

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي جامعة محمد بوضياف بالمسيلة



جامعة محمد بوضياف - المسيلة  
Université Mohamed Boudiaf - M'sila

كلية: الآداب واللغات

قسم: اللغة والأدب العربي

الرقم التسلسلي: ...../.....

رقم التسجيل 1 : 171735091177

رقم التسجيل 2 : 171735084802 مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل

شهادة الماجستير تخصص :

لسانيات عامة بعنوان:

تكنولوجية الإتصال الحديثة وأثرها في تعليم  
اللغة العربية

إعداد الطلبة: - لوغيلي زهرة - مباركوي خديجة

أمام لجنة المناقشة المكونة من السادة :

إسم ولقب الأستاذ	الرتبة	الجامعة	الصفة
أحمد أمين بوضياف	أستاذ التعليم العالي	المسيلة	رئيسا
عمار بلقرشي	أستاذ التعليم العالي	المسيلة	مشرفا
عمر عليوي	أستاذ محاضر	المسيلة	ممتحنا

السنة الجامعية : 1444-1445 هـ / 2021-2022 م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

{ فَتَعَلَىٰ اللَّهُ أَلْ مَلِكُ أَلْ حَقُّ وَلَا تَعْ جَلُّ }

بِأَلْ قُرْآنِ

مِنْ قَبْلِ أَنْ يُقْضَىٰ إِلَيْكَ وَحْيُهُ وَقُلْ

رَبِّ زِدْنِي عِلْمًا }

سورة طه الآية 114

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

Université Mohamed Boudiaf - M'Sila  
Faculté des Lettres et des Langues  
Département des Lettres et Langue Française



جامعة محمد بوضياف بالمسيلة  
كلية الآداب واللغات  
قسم الآداب واللغة الفرنسية

## تصريح شرفي

(خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث)

أنا الممضي أدناه،

السيد (ة): أوعلي ترصيرة

طالبة

الصفة (طالب، أستاذ باحث، باحث دائم):

مجال

الحامل لبطاقة التعريف الوطنية رقم 119951038003 الصادرة بتاريخ 24-04-2016 عن دائرة مسيلة

قسم الآداب والأدب العربي

المسجل بكلية: الآداب العربية

والمكلف بإنجاز أعمال بحث (مذكرة التخرج، مذكرة ماستر، مذكرة ماجستير، أطروحة دكتوراه) عنوانها:

تكنولوجيا الإتصال الحديثة و أثرها في تعليم

اللغة العربية

أصرح بشرفي أنني ألتزم بمراعاة المعايير العلمية والمنهجية ومعايير الأخلاقيات المهنية والنزاهة الأكاديمية المطلوبة في إنجاز البحث المذكور أعلاه.



إمضاء المعني

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

Université Mohamed Boudiaf - M'Sila  
Faculté des Lettres et des Langues  
Département des Lettres et Langue Française



جامعة محمد بوضياف بالمسيلة  
كلية الآداب واللغات  
قسم الآداب واللغة الفرنسية

## تصريح شرفي

(خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث)

أنا الممضي أدناه،

السيد (ة): مبارك بن خديجة الصفة (طالب، أستاذ باحث، باحث دائم): طالبة جامعية

الحامل لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 200369104 الصادرة بتاريخ: 2016/04/25 عن دائرة: بوسعادة

المسجل بكلية: الآداب واللغات قسم: الآداب العربية

والمكلف بإنجاز أعمال بحث (مذكرة التخرج، مذكرة ماستر، مذكرة ماجستير، أطروحة دكتوراه) عنوانها:

تسكين لوجيا الاتصال الحديثة في تعليم اللغة العربية

أصح بشرفي أنني ألتزم بمراعاة المعايير العلمية والمنهجية ومعايير الأخلاقيات المهنية والنزاهة الأكاديمية المطلوبة في إنجاز البحث المذكور أعلاه.

المسيلة في: .....

إمضاء المعني

08 ماي 2022  
مجلس السعي البيدي  
ويتقويض منه  
العون المقوض  
خلال إبراهيم

# شكراً وأقرباً إلى أستاذنا الدكتور سليمان لبشيري

نشكر الله عزوجل الذي أنعم علينا بنعمة العلم ووفقنا لإنجاز هذا العمل المتواضع ، كل الشكر والتقدير لأستاذنا الدكتور سليمان لبشيري على توجيهاته العلمية القيمة ودعمه المعنوي الكبير .

نتوجه بجزيل الشكر والإمتنان إلى كل من ساعدنا من قريب ومن بعيد على إنجاز هذا العمل وفي تذليل ماواجهناه من صعوبات .

ونشكر والدينا وكل العائلة على دعمهم لنا لإتمام دراستنا .

كما نتقدم بجزيل الشكر والإمتنان إلى عزالدين بن روان على كتابة وطباعة هذه المذكرة .

وإليكم جميعاً أتقدم بكامل الشكر والعرفان .

إهداء:

الحمد لله رب العالمين ولا حول ولا قوة  
إلا بالله العلي العظيم على عونه لإتمام هذا العمل

إلى نبع المحبة الذي تكدره عوادي

الزمن ..وفيض الحنان الذي لا يفق

في طريق عائق.....

إلى والدي الكرمين إطلال الله في عمرهما على صبرهما ودعمها الدائم وإلى أخوتي شيماء  
،جانو ،

عبدالسلام وجميع الأهل والأحباب .إلى أستاذي المشرف (سليمان لبشيري) وكل من  
علمني

حرف إلى من أتمنى لهم مشوار محفوف

بالعلم والنجاح والهناء الدائم .

إلى كل من علمونا حروف من ذهب وصاغوا لنا حروف من فكرهم منارة تنير لنا  
طريق العلم والنجاح إلى أساتذتنا الكرام.

زهرة

**إهداء:**

الحمد لله وكفى. والصلاة والسلام على

الحبيب المصطفى "صلى الله عليه وسلم"

أهدي هذا العمل المتواضع إلى من

عمل بكد وعلمي معنى الكفاح

وأوصاني إلى ماأنا عليه أبي الكريم أدامه الله لي إلى

من ربّتي وأنارت دربي وأعاتني بالصلوات والدعوات ، إلى أعلى إنسان في هذا

الوجود أُمي الحبيبة إلى كل من إلتقيته بإبتسامة وفارقتة بإبتسامة إلى إخوتي

وأخواتي إلى كل من جمعني

بهم دروب الصداقة والمحبة.

خديجة

# مقدمة

مقدمة

\*مقدمة :

يعد التغير السريع في جميع مجالات الحياة أحد أبرز سمات العصر الراهن ، ومن بين هذه التغيرات تلك الثورة التكنولوجية الهائلة التي عزت الحياة الإنسانية في جميع جوانبها وعناصرها ، وعلى الإنسان في جميع أنحاء العالم عامة والإنسان العربي خاصة أن يتفاعل مع هذه المتغيرات حتى يواكب كل جديد يطرأ على ساحة العلم والفكر .

ولا شك أن التقدم الهائل في التقنيات والوسائل الحديثة أثرت تأثيراً جلياً في العمليات التعليمية والتعلمية ، فأصبحت طرائق الآن في ظل هذا لم تعد تلك الطرائق والأساليب التقليدية التي تعتمد على التلقين المباشر ، وأن يقوم المتعلم بدور المتلقي فقط بل أصبحت طرائق التعلم الحديثة تعتمد اعتماداً كلياً على التفاعل بين الطالب والمادة التعليمية عن ذي قبل ، لذا أصبح لزاماً على القائمين بتطوير العمليات التربوية تعميم استخدام التقنيات الحديثة في جميع مراحل التعليم من بداية حتى نهايته.

ومن هذا المنطلق نبعث فكرة البحث الحالي حول تكنولوجيا الإتصال الحديثة وأثرها في العملية التعليمية.

وجاءت هذه الدراسة للكشف عن :

- 1 - التعريف بتكنولوجيا التعليم وتبين مدى أهمية الوسائط المتعددة في تطوير التعليم.
  - 2 - ذكر فضل الوسائل التكنولوجية في توصيل المعلومات للمتلقي ومساندة الباحث في عملية التعليم.
- ولعل البحث يدور حول إشكالية رئيسة وهي: ماهي تكنولوجيا التعليم ؟ وفيما تكمن أهميتها ودورها في تطوير وتدعيم العملية التعليمية؟

مقدمة



أما أسباب إختيار الموضوع :

- 1 .أولاً نحن في عصر التطور ومسايرة التكنولوجيا لذا يجب التفاعل مع التكنولوجيا التعليم لحل مشكلة التعلم.
- 2 .معرفة ما مدى مساهمة تكنولوجيا تعليم في رفع كفاءة التعليم والتعلم .

أما أهمية الدراسة تمثلت في تهيئة المتعلم وتعريفه بنمط التفاعل التكنولوجي وإخراجه إلى مواجهة عالم الإلكترونيات في عصر التكنولوجيا كما إعتد البحث على مناهج أساسية وأخرى ثانوية تمثلت الأساسية في كل من المنهج الوصفي التحليلي : تمثلت في مختلف المفاهيم والتعريفات والوصف لمختلف الأجهزة والوسائل التكنولوجية .أما الثانوية فنتمثل في المنهج المقارن ، من خلال المقارن حيث إنقسمت إلى ثلاث مباحث :

وإنقسم البحث إلى الجانب النظري والجانب التطبيقي، في المبحث الأول تطرقنا إلى الجانب النظري على فصلين ، الفصل الأول تناول الإطار العام لدراسة تكنولوجيا التعليم ، والذي إنقسم إلى ثلاث مباحث حيث عنوان المبحث الأول بمفهوم التكنولوجيا أما المبحث الثاني فخصص لتعريف الإتصال في حين المبحث الثالث فتطرق لأدوات الإتصال الحديثة.

وخصص الفصل الثاني لماهية اللغة العربية في ظل التكنولوجيا وإنقسم إلى ثلاث مباحث ، المبحث الأول بعنوان تعريف لغة العربية ، أما المبحث الثاني فتطرق إلى تطوير إستعمال اللغة العربية في ظل التكنولوجيا ، أما المبحث الثالث فتطرق إلى سلبيات التكنولوجيا في اللغة العربية.

## مقدمة



أما الجانب التطبيقي فإنقسم إلى فصلين ، الفصل الأول بعنوان أساليب وأنماط التعليم الحديثة والذي إنقسم إلى أربعة مباحث ، فعنوانًا المبحث الأول بمفهوم الحقيبة العلمية ، أما المبحث الثاني بالتعليم الإلكتروني وحدود المفاهيم ،والمبحث الثالث بخصائص التعليم الإلكتروني ، أما المبحث الرابع بالتعليم عن بعد ، أما الفصل الثاني بعنوان العملية التعليمية والتكنولوجيا والذي إنقسم إلى خمسة مباحث ، فعنوان المبحث الأول الوسائل التعليمية

والتكنولوجية ، والمبحث الثاني بعنوان أهمية توظيف تكنولوجيا الإتصال الحديثة ، أما المبحث الثالث فعنوانه بعملية إستعمال التكنولوجيا في التعليم ، والمبحث الرابع من التعليم الإلكتروني إلى التقليدي ، أما المبحث الخامس إنعكاسات تكنولوجيا الإتصال على العملية التعليمية .

كما تتوع البحث بمصادر ومراجع أهمها :

طوني بينت و آخرون . معجم المصطلحات الثقافية و المجتمع .

محمد الفاتح حمدي و آخرون . تكنولوجيا الإتصال والإعلام الحديثة .

حسن حسين زيتون . رؤية جديدة في التعلم .

وفي الأخير لايسعنا إلا أن نتقدم بالشكر الجزيل الى الأستاذ المشرف الذي تبع مسيرة هذا البحث من ألفه إلى يائه دون أن ننسى لجنة المناقشة التي تفضلت بقراءة بحثنا المتواضع وتوجيهنا بالنصائح المقدمة .



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
الْحَمْدُ لِلَّهِ الَّذِي  
بَدَأَ خَلْقَ الْإِنسَانِ مِنْ  
تَلْحُمٍ

# الفصل الأول مفاهيم وأدوات

تكنولوجيات الإتصال الحديثة  
المفهوم والأدوات.

\* تعريف التكنولوجيات .

\* تعريف الإتصال .

\* أدوات الإتصال .

تعد تكنولوجيا الإعلام والإتصال الحديثة من أهم العناصر الأساسية التي توفر لنا المعلومات في عصرنا الحالي وذلك لتميزها بالسرعة والأنية وسهولة إستعمالها فأصبحت هذه التكنولوجيا تشمل جميع ميادين السياسة، الإقتصادية، الإجتماعية، وعلى مختلف المستويات العامة والخاصة.

كما تلعب دور حيويًا وهامًا في اللغة العربية وغيرها وأنها تعمل على إتاحة الأدوات والوسائل اللازمة لتسهيل الحصول على المعلومات وتبادلها وجعلها في متناول طالبيها بسرعة وفعالية.

