



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة: محمد بوضياف بالمسيلة
كلية العلوم الإنسانية والعلوم الاجتماعية



منصة رفيق

للتواصل بين الإدارة المدرسية والأولياء

مشروع لنيل شهادة مؤسسة ناشئة في إطار القرار الوزاري 1275

السنة الجامعية : 2024/2023



بطاقة معلومات

حول فريق الإشراف وفريق العمل

فريق الإشراف		
التخصص علم النفس	المشرف الرئيسي	الدكتورة بوزناد سميرة
التخصص علم النفس	المشرف المساعد	الدكتورة دودو صونيا

فريق المشروع		
قسم علم النفس	التخصص القياس النفسي و التقويم التربوي	بن سني أحمد لمين



04	مقدمة
05	المحور الأول : تقديم المشروع
06	فكرة المشروع
07	القيم المقترحة
08	فريق العمل
09	أهداف المشروع
10	الجدول الزمني للمشروع
11	المحور الثاني : الجوانب الابتكارية
12	طبيعة الابتكارات
13	مجالات الابتكارات
14	المحور الثالث : التحليل الاستراتيجي للسوق
15	السوق المستهدف
15	السياسة التسويقية
15	قياس شدة المنافسة
16	المحور الرابع: خطة تقديم الخدمات والتنظيم
17	خطة تقديم الخدمة
17	التمويل
18	الشراكات الرئيسية
19	المحور الخامس: الخطة المالية
20	جدول رقم الأعمال المتوقع
20	جدول الأعباء
21	ميزانية المؤسسة
22	المحور السادس: النموذج الأولي التجريبي
27	نموذج العمل التجاري



مقدمة:

إنّ من أبرز المقومات التي تسعى إليها الأمم والشعوب للنهوض بمجتمعاتها التربوية، فهي استثمار للإنسان كما أنها تعتبر محور تنافس القوى الكبرى في العالم في المجالات العلمية والتكنولوجية.

ونجاح العملية التربوية يتطلب تضافر جهود كل الفاعلين فيها كل من منصبه ودوره وللقيام بذلك ينبغي القضاء على المشكلات والعراقيل التي تواجه هذه العملية.

و قد كانت لنا دراسة في إطار مذكره تخرج لنيل شهادة ليسانس في علوم التربية سنة 2012 تحت عنوان درجه تأثير المشكلات المدرسية على أداء مديري الثانويات دراسة ميدانية بمدينه بوسعادة. حيث خلصت الدراسة إلى أن المشكلات التي تتعلق بالأولياء و المشكلات التي تتعلق بالتلاميذ هي الأكثر تأثيرا، و خاصة في ما يخص التواصل مع الإدارة المدرسية و متابعة الأبناء المتدرسين.

أما اليوم وبعودتنا للدراسة في طور الماستر فقد كان الهدف البحث عن حلول قصد تخفيف آثار هذه المشكلات، لتحسين مستوى التواصل بين الأولياء والإدارة المدرسية لان التعاون والتكامل بين البيت والمدرسة أكثر من ضروري باعتبارهما أهم مؤسستين تربويتين في المجتمع. من هذا المنطلق تقرر إنشاء منصة إلكترونية خاصة بقطاع التربية الوطنية تمكن الأولياء من التواصل مع المؤسسات التربوية ومعرفة كل ما يخص أبنائهم من حيث الغيابات و التأخرات وبرامج الاختبارات والفروض والواجبات المنزلية وحتى برامج النشاطات الثقافية والرياضية وملاحظات الأساتذة بالنسبة لكل مادة عبر الإنترنت، حيث أن هذا البرنامج يسمح حتى للأولياء بتبرير غياب التلميذ وكذا مراسلة الإدارة او الأساتذة بانشغالاتهم التي تخص التلاميذ وتحسين مستوى تعليمهم.



