

**RÉPUBLIQUE ALGÉRIENNE DÉMOCRATIQUE ET POPULAIRE**

**MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE**

**UNIVERSITÉ MOHAMED BOUDIAF - M'SILA**

**FACULTÉ DES LETTRES ET DES LANGUES**

**DOMAINE : LETTRES ET LANGUES**

**DEP DÉPARTEMENT DES LETTRES ET**

**ÉTRANGÈRES**

**LANGUE FRANÇAISE**

**FILIÈRE : LANGUE FRANÇAISE**

**N° : .....**

**SPÉCIALITÉ : DIDACTIQUE DES  
LANGUES ÉTRANGÈRES**

**Mémoire présenté pour l'obtention**

**Du diplôme de Master Académique**

**Par : ATITALLAH Zeyneb**

**Intitulé :**

**L'intégration pédagogique des TICE dans l'enseignement/apprentissage**

**du FLE à distance durant la crise sanitaire de covid-19**

**(Rôle et impact)**

**Soutenu devant le jury composé de :**

<b>TABANI Ibtissam</b>	<b>MAA</b>	<b>Président</b>	<b>Université de M'sila</b>
<b>KHEIR Ibtissam</b>	<b>MAA</b>	<b>Rapporteur</b>	<b>Université de M'sila</b>
<b>SAADAOUI Salwa</b>	<b>MAA</b>	<b>Examineur</b>	<b>Université de M'sila</b>

**Année universitaire : 2021/2022**

## **Remerciement**

***Après avoir rendu grâce à Dieu le tout puissant et le  
miséricordieux, je tiens à remercier vivement tous ceux qui,  
de près ou de loin ont participé à la rédaction de ce  
document. Il s'agit plus particulièrement de :***

***Madame KHEIR Ibtissam. Pour tout le soutien et  
l'encadrement qu'elle m'a donnés***

***Le corps enseignant et administratif de la faculté des lettres  
et des langues étrangères de M'sila***

***Je tiens à remercier également tous ceux qui m'ont aidée de  
près et de loin à l'élaboration de ce mémoire.***

## **Dédicace**

***C'est avec profonde gratitude et sincères mots***

***Je dédie ce modeste travail de fin d'étude à mes chers parents ; qui ont sacrifié leur vie pour ma réussite et m'ont éclairé le chemin par leurs conseils judicieux. J'espère qu'un jour, je pourrai leurs rendre un peu de ce qu'ils ont fait pour moi, que Dieu leur prête bonheur et longue vie.***

***Je dédie aussi ce travail à mes sœurs Faiza et Houda, à mes frères Yacine, Samir, Mohamed et Salim, à mes proches Amira, Wissam , à toute ma famille et tous les professeurs qui m'ont enseigné***

***Et à tous ceux qui nous sont chers.***

## Table des matières

<b>L'INTRODUCTION .....</b>	<b>6</b>
<b>CHAPITRE I. LE NUMÉRIQUE ET L'ENSEIGNEMENT DES LANGUES.....</b>	<b>11</b>
<b>I.1. Un aperçu historique sur le numérique.....</b>	<b>12</b>
<b>I.1.1 La révolution numérique .....</b>	<b>13</b>
<b>I.1.2. La pédagogie du numérique .....</b>	<b>13</b>
<b>I.2. Définition et origines des TICE .....</b>	<b>14</b>
<b>I.2.1. Les tice dans le monde .....</b>	<b>16</b>
<b>I.3. Développement des ordinateurs.....</b>	<b>17</b>
<b>I.3.1. Automatisation des calculs.. .....</b>	<b>17</b>
<b>I.3.2.La première génération d'ordinateurs.....</b>	<b>17</b>
<b>I.3.3 .La deuxième génération d'ordinateur.....</b>	<b>17</b>
<b>I.3.4. La troisième génération d'ordinateur.....</b>	<b>17</b>
<b>I.3.5 La quatrième génération d'ordinateurs.....</b>	<b>18</b>
<b>I.4. Développement des logiciels .....</b>	<b>18</b>
<b>I.4.1. Le réseau et la télécommunication.....</b>	<b>19</b>
<b>I.4.2 Technologies audiovisuelles.....</b>	<b>19</b>
<b>I.5. Les avantages des TICE en classe de FLE .....</b>	<b>19</b>
<b>CHAPITRE II : TICE ET APPRENTISSAGE.....</b>	<b>21</b>
<b>II.1.Les différents types des TICE (électronique,informatique,télécommunications)...</b>	<b>22</b>
<b>II.1. 1 L'intérêt pédagogique de l'intégration des TICE dans l'enseignement.....</b>	<b>22</b>
<b>II.1. 2 Les services des TICE.....</b>	<b>23</b>

II.2. L'utilisation des TICE (rôle et impact). .....	23
II.2.1 Le rôle .....	22
II.2.2. L'impact.....	24
II .3. D'autres apports des TICE dans l'enseignement.....	26
II .3 .1. Avantages et inconvénients.....	26
II .3.2. L'enseignement en ligne en temps de covid-19 en Algérie.....	27
II.3.3. Les médias sociaux et l'enseignement.....	28
II.4. Les médias sociaux avantages.....	29
II .5. Médias sociaux et réseaux sociaux.....	29
II.5.1. Les usages pédagogiques des réseaux sociaux.....	30
II.5.2. Les espaces de pratique virtuelle.....	31
<b>CHAPITRE III. Le questionnaire.....</b>	<b>32</b>
I. Analyse du questionnaire.....	33
II. Analyse et interprétation des résultats.....	34
<b>CONCLUSION.....</b>	<b>46</b>
<b>ANNEXES.....</b>	<b>49</b>
<b>BIBLIOGRAPHIE.....</b>	<b>53</b>

## ***L'INTRODUCTION GÉNÉRALE***

Les technologies de l'information et de la communication ont un grand impact en tant que société de l'information. Cet impact est dû à l'importance de sa présence dans notre société.

Autrement dit, L'émergence des tice représente un changement majeur dans les différents contextes. En d'autres termes, elles permettent de s'informer, s'inscrire, se divertir ou de communiquer dans des conditions indépendantes, Sans tenir compte de l'idée de la distance. Donc, Elles offrent une nouvelle façon de fonctionnement de la société. De l'industrie à la société de l'information.

Cependant, Nous assistons à des changements remarquables dans les relations professionnelles, Familiales et sociales en générale. La même chose pour la civilisation, Chaque invention technologique correspond une ère civilisationnelle nouvelle.<sup>1</sup>

L'intégration des nouvelles technologies de l'information et de la communication dans le processus de l'enseignement/apprentissage des langues étrangères montrent une très importante opportunité afin d'adapter les systèmes éducatifs. Et moderniser les anciennes pratiques pédagogiques. Aussi, elles ont le pouvoir absolu d'enrichir effectivement l'enseignement.

La pandémie de covid-19 a constitué une bifurcation disruptive du monde. Tous les domaines de la vie que ce soit social, éducatif ou bien économique ont été touchés pendant cette pandémie.

L'Unesco agence des nations unies pour l'éducation dirige les efforts internationaux pour aider les pays à comprendre ces technologies et à démontrer leur rôle vers la réalisation de l'objectif d'avancement énorme.

L'Unesco propose les différentes connaissances sur des multiples façons dont les tice peuvent éclairer l'éducation et soutenir le développement professionnel chez les enseignants. Et améliorer la qualité de l'enseignement / apprentissage dans des diverses institutions.<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> <https://www.memoireonline.com/10/17/10113/L-impact-des-technologies-de-l-information-et-de-la-communication-sur-l-entreprise.html> ,Ajouté le 2mai 2022/12:00AM

<sup>2</sup> <https://fr.unesco.org/themes/tic-education> , Ajouté le 3mai 2022/15:00pm

Depuis l'émergence de la pandémie de covid-19 de nouvelles techniques et méthodes d'éducation ont été mises en place au pays. Parmi les modes qui ont apparus, c'est l'enseignement synchrone à distance (En direct ou bien à l'écran, les apprenants assistent aux visioconférences en temps réel selon un horaire précis), et l'enseignement asynchrone à distance (les cours sont enregistrés et on peut les consulter n'importe quand).<sup>3</sup>

Tout cela pour assurer la continuité pédagogique face aux mauvaises circonstances grâce aux nouvelles technologies de l'informations et de la communication.

En fait, Il nous semble intéressant de mettre l'accent sur le rôle et l'impact de l'intégration des tice dans l'enseignement /apprentissage à distance durant la crise sanitaire (covid-19).

Dans ce cadre, Le travail que nous envisageons d'entreprendre toucherait les étudiants de département de français.

On s'interroge sur le rôle et l'impact de l'intégration de ces nouvelles technologies dans l'enseignement à distance durant la crise sanitaire.

À travers ce travail, Nous voudrions aborder l'intérêt pédagogique de l'utilisation des tice dans l'enseignement /apprentissage du FLE

Donc, Quel est l'intérêt pédagogique d'utiliser les tice dans l'enseignement /apprentissage à distance du FLE ?

De cette problématique, On voit surgir des sous questionnements :

- À quel point les outils tice motivent et favorisent l'enseignement à distance ?
- Quel est l'impact des nouvelles technologies dans l'enseignement /apprentissage

Nous avons opté par une méthode quantitative analytique afin de prouver la validité de nos hypothèses par un questionnaire adressé aux étudiants de master 02, spécialité DLE de l'Université MOUHAMED BOUDIAF DE M'SILA.

---

<sup>3</sup><https://www.bienenseigner.com/lenseignement-a-distance-avantages-et-inconvenients/>

Ajouté le 15mai2022/21 :00pm

Notre objectif vise à mettre en évidence le rôle et l'impact des nouvelles technologies de l'information et de la communication dans le domaine éducatif pendant la crise sanitaire.

À partir de là, nous allons émettre les hypothèses suivantes :

- L'usage pédagogique des tice servirait l'enseignement à distance, dans la mesure où elles sont utilisées d'une façon correcte.
- Les étudiants sont tout à fait satisfaits de la situation d'enseignement à distance.

Pour parvenir à nos objectifs, Nous avons utilisé d'un questionnaire destiné aux étudiants du master 2 didactique à l'Université de Msila MOHAMED BOUDIAF.

Notre travail est divisé en trois chapitres :

- Le premier est consacré au cadre théorique de référence où seront abordés le numérique et sa pédagogie. Aussi, les tice (des définitions, origine et objectifs), Et les tice en classe de FLE.
- Le second sur les nouvelles technologies et l'apprentissage, ses différents types, son intérêt pédagogique, son rôle et son impact. D'autre part, nous avons abordé l'enseignement à distance durant la pandémie (l'enseignement en ligne en temps de covid-19 en Algérie, l'enseignement avec les réseaux sociaux et l'usage pédagogique des médias).
- Le troisième chapitre, c'est le dernier chapitre qui sera entièrement consacré à l'analyse du questionnaire, utilisé comme outil d'investigation pour confirmer ou infirmer nos hypothèses.

***Chapitre I :***

***Le numérique et L'enseignement des langues***

## **I-1 Un aperçu historique :**

Tout d'abord, on doit connaître le numérique, c'est quoi ?

Le mot numérique vient du latin « numerus » (« nombre », « multitude »)

Et signifie « représentation par nombres ». C'est l'ensemble des solutions qui nous permettent, grâce aux nouvelles technologies, d'échanger des informations.<sup>4</sup>

D'une autre part, Le mot « numérique » désigne le processus de numérisation, c'est-à-dire la production de valeurs d'un phénomène physique techniquement qui n'existe plus en mode analogique, comme c'était le cas avant l'événement des technologies numérique. En transmettant toutes les informations qui le constituent en données chiffrables que des matériels informatiques (pc, téléphone portable, tablette ...) qui peuvent ensuite être traitées après avoir été fabriquées.

De nos jours, Avec nos appareils technologiques, nos smartphones, nos tablettes et nos ordinateurs, nous pouvons téléphoner, envoyer des messages, des photos, Consulter des sites internet, faire du shopping, acheter des vêtements, réserver une table au restaurant, Commander une pizza, visiter une ville et télécharger des documents ... Bref faire des tas de choses, et cela bouleverse nos habitudes, c'est ce qu'on appelle la révolution numérique.

La révolution numérique, plus rarement la révolution technologique, révolution digitale ou bien révolution internet indique le bouleversement profond qui se produit dans notre société en raison de la présence de ces nouvelles techniques numériques comme l'évolution de l'Internet et l'informatique.<sup>5</sup>

En outre, l'ordinateur est considéré comme l'élément constatif de cette révolution numérique. Les premiers ordinateurs personnels ont été fabriqués à la fin des années 1970.

---

<sup>4</sup> <https://www.techno-science.net/glossaire-definition/Numerique.html>

Ajouté le 2 mai 2022/18:00pm

<sup>5</sup> [https://fr.wikipedia.org/wiki/R%C3%A9volution\\_num%C3%A9rique#:~:text=La%20C2%AB%20r%C3%A9volution%20num%C3%A9rique%20C2%BB%20\(ou,le%20d%C3%A9veloppement%20du%20r%C3%A9seau%20Internet.](https://fr.wikipedia.org/wiki/R%C3%A9volution_num%C3%A9rique#:~:text=La%20C2%AB%20r%C3%A9volution%20num%C3%A9rique%20C2%BB%20(ou,le%20d%C3%A9veloppement%20du%20r%C3%A9seau%20Internet.)

