



وزارة التعليم العالي و البحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
معهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية



الرقم التسلسلي:.....

الرمز:.....

القسم: الإدارة و التسيير الرياضي

الشعبة: تسيير الموارد البشرية

والمنشآت الرياضية

مذكرة ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر أكاديمي تحت عنوان

متطلبات تكنولوجيا المعلومات وأهميتها في تحسين

تسيير المنشآت الرياضية

دراسة ميدانية ديوان مؤسسة الشباب لولاية المسيلة

إشراف الأستاذة:

أ.د/ دحمانى نعيمة

إعداد الطالب:

رحالي فرحات

السنة الجامعية: 2024/2023

# شكرتكم يا رب

إلهي لا يطيب الليل إلا بشكرك ولا يطيب النهار إلا بطاعتك  
ولا تطيب اللحظات إلا بذكرك ولا تطيب الآخرة إلا بعفوك  
ولا تطيب الجنة إلا برؤيتك الله جل جلاله.

إلى من بلغ الرسالة وأدى الأمانة إلى نبي الرحمة ونور العالمين  
سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم.

لأبد لنا ونحن نخطوا خطواتنا الأخيرة في الحياة الجامعية تعود  
إلى أعوام قضيناها في رحاب الجامعة مع أساتذتنا الكرام الذين  
قدموا لنا الكثير باذلين بذلك جهودا كبيرة في بناء جيل الغد  
وقبل أن تمضي تقدم أسى آيات الشكر والامتنان والتقدير والمحبة  
إلى الذين حملوا أقدس رسالة في الحياة إلى الذين مهدوا لنا طريق العلم والمعرفة  
جميع أساتذتنا

ولا يسعنا في هذا المقام إلا أن ننسب هذا الفضل لأصحابه  
وأخص بالذكر أساتذتنا

"الأستاذة الدكتورة: دحمانى نعيمة"

التي لم تبخل علينا بتوجيهاتها القيمة ومنحتنا الكثير من وقتها  
فلها جزيل الشكر والعرفان بالجميل

# إِهْدَاء

الحمد لله وكفى والصلاة على الحبيب المصطفى وأهله

أما بعد

الحمد لله الذي وفقنا لنتمين هذه الخطوة في مسيرتنا الدراسية

بمذكرتنا هذه

ثمرة الجهد والنجاح بفضلته تعالى مهداة إلى الوالدين الكريمين  
حفظهما الله و أطال في عمرهما وقدرني على رد جزء من جميلهما

لعائتي الكبيرة التي ساندتني و لا تزال من إخوة وأخوات  
و رفقاء المشوار الذين قاسموني لحظات رعاهم الله ووقفهم  
إلى الزميلة زميري بثينة

إلى كل من كان لهم أثر على حياتي، وإلى كل  
من أحبهم.

## قائمة المحتويات

	الإهداء
	شكر و عرفان
	قائمة الجداول
9 - 8	المقدمة
<b>الجانب المنهجي</b>	
الصفحة	الفصل الأول المدخل العام للدراسة
11	1-1- إشكالية الدراسة
12	1-2- فرضيات الدراسة
12	1-3- أهداف الدراسة
13	1-4- أهمية الدراسة
13	1-5- مصطلحات الدراسة
17	1-6- الدراسات السابقة
22	1-7- التعقيب على الدراسات السابقة
<b>الجانب النظري</b>	
الصفحة	الفصل الثاني تكنولوجيا المعلومات
24	تمهيد
25	2-1- تعريف تكنولوجيا المعلومات
25	2-2- تطور تكنولوجيا المعلومات
27	2-3- مكونات تكنولوجيا المعلومات
28	2-4- وظائف تكنولوجيا المعلومات
29	2-5- تكنولوجيا المعلومات في مجال التربية الرياضية

29	6-2- تكنولوجيا المعلومات في مجال الإدارة الرياضية
31	خلاصة الفصل
الصفحة	الفصل الثالث: تسيير المنشآت الرياضية
33	تمهيد
34	3-1- تعريف المنشآت الرياضية
35	3-2- تسيير المنشآت الرياضية
35	3-3- المبادئ العامة في تسيير للإدارة الرياضية
36	3-4- تحولات أسلوب الإدارة في ظل تكنولوجيا المعلومات
39	3-5- أثر تطور التكنولوجيا المعلومات في تحسين تسيير المنشآت الرياضية
40	خلاصة
<b>الجانب التطبيقي</b>	
الصفحة	الفصل الرابع: منهجية الدراسة
42	تمهيد
43	4-1- الدراسة الاستطلاعية
43	4-2- منهج الدراسة
43	4-3- مجتمع و عينة الدراسة
44	4-4- مجالات الدراسة
44	4-5- متغيرات الدراسة
45	4-6- أدوات الدراسة
45	4-7- الوسائل الإحصائية
48	4-8- صعوبات الدراسة

49	خلاصة الفصل
الصفحة	الفصل الخامس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج
51	5-1- عرض و تحليل النتائج
59	5-2- مناقشة الفرضيات على ضوء نتائج الدراسة
63	الخاتمة
قائمة المراجع و المصادر	
الملاحق	

### قائمة الجداول

الصفحة	الرقم	عنوان الجدول
37	01	التحولات الإدارية من أسلوب التنظيم التقليدي إلى أسلوب التنظيم الإلكتروني
46	02	يوضح درجات الخيارات لاستمارة الاستبيان
46	03	يبين نتائج معاملات الثبات والصدق الذاتي للدراسة الأساسية
47	04	يبين نتائج معاملات الاتساق الداخلي بين المحاور
51	05	اتجاه إجابات أفراد العينة نحو توفر المنشآت الرياضية الإمكانيات المادية التي تمكنها من تطبيق تكنولوجيا المعلومات
53	06	اتجاه إجابات أفراد العينة نحو توفر المنشآت الرياضية الإمكانيات البشرية اللازمة التي تمكنها من تطبيق تكنولوجيا المعلومات في التسيير
55	07	اتجاه إجابات أفراد العينة نحو دور البرمجيات وقواعد البيانات في تحسين تسيير الإدارة الرياضية

A decorative rectangular border with intricate floral and scrollwork patterns in black ink, framing the central text. The border features stylized leaves, small flowers, and elegant scrolls at each corner and along the sides.

# المقدمة

## مقدمة

تعد تكنولوجيا المعلومات (IT) من العوامل الأساسية التي تحرك عجلة التطور في مختلف المجالات، بما في ذلك القطاع الرياضي. في العصر الرقمي الحالي، أصبحت المنشآت الرياضية تعتمد بشكل متزايد على تطبيقات تكنولوجيا المعلومات لتحسين كفاءة تسيير عملياتها وتعزيز تجربة المستخدمين. من المهم أن ندرك أن تطبيق هذه التكنولوجيا لا يقتصر فقط على تبني الأجهزة الحديثة والبرمجيات المتطورة، بل يتطلب أيضًا فهماً عميقاً للمتطلبات الأساسية والبنية التحتية اللازمة لضمان تحقيق أقصى استفادة منها.

تشير الدراسات إلى أن تكنولوجيا المعلومات يمكن أن تلعب دوراً محورياً في تحسين إدارة المنشآت الرياضية من خلال تقديم حلول مبتكرة لإدارة الموارد، تحسين التواصل، وتعزيز الأمان. على سبيل المثال، يذكر التقرير الصادر عن مؤسسة "Gartner" أن "الاستثمار في أنظمة إدارة الموارد المؤسسية (ERP) يمكن أن يؤدي إلى تحسين الكفاءة التشغيلية بنسبة تصل إلى 20%". تتطلب هذه الأنظمة بنية تحتية تقنية قوية تشمل شبكة اتصالات سريعة، أجهزة حاسوب متطورة، وبرمجيات مخصصة لإدارة البيانات.

إحدى الجوانب الرئيسية التي تستفيد من تكنولوجيا المعلومات هي إدارة البيانات وتحليلها. البيانات الضخمة وتحليلها يمكن أن يوفر رؤى دقيقة وشاملة عن أداء اللاعبين، سلوك الجماهير، واستخدام المرافق. وفقاً لتقرير "McKinsey & Company"، فإن "المنشآت الرياضية التي تعتمد على تحليل البيانات الضخمة قد تشهد زيادة في الأداء الرياضي بنسبة 30%". هذه التحليلات تتيح للإداريين اتخاذ قرارات مبنية على معلومات دقيقة، مما يساهم في تحسين الأداء العام للمنشأة.

كما أن تكنولوجيا المعلومات تساهم في تعزيز تجربة المستخدمين، سواء كانوا لاعبين، مدربين، أو جماهير، من خلال تطبيقات الهواتف الذكية، يمكن للمستخدمين حجز المرافق، شراء التذاكر، والحصول على تحديثات فورية حول الأحداث الرياضية. ذكرت دراسة نشرتها "Forrester Research" أن "تطبيقات الهواتف الذكية يمكن أن تزيد من معدل رضا المستخدمين بنسبة 40%". هذا التحسين في تجربة المستخدمين يمكن أن يؤدي إلى زيادة معدلات الاشتراك والحضور، وبالتالي تعزيز الإيرادات.

## مقدمة

من ناحية أخرى، تلعب تكنولوجيا المعلومات دورًا حاسمًا في تحسين الأمان وإدارة الأزمات في المنشآت الرياضية. استخدام تقنيات إنترنت الأشياء (IoT) وكاميرات المراقبة الذكية يمكن أن يعزز من مستوى الأمان ويساعد في الكشف المبكر عن الحوادث والتعامل معها بكفاءة. تقرير من " Allied Market Research" أشار إلى أن "استخدام تقنيات IoT في المنشآت الرياضية يمكن أن يقلل من حوادث الأمان بنسبة تصل إلى 25%".

ومع ذلك، فإن تطبيق تكنولوجيا المعلومات في المنشآت الرياضية ليس مهمة سهلة. يتطلب الأمر استثمارات كبيرة في البنية التحتية، تدريب العاملين على استخدام التكنولوجيا بفعالية، وضمان تكامل الأنظمة المختلفة لتحقيق التناسق والتكامل الأمثل. بالإضافة إلى ذلك، يجب على الإداريين أن يكونوا على دراية بأحدث التطورات في تكنولوجيا المعلومات وأن يكونوا مستعدين لتبني الابتكارات الجديدة التي قد تظهر في هذا المجال.

يمكن القول إن تكنولوجيا المعلومات تحمل إمكانيات هائلة لتحسين تسيير المنشآت الرياضية. من خلال فهم المتطلبات الأساسية وتطبيق الحلول التكنولوجية المناسبة، يمكن لهذه المنشآت أن تحسن كفاءتها التشغيلية، تعزز تجربة المستخدمين، وتضمن أمانًا أفضل. كما أشار الكاتب " Peter Drucker"، "في العصر الرقمي، تكون المعرفة والتكنولوجيا هما الموردان الأساسيان لتحقيق النجاح المستدام". إن تبني تكنولوجيا المعلومات بفعالية يمكن أن يكون المفتاح لتحقيق التميز والابتكار في إدارة المنشآت الرياضية.

## الفصل الأول: المدخل العام للدراسة

- 1-1- إشكالية الدراسة
- 1-2- فرضيات الدراسة
- 1-3- أهداف الدراسة
- 1-4- أهمية الدراسة
- 1-5- مصطلحات الدراسة
- 1-6- الدراسات السابقة
- 1-7- التعقيب على الدراسات السابقة

### 1-1- إشكالية الدراسة:

تأتي المنشآت الرياضية من بين الجوانب الرئيسية التي تساهم في تطوير القطاع الرياضي ، والتي يجب استغلالها بطريقة فعّالة لتحقيق الأهداف المحددة، ولا يمكن تحقيق هذا إلا من خلال تبني إدارة فعّالة، والتي بدورها تعتمد على العناصر الأساسية للإدارة الرياضية، تحقيق هذا النوع من التسيير الجيد يتطلب وجود العناصر الأساسية الضرورية التي تمكن من ذلك.

تكنولوجيا المعلومات و التي يعرفها بومالية "جميع أنواع التكنولوجيا المستخدمة في تشغيل ونقل وتخزين المعلومات في شكل إلكتروني، وتشمل تكنولوجيا الحاسبات الآلية ووسائل الاتصال وشبكات الربط وأجهزة الفاكس وغيرها من المعدات التي تستخدم بشدة في الاتصالات" ( بومالية و بوباكور، 2004:ص205) تشكل ركيزة حاسمة في تطوير وتحسين تسيير المنشآت الرياضية، من خلال استثمار أحدث الحلول التقنية، يمكن تحقيق تحول إيجابي في إدارة البيانات والعمليات الرياضية، إدخال نظم إلكترونية لإدارة المعلومات يسهم في تنظيم فعال للبيانات المتعلقة بالفرق واللاعبين، مما يعزز من قدرة المنشأة الرياضية على اتخاذ قرارات مستنيرة.

إن إدخال تكنولوجيا المعلومات وتقنيات الاتصال الحديثة واستخدامها في المجال الرياضي ينبغي أن يكون جزءا من تغير كلي وتجديد شامل في العملية الإدارية وفي البنية التعليمية، ولا يمكن تحقيق أهدافها إذا ظلت البيئة التقليدية على حالها، ولذا ينبغي أن نعيد النظر في بنية الإدارة الرياضية بصورة خاصة وإطارها ووسائلها إعادة كلية وأن تكون هناك نظرة شاملة جديدة قائمة على أسس علمية تجد تكنولوجيا المعلومات وتقنيات الاتصال الحديثة مكانها فيها. (سلامي و آخرون، 2021: ص61)

يعد توظيف تقنية المعلومات في المجال الإدارة الرياضية من التحديات الحديثة التي تتيح للإدارة الرياضة مرحلة جديدة من التحديث، ولكنها تحتاج إلى جهد ذكي وعالي الاحتراف، ينقلها من مرحلة العمل التلقائي إلى إدارة تقوم على خبرات احترافية ومناهج علمية في التخطيط والتنفيذ والمنافسة محلياً وإقليمياً وعالمياً. (بن عبد الرحمان و ساسي، ص122)

باستخدام هذه التقنيات، يمكن تحسين تسيير للمنشآت الرياضية، مما يسهم في تطوير القطاع الرياضي بشكل شامل ومستدام، و من هنا تنطلق إشكالية دراستنا من التساؤل التالي:

هل توجد متطلبات لتكنولوجيا المعلومات وهل لها أهمية في تحسين تسيير الإدارة الرياضية ؟

#### التساؤلات :

1-هل الإمكانيات المادية من متطلبات تكنولوجيا المعلومات وهل لها أهمية في تحسين تسيير الإدارة الرياضية؟

2- هل الإمكانيات البشرية من متطلبات تكنولوجيا المعلومات وهل لها أهمية في تحسين تسيير الإدارة الرياضية؟

3- هل البرمجيات وقواعد البيانات من متطلبات تكنولوجيا المعلومات وهل لها أهمية في تحسين تسيير الإدارة الرياضية؟

### 1-2-الفرضيات:

#### الفرضية العامة:

توجد متطلبات لتكنولوجيا المعلومات و لها أهمية في تحسين تسيير الإدارة الرياضية.

#### الفرضيات الجزئية:

- 1- الإمكانيات المادية من متطلبات تكنولوجيا المعلومات ولها أهمية في تحسين تسيير الإدارة الرياضية
- 2- الإمكانيات البشرية من متطلبات تكنولوجيا المعلومات ولها أهمية في تحسين تسيير الإدارة الرياضية
- 3- البرمجيات وقواعد البيانات من متطلبات تكنولوجيا المعلومات ولها أهمية في تحسين تسيير الإدارة الرياضية.

### 1-3-أهداف الدراسة:

يسعى الباحث إلى تحقيق عدة أهداف من أهمها:

- 1- معرفة هل الإمكانيات المادية من متطلبات تكنولوجيا المعلومات ولها أهمية في تحسين تسيير الإدارة الرياضية
- 2- معرفة هل الإمكانيات البشرية من متطلبات تكنولوجيا المعلومات ولها أهمية في تحسين تسيير الإدارة الرياضية.
- 3- معرفة هل البرمجيات وقواعد البيانات من متطلبات تكنولوجيا المعلومات ولها أهمية في تحسين تسيير الإدارة الرياضية.

### 1-4-أهمية الدراسة:

يساهم البحث في تحسين أداء الإدارة الرياضية من خلال تكنولوجيا المعلومات في الإدارة الرياضية ويساهم في لفت انتباه الإداريين في المنظمات والمؤسسات الرياضية بأهمية تطبيق واستخدام تكنولوجيا المعلومات وعوائدها الإيجابية الكبيرة على نجاح الإدارات الرياضية وأيضاً يساهم البحث في تحسين أداء تكنولوجيا المعلومات في الهيئات الرياضية من خلال التقنية والمعلومات والأفراد.

## 1-5- مصطلحات الدراسة

### 1- التكنولوجيا:

لغة: تقانة، تكنولوجيا: لغة التقنيات، علم تطبيقي. طرائق وقواعد مستعملة في التصنيع، أساليب فنية هادفة للتطوير (القاموس المنجد، 1986، ص 1551)

إن كلمة التكنولوجيا كلمة لاتينية وتتكون من (السيد مصطفى أحمد أبو الخير، 2007، ص 11)

**Teche**: بمعنى الفن، الصناعة .

**Ogos**: بمعنى الدراسة والعلم

### اصطلاحا:

تعرف التكنولوجيا على أنها: مجموعة المعارف والخبرة المتراكمة والأدوات، والوسائل المادية، والتنظيمية، والإدارية التي يستخدمها الإنسان في أداء عمل ما في مجال حياته اليومية لإشباع الحاجات المادية والمعنوية على مستوى الفرد والمجتمع ("محمود علم الدين، 1990، ص 18)

وعرفها **وليام وأجبرن** بأنها "دراسة الوسائل الفنية التي تشمل موضوعات الثقافة المادية جميعها (محمد الدقس، 1999، ص 43)

ويعرفها **محمد عاطف غيث** "على أنها" المعرفة المنظمة التي تتصل بالمبادئ العلمية والاكتشافات فضلا عن العمليات الصناعية ومصادر القوة وطرق النقل والاتصال الملائمة لإنتاج السلع والخدمات (محمد عاطف غيث، 1993، ص 484)

وعرفت بأنها " فن الإنتاج، أي العمليات المادية اللازمة له وتطلق على المبادئ العلمية والمخترعات التي يستفاد منها الإنسان في تطوير المجهود الصناعي فتشمل مصادر القوى والعمليات الصناعية وما يمكن أن يطرأ عليها من تحسين وسائل الإنتاج، وباختصار كل ما يفيد الإنتاج ويرفع من شأن السلع والخدمات " (إبراهيم مذكور، 1970، ص 176)

**التعريف الإجرائي**: التكنولوجيا تشمل مختلف الابتكارات والاختراعات التي تمس مختلف المجالات، وهي عبارة عن وسائل وأدوات مادية التي يستخدمها الإنسان للقيام بأعماله بسرعة ودقة أكبر.