المحور الأول

تقديم
المشروع



1- فكرة المشروع :

يعود السبب الرئيسي لاختيار الفكرة إلى الدراسة التي قمنا بها في إطار مذكره تخرج لنيل شهادة ليسانس في علوم التربية سنة 2012. تحت عنوان درجة تأثير المشكلات المدرسية على أداء مديري الثانويات، دراسة ميدانية بمدينه بوسعادة. حيث خلصت الدراسة إلى أن المشكلات التي تتعلق بالأولياء و المشكلات التي تتعلق بالتلاميذ هي الأكثر تأثيرا، و خاصة في ما يخص التواصل مع الإدارة المدرسية و متابعة الأبناء المتمدرسين.

كذلك بلغني من أحد الأقارب أن أخاه تأخر يوما عن الدراسة، و لما طلب منه إحضار ولي أمره لم يخبر أباه و بقي يذهب إلى المدرسة موهما أهله بأنه يتمدرس بشكل عادي، لكن لا يسمح له بالدخول حتى يحضر ولي أمره و بقي على هذا الحال أسبوعا، حتى شاهده أحد أقربائه خارج المدرسة فبلغ أهله، و هو ما أكد الحاجة الماسة لأداة فعالة للتواصل بين الأولياء و الإدارة المدرسية.

و تبعا للإشكاليات التالية:

- معظم المؤسسات التربوية تعاني من العدد الكبير للتلاميذ و نقص كبير من ناحية التأطير فمعظم المشرفين التربويين لا يتمكنون من متابعة جميع التلاميذ و الاتصال بأولياءهم في حالة تطلب الأمر ذلك.
- الشكاوي المتعددة من طرف الاولياء بعدم الاتصال بهم في حالة تغيب التلميذ او مشكل مع الأساتذة وعدم إعلامهم بأمور تخص أبنائهم مثل توقيت بداية التسجيلات في بداية السنة و بداية توزيع الكتب المدرسية.... الخ
- عدم تمكن الاولياء من حضور ساعات الاستقبال بسبب برمجتها في أوقات عملهم.
- عدم تمكن الأساتذة من طرح المشاكل المتعلقة بالمادة للأولياء واقتراح حلول لحل المشكل.
- مشكلة طلب الوثائق من المؤسسات. مثل شهادة مدرسية، تصحيح كشف النقاط....



- عدم تمكن الاولياء من الإطلاع على نقاط أبنائهم الخاصة بالفروض لتدارك نقاط الضعف و معالجتها في الامتحانات .
- عدم تمكن مستشار التوجيه و الإرشاد من تنظيم جلسات مع التلاميذ و الأولياء ومعالجة الأمور النفسية و التأثيرات الأسرية على المستوى التعليمي للتلميذ.
- اتجاه العالم و خاصة الجزائر إلى رقمته جميع القطاعات خاصة قطاع التربية.

2- القيم المقترحة:

- تمثل القيم المقترحة التي تتضمنها منصة رفيق في:
 - تقديم تطبيق بسيط و سهل الاستخدام من طرف الجميع.
 - الإبلاغ الفوري للأولياء في حال غياب التلميذ عن الدراسة.
 - مراقبة سلوكهم عن بعد.
 - الإطلاع على نتائج التلاميذ من طرف الأولياء دون عناء التنقل إلى المؤسسات التربوية.
 - المشاركة الفعالة للأولياء في العملية التربوية
 - الجودة و سرعة تقديم الخدمات.
 - تعزيز الشراكات بين المدرسة و الأولياء.
 - الاستغناء عن دفتر المراسلة الورقي و اعتماد المنصة كبديل .



3- فريق العمل :

فريق الإعداد:

● بن سني أحمد لمين:

← ليسانس تسيير و تكوين في قطاع التربية

← طالب سنة ثانية ماستر تخصص قياس نفسي وتقييم تربوي.

