وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم النفس

الرقم التسلسلي: ..../.....

رقم التسجيل ط1: 161635111302

رقم التسجيل ط2: 161635090738

معيقات تطبيق التعليم الالكتروني من وجهة نظر طلبة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

(دراسة ميدانية بجامعة محمد بوضياف المسيلة)

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علم النفس

شعبة: علوم التربية تخصص: توجيه وإرشاد

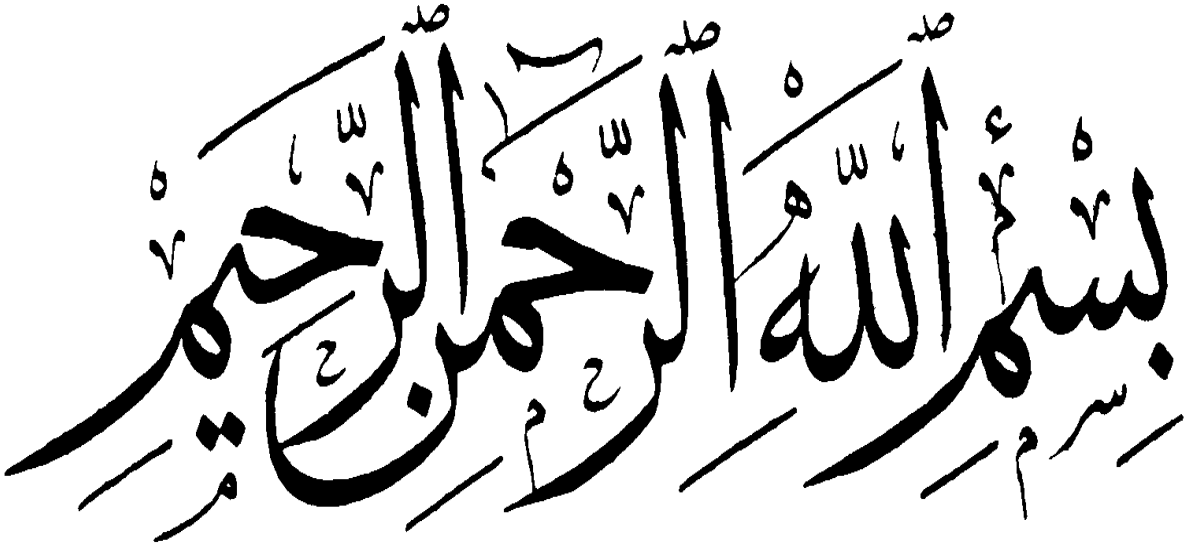
إعداد الطالبتين:

- أميرة بوراية
- كريمة عقون

أمام لجنة المناقشة المكونة من السادة:

أ.د طه حمود	أستاذ التعليم العالي	رئيسا
د. بوجلال السعيد	أستاذ محاضر "أ"	مشرفا ومقررا
د. ميمون حدة	أستاذ محاضر "أ"	مناقشا

السنة الجامعية: 1441-1442هـ 2020/2021م


بسم الله الرحمن الرحيم

ملخص الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية (قسم علم النفس، علم الاجتماع، الشريعة)، ولتحقيق ذلك استخدمت الباحثتان المنهج الوصفي التحليلي حيث: استخدم استبيان مكون من 28 عبارة موزعة على ثلاثة محاور، طبقت على العينة البالغ عددها (93) طالب وطالبة، تم اختيارهم بطريقة العينة العشوائية الطبقية، وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

1- مستوى توفر الإمكانيات المادية والتجهيزات، ومستوى التدريب والتعليم، مستوى توفر المنصات والبرامج لتحقيق التعليم الإلكتروني متوسط من وجهة نظر عينة الدراسة.

2- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى معيقات لتحقيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر عينة الدراسة تبعا لمتغيري المستوى الدراسي (ليسانس، ماستر) والتخصص.

الكلمات المفتاحية: التعليم الإلكتروني، التعليم والتدريب، البرامج والمنصات.

Abstract :

This study aimed to uncover obstacles to the application of e-education from the point of view of students in the Faculty of Humanities and Social Sciences (Department of Psychology, Sociology, Sharia), to which end the researchers used the analytical descriptive curriculum: A questionnaire consisting of 28 phrases spread across three axes, applied to the 93 students selected in the randomized stratified sample, was used. The study found the following findings:

The level of availability of material resources and equipment, and the level of training and education, the level of availability of platforms and programmes to achieve an average e-education from the perspective of the study sample.

There are no statistically significant differences in the level of e learning handicaps from the point of view of the study sample, depending on the learner level (licentiate, master) and specialization variables.

Key words:

-education, education and training, programmes and platforms.

كلمة شكر وعرفان

بسم الله الرحمن الرحيم

﴿رَبِّ أَوْزِعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَى وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحاً تَرْضَاهُ وَأَدْخِلْنِي بِرَحْمَتِكَ فِي عِبَادِكَ الصَّالِحِينَ﴾ [سورة النمل، الآية:19]

الشكر لله عز وجل الذي أعاننا بالصبر ويسر لنا سبل المعرفة، فزادنا عزما وإرادة وقوة لتأدية أمانة العلم.

نتقدم بالشكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتور المشرف " بوجلال السعيد" الذي أعاننا وساعدنا على تقديم هذا العمل، وكما نشكر كل إدارة علم النفس المتكونة من الإداريين والأساتذة الذين ساهموا في تكويننا، وكما نشكر كل من ساعدنا على إتمام هذا العمل من قريب أو بعيد.

بوراية أميرة

عقوني كريمة

الإهداء

إلى والدتي الكريمة صاحبة التضحية والوفاء ومنبع الحب والعطاء.

إلى أخي "محمد" سندي في هذه الحياة

إلى روح أبي الغالي "عيسى" تغمده الله بواسع رحمته

إلى أخوالي " عبد الحميد، عمار" وزوجاتهم وخالاتي وعمي وعمتي

إلى من تقاسمت معهن الفرح والحزن وعشنا تحت سقف واحد طيلة مشوارنا الدراسي هن صديقتي " أميرة، كنزة"

أهدي هذا العمل سائلة المولى عز وجل أن يتقبله مني وأن يجعله في ميزان أعمالي يوم ألقاه

- أميرة -

أهدي هذا العمل إلى روح أبي الطاهرة (محمد) رحمه الله

إلى منبع الحب والحنان "أمي الحبيبة"

إلى إخواني ابراهيم عيسى فاتح وعادل

إلى أخواتي أم الخير سليمة رزيقة وابنتها الكتكوتة"مريم سلسبيل" وازواجهم

إلى من أشعروني بأني لست وحيدة، ولن يتخلو عني وعشنا تحت سقف واحد إليكن صديقاتي: جهيدة، سارة، سماح، لامية، شافية، منال، ربيعة

أهديها إلى من قاسمني الفرح والحزن وشاركني في حمل متعب إنجاز هذا العمل إلى: - سامي

إلى كل عائلة حواس

قائمة المحتويات

ملخص الدراسة
شكر وعرفان
فهرس المحتويات
فهرس الجداول والأشكال
فهرس الملاحق
مقدمة.....أ-ب

الفصل الأول
الإطار العام للدراسة

1- تحديد الإشكالية..... 4
2- تحديد الفرضيات..... 8
3- أهداف الدراسة 9
4- أهمية الدراسة..... 9
5- أسباب اختيار الموضوع..... 10
6- تحديد مفاهيم إجرائيا 11
7- الدراسات السابقة..... 13
8- الخلفية النظرية لمتغيرات 19
1- مفهوم التعليم الإلكتروني..... 19
2- أجيال التعليم الإلكتروني 21
3- أهمية التعليم الإلكتروني 22
4- أهداف التعليم الإلكتروني 24
5- خصائص التعليم الإلكتروني.....26
6- أشكال التعليم الإلكتروني.....27
7- مميزات التعليم الإلكتروني 28
8- البيئة التعليمية في التعليم الإلكتروني 29

9- التقنيات/ الأدوات المستخدمة في التعليم الإلكتروني.....31
10- نماذج توظيف التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية.....39
11- معوقات استخدام التعليم الإلكتروني 41
12- التغلب على معوقات التعليم الإلكتروني.....43

الفصل الثاني
الإطار المنهجي للدراسة

تمهيد 47
1- منهج الدراسة 48
2- الدراسة الاستطلاعية 48
3- أدوات الدراسة 48
4- عينة الدراسة الأساسية.....49

الفصل الثالث
عرض نتائج الدراسة ومناقشتها

1- عرض نتائج الدراسة.....58
2- مناقشة فرضيات الدراسة.....66
الخاتمة 59
قائمة المراجع.....71
الملاحق.....75

فهرس الجداول والأشكال : _____

رقم الجدول	جدول	رقم الصفحة
01	توزيع البنود على المحاور	50
02	تصحيح العبارات المصاغة للاستبيان	50
03	المقياس الخماسي لتحديد درجات الموافقة على كل بنود الاستبيان	50
04	علاقة كل محاور استبيان التعليم الالكتروني بالدرجة الكلية للاستبيان	51
05	معامل ثبات لابعاد استبيان معيقات التعليم الالكتروني و الدرجة الكلية	52
06	توزيع العينة حسب متغير الجنس	53
07	يوضح توزيع العينة حسب متغير التخصص.	54
08	توزيع العينة حسب متغير المستوى	55
09	مستوى توفر الامكانيات المادية والتجهيزات	58
10	مستوى التدريب والتعليم	60
11	مستوى توفر المنصات والبرامج	62
12	دلالة الفروق بين افراد عينة الدراسة على الدرجة الكلية للاستبيان تبعا لمتغير المستوى الدراسي (ليسانس، ماستر)	63
13	تحليل التباين الأحادي في الدرجة الكلية لاستبيان معيقات التعليم الالكتروني تبعا لمتغير التخصص	65
14	مستوى معيقات التعليم الالكتروني	66

الأشكال

رقم الشكل	الشكل	رقم الصفحة
01	توزيع العينة حسب متغير الجنس	54
02	توزيع العينة حسب متغير التخصص	55
03	توزيع العينة حسب متغير المستوى الدراسي	56

رقم الملحق	الملحق	رقم الصفحة
01	يوضح أسماء الأساتذة المحكمين	75
02	يوضح عدد طلبة قسم علم النفس	76
03	يوضح عدد طلبة قسم علم الاجتماع	77
04	يوضح عدد طلبة قسم الشريعة	78
05	يوضح استبيان معيقات تطبيق التعليم الالكتروني	79
06	وثيقة تسهيل مهمة لإجراء الدراسة الميدانية	82
07	وثيقة خاصة بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية	83
08	وثيقة خاصة بإيداع مذكرة	85

مقـــدمـة

اتسم العصر الحديث بالتفجر المعرفي والتكنولوجي، وزمن الثورة المعلوماتية، فقد فرضت التكنولوجيا الحديثة نفسها على مختلف المجالات كالتعليم وطرائقه، كما سهلت التواصل بين فئات المجتمع عبر ثورة الانترنت التي أدت إلى تقارب الزمان والمكان.

ومع التطور الذي يواجه العالم اليوم نتيجة لتأثير الثورة التكنولوجية والمعلومات على المجتمع الحالي والمستقبل في شتى مجالات الحياة المختلفة ومن بين أهم هذه المجالات نجد مجال التعليم الذي استفاد وبصفة كبيرة من هذه التكنولوجيا الحديثة، وذلك من خلال دمجها في العملية التعليمية مما نتج عنه العديد من الأشكال الجديدة أهمها التعليم الإلكتروني التي شرعت العديد من الجامعات العالمية بتطبيقه منذ فترة طويلة.

وقد استثمر التعليم هذا التقدم بطريقة موازية في وسائله، فظهرت الإستفادة من هذه التقنيات داخل حجرات الدراسة، وبين أروقة المدارس، والجامعات، إلا أن الأمر الأكثر إثارة هو: تأسيس تعليم متكامل يعتمد على هذه التقنيات، وهو ما سمي بالتعليم الإلكتروني، وهذا ما جعل من التعليم الإلكتروني وسيلة العصر، مهدت للاطلاع على العلوم في الاختصاصات، في وقت قياسي وبجودة عالية وبجهد أقل.

ولقد تطور التعليم الإلكتروني في صور وأشكال فاقت ماذكر من خلال: توظيف وسائل الاتصال ووسائل الإعلام الحديث، مما جعل من عملية التعليم والتعلم ميسورة، وهذا ما سهل من عملية التنسيق مع الجامعات، ومتابعة الدراسة لجميع فئات المتعلمين فلم تعد العلية التعليمية قاصرة على فئة الطلبة العاديين بل شملت الجميع، وهذا ما حدث في جامعة محمد بوضياف_المسيلة_ أن توظف التعليم الإلكتروني لتحقيق أهداف العملية التعليمية. ويرى (Fiser, 2006) أن التعليم يواجه كثيرا من التحديات، صنفها في ثلاثة أبعاد رئيسة وهي: البعد التعليمي والبعد الإداري وبعد التقويم.

وهذا التوجه رافقه العديد من المعوقات، ارتبط بعضها بالإدارة، والطلبة كدراسة (Osaily, 2012)، التي توصلت إلى ضعف مستوى الدارسين في اللغة الإنجليزية، والهيئة التدريسية، كدراسة الحوامدة (2009) وارتبط بعضها بالمنهاج الراسي، وأنواع الخدمات

والإمكانيات المتاحة، كدراسة(Osaily, 2012)، والتي نصت على النقص في عدد أجهزة الحاسوب داخل المختبر، وكذا النقص في المرافق، والتجهيزات، كدراسة عيادات (2005)، ومثلت قلة التدريب أكثر العوامل إعاقة، إضافة إلى قلة الوقت، وضعف الدعم المالي اللازم لتوظيف التعليم الإلكتروني، وغياب المكافأة التي تشجع على الإستمرار، ومثلت قلة التقنيين أكبر المعوقات كدراسة الريفي، وأبو شعبان(2009).

وقد جاءت هذه الدراسة من أجل التعرف على معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني من طرف طلبة جامعيين وكنموذج طلبة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة محمد بوضياف-المسيلة- وقد تم الاعتماد في هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي الذي يعتبر الأنسب لهذا النوع من الدراسات، كما قمنا بوضع أداة جمع البيانات والتي تعتمد على الإستبيان وكانت العينة عشوائية تمثلت في طلبة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية (قسم علم النفس، قسم علم الاجتماع، قسم الشريعة).

وقد جاءت الدراسة في أربعة فصول تناولت مختلف العناصر الأساسية للدراسة والتي جاءت كما يلي:

- **الفصل الأول:** تناول هذا الفصل المعالجة المنهجية للدراسة، حيث يقدم بالتفصيل مختلف المعطيات التي بنيت عليها الدراسة بشقيها النظري والميداني وفي هذا الإطار يحدد الفصل إشكالية الدراسة، فرضيات الدراسة، أهداف الدراسة وأهميتها، والدراسات السابقة المتعلقة بموضوع دراستنا. إضافة إلى تحديد مختلف المجالات المتعلقة بموضوع الدراسة الميدانية ما بين بشرية ومكانية وزمنية.

- **في حين أن الفصل الثاني** تناول التعليم الإلكتروني ومعوقات تطبيقه، من فلسفته ومفاهيمه إضافة إلى أجياله ومنافعه وأنواعه، وخصائصه وأهدافه والأهمية التي يقدمها للعملية التعليمية إضافة إلى أشكاله ومتطلبات استخدامه ومختلف التحديات التي تواجهه وبيئته التعليمية والتقنيات المستخدمة فيه وختم الفصل بمعوقات استخدامه وأساليب التغلب عليها.

- **وقد تناول الفصل الثالث والرابع** خصص للدراسة الميدانية من خلال التذكير بمختلف إجراءاتها وعرض النتائج المتوصل إليها وتحليلها، حيث تناول فصل معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني بجامعة محمد بوضياف-المسيلة- التعريف بمكان الدراسة والتذكير بالإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية وعرض مختلف النتائج التي تم التوصل لها من خلال تحليل البيانات المتحصل عليها من خلال الاستبيان.

وقد حاولنا من خلال تقسيم الدراسة إلى الفصول السابقة الذكر الإحاطة بمختلف الجوانب المتعلقة بالتعليم الإلكتروني وإعطاء نظرة حول معوقات تطبيقه في جامعة من الجامعات الجزائرية والتي هي جامعة محمد بوضياف-المسيلة- محاولة للكشف الأولي لمعرفة العراقيل والتحديات التي تحد من هذا التجسيد والتعرف على مختلف المقومات التي تشجع وتساعد على تطبيقه.

الفصل الأول

الإطار العام للـدراسة

1- تحديد الإشكالية

2- تحديد الفرضيات

3- أهداف الدراسة

4- أهمية الدراسة

5- تحديد مفاهيم إجرائيا

6- الدراسات السابقة

7- الخلفية النظرية لمتغيرات

1- إشكالية الدراسة:

كان فضل الثورة العلمية والتكنولوجية التي يشهدها العالم اليوم، أن زاد حجم تأثير المعرفة على الحياة الاقتصادية والاجتماعية وعلى نمط حياة الإنسان، فغدت المعرفة والمعلومات موردا أساسيا من الموارد الاقتصادية بل المورد الإستراتيجي الجديد المكمل للموارد الطبيعية وإن الولوج في عصر المعرفة يرتكز على استغلال التقنيات الحديثة في شتى مناحي الحياة المعاصرة.

فثمة علاقة ما بين الثورات العلمية الكبرى التي شهدتها الإنسانية، والثورات التعليمية التي واكبتها، وقد أشار فرانسيس بيكون إلى أن سيادة الإنسان وسيطرته على الطبيعة معتمدة على إصلاح مناهج المعرفة، والسبيل إلى ذلك تقدم التعليم فدعا إلى ثورة لتغيير التعليم، وقد أصبح العالم بأسره قرية صغيرة، وأصبحت شبكة الانترنت تتعدى أو تلغي الحدود الجغرافية والإقليمية، وتمحي العزلة بفوائد عجيبة ومتعددة تلعب دورا أساسيا بارزا في حياتنا، فغدت أسلوبا جديدا قفزت بالمعارف والعلوم المختلفة من المحدود إلى الشمول، فأصبح التواصل العصري يتميز بأنه تواصل إلكتروني**(محمد، الحوامدة، 2011، ص805).**

ومع ازدياد استعمال التقنيات الحديثة، زاد تقبل كل من الكليات والطلبة على حد سواء للتغيرات التي حدثت في بيئة التعليم والتعلم، فالمقررات والدرجات العلمية أصبحت متوافرة على الانترنت، وتم أنشاء المدارس والجامعات والمكتبات الافتراضية، فباستطاعة المتعلم التقديم والتسجيل والالتحاق بالجامعة، وشراء المراجع والكتب وحضور المحاضرات من غير تسجيل أي زيارة فعلية لمباني الجامعة، فعدد من التخصصات والبرامج التعليمية تم تطويرها، وذلك ليتم التفاعل بينها وبين الطلبة، وهذا النوع يسمى بالتعلم بمساعدة الحاسوب وبغض النظر عن الطريقة المستخدمة للتعليم، فالتحول يجب أن يتم من قاعات الدرس التقليدية إلى قاعات الدرس عبر الفضاء المعلوماتي، وهذا هو مستقبل التعلم، وهو ما يسمى بالتعلم الإلكتروني.