وعلى الرغم من أن التكنولوجيا قد مرت عبر الزمن بمراحل عديدة ، إلا أنها قد تنوعت وتعددت أشكالها في الوقت الحاضر وبصورة واضحة.

## 1. مفهوم التكنولوجيات:

إن الحتمية التكنولوجية التي نعيشها حالياً ، تعني بأن التكنولوجيا شكل من أشكال تطور البشري ، حيث أن العديد من الباحثين يعترفون بأن التكنولوجيا لم تعد فقط شرطاً من شروط الحضارة المتقدمة ، بل تعدى ذلك الدفع المسارع من الإختراعات التكنولوجية التي تغير النظم الثقافي التقليدية مع نتائج وعواقب إجتماعية غير متوقعة :<sup>1</sup>

### 1.1 التكنولوجيا لغةً :

لفظ "تكنولوجيا" (يوناني الأصل) Technologic (وهي مشتقة من كلمتين "Techne" وتعني "تقنية" أو فن" وكلمة "Ligos" (أو "Logis" تعني علم + دراسة وعلى هذا الأساس تشير التكنولوجيا إلى الدراسة الرشيدة للفنون ، إن إصطلاح التكنولوجيا يعني تفسير الألفاظ الخاصة للفنون والمهن العديدة.<sup>2</sup>

"إن أول ظهور لمصطلح التكنولوجيا (Technologg) (أن ألمانيا عام 1770 م ، وهو مركب من مقطعين) Techno (وتعني في اللغة اليونانية "فن" أو "صناعة يدوية" و) Logg (تعني علم أو نظرية وينتج عن تركيب المقطعين معنى "علم الصناعة اليدوية" أو العلم التطبيقي وليس لديها مقابل أصيل في اللغة بل عريت بنسخ لفظها حرفياً.<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Mancdl Damesi , dictionary of media and communication . M. E. shanpe . Armonk , New York 2009.p .28

<sup>2</sup>محمد الفاتح حمدي و آخرون . تكنولوجيا الإتصال والإعلام الحديثة ، الإستخدام والتأثير ، دار كنوز الحكمة ، الجزائر ، ط1 . 2011 . ص02

<sup>3</sup>فضيل دليو ، تكنولوجيا الإعلام والإتصال الجديدة ، دار هومة للطباعة والنشر و التوزيع الجزائر ، ط12014 ص 13

" تعكس التغيرات الواضحة في معنى التكنولوجيا من كلمة (Tekhnologia) الإغريقية إلى كلمة (Technologia) اللاتينية ، ظهور التصنيع وإنطلاق التصوير الإقتصادي المرتبط بالابتكارات القائمة على العلم ، في بواكير القرن السابع عشر ، كانت التكنولوجيا تستخدم لوصف المعالجة النسقية مثلاً ، في دراسة الفنون ، ولاسيما الفنون النافعة أو الألية كما يوحي جذر الكلمة الإغريقية (Tekhne) الذي يعني الفن أو الإتقان صنعة معينة . وفي أوسط القرن التاسع عشر ، كان إستعمالها الرئيسي يرتبط مباشرة بالحرف الصناعية ، وتطابقت هذه المهارات والتقنيات التطبيقية مع صناعة العامل والتجارة ، وصارت تتميز عن الفروع الأكثر نظرية في المعرفة العلمية ، وحين صار توظيف البحث العلمي بإستمرار حاجيات الدولة أو الشركات ، تأكد التمييز بين العلم والتكنولوجيا<sup>1</sup>"

---

<sup>1</sup>طوني بينت و آخرون : معجم المصطلحات الثقافية و المجتمع .ترجمة سعيد الغانمي مركز دراسات الوحدة العربية بيروت لبنان ط12010 ص 2009.2008 .

## 2.1) التكنولوجيا إصطلاحاً :

يعرفها المعجم الشامل بأنها :

- التكنولوجيا هي جملة المعرفة التي تتعلق بعمليات التصنيع ، والإستخراج.
- التكنولوجيا هي القطاع العام أو المنظم من العلم الذي يطبق على الصناعة.
- التكنولوجيا هي مجموعة من التقنيات ( الطرف الفنية أو الوسائل المستخدمة ) في مجتمع تهدف إلى الحصول على مقومات المعيشة ( أو وسائل العيش ) .
- التكنولوجيا هي نمط التطبيقات جميعاً لإستغلال الموارد في السعي وراء المنافع.
- التكنولوجيا هي طريقة فنية لتحقيق غرض علمي.
- التكنولوجيا هي نسق من معارف تقنية مستمدة من علوم مختلفة وتهدف كلها إلى غاية واحدة وهي تطوير الإنتاج وتنويع وسائله وتحديد دور الإنسان فيه وهي سمة من سمات العصر الحالي.<sup>2</sup>

---

<sup>2</sup>مصلح الصالح ، قاموس الشامل ، قاموس مصطلحات العلوم الإجتماعية ، إنجليزي عربي ، دار عالم الكتب ، المملكة العربية السعودية ط3 . 1999 ص554 .

كما يعرفها عبد الغفور عبد الفتاح قاري في معجم مصطلحات المكتبات والمعلومات بأنها مصطلح عام يشير إلى الإستخدام الأمثل في مختلف مجالات العلم والمعرفة من خلال معرفتها وتطبيقها وتطويرها لخدمة الإنسان ورفاهيته.<sup>1</sup>

( في تعريف آخر التكنولوجيا هي مجموعة من النظم والقواعد التطبيقية و أساليب العمل التي تستقر لتطبيق المعطيات المستخدمة لبحوث ودراسات مبتكرة في مجال الإنتاج و الخدمات ) أما المفهوم الحديث للتكنولوجيا فيشمل الإبداع بالإضافة إلى الإقتباس و الإستهاب ، فالتكنولوجيا هي عبارة عن جميع الإختراعات والإبداعات الازمة لعملية التطور الإقتصادي و الإجتماعي ، والتي تتم من خلاله مراحل النمو المختلفة.<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> عبد الغفور عبد الفتاح قاري .معجم مصطلحات المكتبات والمعلومات .مطبوعات مكتبة الملك .فهد الوطنية .السلسلة الثالثة (40) الرياض .مملكة العربية السعودية.د.ط.2000 ص 276 .

<sup>2</sup> محمد الفاتح حمدي و آخرون .تكنولوجيا الإتصال والإعلام الحديثة ، الإستخدام والتأثير ص 2 .

## علاقة التكنولوجيا باللغة:

تأتي تكنولوجيا ( تقنية ) المعلومات ، لتجعل من اللغة سندريلا علم الكمبيوتر كما يقول د.نبيل علي ، فلم تعد اللغة مجرد أداة الإتصال ، أو مجرد نسق رمزي ضمن أنساق رمزية أخرى ، بل أصبحت أهم العلوم المغذية لتكنولوجيا المعلومات وربط العقد - بلا منازع - بين جميع الأنساق الرمزية الأخرى ، التي تسري في كيان هذا المجتمع ، حيث لها الدور الأكبر في صياغة شكل المجتمع الإنساني ، فأهل البنية يقولون : لغتي عالمي ، وحدود لغتي هو حدود عالمي ، فهي الذات وهي الهوية أدتنا لكي نضع الواقع الإجتماعي ، ولكي نساهم في صنع الحضارة الإنسانية ، فالحضارة لا تبنى من دون نهضة لغوية .

إذ فقد جاءت تكنولوجيا المعلومات لتضع ( اللغة العربية ) على قمة الهرم المعرفي فهي الركيزة الأساس للعملية التعليمية ، التي بدورها نسق الثقافي ، يعني أول ما يعني ، بتأصيل الذات الثقافية للمجتمع ، وذلك ضماناً لإستمرار وجوده ، وتواصل أجياله ، وحماية حقوقه ، وحمل رسالته إى الناس و الإسهام في صناعة مستقبل البشرية.

وهكذا أصبحت اللغة رابطة العقد للمنظومة الثقافية ، والتربوية ، لذلك باتت معالجة اللغة ألياً بواسطة الحاسوب هي محور تكنولوجيا أسس ذكائها الإصطناعي .والأفكار المحورية بلغات البرمجة.

وفي عصر المعلومات والمعرفة يزداد إسهام اللغة يوماً بعد يوم في تحديد الأداء الكلي ، في مجتمع الحديث في الداخل وفي الخارج .<sup>1</sup>

<sup>1</sup> علي نبيل . دور اللغة العربية في عصر المعلومات والتكنولوجيا . ص 171-180 .

## 2. تعريف الإتصال:

### 1.2) الإتصال لغةً:

إشتقت كلمة إتصال لغوياً من مصدر الفعل وصل . الذي يعني الربط بين كائنين أو شخصين ، وورد في لسان العرب الوصل ضد الهجران ، وخلاف الفصل<sup>1</sup> وصل يصل وصلاً وصلة الشيء بالشيء أي لأمة وجمعه ، وأصل وصالا ومواصلة الشيء وفي الشيء دوامة وواضبا عليه من غير إنقطاع.

إتصال بالشيء أي التام به ، وألية بلغ وانتهى ، أتصل بي حيز فلان أي علمته.<sup>2</sup>

### 2.2) الإتصال إصطلاحاً :

الإتصال (Communication) هو العملية أو الطريقة التي يتم عن طريقها إنتقال المعرفة من شخص إلى آخر حتى تصبح مشاعاً بينهما وتؤدي إلى التفاهم بين هذين الشخصين أو أكثر ، وبذلك يصبح لهذه العملية عناصر ومكونات إتجاه تسير فيه و إتجاه تسعى إلى تحقيقه ومجال تعمل فيه ويؤثر فيها.

يتضمن الإتصال عدة تعريفات : " عملية تحويل المعاني بين أفراد المجتمع " ، أو " بناء الفهم المتبادل في إطار التفاعل بين شخصين أو أكثر " تبادل المعاني عبر نقل المعلومات ، أو ضرورة إشراك المعلومات والمشاعر بين الناس عن تبادل الرسائل اللفظية " أو " إنشاء فهم مشترك من خلال التفاعل بين شخصين أو أكثر " ألخ .... ويعرفه البعض ببساطة على أنه " قضايا إجتماعية أساساً " ، وعامة .فإنه القدرة على الإتصال مع الآخرين.

<sup>1</sup> ثريا تيجاني ، " الفهم الإجتماعية والتلفزيونية في المجتمع الجزائري " دار الهدى للطباعة والنشر ، عين مليلة د.ط 2011 ص 15 .

<sup>2</sup> المنجد في اللغة والإعلام ، دار المشرق بيروت لبنان ، ط 30-1988 ، ص 903 .



يعزز فرصة الفرد في الحياة في حين أن غيابها يعتبر شكلاً من أشكال الشخصية المرضية.<sup>1</sup>

في تعريف يقول ياسر عبده حميري نقلاً عن تشارلز كولي : "هو ذلك الميكانيزم الذي خلاله توجد العلاقات الإنسانية وتنمو وتتطور تعبيرات الوجه والإيماءات والإشارات ونغمات الصوت والكلمات والطباعة والخطوط الحديدية والبرق وكل التدابير التي تعمل بسرعة كفاءة على قهر بعدي الزمان والمكان "

ويصنف ياسر عبده حميري تعريف شرام : " بأنه العملية التي يتم من خلالها تبادل المعلومات والأفكار والمشاعرو الإتجاهات بين فرد وآخر أو مجموعة أفراد والمشاركة فيها.

وهو الإتصال الذي يتم عن طريقة الرموز ، والرمز إلى أي شئ في الحياة.<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> عبد الرحمان عزي ، المصطلحات الحديثة في الإعلام والإتصال ، الدار المتوسطة للنشر ، ط 01-2011 ص11.

<sup>2</sup> ياسر عبده حميري ، ماجستير دراسة لبعض المهارات الإتصال الأساسية لدى مرشدين الزراعيين المحليين بمحافظة صهاج ، جامعة المينا ، مصر د.ط 2002/2003 ص15 .

## أدوات الإتصال:

إن تطور تكنولوجيا الإتصال وانتشارها بصورة كبيرة جعلها تدخل جميع مجالات الحياة الإجتماعية ومنها المؤسسات بمختلف أنواعها و أنشطتها ، حيث أن متطلبات العمل باتت في السنوات الأخيرة تتحتم بضرورة إستخدام هذه التكنولوجيا.<sup>1</sup>

## 1.الهاتف و خطوطه :

إن الهاتف ليس مجرد أداة للنداء أو إنهاء الأعمال عن بعد ، وإنما هو نظام إتصال داخلي معقد ، فمن خلال الهاتف يمكن عمل قنوات إتصال لعقد المؤتمرات بين الأفراد الذين يقيمون في أماكن متباعدة قد أصبح الهاتف أداة للربط بين عدد كبير من وسائل التكنولوجيا الحديثة والمتلقي سواء في أماكن الإقامة و أماكن العمل ، ومنذ عام 1971 بدأت هيئة التلفون والتلغراف الأمريكية ATAT في إعداد خطة تشغيل ( نظام التلفون الخليوي المتحرك ) وتعتمد هذه الخطة على إستخدام إستخدام التلفون اللاسلكي ، فيعتبر الهاتف من أهم وسائل الإتصال الصوتي وأكثرها إنتشاراً

<sup>1</sup> خليل صالح أبو أصبع ، الإتصال الجماهيري ، ط2 ، دار البركة للنشر والتوزيع ، عمان ، 2010 ، ص 22.

