



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة المسيلة
-محمد بوضياف-



- قسم : علوم اجتماعية

- كلية: العلوم الإنسانية والاجتماعية

- تخصص: علم النفس العيادي

مذكرة تخرج شهادة ليسانس

سمة التفاؤل والتشاؤم
لدى الطلبة في ظل التعليم عن بعد اثناء جائحة كورونا

تحت إشراف الأستاذ :

- عواطف بوقرة

من إعداد الطالب :

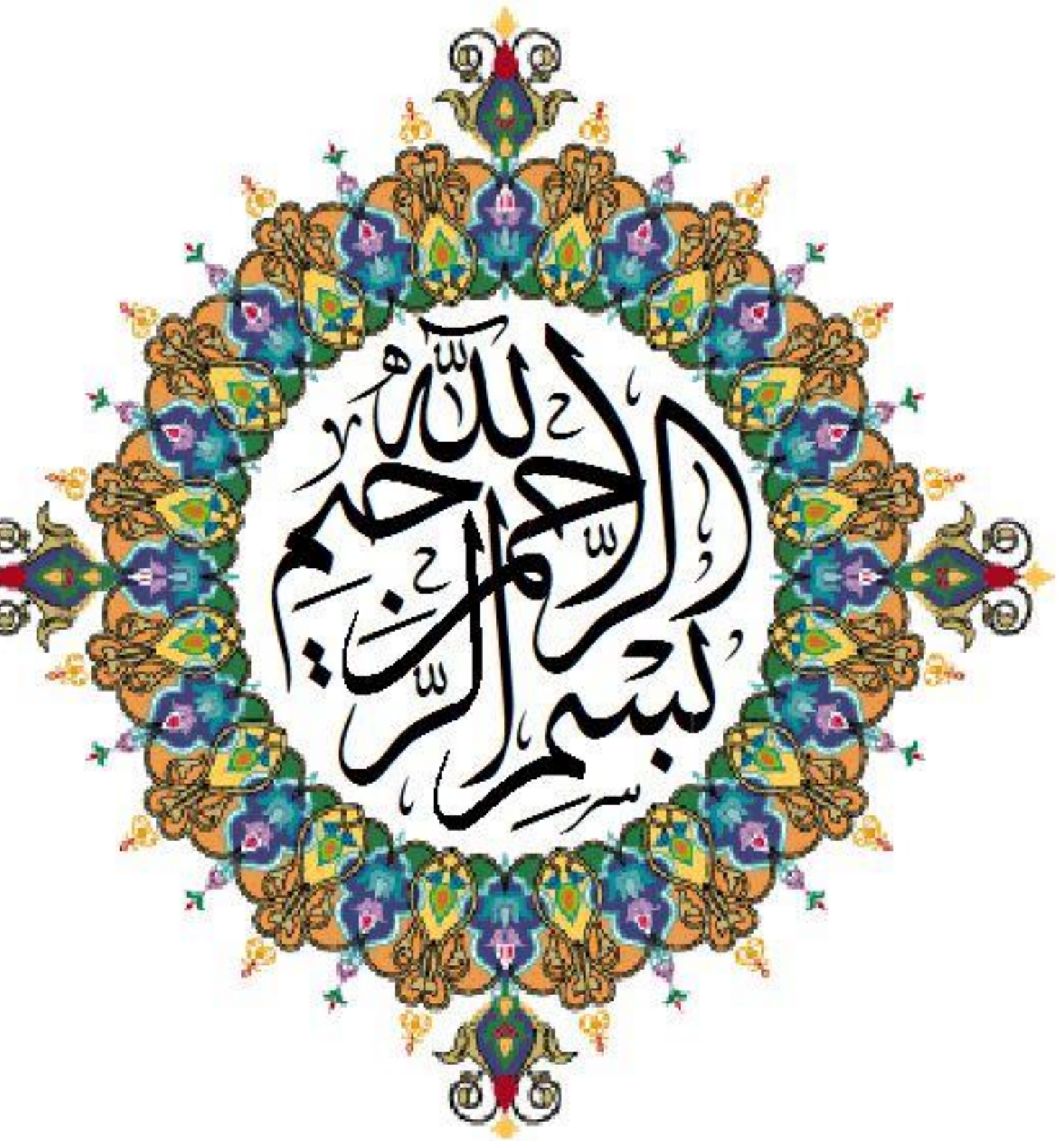
- جعرون رقية

- صيد خولة

- نوريد جميلة

- العياشي سعيدة

السنة الدراسية : 2021/2022



ملخص : هدفت هذه الدراسة التعرف على التفاؤل والتشاؤم عند الطلبة في ظل التعليم عن بعد اثناء الجائحة لدى عينة من الطلبة علم النفس بجامعة المسيلة , باخذ المتغيرات التالية بعين الاعتبار(الجنس) واثر هذا المتغير على كل من التفاؤل والتشاؤم لدى الطلبة وتمحورت دراستنا حول التساؤلات التالية :

- توجد حالة من التفاؤل لدى الطلبة اثناء التعلم عن بعد في ظل الجائحة ؟

-توجد حالة من التشاؤم لدى الطلبة اثناء التعلم عن بعد في ظل الجائحة ؟

-توجد فروق ذات دلالة احصائية في التشاؤم لمتغير الجنس لدى الطلبة اثناء التعلم عن بعد في ظل الجائحة ؟

-توجد فروق ذات دلالة احصائية في التفاؤل لمتغير الجنس لدى الطلبة اثناء التعلم عن بعد في ظل الجائحة ؟

واعتمدنا في هذه الدراسة المنهج الوصفي لملائمة طبيعة الموضوع حيث تكونت عينة الدراسة من 100 طالب تخصص علم النفس وبعد تطبيق ادوات الدراسة والمتمثلة في مقياس التفاؤل والتشاؤم لاحمد عبد الخالق , والمعالجة الاحصائية للبيانات المتحصل عليها توصلنا للنتائج التالية :

-عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية لمتغير الجنس لما يخص حالة التفاؤل والتشاؤم.

-عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الجنسين في التشاؤم ووجود علاقة ارتباطية سلبية للتفاؤل لدى الجنسين.

-وجود تفاؤل كبير لدى الطلبة فما يخص الدراسة عن بعد في ظل جائحة كوفيد 19 عكس التشاؤم التي تعتبر منخفضة جدا لدى الطلبة .

فهرس المحتويات

رقم	موضوع	صفحة
	الشكر والعرفان	
	فهرس الجداول والاشكال	
	فهرس الملاحق	
	فهرس الدراسة	
	مقدمة	أ
	الاطار النظري الفصل الاول: الاطار العام للدراسة	1
1	الاشكالية	2
2	فرضيات الدراسة	3
3	اهمية الدراسة	4
4	اهداف الدراسة	4
5	تحديد مفاهيم الدراسة	4
6	دراسات السابقة	5
	الفصل الثاني: التفاؤل والتشاؤم	11
	تمهيد	13
1	مفهوم التفاؤل والتشاؤم	14
2	انواع التفاؤل والتشاؤم	15
3	عوامل التفاؤل والتشاؤم	16
4	نظريات المفسرة للتفاؤل والتشاؤم	17

19	ملاح الشخصية المتقائلة	5
21	تقسيم الناس للمتقاولين ومتشاؤمين	6
23	خلاصة	
24	الفصل الثالث: التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا .	
26	تمهيد	
27	ماهية التعليم عن بعد	1
29	مبررات التعليم عن بعد	2
29	دور وتقييم التعليم عن بعد	3
32	طرق ووسائل التعليم عن بعد	4
	متطلبات وعوائق التعليم عن بعد	5
46	خلاصة	
47	الاطار التطبيقي الفصل الرابع: الاجراءات الميدنية للدراسة	
48	تمهيد	
49	الدراسة الاستطلاعية	1
49	الدراسة الاساسية	2
49	منهج الدراسة	3
50-49	مجتمع الدراسة	4
50	عينة الدراسة	5
50	ادوات الدراسة	6

50	الخصائص السيكومترية (الصدق والثبات) .	7
51	الاساليب الاحصائية	8
53	الفصل الخامس: عرض وتحليل ومناقشة النتائج	
54	عرض وتحليل النتائج	1
55	تفسير ومناقشة النتائج	2
61	مناقشة وتفسير النتائج على ضوء الدراسات السابقة:	3
62	الاستنتاج	4
63	خاتمة	
	قائمة المراجع	
	الملاحق	

فهرس الجدول

رقم	عنوان الجدول	صفحة
1	رسم بياني يمثل توزيع العينة حسب النواع	54
2	جدول يمثل توزيع العينة حسب الجنس	54
3	جدول يوضح مناقشة وتحليل نتائج المحور الثاني من الاستبيان الموجه للطلبة	55
4	جدول يوضح مناقشة وتحليل نتائج المحور الاول من الاستبيان الموجه للطلبة	57
5	نتائج اختبار T للكشف عن دلالة الفروق للتشاؤم تعزى للمتغير الجنس	59
6	نتائج اختبار T للكشف عن دلالة الفروق للتفاؤل تعزى للمتغير الجنس	60

فهرس الملاحق

صفحة	عنون الملحق	رقم
	مقياس التفاؤل ل"احمد عبد الخالق"	1
	مقياس التشاؤم "احمد عبد الخالق"	2

شكر و عرفان

قال تعالى: رَبِّ أَوْزِعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَى وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ

. صدق الله العظيم)صَالِحًا تَرْضَاهُ وَأَدْخِلْنِي بِرَحْمَتِكَ فِي عِبَادِكَ الصَّالِحِينَ

نحمد الله حمدًا كثيرًا طيبًا مباركًا فيه، ومهما حمدناه لن نستوفي حمده

واقْتداء بقول الرسول الكريم : من لم يشكر الناس لم يشكر الله. صدق رسول الله

صلى الله عليه وسلم.

فإننا نتقدم بأصدق معاني العرفان والشكر الجزيل إلى أساتذتنا الذين من علمهم

أستقينا ومن حلمهم أرتوينا ونخص بالذكر الأستاذة المشرفة: "**عواطف بوقرة**" التي لم

تبخل علينا بنصائحها وارشاداتها لنا وشرفتنا بتأطيرها لهذا البحث.

كما لا ننسى كل أساتذة قسم علم النفس

كما لا يفوتنا أن نتقدم بالشكر الجزيل إلى طاقم مكتبة المنتدى وعلى رأسهم الأخ:

مهدي جعرون

ونتقدم بحالص الشكر إلى كل من قدم لنا يد العون من قريب أو بعيد لإنجاز هذا

البحث

مقدمة:

-احتل مفهوم التفاؤل والتشاؤم في الآونة الأخيرة مركز الصدارة في مجالات علم النفس المختلفة، حيث دلت دراسات كثيرة على أن التفاؤل له دور مهم في الارتقاء بحياة الإنسان وتحقيق الأهداف المنشودة الذي يسعى إليهما الإنسان.

-كما يعتبر موضوع التفاؤل والتشاؤم لدى الطلبة من الموضوعات المهمة التي ظهرت في الوقت الحالي وذلك مع تفشي فيروس كورونا المستجد والآثار التي تركها على النظم التعليمية في جميع أنحاء العالم مما أدى إلى إغلاق بالكامل للمدارس و الجامعات والكليات , ولقد أوص معظم الدول باستخدام برامج التعليم عن بعد والتطبيقات المنصات التعليمية التي يمكن للمؤسسات التعليمية والأساتذة استخدامها للوصول إلى المتعلمين عن بعد والحد من انقطاع التعليم .

-ولدراسة هذا الموضوع قمنا بصياغة الخطة تالية.

الجانب النظري: ويحتوي على ثلاث فصول:

-الفصل الأول: تم فيه تحديد الخلفية النظرية للإشكالية، فرضيات الدراسة، أهمية وأهداف الدراسة وكذا التعاريف الإجرائية للمفاهيم الواردة واخيرا عرض الدارسات السابقة.

-الفصل الثاني: تطرقنا فيه إلى التفاؤل والتشاؤم حيث تم فيه تعريفهما وانواعهما والعوامل المؤثرة فيهم. وأخيرا تطرقنا إلى النظريات المفسرة لهما.

-الفصل الثالث: خصص لتعليم عن بعد أثناء جائحة الكوفيد حيث تم تعريفه وتحديد خصائصه ومميزاته وإيجابياتها وعيوبه وتم التطرق أيضا إلى طرق ووسائل التعليم عن بعد وأخيرا متطلبات وعوائق التعليم عن بعد.

-أما الجانب الميداني: فتضمن الدراسة الميدانية فصلين هم الفصل الرابع والفصل الخامس .

-الفصل الرابع: الذي تطرقنا فيه لأدوات جمع البيانات وخصائصه السيكمترية في الدراسة الاستطلاعية ثم جاءت الدراسة الأساسية موضحة المنهج المتبع وادوات جمع البيانات في صيغتها النهائية، والعينة ومواصفاتها واخيرا المعالجة الاحصائية.

-الفصل الخامس: تعرضنا فيه إلى عرض نتائج الدراسة التي توصلنا اليه في ضوء الفرضيات المقترحة اضافة إلى تفسير ومناقشة النتائج التي تم التوصل اليه في الجانب النظري والدراسة السابقة.

الفصل الاول

الإطار العام للدراسة

1. الإشكالية:

مما لا شك فيه إن الجانب النفسي أو الصحة النفسية للفرد هي من تحدد مردودية الإنتاج لديه، ولا تقصد هنا بالإنتاج المادي وان كان يحتل الجزء الأهم بل حتى قدرته على الإبداع والابتكار والتفكير، ولعل أهم فئة معينة بالإبداع والابتكار هي فئة الشباب ذلك أنهم أساس نهضة وبناء الدول والمجتمعات ونخص بالشباب هنا الشباب المتعلم أو طالبي العلم من طلاب جامعات أو متدرسين مما نذروا أنفسهم وقدرًا في سبيل العلم.

-وقد يواجه الطلبة بعضًا من الصعوبات المختلفة في مشوارهم العلمي والتي تؤثر بدورها على نفسيتهم مما يعرقل أو يقلل من جودة نتائجهم كبعض المشاكل المادية أو الصحية وإذا ذكرنا الجانب الصحي فلا بد أن نذكر الوباء الذي تعاني منه البشرية منذ آخر سنتين والذي يسمى بوباء كورونا أو فيروس كوفيد 19، هذا الوباء الذي أثار استنفارًا عالميًا وراح ضحيته الملايين من الناس وحول الكرة الأرضية إلى بؤرة موبوءة.

-ولا يخفى علينا إن جائحة كورونا والإجراءات التي اتخذت لمجابهتها تركت أثرًا نفسيًا متنوعًا لدى الطلبة والسبب الرئيسي لهذه الآثار النفسية يأتي من عالمين أساسيين ومتداخلين مع بعضهما البعض.

-الانتشار السريع والهائل لفيروس كورونا يؤدي إلى ضغوطات نفسية أهمها القلق والاكتئاب، إذ يعيش الطلاب في حالة من التوتر حيال الأشياء من حولهم، ويؤدي إلى حالة من عدم اليقين حول المستقبل، القلق من إمكانية الإصابة بالمرض أو إصابة أفراد الأسرة والأحبة من حولهم يؤدي إلى حالة من التوتر الدائم والقلق وقد تؤدي إلى ضغوطات نفسية كبيرة مرتبطة بالسلوك الواجب إتباعه إلى ضغوطات نفسية كبيرة مرتبطة بالسلوك الواجب إتباعه في هذه الحالات.

تتفاقم الآثار نفسية نتيجة الانتشار السريع والكثيف للفيروس مع عدم وجود علاج محدد له أو إيجاد لقاح سريع

للمرض مما يؤدي إلى حالات من الاكتئاب تتراوح حدتها من البسيط إلى المزمن.

هذه العوامل النفسية التي قللت من الشغف لدى الطلبة وزرع في نفسوهم التشاؤم والنظرة السوداوية لكل شئ، في حياتهم خاصة في ظل غياب التوعية وإهمال العد النفسي للموضوع خاصة في البلاد العربية.

