

 1985 جامعة محمد بوضياف - المسيلة Université Mohamed Boudiaf - M'sila	الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية وزارة التعليم العالي والبحث العلمي جامعة محمد بوضياف بالمسيلة كلية: العلوم الإنسانية والاجتماعية قسم: علم النفس	 1985 جامعة محمد بوضياف - المسيلة Université Mohamed Boudiaf - M'sila
--	--	--

تخصص القياس النفسي والتقويم التربوي

التحقق من الخصائص السيكومترية لمقياس الذكاء العاطفي
لـ "دانيال جولمان"
دراسة ميدانية على طلبة سنة أولى جذع مشترك علوم اجتماعية
- جامعة المسيلة -

مذكرة تخرج مقدمة لنيل شهادة الماستر في القياس النفسي والتقويم التربوي
من إعداد:
شادي أسماء.
تحت إشراف الأستاذ :
أ.د/ إسماعيلي يامن
بيطار أمينة
أعضاء لجنة المناقشة:

د/بوزناد سميرة	الرتبة: أستاذ محاضر - أ	جامعة المسيلة	رئيسا
أ.د/ إسماعيلي يامن	الرتبة: أستاذ محاضر - أ	جامعة المسيلة	مشرفا ومقررا
د/ بن عمرة العمرية	الرتبة: أستاذ محاضر - أ	جامعة المسيلة	مناقشا

2024/2023



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قَالُوا سُبْحَانَكَ لَا عِلْمَ لَنَا إِلَّا مَا عَلَّمْتَنَا إِنَّكَ أَنْتَ الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ

سورة البقرة الآية (32)

قال القاضي الفاضل أستاذ العلماء البلغاء
"عبد الرحيم البيساني" وهو يعتذر إلى "العماد الأصفهاني"
عن كلام استدركه عليه:
"إنه قد وقع لي شيء وما أدري أوقع لك أم لا؟ وها أنا أخبرك به،
وذلك إني رأيت أنه لا يكتب أحد كتاباً في يومه
إلا قال في غده:
لو غيرَ هذا لكان أحسن، ولو زيدَ هذا لكان يُستحسن،
ولو قُدِّمَ هذا لكان أفضل، ولو تُرِكَ هذا لكان أجمل.
وهذا أعظم العبر، وهو دليل على استيلاء النقص على جملة البشر".

الإهداء

لك الحمد ربي على عظيم فضلك وكثير عطائك، إنه لا يسعني في هذه اللحظات التي لعلني لا

:أملك أغلى منها أن أهدي هذا العمل المتواضع إلى

"فضاء المحبة وبحر الحنان وريحانة الدنيا وبهجتها: "أمي الغالية

.الذي علمني أن الحياة كفاح ونضال: أبي العزيز حفظه الله ورعاه

الذين ساندوني ودعموني تقنيا ومعنويا

إلى أصدقاء الدراسة وكل الأساتذة الذين رافقوني طيلة مساري الدراسي

شكر وتقدير

نحمد الله ونشكره الذي وفقنا في انجاز هذا العمل المتواضع، لا يسعنا إلى أن نتقدم بأسمي عبا رات الشكر والتقدير إلى الأستاذ المشرفة" "على نصائحها وتوجيهاتها العملية القيمة وصبرها وتحملها لنا طيلة مدة انجاز هذا العمل.

وإلى السيد

والذين ساهموا في دعمنا ومدنا بالمعلومات وعلى الاستقبال الطيب من قبلهم. كما نتقدم بالشكر إلى كل من قسم علم النفس وإلى من ساعدونا في إنجاز هذا العمل القيم.

وإلى كل من قدم لنا النصائح وتوجيهات.

وإلى زملائنا وأساتذتنا الكرام سواء من قريب أو من بعيد.

ملخص الدراسة باللغة العربية

عنوان الدراسة: " التحقق من الخصائص السيكومترية لمقياس الذكاء العاطفي لـ"دانيال جولمان " دراسة ميدانية على طلبة سنة أولى ع مشترك علوم اجتماعية -جامعة لمسيلا

هدف للدراسة: إلي التعرف على مفهوم للذكاء العاطفي ، حيث تم التركيز على معرفة الجانب القياسي من حيث أداة القياس المناسبة هذا المفهوم ، حيث اهتمت الدراسة بالتحقق من الصدق والثبات للمقياس عند هذه الفئة من أجل ضمان الحصول قياسات مناسبة ذات جودة تساهم في الحصول على نتائج أكثر وثوقا. واعتمدنا على المنهج الوصفي واستخدمنا Spss ومعامل الارتباط ألفا لكرونباخ ، توصلت نتائج الدراسة التطبيقية إلى أن : المقياس يتمتع بدرجة عالية من الصدق من خلال طريقة الاتساق الداخلي و صدق المحكمين ، كما توصلت الدراسة أيضا أن المقياس يتمتع بالثبات من خلال طريقة التطبيق واعدة التطبيق ومعامل ألفا لكرونباخ وكذلك طريقة التجزئة النصفية .

كلمات مفتاحية: الذكاء الوجداني، الصدق، الثبات .

Abstract

This study aims to:

- **Understand the concept of emotional intelligence**, focusing on the measurement aspect using an appropriate tool.
- **Examine the validity and reliability of the Daniel Goleman Emotional Intelligence Scale** among a sample of first-year social sciences students at M'sila University.
- **Ensure the acquisition of accurate and high-quality measurements** that contribute to more reliable results.

The study employed a descriptive approach and analyzed data using SPSS software and Cronbach's alpha coefficient.

The study findings revealed that:

- The Daniel Goleman Emotional Intelligence Scale possesses high **validity**, as evidenced by:
 - **Internal consistency**
 - **Inter-rater reliability**
- The scale exhibits high **reliability**, demonstrated by:
 - **Test-retest reliability**

- **Cronbach's alpha coefficient**
- **Split-half reliability**

Keywords: Emotional intelligence, validity, reliability.

الصفحة	عنوان	
	شكرو تقدير.	
	إهداء.	
	الملخص	
	فهرس المحتويات.	
	فهرس الجداول.	
	فهرس الاشكال .	
	فهرس الملاحق.	
	مقدمة	
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة		
02	<u>1.</u> تحديد الإشكالية	
03	<u>2.</u> الفرضيات	
04	<u>3.</u> أهمية الدراسة	
04	<u>4.</u> أهداف الدراسة	
05	<u>5.</u> أسباب اختيار الموضوع	
05	<u>6.</u> تحديد المفاهيم	
06	<u>7.</u> الدراسات السابقة	
الفصل الثاني: الذكاء العاطفي		
10	تمهيد	
12	<u>1.</u> الذكاء	
13	<u>2.</u> العاطفة	
14	<u>3.</u> تعريف الذكاء العاطفي	
14	<u>4.</u> مكونات الذكاء العاطفي والنماذج المفسرة له	
15	<u>5.</u> تطبيقات الذكاء العاطفي	
17	<u>6.</u> قياس الذكاء العاطفي	
24	<u>7.</u> الخاتمة	
29	خلاصة الفصل.	
الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية		

53	تمهيد
	الدراسة الاستطلاعية :

54	1. منهج الدراسة	
54	2. مجتمع وعينة الدراسة	
59	3. ادوات الدراسة ا	
64	4. حدود الدراسة	
	5. الخصائص السيكومترية لاداة الدراسة	
69	6. أساليب المعالجة الإحصائية	
73	خلاصة الفصل.	
الفصل الخامس: عرض ومناقشة النتائج		
75	تمهيد	
76	1. عرض وتحليل بيانات المستجوبين نحو مستوى توفر المتغيرات الدراسة	
81	2. عرض وتحليل نتائج اختبار الفرضيات	
87	3. مناقشة نتائج الفرضيات ومقاربتها بالنتائج الدراسات السابقة	
89	4. الاستنتاج العام للدراسة	
	5. الاقتراحات	
91	الخاتمة	
95	قائمة المصادر والمراجع.	
102	الملاحق.	

فهرس الجداول

الصفحة	عنوان	
	1- جدول يبين توزيع أفراد العينة حسب الجنس	
	2- جدول يبين مقياس ليكرت الخماسي	
	3- جدول يوضح توزيع الفقرات على أبعاد مقياس الذكاء العاطفي	
	4- جدول يبين معامل الارتباط بيرسون بين التطبيق الاول والثاني	
	5- جدول يبين قيمة معامل الفا لكرونباخ للاستبيان	
6	-جدول يوضح صدق الاتساق البنائي لاداة الدراسة	
أب		

فهرس الملاحق

الصفحة	عنوان	
أب		

مقدمة:

- إن تطور وتقدم وازدهار أي أمة منوط بجودة تعليمها من أدنى مستوى (الابتدائي) الى أعلى مستوى (الجامعي) ، والجزائر على غرار هذه الامم في تغيير وتطوير دائم لمنظومتها التعليمية بكل مستوياتها وخصوصا منظومة التعليم العالي التي شهدت في الآونة الاخيرة تغيرات كثيرة نظرا لأهميتها في تكوين وتلقين أهم شريحة في المجتمع ، فالجامعة الجزائرية بطلبتها وأساتذتها تتمتع بقدرات ملائمة حتى تتمكن في التحكم في انفعالاتها ومواجهة مشكلاتها كفهم أحدهم لذاته والآخرين (منسي،2002) والقدرة على استخدام وتوظيف هذا الفهم الذي يمكنه من السيطرة على انفعالاته ومشاعره بالتحكم فيها أو فهمها وحسن استخدامها في الوقت المناسب هذه الصفات وغيرها التي تمثل أبعاد الذكاء العاطفي ، هذا الأخير الذي يعتبر أكثر ارتباطا بقدرة الفرد على النجاح والعمل ، فكلما زادت صعوبة العمل زاد الدور الذي يؤديه وبالتالي زادت أهمية الذكاء العاطفي ، ففهم الانسان لنفسه يعزز من قدرته على التعامل مع القضايا وزيادة الابداع في مكان العمل بالإضافة الى اتخاذ القرارات الصائبة ، وهذا لن يتحقق إلا بمعرفة مكونات الذكاء العاطفي وأبعاده من خلال تطبيق مقياس يحدد هذه الصفات والجوانب ولا يمكننا الاعتماد على مقياس معين دون دراسة خصائصه السيكو مترية لذلك جاءت دراستنا على شكل تأكد من الخصائص السيكو مترية لمقياس الذكاء العاطفي "لدانيال جولمان" دراسة ميدانية على طلبة سنة اولى جذع مشترك علوم اجتماعية - بجامعة المسيلة -، متضمنة ل أربعة فصول مقسمة كالتالي :

الفصل الاول : والمعنون بالاطار العام لإشكالية الدراسة والذي تناولنا فيه إشكالية الدراسة والفرضيات التي عمدنا الى التحقق منها ،إضافة الى أهمية وأهداف البحث التي نسعى الى تحقيقها والإشارة الى مفاهيم الدراسة وفي الأخير ذكر بعض الدراسات السابقة .

الفصل الثاني : والمعنون بالذكاء العاطفي والذي تم التطرق فيه الى الذكاء و العاطفة ، ومفهوم الذكاء العاطفي وجذوره التاريخية ثم مكوناته ونظرياته فتطبيقاته وصولا الى قياس الذكاء العاطفي .

الفصل الثالث : الاجراءات المنهجية للدراسة والذي حددنا فيه المنهج المتبع في الدراسة وحدوده الزمانية والمكانية ثم مجتمع الدراسة وخصائص العينة ومقياس الدراسة وكذا الاساليب المستخدمة في الدراسة .

الفصل الرابع : وتم فيه عرض ومناقشة نتائج الدراسة التي توصلنا إليها في ضوء الدراسات السابقة وفي الاخير خاتمة التي تليها قائمة المراجع والملاحق .

الإطار العام للدراسة

-
1. تحديد الإشكالية
 2. الفرضيات
 3. أهمية الدراسة
 4. أهداف الدراسة
 5. حدود الدراسة
 6. أسباب اختيار الموضوع

الإشكالية :

ظهر مصطلح الذكاء العاطفي لأول مرة في المؤلفات العلمية عام 1990 وتزايد منذ ذلك الحين تطور نماذج الذكاء العاطفي والانجازات المتعلقة بهذا المجال بشكل كبير ، وقد أدى ذلك الى بروز نماذج مختلفة للذكاء العاطفي ، ويمكن تمييز العديد منها بعد إصدار كتاب "جولمان" عام 1990، وعملت تلك النماذج على توجيه مجالات البحث والكشف عن المكونات الوجدانية التي تشكل أساس الذكاء العاطفي لدى البشر، (Paplo & Nataalio 2006).