فريق الإشراف:

● المشرف الرئيسي: الدكتورة بوزناد سميرة. قسم علم النفس – جامعة المسيلة

● المشرف المساعد: الدكتورة دودو صونيا. قسم علم النفس – جامعة المسيلة



4- أهداف المشروع:

- 1- هدف تجاري ربحي.
 - 2- نسعى أن تكون المنصة هي المرافق الرئيسي للتلاميذ في رحلتهم الدراسية عبر المراحل التعليمية الثلاث.
 - 3- زيادة وعي الأولياء بأهمية المرافقة و المشاركة في العملية التربوية للحد من الظواهر السلبية في المؤسسات التربوية.
 - 4- تهدف المنصة إلى رقمنة جزئية لقطاع التربية بداية برقمنة النتائج والوثائق المتعامل بها في المؤسسات التربوية، و كذلك غيابات التلاميذ و سلوكياتهم، ثم رقمنة القطاع كليا بحيث تكون نقطة التقاء جميع الفاعلين في التربية والمجتمع ككل.
- المنصة تهدف أن تكون في كل بيت جزائري حيث يبلغ عدد التلاميذ المسجلين في المؤسسات التربوية في الأطوار التعليمية الثلاث أكثر من 11 مليون تلميذ موزعين على 30.000 مؤسسة تربوية.



5- الجدول الزمني لتحقيق المشروع:

يمكن أن تستغرق المنصة 4 أشهر قبل بداية تقديم الخدمة.

الأشهر				العمليات	
4	3	2	1		
		●	●	اختيار المقر وتجهيز الوثائق	1
●	●			تجهيز المقر	2
●	●	●	●	برمجة التطبيق	3
●				بداية تقديم الخدمة	4



المحور الثاني

الجوانب
الابتكارية



1- طبيعة الابتكار:

منصة رفيق هي منصة سابقه في الجزائر في مجال الإشراف والتوجيه التربوي والتواصل بين الإدارة والأولياء.

اكتشاف المشكلات التي تواجه التلاميذ و معالجتها من خلال المنصة مثل صعوبات التعلم و السلوك العدواني و تذبذب النتائج حيث أن المنصة تمثل مرجعا للأساتذة و المشرفين و مختصي الإرشاد و التوجيه لما تقدمه من معلومات هامة حول التلميذ.

تقديم دورات خاصة موجهة للأولياء للتوعية بالآفات و الأخطار التي تحدد بالتلاميذ و حثهم على المشاركة الفعالة للحد منها.



2- مجالات الابتكار:

الإطلاع المباشر: إن السرعة في تبليغ الولي بغياب ابنه يجعله يتصرف سريعا خاصة إذا كان يظن أنه قد توجه إلى المدرسة حيث قد يواجه مشكلة أو يقع له مكروه في طريقه للمدرسة.

توفير عناء تنقل الأولياء للمؤسسات التربوية لأجل الحصول على المعلومات التي تخص أبناءهم، حيث أن أوقات الاستقبال تتزامن في معظمها مع دوامهم في العمل.

تعتبر هذه المنصة بمثابة همزة وصل بين الأولياء والأساتذة وإدارة المؤسسات التربوية بصفة عامة حيث أن أغلب موظفي الإدارة و بالأخص مستشاري التربية و النظار و الأساتذة يعانون من مشكل التواصل مع الأولياء و ذلك بسبب ضيق الوقت و العدد الكبير لتلاميذ بمعظم المؤسسات التربوية.

كما أن معظم الأولياء لا يتابعون أبناءهم بسبب انعدام وسائل الاتصال بالمؤسسات و كذا انشغالهم وقت ساعات الاستقبال في المؤسسات. وعدم فاعلية دفاتر المراسلة بسبب ضياعها أو نسيان احضارها من طرف التلميذ في اغلب الأحيان.



المحور الثالث

التحليل
الاستراتيجي
للسوق



1- السوق المستهدف:

هي كل الأولياء الذين لديهم أولاد يتمدرسون في إحدى المراحل التعليمية الثلاث أو في المدارس الخاصة؛ والبالغ عددهم أكثر من 11 مليون تلميذا موزعين على 30.000 مؤسسة تربوية.

