الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس

الرقم التسلسلي: /2019

مستوى المهارات الحياتية لدى طلبة علوم التربية السنة الثانية

دراسة ميدانية بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في شعبة علوم التربية

تخصص: توجيه وارشاد

تاريخ المناقشة :2019/06/22

إعداد الطالبة: تحت اشراف:

داودي سهيلة د/ شريفي حليمة

د.بوقرة عواطف	جامعة المسيلة	رئيسا
د.شريفي حليمة	جامعة المسيلة	مشرفا ومقررا
د.شحام عبد الحميد	جامعة المسيلة	مناقشا

السنة الجامعية: 2019/2018

بسم الله الرحمن الرحيم

﴿...وَعَلَّمَكَ مَا لَمْ تَكُن تَعْلَمُ ۚ وَكَانَ فَضْلُ اللَّهِ عَلَيْكَ عَظِيمًا﴾

صدق الله العظيم

سورة النساء، الآية(113)

SBC 031 000 865

شكر وتقدير

الحمد لله بمنه وكرمه ,الحمد لله بفضله العظيم القدير ذو الرحمة الواسعة الذي وفقني لإنجاز هذا العمل ليكون خير دليل للأجيال القادمة , و الصلاة و السلام على أشرف المرسلين سيدنا محمد عليه أزكى الصلاة و السلام .

إلى الذي زرع في نفسي بذور حب العلم و أسقاها بجهده , إلى من عمل بكد في سبيل وعلمني معنى الكفاح و أوصلني ما أنا عليه إلى من كان ولا يزال و سيبقى دوما مثلي الأعلى ,إ لى الغالي أخي خالد.

إلى من عجز لساني عن شكرها إلى الشمعة التي ذابت من أجل أن تضيء لي دربي إلى منبع الرقة و الحنان أمي الغالية زهرة أطال الله في عمرها , وإلى الشمعة الثانية أبي الغالي عيسى أطال الله عمره .

إلى دعامتي في الحياة : سمير ,فطيمة ,نعناعة , محمد, وإلى زوجي بلال.

إلى من بعث في نفسي الثقة و الأمان إلى التي رافقتني طيلة السنة مشرفتي الغالية شريفي حليمة حفضها الله .

إلى رفيقاتي اللّواتي قاسمنني حلاوة و مرارة البحث ,حدة ,مريم,أمال , سمية, فطيمة ,نعيمة , سهام, وإلى الأخ حمزة صاحب مكتبة النهار .

إلى طلبة هذه الدفعة. 2018ـــ2019

فهرس المحتويات

العنوان	الصفحة
شكر وتقدير	
فهرس المحتويات	
فهرس الجداول	
فهرس الأشكال	
مقدمة	أ – ب
الإطار النظري للدراسة	
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	
1- إشكالية الدراسة	**05**
2- أهمية الدراسة	**08**
3- أهداف الدراسة	**09**
4- أسباب اختيار الموضوع	**09**
5- تحديد مصطلحات الدراسة	**10**
6- عرض لبعض الدراسات السابقة ومناقشتها	**13**
7- فرضيات الدراسة	**23**
الفصل الثاني: المهارات الحياتية وأهميتها	

تمهيد	**25**
أولا: المهارة	
1- تعريف المهارة	**26**
2- مبادئ تعلم المهارة	**26**
3- مواصفات المهارة	**26**
4- شروط اكتساب المهارة	**27**
5- طرق التدريب على المهارة	**27**
ثانيا: المهارات الحياتية	
1- تعريف المهارات الحياتية	**28**
2- أهمية اكتساب المهارات الحياتية	**29**
3- أهداف اكتساب المهارات الحياتية	**29**
4- خصائص المهارات الحياتية	**29**
5- عوامل اكتساب المهارات الحياتية	**30**
6- تصنيف المهارات الحياتية	**30**
7- خطوات تنمية مهارات الحياتية	**32**
8- معيقات تنمية المهارات الحياتية	**33**
ثالثا: عرض لبعض أنواع المهارات الحياتية	
1- مهارة التواصل	**34**

2- مهارة التفكير والتفكير الناقد	**37**
3- مهارة حل المشكلات	**40**
4- مهارة اتخاذ القرار	**42**
5- مهارة التعاون	**44**
6- مهارة إدارة الضغوط	**45**
7- مهارة إدارة الذات	**46**
خلاصة	
الفصل الثالث: منهجية الدراسة والإجراءات الميدانية	
تمهيد	
1- الدراسة الاستطلاعية	**52**
2- الدراسة الأساسية	**53**
- حدود الدراسة	**53**
- منهج الدراسة	**53**
- مجتمع وعينة الدراسة	**55**
- أداة الدراسة	**56**
- الأساليب الاحصائية المستخدمة	**62**
خلاصة	
الفصل الرابع: عرض، تحليل، تفسير ومناقشة نتائج الدراسة	

تمهيد	
1- عرض وتحليل نتائج الدراسة	**66**
1-1- عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى	**66**
1-2- عرض وتحليل نتائج الفرضية الثانية	**73**
1-3- عرض وتحليل نتائج الفرضية الثالثة	**76**
2- تفسير ومناقشة نتائج الدراسة	**79**
2-1- تفسير ومناقشة نتائج الفرضية الأولى	**79**
2-2- تفسير ومناقشة نتائج الفرضية الثانية	**80**
2-3- تفسير ومناقشة نتائج الفرضية الثالثة	**82**
3- المقترحات	**83**
خاتمة	**86**
قائمة المصادر والمراجع	**88**
قائمة ملاحق	
ملخص الدراسة	

فهرس الأشكال

رقم الجدول	عنوان الشكل	الصفحة
01	مخطط العناصر الضرورية في عملية التواصل	35
02	مخطط خطوات تعليم مهارة التفكير	39
03	مخطط معيقات مهارة حل المشكلات	42
04	يوضح عينة الدراسة الاستطلاعية حسب متغير الجنس	53
05	يوضح أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس	55
06	يوضح توزيع نسب أفراد عينة الدراسة حسب متغير السن	56

فهرس الجداول

رقم الشكل	عنوان الجدول	الصفحة
01	يوضح خطوات مهارة اتخاذ القرار	43
02	يوضح عينة الدراسة الاستطلاعية حسب متغير الجنس	52
03	يوضح أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس	55
04	يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير السن	55
05	يبين معامل الارتباط بيرسون لحساب ثبات المقياس ككل ومحاوره الستة	57

06	يوضح صدق المقارنة الطرفية لاستبيان المهارات الحياتية	58
07	يوضح ثبات الاستبيان بطريقة التجزئة النصفية.	59
08	يوضح معامل الثبات لأبعاد الاستبيان للمهارات الحياتية	61
09	يبين نتائج اختبار التوزيع الطبيعي لبيانات إجابات أفراد العينة.	62
10	يمثل مستويات الاستبيان	66
11	يمثل المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لبعد مهارة التواصل	67
12	يمثل المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لبعد مهارة مهارة التفكير الناقد واتخاذ القرار	68
13	يمثل المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لبعد مهارة التفكير وحل المشكلات	69
14	يمثل المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لبعد مهارة التعامل مع الضغوط النفسية	70
15	يمثل المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لبعد مهارة مهارة التعاون وعمل الفريق	71
16	يمثل المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لبعد مهارة إدارة الذات	72
17	يمثل المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي للاستبيان	73
18	يمثل قيمة اختبار "ت" لمعرفة الفرق متغيري الدراسة	74
19	يمثل قيمة اختبار ف لمعرفة الفرق متغيري الدراسة	76

ملخص الدراسة:

هدفت الدراسة الحالية إلى معرفة مستوى المهارات الحياتية لدى طلبة علوم التربية بجامعة محمد بوضياف، وكذا التعرف على الفروق في ضوء بعض المتغيرات (الجنس والسن)

إعتمدنا في ذلك على المنهج الوصفي وهو الأنسب لمعرفة الفروق بين المتغيرين إضافة لمعرفة مستوى المهارات الحياتية للطلبة، وشملت الدراسة على 90 طالب وطالبة من طلبة السنة الثانية جامعي، طبقت عليهم أداة الدراسة المتمثلة في استبيان للمهارات الحياتية.

بعد الإنتهاء من مرحلة جمع المعلومات والحصول على الدرجات الخام وتصنيفها حسب متغيرات الدراسة، تمت المعالجة الإحصائية للبيانات باستخدام المتوسط الحسابي واختبار" T " لدلالة الفروق "F " .

أظهرت الدراسة النتائج التالية :

1- مستوى المهارات الحياتية لدى طلبة علوم التربية بجامعة محمد بوضياف مرتفع.

2- توجد فروق في مستوى المهارات الحياتية لدى طلبة علوم التربية بجامعة محمد بوضياف تعزى لمتغير الجنس (ذكور – اناث) لصالح الذكور.

3- لاتوجد فروق في مستوى المهارات الحياتية لدى طلبة علوم التربية بجامعة محمد بوضياف تعزى لمتغير السن (18-40) .

الكلمات المفتاحية:

المهارات الحياتية، طلبة السنة الثانية علوم التربية.

summary

The current study aimed to know the level of life skills of the students of education sciences at the University of Mohamed Boudiaf, as well as to identify the differences in the light of some variables (gender, age)

We have relied on the descriptive approach and it is more appropriate to know the differences between the two variables in addition to the identification of the level of individuals of the sample and included the study in the questionnaire of life skills and after the end of the stage of collecting information and obtaining and certification of raw grades and test T "To denote differences F

A study showed the following results

The level of life skills of the students of education sciences at Mohammed Boudiaf University is high.

There are differences in the level of life skills among the students of the sciences of education at the University of Mohammed Boudiaf attributed to the change of sex "male - female" for the benefit of males.

There are no differences in the level of life skills among the students of the sciences of education at the University of Mohammed Boudiaf attributed to the variable age (18-40).

Key words : Life Skills, Skills Communication, Thinking Skills, Problem Solving, Thinking Skills and Decision Making, Collaboration Skills and Teamwork, Stress Management Skills, Self-Management Skills.

مقدمة

مقدمة:

الانسان كائن اجتماعي الطبع، يعيش في جماعة يتفاعل معها لغويا وانفعاليا واجتماعيا ويتم هذا التفاعل وفق قواعد ومبادئ وعادات، وتقاليد يفرضها عليهم المجتمع الذي يعيشون فيه والذي يتميز بالتغير السريع، وهذه أهم مميزات العصر الحديث أنه عصر سريع وأكثر دقة، إذ لا يمكن للبشر مواكبته بسرعة مالم يملكوا سلاحا لمواجهته ومواكبته ولا يكون ذلك إلا من خلال العلم الذي يعتمد على تطوير الإصلاح البشري لمواكبة الحياة الحديثة، ومن ثم إعداد المتعلمين للحياة المعاصرة في ضوء المستجدات العالميّة.

إضافة إلى أنه لا يمكن أن تستمر الحياة على وتيرة واحدة وإلا أصبحت الحياة مملة ولا معنى لها... فالعلم من المجالات الهامة التي تؤثر وتتأثر بعمليات التطور، وبالعلم تتطور الأمم وتزدهر الشعوب، وعليه فإن النظام التربوي في هذا الحال لابد أن يكون في تطور مستمر ليواكب هذه المتطلبات، وأيضا من خلال العلم تزداد الحياة تعقدا وتشعبا وأصبح العالم قرية صغيرة وهنا تظهر الحاجة لمواكبة الحياة وتطورها ولا يكون ذلك إلا من خلال حاجة الفرد إلى تعلمه واكتسابه للمهارات الحياتية التي تعتبر مهارات مهمة ولا يمكنه الاستغناء عنها في حياته اليومية، سواء للعالم أو المتعلم للجاهل أو المتعلم.

والطالب الجامعي هو الأقوى والأقدر للنهوض بهذه المتطلبات والتفاعل مع المستجدات، ولكون الطالب الجامعي يعيش مرحلة عمرية تمتاز بأنها مرحلة تفتح عقلي وتحرر فكري وتبلور الاتجاهات والقيم والمبادئ ويتزامن معها الكثير من المشاعر السلبية كالصراعات والاحباطات والخوف والقلق ويساعد التحاقه بالجامعة في اكسابه المهارات الاجتماعية عامة والمهارات الحياتية خاصة.

لأنّ المهارات الحياتية تساعد الطالب على مواجهة مواقف الحياة المختلفة والقدرة على التغلب على المشكلات الحياتية، والتعامل معها بحكمة، والطالب في جميع مراحل حياته يحتاج إلى توجيه ورعاية سواء من طرف أسرته أو المؤسسات الاجتماعية، وهذا ما جعل العديد من التربويين والباحثين يتناولون دراسات عديدة عن المهارات الحياتية لما

تحققه من أهمية وأهداف؛ مثل تحسين الحياة النفسية والاجتماعية للطالب وتنمية الخصائص الشخصية للمتعلم مثل الاتصال والتعاون مع الأخرين وممارسة العمل ضمن الفريق الواحد، وتزويده بالمعلومات والخبرات المتعلقة بإدارة مواقف الحياة اليومية، وتعليمه مهارات التفكير الإبداعي، ومهارات التفكير الناقد والوقوف على مهارات وطرق حل المشكلات، وتنمية مهارات اتخاذ القرار وغيرها من المهارات التي تعتبر مهمة له في حياته اليومية أو في جوانب دراسته، لأن كل هذه المهارات مهمة في المرحلة الجامعية وخاصة طلبة السنة الثانية لذا ضرورة تسليط الضوء لمثل هذه المرحلة باعتبارها مرحلة حساسة لبعض الطلبة كونها مرحلة مراهقة ومرحلة تفصل بين ما اكتسبوه من معارف وما يطبقونه في المراحل التالية والتي تمهد للتطبيق والممارسة في الميدان أي الحياة العملية التي يجب أن يكون الطلبة أكثر استعدادا لمواجهة صعوبات الحياة.

من خلال كل ما تقدم يمكن أن نستنتج أن هناك مستوى عالي للمهارات الحياتية لدى الطلبة، باعتبارها تستهدف كافة الفئات العمرية والمراحل التعليمية وتؤدي بهم إلى تنمية النواحي الصحية والاجتماعية والروحية والعقلية لديهم ولعل هذا الاستنتاج كان سببا وراء اختيارنا لهذا الموضوع الذي يبحث في مستوى المهارات الحياتية لدى طلبة السنة الثانية علوم التربية، وسنقوم بدراسته على نحو وصفي، لذا واجب المؤسسات التعليمية في عالمنا أن تسعى بكل قوة إلى تبني "مفهوم المهارات الحياتية" في مجال تربوي حديث.

على هذا الأساس قمنا بوضع خطة عمل منهجية اشتملت على تقسيم العمل إلى جانبين (الجانب النظري والجانب التطبيقي)

- تطرقنا في الجانب النظري إلى مجموعة من الفصول:

الفصل الأول: لتقديم الدراسة، ومدخلا تمهيديا منه ننطلق في الدراسة، احتوى على عناصر مهمة كالخلفية النظرية للدراسة، وعرض الدراسات السابقة والتعليق عنها، ثم عرض إشكالية وصياغة التساؤلات، واقتراح الفرضيات، وتحديد حدود الدراسة وأهدافها، وأهميتها مع تحديد المصطلحات الواردة في الدراسة وتعريفها إجرائيا.

الفصل الثاني: تطرقنا فيه إلى تعريف المهارة ومواصفاتها ومبادئ تعلمها، وشروط اكتسابها وطرق التدريب عليها، وأيضا تطرقنا إلى تعريف المهارات الحياتية، أهميتها، خصائصها عوامل اكتسابها، تصنيفها والمعيقات التي تعيق تنميتها وفي الأخير تم عرض بعض أنواع المهارات الحياتية.

الفصل الثالث: تطرقنا فيه إلى الإجراءات الميدانية للدراسة ومنهجية البحث حيث تطرقنا إلى الدراسة الاستطلاعية والدراسة الأساسية، ومنهج الدراسة، عينة وحدود الدراسة، والأداة المستعملة والأساليب الاحصائية المعتمدة في معالجة البيانات المتحصل عليها.

الفصل الرابع: تم فيه عرض النتائج المتوصل إليها، بعد تحليلها احصائيا باستعمال المعالجة الاحصائية معتمدين على برنامج الحزمة الاحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) حيث تم عرض النتائج حسب كل فرضية مطروحة في جداول لهذا الفرض، وقمنا بقراءة كل جدول ثم توضيحا له عن طريق أعمدة بيانية لزيادة التوضيح والفهم.

إضافة إلى مناقشة الفرضيات والتعليق على مدى تحققها تبعا لترتيبها ثم الاستنتاجات، وهذا انطلاقا من الدراسات السابقة والإطار النظري للدراسة مع وضع بعض الاقتراحات التي يمكن أخذها بعين الاعتبار في البحوث المستقبلية.

الفصل الأول

الاطار العام للدراسة

1. إشكالية الدراسة
2. أهمية الدراسة
3. أهداف الدراسة
4. أسباب اختيار الموضوع
5. مصطلحات الدراسة
6. عرض لبعض الدراسات السابقة ومناقشتها
7. فرضيات الدراسة

1- إشكاليّة الدراسة:

برزت الأهمية لتعلم المهارات الحياتية نتيجة التسارع المعرفي المعلوماتي في عصرنا اليوم وحاجة الشباب لكثير من المهارات التي تساعدهم في بنّاء نظام اجتماعي يواجه المستقبل من خلال الابداع والابتكار، ومما لا شك فيه أن المهارات تعبر عن قدرة الفرد على أداء أنواع من المهام وبكفاءة عالية بحيث يقوم الفرد بالمهمة بسرعة ودقة إتقان مع اقتصاد في الوقت والجهد. **(صبحي وآخرون.2006. ص87)**.

تعد عملية اكتساب المهارات الحياتية من المهارات المهمة في حياة الإنسان، فهي التي تساعدهم على توجيه الحياة وتقدمها كما تساعدهم على حل المشكلات التي تعترضهم وبفضل هذه المهارات الأساسية يستطيع الإنسان السيطرة والمواجهة والتحكم في أمور كثيرة وتسييرها لصالحه، وتشمل المهارات الحياتية أنواع كثيرة منها: مهارة التواصل ومهارة التفكير والتفكير الناقد، مهارة حل المشكلات، مهارة اتخاذ القرار، مهارة التعاون وعمل الفريق، مهارة إدارة التعامل مع الضغوط، مهارة إدارة الذات.

ذلك أنّ المدرسة والبيت في جوهرهما معنيين بإكساب المهارات الحياتية التي تؤهل الفرد لمعايشة الناس والتعامل معهم وتمكنهم من العمل والمشاركة في العملية التنموية، وتعده حتى يستطيع التكيف مع متطلبات القرن الحادي والعشرون بإيجابيات وسلبياته **(الحليبي.2007.ص 5)**.

لذا اهتم كثير من الباحثين لقياس مستواها لدى التلاميذ، فمن الدراسات التي اهتمت بالمهارات الحياتية في المرحلة الابتدائية، حيث قام كل من خليل والباز (1999) في دراسة قاما بها، بتحديد المهارات الحياتية الضرورية لتلاميذ المرحلة الابتدائية والتي تمكنهم من التعامل مع مواقف حياتية وتحديد مدى تضمين مناهج العلوم لهذه المهارات والتعرف على آراء موجهي ومعلمي العلوم في دور مناهج العلوم بالمرحلة الابتدائية في تنمية المهارات الحياتية لدى تلاميذ تلك المرحلة، وتوصل الباحثان إلى عدم تضمين

محتوى منهاج العلوم للمهارات الغذائية والصحية والوقائية وأوصت الدراسة إلى تضمين مناهج العلوم المهارات الحياتية الضرورية.

كما أجرى السيد (2001) دراسة لمعرفة أثر برنامج قائم على نموذج التعليم البيئي الاجتماعي وأثره على التحصيل وتنمية بعض المهارات الحياتية لدى تلاميذ الصف الخامس الأساسي وتوصل الباحث إلى تفوق المجموعة التجريبية في التحصيل والمهارات الحياتية في كافة المجالات وفعالية البرنامج القائم على نموذج التعلم البنائي، ودراسة البغدادي (1990) لتقويم أشكال الوعي الحياتي لدى خريجي المدرسة الثانوية وتوصل الباحث إلى أن المدرسة الثانوية لا تفي بالمتطلبات الضرورية الحياتية للطلاب. إضافة لدراسة جمال فواز العمري (2013) على التعرف على مدى وعي طلبة الجامعات الأردنية الرسمية للمهارات الحياتية وأظهرت النتائج وجود فروق دالة احصائيا في استجابات الطلبة تبعا لمتغير مستوى الدراسي فأظهرت النتائج تفوق طلبة السنة الرابعة في درجة وعيهم للمهارات الحياتية في ضوء الاقتصاد المعرفي لا على الطلبة الذين لا يدرسون المساقات التي تتضمن مهارات الاقتصاد المعرفي.

تأتي أيضا أهميّة تعلم الإنسان للمهارات في ديننا الإسلامي الحنيف مرتبطة بالغاية التي خلقنا الله من أجلها ألا وهي عمارة الأرض وخلافتها. وننهل من قرآننا الكريم وسنتنا وتاريخنا الإسلامي الحافل بالأمثلة على المهارات اللازمة للإنسان المسلم صاحب الشخصية الإيجابية المقبل على الحياة المتفاعل معها. لقوله تعالى « كذلك يبين الله لكم آياته لعلكم تعقلون» سورة البقرة 242. **(ديالي.2014.ص468)**

وهناك دراسات عديدة ومتنوعة تناولت المهارات الحياتية وذلك لأهميتها لدى الفرد وخاصة للطالب وفي كافة المراحل التعليمية، ولكون المهارات الحياتية متعددة ومتنوعة وترتبط بالأفراد في جميع مراحل نموهم وفي جميع جوانب جميع على سبيل المثال: مهارات التعرف على الذات وكيف يدير الفرد حياته ومهارات الاتصال التي تساعد الفرد على التفاعل مع الأخرين وعلى التحكم في انفعالاته معهم . ومهارات النمو. **(ابراهيم.2014.**

ص17) ومهارات المحافظة على الصحة، ومهارات التعامل مع البيئة المادية والاجتماعية المحيطة بالفرد، ومهارات الصداقة.

من المهارات التي تعتبر مهمة للطلبة هي: مهارة الاتصال التي تعتبر من ضروريات الحياة اليومية.

مهارة اتخاذ القرار التي تعتبر مهمة في اختيار بديل من عدة بدائل، من خلال هذه الأخيرة يستطيع الطالب من خلالها الوصول إلى القرار الصائب، إضافة لمواجهة الطلبة العديد من المشكلات من عدة جوانب سواء، كانت نفسية أو دراسية أو غيرها، بالإضافة إلى مهارة التفكير التي تعتبر أساس في العملية التعليمية.

زد على ذلك المهارات النفسية كإدارة الذات وإدارة الضغوط النفسية للتغلب على الحياة ومواجهتها، فالإنسان بفضل قدرته على التفكير والتعلم استطاع خلق الحضارة والتغلب على الأمراض ومواجهة المشكلات، وبالتفكير والقدرة على التعلم وإدراك أهمية التفاعل الناجح في مواقف الحياة اليومية على المستوى الشخصي والاجتماعي يستطيع مواصلة نجاحه في رحلة الإنسانية الممتدة إلى أن يشاء الله. **(تغريد وأخرون .2001. ص9)**

جاءت هذه الدراسة بهدف معرفة مستوى المهارات الحياتية لدى طلبة السنة الثانية علوم التربية، لكن في غياب هذه المهارات والتي تعتبر ضرورية للطلبة يعد النقض فيها من أهم المشكلات التي قد تواجه الطالب خلال مراحل دراسته أو خلال مراحل حياته وهذا ما نلمسه في واقعنا من خلال مخرجات المؤسسات التربوية التعليمية، لها نقص في المهارات وهذا ما جعلهم يفشلون في كثير من الأمور في حياتهم سواء الشخصية أو الوظيفية، وبسبب غياب مهارة الوعي ومهارة الاتصال وغيرها من المهارات الحياتية الضرورية، هذا هو السبب الذي جعلهم يصطدمون بالواقع بسبب نقصهم لمثل هذه المهارات .

