

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف بالمسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس

الرقم التسلسلي: 2024/.....



جامعة محمد بوضياف - المسيلة
Université Mohamed Boudiaf - M'sila

دور الخدمات الارشادية في التقليل من ظاهرة التمر
المدرسي من وجهة نظر الأساتذة في مرحلة التعليم المتوسط
- دراسة ميدانية ببعض متوسطات ولاية المسيلة-

مذكرة مكملة لنيل شهادة ماستر في شعبة علم النفس

تخصص: ارشاد وتوجيه

إعداد الطالبتين:

- حاج مهدي آمنة

- خيدت عائشة

أمام لجنة المناقشة المكونة من السادة الأساتذة:

رئيسا	أستاذ محاضر "أ" جامعة المسيلة	د. بوعلاقة فاطمة
مشرفا ومقررا	أستاذ محاضر "أ" جامعة المسيلة	د. ملياني عبد الكريم
مناقشا	أستاذ محاضر "أ" جامعة المسيلة	د. حمزة خوجة

السنة الجامعية: 2024/2023

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

۱۴۳۸

شكر وعرفان

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم

﴿من لم يشكر الناس لن يشكر الله عز وجل﴾

نتقدم بجزيل الشكر لكل اساتذة جامعة المسيلة وكل العاملين فيها وخاصة
رئيس القسم خاصة السيد جغلاب نور الدين على قبولهم لنا بينهم

إلى المشرف الفاضل الدكتور ملياني عبد الكريم الذي أشرف بعناية فائقة
على بحثنا هذا، ولما بذله بإخلاص من صبر وجهد، وما قدمه من توجيهات
سديدة لإخراج البحث بالمستوى المطلوب، جزاه الله خيرا وحفظه من
كل مكروه...

ونتوجه بالشكر الى زملائنا ووكل أصدقائنا لأنهم لم يتركوننا يوما ولما قدموه
لنا من الدعم والأمل....

فجزا الله الجميع عني خير جزاء

إهداء

من قال انا لها نالها
وانا لها وان أبت رغما عنها اتيت بها
نلتها وعانقت اليوم مجدا عظيما
فعلتها بعد ان كانت مستحيله كانت دروبا قاسية وطرقا خسرت بها الكثير ولكنني وصلت والحمد
لله لا أستطيع التصديق انني وصلت الى هذه المرحلة وأخيرا
لم تكن الرحلة قصيرة ولا ينبغي لها أن تكون.
لم يكن الحلم قريبا ولا الطريق كان محفوبا بالتسهيلات لكنني فعلتها فالحمد لله الذي يسر لي
البدايات وعلمي تجارب الطريق الصعب وبلغني النهايات
والى صاحب السيرة العطرة والصديق الروحي لقلبي الى من شجعني على المثابرة طوال عمري الى
الرجل الأبرز في حياتي الى من كان قوتي عندما تسلل الضعف في لحظات التعب ولولا اصراره لم
اصل الى هذه النهاية الجميلة الى قلبي الداعم الأول لي أبي الغالي "حاج مهدي مبروك" حفظه
الله ورعاه..

اهدي ثمرة جهودي الى من أفضلها على نفسي الى من وضعتني على طريق الحياة التي كانت
مصدر سعادتني واماني وزودتني بالحنان والمحبة والتشجيع الى من بها أعلوا وبها ارتكز الى القلب
المعطاء الذي لولاه لم أكن هنا الى امي سندي "ملياني مباركة"..
الى من أتت به الأيام صدفه كبلسم يداوي روحي ودخل حياتي وأزهر بالحب والحنية دربي فهو
الداعم الذي هون علي كل أزمة و مشقة والصديق الذي كلما احتجت اليه كان حاضرا الى رفيق
دربي وصديق الأيام جميعا بحلوها ومرها زوجي قره عيني "جدي عبد الله"
إلى قره عيني ونبض قلبي واول فرحة لي..... الى صغيري فلذة كبدي ابني الغالي "جدي فارس
أحمد"

الى من أشد بهم عضدي فكانوا خير معين اخوتي وأخواتي أهدي فرحي تخرجي خاصة الى اختي
"حاج مهدي أنفال"
الى من ساندوني عند ضعفي وساقوني بالحب إلى من رسموا لي المستقبل بخطوط من الثقة
والحب عائلي الثانية "عائلة زوجي"
إلى زميلتي في المذكرة التي تشاركنا معا لحظات التعب والفرح طيلة مشوار هذا العمل صديقتي
"خيدت عائشة"

كما لا ننسى ان نهدي الى كل الأساتذة الكرام وأخيرا الى من تعرفت عليهم في مشواري الدراسي
الجامعي، وكل من لم يذكرهم قلبي ولم ينساهم قلبي وعقلي...

حاج مهدي أمينة

إهداء

بعد مسيرة دراسية حملت في طياتها التعب والفرح، ها أنا اليوم أقف على عتبات تخرجي فالحمد لله على فرصة البدايات وبلوغ النهايات إلى من يزيدني انتسابي له وذكره فخرا واعتزازا، الى من سهر الليالي من أجل تربيتي وتعليمي وجعلني أكبر وازكى ابي الغالي: "خيدت محمد"..
إلى من جعلت الجنة تحت قدميها، إلى التي حرمت نفسها وأعطتني ومن نبع حنانها وهبتني أُمي الغالية: "خياط فطوم"..
إلى من ساندني بكل حب عند ضعفي وأزاح عن طريقي المتاعب ممهدا لي الطريق زارعا الثقة والإصرار بداخلي، إلى من أشد به عضدي زوجي الحبيب: "سعداوي زيان"..
إلى قرة عيني ونبض قلبي وفرحي في الدنيا بناتي: "رؤيا - هبة - مريم"..
إلى مصدر قوتي الداعمين والساندين، إلى خيرة أيامي وصفوتها إلى ضلعي الثابت وأمان أيامي إخوتي وأخواتي: "حمزة -عبد اللطيف-عزالدين- عفاف-فوزية-هدى"..
عفاف-فوزية-هدى"

خيدت عائشة

ملخص الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية الى التعرف على:

- التعرف على العلاقة بين الخدمات الارشادية والتتمر المدرسي في مرحلة التعليم المتوسط من وجهة نظر الأساتذة.
 - درجة انتشار ظاهرة التتمر المدرسي في مرحلة التعليم المتوسط من وجهة نظر الاساتذة.
 - كشف الفروق بين الجنسين في الخدمات الارشادية المقدمة لتلاميذ المؤسسة للتقليل من ظاهرة التتمر المدرسي من وجهة نظر الاساتذة.
 - كشف الفروق بين سنوات العمل في الخدمات الارشادية المقدمة لتلاميذ مرحلة التعليم المتوسط للتقليل من ظاهرة التتمر المدرسي من وجهة نظر الاساتذة.
 - كشف الفروق بين التخصصات (علمية -أدبية -لغات-اجتماعية -مواد الايقاظ) في الخدمات الارشادية المقدمة لتلاميذ مرحلة التعليم المتوسط للتقليل من ظاهرة التتمر المدرسي من وجهة نظر الاساتذة.
- خلصت الدراسة الى النتائج التالية:
- درجة انتشار ظاهرة التتمر المدرسي في مرحلة التعليم المتوسط من وجهة نظر الاساتذة مرتفعة.
 - لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الجنسين في الخدمات الارشادية المقدمة لتلاميذ المؤسسات التربوية للتقليل من ظاهرة التتمر المدرسي من وجهة نظر الأساتذة لصالح الاناث.
 - لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين سنوات العمل في الخدمات الارشادية المقدمة لتلاميذ المؤسسات التربوية للتقليل من ظاهرة التتمر المدرسي من وجهة نظر الأساتذة لصالح سنوات العمل أكبر من 20 سنة.
 - لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين التخصصات (علمية -أدبية -اللغات-اجتماعية -مواد الايقاظ) في الخدمات الارشادية المقدمة لتلاميذ المؤسسة للتقليل من ظاهرة التتمر المدرسي من وجهة نظر الأساتذة لصالح المواد العلمية، ثم المواد الأدبية.
 - يوجد ارتباط بين الخدمات الارشادية والتتمر المدرسي لدى تلاميذ المؤسسات التربوية بمرحلة التعليم المتوسط من وجهة نظر الأساتذة.

الكلمات المفتاحية: الخدمات الارشادية، التتمر المدرسي، أساتذة التعليم المتوسط.

Abstract :

The current study aims to explore the following aspects from the perspective of teachers in middle education:

.1 Identifying the relationship between counseling services and school bullying in middle education.

.2 Assessing the prevalence of school bullying in middle education according to teachers' perspectives.

.3 Revealing gender differences in counseling services provided to reduce school bullying from teachers' viewpoints.

.4 Examining differences in years of experience in counseling services provided to middle education students to mitigate school bullying from teachers' perspectives.

.5 Investigating differences among specializations (scientific, literary, languages, social, awakening subjects) in counseling services provided to middle education students to reduce school bullying from teachers' perspectives.

The study concluded with the following results:

–High prevalence of school bullying in middle education according to teachers' perspectives.

–No statistically significant gender differences in counseling services provided to educational institutions' students to mitigate school bullying as perceived by teachers, favoring females.

–No statistically significant differences in years of experience in counseling services provided to educational institutions' students to mitigate school bullying as perceived by teachers, favoring those with more than 20 years of experience.

–No statistically significant differences among specializations (scientific, literary, languages, social, awakening subjects) in counseling services provided to educational institutions' students to mitigate school bullying as perceived by teachers, with preference towards scientific and then literary subjects.

–There is a correlation between counseling services and school bullying among middle education students as perceived by teachers.

Keywords: counseling services, school bullying, middle education teachers.



فهرس المحتويات



3	شكر وعرّفان
4	إهداء
6	ملخص الدراسة:
8	فهرس المحتويات
11	فهرس الجداول
ب	مقدمة:
أ	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
2	1-الإشكالية:
Erreur ! Signet non défini	2-فرضيات الدراسة:
5	3-أهداف الدراسة:
7	4-أهمية الدراسة:
9	5-تحديد المفاهيم إجرائيا:
9	6-الدراسات السابقة:
26	7- الخلفية النظرية لمتغيرات الدراسة:
52	الفصل الثاني: الاجراءات المنهجية والميدانية للدراسة
53	تمهيد:
53	1-الدراسة الإستطلاعية:
54	2-مجتمع الدراسة:

54.....	3-عينة الدراسة:.....
55.....	4-المنهج المستخدم في الدراسة:.....
55.....	15-الأدوات المستخدمة في الدراسة:.....
56.....	الأساليب المعالجة الإحصائية المستخدمة
60.....	الفصل الثالث: عرض وتفسير ومناقشة نتائج الدراسة في ضوء الفرضيات
61.....	1.الفرضية العامة:.....
61.....	1. عرض ومناقشة وتفسير الفرضية الجزئية الأولى:.....
63.....	2. عرض ومناقشة وتفسير الفرضية الجزئية الثانية:.....
67.....	3. عرض ومناقشة وتفسير نتائج الفرضية الجزئية الثالثة:.....
68.....	4. عرض ومناقشة وتفسير نتائج الفرضية الجزئية الرابعة:.....
70.....	خاتمة
70.....	قائمة المصادر والمراجع
70.....	الملاحق



فهرس الجداول

56.....	جدول 1: يمثل طول الفئة ومستوياتها
58.....	جدول 2 : يبين الصدق التمييزي للإستبيان عن طريق التجزئة النصفية
58.....	جدول 3 : نتائج إختبار معامل الثبات ألفا كرومباخ
61.....	جدول 4 : يمثل نتائج إختبار معامل الارتباط بيرسون
62.....	جدول 5 : نتائج إختبار المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل عبارة
66.....	جدول 6 : نتائج إختبار T المستقل للخدمات الإرشادية والتنمر المدرسي تعزى لمتغير الجنس
67.....	جدول 7 : نتائج إختبار التبيان الأحادي الإتجاه للخدمات الإرشادية والتنمر المدرسي تعزى لمتغير سنوات العمل
69.....	جدول 8 : نتائج إختبار التبيان الأحادي الإتجاه للخدمات الإرشادية والتنمر المدرسي تعزى لمتغير التخصصات



مقدمة



مقدمة:

تعددت المشكلات والظواهر المنتشرة في العالم عامة وفي الوسط المدرسي خاصة ولعل من بين هذه المشكلات ظاهرة التمر المدرسي، الذي لقي اهتماما بالغاً من قبل المهتمين بموضوع التربية والتعليم ، حيث شهدت انتشاراً واسعاً وتزايد كبيراً في المؤسسات التربوية فالمدرسة هي مكان يقضي الفرد فيها معظم حياته، فيها يبني شخصيته وينمي قدراته ويزود بالمعلومات والمعارف ليحدد أهدافه ويرسم مستقبله، غير أن المدرسة بصفة عامة والمتوسطة بصفة خاصة قد تتحول إلى تجربة مؤلمة تستمر آثارها طول حياته، خاصة وأنها تتزامن ومرحلة المراهقة، هذه المرحلة الحساسة والتي تشهد ضغوطات وتغيرات جسمية ونفسية وعقلية واجتماعية تحدث فجأة للتلميذ، والتمر المدرسي قد ينجم عنه اختلالات تؤثر على السير الحسن للعملية التعليمية التعلمية ، وأهدافها وغاياتها، فيصبح التلميذ المتعرض للتمر غير قادراً على التحصيل الجيد أو تحقيق التوافق الدراسي والنفسي والاجتماعي، ومن أجل تحقيق الجو الدراسي المناسب والنفسي قامت الجزائر بإصلاحات شاملة للمؤسسات التعليمية المتوسطة قصد تهيئة التلميذ إلى المرحلة القادمة وهي مرحلة التعليم الثانوي التي تعد حجر الانطلاق إلى الحياة الجامعية ومنها إلى الحياة العملية، فالتلميذ في هذه المرحلة لم ينضج تماماً فهو غير قادر على تحقيق أهدافه وإشباع حاجاته ولهذا فإنه يحتاج إلى خدمات إرشادية تساعده على تحقيق أهدافه وإشباع حاجاته.

وتعد الخدمات الإرشادية التي يقدمها مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني و العاملين أو الفاعلين التربويين داخل المؤسسة التعليمية (مشرفين-أساتذة- مساعدين تربويين -مستشاري التربية...) بالتعاون مع أولياء الأمور من أجل تكوين شخصية المراهق المتمدرس تكويناً سليماً يمكنه مواجهة مشكلاته اليومية التربوية والنفسية والاجتماعية ... ومن بينها مشكلة التمر المدرسي التي أصبحت تؤثر على التلميذ وتجعله غير قادراً على القيام بأدواره

التربوية والنفسية والاجتماعية وما يواجهه من صعوبات تؤثر في مسيرته التعليمية وقد تؤدي به الى الانقطاع عن الدراسة .

من هنا جاءت فكرة هذه الدراسة لتسليط الضوء على دور الخدمات الارشادية في التقليل من ظاهرة التمر المدرسي لدى التلاميذ في التعليم المتوسط من وجهة نظر الاساتذة، ونظرا لأهمية الموضوع وسعيا منا لتحقيق أهدافه تم تناول الدراسة في جانبين أساسيين هما:

- **أولا الجانب النظري واشتمل على فصل واحد:**

- **الفصل الأول:** الإطار العام للدراسة: وتضمن كل من إشكالية الدراسة، تساؤلاتها، فرضياتها، وأهدافها، أهميتها وتحديد المفاهيم الإجرائية والدراسات السابقة التي تناولت موضوع الدراسة، والتداولات النظرية للموضوع التي تم التطرق فيها الى مفهوم كل من التمر المدرسي والخدمات الارشادية.

- **أما الجانب التطبيقي تناولنا فيه فصلين:**

- **الفصل الثاني:** الموسوم بالإطار المنهجي الميداني للدراسة: تم فيه عرض الدراسة الاستطلاعية، الدراسة الأساسية، مجالات الدراسة، المنهج المستخدم، أدوات جمع البيانات، عينة الدراسة أساليب المعالجة الإحصائية لبيانات الدراسة، تنفيذ الدراسة.

- **الفصل الثالث:** وتضمن عرض ومناقشة وتفسير النتائج: في ضوء الفرضية العامة والفرضيات الجزئية.

- وفي الاخير تم اقتراح بعض التوصيات والمقترحات للدراسة.

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1- إشكالية الدراسة

2- فرضيات الدراسة

3- أهداف الدراسة

4- أهمية الدراسة

5- تحديد المفاهيم والمصطلحات

6- الدراسات السابقة

1-الإشكالية:

تعتبر المدرسة المتوسطة مؤسسة تربوية تعمل على تكوين الفرد وتزويده بالخدمات والخبرات التي تفيده في حياته المدرسية والمستقبلية، فهي نظام تعليمي يعمل على بناء الشخصية التلميذ من كل جوانبها، حتى تتحقق أهدافها التي استمدتها من فلسفة المجتمع، فهي المسؤول الأساسي على تكوين أفراد المجتمع تكوينا سليما ، وهي المؤسسة التي ينمي فيها الفرد قدراته وامكانياته ومواهبه، ومن هنا نجد أن للمدرسة بصفة عامة وللمدرسة المتوسطة بصفة خاصة تأثيرا كبيرا على تكوين شخصية الفرد، فالتحاق التلميذ بالمدرسة ليس الغرض منه التحصيل الدراسي فقط، وإشباع شغفه للتعلم، وإنما هي مكان يكون فيه علاقات اجتماعية، كما أن المدرسة المتوسطة قد تكون مكانا ممتعا وصریحا للبعض، و قد تكون مكانا غير مريح للبعض الآخر ومصدرا للضغوطات والمشكلات التي تواجههم في الحياة المدرسية تحول دون تحقيقهم للنتائج المطلوبة والمتوقعة منهم ومن بين هذه المشكلات مشكلة التنمر المدرسي،(Bullying School) الذي يعتبر سلوك استقوائي مكتسب من البيئة التي يعيش فيها التلميذ، وهو سلوك خطير على جميع الأطراف المشاركين فيه، حيث أن معظم الباحثين ربطوا بين هذا السلوك التنمري والبيئة المدرسية بوصفها المكان الأكثر ملائمة لنشأة وممارسة سلوك التنمر والذي يترتب عليه العديد من الآثار السلبية النفسية والاجتماعية والانفعالية والأكاديمية التي تترك انعكاسها على كل من المتممر والضحية.

وقد بدأ الاهتمام بدراسة ظاهرة التنمر المدرسي على يد الباحث النرويجي (1978) Olweus، عندما أطلقت النرويج أول حملة وطنية للحد من التنمر المدرسي ثم عقبه اهتمام دول أخرى بدراسة ظاهرة التنمر المدرسي مثل فنلندا والمملكة المتحدة وايرلندا واليابان. كما قامت منظمة الصحة العالمية (1980) بدراسات شاملة للتنمر بين تلاميذ المدارس، ولا تزال هذه الظاهرة تلقى اهتماما متزايدا في مختلف بلدان العالم. (خالد حسين وآخرون ،2021، ص542)، كما أكدت شريفي هناء (2018) أن السلوك التنمري من بين أهم الحالات الشائعة في المدرسة

الجزائرية والتي تشكل تهديدا صريحا ومشكلة يجب حلها في الوسط المدرسي (عيب، 2022، ص225).

كما تتجلى خطورة التمر المدرسي بدرجة كبيرة على ضحية التمر أو المتمر عليهم، لأن الأهل لا يعلمون عنها شيئا لاسيما في مجتمعاتنا حيث من النادر أن يتبادل الأهل الحديث مع أطفالهم بخصوص ما يحدث لهم في المدرسة، وأن الطبيعة الخفية للتمر تحدث في معظم المدارس إذ يصعب إدراكها بسبب السرية التي تحيط بها، فمعظم ضحايا التمر في المدارس ممن تتراوح أعمارهم ما بين (11-15) سنة لا يخبرون أحدا عما يحدث لهم (الخفاجي، 2015، ص5).

كما حظي موضوع التمر المدرسي على اهتمام الباحثين في مجال علم النفس وعلوم التربية، وخاصة المهتمين بدراسة العلاقات بين الأقران كل حسب اهتمامه ومنطقه في التفكير، ولهذا تعددت الرؤى بشأن تناول السلوك التمر، حيث يرى فريق من الباحثين أن التمر المدرسي وصف لجميع المشكلات التي تحدث بين تلاميذ المدارس، من بدايات ظهور التمر المدرسي إلى ضبط معدلات انتشاره. (خلايفية، مدوري، 2020، ص 36)، حيث تشير إحصائيات الجمعية الوطنية لعلماء النفس المدرسي في أمريكا أن (16000) تلميذا من تلاميذ المدارس يلزمون بيوتهم يوميا ولا يذهبون إلى المدارس خوفا من أن يمارس عليهم التمر من قبل التلاميذ الآخرين (مزر، 2012، ص2)، ليؤكد كل من شطبي وبوظاف (2014) من خلال ما توصلوا إليه في دراستهما؛ أن ظاهرة التمر في الجزائر منتشرة بشكل كبير في الوسط المدرسي، مما أدى إلى ظهور الكثير من المشكلات السلوكية والأخلاقية والاجتماعية، كما كان ذلك مصدر انتشار الخوف والقلق وخلق الكثير من الأفراد المتمرين.

ويتمظهر سلوك التمر المدرسي حسب السعيد مبروك (2018) في شكل أفعال سلبية متعمدة من جانب تلميذ أو أكثر لإلحاق الأذى بتلميذ آخر، تتم بصورة متكررة وطوال الوقت، ويمكن أن تكون هذه الافعال السلبية بالكلمات كالتوبيخ، الإغاظ، الشتائم، والتهديد بأشياء مخيفة

ومزعجة، أو أن تكون بالاحتكاك الجسدي المباشر كالضرب، الدفع، الركل ويمكن ان تكون كذلك بدون استخدام الكلمات او التعرض الجسدي مثلا كالتكشير بالوجه او الاماءات غير لائقة بقصد وتعمد عزله من المجموعة أو رفض الاستجابة لرغبته (مبروك، 2019، ص10).

ولقد بدأ الكثير من المهتمين بمجال التربية بالبحث عن أهم الحلول التي قد تساعد في التقليل من الظاهرة، لذا جاءت الخدمات الارشادية كإنتلاقة لمحاولة الخفض من ظاهرة التتمر المدرسي وهذا من خلال تقديم المساعدات والبرامج والخدمات للوصول للتلاميذ إلى أقصى حد من النمو السليم.

فقد دخل الارشاد المدرسي أو الخدمات الارشادية في المدارس مع بداية القرن 19 ومازال هذا الفرع العلمي الذي ينمو ويتوسع باستمرار فقد أصبح عدد الذين يعملون في الارشاد في الولايات المتحدة الأمريكية أكثر من 40 ألف متخصص عام 1971، يعمل أكثر من 90% منهم في المدارس الرسمية بينما كان هذا العدد يتجاوز ال 2000 في الثلاثينيات وهذا إذا دل عن شيء فهو يدل على مدى تزايد حاجة الناس إليه وخاصة في المجالات الدراسية (حمود، 1996: 2)

وهنا تظهر المكانة الكبيرة للإرشاد النفسي المدرسي في التربية الحديثة التي حولت المدرسة الحديثة من الاقتصار على تدريس المناهج والمقررات إلى رعاية التلاميذ من جميع الجوانب الجسمية والاجتماعية والنفسية في العملية التربوية، وأصبحت وظيفة المرشد النفسي من الوظائف الأساسية في المدرسة الحديثة التي تهدف إلى مساعدة التلاميذ على تنمية أنفسهم ووقايتهم من الانحراف وعلاج مشاكلهم من خلال العملية التربوية مما جعل مهمة المرشد التربوي لا تقل أهمية عن مهمة الأستاذ في المدرسة الحديثة

من خلال ما سبق نذكره وما لاحظناه عند الاطلاع على الادب النظري والدراسات السابقة في التتمر المدرسي تبين ان التعرض للتتمر او الوقوع ضحية له هو مشكلة خطيرة على

تلاميذ مرحلة التعليم المتوسط الذين هم في مرحلة نهاية فترة الطفولة المتأخرة وبداية فترة المراهقة المتقدمة؛ جاءت هذه الدراسة لتسليط الضوء على مشكلة جعلتنا نطرح التساؤل التالي:

- هل للخدمات الإرشادية دور في التقليل من ظاهرة التمر المدرسي لدى تلاميذ بمرحلة التعليم المتوسط من وجهة نظر الاساتذة؟

- التساؤلات الفرعية:

- ما درجة انتشار ظاهرة التمر المدرسي بين تلاميذ بمرحلة التعليم المتوسط من وجهة نظر الاساتذة؟

- هل توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الجنسين في الخدمات الإرشادية المقدمة لتلاميذ المؤسسات التربوية للتقليل من ظاهرة التمر المدرسي من وجهة نظر الاساتذة؟

- هل توجد فروق ذات دلالة احصائية بين سنوات العمل في الخدمات الإرشادية المقدمة لتلاميذ المؤسسات التربوية للتقليل من ظاهرة التمر المدرسي من وجهة نظر الاساتذة؟

- هل توجد فروق ذات دلالة احصائية بين التخصصات (علمية -أدبية -لغات- اجتماعية -مواد الايقاظ) في الخدمات الإرشادية المقدمة لتلاميذ المؤسسة للتقليل من ظاهرة

التمر المدرسي من وجهة نظر الاساتذة؟

2-فرضيات الدراسة:

1-2 الفرضية العامة:

- للخدمات الإرشادية دور في التقليل من ظاهرة التمر المدرسي لدى تلاميذ بمرحلة التعليم المتوسط من وجهة نظر الاساتذة.

