وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف –المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

القســـم: علم النفس وعلوم التربية والأرطفونيا

التخصص: إرشاد وتوجيه

الـــفوج: 02

مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر في علوم التربية
تخصص إرشاد وتوجيه

دور مستشار التوجيه في التقليل من العنف المدرسي

لدى تلاميذ ثانوية الشريف امساعدية بالمسيلة

إعداد :

- بوقرة مراد
- بحاش سليم

إشراف الدكتور:

- خوجة حمزة

السنة الجامعية : 2023-2024 م

بسم الله الرحمن الرحيم

شكر و عرفان

تم بحمد الله وتوفيقه إنجاز هذا العمل المتواضع، وبالمناسبة لا

يسعنا إلا أن نتوجه بجزيل الشكل وفائق الاحترام إلى أستاذنا

خوجة حمزة

عرفانا منا له لما بذله من جهد ودعم لنا وما قدمه من نصائح

وتوجيهات خلال مراحل إنجاز هذا العمل

ليجد جميع الأساتذة الذين أطرونا طيلة فترة دراستنا والذين كان

لهم الفضل في توسيع معارفنا

أرقى تعابير الشكر والتقدير

أشكر الله دخرا لنا وخدمة للعلم.

بوقرة مراد

بحاش سليم

إهداء

إلى والدي الكريمين اللذان أنارا لي دوما دروب

النجاح...

إلى إخوتي وأخواتي كلٌ باسمه...

إلى أصدقائي كل باسمه...

إلى كل طالب علم يسعى للنجاح...

أهدي هذا العمل المتواضع

ملخص الدراسة

تناولت هذه الدراسة دور مستشار التوجيه في التقليل من العنف المدرسي ، وتهدف هذه الدراسة التعرف على الدور الذي يقوم به مستشار التوجيه في التقليل من العنف المدرسي لدى تلاميذ مرحلة التعليم الثانوي، من خلال رصد الأسباب المؤدية لظاهرة العنف المدرسي، وكذا توعيتهم حول مخاطر هذه الظاهرة والآثار المترتبة عنها والتي تؤثر على التلميذ نفسه وعلى المجتمع وكذا الوسط التربوي.

وتمحورت إشكالية الدراسة هذه حول التساؤل الرئيسي التالي: « *فيما يتمثل الدور الذي يقوم به مستشار التوجيه في التقليل من العنف المدرسي لدى تلاميذ مرحلة التعليم الثانوي*؟» والذي تمت الإجابة عليه من خلال توزيع استمارة استبيان على عينة من تلاميذ مرحلة التعليم الثانوي، حيث يضم مجتمع الدراسة 100 تلميذ وتمثلت العينة في عينة عشوائية تخدم أهداف البحث، وتم الاعتماد على المنهج الوصفي حيث مكننا من وصف هذه الظاهرة ووصف الدور الذي يقوم به مستشار التوجيه في التقليل من العنف المدرسي وتحليل معطياتها وصولا إلى النتائج.

وبعد مناقشة التساؤلات الفرعية للدراسة وتحليل معطيات الدراسة، توصلنا لمجموعة من اقتراحات ومن ضمنها، إعادة النظر في دور مستشار التوجيه من خلال جعل مهمة التوجيه والإرشاد من أوليات عمليه، وكذا ضرورة التعاون بين الأساتذة ومستشاري التوجيه في الكشف عن حالات العنف المدرسي التي تتطلب تدخله لتقديم الخدمات الإرشادية اللازمة، إضافة إلى ضرورة وضع نصوص قانونية مانعة لهذه الممارسات بمختلف أنواعها في المدارس.

- **الكلمات المفتاحية:** مستشار التوجيه، العنف المدرسي، التلاميذ، مرحلة الثانوية.

Summary:

This study examined the role of the guidance counselor in reducing school violence. This study aims to identify the role played by the guidance counselor in reducing school violence among secondary school students, by monitoring the causes leading to the phenomenon of school violence, as well as educating them about the dangers and effects of this phenomenon. The consequences that affect the student himself, society, and the educational community.

The problem of the study revolved around the following main question: "What is the role that the guidance counselor plays in combating and preventing school violence among secondary school students?" Which was answered by distributing a questionnaire to a sample of secondary school students, where the study population includes 100 students and the sample was a random sample that serves the objectives of the research. The descriptive approach was relied upon in order to describe this phenomenon and describe the role played by the guidance counselor to combat it. Preventing school violence and analyzing its data to reach results.

After discussing the study questions and analyzing its data, we came up with a set of suggestions, including reconsidering the role of the guidance counselor by making the task of guidance and counseling a practical priority, as well as the necessity of cooperation between professors and guidance counselors in detecting cases of school violence that require his intervention to provide the necessary guidance services. In addition to the necessity of developing legal texts prohibiting these various types of practices in schools.

- ***key words**: Guidance counselor, school violence, students, secondary school.*

فهرس المحتويات

فهرس المحتويات:

- شكر وعرفان	**-**
- إهداء	**-**
- ملخص الدراسة	**-**
- فهرس المحتويات	**أ**
- قائمة الجداول	**د**
- مقدمة عامة	**01**
الجانب المنهجي للدراسة	
الفصل الأول: الإطـــــار المفاهيمـــــي للدراســـــة	
1. الإشكالية	**04**
2.فرضيات الدراسة	**04**
3. أسباب اختيار الموضوع	**05**
4. أهداف الدراسة	**05**
5. أهمية الدراسة	**05**
6. تحديد المفاهيم الإجرائية للدراسة	**06**
7. الدراسات السابقة	**07**
8- صعوبات الدراسة	**09**

الجانب النظري للدراسة

الفصل الثاني: مستشـــار التوجيـــه المدرســـي

- تمهيد الفصل	**10**
1- مفهوم التوجيه المدرسي	**11**
2- الأسس التي تقوم عليها عملية التوجيه المدرسي.	**13**
3- أهداف وأنواع التوجيه المدرسي.	**15**
4- أهمية التوجيه المدرسي.	**18**
5- مناهج التوجيه.	**18**
6- تعريف مستشار التوجيه المدرسي	**19**
7- خصائص مستشار التوجيه المدرسي.	**20**
8- أدوار مستشار التوجيه المدرسي.	**21**
9- علاقات مستشار التوجيه المدرسي بالفريق التربوي.	**22**
- خلاصة الفصل	**25**

الفصل الثالث: العـــنـف المـدرســـي

- تمهيد	**27**
1- تعريف العنف	**28**
2- أشكال العنف	**29**
3- تعريف العنف المدرسي	**30**

4- أشكال العنف المدرسي	31
5- أسباب العنف المدرسي	32
6- مظاهر العنف المدرسي	35
7- النظريات المفسرة للعنف المدرسي	36
8- آثار العنف المدرسي	40
- خلاصة	41
الجانب الميداني للدراسة	
الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة	
- تمهيد	43
1- منهجية الدراسة	44
2- التعريف بميدان الدراسة	48
3- الوسائل الإحصائية	50
- خلاصة الفصل	51
الفصل الخامس: عرض ومناقشة نتائج الدراسة	
- تمهيد	53
1- عرض وتحليل نتائج الدراسة	54
2- عرض ومناقشة نتائج الدراسة	62
3- الاستنتاج العام	64
4- خاتمة	65
6- اقتراحات وتوصيات	66
قائمة المصادر والمراجع	68
الملاحق	73

* قائمة الجداول *

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
01	يوضح توزيع افراد العينة حسب متغير الجنس	54
02	يوضح توزيع افراد العينة حسب متغير السن	54
03	يوضح السنة الدراسية لتلاميذ	55
04	يوضح زيارة مستشار التوجيه الاقسام وتفقدها	55
05	يوضح حث مستشار التوجيه على الالتزام بالنظام الداخلي للمؤسسة .	56
06	يوضح دور مستشار التوجيه في توجيه التلاميذ نحو الاخلاق الحميدة	56
07	يوضح دور مستشار التوجيه في برز الاخلاق الحميدة لمواجهة العنف	57
08	يوضح قيام مستشار التوجيه بتنشيط حملات إعلامية التوعية التلاميذ	57
09	يوضح نوع الحملات التوعوية	58
10	يوضح قيام مستشار التوجيه بتوزيع مطويات لمكافحة العنف	58
11	يوضح مساهمة مستشار التوجيه فعلا في التقليل من ظاهرة العنف	59
12	يوضح قيام مستشار التوجيه بإجراء لقاء مع التلاميذ المعنفين	59
13	يوضح قيام مستشار التوجيه بإجراء لقاء مع اسرة التلاميذ المعنفين ومحاولة ايجاد حلول	60
14	يوضح لجوء مستشار التوجيه الي تحدثه مع اساتذتكم لمعرفة مشاكلكم	60
15	يوضح لجوء التلاميذ الي مستشار التوجيه في حالة واجهتكم مشكلة العنف داخل المؤسسة	61
16	يوضح تعامل مستشار التوجيه معكم بلطف	61

مقدمة

مقدمة:

تعد المدرسة إحدى أدوات المجتمع والتي من خلالها تحقق الأهداف التربوية ، من خلال جميع العادات السلوكية التي تؤمن للتلميذ النمو السليم والمتكامل إلى جانب الإعداد والتكيف للمستقبل بعد الحصول على النجاح، وهي تعمل جنب إلى جنب مع الأسرة لإتمام عملية التنشئة الاجتماعية للفرد لكي يصبح عضوا فعالا في المجتمع، كما تعرف منذ الأزل بأنها مصنع للعقول الواعية، والنفوس المتسامحة ، وهي أيضا موطن للفضيلة وبيت الصلاح والإصلاح ، فيها يحس الإنسان بالأمن والأمان، ويشعر بالراحة والطمأنينة لأنها لا تجمع في رأيه إلا طلابا للعلم أكرمهم الله وافضلهم ، وبسطت لهم الملائكة أجنحتها، لكننا في الوقت الحالي صرنا نبصر العديد من الظواهر الاجتماعية التي باتت تهدد هذا المكان المقدس، وعلى رأسها العنف الذي أصبح مشكلة عويصة وحقيقية غيرت المسار الحقيقي للمدرسة، فهو مشكلة هددت المدارس على اختلاف أطوارها بدرجات متفاوتة ، خاصة في المتوسطات والثانوي لأن الوسط المدرسي بعد فضاء للتربية والتعليم وصقل مواهب الطفل، إلا أنه لا يخلو من ممارسات يصل بعضها إلى حالات العنف ، مما تشكل منحنى مهما في بداية حياة الأطفال ، إذ تؤثر على سلوكهم بشكل سلبي فالمدرسة تواجه العديد من المشكلات التي تؤثر على أدائها وعلى أفرادها وقد يمتد هذا التأثير إلى خارج المدرسة ، فهي تعد سببا في أسباب انحراف الأفراد مما قد يؤدي بهم إلى ممارسة العنف وغير ذلك من ممارسة أنواع شتى من السلوك المنحرف

لذا فنجد أن ظاهرة العنف المدرسي من الظواهر الرئيسية التي باتت تشكل عبئا ثقيلا على كاهل العاملين فيها لتعاملهم اليومي مع هذه السلوكيات ، وأصبحت مشكلة رئيسية لإدارة المدرسة ، وللمدرسيين، والمرشدين التربويين والآباء ، وخصوصا في مرحلة التعليم الثانوي إذ تكون مظاهر العنف ذات تأثير كبير على المراهق في تكوينه وفي بناء شخصيته، فسلوكيات المراهق تظهر في شكل تمرد ، وعصيان ، ومواجهة لكل من يحيط به من والدين وأساتذة وحتى المجتمع ، وهذا ما ولد العديد من الأخطار التي دفعت بالمدرسة وحتى الوطن إلى الهاوية ، إذ صار العنف يهدد المدرسة ومكانتها المرموقة وأهدافها السامية فقد أشار التطور العلمي والواقع التاريخي لظاهرة العنف أنه كلما تعقدت المجتمعات تحول العنف إلى وسيلة لتحقيق أهداف معينة من قبل الأفراد وتتنوع هذه الأهداف بتنوع المواقف التي تتفاعل من خلالها ، فالعنف في بعض الأحيان يعد وسيلة لتحقيق التفوق ، وأحيانا أخرى يعد وسيلة لتحقيق التكيف كما يعد وسيلة للمقاومة، وقد يكون وسيلة للهيمنة والضبط والسيطرة أيضا.

حيث أصبح التلاميذ يعبرون عن أحاسيسهم ورغباتهم عن طريق العنف مما أدى إلى عرقلة تحقيق أهداف النظام التربوي الذي جاءت المدرسة لتحقيقه، فالمدرسة التي كانت مثال للانضباطية والرصانة بين الأستاذ الذي له كل التقدير لكونه كاد أن يكون رسولاً والتلميذ الذي

كان همه الاجتهاد والتحصيل العلمي إلا أن الصورة قد تغيرت في الوقت الراهن، حيث نجد المدرسة أصبحت ساحة للقتال يتعدى فيها التلميذ على زميله أو على أستاذه داخل المؤسسة أو القيام بأعمال تخريبية ضد أسلاك هذه المؤسسة، مما لفت انتباه كافة المسؤولين والجهات الرسمية، وتطلب ذلك تسخير موارد بشرية ومادية كتوفير وسائل ترفيهية وثقافية داخل المؤسسات التربوية قصد ملئ أوقات فراغ التلاميذ حتى لا يتجهون إلى بعض السلوكيات المنحرفة كتعاطي المخدرات والتدخين وممارسة مختلف سلوكيات العدوانية، إضافة إلى تعيين مختصين نفسيين كمستشار التوجيه قصد مساعدة التلاميذ على تجاوز هذه الظاهرة وتجنب انعكاساتها وفي هذه الدراسة حاولنا التطرق إلى أهم الأدوار المكلف بها مستشار التوجيه والوسائل التي يقوم بها للتقليل من ظاهرة العنف المدرسي، من خلال تقسيم هذه الدراسة إلى:

- **الجانب المنهجي للدراسة:**

جاء فيه «**الفصل الأول**» نتناول فيه "الإطار المفاهيمي للدراسة" والذي نتناول فيه، إشكالية الدراسة والفرضيات، أسباب اختيار هذا الموضوع وأهداف الدراسة، إضافة إلى أهمية الدراسة وأهم الدراسات السابقة التي تناولت مثل هذا الموضوع.

- **الجانب النظري للدراسة:**

في هذا الجانب يأتي «**الفصل الثاني**» تحت عنوان "مستشار التوجيه المدرسي" والذي نعالج فيه مفهوم التوجيه المدرسي والأسس التي تقوم عليها عملية التوجيه، كما نتكلم عن أهداف وأنواع التوجيه المدرسي وأهميته ومناهجه التوجيه المدرسي، إضافة إلى تعريف مستشار التوجيه المدرسي وخصائصه، وأدواره، كما نتعرف على علاقته مستشار التوجيه بالفريق التربوي.

ثم يليه «**الفصل الثالث**» الذي نتطرق فيه إلى "العنف المدرسي" ، نتناول مفهوم العنف المدرسي، تعريفه وأشكاله، أسباب العنف المدرسي، كذلك مظاهر العنف المدرسي والنظريات المفسرة له، إضافة إلى آثار العنف المدرسي.

- **الجانب الميداني للدراسة:**

يأتي «**الفصل الرابع**» لنتطرق فيه إلى عرض المنهج المستخدم لهذه الدراسة، وعرض مصادر جمع المادة النظرية والميدانية، وتحديد مجتمع الدراسة معينته، كما نتناول تعريف ميدان الدراسة وتحديد المجال الزمني للدراسة الميدانية.

وأخيرا «**الفصل الخامس**» لنسلط الضوء فيه حول عرض وتحليل ومناقشة نتائج الدراسة، نستعرض فيه تحليل نتائج فرضيات الدراسة ومناقشتها، بالإضافة للاستنتاج العام وخاتمة، ثم نختم هذا الفصل باقتراحات وتوصيات الدراسة.

الجانب المنهجي للدراسة

الفصل الأول

الإطار المفاهيمي للدراسة

1. الإشكالية
2. فرضية الدراسة
3. أسباب اختيار الموضوع
4. أهداف الدراسة
5. أهمية الدراسة
6. تحديد المفاهيم الإجرائية للدراسة
7. الدراسات السابقة
8. صعوبات الدراسة

1/- الإشكالية:

تواجه المؤسسات التربوية والتعليمية مشاكل متواصلة تزعزع استقرارها الداخلي ومن هذه المشاكل العنف المدرسي حيث يعد مشكلة واسعة الانتشار على مستوى المؤسسات التربوية والتعليمية، ويخلف الكثير من الأثار السلبية على مردود التلاميذ وتحصيلهم الدراسي، فالعنف بمفهومه العام يعني استخدام الوسائل و الطرق التي تستهدف الأضرار بسلامة الآخرين جسديا أو أخلاقيا مما يعيق حياتهم أو عملهم ، و يختلف العنف من بيئة لأخرى تبعا لاختلاف التصورات حول السلوك العنيف و لا يقتصر العنف على الأفراد و إنما يتسع نطاقه ليشمل الجماعات و المجتمعات، و لا يكاد يخلو المجتمع المعاصر من بعض أشكال العنف و من بين هذه الأشكال التي حظيت اهتماما من طرف الباحثين وهو العنف في الوسط المدرسي، الذي موضوع هذه الدراسة حيث يظهر هذا على شكل سلوكيات غير السوية تربويا و اجتماعيا داخل أسوار المؤسسة المدرسية و محيطها بين مختلف الفاعلين. (**عبد العظيم حسن، 2008، ص224**)

وعلى وضع ذلك نطرح التساؤل التالي:

- فيما يتمثل الدور الذي يقوم به مستشار التوجيه في التقليل من العنف المدرسي لدى تلاميذ مرحلة التعليم الثانوي؟

- حيث يتفرع هذا الطرح إلى أسئلة فرعية:

- هل يقوم مستشار التوجيه بالدور التوعوي للتلاميذ في الحد من ظاهرة العنف المدرسي؟
- هل يقوم مستشار التوجيه بالدور التربوي للتلاميذ في الحد من ظاهرة العنف المدرسي؟

2/- فرضيات الدراسة:

1.2- الفرضية الرئيسية:

- لمستشار التوجيه الدور التوعوي للتلاميذ في الحد من ظاهرة العنف المدرسي.

2.2- الفرضيات الرئيسية:

- يقوم مستشار التوجيه بالدور التوعوي للتلاميذ في الحد من ظاهرة العنف المدرسي
- يقوم مستشار التوجيه بالدور التربوي للتلاميذ في الحد من ظاهرة العنف المدرسي

3/- أسباب اختيار الموضوع:

- الاهتمام بالموضوع.
- الانشغال بهذه الظاهرة الغريبة على المجتمع الجزائري.
- العنف المدرسي مشكلة تربوية ومدى تأثير هذه الظاهرة سلبي على نتائج الإصلاحات التربوية الحالية على المنظومة التربوية.
- الوقوف على أهم مسببات هذه الظاهرة.
- مساعدة المنظومة التربوية في التعرف على أسباب هذا السلوك ومحاولة إيجاد حلول من خلال هذا البحث.