Ajouté le 5mai2022/6.00Am

L'existence d'Internet permet aux ordinateurs du monde entier de connecter entre eux. Constitue le deuxième élément décisif de la révolution numérique, Il y avait un millions ordinateurs connectés en 1992 et presque 36 millions quatre ans plus tard. Ainsi les abréviations http (hyper texte Transfer Protocol) et WWW (world wide web) peuvent être considérés comme la preuve de cette révolution profonde. L'évolution de l'intelligence artificielle et de la robotique structurent le phénomène de la révolution numérique

### **I.1 La révolution numérique :**

L'histoire de la révolution industrielle remonte à 1947, Exactement au début de 20 e siècle. Dans cette date certains physiciens ont inventé le transistor parmi eux ; JOHNY BARDEN, AVALTER HOUSER BRATTAIN et WILLIAM BRADFORD SHOCKLEY.

À l'époque cette invention a donné aux armées des systèmes informatiques.

De ce fait avec le développement de la technologie numérique au milieu des années 1960. Certains termes qui font sens de l'internet ont commencé à émerger le monde. Nous avons des concepts comme le Word WI de WEB concurremment à l'émergence d'Internet. Le développement des technologies numériques a commencé à se développer terriblement.<sup>6</sup>

À cet effet, Un tournant historique est constaté des années 1950 à nos jours.

Après L'arrivée d'Internet. Les matériels informatiques entraînent par le transistor, ont déclenchés l'accélération de l'évolution de ces nouveaux matériels informatiques et des technologies numériques.

Dans les années 1970 et 1980 et avec le développement du numérique, De nouvelles innovations sont apparues. Par exemple, Les téléphones portables, Les distributeurs automatiques de billets, La télévision, Les robots industriels et les jeux vidéos.

---

<sup>6</sup> <https://economy-pedia.com/11035947-digital-revolution> , Ajouté le 10mai2022/15:00pm

### **I.1.2 La pédagogie numérique :**

Nous pouvons définir la pédagogie numérique comme l'ensemble des différents matériels humains et technologiques consacrés au processus d'enseignement/apprentissage des compétences et des connaissances qui intègrent les usages numériques, présentiel et distanciel.<sup>7</sup>

Il y a quelques années, La progression numérique est venue pour générer nos différentes habitudes. Aussi il permet de changer la présentation des savoir et savoir-faire pour les adapter.

à distinguer avec le terme de pratique , l'usage est considéré comme la façon de faire collectiviser par un thème ou bien sujet .Alors que la pratique se réfère à la manière dont elle est fait par une personne dans un contexte particulier .Portant on entend par pédagogie tous les différents aspect rationnels et éducatif qui contribuent au progrès de l'apprentissage des apprenants .Quand on parle de pédagogie , Il est important de rappeler et de faire une petite référence sur la didactique (divers aspects affectant l'enseignement et se caractérise par sa nature épistémologique .

**Selon VADEMECUM** et concernant l'usage du numérique il développe l'idée que (l'intégration de la technologie numérique dans le processus d'enseignement /apprentissage est un facteur essentiel pour développer les compétences chez les apprenants).<sup>8</sup>

Alors c'est très important de sélectionner les objectifs d'apprentissage qui sont compatibles avec la technologie numérique.

**Selon BRUNO DFVAUCHELLE**, L'apparence des différents logiciels de gestion de notes et d'emploi du temps a permis de régler comment l'organisationnel a un impact sur l'enseignement.<sup>9</sup>

---

<sup>7</sup> [https://fr.wikipedia.org/wiki/P%C3%A9dagogie\\_num%C3%A9rique](https://fr.wikipedia.org/wiki/P%C3%A9dagogie_num%C3%A9rique) ,Ajouté le 12mai2022/12 :00Am

<sup>8</sup> VADEMECUM , « les usages pédagogiques du numériques»,(PDF)mai 2013, [https://ecogestion.discip.ac-caen.fr/IMG/pdf/vademecum\\_usages\\_pedagogiques\\_du\\_numerique\\_def.pdf](https://ecogestion.discip.ac-caen.fr/IMG/pdf/vademecum_usages_pedagogiques_du_numerique_def.pdf) .Ajouté le 14mai2022/00:00pm

<sup>9</sup> BRUNO DEVAUCHELLE , « Qu'est-ce qu'un usage pédagogique du numérique ? »(site) 07 septembre2018, <http://www.cafepedagogique.net/lexpresso/Pages/2018/09/07092018Article636719023910998837.aspx> .

En conclusion, il existe de nombreuses études sur l'utilisation pédagogique des tice montrent ce qu'elles proposent comme une grande possibilité pour encourager la motivation des apprenants et servir l'autonomie dans l'apprentissage chez les apprenants. Aussi, facilite les interactions, Aider l'acquisition de compétence. Les outils numériques au service de l'enseignement dans tous les domaines.

## **I.2. Définition et origines des TICE :**

- Selon le dictionnaire de français Larousse

Tic : nom féminin pluriel

(Acronyme de technologies de l'information et de la communication).

Ensemble des techniques et des équipements informatiques permettant de communiquer à distance par voie électronique.<sup>10</sup>

- Selon le dictionnaire de français le robert

Tic nom féminin pluriel

(Sigle de technologie de l'information et de la communication pour l'enseignement)<sup>11</sup>

- Selon le dictionnaire français :

Ntic : Sigle qui signifie Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication. Ce terme désigne tous les outils modernes qui facilitent la communication et l'échange d'informations, Comme l'informatique ou Internet.<sup>12</sup>

D'une autre part pour mieux comprendre la définition des TICE, Nous nous appuyons sur les réflexions de Jeannine Gerbault qui parle :

D' « un ensemble des technologies les plus avancées utilisées

Pour communiquer - échanger, traiter, modifier de

---

<sup>10</sup> Dictionnaire Larousse <https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/TIC/10910450> .Ajouté le 17mai2022/16 :00pm

<sup>11</sup> Dictionnaire le Robert <https://dictionnaire.lerobert.com/definition/tice>. Ajouté le1juin2022/21:00pm

<sup>12</sup> Dictionnaire français <https://www.linternaute.fr/dictionnaire/fr/definition/ntic/>. Ajouté le 20mai2022/00 :00pm

L'information-, De manière synchrone ou asynchrone (on dit  
Aussi en direct ou en différé), Par les canaux du son, De  
L'image fixe ou animé, Et du texte ». <sup>13</sup>

**(Jeannine Gerbault 2002 : 12)**

De plus, et à partir d'une étude analytique des concepts constitutifs de l'abréviation  
TIC ; l'information et la communication. JOSIANNE BASQUE ressort de cette étude que  
les TIC désignent :

« Un ensemble de technologies fondées sur l'informatique,  
la microélectronique, Les télécommunications (notamment  
les réseaux), le multimédia et l'audiovisuel, Qui  
lorsqu'elles sont combinées et interconnectées, Permettent  
de rechercher, de stocker, De traiter et de transmettre des  
informations, sous forme de données de divers types (texte,  
son, Images fixes, images vidéo, etc.), Et permettent  
l'interactivité entre des personnes, Et entre des personnes et des machines. » <sup>14</sup>

**(Basque, 2005 : 34).**

Dans une autre définition ;

Les tice signifient les technologies de l'information et de la communication. Qui  
lorsqu'elles sont appliquées dans le processus d'enseignement/apprentissage deviennent  
TICE. Elles regroupent la technique d'apprentissage. <sup>15</sup>

Les nouvelles technologies de l'information et de la communication cherchent à simplifier

---

<sup>13</sup> GERBAULT, Jeannine. « TICE et diffusion du français. Des aspect sociaux, affectifs, affectifs et cognitifs aux politiques linguistiques. L'Harmattan, Paris.2002.

<sup>14</sup> BASQUE, J. « Une réflexion sur les fonctions attribuées aux TIC en enseignement universitaire. » Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire, 2(1), 2005.

<sup>15</sup> <https://www.educadis.fr/formation-a-distance/formation-e-learning/les-tice/> .Ajouté le  
25mai2022/15 :00AM

et améliorer les différentes techniques d'apprentissage grâce à l'utilisation de procédés technologiques appropriés.

## **I.2 Définition et origine des tice :**

### **I.2.1 LES TICE DANS LE MONDE :**

D'après ce que nous avons constaté, et selon L'UNESCO : dans un temps limité, les tice sont devenues l'un des moyens les plus importants qui ne peut être éloigné du domaine de l'apprentissage. Sur cette base, Les pays cherchent à comprendre leurs différents outils pour les intégrer dans l'éducation au même titre que la lecture, l'écriture et le calcul.<sup>16</sup>

*Dans l'union européenne et les pays en développement :*

La commission européenne poursuit un certain nombre de mesures visant à modifier les systèmes éducatifs pour une économie fondée sur la connaissance. L'Unesco s'efforce de découvrir les opportunités des tice dans l'éducation pour les pays non-développés à travers diverses initiatives.

Quand nous parlons des technologies de l'information et de la communication, Nous parlons sur le rapprochement entre les télécommunications comme (radio, télévision) et l'informatique, C'est cette jonction qui a donné naissance au World Wide Web, Cela signifie l'Internet que l'on pourrait qualifier de TIC la plus performante dans le sens où elle réunit tous les supports multimédias en les mettant en réseaux.

C'est ainsi qu'est apparue au milieu des années 1990, Une nouvelle expression dans le contexte éducatif français, Celle de la technologie de l'information et de la communication pour l'enseignement. Dite tice, (baron/1994), Les tice ont une très longue histoire derrière elles.

---

<sup>16</sup>[https://fr.wikipedia.org/wiki/Technologies\\_de\\_l%27information\\_et\\_de\\_la\\_communication\\_pour\\_l%27enseignement](https://fr.wikipedia.org/wiki/Technologies_de_l%27information_et_de_la_communication_pour_l%27enseignement)

Ajouté le 13 mai 2022/15:00pm

Commençant par l'invention de l'écriture en Mésopotamie .3300 ans avant JC, Qui a évolué concrètement au moyen d'argile humide et de réseaux taillés ou encore d'aborder la xylographie, ou gravure sur bois, qui était pratiquée avant l'invention de l'imprimerie.<sup>17</sup>

### **I.3. Développement des logiciels**

#### **I.3.1. Automatisation des calculs :**

L'évolution des ordinateurs est exactement liée au domaine des mathématiques (la découverte théorique) et au progrès technologique comme le système binaire.

Le système binaire est un système de calcul de base, Il est utilisé en informatique parce que les transistors ne marchent qu'en système binaire.<sup>18</sup>

L'histoire de l'ordinateur est caractérisée par un désir d'automatiser les calculs pour les rendre plus précis. Ce désir vise de traiter l'information pour communiquer.

#### **I.3.2 Première génération d'ordinateurs :**

Le passage à l'électronique et avec le développement de l'ordinateurs, S'est fait grâce à l'invention du tube à vide en 1906 par l'américaine liée de Forest. Le tube à vide autorisait de crée un courant direct d'électrons dans un tube sous vide d'engendrer deux états On Off

#### **I.3.3 La deuxième génération d'ordinateurs :**

L'ère du transistor ;

Le transistor inventé par John Bardeen, Walter Brattain et William shockly en 1947, Aux belle la boratoires du new jersy.

---

<sup>17</sup> <https://flagelleurmental.wordpress.com/2009/02/17/a-propos-des-technologies-de-l%E2%80%99information-et-de-la-communication/>

Ajouté le 15mai2022/00:00pm

<sup>18</sup> <https://wikimemoires.net/2011/02/types-tic-historique-tic-caracteristiques-des-tic/>

Le 1juin2022/21:00pm

Le transistor fait le travail de la lampe à vide de premiers ordinateurs, Il est petit et pas cher du tout.

### **II.3.4 La troisième génération d'ordinateurs :**

L'invention du transistor nécessitera le développement d'une technologie qui réduit les autres composantes de l'ordinateur, Et surtout les intégrer. Parce que les multiples liaisons électriques à effectuer entre chaque transistor sont complexes, Coûteuses à produire, D'une autre part les années 1964 à 1975 ont vécu l'arrivée de nombreux mini-ordinateurs de diverses sociétés, Ces ordinateurs sont distingués par l'usage massive de circuits intégrés.

### **I.3.5 La quatrième génération d'ordinateurs :**

L'ère des microprocesseurs : Le développement des microprocesseurs conduira à la miniaturisation des composants d'ordinateurs, Et donc à l'émergence de deux types d'ordinateurs, l'ordinateur personnel et le superordinateur. **I.**

## **4. Développement des logiciels**

Le développement de logiciel consiste à construire des logiciels. Le génie logiciel est la science des pratiques avec des compétences de progression de logiciel. Cette discipline étudie notamment la répartition des phases dans le temps, Et les bonnes pratiques relative au document clés comme le schéma d'architecture, L'objectif d'avoir un logiciel fiable de qualité et répondant aux attentes des utilisateurs.