ومن هنا تبرز أهمية المهارات الحياتية في حياة المتعلم والتي تتمثل في زيادة مستوى نجاحه في الحياة ومنه جاءت هذه الدراسة للبحث عن مستوى المهارات الحياتية

لدى طلبة السنة الثانية جامعي، كون مرحلة السنة الثانية مرحلة تنافس كمعبر رئيسي لدخول تخصصات جديدة وللدخول لعالم المهن، فالجميع يتنافس للحصول على أعلى الدرجات أو المعدلات وذلك لتمكنهم من دخول الاختصاصات التي يطمحون دخولها ولا يكون ذلك إلا من خلال اكتسابهم لمهارات التفكير واتخاذ القرار وحل المشكلات وغيرها من المهارات الحياتية، وهذا الهدف الأساسي الذي غاب الذي غاب عن التعليم والذي هو إعداد مواطنين قادرين على قيادة مجتمعهم من خلال التركيز على تنمية المهارات الحياتية لدى الطلبة لكي يعرفوا كيف يتوصلون إلى حل المشكلات التي تواجههم وتواجه مجتمعهم وإلى إدارة ذواتهم وإدارة الضغوط التي تواجههم في الحياة اليومية، ومنه ما مستوى المهارات الحياتية لدى طلبة علوم التربية بجامعة محمد بوضياف بمدينة المسيلة؟

واندرجت تحته عدة تساؤلات فرعية وهي كالتالي :

- هل توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى المهارات الحياتية لدى طلبة علوم التربية بجامعة محمد بوضياف تعزى لمتغير الجنس(ذكور- اناث) .

- هل توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى المهارات الحياتية لدى طلبة علوم التربية بجامعة محمد بوضياف تعزى لمتغير السن (18-40).

2- أهمية الدراسة:

تبرز أهمية هذه الدراسة من أهمية المهارات الحياتية في حياة الفرد، كون هذه الدراسة تبحث في المهارات الحياتية اللازمة لطلبة الجامعة (كمهارة الاتصال، ومهارة التفكير والتفكير الناقد، مهارة حل المشكلات، مهارة اتخاذ القرار، مهارة التعلم التعاوني، وإدارة الذات، وإدارة الضغوط) والتي تعد من المهارات الجوهرية في نشاطات الفرد اليومية، ولا سيما طلبة الجامعة كون هذه الفئة تشكل من الفئات المهمة في المجتمع وضرورة اكتسابها للمهارات الحياتية، ولكونهم أيضا مقبلين على اتخاذ قرارات في مسار دراستهم ومهنتهم، ولا يكون ذلك إلا من خلال تفكيرهم المنطقي وحل ما يعترضهم من

مشكلات وعقبات، سواء كانت في أثناء دراستهم أو بعد تخرجهم، وما تتطلبه الحياة من مهارات يومية، كالتواصل والتعاون وغيرها من مهارات يومية .

إضافة لأهمية المهارات الحياتية وضرورة أن يكتسبها كل طالب، لأن المهارات هي عنوان المستقبل للطلبة لكي يعرفوا كيفية التعامل مع الآخر بصفة خاصة ومع الحياة بصفة عامة.

3- أهداف الدراسة:

- قياس مستوى المهارات الحياتية لدى طلبة علوم التربية.
- التعرف فيما إذا كانت هناك فروق دالة احصائيا في مستوى المهارات الحياتية لدى طلبة علوم التربية بجامعة محمد بوضياف تغزى لمتغير الجنس (ذكور – اناث).
- التعرف فيما إذا كانت هناك فروق دالة احصائيا في مستوى المهارات الحياتية لدى طلبة علوم التربية بجامعة محمد بوضياف تعزى لمتغير السن (18-40).

4- أسباب اختيار الموضوع :

إنّ من بين أهم أسباب اختيار هذا الموضوع هو جلب اهتمام الطلبة لكي يهتموا أكثر بتنمية المهارات الحياتية لديهم ومعرفة مستواها عندهم، إضافة إلى جلب اهتمام الأساتذة لكي يهتموا بتنمية المهارات الحياتية لدى الطلبة لاسيما الطلبة الذين ينتقلون من السنة الثانية إلى السنة الثالثة جامعي، لكي يصبحوا معدين ومؤهلين لمراحل دراسية أخرى وللعمل وللحياة كلها في زمن سريع التغير والتطور.

أما عن الأسباب التطبيقية والعملية لاختيار الدراسة هي:

ما نلمسه في واقعنا التعليمي من قلة اهتمام كثير من الأساتذة بهذا الجانب والتركيز على إنهاء البرنامج في الوقت المحدد، دون الاهتمام باستثارة تفكير المتعلم، واعطائه الفرصة في حل ما يعرض أمامه من مشكلات أو ملاحظة كيف يتخذ الطلبة قراراتهم فيما يخص التخصص وغيرها من المهارات الحياتية.

- إبراز دور المهارات الحياتية في رفع من مستوى النجاح في الحياة العلمية والعملية.

- قلة اهتمام الباحثين في معرفة مستوى المهارات الحياتية لدى طلبة الجامعة رغم أنه توجد دراسة حسب علم الباحثة تناولت المهارات الحياتية للمرحلة الثانوية في هذه المرحلة يمكن للتلاميذ أن يكتسبوا المهارات الحياتية في المراحل الدراسية القادمة، إلا أن المرحلة الجامعية مرحلة مهمة لأنها مرحلة وعي وادراك وما على الطالب إلا مواجهة الحياة بقدرات وكفاءات عالية لذا وجب على الطلبة ضرورة اكتسابهم لمثل هذه المهارات.

5- تحديد مفاهيم الدراسة:

5-1 المهارات الحياتية:

اصطلاحا:

هي مجموعة من المهارات التي يحتاجها الطالب لإدارة حياته، وتكسبه الاعتماد على النفس وقبول الآراء الأخرى، وتحقق الرضا النفسي له، وتساعده في التكيف مع متغيرات العصر الذي يعيش فيه، مثل مهارات التواصل، والقيادة، والعمل الجماعي، وحل المشكلات واتخاذ القرار. **(الغامدي. 2011.ص07)**

إجرائيا:

هي مجموعة الدرجات التي يكتسبها الطالب من خلال إجابته على الاستبيان الذي تم استخدامه.

5-2 تعريف مهارة التواصل:

اصطلاحا:

هو عبارة عن عملية تفاعل اجتماعي، ومشاركة انسانية تهدف إلى تقوية العلاقات بين أفراد الأسرة أو المجتمع أو الدول، عن طريق تبادل المعلومات والأفكار والمشاعر التي تؤدي إلى التفاهم والتعاطف أو عكس هذه الأمور كلها. **(الحليبي.2009. ص11)**

إجرائيا:

هي مجموعة الدرجات التي يكتسبها الطالب من خلال إجابته على الاستبيان الذي تم استخدامه.

5-3 تعريف مهارة التفكير:

اصطلاحا:

هو القدرة على التفكير بفاعلية، أو هي القدرة على تشغيل الدماغ بفاعلية، ومهارة التفكير شأنها في ذلك شأن أي مهارة أخرى تحتاج إلى تعلم لاكتسابها بالتمرين والتطوير والتحسين المستمر في الأداء والممارسة. **(الكبيسي.2013.ص20)**

إجرائيا:

هي مجموعة الدرجات التي يكتسبها الطالب من خلال إجابته على الاستبيان الذي تم استخدامه.

5-4 تعريف مهارة التفكير الناقد:

اصطلاحا:

هو تفكير تأملي ومعقول، مركز على اتخاذ قرار بشأن ما نصدقه ونؤمن به أو ما نفعله، وما يتطلبه ذلك من وضع فرضيات وأسئلة وبدائل وخطط للتجريب.**(الغامدي.2011.ص19)**

إجرائيا:

هي مجموعة الدرجات التي يكتسبها الطالب من خلال إجابته على الاستبيان الذي تم استخدامه.

5-5 تعريف مهارة حل المشكلات:

اصطلاحا:

هي الاستراتيجيات الفكرية (السلوكات والعمليات) التي يستخدمها الفرد (العضوية) إذا ما أوجد مشكلا قد يعيق إشباع حاجاته أو متطلباته المعرفية، وقد تكون العوائق مادية

أو تعليمية أو لها علاقة بمجال العمل أو مع الرفاق أو في مجال العلاقات الأسرية أو في إجراء بحث علمي ... إلخ. (عبد العزيز. 2013. ص137).

إجرائيا:

هي مجموعة الدرجات التي يكتسبها الطالب من خلال إجابته على الاستبيان الذي تم استخدامه.

5-6 تعريف مهارة اتخاذ القرار:

اصطلاحا:

هو عملية تفكير مركبة تهدف إلى اختيار أفضل البدائل أو الحلول المتاحة للفرد في موقف معين من أجل الوصول إلى تحقيق الهدف المرجو. (طعمة.2006.ص15)

إجرائيا:

هي مجموعة الدرجات التي يكتسبها الطالب من خلال إجابته على الاستبيان الذي تم استخدامه.

5-7 تعريف مهارة التعلم التعاوني:

اصطلاحا:

هو أسلوب في تنظيم الصف، حيث تقسم الطلاب، إلى مجموعات صغيرة غير متجانسة، يجمعها هدف مشترك، هو إنجاز المهمة المطلوبة، مع تحمل مسؤولية تعلمهم وتعلم زملائهم. (جهاد:2005. ص144)

إجرائيا:

هي مجموعة الدرجات التي يكتسبها الطالب من خلال إجابته على الاستبيان الذي تم استخدامه.

5-8 تعريف مهارة التعامل مع الضغوط:

اصطلاحا:

هو الاستجابة غير المحددة الصادرة من الإنسان لأي مثير أو طلب يوجه نحوه ويتضمن الاستجابة الموجبة أو السالبة، كأن يرقى الفرد بوظيفة لأخرى مما يترتب عليه ضرورة تكيف الفرد والاستعداد للعمل أو الوظيفة الجديدة. **(الطريري.1994. ص9)**

إجرائيا:

هي مجموعة الدرجات التي يكتسبها الطالب من خلال إجابته على الاستبيان الذي تم استخدامه.

5-9 تعريف مهارة إدارة الذات:

اصطلاحا:

هي الطرق والمهارات والاستراتيجيات التي يستطيع الأفراد من خلالها أن يوجهوا أنشطتهم الخاصة بفاعلية نحو إنجاز الأهداف. **(عبد الرؤوف وآخرون. 2018.ص235)**

إجرائيا:

هي مجموعة الدرجات التي يكتسبها الطالب من خلال إجابته على الاستبيان الذي تم استخدامه.

6- عرض لبعض الدراسات السابقة ومناقشتها:

أولا- الدراسات المحلية

الدراسة الأولى:

- **دراسة عمور عيسى عمر (2009) بعنوان " اسهامات بعض أساليب التدريس التربية البدنية والرياضية الحديثة في تنمية بعض المهارات الحياتية لدى طلاب الجامعة "**
- هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على اسهامات بعض أساليب التدريس الحديثة في التربية البدنية على التدريب الزوجي على تنمية بعض المهارات الحياتية وذلك في لعبتين جماعيتين (كرة القدم، كرة الطائرة).
- لتحقيق أهداف الدراسة اتبع الإجراءات التالية:

- تم اختيار عينة الدراسة وعددها (76) من أصل (275) طالبا في السنة الأولى ليسانس بطريقة عشوائية، وتم استخدام المنهج التجريبي، وتم الاستعانة بالاستمارة كأداة لجمع المعلومات واحتوت على خمسة (5) محاور: المهارات البدنية والمهارية، مهارة الاتصال والتواصل، المهارة الاجتماعية والعمل مع الجماعة، المهارة النفسية والأخلاقية مهارة التفكير والاستكشاف، وتكون من (75) بند.
- قد أظهرت نتائج الدراسة أنه: للأسلوبين أثر إيجابي على تنمية المهارات الحياتية محل الدراسة وكانت النتائج لصالح القياسات البعدية في كل لعبة على حدى.
- وجود فروق دالة احصائيا بين أسلوب التدريب والأسلوب الزوجي في تنمية مهارات الاتصال والتواصل والمهارات الاجتماعية والعمل مع الجماعة بعيدا لصالح الأسلوب الزوجي.
- لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين الأسلوب التدريبي والأسلوب الزوجي في تنمية المهارات النفسية والأخلاقية ومهارة التفكير والاكتشاف بعيدا.
- الأسلوب التدريبي في كرة القدم أفضل من الأسلوب التدريبي في كرة الطائرة في مقياس المهارات الحياتية (مهارة الاتصال والتواصل، المهارة الاجتماعية والعمل مع الجماعة ن والمهارات النفسية والأخلاقية) ولا يختلف في المهارات البدنية والمهارية والتفكير والاكتشاف
- الأسلوب الزوجي في رياضة كرة القدم أفضل من الأسلوب الزوجي في رياضة كرة الطائرة في مقياس المهارات الحياتية ككل.

الدراسة الثانية:

دراسة بابش نوارة (2016) بعنوان " المهارات الحياتية وعلاقتها بالذكاءات المتعددة لدى تلاميذ السنة الثانية ثانوي "

- هدفت هذه الدراسة إلى معرفة مستوى المهارات الحياتية وعلاقتها بالذكاءات المتعددة لدى تلاميذ المرحلة الثانوية .

- لتحقيق أهداف الدراسة اتبعت الاجراءات التالية :
- تم اختيار مجتمع الدراسة والبالغ عددهم (202) ومنهم (82) ذكور و(120) اناث واشتملت عينة الدراسة (70) تلميذ وتلميذة من تلاميذ السنة الثانية ثانوي بالثانوية الشريف الإدريسي بحمام الضلعة ولاية المسيلة، وتم اختيارهم بالطرقة العشوائية البسيطة، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتم الاستعانة باستبيان المهارات الحياتية ومقياس الذكاءات المتعددة.
- باستخدام الأساليب الاحصائية التالية:
  - ✓ معامل الارتباط بيرسون
  - ✓ المتوسط الحسابي والانحرافات المعيارية
- أظهرت الدراسة النتائج التالية:

1. أنه لاتوجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين المهارات الحياتية والذكاءات المتعددة لدى تلاميذ السنة ثانية ثانوي.
2. أنه لا توجد علاقة ارتباطية بين مهارة التفكير والذكاءات المتعددة لدى تلاميذ السنة ثانية ثانوي.
3. أنه توجد علاقة ارتباطية بين مهارة اتخاذ القرار والذكاءات المتعددة لدى تلاميذ السنة ثانية ثانوي.
4. أنه توجد علاقة ارتباطية بين مهارة الاتصال والذكاءات المتعددة لدى تلاميذ السنة ثانية ثانوي.
5. مستوى المهارات الحياتية لدى تلاميذ السنة ثانية ثانوي مرتفع.
6. مستوى الذكاءات المتعددة لدى تلاميذ السنة ثانية ثانوي مرتفع.

ثانيا: الدراسات العربية:

الدراسة الأولى: دراسة سعيد (2003) بعنوان " تقويم منهج الدراسات الاجتماعية للصف الأول الإعدادي في ضوء المهارات الحياتية "

– هدفت هذه الدراسة إلى تحديد مستوى المهارات الحياتية التي يجب أن يكتسبها الطلبة

– لتحقيق أهداف الدراسة اتبع الاجراءات التالية:

تم اختيار عينة الدراسة وهم تلاميذ الصف الأول الإعدادي، وتم استخدام المنهج الصفي التحليلي، بالإضافة إلى إعداد وتطبيق اختبار المهارات الحياتية، إعداد بطاقة ملاحظة ثم تحديد خمس مهارات حياتية أساسية وفقا لأهميتها لدى تلاميذ الصف الأول الإعدادي، الكتابة التعبيرية، التفسير، حل المشكلات، اتخاذ القرار.

أظهرت الدراسة النتائج التالية:

1. وجد أن القائمة انطبقت على ثمانية أهداف من أصل (20) هدفا وأن نسبة المهارات الحياتية المنطبقة على المنهاج هي (30%) عدد الفقرات في المنهاج التي تناولت فكرة المهارات الحياتية في الدراسات الاجتماعية (31،9%).
2. أما نتائج تطبيق اختبار المهارة الحياتية اتضح ارتفاع في مستوى أداء التلميذات، أما التحسن في الأداء فكان منخفض إلى حد كبير، وتطبيق بطاقة الملاحظة وضحت أن درجات جميع المعلمين ماعدا واحد أقل من (50%) من معيار الأداء.

الدراسة الثانية: دراسة اللولو وقشطة (2006) بعنوان "مستوى المهارات الحياتية لدى طلبة خريجي كلية التربية بالجامعة الاسلامية بغزة "

– هدفت الدراسة إلى تحديد مستوى المهارات الحياتية لدى طلبة خريجي كلية التربية بالجامعة الاسلامية بغزة.

لتحقيق نتائج الدراسة اتبعت الاجراءات التالية:

تم اختيار عينة الدراسة والتي تمثلت في (93) طالبا وطالبة، بطريقة عشوائية، وتم استخدام المنهج الوصفي، وللتحقق من هدف الدراسة قاما الباحثان ببناء قائمة للمهارات الحياتية الواجب توافرها وتعددت مجالاتها في مهارات التفكير، مهارات الاتصال والتواصل، المهارات العلمية والتكنولوجية، مهارات اقتصادية، مهارات العمل، مهارات صحية، مهارات الترفيه وتطبيقها على عينة الدراسة .

أظهرت الدراسة النتائج التالية:

- ✓ إن مستوى المهارات الحياتية ككل لدى طلبة كلية التربية بالجامعة الاسلامية لم يصل على مستوى التمكن (80%).
- ✓ إن المهارات الفرعية لم تصل لمستوى التمكن ماعدا مهارات التفكير وتحقيق الذات .
- ✓ ظهر تدني واضح في المهارات الاقتصادية (68،69) ومهارات العمل (69،63) والمهارات العلمية التكنولوجية (67،14).

الدراسة الثالثة: دراسة سعد الدين (2007) بعنوان " المهارات الحياتية المتضمنة في مقرر التكنولوجيا للصف العاشر ومدى اكتساب الطلبة لها "

هدفت هذه الدراسة لمعرفة المهارات الحياتية المتضمنة في مقرر التكنولوجيا للصف العاشر ومدى اكتساب الطلبة لها.

لتحقيق نتائج الدراسة اتبع الاجراءات التالية :

تم اختيار عينة الدراسة والتي تكونت من (597) طالبا وطالبة، واستخدام المنهج الوصفي التحليلي، وصممت الباحثة قائمة للمهارات الحياتية لتبني عليها تصميم تحليل محتوى كتاب التكنولوجيا وطبقت اختبار المهارات الحياتية على العينة بعد صدقه وثباته.

- باستخدام الأساليب الاحصائية:

- ✓ اختبار (T) للمتغيرات المستقلة لتوضيح الفروق بين مستوى الطلاب والطالبات في المهارات الحياتية .

- أظهرت الدراسة النتائج التالية:

- ✓ ضعف تناول محتوى مقرر التكنولوجيا والعلوم التطبيقية للصف العاشر للمهارات الحياتية حيث بلغت نسبة توافرها (9،8%) وهي نسبة ضعيفة إذ ماقورنت بالنسبة المحكية (70%).

- ✓ أن مستوى المهارات الحياتية لدى طلبة الصف العاشر لم يصل إلى مستوى التمكن (80%).
- ✓ وجود فروق ذات دلالة احصائية في مستوى اكتساب طلبة الصف العاشر لمفاهيم المهارات الحياتية تعزى لصالح الذكور.

الدراسة الرابعة: دراسة لطيفة ماجد محمود النعيمي (2014) بعنوان " المهارات الحياتية لدى طلبة الجامعة "

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على المهارات الحياتية لدى طلبة الجامعة والفروق في المهارات الحياتية بحسب متغير الجنس والتخصص الدراسي.

– لتحقيق نتائج الدراسة اتبعت الإجراءات التالية:

تم اختيار عينة الدراسة البالغة (748) طالبا وطالبة، اختيرو بالطريقة العشوائية الطبقية من طلبة جامعة ديالي، استخدمت المنهج الوصفي.

باستخدام الأساليب الاحصائية:

- ✓ اختبار (T) لعينة واحدة
- ✓ تحليل التباين الثنائي

أظهرت الدراسة النتائج التالية:

- ✓ إن طلبة جامعة ديالي لديهم مستوى جيد من المهارات الحياتية .
- ✓ لايوجد فروق ذاات دلالة احصائية بين الذكور والاناث والتخصص في مستوى المهارات الحياتية.

الدراسة الخامسة: دراسة جمال فواز العمري (2014) بعنوان "مدى وعي طلبة الجامعات الأردنية الرسمية للمهارات الحياتية التي يحتاجونها في ضوء مبادئ الاقتصاد المعرفي "

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف غلى مدى وعي طلبة الجامعات الأردنية الرسمية للمهارات الحياتية التي يحتاجونها في ضوء مبادئ الاقتصاد المعرفي .

- لتحقيق نتائج الدراسة اتبعت الإجراءات التالية:

اختيار العينة والتي تكونت من (797) طالب وطالبة من طلبة الجامعات الأردنية، بطريقة عشوائية، باستخدام المنهج الوصفي

باستخدام الأساليب الإحصائية:

- ✓ اختبار (T)
- ✓ المتوسطات الحسابية والنسب المئوية

أظهرت الدراسة النتائج التالية:

- ✓ جاءت مهارات العمل الجماعي في المرتبة الأولى من بين المهارات
- ✓ أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائيا في استجابات الطلبة تبعا لمتغير المستوى الدراسي فأظهرت النتائج تفوق طلبة السنة الرابعة في درجة وعيهم للمهارات الحياتية في الاقتصاد المعرفي على الطلبة الذين لايدرسون المساقات التي تتضمن مهارات الاقتصاد المعرفي.

ثالثا: الدراسات الأجنبية

الدراسة الأولى: دراسة غوميز وما ركويز (Gomiz and Markues . 2013) بعنوان " المهارات الحياتية في المحتوى التعليمي في الولايات المتحدة الأمريكية قياس أثر برنامج التدخل

" Life Skills in Educationnel Contexts an Intervention programme

-هدفت هذه الدراسة إلى التعرف عن أثر برنامج تدريبي في اكساب الطلبة للمهارات الحياتية، مثل الرضا عن الحياة، والتوجيه في الحياة والتوقعات حول التحصيل الدراسي.

- لتحقيق نتائج الدراسة اتبعا الإجراءات التالية:

تم اختيار عينة الدراسة البالغ عددهم (41) مشاركا من المجموعة التجريبية، والمجموعة الضابطة والتي بلغ عدد أفرادها (43) مشاركا، وباستخدام المنهج التجريبي.

قاما الباحثان ببناء أداتي الدراسة وتصميمها وهما: برنامج تدريبي، واختبار لقياس أثر هذا البرنامج في المهارات الحياتية لدى الطلبة وبعد أن أكمل المشاركون البرنامج التدريبي خضعوا لاختبار صمم لقياس مهاراتهم الحياتية.

- أظهرت الدراسة النتائج التالية:

أن طلبة المجموعة التجريبية ظهرت لديهم خبرات متطورة أكثر فيما يخص المهارات الحياتية ورضا أكبر عن الحياة، وكانوا أكثر دافعية نحو التفاؤل.

الدراسة الثانية: دراسة بتويك وبنجامين (Butteuick and Benjamin.2006)

بعنوان: " الطريق إلى التوظيف من خلال تنمية الشخصية تحليل نقدي لمناهج المهارات الحياتية في كولومبيا البريطانية (كندا) "

"The road to Employability throujh Personal Devlopment acritical analysis of the british Columbia (Canada) life skills curriculum"

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل مناهج المهارات الحياتية المهنية في كولومبيا الذي يهدف إلى تطوير المهارات الحياتية اللازمة والضرورية لتوظيف الطلبة، ومواجهة تحديات اليوم.