4/- أهداف الدراسة:

- الوقوف الفعلي عن كثب على مظاهر العنف المدرسي و أشكاله.
- التعرف على الأسباب والعوامل التي تؤدي لجوء التلاميذ للعنف في المدارس.
- المساهمة في تفعيل دور مستشار التوجيه المدرسي.
- تسليط الضوء على اهمية الإرشاد المدرسي الذي من شأنه يساعد التلاميذ في مرحلة التعليم الثانوي.
- الكشف على الدور الكبير الذي يساهم فيه مستشار التوجيه في التقليل من العنف المدرسي لدى مرحلة التعليم الثانوي.

5/- أهمية الدراسة:

تكمن أهمية دراسة هذا الموضوع والمتمثل في دور مستشار التوجيه في التقليل من العنف المدرسي لدى تلاميذ مرحلة التعليم الثانوي، في توضيح الدور الذي يقوم به مستشار التوجيه في التقليل من ظاهرة العنف المدرسي.

كما تكمن أهمية الدراسة في القيمة العلمية والعملية من خلال المساهمة الفعلية والجادة في إيجاد أنجع الحلول المناسبة التي تقلل من ظاهرة العنف المدرسي وذلك بجمع كافة المسببات المهيأة له ومحاولة طرح البدائل التربوية التي تساعد على التقليل منه.

توعية التلاميذ بضرورة نبذ هذه العنف وأشكاله لما يترتب عليه من مخاطر وأضرار على مستوى الأفراد والجماعات.

6/- تحديد المفاهيم الإجرائية للدراسة :

1.6- العنف المدرسي:

العنف المدرسي هو مجموعة من الأفعال والممارسات السلوكية المباشرة والغير مباشرة الفعلية والقولية، الفردية والجماعية التي يمارسها التلاميذ داخل حرم المؤسسة التربوية، وذلك من خلال الدرجة التي يتحصل عليها تلاميذ مرحلة التعليم المتوسط عند تطبيق مقياس العنف المدرسي.

2.6- مستشار التوجيه:

وهو المختص النفساني البيداغوجي الذي يقوم بخدمات التوجيه والإرشاد للتلاميذ، بالإضافة إلى الخدمات الإدارية والتربية المهنية والاختيار المهني.

2.6- مستشار التوجيه:

وهو المختص النفساني البيداغوجي الذي يقوم بخدمات التوجيه والإرشاد للتلاميذ، بالإضافة إلى الخدمات الإدارية والتربية المهنية والاختيار المهني.

3.6- التوجيه المدرسي:

يعتبر مجموعة من السلوكات التي يسلكها الفرد من أجل الانسجام وتحقيق الاستقرار مع نفسه أولا ومع الآخرين ثانيا، وتحقيق أهدافه التي تتمثل في تقبل الذات والآخرين له وابتعاده عن الحزن وثقة الفرد بنفسه.

4.6- التلميذ:

وهو التلميذ الذي يدرس مرحلة التعليم الثانوي، والذي تمارس عليه نوع من أنواع العنف.

5.6- مرحلة التعليم الثانوي:

هي المرحلة النهائية من التعليم التي يجتازها جميع التلاميذ بعد انتهائهم من مرحلة التعليم الابتدائية والمتوسطة. في هذه المرحلة، يتخذ الطلاب قرارات حول تخصصاتهم الجامعية المستقبلية أو المهن التي يرغبون في اتباعها.

7/- الدراسات السابقة:

1.7- الدراسة الأولى: دراسة "سمية قرفي" (2014)

عنوان الدراسة: «**خدمات التوجيه والإرشاد المهني الموجهة لتلاميذ التعليم الثانوي من وجهة نظر طلبة الإرشاد والتوجيه**»

- هدفت الدراسة إلى الكشف عن خدمات التوجيه والإرشاد المهني الموجهة لتلاميذ التعليم الثانوي من وجهة نظر طلبة الإرشاد والتوجيه، اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي لاستكشافي المقارن، وقد شملت العينة على 102 طالبا من طلبة الإرشاد والتوجيه قسم العلوم الاجتماعية والإنسانية، وقد اعتمدت الباحثة على الاستمارة للوصول إلى النتائج التالية:

- خدمات التوجيه والإرشاد المهني تترتب حسب أولويتها من وجهة نظر طلبة الإرشاد تعلى النحو التالي مجال الاختياري المهني، المجال الإعلامي، المجال الأكاديمي، المجال الاجتماعي.

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية من وجهة نظر طلبة الإرشاد حول الخدمات المقدمة في الإرشاد والتوجيه المهني وفقا لمتغير نوع الدراسة السابقة (علوم أو آداب.)

2.7- الدراسة الثانية: دراسة "ربيع شتوي ومحمود سمالي" (2004)

عنوان الدراسة: «**العوامل المدرسية المؤدية للعنف لدى التلاميذ المرحلة الثانوية الجزائرية** »

- تبين الدراسة وجود شكلين من العنف المدرسي، وهما اللفظي والعنف الجسدي.

- العنف اللفظي هو الأكثر تداول بين الفاعلين التربويين حيث بلغت نسبته (97.20%).

3.7- الدراسة الثالث: دراسة "أحمد حويتي" (2004)

عنوان الدراسة: «**العنف المدرسي الأسباب والمظاهر**»

- وهي دراسة لثانويات الجزائر العاصمة ، وقد حاول الباحث من خلال هذه الدراسة التعرف على أهم أسباب ومظاهر العنف المدرس ي بالمؤسسات التربوية، وكانت النتائج كالآتي:

- كشفت الدراسة أن هناك أكثر من 16 نوعا من مظاهر العنف المشاهدة داخل المؤسسات التربوية منها اثارة الفوضى في لقسم والساحة، الكتابة على الطاولات ،عصيان أوامر المعلم، تفجير المفرقعات، المشاجرة بين التلاميذ، السب والشتم ، السخرية والاستهزاء.

4.7- الدراسة الرابعة: دراسة "فتيحة بوساحة " (2014-2015)

عنوان الدراسة «**أثر الإعلام التربوي على التوجيه المدرسي في مرحلة التعليم الثانوي من وجهة نظر مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني للتلاميذ "جامعة الشهيد حمة لخضر علم اجتماع التربية بالوادي**»

- وهي دراسة ميدانية على عينة من المستشارين والتلاميذ السنة الثانية ثانوي بالوادي : تهدف الدراسة إلى معرفة أثر الإعلام التربوي من حيث تزويد التلاميذ بالمعلومات حول التخصصات الدراسية وهو يعمل على توجيه التلاميذ حسب رغباتهم وميولهم واهتمامهم وهو يقوم بخثهم على الاستعلام الذاتي حول مختلف التخصصات وقد تمت الدراسة الميدانية على عينة من 133 تلميذًا وتلميذة من تلاميذ السنة الثانية ثانوي من مختلف الجذوع المشتركة و 24 مستشارا في التوجيه والإرشاد المدرسي من ولاية الوادي.

5.7- الدراسة الخامسة: دراسة "زهرة مزرقط" (2013)

عنوان الدراسة «**دور مستشار التوجيه في التقليل من ظاهرة العنف المدرسي بالوادي**»

- وهدفت الدراسة إلى الكشف عن دور مستشار التوجيه في محاولة التقليل من ظاهرة العنف في الثانويات ولتحقيق أهداف الدراسة تم وضع الفرضيات التالية، يقوم مستشار التوجيه بالمراقبة اليومية للتلاميذ، يقوم مستشار التوجيه برصد مظاهر العنف لدى التلاميذ ويقوم مستشار التوجيه بدعم الحوار الإيجابي مع التلاميذ وقد استخدمت الطالبة المنهج الوصفي التحليلي

واستخدمت العينة القصدية العمدية للأطوار الثلاثة والتي شملت 100 تلميذ منهم 57 ذكور و 43 إناث كما اعتمدت على مجموعة من أدوات والتي تمثلت في الملاحظة المباشرة الاستبيان، هذه الدراسة كغيرها من الدراسات توصلت إلى عدة مستمرة من طرف مستشار التوجيه وضغط في عمله مما لا يسمح له بالمراقبة المستمرة للتلاميذ ومتبعتهم يوميًا، ومستشار التوجيه له دور فعال في رصد مظاهر العنف داخل المؤسسة، مستشار التوجيه له دور مهم في دعم الحوار الإيجابي مع التلاميذ وذلك من خلال تجسيد سلوك السلم بدل العنف.

8/- صعوبات الدراسة:

من الصعوبات والمعيقات التي واجهتنا في دراسة موضوع "دور مستشار التوجيه في التقليل من العنف المدرسي لدى تلاميذ مرحلة التعليم الثانوي" تشابك المعلومات بين مختلف المصادر والمراجع من خلال جمع المعلومات المتعلقة بالجانب النظري للدراسة، مما أدى إلى صعوبة الإلمام به، كما واجهتنا بعض الصعوبات في ضيق الوقت في توزيع الاستبيان وجمع المعلومات، وهذا تزامنا مع شهر رمضان.

الجانب النظري للدراسة

الفصل الثاني

مستشار التوجيه المدرسي

*** تمهيد الفصل**

1/- مفهوم التوجيه المدرسي.

2/- الأسس التي تقوم عليها عملية التوجيه المدرسي.

3/- أهداف وأنواع التوجيه المدرسي.

4/- أهمية التوجيه المدرسي.

5/- مناهج التوجيه.

6/- تعريف مستشار التوجيه المدرسي

7/-خصائص مستشار التوجيه المدرسي

8/- أدوار مستشار التوجيه المدرسي.

9/- علاقات مستشار التوجيه المدرسي بالفريق التربوي.

*** خلاصة الفصل.**

تمهيد:

يعتبر التوجيه المدرسي من ضروريات التعليم بعد أن كثرت المعارف وتشبهت العلوم، وتحتم على المدرسة أن تهيئ لكل تلميذ فرصة لكي يبرر ما قد يكون كامنا أو خفيا في نواحي نشاطه وقدراته وميوله والعملية التربوية تسعى على تكوين الفرد جسميا وعقليا، وهذا لتحقيق هدف أسمى يمكن الفرد من حيث الكمال والنضج والخبرة بما يعود ذلك بالفائدة الكبيرة على المجتمع بنتائج ذو فعالية، وقدرة كل فرد في أداء عمله على أكمل وجه، ويتم ذلك إذا كان التوجيه سليما بعيدا عن العشوائية حيث يكون مناسبا لقدراته واستعداداته وميوله وتقليل فرص الفشل والتسرب فالتوجيه من خلال هذا أصبح ضروري ملحة تقتضيها المعطيات والمستجدات وخاصة في الوقت الراهن فيجب الاهتمام بمستقبل الفرد في الدراسة والمهنة التي يختارها وتكيفه ، ولهذا كله لابد على المؤسسات والمراكز الخاصة بالتوجيه أن تهتم بالفرد من كل النواحي الشخصية الأسرية والمحيط بصفة عامة، والتوجيه مشروع ينبغي أن يؤخذ بعين الاعتبار عند تطبيقه رغبات وقدرات التلميذ وكذلك الإمكانيات الذاتية والبيئية،

ومن خلال هذه المعطيات ارتأينا لهذا الفصل لنعاجل فيه الأصول التاريخية للتوجيه المدرسي ومفهوم التوجيه المدرسي، كذلك الأسس التي يقوم عليها ، كما نتناول تعريف مستشار التوجيه المدرسي وخصائصه وأدوار مستشار التوجيه المدرسي، إضافة لعلاقات مستشار التوجيه المدرسي بالفريق التربوي.

1- مفهوم التوجيه المدرسي:

قبل التطرق إلى تعريف التوجيه المدرسي، سنحاول أولا تناول لمحة تاريخية عن التوجيه المدرسي في الجزائر، ثم نتطرق إلى تعريفه:

1.1- لمحة تاريخية عن التوجيه:

كان التوجيه أثناء الاستعمار بمصالحه الشخصية بالدرجة الأولى وذلك من أجل تكوين يد عاملة متخصصة، وفي (1919) ظهر إلى الوجود التعليم التقني الذي هو في الواقع تكوين مهني، وفي (1922) أعد دور التوجيه المهني وهذا ما يعكسه المرسوم في 26 ديسمبر 1926. **(توفيق زروقي، 2008 ، ص64).**

جاء نتيجة تعميم التعليم بعد أن كان مختصرا على الأغنياء وأبناء المهنيين فالتوجيه في الجزائر بدأ يطبق مع بداية نظام التوجيه المدرسي في فرنسا، وبداية ظهور التوجيه المهني خاصة سنة (1920)، بدأ العمل حيث كانت مهامه تنصب على المساعدة للتشغيل وفي انتقاد الشباب الذين تتراوح أعمارهم ما بين (17 ،18) سنة، والراغبين في اكتساب تأهيل يدوي بسيط وقصد تأطير هذه العملية وجعلها أكثر أكاديمية، تم إنشاء معهد علم النفس التقني البيولوجي بجامعة الجزائر سنة (1945) حيث تكون منه مختصين في مجال تطبيق الرواكز السيكوتقنية، ومع سنة، (1960) بدأت السلطات الفرنسية بتطبيق التوجيه المدرسي بعدما كان مهنيا فقط، جاء ذلك في إطار مشروع قسنطينة حيث تميزت تلك بالتغيرات الاجتماعية، الاقتصادية بعد مرور مدة طويلة على الاحتلال الفرنسي للجزائر، إلا أن هذا لم يمنع السلطات من ممارسة تمييزها للتلاميذ الجزائريين الذين كان لهم الحق في مواصلة التعليم، أنشأت فرنسا ثمانية مراكز خاصة بالتوجيه المدرسي والمهني، في كل من الجزائر، وهران، قسنطينة، عنابة، تلمسان، سطيف، شلف، تيزي وزو، وبعد الاستقلال وجدت الجزائر نفسها دون تأطير كاف وعجز على كافة المستويات بما في ذلك على مستوى النظام التربوي، فمن بين المراكز التي تدير التوجيه المهني والمدرسي مركز، وهران الجزائر، عنابة يؤطرها أربعة مستشارين ثلاثة منهم جزائريين، فمعظم الجزائريين لم يستفيدوا من التكوين في معهد علم النفس بجامعة الجزائر ضمن التخصص فهذا الواقع اضطرت بالقائمين على شؤون

التربية والتعليم من بعث بعثة كالمغرب الأقصى بهدف التكوين فيها (**توفيق زروقي، 2008، ص 65).**

فالبعض كان يعتقد أن فكرة التوجيه حديثة فرضتها ظروف الحياة المعاصرة، لكن إذا ما دققنا في هذه المسألة نجد أنها فكرة قديمة قدم الإنسان، وخير دليل أن الأب يوجه ابنه للمهنة التي يقوم بها هو، فالفلاح يوجه ابنه للفلاحة، فالفرد يقرر مصيره من الخارج فإن الفلاح يبقى فلاح وابن النبلاء يبقى نبيلا، فالحياة البدائية رغم بساطتها سادها نوع من التوجيه في محيط الأسرة. (**حسن سيد حسن 1969، ص66).**

وقد اهتم قدماء المفكرين بالتوجيه ومن أمثلة هذا ما جاء به أفلاطون في جوهرته، وكذلك تصريح "كودرسية" بأن المدارس الثانوية مخصصة فقط للأولاد الذين يستطيع أهلهم تحقيق مدة أكبر من الوقت لتعليمهم فالفكرة الأساسية التي يحاول توضيحها هي المال لأنه الشرط الأساسي وبالطبع لم يكن في ذلك الوقت أخصائي في التوجيه واستمرت الأمور على ما هي حتى مجيء عصر الآلة، وعصر النهضة والذي يرفض الخسارة الناتجة عن سوء استغلال القوى البشرية ومنها بدأت في قياس القدرات الشخصية للفرد لكي يستغلها جيدا في مهنته، وتشير على أن كل ما تحدثنا عنه هو التوجيه المهني لأنه أول المواضيع التي اهتم بها عبر التاريخ، وفي عصر النهضة أخذت المدرسة تتطور بتطور الاقتصاد، وأصبح التوجيه المهني مقدمة للتوجيه المدرسي وأخذ يغزو المدرسة الحديثة، وبدأ التوجيه المدرسي يفرض نفسه شيئا فشيئا كضرورة اقتصادية واجتماعية بل وأخلاقية (**صالح عبد العزيز، 1962، ص325).**

2.1- تعريف التوجيه المدرسي:

تعددت تعريفات التوجيه المدرسي بتعدد الباحثين حيث كل واحد منه أعطى تعريفا للتوجيه المدرسي وتتقارب هذه التعريفات من حيث المعنى وسنعرض البعض منها :

يعرف التوجيه المدرسي على أنه هو مساعدة التلميذ في اختيار نوع الدراسة والاستمرار فيها مع نجاح والتغلب على الصعوبات ونواحي النقص سواء كانت في الاستعدادات أو المهارات، وهذا يجعلنا نصل بالتلميذ إلى تقسيم استعداداته التقنية، وميوله المهنية وتحصيله الدراسي ومعرفة الإمكانيات المتاحة له. **(جلال سعد ، 1992، ص 162).**

كما يعرف بأنه : العملية التي تتم فيها مساعدة الفرد أن يؤدي دوره على الوجه الأكمل في مجتمعه، كما أنه وسيلة مهمة على مساعدة التلميذ على تكوين شخصية التلميذ وتحقيق التوافق مع ذاته، هو عملية فنية يتم فيها الربط بين قدرات وإمكانيات التلميذ وميوله ورغباته وهو مساعدة التلميذ في الاختيار، ليجد نفسه في الاختصاص المناسب له الذي يتلاءم معه. **(عصام يوسف 2006، ص 6-7).**

ويعرف "مايرز Mayeurs التوجيه المدرسي على انه: عملية تهتم بالتوفيق بين خصائص الفرد بماله من خصائص مميزة من ناحية، والفرص المختلفة والمطالب المتباينة من ناحية أخرى، والتي تهتم أيضا بتوفير المجال الذي يؤدي إلى نمو الفرد وتنميته". **(سعدون الحبوسي، 2002، ص 87).**

أما عبد الحميد مرسي فعرفه : التوجيه المدرسي يساعد التلميذ على اختيار نوع الدراسة والاستمرار فيها من النجاح والتغلب على الصعوبات ونواحي النقص سواء كانت في الاستعدادات أو المهارات، وهذا يجعلنا نصل بالتلميذ إلى تقييم استعداداته العقلية وميوله المهنية والدراسية وتحصيله ومعرفه الإمكانيات التعليمية المتاحة "له (**عبد الحميد مرسي، 1967، ص162).**

2- أسس عملية التوجيه المدرسي:

إن التوجيه علم يقوم على أسس ومبادئ عامة تتمثل في عدد من المسلمات التي تتعلق بالسلوك البشري ومن بين هذه الأسس:

1.2- الأسس النفسية والتربوية

1.1.2- الفروق الفردية:

تعد الفروق الفردية مبدأ أساسي في علم النفس وتشمل جميع السمات الجسمية، النفسية، الشخصية العقلية، الفيزيولوجية، فكل شخص يختلف عن الآخر وله خصائصه الفردية التي نجمت عن اختلاف الخبرات التي مر بها كل شخص، وعن تفردها بها، سواء في البيت

المدرسة المجتمع، وبذلك فهو يكتسب عادات، اتجاهات مفاهيم تميزه عن غيره من الأفراد **(صالح أحمد الخطيب، 2007 ، ص 30-31).**

فلهذا يجب أن نراعي الفروق الفردية بين الأشخاص من حيث مراعاة شخصيتهم وقدراتهم ومميزاتهم (**محمد سامي ملحم، 2007، ص 33**).