وقد عرف "جولمان" (Goleman 1995) الذكاء العاطفي بأنه "مجموعة من المهارات أو الكفايات التي تمكن الفرد من التعرف على مشاعره وعلى مشاعر الآخرين ، وتشتمل هذه الكفايات خمسة مجالات وهي : الوعي بالذات ، ضبط الذات وتحفيز الذات والتعاطف ، والتعامل مع الآخرين أو المهارات الاجتماعية . (Goleman.1995.P36)

ويعد الذكاء العاطفي من المحددات المهمة في تحقيق النجاح في حياة الافراد ، حيث يساعد الفرد على معرفة وفهم مشاعره والتحكم فيها والتواصل مع الآخرين (حسين وحسين ، 2006) ، ولذلك فقد برزت تطبيقات الذكاء العاطفي في عدة مجالات منها العلاج النفسي والتربية الخاصة وفي العلاقات بين الافراد بشكل عام وغيرها من المجالات التي تبرز فيها أهمية الذكاء العاطفي في حياة الفرد يجب تطبيق المقاييس التي تشتمل بنودها على مختلف أبعاد هذا المصطلح ، وقبل تطبيق هذا النوع من المقاييس يجب أن يقوم الباحث بدراسة الخصائص السيكومترية للمقياس المعد لهذا الغرض وقد تعددت وتباينت هذه الدراسات فنجد

دراسة رقية بغدادي وسهيلة بلحبيب التي طبقت مقياس الذكاء العاطفي لجولمان على عينه من العمال وكانت النتيجة ان معامل الاتساق الداخلي لفقرات تدل على ان معاملات الارتباط بين العبارات المتعلقة بالذكاء العاطفي والفقرات دال احصائيا .

- وفي ضوء ما سبق جاء هدف هذه الدراسة من خلال التحقق من الخصائص السيكومترية لمقياس الذكاء العاطفي قسم علم النفس- بجامعة المسيلة -وقد صيغت مشكلة الدراسة في السؤال التالي :
- هل يتمتع مقياس الذكاء العاطفي لدانيال جولمان بمؤشرات مقبولة تتعلق بالصدق والثبات ؟

1.الفرضيات

الفرضية الرئيسية : يتمتع مقياس الذكاء العاطفي ل" دانيال جولمان "بخصائص سيكومترية جيدة تجعل منه أداة صالحة للقياس .

الفرضيات الجزئية:

- يتمتع مقياس الذكاء العاطفي ل "دانيال جولمان" بدرجة مقبولة من الصدق .
- تتمتع مقياس الذكاء العاطفي ل " دانيال جولمان " بدرجة مقبولة من الثبات .

2.أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية الدراسة في تسليط الضوء على موضوع الخصائص السيكو مترية لمقياس الذكاء العاطفي ل دانيال جولمان "حيث أن مفهوم للذكاء هو من الموضوعات الجديدة في التراث النفسي لذلك فيجب على الباحثين تكثيف جهودهم للتعرف على أهميته في حياة الافراد واسهاماته في جميع المجالات .

في ضوء النتائج التي تسفر عنها دراستنا يمكن الاستفادة من المقياس وقد تأكدنا من خصائصه السيكو مترية تسهيلا على الباحثين في هذا المجال .

توجيه الانتباه لأهمية موضوع الذكاء العاطفي و التي يمكن أن تسهم في زيادة الفهم والوعي لدى الاساتذة ومساعدتهم على التفوق والنجاح في الحياة .

أهداف الدراسة: هدفت دراستنا الحالية الى تحقيق هدف رئيسي وهو الاجابة عن إشكالية البحث ألا وهي هل مقياس الذكاء العاطفي المطبق على طلبة سنة أولى جذع مشترك علوم اجتماعية- بجامعة المسيلة - يتمتع بخصائص سيكو مترية جيدة، إضافة الي مجموعة من الاهداف الثانوية وهي :

الوقوف على الذكاء العاطفي ومختلف أبعاده ومضمونه .

إثراء الميدان العلمي والنظري .

إفادة الباحثين بما تفسره نتائج الدراسة .

الوصول الى مقياس صالح للتطبيق على طلبة السنة أولى جذع مشترك علوم اجتماعية -جامعة المسيلة.

-4- حدود الدراسة:

تمثلت حدود الدراسة فيما يلي:

الحدود البشرية: تمثلت في طلبة سنة أولى جذع مشترك علوم اجتماعية بجامعة المسيلة

الحدود المكانية: تمثلت في قسم العلوم الاجتماعية بجامعة المسيلة، خلال الموسم

الدراسي: 2024/2023 .

الحدود الزمنية: تم تطبيق الدراسة ابتداء من 2024/04/10 إلى غاية 2024/04/15.

أسباب اختيار موضوع الدراسة:

إن اختيارنا لموضوع التأكد من الخصائص السيكو مترية لمقياس الذكاء العاطفي يرجع إلى سبب واضح وصريح وهو تسهيل المهمة على الباحثين بتأكيدنا للخصائص السيكو مترية لمقياس الذكاء العاطفي الخاص بـ "دانيال جولمان" لتيسير استخدامه .

1-تحديد المفاهيم :

2-الذكاء العاطفي : عرف دانيال جولمان الذكاء العاطفي بأنه : (مجموعة من المهارات أو الكفاءات التي تمكن الفرد من التعرف على مشاعره ومشاعر الآخرين ، وتحفيز ذاته وإدارة عواطفه وتشمل هذه الكفايات خمسة مجالات "الوعي بالذات - ضبط الذات - تحفيز الذات - التعاطف - التعامل مع الآخرين أو المهارات الاجتماعية . (Golman. 1995. 36) .

ومن الأبعاد التي يتضمنها مقياس الذكاء العاطفي هي :

البعد الاول إدارة الانفعالات : ويشير الى القدرة على التحكم في الانفعالات السلبية والسيطرة عليها واستدعاء الانفعالات الايجابية بسهولة ، وكسب الوقت للتحكم في الانفعالات السلبية وتحويلها الى انفعالات إيجابية .

البعد الثاني التعاطف : ويشير الى قدرة الفرد على إدراك انفعالات الآخرين والتوحد معهم انفعاليا وفهم مشاعرهم وانفعالاتهم ، والحساسية لاحتياجاتهم حتى وإن لم يفصحوا عنها ، والتناغم معها .

البعد الثالث تنظيم الانفعالات : ويشير الى القدرة على تنظيم الانفعالات والمشاعر وتوجيهها الى تحقيق الانجازات والتفوق .

البعد الرابع المعرفة الوجدانية : وتشير الى القدرة على الانتباه والادراك الجيد للانفعالات والمشاعر الذاتية ، وحسن التمييز بينها والتعبير عنها .

البعد الخامس التواصل الاجتماعي : ويشير الى قدرة الفرد على التأثير الايجابي في الآخرين ، ومساندتهم في التصرف معهم بطريقة لائقة .(نيازي،2010)

-ويعرف إجرائيا : بأنه الدرجة التي يحصل عليها الطالب على مقياس الذكاء العاطفي بأبعاده

الخمسـة (اعداد الباحثة)

الدراسات السابقة :

الدراسة الاولى :

دراسة رقية بغدادي وسهيلـة بلحبيب بعنوان : دور الذكاء العاطفي في تحسين جودة اتخاذ القرار -دراسة ميدانية بمؤسسة امتياز لتوزيع الكهرباء والغاز بولاية البيض .

-تم تطبيق الاداة على 75 عاملا استبعدت منها 9 من أصل 75 استبانة ن عرض الاستبيان على مجموعة من المحكمين ، ثم تم حساب معامل ثبات الاداة بطريقة الفا لكرونباخ بالنسبة لابعاد الذكاء العاطفي وتراوح مابين (0.77-0.86) كأقصى قيمة له مما يدل على وجود ثبات قوي نسبيا ن أما بالنسبة لمعامل الاتساق الداخلي فتبين أن معاملات الارتباط بين كل عبارة من العبارات المتعلقة بأبعاد الذكاء العاطفي والمجموع الكلي للعبارات المتعلقة بهذه الفقرة يتراوح مابين (0.52-0.79) كأدني معامل ارتباط ، وهذا يدل على وجود علاقة ارتباط قوية وأن جميع معاملات دلالة احصائية عند مستوي (0.05).

الدراسة الثانية :

دراسة (Cakan & Akbaba.2005) هدفت الى التعرف على أن الذكاء الوجداني أحادي البعد او متعدد الابعاد في عينه تركيا مكونة من(177) فرد منهم (152) معلما ،(25) مديرا ، (128) من الذكور (49) من الاناث ، طبق عليهم جميعا مقياس (Schutt et . (1998)

al ، وبإستخدام التحليل العاملي الاستكشافي والتوكيدي والمتوسطات الحسابية ، أشارت النتائج الى أن الذكاء الوجداني متعدد الابعاد -التقييم والتعبير الوجداني ، والتنظيم الوجداني واستخدام الوجدان -بالإضافة الى وجود تقارب شديد في درجات كل من الذكور والاناث في الذكاء الوجداني وعدم وجود فروق بينهما ، وتمتع النسخة التركيبية بخصائص جيدة للصدق والثبات .(السيد محمد أبو هاشم ،2008، ص188)

التعليق على الدراسات السابقة

بالنسبة للدراسة الأولى:

نطاق الدراسة: ركزت الدراسة على دور الذكاء العاطفي في تحسين جودة اتخاذ القرار في مؤسسة محددة (مؤسسة امتياز لتوزيع الكهرباء والغاز بولاية البيض).

العينة: تم تطبيق أداة قياس الذكاء العاطفي على 75 موظفاً، تم استبعاد 9 منهم لاحقاً.

تحليل الثبات: أظهرت النتائج أن أداة القياس تتمتع بثبات قوي نسبياً، حيث تراوحت قيم معامل ألفا كرونباخ بين 0.77 و 0.86.

تحليل الاتساق الداخلي: أشارت النتائج إلى وجود علاقة ارتباط قوية بين كل عبارة من عبارات أداة القياس والمجموع الكلي للعبارات المتعلقة بنفس البعد، مع تراوح قيم معاملات الارتباط بين 0.52 و 0.79.

ملاحظات:

- تم تطبيق الدراسة على عينة محدودة من موظفي مؤسسة واحدة، مما قد يحد من تعميم نتائجها على سياقات أخرى.
- لم تتناول الدراسة العوامل الأخرى التي قد تؤثر على جودة اتخاذ القرار.

بالنسبة للدراسة الثانية:

نطاق الدراسة: هدفت الدراسة إلى التحقق من أحادية أو تعدد أبعاد الذكاء العاطفي.

العينة: شملت الدراسة عينة تركية مكونة من 177 فرداً، من بينهم 152 معلماً و 25 مديراً، مع توزيع متساوٍ تقريباً بين الجنسين.

أداة القياس: تم استخدام مقياس (Schutt et al 1998) لقياس الذكاء العاطفي.

تحليل النتائج: أظهرت النتائج أن الذكاء العاطفي متعدد الأبعاد، يتضمن أربعة أبعاد رئيسية: التقويم والتعبير الوجداني، والتنظيم الوجداني، واستخدام الوجدان.

المقارنة بين الجنسين: لم تظهر الدراسة أي فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في درجات الذكاء العاطفي.

خصائص الأداة: أظهرت النسخة التركية لمقياس Schutt et al خصائص جيدة للصدق والثبات.

ملاحظات:

تم إجراء الدراسة في سياق ثقافي محدد (تركيا)، مما قد يحد من تعميم نتائجها على ثقافات أخرى.

لم تتناول الدراسة العوامل التي قد تؤثر على درجات الذكاء العاطفي، مثل العمر والتعليم والخبرة المهنية.

مقارنة الدراستين:

التشابه:

كلا الدراستين ركزتا على قياس الذكاء العاطفي.

استخدمتا أدوات قياس معتمدة.

أظهرتا نتائج تدعم تعدد أبعاد الذكاء العاطفي.

الاختلاف:

-اختلفت الدراستان في نطاقهما (مؤسسة محددة مقابل عينة عامة) ومنهجيتهما (وصفية مقابل تحليلية)

-ركزت الدراسة الأولى على دور الذكاء العاطفي في اتخاذ القرار، بينما ركزت الدراسة الثانية على بنية الذكاء العاطفي.

اختلفت الدراستان في عينتيهما (موظفون مقابل معلمون ومديرون) وسياقهما الثقافي (الجزائر مقابل تركيا)

بشكل عام، تقدم كلتا الدراستين مساهمة قيمة في فهمنا للذكاء العاطفي .ومع ذلك، من المهم ملاحظة قيود كل دراسة عند تفسير نتائجها.

الفصل الأول : مراجعة الأدبيات

الفصل الثاني : الإطار النظري

تمهيد :

يعد موضوع الذكاء العاطفي من الموضوعات الحديثة في علم النفس ولذلك كان محل اهتمام كثير من الباحثين لدراسته ومعرفة ماهيته وعلاقته بالعديد من المتغيرات ، وهذا ما أدى الى ظهور العديد من النظريات التي تفسر ابعاده وبنيته واستخداماته لترشيد الافكار والسلوك في الحياة الاجتماعية والمهنية .

1- الذكاء: Intelligence

1-1- تعريف الذكاء:

لغة : يعرف الذكاء لغويا على أنه الذهن والعقل والحكمة والكلمة مشتق من الفعل الثلاثي

ذكاء ويقال ذكت النار ذكوا ، وذكاء وذكاء ، أي اشتد لهبها واشتعلت ، ويقال ذكت الحرب

اي انتقدت ، وذكاء فلان ذكاء اي سرع فهمه وتوقد. (نيازي، 2010 ،ص20)

-وقد عرف الذكاء عند العرب بأنه الاستعداد التام لإدراك العلم والمعارف هو حدة الفؤاد

وسرعة الفطنة . (سعادة ، 2011 ص26) .