### 2-المعلومات

لغةً: مُشْتَقَّةٌ من الفعل علم، وتدل على الإحاطة ببواطن الأمور والوعي، والإدراك

اصطلاحا:

تعرف المعلومات بأنها: هي بيانات محددة ترتبط مفاهيمها بالإنسان أو الحاسوب، أو مختلف وسائل توثيق المعلومات، ويمكن أن تكون أرقاما، ورموز، أو كلمات.. وهي حقائق أو بيانات يمكن أن تكون كميات أو أرقاما (محمود علم الدين، 1990 ، ص 17 )

كما تعرف " على أنها مجموعة من البيانات المنظمة والمنسقة، أو هي بيانات تمت معالجتها ثم تطبيقها وتحليلها وتلخيصها بشكل يسمح باستخدامها والاستفادة منها، حيث أصبحت ذات معنى لمستخدميها(زايد مراد ، 2013 ، ص 112 )

هي البيانات التي تمت معالجتها لتحقيق هدف معين أو لاستعمال محدد لأغراض اتخاذ القرارات أي البيانات التي أصبح لها قيمة بعد تحليلها، أو تفسيرها، أو تجميعها في شكل ذا معنى والتي يمكن تداولها وتسجيلها ونشرها وتوزيعها في صورة رسمية أو غير رسمية وفي أي شكل ( .المزاهرة، 2014 ، ص 29 )  
وتعرف أيضا " المعلومة هي منتج موجه للاستهلاك قابل للتخزين، التحويل والمعالجة يشكل موردا هاما للمؤسسة ( .القرى، 2014 ، ص 18 )

التعريف الإجرائي:

المعلومات عبارة عن مجموعة من البيانات المنظمة وذات معنى للاستفادة منها بشكل أكثر نفعا للفرد

3-تكنولوجيا المعلومات:

تنوعت وتعددت التعريفات ولذلك سندرج مجموعة منها:

-تعرف على أنها " : البحث عن أفضل الوسائل لتسهيل الحصول على المعلومات وتبادلها وجعلها متاحة لطلابها بسرعة وفعالية(محمود علم الدين، 1990 ، ص 27 )

-كما عرفت على أنها " :مجموعة الوسائل التي تساعد المسير في تجميع المعلومات، وتخزينها، تحليلها ، وتوزيعها، ونشرها لتحسين الأداء ويتمثل دور المسير في مدى إمكانية استخدام هذه الوسائل في تحسين وتطوير نشاطات ووظائف المؤسسة ( أحمد قايد نور الدين، ص 15 )

-وتعرف تكنولوجيا المعلومات بأنها تلك الدراسة أو التصميم أو التطوير أو التطبيق أو الدعم أو إدارة أنظمة المعلومات المعتمدة على الحاسوب وتطبيقات برامج وأجهزة الحاسوب كذلك معالجة كل شيء يتعلق بالحاسبات ويتضمن ذلك خزن البيانات وإدارة قاعدة البيانات وكل الوظائف الأخرى المتعلقة بخزن البيانات وحمايتها ومعالجة المعلومات بشكل أمن إضافة إلى تصميم البرامج التي تدير أجهزة الحاسبات وعملية الشبك على الشبكات( الصميدي، 2012 ، ص 122، -123 )

-هي عبارة عن كل التقنيات المتطورة التي تستخدم في تحويل البيانات بمختلف أشكالها إلى معلومات بمختلف أنواعها والتي تستخدم من قبل المستفيدين منها في كافة مجالات الحياة) .السالمي، 2014 ، ص (19)

-وتعرف على أنها كل أشكال التكنولوجيا المطبقة لمعالجة وتخزين وتوزيع المعلومات في شكل إلكتروني والمعدات المادية المستخدمة لهذا الغرض تتضمن الحاسبات الآلية ومعدات الاتصال والشبكات وأجهزة الفاكس) .فرغي، 2007 ، ص (26)

#### التعريف الإجرائي:

يمكن القول أن تكنولوجيا المعلومات هي حقل من حقول التكنولوجيا وهي مجموعة من الأجهزة والوسائل والتي تستخدم لجمع البيانات وتحليلها وتخزينها واسترجاع المعلومات باستخدام برمجيات متعددة وتوصيلها عبر نظم الاتصالات المختلفة

#### 4-تعريف الإدارة الرياضية

الإدارة الرياضية هي عملية تخطيط وقيادة ورقابة مجهودات أفراد المؤسسة الرياضية باستخدام جميع المواد لتحقيق أهداف محددة. (بومايلة فارس بوباكور، مارس 2004، ص 205 )  
الإدارة الرياضية هي فن وتنسيق عناصر العمل والمنتج الرياضي في الهيئات الرياضية وإخراجه بصورة منظمة من أجل تحقيق هذه الهيئات.

عرف كل من De Sens Kelley Blanten And Beitel (1990) الإدارة الرياضية على أنها المهارات المرتبطة بالتخطيط والتنظيم والتوجيه والمتابعة والميزانيات والقيادة والتقييم داخل هيئة تقدم خدمة رياضية أو أنشطة بدنية ترويحية.

وقد تبارى المتخصصون في وضع التعريفات الجامعة والشاملة لمعنى الإدارة سوف نرى منها:  
ماري باركر :فن انجاز الأعمال بواسطة الناس.

**فايول : fayol** يقصد بالإدارة التنبؤ والتخطيط والتنظيم وإصدار الأوامر والتنسيق والرقابة.

فريدريك تايلور :فن الإدارة هو المعرفة الصحيحة لما تريد من الرجال أن يقوموا بعمله، رؤيتك أي ملاحظتك ومباشرتك إياهم وهم يعملونه بأفضل الطرق وأرخصها ثمن .

#### تعريف إجرائي للإدارة الرياضية:

هي مسؤولية اجتماعية تتضمن التخطيط والتنظيم الفاعلين لعمليات المنشأة وإقرار الإدارة الآزمة لضمان سير الأعمال مع الخطة المرسومة وتوجيه ومراقبة الأفراد في المنشأة.

**تعريف المؤسسات الرياضية:**

هي عبارة عن هيئات ينشئها المجتمع لخدمة القطاع الرياضي وهي مثلها مثل أي مؤسسة لها هيكل تنظيمي ويعمل على تحقيق الأهداف التي أنشأت من أجله. كما يشير أشرف صبحي نقلا عن دانت وروبينز أن المؤسسات الرياضية في تكوين اجتماعي يرتبط بالمجال الرياضي كمهنة وصناعة تحدد أهدافه بطبيعة الأنشطة التي تمارسها تلك المؤسسة وطبقا لأهداف تلك الأنشطة.

**تعريف إجرائي للمؤسسات الرياضية:**

هي عبارة عن تجمع لمختلف الهيئات الإدارية أو الهياكل التي تمارس في ديوان مركب متعدد الرياضات المخول لها قانونيا وتنظيم المركبات التابعة لها بهدف ضمان تطوير الممارسة بشكل عام.

**1-6- الدراسات السابقة:**

**الدراسة الأولى:**

صاحب الدراسة: بوصلاح النذير .منجحي مخلوف .زواوي عبد الوهاب (2021)

عنوان الدراسة: **متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية في المنشآت الرياضية بالجزائر -دراسة ميدانية بالمنشآت الرياضية لولايته المسيلة وبرج بوعيريج.**

دراسة بـمجلة الجامع في الدراسات النفسية والعلوم التربوية . مجلد 6، الرقم 01، الصفحات 476-497/11-04-

2021

**الهدف العام للدراسة:**

- الوصول إلى معرفة أهم المتطلبات التي تساهم بدرجة كبيرة في نجاح تطبيق الإدارة الالكترونية بالمنشآت الرياضية في الجزائر.
- معرفة ما إذا كان يشكل المورد البشري أحد المتطلبات التي تساهم بدرجة كبيرة في نجاح تطبيق الإدارة الالكترونية في المنشآت الرياضية بالجزائر.
- معرفة ما إذا كان تعتبر الوسائل المادية إحدى المتطلبات التي تساهم بدرجة كبيرة في نجاح تطبيق الإدارة الالكترونية في المنشآت الرياضية بالجزائر.
- معرفة ما إذا كان يعتبر الجانب الفني أحد المتطلبات التي تساهم بدرجة كبيرة في نجاح تطبيق الإدارة الالكترونية في المنشآت الرياضية بالجزائر.
- تبيان أهمية الإدارة الالكترونية في تسيير المنشآت الرياضية تماشيا مع التطور التكنولوجي الحاصل في التسيير والإدارة.

تساؤلات الدراسة:

ما هي أهم المتطلبات التي تساهم بدرجة كبيرة في نجاح تطبيق الإدارة الالكترونية بالمنشآت الرياضية في الجزائر ؟

والذي تنبثق منه التساؤلات الفرعية التالية:

1- هل يشكل المورد البشري أحد المتطلبات التي تساهم بدرجة كبيرة في نجاح تطبيق الإدارة الالكترونية بالمنشآت الرياضية في الجزائر؟

2- هل تعتبر الوسائل المادية إحدى المتطلبات التي تساهم بدرجة كبيرة في نجاح تطبيق الإدارة الالكترونية بالمنشآت الرياضية في الجزائر ؟

3- هل يعتبر الجانب الفني أحد المتطلبات التي تساهم بدرجة كبيرة في نجاح تطبيق الإدارة الالكترونية بالمنشآت الرياضية في الجزائر ؟

**المنهج المتبع في الدراسة:** استخدمنا في دراستنا هذه المنهج الوصفي.

**عينة الدراسة:** اعتمد الباحثون على طريقة المسح الشامل وذلك نظرا لصغر حجم مجتمع الدراسة والذي يقدر بـ 45 مسير، حيث تم استبعاد الأفراد الذين تم إجراء الدراسة الاستطلاعية عليهم وهم 6 مسيرين أما العدد المتبقي الذي هو 39 تم توزيع استمارة الاستبيان عليهم وتم استرجاع 35 استمارة تمت عليها الدراسة

**النتائج المتوصل إليها**

تم إثبات صحة الفرضيات الثلاث وبناء على ذلك يمكن القول بأن الفرضية العامة للبحث قد تحققت. وعليه فإن الدور الفعال الذي تلعبه الإدارة الالكترونية من خلال عملها على تحسين عمل المورد البشري وقدرته على استعمال كل الوسائل والأجهزة والبرامج والتطبيقات عن طريق الرسكلة والتدريب لتطوير مهاراته وقدراته لاستغلال تكنولوجيا المعلومات ووسائل الاتصال الحديثة لتحقيق أهداف ورسالة المنشأة الرياضية، هذه الأهداف لا يمكن تحقيقها إلا بواسطة تضافر الجهود بين موظفين بشكل عام في المنشأة الرياضية وهذا لا يكون إلا بتوفير الوسائل المادية التي تسمح للمورد البشري عبر العديد من الوظائف التي تجعل من هذه الأهداف سهل الوصول إليها، من خلال التدريب على مختلف الجوانب الفنية للإدارة الالكترونية حتى نستطيع مواكبة التطور الحاصل في المنشآت الرياضية دوليا.

الدراسة الثانية:

صاحب الدراسة: سلامي عبد الرحيم ، العيداني فؤاد ، العلمي نذير (2021)

عنوان الدراسة: دور تكنولوجيا المعلومات في تنمية كفاءة أداء الإدارة الرياضية الجزائرية.

دراسة بمجلة علوم الأداء الرياضي ، مجلد 03، الرقم 02، الصفحات 59-76/27-09-2021

**الهدف العام للدراسة:**

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على مفهوم وواقع تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين كفاءة الأداء الإداري بالمؤسسات الرياضية الجزائرية، كما تهدف دراستنا إلى التعرف على أكثر أجهزة تكنولوجيا المعلومات استخداما في مجال الإدارة الرياضية بالمؤسسات.

**تساؤلات الدراسة:**

1- ما دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين أداء الإدارة الرياضية بالمؤسسات الرياضية؟

2- ما أكثر أجهزة تكنولوجيا المعلومات استخداما في مجال الإدارة الرياضية؟

**المنهج المتبع في الدراسة:** اعتمد الباحث على المنهج الوصفي قصد الإلمام بجوانب العمل والتحقق من صحة أو خطأ الفرضيات المطروحة في البداية، وكونه الأنسب لموضوع الدراسة  
**عينة الدراسة:** اختيرت العينة بطريقة عشوائية متكونة من (70) شخص من الموظفين والإداريين العاملين

بوزارة الشباب والرياضة

**النتائج المتوصل إليها**

حقيقة تحقق فرضيتنا البحث مكنتنا من القول بأن تكنولوجيا المعلومات لها دور فعال في تحسين ورفع من كفاءة العامل الإداري بالمؤسسات الرياضية ولما لها من فائدة على الأداء الإداري والنتائج الرياضية ومساعدة النوادي والفرق على استعمال التكنولوجيا مع مختلف الهيئات الرياضية خارج الوطن ومسايرة التطور الحاصل من خلال تقنيات الاتصال عن طريق ربط الحاسوب بالانترنت وهذا ما يدل على أهمية جهاز الكمبيوتر في المجال الرياضي.

1- تكنولوجيا المعلومات لها دور فعال في تحسين أداء الإدارة الرياضية بالمؤسسات الرياضية. 2- التعرف

على أجهزة تكنولوجيا المعلومات الأكثر استخداما في مجال الإدارة الرياضية

الدراسة الثالثة:

صاحب الدراسة: بن مهني جواد ، رزيق صهيب 2020/2021

عنوان الدراسة: دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين أداء الإدارة الرياضية دراسة ميدانية بمديرية الشباب والرياضة لولاية المسيلة

مذكرة ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر ، جامعة محمد بوضياف المسيلة،معهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية، تخصص تسيير الموارد البشرية و المنشآت الرياضية2021/2020.

**الهدف العام للدراسة:**

التعرف على دور استخدام أجهزة الحاسوب في تحسين أداء الإدارة الرياضية.

التعرف على دور استخدام الانترنت في تحسين أداء الإدارة الرياضية.

التعرف على دور استخدام البريد الإلكتروني في تحسين أداء الإدارة الرياضية

**تساؤلات الدراسة:**

1-هل استخدام أجهزة الحاسوب له دور في تحسين أداء الإدارة الرياضية؟

2-هل استخدام الانترنت لها دور في تحسين أداء الإدارة الرياضية؟

3-هل استخدام البريد الإلكتروني له دور في تحسين أداء الإدارة الرياضية؟

**المنهج المتبع في الدراسة:** استخدم الباحثون المنهج الوصفي.

**عينة الدراسة :** اعتمد في الدراسة على أسلوب الحصر الشامل، وذلك نظرا لصغر مجتمع الدراسة، حيث تم

توزيع استمارة الاستبيان على جميع الموظفين والمتمثلة في (30) موظف

**النتائج المتوصل إليها**

-تحققت الفرضية الأولى التي نصت على استخدام الحاسوب له دور في تحسين أداء الإدارة الرياضية.

-تحققت الفرضية الثانية التي نصت على استخدام الانترنت له دور في تحسين أداء الإدارة

الرياضية.

- تحققت الفرضية الثالثة التي نصت على استخدام البريد الإلكتروني له دور في تحسين أداء الإدارة

الدراسة الرابعة:

صاحب الدراسة: بجاوي عبد الوافي 2019-2020

عنوان الدراسة: تكنولوجيا المعلومات والاتصال ودورها في تطوير الإدارة الرياضية "دراسة ميدانية لديوان مركب متعدد الرياضات لولاية سطيف"

مذكرة ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر ، جامعة محمد بوضياف المسيلة،معهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية، تخصص تسيير الموارد البشرية و المنشآت الرياضية،2019/2020.

**الهدف العام للدراسة:**

- إبراز الدور الذي تلعبه تكنولوجيا المعلومات والاتصال بشكل عام في الإدارة داخل المؤسسات الرياضية
- الوقوف على الدور الذي تلعبه كل من البرمجيات وقواعد البيانات في الإدارة الرياضية
- معرفة الدور الذي تلعبه الانترنت والبريد الالكتروني داخل المؤسسات الرياضية الوقوف على أهم المعوقات التي تحول وتعرقل تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال الحديثة في المؤسسة الرياضية.

**تساؤلات الدراسة:**

- هل لتكنولوجيا المعلومات والاتصال دور في تطوير الإدارة الرياضية؟
- وعلى ضوء هذا التساؤل العام نطرح التساؤلات الجزئية: هل للبرمجيات وقواعد البيانات دور في تطوير الإدارة الرياضية؟

1-هل للانترنت والبريد الالكتروني دور في تفعيل الإدارة الرياضية؟

2-هل هناك معوقات تحول دون تطبيق هذه التكنولوجيا داخل المؤسسات الرياضية؟

**المنهج المتبع في الدراسة:** اعتمد الباحثون المنهج الوصفي باعتماد على جمع الحقائق والبيانات، تصنيفها ومعالجتها وتحليلها تحليلًا كافيًا ودقيقًا، لاستخلاص دلالتها والوصول إلى النتائج

**عينة الدراسة :** تكونت عينة الدراسة من 15 موظف بمكاتب الديوان والبالغ عددها 14 مكتب وتم اختيارها بطريقة عشوائية.

**النتائج المتوصل إليها:**

تلعب البرمجيات وقواعد البيانات دور كبير وفعال في الإدارة الرياضية  
تساهم الانترنت والبريد الالكتروني في تطوير الإدارة الرياضية

### 1-7- التعقيب على الدراسات السابقة:

الدراسات السابقة تركز جميعها على دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين تسيير المنشآت الرياضية، وتهدف إلى تحقيق عدة أهداف رئيسية، وتشمل تقييم توافر المتطلبات المادية والكفاءات البشرية لتطبيق التكنولوجيا في إدارة المنشآت الرياضية في الجزائر، كما تهدف الدراسة إلى تحديد دور البرمجيات وقواعد البيانات في تحسين إدارة المعلومات الرياضية، وإبراز مساهمة التطبيقات التقنية في تحسين عمليات التسيير. إلا أنه توجد بعض الاختلافات مع الدراسات السابقة حيث:

1. الدراسة: متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المنشآت الرياضية بالجزائر - دراسة ميدانية بالمنشآت الرياضية لولاية المسيلة وبرج بوعرييج.

توضح الدراسات المذكورة أهمية تكنولوجيا المعلومات في تحسين إدارة المنشآت الرياضية. تركز الدراسة بوصول و آخرون على متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المنشآت الرياضية بالجزائر، وتستكشف الجوانب التقنية والبرمجية والبنية التحتية اللازمة لتحقيق هذا الهدف.

تُركز الدراسة سلامي و آخرون على دور تكنولوجيا المعلومات في تنمية كفاءة أداء الإدارة الرياضية الجزائرية، وتهدف إلى تحسين العمليات الإدارية وتعزيز الكفاءة العامة للإدارة الرياضية باستخدام التكنولوجيا. وفي الدراسة بن مهني جواد و رزيق صهيب ، تُركز على دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين أداء الإدارة الرياضية من خلال دراسة ميدانية في مديرية الشباب والرياضة بولاية المسيلة، وتستكشف التحديات والفوائد المحتملة لتنفيذ التكنولوجيا في إدارة المنشآت الرياضية.

أما الدراسة بجاوي عبد الوافي ، فتُركز على دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تطوير الإدارة الرياضية من خلال دراسة ميدانية في ديوان مركب متعدد الرياضات بولاية سطيف، وتستكشف استخدام التكنولوجيا لتحسين إدارة المركب الرياضي وتطوير العمليات والاتصالات داخل المنشأة.

## الفصل الثاني تكنولوجيا المعلومات

تمهيد

1-2- تعريف تكنولوجيا المعلومات

2-2- تطور تكنولوجيا المعلومات

3-2- مكونات تكنولوجيا المعلومات

4-2- وظائف تكنولوجيا المعلومات

5-2- تكنولوجيا المعلومات في مجال التربية الرياضية

6-2- تكنولوجيا المعلومات في مجال الإدارة الرياضية

خلاصة الفصل

### تمهيد:

شهدت تكنولوجيا المعلومات تطوراً مذهلاً على مر العصور، حيث أحدثت ثورة حقيقية في طريقة تعاملنا مع المعلومات وتبادلها، في فترة مبكرة، ظهرت أجهزة الحواسيب الضخمة والمكلفة، وكانت تستخدم في الغالب في الأبحاث العلمية والمؤسسات الحكومية والشركات الكبيرة، ومع تقدم الزمن، أصبحت تكنولوجيا المعلومات أداة قوية لتحسين الاتصالات وتبادل المعلومات داخل المؤسسة.