2.1.2- الفروق بين الجنسين:

هناك فروق فزيولوجية نفسية ، اجتماعية بين الذكور والإناث وتتضح الفروق بين الجنسين في الفروق العائلية مثل القدرة اللفظية، الحساسية، حل المشكلات التحصيل الراسي في الشخصية مثل العدوان الخضوع، التبعية، التوافق الانفعالي، الأعمال، الأهداف، تلعب الهرمونات الجنسية دورا في إحداث هذه الفروق وكثير منها ما يعود إلى التنشئة الاجتماعية طبيعة الأدوار والمهنة المتوقعة لكل جنس وعلى الموجه أن يراعي مبدأ الفروق بين الجنسي. (**صالح أحمد الخطيب، 2007، ص33**).

3.1.2- متطلبات النمو:

إن الفرد ينمو وتختلف على مرحلة من مراحل نموه عن المرحلة التي تليها وفي كل مرحلة تنشأ لديه كثير من الحاجات التي تتطلب الإشباع ومراعاة مع الأخذ بعين الاعتبار مستوى النضج لديه التي نشأ فيها وترعرع عليها (**محمد سامي ملحم، 2007، ص 33).**

2.2- الأسس الفنية والأخلاقية :

يجب على الموجه أن يبحث عن مشكلة التلميذ من جميع زواياها ويستخدم كل ما لديه من وسائل وإمكانيات للمساعدة على حلها، على الموجه أن يكون في إتباع الوسيلة التي تتفق مع حاجيات التلميذ واستعداداته. يجب على الموجه أن يحافظ على سيرته المهنية وعليه أن يضع السجلات في مكان آمن.

نجاح الموجه في الوظيفة بتوقف على مدى استجابة المفحوص فإن استطاع الموجه على مساعدة التلميذ في تقبل ذاته وحل المشكلة فحينئذ تتضح معانيها فيما يتعلق بمستقبل التلميذ.

ينبغي على أخصائي التوجيه إذا رأى أن التلميذ يشكو من مشكلة خارجة عن اختصاصه يحوله إلى المهني بالأمر أو يحوله إلى جهة الاختصاص. ينبغي تكييف طريقة التوجيه وفق حاجيات التلميذ (**مرسي عبد الحميد سيد، 1967، ص 82).**

2-3- الأسس السيكولوجية:

تعتمد عملية التوجيه أيضا على مجموعة من المبادئ النفسية المشتقة من الطبيعة البشرية ويمكن تلخيصها حسب ما أوردها الباحث في هذا المجال (سيد عبد الحميد المرسي)، ورأى أن الناس متجانسين في بعض النواحي ومختلفون في البعض الآخر، كما رأى أن جوانب الشخصية المختلفة تؤثر في بعضها البعض، ولذلك لابد من مراعاة الشخصية الإنسانية ليكون نموها متكاملا كما تنشئ لكل فرد في كل مرحلة من مراحل نموه في جميع النواحي الكثيرة من الحاجات التي تتطلب إشباعا، ولابد يراعي في إشباعها مستوى نضج الفرد والمجتمع الذي يعيش فيه، أي في حدود القيم والاتجاهات السائدة. **(شباح أحمد،1985، ص 36-37).**

3 – أهداف وأنواع التوجيه المدرسي :

1.3- أهداف التوجيه المدرسي:

يهدف التوجيه المدرسي إلى مساعدة التلميذ للتوافق النفسي والأكاديمي والاجتماعي للتخلص من المشكلات التي تؤدي إلى إعاقة التلميذ في تقدمه العلمي والمهني للطالب ويمكن تحديد الأهداف على الشكل التالي:

1.1.3- تحقيق التوافق النفسي للتلميذ :

لدى كل تلميذ مجموعة من القدرات والإمكانات والمواهب وهذه الإمكانات إذا ما أحسن اختيارها واستغلالها مما يؤدي للتلميذ تحقيق قدرا كبيرا للصحة النفسية والتي يكون فيها الموجه المدرسي في إنمائها وتحقيقها (**سعيد جاسم الأسعدي وآخرون، 2003، ص 40**).

2.1.3- تحقيق التوافق الأكاديمي للتلميذ:

يسعى التوجيه المدرسي إلى مساعدة التلميذ لتحقيق نجاحه التربوي وذلك عن طريق معرفة التلاميذ ومساعدتهم في الاختيار السليم الذي يؤدي إلى النجاح، وكذلك مساعدتهم في تحقيق الاستمرار فى الدراسة من خلال المتابعة اليومية من قبل الموجه ثم مساعدته على وضع أهداف مستقبلية تنسجم وطموحاته وقدراته والتي تكون منطقية ومقبولة.

3.1.3- حل المشكلات التي تواجه التلميذ:

يهدف التوجيه المدرسي إلى مساعدة التلميذ على تخطي مشكلاته بأسلوب سليم ومنظم، يستطيع التلميذ من خلاله التغلب على المشكلات التي تواجهه في حياته الدراسية التعليم التعميم، إضافة إلى ذلك يهدف التوجيه إلى:

- تصنيف التلاميذ وفق قدراتهم، استعداداتهم وفروقهم الفردية.

- مساعدة التلاميذ على اختيار نوع الدراسة الحالية.

- جمع البيانات المعلومات عن الفرد وتنظيمها وتخليلها وتوجيهها

4.1.3- تحسين العملية التربوية :

النجاح التربوي لا يمكن فصله عن العملية التربوية، إذ أن هذه العملية تحتاج إلى خدمات التوجيه، وذلك بسبب الفروق بين التلاميذ واختلاف المناهج، ازدياد عدد التلاميذ وتوفر الرغبة الأسرية وإنشاء وسائل التربية والإذاعة، وذلا لإيجاد جو نفسي صحي وودي في المدرسة بين التلاميذ والمعلم والإدارة والأهل، وتشجيع كل منهما على احترام التلميذ له إنسانية، وله حقوق وواجبات ليتمكن من النجاح والابتعاد عن الفشل، يعتمد التوجيه على عدة أمور منها: **(سمية قرفي، 2014-2015، ص53)**

- مساعدة التلميذ على التغلب فى مشكلات النمو الاجتماعية والانفعالية.

- مراعاة مبدأ الفروق الفردية بين التلاميذ أثناء التعاملات والأسرية والتربوية (**سعيد عبد العزيز، 2009، ص 13 14).**

نستنتج مما سبق أنه لا يمكن حصر أهداف التوجيه المدرسي لأنها كثيرة ومتعددة وذات أهمية في حياة الفرد عامة وحياة التلميذ خاصة، بحيث إذا أردنا منه أن ينجح أن يستعمل كل طاقاته وقدراته يجب أن يتلقى توجيها سليما، وهذا ما يجعله في معظم الأحيان يتفادى الفشل ويجري سعيا نحو النجاح أفضل في حياته الدراسية.

2.3 - أنواع التوجيه المدرسي :

1.2.3- التوجيه التعليمي:

- تهيئة الفرص للتلاميذ لكشف ميولهم وقدراتهم، استعداداتهم بالنسبة للبرامج المختلفة التي تقدمها المدرسة.
- تزويد التلميذ بمعلومات عن متابعة الدراسة وتشجيعه عن النظر في هذا الأمر بعناية.
- تعريف التلميذ بالفرص التي تقدمها مكتبة المدرسة وكيفية الاستفادة منها بصورة فعالة.
- تعريف التلميذ بالمناهج وأوجه النشاط المختلفة التي توفرها المدرسة (**عبد الرحمان العيسوي، 1992، ص14).**

2.2.3- التوجيه المهني:

هو مساعدة الفرد أن يختار بنفسه مهنة تتناسب وميوله على نحو يكفل له النجاح في مهنته، وعن ذاته وتحقيق المنفعة له ولمجتمعه .

التوجيه المدرسي هو أحد السبل التي يتخذها التلميذ حتى يكون اختياره للاختصاص يتفق مع استعداداته مع قدراته واستعداداته، وبذلك ينتفع به في المستقبل ويجعله راض عن ذاته ومنتفعا منها. (**زهرة مزرقط، 2014، ص41**)

4 - أهمية التوجيه المدرسي :

إن التوجيه له أهمية كبيرة في حياة التلميذ باعتباره الوسيلة التي تساعده على النمو والنضج والتكيف مع البيئة التي يعيش فيها ومساعدته على حل مشكلاته وتتجلى أهميته فيما يلي:

- مساعدة التلاميذ على فهم فرص الحياة وأنواع الدراسة والعمل المتاحة في المجتمع ومعاونته على اختيار نوع التعليم وفقا لإمكانياته.
- مساعدة التلميذ فى اتخاذ أهداف ذاتية حقيقية واقعية من اجل تفهمه لما لديه من إمكانيات لتهيئة الظروف من اجل منع الانحرافات النفسية والعقلية والتقليل من فعاليتها إلى أدنى درجة ممكنة.
- البحث عن مشكلات التلاميذ وتشخيصها ومساعدتهم على حلها داخل المدرسة أو خارجها عن طريق وعي الطالب بمشكلته وإعداده للمرحلة التعليمية التالية قبل انتقاله لها وتعريفه بالمدرسة الجديدة بعد التحاقه بها **(زهران، 1980، ص 32).**
- تقديم خدمات علاجية متنوعة لفئات مختلفة من المسترشدين مثل مشكلات الإدمان على الكحول والمخدرات والمشكلات الزوجية والمهنية.
- استحداث برامج جديدة ومتطورة لتنمية القدرات ومهارات المرشدين (**أبو عيادة، 2000، ص 27).**
- عبارة عن عملية تعاونية يمكن أن يقوم بها المرشد داخل المدرسة وبين الأعضاء المدرسة.
- ويفترض أن السلوك قابل للتعديل ويستطيع كل شخص أن يتغير ويتحسن في اتجاه النضج **(عبد العزيز، 2009، ص17).**

5 - مناهج التوجيه المدرسي:

1.5- المنهج التنموي:

يقدم هذا المنهج خدمات الإرشاد للأفراد العاديين قصد تحقيق زيادة الكفاءة لدى الفرد، ويهدف إلى تنمية قدرات الإنسان واستغلال طاقاته إلى أقصى حد ممكن، وذلك عن طريق معرفة وفهم الذات ورعاية مظاهر النمو الشخصية جسميا، عقليا، اجتماعيا نفسيا وان هذا المنهج له أهمية كبيرة في المدارس.

2.5- المنهج الوقائي:

يهتم هذا المنهج بالأسلوب قبا اهتمامه بالمرضى ليحميهم من مشكلات مهما كان نوعها ويهدف إلى تهيئة الظروف المناسبة لتحقيق النمو السليم للفرد، وبناء علاقات اجتماعية إيجابية مع الآخرين ويهدف إلى الوقاية من المشكلات والاضطرابات وبناء استجابات ناجحة في مواجهة المواقف المختلفة في تعامله اليومي.

3.5- المنهج العلاجي:

يهدف إلى كيفية التعامل مع الاضطرابات السلوكية والمشكلات الانفعالية ومشكلات التوافق.

4.5- الأسلوب الفردي:

يأتي هذا الأسلوب على شكل المقابلة مع فرد واحد وجه لوجه يعاني من مشكلات، ويجب أن يتمتع هذا الأسلوب بالسرية من اجل تخطي تلك الصعوبات التي تواجهه وان تبنى بينهما علاقة على أساس المهنة فقط بينهما، تتم في إطار تبادل المعلومات وإثارة الدافعية لدى المسترشد وتفسير المشكلات ووضع الخطط المناسبة.

5.5- الأسلوب الجماعي :

يقوم على تفعيل عملية التواصل بين أعضاء الجماعة وطرق حل المشكلات وتعديل سلوكاتهم ومساعدتهم على التكيف مع الآخرين والتغذية الرجعية داخل الجماعة واحترام مشاعرهم وأفكارهم ويتعاون معهم ويتقبل منهم المشورة (**القاضي ، 1981، ص 394).**

6- تعريف مستشار التوجيه المدرسي:

هو المسؤول الأول على تنفيذ خدمة التوجيه المدرسي والتي يمكن تقديمها للتلاميذ بحكم وجوده في مركز هام وحساس فى النظام التربوي، ويمثل همزة وصل بين السلطة التربوية والمؤسسة التي يشرف عليها فهو ممثل الإدارة التربوية في العمل الميداني.

ويعتبر عضو من الطاقم التربوي يعمل تحت إشراف إدارة مدرسية على المتابعة النفسية والتربوية من خلال رفع مستوى الأداء التحصيلي للتلاميذ والأداء التربوي للعملية التعليمية.

هو مختص نفساني يعمل على تقديم خدمات الإرشاد والتوجيه في المدرسة للتلاميذ في مختلف المستويات الدراسية ويقوم بأعمال إدارية تربوية بيداغوجية تقنية .

هو مدرس اختصاصي في السلوك الإنساني يقدم مساعدة للطلاب من خلال أربعة جوانب وهي الإرشاد وتوجيه الجماعات الكبيرة الاستشارة، التنسيق (**حمدي عبد الله، 2013، ص 40).**

7- خصائص مستشار التوجيه المدرسي:

يتميز مستشار التوجيه المدرسي بمجموعة من الخصائص بالإضافة إلى الكفاءة العلمية والخبرة والتأهيل الأكاديمي التي يتميز بها في ميدان الإرشاد النفسي ومن أهمها:

- التزام المرشد بالقيم الاجتماعية واحترام الأشخاص الذي يتعامل معهم وتقدير قدراتهم ومساعدتهم ومعرفة متى وكيف يحول الطلاب إلى المتخصصين عندما يستعصى عليه الأمر للمساعدة.

- التحلي بالصبر والحساسية لردود أفعال الآخرين واتجاهاتهم الموضوعية في التعامل مع الناس واللياقة والمظهر الحسن، والثبات الانفعالي وفهم طموحاتهم والإيمان بقدرات الطلاب. - الموضوعية في العلاقات الإنسانية، الإخلاص في العمل.

- حب الاختلاط بالناس والتماس العذر للمسترشد (**خضرة، 2014، ص 93).**
- الاحترام الإيجابي يعني تقبل غير مشروط للتلميذ.
- التماثل بين القول والفعل وان يتميز بالصدق والإخلاص.
- إحساسه للفوارق الثقافية.
- احترام المرشد الميول والاتجاهات وإتقان مهمة الإنصات والاستماع (**حازم ، 2019، ص 20).**

8- أدوار مستشار التوجيه المدرسي:

يقوم المرشد المدرسي بعدد كبير من الأدوار تختلف عن مهامه يمكننا تلخيصها فيما يلي:

- تهيئة مناخ نفسي صحي في الصف وفي المدرسة بصفة عامة مما يساعد على الطالب على تحقيق أحسن نمو ممكن.

- تشجيع عملة الإرشاد في المدرسة وتعريف الطلاب بخدمات الإرشاد وقيمته.

- المساعدة في جو الاختبارات والمواد التربوية والنفسية لتحديد استعدادات وقدرات الطلاب وتنميتها.

- دراسة وفهم الطلاب كل على حدة وكجماعة والاكتشاف المبكر لحالات سوء التوافق.

- المساهمة بقدر كبير في مجال الإرشاد المهني والتربوي للطلاب.

- تدعيم وتقوية الصلة بين المدرسة والأسرة عن طريق مجالس الأباء والمعلمين.

- التأكيد على النشاط الذي يقوم به مستشار التوجيه المدرسي في المؤسسات التعليمية في إطار نشاطات التابعة للمؤسسة.

وهذا ما تؤكده المناشير الوزارية المختلفة ولا يمكن فصلها عن بعضها البعض لأنها متداخلة في وقت واحد، وإمكانية القيام بأكثر من نشاط في فترة واحدة ويقتضي فصل هذا المهام وفق المحاور التالية : الإعلام، التقويم، التوجيه الدراسات.

- إعلام التلاميذ بهدف معرفة استعداداتهم وقدراتهم.

- إعلام التلاميذ وأوليائهم حول متابعة مشاكلهم.

- وضع نظام عقلاني ومنظم لتشخيص وعلاج الصعوبات الدراسية للتلاميذ بهدف فهم مستواهم التحصيلي.

- ومن خلال مجموعة من الأدوار التي يقوم بها مستشار التوجيه المدرسي نستنتج انه لديه دور كبير وفعال في عملية التوجيه الصحيح للتلاميذ والنجاح في الحياة الدراسية والدراسة التي تلاؤمه في الثانوية والجامعة وفي المهنة المستقبلية. **(مولاي لخضر، 2011، ص13).**

9- علاقات مستشار التوجيه المدرسي بالفريق التربوي:

1.9- علاقة مستشار التوجيه المدرسي مع مدير مركز التوجيه المدرسي والمهني:

تكمن علاقة مستشار التوجيه المدرسي والمهني بمدير مركز التوجيه المدرسي والمهني، حيث يعمل مستشار التوجيه المدرسي والمهني تحت إشراف مدير المركز من الناحية التقنية، فإن النشاطات التي يمارسها مستشار التوجيه المدرسي والمهني تحدد وتبرمج من طرف مدير المركز، كما أن الوسائل التي يجب استعمالها لكل نشاط تحدد من طرف مدير المركز أيضا فهو المكلف بمتابعة النشاطات وتنفيذها في آجال محددة.

2.9- علاقة مستشار التوجيه المدرسي مع مدير الثانوية:

إن علاقة مدير الثانوية بمستشار التوجيه المدرسي هي علاقة إدارية، حيث أن مستشار التوجيه المدرسي والمهني يعمل تحت الوصاية الإدارية لمستشار التوجيه المدرسي والمهني، وبالتعاون مع نائب المدير ومستشار التربية والأساتذة الرئيسيين، ويندرج نشاط مستشار التوجيه في المؤسسة التعليمية في إطار نشاطات الفريق التربوي، ويقدم في بداية كل سنة برنامج لمدير الثانوية ويمكن للمدير أن يضيف بعض النشاطات لمستشار التوجيه المدرسي والمهني حسب خصوصية المؤسسة.