1-2- تعريف الذكاء إصطلاحا :

-يشير "Wechsler" على أنه القدرة الكلية للفرد وعلى العمل الهادف والتفكير المنطقي

والتفاعل الناجح مع البيئة .

-ويري "Steward" الذي دمج القدرات العديدة في تعريف واحد وشامل للذكاء ، ان الذكاء

نشاط عقلي يتميز بالصعوبة والتعقيد والتجريد و الاقتصاد والتكيف الهادف ، والقيمة

الاجتماعية والابتكار والحفاظ على هذا النشاط في ظروف تستلزم تركيز الطاقة ومقاومة

القوى العاطفية . (نيازي، 2010 ص22)

-يعرف "ترمان" "Terman" الذكاء بأنه القدرة على التفكير المجرد ، أي التفكير الذي

يعتمد على التصورات الذهنية والرموز ومعاني الاشياء لا الاشياء ذاتها . (سعادة

، 2011، ص10)

كما يعرفه "سبيرمان" "Sperman" "على أنه القدرة على أدراك العلاقات وخاصة

العلاقات الصعبة أو الخفية". (الشيخ، 1990، ص 61)

-أما "هينمون" "Henmon" فيعرفه على أنه القدرة على إمتلاك المعرفة .

-في حين يعرفه "كولفين" "Colvin" القدرة على التوافق .(الداهري، الكبيسي

،دت، ص136)

-أما بارون وباركر (Baron and parker .2000) ، فقدما تعريفا للذكاء بأنه عبارة

عن القدرات المرتبطة بفهم كل من الذات والآخرين وارتباط الافراد بعضهم ببعض

والتكيف مع احتياجات البيئة ، وإدارة الانفعالات .(أمل حسونه ومنى أبو ناشي

،2006، ص50)

2-العاطفة: Emotion

2-1-تعريف العاطفة :

لغة: العاطفة من عطف الرحم صفة غالبية ويقال رجل عطف حسن الخلق ويقال رجل

عاطفي بمعنى مرهف الحس ورمسني وغير عقلاني أو غير عقلاني ، ويقال حرمان عاطفي

،وفراغ عاطفي .(جروان ، 2012، ص38)

2-2-التعريف الاصطلاحي :

-العاطفة هي : مجموعة من المشاعر والاحاسيس الجسدية إضافة الى الوعي والادراك

والتي تعكس ردة فعل الشخص إتجاه المواقف والامور الحياتية التي يواجهها في اليوم .

3-تعريف الذكاء العاطفي: Emotional Intelligence

-يعتبر الذكاء العاطفي من المفاهيم التي حظيت باهتمام الدارسين والباحثين في علم النفس ولاسيما في الآونة الاخيرة ،حيث اختلف الباحثين في ترجمة المصطلح الاجنبي (intelligence emotional) الى أربع اتجاهات الاول الذي يسميه الذكاء العاطفي والاتجاه الثاني الذي يطلق عليه اسم الذكاء الوجداني والاتجاه الثالث يطلق عليه اسم الذكاء الانفعالي والاتجاه الرابع الذي يطلق عليه اسم ذكاء المشاعر .

-وتوضح هذه التسميات بأن الذكاء الانفعالي يشير الى الجوانب غير السارة أو السلبية من الانفعالات السارة كالسرور والحب والاعجاب ، والذكاء الوجداني يشير أنه أكثر مسؤولية حيث ينظم الخبرات الانفعالية السارة وغير السارة ، وذكاء المشاعر يشير الى الجانب الحسي من الخبرة الانفعالية كالشعور بالدفء أو الراحة . (حسين ،حسين 2006،ص ص14-15)

- منذ ظهور مصطلح الذكاء العاطفي عام 1990 تضافرت جهود الباحثين في تحديد تعريف دقيق له وفيما يلي سوف يتم سرد بعض هذه التعريفات :

-يعرف "جولمان" 1996الذكاء العاطفي بأنه : مجموعه من المهارات الانفعالية الاجتماعية التي يتمتع بها الفرد واللازمة للنجاح المهني وفي شؤون الحياة الاخرى .(معمرية ، 2009، ص24)

-كما يعرفه Abraham1999: أنه مجموعة من المهارات التي تعزى اليها الدقة في التقدير وتصحيح مشاعر الذات واكتشاف الملامح الانفعالية للآخرين واستخدامها لاجل الدافعية والانجاز في حياة الفرد .

-أما "بار أون" "Bar-on" (1997) فيعرفه بأنه : عبارة عن منظومة من القدرات غير

المعرفية والكفاءات والمهارات التي تؤثر في قدرة الشخص على النجاح في متطلبات

البيئة وضغوطها .(مراد ،2015،ص 109)

-وفي سنة 2005 أعاد تعريفه بأنه : "مجموعة منظمة من المهارات والكفاءات غير المعرفية

في الجوانب الشخصية والانفعالية والاجتماعية والتي تأثر في قدرة الفرد على مواجهة

المطالب والضغوط البيئية وهو عامل مهم لتحديد قدرة الفرد على النجاح في الحياة .

-في حين يعرفه السيد عثمان 2001 بأنه "القدرة على الانتباه والادراك الجيد للانفعالات

والمشاعر الذاتية وفهمها وصياغتها بوضوح وتنظيمها وفق المراقبة وإدراك دقيق لانفعالات

الاخرين ومشاعرهم للدخول معهم في علاقات انفعالية اجتماعية إيجابية تساعد الفرد على

الرقى العقلي والانفعالي والمهني وتعلم المزيد من المهارات الايجابية للحياة .(عبد ،عثمان

،2002،ص206)

-أما "ستيفن هير" فيعرفه بأنه :قدرة الانسان على التعامل مع عواطفه بحيث يحقق أكبر

قدر ممكن من السعادة النفسية لمن حوله "(جلال ،2008،ص108)

-ومما سبق نستخلص التعريف الشامل :

-الذكاء العاطفي هو قدرة الانسان على التعامل مع عواطفه وعواطف الاخرين وادراك

عواطفه وعواطف الاخرين وفهمها وتقويمها وترشيد سلوكه وتفكيره بوسائل تزيد من فرص

نجاحه في التعامل مع ذاته ومع افراد بيئته المنظمة .

4- التطور التاريخي للذكاء العاطفي :

4-1- مرحلة الذكاء الاجتماعي (البداية التاريخية) : كان تشارلز داروين (Chares Darwin) أول من تعرض لموضوع التعبير الوجداني منذ عام 1937 والذي يلعب دورا هاما في السلوك التوافقي الذي يعتبر من أهم بديهيات الذكاء العاطفي (السمادوني، 2007، ص31) وفي 1920 جاء "ثورندايك " ، بما يسمى الذكاء الاجتماعي مركزا أبحاثه على وصف الجدارات التنافسية وتعريفها وتقويمها ومميزا بين ثلاثة أنواع من الذكاء وهي الذكاء المجرد والذكاء الميكانيكي والذكاء الاجتماعي وقد عرف على أنه القدرة على فهم الآخرين والتعامل معهم ضمن العلاقات الانسانية . (مبيض، ب ت ، ص 11) ، ويعتبر "وشستر " "Wechster" أحد أبرز العلماء الذين بحثوا في مفهوم الذكاء من الوجهة الاجتماعية فعرفه عام 1940 على أنه القدرة الشاملة على التصرف والتفكير بعقلانية وعلى التعامل مع البيئة المحيطة بفاعلية ، وتحدث كذلك عن العناصر العقلية وغير العقلية المعنية بالعوامل العاطفية والشخصية والاجتماعية ، وفي سنة 1943 قال "وشستر " Wechster "بضرورة القدرات العاطفية للتنبؤ بقدرة أي شخص على إنجاح الحياة . (مبيض ، ب ت ، ص 18)

4-2- مرحلة ظهور الذكاءات المتعددة :

-تمتد هذه المرحلة من بداية السبعينات الى نهاية الثمانينات من القرن العشرين حسب

السمادوني . (السمادوني ، 2007، ص 36) ،

-بعد فترة انقطاع دامت حوالي أربع عقود جاء "قاردنر" "Gardner" عام 1983 بنظرية الذكاءات المتعددة الشهيرة والتي تضمنها في كتابه الشهير Mutiple intelligence theory ليقدم صورة أخرى غير صورة الذكاء الواحد رافضا حصر مفهوم الذكاء في قدرات عقلية فقط حيث رأى النجاح في الحياة يتطلب ذكاءات متنوعة مكونة من القدرات المعرفية والقدرات غير المعرفية يمتلكها كل فرد بدرجات متباينة وقدم في نظريته أنواع للذكاء العاطفي تمثلت في ما يلي:

- أ- الذكاء اللغوي وهو القدرة على معرفة الاماني .
- ب- الذكاء المنطقي الرياضي وهو قدرة القائد على استخدام المنطق في تقويم نتائج البدائل .
- ج- الذكاء الموسيقي عندما يتكامل الذكاء اللغوي مع الموسيقي يستطيع القائد أن يكون جذابا .
- د- الذكاء الداخلي للشخص يعنى القدرة على فهم عواطفه ودوافعه الذاتية .
- هـ- اكاء الاجتماعي بين الافراد يتضمن العلاقة بين الفرد والآخرين والقدرة على فهم عواطفهم . (عبد الرحيم ،ودادو ، 2021).

4-3-مرحلة الظهور الفعلي للذكاء العاطفي:

لعل أول استخدام للذكاء العاطفي كان في الولايات المتحدة الامريكية عام 1985 عندما ضمن طالب في كلية الآداب المصطلح في عنوان رسالة لنيل درجة الدكتوراه ،إلا ان البدايات الحقيقية ظهرت في سلسلة البحوث العلمية ل ماير "Mayer" ، وسالوفي "Salovey" وذلك

في عام 1990 عندما استخدم مصطلح الذكاء العاطفي لأول مرة وفي نفس العام نشر أول تعريف للذكاء العاطفي بوصفه نوع من الذكاء الاجتماعي المرتبط بالقدرة على مراقبة الشخص لذاته ولعواطفه وانفعالاته ولعواطف وانفعالات الآخرين والتمييز بينهما واستخدام المعلومات الناتجة عن ذلك في ترشيد تفكيره وتصرفاته وقدراته وقد جاء هذا التعريف بعد ان قاما بمحاولات لتطوير طريقة علمية لقياس الفروق بين الافراد في القدرة العاطفية فتبين لهما أن هناك أناس لديهم قدرة أعلى من غيرهم في تحديد كل من عواطفهم الخاصة وعواطف الآخرين وحل المشكلات المتعلقة بالقضايا العاطفية .

-وقد صرح ماير وسالوفي بأن ما قدماه من مهارات كجزء من الذكاء الوجداني عادة ما تصنف ضمن الذكاء الاجتماعي الا انهما يعتقدان ان الذكاء العاطفي اوسع من الذكاء الاجتماعي فهو يجمع الانفعالات الشخصية والانفعالات في سياقاتها الاجتماعية (من خلال التفاعل مع الآخرين) كما انه اكثر تحديدا بتعامله مع المكون الانفعالي وليس جميع اوجه المجالات الاجتماعية او اللغوية .

- كما تناول جولمان مفهوم الذكاء العاطفي من عدة زوايا سلوكية وعاطفية وأكد على أن الذكاء العاطفي يشتمل على مجموعة من القدرات التي تميزه عن الانواع التقليدية للذكاء فمثلا لا يورث ويمكن اكتساب مهاراته في اي مرحلة عمرية ويزيد التطور مع تقدم العمر لدى كثير من البشر ويساهم الجانب البيئي فيه بنسبة أكبر من الجانب الوراثي ، وعرف

الذكاء العاطفي على أنه "معرفة الفرد لعواطفه وتنظيمها ودفع الفرد لذاته وإدراك عواطف الآخرين " .(عبد الرحيم ،ودادو ،2021، ص)

5-مكونات ونظريات الذكاء العاطفي :

-تعددت أبعاد الذكاء العاطفي نظرا لتعدد وجهات نظر الباحثين والخلفية النظرية التي يتبنونها في تطورهم لمفهوم الذكاء العاطفي فمنهم من يرى أنه مجموعة من القدرات يمتلكها الفرد وآخرون يرون أنه عبارة على مجموعة من المهارات والكفايات الشخصية والاجتماعية ،وفيما يلي عرض موجز لأهم وجهات النظر :

5-1-مكونات الذكاء العاطفي وفق سالوفي وماير 1990:

-لقد حدد سالوفي وماير أبعاد الذكاء العاطفي في خمسة أبعاد كما هي موضحة فيما يلي :

5-1-1- القدرة على الوعي بالانفعالات والتعبير عنها بدقة Self Awareness : وتعني وعي الفرد بمشاعره وانفعالاته وعواطفه وكذلك الوعي بأفكاره المرتبطة به العواطف والانفعالات .

5-1-2-القدرة على استخدام الانفعالات لتسهيل التفكير Passion Slaves : وتعني قدرة الفرد على التحكم في مشاعره بضبطها وليس منعها أي تهدئة النفس وذلك لأن كل شعور له قيمته ومعناها فالحياة بدون مشاعر تصبح بلا روح أو معنى ن وتفترق لمغزى الحياة الحقيقي .

