

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف - المسيلة -

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس



الرقم التسلسلي:/2020

مستوى الذكاء الاجتماعي لدى مستشاري التوجيه المدرسي
والمهني

دراسة ميدانية بمركز التوجيه المدرسي والمهني بولاية المسيلة

مذكرة مكملة لنيل شهادة ليسانس في علم النفس توجيه وإرشاد

إشراف:

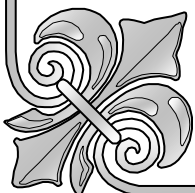
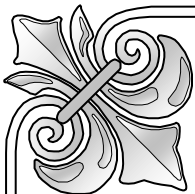
*د/جلاب مصباح

إعداد الطلبة:

*رقيق زهرة

* قريمط بشرى

السنة الدراسية 2021/2022



كلمة شكر



المحمد لله تعالى الذي أنار لنا درب العلم والمعرفة
واعاننا على أداء هذا الواجب ووفقنا في هذا العمل
نتوجه بجزيل الشكر والامتنان إلى كل من ساعدنا
من قريب ومن بعيد على إنجاز هذا العمل ونخص بالذكر
الأستاذ المشرف " د. جلاب مصباح " الذي لم يبخل علينا بتوجيهاته
ونصائحه التي كانت عوناً لنا في إتمام البحث
الكريمة التي كانت سنداً لنا طيلة المشوار .
كما نتقدم بخالص الشكر والتقدير لكل من ساهم وقدم لنا يد العون
والمساعدة من قريب أو بعيد.

ملخص الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن مستوى الذكاء الاجتماعي لدى مستشاري التوجيه المدرسي والمهني، وما إذا كان ذلك يختلف باختلاف متغيري الجنس والخبرة المهنية للمستشار.

وعليه تم استخدام المنهج الوصفي، وأعدت الباحثتين استبيان الذكاء الاجتماعي، وطبق على عينة عددها (40) مستشار ومستشارة بمركز التوجيه المدرسي والمهني بولاية المسيلة وتمت معالجة النتائج باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية الاجتماعية SPSS 23 وقد أسفرت نتائج الدراسة إلى أن:

وجود مستوى عالي في الذكاء الاجتماعي لدى مستشاري التوجيه المدرسي والمهني

عدم وجود فروق في مستوى الذكاء الاجتماعي لدى مستشاري التوجيه المدرسي والمهني تعزى لمتغير الجنس

عدم وجود فروق في مستوى الذكاء الاجتماعي لدى مستشاري التوجيه المدرسي والمهني تعزى لمتغير السن

الكلمات المفتاحية: الذكاء الاجتماعي - مستشار التوجيه المدرسي والمهني.

رقم الصفحة	فهرس الموضوعات
	شكر وتقدير
	ملخص الدراسة
	فهرس المحتويات
1	مقدمة
الفصل الأول : الإطار العام للدراسة	
4	1- إشكالية الدراسة
6	2- فرضيات الدراسة
6	3- أهداف الدراسة
6	4- أهمية الدراسة
7	5- التعاريف الإجرائية
9	6- الدراسات السابقة
الفصل الثاني : مستشار التوجيه	
11	تمهيد :
12	1- مستشار التوجيه المدرسي والمهني
13	2- صفات مستشار التوجيه المدرسي والمهني
16	3- خصائص مستشار التوجيه المهني والمدرسي
18	4- مهام مستشار التوجيه المدرسي والمهني
21	5- وسائل التقويم
23	6- علاقات مستشار التوجيه المدرسي والمهني مع أطراف العملية التربوية:
24	7- علاقة مستشار التوجيه بالتلاميذ

25	8-شروط توظيف مستشار التوجيه المهني والمدرسي
26	9-وسائل جمع المعلومات المعتمدة من طرف مستشار التوجيه
الفصل الثالث: مرحلة التعليم الابتدائي	
30	1-الذكاء
31	2-أنواع الذكاء
34	3-النظريات المفسرة للذكاء
38	4-الذكاء الاجتماعي
39	5-مكونات الذكاء الاجتماعي
40	6-ابعاد الذكاء الاجتماعي
41	7-مظاهر الذكاء الاجتماعي
42	8-النظريات المفسرة للذكاء الاجتماعي
46	9-قياس الذكاء الاجتماعي
الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية	
51	1- الدراسة الاستطلاعية
52	2- المنهج المستخدم
52	3- مجالات الدراسة
52	4- العينة
53	5- أداة الدراسة
53	6- الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة

54	7- أساليب المعالجة الإحصائية
	الفصل الثالث: عرض وتفسير نتائج الدراسة ومناقشتها
56	أولاً/ التحقق من شرط التوزيع الطبيعي للبيانات
57	ثانياً/ التحقق فرضيات الدراسة
57	1- عرض وتفسير ومناقشة نتائج الفرضية العامة
58	2- عرض وتفسير ومناقشة نتائج الفرضية الأولى
60	3- عرض وتفسير ومناقشة نتائج الفرضية الثانية
63	خاتمة
	قائمة المراجع
	الملاحق

الصفحة	فهرس الجداول
53	الجدول رقم (1) يوضح ثبات مقياس الذكاء الاجتماعي عن طريق التناسق الداخلي
54	الجدول رقم (2) يوضح صدق المقارنة الطرفية لمقياس المرونة النفسية
56	جدول رقم (3) يوضح التحقق من شرط التوزيع الطبيعي بالنسبة للمتغيرات محل الدراسة
57	الجدول رقم (4) يوضح مستوى الذكاء الاجتماعي لدى مستشاري التوجيه المدرسي والمهني
58	الجدول رقم (5) يوضح الفروق بين الذكور والإناث في مستوى الذكاء الاجتماعي لدى مستشاري التوجيه المدرسي والمهني
60	الجدول رقم (6) يوضح الفروق بين الذكور والإناث في مستوى الذكاء الاجتماعي مستشاري التوجيه المدرسي والمهني

مقدمة



مقدمة:

من القديم وعلى مر العصور مثل الإنسان حجرا أساسيا في تقدم وازدهار المجتمعات لأن صلاح الإنسان يمثل صلاح المجتمعات والعكس صحيح، فالإنسان ونظرا لطبعه قد يواجه مجموعة من الأدوات والوقائع الغير متوقع حدوثها لهذا قد يترتب عليها أضرار نفسية ومادية قد تنعكس على أفراد المجتمع أو البيئة العامل فيها، الأمر الذي يستدعي بالضرورة تدخل مستشاري التوجيه لمساعدة هؤلاء والأفراد على التغرب على مختلف المشاكل وغرس فيهم شعور الأمن والتفاؤل، وهدف التفكير الذي يستدعي الخوف والقلق، ودور مستشار التوجيه يحتل مكانة بارزة في البيئة التربوية والمجال المهني.

إن وجود الخدمات النفسية والإرشادية تساعد على الوقاية من الوقوع في الاضطرابات النفسية والانحرافات السلوكية زيادة على ذلك تقوية ثقة الفرد بنفسه وشعوره بالأمن ومساعدته على حل المشكلات في مد جميع المجالات التربوية والمهنية... مما يساعد بلوغ وتحقيق التوافق النفسي والاجتماعي والتمتع بقدر عال من الصحة النفسية.

تلجأ أغلبية المدارس والمؤسسات التربوية على تعيين موظفين بوظيفة "مستشار توجيه" لما لهذه الوظيفة من دور في التعرف على المشكلات الاجتماعية لدى طلبة تلك المؤسسات، كما أن مستشار التوجيه ينبغي أن يتسم بالذكاء، كون الذكاء من أهم وأبرز جوانب الشخصية، فالذكاء الاجتماعي يعد من المكونات الأساسية للذكاء، بالإضافة إلى أنه يعتبر من الجوانب الهامة في الشخصية كونه يرتبط بقدرة الفرد على التعامل مع الآخرين وتكوين علاقات اجتماعية ناجحة أي أنه بقدر ما يكون الشخص متمتع بالقدرة على التفاعل الاجتماعي وإقامة علاقات مع الآخرين بقدر ما يكون ذكيا وهذا مكا يطلق عليه الذكاء الاجتماعي والذكاء الاجتماعي مهارات ينبغي أن يتحلى بها مستشار التوجيه تلك المهارات من شأنها أن تساعد الفرد على أن يكون حساسا لمشاعر الآخرين والتعرف معهم بشكل لائق والعمل على مساعدتهم، حيث أن مستشاري التوجيه الذين يتمتعون بالذكاء الاجتماعي يمكنهم بناء علاقات اجتماعية طيبة وكذلك يتميزون بدرجة عالية من التفاعل الاجتماعي



ولديهم نسيج اجتماعي متميز مع أفراد مجتمعتهم.

وبهذا يكونوا قد توصلوا إلى درجة عالية من التوافق النفسي ومنه مساعدة الطلبة وإيصالهم لأسمى درجات التوافق النفسي والنجاح التعليمي.

ما من شك أن الدراسات التي تناولت موضوع الذكاء الاجتماعي متعددة لكن تكاد تكون نادرة تلك الدراسات التي تناولت مستوى الذكاء الاجتماعي لدى مستشاري التوجيه المدرسي والمهني مما دفع بنا كباحثين للشروع دراسة هذا الموضوع.

وقد تمت معالجة هذا الموضوع من خلال تقسيمه إلى جانبين نظري وتطبيقي وفيما يلي نورد المحتوى الكامل للدراسة:

الجانب النظري: احتوى على ثلاثة فصول:

الفصل الأول: ويتضمن تحديد إشكالية الدراسة والتساؤلات تالمقترحة والفروض أهداف الدراسة وأهميتها والمفاهيم الإجرائية للدراسة والدراسات السابقة للدراسة.

الفصل الثاني: خاص بالخلفية النظرية لمتغير مستشار التوجيه

الفصل الثالث: خصصناه للخلفية النظرية لمتغير الذكاء

الجانب التطبيقي ويتكون من فصلين:

الفصل الرابع: خاص بالإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية تناولنا من خلاله إجراءات

الدراسة من دراسة استطلاعية، حدود الدراسة، المنهج المستخدم، العينة، أداة الدراسة وخصائصها السيكومترية، وكذا الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة.

الفصل الخامس: خصصناه لتحليل النتائج وعرضها وتفسيرها في ضوء الجانب

النظري والدراسات السابقة.

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

1- إشكالية الدراسة

2-فرضيات الدراسة

3-اهداف الدراسة

4-أهمية الدراسة

5-التعاريف الإجرائية

6-الدراسات السابقة



1- إشكالية الدراسة:

ان الدين الإسلامي بما جاء فيه كثير من آيات القرآن الكريم، يدعو الى بناء علاقات إنسانية مع الآخرين تسودها قيم التعاون والمحبة والاخاء والاستماع اليهم وحل مشكلاتهم كما في قوله تعالى : " أدع الى سبيل ربك بالحكمة والموعظة الحسنة وجادلهم بالتي هي أحسن إن ربك هو اعلم بمن ضل عن سبيله وهو اعلم بالمهتدين" (سورة النحل ، الآية 125).

ودعا أيضا الى الابتعاد عن كل الأساليب غير الاجتماعية في التعامل مع الآخرين وهذا أيضا ما أكده رسولنا الكريم محمد صلى الله عليه وسلم في احاديثه الشريفة على ان الدين الإسلامي دين عقيدة ومعاملات اجتماعية وإنسانية واخلاقية وهذا ما تبين في قوله: " لا يؤمن أحدكم حتى يحب لأخيه ما يحب لنفسه". وفي يومنا هذا يطلق على كل تلك القيم المذكورة أعلاه بمفهوم الذكاء الاجتماعي الذي انتشر حديثا في المجتمعات الغربية ولقد احتل الذكاء الاجتماعي اهتمام العديد من العلماء، منذ أن تنبه " ثورتدايك" للناحية الاجتماعية في الذكاء ظهرت العديد من النظريات الحديثة كنظرية " كاريندر KARNDER" للذكاء المتعدد والتي تبين ان النجاح الدراسي يعتمد على مدى كبير من الخصائص الاجتماعية والانفعالية وهي الأساس الضروري لكل اشكال التعليم.

ويرى "جيلفورد" إن الانسان الذكي اجتماعيا يكون مرهف في تحسسه للمشكلات، فالفرد الذكي اجتماعيا يسعى لحل المشكلة بأسلوب خاص به متفرد غير الأنماط المعتادة. كما يفسر أبو حطب الذكاء الاجتماعي على انه عمليات معرفية يستطيع المرء بمقتضاها معرفة مدركات وأفكار ومشاعر واتجاهات وسمات الآخرين وهي قدرة لها أهمية قصوى لأولئك الذين يتعاملون مباشرة مع الآخرين مثل (المعلمون، الأطباء، الاخصائيون النفسيون، رجال السياسة وغيرهم ... الخ) (أبو حطب ، 1996، ص 18).

ونظرا لأهمية هذا المفهوم وضرورة تواجده خاصة في المجال التربوي اخذت العديد من الدراسات والاتجاهات تتجه نحوه والتي اكدت ان ضعف الذكاء الاجتماعي عند الفرد يجعله معرضا لصورة كبيرة للأمراض والاضطرابات النفسية كالاكتئاب والشعور بالعجز واليأس، فان الذكاء الاجتماعي هو احد المركبات الأساسية للصحة النفسية الإيجابية، فالقدرة على فهم الآخرين هي شيء مهم كون الانسان يقضي معظم وقته مع الآخرين لذلك اصبح هدف التربية الأساسي اليوم هو جعل الانسان متكامل الشخصية وهذا جعل المهتمين بشؤون التربية والتعليم يوجهون كل الاهتمام لجعل مستشار التوجيه المهني والمدرسي يتمتع بالذكاء الاجتماعي كون التوجيه والإرشاد هو الركيزة الأساسية التي تعتمد عليها كل فعاليات الأنشطة التربوية ودافعية المتعلمين كونه يساعدهم على تحسين المستوى الدراسي كما يساعد التلميذ على بناء مشروعه المدرسي والمهني ولهذا كانت التربية فتحت مجالا كبيرا لمستشاري التوجيه المهني المدرسي كي يساهموا بفعالية لرفع المستوى التعليمي للمتعلمين من خلال تحقيق التوافق النفسي والاجتماعي والدراسي حيث يعتبر مستشار التوجيه المهني والمدرسي هو اول المسؤولين عن نجاح العملية التربوية وحتى يستطيع مستشار التوجيه تحقيق كل تلك الأهداف يجب أن يكون متمتعا بما يسمى بالذكاء الاجتماعي لذلك من الضروري الانتباه للجوانب الاجتماعية له، فمستشار التوجيه المهني والمدرسي اذا كان متمتعا بالمستوى عال من الذكاء الاجتماعي يجعله ماهرا في مجال التوجيه والإرشاد عكس المستشار الغير ممتلك بجانب الذكاء الاجتماعي بالإضافة لأنه يجعله يبتكر أساليب جديدة للوصول لحلول ويساعده على فهم ومعرفة مدركات وأفكار ومشاعر المسترشد، فوعي مستشار التوجيه المهني والمدرسي لمستوى ذكائه الاجتماعي يجعله على وعي تام بما لديه من قدرات قوية وقدرات تتطلب الدعم اكثر وتعد مهمة التوجيه والإرشاد من المهن التي تحتاج الى مستوى من الذكاء الاجتماعي لدى مستشاري التوجيه المهني والمدرسي واعتبارا



لهذا المنطلق فإن الدراسة الحالية نحاول الإجابة على السؤال التالي: ما مستوى الذكاء

الاجتماعي لدى مستشاري التوجيه المهني والمدرسي ؟

والذي تتفرع منه الأسئلة التالية:

- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الذكاء الاجتماعي تعزى لمتغير الجنس؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الذكاء الاجتماعي تعزى لمتغير الخبرة المهنية؟

2-فرضيات الدراسة:

- مستوى الذكاء الاجتماعي لدى مستشاري التوجيه مرتفع.
- توجد فروق ذات دلالة احصائيا في مستوى الذكاء الاجتماعي تعزى لمتغير الجنس.
- توجد فروق ذات دلالة احصائيا في مستوى الذكاء الاجتماعي تعزى لمتغير الخبرة المهنية.

3-اهداف الدراسة:

- الكشف عن مستوى الذكاء الاجتماعي لدى مستشاري التوجيه المهني والمدرسي.
- ايجاد الفروق ذات الدالة احصائيا في مستوى الذكاء الاجتماعي لدى مستشاري التوجيه المهني والمدرسي تبعا لمتغير الجنس.
- إيجاد الفروق ذات الدلالة احصائيا في مستوى الذكاء الاجتماعي تبعا لمتغير الخبرة المهنية.

4-أهمية الدراسة:

- تسليط الضوء على شريحة مهمة من شرائح المنظومة التربوية الا وهي مستشاري التوجيه المهني والمدرسي.
- نوعية مستشاري التوجيه المهني والمدرسي بأهمية الذكاء الاجتماعي وضرورة التحلي به.

- تزويد المكتبة بدراسة حديثة حول مستوى الذكاء الاجتماعي لدى مستشاري التوجيه المهني والمدرسي.

- التعرف على ماهية الذكاء الاجتماعي ومستوى امتلاكه لدى مستشاري التوجيه المهني والمدرسي.