3.9- علاقة مستشار التوجيه بالمعلمين :

إن علاقة مستشار التوجيه المدرسي بالمعلمين هي علاقة زمالة قائمة على الاحترام والمحبة والتعاون فهو عون لهم، حيث أنهم بما لديهم من خبرات في فهم سلوكات الطلبة يستطيعون مساعدته في عملية التوجيه المدرسي، فإذا كان المستشار متفتحا ومتفهما للصعوبات التي يواجهونها وراغبا في مساعدتهم في تسهيل عملهم أصبحت نظرتهم إليه

وغلى عمله إيجابية، ونظرة احترام وتقدير، أما إذا دخل في خلاف مع بعض المعلمين الذين لديهم علاقات صعبة مع المدير، فإنه سوف يخسر عمليه، لذلك يجب أن تكون علاقته بهم على الحياد، فهو ليس خصما لهم وليس محامي دفاع لهم، ويستطيع المعلمون إنجاح عمل مستشار التوجيه من خلال ما يلي:

- التعاون معه في التخطيط لعمله.

- تحيل الطلبة الذين هم في حاجة إلى الخدمات الإرشادية.

- التعاون معه في دراسة قضايا الطلبة.

- التغذية الراجحة لتحسين عمله وتطويره.

- عدم الاستهزاء به وبما يقدمه من خدمات.

- تشجيع الطلبة على اللجوء إليه عند الحاجة.

- التعاون معه في تنفيذ نشاطاته.

- تزويده بالمعلومات الضرورية والأساسية عن التلاميذ من خلال بطاقة أحوال الطلبة.

- مساعدته في إجراء الدراسات اللازمة لمشكلات الطلبة.

4.9- علاقة مستشار التوجيه بالتلاميذ:

تقوم علاقة مستشار التوجيه المدرسي والمضي تقديم مع التلاميذ على الاحترام المتبادل وتقديم الدعم والتشجيع والتعامل معهم بأعماله مع المساعدة لهم لتلبية حاجاتهم الدراسية المختلفة ومساعدتهم على النمو الاجتماعي والنفسي والعقلي والمهني ومساعدتهم على اتخاذ القرارات المهنية وتحسين علاقاتهم مع أصدقائهم وذويهم، ويستطيع التلاميذ إنجاح عمل مستشار التوجيه المدرسي والمهني بالطرق التالية:

- مساعدته في شرح طبيعة عمله للتلاميذ الآخرين.

- تزويده بمعلومات عن زملائهم تساعده في دراسة حالتهم.

- المحافظة على الانتظام في الدوام المدرسي.

- مساعدته على تنفيذ النشاطات المختلفة والتقليل من حدوث المشكلات مع المعلمين.

5.9- علاقة مستشار التوجيه المدرسي بأولياء الأمور:

إن نظرة بعض أولياء الأمور نظرة سلبية إلى مستشار التوجيه المدرسي ، وذلك لابد على مستشار التوجيه المدرسي من بناء جسور الثقة بين المدرسة والبيت، ويجب عليه دعوة أولياء الأمور لزيارة المدرسة ومعرفة الأساتذة والإداريين والمرافق المدرسية والاطلاع على أحوال أبنائهم ومساعدتهم في حل المشكلات التي تعترضهم، ويستطيع مستشار التوجيه المدرسي والمهني الاستعانة بأولياء الأمور في توجيه الطلبة على اتخاذ القرارات المهنية أو غيرها، أي مساعدة التلاميذ في اختيار مهنة المستقبل أو اختيار المادة الدراسية التي تناسبهم في الجامعة، وباختصار فإن علاقة مستشار التوجيه المدرسي والمهني علاقة قائمة على الفهم والاحترام والثقة لصالح التلاميذ.

وعليه نجد بان مستشار التوجيه المدرسي والمهني يعتبر عضوا في الجماعة يعمل أو يتعامل معها، وهو بذلك يدخل في علاقات تفاعلية مختلفة مع العديد من الفاعلين التربويين وقد حاولنا تحديدها في تحليلنا لهذه العلاقة بالتركيز على علاقة المستشار مع مدير مركز التوجيه، ومدير الثانوية، وكذلك مع المعلمين وأيضا علاقته بالتلاميذ بالإضافة إلى علاقته مع أولياء الأمور.

خلاصة الفصل:

يتضح لنا من خلال هذا الفصل مدى أهمية مستشار لتوجيه بالنسبة للتلميذ في مساره الدراسي وما يقدم له من مهام تتجلى في التقويم والإرشاد والإعلام والتوجيه، وفق ما يتناسب إمكانيته الدراسية وميوله واستعداداته، وعليه فالتوجيه والإرشاد المدرسي يعد عملية تربوية لا تنفصل عن العمليات التربوية الأخرى، ويبقى تطورها في بلادنا مرتبطا بتطور عدة مجالات تؤدي بالتوجيه إلى التطور والتقدم في مجالات الحياة الأخرى.

الفصل الثالث

العنف المدرسي

*** تمهيد**

1/- تعريف العنف .

2/- أشكال العنف .

3/- تعريف العنف المدرسي .

4/- أشكال العنف المدرسي .

5/- أسباب العنف المدرسي .

6/- مظاهر العنف المدرسي .

7/- النظريات المفسرة للعنف المدرسي.

8/- آثار العنف المدرسي

*** خلاصة.**

تمهيد:

تعد ظاهرة العنف من الظواهر الإنسانية التي ازدادت بشكل ملحوظ في الآونة الأخيرة في كل المجتمعات العالمية والعربية، ولا تزال مركز عناية واهتمام المختصين بدراسة الفرد والمجتمع، لاسيما ما يظهر في المؤسسات التعليمية فهي ظاهرة أصبحت تداهم المدارس وتشكل عبئاً ثقيلا على كاهل العاملين فيها، اذ يؤذي انتشار العنف المدرسي بين التلاميذ في المدرسة الى جعل البيئة المدرسية غير ملائمة لتحقيق الأهداف التربوية المنوطة بها، وفي هذا الفصل سنحاول التطرق إلى مفهوم للعنف وذكر اشكاله، وتعريف العنف المدرسي، واشكال العنف المدرسي واهم أسبابه ومظاهره والنظريات التي حاولت جاهدة تفسيره، وأخيرا الآثار الناجمة عنه وخلاصة الفصل.

1- مفهوم العنف

1.1- العنف في اللغة:

- جاء في لسان العرب: العنف هو الخرق بالأمر وقلة الرفق به، وهو ضد الرفق.

- عنف به وعليه يعنف عنفا وعنافة وعنفه تعنيفا، وهو عنيف إذا لم يكن رفيقا في امره واعتنف الامر أخده بعنف. **(مسعود، 2011، ص6)**

2.1- العنف اصطلاحا:

تعددت تعريفات العنف كمصطلح باختلاف العلماء وتخصصاتهم فنجد تعريف العنف في علم النفس او في علم الاجتماع يختلف عن تعريفه في علم السياسة أو القانون.

يعرف **"جمال صليبا"** في معجمه الفلسفي بكونه فعل مضاد للرفق، ومرادف للشدة والقسوة.

في حين يرى **"بول فولكي"** في قاموسه التربوي ان العنف هو اللجوء غير المشروع الى القوة، سواء للدفاع عن حقوق الفرد أو عن حقوق الغير، كما أن العنف لا يتمظهر بحدة الا في وجود الفرد المراهق في مجموعة ما. **(الطراونة، 2009، ص162)**

تعريف **"باندورا"** (1986) العنف بأنه سلوك يهدف الى احداث نتائج تخريبية مكروهة، أو الى السيطرة من خلال القوة الجسدية، أو اللفظية على الاخرين، كما ينتج عن هذا السلوك إيذاء شخص، أو تحطيم للممتلكات، فهو سلوك وليس انفعالا أو حاجة او دافعا .

ويشير مصطفى **"حجازي"** (1993) الى ان العنف هو لغة التخاطب الأخيرة الممكنة مع الواقع ومع الآخرين حين يحس المرء بالعجز عن إيصال صوته بوسائل الحوار العادي، وحين ترسخ القناعة لديه بالفشل في اقناعهم بالاعتراف بكفاءته وقيمته. **(دلال ملحسن، 2012، ص52)**

تعريف "**شيفر**" "وملمان (1996) العنف هو السلوك الذي يؤذي الى الحاق الأذى الشخصي بالآخرين، وقد يكون هذا الأذى نفسيا أو جسديا.

ويرى "**حفني**" (1995) ان العنف سلوك ظاهر يستهدف الحاق الأذى بالأشخاص أو الممتلكات. (**احمد رشيد، 2007، ص17**)

عرف "**سعيد طه** "محمود وسعيد" محمود عطية (2001) العنف بأنه : الاستخدام الفعلي للقوة أو التهديد لإلحاق الأذى والضرر بالأشخاص والاتلاف للممتلكات.

تعريف "**احمد زايد وآخرون**" (2002) العنف هو سلوك موجه نحو احداث الأذى بالآخرين، ولذلك فهو يرتبط بكل مستويات الغضب والعدوان والعدوانية.

* من خلال التعريفات السابقة يتضح أن مفهوم العنف يتضمن كثيرا من المعاني يمكن اجمالها في:

- قد يكون العنف موجه للذات او للآخرين أو للممتلكات.

- يتضمن العنف الشدة والقسوة فرديا وجماعيا.

- قد يكون العنف ظاهريا أو خفيا.

2- أشكال العنف :

1.2- العنف اللفظي:

وهو استجابة صوتية ملفوظة تحمل مثيرا يضر بمشاعر كائن حي آخر، ويعبر عنه في صورة الرفض والتهديد، والنقد الموجه نحو الذات، أو نحو الآخرين، بهدف استفزازهم او اهانتهم والاستهزاء بهم، وقد تستخدم بجانب الالفاظ الايماءات والاشارات او أي جزء من أجزاء الجسم المختلفة.

2.2- العنف الجسدي أو المادي:

وهو استخدام القوة الجسدية، ويتمثل بالهجوم ضد كائن حي بواسطة استعمال أعضاء من الجسم كالأسنان أو الايدي او الراس، او استخدام آلة حادة او السلاح، ويكون عواقب هذا السلوك إيقاع الألم، والضرر بهذا الكائن ، وقد يصل عنف هذا السلوك لدرجة قتل الآخرين أو إيذاء الذات.

3.2- العنف الموجه نحو الممتلكات :

ويقصد به تخريب لممتلكات الآخرين واتلافها مثل تكسير وحرق، أو سرقة هذه الممتلكات والاستحواذ عليها **(احمد رشيد، 2007، ص20).**

3- تعريف العنف المدرسي:

عرف **"احمد حسين الصغير"** (1998) العنف المدرسي بأنه السلوك العدواني الذي يصدر من بعض التلاميذ والذي ينطوي على انخفاض في مستوى البصيرة والتفكير والموجه نحو المجتمع المدرسي، بما يشتمل عليه من معلمين واداريين وتلاميذ وأجهزة واثاث وقواعد وتقاليد مدرسية والذي ينجم عنه ضرر وأذى معنوي او مادي.

- كما عرفه **"يحي حجازي وجواد دويك"** (1998) بأنه كل تصرف يؤذي الى إلحاق الأذى بالآخرين، وقد يكون الأذى جسميا أو نفسيا، كالسخرية، والاستهزاء من الفرد وفرض الآراء بالقوة، واسماع الكلمات البديئة جميعا اشكال مختلفة للعنف. **(محمود سعيد، 2008، ص61)**

- وعرف **"مجدى احمد محمود"** (1996) العنف المدرسي بأنه : الطاقة التي تتجمع داخل الانسان ولا تنطلق الا بتأثير المثيرات الخارجية وهى مثيرات العنف، وتظهر هذه الطاقة على هيئة سلوك يتضمن اشكال من التخريب والسب والضرب بين تلميذ وتلميذ أو بين تلميذ ومدرس.

- ويعرفه **"الشهري"** العنف المدرسي هو ما يصدر من التلاميذ من سلوك أو فعل يتضمن إيذاء الآخرين ويتمثل في الاعتداء بالضرب او السب واتلاف الممتلكات العامة او الخاصة ويكون هدف الفعل هو تحقيق مصلحة.

- العنف المدرسي هو كل تصرف يقع في نطاق المدرسة يؤذي الى الحاق الأذى جسديا ونفسيا، فالسخرية والاستهزاء من الفرد وفرض آراء بالقسوة واسماع الكلمات البديئة جميعها اشكال مختلفة لنفس الظاهرة. **(عائشة المدفع، 2015، ص05)**

العنف المدرسي هو مجموع السلوك الغير مقبول اجتماعيا، بحيث يؤثر على النظام العام للمدرسة، ويؤذي الى نتائج سلبية بخصوص التحصيل الدراسي، ويحدد في العنف المادي كالضرب والمشاجرة والسطو على ممتلكات المدرسة او الغير والتخريب داخل المدارس والكتابة على الجدران والاعتداء الجنسي والانتحار وحمل السلاح، والعنف المعنوي كالسب والشتم والسخرية والاستهزاء والعصيان واثارة الفوضى بأقسام الدراسة. **(حمداوي طيب 2015، ص14)**

- تعريف **"كوثر إبراهيم رزق "** (2002) العنف المدرسي هو استجابة متطرفة وشكل من اشكال السلوك العدواني، تتسم بالشدة والتصلب والتطرف والتهيج والتهجم وشدة الانفعال والاستخدام غير المشروع للقوة، تجاه شخص ما أو موضوع معين ولا يمكن اخفاؤه وإذا زاد تكون نتيجته مدمرة، يرجع الى انخفاض البصيرة والتفكير، يتخذ عدة اشكال (جسمية لفظية مادية، غير مباشرة ويهدف إلى إلحاق الأذى والضرر بالنفس او بالآخرين او بموضوع ما وهو اما يكون فرديا أو جماعيا .**(محمود سعيد، 2008، ص61)**

4- أشكال العنف المدرسي

1.4- الاضراب والامتناع عن الدرس :

حيث يتزعم بعض الطلاب حركة العصيان والاضراب داخل المدرسة، وقد يكون الاضراب على نطاق ضيق فيشمل عددا من طلاب الفصل الواحد، أو على نطاق واسع

فيشمل مجموعة من الطلاب من مختلف الفصول، وهذا العصيان او الاضراب انما يعكس رغبة الطلاب في العدوان على النظام المدرسي ومصدر السلطة في المدرسة.

2.4- الاتلاف والتحطيم:

حيث يقوم بعض الطلاب بالعدوان المادي على الأجهزة ومعدات وأثاث المدرسة وذلك بهدف إتلاف هذه الأجهزة والمعدات وتحطيم الأثاث المدرسي.(**الطاهر خالد، 1990، ص62**)

3.4- العدوان الموجه نحو الآخرين:

يقوم بعض الطلاب بإثارة الشغب داخل المدرسة أو داخل حجرات الدراسة، حيث يتعدون على رفاقهم بتمزيق كراساتهم أو كتبهم أو بالضرب كما قد يتعمد بعض الطلاب إلى إشاعة جو من الفوضى داخل حجرات الدراسة وذلك بالتعدي على زملائهم وربما يتطور الامر الى التعدي على معلميهم في المدرسة.

4-4- التمرد على المجتمع المدرسي : هو تجمع بعض الطلاب في عصابات تحاول الخروج على تقاليد المجتمع المدرسي ومخالفة القواعد والقيم التي يحافظ عليها فيجنحون الى الهروب من المدرسة وتعاطي المخدرات والتدخين والجنس والتعدي على الاخرين خارج المجتمع المدرسي . **(محمود سعيد، 2008، ص87).**

5- أسباب العنف المدرسي:

ترجع **"منى يوسف'** (2002) العنف المدرسي إلى عدة أسباب هي:

- **أسباب اجتماعية** : تتمثل في غياب معايير عامة للسلوك في مجالات الحياة المختلفة، وانخفاض قيمة احترام الاخر ، والتنشئة الاجتماعية مثل استخدام العقاب البدني تجاه الأبناء.

- **أسباب سياسية** : عدم تداول السلطة، تجاهل الصالح العام، عدم فعالية الاضراب السياسي.

- **أسباب اقتصادية:** انتشار البطالة، انخفاض مستوى المعيشة وشيوع ظاهرة الحقد الاجتماعي بسبب تفاوت الدخل.

- **أسباب إعلامية :** مشاهدة العنف قد تنشط الأفكار المرتبطة به تقليد ما تعرضه وسائل الاعلام المختلفة من سلوك العنف، التعرض لمشاهدة الجنس يساهم في ارتكاب جرائم الاغتصاب.

- **أسباب نفسية العنف:** هو وسيلة لإثبات الرجولة لدى الشباب التوتر الذي ينتج عن وجود بعض الحاجات غير المشبعة الضغوط النفسية الناتجة عن المشكلات الاسرية.

- **أسباب قانونية :** عدم احترام القانون، غياب الامن من المناطق العشوائية، عدم العدالة في توزيع الثروة العامة . **(عبد الرحمان العيسوي، 2012، ص 28-39).**

* وقد ارجعت "بدرية **العربي الككلى**" (2005) أسباب العنف الى ثلاثة اقسام هي:

أولا - أسباب ذاتية:

ترجع الى شخصية القائم بالعنف كأن يكون لديه خلل في الشخصية لمعاناته من اضطرابات نفسية أو تعاطي المخدرات، أو يكون لديه مرض عقلي.

ثانيا - أسباب اجتماعية :

الظروف الأسرية، أو حالة المسكن او المنطقة التي يعيش فيها، أو نمط الحياة الاسرية بشكل عام ، كثرة المشاحنات نتيجة للضغوط المحيطة أو عدم التوافق الزواجي، كذلك المستوى الثقافي وكيفية قضاء وقت الفراغ، والمستوى العلمي لأفراد الاسرة.

ثالثا - أسباب مجتمعية :

كالعنف المنتشر والاحداث العربية والعالمية التي تنتقل عبر الفضائيات والانترنت فالتغيرات التي تحدث في المجتمع الكبير تنتقل وبشكل غير مباشر الى المجتمعات الصغيرة.

واجمعت بعض الدراسات على ان أسباب العنف المدرسي تنقسم الى قسمين:

-1- أسباب خارجية : فهي ناتجة عن وجود طبقات شعبية فقيرة يكتنفها الكثير من الحرمان والبطالة وبتالي سوء التربية العائلية.(**فنطاري كريمة، 2010، ص73)**

-2- أسباب داخلية : فهي ناتجة عن السياسة التربوية ونظام المدرسة القاهر المتعلق بالتوقيت او البرنامج أو بنظم الأدوات والوسائل المستعملة، وكذلك الطرق التعليمية المتبعة تترجم بعلاقة المعلم مع الطلاب وكأن المعلم انسان مقدس تكون أوامره منزلة غير قابلة للنقاش دون الأخذ بعين الاعتبار آراء الطلاب واوضاعهم المختلفة والفروق الفردية.

وأيضا رسوب الطلاب وتوبيخهم أمام زملائهم بكلام لادغ وعدائي دون أن يدرك المعلم ان أسباب رسوبهم قد تكون عائدة أحيانا الى أوضاعهم الاقتصادية والعائلية.