وتؤكد الدراسات أن التعلم الإلكتروني عملية ذاتية بالدرجة الأولى، وقد تكون داخل الجامعة أو خارجها، بوجود أستاذ أو بعد وجوده. ولذلك فإننا نتحدث هنا عن طريقة تعلم تستند إلى الوسائط الإلكترونية التي تعطي مجالا واسعا لعمليات التعلم والتعلم عن بعد من مختلف مصادر المعرفة التي تتيحها البوابة الإلكترونية من خلال مناهج حولت مقرراتها إلى كتب إلكترونية.

وأكدت دراسات أخرى أن التعلم عبر الشبكة الإلكترونية يوفر أفضل الطرائق والوسائل، والتقنيات لإيجاد بيئة تعليمية تعلمية تفاعلية تجذب اهتمام المتعلم، وتحثه على تبادل الآراء والخبرات، وأضافت أنه يمكن العمل في مشاريع تعاونية بين المدارس والجامعات المختلفة، كما يطور المتعلمون معرفتهم بمواضيع تهمهم من خلال الاتصال بزملاء وخبراء لهم الاهتمامات نفسها، كما تقع عليهم مسؤولية البحث عن المعلومات وصياغتها، مما ينمي لديهم مهارات التفكير، كما أن الاتصال عبر الشبكة الإلكترونية ينمي مهارات الكتابة أكثر من غيرها من مهارات اللغة، حيث تزود الشبكة الطلبة والأساتذة على حد سواء بالنصوص المكتوبة في شتى المواضيع، ومختلف المستويات**(بني ياسين، ملحم، 2011، ص118).**

ويسهم التعلم الإلكتروني في تنمية التفكير وإثراء عملية التعلم، كما يتيح التعلم الإلكتروني للطلبة إمكانية الاستمرارية في الوصول إلى المناهج والمواد التعليمية، فهذه الميزة تجعل المتعلم في حالة استقرار، ذلك أن بإمكانه الحصول على المعلومة التي يريدها في الوقت الذي يناسبه، حيث يدعم التعلم الإلكتروني مبدأ التعلم الذاتي والتعلم المستمر مدى الحياة.

ومن أهم المميزات التي توفرها الانترنت الوفرة الهائلة في مصادر المعلومات، كالكتب الإلكترونية، وقواعد البيانات، والموسوعات، والمواقع التعليمية، والبريد الإلكتروني، والمؤتمرات السمعية البصرية وغيرها.

الجامعة الجزائرية بدورها غير مستثناة من هذا التطور التكنولوجي حيث حاولت بمختلف السبل الاستفادة من التطورات التكنولوجية الحاصلة سواء في الأجهزة والمعدات أو شبكات الإعلام والاتصالات من خلال دمجها في العملية التعليمية من أجل تطوير التعليم والنهوض به ومن أجل تحقيق الجودة في التعليم**(الزاحي، 2012/2011 ص19).**

وعلى الرغم من تلك الأهمية للتعليم الإلكتروني والنتائج الأولية التي أثبتت نجاحه، فإن استخدامه مازال في بدايته، حيث يواجه هذا النوع من التعلم بعض العقبات والتحديات سواء أكانت تتمثل بعدم اعتماد معيار موحد لتصميم المحتوى التعليمي وصياغته وإنتاجه، أو فنية تتمثل في الخصوصية والقدرة على الاحتراف، أو تربوية تتمثل بعدم مشاركة التربويين في صناعة هذا النوع من التعليم، حيث تتولى أمره شركات خاصة ربحية وغير تربوية. ومهما يكن من الأمر، فلا رجعة عن التعلم الإلكتروني، الذي يتطلب التحول من قاعات الدرس التقليدية إلى قاعات الدرس عبر الفضاء المعلوماتي. وهذا هو مستقبل التعليم، دون الاستغناء بأي شكل من الأشكال عن الأستاذ المؤهل تربويا وأكاديميا وتكنولوجيا. وهذا يتطلب أن تخرج كليات العلوم التربوية الأستاذ التكنولوجي المبدع المعد إعدادا جيدا، والقادر على مسايرة التطور التكنولوجي الذي نشهده كل يوم.**(بني ياسين، ملحم، 2011، ص123)**

أشار دوناتي وآخرون إلى زيادة أهمية شبكة الانترنت في العملية التعليمية يوما بعد يوم آخر، لأنها تزود المدرسين بآخر التطورات الحاصلة في مجال اختصاصاتهم في العالم من خلال المقالات العلمية والخطط التدريسية، وتزود الطلبة بمصادر غير محددة للمعلومات تعزز تعلمهم للمادة الدراسية، وتزيد دافعيتهم نحو التعلم.

أظهرت دراسة الموسى (2008) أن التعلم الإلكتروني كغيره من طرائق التعلم الأخرى لديه معوقات تعوق تنفيذه، من أهمها عدم تطوير المعايير للتعلم الإلكتروني وعدم وضوح في الأنظمة والطرائق، نقص الدعم والتعاون المقدم من أجل طبيعة التعلم الفعالة، وحدوث هجمات على المواقع الرئيسة في الانترنت، أثرت على المعلمين والتربويين،

ووضعت في أذهانهم العديد من الأسئلة حول تأثير ذلك على التعلم الإلكتروني مستقبلا، ولذا فإن اختراق المحتوى والامتحانات من أهم معوقات التعلم الإلكتروني، ومدى استجابة الطلبة مع النمط الجديد وتفاعلهم معه، والحاجة المستمرة لتدريب ودعم المتعلمين والإداريين في المستويات كافة، حيث أن هذا النوع من التعلم يحتاج إلى التدريب المستمر.

قد عنيت جامعة محمد بوضياف-المسيلة- بالتعلم الإلكتروني من خلال توفير أجهزة الحاسوب في كليات الجامعة وربطها بالانترنت وقواعد البيانات، وحاولت الجامعة تشجيع الهيئة التدريسية لأخال التعلم الإلكتروني في العملية التعليمية، لتواكب الجامعات المتقدمة في هذا المجال، ويكون لها الصدارة بين الجامعات الجزائرية في التعلم الإلكتروني لكن في المقابل لا يزال التعلم الإلكتروني في الجامعة وخاصة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية يواجه مجموعة من الصعوبات والعقبات تحد من تطبيقه سواء كانت تقنية وفنية تتعلق بالتعلم الإلكتروني نفسه أم تتعلق بالجوانب الإدارية والمادية أو معوقات تتعلق بالمدرس والطالب، حيث لا يزال التعلم الإلكتروني في جامعة محمد بوضياف - المسيلة- يعاني من نقص الدعم والتعاون المقدم من أجل طبيعة التعلم الفعالة.

ومن أجل إحاطة أوسع بمختلف جوانب الإشكالية تم وضع جملة من التساؤلات التي تحدد مسار البحث وهي كالتالي:.

- التساؤل العام:

- ما مستوى معوقات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر عينة من طلبة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة المسيلة؟

التساؤلات الجزئية:

1- ما مستوى توفر الإمكانيات المادية والتجهيزات لتحقيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر عينة الدراسة؟

2- ما مستوى التدريب والتعليم لتحقيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر عينة الدراسة؟

3- ما مستوى توفر البرامج والمنصات لتحقيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر عينة الدراسة؟

4- هل توجد فروق في مستوى معيقات التعليم الإلكتروني تبعا لمتغير التخصص من وجهة نظر عينة الدراسة؟

5- هل توجد فروق في مستوى معيقات التعليم الإلكتروني تبعا لمتغير المستوى من وجهة نظر عينة الدراسة؟

2- تحديد الفرضيات:

- الفرضية العامة:

مستوى معيقات التعليم الإلكتروني مرتفع من وجهة نظر عينة من طلبة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة المسيلة.

- الفرضيات الجزئية:

1- مستوى توفر الإمكانات المادية والتجهيزات منخفض لتحقيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر عينة الدراسة.

2- مستوى التدريب والتعليم منخفض لتحقيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر عينة الدراسة.

3- مستوى توفر البرامج والمنصات منخفض لتحقيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر عينة الدراسة.

4- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المعيقات لتحقيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر عينة الدراسة تبعا لمتغير المستوى الدراسي (ليسانس، ماستر).

5- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المعيقات لتحقيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر عينة الدراسة تبعا لمتغير التخصص.

3- أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى:

1- التعرف على مستوى المعيقات التي تتعلق بالإمكانيات المادية والتجهيزات.

2- التعرف على مستوى المعيقات التي تتعلق بالتعليم والتدريب.

3- التعرف على مستوى المعيقات التي تتعلق بالبرامج والمنصات.

4- التحقق من وجود دالة إحصائيا في مستوى معيقات التعليم الإلكتروني تبعا لمتغيري (المستوى والتخصص).

4- أهمية الدراسة:

تبرز أهمية هذه الدراسة من خلال:

1- التركيز على التعليم الإلكتروني كتقنية حديثة في مجال التعلم والتعليم، وتحديد معوقات استخدامه وتشخيصها في كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية (قسم علم النفس، قسم علم الاجتماع، قسم الشريعة) في جامعة محمد بوضياف -المسيلة-

2- تزود الطلبة وتعرفهم بالمعوقات التي تحول دون استخدام التعلم الإلكتروني في التعليم في الجامعة، وتقديم المقترحات والتوصيات لهم لاتخاذ القرارات المناسبة للعمل على تذليل هذه المعوقات، وزيادة فاعلية التعلم الإلكتروني.

3- قلة البحوث الحديثة التي أجريت في هذا المجال على مستوى الجامعات المحلية والعربية.

4- كما قد يسهم هذا البحث في إفساح المجال أمام الباحثين، لإمكانية استخدام هذه الدراسة لتحقيق أهداف تربوية خارج أهداف الدراسة الحالية.

5- مساعدة القائمين على التعليم الإلكتروني في الجامعات لوضع مناهج خاصة بالتعليم الإلكتروني بما يتناسب مع طبيعة العصر وما يشهده من تطور تقني ومعلوماتي.

6- تحديد درجة استخدام التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي بالجزائر.

7- دعم وتشجيع أعضاء هيئة التدريس في الجامعات على استخدام التعليم الإلكتروني والتكنولوجيات الحديثة في التعليم. وتشجع الطالب على التعلم من خلالها، من خلال تبيين جملة المميزات والايجابيات التي يقدمها لمختلف عناصر العملية التعليمية.

8- مساعدة الطالب وتحفيزه على الاعتماد على نفسه وتبني هذا النمط من التعليم الذي يقضي على جملة السلبيات التي يعاني منها في التعليم العالي التقليدي.

5- أسباب اختيار الموضوع:

كان اختيار موضوع "معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية" نتيجة لجملة من الأسباب الشخصية والعملية التي دفعت إلى دراسته وتحليله وتمثلت أساسا في:

- أهمية الموضوع نفسه: حيث يحظى التعليم الإلكتروني بأهمية بالغة خاصة في الآونة الأخيرة في العملية التعليمية، وما يوفره من دعم وتشجيع للتعلم التفاعلي.

- حداثة الموضوع: حيث يعد التعليم الإلكتروني من الظواهر التي استقطبت اهتمام الكثير من الأوساط التعليمية والتقنية وأصبح أبرز الأساليب التعليمية الحديثة.

- الصعوبات والعراقيل التي تواجه طلبة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية جامعة محمد بوضياف -المسيلة- أثناء استخدام وتطبيق التعليم الإلكتروني.

- اهتمام مختلف الجامعات الجزائرية بالتعليم الإلكتروني: في إطار مشروع الجزائر الإلكترونية سعت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي إلى تقديم خدمات التعليم الإلكتروني وذلك كبدايات لتجسيد مشروع الحكومة الإلكترونية والتي يعتبر التعليم إحدى مجالاتها الأساسية.

- ارتأينا أن تكون إطلالة أو دراسة لتدارك نقاط الضعف خاصة من خلال تحليل ونتائج الجانب الميداني.

- إثراء الرصيد الفكري الذي يتناول موضوع معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني بغرض دعم العملية التعليمية.

6- تحديد المصطلحات:

يتبنى الباحثان التعريفات الإجرائية الآتية:

6-1 التعلم الإلكتروني: ويعرف اصطلاحا وفق اليونسكو (unisco) بأنه: "توظيف الأنشطة والبرامج التربوية بين المعلم والمتعلم باستخدام تكنولوجيا الاتصال والتجهيزات التكنولوجية بهدف إحداث تغييرات سلوكية لدى المتعلم". أو هو "عملية اكتساب المعارف والمعلومات من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات".**(السعدي، الشفري، 2012، ص273)**

ويعبر عنه إجرائيا في هذه الدراسة بأنه: "طريقة التعليم المتبعة في تقديم الوحدة الدراسة".

6-2 التعليم الإلكتروني: عرف الموسى (2002) التعليم الإلكتروني بأنه: "طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاته ووسائطه المتعددة من صوت وصورة ورسومات وآليات بحث ومكتبات إلكترونية، وكذلك بوابات الانترنت، سواء كان عن بعد، أم في الفصل الدراسي".

عرفه سالم (2004) بأنه: منظومة تعليمية لتقديم البرامج التعليمية أو التدريبية للمتعلمين أو المتدربين في أي وقت، وفي أي مكان باستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات التفاعلية مثل (الانترنت، الإذاعة، القنوات المحلية أو الفضائية للتلفاز، الأقراص الممغنطة، التيليفون، البريد الإلكتروني، أجهزة الحاسوب، المؤتمرات عن بعد..)

لتوفير بيئة تعليمية تفاعلية متعددة المصادر بطريقة متزامنة في الفصل الدراسي أو غير متزامنة عن بعد دون الالتزام بمكان محدد اعتمادا على التعلم الذاتي والتفاعل بين المتعلم والمعلم.**(سالم، 2004، ص289).**

التعريف الإجرائي للتعليم الإلكتروني: هو تعليم مدمج يوفر بيئة تعليمية واقعية تفاعلية متعددة المصادر، يتم من خلاله تحقيق الموائمة بين الطريقة التقليدية في التعليم واستخدام التقنيات التعليمية الحديثة.

6-3 معوقات التعليم الإلكتروني: والمقصود بالمعوقات إجرائيا: "هي العقبات والصعوبات المتعلقة: بـ(الإدارة الجامعية والخبرة والبنية التحتية والطلبة والمنهاج الجامعي)، والتي يواجهها طلبة جامعة محمد بوضياف-المسيلة-، وتحول دون تطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعة من وجهة نظر الطلبة، وتقلل من فرص تحقيق الأهداف بفاعلية ".

6-4 تعريف الإمكانيات المادية:

- **اصطلاحا:** هي تحديد العناصر المطلوب توظيفها لتحقيق المستهدف في التخطيط من حيث:

- **المواد المستخدمة:** هي أي مادة تستخدمها تتحول إلى منتج يخالف الشكل البدائي الذي كانت عليه، أي المادة الخام المراد تحويلها إلى الشكل الذي يحتاجه الفرد في حياته.

- **التجهيزات:** هي كافة التسهيلات المتاحة للإعداد والمساعدة في التعليم والتدريب.

- **الأموال:** الأموال اللازمة لشراء الوسائل والتجهيزات.**(محمود، الشافعي، 2004، ص14).**

- **إجرائيا:** هي تلك المستلزمات والإمكانيات الأساسية الواجب توفرها في التعليم الالكتروني.

6-5 تعريف التدريب:

- **لغة:** التدريب مشتقة من كلمة درب هو الطريق، فإن ذلك يعني وضع الأفراد والجماعات المستهدفة على الطريق السليم كي يسيروا فيه ويتعودوا عليه.**(هلال، 2001، ص 13).**

- **اصطلاحا:** التدريب هو أي نشاط منظم، يهدف إلى إكساب فرد ما معارف ومهارات تمكنه من أداء عمل معين أو تحسين المعلومات أو المهارات التي يستخدمها، أو أحداث تغيير إيجابي في اتجاهات ذلك الفرد نحو العمل وأفراد المؤسسة.**(شقبوعة، 2001، ص169)**

- **إجرائيا:** هو ذلك النشاط الذي يمارس بشكل فردي أو جماعي حيث يتم في صورة منظمة يمكن من خلالها تطوير معارف ومهارات الطلاب في التعلم الالكتروني، وذلك بهدف زيادة فاعليتهم وكفائتهم.

6-6 تعريف المنصات الالكترونية:

تعرف بأنها بيئة تعليمية تفاعلية توظف تقنية الويب، وتنجم بين مميزات أنظمة إدارة المحتوى الالكتروني وبين شبكات التواصل الاجتماعي، وتظم العديد من الوظائف والأدوات المطلوبة، من هذه الأدوات:

- أداة تستخدم لبناء المناهج الالكترونية التفاعلية (تجميع- تبويب- تصميم- عرض) بالشكل المناسب.

- تمكن المعلمين من إجراء الاختبارات الإلكترونية وتوزيع الأدوار وتقسيم الطلاب إلى مجموعات عمل.

- تساعد على تبادل الأفكار والآراء بين المعلمين والطلاب لمشاركة المحتوى العلمي.

- **إجرائيا:** هي بيئة تفاعلية وتعليمية تستخدم لبناء المناهج الإلكترونية وتبادل الأفكار والآراء بين الأساتذة والطلاب، حيث تزود المستخدمين بالمعلومات اللازمة.

التعريف الإجرائي: أية عوامل تؤثر سلبا في استخدام التعليم الإلكتروني من قبل الأساتذة مما يقلل استخدامها.

7- الدراسات السابقة:

7-1 دراسات عربية:

دراسة شاهين وريان (2013) هدفت هذه الدراسة للتعرف على اتجاهات طلبة جامعة القدس المفتوحة نحو التعيينات الإلكترونية، وعلاقتها بمهارات التعلم المنظم إلكترونيا في ضوء بعض المتغيرات، ولتحقيق أهداف الدراسة طبقت أداتا الدراسة بعد التحقق من صدقهما، وثباتهما على عينة قدرها (353) من الطلبة، وأظهرت النتائج أن اتجاهات الطلبة ايجابية نحو التعيينات الإلكترونية، وبينت وجود فروق ذات دلالة في

اتجاهاتهم نحو التعيينات الإلكترونية تعزى لمتغير مستوى السنة الدراسية، ووجود اشتراك أنترنت منزلي ومستوى المهارات الحاسوبية، ولم تكن الفروق دالة تبعا لمتغير الجنس والبرنامج الدراسي والحالة الوظيفية.

دراسة الحوامدة (2011) هدفت للكشف عن معوقات استخدام التعلم الإلكتروني من نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية، واستخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، وبلغت عينة الدراسة (96) عضوا، وتكونت أداة الدراسة من استبانة، وأظهرت نتائج الدراسة أن بنود الأداة شكلت معوقات للتعلم الإلكتروني تواجه أعضاء الهيئة التدريسية حيث شكلت المعوقات المتعلقة بالجوانب الإدارية والمادية أكبر المعوقات، تلاها المعوقات المتعلقة بالتعلم الإلكتروني، أما المعوقات التي تتعلق بالمدرس والطلبة جاءت بالمرتبة الثالثة.