والهاتف ليس أداة التواصل بين الأفراد بل يلعب دورا في الإنتاجية والتسويق وإصال الخدمات للكثير من المؤسسات فالهاتف يتم من خلال التكنولوجيا المتطورة في مايلي :

- إستخدامه كوسيلة لإدارة حلقات الحوار والدرشة مع شخص أو أكثر في أي وقت .
- إستخدامه كوسيلة بريدية عبر كتابة الرسائل القصيرة والمتعددة الوسائط .
- إستخدام الهاتف المحمول كجهاز إستقبال للراديو والتلفزيون .
- إستخدامه كجهاز تسجيل وآلة تصوير ثابتة أو متحركة .
- الدخول إلى شبكة الأنترنت بسرعات تصل إلى 384 كيلوبايت في الثانية .
- إستقبال أفلام الفيديو عبر المحمول ومشاهدته.<sup>2</sup>

---

<sup>2</sup> حسن عماد مكاوي ، تكنولوجيا الإتصال الحديثة في عصر المعلومات ، ط3 ، الدار المصرية اللبنانية للنشر والتوزيع ، القاهرة ، 2003 ، ص 222 .

### 2. بنوك الإتصال المتلفزة :

تعد بنوك الإتصال المتلفزة أو ما يطلق عليها مصطلح الفيديو توكس من تقنيات الإتصال الحديثة المستخدمة في نقل الوسائل والمعلومات بين الأفراد والمؤسسات ، وهي حالة متطورة الإستخدام وإستثمار جهاز التلفزيون العادي عن طريق إضافة محطات وقنوات جديدة إلى جانب قدراته الإعتيادية ، ويعرف الفيديو على أنه وسيلة لعرض الكلمات والأرقام والصور والرموز على شاشة التلفزيون وتشمل تقنية الفيديو تكس على ثلاث ركائز مهمة هي <sup>1</sup>:

- عن طريق ضغط شاشة التلفزيون.
- عن طريق ضغط مفتاح معين ملحق بجهاز التلفزيون.
- نقل هاتفي او بوسيلة سلكية او لا سلكية.

---

<sup>1</sup>ريحي مصطفى عليان ، ومحمد عبد الديس ، وسائل الإتصال وتكنولوجيا التعليم دار الصفاء للنشر الأردن ط،2، 1999.223 ص 109.

## 3.الفاكس ( الناسخ الهاتفي ):

الفاكس هو عبارة عن جهاز يقوم ببث الرسائل والنصوص والصور والوثائق المكتوبة عبر خطوط الهاتف العادي ، وله فهو يشبه آلة التصوير الصغير غير أنها مزودة بهاتف أو متصلة به ، ولإرسال الوثيقة أو الرسالة بالفاكس ما على المرسل إلا أن يضعها في الجهاز ، ثم يدير رفع الهاتف جهاز الفاكس المرسل إليه .وبمجرد أن يفتح الخط أو يتم الإتصال تتحرك الأداة الفاحصة الإلكترونية في جهاز الإرسال وتحول الصفحة المرسلّة إلى مجموعة من الإشارات الكهربائية الرقمية التي تنتقل عبر خط الهاتف إلى جهاز الفاكس المستقبل ، ويمكن تحديد أهم مميزات وخصائص الفاكس على النحو التالي<sup>2</sup>:

-أجهزة الفاكس سهلة الإستخدام ولا تحتاج إلى خبرة.

- رخيص الثمن ويمكن للأفراد شراءه.

<sup>2</sup> مفتاح دياب ، معجم مصطلحات نظم وتكنولوجيا المعلومات والإتصالات الدار الدولية للنشر ، القاهرة ، ط1 ، 1995

## 4. الحاسوب :

الحاسوب عبارة عن جهاز إلكتروني يقوم بمهام متعددة ، بناء على ما يتم برمجته وإدخاله من المعلومات وتخزينها في ذاكرته بتخزين التعليمات الخاصة بالبرامج التطبيقية للقيام بمعالجة تلك المعلومات وذلك بتنفيذ الأوامر وإخراج الحل أو المعلومات المطلوبة بسرعة شديدة .ويقوم الحاسوب بإتباع تعليمات ويؤدي مهام مخططة ومبرمجة مسبقاً، فهو جهاز مبرمج يتكون من وحدات مادية مثل أجهزة الإدخال ( لوحة المفاتيح و أجهزة التخزين كالأقراص ) ويتكون من وحدات غير مادية (البرمجيات التطبيقية) ويمتاز الحاسوب بعدة خصائص أهمها:<sup>1</sup>

- الدقة في أداء العمليات.
- السرعة العالية التي تساعد على توفير الوقت على أداء العمليات.
- المرونة في تأدية العديد من الأعمال وعدم الإقتصار على أداء عمل واحد فقط.
- قابلية التوسع والنمو في ذاكرته الأصلية والذاكرات الثانوية التي تلحق به و إضافة ملحقات مساعدة.

<sup>1</sup>محمود علم الدين ،تكنولوجيا المعلومات وصناعة الإتصال الجماهيري ، العربي للنشر والتوزيع . القاهرة د.ط 1990 ، ص 52 .

## تكنولوجيا الإتصال الحديثة المفهوم والأدوات

## الفصل الأول

13

### 5. الشبكات:

الشبكة هي عبارة عن مجموعة من أنظمة الحاسوب المتصلة بعضها ببعض أو أنها عبارة عن مجموعة من الأجهزة التي يتم ربطها بإستخدام أسلاك الإتصال ولا تقتصر الشبكة على المعدات أو الأجهزة المستخدمة فقط وإنما تحتاج إلى أنظمة برمجية لإدارة هذه المعدات عند جراء هذا الإتصال ، وعليه تعتبر الشبكة عبارة عن مجموعة من المحطات مرتبطة بعضها بواسطة مجموعة من المسارات.<sup>2</sup>

## الفصل الأول

### تكنولوجيات الإتصال الحديثة المفهوم والأدوات

#### أنواع الشبكات:

**1.الإنترنت:** فالإنترنت شبكة عملاقة تضم عشرات الآلاف من الشبكات والحواسيب المرتبطة مع بعضها في عشرات الدول وتكمن فائدة الإنترنت في كونها وسيلة للتواصل وتبادل المعلومات بين الأفراد والمؤسسات وتعتمد جميع خدمات شبكة الإنترنت منها المعلومات وخدمات الإتصال والتعليم بالإضافة إلى التجارة الإلكترونية<sup>1</sup>

**2.الإنترانت:**شبكة داخلية محلية تربط مجموعة موظفي المؤسسة نفسها سواء كانوا في موقع واحد أو في مواقع مختلفة ، من أجل تسهيل الإتصال وتيسير عملهم من خلال المتصفح الإنترنت واجهة موحدة على سطح الكمبيوتر لكل المستعملين وهي وسيلة سهلة لتقاسم ومشاركة المعلومات داخل المؤسسة ، ومن أهم المزايا الأساسية التي تتمتع بها شبكة الإتصال الداخلية الإنترنت هي :

- رفع كفاءة عمليات الإتصال وإتخاذ القرار .
- المساهمة في زيادة تلقائية العمليات الأمر الذي يسهم في تسريع عمليات التشغيل .
- الحصول على المعلومات في الوقت الحقيقي.<sup>2</sup>

<sup>1</sup>عامر قندلجي وآخرون ، مصادر المعلومات التقليدية والإلكترونية ، دار اليازوردي العلمية ، عمان ط5 ، 2009 ، ص 599 .

<sup>2</sup>سلوى محمد الترفاء ، دورة إدارة المعرفة وتكنولوجيا المعلومات في تحقيق المزايا التنافسية في المصاريف العاملة في قطاع غزة ، رسالة ماجستير ، الجامعة الإسلامية ، غزة فلسطين ، 2008 ، ص 65 .

## الفصل الأول

### تكنولوجيا الإتصال الحديثة المفهوم والأدوات

**3.الإكسترنات:** فهي شبكة إنترنت مفتوحة على المحيط الخارجي بالنسبة للمؤسسات المتعاونة معها والتي لها علاقة بطبيعة نشاطها . بحيث تسمح لشركاء أعمال المؤسسة بالمرور عبر الجدران النارية التي تمنع ولوج الدخلاء والوصول لبيانات المؤسسة فهي :

- أداة قادرة على زيادة فاعلية العمليات التشغيلية والصفقات .

- عامل مهم في تخفيض التكاليف من خلال تدفق المعلومات وسرعة نقلها والمقدرة على

توفير المرونة والعمق في عملية التزويد.<sup>1</sup>

# الفصل الثاني حماة لغة سريانية

اللغة العربية في ظل تكنولوجيا  
الاتصال الحديثة

\* تعريف اللغة العربية .

\* تكنولوجيا الاتصال عامل لتطوير استعمال اللغة العربية .

\* تكنولوجيا الاتصال عامل هدم للغة العربية .

## الفصل الثاني اللغة العربية في ظل تكنولوجيايات الإتصال الحديثة

### تعريف اللغة العربية:

هي أكثر اللغات السامية تحدثاً، وإحدى أكثر اللغات إنتشارا في العالم، يتحدثها أكثر من 467 مليون نسمة. ويتوزع متحدثوها في الوطن العربي بالإضافة إلى العديد من المناطق الأخرى المجاورة كالأحواز وتركيا وتشاد ومالي والسنغال وإرتيريا وإثيوبيا وجنوب السودان وإيران، وبذلك فهي تحتل المركز الرابع أو الخامس من حيث اللغات الأكثر إنتشاراً في العالم.<sup>1</sup> وهي تحتل المركز الثالث تبعا لعدد الدول التي تعترف بها كلغة رسمية، إذ تعترف بها 27 دولة كلغة رسمية.<sup>2</sup> واللغة الرابعة من حيث عدد المستخدمين على الأنترنت.<sup>3</sup> اللغة العربية ذات أهمية قصوى لدى المسلمين ، فهي عندهم لغة مقدسة إذ أنها لغة القرآن ، وهي لغة الصلاة وأساسية في القيام بالعديد من العبادات والشعائر الإسلامية.<sup>4</sup>

---

<sup>1</sup> world : wath is the most spoken language in the worlds باللغة الإنجليزية . مؤرشفة من الأصل في 3 أبريل 2019 - إطلع عليه بتاريخ 13 سبتمبر 2019 .

<sup>2</sup> " the world " " the most populer official language of worldate باللغة الإنجليزية . مؤرشفة من الأصل في 4 مارس 2021 - إطلع عليه بتاريخ 18 أغسطس 2021 .

3 internet statistu " " top ten internet languages in the world " : www.internenetworldstats مؤرشف من أصل في 8 سبتمبر 2019 . إطلع عليه بتاريخ 13 سبتمبر 2019 .

4 موقع الإسلام سؤال وجواب بالفتاوي . حكم الدعاء بغير العربية في الصلاة نسخة محفوظة : 19-04-2016 على موقع واي باك شير .

## الفصل الثاني اللغة العربية في ظل تكنولوجيايات الإتصال الحديثة

العربية هي أيضا لغة شعائرية رئيسية لدى عدد الكنائس المسيحية في الوطن العربي ، كما كتب بها كثير من أهم الأعمال الدينية والفكرية واليهودية في العصور الوسطى ، إرتفعت مكانة اللغة العربية إثر إنتشار الإسلام بين الدول إذ أصبحت لغة السياية والعلم والأدب لقرون طويلة في الأراضي التي حكمها المسلمون .وللغة العربية تأثير مباشر وغير مباشر على كثير من اللغات الأخرى في العالم الإسلامي .كالتركية والفارسية والأمازغية والكردية والأردية والماليزية والأندونيسية والألبانية وبعض اللغات الإفريقية الأخرى مثل الهاوسا والسواحلية والنيجرية و الأمهرية والصومال.