لتحقيق نتائج الدراسة اتبعا الاجراءات التالية:

قاما الباحثان ببناء أداة تتناسب مع المهارات اللازمة والضرورية للمهن وسوق العمل وباستخدام المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهداف الدراسة .

أظهرت الدراسة النتائج التالية:

أن المناهج في كولومبيا تضمنت مجموعة من المهارات الأساسية كمهارات تنمية الشخصية ومهارات تطوير فهم الذات، والتعلم من قدوة، ومهارات كيفية مواجهة المشكلات، ومهارات النقد، ومهارات تأكيد المسؤولية الفردية وبرز في المناهج إمكانية

التعلم من الأسرة والمجتمع الأوسع، لكنها لم تتضمن مهارات والقدرة على اتخاذ القرارات الصحيحة لذا أوصى الباحثان بضرورة التركيز عليها.

مناقشة الدراسات السابقة:

بعد عرض الدراسات التي تناولت المهارات الحياتية نجد هناك تشابه واختلاف بينهما وهي كالتالي:

1. أوجه التشابه:

– عينة الدراسة التي تناولت طلبة الجامعة ومنها دراسة اللولو وقشطة (2006)، دراسة دراسة جمال فواز العمري (2013)، ودراسة لطيفة ماجد محمود النعيمي (2014) .

- ✓ من حيث المنهج الوصفي: المتبع في الدراسة اتفقت مع دراسة اللولو وقشطة (2015)، دراسة لطيفة ماجد محمود النعيمي (2014)، دراسة جمال فواز العمري (2014).
- ✓ ومن حيث اختيار عينة الدراسة بطريقة قصدية لا توجد دراسة اتفقت مع الدراسة الحالية.

- ✓ من حيث الأداة المستعملة: في جمع البيانات اتفقت مع دراسة عمور عيسى عمر (2009) استمارة، بابش نوارة (2015) استمارة، دراسة جمال فواز العمري (2013) استمارة.

2. أوجه الاختلاف:

- ✓ من حيث المنهج: اختلفت مع دراسة بابش نوارة (2014) المنهج الوصفي التحليلي، دراسة سعيد (2003) المنهج المنهج الوصفي التحليلي دراسة سعد الدين (2007) المنهج الوصفي التحليلي، دراسة بتويك وبنجامين (2006)، ودراسات تناولت المنهج التجريبي (عمور عيسى عمر)، دراسة غوميز ومارك ويز (2013) المنهج التجريبي.

- ✓ من حيث إختيار عينة الدراسة: اختلفت مع دراسة عمور عيسى عمر (2009) وكانت بطريقة عشوائية، دراسة بابش نوارة (2015) بطريقة عشوائية بسيطة، دراسة لطيفة ماجد محمود النعيمي (2014)، بطريقة عشوائية طبقية، دراسة اللولو وقشطة (2015) بطريقة عشوائية.
- ✓ من حيث الأداة المستعملة: اختلفت مع دراسة سعيد (2003) بطاقة ملاحظة، دراسة سعد الدين (2007) قائمة للمهارات الحياتية، دراسة اللولو وقشطة (2015) قائمة للمهارات الحياتية، دراسة غوميز ومارك ويز (2013) اختبار للمهارات الحياتية.
- ✓ من حيث النتائج: اختلفت مع دراسة اللولو وقشطة (2006)، حيث أظهرت نتائجها أن مستوى المهارات الحياتية ككل لدى طلبة كلية التربية بالجامعة الاسلامية لم يصل على مستوى التمكن (80 %)، دراسة سعد الدين (2007)، حيث أظهرت نتائج الدراسة: أن مستوى المهارات الحياتية لدى طلبة الصف العاشر لم يصل إلى مستوى التمكن (80%).
- ✓ يلاحظ من حيث العرض السابق للدراسات ما يلي:

لا توجد أي دراسة مما سبق عرضه تناولت متغير السن، وهذا يدل على أهمية الدراسة الحالية، والحاجة إلى إجراء المزيد من الدراسات للبحث عن المهارات الحياتية لدى الطلبة لتحقيق النجاح على المستوى الدراسي وعلى مستوى الحياة، حيث أن معظم الدراسات تناولت المهارات الحياتية وربطها بمتغيرات أخرى كدراسة بابش نوارة (2015) المهارات الحياتية ربطها بمتغير الذكاءات المتعددة، ودراسات تناولت المهارات الحياتية للمستوى الابتدائي والمتوسط والثانوي والجامعي.

هذا ما أدى بالباحثة من عرض الدراسات السابقة في تحديد الإشكالية وصياغة الفرضيات، وفي بناء وتصميم الدراسة، وفي التعرف على أدوات الدراسة، وفي تفسير ومناقشة النتائج وذلك بربطها أو مقارنتها بنتائج الدراسة الحالية، لكن رغم تنوع الدراسات السابقة التي تم عرضها يتبين لنا أنه لا توجد أي دراسة في حدود علم الباحثة قامت

بتناول المهارات الحياتية لدى طلبة جامعة محمد بوضياف وذلك لأهمية هذه المرحلة بالنسبة للمتعلم، وهذا ما يميز الدراسة الحالية ويعطيها صفة على أنها من الدراسات الحديثة، حيث لم نعثر على أية دراسة جزائرية في حدود إمكانات الباحثة تناولت المهارات الحياتية في جامعة المسيلة ولدى الطلبة باعتبارها دراسة ممهدة لدراسات أخرى حول الموضوع وتفتح المجال للباحثين بالاستفادة من أدواتها ونتائجها لإجراء مزيد من الدراسات.

7- فرضيات الدراسة:

7-1- الفرضية العامة:

مستوى المهارات الحياتية لدى طلبة علوم التربية بجامعة محمد بوضياف مرتفع؟

واندرجت تحتها فرضيات فرعية وهي كالتالي:

- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى المهارات الحياتية لدى طلبة علوم التربية بجامعة محمد بوضياف تعزى لمتغير الجنس(ذكور-اناث) .
- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى المهارات الحياتية لدى طلبة علوم التربية بجامعة محمد بوضياف تعزى لمتغير السن (18-40).

.

الفصل الثاني

المهارات الحياتية وأهميتها

- تمهيد
- أولا: المهارة
- ثانيا: المهارات الحياتية
- ثالثا: عرض لبعض أنواع المهارات الحياتية
- خلاصة

تمهيد:

يتسم عصر اليوم بانفجار معرفي ومعلوماتي وتغيرات متلاحقة في كل المجالات تعتمد مواجهتها على المعرفة المتقدمة والانفتاح على الثقافات والاستخدام الأمثل للمعلومات الأمر الذي يتطلب اعداد أفراد قادرين على التكيف والتعامل بفعالية وايجابية، مع تلك التغيرات التكنولوجية، بحيث يواجه الشباب تحديات معقدة في عالم سريع التغير يحتاج المجتمع إلى مواطنين أصحاء ومسؤولين حققوا ذواتهم، ولا يكون ذلك إلا من خلال تدريبهم على العديد من المهارات الحياتية.

- وقد تناولنا في هذا الفصل بعض أنواع المهارات الحياتية وهي:

مهارة التواصل، مهارة التفكير والتفكير الناقد، مهارة حل المشكلات، مهارة اتخاذ القرار مهارة التعاون، مهارة إدارة التعامل مع الضغوط، مهارة إدارة الذات.

أولا: المهارة

1- تعريف المهارة:

- هي المستوى الذي يبلغه الفرد في آداء عمليات حسية حركية معقدة، يتوفر فيها عناصر السرعة والدقة والتكيف مع الظروف المتغيرة. (شاش. 2015.ص31)

- هي معرفة وقدرة قبل أن تكون كذلك، كما تمتزج أشكاله (عقلية، عملية، اجتماعية، لفظية حسية) (عمور.2009.ص33)

- هي سلسلة متتابعة من الإجراءات التي يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر. (عبدالعزيز.2013.ص277)

2- مبادئ تعلم المهارة :

يعتمد تعلم المهارات على كل من: (الوافي.2010.ص36)

1.المنطق العلمي الصحيح والتدريب الفني الجاد، وهو ما يقود الى سرعة تعلم المهارة مع اقتصاد في كل من المجهود العقلي والبدني .

2.الممارسة ضرورية لتعلم المهارات، ولكنها ليست وحدها كافية لتحقيق درجات الكفاية المطلوبة في المهارة.

3.يعتمد تعلم المهارة على توفير فرص للممارسة تتلائم مع نوعية ومتطلبات المهارة المتعلمة.

4.عند بدء ممارسة المهارة للتدريب عليها يتم التأكيد على سرعة الآداء أولا ثم دقته ثانيا

5.توزيع فترات الممارسة بدلا من تجميعها .

3- مواصفات المهارة :

تتمثل مواصفات المهارة في ثلاث محكات وهي: (صحة الآداء- سرعة الآداء- دقة الآداء)، لذلك نجد أن توجيه اهتمام كافي نحو التدريب على المهارات أمر له ضرورته ومبرراته، فتنمية المهارات الذهنية يساعد الفرد على الادراك الجيد وتجنب الأخطاء، ويتطلب تنمية المهارات الذهنية التدريب والمران على استخدام الأساليب الفكرية

الصحيحة، ونقد الفكر الخاطئ بإظهار مواطن الضعف فيه وبما يؤدي في النهاية إلى دقة التفكير واتساقه وعدم تناقضه.

4- شروط اكتساب المهارة: (عبد العزيز.2013.ص280-282)

1. أن يكون لدى المتعلم القدرات المناسبة التي تحتاجها المهارة من أجل أداء العمل المطلوب.
2. أن يكون لدى المتعلم الرغبة والميل والاستعداد لتعلم هذه المهارة .
3. نمذجة المهارة من قبل المدرب بشكل كلي مع تقديم شكل بسيط وغير ممل لها.
4. توجيه المتدرب وارشاده إلى طبيعة الأداء الجيد .
5. تحسين عملية التعليم.
6. تحقيق ظروف مناسبة لتعلم المهارة ووجود وسائل معينة.

5- طرق التدريب على المهارة : (تغريد وآخرون.2001.ص20)

هناك ثلاثة طرق تساعد في التدريب على المهارة:

5-1- الطريقة الكلية: وهي تستهدف تقديم المهارة ككل للمتعلم في تمرين واحدا وعمل تطبيقي شامل .

5-2- الطريقة الجزئية: تقدم المهارة للمتعلم على صورة سلسلة من الاجراءات يتاح له التدريب على كل جزء على حده، في صورة متسلسلة حتى يتم انجاز العمل المطلوب ويصل المتعلم إلى المستوى المقبول من السرعة المطلوبة.

5-3- الطريقة التجميعية: يتم التدريب على كل جزء بصورة منفصلة حتى يصل المتعلم إلى المستويات المطلوبة من سرعة ودقة الأداء، وبعد ذلك تجميع المهارة والتدريب عليها ككل.

ثانيا: المهارات الحياتية

1- تعريف المهارت الحياتية life SkillS : (عمور.2009.ص182)

تعرف منظمة الصحة العالمية **(WHO)** المهارات الحياتية على أنها : " القدرة على انتهاج سلوك تكيفي وايجابي يمكن الفرد من التعامل بفاعلية مع متطلبات وتحديات الحياة اليومية ".

بينما تعرفها منظمة الأمم المتحدة للطفولة MUNICEF: " بأنها مجموعة كبيرة من المهارات النفسية والشخصية والتواصلية، التي تساعد الناس في اتخاذ قرارات مدروسة والتواصل بفعالية وتنمية مهارات التأقلم وإدارة الذات التي من شأنها أن تؤدي الى عيش حياة صحية ومنتجة.

تعريف برنامج الأمم المتحدة: "هي المهارات التي يجب أن يعرفها الشباب حتى يستطيع اقتحام عمل ما ".

- عرفها سعد الهاشل (1985): "بأنها جزء من العملية التربوية الشاملة، التي تركز على التكيف الناجح للفرد مع العالم المحيط به، ويربط جميع أنواع التعلم الحالية بالواقع الحقيقي وباستخدام جميع مصادره التربوية والمدرسية في إعداد الفرد." (ابراهيم.2014.ص18).
- ويعرفها **فايز محمد حجر(2003.ص13):** "أن المهارات الحياتية مستمرة باستمرار الحياة وتسهم بشكل فاعل بإكساب الفرد مجموعة من المهارات الأساسية، تمكنه من التكيف مع صعوبات البيئة المحيطة وتعزيز الايجابيات، بما يكفل القدرة على اتخاذ القرار وحل المشكلات". (قصي.2009. ص13)

مما سبق يتضح أن جميع التعريفات اتفقت على أن المهارات الحياتية ماهي إلا (التعامل مع متطلبات الحياة ومواجهتها، والتكيف مع البيئة المحيطة).

ماعدا تعريف واحد لسعد الهاشل عرفها بأنها جزء من العملية التربوية الشاملة أي ربطها بالجانب التربوي، لكون المهارات الحياتية ضرورية للطالب الجامعي.

2- أهمية اكتساب المهارات الحياتية: (بابش.2016.ص356-36)

برزت الأهمية لتعلم المهارات الحياتية في ضوء التحديات المتعددة التي يواجهها العالم العربي والتي من أبرزها ما يلي:

- ضعف دور المرأة التربوي نتيجة لتعقد الحياة الاجتماعية، وخروج المرأة للعمل.
- ضرورة تجاوز المجتمعات العربية لفجوة التخلف الحضاري.
- التوسع العلمي والتكنولوجي في مجال تكنولوجيا المعلومات والذي جعل العالم قرية صغيرة، أوجد ضرورة لامتلاك مهارات حياتية في التعامل مع تكنولوجيا حديثة.
- إنّ التربية في المجتمعات العربية تعاني من أزمات كمية وكيفية وهي بحاجة إلى إصلاح، لاسيما وأن معظم المجتمعات العربية في طريقها إلى التنمية.
- تحقيق التكامل بين المدرسة والمجتمع من خلال ربط حاجات المتعلمين ومواقف الحياة باحتياجات المجتمع الذي يعيشون فيه.
- تمنح المتعلمين فرصة الحصول على المعلومات من مصادرها الأولية من خلال ما تطرحه للمتعلمين من طرائق حديثة.

3- أهداف تعلم المهارات الحياتية : (حمد.2017.ص7)

تتلخص أهداف تعلم المهارات الحياتية في أربعة محاور رئيسية هي:

- تنمية ثقافة المتعلم بقدرته على التعامل بنجاح مع متغيرات الحياة المختلفة.
- تنمية قدرة المتعلم على حل المشكلات الحياتية، من مهارات بيئية محلية عالمية.
- تنمية قدرة المتعلم على التفاعل الاجتماعي، والتواصل مع الآخر.
- تنمية قدرة المتعلم على الاستدلال المنطقي والتفكير العلمي.

4- خصائص المهارات الحياتية: (تغريد وآخرون.2001.ص13)

تتنوع وتشمل كل من الجوانب مادية وغير المادية المرتبطة بأساليب إشباع الفرد لاحتياجاته ولمتطلبات تفاعله مع الحياة وتطويره لها.

- تختلف من مجتمع لآخر تبعا لطبيعة كل مجتمع ودرجة تقدمه وتختلف من فترة زمنية لأخرى، فاحتياجات الإنسان البدائي للقراءة وللكتابة لم تظهر إلا عندما استشعر أهمية تسجيل تاريخه الانساني، والمهارات الحياتية على هذا النحو تتأثر بكل من المكان والزمان.
- تعتمد على طبيعة العلاقة التبادلية بين الفرد والمجتمع وبين المجتمع والفرد ودرجة تأثير كل منها على الآخر.
- تستهدف مساعدة الفرد على التفاعل الناجح مع الحياة وتطوير أساليب معايشة الحياة وما يعني هذا من ضرورة التفاعل مع مواقف الحياة التقليدية بأساليب جديدة ومتطورة.

5- عوامل اكتساب المهارات الحياتية: توجد كثير من العوامل والمؤثرات التي تساعد في زيادة إمتلاك المهارات الحياتية نذكر من بينها:

- **دقة الأداء:** والتي تتحقق بالممارسة وبمحاولات المتعلم المتكررة. **(مرسي .2012 ص361)**
- **العلاقات المدعمة:** أي وجود ما يدعم اكتساب المهارة وغياب هذه العلاقات الداعمة تجعل الفرد يميل إلى إهمال المهارة ووجود المدعم يؤثر ايجابيا في تعلم المهارة.
- **النماذج:** ملاحظة نماذج تقوم بتنفيذ المهارة وممارستها.
- **التعليمات:** معظم تعليمات أداء المهارات الحياتية مكتسبة من البيت أو أسئلة الطفل للأب وللأم، وهناك تعليمات للدراسة والحفاظ على الصحة والعمل يجب تعلمها بطريقة صحيحة في المدرسة.
- **التفاعل مع الأقران:** قد يكون تعلم المهارات مع الأقران مفيدا أو ضارا حسب طبيعة المهارات وأولئك الأقران. **(وافي.2010.ص 38)**

6- تصنيف المهارات الحياتية: وضعت عدة تصنيفات للمهارات الحياتية نذكر منها:

6-1 تصنيف منظمة الصحة العالمية 1993 على موقعها الالكتروني WHO WORLD HEALTH ORGANIZATION 1993

ويشتمل على عشر 10مهارات أساسية تعد من أهم مهارات الحياة بالنسبة للفرد وهي:

- مهارة اتخاذ القرار، مهارة حل المشكلات، مهارة التفكير الابداعي، مهارة التفكير الناقد، ومهارة الاتصال الفعال، مهارة العلاقات الشخصية، مهارة الوعي بالذات، مهارة التعاطف، مهارة التعايش مع الانفعالات، مهارة التعايش مع الضغوط .(فواز.2013. ص110)

6-2 تصنيف مركز تطوير المناهج والمواد التعليمية التابع لوزارة التربية والتعليم في مصر:(http:// WWW.Omanls.cnet)

فقد صنفت المهارات الحياتية إلى:

- **المهارات الانفعالية:** وتشمل ضبط المشاعر، والمرونة والقدرة على التكيف ومراعات مشاعر الآخرين، ومواكبة التطور، وسعة الصدر والتسامح، وتحمل الضغوط.

- **المهارات الاجتماعية** : وتشمل تحمل المسؤولية، والمشاركة في الأعمال الاجتماعية، واتخاذ القرارات السليمة والقدرة على تكوين العلاقات، واحترام الذات، والقدرة على التفاوض.

- **المهارات العقلية:** وتشمل القدرة على التفكير الناقد والقدرة على التخطيط السليم والقدرة على الابتكار، والقدرة على التجديد والقدرة على البحث، والقدرة على التجريب وإدراك العلاقات.

6-3 تصنيف خليل والباز (86.1999) فقد قاما بتصنيفها إلى مهارات بيئية ومهارات غذائية ومهارات صحية ومهارات وقائية ومهارات يدوية . **(صبحي.2005.ص10)**

4-6 تصنيف عمران وآخرون: (تغريد وآخرون.2001. ص14-15)

صنفت إلى مهارات ذهنية ومهارات عملية.

تتمثل المهارات الذهنية في مايلي: القراءة، الكتابة، الحساب، الاتصال، صناعة القرار حل المشكلات، التخطيط لأداء الأعمال، وإدارة الوقت والجهد، ضبط النفس والسيطرة على الانفعالات، إدارة الموارد بشرية وغير البشرية، إدارة اقتصاديات الفرد والأسرة إدارة مواقف الصراع، وإجراء عمليات التفاوض، إدارة مواقف الأزمات والكوارث، ممارسة التفكير الناقد وممارسة التفكير المبدع.

أما بالنسبة للمهارات العملية فتتمثل في:

- العناية الشخصية بأعضاء الجسم، العناية بالملبس وإعداد الملبس، إعداد الأطعمة وتناولها وحفظها، استخدام الأدوات والأجهزة المنزلية، العناية بالأدوات الشخصية، العناية بالأدوات والأجهزة المنزلية، استخدام الأثاث المنزلي، اختيار المسكن والعناية به، ترتيب وتنسيق المسكن، أداء بعض عمليات الصيانة المنزلية، إجراء بعض الإسعافات الأولية وحسن استخدام موارد البيئة وترشيد الاستهلاك .

- من خلال العرض السابق للتصنيفات تبين ما يلي:

- تبين أن هناك من اتفق في كثير من المهارات وهناك تباين في وجهات النظر.
- يلاحظ على هذه التصنيفات اتفاقها في كثير من المهارات، سواء المهارات الأساسية أو المهارات الفرعية.
- كل التصنيفات متفقة في المهارات التالية: من مهارة التفكير، حل المشكلات، اتخاذ القرار احترام الذات و مهارة الاتصال .
- إلا أنّ معظمها يتفق على عدد من المهارات: كعمران وآخرون وتصنيف مركز تطوير المناهج والمواد التعليمية، من مهارات انفعالية ومهارات عقلية ومهارات اجتماعية.

بينما تباينت وجهات النظر في الأهم منها: فنجد منظمة الصحة العالمية على سبيل المثال تحدد أهم المهارات الحياتية في عشر مهارات، بينما نجد تصنيف عمران وآخرون أن المهارات الحياتية هي إما مهارات ذهنية إما مهارات عمليّة.

بينما نجد خليل والباز يضيف قسما جديدا من المهارات وهي المهارات اليدويّة.

7- خطوات تنمية المهارات الحياتية:(سالم.2014.ص32)

- **تحليل المهارة:** أي تحليل العمل إلى أقل قدر من المراحل.
- **تقدير السلوك الأولي للمتعلم:** أي تحديد مدى كفاية السلوك الأولي للمتعلم لتعليم المهارة.
- **التدريب على وحدات عناصر المهارات أو القدرات الأولية:** وهذا بهدف اتاحة الفرصة للمتعلم لتعلم عناصر المهارات ولتعلم عناصر المهارة الأوليّة.
- **وصف وعرض المهارة للمتعلم:** عرضها يوضح للمتعلم كيف يقوم بها، ويعد هذا العرض معيارا يمكن للمتعلم استخدامه للحكم على أدائه الخاص.
- **ممارسة المتعلم للمهارة:** أي تكرار وحدوث التغذية المرتدة الصحيحة، وتثبيت التعزيز وخي من الأجزاء الهامة في تعلم المهارات.

8- المعيقات التي تعيق تنمية المهارات الحياتية:(ابراهيم.2014.ص30)

توجد العديد من العوامل التي تؤثر في تنمية المهارات الحياتية نذكر من بينها:

- **العلاقات المدعمة:** وجود العلاقات المدعمة يجعل الفرد يصر على اكتساب المهارة أو يهمل تلك المهارة.
- **نماذج التقويم:** قوّة أو ضعف المهارة يتأثر بملاحظة الفرد لنماذج التقويم لأداء تلك المهارة.
- **تتابع الإثابة:** وقد تكون هذه الإثابة أساسية مثل: الحصول على التشجيع.

- **التعليمات:** معظم تعليمات أداء المهارات الحياتية مكتسبة من البيت، ولكن هناك تعليمات لمهارات العمل والدراسة والحفاظ على الصحة، وينبغي تعلمها بطريقة صحيحة خارج البيت.
- **التفاعل مع الأقران:** قد يكون تعلم المهارات مع الأقران مفيدا حسب طبيعة ومهارات هؤلاء الأقران.

ثالثا: عرض لبعض أنواع المهارات الحياتية

1. مهارات التواصل والعلاقات بين الآخرين .

1-1- تعريف مهارة التواصل مع الآخرين: هو عملية يتم بموجبها نقل المعلومات من جهة إلى جهة أخرى، بهدف توفير البيانات المطلوبة لإنجاز العمل. **(البارودي.2015.ص21)**

1-2- عناصر عملية التواصل: **(الحليبي.2009.ص11- 14)**

يتكون الاتصال من خمسة عناصر فعالة وهي:

أ. المرسل (المصدر)

- أن يكون مستعدا للتنازل.
- أن يكون متفتحا ذهنيا.
- أن يجعل حواره قصيرا.
- أن يكون مستعدا نفسيا ومتزنا انفعاليا.