5-التعاريف الإجرائية:

مستشار التوجيه المدرسي والمهني: مستشار التوجيه المدرس والمهني هو ذلك المورد البشري المسؤول على مجموعة من المهام (الإعلام، التقويم، المتابعة النفسية والاجتماعية للتلميذ) حيث يقوم بتأدية هذه المهام في إطار مكاني وزماني محدد وذلك من أجل مساعدة التلميذ على بناء مشروعه الدراسي والمهني وفق أسس علمية تعتمد على تحليل ميولات واستعدادات التلميذ من جهة ومتطلبات الواقع المدرسي والمهني من جهة أخرى.

الذكاء الاجتماعي: الذكاء الاجتماعي هو نوع من الذكاء الإنساني مرتبط بالقدرة على فهم مشاعر الناس والتنبؤ سلوكياتهم وكبغية التعامل معهم في مختلف المواقف الاجتماعية.

- دراسة عسقول (2009): تهدف هذه الدراسة إلى بحث العلاقة بين الذكاء الاجتماعي والتفكير الناقد وعلاقته ببعض المتغيرات لدى طلبة الجامعة، وتكونت عينة الدراسة من (381) طالب وطالبة من طلبة جامعة الأزهر والإسلامية والأقصى وقد استخدم الباحث مقياس الذكاء الاجتماعي من إعداد وأحمد الغول ومقياس التفكير الناقد، من إعداد فاروق عبد السلام وممدوح سليمان وقام عفانة بتعديل فقراته لتتفق مع البيئة الفلسطينية حيث استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي وقد أشارت نتائج الدراسة إلى وجود مستوى متدني للذكاء الاجتماعي تعزى لاختلاف الجنس (ذكور، إناث) أو اختلاف التخصص أو الجامعة.

- دراسة أبو عمشة (2013): تهدف الدراسة إلى معرفة مستوى الذكاء الاجتماعي والذكاء الوجداني والشعور بالسعادة لدى طلبة الجامعة، كما تهدف الدراسة للتعرف على طبيعة العلاقة بين الذكاء الاجتماعي والذكاء الوجداني والشعور بالسعادة، وكذلك معرفة ما إذا كانت الفروق بين هذه المتغيرات تعزى إلى المتغيرات (الجنس- التخصص، الجامعة) كما تهدف إلى معرفة إلى أي مدى تتنبؤ بالشعور بالسعادة من خلال الذكاء الاجتماعي والذكاء الوجداني، تكونت عينة الدراسة من (603) من طلبة جامعة الأزهر الجامعة الإسلامية قد استخدم الباحث مقياس الذكاء الاجتماعي من إعداد الباحث ومقياس الذكاء الوجداني من إعداد الباحث حيث استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي.

وقد أشارت الباحثة نتائج الدراسة إلى أن مستوى كل من الذكاء الاجتماعي والذكاء الوجداني كان بدرجة جيدة، كما أشارت الدراسة إلى وجود علاقة موجبة بين الذكاء الاجتماعي والذكاء الوجداني ووجود فروق في الذكاء الاجتماعي تعزى لمتغير الجنس لصالح الإناث.

- دراسة قوارح محمد وغري مختار (2016) هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن علاقة التكوين بقدرة مستشاري التوجيه على تشخيص المشكلات الخاصة بالتلاميذ وتكونت عينة الدراسة من (25) مستشارا ومستشارة من جميع الثانويات المتواجد بولاية الجلفة وقد استخدم الباحث مقياس الاستبيان يتكون من (30) بنداء، حيث استخدم الباحث المنهج الوصفي المقارن وقد أشارت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية بين تكوين مستشاري التوجيه والقدرة على تشخيص المشكلات السلوكية والنفسية للتلاميذ، وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مستشاري التوجيه في تشخيص المشكلات السلوكية والنفسية تعزى للمتغيرات التالية: الجنس- التخصص- الخبرة المهنية.



6-الدراسات السابقة:

- دراسة "محمد غازي الدسوقي" 2002 جاءت تحت عنوان الذكاء الاجتماعي لمشرفي الأنشطة التربوية بمرحلتي التعليم للإعدادي والثانوي حيث تكون العينة من 406 مفحوص، واستخدم الباحث مقياس الذكاء الاجتماعي حيث هدفت الدراسة إلى معرفة العلاقة بين الذكاء الاجتماعي للمشرفين على الأنشطة الاجتماعية وبعض المتغيرات الديموغرافية، وتوصلت النتائج إلى وجود فروق بين الجنسين لصالح الإناص في اختيار الإدراك الاجتماعي، وعدم وجود فروق بين الأخصائيين الاجتماعيين والمشرفين وبين الريفيين والحضرين وبين المشرفين على نشاط واحد والمشرفين على أكثر من نشاط.
- دراسة عسقول "2009" حيث تهدف هذه الدراسة إلى بحث العلاقة بين الذكاء الاجتماعي والتفكير الفاقد وعلاقته ببعض المتغيرات لدى طلبة الجامعة، وتكونت عينة الدراسة من (381) طالب وطالبة من طلبة جامع الأزهر والإسلامية والأقصى، وقد استخدم الباحث مقياس الذكاء الاجتماعي من إعداد أحمد الغول ومقياس التفكير الناقد من إعداد فاروق عبد السلام وممدوح سليمان حيث استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي.
- دراسة أبو عمشة 2013 حيث تهدف الدراسة إلى معرفة مستوى الذكاء الاجتماعي.

الفصل الثاني: مستشار التوجيه

تمهيد

- 1-مستشار التوجيه المدرسي والمهني
- 2-صفات مستشار التوجيه المدرسي والمهني
- 3-خصائص مستشار التوجيه المهني والمدرسي
- 4-مهام مستشار التوجيه المدرسي والمهني
- 5- وسائل التقويم
- 6-علاقات مستشار التوجيه المدرسي والمهني مع أطراف العملية التربوية
- 7-علاقة مستشار التوجيه بالتلاميذ
- 8-شروط توظيف مستشار التوجيه المهني والمدرسي
- 9-وسائل جمع المعلومات المعتمدة من طرف مستشار التوجيه

تمهيد:

يعد التوجيه المهني والمدرسي من اهم العمليات التربوية التي ترتبط عليها كل فعالية النشاطات التربوية ودافعية المتعلمين كونه يساهم في تحسين المستوى الدراسي للتلاميذ والمردود التربوي لكل مؤسسة تربوية من خلال سعيه الى تحقيق التوافق بين قدرات الفرد وامكانياته وبين ما تتطلبه الفروع الدراسية كما يساعد التلميذ في بناء مشروعه المستقبلي سواء كان مهني او مدرسي.

فهو أيضا يوفر الجهد والمال وعليه لا يجب علينا الاستهانة به كعملية تربوية وبحيث ان للتوجيه والإرشاد كل هذه الأهمية في مساعدة الطلبة والمعلمين. ندرك هنا بان تلك الأخيرة لا تتم فعاليتها الا بوجود ما يسمى مستشار التوجيه المهني والمدرسي فهو يعتبر من اهم ركائز العملية التعليمية فبفضله يمكننا تحقيق عملية التوجيه والإرشاد بشكل تام، فمستشار التوجيه هو عنصر مهم وفعال لما يلعبه من دور هام بأدائه لمهامه ومساعدته للتلاميذ من اجل تحقيق التكيف التربوي والمهني وتحسين مردود المؤسسة التعليمية وذلك بالكشف عن قدراتهم واستعداداتهم وميولاتهم ورغباتهم فهو يسهر على القيام بهذه الأنشطة والمهام. ومن هنا وفي هذا الفصل نتكلم عن مفهوم مستشار التوجيه وصفاته ومهامه وكل ما يتعلق به داخل المنظومة التربوية.



1- مستشار التوجيه المدرسي والمهني:

- **التعريف اللغوي:** كلمة مستشار مأخوذة ومشتقة من الفعل استشار، وشاور، تشاور والمصدر استشارة ومشاورة.

- **التعريف الاصطلاحي:** تعريف كمال " بأنه شخص مؤهل وخصائي في عملية اعلام التلاميذ في التعليم الثانوي والطلبة أيضا حول مقترحات عملية التوجيه بهدف مساعدتهم على اتخاذ انسب القدرات".

- **تعريف موريس وروكلان:** " على انه المسؤول الأول على تنفيذ عملية التوجيه المدرسي والمهني وهو مختص في التوجيه ويعتبر أقدر الناس، وأكفئهم على جمع المعلومات حول الطالب المراد توجيهه واستغلالها باعتمادها مبادئ وتقنيات علم النفس" (البوتن، 2016، ص 35)

- **تعريف نقابة النفسانيين الأمريكيين:** هو مربى مختص تشمل دراسته العليا النواحي النظرية وعلى أداء الخدمات الارشادية والذي يكون محور اهتمام فيها وهو تحقيق حاجيات النمو ومطالبه العامة وحل مشكلات التلاميذ العاديين الذين يكونون تحت اشرافه.

- **تعريف حامد زهران:** المرشد هو المسؤول الأول المختص عن العمليات الرئيسية في الارشاد والتوجيه ويطلق عليه مرشد التوجيه.

- **ويعرف أيضا على انه هو الذي يقوم رسميا القيام بالتوجيه المدرسي على مستوى المؤسسات التعليمية، ومركز التكوين المهني ومهامه تأهله للتدخل على اكثر مستوى وفي اكثر من مجال من المجالات ذات العلاقة بالتوجيه، ويمارس نشاطه تحت اشراف مدير المؤسسة ويندرج ضمن نشاطات الفريق التربوي التابع للمؤسسة وذلك لدراسة النتائج التي يتحصل عليها المتعلم في الفروض والاختبارات الفصلية.**



- والمستشار هو المرشد على حل المشكلات التي يواجهها التلاميذ داخل المؤسسة التربوية وخارجها، ومن بين هذه المشكلات نجد مثلا مشكلة الخوف من الامتحان النهائي والقلق والغش.... الخ (حازم، 2018، ص 18)
- عرفه اندرياني وبوي هو : " المورد البشري الذي يمكنه جلب قدر من الرضا لاحتياجات التلميذ فهو يساعده على اعداد مشروعه المدرسي والمهني "
- عرفته الرابطة الأمريكية للمرشدين على انه " المهني الذي يقع عليه عبئ مساعدة كل الطلبة ومقابلته احتياجات نموهم وما يصادقونه من مشاكل " .
- في حين عرفه صلاح الدين الداھري بأنه " الشخص الذي امتهن الارشاد التربوي وتخصص فيه و أعد له وتدرّب عليه" (سعدى، 2003، ص 82)
- جاء في المعجم الوجيز: المستشار: " هو العليم الذي يؤخذ رايه في أمر هام علمي أو فني أو سياسي أو قضائي أو نحوه " فالجذر اللغوي للإشارة يفيد التدخل الإنساني المحض للتأثير الفعال في الوعي قصد تغيير سلوك فرد ما.
- ويعرف مستشار التوجيه بانه " المورد البشري الذي يمكنه جلب قدر من الدخل لاحتياجات التلميذ فهو يساعده على إعداد مشروعه الدراسي والمهني". (مزرقت، 2014، ص 82)

2-صفات مستشار التوجيه المدرسي والمهني:

في هذا العنصر سنتطرق الى بعض الخصائص أو الصفات التي يشعر بها مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بحكم المهام التي يقوم بها وكذلك علاقتها مع التلاميذ والفاعلين التربويين ونذكر هذه الصفات "



- من ناحية التكوين والتأهيل لآبد على المستشار أن يكون ملما بالمواضيع التي تتعلق بعلم النفس عموما وخاصة علم النفس التربوي وطرائق التدريس والقياس والتقويم والإدارة المدرسية والتخطيط التربوي مع متابعة تجديسات التربية في ظل معرفة سابقة لتاريخها وسماتها العامة.
- العدالة الموضوعية لأنه من مسؤولية المرشد الموجه تأدية مهامه على أساس مهني يعلو عن الأمور الشخصية، يقيس أعمال الافراد بقياس موضوعية ليحقق مبدأ تكافؤ الفرص بين التلاميذ.
- الايمان بالديمقراطية أسلوب وممارسة، بحيث يدفع للمعلمين والمتعلمين الى طرح آرائهم وتقييمها ثم الاستماع اليهم وذلك قصد تحسيسهم بأهميتهم لديه، وهو بذلك يكسب ثقتهم ويستطيع أن يؤدي عمله بارتياح وفائدة اشمل.
- التحلي بالاتزان واللباقة سلوكا وفكرا، مع ضبط النفس واتساع الأفق في كل المواقف التي يواجهها من خلال علاقته مع المتكويين أو المؤطرين والأولياء والتلاميذ.
- تقبل النقد البناء والتواضع.
- التمتع بالنشاط والحيوية المتواصلة وحب العمل.
- اتخاذ المبادرة في مجال العمل وذلك بابتكار بعض الأفكار والأساليب المثمرة ومتابعتها.
- أن يكون قادرا على ضبط حاجات المتعلمين وحث المعلمين في مجال التكوين عموما، والتكوين أثناء الخدمة خصوصا حيث يقوم بتصنيف هذه الحاجات بعد خطته العلاجية وينجزها تدريجيا.



- الالمام بمكونات التقويم والتوجيه ويجري عمليات بشأنها دوريا ليرصد مواطن القوة والضعف في المسيرة العلمية التعليمية للممارسة تحت إشرافه.
- أما إدارة التعليم بكاليفورنيا أصدرت نشرة حددت فيها الصفات اللازم توفرها في المرشد الموجه وقسمتها الى فئتين هما:
- الصفات الشخصية: تتمثل فيما يلي:
- القدرة على التعاون مع الآخرين.
- روح المرح والحماسة والثقة في تحسين مستوى السلوك الإنساني.
- القدرة على احياء الثقة وتنمية العلاقات الطيبة وجو التفاهم الذي تستلزمه العملية الارشادية.
- القدرة على المرونة والتوافق الشخصي الناضج.
- القدرة على الحكم الصادق السليم.
- الاهتمام بتحسين مستوى المهنة وتطويرها باستمرار.
- الاهتمامات: وتتمثل في:
- الاهتمام الحقيقي بمشكلات التكيف الخاصة بالتلاميذ.
- القدرة على تنمية الشعور من خلال مساعدة الافراد على حل مشكلات التكيف الخاصة بهم.
- احترام كيان الفرد وشخصيته والتحيز، والتعصب الديني، والاجتماعي، والسياسي.
- الاعتراف بمبدأ الفروق الفردية وتقبله والعمل به.



- القدرة على فهم الذات وتقبلها بالقدر الذي يحرره من اسقاط مشاعره على التلاميذ. (سعدي، 2013، ص 92.91)

3- خصائص مستشار التوجيه المهني والمدرسي:

تتلخص خصائصه في جانبين أساسين هما:

أ- **الجانب المهني:** يعني تزويد مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بقاعدة علمية واسعة في العلوم الإنسانية وخاصة علم النفس بفروعه المختلفة ذات العلاقة والصحة، ودراسة شاملة لمهنة المستشار تشمل: ماهيته، فلسفته، مبادئه، طرائقه، اخلاقياته، بحيث يخضع لاستشراف مؤسساتي يكسبه الخبرة والممارسة لربط النظري بالتطبيقي ولتكوين المهارات الأساسية.

ب - الجانب الشخصي: تتمثل في:

- أن يكون اجتماعي فيه علاقاته مما يساعده على التوافق مع التلاميذ، وفهم مشاكلهم وبالتالي المساهمة في حلها.

- يجب ان تكون له القدرة على النقد البناء والتحليل العلمي، والتفسير الصحيح للظواهر.

- **التقبل:** الموجه عليه من كل المشاكل وقت القيام بالمساعدة.

- **الفهم:** فهم المستشار لمعاني الكلمات التي يتقوه بها التلاميذ والتدقيق في المعاني.

- **التعاطف:** هو المزج بين تقصص شخصية التلاميذ لفهم الموضوع من وجهة نظر التلاميذ، والنظر اليه من زاويته من جهة، والالتزام بالموضوعية من جهة.

- **التشخيص:** محاولة تفسير انفعالات الحالة المراد دراستها وايضاح أسبابها.



- اللباقة: البساطة وعدم التكلف في التعامل مع الطاقم التربوي والإدارة المدرسية. (البوتن، 2016، ص 39)
- القدرة على إقامة علاقات دافئة مع الآخرين والقدرة على تطوير هذه العلاقات وإنهائها في حالة الضرورة.
- القدرة على التأثير على الآخرين من خلال منطقته وقدرته على تقديم ما يثبت صحة كلامه. من خلال إصداره عليه من ناحيته ومرونته في التعبير من ناحية أخرى.
- يحترم نفسه ويقدم المساعدة للآخرين ويتقبلها من قبل الآخرين، ... لا يعزلون أنفسهم عن الآخرين.
- إنه بقدر تأثير الثقافة ويحترم وجهات الاختلاف في اعتناق القيم.
- لديه إحساس بالمرح والدعابة، فلا ينسى أن يضحك وخصوصا في نقاط ضعفه وتناقضه.
- لديه الإخلاص في علاقاته مع الآخرين وينبع الإخلاص من الاحترام والثقة والتقدير والتقدير للآخرين. (أبو أسعد، 2009، ص 18).
- أنه مؤهلا علميا مناسباً.
- أن تكون لديه خبرة واسعة وعميقة في عملية التعامل الإنساني.
- أن يتمتع بجاذبية خاصة وبروح الدعابة والقدرة على التأثير ومهارة الإقناع.
- أن يتصف بقوة الشخصية والأدب والسمعة الطيبة وحسن الأداء في الكلام والحوار الهادئ المبني على سلامة الحجة وقوة الإقناع.