5-1-3-القدرة على إدارة الانفعالات : The Master Aptitude

وتعني الطاقة التي تأثر بشدة وعمق في القدرات الاخرى ايجابيا وسلبيا وتيسيرا وايعاقتا ،وهذا ينطوي على مهارة التحكم في الاندفاع والتي تعد من أكثر المهارات النفسية اهمية حيث أنها الاصل في كل انواع التحكم في الذات الانفعالية .

5-2-3- القدرة على فهم وتحليل الانفعالات :-The social Arts ان اساس العلاقات الجوهرية السليمة مع الأخرى أن تقوم على ادارة الانفعالات باعتبار أن التعامل مع مشاعر الاخرين يعد من المهارات المهمة في إقامة علاقة إيجابية مثمرة مع الاخرين، ويتطلب التعامل مع الاخرين نضج مهارتين وجدانيتين هم :
ادارة الذات والتعاطف مع الاخرين او التفهم .

ويؤدي القصور في هذه المهارات التي تعرض الفرد الى مشكلات حتى ولو كان على درجة عالية من الذكاء .

5-2-4- التعاطف : Sympathy

-وهو يعني قراءة مشاعر الاخرين (الغير) من صوتهم او تعبيرات وجوههم وليس بالضرورة مما يقولونه حيث ان معرفة مشاعر الاخرين قدرة إنسانية أساسية ويبني التعاطف على الوعي بالذات فكلما كان وعي الفرد على وعي بعواطفه وانفعالاته كان أكثر مهارة من قراءة المشاعر فالفشل في إدراك مشاعر الاخرين هو نقطة عجز أساسية في الذكاء العاطفي .(محمد ،2009،ص ص 23-24)

5-2- مكونات الذكاء العاطفي حسب روبرت بار أون:

• -لقد اوضح بار اون "Bar-On" في نظريته ان الذكاء العاطفي يتكون من خمسة كفاءات لا

معرفية كما يلي : - كفاءات لا معرفية ذاتية وتشمل مجموعة من الكفاءات اللا معرفية

الفرعية - الوعي بالذات Self-Awareness

-التوكيدية Assertiveness

-تقدير الذات (الرؤية الذاتية) Seif-Regard

- تحقيق الذات Self-Actualization

- الاستقلالية Indipendence.

(أبو نصر ، 2008، صص 110-111)

5-3-3- مكونات الذكاء العاطفي وفق جولمان :

-لقد لخص جولمان مكونات الذكاء العاطفي فيما يلي :

5-3-3-1- انفعالاتك (الوعي بالذات) Salf Awarepess :

معرفة الفرد لعواطفه ، وادراك مشاعره حال حدوثها ، والتمييز بينهما وهذا هو أساس الثقة بالنفس .

5-3-3-2- معالجة الجوانب الوجدانية : Handing Emotion Generally

-وهي تعني معرفة الفرد لكيفية التعامل مع المشاعر التي تسبب له الازعاج والايذاء وتمثل هذه

المعالجة أساس الذكاء العاطفي ، يرتبط هذا البعد بالقدرة على التحكم في الرغبات والاندفاعات والتي

تقلل العنف وتزيد درجة التوافق .

5-3-3-3- حفز الذات (الدافعية) Motivation :

-وتعني سعي الفرد نحو تحقيق دوافعه ، ويتم ذلك من خلال الامل ، ويتضمن المثابرة

والحماس ولاستمرار السعي رغم الشك في الذات .

5-3-4- معرفة وفهم عواطف الآخرين : (الاستشفاف الوجداني) Empathy

أي قراءة مشاعر الآخرين ومعرفة مشاعرهم من خلال أصوتهم وتعبيرات وجوههم وليس بالضرورة مما يقولون فمعرفة مشاعر الغير قدرة إنسانية أساسية .

5-3-5- إدارة الانفعالات (المهارات الاجتماعية) Social Skill

-إدارة انفعالات الآخرين والقيام بتفاعل شخصي ، حل المشكلات والنزاعات والقدرة على إدارة المفاوضات .(السماذوني ،2007، ص 116).

6-تطبيقات الذكاء العاطفي :

6-1-في المجال الاسري:

-تعتبر الاسرة الحضان الاول للطفولة ، والمدرسة الاولى للتعلم ، وقد أشارت كثير من الدراسات أن النمو العاطفي والاجتماعي خلال السنوات الاولى يتأثر الى حد كبير بالجو الاسرى العام ، وكذلك بالعلاقات الاجتماعية داخل الاسرة وخارجها ، كما يتأثر ايضا باتجاهات الوالدين نحو الطفل ، وشخصية الام وعمرها ومستوى تعليمها وخلفيتها الاجتماعية ،كل ذلك يؤثر على جانب و شخصية الطفل العقلية والاجتماعية والعاطفية ، كما تؤثر طبيعة العلاقة بين الطفل والوالدين وخصوصا الام وعلى المعايير والمعتقدات التي تقدمها الام لطفلها (السماذوني ،2007، ص 166) فالوضع الاجتماعي للأسرة الملائم يؤدي الى إمكانية تكوين عواطف كاعتبار الذات والاعتزاز بها ، أما تعصب الاهل وحب

الرئاسة يقدم الوضع المعاكس إمكانية نمو عواطف احتقار الذات وكراهية الاهد وضالة التعاطف .(خوالدية ،2004، ص 77) .

6-2- في المجال التربوي :

يشمل الذكاء العاطفي على مجموعة من المهارات وإن معظم هذه المهارات تحسينها من خلال التعلم ، ولذلك فليست مفاجأة أن تنظر الى المدارس على أنها أماكن أولى لتحسين الذكاء العاطفي وقد اعتبر "جولمان" المدارس بأنها الأولى التي يمكن أن تديرها المجتمعات لتصحيح القصور في الكفاءة الاجتماعية والانفعالية لدي الطلاب ، إذا فتعلم المهارات الانفعالية يبدأ من المدرسة ،حيث نجد أن الاطفال يدخلون المدارس وهم مختلفين من الناحية الانفعالية . وعلى ذلك فالمدارس توجه تحدى عملية التغيير ومعالجة المهارات الانفعالية للأطفال ،وهذا التحدي يمكن أن يوجه تنقيف انفعالي للتمكن من الامية العاطفية من خلال مناهج معدة لهذا الغرض وكذلك خلق مناخ مدرسي يعمل على تنمية المهارات الانفعالية واستخدامها في مجالات عديدة (السمادونى ،2007،ص189) لقد بينت العديد من الدراسات أن الذكاء الانفعالي يحسن من المستوى التحصيلي الاكاديمي كدراسة "بوني واخرون " " Bowney et all" 2008 ودراسة "بتريديس ، فردركسون و فورنهام "Petrides.Frederichson &furnham2004" .

6-3- في مجال الصحة النفسية :

إن الصحة الوجدانية تمثل أساسا مشتركا لنجاح وسعادة الفرد لأداء أدواره في حياته العملية والزوجية ، والابوية والاجتماعية ، وفي هذا المنحني يقر "جولمان" أن اللحظات الكارثية التي تدفعنا بالذكريات الصادقة في حياتنا نادرة ، كما أن الدوائر العصبية ذاتها التي تعترض الذكريات الصارمة بقسوة تعمل أيضا في الاوقات الأكثر هدوءا في الحياة .

إن الخبرة التي تسود في مجتمعاتنا المسلمة المرتبطة بالذكريات تتأثر بمهارات الذكاء الروحي ، الذي يقلل من كارثية الصدمات التي تعترضنا في حياتنا الدنيوية وعلى سبيل المثال الموت وتجاوز الصدمات بالتذكر الإيماني والصبر و اليقين ،والصلة الروحية بالسنة النبوية وبالتالي قد يكون هذا هو المؤثر الذي

يجعلنا لا نصل بصدماتنا الى الحدة التي تترك انطبعا في المخ الانفعالي ،واذا كان هذا مؤثر الصدمات الحادة فهذا لا ينفي وجود كثير من الالام والازمات الانفعالية التي تحتاج الى طرق من العلاج النفسي ، وهنا يظهر أهمية الذكاء العاطفي عند التعامل بمهارات مع هذه الاستجابات العاطفية المشعر بها والتأكيد على الاهتمام بالجوانب العقلية العاطفية بجانب القدرات العقلية المعرفية في الصحة النفسية يقول "البرت أليكس" أنه منذ ابتكاره العلاج العقلاني العاطفي في عام 1955 وهو يتعامل مع مشاكل الافراد الادراكية الوجدانية الرئيسية ، خصوصا مسألة قيمتهم بالنسبة لا أنفسهم وللآخرين ، وقد وجدوا حولا للعلاج أكثر وأسرع من السابق .(عثمان 2009 ص ص 159-160)

6-4- في المجال العملي والمهني :

إن محاولات البحث في مجال الذكاء العاطفي في مجال العمل تجري في إيجاد العلاقة بين العواطف واداء الافراد ومواجهة تحديات العمل اليومية ولكي تكون المؤسسات هي الافضل والانجح لابد من مشاركة العواطف لتفكير العميق في العمل بفاعلية خاصة في الزمن الحالي ، فهناك اعتقاد قوي ان الذكاء العاطفي في العمل يساعد الافراد على المزيد من الفهم الايجابي لبعضهم البعض وتقبل الافكار الجديدة ، ويعمل على خلق القدرة على الارتياح عن مقدراتهم وخلق طرق جديدة لتطوير العمل ومقدرة على التواصل مع الآخرين ، وفهمهم ومساعدتهم ومراعاة مشاعرهم .

- نجح علماء النفس من إبراز الذكاء العاطفي كمفهوم حديث ذي أهمية نادرة وأنه مؤشر أساسي للنجاح ، وهو القادر على وضع نظام مفيد وممتع داخل المؤسسات يمكن كل فرد من استخدامه لتطوير ذاته وتدريبه على حل مشكلاته الذاتية ومشاكل الآخرين داخل العمل ، والطريق السريع للوصول الى الاهداف وإنجاز التوقعات وحل مشاكل الآخرين داخل العمل ، والطريق السريع للوصول الى الاهداف وإنجاز التوقعات ، وحل المشكلات وإيجاد الطريق العديدة للنجاح يتم عبر استخدام مهارات الذكاء العاطفي والشيء الذي يحققه استخدام قدرات الذكاء العاطفي بجانب السرعة هو الاستمرارية في تحقيق وجدانية وتواصل ووعي ذاتي واجتماعي وبهذا تصبح المقدرات المكتشفة حديثا هي آلة التغيير نحو مستقبل مشرق ناجح .(عثمان ، 2009،

ص180)

3- قياس الذكاء العاطفي :

- لم يكن قياس الذكاء العاطفي محل اهتمام مبكر من قبل الباحثين اذا ما قورن بالذكاء العقلي المعرفي فلقد بدء الاهتمام بالذكاء العاطفي في التسعينات من القرن العشرين ، وقد أدى تنوع النماذج النظرية الى ظهور العديد من المقاييس التي تهدف الى قياس الذكاء العاطفي ، ويذكر كل من "أمرلينغ وجولمان " & Emmerling "Goleman" 2003 أن هناك على الاقل ثلاثة مداخل متباينة للذكاء العاطفي وهي: مدخل السمات (ويقاس بأسلوب التقدير الذاتي) مدخل الكفاءة (ويقاس بأسلوب تقدير الآخرين) ومدخل القدرة (ويقاس كقدرة عقلية) وهذا يتفق مع تصنيف "ماير وسالوفي" 2000 لمقاييس الذكاء العاطفي حيث صنف الى ثلاثة أنواع وهي :

- مقاييس القدرة Mental Measures

-مقاييس التقدير الذاتي Self – report Measures

-مقاييس تقدير الملاحظ Observer –rating Measures

1- مقاييس القدرة للذكاء العاطفي : Mental Measures

-لوضع "بتريدس وفورنهام " "Petrides & Furnham" 2000 أن مقاييس القدرة تنظر الى الذكاء العاطفي من مدخل معالجة المعلومات التي تهتم بالقدرات (

- يتضمن الذكاء العاطفي بوصفه معالجة المعلومات وتفسير ووقعه المعلومات المحملة بالوجدان ، ويتطلب لقياس أدوات تقيس الاداء الاقصى ،وينبغي أن تتضمن فقرات تتطلب إجابة من قبيل صواب وخطأ .

-ومن أهم مقاييس الذكاء العاطفي كقدرة مقياس الذكاء العاطفي متعدد العوامل

(MCSEIT).

(حسين :2007،صص53-55)

أ- مقياس الذكاء العاطفي متعدد:

-يعد مقياس الذكاء العاطفي متعدد العوامل : Multifactor Emotional Scall

intelligence

أول بطارية لقياس الذكاء العاطفي كقدرة ،وأعده "مايروسالوفي " 1998حيث أوضح أن

هناك علاقة وثيقة بين الذكاء العاطفي وقدرة الفرد على تجهيز المعلومات الوجدانية

المرتبطة به ، ويتكون مقياس الذكاء الوجداني (MEIS) من (12) مهمة تتضمن (141)

مفردة تتدرج تحت أربعة فروع للقدرات هي :

1-الادراك الانفعالي . 2-التيسير الانفعالي للتفكير .

3-الفهم الانفعالي . 4- إدراك الانفعالات .