### 2-1-1-تعريف تكنولوجيا المعلومات

**2-1-1-المعلومات:** هي ناتج تشغيل البيانات، فهي التي تعطي للبيانات، معنى، وتزودنا بالأسس التي نقوم عليها القرارات. كما أنها تجميع بيانات خام وتنظيمها بواسطة التصنيف والمقارنة وتفسيرها وتقديمها للاستخدام بعد التفهم العميق، بما يؤدي ذلك إلى بزوغ المعرفة. (أشرف، 2013، ص51)

**2-1-2-التكنولوجيا :** هي مجموعة المعارف والخبرات المكتسبة التي تحقق إنتاج سلعة أو تقديم خدمة وفي إطار نظام اجتماعي واقتصادي معين ( منصر، 2016، ص 21). كما يقصد بالتكنولوجيا إذا أخذت بمعناها الواسع، جانب الثقافة المتضمن المعرفة والأدوات، والتي يؤثر بها الإنسان في العالم الخارجي، ويسيطر على المادة، لتحقيق النتائج المرغوب فيها. (الخطيب و بسطاويسي ، دس، ص 118)

ثم تخزين هذه البيانات و المعلومات، ثم استرجاعها في الوقت المناسب، ثم عملية نشر هذه المواد الاتصالية أو الوسائل أو المضامين مسموعة أو مسموعة و مرئية، و نقلها من مكان لآخر و مبادلتها. (مسعي ، 1999، ص 14- 26)

### 2-1-3-تكنولوجيا المعلومات

يشير مصطلح تكنولوجيا المعلومات إلى مجموعة من العناصر والقدرات التي تستخدم في جمع البيانات والمعلومات وتخزينها ونشرها باستخدام تكنولوجيا الحاسبات والاتصالات بسرعة عالية وكفاءة لإحداث شيء مفيد يساعد على تطور المجتمعات ( علوي، 2008، ص25) كما تم تعريفها بأنها " كل الوسائل من أجهزة، وبرامج تسهل نقل المعلومات وتبادلها في داخل المؤسسة أو بين المؤسسات المختلفة شاملا ذلك جمع المعلومات وتخزينها ومقارنتها، وتحليلها والتخطيط لسهولة استخدامها في الوقت المناسب (السلمي، 2000، ص 18)

### 2-2-تطور تكنولوجيا المعلومات

لقد مرت تكنولوجيا المعلومات بمراحل تطور مترابطة تنحصر بخمس مراحل أساسية وهي:

**المراحل الأولية لتطور تكنولوجيا المعلومات :** وتتمثل بثورة المعلومات والاتصالات ابتداء من اختراع الكتابة والطباعة ومختلف أنواع مصادر المعلومات المسموعة والمرئية واختراع الحاسوب ، والتزاوج بين تكنولوجيا الحاسبات المتطورة وتكنولوجيا الاتصالات المختلفة الأنواع والتطورات وصولا إلى شبكة المعلومات المختلفة وفي مقدمتها الانترنت.

المراحل المتوسطة: وتمتد منذ أوائل محاولات بناء الحاسوب والجيل الأول للحاسبات، وبدايات مرحلة تناقل المعلومات عبر الأقمار الصناعية ، والجيل الثاني للحاسبات ، ومرحلة مخرجات الحاسوب

### المصغرة (COM) Computer Output Microforms

المراحل الحديثة للتطورات التكنولوجية : وتبتدى بالجيل الثالث للحاسبات وبناء النظم المحلية والتي أطلق عليها اسم الدوائر الإلكترونية المتكاملة ، والجيل الرابع للحاسبات والذي تميز بالتطورات الكبيرة للمكونات المادية والبرمجيات وظهر المعالجات المايكروية (الجزئية) (Micro Processors) ونظم البحث في الاتصال المباشر ، والجيل الخامس للحاسبات الذي يتميز بتطور الحاسبات المايكروية ، ونظم الأقراص المدمجة ( Compact Disk ) والانترنت والتطورات الأخرى

ويوجز قنديلجي والسامرائي التطور التاريخي لتكنولوجيا المعلومات كما هو موضح بالجدول الآتي :  
(قنديلجي و آخرون، 2002، ص 86)

3500 ق.م: اختراع الكتابة المسمارية في بلاد وادي الرافدين من قبل السومريين .

1450 :اكتشاف الطباعة المعدنية المتحركة من قبل كوتنبرغ في ألمانيا .

1594 :ظهور أول مجلة وكان ذلك في ألمانيا .

1642 :اكتشاف أول ماكينة للعد والحساب . Machine Mechanical Adding

1837 :اكتشاف التلغراف ، من قبل صامويل مورس (Samuel B.Morse) وهو وأول نظام اتصال رقمي بعيد .

1865 :بدأت خدمة أول ناسوخ / فاكس (Fax) بين مدينتي باريس وليون

1881 :استخدام أول خط هاتفية بعيد المدى في الولايات المتحدة .

1921 :استخدام تكنولوجيا الناسوخ / الفاكس ملي / Facsimile في الولايات المتحدة الأمريكية.

1944 :اكتشاف أول حاسوب إلكتروني - ميكانيكي Electro Mechanical باسم مارك 1 (Mark1).

1947 :اكتشاف الترانزستور ( Teansistor ) في أمريكا

1951 :أول مكالمة هاتفية مباشرة بعيدة المدى ، من دون توسط البدالة .

1964 :عرض معالج الكلمات (WORD PROCESSOR).

1969 :إنشاء شبكة المعلومات المحسوبة المعروفة باسم (Arpanet) والتي كانت نواة الانترنت فيما بعد .

1973 :بداية خدمة الفيديو تكست (Videotext) في الولايات المتحدة الأمريكية .

1982: أول عرض للحاسوب النقال أو المحمول وظهور للأقراص المدمجة (Compact Disc أو الأقراص المضغوطة وإطلاق القمر الصناعي الأوربي للاتصالات ولأغراض متعددة .

1993: عرض الحواسيب المنض لدية للوسائط المتعددة الملتيميديا (DesktopComputersMultimedia).

1996: أطلق محرك البحث هوت بوت Hot Bot على الانترنت .

1997: ظهور خدمة الاتصالات الهاتفية عبر الانترنت (Internet .Telephone - to Telephone Serves)

1998: بداية بث التلفزيون الرقمي (Digital HD TV)

2001: أطلقت مايكروسوفت نظام (Windows XP).

2002: مازالت التطورات المتلاحقة

المصدر: قنديلجي ، عامر إبراهيم السامرائي، إيمان فاضل.

### 2-3- مكونات تكنولوجيا المعلومات:

تتكون تكنولوجيا المعلومات من عناصر مترابطة مع بعضها البعض لتحقيق الهدف المنشود والذي يتمثل في إيجاد مجموعة من أنظمة المعلومات التي تساعد المستويات الإدارية على إنجاز أعمالهم. (شرف و عبد اللطيف، 2019، ص249)

و تتمثل أهم مكوناتها في ما يلي: (البقور ، 2016، ص 22)

1. **الأجهزة (Hardware)** : تعد الأجهزة العنصر الأهم في تكنولوجيا المعلومات وهي الكيان أو المعدات المادية الصلبة، وتتكون من ثلاث وحدات وهي وحدة الإدخال وحدة المعالجة ، ووحدة الإخراج .

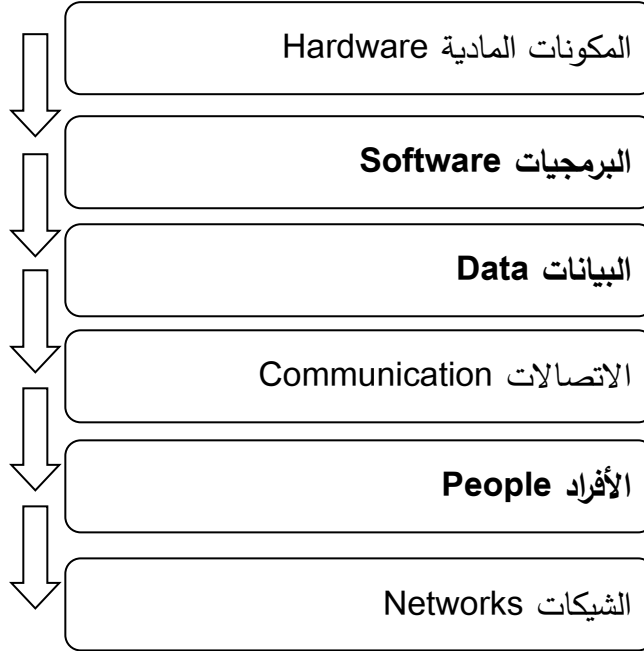
2 **البرمجيات (Software)** : وهي برامج تتعلق بإدارة ودعم عمليات النظام الحاسوبي وبرمجيات التطبيقات اللازمة لإنجاز

مهام ومتطلبات المستخدم النهائي.

3. **الموارد البشرية (Resource Human)** : تقسم الموارد إلى نوعين : المستخدمين النهائيين والمهنيين من محلي النظم والمبرمجين ومديري قواعد البيانات.

4. **قواعد البيانات (Databases)** : يمكن تعريف قواعد البيانات على أنها عبارة عن مجموعة من المعلومات أو البيانات المبوبة المتصلة التي تم جمعها ، ويتم السيطرة والدخول لها من خلال أجهزة الحاسوب اعتمادا على العلاقات المنطقية التي تربطها.

و الشكل الموالي يوضح البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات و الاتصال  
الشكل رقم(01-01) : البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال



المصدر : داودي الطيب ، ص 04

## 2-4-وظائف تكنولوجيا المعلومات:

تختص تكنولوجيا المعلومات بجملة من الوظائف المنبثقة من المكونات السالفة الذكر وهذه الوظائف يمكن اختزالها في العمليات الأساسية الآتية: (Anderson, 2000, p52)

**1- الحصول على البيانات:** تعد هذه الوظيفة هي الأولى التي يمكن أن توفرها تكنولوجيا المعلومات من خلال تكديس البيانات وتجميعها، وأن جمع البيانات هي عبارة عن استحصال البيانات الخاصة بعمليات المنظمة والأحداث الأخرى الخاصة بالبيئة الخارجية وإعدادها للمعالجة من خلال إدخال البيانات وتسجيلها وتحريرها ويقوم الأفراد بتسجيل هذه البيانات على أوساط مادية كالورق أو إدخالها مباشرة إلى الحاسوب بوساطة الأفراد العاملين في النظام، وتعد الدقة والجودة من الأمور المهمة في عملية إدخال البيانات بصورة صحيحة ويتوقف عليهما دقة وجودة مخرجات النظام.

**2- المعالجة:** ويقصد بها إجراء العمليات الحسابية والمنطقية المختلفة على البيانات وتحويلها إلى معلومات إذ تتضمن تحويل جميع أشكال البيانات أو المعلومات وتحليلها وتركيبها وتشمل المعالجة على

عمليات متعددة كمعالجة المعلومات، ومعالجة الكلمات والوثائق المستندة إلى النص بما في ذلك التقارير والأخبار والمراسلات ومعالجة الصور والأصوات.

**3- الخزن:** إن خزن المعلومات هو مكون أساسي لنظم المعلومات، فالخزن عبارة عن نشاط نظام المعلومات تحفظ فيه البيانات والمعلومات بشكل منظم لاستعمالها مخرجات حين يحتاجها المستخدم، وإن الخزن يساعد الحواسيب على المحافظة على البيانات والمعلومات لاستعمالها في وقت لاحق.

**4- الإرسال:** ويقصد به إرسال المعلومات من موقع إلى آخر وذلك باستخدام وإعتماد أوساط مختلفة كالأقمار الصناعية والألياف الضوئية أو غير ذلك.

### 2-5- تكنولوجيا المعلومات في مجال التربية الرياضية:

تعتبر مادة تكنولوجيا المعلومات هي الأساس لجميع المعلومات والعلوم والمواد الدراسية المختلفة فيفضل أن تعامل مادة تكنولوجيا المعلومات كمادة أساسية لها المعايير ولها الاختبارات الرسمية وتكثف الدورات التدريبية للإداريين من كافة المؤسسات الرياضية لكي تسهل عملية البحث عن مصادر معلومات مختلفة واستخدام الوسائل التكنولوجية المختلفة في المجال الرياضي والتي من خلال التجربة الفعلية ثبت أنها الوسيلة الأقرب لذهن كافة الإداريين الرياضيين بين كافة الرياضات في الدول المتقدمة رياضياً، فهي وسيلة تعتبر شيقة وتثبت المعلومة وفي نفس الوقت تتيح للجميع إمكانيات البحث والتطور المختلف عن مصادر عديدة لمعلومات عديدة ولا تقتصر على مصدر وحيد وهو التجربة . (بن عبد الرحمان وساسي، د س ن، ص 135)

### 2-6- تكنولوجيا المعلومات في مجال الإدارة الرياضية:

تكنولوجيا المعلومات كواحدة من النظم القادرة على جمع ومعالجة وتصنيف، أنظمة وحفظ البيانات والمعلومات التي يحتاجها متخذو القرارات للقيام بالوظائف الإدارية والتعليمية كافة من تخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة، وعلى مجالات العمل في المنظمة كافة، حيث شهدت المنظمات العامة والخاصة نقلة كبيرة في المعلومات، تمثلت باستخدام الحاسب وقواعد البيانات وشبكات الاتصال، بالإضافة للوسائل التكنولوجية الأخرى التي ساهمت في وجود نظام معلومات يعتمد بشكل أساسي على استخدام الحاسب. ان الناحيتين التكنولوجية والسلوكية هامتان جدا للمستخدم النهائي، خاصة أن نظم المعلومات المبنية على الحاسب تعتمد أساساً على تكنولوجيا تشغيل المعلومات، إلا أنها صممت بحيث يستخدمها الأفراد في مجالات عديدة، ومن ثم فإن نجاحها يجب ألا يقاس فقط بمدى كفاءتها في استخدام التكنولوجيا، ولكن بمدى 134 فعاليتها في تحقيق أهداف المستخدم النهائي ومجموعات النهائي ومجموعات العمل في المنظمة ومن ثم تحقيق فان نجاحها يجب ألا يقاس فقط بمدى كفاءتها في استخدام التكنولوجيا، ولكن بمدى فاعليتها في تحقيق أهداف المستخدم النهائي ومجموعات العمل في المنظمة، ومن ثم في تحقيق

- فاعلية نظام المعلومات ككل، لذا ينبغي مراعاة البعدين التكنولوجي والسلوكي معاً، وهنا تأتي أهمية الاستخدام التكنولوجي في المجال التربوي والرياضي. (محمد، 2012، ص 06)
- ونلخص أهمية تكنولوجيا الإعلام والاتصال في الهيئات الرياضية (الاتحادات الأندية - مراكز الشباب - اللجنة الأولمبية) كالتالي: (بن عبد الرحمان وساسي، د س ن، ص 135)
- يعمل علي تزويد المؤسسات التربوية والتعليمية والأجهزة المعنية بالمعلومات حتى تقوم بدورها في التغذية الرجعية مما يساعد على استغلال تلك النتائج في تحسين العملية التعليمية.
- يستخدم كذلك في الاتحادات لتخزين أسماء اللاعبين وترتيبهم وأرقامهم والأندية التي ينتمون إليها وحالة كل لاعب منهم. وكذلك مواعيد السباقات الدولية والقارية ويتم كذلك استخدام الحاسب الآلي في الاتصال بشبكة الانترنت Enter Net للحصول على نتائج أو معلومات عن فرق معينة أو أرقام تم تسجيلها في ما.
  - العمل علي انتشار الحاسب في مراكز الشباب في جميع الولايات والمدريات، في الأندية الرياضية - في النشاط الرياضي
  - من الناحية الإدارية والتنظيمية تسجيل كل مدرب وتاريخه ولعبته والإنجازات التي حققها فريقه - تسجيل بيانات كل لاعب كاملة
  - تسجيل وحفظ جداول التدريب الأسبوعية لكل فريق النادي ومواعيد بدء البطولات.
  - اللجنة الأولمبية تستخدم الحاسب للربط بين الاتحادات الرياضية لتبادل المعلومات بينها

### خلاصة الفصل:

تلعب تكنولوجيا المعلومات دورًا حيويًا في المؤسسات، حيث تساهم في تحسين كفاءة العمل، تعزيز التواصل والتعاون، تحسين اتخاذ القرارات، تحسين إدارة المعلومات، وتعزيز الابتكار والتنافسية. إن استخدام التكنولوجيا بشكل فعال يساهم في تحقيق التحول الرقمي ونجاح المؤسسات في العصر الرقمي.

## الفصل الثالث: تسيير المنشآت الرياضية

تمهيد

3-1- تعريف المنشآت الرياضية

3-2- تسيير المنشآت الرياضية

3-3- المبادئ العامة في تسيير لإدارة الرياضية

3-4- تحولات أسلوب الإدارة في ظل تكنولوجيا المعلومات

3-5- أثر تطور التكنولوجيا المعلومات في تحسين تسيير المنشآت الرياضية

خلاصة الفصل

### تمهيد:

تعتبر المنشآت الرياضية بيئة حيوية وأساسية لممارسة الأنشطة الرياضية وتعزيز اللياقة البدنية والصحة العامة. تشمل هذه المنشآت الملاعب والصالات الرياضية والمساح والصالات الرياضية المغطاة والمراكز الرياضية المتخصصة. تقدم المنشآت الرياضية مساحات آمنة ومجهزة تتيح للأفراد ممارسة مختلف الأنشطة الرياضية بشكل فعال ومناسب لاحتياجاتهم. وتلعب المنشآت الرياضية أيضاً دوراً هاماً في تنظيم المسابقات الرياضية والأحداث الرياضية المختلفة، مما يعزز الروح الرياضية ويجمع المجتمعات المحلية.

