الفصـــــــــــــــــــل الأول

الإتجاهات

تمهيد:

1-تعريف الاتجاه.

2-مكونات الاتجاه.

3-نظريات الاتجاه.

4-أنواع الاتجاهات.

5-العوامل المؤثرة في تكوين الاتجاهات.

6-وظيفة الاتجاهات.

7-طرق قياس الاتجاهات.

خلاصة

تمهيد:

يجمع علماء النفس الاجتماعي على أن للاتجاهات أهمية خاصة , لأنها تكون جزءا هاما من حياتنا, ولأنها تلعب دورا كبيرا في توجيه السلوك الاجتماعي للفرد في الكثير من مواقف الحياة ,وبنفس الوقت فهي تساعدنا في التنبؤ عن سلوك الفرد في تلك المواقف فقط عن كونها من النواتج المهمة لعملية التنشئة الاجتماعية , وعليه فان الاتجاهات هي موضع اهتماما علماء النفس الاجتماعي لأنها معقدة ومثيرة للاهتمام.

1. تعريف الاتجاه:

لغة: ورد في معجم الوجيز أن : الاتجاهات مشتقة من فعل اتجه بمعنى حذا حذوه وسار على طريقة (مسعودي ، اتجاهات الطلبة نحو استخدام الانترنت في تحقيق التعلم الذاتي 2010/2009) .

اصطلاحا:

موقف أوميل راسخ نسبيا سواء أكان رأيا أم اهتماما أم غرضيا يرتبط بتأهب لاستجابة مناسبة (عبد العزيز السيد ،1984 ص 17).

ويعرفه جوردون ألبورت G.Alport ((حالة من الاستعداد العصبي النفسي تنتظم لتتشكل من خلال خبرة الشخص وتكون ذات توجيهي أو ديناميكي على استجابة الفرد لجميع الموضوعات والمواقف التي تستشير هذه الاستجابة)) (بشير معمرية .2007 – ص277).

وعرفه زهران :

على أنه تكوين فرضي أو تغير كامن أو متوسط (يقع بين المثير والاستجابة)) وهو عبارة عن استعداد نفسي أو تهيؤ عقلي عصبي متعلق الاستجابة الموجبة أو السالبة

نحو أشخاص أو أشياء أو موضوعات أو مواقف أو رموز في البيئة التي تستثير هذه الاستجابة (شاكر محاميد ،2003 ص184).

وعرفه كيلفورد :

((الاتجاه بأنه استعداد خاص عام – يكتسبه الأشخاص بدرجات متفاوتة ليستجيبوا للمواقف التي تعترضهم بأساليب معينة قد تكون مؤيدة أو معارضة لتلك المواقف.

كما عرفه بوكاردوس: بأنه ((الميل الذي يمحو بالسلوك قريبا أو بمبدأ من بعض العوامل ويضفي عليها معايير موجبة أو سالبة لانجذابها أو نفورها منها)) (صالح حسين الداهري . الكبيسي 1999 ص 121).

ويرى بعض الباحثين إلى الاتجاه على أنه شعور أو ميل لمناصرة أو معارضة أشياء أو أفكار أو أشخاص أو جماعات ومن هذه الناحية يمكننا دراسة الاتجاهات إما كالاتجاهات نحو أو ضد شيء وإما من حيث الدرجة (كأن يميل بشدة أو يميل إلى حد ما ، أو غير مكترث – أو يكره إلى حد ما ، أو يكره بشدة) (شفيق رضوان 1996 ،ص151).

2-مكونات الاتجاه:

2-1- المكون المعرفي:

يتضمن كل ما لدى الفرد من عمليات إدراكية وأفكار تتعلق بموضوع الاتجاه, ويشمل ما لديه من حجج تقف وراء تقلبه لموضوع الاتجاه, فإذا كان الموضوع في جوهره عملية تفضيل موضوع على موضوع آخر فان هذه العملية تتطلب بعض العمليات الفعلية كالتميز والفهم.