ب. المستقبل (المستهدف): لا يقل أهمية عن العنصر الأول، وغالبا ما يكون هو محور الجلسة الحوارية الايجابية وله العناصر السابقة.

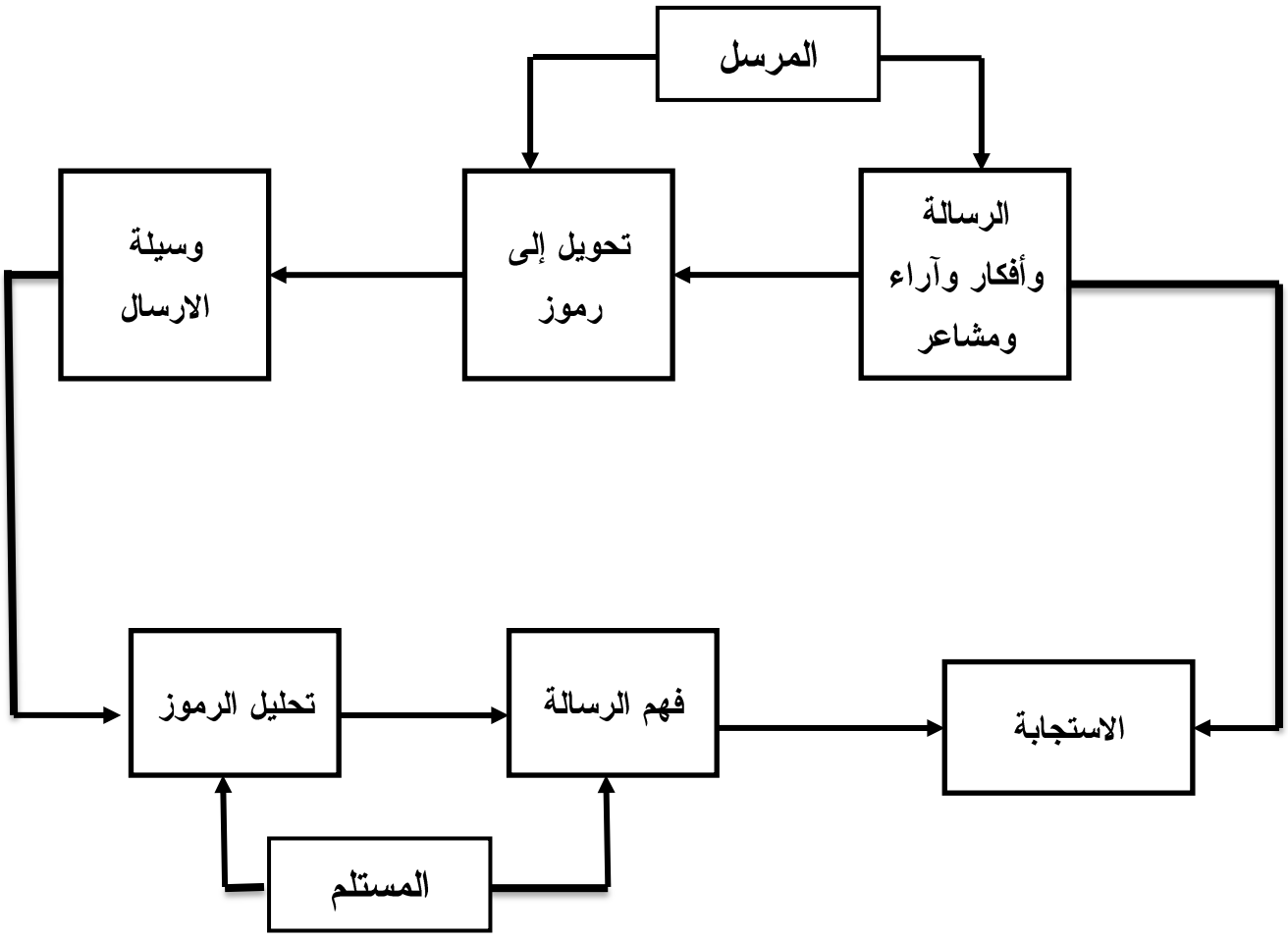
ج. الرسالة (الموضوع): وهو محل الحوار وحوله يتم تبادل الحديث، ولكي تؤدى الرسالة بصورة إيجابية وتصل بصورة ناجحة لابد أن تكون:

- واضحة وذات معلومات صحيحة، وموثوقة وواقعية مدعمة بالدليل.
- تحمل مقاصد تعود بالفائدة والنفع على المرسل والمستقبل.

- مدعمة بوسائل ايضاح مسموعة ومرئية أو مكتوبة.

د. **الوسيلة (القناة):** وهي التي تنقل الرسالة، وتكون بإحدى الحواس الخمس ويشترط أن يختارها المرسل بعناية فائقة لتناسب حال المتلقي المستقبل بحسب سنه، وبيئته، وظرفه، ونفسيته واحتياجاته الشخصية أو الخاصة بنوع جنسه.

ه. **الاستجابة (التغذية الراجعة):** ونعني بها مدى قبول الرسالة أو رفضها، مدى سرعة ذلك وهل هي لفظية، أو عبر عنها بلغة الجسد ؛ كالعبوس أو الابتسامة.



الشكل رقم (01): يوضح العناصر الضرورية في عملية التواصل

(المغربي. 2015.ص270)

1-3- خصائص مهارة التواصل : **(الرحباني.2012.ص53-54)**

يمتلك التواصل خصائص عدة من بينها :

- ✓ **عملية ديناميكية:** أي تبادل الرسائل وما تتضمنه من رموز مختلفة تعمل على التفاعل الاجتماعي بين جهات ما أو أشخاص أو مؤسسات، بحيث تؤدي لتغيير سلوكياتنا اما بالقول أو الفعل أو الاثنين معا إما ايجابيا أو سلبا.
- ✓ **عملية مستمرة:** أي أن الاتصال أشبه ما يكون بالشكل الدائري الذي لا يتوقف عن الدوران حيث يدل على الاستمرارية منذ بدء الخليفة وحتى الآن.
- ✓ **لا يمكن إعادة الاتصال:** من المحتمل إعادة الرسالة وصياغة شكلها من جديد أو الاعتذار عن الأخطاء التي صدرت عن المرسل أو التي تضمنتها الرسالة، أو التي إعاقتها عملية التشويش.... لكن من الصعب إعادة عملية الاتصال ذاتها بنفس الظرف سوآءا كان مكانا أو زمانا.

عملية معقدة من حيث:

- ✓ اختيار نوعية الرسائل وتدقيقها.
- ✓ الوسائل والقنوات التي ستجرى فيها الرسالة أثناء ارسالها.
- ✓ عملية التشويش التي قد تتعرض لها الرسالة أثناء ارسالها.
- ✓ صعوبة إعادتها بنفس المكان والزمان والطريقة.
- ✓ **1-4 أهمية عملية التواصل:** الاتصال بطبيعته عملية مستمرة ومتابعة ديناميكية وليس لها بداية أو نهاية، فمن خلاله يكتسب الأفراد معلومات جديدة تزيد من فرص التفاعل الاجتماعي فيما بينهم. **(المشاقبة.2011.ص116)**

لذا فإن سريان المعاني تتخذ أشكالا دائرية لا خطية ويتضح الاستمرار أيضا في ردود أفعال المستقبلين وفي تعبيرهم عن تلك الردود كما يتضح في امتداد الاتصال من الماضي إلى الحاضر والمستقبل، وامتداد المعرفة نفسها إلى الجذور فضلا عن تأثير السلوك الاتصالي للفرد والمجتمع بمدى استحضار الوقائع الماضية والحاضرة، وربطها بما هو متخيل أو متوقع وتنطوي عملية الاتصال على عمليات تفاعل عاطفي وعقلي من خلال تبادل التأثير بين الأطراف المتشاركة فيها، ويتضح من أن انتقال المعاني ليس

إجراء كليا بل عملية معقدة ذات أبعاد بيولوجّية ونفسّية واجتماعيّة فضلا على أنها تنطوي على عمليات تفاعل اتصالي ورمزي.

(المشاقبة.2011.ص116)

1-5- عوامل نجاح مهارة التواصل: (جابر. 2006.ص134-135)

- لكي تكون عملية الاتصال عملية ناجحة وفعالة بعناصرها، يجب توفر الشروط الآتية:
- تحديد الهدف من الاتصال.
- تحديد المضمون الأفضل للرسالة.
- تحديد الجمهور الذي ستوجه إليه الرسالة.
- تحديد كيفية النفاذ إلى عقل الجمهور وقلبه.
- تحديد نوع ارجاع الأثر أو الصدى .
- تقويم نتائج الاتصال.

ثانيا: مهارة التفكير والتفكير الناقد:

1. تعريف التفكير: يشير ماير: بأنه ما يحدث عندما يحل شخص مشكلة ما **(قطامي.2013.ص23)**

2. تعريف مهارة التفكير:

يشير ويلسون لمهارات التفكير بأنها: "تلك العمليات العقلية التي يقوم بها الأفراد من أجل جمع المعلومات وحفضها أو تخزينها، من خلال إجراءات التحليل والتخطيط والتقويم، والوصول إلى الاستنتاجات وصنع القرارات ".**(الحلاق.2010.ص13)**

3. تعريف مهارة التفكير الناقد: يشير كل من 1985 McCann. &Mccann.Moor

" هو فحص وتقييم الحلول المعروضة " **(جروان .2005.ص59)**

4. أنواع التفكير: (العياصرة.2011. ص23-24)

التفكير العلمي: ويقصد به ذلك النوع من التفكير المنظم، الذي يمكن أن يستخدمها الفرد في حياته اليومية.

التفكير المنطقي: وهو التفكير الذي يمارس عند محاولة بيان الأسباب والعلل التي تكمن وراء الأشياء.

التفكير الناقد: وهو الذي يقوم على تقصي الدقة في ملاحظة الوقائع التي تصل بالموضوعات.

التفكير الإبداعي: وهو أن توجد شيئا مألوفا من شيء غير مألوف، وأن تحول المألوف إلى شيء غير مألوف.

5. خصائص الفرد الناقد (التفكير الناقد): (السيد.1990.ص51-52)

- ✓ التفكير الناقد هو نشاط إيجابي.
- ✓ التفكير الناقد عملية وليس نتاجا فقط.
- ✓ يتغير التعبير عن التفكير بتغير السياق.
- ✓ يستثار التفكير الناقد بالأحداث السلبية والايجابية.
- ✓ التفكير الناقد نشاط انفعالي وعقلاني معا.

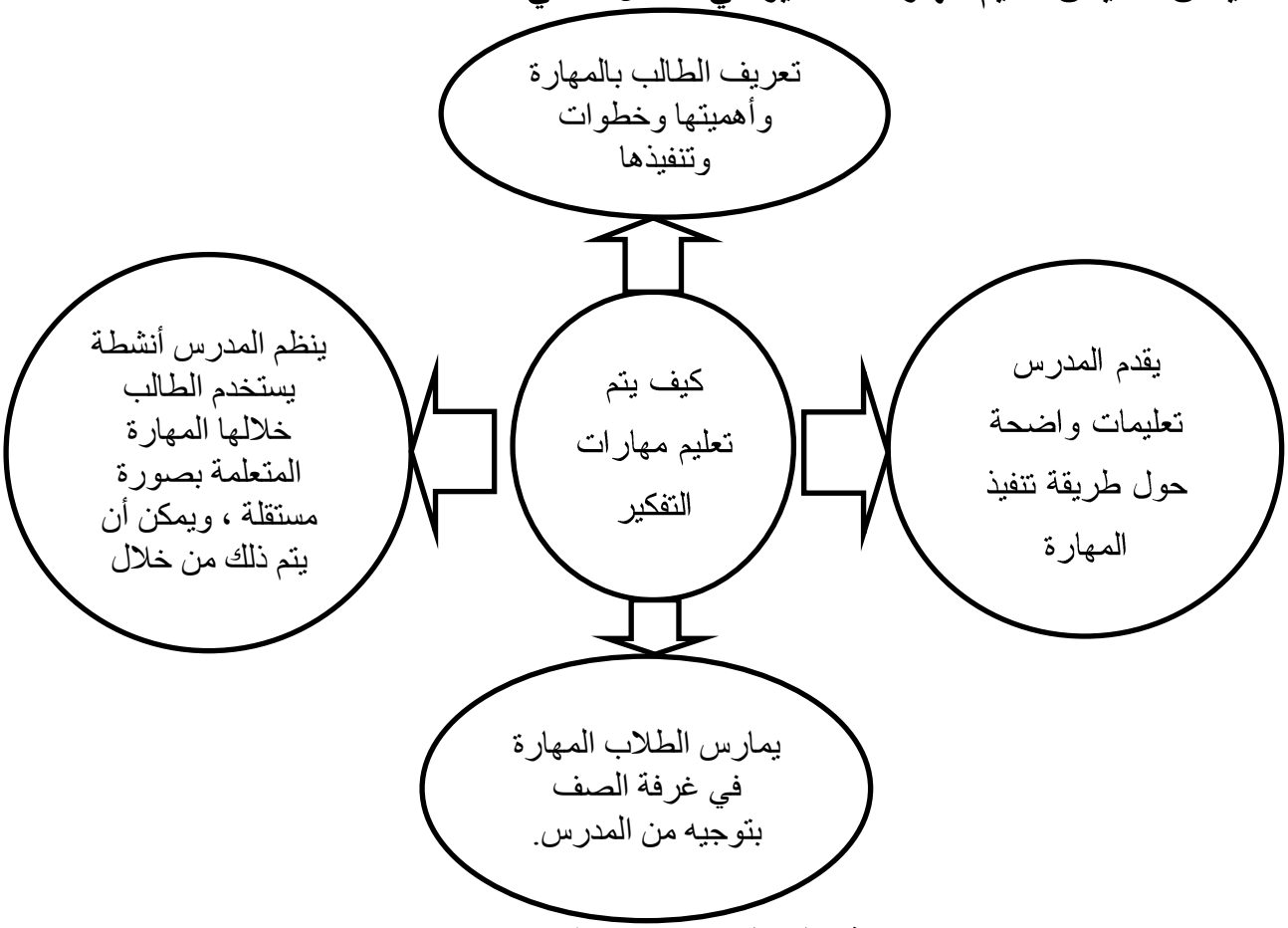
6. أهمية تعليم التفكير الناقد: (غانم.2009.ص188)

هناك اهتمام متزايد بتعليم التفكير الناقد، ويعود هذا الاهتمام لعدة أسباب من بينها:

- ✓ التفكير الناقد يحول عملية اكتساب المعرفة من عملية خاملة إلى نشاط عقلي يؤدي إلى إتقان أفضل للمحتوى المعرفي، وفهم أعمق له على اعتبار أن التعليم في الأساس عملية تفكير.
- ✓ التفكير الناقد يكسب الطلبة تفسيرات صحيحة ومقبولة للمواضيع المطروحة على مدى واسع من مشكلات الحياة اليومية، ويعمل على تقليل التعليلات الخاطئة.
- ✓ التفكير الناقد يؤدي إلى مراقبة الطلبة لتفكيرهم وضبطه، وبالتالي تكون أفكارهم أكثر دقة وأكثر صحة مما يساعد في وضع القرارات في حياتهم اليومية وتبعدهم عن الانقياد العاطفي والتطرق في الرأي.

7. خطوات تعليم مهارات التفكير:

يمكن تلخيص تعليم مهارات التفكير في الشكل التالي:



شكل رقم (02): يوضح خطوات مهارة التفكير

(القرافي.2008.ص.10)

8. خطوات التفكير الناقد: (مجدى.2005.ص387)

حتى يتمكن الطالب من أن يفكر تفكيرا ناقدا عليه القيام بالخطوات التالية:

- ✓ صياغة الفكرة التي يطورها الطالب بعد مروره في الخطوات التمهيديّة.
- ✓ ملاحظة العناصر المختلفة المتضمنة في النّص.
- ✓ تحديد العناصر لازمة وغير اللازمة وفق معايير مصاغة.

- ✓ طرح أسئلة تحاكم العناصر اللازمة.
- ✓ ربط العناصر بروابط وعلاقات.
- ✓ وضع الأفكار المتضمنة على صورة تعميمات في جمل خبريّة.
- ✓ وضع الأفكار في وحدات تضم: الفروض والنتائج.
- ✓ اقتراح بدائل ممكنة وموجودة.
- ✓ التمييز بين الاستنتاجات الصحيحة والخاطئة.
- ✓ صياغة افتراضات عامة.
- ✓ توليد معان جديدة اعتمادا على التعميمات.
- ✓ بنّاء توقعات جديدة تتجاوز الخبرة التي يتضمنها النص.

ثالثا: مهارة حل المشكلات:

1. تعريف المشكلة:

هي سمة طبيعية يواجهها الإنسان العادي، كما يواجهها المختص أو الفني أو الباحث، **أما بالنسبة لمهارة حل المشكلة فهي:** سلوك منظم يسعى لتحقيق هدف معين، من خلال التفكير واستخدام استراتيجيات وطرق تساعد الناس على التخلص من مشكلاتهم، وحل المشكلة هو نشاط عقلي معرفي يحتاج إلى المعالجة العقلية الدقيقة.**(العتوم وآخرون.200. ص238)**

1. خصائص مهارة حل المشكلات: (العتوم وآخرون.2004.ص13)

لحل المشكلات خصائص عديدة من بينها:

- ✓ حل المشكلة هو عملية معرفية تفكيرية.
- ✓ حل المشكلة يتضمن الانتقال من مرحلة بداية المشكلة إلى مرحلة الهدف.
- ✓ حل المشكلة يتطلب ويتأثر بقدرات الفرد وخبراته ومعارفه السابقة.
- ✓ حل المشكلة يتطلب استراتيجيات محددة تبعا لنوع المشكلة وطبيعتها.

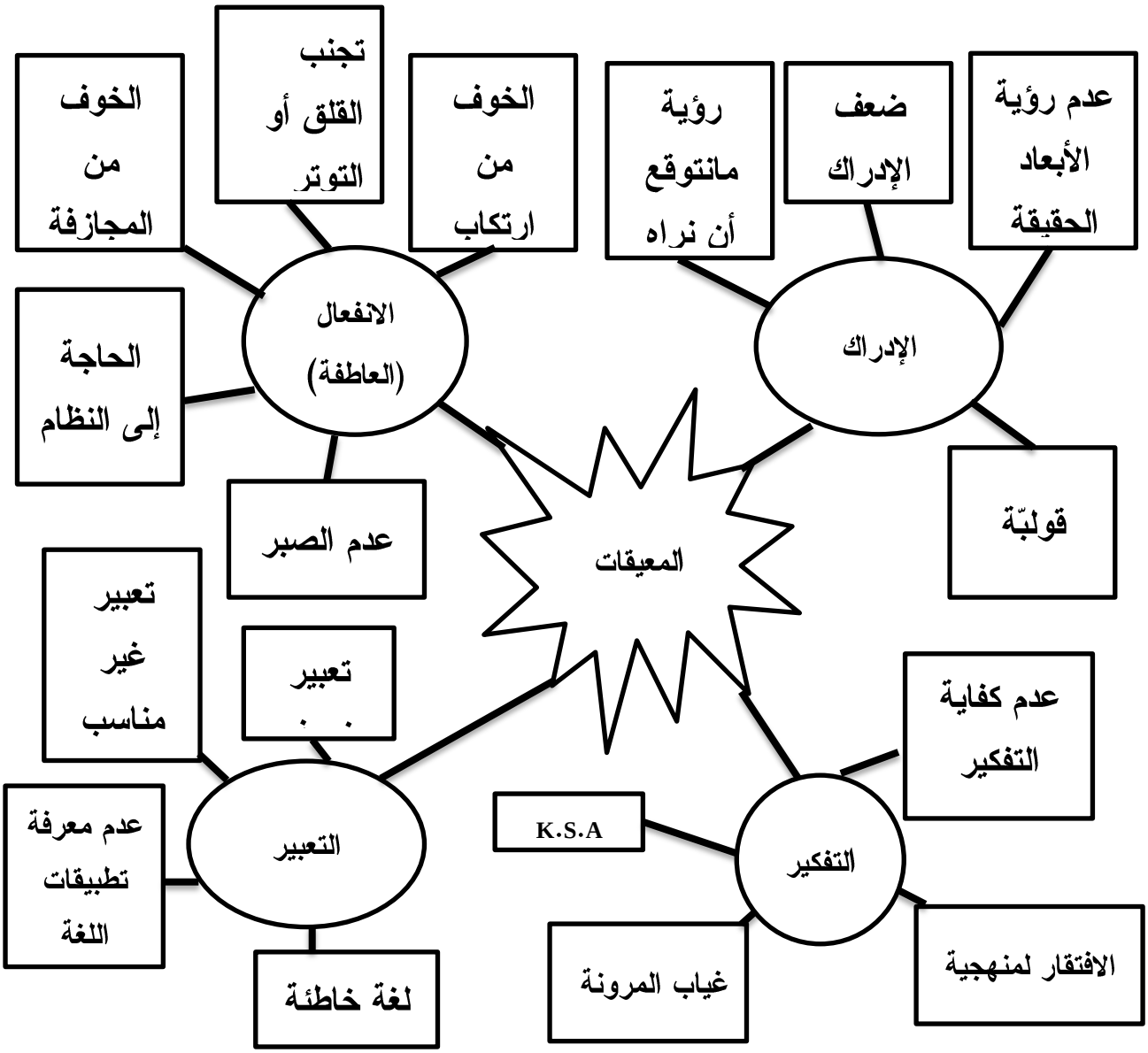
3. خطوات مهارة حل المشكلة: (جودت.2005.ص469)

تتمثل أهم الخطوات الخاصة بمهارة حل المشكلات في الآتي:

- ✓ تحليل المعلومات ثم جمعها من أجل تحديد مشكلة ما.
- ✓ الاستفسار عن المعلومات المعطاة ووضعها تحت المحك لبيّان صدقها أو تحيزها.
- ✓ تحديد فيما إذا كانت المعلومات الإضافية ضرورية أم لا.
- ✓ تحديد معلومات أخرى جديدة ومفيدة لحل المشكلة وحذف بعض مما يعتبر غير مهم.
- ✓ طرح استراتيجيات مختلفة لحل المشكلة.
- ✓ اختيار الاستراتيجية المناسبة لحل المشكلة المطروحة للنقاش.
- ✓ العمل على حل المشكلة في ضوء الاستراتيجية التي تم اختيارها.
- ✓ العمل على تقييم النتائج التي تم التوصل إليها لحل المشكلات.
- ✓ محاولة الرجوع إلى الخطوة الأولى من جديد إذا كان الأمر ضروريا للمشكلة ذاتها أو لواحدة جديدة غيرها.
- ✓ تطبيق خطوات حل المشكلة بدقة عالية.
- ✓ الحكم على ماتم انجازه بعد، وما الذي يمكن فعله بشكل جديد في المرات القادمة مما لم يتم انجازه.

4. معيقات مهارة حل المشكلات:

- تتمثل معيقات مهارة حل المشكلات فيما يلي:



(حسنين .2007. ص16)

شكل رقم (03): يوضح معيقات مهارة حل المشكلات

رابعا: مهارة اتخاذ القرار

1. تعريف القرار لغة: هو ما انتهى إليه الأمر. (سرير.2011.ص15)

2. تعريف مهارة اتخاذ القرار: هي اختيار بين بدائل مختلفة. (عطلة.2007.ص132)

وعرفها (باير.2001): " أن عملية اتخاذ القرار تتضمن الوصول إلى قرار بعد تفكير متان بالخيارات والبدائل والنتائج المحتملة لعمليّة اتخاذ القرار، إضافة إلى الأخذ بعين الاعتبار القيم الشخصيّة التي يؤمن بها متخذ القرار " (المحرزي .2017.ص371)

3. خصائص عملية اتخاذ القرارات: (ماهر.2013.ص148)

✓أنها عملية ذهنيّة، فهي نشاط فكري يعتمد على اتباع المنطق والتفكير المنهجي الصحيح.

