

# وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

## جامعة محمد بوضياف بالمسيلة

ميدان: العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

فرع: علوم التسيير

تخصص: إدارة أعمال



كلية: العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم: علوم التسيير

رقم: .....

مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر أكاديمي

من إعداد الطالبة

- سعداوي أحلام

تحت عنوان:

### الممارسات الجامعية للتحويل الرقمي للحياة الجامعية

- حالة المنصة الرقيمة PROGRES من وجهة نظر طلبة جامعة المسيلة -

#### لجنة المناقشة

الاسم واللقب	الجامعة	الصفة
د. قراوي أحمد الصغير	جامعة محمد بوضياف المسيلة	رئيسا
أ.د. غلاب فاتح	جامعة محمد بوضياف المسيلة	مشرفا ومقررا
د. سعودي بلقاسم	جامعة محمد بوضياف المسيلة	مناقشا

السنة الجامعية: 2023-2024

# شكر وتقدير

مصداقا لقوله صلى الله عليه وسلم

”من لم يشكر الناس لم يشكر الله“

بداية أشكر الله وأحمده حق الحمد على توفيقه لإتمام هذا العمل المتواضع

وأسأله أن يكون خالصا لوجهه الكريم وأن ينفعني وينفع الناس جميعا

أتوجه بالشكر والعرفان إلى من كان دليلي ومرشدي في هذا العمل

الأستاذ: **غلاب فاتح** الذي أشرف على هذا العمل المتواضع

وإلى الأساتذة الكرام أعضاء اللجنة المناقشة وعلى موافقتهم مناقشة هذا العمل

كل الشكر والعرفان لمن سألهم من قريب أو بعيد في إتمام هذا العمل

ولو كانت بمساهمة صغيرة





# إهداء

بداية وفي اللحظة الاكثر فخرا اهدي عملي إلى من تمنيت أن تقر أعينهما برؤيتي في هذا اليوم الى من احمل اسمه بكل فخر إلى سندي ومسندي، إلى الذي حصد الأشواك عن دربي ليمهد لي طريق العلم، إلى من نال منه التعب وتحمل قساوة الحياة لأجلنا طاب بك العمر يا

سيد الرجال وطبت لي عمرا يا **"ابي الغالي"**

الى مأمني وأماني إلى قدوتي الأولى إلى من جعلت الجنة تحت أقدامها وسهلت لي الشدائد بدعائها إلى التي احتظني قلبها قبل يدها إلى القلب الدافئ والشمعة التي كانت في الليالي

المظلمة سر نجاحي **"أمي الحبيبة"**

الى ضلعي الثابت وامان ايامي إلى من شددت عضدي بهم إلى القلوب الكبيرة التي كانت ظائما تسعني اخوتي

الى من كان موضع اتكاء لعثرات حياتي خالي الغالي **"إبراهيم"**

وفي الختام اتمنى أن أحظى بأيام تليق بي وان امضي دربا انا احبه وان تفتح لي الحياة ذراعها وتزرع في طريقي اكواما من الأزهار

# فهرس المحتويات

## فهرس المحتويات

المحتويات	
	اية قرآنية
	اهداء
	شكرو تقدير
	فهرس المحتويات
	قائمة الجداول
	قائمة الملاحق
الإطار عام للتحول الرقمي للحياة الجامعية	
10	تمهيد الفصل الاول
11	المبحث الأول: الإطار المفاهيمي للتحول الرقمي
11	المطلب الأول: مفهوم وخصائص التحول الرقمي
12	المطلب الثاني: أهمية واهداف التحول الرقمي
14	المطلب الثالث: أبعاد ومجالات التحول الرقمي
16	المبحث الثاني: ماهية الحياة الجامعية
16	المطلب الأول: مفهوم وجودة الحياة الجامعية
17	المطلب الثاني: أبعاد وبيئة الحياة الجامعية
18	المطلب الثالث: التحولات الرقمية والحياة الجامعية
18	المبحث الثالث: علاقة التحول الرقمي بالحياة الجامعية والممارسات الجامعية
18	المطلب الأول: مظاهر التحول الرقمي في التعليم العالي
19	المطلب الثاني: التحول الرقمي وجودة التعليم العالي
22	خلاصة الفصل الأول
الفصل الثاني: دراسة حالة جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	
12	تمهيد
25	المبحث الأول: عرض وتقديم المؤسسة محل الدراسة ومنصة برغرس
25	المطلب الأول: التعريف بالمؤسسة محل الدراسة
25	المطلب الثاني: ماهية نظام بروغرس Progress
29	المبحث الثاني: الإجراءات المنهجية المتبعة في الدراسة
29	المطلب الأول: الإطار المنهجي للدراسة
30	المطلب الثاني: مصادر بيانات الدراسة

## فهرس المحتويات

31	المطلب الثالث: هيكله اسبانه الدراسة ومعالجه الإحصائية.
32	المبحث الثالث: عرض البيانات وتحليلها
32	المطلب الأول: تحليل البيانات لعينة الدراسة
35	المطلب الثاني: تحليل بيانات محاور الدراسة
37	المطلب الثالث: اختبار فرضيات الدراسة
37	خلاصة الفصل الثاني
الخاتمة	
42	نتائج الدراسة
42	توصيات الدراسة
42	افاق الدراسة
44	قائمة المراجع
	ملخص الدراسة

## فهرس المحتويات

### قائمة الجداول

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
01	ملخص الدراسات السابقة	ط
02	يوضح الاختلاف والتشابه بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة	ي
03	مقياس ليكرث الخماسي المعتمد في الدراسة	39
04	مقياس تحديد الأهمية النسبية لمتغيرات الدراسة	40
05	توزع أفراد العينة حسب الجنس	41
06	توزع أفراد العينة حسب السن	42
07	توزع أفراد العينة حسب المستوى التعليمي	42
08	توزع أفراد العينة حسب الخبرة	43
09	توزع أفراد العينة حسب السكن	43
10	اختبار التوزيع الطبيعي لمحاور الاستبانة	44
11	جدول يبين المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والدرجة والرتبة	45
12	جدول يبين المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والدرجة والرتبة	46
13	يوضح نتائج اختبار الفرضية المتعلقة بالمحور الأول	47
14	نتائج اختبار الفرضية المتعلقة بالمحور الثاني	48

## فهرس المحتويات

---

### قائمة الملاحق

الصفحة	عنوان الملحق	الرقم
57	مخرجات برنامج spss	01
61	ملحق الاستبيان	02
68	استمارة النزاهة العلمية	03

مقدمة

### مقدمة

تلعب الجامعة اليوم دورا هاما في العملية التنموية، إذ أصبح دورها لا يقتصر على التعليم لتخريج اطارات بشرية فقط، بل تعدى ذلك إلى البحث العلمي الذي تتجزه بمراكزها، مدخلان يتطلبان جودة لخدمة المجتمع وتنميته لبناء عالم أكثر استدامة، وتعد التقنية عاملا مساعدا ومحفزا في مختلف هذه الجوانب وتحديا تواجهه الجامعة، هذا ما فرض عليها تبني التحول الرقمي كاستراتيجية لمسايرة الركب ومواكبة التطورات التكنولوجية ضمن كافة عملياتها وخدماتها بغية تحسين جودة العملية التعليمية.

قطاع التعليم العالي والبحث العلمي عرف عدة تطورات تكنولوجية ومعلوماتية سريعة، حيث اتجه هذا القطاع إلى الرقمنة من خلال تحسين وتحديث نظامه الإداري والبيداغوجي، وتعد الجامعة الجزائرية من المؤسسات التي سعت ولا زالت تسعى إلى تطبيق مشروع الرقمنة في ظل الاستراتيجيات التي سطرته الوزارة الوصية التعليم العالي والبحث العلمي.

بالنظر إلى النظام البيداغوجي والتعليمي في الجامعة، اتجهت هذه الاخيرة الى تطبيق مجموعة من الأنظمة والخدمات الالكترونية التي وفرها قطاع التعليم العالي والبحث العلمي من أجل عصرنه القطاع، حيث تمثلت أهم هذه الخدمات في نظام بروغرس (PROGRES) والذي يهتم بالتسيير البيداغوجي والتسيير المالي والإداري والموارد البشرية، وإن المتصفح لمنصة بروغرس يجد فيها عدة أنواع وكل نوع موجه لفئة معينة من طلبة وأساتذة وإداريين.

### 1. الإشكالية الرئيسية

تتمثل اشكالية الدراسة في التساؤل الرئيس التالي:

✚ ما مدى قدرة ادارة الجامعة على رصد ممارساتها للتحول الرقمي للحياة الجامعية من خلال المنصة الرقيمة PROGRES من وجهة نظر طلبة جامعة المسيلة؟

إن الإجابة على هذه التساؤلات يتطلب منا تقسيمه إلى الاسئلة الفرعية التالية:

- ✓ هل هناك تأثيرات سلبية ناتجة عن استخدامات منصة بروغرس (PROGRES) لفئة الطلبة؟
- ✓ هل تأخذ جامعة المسيلة بعين الاعتبار المواضيع المهمة نسبيا ( تأثيراتها السلبية) لمنصة بروغرس (PROGRES) على فئة الطلبة ؟

### 2. فرضيات الدراسة:

تنطلق الدراسة من الفرضيات الآتية:

- 1) يوجد تأثيرات سلبية على استخدام منصة بروغرس (PROGRES) لفئة الطلبة بجامعة المسيلة؛
- 2) تأخذ جامعة محمد بوضياف بالمسيلة بعين الاعتبار التأثيرات السلبية المتوقعة والمحقة لمنصة بروغرس (PROGRES) لفئة الطلبة.

### 3. أهمية الدراسة:

تتبع أهمية هذه الدراسة من الإضافات التي يتوقع أن يقدمها على المستويين العلمي والتطبيقي، حيث يستمد أهميته أنه يعد مكملا لما سبق من دراسات في هذا المجال الحيوي والحديث نسبيا في إدارة الأعمال، خاصة أن هناك حاجة ماسة لإجراء المزيد من البحوث الميدانية المرتبطة بالتحول الرقمي والممارسات في الحياة الجامعية.

### 4. أهداف الدراسة:

هدفت هذه الدراسة الى معرفة الممارسات الجامعية للتحويل الرقمي حالة المنصة الرقيمة **PROGRES** من وجهة نظر طلبة جامعة المسيلة - وتوضيح بعض المفاهيم الأساسية المتعلقة بالدراسة منها المنصة التي تم اعتمادها من قبل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي بالجزائر منصة بروغرس كون هذا الفضاء الرقمي مجال واسع تطور بسرعة خاصة في الآونة الأخيرة. ومعرفة رضا الطالب الجامعي حول هذه المنصة من وجهة نظره ووجهة نظره حول تعامل ادارة الجامعة في معالجة المشاكل العالقة بهذه المنصة.

### 5. المنهج المستخدم:

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي باعتباره المنهج النسب لعرض المفاهيم النظرية والتطبيقية لهذه الدراسة.

### 6. حدود الدراسة

- ✍ **الحدود الموضوعية:** دراسة الممارسات الجامعية للتحويل الرقمي بإعتماد منصة بروغرس؛
- ✍ **الحدود الزمانية:** طبقت الدراسة الميدانية خلال الفترة بين: ماي 2024 إلى غاية جوان 2024؛
- ✍ **الحدود المكانية:** اقتصر المجال الذي اخترناه للدراسة الميدانية بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة.

### 7. أسباب اختيار الموضوع:

إن اختيارنا لهذا الموضوع راجع إلى أسباب ذاتية منها وموضوعية ندرجها كآتي:

### أ. الأسباب الموضوعية

- الاهتمام المتزايد بالرقمنة والتحول الرقمي بجل القطاعات بالأخص قطاع التعليم العالي.
- علاقة الموضوع بالتخصص.
- محاولة تقديم فائدة علمية يستفيد منه الأكاديميين والمهنيين ذوي الاختصاص.

### ب. الأسباب الذاتية

- الرغبة في اكتساب معلومات جديدة تتعلق بعملية التحول الرقمي.
- الاهتمام الشخصي بالموضوع نظرا لارتباطه بمجال التخصص.
- الرغبة في مواصلة الدراسة في هذا الموضوع.

### 9. الدراسات السابقة

نظرا لأهمية الدراسات السابقة سيتم ذكر بعض منها والتي سلطت الضوء على موضوع الرقمنة وتحسين الجودة، وحتى نتمكن من الإلمام بمحتوى ما جاء في الدراسات السابقة، تم اعتماد تصميم نذكر فيه جميعا لعناصر الواجب ذكرها في هذه الدراسات حيث سيتم تحليلها من حيث الموضوعات والأهداف، والعينة، والإجراءات المنهجية، والأدوات والنتائج.

### 1: الدراسات السابقة لمتغير التحولات الرقمية

سنتناول في هذا المطلب بعض الدراسات السابقة لمتغير التحولات الرقمية

سعد الله رشيد، قاشي خالد سنة 2020	
عنوان الدراسة	دور الرقمنة في تحسين خدمات المرفق العمومي-دراسة حالة جامعة محمد بوضياف المسيلة-
نوع الدراسة	مقال
مجتمع الدراسة	جامعة محمد بوضياف المسيلة
هدف الدراسة	- دراسة دوافع وأهداف رقمنة الوثائق الإدارية. - تشخيص نقاط القوة والنقاط الواجب تطويرها بخصوص النظم والتطبيقات المعتمدة من في مشروع الرقمنة لدى الجامعة وفق المواصفات

## مقدمة

العالمية.	
تناولت الدراسة تناولت الدراسة تعريف الرقمنة والمرفق العمومي وكذا تعريف الخدمة العمومية وكيفية تحسينها باستعمال التكنولوجيا الحديثة والمتقدمة، العلاقة بين الرقمنة وتحسين الخدمة العمومية، ثم دراسة حالة جامعة محمد بوضياف بالمسيلة.	خطوات الدراسة
مسؤولي الجامعة	حجم العينة
المنهج الكمي الوصفي التحليلي	منهج الدراسة
المقابلة	الأدوات
- دور التطبيق الرقمي مودل في تحسين عملية التعليم والتواصل بين الطلبة والأساتذة. - توضيح الأهمية الكبرى للتواصل الرقمي. - تبني مفاهيم وممارسات الرقمنة من طرف جميع الأفراد بالجامعة.	أهم النتائج
<b>دراسة سلمى بوشرمة وفاطيمة فديسي سنة 2019</b>	
دور الرقمنة في تحسين جودة الخدمة العمومية	عنوان الدراسة
مذكرة ماستر *في العلوم التجارية*	نوع الدراسة
زيائن بريد الجزائر - جيجل -	مجتمع الدراسة
إعطاء واقع تطبيق الرقمنة في بريد الجزائر ودورها من خلال البطاقة الذهبية في تحسين جودة الخدمة المقدمة.	هدف الدراسة
تم تقسيم الدراسة إلى ثلاثة فصول إلى جانب نظري وتطبيقي -الفصل الأول: موضوع الرقمنة كتوجه في المؤسسة الخدمية. -الفصل الثاني: تحسين جودة الخدمة العمومية في ظل الرقمنة. -الفصل الثالث: دراسة حالة البطاقة الذهبية لمؤسسة بريد الجزائر.	خطوات الدراسة
303 فرد من مستخدمي البطاقة الذهبية	حجم العينة
منهج وصفي تحليلي + دراسة حالة	منهج الدراسة
الاستبيان + الملاحظة	الأدوات
- يوجد توجه نحو الرقمنة من بريد الجزائر. - وجود علاقة ارتباطية بين استخدام الرقمنة وتحسين جودة الخدمة العمومية.	أهم النتائج

دراسة بشارى سلمى 2019	
عنوان الدراسة	تطوير الرقمنة في الجزائر كآلية لمرحلة ما بعد جائحة كورونا كوفيد19
نوع الدراسة	مقال
مجتمع الدراسة	الجزائر
هدف الدراسة	تحليل عوامل تطوير الرقمنة في الجزائر كإحدى ركائز النهوض بالاقتصاد الوطني
خطوات الدراسة	تناولت الدراسة المحاور التالية: 1-أدبيات حول الرقمنة و أهميتها. 2-واقع البيئة الرقمية في الجزائر . 3-تحليل عوامل الرقمنة في الجزائر. 4-أولويات تطوير الرقمنة لمواجهة تبعات جائحة كورونا
حجم العينة	//
منهج الدراسة	المنهج الوصفي التحليلي
الأدوات	تقنيات التحليل الإحصائي
أهم النتائج	-استخدام منهجية التحليل الهيكلي، حول موضوع الرقمنة. -استنتاج العوامل الأساسية لتطوير الرقمنة وإظهار العلاقة فيما بينها.