**I.4.1 Le Réseau et la télécommunication** : L'avancement des réseaux et des télécommunications c'était progressif depuis les années 1940, En fait, Nous pouvons garder certaines dates ;

La date	L'évènement
1940	La Première communication à distance entre machines à calculer
1957	Lancement du projet ARPA
1960	Le premier réseau d'ordinateurs
1962	Premier réseau commercial
1969	Arpanet, premier réseau informatique pour la recherche
1971	L'invention d'un logiciel de courrier électronique

1973	Les premières connexions internationales à l'ARPANET
1973	Ethernet
1978	Le Vidéotex
1980	Internet
1985	Apple lance son réseau AppleTalk
1990	naissance du World Wide Web (WWW):
1994	Explosion d'internet avec le World Wide Web (WWW)

#### **I.4.2 Technologies audiovisuelles.**

L'histoire de l'audiovisuel est étroitement liée à l'histoire du cinéma, De l'enregistrement sonore et la télévision. Les techniques audiovisuelles reviennent à vouloir recréer la réalité. Cela va des ombres projetées dans les grottes, Des premiers dessins de la préhistoire, Des premières images cinématographiques, Des images générées par ordinateur à la réalité virtuelle.

Le système télégraphique à bande perforée en 1874, L'enregistrement sonore en 1877, Le gramophone en 1882, Le disque par Berliner en 1887, L'enregistrement magnétique en 1898, Le vidéodisque au laser en 1972, premier lecteur CD-ROM en 1984.

#### **I.5. Les avantages des tice en classe de FLE :**

Pour quelle raison on utilise les tice en classe de FLE ?

Aujourd'hui les technologies de l'information et de la communication apportent une touche de modernité dans tous les domaines.

Elles offrent des possibilités illimitées dont nous pouvons profiter pour enseigner la langue française de manière organisée et différente. De plus, L'utilisation des technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement est l'un des atouts cela vous permettre de diversifier les supports et d'avoir une meilleure communication.

Enfin, L'utilisation de ces technologies permet un accès direct à la langue à travers des articles, Des vidéos et des audios.

- Soutenir l'autonomie de apprenants :

L'utilisation de ces nouveaux outils technologiques dans la classe de FLE, permettra aux apprenants d'être plus autonomes et indépendants pour établir un nouveau rapport à la langue en devenant plus actifs, Et puis traiter du langage sous ses différentes formes devient plus intéressant.<sup>19</sup>

- Le numérique est au service de la leçon et pas le contraire:

Les tice ne doivent pas remplacer la Leçon, Elles existent pour la compléter .ET en conséquence, Plus d'une heure de cours inutile de passer 60 minutes devant l'écran ,15 ou 20 suffisants. L'apprenant doit prendre conscience du temps et il doit éviter de le perdre.

- Le besoin d'une action concrète :

Utilisation des tice pour des pratiques qui nous intéresse (écouter un reportage à la radio, regarder des reportages ou bien pour chercher un sujet sur internet) pendant la séance, C'est quelque chose d'un effet positif sur l'enseignement. Mais ces activités doivent aussi être complétées par une tâche concrète pour guider les apprenants aussi pour s'assurer qu'ils comprennent la leçon.

- La simplicité est le fondement du succès :

Certains étudiants sont mal à l'aise avec la technologie moderne. Par conséquent, Il est important d'utiliser les moyens les plus simples possible. Prioriser la compatibilité entre différents systèmes (Windows, Mac, linux, iOS, Android), et l'utilisation de logiciels libres. D'ailleurs chaque apprenant a ses propres stratégies d'apprentissage.

---

<sup>19</sup> <https://www.francepodcasts.com/2018/07/24/tice-classe-fle-utilisation/>

Ajouté le 5juin2022/16:00pm.

***Chapitre II :***  
***TICE et apprentissage***

## **II.1. Les différents types des TIC :**

Selon les propos de l'organisation de coopération et de développement économique, on subdivise le secteur des technologies de l'information et de la communication en trois catégories ;<sup>20</sup>

1/Le secteur électronique où nous avons :

Composants électroniques, semi-conducteurs, circuits imprimés, équipements de l'électronique grand public (téléviseurs, récepteurs radio, lecteurs de disques, magnétoscopes) computers, productique... etc.

2/ Le secteur informatique où nous avons :

Machines de bureau, Ordinateur personnels, Grands ordinateurs, Matériels de réseaux...etc.

3/Le secteur des télécommunications où nous avons :

Équipements professionnels de transmission, Commutateurs, Relais, Terminaux destinés aux usagers, Câbles, Fibres optiques... etc.

### **II.1.1 L'intérêt pédagogique de l'intégration des tice dans l'enseignement**

Les Technologies de l'information et de la communication sont à la base de la plupart des innovations dans le domaine pédagogique. Dans ce terme, Nous retrouvons à la fois les ordinateurs et les tablettes tactiles.<sup>21</sup>

Les tice présentent tous les outils technologiques liées directement ou intermédiairement à une activité éducative. C'est une ressource pour tous les enseignants et formateurs de nouvelle différentes idées et de nouvelle pratique d'enseignement de forum. La liste des applications des outils pédagogique est variée et longue. Notamment ; les plateformes d'apprentissage en ligne, les logiciels, les manuel numériques, les

---

<sup>20</sup> <https://wikimemoires.net/2011/02/types-tic-historique-tic-caracteristiques-des-tic/#:~:text=dans%20l'oubli-,1980%20%3A%20Internet%20%3A,permettent%20la%20communication%20en%20r%C3%A9seau.>  
Ajouté le 11juin2022/15 :00pm.

<sup>21</sup> <http://sydologie.com/2014/09/cest-quoi-les-tice/>  
Ajouté le 14juin 2022/18:00pm.

différents jeux sérieux, les tablettes interactives ou tactiles (iOS, Android), les objets connectés , L'usage responsable des réseaux ,l'initiation à l'apprentissage du code (codage) .

L'espace numérique de travail est un ensemble de service numérique qui aide la communauté éducative. Il offre un grand espace d'échange et de collaboration entre ses usages.

### **II.1.2.Les services des TICE :**

Les TICE offre des multiples services :

- ☒ En ce qui concerne la pédagogie : Cahier de texte numérique, espaces de travail et de stockage commun aux apprenants et aux enseignant, des classe virtuelles, accès aux ressources numériques, des outils collaboratifs, forum...
- ☒ En ce qui est le milieu scolaire : Emploi du temps, notes, absences ...
- ☒ En ce qui concerne la communication :Messagerie, informations personnelles, familles visioconférence...

Selon l'analyse multidisciplinaire de la sous-direction des technologies de l'information et de la communication. Et parmi tous les usages envisagées cette étude permet d'avoir une vision synthétique des apports des tice à la réussite.

## **I.2. L'utilisation des TICE, rôle et impact :**

### **I.2.1 Le rôle :**

D'un point de vue général, La technologie de l'information et de la communication offre des multiples possibilités pour enrichir et transformer positivement l'éducation. Afin de, Lui permettre de répondre à ces défis actuels. En outre, Les tice sont l'un des principaux outils qui facilite l'accès universel à l'éducation pour mettre fin aux inégalités d'apprentissage, Et améliorer la qualité de l'enseignement /apprentissage et développer l'administration et la gouvernance de l'éducation.<sup>22</sup>

---

<sup>22</sup> <http://assembly.coe.int/nw/xml/XRef/Xref-XML2HTML-FR.asp?fileid=28300&lang=FR> Ajouté le 2juin2022/19:00pm.

Dans le cadre de la personnalisation de l'enseignement /apprentissage. La technologie autonomise les apprenants en leur permettant de s'impliquer. Elle propose une éducation qui s'adapte à leur vie numérique et prépare leur avenir. Grâce à la technologie, Il est possible d'accéder aux ressources en dehors de la classe. Les apprenants trouvent l'inspiration pour devenir des penseurs, des créateurs, des collaborateurs ...

En effet, Quand la technologie a été intégrée correctement, Les apprenants développent une passion solide pour l'apprentissage.

Par ailleurs, La majorité des enseignants essaient de personnaliser l'apprentissage. La technologie peut les aider à franchir de nouveaux seuils en accédant facilement aux données des apprenants. Elle permet également la création d'un espace spécial d'apprentissage hybride pour les apprenants, Et l'exploitation d'outils numériques pour les évaluations sommatives et formatives.

Ainsi, La technologie prépare les apprenants aux compétences techniques nécessaires :

- L'apprenant le seul acteur responsable de son apprentissage :

Les nouvelles technologies de l'information et de la communication favorisent l'enseignement /apprentissage. Pour cela, L'apprenant devient un acteur de son apprentissage. Il utilise les différents outils numériques lui-même. Aussi parce qu'il développe de contenus qui produisent ses propres connaissances à travers d'un apprentissage plus personnel.<sup>23</sup>

- Des débats en ligne :

Les apprenants discutent entre eux à travers des forums ou via les réseaux sociaux afin de faire s'exprimer leurs pensées pour trouver des arguments pour critiquer les opinions des autres apprenants. C'est une façon de s'entraîner à construire une thèse.

- Acquérir de l'autonomie pour apprendre et s'entraîner

---

<sup>23</sup> [https://eduscol.education.fr/chrge/docs/PlusValuesTice\\_exemples.pdf](https://eduscol.education.fr/chrge/docs/PlusValuesTice_exemples.pdf)

Le 4juin2022/17:00pm.

Dans le cadre d'un travail autonome, L'apprenant passe en revue tout ce qu'il a appris pendant la séance c'est-à-dire en classe et s'efforce de comprendre l'ambiguïté qui existe par lui-même.

- La motivation et la valorisation :

La multiplicité des usages des tice et la modernité sont une source de motivation chez les apprenants. Ils s'impliquent dans des productions individuelles ou bien en groupe. La mise en commun des travaux et l'échange d'idées valorisent la participation de chaque apprenant, Qui lui donne l'opportunité de présenter ces différentes compétences au service de la classe.

- L'apprentissage devient facile :

Les outils tice facilitent l'apprentissage. En cherchant à mieux comprendre ou à mieux visualiser les problèmes. Et permettent aux apprenants de mêmes viser leurs leçons plus facilement.

- La continuité pédagogique :

Les nouvelles technologies de l'information contribuent à la continuité pédagogique entre le travail réalisé en classe et à distance. De plus, la continuité pédagogique recouvre également l'échange grâce à des outils de communication comme des forums qui offrent du soutien aux étudiants.

- La connaissance immédiate des résultats :

Grâce à des outils qui cherchent la précision, l'objectivité et l'immédiateté dans l'analyse. L'enseignant peut évaluer ses apprenants en temps réel et précis. Par conséquent, Il a la possibilité d'indiquer immédiatement à l'apprenant la manière de sa progression ses compétences aussi pour mieux comprendre son évaluation.<sup>24</sup>

### **II.2.2 l'impact :**

---

<sup>24</sup> [https://eduscol.education.fr/chrge/docs/PlusValuesTice\\_exemples.pdf](https://eduscol.education.fr/chrge/docs/PlusValuesTice_exemples.pdf) Ajouté le 14mai2022/20:00pm.

Les nouvelles technologies de l'information et de communication ont un impact très positif. Avant l'émergence des tics, tout était très différent. Depuis l'apparition d'internet, Le monde éducatif a connu un grand changement, profond et remarquable.<sup>25</sup>

Ces nouvelles technologies sont devenues une partie intégrante de l'environnement scolaire que ce soit les écoles ou bien les universités, A tous les stades et contribuent à développer le processus d'enseignement /apprentissage.

Avec l'aide des outils numériques, Il est possible de transmettre des informations avec une façon immédiate, efficace et facile.

Les tice visent à connecter l'ensemble de la communauté éducative. Parmi eux ; l'enseignement, l'équipe de l'école ou les apprenants eux-mêmes<sup>26</sup>

Il est possible de créer des espaces professionnels de travail dans le monde virtuel pour partager des bons plans entre les personnes intéressées.

Aussi c'est capable de suivre les tendances du développement pédagogique.

Les outils numériques pédagogiques sont devenus la source de motivation dans le processus d'enseignement /apprentissage.

### **II.3. D'autres apports des TICE dans l'enseignement :**

#### **II. 3. 1 Les avantages :**

. Il y'a beaucoup d'avantages à intégrer les technologies dans la classe de FLE

Voici trois avantages ;

. Les médias sociaux prennent une part de plus en plus importante dans la vie des personnes et donc dans le processus d'enseignement /apprentissage des apprenants.<sup>27</sup>

. Les tice peuvent vraiment aider les personnes ayant des besoins par exemple (les apprenants handicapés ou bien les personnes qui ont des troubles d'apprentissage (dyslexie, dyspraxie, dyscalculie, dysphasie...). Cette catégorie des personnes a besoin

---

<sup>25</sup> <https://blog.genial.ly/fr/la-technologie-est-elle-le-futur-de-leducation/> Ajouté le 7juin2022/18 :00pm

<sup>26</sup> <https://blog.genial.ly/fr/la-technologie-est-elle-le-futur-de-leducation/>

<sup>27</sup> <https://sites.google.com/site/valeriecummingssp8/> Ajouté le 8juin2022/22:22pm

d'une méthode d'enseignement spécialisé. Il existe des logiciels pouvant aider à leur réussite.