2-مقاييس التقرير الذاتي للذكاء العاطفي :

- ومن أمثلة المقاييس التقرير الذاتي للذكاء العاطفي :

- قائمة نسبة الذكاء العاطفي بار أون .

- اختبار جولمان .

- اختبار الحاصل الوجداني .

- قائمة شوت وآخرون Shutte et all .

أ - قائمة نسبة الذكاء العاطفي بار أون :

- لقد أعد بار أون قائمة لقياس الذكاء العاطفي والتي أطلق عليها اسمه والتي نشرها عام

1998 وتعتمد على التقرير الذاتي للفرد وتتألف من (131) مفردة تدرج تحت خمسة

عشر مقياسا فرعيا يجاب عنه في ثلاثين دقيقة وتتضمن القائمة خمسة أبعاد رئيسية هي :

- القدرات الشخصية **Interapesonal Abilitiies** وتتضمن : الوعي بالذات - الانفعالية

- التوكيدية - اعتبار الذات - تحقيق الذات والاستقلالية .

- القدرات الاجتماعية **InterperonalAbilities** وتتضمن التعاطف ، المسؤولية الاجتماعية

والعلاقات الاجتماعية .

- إدارة الضغوط **Stress Management** وتتضمن : تحمل الضغوط وضبط الاندفاع .

- التكيفية **Adaptability** : وتتضمن حل المشكلات ، اختبار الواقع والمرونة .

- المزاج العام **General Mood** ويتضمن النفاثل والسعادة .

- وتطبق هذه القائمة على الافراد من بين ستة عشر عاما أو أكثر ، وتم تصميمها لقياس

الكفاءات والمهارات الوجدانية والاجتماعية التي تعطي انطبعا وصورة واضحة للذكاء

العاطفي والاجتماعي لدى الفرد ، ولكن الهدف منها تقييم قدرة الفرد على النجاح في التعامل مع متطلبات وضغوط البيئة والتكيف معها ، ويتم الاجابة على الاسئلة أو المفردات من خلال مقياس متدرج من خمسة نقاط تتراوح ما بين (نادر جدا / ليس صحيح / صحيح غالبا / يحدث ذلك الامر أحيانا / مطلقا) ، ويتم تحويل الاجابات الي نتائج ونسب .(حسن : 2007، ص ص 56،57).

ب- اختبار جولمان : 1995

يتكون اختبار "جولمان" من عشرة مواقف وعلى الفرد أن يحدد استجابته في كل موقف من تلك المواقف ويرى "جولمان" أن استجابات الفرد على تلك المواقف ستقدم تقريرا عن حاصل ذكائه الوجداني .

وافترض "جولمان" أن هناك اجابة واحدة صحيحة على كل موقف من المواقف وكلما زادت الاجابات الصحيحة للفرد كلما زادت درجته في الذكاء العاطفي .

- خريطة الحاصل الوجداني (EO. Map)

-أعد "قوبر" "GOOPER" 1996 خريطة الحاصل الوجداني ،وقد قسم فيها الذكاء

الوجداني الي خمسة مكونات هي :

*بيئة التعامل Current Environment : وتقيس قدرة الفرد على تحمل ضغوط الحياة

والرضا عن الحياة .

*المعرفة الوجدانية Emotional literacy : وتقيس وعي الفرد بانفعالاته الذاتية

وبانفعالات الآخرين وكذلك قدرته على التعبير الانفعالي .

*الكفاءات المرتبطة بالحاصل الوجداني : Emotional Quotient competences :

ويقاس القصدية والمرونة والابداع والقدرة على بناء العلاقات مع الآخرين .

*التجاهات والقيم المتعلقة بالجوانب الوجدانية Emotional Quotient values and

Attitudes ويشمل بعد الافق ، الشفقة ، الحس ، الثقة ، قوة الشخصية والذات المعاملة.

*مخرجات مجال خريطة الحاصل الوجداني : The Outcomes arer of the EQ-

Map

وتقيس نتائج محددة للذكاء العاطفي مثل الصحة العامة ، والمكانة الاجتماعية في الحياة ،

محصلة العلاقات ، والاداء المتفائل . (حسين ، 2007، ص ص 59-61) .

ج -مقاييس تقدير الملاحظ للذكاء العاطفي :

-يعد مدخل المعلومات من المداخل المستخدمة في السمعة أو الشهرة والتي تتأثر

بالعديد من الاشياء والتعبيرات الشخصية والمعتقدات الروائية المتعلقة بكيفية أدراك

الفرد لشخصيته .

- يتوقف هذا المدخل على الافراد الملاحظين المكلفين للقيام بهذه المهمة وعلى مدى

قدرتهم على تنظيم المعلومات ، ويعد هذا المدخل مناسباً لقياس رؤية الملاحظين

وليس لقياس القدرات العقلية للفرد لأنه لا توجد نتائج سلوكية ثابتة تدعم هذا التوجه .

- من أمثلة مقاييس تقدير الملاحظ أو المقاييس المتعددة على مدخل المعلومات هي :
- قائمة الكفاءات الوجدانية (ECI) .
- استبيان تقدير الذكاء الوجداني .

قائمة الكفاءات الوجدانية : Emotional competence Inventory

- يعرف "جولمان" 1998 الكفاءة الوجدانية بأنها القدرة المتعلقة القائمة على الذكاء العاطفي والتي تظهر في الاداء البارز في العمل .

- وقد صمم كل من "بويتزرز وجولمان وريه " "Boyatzis.Golman &Rhee" قائمة الكفاءة الوجدانية (ECI) لقياس عشرين كفاءة تدرج تحت أربعة جوانب للذكاء العاطفي وهي :

- الوعي بالذات : ويتضمن مقياس الوعي الانفعالي للذات ، التقييم الدقيق للذات والثقة في الذات .

- إدارة الذات : ويتضمن مقياس التحكم في الذات ، الموثوقية ، يقظة الضمير التكيفية ، دافعية الانجاز و المبادرة .

- الوعي الاجتماعي : ويتضمن مقياس التعاطف الوعي التنظيمي وتوجيه الخدمة .

• إدارة العلاقات الاجتماعية : ويتضمن مقاييس تطوير الآخرين ، القيادية ، التأثير

،التواصل . إدارة الصراع ، بناء العلاقات ، وفريق العمل والتعاون .

- استبيان تقدير الذات الوجداني :

- صمم كل من "براد بيرري وقرنفر وإيمرلينغ" & Bradberry .Greaves

Emmerling=2004

-استبيان لتقدير الذكاء العاطفي بناء على نموذج "جولمان" 2001 الوعي بالذات ، إدارة

الذات ، الوعي الاجتماعي ، وإدارة العلاقات الاجتماعية ، وتناولت أسئلة الاستبيان هذه

المكونات ، وتم بناء أسئلة الاستبيان باستخدام مقياس متدرج سداسي (أبدا / نادرا /

أحيانا / عادة /غالبا / دائما) ولهذا الاستبيان ثلاثة نسخ هي :

*نسخة التقييم الذاتي ME Edition

*نسخة التقييم المتعدد MR Edition

*نسخة تقييم الذكاء العاطفي للفريق Team EQ Edition.

(حسين ، 2007، ص ص61-63).

خاتمة :

من خلال دراستنا لمفهوم الذكاء العاطفي تبين لنا أنه ذلك الشعور المستند الى رهافة
الحس والانفعال ، وهو الذى يساعدنا في التعرف على شعورنا الشخصي وشعور الآخرين
، كما يعد الذكاء العاطفي في وقتنا الحالي ذو أهمية بالغة في دراسة بعض جوانب
شخصية الفرد و يتجلى ذلك من خلال دراسات كثيرة والتي أثبتت من خلالها تأثير الذكاء
العاطفي على كثير من المتغيرات .

الجانب التطبيقي

الفصل الثالث : الاجراءات المنهجية للدراسة

تمهيد	
01.	منهج الدراسة
02.	مجتمع وعينة الدراسة
03.	أدوات الدراسة
04.	حدود الدراسة
05.	الخصائص السيكمترية لاداة الدراسة
06.	أساليب المعالجة الإحصائية
خلاصة	

تمهيد:

في هذا الفصل سنستكشف اجراءات الدراسة الميدانية التي سيكون محورها الخصائص السيكومترية لمقياس الذكاء العاطفي لطلبة سنة أولى جذع مشترك علوم اجتماعية ، ويهدف هذا الفصل الى الى تسليط الضوء على المنهج المستخدم في جمع البيانات وتحليلها وتفسيرها وتوضيح مجتمع وعينة الدراسة المختارة و خصائصها ، سنستعرض أيضا أدوات البحث المستخدمة في جمع البيانات والتي تشمل الاستبيان ، سيتم التحدث عن الخصائص السيكومترية للمقياس المستخدم ، مما يساهم في تسهيل المهمة على الطلبة المقبلين على استخدام هذا المقياس في دراسة مما يكون قد سهلنا عليهم حساب خصائصه السيكومترية لهذه العينة .

سيساعدنا فهم هذه الاجراءات في اجراء دراستنا بشكل دقيق وموضوعي ، وبالتالي تعزيز المعرفة والفهم حول المتغير والمقياس .

1-منهج الدراسة:

تبعاً لمتغيرات الدراسة والاشكالية المطروحة التي نسعى من خلالها الى توضيف مستوى الذكاء العاطفي ، فإننا اعتمدنا المنهج الوصفي كونه أحد أشكال التحليل و التفسير العلمي لوصف ظاهرة أو مشكلة محدّدة و تصويرها كمياً عن طريق جمع بيانات و إخضاعها للدراسة الدّقيقة.

(ملح،2004، ص415)

2-مجتمع و عينة الدراسة:

و يسمّى أيضا المجتمع الإحصائي وهو مجموعة المشاهدات و القياسات الخاصة بمجموعة الوحدات الإحصائية، والتي تخصّ ظاهرة من الظواهر القابلة للقياس، و هو المجتمع الذي يسحب منه الباحث عينة بحثه. (جلاطو، 2007، ص5)

تكوّن مجتمع الدراسة من طلبة سنة أولى جذع مشترك علوم اجتماعية بجامعة المسيلة .

النسبة	التكرار	
100%	1167	العدد الكلي للمجتمع
10%	116	عدد أفراد العينة
		10 بالمائة

أما عينة الدراسة فقد تم اختيارها بطريقة عشوائية طبقية وتمثل هذه الطريقة في أخذ نسبة من كل طبقة بطريقة عشوائية بسيطة ، بغرض الحصول على نتائج أكثر جودة ودقة ، فكانت النتائج حسب بعض المؤشرات الديمغرافية كالتالي :

2-1- وصف خصائص عينة الدراسة متغير الجنس :

جدول رقم (01) يبين توزيع افراد العينة حسب الجنس

النسبة المئوية	التكرار	%	
73.27 %	85	أنثى	الجنس
36.47 %	31	ذكر	
100 %	116	Total	

يظهر من البيانات أنه من بين عينة الدراسة المكونة من 116 طالب ، يشكل الإناث 73.27 % من المشاركين بمجموع 85 طالبا، بينما يشكل الذكور 36.47 % من المشاركين بمجموع 31 طالبة . يتضح أن هناك تفاوت جنسياً في عينة الدراسة جدول رقم (01) يبين توزيع افراد العينة .

3-أداة الدراسة:

مقياس الذكاء العاطفي (نموذج جولمان) يتكون من 22 سؤال تتوزع على 5 خمسة ابعاد وهي :

العوامل	عدد الاسئلة
الوعي بالذات	5 اسئلة
تنظيم الذات	5 اسئلة

الدافعية	5 اسئلة
التعاطف	3 اسئلة
مهارات اجتماعية	4 اسئلة

تم استخدام مقياس الذكاء العاطفي الذي يهدف إلى قياس الذكاء العاطفي لدى طلبة سنه اولي جذع مشترك علوم اجتماعية ، طبق على عينة مكونة من (63) طالبا وطالبة .حيث تم استخدام مقياس "جولمان" ويتكون من 22 فقرة .

إعداد أي دراسة ميدانية يتطلب جمع المعلومات والبيانات ذات العلاقة بالظاهرة محل الدراسة. باستخدام أدوات البحث العلمي كالاستبيان، المقابلة، الملاحظة... الخ وفي في هذه الدراسة اعتمدنا على الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات اللازمة .

مقياس متكون من 22 فقرة كلها تهدف الى قياس الذكاء العاطفي

الجدول رقم (04) يبين المقياس **Likert** الخماسي المستخدم في الاستبيان

بدائل القياس	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
الدرجة/الترميز	5	4	3	2	1

وتتم الاجابة على المقياس وفق مقياس ليكرت (Likert Scale) الخماسي ، بحيث يقابل كل عبارة قائمة تحمل البدائل ويرمز لها رقميا خلال ادخال البيانات لبرنامج الحاسوب ب (3.2.1، 4، 5) .