2-2 الفرضيات الفرعية:

- درجة انتشار ظاهرة التمر المدرسي في مرحلة التعليم المتوسط من وجهة نظر الاساتذة متوسطة.

- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الجنسين في الخدمات الارشادية المقدمة لتلاميذ المؤسسات التربوية للتقليل من ظاهرة التتمر المدرسي من وجهة نظر الأساتذة لصالح الاناث.

- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين سنوات العمل في الخدمات الارشادية المقدمة لتلاميذ المؤسسات التربوية للتقليل من ظاهرة التتمر المدرسي من وجهة نظر الأساتذة لصالح سنوات العمل أكبر من 20 سنة.

- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين التخصصات (علمية -أدبية -لغات-اجتماعية -مواد الايقاظ) في الخدمات الارشادية المقدمة لتلاميذ المؤسسة للتقليل من ظاهرة التتمر المدرسي من وجهة نظر الأساتذة لصالح المواد العلمية، ثم المواد الأدبية.

3-أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية الى التعرف على:

- التعرف على العلاقة بين الخدمات الارشادية والتتمر المدرسي في مرحلة التعليم المتوسط من وجهة نظر الأساتذة.

- درجة انتشار ظاهرة التتمر المدرسي في مرحلة التعليم المتوسط من وجهة نظر الاساتذة.

- كشف الفروق بين الجنسين في الخدمات الارشادية المقدمة لتلاميذ المؤسسة للتقليل من ظاهرة التتمر المدرسي من وجهة نظر الاساتذة.

- كشف الفروق بين سنوات العمل في الخدمات الارشادية المقدمة لتلاميذ مرحلة التعليم المتوسط للتقليل من ظاهرة التتمر المدرسي من وجهة نظر الاساتذة.

- كشف الفروق بين التخصصات (علمية -أدبية -لغات-اجتماعية -مواد الايقاظ) في الخدمات الارشادية المقدمة لتلاميذ مرحلة التعليم المتوسط للتقليل من ظاهرة التتمر المدرسي من وجهة نظر الاساتذة.

4-أهمية الدراسة:

تتحدد أهمية الدراسة في أنها:

- تقوم الخدمات الإرشادية بدور هام في تحسين البيئة التعليمية، وبناء علاقات إيجابية بين التلاميذ والاساتذة، مما يساهم في تقليل حدوث التمر المدرسي.
- : يمكن للخدمات الإرشادية أن تقدم التوجيه والدعم للتلاميذ والأساتذة حول كيفية التعامل مع المشاكل الاجتماعية، بما في ذلك التمر، وبناء السلوكيات الإيجابية.
- من خلال البرامج التوعوية والتنشيقية، يمكن للخدمات الإرشادية تعزيز الوعي بأضرار التمر المدرسي وكيفية التصدي له، وذلك بين التلاميذ والاساتذة على حد سواء.
- توفر الخدمات الإرشادية الدعم النفسي والاجتماعي للتلاميذ الذين يعانون من آثار التمر المدرسي، بالإضافة إلى توجيه الأساتذة حول كيفية التعامل مع حالات التمر.
- يمكن للخدمات الإرشادية أن تعمل على تعزيز العلاقات الاجتماعية الإيجابية بين التلاميذ، وتشجيع الاندماج والتعاون في البيئة المدرسية، مما يقلل من احتمالية حدوث التمر.
- يمكن للخدمات الإرشادية أن تعمل على التعرف المبكر على حالات التمر والتدخل فيها قبل أن تتفاقم، وبالتالي تحقيق فعالية أكبر في التدخل والتقليل من تأثيرها.
- يمكن للخدمات الإرشادية أن تشجع على ثقافة التسامح والاحترام المتبادل بين التلاميذ، وتعزيز الوعي بأهمية معالجة التمر وعدم التسامح معه.
- تقليل ظاهرة التمر المدرسي يمكن أن يؤدي إلى تحسين الأداء الأكاديمي للتلاميذ، حيث يكون لديهم بيئة تعليمية آمنة ومشجعة للتعلم.
- من خلال التدخلات والإرشادات، يمكن للخدمات الإرشادية تحقيق العدالة التربوية وضمان حقوق جميع التلاميذ في الوصول إلى بيئة تعليمية صحية وآمنة.
- يعمل الخبراء في الخدمات الإرشادية على دعم التلاميذ عاطفياً ونفسياً، مما يساعدهم على التعامل بشكل أفضل مع آثار التمر المدرسي وتحسين صحتهم النفسية والعاطفية بشكل عام.

- تساهم الخدمات الإرشادية في تحسين بيئة التعلم والتعليم عن طريق إرشاد التلاميذ والاساتذة حول كيفية التعامل مع التمر والوقاية منه، مما يعزز جو التعليم الإيجابي ويحسن من أداء التلاميذ والاساتذة.
- تلعب الخدمات الإرشادية دورًا فعالًا في الحد من الانقطاع المدرسي بسبب التمر، حيث توفر الدعم النفسي والاجتماعي للضحايا وتساعدهم على التكيف مع الوضع والعودة إلى المدرسة.
- من خلال تقديم الدعم النفسي والاجتماعي، تساهم الخدمات الإرشادية في تحسين صحة التلاميذ النفسية والعاطفية وتقليل آثار التمر عليهم.
- تعمل الخدمات الإرشادية على تحقيق العدالة التربوية من خلال تقديم الدعم والمساواة لجميع التلاميذ، بما في ذلك الضحايا والمتمترين، وتوفير بيئة تعليمية عادلة ومواتية للجميع.
- تساعد الخدمات الإرشادية في تحسين العلاقات الاجتماعية بين التلاميذ وتعزيز التواصل الفعال بينهم وبين الأساتذة، مما يقلل من حدوث التوترات والصراعات التي قد تؤدي إلى التمر.
- يؤدي التمر المدرسي إلى تكاليف اجتماعية واقتصادية هائلة على المجتمع، بما في ذلك تأثيره على الصحة النفسية للضحايا وتأثيره على الأداء الأكاديمي والاندماج الاجتماعي، وتوفير الدعم الإرشادي يمكن أن يقلل من هذه التكاليف.
- يساهم تقليل ظاهرة التمر المدرسي في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.
- يؤدي الحد من ظاهرة التمر المدرسي إلى تحسين مستوى الرفاهية الاجتماعية للتلاميذ والمجتمع بشكل عام، من خلال تحسين العلاقات والبيئة التعليمية وتعزيز الصحة النفسية للجميع.

5-تحديد المفاهيم إجرائيا:

5-1 التعريف الاجرائي للتنمر المدرسي:

هو سلوك سالب وغير سوي يقوم به تلميذ أو مجموعة من التلاميذ اتجاه تلميذ أو مجموعة من التلاميذ بصورة متعمدة ومتكررة، ولفترة طويلة من خلال ممارسات عنيفة وسلوكات عدوانية لفظيا أو جسديا أو نفسيا أو اجتماعيا .

5-2 التعريف الاجرائي للخدمات ارشادية:

هي عبارة مجموعة من الأعمال والمهام يقدمها كل من مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني وكذا كل من الإداريين و الأساتذة داخل المؤسسات التربوية، لمختلف التلاميذ باختلافهم، بهدف مساعدتهم على معرفة ميولاتهم و استعداداتهم و قدراتهم و تمكينهم من مواجهة و التغلب على المشكلات التي تواجههم في حياتهم اليومية و المدرسية.

5-3 التعريف بمرحلة التعليم المتوسط:

هي المرحلة الثانية من التعليم الإلزامي والتي تلي مرحلة التعليم الابتدائي، مدتها أربع سنوات وتنتهي باجتياز امتحان شهادة التعليم المتوسط.

6-الدراسات السابقة:

6-1 دراسات سابقة تناولت الخدمات الارشادية

6-1-1 دراسة قبائلي رحمية، سايج مريم البتول، (2013) بعنوان "واقع العملية

الإرشادية في المؤسسات التربوية من وجهة نظر مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي بولاية ورقلة"

وهدفت الدراسة إلى التعرف على واقع العملية الإرشادية في المؤسسات التربوية من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي لتحقيق أهداف الدراسة ثم وضع الفرضيات عامة وفرعية الفرضية العامة: باختلاف متوسط أداء مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي في العملية الإرشادية عن المتوسط الافتراضي % 66

وفرضيات فرعية: يختلف أداء مستشاري التوجيه المدرسي من وجهة نظرهم باختلاف متغير الجنس (ذكور، إناث) ويختلف أداء مستشاري التوجيه المدرسي من وجهة نظرهم باختلاف متغير سنوات العمل (الأقدمية).

استخدمت الطالبتان المنهج الوصفي التحليلي وبلغت عينة الدراسة (32) مستشار ومستشارة من المؤسسات التربوية في المرحلة الثانوية وأعدت الطالبتان استبانة مكونة من 29 فقرة وموزعة على 3 مجالات (مجال المهني، مجال المهارات الإجتماعية، مجال المهارات الإرشادية).

توصلت الطالبتان إلى النتائج التالية:

- أن أداة مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي للعملية الإرشادية حيث كان متوسط أداءهم على المقياس %66.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أداء مستشاري التوجيه من وجهة نظرهم باختلاف جنسهم.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أداء مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي من وجهة نظرهم باختلاف سنوات عملهم (الأقدمية).

6-1-2: دراسة (سمية قفي) (2015) بعنوان "خدمات التوجيه والإرشاد المهني الموجهة لتلاميذ التعليم الثانوي من وجهة نظر طلبة الإرشاد والتوجيه بجامعة الوادي".

هدفت الدراسة إلى الكشف عن خدمات التوجيه والإرشاد المهني ذات الأولوية الموجهة لتلاميذ التعليم الثانوي من وجهة نظر طلبة الإرشاد والتوجيه وقد قامت الدراسة على تساؤل محوري وتساؤلين فرعيين، وتم الاعتماد على المنهج الوصفي الاستكشافي المقارن كما عمدت الباحثة إلى المقارنة بين متوسطات استجابات أفراد العينة لأداة الدراسة في ضوء متغيري التخصص الدراسة الأصلي والمستوى الحالي وبلغ عدد أفراد عينة الدراسة 102 طالبا من طلبة الإرشاد والتوجيه قسم العلوم الاجتماعية والإنسانية جامعة حمة لخضر الوادي.

وقد طبق استبيان لخدمات الإرشاد والتوجيه والذي تم إعداده من قبل الطالبة، أما البيانات فقد تم استخدام برنامج الحزمة الإحصائية SPSS والمتمثلة في حساب المتوسطات بالنسبة للتساؤل العام واختبار " T " لدلالة الفروق بالنسبة للتساؤلات الفرعية.

وقد توصلت الدراسة للنتائج التالية:

- أن خدمات التوجيه والإرشاد المهني، تترتب حسب أولويتها من وجهة نظر طلبة الإرشاد على النحو التالي: مجال الاختيار المهني، يليه المجال الإعلامي، ثم المجال الأكاديمي، وأخيرا المجال الاجتماعي.

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وجهة نظر طلبة الإرشاد في الخدمات المقدمة الإرشاد والتوجيه المهني وفقا لمتغير المستوى (ماستر - ليسانس)

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وجهة نظر طلبة الإرشاد حول الخدمات المقدمة في الإرشاد والتوجيه المهني وفقا لمتغير نوع الدراسة السابقة (علوم - آداب).

6-1-3: دراسة علوش نابي (2017) بعنوان " الحاجات الإرشادية وعلاقتها بالتوافق

الدراسي لدى تلاميذ السنة الرابعة متوسط دراسة على عينة من تلاميذ متوسطة -بورقاق لعرج- بسعيدة"

- هدفت الدراسة الحالية إلى الكشف عن العلاقة الارتباطية بين كل من الحاجات الإرشادية والتوافق الدراسي، كذلك الوصول إلى أهم الحاجات الإرشادية لدى تلاميذ السنة الرابعة متوسط بالإضافة إلى معرفة مستوى التوافق لدى هذه الفئة انطلاقا من التساؤلات التالية:

- هل توجد علاقة إرتباطية بين الحاجات الإرشادية والتوافق الإرشادية تلاميذ السنة الرابعة متوسط ؟

- ما أهم الحاجات الإرشادية لدى تلاميذ السنة الرابعة متوسط ؟

- ما مستوى التوافق الدراسي لدى تلاميذ السنة الرابعة متوسط ؟

- تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي وقد شملت عينة الدراسة 108 تلميذ

وتلميذة في السنة الرابعة متوسط.

أفضت الدراسة إلى مجموعة من النتائج:

- أنه توجد علاقة ارتباطية بين الحاجات الإرشادية و التوافق الدراسي لتلاميذ السنة الرابعة متوسط.

- أنه توجد حاجات مرتفعة لدى تلاميذ السنة الرابعة متوسط.

- أن مستوى التوافق الدراسي لتلاميذ السنة الرابعة متوسط منخفض.

4-1-6: دراسة دوخان عائشة (2018) بعنوان "الخدمات الإرشادية ودورها في تحقيق التوافق الدراسي من وجهة نظر تلاميذ السنة الثالثة ثانوي دراسة ميدانية في بعض ثانويات ولاية جيجل"

- هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور الخدمات الإرشادية في تحقيق التوافق الدراسي لدى تلاميذ التعليم الثانوي (البكالوريا بكل من ثانوية بومنجل أحمد لعبني أحمد، بلهوشات الشريف) بولاية جيجل.

- حيث استخدم في هذه الدراسة المنهج الوصفي، والعينة العشوائية البسيطة حيث شملت العينة على (120) تلميذ وتلميذة ولقد تم الاعتماد في جمع بيانات الدراسة على أداة الإستبانة وبعد جمع المعلومات تم معالجتها إحصائياً عن طريق برنامج SPSS النسخة (20) بحساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري.

- توصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها:

- إن الخدمات الإرشادية لها دور متوسط في تحقيق التوافق الدراسي لدى تلاميذ البكالوريا.

- إن مساهمة الخدمات الإرشادية متوسطة في تحقيق علاقة ايجابية مع الزملاء.

- إن مساهمة الخدمات الإرشادية متوسطة في تحقيق علاقة ايجابية مع الأساتذة.

- إن مساهمة الخدمات الإرشادية متوسطة في تحقيق النشاط الاجتماعي.

- إن مساهمة الخدمات الإرشادية متوسطة في تكوين اتجاه ايجابي نحو الدراسة.

- إن مساهمة الخدمات الإرشادية ضعيفة في معرفة طرق تنظيم الوقت.

6-1-5: دراسة كواش خولة (2019) بعنوان: دور الخدمات الإرشادية في الخفض من

ظاهرة التسرب المدرسي لدى تلاميذ سنة الثالثة ثانوي (دراسة ميدانية ببعض ثانويات مدينة تقرت)

- هدفت الدراسة إلى التعرف على دور الخدمات الإرشادية في الخفض من ظاهرة

التسرب المدرسي لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي، وكان التساؤل الأول للدراسة ينص على:

هل للخدمات الإرشادية دور ايجابي في الخفض من ظاهرة التسرب من وجهة نظر التلاميذ؟،

وهل يختلف دور الخدمات الإرشادية في الخفض من ظاهرة التسرب المدرسي باختلاف

الجنس والتخصص؟

- تم استخدام المنهج الوصفي الاستكشافي في الدراسة، كما تم تصميم أداة لقياس

ذلك، وبعد التأكد من صدق وثبات الأداة، تم تطبيقها على عينة قدرت ب180 تلميذ وتلميذة

من التعليم الثانوي ببعض الثانويات مدينة تقرت ورقلة اختيرت العينة بطريقة قصدية وتمت

معالجة البيانات إحصائيا باستخدام برنامج (spss) النسخة (20)

تم التوصل الى النتائج الآتية:

- للخدمات الإرشادية دور ايجابي في الخفض من ظاهرة التسرب المدرسي لدى

تلاميذ السنة الثالثة ثانوي.

- لا تختلف الخدمات في الخفض من ظاهرة التسرب المدرسي باختلاف الجنس

(ذكور، إناث).

- تختلف الخدمات الإرشادية في الخفض من ظاهرة التسرب المدرسي باختلاف

التخصص (علمي، أدبي).

6-1-6: دراسة عطية زينب وحجاج ربيعة (2020) بعنوان الخدمات الإرشادية المقدمة

من طرف مستشار التوجيه المدرسي والمهني من وجهة نظر تلاميذ السنة الثالثة ثانوي شعبة

علوم تجريبية دراسة ميدانية بثانوية الحاج عيسى بمدينة الأغواط

هدفت هذه الدراسة الى:

- الكشف والتعرف على الخدمات الارشادية (التربوية النفسية الاجتماعية) المقدمة من طرف مستشار التوجيه المدرسي والمهني من وجهة نظر تلاميذ سنة ثالثة ثانوي (شعبة العلوم التجريبية) بثانوية الحاج عيسى بالأغواط
- التأكد من تقديم مستشار التوجيه المدرسي والمهني لخدمات إرشادية تربوية وذلك من وجهة نظر تلاميذ سنة ثالثة ثانوي شعبة علوم تجريبية بثانوية الحاج عيسى بالأغواط.
- التأكد من تقديم مستشار التوجيه المدرسي والمهني لخدمات إرشادية نفسية وذلك من وجهة نظر تلاميذ سنة ثالثة ثانوي شعبة علوم تجريبية بثانوية الحاج عيسى بالأغواط.
- التأكد من تقديم مستشار التوجيه المدرسي والمهني لخدمات إرشادية اجتماعية وذلك من وجهة نظر تلاميذ سنة ثالثة ثانوي شعبة علوم تجريبية بثانوية الحاج عيسى بالأغواط.
- التعرف إن كانت هناك فروق دالة إحصائياً لهذه الخدمات إرشادية مقدمة من طرف مستشار التوجيه المدرسي والمهني تعزى إلى متغير الجنس من وجهة نظر تلاميذ سنة ثالثة ثانوي شعبة علوم تجريبية بثانوية الحاج عيسى بالأغواط.
- حيث تم إجراء الدراسة على 30 تلميذ وتلميذة بالثانوية المذكورة أعلاه التي اختيرت بطريقة عشوائية بسيطة في العام الدراسي 2020/2019، كما تم استخدام استبيان يتكون من 30 بند موزعة على 3 محاور (الخدمات الارشادية التربوية ، النفسية، الاجتماعية).

- وقد تم حساب صدق الاستبانة باستخدام الصدق الظاهري (معادلة لوشي) الذي بلغ (0,82)، كما أنه تم التأكد من الثبات باستخدام طريقة إعادة الاختبار (معامل بيرسون) الذي بلغ (0,74).

وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- الخدمات الارشادية (التربوية النفسية الاجتماعية) المقدمة من طرف مستشار التوجيه المدرسي والمهني لم تقدم إلى التلاميذ سنة الثالثة ثانوي (شعبة العلوم التجريبية) بثانوية الحاج عيسى بالأغواط.

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الخدمات الارشادية المقدمة من طرف مستشار التوجيه المدرسي والمهني تغرى المتغير الجنس من وجهة نظر تلاميذ سنة الثالثة ثانوي (شعبة العلوم التجريبية) بثانوية الحاج عيسى بالأغواط.

6-2 دراسات سابقة التي تناولت التمر المدرسي

6-2-1: دراسة مريم عميرة (2019)، بعنوان: "المناخ الأسري وعلاقته بالتمر المدرسي

لدى عينة من تلاميذ مرحلة التعليم المتوسط دراسة ميدانية بمقاطعة - تقرت - ورقلة".

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على العلاقة بين المناخ الأسري والتمر المدرسي لدى

عينة من تلاميذ مرحلة التعليم المتوسط بمقاطعة تقرت، وتحديد الفروق في التمر المدرسي

باختلاف الجنس والمستوى الدراسي (سنة الثانية والثالثة متوسط).

حيث تم الاعتماد على المنهج الوصفي الارتباطي لملائمته لطبيعة الموضوع، حيث تكونت

عينة الدراسة من (150) تلميذ وتلميذة من عينة تلاميذ مرحلة التعليم المتوسط من بعض

متوسطات مقاطعة تقرت خلال الموسم الدراسي 2018/2019، ولقد تم اختيار عينة الدراسة

بطريقة عشوائية.

من أجل تحقيق أهداف الدراسة تم الاعتماد في جمع البيانات على مقياس المناخ الأسري من إعداد الطالبة ومقياس التمر المدرسي لـ "الصبيين والقضاة"، وهذا بعد ما تم حساب خصائصهما السيكومترية للتأكد من صلاحيتهما للتطبيق.

بعد تطبيق أداتي الدراسة، تم معالجة بياناتهما إحصائياً باستخدام برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية spss في نسخته (19)

توصلت الدراسة إلى النتائج التالية :

- طبيعة المناخ الأسري سوي لدى عينة الدراسة.
- مستوى التمر المدرسي مرتفع لدى عينة الدراسة.
- توجد علاقة ضعيفة ذات دلالة إحصائية بين المناخ الأسري والتتمر المدرسي لدى عينة من تلاميذ مرحلة التعليم المتوسط بمقاطعة تقرت.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في التتمر المدرسي لدى عينة من تلاميذ مرحلة التعليم المتوسط بمقاطعة تقرت تعزى لمتغير الجنس.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في التتمر المدرسي لدى عينة من تلاميذ مرحلة التعليم المتوسط بمقاطعة تقرت تعزى لمتغير المستوى الدراسي.

6-2-2: دراسة حسين خالد (2021): بعنوان: "سلوك التتمر المدرسي وعلاقته بتقدير

الذات لدى تلاميذ الحلقة الأولى من التعليم المتوسط الأساسي بالقاهرة".

هدف البحث إلى تقصي العلاقة بين سلوك التتمر ومستوى تقدير الذات لدى تلاميذ

الحلقة الأولى من التعليم المتوسط الأساسي. وباستخدام المنهج الوصفي وطبقت على عينة (21)

تلميذ لجمع البيانات قام الباحث بتطبيق مقياس "سلوكات التتمر" و"تقدير الذات"، وتمت معالجة

البيانات احصائياً، حيث توصلت نتائج الدراسة إلى: وجود علاقة ارتباطيه سالبه ذات دلالة

إحصائية عند مستوى 0.01 بين سلوك التتمر ومستوى تقدير الذات. ووجود فروق ذات دلالة

إحصائية بين الذكور والاناث في كل من الدرجة الكلية للتتمر. والتتمر الجسمي، والتعدي على

الممتلكات لصالح الذكور. بينما لا يوجد فروق دي الدلالة إحصائية بين التتمر، الاجتماعي،

والتتمر اللفظي، والتتمر النفسي. في حين توجد فروق دلالة احصائية بين ذكور والاناث في مستوى تقدير الذات لصالح الاناث. وأمكن التنبؤ بسلوك التتمر بالدرجة الكلية لتقدير الذات. وخلص إلى إمكانية التكفل النفسي الذي يقوم بها المستشار تساعد في علاج المتتمرين وتنمي الإيجابية لديهم.

3-2-6: دراسة شيعاوي سميرة، سحري ايمان (2022) التتمر المدرسي لدى المراهقين

المتدرسين في التعليم المتوسط- دراسة ميدانية بمتوسطة مالك بن نبي قالمة-.

هدفت الدراسة الحالية إلى: الكشف عن مستوى التتمر المدرسي لدى تلاميذ مرحلة التعليم

المتوسط.

وتم اختيار عينة الدراسة من تلاميذ متوسطة مالك بن نبي بمدينة قالمة، شملت (50) تلميذا تم اختيارهم بطريقة عشوائية وتم إتباع المنهج الوصفي، ولجمع البيانات اعتمدنا على استبيان التتمر المدرسي "للصبيين والقضاة" تضمن (45) بندا، وتمت المعالجة بإستعمال الحزمة الإحصائية SPSS، واعتماد مجموعة من الأساليب الإحصائية.

وقد أسفرت النتائج الى ما يلي:

- مستوى التتمر المدرسي لدى التلاميذ المراهقين في مرحلة التعليم المتوسط منخفض.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس لدى التلاميذ المراهقين في المرحلة المتوسطة.
- توجد فروق ذات دلالة احصائية في التتمر المدرسي لدى التلاميذ المراهقين في مرحلة التعليم المتوسط بقالمة تعزى لمتغير المستوى الدراسي.

3-6: الدراسات التي تناولت المتغيرين معا:

1-3-6: دراسة بن فليس مالمية (2020) بعنوان "الاساليب الارشادية المستعملة عند

مستشاري الارشاد والتوجيه المدرسي لتعديل سلوك التتمر لتلاميذ التعليم المتوسط دراسة استكشافية بولاية ورقلة"

تهدف هذه الدراسة الى التعرف على الأساليب الإرشادية الأكثر إستعمالا لدى مستشاري الإرشاد والتوجيه المدرسي حول تعديل سلوك التمر المدرسي. وذلك باختلاف الجنس، الأقدمية. وقد تحددت الدراسة الحالية بالمنهج الوصفي الاستكشافي، وقد شملت عينة الدراسة الأساسية على مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي قوامها (68) مستشارا، يزاولون مهامهم بولاية ورقلة، تم إختيار العينة بالطريقة العشوائية البسيطة.