-ومن هذا المنطلق استنتجنا فكرة هاته الدراسة العلمية التي ارتابتا إن ندرجها تحت عنون سمة التفاؤل والتشاؤم لدى الطلبة وما مدى تكيفهم مع نظام التعليم عن بعد في ظل جائحة كوفيد , كما إننا اخترنا هذا الموضوع من رؤيتنا المباشرة لتراجع الطلبة في التحصيل العلمي -ونحن منهم - وسيطرة أجواء الاكتئاب وارتفاع منسوب اليأس والقنوط وغياب النظرة الايجابية وروح التفاؤل بينهم, لهذا وجب إن نسال بعض الأسئلة أولا من باب إن السؤال مفتاح الإجابة والمعرفة , فالى إي مدى يمكننا القول بان جائحة كورونا قد تسببت في زرع شعور التشاؤم و الإحباط والى مدى تأثيرات نفسية الطالب في ظل هذه التطورات, وهل كان لهذا الوباء سبب ما شرفي سوء نتائج الطلبة.

2. فرضيات الدراسة:

-توجد حالة من التفاؤل لدى الطلبة في ظل الدراسة عن بعد أثناء الجائحة -كوفيد19.

-توجد حالة من التشاؤم لدى الطلبة في ظل الدراسة عن بعد أثناء الجائحة -كوفيد19 .

-توجد فروق ذات دلالة إحصائية في التشاؤم لمتغير الجنس لدى الطلبة أثناء الدراسة عن بعد بسبب الجائحة .

-توجد فروق ذات دلالة إحصائية في التفاؤل لمتغير الجنس لدى الطلبة أثناء الدراسة عن بعد بسبب الجائحة .

3. أهمية الدراسة :

- تبرر أهمية الدراسة في أنها تلقي اهتمام الباحثين في مجال علم النفس في هذه الموضوع .
- التعرف على الآثار النفسية التي تركتها الجائحة في نفسية الطالب .
- يعد من البحوث العلمية التي تتناول دراسة متغيري التفاؤل والتشاؤم في المجتمع الجزائري , فضلا عن دراسة شريحة مهمة وهي الطالب .

4. أهداف الدراسة :

- تحديد الجهود المبذولة من طرف الدولة الجزائرية وما مدى نجاعتها في انجاح عملية التعليم الالكتروني.
- معرفة المعاش النفسي لدى فئة الطلبة.
- حيوية موضوع الرضا خاصة لشريحة الطلبة.
- تسليط الضوء على هذه الشريحة.
- تحديد الحالة النفسية لدى الطلبة أثناء مرحلة التعليم عن بعد.

5. تحديد مفاهيم الدراسة:

(1) التفاؤل optimism:

- عرفة شايبير وكارفن (1985) بأنه النظرة الايجابية والإقبال على الحياة والاعتقاد بإمكانية تحقيق الرغبات في المستقبل بالإضافة والى الاعتقاد بالاحتمال حدوث الخير بدلا من حدوث الشر أو الجانب السيئ .

- وعرف في (1987) بأنه أ تعداد يمكن داخل الفرد للتوقع العام بحدوث الأشياء الجيدة أو الايجابية . ويؤكدان على وجود الفروق الفردية الثابتة في التفاؤل (الأنصاري ص ,14) .

(2) التشاؤم pessimism :

يعرض بأنه توقع سلبي للإحداث القادمة يجعل الفرد ينتظر حدوث الأسوأ ويتوقع الشر والفشل وخيبة الأمل (الأنصاري 1998, ص16) .

التعريف الإجرائي : هو مجموع الدرجات التي يتحصل عليها الطالب في المقياس الفرعي للتفاؤل والتشاؤم المطبق في هذه الدراسة الميدانية والمستهددة من قبل احمد عبد الخالق .

(3) التعليم عن بعد :

هو عملية نقل المعرفة عالي المتعلم في موقع إقامته أو عمله بدلا من انتقال المتعلم إلى المؤسسة التعليمية , وهو مبني على أساس إيصال المعرفة و المهارات والمواد التعليمية إلى المتعلم عبر وسائط وأساليب تقنية مختلفة , حيث يكون المتعلم بعيدا او منفصلا عم المعلم أو القائم على العملية التعليمية , وتستخدم التكنولوجيا من اجل ملء الفجوة بين كل من الطرفين بما يحاكي الاتصال الذي يحدث وجها لوجه .

(4) فيروس كورونا :

هو عبارة عن مجموعة كبيرة واسعة من الفيروسات وهي فصيلة واسعة الانتشار معروفة بأنها تسبب أمراضا تتراوح من نزلات البرد الشائعة إلى اعتلالات الأشد وطأة مثل متلازمة الشرق الأوسط التنفسية (mers) ومتلازمة التهاب الرئوي الحاد .

6. الدراسات السابقة :

الدراسات المتعلقة بمتغير التفاؤل والتشاؤم :

*دراسة حسن عبد اللطيف ولولوه حمادة (1998) بعنوان التفاؤل والتشاؤم وعلاقتها بالانساط والعصابية " .

-عينة الدراسة : تكونت العينة من 220 طالب وطالبة بالتساوي وهم متطوعين الذين يدرسون في عدد من كليات جامعة الكويت طبقت على أفراد العينة القائمة العربية للتقاؤل والتشاؤم هذا فضلا عن المقاييس الفرعين للعصابة والانبساط من المشتقين من اختبار اينزك للشخصية .

نتائج الدراسة :

كشفت النتائج عن فروق دالة بين الجنسين في التقاؤل للذكور متوسط أعلى ولكن لم تظهر الفروق بين الجنسين في التشاؤم كما استخرج ارتباط ايجابي بين التقاؤل والانبساط وبين التشاؤم والعصية ومن ناحية أخرى ظهر ارتباط سلبي بين التقاؤل والعصابية .

* دراسة "احمد عبد الخالق (1998) " بعنوان التقاؤل والتشاؤم وصحة الجسم " .

-عينة الدراسة : أجريت على عينة من الطلبة والطالبات الكويتيين الذين يدرسون بجامعة الكويت . طبقت عليهم القائمة العربية للتقاؤل والتشاؤم ومقياس تقدير الصحة العامة فضلا عن قائمة الإعراض والشكاوي الجسمية .

-نتائج الدراسة : خرجت هذه الدراسة بعدة نتائج منها :

-وجود علاقة ارتباطيه ايجابية بين التقاؤل والصحة والنفسية و التشاؤم والإعراض الجسمية وجود علاقة ارتباطيه سلبية بين التقاؤل والأعراض الجسمية .

وقد فسرت هذه النتائج اعتمادا على كون التقاؤل سمة تؤدي بالشخص إلى تبني وجه عام يفضل نحو الحياة ويدعم هذا التوجه تدعيما ايجابيا الصحة الجسمية الجيدة وفي الوقت نفسه فان الصحة النفسية الجيدة تدعم سلوك توقع الأفضل إلى التقاؤل وعكس ذلك يمكن إن يفسر علاقته التشاؤم بالإعراض والشكاوي الجسمية فان المرض المتكرر يمكن أن يقود الفرد إلى توقع الاسوا أي التشاؤم .

-دراسة عبد الحميري (2004) بعنوان " مدى شيوع سمة التقاؤل و التشاؤم لدى الطلبة الجامعيين اليمنيين " .

-عينة الدراسة : تكونت العينة من 400 طالب وطالبة , هدفت الى التعرف على مدى شيوع سمة التفاؤل والتشاؤم لدى الطالبة الجماعيين اليمينيين وكذا التعرف على طبيعة الفروق استنادا إلى متغيرين الجنس والتخصص .

الادوات المستخدمة : طبق عليهم مقياس التفاؤل والتشاؤم , ومن أهم النتائج المتحصل عليها الطلبة اليمينيين بمليون نحو التفاؤل وكذلك عدم وجود فروق جوهرية في درجاتهم على مقياس التفاؤل والتشاؤم استنادا لمتغير الجنس والتخصص .

الدراسات المتعلقة بمتغير التعليم عن بعد :

(1) دراسة الخوالدة (2004) : التي استهدفت التعرف على تقديرات المعلمين لممارسة صور التعلم

الالكتروني وذلك باختلاف تخصصاتهم و المرحلة الدراسية وتوصلت الدراسة إلى انه يوجد اختلاف بين المعلمين عينه البحث في الاتصال بالمدارس الالكترونية في البحث الالكتروني . وفي البريد الالكتروني . واستغلال البرمجيات والفروق يغري لصالح معلمي المدارس الثانوية ولتخصص مدرس الدراسات الاجتماعية إذا ماقورنوا بالتخصصات العملية والمواد اللغوية , إما ما يتعلق بعرض معلومات حاسوبية كان الفرق لصالح التخصصات العلمية .

(2) دراسة الزهراني (1423هـ): وهدفت الدراسة الدراسة إلى معرفة اثر :

A. استخدام صفحات الشبكة العنكبوتية على التحصيل الدراسي لطلاب مقرر تقنيات التعليم بكلية المعلمين بالرياض .

B. تدريس مقرر تقنيات التعليم باستخدام صفحات الشبكة العنكبوتية على اتجاهات طلاب كلية المعلمين بالرياض نحو المقرر .

C. قام الباحث بتحديد مجتمع الدراسة .

دراسة الشربيني وياسر (2003) :

-عنوان الدراسة : تكنولوجيا الاتصالات الحديثة والوسائط المتعددة في نظم التعلم من بعد .
تجربة المعهد القومي للاتصالات .

-وقد هدفت هذه الدراسة الى عرض تجربة المعهد القومي للاتصالات والتي قامت بتنظيم دورة للتعليم من بعد بالاشتراك مع الاتحاد الدولي للاتصالات الدول العربية " network. Information, Security " .

لدارسين عددهم 22 طالب من جمع دول عربية . وقد استخدم حزمة برامج (web ct) في أعداد المحتوى العلمي للدورة وقد تم استخدام البريد الالكتروني كوسيلة أساسية للاتصال بين الطلبة والقائم بالتدريس بجانب استخدام التخاطب الصوتي والكتابي ولكن على مستوى اقل . وقد توصلت هذه الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها :

(a) وجود تفاعل بين الأستاذ والطلبة , فقد تم تبادل 100 رسالة الكترونية أسبوعيا بين الأستاذ وطلابه في المتوسط تدور حول المحتويات العلمية للدورة .

(b) النتيجة النهائية للدورة أن أكثر من 905 من الطلبة حصلوا على أعلى من 85% .

(c) عدم القدرة من التأكد من الشخصية الطالب . حيث كان التقييم يتم عن طريق اختبارات أسبوعية يقوم الطالب بأدائها عن طريق الدخول إلى الموقع , وقد تبين بعد ذلك ان بعض الطلبة يقومون بحل الامتحان لزملائهم وهذه مشكلة من مشاكل التعليم عن بعد وليس مشكلة خاصة بهذه الدورة فقط .

دراسة كامبوس (2003) campos.

التي استهدفت تقصي العلاقة بين نوعي الجهد المبذول من قبل الكلاب في التعليم عن بعد . وتقديراتهم في التحصيل المعرفي ولإعداد المهني المرتبط بتكنولوجيا المعلومات وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها : انه توجد علاقة ارتباطيه دالة إحصائيا بين تصورات الطلاب المعرفية للبيئة وتقديراتهم في تكنولوجيا المعلومات , والإعداد المهني واكدات على ضرورة تطوير برامج

التعليم عن بعد من خلال التطور الأكاديمي والشخصي والمهني , وتحديد القدرات من جانب الطلاب أمر مهم للتعليم عن بعد .

دراسة المبيريك (1423هـ)

- هدفت الدراسة إلى التطرق إلى التعليم الالكتروني من خلال بعض الكتابات النظرية والبرامج الالكترونية المقدمة عبر الشبكة العالمية للمعلومات .

- كما هدفت الدراسة إلى كيفية تطور المحاضرة عن طريق الوسائل التعليمية الحديثة بالتركيز على الشبكة العالمية للمعلومات . وبطريقة تجعل عملية التعلم تشاركية وبذلك نقضي على سلبات التعلم الفردي الذي قد يسبب عزلة المتعلم عن زملائه .

وقد اقترحت هذه الدراسة جزئية من مقرر اللغة الانجليزية محدد معتمدة على الشبكة العالمية للمعلومات مركزين على مهارة الكتابة .

كذلك أكد (jamjoom 1980) على استخدام وسائل الاعلام لنقل التعليم طلبة الدراسات العليا في المملكة العربية السعودية , حيث بحثت الدراسة نظام الانتساب في جامعة الملك عبد العزيز بمدينة جدة , وأوصت بتطوير هذا النظام ليتصف بالشمولية مع وجوب استعمال الوسائل المطبوعة والمسموعة والمرئية لنقل المواد إلى الطلبة .

التعقيب:

يتضح لنا من خلال الدراسات السابقة حيث تعددت اهداف الدراسات باختلاف متغيرات التالي تناولتها هذه الدراسات بحيث هدافت بعض هذه الدراسات التعرف على التفاؤل والتشاؤم وعلاقتها بالمتغيرات الأخرى, كدراسة حسن عبد الطيف ولولو حمادة التي تربط بين الانبساط والعصبية والتفاؤل والتشاؤم, بينما هدافت دراسة عبد الخالق على التعرف بصحة الجسم والتفاؤل والتشاؤم.

حيث تشابهت هذه الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في متغير التفاؤل والتشاؤم وكذا في دراسة الفروق بين الجنسين ومن حيث العينة اختلفت الدراسات السابقة في نواع العينة ومنها ماتشابه مع دراستنا الحالية حيث طبقت على عينة من الطالبة كدراسة عبد الحميد الحميري .

الفصل الثاني

التفاؤل والتشاؤم

الفصل الثاني : التفاؤل والتشاؤم

-تمهيد

-مفهوم التفاؤل والتشاؤم

-أنواع التفاؤل والتشاؤم

-العوامل المؤثرة في التفاؤل والتشاؤم

-النظريات المفسرة للتفاؤل والتشاؤم

-ملامح الشخصية المتفائلة

-تقسيم الناس الى متفائلين ومتشاؤمين

خلاصة .

تمهيد:

تتعدد المعاني التي يلحقها المتخصصين بمفهومي التفاوض والتشاؤم , فقد يعتقد معظم الناس بان التفاوض والتشاؤم يتضمنان توقعاتهم المستقبلية للأحداث , ويعتمد ذلك ويرتبط به ان الناظر الى الاحداث الراهنة يتفاعل اذا كانت الاحداث سعيدة ويتشاءم اذا كانت تعيسة .

حيث دلت دراسات كثير على ان التفاوض له دور كبير ومهم في الارتقاء بحياة الانسان وتحقيق الأهداف على عكس التشاؤم الذي يقف حاجزا أمام كل خطوة يرسمها الانسان محاولا بلوغها وهذا ما سنتطرق اليه في جزئنا هذا الى تعريف كل من التفاوض والتشاؤم لغة واصطلاحا وبعض أنواع التفاوض والتشاؤم (التفاوض غير الواقعي, المقارن, التشاؤم غير الواقعي والدفاعي) وعن بعض العوامل المؤثرة فيهما كالعوامل الاجتماعية والبيولوجية , الصحة وبعدها نعرض الى النظريات المفسرة لهما والتطرق كذلك الى ملامح الشخصية المتفائلة وتقسيم الناس الى متفائلين ومتشائمين.

1. مفهوم التفاؤل والتشاؤم :

1) لغة :

• **التفاؤل**: يقال فأل بالشئ جعله يتفاءل, الافتئال بالشئ التيمن به

والفأل اي فعل يستبشر به (انيس واخرون , 1975,ص72)

افتأل منذ تطير الفأل ضد الطيرة , كأن يسمع كلاما فيتمين به .

• **التشاؤم** : ذكر في معجم الوسيط شأمهم شأما جر عليهم التشاؤم , يقال شأم عليه شؤما

فهو مشؤوم , وتشاؤم تطير به عده شؤما والشؤم الشر والمتشائم المتطير ومن سئ الظن

بالحياة (أنيس واخرون , 1972, ص73) .

تشاؤم به ضد تيمن به والشؤم ضد البركة والسود من الابل وطائر أشام اي جار للشؤم .

2) اصطلاحاً:

• **التفاؤل** :

-بدر الانصاري : نظرة استبشار نحو المستقبل تجعل الفرد يتوقع الافضل وينتظر الاشياء الايجابية

ويستبعد ما عدا ذلك (الانصاري , 1998,ص 15).