Avec l'usage des tice l'enseignement peut réaliser des (POWER POINT). Pour avoir une manière plus visible pour les apprenants, De faciliter leur compréhension. De surcroît, Avec le matériel didactique de TBI les apprenants peuvent manipuler leurs notions d'apprentissage.

### **II.3. 2 Les inconvénients :**

L'intégration des nouvelles technologies de l'information et de la communication peuvent aussi apporter des inconvénients ;

. Parfois les médias sociaux entraînent une perte de concentration sur les tâches que les étudiants doivent accomplir. Certains apprenants peuvent passer leur soirée sur les media sociaux au lieu de faire leur devoir. Cela signifie que les apprenants peuvent réduire leur attention sur leurs études .<sup>28</sup>

. D'autre part, Les problèmes de réseau et de connexion d'Internet deviennent un obstacle et une perte de temps.

. D'un point de vue économique, Les tice sont coûteuses, Ce qui les rend inaccessible pour la classe moyenne de la société

. Les outils pédagogiques peuvent être complexes comme (les logiciel)

### **II.3.3 L'enseignement en ligne en temps de covid-19 en Algérie ;**

Presque de 1.5 milliard d'apprenants dans le monde entier qui n'ont pas pu terminer leurs études, les gouvernements ont fermé leurs écoles à cause de la pandémie de covid-19. Dans ce contexte, Les ministères de l'éducation du monde ont tenté d'assurer la continuité pédagogique par l'enseignement à distance.<sup>29</sup>

---

<sup>28</sup> <https://sites.google.com/site/valeriecummingp8/>  
Ajouté 10juin2022/22:00pm

<sup>29</sup> <https://blogs.worldbank.org/fr/education/schools-readiness-digital-learning-eyes-principals-analysis-pisa-2018-and-its>  
Ajouté le 12juin2022/19:00pm

Dans la plupart des cas, Cela comprend l'utilisation de plateformes numériques et les outils pédagogiques et les réseaux sociaux afin de rendre l'apprentissage stimulants que possible.

Ainsi, Il est nécessaire d'intégrer les nouvelles technologies de l'information et de la communication pour sauver le milieu scolaire et pour atténuer l'impact de la fermeture des établissements d'enseignement.

Pour cela, La réalisation de ce nouveau type d'enseignement exige la disponibilité d'un matériel technologique (la bonne connexion internet et un bon matériel informatique.)

En Algérie, Afin d'arrêter la propagation de la pandémie de coronavirus, l'Etat algérien a décidé de fermer tous les établissements scolaires (primaire, lycée université mêmes les instituts).

Donc, Les cours ont également été suspendus en 12 mars 2020 cela prive plus de 9110 000 apprenants de continuer leur enseignement.<sup>30</sup>

Alors, Pour résoudre cette situation, Les apprenants ont été invité à poursuivre leurs cours à distance et en ligne à l'aide de plateformes numériques comme (MOODLE). Ainsi que par le canal de télévision qui a lancé des cours pour les bacheliers ... Aussi des vidéos sur les chaînes YouTube ont été filmées pour aider les apprenants et pour assurer la continuité pédagogique.

Concernant les études supérieures, Les enseignants ont été appelé à publier des conférences en ligne, Des cours, Des travaux et des recherches via la plateforme MOODLE.

Le succès de ces initiatives exige la disponibilité de divers outils technologiques (smartphone, ordinateur personnel, pc ...). En conclusion, Cette pandémie est une grande occasion pour découvrir les lacunes existantes en Algérie. C'est à travers l'enrichissement des supports pédagogiques en ligne.

---

<sup>30</sup> <https://ecolebranchee.com/enseignement-distance-epreuve-covid-19/>

Ajouté le 15juin2022/17 :00pm

### **II.3.4 Les médias sociaux et l'enseignement :**

Les réseaux sociaux qu'est-ce que c'est ?

Les réseaux sociaux regroupent tous les outils de communication et du numérique. Ils désignent globalement l'ensemble des sites web, des applications mobiles et des plateformes qui permettent de créer du lien social en ligne. En restant à la maison vous pouvez retrouver des anciens amis, Renouer avec la famille et faire des tas de choses.<sup>31</sup>

Actuellement il existe un très grand nombre de médias sociaux certains sont limités à des zones géographiques, D'autres sont dédiés à des thèmes en particulier. Parmi les plus connus: Facebook, Twitter, Instagram, Pinterest, YouTube ...

De nos jours, Les réseaux sociaux font partie intégrante des nouvelles technologies de l'information et de la communication (tice) qui ont bouleversé nos vies. Dans un contexte éducatif, Et pour cette nouvelle génération, le réseau social est un du quotidien, qui donne plusieurs avantages aux apprenants.

### **II.4. Les médias sociaux et leurs avantages :**

- La solidarité :

Les réseaux sociaux cherchent à développer la solidarité chez les personnes à travers des différents lieux dans le monde que ce soit pour l'échange des informations, Chercher des personnes disparues, Des raisons humanitaires ou bien pour trouver du travail ...<sup>32</sup>

- Être en compagnie :

Parfois l'homme se sent seul, surtout dans les sociétés étrangères. Alors, ces réseaux sociaux permettent le contact avec la famille, les amis, même de créer des relations d'amitiés virtuelles.

- Pour les occasions de travail ;

---

<sup>31</sup> <https://infonet.fr/lexique/definitions/reseaux-sociaux/>  
Ajouté le 2juin2022/14:00Am

<sup>32</sup> <https://lecolefrancaise.fr/avantages-reseaux-sociaux/>  
Ajouté le 5juin2022/00 :00pm

Les réseaux sociaux aident à faire des annonces ou des publicités commerciales gratuitement qui permettent le marketing et l'avancement du commerce.

- Créer un espace virtuel avec des vraies personnes :

Grâce aux réseaux sociaux, on a la possibilité de montrer au monde tout ce que nous allons entraîner de faire, on peut diffuser, collaborer, parler, communiquer autour d'une thématique dans un groupe Facebook ou sur Messenger...

## **II.5. Médias sociaux et réseaux sociaux ;**

Les concepts médias sociaux et réseaux sociaux sont souvent utilisés afin de désigner des outils interactifs du web ou bien des plateformes. Cependant, il est nécessaire de définir chacun entre ces concepts.

. Le concept media sociaux ressemble les différents sites et fonctionnalités sociales du web. Elles permettent la publicité du contenu (des articles, des vidéos, des fichiers PDF ...). De montrer son point de vue ou bien de communiquer avec d'autres utilisateurs (que ce soit connus ou inconnus), de d'agréger une information pour la réussite plus tard.<sup>33</sup>

D'une autre part,

. Le terme réseau social s'apparente en fait aux médias sociaux, mais ce n'est qu'une partie d'eux. Un réseau social désigne un site dont la vocation première est la mise en relation des utilisateurs entre eux, et de créer un lien social en ligne. Selon le réseau social, les notions de partage ou de réseautage peuvent être mises en avant.

### **II.5.1 Les usages pédagogiques des réseaux sociaux :**

Pour quelle raison les réseaux sociaux sont importants en classe ?

De nos jours, Les médias sociaux ont bouleversé nos vies, Ils entrent dans le processus d'enseignement/apprentissage pour améliorer le contenu et découvrir de nouvelles pratiques.

---

<sup>33</sup> <https://blog.armstrong.space/2013/08/05/reseaux-sociaux-et-medias-sociaux-quelle-difference/>

Ajouté le 7juin2022/20 :00pm

Les médias sociaux ont été mis à disposition pour aider le monde en général et l'apprenant en particulier. Le réseau social est un outil du quotidien, Qui donne un grand espace pour faire des pratiques, Des activités de lecture et d'écriture.

Cet espace est considéré comme un lieu privilégié d'apprentissage et de renforcement de plusieurs compétences.<sup>34</sup>

Le réseau social en tant qu'espace collaboratif de production écrite permet de construire l'autonomie chez les apprenants.

De plus, ces outils donnent des démarches intellectuelles qui modifient absolument la position du lecteur. Et ceci d'une manière encore plus puissante, Parce qu'ils permettent de faire un rapport public sur une lecture personnelle. Aussi, l'écriture sera modifiée grâce aux espaces de fiction et les espaces de réflexion.

Les espaces d'apprentissage virtuels ont le même but que les espaces d'apprentissage en présence. Ce genre de groupe cherche à former, à développer les compétences des enseignants par des webinaires offerts en mode simultané. Dans un temps limité et un cadre bien organisé.

Ainsi, les formations sont suivies par des utilisateurs à travers des plateformes web.

## **II. 5. 2 Les espaces de pratique virtuelle ;**

Les espaces de pratique virtuelle sont également importants pour la formations des acteurs du secteur éducatif .ceux-ci permettent de se rencontrer dans une situation asynchrone d'échanger spontanément à travers des messages instantanée ou des sites de diffusion créés sur des sites de réseautage social , Les intervenants discutent de nombreux sujets en fonction de leurs objectifs .Ainsi ,Les espaces de pratique virtuelle sont globalement moins organisées par rapport les autres espaces d'apprentissage .Mais cela n'affecte pas la facilité d'échange d'information .<sup>35</sup>

---

<sup>34</sup> [http://www.ac-grenoble.fr/dan/Les\\_reseaux\\_sociaux\\_au\\_service\\_des\\_apprentissages.html](http://www.ac-grenoble.fr/dan/Les_reseaux_sociaux_au_service_des_apprentissages.html)  
Ajouté le 10juin2022/12 :00Am

<sup>35</sup> <https://ecolebranchee.com/medias-sociaux-a-lecole-atout-leducation/>  
Ajouté le 15juin2022/23 :00pm

D'un point de vue psychologique, Les médias sociaux réduisaient les barrières psychologiques existantes entre les apprenants qui parlent face à face. L'usage de ces médias sociaux dans le contexte éducatif permettent un échange très riche que ce soit avec une façon formelle ou informelle. Améliorant ainsi la collaboration et augmentant l'apprentissage.

Par ailleurs, Obtenir des commentaires de la part des enseignants encourage les apprenants à réfléchir et à garder un jugement critique sur ce qu'ils disent, Ce qu'ils doivent parfois reformuler avant de les publier.

En outre, Grâce aux médias sociaux les apprenants acquièrent les compétences technologiques qui les aident dans la vie scientifique et professionnelle.

## **Chapitre III:**

### **Cadre pratique**

#### **1. Analyse du questionnaire :**

Ce dernier chapitre présente la partie pratique de notre travail de recherche, dans le but de traiter le rôle et l'impact de l'intégration des tice dans l'enseignement apprentissage en ligne et à distance, chez les étudiants de deuxième années master 02

didactique des langues étrangères département de français à l'Université de Mohamed Boudiaf M'sila.

Tout d'abord, nous allons définir le questionnaire d'enquête, après nous allons analyser ce questionnaire pour confirmer ou infirmer notre hypothèse.

Le diagnostic de la recherche vise à prouver si l'usage pédagogique des tice faciliterait l'enseignement/apprentissage à distance, dans la mesure où elles sont utilisées d'une façon correcte. Aussi pour savoir l'avis des étudiants sur les tice et leur rôle pendant le confinement...etc.

Les dix premières questions avec les onzièmes questions sont des questions à choix multiples.

La cinquième, la neuvième et la douzième question sont des questions fermées.

La septième question, c'est une question ouverte.