وتمثلت أداة الدراسة في إستمارة من تصميم الطالبة والباحثة تتكون من 30 فقرة موزعة على ستة أبعاد أسلوب الإرشاد الفردي، أسلوب الإرشاد الجماعي، أسلوب الإرشاد المباشر، أسلوب الإرشاد غير المباشر، أسلوب الإرشاد السلوكي، أسلوب الإرشاد الديني)، لقد تم التأكد من الخصائص السيكومترية، وبعد جمع البيانات وتفرغها تمت المعالجة الإحصائية باستخدام البرنامج الإحصائي للعلوم الإجتماعية (SPSS) رقم (25) ولمعالجة البيانات المجمعة قمنا بتطبيق اختبار (ت) للفروق بين عينتين واختبار تحليل التباين.

توصلت الدراسة الى النتائج التالية:

- الأساليب الإرشادية الأكثر إستعمالا لدى مستشاري الإرشاد والتوجيه المدرسي في تعديل سلوك التمر موجبة.

- لا تختلف الأساليب الإرشادية الأكثر إستعمالا لدى مستشاري الإرشاد والتوجيه المدرسي في تعديل سلوك التمر باختلاف الجنس ما عدا أسلوب الارشاد لجماعي لصالح الاناث.

- لا تختلف الأساليب الإرشادية الأكثر إستعمالا لدى مستشاري الإرشاد والتوجيه المدرسي في تعديل سلوك التمر باختلاف الاقدمية.

6-3-2: دراسة هني صليحة (2023) بعنوان "دور مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي

والمهني في مواجهة التمر المدرسي دراسة ميدانية بمركز التوجيه و الإرشاد المهني بولاية تيارت"

هدفت الدراسة الحالية الى كشف عن دور مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي والمهني في مواجهة التمر المدرسي لعدد من متوسطات وثانويات على مستوى ولاية تيارت فشملت عينة الدراسة على 50 مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي والمهني مع استخدام المنهج الوصفي التحليلي واعتمدت الدراسة على استمارة استبيان تم توزيعها على مجموعة من مستشاري التوجيه

و الإرشاد المدرسي والمهني لجمع البيانات والمعلومات منهم وتم تحليل تلك البيانات باستخدام طرق إحصائية.

من النتائج المتوصل عليها بضرورة التوعية وتعزيز دوره الإرشادي للتلاميذ بتقديم المعلومات عن مخاطر التمر وأثاره من خلال حصص إعلامية، إضافة في الإرشاد المؤسسة ومن فيها بحجم مشكلة التمر للتقليل منه، وتوصلنا أن المقابلات الفردية والإرشاد الجماعي والتكفل النفسي والمتابعة التي يقوم بها مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني تساعد في التقليل من مشكلة التمر وتتمي الدعم والتسامح لديهم، مع إرسالهم الى الأخصائي النفسي.

1-3-6: دراسة جلال العقون (2022) ، حسين بوعلي بعنوان "دور مستشار التوجيه والإرشاد في التقليل من ظاهرة التمر المدرسي -من وجهة نظر مستشاري التوجيه والإرشاد- دراسة ميدانية على عينة من مستشاري التوجيه بثانويات الشريعة القديمة".

هدفت الدراسة الى التعرف على أبرز مظاهر التمر المدرسي لدى طلبة مرحلة الثانوية من وجهة نظر مستشاري التوجيه، والتعرف على الأسباب والعوامل التي تؤدي إلى ظهور التمر المدرسي، بالإضافة الى التعرف على دور مستشار التوجيه في التقليل من التمر المدرسي، والتعرف على المشكلات الناجمة على ظاهرة التمر المدرسي معرفة دور مستشار التوجيه في إيجاد حلول أو الحد من هذه الظاهرة.

من أجل تحقيق أهداف الدراسة اعتمدنا على المنهج الوصفي التحليلي وهو أسلوب وطريقة لوصف الظاهرة المدروسة وتصويرها كميًا عن طريق جمع معلومات مقننة عن المشكلة وتصنيفها واخضاعها للدراسة الدقيقة، تمثلت العينة في 11 مستشار توجيه موزعون على ثانويات الشريعة القديمة، مستشار توجيه واحد لكل ثانوية، أما نوع العينة فهو عينة المسح الشامل وقد إختارنا هذا النوع من العينة لأن طبيعة الدراسة تستهدف فئة مستشاري التوجيه الذين يمارسون مهامهم في المدارس الثانوية

اعتمدنا في الدراسة الحالية على الاستمارة كأداة لجمع البيانات وهي تقنية مباشرة للتقصي العلمي تستعمل إزاء الأفراد وتسمح باستجوابهم بطريقة موجهة والقيام بمقارنات رقمية بهدف إيجاد علاقات رياضية والقيام بمقارنات رقمية.

وفي الأخير توصلنا إلى مجموعة من النتائج تؤكد لنا أن التمر المدرسي من الظواهر التي يواجهها مستشار التوجيه المدرسي لأنه الأكثر وكفؤاً في تحقيق نتائج جيدة في ذلك.

التعليق على الدراسات السابقة:

بعد أن تم استعراض الدراسات السابقة لا بد من مناقشتها من حيث الأهداف التي حددت لها، والعينات التي اعتمدها، والأدوات المستخدمة في الحصول على البيانات والوسائل الإحصائية التي استخدمت لمعالجتها، وما توصلت إليه الدراسة من نتائج واستنتاجات.

1- من حيث الأهداف:

- هدفت دراسة قبائلي، سايح، (2013) إلى التعرف على واقع العملية الإرشادية في المؤسسات التربوية من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي
- هدفت دراسة قفي (2015) إلى الكشف عن خدمات التوجيه والإرشاد المهني ذات الأولوية الموجهة لتلاميذ التعليم الثانوي من وجهة نظر طلبة الإرشاد والتوجيه
- هدفت دراسة نابي (2017) إلى الكشف عن العلاقة الارتباطية بين كل من الحاجات الإرشادية والتوافق الدراسي، كذلك الوصول إلى أهم الحاجات الإرشادية لدى تلاميذ السنة الرابعة متوسط بالإضافة إلى معرفة مستوى التوافق لدى هذه الفئة
- هدفت هذه دراسة دوخان (2018) إلى التعرف على دور الخدمات الإرشادية في تحقيق التوافق الدراسي لدى تلاميذ التعليم الثانوي (البكالوريا بكل من ثانوية بومنجل أحمد لعربي أحمد، بلهوشات الشريف) بولاية جيجل.
- هدفت دراسة دراسة كواش (2019) إلى التعرف على دور الخدمات الإرشادية في الخفض من ظاهرة التسرب المدرسي لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي
- هدفت دراسة عطية وحجاج (2020) إلى الكشف والتعرف على الخدمات الإرشادية (التربوية النفسية الاجتماعية) المقدمة من طرف مستشار التوجيه المدرسي والمهني من وجهة نظر تلاميذ سنة ثالثة ثانوي (شعبة العلوم التجريبية) بثانوية الحاج عيسى بالأغواط

- هدفت دراسة عميرة (2019) إلى التعرف على العلاقة بين المناخ الأسري والتتمر المدرسي لدى عينة من تلاميذ مرحلة التعليم المتوسط بمقاطعة تقرت، وتحديد الفروق في التتمر المدرسي باختلاف الجنس والمستوى الدراسي (سنة الثانية والثالثة متوسط).
- هدفت دراسة خالد (2021) إلى تقصي العلاقة بين سلوك التتمر ومستوى تقدير الذات لدى تلاميذ الحلقة الأولى من التعليم المتوسط الأساسي
- هدفت دراسة شيعاوي ، سحري (2022) إلى: الكشف عن مستوى التتمر المدرسي لدى تلاميذ مرحلة التعليم المتوسط.
- هدفت دراسة بن فليس (2020) الى التعرف على الأساليب الإرشادية الأكثر إستعمالا لدى مستشاري الارشاد والتوجيه المدرسي حول تعديل سلوك التتمر المدرسي. وذلك باختلاف الجنس، الأقدمية.
- هدفت دراسة هني (2023) الى كشف عن دور مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في مواجهة التتمر المدرسي لعدد من متوسطات وثانويات على مستوى ولاية تيارت.
- هدفت دراسة جلال العقون (2022) الى التعرف على أبرز مظاهر التتمر المدرسي لدى طلبة مرحلة الثانوية من وجهة نظر مستشاري التوجيه، والتعرف على الأسباب والعوامل التي تؤدي إلى ظهور التتمر المدرسي، بالإضافة الى التعرف على دور مستشار التوجيه في التقليل من التتمر المدرسي، والتعرف على المشكلات الناجمة على ظاهرة التتمر المدرسي معرفة دور مستشار التوجيه في إيجاد حلول أو الحد من هذه الظاهرة.

في حين أن دراستنا الحالية فتهدف إلى التعرف على العلاقة بين الخدمات الإرشادية والتتمر المدرسي في مرحلة التعليم المتوسط من وجهة نظر الأساتذة.

من حيث العينات:

تباينت وتنوعت الدراسات في دراسة هذه المتغيرات في اختلاف العينات والفئات والأحجام

مثل:

حيث جاءت عينة دراسة كل من ' بن فليس (2020)، هني (2023)، قبائلي ، سايح ، (2013) في مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي، أما باقي الدراسات فقد تمثلت العينة في تلاميذ مرحلة التعليم المتوسط ، وهذا في دراسة كل من 'قفي (2015)، نابي (2017)، دراسة عميرة (2019)، دراسة خالد (2021)، دراسة شيعاوي ، سحري (2022) ، وفي دراسة كل من دراسة دوخان (2018)، دراسة كواش (2019)، دراسة عطية وحجاج (2020) كانت العينة تلاميذ السنة الثالثة ثانوي.

أما عينة دراستنا الحالية تمثلت في أساتذة المرحلة التعليم المتوسط والتي بلغ حجمها (70) أستاذ وأستاذة.

2- من حيث الأدوات المستخدمة:

من خلال الإطلاع على الدراسات السابقة فإنه تم في كل الدراسات استخدام أداة الإستبيان.

3- من حيث المنهج:

من خلال الإطلاع على الدراسات السابقة فإن أغلبها اتبعت المنهج الوصفي وهو المنهج الملائم لوصف الظواهر كما هي في الواقع ، وهو المنهج الذي تم استخدامه في دراستنا الحالية.

من حيث النتائج:

توصلت دراسة قبائلي ، سايح ، (2013) إلى النتائج التالية:

- أن أداة مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي للعملية الإرشادية حيث كان متوسط أداءهم على المقياس %66، لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أداء مستشاري التوجيه من وجهة نظرهم باختلاف جنسهم، لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أداء مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي من وجهة نظرهم باختلاف سنوات عملهم (الأقدمية).

وقد توصلت دراسة قفي (2015) للنتائج التالية:

- أن خدمات التوجيه والإرشاد المهني، تترتب حسب أولويتها من وجهة نظر طلبة الإرشاد على النحو التالي: مجال الاختيار المهني، يليه المجال الإعلامي، ثم المجال الأكاديمي، وأخيرا المجال الاجتماعي، لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وجهة نظر طلبة الإرشاد في الخدمات المقدمة الإرشاد والتوجيه المهني وفقا لمتغير المستوى (ماستر - ليسانس)، لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وجهة نظر طلبة الإرشاد حول الخدمات المقدمة في الإرشاد التوجيه المهني وفقا لمتغير نوع الدراسة السابقة (علوم - آداب).

وأفضت دراسة نابي (2017) إلى مجموعة من النتائج:

- أنه توجد علاقة ارتباطية بين الحاجات الإرشادية والتوافق الدراسي لتلاميذ السنة الرابعة متوسط، وأنه توجد حاجات مرتفعة لدى تلاميذ السنة الرابعة متوسط، وأن مستوى التوافق الدراسي لتلاميذ السنة الرابعة متوسط منخفض.

توصلت دراسة دوخان (2018) إلى عدة نتائج من أهمها:

- أن الخدمات الإرشادية لها دور متوسط في تحقيق التوافق الدراسي لدى تلاميذ البكالوريا، أن مساهمة الخدمات الإرشادية متوسطة في تحقيق علاقة إيجابية مع الزملاء، أن مساهمة الخدمات الإرشادية متوسطة في تحقيق علاقة إيجابية مع الأساتذة، أن مساهمة الخدمات الإرشادية متوسطة في تحقيق النشاط الاجتماعي.

تم التوصل في دراسة كواش (2019) الى النتائج الآتية:

- للخدمات الإرشادية دور إيجابي في الخفض من ظاهرة التسرب المدرسي لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي، لا تختلف الخدمات في الخفض من ظاهرة التسرب المدرسي باختلاف الجنس (ذكور، إناث)، تختلف الخدمات الإرشادية في الخفض من ظاهرة التسرب المدرسي باختلاف التخصص (علمي، أدبي).

وقد توصلت دراسة عطية وحجاج (2020) إلى النتائج التالية:

- الخدمات الإرشادية (التربوية النفسية الإجتماعية) المقدمة من طرف مستشار التوجيه المدرسي والمهني لم تقدم إلى التلاميذ سنة ثالثة ثانوي (شعبة العلوم التجريبية) بثانوية الحاج عيسى بالأغواط، لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الخدمات الإرشادية المقدمة من طرف مستشار التوجيه المدرسي والمهني تغرى المتغير الجنس من وجهة نظر تلاميذ سنة ثالثة ثانوي (شعبة العلوم التجريبية) بثانوية الحاج عيسى بالأغواط.

توصلت دراسة عميرة (2019) إلى النتائج التالية:

طبيعة المناخ الأسري سوي لدى عينة الدراسة، مستوى التتمر المدرسي مرتفع لدى عينة الدراسة، توجد علاقة ضعيفة ذات دلالة إحصائية بين المناخ الأسري والتتمر المدرسي لدى عينة من تلاميذ مرحلة التعليم المتوسط بمقاطعة تقرت.

حيث توصلت دراسة خالد (2021):نتائج الدراسة إلى:

وجود علاقة ارتباطية سالبة ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.01 بين سلوك التتمر ومستوى تقدير الذات. ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في كل من الدرجة الكلية للتتمر. والتتمر الجسمي، والتعدي على الممتلكات لصالح الذكور. بينما لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين التتمر، الإجتماعي، والتتمر اللفظي، والتتمر النفسي. في حين توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين ذكور والإناث في مستوى تقدير الذات لصالح الإناث. وأمكن التنبؤ بسلوك التتمر بالدرجة الكلية لتقدير الذات. وخلص إلى إمكانية التكفل النفسي الذي يقوم بها المستشار تساعد في علاج المتتمرين وتنمي الإيجابية لديهم.

وقد أسفرت نتائج دراسة شيعاوي ، سحري (2022) الى ما يلي:

مستوى التتمر المدرسي لدى التلاميذ المراهقين في مرحلة التعليم المتوسط منخفض.

توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس لدى التلاميذ المراهقين في المرحلة المتوسطة، توجد فروق ذات دلالة إحصائية في التتمرد المدرسي لدى التلاميذ المراهقين في مرحلة التعليم المتوسط بقائمة تعزى لمتغير المستوى الدراسي. توصلت دراسة بن فليس (2020) الى النتائج التالية:

الأساليب الإرشادية الأكثر إستعمالاً لدى مستشاري الإرشاد والتوجيه المدرسي في تعديل سلوك التتمرد موجبة، لا تختلف الأساليب الإرشادية الأكثر إستعمالاً لدى مستشاري الإرشاد والتوجيه المدرسي في تعديل سلوك التتمرد باختلاف الجنس ما عدا أسلوب الإرشاد لجماعي لصالح الاناث، لا تختلف الأساليب الإرشادية الأكثر إستعمالاً لدى مستشاري الإرشاد والتوجيه المدرسي في تعديل سلوك التتمرد باختلاف الاقدمية.

وأسفرت دراسة هني (2023) الى ضرورة التوعية وتعزيز دوره الإرشادي للتلاميذ بتقديم المعلومات عن مخاطر التتمرد وأثاره من خلال حصص إعلامية، إضافة في إرشاد المؤسسة ومن فيها بحجم مشكلة التتمرد للتقليل منه، وتوصلنا أن المقابلات الفردية والإرشاد الجماعي والتكفل النفسي والمتابعة التي يقوم بها مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني تساعد في التقليل من مشكلة التتمرد وتتمى الدعم والتسامح لديهم، مع إرسالهم الى الأخصائي النفسي.

توصلت دراسة جلال العقون (2022) إلى مجموعة من النتائج تؤكد لنا أن التتمرد المدرسي من الظواهر التي يواجهها مستشار التوجيه المدرسي لأنه الأكثر وكفؤاً في تحقيق نتائج جيدة في ذلك.

أما دراستنا الحالية فتوصلت إلى ما يلي:

- زيادة التواصل والتعاون بشكل تكاملي بين المدرسة والأسرة للحد من سلوك التتمرد لدى التلاميذ، ووضع برامج إرشادية وقائية تحمي التلاميذ من السلوكيات العنيفة والمتنمرة.
- دعوة المسؤولين لوضع استراتيجيات وخطط تتناول ظاهرة التتمرد ومعالجتها ضمن المناهج التعليمية.

- العمل على توفير مناخ مدرسي يسوده العلاقات الإنسانية القائمة على التفاهم والمشاركة المحبة والإحترام.
- توفير برامج إرشادية وتثقيفية عبر عقد اللقاءات ومن خلال وسائل الاتصال المختلفة، لتثقيف وتثوير التلاميذ والأسرة وأفراد المجتمع، بمخاطر التتمير وآثاره السلبية على كافة مناحي الحياة داخل المدرسة وخارجها.
- إجراء دراسة مقارنة تتناول سلوك التتمير بين تلاميذ المراحل التعليمية المختلفة، وربطه بمتغيرات أخرى.
- إجراء دراسة حول متطلبات الحد من سلوك التتمير بمدارس المرحلة المتوسطة.

7- الخلفية النظرية لمتغيرات الدراسة:

1- الخدمات الإرشادية

1-1- تعريف الإرشاد:

تعريف آدمز 1980 " أنه علاقة تفاعلية بين فردين، حيث يحاول أحدهما، وهو المرشد، مساعدة الآخر الذي هو المسترشد كي يفهم نفسه فهما أفضل بالنسبة لمشكلاته في الحاضر والمستقبل". (الاسدي، وإبراهيم، 2003، ص 24).

وكذلك عرفه كرمبولتز وثور سين: " هو عملية مساعدة الأفراد في تخطي مشكلاتهم" (الاسدي، وإبراهيم، 2003، ص 24).

أما الجمعية الأمريكية لعلم النفس فترى أن الإرشاد " هو دراسة الفرد وفق مبادئ وأساليب دراسة السلوك الإنساني خلال مراحل نموه المختلفة وتقديم خدمات لتنمية الجانب الإيجابي في شخصية المسترشد لتحقيق التوافق لديه، وبهدف اكتساب مهارات جديدة تساعد على تحقيق مطالب النمو والتوافق مع الحياة كالقدرة على اتخاذ القرار، ويقدم الإرشاد لجميع الأفراد في المراحل العمرية المختلفة وفي المجالات المختلفة كالأسرة والمدرسة، والعمل ". (العز، 2009، ص 12).

يبين الشهري في تعريفه للإرشاد: " بأنه مساعدة الفرد على فهم نفسه وقدراته وإمكاناته وبالتالي مقدرته على حل مشكلاته، والتكيف مع نفسه وبيئته ومع الآخرين. (الحارثي، 2015، ص 12).

نستنتج مما سبق أن الإرشاد هو عملية تقوم على مساعدة الأفراد في فهم أنفسهم وحل مشكلاتهم، وذلك من أجل تحقيق التوافق النفسي واكتساب مهارات جديدة وهو يقدم لجميع الأفراد في مختلف مراحل العمرية.

2-1- تعريف الخدمات الإرشادية:

تعرف بأنها مجموعة من الخدمات المتنوعة بتنوع مشكلات التلاميذ التي تواجههم في الحياة اليومية والتي تنعكس أثارها على الجانب النفسي والاجتماعي والدراسي لهم، فتقدم في المحيط الدراسي على شكل برامج إرشادية أو جلسات تقدم فيها المعونة اللازمة للتلميذ صاحب المشكلة من أجل توفير متطلبات سليمة تجعله يفهم نفسه، ويحل مشكلاته ويشبع حاجاته ويكتسب البصيرة لفهم ما يحيط به والتكيف مع المحيط الذي يعيش فيه كي يحقق النجاح على المستوى الشخصي والاجتماعي". (روبيبي، وبرو، 2016، ص144).

يعرف الغانمي الخدمات الإرشادية أنها " كل عون إرشادي أو توجيهي تقدمه المؤسسة التعليمية لطلبتها، بطريقة علمية مدروسة، في سبيل مساعدتهم على النمو النفسي والدراسي والمهني، والإستمرار في تقديم ذلك العون وفق خطة منظمة قابلة للتقويم والتطوير". (الغانمي، 2013، ص 05).

يعرفها آدمز 1965 " هي مجموعة خدمات تربوية ونفسية مهنية تقدم للفرد ليتمكن من تخطيط مستقبل حياته وفقا لإمكاناته وقدراته العقلية والجسمية. (الجمعان، والموسوي، 2010، ص 50).

وعرفتها الجامعة الأمريكية لعلم النفس (1981) بأنها خدمات يقدمها أخصائيو علم النفس الإرشادي وفق مبادئ وأساليب دراسة السلوك الإنساني خلال مراحل نموه المختلفة، ويقدمون خدماتهم لتأكيد الجانب الإيجابي بشخصية المرشد واستقلاله في تحقيق التوافق لدى المسترشد بهدف إكتساب مهارات جديدة تساعد على تحقيق مطالب النمو والمطالب في الحياة وإكتساب قدرة إتخاذ القرار، ويقدم الإرشاد لجميع الأفراد في الفئات العمرية المختلفة". (الجمعان، والموسوي، 2010، ص50).

نستنتج مما سبق أن الخدمات الإرشادية هي مجموعة من الخدمات تقدم لدى التلاميذ من أجل مساعدتهم على حل مشكلاتهم ومساعدتهم كذلك على إختيار التخصص المناسب لهم وكل ما يخص الجانب النفسي والاجتماعي والدراسي لهم.

2- أهداف الخدمات الإرشادية:

تهدف خدمات الإرشاد النفسي إلى:

2-1- تحقيق الذات: تعد الذات هي جوهر الشخصية، وهي كينونة الشخص، وتحقيق الذات يعني الشعور بالمتنهي الثقة بالنفس ويكون هذا دليل على الصحة النفسية، وهي تكوين معرفي منظم ومتعلم للمدركات الشعورية الخاصة بالذات، أي إنطباع الفرد عن ذاته في مستوى الوعي.

2-2- تحقيق التوافق: بأنواعه الشخصي، التربوي، المهني الاجتماعي الخ فخدمات الإرشاد النفسي تقدم مساعدة الفرد من خلال تحقيق الرضا عن نفسه وإختيار أنسب التخصصات الموافقة لقدراته وميوله.

2-3- تحسين العملية التربوية: من خلال إثارة الدافعية لدى الفرد وتشجيع الرغبة في التحصيل لديه واستثمار مبدأ الفروق الفردية

2-4- العمل على توعية المجتمع الدراسي بشكل عام (تلميذ، أستاذ) بأهداف مهام التوجيه والإرشاد ودوره في العملية الإرشادية.

2-5- مساعدة التلميذ على التخطيط السليم لشغل وإدارة الوقت بما يفيد مجتمعه.

2-6- تحقيق الصحة النفسية: وهو الهدف النمائي للإرشاد النفسي (أي تحقيق سعادة الفرد). (الجمعان، والموسوي 2010، ص 53).

نستنتج مما سبق أن جميع الأهداف للخدمات الإرشادية كلها تصب في مساعدة الفرد تحقيق الذات أي شخصيته والتوافق وتحسين العملية التربوية وتحقيق السعادة للفرد.

3- أهمية الخدمات الإرشادية

تكمن أهمية وجود خدمات الإرشادية في المرحلة المتوسطة إلى ما يلي:

3-1- تعرض التلاميذ في هذه المرحلة وهي مرحلة المراهقة إلى كثير من المشاكل العاطفية والخلقية والجنسية والاجتماعية.

3-2- تطور المجتمعات الإنسانية وتعد الحياة ومتطلباتها. (مشعان، 2003، ص185).

نرى ان أهمية وجود الخدمات الإرشادية مهمة وخاصة في المرحلة المتوسطة لأنها مرحلة المراهقة بحيث يتعرض فيها الفرد إلى العديد من المشاكل ولهذا يتوجب وجود هذه الخدمات لمساعدتهم في تخطي هذه المرحلة.

4- أنواع الخدمات الإرشادية

هناك العديد من الأنواع الخاصة بخدمات الإرشاد وهي:

4-1- الخدمات الإرشادية التربوية: تشمل معلومات وخبرات تتضمنها خدمات التربية المهنية الزوجية والتربية الجنسية والتربية الأسرية، والتعريف بالإمكانيات التربوية المختلفة، والخدمات المتعلقة بالإستشارة التربوية، وحل المشكلات المرتبطة بالتخلف الدراسي، والتفوق والعمل على تحقيق التوافق الدراسي، وكذلك تهتم الخدمات التربوية بتوجيه التلاميذ الجدد والخريجين، وبالإسهام في تطوير وتحسين المناهج والمساعدة في تحسين العملية التربوية بصفة عامة (بن دعيمة، 2007، ص 98).