✓أنها عملية إجرائيّة، فعلى الرغم من أن عمليّة الاختيار هي جوهر اتخاذ القرارات إلا أن هناك عدد من الخطوات التفصيلية التي تسبقها مثل تحديد وتعريف المشكلة أو التي تأتي بعدها مثل وضع القرار موضع التنفيذ.

✓أن تعدد البدائل هو أساس عملية اتخاذ القرارات، فحينما لايوجد إلا حل واحد لمشكلة معينة فلن يكون هناك اختيار ومن ثم لايكون هناك اتخاذ قرار، وانما يكون الأمر إجبارا على أمر معين .

✓إنّ اختيار البدائل لايتم عشوائيا، وانما يكون وفق أسس ومعايير تؤدي إلى اختيار أنسب بديل.

4. خطوات مهارة اتخاذ القرار:

- تتمثل خطوات مهارة اتخاذ القرار في الجدول التالي:

جدول رقم (01): يوضح خطوات مهارة اتخاذ القرار

الخطوات	الإجراءات
الخطوة الأولى	حدد الموقف الذي يتطلب اتخاذ القرار.
الخطوة الثانية	استرجع معلوماتك التي حصلت عليها من مصادر المعلومات المتنوعة ومن خبراتك السابقة التي سوف تساعدك على اتخاذ القرار.
الخطوة الثالثة	التفكير في بدائل للقرار المطلوب اتخاذه.
الخطوة الرابعة	التفكير في النتائج المحتملة لكل قرار بديل.
الخطوة الخامسة	اتخاذ القرار المناسب بناءا على المعلومات الصحيحة التي تم الحصول عليها من مصادر المعلومات المرتبطة لموضوع القرار.
الخطوة السادسة	اتخاذ الخطوات الإجرائية لتنفيذ القرار.

(فهيم.2009.ص129)

5. العوامل المؤثرة في مهارة اتخاذ القرار: (السفاسفة.2005.ص 71)

- ✓ أهميّة القرار نفسه.
- ✓ عوامل تتعلق بمتخذ القرار نفسه.
- ✓ عوامل تتعلق بالجماعات التي يتعامل معها متخذ القرار أو يتأثر بها.
- ✓ عوامل تتعلق بالتنظيم.
- ✓ عوامل تتعلق بالبيئة الخارجيّة.

خامسا: مهارة التعاون:

1. تعريف التعاون: هو الطريقة التي يكون فيها، والدرجة التي يكون بها نشاط الفرد متصلا بالآخرين أو معتمدا عليهم مثلما يكون في أماكن المشترك أو غيرها. **(طه وآخرون. 1989.ص124)**

2. تعريف التعلم التعاوني: يعرف بأنه أسلوب تعلم، يتيح للمتعلمين فرصة المشاركة والتعلم من بعضهم البعض في جماعات صغيرة عن طريق المناقشة والحوار والتفاعل مع الآخرين ومع المعلم ومن ثم اكتساب خبرات التعلم بطريقة اجتماعية. **(مرزوق.2009.ص18)**

3. خصائص مهارة التعاون: (سيد.2017.ص28)

- تدريب المتعلمين على القيام بالعديد من الأدوار والتي منها دور القائد للمجموعة.
- التنافس يكون بين أفراد المجموعة الواحدة لإنجاز المهام المكلفين بها.
- التواصل الفعال بين أفراد المجموعة وبين المجموعات ككل.
- يعتمد كل فرد في المجموعة على نفسه في تحقيق المهام وانجازها.

4. أهداف التعلم التعاوني:(الدين.2005.ص42)

أصبح التعلم التعاوني يلقي اهتماما متزايدا في الدول المتقدمة لعدة أهداف منها:

- ✓ أنّه تعلم عملي وتطبيقي.
- ✓ أنّه ينمي روح التعاون بين التلاميذ أو الطلبة، كي ينتقل هذا التعاون إلى المجتمع.
- ✓ يهيئ الفرص المناسبة للعمل الجماعي، والتفاعل بين التلاميذ أو الطلبة لمواجهة الصعاب وتكوين حقائق مشتركة.
- ✓ أنّه يعمل على مشاركة الطلبة في العملية التعليمية، ليتمكن من الحصول على المعلومات بنفسه، مع الاهتمام بمعرفة وتقدير طبيعته النفسية، وحاجاته، ودوافعه وميوله وقدراته.
- ✓ يساعد على اتخاذ القرارات بدون تردد.

5. استراتيجية التعلم التعاوني : (السليتي.2006.ص56)

يمثل التعلم إحدى استراتيجيات التدريس الحديثة التي تعتمد على أسلوب العمل الجماعي وذلك من خلال تقسيم تلاميذ الصف الدراسي إلى عدد من المجموعات الصغيرة وكل مجموعة تعمل ضمن اطارها من خلال تقديم الآراء والمفاهيم والمعلومات، ويتاح لهم المناقشة فيما بينهم وتبادل الآراء والمعلومات ووصولا إلى حلول وآراء يتفق عليها ضمن إطار المجموعة الواحدة، وأن يكون التعامل منظما ومنسقا ومبنيا على احترام الآراء ويتقبل الرأي الآخر ويكون دور المعلم مرشدا وموجها ومعززا.

سادسا: مهارة إدارة الضغوط:

1. تعريف الضغوط:

هي ردود الأفعال التي يبديها الفرد داخل المنظمة نتيجة لتعرضه لمثيرات أو عوامل بيئية أو ذاتية لا يستطيع مواجهتها أو التكيف معها بقدراته الفعلية. **(حمادات.2007:ص44)**

2. تعريف مهارة إدارة الضغوط:

هو الحالة الناجمة عن إدراك الفرد بوجود متطلبات تفوق قدراته وامكاناته، سواء كانت هذه المتطلبات شخصية أو اجتماعية أو تعليمية مما يصاحبه ظهور استجابات انفعالية وسلوكية وفسيولوجية لا توافقية. **(ولاء رجب.2016.ص18)**

3. أهداف إدارة الضغوط: (رباح. 2012 . ص98)

1.3. النجاح في الحياة والعيش براحة وسلام.

3.3. التوافق مع الآخرين على اختلاف طباعهم وأخلاقهم.

3.3. تجنب ما يسببه الضغط من توتر وعدوانية وأمراض منها ارتفاع وسرعة خفقان القلب.

- **4. إدارة التعامل مع الضغوط : (عصام.2014.ص24)**

الضغوط هي حقيقة من حقائق الحياة اليومية، ويمكن التعامل معها من خلال :

- التخطيط لوضع أهداف واقعية والاحتفال بالنجاحات.
- إدارة الوقت بشكل جيد.
- تحديد ما يمكنك التحكم به ولايمكن السيطرة عليه.
- تعلم الاسترخاء بمفردك، ومع الآخرين.
- أخذ الوقت الكافي لجمع المعلومات واتخاذ القرارات.
- مراجعة كيف تشعر حيال الأشياء وأسباب ذلك.
- **سابعا: مهارة إدارة الذات:**

1. تعريف الذات: تعريف هلجارد للذات " بأنها تعني صورة الانسان عن نفسه " **(فرج.2007.ص241)**

2. تعريف مهارة إدارة الذات: (أبو النصرة.2015.ص16)

يمكن تحديد مفهوم إدارة الذات بأنه:

- كيف يدير الشخص ذاته؟
- كيف يتحكم في نفسه؟
- كيف يتحكم في مشاعره، حتى تصبح مناسبة وايجابية.

كما تعرف بأنها الطرق والوسائل التي يتعين على الفرد الاستفادة القصوى من وقته في تحقيق أهدافه وخلق التوازن في حياته مابين الواجبات والرغبات والأهداف. (**عبدالرؤوف وآخرون.2018.ص235)**

3. أهمية إدارة الذات:

- يشير عمر عمر وحسن بدران؛ في كتابه «كيف تحقق ذاتك؟» إلى أن إدارة الذات وسيلة الإنسان لإدارة يومه، وقيادة حياته نحو النجاح. (أبو النصرة .2015.ص18)
- أن إدارة الذات عملية تستمر خلال جميع مراحل العمر والاستخدام الصحيح لها يساعد الشخص على تحقيق معظم طموحاته بأقل جهد ووقت ممكن، والشخص الذي يستطيع أن يحسن إدارة نفسه هو ذلك الشخص الذي استفاد من مواهبه، وطاقاته، ووقته، ليحقق أهدافه العالية مع استمراره على حياة متوازنة.(سيف.2010.ص22)

- **4. أبعاد إدارة الذات:** (سينج مالهي وريزنر.2005.ص34- 35)

لتحقيق الأهداف بأكثر الطرق كفاءة وفاعلية، أنت في حاجة لأن تدير نفسك بنجاح، والأبعاد الأربعة للإدارة الناجحة للذات هي:

- إدارة الوقت بنجاح.
- التدريب على ضبط النفس.
- الاحتفاظ بالمثابرة.
- إدارة التوتر بنجاح.

- **5. مبادئ إدارة الذات:** (المحرزي.2017. ص16-17).

- **تحديد الأدوار:** أي تحديد المرء أدواره في الحياة وأدوار كل فرد معه حتى يستثمر وقته وطاقته على أساس منظم.
- **اختيار الأهداف:** تحديد الأهداف يساعد على تحقيق نتائج مهمة في حياة المرء ويجب تجزئة الأهداف الكبرى إلى أهداف جزئية واقعية وعمل خطط لتنفيذها .
- **الجدولة:** ويقصد به تنظيم جدول المهام اليومية والأسبوعية لمعرفة ماتم تنفيذه ومالم يتم تنفيبذه.
- **التكيف اليومي:** ويقصد به وضع أولويات الأنشطة والاستجابة للأحداث والعلاقات والخبرات غير المتوقعة بطريقة مقبولة.

6. استراتيجية إدارة الذات: (عبد الرؤوف .2018.ص241-243)

- ✓ **الاستراتيجية الأولى مراقبة الذات:** تعرف مراقبة الذات بأنها قياس وتسجيل السلوك باستخدام جهاز تسجيل وضع علامات ملموسة لمتابعة الأداء.
- ✓ **الاستراتيجية الثانية التعليقات والتغذية الراجعة الذاتية:** ففي دراسة أجراها إميريتس وآخرون 2000 للكشف عن فاعلية تعليقات الفيديو الراجعة عن طريق الفيديو ومجموعة من إجراءات إدارة للذات في الحد من السلوك غير الملائم.
- ✓ **تقويم الذات:** هو عبارة عن تقييم الفرد لأدائه الشخصي، وتحديد إذا ماكان هذا الأداء يقابل المعيار المرغوب فيه أم لا.
- ✓ **الاستراتيجية الرابعة تعزيز الذات:** وهو أن يمد الفرد نفسه بالتعزيز على السلوك الذي يقابل معيار الأداء المحدد سابقا.

خلاصة:

إنّ المهارات الحياتية لها أهميّة في الحياة البشرية ودور فاعل في تنمية الفرد، إذ لا يمكن للفرد أن يستغني عنها في مواقف حياته اليومية، ومما سبق يتضح لنا أن موضوع المهارات الحياتية له أهميّة للفرد ككل وخاصة للمتعلم، وذلك اكتساب الطالب للمهارة ليس هو الهدف في حد ذاته، وإنما الهدف هو كيف يستفيد المتعلم من خلال اكتساب المهارة في حياته العامة والخاصة، وكيفية استخدامه لكل مهارة من هذه المهارات (مهارة التواصل، مهارة التفكير والتفكير الناقد، مهارة حل المشكلات، مهارة اتخاذ القرار، مهارة التعاون، مهارة إدارة التعامل مع الضغوط، مهارة إدارة الذات) ليتمكن الطالب من التفاعل بشكل ايجابي مع البيئة التي يعيش فيها.

الفصل الثالث

الإجراءات الميدانية

تمهيد

1- الدراسة الاستطلاعية

2- الدراسة الأساسية

- حدود ومجالات الدراسة

- منهج الدراسة

- مجتمع وعينة الدراسة

- أداة الدراسة

- الأساليب الاحصائية للدراسة

خلاصة

تمهيد:

إن اهتمامنا بهذا الموضوع راجع إلى رغبتنا القوية في معرفة مستوى المهارات الحياتية لدى الطلبة وبعد التطرق إلى الجانب النظري، واستعرضنا الفصول النظرية للدراسة أي المفاهيم الأساسية للبحث وهي: المهارات الحياتية، مهارة التواصل، مهارة التفكير والتفكير الناقد، مهارة حل المشكلات، مهارة اتخاذ القرار، مهارة التعاون، مهارة إدارة التعامل مع الضغوط، مهارة إدارة الذات، جاء هذا الفصل لمحاولة اختبار الفرضيات وذلك بوضع الإجراءات المنهجية المتبعة ويتضمن : التذكير بالفرضيات، الدراسة الاستطلاعية، الدراسة الأساسية، وتناولنا فيها المنهج المتبع وطريقة اختيار العينة، صدق وثبات أدوات الدراسة وكيفية تطبيقها على العينة المختارة والوسائل الإحصائية المستخدمة لمعالجة البيانات والنتائج .

1- الدراسة الاستطلاعية:

1-1- أهداف الدراسة الاستطلاعية:

قمنا بالدراسة الاستطلاعية للتعرف على ما يلي :

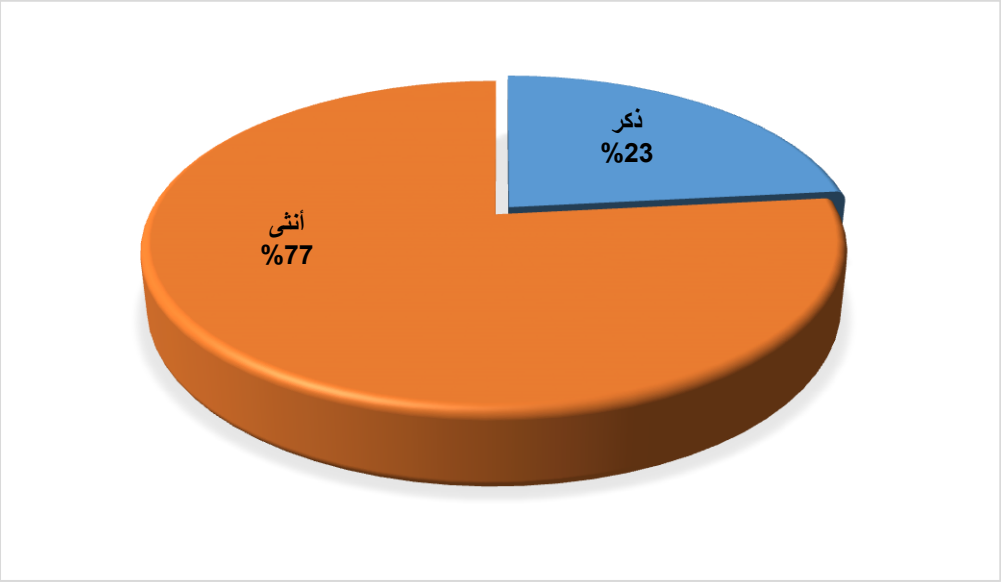
- مدى تقبل واستجابة أفراد العينة لإجراءات الدراسة.
- جمع البيانات الضرورية للدراسة.
- معرفة أهمية الأداة وجديتها في البحث .
- معرفة الطريقة التي تقدم بها الأداة للطالب وأسلوب التطبيق.
- التحقق من صدق وثبات الاستبيان قبل استخدامه وتطبيقه على عينة البحث الأساسية.
- الكشف عن الصعوبات التي يمكن أن تصادفها الدراسة الاستطلاعية وبالتالي محاولة ضبطها وتجاوزها أثناء تطبيق الدراسة جمع البيانات الأساسية.

1-2- عينة الدراسة الاستطلاعية

تمثلت عينة الدراسة الاستطلاعية في (30) طالب وطالبة من (23) أنثى و(7) ذكور.

جدول رقم (02) يوضح عينة الدراسة الاستطلاعية حسب متغير الجنس

العينة الاستطلاعية	التكرار	النسبة
ذكر	07	%23.33
أنثى	23	%66.67
المجموع	30	%100



الشكل رقم (04) يوضح عينة الدراسة الاستطلاعية حسب متغير الجنس

2- الدراسة الأساسية:

3- حدود ومجالات الدراسة :

الحدود المكانية: تم إجراء الدراسة الحالية بقسم علم النفس تخصص علوم التربية بجامعة محمد بوضياف بمدينة المسيلة.

الحدود الزمنية: قمنا بإجراء الدراسة الأساسية خلال السنة الجامعية 2019/2018، في الفترة الممتدة من 23 فيفري إلى10 مارس.

الحدود البشرية: تتمثل في طلبة السنة الثانية ليسانس بتخصص علوم التربية.

4-المنهج المستخدم :

إن تحديد الباحث لمنهج دون آخر مرتبط بتحديد المشكلة التي يود البحث عنها وبما أن الهدف من بحثنا هو معرفة مستوى المهارات الحياتية لدى الطلبة، كان المنهج الوصفي هو المنهج الأنسب لدراستنا والمنهج الوصفي هو "هو إجراء من أجل الحصول على حقائق وبيانات بمشكلة الدراسة. **(ابراهيم. 2000. ص 126)**

4- مجتمع وعينة الدراسة

4-1- الغرض الأساسي من اختيار العينة

هو الحصول على معلومات تتعلق بالمجتمع الذي تنتمي إليه، ذلك أنه من الصعب إن لم نقل من المستحيل الحصول على المعلومات من جميع أفراد المجتمع خاصة إذا كان المجتمع كبيرا وفي بقعة جغرافية ممتدة، لذا فمن العملي اختيار عينة من المجتمع، بحيث يمكننا من خلاله التعميم على المجتمع. **(أبو علام. 2004. ص147)**

4-2- كيفية اختيار العينة وحجمها

نظرا لأهمية متغيري الجنس والسن في هذه الدراسة، فقد اعتمدنا على اختيار عينة الدراسة ، لأنها تسمح لنا بأخذ أفراد العينة بحسب نسب تواجدهم في المجتمع، وتم تحديد المجتمع الأصلي للدراسة ونسب تواجد أفرادها وتوزيعهم حسب متغيري الجنس والسن كما هو موجود في مجتمع الدراسة.

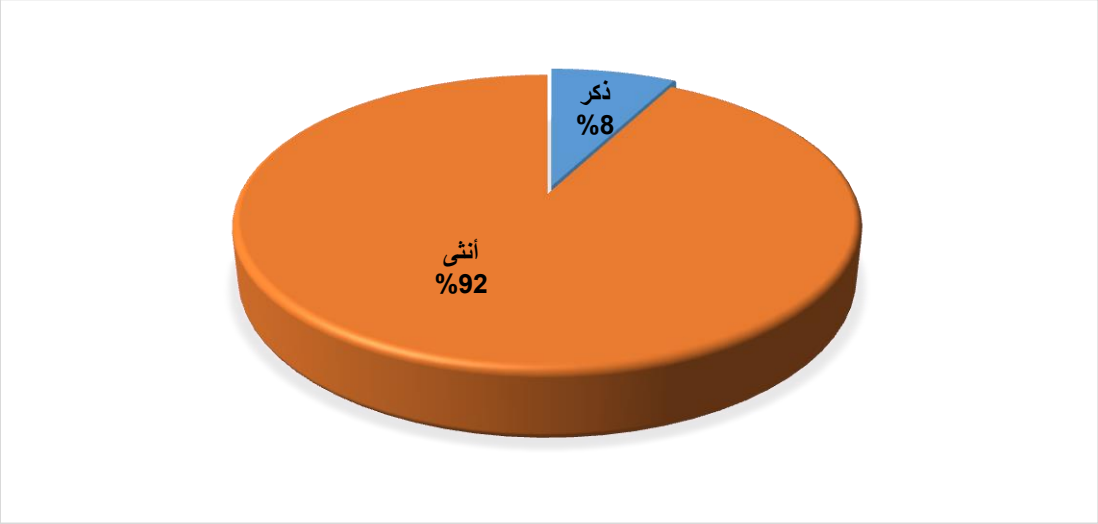
يعتبر حجم العينة من العوامل التي تؤثر على نتائج الدراسة وإمكانية التعميم، بحيث كلما كان حجم العينة كبيرا زاد احتمال أن تكون النتائج تنطبق على باقي أفراد المجتمع.

من هنا تم تحديد حجم العينة بنسبة (80%) من العدد الكلي لمجتمع الدراسة، وتشكل نسبة المجتمع الأصلي من (112) طالب وطالبة.

وكما هو معروف أنه كلما كان حجم عينة البحث كبيرا كلما كانت النتائج المتحصل عليها أكثر دقة وتمثيلا، أجريت هذه الدراسة على طلبة السنة الثانية جامعي بتخصص علوم التربية بجامعة محمد بوضياف، والمسجلين بالموسم الجامعي 2019/2018، كان حجم عينة الدراسة في البداية (100) طالب وطالبة من مجموع (112) طالب وطالبة بجامعة محمد بوضياف، تم اختيارهم بطريقة قصدية، إلا أننا قمنا باستبعاد بعضهم وذلك لعدم تمكننا من استرجاع الاستبيانات منهم، فوصلت العينة النهائية إلى (90) طالب وطالبة منهم (7) ذكور (83) أنثى أي بنسبة (80%) من أفراد المجتمع الأصلي، وهي عينة ممثلة.

جدول رقم (06) يوضح أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس

العينة	التكرار	النسبة
ذكر	07	%07.78
أنثى	83	%92.22
المجموع	90	%100



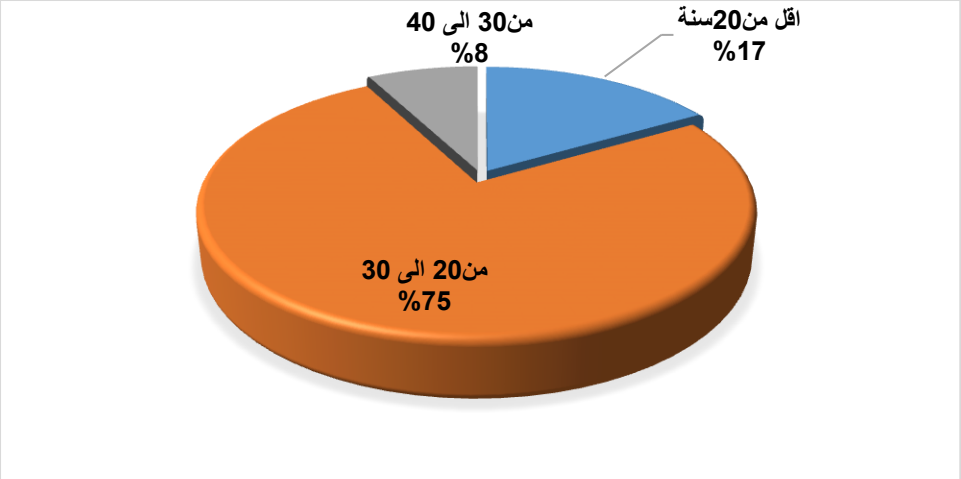
الشكل رقم (05) يوضح أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس

الجدول رقم (07) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير السن

السن	التكرارات	النسبة المئوية
أقل من20سنة	15	%16.67
من20 الى 30	68	%75.55
من30 الى 40	07	%07.78
الإجمالي	90	%100

من خلال الجدول أعلاه وبالنظر إلى تكرارات أفراد عينة الدراسة والبالغ حجمهم إجمالا 90 فردا، نلاحظ أن عدد الذين بلغت أعمارهم ما بين 20 إلى 30 سنة يقدر بـــ 68 أفراد بنسبة بلغت 75.55 %، أما حجم الذين بلغت أعمارهم اقل 20سنة فيقدر بـــ 15

فردا بنسبة16.67%، وأما الذين بلغت أعمارهم من 30الى40 سنة فقدر تكراره بـــ 07 ونسبته 07.78%، وهذا ما هو موضح من خلال الشكل رقم (06).