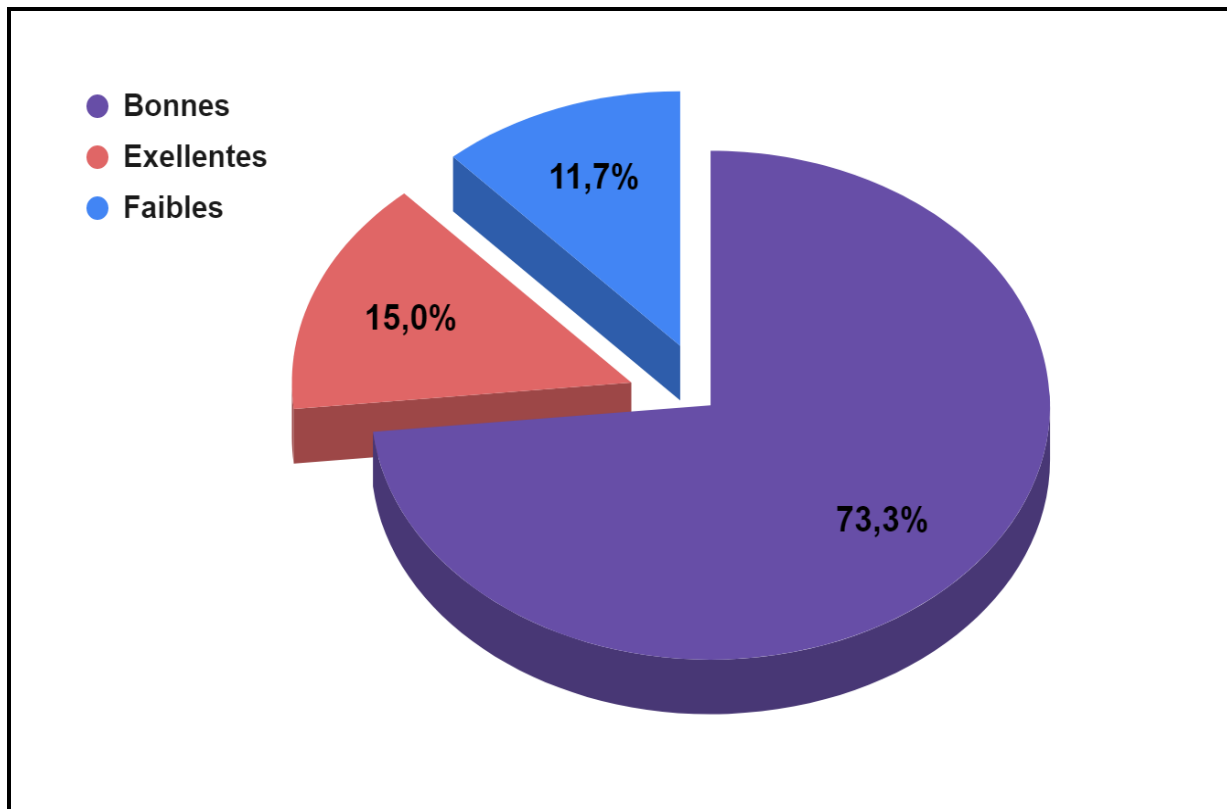
Parmi les objectifs de ce questionnaire ;

- Connaître la place et l'importance des tice dans l'enseignement /apprentissage à distance

- Découvrir à quel point les étudiants sont satisfaits de la situation d'enseignement en ligne plutôt à distance.

## **2. Analyse et interprétation des résultats :**

1/Comment évaluez-vous vos compétences en informatique ?



On peut constater sur le graphique que la majorité des étudiants jugent leur compétences (Bonnes). Et 15% également jugent leurs compétences (excellentes).

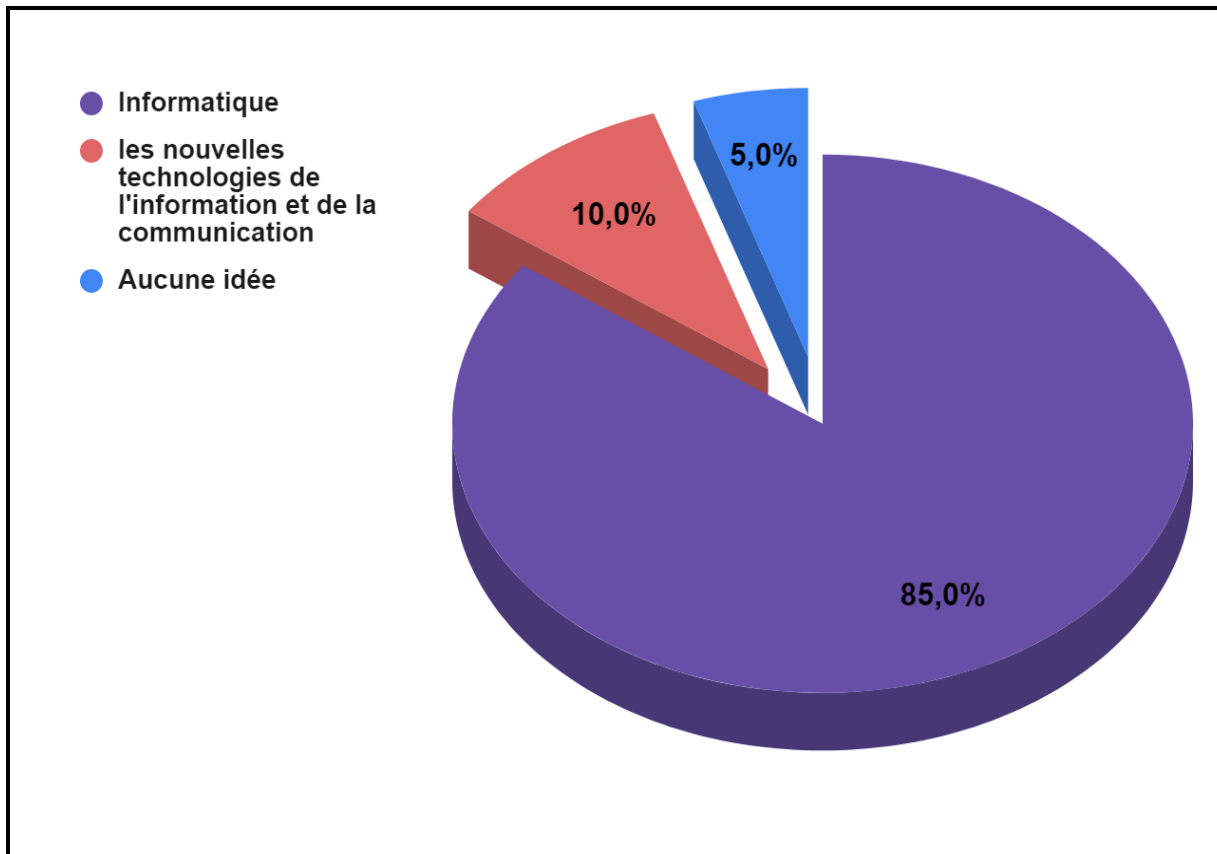
Ce phénomène s'explique par l'expansion des supports technologiques à la vie des étudiants et leur usage quotidien de la technologie.

C'est la raison pour laquelle leurs compétences se situent entre (bonnes et excellentes).

Concernant le nombre des étudiants qui ne maîtrisent pas l'outil informatique, Il reste 11% ceci pourrait s'expliquer par deux choses :

Soit le manque d'intérêt, soit la non possession de l'outil informatique.

2/Que signifie pour vous le mot « TICE » ?

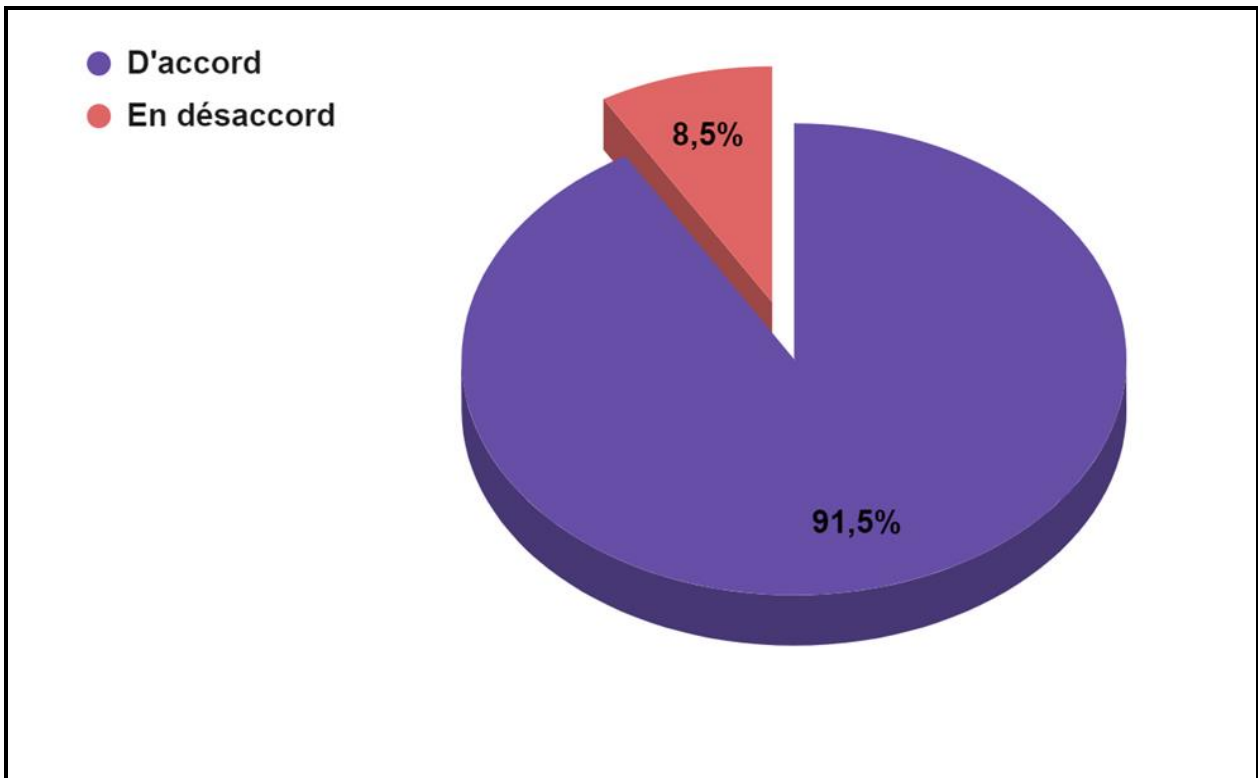


On observe que 85% des étudiants interrogés ont choisi que la signification du mot tice c'est informatique.

Ainsi,10% des étudiants ont répondu par (les nouvelles technologies de l'information et de la communication) du mot tice.

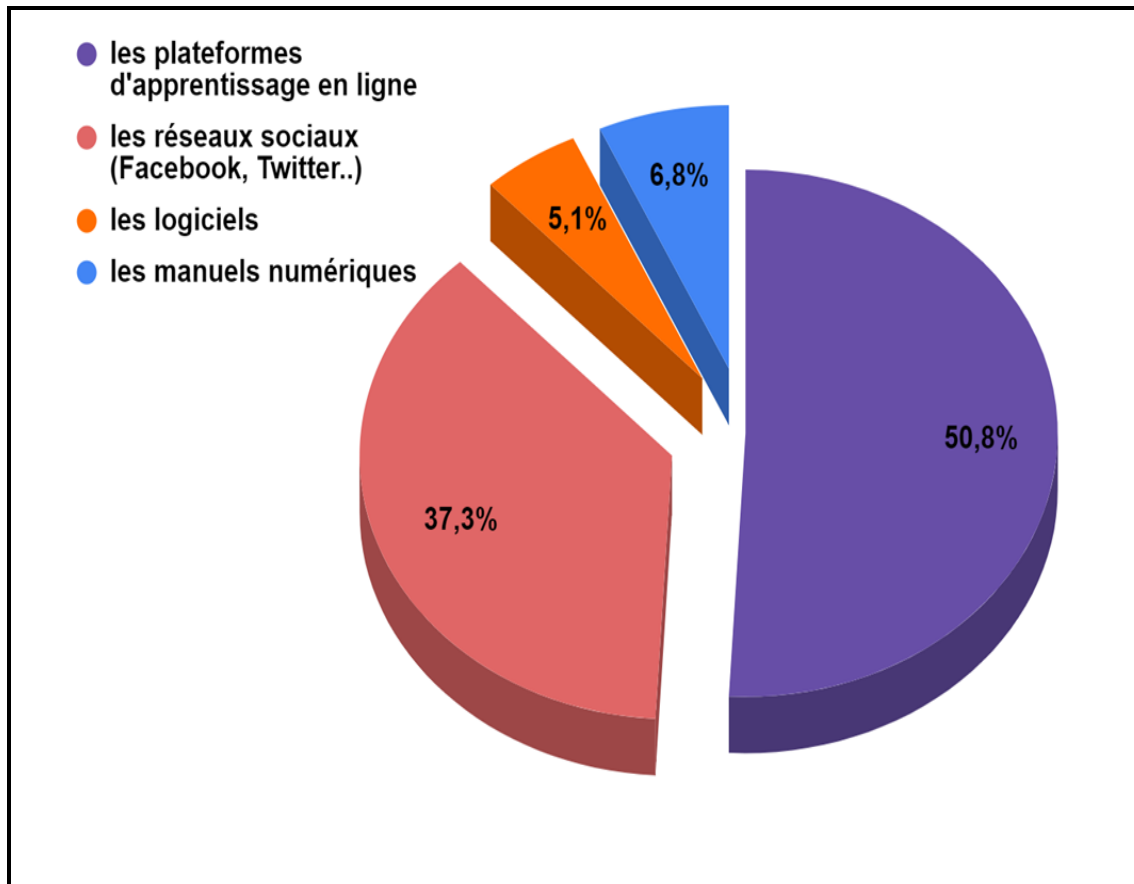
Alors que les 5% des étudiants restants se sont abstenu de répondre sans donner un motif valable.

3/concernant l'intégration des outils pédagogiques TICE dans les établissements scolaires, êtes-vous ?



Nous constatons que 91% des étudiants, c'est à dire la majorité est d'accord avec l'idée d'intégrer les tice dans les établissements scolaires. D'un autre côté, Les 8% des étudiants ne sont pas d'accord avec cette idée. D'après les résultats obtenus on peut constater que la minorité préfère les anciennes méthodes d'enseignement.

4/Parmi ces outils pédagogiques quels sont les plus utilisée pendant le confinement ?