-احمد عبد الخالق : نظرة استبشار نحو المستقبل تجعل الفرد يتوقع الافضل وينتظر حدوث الخير

(الخالق,2000, ص 1) .

-شايبير كارفر: الاقبل على الحياة بايجابية والاعتقاد بإمكانية تحقيق الرغبات مستقبلا وبأنه استعداد

لتوقع حدوث الاشياء الجيدة والايجابية ويعتقد المتفائل ان المستقبل يخبئ له نتائج .

• **التشاؤم** :

-بدر الانصاري : توقع سلبي للاحداث القادمة تجعل الفرد ينتظر حدوث الاسوأ ويتوقع الشر

والفشل وخيبة الامل ويستبعد ما عداه (الانصاري,1998,ص16) .

-احمد عبد الخالق : يعرفه بأنه توقع سلبي للاحداث القادمة يجعل الفرد ينتظر حدوث الأسوأ وتوقع الشر والفشل وخيبة الامل (خالق,2000,ص1) .

- شاير كارفر : نزعة لدى الأفراد للتوقع السلبي للاحداث المستقبلية .

2.انواع التفاؤل والتشاؤم :

للتفاؤل والتشاؤم انواع عدة تتمثل في :

1)التفاؤل غير الواقعي:

يحدث عندما تنخفض لدى الافراد وتقديراتهم او توقعاتهم الشخصية او الذاتية لمواجهة الاحداث السيئة كما لا يحدث فقط عندما يقلل الافراد احتمالات حدوث الاسوأ (الانصاري , 1998 , ص23) .

2)التفاؤل المقارن :

هو نزعة داخلية عند الفرد تجعله يتوقع حدوث الاشياء الايجابية لنفسه اكثر من حدوثها للاخرين ويتوقع حدوث الاشياء السلبية للاخرين اكثر من حدوثها له .

3)التشاؤم غير الواقعي :

هو ان يواجه كل فرد خطرا في ان يصبح ضحية حادث او مرض غير قابل للشفاء او ضغوطات .

فالتشاؤم غير الواقعي يلعب دور المشجع الذي يدفع بالافراد الى البحث عن الطرق والسبل التي من خلالها او بها يمكن التخلص من خطر تلك الكارثة او ذلك الحادث الذي سوف يحدث .

4)التشاؤم الدفاعي :

يشير الى نزعة لدى الافراد الى التواقع السيء للأحداث المستقبلية حيث يتخذون دائماً موقف الشخص المدافع عن التشاؤم بشكل عام ومن ثم يعتبرون التشاؤم منهاجاً ومنهاجاً لسلوكهم بوجه عام (ميخائيل ص 18).

3. العوامل المؤثر في التفاؤل والتشاؤم :

1) العوامل البيولوجية

تتضمن هذه العوامل المحددات الوراثية والاستعدادات الموروثة لها دور كبير في التفاؤل والتشاؤم فقد كشفت دراسات قام بها بلومين واخرون 2003, على عينة تكونت من 500 من التوائم المتطابقة والغير متطابقة ان الوراثة تلعب دوراً مهماً في التفاؤل والتشاؤم بنسبة 25% (الانصاري, 1998, ص, 21) .

2) العوامل الاجتماعية :

تشمل العوامل الاجتماعية التنشئة الاجتماعية التي يتطبع بها الفرد وتساعد على اكتساب اللغة والعادات والقيم والاتجاهات السائدة في مجتمعه ومن المتوقع ان تكون العوامل لها الدور الكبير في التفاؤل والتشاؤم (الانصاري , 1998, ص, 21).

3) مستوى الدين :

يميل المتدينين الى ان يكون اكثر تفاؤلاً من غير المتدينين فقد يكون نقص الدين عاملاً مساهماً في التشاؤم .

4) وسائل الاعلام :

لها تأثير بالغ في تشكيل وجدانيات الأفراد وصيغتها بالتفاؤل او التشاؤم حسب ما توجهه اليه من افكار ونفحات وجدانية .

5) الصحة :

حيث ان تفاؤل او تشاؤم الشخص يؤثر على حياته , حيث ان الانسان المتفاؤل يكون خاليا من القلق والتوتر والاكتئاب وهذا ما يساعده على اكتساب صحة سليمة ذات طابع ايجابي (حمدان , 1999 , ص , 71) .

4. النظريات المفسرة للتفاؤل والتشاؤم :

قدمت تفسيرات عديدة للتفاؤل والتشاؤم منها :

1) نظريات التحليل النفسي :

يرى فرويد ان التفاؤل هو القاعدة العامة للحياة وان التشاؤم لا يقع في حياة الفرد الا اذا تكونت لديه عقدة نفسية , ويعتبر فردا متفاؤل اذا لم يقع في حياته حادث يجعل نشوء العقدة النفسية لديه امرا ممكنا , ولو حدث العكس سيتحول الى متشائم (الانصاري , 1998 , ص , 23) . كما وجد ان منشأ التفاؤل والتشاؤم في المرحلة القمية وذكر ان هناك سمات وانماط شخصية قيمية مرتبطة بتلك المرحلة ناتجة عن عملية التثبيت في هذه المرحلة والتي ترجع حسية الى التدليل والافراط في الاشباع والى الاحباط والعدوان (العيسوي , 1998 , ص , 23) .

ويتفق " اريكسون " مع " فرويد " في ان المرحلة القمية الحسية قد تشكل لدى الرضيع الاحساس بالثقة او عدمها , والذي بدوره يظل المصدر الذاتي لكل من الأمل والتفاؤل او اليأس والتشاؤم خلال بقية الحياة (العيسوي , 1998 , ص , 23) .

2) النظرية السلوكية :

يرى السلوكيون ان التفاؤل والتشاؤم كغيرهم من السلوكيات يمكن تعلمه من خلال الافتراض ان على اساس الفعل المنعكس الشرطي وبحكم اعتبار ان التفاؤل والتشاؤم من خلال الاستجابات الشرطية المكتسبة .

فتكرار ظهور مثير ما يحدث سيء لشخص ما وتكرار هذا المثير قد يؤدي الى التشاؤم , في حين ان ارتباط مثير ما بشيء سار يترتب على هذا المثير التفاؤل عن الشخص الاخر (محمد حسين , 2011 , ص , 53).

(3) النظرية المعرفية :

يرى أصحاب هذه النظرية ان اللغة والتذكر والتفكير تكون ايجابية بشكل انتقائي لدى المتفائلين , إذ يستخدم الأفراد المتفائلون نسبة اعلى من الكلمات الدالة على الايجابية مقارنة بالكلمات السلبية سواء كانت في الكتابة او في الكلام فهم يتذكرون الايجابية قبل السلبية (اليحفوني , 2002 , ص , 132) .

كما ركزت هذه الأخيرة على إعادة هيكلة نموذج العجز العجز المتعلم والذي قام به shigmanetal الذي اهتم بأسلوب الإغراءات التي يؤديها او يسلكها الناس اتجاه أحداث الحياة السلبية التي تشتمل على أسباب خاصة بالذات وهو متغير معرفي للشخص يعكس الاتجاه الذي يسلكها لتفسير الأحداث السيئة وأطلق على هذا المفهوم الجديد أسلوب التفسير التشاؤمي والذي يؤدي إلى محصلات نفسية سلبية وقد حدد ثلاثة أبعاد لأسلوب التفسير التشاؤمي وهي :

أ- التفسير الداخلي :

ويشير إلى الذات وهي في الحالة احتمال فقدان تقدير الذات , يكون غالبا بعض التعرض لأحداث خارجية سيئة .

ب- التفسير الثابت :

ويشير الى اقتناع الفرد بان الاسباب ستظل ثابتة دائما ومستديمة وهذا التوجه في التفسير يولد لدى الفرد صعوبات مزمنة في حالة حدوث الاحداث السيئة .

ت- التفسير الشامل :

يعود الى تعميم اثر الاحداث , وهذا التفسير يؤدي بالفرد الى الاعتقاد بان الحدث السئ الذي يتعرض اليه سيؤدي الى حدوث مشكلات كثيرة .

والمتفائل وفقا لهذا التفسير يصف الاحداث السلبية على انها عابرة وزائلة واما المتشائم فهو يصف الاحداث والخيرات غير السارة انها ثابتة ولا تتغير (حمدان , 1999 , ص, 16) .

5. ملامح الشخصية المتفائلة :

1) ملامح الجسمية :

وهي تلك الملامح وقفة الرجل ومشيته وطريقة جلوسه وطريقة نومه بشكل عام الشخصية المتفائلة تتسم بالاسترخاء النسبي من الناحية النفسية وتوظف الشخصية المتفائلة كلا من التوتر والاسترخاء لان هذا الاصل في جهاز العضلي وفيما يتعلق بلامح الوجه فانك تلاحظ ان المتفائل يتسم بلامح مفعمة بالامل , كما ان نظراته لا تكون حادة فيمن يتحدث اليه , كما ان نظراته لا تكون زائفة ومشتتة ولاحظ ان المتفائل لا يحرك حاجبيه اثناء الحديث حركته بسيطة ومن الطبيعي ان المتفائل لا يكون عرضة للاصابة بالتفكير بصوت مرتفع ويتمتع المتائل بصوت ثابت خال من الاضطراب والتقلقل والتردد والمتفائل ينحو منحى سويا فيما يتعلق بهضم الطعام والنوم فهو يتمتع بجهاز هضمي سوي يتمتع بالنوم العميق الخالي من الاحلام المزعجة ومن كثرة التقلبات .

2) الملامح الوجدانية :

حيث يتسم الشخص المتفائل بالاتزان الوجداني فهو يظل على حال واحدة فترة طويلة نسبيا والمتفائل لا يحزن او يفرح لأسباب غامضة ويغير باعث ما , كذلك قابلية الشخص المتفائل للرضي بالقليل والفرح بالكثير فهولا ينتهج في حياته بمبدأ الكل أولا شئ وكذلك يتوقع الايجابي لا يتوقع لنفسه ان تبكي وكذلك من ملامحه الوجدانية عدم الربط بين الأشياء المتوقعة والمؤكدة والوقوع بين الشحنات الانفعالية والتي يعمد المتشائم إلى الربط بينها والمتفائل يتجاوب وجدانيا مع وجدانيات ومشاعر الاخرين الايجابية لتزيدها ايجابيا وكذلك يراعي التهمة الوجدانية اشاعة الرضا والطمأنينة وتوقع فالمتفائلين لا يتساوون في تلك الملامح بل يتباينون .

(3) الملامح العقلية :

اكتساب الانماط العقلية والمعلومات الصحيحة والصائبة وليس عن طريق الوقوف على الانماط العقلية والشائعة والخاطئة ويميل الى اتخاذ الموقف التقليدي و الى اكبر حد من الملامح العقلية وينظر الى فكر الاخرين من حيث هم لا من حيث هو كذلك المتفائل على استعداد للحذف والاضافة والعقليين وكذلك من ملائمة العقلية الايمان بديناميكية عقله فهو يفتقد الى افكاره بمثابة كائنات حية تتلاقح فيما بينهما لكي تتوالد وتتكاثر وتخرج افكارا جديدة وكذلك من ملامحه العقلية الايمان بالمستقبل بانه سيكون افضل سواء كأفراد او كجماعات .

(4) الملامح الكلامية :

من الملامح الكلامية للمتفائل ذكر الاحداث والوقائع والقصص التي تشير الى الرضا والانشراح والنجاح ويستخدم الفاظ لها وقع مريح ومبشر بالخير وكذلك من ملامحه الكلامية الميل الى نقل الاخبار السارة والتي تتعلق بالآخرين كاخبار النجاح والاحداث السعيدة للأفراد والجماعات ومن الملامح الكلامية للمتفائل تشجيع همم الآخرين لا تثبيطها فالمتفائل شكر الله تعالى على كل خير يصيبه ومن ملامحه الكلامية اشاعة الطمانينة في الآخرين على صحتهم وازدراء مواقف او توقعات يخشون من نتائجها ومن ملامحه الكلامية عدم التلطف بالعبارات التي تتم على التشاؤم ومن تلك العبارات " من غير شر " ومن ملامحه الكلامية احاديث الذكريات التي تتسم بالخير والنجاح فهو يسعى الى ذكر الجوانب المشرقة .

(5) الملامح الاجتماعية :

اول ملامح الاجتماعية التي تتصق بها الشخصية المتفائلة هو الاطمئنان الى الناس بصفة عامة عامة فهو لا يتوجس من نبات الآخرين ولا يتوقع منهم شرا ومن ملامح لا يجيد المتفائل تعارضا بين نجاحه وبين نجاح الآخرين ولا يجد غضا في الرغبات ومن ملامحه الاجتماعية المساهمة في بناء الاجيال الجديدة على امل ان ينبت الجيل الجديد على نحو افضل من الاجيال الفائتة ومن ملامحه الاجتماعية عدم قياس المرء لنفسه او لغيره من زاوية واحدة كما يفعل المتشاؤم

ومن الملامح المتفائل الاجتماعية النظرة الى حياة من زاوية عامة ولا من زاوية صغيرة ضيقة ومن ملامح احترام الشخصية الانسانية وتعليق الامل على الحكمة البشرية في سياسة امور الحياة المعيشة في الحاضر والمستقبل (اسعد , ب , ت) .

ان ملامح الشخصية المتفائلة متشابكة ومترابطة فلا نستطيع ان نفصل بينهما , ولكن قد يتباين المتفائلين في هذه الملامح وقد تقلب ملامح على ملامح اخرى عند المتفائلين لكن في المجمل المتفائل يتصق في تلك الملامح لينشر نور تفاؤله على غيره ويكون قد مر من هنا وكنا الاثر واذا جننا لتقلب الموازين في قلب المواقع المتفائلة الى ملامح المتشائم فانها تاتي على غدار ما سبق في جعل ما سبق مقلوبا له ليكون المتشائم لا عنا للظلام وما فيه .

6. تقسيم الناس الى متفائلين ومتشائمين :

ولدى تقسيم الناس الى متفائلين ومتشائمين نأخذ اكثر من زاوية ومن هذه الزوايا الزاوية البيولوجية وهي تتضمن المقومات الموروثة ثم نتعرض لتلك المقومات الوراثية من مؤثرات وتبدا المؤثرات البيئية في التأثير في المقومات الوراثية ومن الزوايا ايضا الزاوية الاجتماعية التربوية فهي تتعلق بالواقع البيئي الاجتماعي ومن جهة وبالقيم والتقاليد والاتجاهات من جهة اخرى فاذا كان المجتمع شديد التفاؤل فان افراده يتاثرون به في تفاؤله وكذلك من الزوايا التي تجعل الناس منقسمين الى متفائلين ومتشائمين مايلم الفرد من احداث مفاجئة وكذلك نوع الثقافة التي يتلقاها الفرد والمفاهيم التي تقنع بها او ما يوحي به من افكار يتشبع بها ويستبشر بها وتاخذ بياجية فاذا كانت افكارا وثقافة ومفاهيم متفائلة فانه يصبح متفائلا وعلى نقيض ذلك فانه يضحى متشائما وكذلك من الزوايا المؤثرة الحالة الاقتصادية من غنى وفقير .

تمحور اهتمام الباحثين حول التفاؤل باعتباره الطبيعة الانانية وبرزت نظرة سلبية التفكير الايجابي .

في كتابات فرويد فذكر ان التفاؤل منتشر ولكنه وهمي ويترجم على شكل معتقدات دينية وان نفي التفاؤل هو نفي طبيعتنا الغريزية وبالتالي نفي الواقع ويوضح (تايلور) ان حيل الناس لرؤية ذواتهم افضل مظهر ممكن هو اشارة لاقوالهم الحسنة وان التفاؤل جزء جزء اصيل من الطبيعة الانسانية

خضع لعملية انتقاء خلال مرحلة التطور قارب (بوشنان وسليغان) ان التفأؤل بصيغة الاسلوب التفسيري المميز للفرد والسؤال المطروح هو كيف يمكن للفرد ان يفسر الاحداث السيئة ؟ ووضح كل (بوشنان وسليغان) ان الذين يفسرون الاحداث السيئة بطريقة غير مباشرة و يقيمون مبررات خاصة غير ثابتة ونوعية ينعنون بالمتفائلين على حيث ينحت بالمتشائمين بالميل الى تقديم اسباب داخلية ثابتة شاملة ؟ .