### 3-1- تعريف المنشآت الرياضية

عرفها كل من دافت وروبينز, daft roppins أن المنشآت الرياضية هي تكوين اجتماعي يرتبط بالمجال الرياضي كمهنة وصناعة تحدد أهدافه بطبيعة الأنشطة التي تمارسها تلك المؤسسة وطبقا لأهداف تلك الأنشطة. (معزوز، 2016، ص 52)

هي هيئات ينشئها المجتمع لخدمة القطاع الرياضي وهي مثلها كأي مؤسسة اقتصادية لها هيكل تنظيمي يتفق وحجمها والهدف الذي أنشئت أجله من ويشير أشرف صبحي نقلا عن دافت وروبينز " بأن المنشأة الرياضية هي تكوين اجتماعي يرتبط بالمجال الرياضي كمهنة وصيانة وتحديد أهدافه بطبيعة الأنشطة التي تمارسها تلك المؤسسة وطبقا لأهداف تلك الأنشطة فهي تسيير بفكرة إداري علمي ذو بناء محدد بداخله شعبها وأقسامها (عدالة والآخرين، 2022، ص 118)

### 3-2- تسيير المنشآت الرياضية

#### 3-2-1- مفهوم تسيير

مصطلح تسيير هو ترجمة للكلمة الفرنسية Gestion وبالمقابل فمصطلح إدارة هو ترجمة للكلمة الإنجليزية Management، وهما يعكسان المدرستين الفرنسية والإنجليزية، ولكل منها نظريتها الخاصة في

#### 3-2-2- تعريف المسير:

المسير: هو الفرد الذي يقوم بتوجيه المرؤوسين وبيبين لهم الطريقة التي يتبعونها في تأدية أعمالهم، وهو الذي يضع خطة التنفيذ أي تحدد ما يجب عمله ومكان العمل والزمن اللازم لتأديته والوسائل والأدوات المستخدمة للتنفيذ. والأفراد الذين يتولون تأديته ، كل ذلك في ضوء التكاليف المقدرة وتحقيق درجة كافية من الإنتاج إضافة إلى ذلك قيامه بالتنسيق والأنشطة والمهام التي يتولى الإشراف عليها وكذلك بمتابعته والرقابة على نتائجه ليتمكن من اتخاذ القرارات والإجراءات لتصحيح و معالجة الأخطاء والانحرافات . (حمدون وعباسي ، ص 01)

ويكون المسير تبعا لذلك هو ذلك الشخص الذي يقوم بالعملية الإدارية ، وهو الجزء الحيوي من الجهاز الإداري وعصومهم في الفريق والذي يتكامل أعضائه لتحقيق الأهداف المحددة أو هو الرابطة، أو حلقة الوصل بين الإدارة من جهة ، والقاعدة العريضة من العاملين من جهة أخرى. فهو من هذه الزاوية الرجل الذي يقع من منطقة الوسط ويتحمل نصيبه من برنامج العمل الذي تؤديه الإدارة وتقرر حدا زمنيا لإنجازه. (بدوي، 1998، ص 35)

ويترتب على ذلك أن المسير ( الإداري ) هو الشخص الذي يقوم بالتنسيق ورقابة الآخرين، وهو يزاول عمله وهذا يختلف عن الأخصائي الذي يمارس نشاطا معيناً... إلخ. وهكذا فليس كل من يعمل بالحكومة إدارياً بالمعنى المتقدم ولقد صدق أحد مشاهير الفلسفة الصينية إذ قال "أن القوانين لا تنفذ نفسها بنفسها تلقائياً". (رفيق الطيب، 2002، ص 20)

### 3-2-3- تسيير المنشآت الرياضية

تسيير المؤسسات، إلا أنهما اندمجتا مع تطور المحيط الاجتماعي والاقتصادي للمؤسسة، لتكونا أسلوباً ومنهجاً عصرياً للتسيير يعرف بالاسم الإنجليزي "Management"، ونظراً لهيمنة الاقتصاد الأمريكي على الاقتصاد العالمي ساد هذا التعبير على كل ما يتعلق بتسيير المؤسسة. ( Ali Mezaache, 2001, pp 141, 142)

يشير المصطلح الفرنسي Gestion (التسيير) إلى مجموعة الأساليب والممارسات، بينما يعتبر

المصطلح الإنجليزي Management (الإدارة أكثر شمولاً) (Gilles Chevalier, 2009, p 08)

فهو يشمل مفهوم Gestion (التسيير) بالإضافة إلى القدرات والكفاءات القيادية التي يجب أن يتوفر عليها المسير. (بن حبيب، 2006، ص 107)

ولقد تعددت تعاريف التسيير Gestion باعتباره ترجمة لمصطلح إدارة Management، بتعدد

التيارات الفكرية الإدارية، فكما رأينا في الفصل الأول للدراسة أن لكل مدرسة من مدارس الإدارة أفكارها الخاصة بها وتعاريف عديدة ومختلفة لمصطلح الإدارة.

ويعرف تسيير المؤسسة بأنه: "النشاط الذي يمكن من خلاله الاستخدام الأمثل لموارد المؤسسة،

لتحقيق الحد الأقصى لأهدافها المسطرة". (ERFI, 1991, p 1)

يتم تسيير المنشأة الرياضية عن طريق مدير يعمل على توفير كل الظروف من أجل السير الحسن والجيد لهذه المنشأة الرياضية فيبقى على مسيرين المنشآت الرياضية يعتمدون على توجيهات مدير الديوان ومديرية الشباب والرياضة حسب المرسوم التنفيذي 402-05 الذي يحدد القانون الداخلي لدواوين المركبات المتعددة للولاية، وهذا يتفوق على شخصية المسيرين ومبادراتهم في تسيير المنشأة المتواجدين فيها. (المرسوم التنفيذي رقم 492/05)

### 3-3- المبادئ العامة في تسيير للإدارة الرياضية:

حسب العالم فايول حددها في أربعة عشر مبدأ (14)، ذكر أنه استخدمها في حياته العلمية مركزاً على أنها ذات صفة أي تطبع على جميع ما يزاوله الإنسان من نشاطات وأعمال كالتجارة، السياسة، الرياضة وغيرها...، كما أنها ليست ثابتة أو مطلقة فهي كالأتي: (مفتي، 1992، ص 18)

- 1 / تقسيم العمل: ينطبق على كافة الأعمال.
- 2 / السلطة والمسؤولية : إن السلطة هي التي تعطي للمسير الحق في إصدار الأوامر ، يجب أن تتساوى مع المسؤولية، هي الالتزام بإنجاز المهام الموكلة له.
- 3 / الوحدة الأمرة: حيث يتلقى الموظف أو المرؤوس الأوامر من مصدر واحد فقط ،وهو الرئيس المباشر .
- 4 / الإنضباط: أي ضرورة احترام النظم واللوائح وعدم الإخلال بالوظائف والأوامر .
- 5 / وحدة التوجيه: يقتضي هذا وجود رئيس واحد وخطته واحدة لكل مجموعة من النشاطات الموحدة الهدف .
- 6 / خضوع المصلحة الفردية للمصلحة المشتركة: بمعنى أن نتكون أهداف المؤسسة الأولوية على أهداف الأشخاص العاملين .
- 7 / تعويض الموظفين : بإعطائهم مقابلا يتناسب مع الأعمال التي يؤديونها لصالح المؤسسة .
- 8 تفويض السلطة: بما يتناسب مع نوعية المهام ونوعية الأشخاص .
- 9 / التدرج الرتبوي للسلطة: يقتضي وجود خطوط واضحة للسلطة الأمرة من الأعلى إلى الأسفل ،هذا مع أفقية الاتصال والتنسيق المباشر في حالة الضرورة. إمكانية إقامة جسور
- 10 / النظام: يتطلب وضع كل شيء وكل شخص في مكان معي وأن يكون هذا المكان مناسباً .
- 11 / الإنصاف والمساواة: أي معاملة العاملين في المؤسسة بالعدل وحسن النية .
- 12 / استثمار الأشخاص : يتطلب الأداء الجيد للأعمال .
- 13 / المبادرة: تحتاج المؤسسة إلى القدرة على تصور الخطة مثلما تحتاج القدرة على تصور الخطة مثلما تحتاج

### 3-4- تحولات أسلوب الإدارة في ظل تكنولوجيا المعلومات:

في ظل أسلوب الإدارة الإلكترونية، كانت هناك جملة من التحولات الإدارية الجوهرية مست أسلوب التنظيم الإداري التقليدي لينتقل إلى التنظيم الإلكتروني، يمكن عرض أهم تلك التحولات كالتالي:

الجدول رقم(01):التحولات الإدارية من أسلوب التنظيم التقليدي إلى أسلوب التنظيم الإلكتروني:

المكونات التنظيمية	التنظيم التقليدي	التنظيم الإلكتروني
الهيكل التنظيمي	<ul style="list-style-type: none"> <li>- التنظيم الوظيفي.</li> <li>-الهيكل قائم على الوحدات الثابتة.</li> <li>- تنظيم الوحدة التنظيمية الواحدة.</li> <li>-التنظيم عمودي من أعلى إلى أسفل</li> <li>- شركة ذات هيكل تنظيمي محدد.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-التنظيم المصفوفي ثم الشبكي</li> <li>- الهيكل قائم على فرق العمل الجماعية.</li> <li>- تنظيم الوحدات المصغرة (تمثل وحدات أعمال لها سوقها وزبائنها وعاملوها و مواردها في شركة متعددة المنتجات والأسواق والتوزيعات التكنولوجية والمالية والإدارية).</li> <li>-التنظيم أفقي من اليمين إلى اليسار.</li> <li>- شركة بدون هيكل تنظيمي محدد.</li> </ul>
التقسيم الإداري	<ul style="list-style-type: none"> <li>-التقسيم الإداري على أساس الأقسام أو الوحدات.</li> <li>-التقسيم الإداري التقليدي.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- التنظيم القائم على الفرق حيث يقوم على تكوين الفرق ضمن القسم الواحد، أو من أقسام تنظيمية متعددة ليتجاوز الإطار التنظيمي الرسمي.</li> <li>- التنظيم الخلوي الذي يمكن أن يكون بدون هيكل تنظيمي حيث الشركة تتكون من خلايا تتشكل حسب الظروف، من تحالفات داخلية أو خارجية لتأدية المهام المختلفة فيها .</li> </ul>

<p>- الوحدات الاستشارية أو السلطة الاستشارية.</p> <p>- الوحدات المستقلة والفرق المدارة ذاتيا.</p> <p>- التنظيم ثنائي الرئيس المباشر أو تعدد الرؤساء المباشرين.</p>	<p>- سلسلة الأوامر الإدارية أو السلطة الخطية.</p> <p>- سلسلة الأوامر الخطية.</p> <p>- التنظيم أحادي الرئيس المباشر.</p>	<p>سلسلة الأوامر</p>
<p>- السياسات المرنة.</p> <p>- الفريق المدار ذاتيا أو إدارة الذات.</p> <p>جداول العمل المرنة والمتغيرة.</p>	<p>- اللوائح والسياسات التفصيلية (التعليمات الحرفية).</p> <p>- القواعد والإجراءات المحددة.</p> <p>- جداول العمل القياسية والمجدولة مسبقا.</p>	<p>الرسمية</p>
<p>- تعدد مراكز السلطة.</p> <p>- الوحدات مستقلة والفرق مدارة ذاتيا .</p>	<p>المركزية: السلطة في القمة.</p> <p>اللامركزية: السلطة الموزعة.</p>	<p>المركزية واللامركزية</p>

المصدر: عبود نجم، 2004، ص 247 248 بتصرف .

شهدت إدارة المؤسسات تغييراً كبيراً من أسلوب التنظيم التقليدي إلى أسلوب التنظيم الإلكتروني. في التنظيم التقليدي، يتم تبني الهيكل الوظيفي والتقسيم الإداري على أساس الأقسام أو الوحدات. يكون التنظيم عمودياً من الأعلى إلى الأسفل، مع وجود سلسلة صارمة من الأوامر الإدارية والسيطرة المركزية.

مع التنظيم الإلكتروني، يطرأ تغيير جذري على المكونات التنظيمية. يتبنى التنظيم المصنوعي والشبكي، حيث يتم تشكيل فرق العمل الجماعية والتعاونية لتحقيق أهداف محددة، دون وجود هيكل تنظيمي صارم. يتم تشكيل الفرق وفقاً للاحتياجات والظروف المتغيرة.

بالإضافة إلى ذلك، ينعكس التحول في سلسلة الأوامر، حيث يتم استبدال السلطة الخطية بالوحدات الاستشارية أو السلطة الاستشارية. يتم تمكين الفرق والوحدات المستقلة من اتخاذ القرارات وإدارة أنفسهم، مما يؤدي إلى تعدد مراكز السلطة وزيادة المرونة في التنظيم.

كما، يتم التحول في الرسمية، حيث يتم استبدال اللوائح والسياسات التفصيلية بالسياسات المرنة. يتم تشجيع الفرق على التعاون وتبادل المعرفة، وتتم إدارة الأعمال وفقًا لجدول عمل مرنة وقابلة للتغيير.

### 3-5- أثر تطور التكنولوجيا المعلومات في تحسين تسيير المنشآت الرياضية:

أثر تطور التكنولوجيا كثيرا على سرعة المعلومات المتوفرة والطريقة التي يعمل فيها الموظفين سوية مثل اختراع آلة الفاكس لإرسال الرسائل أو البريد الإلكتروني أو خدمة الانترنت والمحادثة الصوتية والصورية، وخير مثال على ذلك مؤسسة وول مارت Wal-Mart، فقد عقدت المؤسسة اجتماعات أسبوعية للموظفين باستخدام الاتصالات عبر الأقمار الصناعية لكي تتأكد من أن كل شخص في المؤسسة يحصل على نفس المعلومات وبنفس الوقت. (قنديجي و آخرون، 2002، ص 102)

وعليه يؤكد قنديجي على أن الكثير من منظمات الأعمال تسعى إلى استعمال وتطوير تطبيقات تكنولوجيا المعلومات لديها بهدف التحول إلى بيئة الأعمال الإلكترونية ، والوصول إلى تكنولوجيا متقدمة تلبي الحاجات المتزايدة للأفراد والمستخدمين وتعزز عمليات الاستخدام وتواكب التقدم المتسارع في هذا المجال ، وتستثمر في سبيل ذلك قدرا كبيرا من مواردها ومن أجل تحقيق الكفاءة المطلوبة في هذه العملية يتحتم على هذه الجهات اللجوء إلى التخطيط الاستراتيجي لتطوير تكنولوجيا المعلومات لرسم الرؤية المستقبلية الصحيحة لعملية التطور ، وتحقيق التكامل بينها وبين عملية التخطيط لتطوير أعمال الشركة. (قنديجي و آخرون، 2002، ص 102)

وفي الوقت الذي دخلنا فيه القرن الحادي والعشرين، فقد تم توسيع مفهوم تكنولوجيا المعلومات من خلال التقاء ثلاثة مكونات لتكنولوجيا المعلومات فبالإضافة إلى الحاسوب وشبكات الاتصال، هناك مكون آخر وهو إلكترونيات المستهلك، وهو عبارة عن أجهزة إلكترونية تستخدم لتلبية رغبات وطلبات المواطنين والتي تشمل التلفزيون ومسجلات الدسك الليزرية وأجهزة الستيريو والصوت. (السالمي، 2002، ص 18)

ولقد اختلف الكثير حول وضع تعريف موحد للمعلومات Information، نظرا لتعدد الجوانب التي ترتبط بها، فهناك من يعرف المعلومة على أنها إفادة تنقل معرفة ما، أو علم بموضوع ما، أو شيء ما. ويتوسع مفهوم المعلومة إلى أنها عملية فعل إعلام بحيث تمتلك محتوى ما يؤدي إلى فهم أمثل للمحيط ولقد ارتبط مفهوم المعلومة من خلال هذا التعريف بالإعلام الذي مفاده جمع وتخزين ومعالجة البيانات والصور والحقائق والرسائل والآراء والتعليقات. (بن زادري ، ص 71)

### خلاصة الفصل:

تسيير المنشآت الرياضية يشير إلى إدارة وتنظيم وتشغيل هذه المنشآت بطريقة فعالة ومؤسسية. يشمل تسيير المنشآت الرياضية عدة جوانب.

يهدف تسيير المنشآت الرياضية إلى توفير بيئة ملائمة وآمنة للممارسة الرياضية، وتحقيق تجربة إيجابية للعملاء، وتحقيق التوازن المالي والاقتصادي للمنشأة. كما يتطلب تسيير المنشآت الرياضية مهارات إدارية قوية وفهم عميق للصناعة الرياضية واحتياجات العملاء، والقدرة على التكيف مع التحديات والتغيرات الدائمة في السوق.

## الفصل الرابع: منهجية الدراسة

تمهيد

4-1- الدراسة الاستطلاعية

4-2- منهج الدراسة

4-3- مجتمع و عينة الدراسة

4-4- مجالات الدراسة

4-5- متغيرات الدراسة

4-6- أدوات الدراسة

4-7- الوسائل الإحصائية

خلاصة الفصل

### تمهيد:

إن الدراسات المتكاملة مبنية على ضرورة تحقيق الربط و التكامل بين الدراسة النظرية الميدانية لموضوع الدراسة و ذلك باعتماد إجراءات منهجية معينة تتماشى مع طبيعة موضوع الدراسة و أهدافه و كذا الواقع الذي توجد فيه الظاهرة المدروسة، و سيتم في هذا الفصل عرض المنهج و المستخدم الدراسة الاستطلاعية و مجالات الدراسة و العينة المختارة بالإضافة إلى الخصائص السيكومترية.

### 4-1- الدراسة الاستطلاعية:

تعد الدراسة الاستطلاعية من الناحية المنهجية مرحلة تمهيدية قبل الشروع في الدراسة الأساسية لأي بحث مجال الرياضة تعتبر الخطوة الأولى لأي دراسة علمية، ومن خلالها تمكنا من التعرف بالخصوص على الميدان الذي تجري فيه وتقدم لنا معرفة أولية لمكان الدراسة وأيضا معرفة مجالات الدراسة وأبعادها، وكذلك تساعد على تحديد تقنيات المناسبة لإجراء الدراسة، كما مكنتنا من كسر الحواجز التقنية بيننا وبين أفراد العينة ومكنتنا من الحصول على المعلومات ذات مصداقية علمية كما كان الهدف منها هو:

-الاطلاع على ظروف الدراسة الأساسية.

-تحديد عينة الدراسة المناسبة.

-تعريف العينة بموضوع البحث وأهدافها.

-تحديد وبناء أدوات الدراسة الأساسية.

-جمع كل المعلومات والبيانات الضرورية للبحث.

### 4-2- منهج البحث:

إذن المنهج الذي اتبعناه لدراسة الموضوع هو المنهج الوصفي التحليلي الذي يعتبر بأنه دراسة للوقائع السائدة المرتبطة بظاهرة أو موقف معين أو مجموعة من الأفراد أو مجموعة من الأحداث أو مجموعة معينة من الأوضاع (حسين عبد الحميد، 2003، ص22)

استخدم الطالب الباحث المنهج الوصفي بالطريقة المسحية لملاءمته لهذه الدراسة و أهدافها و ذلك للتعرف متطلبات تطبيق تكنولوجيا المعلومات وأهميتها في تحسين تسيير المنشآت الرياضية

### 4-3- مجتمع و عينة البحث:

#### 4-3-1- مجتمع البحث:

يعرف مجتمع البحث أنه " جمع الأفراد أو الأحداث أو الأشياء والذين يكونون موضوع مشكلة البحث يجب أن يشمل مجتمع البحث عن النقاط التالية:

-احتوائه على جميع الفئات التي تدخل في البحث، ويشمل جميع أفراد المجتمع الأصلي.

-مراعاة عدم تكرار الأشخاص أو بعض عينة البحث.

وقد كان مجتمع الدراسة متكون من 70 موظف .

### 4-3-2- عينه البحث:

إن العينة هي النموذج الأولي الذي يعتمد عليه الباحث لإنجاز العمل الميداني فهي جزء من مجتمع الدراسة الذي تجمع منه البيانات الميدانية، فهي تعتبر جزء من الكل بمعنى أنه تؤخذ مجموعة من أفراد المجتمع على أن تكون ممثلة مجتمع البحث.

فالعينة إذا هي " جزء معين أو نسبة معينة من أفراد المجتمع الأصلي، ثم تعمم نتائج الدراسة على المجتمع كله، ووحدات العينة تكون أشخاصا كما تكون أحياء أو شوارعا أو مدن أو غير ذلك"(رشيد زرواتي، 2008، ص334)

تم اختيار عينة الدراسة بطريقة المسح الشامل، أين تم توزيع استمارات الأسئلة على 70 موظف، أعيد منها 66 إستمارة و بعد الفرز تحصلنا على 60 إستمارة صالحة للدراسة.