2-2- المكون الانفعالي (الوجداني) :

ويستدل عليه من خلال مشاعر الشخص ورغباته نحو الموضوع ,و إقباله عليه أو نفوره منه وحبه أو كرهه – ويتضح المكون العاطفي للاتجاه فيها.

2-3- المكون السلوكي:

ويتضح هذا المكون في الاستجابة العملية نحو الاتجاه بطريقة ما , فالاتجاهات تعمل كموجهات سلوك للإنسان فهي تدفعه إلى العمل على نحو سلبي عنها يمتلك اتجاهات سلبية لموضوعات أخرى (معايظة 2007 ص147.148).

1-نظريات الاتجاهات:

لما كانت الاتجاهات تمثل نتاجا مركبا من المفاهيم والمعلومات والمشاعر والأحاسيس التي تولد لدى الفرد نزعة واستعداد معينا للاستجابة لموضوع ميعن ,فان تفسير تكوين الاتجاهات يستند إلى عدد من النظريات وسنورد البعض مناه فيما يلي:

3-1- النظرية السلوكية:

تقوم هذه النظرية على افتراض أساسي هو : أن الإنسان يتعلم الاتجاهات بنفس الطريقة التي يتعلم بها العادات وكلما يكتسب الناس المعلومات والحقائق يتعلمون المشاعر والقيم المرتبطة بهذه المعلومات والحقائق وتتكون الاتجاهات وتتطور من هذا المنظور عن طريق ثلاث عمليات هي : الترابط والتعزيز والتقليد فقد ذهب سكيمرSkimmer إلى أن الاتجاهات تشكل نتيجة لعملية التعلم المعزز خلال تفاعل الفرد مع الآخرين في حين فسرها كل من دولارد وميلر Dollard& Miller بلغة المثير والاستجابة على أنها تعميم الاستجابة من موضوع مثير معين إلى موضوع مشابه له أما ماورMourer فيشير إلى أن الاتجاهات ما هي إلا روابط بين المثير والاستجابة تتشكل عن طريق التعلم.

3-2- النظرية الوظيفية:

إذ تتمحور هذه النظرية حول المكون الادراكي للاتجاه النفسي وهو ما يعرف بالمجال الذي يقع فيه موضوع الاتجاه.

فحسب ما يراه أصحابها فان اتجاهات الفرد تتكون نتيجة لقيمة معينة بمعنى آخر ما تقدمه هذه الاتجاهات من وظيفة نفسية للفرد في موقف معين – و إلا فانه يغيرها بأخرى أكثر نفعية – ووفق هذه النظرية فان الفرد يختار الاتجاه أو يغيره أو يعدله نتيجة للوظائف التالية:

- إذا كان الاتجاه بمثابة أداة لتحقيق بعض الأهداف لديه مثل المصالح الاقتصادية – السياسية– الاجتماعية.
- إذا كان الاتجاه يخدم عملية التكيف الاجتماعي.
- إذا قام الاتجاه بوظيفة داعية عن الأنا كما حالات الاتجاهات ال.....ضد العنف أو التميز العنصري.
- إذا كان الاتجاه يحقق وظيفة معرفية كتسهيل فرصة فهم العام وحل المشكلات بطرق ناجحة والتعامل مع الأشياء بفعالية.

3-3- نظرية التوازن المعرفي لهايدرHirdler:

تنطلق هذه النظرية من أن اتجاهات الأفراد النفسية نحو الآخرين أو نحو المفاهيم لها جاذبية ايجابية أو سلبية لذلك فقد يكون هناك توازن أو عدم توازن في نسق الاتجاهات والتوازن عملية يتطلب التجانس بين كل العناصر المكونة للموقف وعدم وجود التوازن يولد ضغطا يدفع نحو تغيير الاتجاهات فالفرد في رأي هايدر : لديه نزعة قوية لفصل الاتجاهات التي تتشابه والتي تتنافر و.....عن بعضها البعض.