وينبثق مفهوم الاسلوب التفسيري من اعادة صياغة نموذج (الياس / التشاؤم) للمتعم الذي يفترض انه بعد اختبار الاحداث المنفردة الخارجة عن الضبط يصاب الناس بالياس ويصبحون سلبيين غير قابيلين للاستجابة اذ يحتمل ان يتعلمون عدم مصادفة بين الافعال والنتائج يتمثل هذا التعم لتوقع مصمم مؤداه ان النتائج المستقبلية لن ترتبط بالافعال وبالتالي فاستقلالية الاستجابة عن النتيجة ينتج عنها الياس (اليجوفي , 2002).

خلاصة :

من خلال ما سبق ذكره وجدنا ان التفأول والتشاؤم يكون تأثيرهما على سلوك الانسان بطريقة عكسية , حيث يسيطر على سلوك الفرد احيانا نزعة الى توقع الخير والسرور وتوصف هنا بالتفأول , في حين تغلب عليه احيانا اخرى نزعة الى توقع الشر وسوء الطالع وتوصف هنايا بالتشاؤم .

كما تطرقنا الى انواع التفأول والتشاؤم وبعدها عرجنا الى العوامل المؤثرة في كل من التفأول والتشاؤم والنظريات المفسرة لهما حيث تخلق هذه النظريات في تفسيراتها وختاما بلامح الشخصية المتفائلة وتقسيم الناس الى متفائلين ومتشائمين .

الفصل الثالث

التعليم عن بعد في ظل جائحة

كورونا .

الفصل الثالث: التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا .

تمهيد :

1. ماهية تعليم عن بعد .
2. مبررات التعليم عن بعد .
3. دور وتقييم التعليم عن بعد .
4. طرق ووسائل التعليم عن بعد .
5. متطلبات وعوائق التعليم عن بعد .

خلاصة .

تمهيد :

يشهد العالم حاليا ظهور وتفشي كورونا مما شل كل المؤسسات في الدولة وخاصة المؤسسات التعليمية بكل مستويات, فاضطرت عدة دول إلى توقيف الدراسة واللجوء إلى الحجر الصحي كإجراء وقائي ضد هذا الفيروس القاتل, فالجزائر سارعت إلى وضع منصات ومواقع لاستكمال الدراسة عبر نمط التعليم عن بعد, من خلال عدة قرارات صادرة من وزارة التربية الوطنية ووزارة التعليم العالي لتكيف مع الوضعية الجديدة.

1. ماهية التعليم عن بعد :

ان نظام التعليم هو احد مقومات اي مجتمع, فالتعليم عن بعد يعتبر وسيلة لا يصال المعلومات في ظل هذه الظروف القاهرة اذا سنتطرق لمفهوم وخصائص هذا النمط من التعليم.

أولاً: تعريف التعليم عن بعد :

لقد ظهر التعليم عن بعد أواخر القرن التاسع عشر عن طريق التعليم بالمراسلة الذي ينقل المواد المطبوعة إلى المتعلمين ثم تطور هذا النوع من التعليم في الستينات من القرن العشرين إلى استخدام الوسائط المتعددة, ويجري التوسع في التفاعل المتعدد بين المتعلم ومراكز التعليم باستخدام الهاتف والحاسب والبريد الالكتروني, وهكذا نجد إن التعليم عن بعد أو بالمراسلة أو المفتوح لهم نفس الغاية .

يعرف التعليم عن بعد :

هو كل نموذج أو شكل أو نظام تعليمي يكون فيه الطلاب بعيدين عن جامعاتهم معظم الفترة التي يدرسون فيها. (سعيد, 1988, ص22).

ويعرف أيضا بأنه: طريقة ابتكاره لإيصال بيئات التعلم الميسرة, والتي تتصف بالتصميم الجيد والتفاعلية والتمركز حول المتعلم, لأي فرد وفي أي مكان أو زمان, عن طريق الانتقاع من الخصائص والمصادر المتوفرة في العديد من التقنيات الرقمية سويًا مع الأنماط الأخرى من المواد التعليمية المناسبة لبيئات التعلم المفتوح والمرن. (العنبي, 2019, ص 234).

كما يعرف انه: نظام يسمح بإمكانية نقل وتوصيل المادة العلمية عبر وسائل متعددة دون حاجة الطالب الحضور إلى قاعات الدرس بشكل منتظم فالطالب هو المسؤول عن تعليم نفسه. (الزاحي, 2012, ص59).

-وبذلك فالتعليم عن بعد هو نمط تعليمي يعتمد على توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتقديم دروس ومحاضرات الكترونية ضمن إطار منظومة موجه بهدف توفير خدمة تعليمية عالية

المستوى في الكفاءة والفاعلية ومتحررة من النمطية وتطوير طرق وأساليب التعليم الجديدة. (فلاته, 2014, ص 83).

ثانيا: مميزات التعليم عن بعد:

هذا النمط من التعليم يعتمد على نظام منهجي معين من خلال تحديد البرامج الدراسية للطلاب والطالبات, باعتماد على احتياجاتهم المهنية والوظيفية والتعليم الفردي ويعتمد على الحقائق التعليمية كوسائل للتعليم الذاتي, كما يوفر على الدولة والمجتمع مبالغ ضخمة كما يوفره من فرص تعليمية لمختلف فئات المجتمع. (عيسى, 1987, ص 89).

وتمكن خصائص التعليم عن بعد فما يلي:

*التباعد بين المعلم والطالب بالمقارنة مع نظام التعليم "وجها لوجه" التقليدية, حيث ينتقل الطالب إلى المعهد أو الجامعة ليتلقى العلم عن معلمه.

*إمكانية تعدد وسائل الاتصال بين المعلم والمتعلم, وقد وفرت التكنولوجيات الحديثة للمعلومات والاتصال الكثير من الأدوات التي يمكن استثمارها.

*حرية المؤسسات التعليمية في استحداث برامج وأنشطة تربوية ومناهج جديدة, وتصميم المقررات وتحديد أساليب التقويم, وغير ذلك من مكونات العملية التعليمية.

* إشراك الطالب بشكل ايجابي في مختلف مراحل العملية التعليمية فهو في ظل نظام التعليم عن بعد. وبهذا كان تعليم التفكير هو أساس المعرفة, وتعليم التفكير يتطلب التفاعل والتواصل وبذلك يكون التعليم عن بعد أكثر فكرة مميزة للتعلم في عصرنا. (الزاحي, 2012, ص 29).

* كما يوظف التعليم عن بعد طرق وأساليب وتقنيات التعليم التي تتصف بالمرونة وتستجيب لحاجاتهم وتناسب قدراتهم لفروق الفردية بينهم ومن وسائل التعليم عن بعد المادة المطبوعة, والشفافيات وأشرطة الفيديو والأقمار الصناعية, والحقيبة التعليمية والأقراص المدمجة والإذاعة والأشرطة السمعية والحاسب الآلي والانترنت والمؤتمرات الشبكية والهاتف والشاشة الالكترونية.

2. مبررات التعليم عن بعد :

يتيح التعليم عن بعد للمتعلمين والطلبة اخذ الدروس متى وأينما توجدوا, كما أن التعليم عن بعد يتيح للذين لا يستطيعون التعلم بسبب الوقت أو المسافة أو الصعوبات المالية الفرصة المشاركة, وبذلك تكمن مبررات الأخذ بنظام التعليم عن بعد فيما يلي:

أولاً: انه يرتبط بفلسفة التعليم المستمر, ليس من اجل التعليم وحده ولكن من اجل التعليم والتنمية ومواجهة المتطلبات والحاجات والمهارات التي تستحدث يوماً بعد يوم وفي شتى المجالات.

كما انه يتناسب مع التقدم العلمي السريع والتراكم المعرفي الكبير الذي نعيشه هذه الأيام فمتابعة الجديد في مجال ما كالتطب, وهندسة الحاسب الآلي مثلا يمكن أن يتم عن بعد يومياً عبر شبكة العالمية المعلومات (انترنت), لهذا يعتبر الأخذ بهذا النوع من التعليم مواكبة للعصر ومسايرة لظروف الحياة التي نعيشها اليوم.

ثانياً: ما أثبتته البحث العلمي من أن الحاجز المكاني ليس له تأثير سلبي على مخرجات التعليم أو التحصيل العلمي, فكثير من الدراسات تشير إلى انه ليس هناك فرق في التحصيل الأكاديمي بين الطلاب الذين تلقوا تعليمهم عن بعد وبين أقرانهم الذين تلقوا تعليمهم في حجرات الدراسة. (www.swmsa.net/art/s/896).

3. دور وتقييم التعليم عن بعد :

وتتلخص اهم ادوار التعليم عن بعد فيما يلي :

- استمرار الحاجة الدائمة للتعليم والتدريب بسبب التطور في مختلف المجالات المعرفية .
- الحاجة للتعليم والتدريب في الوقت المناسب والمكان المناسب للمتعلم.
- يوفر التعليم عن بعد ثقافة جديدة هي الثقافة الرقمية التي تركز على معالجة المعرفة وفي هذه الثقافة يستطيع المتعلم التحكم في تعلمه عن طريق بناء عالمه الخاص به عندما يتفاعل مع البيئات الأخرى المتوفرة إلكترونياً وهو ما يتوافق مع نظرية التعليم البنائي .

- إتاحة الفرصة لكل الفئات وتوفير بيئة تعليمية غنية ومتعددة المصادر تخدم العملية التعليمية .

-يعمل التعليم عن بعد على تقليص مختلف التكاليف ويوفر مبالغ كبيرة من تكاليف التعليم والتدريب .

-يساعد التعليم عن بعد على تبادل الخبرات والمعارف وتبادل الآراء والتجارب من خلال إيجاد وسائل اتصال عبر موقع محدد يجمعهم جميعا في غرفة افتراضية رغم بعد المسافات في كثير من الأحيان .

-يسهم في تنمية التفكير وإثراء عملية التعلم في أي وقت وأي مكان وفقا لمقدرة المتعلم على التحصيل .

-تحسين مستوى فاعلية المعلمين وزيادة الخبرة لديهم في اعداد المواد التعليمية .

-تحسين مستوى فاعلية المعلمين وزيادة الخبرة لديهم في اعداد المواد التعليمية .

-يساعد الطالب على استقلالية ويحفزه على الاعتماد على نفسه .(راشد , 2003 , ص 07).

2/3/ ايجابيات وعيوب التعليم عن بعد :

نظام التعليم عن بعد هو ليس خيارا سهلا لأي دولة فهو عملية تعليمية جديدة محفوظة بالمخاطر والنتائج قد تكون ايجابية او سلبية , ومن هنا يجب التطرق الى الايجابيات والسلبيات المتعلقة بالتعليم عن بعد .

أولا : ايجابيات أو مزايا التعليم عن بعد :

- 1) توفير فرصة أكبر عدد من المتعلمين للاطلاع على الدروس والمحاضرة وتحميلها .
- 2) توفير الوقت المبذول للوصول لمكان الدراسة , وتوفير مصاريف شراء المواد والكتب الدراسية .
- 3) عدم حصر المتعلم في منطقة جغرافية معينة, وبذلك تزداد اختيارات البرامج الدراسية بالنسبة له .

- 4) توفير فرصة أكبر للمتعلمين غير القادرين على الحضور , كذوي الاحتياجات الخاصة من التعلم في جامعات في مستوى تطلعاتهم .
- 5) توفير المقاييس المدرسة على الانترنت , مما يضمن سهولة الوصول لها , في أي وقت من أي مكان . (www.arageek.com/edu/online-education) .

ثانيا : عيوب أو سلبيات التعليم عن بعد :

- 1) غياب القدرة والتأثير بالمعلم في هذا النوع من التعليم .
 - 2) لا يمكن هذا النوع من التعليم من اكتشاف المواهب والقدرات لدى المتعلمين.
 - 3) لا ينمي القدرة اللفظية لدى المتعلم .
 - 4) قد يتسرب للمتعلم الملل من طول الجلوس أمام الأجهزة .
 - 5) غياب الجانب الإنساني في العملية التعليمية , لغيابه في الآلة .
 - 6) التعلم عن بعد يضعف العلاقات الاجتماعية لدى المتعلم .
 - 7) يؤثر التعلم عن طريق الآلة على الناحية الصحية لدى المتعلم .
 - 8) ارتفاع تكلفة هذا النوع من التعليم خاصة في بداية , التأسيس وما تحتاجه هذه المرحلة من أجهزة متطورة في وسائل الاتصال الحديثة وتقنيات المعلومات , وكذلك تكلفة الصيانة الفنية , أنها تكلفة تكنولوجيا التعليم وما يرتبط بها من تكلفة أعداد المادة العلمية وتصميمها وتكلفة الإرسال عبر الأقمار الصناعية وتكلفة أعضاء هيئة التدريس والإداريين والفنيين العاملين بالمراكز المتخصصة .
 - 9) غياب فرصة التواصل الجيد مع الأساتذة للإجابة عن استفساراتهم وأسئلتهم حول ما يدرسه .
 - 10) تتطلب هذا النمط من التعليم من الطالب الدراية الكافية باستخدام التكنولوجيا وكيفية الاستفادة من المادة التعليمية .
- فكل هذه العيوب يجب أخذها بعين الاعتبار عند اختيار التعليم عن بعد لتقييم مدى استفادة الطالب من هذا النظام التعليمي .

4. طرق وسائل التعليم عن بعد :

التعليم عن بعد يعتمد على عدة تقنيات وأساليب مختلفة من اجل توصيل المعلومات , كما أن الدولة الجزائرية لها تجربة في هذا النمط من التعليم .

أولا : أشكال التعليم عن بعد :

أو هذا نمط من التعليم الحديث يعتمد على وسائط ووسائل متنوعة , مما يؤثر على نوعية أساليبه وإشكاله كما يلي :

أ- أساليب التعليم عن بعد :

يوجد العديد من أساليب التعليم عن بعد في عصرنا الحالي , بسبب التطور التكنولوجي وتقنيات الإعلام والاتصال الذي يعرفه العالم , ومن أهم الأساليب التي أثبتت جدارتها في التعليم عن بعد هي :

1) أسلوب التعلم بالمراسلة : يقوم هذا الأسلوب على إرسال المادة المطبوعة إلى المتعلم

ومن ثم يقوم المتعلم بالتعليق عليها وطرح الأسئلة والاستفسارات حولها ومن ثم أعادتها إلى المتعلم , وبعد البريد الالكتروني ألان الوسيلة الأساسية في عمل شبكة الانترنت ويعد هذا الأسلوب من الأساليب التقليدية للتعلم عن بعد , إذ تفصل بين المعلم والمتعلم مساحة مكانية , وذلك من اجل ملئ الفراغ التعليمي , وهذا الأسلوب يمكن أن يمنح الأفراد الكبار فرصة التعلم الجامعي , فضلا عن أمداد العاملين بقاعدة بيانات في أماكن عملهم .

2) أسلوب الوسائط المتعددة : ويعتمد هذا الأسلوب على استخدام النص المكتوب من قبل

الدراسين , من خلال التسجيلات السمعية والبصرية باستخدام الأقراص المرنة أو المدمجة أو الهاتف والبريد الاذاعي او التلفزيوني , وتؤدي الطباعة العنصر الاساسي لمناهج التعلم عن بعد وقاعدة تنطلق منها كافة النظام او الاساليب الاخرى لتقديم الخدمات , وهناك اشكال طباعة مختلفة مثلا المرجع وادلة الدراسة والكتب المنهجية .