## 2: الدراسات السابقة لمتغير الحياة الجامعية

سنتناول في هذا المطلب بعض الدراسات السابقة لمتغير الحياة الجامعية

دراسة: ربيع العيزوزي 2016	
عنوان الدراسة	تصورات الطالب الجزائري للحياة الجامعية دراسة ميدانية ببعض الجامعات الجزائرية
نوع الدراسة	مقال
مجتمع الدراسة	طلبة جامعيين

## مقدمة

التعرف على تصورات الطالب للحياة الجامعية	هدف الدراسة
1-أدبيات حول الحياة الجامعية 2-واقع تصورات الطالب الجزائري للحياة الجامعية 3 - دراسة ميدانية في بعض الجامعات لمعرفة واقع تصورات الحياة الجامعية	خطوات الدراسة
300 طالب جامعي من بعض الجامعات	حجم العينة
تحليل الوصفي	منهج الدراسة
تقنيات التحليل الإحصائي	الأدوات
دلت المتوسطات الحسابية لأفراد العينة عن وجود تصورات إيجابية لدى الطلبة والطالبات على مستوى المجالات الثلاث، المسار العلمي، والجانب الشخصي، والجانب الاجتماعي عدم وجود فروق دالة إحصائية في الدرجة الكلية للأداة تعزى لمتغير الجنس، بينما وجدت فروق دالة في مجال تصورات الطالب للمسار العلمي لصالح الإناث.	أهم النتائج
<b>دراسة: الأستاذ: بن الدين محمد 2018</b>	
تقييم جودة الحياة الجامعية وفق المرجع الجديد لضمان جودة التعليم العالي بالجزائر -دراسة ميدانية بجامعة أدرار -	عنوان الدراسة
مقال	نوع الدراسة
جامعة أدرار الجزائر	مجتمع الدراسة
تقييم جودة الحياة الجامعية في جامعة أدرار وفقاً للتقارير الصادرة عن خلية ضمان الجودة الداخلية في مؤسسات التعليم العالي الجزائرية	هدف الدراسة
1-أدبيات حول جودة الحياة الجامعية وجودة التعليم العالي 2-واقع جودة الحياة الجامعية وجودة التعليم العالي في الجزائر 3 - دراسة ميدانية بجامعة أدرار من أجل معرفة أثر جودة الحياة الجامعية على جودة التعليم العالي	خطوات الدراسة
//	حجم العينة

## مقدمة

تحليلي وصفي	منهج الدراسة
جمع تقارير خلية ضمان الجودة الداخلية في مؤسسات التعليم العالي	الأدوات
وجود تقييم دون المتوسط لمختلف حقول ميدان الحياة الجامعية. وأوصت الدراسة بضرورة الرفع من درجة الفعالية المطلوبة في إعلام الفاعلين والمهتمين وكل الأطراف المعنية حول اجراءات ضمان الجودة في المؤسسة الجامعية مع منح استقلالية أكبر لخلايا ضمان الجودة للقيام بعمليات التقييم والتدقيق والرقابة، للرفع من جودة ميدان الحياة الجامعية بما ينعكس إيجابا على جودة العملية التعليمية وتحسين ترتيب الجامعة الجزائرية.	أهم النتائج
<b>دراسة: حليمة قادري، نصيرة بن نابي 2018</b>	
جودة الحياة في الإقامة الجامعية من وجهة نظر الطلبة -دراسة ميدانية على عينة من الطلبة المقيمين بالأحياء الجامعية	عنوان الدراسة
مقال	نوع الدراسة
طلبة جامعة وهران الجزائر	مجتمع الدراسة
معرفة واقع جودة الحياة في الإقامة الجامعية من وجهة نظر الطلبة	هدف الدراسة
1-عموميات حول جودة الحياة الجامعية والإقامة الجامعية 2-واقع جودة الحياة الجامعية والإقامة الجامعية 3 - دراسة ميدانية بجامعة أدرار من أجل معرفة جودة الحياة الجامعية والإقامة الجامعية الجزائرية	خطوات الدراسة
235 طالب جامعي جامعة وهران	حجم العينة
التحليلي الوصفي	منهج الدراسة
التقنيات الإحصائية	الأدوات
يوجد فرق دال إحصائيا في خدمات الإطعام ولصالح الإناث لا يوجد فرق دال إحصائيا نحو جودة خدمات النقل والإقامة يعزى لمتغير الجنس، لا يوجد فرق دال إحصائيا في استجابات الطلبة نحو جودة حياة الطلبة يعزى لمتغير الإقامة الجامعية.	أهم النتائج

ملخص الدراسات السابقة

الجدول رقم (01): ملخص الدراسات السابقة

الرقم	عنوان الدراسة وتصنيفها	أداة الدراسة	متغيرات الدراسة		حدود الدراسة
			المتغير المستقل	المتغير التابع	حدود مكانية
01	دور الرقمنة في تحسين خدمات المرفق العمومي-دراسة حالة جامعة محمد بوضياف المسيلة- مقال في مجلة	الاستبانة	الرقمنة	خدمات المرفق العمومي	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة سنة 2020
02	دور الرقمنة في تحسين جودة الخدمة العمومية، مذكرة ماستر أكاديمي	الاستبانة	الرقمة	جودة الخدمة العمومية	بريد جيجل النصف الثاني من سنة 2019
03	تطوير الرقمنة في الجزائر كآلية لمرحلة ما بعد جائحة كورونا كوفيد19، مقال في مجلة	دراسة استنباطية تحليلية وصفية	الرقمنة	ما بعد جائحة كورونا	الجزائر سنة 2019
04	تصورات الطالب الجزائري للحياة الجامعية دراسة ميدانية ببعض الجامعات الجزائرية، مقال في مجلة	الاستبانة	تصورات الطالب الجزائري للحياة الجامعية	//	بعض الجامعات الجزائرية سنة 2016
05	تقييم جودة الحياة الجامعية وفق المرجع الجديد لضمان جودة التعليم العالي بالجزائر -دراسة ميدانية بجامعة ادرار- مقال في مجلة	الاستبانة	جودة الحياة الجامعية	جودة التعليم العالي	جامعة أدرار الجزائر سنة 2018
06	جودة الحياة في الإقامة الجامعية من وجهة نظر الطلبة -دراسة	الاستبانة	جودة الحياة الجامعية	الإقامة الجامعية	جامعة وهران سنة 2016

## مقدمة

					ميدانية على عينة من الطلبة المقيمين بالأحياء الجامعية
--	--	--	--	--	--

### 3: محل دراستنا من الدراسات السابقة

أولاً: الاختلاف والتشابه بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة

#### الجدول رقم (02): يوضح الاختلاف والتشابه بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة

الدراسات السابقة	الدراسة الحالية	
انجزت الدراسات في الفترة الممتدة ما بين سنوات 2016-2020	انجزت دراستنا في الفترة الممتدة ما بين فيفري 2024 الى منتصف شهر ماي من نفس السنة، اما الحدود المكانية فكانت في جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	حدود الدراسة الزمانية والمكانية.
ركزت مختلف الدراسات المنجزة على عينات مختارة عشوائيا وذلك من خلال التركيز على عينة لها صلة بالموضوع، كما كانت هناك بعض الدراسات النظرية بحث متعلقة الرقمنة و الحياة الجامعية، ودراسات نوعية تمت بالمقابلة	تم التركيز في دراستنا على: - التحولات الرقمية، الرقمنة، أساسيات الرقمنة، الحياة الجامعية، جودة الحياة الجامعية، البيئة الجامعية وأثر التحولات الرقمية على الحياة الجامعية بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة	العينة
استخدمت معظم الدراسات على اداة الاستبانة والتحليل الاحصائي بالاعتماد على <b>spss</b> وكذلك المقابلات .	تم الاعتماد في دراستنا على المنهج الوصفي والتحليلي، بالإضافة الى أداة الاستبيان، وكذا تحليل إحصائيات تخص المؤسسة، باستخدام برنامج <b>SPSS, V 28</b>	منهج الدراسة
تنوعت الدراسات السابقة ما بين قطاعين الخاص والعام.	استهدفت الدراسة جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	نوع القطاع
تناولت الدراسات السابقة متغيرات مختلفة منها: (الرقمنة، خدمات المرفق العام، الحياة الجامعية، جودة التعليم العالي).	اعتمدت دراستنا على متغيرين هما: - الرقمنة - الحياة الجامعية	المتغيرات

من خلال الجدول السابق يمكن أن نستنتج بأن الدراسات السابقة قد ساهمت في تحقيق مجموعة من

النقاط وهي على النحو التالي:

➤ ضبط متغيرات الدراسة؛

➤ ضبط المصطلحات؛

➤ التعمق في الموضوع؛

➤ الاطلاع على مختلف المناهج المستخدمة؛

➤ الامام بالنتائج المتوصل اليها من الدراسات السابقة مما يمكن الانطلاق في الدراسة الحالية

ثانيا: تقييم الدراسة السابقة ومحل دراستنا منها

تختلف هذه الدراسة بدراستها لمتغيرات جديدة تتعلق بدراسة العلاقة بين التحولات الرقمية والحياة الجامعية، غير أنها تعتبر امتدادا للدراسات السابقة، بحيث تم الاستناد والاعتماد عليها كمراجع لتوجيه دراستنا وفي نفس الوقت تعد كإضافة باعتبارها تناولت موضوع حديث في الجزائر، من حيث التطبيق على كافة الإدارات سواء العامة أو الخاصة، وبالأخص تناول موضوع التحولات الرقمية في الجامعة الجزائرية وأثرها على الحياة الجامعية.

### 10 . . خطة وهيكل الدراسة:

- بالرجوع إلى الإشكالية المطروحة والتساؤلات الفرعية الواردة تم تقسيم الدراسة إلى مقدمة وفصلين اثنين، وخاتمة.
- الفصل الأول جاء ليوضح الإطار المفاهيمي للتحول الرقمي والحياة الجامعية وجميع المفاهيم المرتبطة بهما.
  - الفصل الثاني عبارة عن دراسة على عينة من إدارة جامعة محمد بوضياف بالمسيلة.، للوقوف على إدارة أثر ممارسات الجامعة للتحول الرقمي للحياة الجامعية (حالة المنصة الرقمية **PROGRES** من وجهة نظر طلبة جامعة المسيلة).
- وفي الأخير توصلنا إلى الخاتمة والمتضمنة مجموعة من النتائج والاقتراحات الخاصة بموضوع الدراسة.

الفصل الأول  
الإطار عام للتحويل  
الرقمي للحياة الجامعية

## تمهيد

تشير أدبيات التعليم الجامعي إلى أن التطورات التكنولوجية الحديثة في نظم المعلومات والاتصال ساهمت بشكل أساسي في الدفع بالجامعات إلى ضرورة مراجعة أساليب إدارتها، أهدافها وتوجهاتها وفلسفتها، وتفكيرها في رسم هيكلية جديدة لها تساير هذه التطورات، وهذا ما تجسد من خلال سعيها إلى رقمنة عملياتها الإدارية وتطوير طبيعة ومحتوى عملياتها التعليمية والبحثية، وتطوير أساليب التدريس والبحث العلمي عبر توجه الهيئة الأكاديمية إلى الاعتماد على أساليب تدريسية وبخثية حديثة تركز على الوسائل التكنولوجية المبتكرة.

فالتحول الرقمي للجامعات يعني إعادة النظر في مجمل عناصر النظام التعليمي بالجامعة، وإحلال التكنولوجيا الرقمية المتقدمة في كافة مجالاتها الإدارية والتعليمية والبحثية، وتطوير التكنولوجيا واستخدامها في جميع المستويات التنظيمية بالجامعة، وأنشطتها وخدماتها المتنوعة.

ولقد تم تقسيم هذا الفصل الى ثلاثة مباحث على النحو التالي:

✍ المبحث الأول: الإطار المفاهيمي للتحويل الرقمي؛

✍ المبحث الثاني: ماهية الحياة الجامعية.

### المبحث الأول: الإطار المفاهيمي للتحول الرقمي

في هذا المبحث سوف نتناول المفاهيم الأساسية للتحول الرقمي من خلال إعطاء مفهومه وخصائصه، وكذا إبراز أهميته والاهداف التي يسعى إلى تحقيقه، وبعدها نذكر أبعاده ومجالاته التي تتعلق به.

### المطلب الأول: مفهوم وخصائص التحول الرقمي

سوف نتطرق من خلال هذا المطلب إلى كل من مفهوم وخصائص التحول الرقمي.

#### أولاً: مفهوم التحول الرقمي

➤ عملية انتقال الشركات إلى نموذج عمل يعتمد على التقنيات الرقمية في ابتكار المنتجات والخدمات وتوفير قنوات جديدة من العائدات وفرضها تزيد من قيمة منتجها. (الشامي، 2023، صفحة 451)

➤ التحول الرقمي عبارة عن مجموعة من الأساليب والأنشطة الرقمية التي تمكننا من إنتاج ونشر المحتوى العلمي وتلقيه بمختلف أشكاله من خلال الأجهزة الإلكترونية المتصلة بالإنترنت في عملية تفاعلية بين المرسل والمستقبل . (الشامي، 2023، صفحة 451)

➤ التحول الرقمي هو عملية تحول شاملة ناتجة عن مزيج من ثلاث ظواهر: الأتمتة (automation) وإزالة الطابع المادي وإعادة تنظيم انماط الوساطة، حيث يؤثر هذا التحول على جميع الاعمال والأنشطة والعمليات الداخلية للمؤسسة . (تقاوة رانية، 2023، صفحة 422)

➤ يعرف التحول الرقمي بأنه نموذج عمل جديد قائم على استعمال التقنيات الرقمية في ابتكار منتجات وخدمات جديدة وطريقة توزيعها والتوجه والتركيز نحو العميل او المستخدم . (صدوقي غريسي، 2021، صفحة 101)

➤ ويعرف ايضا على انه عملية دمج التقنيات الرقمية في عالم الاعمال، وتغيير جذري وكلي في طريقة تقديم القيمة للمستخدم النهائي، كما يعتبر تغيير ثقافي للمنظمات لا بد عليها من التأقلم معه . (صدوقي غريسي، 2021، صفحة 101)

➤ وهو ايضا الابتكار من خلال التغيير الكلي وادراج التكنولوجيات الرقمية المتاحة في طريقة صنع ونتاج القيمة وقيادة الاعمال، وخاصة طريقة تفكيرنا . (صدوقي غريسي، 2021، صفحة 101)

➤ ومن خلال التعاريف السابقة نستنتج ان تعريف التحول الرقمي هو عملية تحديث الانظمة والثقافة التقنية للمؤسسات باستخدام الوسائل والتكنولوجيا الرقمية، وذلك بهدف تعزيز الكفاءة والابتكار وتحسين جودة الخدمات وزيادة التنافسية .

### ثانيا: خصائص التحول الرقمي

تتمثل خصائص التحول الرقمي في مختلف العناصر الآتية الذكر: (الشامي، 2023، صفحة 452)

- يساعد التحول الرقمي المؤسسات الجامعية على تحقيق العديد من الخصائص يمكن حصرها في ما يلي:
- قدرة المؤسسات الجامعية على التميز حيث تمتلك جميع مقومات التفرد اللازمة للقدرة التنافسية .
- قدرة المؤسسات الجامعية على التكيف مع بيئة الاعمال التي تتسم بسرعة التغير والتنوع .
- يزود الجامعات بتقنية معلوماتية عالمية التصنيف .
- تحقق المؤسسات المتحولة رقميا مبدا الشفافية والنزاهة نتيجة لوضوح الادوار والمسؤوليات والاهداف، واتخاذ العديد من القرارات يوميا دون اعتماد التسلسل الهرمي التقليدي .
- التدفق المعرفي والتكنولوجي وانتشار نظم الاتصالات والاستعمال المتزايد للحاسوب والتوسع في استخدام شبكة الانترنت .
- توفير مستويات متعددة من التفاعل وتشجيع التعلم النشط .
- تركز بيئة التعلم في التحول الرقمي على تكوين شبكات مجتمعات المعلومات والتي يتم من خلالها تشارك الاهتمامات والممارسات والمعلومات بين اكبر عدد ممكن من المتشاركين .

### المطلب الثاني: أهمية واهداف التحول الرقمي

سوف نتطرق من خلال هذا المطلب إلى كل من أهمية وأهداف التحول الرقمي.

### أولا: أهمية التحول الرقمي

تتمثل أهمية التحول الرقمي في مختلف العناصر الآتية الذكر: (رنا و ياسمين، 2023، صفحة 447)

- يوفر التحول الرقمي التكلفة والجهد بشكل كبير ويحسن الكفاءة التشغيلية وينظمها .