وبعض اللغات الأوربية وخاصة المتوسطية كالإسبانية والبرتغالية والمالطية والصقلية ،ودخلت الكثير من المصطلحات في اللغة الإنجليزية واللغات الأخرى مثل أدميرال والكحول والتعريفة والجبر وأسماء النجوم. كما أنها تدرس بشكل رسمي في الدول الإسلامية والدول الإفريقية المحاذية للوطن العربي.العربية لغة رسمية في كل دول الوطن الدولي إضافة إلى كونها لغة رسمية في التشاد وإريتريا ،وهي إحدى اللغات الرسمية الست في منظمة الأمم المتحدة، ويحتفل باليوم العالمي للغة العربية في 18 ديسمبر كذكرى إعتقاد العربية بين اللغات العمل في الأمم المتحدة.<sup>1</sup>وفي سنة 2011 صنفت بلومبيرغ بيزنس ويك اللغة العربية في المرتبة الرابعة من حيث اللغات الأكثر فائدة في الأعمال القارية على مستوى العالم.<sup>2</sup>

<sup>1</sup>إدخال اللغة العربية ضمن اللغات الرسمية ولغات العمل المقررة في الجمعية العامة ولجانها الرئيسية قرار الجمعية العامة 3190 (د-28) 24 نوفمبر 2015 على موقع واي باك مشين .

<sup>2</sup>باللغة الإنجليزية Mand ain chines most us ofal business .language after english beloombery.com 2011-30 مؤرشفة في الأصل في 8 مارس 2021 .أطلع عليها بتاريخ 20 مارس 2021

## الفصل الثاني اللغة العربية في ظل تكنولوجيايات الإتصال الحديثة

وفي 2013 نشر المجلس الثقافي البريطاني تقريراً مفصلاً عن اللغات الأكثر طلباً في المملكة المتحدة تحت عنوان " لغات المستقبل " وتبين أن العربية تحتل المرتبة الثانية على مستوى العالم وفي 2017 إحتلت المرتبة الرابعة<sup>1</sup>. فيما يخص اللغات الأكثر جنياً للأرباح في بريطانيا تأتي العربية في المرتبة الثانية وفقاً للمنظمة<sup>2</sup>. واللغة العربية من أغزر اللغات من حيث المادة اللغوية .فعلى سبيل المثال يحوي معجم لسان العرب لإبن منظور من القرن الثالث عشر أكثر من 80 ألف مادة .بينما في اللغة الإنجليزية فإن قاموس صموئيل جونسون -وهو من أوائل من وضع قاموساً إنجليزياً من القرن الثامن عشر<sup>3</sup> يحتوي على 42 ألف كلمة .<sup>4</sup> تحتوي اللغة العربية 28 حرفاً مكتوباً ويرى بعض اللغويين أنه يجب إضافة حرف الهمزة إلى حروف العربية .ليصبح عدد الحروف 29 .

تكتب العربية من اليمين إلى اليسار ومثلها اللغة الفارسية والعبرية على عكس الكثير من اللغات العالمية ومن أعلى الصفحة إلى أسفلها .

مثل : " لغة القرآن " بما أن القرآن نزل باللغة العربية فقد أطلق إسم اللغة عليه

" لغة الضاد " هو الإسم الذي يطلقه العرب على لغتهم ، فالضاد حرف يختص به العرب ولا يوجد في كلام العجم إلا في القليل .

<sup>1</sup>language for the future 2013 british concil .www.british council arg (باللغة العربية الإنجليزية)

مؤرشفة من الأصل في 4 فبراير 2021 أطلع عليه بتاريخ 21 مارس 2021 .

<sup>2</sup> (باللغة الإنجليزية) pay the most adzuna blog 2016-09-26w Language مؤرشف من أصل في 27 نوفمبر 2020 إطلع عليه بتاريخ 21 مارس 2021 .

<sup>3</sup> جريدة الغد. أضخم قاموس شيشاني. عربي إنجاز أردني نسخة محفوظة 14 مايو 2016 على موقع ( واي باك مشين ) .

<sup>4</sup> قاموس إنجليزي . نسخة رقمية عن قاموس صاموئيل جونسون العائد لعام 1755 30 يونيو 2017 على موقع واي باك مشين .

## الفصل الثاني اللغة العربية في ظل تكنولوجيا الإتصال الحديثة

### تكنولوجيا الإتصال عامل لتطوير إستعمال اللغة العربية

يقرر الباحثون في مجال علوم التربية والبدagogia الحديثة بصعوبة تحقيق أهداف التعليم ضمن عالم سريع الحركة في مكوناته المختلفة حيث تطمح الدول بسياساتها التعليمية إلى أن تنظم الفعل التعليمي والنظومة التعليمية من جانب لتخدم سياستها العامة ، ومن جانب ثاني أن ترتقي بالعملية التعليمية من خلال صناعة مواقف تعليمية لقد تبلورة الجهود في البحث العلمي فستقرت في فكرة الدور الإيجابي الذي تقوم به الوسائل التعليمية ومعطيات التحول إلى التكنولوجيا المعلوماتية في تطوير عمليات التعليم والتعلم والتدريس ومسايرة العصر<sup>1</sup> وما يظهر بشكل جلي في أقسام اللغة العربية وآدابها ، كل هذا في ظل إرتفاع مستوى الوعي بالتعليم ، لقد أفرز لنا الإنتقال من عصر الصناعة إلى عصر المعلوماتية تطورا سريعا للتكنولوجيا الرقمية .

إن تأثير هذه التكنولوجيا كان له الأثر الكبير على التعليم إلى درجة أصبح يشكل تحديا كبيرا وهاما للمؤسسات التعليمية والتكوينية بما فيها الجامعة الجزائرية بفلسفتها في المجتمع ولرجال الفكر التربوي<sup>2</sup> وفي ظل المعطيات والوسائل التعليمية الحديثة في تنمية اللغة العربية توجد بعض المهارات منها :

**1. مهارة الإستماع :** تعتبر مهارة الإستماع ذات أهمية كبيرة في عملية التعليم ، فهي

فن تركز عليها كل المهارات الأخرى للتعلم والإكتساب والتنمية في علوم اللغة

العربية وفي مهارات حديث والقراءة والكتابة وتعرف على أنها >> فن من فنون اللغة العربية <<

- <sup>1</sup> فرج عبد اللطيف حسين ، المناهج وطرق التدريس التعليمية الحديثة . دار الفنون السعودية ط2 جدة 1419 هـ ص338
- <sup>2</sup> الطونجي حمدي ، وسائل الإتصال والتكنولوجيا في التعليم . دار العلم للنشر والتوزيع ط14 الكويت 1916 ص51.50
- <sup>3</sup> محمد بن ابراهيم الخطيب طرائق تعليم اللغة العربية . مكتبة التوبة الرياض المملكة العربية السعودية ط4 2003 ص30

## الفصل الثاني اللغة العربية في ظل تكنولوجيا الإتصال الحديثة

20

حيث يرى الباحثون أن تكنولوجيا التعليم تسهم في تحقيق الأهداف المستوحات في تدريس اللغة العربية في الجامعة بما فيها الجامعات الجزائرية ولا يمكن لوسائل والتقنيات الإتصالية الحديثة أن تؤدي وظائفها إلا إذ إندمجت مع الكل المتكامل للعملية التعليمية ، حيث وبهذه الطريقة تستمر الوسائل والتقنيات الرقمية على أكمل وجه في تدريس اللغة العربية الثرية معجميا والواسعة مضمونا<sup>1</sup>

ثم إن تعدد وظائف التكنولوجيا يجعلها في خدمة جميع الميادين بما فيها التعليم وبالتحديد تعليمية اللغة العربية إذ تتصور تكنولوجيا التعليم للعملية التعليمية ليس فقط في تسهيل نقل المعارف للطالب بل في تكوين مهارات جديدة كثيرة ترتبط بالتلقي والفهم والتحليل

حيث تلعب اللغة العربية دورا هاما وفعالا في فعاليات الحاسوب وتقنياته باعتبار اللغة هي المفاعل لها فهي الناقل للمعارف عبر هذه التكنولوجيا بل تتجاوز ذلك إلى تكوين مهارات وكفاءات تسهل على المتعلم والتعلم واكتساب المعارف ومن أهمها مايلي :

1. مهارة المعالجة الحاسوبية للمعجم العربي : إن التعليم لإستخدام الحاسوب يؤمن لطالب اللغة العربية التدريس الكافي لإكتساب مهارة المعالجة الحاسوبية للكلمات والقالب اللغوي

العربي<sup>2</sup>

<sup>1</sup>حسين حمدي الطونجي وسائل الإتصال والتكنولوجيا ص42

<sup>2</sup>عفانة عزو . الخزندار نانلة < طرق تدريس الحاسوب > المسيرة للنشر والتوزيع ط1. 2007 ص48

## الفصل الثاني اللغة العربية في ظل تكنولوجيايات الإتصال الحديثة

2. تنمية مهارة حل المشكلات : تلعب دورا هاما في تنمية عدد من القدرات ونعتبرها أساسية في حل أي مشكلة تعليمية . مثل المهارات الذهنية ذلك من خلال تنظيم المعارف اللغوية وعملية الإدراك ومهارة الربط بين المتغيرات<sup>1</sup>

2.مهارة التعبير الشفوي : فإدراك تقنيات الحاسوب والبرمجة التي وضعت خصيصا لإكتساب مهارة التعبير الشفوي وهذه البرمجيات الحديثة لا تساعدهم فقط على التعبير والإكتساب لهذه المهارة بل تلعب دورا نفسيا يتمثل في تحسيبهم عملية تعليم الأصوات العربية وذلك من خلال تسهيل العملية بإقتصاد في الجهد وتوطيد العلاقة مع ميدان الإلكترونيات التي هي ميزة العصر الذي نعيشه .

3. مهارة القراءة والحفظ : تعليم القراءة والحفظ في المرحلة الجامعية ليس هدفا بحد ذاته . لكن القيمة التي تكسبها هو الدافع إلى التفكير في طرق سهلة وسريعة وفعالة لترسيخ فعل القراءة والحفظ باعتبار القراءة >> نشاط فكري يتمثل في تسكين المتعلم من قدرة التعرف على الكلمات والحروف ونطقها <<<sup>2</sup> .

4. مهارة الكتابة : تعتبر الكتابة أعظم ما أنتجه العقل الإنساني عبر تاريخه الطويل حيث أثبتت تجارب عديدة جدوى إستخدام الحاسوب لإمتلاك هذه المهارة فهي تدفع المتعلم إلى الكتابة الصحيحة كما أن الحاسوب التعليمي في مجال الكتابة يسهم في معالجة الكلمات

العربية من خلال مجموعة كبيرة من التقنيات من قدرة على التخزين ( تخزين النصوص وإسترجاعه والسرعة في تصحيح الأخطاء الإملائية والنحوية )<sup>2</sup>

<sup>1</sup> الجرف ريمة . متطلبات تفعيل مقررات موديل الإلكترونية بمراحل التعليم العام بالمملكة السعودية . كلية اللغات والترجمة جامعة الملك سعود السعودية د.ط 2008 ص71

<sup>1</sup> محمد بن إبراهيم الخطيب ، طرائق تعليم اللغة العربية ص 58

<sup>2</sup>المرجع نفسه ص 115 .

## اللغة العربية في ظل تكنولوجيايات الإتصال الحديثة

## الفصل الثاني

### تكنولوجيايات الإتصال عامل هدم اللغة العربية

إن ما تعيشه اللغة العربية حاليا في الجامعة الجزائرية أفرزته أمور كثيرة منها ما يتعلق بالسياسة التعليمية المنتهجة حيث تدني الإهتمام بالعلوم الإنسانية والإجتماعية بما فيها اللغة العربية نتيجة وضع عام سائد في الجزائر.بهيمنة لغات وظهور نماذج جديدة ومتطلبات سوق العمل الجديدة<sup>1</sup>ونلخص أسباب الضعف في إطار ضيق يرتبط بعملية تعليم اللغة العربية ضمن علاقة الطالب والأستاذ والمناهج هذا ما يرتبط بهيئة التدريس من خصائص في زمن ضعف اللغة ومعطيات الثورة التكنولوجية :

- مدرس ذو تكوين تراثي قديم ينشط ضمن حلقة معرفية تقليدية ففي زمن العولمة لم يبق للمنهج التعليمي القديم موقع ضمن معطيات التكنولوجيا والتقنيات وطرائق التدريس الحديثة ومفارنة اللغات الأجنبية نجدها تدرس بطرائق ومنهجيات حديثة.
- ثم إن المناهج الجديدة تجعل الطالب قادرا على إنتاج اللغة في إقصر الوقت على خلاف مناهج اللغة العربية التي تستهدف مهارتي التذكر والحفظ.
- إعتقاد مدرس اللغة العربية اللهجات العامية في تقديم محاضراته بحيث يبقى الأمر علة على مستوى المهارات اللغوية والمعرفية.

- نضيف إلى هذا الطرح الصورة النمطية التي تكونت حول هيئة تدريس اللغة العربية على أنهم لا يطورون أنفسهم ولا يولون أهمية للتكوين ، فيما يتعلق بإتقان اللغات وكذا إستخدامات الإعلام الآلي والتمكن من ميادين الإقتصاد والتسويق والتكنولوجيا<sup>2</sup>

<sup>1</sup> محمد السوالي ، السياسة التربوية الأسس والتدابير ، الدار العربية للعلوم ناشرون دار الأمان ، ط1. الرباط. 2012. ص 171 .