دراسة اللوح واللوح (2011) هدفت للتعرف على المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الفلسطينية عند استخدام شبكة الانترنت لأغراض: البحث العلمي، وبلغت عينة الدراسة (97) عضوا واستخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت أداة الدراسة من مقياس مكون من (62) عبارة، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن جميع عبارات الأداة شكلت معوقات لأعضاء هيئة التدريس عند استخدام شبكة الانترنت لأغراض البحث العلمي بدرجة كبيرة، بالإضافة إلى أنه: لا توجد فروق في المعوقات تعزى لمتغير المؤهل العلمي والجامعة، بينما: توجد فروق دالة إحصائيا تعزى لمتغيرات الرتبة العلمية، وعدد الأبحاث العلمية، وسنوات الخبرة.

دراسة الريفي وأبو شعبان (2009) هدفت إلى الكشف عن عوائق استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر كل من الأساتذة والطلبة والتقنيين، وتكونت عينة الدراسة من (25) أستاذا، و(90) طالبا وطالبة، و(5) تقنيين، واتبع الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، إذ صممت ثلاث استبيانات لفئات الدراسة الثلاث، موجهة للأساتذة، والطلبة، والتقنيين،

وقد أظهرت نتائج الدراسة أن ضعف إمكانية استخدام المحادثة الصوتية، وعدم استجابة الطلبة بشكل مناسب مع التعلم الإلكتروني.

دراسة جروان، والحمران (2009) هدفت إلى معرفة تحديات استخدام التعلم الإلكتروني التي تواجه الطلبة في كلية الحصن الجامعية من وجهة نظرهم، واستخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، وتمثلت عينة الدراسة في (200) من الطلبة، وتوصلت نتائج الدراسة إلى: عدم وجود فروق ذات دلالة بين متوسطات تقديرات الطلبة في حكمهم على مدى وجود تحديات تحول دون استخدام التعلم الإلكتروني في الكلية وذلك وفق متغير الجنس، إلا أن هناك فروقا ذات دلالة وفق متغير المستوى الأكاديمي، والتخصص الدراسي.

دراسة غلام (2007) هدفت إلى التعرف على معوقات التعلم الإلكتروني في جامعة الملك عبد العزيز بجدة، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وأظهرت نتائج الدراسة: عدم وجود حواسيب في القاعات مرتبطة بالانترنت، وقلة توافر التمويل اللازم لدعم التعلم الإلكتروني، وصعوبة الحصول على البرمجيات باللغة العربية، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استخدام التقنيات الحديثة لاختلاف الكليات بالنسبة لأعضاء الهيئة التدريسية.

دراسة الشمري (2007) هدفت إلى التعرف على أهمية استخدام المعلمين للتعليم الإلكتروني ومعوقاته من وجهة نظر المشرفين التربويين بمحافظة جدة، واستخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي، وتكون مجتمع الدراسة من جميع المشرفين التربويين بمحافظة جدة، وعددهم (191) مشرفا تربويا، وتكونت أداة الدراسة من استبانة، وأظهرت النتائج: عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مواقف المشرفين التربويين اتجاه التعليم الالكتروني تعزى لمتغير: (المؤهل والخبرة والتخصص والدورات التدريبية في مجال الإشراف التربوي والإلمام بالحاسب الآلي).

كشفت دراسة العتيبي (2006) عن معوقات التعلم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر القادة التربويين، ومن هذه المعوقات ما يختص بالمعلم من حيث افتقاره إلى آليات التعلم الإلكتروني، وكثرة الأعباء المطلوبة منه، وقلة الحوافز، ومنها ما هو خاص بالمنهاج ككثافة المقررات الدراسية، وعدم توافق المنهاج مع التطور السريع في البرامج، ومن المعوقات أيضا ما هو فني مثل عدم جاهزية البنية التحتية المعلوماتية، وعدم توافر الاتصالات بشبكة الاتصال السريع، وهناك معوقات إدارية مثل عدد الطلبة في الصف الواحد، وقلة عدد أجهزة الحاسوب في المدرسة، وأخرى تنظيمية كعدم توافر المكان المناسب، والنقص في الكوادر البشرية، وكثرة التكلفة المادية المرتفعة لهذا النوع من التعلم.

دراسة محمد، وآخرين (2006) هدفت إلى الكشف عن معوقات استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة الجامعة الهاشمية، وتعرف أثر كل من كلية، والجنس، والخبرة في الانترنت في هذه المعوقات، واستخدم الباحثون المنهج المسحي الوصفي، هذا وقد بلغت عينة الدراسة (600) من طلبة البكالوريوس، وتكونت أداة الدراسة من استبانة مكونة من (39) فقرة، وقد أظهرت نتائج الدراسة: أن فقرات الأداة جميعها شكلت معوقات للتعليم الإلكتروني، وكانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية -تعزى إلى الكلية- على المعوقات التي تتعلق بالجامعة، وعلى المعوقات الإدارية والأكاديمية، وعلى المعوقات التي تتعلق بالطلبة والأداة ككل، بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائيا على المعوقات التي تتعلق بالتعليم الإلكتروني تعزى إلى الكلية على المجالات جميعها والأداة ككل، وأظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائيا تعزى إلى: الجنس لصالح الإناث.

دراسة عيادات (2005) هدفت إلى التعرف على التحديات والعقبات التي تواجه التعليم الإلكتروني، والتي تواجه المعلمين في بيئة التعليم الإلكتروني، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وركزت الدراسة على تحليل الدراسات السابقة المتعلقة بالتعليم الإلكتروني، وقد أظهرت نتائج الدراسة: أن التعليم العالي يواجه كثيرا من الصعوبات،

وأن المؤسسات الأكاديمية التي تقدم التعليم الإلكتروني تواجه العقبات والتحديات، هذا وأظهرت الدراسة أن استخدام التعليم الإلكتروني مازال في بداياته حيث: يواجه التحديات المتعلقة بالبنية التحتية، والأدوات الإلكترونية، وتدريب المتعلمين، على اكتساب المهارات المطلوبة لهذا النوع من التعليم.

دراسة المبيريك (2002) هدفت إلى التعرف على أهم الصعوبات التي تواجه تطبيق التعلم الإلكتروني من ناحية المتعلمين، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وأظهرت نتائج الدراسة: بعض الصعوبات التي تواجه تطبيق التعلم الإلكتروني من ناحية المتعلمين، كصعوبة التحول من طريقة تعلم تقليدية إلى طريقة تعلم حديثة، وصعوبة الحصول على حاسوب لدى بعض المتعلمين، ومن ناحية المعلمين، كصعوبة التعامل مع متعلمين غير مدربين على التعلم الذاتي، وصعوبة التـــأكد، وصعوبة التأكد من تمكن المتعلم من مهارة استخدام الحاسوب.

2-7 دراسات أجنبية:

دراسة قامت بها أندرسون (Anderson,2008) لتحديد أكثر التحديات بروزا في مساق التعلم الإلكتروني في سريلانكا، شملت هذه الدراسة (1887) شخصا، وجمعت المعلومات من عام 2004 لغاية عام 2007، وتغطي هذه الدراسة آراء الطلبة وأعضاء هيئة التدريس، واستخدمت الطريقة الكمية لتحديد أكثر العوامل أهمية، وتبعها تحليل نوعي لشرح سبب أهمية هذه العوامل. حددت الدراسة سبعة تحديات رئيسة في المجالات الآتية: مساعدة الطلبة، والمرونة، وفعاليات التعليم والتعلم، والمدخلات: (البنية التحتية والربط مع شبكة الحاسوب) والثقة الأكاديمية (نوعية الطلبة، والمواضيع التي تدرس سابقا)، واللغة المحلية، والاتجاهات.

دراسة:

conna .b.(2007) an investigation of incorporating online corsses in public highschool curricula retrives from)

هدفت للتعرف على المعوقات الإلكترونية المباشرة في منهاج المدارس الثانوية، في استخدام المساقات الإلكترونية، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتألفت عينة الدراسة من (270) مديرا، وأظهرت النتائج أن: أكثر المعوقات هي: المعوقات المالية، ثم جاءت بعدها المعوقات في مجال التكنولوجيا، أما المعوقات التي جاءت بدرجة تقليدية فهي: اعتقادات هيئة التدريس حول نوعية التعلم الإلكتروني، واهتماماتهم بدافعية الطلبة.

- موقع الدراسة الحالية من الدراسات السابقة: جاءت الدراسات السابقة متنوعة من حيث العناوين لكنها تميزت بالتقارب في معالجتها للموضوع ذاته، واهتمت الدراسات السابقة بمجموعها بدراسة معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعات، من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس مثل: دراسة الحوامدة (2011)، ودراسة اللوح واللوح (2011)، وتنوعت أهدافها ما بين دراسة معوقات التعليم الإلكتروني في الجامعات مثل الدراسات آنفة الذكر، ودراسة محمد، وآخرون (2006)، التي اهتمت بدراسة المعوقات في الكليات المتوسطة، واهتمت بعض الدراسات بأعضاء الهيئة التدريسية، وركز غيرها على الأساتذة، والطلبة، والتقنيين، مثل: دراسة الريفي، وأبو شعبان (2009)، وجاءت الدراسات السابقة متنوعة في استخدام الأدوات ومنهج البحث العلمي والعينة والمستوى الدراسي، واستخدم معظمها المنهج الوصفي التحليلي لمعرفة أهم معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية مثل دراسة اللوح واللوح (2011)، وتنوعت مجتمعات الدراسة ما بين، عربية كدراسة الريفي (2009)، وعالمية كدراسة كونة (conna) وأندرسون (anderson).

وجه الاتفاق والاختلاف بين الدراسة الحالية، والدراسات السابقة: جاءت الدراسة الحالية لتعالج معظم ما عالجته الدراسات السابقة، فاتفقت مع دراسة جروان، والحمران (2009)، ودراسة محمد، وآخرون (2006)، ودراسة المبيريك (2002)، فقد كان مجال اهتمامهم الطلبة مع اختلاف في مجتمع الدراسة بين جامعة محمد بوضياف _ المسيلة _ كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، وكلية الحصن الجامعية بالأردن، والجامعة الهاشمية،

وجامعة الملك سعود بالرياض على الترتيب، واتفقت أيضا مع معظم الدراسات باستخدام المنهج الوصفي التحليلي للتعرف على معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني مثل: دراسة كل من عيادات (2005)، والريفي، وأبو شعبان (2009)، حيث طبقت في الجامعات الفلسطينية، واختلفت عن دراسة الحوامدة (2011)، حيث أجريت في الأردن، والعتيبي (2006) أجريت في السعودية، واختلفت عن الدراسات السابقة التي طبقت عينة من المشرفين كدراسة الشمري (2007) أو على القادة التربويين كدراسة العتيبي (2006).

ما تميزت به الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة: تميزت بدراسة معوقات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية في جامعة محمد بوضياف -المسيلة-.

تميزت بعقد مقارنة بين ثلاثة أقسام من كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية (قسم علم النفس، قسم علم الاجتماع، قسم الشريعة) لمعوقات التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي.

تميزت بدراسة خمسة من المعوقات تتعلق بـ: (الإدارة الجامعية، والخبرة في مجال التعليم الإلكتروني، والطلبة، والبنية التحتية، والدعم الفني في قاعات المحاضرات، والمنهاج الجامعي)، لم تعالجها أي من الدراسات السابقة في ضوء المتغيرات نفسها بشكل تفصيلي.

8- الخلفية النظرية لمتغير الدراسة:

- التعليم الإلكتروني ومعوقات تطبيقه

تمهيد:

يعد التعليم عن بعد أحد أهم الأنشطة التي توليها الجامعات اهتماما كبيرا على جميع الأصعدة المحلية والعالمية. وتتأتى أهمية هذا النوع من التعليم كضرورة لمواكبة التغيرات والتطورات العالمية في المجالات الثقافية والمعرفية والتكنلوجية. ويمثل التعليم الإلكتروني أحد أهم مداخل التعليم عن بعد (درويش، 2009، ص23).

وقد استثمر التعليم هذا التقدم بطريقة موازية في وسائله: فظهرت الإستفادة من هذه التقنيات داخل حجرات الدراسة، وبين أروقة المدارس، والجامعات، إلا أن الأمر الأكثر إثارة هو: تأسيس تعليم متكامل يعتمد على هذه التقنيات، وهذا ما جعل من التعليم الإلكتروني وسيلة العصر، مهدت للإطلاع على العلوم في الإختصاصات، في وقت قياسي وبجودة عالية وبجهد أقل(المزين، 2016، ص70).

1- مفهوم التعليم الإلكتروني:

عرف مصطلح التعليم الإلكتروني العديد من التعاريف وفيما يلي نورد البعض منها:

"هو طريقة ابتكارية لإيصال بيئات التعلم الميسرة، والتي تتصف بالتصميم الجيد والتفاعلية والتمركز حول المتعلم، لأي فرد وفي أي مكان أو زمان، عن طريق الانتفاع من الخصائص والمصادر المتوافرة في العديد من التقنيات الرقمية سويا مع الأنماط الأخرى من المواد التعليمية المناسبة لبيئات التعلم المفتوح والمرن."

وهو تعريف شامل في معناه لكل أنواع التعليم سواء المعتمد على التكنولوجيات الحديثة للاتصال مزجها مع الأنواع الأخرى للتعليم. بمعنى أنه لم يقتصر تعريفه على التكنولوجيات المرتبطة بالأنترنت فحسب وإنما اعتبر التعليم الإلكتروني كل تعليم اعتمد كليا أو استعان ببعض التقنيات الحديثة في تقديم برامج العملية التعليمية.

" هو طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاته ووسائطه المتعددة من صورة، ورسومات، وآليات بحث، ومكتبات إلكترونية، وكذلك بوابات الانترنت سواء كان عن بعد أو في الفصل الدراسي المهم المقصود هو استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة."

وقد ركز هذا التعريف على أن التعليم الإلكتروني هو كل تعليم يعتمد على التقنيات الحديثة بمختلف أشكالها ولا يهم موقع المتعلم سواء كان عن بعد من خلال ربطه بمختلف قنوات الاتصال بالمادة التعليمية أو أن يعتمد هذه التقنيات الحديثة وهو في موقعه**(الزاحي، 2012/2011، ص58).**

وحسب منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OCDE) فإن التعليم الإلكتروني ينظر إليه بأنه" استخدام تكنلوجيا المعلومات والاتصالات في عمليات التعليم المتنوعة لدعم وتعزيز التعليم في مؤسسات التعليم العالي، استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كعنصر مكمل للفصول الدراسية التقليدية أو التعلم عبر الانترنت أو مزج الوضعين".

.(Arkorful& Abaidoo, 2014 ,p.398)

"التعليم الإلكتروني عملية يتم من خلالها التعلم واكتساب المعرفة والذي يحدث ضمن مجال تكنولوجيات الاتصال والمعلومات أو وسائل الإعلام الإلكترونية (**olaniran, 2009, p.181**) وهو نفس المنظور الذي تطرق إليه **(wentling et al,2000)(arkorful et abaidoo,2014,p.398)**، أي أنه عبارة عن عملية تعليمية بديلة للتعليم التقليدي، ينطوي على تقديم البرامج التعليمية أو التدريبية للمتمدرسين أو المتدربين في أي وقت وأي مكان باستخدام تقنية المعلومات والاتصالات التفاعلية مثل (الأنترنت والقنوات التلفزيونية والبريد الالكتروني وأجهزة الكمبيوتر والهواتف الذكية وغيرها).

كما جاء في تعريف آخر أن التعليم الإلكتروني هو تقديم محتوى تعليمي (إلكتروني) عبر الوسائط المعتمدة على الكمبيوتر وشبكاته إلى المتعلم بشكل يتيح له إمكانية التفاعل النشط مع هذا المحتوى ومع المعلم ومع أقرانه سواء أكان ذلك بصورة متزامنة أم غير متزامنة وكذلك إمكانية إتمام هذا التعلم في الوقت والمكان والسرعة التي تناسب ظروفه وقدراته، فضلا عن إمكانية إدارة هذا التعلم أيضا خلال تلك الوسائط.**(زيتون، 2005، ص24)**

2- أجيال التعليم الإلكتروني:

مر التعليم الإلكتروني بثلاثة أجيال منذ أوائل الثمانينات وتتمثل هذه المراحل أو الأجيال فيما يلي:

- **الجيل الأول:** حيث كان المحتوى الإلكتروني على أقراص مدمجة، ينقل بطريقة تقليدية إلى الطالب، حيث تتم إدارة العملية التعليمية عبر وسائل اتصال كالمراسلة البريدية

والفاكس، وقد اقتصر هذا النوع من التعلم على الحالات الاستثنائية حيث يتعذر حضور الطالب إلى الجامعة.

- **الجيل الثاني:** بدأ مع بداية استخدام الانترنت، حيث تطورت طريقة نقل المحتوى، كما تطورت عملية التفاعل والتواصل من كونها فردية إلى كونها جماعية يشترك فيها عدد من الطلاب مع معلم محدد غير أن إدارة العملية التعليمية بقيت تستخدم الوسائل التقليدية.

- **الجيل الثالث:** مع بروز مفاهيم التجارة الإلكترونية والأمن الإلكتروني في أواخر التسعينات من القرن الماضي، أصبح بالإمكان إدارة العملية التعليمية عبر الانترنت. وقد ترافق ذلك مع تطور سريع في تقنيات الوسائط المتعددة، مما أتاح الفرصة لتطور الجيل الثالث من التعلم الإلكتروني، حيث تنشأ بيئة افتراضية تتشابه إلى حد كبير مع الجامعة التقليدية من حيث الخدمات الطلابية والإدارية والطلابية والأكاديمية التي تقدم للطالب. لقد فتح هذا النمط من التعلم المجال أمام عدد كبير من الراغبين في ذلك من خلال بيئة تعليمية تتميز بالتفاعل فيما بينهم باعتبارهم مجموعة من الخبرات المتنوعة التي تثري النقاش.**(الزاحي، 2012/2011، ص60 ص61)**

3- أهمية التعليم الإلكتروني:

في موقع التعليم التقليدي، بطبيعة الحال، يحصل الطلبة غالبا على فوائد من المقررات المقدمة في الصفوف التي تزيد من مضامين الحصص الدراسية. أنهم يختبرون الحياة الجامعية، ويصبحون منافسين في القيم المحورية لثقافتنا، ويكونون ناشطين في العالم المهني.

وزيادة في ذلك فإن فئة كبيرة ممن يقع في عمر 18-22 سنة ليسوا من بين أولئك الطلبة في التعليم التقليدي للجامعة. ولأسباب شتى، إنهم لا يتمتعون بالفرصة نفسها ليحصلوا على ذلك التقليد في مجموعة رفاقهم. إنهم يضطلعون بمسؤوليات عمل وأسرة، وفي الأقل يجد بعضهم أن المقررات المبنية على أساس تكنلوجيا -عن بعد- تلبي

حاجاتهم أكثر. آخرون مع ذلك ربما يستمرون لتفضيل المقررات الدراسية من الصف التقليدي التي تكرس فرصا خاصة لأنشطة تعلمية.

انبثق نظام التربية -عن بعد- ذات الأساس التكنولوجي من التعلم بالمراسلة المألوفة في النصف الثاني من القرن الماضي. لذلك، فإن انتشار التربية للطلبة خارج الموقع المحلي أجيال عديدة ليس جديدا في الميدان التربوي.