- تقديم معلومات كافية للتلميذ، المستعملة في الحياة الدراسية وهذا بغرض دمج التلميذ مع الحياة التربوية.

- يجب على الموجه إيجاد نشاط مدرسي يتصل بتوجيه التلميذ وكذا استخدام الأدوات العلمية لجمع المعلومات عن التلميذ مثل المقابلة أو البطاقات ... الخ

- على الموجه أن يتقيد بالسرية التامة في أداء عمله. (حازم، 2018، ص 2019).

4- مهام مستشار التوجيه المدرسي والمهني:

لقد حدد القرار الوزاري رقم 827 المؤرخ في 13 نوفمبر 1991 مهام مستشاري التوجيه والمستشارين الرئيسيين للتوجيه المدرسي ونشاطهم في المؤسسات التعليمية، كالتالي:

- المادة 06: " يكلف مستشار التوجيه المدرسي والمهني بالأعمال المرتبطة بتوجيه التلاميذ وإعلامهم ومتابعة عملهم المدرسي "

- المادة 07: "يقوم مستشار التوجيه المدرسي والمهني بالدراسات والاستقصاءات في مؤسسات التكوين وعالم الشغل"

- المادة 08: "يقوم مستشار التوجيه المدرسي والمهني في تحليل المفاهيم والوسائل التعليمية، كما يمكن أن يكلف بإجراء الدراسات و في إطار تقويم مردود المنظومة التربوية وتحسينه".

- المادة 10: " يندرج نشاط مستشار التوجيه المدرسي والمهني في اطار نشاطات الفريق التربوي التابع للمؤسسة".



- **المادة 13:** " تتمثل نشاطات مستشار التوجيه المدرسي والمهني في مجال التوجيه خصوصا فيما يلي: - القيام بالإرشاد النفسي والتربوي قصد مساعدة التلاميذ على التكيف مع النشاط التربوي.

- اجراء الفحوص النفسية الضرورية قصد التكفل بالتلاميذ الذين يعانون من مشاكل خاصة.

- المساهمة في عملية اكتشاف التلاميذ المتخلفين مدرسيا والمشاركة في تنظيم التعليم المكيف ودروس الدعم والاستدراك وتقييمها"

- **المادة 16:** " يشارك مستشار التوجيه المدرسي والمهني في مجالس الأقسام بصفة استشارية ويقدم أثناء انعقادها كل المعلومات المستخلصة من متابعة المسار الدراسي للتلاميذ قصد تحسين عملهم والحد من التسرب المدرسي"

- **المادة 20:** " يقوم مستشار التوجيه المدرسي والمهني بالدراسات والتحقيقات التي تكتسب أهمية في مجال البحث البيداغوجي " (سعدي، 2013، ص 96)

وفيما يلي سنعرض المهام الرئيسية الأربعة لمستشار التوجيه وهي الإعلام، التوجيه، التقويم، وأخيرا المتابعة النفسية والاجتماعية.

أ- **الإعلام:** هو كافة أوجه النشاطات الاتصالية التي تستهدف ابلاغ الجمهور بكافة الحقائق والاطباء والمعلومات عن القضايا والموضوعات والمشكلات ومجريات الأمور، مما يؤدي الى خلق أكبر درجة من الوعي والمعرفة والادراك والاحاطة الشاملة لدى فئات المتلقين للمادة الإعلامية.



- أما الاعلام المدرسي فيتعلق بكل المعلومات الخاصة بالواقع التربوي والمدرسي والمهني وهو الذي يهدف الى تنظيم وتفعيل المسار الدراسي للتلميذ بتحقيق الموافقة بين طموحاته ونتائج المدرسية وتكوينه في مجالي البحث الفردي والجماعي.

- ينبغي على المستشار أن يبلغ المعلومات التي بحوزته الى المتعاملين التربويين ليتمكنوا من نسخ شبكة الاتصال يمكن للتلميذ أن يلجأ اليها في كل وقت وظرف.

وتقوم عملية التوجيه بشكل أساسي على الإعلام، ويسعى مستشار التوجيه من خلال نشاطه الإعلامي إلى مساعدة التلميذ على بلورة مشروعه الدراسي والمهني، والمستشار بحكم وظيفته يعد مصدرا هاما للإعلام في المؤسسة التربوية، وهمزة وصل بين المؤسسة من جهة والاسرة والتلميذ من جهة أخرى.

يقدم مستشار التوجيه الاعلام الى المتعاملين التربويين ويوجه هذا الاعلام للتلاميذ والأولياء بالدرجة الثانية ويليهم بقية المتعاملين.

ب- التوجيه: " هو الاجراء الذي يسمح للتلاميذ بعبور المراحل التي يتكون منها النسق الدراسي، فهو يتبعه في مشواره الدراسي، وفي كل مرة تحضر امامه مجموعة من الاختبارات وعليه أن يتوجه.

والاختبار المدرسي يتبعه اختبار مهني فكثيرا ما يختار الفرد مهمته لبناء على معطيات غير صحيحة أو على طموحات مزيفة".

وهنا يبرز دور مستشار التوجيه وماله من أهمية في توضيح كل ما من شأنه أن يساعد التلميذ على فهم نفسه أولا، وتفهم المحيط المدرسي والمهني ثانيا. فتلميذ مرحلة التعليم الثانوي يواجه تغيرات جسمية وعقلية واجتماعية أكثر وضوحا من المراحل السابقة ومن جهة أخرى فان مرحلة



تقدير مصير بالنسبة للتلميذ من حيث التصميم والتخطيط لمواصلة دراسته العليا او ترك المدرسة ليمارس عملا ما.

- ويهدف مستشار التوجيه المدرسي والمهني من خلال التوجيه الى مساعدة التلميذ على تحقيق التوافق بين قدراته الدراسية وميولاته ورغباته من جهة. وبين متطلبات الفروع الدراسية والتخصصات المهنية من جهة أخرى.

ج - التقييم: يحتل التقييم التربوي جانبا مهما في العملية التربوية ويشكل عنصرا أساسيا من عناصر المنهج المدرسي حيث يسعى الى معرفة مدى نمو شخصية المتعلم من جميع نواحيها العقلية والعاطفية، والنفسية، والسلوكية، وغيرها. ويعد التقييم من أهم المحاور الكبرى التي يجب أن تركز عليها المهام التي يقوم بها مستشار التوجيه المدرسي والمهني بالمؤسسات التعليمية.

يهدف مستشار التوجيه المدرسي والمهني من عملية التقييم الى مساعدة الطالب على اختيار نوع الدراسة التي تلائم قدراته واستعداداته وميوله كما يساهم في حل مشكلات الطالب التربوية مثل الاهتمام بالطلبة المتفوقين وإتاحة الفرصة بالابتكار والابداع وتحقيق نمو متكامل.

5- وسائل التقييم:

أ- **تنظيم ومتابعة حصص الاستدراك:** إن إدخال حصص الاستدراك يعد أحد الإجراءات المتخذة في إطار إصلاح النظام التعليمي لتدارك التأخر النسبي عند بعض التلاميذ مقارنة بمستوى قسمهم وهذا بغرض الحد من التأخر الدراسي الذي يعتبر من بين العوامل الرئيسية المؤدية للرسوب والتسرب المدرسي.

ب- **متابعة وتحليل النتائج المدرسية للتلاميذ:** يقوم مستشار التوجيه بمتابعة النتائج المدرسية للتلاميذ من خلال سجل يدون فيه نتائج امتحانات الثلاثيات في كل المواد ومعلومات خاصة



بالتلميذ كالأصلية التي أتت منها. ونتأجه في السنة التاسعة وفي امتحان شهادة التعليم الأساسي، هذا ما يخص تلاميذ السنة أولى ثانوي.

ج- تقويم ميول واهتمامات التلاميذ: يقوم مستشار التوجيه بتقويم ميول التلاميذ واهتماماتهم عن طريق تحليل نتائج الاختبارات النفسية وتحليل نتائج استبيان الميول والاهتمامات والتي لها أهمية بالغة في قياس الميول لدى التلاميذ وذلك لكي يوازن المستشار بين ميولهم وقدراتهم الدراسية فان كانت متعكسة فانه يجري مقابلات مع التلاميذ لكي يحاول تقريبها.

د- المتابعة النفسية والاجتماعية: يهدف مستشار التوجيه المقيم بالثانوية الى إزاحة كل العوائق والصعوبات التي يمكن أن تتعرض التلميذ في مشواره الدراسي وتسبب له سوء التوافق المدرسي. لذلك هو يحاول التقرب من التلميذ من اجل حل مشكلاته النفسية والاجتماعية ويحدث هذا عن طريق المقابلات المتكررة حيث أن أسلوب التوجيه المتمركز أو المقابلة تسمح للتلميذ من تحقيق عدة أهداف أهمها:

- مساعدة التلميذ على فهم نفسه وتقبلها.

- مساعدة التلميذ على التفكير الحر والتعبير عن مشاعرهم بموضوعية وإظهار حاجاتهم الإرشادية التي لم تشبع وذلك بدون خوف أو تردد أو خجل.

- تساعد التلميذ على تنمية قدراته على التكيف مع مشكلاته.

- تساعد التلميذ على تقدير امكانيته اتخاذ القرارات المتعلقة بحياته.

- ولكي يتمكن المستشار التوجيه من المساعدة الفعلية للتلميذ يحتاج الى فهم العوامل الاجتماعية وتأثيرها على الفرد لأنها عظيمة لأهميته ويجب ملاحظة الوضع الاقتصادي للعائلة

وإعطاء ذلك اعتبارات كثيرة. (براهمية، 2005، ص 49-57)



6- علاقات مستشار التوجيه المدرسي والمهني مع أطراف العملية التربوية:

- مدير مركز التوجيه المدرسي والمهني: ان إشراف مدير المركز يكون اشرافا نفسيا ويتمثل في:
- يخضع مستشار التوجيه المدرسي والمهني لسلطة مركز التوجيه المدرسي والمهني وإشرافهما تقنيا.
- يمارس مستشار التوجيه المدرسي والمهني نشاطاته في مقاطعة جغرافية تتكون من مجموعة مؤسسات للتعليم والتكوين يحددها مدير مركز التوجيه م و م .
- يمارس مستشار التوجيه المدرسي والمهني مهامه في مراكز التوجيه المدرسي وفي المدارس الأساسية و ... والثانويات.
- يتولى مستشار التوجيه المدرسي والمهني مسؤولية الاشراف على المقاطعة ويقدم تقارير دورية عن نشاطه فيها.
- يمكن لمدير مركز التوجيه المدرسي والمهني أن يكلف مستشارا لتوجيه المدرسي والمهني بالمشاركة في نشاطات ثقافية وتربوية واجتماعية تتطلب كفاءات خاصة.
- يمكن لمستشار التوجيه المدرسي والمهني أن يختلف مدير مركز التوجيه المدرسي والمهني في حالة الغياب أو المانع.
- مدير الثانوية: ان اشراف مدير الثانوية يكون اشرافا إداريا ويتمثل فيما يلي:
- يمارس مستشار التوجيه المدرسي والمهني نشاطه في المؤسسة التعليمية، تحت اشراف مدير المؤسسة وبالتعاون مع نائب المدير للدراسات والأساتذة الرئيسيين ومستشار التربية.



- يندرج النشاط الذي يقوم به مستشار التوجيه المدرسي والمهني في المؤسسات التعليمية في إطار نشاطات الفريق التربوي التابع للمؤسسة.

- يقدم مستشار التوجيه المدرسي والمهني في بداية كل سنة دراسية برنامج نشاطه الى مدير المؤسسة التعليمية.

- مدراء المتوسطات:

يمكن لمستشار التوجيه المدرسي والمهني زيارة الاكmalيات كل وقت ويجد تسهيلات كبيرة من طرف مدراء المتوسطات للقيام بنشاطاته، كما يقوم ببعض الأعمال بالتنسيق مع المدراء.

- مدير مركز التكوين المهني والتمهين:

إن مستشار التوجيه يقوم بالدراسات والاستقصاءات التكوين المهني حول عالم الشغل، والمهن، كما يقوم كذلك بتنظيم المسابقات والامتحانات لدخول مراكز التكوين المهني ويقدم كذلك محاضرات حول التخصصات ويتم هذا بالتنسيق مع مدير مركز التكوين المهني. (قدور، 2018، ص 51-52)

7- علاقة مستشار التوجيه بالتلاميذ

- علاقة تربوية: يعمل مستشار التوجيه المدرسي والمهني على:

- مساعدة التلاميذ على فهم مزاياهم وامكانياتهم والفرص المتاحة لهم.

- يجمع المعلومات الخاصة عن التلاميذ لتنظيمها وتحليلها، وكذلك مساعدتهم على الانضمام في البرنامج الدراسي وفق ما يناسب إمكانياته، وأيضاً يساعد في وضع خطة مهنية والعمل على



تحقيقها وبذلك فان مستشار التوجيه يعمل على مساعدة التلميذ على اكتشاف قدراته واستعداداته واتخاذ القرار المناسب بشأن مستقبله الدراسي والمهني.

- علاقة اجتماعية نفسية: يهدف مستشار التوجيه إلى:

- مساعدة التلميذ على إيجاد الحلول لمشاكله الشخصية، والاجتماعية، والتربوية، والمهنية.

- مساعدة التلميذ على تقبل ذاته كما هي، أي عندما تتضح لشخصية التلميذ بمكوناتها المختلفة بالنسبة لمستشار التوجيه يصبح من الضروري ان يبذل هذا الأخير أقصى جهد لكي يساعد التلميذ على تقبل هذه الصورة بالرضا، لان ذلك أساس لتحسن وتطور النمو. كما يعمل مستشار التوجيه أيضا على مساعدة التلميذ في تخطي بعض المشكلات النفسية التي يتعرض لها أثناء مساره الدراسي. (مزرقط، 2014، ص 99-100)

8- شروط توظيف مستشار التوجيه المهني والمدرسي:

ان سلم المستشارين في التوجيه المدرسي والمهني يضم رتبتين هما:

- رتبة مستشار في التوجيه المدرسي والمهني: بحيث يوظف على أساس احدى الطرق التالية:

- عن طريق المسابقة على أساس الاختبار بين المترشحين البالغين من العمر احدى وعشرين سنة على الأقل والحائزين على شهادة الدولة لمستشار في التوجيه المدرسي والمهني

- عن طريق الامتحان المهني بين الأخصائيين التقنيين المثبتين الذين لديهم أقدمية خمس سنوات بهذه الصفة



- في حدود 10 % من المناصب المطلوب شغلها من بين الاخصائيين النفسانيين المثبتون الذين لديهم 10 سنوات أدمية بهذه الصفة والمسجلين على قائمة التأهيل.
- رتبة مستشار رئيسي في التوجيه المدرسي والمهني: يوظف على أساس احدى الطرق التالية:
- عن طريق المسابقة على أساس الاختبار بين المترشحين البالغين من العمر إحدى وعشرين سنة على الأقل والحائزين على شهادة ليسانس في علم النفس وعلوم التربية وعلم الاجتماع أو شهادة معادلة لذلك معترف بها.
- عن طريق الامتحان المهني بين المستشارين في التوجيه المدرسي والمهني والمثبتين الذين لهم أدمية خمس سنوات بهذه الصفة.
- في حدود 10% كنسبة قصوى من المناصب المطلوب شغلها من بين الأخصائيين النفسانيين المثبتين الذين لديهم 10 سنوات أدمية لهذه الصفة والمسجلين على قائمة التأهيل. (إبراهيم، 2017، ص 36-37)

9- وسائل جمع المعلومات المعتمدة من طرف مستشار التوجيه:

- ان مستشار التوجيه من خلال ادائه لعمله ومهامه وواجباته يعتمد على عدة وسائل يمكن بواسطتها جمع المعلومات عن التلاميذ وعن مشاكلهم وتحصيلهم الدراسي، ومن بين الوسائل التي يجب عليه استخدامها ما يلي: (قدور، 2018، ص 48)
- **المقابلة الإرشادية:** هي علاقة ديناميكية مركبة من شخصين هما المرشد التربوي والمسترشد وفيها يحاول المرشد الحصول على حل المشكلة التي يعانيتها، والمرشد يحاول تقديم المساعدة



الملائمة الى المسترشد سواء كانت مباشرة او غير مباشرة (صالح حسن الداهري، 2011، ص 415).