- يخلق فرص لتقديم خدمات مبتكرة وابداعية بعيدا عن الطرق التقليدية في تقديم الخدمات والتي تساهم بدورها في خلق حالة من الرضى والقبول .
- يعمل التحول الرقمي على تحقيق المصادقية من خلال العمليات عبر الانترنت .
- يساعد على تحسين الجودة وتبسيط الاجراءات للحصول على الخدمات المقدمة للعميل .
- يغير الية عمل المؤسسات والشركات وثقافتها .
- يمكن الشركات من التكيف السريع لمواكبة التغيرات ومتطلبات سوق العمل .

### ثانيا: أهداف التحول الرقمي

تتمحور اهداف التحول الرقمي حول التطور وتوفير الوقت والجهد، والذي يمكن ترجمته في التالي:

#### 1. تجربة عملاء افضل

تهدف جميع اعمال التحول الرقمي للحصول على رضا العملاء، والتي يمكن الحصول عليها عن طريق ضمان تجربة عملاء نا جحة، والتي يكون اساسها تطبيق جميع معايير التحول الرقمي، مما يساعد على:

(www.bakkah.com, 2024)

- تعزيز جودة المنتجات او الخدمات .
- ضمان تحقيق اقصى استفادة من المنتجات للعملاء .
- تقديم الدعم الكامل من قبل الموظفين لمساعدة العملاء .

#### 2. التحسين من كفاءة العملية:

يكون من شأن التحول الرقمي تقليل خطوات التعلم الرقمي العملية، وخاصة اتمتة مراحل معينة او عن طريق ربط بعض البيانات لازالة الصوامع، وتطوير ادارة البيانات، مما يزيد من الكفاءة الانتاجية للموظفين، والتقليل من الابخاء البشرية، وبالتالي تقديم منتجات وخدمات ذات جودة فائقة للعملاء .

### 3. تسهيل اجراءات العمل:

يساعد التحول الرقمي في تحسين اجراءات العمل من خلال تسهيل الاعمال والمهام المعقدة، مما يعمل على رفع مستوى الشركة بالكامل، مما يزيد من الروح التنافسية بين الفرق داخل المؤسسة، وبالتالي تقديم خدمة افضل للعملاء وزيادة الانتاجية .

### 4. تقليل التكاليف:

بالرغم من تطبيق التقنيات التكنولوجية الحديثة تكون مكلفة في بادئ الامر، لكنها ستؤدي الى خفض التكلفة بعد ذلك وزيادة الانتاجية في وقت اقل، وبالتالي تحسين الايرادات، كما يمكن للتحول الرقمي من زيادة المبيعات وتقوية العلاقات مع العملاء عن طريق تقديم عروض اعمال افضل وبالتالي زيادة القيمة الشرائية وزيادة الارباح .

### 5. زيادة التنافسية :

من خلال تحسين الكفاءة وتقديم تجارب عملاء مميزة، يمكن للمؤسسات ان تحافظ على تنافسية افضل في سوقها وتجذب عملاء جدد .(www.evc.sa.com, 2024)

### 6. الابتكار وتطوير المنتجات والخدمات :

تمكن التكنولوجيا الرقمية من امكانية التجديد المستمر وتطوير منتجات وخدمات جديدة تلبي تطلعات العملاء وتلبي متطلبات السوق المتغيرة .

### 7. تحسين ادارة العمليات والمخزون:

تساهم التكنولوجيا الرقمية في تحسين ادارة المخزون وعمليات الانتاج والتوزيع، مما يؤدي الى تقليل التكاليف وزيادة كفاءة سلسلة التوريد.

### 8. الاستدامة البيئية:

من خلال التحول الرقمي، يمكن تقليل الاعتماد على الورق والموارد الطبيعية، مما يساهم في حماية البيئة والاستدامة.

### المطلب الثالث: أبعاد ومجالات التحول الرقمي

#### أولاً: أبعاد التحول الرقمي

يجب أن تدرك الحكومات في عصر الثورة الصناعية الرابعة حقيقة دورها المطلوب منها، وعدم التركيز طبيعة التمييز بين الدول الفقيرة والغنية بقدر الاهتمام بحجم الإنفاق على الإبداع والابتكار وأن تعيد الحكومات تشكيل نفسها من جديد، ليس بالاعتماد على الشكل الهرمي التقليدي بل بالتحول إلى منصات للتطبيقات للتواصل مع المواطنين وأن تركز الحكومات على تنمية رأس المال البشري والمهارات والمواهب التي تجعل البلدان ذات قيمة مضافة في العالم المعاصر، وهو ما يرتبط بتنمية المهارات الخاصة بالاقتصاد الرقمي لقطاعات كبرى من السكان وإشراك كافة الشرائح، ويتوقف ذلك على أربعة أبعاد تتمثل في: (صالح، 2021، صفحة 13)

- 1- **البعد التكنولوجي:** حيث أن التقدم في مجال الذكاء الاصطناعي والروبوتات، والطباعة ثلاثية الأبعاد، وانترنت الأشياء سيضغط على منظمات الأعمال في أجل التشغيل الآلي، وأن تبقى ذات تنافسية مع ضغوط التكلفة مما سيؤدي إلى تقليص عدد العمال التقليديين وإعادة تعيين مجموعة كبيرة من الوظائف الأخرى.
- 2- **البعد الاقتصادي:** إذا كانت الأرض والعمالة ورأس المال والمشروعات هي عوامل الإنتاج والنمو الاقتصادي، فإن العالم لا يملك سوى 52% من القدرة على تنظيم المشروعات، والتي تقل بشكل كبير تدريجياً، وعلى الرغم من امتلاك المنظمات الكبيرة القدرة على التكيف مقارنة بالمنظمات الصغرى إلا أن عملية دعم رواد الأعمال والمنظمات الصغيرة ومتوسطة الحجم لها دور كبير في الاقتصاد العالمي.
- 3- **البعد الاجتماعي:** يرتبط بقدرة التطور التكنولوجي على تغيير القيم الاجتماعية والثقافية، فعلى سبيل المثال 36% من القوى العاملة في الولايات المتحدة يعملون لحسابهم الخاص، وخاصة مع تمكين التكنولوجيا من العمل في أي وقت وفي أي مكان.
- 4- **بعد التعليم والتدريب:** وه جزء لا يتجزأ من التنمية الاقتصادية وإن يكون قائماً على المهارات التي تتطلبها السوق العمل الجديد مع أهمية التعليم المستمر لمواكبة التغير في الطلب على الوظائف.

## ثانياً: مجالات التحول الرقمي

تتضمن أي محاولة للتحول الرقمي أربعة عناصر أساسية هي: (menafn.com)

➤ **تغيير الإدارة:** تتعلق إدارة التغيير بالعنصر البشري ومواقف أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين وسلوكياتهم، وأيضا النظم البيئية التي يعملون فيها. لذا فإن إتباع أبثر نهجا شمولاً في ادارة التغيير يعد برفع معدلات المؤسسة. وقد يساعد تضمين مبادئ مفتوحة للمؤسسة مثل في إدارة الشفافية مع إحتياجات والشمول في نماذج التغيير على خلق أشخاص مؤهلين يتكيفون بسرعة مع إحتياجات العمل؛ فالشفافية والشمولية تتيحان فرصاً للتحدث بحرية والتماس الملاحظات من الأصوات غير المسموعة في كثير من الأحيان. بالإضافة إلى ذلك، يتيح التعاون والمشاركة في خلق الشركات أن تكون المؤسسة منظورا جديدا وحولاً أكثر ابتكاراً وتبدأ المؤسسة بذلك تحديدا الثغرات والعوائق بمعدل أسرع، مما ستؤدي الى تحسين العمليات والسياسات والحلول.

➤ **إحتياجات النظام البيئي:** هي الشبكة الحية والمتنفسه من الأشخاص والأطر التنظيمية التي تتربط لتشكل النظام الذي تعمل فيه المؤسسة. حيث تتشارك وتعتمد الاطراف المشاركة في أي نظام بيئي مثل الموظفين والشركاء وأصحاب المصلحة الخارجيين، والعلاء، والبائعين، على بعضها بعضاً من أجل صحة أعمالها ونموها ونجاحها.

➤ **العمليات:** يجب على المؤسسة أن تفهم أن كلمة "التحول" ما تعنيه حقا هذه الكلمة، فالتحول هو تغيير جذري ويتطلب أي تغيير بغض النظر على حجمه مراجعة العمليات المؤسسة لتقييم ما تحتاج الى تعديل للتاسب هذه العمليات مع التغيير الجديد. (شائع، 2006، صفحة 56).

## المبحث الثاني: ماهية الحياة الجامعية

في هذا المبحث سوف نتناول المفاهيم الأساسية لماهية الحياة الجامعية من خلال إعطاء مفهومه وجودته وكذا إبراز والتطرق إلى أبعاده والبيئة الخاص بمتغير دراستنا، وبعدها نطرق إلى التحولات الرقمية والحياة الجامعية.

### المطلب الأول: مفهوم وجودة الحياة الجامعية

#### أولاً: مفهوم الحياة الجامعية

**التعريف الأول:** تعرف الحياة الجامعية على أنها مرحلة من المراحل التي تجمع المتناقضات، فأحيانا ترى فيها النجاح والتغيير نحو الأفضل، وأحيانا ترى فيها الانتكاسة والتراجع في المستوى التعليمي والتربوي، حيث تبرز في هاته المرحلة الصراعات بين احتياجاتهم والصعوبات التي يواجهونها. (يعن الله و فؤاد، 2014، صفحة 11)

**التعريف الثاني:** هي المناخ الجامعي الذي يعيش ويتفاعل فيه الطلبة ويتأثرون به طوال دراستهم فكراً وسلوكاً ويولد لديهم انطباعات وتوجهات إيجابية أو سلبية تجاه مؤسسة لتعليم التي ينتمون إليها بشكل خاص، وتجاه المجتمع والسياسة العامة من جهة أخرى. (منى، 2022، صفحة 97)

**التعريف الثالث:** هي مجموع الأنشطة التي تجري خارج القسم مع البقاء بالتأكيد داخل الإطار الجامعي أي ملتزمة بغاياته وأهدافه وبقيمه وقوانينه ومحدداته.

(<https://orientascol.blogspot.com/2016/12/blog-post.html>)

**التعريف الاجرائي:** مفهوم الحياة الجامعية يتعلق بالتجربة الشاملة التي يخوضها الطلاب أثناء فترة دراستهم في الجامعة. تشمل هذه التجربة العديد من الجوانب الحياتية المختلفة مثل الأكاديمية، والاجتماعية، والشخصية، والمهنية. تعتبر الجامعة مرحلة مهمة في حياة الفرد، حيث يحصل الطلاب على فرصة لتطوير مهاراتهم ومعرفتهم في مجالات متعددة، بالإضافة إلى بناء علاقات جديدة وتوسيع دائرة معارفهم.

#### ثانياً: جودة الحياة الجامعية

**التعريف الأول:** هي رضا الطالب في الحي الجامعي عن نوع الخدمات (الايواء، الاطعام، النقل، المنحة، خدمات الصحية)، التي تخصص له والتي تكون كعامل قوي على توافقه الدراسي، وتقاس من خلال مجموع الدرجات التي يحصل عليها الطالب في الاستبيان المعد للدراسة. (قادري، 2019، صفحة 140)

**التعريف الثاني:** هي درجة الكفاءة والجودة في التعليم مما يؤدي إلى نجاحه في الحياة، وشعوره بالرضا والسعادة أثناء أدائه الأعمال الدراسية والتي يعبر عنها بحصوله على درجة الكفاءة في التعليم وأداء بعض الاعمال التي تتميز بالجودة في الحياة وشعوره بالمسؤولية الشخصية والاجتماعية والتحكم في الذاتي والفعال في حياته وبيئته وقدرته على حل المشكلات. (أفنان أحمد، 2018، صفحة 20)

**التعريف الاجرائي:** جودة الحياة الجامعية تشير إلى مجموعة من العوامل والظروف التي تؤثر على تجربة الطلاب أثناء فترة دراستهم في الجامعة، تشمل هذه العوامل العديد من الجوانب الشخصية والاجتماعية والأكاديمية التي تؤثر على رضا الطلاب وسعادتهم أثناء فترة دراستهم الجامعية.

### المطلب الثاني: أبعاد وبيئة الحياة الجامعية

#### أولاً: أبعاد الحياة الجامعية

يتشكل مفهوم الحياة الجامعية من عناصر رئيسية لها علاقة بالتأثير في شخصية الطالب والأستاذ وبدأ من المنهج الدراسي العلمي وأعضاء الهيئات التدريسية، والإدارات الجامعية بكافة مستوياتها العليا والمساندة، والتفاعل الإيجابي بين كل من الإدارات الجامعية والطلبة وبين الطلبة أنفسهم مروراً بالأنشطة العلمية والثقافية والرياضية والخدمية والترفيهية، وما ينبغي توافره في الجامعة من المطاعم والنوادي الطلابية والصالات الرياضية والمختبرات والقاعات التدريسية وصولاً إلى التعاون مع المجتمع، لذا فالبيئة الجامعية ليست فقط مكاناً لإكساب المهارات الاكاديمية والتزود بالمعارف العلمية بل تشكل مجتمعا مصغراً يتم فيه التفاعل بين كافة الأعضاء والعناصر ويؤثر بعضهم في بعض اجتماعيا وثقافيا لذا فإن للحياة الجامعية عدة أبعاد تتمثل فيما يلي: (علي، 2008، الصفحات 6-8)

1- **التوافق الاجتماعي:** حالة التوافق بين الفرد والبيئة المحيطة به وهي عملية ديناميكية مستمرة تهدف إلى تعديل سلوك الفرد في سبيل التغلب على صعوبات التي يقف حائلا بينه وبين إقامته علاقة ودية حميمة وبين نفسه من جهة وبينه وبين البيئة المحيطة من جهة أخرى.

2- **التوافق العاطفي:** هو أي نشاط يقوم به الطالب الجامعي ويحقق له قدراً من الرضا عن الذات والثقة بالنفس والقدرة والمهارة على اشباع حاجاته ودافعه دون إحباط من البيئة المحيطة، ويتقبل القيم والاتجاهات الجامعية والمشاركة في الأنشطة الجامعية المختلفة ويهدف أيضاً إلى الكشف عن تحقيق أكبر قدر ممكن من التوافق في العلاقات العاطفية الإيجابية مع الجنس الآخر والتفاعل الايجابي معها.

3- **الالتزام بتحقيق الأهداف:** قدرة الطالب على إشباع حاجاته ومتطلباته النفسية والاجتماعية والدراسية وتحقيق النجاح في الأهداف التي وضعها اثناء دخول البيئة الجامعية من خلال مكوناتها الأساسية الأساتذة والزملاء والأنشطة الاجتماعية والترفيهية وتحقيق التفوق العلمي.

### ثانيا: بيئة الحياة الجامعية

**التعريف الأول:** أصبحت البيئة الجامعية محور اهتمام العديد من الباحثين وتعددت التعريفات الخاصة بالبيئة الجامعي، فتعرف "منظومة مركبة ومتفاعلة من المكونات الفيزيائية والاجتماعية المتمثلة في العلاقات بين الطلاب والأساتذة والاداريين، وكذلك المكونات الإدارية المتمثلة في القوانين واللوائح التي تحكم النظام الجامعي وتؤثر بالتالي على سلوك الطلاب وتوافقهم" . (الرفوع، 2011، صفحة 105)

**التعريف الثاني:** وعرفها الحولي باعتبارها " جميع المعادات، المرافق الدوائر والوحدات التي تقدم الخدمات والمساعدة للطلاب فيما يتعلق بدراسته في الجامعة، وتشمل المكتبة، والقبول، والتسجيل، وشؤون الطلبة، الكافيتريا، العيادة الصحية، المختبرات ...إلخ. (منى، 2022، صفحة 103)

**التعريف الاجرائي:** ومن خلال التعريفين السابق يمكننا تعريف البيئة الجامعية بأنها مجموعة من المقومات المادية والبشرية التي تحيط بالطلبة وتتمثل المقومات المادية بالمباني الجامعية والتقنيات الحديثة، أما المقومات البشرية فتتمثل بالإدارة والأنشطة والبرامج والمناهج وكافة الوسائل التي توجه فكر وسلوك الطلبة بما يخدم العملية التعليمية وتنمية الفكر والسلوك لديهم.