<sup>2</sup>المرجع نفسه ص 187.

## الفصل الثاني اللغة العربية في ظل تكنولوجيايات الإتصال الحديثة

إن حديثنا عن ضعف اللغة العربية هو حديث في الحقيقة عن تراجع إستعمالاتها السليمة ، حيث أن الإستعمالات لهذه اللغة أصبحت مهددة بما يسمى بالتداخل اللغوي على مستوى الأداء الكلامي خلال فعل التواصل العلمي بين الأستاذ والطالب<sup>1</sup> تتهم اللغة العربية بعدم قدرتها على مواكبة التطور العلمي والتكنولوجي دون أي نظرة تمعن في أسباب ذلك من جهة ومن جهة ثانية التخلي عنها عندما يتعلق الأمر بالتكنولوجيا الحديثة .

### أسباب ضعف اللغة العربية تحصيلا :

- التشكيك في أهمية اللغة العربية وهذا الذي يؤثر سلبا على الرغبة في تعلمها .
- الترويج لمصالح اللغات الأجنبية الأخرى على حساب اللغة العربية يؤثر سلبا للفعل التواصلية .
- التشكيك في قدرة اللغة العربية لخدمة الإحتياجات التواصلية .
- غياب التشجيع الأكاديمي للتوجه لهذا التخصص في الجامعة .
- نسبة كبيرة من الطلبة المندمين إلى قسم اللغة العربية وجهو إليها دون رغبة في مزاوله الدراسة في هذا التخصص .

إن المشكلة تتعدى الأداء. فهي ذات أساس فكري وثقافي يخص هوية المواطن العربي ، ثم إن اللغة الأجنبية السائدة في المراكز الصحية والمستشفيات والفنادق مع أن غالبية العاملين عرب أي عدم إهتمامهم باللغة العربية أصلاً وعدم الإلمام بنظام اللغة العربية بالقواعد والأصول<sup>2</sup>

<sup>1</sup> ينظر علي القاسمي .التداخل اللغوي والتحول اللغوي ، مجلة مخبر الممارسات اللغوية مجلة نصف سنوية محكمة ع 01 جامعة مولود معمري تيزي وزو . 2010 ص 77 .

<sup>2</sup>قاسم صالح النعاشي . اللغة مرآة الفرد والأمة أبحاث في اللغة ، مجلة النبأ . ع 7 أيار . 2004 ص 1.2.3.

## الفصل الثاني اللغة العربية في ظل تكنولوجيات الإتصال الحديثة

ومن الملاحظة أن هذا التعريف يولي الإقناع أهمية خاصة ، بأن جعل منه لبّ العملية الحجاجية ، كما اعتبر أثراً مستقبلياً يتحقق بعد التلفظ بالخطاب ، لينتج عنه القرار بممارسة عمل معني ، أو إتخاذ سواء بالإقدام أو الإحجاج.

إذاً : فعلاقة الحجاج بالإقناع تتجسد أساساً في أن أهمية الحجاج تكمن فيما يولده من إقناع لدى المرسل إليه ، وهذا الإقناع يأتي إلا بإستعمال اللغة ، مما يؤكد أن نظرية الحجاج في اللغة تنطلق من فكرة مفادها أننا نتكلم عامة يقصد التأثير ، وأن الحجاج وظيفة أساسية للغة ، وأن المعنى ذو طبيعة حجاجية.<sup>1</sup>

إذاً : تكمن العلاقة بين الحجاج و الإقناع في أن :

\* أي نص خطابي حجاجي هو نص إقناعي بالضرورة.

\* ليس كل نص إقناعي نصاً حجاجياً.

\* الحجاج والإقناع جزءان من عملية واحدة ولا إختلاف بينهما إلا في درجة التوكيد.

\* يرتبط الإقناع بالحجاج إرتباط النص بوظيفته الجوهرية الملازمة في محيط أنواع نصية أخرى.

إن الظواهر الحجاجية أهمية كبرى في عملية الإقناع لكونها تقدم الحجج و البراهين وتربطها بالنتيجة ، والحجاج المبني على براهين صادقة يؤدي حتماً الى نتائج صادقة أما الحجاج المبني على براهين كاذبة فماله الدحض و النقص ، فالحجة الصادقة تعبر عن شخصية صاحبها وبذلك فإن الصدق في القول و مطابقة الظاهر للباطن أساس مهم من أسس الإقناع.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> عبد الهادي بن ظاهر الشهري ، إستراتيجيات الخطاب ، مقارنة لغوية تداولية ، دار الكتاب الجديد المتحدة ، بيروت ، ط1 ، 2004 ، ص 457 .

<sup>2</sup> عبد الرحمان رحموني ، أسس الإقناع في الخطاب الإسلامي ، مجلة المشكاة ، العدد 10 ، ص 25 .

## اللغة العربية في ظل تكنولوجيايات الإتصال الحديثة

## الفصل الثاني

### اللغة مفهوماً

تعد اللغة إحدى أهم وسائل الإتصال والتخاطب فيما بين البشر فهي أداة التفاهم فيما بينهم ، إن الطفل يتفاعل أينما تفاعل مع اللغة التي تنتهي إلى مسامعه قبل نضج مهارة التواصل فإنك تجد الرضيع يتواصل مع أمه بإخراج مجموعة من الأصوات المنبعثة من حنجرتة في شكل نذبذبات نغماتية ليفصح بها عن حاجته برغم عجزه عن توصيل ذلك لغة لما يستوي بعد عنده ، قدرة ذهنية مكتسبة يمثلها نسق يتكون من رموز إحتياطية منطوقة يتواصل بها أفراد المجتمع<sup>1</sup>

أي أن اللغة قدرة ذهنية لمجموعة من المكونات تخصب وتتطور في ذهن مستعملها مما يؤهله للتعاطي معها شفويا أو خطيا . إن مراحل نمو اللغة العربية وتطورها لدى الطفل يساعد المحيطين به على تفهم رغباته وحثهم على التواصل معهم إن اللغة عند الطفل من

الإمارات التي تكفّن دليلاً ومنتكاً في الوقت نفسه في تقويم نموه العقلي وتطوره لما له من صلة وثيقة بمختلف مستويات النمو بالإضافة إلى قدراته اللغوية فإن ملكة التعبير عنده تخضع للتطور والنمو العام لشخصيته وتخضع في الوقت نفسه لمؤثرات البيئة التي يعيش فيها<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> ينظر: روى سي هجمان ، اللغة والحياة والطبعة البشرية ترجمة دلو حلمي أحمد السيد ، الكويت ، د.ط. 1989 ص 15 .

<sup>2</sup> عبد العزيز عبد المجيد ، اللغة العربية : أصولها النفسية وطرق تدريسها . ج1 دار المعارف القاهرة . ط4 . ص 15 .

## اللغة العربية في ظل تكنولوجيا الإتصال الحديثة

## الفصل الثاني

ففي مطلع مرحلة الميلاد كان يخرج أصوات مبهمّة بنغمات معينة يحقق من وراء إخراجها غاياته ، وأهدافه<sup>1</sup> . إن تطور اللغة عند الطفل عبر مراحل حياته يظهر من تعدد مجالات التطور والنمو . ولا يمكن أن ينضج نموه الإدراكي ويتأخر النمو العقلي عنده الذي يربط كثيراً بتطور النمو الحركي والحسي معا . لدفعه إلى التعبير عن حاجاته اليومية التي تتناسب مع مراحل حياته .

---

<sup>1</sup> أحمد العزيز وآخرون . النمو اللغوي وإضطرابات النطق والكلام جدار الكتاب العالمي . عالم الكتب الحديث . ط1 . 2009 ص 5 .

# الخطبة الخطبة

جامعة محمد بوضياف - المسيلة -

قسم اللغة والأدب العربي

" إستمارة إستبيان "

- أنا طالبة بقسم اللغة والأدب العربي بصدد تحضير مذكرة لنيل شهادة الماستر

بعنوان " تكنولوجيا الإتصال الحديثة وأثرها في اللغة العربية " .

- الرجاء منكم الإجابة عن هذه الأسئلة بدقة وتركيز مع وضع العلامة (X) في الخانة المناسبة .

1/ هل أنت مع توفير تكنولوجيا الإتصال الحديثة في تعليمية اللغة العربية ؟

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

2/ هل تأثير وسائل التكنولوجيا الإتصال سلبي أم إيجابي في تعليمية اللغة العربية ؟

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

3/ هل تساهم مواقع التواصل في ضعف مستوى اللغة العربية بين الشباب ؟

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

4/ هل إشتراكك في دورات تدريبية لإستعمال وسائل التعليمية في التعليم ؟

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

5/ هل تستخدم وسائل تكنولوجيا الإتصال الحديثة في التكوين والتعلم عن بعد ؟

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

6/ هل يساعد هذا المعطى التكنولوجي التعليمي في تطوير العملية التعليمية للغة العربية ؟

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

7/ هل لوسائل التواصل الإجتماعي دور في تنمية مهارات القراءة والكتابة ؟

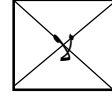
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

8/ هل واقع التكنولوجيا يفرض قيودا تقلل من إنتشار اللغة العربية الفصحى ؟

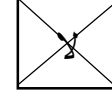
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

9/ هل إشتراكك في دورة ما تعرفك بأهمية إستخدام الوسائل التعليمية من قبل معلمي

ة؟  
نعم



10/ هل تعتبر التكنولوجيا عائقا على ممارسة اللغة العربية عند الطلاب ؟



نعم

- ونحيطكم علما أن معلوماتكم سوف تستخدم لأغراض البحث العلمي .

"شكرا على مساعدتكم"

# الفصل الثاني مناهج وأساليب التعليم الإلكتروني

## تكنولوجيا الإتصال والعملية التعليمية .

أولاً: أساليب وأنماط التعليم الحديثة .

1/ الحقيبة العلمية.

2/ التعليم الإلكتروني وحدود المفاهيم .

3/ خصائص التعليم الإلكتروني .

4/ التعليم عن بعد .

ثانياً : العملية التعليمية وتكنولوجيا .

1/ الوسائل التعليمية التكنولوجية وجدولها في العملية التعليمية للغة  
العربية.

2/ أهمية توظيف تكنولوجيا الإتصال الحديثة على العملية التعليمية .

3/ تطبيقات عملية الإستعمال التكنولوجي في التعليم .

\*تمهيد:

يتناول هذا الفصل الدمج بين تكنولوجيا الإتصال الحديثة والعملية التعليمية ومختلف الأساليب المنبثقة في التعليم الحديث وسنتطرق إلى الوسائل التعليمية والتكنولوجية وجدولها في العملية التعليمية للغة العربية و إلى أهميتها في العملية التعليمية والتدريس بإستخدام العملية التعليمية الحديثة وأهم الإنعكاسات التي تنجز عن تكنولوجيا الإتصال الحديثة بمختلف تأثيراتها.

لقد أثرت الوسائل التكنولوجية الحديثة في أساليب و أنماط التعليم في مؤسسات التعليم وأصبحت عنصرا في تطوير العملية التعليمية والإرتقاء بها وسنحت للأستاذ إتباع أساليب مبتكرة ووسائل متنوعة وأتاحت للمتعلم العديد من الخيارات ويمكن تلخيصها في مايلي :

**1 / الحقيبة العلمية :** ومن أهم الإتجاهات الحديثة في عملية التعليم والتعلم وإستخدام أكثر من وسيط واحد في عرض الموضوع التعليمي وهو مجموعة من المواد المبرمجة بشكل واسع ويمكن أن تزود كل متعلم بالبدائل بإتباع مسار معين أثناء توجيهه نحو تحقيق الأهداف ويتم التفاعل بين المادة التعليمية والطالب عن طريق الإجابة عن بعض الأسئلة أو إجراء تجربة أو نشاط آخر. وتتكون الحقيبة التعليمية من عدة عناصر هي :

- صفحة العنوان : توضح الفكرة الأساسية للوحدة التعليمية المراد تعليمها.
- فكرة المحتوى : صياغة موجزة عن محتوى الحقيبة العلمية.
- الأهداف : تتضمن الأهداف السلوكية تعطي الملمح النهائي للطالب بعد دراسة الحقيبة.
- الإختيار القبلي : لتحديد مدى حاجة الطالب إلى دراسة الوحدة التعليمية.
- تعدد الوسائل التكنولوجية ( كتاب إلكتروني . شرائح الذاكرة ).
- تعدد أساليب التعلم ( مجموعة كبيرة وصغيرة ).
- الأنشطة والبدائل : هي صلب الحقيقة التعليمية وهي مجمل الأنشطة والخصائص الفردية للطالب المتعلم وبقيمة تنويع البدائل<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup>بوظهرة آسيا : محددات إستخدام تكنولوجيا الإتصال والمعلومات في العملية التعليمية بالجامعة .مجلة الحكمة للدراسات التربوية والنفسية . مجلد5 العدد 11 . 2017 جامعة الجزائر3 . ص 134.135 .