### 4-4- مجالات البحث:

**4-4-1- المجال الزمني:** انقسم المجال الدراسي الذي قمنا به في هذه الدراسة إلى مرحلتين:

-**المرحلة الأولى:** قسم خاص بالخلفية النظرية والدراسات السابقة وتحديد الإطار العام للدراسة حيث شرعت في الإنجاز في الفترة الممتدة من بداية جانفي 2024 إلى غاية منتصف مارس 2024  
- **المرحلة الثانية:** قسم خاص بالجانب التطبيقي امتدت ابتداء من تاريخ أفريل 2024 إلى غاية ماي 2024 ، ليتم التعرف الميداني على كل من مجتمع الدراسة بصفة عامة، والتعرف على عينة الدراسة بصفة خاصة.

**4-4-2- المجال المكاني:** أما بالنسبة للمجال المكاني للدراسة التطبيقية لموضوع الدراسة فقد

كانت ب ديوان مؤسسة الشباب

### 4-5- متغيرات البحث:

يشير مصطلح المتغيرات بصفة عامة إلى أي كمية تتغير، وعلى نحو أكثر دقة يكون المتغير عبارة عن خاصية مميزة يمكن قياسها وتتخذ قيم مختلفة ومتنوعة في حالات فردية ومتعاقبة، فقد يشمل الاستخدام الواسع للمصطلح المتغير على بعض الخصائص المميزة التي لا يمكن قياسها بطريقة حسابية أو رياضية مثال ذلك الجنس والقبيلة)(عشاشة، 2007، ص93)

4-5-1- المتغير المستقل: هو الأداة التي يؤدي التغيير في قيمتها إلى إحداث التغيير في قيم متغيرات أخرى، وتكون ذات صلة بها، كما أنه السبب في علاقة السبب والنتيجة، أي العامل المستقل الذي يزيد من خلال قياس النواتج.

و بالنسبة لدراستنا فإن المتغير المستقل هو: **متطلبات تكنولوجيا المعلومات**

4-5-2- المتغير التابع: هي المتغيرات الناتجة من العمليات التي تعكس الأداء أو السلوك، وعلى ذلك فإن المثير هو المتغير المستقل بينما الاستجابة تمثل المتغير التابع والذي يلاحظه الباحث من خلال معالجته للظروف المحيطة بالتجربة. (مروان عبد الحميد، 2000، ص134) و بالنسبة لدراستنا فإن المتغير التابع هو: **تسيير المنشآت الرياضية.**

### 4-6- أدوات البحث:

لقد تم استخدام في هذه الدراسة أداة والمتمثلة في الاستمارة استبائية التي تقيس متطلبات تطبيق تكنولوجيا المعلومات وأهميتها في تحسين تسيير المنشآت الرياضية ، وقد قسمت الاستمارة إلى ثلاث محاور وهي كالتالي:

**المحور الأول:** توفر المنشآت الرياضية الإمكانيات المادية التي تمكنها من تطبيق تكنولوجيا المعلومات في التسيير

**المحور الثاني:** توفر المنشآت الرياضية الإمكانيات البشرية اللازمة التي تمكنها من تطبيق تكنولوجيا المعلومات في التسيير

**المحور الثالث:** دور البرمجيات وقواعد البيانات في تحسين تسيير الإدارة الرياضية

### 4-7- الوسائل الإحصائية

❖ الأساليب الإحصائية المستخدمة:

للإجابة على أسئلة الدراسة تم معالجة البيانات باستخدام العديد من الأساليب الإحصائية المستخرجة من برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS Version 25) وذلك بعد أن تمت عملية جمع البيانات ومن ثم فرزها وترميزها، والأساليب التي تم استخدامها في هذه الدراسة جاءت كالتالي:

1- تم استخدام جداول التوزيعات التكرارية والنسب المئوية لتمثيل متغيرات الدراسة والخصائص الديمغرافية والشخصية لأفراد مجتمع الدراسة.

2- حساب كل من الوسط الحسابي والانحراف المعياري كمقاييس النزعة المركزية، من أجل وصف متغيرات الدراسة.

3- استخدام المتوسط المرجح لتحديد درجة موافقة عينة الدراسة ومستوى تقييمهم لعبارات الاستبيان.  
❖ درجات الخيارات لاستمارة الاستبيان:

الجدول رقم (02) : يوضح درجات الخيارات لاستمارة الاستبيان

الاستجابة	موافق	محايد	غير موافق
الدرجة	3	2	1
المتوسط المرجح	موافق	موافق بدرجة متوسطة	غير موافق
	3-2,34	2,33-1,67	1,66-1

المصدر: إعداد الطالب

صدق و ثبات أداة الدراسة الأساسية:

جدول رقم (03): يبين نتائج معاملات الثبات والصدق الذاتي للدراسة الأساسية

معامل الصدق	معامل الثبات	الصدق والثبات محاور الاستبيان
0,977	0,956	المحور الأول
0,917	0,842	المحور الثاني
0,933	0,871	المحور الثالث
0,959	0,921	الاستبيان ككل

في ضوء البيانات الواردة في جدول رقم (03) والذي يوضح نتائج معاملات الثبات والصدق الذاتي للدراسة الأساسية، يتضح أن أداة الدراسة (الاستبيان) تتمتع بدرجة عالية من الثبات والصدق. فقد بلغ معامل الثبات للاستبيان ككل 0.9210، بينما بلغ معامل الصدق الذاتي 0.959. كما تراوحت قيم معامل الثبات لمحاور الاستبيان بين 0.842 و 0.9560، في حين تراوحت قيم معامل الصدق الذاتي بين 0.917 و 0.977. هذه القيم المرتفعة لمعاملات الثبات والصدق تؤكد على جودة الأداة وقدرتها على قياس ما وضعت لقياسه بشكل موثوق وصادق، مما يعزز من ثقة الباحث في النتائج التي سيتم التوصل إليها من خلال تحليل استجابات المبحوثين على هذا الاستبيان.

**الاتساق الداخلي للمحاور:**

**جدول رقم (04):** يبين نتائج معاملات الاتساق الداخلي بين المحاور

المحاور	الإمكانات المادية	الإمكانات البشرية	البرمجيات وقواعد البيانات
الإمكانات المادية	—	0,909	0,812
الإمكانات البشرية	0,909	—	0,815
البرمجيات وقواعد البيانات	0,812	0,815	—

تظهر نتائج هذا التحليل اتساقاً داخلياً قوياً بين المحاور المختلفة:

إن توفر البنية التحتية المادية في المنشآت الرياضية والتي تمكنها من تطبيق تقنيات المعلومات في الإدارة مرتبط بشكل كبير (0.909) مع توفر الموارد البشرية اللازمة لتحقيق ذلك، كما أن توفر البنية التحتية المادية مرتبط أيضاً بشكل جيد (0.812) مع دور البرمجيات وقواعد البيانات في تحسين إدارة المنظمات الرياضية، وبالمثل، فإن توفر الموارد البشرية مرتبط بشكل كبير (0.815) مع دور البرمجيات وقواعد البيانات.

تؤكد هذه النتائج على أهمية توفر الوسائل المادية والبشرية معاً لتطبيق تقنيات المعلومات بفعالية في إدارة القطاع الرياضي، كما أنها تبين أن تطوير الأدوات البرمجية وقواعد البيانات هو أمر متكامل

ومترايط مع هذه الجوانب المادية والبشرية. لذا يبدو أن النهج الشامل والمتكامل ضروري لاستغلال الإمكانيات التي توفرها تقنيات المعلومات والاتصالات في تحسين إدارة المنظمات الرياضية.

### 8- صعوبات الدراسة

لا يكاد يخلو أي بحث علمي من عقبات لأنه يتطلب التحكم في جميع الظروف المحيطة به بطريقة علمية بحتة، و الصعوبات وجب على أي باحث تذليلها ومن بين ما صادفنا في هذا البحث نذكر:

- عدم إرجاع بعض الاستثمارات الموجهة للممارسين المختبرين.
- عدم قبول بعض الموظفين الإجابة على هذا الاستبيان إلا بعد إقناعهم.

### خلاصة الفصل:

للتسيق بين أجزاء هذه الدراسة ارتئى الباحث حضور هذا الفصل الأساس الذي تناولت فيه منهجية البحث والإجراءات الميدانية المختلفة، بداية من الدراسة الاستطلاعية التي تم فيها التأكد من الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة، ثم وصف منهج الدراسة، فحدود الدراسة، فمجتمع الدراسة، و كل ما يتعلق بمنهجية الدراسة، وأخيرا المعالجة الإحصائية لبياناتها وهذا لكي تترجم النتائج الرقمية التي نتحصل عليها إلى دلالات لفظية ذات معنى.

إن تم التركيز على كل هذه الأمور لأن قيمة وأهمية أي بحث علمي تكمن في التحكم في المنهجية المتبعة فيه.

## الفصل الخامس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

5-1- عرض و تحليل النتائج:

5-2- مناقشة الفرضيات على ضوء النتائج المتحصل عليها:

5-1- عرض و تحليل النتائج:

1- عرض و تحليل النتائج

❖ تفريغ و تحليل البيانات:

سوف نحاول من خلال هذا الجزء تحليل البيانات المستقاة من إجابات عينة الدراسة عن الاستبيانات التي تم توزيعها عليها:

❖ المحور الأول: توفر المنشآت الرياضية الإمكانات المادية التي تمكنها من تطبيق تكنولوجيا المعلومات في التسيير

الجدول رقم (05): اتجاه إجابات أفراد العينة نحو توفر المنشآت الرياضية الإمكانات المادية التي تمكنها من تطبيق تكنولوجيا المعلومات

الترقيم	العبارات	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	التقييم	ترتيب
01	تتوفر في المنشأة الرياضية شبكة إنترنت قوية ومستقرة تدعم استخدام تكنولوجيا المعلومات في التسيير	0,675	2,45	موافق	4
02	تتوفر في المنشأة الرياضية أجهزة حديثة مثل الكمبيوترات والأجهزة اللوحية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في التسيير	0,812	2,53	موافق	3
03	توفر المنشأة الرياضية البرمجيات المناسبة لإدارة المعلومات الرياضية مثل نظم إدارة المرافق والحجوزات	0,865	2,28	موافق بدرجة متوسطة	8
04	تتوفر في المنشأة الرياضية أنظمة متكاملة مثل أنظمة التحكم في الدخول وأنظمة المراقبة الأمنية التي تعتمد على تكنولوجيا المعلومات	0,787	2,42	موافق	5

05	يتم توفير التدريب والدعم الفني للموظفين في المنشأة الرياضية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات بفعالية في التسيير	0,61	2,63	موافق	1
06	توجد في المنشأة الرياضية سياسات وإجراءات محددة للحفاظ على أمان وسلامة المعلومات والبيانات المستخدمة في التسيير الرياضي	0,761	2,38	موافق	6
07	توجد ميزانية مخصصة لاستثمار في تكنولوجيا المعلومات وتحديث المعدات والبرمجيات اللازمة لتحسين التسيير في المنشأة الرياضية	0,889	2,3	موافق بدرجة متوسطة	7
08	توجد إستراتيجية مستقبلية لتطوير استخدام تكنولوجيا المعلومات في التسيير في المنشأة الرياضية	0,722	2,57	موافق	2

من خلال البيانات المقدمة، يمكن ملاحظة أنه يتم توفير التدريب والدعم الفني للموظفين في المنشأة الرياضية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات بفعالية في التسيير (المتوسط 2.63، الانحراف المعياري 0.61، التقييم "موافق").

2. توجد إستراتيجية مستقبلية لتطوير استخدام تكنولوجيا المعلومات في التسيير في المنشأة الرياضية (المتوسط 2.57، الانحراف المعياري 0.722، التقييم "موافق").

3. تتوفر في المنشأة الرياضية أجهزة حديثة مثل الكمبيوترات والأجهزة اللوحية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في التسيير (المتوسط 2.53، الانحراف المعياري 0.812، التقييم "موافق").

4. تتوفر في المنشأة الرياضية شبكة إنترنت قوية ومستقرة تدعم استخدام تكنولوجيا المعلومات في التسيير (المتوسط 2.45، الانحراف المعياري 0.675، التقييم "موافق").

بشكل عام، يتضح أن المنشآت الرياضية لديها الإمكانيات المادية التي تمكنها من تطبيق تكنولوجيا المعلومات في التسيير، حيث تم توفير التدريب والأجهزة التكنولوجية الحديثة والشبكات المستقرة اللازمة لذلك.

فيما يتعلق بواقع استخدام تكنولوجيا المعلومات في ديوان مؤسسة الشباب ، تشير النتائج إلى أن هذه المنشآت تولي اهتمامًا كبيرًا بتوفير الإمكانيات اللازمة لتطبيق التكنولوجيا في عمليات التسيير والإدارة، على سبيل المثال، جاءت التدريب والدعم الفني للموظفين في المرتبة الأولى، مما يؤكد أن المنشآت تسعى إلى تمكين موظفيها من استخدام التكنولوجيا بفعالية. كما احتلت الإستراتيجية المستقبلية لتطوير استخدام التكنولوجيا المرتبة الثانية، ما يعكس وجود رؤية إستراتيجية لدى هذه المنشآت نحو مواكبة التطورات التكنولوجية. إضافة إلى ذلك، تبذل المنشآت جهودًا ملموسة في توفير الأجهزة التكنولوجية الحديثة وشبكة إنترنت قوية ومستقرة، وهذا من شأنه تعزيز قدرات المنشآت في مجال تطبيق تكنولوجيا المعلومات. وبشكل عام، تُظهر النتائج أن ديوان مؤسسة الشباب يولي أهمية كبيرة لتحسين البنية التحتية التكنولوجية وتطوير قدرات الموظفين، من أجل الاستفادة القصوى من تكنولوجيا المعلومات في إدارة وتسيير شؤونها.

❖ المحور الثاني: توفر المنشآت الرياضية الإمكانيات البشرية اللازمة التي تمكنها من تطبيق تكنولوجيا

المعلومات في التسيير

الجدول رقم (06): اتجاه إجابات أفراد العينة نحو توفر المنشآت الرياضية الإمكانيات البشرية اللازمة التي

تمكنها من تطبيق تكنولوجيا المعلومات في التسيير

الترقيم	العبارات	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	التقييم	ترتيب
01	يتم توظيف موظفين ذوي الخبرة والمهارات التقنية اللازمة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة المنشأة الرياضية	0,807	2,4	موافق	4
02	توفر المنشأة الرياضية التدريب والتطوير المستمر للموظفين لتعزيز معرفتهم ومهاراتهم في استخدام تكنولوجيا المعلومات في التسيير	0,645	2,08	موافق بدرجة متوسطة	8
03	يتم تعيين مسؤول مختص بتكنولوجيا المعلومات في المنشأة الرياضية للتحكم في تطبيق وصيانة الأنظمة والبرامج المتعلقة بالتسيير	0,873	2,18	موافق بدرجة متوسطة	7

04	توجد سياسات وإجراءات واضحة للتعامل مع المشكلات التقنية في المنشأة الرياضية والتأكد من توفر الدعم الفني اللازم لحلها	0,833	2,18	موافق بدرجة متوسطة	6
05	يتم تشجيع الموظفين في المنشأة الرياضية على اكتساب المهارات التقنية وتحسين معرفتهم في مجال تكنولوجيا المعلومات	0,655	2,67	موافق	1
06	توفر المنشأة الرياضية بيئة عمل ملائمة وداعمة لاستخدام التكنولوجيا المعلومات في التسيير،	0,619	2,58	موافق	2
07	توجد إجراءات لقياس وتقييم أداء الموظفين في استخدام تكنولوجيا المعلومات في التسيير، وتحفيزهم على تحقيق التحسين المستمر	0,802	2,37	موافق	5
08	تشجع المنشأة الرياضية على التعاون والتفاعل بين الموظفين لتبادل المعرفة والخبرات	0,563	2,57	موافق	3

من خلال البيانات المقدمة، يمكن ملاحظة أن المتوسط الأعلى (2.67) يرتبط بالبند المتعلق بتشجيع الموظفين على اكتساب المهارات التقنية وتحسين معارفهم في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وهذا يوضح أن المنظمات الرياضية تستثمر في تطوير مهارات موظفيها.

بالنسبة لبيئة العمل الداعمة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (متوسط 2.58)، فإن ذلك يشير إلى أن المنظمات تركز على إنشاء إطار عمل يسهل دمج التكنولوجيا في الإدارة.

فيما يتعلق بالعنصر الثالث حول تشجيع التعاون والتبادل بين الموظفين (متوسط 2.57)، فهذا يشير إلى أن المنظمات تعزز تبادل المعارف والخبرات بين موظفيها.

وأخيراً، على الرغم من أن المتوسط الأدنى (2.4) يتعلق بتوظيف الموظفين المؤهلين في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، إلا أنه لا يزال في نطاق "موافق"، مما يشير إلى أن المنظمات تسعى إلى توفير الموارد البشرية اللازمة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات بشكل فعال.

بشكل عام، تُظهر هذه النتائج صورة إيجابية نسبياً لقدرات ديوان مؤسسة الشباب المادية والبشرية لتطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارتها، مع بعض النقاط التي تحتاج إلى تحسين فيما يتعلق بمستوى الاستثمار والتوظيف المتخصص.

تشير نتائج هذه الدراسة إلى أن ديوان مؤسسة الشباب لديه نقاط قوة وفرص للتحسين في مجال تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارته. من الجوانب الإيجابية، يظهر ديوان مؤسسة الشباب التزاماً بتطوير مهارات الموظفين التقنية وخلق بيئة داعمة لاستخدام التكنولوجيا. كما يُلاحظ التعاون والتبادل بين الموظفين، مما يسهم في نشر المعرفة والخبرات. ومع ذلك، يبدو أن هناك حاجة إلى المزيد من الاستثمار في توظيف الكفاءات المتخصصة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. بشكل عام، تمتلك هذه المنظمات القاعدة الأساسية اللازمة لعملية التحول الرقمي، ولكن يجب المضي قدماً في تطوير القدرات البشرية والفنية المطلوبة لتحقيق أقصى استفادة من تقنيات المعلومات والاتصالات.

#### ❖ المحور الثالث: دور البرمجيات وقواعد البيانات في تحسين تسيير الإدارة الرياضية

**الجدول رقم (07): اتجاه إجابات أفراد العينة نحو دور البرمجيات وقواعد البيانات في تحسين تسيير الإدارة الرياضية**

الترقيم	العبارات	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	التقييم	ترتيب
01	تستخدم المنشأة الرياضية برمجيات مخصصة لإدارة العمليات الرياضية والإدارية	0,747	2,53	موافق	4
02	تعتمد المنشأة الرياضية على قواعد بيانات مركزية لتخزين وتنظيم المعلومات الرياضية والإدارية	0,643	2,6	موافق	2
03	توفر البرمجيات المستخدمة في المنشأة الرياضية واجهات سهلة الاستخدام وميزات متقدمة لتحسين	0,701	2,48	موافق	5

				عمليات التسيير	
04	توفر البرمجيات والقواعد البيانات ميزات تقارير وتحليلات تساعد في اتخاذ القرارات الإدارية الرياضية بشكل أفضل	0,566	2,47	موافق	6
05	تساعد التطبيقات المحمولة في تحسين تجربة العملاء وتوفير خدمات رياضية أفضل، مثل حجز الملاعب أو الدروس التدريبية أو شراء التذاكر	0,761	2,38	موافق	7
06	توفر التطبيقات المحمولة ميزات لمتابعة الأداء الرياضي وتقديم تقارير وإحصائيات مفصلة للفرق أو الأعضاء المنضمين	0,816	2,33	موافق بدرجة متوسطة	8
07	توفر التطبيقات المحمولة أدوات للتواصل والتفاعل بين الأعضاء والمدربين أو الإدارة، مثل الرسائل النصية أو التنبيهات الفورية	0,474	2,75	موافق	1
08	تساهم التطبيقات المحمولة في تسهيل عمليات إدارة الموارد البشرية، مثل تخطيط جداول المواعيد وإدارة المهام والمواعيد الخاصة بالموظفين	0,619	2,58	موافق	3

من خلال الجدول أعلاه يتضح لنا مدى تطبيق تكنولوجيا المعلومات في تسيير ديوان مؤسسة الشباب، من خلال توفر الإمكانيات المادية والبشرية اللازمة لذلك. دعني أقدم لك تحليلاً مفصلاً لهذا الجدول:

1. توفر التطبيقات المحمولة أدوات للتواصل والتفاعل بين الأعضاء والمدربين أو الإدارة: هذا البند حصل على أعلى متوسط حسابي (2.75) وانحراف معياري منخفض (0.474)، مما يشير إلى موافقة عالية من قبل المستجيبين على توفر هذه الإمكانيات في المنشآت الرياضية.