وهناك من يرى أن الإصلاحات التربوية الحديثة العامل الرئيسي للرسوب المدرسي وبتالي للعنف المدرسي، كما أن شخصية مدير المدرسة وقدرته الإدارية والانسجام بينه وبين الجسم التعليمي من العوامل الحاسمة في التصدي للعنف المدرسي، لكن في معظم الأحيان تكون العلاقة بين المدير والجسم التعليمي غير منسجمة وغير متوازنة، وهذا يؤذي الى خلل في العملية التعليمية ومن مظاهره اعمال العنف.

كما ان هناك معلمين ذوي كفاية وضمير وإخلاص في العمل، ومعلمين سيئين لا يتمتعون بالمواصفات الضرورية التي يجب أن يتحلى بها المعلم فهم يعززون العنف عبر عجزهم عن التعليم وعن إدارة الصفوف.

بالإضافة الى بناء المدرسة وعدد طلابها حيث تبين أن المدارس التي تتصف بجمال هندسي وفسحات خضراء تشهد عنفا اقل من تلك التي لا تلبي هذه الشروط، كما تبين ان العنف يزداد مع ازدياد عدد الطلاب **(محمود سعيد، 2008، ص87)**

ومن خلال ما سبق ذكره حول أسباب العنف في الوسط المدرسي يمكننا القول ان الأسباب تتعدد وبتالي تعدد مصادره واشكاله وهذه مسؤولية جماعية يتدخل فيها الطاقم التربوي ككل.

6- مظاهر العنف المدرسي

ظهرت الكثير من السلوكيات العدوانية بين التلاميذ والمتمثلة في سلوكيات إيذاء الذات وايذاء الاخرين، وما يعانيه التربويين والاداريون من تصرفات بعض التلاميذ، والتي أصبحت حالة تؤرق القائمين على العملية التعليمية والتربوية.

ومن اهم ما يمكن ملاحظته من مظاهر سلوكية مضادة للمجتمع هي تلك الموجهة ضد الذات كالغياب عن المدرسة والهروب منها والتدخين والتأخر الدراسي، والادمان وتلك الموجهة ضد الزملاء مثل المشاجرات والاعتداءات، وتلك الموجهة لمعلميهم مثل المشاكسات والاعتداءات وتلك الموجهة ضد النظام المدرسي مثل كسر الأنظمة والقوانين المدرسية وتلك الموجهة للمبنى المدرسي مثل العبث بالمبنى المدرسي واتلاف بعض محتوياته، وتلك الموجهة نحو المجتمع بشكل عام مثل الجنوح وكسر الأنظمة والقوانين والعبث بالممتلكات العامة **(محمود سعيد، 2008، ص86)**

* ولقد أشار **"فوزي احمد بن دريدي"** (2007) الى ان العنف المدرسي يتخذ مظاهر منها:

- الاعتداء اللفظي عن قصد على الغير.

- الايذاء البدني وغير البدني للنفس أو المتعمد للنفس والغير.

- الحاق الأذى بممتلكات الغير.

- إلحاق الأذى او تدمير ما يتصل بالمرافق العامة والمنشآت .

ويمكن استجلاء الأطراف الأساسية التي تدخل في معادلة ممارسة فعل العنف في مؤسساتنا التربوية، وهي علاقات الفاعل والمفعول به في المحاور العلائقية التالية:

1.6- علاقة التلميذ بتلميذ :

تتعدد مظاهر العنف التي يمارسها التلاميذ فيما بينهم، الا انها تتراوح بين أفعال عنف بسيطة وأخرى مؤذية ذات خطورة معينة، ومن بين هذه المظاهر :

اشتباكات التلاميذ فيما بينهم، والتي تصل أحيانا الى ممارسة فعل العنف بدرجات متفاوتة الخطورة، الضرب والجرح، التدافع الحاد والقوي بين التلاميذ اثناء الخروج من قاعة الدرس اتلاف ممتلكات الغير، الايماءات والحركات التي يقوم بها التلميذ والتي تبين في داخلها سلوكا عنيفا. **(الطراونة 2009، ص168)**

2.6- علاقة التلميذ بالأستاذ :

لم يعد الأستاذ بمنأى عن فعل العنف من قبل التلميذ، فهناك العديد من الحالات في مؤسساتنا التعليمية ظهر فيها التلميذ وهو يمارس فعل العنف تجاه استاذه ومربيه، ويكثر الحديث في مجامع رجال التعليم حول الأستاذ الذي تجرأ على ضرب التلميذ أو أن يضرب التلميذ استاذه أو يقوم التلميذ بتهديد استاذه بالانتقام منه خارج حصة الدرس، حيث يكون هذا التهديد مصحوبا بأنواع من السب والشتم البذيء في حق الأستاذ الذي تجرأ ، ومنع التلميذ من الغش في الامتحان. وهذا ما تؤكده العديد من تقارير الأساتذة حول السلوك الغير تربوي لعينة من التلاميذ المشاغبين، وكلها تقارير تسير في اتجاه الاحتجاج على الوضع غير الآمن للأستاذ في المدرسة ، وتنص على تفاقم تدهور الوضع الأمني في المؤسسات التعليمية جراء العديد من مظاهر العنف **(الطراونة 2009، ص 169)**

3- علاقة التلميذ برجل الإدارة:

قد يكون رجل الإدارة هو الآخر موضوعا لفعل العنف من قبل التلميذ، الا ان مثل هذه الحالات قليلة جدا، مادام الإداري من وجهة نظر التلميذ هو رجل السلطة، الموكول له تأديب التلميذ وتوقيفه عند حده حينما يعجز الأستاذ عن فعل ذلك في القسم، وهذا ما يحصل مرارا وتكرارا في يوميات الطاقم الإداري، فكل مرة يطلب منه ان يتدخل في قسم من الأقسام التي تعذر على الأستاذ حسم الموقف التربوي فيه . **(الطراونة 2009، ص 170)**

7- النظريات المفسرة للعنف المدرسي:

ومن الاتجاهات النظرية التي تتناول مشكلة العنف بالدراسة والتحليل والتي تختلف باختلاف طبيعة القائمين على دراسة هذا السلوك وهي:

1.7- النظرية البيولوجية:

هي التي تركز على بعض العوامل البيولوجية في الكائن الحي مثل الصبغيات، والجينات والهرمونات والجهاز العصبي، والغدد الصماء، والأنشطة الكهربائية في المخ التي قد تكون مثيرة للعنف، وقد وجدت بعض الدراسات الحديثة أن هناك علاقة بين العنف من جهة واضطرابات الجهاز الغددي والكروموسومات ومستوى النشاط الكهربائي في الجهاز العصبي المركزي من جهة أخرى.

كما ان العنف عند الذكور له مكون بيولوجى مرتبط أساسا بهرمون جنس الذكورة، والملاحظ ان الذكور بشكل عام يميلون للعنف أكثر من الاناث، وذلك بسبب الدور الذي يلعبه هرمون الذكورة، ويتضح ان الفرد الذي يقل عنده هرمون الذكورة عادة يميل الى الهدوء وتقل لديه سلوكيات العنف. **(احمد رشيد، 2007، ص 27).**

2.7- نظرية التحليل النفسي:

تهتم هذه النظرية بجذور سلوكيات العنف، حيث يرى "فرويد" ان السلوك العدواني سلوك غريزي هدفه تصريف الطاقة العدوانية التي تنشأ داخل الفرد كما يرى أن السلوك العدواني هو المحرك الرئيسي للإنسان مثله مثل بقية الدوافع الفسيولوجية الأخرى كالأكل والشرب.

فالطاقة العدائية داخل الانسان كما يعتقد "فرويد" يجب اشباعها كالطاقة الجنسية التي تلح في الاشباع ولا تهدا الا إذا اعتدى على غيره بالضرب او الايذاء أو إذا اعتدى على ذاته بالتحقير والاهانة والايذاء او الانتحار ، فينخفض توتره ويعود الى اتزانه الداخلي. ولكون العدوان طاقة لا شعورية داخل الانسان، فلا بد من التعبير عنه سلوكيا ، وقد يكون العدوان مباشرا موجه نحو مصدر التهديد، وقد يكون عدوان بديلا موجه نحو مصادر بديلة.

والمحلل النفسي يعتقد أنه لا توجد طريقة فعالة لمعالجة العدوان، وكل ما يستطيع المعالج عمله محصورا في توجيه العدوان نحو اهداف بناءة، بدلا من الأهداف التخريبية والهدامة. **(طه عبد العظيم، 2007، ص301)**

3.7- نظرية الإحباط - العدوان:

تشير هذه النظرية الى ان السلوك العدواني يحدث نتيجة احباطات يواجهها الفرد، والبيئة تسبب في الإحباط للفرد مما تدفعه دفعا نحو العنف، فالبيئة التي لا تساعد الفرد على تحقيق ذاته والنجاح فيها تدفعه نحو العنف. وتؤكد النظرية بأن كل عنف يسبقه موقف احباطي، والسلوك العدواني يحدث عقب إحساس الفرد بعدم قدرته من أن ينال ما يريده، وعندما يؤخر اشباع تلك الرغبات فإن ذلك يؤذي الى ظهور الإحباط، وفي هذه الحالة يبدأ يتفاعل مع العنف، وبذلك فإن هذه النظرية تؤمن بأن العنف ينبع من الطفولة معتمدا على التربية والتوجيه اثناء هذه الفترة. **(عائشة المدفع 2015 ، ص09) .**

4.7- نظرية الضبط الاجتماعي :

هي احدى النظريات التي تسهم في تفسير سلوك العنف وتنظر اليه على انه استجابة للبناء الاجتماعي، ويرى أصحاب هذه النظرية أن العنف غريزة إنسانية فطرية تعبر عن نفسها عندما يفشل المجتمع في وضع قيود محكمة على أعضائه.

وأشار **"محمد احمد خطاب"** (2000) الى ان نظرية الضبط الاجتماعي تدور حول افتراض أساسي مؤداه ان الدافع للانحراف شيء طبيعي يوجد لدى جميع الأفراد، كما تذهب الى ان الطاعة والامتثال هي الشيء الذي يجب أن يتعلمه الفرد. وتبرز أهم النقاط الأساسية لهذه النظرية في : يخلق المجتمع مجموعة من القواعد التنظيمية التي تحدد للأفراد المجالات المقبولة وغير المقبولة بين أنماط السلوك الاجتماعي، تعتبر التنشئة الاجتماعية اهم الأدوات التي يضعها المجتمع لتحقيق أهدافه الضبطية، عندما تصاب أدوات الضبط بالضعف يصبح سلوك الافراد أقرب الى الانحراف منه الى التوافق. **(محمد السيد حسونة، 2012، ص 49)**

5.7- نظرية الغرس الثقافي

ترى هذه النظرية ان التلفزيون قد أصبح بالنسبة للكثير مصدر رئيسيا لبناء تصوراتهم عن الواقع الاجتماعي. وتركز نظرية الغرس الثقافي على أربع افتراضات أساسية هي: -

أصبح الافراد في المجتمعات الحديثة يعتمدون على المصادر البديلة للخبرة الذاتية، وعلى رأسها وسائل الاعلام فى بناء مدركات مشتركة للواقع الفعلي.

- أصبح التلفزيون يشكل نظرتنا للعالم من خلال تكرار تقديمه للنماذج المصورة.

- يستوعب المشاهدون المفاهيم المقدمة لهم على شاشة التلفزيون لأنهم يستخدمون الوسيلة بشكل مستمر وبصورة غير انتقائية لساعات طويلة أكثر من تحديد برنامج معين.

- يقوم العنف التلفزيوني بدور أساسي في تكوين نظرة المشاهدين نحو الواقع.

فالعنف تستخدمه معظم الشخصيات التلفزيونية للفوز في صراع القوة ويرتبط الاستخدام الناجح للعنف بممارسات الذكور والذين يظهرون كشخصيات رئيسية في العالم التلفزيوني ويتسرب الى وعي المشاهدين فيرون العالم الحقيقي مشابها للعالم التلفزيوني، ولا تهتم نظرية الغرس بكم العنف المقدم في التلفزيون ولكن يتركز اهتمامها على المشاعر الناتجة عن مشاهدته مثل الخوف والاستثارة والاغتراب عن الآخرين (**محمود سعيد، 2008، ص107)**

6.7- نظرية التقليد :

تشير هذه النظرية في تعريفها للعنف الى المعنى الراسخ في ضمير الجماعة فالعنف هو ممارسة الانسان للقوى الطبيعية للتغلب على مقاومة الغير، والقوى الطبيعية لا تشير فقط الى الطاقة الجسدية وإنما أيضا الى الحيوانات والطاقات الأخرى الميكانيكية التي يمكن استخدامها والسيطرة عليها.

فقد ناد **"تارد"** الى ان اكتساب السلوك المنحرف ناتج عن المحاكاة والتقليد ذلك ان الفرد يتعلم الأنماط السلوكية الاجرامية والمنحرفة من خلال عملية تقليد لا تختلف في طبيعتها عن تعلم أي مهنة أو حرفة أخرى يتعلمها الانسان من خلال اختلاطه بالآخرين وتقليده لهم، وتتم هذه العملية بشكل غير آلي لأنها عملية نفسية واجتماعية، ويقول "تارد" انه لا بد من وجود مثال او قدوة لأي نمط من أنماط السلوك الاجتماعي يسعى الفرد لتقليده فالمجرم يجد مثالا أو نمطا في مجرم آخر.

7.7- نظرية الاختلاط التفاضلي:

ينطلق **"سندرلاند"** في هذه النظرية من عدد من الفرضيات التي ترى ان السلوك العنيف لدى الفرد سلوك مكتسب يتم عن طريق التعلم، كما أن السلوك المنحرف يحدث حينما يتعرض الفرد لقوتين متعارضتين من الجاذبية الأولى ضرورة احترام الأنظمة والقوانين، والأخرى تجدبه لعدم احترامها وخرقها فإذا تعرض الفرد للاختلاط بالمجرمين أصبح فريسة سهلة لتعلم الأنماط الاجرامية، ومن ثم ارتكاب الجريمة. كما أن تعلم السلوك الاجرامي يتوقف على معدلات مرات التكرار والمدة الزمنية وعمق العلاقة، ودرجة تأثيرها. **(محمود سعيد، 2008، ص113)**

8- آثار العنف المدرسي:

يؤثر العنف بصفة عامة والعنف المدرسي بصفة خاصة سلبا ، في مجالات متعددة من حياة التلاميذ وعلى المجتمع ككل، ويظهر العنف على التلاميذ في المجال السلوكي، والمجال التعليمي، والمجال الاجتماعي والمجال الانفعالي كما يلي:

1.8- المجال السلوكي: عدم المبالاة العصبية الزائدة مخاوف غير مبررة، مشاكل انضباط، عدم القدرة على التركيز، تشتت الانتباه، سرقات الكذب تحطيم الأثاث والممتلكات في المدرسة، القيام بسلوكيات ضارة مثل شرب الكحول والمخدرات، محاولات الانتحار.

2.8- المجال التعليمي: هبوط في التحصيل التعليمي، تأخر عن المدرسة، غيابات متكررة، عدم المشاركة في الأنشطة المدرسية، التسرب من المدرسة بشكل دائم أو متقطع.

3.8- المجال الاجتماعي: انعزالية عن الناس، قطع العلاقات مع الآخرين عدم المشاركة في نشاطات جماعية، تعطيل سير نشاطات الجماعة، والعدوانية تجاه الآخرين.

4.8- المجال الانفعالي: انخفاض الثقة بالنفس اكتئاب، ردود فعل سريعة الهجومية والدفاعية في مواقفه، التوتر الدائم ، شعور بالخوف وعدم الأمان، عدم الهدوء والاستقرار النفسي. **(صباح عجرود، 2006، ص 26)**

خلاصة الفصل:

ونتيجة لهذا الفص في نلاحظ بأن ان ظاهرة العنف المدرسي تشمل كل الاعمار وجميع المستويات والمراحل التعليمية، ولكنها أكثر وضوحا في مرحلة المراهقة، اذ تتعدد اشكال العنف وأسبابه ومظاهره بين التلاميذ في المدارس، ومفتاح النجاح في منع العنف وإيجاد مدارس آمنة يكمن في وضع برامج واستراتيجيات للحد من الظاهرة بالتعاون بين أولياء الأمور والأساتذة ورجال الإدارة، وهذا يتطلب منا التفسير والتحليل والعلاج لهذه الظاهرة، لأنه يعرض قدرة المدرسة على انجاز أهدافها للخطر والتي من أهمها تعليم التلاميذ ومساعدتهم على تطوير مهاراتهم التي يحتاجون اليها من اجل الوصول الى أهدافهم وتطلعاتهم في الحياة.

الجانب الميداني للدراسة

الفصل الرابع

الإجراءات المنهجية للدراسة

- تمهيد

1/- منهجية الدراسة.

2/- التعريف بميدان الدراسة.

3/- الوسائل الإحصائية.

- خلاصة

تمهيد:

بعد التطرق إلى الإطار المفاهيمي للدراسة، وعرض فصول الجانب النظري لهذه الدراسة، يتم عرض المنهج المستخدم لهذه الدراسة، وعرض مصادر جمع المادة النظرية والميدانية، وتحديد مجتمع الدراسة معينته، كما نتناول تعريف ميدان الدراسة وتحديد المجال الزمني للدراسة الميدانية.

1- منهجية الدراسة:

1-1. المنهج:

باعتبار أن المنهج في البحث يعني مجموعة القواعد والأسس التي يتم وضعها من أجل الوصول إلى الحقيقة، حيث يعرف المنهج على أن:" الطريقة التي يتبناها الباحث في دراسته لمشكلة لاكتشاف الحقيقة ".

وبالاستناد إلى أن اختيار المنهج الصحيح لكل مشكلة يعتمد أولا وأخيرا على طبيعة المشكلة نفسها، ولأننا لا نستطيع حل جميع المشكلات بنفس الطريقة واستجابة لموضوع الدراسة ارتأينا انتهاج المنهج الوصفي.

ويعرف المنهج الوصفي:

- هو مجموعة الإجراءات البحثية التي تتكامل في وصف الظاهرة أو الموضوع اعتمادا على جمع الحقائق والبيانات وتصنيفها، معالجتها، وتحليلها تحليلا كافيا ودقيقا لاستخلاص دلالتها والوصول إلى نتائج وتعميمات على الظاهرة أو الموضوع محل البحث. **(سامي ملحم ، 2000 ، 55ص)**

- **خطواته:**

1. فحص الموقف المشكل.
2. تحديد المشكلة التي نريد دراستها وصياغة الفرضية.
3. اختيار العينة.
4. تحديد طريقة جمع البيانات.
5. اختيار أدوات جمع البيانات –الملاحظة، المقابلة، الاستبيان.
6. تحديد النتائج المتوصل إليها وتصنيفها ثم تحليلها وتفسيرها.