شهد عصرنا الراهن حراكاً تكنولوجياً يمكن أن تطلق عليه حراك الثورة التقنية والتدفق المعرفي ، إذ عرف العقد الأخير من القرن العشرين وبدايات القرن الحادي والعشرين تقدماً هائلاً في مجال تقنيات المعلومات ، وحولت الوسائل التقنية الحديثة العالم إلى قرية صغيرة وإنعكس هذا التطور في مجالات عديدة لعل من أبرزها مجال التعليم ، الذي يسند على تقنيات المعلومات ، وهذا ما يعرف بالتعلم الإلكتروني .

هذا وقد اختلف الباحثون في وضع مفهوم جامع مانع لمصطلح التعليم الإلكتروني ، خاصة في ظل وجود فوضى مصطلحية شغلت بالهم وأثارت حفيظتهم ك :

- التعلم عبر شركات الأنترنت
- التعلم الجوال
- التعلم خارج حرم الجامعة
- التعلم المباشر

وبناء على هذا يمكننا تصنيف هذه الاختلافات المفاهيمية على النحو الآتي :

أ/ **التعلم الإلكتروني كطريقة** :يري الباحث ( يوسف العريفي ) أن المتعلم الإلكتروني هو " تقديم المحتوى التعليمي على ما يتضمنه من شروح وتمارين وتفاعل ومتابعة بصورة جزئية أو شاملة في الفصل أو عن بعد بواسطة برامج متقدمة مخزونة في الحاسب الآلي أو عبر شبكة الأنترنت"<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup>يوسف العريفي : التعلم الإلكتروني تقنية رائدة وطريقة وأعدة ورقة عمل متقدمة إلى الندوة الأولى للتعلم الإلكتروني خلال الفترة 21-23 أبريل 2003 م ، مدارس الملك فيصل بالرياض متوفر على الموقع :

ويرى الباحث ( حسن حسين الزيتون ) بأنه " تقديم المحتوى تعليمي ( إلكتروني ) عبر الوسائط المعتمدة على الكمبيوتر وشبكاته إلى متعلم بشكل ينتج له إمكانية التفاعل النشط مع هذا المحتوى ومع العلم ومع أقرانه سواء أكان ذلك بصورة متزامنة أو غير متزامنة وكذا إمكانية إتمام هذا التعلم في الوقت والمكان والسرعة التي تناسب ظروفه وقدراته<sup>1</sup> ."

### 3 / خصائص التعليم الإلكتروني :

ينماز التعليم الإلكتروني عن غيره من أنماط التعليم ببعض الخصائص المتعلقة بطبيعته ولعل من أبرزها ما يأتي<sup>2</sup> :

**1/ العالمية :** إذ ينتج التعليم الإلكتروني إمكانية الوصول إلى المعلومات والمعرفة في أي وقت وفي أي مكان من دون أي حواجز.

**2/ التفاعلية :** ويقصد بها التفاعل بين محتوى المادة العلمية والطلبة والمتمدرسين والتعامل مع المادة العلمية.

---

<sup>1</sup> حسن حسين زيتون ، رؤية جديدة في التعلم ، التعلم الإلكتروني ، المفهوم ، القضايا ، التطبيق ، التقويم ، الرياض ، الدار الصوتية المترنية 2005 ص 6 وما بعدها .

<sup>2</sup> أحمد جاسم التساعي : التعليم الإلكتروني والأسس والمبادئ النظرية التي يقوم عليها ، كلية التربية ، جامعة قطر ، 2007 م ص 26 .

3/ الجماهيرية : ويتمثل بعدم إقتصار التعليم على فئة دون الأخرى من الناس ، وليس هذا فحسب بل يمكن لأكثر من متعلم في أكثر من مكان أن يتعامل ويتفاعل مع البرنامج التعليمي.

4/ الفردية : إن التعليم الإلكتروني يتوافق مع حاجات كل طالب ويلبي رغباته ويتمشى مع المستوى العلمي.

5/ التكاملية : ويقصد بها تكامل كل مكوناته من العناصر مع بعضها من أجل تحقيق أهداف تعليمية .

6/ المرونة في سياسة القبول : لا تنقيد أنظمة التعليم الإلكترونيينفس المعايير التي تطبق في الجامعات التقليدية ، إذ يمكن أن تقبل الجامعة المفتوحة خريجي المرحلة الثانوية ، بغض النظر عن تقديراتهم شريطة اجتياز متطلبات محددة للدراسة كما يمكن للطالب أن يجتاز مادة أو أكثر ويعاود الدراسة بعد إنقطاع<sup>1</sup> .

7/ يعتمد التعليم الإلكتروني على قدرات الطالب في تعليم نفسه ( التعلم الذاتي ) ، فضلاً عن إمكانية تعامله مع زملائه في مجموعات صغيرة ( تعلم تعاوني ) .

8/ يحتاج التدريس في هذا النمط من التعليم إلى توفير تقنيات معينة وملحقاته والأترنت ، والشبكات المحلية .

---

<sup>1</sup>المرجع نفسه ، ص 05 .

ب/ التعليم الإلكتروني كنظام :

يرى الباحث ( فايز بن عبد الله الشهري ) أن التعليم الإلكتروني " هو نظام تقديم المناهج ( المقررات الدراسية ) عبر شبكة الإنترنت أو شبكة المحلية ، أو الأقمار الصناعية ، أو عبر الأسطوانات أو التلفزيون التفاعلي للوصول إلى متعلمين"<sup>1</sup>

ويعرف الباحث ( منصور علوم ) بأنه " نظام تعليمي يستخدم تقنيات المعلومات وشبكات الحاسوب في تدعيم وتوسيع نطاق العملية التعليمية من خلال مجموعة من الوسائل منها، أجهزة الحاسوب والانترنت والبرامج الإلكترونية المعدة إما من قبل مختصين في الوزارة أو الشركات"<sup>2</sup>

ج/التعليم الإلكتروني مفهوماً عاماً:

بناء على ماتقدم من مفاهيم تصل إلى أن التعلم الإلكتروني هو إستخدام التقنية بجميع أنواعها في تحقيق الأهداف التعليمية وتوصيل المحتوى التعليمي إلى المتعلمين دون إعتبار للحواجز الزمانية والمكانية بأقصر وقت وأقل جهد و أكبر فائدة.

<sup>1</sup> فايز عبد الله الشهري ، التعليم الإلكتروني في المدارس السعودية قبل أن تشتري القطار ..هل وضعنا القضبان ، مجلة المعرفة ع91 ديسمبر 2002 ص 36 .

<sup>2</sup>منصور علوم ، التعليم الإلكتروني في مدارس وزارة التربية والتعليم بدولة الكويت ،ورقة عمل مقدمة الندوة التعليم الإلكتروني خلال الفترة 23-22 أبريل 2003 مدارس الملك فيصل بالرياض تاريخ الإتاحة 15/07/2006 م متاح على

<https://slideplayer.com/slide/5179236>

كما أن هذه المفاهيم تبنى على إستخدام وتطبيق تكنولوجيا الإتصال ، والمعلومات بصورة أو بأخرى وإستخدامها لغرض تسهيل العملية التعليمية وتركز بشكل رئيسي على التعلم الذاتي والإعتماد على النفس بدرجة كبيرة للوصول إلى المعرفة وتحية الدور المحاضر في التوجيه والتلقين والإرشاد إلى التطبيقات ، الصحيحة والطرق السريعة الفاعلة في الحصول على المعلومات من دقتها وفائدتها عند ذلك تحدد الأدوار وتحقق الكفاءة وفقا لطبيعة بنية التعلم ونوعية أوعية المعلومات الإلكترونية.

#### 4/ التعليم عن بعد :

يعود ظهور التعليم عن بعد إلى عام 1982 حيث غير المجلس الدولي التعليم بالمراسلة تسمية إلى المجلس الدولي للتعليم عن بعد من خلال مؤتمر نوفوكوفر ، أما الفكرة فقد تبلورت عام 1979 خلال المؤتمر الدولي المنعقد ببيير متفاهم بالجامعة المفتوحة للمملكة المتحدة حيث بدأ واضحا أن المجلس الدولي للتعليم بالمراسلة لم يعد يجيب على الإحتياجات الجديدة لبعض مؤسسات التعليم عن بعد من الضروري تكيفه مع المتحدثات الجديدة وتكييف تسمية معمار.

## (1) عوامل ظهور التعليم عن بعد :

- الحاجة للتنوع في أنظمة التعليم وخاصة الجامعي ، والتفكير في بدائل الأنظمة التقليدية ، والتي فرضتها متغيرات عدة مثل :
  - تزايد الطلب على التعليم العالي في الوقت الذي تعجز فيه المؤسسات بنظامها الكلاسيكية على تلبية هذا الطلب .
  - عدم قدرة مؤسسات التعليم العالي على تغطية كافة مساحة الدولة مما يخلق إختلالات معينة.
  - القصور الواضح في تحقيق مبدأ تكافؤ الفرص التعليمية .
- التباين الواسع بينالمهن التقليدية التي ألفها المجتمع ، وتلك التي طرحتها أشكال التقدم التقني .
- تحوإ اتجاهات التربية نحو التعلم وليس التعليم وكان من أهم الدوافع لتزايد الحركة نحو التعليم عن بعد وظهور مفاهيم جديدة عن التعليم المستقل والتعلم الموجه ذاتيا والتعلم من الخبرة والتعلم المفتوح<sup>1</sup> .

<sup>1</sup> حليلة الزاحي ، التعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية مقومات التجسيد وعوالق التطبيق دراسة ميدانية بجامعة سكيكدة ، رسالة مكملة لنيل شهادة الماجستير في علم المكتبات ، تخصص المعلومات الإلكترونية الافتراضية وإستراتيجية البحث عن المعلومات جامعة مفتوري قسنطينة 2011-2012 ص 55 .

## (2) العملية التعليمية والتكنولوجيا :

### 1/ الوسائل التعليمية التكنولوجية وجدواها في العملية التعليمية للغة العربية :

هنا تعمل الوسيلة التعليمية على زيادة الكفاءة التعليمية والوصول الى ذروة الإتصال التعليمي داخل حجرة الدرس أو خارجها لذلك كان لابد لتكنولوجيا تعليم اللغة العربية أن توظفه مأمكنا من الوسائل التعليمية التكنولوجية حتى تكون وسيلة ناجحة في حالة تطبيقها تقنيات حديثة ومتطورة ومتماشية مع التطورات العالمية .

كما أن متعلم اللغة العربية لم يعد ذلك المتعلم الموثوق إلى طريقة الأستاذ المعلم ، بل صار بإمكان متعلم اللغة العربية أن يجد القواعد جاهزة وفق أنظمة معلوماتية تسهل عملية الفهم وتختصر عمل المعلم في وضعيات إدماجدية تتيح للمتعلم توصيل القاعدة بالمثال فيه النحو أو الصرف أو البلاغة أو العروض وفي هذا العدد نشير إلى أن المعلم في عصر التعليم الإلكتروني في حاجة إلى تدريب من إنتالج وإستخدام الوسائط المتعددة وإستخدام شبكة المعلومات والتدريب على إعداد وتصميم الموافق وتحميلها من على الشبكة لذلك يوصي تدريب المعلم ليس من الناحية العلمية فحسب ، بل أيضا في إستعاب تقنيات التعليم الإلكتروني الحديثة<sup>1</sup> حيث وبهذه الطريقة تستثمر الوسائل والتقنيات الرقمنة على أكمل وجه في تدريس اللغة العربية التربوية معجميا والواسعة مضمونا ، لأن فائدة هذه التكنولوجيا لا ولن تكون بمعزل عن علاقتها بمكونات العملية التعليمية الأخرى ، وكذا معطيات البداغوجيا بصفة عامة<sup>2</sup> .

<sup>1</sup> عبد العزيز طلبة عبد الحميد التعليم الإلكتروني ومستحدثات تكنولوجيا التعليم ، ط1 المكتبة العصرية ، مصر 2010م ص54 .

<sup>2</sup> ينظر حسين حمدي الطويجي ، وسائل الإتصال والتكنولوجيا ، دار القلم الكويت ، 1987م ، ص42 .