2. اعتماد المنشأة الرياضية على قواعد بيانات مركزية: هذا البند حصل على متوسط حسابي (2.6) وانحراف معياري (0.643)، مما يدل على موافقة المستجيبين على توفر هذه الإمكانيات بشكل جيد في المنشآت الرياضية.

3. استخدام برمجيات مخصصة لإدارة العمليات الرياضية والإدارية: هذا البند حصل على متوسط حسابي (2.53) وانحراف معياري (0.747)، مما يشير إلى موافقة المستجيبين على توفر هذه الإمكانيات بشكل معقول في المنشآت الرياضية.

4. تسهيل عمليات إدارة الموارد البشرية باستخدام التطبيقات المحمولة: هذا البند حصل على متوسط حسابي (2.58) وانحراف معياري (0.619)، مما يدل على موافقة المستجيبين على توفر هذه الإمكانيات بشكل جيد في المنشآت الرياضية.

من خلال هذا التحليل، نستنتج أن ديوان مؤسسة الشباب تتوفر لديها الإمكانيات المادية اللازمة لتطبيق تكنولوجيا المعلومات في التسيير بشكل معقول إلى جيد، مع وجود بعض النقاط التي تحتاج إلى مزيد من التطوير والاهتمام.

إن نتائج التحليل يتضح لنا على صعيد توظيف التطبيقات المحمولة، لوحظ اهتمام واضح بتعزيز التواصل والتفاعل بين الأعضاء والإدارة، مستفيدة من الميزات التي توفرها هذه الأدوات التقنية. كما يعتمد ديوان مؤسسة الشباب على قواعد بيانات مركزية، مما يُشير إلى وجود بنية تحتية تقنية داعمة لتنظيم وإدارة المعلومات الرياضية والإدارية. ومع ذلك، هناك حاجة لمزيد من الاستثمار في البرمجيات المتخصصة لإدارة العمليات الرياضية والإدارية، والاستفادة الأكبر من التقنيات الحديثة في إدارة الموارد البشرية. وبشكل عام، تُبرز الدراسة قدرة ديوان مؤسسة الشباب على تطبيق تكنولوجيا المعلومات في تسيير أعماله، مع وجود بعض المجالات التي تستوجب المزيد من الاهتمام والتطوير.

## الاستنتاج العام

من خلال تحليل النتائج و مناقشة الفرضيات تبينت لنا النتائج العامة التالية:

1- الإمكانيات المادية هي أحد متطلبات تطبيق تكنولوجيا المعلومات، وتلعب دورًا مهمًا في تحسين تسيير الإدارة الرياضية. توفر الإمكانيات المادية الأساسية مثل الأجهزة والبنية التحتية التكنولوجية أساسًا لاستخدام تكنولوجيا المعلومات بفاعلية في الإدارة الرياضية.

2- الإمكانيات البشرية هي أيضًا من متطلبات تطبيق تكنولوجيا المعلومات، وتعتبر ذات أهمية بالغة في تحسين تسيير الإدارة الرياضية. الكوادر البشرية المدربة على استخدام التكنولوجيا وامتلاكهم المهارات اللازمة أمر حاسم لتطبيق تكنولوجيا المعلومات بنجاح في الإدارة الرياضية.

2- البرمجيات وقواعد البيانات هي من متطلبات تطبيق تكنولوجيا المعلومات، وتلعب دورًا مهمًا في تحسين تسيير الإدارة الرياضية. البرمجيات المتخصصة والقواعد البيانات الشاملة تمكّن الإدارة الرياضية من إدارة عملياتها بكفاءة وفاعلية أكبر.

5-2- مناقشة الفرضيات على ضوء النتائج المتحصل عليها:

مناقشة الفرضية الأولى :

و التي مفادها:

" الإمكانات المادية من متطلبات تطبيق تكنولوجيا المعلومات وهل لها أهمية في تحسين تسيير الإدارة الرياضية"

بناءً على عرض الجدول وتحليل النتائج السابقة، يمكن مناقشة أهمية الإمكانات المادية كأحد متطلبات تطبيق تكنولوجيا المعلومات في تحسين تسيير الإدارة الرياضية على النحو التالي:

1- يتضح أن توفر التدريب والدعم الفني للموظفين لاستخدام تكنولوجيا المعلومات بفعالية في التسيير كان أكثر العناصر أهمية بمتوسط 2.63، وهذا يشير إلى أن بناء القدرات البشرية أمر حيوي لتفعيل تطبيق تكنولوجيا المعلومات.

2- وجود إستراتيجية مستقبلية لتطوير استخدام تكنولوجيا المعلومات في التسيير حصل على متوسط 2.57، وهذا يؤكد على أهمية وجود رؤية واضحة ومخطط لها لتوظيف التكنولوجيا بشكل فعال.

3- توفر الأجهزة الحديثة مثل الكمبيوترات والأجهزة اللوحية كان متوسطه 2.53، مما يشير إلى أنها من المتطلبات الأساسية لتطبيق تكنولوجيا المعلومات.

4- بينما كان هناك بعض المتطلبات التي حصلت على موافقة متوسطة مثل توفير البرمجيات المناسبة (2.28) والميزانية المخصصة للاستثمار في التكنولوجيا (2.3)، مما يعني أن هناك مجالاً للتحسين في هذه الجوانب.

إجمالاً، تشير النتائج إلى أن الإمكانات المادية والبشرية تعد من المتطلبات الأساسية لتطبيق تكنولوجيا المعلومات في إدارة المنشآت الرياضية، وأن هناك حاجة إلى المزيد من الاهتمام ببناء القدرات والتخطيط الاستراتيجي لتعزيز هذا التوجه.

✓ و منه فإن الفرضية الأولى محققة

مناقشة الفرضية الثانية :

و التي مفادها:

"الإمكانيات البشرية من متطلبات تطبيق تكنولوجيا المعلومات وهل لها أهمية في تحسين تسيير الإدارة الرياضية"

بناءً على عرض الجدول وتحليل النتائج السابقة، يمكن مناقشة أهمية الإمكانيات البشرية كأحد متطلبات تطبيق تكنولوجيا المعلومات في تحسين تسيير الإدارة الرياضية على النحو التالي:

1-نظهر النتائج أن هناك اهتماماً من قبل ديوان مؤسسة الشباب بتوظيف وتدريب الموظفين ذوي المهارات التقنية، حيث جاء البند الخاص بتوظيف الموظفين ذوي الخبرة والمهارات التقنية في المرتبة الرابعة (المتوسط الحسابي = 2.4). كما أن هناك جهوداً لتشجيع الموظفين على اكتساب المهارات التقنية وتحسين معرفتهم في مجال تكنولوجيا المعلومات (المتوسط الحسابي = 2.67)

2-تُظهر النتائج أيضاً أن ديوان مؤسسة الشباب يوفر بيئة عمل داعمة لاستخدام التكنولوجيا (المتوسط الحسابي = 2.58) وتشجع على التعاون والتفاعل بين الموظفين لتبادل المعرفة والخبرات (المتوسط الحسابي = 2.57). وهذا يُعد أمراً مهماً لضمان انتشار المعرفة التقنية وتعزيز القدرات الفردية والجماعية.

3-ومع ذلك، هناك بعض الجوانب التي تحتاج إلى مزيد من الاهتمام، مثل تعيين مسؤول مختص بتكنولوجيا المعلومات (المتوسط الحسابي = 2.18) وتوفير سياسات وإجراءات واضحة للتعامل مع المشكلات التقنية (المتوسط الحسابي = 2.18). كما أن هناك حاجة إلى تطوير إجراءات لقياس وتقييم أداء الموظفين في استخدام تكنولوجيا المعلومات (المتوسط الحسابي = 2.37)

بشكل عام، تؤكد نتائج الجدول على أهمية الإمكانيات البشرية كأحد المتطلبات الأساسية لتطبيق تكنولوجيا المعلومات في تحسين تسيير الإدارة الرياضية. فتوافر الكفاءات التقنية والبيئة الداعمة للموظفين يُعد أمراً حيوياً لنجاح عملية التحول الرقمي وتعزيز فعالية الإدارة.

✓ و منه فإن الفرضية الثانية محققة

مناقشة الفرضية الثالثة :

و التي مفادها:

"البرمجيات وقواعد البيانات من متطلبات تطبيق تكنولوجيا المعلومات وهل لها أهمية في تحسين تسيير الإدارة الرياضية"

بناءً على عرض الجدول وتحليل النتائج السابقة، يمكن مناقشة أهمية البرمجيات وقواعد البيانات كأحد متطلبات تطبيق تكنولوجيا المعلومات في تحسين تسيير الإدارة الرياضية على النحو التالي:

1- تستخدم المنشآت الرياضية برمجيات مخصصة لإدارة العمليات الرياضية والإدارية (المتوسط 2.53)، مما يشير إلى أن هذه البرمجيات هي مطلب أساسي في الإدارة الرياضية.

2- المنشآت الرياضية تعتمد على قواعد بيانات مركزية لتخزين وتنظيم المعلومات الرياضية والإدارية (المتوسط 2.6)، وهذا يدل على أهمية قواعد البيانات في تنظيم المعلومات وتوفير بنية تحتية تقنية داعمة.

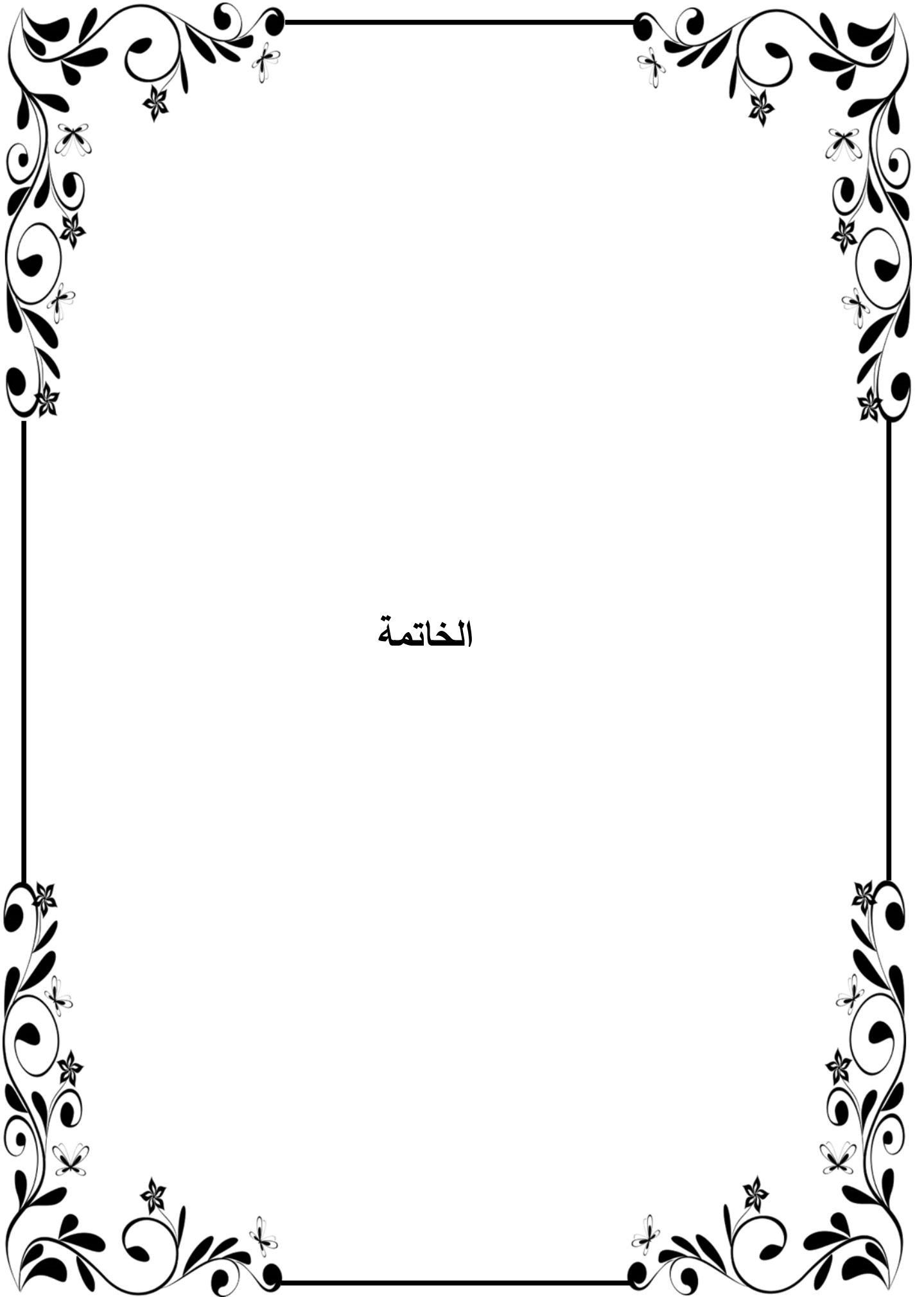
3- البرمجيات المستخدمة توفر واجهات سهلة الاستخدام وميزات متقدمة لتحسين عمليات التسيير (المتوسط 2.48)، وهذا يعكس دور البرمجيات في تحسين كفاءة وفعالية الإدارة الرياضية.

4- البرمجيات والقواعد البيانات توفر ميزات تقارير وتحليلات تساعد في اتخاذ القرارات الإدارية الرياضية بشكل أفضل (المتوسط 2.47)، مما يؤكد على أهميتها في دعم عملية صنع القرار.

5- التطبيقات المحمولة تساعد في تحسين تجربة العملاء وتوفير خدمات رياضية أفضل (المتوسط 2.38)، وهذا يبرز دور التكنولوجيا في تحسين الخدمات المقدمة للمستخدمين.

بشكل عام، البيانات الواردة في الجدول تؤكد أن البرمجيات وقواعد البيانات هي متطلبات أساسية لتطبيق تكنولوجيا المعلومات في الإدارة الرياضية، وأن لها أهمية كبيرة في تحسين تسيير وإدارة المنشآت الرياضية.

✓ و منه فإن الفرضية الثالثة محققة



الخاتمة

## الخاتمة

في الختام، تُظهر هذه الدراسة أهمية تطبيق تكنولوجيا المعلومات في مجال الإدارة الرياضية، حيث أنها تساهم في تبسيط وتسريع عمليات الإدارة وتوفير بيانات موثوقة تدعم اتخاذ القرارات الصائبة، كما أن تطوير مهارات الموظفين في مجال التكنولوجيا وتعزيز التنسيق بين الإدارات الرياضية والجهات التقنية يساهم في تطوير حلول متطورة تتماشى مع احتياجات القطاع الرياضي.

و من أجل المعلومات في مجال الإدارة الرياضية وجب توفير الإمكانيات المادية التي تعتبر من أهم المتطلبات الأساسية لتطبيق تكنولوجيا المعلومات في إدارة المؤسسات الرياضية. وتشمل هذه الإمكانيات البنية التحتية التكنولوجية كالأجهزة والشبكات والبرمجيات، إضافة إلى الموارد المالية اللازمة لتوفيرها والحفاظ عليها وتطويرها، وكذلك الموارد البشرية المؤهلة القادرة على تصميم وبرمجة وتشغيل أنظمة تكنولوجيا المعلومات. إن توفر هذه الإمكانيات المادية له أهمية بالغة في تحسين تسيير الإدارة الرياضية، حيث يساعد على تحسين عمليات التخطيط والتنظيم والرقابة، وتسهيل الاتصال والتنسيق، وتحسين عمليات اتخاذ القرارات، وتحسين مستوى الخدمات المقدمة للرياضيين والجمهور، وزيادة الإنتاجية وتخفيض التكاليف. وبالتالي، تلعب الإمكانيات المادية دوراً محورياً في نجاح تطبيق تكنولوجيا المعلومات في الإدارة الرياضية وتحسين أدائها.

أيضا الإمكانيات البشرية و التي تشكل هي الأخرى أحد أهم المتطلبات الأساسية لتطبيق تكنولوجيا المعلومات في إدارة المؤسسات الرياضية. وتتضمن هذه الإمكانيات ثلاثة عناصر رئيسية: أولاً، الكوادر الفنية المتخصصة القادرة على تصميم وبرمجة وتشغيل أنظمة تكنولوجيا المعلومات؛ ثانياً، الكوادر الإدارية المؤهلة القادرة على استخدام هذه الأنظمة التكنولوجية في عمليات التخطيط والتنظيم والرقابة؛ وثالثاً، الكوادر الرياضية المدربة القادرة على توظيف التقنيات التكنولوجية في المجال الرياضي. إن توفر هذه الإمكانيات البشرية المؤهلة له أهمية بالغة في تحسين تسيير الإدارة الرياضية، فهي تساعد على تطوير وتنفيذ أنظمة تكنولوجيا المعلومات بكفاءة عالية، واستخدام التقنيات التكنولوجية بشكل فعال في مختلف عمليات الإدارة الرياضية، وتحليل وتفسير البيانات واتخاذ القرارات المناسبة، وتدريب وتطوير الموظفين، وتحسين الأداء والإنتاجية. وبالتالي، فإن الإمكانيات البشرية تلعب دوراً محورياً في نجاح تطبيق تكنولوجيا المعلومات في الإدارة الرياضية وتحسين أدائها.

## الخاتمة

و أخير البرمجيات وقواعد البيانات و التي لا تقل أهميتها عن السابقين فهي من المكونات الرئيسية لتطبيق تكنولوجيا المعلومات في الإدارة الرياضية، ولهما أهمية بالغة في تحسين تسيير هذه الإدارة. على صعيد البرمجيات، توفر برامج تخطيط الموارد المؤسسية والبرامج المتخصصة في الإدارة الرياضية أدوات لتنظيم وإدارة مختلف العمليات والأنشطة الرياضية بكفاءة عالية. كما تُساعد أنظمة المعلومات الرياضية في جمع وتحليل البيانات المتعلقة بالأداء الرياضي والأنشطة المختلفة، بما يُمكن من استخدام التقنيات المتقدمة كالذكاء الاصطناعي. أما على صعيد قواعد البيانات، فإنها توفر بنية تحتية متكاملة لتنظيم وتخزين البيانات الخاصة بالرياضيين والمسابقات والمنشآت الرياضية، مما يُسهل الوصول السريع إليها وإجراء التحليلات اللازمة عليها. وبالتالي، فإن البرمجيات وقواعد البيانات الفعالة تُمكن من تطبيق تكنولوجيا المعلومات بشكل ناجح في الإدارة الرياضية، وتؤدي دورًا محوريًا في تحسين تسيير وأداء هذه الإدارة.