### المطلب الثالث: التحولات الرقمية والحياة الجامعية

تكمن أهمية استخدام التكنولوجيا في الحياة الجامعية في تطوير العملية التعليمية لتحقيق كفاءة في التعليم وجودة ومسايرة التحولات العالمية في هذا المجال التي سبقتنا بعقود في تطوير التعليم باستخدام التكنولوجيا الاتصالية التي شملت عملية التعليم في الجامعة هذه الدراسة بالإمكان الاستفادة منها من خلال توظيف التكنولوجيا في تغيير مسار العملية التعليمية من الوسائل التقليدية إلى الوسائل الحديثة.

كما تحاول هذه الدراسة إيجاد آلية علمية لتطوير المخرجات التعليمية، وحل قضايا التعليم من خلال إسهام تكنولوجيا المعلومات في المجالات المختلفة وهو التعرف على واقع استخدام التكنولوجيات الحديثة للاتصال في العملية التعليمية في الطور الجامعي وأهم مزاياها بالنسبة للأستاذ. (دريس، 2020، صفحة 48)

### المبحث الثالث: علاقة التحول الرقمي بالحياة الجامعية والممارسات الجامعية

أظهرت العديد من الدراسات أن تحسين جودة التعليم العالي يكون نتاج تبني التحول الرقمي كاستراتيجية وذلك من خلال السماح بالاستخدام الامثل لتكنولوجيا المعلومات والاتصال، وهذا بدوره يكون له أثر ايجابي في جميع مجالات العمل في التعليم العالي.

#### المطلب الأول: مظاهر التحول الرقمي في التعليم العالي

سيتم التطرق إلى مفهوم التحول الرقمي في التعليم العالي وكذا مظاهره:

#### 1. مفهوم التحول الرقمي في التعليم العالي

يعرف بأنه: " الانتقال من نظام تقليدي الى نظام رقمي قائم على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع مجالات العمل الجامعي، في ضوء مجموعة من المتطلبات المتمثلة في وضع استراتيجية للتحول الرقمي، ورسم ثقافة التحول الرقمي، وتصميم البرامج التعليمية الرقمية، وادارة وتمويل التحول الرقمي، بالإضافة إلى المتطلبات البشرية والتقنية والامنية والتشريعية". (محبوب، 2006، صفحة 05)

يعرفه بانه: "عملية مستمرة يتم من خلالها إدخال كافة عناصر التكنولوجيا والوسائل الالكترونية الجديدة في كافة سياسات واجراءات العمل الأكاديمي والاداري في الجامعات في سبيل تقديم خدمات بجودة عالية تتلائم مع المعايير العلمية في هذا المجال". (مصطفى، 2018، صفحة 45)

اعتمادا على ما سبق، يمكن تعريف إجرائيا التحول الرقمي في التعليم العالي بانه عملية تطوير وتحسين مجالات العمل الجامعي، من خلال ادخال كافة التقنيات الرقمية وتكنولوجيا المعلومات والاتصال في جميع مجالات وسياسات واجراءات العمل الأكاديمي والاداري في الجامعة في ضوء توفير مختلف المتطلبات الاستراتيجية، ثقافة التحول متطلبات بشرية تقنية امنية وتشريعية.....).

في سبيل تقديم خدمات جودة عالية للمستهدفين تتلائم مع المعايير العالمية في هذا المجال».

#### 2. أهم مظاهر التحول الرقمي في التعليم العالي

ان للتحول الرقمي أثر كبير على التعليم العالي، ويمكن ملاحظة تجلياته في عمليات مؤسسات التعليم العالي مثل الادارة والتعليم وفي هذا الجزء سنقوم بالتطرق الى اهم الامثلة عن هذه المظاهر:

- التعليم الالكتروني E- Learning

يعرف التعليم الإلكتروني على أنه : أفضل الطرق لتوظيف المستحدثات التقنية والوسائط المتعددة لرفع جودة التعليم العالي من خلال ما يقدمه عبر برامج التعلم الذاتي القائمة على التفاعل بين الباحثين وبين المحتوى الإلكتروني باستخدام المحاكاة الحاسوبية ."

#### - الإدارة الإلكترونية Electronic Management

تعرف الإدارة الإلكترونية بانها : "العملية الادارية القائمة الامكانيات المتميزة للأنترنت وشبكات الاعمال في التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة على الموارد والقدرات الجوهرية للمنظمة والأخرون بدون حدود من أجل تحقيق اهداف المنظمة ."

#### - دورات الانترنت المفتوحة الضخمة (MOOC) Massive Open Online Course

هي عبارة عن دورات متاحة عبر الانترنت تهدف الى توفير وصول مفتوح عبر الويب الى عدد غير محدود من المشاركين، بالإضافة إلى تزويد المشاركين بمواد (الدروس) الدورات التقليدية مثل ( المحاضرات المصورة، المقروءات ... )، العديد من موفري ال **MOOC** يوفر من منتديات تفاعلية للمستخدمين لدعم التفاعل وبناء منتديات تفاعلية للطالب والاساتذة ومساعدتي الأساتذة (**ATS**)، بالإضافة إلى التغذية العكسية الناتجة عن ردود الافعال اتجاه الامتحانات و الواجبات ..... ويعتبر **MOOC** تطورا حديثا ومدروسا على نطاق واسع في مجال التعليم عن بعد، تم تقديمه عام 2006 وظهرت طريقة شائعة للتعليم عام 2012، ويجر الإشارة الى ان معظم موفري لهذه الخدمة يوفرونها مجانا. (عماري، 2017، صفحة 17)

#### - الحوسبة السحابية Cloud Computing

يعرف المركز القومي للمعايير والتكنولوجيا الحوسبة السحابية على أنها: نموذج لتوفير وصول مناسب ودائم في اي وقت الى الشبكة، لمشاركة مجموعة كبيرة من مصادر الحوسبية والتي يمكن نشرها وتوفيرها بأدنى مجهود أو تفاعل مع موفر الخدمة".

## المطلب الثاني: التحول الرقمي وجودة التعليم العالي

يعد التحول الرقمي من بين أهم المرتكزات التي تعتمد عليها مؤسسات التعليم العالي في تحقيق جودة خدماتها، وذلك من خلال الاستغلال الأمثل لمواردها التكنولوجية قصد ترقية وتحسين جودة خدماتها المقدمة إلى الجهة المستفيدة بالشكل المطلوب. (فليسة، 2018)

### 1. استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين جودة التعليم العالي

يتطلب تحسين جودة التعليم العالي توفر نظام الجودة من خلال العناصر الأساسية المعروفة للعملية التعليمية في أي مرحلة كانت والمتمثلة في الباحث والأستاذ وكذا المادة والوسائل التعليمية وبيئة التعليم، حيث وفرت التكنولوجيا الحديثة وسائل وبيانات متطورة كمؤشرات لتحسين مستوى التعليم العالي والتي يمكن حصرها فيما يلي:

- الاتجاه نحو استخدام وسيلة سريعة وممتعة: ظهر أثر زيادة الطلب على الحاسوب والخدمات المرتبطة به على التعليم العالي بتزايد عدد الجامعات ومؤسسات التعليم العالي من خلال نشر معلومات حول البرامج ومحتويات المواد التعليمية.

- توفر بيئة تعليمية مرنة: استخدام تكنولوجيا المعلومات في التعليم يجعل الباحثين متصلا مع البرامج التعليمية في الوقت المناسب له، مما يساهم في خلق بيئة تعليمية جديدة ومرنة ومستقلة للطلبة، خاصة الذين يتسمون بالخجل حيث يسمح لهم بالمناقشة من خلال حصص المناقشات الإلكترونية.

- خلق مجالات جديدة للتعلم: إن عرض ونشر البرامج التعليمية عبر شبكات المعلومات وتعدد مصادر هذه وكثافة حجمها المنشور من قبل العديد، مع اختلاف مصداقيتها وملائمتها فرض على مستخدمي هذه التكنولوجيا حصر ما هو مفيد من المعلومات وتقييم ما هو ذو مصداقية وملائمة، والتخلي عما هو دون ذلك، مما يدفع للتفكير الفعال لدى الباحثين مما يكسبه مهارات حل المشكلات.

- توسيع شبكة الاتصالات: ان استخدام التعليم عبر شبكة المعلومات يفتح المجال للنقاش بين مجموعة قد ينتمي أفرادها لعدة أقطار أو عدة ثقافات، مما يوسع مداركهم ويفتح أمامهم آفاق جديدة للتعلم والحوار ومعرفة الثقافات عبر مختلف أنحاء العالم لينشئ مجتمع معلوماتي يمكنه تحقيق كفاءة عالية من الجودة.

## 2. استخدام التعليم الإلكتروني كأداة لتحقيق جودة التعليم العالي

يمثل التعليم الإلكتروني انتقاله من التعليم التقليدي قاعة الدرس الكتاب المقرر التلقي المباشر، والتي تشكل بمجموعاتها محددات زمانية ومكانية إلى آلية الاستعانة بالتقنيات الحديثة للحصول على المادة العلمية وعلى هذا الأساس تتوفر المبدأ التعليم الإلكتروني سلسلة من المنطلقات والمضامين التي تدفع جميعها الى تبني هذا النوع من التعليم ومن هذه المنطلقات: (الشامي ع.، 2023، صفحة 450)

- شمولية النهوض بالعملية التعليمية: حيث تبني فلسفة النهوض بالعملية التعليمية من جميع جوانبها: المناهج الدراسية الهيئات التدريسية القيادات التربوية والتعليمية الباحثين وبالتالي الوصول الى الارتقاء بالمستوى التعليمي والتربوي للعملية التعليمية برمتها؛

- عملية توحيد المناهج العلمية: من حيث طبيعة المادة العلمية وطريقة عرضها مع ضمان تفاعل المنهج الدراسي مع المتغيرات العلمية المستمرة وبالتالي يكون اتصال مستمر بالمستجدات الحاصلة كل حسب مجال اختصاصه؛ . سهولة وفعالية الاتصال ما بين الباحثين والمدرس وبما يضمن الوصول للمادة العلمية بغض النظر عن حامي الزمان والمكان؛

- تبني مفهوم التعليم الإلكتروني فلسفة جديدة: تثير التحدي لدى الباحثين وتدفعه الى التفاعل مع هذا النظام الجديد والبحث عن المعلومة الأنسب والافضل ومن مصادر متنوعة وبها يتعلم الباحثين أسلوب البحث العلمي واتخاذ القرار المناسب؛

- التطوير المستمر للإمكانيات العلمية للمدرس: الذي يقع على كاهله العبء الكبير من فلسفة التعليم الإلكتروني حيث يتطلب منه البحث المستمر عن كل ما هو جديد في مجال اختصاصه والاطلاع على الوسائل الحديثة في عرض المعلومة على الباحثين؛

- العمل على توفير مبدأ الشفافية والعدالة: في التقييم للمستوى العلمي للطالب بعيدا عن أي مؤثرات نفسية أو فوارق فردية.

ويمكن استخدام التعليم الإلكتروني كأداة لتحسين نظام جودة التعليم العالي من خلال العديد من الأدوات كاستخدام التعليم عن بعد الذي يعد أحد أساليب التعلم التي تمثل فيه وسائل الاتصال والتواصل المتوفر دورا أساسيا في التغلب على مشكلة المسافات، بالإضافة إلى التعليم الممزوج مع أدوات التعليم الإلكتروني عبر

الإنترنت أو عن طريق التعلم المتنقل الذي يتم بواسطة الأجهزة اللاسلكية الصغيرة والمحمولة كالهواتف الذكية، كما يمكن الاستعانة بنموذج التعليم التزامني الذي يجمع بين الاستاذ والمتعلم افتراضيا.

### خلاصة الفصل الأول

يشهد قطاع التعليم العالي في عصرنا الحالي، تحولاً جذرياً نحو التكنولوجيا والرقمنة، وقد تزايد الاهتمام بالتحويل الرقمي نتيجة دوره البارز والمحوري في تحسين التعليم، كونه أصبح ضرورة لمؤسسات التعليم، خاصة قطاع التعليم العالي، لتلبية احتياجات الطلبة والمدرسين، ومواكبة التطورات العالمية لتحسن الحياة الجامعية.

# الفصل الثاني

دراسة حالة جامعة محمد بوضياف  
بالمسيلة

### تمهيد

بعدها تناولنا في الفصل النظري للدراسة إحاطة شاملة للتحويلات الرقمية وأثرها على الحياة الجامعية، سنحاول في هذا الفصل التطبيقي الإسقاط الواقعي والميداني لواقع التحويلات الرقمية وكيف تأثر على الحياة الجامعية لهذا أخذنا عينة من طلبة وطالبات جامعة محمد بوضياف لإجراء هذه الدراسة عن طريق استخدام أداة الاستبيان لجمع بيانات الدراسة وتحليلها تحليل إحصائي عن طريق استخدام برنامج تحليل الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS, V27, v27، من أجل اختبار صحة فرضيات الدراسة من عدمه ومعالجة إشكالية الدراسة.

### المبحث الأول: : عرض وتقديم المؤسسة محل الدراسة ومنصة برغرس

في هذا المبحث سنحاول من خلال هذا المبحث التعريف بميدان الدراسة والمتمثل بإحدى جامعات الجزائر ألا وهي جامعة محمد بوضياف بالمسيلة

#### المطلب الأول: التعريف بالمؤسسة محل الدراسة

جامعة محمد بوضياف المسيلة أو جامعة المسيلة هي جامعة جزائرية حكومية ، تقع في ولاية المسيلة.

- أنشأت جامعة ولاية المسيلة في عام 1985 من خلال فتح معهد للتعليم العالي في الميكانيك، ثم في عام 1989 تم فتح معهد الهندسة المدنية و معهد التقنيات الحضرية. وفي عام 1992 أصبحت مركز جامعي، أما في عام 2001 أصبحت جامعة، مع أربع كليات و23 قسما.

- حالياً يوجد بالجامعة سبع كليات، معهدين و ثلاثة و عشرون مخبراً للبحث معتمدة من طرف وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.

✍ كلية التكنولوجيا

✍ كلية الرياضيات و الاعلام الالي

✍ كلية العلوم

✍ كلية العلوم الاقتصادية

✍ كلية الاداب واللغات

✍ كلية العلوم الانسانية والاجتماعية

✍ كلة الحقوق

✍ معهد الرياضة و التربية البدنية

✍ معهد تسيير التقنيات الحضرية

- يقدر عدد الموظفين بالجامعة حالياً حوالي 1265 موظفا من متعاقدين و دائمين.

و من المعروف عن الجامعة جودة و كفاءة أساتذتها المقدر عددهم بحوالي 1402 و الذين يقدمون دروسا في شتى الميادين لحوالي 29629 طالباً.

## المطلب الثاني: ماهية نظام بروغرس Progress

### أولاً: تعريف نظام بروغرس

شهدت الساحة الجامعية منذ الدخول الجامعي 2017\_2018 تطورات حاصلة في مختلف المجالات لتؤكد مجددا سعيها الدائم والمستمر للارتقاء بالطالب الجامعي علميا وفكريا وثقافيا. والعمل على اضعاف شفافية الجامعة. ان عصرنة القطاع باستعماله لنظام الرقمنة في عملية التسجيل والذي يهدف بالأساس لتخفيف العبء على الطلبة الجدد وتوفير ارضية معلوماتية رقمية Progress لكافة الطلبة المسجلين في المؤسسات الجامعية وتدعو الوزارة الوصية الى التحكم الجيد في النظام، التسجيل، التحويل، لتفادي اجواء التذمر و الاحتقان وسط الطلبة مستقبلا.

هو عبارة عن أرضية رقمية وطنية تتضمن قواعد بيانات رقمية تخص متابعة المسار الدراسي للطلبة الجامعيين في الطور الأول والثاني والثالث، وكذا تسيير الخدمات الجامعية للطلبة فيما يخص الإيواء والمنح بالإضافة إلى ذلك تسيير المسار المهني (خوائرة، الجزائر 2021).

حيث تعتبر هذه المنصة نظام معلوماتي يمكن من تسيير شامل لكل شؤون الجامعة، و يظهر هذا على سبيل المثال لا الحصر في ( معلومات متوفرة على صفحة جامعة المسيلة):

- تسجيل الطلبة الجدد و توجيههم و تحويلهم.
- منح الطالب حساب يتبعه طيلة مساره الدراسي و يطلعه كل أموره البيداغوجية.
- حفظ شامل لمسار الطالب الدراسي.
- صياغة برامج التوزيع الزمني و الحجم الساعي للأساتذة.
- تسيير عملية المداولات.