## تكنولوجيا الإتصال والعملية التعليمية

## الفصل الثالث

38

وللرسائل التعليمية التكنولوجية دور هام في العملية التعليمية للغة العربية يتمثل في مايلي :

- **الرفع من حيوية التعلم :** حيث تشكل مستحدثات ومستجدات التكنولوجيا بما فيها تكنولوجيا المعلومات والإتصال في بيئة تعليمية متفاعلة على الإندماج في التعليمية<sup>1</sup>
- **زيادة نسبة تحصيل طلبة اللغوي والمعرفي للغة العربية :** تقدم الرسائل التعليمية الحديثة والتقنيات المعلوماتية والإتصالية لتعليمية اللغة ضمن مستجدات التكنولوجيا الحديثة<sup>2</sup> .
- **الرفع من مستوى الدفاعية :** تعتبر الدفاعية من العناصر الواجب توفرها لدى الطالب الجامعي إبتداءا من تخصصه مرورا بالعملية التعليمية ، وصولا إلى البحث العلمي ، وهذا الذي يسعى إليه البداغوجيا الحديثة على أمل أن تحافظ وسائل التكنولوجيا على دافعية تعلم اللغة العربية ، وإكتشاف المعرفة فيها من خلالها ، وهي تسهم في زيادة مستوى الحضور لحصص المحاضرة والتطبيق للغة العربية<sup>3</sup> .
- **تنمية مهارة التعاون والعمل الجماعي :** ومن خلالها يمكن إعتقاد أسلوب التعلم الجماعي والتعاوني بين أطراف العملية التعليمية من خلال إعتقاد نظام الورشات أو الأفواج ، هنا الأخير يدفع إلى تنمية التعلم الذاتي والتعاوني لموضوعات اللغة وآدابها الشاسعة .

<sup>1</sup> النجار إياد العرض عابد وآخرون ، الحاسوب وتطبيقاته التربوية أريد ، الأردن ، 2002م ص302 .

<sup>2</sup> عبد الباسط حسين محمد ، التطبيقات والأساليب الناجحة لإستخدام تكنولوجيا الإتصالات والمعلومات في التعليم ، تعليم الجغرافيا ، مجلة التعليم بالإنترنت ج5 ، جمعية التنمية التكنولوجية والبشرية 2005 ص50 .

<sup>3</sup> ابراهيم الفار : إستخدام الحاسوب في التعليم ، ط1 ، دار الفكر عمان 2002م ص302 .

## تكنولوجيا الإتصال والعملية التعليمية

## الفصل الثالث

### 2/ أهمية توظيف تكنولوجيا الإتصال الحديثة في العملية العلمية :

ـ وتكمن أهمية إستخدام تكنولوجيا الإتصال الحديثة في العملية التعليمية فينايلي :

- ضرورة مواكبة المؤسسات التعليمية لتكنولوجيا المعلومات والإتصال الحديثة بوصفها أهم الوسائل المتحاوره.
- ضرورة تجسيد وحث الطلبة على إستخدام تكنولوجيا المعلومات ونشر التوعية.
- الحاسوبية بينهم ليتكيفو مع المتغيرات الجديدة .
- إعادة هيكلة التعليم إستجابة إلى إحتياجات المجتمع المعاصر<sup>1</sup> .
- تساهم الوسائط والتقنيات الحديثة لتكنولوجيا الإتصال في توسيع أنظمة التربية المستعملة.
- نظرا لتزايد الحاجة في عصر المعلوماتية إلى تطوير التعليم مع التركيز على تنمية المعارف والقدرات والنهارات التكنولوجية والعلمية اللازمة للمشاركة بصورة مجدية مجتمع المستقبل<sup>2</sup> .
- إثراء بيئة التعليم وهذا من خلال إضافة أبعاد ومؤثرات خاصة وبرامج متميزة عن طريق الوسائل التعليمية من خلال توسيع خبرات المتعلم وتسيير بناء المفاهيم وتخطي حدود الجغرافيا الطبيعية.

<sup>1</sup> حسناوي فاطمة . مساهمة تكنولوجيا المعلومات في العملية التعليمية لتحقيق الجودة في التعليم العالي ، الملتقى الوطني حول دورة الرقمنة في الجودة في التعليم العالي ، جامعة الجزائر 1 ، 2007 ص 219 .

<sup>2</sup> فيروز قاسمي ، إستخدامات تكنولوجيا الإتصال في التعليم والبحث العلمي ، مجلة مجتمع تربية عمل ، العدد الأول ، جامعة الجزائر 3 ، 2016 ص 83 .

## الفصل الثالث تكنولوجيا الإتصال والعملية التعليمية

40

### 3/ تطبيقات عملية إستعمال التكنولوجيا في التعليم:

السبورة الذكية ( السبورة التفاعلية ) :السبورة التفاعلية جهاز عرض محفز للإتصال بالحاسوب فبمجرد توصيلها تتحول إلى شاشة كمبيوتر عملاقة عالية الوضوح وهي مزودة بميكروفون وساعات لنقل الصوت والصورة يمكنها أيضا حفظ البيانات الرقمية في ذاكرتها ونقلها إلى حواسيب التلاميذ والطلاب .

**المدونات السمعية** : يمكن للمدرسين إنتقاء مدونات مجانية وخاصة بالفصول الدراسية عن طريق وورد بريس press word أو بلوجر plogger وغيرها.

**المسافات والمنصات التعليمية** : عبارة عم مساف تعليمي أو عدة مسافات على الأنترنت ( الموك course mooc massive open online ) تستهدف عددا غير محدود من المشاركين حيث يطلع كت طالب بإستعمال حاسوب مرتبط بشبكة الإنترنت على الدروس ومقاطع الفيديو والمقالات المتوفرة في المنصة التعليمية .

**شبكات التواصل الإجتماعي** : يمكن للمعلم إتخدام الفيسبوك أو التويتر من أجل :

- نشر المقالات المثيرة للإهتمام الموجودة في أنحاء الأنترنت.
- تقاسم العمل والتعاون.
- تبادل الأفكار والمناقشات.
- يوتيوب you tube : يحتل هذا الموقع الغني عن التعريف الرتبة الثالثة عالميا في تصنيف المواقع العالمية أليكسا أمازون وهو يعد ثروة لملفات الفيديو التعليمية

ويمكنكم أيضا تسجيل المحاضرات والدرس الخاص ورفعها على اليوتيوب ومشاهدة قنوات يوتيوب التعليمية المتوفرة<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> إبراهيم الفار ، إستخدام الحاسوب في التعليم ص 303 .

### المشاركة السحابية والتخزين السحابي :

يمكن إستخدام خدمات التخزين الأرشفة السحابية مثل Dropbox وجوجل درايف google drive ومايكروسفت سكاى درايف microsoft sky drive وسحابة أبل icloud apple لحفظ الملفات .

**إستخدام الأبياد في التعليم : أهمية الأبياد في الفصل الدراسي تكمن في :**

- الإنتقال من مرحلة التلقين إلى مرحلة التمكين لأبنائنا وبناتنا حتا ينمي قدراتهم وطاقاتهم.
- يقود الطالب للمعرفة التقنية بدلا من أن تقودهم مع ضرورة إستغلال الأبياد وتطبيقاته في التعليم والإستفادة من إمكانياته.

#### 4/ من التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني (من المحلية إلى العالمية)

شهدت السنوات القليلة الماضية تحولا تريبا سريعا وزيادة مستمرة في عدد الدول التي إتجهت نحو التعليم المفتوح بكل أشكاله ( تعليم عن بعد، تعليم إلكتروني ... ) كبديل وأحيانا كمكما للدراسة التقليدية ، على إعتبار أنها وسيلة فاعلة لنشر التعليم بين فئات متعددة من

المجتمع<sup>1</sup>

<sup>1</sup> إبراهيم إبراهيم محمد ، التعليم المفتوح وتعليم الكبار ، رؤى وتوجهات ، دار الفكر العربي، القاهرة ، 2004 م ص 16 .

## الفصل الثالث

### تكنولوجيا الإتصال والعملية التعليمية

42

لأن إستخدام تكنولوجيا الإعلام والإتصال لتقديم المحتوى التعليمي حيث كان للثورة المعلوماتية آثار بالغة وبعيدة المدى على نظم التعليم<sup>1</sup> وبعد هذا العصر عصر المعلومات وحضارة هذا العصر لمن يمتلك المعرفة ، وذلك لتأكيد ضرورة الإهتمام بوجود اللغة العربية في البيئة الرقمية والإلكترونية وضرورة إنتشارها في محيط تطبيقات الحاسب الآلي ونظم المعلومات<sup>2</sup>.

وأمام هذا الزحف التكنولوجي لقيت اللغة العربية تحديات كبيرة من أجل مواكبة وإستغلال كل الوسائل البديلة من أجل تحسين الأداء وطرق تعليم ، فكان لزاما التفكير في الحاسوب وبرمجياته المتطورة بين سرعة وتخزين وخيار أن مع أخذ الحيطة والحذر في عملية تدقيق والتأمل والمراجعة الأسلوبية ، لأن لغة الرقمنة غير دقيقة ولا تتماشى مع اللسان والمعجم العربي من حروف وكلمات وجمل.

إننا نعيش في عصر الأنترنت ، حيث تجري رقمنة المعرفة والثقافة الخاصة بكل شعب أو أمة ، لتصبح تلك المعرفة الوطنية رافد يصب في الثقافة الإنسانية بصفة عامة . وعندما نتحدث عن (الرقمنة) فنحن نتحدث بالضرورة عن الإنترنت وتقنيات الكمبيوتر التي أتاحت إمكانية تحويل مخزون ثقافي لأمة بأكملها إلى بحر من النصوص والوسائط والوسائط المتعددة المتاحة للجميع<sup>3</sup> .

<sup>1</sup> بدران شبل سليمان سعيد : التعليم في مجتمع المعرفة الجامعية ،الإسكندرية 2007 م ص 28 .

<sup>2</sup> عواطف حسن علي :اللغة العربية في عصر الرقمنة ، المشكلات والحلول مجلة كلية التربية ،ع8 ،جامعة الخرطوم ،  
جمادى الأول 1435 م، مارس 2014 م ص 174 .

<sup>3</sup> عبد القادر غزالي اللسانيات ونظرية التواصل ص 88 .

## تكنولوجيا الإتصال والعملية التعليمية

## الفصل الثالث

43

وعليه فإن تطور اللغة العربية الرقمي ووصوله إلى العالمية يبقى مرهوناً بتطوير موقف المجتمعات ودورها في بناء مشروعها الحضاري إيماناً منها بأن المعلومة تزداد قيمتها ثراء بمقدار تداولها وانتشارها وتجاوزها الحدود المحلية الصفة إلى حدود العالمية كما إن المعارف والعلوم ليست مجرد معلومات نصية جامدة بقدر ماهي برمجيات تعليمية وتطبيقية وإعلامية واضحة تؤدي مجتمعه إلتدعيم وتطعيم بنك المعلومات العربي الرقمي وإثراء الساحة العلمية والثقافية على شبكة الأنترنت العالمية<sup>1</sup> .

### 5/ إنعكاسات تكنولوجيا الإتصال الحديثة على العملية التعليمية وعناصرها :

أدى تطور أليات التعليم الحديثة إلى تطور دور المدرس في ظل هذه التقنيات الحديثة حيث أخذ منعطف جديدا يتطالب مساندة إيجلبيات ومزايا هذا العلم الحديث الذي يتمثل في :

(أ) **المدرس** : أخذت إستخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصال في تعليم الملحق جذريا في عمل الأستاذ حيث إنتقل دور الأستاذ الكلاسيكي من الملحق المسيطر . المصدر الوحيد للمعرفة والناقل لها إلى الأستاذ في عصر المعرفة التي تجعله يقوم بالمهام الآتية :

- دور الشارح بإستخدام الوسائل تقنية.
- دور المشجع على التفاعل في العملية التعليمية.
- إهتمامه بالنمو المعرفي والتطور المهني له ولطلاب.

<sup>1</sup> عواطف حسن علي ، اللغة العربية في عصر الرقمنة ، المشكلات والحلول ص 117 .

## تكنولوجيا الإتصال والعملية التعليمية

## الفصل الثالث

44

### (ب) الطالب ( المتعلم ) :

تحفز عملية إستخدام تكنولوجيا الإتصال الحديثة كأداة تعليمية للطلبة وتشجعهم ليكونو متعلمين مستقبليين ، كما تساعدهم على الوصول لسرعة المعرفة وتحقق لهم مايلي :

- التعليم الفعال ، مركزية الطالب ، نمذجة المواقف الحياتية ، التعلم القائم على المصادر .

### (ج) البرامج التعليمية :

تهتم تكنولوجيا المعلومات والإتصال الحديثة بتسخير الأدوات والبرمجيات والأجهزة التي توفرها من أجل تطوير النظام التعليمي بحيث يتفاعل العنصر البشري مع الأجهزة لحل المشكلات التعليمية .

ومن عمليات التدريس المستحدثة بفضل تكنولوجيا المعلومات والإتصال نجد : التعليم المتمازج أو التعليم المجن ، التعليم المبرمج ، برامج الوسائل المتعددة ، برامج الوسائل الفائقة<sup>1</sup> .

<sup>1</sup> فيروز قاسمي ، إستخدام تكنولوجيا الإتصال في التعليم والبحث العلمي ، ص 83 .