- (3) اسلوب المؤتمرات المرئية :** وهو اسلوب مشابه لاسلوب التعلم الذي يجري داخل الفصل , غير ان المتعلمين يكونون بعيدين (منفصلين) عن معلمهم وزملائهم اذ يرتبطون بشبكات الاتصال الالكترونية عالية القدرة, والكل يستطيع ان يرى ويسمع من المعلم , وان يوجه الاسئلة ويتفاعل مع الموضوع المطروح من قبل المعلم , لكن هذا الاسلوب يحتاج الى اعداد مسبق ووقت اطول مما يحتاج اليه الصف التقليدي , اذا يلزم اعداد المادة العلمية والوسائط , وكذلك تدريب المدرس على سرعة الاستحواذ على الانتباه المتعلم واهتمامه , مع تدريب المعلم والمتعلم على استخدام التكنولوجيا بشكل فعال .
- (4) اسلوب المواد المطبوعة :** ويعد هذا الاسلوب الاساس الذي اعتمدت عليه كل النظم او الاساليب لتقديم المناهج التعليمية , وتتنوع المواد المطبوعة مثل الكتب الدراسية ومخططات المقررات والتمارين والملخصات والاختبارات وغيرها .
- (5) اسلوب التعلم الافتراضي :** يعتمد هذا الاسلوب نقل المادة العلمية والاتصال بين المعلم والمتعلم , وذلك من خلال الويب والبريد الالكتروني , وعلى الرغم من ان هذا الاسلوب التعليمي حديث العهد الا انه في ازدياد مطرد لدرجة ان التعلم عن بعد لا يقصد به في اغلب الأحوال إلا هذه التقنية , وقد يكون الاتصال بين المعلم والمتعلم بشكل متزامن أو غير متزامن .
- (6) أسلوب الأقراص المدمجة :** تعتبر الأقراص من الوسائل الجيدة و المهمة لنقل المعلومات , وتمتاز بقدرتها على تخزين اكبر كمية ممكنة من المعلومات والبيانات وإعادة تشغيلها بطريقة عالية الجودة , لهذا كثر استخدامها بشكل واسع في التعلم عن بعد, الا ان المواد الدراسية تبقى مقيدة ضمن الحدود التي يتم وضعها من مصمم البرامج اذ لا يستطيع المتعلم تصحيح الوسيلة , وهي تساعد على التعلم الذاتي لكن انتاجها واعدادها يتطلب وقتا اطول وتكلفة اكثر .

(7) **اسلوب التعلم المتفاعل عن بعد** :يعتمد هذا الاسلوب على مجمل التفاعل بين المعلم

والمتعلم عن بعد من خلال الاتصالات المسموعة والمرئية وقنوات التعليم التي ثبت من

خلال او بواسطة الاقمار الصناعية . (www.edutrapedia.com) .

ب- انماط التعليم عن بعد في الجزائر :

من اجل تحقيق التعليم عن بعد في الجزائر ثم تبني مشروع لتجسيد هذا النمط من التعليم , وقصد تخفيف نقائص التاطير , من جهة , وايضا من اجل تحسين نوعية التكوين , تماشيا مع متطلبات ضمان النوعية , ثم ادخال طرائق جديدة للتكوين و التعليم , تتضمن اجراءات بيداغوجية جديدة خلال مسار التكوين , لهذا ثم اطلاق المشروع الوطني للتعليم عن بعد , والذي يرمي الى تحقيق اهداف تتوزع على ثلاثة مراحل . (services.mesrs.dz/e-learning/arabe/indesc- arab-php) .

-المرحلة الاولى : وهي مرحلة استعمال التكنولوجيا , المحاضرات المرتبة على الخصوص , قصد امتصاص الاعداد الكبيرة للمتعلمين , مع تحسين محسوس لمستوى التعليم والتكوين (سياق على المدى القصير) .

-المرحلة الثانية : تشهد اعتمادا على التكنولوجيات البيداغوجية الحديثة , تعتمد خاصة على الويب (سياق على المدى المتوسط) .

-المرحلة الثالثة : هي مرحلة التكامل , وخلالها يصادق على نظام التعليم عن بعد ويتم نشره عن طريق التعليم " من بعد " بواسطة قناة المعرفة , التي يتعدى مجال استعمالها والاستفادة منها بكثير النطاق الجامعي , حيث تستهدف جمهورا واسعا من المتعلمين : اشخاص يريدون توسيع معارفهم , اشخاص يحتاجون لامور متخصصة , اشخاص في العقد الثالث من اعمارهم , مرضى متواجدون في المستشفيات , اشخاص في فترة النقاهةالخ . ويتركز التعليم عن بعد حاليا على شبكة منصة للمحاضرات المرئية والتعليم الالكتروني , موزعة على غالبية مؤسسات التكوين والدخول الى هذه الشبكة ممكن عن طريق الشبكة الوطنية للبحث (ARN) .

1. شبكة المحاضرات المرئية : يتعلق الامر على المدى القصير اولا بعقلنة استعمال الموارد

البشرية والمادية , وهذا من خلال اقامة شبكة للمحاضرات المرئية حيث تدمج كل المؤسسات الجامعية منها 13 موقعا مرسل و 46 موقعا مستقبلا . ورغم ان هذه الشبكة تسمح بتسجيل وبث غير مباشر للدروس فهي مستعملة اساسا في شكل متزامن يستلزم الحضور المصاحب للاستاذ , المرافق والطالب .

ومن مميزات المحاضرات المرئية مايلي :

-ان النظام يسمح بيبث المحاضرات المرئية التفاعلية متعددة النقاط (مواقع مرسله نحو مواقع مستقبله) , للنقطة المركزية ست وحدات (6) متعددة المواقع : كل وحدة يمكن ان توزع سبعة عشر (17) مشاركا على ثلاثة (3) محاضرات , في الاجمالي ثمانية عشر (18) محاضرة يمكن ان تتم في ان واحد , مع امكانية تسجيل عشرة منها (10) . في كل وحدة من الوحدات الست (6) متعددة المواقع , يمكن : اما ربط سبعة عشر (17) مشاركا في نفس المحاضرة . واما توزيعهم اختباريا : محاضرة لعشرة (10) مشاركين , او محاضرة لاربعة (4) مشاركين او محاضرة لثلاثة (3) مشاركين .

-من خلال محاضرة مرئية , يمكن للاستاذ تبديل مضمون العرض على المستقبله من اجل : -
اظهار مضمون الصفحة الاولى لكمبيوتره الخاص .

-ارسال الصورة الاتية من جهاز التسجيل .

-يمكن ابراز ست عشر (16) موقعا على نفس الشاشة .

2. نظام تعليم الكتروني : يرتكز على قاعدة للتعليم عن بعد في صيغة (زبون - موزع) :

يسمح هذا النمط من التعليم الالكتروني باعداد والوصول الى موارد عبر الخط في شكل غير متزامن (مؤخر) , وبامكان المتعلم الوصول الى هذا النظام في اي وقت واي مكان بوجود او عدم وجود مرافق . وتسمح هذه القاعدة للاستاذة استعمال مختلف الطرق عبر الخط (دروس , تمارين , دروس تطبيقية , نشاطات , تدريب وغيرها) , وتمنح القاعدة للمتعلم واسطة بيداغوجية ثرية ,

متنوعة ودائمة , وتمنح القاعدة ايضا ادوات تسمح بالتبادل والتعاون بين الاساتذة / المرافقين والمتعلمين و/ او بين المتعلمين (البريد , المنتديات , دردشة , فضاءات الابداع والتحمل .) .

ثانيا : تجربة استخدام الارضيات والمنصات الرقمية في التعليم عن بعد :

عملا بمراسلة الوزارة رقم 288 بتاريخ 29 فيفري 2020 (المتضمنة تحضير محتوى الدروس , الاعمال الموجهة والاعمال التطبيقية ما يغطي شهرا من الدراسة (04 اسابيع او اكثر) ووضعه على ارضية المؤسسة moodle او ارساله الى مركز التعليم الالكتروني عبر البريد الالكتروني , اصبح من الضروري تحضير محاضرات ودروس من طرف الاساتذة ووضعتها تحت تصرف الطلبة للاطلاع عليها و تحميلها , وسنتطرق هنا لبعض المنصات الرقمية المستعملة من الجزائر :

1) المنصة الرقمية موودل :

تعتبر المنصة الرقمية " موودل " من اهم الانظمة الالكترونية الحديثة المهمة للاساتذة والطلبة , حيث تمكن من تبادل المعلومات والدروس , وهو ما نستنتجه مما يلي :

A. تعريف نظام موودل : moodle :

يعرف نظام موودل " moodle " : بانه احد انظمة ادارة التعلم الرقمي مفتوح المصدر الذي يساعد المعلم في توفير بيئة تعليمية الكترونية كما يمكن استخدام النظام على المستوى الفردي او المؤسسي . (2005.p40 .

(BRANZBURG .)

ويعتبر أيضا نظام موودل هو مجموعة خدمات تفاعلية عبر الخط التي تقدم للمتعلمين إمكانية الولوج الى المعلومات , الأدوات والموارد لتسهيل التعلم وتسييره عبر الانترنت , وهي المحيط الافتراضي للتعلم , وهي منصة مفتوحة مجانية وواسعة الاستعمال .

وتجد الإشارة ان كلمة " MOODLE " . هي اختصار للكلمات – MODULAR OBJECT ORIENTED BY NAMICLEARNINGENVIRONMENT والتي تعني ان النظام مبني

بتقنيات البرمجة غرضية التوجه ليؤمن بيئة تعليمية ديناميكية . وقد ظهر وطور نظام موودل في استراليا في 1999 , وقد صمم من قبل مارتين دوغيماس بهدف مساعدة المعلمين في تقديم دورات تعليمية على الانترنت مع الحرص على بناء المحتوى بشكل تفاعلي وتعاوني بالاضافة الى تطوير محتوى هذه الدورات بشكل مستمر حيث تم اطلاق اول نسخة من موودل في 20 اغسطس 2002 . (احميد , 2018 , ص , 69) .

B.مميزات نظام موودل (MOODLE) :

- اداة مناسبة لبناء المناهج الالكترونية (تجميع , تبويب , عرض) .
- وجود منتدى يناقش فيه المعلم الموضوعات ذات الصلة بالعملية التعليمية .
- يدعم النظام خمسا واربعين لغة منها اللغة العربية .
- يهتم بوحدة الدرس لانشاء عدة صفحات تعرض المحتوى او جزء منه , ويمكن في كل صفحة اضافة سؤال او رابط لصفحة ثالية او سابقة او اخرى .
- يعطي فرصة جيدة للمتعلم بارسال واجباته والمهام المكلف بها من قبل المعلم وتحميلها على المواقع بصيغ مختلفة من اجل تقديمها المعلم (word-power .point) .
- متابعة الطالب من بداية دخوله للنظام حتى خروجه مع توفر تقرير لكل طالب .
- يتضمن ادوات مختلفة للتقويم (مهام , أنشطة , اختبارات , استبيانات) .
- يتضمن معجم glossar لعمل قوامين للمصطلحات المستخدمة في المنهج . كما يمكن تكليف الطلبة بكتابة مصطلحات لتقييمها من قبل المعلم قبل عرضها .
- يتيح النظام للاستاذ تسجيل طلابه او تسجيل انفسهم اليا دون الرجوع لاساتذتهم .
- التصحيح وتسجيل الدرجات تلقائيا حسب معايير يحددها المعلم لاختبارات الاختيار من متعدد او صح وخطا او غيرها من انماط الاختبارات .

- يستطيع المعلم عمل مجموعات نقاش حسب المهام والمستوى التعليمي او يقوم النظام بتكوينها .
- يتوفر في النظام غرف دردشة ومنتديات للحوار التعليمي .
- يدعم النظام المعايير scorn العالمية . (الزهراني , 2012 , ص 43 , 44) .

C.مكونات نظام موودل (moodle) :

يتكون نظام " موودل " moodle : من مجموعة وحدات كما حددها : (بيسوني , 2007 , ص 277) .

- وحدة الدرس lesson** : هي لانشاء عدة صفحات تعرض المنهج او جزء ويمكن في نهاية كل صفحة اضافة سؤال او رابط لصفحة تالية او سابقة او اخرى .
- وحدة المنتدى fourm** : تعطي امكانية النقاش ومن خلالها يمكن تقديم ملخصات او اسئلة عن المنهج .

وحدات التقويم والاختبارات والاستبيانات .

- وحدة معجم المصطلحات glossry** : لعمل قواميس المصطلحات المستخدمة في المنهج كما يمكن تكليف المتعلمين بكتابة المصطلحات لتقييمها من قبل المعلم قبل عرضها .
- وحدة الواجبات الدراسة : assignment** وهي تعطي للمعلم طلب من المتعلمين اداء مهمة معينة , فيقوم المتعلمون بتحضيراتهم تحميلها للموقع باي تنسيق مثل معالج النصوص او العروض التقديمية ليقوم المعلم بتقييمها .

- وحدة الموارد resource** : لتزويد المنهج الدراسي بالموارد الالكترونية لدعم المنهج الدراسي مثل روابط المواقع الاخرى , صفحات نص , صفحات ويب , الربط مع ملفات التحميل .
- وحدة الكتاب book** : وهي لانشاء موارد تعليمية على شكل كتاب الكتروني .

D. سبل تفعيل منصة موودل : يتطلب تفعيل مقررات موودل الالكترونية اتخاذ عدة خطوات

تحتاج الى وقت وجهد وتمويل ضخم منها : (الجرف , 2008 , ص 22 , 23) .

-تعديل سياسة التعليم على مستوى التعليمية تتولى عملية التطوير تتكون من فريق عمل يضم مجموعة من متخصصين في عدة مجالات مثل تطوير المناهج وتكنولوجيا التعليم .

-دراسة واقع استخدام التكنولوجيا في المدرسة اي حصر الاجهزة والبرامج التعليمية المتوفرة فيها .

-دعم ادارة المدرسة وتشجيعها لدمج المقررات الالكترونية في التعليم واستخدام المعلمين لها .

-وضع تصور او خطة شاملة طويلة الامد لدمج المقررات الالكترونية في التعليم على مستوى المقررات المختلفة والصفوف والمراحل المختلفة .

-تحديد مدة زمنية لتنفيذ خطة الدمج في تدريس المقررات والصفوف المختلفة . بحيث تتم عملية الدمج على مراحل تتكون كل منها من خطوات صغيرة متدرجة .

-تخصيص ميزانية ضخمة لدمج المقررات الالكترونية في مقررات مراحل التعليم العام , ولتغطية تكاليف نفقات تدريب المعلمين , وتوظيف الخبراء والمدربين , وصيانة نظام موودل لادارة المقررات الالكترونية , وشراء الاجهزة والبرامج .

-انشاء بنية تكنولوجية تحتية تشمل اوصول خدمة الانترنت الى المدارس , وتزويد المدارس والمؤسسات باجهزة حاسوب وما يصاحبها من اجهزة مناسبة للتعليم عن بعد وبرامج تعليمية , واستبدال الاجهزة القديمة (ان وجدت) باجهزة اخرى حديثة متطورة .

-تهيئة الطلاب لادارة جميع المعلومات التي سيعاملون معها في المقرر , والتاكيد من ان الطلاب قادرين على الاتصال بالمعلم ومع بعضهم البعض ومحتوى المقرر مع تقديم التغذية الراجعة , والتواصل بين الطلاب والمعلمين , وان تكون الاهداف والمادة العلمية وقائمة موضوعات المقرر واضحة , ودعم المعلم القوي .

(2) المنصة الرقمية زووم " zoom " :

لقد اتبعت جل المؤسسات التعليمية من اجل الدراسة والعمل والاجتماع في معظم دول العالم لاستخراج تطبيق "زوم" (zoom) من اجل استمرار حياتها بشكل عادي في ظل تفشي فيروس كورونا , مما يجعل اهمية في استخدامه في مجال التعليم عن بعد .

(a) مفهوم ارضية زوم " zoom " :

التطبيق zoom هو منصة تستضيف الاحداث واللقاءات و الاجتماعات اونلاين , على الهواء مباشرة live , وكذلك تعتبر مفيدة من اجل المحاضرات اونلاين . هي اداة بسيطة وسهلة الاستعمال وغير مكلفة , من خلالها يمكنك الوصول الى حدود 1000 مشارك في الوقت نفسه ومن خلال استخدام البث ذاته .

تعتبر منصة زوم هو عبارة عن منصة مخصصة لمكالمات الفيديو , تستطيع عبرها عقد الاجتماعات والمحاضرات عبر الانترنت , حيث تكون الاستضافة من قبل احد المتصلين , ومن ثم يقوم بدعوة الاخرين , عن طريق ارسال الرابط المخصص للمكالمة , مع العلم ان الشخص المضيف يملك كافة الصلاحيات , حيث ان زوم البرنامج يمثل حاليا الحل الامثل لاجتماعات ولقاءات العمل التفاعلية , التي قد تضم 500 موظف او اقل (www.conrell.edu.it) .