وتبرز أهمية المقابلة الإرشادية فيما يلي:

- تتيح الفرصة للتعبير، الحد عن الآراء والأفكار وسرد المعلومات بين المرشد والمسترشد.
- تساعد على تكوين أساليب تفكير جديدة وعادات سلوكية.
- أداة أساسية في عملية التقويم والتشخيص النفسي.
- **الملاحظة:** تعني الانتباه الى ظاهرة او حادثة معينة او شيء ما بهدف الكشف عن الأسباب والقوانين المتعلقة بذلك وتعرف كذلك بانها المراقبة المقصودة ما يحدث وتسجله كما هو.
- وتكمن أهمية الملاحظة فيما يلي:
- يستطيع المرشد معرفة عنصر مهمته أثناء عملية الملاحظة.
- تستخدم الملاحظة مع تطبيق أي اختبار سيكولوجي لملاحظة ظروف الاستجابة والتعبيرات الانفعالية للمسترشد.
- **دراسة حالة:** هي وسيلة من الوسائل الشائعة وتستخدم لتلخيص أكبر عدد ممكن من المعلومات عن المسترشد. (قدور، 2018، ص 48-49).
- وهي الوعاء الذي ينظم ويقيم فيه المرشد كل المعلومات والنتائج التي تحصل عليها من العميل. (سمير، 2000، ص 173)



- الاختبارات والمقاييس: مجموعة من المثيرات تقدم الفرد لاستثارة استجاباته، وتكون أساسا لإعطائه درجة وقيمه، وهذه الدرجة القائمة على العينة متمثلة لسلوك الفرد تعد مؤشرا للفرد الذي يمتلكه الفرد من السمة التي يقيسها الاختبار. (قدور، 2018، ص 49). وتعتبر الاختبارات والمقاييس قاسم مشترك بين جميع وسائل جمع البيانات السابقة. (سمير، 200، ص144)
- السجل التراكمي: يقوم بتلخيص المعلومات التي جمعت عن المسترشد عن طريق الوسائل الأخرى في شكل تتبعي او تراكمي في ترتيب زمني ويتضمن معلومات تعطي صورة طويلة وعريضة كاملة عن الفرد. (قدور، 2018، ص 50)

الفصل الثالث: الذكاء

1. الذكاء
2. أنواع الذكاء
3. النظريات المفسرة للذكاء
4. الذكاء الاجتماعي
5. مكونات الذكاء الاجتماعي
6. ابعاد الذكاء الاجتماعي
7. مظاهر الذكاء الاجتماعي
8. النظريات المفسرة للذكاء الاجتماعي
9. قياس الذكاء الاجتماعي



1. الذكاء :

- تعددت تعريفات الذكاء منذ البدايات الأولى لظهور ميدان علم النفس، ومهما كانت تلك التعريفات، فإنها تدور حول طرق تفسير تلك الظاهرة، والتي يطلق عليها أحيانا اسم القدرة العقلية معبرا عنها بنسبة ذكاء، ولذا ظهرت العديد من النظريات التي تفسر ذلك النمو العقلي. يعرف الذكاء بأنه محصلة لمجموعة من القدرات النفسية، كالإحساس والإدراك والإدارة والانفعال والعاطفة، والتذكر والتصور، والتخيل. ويعرف وكسلر (wechsler) الذكاء بأنه: القدرة العقلية العامة الشاملة التي تمكن الفرد ان يتصرف تصرفا حسنا، وان يفكر تفكيراً جيداً، وان يتكيف مع بيئته بكفاءة وجدارة، وعرف ديروبيوم Dearbom الذكاء بأنه القدرة على اكتساب الخبرة والإفادة منها، أما بنتر (Benter) عرف الذكاء بأنه قدرة الفرد على التوافق بإنجاح العلاقات الجيدة في الحياة.

- كما يقول سيبرمان superman: أن الذكاء هو القدرة على إدراك العلاقات وأطراف العلاقات، أو القدرة على القيام بعمليات التفكير العليا وخاصة التفكير المجرد.

ويعرفه زكي صالح 1972: الذكاء بأنه مجموعة أساليب الأداء التي تشترك في كل الاختبارات التي تقيس أي مظهر من مظاهر النشاط العقلي والتي تتميز عن غيرها من أساليب الأداء الأخرى وترتبط بها ارتباط ضعيفا. (طارق، عبد الرؤوف، وآخرون، 2018، ص من 19-23)

التعرف الإجرائي للذكاء: هو سرعة في الفهم والبديهية، ونشاط فكري ومعرفي يقوم به العقل، وليس شرطا أن يكون الذكاء مرتبطا يتعداه الى جوانب آخر، كالذكاء الاجتماعي واللغوي، والرياضي فيتميز كل شخص بنوع أو أكثر من أنواع الذكاء.



2. أنواع الذكاء :

للذكاء أنواع متعددة مختلفة من بين هذه الأنواع ما يلي:

2-1- الذكاء اللغوي:

يعد الذكاء اللغوي أحد المفاهيم التي لقيت اهتماما بالغا وكبيرا من طرف علماء النفس والتربية، الذي جاء بنظرية الذكاءات المتعددة، قام من خلالها بتقسيم الذكاء الى ثمانية منهم " جاردنر " فئات والتي كان من بينها الذكاء اللفظي، اللغوي والذي كان حسب رايه هو المهارات اللغوية والقدرة على اللعب بالكلمات بالإضافة إلى نمو مهاراتهم السمعية بسرعة كبيرة. تنوعت مفاهيم الذكاء اللغوي عند الباحثين إلا انها اتفقت على أنه يتميز بالقدرة على استخدام الكلمات بفعالية سواء كانت لفظية أو كتابية، أي كانت هذه اللغة التي يجيدها هذا الفرد، ويستعمل هذا النوع من الذكاء للتعبير عما يجول بخاطره لتحقيق أهداف معينة.

2-2- الذكاء المنطقي أو الرياضي:

يعد الذكاء المنطقي أو الرياضي ذكاء مستقلا ومتساوي القيمة مع باقي الذكاءات الأخرى التي حددها " جاردنر " وهو أحد ركائز النظرية التقليدية للذكاء بشأنه شأن الذكاء اللفظي. لقد قام العديد من الباحثين في محاولة منهم تحديد مفهوم الذكاء المنطقي أو الرياضي في مجموعة من التعريفات اتفقت جلها على أنه قد تم باستخدام الأرقام بكفاءة في فهم المبادئ الأساسية، والاستدلال وحل المسائل والمشكلات بشكل علمي وكذلك التصرف وتوضيح الغموض وإدراك مبدأ العلة، والأثر والتعرف على النماذج والتصنيفات.

2-3- الذكاء الحسي أو الحركي:

الذكاء الحسي أو الحركي هو: القدرة على التحكم والاستخدام الصحيح والأمثل لجسم الفرد في التعبير، ويترتب الذكاء الحسي الحركي بالذات الفيزيائية ومعالجة عن " المشاعر والأفكار " الفرد لجسده، والأفراد الذين يتمتعون بالذكاء الجسدي الحركي يمكنهم القيام بحركات جسدية



دقيقة كالتأزر. التوازن. السرعة والمرونة بهدف تحقيق هدف معين أو حل مشكلة ما يحملهم يشعرون من خلال ذلك براحة نفسية. (فرح، زويرية، 2019-2020، ص20)

2-4- الذكاء المكاني أو البصري:

هو أحد أنواع الذكاء الثمانية التي اشتغل عليها وطورها الدكتور هاورد كارندر تقول نظرية ' كارندر' أن الناس يمتلكون ملفات ذكاء شخصية متعددة على أساس قوتهم وميلهم للتعلم بشكل أفضل من خلال أجزاء محددة في الدماغ والناس الذين يمتلكون ذكاء مكاني يصلون للتعلم البصري ويفكرون ويبصرون ويفهمون بالصور.

يخلط بعض الناس بين المتعلم المكاني والمتعلم البصري ورغم وجود العلاقة والترابط القوي بين التعلم والتعلم البصري الا أن مهارات التعلم البصري ومهارات التعلم المكاني تختلف وتتباين في نواح كثيرة، فالشخص الذي يمتلك مهارات الذكاء المكاني يكون قادرا على تشكيل الأشياء في عقله من دون روبتها، وتظهر عادة وبشكل طبيعي هذه الأنواع من الذكاء السلوك اليومي في العمل. (عبد الكريم يوسف، 2021، ص13-14)

2-5- الذكاء الاجتماعي:

القدرة البشرية الحصرية على التنقل والتفاوض في العلاقات الاجتماعية المعقدة والبيانات المختلفة بفعالية القدرة على الانسجام والتألق الجيد مع الآخرين، وكسب تعاونهم وتعاطفهم تعرف بالذكاء الاجتماعي.

وكما يقول فيكتور هوجو: " هناك دائما شيء اقوى من كل جيوش العالم ألا وهو الفكرة الجيدة التي حان وقت تطبيقها"، نعم إنه ذكاء من نوع مختلف، وهو يتجاوز حدود حاصل الذكاء "IQ".

وفي اعتقادي أن الذكاء الاجتماعي لا يقل أهمية عن الذكاء العلمي، بل ان مساحة الحاجة الى الذكاء الاجتماعي شاسعة ودائمة في كل مكان حيث يوجد انسان بما في ذلك دور العلم



والبحث، شمولاً بالحياة الاجتماعية بمعناها العام والخاص مع من نعرف ومن لا نعرف في البيت والشارع والعمل ومع الأصدقاء، والمعارف من دون الذكاء الاجتماعي يتعب الانسان غاية التعب، ويفقد ثقته بنفسه وبالناس، ويصاب بالقنوط والإحباط، فالناس كالمرآة يعاملون الانسان بما يعاملهم به. (عبد الله الدربي، 2021، ص148-149)

2-6- الذكاء الشخصي:

إن نظرية الذكاءات المتعددة تلعب دوراً هاماً في المجال التعليمي من حيث اكتشاف المتفوقين وصياغة المناهج وطرق التدريس لمقابلة احتياجات وميول واستعدادات التلاميذ، بل انها تساعد المعلمين على تنمية ذكاء التلاميذ.

كما ساعد بعد نظرية " هوارد" جاردر (Gardner) عن المفهوم الأحادي لقياس معدل الذكاء في تصنيف الطلبة من حيث الالتحاق بالجامعة او من حيث الاكتفاء بالتعليم المهني وفتحت آفاقاً جديدة للأخذ بعين الاعتبار للمهارات والقدرات الشخصية للطلاب واكتشاف أوجه الكفاءة لتميمتها وأجه القصور لمعالجتها.

كان لهذا الفكر مدعاة الى بلورة مفهوم الذكاء الشخصي على المستوى العربي على يد فؤاد أبو حطب بداية من عام 1973 وحتى 1990 حيث شارك مع العديد من الباحثين على دراسات " جاردر" في الاهتمام بعنصر الذكاء الشخصي. وقصد بالذكاء الشخصي "استراتيجيات علمية عملية التفكير، والتي تتحول الى مهارات تكتسب بالتعلم وتخزن في الذاكرة في صورة كفاءات مضمونها المعلومات الشخصية المتصلة بالذات". (سند إبراهيم وآخرون، 2003، ص149، 148)

2-7- الذكاء الموسيقي:

القدرة على ادراك الصيغ الموسيقية كما هو الحال عند الموسيقي المخلص المتذوق (AMusic Aficionade) وتمييزها (كالناقد الموسيقي) وتحويلها (كالمؤلف composer) والتعبير عنها



(كالمؤدي)، وهذا الذكاء يضم الحساسية للإيقاع والطبقة أو اللحن والجرس أو لون النغمة Timberor Tonecolor لقطعة موسيقية، ويمكن أن يكون لدى الفرد فهم شكلي للموسيقى Figural أو من أعلى الى أسفل (أي فهم حدس أو فهم نظامي formal من القاعدة الى القمة (تحليل تقني) أو كليهما. (عبد الحميد جابر، 2003)

2-8- الذكاء الطبيعي:

الذكاء الطبيعي هو الثامن من بين أنواع الذكاءات في نظرية (جاردنر) والأحدث بينهم، وهو القدرة على فهم وتقدير العالم الطبيعي والبيئة من حولنا، والاستمتاع بالبيئة والتأثير الإيجابي على النفس والاحساس بالسعادة عند التعامل مع الكائنات الطبيعية، والتعامل الفعال مع البيئة، ويرتفع هذا الذكاء لدى علماء البيئة والجغرافيين، وعلماء النبات والحيوان. (ياسين حبال، 2016، ص50)

3. النظريات المفسرة للذكاء:

3-1- نظرية العاملين لسبيرمان Twofactor Theryo: انطلق العالم الإنجليزي " تشارلز سبيرمان" من افتراض نظري هو: جميع مظاهر النشاط العقلي المعرفي الإنساني تتوحد، وتتشترك فيما بينها بعامل واحد هو العامل العام الذي يرمز له بـ (g) لكن تختلف عن بعضها في نواحي خاصة، تسمى بالعوامل النوعية (s) بحيث لا يمكن أن يشترك مظهران من مظاهر النشاط العقلي في عامل خاص واحد، وحسب سبيرمان يعتبر العامل العام أساس لكل جوانب السلوك الذكي، سماها بـ " الطاقة العقلية وهي قدر ثابت من الطاقة، بحيث لا تتأثر بالعلم أو التدريب، غير أن للوراثة دور في تحديد مقدار الطاقة العقلية لدى الفرد، أما العوامل النوعية فتتأثر بشكل كبير بدور البيئة وبأساليب التربية.



وعليه يمكن القول إن " سبيرمان " جاول نقل الدراسات النفسية من التحليل والتجريد إلى الحكم والتحليل الاحصائي بإدخاله للتحليل العاملي في دراسة الذكاء وتفسيره الى عامل عام وعامل خاص (نوعي).

3-2- نظرية العوامل الطائفية:

تعتبر نظرية ترستون غب القدرات العقلية اهم نظرية بين نظريات العوامل الطائفية، وذلك لما لها من أثر في تطوير منهج البحث في الذكاء والقياس العقلي.

ويعتبر ترستون أحد العلماء البارزين، الذين كان اسهاماتهم المتميزة في مجالات متعددة، فله جهوده البارزة في ميدان قياس الاتجاهات وفي تطوير الأساليب الإحصائية، خاصة منهج التحليل العاملي، كما أن بحوثه في الذكاء وقياسه كان له دور كبير في نظريات التكوين العقلي. (الخطري الشيخ، 2014، ص 150-151)

ويشير ترستون في نظريته الى أن الفرد في حالة استعداد دائم لأن يحافظ على حياته ويدافع عن ذاته في جميع النواحي، فالفعل السيكولوجي يبدأ من حالة دافعية داخلية، ثم يظهر في تعبير سلوكي ظاهري يؤدي الى اشباع الدافع، والذكاء حينما يعمل من خلال السلوك يكون هدفه اشباع حاجات الفرد بأقل قدر ممكن من المخاطر الفيزيقية، ويؤكد ترستون أن الفعل الذكي يكون عادة متناقضا للعجلة والاندفاعية. فإذا كان الميول قويا جيدا، او حينما يتطلب الموقف تصرفا فوريا او عاجلا، فان الميل للعمل سيؤدي الى سلوك ظاهر، دون كثير من التعقل او التنبؤ بنتائج السلوك. (151)

وقد صنف ترستون السلوك إلى أربعة مستويات:

- المستوى الأعلى نسبيا: هو ما يشير ايله ترستون بمستوى الذكاء الإدراكي، فافرد يستطيع أن يدرك من مسافة بعيدة شيئا معينا، ويمكنه أن يقوم بخبرة متصلة به عقليا.



- **المستوى الأدنى:** يقوم الفرد بمحاولة وخطأ فعلية، وما يحدث في هذا المستوى الإدراكي من الناحية النفسية، هو انتقال عملية الاختبار بالمحاولة والخطأ من مستوى السلوك الفعلي الظاهري، الى مرحلة لا يحدث فيها سلوك.

- **مستوى الذكاء الذهني:** فبالتهييل نستطيع أن ننتبأ بالخبرة دون ان نقابلها مباشرة.

- **المستوى الأعلى للذكاء:** هو ما يشير اليه ترستون بالذكاء التصوري هنا تتم المحاولة والخطأ في صورة تصورات عقلية، ويعني ترستون بالتصور سلوكا ما متوقعا، غير منفذ أو غير مكتمل. (152-153)

3-3- نظرية العوامل المتعددة:

صاحب هذه النظرية هو عالم النفس الأمريكي " ثورنديك"، حيث يرى أن الذكاء نتاج عدد كبير من القدرات العقلية، وهو صاحب نظرية التعلم، حيث أن نظريته تعرف بالارتباط وقد صور التعلم على انه تكوين ارتباطات بين المثيرات والاستجابات والسلوك من وجهة نظره هو كل ما يفعله الكائن الحي، وقد انتقد انتقد نظرية سيبرمان حيث رفض فكرة وجود العامل العام في جميع الاختبارات العقلية كما يرى " ثورنديك" أن أي نشاط عقلي يختلف عن أي نشاط عقلي يختلف عن أي نشاط عقلي آخر، ويمثل هذا قدرة منفصلة، إلا انه يلاحظ وجود عناصر مشتركة بين النشاطات العقلية المختلفة، ويقترح " ثورنديك" تصنيفا للذكاء يتكون من الأنواع التالية:

- **الذكاء الميكانيكي: Concrete Mechanicam Intelligene:**

وهو القدرة على معالجة الأشياء المادية والمواد العلمية ويتجلى ذلك في المهارات اليدوية والحسية والحركية، باستخدام الآلات والأجهزة ونحو ذلك كالرياضة والطباعة....