### ثانياً: التسجيل بمنصة بروغرس

يتم التسجيل من طرف الطالب الجامعي بإتباع الخطوات



- 1) تشير الصورة أيقونة الخاصة بالطالب تحتوي عل بوابة الطالب المتمثلة في الولوج إلى حسابه الشخصي على البروغرس الذي يسهل عليه عملية التسجيل عن بعد في جميع الخدمات المقدمة في الجامعة المنتمي إليها من تسجيلات بيداغوجية وتسجيلات خدماتية (النقل، اطعام، ايواء)، وكذا متابعة سير عمله في مساره الدراسي، أيضا وجود أيقونة خاصة بمعادلة الشهادات التي تهتم بانشغالات الطلبة حول معادلة شهاداتهم الأجنبية أو الوطنية وفق نص القرار الوزاري ؛
- 2) عند الدخول للموقع بروغرس يتم الضغط على كلمة inscription؛
- 3) كتابة البيانات المطلوبة بالخانات الفارغة (الإسم إسم العائلة، الإيميل، كلمة السر، تكرار كلمة السر.)؛

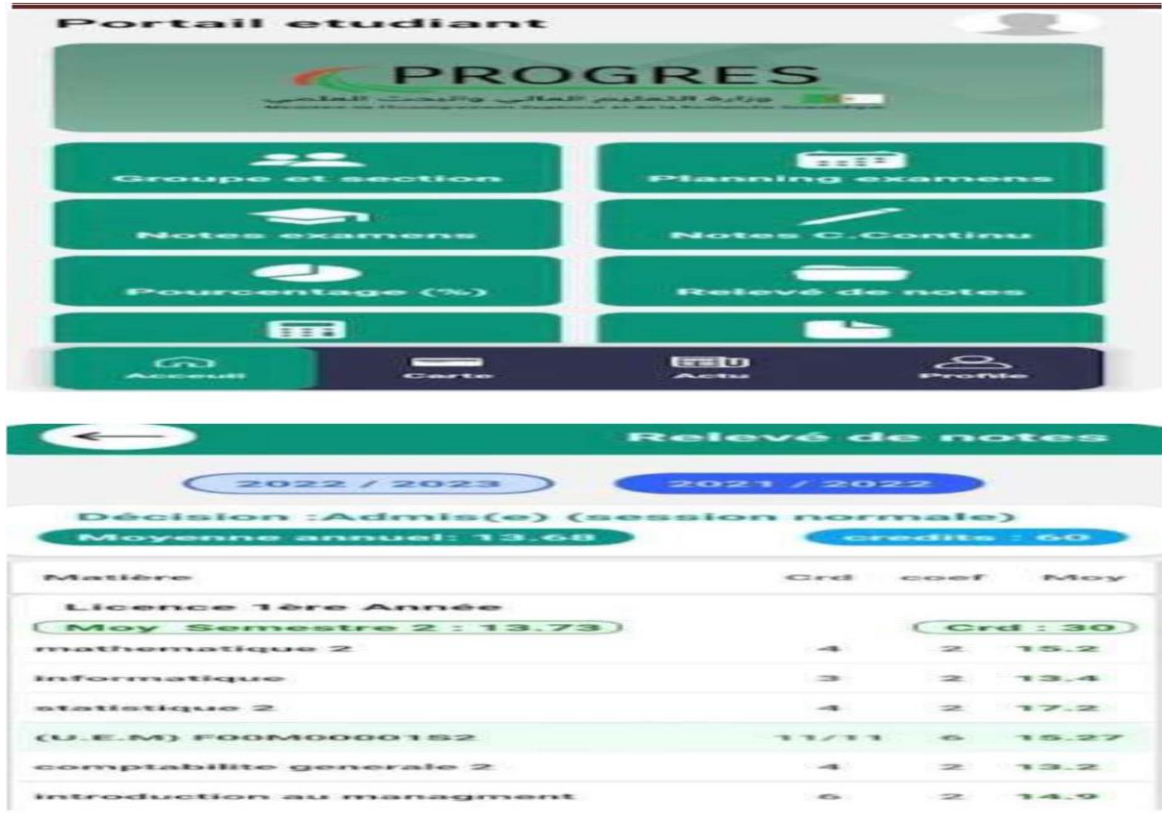
4) معلومات خاصة بالتسجيل البيداغوجي كإختيار الجامعة والشعبة، والتخصص، والمعلومات المتعلقة بالحالة الصحية للطالب ونشاطاته الثقافية والرياضية والعلمية، أيضا إدخال كل المعلومات المتعلقة بالخدمات التي توفرها الجامعة من نقل وإطعام وإيواء بالضغط على الأيقونات التالية:



- (5) وهكذا يكون الطالب الجامعي الجديد مسجل إلى غاية فتح فترة لتأكيد التسجيلات التي تفتح المجال للطالب في تغيير تخصصه أو أن يكون أخطأ في عملية تسجيله الأولي ، ثم ينتظر الطالب إلى الدخول الجامعي ليكمل بقية الإجراءات الإدارية على مستوى مديرية الخدمات الجامعية كذا على مستوى الأقسام البيداغوجية إلى أن يتم تسلمه بطاقة الطالب وشهادات التسجيل التي تثبت انتماءه للمؤسسة الجامعية التي سيتلقى تكوينه فيها؛
- (6) يتم الدخول للموقع مرة أخرى بإظهار رقم التسجيل وكلمة السر وبعدها الحصول على شهادة البكالوريا ودرجات الطالب



- (7) عند الدخول لهذا التطبيق الحصول على صفحة مكتوب أعلاها خاص بالطلبة portail étudiants عليها مجموعة من الأيقونات باللون الأصفر.



8) أول إيقونة خاصة بالمجموعة والفوج groupe et section التي ينتمي لها الطالب، بجانبها الجدول الزمني للامتحانات planning examens وإيقونة لعلامات الامتحانات notes examens وإيقونة للتقييم المستمر note c continu بعدها إيقونة للنسب المئوية pourcentage وإيقونة لكشف النقاط relevé des notes ، كذلك إيقونة للديون crédit وأخيرا إيقونة للعطل الأكاديمية.

كل هذا يوجد في الواجهة الرئيسية، ففي الأسفل تلك الواجهة يوجد أربع إيقونات إرشادية على نوع الصفحة، إذ كانت (رئيسية، حساب الطالب المسجل، أو بطاقته، أو أخبار) ومن خلال تسجيل الطالب في هذا التطبيق يمكن الحصول على مجموعة هائلة من الخدمات نذكر منها:

- ❖ عمل قوائم المهام وإدارتها أيضا؛
- ❖ متابعة جميع المحاضرات عن بعد؛
- ❖ تحميل جميع المواد والمناهج الدراسية؛
- ❖ إنشاء التذكيرات اليومية؛
- ❖ تتبع التقدم الخاص بالمشاريع الدراسية؛

- ❖ تعجيل اليوميات باستمرار؛
- ❖ جدولة الاجتماعات المهمة والمواعيد؛
- ❖ الحصول على درجات البكالوريا ؛
- ❖ عرض جدول العطلات الأكاديمية الرسمية؛
- ❖ التسجيل في الكثير من الجامعات؛
- ❖ إمكانية تقديم مستندات التسجيل بأسعار منخفضة؛
- ❖ الحصول على اعتمادات الاختبار والتقييم المستمر؛
- ❖ الاطلاع على جدول الاختبارات؛
- ❖ إضافة إلى أيقونة فضائك الذي يقدم خدمات مختلفة للطالب، تتضمن الأنشطة الثقافية حيث وضعت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي برامج وأنشطة لكل سنة دراسية والتي تتضمن مجموعة من الأنشطة كالمهرجانات، والنشاطات الترفيهية والتثقيفية، أيضا أيقونة خاصة بالجمعيات والنوادي لتسجيل مختلف الأعمال الخيرية من خلال مشاركة النوادي العلمية، والفرق الفنية، والنشاطات الرياضية، وكذلك وضعت الوزارة دليلا بين يدي الطالب والأستاذ ، لمتابعة النوادي العلمية وبرنامج النشاطات العلمية؛
- كما تم مؤخرا تفعيل خاصية الطعن عن الخط في حالة خطأ نتج أثناء صب العلامة أو أثناء حساب المعدل.

#### **المبحث الثاني: الإجراءات المنهجية المتبعة في الدراسة**

نهدف من خلال هذا المبحث إلى ذكر مختلف الجوانب المنهجية التي اعتمدها في الدراسة وأهدافها، الذي ساعدنا في معالجة إشكالية الدراسة من خلال اعتمادنا على منهجية علمية واضحة ومناسبة.

#### **المطلب الأول: الإطار المنهجي للدراسة**

من المهم أن تكون المنهجية العلمية تتماشى والإطار العام للدراسة بغية الوصول إلى تحقيق أهدافها ومعالجة الإشكالية المطروحة وهذا من خلال استخدام منهج علمي مناسب.

#### **الفرع الأول: المنهج العلمي المعتمد للدراسة**

تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي والذي يعد منهجا يحاول الوصول إلى المعرفة الدقيقة والتفصيلية لعناصر المشكلة أو الظاهرة القائمة للوصول إلى فهم أفضل وأدق أو وضع أساسيات والإجراءات المستقبلية الخاصة بها، وهنا لمعرفة تفاصيل أكثر حول الموضوع أو الظاهرة ويهدف هذا المنهج إلى توفير البيانات والحقائق عن إشكالية موضوع البحث والوقوف على دلالتها.

وتبرز أهمية استخدام المنهج الوصفي التحليلي في الجانب الميداني لهذه الدراسة من خلال التطرق إلى دراسة والتحليل الواقعي والميداني للتحويلات الرقمية وأثرها على الحياة الجامعية لعينة من جامعة محمد بوضياف بالمسيلة

### الفرع الثاني: عينة الدراسة

تتكون عينة الدراسة من 161 فرد، والمكونة أساسا من طلبة المؤسسة محل الدراسة، والتي بإمكانها إدراك موضوع الدراسة باعتباره يخص أكثر هذه الفئة، ما يقابله نسبة 100% الذين استجابوا لعملية توزيع الاستبيانات من النسبة المئوية الإجمالية.

### المطلب الثاني: مصادر بيانات الدراسة

الهدف من هذا المطلب هو تحديد وذكر المصادر التي تم الاعتماد عليها في الدراسة سواء في الفصل النظري أو في الفصل الميداني الذي يمثل الإسقاط الميداني للجزء النظري، وتقسم مصادر بيانات الدراسة إلى جزئين: الأول يتمثل في المصادر الثانوية، أما الثاني فهو يمثل المصادر الأولية.

### الفرع الأول: المصادر الثانوية

من أجل تناول التأصيل النظري للدراسة تمت الاستعانة بمجموعة من المصادر متنوعة والتي تعد أساس الدراسة، وتمثلت هذه المصادر فيما يلي:

- مراجع كتب لأغلبها بالغة العربية والبعض باللغة الأجنبية؛
- استخدام مراجع بعض المقالات والمدخلات؛
- الاستعانة بالملتقيات التي تناولت تقريبا نفس الدراسة؛
- الاستعانة بالمواعع الإلكترونية.

### الفرع الثاني: المصادر الأولية

للإسقاط الميداني للدراسة وجعلها أكثر عمقا تم الاعتماد على مصادر ذات البيانات الأولية التي توصلنا إلى بيانات مباشرة تخص الدراسة.

وتتمثل المصادر الأولية التي اعتمدها في مصادر ميدانية وذلك عن طريق التواصل مع أفراد عينة الدراسة من خلال جمع البيانات من مصادرها والتي تتمثل في: الاستبانة.

ولقد تم الاعتماد على الشروط التالية عند صياغة أسئلة الاستبانة لبناء استبانة واضحة ودقيقة:

- مراعات التسلسل المنطقي للأسئلة؛

- يجب أن تكون صياغة الفقرات واضحة وتحاشي الأسئلة المبهمة؛

- تجنب ازدواجية المعنى للفقرة.

وقد تم صياغة استبانتنا بدقة ووضوح وتم تحكيمها إحصائيا ومنهجيا وضمنيا، وقمنا بتوزيعها واسترجاعها من أفراد عينة الدراسة التي تمثلت في 161 طالب من جامعة محمد بوضياف، من أجل ملائمة موضوع الدراسة الذي يتعلق التحولات الرقمية وعلاقتها بالحياة الجامعية.

### المطلب الثالث: هيكل استبانة الدراسة ومعالجتها الإحصائية.

سنتناول في هذا المطلب هيكل استبانة الدراسة ومعالجتها الإحصائية.

#### الفرع الأول: هيكل استبانة الدراسة

تم هيكل استبانة الدراسة كالتالي:

#### أولا: مقدمة تمهيدية

وفيها تم توضيح مختلف حيثيات أسئلة الدراسة الموجه لأفراد عينة الدراسة، مع إعلامهم بأن البيانات التي سيقدمونها تهدف إلى الإسقاط الميداني للدراسة العلمية.

ثانيا: تم تقسيم استبانة الدراسة إلى قسمين وهي كالتالي:

**المحور الأول:** المعلومات الشخصية لأفراد عينة الدراسة؛

**المحور الثاني:** ويتمحور على استخدام منصة بروغرس؛

**المحور الثالث:** ويتمحور حول استخدام إدارة جامعة محمد بوضياف لمنصة بروغرس في إدارة الحياة الجامعية

تم إعداد قائمة أسئلة الاستبيان على أساس مقياس ليكرث الخماسي (Likert scale) الذي يحتمل خمس إجابات كما هو في الجدول التالي:

#### الجدول رقم (03): مقياس ليكرث الخماسي المعتمد في الدراسة

التصنيف	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
الدرجة	5	4	3	2	1

أما فيما يتعلق بالحدود التي اعتمدنا عليها في هذا البحث عند التعليق على المتوسط الحسابي للمتغيرات في نموذج الدراسة، ولتحديد درجة القياس فقد حددنا خمسة مستويات هي: (المنخفض جدا، المنخفض، المتوسط، المرتفع، المرتفع جدا) بناءات على المعادلة التالية:

الجدول رقم (04): مقياس تحديد الأهمية النسبية لمتغيرات الدراسة

5 – 4.21	4.2 – 3.41	3.4 – 2.61	2.6 – 1.81	1.8 – 1	مستوى الملائمة
مرتفع جدا	مرتفع	متوسط	منخفض	منخفض جدا	الأهمية النسبية للمتوسط الحسابي

من إعداد الطالبة بالاعتماد على المدى الإحصائي

#### الفرع الثاني: أدوات معالجة بيانات الدراسة

بعد عملية توزيع الاستبانة على العينة المختارة، قمنا بعملية جمع الاستبيان والتي تعد من أهم المراحل كونها ترتبط بالحصول على نتائج عملية تفيدنا في إضفاء موضوع الدراسة، فعمدنا إلى جمع هذا الاستبانة عن طريق التوزيع الإلكتروني من العينة المختارة، ثم بعد الحصول على بيانات الاستبانة بدأنا عملية التحليل وفق جداول يتم تحليلها إحصائيا، تم استخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS, V27 إصدار رقم 27 من خلال:

**أولا: التكرارات والنسب المئوية:** تم الاعتماد عليهما بهدف التفريق بين العينة، بناءات على المعلومات الخاصة بالمؤسسة، وتم اعتماد المؤشرين في كافة عبارات الاستبيان.

**ثانيا: المتوسط الحسابي:** تم استخدامه في هذه الدراسة كونه مؤشر يقوم بترتيب البنود حسب أهميتها من وجهة نظر المستجيبين على الاستبيان، تم اعتماد الوسط الحسابي لإجابات المشاركين كمؤشر على واقع التحولات الرقمية والحياة الجامعية في جامعة محمد بوضياف.

**ثالثا- الانحراف المعياري:** تم استخدامه لمعرفة مدى تشتت القيم عن متوسطها الحسابي.

**رابعا: اختبار ألفا كرو نباخ (Cronbach' Alpha):** تم استخدامه لمعرفة ثبات فقرات الاستبيان، بحيث تكون مساوية للصفر والواحد الصحيح، فإذا لم يكن هناك ثبات في البيانات فإن قيمة المعامل تكون مساوية للصفر، أما إذا كان هناك ثبات تام في البيانات فإن قيمة المعامل تساوي الواحد الصحيح، أي أن زيادة قيمة هذا المعامل تعني مصداقية البيانات.

**خامسا: معامل الصدق (Validité):** يقصد به انه مقياس يقيس ما وضع لقياسه ويساوي رياضيا الجذر التربيعي لمعامل ألفا كرو نباخ.

**سادسا: اختبار التوزيع الطبيعي كالمجروف سمر نوف (Kolmogorov- Smirnov Test):** يستخدم لمعرفة طبيعة توزيع بيانات ظاهرة معينة في كونها تتبع التوزيع الطبيعي من عدمه.

**سابعا: اختبار (T -Test) الإحصائي:** يستخدم في اختبار فرضيات الاستبيان للتأكد من الدلالة الإحصائية للنتائج التي تم التوصل إليها.