حيث ان الاعتماد على هذه الوسيلة العصرية التي تسهل عليك اعداد وتنظيم جلسات البث المباشر هو امر ضروري وجوهري بالنسبة للمتعلمين او المتربصين او المؤسسات المتعامل معها في حدود معينة .

وتجدر الاشارة هنا الى ان في ظل تفشي فيروس كورونا covid19 , قد اصبح سببا في نمو عدد مستخدمي البرامج بحسب تقارير الشركة الى او وصل شهريا حتى 2.22 مليون مستخدم . (www.owllabs.com) .

(b) مزايا تطبيق zoom :

-يتضمن التطبيق zoom اجراء المكالمات بالفيديو العديد من المزايا والوظائف , منها :-اجراء بث مباشر live وبدقة عالية , بالاضافة الى باقات اشتراكات مختلفة .

- مشاركة الشاشة (شاشة الحاسوب) اثناء الاجتماع مع المشاهدين .
- امكانية البث عبر العديد من الاجهزة مثل الاجهزة المحمولة والحواسيب والسمارت فون .
- امكانية نقل البث او الندوة المباشرة عبر منصات مثل فيسبوك و اليوتيوب .
- تحتوى الاداة zoom على مربع حوار او تشات او حيز مخصص لطرح الاسئلة والاجابات .
- تسجيل او تصوير ندوات او webinars واستضافة هذا المحتوى المسجل عبر منصات اونلاين او موقع ويب اخرى فيما بعد . (جامعة الشرق الاوسط) .

(c) استخدامات ومميزات برنامج زوم zoom : (www.meu.edu.jo)

- تقنية رائعة تتيح عقد الاجتماعات اونلاين , واتاحة الغرف الالكترونية لعقد اجتماع المعلم مع المتعلمين .
- تطبيق مجاني ومتاح في متجر جوجل بلاي وابل استور, ويعمل على الحواسيب الذكية .
- برنامج zoom يعمل على التواصل بين المعلم والمستهدفين بجودة عالية لمختلف سرعات الاتصال بشبكة الانترنت .
- التسجيل لدى البرنامج لا يحتاج سوى البريد الالكتروني او عن طريق حسابك مع برامج التواصل الاجتماعي مثل الفيسبوك .
- برنامج زوم يتيح غرف للاجتماع بالصوت والفيديو , ويمكن تخزينها على الكمبيوتر للاستفادة منها .

وفي الاخير نستنتج ان تنظيم ندوات ومحاضرات على الانترنت امر ممكن بفضل التطور التكنولوجي الحديث , وخصوصا بتوفير الوسائل والطرق التقنية التي تساعد في ذلك من بينهما المنصة الرقمية زوم " zoom " حيث اصبحت الان تساعد في عقد الاجتماعات اونلاين والقاء المحاضرة على نحو خط .

E.متطلبات وعوائق التعليم عن بعد :

يستلزم التعليم عن بعد الى متطلبات والمتمثلة في بعض الاساسيات والعوامل اللازمة لانجاحه ونجاحته , كما توجد امامه عدة عقبات وهو ما سنتطرق له :

اولا : اسس (متطلبات) وعوامل نجاح التعليم عن بعد :

يرتكز التعليم عن بعد على عدة اسس وعوامل اساسية لتطبيقه وقيامه بالغرض الذي انشئ من اجله وهي كما يلي :

أ- **اساسيات التعليم عن بعد** : وتتمثل هذه الاساسيات في الاتي .(سوهام ,2005, ص 141) .

-ان التعليم عن بعد يحدث عبر وسائل تكنولوجية للاتصال بين معلم و متعلم متباعدين مكانيا وزمنيا .

-يتم التعليم عن بعد من خلال مؤسسة (جامعة , مركز , معهد). معترف بها رسميا ولها شخصيتها تقوم بالتخطيط والتنظيم ووضع المقررات الدراسية .

-التعليم عن بعد يقوم على اساس التعليم الانفرادي .

-توفر الجهة المنظمة بيئة التعلم وشروطه وعناصره , وتقع على المتعلم مسؤولية و مصادر المعلومات الالكترونية.

-يجب أن يؤدي المتعلم الاختبارات عبر الوسائل الالكترونية .

-يستند التعليم عن بعد إلى معايير الجودة والنوعية في التعليم .

-أن مناهج وبرامج التعليم عن بعد يجب أن تحصل على اعتراف اكاديمي أي تقيد من قبل جهات أكاديمية وإدارية.

- لابد من تحديد عدد المقررات الدراسية وساعات الدراسة واعتماد البحوث والدراسات .

- تحديد الميزات أو الخصائص التكنولوجية للأنظمة الناقلة, بناءا على حاجة المادة .
- استخدام اقل كمية ممكنة من المحتوى العلمي لتوليد اكبر كمية ممكنة من التعليم فهذه إستراتيجية رئيسية تعنى بتقديم المعلومات النوعية وليست الكمية وهي تولد كمية كبيرة من المعلومات .

ب- شروط نجاح التعليم عن بعد :

-يرى بعض الفقهاء أن أساس النجاح في التعليم عن بعد هو: المعلم (الأستاذ), ويجب أن نضع في حساباتنا انه لا توجد التكنولوجيا التي تعوض من ضعف مهارات التدريس, وعندما يكون المعلم على مستوى جيد فان التكنولوجيا تصبح أكثر وضوحا, وان التدريس الضعيف له تأثير سلبي في تطبيقات التعليم عن بعد, ولكن عندما يتوافر المدرس الجيد المحنك القادر على استخدام التكنولوجيا استخداما مبدعا, يؤدي ذلك إلى إثراء عملية التعلم للطالب الذي لا يجلس داخل جدران الدراسة العادية.

- وضوح الخصائص المميزة للتعليم عن بعد والتي تميزه عن تدريس التقليدي .

-التوافق مع أسلوب الأساتذة (من المميزات النسبية والتوافقية).

-توافر الوقت بدرجة كافية للتعرف على كيفية استخدام النظام .

-إمكانية استخدام المعدات والأجهزة في المؤسسات التعليمية والتكوين .

-التدريب المناسب وبدرجة كافية للمدرسين والمؤطرين .

-توافر الاعتمادات المالية اللازمة. (شرقي, 2010,ص15).

ثانيا: معوقات التعليم عن بعد :

التعليم عن بعد تقف أمامه عدة عقبات متعددة ومختلفة وهي كما يلي :

أ- معوقات تحول دون استغلال التكنولوجيا الحديثة في العملية التعليمية:

-عدم وضوح أسلوب وأهداف هذا النوع من التعليم للمسؤولين عن العمليات التعلمية والتربوية .

-الأمية التقنية مما يتطلب جهدا كبيرا لتدريب والتأهيل المدرس والطالب استعدادا لهذه التجربة.

-التكلفة المادية من شراء المعدات اللازمة والأجهزة الأخرى للمساعدة والصيانة.

-أضعاف دور المدرس كمشرف تربوي وارتباطه المباشر مع الطلبة, وبالتالي قدرته على التأثير المباشر .

-إبراز دور الجامعة كمؤسسة تعليمية هامة في مجتمع لها دورها الهام في تنشئة الأجيال المتعاقبة .

-ظهور الكثير من الشركات التجارية والتي هدفها الربح فقط والتي تقوم بالإشراف على تأهيل المدرسين وإعدادهم وهي في الحقيقة غير مؤهلة علما لذلك .

-كثرة الأجهزة العلمية المستخدمة في التعليم عن بعد, مما قد يصيب المتعلم بالفتور في استعمالها .(عبد الحميد , 2010, ص 28).

ب- معوقات تتعلق بمعايير التعليم عن بعد :

-تطوير المعايير: يواجه هذا النمط من التعليم عدة مصاعب قد تطفئ بريقه وتعيق انتشاره بسرعة, ومن أهم هذه العوائق قضية المعايير المعتمدة, وقد أطلق مؤخرا في الولايات المتحدة أول معيار للتعليم الإلكتروني المعتمد على لغة (XML) وسكورم (standard sharable) (content o) (beject) .

-الأنظمة والحوافز التعويضية من المتطلبات التي تحفز وتشجع الطلاب على التعليم الإلكتروني .
-علم المنهج والميثودولوجيا غالبا ما تؤخذ القرارات التقنية من قبل المصممين أو الفنيين معتمدين في ذلك على استخداماتهم وتجاربهم التشجيعية .

-الخصوصية والسرية واختلاف المحتوى والامتحانات بالنسبة للمقاييس المدرسة.

-مدى استجابة الطلاب مع النمط الجديد وتفاعلهم معه .

-وعي أفراد المجتمع لهذا النوع من التعليم وعدم الوقوف السلبي منه .

-الحاجة إلى التدريب المتعلمين وكيفية التعليم باستخدام الانترنت.(حساني,2008, ص94).

خاتمة:

من خلال ما سبق نستنتج أن التعليم عن بعد يعتبر ذو أهمية في وقتنا الحاضر لأنه الحل الوحيد لإكمال البرامج التعليمية في زمن تفشي جائحة فيروس كورونا (كوفيد19) وخاصة بعد فرض الحجر الصحي وإغلاق جميع المؤسسات التعليمية, حيث أن التعليم من بين المجالات التي تأثرت بهذه الجائحة .

الفصل الرابع
الاجراءات الميدانية
للدراسة

تمهيد :

بعد دراستنا للجانب النظري الذي تناول الرصيد المعرفي الخاص بموضوع بحثنا. سنحاول الانتقال الى الجانب التطبيقي قصد دراسة الموضوع دراسة ميدانية حتى نعطي المنهجية العلمية حقها، و كذا التحقق من المعلومات النظرية التي تناولناها في الجانب النظري "ويتم ذلك عن طريق تحليل ومناقشة نتائج الاستمارة التي وجهناها الى العينة.

4-1- الدراسة الاستطلاعية:

كانت الدراسة الاستطلاعية تقتصر على قسم علم النفس لكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة المسيلة، حيث قمنا بالتوجه لإدارة قسم علم النفس من أجل تزويدنا بكافة المعلومات المطلوبة والتي تخص العدد الاجمالي لطلبة قسم علم النفس بجامعة المسيلة وذلك من أجل ضبط العينة المراد دراستها.

وكان الهدف من الدراسة الاستطلاعية هاته هو:

- جمع البيانات والمعلومات المرتبطة ببحثنا.
- التحقق من مدى صلاحية أداة الدراسة من حيث الأسس العلمية لها.
- التعرف على مجتمع الدراسة.

4-2- الدراسة الأساسية:

كانت بداية العمل الميداني كالتالي: حيث قمنا بتوزيع الاستمارات على الطلبة المعنية بالبحث وذلك يوم 19 ماي 2021، ليتم الاجابة عليها وإعادة جمعها، لنقوم بعد ذلك بتحليل ومناقشة نتائج الاستمارات.

4-3- منهج الدراسة:

يعتبر المنهج من العناصر الأساسية والوسائل الهامة التي ينبغي أن تتوفر في أي دراسة، ومن غير المعقول أن يخلوا أي بحث علمي من منهج عن طريقه تصل الباحثان إلى التحقق من صحة الفرضيات أو بطلانها، و بهذا تم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي الذي يصنف ضمن مناهج البحث المتبعة.

ويعتمد المنهج الوصفي التحليلي على دراسة الظاهرة وتحليلها كما توجد في الواقع، بحيث يصفها وصفا دقيقا ويوضح خصائصها عن طريق جمع المعلومات وتحليلها وتفسيرها وعلى أساسها تعرض النتائج، ومن خصائص هذا المنهج أيضا أنه لا يقف عند حد جمع المعلومات والبيانات وتنظيمها من أجل استقصاء الظاهرة، وإنما يعتمد أيضا على الاستنتاجات التي تساعد على فهم الواقع من خلال تحليل تلك الظاهرة وتفسيرها ومن ثم الوصول إلى التعميم. (عبيدات محمد، 1997،

(188

4-4- مجتمع الدراسة:

اعتمدت في دراستنا هاته والتي ارتأت أن يكون المجتمع الأصلي للدراسة: طلبة قسم علم النفس.

4-5- عينة الدراسة:

تعريف العينة على انها جزء من الكل بمعنى أن تؤخذ مجموعة من افراد المجتمع على أن تكون ممثلة للمجتمع لتجرى عليها الدراسة , وحيث تمثل العينة العشوائية العينة التي يكون لكل مفردة من المفردات المجتمع الاحصائي. التي اؤخذت منها الفرصة نفسها في أن يكون ممثلا في العينة ومن خلال موضوع الدراسة الذي يهدف إلى معرفة سمة التفاؤل والتشاؤم على الطلبة فقد طبق مقياس هذه الدراسة الحالية بعد سحب عينة عشوائية من طلبة السنة الثالثة ليسانس علم النفس , وذلك في جامعة محمد بوضياف حيث قمنا بتوزيع (100) استبانة على عينة عشوائية من الطلبة .

4-6- أدوات الدراسة:

لقد اعتمدنا في دراستنا على مقياس التشاؤم والتفاؤل.

كما احتوت الاستمارة على 5 درجات أو أبعاد وهي: (لا - قليل - متوسط - كثير - كثيرا جدا).

4-7- الخصائص السيكومترية للدراسة (الصدق، الثبات):

4-7-1- الصدق:

اعتمد الباحث على الصدق الذاتي في بحثه هذا، ويعرف بأنه صدق الدرجات التجريبية بالنسبة للدرجات الحقيقية التي خلصت من شوائب أخطاء الصدفة. (أبو حويج وآخرون، 137).

4-7-2- الثبات:

يعرف ثبات الاختبار بأنه درجة التماسك التي يمكن لوسيلة الاستبيان المستخدمة لتطبيقها ، كما تعني مدى اتساق الاستبيان ومدى الدقة التي تقيس الاختبار لظاهرة موضوع القياس ، كما يمكن القول بأن مدى الدقة و اتساع القياسات التي يمكن الحصول عليها فيما يقيسه الاستبيان.

وغالبا لا يتم الضبط الدقيق في القياس مما يؤدي إلى وجود شوائب أو دخول بعض التغيرات على ظاهرة موضوع القياس مما يؤثر على الدرجة التي يحصل عليها فلا تعبر بدقة عن تلك القدرة أو الخاصية أو السمة المقاسة، وعندما يحدث قدرا من الخطأ يؤثر على الدرجة فقد يكون هذا الخطأ موجبا يؤدي إلى زيادة الدرجة أو سالبا فتصبح درجة الفرد أقل من الواقع، أي غير معبرة عن الأداء الفعلي للفرد نتيجة عدم ضبط الدقيق للقياس فتسمى تباين خطأ لذلك يتم حساب الثبات لأنه نسبة

تباين الحقيقي في الدرجة المستخلصة من اختيارها حيث أن تباين الدرجة على المقياس هي مؤشر الأداء الفعلي للأفراد وتعتبر تلك المعادلة عن درجة المقياس. (ليلى السيد فرحات، 144).

وقد تم تقدير ثبات الاستمارة على عينة بلغ عدد أفرادها (25) طالبا وذلك باستخدام معامل الفا كرومباخ وهي طريقة ملائمة لأداة الدراسة الحالية كونها تشمل على أبعاد متعددة ويفضل استخدام . هذا المعامل عندما يكون الهدف تقدير معامل الثبات ولا يوجد بها إجابة صحيحة وأخرى خاطئة. (سعيد حسن آل عبد الفتاح الغامدي، 24).

الرقم	القيم	عدد الفقرات	حجم العينة	درجة الحرية	معامل الثبات	R لجدولية
1	المحور الأول	15	25	23	0.767	0.7
2	المحور الثاني	15			0.752	
	المجموع	30	25		0.759	

جدول رقم (1): يوضح قيم معامل الثبات والصدق لأداة البحث

4-8- الأساليب الإحصائية :

تم تفرغ جميع البيانات المتحصل عليها من خلال تطبيق أدوات البحث، تمهيدا لإدخالها للحاسوب الآلي لإجراء المعالجة الإحصائية المناسبة لتوظيف الحزمة الإحصائية spss.