- الذكاء المجرد : Ibstract Intelligence

يشمل القدرات الفعلية التي تعالج الالفاظ والمعاني والأفكار، والرموز والمعادلات والرسوم البيانية.

- الذكاء الإجتماعي: Social Intelligence

يشمل القدرات التي تعتمد على علاقة الفرد مع الآخرين والتفاعل معهم، ومقدرة الفرد على التكيف مع الظروف الاجتماعية. (محمد المعلول وآخرون، 2016، ص7-8)

3-4- نظرية جيلفورد

وتتكون هذه النظرية من ثلاثة ابعاد رئيسية:

- العمليات: ويقصد بها كيف يعمل العقل البشري.

- المحتوى: فيم يعمل العقل؟

- النواتج: ما ينتج العقل (النشاط العقلي)؟

ويشير الى النشاطات العقلية التي تهدف الى التحقق من صدق المعلومات المتوفرة ومدى صلاحيتها في إنجاز المهمة.

المحتوى ويمثل هذا البعد محتويات العقل ويتضمن أربعة أنواع:

- المحتوى الشكلي: ويتضمن ما يمكن إدراكه من خلال الحواس، كالحجم، والصورة والموقع، والنمط والصوة، الخ

- المحتوى الرمزي: ويشير الى الأشكال المجردة التي ترمز الى المفاهيم او أشياء معينة كالحروف، الأرقام والإشارات.

- محتوى المعنى الدلالي: يتضمن معاني الالفاظ والأفكار التي تنطوي عليها الالفاظ، ويتجلى هذا المستوى بشكا أساسي في اللغة.



- المحتوى السلوكي: ويشير الى المضمون الاجتماعي الذي ينطوي عليها أنماط السلوك الحركي كالأفعال، الحركات، والإيحاءات. (فرح وزويرية، 2019، ص 26-27)

3-5- نظرية بياجيه:

أكد بياجيه أن الذكاء ينبغي ان يعالج في ضوء ثنائية معينة، فله طبيعة ومنطقية في آن واحد، فمخ الانسان هو مصدر للنشاط العقلي جزء من كائن حي، وهو يشترك مع الأعضاء الأخرى في خصائصها العامة على الرغم من أن لكل منها تنظيم عن غيره من الأعضاء. وما يميز نظرية بياجيه أنها أكدت على الاعتماد المتبادل بين الكائن الحي والبيئة التي يعيش فيها، وأن الكائن الحي والبيئة هما في حالة تفاعل مستمر، فضلا عن وجود حالة توازن بينهما. (عسقول، 2009، ص 15)

4. الذكاء الاجتماعي:

1- مفهوم الذكاء الاجتماعي:

يصف الذكاء الاجتماعي القدرة البشرية الحصرية على التنقل والتفاوض في العلاقات الاجتماعية المعقدة والبيانات المختلفة بفعالية.

ويعرفه أبو حطب (1996) بأنه قدرة تتضمن عمليات معرفية عن الأشخاص الآخرين فيما يتصل بمدركاتهم وافكارهم ومشاعرهم واتجاهاتهم وسماتهم الشخصية وغيرها. (أبو هاشم، 2008، ص 160)

- وعرفه ثورنديك باعتبار: القدرة على فهم الرجال والنساء والفتيان والفتيات والتحكم فيهم وادارتهم بحيث يؤدون بطريقة حكيمة في العلاقات الإنسانية.

- ويعرفه دريفر بأنه: ذلك النوع من الذكاء المستخدم في تعامل الفرد مع الآخرين وفي العلاقات الاجتماعية، ويشير الا ان الذكاء الاجتماعي العالي مرادف لمفهوم اللباقة. (صبحي موسى، 2007، ص 13)



- ويعرف الذكاء الاجتماعي في معجم المعاني الجامع - معجم عربي عربي - بأنه: " حسن التصرف في المواقف والأوضاع الاجتماعية".

- تعريف الذكاء الاجتماعي:

هو القدرة على الارتباط بالناس سواء كانوا فرادا او جماعات، فالفرد مشترك في عملية تواصل بين العقول بعضها البعض. وكذلك القدرة على التغلب على عقبات نهر المشاكل السريع وتتطلب هذه المهارات من الشخص الذي يتمتع بالذكاء الاجتماعي ان يكون محاورا متميزا ومستمعا جيدا وان تكون لديه القدرة على التواصل الفعال الناجح مع العالم الأوسع فالأشخاص الذين يتمتعون بالذكاء الاجتماعي يبدون الارتياح تجاه الآخرين من مختلف النواحي الثقافية والطبقات الاجتماعية. (بوراز، 2008)

- ويرى الباحث ان مفهوم الذكاء الاجتماعي من المفاهيم الحديثة، لان القرآن أشار اليه: قال الله تعالى: (إن الذين ينادونك من وراء الحجرات أكثرهم لا يعقلون) " سورة الحجرات، الآية 04"، وفي هذه الآية إشارة الى الأساليب غير الاجتماعية في التعامل مع الآخرين مع الحث على اتباع السلوك الجيد الذي يدل على مدى استخدام الإنسان لقدراته العقلية بشكل حسن.

- تعريف الذكاء الاجتماعي اصطلاحا:

يعرف في قاموس العلوم الاجتماعية بأنه: قدرة الفرد على التعامل في المواقف الجديدة، التي تنطوي على العلاقات متبادلة مع أعضاء الجماعة. (أحمد، 1982، ص 16-17)

ويعرف في المعجم التربوي بأنه: " مهارة الفرد في التكيف وبناء علاقات اجتماعية سليمة مع الآخرين". (محمد، 1980، ص 16-17)

5. مكونات الذكاء الاجتماعي:

يتكون الذكاء الاجتماعي من مجموعة من العناصر وهي على النحو الآتي:



- **تنظيم المجموعات:** تستلزم المهارة اللازمة للقائد ان يبدأ بتنسيق جهود مشتركة من الأفراد، هذه هي القدرة العقلية التي تتمتع بها المخرجون او المنتجون لأعمال المسرحية، والعسكرية، ورؤساء المنظمات والوحدات المختلفة المؤثرون في العاملين معهم.

- **الحلول التفاوضية:** موهبة الوسيط الذي يستطيع أن يمنع وقوع المنازعات التي تنشأ بالفعل هؤلاء الوسطاء الذين لديهم هذه القدرة، يتفوقون في عقد الصفات وفي قضايا التحكيم والتوسط في النزاعات، وفي السلك الدبلوماسي، أو في التحكيم القانوني.

- **العلاقات الشخصية:** لا شك في أن موهبة بعض الناس هي موهبة تعاطف وتواصل، وهذا يسهل القدرة على المواجهة، او التعرف على مشاعر الناس واهتماماتهم بصورة مناسبة، انه في العلاقات بين البشر.

- **التحليل الاجتماعي:** القدرة على اكتشاف مشاعر الآخرين ببصيرة نافذة ومعرفة اهتماماتهم ودوافعهم لمعرفة الناس، وكيف يشعرون بهم، هذه القدرة تؤدي الى سهولة إقامة العلاقات معا فتصبح مادة لصقل وتهذيب العلاقات بين الناس بعضهم ببعض وهي من المكونات الضرورية الجاذبية، والنجاح الاجتماعي. بل أيضا ل " الكاريزما". فهؤلاء المتمتعون بالكفاءة في الذكاء الاجتماعي، يسهل عليهم الارتباط بالناس من خلال انفعالات الناس ومشاعرهم، ومن السهل ان يكون قادة وواصفى نظم، ويستطيع هؤلاء أيضا معالجة المنازعات قبل نشوبها في أي نشاط انساني. (فرح، زويرية، 2019، ص34)

6. ابعاد الذكاء الاجتماعي:

وتتمثل ابعاد الذكاء الاجتماعي فيما يلي:

6-1- الاهتمام الاجتماعي: أي استعداد الافراد والعوامل الوقفية التي تؤدي الى عملية التفاعل.



6-2- المهارات الاجتماعية: تمكن الانسان من التفاعل والتواصل مع الآخرين ومن خلالها تظهر الأعراف والعلاقات الاجتماعية بعدة صور لفظية وغير لفظية.

6-3- مهارات التعاطف: وهي قدرة الفرد على فهم مشاعر الآخرين.

6-4- القلق الاجتماعي: وهو الخوف من بعض المواقف الاجتماعية او الأداء الاجتماعي وهو ظرف عقلي يؤثر على مشاعر الشخص وسلوكه.

6-5- المشاعر الوجدانية: وتشير الى قدرة الشخص على الادراك أو التنبؤ بردود أفعال الآخرين على سلوكه نحوهم. (عسقول، 2009، ص22)

ويمكن تلخيص هذه الأبعاد فيما يلي:

- القدرة على فرادة المواقف وتفسير سلوكيات الآخرين في تلك المواقف.
- القدرة على التخطيط الاجتماعي والاهتمام والمشاركة الاجتماعية.
- احترام حقوق الآخرين ووجهة نظرهم والقدرة على تحمل المسؤولية الاجتماعية.

7. مظاهر الذكاء الاجتماعي:

تتضح مظاهر الذكاء الاجتماعي من خلال سلوك الفرد سواء من خلال تقييمه او من خلال معاملته للآخرين ويشمل الذكاء الاجتماعي مجموعة من المظاهر يمكن تصنيفها لمظاهر عامة ومظاهر خاصة كالآتي:

أولاً: المظاهر العامة للذكاء الاجتماعي:

- التوافق الاجتماعي: ويعني الالتزام بأخلاقيات ومعايير المجتمع، وتقبل التغيير الاجتماعي والتفاعل الاجتماعي السليم.

- الكفاءة الاجتماعية: وهي قدرة على التفاعل وفاعلية مع الآخرين، بالشكل الذي ييسر تحقيق التوافق مع البيئة، ويساعد في انجاز الأهداف الشخصية والمهنية، وذلك من خلال تكون علاقات إيجابية لها طابع الاستمرار تمكن الفرد من التأثير في الآخرين.



- المسايرة: وتتضمن الالتزام سلوكيا بالمعايير الاجتماعية، في المواقف والمناسبات.
- آداب السلوك الأخلاقي: ويعرف، ويتضمن اتباع السلوك المرغوب اجتماعيا، وأصول المعاملة والتعامل السليم مع الآخرين. (عسقول، 2009، ص22)
- ثانيا: المظاهر الخاصة للذكاء الاجتماعي:

- حسن التصرف في المواقف الاجتماعية: ويتضمن ذلك اللباقة في ضوء المعايير الاجتماعية في المواقف الاجتماعية.
- التعرف على الحالة النفسية للآخرين: وذلك من خلال كلامهم وحركاتهم وردود أفعالهم.
- سلامة الحكم على السلوك الإنساني: وذلك بالتنبؤ بالسلوك الإنساني من بعض المظاهر ويتجلى ذلك في الفراسة الاجتماعية.
- روح الدعابة والمرح: ويظهر ذلك في قدرة الفرد على فهم النكتة، ومشاركة الآخرين في مرحهم ودعابتهم. (فرح، زويرية، 2019، ص31)

8. النظريات المفسرة للذكاء الاجتماعي:

من أبرز النظريات التي تناولت طبيعة الذكاء الاجتماعي هي:

8-1- نظرية ثورندايك (R.Thorndike 1920) :

- يعد ثورندايك أول من قدم الذكاء الاجتماعي، والذكاء لديه متكون من عدد كبير من العناصر وهو لا يؤمن بشيء اسمه الذكاء العام، وقد توصل الى وجود ثلاث أنواع من الذكاء.
- الذكاء المجرد: وهو القدرة على معالجة المفاهيم والالفاظ والرموز المجردة بكفاءة عالية.
 - الذكاء الميكانيكي: وهو قدرة الفرد على التعامل مع الأشياء والأجسام المادية المحسومة، والذكاء الاجتماعي: وهو القدرة على التكيف والتفاعل الاجتماعي بشكل فعال، وإقامة العديد من العلاقات الاجتماعية بشكل جيد وناجح. (مهدي عبد الله، 2010، ص226)



8-2- نظرية جيلفورد (Guilford 1967):

يرى جيلفورد ان بنية العقل او القدرات العقلية التي تتضمنها تتكون من ثلاثة ابعاد هي (المحتوى، العمليات، النواتج)، وبالرجوع الى تصنيف جيلفورد هذا فان المحتوى السلوكي يقع ضمن بعد المحتويات، ويتضمن المحتوى السلوكي المعلومات الخاصة بسلوك الآخرين والاستدلال على أفكار ومشاعر الأفراد من مظاهر سلوكهم ويتمثل هذا المستوى (الذكاء الاجتماعي) ويشمل (30) قدرة من (120) قدرة.

8-3- نظرية أبو حطب 1973:

يصنف أبو حطب الذكاء الى ثلاثة أنواع هي الذكاء المعرفي والوجداني والاجتماعي، انطلاقاً من تصوره ان الذكاء دالة نشاط الشخصية ككل. ويتعلق الذكاء الاجتماعي لديه بالإدراك الاجتماعي وإدراك الأشخاص وكل المواد والرموز التي تستخدم اجتماعياً، ويتضح في تعلقه بالعلاقات الاجتماعية بين الأشخاص، ويتم التعامل معه بطريقة الفحص المتبادل او الفحص بالمشاركة والتي تتضمن المعاشة والتفاعل مع الآخرين. (كتفي، 2015، ص40-41)

8-4- نظرية هوارد جاردنر (Gurdener):

يرى (Gurdener) ان النجاح في الحياة يتطلب ذكاءات متنوعة ويقرر أن ابرز اسهام يقدمه التعلم من اجل تنمية ذكاءات الاطفال هو توجيههم نحو المجالات التي تتلاءم مع أوجه الذكاءات لديهم، حيث يحققوا الرضا والكفاية، وبدلاً من توجيه معظم الوقت والجهد نحو ترتيب من أفضل ومن أقل، علينا أن نهتم باكتشاف أوجه الكفاية والموهبة الطبيعية لديهم، وقد صنف (Gurdener) الذكاء الى سبعة أنواع اطلق عليها أعمدة الذكاء السبع ثم أضاف اليها ذكاء ثامناً وهو الذكاء الطبيعي، ومن خلال هذا التصنيف نذكر هاته الأنواع كالاتي:



- **الذكاء الشخصي:** هو القدرة على معرفة الذات وعلى التصرف توافقيا على أساس تلك المعرفة وأن يكون عند الفرد صورة دقيقة عن نواحي القوة والقصور والوعي بالحالة المزاجية وحدودها. والقدرة على تأديب الذات وفهمها وتقديرها.
- **الذكاء اللفظي:** وهو القدرة على استعمال الكلمات ب... شفها، كما في الروايات او الخطابات السياسية او القاء الشعر او التمثيل او الصحافة، ويتضمن هذا الذكاء معالجة البناء اللغوي كالصوتيات والمعاني، والاستعمال العلمي للغة، ويبدى الشخص المتفوق في هذا الذكاء سهولة في انتاج اللغة والاحساس بالفرق بين الكلمات وترتيبها، وله قدرة عالية على التذكر.
- **الذكاء المنطقي:** أي القدرة على استعمال الأرقام والرموز الرياضية والعمليات الداعمة لهذا الذكاء هي التصنيف والاستنتاج والتعميم، والحساب، ويتميز المتفوقون بهذا الذكاء بالقدرة على التفكير على نحو المجرد والمنطقي، وعندهم مهارات التفكير الناقد وحل المشكلات، واكتشاف الأشكال والتصنيفات ويتمكنون من طرح الأسئلة واسعة المدى وتحليل المواقف.
- **الذكاء المكاني:** هو القدرة على تشكيل تخيلات عقلية للعالم من حوله والاحساس بالمشهد، ويتعامل هذا الذكاء مع الفنون البصرية مثل الرسم، والنحت والابحار والملاحة الجوية.
- **الذكاء الموسيقي:** عرفه (Gurdener) بأنه المهارة في الأداء والتأليف، وفي تقييم الأنماط الموسيقية، ويضم هذا الذكاء الحساسية للإيقاع والنغمة او الميزان الموسيقي لقطعة موسيقية. تسمح هذه القدرة لصاحبها بتشخيص دقيق للنغمات الموسيقية، وإدراك ايقاعها الزمني، والاحساس بالمقامات الموسيقية، ويتمثل هذا النوع من الذكاء عند الموسيقيين ومؤلفو الالحان والأغاني، وعازفو الموسيقى والناقد الموسيقي.
- **الذكاء الطبيعي:** ويعرف بأنه القدرة على التعرف على تصنيف النباتات والحيوانات والموضوعات الأخرى المرتبطة بالطبيعة.



وان الذكاء الطبيعي يشير الى قدرة الفرد على فهم العالم الطبيعي الذي يحتوي على الحيوانات والنباتات وعلم الفلك، وعلم الجيولوجيا، ويذكر (Gurdener) ان العالم الطبيعي يكون في قمة ارتياعه داخل عالم الأحياء والكائنات الحية الدقيقة التي يدرسها.

- **الذكاء الجسمي:** وهو الخبرة في استعمال الفرد لجسمه للتعبير عن الأفكار والمشاعر وكما يبدو في سهولة استعمال اليدين في تشكيل الأشياء، ومن يضم هذا الذكاء مهارات جسمية كالتأزر الحركي والاتزان والقوة.