3-4- نظرية التنافر المعرفي لفيستنجرFestinger:

وهذه النظرية هي مكملة للنظرية السابقة إذ تفسر الاتجاهات على أساس التنافر الإدراكي الذي يتفاوت في درجته وشدته وكما أن هذه الشدة تعتمد على أهمية الادراكات المتناقضة فالفرد يميل إلى تتبع الأفكار والآراء التي تدعم اختياره ويتجنب تلك التي تؤدي إلى التنافر حول قراره الذي اتخذه.

فا اتجاه الفرد يتأثر بالمعرفة الموضوعية التي تقترب من القيم والمعايير والتقاليد التي يمارسها فكلما كانت المعلومة الجديدة متناسبة مع نسق قيم الفرد وتقاليده كانت أكثر تأثيرا في الدخول إلى المكون المعرفي للاتجاه ، لتحل محل معرفة سابقة قد لا تكون لها هذه الصفة.

(مسعودي ، 2010/2009،ص 44.45)

4_أنواع الاتجاهات:

4-1- اتجاهات جماعية أو فردية:

والاتجاهات الجماعية هي تلك لاتجاهات المشتركة بين عديد من الناس كإعجاب الناس بزعيم سياسي أو بطل ديني.

أما الاتجاهات الفردية فهي تلك الاتجاهات التي تميز فرد عن آخر كإعجاب الفرد بشخصية معينة أو بفئة معينة من الناس (أحمد 2001, ص.103).

4_2اتجاهات علنية سرية:

الاتجاه العلني هو الاتجاه الذي يتحدث فيه الفرد أمام الناس أما الاتجاه السري فهو اتجاه يجد الفرد جرحا في إظهاره ويحاول إخفائه والاحتفاظ به بل قد ينكره أحيانا لوسائل عل....

4_3-اتجاهات قوية وضعيفة:

فالاتجاهات القوية هي التي سيطر على جانب كبير من حياة الإنسان و تجعله يسلك في بعض المواقف سلوكا جادا مثل الاتجاه نحو الدين.

أما فمن يقف من الاتجاه موقفا ضعيفا لا يستطيع مقاومته ولا اكتماله إنما يفضل ذلك لأنه لا يشعر بشدة الاتجاه.

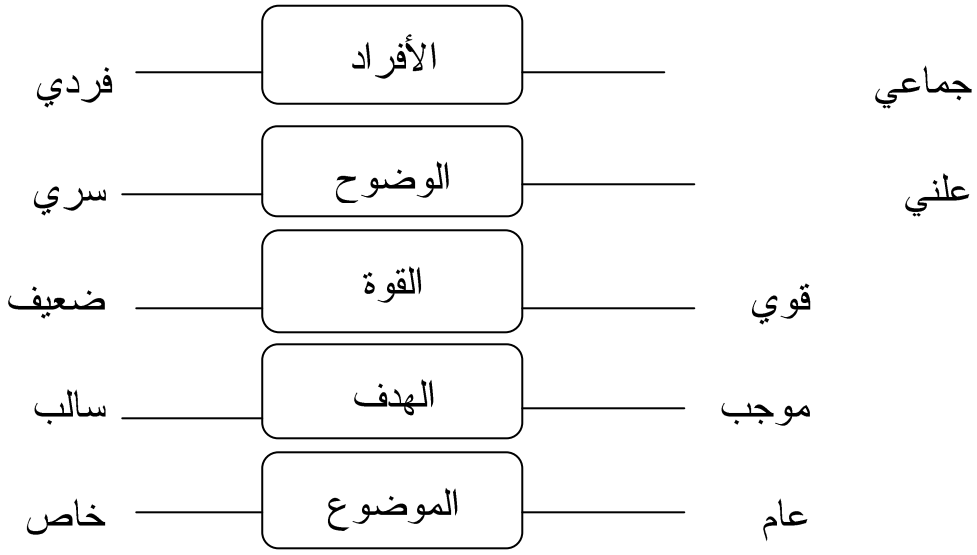
4_4-اتجاهات موجبة وسالبة:

الاتجاهات الموجبة هي تلك التي تنحو بالفرد نحو شيء معين كالفن أما الاتجاهات السالبة فهي التي .....بالفرد بعيدا عن شيء آخر.