2- السياسة التسويقية:

- استخدام الإعلانات المدفوعة على وسائل التواصل الاجتماعي والبريد الإلكتروني عبر القنوات التلفزيونية الوطنية.
- التعاون مع جمعيات أولياء التلاميذ، ورابطات أولياء التلاميذ، ومراكز حماية الطفولة.. للتوعية بأهمية المنصة في المساهمة في الحد من الظواهر السلبية في المؤسسات التربوية.

3- قياس شدة المنافسة:

- المنافس المتواجد حاليا هو فضاء الأولياء؛ وهو منصة تقدم نتائج التلاميذ للأولياء، لكن دون إمكانية التواصل الفعال مع بينهم وبين الطاقم الإداري والتعليمي.
- كما أن الشيء الملاحظ أن معظم الأولياء لا يعتمدون عليها ولا يستغلونها، حيث لا تتجاوز نسبة المنتسبين في فضاء الأولياء 25%. كما أن نسبة معتبرة منهم ليست دائمة التفاعل مع الفضاء.



المحور الرابع

خطة
الإنتاج
والتنظيم



1- خطه تقديم الخدمة:

- ← تصميم أولي للموقع وتحديد مستضيف host.
- ← إنشاء شراكة مع وزارة التربية ومديريات التربية ومراكز حماية الطفولة وجمعيات ورابطات أولياء التلاميذ.
- ← إنشاء فريق عمل متكون من:
 - ← مطورين ويب، ← تقنيين،
 - ← محاسب، ← مسؤول تسويق،
 - ← الأمانة، ← خدمه العملاء.
- ← مكاتب وتجهيزات.
- ← معدات إلكترونية حواسيب.
- ← ضبط طريقه الدفع: الضوابط القانونية

2- التمويل:

- الاشتراكات: يدفعها الأولياء في بداية كل سنة دراسية، بمبلغ رمزي.
- الإعلانات المبوبة: بالشراكة مع google ads.
- الدورات التدريبية: تقدمها المنصة للأولياء عموما وأصحاب الاحتياجات الخاصة خصوصا.
- الاستشارات المدفوعة: تقوم المنصة بتقديم الاستشارات النفسية لصالح الأولياء وذلك بالشراكة مع المختصين النفسيين والتربويين و عيادات الأطفونيا والتربية الخاصة.



في حالة الشراكة مع الوزارة الوصية وهيئاتها التابعة لها؛ يمكن إدراج اشتراكات المنصة في الفرع الأول من النفقات: نفقات تسيير المصالح، الباب الثاني، المادة 02: مستهلكات برامج الإعلام الآلي.

3- الشراكات الرئيسية:

حاضنه الأعمال: حيث تعتبر من أهم الشراكات التي تستهدفها المؤسسات الناشئة باعتبارها بيئة تشجع على الابتكار والمقاولاتية ودعم المشاريع الرقمية.

وزارة التربية الوطنية ومديرياتها: تعتبر المجال الرئيس لنشاط منصتنا، حيث أن النشاط الرئيسي للمنصة يقوم على قنوات التواصل التي تحدث بين الفاعلين التربويين وأولياء أمور التلاميذ.

رابطات أولياء التلاميذ وجمعيات أولياء التلاميذ: يتمثل الجمعيات والرابطات في تنظيم وتوجيه الأولياء وكذا إشراكهم في الفعاليات التربوية. من اجل ذلك تعتبر شريكا مهما تستهدفه مؤسستنا؛ كفاعل ومحرك ومستفيد من خدماتها.

مراكز حماية الطفولة: وهي مؤسسات تابعة لهيئات عمومية، تقوم برعاية وتوجيه وإرشاد الأطفال الذين هم بحاجة إلى عناية خاصة، وهو ما توفره منصتنا عبر توفير قناة تواصل رقمية بين المشرفين والقائمين على العملية التربوية

المدارس الخاصة:

شركات الاتصالات: التي توفر خدمات الانترنت.