ولتسهيل تحليل ومناقشة آراء المستجوبين نحو مدى موافقتهم أو عدم الموافقة على ما تضمنته عبارات ومحاور المقياس على النحو التالي :

جدول رقم (03): يوضح توزيع الفقرات على أبعاد مقياس الذكاء العاطفي

الأبعاد	عدد الفقرات	أرقام الفقرات
البعد الأول: الوعي بالذات	5	من 1 إلى 5
البعد الثاني: تنظيم الذات	5	من 6 إلى 10
البعد الثالث: الدافعية	5	من 11 إلى 15
البعد الرابع : التعاطف	3	من 16 إلى 18
البعد الرابع : المهارات الاجتماعية	4	من 19 إلى 22

و بعد أن تمّ عرض المقياس على مجموعة من أساتذة الجامعة البالغ عددهم 05 محكمين في (الملحق رقم 03)، تمّ الأخذ بعين الاعتبار بكلّ توجيهاتهم القيمة .

5- الخصائص السيكو مترية لأداة الدراسة:

يقصد بالخصائص السيكو مترية تلك المؤشرات الإحصائية المشتقة من إخضاع أداة القياس لسلسلة من الإجراءات للكشف عن صلاحيتها لقياس ما وضعت لقياسه، و ذكر (بوسالم، 2014 ص60) أن " الخصائص السيكو مترية للاختبار يقصد بها تلك الصفات الضرورية و المتعلقة بمدى فعالية بنود الاختبار و الصدق و الثبات و ما يرتبط بهما من معاملات تمييز و مستويات السهولة و الصعوبة و معايير تفسير النتائج التي يتمّ التحقق منها بعد تطبيق الاختبار تطبيقاً تجريبياً على عينة ممثلة للمجتمع تسمّى بعينة التقنين "

و عليه يمكن القول أنّ الخصائص السيكو مترية هي مؤشرات تعبر عن مدى الوثوق بنتائج الاختبار أو المقياس و استقرارها و اتساقها عبر الزمن، و تتمثّل هذه الخصائص في:

5-1-الثّبات:

يمثّل الثّبات العامل الثّاني في الأهميّة بعد الصّدق، و هو: أن تكون الأداة المستعملة في الدّراسة على درجة عالية من الدّقة و الإتقان فيما وضعت لقياسه. و يعرفه مقدّم عبد الحفيظ بأنّه: "استقرار ظاهرة معيّنة في مناسبات مختلفة" (مقدّم، 2003، ص152)

• تمّ حساب ثبات هذا المقياس بعدة طرق :

الطريقة الأولى :

5-1-1طريقة التطبيق وإعادة التطبيق :

طريقة التطبيق وإعادة التطبيق (Test-Retest Method) هي إحدى طرق قياس ثبات أداة القياس، مثل اختبار أو مقياس أو استبيان. تعتمد هذه الطريقة على تطبيق نفس أداة القياس على نفس العينة من الأشخاص مرتين، بفارق زمني محدد، ثم مقارنة النتائج بين التطبيقين.

الخطوات :

• **اختيار العينة:** يتم اختيار عينة من الأشخاص تمثل الفئة المستهدفة التي نريد قياس ثبات أداة القياس عليها.

• **تطبيق أداة القياس:** يتم تطبيق أداة القياس على العينة المختارة للمرة الأولى.

• **الانتظار:** يتم الانتظار لفترة زمنية محددة، عادةً ما تكون قصيرة (من بضعة أيام إلى أسبوعين (بحيث أن عامل الذاكرة والتذكر لا يكون له تأثير .

• **إعادة تطبيق أداة القياس:** يتم تطبيق نفس أداة القياس على نفس العينة من الأشخاص للمرة الثانية.

• **تحليل النتائج:** يتم حساب معامل الارتباط بين درجات الأفراد في التطبيقين الأول والثاني.

يتم استخدام معامل الارتباط لحساب ثبات أداة القياس. كلما زادت قيمة معامل

الارتباط، كلما دل ذلك على ثبات أداة القياس أكثر.

تفسير النتائج:

- معامل ارتباط مرتفع (0.8 أو أعلى) : يدل على ثبات أداة القياس بشكل كبير.
- معامل ارتباط متوسط (0.5 - 0.79) : يدل على ثبات أداة القياس بشكل مقبول.
- معامل ارتباط منخفض (أقل من 0.5) : يدل على ضعف ثبات أداة القياس.

الطريقة الثانية :

5-1-2- طريقة معامل الفا لكرونباخ .

يُعدّ ثبات الفا لكرونباخ (Cronbach's alpha) أحد أكثر مقاييس الثبات شيوعاً

لقياس موثوقية الاستبيانات وأدوات القياس المتعددة البنود .يُشير ثبات الفا لكرونباخ إلى

مدى اتساق إجابات المستجيبين على بنود الاستبيان أو أداة القياس. يتمثل ثبات الفا لكرونباخ

في قياس مدى تجانس الأسئلة في الاستبيان أو أداة القياس، بعبارة أخرى، يُقيّم ثبات الفا

لكرونباخ مدى قياس الأسئلة لنفس المفهوم أو السلوك. كما تُعدّ موثوقية النتائج المُستمدة من

الاستبيانات وأدوات القياس شرطاً أساسياً للحصول على نتائج دقيقة ومفيدة في البحث

العلمي. يتم حساب ثبات الفا لكرونباخ باستخدام برامج تحليل إحصائي متخصصة، مثل

SPSS . أيضاً تفسر قيمة ثبات الفا لكرونباخ كما يلي :

• القيم العالية (أعلى من 0.70) تُشير إلى ثبات مرتفع للاستبيان أو أداة القياس.

• القيم المتوسطة (بين 0.60 و 0.70) :تُشير إلى ثبات مقبول.

- القيم المنخفضة (أقل من 0.50) تُشير إلى ثبات ضعيف.

(Fanny Poujol et Mana carricano;2009;p53)

الطريقة الثالثة :

3-1-5 طريقة التجزئة النصفية:

التجزئة النصفية هي طريقة لتقدير ثبات المقياس أو الاختبار النفسي من خلال تقسيمه إلى نصفين عشوائيين وحساب معامل الارتباط بينهما. يُعدّ هذا أحد أبسط طرق قياس الثبات الداخلي، حيث لا يتطلب تطبيق الاختبار مرتين على نفس العينة.

خطوات حساب معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية:

تقسيم المقياس أو الاختبار إلى نصفين عشوائيين: يجب أن يتكون كل نصف من عدد متساوٍ من الفقرات أو الأسئلة، مع التأكد من تمثيل كل نصف لمجال محتوى المقياس بشكل كافٍ. حساب درجات كل نصف للمشاركين: يتم احتساب درجات كل نصف على حدة لكل مشارك.

حساب معامل الارتباط بين درجات النصفين: يمكن استخدام أي معامل ارتباط مناسب، مثل معامل الارتباط Pearson أو Spearman ، لحساب الارتباط بين درجات النصفين.

تصحيح معامل الارتباط باستخدام معادلة سبيرمان-براون:

$$r_{tt} = (2 * r_{nh}) / (1 + r_{nh}) \quad \text{حيث:}$$

r_{tt} هو معامل الثبات المصحح.

r_{nh} هو معامل الارتباط المحسوب بين درجات النصفين.

5-2- الصدق :

إنّ صدق الاختبار أو المقياس يرتبط بمدى نجاحه و صلاحيته لقياس ما وضع لقياسه، و عليه هناك عدة تعاريف للصدق نذكر منها:

* يصف (كرونباخ 1971) الصدق بأنّه: "العملية التي يبحث من خلالها مطوّر الاختبار عن دليل يدعم به الاستنتاجات التي من الممكن أن يصل إليها من خلال نتائج الاختبار"

* أمّا (عبد الهادي،1999، ص112) عرّف الصدق على أنّه: "قدرة الاختبار على قياس السلوك أو القدرة أو السمة التي وضع من أجل قياسها، و ذلك يعطي درجة دقيقة تمثّل القدرة الحقيقية للمفحوص في هذا السلوك"

* أمّا (معمريّة،2012، ص 180-181) فقد أشار إلى وجود ثلاث مفاهيم أساسية للصدق و هي:

أ/ أن يكون الاختبار قادرا على قياس ما وضع لقياسه، أي أن تكون بنود الاختبار على علاقة وثيقة بالخاصية التي تقيسها.

ب/ أن يكون الاختبار قادرا على قياس ما وضع لقياسه فقط، أي أن يكون الاختبار قادرا على أن يميّز بين الخاصية التي يقيسها و الخصائص الأخرى التي قد ترتبط بها.

ج/ أن يكون الاختبار قادراً على التمييز بين طرفي الخاصية، أي أن يميز بين الأداء القوي و الأداء الضعيف لدى أفراد العينة، أما إذا كانت درجات الاختبار جميعها متقاربة دلّ ذلك على صدق ضعيف للاختبار، أي أن الاختبار لم يقدّم بالمهمة الأساسية في عملية القياس و هي إظهار الفروق الفردية بين أفراد العينة. (سراوي، 2023، ص ص246-248)

يتم التحقق من الصدق من خلال بعض الطرق :

الطريقة الأولى :

5-2-1- صدق المحتوى :

صدق المحتوى هو نوع من أنواع صدق أدوات القياس، يهتم بتقييم مدى تمثيل محتوى الأداة للمفهوم الذي تقيسه. بمعنى آخر، هل تغطي أداة القياس جميع جوانب المفهوم؟ هل تصاغ الأسئلة أو العبارات بطريقة واضحة ومفهومة؟ هل تتناسب الأداة الفئة العمرية أو المجموعة المستهدفة؟

أهمية صدق المحتوى:

- ضمان دقة القياس: يساعد صدق المحتوى على ضمان أن أداة القياس تقيس ما صُممت لقياسه بدقة.
- تحسين تفسير النتائج: عندما يكون محتوى الأداة صادقاً، تصبح النتائج قابلة للتفسير بشكل أفضل.
- تعزيز الثقة في الأداة: يساعد صدق المحتوى على تعزيز الثقة في نتائج أداة القياس لدى المستخدمين.

طرق تقييم صدق المحتوى:

- **تحليل المحتوى:** يتم تحليل محتوى أداة القياس من قبل خبراء في مجال المفهوم الذي تقيسه. يقيّم الخبراء مدى تمثيل محتوى الأداة للمفهوم، ووضوح الأسئلة أو العبارات، وملاءمة الأداة للفئة العمرية أو المجموعة المستهدفة.
- **استطلاعات الرأي:** يتم استطلاع رأي عينة من الأشخاص المستهدفين باستخدام الأداة حول مدى ملاءمة محتوى الأداة ووضوحها وسهولة استخدامها.
- **المقارنة بأدوات قياس أخرى:** يتم مقارنة محتوى أداة القياس بمحتوى أدوات قياس أخرى تقيس نفس المفهوم.

نصائح لتحسين صدق المحتوى:

- **تحديد المفهوم بوضوح:** يجب تحديد المفهوم الذي تقيسه أداة القياس بوضوح قبل البدء في تصميمها.
- **مراجعة المحتوى من قبل خبراء:** يجب مراجعة محتوى أداة القياس من قبل خبراء في مجال المفهوم الذي تقيسه.
- **اختبار الأداة مع عينة من المستهدفين:** يجب اختبار أداة القياس مع عينة من الأشخاص المستهدفين باستخدامها للحصول على ملاحظاتهم حول محتوى الأداة.
- **تعديل الأداة بناءً على الملاحظات:** يجب تعديل أداة القياس بناءً على ملاحظات الخبراء والمستهدفين لتحسين صدق محتوى الأداة.

يمكن القول أن صدق المحتوى هو مفهوم أساسي لضمان دقة وفعالية أدوات القياس.

الطريقة الثانية :

5-2-2- صدق الاتساق الداخلي :

يعتبر صدق الاتساق الداخلي هو نوع من أنواع صدق أدوات القياس، حيث يهتم بتقييم مدى تجانس أو اتساق نتائج أداة القياس. بمعنى آخر، هل تُقدم جميع فقرات أو بنود الأداة قياسات متسقة لنفس المفهوم؟

أهمية صدق الاتساق الداخلي:

- ضمان دقة القياس :يساعد صدق الاتساق الداخلي على ضمان أن أداة القياس تقيس مفهوماً واحداً بشكل متسق.
- تحسين موثوقية النتائج :عندما يكون صدق الاتساق الداخلي مرتفعاً، تكون نتائج أداة القياس أكثر موثوقية.
- تسهيل تفسير النتائج :تصبح نتائج أداة القياس أسهل للتفسير عندما تكون متسقة داخلياً.

طرق تقييم صدق الاتساق الداخلي:

يتم التحقق من الاتساق الداخلي (البناء الداخلي) من خلال تقدير الارتباط بين العوامل وأيضاً بين العوامل والدرجة الكلية للمفهوم وكذلك بين الفقرات والبعد الذي تنتمي إليه ،

يتحقق صدق الاتساق الداخلي للمقياس عندما تكون الارتباطات البينية كما سبق ذكرها ذات درجة عالية من الارتباط كما يحتمل أيضا ان تكون الارتباطات دالة احصائيا .