4_5-الاتجاهات العامة والخاصة:

والاتجاه العام هو الاتجاه الذي يكون معمما generalized نحو موضوعات متعمدة (أحمد 2001،ص103.104),وهو أقل ثباتا واستقرارا من الاتجاه العام (زهران 1984 ،ص38)

شكل رقم (1): يوضح أنواع الاتجاهات .



(بوساحة : 2007/2006 ،ص28.)

5-خصائص الاتجاهات:

5-1- الاتجاهات تكوينا افتراضية:

تعتبر تكوينات افتراضية – يستدل عليها من السلوك الظاهري للفرد ويعتبرها بعض الباحثين متغيرات متوسطة تصل بين موضوع الاتجاه واستجابة الفرد له فالطالب الذي يملك اتجاها تقبليا نحو مادة دراسة معينة يستحب لها بالأنماط سلوكية معينة تتنبأ باتجاهه هذا فيخصص المزيد من الوقت في دراستها أو الرجوع إلى بعض المصادر الأخرى غير كتباه المدرسي ، وهذا يعني أن الاتجاه في ذاته غير موجود وإنما نضطر لافتراضه من أجل تفسير بعض الأنماط السلوكية التي يمارسها الفرد في أوضاع معينة ومن أجل التنبؤ بهذه الأنماط في الأوضاع المشابهة.

5-2- الاتجاهات نتاج التعليم:

يكتسب الفرد اتجاهاته بالتعليم عبر عملية التنشئة الاجتماعية وقد يتم تعلم بعض الاتجاهات على نحو لا شعوري أو غير قصدي.

فالفرد يكتسب اتجاهاته نتيجة الخبرة التي يمر بها – سواء ذلك الاحتكاك فالأفراد أو الجماعات الذين يشتركون معه في اللغة والثقافة والدين والعرق أو نتيجة عامل التقليد والمحاكاة وبالمقابل يمكن أن يتعلم الفرد بعض الاتجاهات الأخرى على نحو قصدي أو شعوري.(عبد الحميد نشواني – 1993،ص473).

5-3- الاتجاهات ثابتة ثباتا نسبيا:

من أبرز خصائصها أنها حالة عقلية وعصبية ثابتة ثباتا نسبيا – فالاتجاهات تتناسب من حيث قوة ثباتها أو مدى قابليتها للتغيير (نشواتي 1993 ،ص473). والاتجاهات قابلة للتغيير والتطوير في ظل ظروف معينة (الداهري، الكبيسي ،1999ص123).

5-4- الاتجاهات محددة بموضوعاتها على نحو مباشر:

ينطوي الاتجاه على علاقة بين فرد وموضوع ما وقد يكون هذا الموضوع شخصا أو فكرة أو حادثا أو وصفا أو شيئا ويحدد الفرد بطريقة مباشرة بحيث يسلك بطريقة معينة هذا الموضوع وهذا يعني أن الاتجاهات أقل تجريد وعمومية من المثل والقيم.

5-5- الاتجاهات ذات أهمية شخصية اجتماعية:

يؤثر سلوك الأشخاص حيال الآخرين ومدفوع باتجاه معين في أساليب شعور هؤلاء بأنفسهم فإذا كان لدى الفرد اتجاهات ايجابية نحو أشخاص آخرين واستجاب لهم ككائنات ودية ومتعاونة ومنفتحة – فمن المحتمل أن يعبر هؤلاء الأشخاص عن هذه الخصائص بشكل حر ومستقر– وأن يكونوا اتجاهات ايجابية نحو أنفسهم وعلى العكس إذا كان اتجاه الفرد نحو الآخرين سلبيا واستجاب لهم ككائنات غير ودودة وغير صادقة وغير مخلصة فقد يواجهون مشاعر الإنزال والنبذ ويفقدون القدرة على التعامل والتفاعل الناجح مع الناس وتبادل المشاعر والأفكار لذلك تعتبر الاتجاهات ذات أهمية شخصية اجتماعية لا تؤثر في علاقة الفرد بالآخرين وبالذات.