بوابات الدفع الإلكتروني: وتتمثل في مؤسسة البريد والبنوك، تمثل الشراكة معها تسهila للعمل أثناء عمليات الدفع والتحويل المالي.



المحور الخامس

الخطة
المالية



رقم الأعمال المتوقع:

السنوات					
N+4	N+3	N+2	N+1	N	
11.400.000	11.300.000	11.200.000	11.100.000	11.000.000	عدد المشتركين
50 دج	50 دج	50 دج	50 دج	50 دج	الدخل
570.000.000	565.000.000	560.000.000	555.000.000	550.000.000	النتيجية

جدول الأعباء:

	nombre	Montant/1mois	Montant/1ans
Coût de plateforme	1	400.000	400.000
Prime des ingénieurs	3	100.000	3.600.000
prime des techniciens	5	50.000	3.000.000
abonnement d'internet	1	4200	50.400
totale		954.200	7.050.400



ميزانية المؤسسة :

	N	N+1	N+2	N+3	N+4
actif					
Droits d'adhésion	550.000.000	555.000.000	560.000.000	565.000.000	570.000.000
TOTAL ACTIF	550.000.000	555.000.000	560.000.000	565.000.000	570.000.000
passif					
Prime des ingénieurs	3.600.000	3.600.000	3.600.000	3.600.000	3.600.000
prime des techniciens	3.000.000	3.000.000	3.000.000	3.000.000	3.000.000
Coût de plateforme	400.000				
abonnement d'internet	50.400	50.400	50.400	50.400	50.400
TOTAL PASSIF	7.050.400	6.650.400	6.650.400	6.650.400	6.650.400
RESULTATS	544.949.600	548.349.600	553.349.600	558.349.600	563.349.600



المحور السادس

النموذج

الأولي

التجريبي



الرئيسية تواصل معنا الإبلاغ عن مشكل

منصة رفيق parent مرحبا

توفر لكم منصة رفيق متابعة دقيقة لابنائكم لحظة بلحظة

سلوك التلميذ
ملاحظات على سلوك التلميذ

الواجبات المنزلية
الواجبات المطلوب اجازها

الغيابات
معاينة غيابات التلميذ والتاخرات

مستجدات
اخبار واعلانات عن الموسم

النتائج
نتائج الفروض الامتحانات

التوقيت
موافقت الدراسة و الامتحانات

الرئيسية تواصل معنا الإبلاغ عن مشكل

الوقت	الاثنين	الثلاثاء	الاربعاء	الخميس
08:00am	التاريخ 8:00-9:00 بن الصغرى عيسى	التاريخ 8:00-9:00 بن الصغرى عيسى	التاريخ 8:00-9:00 بن الصغرى عيسى	الرياضيات 8:00-9:00 بن الصغرى عيسى
09:00am	التاريخ 9:00-10:00 بن الصغرى عيسى	التاريخ 9:00-10:00 بن الصغرى عيسى	التاريخ 9:00-10:00 بن الصغرى عيسى	الرياضيات 9:00-10:00 بن الصغرى عيسى
10:00am	التاريخ 10:00-11:00 بن الصغرى عيسى	الرياضيات 10:00-11:00 بن الصغرى عيسى	التاريخ 10:00-11:00 بن الصغرى عيسى	التاريخية 10:00-11:00 بن الصغرى عيسى
11:00am	التاريخ 11:00-12:00 بن الصغرى عيسى	التاريخ 11:00-12:00 بن الصغرى عيسى	التاريخ 11:00-12:00 بن الصغرى عيسى	الرياضيات 11:00-12:00 بن الصغرى عيسى
12:00am	فراغ 12:00-1:00	فراغ 12:00-1:00	فراغ 12:00-1:00	فراغ 12:00-1:00
01:00pm	التاريخية 1:00-2:00 بن الصغرى عيسى	التاريخية 1:00-2:00 بن الصغرى عيسى	التاريخية 1:00-2:00 بن الصغرى عيسى	التاريخ 1:00-2:00 بن الصغرى عيسى
02:00pm	التاريخ 2:00-3:00 بن الصغرى عيسى	التاريخ 2:00-3:00 بن الصغرى عيسى	التاريخ 2:00-3:00 بن الصغرى عيسى	الرياضيات 2:00-3:00 بن الصغرى عيسى
03:00pm	التاريخ 3:00-4:00 بن الصغرى عيسى	التاريخ 3:00-4:00 بن الصغرى عيسى	التاريخ 3:00-4:00 بن الصغرى عيسى	الرياضيات 3:00-4:00 بن الصغرى عيسى
04:00pm	التاريخ 4:00-5:00 بن الصغرى عيسى	التاريخ 4:00-5:00 بن الصغرى عيسى	التاريخ 4:00-5:00 بن الصغرى عيسى	الرياضيات 4:00-5:00 بن الصغرى عيسى