الشكل رقم (06) يوضح توزيع نسب أفراد عينة الدراسة حسب متغير السن

5- أداة الدراسة :

5-1- وصف أداة الدراسة:

يعتبر الاستبيان أحد الوسائل التي يعتمد عليها الباحث في تجميع البيانات والمعلومات من مصادرها، ويعتمد الاستبيان على استنطاق الناس المستهدفين بالبحث من أجل الحصول على إجابتهم عن الموضوع. **(عقيل. 1999. ص 148)**

وتوزعت درجات سلم الاستجابة على الاستبيان من (1-5) درجات وفق تدرج ليكرت (Likert) الخماسي وعلى النحو التالي:

- ✓ أبدا 2. نادرا 3. أحيانا 4. غالبا 5. دائما حيث توزعت فقرات الاستبانة على ستة محاور، هذه المحاور هي:
- ✓ المجال الأول: مهارات التواصل والعلاقات بين الأشخاص: ويتكون من (11) فقرة
- ✓ المجال الثاني: مهارات حل المشكلات والتفكير: ويتكون من ست فقرات
- ✓ المجال الثالث: مهارات اتخاذ القرار والتفكير الناقد: ويتكون من تسع فقرات
- ✓ المجال الرابع: مهارات التعلم التعاوني: ويتكون من ست فقرات

- ✓ المجال الخامس: مهارات إدارة التعامل مع الضغوط: ويتكون من ست فقرات
- ✓ المجال السادس: مهارات إدارة الذات: ويتكون من ست فقرات.

وتم توزيع الفقرات عشوائيا في الاستبيان التي تم توزيعها على الطلبة أفراد عينة الدراسة

5-2- الخصائص السيكو مترية لأداة: قام جمال فواز العمري (2013) ببناء استبيان مكون من جزئين:

الجزء الأول: يتكون من مجموعة من البيانات الشخصية (الجنس، والسنة الدراسية)

الجزء الثاني: يتكون من (44) فقرة، تبين المهارات الحياتية التي يحتاجها الطلبة.

وتم توزيع الفقرات عشوائيا في الاستبيان التي تم توزيعها على الطلبة أفراد عينة الدراسة. حيث قام صاحب الأداة بإجراء دراسة من أجل التحقق من صدق وثبات الاستبيان، وقد أظهرت النتائج أنه يتمتع بخصائص سيكو مترية عالية، حيث كان معامل ثبات الاستبيان(0،81) بطريقة التطبيق وإعادة التطبيق، بعد أسبوعين من التطبيق الأول والذي يظهره.

الجدول رقم (08): يبين معامل الارتباط بيرسون لحساب ثبات المقياس ككل ومحاوره الستة

الرقم	المجال	معامل الارتباط
1	مهارات التواصل والعلاقات بين الأشخاص	81،0
2	مهارات التفكير حل المشكلات	82،0
3	مهارات التفكير الناقد واتخاذ القرار	79،0
4	مهارة التعلم التعاوني	80،0
5	مهارة إدارة التعامل مع الضغوط	0،82
6	مهارة إدارة الذات وزيادة المركز الباطني للسيطرة	0،80
7	المقياس ككل	01

ويشير الجدول رقم (08): أن المقياس ومحاوره الستة يتمتع بدرجة مرتفعة من الثبات وبالتالي فإنه من المقاييس المناسبة لتحقيق أهداف الدراسة وهذا ما يؤهله لاستعماله في دراسات أخرى.

6 - الخصائص السيكومترية للأداة في الدراسة الحالية:

أولا: صدق الأداة: جرى التحقق من صدق المحتوى للاستبيان من خلال عرضها على عدد من المحكمين من حملة درجة الدكتوراه في التربية والقياس والتقويم التربوي لإبداء ملاحظاتهم حول مدى مناسبة وشمولية فقرات الاستبانة في المقياس ما وضعت من أجله، وكذلك اقتراح ما يرونه مناسبا من فقرات وأفكار جديدة . وفي ضوء ردود المحكمين تم الإبقاء على الفقرات التي اتفق عليها بنسبة 85%، وحذف الفقرات التي لم يتم الاتفاق عليها، كما تم إجراء التعديلات والاقتراحات الأخرى ليصبح عدد فقرات الاستبيان بصورتها النهائية (38) فقرة .

1- صدق المقارنة الطرفية (الصدق التمييزي):

تستخدم هذه الطريقة في حساب صدق الاختبار من خلال قدراته على التمييز بين طرفي الاستبيان أي بين المجموعتين الدنيا والعليا، وهذه الطريقة تستخدم في حساب الصدق التكويني وصـــــــــدق المحتوى، حيث قمنا بترتيب درجات العينة تنازليا وأخذت نسبة 27% من طرفي التوزيع وحساب الفرق باختبار "ت" بين متوسطي المجموعتين كما هي موضحة في الجدول التالي:

جدول (03) يوضح صدق المقارنة الطرفية لاستبيان المهارات الحياتية.

	المؤشر	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة اختبار "ت"	مستوى الدلالة
المهارات	علوي	10	160،3750	1،76777	14	16،825	0.000

الحياتية	سفلي	10	135،8750	3،72012			

من خلال الجدول رقم (03) وجدنا أن قيمة (ت) المحسوبة (16،825) وهي دالة عند مستوى دلالة (0.01) مما يشير على أن الاستبيان قادر على التمييز بين مجموعتين مما يؤكد على صدق الاستبيان.

ثانيا: ثبات الأداة: وقد تم التحقق من ثبات الاستبيان بالطرق التالية:

1- طريقة التجزئة النصفية:

تم استخدام درجات العينة الاستطلاعية وعددها (38) فرد لحساب ثبات الاستبيان بطريقة التجزئة النصفية حيث احتسبت درجة النصف الأول للمقياس وكذلك درجة النصف الثاني من الدرجات وذلك بحساب معامل الارتباط بين النصفين ثم جرى تعديل الطول باستخدام معادلة سبيرمان براون والنتائج كما هي مبينة في الجدول:

جدول رقم (04): يوضح ثبات الاستبيان بطريقة التجزئة النصفية.

الاستبيان	العينة	معامل الارتباط	معادلة سبيرمان
النصف الأول	15	0،471	0،640
النصف الثاني	15		

من خلال الجدول نلاحظ أن معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية قبل التعديل (0،471)، وبعد تصحيح طول الاستبيان بطريقة سبيرمان براون، فقد بلغ معامل الثبات (0،640)، أما بطريقة جوتمان فقد بلغ معامل الثبات (0،591) وهذا يؤكد أن الاستبيان يتمتع بدرجة مقبولة من الثبات يطمئن الباحث إلى تطبيقه على عينة الدراسة الأساسية.

2- طريقة ألفا كرونباخ:

استخدم الباحث طريقة أخرى من طرق حساب الثبات، وذلك لإيجاد معامل ثبات للاستبيان وهذه الطريقة هي طريقة ألفا كرومباخ كما هي ممثلة في الجدول التالي:

جدول رقم (05):يوضح معامل الثبات لأبعاد الاستبيان للمهارات الحياتية.

	عدد عبارات الاستبيان	معامل الثبات الفا كرومباخ
مهارة التواصل	06	0،759
مهارة اتخاذ القرار والتفكير الناقد	08	637،0
مهارة حل المشكلات والتفكير	06	666،0
مهارة التعاون	06	513،0
مهارة إدارة التعامل مع الضغوط	06	767،0
مهارة إدارة الذات	06	548،0
الاستبيان ككل	38	852،0

من خلال الجدول يتضح أن معامل الثبات لأبعاد الاستبيان المهارات الحياتية جاءت محصورة بين (767،0 و513،0) اما للاستبيان ككل فقد بلغت قيمة ألفا كرونباخ (852،0) وهذا يدل على أن الاستبيان يتمتع بدرجة جيدة ومقبولة من الثبات تطمئن الباحث إلى تطبيقه على عينة الدراسة الأساسية.

- **اختبار كشف التوزيع الاعتدالي لبيانات إجابات العينة على استبيان الدراسة:**

يجب تحديد ما إذا كانت بيانات أفراد العينة لإجابتهم على استبيان الدراسة التي يتم دراستها يتبع التوزيع الطبيعي أم من التوزيعات الاحتمالية. وهناك عدة طرق إحصائية للكشف عن نوع التوزيع (طريقة اختبار Kolmogorov-Smirnov، وطريقة اختبار Shapiro-Wilk)، وطريقة حساب معاملي الالتواء والتفلطح وكما أن اختبار Kolmogorov-Smirnov يستخدم إذا كان عدد العينة أكبر من 50، كما يستخدم اختبار Shapiro-WilK إذا كان عدد الحالات أقل من 50 وفي دراستنا نستخدم طريقة اختبارKolmogorov-Smirnov

جدول رقم (09): يبين نتائج اختبار التوزيع الطبيعي لبيانات إجابات أفراد العينة.

	Kolmogorov-Smirnova			النتيجة الاختبار
	Statistic	Df	Sig.	
الاستبيان	0،064	89	0.200*	البيانات تتبع التوزيع الطبيعي
قاعدة : هي إذا كانت قيمة الاحتمال الخطأ أو (مستوى المعنوية sig) أكبر من 0.05 فإن البيانات تتبع توزيع طبيعي.				

ومن خلال الجدول أعلاه نجد نتائج اختبارKolmogorov–Smirnov تظهر أن مستوى المعنوية0 = SIG ، 200 وهي أكبر من (0.05)، أي أن قيمة P. Value تساوي 20% وهي أكبر من مستوى المعنوية (5%)، وهذا بالنسبة لبيانات العينة على عبارات الاستبيان المتعلق بمتغير المهارات الحياتية، مما يدل على أن بيانات أفراد العينة تتبع التوزيع الطبيعي، ولهذا يجب استخدام الإحصاءات المعلمية للإجابة على تساؤلات وفرضيات الدراسة.

- تحديد مستويات الأداة:

وللتحقق من هذا قامت الباحثة بحساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات أفراد العينة حول مستوى المهارات الحياتية لدى طلبة الجامعة، ثم تحويل القيم

المتقطعة التي تعبر عن بدائل الاستجابة على الاستبيان إلى فترات حتى يمكن استخدامها للحكم على مستوى المهارات الحياتية لدى طلبة الجامعة، وللقيام بذلك تم حساب ما يلي:

حساب المدى: (أعلى قيمة في تدريج الاستبيان _ أدنى قيمة في تدريج الاستبيان)

(5-1 = 4)

حساب طول الفئة: المدى على عدد المستويات ((3/4=1،66).

تحديد المجال كل مستوى: وهذا من خلال إضافة قيمة طول الفئة إلى أقل قيمة في الاستبيان وكما هو موضح في الجدول الموالي:

جدول رقم (10): يمثل مستويات الاستبيان

الرقم	طول الفئة	المستوى
01	[1،00 -2،66]	منخفضة
02	[2،67 -3،67]	متوسطة
03	[3،68 - 5،00]	مرتفعة

7- الأساليب الإحصائية المستخدمة :

من أجل تحقيق أهداف البحث قمنا باختيار الأساليب الإحصائية المناسبة:

- ✓ أساليب خاصة بالخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة:
  - ✓ اختبار T
  - ✓ المتوسط الحسابي
  - ✓ الانحراف المعياري
  - ✓ ألفا كرونبانخ
  - ✓ اختبار التوزيع الإعتدالي
  - ✓ معادلة سبيرمان براون

- ✓ أساليب خاصة بمعالجة الفرضيات :
- ✓ الفرضية الجزئية الأولى: اختبار " T "، Independent Semples test .
- ✓ الفرضية الجزئية الثانية: اختبار " F "، تحليل التباين الأحادي One Way Anova.

وقد استخدمنا نظام SPSS في معالجة البيانات .

خلاصة:

تظهر قيمة أي بحث في التحكم في منهجية البحث، والتي تعتبر الركيزة الأساسية لأي بحث علمي، لذا جاء هذا الفصل حيث بينا من خلاله إجراءات الدراسة الميدانية بدءا بالدراسة الاستطلاعية التي قمنا بها من أجل التأكد من تمتع الأداة بالخصائص السيكومترية والدراسة الأساسية، وبعد ذلك تطرقنا إلى المنهج المتبع، وبعد ذلك عينة الدراسة وعلى كيفية اختيار العينة وحجمها، الأساليب المتعبة في هذه الدراسة، وبهذا سنقوم في الفصل التالي بعرض ومناقشة النتائج التي تحصلنا عليها.

الفصل الرابع

عرض، تحليل، تفسير ومناقشة نتائج الدراسة

تمهيد

1- عرض وتحليل نتائج الدراسة

2- تفسير ومناقشة نتائج الدراسة

3- المقترحات

خاتمة

تمهيد:

سنتطرق في هذا الفصل بعرض تفصيلي للنتائج التي تم التوصل إليها وذلك من خلال تطبيق أداة الدراسة وعرض نتائج كل فرضية على حدا، ومناقشة النتائج المتوصل إليها في كل فرضية من فرضيات الدراسة، والتحقق منها باستخدام الأساليب الإحصائية التي قمنا بعرضها سابقا، توصلت الباحثة للنتائج التالية.

1- عرض وتحليل نتائج الدراسة:

الفرضية الأولى:

نصت الفرضية الأولى لهذه الدراسة على أنه: " مستوى المهارات الحياتية لدى طلبة علوم التربية مرتفع".

ولاختبار هذه الفرضية تم التطرق بالتحليل الإحصائي لنتائج إجابات أفراد عينة، وذلك بعرض المؤشرات الإحصائية الأولية لإجاباتهم بالاعتماد على المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيب كل عبارة حسب المتوسط الحسابي وفي حالة تساوي المتوسط الحسابي بين العبارات نلجأ إلى أكبر قيمة للانحراف المعياري ثم الحكم على أهمية كل فقرة واتجاهها لكل بعد من أبعاد الاستبيان، والنتائج كما هي مبينة في الجداول التالية:

أولا: تحليل نتائج بعد مهارة التواصل:

جدول رقم (08) يمثل المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لبعد مهارة التواصل

رقم	العبارات	المتوسط	الانحراف	الترتيب	درجة توفر
01	أتواصل مع الآخرين بشكل واثق	4.666	0.497	01	عالية
02	أستخدم التواصل اللفظي وغير اللفظي لإيصال المعلومات الخاصة	4.422	0.718	02	عالية
03	أظهر اهتماما وإصغاء غير متقطع عند الاستماع للأطراف الأخرى خلال الحوار	4.166	0.657	05	عالية
04	أستطيع التقيد بتنفيذ التعليمات حسب الأولوية	4.300	0.549	04	عالية
05	أستطيع تفسير الاشارات غير اللفظية	4.144	0.679	06	عالية
06	أحافظ على تركيزي طول فترة الإصغاء	4.355	0.838	03	عالية
	الدرجة الكلية للمحور	4.34	0.65		عالية

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن إجابات أفراد العينة لبعد مهارة التواصل كان متوسط حسابها محصور بين (4.66 و4.14)، وبلغ المتوسط الكلي للمجال بـــ 4.34 أي

باتجاه مستوى درجة عالية، وانحراف معياري قدره 0.65 أي أن عينة الدراسة غير متشتتة، حيث جاءت الإجابة على جميع العبارات بدرجة عالية.

ثانيا: تحليل نتائج بعد مهارة التفكير الناقد واتخاذ القرار:

جدول رقم (09) يمثل المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لبعد مهارة مهارة التفكير الناقد واتخاذ القرار

رقم	العبارة	المتوسط	الانحراف	الترتيب	درجة توفر
01	أستطيع تحديد المواقف التي تحتاج إلى اتخاذ القرار	4.211	0.661	04	عالية
02	أجمع المعلومات التي تساعدني في اتخاذ القرار	3.966	0.589	06	عالية
03	لدي القدرة على حصر البدائل المتاحة	3.944	0.692	07	عالية
04	لدي القدرة على مقارنة وتقييم الحلول البديلة	3.855	0.828	08	عالية
05	أستطيع وضع كل بديل في الاعتبار	4.077	0.837	05	عالية
06	لدي القدرة على اختيار البديل الأفضل	4.233	0.561	03	عالية
07	أستطيع أن أصدر حكما على القرار الذي تم اتخاذه	4.333	0.519	01	عالية
08	أستطيع مراقبة ومتابعة القرار الذي تم اتخاذه وتنفيذه	4.322	0.577	02	عالية
الدرجة الكلية للمحور		4.11	0.65		عالية

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن إجابات أفراد العينة لبعد مهارة التفكير الناقد واتخاذ القرار كان متوسط حسابها محصور بين (4.33 و3.85)، وبلغ المتوسط الكلي للمجال بـــ 4.11 أي باتجاه مستوى درجة عالية، وانحراف معياري قدره 0.65 أي أن عينة الدراسة غير متشتتة، حيث جاءت الاجابة على جميع العبارات بدرجة عالية.

ثالثا: تحليل نتائج بعد مهارة التفكير وحل المشكلات:

جدول رقم (10): يمثل المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لبعد مهارة التفكير وحل المشكلات

رقم	العبارة	المتوسط	الانحراف	الترتيب	درجة توفر
01	لدي القدرة على التفكير بطريقة مستقلة	4.333	0.560	02	عالية
02	لدي القدرة على تقديم أفكار ناقدة ومفيدة للآخرين	4.000	0.994	04	عالية
03	أتعايش مع الفكرة أو المشكلة لدرجة أنني أحس وكأنها جزء مني	3.855	0.906	06	عالية
04	أقدم نقدا بناءا إزاء المشكلات التي تعرض علي	3.933	0.632	05	عالية
05	أكتشف في الأداء عيوبا لا يستطيع زملائي اكتشافها	4.133	0.810	03	عالية
06	لدي القدرة على الانتقال السريع من فكرة إلى فكرة أخرى	3.344	0.938	01	متوسطة
الدرجة الكلية للمحور		3.93	0.80		عالية

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن إجابات أفراد العينة لبعد مهارة التفكير وحل المشكلات كان متوسط حسابها محصور بين (4.34و3.85)، وبلغ المتوسط الكلي للمجال

بـــ 3،93 أي باتجاه مستوى درجة عالية، وانحراف معياري قدره 0.80أي أن عينة الدراسة غير متشتتة حيث جاءت الإجابة على العبارات (15، 16، 17، 18، 19) بدرجة عالية، في حين جاءت الاجابة على العبارة (20) بدرجة متوسطة.

رابعا: تحليل نتائج بعد مهارة التعاون وعمل الفريق:

جدول رقم (11): يمثل المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لبعد مهارة مهارة التعاون وعمل الفريق

رقم	العبارة	المتوسط	الانحراف	الترتيب	درجة توفر
01	أحترم أفكار الآخرين وأتقبلها	3.922	0.657	03	عالية
02	أتحلى بروح الانتماء للجماعة	3.944	0.587	02	عالية
03	أقوم بالمبادرة في تقديم العون للآخرين	3.733	0.992	05	عالية
04	أحرص على بناء أواصر الثقة مع أفراد الجماعة	3.800	0.889	04	عالية
05	أتفاوض مع الآخرين حول المواقف المختلفة	3.700	0.892	06	عالية
06	أقدم مصلحة لجماعة على مصلحة الفردية	4.044	0.763	01	عالية
الدرجة الكلية للمحور		3.85	0.79	عالية	

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن إجابات أفراد العينة لبعد مهارة التعاون وعمل الفريق كان متوسط حسابها محصور بين (4.04 و3.70)، وبلغ المتوسط الكلي للمجال بـــ 3.85 أي باتجاه مستوى درجة عالية، وانحراف معياري قدره 0.79 أي أن عينة الدراسة غير متشتتة حيث جاءت الإجابة على جميع العبارات بدرجة عالية.

خامسا: تحليل نتائج بعد مهارة التعامل مع الضغوط النفسية :

جدول رقم (12) يمثل المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لبعد مهارة التعامل مع الضغوط النفسية

رقم	العبارة	المتوسط	الانحراف	الترتيب	درجة توفر
01	أدرك أهمية الوفاء بالالتزامات المطلوبة مني	4.044	0.981	03	عالية
02	أعكس صورة ايجابية عن ذاتي في أثناء النقاش والحوار	3.733	0.871	05	عالية
03	أتصرف بشكل لائق ومسؤول	3.555	1.071	06	متوسطة
04	أميز بين الخطأ والصواب	4.000	0.749	04	عالية
05	أستطيع تحديد اهتماماتي	4.333	0.618	01	عالية
06	أستطيع إصدار حكم صادق على أدائي وأداء الآخرين	4.266	0.576	02	عالية
الدرجة الكلية للمحور		3.98	0.81		عالية

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن إجابات أفراد العينة لبعد مهارة إدارة التعامل مع الضغوط كان متوسط حسابها محصور بين (4.33و3.55)، وبلغ المتوسط الكلي للمجال بـــ 3.98 أي باتجاه مستوى درجة عالية، وانحراف معياري قدره 0.81 أي أن عينة الدراسة غير متشتتة حيث جاءت الإجابة على أغلب العبارات بدرجة عالية إلا العبارة رقم (29) جاءت الإجابة عليها بدرجة متوسطة.

سادسا: تحليل نتائج بعد مهارة إدارة الذات:

جدول رقم (12) يمثل المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لبعد مهارة إدارة الذات

رقم	العبارة	المتوسط	الانحراف	الترتيب	درجة توفر
01	أتصرف بشكل واثق أثناء القيام بواجباتي	3.822	0.815	05	عالية
02	أقبل المدح دون حرج وأمتدح الآخرين	4.111	0.607	02	عالية
03	أتحدث بوضوح وانفتاح مع الآخرين	4.188	0.685	01	عالية
04	أبدي درجة عالية من الحماس عند أدائي لمهارات تعلمتها حديثا	2.811	1.120	06	متوسطة
05	أقبل النقد الايجابي وأنتقد الآخرين بشكل بناء	3.922	0.706	04	عالية
06	أجدني مبادر وأقدم على أداء مهارة لا أعرفها مسبقا	2.944	1.135	03	متوسطة
الدرجة الكلية للمحور		3.63	0.84	متوسطة	

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن إجابات أفراد العينة لبعد مهارة إدارة الذات كان متوسط حسابها محصور بين (4.18 و2.81)، وبلغ المتوسط الكلي للمجال بـــ 3.63 أي باتجاه مستوى درجة متوسطة، وانحراف معياري قدره 0.84أي أن عينة الدراسة غير متشتتة، حيث جاءت الإجابة على أغلب العبارات بدرجة عالية الا العبارتين رقم (38،36) جاءت الاجابة عليها بدرجة متوسطة.

جميع محاور الاستبيان:

ومن خلال ما تقدم عرضه لإجابات أفراد العينة الدراسة على عبارات الاستبيان، سوف نتطرق لإجابات على محاور الاستبيان، قامت الباحثة بحساب المتوسط الحسابي

والانحراف المعياري والوزن النسبي لدرجات الاستبيان وأبعاده لدى طلبة الجامعة والنتائج كما هي ممثلة في الجدول التالي:

جدول رقم (13): يمثل المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي للاستبيان

أبعاد المهارات الحياتية	عدد الفقرات	الدرجة الكلية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب	المستوى
بعد مهارة التواصل	06	30	26.05	3.94	86.83	02	عالية
بعد مهارة التفكير الناقد واتخاذ القرار	08	40	32.94	5.26	82.35	01	عالية
بعد مهارة التفكير وحل المشكلات	06	30	23.59	4.84	78.63	04	عالية
بعد مهارة التعاون مع الفريق	06	30	23.14	4.78	77.13	05	عالية
بعد مهارة التعامل مع الضغوط	06	30	23.93	4.86	79.76	03	عالية
بعد مهارة إدارة الذات	06	30	21.79	5.07	72.63	06	متوسطة
الدرجة الكلية للاستبيان	38	190	151.47	13.00	79.72	عالية	

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن إجابات أفراد العينة على استبيان أبعاد المهارات الحياتية كان متوسط حسابها محصور بين (32.94و21.79)، وبلغ المتوسط الكلي لجميع الأبعاد بـــ 151.47 وبانحراف معياري قدره 13.00 وبوزن نسبي قدر 79.72 أي باتجاه مستوى درجة عالية، حيث احتل بعد مهارة التفكير الناقد واتخاذ القرار الترتيب

الأول بمتوسط حسابي 32.94 وبانحراف معياري 26.5وبوزن نسبي 82.35 وبدرجة عالية، ثم احتل بعد مهارة التواصل الترتيب الثاني بمتوسط حسابي 26.05 وبانحراف معياري 3.94 وبوزن نسبي 86.83 وبدرجة عالية، ثم احتل بعد مهارة التعامل مع الضغوط الترتيب الثالث بمتوسط حسابي 23.93 وبانحراف معياري 4.86 وبوزن نسبي 79،76 وبدرجة عالية، ثم احتل بعد مهارة التفكير وحل المشكلات الترتيب الرابع بمتوسط حسابي 23،59 وبانحراف معياري 4.84وبوزن نسبي 78.63 وبدرجة عالية، ثم احتل بعد مهارة التعاون وعمل الفريق الترتيب الخامس بمتوسط حسابي 23.14 وبانحراف معياري 4.78 وبوزن نسبي 77.13 وبدرجة عالية، وفي الأخير احتل بعد مهارة إدارة الذات الترتيب السادس بمتوسط حسابي 21.79 وبانحراف معياري 5.07 وبوزن نسبي 72.63 وبدرجة متوسطة، وعليه من خلال ما سبق نلاحظ أن مستوى المهارات الحياتية لدى طلبة علوم التربية بجامعة المسيلة بدرجة عالية " وهذا ما يؤدي إلى تحقق الفرضية الرئيسية " .

