

العنوان:

جودة الخدمة البنكية في تحقيق رضا العملاء

دراسة حالة بنك الفلاحة والتنمية الريفية BADR وكالة - المسيلة -

مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر (أكاديمي) في العلوم التجارية

تخصص: بنوك

الأستاذ:

د. بدار عاشور

الطالب:

رباني السعيد

لجنة المناقشة:

الصفة

رئيسا

مقررا ومشرفا

مناقشا

أعضاء اللجنة

1 أ / القرني عبد الرحمان

2 د / بدار عاشور

3 أ / بوتيارة عنتر