مع ذلك، فإن اختلفت التربية اليوم جوهريا عن تلك في الماضي كون التربية ذات أساس تكنولوجي، إذ أن الدراسة المتفاعلة يمكن أن توجد ليس فقط بين المعلم والطالب المنفصلين -المتباعدين- ولكن كذلك الطلبة مع الطلبة الآخرين. ويحدث هذا التفاعل عموما في واحد من طريقتين:

1- ضمن التفاعل اللامتزامن بوساطة البريد الشخصي (e-mail) ذلك تكون القراءة أو التسلية في موقع الطالب أو موقع المعلم، أو بوساطة تكنولوجيا المناقشة الجمعية والمحادثة عبر الحاسوب والمستعملة للتربية -عن بعد-.

2- ضمن التفاعل المتزامن مباشرة في التحادث (غرف التحادث) ذلك في مؤتمر الفيديو، و(التليفون) بالهاتف**(الآلوسية، ص38).**

كما ذكر إسماعيل (2009) بأن أهمية التعليم الإلكتروني تتضح من النقاط التالية:

1- أنه يقلل من الاحتياجات والمتطلبات المرتبطة بالنواحي التقليدية للتعليم.

2- أنه يعتمد على سرعة المتعلم الذاتية في التعلم حيث يتقدم المتعلم في تعلمه وفقا لسرعته الخاصة، كما يمكن التركيز على الأجزاء التي يحتاج المتعلمين في تعلمها إلى المزيد من المهارات والمعلومات.

3- أن المتعلمين يتحكمون في عمليات التعلم، مع استلامهم تغذية راجعة أولا بأول للتأكيد على كفاءة ممارسة عمليات التعلم.

4- أنه يسهم في جعل عمليات التعلم أكثر تشويقا من خلال الوسائط المتعددة التي تجذب اهتمام المتعلمين نحو المعلومات بصورة كبيرة.

5- أن التقييم المستمر لعمليات التدريب على التعلم باستخدام التعلم الإلكتروني يمدنا بالمزيد من المعلومات والبيانات عن أداء المتعلمين.

6- أن الوسائط المتعددة الفعالة المتوفرة به تمدنا بخبرة موحدة وتفاعلية، فالمستخدم يصبح أكثر تفاعلا مع البرنامج مع تركيز حواسه بالخبرات المتعلمة.

7- أنه يتيح وسائل تعليمية فعالة من خلال تعلم قائم على التجربة النشطة حيث يشارك المتعلم بنفسه في التفاعل المعلوماتي بموقف التعلم.

8- أنه يشجع المتعلم على إدارة تعلمه وبالطريقة التي تناسبه، حيث يعرض أساليب تعلم متنوعة مثل القراءة والمراقبة والفحص والاستكشاف والبحث والاتصال والمناقشة وتنفيذ التجارب الكترونيا.**(الفهمي، 2012، ص19، ص20)**

4- أهداف التعليم الإلكتروني:

يسعى التعليم الإلكتروني إلى تحقيق العديد من الأهداف، ومن أهم تلك الأهداف ما أورده كل من: **(استيتية وسرحان، 2007، ص286، ص287)**، **و(حسين، 2008، ص29)** **و(سالم، 2004، ص294، ص295)** وهي:

1- خلق بيئة تعليمية تفاعلية من خلال تقنيات إلكترونية جديدة والتنوع في مصادر المعلومات والخبرة.

2- تعزيز العلاقة بين أولياء الأمور والمدرسة وبين المدرسة والبيئة الخارجية.

3- دعم عملية التفاعل بين الطلاب والمعلمين والمساعدين من خلال تبادل الخبرات التربوية والآراء والمناقشات والحوارات الهادفة لتبادل الآراء بالإستعانة بقنوات الاتصال المختلفة مثل البريد الإلكتروني (e-mail)، التحدث (chatting/talk)، غرف الصف الافتراضية (virtual classrooms).

4- اكتساب المعلمين والطلاب المهارات اللازمة لاستخدام التقنيات التعليمية الحديثة.

5- نمذجة التعليم وتقديمه في صورة معيارية. فالدروس تقدم في صورة نموذجية والممارسات التعليمية المتميزة يمكن إعادة تكرارها. من أمثلة ذلك بنوك الأسئلة النموذجية، وخطط للدروس النموذجية، والاستغلال الأمثل لتقنيات الصوت والصورة.

6- تطوير دور المعلم في العملية التعليمية حتى يتواكب مع التطورات العلمية والتكنلوجية المستمرة والمتلاحقة.

7- توسيع دائرة اتصالات الطالب من خلال شبكة الاتصالات العالمية والمحلية وعدم الاقتصار على المعلم كمصدر للمعرفة، مع ربط الموقع التعليمي بمواقع تعليمية أخرى (links) كي يستزيد الطالب.

8- إعداد جيل من المعلمين والطلاب قادر على التعامل مع التقنية ومهارات العصر.

9- تعزيز المنهج من خلال القيام بأنشطة إلكترونية.

10- القيام بمشاريع جماعية من خلال الاستعانة بشبكات الهاتف.

11- خلق شبكات تعليمية لتنظيم وإدارة عمل المؤسسات التعليمية.

12- تقديم التعليم الذي يناسب فئات عمرية مختلفة مع مراعاة الفروق الفردية بينهم.**(الفهمي، 2012، ص17، ص18)**

ليست التكنولوجيا في حد ذاتها هي التي تغير أو تحسن العملية التعليمية، حيث يجب التنبيه إلى أن الإستراتيجية التعليمية، والهيكل الإداري وما يرتبط به من عمليات، ومعظم الأدوار والمهارات الأخرى تعتبر مفاتيح نجاح لإدخال أي تكنولوجيا داخل التعليم الجامعي.

إنه لا يجب النظر إلى التكنولوجيا على أنها غاية في حد ذاتها، بل هي وسيلة لغاية، فكما يعبر فريك (2000) (frick) بقوله: "إن كتابا عن أعواد الثقاب هو وسيلة لإشعال النار، ومثل الدراجة فهي وسيلة للمواصلات، أما الهدف الذي يجب أن نحفظه في عقولنا أن التعليم هو وسيلة لتحسين جودة الحياة، ولجعل حياة كل فرد منا أحسن ما يكون

وليس العكس، فنحن نتمنى – عن طريق التربية – ألا تكرر الأجيال الجديدة نفس الأخطاء التي وقعت فيها الأجيال السابقة بسبب الجهل أو لقلة الخبرة ".

ومن ثم ينبغي أن يكون القادة الجامعيون على وعي بأن العديد من الخبراء يعتبرون "التعليم من بعد قضية أكاديمية (an academic issue) بصفة أساسية وليس قضية تكنلوجية، وعلى الرغم من أن تكنلوجيا المعلومات (information technologie) ربما تكون المثير المتغير في العملية التعليمية، فإن هناك الكثير من المسائل المهمة والضرورية وتدخل في نطاق الأكاديميين ".

ويحدد جون وألان (2004)(john et alan) أهداف التعليم الإلكتروني فيما يلي:

1- تحسين المداخلات.

2- تحسين الجودة التعليمية.

3- زيادة كفاءة كل من المؤسسات والطلاب.

4- تحقيق رضا العملاء (المستفيدين من الخدمة التعليمية).

5- توسيع الرقعة الجغرافية للمؤسسات التعليمية، ووصولها إلى المناطق النائية.

حيث تزداد كفاءة المؤسسات التعليمية، وتنتقل من طور المحلية إلى العالمية، ومن ثم تزداد حدة التنافس على مستوى عالمي لجذب أكبر عدد ممكن من المتعلمين من مختلف أنحاء العالم، الأمر الذي سوف يؤدي إلى زيادة كفاءة الأفراد والارتقاء بمستواهم المهني والأكاديمي خاصة في دول العالم النامي. كذلك يمكن تحسين مدخلات العملية التعليمية، فلم يعد الهدف النهائي للطالب الحصول على فرصة تعليمية أو الحصول على شهادة جامعية فحسب، بل الحصول على تعليم ذي جودة وكفاءة عالية**(درويش، 2009، ص34، ص35).**

5- خصائص التعليم الإلكتروني:

للتعليم الإلكتروني عدة خصائص يحددها**(زيتون، 2005، ص29)**، و**(سالم، 2004، ص292، ص293)** في النقاط التالية:

1- يوفر التعليم الإلكتروني بيئة تعلم تفاعلية بين المتعلم والأستاذ والعكس وبين المتعلم وزملائه.

2- يعتمد التعليم الإلكتروني على مجهود المتعلم في تعليم نفسه (التعلم الذاتي).

3- يتميز التعليم الإلكتروني بالمرونة فهو يتيح الفرصة للمتعلم أن يتعلم في الوقت الذي يريده وفي المكان الذي يفضله.

4- يوفر التعليم الإلكتروني بيئة تعليمية تعلمية تتوفر بها خبرات تعليمية بعيدة عن المخاطر التي يمكن أن يواجهها المتعلم عند المرور بهذه الخبرات في الواقع الفعلي.

5- يأخذ التعليم الإلكتروني بنفس خاصية التعليم التقليدي فيما يتعلق بإمكانية قياس مخرجات التعلم بالاستعانة بوسائل تقويم مختلفة مثل الاختبارات.

6- يدار هذا التعليم إلكترونيا حيث توجد إدارة إلكترونية مسؤولة عن تسجيل الدارسين ومتابعتهم.

7- يحتاج المتعلم في هذا النمط من التعليم إلى توفر تقنيات معينة مثل الحاسوب وملحقاته، الانترنت، الشبكات المحلية.

8- قلة تكلفة التعليم الإلكتروني بالمقارنة بالتعليم التقليدي.

9- سهولة تحديث البرامج والمواقع الإلكترونية عبر الشبكة العالمية للمعلومات.

وباستعراض أهم خصائص التعليم الإلكتروني يتضح أنه يخدم العملية التعليمية عامة والمتعلمين خاصة وهذا يجعل التعليم الإلكتروني الاختيار الأفضل لطلاب المستقبل مما يتحتم على المؤسسات التعليمية شحذ هممها وإلقاء كل ثقلها والمراهنة على التعليم الإلكتروني بكافة أشكاله وتطبيقاته**(الفهمي، 2012، ص20، ص21).**

6- أشكال التعليم الإلكتروني:

تتعدد أشكال التعليم الإلكتروني لتشمل مجموعة من الأشكال وتتمثل فيما يلي:

1- التعليم الإلكتروني باستخدام الأقراص المدمجة:

شهد عقد الثمانينات استخدام الأقراص المدمجة في التعليم، غير أنه كان ينقصها التفاعل بين المادة والمتعلم، ونظرا للتطورات التي حدثت فقد اشتمل هذا النمط فيما بعد على برامج تعليمية صممت بطريقة توفر تفاعلا في اتجاهين بين البرنامج والطالب الذي يستخدمه. ويمكن اعتماد هذا النمط من التعليم كصورة مكملة لأساليب التعليم التقليدية.

2- التعليم الإلكتروني باستخدام الأنترنت:

في هذا النوع من التعليم تقوم المؤسسة التعليمية بتصميم موقع خاص بها ولمواد أو برامج معينة لها. ويسمح هذا النمط من التعليم للمتعلمين بالاتصال من أي مكان خارج الجامعة ومتابعة دروسهم ومناقشة المحاضرين وفق جداول زمنية محددة وبالتالي فالمحتوى في ذلك النوع من التعليم هو المقررات المعدة الكترونيا في موقع عبر الانترنت.

3- التعليم الإلكتروني باستخدام الكتب الإلكترونية:

الكتاب الإلكتروني أو أي مطبوع بشكل عام يوجد على هيئة الكترونية، ويمكن توزيعه الكترونيا عن طريق الانترنت والبريد الإلكتروني والنقل المباشر للملفات، أو النقل على أي من الوسائط التخزينية المختلفة، وقد بدأ استخدام الكتب الإلكترونية في مجال التعليم الإلكتروني مع بداية عام 2000 على سبيل التجربة في بعض مدارس الولايات المتحدة.**(الزاحي، 2012/2011، ص63).**

7- مميزات التعليم الإلكتروني:

1- سهولة الاستخدام من جانب المعلم والمتعلم، إذ يستطيع المعلم والمتعلم التعامل مع الحاسوب من خلال اللمس.

2- المساهمة في تقديم مواد علمية متنوعة وموثقة من خلال المكتبة الإلكترونية.

3- إعطاء المتعلم والمعلم فرص الإبداع والإبتكار من خلال التعامل مع مدخلات ومخرجات التعليم الإلكتروني.

4- قلة التكاليف بالمقارنة مع التعليم التقليدي.

5- يوفر وسائط متعددة لعرض المعلومات وتسجيل الإجابات وتقويم التعلم.

6- يسمح بالتكرار (أي إعادة النص أو التجربة أو التجارب من قبل المعلم والمتعلم).

7- يوفر درجة عالية من التفاعل والمشاركة الفعالة للمتعلم والمعلم.

8- يخزن طاقة كامنة هائلة في مجال نمو التراكيب الذهنية.

9- يمتاز بالدقة والسرعة وتخزين المعلومات وتنوعها وتبادلها مع الآخرين.

10- يوفر حرية اختيار المواضيع التي يرغبها المتعلم والمعلم.

11- يقدم التعزيز المناسب في الوقت المناسب.

12- يعمق التعلم الإلكتروني الصلة بين النظري والتطبيقي.

13- يوفر التعلم الإلكتروني شروط السلامة والأمان للمتعلم وللمعلم.

14- يسمح التعلم الإلكتروني بمحاكاة الواقع بدقة عالية.

15- يوفر التعليم الإلكتروني الوقت والجهد.

16- يساعد على تنمية التفكير العلمي.

17- يجعل عملية التعلم أكثر سهولة.

18- يقلل من صعوبات الاتصال اللغوي بين الطالب والمعلم.**(جمعة، 2010، ص200، ص201)**

8- البيئة التعليمية في التعليم الإلكتروني:

لابد من توفر بيئة تعليمية لتطبيق التعليم الإلكتروني فنجاح أي تعليم يتوقف على البيئة التي يحدث فيها، وقد ذكر كلا من التودري **(2004، ص89، ص90)**، وسالم **(2004، ص300، ص301)** آن البيئة التعليمية للتعليم الإلكتروني تتكون من:

أ- مكونات أساسية:

تتمثل المكونات الأساسية للبيئة التعليمية من:

1- المعلم: ويتطلب فيه توفر الخصائص التالية:

- القدرة على التدريس واستخدام تقنيات التعليم الحديثة.
- معرفة استخدام الحاسب الآلي بما في ذلك الانترنت والبريد الإلكتروني.

2- المتعلم: ويتطلب فيه توفر الخصائص التالية:

مهارة التعلم الذاتي.

معرفة استخدام الحاسب الآلي بما في ذلك الانترنت والبريد الإلكتروني.

3- طاقم الدعم التقني: ويتطلب فيه توفر الخصائص التالية:

التخصص بطبيعة الحال في الحاسب الآلي ومكونات الانترنت.

الإلمام ببعض برامج الحاسب الآلي.

المعرفة بتكنلوجيا التعليم وعملية التعلم والتعليم. ويمكن تقديم ذلك عن طريق برامج تدريبية أو ورش عمل أو حلقات دراسية وغيرها.

4- الطاقم الإداري المركزي.

ب- تجهيزات أساسية:

يمكن للقارئ أن يرى التجهيزات الأساسية في بيئة التعليم الإلكتروني على النحو التالي:

1- الأجهزة الخدمية.

2- محطة عمل المعلم.

3- محطة عمل المتعلم.

4- استعمال الانترنت.

أما زيتون (2005، ص143) فقد ذكر أن التعليم الإلكتروني يحدث في بيئات متعددة، يمكن تصنيفها إلى نوعين هما:

1- البيئات الواقعية: وهي أماكن دراسة لها وجود فعلي، أي لها حوائط وأسقف وبها تجهيزات مادية (مقاعد، طاولات، سبورات). ومن أبرز هذه البيئات حجرات الدراسة

وقاعات المحاضرات، ومعامل (مختبرات) الكمبيوتر والفصول الذكية والمكتبات المدرسية والجامعية ومراكز مصادر التعلم وقاعات التدريب وغيرها.

2- البيئات الافتراضية: وهي بيئات محاكية للواقع تنتج بواسطة برمجيات (أدوات) الواقع الافتراضي، وتوجد هذه البيئات عل مواقع معينة على إحدى أنواع الشبكات (شبكة الانترنت مثلا) ومنها الفصول الافتراضية والمعامل الافتراضية.

يتبين مما سبق أنه لابد من توفير بيئة تعليمية متكاملة العناصر حتى يتحقق النجاح، فلا تعليم بدون بيئة تعليمية جيدة، وبذلك فإن التعليم الإلكتروني يحتاج إلى توفير بيئة تعليمية تفاعلية متعدد المصادر. أما البيئات التي تتناسب مع تدريس المواد الاجتماعية في مدارسنا الحالية فهي البيئات الواقعية والتي يمكن توفيرها وتجهيزها بما يتوائم مع مطالب المجتمع المدرسي وبالتالي يمكن تحقيق الموائمة بين الطريقة التقليدية في التعليم واستخدام التقنيات التعليمية الحديثة.**(الفهمي، 2012، ص23، ص24، ص25)**

9- التقنيات/ الأدوات المستخدمة في التعليم الإلكتروني:

يقصد بها تقنيات التفاعل والاتصال المستخدمة في التعليم الإلكتروني، بغرض توصيل محتوى التعلم والمعلومات والأنشطة المرتبطة بها، كما تستخدم في تحقيق التفاعل والاتصال بين المتعلمين وبعضهم البعض، وبين المتعلمين والمعلم، والمتعلم والمؤسسة التعليمية.

وذكر كل من حسين (2008) وزيتون (2005)، وسالم (2004)، وسلامة (2004) أنه يمكن تصنيف أدوات التعليم الإلكتروني إلى فئتين هما:

أولا: أدوات التعليم الإلكتروني المعتمد على الأنترنت:

(1) الشبكة العنكبوتية (شبكة الويب العالمية)

شبكة الويب هي إحدى خدمات شبكة الانترنت العالمية الأكثر شيوعا، وتعتمد على استخدام النصوص فائقة التداخل على نطاق واسع عبر الانترنت، وتهدف إلى الوصول لكل الوثائق المتاحة على مواقع وصفحات الانترنت. وتقدم شبكة الويب لمستخدميها

أدوات عديدة من الموارد المختلفة المتكاملة معا، مثل: النص، والرسومات، والفيديو والصوت، المتاحة والمتوافرة على الانترنت.

ومن أهم استخدامات الشبكة العنكبوتية في مجال التعليم ما يلي:

- نشر المقررات على الشبكة والبرامج التعليمية التدريبية والمحاضرات الدراسية والعامة.
- الدخول إلى المكتبات العالمية المنتشرة على شبكة الانترنت.
- توفير مواقع للاختبارات ولبنوك الأسئلة يمكن الاستفادة منها في إعداد الاختبارات وتطبيقها.

_ توفير العديد من الوسائل التعليمية التي يمكن للمعلم الاستفادة منها في تدريسه.

_ توفير العديد من مصادر المعلومات وإتاحة سهولة الوصول إليها ومنها (المجلات الإلكترونية، الموسوعات، المواقع التعليمية، قواعد البيانات، القواميس).