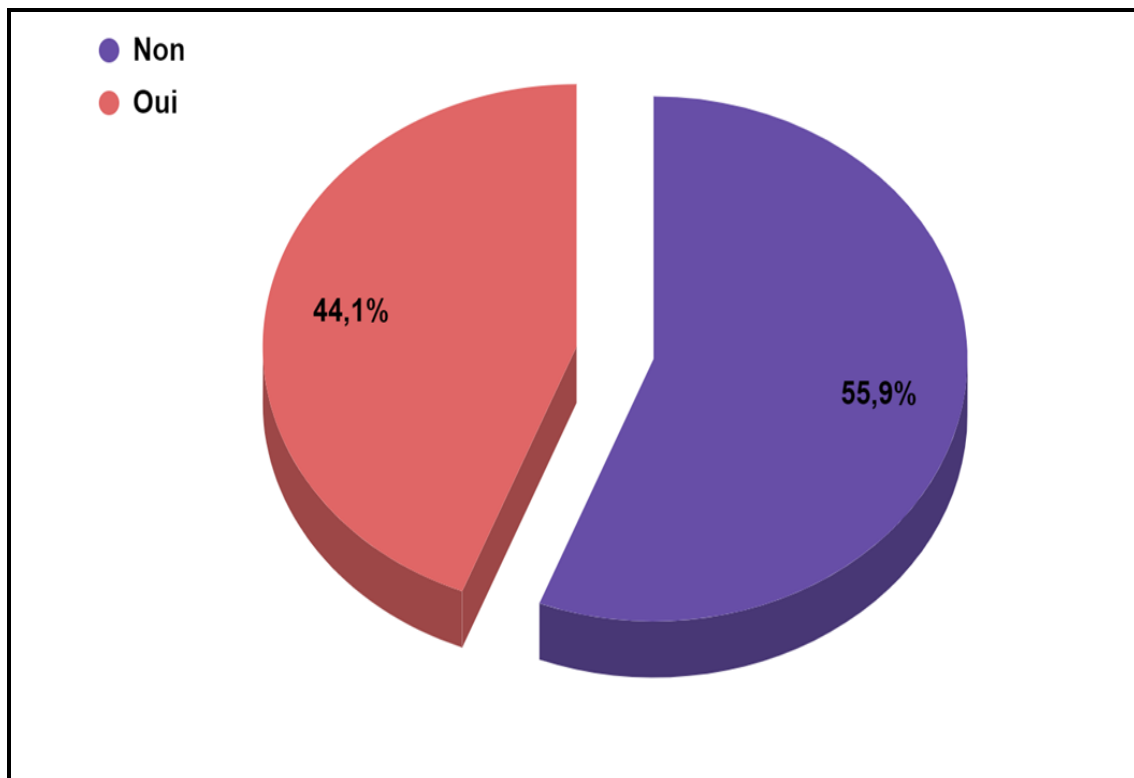


D'après le graphique, On peut constater que la majorité des personnes interrogées, C'est à dire les 50% des étudiants affirment avoir choisi comme un outil pédagogique (les plateformes d'apprentissages en ligne).

Ainsi, 37% des étudiants ont choisi (les réseaux sociaux (Facebook, Twitter)), Et 6% des étudiants avec les manuels numériques. D'ailleurs les 5% restants ont choisi les logiciels.

5/Nous savons que Moodle est la plateforme d'apprentissage open source au monde !

-Était-elle accessible à tous ?

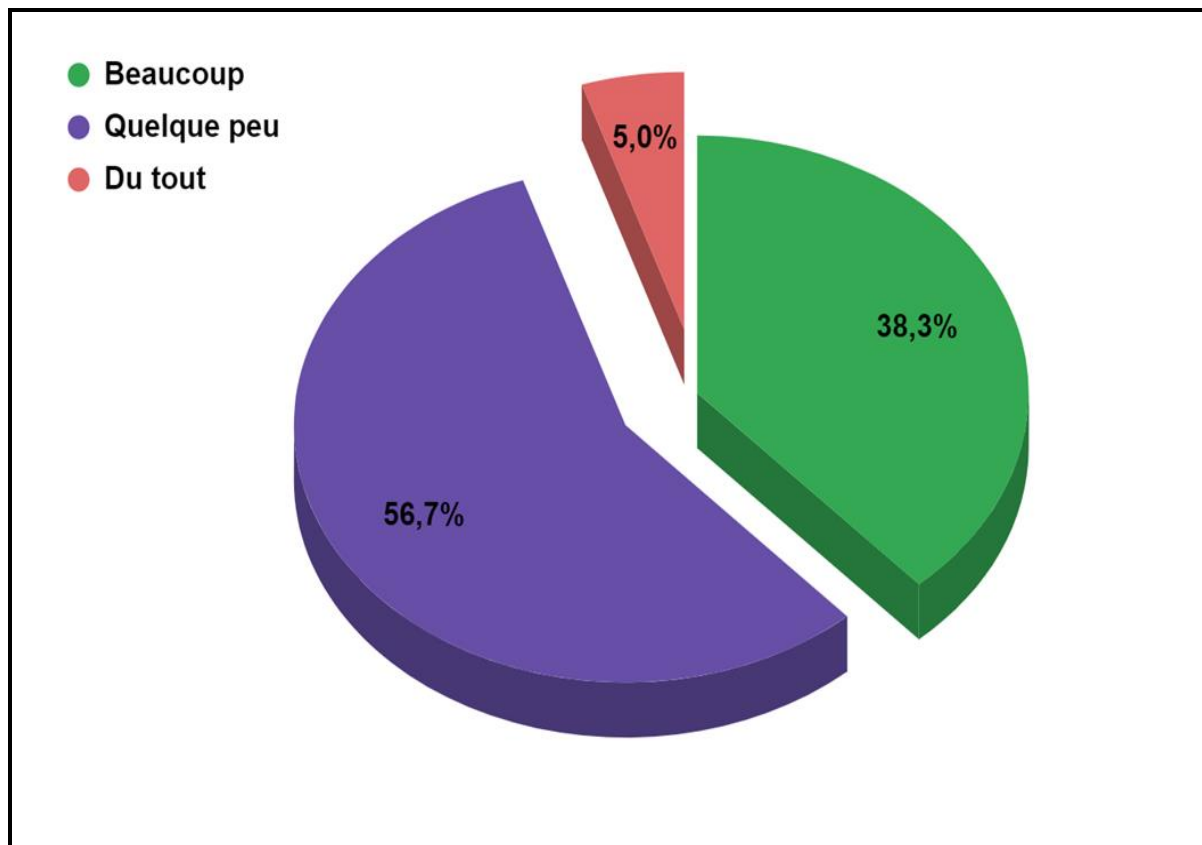


On observe que 44% des étudiants jugent que la plateforme d'apprentissage (Moodle) était accessible à tous.

Ainsi, 55% restants des étudiants voient le contraire.

Le problème d'accès à la plateforme Moodle est dû à plusieurs raisons, soit un problème de connexion internet, soit les étudiants n'étaient pas inscrits. Par défaut un site Moodle est un espace à accès très limité : seule la personne qui a demandé l'autorisation de l'accès avec un mot de passe, qu'on donne au niveau de l'Université aux étudiants, et pour rendre le site accessible à d'autres personnes, il faut qu'on s'inscrive.

6/ À votre avis, pendant la pandémie de covid-19, Est-ce que les tice (les plateformes comme Moodle) avaient facilité et aidé aux étudiants ?



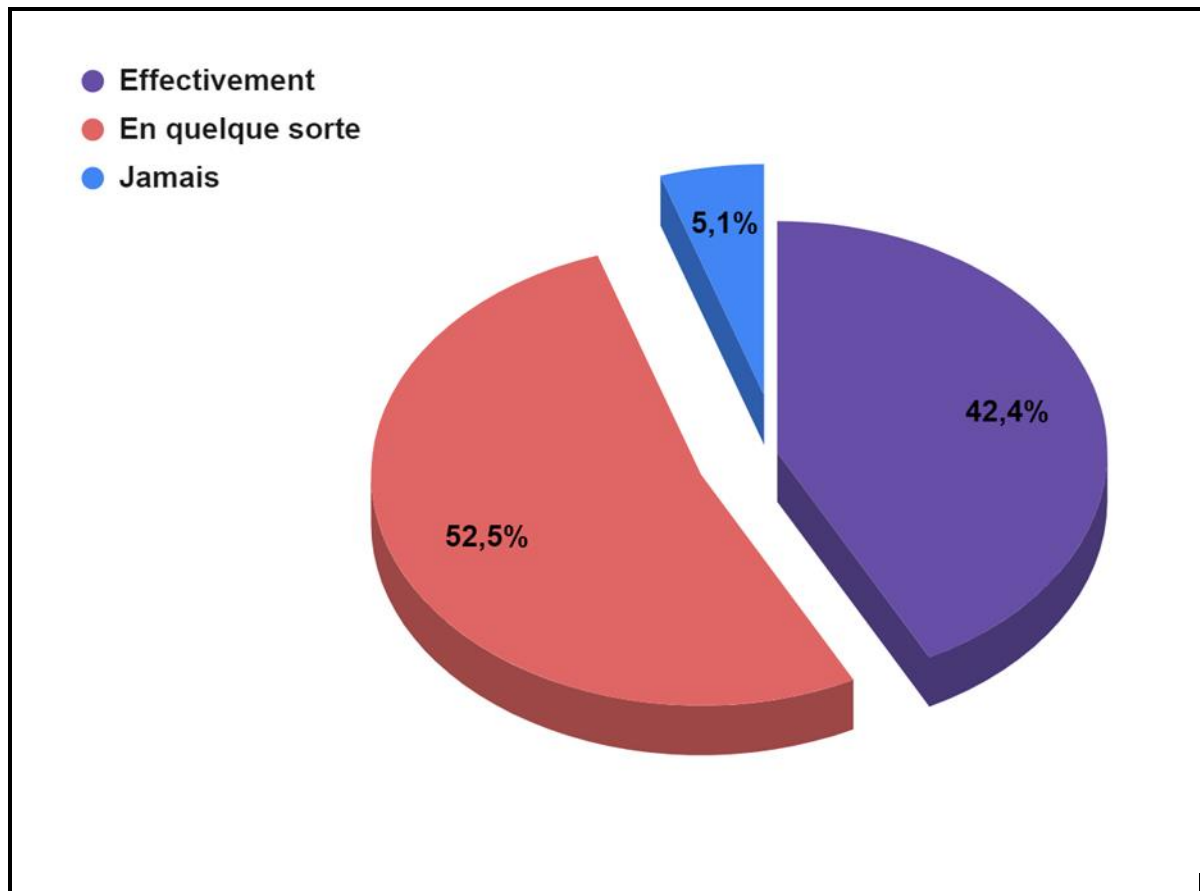
On remarque que 56% des étudiants ont choisi la réponse (quelque peu). Aussi, 38% des étudiants ont choisi (beaucoup).

On peut constater que la plupart des résultats obtenus indiquent que les outils de ces nouvelles technologies (Moodle et les autres outils) ont aidé l'enseignement en ligne avec une manière satisfaisante.

7/ Comment les tice (les nouvelles technologies) motivent l'enseignement à distance ?

Les étudiants de master 2 DLE sont unanimes que les moyens technologiques ont pris une telle importance dans la vie scolaire, qu'il serait impossible de ne pas les voir s'introduire dans la pratique de l'enseignement. Ça permet à une personne d'apprendre de manière relativement autonome et indépendante, Avec des contraintes minimales d'horaire et de déplacement, avec le soutien à distance de personnes-ressources.