5-6- الاتجاهات اقدامية-تجنبية:

قد تتسم بعض اتجاهات الفرد بالايجابية فتجعله يقترب من موضوعاتها وقد تتسم اتجاهات أخرى بالتجنبية أو السلبية فتجعله يتجنبها ويرغب عنها.

إن الاتجاه الإقدام نحو الشريعة الإسلامية يدفع بصاحبه إلى ممارسة والعكس صحيح وقد يواجه الفرد بعض أنواع الصراع في اتجاهاته كأن يملك اتجاها ايجابيا نحو ارتداء المرأة للحجاب ويمنع في الوقت ذاته زوجته وابنته من ارتدائه (نشواتي ،1993،474).

5-7- والاتجاهات يمكن الاستدلال عليها عن طريق ملاحظة سلوك الفرد نحو الموضوع أو الشيء المعني (الزبيدي ،2004 ص:112.113).

5-8- تعتبر أكثر ديمومة من الدافعية التي تنتهي بإشباعها (الداهري ، الكبيسي 1999 ص 122).

5-9- الاتجاهات لها خصوصيات فردية تجعل الفرد يتصرف بكيفية تختلف عن فرد آخر (مسلم 2007،ص76).

6-العوامل المؤثرة في تكوين الاتجاهات:

6-1- الدوافع والحاجات:

تعل الحاجات والدوافع والرغبات على تكوين وتشكيل الاتجاهات فهي تعتبر بمثابة القوى المحركة للفرد على العمل والنشاط وهي التي توجهه نحو الأشياء والأهداف المرغوب بها كما أنها تحدد مدى استجابة للمؤثرات المحيطة به فتوجهه إلى أشياء بعينها وينجذب إلى أهداف خاصة لأنها تحقق له حاجاته ومن هذا كان اختلاف الأفراد في المجتمع الواحد.

6-2- المؤثرات الثقافية:

تلعب الثقافة دورا هاما في تشكيل اتجاهاتنا لما تشكل عليه من نظم دينية أخلاقية واقتصادية وسياسية واجتماعية مختلفة فالإنسان يعيش في إطار ثقافي يتألق من العادات والتقاليد والمعتقدات والقيم وهذه جميعا تتفاعل تفاعلا ديناميكيا يؤثر في الفرد من خلال

علاقاته الاجتماعية مع بيئته سواء أكانت أسرته أو مدرسته بمعنى أن اختلاف الجماعات التي ينتمي إليها الفرد تؤثر في اكتسابه لاتجاهاته ومعتقداته.

6-3- الأنماط الشخصية العامة:

تؤثر بعض الصفات المزاجية والشخصية في تكوين الاتجاهات فتجعل الفرد محصنا ضد التأثر ببعض الاتجاهات في حين يكون عرضة للتأثر الشديد باتجاهات أخرى.

6-4- ما يتعرض له الفرد من حقائق ومعلومات:

تنمو الاتجاهات وتشكل تلبية للحاجات وتبعا لما يتعرض له الفرد من حقائق ومعلومتا فقد يكون لدى الطلاب معلومات قليلة عن الحرب الكيماوية والبيولوجية لذلك لا تتكون عندهم اتجاهات نحو تلك الأمور ، أما إذا نشرت إحدى الصحف سلسلة من المقالات عن حقائق هذا النوع من الحرب – وعرف الناس من خلال تلك المقالات الآثار التدميرية الشاملة التي تحدثها الغازات السامة على الأعصاب فقد ينمو لديهم اتجاه سلبي قوي ضد الحرب الكيماوية وقد ينمو اتجاه موجب قوي نحو نزع السلاح والتحكم في تلك الأسلحة.