(2) البريد الإلكتروني

هو أكثر أدوات الانترنت شيوعا في التعليم الإلكتروني، لما يقدمه من إمكانات نقل وتبادل الملفات سواء كانت نصية، أو رسومات، أو صورا، أو أفلاما، أو مقالات، فيما ين المتعلمين وبعضهم، وبين المتعلمين والمعلم، فضلا عن توفيره إمكانية التفاعل بين المتعلمين وبعضهم، والمعلم والمتعلم بصورة غير متزامنة من خلال الرسائل النصية.

ومن أهم الاستخدامات التعليمية للبريد الإلكتروني ما يلي:

1- إرسال المعلم التعيينات والتكليفات والاختبارات للطلاب ومن ثم استقبالها منهم بعد حلها وإعادتها مصححة إليهم وذلك خلال دقائق أو سويعات معدودة دون الحاجة للانتظار لوقت الحصة أو المحاضرة بعد أيام، كما يمكن لهؤلاء الطلاب إبداء آرائهم واستيضاح المعلم لمزيد من الفهم والاستيعاب.

2- قيام طلاب الصف الواحد أو الصفوف الأخرى في المدرسة الواحدة أو في المدارس الأخرى بتبادل المعلومات الدراسية والبحوث وإجراء المناقشات وتقديم العون لبعضهم البعض في الموضوعات الدراسية أو غيرها من الموضوعات.

3- قيام المتعلمين بالاتصال ببعضهم البعض وتبادل الخبرات التدريسية وخطط الدروس والاختبارات والبرمجيات وغيرها من أدوات التدريس فضلا عن تبادل الآراء حول التقدم أو التحصيل الدراسي لبعض الطلاب.

4- قيام الطلاب أو المعلمين بالاتصال بالخبراء في المجالات المختلفة والاستفادة من آرائهم في مجال المعرفة الإنسانية عامة وفي مجال التربية والتعليم خاصة.

5- إعلام الطلاب بتعليمات معينة قبل حضورهم للصفوف الدراسية (مثل موعد الاختبارات، الإطلاع على أجزاء معينة في الكتاب...الخ)

(3) المحادثة:

تتيح المحادثة للمتعلمين الحوار والمناقشة المتزامنة مع بعضهم بعضا ومع المعلم، بحيث يتبادلون أطراف الحوار على المواقع في الوقت نفسه، وتتيح هذه الأداة من خلال البرامج الجاهزة المحادثة والتفاعل بين المتحدثين كتابة وصوتا، وقد تضاف إليها الصورة. كما أتاحت إمكاناتها المتطورة إمكانية نقل بث مباشر للصورة وإمكانية نقل وتبادل الملفات من صور، وملفات صوتية، ووثائق. كما تتيح إمكانية طرح الأسئلة والإجابة عنها بصورة فورية، وتقديم التغذية الراجعة المصاحبة للإجابة، كما تتميز بإتاحتها الحرية للمتعلم في اختيار وتصميم بيئة تعلمه بما يتماشى مع حالته المزاجية وميوله، وهو ما يسمى بتخصيص شكل الشاشة.

(4) مؤتمرات الفيديو التفاعلية

تعمل مؤتمرات الفيديو التفاعلية على تنفيذ اتصال مسموع مرئي بين عدة أشخاص متواجدين في أماكن متباعدة جغرافيا، وفيها يتم تبادل ومناقشة الأفكار والخبرات وعناصر المعلومات، وتبادل الملفات والوثائق مع مشاهدة الآخرين لبعضهم البعض في جو تفاعلي

يهدف إلى تحقيق التعاون والفهم المشترك بينهم. وتستخدم مؤتمرات الفيديو في مواقف وأنشطة التعليم الإلكتروني على الخط لما لها من أهمية ودور فعال في المساعدة على ربط المتعلمين بالخبراء على اختلاف أماكنهم الجغرافية، وذلك لتحقيقها خدمة الاتصال المرئي المسموع في الوقت نفسه بين المتعلمين وبعضهم البعض، وبين المعلم، بالإضافة إلى تمكين المتعلمين من تبادل الوثائق والصور والرسومات مع بعضهم البعض أثناء الاشتراك في المؤتمر.

(5) مجموعات النقاش:

هي إحدى أدوات الاتصال الكتابي اللاتزامني -عبر شبكة الانترنت- بين مجموعة من الأفراد من ذوي الاهتمام المشترك في تخصص معين (التعليم، الطب، الهندسة...الخ). وهي تتيح الفرصة أمام الطلاب لمزيد من النقاش حول موضوع معين خارج نطاق الصف نظرا لمحدودية الوقت الصفي مما يجعل المناقشة أكثر عمقا وثراء.

(6) نقل الملفات:

تختص هذه الأداة بجلب أو نقل الملفات من كمبيوتر مستخدم (معلم، زميل، مكتبة، هيئة حكومية...الخ) إلى كمبيوتر مستخدم آخر (طالب مثلا) متصل معه عن طريق شبكة الانترنت.

ومن أهم استخداماتها التعليمية إرسال التكليفات والتقارير من الطالب إلى المعلم وقيام المعلم بالتعليق عنها وإعادتها إلى الطالب، وجلب الكتب والمراجع والأبحاث العلمية من المكتبات والمؤسسات الإلكترونية والاستفادة منها في فهم محتوى المقررات الدراسية.

(7) اللوح الأبيض التشاركي:

تستخدم هذه الأداة في مؤتمرات الفيديو، وبرامج المحادثة، ومجموعات النقاش والصفوف الافتراضية لعرض النصوص المكتوبة أو المسموعة، الشرائح، الرسوم، الصور والملفات ونحوها عبر شاشة الكمبيوتر، التي يتبادلها الأشخاص مع بعضهم البعض. فما يكتبه أحدهم أو يعرضه يظهر في التو على شاشة الآخرين وهو قابل للتعديل

والإضافة والحذف والنقاش بينهم، كما يكون قابلا للحفظ في ملفات يمكن العودة إليها فيما بعد.

ومن أهم استخدامات اللوح الأبيض التشاركي في عملية التعليم والتعلم ما يلي:

1- استخدامه من قبل المعلم لتوضيح المفاهيم الصعبة من خلال الرسومات والصور الإيضاحية للطلاب.

2- تفاعل الطلاب مع بعضهم البعض ومع المعلم وتبادل المعلومات بينهم.

3- تسهيل عملية التعلم التشاركي بين الطلاب عند قيامهم بحل سؤال أو مشكلة فكل ما يكتبه أحدهم أو يرسمه يمكن أن يراه الآخرون ويعلقوا عليه ويضيفوا عليه أو يعدلوه كلية.

(8) الويكي:

هي عبارة عن مواقع على الويب مخصصة للمستخدمين، يتم من خلالها إضافة محتوى معين موجه لفئة معينة، بحيث يقوم مجموعة من المتعلمين بدراسة هذا المحتوى من خلال الويكي، مع التمتع بإمكانية الإضافة إليه أو حذفه أو تعديله بسهولة.

(9) المدونات:

هي عبارة عن صفحة عنكبوتية تشمل تدوينات مختصرة ومرتبة ترتيبا زمنيا تصاعديا، بحيث تكون المعلومة الأكثر حداثة هي أولى المعلومات التي يطالعها المستخدم.

وتتميز المدونة بسهولة إنشائها ونشرها، وسهولة تحديثها، فضلا عن إتاحتها فرص التفاعل مع المستخدمين في كل مادة من المواد المنشورة بها، بالإضافة إلى حداثة معلوماتها.

(10) الفيس بوك:

يعد موقع الفيس بوك واحدا من أكثر مواقع التواصل الاجتماعي تطورا ونموا وأكثرها شعبية على الانترنت. حيث يسمح للأشخاص بإنشاء صفحات خاصة بهم والانضمام إلى الشبكات التي تنظمها المدينة أو جهة العمل أو المدرسة، وذلك من أجل الاتصال بالآخرين والتفاعل معهم. ويبدو أن أكثر مستخدمي الموقع من الشباب وطلبة

الجامعات والمراحل الدراسية المختلفة، الذين يسعون إلى التعارف وتكوين المجموعات والتجمعات التي تعبر عن آرائهم في الحياة.

(11) تويتر:

هو موقع شبكات اجتماعية يقدم خدمة تدوين مصغر يسمح لمستخدميه بإرسال تحديثات (tweets) عن حالتهم بحد أقصى 140 حرف للرسالة الواحدة. وتظهر تلك التحديثات في صفحة المستخدم ويمكن للأصدقاء قراءتها مباشرة من صفحتهم الرئيسية أو زيارة ملف المستخدم الشخصي، وكذلك يمكن استقبال الردود والتحديثات عن طريق البريد الإلكتروني.

ثانيا- أدوات التعليم الإلكتروني المعتمد على الكمبيوتر (الشخصي):

(1) التدريس الخصوصي:

وهو الذي ينشئ موقفا تعليميا تعلميا إذ تصمم البرمجية هنا لتقوم مقام المعلم، فهي تعرض الأهداف وتشرح الأفكار والنظريات والحقائق والمهارات التي تتضمنها مادة الدرس، وكذلك الأمثلة والتدريبات المدعمة بالأشكال والصور والكتابة المتحركة والرسوم البيانية، بل حتى الربط بالانترنت، بالإضافة إلى التقويم وتقديم التغذية الراجعة والخطة العلاجية.

وهذا النوع من البرمجيات يستخدم لأغراض التعلم الذاتي، ويوفر فرصة للتخاطب المباشر بين الحاسب الآلي والمتعلم مما يشعره بخصوصية الخطاب الموجه إليه، خاصة وأنه يستطيع التحكم بوقت العرض ومدة بدايته ونهايته حسب وقته وظرفه مما يرفع الدافعية في التواصل بعيدا عن اشتراطات الصف الدراسي التقليدي.

(2) المحاكاة وتمثيل الأدوار:

وهي برمجيات تسعى إلى تقليد الواقع بما هو فيه من ظواهر طبيعية أو تجارب مختبرية أو حركات رياضية أو أنماط عيش وغيرها، ويستخدم هذا النوع من البرمجيات التعليمية الآتية:

أ- السماح بحدوث أخطاء أثناء إجراء تجربة ما بطريقة المحاكاة على الحاسب الآلي دون أن تتسبب الأخطاء في إيذاء المتعلم.

ب- اختصار الوقت الذي تستغرقه تجربة أو حدث ما في الحقيقة.

ت- تقليل التكلفة التي يمكن أن يتطلبها إجراء التجربة في الواقع، أو معايشة بيئة ما كالقيام برحلة بطائرة عبر البحار.

ث- تفادي المخاطر التي يمكن أم يتعرض لها المتعلم في حالة معايشته للواقع الحقيقي كمحاكاة حدوث الزلازل والبراكين أو التجول في غابة للوحوش.

ج- محاكاة ما يمكن أن تكون معايشته مستحيلة، كالأحداث التاريخية مثلا.

(3) حل المشكلات أو المسائل:

إن مهمة الحاسب الآلي مساعدة المتعلم في حل المسائل والمشكلات وإجراء العمليات الحسابية المطلوبة دون الحاجة إلى أن يقوم بإجرائها وفق الطرق التقليدية باستخدام الورقة والقلم، وفي ذلك اختصار للوقت وتركيز للمتعلم على جوانب المشكلة الأكثر أهمية دون الاقتصار على الخطوات الإجرائية، كما تعطيه الفرصة لإعادة تجريب الحلول عدة مرات حتى يصل إلى الحل الصحيح دون خوف أو حرج أو خجل، وبهذا تزداد ثقة الطالب بنفسه، ويستطيع تطوير خبراته ومهاراته وعدم التهرب من مواجهة المشكلات مستقبلا.

وهذا النوع من البرمجيات يولي اهتماما خاصا بالفروق الفردية من خلال منح الطالب الوقت الكافي للتعلم، بما يتناسب مع قدراته وخبراته السابقة ليجرب الحلول بعدد المرات الذي يشاء دون خشية الوقوع في الخطأ.

(4) التدريب والممارسة:

وتسمى أحيانا التدريب لاكتساب المهارة، ويقوم هذا النوع من البرمجيات على مبدأ طرح التساؤلات من الحاسوب والاستجابة من المتعلم ثم التغذية الراجعة الفورية من الحاسب، حيث يعطي تعزيز مباشر إذا كانت الإجابات صحيحة وإعطاء المتعلم فرصة

أخرى إذا كانت الإجابة خاطئة، وذلك لتصحيح الخطأ، أو قد يحدث نوع من التفريع وإرجاع المتعلم إلى نوع من التعلم أو النشاط للتمكن من المادة وفهمها قبل أن يستجيب مرة أخرى.

(5) التشخيص والعلاج:

وهذا النوع من البرمجيات يعنى بتشخيص واقع الخبرات السابقة للطلبة، والثغرات التي ينبغي معالجتها قبل الانتقال إلى التعلم اللاحق، وهو ما تقوم به البرمجية عن طريق إجراء اختبارات تشخيصية في محتوى تعليمي واضح ومحدد، وتسجيل إجابات الطلبة بحيث يتمكن المعلم من تحديد اتجاهات المتعلم وإخفاقاته لكل طالب على حدة ولجميع الطلبة بشكل عام، كما تزود كل طالب بتغذية راجعة خاصة به تحدد له حدود إخفاقه وإجادته والأهداف التي استطاع تحقيقها وتلك التي لم يستطع تحقيقها لتحسين أداءه.

(6) الألعاب التعليمية:

تعتمد الألعاب التعليمية المحوسبة على جملة من وسائل التشويق التي تشجع التنافس، أو تتحدى المتعلم وتثير خياله وتحثه دوما على المواصلة واستنفار ذاكرته وخبراته السابقة. ويمكن للطالب أن يتعلم عن طريق اللعب العمليات الحسابية والهندسية، وحساب الوقت، وأسماء المدن والحيوانات.

كما أن برمجيات الألعاب التعليمية يمكن استخدامها في أي مادة أو مساق، ولأي فئة عمرية بدون استثناء، مع مراعاة خصوصية المادة التعليمية وخصائص الفئة التي يراد تعليمها. ومن أهم فوائد الألعاب التعليمية: تزود المتعلم بخبرات أقرب إلى الواقع العملي أكثر من أية وسيلة تعليمية أخرى، وتوفر السلامة والأمن للمتعلم.

(7) الحوار التعليمي:

الحوار التعليمي الذي تعتمده البرمجيات التعليمية يمكن أن يتم فيه تعلم خبرات جديدة، أو مراجعة خبرات سبق للطالب تعلمها في دروس سابقة، وفيه يكتسب الطالب مهارات الحوار، واستخدام الخبرات السابقة في توجيه الأسئلة والإجابة عن الأسئلة التي

تطرح عليه، هذا فضلا عن القدرة على تقدير الآخر، ومتابعة التراكم المعرفي أو أسئلة تستدعي صورة منهجية تعتمد تسلسل الأهداف الموضوعية للبرمجية، وتستخدم فيها عناصر الإثارة والتشويق في صياغة أسئلة مفاجئة أو أسئلة تستدعي التأمل وما إلى ذلك، وبالمقابل الإجابة عن أسئلة في زمن محدد.

ومن خلال ما سبق يمكن القول أن هذه التقنيات تتناسب مع مقررات المواد الاجتماعية التي تتسم بطبيعة خاصة بأنها تربط بين البعدين الزماني والمكاني، وتسهم بدور كبير في إعداد جيل مواكب للتطورات داخل مجتمعه وفي المجتمعات الأخرى. إلا أنه لا يمكن استخدام جميع هذه التقنيات في المدارس، وذلك لأنها تفتقر إلى الإمكانات والتجهيزات المناسبة والكوادر البشرية المؤهلة**(نفس مرجع، ص25، ص34).**

10- نماذج توظيف التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية:

ذكر شحاتة **(2009، ص117، ص118)** وزيتون **(2005، ص170، ص178)** أن هناك ثلاثة نماذج أساسية لتوظيف التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية وهي:

1- النموذج المساعد:

وفيه توظف بعض أدوات التعليم الإلكتروني جزئيا في دعم التعليم الصفي (التقليدي) وتسهيله ورفع كفائته ويتم هذا التوظيف عادة خارج ساعات الدوام الرسمي وخارج الصف الدراسي، إلا أن بعض هذا التوظيف يمكن أن يتم في أثناء التدريس الصفي في حجرات الدراسة التقليدية التي يوجد بها كمبيوتر واحد أو عدة كمبيوترات.

2- النموذج المدمج:

وفيه يوظف التعليم الإلكتروني مدمجا مع التعليم الصفي (التقليدي) في عمليتي التعليم والتعلم بحيث يتشاركا معا في إنجاز هذه العملية. حيث توظف أدوات التعليم الإلكتروني، سواء المعتمدة على الكمبيوتر أو المعتمدة على الشبكات في الدروس التي تتم في قاعات الدراسة المجهزة بإمكانية الاتصال بالشبكات مثل: معامل الكمبيوتر، والصفوف الذكية.

3- النموذج المنفرد:

وفيه يوظف التعليم الإلكتروني وحده في عملية التعليم والتعلم وإدارتها بحسبان أنه بديل كامل (أو شبه كامل) عن التعليم الصفي. فالطالب يتعلم الدروس والمقررات ويتفاعل مع محتواها اعتمادا على أدوات التعليم الإلكتروني وحدها. وهو لا يتطلب حضور الطالب إلى قاعات الصف التقليدية إذ يتم في بيئة افتراضية.

- ويمكن تصنيفه إلى نمطين أساسيين:

أ- التعلم الإلكتروني الفردي:

يتعلم الطالب المقررات الإلكترونية انفراديا عن طريق الدراسة الذاتية المستقلة أي بالخطو الذاتي فهو يواجه ذاته بذاته دون الحاجة (غالبا) لتوجيه خارجي من المعلم. ويمكن أن يكون متزامن وغير متزامن إلا أنه من أبرز مشكلاته كثرة انسحاب الطلاب من دراسة المقررات وإكمالها.

ب- التعلم الإلكتروني التشاركي:

وفيه يتعلم الطلاب من خلال مجموعات تشاركية على الشبكة، حيث تتشارك كل مجموعة في تعلم الدروس أو حل مشكلات أو انجاز مشروعات، وله صورتان:

- التعلم التشاركي المتزامن.
- التعلم التشاركي غير المتزامن.

وترى الباحثة أن نموذج التعليم المدمج أفضل نماذج التعليم الإلكتروني التي يمكن استخدامها في تدريس المواد الاجتماعية باعتبار أنه يجمع ما بين مزايا التعليم الإلكتروني ومزايا التعليم التقليدي، لذلك يعتبر نموذج التعليم المخلوط هو النموذج الأفضل لرفع كفاءة عملية التعليم والتعلم.

11- معوقات استخدام التعليم الإلكتروني:

بالرغم من حماس المربين للتعليم الإلكتروني، فإن هذا النوع من التعليم لا ينفك من بعض المعوقات ومنها:

1- المعوقات المادية: مثل توافر أجهزة الحاسوب والشبكات المحلية أو العالمية (العتاد اللازم).