2-1. مصادر جمع المادة العلمية:

من أجل جمع المادة العلمية الخاصة بموضوع الدراسة يلجأ الباحث إلى أساليب وأدوات وطرق منهجية، ومن بين مصادر جمع المادة العلمية، مصادر نظرية، وأخرى ميدانية وهي كالآتي:

1-2-1. مصادر جمع المادة النظرية:

يقصد بها جمع المعلومات حول الموضوع المراد دراسته من الدراسات السابقة التي تتناول بعض جوانب الموضوع، وتكون هذه المصادر النظرية ضرورية وحتمية للدراسة النظرية الميدانية.

وقد تم الاعتماد في هذه الدراسة على ما يلي:

- الكتب التي تناولت العناصر والمعلومات المراد التطرق لها.
- الأطروحات الجامعية التي تفيد في بعض العناصر والمعلومات.
- المناجد والقواميس وذلك لضبط مصطلحات ومفاهيم الموضوع.

2-2-1. مصادر جمع المادة الميدانية:

إن القيمة العلمية لأي بحث تقاس بالنتائج التي تم التوصل إليها، وهذه النتائج ترتبط بالمنهج المستخدم، وبالأدوات التي اعتمد عليها الباحث في جمع المعلومات الميدانية ومن بين الأدوات التي تم استخدامها هي:

أ. الملاحظة:

تعتبر الملاحظة من أهم الأساليب المستخدمة من طرف الباحث وذلك لدراسة سلوك أفراد العينة ، وقد تكون هذه الملاحظة مباشرة أو غير مباشرة. **(ابراهيم لطفي طلعت ، 1995 ، 76 ص).**

وقد تم استعمال الملاحظة في هذه الدراسة لوصف ما هو موجود في الواقع، من خلال ملاحظة كل ما يتعلق بالثانوية:

ب. المقابلة:

تعتبر المقابلة من الأدوات الهامة في جمع البيانات، وهي من أكثر الوسائل فاعلية في الحصول على المعلومات الضرورية.

وتعرف المقابلة:" محادثة وجها لوجه بين شخصين أو أكثر، وتعتبر من المناهج المهمة في الكشف عن الحقيقة. **(محمد قاسم ناجي ، دون سنة، ص 182)**

وقد استخدمت هذه الدراسة المقابلة المقننة، وهي تعرف على أنها: " تلك التي يلتزم فيها الباحث بتقديم أسئلة محددة ودقيقة، ويستخدم فيها استمارة المقابلة ويقوم بتوجيه الأسئلة بنفسه إلى المبحوثين، ويقوم بتدوين الإجابات عليها". **(حسين منسي، 1999، ص 37)**

وقد تمت هذه المقابلة في ثانوية الشريف امساعدية وذلك مع مدير و مستشار التوجيه وذلك من أجل الحصول على معلومات حول ميدان الدراسة وكانت الأسئلة حول:

1. أسئلة خاصة حول الثانوية .
2. المبنى العام للثانوية.
3. الأنشطة الممارسة في الثانوية.

ج. الاستبيان :

يعرف الاستبيان على انه : "مجموعة أسئلة تطرح على أفراد عينة البحث، والتي تعطينا إجابات لتفسير موضوع البحث" . **(رشيد زرواتي ،2007، ص 65)**

لقد تم الاعتماد على أداة متمثلة في استمارة استبيان في هذه الدراسة مع التلاميذ، تضم مجموعة من الأسئلة كأداة من أدوات جمع البيانات الملائمة مع طبيعة الفرضيات

الموضوعة، وتساعدنا الاستمارة في الحصول على معلومات وبيانات كثيرة كما تتميز بسهولة الإجابة عليها مع سهولة تفريغ المعلومات.

استعملنا في هذا البحث استمارة صممت حول موضوع الدراسة قصد التعرف على دور مستشار التوجيه في التقليل من ظاهر العنف المدرسي من وجهة نظر التلاميذ تضمنت 20 سؤال واحتوت على محاورين أساسية هي:

1. المحور الأول الدور التوعوي للتلاميذ في الحد من ظاهرة العنف المدرسي.
2. المحور الثاني دور التربوي لتلاميذ في الحد من ظاهرة العنف المدرسي .

د ـ صدق الأداة: من أجل الوصول إلى أسئلة استبيان متناسقة ومناسبة لموضوع الدراسة وتخدم الأهداف المراد الوصول إليها، تم عرضه على التلاميذ الذين أبدو رأيهم فيه مع إعطاء بعض الملاحظات التعديلية لبعض الأسئلة والبنود.

حيث تم عرض الأداة في صورتها النهائية على 4 أساتذة مختصين في مجال علم النفس وطلب منهم تحديد ما إذا كانت العبارات تنتمي فعلا إلى دور مستشار التوجيه في التقليل من العنف المدرسي لدي التلاميذ، وقد تم تعديل بعض العبارات التي أجمع المحكمون على تغيير صياغتها، حتى تصبح أكثر وضوحا لعينة البحث.

3-1. مجتمع الدراسة وعينة البحث :

عينة البحث ليست مجرد جزء من مجتمع البحث حسب ما اتفق عليه ولكنها اختيار واعي تراعى فيه القواعد والاعتبارات العلمية معينة لكي تكون نتائجها قابلة للتعميم على المجتمع الاصلي.

ويضم مجتمع الدراسة **100** تلميذ وتمثلت العينة في عينة عشوائية تخدم اهداف البحث .

واستخدمنا الملاحظة المباشرة وسجلنا بعض الملاحظات .

الملاحظة المباشرة : انها عملية مراقبة او مشاهدة لسلوك والظواهر والمشكلات والاحداث ومكوناتها المادية والبيئية ومتابعة سيرها .

-"محاولة الباحث الكشف ووصف الأوضاع القائمة في جماعة معينة وفي مكان معين، ووقت محدد بهدف الوصول إلى بيانات يمكن تصنيفها وتفسيرها وتعميمها وذلك للاستفادة بها في المستقبل، وخاصة في الأغراض العلمية ".(**محمد جمال حسين شديد، 1994 ، ص 122).**

2- التعريف بميدان الدراسة:

إن أي عمل تطبيقي يحتاج إلى ميدان دراسة، وذلك من أجل التحقق من الفرضيات التي تم وضعها في الجانب النظري، وبما أن البحث مرتبط بالتلاميذ تم اختيار: ثانوية الشريف امساعدية بالمسيلة وفيما يلي التعريف بها.

2-1. لمحة تاريخية:

أجريت الدراسة الميدانية والتي يتمحور موضوعها حول دور مستشار التوجيه في التقليل من ظاهرة العنف المدرسي من وجهة نظر تلاميذ ثانوي في ثانوية الشريف امساعدية بالمسيلة، وقد افتتحت الثانوية بداية سبتمبر **2003** بقرار رقم: **(2003/2089)** مؤرخ في **(2003/03/08)**، تم من خلاله إنشاء ثانوية الشريف امساعدية بنظام النصف داخلي يقدر بـ: **(300)** وجبة وتتمتع هذه المؤسسة بنظام النصف الداخلي.

2-2. لمحة جغرافية: أما الحدود الجغرافية للمؤسسة فهي تقع وسط مدينة المسيلة في الجهة الغربية بالقرب من محطة والي للخدمات بحي اشبيليا يبتعد عن مقر الولاية بحوالي2كلم.تقدر مساحتها الإجمالية بـ **(25256م)**، ومساحة مبنية مقدرة بـ**(14708** م)، ومساحة غير مبنية تقدر بـ **(10548م)**. بها جناح إداري يتكون من **08** مكاتب إدارية وقاعة أساتذة ومكتب للأرشيف وقاعة للنسخ والطباعة وجناح يضم **22** حجرة دراسية و**6** مخابر علمية تحتوي على كل التجهيزات ومرافق أخرى تتمثل في مدرج ومكتبة وقاعة المطالعة وحجابة ومطعم مدرسي بطاقة استيعاب 300وجبة يوميا

2-3. لمحة ديموغرافية :

يقدر عدد الموظفين الإداريين وعمال الخدمات بـ **49** موظف وفق الخريطة الإدارية وكل المناصب المفتوحة بها مشغولة، أما الفريق التربوي يضم **62** منصب تربوي للأساتذة موزعين على كل التخصصات ومواد التدريس، وعدد التلاميذ المتمدرسين بثانوية الشريف امساعدية بـ **(1003)** تلميذ وتشمل الثانوية **5** شعب مفتوحة وهي شعبة العلوم التجريبية وشعبة التقني الرياضي بفرعين هندسة مدنية وهندسة كهربائية وشعبة التسيير والاقتصاد وشعبة اللغات الأجنبية وشعبة آداب وفلسفة موزعين على **26** فوج دراسي وسجلت الثانوية نسبة بكالوريا للسنوات الثلاث الأخيرة **(2020/2019)** قدرت ب و**(2021/2020)** قدرت بـ **(%42،06)** و **(2022/2021)** قدرت بـ **(%60).**

-الهيكل التنظيمي للمؤسسة:

- المدير.

- مصلحة التوجيه (مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني).

- مصلحة الاقتصاد (مقتصد ونواب المصالح).

- المصلحة البيداغوجية (الناظر ومستشار التربية ومشرفي التربية).

2-4. أهمية ميدان الدراسة ومدى ملاءمته للبحث :

تكمن أهمية الميدان الذي تمت فيه هذه الدراسة، كون أن طبيعة الموضوع يتطلب منا توجه للمؤسسة تربوية، وذلك من أجل الوصول إلى الدور الذي مستشار التوجيه لتقليل من العنف المدرسي لدى التلاميذ داخل المؤسسة.

وتكمن أهمية ثانوية الشريف امساعدية بالمسيلة في أنها الثانوية التي سمحت لنا بإجراء هذه الدراسة الميدانية والتي لها المؤهلات المناسبة التي جعلتنا نتجه لها.

2-5. المجال الزمني للدراسة:

لقد تم ممارسة العمل الميداني انطلاقا من تاريخ 2024/03/25 إلى غاية تاريخ 2024/04/10، وخلال هذه المدة تم إجراء دراسة أولية وذلك من خلال مقابلة مدير الثانوية، لشرح موضوع الدراسة وأهميته، وفي زيارة أخرى لتوزيع الاستمارة على التلاميذ.

3- الوسائل الإحصائية:

اتبع في تحليل معطيات وبيانات البحث كل من الطريقة الكمية والكيفية بحيث يتم تحويل المعطيات والبيانات إلى نسب مئوية، وذلك بحساب عدد التكرارات في الأسئلة المطروحة بالطريقة التالية:

- نسبة الإجابة بنعم = $\frac{\text{عدد الإجابات بنعم} \; \mathbf{100 \; X}}{\text{عدد أفراد العينة}}$

- نسبة الإجابة بلا = $\frac{\text{عدد الإجابات بلا} \; \mathbf{100 \; X}}{\text{عدد أفراد العينة}}$

وبعد تحويل البيانات إلى نسب مئوية يتم التعليق عليها وتحليل نتائجها بالاعتماد على المعطيات والمعلومات التي وردت في الجانب النظري.

خلاصة :

قد تم في هذا الفصل عرض لمنهجية البحث والتعريف بميدان الدراسة، فقد تطرقنا إلى المنهج المتبع لهذه الدراسة، وكذلك مصادر جمع البيانات أو المادة العلمية، والتي يتم الوصول من خلالها إلى النتائج لإبراز ما توصلت إليه الدراسة في جانبها النظري، والميداني مما قد يساعد على تقديم مجموعة من التوصيات والاقتراحات للاهتمام بموضوع دور مستشار التوجيه في التقليل من ظاهر العنف المدرسي من وجهة نظر التلاميذ .

الفصل الخامس

عرض وتحليل ومناقشة نتائج الدراسة

تمهيد:

1- عرض وتحليل نتائج الدراسة

2- عرض ومناقشة نتائج الدراسة.

3- الاستنتاج العام.

4- الخاتمة.

5- اقتراحات وتوصيات.

تمهيد:

إن لمستشار التوجيه دور في التقليل من ظاهرة العنف المدرسي لدي تلاميذ مرحلة الثانوي وهذا ما نريد الكشف عليه في هذا الفصل، والذي سيوضح مدى مساهمة مستشار التوجيه في التقليل من ظاهرة العنف المدرسي لدي تلاميذ مرحلة الثانوي ، وتشمل :

لمستشار التوجيه دور في التقليل من ظاهرة العنف المدرسي لدي تلاميذ مرحلة الثانوي.

وهذا من خلال عرض وتحليل البيانات المجمعة من الميدان عن طريق الاستبيان، الملاحظة استمارة المقابلة.

للوصول في النهاية إلى تأكيد صحة أو بطلان فروض الدراسة، ووضع نتيجة عامة وخاتمة واقتراحات للبحث ككل.

1- عرض و تحليل نتائج الدراسة:

1.1- عرض وتحليل البيانات العامة:

يقوم مستشار التوجيه بالدور التوعوي في التقليل من ظاهرة العنف المدرسي لدي التلاميذ.

الجدول رقم (01): يوضح توزيع افراد العينة حسب متغير الجنس

الجنس	التكرار	النسبة المئوية
ذكر	45	%45
انثي	55	%55
المجموع	100	%100

يتضح من خلال الجدول ان اغلب التلاميذ اناث وتمثلت بنسبة قدرت ب 55 بالمئة ، واما بقية التلاميذ كانوا ذكور تمثلت نسبتهم ب 45 بالمئة.

وبناء على ما تم استخلاصه من هذه المعطيات ان ممارسة العنف داخل الثانوية لا يقتصر فقط على فئة الذكور بل شملت أيضا فئة الاناث في ممارستهم اعمال العنف والشغب.

الجدول رقم (02): يوضح توزيع افراد العينة حسب متغير السن

السن	التكرار	النسبة المئوية
18-15	43	%43
22-19	57	%57
المجموع	100	%100

نلاحظ من خلال الجدول ان اعلى نسبة قدرت ب 57 بالمئة من تلاميذ الذين تبلغ أعمارهم ما بين (19-22) سنة ، ويليها بعد ذلك تلاميذ الذين تبلغ اعمارهم ما بين (15-18) سنة بنسبة تقدر ب 43 بالمئة .

وانطلاقا من هذه النتائج يتبين لنا التلاميذ الذين تبلغ اعمارهم ما بين (19-22) سنة هم اكثر عنفا وشغب وعدوانية .

الجدول رقم (03): يوضح السنة الدراسية لتلاميذ

السن	التكرار	النسبة المئوية
أولي ثانوي	22	%22
ثانية ثانوي	38	%38
الثالثة ثانوي	30	%30
المجموع	100	%100

يتضح لنا من خلال الجدول ان اغلب التلاميذ هم من المستوى السنة الثانية ثانوي بنسبة 38 بالمئة بينما قدرت نسبة 30 بالمئة من التلاميذ المستوي السنة الثالثة ثانوي ، وباقي التلاميذ من المستوى الاولي ثانوي تمثلت في 22 بالمئة .

وانطلاقا من نتائج هذا الجدول يتضح لنا ان تلاميذ المستوي السنة الثانية هو أكثر عنفا وشغب.

2.1- تحليل نتائج الفرضية الاولي :

- يقوم مستشار التوجيه بالدور التوعوي في التقليل من ظاهرة العنف المدرسي لدي تلاميذ.

الجدول رقم (04): يوضح زيارة مستشار التوجيه الاقسام وتفقدها

زيارة مستشار التوجيه الاقسام وتفقدها	التكرار	النسبة المئوية
دائما	25	%25
أحيانا	69	%69
أبدا	6	%6
المجموع	100	%100

يبين لنا من خلال الجدول ان اغلبية الطلبة يؤكدون ان مستشار التوجيه يقوم بزيارة الاقسام وتفقدها أحيانا ، حيث بلغت نسبة فيه 69 بالمئة أما نسبة 25 بالمئة اقروا بان مستشار التوجيه يقوم بزيارة الاقسام و تفقدها ولكن من خلال مقابلتنا لمستشار التوجيه اتضح لنا انه يقوم بزيارة الاقسام وتفقدها من حين الي اخر .

الجدول رقم (05): يوضح حث مستشار التوجيه على الالتزام بالنظام الداخلي للمؤسسة .

حث مستشار التوجيه على الالتزام بالنظام الداخلي للمؤسسة	التكرار	النسبة المئوية
نعم	62	%62
لا	38	%38
المجموع	100	%100

يتضح من خلال الجدول أن نسبة 62 بالمئة يؤكدون مدى التزام مستشار التوجيه بالنظام الداخلي للمؤسسة ، وذلك من خلال تعريفهم للنظام الداخلي والذي هو وثيقة تحتوى على مجموعة من الاحكام والمواد القانونية تحدد مهام الموظفين والعمال والتلاميذ داخل المؤسسة التعليمية وتنظم العلاقات مع اولياء التلاميذ وعليها يتوقف نجاح المؤسسة لتحقيق اهدافها ، ومن مهام مستشار التوجيه حيث جاء في القانون الوزاري رقم 827 المؤرخ في 1991/11/13 والتي جاء في المادتين 20-21 منه ، وهذه المهام هي يتولى مستشار التوجيه مسؤولية الاشراف على المقاطعة ويقدم تقارير دورية عن نشاطه فيها

الجدول رقم (06): يوضح دور مستشار التوجيه في توجيه التلاميذ نحو الاخلاق الحميدة .

دور مستشار التوجيه في توجيه التلاميذ نحو الاخلاق الحميدة	التكرار	النسبة المئوية
نعم	82	%82
لا	18	%18
المجموع	100	%100

من خلال الجدول يبين لنا أن نسبة 82 بالمئة من افراد العينة يؤكدون أن مستشار التوجيه يحثهم على التحلي بالأخلاق الحميدة ، وهذا راجع الى اتباعه أسلوب الارشاد والتوجيه ونصح التلاميذ ، وهذه من أهم مبادئ مستشار التوجيه حتى يستطيع التميز بين الصح والخطأ والابتعاد عن السلوكيات العدوانية ، في حين يتبين نسبة 18 بالمئة من أفراد العينة أنه لا يحثهم على ضرورة تحلى بالأخلاق الحميدة لان من أكثر مهامه هيا التقويم والتوجيه والاعلام من أجل مساعدة التلميذ .

الجدول رقم (07): يوضح دور مستشار التوجيه في برز الاخلاق الحميدة لمواجهة العنف .