عرض نتائج الفرضية الثانية: والتي تنص عل أنه: "لاتوجد فروق في مستوى متغير المهارات الحياتية تعزى لمتغير الجنس" وللتحقق من صحة الفرضية قامت الباحثة باستخدام اختبار "ت" Independent semples test لمعرفة الفروق بين متغيري الدراسة كما هي موضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم (14) يمثل قيمة اختبار "ت" لمعرفة الفرق بين متوسطات الدراسة

الأبعاد	الرأي	العينة	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة ت	مستوى الدلالة	القرار
بعد مهارة التواصل	ذكر	7	27.857	1.345	88	2.180	0.032	دالة
	أنثى	83	25.903	2.330				
بعد مهارة التفكير	ذكر	7	33.142	2.035	88	0.020	0.842	غير

الناقد ومهارة اتخاذ القرار	أنثى	83	32.927	2.779				دالة
بعد مهارة التفكير حل المشكلات	ذكر	7	23.571	2.636	88	-0 .026	0.980	غير دالة
	أنثى	83	23.602	3.083				
بعد مهارة التعاون وعمل الفريق	ذكر	7	26.285	1.704	88	1.981	0.051	غير دالة
	أنثى	83	23.734	3.357				
بعد مهارة إدارة التعامل مع الضغوط	ذكر	7	21.857	2.115	88	.0 004	0.963	غير دالة
	أنثى	83	21.795	3.501				
بعد مهارة إدارة الذات	ذكر	7	26.285	1.704	88	1.981	0.051	غير دالة
	أنثى	83	23.734	3.357				
استبيان المهارات الحياتية	ذكر	7	177.285	4.231	88	6.668	0.000	دالة
	أنثى	83	149.301	10.9863				

من خلال الجدول رقم (14) أعلاه يتبين أن:

– متوسطات الحسابية بالنسبة لعينة الدراسة في مستوى المهارات الحياتية لبعد مهارة التواصل والتي بلغت عند الذكر (27.857) وعند الأنثى (25.903) يمكن القول بأن هناك فروقا بينهما لصالح الذكور، وهذا ما دلت عليه قيمة اختبار الفروق "ت" والتي بلغت (2.180) عند مستوى الدلالة (0.032) وهي قيمة أصغر من مستوى الدلالة (0.05) وبالتالي توجد فروق في مستوى مهارة التواصل تعزى لمتغير الجنس.

– متوسطات الحسابية بالنسبة لعينة الدراسة في مستوى بعد مهارة التفكير الناقد واتخاذ القرار والتي بلغت عند الذكور (33.142) وعند الأنثى (927. 32) يمكن القول بأن هناك فروقا بينهما لصالح الذكور، في حين أن قيمة اختبار الفروق "ت" والتي بلغت (0.200) عند مستوى الدلالة (0.842) وهي قيمة أكبر من مستوى الدلالة (0.05) وبالتالي لا توجد فروق مستوى مهارة التفكير الناقد واتخاذ القرار تعزى لمتغير الجنس.

– متوسطات الحسابية بالنسبة لعينة الدراسة في مستوى التفكير وحل المشكلات، والتي بلغت عند الذكر (23.571) وعند الأنثى (23.602) يمكن القول بأن هناك فروقا بينهما لصالح الاناث، في حين أن قيمة اختبار الفروق "ت" والتي بلغت (026.0-) عند مستوى الدلالة (0.980) وهي قيمة أكبر من مستوى الدلالة (0.05) وبالتالي لا توجد فروق في مستوى التفكير وحل المشكلات تعزى لمتغير الجنس.

– متوسطات الحسابية بالنسبة لعينة الدراسة في مستوى التعاون وعمل الفريق، والتي بلغت عند ذكر (26.285) وعند أنثى (23.734) يمكن القول بأن هناك فروقا بينهما لصالح الذكور، في حين أن قيمة اختبار الفروق "ت" والتي بلغت (1.981) عند مستوى الدلالة (0.051) وهي قيمة أكبر من مستوى الدلالة (0.05) وبالتالي لا توجد فروق مستوى التعاون وعمل الفريق تعزى لمتغير الجنس.

– متوسطات الحسابية بالنسبة لعينة الدراسة في مستوى التعامل مع الضغوط، والتي بلغت عند الذكر (21.857) وعند الأنثى (21.795)، يمكن القول بأن هناك فروقا بينهما لصالح الذكور، في حين أن قيمة اختبار الفروق "ت" والتي بلغت (0.064) عند مستوى الدلالة (0.963) وهي قيمة أكبر من مستوى الدلالة (0.05) وبالتالي لا توجد فروق في مستوى التعامل مع الضغوط تعزى لمتغير الجنس.

– المتوسطات الحسابية بالنسبة لعينة الدراسة في مستوى إدارة الذات، والتي بلغت عند ذكور (26.285) وعند الاناث (23.734)، يمكن القول بأن هناك فروقا بينهما لصالح الذكور في حين أن قيمة اختبار الفروق "ت" والتي بلغت (1.981) عند مستوى الدلالة (0.051) وهي قيمة أكبر من مستوى الدلالة (0.05) وبالتالي لا توجد فروق في مستوى إدارة الذات تعزى لمتغير الجنس.

– أما المتوسطات الحسابية بالنسبة لعينة الدراسة في مستوى المهارات الحياتية، والتي بلغت عند الذكر (177.285) وعند الأنثى (149.301)، يمكن القول بأن هناك فروقا بينهما لصالح الذكور، وهذا ما دلت عليه قيمة اختبار الفروق "ت" والتي بلغت (6.668)

عند مستوى الدلالة (0.000) وهي قيمة أصغر من مستوى الدلالة (0.05) وبالتالي توجد فروق في مستوى المهارات الحياتية تعزى لمتغير الجنس.

وبالتالي نرفض فرضية البحث التي تنص على أنه: توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.05 مستوى المهارات الحياتية تعزى لمتغير الجنس، ونسبة التأكد من هذه النتيجة المتوصل إليها هو 95% مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 5%، وهذا يعني أن الفرضية الجزئية الأولى للدراسة لم تتحقق.

عرض وتحليل نتائج الفرضية الثالثة:

والتي تنص: " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المهارات الحياتية تعزى لمتغير السن لدى طلبة علوم التربية بجامعة محمد بوضياف "

وللتحقق من صحة الفرضية قامت الباحثة باستخدام اختبار "ف" تحليل التباين الأحادي One Way ANOVA لمعرفة الفروق بين متغيري الدراسة كما هي موضحة في الجدول التالي:

جدول رقم (15) يمثل قيمة اختبار ف لمعرفة الفرق بين متوسطات الدراسة

	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة اختبار "ف"	مستوى الدلالة	القرار
بعد مهارة التواصل	بين المجموعات	10.318	2	5.159	0.964	0.389	غير دالة
	داخل	470.405	87	5.407			
	المجموع الكلي	480.722	89	//			

بعد مهارة اتخاذ القرار	بين	3.507	2	1.754	0.233	0.793	غير دالة
	داخل	655.215	87	7.531			
	المجموع الكلي	658.722	89	//			
بعد مهارة حل المشكلات	بين المجموعات	29.906	2	14.953	0.643	0.199	غير دالة
	داخل	791.694	87	9.100			
	المجموع	821.600	89	//			
بعد مهارة التعاون و عمل الفريق	بين	2.000	2	1.000	0.118	0.889	غير دالة
	داخل	735.122	87	8.450			
	المجموع الكلي	3.764	89	//			
بعد مهارة ادارة التعامل مع الضغوط	بين	3.764	2	1.882	0.167	0.846	غير دالة
	داخل	979.836	87	11.262			
	المجموع الكلي	983.600	89	//			
بعد مهارة إدارة الذات	بين	11.690	2	5.845	0.498	0.609	غير دالة
	داخل	1020.710	87	11.732			
	المجموع الكلي	1032.400	89	//			
استبيان المهارات الحياتية	بين	71.487	2	35.743	0.270	0.813	غير دالة
	داخل	14988.969	87	172.287			
	المجموع الكلي	15060.456	89	//			

من خلال جدول (15) يتبين لنا أن قيمة اختبار "ف" بلغت:

- عند بعد مهارة التواصل (0.964) عند مستوى الدلالة (0.389) وهي قيمة غير دالة وأكبر من مستوى الدلالة 0.05 وعليه 'لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.05 في مستوى مهارة الاتصال لدى طلبة علوم التربية تعزى لمتغير السن.
- عند بعد مهارة التفكير الناقد واتخاذ القرار (0.233) عند مستوى الدلالة (0.793) وهي قيمة غير دالة وأكبر من مستوى الدلالة 0.05 وعليه 'لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.05 في مستوى التفكير الناقد واتخاذ القرار لدى طلبة علوم التربية تعزى لمتغير السن.
- عند بعد مهارة التفكير وحل المشكلات (1.643) عند مستوى الدلالة (0.199) وهي قيمة غير دالة وأكبر من مستوى الدلالة 0.05 وعليه 'لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.05 في مستوى مهارة التفكير وحل المشكلات لدى طلبة علوم التربية تعزى لمتغير السن.
- عند بعد مهارة التعاون والعمل مع الفريق (0.118) عند مستوى الدلالة (0.889) وهي قيمة غير دالة وأكبر من مستوى الدلالة 0.05 وعليه 'لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.05 في مستوى مهارة التعاون والعمل مع الفريق لدى طلبة علوم التربية تعزى لمتغير السن.
- عند بعد مهارة إدارة التعامل مع الضغوط (0.167) عند مستوى الدلالة (0.846) وهي قيمة غير دالة وأكبر من مستوى الدلالة 0.05 وعليه 'لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.05 في مستوى مهارة إدارة التعامل مع الضغوط لدى طلبة علوم التربية تعزى لمتغير السن.
- عند بعد مهارة إدارة الذات (0.498) عند مستوى الدلالة (0.609) وهي قيمة غير دالة وأكبر من مستوى الدلالة 0.05 وعليه 'لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.05 في مستوى مهارة إدارة الذات لدى طلبة علوم التربية تعزى لمتغير السن.

- أما في استبيان مهارات الحياتية (0.270) عند مستوى الدلالة (0.813) وهي قيمة غير دالة وأكبر من مستوى الدلالة 0.05 وعليه 'لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.05 في مستوى المهارات الحياتية لدى طلبة علوم التربية تعزى لمتغير السن.

وعليه نرفض فرضية البحث التي تنص على أنه: " لايوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.05 في مستوى المهارات الحياتية لدى طلبة علوم التربية تعزى لمتغير السن " ومنه فالفرضية الجزئية الثانية تحققت.

2- تفسير ومناقشة نتائج الفرضية الأولى

الفرضية الأولى والتي تنص على أنه: " التي تنص على أن مستوى المهارات الحياتية عند طلبة علوم التربية بجامعة محمد بوضياف مرتفعة ".

وبعد التحليل الاحصائي تبين تحقق الفرضية العامة أي أن مستوى المهارات الحياتية لدى طلبة علوم التربية بجامعة محمد بوضياف مرتفعة.

وتعزو الباحثة النتيجة إلى أن المهارات الحياتية لدى طلبة علوم التربية يكتسبون سلوكات اللازمة التي تجعلهم يتعاملون بثقة مع أنفسهم ومع الآخرين ومع المجتمع، كما أن طلبة علوم التربية لديهم سلوك تكيفي ايجابي، الذي يجعلهم يتعاملون بفاعلية مع متطلبات الحياة اليومية وتحدياتها. كما أن امتلاكهم لخبرات تعيدهم على التعرف على قدراتهم ونواحي تميزهم في الجوانب المعرفية والمهارية.

كما أن طلبة علوم التربية وما يمارسونه في الحياة اليومية من التعاون والاتصال الشخصي والتفكير وحل المشكلات جعلهم يواجهون التحديات التي تواجههم مما زاد في ارتفاع المهارات الحياتية لديهم.

كما ترجع الباحثة نتيجة الدراسة إلى أن المرحلة العمرية التي يمتاز بها طلبة علوم التربية هي مرحلة حساسة مرحلة المراهقة والرشد، الأمر الذي جعلهم يكتسبون المهارات المعرفية نتيجة من عملية التدريب والتعلم والخبرات السابقة المنظمة والمعارف السابقة

تساعدهم على تنمية المهارات المعرفية بمستوى عالي، الأمر الذي جعلهم يشعرون بالاستقلالية والتفاعل والعناية بالذات والاتصال والتواصل وإدارة الوقت وحل المشكلات بطرقهم الخاصة واتخاذ القرارات بأنفسهم كما ترجع الباحثة مهارة التغلب على الضغوط الحياة اليومية إلى أن طبيعة هذه المرحلة هي مرحلة المراهقة أي (غالبية أفراد العينة) الأمر الذي جعلهم يتمتعون بنفس الخصائص والتي من بينها مثلا البحث عن الأصدقاء ومحاكاتهم والتعبير لهم عن شعورهم مما يجعلهم يستعملون عملية التنفيس الانفعالي للتغلب على الضغوط بشتى الطرق والوسائل، وكما ترجع الباحثة النتيجة إلى مستوى الوعي الصحي التي يمتاز به كل مراهق، وتتفق الدراسة الحالية مع بعض الدراسات السابقة مثل :

_ دراسة بابش نوارة (2016)، دراسة لطيفة ماجد محمود النعيمي (2014):، دراسة سعيد (2003)، دراسة غوميز وماركويز (2013).

وتختلف الدراسات الحالية مع الدراسات السابقة مثل:

– دراسة هدى سعد الدين (2007)، دراسة عمور عيسى عمر (2009)، دراسة اللولو وقشطة (2006)، دراسة بتويك وبنجامين (2006) .

2- تفسير ومناقشة نتائج الفرضيات الثانية:

والتي تنص على أنه:" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المهارات الحياتية تعزى لمتغير الجنس"، وبعد عرض نتائج الدراسة توصلت الباحثة إلى أنه"' توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المهارات الحياتية تعزى لمتغير الجنس" (ذكور–اناث)، وذلك لصالح الذكور .

تعزو الباحثة هذه النتيجة أي الذكور أكثر اكتسابا للمهارات الحياتية عكس الاناث التي تتميز عن الذكر في مهارة واحدة ألا وهي مهارة التفكير وحل المشكلات وذلك راجع إلى الاختلاف في طريقة التفكير لا يوجد شخصان متحدان في طبيعتهما أو في مقدرتهما على العمل حتى لوكانا توأمين فهما مختلفان في طريقة التفكير، لذا نجد الأنثى أكثر مهارة في

التفكير عكس الذكر إضافة إلى حل المشكلات عادة ما نجد الأنثى أذكى في حل المشكلات التي تعترضها عن الذكر لأن الأنثى عموما أثناء مواجهتها للمواقف التي تعترضها تهتم بالكيف وليس بالكم أي بإمعان النظر وتفحص الطريقة المتبعة في حل المسائل أو المشاكل التي تعترضها، إضافة ما نلاحظه أن الأنثى تزداد مستوى دافعيتها ومثابرتها على التعلم والنجاح وأكثر نجاحهم في مواد الحفظ نجد أن لديها ذاكرة قوية في التخزين عكس الذكر الذي يميل لمواد الفهم وتركز الأنثى على أهمية الدراسة بالنسبة لها، بعكس الذكر الذي يصبح اهتمامه مختلف عن الميدان المدرسي وأقل للمشتتات وأكثر تركيزا على الدراسة والتعلم والنظر إلى العملية، ويرجع اكتساب الذكر لمهارة التواصل أكثر من الأنثى وذلك لطبيعة المجتمع الذي نعيش فيه والقيم والأخلاق نجد أن الفتاة لها حدود في تواصلها مع الغير وأيضا لعدم إقامة علاقات كثيرة مع أفراد المجتمع نجد أن الذكر له الحرية التامة في التجول والعمل وهذا ما يكسبه التكيف مع الأخرين وتصبح له مهارة اتصال وتواصل أكبر من الأنثى، والذكور أكثر اكتسابا لمهارة التعاون ومهارة اتخاذ القرار وهذا راجع لطبيعة التنشئة الاجتماعية فالأسرة تحرص على تربية الذكر في فترة وجيزة فقط عكس الأنثى التي تبقا بقرب والديها في التنشئة، فالذكر عند بلوغه ينعزل عن والديه وبالتالي يتخذ قراراته بنفس . إضافة لامتلاكه عمل الفريق وإدارة الذات، فالذكر منذ ولادته يميل للاعتماد على نفسه وبذلك تتطور معه إدارة الذات فيصبح قادرا على إدارة ذاته بشكل جيد، وإدارة التعامل مع الضغوط لأنهم يواجهون الضغوط بعقولهم أكثر من الأنثى التي تميل للمشاعر للعاطفة أكثر.

وتتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة سعد الدين (2007): بعنوان " المهارات الحياتية المتضمنة في مقرر التكنولوجيا للصف العاشر ومدى اكتساب الطلبة لها " والتي توصلت إلى وجود فروق ذات دلالة احصائية في مستوى اكتساب طلبة الصف العاشر لمفاهيم المهارات الحياتية تعزى لصالح الذكور.

واختلفت مع دراسة سعيد (2003): بعنوان " تقويم منهج الدراسات الاجتماعية للصف الأول الإعدادي في ضوء المهارات الحياتية " والتي توصلت إلى أن تطبيق نتائج الاختبار المهارات الحياتية اتضح ارتفاع في مستوى أداء التلميذات.

تفسير ومناقشة نتائج الفرضية الثالثة:

والتي تنص على أنه:" لا توجد فروق في مستوى المهارات الحياتية تعزى إلى متغير السن"، وبعد التحليل وعرض نتائج الدراسة تبين أنه:" لا توجد فروق في مستوى المهارات الحياتية تعزى لمتغير السن "

وترجع الباحثة نتيجة هذه الدراسة إلى طبيعة مجتمعنا الذي أصبح فيه الرجل والمرأة متساويان في نفس الحقوق والواجبات وخصوصا إذا تعلق الأمر بالتعليم، كما ترجع الباحثة النتيجة إلى طبيعة المعاملة التي يتلقاها الذكر والأنثى في التعليم لأن التعليم في الجزائر موحد ولا يوجد فروق بين الجنسين في المعاملة التي يتلقاها سواء من جنس الذكر أو الأنثى هي نفسها، فالمعاملة التي تعتبر من الأصدقاء والأسرة والمدرسة هي نفس النصائح والإرشادات التي يتلقاها الذكر والأنثى، وهذا ما جعل عدم وجود اختلاف أو فرق بين الذكر والأنثى في تلقي المعلومات، إضافة إلى التنشئة الاجتماعية فالذكر والأنثى يتلقون نفس التنشئة وهذا ما فرضه التقدم الحضاري والثقافي غلبت النظرة الوالدية القديمة وبرزت النظرة الحديثة العصرية وكذلك ما نلاحظه اليوم في مجتمعنا تغير نظرتهم لدور المرأة الذي تلعبه في الحياة، فبعدما كان ينظر لها أن لديها وظيفة واحدة وهي أنها ستصبح ربت بيت فقط، أصبح الآن ينظر لها بنظرة مغايرة بحيث تتساوى هي والرجل في كثير من ميادين العمل وفي كثير من الأحيان لديها الأفضلية نظرا لمكانتها في المجتمع والذكور الذين يميلون نحو المهن الحرة ونقص إقبالهم على مقاعد الدراسة وهذا ما نلاحظه داخل الأقسام فإننا نجد أن عدد الذكور في كل التخصصات أقل من عدد الاناث وهذا بسبب ظاهرة التسرب المدرسي التي نلاحظها اليوم .

كما أن ترجع نتيجة أيضا إلى كون أنهم يتعرضون إلى نفس الخبرات من العالم الخارجي والداخلي فطريقة التعامل موحدة وطبيعة التعايش موحدة أيضا، الأمر الذي يجعل لا يوجد ما يبرر الفروق بينهم فيما يتعلق بمستوى المهارات الحياتية، وهذا ما توصلت إليه الدراسة الحالية أنه لا توجد فروق في مستوى المهارات الحياتية تعزى لمتغير السن .

في حين لا توجد أية دراسة تناولت متغير السن بل غالبية الدراسات تطرقت لعامل الجنس والتخصص والمستوى التعليمي فقط حسب رأي الباحثة، وأنه لا توجد دراسة شملت نفس المتغيرين.

3- المقترحات:

استكمالا للدراسة الحالية تقترح الباحثة القيام بالدراسات الآتية :

- إجراء دراسة للتعرف على المهارات الحياتية لدى عينات أخرى من طلبة المرحلة الابتدائية والثانوية ولدى المعلمين والمدراء..... وغيرها
- إجراء دراسة لمعرفة العلاقة بين المهارات الحياتية ومتغيرات أخرى كالتحصيل، واليقظة الذهنية وبعض المتغيرات ذات الصلة بالدافعية .
- دمج المهارات الحياتية في المناهج التربوية والقيام بتدريسها.
- العمل على تنمية المهارات لدى طلبة الجامعة والارتقاء بها من خلال : قيام التدريس الجامعي على تشجيع الطلبة لتنمية مهاراتهم المعرفية والاجتماعية والنفسية وضمن موضوعاتهم الدراسية .
- توجيه وزارة التعليم العالي الجامعات على الاستمرار في تقديم الدعم النفسي والاجتماعي والتربوي لطلبة الجامعة من أجل ضمان تنمية المهارات الحياتية لديهم وعدم ضعفها .
- توجيه الباحثين إلى البّحث حول المهارات الحياتية في مراحل أخرى من السلم التعليمي

- اعتماد المهارات الحياتية كمساق من متطلبات الجامعة .
- الاهتمام بالأنشطة الطلابيّة واقامة الندوات واللقاءات والمؤتمرات التي تعمل على تنمية شخصية الطالب الجامعي وتنمية المهارات الحياتية لديه .

.

خاتمة

خاتمة:

من خلال هذه الدراسة فإننا توصلنا إلى أهمية المهارات الحياتية من خلال طبيعة حياة الطالب ذات المواقف المتغيرة، التي تجعل الطلبة بحاجة إلى التعامل مع تلك التغيرات بالأسلوب الصّحيح، ولأجل التعامل والتصرف السّليم، كان لابد على الطالب أن يتعلم الأسس السليمة التي تجنبه الفشل في التعامل مع هذه الواقف، ويتم ذلك من خلال اكتساب المهارات الحياتية المختلفة، لأنها تحقق التكامل بين الجامعة والبيت، وتجسد وظيفة التعلم، حيث تربطه بحاجات المتعلمين ومواقفهم اليومية، واحتياجات المجتمع، وإعطاء الطلبة الفرصة لأن يعيشوا حياتهم بشكل أفضل، خاصة هذا العصر المعرفي والتكنولوجي السريع، الأمر الذي يتطلب إعداد طلبة قادرين على التكيف والتفاعل مع المتغيرات واكتساب الخبرة المباشرة عن طريق التواصل والتعاون، وتولد لدى الطلبة الاحساس بمشكلاتهم و المشاكل التي تعترض مجتمعهم وتساعدهم على تعزيز الثقة لديهم وإدارة ذواتهم والتعامل مع ضغوط الحياة بحكمة وذكاء كما تساعدهم على اكتساب الخبرات وتهيئه الابداع والتفكير الناقد لديهم .