وما يميز هذا الذكاء القدرة على استعمال المرء لجسمه بطرائق متميزة وبارعة.

- **الذكاء الاجتماعي:** عرفه (Gurdener) بأنه " القدرة على فهم الآخرين، وكيفية التفاعل معهم، وكيفية تشجيعهم ودعمهم وفهم شخصياتهم، والعمل على نحو تفاوتية " وتعد القدرة على ملاحظة الاختلافات بين الأشخاص خصوصا بين امزجتهم وطبائعهم ودوافعهم ومقاصدهم، هي القدرة المركزية في هذا الذكاء فاذا فحص الذكاء الاجتماعي في أكثر من صورة بدائية أفيناه يتضمن قدرة الطفل الصغير على التمييز بين الأفراد من حوله، وتحديد أمزجتهم المتنوعة، أما في صورته المتقدمة فان المعرفة بين الشخصية الاجتماعية ينتج لراشد حاذق قراءة مقاصد الناس ورغباتهم، حتى لو كانت خافية عن أفراد آخرين.

وتعد مكونات الذكاء الاجتماعي حسب (Gurdener) هي:

- **تنظيم المجموعات:** تتطلب المهارة الضرورية للقائد أن يبدأ بتنسيق جهود مجموعة مشتركة.

- **الحلول التفاوضية:** وهي موهبة الوسيط الذي يمنع وقوع المنازعات، او يستطيع إيجاد الحلول للنزاعات.

- **العلاقات الشخصية:** ان موهبة التعاطف والتواصل تسهل القدرة على المواجهة وتعرف مشاعر الناس واهتماماتهم على النحو الملائم.



- التحليل الاجتماعي: وهو قدرة الفرد على اكتشاف الآخرين ببصيرة نافذة ومعرفة اهتماماتهم ودوافعهم ومشاعرهم تجاهه.

والناس الذين يتفوقون بهذا الذكاء هم الذين عندهم الرغبة في مساعدة الآخرين والمشاركة والتعاطف معهم. (كمال عبد المجيد وآخرون، 2013، ص من 5-8)

9. قياس الذكاء الاجتماعي:

9-1- اختبار رستا نفورد - بينيه:

يعتبر اختبار بينيه من أشهر اختبارات الذكاء، ذلك انه كان اول اختبار حقيقي يعد لهذا الغرض، وقد مر الاختبار بمراحل متعددة، وظهرت له تعديلات مختلفة قام بها بينيه بنفسه، فقد كان الاختبار الأصلي يتكون من 30 اختبار تشمل التآزر البصري والتمييز الحسي، ومدى ذاكرة الأرقام، وبيان أوجه التشابه بين الأشياء وتكامله للجمل وغيرها. ثم تم تعديله حيث تم فيه تصنيف الاختبارات الى مستويات متدرجة غي الصعوبة حسب مستويات الاعمار ابتداء من سن 3 سنوات حتى 13 سنة، وبذلك تضمن الاختبار عددا من الاختبارات لكل سن فيما بين 3، 13 سنة.

وقد قام بينيه بإعادة ترتيب كثير من الاختبارات وتوحيد عددها في كل مستوى عمري، فجعله 5 اختبارات مع إضافة 5 اختبارات لسن 15 سنة و5 اختبارات لمستوى الراشد.

على ان اهم تعديل لهذا الاختبار هو الذي قام به ترمان في جامعة ستانفورد الأمريكية ونشر عام 1916 باسم اختبار ستانفورد - بينيه وقد أضاف اليه عناصر جديدة بحيث بلغت اختباره 90 اختبارا. واستخدمت فيه نسبة الذكاء بدلا من العمر العقلي، ويتكون مقياس ستانفورد- بينيه من صندوق يحتوي على مجموعة من اللعب تستخدم مع الأعمار الصغيرة، وكتيبين من البطاقات المطبوعة ودراسة لتسجيل الإجابات، وللاختبار دراسة تعليمات ودراسة معايير التصحيح، وقد رتبت أسئلة المقياس في مستويات عمرية من سن عامين حتى سن الراشد



المتفوق، ويتميز الاختبار بتنوع المواد التي تشمل عليها. كما انها تختلف من مستوى عمري لآخر، ومعظم أسئلة السنوات الأولى محسوسة، في شكل صور ونماذج، أمانى المستويات العليا فيقلب على اسئلتها التجريد والصيغة اللفظية.

- بعض الخصائص التي يتميز بها هذا الاختبار:

- اختبار بينيه هو أول اختبار حقيقي وضع لقياس الذكاء.

- أول مقياس يستخدم العمر العقلي كوحدة للقياس وهي التي ابتكرها بينيه وكان لابتكاره هذا أهمية كبرى في تطوير ونمو أساليب قياس الذكاء.

- يقيس الاختبار القدرة الحالية للفرد وبالتالي فهو يقيس محصلة الخبرات التعليمية التي مر بها الفرد.

- تشمل الدرجة التي يحصل عليها الفرد في الاختبار قدرات عقلية مختلفة في المراحل العمرية المختلفة، بعبارة أخرى، لا يقيس الاختبار نفس الشيء في المستويات العمرية المختلفة. (الخطري الشيخ، 2014، ص من 110-113)

9-2- مقياس جامعة جورج واشنطن:

يعد مقياس جامعة جورج واشنطن الذي اعده (موس وهنت و أمواك وودور 1928) هو أول مقياس وضع للذكاء الاجتماعي في ضوء تصور ثورندايك - وتضمن سبعة اختبارات فرعية:

- اختبار الحكم في التوافق الاجتماعي.

- اختبار تذكر الاسعاد الموجودة.

- اختبار ملاحظة السلوك الإنساني.

- اختبار التعرف على الحالة العقلية من خلال الكلمات.

- اختبار التعرف على الحالة العقلية من خلال تعبيرات الوجه.



- اختبار المعلومات الاجتماعية.

- اختبار تذوق النكت والفكاهة

وفي الطبيعة المتتالية لهذا المقياس بعد عام (1927) حذف الاختبار الخامس والسادس، واعدت منه صيغة قصيرة تتكون من أربعة أجزاء فقط:

- التصرف في المواقف الاجتماعية.

- التعرف على الحالة النفسية للمتكلم.

- الحكم على السلوك الإنساني.

- روح الدعابة والمرح.

وأكدت ذلك صيغة مختصرة تحتوي على جزئين فقط هما:

- التصرف في المواقف الاجتماعية.

- الحكم على السلوك الإنساني.

وقد تم تعديل فقرات المقياس للتوافق مع البيئة العربية في صورة اختبارين، وكتيب واحد وتستغرق الإجابة عنه حوالي نصف ساعة.

- **الاختبار الأول:** التصرف في المواقف الاجتماعية ويتكون من عشرين عبارة نعيير كل منها

على موقف اجتماعي به مشكلة، تتطلب التصرف بشكل معين لحلها أو سؤالاً يتطلب إجابة

تدل على حسن التصرف ويلي كل موقف أربع استجابات وعلى المفحوص أن يختار إحدى هذه

الاستجابات التي يعتقد أنها تمثل الاستجابة الصحيحة أو الرأي الصحيح.

- **الاختبار الثاني:** الحكم على السلوك الإنساني ويتكون من خمسين عبارة تعبر كل منها مع

السلوك الإنساني ويتطلب من المفحوص أن يقرر وجهة نظره ما إذا كانت العبارة صحيحة أم

خاطئة. (ملياني، 2017، ص67-68)



9-3- الاختبارات العالمية للذكاء الاجتماعي:

طبق جيلفورد واو سوليفان عدة اختبارات للجانب السلوكي من " نموذج بناء العقل " للوصول الى اختبارات ملائمة لقياس الذكاء الاجتماعي، وأمكن بالفعل استخلاص ستة عوامل مستقلة للذكاء الاجتماعي، تقيسها الاختبارات التالية:

استخلاص التعبير الصحيح والكاريكاتور الناقد والتفسيرات الاجتماعية والتنبؤ بالحدث اللاحق والشعور الناقصة وابدال الشعور.

ويرى الباحث انه زاج الاهتمام مؤخرا بدراسة الذكاء الاجتماعي من ناحية التحديد والقياس وعلى سبيل المثال لا الحصر لتلك الدراسات التي تناولت دراسة الذكاء الاجتماعي وقياسه مثل دراسة (القدرة 2007)، (راضي 2002)، (المطيري 2000)، (الداهري 1997) وغيرها الكثير من البيئة العربية والتي حاولت قياس الذكاء الاجتماعي وتحديده واسهمت دراسات جيلفورد وغيرها من الدراسات الأجنبية في تحديد وقياس الذكاء الاجتماعي. (عسقول، 2009، ص28)

الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية

- 1- الدراسة الاستطلاعية
- 2- المنهج المستخدم
- 3- مجالات الدراسة
- 4- العينة
- 5- أداة الدراسة
- 6- الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة
- 7- أساليب المعالجة الإحصائية



1- الدراسة الاستطلاعية:

للدراسة الاستطلاعية أهمية كبيرة في مساعدة الباحث، حيث أن الغرض منها القيام ببحث مصغر في الميدان هو اختبار عناصر البحث. كما تساعد أيضا في التحقق من الاختبارات المستخدمة و سلامة العينة و أسلوب اختيارها و جمع أكبر قدر ممكن من المعلومات حول الموضوع، إضافة إلى أنها تسمح بالتعرف على المشكلات التي يمكن أن تظهر قبل القيام بالدراسة الأصلية مما يمكن من حل هذه المشكلات الغير متوقعة في هذه المرحلة من الدراسة. (رجاء محمود ، 2000 ، ص 92)

أهدافها:

- إن إقدامنا على هذه الخطوة كان بغرض تحقيق مجموعة من الأهداف من بينها:
- التعرف على ميدان الدراسة.
 - تحديد عينة الدراسة .
 - التعرف على حجم مجتمع البحث قصد تحديد حجم العينة وكيفية اختيارها.
 - التأكد من الخصائص السيكومترية لأداة البحث.



2- المنهج المستخدم:

اتبعنا المنهج الوصفي لأنه المنهج المناسب لمشكلة الدراسة، والذي يهدف إلي وصف الظاهرة وجمع الحقائق والمعلومات والملاحظات عنها، بالإضافة إلي وصف الظروف الخاصة بها وتقدير حالتها كما توجد في الواقع والتعبير عنها كما وكيفيا، ويعرفه صلاح الدين شروخ: على أنه مجموعة من القواعد التي وضعها قصد الوصول إلي الحقيقة في العلم، أو الطريقة التي يتبعها الباحث في دراسته للمشكلة من أجل اكتشاف الحقيقة. (صلاح الدين شروخ، 2003، 90).

3- مجالات الدراسة:

تتضمن مجالات الدراسة الميدانية ثلاث مجالات (المجال المكاني، المجال الزمني، المجال البشري) وهي كالآتي :

أ- المجال المكاني :

طبقت الدراسة بمركز التوجيه المدرسي بالمسيلة.

ب- المجال الزمني:

ارتكزت الحدود الزمانية لدراستنا الميدانية سنة 2022/2021 و بالتحديد خلال شهر أفريل 2022 أين نزلنا الى الميدان و قمنا بتوزيع الاستبيان الخاص بالدراسة.

ج- المجال البشري: طبقت الدراسة على عينة من مستشاري التوجيه.

4- العينة:

إن خطوة اختيار عينة الدراسة خطوة هامة جدا ،لان الاختيار الأمثل للعينة يضمن الى حد بعيد النجاح في باقي الخطوات و بالتالي الحصول على أكثر مصداقية في البحث العلمي و العينة هي : "جزء من المجتمع بمعنى أنها تأخذ مجموعة من أفراد المجتمع على أن تكون ممثلة له ، تسمح بالحصول في حالات كثيرة على المعلومات المقصودة مع اقتصاد المواد



المادية و البشرية و الوقت،دون الابتعاد عن الواقع المراد معرفته". (رشيد زرواتي ، 2007 ،

ص334)

و قد تشكلت عينة هذه الدراسة من (40) مستشارا للتوجيه.

5- أداة الدراسة:

قمنا بتطبيق مقياس الذكاء الاجتماعي

6- الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة:

أولا/ ثبات وصدق المقياس :

أ/ الثبات:

تم حساب ثبات هذا المقياس بطريقة التناسق الداخلي باستخدام ألفا كرونباخ والقائم على أساس تقدير معدل إرتباطات العبارات فيما بينها بالنسبة للمقياس ككل، وقد بلغ (0.92)، ومنه يمكن القول بأن هذا المقياس ثابت وصالح للاستعمال في الدراسة، كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم (1) يوضح ثبات مقياس الذكاء الاجتماعي عن طريق التناسق الداخلي		
عدد العبارات	معامل ألفا كرونباخ	المقياس ككل
38	0.924	

ب/ الصدق

تم حساب صدق هذا المقياس كذلك باستخدام طريقة المقارنة الطرفية وذلك بترتيب الدرجات تنازليا ثم أخذ نسبة 27% من طرفي المقياس الأعلى والأدنى، أي ما يقابلها 6 درجات عليا و6 درجات دنيا ثم المقارنة بينهما باستخدام اختبار الدلالة الإحصائية (T_{test}) وبعدها يتم تفسير هذه القيمة وفقا لحالتين هما:

- إذا كانت قيمة الفرق ل (T_{test}) دالة عند مستوى الدلالة (0.05 أو $\alpha=0.01$) فهذا يعني أن هذا المقياس صادق لأنه استطاع أن يميز بين الطرفين.

- إذا كانت قيمة الفرق ل (T_{test}) غير دالة عند مستوى الدلالة ($\alpha= 0.05$) فهذا يعني أن هذا المقياس غير صادق لأنه لم يميز بين الطرفين.



وبالنظر إلى قيمة اختبار الدلالة (T_{test}) كما هو موضح في الجدول رقم (...). يتضح بأن هذا المقياس صادق حيث بلغت قيمته (5.51) وهي قيمة دالة عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.01$):

الجدول رقم (2) يوضح صدق المقارنة الطرفية لمقياس المرونة النفسية									
الطرفين	إختبار التجانس ليفين F	مستوى الدلالة	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	t	مستوى الدلالة	القرار
المقياس ككل	الأعلى	0.213	6	155,8333	7,30525	10	5.515	0,000	دال عند 0,01

7- أساليب المعالجة الإحصائية :

لقد تم الاعتماد على مجموعة من الأساليب الإحصائية باستخدام الحزمة الاحصائية spss في نسخته 26 للإجابة على تساؤلات الدراسة في معالجة البيانات إحصائياً ، حيث تضمنت المعالجة الإحصائية استعمال :

إختبار كولموغروف سميرونوف وإختبار شبيرو ويلك للتحقق من شرط اعتدالية التوزيع

إختبار الدلالة الاحصائية (T) بالنسبة للعينة الواحدة وبالنسبة لعينتين مستقلتين لحساب نتائج الفرضيات

الفصل الثالث: عرض نتائج الدراسة ومناقشتها.

أولاً/ التحقق من شرط التوزيع الطبيعي للبيانات

ثانياً/ التحقق فرضيات الدراسة

1- عرض وتفسير ومناقشة نتائج الفرضية العامة

2- عرض وتفسير ومناقشة نتائج الفرضية الأولى

3- عرض وتفسير ومناقشة نتائج الفرضية الثانية



أولاً/ التحقق من شرط التوزيع الطبيعي للبيانات

قبل البدء في مرحلة معالجة الفرضيات باستخدام الاساليب الاحصائية المختلفة والملائمة يجب أولاً

التحقق من شرط التوزيع الطبيعي بالنسبة للمتغيرات محل الدراسة الحالية، والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول رقم (3) يوضح التحقق من شرط التوزيع الطبيعي بالنسبة للمتغيرات محل الدراسة

القرار	Shapiro–Wilk			Kolmogorov–Smirnov ^a			المتغيرات
	مستوى الدلالة	درجة الحرية	الاحصاءات	مستوى الدلالة	درجة الحرية	الاحصاءات	
غير دال	0.346	40	0.969	0.200	40	0.106	الذكاء الاجتماعي

من خلال المعطيات المبينة بالجدول أعلاه نلاحظ وبناء على قيم إختبار كولموغوروف سميرنوف

وكذا إختبار شبيرو ويلك أن كل القيم بالنسبة لمتغير الذكاء الاجتماعي جاءت غير دالة عند مستوى الدلالة

ألفا (0.05) مما يجرنا إلى القول بأن بيانات هذا المتغير تتوزع توزيعاً طبيعياً وبالتالي فإن كل الاساليب

الاحصائية التي ستستخدم في المعالجة هي أساليب بارامترية .