دور مستشار التوجيه في برز الاخلاق الحميدة لمواجهة العنف	التكرار	النسبة المئوية
عدم ممارسة الشغب	79	%79
عدم ممارسة العدوانية	21	%21
المجموع	100	%100

يتضح لنا من خلال الجدول أن، نسبة 79 بالمئة من التلاميذ يصرحون أن مستشار التوجيه يرشدهم بالتحلي بالأخلاق و ساهم في عدم ممارسة الشغب وهو شكل من اشكال الاضطرابات السلوكية التي تتسم بها الجماعات غير المنظمة في سلسلة متلاحقة ومفاجئة ومكثفة بعنف ضدة الاشخاص أو الممتلكات وغالبا ما تحدث اعمال الشغب كرد فعل ، أما نسبة 21 بالمئة من التلاميذ اجابوا ايضا بمساهمة المستشار التوجيه بعدم ممارسة العدوانية والذي هو سلوك موجه للإيذاء الاخرين عمدا و يرتبط العدوان والعنف ببعض الحالات المرضية مثل اضطرابات الشخصية المضادة للمجتمع و الاضطرابات الذهنية وتحت تأثير بعض الادوية والمهلوسات والكحول .

الجدول رقم (08): يوضح قيام مستشار التوجيه بتنشيط حملات إعلامية التوعية التلاميذ .

قيام مستشار التوجيه بتنشيط حملات إعلامية التوعية التلاميذ	التكرار	النسبة المئوية
نعم	36	%36
لا	64	%64
المجموع	100	%100

يظهر لنا من خلال الجدول أن نسبة 64 بالمئة من التلاميذ يؤكدون بعدم قيام مستشار التوجيه بتنشيط حملات إعلامية لتوعية التلاميذ و اما بقية التلاميذ يؤكدون مدى قيام مستشار التوجيه بتنشيط حملات إعلامية لتوعية التلاميذ بنسبة 36 بالمئة .

وهذا ما يفسر أن، مستشار التوجيه من خلال هذه النشاطات الاعلامية التي يقدمها يحاول أن يثبت في التلاميذ حب التعليم وتوعيتهم بأسباب العنف المدرسي ، فهو بهذه النشاطات والحملات الاعلامية تهدف الي خلق أكبر درجة من الوعي لتنظم المسار الدراسي لتلاميذ وتحقيق أفضل النتائج .

الجدول رقم (09): يوضح نوع الحملات التوعوية .

نوع الحملات التوعوية	التكرار	النسبة المئوية
محاضرات	45	%45
ندوات	30	%30
مظاهرات	25	%25
المجموع	100	%100

حسب نظر التلاميذ يقوم مستشار التوجيه بمهام توعوية ممثلة في محاضرات بنسبة 45 بالمئة ، ويقوم أيضا بالدور التوعوي المتمثل في قيامه بشكل دوري بنسبة قدرت ب30 بالمئة وتليها نسبة 25 بالمئة من التلاميذ يؤكدون أن مستشار التوجيه يقوم بحملات توعوية المتمثلة في المظاهرات .

الجدول رقم (10): يوضح قيام مستشار التوجيه بتوزيع مطويات لمكافحة العنف .

قيام مستشار التوجيه بتوزيع مطويات لمكافحة العنف	التكرار	النسبة المئوية
نعم	32	%32
لا	68	%68
المجموع	100	%100

من خلال معطيات الجدول يتضح لنا أن نسبة 62 بالمئة من التلاميذ اقروا بعدم قيام مستشار التوجيه بتوزيع مطويات لمكافحة العنف ، وتليها 38 بالمئة من التلاميذ الذين صرحوا بقيام مستشار توجيه بتوزيع مطويات لمكافحة العنف .

ويرجع السبب في المستشار لا يقوم بتوزيع المطويات لمكافحة العنف هو أ، المؤسسة في حد ذاته.

لا تقوم بتدعيم المستشار ماديا للقيام بمثل هذه المبادرات وهذا ما صرح به المستشار بحد ذاته خلال مقابلاتنا له شخصيا ، وكما يعود السبب الي عدم وجود هذه المبادرات ضمن مهامه مما يجعله لا يبادر هو للقيام بها .

الجدول رقم (11): يوضح مساهمة مستشار التوجيه فعلا في التقليل من ظاهرة العنف .

مساهمة مستشار التوجيه فعلا في التقليل من ظاهرة العنف	التكرار	النسبة المئوية
نعم	33	%33
لا	77	%77
المجموع	100	%100

يتبين من خلال الجدول أن نسبة 77 بالمئة من أفراد العينة يقرون بعدم مساهمة مستشار التوجيه في التقليل من ظاهرة العنف المدرسي وهذا راجع الي عدم قيام مستشار التوجيه بالدور التوجيهي من خلال اجراء مقابلات شخصية وعدم استدعاء أولياء التلاميذ العدوانيين ولا يقوم بالمتابعة النفسية والتربوية بشكل خاص قصد التكفل بكل تلميذ على حدى ، في حين نجد أن نسبة 33 بالمئة من افراد العينة يقرون بأن مستشار التوجيه يقوم بمساهمته في التقليل من ظاهرة العنف المدرسي باعتبار أن العنف من الظواهر التي يعاني منها المجتمع والمؤسسات التربوية نظرا لانعكاساته السلبية على التلميذ والمجتمع ولهذا يضطر مستشار التوجيه لعلاج هذه المشكلات بالإرشاد والتوجيه .

3.1- تحليل نتائج الفرضية الثانية :

يقوم مستشار التوجيه بالدور التربوي في التقليل من ظاهرة العنف المدرسي لدي التلاميذ:

الجدول رقم (12): يوضح قيام مستشار التوجيه بإجراء لقاء مع التلاميذ المعنفين .

قيام مستشار التوجيه بإجراء لقاء مع التلاميذ المعنفين	التكرار	النسبة المئوية
نعم	37	%37
لا	63	%63
المجموع	100	%100

يظهر لنا من خلال الجدول أن نسبة 63 بالمئة من التلاميذ يصرحون بعدم قيام مستشار التوجيه بإجراء لقاء مع التلاميذ المعنفين أما بقية التلاميذ يقرون بان مستشار التوجيه يقوم بإجراء لقاء مع التلاميذ المعنفين بنسبة قدرت ب 37 بالمئة.

وهذا ما يفسر الي عدم توفير الخدمات المهنية التي يحتاج اليها التلاميذ ذوي المشكلات في توفير الخطط المنظمة في التوجيه المدرسي وعدم مساعدة الجهاز الاداري في وضع الخطط الازمة لتعاون مع مستشار التوجيه لحل مشاكل التلاميذ داخل المؤسسة .

الجدول رقم (13): يوضح قيام مستشار التوجيه بإجراء لقاء مع اسرة التلاميذ المعنفين ومحاولة ايجاد حلول .

قيام مستشار التوجيه بإجراء لقاء مع اسرة التلاميذ المعنفين ومحاولة ايجاد حلول	التكرار	النسبة المئوية
نعم	79	%97
لا	21	%21
المجموع	100	%100

يتضح لنا من خلال الجدول أن نسبة 79 بالمئة من التلاميذ يصرحون أن مستشار التوجيه يقوم بإجراء لقاءات مع أسرة المعنفين ، وتليها نسبة 21 بالمئة من التلاميذ يؤكدون بأن مستشار التوجيه لا يقوم بإجراء لقاءات مع أسرة المعنفين .

ويمكن تفسير ذلك بأن مستشار التوجيه يقوم بإعلام أولياء التلاميذ حول ما يقوم به أبنائهم من أعمال العنف ويتعاون معهم من أجل إيجاد حلول مناسبة ، وخلال مقابلاتنا لمستشار التوجيه فأنه يقوم باللقاءات مع أسر المعنفين من حين لأخر وهذا من مهامه المكلفة بها مراقبة التلاميذ مراقبة جيدة .

الجدول رقم (14): يوضح لجوء مستشار التوجيه الي تحدثه مع اساتذتكم لمعرفة مشاكلكم

لجوء مستشار التوجيه الي تحدثه مع اساتذتكم لمعرفة مشاكلكم	التكرار	النسبة المئوية
نعم	69	%69
لا	31	%31
المجموع	100	%100

من خلال الجدول يتضح لنا أن نسبة 69 بالمئة من التلاميذ يصرحون بأن مستشار التوجيه يقوم بمعرفة مشاكلهم من خلال تحدثه مع اساتذتهم ، و أما بقية التلاميذ يصرحون بأن مستشار التوجيه لا يقوم بمعرفة مشاكلهم من خلال تحدثه مع اساتذتهم بنسبة قدرت ب 31 بالمئة .

ويمكن تفسير ذلك أن مستشار التوجيه يقوم بالمراقبة اليومية والمستمرة لتلاميذ ومتابعة مسارهم الدراسي وتواصله مع اساتذتهم لمعرفة مشاكلهم ونقاط القوة والضعف لديه لتوفير الامكانيات المادية والمعنوية لتلاميذ ولتقليل من ظاهر العنف المدرسي .

الجدول رقم (15): يوضح لجوء التلاميذ الي مستشار التوجيه في حالة واجهتكم مشكلة العنف داخل المؤسسة .

لجوء التلاميذ الي مستشار التوجيه في حالة واجهتكم مشكلة العنف داخل المؤسسة .	التكرار	النسبة المئوية
نعم	45	%45
لا	55	%55
المجموع	100	%100

يتبين لنا من خلال أن نسبة 55 بالمئة من التلاميذ يؤكدون بعدم لجوء التلاميذ الى مستشار التوجيه في حالة واجهتهم مشكلة العنف داخل المؤسسة التربوية ، و أما نسبة 45 بالمئة يصرحون بلجوئهم الى مستشار التوجيه في حالة واجهتهم مشكلة العنف داخل المؤسسة .

وهذا يفسر ذلك التلاميذ الذين لا يلجؤون لمستشار التوجيه في حالة واجتهم مشكلة ، هو أنهم ليسوا على دراية تامة بالدور الذي يلعبه المستشار التوجيه من أجل التلاميذ ، و دورة في حل المشاكل التي يوجهونها سواء في المدرسة أو خارجها ، أما بالنسبة للذين يلجئون لمستشار التوجيه في حالة واجهتهم مشاكلهم بحكم تخصصه ومنصبه الذي يلزم عليه مراقبة وارشاد وتوجيه التلاميذ .

الجدول رقم (16): يوضح تعامل مستشار التوجيه معكم بلطف .

تعامل مستشار التوجيه معكم بلطف	التكرار	النسبة المئوية
نعم	76	%76
لا	24	%24
المجموع	100	%100

يظهر لنا من خلال الجدول أن نسبة 76 بالمئة من التلاميذ يصرحون بأن مستشار التوجيه يتعامل معهم بلطف وهذا لأنه ينتمي الى الجوانب الانسانية التي تهتم بالتلميذ فهو يتنافس معهم حتي يتمكن من دراسة مشاكلهم ، وهذا ما يدعم أسلوب الحوار الايجابي معهم ، فالتلميذ الذي يرى حسن المعاملة من طرف مستشار التوجيه يجعله يلجأ إليه في كل الاوقات ، في حين نجد نسبة 24 بالمئة من التلاميذ يصرحون أن مستشار التوجيه لا يتعامل معهم بلطف وهذا راجع الي أ مستشار التوجيه ربما يتبع أسلوب الصرامة والقوة وعدم حسن المعاملة مع التلاميذ وهذا ما يجعلهم لا يلجؤون الى مستشار التوجيه.

2- عرض ومناقشة نتائج الدراسة:

1.2- مناقشة نتائج الفرضية الاولي :

من خلال تحليلنا للفرضية الأولي والمتعلقة بقيام مستشار التوجيه بالدور التوعوي في الحد من ظاهر العنف المدرسي استخلصنا ما يلي :

* لقد تبين لنا من خلال الاحصائيات بأن مستشار التوجيه يقوم بدور التوعوي بشكل غير كافي في الحد من ظاهرة العنف المدرسي حيث بلغت نسبة 65 بالمئة وقد تبين ذلك من خلال المؤشرات التالية :

- يقوم مستشار التوجيه بحث التلاميذ بشكل كبير على تطبيق النظام الداخلي بنسبة قدرت ب 25 بالمئة .
- لا يقوم المستشار بزيارات قليلة للأقسام وتفقدها حيث بلغت نسبة ب 25 بالمئة .
- حث مستشار التوجيه التلاميذ الى درجة كبيرة بضرورة التحلي بالأخلاق الحميدة بنسبة 65 بالمئة .
- يقوم مستشار التوجيه بتنشيط حملات إعلامية لتوعية التلاميذ بشكل قليل جدا حول العنف وذلك بنسبة 10 بالمئة .
- اهتمام مستشار التوجيه بتوزيع مطويات غير كافي لمكافحة العنف داخل المدرسة حيث بلغت النسبة الي 35 بالمئة .
- لا يقوم مستشار التوجيه بشكل غير كافي للمساهمة للتقليل من العنف المدرسي بنسبة قدرت ب 65 بالمئة .

2.2- مناقشة نتائج الفرضية الثانية:

من خلال تحليلنا نتائج الفرضية الثانية والتي تنص على قيام مستشار التوجيه بالدور التربوي للحد من ظاهر العنف المدرسي وتوصلنا الي ما يلي :

* وقد تبين لنا من خلال الاحصائيات يقوم مستشار التوجيه بالدور التربوي غير فعال لتلاميذ في الحد من ظاهرة العنف المدرسي ، وقد تبين لنا ذلك من خلال المؤشرات التالية :

- لقاءات مستشار التوجيه قليلة جدا مع التلاميذ المعنفين حيث قدرت النسبة ب 37 بالمئة.
- لقاء مستشار التوجيه مع أسر المعنفين أحيانا فقط بنسبة قدرت ب 21 بالمئة .
- توجه مستشار التوجيه لمناقشة مشاكل التلاميذ مع الاساتذة موجودة بنسبة 69 بالمئة .
- أغلب التلاميذ لا يلجؤون الى مستشار التوجيه في حالة واجهتهم مشكلة العنف ، بحيث بلغة النسبة ب 55 بالمئة .

3- الاستنتاج العام:

من خلال قراءتنا للإحصائيات و السوسيولوجيا التي قمنا بها في الجانب الميداني توصلنا الى استخلاص النتائج العامة التالية :

* أن الدور التوعوي المتابعة التي يمارسها مستشار التوجيه اتجاه التلاميذ غير كافية في الحد من ظاهرة العنف المدرسي وقد تبين ذلك في النقاط التالية :

- لا يقوم مستشار التوجيه بحث التلاميذ بشكل كبير على تطبيق النظام الداخلي للمؤسسة.
- يقوم مستشار التوجيه بزيارات قليلة للأقسام وتفقدها .
- حث مستشار التوجيه التلاميذ الى درجة كبير بضرورة التحلي بالخلاق الحميدة .
- يقوم مستشار التوجيه بتنشيط حملات إعلامية لتوعية التلاميذ بشكل قيلي جدا حول العنف.
- اهتمام المستشار بتوزيع الملصقات والمطويات غير كافي لمكافحة العنف المدرسي .
- لا يقوم مستشار التوجيه بشكل كبير الى المساهمة في التقليل من العنف المدرسي .

* أما الدور التربوي الذي يقوم به مستشار التوجيه غير فعال في القدرة على التقليل منن العنف داخل المحيط المدرسي ، وذلك من خلال ما يلي :

- لقاءات مستشار التوجيه قليلة مع التلاميذ المعنفين .
- لقاء المستشار مع أسر التلاميذ أحيانا فقط .
- توجه مستشار التوجيه لمناقشة مشكل التلاميذ مع الاساتذة قليلة جدا .
- أغلب التلاميذ لا يلجؤون الى المستشار في حالة واجهتهم مشكلة العنف .

كما أستخلصنا أن مستشار التوجيه له دور مهم في رصد ومعالجة مختلف أشكال العنف من عنف لفظي و اعتداء بدني و تنمور و تحرش الجنسي ، وذلك بالاعتماد للأساس على الخبرة في ظل نقص التكوين والتدريب اللازمين يبقى الامر لمهارات المهنية للمستشار ، أخيرا وجدنا اجماعا لدى مستشري التوجيه اللذين ساهمتهم الدراسة بأن لمستشار التوجيه دورا فعالا في الحد من ظاهرة العنف المدرسي .

4- الخـاتمة:

يعد الموضوع الذي تناولناه في دراستنا والمتمثل دور مستشار التوجيه في التقليل من العنف المدرسي، من المواضيع التي حظيت اهتماما كبيرا من الباحثين، حيث استحوذ اهتمام المختصين في علم النفس وعلوم التربية، لأن موضوع العنف المدرسي امتد جميع المراحل، بما فيها مرحلة التعليم الثانوي، حيث تعتبر هذه مرحلة جدا صعبة.

كما تعد ظاهرة العنف المدرسي من أكثر المظاهر السلوكية المنتشرة في الوسط التربوي التي باتت تعصف سير التربية وتجعل من المؤسسة بيئة غير آمنة، وتهدد أمن واستقرار أفرادها بصفة عامة والتلميذ بصفة خاصة، والتلميذ في مرحلة التعليم الثانوي يمر بفترة حساسة يسعى من خلالها لإثبات ذاته وفرض سلطته، وهذا ما يدفع بمستشار التوجيه لإبراز دوره الفعال في التقليل من حدة هذه الظاهرة بجميع مظاهرها (العنف المادي، العنف الجسدي، العنف اللفظي)، باعتباره حلقة وصل بين الأولياء والمؤسسة التربوية من أجل إيجاد بيئة تربوية سليمة في المرحلة الثانوية.