4-2- الخدمات الإرشادية النفسية: هناك العديد من الخدمات الإرشادية النفسية التي من واجب مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي القيام بها اتجاه التلميذ ومؤسسته والعاملين بها منها:

- جمع المعلومات عن التلميذ وتنظيمها وتحليلها.
- الكشف عن قدراته و استعداداته وإمكانياته ونواحي قصوره.
- التعرف على الوسائل التي تحقق توافقه الشخصي والإجتماعي، وبناء مفهوم إيجابي لكل تلميذ.
- إرشاد التلميذ ودراسة التغيرات التي تحدث في بيئته والإهتمام بمشاعره والعمل على غرس الثقة فيه.
- تحويل التلميذ إلى العيادة النفسية أو الطبيب النفسي عند الحاجة.
- المساعدة في تنفيذ البرامج الترويحية ونشاط وقت الفراغ لجماعات التلاميذ والبيئة المحلية. (روبيي، وبرو، 2016، ص 146).

4-3- الخدمات الإرشادية الاجتماعية: تتضمن إجراء البحوث الاجتماعية والتعرف بالبيئة الاجتماعية وتنظيم وتدعيم العلاقة والاتصال والتعاون بين المدرسة والأسرة لصالح التلميذ، والاتصال بباقي المؤسسات الاجتماعية في البيئة المحلية، واستخدام مصالح المجتمع بأفضل درجة ممكنة، وهي خدمات ضرورية ومساندة لإنشاء النوادي الرياضية والثقافية والاجتماعية لمختلف فئات التلاميذ لقضاء أوقات الفراغ واكتساب الكثير من المعلومات بصورة غير مباشرة من خلال التسهيلات الثقافية والإعلامية والأنشطة المختلفة في المؤسسات التربوية والخدمات الإرشادية المتنوعة أهمها: (روبيبي، وبرو، 2016، ص 147).

- وضع التلميذ خطته المهنية للمستقبل ومساعدته على تحقيقها.
- التشاور مع كل من الهيئات الإدارية والتعليمية وأولياء الأمور حول ما يخص التلميذ ويحقق له النمو السليم المتكامل والمحافظة على العلاقات بين المدرسة والمجتمع المحلي.
- إقامة العلاقات الإرشادية التي تتسم بالتقبل والفهم العاطفي والتقدير غير المشروط لكل أطراف العملية الإرشادية في مؤسسته.
- استضافة المحاضرين من مختلف التخصصات ويشكل منتظم من أجل تعريف التلاميذ بالمهن المختلفة ومساعدتهم على تحديد الإختيارات المهنية المناسبة لهم مستقبلا (روبيبي، وبرو، 2016، ص 147).

نقول مما سبق أن للخدمات الإرشادية أنواع متعددة بما فيها الخدمات الإرشادية التربوية والتي تتمثل في حل أهم المشكلات التي تخص التربية بما فيها التخلف الدراسي وكذلك تهتم بتلاميذ الخريجين والجدد وذلك من أجل التوجيه والإرشاد لهم، أما فيما يخص جانب الإرشاد النفسي هو كل ما يتعلق بالتلميذ وخاصة في الجانب النفسي ما فيها الكشف عن قدراته والاهتمام بمشاعره وغرس الثقة فيه، أما الخدمات الاجتماعية هي كل ما يتعلق بالتعاون والاتصال بين المدرسة والأسرة وبين المؤسسات الاجتماعية الأخرى.

5- مستويات الخدمات الإرشادية

لتقديم الخدمة النفسية بالشكل الفعال يتطلب العمل على مستويين:

- الأول: الإعداد المهني للمرشد.
- الثاني: المستفيدين من الخدمة، أفكارهم ومعتقداتهم وتصوراتهم حول هذه الخدمة من العوامل المهمة التي يمكن أن تشكل إعاقة حقيقية لتفعيل الخدمة النفسية (الجمعان والموسوي، 2010، ص 75).

6- الخدمات الإرشادية في مرحلة المدرسة المتوسطة:

تتميز هذه المرحلة بالنمو العقلي وبروز العمليات العقلية العليا والتفكير المجرد. ومن ثم فإن التلميذ في هذه المرحلة يستطيع أن يتحمل المسؤولية عن سلوكه. وبالتالي فإن الخدمات الإرشادية يجب أن تأخذ في اعتبارها تفرد الفرد كما يجب أن تأخذ في الاعتبار أهمية جماعة الرفاق بالنسبة للمراهق ومن أولويات الخدمات الإرشادية في هذه المرحلة:

- الإهتمام بالإرشاد الفردي الذي يقوم على تكوين علاقة طيبة مع المرشد أساسها التفهم والثقة، والعمل على تنمية مفهوم الذات للفرد المراهق.
- الإهتمام بالعمليات الجماعية، لما لجماعة الرفاق من أهمية، ثم الإهتمام ببرامج مساعدة الرفاق. (الخالدي، 2008، ص 35).

وقد قدمت وثيقة الرابطة الأمريكية للمرشد المدرسي التوجيهات التالية لعمل مرشد المدرسة المتوسطة: تركيز الجهود لتحقيق سلامة انتقال التلاميذ من بيئة المدرسة الابتدائية الأكثر تقييدا إلى المدرسة المتوسطة حيث يتوقع من التلاميذ أن يتحملوا مسؤولية أكبر عن تعلمهم ونموهم الشخصي، وذلك من خلال التوجيه الجمعي، وتيسير الرفاق وبرامج تدريب المدرسين في الخدمة.

تحديد وتشجيع ومؤازرة الدارسين الذين يهتمون بدمج وحدات نمائية في بعض مجالات المنهج مثل:

- اللغة الانجليزية الدراسات الإجتماعية، الصحة والإقتصاد المنزلي، وذلك من خلال برامج التدريب في الخدمة، والإستشارة والمشاركة في التدريس.

- تنظيم وتنفيذ برنامج التوجيه لأدوار الحياة للتلاميذ يشتمل على تقدير نضجهم المهني، وتخطيط أدوار الحياة، وحصولهم على المعلومات الخاصة بالمهنة وأدوار الحياة الملائمة، والمساعدة في معالجة البيانات للإستخدام الشخصي في اتخاذ القرارات المرتبطة بالعمل الدراسي.

7- الخدمات الأساسية التي يقدمها المرشد في المدرسة:

هناك أربع خدمات أساسية يقدمها المرشد في المدرسة وهي:

7-1- الإرشاد حينما يقوم المرشدون بمساعدة التلاميذ والمدرسين والوالدين وجمعون المعلومات ويستكشفون الاحتمالات، ويتخذون قرارات مناسبة، فإنهم بذلك يقومون بعملية الإرشاد، وهذا الإرشاد يمكن أن يقدم بشكل فردي أو جماعي (الخطيب، 2003، ص 265).

7-2- الإستشارة: وهي علاقة يقوم شخصان أو أكثر من خلالها بتحديد أهداف، ويضعون خططا لتحقيق هذه الأهداف، ويحددون المسؤوليات لتنفيذ هذه الخطط.

وفي العلاقة الإستشارية يكون أحد الأشخاص هو المستشار (CONSULTANT) الذي يقود العملية والشخص الأخر هو تلميذ الإستشارة (المستشير) (CONSULTEE). وفي الإرشاد المدرسي يكون المرشد هو المستشار والتلاميذ والمدرسون والوالدين هم الذين يطلبون الاستشارة منه، ويستخدم المرشدون في الإستشارة مهارات اتصال مماثلة لتلك التي يستخدمونها في العلاقة الإرشادية. (الخطيب 2003، ص 267).

وتحقق الاستشارة الفوائد التالية:

- وسيلة فعالة لإيجاد علاقات للمسترشدين الذين يجدون صعوبة في رؤية المرشد مباشرة فيتلقون مساعدته بواسطة الآخرين فهي تمكن المرشد من تلبية حاجات كثيرة للمسترشدين بطريقة غير مباشرة.

- تزيد من مجال الخدمات التي يقدمها المرشدون، فالأشخاص الذين يعملون مع المرشد، وبالتنسيق والتشاور معه، يمكن أن يؤثروا في مجالات كثيرة لدى التلاميذ.

- تأثير الاستشارة يتعدى الشخص المستهدف بها، فالتشاور مع الوالدين مثلا بشأن طفلها تنعكس آثاره على الأسرة جميعها (الخطيب، 2003، ص 268).

7-3- التنسيق: تشير بعض نتائج الأبحاث إلى أن المرشد المدرسي يقضي وقته لبأس به في تنسيق الأحداث والنشاطات المرتبطة بعمله، كما يشتمل برنامج الإرشاد المدرسي الشامل على خدمات ونشاطات متنوعة بعضها يقدمه المرشد بطريقة مباشرة إلى التلاميذ، وبعضها الآخر يستفيد منه التلاميذ بطريقة غير مباشرة وبذلك فالمرشدون يتحملون مسؤولية تنسيق عدد من النشاطات التي تفيد التلاميذ والمدرسة، ومن بين أهم النشاطات التنسيقية ما يلي:

- **جمع المعلومات data collection:** تقوم المدرسة بجمع المعلومات حول التلاميذ لمساعدة المدرسين في اتخاذ القرارات مناسبة حول البرامج، والعمليات المرتبطة بالتعليم والمرشد المدرسي هو شخص مدرب على القياس وإجراء الاختبارات لذلك فهو قادر على مساعدة المدرسين في جمع المعلومات لاتخاذ تلك القرارات الهامة. (الخطيب، 2003، ص276).

- **إجراء الاختبارات test administration:** توجد أنواع عديدة من الاختبارات يمكن إجراؤها على التلاميذ، وتستخدم الاختبارات عادة لأغراض كثيرة منها تحديد استعداد التلميذ وتحصيله في المدرسة. ويفترض أن تجري المدارس اختبارات الاستعداد في فترات مختلفة من السنة، ويتوقف ذلك على تخطيطهم لاستعمال النتائج كما يجري المرشدون اختبارات فردية إذا كانت هناك حاجة لنتائج هذه الاختبارات. وتقع على المرشد مسؤولية اختيار الأداة المناسبة إجرائها حسب الأصول العلمية، أما في الاختبارات الجماعية فإن المرشدين يساعدون مدارسهم في تنسيق الأدوات، وتدريب المدرسين على إجرائها. (الخطيب، 2003، ص 276) .

- **نتائج الاختبارات test results:** إن تصنيف نتائج الاختبارات والاستفادة منها يتطلب تنسيقاً مناسباً، والمرشد المدرب على إجراء الاختبارات لديه القدرة على مساعدة التلاميذ وأولياء الأمور والمدرسين في فهم نتائجها، واستخدام تلك النتائج في عمل خيارات تربوية ومهنية. (الخطيب، 2003، ص 276).

- **ملفات التلاميذ students records:** تبدأ سجلات التلاميذ المدرسية في معظم الأنظمة المدرسية من مرحلة الروضة وتنمو المعلومات في هذه السجلات بنمو التلميذ الدراسي في المراحل اللاحقة، وتشتمل هذه السجلات المجمع على معلومات متنوعة وهامة حول التلميذ خلال فترة دراسته وبما أن المرشدين لديهم خبرة في إجراء الاختبارات، ويتعاملون بسرية

مع البيانات التي يحصلون عليها، فهم يقومون بتنسيق المعلومات في سجلات التلاميذ الدراسية، ويقومون بحفظها، وإذا لم يقوموا بذلك فإن عليهم مسؤولية مساعدة أعضاء هيئة التدريس أو سكرتيري المدارس في معرفة الإجراءات المناسبة للقيام بتلك المهمة، ويقدمون المساعدة للمديرين وأعضاء هيئة التدريس حول الطريقة المثلى للتعامل مع هذه السجلات (الخطيب 2003، ص 277).

- **برامج الوعي المهني career awareness programs**: يعد النمو المهني أحد الأهداف الأساسية للتربية، ويبدأ منذ دخول الطفل في المدرسة، ويتضمن البناء التربوي السليم، تصورا حول كيفية الربط التعليم بالنمو المهني والاختيارات المهنية في الحياة، لذلك يقوم المرشدون بمساعدة التلاميذ من المرحلة الابتدائية وحتى الثانوية في تحقيق هذا الهدف من خلال خدمات الإرشاد والاستشارة التي يقدمونها للتلاميذ ووالديهم. (الخطيب، 2003، ص 278).

4-7- التقييم appraising: من أجل تحديد نوع الخدمة التي تقدم للتلميذ، فإن على المرشدين في المدارس تقييم الحاجات والصفات والعوامل التي تؤثر في نموهم، ولتقدير هذه العوامل فإنه لا بد من تقييم العملية التي تشمل على الخدمات الأساسية الأربعة لبرامج الإرشاد المدرسية الشاملة، وهي الإرشاد والاستشارة، والتنسيق والتقييم. وهناك 3 مجالات للتقييم هي: (الخطيب، 2003، ص 279).

- **تقييم التلاميذ student Evaluation**: يقوم المرشد في المدرسة بعمليات لمساعدة التلاميذ والوالدين والمدرسين في الحصول على بيانات دقيقة تساعدهم في اتخاذ القرارات حول البرامج التربوية وفي التوجه المهني وغير ذلك من الخدمات الإرشادية ويتضمن تقييم التلاميذ استخدام اختبارات مقننة وقوائم وميول، وسلالم تقدير السلوك واستخدام أساليب غير مقننة مثل الملاحظة والمقابلة.

- **تقييم المجموعة group assessment**: تستخدم في المدارس اختبارات جماعية لقياس القدرة التعليمية ونجاح التلاميذ، ولهذه الاختبارات أهمية في مساعدة المرشدين والمدرسين في اتخاذ قرارات مفيدة للتلاميذ، ويستخدم المرشدون والمدرسون في بعض المدارس والأساليب السوسيو مترية في تقييم أدوار التلاميذ وعلاقاتهم في المجموعات.

- **التقييم البيئي environmental evaluation** : يقصد به تقييم العوامل البيئية التي تؤثر في نمو التلاميذ وتعلمهم (الخطيب، 2003، ص 280).
8. نظريات الإرشاد:

8.1: النظرية السلوكية

يرى أصحاب هذه النظرية بأن السلوك الإنساني عبارة عن مجموعة من العادات التي يتعلمها الفرد ويكتسبها أثناء مراحل نموه المختلفة ، وتتحكم في تكوينها قوانين الدماغ و هي قوى الكف الاستثارة اللتان تسييران مجموعة الاستجابات الشرطية، و يرجعون ذلك إلى العوامل البيئية التي يتعرض لها الفرد، و تدور هذه النظرية حول محور عملية التعلم في اكتساب التعلم الجديد أو في إطفائه أو إعادته و لدى فإن السلوك الإنساني مكتسب عن طريق التعلم، وأن سلوك الفرد قابل لتعديل أو التغيير بإيجاد ظروف و أجواء تعليمية معينة . (الحميدة، د س ، ص32)

8.1.1: مفاهيم النظرية السلوكية

- **المثير الاستجابة**: تقول النظرية أن كل سلوك له مثير ويعني السلوك هنا الاستجابة وإذا كانت العلاقة بين المثير والاستجابة سليمة كان السلوك سويًا أما إذا كانت العلاقة مضطربة كان السلوك غير سوي

- **الشخصية والشخصية** حسب النظرية السلوكية هي الأساليب السلوكية المتعلمة ثابتة نسبيًا التي تميز الفرد عن غيره من الناس.

- **الدافع**: يمكن تعريف الدافع بأنه طاقة قوية لدرجة تدفع الفرد وتحركه لسلوك والدافع إما موروث مثل الدافع للطعام وهو أولي أو متعلم وثانوي.

التعزيز: يعرف التعزيز بأنه التقويم والتدعيم والتثيب بالإثابة، فالسلوك يتعلم ويقوي ويدعم إذا تم تعزيزه و التعزيز على نوعين:

أ. **إثابة أولية** : مثل إشباع دافع فسيولوجي مثل الطعام

ب. **إثابة ثانوية**: زوال الخوف. (الفرخ، تيم، 1999، ص 56-57)

ت. **الانطفاء**: هو ضعف وزوال سلوك المتعلم الذي لا يمارس ويحصل على انطفاء أسباب

وهي:

- ارتباط السلوك بالعقاب.
- إذ لم يمارس السلوك ويعزز.
- الاستجابات التي لها أثر محبط. (الفرخ، تيم، 1999، ص 58-62).
- التعميم: عملية عقلية تؤدي إلى تكرار نفس الاستجابة في المواقف المتشابهة (النعيم، 2008، ص 30)

تطبيقات النظرية السلوكية في الإرشاد:

تتمثل تطبيقات النظرية السلوكية في الإرشاد فيما يلي:

- تعزيز السلوك السوي.
- مساعدة المسترشد في تعلم سلوك جديد مرغوب فيه والتخلص من سلوك غير مرغوب فيه.

- تغيير السلوك غير سوي أو غير متوافق وبذلك يتحدد السلوك المراد تغييره والظروف والشروط التي يظهر فيها والعوامل التي تكتنفه وتخطط مواقف يتم فيها تعلم ومحو التعلم لتحقيق التغيير المنشود.

- الحيلولة بين العميل وبين تعميم قلقه على مثيرات جيدة.

- ضرب المثل الطيب والقذوة الحسنة سلوكيا أمام العميل حتى يتعلم أنماط مفيدة لسلوك عن طريق محاكاة المرشد خلال الجلسات الإرشادية المتكررة. (جدوع، 2008، ص 79)

تعمل النظرية السلوكية على تغيير السلوكيات السلبية واستبدالها بأخرى إيجابية، وذلك بعد مراقبة السلوك والظروف التي تحيط بالمسترشد وبالتالي جوهر النظرية السلوكية هو السلوك الإنساني المكتسب.

8.2: نظرية العلاج المتمركز حول العميل:

تعتبر نظرية روجرز (نظرية المتمركز حول العميل من النظريات المهمة في الإرشاد والعلاج النفسي، لقد انتشرت وشاع استعمالها و هناك عدة آراء حول انتشار النظرية يمكن إجمالها فيما يلي:

- تجذب المعالجين المستجدين لسهولتها.
 - تتناسب مع الأسلوب الديمقراطي
 - طريقة العلاج في البداية تكون أسرع في إعطاء النتائج عن تغيير الشخصية أكثر من التحليل النفسي. (الزيود، 2008، ص 183)
- وتعتبر الذات قلب هذه النظرية وبالإمكان تعريف الذات بأنها كينونة الفرد، وتنمو الذات وتتفصل عن المجال الإدراكي وتشمل الذات المدركة والذات الاجتماعية الذات المثالية، وقد تمتص قيم الآخرين وتصبح المركز الذي تنتظم حوله كل الخبرات، أما مفهوم الذات فهي تكوين معرفي منظم ومتعلم للمدركات الشعورية والتصورات والتقييمات الخاصة بالذات. (الحريري، الأمامي، 2010، ص 83-84)

8.1.2: المفاهيم النظرية لنظرية الذات:

. الكائن العضوي: الكائن العضوي نسق كلى منظم وأي تغيير في جزء من الأجزاء يؤثر على الأجزاء الأخرى وتحدث التغيرات في الكائن العضوي كيان الفرد و سلوكه و أفكاره و كل جسمه، فالتصرفات في هذه الحالة تكون كلية في مجال الظواهر المحيطة به، إن الفرد كل منظم و يحاول إشباع حاجاته و إن الهدف الأساسي هو تحقيق الذات. (المعروف، 2012، ص 12)

المجال الظاهري: إن الفرد مركز لعالم كثير التغير من خلال الخبرة والخبرة هنا تعني الظواهر الداخلية والخارجية، إن ما يدركه الفرد في المجال الظاهري هو الشيء المهم بالنسبة له وليس الواقع الفعلي إن ما يدركه الفرد هو واقعه. (المعروف، 2012، ص 33).

• تقدير الذات: مع نمو وعي الفرد وإدراكه بوجوده الشخصي وما يقوم به يتكون لديه مفهوم الذات ويعيش الفرد ضمن خبرات فيها ما ينطوي على الإحباط، وهنا يؤدي إلى تطوير إحساس يتصل بتقديرات الذات ومع استمرار نمو الفرد يصبح تقدير الذات عاملا داخليا يوجه فعالية الفرد. (الخوaja، 2002، ص 147)

نلاحظ أن روجرز في نظريته ركز على الذات ومفهومها وأن الفرد هو الذي يحاول إن يثبت ذاته من خلال تفاعله مع البيئة فما عليه إلا أن يضبط تفاعلاته لكي يكون تأثيره فيها تأثيرا إيجابيا.

• تطبيقات نظرية الذات في الإرشاد

يمكن للمرشد التربوي إن يتبع الإجراءات التالية:

أ. اعتبار المسترشد كفرد وليس مشكلة ليحاول المرشد التربوي فهم اتجاهاته وأثرها على مشكلته من خلال ترك المسترشد يعبر عن مشكلته بحرية حتى يتحرر من التوتر الانفعالي الداخلي. (الخوaja، 2002، ص 147)

ب. المراحل التي يسلكها المرشد في ضوء هذه النظرية في الآتي:

مرحلة الاستطلاع ولاستكشاف: يمكن التعرف على الصعوبات التي تعيق المسترشد وتسبب له القلق والضيق والتعرف على جوانب القوة لديه لتقويمها والجوانب السلبية من خلال الجلسات ومقابلة ولي أمره أو إخوته واساتذته وأصدقائه وأقاربه وتهدف هذه المرحلة إلى مساعدة المسترشد على فهم شخصيته واستغلال الجوانب الايجابية منها في تحقيق أهدافه كما يريد.

✓ مرحلة توضيح وتحقيق القيم : يزيد وعي المسترشد ويزيد فهمه وإدراكه للقيم الحقيقية التي لها مكانة لديه من خلال الأسئلة التي يوجهها المرشد والتي يمكن معها إزالة التوتر لدى المسترشد.

المكافأة وتعزيز الاستجابات تعتمد على توضيح المرشد لمدى تقدم المسترشد في الاتجاهات وتأكيد المرشد بأن ذلك يمثل خطوة أولية في تغلب على الاضطرابات الانفعالية. (أبو اسعد عربيات، 2009، ص 281-282).

من خلال تطبيقات روجر في الإرشاد نلاحظ انه ركز بشكل عام على خبرة المسترشد وتجاهل خبرات المرشد فوظيفته هنا هي تبصير المسترشد بطبيعة المشكلات التي يواجهها في حياته فيحاول لذلك مساعدة المسترشد على قبول مختلف الصراعات الناتجة عن هذا المشكل.

8.3: نظرية السمات والعوامل "وليام سون":

هي النظرية أو الطريقة التي تطورت من أساس مهني حيث ركزت على مشكلات التكيف التربوي والمهني وعلى الرغم من أن وليام سون يعتبر المتحدث الأساسي عن هذه النظرية، غير أن آخرين قد ساهموا في تطوير وجهة النظر هذه مثل: باتر " سون و "بارسونز وغيرهم حيث تقترض هذه النظرية أن الهدف من الإرشاد هو مساعدة الأفراد على النمو في الاتجاه الكامل في كل جوانب الشخصية. (منسي 2014، ص 203-204).

وتسمى نظرية السمات والعوامل في بعض الأحيان بالإرشاد المباشر ونظرية الإرشاد المتمركز حول المرشد وهذا يعني إن الإرشاد في هذه النظرية يعتمد اعتمادا كاملا على المرشد، لأنه يستطيع أن يختار الحل المناسب لمشكلة المسترشد الذي لا يستطيع أن يختار الحل المناسب لمشكلته (أبو اسعد، عربيات، 2009، ص248).

ومنه يمكن القول إن نظرية الإرشاد المباشر المتمركز حول المرشد ركزت على الحالة الفردية في دراسة السلوك الإنساني، من خلال الكشف عن الصراعات وتفسير المعلومات وتوجيه المسترشد نحو السلوك السليم وبالتالي فهو يساهم في تعديل وتغيير سلوكه نحو الأفضل.

8.1.3: المفاهيم الأساسية لنظرية السمات والعوامل:

من أهم المفاهيم التي اعتمدت عليها هذه النظرية:

السلوك البشري: يمكن قياسه من خلال استخدام الاختبارات والمقاييس.

الفروق الفردية: إن الفروق الفردية بين الأفراد تقود إلى اختلاف سلوكياتهم وكذلك على الرغم من أن الشخصية ثابتة ومحددة إلا أنها قابلة لتعديل وبالتالي فالسلوك لديهم قابل لتعديل.

السمات: وهي صفات الفرد الجسمية والعقلية والاجتماعية والانفعالية سواء كانت فطرية أو مكتسبة، وتظهر استعداد ثابت نسبيا لنوع معين من السلوك ويمكن أن يفهم الفرد في ضوء سمات شخصيته والتي تظهر بواسطة سلوكياته فيمكن أن يوصف بأنه ذكي، غبي، منطوي دهاني، عصابي وهكذا. (أبو اسعد، عربيات، 2009، ص248).