6-5- المؤثرات الوالدية الجماعية:

يعتبر الوالدين من أقوى العوامل المؤثرة في اكوين اتجاهات الفرد وسائر أعضاء الأسرة حيث وجد أن أكبر اتجاهات الفرد تتأثر إلى حد كبير باتجاهات والديه وذلك من خلال عملية التطبع الاجتماعي وقد بينت الدراسات التي أسبت على طريقة التحيز الجنسي في الطفل الناشئ –إن اتجاهات التعصب ضد بعض الأجناس لا تكون موجودة عند الطفل الصغير وإنما تتكون بالتدرج عنده بعد أن يبدأ في التعرف على اتجاهات والديه ومعتقداتهما وهذه الاتجاهات تبقى آثارها في شخصية الفرد وفي توجيه سلوكه في الكبر(الكبيسي 200 ص 215.216).

7-وظيفة الاتجاهات: تعتبر الاتجاهات عن العديد من الخصائص التقديرية والتقويمية السلبية أو الايجابية التي يكونها الفرد اتجاه موضوع أو ظاهرة معينة إذ تؤدي الاتجاهات عددا من الوظائف على المستوى الشخصي والاجتماعي بحيث تمكن الفرد من معالجة الأوضاع الحياتية المختلفة على نحو مثمر وفعال ومن أهم الوظائف مايلي:

7-1-وظيفة تعبيرية:

تسير هذه الوظيفة إلى مساعدة الفرد على انجاز أهداف معينة تمكنه من التكيف مع الجماعة التي يعيش معها، لأنه يشكل اتجاهات متشابهة لاتجاهات الأشخاص الهامين في البيئة الأمر الذي يساعده على التكيف مع الأوضاع الجبائية المختلفة والنجاح فيها وذلك بإظهار اتجاهات تبين تقبله لمعايير الجماعة وولانه لها(مالك سليمان 1982 فاعلية: إذ أن الاتجاهات ترتبط بحاجات الفرد ودوافعه الشخصية أكثر من ارتباطها بالخصائص الموضوعية أو الواقعية لموضوع الاتجاه ، وهنا يلجا الفرد إلى تكوين اتجاهات معينة لتبرير بعض صراعاته الداخلية تمنع الفرد من الاعتراف بالقصور والدونية بشكل لاشعوري غالبا ، وتحافظ على مفهوم الذات لديه من خلال الشعور بالتفوق على الآخرين- بمعنى آخر انه يستخدم الاتجاهات للدفاع عن ذاته في مواقف الحياة المختلفة (شقورة 2002 ص35.

7-2- وظيفة إدراكية:

فالاتجاهات تنظم العمليات الانفعالية والمعرفية والإدراكية للفرد حول بعض النواحي المتعلقة بالمجال الذي يعيش فيه، فهي بذلك تحمل الفرد على أن يحس ويدرك بطريقة محددة إزاء موضوعات البيئة الخارجية (زهران 1984 ص 175).

تساعدنا الاتجاهات على إلا نتخذ سلوكا جديدا في مواجهة كل تجربة وعلى العكس نعجز أمام موقف شبيه شبها بموقف معين عن أن ندرك ما فيه من نواحي الجدة (رزق 1986- ص157).

8-طرق قياس الاتجاهات:

طور علماء النفس الاجتماعيون عددا من الأساليب المنظمة لاستنتاج وقياس الاتجاهات- وإذا أريد لأداة القياس أن تكون نافعة فلا بد بالطبع أن تسجل تنوعات الكم بصورة ثابتة لكي يمكن مقارنة العناصر المقاسة وترتيبها (لامبرت ، وولامبرت ، 1993 ص 115).

- وهناك عدة مقاييس أهمها:

8-1- مقياس بوجاردسBogardus

ابتكر "بوجاردس" وحدات أو عبارات تمثل بعض مواقف الحياة الحقيقية للتعبير عن مدى البعد الاجتماعي أو المسافة الاجتماعية لقياس تسامح الفرد أو تعصبه، وتقبله أو نفوره، وقربه أو بعده بالنسبة لجماعة إنسانية، وقد صمم "بوجاردس" هذا المقياس بعد إجرائه عدة بحوث تدور حول قياس وتحليل المواقف المتحيزة أي مواقف الحب والكراهية التي يحملها أبناء المجتمع تجاه الأقليات القومية والعنصرية في المجتمع، فقد قابل بوجاردس 1725 من المواطنين الأمريكيين ينتمون إلى أربعين قومية مختلفة وطرح عليهم عددا من الأسئلة تتعلق بانطباعاتهم أو موافقتهم عن الأقليات القومية والمجتمعات والشعوب الأجنبية بغية تخمين أو قياس المسافة بينهم وبين هذه الأقليات والمجتمعات .