### المبحث الثالث: عرض البيانات وتحليلها

#### المطلب الأول: تحليل البيانات لعينة الدراسة

في هذا المطلب سنقوم بتحليل المحور الأول والذي يتمثل في تحليل البيانات الشخصية لعينة الدراسة كما سنقيس مدى صدق وثبات عبارة الاستبانة بمعامل ألفا كرو نباخ.

#### الفرع الأول: تحليل البيانات الشخصية لعينة الدراسة

قصد التعرف على الخصائص الديموغرافية لأفراد عينة الدراسة وتحليلها نتعرض إليها كما يلي:

1. توزيع أفراد العينة حسب الجنس: توزع أفراد عينة الدراسة حسب هذه الخاصية كما يلي:

#### الجدول رقم(05): توزع أفراد العينة حسب الجنس

الرقم	المتغير	الفئة	التكرار	النسبة (%)
1	الجنس	الذكور	39	24.2%
		الإناث	122	75.8%
		المجموع الكلي	161	100%

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات SPSS, V27

يظهر من الجدول رقم (05) أن غالبية أفراد العينة كانوا من إناث بنسبة (75.8%) في حين بلغت نسبة الذكور (24.2%) من مجموع أفراد العينة.

وفيما يلي التمثيل البياني لأفراد العينة حسب هذه الخاصية:

2. توزع أفراد العينة حسب السن: توزع أفراد عينة الدراسة حسب هذه الخاصية كما يلي:

الجدول رقم(06): توزيع أفراد العينة حسب السن

الرقم	المتغير	الفئة	التكرار	النسبة (%)
2	السن	من 18 الى 30	154	95.7%
		من 31 إلى 40 سنة	06	3.7%
		من 41 سنة فما فوق	01	0.6%
		المجموع الكلي	161	100%

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات SPSS,V27

من خلال الجدول رقم (06) يتضح لنا توزيع النسب حسب السن لعينة الدراسة، حيث نجد ان النسبة الأكبر كانت لفئة من 18 إلى 30 بنسبة 95.7% عددهم 154 طالب وطالبة، وتليها نسبة 3.7% لفئة من 31 إلى 40 سنة عددهم 06 طالب وطالبة، أما 0.6% وهي نسبة ضئيلة جدا، وهذا راجع إلى طبيعة موضوع الدراسة والذي استهدف الطلبة الجامعيين.

وفيما يلي التمثيل البياني لأفراد العينة حسب هذه الخاصية:

3. توزيع أفراد العينة حسب المستوى التعليمي: توزيع أفراد عينة الدراسة حسب هذه الخاصية كما يلي:

الجدول رقم(07): توزيع أفراد العينة حسب المستوى التعليمي

الرقم	المتغير	الفئة	التكرار	النسبة (%)
3	المستوى التعليمي	سنة ثانية ليسانس	56	34.8%
		سنة ثالثة ليسانس	39	24.2%
		سنة ثانية ماستر	66	41%
		المجموع الكلي	161	100%

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات SPSS,V27

من خلال الجدول رقم (07) يتضح لنا أن الفئة السائدة بالنسبة لخاصية المستوى التعليمي هي فئة السنة الثانية ماستر والتي تقدر بنسبة 41% أي أغلبهم طلبة خريجي هذه السنة، ثم تليها نسبة 34% و24% التي تمثل فئة السنة الثانية والثالثة ليسانس على التوالي.

وفيما يلي التمثيل البياني لأفراد العينة حسب هذه الخاصية:

3. توزيع أفراد العينة حسب الإقامة: توزع أفراد عينة الدراسة حسب هذه الخاصية كما يلي:

الجدول رقم(08): توزع أفراد العينة حسب الخبرة

الرقم	المتغير	الفئة	التكرار	النسبة (%)
4	الإقامة	مقيم بالجامعة	97	60.2%
		غير مقيم بالجامعة	64	39.8%
		المجموع الكلي	161	100%

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات SPSS, V27

من خلال الجدول رقم (08): يتضح لنا أن أغلبية أفراد عينة الدراسة مقيمين بالجامعة حيث قدرت قيمتهم بنسبة 60.2% ثم تليها إلى فئة الغير مقيمين حيث قدرت بنسبة 39.8%.

وفيما يلي التمثيل البياني لأفراد العينة حسب هذه الخاصية:

1. توزيع أفراد العينة حسب السكن: توزع أفراد عينة الدراسة حسب هذه الخاصية كما يلي:

الجدول رقم(09): توزع أفراد العينة حسب السكن

الرقم	المتغير	الفئة	التكرار	النسبة (%)
5	السكن	وسط الولاية	46	28.6%
		البلدية	77	47.8%
		مناطق الظل	22	13.7%
		خارج الولاية	16	9.9%
		المجموع الكلي	161	100%

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات SPSS, V27

يتضح لنا من خلال الجدول رقم (09) يتضح لنا أن أغلبية أفراد عينة الدراسة مقيمين بالبلدية حيث قدرت بنسبة 47.8% ثم تليها المقيمين بوسط الولاية والمقدرة بنسبة 28.6%، ثم تليها الفئتين المقيمين في مناطق الظل وخارج الولاية حيث قدرت نسبتهم بـ 13.7% و 9.9% على التوالي.

### الفرع الثاني: قياس مدى ثبات عبارات الاستبانة

بعد حسابنا لمعامل ألفا كرو نباخ من أجل قياس مدى صدق وثبات المحاور الخاصة بالاستبانة تحصلنا استنتجنا أن معامل ألفا كرونباخ أكبر من (0.6) حيث كان يساوي (0.751) وهذا دلالة على ثبات وصدق فقرات الدراسة

### الفرع الثالث: اختبائي نوع التوزيع لمحاور الدراسة

سيتم تحديد نوع التوزيع ما إذا كان طبيعي أم لا عن طريق اختبار كالمجروف - سمر نوف

(Kolmogorov - Smirnov):

#### الجدول رقم (10): اختبار التوزيع الطبيعي لمحاور الاستبانة

المحور	عدد الفقرات	قيمة z المعنوية Sig
المحور الأول	15	0.058
المحور الثاني	08	0.052

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات SPSS, V27

من خلال الجدول رقم (10) أن كل محاور الاستبانة الخاصة بالدراسة تتبع التوزيع الطبيعي لأن مستوى الدلالة Sig أكبر من (0.05)، لهذا سيكون اختبار فرضيات الدراسة عن طريق اختبار T-test.

### المطلب الثاني: تحليل بيانات محاور الدراسة

في هذا المطلب سنتعمق في تحليل عبارات كل محور من أجل الإضفاء على موضوع التحولات الرقمية وإدارة الحياة الجامعية، ومعرفة ومعالجة إشكالية الدراسة ميدانيا.

الفرع الأول: تحليل المحور الأول استخدام منصة بروغرس (PROGRES):

#### الجدول رقم (11): جدول يبين المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والدرجة والرتبة

الرقم	العبارة	الرتبة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الأهمية
1	استخدامك لمنصة بروغرس يكون بشكل معقد تماما؛	11	3,2671	1,34980	متوسط
2	تواجهك مشكلة ثقل منصة بروغرس؛	04	3,8634	1,20674	مرتفع
3	تواجهك صعوبة في تسجيل الملفات عبر منصة بروغرس؛	05	3,6770	1,18639	مرتفع
4	تواجهك صعوبة في تحميل الملفات عبر منصة بروغرس؛	08	3,5528	1,19321	مرتفع

مرتفع	1,18836	3,9193	01	عدم قدرتك للوصول إلى منصة بروغرس بواسطة الانترنت بسهولة داخل الجامعة؛	5
متوسط	1,28174	3,2857	10	عدم قدرتك للوصول إلى منصة بروغرس بواسطة الانترنت بسهولة خارج الجامعة؛	6
مرتفع	1,23993	3,8882	02	ضعف البنى التحتية في مجال شبكات الانترنت بشكل عام على مستوى اقامتك بالمناطق النائية؛	7
متوسط	1,40935	2,8385	12	افتقارك للمهارات اللازمة عبر الانترنت لاستخدام منصة بروغرس؛	8
منخفض	1,27472	2,4596	15	تتعرض نقاطك للقرصنة عبر منصة بروغرس؛	9
متوسط	1,41476	3,0683	13	تواجه مشكلة في استخدام الرقم السري لولوجك الى منصة بروغرس؛	10
مرتفع	1,26896	3,6273	07	الوسائل التقنية الموجودة بالجامعة غير كافية لحل أي مشكل لديك بمنصة بروغرس؛	11
متوسط	1,26896	2,8012	14	اثناء دخولك الى منصة بروغرس تواجهك روابط كثيرة تسبب لك القلق؛	12
مرتفع	1,21001	3,8696	03	تتعرض لمشاكل تقنية عبر منصة بروغرس مثل: دخول وخروج العلامات، المعدل، الديون، اثناء الاعادة... الخ.	13
متوسط	1,24910	3,3727	09	استخدامك لمنصة بروغرس سهل عليك الإقامة والتنقل الاطعام	14
مرتفع	1,19802	3,6273	06	في رايك تعتبر منصة بروغرس مرجعا دائما لبياناتك واستخراج الوثائق شهادة كشف النقاط بطاقة	15
متوسط	0,71749	3,4064	استخدام منصة بروغرس (PROGRES)		

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات SPSS, V27

من خلال الجدول رقم (11) نلاحظ أن العبارة رقم (4،11،15،3،2،13،7،5) متوسطاتها الحسابية أكبر من 3.4 أي أنها مرتفعة وهذا ما يدل على أنه استخدام منصة بروغرس بالنسبة للطلبة تعرقلهم بعض المشاكل مثل ضعف الانترنت وضعف البنى التحتية لها على مستوى الإقامة، ثقل المنصة صعوبة تسجيل الملفات نقص الوسائل التقنية بالجامعة، في حين أن باقي العبارات كانت تنتمي إلى المجال من (2.6-3.4) أي بدرجة متوسطة وهذا يدل على أن الطلبة الجامعيين يستخدمون منصة بروغرس بشكل نسبي، في حين كان المتوسط الحسابي لإجمالي العبارات هو (3.4064) إي متوسط لأنه أقل من (3.4) وانحراف معياري

(0.71749)، وهذا ما يثبت أن اتجاهات طلبة جامعة محمد بوضياف فيا يخص استخدام منصة بروغرس نسبي نوعا ما وهذا راجع إلى العراقيل التي يواجهونها أثناء استخدامهم لهذا الأخير أهمها نقص الوسائل التقنية وضعف البنية التحتية لشكت النت.

الفرع الثاني: تحليل المحور الثاني إدارة الحياة الجامعية في جامعة المسيلة عبر منصة بروغرس (PROGRES).

الجدول رقم (12): جدول يبين المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والدرجة والرتبة

الرقم	العبرة	الرتبة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	تقوم ادارة الجامعة بتحديد مشاكل الطلبة ذات الصلة بمنصة بروغرس ؛	04	3,2422	1,24888	متوسط
2	تتقبل ادارة الجامعة مساءلتها من طرف الطلبة لعدم القدرة على استخدام منصة بروغرس؛	06	3,2236	1,23478	متوسط
3	تقوم إدارة الجامعة بمعالجة الأفكار المتعلقة بتقبل المشاكل المطروحة حول منصة بروغرس للطلبة؛	05	3,1988	1,25907	متوسط
4	تسعى إدارة الجامعة إلى نشر ثقافة التطوير والتحسين المستمر في تقديم خدمات منصة بروغرس للطلبة ؛	01	3,5839	1,17558	مرتفع
5	يتم اتخاذ الاجراءات اللازمة (سرعة الاستجابة) من طرف ادارة الجامعة في حالة وجود خلل في استخدام منصة بروغرس؛	07	2,9689	1,35749	متوسط
6	تأخذ ادارة الجامعة بعين الاعتبار المواضيع المهمة نسبيا التي تجرى بصفة دورية بغية تحسين منصة بروغرس لفائدة الطلبة	03	3,2671	1,22351	متوسط
7	تعمل إدارة الجامعة دائما على تطوير وتحسين منصة بروغرس	02	3,4783	1,23028	مرتفع
8	قامت إدارة الجامعة بعقد اتفاقية مع مشركي انترنت الهاتف النقال (موبليس، جيزي، اوريدو.) لمجانية الولوج إلى منصة بروغرس.	08	2,9441	1,41531	متوسط
	إدارة الحياة الجامعية		3,2466	0,92317	متوسط

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات SPSS, V27

نلاحظ من خلال الجدول رقم (12) أن أغلبية فقرات الدراسة والتي عددها 08 فقرات كانت متوسطاتها الحسابية أقل من (3.4) أي أنها بدرجة أهمية متوسطة وهذا ما يدل على أن إدارة الجامعة تستخدم منصة

بروغرس لإدارة الحياة الجامعية بشكل نسبي، في حين نلاحظ أن المتوسط الحسابي للفقرتين (4 و 7) كان أكبر من (3.4) حيث كانت تقدر بـ (3.4783-3.5839) على التوالي وهذا ما يؤكد أن إدارة جامعة محمد بوضياف بالمسيلة تسعى إلى نشر ثقافة التطوير والتحسين المستمر في تقديم خدمات منصة بروغرس للطلبة حيث أنها تعمل دوماً على تحسين وتطوير المنصة وهذا ما ينعكس عليها بالإيجاب وعلى الطلبة أيضاً، في حين بلغ المتوسط الحسابي الإجمالي لفقرات المحور الثاني (3.2466) أي أنه أقل من (3.4) وبإنحراف معياري (0.92317) وهذا ما يؤكد أن إدارة جامعة محمد بوضياف تستخدم منصة بروغرس لإدارة الحياة الجامعية بشكل نسبي إلى أنها تسع دوماً إلى التحسين المستمر للمنصر ومحاولة توسعة نطاق استخدام المنصة لإدارة الحياة الجامعية.

### المطلب الثالث: اختبار فرضيات الدراسة

#### أولاً: اختبار الفرضية المتعلقة بالمحور الأول

يجب علينا تحديد ما يلي:

**الفرضية الصفرية H0:** لا يوجد تأثيرات سلبية على استخدام منصة بروغرس (PROGRES) لفئة الطلبة بجامعة المسيلة.

**الفرضية البديلة H1:** يوجد تأثيرات سلبية على استخدام منصة بروغرس (PROGRES) لفئة الطلبة بجامعة المسيلة.

#### الجدول رقم (13): يوضح نتائج اختبار الفرضية المتعلقة بالمحور الأول

نتيجة اختبار الفرضية		(si-t)	T الجدولية	T المحسوبة	البيان
H1	H0				
قبول	رفض	0.053	4.3201	2.6325	نتائج المحور الأول

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات SPSS, V22

نلاحظ من خلال الجدول رقم (13) أن اختبار T للمحور الأول بلغ (2.6325) و هو أقل من T الجدولية و التي تقدر بـ (4.3201) و هذا ما يدل على أن المحور الأول غير دال إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.05)، حيث أن القيمة الاحتمالية (SIG) لمجموع فقرات البعد بلغت (0,053) و هي أكبر تماماً من (0,05) و ذلك ما يثبت أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات أفراد عينة الدراسة فيما يخص فقرات المحور الأول، و هذا ما يؤدي إلى قبول الفرضية البديلة H1 يوجد تأثيرات سلبية على استخدام منصة بروغرس (PROGRES) لفئة الطلبة بجامعة المسيلة.

ثانيا: اختبار الفرضية المتعلقة بالمحور الثاني

هنا سيتم اختبار الفرضية الثانية والتي تمثل الإجابة على إشكالية المحور الثاني:

**الفرضية الصفرية H0:** لا تأخذ جامعة محمد بوضياف بالمسيلة بعين الاعتبار التأثيرات السلبية المتوقعة والمحقة لمنصة بروغرس (PROGRES) لفئة الطلبة

**الفرضية البديلة H1:** تأخذ جامعة محمد بوضياف بالمسيلة بعين الاعتبار التأثيرات السلبية المتوقعة والمحقة لمنصة بروغرس (PROGRES) لفئة الطلبة

الجدول رقم (14): يوضح نتائج اختبار الفرضية المتعلقة بالمحور الثاني

نتيجة اختبار الفرضية		(si-t)	T الجدولية	T المحسوبة	البيان
H1	H0				
قبول	رفض	0.036	3.0186	4.0342	نتائج المحور الثاني

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات SPSS, V22

نلاحظ من خلال الجدول رقم (14) أن اختبار T المحور الثاني بلغ (4.0342) و هو أكبر من T الجدولية و التي تقدر بـ (3.0186) و هذا ما يدل على أن المحور الثاني دال إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.05)، حيث أن القيمة الاحتمالية (SIG) لمجموع فقرات المحور بلغت (0,036) و هي أقل تماما من (0,05) و ذلك ما يثبت أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات أفراد عينة الدراسة فيما يخص فقرات المحور، و هذا ما يؤدي إلى قبول الفرضية البديلة H1 تأخذ جامعة محمد بوضياف بالمسيلة بعين الاعتبار التأثيرات السلبية المتوقعة والمحقة لمنصة بروغرس (PROGRES) لفئة الطلبة.