4-8-1- استخدام نموذج SPSS في البحث الحالي:

اعتمد الباحث في هذا البحث بنسبة كبيرة جدا في تحليل البيانات في برنامج SPSS حيث تم إجراء الحسابات اللازمة، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية. وكذا اختبار الارتباط البسيط بيرسون، لحساب درجة الارتباط بين مستوى محاور الاستبيان وبعدها تم نقل النتائج المتحصل عليها من برنامج SPSS إلى جداول منظمة على حسب متغيرات البحث كما سيأتي في عرض ومناقشة هذه النتائج .

المعادلة الإحصائية لتحويل التكرارات لنسب مئوية:

$$س- 100 \% \text{ فإن } x = ع * 100$$

ع: عدد الإجابات (التكرارات)

س: عدد أفراد العينة

-النسب المئوية

-التكرارات

-برامج الأحزمة في العلوم الاجتماعية .SPSS

الفصل الخامس
عرض وتحليل
ومناقشة النتائج

عرض وتحليل النتائج:

أولاً: مناقشة وتحليل نتائج البيانات الأولية:

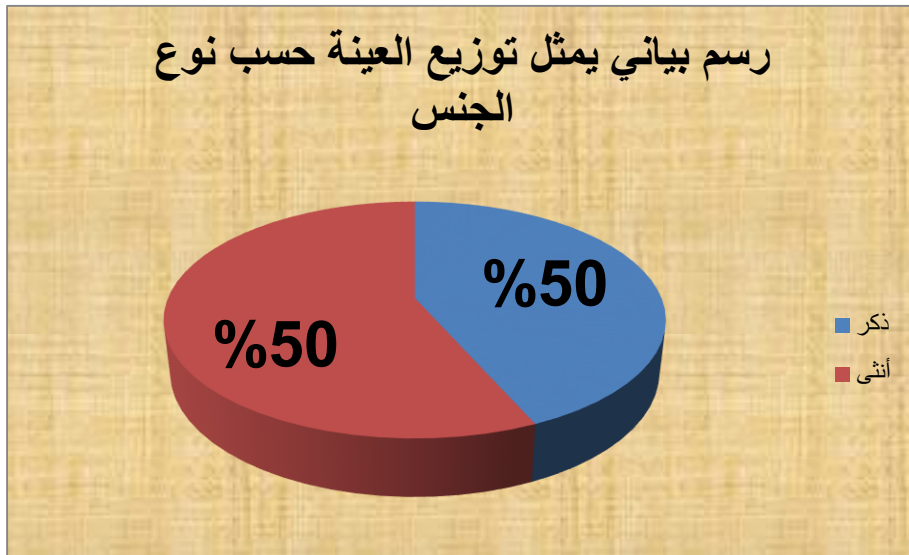
1

الجنس	ذكر	أنثى	المجموع
العدد	50	50	100
النسبة	50%	50%	%100

-1

توزيع العينة حسب نوع الجنس:

الجدول رقم(2): يمثل توزيع العينة حسب نوع الجنس



نلاحظ من خلال هذا الجدول التوضيحي للنوع الاجتماعي لأفراد العينة أن عدد الطلبة الذكور كان عددهم (50) طالب بنسبة مئوية قدرت بـ (50%) ، وذلك بالتساوي مع عدد الطالبات والتي بلغ أيضا (50) طالبة من أصل 100 ، أي بنسبة مئوية قدرت بـ (50%).

ثانيا/ مناقشة وتحليل النتائج على ضوء فرضيات الدراسة:

2-1- مناقشة وتحليل نتائج الفرضية الأولى من الاستبيان الموجه للطلبة:

الرقم	الفرضية الأولى: توجد حالة من التشاؤم لدى الطلبة في ظل الدراسة عن بعد أثناء الجائحة كوفيد-19	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	T المحسوبة
1	تدلني الخبرة على أن الدنيا سوداء كالليل المظلم	3.76	1.240	30.321
2	حظي قليل في هذه الحياة	3.92	1.261	31.093
3	أشعر أنني أتعس مخلوق	4.14	1.110	37.288
4	سيكون مستقبلي مظلما	4.30	0.937	45.870
5	يلازمني سوء الحظ	3.79	1.343	28.218
6	مكتوب علي الشقاء وسوء الطالع	4.39	0.665	66.008
7	أنا بئس في هذه الحياة	4.44	0.880	50.463
8	كثرة الهموم تجعلني أشعر بأنني أموت في اليوم مئة مرة	4.47	0.611	73.207
9	أترقب حدوث أسوأ الأحداث	3.93	1.305	30.123
10	يخيفني ما يمكن أن يحدث لي في المستقبل من سوء الحظ	3.79	1.320	28.704
11	أتوقع أن أعيش حياة تعيسة في المستقبل	4.00	1.263	31.663
12	لدي شعور غالب بأنني سأفارق الأحبة قريبا	4.15	0.796	52.127
13	تخيفني الأحداث السارة لأنه سيعقبها أحداث مؤلمة	4.33	0.697	62.114
14	يبدو لي أن المنحوس منحوس مهما حاول	4.09	0.877	46.622
15	أشعر كأن المصائب خلقت من أجلي	4.29	0.782	54.837
	المجموع	4.12	1.005	44.577

الجدول رقم (3): يوضح مناقشة وتحليل نتائج المحور الثاني من الاستبيان الموجه للطلبة

من خلال الجدول رقم (3) نلاحظ أن نتائج المحور الأول استتبقت من إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالاً (100) فرداً حيث انقسمت إلى خمس بدائل، كانت فيها أغلب الإجابات تصب لصالح البديلين (لا) و (قليلاً).

ومنه فإن الفرضية الجزئية الأولى تنطلق من اعتقاد ينص على أنه "توجد حالة من التثاؤم لدى الطلبة في ظل الدراسة عن بعد أثناء الجائحة كوفيد-19"، وانطلاقاً من مختلف القراءات للدراسات السابقة والتراث النظري الفكري، والنتائج المتحصل عليها بطرائق إحصائية علمية في الجدول المشار إليه أعلاه فإننا نجد أن قيمة المتوسط الحسابي للمحور الأول قدر بـ 4.12 بينما الانحراف المعياري فكان 1.005 في حين بلغت قيمة T المحسوبة 44.577 ومنه فإن جميع قيم الاختبار كانت دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة 0.05، وبالتالي فإن نتيجة الدراسة لا تتفق مع الفرضية الأولى، وبالتالي نتوجه للفرض الصفري البديل لنستنتج أنه لا توجد حالة من التثاؤم لدى الطلبة في ظل الدراسة عن بعد أثناء جائحة كوفيد-19.

2-2- مناقشة وتحليل نتائج الفرضية الثانية من الاستبيان الموجه للطلبة:

الرقم	الفرضية الثانية: توجد حالة من التفاؤل لدى الطلبة في ظل الدراسة عن بعد أثناء الجائحة كوفيد-19	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	T المحسوبة
1	تبدو لي الحياة جميلة	4.25	0.672	63.214
2	أشعر أن الغد سيكون يوما مشرقا	4.11	0.909	45.218
3	أتوقع أن تتحسن الأحوال مسبقا	4.25	0.744	57.150
4	أنظر إلى المستقبل على أنه سيكون سعيدا	3.90	0.959	40.678
5	أنا مقبل على الحياة بحب وتفاؤل	4.19	0.895	46.790
6	يخبئ لي الزمن مفاجآت سارة	4.28	0.740	57.866
7	ستكون حياة أكثر سعادة	4.32	0.764	56.557
8	لا يأس مع الحياة ولا حياة مع اليأس	4.22	0.690	61.142
9	أرى أن الفرج سيكون قريبا	4.56	0.499	91.403
10	أتوقع الأفضل	4.31	0.800	53.862
11	أرى الجانب المشرق المضيء من الأمور	4.01	0.732	54.811
12	أفكر في الامور البهيجة المفرحة	4.26	0.799	53.300
13	إن الآمال أو الأحلام التي لم تتحقق اليوم ستتحقق غدا	4.13	0.761	54.282
14	أفكر في المستقبل بكل تفاؤل	4.57	0.498	91.846
15	أتوقع أن يكون الغد أفضل من اليوم	4.36	0.732	59.567
	المجموع	4.25	0.746	59.179

الجدول رقم (4): يوضح مناقشة وتحليل نتائج المحور الاول من الاستبيان الموجه للطلبة

من خلال الجدول رقم (4) نلاحظ أن نتائج المحور الثاني استتبقت من إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (100) فردا حيث انقسمت إلى خمس بدائل، كانت فيها أغلب الإجابات تصب لصالح البديلين (كثيرا جدا) و (كثيرا).

ومنه فإن الفرضية الجزئية الثانية تنطلق من اعتقاد ينص على أنه "توجد حالة من التفاؤل لدى الطلبة في ظل الدراسة عن بعد أثناء الجائحة كوفيد-19"، وانطلاقا من مختلف القراءات

لدراسات السابقة والتراث النظري الفكري، والنتائج المتحصل عليها بطرائق إحصائية علمية في الجدول المشار إليه أعلاه فإننا نجد أن قيمة المتوسط الحسابي للمحور الأول قدر بـ 4.25 بينما الانحراف المعياري فكان 0.746 في حين بلغت قيمة T المحسوبة 59.179 ومنه فإن جميع قيم الاختبار كانت دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة 0.05، وبالتالي فإن نتيجة الدراسة الحالية تتفق.

2-3- مناقشة وتحليل نتائج اختبار T للكشف عن دلالة الفروق للتشاؤم تعزى لمتغير الجنس:

الرقم	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة T المحسوبة	درجات الحرية	مستوى الدلالة
1	ذكر	50	4.25	0.720	33.690	49	0.001
2	أنثى	50	4.22	0.762	31.088	49	0.001
الاختبار الكلي			4.23	0.741	32.389	98	0.001

الجدول رقم (5): نتائج اختبار T للكشف عن دلالة الفروق للتشاؤم تعزى لمتغير الجنس

من خلال الجدول رقم (5) والذي يمثل نتائج اختبار T للكشف عن دلالة الفروق للتشاؤم تعزى لمتغير الجنس، نلاحظ أن النتائج قد استنبطت من إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالاً (100) فرداً، حيث أن المتوسط الحسابي بالنسبة للذكور فيما يخص التشاؤم بلغ 4.25 بانحراف معياري قدر بـ 0.720، في حين أن T المحسوبة بلغت 33.690 في حين تتقارب النتائج بالنسبة للإناث أين نجد أن المتوسط الحسابي بلغ 4.22 بانحراف معياري قدر بـ 0.762، في حين T المحسوبة بلغت 31.088، وهذه القيم دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.05) وبالتالي نستنتج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لحالة التشاؤم تعزى لمتغير الجنس، كما وضحته إجابات الطلبة.

4-2 مناقشة وتحليل نتائج اختبار T للكشف عن دلالة الفروق للتفاوت تعزى لمتغير الجنس:

الرقم	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة T المحسوبة	درجات الحرية	مستوى الدلالة
1	ذكر	50	4.14	1.004	24.130	49	0.001
2	أنثى	50	4.10	1.003	24.226	49	0.001
الاختبار الكلي			4.12	1.003	24.178	98	0.001

الجدول رقم (6): يبين نتائج اختبار T للكشف عن دلالة الفروق للتفاوت تعزى لمتغير الجنس

من خلال الجدول رقم (6) والذي يمثل نتائج اختبار T للكشف عن دلالة الفروق للتفاوت تعزى لمتغير الجنس، نلاحظ أن النتائج قد استنبطت من إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالاً (100) فرداً، حيث أن المتوسط الحسابي بالنسبة للذكور فيما يخص التشاؤم بلغ 4.14 بانحراف معياري قدر بـ 1.004، في حين أن T المحسوبة بلغت 24.130 في حين تتقارب النتائج بالنسبة للإناث أين نجد أن المتوسط الحسابي بلغ 4.10 بانحراف معياري قدر بـ 1.003، في حين T المحسوبة بلغت 24.226، وهذه القيم دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.05) وبالتالي نستنتج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لحالة التفاؤل تعزى لمتغير الجنس، كما وضحته إجابات الطلبة.

ثالثا: مناقشة وتفسير النتائج على ضوء الدراسات السابقة:

الفرضية الأولى:

أثبتت نتائج الفرضية الأولى أنه لا توجد حالة من التشاؤم لدى الطلبة فيما يخص الدراسة عن بعد في ظل جائحة كوفيد-19، بينما في المقابل استنتجنا وجود حالة من التفاؤل لدى الطلبة بدل ذلك. كل هذا جاء من خلال نتائج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية الظاهرة في الجدول، كما أن نسبة T المحسوبة حسمت الدلالة لصالح التفاؤل.

وهذا ما يتفق ودراسة حسن عبد اللطيف ولوله حمادة (1998) والتي أكدت بعدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الجنسين في التشاؤم، و ما أكدته دراسة أحمد عبد الخالق (1998) أيضا، حيث خرج بنتيجة أنه وجود علاقة ارتباطية سلبية للتفاؤل لدى الجنسين.

الفرضية الثانية:

أثبتت نتائج الفرضية الثانية عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس لما يخص حالة التفاؤل والتشاؤم للدارسة عن بعد لدى الطلبة في ظل جائحة كوفيد-19، وعليه فإن النتائج كانت مقاربة كثيرا وذلك ما استنتجناه من إجابات أفراد العينة.

كل هذا جاء من خلال نتائج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية الظاهرة في الجدول، كما أن نسبة T المحسوبة حسمت الدلالة لصالح الجنسين.

وهو ما يتفق مع أغلب الدراسات السابقة التي أثبتت عدم وجود فروق دالة احصائيا بين الجنسين فيما يخص حالة التفاؤل والتشاؤم للدراسة عن بعد.

استنتاج:

من خلال كل هذه النتائج والمعطيات، نلاحظ أن النتائج المتحصل عليها من خلال المرحلة الاحصائية لمحاوَر الاستمارة المعتمدة في دراستنا أنها كانت نتائج مقبولة تخدم دراستنا، حيث استنتجنا أنه لا توجد حالة من التشاؤم لدى الطلبة فيما يخص الدراسة عن بعد في ظل جائحة كوفيد-19، بينما في المقابل استنتجنا وجود حالة من التفاؤل لدى الطلبة بدل ذلك.

أيضا استنتجنا عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير الجنس لما يخص حالة التفاؤل والتشاؤم للدارسة عن بعد لدى الطلبة في ظل جائحة كوفيد-19، وعليه فإن النتائج كانت متقاربة كثيرا وذلك ما استنتجناه من إجابات أفراد العينة.

وهذا ما يتفق ودراسة حسن عبد اللطيف ولوله حمادة (1998) والتي أكدت بعدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الجنسين في التشاؤم، وما أكدته دراسة أحمد عبد الخالق (1998) أيضا، حيث خرج بنتيجة أنه وجود علاقة ارتباطية سلبية للتفاؤل لدى الجنسين.

من خلال ما سبق، نستطيع القول أنه حالة التفاؤل كبيرة لدى الطلبة فيما يخص الدراسة عن بعد في ظل جائحة كوفيد-19 عكس حالة التشاؤم التي تعتبر منخفضة جدا لدى الطلبة.

كما تتفق نتائج هذه الدراسة مع أغلب الدراسات السابقة والمشابهة التي تناولناها في دراستنا، من حيث موضوع البحث وكذا البرامج والأدوات المستعملة والتي تخدم بشكل كبير دراستنا الحالية، مما سهل علينا الخروج بنتائج ايجابية.

كما أن النتائج المتحصل عليها اتفقت تماما والإطار النظري والتراث الفكري الذي قمنا بجمعه خلال فترة إعداد المذكرة، والذي كان يثبت أهمية ودور التخطيط الاستراتيجي في تنمية المهارات القيادية لدى أساتذة ومديري التعليم الثانوي بصفة عامة.