نصائح لتحسين صدق الاتساق الداخلي:

- كتابة فقرات أو بنود واضحة ومفهومة: يجب أن تكون فقرات أو بنود أداة القياس واضحة ومفهومة لجميع المستهدفين.
 - تجنب الغموض واللبس: يجب تجنب أي غموض أو لبس في صياغة فقرات أو بنود الأداة.
 - التأكد من ترابط جميع الفقرات أو البنود بالمفهوم: يجب أن تترابط جميع فقرات أو بنود الأداة بالمفهوم الذي تقيسه بشكل واضح.
 - إزالة الفقرات أو البنود غير المتسقة: يجب إزالة أي فقرات أو بنود لا تتسق مع بقية فقرات أو بنود الأداة.
- صدق الاتساق الداخلي هو مفهوم أساسي لضمان دقة وموثوقية أدوات القياس وبالتالي فإن فهم أهمية صدق الاتساق الداخلي وطرق تقييمه ونصائح تحسينه ضروري لتصميم أدوات قياس متسقة وموثوقة وذات جودة .
- ضمان دقة القياس : يُساعد صدق الاتساق الداخلي على ضمان أن أداة القياس تقيس مفهوماً واحداً بشكل متسق.

2-5- الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة:

تمّ استخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (spss) و برنامج الاكسل لتحليل بيانات الدراسة و قد تمّ استخدام الأساليب التي رأتها الباحثتان مناسبة في التحليل اعتماداً بطبيعة الحال على نوع البيانات المراد تحليلها وعلى أهداف و فرضيات الدراسة، و قد تمّ استخدام عدّة أساليب إحصائية من أجل توظيف البيانات التي جمعت لتحقيق أغراض الدراسة، و فيما يلي الأساليب التي تمّ استخدامها :

أ/ بالنسبة للثبات:

- التطبيق وإعادة التطبيق
- معامل ألفا لكرونباخ
- التجزئة النصفية

ب/ بالنسبة للصدق:

- صدق المحتوى
- صدق الاتساق الداخلي

ج بالنسبة لاختبار الفرضيات

- النسب المئوية
- المتوسط الحسابي
- الانحراف المعياري

الخاتمة :

بعد عرض اجراءات الدراسة الميدانية وبعد ان تم تسليط الضوء على منهج الدراسة وعينة الدراسة والادوات والحدود الزمانية والمكانية التي تمت فيها دراستنا ثم الحديث عن الخصائص السيكومترية والاساليب الاحصائية ، جاء الوقت المناسب لعرض ومناقشة النتائج وهي ستكون الخطوة التالية في انجاز هذا البحث .

عرض ومناقشة النتائج

تمهيد	
01.	عرض وتحليل نتائج اختبار الفرضيات
02.	مناقشة نتائج الفرضيات ومقاربتها بالنتائج الدراسات السابقة
03.	الاستنتاج العام للدراسة
04.	الاقتراحات والتوصيات
05.	أفاق الدراسة

تمهيد:

في هذا الفصل، سنقدم عرضاً شاملاً للنتائج التي تم الحصول إليها من الدراسة الميدانية حول التحقق من الخصائص السيكو مترية لمقياس الذكاء العاطفي لـ "دانيال جولمان" - دراسة ميدانية على طلبة سنة أولى جذع مشترك -علوم اجتماعية -بجامعة المسيلة . سنقوم بتحليل ومناقشة هذه النتائج واستنتاجاتها بشكل موسع وشامل.

-سنبدأ بعرض وتحليل نتائج اختبار الفرضيات التي وضعناها في الدراسة. سنناقش النتائج ونقارنها بالدراسات السابقة التي تناولت نفس الموضوع. سنحلل التشابهات والاختلافات بين نتائجنا ونتائج الدراسات السابقة، ونقدم تفسيرات ممكنة لهذه الاختلافات. سنركز أيضاً على المساهمات الجديدة التي قدمتها دراستنا ومدى تكاملها مع المعرفة الحالية في المجال.

عرض و تحليل وتفسير النتائج :

عرض نتائج الفرضية الأولى :

يتوفر مقياس الذكاء العاطفي "دانيال جولمان" المطبق على عينة من طلبة سنة أولى جذع مشترك علوم اجتماعية بجامعة المسيلة ،على درجة مقبولة من الصدق .

ملاحظة هامة : تم توزيع 116 استمارة على الطلبة وفي الأخير تم استرجاع 70 استمارة صالحة ، تم تفريغ بياناتها في برنامج SPSS

التحقق من الثبات :أولا : التحقق من الثبات بطريقة التطبيق وإعادة التطبيق

بعد المعالجة تم الحصول على النتائج التالي :

جدول رقم () : يبين قيمة معامل الارتباط بيرسون بين التطبيق الأول والتطبيق الثاني

العلاقة بين المتغيرين:	عدد افراد العينة N	Pearson Correlation معامل الارتباط بيرسون R	Sig مستوى المعنوية	القرار
التطبيق الأول	70	0.811	0.000	توجد علاقة ارتباطية
التطبيق الثاني				بين التطبيق الأول والتطبيق الثاني

من خلال الجدول اعلاه نجد أن:

قيمة معامل الارتباط بيرسون بين التطبيق الأول والتطبيق الثاني بلغ : $R = 0.811$ وأن

القيمة الاحتمالية للاختبار (معامل بيرسون) بلغت $\text{sig} = 0.000$ وهي أقل من مستوى الدلالة

0.01. ومنه القيمة المحسوبة للمعامل الارتباط بيرسون بين المتغيرين دالة إحصائية عند

0.01 ويدل ذلك انه توجد علاقة ارتباطية معنوية بين التطبيق الأول والتطبيق الثاني

للمقياس ، وهذه النتيجة تعبر بأن هناك درجة عالية من الثبات من خلال طريقة التطبيق وإعادة التطبيق .

ثانيا : التحقق من الثبات بطريقة ألفا لكرونباخ :

تم حساب معامل ألفا لكرونباخ لكل الأبعاد الأربعة للمقياس ، وكانت النتائج كالتالي :

جدول رقم () : يبين قيمة معامل (Cronbach's Alpha) للاستبيان

النتيجة	عدد العبارات	معامل ألفا كرو نباخ	
ثابت	05	0.713	البعد الأول: الوعي بالذات
ثابت	05	0.618	البعد الثاني: تنظيم الذات
ثابت	05	0.812	البعد الثالث: الدافعية
ثابت	03	0.672	البعد الرابع : التعاطف
ثابت	04	0.851	البعد الخامس : مهارات اجتماعية
ثابت	22	0.723	ثبات جميع عبارات الاستبيان

من بيانات المعروضة في الجدول أعلاه نلاحظ أن قيم معاملات ألفا كرونباخ تراوحت بين : 0.672 إلى 0.875، وهي أكبر من 0.7 ما يؤكد ثباتاً مرتفعاً للمقياس ومحاوره. حيث قيمة معاملات ألفا كرو نباخ لمحور الوعي بالذات (0.713) ومحور تنظيم الذات (0.618) ومحور الدافعية (0.812) ، ومحور التعاطف (0.672)، ومحور المهارات الاجتماعية (0.851) ، واجمالي عبارات المقياس (0.723) وتم تصنيفها كثابتة، أي تتميز بثبات في النتائج فيما لو أعيد توزيع الاستبيان أكثر من مرة وفي نفس الظروف (نفس العينة، نفس مكان الدراسة)، وعليه يمكن القول إن المقياس يتمتع بثبات عال ما يجعله أداة قياس موثوقة وصالحة لتحقيق أهداف الدراسة.

ثالثاً : طريقة التجزئة النصفية

عدد الفقرات	قيمة معامل ألفا	
11	0.839	النصف الأول
11	0.693	النصف الثاني
22	0.656	المقياس الكلي

0.877	قيمة الثبات بطريقة pearman-Brown
0.876	قيمة الثبات بطريقة Guttman Guttman

من خلال النتائج نجد أن قيمة معامل ألفا لكرونباخ الخاصة بالنصف الأول تساوي : 0.839 ، أما قيمة معامل ألفا لكرونباخ الخاصة بالنصف الثاني تساوي : 0.693 ، نجد أيضاً أن قيمة الارتباط بين النصفين هو 0.656 ، وفي الأخير تم التوصل إلى قيمة الثبات بطريقتين :

قيمة الثبات لطريقة سبيرمان براون : 0.87

قيمة الثبات بطريقة جيتمان : 0.876

وبالتالي كل المؤشرات تشير الى ان هناك قيمة مرتفعة للثبات بطريقة التجزئة النصفية.

التحقق من الصدق :

عرض نتائج الفرضية الثانية :

-يتوفر مقياس الذكاء العاطفي "دانيال جولمان" المطبق على عينة من طلبة سنة أولى جذع مشترك علوم اجتماعية بجامعة المسيلة ،على درجة مقبولة من الصدق .

اولا : التحقق من الصدق بطريقة الاتساق الداخلي

صدق الاتساق الداخلي :

صدق الاتساق الداخلي هو نوع من أنواع صدق أدوات القياس يهتم بتقييم مدى تجانس أو اتساق نتائج أداة القياس. بمعنى آخر، هل تُقدم جميع فقرات أو بنود الأداة قياسات متسقة لنفس المفهوم؟ كما تكمن أهمية صدق الاتساق الداخلي في المساعدة على ضمان أن أداة القياس تقيس مفهوماً واحداً بشكل متسق . فهو أحد الطرق التي يمكن استخدامها لتحقيق خاصية صدق الاستبيان، ويهدف هذا النوع من الصدق إلى قياس مدى توافق عبارات والمحاور والأبعاد في الاستبيان مع بعضها البعض، أي أنها تقيس فعلاً ما وضعت لقياسه. وإحصائياً نعبر عن الصدق الاتساق البنائي من خلال حساب معامل الارتباط بيرسون وفق القاعدة التالية :

- إذا كانت قيمة (sig) المصاحبة لقيمة معامل الارتباط بيرسون (r) أقل من مستوى الدلالة: 0.05

فإن معامل الارتباط بيرسون ذا دلالة إحصائية أي توجد علاقة بين البعد والدرجة الكلية

لمحوره، أي بعبارة أخرى أن البعد صادق ومتسق لما وضع لقياسه. وإذا لم تكن هناك علاقة ارتباطية بين البعد والدرجة الكلية لمحوره، فإن ذلك يشير إلى أن البعد أو العبارة المستخدمة في الاستبيان لا تعكس الواقع بشكل صحيح، وقد يكون من الضروري إعادة صياغتها أو تعديلها أو حذفها من الاستبيان حتى نصل بعبارات ومحاور وأبعاد تحقق خاصية صدق الاستبيان. والجدول التالي يبين نتائج حساب الصدق الاتساق البنائي لعبارات ومحاور والاستبيان كما يلي:

جدول رقم (05): يوضح صدق الاتساق البنائي لأداة الدراسة

القرار	مشاركة قرار	التعاطف	الدافعية	تنظيم الذات	الوعي بالذات	الدرجة الكلية	
ارتباط دال احصائيا عند ارتباط الدرجة الكلية للمقياس مع درجة كل محور	,714**	,660**	,656**	,622**	,612**	1	Pearson Correlation الدرجة الكلية
	,000	,000	,000	,000	,000		Sig. (2-tailed)
	63	63	63	63	63	63	N

من خلال الجدول أعلاه يمكننا استنتاج أن جميع الأبعاد في المقياس صادقة ومتسقة لما وضعت لقياسه، نظراً لأن قيم معاملات الارتباط Pearson Correlation كانت دالة إحصائياً عند مستوى دلالة 0.05 وقيم SIG كانت أقل من هذا المستوى، مما يشير إلى وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين كل البعد والدرجة الكلية للإجمالي عبارات محوره وكذا بين المحور والدرجة الكلية للإجمالي عبارات المقياس ، أيضاً هناك اتساق داخلي بين بعض الأبعاد .

وعليه يمكننا القول بأن عبارات المقياس بأبعاده صادقة لما وضعت لقياسه أي أن المقياس على درجة عالية من الصدق ومن ثم يمكننا الاعتماد على عباراته في قياس السمة التي وضع لقياسها وهي سمة : الذكاء العاطفي .

بما انه تم التأكد من مؤشر الثبات و مؤشر الصدق ، أصبح الآن المقياس صالحا كي يقيس الذكاء العاطفي المطبق على عينة من طلبة سنة أولى جذع مشترك علوم اجتماعية بجامعة المسيلة ، على دلالات ثبات وصدق مقبولة، وبالتالي الفرضية العامة محققة .

بعد المعالجة الإحصائية لبيانات المستجوبين وتحليل آراءهم نحو متغيرات الدراسة توصلنا فيما يتعلق بمؤشرات الصدق والثبات وفق الأبعاد الخمسة كالتالي :

- تم التوصل الى وجود مؤشرات مقبولة للصدق لمقياس الذكاء العاطفي .
- تم التوصل الى مؤشرات مقبولة لثبات مقياس الذكاء العاطفي .

حيث يشير وجود مؤشرات مقبولة للصدق وثبات مقياس الذكاء العاطفي إلى تقدم هام في مجال قياس هذه المهارة الحيوية .فهذا يعني أن المقياس قادر على:

تمييز الأشخاص الصادقين عن غير الصادقين:

- الصدق :يشير إلى مدى دقة تقارير الفرد عن مشاعره وسلوكه.
- المؤشرات المقبولة للصدق :تُظهر أن المقياس قادر على تمييز الأشخاص الذين يقدمون تقارير صادقة عن مشاعرهم وسلوكهم عن أولئك الذين لا يفعلون ذلك.