### خلاصة الفصل الثاني

في هذا الفصل على أجبنا أسئلة الدراسة، في ضوء نتائج التحليل الإحصائي التي قامت بها، حيث تمت الإجابة على جميع الأسئلة، واختبار الفرضيات أيضا، والتعرف على مدى استخدام طلبة جامعة محمد بوضياف لمنصة بروغرس وكذا استخدام إدارة الجامعة لهذه المنصة من أجل إدارة الحياة الجامعية، كما سنستعرض النتائج والتوصيات والدراسات المستقبلية المقترحة.

خاتمة

### خاتمة

إن الهدف الرئيس من خلال هذه الدراسة هو معرفة الممارسات الجامعية للتحويل الرقمي حالة المنصة الرقمية PROGRES من وجهة نظر طلبة جامعة المسيلة - وتوضيح بعض المفاهيم الأساسية المتعلقة بالدراسة منها المنصة التي تم اعتمادها من قبل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي بالجزائر منصة بروغرس كون هذا الفضاء الرقمي مجال واسع تطور بسرعة خاصة في الآونة الأخيرة. ومعرفة رضا الطالب الجامعي حول هذه المنصة من وجهة نظره ووجهة نظره حول تعامل ادارة الجامعة مع المشاكل العالقة بها.

### أولاً: نتائج الدراسة

- 1) تعمل المنصة الرقمية بروغرس على جعل مؤسسات التعليم العالي بالجزائر في مصف المعايير العالمية والدولية المعمول بها؛
- 2) النظام التفاعلي بروغريس PROGRES عبارة عن نظام متكامل يضم أكثر من 40 منصة رقمية التي تهدف إلى تقديم خدمات للطالب الجامعي والأستاذ الجامعي ومؤسسات القطاع؛
- 3) تقوم وزارة التعليم العالي والبحث العلمي كل سنة جامعية بإجراء تعديلات على منصة بروغرس منها تعديلات تقنية وتعديلات تنظيمية، وتكون هذه التعديلات بناء على شكاوى الاساتذة والطلبة لكي تغطي على الاخطاء الموجودة، ما عدا مشكل تدفق الانترنت الذي هو خارج عن نطاقها؛
- 4) قامت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي قبل تبني هذه المنصة بوضع فيديوهات توضيحية على الموقع الرسمي للوزارة، للأساتذة والطلبة، وقد كان آخر تحديث لهذه المنصة من قبل الوزارة في شهر أفريل. 2023 ؛
- 5) تسعى الإدارة الجامعية بتكثيف جهودها بوضع استراتيجيات تسهل عملية ادماج الطالب الجامعي في البيئة الرقمية للتعليم العالي؛
- 6) يرى اغلبية أفراد العينة ان هذه استخدام منصة بروغرس مرضية متوسط على العموم كونها تقدم عدة تسهيلات للطالب وتقوم بتخفيف عبء الوقت والمسافة والجهد والتكلفة على الطالب؛
- 7) يرى اغلبية أفراد العينة لمشاكل منصة بروغرس جاءت غير مرضية بشكل مرتفع كونها لا تقدم عدة تسهيلات للطالب مثل ( الوسائل التقنية الموجودة بالجامعة غير كافية، مشكلة ثقل منصة بروغرس ، صعوبة في تسجيل الملفات وتحميلها عبر منصة بروغرس، عدم قدرتك للوصول إلى منصة بروغرس بواسطة الانترنت بسهولة داخل الجامعة، ضعف البنى التحتية في مجال شبكات الانترنت بشكل عام على مستوى اقامتك بالمناطق النائية؛

## خاتمة

8) توصلت الدراسة أيضا إلى أن اغلبية أفراد العينة أن جامعة محمد بوضياف بالمسيلة تأخذ بعين الاعتبار التأثيرات السلبية المتوقعة والمحقة لمنصة بروغرس (PROGRES) لفئة الطلبة بدرجة مرضية (متوسط) يعكس مستوى التجسيد الفعلي لمنصة بروغرس بجامعة محمد بوضياف المسيلة (تقوم ادارة الجامعة بتحديد مشاكل الطلبة ذات الصلة بمنصة بروغرس وتتقبل ادارة الجامعة مساءلتها من طرف الطلبة لعدم القدرة على استخدام منصة بروغرس وتقوم إدارة الجامعة بمعالجة الأفكار المتعلقة بتقبل المشاكل المطروحة حول منصة بروغرس للطلبة ويتم اتخاذ الاجراءات اللازمة (سرعة الاستجابة) من طرف ادارة الجامعة في حالة وجود خلل في استخدام منصة بروغرس وتأخذ ادارة الجامعة بعين الاعتبار المواضيع المهمة نسبيا التي تجرى بصفة دورية بغية تحسين منصة بروغرس لفائدة الطلبة وقامت إدارة الجامعة بعقد اتفاقية مع مشركي انترنت الهاتف النقال (موبليس، جيزي، اوريدو.) لمجانبة الولوج إلى منصة بروغرس؛

9) توصلت الدراسة أيضا إلى أن اغلبية أفراد العينة أن جامعة محمد بوضياف بالمسيلة جاءت بدرجة مرتفعة (تسعى إدارة الجامعة إلى نشر ثقافة التطوير والتحسين المستمر في تقديم خدمات منصة بروغرس للطلبة، تعمل إدارة الجامعة دائما على تطوير وتحسين منصة بروغرس، تقوم ادارة الجامعة بتحديد مشاكل الطلبة ذات الصلة بمنصة بروغرس).

### ثانيا: اختبار نتائج الفرضيات

#### الفرضية الأولى:

يوجد تأثيرات سلبية على استخدام منصة بروغرس (PROGRES) لفئة الطلبة بجامعة المسيلة وهي فرضية صحيحة؛

#### الفرضية الثانية:

تأخذ جامعة محمد بوضياف بالمسيلة بعين الاعتبار التأثيرات السلبية المتوقعة والمحقة لمنصة بروغرس (PROGRES) لفئة الطلبة، وهي فرضية مقبولة.

### ثالثا: توصيات الدراسة

على ضوء النتائج المتوصل إليها من خلال هذه الدراسة ارتأينا أن نقدم بعض الاقتراحات التي نراها مناسبة على أمل تدارك النقائص. نوجها في النقاط التالية:

1) تحسين البنية التحتية (شبكة الأنترنت) بالجامعة، واستخدام كابلات الألياف الضوئية كوسيلة لتسهيل الاتصال والتواصل؛

## خاتمة

- (2) توفير الأجهزة الرقمية والعمل على التحديث السريع والمتواصل للتقنيات؛
- (3) ضرورة الاهتمام بحماية البيانات والخصوصية في استخدام التقنيات الرقمية في التعليم العالي، وتحفيز العمل على تحسين وتطوير هذه التقنيات لتلبية احتياجات التعليم العالي في المستقبل؛
- (4) ضرورة تنفيذ المخطط التوجيهي الرقمي الذي أطلقته الوزارة عام 2022 من خلال إطلاق مجموعة معتبرة من المنصات تخدم مختلف محاور هذا المخطط؛
- (5) تنظيم ورشات مفتوحة للتحسيس بالتحويلات الرقمية وإقناع أسرة الجامعة بالاندماج ( تعزيز المواطنة الرقمية في الحياة الجامعية)؛
- (6) العمل على رفع الميزانية الخاصة بتكوين الموظفين في مجال التقنيات الرقمية وتوفير الدورات التكوينية الخاصة بهذا المجال؛
- (7) حتمية قيام إدارة الجامعة بعقد اتفاقية مع مشركي انترنت الهاتف النقال (موبليس، جيزي، اوريدو.)  
لمجانية الولوج إلى منصة بر وغرس.

### رابعاً: أفاق الدراسة

- وأخيراً، نقترح هذه الدراسة مجالات لبحوث مستقبلية نذكر منها:
- (1) التحول الرقمي ودوره في تحسين الحياة الجامعية.
  - (2) دور الحوكمة الالكترونية في تعزيز جودة التعليم العالي.
  - (3) مقارنة استحداث منصات رقمية بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة.

# قائمة المراجع

قائمة المراجع

➤ الكتب

1. علي عبد السلام علي، دليل تطبيق مقياس التوافق مع الحياة الجامعية، مكتبة النهضة، مصر، ط 02، 2008.

➤ المذكرات والأطروحات

2. أفنان أحمد حسين السلامين، جودة الحياة وعلاقتها بالطموح المستقبلي لدى عينة من طلبة عرب النقب الدارسين في كلية التربية في جامعة الخليل (دراسة مقارنة)، جامعة الخليل، فلسطين، 2018.

3. سلمى بوشرمة، فاطيمة فدسي، دور الرقمنة في تحسين جودة الخدمة العمومية (دراسة حالة بطاقة الذهبية لبريد الجزائر)، مذكرة ماستر في العلوم التجارية، تخصص: تسويق الخدمات، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة محمد الصديق بن يحيى، جيجل، 2018/2019.

4. يعن الله على القرني، فؤاد صدقة مرداد، مستوى مهارات الحياة الجامعية وعلاقتها ببعض المتغيرات الديموغرافية لدى الطلاب والطالبات المنتظمين بجامعة الملك عبد العزيز، كلية الاعلام والاتصال، قسم الاتصال، جامعة الملك عبد العزيز، 2014.

➤ المجالات والملتقيات

5. أمحمد بن الدين، تقييم جودة الحياة الجامعية وفق المرجع الجديد لضمان جودة التعليم العالي بالجزائر (رأسة ميدانية بجامعة أدرار، مجلة معهد العلوم الاقتصادية (مجلة علوم الاقتصاد والتسيير والتجارة)، المجلد 21، العدد 1، أدرار، 2018.

6. الرفوع محمد أحمد، الذكاء العاطفي وعلاقته بالتكيف مع الحياة الجامعية، مجلة التربية والنفسية، المجلد 12، العدد 46، 2011.

7. نقاوة رانية، شوام بوشامة، التحول الرقمي كخيار استراتيجي في ظل الانتقال نحو الاقتصاد الرقمي في الجزائر (دراسة استكشافية)، مجلة الاقتصاد والبيئة، المجلد 6، العدد 1، وهران، 2023.

8. دريس ايمان، واقع رقمنة الحياة الجامعية بين المعوقات والمزايا من وجهة نظر الطلبة الجامعيين، دراسة ميدانية بجامعة العربي التبسي، كلية الإنسانية والاجتماعية، علوم إنسانية، جامعة تبسة، 2020.

9. ربيع العيزوزي، تصورات الطالب الجزائري للحياة الجامعية دراسة ميدانية ببعض الجامعات الجزائرية، مجلة العلوم الإنسانية، المجلد 1، العدد 44، بسكرة، 2016.

## قائمة المراجع

10. جميلة سلايمي، يوسف بوشي، "التحول الرقمي بين الضرورة و المخاطر، مجلة العلوم القانونية و السياسية، سبتمبر 2019، المجلد 10، العدد 02، تيارت، 2019.
11. حليلة قادري، نصيرة بن نابي، جودة الحياة في الإقامة الجامعية من وجهة نظر الطلبة (دراسة ميدانية على عينة من الطلبة المقيمين بالأحياء الجامعية)، مخبر الوقاية والارغنوميا، المجلد 1، العدد 6، الجزائر، 2016.
12. صدوقي غريسي، سي الطيب الهشمي رضا وعلي العبسي، واقع وأهمية التحول الرقمي والأتمة، مجلة آراء للدراسات الاقتصادية والإدارية، المجلد 3، العدد 2، معسكر، 2021.
13. عبيدة سليمة، محمد علي حسين الشامي، دور التحول الرقمي في تعزيز جودة التعليم العالي، مجلة الابداع، المجلد 13، العدد 1، البليدة، 2023.
14. سلمى بشاري، تطوير الرقمنة في الجزائر كآلية لمرحلة ما بعد جائحة كورونا (كوفيد 19)، مجلة Les cahiers du CREAD، المجلد 36، العدد 3، 2020.
15. سعد الله رشيد، قاشي خالد، دور الرقمنة في تحسين خدمات المرفق العام (دراسة حالة جامعة محمد بوضياف بالمسيلة)، مجلة الاستراتيجية والتنمية، المجلد 10، العدد 6، الجزائر، 2020.
16. عبيدة سليمة، محمد علي حسين الشامي، دور التحول الرقمي في تعزيز جودة التعليم العالي، مجلة الابداع، الكجلد 13، العدد 01، 2023.
17. قادري حليلة، حودة الحياة في الإقامة الجامعية من جهة نظر الطلبة: دراسة ميدانية على عينة من الطلبة المقيمين بالأحياء الجامعية، مجلة الخلدون للعلوم الإنسانية والاجتماعية، العدد 11، المجلد 1، 2019.
18. منى عبد السلام الحشاني، نوعية الحياة الجامعية وعلاقتها بالتكيف الاجتماعي مع المراحل الدراسية لدى طلبة الجامعة، دراسة ميدانية على عينة من الطلبة بالمرحلة الجامعية داخل كلية الآداب بمدينة زليتن، مجلة العلوم الإنسانية لكلية الآداب، العدد 38، المجلد 1، 2022.

19.

➤ المواقع الإلكترونية

20. <https://orientacol.blogspot.com/2016/12/blog-post.html>
21. <httpswww.slideshare.net/slideshow1-1251132112511321>
22. [www.menafn.com](http://www.menafn.com)
23. [www.bakkah.com](http://www.bakkah.com)
24. [www.evc.sa.com](http://www.evc.sa.com)

الملاحق

الملحق رقم (01): ملحق الاستبيان

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
جامعة محمد بوضياف-المسيلة.  
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم: علوم التسيير  
تخصص: إدارة أعمال

استبانة الدراسة

إدارة أئرممارسات الجامعة للتحويل الرقمي للحياة الجامعية:  
حالة المنصة الرقيمة PROGRES من وجهة نظرطلبة جامعة المسيلة .

تحت إشراف الأستاذ:

أ.د فاتح غلاب

إعداد الطالبة:

أحلام سعداوي

يمثل هذا الاستبيان جزءا من الدراسة التي سنقوم بها لإعداد مذكرة لنيل شهادة الماستر تحت عنوان : إدارة أئرممارسات الجامعة للتحويل الرقمي للحياة الجامعية: حالة المنصة الرقيمة PROGRES من وجهة نظر طلبة جامعة المسيلة، تم وضع هذه الاستمارة للحصول على المعلومات، نرجو منكم مساعدتنا بالإجابة على تساؤلات الاستبانة بكل دقة وموضوعية مع العلم أن هذه المعلومات تستخدم لأغراض البحث العلمي فقط.  
ملاحظة:

(ضع العلامة X) في الخانة التي تراها مناسبة

نشكركم على تعاونكم معنا

## الملاحق

### محور البيانات الشخصية:

#### 1. الجنس:

	ذكر
	أنثى

#### 2. السن:

	من 18 سنة الى 30 سنة
	من 31 الى 40 سنة
	41 سنة فما فوق

#### 3. المستوى التعليمي :

	السنة الاولى ليسانس
	السنة الثانية ليسانس
	السنة الثالثة ليسانس
	السنة اولى ماستر
	السنة ثانية ماستر

#### 4. الإقامة

	مقيم بالجامعة
	غير مقيم بالجامعة

#### 5. السكن

	وسط الولاية
	البلدية
	مناطق الظل
	خارج الولاية

## الملاحق

### المحور الأول: استخدام منصة بروغرس (PROGRES)

الرقم	بنود المحور	موافق تماما	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق تماما
01	استخدامك لمنصة بروغرس يكون بشكل معقد تماما؛					
02	تواجهك مشكلة نقل منصة بروغرس؛					
03	تواجهك صعوبة في تسجيل الملفات عبر منصة بروغرس؛					
04	تواجهك صعوبة في تحميل الملفات عبر منصة بروغرس؛					
05	عدم قدرتك للوصول إلى منصة بروغرس بواسطة الانترنت بسهولة داخل الجامعة؛					
06	عدم قدرتك للوصول إلى منصة بروغرس بواسطة الانترنت بسهولة خارج الجامعة؛					
07	ضعف البنى التحتية في مجال شبكات الانترنت بشكل عام على مستوى اقامتك بالمناطق النائية؛					
08	افتقارك للمهارات اللازمة عبر الانترنت لاستخدام منصة بروغرس؛					
09	تتعرض نقاطك للقرصنة عبر منصة بروغرس؛					
10	تواجه مشكلة في استخدام الرقم السري لولوجك الى منصة بروغرس؛					
11	الوسائل التقنية الموجودة بالجامعة غير كافية لحل أي مشكل لديك بمنصة بروغرس؛					
12	اثناء دخولك الى منصة بروغرس تواجهك روابط كثيرة تسبب لك القلق؛					
13	تتعرض لمشاكل تقنية عبر منصة بروغرس مثل: دخول وخروج العلامات، المعدل، الديون، اثناء الاعادة...الخ.					
14	استخدامك لمنصة بروغرس سهل عليك الإقامة التنقل الاطعام					
15	في رأيك تعتبر منصة بروغرس مرجعا دائما لبياناتك واستخراج الوثائق شهادة كشف النقاط بطاقة					

## الملاحق

### المحور الثاني: إدارة الحياة الجامعية في جامعة المسيلة عبر منصة بروغرس (PROGRES)

الرقم	بنود المحور	موافق تماما	موافق	محايد	غير موافق	غير مواف تماما
01	تقوم ادارة الجامعة بتحديد مشاكل الطلبة ذات الصلة بمنصة بروغرس ؛					
02	تتقبل ادارة الجامعة مساءلتها من طرف الطلبة لعدم القدرة على استخدام منصة بروغرس؛					
03	تقوم إدارة الجامعة بمعالجة الأفكار المتعلقة بتقبل المشاكل المطروحة حول منصة بروغرس للطلبة؛					
04	تسعى إدارة الجامعة إلى نشر ثقافة التطوير والتحسين المستمر في تقديم خدمات منصة بروغرس للطلبة ؛					
05	يتم اتخاذ الاجراءات اللازمة (سرعة الاستجابة) من طرف ادارة الجامعة في حالة وجود خلل في استخدام منصة بروغرس؛					
06	تأخذ ادارة الجامعة بعين الاعتبار المواضيع المهمة نسبيا التي تجرى بصفة دورية بغية تحسين منصة بروغرس لفائدة الطلبة					
07	تعمل إدارة الجامعة دائما على تطوير وتحسين منصة بروغرس					
08	قامت إدارة الجامعة بعقد اتفاقية مع مشركي انترنت الهاتف النقال (موبليس، جيزي، اوريدو). لمجانبة الولوج إلى منصة بروغرس.					