ان هذه الظاهرة تعود لعدة ظروف وعوامل اجتماعية، اقتصادية ونفسية وتكون سببا مباشرا أو غير مباشر لقيام التلميذ بسلوك العنف خصوصا وأن التلميذ يكون في هذه المرحلة العمرية التي يسعى من خلالها لإثبات كيانه الاجتماعي وبالتالي فالعنف المدرسي له آثار سلبية ليس على الفرد المرتكب للعنف وانما على المجتمع ككل، وهنا تبرز أهمية مؤسسات التنشئة الاجتماعية بداية من الأسرة والمدرسة والقائمين على العملية التربوية -مستشار التوجيه- في التخفيف من حدة هذه الظاهرة من خلال توعية التلاميذ بأهمية العلم والتعلم وأيضا بأهميته كفرد من أفراد المجتمع

5- اقتراحات وتوصيات:

- *تفعيل دور مستشار التوجيه في المؤسسات التربوية لتوجيه وإرشاد التلاميذ.*
- *إعادة النظر في دور مستشار التوجيه من خلال جعل مهمة التوجيه والإرشاد من أولويات عمله.*
- *ضرورة التعاون بين الأساتذة ومستشاري التوجيه في الكشف عن حالات العنف المدرسي التي تتطلب تدخله لتقديم الخدمات الإرشادية اللازمة.*
- *ضرورة تعيين مساعد لمستشار التوجيه في الأعمال التربوية، من أجل التخفيف من الأعباء الإدارية، مما يجعله متفرغ أكثر للعمل الإرشادي للتلاميذ.*
- *ضرورة زيادة وعي الأسرة بأهمية الرقابة على الأبناء في مرحلة التعليم الثانوي ومتابعة سلوكياتهم.*
- *مشاركة أولياء الأمور مشاركة فعلية من خلال مجالس للآباء.*
- *زيادة الأنشطة التربوية داخل المدرسة وتشجيع الألعاب الفردية لاستثمار طاقات التلاميذ.*
- *وضع قوانين مانعة لممارسة اشكال العنف في المدارس.*
- *نشر ثقافة الحوار والتواصل بين الأستاذ والتلميذ.*
- *الاهتمام بالنشاطات الثقافية المدرسية كالمسرح والنوادي الرياضية.*

قائمة المصادر والمراجع

ـ قائمة المصادر والمراجع:

أولا: الكتب والمؤلفات

1. أبو عيادة (2000) . الإرشاد النفسي والاجتماعي، ط1، جامعة الإمام سعود الإسلامية، الرياض.
2. أحمد شباح (1985). التوجيه المدرسي في الجزائر، وضعية وآثاره على التلاميذ الشعب التقنية في التعليم الثانوي، ديبلوم الدراسات المعمقة، قسم علم النفس وعلوم التربية، الجزائر.
3. بوسعدية مسعود،.(2011) ظاهرة العنف في الجزائر والعلاج المتكامل، ط 2، مؤسسة كنوز الحكمة للنشر والتوزيع، الجزائر.
4. توفيق زروقي (2008) النظام التربوي محاكاة تقليدية لواقع التوجيه المدرسي، ديوان المطبوعات الجامعية، (د.ب.ن).
5. جلال سعد (1992). التوجيه النفسي والتربوي والمهني، ط1، دار الفكر العربي.
6. حسونة محمد وآخرون (2012). عنف في المدرسة الثانوية مشكلة تعرقل مسيرة التعليم والتربية، دار الكتب والوثائق القومية، القاهرة.
7. حسين سيد حسن (1969). دراسات في الإشرافي الفني، ط1، المكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة.
8. حسين منسي (1999). مناهج البحث التربوي، ط1، دار الكندي، الأردن.
9. حمدي عبد الله عبد العظيم (2013). مها ا رت التوجيه والإرشاد، ط1، مكتبة أولاد الشيخ للتراث، الحبر، 2013.
10. الخطيب صالح أحمد (2007). ارشاد النفسي في المدرسة، أسسه ونظرياته وتطبيقاته، ط3، دار الكتاب الجامعي، الإمارات العربية المتعددة.
11. الخولي محمود سعيد (2008). العنف المدرسي الأسباب وسبل المواجهة، ط 2، مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة.
12. رشيد زرواتي (2007). مناهج وأدوات البحث العلمية في العلوم الاجتماعية، ط1، دار الهدى للنشر والتوزيع، الجزائر.

13. سامي ملحم (2000). مناهج البحث في التربية وعلم النفس ، ط1 ، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة ، عمان .
14. سعدون سلمان، الحلبوسي (2002). التوجيه التربوي والإرشاد النفسي بين النظرية والتطبيق ، ط 1، دار إلقا، مالطا.
15. سعيد جاسم الأسدي وعبد الحميد مروان (2003). الإرشاد التربوي، مفهومه، خصائصه، وماهية، ط1، دار العالمية للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
16. سعيد عبد العزيز (2009). التوجيه المدرسي مفاهيمه النظرية أساليبه الفنية، تطبيقاته العملية ، ط1 ، الثقافة، عمان.
17. صالح عبد العزيز (1962). التربية مادتها، مبادئها تطبيقاتها العلمية، (د.ط)، (د.د.ن).
18. الطراونة عبد الله (2009). مبادئ التوجيه والإرشاد التربوي، ط2 ، دار يافا العلمية للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
19. طلعت إبراهيم لطفي (1995). أساليب وأدوات البحث الاجتماعي، دون طبعة، دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع، مصر.
20. عبد الحميد مرسي (1987). الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي والمهني، ط1، مكتبة العانجي، القاهرة.
21. عبد الرحمان العيسوي (1992). التوجيه والإرشاد التربوي ، ط2، عالم الكتب، مصر.
22. عبد الرحيم زيادة احمد رشيد (2007). العنف المدرسي بين النظرية والتطبيق، ط2 ، مؤسسة الو ا رق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
23. عبد الرحيم زيادة احمد رشيد (2007). سيكولوجية العنف العائلي والمدرسي، ط2 ، دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية.
24. عبد العزيز (2009) التوجيه المدرسي مفاهيمه النظرية أساليبه الفنية، تطبيقاته العملية، ط1، دار الثقافة، عمان.
25. عبد العظيم حسين طه (2007). سيكولوجية العنف العائلي والمدرسي، ط2 ، دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية.

26. عصام يوسف (2006). التوجيه التربوي والإرشاد النفسي، ط1، دار أسامة ،، الأردن.

27. عواطف محمد خضرة (2013). التوجيه والإرشاد التربوي المعاصر، ط1، الأكاديميون للنشر والتوزيع، الأردن.

28. العيسوي عبد الرحمان (2012). علاج العنف المدرسي والمشاكل السلوكية، ط 2، دار المعرفة الجامعية للطبع والنشر والتوزيع، الإسكندرية، مصر.

29. القاضي يوسف مصطفى (1981). الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي، ط1، دار المريخ، المملكة العربية السعودية.

30. محمد جمال حسين شديد (1994). تصميم وتنفيذ بحوث الخدمة الاجتماعية ، الإجراءات العلمية والتطبيقية ، دون طبعة ، دار النهضة المصرية ، القاهرة.

31. محمد سامي ملحم (2007). مناهج البحث في التربية وعلم النفس، ط1، دار المسيرة، عمان، الأردن.

32. المدفع عائشة (2015). العنف وسوء معاملة الطفل دراسة ميدانية على عينة من الأطفال في مجتمع الامارات، ط 2، مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال، الامارات العربية المتحدة.

33. ملحسن استيته دلال (2012) عمر موسى سرحان، المشكلات الاجتماعية، ط 2، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان.

34. ناجي محمد قاسم (دون سنة).علم النفس الاجتماعي، دون طبعة، مركز الإسكندرية للكتاب، مصر.

ثانيا: الرسائل والمذكرات الجامعية

أ- رسائل الدكتوراه:

1. فنطاري كريمة (2010-2011). العملية الإرشادية في المرحلة الثانوية ودورها في معالجة مشكلات المراهق المتمدرس دراسة لنيل شهادة الدكتوراه، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة الإخوة منتوري، قسنطينة، الجزائر.

ب- رسائل الماجستير:

1. بلحاج فروجة (2011). التوافق النفسي الاجتماعي لدى المراهق المتمدرس في التعليم الثانوي، رسالة ماجستير، تخصص علم نفس مدرسي، تيزي وزو.
2. حمداوي الطيب (2015). العنف في الوسط المدرسي وعلاقته بالتنشئة الاسرية، رسالة ماجستير في علم اجتماع الاجرام.
3. عجرود صباح (2006). التوجيه المدرسي وعلاقته بالعنف في الوسط التربوي حسب اتجاهات تلاميذ المرحلة الثانوية، رسالة ماجستير في علم النفس الاجتماعي والاتصال، قسنطينة.
4. فتيحة بوساحة (2014). أثر الاعلام التربوي على التوجيه المدرسي في مرحلة التعليم الثانوي، رسالة ماجستير، في علم اجتماع التربية، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، جامعة الوادي، الجزائر.

ج- مذكرات الماستر:

1. زهرة مزرقط (2014). دور مستشار التوجيه في التقليل من ظاهرة العنف المدرسي، مذكرة ماستر غير منشورة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة الوادي.
2. سمية قرفي (2014-2015). خدمات التوجيه والإرشاد المهني موجهة لتلاميذ التعليم الثانوي من وجهة نظر طلبة الإرشاد والتوجيه، مذكرة ماستر، تخصص إرشاد وتوجيه، كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية، جامعة الشهيد حمة لخضر بالوادي.

ثالثا: المجلات

1. أحمد حويتي (2004). العنف المدرسي، مجلة الفكر الشرطي، العدد 12، مجلة 04 يناير 2004، الشارقة.
2. الطحان محمد خالد (1990). العلاقة بين مفهوم الذات وكل من التحصيل الدراسي والتوافق النفسي، مجلة كلية التربية، جامعة الإمارات العربية المتحدة، العدد 05.

الملاحق

الملاحق

الملاحق:

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة المسيلة

كلية الآداب والعلوم الاجتماعية

جامعة محمد بوضياف - المسيلة
Université Mohamed Boudiaf - M'sila

قسم: علم النفس وعلوم التربية والأرطفونيا
تخصص: إرشاد وتوجيه

استمارة استبيان حول:

دور مستشار التوجيه في التقليل من العنف المدرسي لدى تلاميذ ثانوية الشريف امساعدية بالمسيلة

نحن طلبة علم النفس بصدد انجاز بحث اكاديمي لنيل شهادة ماستر حول موضوع دور مستشار التوجيه في التقليل من ظاهرة العنف المدرسي ونحن في حاجة لمساهمتكم لكي ننجز عملنا بنجاح نرجو منكم التكرم والاجابة على أسئلة هذا الاستبيان كما نود أن نؤكد أن أجابتكم ستحظى بالسرية التامة ولن تستخدم الا في اطار البحث العلمي ، الرجاء لتكرم بالإجابة عن عبارات الاستبيان ، وذلك بوضع علامة (×) في الخانة التي تمثل وجهة نظرك نحو كل عبارة من العبارات الواردة .

إعداد الطالبين :

- بحاش سليم
- بوقرة مراد

إشراف الدكتور:

* خوجة حمزة

الموسم الدراسي 2024/2023

استبيان خاص بالتلاميذ في مرحلة التعليم الثانوي بثانوية الشريف امساعدية بالمسيلة

البيانات العامة

1- الجنس : ذكر ☐ انثى ☐

2- السن : .....

3- المستوى الدراسي : أولي ثانوي ☐ ثانية ثانوي ☐ ثالثة ثانوي ☐

المحور الأول : الدور التوعوي للتلاميذ في الحد من ظاهرة العنف المدرسي

4- هل يقوم مستشار التوجيه بزيارة الاقسام وتفقدها ؟

أحيانا ☐ أبدا ☐ دائما ☐

5- هل يحثكم على ضرورة الالتزام بالنظام الداخلي للمدرسة ؟

نعم ☐ لا ☐

6- هل يحثكم مستشار التوجيه على ضرورة التحلي بالأخلاق الحميدة؟

نعم ☐ لا ☐

- في حالة الاجابة بنعم ماهي هذه السلوكيات ؟

عدم ممارسة الشغب ☐ عدم ممارسة العدوانية ☐

7- هل يقوم مستشار التوجيه بتنشيط حملات اعلامية لتوعية التلاميذ ؟

نعم ☐ لا ☐

- في حالة الاجابة بنعم ما نوع هاته الحملات ؟

ندوات ☐ محاضرات ☐ مظاهرات ☐

8- هل يقوم مستشار التوجيه بتوزيع مطويات لمكافحة العنف ؟

نعم ☐ لا ☐

9- هل يقوم مستشار التوجيه بتوزيع ملصقات لمكافحة العنف

نعم ☐ لا ☐

- وعلى ماذا تحتوى هذه الملصقات ؟

نصائح حول العنف ☐ مخاطر العنف ☐

10- في رايك هل يساهم مستشار التوجيه فعلا في التقليل من ظاهرة العنف ؟

نعم ☐ لا ☐

المحور الثاني: دور التربوي لتلاميذ في الحد من ظاهرة العنف المدرسي

11- هل يقوم مستشار التوجيه بإدماج التلاميذ العدوانيين في انشطة ثقافية ؟

نعم ☐ لا ☐

12- هل يقوم مستشار التوجيه بإجراء لقاء مع التلاميذ المعنفين ؟

نعم ☐ لا ☐

13- هل يعمل مستشار التوجيه بإدماج التلاميذ العدوانيين في انشطة رياضية ؟

نعم ☐ لا ☐

14- هل يقوم مستشار التوجيه بإجراء لقاء مع اسرة التلاميذ المعنيين ومحاولة إيجاد حلول مناسبة معهم ؟

نعم ☐ لا ☐

15- هل يحاول مستشار التوجيه معرفة مشاكلكم من خلال تحدثه مع أساتذتكم ؟

نعم ☐ لا ☐

16- هل تلجؤون الى مستشار التوجيه في حالة واجهتكم مشكلة العنف داخل المؤسسة ؟

نعم ☐ لا ☐

- في حالة الاجابة بنعم ماهو هذا العنف

نفسي ☐ لفظي ☐ جسدي ☐

17- هل يتعامل معكم مستشار التوجيه بلطف؟

نعم ☐ لا ☐

18- هل يقوم مستشار التوجيه بإجراء لقاءات وندوات مع لتلاميذ داخل المؤسسة

نعم ☐ لا ☐

19- هل يقوم مستشار التوجيه بإجراءات وقائية لمكافحة العنف داخل الوسط المدرسي

نعم ☐ لا ☐

- في حالة الاجابة بنعم ما هي تلك الاجراءات التي يتخذها

الاستدعاء ☐ المعاقبة ☐ الاحالة على مجلس التأديب ☐

- **في رايك ما هي الحلول المقترحة لمكافحة العنف داخل الوسط المدرسي ؟**

- .....
.....
.....
.....
.....

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التربية الوطنية

مديرية التربية لولاية المسيلة
مصلحة التكوين والتفتيش
مكتب التكوين
البريد الالكتروني: demsila.sfi@gmail.com
رقم الهاتف و الفاكس : 035/55/69/70

المسيلة في : 29 ماي 2024

مدير التربية

إلى

السيد :مدير ثانوية الشريف امساعدية بلدية – المسيلة-

(للتنفيذ والإعلام)

الرقم : 994 /2024

الموضوع : ف/ي ترخيص بإجراء تربص التطبيقي

المرجع : طلب المعني

بناء على ماذكر في المرجع اعلاه ، والمتعلق بإجراء تربص تطبيقي لفائدة المتربصين

يرخص للطالب :

الرقم	اللقب والاسم	تاريخ ومكان الميلاد	الموضوع
01	بحاش سليم	1982/01/09 بالمسيلة	دور مستشار التوجيه في التقليل من العنف في مرحلة التعليم الثانوي
02	بوقرة مراد	1978/01/02 بأولاد دراج	

بالدخول : الى المؤسسة المذكورة أعلاه من لإجراء (تربص تطبيقي) : خلال الفترة من 2024/05/18 الى غاية 2024/05/23

مع احترامهم للشروط التالية :

- ✓ العمل وفق ما يسمح به القانون وعدم التطرق إلى ما يمس السر المهني .
- ✓ استغلال المعلومات المتحصل عليها خلال التربص في خدمة الجانب العلمي للمحاور السالفة الذكر لا غير.
- ✓ وضع رزنامة عمل لفائدة المتربص من طرف المسئول الا ول للمؤسسة المستقبلة خلال الفترة المحددة.
- ✓ مراعاة السير العادي لأنشطة المؤسسة .
- ✓ ملاحظة : المطلوب من مسؤول مؤسسة الاستقبال اتخاذ كل الترتيبات اللازمة لانجاز العملية في ظروف عادية طبقا للتوجيهات الأنفة الذكر.

عن مدير التربية وبتفويض منه
مدير التربية وبتفويض منه
رئيسة مصلحة التكوين والتفتيش
منال المي المهدي

الممسوحة ضوئيا بـ CamScanner

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
People's Democratic Republic of Algeria
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
Ministry of Higher Education and Scientific Research
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
University Mohamed Boudiaf of M'sila
جامعة محمد بوضياف - المسيلة
Université Mohamed Boudiaf - M'sila
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
FACULTY OF HUMANITIES AND SOCIAL SCIENCES
Faculty of Humanities and Social Sciences
Vice-Deanship of the College for Studies and Student Issues
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
نيابة العمادة للدراسات والمسائل المرتبطة بالطلبة
الرقم: /2024

تصريح شرفي خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

انا الممضي (ة) ادناه :

السيد(ة): بوقرة مراد

الصفة(طالب, استاذ باحث, باحث دائم): طالب

الحامل لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 201752778

الصادرة بتاريخ : 2017/08/13 عن دائرة : اولاد دراج

المسجل(ة) بكلية: العلوم الانسانية والاجتماعية قسم: علم النفس

تخصص: ارشاد وتوجيه تحت رقم التسجيل: 239947058 4

والمكلف بإنجاز اعمال بحث(مذكرة التخرج, مذكرة ماستر, مذكرة ماجستير, اطروحة دكتوراه) .

عنوانها: دور مستشار التوجيه في التقليل من العنف المدرسي لدى التلاميذ ثانوية الشريف اساعدية بالمسيلة

اصرح بشرفي بانني التزم بالمعايير العلمية والمنهجية ومعايير الاخلاقيات المهنية والنزاهة الاكاديمية المطلوبة في انجاز البحث المذكور اعلاه

المسيلة في: 2024/06/05

امضاء المعني (ة):

المرجع: القرار الوزاري رقم: 933 المؤرخ في: 28-07-2016 المحدد للقواعد المتعلقة بالوقاية من السرقات العلمية ومكافحتها.

عن رئيس المجلس الشعبي البلدي
وبتفويض منه ضابط الحالة المدنية
بركة العياشي

05 جوان 2024

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
People's Democratic Republic of Algeria
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Ministry of Higher Education and Scientific Research
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
University Mohamed Boudiaf of M'sila
جامعة محمد بوضياف - المسيلة
Université Mohamed Boudiaf - M'sila
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
نيابة العمادة للدراسات والمسائل المرتبطة بالطلبة
Faculty of Humanities and Social Sciences
Vice-Deanship of the College for Studies and Student Issues

الرقم: /2024

تصريح شرفي خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

انا الممضي (ة) ادناه :

السيد(ة): بحايش سليم

الصفة(طالب, استاذ باحث, باحث دائم): طالب

الحامل لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 208389427

الصادرة بتاريخ : 2022/10/10 عن دائرة : المسيلة

المسجل(ة) بكلية: العلوم الانسانية والاجتماعية قسم: علم النفس

تخصص: ارشاد وتوجيه تحت رقم التسجيل: 2075113439

والمكلف بإنجاز اعمال بحث(مذكرة التخرج, مذكرة ماستر, مذكرة ماجستير, اطروحة دكتوراه).

عنوانها: دور مختار التوجيه في التقليل من العنف المدرسي لدى تلاميذ ثانوية الشريف اساعدية بالمسيلة

اصرح بشرفي بانني التزم بالمعايير العلمية والمنهجية ومعايير الاخلاقيات المهنية والنزاهة الاكاديمية المطلوبة في انجاز البحث المذكور اعلاه

المسيلة في: 2024/06/05

امضاء المعني (ة):

المرجع: القرار الوزاري رقم: 933 المؤرخ في: 28-07-2016 المحدد للقواعد المتعلقة بالوقاية من السرقات العلمية ومكافحتها.

عن رئيس المجلس الشعبي البلدي
وبتفويض منه ضابط الحالة المدنية
بركة العياشي

شهادة على المصادقة على الامضاء
العياشي
بتاريخ
05 جوان 2024