تقديم نتائج موثوقة وثابتة:

- الثبات :يشير إلى ثبات النتائج التي يحصل عليها الفرد عند إجراء المقياس في مناسبات مختلفة.

- المؤشرات المقبولة للثبات :

- تُظهر أن المقياس يعطي نتائج متسقة وقابلة للتكرار، مما يعني أن الشخص الذي يحصل على درجة عالية في المرة الأولى من المرجح أن يحصل على درجة عالية في المرة الثانية.

أهمية هذه المؤشرات:

- تُعزز الثقة في صحة و موثوقية نتائج المقياس.
- تُمكن من إجراء مقارنات دقيقة بين الأفراد.
- تُساعد في تتبع التغييرات في الذكاء العاطفي بمرور الوقت .
- تُتيح تصميم برامج فعّالة لتنمية الذكاء العاطفي .

1. نتائج الدراسة:

1.4. النتائج النظرية :

وهي النتائج العامة التي توصلنا إليها من خلال الجانب النظري ويمكن حصرها فيما يلي:

يعدّ الذكاء العاطفي مفهوماً هاماً يتجاوز الذكاء التقليدي، ليشمل مهاراتٍ ضروريةً لفهم مشاعرنا وإدارة سلوكنا والعلاقات مع الآخرين بفعالية ، وتتفرع مهارات الذكاء العاطفي إلى خمسة أبعاد رئيسية، حيث يهتم كل بعد من الأبعاد التالية على بعض الجوانب تتلخص فيمايلي :

الوعي الذاتي:

- القدرة على إدراك مشاعرنا وأفكارنا وسلوكياتنا بدقة.

- فهم نقاط قوتنا وضعفنا ودوافعنا.
- تقييم تأثير مشاعرنا على سلوكنا وعلى الآخرين.

تنظيم الذات:

- القدرة على التحكم في مشاعرنا وسلوكياتنا.
- إدارة التوتر والانفعالات بشكلٍ صحي.
- المثابرة والقدرة على تأخير المكافأة.

الدافعية:

- القدرة على توجيه طاقتنا نحو تحقيق أهدافنا.
- الحفاظ على الحماس والمثابرة في مواجهة التحديات.
- الاستمتاع بالعملية والسعي لتحقيق الإنجاز.

التعاطف:

- القدرة على فهم مشاعر الآخرين ومشاركتهم.
- الشعور بالتعاطف مع من هم في أزمات.
- تقديم الدعم العاطفي للآخرين.

مهارات اجتماعية:

- القدرة على التواصل بفعالية مع الآخرين.
- بناء العلاقات وتطويرها.
- حلّ النزاعات بشكلٍ سلمي.
- العمل بفعالية ضمن فريق.

بالإضافة الى جوانب ومكونات مفهوم الذكاء العاطفي ، فاهميته تكمن في :

تحسين الصحة النفسية :يساعدنا الذكاء العاطفي على التعامل مع التوتر والقلق بشكلٍ أفضل، مما يُقلّل من خطر الإصابة بالاكتئاب وغيره من الاضطرابات النفسية.

تعزيز العلاقات: يُساعدنا على بناء علاقات قوية ودائمة مع العائلة والأصدقاء والزملاء.
النجاح الأكاديمي والمهني: يُساعدنا على التركيز والتحفيز، مما يُحسن من أدائنا في الدراسة والعمل.

القيادة الفعالة: يُساعدنا على فهم وإلهام الآخرين، مما يُحسن من مهارتنا القيادية.
طرق تنمية مهارات الذكاء العاطفي:

ممارسة التأمل والوعي الذاتي: تخصيص وقتٍ للتفكير في مشاعرنا وأفكارنا وسلوكياتنا.
تحديد نقاط القوة والضعف: كتابة قائمة بنقاط قوتنا وضعفنا، والعمل على تحسين نقاط ضعفنا.
تعلم تقنيات إدارة الغضب: ممارسة تقنيات مثل التنفس العميق والتأمل للسيطرة على الغضب.
وضع الأهداف وتحديد خطوات تحقيقها: تقسيم الأهداف الكبيرة إلى أهداف أصغر وأكثر قابلية للتحقيق.

ممارسة التعاطف: محاولة فهم وجهة نظر الآخرين ومشاعرهم.

التواصل بفعالية: استخدام مهارات التواصل اللفظي وغير اللفظي بوضوح وفعالية.

طلب المساعدة: لا تتردد في طلب المساعدة من مختصٍّ في حال واجهت صعوبة في إدارة مشاعرك أو علاقاتك.

ختاماً:

يُعدّ الذكاء العاطفي مهارةً أساسيةً لبلوغ النجاح والسعادة في الحياة. من خلال تنمية مهارات الذكاء العاطفي، يمكننا تحسين صحتنا النفسية، وتعزيز علاقاتنا، والوصول إلى أهدافنا.
عدّ الذكاء العاطفي مفهوماً هاماً يتجاوز الذكاء التقليدي، ليشمل مهاراتٍ ضرورية لفهم مشاعرنا وإدارة سلوكنا والعلاقات مع الآخرين بفعالية.

الاقتراحات :

بناءً على النتائج السابقة، يمكن تقديم الاقتراحات والتوصيات التالية:

برامج تدريبية:

- يمكن تصميم برامج تدريبية لتعزيز الوعي الذاتي وتنظيم الذات لدى الطلبة .
- يمكن أن تتضمن هذه البرامج تدريبات على التعرف على المشاعر، وإدارة الغضب، وتحديد الأهداف، والتحكم في السلوك.

ممارسات تدريبية:

يمكن تشجيع الطلبة على ممارسة التأمل والوعي الذاتي، وتحديد نقاط قوتهم وضعفهم، ووضع الأهداف، وتعلم تقنيات إدارة الغضب.

الدعم:

- يمكن توفير الدعم للطلبة من خلال برامج الإرشاد أو مجموعات الدعم.
- يمكن أن يساعد ذلك على فهم مشاعرهم بشكل أفضل، وتطوير آليات للتكيف مع التوتر، وتحسين علاقاتهم.

قائمة المراجع :

المراجع باللغة العربية :

قائمة المصادر و المراجع:

كتب:

- 1- بوسالم عبد العزيز، (2014)، القياس في علم النفس و التربية، الأسس النظرية و المبادئ التطبيقية، ط1، دار قرطبة للنشر و التوزيع، باب الزوار، الجزائر.
- 2- سامي ملحم، (2004)، مناهج البحث في التربية و علم النفس، ط4، دار المسيرة للطباعة و التوزيع، الأردن.
- 3- جيلالي جلاطو، (2007)، الإحصاء مع تمارين و مسائل محلولة، ط7، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر.
- 4- عبد الحفيظ مقدّم، (2003)، الإحصاء و القياس النفسي و التربوي، ط2، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر.
- 5- السيد إبراهيم السجادوني (2007) الذكاء الوجداني أسسه ، تطبيقه ، تنميته ، دار الفكر ، عمان .
- 6- حسين محمد مراد (2007) ، دليل العلاقة بين الذكاء العاطفي وانماط القيادة وتأثيرها في زيادة فاعلية القيادة لتنمية الادارة ، جامعة الدول العربية ، القاهرة .
- 7- بشير معمري (2002) القياس النفسي وتصميم الاختبارات النفسية للطلاب والباحثين ، ط1، منشورات شركة باتنيت للمعلوماتية والخدمات المكتبية والنشر ، باتنة - الجزائر .
- 8- دانيال جولمان (1995) ، الذكاء العاطفي ترجمة ليلي الجبالي ، عالم المعرفة ، عدد262، الكويت .
- 9- جروان فتحي (2012) ، الذكاء العاطفي والتعلم الاجتماعي العاطفي ، دار الفكر ، عمان .
- 10- حسين سلامة وحسين طه (2006) الذكاء الوجداني للقيادة التربوية ، دار الوفاء للطباعة والنشر ، الاسكندرية .

الرسائل :

- 11- أمل حسونه ومنى سعيد ابو ناشي (2006) ،فاعلية برنامج لتنمية الذكاء الوجداني على بعض المتغيرات النفسية ، رسالة دكتوراء غير منشورة ، جامعة القاهرة .
- 12- عبد الرحيم خولة ودادو مويمة (2021)، تأثير الذكاء العاطفي على جودة اتخاذ القرار ، دراسة حالة بشركة الكهرباء والغاز مذكرة لنيل شهادة الماستر الاكاديمي ، منشورة ، جامعة درارية، أدرار .
- 13- منسي، محمود عبد المنعم (2002)، المدخل في علم النفس التعليمي ، مركز الاسكندرية للكتاب ، مصر.
- 14- خليل سعادة (2011) ، الذكاء العاطفي بين النظرية والتطبيق ، بيروت ، لبنان .
- 15- نيازي عبد الامجد (2010) ، الذكاء الوجداني في مفهوم جديد في علم النفس مجلة علم التربية ، العدد16، الدار البيضاء المغرب .

المجلات:

- 13- علي سراوي، محمد الجموعي سراوي، مفاهيم أساسية في التعامل مع الخصائص السيكو مترية لأدوات القياس في البحوث النفسية و التربوية، مجلة السراج، المجلد 7، العدد 1، 2023، جامعة الشهيد حمه لخضر، الوادي، ص245-261

1. Fanny Poujol et Mana carricano ,Analyse de données avec spss ,Edition PERSON ,2009, p53

2. Golman.D.Emotional Intelligence.New york =BANTAM BOOKS

3. Bablo.B &Natalio .E.(2006)Emotional intelligence .ATheoretical and EMPIrical Review of its First 15 years of HISTORY. Psicothem journal vol .(18) p.p(7-12) .

موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	العبارات	
اولا: الوعي بالذات قدرة الفرد على فهم مشاعره و ميوله واتجاهه						
					اكون واعيا لحقيقة عواطفني	1
					امتلك الثقة بالنفس بشكل الذي يمكنني من تحديد اتجاهي	2
					استطيع معرفة نقاط القوة والضعف لدي	3
					اتقبل النقد البناء من زملائي في العمل	4
					ادرك اهدافي بوضوح	5

ثانيا: تنظيم الذات قدرة الفرد على التحكم في مشاعره						
					استطيع التحكم في مشاعري وتصرفاتي عند مواجهة أي مشكلة	6
					احاول البحث عن النواحي الايجابية في كل الظروف التي تعامل معها	7
					احاول التعلم من تجاربي السابقة للتحكم في مشاعري بشكل افضل	8
					املك السيطرة على نفسي ولا اثور في وجه زملائي	9
					اعترف بأخطائي ولدي القدرة على الاعتذار عنها اذا تطلب الامر ذلك	10
ثالثا: الدافعية القدرة على استخدام مشاعره وتوظيفها لتحقيق الاهداف						
					اكون متحمسا عند تحقيق اهدافي	11
					استطيع تركيز انتباهي في الاعمال المطلوبة مني	12
					استطيع احتواء مشاعر الاجهاد التي تعيق ادائي لأعمال	13
					استطيع تحقيق النجاح رغم الضغوط والتحديات المهنية	14
					ابحث عن وسائل جديدة لتحسين لإنجاز العمل	15

رابعاً: التعاطف قدرة الانسان على فهم مشاعر الاخرين وتجاوب معها					
16	لدي القدرة على قراءة السلوك الزملائي				
17	استطيع الاستجابة لرغبات وانفعالات الاخرين				
18	اتعاطف مع معاناة زملائي في العمل واسعى لمساعدتهم				
خامساً: مهارات الاجتماعية قدرة على التعامل مع الاخرين في مواقف اجتماعية مختلفة					
19	استطيع بسهولة مقابلة زملاء جدد في العمل والتعرف عليهم				
20	استطيع ان اقيم علاقات ممتازة مع الاخرين				
21	اتقبل الاخرين واحترمهم وان لم يتفقوا معي				
22	احافظ على هدوئي عندما يضايقني الناس بأسئلتهم				

Scale: الوعي بالذات

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,713	5

Scale: تنظيم الذات

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,618	5

Scale: الدافعية

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,812	5

Scale: التعاطف

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,672	3

Scale: مهارات اجتماعية

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,851	4

Scale: ككل المقياس ثبات

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,723	22

Statistics							
		الذات، الوعي	الذات، تنظيم	الدافعية	التعاطف	اجتماعية، مهارات	الكلية، الدرجة
N	Valid	63	63	63	63	63	63
	Missing	0	0	0	0	0	0
Mean		61,0159	65,2222	97,4444	84,4127	94,0635	76,1587
Std. Deviation		3,27991	5,17576	3,24175	2,64962	2,53284	9,50587

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Part 1	Value	,839
		N of Items	11 ^a
	Part 2	Value	,693
		N of Items	11 ^b
	Total N of Items		22
Correlation Between Forms			,781
Spearman-Brown Coefficient	Equal Length		,877
	Unequal Length		,877
Guttman Split-Half Coefficient			,876

a. The items are: A1, A2, A3, A4, A5, B1, B2, B3, B4, B5, C1.

b. The items are: C2, C3, C4, C5, D1, D2, D3, E1, E2, E3, E4.

Correlations

		1التطبيق	2التطبيق
1التطبيق	Pearson Correlation	1	,811**
	Sig. (2-tailed)		,000
	N	70	70
2التطبيق	Pearson Correlation	,811**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	70	70

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).