0:07

1.000webhostapp.com

منصة رفيق

تسجيل الدخول

ادخل اسم المستخدم وكلمة السر

اسم المستخدم

كلمة السر

ولي

دخول







نسيت كلمة السر؟ استعادة

www.000webhost.com

0:09

1.000webhostapp.com

توفر لكم منصة رفيق متابعة دقيقة لابنائكم لحظة بلحظة

-  الواجبات المنزلية
الواجبات المطلوب
انجازها
-  الغيابات
معاينة غيابات التلميذ
والتاخرات
-  التوقيت
مواقيت الدراسة و
الامتحانات
-  سلوك التلميذ
ملاحظات على سلوك
التلميذ
-  مستجدات
اخبار واعلانات عن
الموسسة
-  النتائج
نتائج الفروض
الامتحانات

www.000webhost.com




0:09 4G 8

1.000webhostapp.com

سلوك التلميذ

يتم تسجيل ملاحظات عن سلوك التلميذ في هذه الصفحة




التشويش خلال الدراسة

الرياضيات

الاستاذة ارييح نجاة

التواصل مع المؤسسة



تحسن ملحوظ في اداء التلميذ

العلوم

www.1000webhost.com

0:10 4G 8

1.000webhostapp.com

الواجبات

يتم تسجيل الواجبات المنزلية المطلوب انجازها في هذه الصفحة



حل تمرين من 1 الى 5 الصفحة

الرياضيات

12/10/2024

10:00

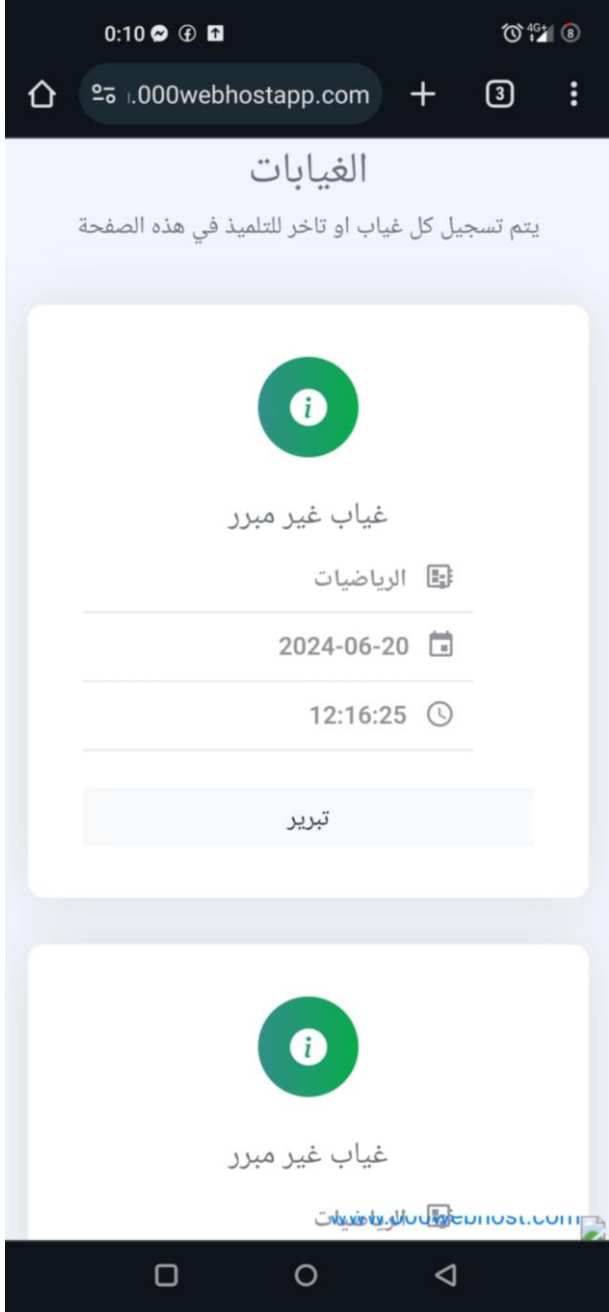
غير منجز



تقديم بحث حول التركيب الضوئي

العلوم

www.1000webhost.com





<p>الشراكات الرئيسية</p> <ul style="list-style-type: none"> حاضنة الأعمال المؤسسات التربوية شركات الاتصالات رابطات اولياء التلاميذ جمعيات اولياء التلاميذ مراكز حماية الطفولة المدارس الخاصة 	<p>الأنشطة الرئيسية</p> <ul style="list-style-type: none"> تبليغ الأولياء بنتائج التلاميذ وسلوك الابناء والغياب. دورات متخصصة ذات صلة بنشاط المنصة التوعية والإرشاد والتوجيه <p>الموارد الرئيسية</p> <ul style="list-style-type: none"> موارد مالية. موارد بشرية: مطورو البرمجيات وتقنيين موارد مادية المقر، أجهزة الكمبيوتر، التجهيزات المكتبية. 	