ثانيا/ التحقق فرضيات الدراسة:

1- عرض وتفسير ومناقشة نتائج الفرضية العامة:

نصت الفرضية العامة على: "مستوى الذكاء الاجتماعي لدى مستشاري التوجيه

المدرسي والمهني متوسط وقد تم التحقق من صحة هذه الفرضية باستخدام إختبار (ت) للعينه

الواحدة عن طريق مقارنة المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد عينه الدراسة على مقياس . الذكاء

الاجتماعي بالمتوسط الفرضي للمقياس، فكانت النتائج كما في الجدول التالي:

الجدول رقم (4) يوضح مستوى الذكاء الاجتماعي لدى مستشاري التوجيه المدرسي والمهني								
المقياس	حجم	المتوسط	المتوسط	الانحراف	درجة	t	مستوى	القرار
ككل	العينه	النظري	الحسابي	المعياري	الحرية		الدلالة	
	40	114	141.70	17.459	39	10.034	0.000	دال عند
								0.01

من خلال النتائج المبينه بالجدول اعلاه رقم () نلاحظ وبناء على المتوسط الحسابي لأفراد عينه

الدراسة على المقياس ككل والذي بلغ (141.70) أنه أعلى تماما من المتوسط النظري للمقياس والمقدر بـ

114، بناء عليه فإن مستوى الذكاء الاجتماعي لدى مستشاري التوجيه المدرسي والمهني مرتفع ، وهذا ما

أكدته قيمة "ت" والتي بلغت (10.03) وهي قيمة موجبة ودالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (0.01)

وهذا يعني أن الفروق لصالح المتوسط الحسابي لأفراد عينه الدراسة، وبالتالي تم رفض فرضية البحث العامة

والقائلة " مستوى الذكاء الاجتماعي لدى مستشاري التوجيه المدرسي والمهني متوسط " أي



مستوى الذكاء الاجتماعي لديهم عالي، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هي 99%، مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 1%.

ومن خلال عرض النتائج الخاصة بمستوى الذكاء الاجتماعي لدى مستشاري التوجيه المدرسي والمهني نستنتج أن مستوى الذكاء الاجتماعي لدى مستشاري التوجيه المدرسي والمهني مرتفع بناء على المتوسط الحسابي لأفراد عينة الدراسة على المقياس ككل والذي بلغ (141.20) أنه أعلى تماماً من المتوسط النظري للمقياس والمقدر ب (114)، وهذا لم يتفق مع دراسة عسقول (2009) الذي توصل إلى أن مستوى الذكاء الاجتماعي لدى طلبة الجامعة متدني.

2- عرض وتفسير ومناقشة نتائج الفرضية الأولى:

نصت الفرضية الأولى على: "توجد فروق في مستوى الذكاء الاجتماعي لدى مستشاري التوجيه المدرسي والمهني تعزى لمتغير الجنس"، وللتحقق من صحة هذه الفرضية تم اللجوء إلى اختبار الدلالة الاحصائية (ت) بالنسبة للعينتين المستقلتين، وبعد المعالجة الإحصائية تم التوصل إلى النتيجة التالية:

الجدول رقم (5) يوضح الفروق بين الذكور والإناث في مستوى الذكاء الاجتماعي لدى مستشاري التوجيه المدرسي والمهني										
الذكاء الاجتماعي	الجنس	اختبار ليفين للكشف عن التجانس (F)	مستوى الدلالة	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة (T)	مستوى الدلالة	القرار
	ذكر	3.662	0.063	12	145.16	9.07	38	0.819	0.209	غير دال
	أنثى			28	140.21	19.97				



من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن قيمة اختبار التجانس ليفين (F) بلغت (3.66)، وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ألفا (0.05)، وهذا يستوجب استخدام اختبار الدلالة الإحصائية (T) بالنسبة لعينتين مستقلتين متجانستين.

وبالنظر إلى المتوسطات الحسابية بالنسبة لأفراد عينة الدراسة على مقياس الذكاء الاجتماعي التي بلغت عند الذكور (145.16) وعند الإناث (140.21) يمكن القول بأنه لا تكاد توجد هناك فروق بينهما، كما أن قيمة اختبار الفروق (Ttest) والتي بلغت (0.81) جاءت غير دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ألفا ($\alpha=0.05$)، وبالتالي تم قبول الفرضية الصفرية التي تنفي وجود الفروق، ومنه تم رفض فرضية البحث الأولى والقائلة بـ "توجد فروق في مستوى الذكاء الاجتماعي لدى مستشاري التوجيه المدرسي والمهني تعزى لمتغير الجنس" أي لا توجد فروق، ونسبة التأكد من هذه النتيجة المتوصل إليها هو 99% مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 1%.

ومن خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن قيمة اختبار التجانس ليفين (F) بلغت (3.66) وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ألفا (0.05) وهذا يستوجب استخدام اختبار الدلالة الإحصائية (T) بالنسبة للعينتين مستقلتين متجانستين وبالنظر إلى المتوسطات الحسابية لأفراد عينة الدراسة على مقياس الذكاء الاجتماعي والتي بلغت عند الذكور (145.16) وعند الإناث (140.21) يمكن القول بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بمستوى الذكاء الاجتماعي مستشاري التوجيه المدرسي والمهني تعزى لمتغير الجنس. وهذا لم يتفق مع دراسة أبو عمشة (2013) الذي توصل إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الذكاء الاجتماعي تعزى لمتغير الجنس لصالح الإناث.



3- عرض وتفسير ومناقشة نتائج الفرضية الثانية:

نصت الفرضية الثانية على: "توجد فروق في مستوى الذكاء الاجتماعي لدى مستشاري التوجيه المدرسي والمهني تعزى لمتغير الجنس."، وللتحقق من صحة هذه الفرضية تم اللجوء إلى اختبار الدلالة الاحصائية (ت) بالنسبة للعينتين المستقلتين، وبعد المعالجة الإحصائية تم التوصل إلى النتيجة التالية:

الجدول رقم (6) يوضح الفروق بين الذكور والإناث في مستوى الذكاء الاجتماعي مستشاري التوجيه المدرسي والمهني										
القرار	مستوى الدلالة	قيمة (T)	درجة الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	حجم العينة	مستوى الدلالة	اختبار ليفين للكشف عن التجانس (F)	السن	الذكاء الاجتماعي
غير دال	0.250	1.167	38	18.31	146.07	14	0.705	0.145	من 25 - 35	
				16.86	139.34	26			35 فما فوق	

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن قيمة اختبار التجانس ليفين (F) بلغت (3.66)، وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ألفا (0.05)، وهذا يستوجب استخدام اختبار الدلالة الاحصائية (T) بالنسبة لعينتين مستقلتين متجانستين.

وبالنظر إلى المتوسطات الحسابية بالنسبة لأفراد عينة الدراسة على مقياس الذكاء الاجتماعي والتي بلغت عند الذكور (146.07) وعند الإناث (139.34) يمكن القول بأنه لا تكاد توجد هناك فروق بينهما، كما أن قيمة اختبار الفروق (Ttest) والتي بلغت (1.16) جاءت غير دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ألفا (α=0.05)، وبالتالي تم قبول الفرضية الصفرية التي تنفي وجود الفروق، ومنه تم رفض فرضية البحث الثانية والقائلة بـ "توجد فروق في مستوى الذكاء الاجتماعي لدى مستشاري التوجيه المدرسي



والمهني تعزى لمتغير السن ' أي لا توجد فروق، ونسبة التأكد من هذه النتيجة المتوصل إليها هو 99% مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 1%.

ومن خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن قيمة اختيار التجانس ليفين (F) بلغت (3.66) وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ألفا (0.05) وهذا يستوجب استخدام اختبار الدلالة الإحصائية (T) بالنسبة للعينتين مستقلتين متجانستين وبالنظر إلى المتوسطات الحسابية بالنسبة لأفراد عينة الدراسة على مقياس الذكاء الاجتماعي والتي بلغت عند الذكور (146.07) وعند الإناث (139.34) يمكن القول بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لمستوى الذكاء الاجتماعي مستشاري التوجيه المدرسي والمهني تعزى لمتغير السن (الخبرة المهنية)

وهذا لم يتفق مع دراسة قوارح محمد وغريب مختار (2016) اللذان توصلا وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مستشاري التوجيه في تشخيص المشكلات السلوكية والنفسية تعزى لمتغير الخبرة لصالح المستشارين ذو الخبرة الأكبر والأكثر من 10 سنوات.

خاتمة



خاتمة

من خلال ما تم عرضه في هذه الدراسة التي هدفت إلى الثغرة على مستوى الذكاء الاجتماعي لدى مستشاري التوجيه المدرسي، المهني والتي أظهرت نتائجها أن مستوى الذكاء الاجتماعي عالي عند مستشاري التوجيه المدرسي والمهني ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تبعا لمتغير الجنس والخبرة المهنية وبناء على هذه النتائج يبين لنا أن الذكاء الاجتماعي الذي يتحلى به مستشار التوجيه يلعب دورا هاما في تحقيق النجاح في مهنته، حيث أنه كلما يتمتع المستشار بنسبة عالية من الذكاء الاجتماعي استطاع الوصول لأهدافه في المحيط التربوي والمهني وتبقى نتائج هذه الدراسة نفسية غير مطلقة نظرا لعدم تسليط الضوء على عوامل ومتغيرات أخرى قد تكون لها علاقة بالذكاء الاجتماعي وعلى هذه الأساس وفي ضوء نتائج هذه الدراسة أرجوا أن لدى المستشارين. وعليه أصبح من الضروري اقتراح مواضيع بحثية في الجامعات متعلقة بدراسة مستوى الذكاء الاجتماعي لدى مستشاري التوجيه المدرسي والمهني.

المراجع



قائمة المصادر والمراجع :

- 1- إبراهيم مريم غدير(2017): الأدوار المنتظرة من طرف مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، مذكرة مكملة لنيل الماستر، جامعة الشهيد حمه لخضر، الوادي.
- 2- أبو حطب فؤاد عبد اللطيف (1996)، القدرات العقلية، ط5، مكتبة الانجلو المعربة، القاهرة.
- 3- أحمد عبد اللطيف أبو أسعد (2009-2010)، المهارات الإرشادية ، ط1 و2، المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.
- 4- آمنة فرح، خديجة زويزية (2019-2020). الذكاء الاجتماعي وعلاقته بجودة الحياة لدى مستشاري التوجيه المهني والمدرسي. مذكرة مكملة لنيل شهادة ماستر، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة شهيد حمه لخضر، الوادي.
- 5- براهيمية صونية (2005): تأثير الوضعية المهنية على أداء مستشار التوجيه المدرسي والمهني، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير، جامعة الإخوة منتوري، قسنطينة.
- 6- البوشي امال (2016): تقييم مهام مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، من وجهة نظر تلاميذ التعليم الثانوي، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر، جامعة العربي بن مهيدي، أم البواقي.
- 7- توني، بوراز (2008). قوة الذكاء الاجتماعي، ط3، مكتبة جريير.
- 8- جابر عبد الحميد جابر، الذكاءات المتعددة والفهم تنهية وتحقيق، الطبعة الأولى، دار الفكر العربي.



- 9- حازم سفيان (2018): دور مستشار التوجيه المهني والمدرسي في التقليل من ظاهرة الغش في الامتحان لدى تلاميذ الطور الثانوي، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر، جامعة العربي بن مهدي، أم البواقي.
- 10- الخولي، محمد (1980). المعجم التربوي، دار الرشيد، الرياض.
- 11- رزوق، سند إبراهيم، وآخرون (2003). الذكاءات المتعددة وعلاقتها بالمتغيرات الشخصية والتوافق البيئي، رسالة ماجستير، كلية الآداب، جامعة عين الشمس، قناة السويس.
- 12- رشيد زرواتي (2002): تدريبات على منهجية البحث العلمي في العلوم الاجتماعية، ط1، دار هومة، الجزائر.
- 13- روفية سعدي (2013): واقع الاعلام المدرسي في مؤسسات التعليم الثانوي من وجهة نظر مستشاري التوجيه وتلاميذ السنة الأولى ثانوي، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير. جامعة العربي بن مهدي. أم البواقي.
- 14- زكي بدوي، احمد (1982). معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية، مكتبة لبنان ، بيروت.
- 15- سليمان، الحظري الشيخ (2014). سيكولوجية الفروق الفردية في الذكاء، دار المسيرة، عمان.
- 16- سمير كامل أحمد (2000): التوجيه والإرشاد النفسي، مركز الإسكندرية للكتاب. القاهرة.
- 17- صالح حسن الداھري(2011): علم النفس الارشادي، نظرياته وأساليبه الحديثة، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان، ط 2.

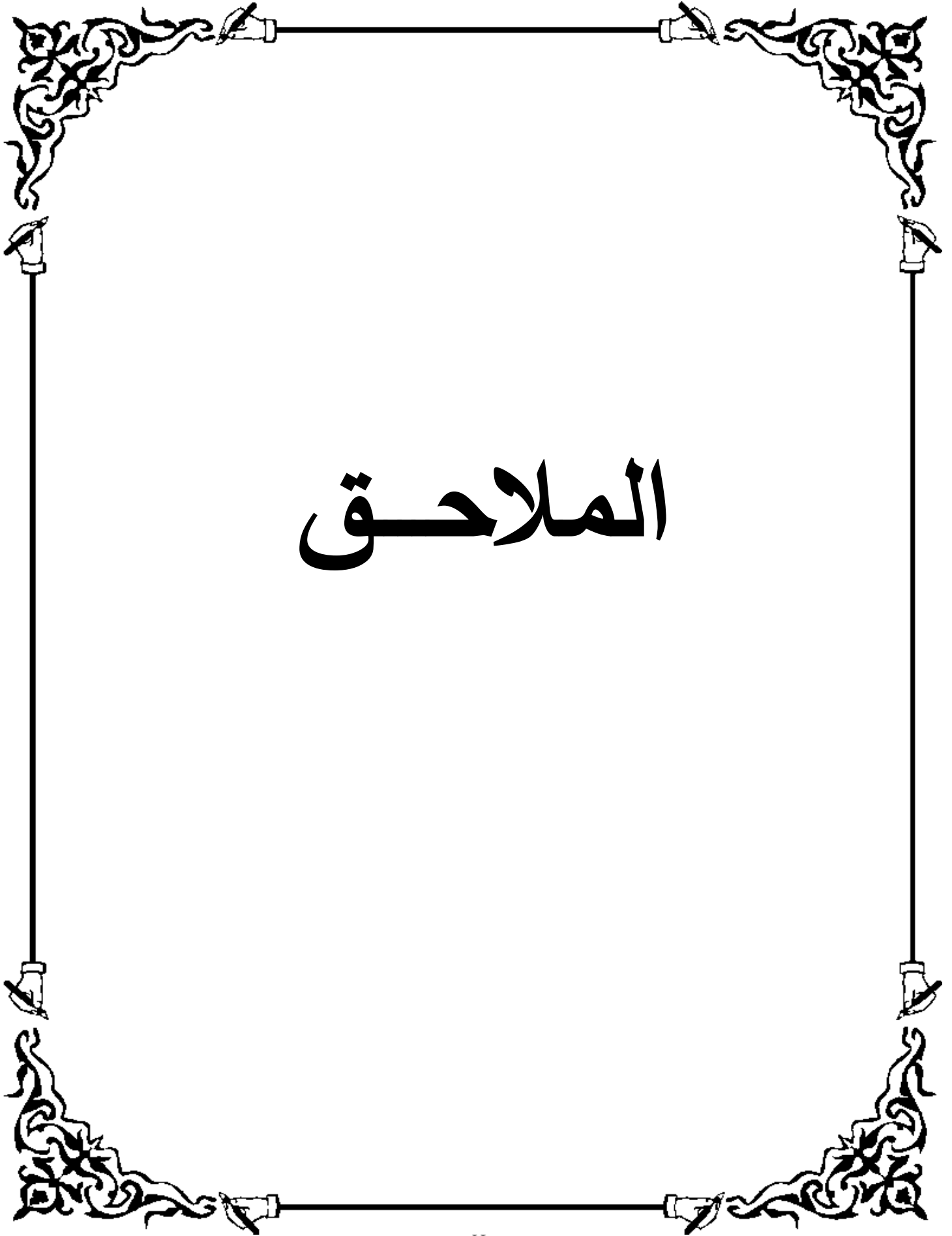


- 18- صبحي موسى القدرة، موسى (2007). الذكاء الاجتماعي لدى طلبة الجامعة الإسلامية وعلاقته بالتدين وبعض المتغيرات، رسالة ماجستير، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة.
- 19- صلاح الدين شروخ (2003): منهجية البحث العلمي للجامعيين ،دار العلوم للنشر والتوزيع، عنابة، الجزائر، 2003.
- 20- طارق، عبد الرؤوف، محمد عامر، آخرون (2018). الذكاء الاجتماعي والذكاء العاطفي، المجموعة العربية للتدريب والنشر.
- 21- فاطمة عبد الله الدربي (2021). الذكاء الاجتماعي، مجلة البيان.
- 22- قدور زهرة (2018): دور مستشار التوجيه المدرسي والمهني في معالجة قلق الامتحان لدى تلاميذ السنة الثالثة من التعليم الثانوي، مذكرة..... الماستر، جامعة محمد الصديق بن يحي، جيجل.
- 23- كتفي جميلة (2015). الذكاء الاجتماعي وعلاقته بمهارات الاتصال التنظيمي بالجامعة الجزائرية، مذكرة لنيل ماجستير، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة المسيلة.
- 24- كمال عبد المجيد، حزيمة وآخرون (2013). نظرية الذكاءات المتعددة لهاورد جاردنر، أطروحة دكتوراه، كلية التربية للبنات.
- 25- محفوظ، محمد الهلول (2016). علاقة الذكاء الاجتماعي الحركي الجسمي والذكاء العام بمفهوم الذات، مجلة الجامعة، العدد 18، كلية التربية البدنية، جامعة طرابلس.