وبناءً على هذه النتائج، تم تقديم مجموعة من التوصيات الشاملة والهادفة إلى تعزيز الاستفادة من التقنيات الحديثة في الإدارة الرياضية، والارتقاء بمستوى الأداء والخدمات المقدمة، آمين أن تساهم هذه التوصيات في توجيه جهود المسؤولين نحو تطوير القطاع الرياضي ككل.

### التوصيات:

- 1- تخصيص الموارد المالية اللازمة لتطوير البنية التحتية التكنولوجية:
  - استثمار في أحدث التقنيات من أجهزة وبرمجيات
  - ضمان صيانة وتحديث مستمر للبنية التحتية
- 2- الاهتمام بتطوير المهارات التقنية للموظفين:
  - توفير برامج تدريبية متخصصة في استخدام التكنولوجيا
  - تشجيع الموظفين على التعلم والتطوير الذاتي في هذا المجال
- 3- اعتماد نظم معلومات وبرمجيات متكاملة لإدارة الأنشطة الرياضية:
  - الاستثمار في تطوير قواعد بيانات شاملة ومتطورة
  - تصميم برمجيات مخصصة لتحسين عمليات الإدارة الرياضية
- 4- تعزيز التعاون والتنسيق بين الإدارات الرياضية والجهات التقنية:
  - إنشاء فرق عمل مشتركة لتطوير الحلول التكنولوجية

- تبادل الخبرات والممارسات الجيدة في مجال الإدارة الرياضية  
5- إجراء دراسات دورية لتقييم فعالية تطبيق تكنولوجيا المعلومات:

- قياس المؤشرات الرئيسية لأداء الإدارة الرياضية

- استطلاع آراء المستفيدين والعاملين لتحديد نقاط القوة والضعف

### الاقتراحات و الفرضيات المستقبلية

الاقتراحات للدراسات المستقبلية حول تكنولوجيا المعلومات في المنشآت الرياضية:

1. دراسة تأثيرات الحوسبة السحابية على كفاءة إدارة المنشآت الرياضية:

- اقتراح دراسة لتقييم كيفية تطبيق الحوسبة السحابية يمكن أن يحسن إدارة البيانات ويقلل التكاليف التشغيلية في المنشآت الرياضية.

2. تحليل تأثير إنترنت الأشياء (IoT) على الأمان وإدارة المنشآت الرياضية:

- اقتراح دراسة لتقييم كيفية استخدام تقنيات إنترنت الأشياء لتحسين مراقبة الأمن وإدارة المنشآت الرياضية بكفاءة.

3. دراسة فعالية تطبيقات الهاتف المحمول في تعزيز تجربة المستخدمين:

- اقتراح دراسة لاستكشاف كيفية استخدام تطبيقات الهاتف المحمول لتوفير خدمات محسنة وتجارب مخصصة للمستخدمين في المنشآت الرياضية.

4. تحليل الفوائد الاقتصادية لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في التحليل الرياضي:

- اقتراح دراسة لتقييم كيف يمكن لتقنيات الذكاء الاصطناعي تحسين التحليل الرياضي واتخاذ القرارات الاستراتيجية في المنشآت الرياضية.

5. دراسة تأثير تكنولوجيا الواقع الافتراضي (VR) على التدريب الرياضي:

- اقتراح دراسة لتحديد كيف يمكن لتكنولوجيا الواقع الافتراضي تحسين تدريبات اللاعبين وتقليل الإصابات.

## الخاتمة

الفرضيات للدراسات المستقبلية حول تكنولوجيا المعلومات في المنشآت الرياضية:

1. زيادة الكفاءة التشغيلية:

- الفرضية: تطبيق تكنولوجيا المعلومات سيزيد من كفاءة العمليات التشغيلية في المنشآت الرياضية.

2. تحسين الأمان وإدارة الأزمات:

- الفرضية: استخدام تقنيات إنترنت الأشياء سيحسن من قدرة المنشآت الرياضية على مراقبة الأمان وإدارة الأزمات بفعالية أكبر.

3. تعزيز تجربة المستخدم:

- الفرضية: تطبيقات الهاتف المحمول ستزيد من رضا المستخدمين بنسبة 40% من خلال توفير خدمات مخصصة وسهلة الاستخدام.

4. تقليل التكاليف التشغيلية:


- الفرضية: تبني الحوسبة السحابية سيؤدي إلى تقليل التكاليف التشغيلية بنسبة 25% عبر تحسين إدارة الموارد وتقليل الهدر.

5. تحسين الأداء الرياضي:

- الفرضية: استخدام الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات الرياضية سيؤدي إلى تحسين الأداء الرياضي عبر توفير رؤى دقيقة وشاملة.

6. زيادة الإيرادات:

- الفرضية: تحسين تجربة المستخدمين والخدمات المقدمة سيؤدي إلى زيادة الإيرادات من خلال جذب مزيد من المستخدمين والفعاليات.

A decorative border with intricate floral and scrollwork patterns, featuring leaves, flowers, and butterflies, framing the central text.

## قائمة المراجع و المصادر

قائمة المراجع و المصادر:

العربية:

1. أحمد ادم محمد، 2012. دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين أداء الادارة الرياضية في بعض المؤسسات الحكومية والأهلية بالسودان،
2. أشرف السعيد أحمد: تكنولوجيا المعلومات وإدارة الأزمات، دار الكتب العلمية للنشر والتوزيع، د.ب، 2013م،
3. بن زادري مريم، واقع الأنترنت في المؤسسات الجزائرية المديرية الجهوية بقسنطينة لمؤسسة "نجمة" نموذجا، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير، تحت إشراف دليو فضيل قسم علم الاجتماع، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة منتوري قسنطينة - الجزائر، ص 71.
4. بن عبد الرحمان سيد، علي ساسي عبد العزيز ، مساهمة تكنولوجيا المعلومات في تطوير المؤسسات الرياضية، جامعة ورقلة،
5. بن عبد الرحمان سيد، علي ساسي عبد العزيز ، مساهمة تكنولوجيا المعلومات في تطوير المؤسسات الرياضية، جامعة ورقلة،
6. حسام الخطيب رمضان بسطاويسي محمد آفاق الإبداع ومرجعته في عصر المعلوماتية، دار الفكر المعاصر للنشر والتوزيع، بيروت لبنان / دمشق سوريا، دس
7. خالد منصر: تكنولوجيا الإعلام والاتصال الحديثة واغتراب الشباب دار الكتاب الجامعي، دولة الإمارات العربية المتحدة، الجمهورية اللبنانية 2016م،
8. خيرو خلف محمود البقور، 2016. دور تكنولوجيا المعلومات والتشارك بالمعرفة وأثرهما في تحقيق ضمان جودة التعليم العالي دراسة تطبيقية) في جامعة الطائف . دراسات، العلوم الإدارية المجلد 43 العدد 01،
9. داودي الطيب ، و بعلي حمزة تكنولوجيا المعلومات والاتصال كمدخل لإدارة المعرفة دراسة حالة مؤسسة ميناء عنابة ، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير ، جامعة محمد خيضر بسكرة ،
10. السلمي علاء عبد الرزاق. (2000). تكنولوجيا المعلومات. عمان: دار المناهج.

## قائمة المراجع و المصادر

11. شرف و بنت عبد اللطيف،2019. دور تكنولوجيا المعلومات في تنمية كفاءة الأداء الإداري لقائدات المدارس المتوسطة بمنطقة القصيم . المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية المجلد 5 العدد 3،
12. شعيب معزوز،2016. ادارة الموارد البشرية ودورها في تحسين أداء العاملين في المؤسسات الرياضية. المسيلة: جامعة المسيلة.
13. عبد الرزاق بن حبيب،2006. اقتصاد وتسيير المؤسسة،ط3، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر،
14. عدالة المبروك ، والآخرين،2022. تكنولوجيا الاتصال الحديثة ودورها في تفعيل المناخ التنظيمي الإيجابي بالمؤسسات الرياضية، مجلة روافد للدراسات والابحاث في علوم الرياضية مسيلة، المجلد 01 ، العدد 02، ص ص 110-135،
15. عصام بدوي،1998. استثمار الوقت في إدارة الهيئات الرياضية ، مطبعة النهضة العربية ، القاهرة، مصر ، ص35.
16. علاء عبد الرزاق السالمي،2002. تكنولوجيا المعلومات، ط2، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان الأردن،
17. علوي، هند. (2008)، المرصد الوطني لمجتمع المعلومات بالجزائر (قياس النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بقطاع التعليم بالشرق الجزائري). أطروحة دكتوراه، جامعة قسنطينة،
18. قنديلجي ، عامر إبراهيم، السامرائي ، إيمان فاضل ،2002. تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها - عمان :مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع،
19. محمد رفيق الطيب،2002.مدخل للتسيير أساسيات وظائف التقنيات ، جزء 2 ، ديوان المطبوعات الجامعية، ،
20. محمد قطب راشد حمدون وسمير عباس إدارة وتنظيم في مجال التربية الرياضية، دار الكتاب الحديث، عمان ، ب س ،
21. محي محمد مسعي ، ظاهرة العولمة ، القاهرة ، مطبعة الشعاع ، 1999،

## قائمة المراجع و المصادر

---

22. المرسوم التنفيذي رقم 492/05 المؤرخ في 20 ذو القعدة 1426 الموافق ل 22 ديسمبر 2005، العدد 84،
23. مفتي إبراهيم حماد، 1992 تطبيقات الإدارة الرياضية ، مركز الكتاب للنشر ، القاهرة ، مصر،
24. نجم عبود نجم، 2004. الإدارة الإلكترونية الاستراتيجية والوظائف والمشكلات)، دار المريخ، الرياض،

### الأجنبية:

1. Ali Mezaache, Les aspects théoriques des concepts de "gestion" et de "management" des entreprises, Revue IDARA: (2001), vol. 11, no. 1,
2. Anderson, & Post, 2000. Management Information System, 4th ed, Prentice– hall, New.
3. ERFI (Equipe de Recherche sur la Firme et l'Industrie), 1991 Initiation à la Gestion, Eyrolles Universite, Paris, France.
4. Gilles Chevalier, Éléments de management public << Le management public par la qualité », AFNOR, France, 2009, .

الملاحق

الملحق (01): استمارة أسئلة

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف مسيلة

معهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية

❖ استمارة بحث

العنوان:

متطلبات تطبيق تكنولوجيا المعلومات وأهميتها في تحسين تسيير المنشآت الرياضية

يشرفني أن أضع بين أيديكم هذا الاستبيان المهم في إطار البحث الميداني المتضمن انجاز  
مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر

نرجو منكم التكرم بالإجابة على الأسئلة هذا الاستبيان بوضع علامة ( X ) في المكان الذي  
ترونها مناسبة على الأسئلة الواردة فيه بكل موضوعية، ونحيطكم علما أن إجاباتكم هذه ستحظى  
بالسرية و لن تستخدم إلا في أغراض علمية بما يخدم البحث العلمي .

شكرا على تعاونكم

السنة الجامعية 2024/2023

## المحور الأول: توفر المنشآت الرياضية الإمكانيات المادية التي تمكنها من تطبيق تكنولوجيا

### المعلومات في التسيير

الترقيم	العبارات	غير موافق	محايد	موافق
01	تتوفر في المنشأة الرياضية شبكة إنترنت قوية ومستقرة تدعم استخدام تكنولوجيا المعلومات في التسيير			
02	تتوفر في المنشأة الرياضية أجهزة حديثة مثل الكمبيوترات والأجهزة اللوحية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في التسيير			
03	توفر المنشأة الرياضية البرمجيات المناسبة لإدارة المعلومات الرياضية مثل نظم إدارة المرافق والحجوزات			
04	تتوفر في المنشأة الرياضية أنظمة متكاملة مثل أنظمة التحكم في الدخول وأنظمة المراقبة الأمنية التي تعتمد على تكنولوجيا المعلومات			
05	يتم توفير التدريب والدعم الفني للموظفين في المنشأة الرياضية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات بفعالية في التسيير			
06	توجد في المنشأة الرياضية سياسات وإجراءات محددة للحفاظ على أمان وسلامة المعلومات والبيانات المستخدمة في التسيير الرياضي			
07	توجد ميزانية مخصصة لاستثمار في تكنولوجيا المعلومات وتحديث المعدات والبرمجيات اللازمة لتحسين التسيير في المنشأة الرياضية			
08	توجد إستراتيجية مستقبلية لتطوير استخدام تكنولوجيا المعلومات في التسيير في المنشأة الرياضية			

المحور الثاني: توفر المنشآت الرياضية الإمكانيات البشرية اللازمة التي تمكنها من تطبيق تكنولوجيا

المعلومات في التسيير

الترقيم	العبارة	غير موافق	محايد	موافق
01	يتم توظيف موظفين ذوي الخبرة والمهارات التقنية اللازمة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة المنشأة الرياضية			
02	توفر المنشأة الرياضية التدريب والتطوير المستمر للموظفين لتعزيز معرفتهم ومهاراتهم في استخدام تكنولوجيا المعلومات في التسيير			
03	يتم تعيين مسؤول مختص بتكنولوجيا المعلومات في المنشأة الرياضية للتحكم في تطبيق وصيانة الأنظمة والبرامج المتعلقة بالتسيير			
04	توجد سياسات وإجراءات واضحة للتعامل مع المشكلات التقنية في المنشأة الرياضية والتأكد من توفر الدعم الفني اللازم لحلها			
05	يتم تشجيع الموظفين في المنشأة الرياضية على اكتساب المهارات التقنية وتحسين معرفتهم في مجال تكنولوجيا المعلومات			
06	توفر المنشأة الرياضية بيئة عمل ملائمة وداعمة لاستخدام التكنولوجيا المعلومات في التسيير،			
07	توجد إجراءات لقياس وتقييم أداء الموظفين في استخدام تكنولوجيا المعلومات في التسيير، وتحفيزهم على تحقيق التحسين المستمر			
08	تشجع المنشأة الرياضية على التعاون والتفاعل بين الموظفين لتبادل المعرفة والخبرات			

### المحور الثالث: دور البرمجيات وقواعد البيانات في تحسين تسيير الإدارة الرياضية

الترقيم	العبارات	غير موافق	محايد	موافق
01	تستخدم المنشأة الرياضية برمجيات مخصصة لإدارة العمليات الرياضية والإدارية			
02	تعتمد المنشأة الرياضية على قواعد بيانات مركزية لتخزين وتنظيم المعلومات الرياضية والإدارية			
03	توفر البرمجيات المستخدمة في المنشأة الرياضية واجهات سهلة الاستخدام وميزات متقدمة لتحسين عمليات التسيير			
04	توفر البرمجيات والقواعد البيانات ميزات تقارير وتحليلات تساعد في اتخاذ القرارات الإدارية الرياضية بشكل أفضل			
05	تساعد التطبيقات المحمولة في تحسين تجربة العملاء وتوفير خدمات رياضية أفضل، مثل حجز الملاعب أو الدروس التدريبية أو شراء التذاكر			
06	توفر التطبيقات المحمولة ميزات لمتابعة الأداء الرياضي وتقديم تقارير وإحصائيات مفصلة للفرق أو الأعضاء المنضمين			
07	توفر التطبيقات المحمولة أدوات للتواصل والتفاعل بين الأعضاء والمدربين أو الإدارة، مثل الرسائل النصية أو التنبيهات الفورية			
08	تساهم التطبيقات المحمولة في تسهيل عمليات إدارة الموارد البشرية، مثل تخطيط جداول المواعيد وإدارة المهام والمواعيد الخاصة بالموظفين			

## الملحق (02): مخرجات برنامج الرزم الإحصائية

### Echelle : ALL VARIABLES

#### Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	60	100,0
	Exclue <sup>a</sup>	0	,0
	Total	60	100,0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

#### Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,921	24

```
RELIABILITY  
  /VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR00007  
VAR00008  
  /SCALE ('ALL VARIABLES') ALL  
  /MODEL=ALPHA.
```

### Fiabilité

## Echelle : ALL VARIABLES

### Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	60	100,0
	Exclue <sup>a</sup>	0	,0
	Total	60	100,0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

### Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,956	8

```
RELIABILITY
/VARIABLES=VAR00009 VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014 VAR00015
VAR00016
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.
```

## Fiabilité

## Echelle : ALL VARIABLES

### Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	60	100,0
	Exclue <sup>a</sup>	0	,0
	Total	60	100,0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

## Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,842	8

```
RELIABILITY  
  /VARIABLES=VAR00017 VAR00018 VAR00019 VAR00020 VAR00021 VAR00022 VAR00023  
VAR00024  
  /SCALE ('ALL VARIABLES') ALL  
  /MODEL=ALPHA.
```

## Fiabilité

### Echelle : ALL VARIABLES

#### Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	60	100,0
	Exclue <sup>a</sup>	0	,0
	Total	60	100,0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

## Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,871	8

```
FREQUENCIES VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006  
VAR00007 VAR00008  
  VAR00009 VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014 VAR00015 VAR00016  
VAR00017 VAR00018 VAR00019  
  VAR00020 VAR00021 VAR00022 VAR00023 VAR00024  
  /STATISTICS=STDDEV MEAN  
  /ORDER=ANALYSIS.
```

# Fréquences

## Remarques

Sortie obtenue		19-MAY-2024 23:41:31
Commentaires		
Entrée	Données	D:\cv khezzar\Bouti\Nouveau dossier\halmim.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	60
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques sont basées sur toutes les observations comportant des données valides.
Syntaxe		<pre>FREQUENCIES VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR00007 VAR00008 VAR00009 VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017 VAR00018 VAR00019 VAR00020 VAR00021 VAR00022 VAR00023 VAR00024 /STATISTICS=STDDEV MEAN /ORDER=ANALYSIS.</pre>
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,06
	Temps écoulé	00:00:00,02