2- المعوقات البشرية ومنها:

- قلة التدريب والدعم الفني. إذ أن هناك شحا بالمعلم الذي يجيد فن التعلم الإلكتروني، وإنه من الخطأ التفكير بأن جميع المعلمين في المدارس يستطيعون أن يساهموا في هذا النوع من التعليم.
- القلق والخوف من استخدام الانترنت.
- الخوف من وصول الطلاب إلى مواقع غير تربوية.
- تشتت المعلومات على الانترنت، وعدم المعرفة الكافية باللغة الإنجليزية.**(جمعة، 2010، ص203)**

وقد ذكر سالم **(2004، ص316، ص317)** بعض المعوقات والتي من أهمها ما يلي:

- ضعف البنية التحتية في غالبية الدول النامية نظرا لصعوبة تخصيص التمويل اللازم لبناء البنية التحتية المتمثلة في توفير أجهزة الحاسبات ومستلزماتها، وتسهيل الاتصال، وتوفير الصيانة الدائمة بالانترنت.
- صعوبة الاتصال بالانترنت ورسومه المرتفعة.
- عدم إلمام المتعلمين بمهارات استخدام التقنيات الحديثة.
- عدم اقتناع المعلمين باستخدام الوسائط الإلكترونية الحديثة في التدريس أو التدريب.
- تخوف المعلمين من التقليل من دورهم في العملية التعليمية وانتقال دورهم إلى مصممي البرمجيات التعليمية واختصاصي تكنولوجيا التعليم.
- التكلفة العالية في تصميم وإنتاج البرمجيات التعليمية.

كما ذكر زيتون **(2005، ص68)** بعض معوقات التعليم الإلكتروني ومنها:

- عدم كفاية الكوادر البشرية المؤهلة والمدربة.
- حاجز اللغة.
- المقاومة والممانعة السلبية من قبل المحافظين من رجال التعليم.**(الفهمي، 2012، ص37).**
- ارتفاع كلفة التعليم الإلكتروني في كل مقرر من مقررات الفصول الدراسية في السنة الواحدة في مقابل التعليم التقليدي.
- انتقاء العلاقة الحميمة وعلاقة التلمذة بين الأستاذ والطالب.
- الأضرار البدنية والذهنية التي يمكن أن تصيب الطالب من كثرة الجلوس والتركيز أمام الحاسوب والتعامل مع الانترنت خاصة الأضرار التي ربما تصيب العين من الأشعة المنعكسة من الشاشات وآلام الظهر وما إلى ذلك
- قد لا يكون كل طالب قادر على التعامل مع الحاسوب، وذلك حسب القدرات الذاتية أو الفروق الفردية بين الأشخاص.
- قد يلغي التعليم الإلكتروني عادات ومهارات القراءة وهي قيمة تربوية .
- قد يلغي التصفح الإلكتروني التعايش الوجداني الذي يحدث بالنسبة للكتاب الورقي حيث أن الكتاب الورقي يساعد القارئ أن يقرأ ما بين السطور ويصل بخياله مع ما يقصده المؤلف من معان وأفكار وتفسيرات ويكتسب خبرات تربوية عديدة، كسرعة الفهم والإستيعاب والشعور بالمتعة الفكرية والوجدانية خلال معايشته للكتاب المطبوع التقليدي.

كما أن هناك عيوب للتعليم الإلكتروني (الحاسب الآلي)

1- صعوبة تنمية الوجدانيات لدى المتعلم.
2- القصور في تنمية المهارات النفس حركية.
3- التركيز على الجزء المعرفي في العملية التعليمية.
4- صعوبة التعامل الجماعي بين الدارسين بعضهم البعض وبينهم وبين المعلم.
5- تنمية الآثار الانطوائية.

6- التركيز على حاستي السمع والبصر دون باقي الحواس كاللمس والشم مما يسبب قصورا شديد في الدراسات المعملية والتطبيقية.

7- صعوبة إعداد المعلم تربويا.

8- صعوبة القيام بالأنشطة الاجتماعية والرياضية والثقافية التي تصاحب الأنشطة العلمية مما يؤثر سلبا على شخصية المتعلم.

9- عدم مراعاة خصائص المتعلمين والفروق الفردية بينهم فالمعلم أو المصمم يصمم البرنامج بطريقة واحدة ثابتة.

10- فالمتعلم لا يتفاعل مع معلم بل يتفاعل مع آلة وبالتالي يفتقد المنظم تأثير المعلم في توجيه تعلمه وتحسين أخطائه وتعديلها أو تزوده بما ينقصه من معلومات بشكل سريم وذلك لابد أن تراعي البرامج هذه الناحية ومن الضرورة أن يتفاعل المتعلمون معها.

11- أن التعامل مع الكمبيوتر يقلل من اعتماد الطالب على نفسه في إجراء العمليات التعليمية ويعتمد على الكمبيوتر في القيام بها.**(عامر، 2007، ص71، ص73)**

ويمكن القول أن هذه المعوقات والصعوبات لا يجب أن تقف حجر عثرة أمام تنفيذ التعليم الإلكتروني لما له من أهمية في إيجاد كوادر بشرية مؤهلة للتعامل مع ثورة المعلومات المتجددة والمتساعة، لذا يتحتم مواجهة هذه التحديات وإيجاد الحلول المناسبة ليتمكن المتعلمين من العيش في عصر الثورة التكنولوجية. وقد استفادت الباحثة من هذه المعوقات في بناء الاستبانة لمعرفة درجة تأثيرها على استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس المواد الاجتماعية.

12- التغلب على معوقات التعليم الإلكتروني:

يجب ألا تحول جميع المعوقات المذكورة أعلاه دون تعزيز التعلم الإلكتروني حيث أن هناك العديد من الأساليب الواقعية والممكنة للتغلب على هذه المعوقات منها ما يلي:

1- تقليل الكلفة الكلية للتقنية. صحيح أن التقنية في مجملها باهظة التكاليف ولكن من ناحية أخرى يجب ألا تكون التقنية بذلك القدر من التكلفة عند استغلالها بكفاءة لتقديم

الخدمات، كما أن على المدارس والجامعات وما يقترن بها من مؤسسات تعليمية أن تدرك أنه في عالم التعليم اليوم يعد عدم استغلال الانترنت أشبه بالانتحار التربوي، وذلك لأن الحقيقة الماثلة هي أن الجميع يستخدم الانترنت مع تقلص قيمة الورقة المطبوعة مقابل قيمة المعلومات الإلكترونية، ولذلك فإن المؤسسات التي لا تقدم على استخدام الانترنت سوف تحكم على نفسها بالعزلة والتخلف. بجانب ذلك يستطيع الطلبة في المستقبل القريب الانتماء إلى أية مدرسة أو جامعة تروق لهم دون الحاجة إلى مغادرة مدنهم (مواقع سكناهم)، وفي هذه الحالة كيف سيكون مصير تلك الجامعات التي قررت عدم الاستثمار في الانترنت والتقنيات الحديثة لأغراض التعليم.

2- السيطرة على التقنية. طالما أن النظم التعليمية تتميز بخاصية الرقابة والكفاءة التقنية فإنه يمكن السيطرة على كل شيء يتعلق بالتعلم الإلكتروني بما في ذلك موارد التعلم ونوعيته وفوق كل ذلك الأمانة الأكاديمية.

3- وضع سياسة صارمة غير متسامحة إزاء الأمانة الأكاديمية. يتعين على جميع المدارس الراغبة في البقاء والمحافظة على جودة مخرجاتها التعليمية في عصر الانترنت أن تضع نصب عينها قضايا الأمانة الأكاديمية وذلك بوضع سياسة شديدة الصرامة ضد كل من يقوم بمخالفة القواعد المراعية عند استخدام الانترنت.

4- وضع سياسة أمن صارمة. المقصود بسياسة الأمن هو القدرة على تحديد من يسمح له ومن لا يسمح له بالوصول إلى معلومات المدرسة أو الجامعة. مع ضرورة الإلتزام بهذه السياسة ووضعها موضع التنفيذ العملي باستخدام الوسائل التقنية مثل جدار النار وهو عبارة عن برنامج حاسوبي يعمل لحماية الشبكة ضد التهديدات الخارجية مثل المولعين بالحواسيب، وهي تراقب الدخول إلى الشبكة والخروج منها، وهنالك العديد من التقنيات الحاسوبية وخدع الاتصال التي يمكن أن تخدم هذا الغرض، ولكن الأهم هو ضرورة الوضوح في قضية من يسمح ومن لا يسمح بالدخول إلى الشبكة.

5- تعليم وتدريب المدرسين والتربويين. ويشمل ذلك التدريب في مجال التقنية واستخدام الأنترنت بجانب التدريب على وسائل التدريس والقضايا الاجتماعية والإنسانية الأخرى في الصف بما يمكنهم من تحسين قدراتهم على التعاطي مع التعلم الإلكتروني.

6- تعليم المجتمع. يتعين على التربويين في نهاية المطاف التعامل مع أولياء أمور الطلبة وعائلاتهم، ولذلك يجب الاستعانة بالتعلم الإلكتروني كإستراتيجية رئيسة لتعليم المجتمعات عن أهمية مثل هذه التقنية، وقدرتها على خدمة المجتمع نحو مستقبل أفضل.**(نفس المرجع، ص 204، ص205).**

الفصل الثاني

الإطار المنهجي للدراسة

1- منهج الدراسة

2- الدراسة الاستطلاعية

3- أدوات الدراسة

4- عينة الدراسة الأساسية

تمهيد:

يتناول هذا الفصل وصفا مفصلا للإجراءات التي اتبعها الباحث في تنفيذ الدراسة، ومن ذلك تعريف منهج الدراسة، ووصف مجتمع الدراسة، وتحديد عينة الدراسة، وإعداد أداة الدراسة (استبيان)، والتأكد من صدقها وثباتها، وبيان إجراءات الدراسة، والأساليب الإحصائية التي استخدمت في معالجة النتائج، فيما يلي وصف لهذه الإجراءات.

1- منهج الدراسة:

اتبعنا في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي الذي حاولنا من خلاله وصف الظاهرة موضوع الدراسة، وتصويرها كميا عن طريق جمع بيانات ومعلومات مقننة عن الظاهرة وتصنيفها، وإخضاعها للدراسة الدراسة الدقيقة.

وقد كان اختيارنا لهذا المنهج نظرا لطبيعة موضوع الدراسة والذي يتطلب الوصف والتحليل في كلتا جانبي الدراسة النظري والتطبيقي.

2- الدراسة الاستطلاعية:

2-1- أهداف الدراسة الاستطلاعية:

- ضبط إشكالية الدراسة .
- جمع الدراسات السابقة والتراث النظري.
- التحقق من صدق وثبات استبيان معيقات التعليم الالكتروني الذي سوف يطبق في الدراسة الحالية.
- التعرف على خصائص مجتمع الدراسة عامة والعينة على وجه الخصوص.
- الوقوف على بعض الصعوبات التي يمكن ان تواجه الباحث عند التطبيق خاصة.

2-2- إجراءات الدراسة الاستطلاعية: تم تطبيق الاستبيان في صورته الأولية على عينة من الطلبة في جامعة المسيلة بغرض التحقق من صلاحية الأداة.

2-3- نتائج الدراسة الاستطلاعية: تمثلت نتائج الدراسة الاستطلاعية في نتائج حساب صدق وثبات الاستبيان التي سنتطرق إليها في عنصر أداة الدراسة.

3- حدود الدراسة:

3-1- الحدود المكانية: تم إجراء الدراسة الاستطلاعية بجامعة محمد بوضياف - المسيلة- في كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية.

3-2- الحدود الزمانية: لقد تراوح الفترة الزمانية للدراسة الاستطلاعية من 2021/04/25 إلى 2021/04/29.

3-3- الحدود البشرية: على الطلبة الذين يزاولون الدراسة في كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية (قسم علم النفس، قسم علم الإجتماع، قسم الشريعة)

4- مجتمع الدراسة:

تمثل مجتمع الدراسة في طلبة علم النفس وعلم الاجتماع والشريعة، من كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية في مستويي (ليسانس، ماستر) جامعة محمد بوضياف -المسيلة- خلال السنة الجامعية 2022/2021، العدد الإجمالي حسب المتغيرات المراهن عليها (قسم علم النفس: سنة ثانية ليسانس: العدد الإجمالي: 272 طالب وطالبة، سنة ثالثة ليسانس: العدد الإجمالي 181 طالب وطالبة (164 علم النفس العيادي و17 عمل وتنظيم)، سنة أولى ماستر العدد الإجمالي: 233 طالب وطالبة (151 علم النفس العيادي و28 عمل وتنظيم)، قسم علم الإجتماع: سنة أولى ليسانس: العدد الإجمالي 550 طالب وطالبة، السنة ثانية ليسانس: العدد الإجمالي 100 طالب وطالبة، السنة ثالثة ليسانس: العدد الإجمالي 60 طالب وطالبة، الأولى ماستر: العدد الإجمالي 116 طالب وطالبة (70 تنظيم وعمل و46 تربوي)، الثانية ماستر: العدد الإجمالي 65 طالب وطالبة (44 تنظيم وعمل و21 تربوي)، قسم الشريعة: سنة أولى ليسانس: العدد الإجمالي 175 طالب وطالبة، سنة ثانية ليسانس: العدد الإجمالي 227 طالب وطالبة، السنة الثالثة ليسانس: العدد الإجمالي 248 طالب وطالبة (143 فقه واصول و105 شريعة وقانون)، السنة أولى ماستر: العدد الإجمالي 325 طالب وطالبة (184 فقه وأصول و141 شريعة وقانون)، سنة ثانية ماستر: العدد الإجمالي 189 طالب وطالبة (116 فقه وأصول و73 شريعة وقانون)).

4- أداة الدراسة:

4-1 الاستبيان في صورته الأولية :

للوصول إلى أهداف الدراسة تم تطوير الاستبيان بعد الاطلاع على العديد من الدراسات لقياس ثلاث محاور عن معوقات تطبيق التعليم الالكتروني من وجهة نظر الطالب الجامعي من خلال 28 عبارة أعطي لكل عبارة مقياسا متدرجا من خمس درجات

وفقا لمقياس "ليكارت الخماسي" (موافق بشدة، موافق، محايد، معارض، معارض بشدة) على المحاور التالية:

الجدول رقم (01): توزيع البنود على المحاور

المحور	البنود
الإمكانيات المادية والتجهيزات	9-1
التدريب والتعليم	12-1
البرامج والمنصات	7-1

-مفتاح التصحيح :

مفتاح تصحيح الاستبيان:

جدول رقم (02): يوضح تصحيح العبارات المصاغة للاستبيان

البدائل نوع العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	معارض	معارض بشدة
	5	4	3	2	1

جدول رقم (03) يوضح المقياس الخماسي لتحديد درجات الموافقة على كل بنود الاستبيان

تقدير الاستجابة للعبارات	المتوسط الحسابي يتراوح بين
منخفض جدا	]1.80-1]
منخفض	]2.6-1.8]
متوسط	]3.4-2.6]
مرتفع	]4.2-3.4]
مرتفع جدا	[5-4.2]

6-2- حساب صدق وثبات استبيان معيقات التعليم الالكتروني

- حساب صدق الاتساق الداخلي:

لقد تم حساب صدق الاتساق الداخلي للاستبيان في الدراسة الحالية باستخدام معامل الارتباط بيرسون، باستخراج معامل الارتباط كل محور بالدرجة الكلية للاستبيان كما ظهر في الجداول التالية:

جدول رقم (04): علاقة كل محاور استبيان التعليم الإلكتروني بالدرجة الكلية للاستبيان

المحاور	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	الدلالة
الإمكانيات المادية والتجهيزات	0.816	0.01	دال
التدريب والتعليم	0931	0.01	دال
البرامج والمنصات	0.623	0.01	دال
الدرجة الكلية	1	-	-

من خلال الجدول يتضح أن كل المحاور لها علاقة بالدرجة الكلية للاستبيان، حيث تراوحت قيم معاملات الارتباط بين (0.643) و(0.926).

وذلك ما أكد صدق اتساق المحتوى البنائي لاستبيان معيقات التعليم الإلكتروني ويمكن تطبيقهما في الدراسة الحالية.

حساب ثبات استبيان معيقات التعليم الالكتروني :

أ- الثبات بمعامل الثبات ألفا كرومباخ:

تم حساب الثبات بمعامل ألفا كرمباخ

جدول رقم (05): معامل ثبات لأبعاد استبيان معيقات التعليم الإلكتروني والدرجة الكلية .

معامل ثبات ألفا كرومباخ	
الإمكانيات المادية و التجهيزات	0.860
التدريب و التعليم	0.864
البرامج و المنصات	0.925
استبيان معيقات التعليم الالكتروني	0.922

من خلل الجدول نلاحظ أن معاملات ثبات أبعاد الاستبيان عالية جدا و التي كانت قيمها على التوالي (0.860، 0.864، 0.925، 0.922) عالي جدا، ما يعني أن الاستبيان يتمتع بدرجة عالية جدا من الثبات.

6-3- الاستبيان في صورته النهائية:

بعد حساب صدق وثبات الاستبيان بقي على صورته الأولية .

الأساليب المستخدمة في الدراسة بالاستعانة بالحزمة الإحصائية

SPSS22:

- الإحصاء الوصفي (التكرارات، النسب المؤوية و المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية)
- معامل الإرتباط بارسون لحساب صدق الاتساق.
- معامل الثبات الفا كرومباخ لحساب الثبات.
- اختبار ت لعينة واحدة لاختبار الفرضية الجزئية الأولى والثانية و الثالثة و الفرضية العامة.
- اختبار ت لعينتين مستقلتين لاختبار الفروق في المستوى .

اختبار تحليل التباين الأحادي لاختبار الفروق في التخصص.

5- عينة الدراسة:

تمثلت عينة الدراسة في 93 طالب وطالبة من تخصصات (علم النفس، علم الاجتماع، شريعة) بمستويي ليسانس وماستر، اختيرت بطريقة عشوائية طبقية، لأنها عينة متاحة وصعب علينا تطبيق العينة العشوائية.

الأساليب المستخدمة في الدراسة بالاستعانة بالحزمة الإحصائية: Spss22

- الاحصاء الوصفي (التكرارات، النسب المؤوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية)
- معامل الإرتباط بارسون لحساب صدق الاتساق.
- معامل الثبات الفا كرومباخ لحساب الثبات.
- اختبار (t) لعينة واحدة لاختبار الفرضية الجزئية الأولى والثانية والثالثة والفرضية العامة.
- اختبار (t) لعينتين مستقلتين لاختبار الفروق في المستوى .
- اختبار تحليل التباين الأحادي لاختبار الفروق في التخصص.

توزعت حسب متغيرات الدراسة كما في الجداول التالية:

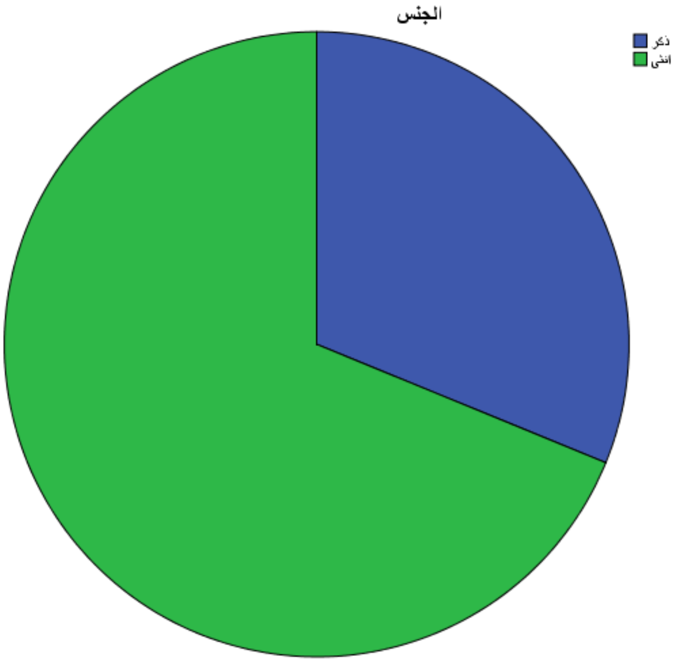
-خصائص العينة الأساسية حسب متغير الجنس:

جدول رقم (06): يوضح توزيع العينة حسب متغير الجنس.