. خطوات الإرشاد في نظرية السمات:

في سنة 1937 وضع "وليام" سون ودار" لي قائمة من ست خطوات لعملية الإرشاد وهي:

1. التحليل: يشتمل على مجموعة من المعلومات والمادة العلمية عن المسترشد من اجل التعرف على أفكاره واتجاهاته والأسلوب الذي يتعامل به المسترشد مع المشكلات فالهدف من التحليل هو مساعدة المرشد على تصحيح التصورات الخاطئة لدى المسترشد.

2. التركيب: تلخيص وتنظيم البيانات الناتجة عن التحليل في صورة تظهر جوانب القوة

وجوانب القصور.

3. **التشخيص:** محاولة الوصول إلى الاتساقات والأنماط التي تؤدي إلى تلخيص للمشكلات أسبابها، ويشتمل التشخيص على ثلاث خطوات رئيسية وهي عملية التعرف على المشكلة، واكتشاف الأسباب والتنبؤ.

4. **التنبؤ:** تحديد المشكلة وأعراضها وأسبابها.

5. **التتبع (المتابعة):** تشتمل على ما يفعله المرشد لمساعدة المسترشد على مواجهة المشكلات الجديدة أو مواجهة عودة المشكلات القديمة وتشمل ما يتم فعله لتقرير فاعلية الإرشاد، وضع وليم سون خمس مجموعات في الأساليب الإرشادية وهي المساية، تغيير البيئة اختيار البيئة المناسبة، تعلم المهارات التي تدعو الحاجة إليها تغيير الاتجاهات (منسي، 2014، ص210-211).

تطبيقات نظرية السمات لوليا سون:

أ. **دور المرشد:** المرشد شخص نشيط له تأثير على المسترشد فهو يستخدم الأسلوب المباشر أي الدور الأكبر في عملية الإرشاد هو للمرشد وليس للمسترشد، و"وليام سون في طريقته الإرشادية لا يضع الثقة في المسترشد، وإنما يتعامل مع المسترشد على أساس تعامل معلم مع تلميذ وترجع عدم الثقة هذه في إمكانيات المرشد لأنه يرى أن المسترشد لو ترك لتحقيق ذاته فإنه قد يحقق ذات تتصف بالأنانية و معادية للمجتمع، أي ترى هذه النظرية أن العلاقة الإرشادية غير كافية لتوجيه إلى أفضل صورة تأخذ في اعتبارها المجتمع وإنه من الضروري أن يوجه المرشد ويضبط هذا التطور لمنع الترددي بالذات و الانحراف إلى الشر الذي يراه وليام سون "موروث" من البشر. (منسي، 2014، ص 212)

وكذلك دور المرشد هو مساعدة الفرد على فهم وتطبيق معلومات حصلت أساليب القياس النفسي عليها تساعد الفرد على معرفة قدراته الذاتية اتجاه متطلبات للمهام المطلوبة

ب دور المرشد:

دوره في هذه النظرية هو أن يتعلم كيف يفهم نفسه وكيف يستخدم ذكاؤه أو المنطق لتغيير أو تصحيح استجاباته لكي يحقق حياة منطقية، ودور المرشد أقل بكثير من دور المرشد في هذه النظرية وعليه أن ينفذ ما يطلب منه من اختبارات ومقاييس (منسي، 2014، ص213)

8.4: نظرية الإرشاد العقلاني والانفعالي

نظام متميز بين النظريات المعاصرة في الإرشاد والعلاج النفسي أسسه في الأصل العالم الأمريكي " ألبرت ألس " وهو عالم نفسي إكلينيكي أهتم بالتوجيه والإرشاد النفسي و المدرسي و الإرشاد الزواجي و الأسري، و ترى هذه النظرية أن الناس ينقسمون إلى قسمين: واقعين و غير واقعين، و أن أفكارهم تؤثر على سلوكهم فهم بالتالي عرضة للمشاعر السلبية مثل القلق و العدوان والشعور بالندم لسبب تفكيرهم اللاواقعي و حالتهم الانفعالية. (عبد العظيم، 2012، ص90)

وتذهب نظرية "ألبرت ألس " إلى أن الاستشارة الانفعالية والسلوك اللاتكيفي يتأثران بتفسيرات الفرد للمواقف وحيث تعمل التفسيرات كوسائط رمزية وأنه يوجد الكثير من المعتقدات اللاعقلانية أو التوقعات والافتراضات اللاعقلانية والتي بها ينزع الناس إلى ثقافة هذا العصر إلى التعامل مع المواقف (عيد، 2005، ص 105)

تطبيقات النظرية في الإرشاد: يمكن للمرشد النفسي من خلال هذه النظرية القيام بالإجراءات

التالية:

- أهمية التعرف على الأسباب المؤدية للمشكلة أي معرفة الأسباب غير المنطقية التي يعتمد عليها المسترشد و التي تؤثر على إدراكه وتجعله مضطربا .
- إعادة تنظيم إدراك وتفكير المسترشد عن طريق التخلص من أسباب المشكلة ليصل إلى مرحلة الاستبصار للعلاقة بين النواحي الانفعالية والأفكار والمعتقدات.
- من بين أهم الأساليب التي يعتمد عليها المرشد في مساعدة المسترشد في التغلب على التفكير اللامنطقي هي:
- إقناع المسترشد على جعل هذه الأفكار هي مستوى وعيه وانتباهه أو مساعدته على فهم الأفكار (اللامنطقية . عبد العظيم ،2012، ص89)
- توضيح الأفكار المنطقية للمسترشد ومساعدته على المقارنة بين الأفكار المنطقية و غير المنطقية.
- تدريب المسترشد على إعادة تنظيم أفكاره وإدراكه لها.
- إتباع المرشد للأسلوب المنطق من أجل تحقيق عملية الاستبصار لكسب ثقة المسترشد.

- رفض الكذب وأساليب الدعاية الهدامة والانحرافات التي يؤمن بها الفرد غير عقلاني.
- تشجيع المرشد للمسترشد في بعض المواقف وإقناعه على القيام بسلوك يعتقد هو أنه خاطئ.
- مهاجمة الأفكار والحيل الدفاعية التي توصل الأخصائي إلى معرفتها من خلال جلسات الإرشادية مع المسترشد وإبدالها بأفكار أخرى. (عبد العظيم، 2012، ص90)
- محاولة معرفة الأفكار اللامنطقية التي تسيطر على تفكير المسترشد ومحاولة تغيير هذه الأفكار إلى الأكثر ايجابية من أجل تحقيق عملية استبصار الفرد بنفسه. (علام وشاكر 2008، ص142)

ثانيا: التنمر المدرسي

1- تعريف التنمر المدرسي:

تعددت التعريفات للتنمر المدرسي بتعدد وجهات النظر حول هذه الظاهرة، كما تعددت بتعدد المدارس الفكرية التي ينتمي إليها هؤلاء الباحثين ويمكن استعراض بعض هذه التعريفات فيما يلي:

يعرف التنمر لغويا: أنه التشبه بالنمر، يقال (نمر نمرا) كان على شبه من النمر، وهو أنمر وهي نمراء، (نمر) فلان: أي غضب وساء خلقه، تنمر لفلان أي تنكر له وتوعده بالإيذاء (سعيد، 2013، ص 10).

يعرف دان لويس النرويجي " DAN OLWEUS " الاب المؤسس للابحاث حول التنمر في المدارس، التنمر المدرسي (**School bullying**) انه: "افعال سلبية متعمدة من جانب تلميذ أو أكثر بالحاق الاذى بتلميذ اخر ،تتم بصورة متكررة ،وطول الوقت ،ويمكن ان تكون هذه الأفعال السالبة بالكلمات مثلا: بالتهديد ،التوبيخ ،الاغاظه والشتائم ويمكن ان تكون بالاحتكاك الجسدي كالضرب والدفع والركل ،ويمكن أن تكون كذلك بدون استخدام الكلمات أو التعرض الجسدي مثلا التكشير بالوجه ،او الاشارات غير لائقة ، يقصد وتعمد عزله من المجموعة او رفض الاستجابة لرغبته" . (السعيد، 2019 صفحة 10)

اتفق كل من راندال "RANDAL" وميلر "MELLOR" على تعريف التمر على انه: نوع من التشاجر بين فردين غير متساويين في القوة، ويقوم بين فرد أو مجموعة من الأفراد ضد فرد غير قادر على الدفاع عن نفسه، وقد يكون جسدياً أو نفسياً (خالد، 2021، ص545)

عرف اسبلاج وايسايدوا ESPELAGE.ASIDAO التمر من خلال استطلاع آراء المشاركين في أحد أبحاثه انه التورط في الاضطهاد اللفظي أو الجسدي والتهديدات والتلاعب، ونشر الاشاعات، وتدمير ملكية الآخرين واخذ ملكيات الاخر وتعمد الثأر والانتقام. (ابو ديار، 2012، ص31)

هناك العديد من النقاط أوردها عدد من الباحثين توضع في الاعتبار عن تعريف التمر وهي: جملة من التصرفات والافعال التي يمارسها فرد أو مجموعة من الأفراد، مستخدمين عبارات وتصرفات وكلمات، منها مثلاً: إطلاق كلمات استهزائية مذكورة عن: (اللون، الشكل، الوزن او الملابس، او طريقة الكلام) وذلك اطلاقاً استهزائية استهزائية وبصوت

هناك معايير ثلاث لكي يصف السلوك بأنه سلوك تتمري تتمثل في:

- قصد الضرر
- التكرار
- الاختلال في ميزان القوى (خالد، 2021، ص 554).

2- عناصر عملية التمر:

تتكون عملية التمر من عناصر ثلاث وهي

◀ **المتنمر:** هو الذي يتشاجر مع الآخرين كي يحاول فرض سيطرته عليهم والاستيلاء على ممتلكاتهم.

◀ **الضحية:** هو الطفل الذي يكون عرضة للاعتداء وسلب الممتلكات.

◀ **المتفرجون:** وهم الملاحظون لعملية التمر وينقسمون الى ثلاث انواع وهي:

• **المعززون:** هم الذين يقدمون الدعم للمتنمر بسبب العلاقة التي تربطهم به وبذلك فهم مشاركون فاعلون في الاعتداء.

• **المدافعون (الحراس):** وهم الذين يتعاطفون مع الضحية ويقدمون له يد

العون (السعيد، 2019، ص12)

3- أسباب التمر المدرسي:

هناك العديد من الأسباب المتداخلة التي تجعل التلميذ ينجح في سلوك التتمر والتي يمكن تناولها مصنفة فيما يلي:

✓ أسباب بيولوجية: فالتلاميذ المتمتمرين يتميزون بقوة جسمية تجعلهم يتفوقون على ضحاياهم، الى جانب الاستعدادات الوراثية لديهم.

✓ أسباب نفسية: حيث ان المتمتمرين تكون لديهم عدوانية واندفاعية تجاه الآخرين، الى جانب الرغبة في السيطرة واستعراض القوى.

✓ أسباب معرفية: ان تكون لدى المتمتمرين بعض التحريفات المعرفية في انماط تفكيرهم، مما يجعلهم يميلون الى الاعتقاد بشكل خاطئ بأن الآخرين لديهم نوايا ومقاصد عدوانية تجاههم.

✓ أسباب سرية: والتي تصنف ضمن أخطر الاسباب التي تولد سلوك المتمتم، ومن بينها ما يلي:

- المشكلات الأسرية: مثل انفصال الاب عن الام او كثرة الخلافات بينهما.
- التنشئة الأسرية الخاطئة: والتي تعتمد على العقاب البدني القاسي واهانة الاطفال واهمالهم والتشجيع على العنف.

▪ انعدام التواصل بين الاباء والابناء. (السعيد، 2019، ص11)

✓ أسباب اجتماعية: للمتمتم مكانة اجتماعية وشعبية عالية بين اقرانه لأنهم يرون فيه القوة والقدرة على تحقيق مآربهم دون خوف او تردد وبالتالي يسعون دائما لإرضائه ودعمه ومساعدته عند الحاجة.

✓ أسباب مدرسية: وهي عديده مثل نقص الرقابة وكثرة عدد التلاميذ، ونوع المناخ الاجتماعي السائد في المدرسة، وفي هذا السياق اضاف "وايتد" ان التتمر في المدرسة قد يكون مصدره الاساتذة والإدارة المدرسية، والنظام التربوي التعليمي ككل، ويحدث ذلك من خلال العلاقات السيئة بين الاستاذ والمتعلم والتميز بين التلاميذ، والاحتقار، والاقصاء والعقاب بأنواعه، وغياب التحفيز.

كما ان هناك العديد من الاسباب التي تساهم في جعل بعض التلاميذ ضحايا للتتمر:

✓ أسباب بيولوجية: ان يكون الضحية صغير الجسم وضعيف البنية مقارنة بالمتمتم.

✓ أسباب نفسية: مثل الخجل والقلق، وليس للضحايا القدرة على المواجهة ويميلون الى الانسحاب وتقديرهم لذواتهم منخفض ويخافون الهروب هو وسيلتهم لحل الصراعات.

✓ أسباب معرفية: حيث يشكل ضحية التتمر صوره سلبية عن ذاته وعن قدراته.

✓ أسباب اجتماعية: وهي عديدة مثل نقص المهارات الاجتماعية ونقص العلاقات مع الاقران ونقص المكانة الاجتماعية والانسحاب والسلبية ونقص المهارات اللفظية ومهارات التواصل. (ابو غزالة، 2010، ص 275)

4- اشكال التتمر وصوره:

يأتي سلوك التتمر في عدة انواع واشكال مختلفة منها:

- **التتمر البدني والمادي:** يشمل اي اتصال بدني يقصد به اىذاء الفرد جسدياً ويأخذ اشكال مختلفة منها اللطم، الضرب الشديد، العطش، البصق وتخريب الممتلكات الشخصية، وفي بعض الحالات لا يسبب التتمر الجسدي تأثير كبير للضحية لان ذلك يؤدي الى التعاطف مع الضحية. (ابو الديار، 2012، ص32)

- **التتمر اللفظي:** اكثر انواع واشكال التتمر شيوعاً لدى الذكور والبنات في مختلف المراحل التعليمية، ويمكن تعريف التتمر اللفظي بانه اي هجوم أو تهديد من الشخص يقصد به الاذى عن طريق السخرية والتقليل شأن الاخرين وانتقاد الاخرين نقداً قاسياً والتشهير بالأشخاص والابتزاز، والاتهامات الباطلة، والاشاعات واطلاق بعض الالقاب المبنية على اساس الجنس والعرق، او الدين او الطبقة الاجتماعية او الإعاقة ويمارس المتتمر هذا النوع من التتمر بهدف التأثير على تقدير الذات لدى الضحية حيث يمارس امام مجموعه من الاقران (الصباح، 2013، ص31)

- **السيطرة الاجتماعية:** يشار الى السيطرة الاجتماعية كعدوان غير مباشر وعدوان ناجم عن صلة القرابة، وعاده ما تستخدم السيطرة الاجتماعية لإلحاق الضرر على سبيل استبعاد شخص ما من المجموعة. (سعيد، 2019، ص17)

- **التتمر الجنسي:** ويشمل التلميح برسائل غير مرغوب فيها مثل النكت والصور والتهكمات او البدء بالشائعات ذات الطبيعة الجنسية، او ربما يشمل ايضاً تتمر الجنسي سلوكيات الاحتكاك بدنياً مثل جذب انتباه مجموعات خاصة او اجبار شخص ما على الانخراط في سلوكيات جنسية، وقد يمثل التتمر الجنسي تعبيراً عن الصراع بين الجنسين في سبيل البحث عن الهوية الجنسية المرغوب فيها. (الصباحين، 2013، ص 51)

– **التنمر الانفعالي:** هو ما يطلق عليه التنمر العاطفي بهدف التقليل من شان الضحية وتخفيض درجه احساسها بذاتها ويشتمل على تجاهل العزلة وابعاد الضحية عن الاقران والتحديق تحديقا عدوانيا والعبوس والازدراء والضحك بصوت منخفض واستخدام لغة الجسد العدوانية ،ويعد هذا النوع من التنمر من اكثر انواع التنمر اضرارا وتأثيرا ويحدث اذى انفعالي خطير لا يلاحظه المعلمون والكبار ،ويعد تنمر الانفعالي شكلا من اشكال السيطرة الاجتماعية التي تمارس من اجل ايداء الاخرين والتأثير على تقبلهم بين اقرانهم فتخفف من احساس الضحية بذاتها وتقديرها لها.

– **التنمر العنصري:** هذا التنمر يكون بدافع الكراهية والتحيز تجاه شخص او مجموعه، وتتضمن الاستهزاء والسخرية من عرق او سلالة معينه او من دين معين او قوميه معينة او قد يكون هناك تمييز للجنس معين، وقد يكون موجها نحو ذوي الاحتياجات الخاصة في الضحايا لا يشعرون بأنهم عرضة للهجوم بل انهم يرون ان عرقهم وجنسهم يكونوا مستهدفا ويختلف التنمر العنصر من مجتمع الى اخر. (الصباحين، 2013، ص 52)

– **التنمر عبر الانترنت الشبكي الالكتروني:** مع التقدم التكنولوجي امتداد التنمر الى الانترنت من خلال وسائل الاتصال الالكتروني كما يجب الانتباه الى هذا النوع الجديد من التنمر الذي من الممكن ان يكون ضار ضررا خاصا بسبب سهولة اثاره الشائعات وعدم القدرة على سد الضرر إذا من نشر على الانترنت الى جانب عدم وجود السلطان مركزيه على شبكه الانترنت ويتيقن المتنمر انه مجهول الهوية فيما يتعلق بالضحية او المسؤولين. (ابو الديار، 2012، ص53)

5- خصائص التلاميذ المتنمرين:

كما يلي:

- نشاط زائد واندفاعية وقوة جسمية فائقة.
- عدوانية تجاه الاقران والمدرسين.
- لديهم مستوى منخفض من القلق ودرجة التقدير الذات لا تختلف عن الاشخاص العاديين.
- لا يشعرون بالعطف تجاه ضحاياهم والندم على افعالهم العنيفة.
- ينتمون الى اسر كثيره العقاب خاصه الجسدي منه ينقصها الحب والحنان ومرتبعة الأطفال.

- اتجاهاتهم نحو العنف إيجابية.
- يميلون الى السيطرة والتحكم في الاخر.
- مقتنعون بأفعالهم ويردون الخطأ الى الضحية.

وبوجه عام يميل المتممون الى ان يكونوا مغرورين واقوياء ومقبولين من اقرانهم ويتميزون برغبتهم في السيطرة على الاخرين عن طريق استخدام العمق كما يتميز بانهم محاطون بمتنمرين واتباع سلبيين يقدمون دعم والتشجيع للمتنمر وموافقته ترفع من احساس متنمر بذاته وتجعل سلوك التمر مستمر. (سعيد، 2019، ص17)

6- خصائص التلاميذ ضحايا التنمر:

فقد صنفهم وونج ايضا الى نمطين هما:

- ✓ الضحية السلبي: هو التلميذ المستسلم للعدوان الذي لا يدافع عن نفسه ولديه ميول انسحابية ويعاني من مشاعر الخوف والقلق والشك والحذر من الاقران.
 - ✓ الضحية المستفز: هو التلميذ الذي يثير المتنمر من خلال سلوكياته الاستفزازية في الشكل او الملابس او الجرأة او سلوكيات التضيق والتلصص والفضول مما يدفع المتنمر لإيذائه
- فضحايا التمر لديهم خصائص وهي:

- الخوف الشديد خاصة عند الذهاب الى المدرسة او الرجوع منها.
- شدة الانطواء وقلة الأصدقاء.
- التسرب المستمر من المدرسة (كثرة الغيابات).
- انخفاض تحصيلهم الدراسي.
- الاكتئاب المستمر وعدم الرغبة في المشاركة في الأنشطة المدرسية.
- ضياع الادوات والنقود باستمرار.
- الرجوع للبيت بثياب ممزقه او خدوش او ادوات متلفة (سعيد، 2019، ص ص

(17 16)

7- اسباب سلوك التنمر من وجهة نظر مدارس علم النفس المختلفة:

قد اهتم علماء النفس بالسلوك العدوانى والتنمر وحاول تفسيره وما اختلاف مدارسهم واتجاهاتهم ويرجعوا هذا التباين الى الاطر النظرية التي تعتمد عليها كل نظرية او مدرسة من مدارس علم النفس:

◀ **النظرية السلوكية:** تنظر الى ان التمر سلوك تتعلمه (الوضعية) كما ان السلوك العدواني متعلم اجتماعيا عن طريق ملاحظة الاطفال نماذج العدوان عند والديهم ومدرسيهم واصدقائهم وافلام التلفزيون وقصص التي يقرؤونها، كما ان اساليب التنشئة الاجتماعية دور كبير في هذا المضمار سواء كانت مباشرة مقصودة او غير مباشرة مثل توجهات الوالدين نحو عدوانية اطفالهم او وجود النماذج والقنوات العدوانية امام الاطفال (ابو ديار، 2012، ص51)

◀ **نظريه التحليل النفسي:** يرى فرويد صاحب هذه النظرية ان سلوك التمر ما هو الا تعبير عن غريزة الموت حيث يسعى الفرد الى التدمير سواء اتجاه نفسه او الغير وان الطفل يولد بدافع عدواني وهو استجابة غريزية وطرق التعبير عنها متعلمه. اي ان الانسان عندما يشعر بتحديد خارجي تنتبه غريزته العدوانية فتجمع طاقتها ويغضب الفرض ويختل توازنه الداخلي ويتهياً الى العدوان لاي اثاره خارجيه.

وقد يعتدي بدون أثر خارجه حتى يفرغ طاقته العدوانية ويخفف تواتره النفسي ويعود الى اتزانه الداخلي كما ان فريد ربط بين العدوان والمراحل الاولى للطفولة مع ان جميع صور العدوان ذات مصدره جنسي موجه الى السيطرة نحو دفاعات الجنس واكد ادلر احد تلاميذ فرويد ان الانف والعدواني عباره عن استجابة تعويضية على الاحساس بالنقص. (ابو الديار، 2012، ص71)

◀ **النظرية الفيزيولوجية:** يعد من مثير الاتجاه الفيزيولوجي ان سلوك التمر يظهر بدرجة اكبر عند الافراد الذين لديهم تلف في الجهاز العصبي التلف الدماغى ويرى فريق اخر ان هذا سلوك ناتج عن هرمون تستوستيرون حيث وجدت الدراسات بانه كلما زادت نسبة هذا الهرمون في الدم زادت نسبه حدوث السلوك العدواني والتمر (الصباحين، 2013، ص 49)

◀ **نظريه التعلم الاجتماعي:** ترى هذه النظرية ان الاطفال يتعلمون سلوك التمر عن طريق ملاحظة نماذج العدوان عند والديهم ومدرسيهم ورفاقهم حتى النماذج التلفزيونية ومن ثم يقومون بتقليدها وتزيد احتمالية ممارستهم العدوان اذا توفرت لهم الفرص لذلك ،فاذا عقب الطفل عن السلوك المقلد فانه لا يميل الى تقليده في المرات اللاحقة اما اذا كفى عليه فسوف يزداد عدد مرات تقليده ، هذه النظرية تعطي اهميه كبيرة لخبرات الطفل السابقة والعوامل الدافعية المرتكزة عن النتائج العدوانية المكتسبة والدراسات تؤيد هذه النظرية بشكل كبير مبينة اهمية التقليد والمحاكاة في اكتساب السلوك العدواني ،حتى وان لم يسبق هذا السلوك اي نوع من الإحباط. (الصباحين، 2013، ص51)

◀ **النظرية الإنسانية:** تركز هذه النظرية على احترام مشاعر الفرد وانسنته، وهدفها الرئيس الوصول للفرد الى تحقيق ذاته من روادها ماسلور روجر، ويمكن ان يفسر سلوك التتمر حسب نظر هذه النظرية من خلال عدم اشباع الطفل والمراهق للحاجات البيولوجية من مأكّل ومشرب وحاجات اساسية أخرى، قد ينجم عن ذلك عدم شعور بالأمن وعدم الشعور بالأمن يؤدي الى ضعف الانتماء الى جامعة الاقران والرفاق، مما قد يؤدي الى تدني تقدير الذات والذي قد يؤدي الى التعبير عن ذلك بأساليب عدوانيه مثل سلوك التتمر. (الصبحين، 2013، ص 53)

8- آثار التتمر المدرسي:

8-1 آثار التتمر قصيرة المدى على الضحايا:

علاوة عن آثار التتمر مؤلمة ومهينة، يتسبب التتمر للضحايا بحالة من البؤس والضيق والإرتباك. ويفقد هؤلاء التلاميذ احترامهم لذواتهم ويشعرون بالقلق وعدم الأمان. بالإضافة إلى ذلك قد يتعرض الضحايا للإصابة البدنية، وقد يتأثر تركيزهم وانتباههم في العملية التعليمية وربما يرفضون الذهاب إلى المدرسة كي يتجنبوا التعرض للتتمر. ومع الوجود الدائم للتهديد بالتتمر يشعر هؤلاء الأطفال بالقلق والإفتقار إلى الأمان. كما يجدون صعوبة في تكوين صداقات من نفس السن، ولا يستطيعون تكوين مهارات استقلالية مثل أقرانهم حيث يكونون أكثر عرضة للإستغلال وقد تنقصهم مهارات تأكيد الذات. والعديد من الضحايا ربما تظهر لديهم أعراض بدنية نفسية مثل الصداع وآلام البطن.

وفي بعض الأحيان يصل حط الضحايا من قدر أنفسهم لمستوى متدني للغاية بحيث يرون أن الإنتحار هو المخرج الوحيد لما هم فيه.