## Statistiques

N	Moyenne	Ecart type
---	---------	------------

	Valide	Manquant		
1. تتوفر في المنشأة الرياضية شبكة إنترنت قوية ومستقرة تدعم استخدام تكنولوجيا المعلومات في التسيير	60	0	2,45	0,675
2. تتوفر في المنشأة الرياضية أجهزة حثيثة مثل الكمبيوترات والأجهزة اللوحية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في التسيير	60	0	2,53	0,812
3. توفر المنشأة الرياضية البرمجيات المناسبة لإدارة المعلومات الرياضية مثل نظم إدارة المرافق والحجوزات	60	0	2,28	0,865
4. تتوفر في المنشأة الرياضية أنظمة متكاملة مثل أنظمة التحكم في الدخول وأنظمة المراقبة الأمنية التي تعتمد على تكنولوجيا المعلومات	60	0	2,42	0,787
5. يتم توفير التدريب والدعم الفني للموظفين في المنشأة الرياضية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات بفعالية في التسيير	60	0	2,63	0,61
6. توجد في المنشأة الرياضية سياسات وإجراءات محددة للحفاظ على أمان وسلامة المعلومات والبيانات المستخدمة في التسيير الرياضي	60	0	2,38	0,761
7. توجد ميزانية مخصصة لاستثمار في تكنولوجيا المعلومات وتحديث المعدات والبرمجيات اللازمة لتحسين التسيير في المنشأة الرياضية	60	0	2,3	0,889
8. توجد إستراتيجية مستقبلية لتطوير استخدام تكنولوجيا المعلومات في التسيير في المنشأة الرياضية	60	0	2,57	0,722
9. يتم توظيف موظفين ذوي الخبرة والمهارات التقنية اللازمة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة المنشأة الرياضية	60	0	2,4	0,807
10. توفر المنشأة الرياضية التدريب والتطوير المستمر للموظفين لتعزيز معرفتهم ومهاراتهم في استخدام تكنولوجيا المعلومات في التسيير	60	0	2,08	0,645
11. يتم تعيين مسؤول مخصص بتكنولوجيا المعلومات في المنشأة الرياضية للتحكم في تطبيق وصيانة الأنظمة والبرامج المتعلقة بالتسيير	60	0	2,18	0,873
12. توجد سياسات وإجراءات واضحة للتعامل مع المشكلات التقنية في المنشأة الرياضية والتأكد من توفر الدعم الفني اللازم لحلها	60	0	2,18	0,833
13. يتم تشجيع الموظفين في المنشأة الرياضية على اكتساب المهارات التقنية وتحسين معرفتهم في مجال تكنولوجيا المعلومات	60	0	2,67	0,655
14. توفر المنشأة الرياضية بيئة عمل ملائمة وداعمة لاستخدام التكنولوجيا المعلومات في التسيير،	60	0	2,58	0,619
15. توجد إجراءات لقياس وتقييم أداء الموظفين في استخدام تكنولوجيا المعلومات في التسيير، وتخفيف هم على تحقيق التحسين المستمر	60	0	2,37	0,802
16. تشجع المنشأة الرياضية على التعاون والتفاعل بين الموظفين لتبادل المعرفة والخبرات	60	0	2,57	0,563
17. تستخدم المنشأة الرياضية برمجيات مخصصة لإدارة العمليات الرياضية والإدارية	60	0	2,53	0,747
18. تعتمد المنشأة الرياضية على قواعد بيانات مركزية لتخزين وتنظيم المعلومات الرياضية والإدارية	60	0	2,6	0,643
19. توفر البرمجيات المستخدمة في المنشأة الرياضية واجهات سهلة الاستخدام وميزات متقدمة لتحسين عمليات التسيير	60	0	2,48	0,701
20. توفر البرمجيات والقواعد البيانات ميزات تقارير وتحليلات تساعد في اتخاذ القرارات الإدارية الرياضية بشكل أفضل	60	0	2,47	0,566
21. تساعد التطبيقات المحمولة في تحسين تجربة العملاء وتوفير خدمات رياضية أفضل، مثل حجز الملاعب أو الدروس التدريبية أو شراء التذاكر	60	0	2,38	0,761
22. توفر التطبيقات المحمولة ميزات لمتابعة الأداء الرياضي وتقديم تقارير وإحصائيات مفصلة للفرق أو الأعضاء المنضمين	60	0	2,33	0,816
23. توفر التطبيقات المحمولة أدوات للتواصل والتفاعل بين الأعضاء والمدربين أو الإدارة، مثل الرسائل النصية أو التنبيهات الفورية	60	0	2,75	0,474
24. تساهم التطبيقات المحمولة في تسهيل عمليات إدارة الموارد البشرية، مثل تخطيط جداول المواعيد وإدارة المهام والمواعيد الخاصة بالموظفين	60	0	2,58	0,619

## Table de fréquences

### التسيير في المعلومات تكنولوجيا استخدام تدعم ومستقرة قوية إنترنت شبكة الرياضية المنشأة في تتوفر

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide موافق غير	6	10,0	10,0	10,0
محايد	21	35,0	35,0	45,0

موافق	33	55,0	55,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

التسيير في المعلومات تكنولوجيا لاستخدام اللوحية والأجهزة الكمبيوترات مثل حديثة أجهزة الرياضية المنشأة في تتوفر

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	موافق غير	12	20,0	20,0	20,0
	محايد	4	6,7	6,7	26,7
	موافق	44	73,3	73,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

والحجوزات المرافق إدارة نظم مثل الرياضية المعلومات لإدارة المناسبة البرمجيات الرياضية المنشأة توفر

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	موافق غير	16	26,7	26,7	26,7
	محايد	11	18,3	18,3	45,0
	موافق	33	55,0	55,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

تكنولوجيا على تعتمد التي الأمنية المراقبة وأنظمة الدخول في التحكم أنظمة مثل متكاملة أنظمة الرياضية المنشأة في تتوفر المعلومات

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	موافق غير	11	18,3	18,3	18,3
	محايد	13	21,7	21,7	40,0
	موافق	36	60,0	60,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

التسيير في بفعالية المعلومات تكنولوجيا لاستخدام الرياضية المنشأة في للموظفين الفني والدعم التدريب توفير يتم

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	موافق غير	4	6,7	6,7	6,7
	محايد	14	23,3	23,3	30,0
	موافق	42	70,0	70,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

التسيير في المستخدمة والبيانات المعلومات وسلامة أمان على للحفاظ محددة وإجراءات سياسات الرياضية المنشأة في توجد الرياضي

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	موافق غير	10	16,7	16,7	16,7
	محايد	17	28,3	28,3	45,0
	موافق	33	55,0	55,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

المنشأة في التسيير لتحسين اللازمة والبرمجيات المعدات وتحديث المعلومات تكنولوجيا في لاستثمار مخصصة ميزانية توجد الرياضية

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	موافق غير	17	28,3	28,3	28,3
	محايد	8	13,3	13,3	41,7
	موافق	35	58,3	58,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

الرياضية المنشأة في التسيير في المعلومات تكنولوجيا استخدام لتطوير مستقبلية إستراتيجية توجد

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	موافق غير	8	13,3	13,3	13,3
	محايد	10	16,7	16,7	30,0
	موافق	42	70,0	70,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

الرياضية المنشأة إدارة في المعلومات تكنولوجيا لاستخدام اللازمة التقنية والمهارات الخبرة ذوي موظفين توظيف يتم

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	موافق غير	12	20,0	20,0	20,0
	محايد	12	20,0	20,0	40,0
	موافق	36	60,0	60,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

المعلومات تكنولوجيا استخدام في ومهاراتهم معرفتهم لتعزيز للموظفين المستمر والتطوير التدريب الرياضية المنشأة توفر التسيير في

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	موافق غير	10	16,7	16,7	16,7
	محايد	35	58,3	58,3	75,0
	موافق	15	25,0	25,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

المتعلقة والبرامج الأنظمة وصيانة تطبيق في للتحكم الرياضية المنشأة في المعلومات بتكنولوجيا مختص مسؤول تعيين يتم بالتسيير

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	موافق غير	18	30,0	30,0	30,0
	محايد	13	21,7	21,7	51,7
	موافق	29	48,3	48,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

اللازم الفني الدعم توفر من والتأكد الرياضية المنشأة في التقنية المشكلات مع للتعامل واضحة وإجراءات سياسات توجد لعلها

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	موافق غير	16	26,7	26,7	26,7
	محايد	17	28,3	28,3	55,0
	موافق	27	45,0	45,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

المعلومات تكنولوجيا مجال في معرفتهم وتحسين التقنية المهارات اكتساب على الرياضية المنشأة في الموظفين تشجيع يتم

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	موافق غير	6	10,0	10,0	10,0
	محايد	8	13,3	13,3	23,3
	موافق	46	76,7	76,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

التسيير، في المعلومات التكنولوجيا لاستخدام وداعمة ملائمة عمل بيئة الرياضية المنشأة توفر

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	موافق غير	4	6,7	6,7	6,7
	محايد	17	28,3	28,3	35,0
	موافق	39	65,0	65,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

التحسين تحقيق على وتحفيزهم التسيير، في المعلومات تكنولوجيا استخدام في الموظفين أداء وتقييم لقياس إجراءات توجد المستمر

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
--	--	-----------	-------------	--------------------	--------------------

Valide	موافق غير	12	20,0	20,0	20,0
	محايد	14	23,3	23,3	43,3
	موافق	34	56,7	56,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

#### والخبرات المعرفة لتبادل الموظفين بين والتفاعل التعاون على الرياضية المنشأة تشجع

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	موافق غير	2	3,3	3,3	3,3
	محايد	22	36,7	36,7	40,0
	موافق	36	60,0	60,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

#### والإدارية الرياضية العمليات لإدارة مخصصة برمجيات الرياضية المنشأة تستخدم

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	موافق غير	9	15,0	15,0	15,0
	محايد	10	16,7	16,7	31,7
	موافق	41	68,3	68,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

#### والإدارية الرياضية المعلومات وتنظيم لتخزين مركزية بيانات قواعد على الرياضية المنشأة تعتمد

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	موافق غير	5	8,3	8,3	8,3
	محايد	14	23,3	23,3	31,7
	موافق	41	68,3	68,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

#### التسيير عمليات لتحسين متقدمة وميزات الاستخدام سهلة واجهات الرياضية المنشأة في المستخدمة البرمجيات توفر

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	موافق غير	7	11,7	11,7	11,7
	محايد	17	28,3	28,3	40,0
	موافق	36	60,0	60,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

أفضل بشكل الرياضية الإدارية القرارات اتخاذ في تساعد وتحليلات تقارير ميزات البيانات والقواعد البرمجيات توفر

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	موافق غير	2	3,3	3,3	3,3
	محايد	28	46,7	46,7	50,0
	موافق	30	50,0	50,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

التدريبية الدروس أو الملاعب حجز مثل أفضل، رياضية خدمات وتوفير العملاء تجربة تحسين في المحمولة التطبيقات تساعد التذاكر شراء أو

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	موافق غير	10	16,7	16,7	16,7
	محايد	17	28,3	28,3	45,0
	موافق	33	55,0	55,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

المنضمين الأعضاء أو للفرق مفصلة وإحصائيات تقارير وتقديم الرياضي الأداء لمتابعة ميزات المحمولة التطبيقات توفر

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	موافق غير	13	21,7	21,7	21,7
	محايد	14	23,3	23,3	45,0
	موافق	33	55,0	55,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

التنبيهات أو النصية الرسائل مثل الإدارة، أو والمدربين الأعضاء بين والتفاعل للتواصل أدوات المحمولة التطبيقات توفر الفورية

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	موافق غير	1	1,7	1,7	1,7
	محايد	13	21,7	21,7	23,3
	موافق	46	76,7	76,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

والمواعيد المهام وإدارة المواعيد جداول تخطيط مثل البشرية، الموارد إدارة عمليات تسهيل في المحمولة التطبيقات تساهم بالموظفين الخاصة

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	موافق غير	4	6,7	6,7	6,7
	محايد	17	28,3	28,3	35,0
	موافق	39	65,0	65,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

```
FREQUENCIES VARIABLES=البرمجيات_البشرية_الإمكانيات_المادية_الإمكانيات
/STATISTICS=STDDEV MEAN
/ORDER=ANALYSIS.
```

## Fréquences

### Remarques

Sortie obtenue		19-MAY-2024 23:41:40
Commentaires		
Entrée	Données	D:\cv khezzar\Bouti\Nouveau dossier\haltim.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	60
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques sont basées sur toutes les observations comportant des données valides.
Syntaxe		FREQUENCIES VARIABLES=المادية_الإمكانيات_البرمجيات_البشرية_الإمكانيات /STATISTICS=STDDEV MEAN /ORDER=ANALYSIS.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,02
	Temps écoulé	00:00:00,01

### Statistiques

		المادية_الإمكانيات	البشرية_الإمكانيات	البرمجيات
N	Valide	60	60	60
	Manquant	0	0	0

Moyenne	2,4458	2,3792	2,5167
Ecart type	,67427	,50525	,48846

#### CORRELATIONS

```

/VARIABLES=الإمكانيات_المادية_الإمكانيات_البشرية_البرمجيات
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

```

## Corrélations

### Remarques

Sortie obtenue		19-MAY-2024 23:42:15
Commentaires		
Entrée	Données	D:\cv khezzar\Bouti\Nouveau dossier\halmim.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	60
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques associées à chaque paire de variables sont basées sur l'ensemble des observations contenant des données valides pour cette paire.
Syntaxe		CORRELATIONS /VARIABLES=الإمكانيات_المادية_الإمكانيات_البشرية_البرمجيات /PRINT=TWOTAIL NOSIG /MISSING=PAIRWISE.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,00
	Temps écoulé	00:00:00,01

## Corrélations

		المادية_الإمكانيات	البشرية_الإمكانيات	البرمجيات
المادية_الإمكانيات	Corrélation de Pearson	1	,909**	,812
	Sig. (bilatérale)		,000	,925
	N	60	60	60
البشرية_الإمكانيات	Corrélation de Pearson	,909**	1	,815
	Sig. (bilatérale)	,000		,098
	N	60	60	60
البرمجيات	Corrélation de Pearson	,812	,815	1
	Sig. (bilatérale)	,925	,098	
	N	60	60	60

\*\* . La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

## المخلص باللغة العربية

تهدف الدراسة إلى تحديد متطلبات تطبيق تكنولوجيا المعلومات وأهميتها في تحسين تسيير المنشآت الرياضية، حيث تم محاولة الإجابة على بعض الأسئلة المتعلقة بمدى تأثير هذه المتطلبات في تحسين تسيير المنشآت الرياضية، الإمكانيات المادية، الإمكانيات البشرية، البرمجيات وقواعد البيانات اعتمد الطالب الباحث منهجاً وصفيًا واستخدم استبياناً بنيت الدراسة على عينة من 60 موظف بديوان مؤسسة الشباب بولاية مسلية المرحلة مديرية التربية الشباب، تم اختيارهم عشوائياً، و قد تمثلت أداة الدراسة في استمارة أسئلة مكونة من 24 سؤالاً. خلصت الدراسة بالنتائج التالية:

- 1- الإمكانيات المادية من متطلبات تطبيق تكنولوجيا المعلومات و لها أهمية في تحسين تسيير الإدارة الرياضية
  - 2- الإمكانيات البشرية من متطلبات تطبيق تكنولوجيا المعلومات و لها أهمية في تحسين تسيير الإدارة الرياضية
  - 3- البرمجيات وقواعد البيانات من متطلبات تطبيق تكنولوجيا المعلومات و لها أهمية في تحسين تسيير الإدارة الرياضية
- الكلمات المفتاحية:**

تكنولوجيا المعلومات، الإمكانيات المادية، الإمكانيات البشرية، البرمجيات وقواعد البيانات، التسيير، المنشآت الرياضية

### **Abstract:**

The study aims to identify the requirements for implementing information technology and its importance in improving the management of sports facilities.

The study attempts to answer several questions related to the extent to which these requirements impact the improvement of sports facilities management, including financial capabilities, human resources, software, and databases.

The student researcher adopted a descriptive method and used a questionnaire. The study was based on a sample of 60 employees from the Youth Institution Office in the state of Msila, specifically from the Directorate of Youth and Education. The sample was chosen randomly, and the study tool was a questionnaire consisting of 24 questions.

The study concluded with the following results:

1. Financial capabilities are a requirement for implementing information technology and are important for improving sports management.
2. Human resources are a requirement for implementing information technology and are important for improving sports management.
3. Software and databases are a requirement for implementing information technology and are important for improving sports management.

**Keywords:**

Information technology, financial capabilities, human resources, software and databases, management, sports facilities.

ملخص الدراسة:

العنوان: متطلبات تطبيق تكنولوجيا المعلومات وأهميتها في تحسين تسيير المنشآت الرياضية

أهداف الدراسة:

1. تحديد المتطلبات اللازمة لتطبيق تكنولوجيا المعلومات
2. تقييم توفر المنشآت الرياضية على المتطلبات اللازمة لتطبيق تكنولوجيا المعلومات في التسيير.
3. تحديد ما إذا كانت المنشآت الرياضية تمتلك الكفاءات والمهارات البشرية اللازمة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات بشكل فعال في عمليات التسيير، و الذي يشمل تقييم مستوى التدريب والتأهيل المتاح للموظفين في مجال تكنولوجيا المعلومات وقدرتهم على التعامل مع الأنظمة والتطبيقات المعلوماتية.
4. تحديد أهمية البرمجيات وقواعد البيانات في تحسين إدارة المعلومات الرياضية.

منهج الدراسة: المنهج الوصفي

مجتمع و عينة الدراسة: تكون مجتمع الدراسة من موظفي ديوان مؤسسة الشباب بولاية مسلية ، و تم اعتماد عينة قدرها 60 موظف .

أساليب جمع البيانات:

تم استخدام أداة الدراسة مكونة من ثلاثة محاور نوضحهم كالتالي:

المحور الأول: توفر المنشآت الرياضية الإمكانيات المادية التي تمكنها من تطبيق تكنولوجيا المعلومات في التسيير

المحور الثاني: توفر المنشآت الرياضية الإمكانيات البشرية اللازمة التي تمكنها من تطبيق تكنولوجيا المعلومات في التسيير

المحور الثالث: دور البرمجيات وقواعد البيانات في تحسين تسيير الإدارة الرياضية

نتائج الدراسة:

- 1- الإمكانيات المادية هي أحد متطلبات تطبيق تكنولوجيا المعلومات، وتلعب دورًا مهمًا في تحسين تسيير الإدارة الرياضية. توفر الإمكانيات المادية الأساسية مثل الأجهزة والبنية التحتية التكنولوجية أساسًا لاستخدام تكنولوجيا المعلومات بفاعلية في الإدارة الرياضية.

2- الإمكانيات البشرية هي أيضًا من متطلبات تطبيق تكنولوجيا المعلومات، وتعتبر ذات أهمية بالغة في تحسين تسيير الإدارة الرياضية. الكوادر البشرية المدربة على استخدام التكنولوجيا وامتلاكهم المهارات اللازمة أمر حاسم لتطبيق تكنولوجيا المعلومات بنجاح في الإدارة الرياضية.

3- البرمجيات وقواعد البيانات هي من متطلبات تطبيق تكنولوجيا المعلومات، وتلعب دورًا مهمًا في تحسين تسيير الإدارة الرياضية. البرمجيات المتخصصة والقواعد البيانات الشاملة تمكّن الإدارة الرياضية من إدارة عملياتها بكفاءة وفاعلية أكبر.

### الاقتراحات و الفرضيات المستقبلية:

توجد عدة آفاق وتطورات ممكنة في مجال تطبيق تكنولوجيا المعلومات في تحسين تسيير المنشآت الرياضية. نطرحها في النقاط التالية:

1. دراسة تأثيرات الحوسبة السحابية على كفاءة إدارة المنشآت الرياضية:

- اقتراح دراسة لتقييم كيفية تطبيق الحوسبة السحابية يمكن أن يحسن إدارة البيانات ويقلل التكاليف التشغيلية في المنشآت الرياضية.

2. تحليل تأثير إنترنت الأشياء (IoT) على الأمان وإدارة المنشآت الرياضية:

- اقتراح دراسة لتقييم كيفية استخدام تقنيات إنترنت الأشياء لتحسين مراقبة الأمان وإدارة المنشآت الرياضية بكفاءة.

3. دراسة فعالية تطبيقات الهاتف المحمول في تعزيز تجربة المستخدمين:

- اقتراح دراسة لاستكشاف كيفية استخدام تطبيقات الهاتف المحمول لتوفير خدمات محسنة وتجارب مخصصة للمستخدمين في المنشآت الرياضية.

4. تحليل الفوائد الاقتصادية لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في التحليل الرياضي:

- اقتراح دراسة لتقييم كيف يمكن لتقنيات الذكاء الاصطناعي تحسين التحليل الرياضي واتخاذ القرارات الاستراتيجية في المنشآت الرياضية.