لذا وجب على جميع مراحل التعليم والمربين والأولياء الابتعاد عن الطابع التقليدي الممل الذي جعل الطالب الجسد الكسول المستمع والمستقبل لما يلقى عليه دون ربطها بجوانب حياته المختلفة .

قائمة المصادر والمراجع

✓ **المصادر**

القرآن الكريم.

المراجع

1.أحمد، مروان اسماعيل(2017م). المحاضر في كلية التربية قسم أصول التربية الجامعة الاسلامية. غزة .

2.ابراهيم، سليمان عبد الواحد(2014م). المهارات الحياتية مدخل للتعامل الناجح مع مواقف الحياة اليومية.ط1. مركز الكتاب للنشر. القاهرة .

3.أبو النصرة. مدحت محمد (2010م). إعادة هندسة الذات. ط1. المجموعة العربية للنشر للتدريب والنشر. القاهرة .

4.أبو النصرة، مدحت محمد (2015م). إدارة الوقت المفهوم والقواعد والمهارات.ط3. المجموعة العربية للتدريب والنشر. القاهرة .

5.أبو جادو، صالح محمد علي وآخرون (2005م). تعليم التفكير.ط1. دار المسيرة للنشر والتوزيع. عمان .

6. بابش، نوارة (2015 م). المهارات الحياتية وعلاقتها بالذكاءات المتعددة لدى تلاميذ السنة الثانية ثانوي. مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علم النفس. تخصص توجيه وارشاد تربوي. جامعة المسيلة.

7.البارودي، منال أحمد (2015م). الطرق الإبداعية في حل المشكلات واتخاذ القرارات. د.ط. المجموعة العربية للتدريب والنشر. القاهرة .

8.بسام، عبد الله طه ابراهيم (2009م). التعلم المبني على المشكلات الحياتية وتنمية التفكير.ط1. دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة . الأردن .

9.تغريد، عمران وآخرون (2001م). المهارات الحياتية .ط1. مكتبة زهراء الشرق. القاهرة .

10. جابر، نصر الدين (2006م). مفاهيم أساسية في علم النفس الاجتماعي. د.ط . دار الهدى للطباعة والنشر.الجزائر.

11. جروان، فتحي عبد الرحمان (2005م). تعليم التفكير (مفاهيم وتطبيقات). ط2. دار الفكر للنشر والتوزيع.عمان. الأردن .

12. جلال، شمس الدين (2003م). موسوعة مرجعية لمصطلحات علم النفسي. عالم الكتب للنشر والتوزيع. الإسكندرية .

13. جهاد، محمد (2005م). العمليات الذهنية ومهارات التفكير.ط2. دار الكتاب الجامعي. الإمارات العربية المتحدة .

14. جودت، أحمدسعادت (2005م). تدريس مهارات التفكير مع مئات الأمثلة التطبيقية.ط1. دار الشروق للنشر والتوزيع.عمان .

15. حسن، هناء رجب (2014م). التفكير وبرامج تعليمية وأساليب قياسية.ط1. دار الكتب العلمية للطباعة والنشر والتوزيع.عمان. الأردن .

16. حسنين، حسين محمد(2007م). طريقة حل المشكلات.ط1. دار النشر المجداوي للنشر والتوزيع عمان. الأردن .

17. الحلاق، هشام سعيد (2010م). التفكير الابداعي مهارات تستحق التعلم.ط1. منشورات الهيئة العامة السورية للكتاب. دمشق .

18. الحليبي، خالد بن سعود (2009م). مهارات التواصل مع الأولاد كيف تكسب ولدك ؟ ط1. مركز الملك عبد العزيز للحوار الوطني . الرياض .

19. حمادات، محمد حسن (2007م). الإدارة التربوية وظائف وقضايا معاصرة.ط1. دار حامد للنشر والتوزيع. عمان .

20. الدين، محمد مصطفى (2005م). علم النفس التعلم التعاوني. ط1. عالم الكتب للنشر والتوزيع. القاهرة .

21. الرافي، زهور حسين (2008). تعلم كيف تبدع في مهارات التفكير. د.ط. دار النشر العربية. القاهرة .

22. رانجيت سينج مالهي و روبرت بليو ريزنر (2005م). ط1. مكتبة جرير للنشر والتوزيع .السعودية. Ranjit Malhi RobertW Reasoner.

23. رباح، ريم (2012م). المهارات الحياتية .د.ط. مكتب اليونسكو للنشر والتوزيع . بيروت .

24. رجاء، محمود أبو علام (2004م). مناهج البحث في العلوم لنفسية والتربوية.ط4. دار النشر للجامعات. مصر .

25. الرحباني، عبير شفيق (2013م). الاعلام رسالة ومهنة.د.ط. دار أسامة للنشر. الأردن.

26. سالم، حنان عبد الرحيم عبد الهادي (2015م). فعالية برنامج مقترح في ضوء نموذج (4 –H) في تنمية المهارات الحياتية وعملية العلم لمادة العلوم لدى طالبات الصف الثامن الأساسي بغزة. رسالة مكملة لنيل شهادة الماجستير. من قسم مناهج وطرق تدريس في كلية التربية. بالجامعة الاسلامية. بغزة.

27. سرير، عبد الله رابح (2011م). القرار الإداري.ط1. شركة دار الأمة للنشر والتوزيع. ط1. الجزائر .

28. سعد الدين، هدى بسام (2007م). المهارات الحياتية المتضمنة في مقرر التكنولوجيا للصف العاشر ومدى اكتساب الطلبة له. رسالة ماجستير مقدمة لنيل شهادة الماجستير في التربية تخصص مناهج وطرق التدريس تكنولوجيا التعليم. الجامعة الاسلامية غزة.

29. سعيد، عبد العزيز (2013م). تعليم التفكير ومهاراته.ط3. دار الثقافة للنشر والتوزيع. عمان .

30. السفاسفة، عبد الرحمان (2005م). إدارة التعليم و التعلم الصفي. د.ط. مركز يزيد للنشر والتوزيع. الأردن .

31. السليتي، فراس محمود مصطفى (2006م). التفكير الناقد والابداعي. استراتجية التعلم التعاوني.ط1. عالم الكتب الحديث للنشر و التوزيع. عمان. الأردن .

32. السيد، عزيزة (1990م). التفكير الناقد دراسة في علم النفس المعرفي. د.ط. دار المعرفة الجامعية. القاهرة .

33. سيد، عصام محمد عبد القادر (2017م). التعلم التعاوني النظرية والتطبيق.د.ط. دار التعليم الجامعي للطباعة والنشر. القاهرة .

34. سيف، عبد الرحمان أحمد (2010م) . تطوير الذات. ط1. دار المعتز للنشر والتوزيع .المملكة العربية السعودية. 35.

35. عمور عيسى عمر (2009م). إسهامات بعض أساليب تدريس التربية البدنية والرياضية الحديثة في تنمية بعض المهارات الحياتية لدى المرحلة الجامعية، أطروحة مكملة

للحصول على شهادة دكتوراه العلوم، في نظرية ومنهجية التربية البدنية والرياضية، جامعة يوسف بن خدة، مستغانم.

36. شاش، لامة سهير محمد(2015م). تنمية المهارات الحياتية والاجتماعية لذوي الاحتياجات الخاصة.ط1. مكتبة زهراء الشرق. القاهرة .

37. شحاتة، حسن (1996م). تعليم اللغة العربية بين النظرية والتطبيق.د.ط. دار المصرية اللبنانية للنشر والتوزيع. القاهرة .

38. الطريري، عبد الرحمان بن سليمان (1994م). الضغط النفسي و مفهومه و تشخيصه . طرق علاجه . ط1. عالم الكتب للنشر والتوزيع. القاهرة .

39. طعمة، أمل أحمد(2006م). اتخاذ القرار والسلوك القيادي.ط1. دار الفرقان للنشر والتوزيع. عمان. الأــردن .

40. عبد الرؤوف، طارق وآخرون (2018م). مفهوم وتقدير الذات. د.ط. دار العلوم للنشر والتوزيع. القاهرة .

41. العتوم، عدنان يوسف (2004م). علم النفس المعرفي. ط1. دار المسيرة للنشر والتوزيع والطبعة. عمان .

42. عصام، علي (2014م) . دليل تدريبي المهارات الحياتية للشباب. ط1. جميع حقوق الطبع واعادة النشر محفوظة للناشر . القاهرة .

43. عطلة، عبد العزيز (2007م). الإدارة المركزية في ضوء الفكر الإداري المعاصر.ط1. دار المعايطة للنشر والتوزيع. عمان .

44. عقيل، حسين عقيبل (1999م). فلسفة مناهج البحث العلمي. د.ط. مكتبة مدبولي للنشر والتوزيع .القاهرة .

45. العياصرة، وليد رفيق (2011م). التفكير السابر والابداعي.ط1. دار أسامة للنشر والتوزيع. عمان. الأردن .

46. الغامدي، ماجد بن سالم حميد (2011م). فاعلية الأنشطة التعليمية في تنمية المهارات الحياتية في مقرر الحديث في مقرر الحديث للطلاب الصف الثالث المتوسط. دراسة مقدمة إلى قسم التربية في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الغمام محمد بن سعود الاسلامية. لنيل درجة الماجستير، تخصص مناهج وطرق التدريس.الرياض.

47. غانم. محمود محمد (2009م). مقدمة في تدريس التفكير.ط1. دار الثقافة للنشر والتوزيع .الأردن .

48. فرج، عبد القادر طه وآخرون (1989م). معجم علم النفس والتحليل النفسي. د.ط. دار النهضة العربية للطباعة والنشر. بيروت .

49. فرج، عبد اللطيف حسين (2007م). تحفيز التعلم.ط1. دار حامد للنشر والتوزيع. الأردن.

50. فهيم، مصطفى (2009م). تنمية مهارات التفكير. ط1. الصحوة للنشر والتوزيع. القاهرة.

51. قصي، غادة مصطفى عبد الكريم (2009م). أثر برنامج قائم على التعلم النشط في الدراسات الاجتماعية في تنمية بعض المهارات الحياتية والتحصيل لدى التلاميذ المعوقين عقليا القابلين للتعلم. رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستير في التربية. تخصص المناهج وطرق التدريس الدراسات الاجتماعية. جامعة جنوب الوادي. بقنة.

52. قطامي، نايفة (2013م). نموذج شوارتز وتعليم التفكير.ط1. دار المسيرة للنشر والتوزيع. الأردن .

53. الكبيسي، عبد الواحد حميد (2013م) . التفكير الجانبي (تدريبات وتطبيقات عملية). ط1، المملكة الأردنية الهاشمية للنشر والتوزيع. عمان .

54. اللولو، فتيحة صبحي سالم (2006م). مستوى المهارات لدى الطلبة خريجي كلية التربية.بالجامعة الاسلامية بغزة.

55. اللولو، فتيحة صبحي سالم (2005م). المهارات الحياتية المتضمنة في محتوى مناهج العلوم الفلسطينية للصفين الأول والثاني الأساسيين. بحث مقدم لمؤتمر الطفل الفلسطيني وتحديات المستقبل. غزة.

56. ماهر، أحمد (2013م). مبادئ الإدارة بين العلم والمهارة. د.ط. الدار الجامعية للنشر والتوزيع. الإسكندرية .

57. مجدى، عزيز ابراهيم (2005م). التفكير من منظور تربوي. ط1. عالم الكتب للنشر والتوزيع . القاهرة .

58. المحرزي، صالح (2017م). إدارة الذات وفن قيادة الآخرين. دار عالم الثقافة للنشر والتوزيع.ط1. القاهرة .

59. مرزوق، عبد المجيد أحمد (2009م). الاتجاهات الحديثة في التعلم التعاوني ودوره في تنمية السلوك الاجتماعي. دط . مركز الاسكندرية للكتاب. الإسكندرية .

60. مرسي، منال (2012م). مدى توافر المهارات الحياتية في مناهج رياض الأطفال في الجمهورية العربية السورية. مجلة الفتح. العدد 48. كندا.

61. مروان، عبد المجيد ابراهيم (2000م). أسس البحث العلمي لإعداد الرسائل الجامعية.ط1. مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع . الأردن .

62. المشاقبة، بسام عبد الرحمان المشاقبة (2011م). نظريات الاتصال.ط1. دار أسامة للنشر والتوزيع . عمان .

63. معتز، سيد عبد الله (2014م). إدارة التغير التنظيمي.ط2. مكتبة الأنجلو المصرية للنشر والتوزيع. مصر .

64. المغربي، كامل محمد (2015م) .الإدارة أصالة المبادئ ووظائف النشأة. ط2. دار الفكر للنشر والتوزيع. عمان .

65. وافي، جمعة سيد (2008م). إدارة الضغوط النفسية أبعادها وأساليب تنميتها.ط1. مركز تطوير الدراسات العليا والبحوث في العلوم الهندسية. القاهرة .

66. وافي، عبد الرحمان جمعة (2010م) . المهارات الحياتية وعلاقتها بالذكاء ات المتعددة لدى طلبة المرحلة الثانوية في قطاع غزة. مقدمة ضمن المتطلبات التكميلية لنيل رسالة الماجستير. تخصص صحة نفسية، الجامعة الاسلامية غزة.

67. ولاء، رجب عبد الرحيم (2016م). الضغوط النفسية للمعوقين وكيفية مواجهتها. دار العلوم للنشر والتوزيع. مصر .

ملاحق

الملحق رقم (01)

جامعة محمد بوضياف – المسيلة

كلية العلوم الانسانية والاجتماعية

قسم علم النفس

استبيان المهارات الحياتية

أخي الطالب أختي الطالبة

تحية طيبة وبعد .....

يسرني أن أضع بين أيديكم هذا الاستبيان في إطار إعداد مذكرة التخرج لنيل شهادة الماستر في علم النفس بعنوان :

مستوى المهارات الحياتية لدى طلبة السنة الثانية علوم التربية بجامعة محمد بوضياف

لذا نرجو منكم التكرم بقراءة بنود هذا الاستبيان والإجابة عليها بموضوعية وذلك بوضع إشارة

(X) مقابل العبارة في الخانة التي تعبر عن رأيكم ووجهة نظركم، مع العلم أن ماتدلون به من معلومات لن يستخدم إلا لأغراض علمية بحتة، وأعدكم بإعلامكم بنتائج هذه الدراسة ولكم الشكر والامتنان على مشاركتكم في هذه الدراسة العلمية .

السنة الجامعية :2018 – 2019

الملحق رقم (02)

الجنس: ذكر ☐ **أنثى** ☐

السن : .....

الرقم	العبارة	أبدا	نادرا	أحيانا	غالبا	دائما
01	أتواصل مع الآخرين بشكل واثق					
02	أستخدم التواصل اللفظي وغير لفظي لإيصال المعلومات الخاصة					
03	أظهر اهتماما وإصغاء غير متقطع عند الاستماع للأطراف الأخرى خلال الحوار					
04	أ ستطيع التقيد بتنفيذ التعليمات حسب الأولوية					
05	أستطيع تفسير الاشارات غير اللفظية					
06	أحافظ على تركيزي طول فترة الإصغاء					
07	أستطيع تحديد المواقف التي تحتاج إلى اتخاذ القرار					
08	أجمع المعلومات التي تساعدني في اتخاذ القرار					
09	لدي القدرة على حصر البدائل المتاحة					
10	لدي القدرة على مقارنة وتقييم الحلول البديلة					
11	أستطيع وضع كل بديل في الاعتبار					
12	لدي القدرة على اختيار البديل الأفضل					
13	أستطيع أن أصدر حكما على القرار الذي تم اتخاذه					
14	أستطيع مراقبة ومتابعة القرار الذي تم اتخاذه وتنفيذه					
15	لدي القدرة على التفكير بطريقة مستقلة					
16	لدي القدرة على تقديم أفكار ناقدة ومفيدة للآخرين					
17	أتعايش مع الفكرة أو المشكلة لدرجة أنني أحس وكأنها جزء مني					
18	أقدم نقدا بناءا إزاء المشكلات التي تعرض علي					
19	أكتشف في الأداء عيوبا لا يستطيع زملائي اكتشافها					

20	لدي القدرة على الانتقال السريع من فكرة إلى فكرة أخرى					
21	أحترم أفكار الآخرين وأتقبلها					
22	أتحلى بروح الانتماء للجماعة					
23	أقوم بالمبادرة في تقديم العون للآخرين					
24	أحرص على بناء أواصر الثقة مع أفراد الجماعة					
25	أتفاوض مع الآخرين حول المواقف المختلفة					
26	أقدم مصلحة لجماعة على مصلحة الفردية					
27	أدرك أهمية الوفاء بالالتزامات المطلوبة مني					
28	أعكس صورة ايجابية عن ذاتي في أثناء النقاش والحوار					
29	أتصرف بشكل لائق ومسؤول					
30	أميز بين الخطأ والصواب					
31	أستطيع تحديد اهتماماتي					
32	أستطيع إصدار حكم صادق على أدائي وأداء الآخرين					
33	أتصرف بشكل واثق أثناء القيام بواجباتي					
34	أقبل المدح دون حرج وامتدح الآخرين					
35	أتحدث بوضوح وانفتاح مع الآخرين					
36	أبدي درجة عالية من الحماس عند أدائي لمهارات تعلمتها حديثا					
37	أقبل النقد الايجابي وانتقد الآخرين بشكل بناء					
38	أجدني مبادر وأقدم على أداء مهارة لا اعرفها مسبقا					

الخصائص السيكومترية:

الصدق التمييزي:

Group Statistics					
	VAR00040	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
VAR0	1,00	8	160,3	1,76777	,62500

0039			750		
	2,00	8	135,8750	3,72012	1,31526

Independent Samples Test						
		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means		
		F	Sig.	T	Df	Sig. (2-tailed)
VAR00039	Equal variances assumed	3,803	,071	16,825	14	,000
	Equal variances not assumed			16,825	10,008	,000

الثبات

التجزئة النصفية:

Reliability Statistics			
Cronbach's Alpha	Part 1	Value	,718
		N of Items	19[a]
	Part 2	Value	,830
		N of Items	19[b]
	Total N of Items		38
Correlation Between Forms			,471
Spearman-Brown Coefficient	Equal Length		,640
	Unequal Length		,640
Guttman Split-Half Coefficient			,591

ألفا كرومباخ:

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,759	6

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,637	8

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,666	6

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,513	6

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,767	6

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,548	6

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,852	38

تحليل الفرضيات :

الفرضية الأولى:

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
VAR00001	30	4,00	5,00	4,6333	,49013
VAR00002	30	3,00	5,00	4,1667	,74664
VAR00003	30	3,00	5,00	4,0000	,58722
VAR00004	30	3,00	5,00	4,2000	,48423
VAR00005	30	3,00	5,00	4,0000	,64327
VAR00006	30	4,00	5,00	4,5667	,50401
VAR00007	30	3,00	5,00	4,1000	,60743
VAR00008	30	3,00	4,00	3,9667	,18257
VAR00009	30	3,00	5,00	4,0000	,52523
VAR00010	30	3,00	5,00	4,0667	,44978
VAR00011	30	3,00	5,00	4,3333	,54667
VAR00012	30	3,00	5,00	4,0000	,45486

VAR00013	30	3,00	5,00	4,1667	,46113
VAR00014	30	3,00	5,00	4,1000	,48066
VAR00015	30	3,00	5,00	4,0667	,44978
VAR00016	30	2,00	5,00	4,0333	,85029
VAR00017	30	2,00	5,00	3,8000	,80516
VAR00018	30	4,00	5,00	4,1000	,30513
VAR00019	30	2,00	5,00	4,1000	,71197
VAR00020	30	2,00	5,00	3,2333	,93526
VAR00021	30	3,00	5,00	3,9667	,31984
VAR00022	30	2,00	5,00	3,8000	,55086
VAR00023	30	2,00	5,00	3,7000	,74971
VAR00024	30	1,00	5,00	3,6667	,88409
VAR00025	30	1,00	4,00	3,5667	,81720
VAR00026	30	1,00	5,00	3,8667	,73030
VAR00027	30	2,00	5,00	4,0333	,88992
VAR00028	30	2,00	5,00	3,6333	,76489
VAR00029	30	2,00	5,00	3,4000	1,06997
VAR00030	30	2,00	5,00	3,9333	,86834
VAR00031	30	3,00	5,00	4,3333	,60648
VAR00032	30	3,00	5,00	4,1333	,50742
VAR00033	30	2,00	5,00	3,6333	,71840
VAR00034	30	4,00	5,00	4,0333	,18257
VAR00035	30	2,00	5,00	4,0667	,58329
VAR00036	30	1,00	4,00	2,4667	,93710
VAR00037	30	2,00	5,00	3,7333	,63968
VAR00038	30	1,00	4,00	2,7000	,91539
Valid N (listwise)	30				

الفرضية الثانية:

Group Statistics					
	VAR00009	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
VAR00001	1,00	7	27,8571	1,34519	,50843
	2,00	83	25,9036	2,33015	,25577
VAR00002	1,00	7	33,1429	2,03540	,76931
	2,00	83	32,9277	2,77964	,30511
VAR00003	1,00	7	23,5714	2,63674	,99659
	2,00	83	23,6024	3,08395	,33851

VAR00004	1,00	7	26,2857	1,70434	,64418
	2,00	83	23,7349	3,35713	,36849
VAR00005	1,00	7	21,8571	2,11570	,79966
	2,00	83	21,7952	3,50177	,38437
VAR00007	1,00	7	26,2857	1,70434	,64418
	2,00	83	23,7349	3,35713	,36849
VAR00008	1,00	7	177,2857	4,23140	1,59932
	2,00	83	149,3012	10,98639	1,20591

Independent Samples Test						
		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means		
		F	Sig.	T	df	Sig. (2-tailed)
VAR00001	Equal variances assumed	3,135	,080	2,180	88	,032
	Equal variances not assumed			3,432	9,377	,007
VAR00002	Equal variances assumed	,377	,541	,200	88	,842
	Equal variances not assumed			,260	8,021	,801
VAR00003	Equal variances assumed	1,231	,270	-,026	88	,980
	Equal variances not assumed			-,029	7,457	,977
VAR00004	Equal variances assumed	3,719	,057	1,981	88	,051
	Equal variances not assumed			3,437	10,487	,006
VAR00005	Equal variances assumed	2,122	,149	,046	88	,963
	Equal variances not assumed			,070	9,057	,946
VAR00007	Equal variances assumed	3,719	,057	1,981	88	,051
	Equal variances not assumed			3,437	10,487	,006
VAR00008	Equal variances assumed	6,078	,016	6,668	88	,000

	Equal variances not assumed			13,971	14,421	,000

الفرضية الثالثة:

ANOVA						
		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
tawasol	Between Groups	10,318	2	5,159	,954	,389
	Within Groups	470,405	87	5,407		
	Total	480,722	89			
itikhad	Between Groups	3,507	2	1,754	,233	,793
	Within Groups	655,215	87	7,531		
	Total	658,722	89			
mochkilat	Between Groups	29,906	2	14,953	1,643	,199
	Within Groups	791,694	87	9,100		
	Total	821,600	89			
taawa	Between Groups	2,000	2	1,000	,118	,889
	Within Groups	735,122	87	8,450		
	Total	737,122	89			
taamol	Between Groups	3,764	2	1,882	,167	,846
	Within Groups	979,836	87	11,262		
	Total	983,600	89			
thatt	Between Groups	11,690	2	5,845	,498	,609
	Within Groups	1020,710	87	11,732		
	Total	1032,400	89			
total	Between Groups	71,487	2	35,743	,207	,813
	Within Groups	14988,969	87	172,287		
	Total	15060,456	89			