8-2 آثار التتمر طويلة المدى على الضحايا:

التتمر المتواصل طوال سنوات المدرسة ربما يتسبب أيضا في تأثيرات سلبية طويلة الأمد في الضحايا تمتد إلى سنوات بعد مرحلة المدرسة. فضحايا التتمر يبدون في أولى سنوات حياتهم أكثر ميلا للإكتئاب ومن التقليل من قدر أنفسهم مقارنة الذين لم يتعرضوا للتتمر أثناء مرحلة الدراسة. لذلك يبدو من الضروري إيقاف التتمر المدرسي حتى يمكن منع أو التقليل من العواقب السلبية قصيرة وطويلة الأمد. (مسعدي، 2015، ص 45)

8-3 آثار التتمر طويلة المدى على المتتمرين:


إن التمر ليس فقط سلوكا انعزاليا من جانب مرتكبيه بل يعتبر أيضا بصفة عامة جزءا من نمط سلوكي مضاد للمجتمع ومحطم أو مضعف لقواعده المنظمة له. ويكون التلاميذ ممن اعتادوا التمر على الآخرين، وخصوصا الأولاد فهم أقرب احتمالا للمشاركة في سلوك اجتماعي غير مقبول مثل الاعتداء على ممتلكات الآخرين والسرقة من المحلات، والتغيب عن المدرسة واستخدام المخدرات بصفة متكررة. إذ وجد أن نسبة (60) تقريبا من الأولاد الذين صنفوا كمعتدين في المرحلة من الصف السادس إلى الصف التاسع على أساس ترشيح المدرسين ومعدلات الأقران قد أدينوا مرة واحدة على الأقل في جريمة مسجلة رسميا بوصولهم سن الرابعة والعشرين، وذلك مقارنة بنسبة (23) من الأولاد الذين لم يصنفوا كمعتدين. ويشكل معتادو التمر على الآخرين في المدارس في سنوات حياتهم الأولى أربعة أضعاف ممن ينتكسون ويرتكبون جرائم خطيرة نسبيا حسب سجلات الإجرام الرسمية، وذلك مقارنة بغيرهم من التلاميذ العاديين. لذلك لا بد من الأخذ بعين الاعتبار من يحتمل أن يصبح متمرا أو أن يمارس التمر ضد غيره لوقف سيره في هذا المسلك غير الاجتماعي وإعادة توجيهه للتصرف على النحو المقبول اجتماعيا.

8-4 آثار التمر على الموجودين أثناء حدوث التمر

إن نسبة 70-80% من الشباب الذين ليسوا بمتتمرين أو من ضحاياهم أيضا معرضون لأن يتأثروا بالتمر فمشاهدتهم لزملائهم بالفصل وهم يتعرضون للسخرية من قبل الرفاق الآخرين أو الضرب يزيد من مستوى القلق لديهم علاوة على ذلك فإنه إذا لم تتدخل هيئة المدرسة في وقف سلوكيات التمر هذه فإنه يتم خلق مناخ مدرسي تنبت فيه قيم العدوانية ما يكتسب فيه المتمرون أوضاعا ومكانة اجتماعية وهو ما يؤدي إلى انتشار ثقافة التمر بوجه عام في مجتمع المدرسة. وبذلك فالتلاميذ يمكن أن يتأثروا بالتمر إما بشكل مباشر أو غير مباشر وهذه الآثار تتنوع من المشاكل الصحية والنفسية للفرد إلى تبني ورعاية قيم اجتماعية عدوانية وتبني ثقافة التمر بالنسبة لمجتمع المدرسة ككل. (العتيري، 2018، ص 16-17)

يمكن القول إن التمر يترك آثار على المدى الطويل وال المدى القصير على الضحايا والمتتمرين إضافة إلى الموجودين أثناء حدوث التمر، فالضحايا يشعرون بالقلق وعدم الأمان كما يجدون صعوبة في تكوين الصداقات وغالبا ما يعانون من الذل وقد يصل بهم الأمر الى الانتحار

لما هم فيه، أما المتتمرون فيكونون ممن اعتادوا على الآخرين فهم أقرب احتمالا للسرقة من الممتلكات والاعتداء على الآخرين، أما آثار التتمر على الموجودين أثناء حدوث التتمر فيكونون عرضة للتأثر بالتتمر بشكل مباشر أو غير مباشر



الفصل الثاني: الاجراءات المنهجية
والميدانية للدراسة

تمهيد:

بعد التطرق إلى الجانب النظري، وعرض الفصول النظرية للدراسة أي المفاهيم الأساسية الخاصة بمتغيرات دور الخدمات الإرشادية في التقليل من ظاهرة التمر المدرسي، جاء هذا الفصل لمحاولة اختبار الفرضيات وذلك بوضع الإجراءات المنهجية المعتمدة في دراستنا الحالية والتي تتضمن فيه المنهج المتبع وطريقة اختيار عينة وموصفاتها، صدق وثبات أدوات الدراسة، ومعرفة مدى كفاءتهم المعتمدة في الدراسة عن طريق الدراسة الإستطلاعية وكيفية تطبيقها على العينة المختارة والوسائل الإحصائية في معالجة البيانات.

1- الدراسة الإستطلاعية:

تعتبر الدراسة الاستطلاعية من بين الخطوات التي من خلالها يتمكن الباحث من التعرف على المكان الذي سيجري فيه بحثه، ويحاول البحث عن العينة، حيث أجرينا دراستنا الاستطلاعية في متوسطات بلدية الهامل وبلدية المسيلة بولاية المسيلة وهذا من أجل التعرف على دور الخدمات الإرشادية في التقليل من التمر المدرسي من وجهة نظر الأساتذة، وهي دراسة بمثابة الأساس الجوهري لبناء البحث كله، وهي خطوة أساسية ومهمة في البحث العلمي، إذ يمكن للباحث من خلالها تجربة وسائل بحثه للتأكد من سلامتها ودقتها ووضوحها (محي الدين، 1995، ص47).

أهداف الدراسة الإستطلاعية:

تعرف الباحث على مدى إمكانية أساتذة التعليم المتوسط في إرشاد التلاميذ من أجل التقليل من التمر المدرسي في المرحلة المتوسطة، وإستطلاع الظروف التي سيجري فيها البحث، ومعرفة إذا ما كان يوجد دور للبرامج الإرشادية في التقليل من التمر المدرسي من طرف التلاميذ.

مجالات الدراسة:

حيث إتبعنا في دراستنا المجال الزمني والمجال المكاني وتم تحديدهما على التالي:

المجال الزمني: بالتوافق مع المشرف ومجموعة من الإداريين تم تحديد الفترة الزمنية من 2024/05/19 إلى 2024/05/24 وهذه الفترة تم إعداد إستمارة الإستبيان وإخضاعها للأراء

الأساتذة في الكلية ثم قمت بتوزيع الإستبيان للإجابة على أسئلتنا والتي من خلالها قمنا بدراسته ومناقشته وتحليل نتائجه.

المجال المكاني: تم تحديد المجال المكاني لهذه الدراسة لبعض من متوسطات في بلديتي الهامل والمسيلة لمختلف الأساتذة والتي تتواجد ولاية المسيلة.

2- مجتمع الدراسة:

إن عملية تحديد عينة البحث من أهم المراحل وأبرزها في البحث العلمي حيث تعرف العينة على أنها عبارة عن مجتمع الدراسة الذي يجمع منه البيانات الميدانية وهي تعتبر جزء من الكل، فالعينة إذا هي جزء أو نسبة معينة من أفراد المجتمع الاصيلي (زررواتي، 2002م، ص91).

يقصد بمجتمع الدراسة العناصر التي تشكل المجتمع والتي يسعى الباحث بطبيعة الحال أن يعمم عليها نتائج دراسته، وتعين عناصر هذه الدراسة بمجموعة من الأساتذة في المرحلة المتوسطة (مجموعة من متوسطات في بلدية المسيلة وبلدية الهامل، ولاية المسيلة) حوالي 80 أستاذ.

3- عينة الدراسة:

يقصد بها ذلك الجزء الذي يقوم الباحث باختياره من مجتمع البحث الاصيلي باستعمال أساليب مختلفة وبطريقة تمثل المجتمع الاصيلي والتي من خلالها يمكن تحقيق اغراض البحث، ويمكن من خلالها الاستغناء عن دراسة جميع افراد المجتمع الأصلي (عمر، 2016، ص337). إن حجم العينة المناسب يعتمد على الغرض الذي تجرى الدراسة من اجله، وعلى طبيعة مجتمع البحث بالإضافة الى متغيرات الدراسة، ونمط العلاقات التي يرغب في الكشف عنها.

وبما أن مجتمع الدراسة غير متجانس وبه مجموعات شبه متساوية الحجم تقريبا، أردنا أخذ درجة عالية من الدقة لذلك لجأنا الى العينة العشوائية البسيطة، وهي أول وأبسط العينات الاحتمالية، في هذا النوع من العينات يكون لكل فرد من أفراد المجتمع نفس الفرصة للاختيار والظهور في العينة المفحوصة، ويتم الاختيار القسدي لمفردات العينة (عمر، 2016، ص341).

4- المنهج المستخدم في الدراسة:

ونقوم بتحليل نتائج هذه البيانات بالمنهج الوصفي التحليلي لأنه ملائم له، فهو منهج بحث علمي واسع الانتشار في العلوم الاجتماعية والإنسانية، ويقدم وصفا كميا أو نوعيا (الموسري، 2014، ص65).

5- الأدوات المستخدمة في الدراسة:

إعتمدنا في دراستنا على نوع من المعلومات والبيانات التي نحن بصدد جمعها عن طريق الإستبيان ويعرف على أنه أداة من أدوات الحصول على الحقائق والبيانات والمعلومات، فيتم جمعها عن طريق الإستبيان من خلال وضع إستمارة الأسئلة ومن بين مزايا هذه الطريقة الاقتصار في الوقت والجهد، كما أنها توفر الشروط التقنيين من الصدق والثبات (بوداود، عطاء الله، ص 75)، كما أنه مناسب لأساتذة التعليم المتوسط لمجموعة من المتوسطات. وإعتمدنا في دراستنا على:

محور الخدمات الإرشادية، محور التتمر المدرسي والمعلومات الشخصية (الجنس، سنوات الخبرة والتخصص).

حيث أن محور الخدمات الإرشادية إستمدت عباراتها من خلال الإطلاع على دراسات سابقة وبفصل التفكير الإيجابي وإعادة صياغته في صورته الأولية من 11 عبارة: وتشمل العبارات (4، 5، 6، 7، 8، 9، 10، 11، 12، 13، 14).

حيث أن محور التتمر المدرسي إستمدت عباراتها من خلال الإطلاع على دراسات سابقة وبفصل وإعادة صياغته في صورته الأولية من 24 عبارة: وتشمل العبارات (15، 16، 17، 18، 19، 20، 21، 22، 23، 24، 25، 26، 27، 28، 29، 30، 31، 32).

ولتسهيل تحليل ومناقشة آراء المستجيبين نحو مدى موافقتهم أو عدم الموافقة أكانت بشدة أم لا على ما تضمنته عبارات ومحاور الإستبيان فإنه يتم إعداد دليل الموافقة لتحليل إجابات أفراد العينة الدراسية وتم الإعتماد على الأدوات الإحصائية التالية:

المدى العام: حيث إعتمدنا في الإستبيان على خمس إجابات معناه إستعملنا مقياس ليكرت الخماسي المستخدم في الإستبيان.

المدى: هو الفرق بين أعلى درجة في المقياس وأدنى درجة في مقياس؛ وللحصول على النتيجة الصحيحة لكل إجابة نقوم بتحديد مستويات إجابة بقسمته على المدى العام على النحو التالي:
(أعلى درجة-أدنى درجة) / عدد المستويات

$$0,8=5/4 \longleftarrow 4=1-5$$

وبالتالي فإن مستوى كل إجابة 01 طول كل فئة يساوي 0,8 ونحدد طول فئة كل مستوى في الجدول التالي:

جدول: يمثل طول الفئة ومستوياتها

الرقم	معيار الحكم	المستوى
01	1.8-1	ضعيفة جدا
02	2.6-1.81	ضعيفة
03	3.4-2.61	متوسطة
04	4.2-3.41	عالية
05	5-4.21	عالية جدا

الأساليب المعالجة الإحصائية المستخدمة

تم إخضاع البيانات المجموعة إلى عملية التحليل الإحصائي بالإستعانة ببرنامج التحليل الإحصائي للعلوم الاجتماعية (SPSS) وتم الإعتماد على بعض الأساليب الإحصائية وهي:

- 1- التكرارات والنسب المئوية: وهي لوصف البيانات الشخصية لأفراد العينة المدروسة.
- 2- المتوسط الحسابي: وهو أحد مقاييس الأكثر إستخداما في البحوث فهو مجموعة القيم التي يخضع لها المتغير المدروس مقسمة على عددها الكلي، فهو يعبر عن تمركز إجابات العينة ونستطيع من خلاله تحديد مستوى الإجابة تبعا لمقياس ليكرت المستخدم الإستبيان.

3- **الإنحراف المعياري**: وهو مقياس التشتت ويستخدم لقياس ومعرفة تشتت مفردات إجابات العينة المدروسة حولها وسطها الحسابي.

4- **معامل الثبات ألفا كرونباخ**: وهو معامل يوضح لنا نسبة الموثوقية أي الثبات العام للبيانات المستخدمة في قياس المتغيرات ويحدد لنا نسبة ثبات المجالات المدروسة حسب معامل ألفا كرونباخ حيث إذا كان أقل من 0,7 فهي ضعيفة وغير مقبولة، وإذا كانت تساوي 0,7 فهي مقبولة نوعاً ما، وإذا كانت أكبر من 0,7 فهي حسنة ومقبولة؛ حيث أن هذه النسبة كلما اقتربت من 1 فإن الدراسة كانت ممتازة وثابتة وصحيحة.

5- **إختبار T: test T**: ويستخدم هذا الإختبار لمعرفة معنوية كل معاملات الإنحدار التي يتضمنها النموذج، من خلال مقارنة قيمة معنوية الدلالة هل هي أقل أم أكبر من 0,05 .

6- **تحليل التباين anova**: وهو إختبار إحصائي يستخدم للكشف عن دلالة الفروق بين متوسطات أكثر من مجموعتين في متغير أو أكثر من المتغيرات التابعة، التي نعرف معنوية الفروق من خلال مقارنة قيمة معنوية الدلالة هل هي أقل أم أكبر من 0,05.

7- **معامل الارتباط بيرسون وسبيرمان**: ويستخدم لإختبار درجة العلاقة بين متغيرين حيث إذا كان التوزيع طبيعي نستخدم معامل بيرسون، وإذا كان التوزيع غير طبيعي فإننا نستخدم سبيرمان، حيث تكون قيمته دائماً محصورة بين 1- و 1+ وتدل على قوة العلاقة كلما اقتربت من 01، وضعف العلاقة كلما اقتربت من 0؛ وإشارة القيمة تدل على نوع العلاقة هل هي عكسية أم طردية.

الخصائص السيكومترية:

وتتمثل في المصدقية الموضوعية والثبات حيث تتم المصدقية الموضوعية عن طريق إختبار الترابط لقياس معامل الترابط بيرسون أو سبيرمان، ويتمثل الثبات في نسبة حقيقة المعلومات وثباتها عن طريق حساب معامل الثبات ألفا كرونباخ.

صدق الإستبيان: لقد قمنا بقياس معامل الارتباط سبيرمان من خلال إستخدام التجزئة النصفية بالنسبة للمقياس.

جدول 1 : يبين الصدق التمييزي للإستبيان عن طريق التجزئة النصفية

المتغير	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الإحراف المعياري	قيمة ت	درجة الحرية	مستوى الدلالة
المجموع الكلي	المجموعة الدنيا	19	98,263	4,7357	11,521	36	0,0000
	المجموعة السفلي	19	72,684	8,4397			

المصدر: من إعداد الطالبتين بالإعتماد على برنامج spss.

من خلال الجدول نلاحظ أن عدد عبارات الجزئين متساويين وعليه نجد قيمة ت حوالي 11,521، أما مستوى الدلالة يساوي 0,000 وهو أقل من 0,05 وعليه توجد فروق بين القيمة الدنيا والقيمة السفلى ومنه يتبين لنا وجود صدق تمييزي وعليه فإن الإستبيان يتمتع بدرجة عالية من الصدق الاتساق الداخلي بين العبارات.

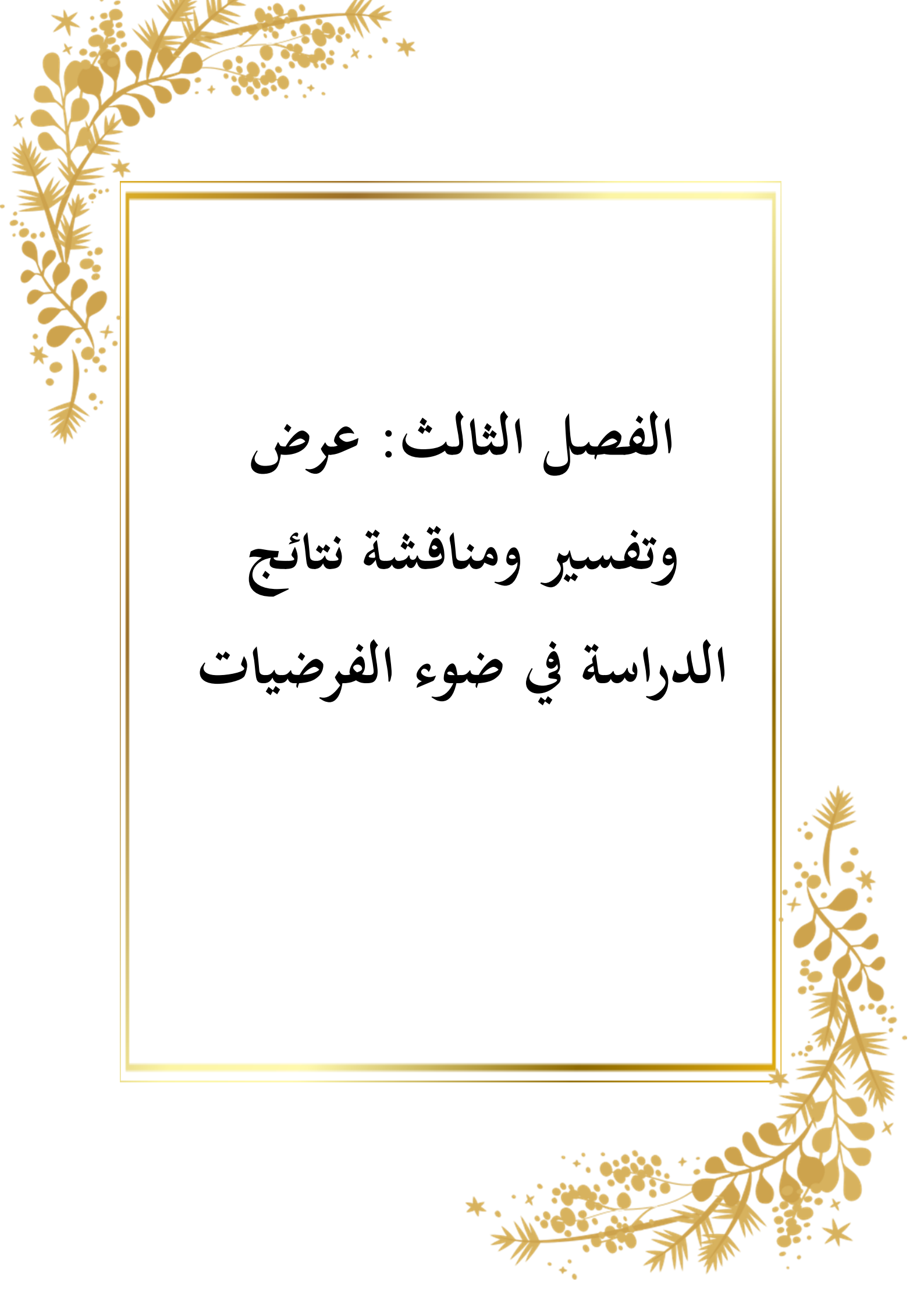
الثبات: ويقصد بها مدى تقرب الباحث إلى نفس نتائج أو متقاربة لو أعيد البحث في الظروف المشابهة أو المقاربة لها بإستخدام نفس الأداة، وفي هذا البحث إستخدمنا معامل ألفا كرومباخ وإعتبرناه كأداة لقياس معامل الثبات والتي نحدد من خلالها مستوى قبول الذي يكون أكبر أو يساوي 0,7.

جدول 2 : نتائج إختبار معامل الثبات ألفا كرومباخ

معامل ألفا كرومباخ		
المقياس	الثبات	عدد العبارات
الإستبيان	0,837	29

المصدر: من إعداد الطالبتين بالإعتماد على برنامج spss.

من خلال الجداول أعلاه نلاحظ أن معامل الثبات ألفا كرومباخ 0,837 وهو أكبر من 0,70 ومنه نجد أن عبارات المحاور تتمتع بثبات للناتج لأن معامل الثبات أكبر من 0,70 ومنه أن الإستبيان يتمتع بثبات مقبول وعليه يمكن تعميم نتائجه على الكل.



الفصل الثالث: عرض
وتفسير ومناقشة نتائج
الدراسة في ضوء الفرضيات

1. الفرضية العامة:

تنص الفرضية العامة على أنه: " يوجد ارتباط بين الخدمات الإرشادية والتتمر المدرسي لدى تلاميذ مرحلة التعليم المتوسط من وجهة نظر الأساتذة" ؛ وللتحقق من صحة هذه الفرضية قمنا بحساب معامل الارتباط بيرسون وكانت النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي:

جدول 3 : يمثل نتائج إختبار معامل الارتباط بيرسون

التقييم	الدالة	قيمة Sig	معامل الارتباط بيرسون	عدد أفراد العينة	معاملات إحصائية
					المتغيرات
توجد علاقة عكسية	دالة	0,000	0,671**	70	الخدمات الإرشادية التتمر المدرسي

المصدر: من إعداد الطالبتين بالإعتماد على برنامج spss.

من خلال الجدول أعلاه نجد أنه توجد علاقة طردية بين الخدمات الإرشادية والتتمر المدرسي وهي دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة 5%، لأن قيمة $0,05 > sig$ حيث أن العلاقة متوسطة لأن معامل الارتباط بين 0,3 و 0,5، وهذا يدل على فعالية في تقديم الخدمات الإرشادية للتلاميذ الذين يتعرضون للتتمر المدرسي وذلك بتطبيق مهاراتهم الأساسية في تقديم الخدمات الإرشادية وتوعية التلميذ للتقليل والحد من التتمر من طرف الأساتذة حيث أن الرقابة المدرسية ومستشاري التوجيه يحاربون للتقليل من التتمر مع وجود مساعدة كثيرة من طرف الأساتذة للحد من هذه الظاهرة، وقد توافقت النتيجة مع دراسة دراسة جلال العقون (2022) التي خلصت الى أن الاشراف وخدمات الارشاد يساهم في التقليل من التتمر المدرسي.

1. عرض ومناقشة وتفسير الفرضية الجزئية الأولى:

تنص الفرضية على أن: "درجة انتشار ظاهرة التتمر المدرسي في مرحلة التعليم المتوسط من وجهة نظر الاساتذة متوسطة" لاختبار هذه الفرضية تم حساب المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لمعرفة مستوى التتمر المدرسي والنتائج موضحة في الجدول التالي

جدول 4 : نتائج إختبار المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل عبارة

الترتيب	المستوى	معيان الحكم	الانحراف المعيارى	المتوسط الحسابى	حجم العينة	عبارات استبيان لمحور التمر المدرسى	الرقم
09	عالية	4.2-3.41	1,2841	3,943	70	الاحظ انتشار ظاهرة التمر المدرسى بين تلاميذ المؤسسة بمختلف أشكاله.	15
08	عالية	4.2-3.41	0,8396	3,929	70	يزودنا مستشار التوجيه والإرشاد المدرسى بأفكار تساعد على التعامل مع المتممين.	16
05	عالية	4.2-3.41	0,9952	3,771	70	يقوم مستشار التوجيه والإرشاد المدرسى بتقديم حصص إعلامية حول التمر المدرسى.	17
03	عالية	4.2-3.41	1,2597	3,500	70	تقديم مقابلات تربوية لتدريب الأساتذة على رفع كفاءتهم في التعامل مع التلاميذ المتممين والمتمم عليهم.	18
13	عالية	4.2-3.41	1,1365	4,130	70	تشجيع التلاميذ المتعرضين للتمر على العمل على الرفع من معنوياتهم.	19
16	عالية	4.2-3.41	1,0578	4,200	70	يتم الحرص على الاتصال مع أولياء التلاميذ ضحايا التمر من اجل ارشادهم بكيفية التعامل مع أبنائهم.	20
06	عالية	4.2-3.41	1,0791	3,771	70	يقوم مستشار التوجيه والإرشاد المدرسى بمقابلات مع لأستاذة لإدماج ضحايا التمر في القسم.	21
12	عالية	4.2-3.41	0,9828	4,071	70	تقدم مقابلات فردية مع التلاميذ للتقليل من حالات التمر المدرسى.	22
10	عالية	4.2-3.41	1,0959	3,957	70	تشجيع التلاميذ المتعرضين للتمر (الضحايا) على التحدث وإبراز الموقف الذي تعرضوا له وعدم التستر على المتممين.	23
01	عالية	3.4-2.61	1,2399	3,357	70	ينتشر التمر المدرسى بين الاناث أكثر من الذكور.	24
02	عالية	4.2-3.41	1,2128	3,486	70	توفر الخدمات الإرشادية خدمات التصدي لظاهرة التمر المدرسى.	25
07	عالية	4.2-3.41	1,2059	3,771	70	تزود الخدمات الإرشادية الفاعلين التربويين بأفكار تساعد على التعامل مع المتممين داخل القسم.	26

الفصل الثالث: عرض وتفسير نتائج الدراسة في ضوء الفرضيات

11	عالية	4.2-3.41	1,0898	3,971	70	تنظيم اجتماعات ودورات ارشادية لأولياء التلاميذ لمناقشة مشكلات أبنائهم خاصة المتمرن عليهم (الضحايا).	27
15	عالية	4.2-3.41	0,8787	4,157	70	لأولياء الأمور المساهمة في التصدي لظاهرة التمر المدرسي. يمكن	28
14	عالية	4.2-3.41	0,7668	4,143	70	يمكن لبرامج التوعية بأضرار التمر المدرسي ان تساهم في التقليل منه.	29
18	عالية جدا	5-4.21	0,9763	4,343	70	التدخل المبكر في حالات التمر المدرسي يمكن ان تخفف من تقاوم الظاهرة.	30
04	عالية	4.2-3.41	1,2594	3,671	70	يشعر التلاميذ بالراحة في الإبلاغ على حالات التمر للأستاذة او الإدارة.	31
17	عالية جدا	5-4.21	0,6631	4,229	70	وجود برامج توعية مستمرة حول التمر المدرسي يمكن ان يساهم في التقليل من حالات التمر في المدرسة.	32

المصدر: من إعداد الطالبتين بالإعتماد على برنامج spss.