قدم بوجاردس مجموعة من البنود حول مدى تقبل أو رفض المواطن الأمركي للآخرين، وعلى الخصوص أن يعلم كل من هذه العبارات أو البنود بالقبول أو الرفض ومن هذه العبارات:

- اقبل الزواج منه.
- اقبله جارا في السكن.
- اقبل احدهم صديقا في النادي.
- اقبله زميلا في المهنة.
- اقبله زميلا في المواطنة.
- اقبله رائدا في وطني.

ولما كان هذا الاتجاه له طرفان احدهما موجب والآخر سلبي فقد ضمن "بوجاردس" اختباره عبارات موجبة مثل السابق، وعبارات سالبة مثل: اقبل استبعاده من وطني ، ويجيب الأمريكي على مثل هذه الأسئلة بالنسبة لجميع الأقليات والقوميات التي تحتاج إلى دراسة اتجاه أمريكي نحوها ، كالانجليز، الكويت والبولنديين واليهود والهنود (سلاطنية ، الجيلاني 2012 ص 36-37.

8-2- طريقة ثرستونThurstone

تقيس هذه الطريقة الاتجاه النفسي نحو موضوعات اجتماعية وبعد جمع الفقرات تعطي إلى (100) شخص من الحكام لتقسيم هذه الفقرات في 11 مجموعة تمثل المجموعة الأولى "قوى اتجاه ايجابي بينما تمثل المجموعة الحادية عشر اقوي اتجاه سلبي وكمثال على ذلك في الفقرات:

1-لن تتحقق أمال العرب إلا بالوحدة.

2-إن العرب كانوا دائما قوة كلما اتحدوا.

3-خيرات العرب يجب أن تكون للعرب ولن يتم هذا إلا بالوحدة.

وهكذا تكون الفقرة الحادية عشر وعلى الشخص أن يصنع علامة إمام الفقرات التي تتفق مع راية (الداهري و الكبيسي 1999 ص 124).

8-3- طريقة ليكرتLikert

أعده ليكرت عام 1932 على انه يمثل أسلوبا جديدا أو طريقة جديدة لقياس الاتجاه النفسي لدى الأفراد وتتخلص هذه الطريقة في انه يطلب من الأفراد أن يوضحوا درجة موافقتهم أو رفضهم بالنسبة لكل عبارة من عبارات المقياس، بما يعبر في آخر الأمر عن شدة موافقتهم على أو شدة رفضهم لموضوع الاتجاه ويوضح ذلك الشكل التالي:

شكل رقم (02): يوضح مقياس ليكرت.

وتعطي هذه الاتجاهات بحسب شدتها درجة (تتراوح بين 1.5) في حالة العبارات الموجبة، أما العبارات السالبة فتعطي نفس الدرجات ولكن بصورة عكسية وعموميات تشير شدة الموافقة إلى الاتجاه المجدد لموضوع الاتجاه، وتعطي أعلى درجة إما الاستجابة المعبرة عن شدة الرفض فتعطي اقل درجة إما الدرجة الكلية للفرد فهي مجموع درجاته على المقياس ككل، وهي المعبرة عن اتجاهه عموما نحو أو ضد موضوع الاتجاه.

خلاصة:

تناولنا في هذا الفصل إطارا نظريا لموضوع الاتجاهات, حيث تضمن مسحا أدبيا لهذا الموضوع، ومن تعريفات ومكونات ونظريات وغيرها ورغم ثراء الموروث النظري الذي يتناول الاتجاهات فقد حاولنا إبراز أهم العناصر المتعلقة بدراستنا.