- 26- محمد خليل عسقول، خليل (2009). الذكاء الاجتماعي وعلاقته بالتفكير الناقد وبعض المتغيرات لدى طلبة الجامعة، رسالة ماجستير، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة.
- 27- محمد. عبد الكريم يوسف (2021). الذكاء البصري المكاني Visual spoutial intelligence (نظري - تطبيقي)، الإصدار الثاني، مكتبة دار النور، سورية.
- 28- محمد، د. أبو هشام(2008). مكونات الذكاء الاجتماعي والذكاء الوجداني، والنموذج العلاقي، بينهما لدى طلاب جامعة المصريين والسعوديين، مجلة كلية التربية، المجلد الثامن عشر، العدد 86.
- 29- مزرقط زهرة (2014): دور مستشاري التوجيه في التقليل من ظاهرة العنف المدرسي، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر، جامعة الوادي.
- 30- ملياني. عبد الكريم (2017). الذكاء الاجتماعي، وعلاقته بالكفاءات القاعدية لدى مديري المؤسسات التربوية، أطروحة دكتوراه، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة محمد خيضر، بسكرة.
- 31- مهدي عبد الله، أحلام (2010). الذكاء الاجتماعي وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى طالبات معهد إعداد المعلمات، مجلة، ديالي، العدد السابع والأربعون.
- 32- ياسين، حبال (2016). تقنين اختبار كاتل للذكاء. المقياس الثالث. أطروحة دكتوراه، كلية علوم اجتماعية، جامعة عبد الحميد بن باديس. مستغانم.

الملاحق





ملحق رقم (01)

قائمة المصادر والمراجع



الملاحق:

استبيان الدراسة

تعليمات الاستبيان:

أخي الطالب أعتي الطالبة،

فيما يلي عدد من العبارات تدور حول موضوع الذكاء الاجتماعي، من فضلكم الإجابة عنها باهتمام وضع العلامة (X) في الخانة التي تتفق مع مدى تطابق العبارة عليك، علماً أنه لا توجد إجابة صحيحة وأخرى خاطئة، وسنحافظ إجاباتك بالسرية التامة ولا نطلع عليها سوى الباحث لاستخدامها في أغراض البحث العلمي. ولنا منكم جزيل الشكر والعرفان.

اليانات الشخصية:

الجنس: ذكر أنثى
 التخصص الدراسي: إرشاد وتوجيه عمل وتنظيم أطفونيا

الرقم	العبارات	لا أوافق بشدة	لا أوافق	غير متأكد	أوافق	أوافق بشدة
01	يمكنني التنبؤ بسلوك الآخرين في المواقف المختلفة					
02	أشعر بالثقة في الشخصيات التي لا أعرفها أو التي أقابلها لأول مرة					
03	أشعر بالألم عند رؤية لشخص يساء معاملته					
04	أعرف كيف يؤثر أدائي على مشاعر الآخرين					
05	أحد نفسي في المواقف الاجتماعية المختلفة					
06	أقدم للمساعدة للآخرين في الأزمات أو للمواقف الصعبة					
07	أفهم تأثير سلوكياتي على الآخرين وأقدر ذلك					
08	أقضي وقت عصيب في الانسجام مع الآخرين					
09	أقدر مشاعر الآخرين وأضع نفسي مكانهم					
10	أفهم حالة الآخرين بمجرد النظر إليهم وبدون سؤالهم					
11	لدي القدرة على لقاء الأشخاص للمرة الأولى والدخول معهم في حوارات					
12	لدي القدرة على التعبير عن انفعالاتي بصورة واضحة					
13	أفهم ما يحاول الآخرون إنجازه بدون الحاجة لجعلهم يقولون أي شيء					
14	أستغرق وقت طويل للتوصل إلى معرفة الآخرين والتعامل معهم					
15	يمكنني التعرف على مشاعر الآخرين حتى إذا حاولوا إخفاءها					
16	يمكنني التنبؤ بكيفية تفاعل الآخرين مع سلوكي					
17	تواجهني صعوبات في إيجاد موضوعات للمحادثة مع الآخرين					
18	ما يحدث للآخرين من حولي يؤثر في حالتي النفسية سلباً					
19	يمكنني فهم ما يعنيه الآخرون في الواقع من خلال تعبيراتهم ولفظهم الجسدية					
20	أقبل مناقشة الآخرين لأخطائي وأعترف بما					



قائمة المصادر والمراجع



21	أشارك الأسيرين مشاعر الغلق والمحن التي يعانون منها
22	أفهم رغبات الأسيرين وأحرم احتياجاتهم
23	يمكنني قيادة فريق والعمل الجماعي في مشروع ما
24	وسعدني رؤية الأسيرين سعداء
25	استخدم الإشارات والأصوات المختلفة لوضح وجهة نظري للأسيرين
26	أحب سماع رأي الأسيرين مهما كان مخالفاً لرأيي
27	أعطف على الفقراء وغير القادرين كلما أتاحت لي الفرصة
28	يمكنني إدارة حوارات وإجراء مناقشات بدون الإعداد المسبق لها.
29	يمكنني تفسير المواقف والأحداث بصورة يراها الأسيرون
30	أعاش ظروف زملائي الصعبة التي يمرون بها
31	من السهل على الأسيرين فهم ما أستخدمة من ألفاظ وكلمات في حديثي معهم
32	بلحاً زملائي إليّ للمشورة وأخذ رأيي عندما تواجههم مشكلات
33	أقوم بتشجيع زميلي ومساندته عند تعرضه لمواقف صعبة
34	يمكنني تحليل للمشكلات المختلفة بهدف الوصول إلى أسبابها الفعلية
35	يمكنني مناقشة أفكارني مع أفراد أسرتي وإقناعهم بوجهة نظري
36	أشعر بالرضا عن علاقتني مع الآخرين
37	أضع أسس ومبادئ لعلاقتني مع الآخرين
38	أبذل قصارى جهدي لمساعدة الآخرين



ملحق الثبات والصدق

أولا/ ثبات وصدق المقياس:

أ/ الثبات:

Reliability

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0.924	38

ب/ الصدق: المقارنة الطرفية

T-Test

Group Statistics								
الطرفين	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean				
الدرجات	الأعلى	6	155.8333	5.07609	2.07230			
	الأدنى	6	116.0000	16.94698	6.91857			
Independent Samples Test								
		Levene's Test		t-test for Equality of Means				
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference
الدرجات	variances assumed	13.629	0.004	5.515	10	0.000	39.83333	7.22226
	variances not assumed			5.515	5.890	0.001	39.83333	7.22226



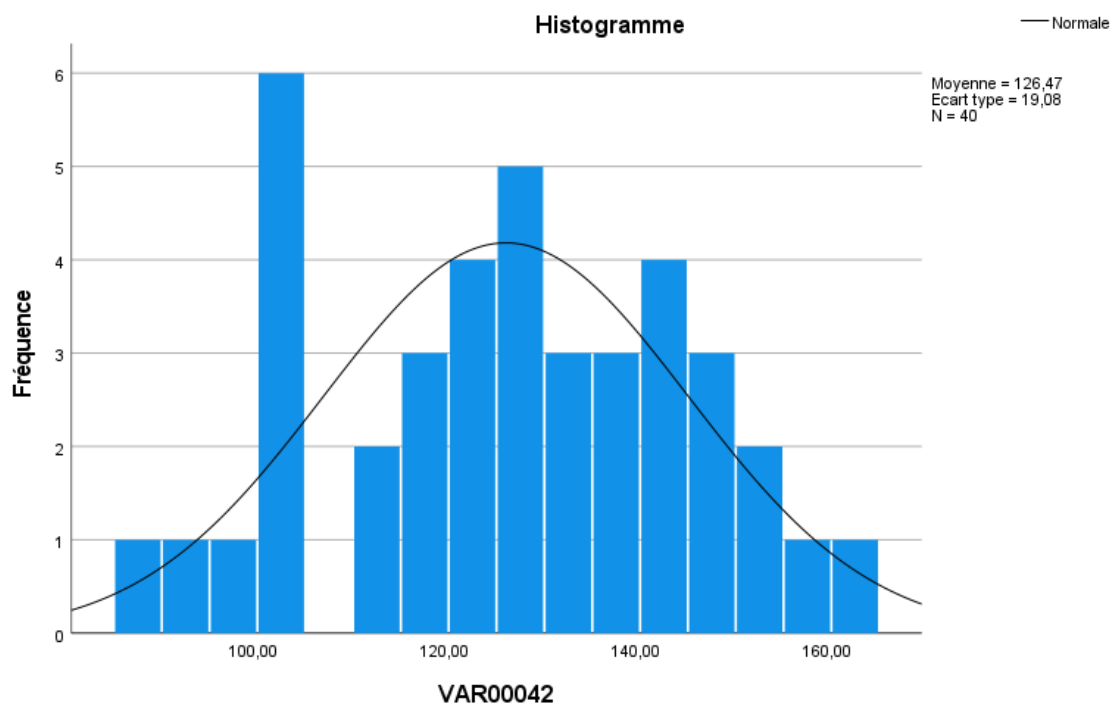
ملحق رقم (03)

ملحق نتائج الدراسة

أولاً/ التحقق من التوزيع الطبيعي:

Explore

Tests of Normality						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
الذكاء الاجتماعي	0.106	40	.200	0.969	40	0.346
*. This is a lower bound of the true significance.						
a. Lilliefors Significance Correction						



الفرضية الأولى:

Test T

Statistiques sur échantillon uniques				
	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
ذك	40	141.7000	17.45940	2.76057
Test sur échantillon unique				
	Valeur de test = 114			
	t	ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne
ذك	10.034	39	0.000	27.70000

الفرضية الثانية:

Test T

Statistiques de groupe								
الجنس		N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard			
ذك	ذكر	12	145.1667	9.07377	2.61937			
	أنثى	28	140.2143	19.97843	3.77557			
Test des échantillons indépendants								
		Test de Levene		Test t pour égalité des moyennes				
		F	Sig.	t	ddl	Sig. (bil)	Diffé moy	Diffé err std
ذك	variances égales	3.662	0.063	0.819	38	0.209	4.95238	6.04971
	variances inégales			1.078	37.769	0.144	4.95238	4.59522

الفرضية الثالثة:

Statistiques de groupe								
السن		N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard			
ذك	من 35-25	14	146.0714	18.31966	4.89613			
	35 فما فوق	26	139.3462	16.86877	3.30824			
Test des échantillons indépendants								
		Test de Levene		Test t pour égalité des moyennes				
		F	Sig.	t	ddl	Sig. (bil)	Diffé moy	Diffé err std
ذك	variances égales	0.145	0.705	1.167	38	0.125	6.72527	5.76100
	variances inégales			1.138	24.883	0.133	6.72527	5.90902



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة



كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم: التربية... (التربية)

المرجع: القرار الوزاري رقم: 933 المؤرخ في: 28 جويلية 2016 المحدد للقواعد المتعلقة بالوقاية من السرقات العلمية ومكافحتها

تصريح شرقي

خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز البحث

أنا الممضي أدناه.

السيد(ة): شرفي بشرى

الصفة: طالب، أستاذ باحث، باحث دائم: طالبة

الحامل (ة) لبطاقة التعرف الوطنية رقم: 202422789

والصادرة بتاريخ: 2018 - 02 - 18

عن دائرة: عين العلق

المسجل (ة) بكلية: العلوم الإنسانية والاجتماعية قسم: علم النفس

والمكلف (ة) بإنجاز أعمال بحث (مذكرة التخرج، مذكرة ماستر، مذكرة ماجستير، أطروحة دكتوراه)، عنوانها:

مذكرة التخرج: مستوى الذكاء الاجتماعي لدى مشاربي

التوجه المدرسي والعصبي

أصرح بشرفي أنني ألتزم بمراعاة المعايير العلمية والمنهجية ومعايير الأخلاقيات المهنية والنزاهة الأكاديمية المطلوبة في

إنجاز البحث المذكور أعلاه.

التاريخ: 2022/06/02

إمضاء المعني

ش.ب.



عن رئيس المجلس الشعبي البلدي
وبتفويض منه الموظف المكلف

بشيري صابر





جامعة محمد بوضياف بالمسيلة



كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم: **الاجتماعية**..

المرجع: القرار الوزاري رقم: 933 المؤرخ في: 28 جويلية 2016 المحدد للقواعد المتعلقة بالوقاية من السرقات العلمية ومكافحتها

تصريح شرقي

خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز البحث

أنا الممضي أدناه،

السيد(ة): **قيفا زهرة**

الصفة: طالب، أستاذ باحث، باحث دائم: **طالبة**

الحامل (ة) لبطاقة التعريف الوطنية رقم: **203900527**

والصادرة بتاريخ: **2018/12/31**

عن دائرة: **بسياس - بسكرة**

المسجل (ة) بكلية: **العلوم الإنسانية والاجتماعية** قسم: **علم النفس**

والمكلف (ة) بإنجاز أعمال بحث (مذكرة التخرج، مذكرة ماستر، مذكرة ماجستير، أطروحة دكتوراه)، عنوانها:

مذكرة تخرج: مستوى الدنء الاجتماعي لدى صنفنا في التوجيه

المدير والكمبيوتر

أصح بشرقي أنني ألتزم بمراعاة المعايير العلمية والمنهجية ومعايير الأخلاقيات المهنية والنزاهة الأكاديمية المطلوبة في

إنجاز البحث المذكور أعلاه.

التاريخ: **2022/06/02**

إمضاء المعني

بشيري صابر

بشيري صابر



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي



جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم النفس
الهاتف: 0355353054

المسيلة في: 08/03/2022

إلى السيد:

الموضوع: تسهيل مهمة لإجراء الدراسة الميدانية

تحية عطرة وبنا

في إطار المجاز دراسة ميدانية (مذكرة تخرج) لطلبة السنة الثالثة ليسانس

التخصص: الارشاد والتوجيه

الشعبة: علوم التربية

نرجو من سيادتكم محترمة تسهيل مهمة الطالب (ة) المذكور (ة) أدناه وتقديم المساعدة الممكنة واللازمة في حدود أغراض

البحث العلمي، وما يسمح به القانون، وهذا على مستوى المصالح التي تشرفون عليها.

عنوان الدراسة: مستوى الذكاء الاجتماعي لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني

المشرف (ة) : جلاب مصباح

الرقم	الاسم واللقب	تاريخ ومكان الميلاد	رقم التسجيل
01	قرمط بشري	1998/08/13 لعوينات/ تبسة	191935077413
02	رفيق زهرة	2001/05/20 بسباس/ بسكرة	191935077019

في الفترة الممتدة من 2022/03/10 إلى غاية 2022/04/10

في الأخير لكم منا أسامي عبارات التقدير والاحترام.

نائب رئيس القسم المكلف بالبحث العلمي

نائب العميد المكلف بالبحث العلمي والبحوث
الأجنبية والفرص الخارجية
الدكتور: مرزقال إبراهيم

Téléphone / Fax

(213) 0355353054

قسم علم النفس
الهاتف / الفاكس



جمهورية الجزائر الديمقراطية
وزارة التربية الوطنية

المسيلة في: 2022/03/10

مدير التربية

إلى

السيد: مدير متوسطة ابن هاني اندلوسي

مديرية التربية لولاية المسيلة

مصلحة التكوين و التفتيش

مكتب التكوين

رقم: 2022/462

ترخيص بإجراء دراسة ميدانية

بناء على مراسلة جامعة محمد بوضياف - المسيلة - كلية: العلوم الانسانية والاجتماعية

الصادرة بتاريخ: 2021/03/08

يرخص للطلبة:

رقم التسجيل	تاريخ ومكان الميلاد	اللقب والاسم	الرقم
191935077019	2001/05/20 بسباس بسكرة	رقيق زهرة	01
191935077413	1998/08/13 بلعوينات تبسة	قرمط بشرى	02

بالدخول: الى المؤسسات المذكورة أعلاه ابتداء من: 2022/03/10 الى غاية: 2022/04/10

لإجراء (دراسة ميدانية) مع احترام الشروط التالية:

- ✓ العمل وفق ما يسمح به القانون وعدم التطرق إلى ما يمس السر المهني .
 - ✓ استغلال المعلومات المتحصل عليها خلال التربص في خدمة الجانب العلمي لا غير.
 - ✓ وضع رزنامة عمل لفائدة المتربصين من طرف المسؤول الاول للمؤسسة المستقبلية خلال الفترة المحددة.
 - ✓ مراعاة السير العادي لأنشطة المؤسسة .
 - ✓ احترام اجراءات البروتوكول لصحي.
- * المطلوب من مسؤول مؤسسة الاستقبال اتخاذ كل الترتيبات اللازمة لانجاز العملية في ظروف عادية طبقا للتوجيهات الأنفة الذكر.

ع/مدير التربية

بسم الله الرحمن الرحيم
مدير التربية و التفتيش
مصلحة التكوين و التفتيش
بسم الله الرحمن الرحيم
بسم الله الرحمن الرحيم

بِحَمْدِ اللَّهِ