\* خلاصة :

من خلال ماتم عرضه في الفصل ، نجد أن التعليم الإلكتروني يتربع على منصة التعليم وهو وسيلة هامة للتعليم المستمر مدى الحياة ولكافة القطاعات المختلفة وبالأخص التعليم ويهدف إلى دعم التفاعل بين الطلاب والمعلمين من خلال تبادل الخبرات التربوية والآراء ويفيد المدرسين مهنياً ، خاصة الذين يعملون نظام الدوام حيث يجدون صعوبة في حضور المقررات التقليدية داخل الحرم الجامعي.

يفيد الطلبة الغير قادرين وذوي الإحتياجات الخاصة وكذلك الطلاب غير قادرين على السفر يوماً إلى الجامعة يتسبب إرتفاع كلفة المواصلات أو تعطيلات فيها ، يساعد على التعليم الذاتي ويسهل على طرفي العملية التعليمية الدخول إلى مجتمع معلومات والتدريس في الجامعة له أهداف يسعى إلى تحقيقها وأن هذه الأهداف تتغير بتغير المعارف والأفكار والمهارات والقدرات التي يفرضها التطور التكنولوجي بما فيه التعليم الإلكتروني بمختلف وسائطه ، فكلما كان التعليم الإلكتروني مطبقاً في الجامعة كلما حقق تنمية شاملة وخدمة للمجتمع في كل المجالات عن طريق إخراج إطارات وكفاءات علمية.

# حائز

## خاتمة

### \*خاتمة :

في الختام تجدر الإشارة إلى أنه يمكن للحياة الإجتماعية أن تقوم دون إتصال فإما أن يتحقق التواصل والتآلف والمودة ، وإما أن ينشأ الصراع والفتن اللذان قد يؤديان إلى حدوث خلل في المجتمع.

يمكن القول أن المؤسسات التعليمية إستطاعت مواكبة التغيرات التكنولوجية الحاصلة وذلك من خلال إستخدامها أثناء عملية التعليم حيث تقوم وسائل التكنولوجيا في التعليم بدور رئيسي في عملية التعليم والتعلم ،وهي وسيلة تساعد المعلم في عرضه للمادة العلمية من خلال مختلف الوسائل التعليمية التكنولوجية لذا فإستخدام التكنولوجيا في التعليم أصبح ضرورياً لا يتحقق من دونها.

أن تكنولوجيا الإتصال الحديثة أصبحت حقيقة إجتماعية هامة مؤثرة وفاعلة في الوسط الحضري وكذلك تأثرها وتفاعلها مع المحيط المتفتح على مختلف التغيرات في شتى الميادين منها الإجتماعية والثقافية .

وفي الأخير يمكن الإشارة إلى أن هذا البحث يمكن أن يكون مرحلة تمهيدية لمواضع بحث مستقبلية في علم إجتماع الإتصال أو علوم أخرى.

## \*تلخيص :

47

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مفهوم الوسائل الحديثة وأثرها في دعم وتطوير جودة التعليم تتناول قضية دمج الوسائل التكنولوجية الرقمية والاتصالية في عملية تعليم اللغة العربية ، وقد تطلبت الدراسة هيكلًا منهجيًا قائمًا على شقين نظري وتطبيقي يحتوي الشق الأول على فصلين نظريين والشق التطبيقي على فصلين تطبيين ، حيث إستخدمت طريقة تطبيق بعض وسائل الإتصال بعرض الصور مع إستخدام الحاسوب والوسائل التعليمية الأخرى .

أي تهدف إلى تهيئة المتعلم وتعريف بالنمط التفاعل التكنولوجي وإخراجه إلى عالم الإلكترونيات في عصر التكنولوجيا ، كما إعتمدت على منهجين للبحث منها المنهج الوصفي التحليلي تمثل في الوصف والتحليل والمناسب لطبيعة هذا النوع من الدراسات حيث الوصف من خلال إستعراض مجموعة من المفاهيم المتعلقة بتكنولوجيا التعليم أما المنهج الثانوي تمثل في المنهج المقارن حيث تمثلت المقارنة بين التعليم القديم والتعليم في ظل تكنولوجيا التعليم أي لتكنولوجيا الإتصال الحديثة أهمية في التعليم من خلال تسهيل التواصل بين الطالب والأستاذ ، كما أنها تواجه بعض السلبيات منها: إنخفاض التحصيل العلمي ، الأموال الباهضة ، عدم إقتناع بعض الأساتذة بأهمية إستخدام هاته الوسائل في التعليم.



**\*الكلمات المفتاحية :**

- التعليم .
- وسائل التكنولوجية .
- اللغة العربية .
- وسائل الإتصال .
- وسائل الحديثة .

# قائمة

## المصادر والمرامج

## قائمة المصادر والمراجع

### \*قائمة المصادر والمراجع:

- 1- محمد الفاتح حمدي و آخرون . تكنولوجيا الإتصال والإعلام الحديثة ، الإستخدام والتأثير ، دار كنوز الحكمة ، الجزائر ، ط1 . 2011 . ص02
- 2- فضيل دليو ، تكنولوجيا الإعلام والإتصال الجديدة ، دار هومة للطباعة والنشر و التوزيع الجزائر ، ط12014 ص13
- 3- طوني بينت و آخرون : معجم المصطلحات الثقافية و المجتمع .ترجمة سعيد الغانمي مركز دراسات الوحدة العربية بيروت لبنان ط12010 ص 2009.2008 .
- 4- مصلح الصالح ، قاموس الشامل ، قاموس مصطلحات العلوم الإجتماعية ، إنجليزي عربي ، دار عالم الكتب ، المملكة العربية السعودية ط3 . 1999 ص554 .
- 5- عبد الغفور عبد الفتاح قاري .معجم مصطلحات المكتبات والمعلومات .مطبوعات مكتبة الملك .فهد الوطنية .السلسلة الثالثة )40( الرياض .مملكة العربية السعودية.د.ط.2000 ص 276 .
- 6- علي نبيل . دور اللغة العربية في عصر المعلومات والتكنولوجيا . ص 171-180 .
- 7- ثريا تيجاني ، " الفيم الإجتماعية والتلفزيونية في المجتمع الجزائري " دار الهدى للطباعة والنشر ، عين مليلة د.ط 2011 ص 15 .
- 8- ياسر عبده حميري ، ماجستير دراسة لبعض المهارات الإتصال الأساسية لدى مرشدين الزراعيين المحليين بمحافظة صهاج ، جامعة المينا ، مصر د.ط 2003/2002 ص15.
- 9- خليل صالح أبو أصبع ، الإتصال الجماهيري ، ط2 ، دار البركة للنشر والتوزيع ، عمان ، 2010 ، ص 22 .

10- حسن عماد مكاوي ، تكنولوجيا الإتصال الحديثة في عصر المعلومات ، ط3 ، الدار المصرية اللبنانية للنشر والتوزيع ، القاهرة ، 2003 ، ص 222

## قائمة المصادر والمراجع

50

11- ربحي مصطفى عليان ، ومحمد عبد الديس ، وسائل الإتصال وتكنولوجيا التعليم دار الصفاء للنشر الأردن ط،2، 1999.223 ص 109.

12- مفتاح دياب ، معجم مصطلحات نظم وتكنولوجيا المعلومات والإتصالات الدار الدولية للنشر ، القاهرة ، ط1 ، 1995، ص 63.

13- محمود علم الدين ،تكنولوجيا المعلومات وصناعة الإتصال الجماهيري ، العربي للنشر والتوزيع . القاهرة د.ط 1990 ، ص 52 .

14- مراد شلباية ووائل ابو مغلي ، مقدمة إلى الشبكات ، ط2 ، دار المسيرة للنشر والتوزيع ، عمان ، ط2 ، 2002 ، ص 19.

15- عامر قندلجي وآخرون ، مصادر المعلومات التقليدية والإلكترونية ، دار اليازوردي العلمية ، عمان ط5 ، 2009 ، ص 599.

16- سلوى محمد الترفاء ، دورة إدارة المعرفة وتكنولوجيا المعلومات في تحقيق المزايا التنافسية في المصاريف العاملة في قطاع عزة ، رسالة ماجستير ، الجامعة الإسلامية ، عزة فلسطين ، 2008 ، ص 65 .

17- " the world " " the most populer official langaage of worldate " باللغة الإنجليزية . مؤرشفة من الأصل في 4 مارس 2021 - إطلع عليه بتاريخ 18 أغسطس 2021 .

18- محمد بن إبراهيم الخطيب ، طرائق تعليم اللغة العربية ص 58.

19- عبد الهادي بن ظاهر الشهري ، إستراتيجيات الخطاب ، مقارنة لغوية تداولية ، دار الكتاب الجديد المتحدة ، بيروت ، ط1 ، 2004 ، ص 457 .

20- عبد العزيز عبد المجيد ، اللغة العربية : أصولها النفسية وطرق تدريسها . ج1 دار المعارف القاهرة . ط4 . ص 15 .

21- حسن حسين زيتون ، رؤية جديدة في التعلم ، التعلم الإلكتروني ، المفهوم ، القضايا ، التطبيق ، التقويم ، الرياض ، الدار الصوتية المترنية 2005 ص 6 وما بعدها .

22- فايز عبد الله الشهري ، التعليم الإلكتروني في المدارس السعودية قبل أن تشتري القطر .. هل وضعنا القضبان ، مجلة المعرفة ع91 ديسمبر 2002 ص 36 .

23- حليلة الزاحي ، التعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية مقومات التجسيد وعواقب التطبيق دراسة ميدانية بجامعة سكيكدة ، رسالة مكملة لنيل شهادة الماجستير في علم المكتبات ، تخصص المعلومات الإلكترونية الافتراضية وإستراتيجية البحث عن المعلومات جامعة مفتوري قسنطينة 2011-2012 ص 55 .

24- حسناوي فاطمة . مساهمة تكنولوجيا المعلومات في العملية التعليمية لتحقيق الجودة في التعليم العالي ، الملتقى الوطني حول دورة الرقمنة في الجودة في التعليم العالي ، جامعة الجزائر 1 ، 2007 ص 219 .

25- عواطف حسن علي ، اللغة العربية في عصر الرقمنة ، المشكلات والحلول ص 117

26- فيروز قاسمي ، إستخدام تكنولوجيا الإتصال في التعليم والبحث العلمي ، ص 83 .

فجر

الموضوعات

## فهرس المحتويات

شكر وتقدير

مقدمة : أ-ب-ج .....

تمهيد : 1 .....

### الفصل الأول: تكنولوجيا الإتصال الحديثة المفهوم والأدوات

1. مفهوم التكنولوجيا: 2 .....

1.1) التكنولوجيا لغة : 2 .....

2.1) التكنولوجيا إصطلاحا : .....

4

علاقة التكنولوجيا باللغة : .....

6

2. تعريف الإتصال: 7 .....

1.2) الإتصال لغة : 7 .....

2.2) الإتصال إصطلاحا: 7 .....

أدوات الإتصال : .....

9

1. الهاتف وخطوطه : .....	9
2.بنوك الإتصال المتلفزة : .....	11
3. الفاكس ( النسخ الهاتفي ) : .....	12
4.الحاسوب : .....	13
5. الشبكات : .....	14
أنواع الشبكات : .....	15



## فهرس المحتويات

---

1. الإنترنت : .....	15
2. الإنترنت : .....	15
3. الإكسترنات : .....	16

## الفصل الثاني: اللغة العربية في ظل تكنولوجياات الإتصال الحديثة

1.تعريف اللغة العربية : .....	17
تكنولوجيا الإتصال عامل لتطوير إستعمال اللغة العربية : .....	20

1.مهارة الإستماع :	20
2.مهارة التعبير الشفوي :	22
3.مهارة القراءة والحفظ :	22
4.مهارة الكتابة :	22
تكنولوجيا الإتصال عامل هدم اللغة العربية :	23
أسباب ضعف اللغة العربية تحصيلا :	24
اللغة مفهوما :	26
إستمارة إستبيان :	28-29

### الفصل الثالث: تكنولوجيا الإتصال والعملية التعليمية

تمهيد :	30
أولا: أساليب وأنماط التعليم الحديثة	31
1. الحقيقة العلمية	31
<b>فهرس المحتويات</b>	
2. التعليم الإلكتروني وحدود المفاهيم	32
3. خصائص التعليم الإلكتروني	33

..... 4. التعليم عن بعد .....	36
..... ثانيا : العملية التعليمية وتكنولوجيا .....	38
1. الوسائل التعليمية التكنولوجية وجدولها في العملية التعليمية للغة العربية..... 38	
..... 2. أهمية توظيف تكنولوجيا الإتصال الحديثة على العملية التعليمية .....	40
3. تطبيقات عملية الإستعمال التكنولوجي في التعليم .....	41
..... خلاصة : .....	46
..... خاتمة : .....	47
..... قائمة المصادر والمراجع : .....	51
..... فهرس الموضوعات : .....	54-53-52

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