2. تبين نتائج الجدول أعلاه أن: العبارة يزودنا مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي بأفكار تساعد على التعامل مع المتمرنين جاءت بمتوسط حسابي 3,94، وإنحراف معياري (1,2841) في المرتبة العاشرة أي بدرجة عالية، وجاء للعبارة يقوم مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي بتقديم حصص إعلامية حول التمر المدرسي بدرجة عالية في المرتبة السابعة المتوسط الحسابي (3,929) وإنحراف معياري (0,8396)، أما العبارة السابع عشر جاءت في المرتبة الخامسة وجاءت بدرجة عالية بمتوسط حسابي (3,771) وإنحراف معياري بلغ (0,9952)، وجاء في المرتبة الثالثة العبارة تشجيع التلاميذ المتعرضين للتمر وعلى العمل على رفع معنوياتهم أي بدرجة عالية بمتوسط حسابي (3,50)، وإنحراف معياري (1,2597)، كما جاءت في المرتبة الثالث عشر العبارة يحرص مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي على الاتصال مع الاتصال مع أولياء التلاميذ للضحايا من اجل ارشادهم بكيفية التعامل مع أبنائهم بمتوسط حسابي (4,130) وإنحراف معياري (1,1365) أي بدرجة عالية، أما العبارة يقوم مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي بمقابلات مع لأستاذة لإدماج ضحايا التمر في القسم إحتلت المرتبة السادسة عشر بدرجة عالية حيث بلغ المتوسط الحسابي (4,20)،

وإنحراف معياري (1,0578)، ولكن العبارة لتقديم مقابلات فردية مع التلاميذ دور في التقليل من حالات التنمر المدرسي إحتلت المرتبة السادسة وجاءت بدرجة عالية بمتوسط حسابي (3,77)، وإنحراف معياري قدر بـ(1,079)، وإحتلت العبارة التي بعدها تشجيع التلاميذ المتعرضين للتنمر (الضحايا) على التحدث على الموقف الذي تعرضوا له عدم التستر على المتنمرين المرتبة الثانية عشر بمتوسط حسابي قدر بـ(4,071) وإنحراف معياري (0,9828) وجاءت بدرجة عالية ، جاءت العبارة ينتشر التنمر المدرسي بين الاناث أكثر من الذكور بدرجة عالية في المرتبة العاشرة بمتوسط حسابي 3,957 ، وإنحراف معياري 1,0959 ، والعبارة لتوفر الخدمات الارشادية دور في التصدي لظاهرة التنمر المدرسي بدرجة عالية في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي 3,357 ، وإنحراف معياري (1,2399)، كما جاء في المرتبة الثانية العبارة تزود الخدمات الارشادية الفاعلين التربويين بأفكار تساعد على التعامل مع المتنمرين داخل القسم بمتوسط حسابي 3,486 ، وإنحراف معياري (1,2128) أي بدرجة عالية ، وجاء للعبارة تنظيم اجتماعات ودورات ارشادية لأولياء التلاميذ لمناقشة مشكلات أبنائهم خاصة المتنمر عليهم (الضحايا) بدرجة عالية في المرتبة السابعة المتوسط الحسابي (3,77) وإنحراف معياري (1,2059)، أما العبارة توفير الدعم والتوجيه لأولياء الأمور يساهم في التصدي لظاهرة التنمر المدرسي جاءت في المرتبة الحادي عشر وجاءت بدرجة عالية بمتوسط حسابي (3,971) وإنحراف معياري بلغ (1,089)، وجاء في المرتبة الخامس عشر العبارة يمكن لبرامج التوعية بأضرار التنمر المدرسي ان تقلق منه أي بدرجة عالية بمتوسط حسابي (4,157)، وإنحراف معياري (0,8787)، كما جاءت في المرتبة الرابع عشر العبارة ان التدخل المبكر في حالات التنمر المدرسي يمكن ان يخفف من تفاقم المشكلة بمتوسط حسابي (4,14) وإنحراف معياري (0,7668) أي بدرجة عالية ، أما العبارة يشعر التلاميذ بالراحة في الإبلاغ على حالات التنمر للأساتذة او الإدارة إحتلت المرتبة الثامن عشر بدرجة عالية جدا حيث بلغ المتوسط الحسابي (4,343)، وإنحراف معياري (0,9763)، ولكن العبارة لوجود برامج توعية مستمرة حول التنمر المدرسي يمكن ان يساهم في تقليل حالات

التممر في المدرسة إحتلت المرتبة الرابعة وجاءت بدرجة عالية بمتوسط حسابي (3,671)، وإنحراف معياري قدر بـ(1,259)، وإحتلت العبارة التي بعدها الثاني الثلاثون المرتبة السابعة عشر بمتوسط حسابي قدر بـ(4,229) وإنحراف معياري (0,6631) وجاءت بدرجة عالية جداً؛ وهذا يدل أن الأساتذة على أنه لم يتعرض إلى تشتت إلا قليل منهم لأن كل العبارات ذات إنحراف معياري أكبر من الواحد وأنها متقاربة بين كل العبارات ولكن متباعدة قليلاً مع البعد ككل وهذا يبين أن أكثر الأفراد يوحى بالتممر المدرسي إلا القليل منهم لا يوحى إليها، وهذا يبين أن أغلب الأساتذة في أغلب العبارات في مستوى عالي من التمرر إلى كثرة إنتشاره بمختلف أشكاله حتى في وجود الخدمات الإرشادية إلا أن التلاميذ لا يأخذونها بمحمل الجد وأن الأساتذة يفتقرون إلى الإجراءات الصارمة لمكافحة هذه الظاهرة حيث أن سلوك التلميذ يتعلق بالعوامل النفسية الاجتماعية والمتمثلة بوجود مشاكل أسرية أو ضغوطات نفسية عرضتهم لتطبيق التمرر في المدارس وإنعدام التفاعل الإيجابي والتسامح مما جعل الأساتذة يساعدون مستشاري التوجيه لمحاربة التمرر المدرسي وهذا نتيجة إنتشار هذه الظاهرة بدرجة عالية خاصة في مرحلة التعليم المتوسط، حيث أن هذه النتيجة تتوافق مع دراسة شيعاوي سميرة، سحري ايمان أن مستوى التمرر المدرسي لدى التلاميذ المراهقين في مرحلة التعليم المتوسط منخفض وعليه نثبت عدم صحة الفرضية المتمثلة في أن: "درجة انتشار ظاهرة التمرر المدرسي في مرحلة التعليم المتوسط من وجهة نظر الاساتذة متوسطة".

3. عرض ومناقشة وتفسير الفرضية الجزئية الثانية:

تنص الفرضية الجزئية الثانية على أنه: "توجد فروق دلالة احصائية بين الجنسين في الخدمات الارشادية المقدمة لتلاميذ مرحلة التعليم المتوسط للتقليل من ظاهرة التمرر المدرسي من وجهة نظر الأساتذة لصالح الاناث." ولاختبار الفرضية تم حساب معامل إختبار T المستقل والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول 5 : نتائج إختبار T المستقل للخدمات الإرشادية والتنمر المدرسي تعزى لمتغير الجنس

الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الإحراف المعياري	قيمة ت	درجة الحرية	مستوى الدلالة
ذكر	23	44,826	6,8134	0,980	68	0,330
أنثى	47	43,298	5,7669			

المصدر: من إعداد الطالبتين بالإعتماد على برنامج spss.

من خلال الجدول أعلاه يتضح لنا عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في الخدمات الإرشادية لأن مستوى الدلالة يساوي 0,330 وهو أكبر من 0,05، وهذا يدل على توحيد البرامج الإرشادية بحيث تكون شاملة ومتوازنة لكلا الجنسين مع تطبيق إجراءات متماثلة لضمان تقديم الخدمات الإرشادية حيث أن هذه الخدمات تلبي إحتياجات الأساتذة النفسية و الإجتماعية تتعلق بدعمهم الأكاديمي والعاطفي وحتى الإجتماعي بشكل متساو وتمثل في طرق الإرشاد والأساليب المستخدمة لتوعية التلاميذ حيث أن هذه النتائج تتوافق مع دراسة عطية زينب وحجاج ربيعة (2020) بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الخدمات الإرشادية المقدمة من طرف مستشار التوجيه المدرسي والمهني تعزى لمتغير الجنس من وجهة نظر تلاميذ السنة الثالثة ثانوي (شعبة العلوم التجريبية) وتوافق أيضا مع دراسة كواش خولة (2019) لا تختلف الخدمات في الخفض من ظاهرة التسرب المدرسي باختلاف الجنس (ذكور، إناث) حيث أن هذه النتائج تتعاكس مع دراسة حسين خالد (2021) بوجود فروق دالة إحصائية للتنمر تعزى لمتغير الجنس حيث كانت لصالح الذكور، حيث تتوافق مع دراسة مريم عميرة (2019) لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في التنمر المدرسي لدى عينة من تلاميذ مرحلة التعليم المتوسط بمقاطعة تقرت تعزى لمتغير الجنس، وعليه نثبت عدم صحة الفرضية المتمثلة

في وجود فروق دالة احصائيا بين الجنسين في الخدمات الارشادية المقدمة لتلاميذ المؤسسات التربوية للتقليل من ظاهرة التمر المدرسي من وجهة نظر الأساتذة لصالح الاناث.

4. عرض ومناقشة وتفسير نتائج الفرضية الجزئية الثالثة:

تنص الفرضية الجزئية الثالثة على أنه: "توجد فروق ذات دلالة احصائية بين سنوات العمل في الخدمات الارشادية المقدمة لتلاميذ مرحلة التعليم المتوسط للتقليل من ظاهرة التمر المدرسي من وجهة نظر الأساتذة لصالح سنوات العمل أكبر من 20 سنة." ولاختبار الفرضية تم حساب معامل الارتباط أحادي الإتجاه ANOVA والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول 6 : نتائج إختبار التبيان الأحادي الإتجاه للخدمات الإرشادية والتتمر المدرسي تعزى لمتغير سنوات العمل

التباين	مجموع المربعات	مربع المتوسطات	درجة الحرية	قيمة ف المحسوبة	مستوى الدلالة المحسوب	النتيجة
بين المجموعات	159,046	53,015	3	1,441	0,239	دالة غير
خارج المجموعات	2428,154	36,790	66			
المجموع	2587,200	89,805	69			

المصدر: من إعداد الطالبتين بالإعتماد على برنامج spss.

يتبين من خلال نتائج الجدول أعلاه أن معامل التباين احادي الاتجاه ف بلغ (1,441) وبمستوى دلالة (0,239) وهي أكبر من 0,05 وهذا يعنى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين عدد سنوات العمل في الخدمات الارشادية المقدمة للتلاميذ تعزى الى متغير سنوات العمل، ونفسر ذلك أن الخدمات الإرشادية لها دور كبير في التقليل من التتمر حيث أن عمل المرشدين والأساتذة بغض النظر عن سنوات الخبرة قد يمكن الأساتذة الجدد بتطبيق مهاراتهم الأساسية مثل ذوي الخبرة وهذا يبين أن سنة الخبرة لا تؤثر في أساليب توعية التلاميذ وطرق كفاءتهم في العمل وهذه النتيجة تتوافق مع دراسة قبائلي رحيمة وسايح مريم البتول (2013) لا

توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أداء مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي من وجهة نظرهم باختلاف سنوات عملهم (الأقدمية).

ونفسر ذلك أنه كلما زادت سنوات العمل كلما تم تحديد المشكلات التربوية التي لها تأثير على النمو النفسي الاجتماعي للتلميذ واكتشافها أكثر حيث أن كلما زاد التمر المدرسي من طرف التلميذ زادت توعية التلميذ من طرف الأساتذة وهذا للتقليل من ظاهر التمر عن طريق تدريب الأساتذة بشكل شامل ومناسب بغض النظر عن سنوات الخبرة وكيفية مراقبة سلوك وتدخل التلاميذ في حالات التمر وإستمرارية التطوير المهني من خلال البرامج وسياسات موحدة لمكافحة التمر لكي يساهم الأساتذة في تقديم إستجابة ومساعدة متسقة للتقليل من التمر وتتوافق مع دراسة قبائلي رحيمة وسايح مريم البتول (2013) لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أداء مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي من وجهة نظرهم باختلاف سنوات عملهم (الأقدمية) وكذا دراسة بن فليس مالية (2020) لا تختلف الأساليب الإرشادية الأكثر إستعمالا لدى مستشاري الإرشاد والتوجيه المدرسي في تعديل سلوك التمر باختلاف الاقدمية، وعليه نثبت عدم صحة الفرضية "توجد فروق دالة احصائيا بين سنوات العمل في الخدمات الارشادية المقدمة لتلاميذ مرحلة التعليم المتوسط للتقليل من ظاهرة التمر المدرسي من وجهة نظر الأساتذة لصالح سنوات العمل أكبر من 20 سنة".

5. عرض ومناقشة وتفسير نتائج الفرضية الجزئية الرابعة:

تنص الفرضية الجزئية الرابعة على أنه: "توجد فروق ذات دلالة احصائية بين التخصصات (علمية -أدبية -لغات-اجتماعية -مواد ايقاظ) في الخدمات الارشادية المقدمة لتلاميذ مرحلة التعليم المتوسط للتقليل من ظاهرة التمر المدرسي من وجهة نظر الأساتذة لصالح المواد العلمية، ثم المواد الأدبية." ولاختبار الفرضية تم حساب معامل الارتباط أحادي الإتجاه ANOVA والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول 7 : نتائج إختبار التباين الأحادي الإتجاه للخدمات الإرشادية والتتمر المدرسي تعزى لمتغير التخصصات

التباين	مجموع المربعات	مربع المتوسطات	درجة الحرية	قيمة ف المحسوبة	مستوى الدلالة المحسوب	النتيجة
بين المجموعات	337,893	84,473	4	2,441	0,056	غير دالة
خارج المجموعات	2249,307	34,605	65			
المجموع	2587,200	14,369	69			

المصدر: من إعداد الطالبتين بالإعتماد على برنامج spss.

يتبين من خلال نتائج الجدول أعلاه أن معامل التباين احادي الاتجاه ف بلغ (2,441) وبمستوى دلالة (0,056) وهي أكبر من 0,05 وهذا يعنى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين التخصصات في الخدمات الارشادية المقدمة لتلاميذ مرحلة التعليم المتوسط لتقليل من ظاهرة التتمر المدرسي من وجهة نظر الأساتذة. " تعزى الى متغير التخصصات، ونفسر ذلك أن كل الأساتذة لمختلف التخصصات فعالة في تقديم الخدمات الإرشادية للتلاميذ الذين يتعرضون للتتمر المدرسي وذلك بتطبيق مهاراتهم الأساسية في تقديم الخدمات الإرشادية مما يبين أن كل الأساتذة بغض النظر على التخصصات لهم نفس الفكرة من أجل التقليل من التتمر المدرسي من خلال تطوير وتحديث برامج مهارات الأساتذة في كيفية التعامل مع التلميذ المتمم وتعاونهم وعملهم الجماعي للتقليل منها أكثر.

ونفسر ذلك أنه تم توحيد تدريب الأساتذة في كيفية التعامل مع التتمر بتطبيق استراتيجية موحدة ومثبتة للوقاية منه وإستخدام منهج متكامل يحتوي على توعية التلميذ للتقليل والحد من التتمر المدرسي في جميع المواد الدراسية الذي يجعل من كل أستاذ مهما كانت المادة التي يدرسها جزءا من مجهودهم لمكافحة هذا التتمر حيث تعزز هذه الثقافة التشجيع على التعاون والدعم

المتبادل بين الأساتذة وفعالية توحيد الجهود المبذولة التي تساهم في مكافحة والتقليل من التتمرد المدرسي هذه النتيجة تتوافق مع دراسة (سمية قفي) (2015) لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وجهة نظر تلاميذ الإرشاد حول الخدمات المقدمة في الإرشاد التوجيه المهني وفقا لمتغير نوع الدراسة السابقة (علوم - آداب) وتتعاكس مع نتائج دراسة كواش خولة (2019) تختلف الخدمات الإرشادية في الخفض من ظاهرة التسرب المدرسي باختلاف التخصص (علمي، أدبي)، وعليه نثبت عدم صحة الفرضية المتمثلة في وجود فروق دالة إحصائية بين التخصصات (علمية - أدبية - لغات - اجتماعية - مواد الإيقاظ) في الخدمات الإرشادية المقدمة لتلاميذ المؤسسة للتقليل من ظاهرة التتمرد المدرسي من وجهة نظر الأساتذة لصالح المواد العلمية، ثم المواد الأدبية.



خاتمة

خلاصة القول إن الخدمات الإرشادية تلعب دورًا محوريًا في الحد من ظاهرة التتمر المدرسي، خاصة في مرحلة التعليم المتوسط حيث يتعرض التلاميذ للعديد من التحديات النفسية والاجتماعية، من خلال تقديم دعم نفسي واجتماعي متكامل، تساهم الخدمات الإرشادية في تعزيز الوعي لدى التلاميذ حول آثار التتمر السلبية على الفرد والمجتمع، مما يساهم في خلق بيئة مدرسية أكثر أمانًا واحترامًا.

من وجهة نظر الأساتذة، تعد الخدمات الإرشادية أداة فعالة في الوقاية من التتمر ومعالجته، فقد أشار العديد منهم إلى أن الإرشاد النفسي والاجتماعي يساعد في بناء الثقة بين التلاميذ، ويعزز من قدرتهم على التعبير عن مشاعرهم ومشاكلهم دون خوف أو تردد، هذا بدوره يقلل من فرص وقوع التتمر ويساعد في التعامل معه بشكل فوري وحاسم.

كما أكد الأساتذة على أهمية تدريب التلاميذ على مهارات التواصل الفعال وحل النزاعات بطرق سلمية، وهو ما تتيحه البرامج الإرشادية بشكل منهجي، هذه المهارات لا تساهم فقط في الحد من التتمر، بل تجهز التلاميذ أيضًا لمواجهة تحديات الحياة بطرق إيجابية وبناءة، مما يعزز من نضجهم العاطفي والاجتماعي.

تتجلى أهمية الخدمات الإرشادية في تعزيز قيم الاحترام والتسامح والتعاون بين التلاميذ. هذه القيم تُعتبر أساسية في بناء مجتمع مدرسي قوي ومتربط، قادر على مواجهة ظاهرة التتمر بفعالية ومنعها من الانتشار.

بناءً على آراء الأساتذة، يمكن القول إن الخدمات الإرشادية تُعد عنصرًا أساسيًا لا غنى عنه في المدارس، ليس فقط للحد من ظاهرة التتمر، بل أيضًا لتعزيز الصحة النفسية والاجتماعية للتلاميذ، مما يؤدي إلى تحسين العملية التعليمية برمتها.

خلصت الدراسة الى النتائج التالية:

- درجة انتشار ظاهرة التتمر المدرسي في مرحلة التعليم المتوسط من وجهة نظر الاساتذة مرتفعة.
- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الجنسين في الخدمات الارشادية المقدمة لتلاميذ المؤسسات التربوية للتقليل من ظاهرة التتمر المدرسي من وجهة نظر الاساتذة لصالح الاناث.

- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين سنوات العمل في الخدمات الارشادية المقدمة لتلاميذ المؤسسات التربوية للتقليل من ظاهرة التتمر المدرسي من وجهة نظر الأساتذة لصالح سنوات العمل أكبر من 20 سنة.
- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين التخصصات (علمية -أدبية -اللغات-اجتماعية -مواد الايقاظ) في الخدمات الارشادية المقدمة لتلاميذ المؤسسة للتقليل من ظاهرة التتمر المدرسي من وجهة نظر الأساتذة لصالح المواد العلمية، ثم المواد الأدبية.
- يوجد ارتباط بين الخدمات الارشادية والتتمر المدرسي لدى تلاميذ المؤسسات التربوية بمرحلة التعليم المتوسط من وجهة نظر الأساتذة.

الاقتراحات والتوصيات:


- في ضوء نتائج الدراسة الحالية، فإن أهم ما يوصي به الباحث ويقترحه ما يلي:
- زيادة التواصل والتعاون بشكل تكاملي بين المدرسة والأسرة للحد من سلوك التتمر لدى التلاميذ، ووضع برامج إرشادية وقائية تحمي التلاميذ من السلوكيات العنيفة والمتنمرة.
 - دعوة المسؤولين لوضع استراتيجيات وخطط تتناول ظاهرة التتمر ومعالجتها ضمن المناهج التعليمية.
 - العمل على توفير مناخ مدرسي يسوده العلاقات الإنسانية القائمة على التفاهم والمشاركة المحبة والاحترام.
 - توفير برامج إرشادية وتثقيفية عبر عقد اللقاءات ومن خلال وسائل الاتصال المختلفة، لتثقيف وتنوير التلاميذ والأسرة وأفراد المجتمع، بمخاطر التتمر وآثاره السلبية على كافة مناحي الحياة داخل المدرسة وخارجها.
 - إجراء دراسة مقارنة تتناول سلوك التتمر بين تلاميذ المراحل التعليمية المختلفة، وربطه بمغيرات أخرى.
 - إجراء دراسة حول متطلبات الحد من سلوك التتمر بمدارس المرحلة المتوسطة.



قائمة المصادر والمراجع

- 1- السعيد مبروك إبراهيم (2019)، التتمر المدرسي رؤية من داخل التعليم الثانوي، مؤسسة الباحث للاستشارات البحثية ونشر الكوني، القاهرة.
- 2- الصبحين، علي موسى، القضاة محمد فرحان (2013)، سلوك التتمر عند الأطفال والمراهقين، ط1، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية السعودية.
- 3- عبد سميع حسين خالد علي (2021)، سلوك التتمر المدرسي وعلاقته بتقدير الذات لدى تلاميذ الحلقة الأولى لدى التعليم، قسم الصحة النفسية كلية التربية جامعة الأزهر.
- 4- مسعد أبو ديار (2012)، سيكولوجية التتمر بين النظرية والعلاج، ط2، الكويت.
- 5- معاوية محمود أبو غزالة (2010)، السلوك التتمر من وجهة النظر التلاميذ المتتمرين والضحايا مجلة الشارقة الإنسانية والاجتماعية.
- 6- منصور عمر العتيري. (2018)، التتمر لدى بعض تلاميذ مرحلة التعليم الأساسي، مجلة كلية الآداب، العدد 26، دار رؤية بالزاوية: ليبيا جامعة الزاوية جنوب الوادي.
- 7- نادية مسعدي. (2015). التتمر وعلاقته بكل من الشعور بالوحدة النفسية وتقدير الذات عند تلاميذ مرحلة التعليم المتوسط. (بحث مقدم لنيل درجة الماجستير في علم النفس تخصص ارشاد والصحة النفسية): جامعة الجزائر 2
- 8- أبو أسعد، أحمد عبد اللطيف. (2009). الإرشاد المدرسي. (ط1) عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- 9- أبو عذب، نائل إبراهيم. (2008). فعالية برنامج إرشادي مقترح لخفض قلق الاختبار لدى تلاميذ المرحلة الثانوية بمحافظة غزة. ماجستير في علم النفس غزة: الجامعة الإسلامية.
- 10- الاسدي، سعيد جاسم ومروان عبد المجيد إبراهيم. (2003). الإرشاد التربوي. (ط1) عمان: دار العلمية الدولية، دار الثقافة للنشر والتوزيع.