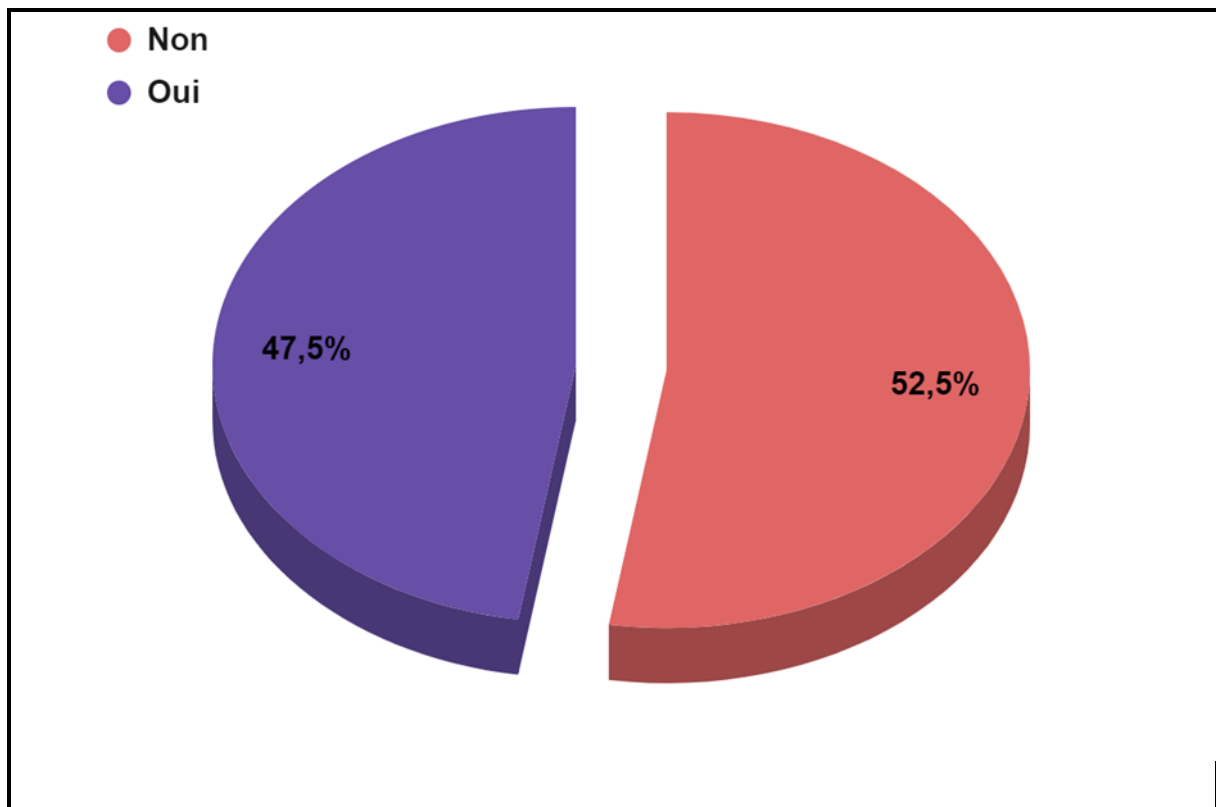
8/ Est-ce que les tice (les nouvelles technologies) motivent l'enseignement à distance ?



Nous constatons que 42% des étudiants ont répondu par effectivement. D'un autre côté, un taux de 52% des étudiants ont répondu (en quelque sorte).

Et cela confirme que l'utilisation correcte de ces nouvelles technologies peut assurer la continuité pédagogique.

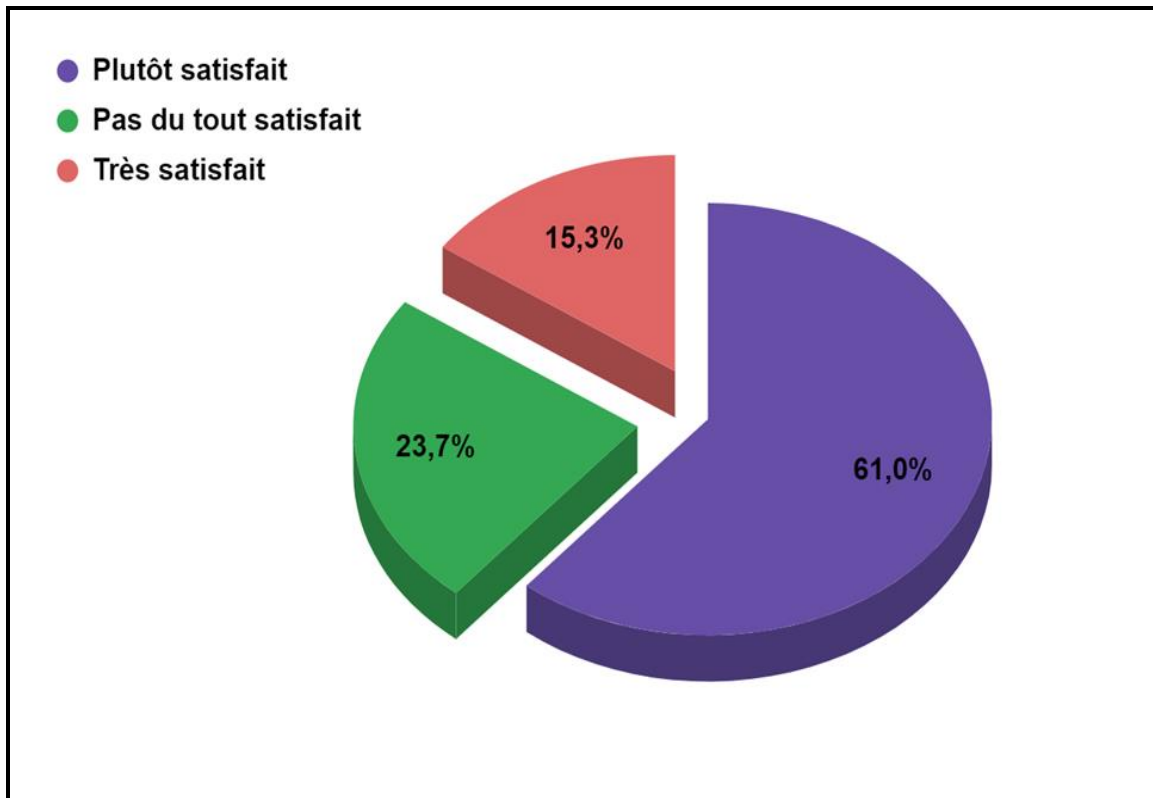
9/D'après-vous, les étudiants avaient-ils-réussi à améliorer leurs niveaux durant la crise sanitaire ?



On observe 52% des étudiants constatent qu'ils ont développé leur niveau pendant la période de quarantaine. Et les 47% restants voient le contraire.

Nous concluons que les résultats du graphique sont très proches .

10/Que pensez-vous de la qualité de l'enseignement en ligne pendant cette crise sanitaire ?



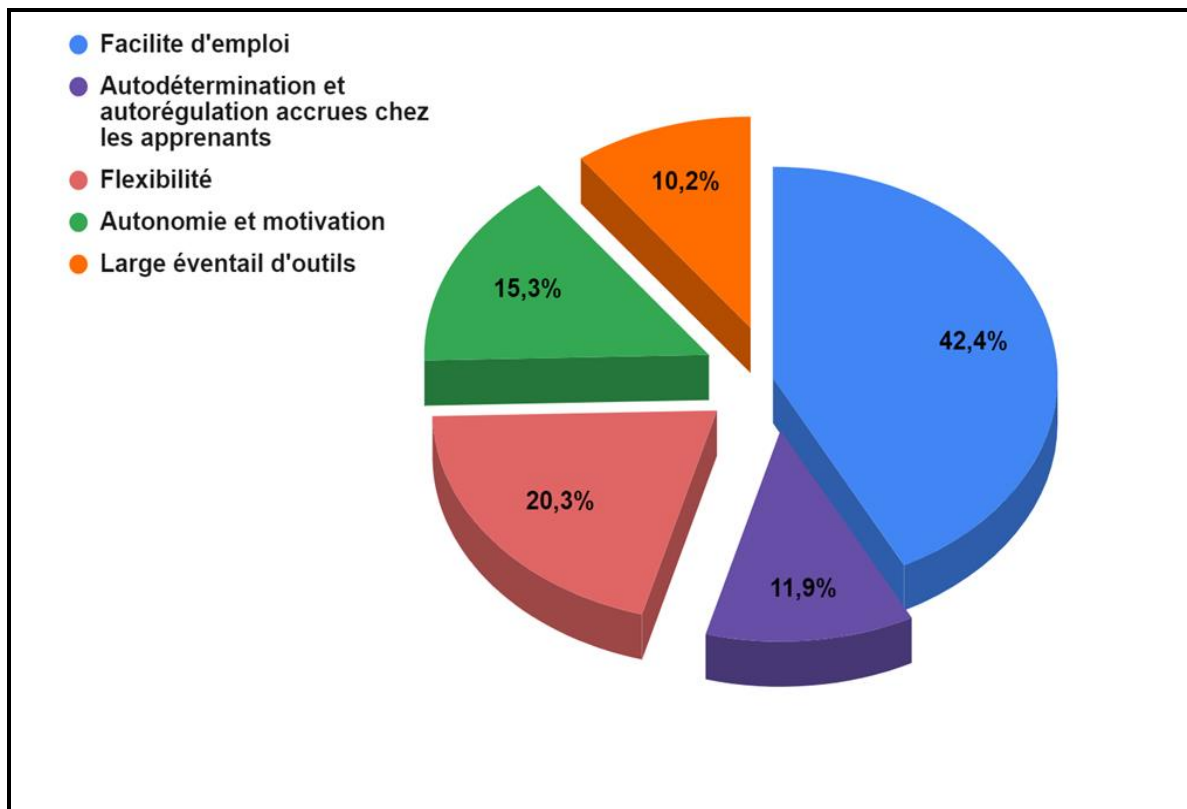
On observe que 61% représente les étudiants plutôt satisfaits.

Ainsi, 23% représente les étudiants pas du tout satisfaits.

Mais la minorité 15% représente les étudiants très satisfaits.

Nous pouvons constater sur le diagramme que la majorité des étudiants sont satisfaits de la qualité de enseignements en ligne pendant cette crise sanitaire.

11/ Si vous êtes satisfaits, qu'est-ce qui vous a agréablement surpris dans l'apprentissage en ligne et à distance ?



Cette question rejoint la question précédente. Les réponses nous montrent que 42% des étudiants interrogés ont choisi la première réponse (facilité d'emploi).

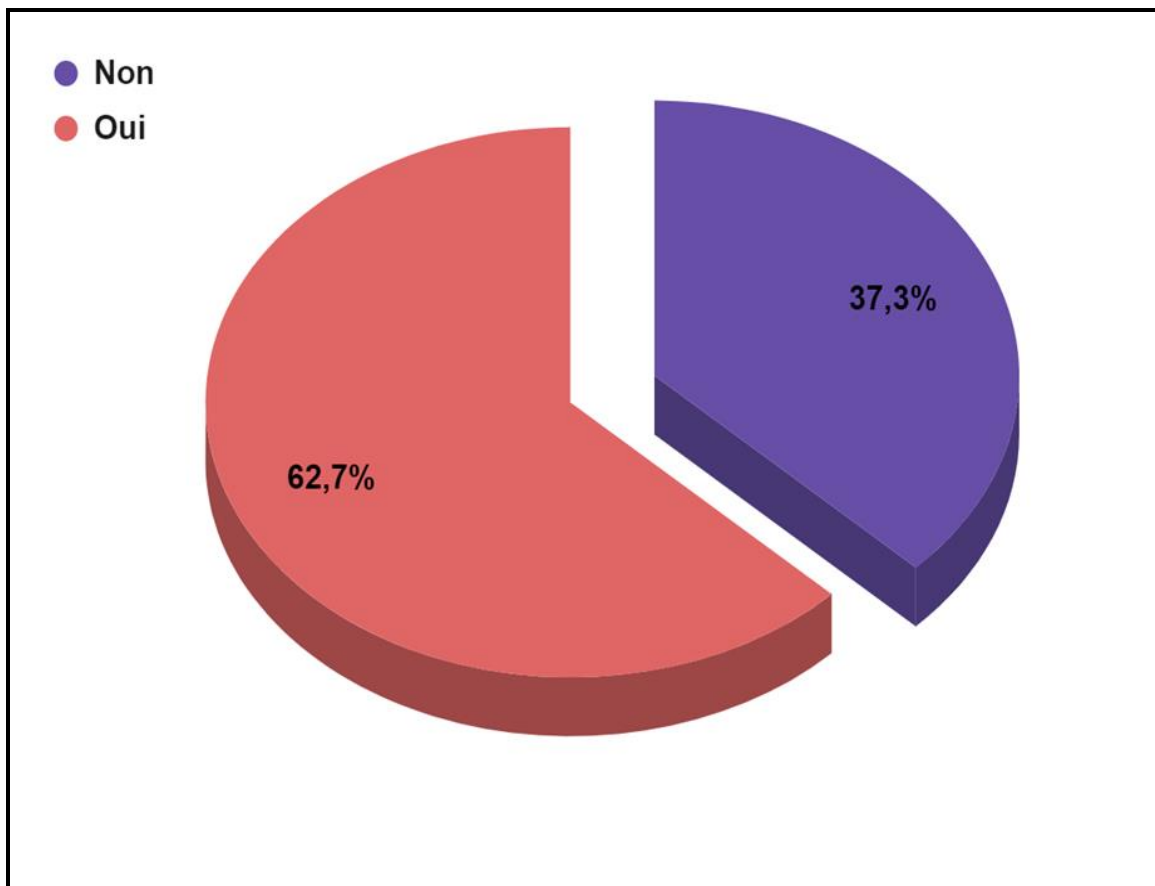
De plus, 20% et 15% des étudiants sont départagés entre la troisième et la quatrième réponse comme des facteurs qui les ont impressionnés dans l'enseignement à distance.

Ainsi, 11% des étudiants ont choisi autodétermination et autorégulation accrues chez les apprenants.

Alors, la minorité 10% a précisé que l'apprentissage en ligne et à distance, c'est un large éventail d'outil.

Le résultat obtenu nous permet de confirmer que les étudiants sont tout à fait satisfaits de l'apprentissage à distance.

12/A votre point de vue, en raison des circonstances actuelles liées à la covid-19 lorsque les écoles rouvriront leurs portes. L'enseignement en ligne et à distance continuera-t-il à faire partie des pratiques scolaires ?