<p>القيم المقترحة</p> <ul style="list-style-type: none"> شفافية المعلومات وتوفيرها 24/س 24 سهولة استخدام المنصة الاطلاع المباشر تعزيز الشراكات بين المدرسة والأولياء تواصل فعال بين الأولياء والمؤسسات التربوية جوده وسرعه تقديم الخدمات النتائج والسلوك والغياب .. الاطلاع على المعلومات دون عناء التنقل الى المؤسسات التربوية الاستغناء عن دفتر المراسلة الورقي واستبداله بالمنصة توفير الدفع الإلكتروني. 	<p>العلاقات مع العملاء</p> <ul style="list-style-type: none"> علاقات التعاون مع الأولياء عبر المنصة ووسائل التواصل الاجتماعي والبريد الإلكتروني. عقد شراكات مع رابطات وجمعيات اولياء التلاميذ . <p>القنوات</p> <ul style="list-style-type: none"> من خلال تحميل المنصة وسائل التواصل الاجتماعي شركات الاتصالات 	<p>شرائح العملاء</p> <p>المستهدف</p> <ul style="list-style-type: none"> المؤسسات التعليمية لجميع الاطوار. مراكز حماية الطفولة. أولياء التلاميذ لجميع الاطوار (11 مليون) تلميذ مسجل سنة 2024/2023. <p>المحتمل</p> <ul style="list-style-type: none"> المدارس الخاصة.
<p>مبكل التكاليف</p> <ul style="list-style-type: none"> تكاليف كراء المقر وتجهيزه أجهزة الكمبيوتر و لواحقها اجور العمال والتأمين اشتراكات الانترنت والهاتف تجهيز المكاتب اشتراكات خوادم قاعده البيانات تكاليف بناء وصيانه المنصة وتطويرها 		<p>مصادر الإيرادات</p> <ul style="list-style-type: none"> الاشترك السنوي في المنصة الاعلانات التجارية الدورات التدريبية حقوق التسجيل (الملكية الفكرية) 		