الجنس	العدد	النسبة%
ذكور	29	31,2
إناث	64	68,8
المجموع	93	100,0

من خلال الجدول رقم (06) يتضح أن عينة الدراسة تكونت من (29) من الذكور بنسبة 31.2% و 64 إناث بنسبة 68.8% كما هو موضح في الشكل رقم (01):

الشكل رقم (01): توزيع العينة حسب متغير الجنس.



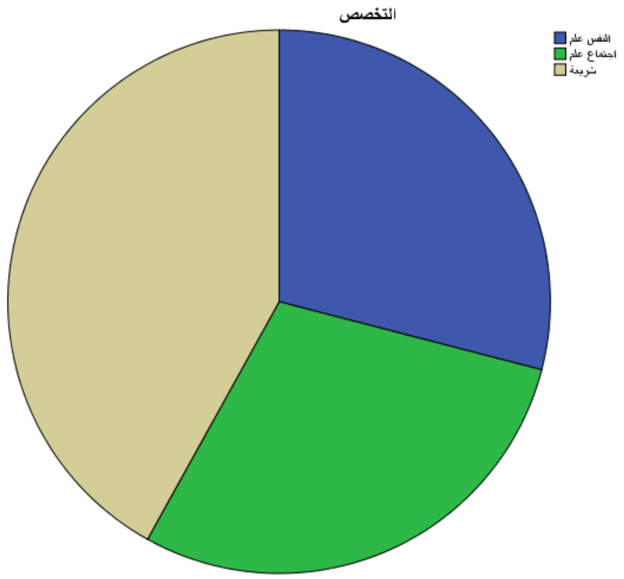
خصائص العينة الأساسية حسب متغير التخصص:

جدول رقم (07): يوضح توزيع العينة حسب متغير التخصص.

التخصص	العدد	النسبة%
علم النفس	27	29,0
علم اجتماع	27	29,0
شريعة	39	41,9
Total	93	100,0

من خلال الجدول رقم (07) يتضح أن عينة الدراسة تكونت (27) طالب علم نفس بنسبة 29.7% و27 طالب علم اجتماع بنسبة (29%) و 39 طالب شريعة بنسبة (41.9%) كما هو موضح في الشكل التالي:

الشكل رقم(02) : توزيع العينة حسب متغير التخصص.



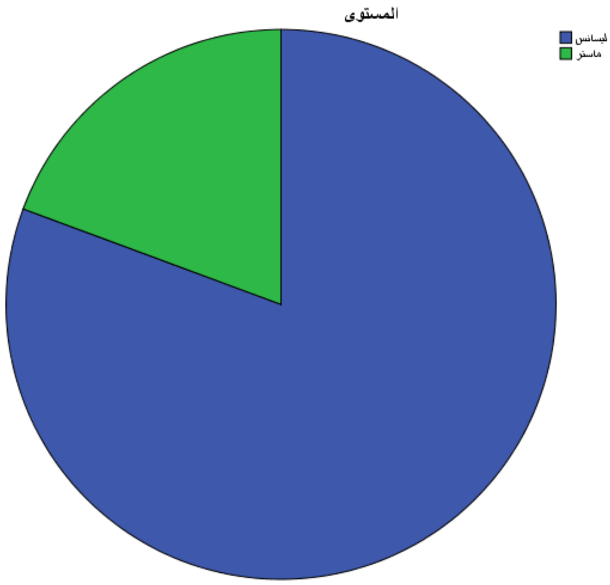
خصائص العينة الأساسية حسب متغير المستوى :

جدول رقم (08):توزيع العينة حسب متغير المستوى.

المستوى	العدد	النسبة%
ليسانس	75	80,6
ماستر	18	19,4
المجموع	93	100,0

- من خلال الجدول رقم (08) يتضح أن عينة الدراسة أغلبهم طلبة ليسانس وكان عددهم (75) تلاميذ بنسبة 80.6% و 18 منهم من طلبة الماستر بنسبة (19.4%)، كما هو موضح في الشكل التالي:

الشكل رقم (03): توزيع العينة حسب متغير المستوى الدراسي.



الفصل الثالث

عرض نتائج الدراسة ومناقشتها

1- عرض نتائج الدراسة

2- مناقشة نتائج الدراسة

عرض ومناقشة الفرضية الجزئية الأولى:

نصت الفرضية الجزئية الأولى على أن: **مستوى توفر الامكانيات المادية والتجهيزات لتحقيق التعليم الإلكتروني منخفض من وجهة نظر عينة من طلبة كلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة المسيلة**.ولاختبار الفرضية الجزئية الأولى تم استخدام اختبار (T.test) لعينة واحدة للمقارنة بين المتوسط الحسابي لأفراد العينة في الدرجة الكلية لمحور الامكانيات المادية والتجهيزات ، مع المتوسط النظري لكل بند والدرجة الكلية ، فكانت النتيجة كما هو مبين في الجدول التالي:

الجدول رقم (09) : مستوى توفر الإمكانيات المادية و التجهيزات

البند	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط النظري	الفرق بين المتوسطين	درجة الحرية	قيمة اختبار "T"	مستوى الدلالة	القرار	المستوى
الدرجة الكلية للمحور	2,6404	1,01418	**3**	-,35962	92	-3,420	,0.01	**دال**	متوسط

حيث وبعد استخراج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمحور الإمكانيات المادية والتجهيزات ومقارنته بالمتوسط النظري تبين أن متوسط درجات أفراد عينة الدراسة في المحور بلغ (2.640) وبانحراف معياري قدره (1.014) ، وعند إجراء المقارنة بين المتوسط الحسابي المتحقق (المحسوب) والمتوسط النظري البالغ (3) ، حيث أن الفرق بين المتوسطين بلغ (-0.359) ، كما أن المتوسط الحسابي ينتمي الى المجال [2.60-3.40] أي المجال المتوسط وباستخدام الاختبار التائي لعينة واحدة كوسيلة إحصائية في المعالجة، تبين أن الفرق دال إحصائيا بين كلا الوسطين المحسوب والنظري، وما يؤكد ذلك هو قيمة (t) التي بلغت (-3.420) وهي دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.01=□).

ونسبة التأكد من هذه النتيجة هي 99% مع احتمال الوقع في الخطأ بنسبة 1%.

وعليه نستنتج : مستوى توفر الإمكانيات المادية و التجهيزات لتحقيق التعليم الإلكتروني متوسط من وجهة عينة الدراسة

عرض ومناقشة نتائج الدراسة

الفرضية الأولى: يتضح من نتائج الفرضية الأولى كما في الجدول (09) مستوى توفر الإمكانيات المادية والتجهيزات لتحقيق التعليم الإلكتروني منخفض من وجهة نظر عينة من طلبة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة المسيلة.

- لا توجد دراسة تتفق مع نتيجة الفرضية نظرا لحداثة الموضوع.

- تختلف نتيجة الفرضية مع دراسة الحوامدة (2011) حيث أظهرت نتائجها أن المعوقات المتعلقة بالجوانب المادية شكلت أكبر المعوقات، وتختلف كذلك مع دراسة العتيبي (2006) حيث كانت نتائجها: عدم جاهزية البنية التحتية المعلوماتية، وقلة عدد أجهزة الحاسوب، وكثرة التكلفة المادية المرتفعة لهذا النوع من التعلم.

التفسير: قد تفسر الباحثتان ذلك إلى الإختلاف في مجتمع الدراسة، عدم تمكن بعض الطلبة من استخدام الأجهزة الحديثة للتعلم الإلكتروني، عدم توفر أجهزة الحاسوب في القاعات والمكاتب الخاصة بهم، عدم توفر الطلبة كذلك على هواتف ذكية وتعبئة الأنترنت، عدم تجهيز القاعات في الكلية بالأدوات والأجهزة الحديثة اللازمة للتعلم الإلكتروني.

2-عرض ومناقشة الفرضية الجزئية الثانية:

نصت الفرضية الجزئية الثانية على أن: **مستوى التدريب والتعليم لتحقيق التعليم الإلكتروني منخفض من وجهة نظر عينة من طلبة كلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة المسيلة**.ولاختبار الفرضية الجزئية الأولى تم استخدام اختبار (T.test) لعينة واحدة للمقارنة بين المتوسط الحسابي لأفراد العينة في كل بند و الدرجة الكلية لمحور التدريب والتعليم ، مع المتوسط النظري لكل بند والدرجة الكلية ، فكانت النتيجة كما هو مبين في الجدول التالي:

الجدول رقم (10) : مستوى التدريب والتعليم									
البند	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط النظري	الفرق بين المتوسطين	درجة الحرية	قيمة اختبار "T"	مستوى الدلالة	القرار	المستوى
الدرجة الكلية التعليم والتدريب	3.032	1.080	**3**	-,0322	92	0.287	0.775	**غير دال**	متوسط

حيث وبعد استخراج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمحور التدريب و التعليم ومقارنته بالمتوسط النظري تبين أن متوسط درجات أفراد عينة الدراسة في **المحور بلغ (3.032)** وبانحراف معياري قدره **(1.080)** ، وعند إجراء المقارنة بين المتوسط الحسابي المتحقق (المحسوب) والمتوسط النظري البالغ **(3)** ، حيث أن الفرق بين المتوسطين بلغ **(0.0322)** ، كما أن المتوسط الحسابي ينتمي الى المجال [2.60-3.40] أي المجال المتوسط وباستخدام الاختبار التائي لعينة واحدة كوسيلة إحصائية في المعالجة، تبين أن الفرق غير دال إحصائيا بين كلا الوسطين المحسوب والنظري، وما يؤكد ذلك هو قيمة (t) التي بلغت **(0.287)** وهي غير دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (α=0.05) ونسبة التأكد من هذه النتيجة هي 95% مع احتمال الوقع في الخطأ بنسبة 5%.

وعليه نستنتج : **مستوى التدريب والتعليم لتحقيق التعليم الإلكتروني متوسط من وجهة عينة الدراسة.**

الفرضية الثانية: يتضح من نتائج الفرضية الثانية كما في الجدول (10) مستوى التدريب والتعليم لتحقيق التعليم الإلكتروني منخفض من وجهة نظر عينة من طلبة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة المسيلة.

- تتفق نتيجة الفرضية مع دراسة أندرسون (2007) حيث أظهرت نتائجها فعاليات التعليم والتعلم والثقة الأكاديمية.

التفسير: تفسر الباحثتان ذلك بوجود فاعلية التعلم والتعليم بين طلبة الكلية (العلوم الإنسانية والاجتماعية) حيث لديهم الدافعية لاستخدامه ايمانا منهم بأهميته وايجابياته، بالرغم من حداثته إلا أن الجامعة تسعى لإعداد وعقد برنامج تدريبي للطلبة ليصبحوا مؤهلين على استخدام التعليم الإلكتروني.

- تختلف نتيجة الفرضية مع دراسة الشمري (2007) حيث أظهرت النتائج: عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير (الدورات التدريبية)، كما تختلف مع دراسة محمد وآخرين (2006) وقد أظهرت نتائج هذه الدراسة لا توجد فروق ذات دلالة احصائية على المعوقات التي تتعلق بالتعليم الإلكتروني تعزى إلى الكلية على المجالات جميعها والأداة ككل، وتختلف كذلك مع دراسة عيادات (2005) وكانت نتائجها: أن التعليم العالي يواجه كثيرا من الصعوبات، وأن المؤسسات الأكاديمية التي تقدم التعليم الإلكتروني تواجه العقبات والتحديات، كذلك في تدريب المتعلمين على اكتساب المهارات المطلوبة لهذا النوع من التعليم، وتختلف مع دراسة المبيريك (2002) كانت نتائجها كالتالي: صعوبة التعامل مع متعلمين غير مدربين على التعلم الذاتي وصعوبة التأكد من تمكن المتعلم من مهارة استخدام الحاسوب.

التفسير: تفسر الباحثتان ذلك أن الكليتين (العلوم الإنسانية والاجتماعية) لم تعقد برنامج تدريبي للطلبة فيما يخص استخدام التعليم الإلكتروني، نقص البرامج الحديثة للتعلم.

3-عرض ومناقشة الفرضية الجزئية الثالثة:

نصت الفرضية الجزئية الثالثة على أن: **مستوى توفر المنصات والبرامج لتحقيق التعليم الإلكتروني منخفض من وجهة نظر عينة من طلبة كلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة المسيلة.** ولاختبار الفرضية الجزئية الأولى تم استخدام اختبار ($T_{.test}$) لعينة واحدة للمقارنة بين المتوسط الحسابي لأفراد العينة في كل بند و الدرجة الكلية لمحور المنصات و البرامج ، مع المتوسط النظري لكل بند والدرجة الكلية ، فكانت النتيجة كما هو مبين في الجدول التالي:

الجدول رقم (11) : مستوى توفر المنصات والبرامج									
البند	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط النظري	الفرق بين المتوسطين	درجة الحرية	قيمة اختبار "T"	مستوى الدلالة	القرار	المستوى
الدرجة الكلية	2.994	1.320	**3**	-0.00461	92	0.034	0.973	**غير دال**	متوسط

حيث وبعد استخراج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمحور المنصات و البرامج ومقارنته بالمتوسط النظري تبين أن متوسط درجات أفراد عينة الدراسة في **المحور بلغ (2.994)** وبانحراف معياري قدره **(1.320)** ، وعند إجراء المقارنة بين المتوسط الحسابي المتحقق (المحسوب) النظري البالغ **(3)** ، حيث أن الفرق بين المتوسطين بلغ (-**0.00461**) ، كما أن المتوسط الحسابي ينتمي الى المجال [2.60-3.40] أي المجال المتوسط وباستخدام الاختبار التائي لعينة واحدة كوسيلة إحصائية في المعالجة، تبين أن الفرق غير دال إحصائيا بين كلا الوسطين المحسوب والنظري، وما يؤكد ذلك هو قيمة (t) التي بلغت **(0.034)** وهي غير دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (α=0.05) ونسبة التأكد من هذه النتيجة هي 95% مع احتمال الوقع في الخطأ بنسبة 5%.

وعليه نستنتج : **مستوى توفر المنصات والبرامج لتحقيق التعليم الإلكتروني متوسط من وجهة عينة الدراسة.**

الفرضية الثالثة: يتضح من نتائج الفرضية الثالثة كما في الجدول (11) مستوى توفر المنصات والبرامج لتحقيق التعليم الإلكتروني منخفض من وجهة نظر عينة من طلبة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة المسيلة.

- تختلف نتيجة الفرضية مع دراسة العتيبي (2006) حيث أظهرت نتائجها: كثافة المقررات الدراسية، عدم توافق المنهاج مع التطور السريع في البرامج.

التفسير: تفسر الباحثتان ذلك أن التعليم الإلكتروني ما يزال في بدايته في الجامعة، وبالرغم من ارتفاع تكلفة التشغيل والصيانة وإنتاج البرمجيات اللازمة للعملية التعليمية، إلا أن هذا لم يمنع استجابة الطلبة لهذا النمط من التعليم.

4-عرض ومناقشة الفرضية الجزئية الرابعة:

نصت الفرضية الجزئية الرابعة على أن: **توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى المعيقات لتحقيق التعليم الإلكتروني من وجهة عينة الدراسة تبعا لمتغير المستوى الدراسي(ليسانس،ماستر).**

للتحقق من صدق الفرضية، وبالاعتماد على المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية بين الطلبة في مستوى اليسانس و الماستر من عينة الدراسة ، حيث أسفر اختبار (ت) لدلالة الفروق في مستوى معيقات تحقق التعليم الإلكتروني على النتائج التالية:

جدول رقم (12): دلالة الفروق بين أفراد عينة الدراسة على الدرجة الكلية للاستبيان تبعا لمتغير المستوى الدراسي(ليسانس ،ماستر)

	المستوى	N	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	مستوى الدلالة	الدلالة
معيقات التعليم الألكتروني	ليسانس	78	147.854	48.542	0.287	0.710	غير دال
	ماستر	18	143.138	46.091			

من خلال الجدول رقم (12) نلاحظ أن قيمة (t) التي بلغت قيمتها (0.287) غير دالة إحصائيا عند مستويي الدلالة 0.05 و 0.01، إذا نستنتج أنها لا **توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى معيقات لتحقيق التعليم الإلكتروني من وجهة عينة الدراسة تبعا لمتغير المستوى الدراسي(ليسانس،ماستر).**

الفرضية الرابعة: يتضح من نتائج الفرضية الرابعة كما في الجدول (12) توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى المعيقات لتحقيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر عينة الدراسة تبعا لمتغير المستوى الدراسي (ليسانس، ماستر).

- تتفق نتيجة الفرضية مع دراسة جروان والحمران (2009) حيث كانت نتائجها: هناك فروقا ذات دلالة وفق متغير المستوى الأكاديمي.

التفسير: تفسر الباحثتان بأنه راجع إلى وجود نفس المعيقات المادية ومعيقات التعلم والتدريب والبرامج والمنصات الموجودة في نفس الجامعة التي يزاولون فيها الدراسة ونفس المستوى الدراسي ونفس الكلية (العلوم الإنسانية والاجتماعية).

- تختلف نتيجة الفرضية مع دراسة الشمري (2007) التي أظهرت نتائجها عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير (المؤهل والخبرة).

التفسير: تفسر الباحثتان ذلك للإختلاف في مجتمع الدراسة، وأن طلبة السنة أولى ليسانس لم ينخرطوا في الجو الجامعي بالصورة المطلوبة ولم يتخصصوا بعد، طلبة السنة ثانية ليسانس في بداية الانخراط الفعلي بالتعليم الجامعي فهم في أول محاولاتهم لاستخدام التعليم الإلكتروني، طلبة السنة ثالثة ليسانس قد تخصصوا وخاضوا خبرة من خلال مواد التخصص ومحاولاتهم لاستخدام التعليم الإلكتروني، والفترة التي عاشوها في الجامعة اسهمت في ازدياد قدرتهم على تعلمه، في حين سنتي الماستر1 والماستر2 ينصب جل تفكيرهم على انهاء متطلبات التخصص ويتطلعون بشغف للتخرج.

5-عرض ومناقشة الفرضية الجزئية الخامسة:

نصت الفرضية الجزئية الخامسة على أن: **توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى المعيقات لتحقيق التعليم الإلكتروني من وجهة عينة الدراسة تبعا لمتغير التخصص.**

أسفر اختبار تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في مستوى معيقات تحقيق التعليم الإلكتروني حسب متغير التخصص (علم النفس، علم اجتماع ،شريعة) على النتائج التالية:

جدول رقم (13) تحليل التباين الأحادي في الدرجة الكلية لاستبيان معيقات التعليم الإلكتروني تبعا لمتغير التخصص:

الدرجة الكلية للاستبيان	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة	الدلالة
	بين المجموعات	3234,560	2	1617,280	**0.701**	**0.499**	غير دال
	داخل المجموعات	207571,794	90	2306,353			
	المجموع	210806,354	92				

من خلال الجدول نلاحظ أن قيمة (ف) التي بلغت (0.701) غير دالة احصائيا عند مستويي الدلالة 0.05، 0.01 ومن نستنتج أنها لا **توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى المعيقات لتحقيق التعليم الإلكتروني من وجهة عينة الدراسة تبعا لمتغير التخصص.**

الفرضية الخامسة: يتضح من نتائج الفرضية الخامسة كما في الجدول (13) توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى المعيقات لتحقيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر عينة الدراسة تبعا لمتغير التخصص.