D'après cette question, on constate que la majorité des étudiants 62% sont d'avis que l'enseignement en ligne fera partie de la pratique scolaire. Les 37% restants pensent le contraire, C'est à dire la situation prendra fin lorsque les écoles rouvriront.

## **LA CONCLUSION GÉNÉRALE**

## **La conclusion :**

Dans notre travail intitulé « l'intégration pédagogique des tice dans l'enseignement apprentissage à distance durant la pandémie de covid-19 (rôle et impact). Nous avons essayé d'expliquer le rôle et l'impact pédagogique de ces nouvelles technologies pendant la crise sanitaire de covid-19.

Nous avons également essayé de répondre à la problématique suivante :

Quel est l'intérêt pédagogique d'utiliser les tice dans l'enseignement /apprentissage du FLE, surtout durant la crise sanitaire de la covid 19 ?

De ce fait, Nous avons consacré notre premier chapitre théorique à préciser les concepts clés pour les définir (le numérique et les tice), Et nous avons étudié les deux concepts dans le contexte de l'enseignement.

Quant au deuxième chapitre, nous avons abordé le rôle et l'impact des tice au sein de l'enseignement, sans oublier que nous l'avons vu aussi l'enseignement à distance durant la crise sanitaire de la covid-19 (l'enseignement en ligne, enseigner avec les réseaux sociaux et l'usage pédagogique de media), Pour répondre à notre problématique nous avons adopté sur un questionnaire destiné aux étudiants du master 2 département de français.

Nous avons analysé les résultats, Ainsi nous avons constaté que l'intégration des technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement a un rôle très important dans la communauté scolaire en générale, Et un impact très positif et considérable sur la motivation et la performance des apprenants en particulier.

Selon les résultats obtenus, Nous sommes arrivés à confirmer nos hypothèses.

S'il s'avère que :

- L'usage pédagogique de tice servirait l'enseignement à distance, Dans la mesure où elles sont utilisées d'une façon correcte.
- Les étudiants sont tout à fait satisfaits de la situation d'enseignement à distance.

Ce qui nous amène à constater que la technologie apparait comme un élément indispensable dans le domaine d'enseignement. D'ailleurs, Cette transition vers les nouvelles technologies ouvre de nouvelles opportunités dans le monde éducatif.

Aussi, nous avons constaté que la majorité des étudiants sont tout à fait satisfaits de la situation d'enseignement à distance, c'est grâce à ces nouvelles technologies.

Les nouvelles technologies de l'information et de la communication ont aidé l'enseignement, De près ou de loin. Elles ont donné aux étudiants toutes les clés pour comprendre ce monde de technologies pour soutenir l'enseignement dans tous les cas.

Finalement, nous estimons que notre travail de recherche n'est que le point de départ pour d'autres travaux pour mettre en évidence le rôle et l'impact des tice au fil du temps.

## **ANNEXES**

**Madame. Monsieur. Étudiants en français langue étrangère à l'Université Mohammed Boudiaf de Msila. Je réalise un mémoire de fin d'études sur le rôle de l'intégration pédagogique des tice dans l'enseignement apprentissage à distance. Dans ce cadre. Je vous remercie de bien vouloir consacrer quelques minutes pour répondre au questionnaire ci-joint.**

- **Vos réponses sont anonymes.**

1/ Comment évaluez-vous vos compétences en informatique ?

- . Excellentes
- . Bonnes
- . Faibles

2/ Que signifie pour vous le mot « TICE » ?

- . Informatique
- . Les nouvelles technologies de l'information et de la communication
- . Aucune idée

3/concernant l'intégration des outils pédagogiques TICE dans les établissements scolaires, êtes-vous ?

- . D'accord
- . En désaccord

4/ Parmi ces outils pédagogiques quels sont les plus utilisée pendant le confinement ?

- . Les plateformes d'apprentissage en ligne
- . Les réseaux sociaux (Facebook, Twitter...)
- . Les logiciels
- . Les manuels numériques

5/ Nous savons que Moodle est la plateforme d'apprentissage open source au monde !

- Était-elle accessible à tous ... ?

- Oui
- Non

6/ À votre avis, pendant la pandémie de covid-19, Est-ce que les tice (les plateformes comme Moodle) Peuvent-elles faciliter et aider l'enseignement à distance ?

- . Beaucoup trop
- . Quelque peu
- . Du tout

7/ Comment les tice (les nouvelles technologies) motivent l'enseignement à distance ?

.....  
.....

8/ Avec l'utilisation correcte de ces nouvelles technologies, l'enseignement a pu assurer sa continuité pédagogique ?

- . Effectivement
- . En quelque sorte
- . Jamais

9/ D'après-vous est-ce que les compétences des étudiants ont-elles été effectuées à cause de la crise sanitaire

- . Oui
- . Non

10/ Que pensez-vous de la qualité de l'enseignement en ligne pendant le Covid-19 ?

- . Plutôt satisfait
- . Pas du tout satisfait
- . Très satisfait

11/ Si vous êtes satisfaits, Qu'est-ce qui vous a agréablement surpris dans l'apprentissage en ligne et à distance ?

- . Facilite d'emploi
- . Autodétermination et autorégulation accrues chez les apprenants
- . Flexibilité

. Autonomie. Motivation

. Large éventail d'outils

12/ À votre point de vue. En raison des circonstances actuelles liées covid-19 lorsque les écoles rouvriront leurs portes. L'enseignement en ligne et à distance continuera-t-il à faire partie des pratiques scolaires ?

. Oui

. Non

## **BIBLIOGRAPHIE**

### **Bibliographie :**

- 1- VADEMECUM , « les usages pédagogiques du numériques», (PDF), mai 2013 .
- 2- BRUNO DEVAUCHELLE , « Qu'est-ce qu'un usage pédagogique du numérique ? » ,[site], 7 septembre 2018 .
- 3- GERBAULT, Jeannine. « TICE et diffusion du français. Des aspects sociaux, affectifs, affectifs et cognitifs aux politiques linguistiques. L'Harmattan, Paris. 2002.
- 4- BASQUE, J. « Une réflexion sur les fonctions attribuées aux TIC en enseignement universitaire. » Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire, 2(1), 2005.

### **Sitographie :**

<https://www.memoireonline.com/10/17/10113/L-impact-des-technologies-de-l-information-et-de-la-communication-sur-l-entreprise.html>

<https://www.bienenseigner.com/lenseignement-a-distance-avantages-et-inconvenients/>

<https://fr.unesco.org/themes/tic-education>

<https://www.techno-science.net/glossaire-definition/Numerique.html>

[https://fr.wikipedia.org/wiki/R%C3%A9volution\\_num%C3%A9rique#:~:text=La%20%C2%AB%20r%C3%A9volution%20num%C3%A9rique%20%C2%BB%20\(ou,le%20d%C3%A9veloppement%20du%20r%C3%A9seau%20Internet.](https://fr.wikipedia.org/wiki/R%C3%A9volution_num%C3%A9rique#:~:text=La%20%C2%AB%20r%C3%A9volution%20num%C3%A9rique%20%C2%BB%20(ou,le%20d%C3%A9veloppement%20du%20r%C3%A9seau%20Internet.)

<https://economy-pedia.com/11035947-digital-revolution>

[https://fr.wikipedia.org/wiki/P%C3%A9dagogie\\_num%C3%A9rique](https://fr.wikipedia.org/wiki/P%C3%A9dagogie_num%C3%A9rique)

<https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/TIC/10910450>

<https://dictionnaire.lerobert.com/definition/tice>

<https://www.linternaute.fr/dictionnaire/fr/definition/ntic/>

<https://www.educadis.fr/formation-a-distance/formation-e-learning/les-tice/>

[https://fr.wikipedia.org/wiki/Technologies de l%27information et de la communication pour l%27enseignement](https://fr.wikipedia.org/wiki/Technologies_de_l%27information_et_de_la_communication_pour_l%27enseignement)

, [https://ecogestion.discip.ac-caen.fr/IMG/pdf/vademecum\\_usages\\_pedagogiques\\_du\\_numerique\\_def.pdf](https://ecogestion.discip.ac-caen.fr/IMG/pdf/vademecum_usages_pedagogiques_du_numerique_def.pdf)

<http://www.cafepedagogique.net/lexpresso/Pages/2018/09/07092018Article636719023910998837.aspx>

<https://flagelleurmental.wordpress.com/2009/02/17/a-propos-des-technologies-de-l%E2%80%99information-et-de-la-communication/>

<https://wikimemoires.net/2011/02/types-tic-historique-tic-caracteristiques-des-tic/>

<https://www.francepodcasts.com/2018/07/24/tice-classe-fle-utilisation/>

<https://wikimemoires.net/2011/02/types-tic-historique-tic-caracteristiques-des-tic/#:~:text=dans%20l'oubli.-,1980%20%3A%20Internet%20%3A,permettent%20la%20communication%20en%20r%C3%A9seau.>

<http://sydologie.com/2014/09/cest-quoi-les-tice/>

<https://www.education.gouv.fr/l-utilisation-du-numerique-l-ecole-12074>

[https://eduscol.education.fr/chrgt/docs/PlusValuesTice\\_exemples.pdf](https://eduscol.education.fr/chrgt/docs/PlusValuesTice_exemples.pdf)

<http://assembly.coe.int/nw/xml/XRef/Xref-XML2HTML-FR.asp?fileid=28300&lang=FR>

<https://www.intel.fr/content/www/fr/fr/education/technology-in-education-for-learning-and-teaching.html#:~:text=Les%20technologies%20d'apprentissage%20et,connaissances%20et%20des%20comp%C3%A9tences%20technologiques.>

<https://blog.genial.ly/fr/la-technologie-est-elle-le-futur-de-leducation/>

<https://sites.google.com/site/valericummingsp8/>

<https://ecolebranchee.com/enseignement-distance-epreuve-covid-19/>

<https://blogs.worldbank.org/fr/education/schools-readiness-digital-learning-eyes-principals-analysis-pisa-2018-and-its>

<https://infonet.fr/lexique/definitions/reseaux-sociaux/>

<https://lecolefrancaise.fr/avantages-reseaux-sociaux/>

<https://blog.armstrong.space/2013/08/05/reseaux-sociaux-et-medias-sociaux-quelle-difference/>

<https://ecolebranchee.com/medias-sociaux-a-lecole-atout-leducation/>

[http://www.ac-grenoble.fr/dan/Les reseaux sociaux au service des apprentissages.html](http://www.ac-grenoble.fr/dan/Les_reseaux_sociaux_au_service_des_apprentissages.html)

## **Le résumé :**

En quelques heures, la pandémie de covid-19 a poussé les enseignants des universités algériennes vers l'apprentissage à distance à 100%. Là où les TICE ont été terriblement intégrées pour soutenir les étudiants. Notre travail de recherche se centre sur l'intégration pédagogique des TICE dans l'enseignement/apprentissage du FLE à distance durant la crise sanitaire de covid-19. L'objectif de notre travail de recherche est de mettre en évidence le rôle et l'impact de ces nouvelles technologies durant cette pandémie. Et pour démontrer l'efficacité apporté par les TICE à la communauté éducative. Nous avons opté par une méthode quantitative analytique afin de prouver la validité de nos hypothèses par un questionnaire adressé aux étudiants de master 2. Comme collecte des données, Les résultats obtenus montrent l'intérêt pédagogique de l'intégration des tice dans le processus de l'enseignement/apprentissage du FLE à distance.

En fin, Cette étude décrit la situation l'enseignement à distance comme une seule alternative pour assurer la continuité pédagogique.

**Les mots clés :** Les TICE, La pandémie de covid-19, La pédagogie, FLE, Intégration. Travail à distance. La continuité pédagogique. L'enseignement/ apprentissage

### **الملخص**

في غضون ساعات قليلة دفعت جائحة كوفيد-19 أساتذة الجامعات الجزائرية نحو التعلم عن بعد بنسبة 100%. حيث تم دمج تكنولوجيا المعلومات والاتصال بشكل رهيب لدعم الطلاب. يركز عملنا البحثي على الإدماج التربوي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال الجديدة في تعليم وتعلم اللغة الفرنسية كلغة أجنبية عن بعد أثناء الأزمة الصحية لفيروس كورونا. الهدف من عملنا البحثي هو تسليط الضوء على دور وتأثير هذه التقنيات الجديدة خلال هذه الجائحة ولإثبات الفعالية التي توفرها تكنولوجيا الاتصال الجديدة للمجتمع التعليمي

لقد اخترنا طريقة تحليلية لإثبات صحة فرضياتنا من خلال استبيان موجه إلى طلاب الماجستير 2 , كجمع للبيانات. تظهر النتائج التي تم الحصول عليها الفائدة التربوية من إدماج تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تدريس اللغة الفرنسية كلغة أجنبية

وأخيرا. تصف هذه الدراسة حالة التعليم عن بعد كبديل لضمان الاستمرارية التربوية

الكلمات المفتاحية: تكنولوجيا المعلومات والاتصال، جائحة فيروس كورونا، العلوم التربوية، اللغة الفرنسية الأجنبية، إدماج، الاستمرارية التربوية، التعليم عن بعد