الملحق رقم (02): مخرجات برنامج spss

GET

FILE='C:\Users\MXP TAIBECHE\Desktop\أيوب\أيوب.sav' .

DATASET NAME Jeu\_de\_données1 WINDOW=FRONT.

FREQUENCIES VARIABLES=الجنس السن التعليمي\_المستوى الإقامة السكن  
/ORDER=ANALYSIS.

Fréquences

Remarques

Sortie obtenue		31-MAY-2024 18:09:36
Commentaires		
Entrée	Données	C:\Users\MXP TAIBECHE\Desktop\أيوب\أيوب.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Scinder un fichier	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	161
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques sont basées sur toutes les observations comportant des données valides.
Syntaxe		FREQUENCIES VARIABLES=الجنس السن التعليمي_المستوى الإقامة السكن /ORDER=ANALYSIS.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,02
	Temps écoulé	00:00:00,01

[Jeu\_de\_données1] C:\Users\MXP TAIBECHE\Desktop\أيوب\أيوب.sav

## الملاحق

### Statistiques

N		خاصية الجنس	خاصية السن	خاصية المستوى التعليمي	الإقامة	السكن
		Valide	161	161	161	161
	Manquant	0	0	0	0	0

### Table de fréquences

#### خاصية الجنس

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	ذكر	39	24,2	24,2	24,2
	أنثى	122	75,8	75,8	100,0
	Total	161	100,0	100,0	

#### خاصية السن

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	من 18 إلى 30 سنة	154	95,7	95,7	95,7
	من 31 إلى 40 سنة	6	3,7	3,7	99,4
	من 41 سنة فما فوق	1	,6	,6	100,0
	Total	161	100,0	100,0	

#### خاصية المستوى التعليمي

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	سنة ثانية ليسانس	56	34,8	34,8	34,8
	سنة ثالثة ليسانس	39	24,2	24,2	59,0
	سنة ثانية ماستر	66	41,0	41,0	100,0
	Total	161	100,0	100,0	

#### الإقامة

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	مقيم بالجامعة	97	60,2	60,2	60,2
	غير مقيم بالجامعة	64	39,8	39,8	100,0
	Total	161	100,0	100,0	

## الملاحق

		السكن		Pourcentage	Pourcentage
		Fréquence	Pourcentage	valide	cumulé
Valide	وسط الولاية	46	28,6	28,6	28,6
	البلدية	77	47,8	47,8	76,4
	مناطق الظل	22	13,7	13,7	90,1
	خارج الولاية	16	9,9	9,9	100,0
	Total	161	100,0	100,0	

DESCRIPTIVES VARIABLES=Q01 Q02 Q03 Q04 Q05 Q06 Q07 Q08 Q09 Q10 Q11 Q12 Q13 Q14 Q15

المحور\_الأول

/STATISTICS=MEAN STDDEV.

### Statistiques descriptives

	N	Moyenne	Ecart type
استخدامك لمنصة بروغرس يكون بشكل معقد تماما؛	161	3,2671	1,34980
تواجهك مشكلة ثقل منصة بروغرس؛	161	3,8634	1,20674
تواجهك صعوبة في تسجيل الملفات عبر منصة بروغرس؛	161	3,6770	1,18639
تواجهك صعوبة في تحميل الملفات عبر منصة بروغرس؛	161	3,5528	1,19321
عدم قدرتك للوصول إلى منصة بروغرس بواسطة الانترنت بسهولة داخل الجامعة؛	161	3,9193	1,18836
عدم قدرتك للوصول إلى منصة بروغرس بواسطة الانترنت بسهولة خارج الجامعة؛	161	3,2857	1,28174
ضعف البنى التحتية في مجال شبكات الانترنت بشكل عام على مستوى اقامتك بالمناطق النائية؛	161	3,8882	1,23993
افتقارك للمهارات اللازمة عبر الانترنت لاستخدام منصة بروغرس؛	161	2,8385	1,40935
تتعرض نقاطك للقرصنة عبر منصة بروغرس؛	161	2,4596	1,27472
تواجه مشكلة في استخدام الرقم السري لولوجك الى منصة بروغرس؛	161	3,0683	1,41476
الوسائل التقنية الموجودة بالجامعة غير كافية لحل أي مشكل لديك بمنصة بروغرس؛	161	3,6273	1,26896
اثناء دخولك الى منصة بروغرس تواجهك روابط كثيرة تسبب لك القلق؛	161	2,8012	1,26896

## الملاحق

تتعرض لمشاكل تقنية عبر منصة بروغرس مثل: دخول وخروج العلامات، المعدل، الديون، اثناء الاعادة... الخ	161	3,8696	1,21001
استخدامك لمنصة بروغرس سهل عليك الإقامة التنقل الاطعام	161	3,3727	1,24910
في رايك تعتبر منصة بروغرس مرجعا دائما لبياناتك واستخراج الوثائق شهادة كشف النقاط بطاقة	161	3,6273	1,19802
المحور_الأول	161	3,4064	,71749
N valide (liste)	161		

المحور\_الثاني Q16 Q17 Q18 Q19 Q20 Q21 Q22 Q23  
DESCRIPTIVES VARIABLES=Q16 Q17 Q18 Q19 Q20 Q21 Q22 Q23  
/STATISTICS=MEAN STDDEV.

### Statistiques descriptives

	N	Moyenne	Ecart type
تقوم ادارة الجامعة بتحديد مشاكل الطلبة ذات الصلة بمنصة بروغرس ؛	161	3,2422	1,24888
تتقبل ادارة الجامعة مساءلتها من طرف الطلبة لعدم القدرة على استخدام منصة بروغرس؛	161	3,2236	1,23478
تقوم إدارة الجامعة بمعالجة الأفكار المتعلقة بتقبل المشاكل المطروحة حول منصة بروغرس للطلبة؛	161	3,1988	1,25907
تسعى إدارة الجامعة إلى نشر ثقافة التطوير والتحسين المستمر في تقديم خدمات منصة بروغرس للطلبة ؛	161	3,5839	1,17558
يتم اتخاذ الاجراءات اللازمة (سرعة الاستجابة) من طرف ادارة الجامعة في حالة وجود خلل في استخدام منصة بروغرس؛	161	2,9689	1,35749
تأخذ ادارة الجامعة بعين الاعتبار المواضيع المهمة نسبيا التي تجرى بصفة دورية بغية تحسين منصة بروغرس لفائدة الطلبة	161	3,2671	1,22351
تعمل إدارة الجامعة دائما على تطوير وتحسين منصة بروغرس	161	3,4783	1,23028
قامت إدارة الجامعة بعقد اتفاقية مع مشتركى انترنت الهاتف النقال (موبليس، جيزي، اوريدو.) لمجانبة الولوج إلى منصة بروغرس	161	2,9441	1,41531
المحور_الثاني	161	3,2466	,92317
N valide (liste)	161		

RELIABILITY

```
/VARIABLES=المحور_الثاني المحور_الأول
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.
```

**Fiabilité**

**Echelle : ALL VARIABLES**

**Statistiques de fiabilité**

Alpha de Cronbach <sup>a</sup>	Nombre d'éléments
,751	2

a. La valeur est négative en raison d'une covariance moyenne négative parmi les éléments. Par conséquent, les hypothèses du modèle de fiabilité ne sont pas respectées. Vous pouvez vérifier les codages des éléments.

NPAR TESTS

```
/K-S(NORMAL)=المحور_الثاني المحور_الأول
/STATISTICS DESCRIPTIVES
/MISSING ANALYSIS
/KS_SIM CIN(99) SAMPLES(10000).
```

**Statistiques descriptives**

	N	Moyenne	Ecart type	Minimum	Maximum
المحور_الأول	161	3,4064	,71749	1,07	5,00
المحور_الثاني	161	3,2466	,92317	1,00	5,00

**Test Kolmogorov-Smirnov pour un échantillon**

		المحور_الأول	المحور_الثاني
N		161	161
Paramètres normaux <sup>a,b</sup>	Moyenne	3,4064	3,2466
	Ecart type	,71749	,92317
Différences les plus extrêmes	Absolu	,070	,092
	Positif	,037	,062
	Négatif	-,070	-,092

## الملاحق

Statistiques de test		,070	,092
Sig. asymptotique (bilatérale) <sup>c</sup>		,051	,002
Sig. Monte Carlo (bilatérale) <sup>d</sup>	Sig.	,004	,002
	99% Intervalle de confiance		
	Borne inférieure	,048	,001
	Borne supérieure	,060	,004

- La distribution du test est Normale.
- Calculée à partir des données.
- Correction de signification de Lilliefors.
- Méthode de Lilliefors basée sur 10000 échantillons de Monte Carlo avec valeur de départ 2000000.

### T-TEST

```

/TESTVAL=0
/MISSING=ANALYSIS

/VARIABLES=المحور_الأول
/ES DISPLAY (TRUE)

/CRITERIA=CI (.95) .
    
```

### Statistiques sur échantillon uniques

	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne d'erreur standard
المحور_الأول	161	3,4064	,71749	,05655

### Test sur échantillon unique

Valeur de test = 0

	t	df	Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
					Inférieur	Supérieur
المحور_الأول	60,242	160	,000	3,40644	3,2948	3,5181

### Tailles d'effet pour échantillon unique

	Standardisation <sup>a</sup>	Estimation des points	95% Intervalle de confiance	
			Inférieur	Supérieur
المحور_الأول	d de Cohen	,71749	4,205	5,289
	Correction de Hedges	,72088	4,185	5,264

- Dénominateur utilisé pour estimer les tailles d'effet.  
Le d de Cohen utilise l'écart type échantillon.  
La correction de Hedges utilise l'écart type échantillon, plus un facteur de correction.

### T-TEST

```

/TESTVAL=0
    
```

## الملاحق

/MISSING=ANALYSIS

/VARIABLES=المحور\_الثاني

/ES DISPLAY (TRUE)

/CRITERIA=CI (.95) .

### Statistiques sur échantillon uniques

	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne d'erreur standard
المحور_الثاني	161	3,2466	,92317	,07276

### Test sur échantillon unique

Valeur de test = 0

	t	df	Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
					Inférieur	Supérieur
المحور_الثاني	44,623	160	,000	3,24660	3,1029	3,3903

### Tailles d'effet pour échantillon unique

	Standardisation <sup>a</sup>	Estimation des points	95% Intervalle de confiance		
			Inférieur	Supérieur	
المحور_الثاني	d de Cohen	,92317	3,517	3,101	3,931
	Correction de Hedges	,92752	3,500	3,086	3,912

a. Dénominateur utilisé pour estimer les tailles d'effet.

Le d de Cohen utilise l'écart type échantillon.

La correction de Hedges utilise l'écart type échantillon, plus un facteur de correction.

الملحق رقم (03): استمارة النزاهة العلمية

## الملخص

هدفت هذه الدراسة الى معرفة الممارسات الجامعية للتحويل الرقمي حالة المنصة الرقيمة PROGRES من وجهة نظر طلبة جامعة المسيلة - وتوضيح بعض المفاهيم الأساسية المتعلقة بالدراسة منها المنصة التي تم اعتمادها من قبل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي بالجزائر منصة بروغرس كون هذا الفضاء الرقمي مجال واسع تطور بسرعة خاصة في الآونة الأخيرة. ومعرفة رضا الطالب الجامعي حول هذه المنصة من وجهة نظره ووجهة نظره حول تعامل ادارة الجامعة مع المشاكل العالقة بهذه المنصة، حيث استخدمنا المنهج الوصفي التحليلي لمعالجة الدراسة وتوصلنا الى ان يوجد تأثيرات سلبية على استخدام منصة بروغرس (PROGRES) لفئة الطلبة و تأخذ جامعة محمد بوضياف بالمسيلة بعين الاعتبار التأثيرات السلبية المتوقعة والمحققة لمنصة بروغرس (PROGRES) لفئة الطلبة. حيث تقترح هذه الدراسة الزامية تدارك كل الاخطاء الموجودة عبر استخدام هذه المنصة وعدم تكررها مستقبلا.

**الكلمات المفتاحية :** الممارسات الجامعية، التحويل الرقمي، بروغرس، جامعة المسيلة.

### Abstract:

This study aimed to know university practices for digital transformation and the status of the PROGRES digital platform from the point of view of students at the University of M'sila - and to clarify some basic concepts related to the study, including the platform that was approved by the Ministry of Higher Education and Scientific Research in Algeria, the ProGRES platform, since this digital space is a wide field that has developed particularly quickly. at recent days. And knowing the university student's satisfaction with this platform from his point of view and his point of view about the university administration's handling of the outstanding problems with this platform, where we used the descriptive and analytical approach to treat the study and we concluded that there are negative effects on the use of the PROGRES platform for the student group, and the University of Mohammed Boudiaf in M'sila takes Taking into account the expected and achieved negative effects of the PROGRES platform on the student population. This study suggests that it is mandatory to correct all existing errors by using this platform and not to repeat them in the future.

**Keywords:** university practices, digital transformation, Progress, University of M'sila.

تصريح شرقي

بالالتزام بمعايير الأمانة والنزاهة العلمية في إعداد مذكرة الماستر

أنا الممضي أسفله:

الطالب (ة): سعد اوجي احلام المولود بتاريخ: 26-11-1999 الجزائر  
الحامل لبطاقة التعريف الوطنية أو (ر.س) رقم: 119990568025870003  
الصادرة بتاريخ 05-06-2023 عن الجنرال بوععادة

المسجل (ة) بالسنة الثانية ماستر شعبة: علوم التسيير، تخصص: إدارة أعمال  
خلال السنة الجامعية: 2024/2023

والمعدة (ة) لمذكرة الماستر التي تحمل عنوان: واقع مصاريف الجامعة  
للتحول الرقمي للحياة الجامعية

أصرح بشرفي أنني التزمت بمعايير الأمانة والنزاهة العلمية المطلوبة في إنجاز مذكرة

الماستر بالعنوان المذكور أعلاه

حرر بتاريخ: 2 1 جوان 2024

المصادقة على توقيع  
السيد: سعد اوجي احلام  
المصادقة: 2 1 جوان 2024  
رئيس المجلس الشعبي البلدي

عن رئيس المجلس الشعبي البلدي  
وغيره من  
مكون الإدارة التعليمية  
امضاء المهدي ودود  
بلدية المسيلة

التوقيع والبصمة