- تتفق نتيجة الفرضية مع دراسة الشمري (2007) حيث أظهرت نتائجها: عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير التخصص الدراسي.

التفسير: تفسر الباحثتان ذلك بأنهم يواجهون نفس المعيقات (من ناحية الإمكانيات والبرامج والمنهاج).

- تختلف نتيجة الفرضية مع دراسة جروان والحمران (2009) التي كانت نتائجها: هناك فروق ذات دلالة احصائية وفق متغير التخصص الدراسي.

التفسير: تفسر الباحثتان ذلك ليس لديهم معيقات في استخدام التعليم الإلكتروني لأنهم يستخدمون أجهزة ذكية (هواتف، حواسيب) وانخفاض تكلفتها وامتلاك جلهم عليها وبالتالي فهو لا يمثل معوقا لهم، وتمكن بعض الطلبة من استخدامه لتدريبهم وتعليمهم على أساسياته.

عرض ومناقشة نتائج الفرضية العامة :

نصت الفرضية العامة على أن: **مستوى معيقات التعليم الإلكتروني مرتفع من وجهة نظر عينة من طلبة كلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة المسيلة.**

ولاختبار الفرضية الجزئية الأولى تم استخدام اختبار ($T_{.test}$) لعينة واحدة للمقارنة بين المتوسط الحسابي لأفراد العينة في كل بند و الدرجة الكلية لاستبيان معيقات التعليم الإلكتروني ، مع المتوسط النظري لكل بند والدرجة الكلية ، فكانت النتيجة كما هو مبين في الجدول التالي:

الجدول رقم (14) : مستوى معيقات التعليم الألكتروني

البند	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط النظري	الفرق بين المتوسطين	درجة الحرية	قيمة اختبار "T"	مستوى الدلالة	القرار	المستوى
الدرجة الكلية للاستبيان	2.897	0.944	**3**	0.102	92	-1.051	0.296	**غير دال**	متوسط

حيث وبعد استخراج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمحور الامكانيات المادية والتجهيزات ومقارنته بالمتوسط النظري تبين أن متوسط درجات أفراد عينة الدراسة في الإستبيان **بلغ (2.897)** وبانحراف معياري قدره **(0.944)** ، وعند إجراء المقارنة بين المتوسط الحسابي المتحقق (المحسوب) والمتوسط النظري البالغ **(3)** ، حيث أن الفرق بين المتوسطين بلغ (-0.102) ، كما أن المتوسط الحسابي ينتمي الى المجال [2.60-3.40] أي المجال المتوسط وباستخدام الاختبار التائي لعينة واحدة كوسيلة إحصائية في المعالجة، تبين أن الفرق غير دال إحصائيا بين كلا الوسطين المحسوب والنظري، وما يؤكد ذلك هو قيمة (t) التي بلغت **(-1.051)** وهي غير دالة إحصائيا عند

مستوى الدلالة (α=0.05)]. ونسبة التأكد من هذه النتيجة هي 95% مع احتمال الوقع في الخطأ بنسبة 5%.

وعليه نستنتج : مستوى معيقات التعليم الإلكتروني متوسط من وجهة نظر عينة الدراسة .

الخاتمة

الخاتمة:

أمام التحول الرقمي الذي يعيشه العالم اليوم أصبحت تكنولوجيا المعلومات والاتصال من أبرز وأكثر القطاعات تأثيرا وتغيرا في جل القطاعات الحيوية بحيث تربطها علاقة وطيدة معها ويشكل قطاع التعليم من أكثر الأنظمة تأثر بهذا التطور التكنولوجي الذي أفرز وأنتج تعليما إلكترونيا الذي حقق طفرة نوعية من حيث تنوع أساليب وطرق اشتغاله التي مكنت من القضاء على بعض السلبيات التي كان يتخبط فيها التعليم التقليدي. وهدفت الدراسة إلى معرفة التعليم الإلكتروني (جامعة المسيلة) والكشف عن مختلف المشاكل والعراقيل التي تحد من استخدامه من طرف عينة من الطلبة.

ومن أهم المقترحات التي توصي بها الدراسة:

- إجراء دراسات حول واقع التعليم الإلكتروني في مختلف الأطوار التعليمية.
- إجراء دراسات حول بناء برامج تدريبية حول الأدوات المستخدمة (الإمكانيات المادية والتجهيزات، التعليم والتدريب، البرامج والمنصات).
- تفعيل استخدام أدوات التعليم الإلكتروني في مجال التوجيه والارشاد.
- إجراء دراسات حول معوقات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر فئات أخرى (الأساتذة، الإداريين،التقنيين).

قائمة

المصادر والمراجع

- **المراجع**

قائمة المراجع:

باللغة العربية:

1- الكتب:

1. ايهاب درويش (2009)، التعليم الإلكتروني مميزاته - مبرراته - متطلباته - إمكانية تطبيقه، دار السحاب للنشر والتوزيع، ط1، القاهرة.

2. رمزي أحمد عبد الحي (2005)، التعليم العالي الإلكتروني محدداته ومبرراته ووسائطه، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر، ط1، الإسكندرية - جمهورية مصر العربية .

3. طارق عبد الرؤوف عامر (2007)، التعليم والمدرسة الإلكترونية، دار السحاب للنشر والتوزيع، ط1، القاهرة.

4. شقبوعة داوود (2001)، إدارة الموارد البشرية، دار الصفاء للنشر والتوزيع، ليبيا: المركز العربي للتدريب المهني وإعداد المدربين.

5. هلال محمد (2001)، التدريب الأسس والمبادئ، ط1، دار الكتاب، مصر الجديدة.

2- المجلات:

6- بسام محمود بني ياسين، محمد أمين ملحم (2011)، معوقات استخدام التعلم الإلكتروني التي تواجه المعلمين في مديرية التربية والتعليم لمنطقة إربد الأولى، المجلة الفلسطينية للتربية المفتوحة عن بعد، جامعة القدس المفتوحة، مجلد3، عدد5، فلسطين.

7- زيتون، حسن حسين (2005)، التعلم الإلكتروني: المفهوم، القضايا، التطبيق، التقييم، الدار الصولتية للتربية، الرياض.

8- جمعة حسن ابراهيم (2010)، أثر التعلم الإلكتروني على تحصيل طلبة دبلوم التأهيل التربوي في مقرر طرائق تدريس علم الأحياء، مجلة جامعة دمشق، مجلد26، عدد (1+2).

9- سالم أحمد (2004)، تكنولوجيا التعليم والتعليم الإلكتروني، مكتبة الرشد، رياض.

10- سليم خلف وهيب الآلوسية، فاعلية التعلم/التعليم الإلكتروني الموقعي في تأهيل تربوي للتدريسيين، مجلة البحوث التربوية والنفسية، كلية التربية -ابن رشد/ جامعة بغداد، عدد 23.

11- سليمان حسين موسى المزين (2016)، معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية وسبل الحد منها من وجهة نظر الطلبة في ضوء بعض المتغيرات، المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح، الجامعة الإسلامية/ غزة، تاريخ التسليم: (2014/11/26) وتاريخ القبول: (2015/01/17)، مجلد5، عدد10.

12- سعاد بنت سفر هلال الفهمي (2012)، واقع استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس المواد الإجتماعية بالمرحلة الثانوية بمدينة مكة المكرمة، مطلب مكمل لنيل درجة الماجستير في المناهج وطرق تدريس الإجتماعيات، جامعة أم القرى - كلية التربية، قسم المناهج وطرق التدريس.

13- حليمة الزاحي (2012/2011)، التعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية مقومات التجسيد وعوائق التطبيق، رسالة مكملة لنيل شهادة الماجستير في علم المكتبات تخصص المعلومات الإلكترونية الإفتراضية واستراتيجية البحث عن المعلومات، جامعة منتوري، قسنطينة.

14- عماد السعدي، عبد الرحمن الشفري (2012)، أثر التعلم الإلكتروني في تحصيل طلبة الصف السادس الإبتدائي في مادة العلوم، المجلة الاردنية في العلوم التربوية، مجلد8، عدد3، تاريخ تسليم البحث: (2012/01/17) وتاريخ قبوله: (2012/07/29).

15- محمد فؤاد الحوامدة (2011)، معوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية، مجلة جامعة دمشق، كلية الإربد الجامعية، جامعة البلقاء التطبيقية، مجلد27، عدد (1+2)، الأردن.

2- باللغة الأجنبية:

16. Arkorful v.et abaidoo n.(2014) the role of e learning the adventages of its odoption in higher education. International journal of education and research,2(12).

17. Olaniran ,b,a (2009) discerning culture in e learning and in the globale workplace knowledge management and e learning an international journal,1(3).

الملاحق

ملحق رقم(01) يوضح أسماء الأساتذة المحكمين

الأساتذة	الدرجة
الأستاذ: د. مكفس عبد المالك	أستاذ محاضر (أ)
الأستاذ: د. تومي طيب	أستاذ محاضر
الأستاذة: د. مام عواطف	أستاذ محاضر (أ)

ملحق رقم(02) يوضح عدد طلبة قسم علم النفس

ملحق رقم(03) يوضح عدد طلبة قسم علم الاجتماع

المستوى	التخصص	المجموع
السنة الأولى	علم الاجتماع	550
السنة الثانية	علم الاجتماع	100
السنة الثالثة	علم الاجتماع	60
ماستر 1	تنظيم وعمل	70
	تربوي	46
ماستر 2	تنظيم وعمل	44
	تربوي	21

ملحق رقم(04) يوضح عدد طلبة قسم الشريعة

إحصائيات طلبة قسم العلوم الإسلامية

للموسم الجامعي 2020-2021

السنة	التخصص		عدد الطلبة المسجلين	
الأولى	جذع مشترك		175	
الثانية	علوم إسلامية		227	
الثالثة	فقه وأصول	143	248	
	شريعة وقانون	105		
الأولى ماستر	فقه مقارن وأصوله	184	325	
	شريعة وقانون	141		
الثانية ماستر	فقه مقارن وأصوله	116	189	
	شريعة وقانون	73		
المجموع			1164 طالبا	

ملحق رقم(05) يوضح استبيان معيقات تطبيق التعليم الالكتروني

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس

تخصص توجيه وإرشاد

استمارة

أخي الطالب/ أختي الطالبة:

بين يديك استمارة استبيان الخاصة بالمذكرة المكملة لنيل شهادة الماستر تخصص إرشاد وتوجيه بعنوان: "**معوقات التعليم الالكتروني من وجهة نظر طلبة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية**"، وعليه أرجو شاكرة الإجابة على كل فقرات الاستبيان بكل دقة، علما بأن الإجابات تستخدم لغرض البحث فقط.

- البيانات الشخصية:

الجنس

ذكر ☐ أنثى ☐

التخصص:

- علم النفس ☐
- علم الاجتماع ☐
- شريعة ☐

السنة: .....

الأبعاد	العبارة	موافق	موافق بشدة	محايد	معارض	معارض بشدة
الإمكانيات المادية والتجهيزات	1- توفر حواسيب ذات الجودة العالية					
	2- توفر الربط بالانترنت في الجامعة					
	3- غلاء ثمن الربط بالشبكة					
	4- توفر مخابر مجهزة					
	5- ضعف تدفق الانترنت بالجامعة					
	6- يعتبر اقتناء جهاز حاسوب متقدم في المنزل لاستخدامه في التعلم الالكتروني مكلف على الطلبة					
	7- حدوث مشاكل تقنية أثناء انعقاد الامتحانات المحوسبة					
	8- يتوفر في الجامعة مختبرات حاسوب مجهزة بكل ما يلزم لتحقيق تعليم إلكتروني فاعل.					
	9- ضعف الخدمات المساندة والمساعدة للتعلم الالكتروني التي تقدمها الجامعة					
التدريب والتعليم	1- تمكن الأساتذة					
	2- إجراء الجامعة دورات تكوينية للأساتذة					
	3- توفر الجامعة خدمة التدريب للطلبة قبل البدء بالتعلم الالكتروني					
	4- التكوين الجامعي يقدم معلومات عن التعلم الالكتروني					
	5- توفر فضاءات عامة لشبكة wifi					
	6- تعقد الجامعة لقاء توضيحيا للطلبة قبل البدء بالتعلم الالكتروني					
	7- يساعد التعليم الالكتروني الأساتذة على التخلص من حاجز الخوف من المشاركة المباشرة أمام الزملاء					

	8- يفتح التعلم الالكتروني المجال أمام المتعلمين للتواصل خارج أوقات الدوام الرسمية					
	9- يسهم التعلم الالكتروني في تعدد مصادر المعرفة والمعلومات.					
	10- يزيد التعلم الالكتروني من مهارات الطلبة الحاسوبية					
	11- يتيح التعلم الالكتروني للطلبة التواصل مع الأستاذ بسهولة					
	12- يساهم التعلم الالكتروني الطلبة على الاحتفاظ بالمعلومات لفترة طويلة					
البرامج والمنصات	1- اشتراك الجامعة في منصات للتعليم الالكتروني					
	2- توفر حسابات رسمية لدى الأساتذة بالمنصات التعليمية					
	3- توفير برامج الأمن الخبرائي (مضاد للفيروسات)					
	4- اشتراك الجامعة واسعة الخدمة بمنصات التعلم الالكتروني					
	5- توفر أجهزة الكترونية حديثة تتوافق مع المنصات المعروفة					
	6- يحتوي **moodle** على كلمات مرور أمنة تمكن الطلبة من إرسال أية معلومات مهمة إلكترونيا					
	7- تتوفر أمكانية الدخول إلى **moodle** من خلال حساب الطالب الخاص عن البوابة الأكاديمية.					

ملحق رقم(06) وثيقة تسهيل مهمة لإجراء الدراسة الميدانية

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم النفس

جامعة محمد بوضياف - المسيلة
Université Mohamed Boudiaf - M'sila

المسيلة في : 2021/05/16

إلى السيد: رئيس قسم علم النفس

الموضوع: تسهيل مهمة لإجراء الدراسة الميدانية

تحية عطرة وبعد ...

في إطار انجاز دراسة ميدانية (مذكرة تخرج) لطلبة السنة الثالثة ليسانس.

الشعبة: علوم التربية التخصص: توجيه وارشاد

نرجو من سيادتكم المحترمة تسهيل مهمة الطالب (ة) المذكور (ة) أدناه وتقديم المساعدة الممكنة واللازمة في حدود أغراض البحث العلمي، وما يسمح به القانون، وهذا على مستوى المصالح التي تشرفون عليها.

عنوان الدراسة: محددات تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة المسيلة

المشرف: د. بوجلال السعيد

1- اسم ولقب الطالب: عميرة بوراية رقم التسجيل 161635111302

2- اسم ولقب الطالب: كريمة عوني رقم التسجيل 161635090738

3- اسم ولقب الطالب: ..... رقم التسجيل .....

في الفترة الممتدة من: 2021/05/24م إلى غاية 2021/05/27م

في الأخير لكم منا أسمى عبارات التقدير والاحترام.

رئيس القسم

نائب العميد المكلف بالبحث العلمي والعلاقات الخارجية
الدكتور: مرزقلال إبراهيم

Téléphone / Fax (213) 0355353054 قسم علم النفس . الهاتف / الفاكس
E-mail univ28psy@yahoo.com

ملحق رقم(07) وثيقة خاصة بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
People's Democratic Republic of Algeria
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Ministry of Higher Education and Scientific Research

جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم النفس

University of Mohammed Boudiaf - M'sila
Faculty of Humanities and Social Sciences
Department of Psychology

تصريح شرفي
خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

أنا الممضي أسفله:

السيد (ة): ..بوراية أحمد.. الصفة : طالب، أستاذ، باحث ..طالبة..

الحامل (ة) لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 200334419 والصادرة بتاريخ: 2016/04/24

والمسجل بكلية ..العلوم الإنسانية والاجتماعية.. قسم ..علم النفس..

والمكلف(ة) بإنجاز أعمال بحث (مذكرة تخرج، مذكرة ماستر، مذكرة ماجستير، أطروحة دكتوراه)

عنوانها: ..محددات تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة..

..كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة المسيلة..

أصرح بشرفي أنني ألتزم بمراعاة المعايير العلمية والمنهجية ومعايير الأخلاقيات المهنية والنزاهة الأكاديمية المطلوبة في انجاز البحث المذكور أعلاه.

التاريخ: 2021/06/08

توقيع المعني (ة)

المرجع: القرار 1082 المؤرخ في 27 ديسمبر 2020

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
People's Democratic Republic of Algeria
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Ministry of Higher Education and Scientific Research

جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم النفس

University of Mohammed Boudiaf - M'sila
Faculty of Humanities and Social Sciences
Department of Psychology

تصريح شرفي

خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

أنا الممضي أسفله:

السيد (ة): عقوني كريمة ..... الصفة: طالب، أستاذ، باحث ..... طالبة .....

الحامل (ة) لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 200364802 والصادرة بتاريخ: 2016/04/25

والمسجل بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية قسم علم النفس .....

والمكلف(ة) بإنجاز أعمال بحث (مذكرة تخرج، مذكرة ماستر، مذكرة ماجستير، أطروحة دكتوراه)

عنوانها: معيقات تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة .....

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة المسيلة .....

أصرح بشرفي أنني ألتزم بمراعاة المعايير العلمية والمنهجية ومعايير الأخلاقيات المهنية والنزاهة الأكاديمية المطلوبة في انجاز البحث المذكور أعلاه.

التاريخ: 2021/06/05

توقيع المعني (ة)

المرجع: القرار 1082 المؤرخ في 27 ديسمبر 2020

ملحق رقم(08) وثيقة خاصة بإيداع مذكرة

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم النفس
الرقم: / ق.ع.ن/ك.ع.إ.إ.ج/2021

جامعة محمد بوضياف - المسيلة
Université Mohamed Boudiaf - M'sila

المسيلة في: 2021.06.07

ترخيص بإيداع مذكرة ماستر

الموضوع: معيقات تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة المسيلة

الشعبة: علوم التربية التخصص: توجيه وارشاد

إعداد الطالب(ة):

1- أميرة بوزيد رقم التسجيل: 16163511302 الفوج: 02

2- كريمة عتوتي رقم التسجيل: 16163209038 الفوج: 01

الأستاذ(ة) المشرف (ة): سعيد بوجلال الرتبة: استاذ محاضر (أ)

أقر بأنني تابعت العمل المذكور أعلاه في جلسات إشرافية طيلة الموسم الجامعي: 2021/2020 وأسمح بإيداعه لإدارة القسم، وأوافق على إحالته للمناقشة العلمية المغلقة.

موافقة وإمضاء المشرف(ة):

رئيس القسم

تم بحمد الله