خاتمة

خاتمة:

لقد تطرقنا في دراستنا هذه والتي هي بعنوان التفاؤل والتشاؤم لدى الطلبة في ظل التعليم عن بعد أثناء جائحة كوفيد 19 إلى الحالة التي سيطرت على الطالب الجامعي خاصة بعد فرض الحجر الصحي وانتهاج التعليم عن بعد كوسيلة بديلة للتعليم الحضوري واستكمال الدروس والمحاضرات وكان له الأثر التغيير في مجال التعليم الأثر الكبير على نفسية الطالب:

وبعد بحثنا وتعمقنا في الجانب الميداني للدراسة دون إهمال الجانب النظري الذي كان لنا الركيزة والقاعدة الأساسية في السير الحسن لمشوار دراستنا. التي توضح لنا من خلالها مدى تأثير الجائحة على المجتمع ككل والطلبة بصفة خاصة. وقد تفتح الدراسات المستقبلية الباب على مصراعيه من أجل إعطاء القدر الكافي والاهتمام بهذه الشريحة من المجتمع. وخاصة من الجانب النفسي.

قائمة المراجع

قائمة المراجع :

- 1/أحمد حسينة, (2018) , درجة الرضا الاساتذة الجدد على مخطط التكوين : تصميم وبناء واستعمال درس على المنصة (moodle), مجلة العلوم الاجتماعية, جامعة سطيف, المجلد 15, العدد 26 .
- 2/انيس ابراهيم, واخرون (1972), ط2, طهران, ايران, المعجم الوسيط, المكتبة العلمية .
- 3/الانصاري بدر محمد, (1998), التفاوض والتشاور, مفهوم والقياس والمتعلقات, جامعة الكويت, مجلس النشر العلمي , لجنة التأليف والتدريب والنشر .
- 4/ الانصاري بدر محمد, (2001), اعداد قياس التفاوض والتشاور غير الواقعي لدى عينة من الطلبة والطالبات, مجلة الدراسات النفسية, مجلد 11, العدد 1, الكويت .
- 5/ الانصاري بدر محمد, (2002), قياس التفاوض والتشاور وعلاقتها ببعض المتغيرات الشخصية لدى طلاب جامعة الكويت, مجلة حويليات كلية الاداب والعلوم الاجتماعية, الحولية 23, الرسالة, جامعة الكويت .
- 6/اسماعيل احمد محمد حسين, (2011), الرضا عن الحياة لدى المراهقين وعلاقته بأساليب التنشأة الاسرية والرضا عن الاداء المدرسي و فاعلية برنامج تدريبي في تحسين الرضا عن الحياة لديهم, رسالة دكتوراء, كلية العلوم التربوية, جامعة الاردنية, عمان, الاردن .
- 7/اسعد يوسف, مخائيل, التفاوض والتشاور, ط2, القاهرة مصر, دار النهضة مصر للطباعة والنشر.
- 8/ابوبكر فلاته فايذة, (2014), فاعلية التعليم الالكتروني في القران, ط1, مكتبة دار الزمان للنشر والتوزيع, المدينة المنورة .
- 9/بسيوني عبد الحميد, (2007), التعليم الالكتروني والتعليم الجوال, دار الكتب العلمية للنشر والتوزيع, القاهرة .

- 10/ بسوني سوزان بنت صدقة بن عبد العزيز, (2011), التفاوض والتشاور وعلاقتهما بالانجاز الأكاديمي والرضا عن الحياة لدى عينة من الطالبات الجامعيات, بمكة المكرمة, مجلة الارشاد النفسي, مجلد 28, العدد 68, مصر .
- 11/ زاحي حليلة, (2012), التعليم الالكتروني بالجامعة الجزائرية: مقومات التجسيد وعوائق التطبيق, قسم علم المكتبات, كلية العلوم الانسانية والعلوم الاجتماعية, جامعة قسنطينة .
- 12/ بن حزام الزهراني سعيد, (2012): اثر استخدام نظام ادارة التعليم الالكتروني موودل (moodle) في تحصيل طلاب الصف الثالث, رسالة ماجستير في علوم التربية تخصص تقنيات التعليم, جامعة الملك سعود, السعودية .
- 13/ حمدان, فيصل محمود خليل, (1999): سيكولوجية التفاوض والتشاور لدى الطلبة الثانوية العامة في المدارس الحكومية في محافظة جنين, رسالة ماجستير, كلية الدراسات العليا, جامعة النجاح الوطنية, نابلس, فلسطين .
- 14/ عبد الحميد, عبد العزيز, (2010): التعليم الالكتروني ومستحدثات تكنولوجيا التعليم, المكتبة العصرية للنشر والتوزيع, مصر .
- 15/ عبد اللطيف, حمادة حسن ولولة, (1998): التفاوض والتشاور وعلاقتها ببعدي الشخصية (الانبساط والعصابية), مجلة العلوم الاجتماعية, جامعة الكويت, مجلد 26, العدد الاول .
- 16/ محمود حساني شوقي, (2008), تقنيات وتكنولوجيا التعليم, ط1, المجموعة العربية للتدريب والنشر, القاهرة .
- 17/ مجدلاوي ماهر يوسف, (2012): التفاوض والتشاور وعلاقتها بالرضا عن الحياة والاعراض النفسو.جسمية لدى موظفي الاجهزة الامنية الذين تركز مواقع عملهم بسبب الخلفيات السياسية في قطاع غزة, المجلد 20, العدد 2, مجلة الجامعة الاسلامية التربوية .
- 18/ بن سلمى العتيبي عبد المجيد, (2019): معايير وجودة في الانظمة التعليم الالكتروني, المجلة العربية للادب والدراسات الانسانية, العدد 7.

19/سعد الجرف ريماء, (2008): متطلبات تفعيل مقررات موودل الالكترونية بمراحل التعليم العام بالمملكة العربية السعودية, مداخلة في الملتقى الاول للتعليم الالكتروني في التعليم العام, المنعقد بوزارة التربية والتعليم, الرياض, المملكة العربية السعودية .

20/بن محمد الجرعي احمد, (2013): اثر استخدام نظام ادارة التعلم الالكتروني موودل (moodle) على التحصيل الدارسين بتعليم الكبار في مقرر الفقه للصف الثاني ثانوي, رسالة ماجستير في الاداب, تخصص وسائل وتكنولوجيا التعليم, جامعة الملك سعود, السعودية .

21/فائقة سعيد حبيب, (1988), نظام اداري مقترح لتعليم الجامعي عن بعد في المملكة العربية السعودية في ضوء بعض الخبرات المعاصرة, رسالة دكتوراء, جامعة عين شمس .

22/علي عيسى عثمان, (1987), نظام التعليم المفتوح والوطن العربي, التعليم عن بعد, ط1, اعمال الندوة التي تنظمها دار الفكر العربي بالتعاون مع جامعة القدس المفتوحة, عمان .

23/عبد الخالق احمد محمد, (1998), التفاوض والتشاور دراسة عاملية, المجلد 26, العدد 1, مجلة العلوم الاجتماعية .

24/عبد الخالق احمد محمد, (2008), الرضا عن الحياة في المجتمع الكويتي, دراسات نفسية, الكويت, مجلد 18, العدد الاول .

25. www.swmsa.net/art/s/896

26. www.arageek.com/edu/online-education

27. www.edutrapedia.com

28. services.mesrs.dz/e-learning/arabe/indesc-arab.php

29. www.itconrell.edu

30. www.ovvllabs.com

31. www.meu.edu-jo

الملاحق

الجنس:

التعليمات:

فيمايلي مجموعة من العبارات بصفتك طالب ولمعرفة مدى نسبة التفاؤل والتشاؤم لديك في ظل التعليم عن بعد اثناء جائحة كورونا, اقرءها جيدا وضع علامة x تحت كلمة لا أو قليلا أو متوسط أو كثيرا . اجب عن كل العبارات

الملحق رقم 1 : مقياس التفاؤل والتشاؤم ل"احمد عبد الخالق"

المحور الاول "التفاؤل"

الرقم	العبارات	لا	قليلا	متوسط	كثيرا	كثيرا جدا
1	تبدو لي الحياة جميلة	1	2	3	4	5
2	أشعر أن الغد سيكون يوما مشرقا	1	2	3	4	5
3	أتوقع أن تتحسن الأحوال مسبقا	1	2	3	4	5
4	أنظر إلى المستقبل على أنه سيكون سعيدا	1	2	3	4	5
5	أنا مقبل على الحياة بحب وتفاؤل	1	2	3	4	5
6	يخبئ لي الزمن مفاجآت سارة	1	2	3	4	5
7	ستكون حياة أكثر سعادة	1	2	3	4	5
8	لا يأس مع الحياة ولا حياة مع اليأس	1	2	3	4	5
9	أرى أن الفرج سيكون قريبا	1	2	3	4	5
10	أتوقع الأفضل	1	2	3	4	5
11	أرى الجانب المشرق المضيء من الأمور	1	2	3	4	5
12	أفكر في الامور البهيجة المفرحة	1	2	3	4	5
13	إن الآمال أو الأحلام التي لم تتحقق اليوم ستتحقق غدا	1	2	3	4	5
14	أفكر في المستقبل بكل تفاؤل	1	2	3	4	5
15	أتوقع أن يكون الغد أفضل من اليوم	1	2	3	4	5

الملحق رقم 2 : مقياس التفاؤل والتشاؤم ل"احمد عبد الخالق "

المحور الثاني "التشاؤم"

الرقم	العبارات	لا	قليلا	متوسط	كثيرا	كثيرا جدا
1	تدلني الخبرة على أن الدنيا سوداء كالليل المظلم	1	2	3	4	5
2	حظي قليل في هذه الحياة	1	2	3	4	5
3	أشعر أنني أتعس مخلوق	1	2	3	4	5
4	سيكون مستقبلي مظلمًا	1	2	3	4	5
5	يلازمي سوء الحظ	1	2	3	4	5
6	مكتوب علي الشقاء وسوء الطالع	1	2	3	4	5
7	أنا بئس في هذه الحياة	1	2	3	4	5
8	كثرة الهموم تجعلني أشعر بأنني أموت في اليوم مئة مرة	1	2	3	4	5
9	أترقب حدوث أسوأ الأحداث	1	2	3	4	5
10	يخيفني ما يمكن أن يحدث لي في المستقبل من سوء الحظ	1	2	3	4	5
11	أتوقع أن أعيش حياة تعيسة في المستقبل	1	2	3	4	5
12	لدي شعور غالب بأنني سأفارق الأحبة قريبًا	1	2	3	4	5
13	تخيفني الأحداث السارة لأنه سيعقبها أحداث مؤلمة	1	2	3	4	5
14	يبدو لي أن المنحوس منحوس مهما حاول	1	2	3	4	5
15	أشعر كأن المصائب خلقت من أجلي	1	2	3	4	5

1985



جامعة محمد بوضياف - المسيلة
Université Mohamed El-Bachir el-Djazaïri - M'sila

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم النفس

المسيلة في 2021/5/30

إلى السيد: رئيس القسم

الموضوع: تسهيل مهمة إجراء الدراسة الميدانية

تحية عطرة وبعد ...

في إطار انجاز دراسة ميدانية (مذكرة تخرج) لطلبة السنة الثالثة ليسانس.

التخصص: علم النفس العيادي

الشعبة: علم النفس

نرجو من سيادتكم المحترمة تسهيل مهمة الطالب (ة) المذكور (ة) أدناه وتقديم المساعدة الممكنة واللازمة في حدود أغراض البحث العلمي، وما يسمح به القانون، وهذا على مستوى المصالح التي تشرفون عليها.

عنوان الدراسة: التفاوض و التفاوض لدى الطلبة في ضل دراسة عن بعد في جائحة كورونا

المشرف: بوقرة عواطف

1- اسم ولقب الطالب: لفريد جميلة رقم التسجيل 1839084571

2- اسم ولقب الطالب: العياشي سعيدة رقم التسجيل 1635098563

3- اسم ولقب الطالب: جعرون رقية رقم التسجيل 181835089993

4- اسم ولقب الطالب: صيد خولة رقم التسجيل 181835082282

في الفترة الممتدة من : 2021/..../.... إلى غاية 2021/..../....م

في الأخير لكم منا أسمى عبارات التقدير والاحترام.

نائب العميد المكلف بالبحث العلمي



نائب العميد

المكلف بالبحث العلمي

العلاقات العامة

والإعلام

مركز الأبحاث

مركز الأبحاث

مركز الأبحاث

مركز الأبحاث

Téléphone: (213) 0355353054

E-mail: mail@28psy@yahoo.com

قسم علم النفس . الهاتف / الفاكس
البريد الإلكتروني



تصريح شرقي

خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

انا الممضي ادناه:

السيد ... المحيا بنتي سعيدة. الصفة : 'طالب/استاذ باحث/باحث دائم'..... صال السيد ..

الحامل لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 1995013001980006 والصادرة بتاريخ: 24/04/2016

والمسجل بكلية .. العلوم .. الإنسانية .. والإحصائية .. قسم .. علم النفس ..

والمكلف بإنجاز اعمال بحث ' مذكرة تخرج/مذكرة ماستر/مذكرة ماجستير/اطروحة

دكتوراه عنونها .. استقار .. والسماؤم في ظل .. الدراسة عن يد .. في

.....

اصح بشرقي اني التزم بمراعاة المعايير العلمية والمنهجية ومعايير الاخلاقيات المهنية والنزاهة

الاكاديمية المطلوبة في انجاز البحث المذكور اعلاه.

التاريخ: 06/4/2018

توقيع المعني

المرجع: القرار الوزاري رقم 933 للمؤرخ في: 28 جويلية 2016.



تصريح شرقي

خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

انا الممضي ادناه:

السيد: جويلية صليبيو... الصفة: 'طالب/استاذ باحث/باحث دائم'..مسيلة.....
الحامل لبطاقة التعريف الوطنية رقم 0586003460001994 والصادرة بتاريخ: 24/04/2016
والمسجل بكلية العلوم الاساسية والادوية قسم علم الهندسة.....
والمكلف بإنجاز اعمال بحث ' مذكرة تخرج/مذكرة ماستر/مذكرة ماجستير/اطروحة
دكتوراه مخونما: ابيصة التوقاوي و المستأوفم لدى الطلبة في ظل الدراسة
عن بعد أ. شبنام جبارحة كورونينا.....
اصح بشرفي اني التزم بمراعاة المعايير العلمية والنهجية ومعايير الاخلاقيات المهنية والنزاهة
الاكاديمية المطلوبة في انجاز البحث المذكور اعلاه.

التاريخ: 2021/06/14

توقيع المعني

للمرجع: القرار الوزاري رقم 933 المؤرخ في: 28 جويلية 2016.

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة



كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم: علم النفس

المرجع: القرار الوزاري رقم: 933 المؤرخ في: 28 جويلية 2016 المحدد للقواعد المتعلقة بالوقاية من السرقات العلمية ومكافحتها

تصريح شرقي

خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز البحث

أنا الممضي أدناه،

السيدة(ة): لفريد جميلة

الصفة: طالب، أستاذ باحث، باحث دائم: طالبة

الحامل (ة) لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 110001037000190007

والصادرة بتاريخ: 2017/10/09

عن دائرة: عين الملح

المسجل (ة) بكلية: العلوم الإنسانية والاجتماعية قسم: علم النفس

والمكلف (ة) بإنجاز أعمال بحث (مذكرة التخرج، مذكرة ماستر، مذكرة ماجستير، أطروحة دكتوراه)، عنوانها:

سمة التنازل والاستاذ لدى الطلبة في ظل الدراسة عن بعد أثناء جائحة كورونا

أصح بشرفي أنني ألتزم بمراعاة المعايير العلمية والمنهجية ومعايير الأخلاقيات المهنية والنزاهة الأكاديمية المطلوبة في إنجاز البحث المذكور أعلاه.

التاريخ: 2021/06/14

إمضاء المعني



المسيلة من 30 - 5 - 2021

توزيع بطاques مذكرة ليسانس

لحسن التفاضل والمشاركة لدى الطلبة في تطلعات الدراسة ليد
في جامعة كورونفا

لعماد علم النفس - قسم علم النفس العملي
الجامعة

- 1- لعماد حبيطة - الرقم 1539084571 من 05
 - 2- المراسي سعيدة - الرقم 163099563 من 05
 - 3- شعرون رقية - الرقم 28172505993 من 04
 - 4- عبد خوقة - الرقم 28172505993 من 03
- أستاذة شروق - بوقرة عواطف

تم نشر هذه البطاques لتكون أداة في عمليات الترقية خاصة لعماد العلوم 2021/2020 وأتمنى طيباً لجامعة لجامعة
لعماد ولعماد علم النفس

رئيس القسم

بوقرة عواطف
بوقرة عواطف