- 11- الجمعان، صفاء عبد الزهرة. (2010). واقع خدمات الإرشاد النفسي لدى تلاميذ جامعة البصرة، مجلة دراسات البصرة، جامعة البصرة، العدد (20) السنة العاشرة، ص50-75.
- 12- الخالدي، عطا الله فؤاد. (2008). الإرشاد المدرسي والجامعي. (ط1) عمان: دار الصفاء للنشر والتوزيع.
- 13- الغانمي، أحمد خليل أحمد. (2013). العلاقة بين الكفايات المهنية وجودة الخدمات الإرشادية لدى المرشدين التلاميذيين، مشروع بحث ضمن متطلبات الحصول على درجة الماجستير في التوجيه والإرشاد التربوي، جامعة الملاك عبد العزيز.
- 14- بن دعيمة، لبنى . (2007). حاجات التلاميذ في مرحلة التعليم الثانوي إلى الخدمات الإرشادية في ضوء متغيري الجنس والتخصص الدراسي. رسالة ماجستير في علم النفس المدرسي باتنة: جامعة الحاج لخضر.
- 15- رويبي، حبيبة وبرو، محمد . (2016) الخدمات الإرشادية المقدمة من قبل مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وعلاقتها بزيادة فعالية الذات لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي. مجلة العلوم النفسية والتربوية ، جامعة المسلة الجزائر، العدد (3)1، ص
- 16- عوض الحارثي، حسين أحمد . (2015). الخدمات الإرشادية وعلاقتها بالثقة بالنفس لدى تلاميذ المرحلة الثانوية بمحافظة الطائف . ماجستير إرشاد نفسي . المملكة العربية السعودية: جامعة أم القرى.
- 17- مشعان ربيع هادي. (2003). الإرشاد التربوي مبادئه وأدواره الأساسية. (ط1) عمان: دار العلمية الدولية، درا الثقافة للنشر والتوزيع
- 18- نغم، سليم جمال. (2016) . جودة الحياة وعلاقتها بالحاجات الإرشادية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية. رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستير في الإرشاد النفسي. جامعة دمشق.



الملاحق

الملحق رقم 01:

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف - المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس

الاستبيان:

أخي / أختي الاستاذ (ة) تحية طيبة:

يهدف هذا الاستبيان الموجود بين يديك إلى جمع بيانات تتعلق بموضوع " دور الخدمات الإرشادية في التقليل من ظاهرة التمر المدرسي من وجهة نظر أساتذة التعليم المتوسط، " وهذا في إطار موضوع بحث لنيل شهادة ماستر أكاديمي في الإرشاد المهني والمدرسي . وبصفتك الشخص المعني والمؤهل لتزويد الباحث بهذه البيانات أرجو منك المساهمة في خدمة البحث العلمي وهذا بملء هذه الاستمارة بوضع علامة (x) في الخانة التي تراها مناسبة، وأحيطك علماً أنه لا توجد إجابات صحيحة وأخرى خاطئة. آملي منكم التعاون والإجابة على جميع فقرات الاستبيان بدقة وموضوعية، مع العلم بأن ما يرد في هذه الاستبانة من بيانات ومعلومات سوف يعامل بسرية تامة ولن يستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط.

الطالبين:

الأستاذ المشرف

• خيدت عائشة

أ.د/ ملياني عبد الكريم

• حاج مهدي أمينة

المحور الأول: البيانات الشخصية

1. الجنس: أنثى ذكر

2. عدد سنوات العمل:

3. التخصص:

الرقم	العبارة	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق بشدة	موافق
المحور الثاني: الخدمات الإرشادية						
4.	تقدم حصص إعلامية حول الخدمات الإرشادية المقدمة بصفة دورية.					
5.	تمثل الخدمات الإرشادية دور الوسيط بين الأستاذ والتلاميذ.					
6.	تساعد الخدمات الإرشادية المقدمة للتلاميذ على فهم شخصياتهم.					
7.	تروج الخدمات الإرشادية لثقافة الاحترام والتسامح من خلال برامجها وأنشطتها					
8.	للخدمات الإرشادية دور في بناء طريقة حوار إيجابي وفعال مع التلاميذ.					
9.	تقدم الخدمات الإرشادية المقدمة للتلاميذ مجموعة من النصائح والإرشادات باستمرار.					
10.	تساعد الخدمات المقدمة على تتبع مشكلات التلاميذ وإيجاد حلول لها.					
11.	ينجز مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي مطويات وجداريات تعرف التلاميذ بكيفية التغلب على التنمر والعنف.					
12.	توفير جلسات إرشاد فردية وجماعية للتلاميذ طرق التعامل مع تحدياتهم الشخصية الأكاديمية.					
13.	تتسم الخدمات الإرشادية التي تقدم للتلاميذ بالتنوع والثراء من حيث المحتوى لمواجهة السلوك التنمري.					
14.	تساعد الخدمات الإرشادية التلاميذ والأساتذة على كيفية التعامل مع الآخرين مع المشكلات التي يواجهونها.					
المحور الثالث: التنمر المدرسي						
15.	الاحظ انتشار ظاهرة التنمر المدرسي بين تلاميذ المؤسسة بمختلف أشكاله.					
16.	يزودنا مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي بأفكار تساعد على التعامل مع المتنمرين.					

					17. يقوم مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي بتقديم حصص إعلامية حول التنمر المدرسي.
					18. تقديم مقابلات تربوية لتدريب الأساتذة على رفع كفاءتهم في التعامل مع التلاميذ المتنمرين والمتنمر عليهم.
					19. تشجيع التلاميذ المتعرضين للتنمر على العمل على الرفع من معنوياتهم.
					20. يتم الحرص على الاتصال مع أولياء التلاميذ ضحايا التنمر من أجل إرشادهم بكيفية التعامل مع أبنائهم.
					21. يقوم مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي بمقابلات مع لأستاذة لإدماج ضحايا التنمر في القسم.
					22. تقدم مقابلات فردية مع التلاميذ للتقليل من حالات التنمر المدرسي.
					23. تشجيع التلاميذ المتعرضين للتنمر (الضحايا) على التحدث وإبراز الموقف الذي تعرضوا له وعدم التستر على المتنمرين.
					24. ينتشر التنمر المدرسي بين الإناث أكثر من الذكور.
					25. توفر الخدمات الإرشادية خدمات التصدي لظاهرة التنمر المدرسي.
					26. تزود الخدمات الإرشادية الفاعلين التربويين بأفكار تساعد على التعامل مع المتنمرين داخل القسم.
					27. تنظيم اجتماعات ودورات إرشادية لأولياء التلاميذ لمناقشة مشكلات أبنائهم خاصة المتنمر عليهم (الضحايا).
					28. يمكن لأولياء الأمور المساهمة في التصدي لظاهرة التنمر المدرسي.
					29. يمكن لبرامج التوعية بأضرار التنمر المدرسي أن تساهم في التقليل منه.
					30. التدخل المبكر في حالات التنمر المدرسي يمكن أن يخفف من تفاقم الظاهرة.
					31. يشعر التلاميذ بالراحة في الإبلاغ على حالات التنمر للأساتذة أو الإدارة.
					32. وجود برامج توعية مستمرة حول التنمر المدرسي يمكن أن يساهم في التقليل من حالات التنمر في المدرسة.

Test T

Remarques		27-MAY-2024 12:26:32
Sortie obtenue		
Commentaires		
Entrée	Jeu de données actif Filtre Pondération Fichier scindé N de lignes dans le fichier de travail	Jeu_de_données1 <sans> <sans> <sans> 38
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante Observations utilisées	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes. Les statistiques de chaque analyse sont basées sur les observations ne comportant aucune donnée manquante ou hors plage pour aucune variable de l'analyse.
	Syntaxe	T-TEST GROUPS=المفحوصين(1 2) /MISSING=ANALYSIS /VARIABLES=المجموع الكلي /CRITERIA=CI(.95).
Ressources	Temps de processeur Temps écoulé	00:00:00,00 00:00:00,00

[Jeu_de_données1]

Statistiques de groupe

المفحوصين	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
المجموع الكلي	1,0	98,263	4,7357	1,0864
	2,0	72,684	8,4397	1,9362

Test des échantillons indépendants

		Test de Levene sur l'égalité des variances	Test t pour égalité des moyennes		
		F	Sig.	t	ddl
المجموع الكلي	Hypothèse de variances égales	3,677	,063	11,521	36
	Hypothèse de variances inégales			11,521	28,313

Test des échantillons indépendants

		Test t pour égalité des moyennes		
		Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Différence erreur standard
المجموع الكلي	Hypothèse de variances égales	,000	25,5789	2,2202
	Hypothèse de variances inégales	,000	25,5789	2,2202

Test des échantillons indépendants

		Test t pour égalité des moyennes	
		Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
		Inférieur	Supérieur
المجموع الكلي	Hypothèse de variances égales	21,0762	30,0817
	Hypothèse de variances inégales	21,0334	30,1245

Fiabilité

Remarques		27-MAY-2024 12:29:14
Sortie obtenue		
Commentaires		
Entrée	Jeu de données actif Filtre Pondération Fichier scindé N de lignes dans le fichier de travail Entrée de la matrice	Jeu_de_données3 <sans> <sans> <sans> 70
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante Observations utilisées	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes. Les statistiques reposent sur l'ensemble des observations dotées de données valides pour toutes les variables dans la procédure.
	Syntaxe	RELIABILITY /VARIABLES=Q4 Q5 Q6 Q7 Q8 Q9 Q10 Q11 Q12 Q13 Q14 Q15 Q16 Q17 Q18 Q19 Q20 Q21 Q22 Q23 Q24 Q25 Q26 Q27 Q28 Q29 Q30 Q31 Q32 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA.
Ressources	Temps de processeur Temps écoulé	00:00:00,00 00:00:00,00

Echelle : ALL VARIABLES

Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	69	98,6
	Exclue ^a	1	1,4
	Total	70	100,0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,871	29

Fiabilité

		Remarques	
		27-MAY-2024 12:29:26	
Entrée	Sortie obtenue Commentaires	Jeu de données actif Filtre Pondération Fichier scindé N de lignes dans le fichier de travail Entrée de la matrice	Jeu_de_données3 <sans> <sans> <sans> 70
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante Observations utilisées		Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes. Les statistiques reposent sur l'ensemble des observations dotées de données valides pour toutes les variables dans la procédure. RELIABILITY /VARIABLES=Q4 Q5 Q6 Q7 Q8 Q9 Q10 Q11 Q12 Q13 Q14 Q15 Q16 Q17 Q18 Q19 Q20 Q21 Q22 Q23 Q24 Q25 Q26 Q27 Q28 Q29 Q30 Q31 Q32 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=GUTTMAN. 00:00:00,00
Ressources	Syntaxe Temps de processeur Temps écoulé		00:00:00,01

Echelle : ALL VARIABLES

écapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	69	98,6
	Exclue ^a	1	1,4
	Total	70	100,0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

statistiques de fiabilité

Lambda	1	,841
	2	,884
	3	,871
	4	,795
	5	,862
	6	,962
Nombre d'éléments		29

Fiabilité

		Remarques	
		27-MAY-2024 12:29:49	
Entrée	Sortie obtenue Commentaires	Jeu de données actif Filtre Pondération Fichier scindé N de lignes dans le fichier de travail Entrée de la matrice	Jeu_de_données3 <sans> <sans> <sans> 70
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante Observations utilisées		Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes. Les statistiques reposent sur l'ensemble des observations dotées de données valides pour toutes les variables dans la procédure. RELIABILITY /VARIABLES=Q4 Q5 Q6 Q7 Q8 Q9 Q10 Q11 Q12 Q13 Q14 Q15 Q16 Q17 Q18 Q19 Q20 Q21 Q22 Q23 Q24 Q25 Q26 Q27 Q28 Q29 Q30 Q31 Q32 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=SPLIT. 00:00:00,00
Ressources	Syntaxe Temps de processeur Temps écoulé		00:00:00,00

Echelle : ALL VARIABLES

Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	69	98,6
	Exclue ^a	1	1,4
	Total	70	100,0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Partie 1	Valeur	,779
-------------------	----------	--------	------

Partie 2	Nombre d'éléments	15 ^a
	Valeur	,802
	Nombre d'éléments	14 ^b
	Nombre total d'éléments	29
Corrélation entre les sous-échelles		,662
Coefficient de Spearman-Brown	Longueur égale	,797
	Longueur inégale	,797
Coefficient de Guttman		,795

Corrélations

Statistiques descriptives

	Moyenne	Ecart type	N
المجموع 1	43,800	6,1234	70
المجموع 2	43,157	5,9628	70

Corrélations

		المجموع 1	المجموع 2
المجموع 1	Corrélation de Pearson	1	,638**
	Sig. (bilatérale)		,000
	N	70	70
المجموع 2	Corrélation de Pearson	,638**	1
	Sig. (bilatérale)	,000	
	N	70	70

** La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

tatistiques descriptives

	N	Moyenne	Ecart type
Q4	70	3,757	,9237
Q5	70	3,843	1,0445
Q6	70	4,257	,6524
Q7	70	4,200	,7537
Q8	70	4,171	,9004
Q9	70	4,000	,9631
Q10	70	3,943	,9614
Q11	70	4,043	1,0277
Q12	70	3,914	,9742
Q13	70	3,686	1,0150
Q14	70	3,986	,9554
N valide (liste)	70		

Statistiques descriptives

	N	Moyenne	Ecart type
Q15	70	3,943	1,2841
Q16	70	3,929	,8396
Q17	70	3,771	,9952
Q18	70	3,500	1,2597
Q19	69	4,130	1,1365
Q20	70	4,200	1,0578
Q21	70	3,771	1,0791
Q22	70	4,071	,9828
Q23	70	3,957	1,0959
Q24	70	3,357	1,2399
Q25	70	3,486	1,2128
Q26	70	3,771	1,2059
Q27	70	3,971	1,0898
Q28	70	4,157	,8787
Q29	70	4,143	,7668
Q30	70	4,343	,9763
Q31	70	3,671	1,2594
Q32	70	4,229	,6631
N valide (liste)	69		

Test T

Remarques

Sortie obtenue	27-MAY-2024 12:32:19
Entrée	Jeu de données actif
	Filtre
	Pondération
	Fichier scindé
	N de lignes dans le fichier de travail
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante
	Observations utilisées
	Syntaxe
Ressources	Temps de processeur
	Temps écoulé

Jeu_de_données3
<sans>
<sans>
<sans>
70

Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
Les statistiques de chaque analyse sont basées sur les observations ne comportant aucune donnée manquante ou hors plage pour aucune variable de l'analyse.
T-TEST GROUPS=الجنس(1 2)
/MISSING=ANALYSIS
/VARIABLES=المجموع 1
/CRITERIA=C(.95).
00:00:00,00
00:00:00,00

Statistiques de groupe

	الجنس	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
المجموع 1	1,0	23	44,826	6,8134	1,4207
	2,0	47	43,298	5,7669	,8412

Test des échantillons indépendants

		Test de Levene sur l'égalité des variances		Test t pour égalité des moyennes	
		F	Sig.	t	ddl
المجموع 1	Hypothèse de variances égales	,010	,921	,980	68
	Hypothèse de variances inégales			,926	37,901

Test des échantillons indépendants

		Test t pour égalité des moyennes		
		Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Différence erreur standard
المجموع 1	Hypothèse de variances égales	,330	1,5282	1,5586
	Hypothèse de variances inégales	,361	1,5282	1,6511

Test des échantillons indépendants

		Test t pour égalité des moyennes	
		Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
		Inférieur	Supérieur
المجموع 1	Hypothèse de variances égales	-1,5820	4,6385
	Hypothèse de variances inégales	-1,8145	4,8709

Test T

Statistiques de groupe

الجنس	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
المجموع 2	1,0	43,739	6,2611	1,3055
	2,0	42,872	5,8593	,8547

Test des échantillons indépendants

		Test de Levene sur l'égalité des variances		Test t pour égalité des moyennes	
		F	Sig.	t	ddl
المجموع 2	Hypothèse de variances égales	,056	,814	,568	68
	Hypothèse de variances inégales			,555	41,272

Test des échantillons indépendants

		Test t pour égalité des moyennes		
		Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Différence erreur standard
المجموع 2	Hypothèse de variances égales	,572	,8668	1,5248
	Hypothèse de variances inégales	,582	,8668	1,5604

Test des échantillons indépendants

		Test t pour égalité des moyennes	
		Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
		Inférieur	Supérieur
المجموع 2	Hypothèse de variances égales	-2,1760	3,9096
	Hypothèse de variances inégales	-2,2839	4,0175

Unidirectionnel

Avertissements

Les tests post hoc ne sont pas effectués pour 1 المجموع, car au moins un groupe possède moins de deux observations.

ANOVA

المجموع 1

		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	
Intergroupes	(combiné)	159,046	3	53,015	1,441	
	Terme linéaire	Pondérés	19,824	1	19,824	,539
		Ecart	139,223	2	69,611	1,892
Intragroupes		2428,154	66	36,790		
Total		2587,200	69			

ANOVA

المجموع 1

		Sig.
Intergroupes	(combiné)	,239
	Terme linéaire Pondérés	,466

	Ecart	,159
Intragroupes		
Total		

Unidirectionnel

Avertissements

Les tests post hoc ne sont pas effectués pour 2 المجموع, car au moins un groupe possède moins de deux observations.

ANOVA

المجموع 2

			Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F
Intergroupes	(combiné)		164,291	3	54,764	1,579
	Terme linéaire	Pondérés	21,339	1	21,339	,615
		Ecart	142,952	2	71,476	2,061
Intragroupes			2288,981	66	34,682	
Total			2453,271	69		

ANOVA

المجموع 2

				Sig.
Intergroupes	(combiné)			,203
	Terme linéaire	Pondérés		,436
		Ecart		,135
Intragroupes				
Total				

Unidirectionnel

ANOVA

المجموع 2

			Somme des carrés	ddl	Carré moyen
Intergroupes	(combiné)		13,353	4	3,338
	Terme linéaire	Non pondérés	,925	1	,925
		Pondérés	2,243	1	2,243
		Ecart	11,110	3	3,703
Intragroupes			2439,918	65	37,537
Total			2453,271	69	

ANOVA

المجموع 2

			F	Sig.
Intergroupes	(combiné)		,089	,986
	Terme linéaire	Non pondérés	,025	,876
		Pondérés	,060	,808
		Ecart	,099	,960
Intragroupes				
Total				

Sous-ensembles homogènes :

المجموع 2

Scheffé^{a,b}

التخصص	N	Sous-ensemble pour alpha = 0.05
		1
2,0	10	42,800
1,0	26	42,846
5,0	10	43,000
4,0	9	43,333
3,0	15	43,933
Sig.		,995

Unidirectionnel

ANOVA

المجموع 1

			Somme des carrés	ddl	Carré moyen
Intergroupes	(combiné)		337,893	4	84,473
	Terme linéaire	Non pondérés	58,354	1	58,354
		Pondérés	46,050	1	46,050
		Ecart	291,843	3	97,281
Intragroupes			2249,307	65	34,605
Total			2587,200	69	

ANOVA

المجموع 1

		F	Sig.	
Intergruppes	(combiné)	2,441	,056	
	Terme linéaire	Non pondérés	1,686	,199
		Pondérés	1,331	,253
		Ecart	2,811	,046
Intragruppes				
Total				

-ensembles homogènes :

المجموع 1
Scheffé^{a,b}

التخصص	N	Sous-ensemble pour alpha = 0.05	
		1	2
2,0	10	41,100	
5,0	10	42,600	42,600
1,0	26	43,154	43,154
3,0	15	44,467	44,467
4,0	9		48,889
Sig.		,742	,157

Test T

Remarques

		27-MAY-2024 12:26:32	
Sortie obtenue			
Commentaires			
Entrée	Jeu de données actif Filtre Pondération Fichier scindé N de lignes dans le fichier de travail	Jeu_de_données1 <sans> <sans> <sans>	
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante Observations utilisées		38
Syntaxe		Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes. Les statistiques de chaque analyse sont basées sur les observations ne comportant aucune donnée manquante ou hors plage pour aucune variable de l'analyse. T-TEST GROUPS=المفحوصين(1 2) /MISSING=ANALYSIS /VARIABLES=المجموع الكلي /CRITERIA=CI(.95).	
Ressources	Temps de processeur Temps écoulé		00:00:00,00 00:00:00,00

Statistiques de groupe

	المفحوصين	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
المجموع الكلي	1,0	19	98,263	4,7357	1,0864
	2,0	19	72,684	8,4397	1,9362

Test des échantillons indépendants

		Test de Levene sur l'égalité des variances		Test t pour égalité des moyennes	
		F	Sig.	t	ddl
المجموع الكلي	Hypothèse de variances égales	3,677	,063	11,521	36
	Hypothèse de variances inégales			11,521	28,313

Test des échantillons indépendants

		Test t pour égalité des moyennes		
		Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Différence erreur standard
المجموع الكلي	Hypothèse de variances égales	,000	25,5789	2,2202
	Hypothèse de variances inégales	,000	25,5789	2,2202

Test des échantillons indépendants

		Test t pour égalité des moyennes	
		Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
		Inférieur	Supérieur
المجموع الكلي	Hypothèse de variances égales	21,0762	30,0817
	Hypothèse de variances inégales	21,0334	30,1245

تصريح شرفي خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإتجاز بحث

انا الممضي (ة) ادناه :

السيد(ة): حاجي مهدي تميمت

الصفة(طالب, استاذ باحث, باحث دائم): طالبة

الحامل لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 101611805

الصادرة بتاريخ: 31-10-2016 عن دائرة: المسيلة

المسجل(ة) بكلية: العلوم الإنسانية والاجتماعية علم النفس

تخصص: إرشاد وتوجيه تحت رقم التسجيل: 2801202323085080399

والمكلف بإتجاز اعمال بحث(مذكرة التخرج, مذكرة مستر, مذكرة ماجستير, اطروحة دكتوراه)

عنوانها: دور الخدمات الإرشادية في التقليل من ظاهرة التمر
المدرسي في التعليم المتوسط من وجهة نظر الأساتذة

اصرح بشرفي بانني التزم بالمعايير العلمية والمنهجية ومعايير الاخلاقيات المهنية والنزاهة الاكاديمية المطلوبة في
انجاز البحث المذكور اعلاه

المسيلة في: 2024/10/06

امضاء المعني (ة)

المرجع: القرار الوزاري رقم: 933 المؤرخ في: 2016-07-28 المحدد للقواعد المتعلقة بالوقاية من السرقات العلمية ومكافحتها.



كلية العلوم
الإنسانية والاجتماعية
FACULTY OF HUMANITIES
AND SOCIAL SCIENCES

Faculty of Humanities and Social Sciences
Vice-Deanship of the College for Studies and
Student Issues

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
People's Democratic Republic of Algeria
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Ministry of Higher Education and Scientific Research
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
University Mohamed Boudiaf of M'sila



كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
نيابة العمادة للدراسات والمسائل المرتبطة بالطلبة

وثيقة ايداع مذكرة ماستر

الموضوع:

دور الخدمات الإرشادية في التقليل من ظاهرة التنمر المدرسي في مرحلة
التعليم المتوسط من وجهة نظر الأساتذة

إعداد الطلبة:

1- حيدت عائشة رقم التسجيل: 2801202323064089988

2- حاج مهدي أمينة رقم التسجيل: 2801202323085080399

القسم: علم النفس الشعبة: علوم التربية التخصص: إرشاد وتوجيه
إشراف: هليان عبد الكريم الرتبة: أستاذ تعليم عالي

أقر بأنني تابعت العمل المذكور أعلاه في جلسات إشرافية طيلة الموسم الجامعي: 2023-2024 وأسمح
بإيداعه على مستوى إدارة القسم للمناقشة والتقييم.

رئيس فريق الاختصاص

رئيس القسم

موافقة وإمضاء الاستاذ(ة) المشرف(ة):

الموقع الإلكتروني: <http://virtuelcampus.univ-msila.dz/facshs/>
الفايسبوك: <https://www.facebook.com/FshsUinVmsila/>
TALIF: 2023
2023 25 25 2024

تصريح شرفي خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإجازة بحث

انا الممضي (ة) ادناه :

السيد(ة): حيدت عائشة

الصفة(طالب, استاذ باحث, باحث دائم): طالبة

الحامل لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 206105971

الصادرة بتاريخ: 2020-10-13 عن دائرة: بوسعادة

المسجل(ة) بكلية علوم انسانية واجتماعية قسم: علم النفس

تخصص: ارشاد وتوجيه تحت رقم التسجيل: 2301202323064089988

والمكلف بإنجاز اعمال بحث(مذكرة التخرج, مذكرة ماستر, مذكرة ماجستير, اطروحة دكتوراه)

عنوانها: دور الخدمات الارشادية في التقليل من ظاهرة التنمر
المدرسي في التعليم المتوسط من وجهة نظر الأساتذة

اصرح بشرفي بانني التزم بالمعايير العلمية والمنهجية ومعايير الاخلاقيات المهنية والنزاهة الاكاديمية المطلوبة في
انجاز البحث المذكور اعلاه

المسيلة في: 2024/06/06

امضاء المعني(ة):

KHAIDEL

المرجع: القرار الوزاري رقم: 933 المؤرخ في: 2016-07-28 المحدد للقواعد المتعلقة بالوقاية من السرقات العلمية ومكافحتها.