الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

جامعة محمد بوضياف – المسيلة –

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس

الرقم التسلسلي: ...../2023

رقم التسجيل:202035076077

202035076144

202035076053

القلق الاجتماعي لدى التلاميذ الراسبين في شهادة البكالوريا

دراسة ميدانية بثانوية الشهيد بن ناعة السعيد وثانوية الشيخ عمر المختار بعين الحجل

مذكرة مكملة لنيل شهادة الليسانس في شعبة علم النفس

تخصص علم النفس العيادي

إعداد الطالبات:

- جديلي خولة
- قويدري هبة.
- هجرسي إكرام

إشراف الدكتور:

- نقبيل بوجمعة

الموسم الجامعي: 2023/2022

ملخص الدراسة:

هدفت الدراسة إلى معرفة مستوى القلق الاجتماعي لدى الراسبين في شهادة البكالوريا، دراسة ميدانية بثانوية الشهيد بن ناعة السعيد وثانوية الشيخ عمر المختار بعين الحجل، حيث استخدم الباحث المنهج الوصفي، والاستعانة بمقياس القلق الاجتماعي لعلاء حجازي (2013)، حيث طبقت الدراسة على عينة تكونت من 50 تلميذ راسب في شهادة البكالوريا .

وبعد جمع البيانات وتحليلها إحصائيا باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية Spss 24، وحساب معامل الارتباط بيرسون لدراسة العلاقة، واختبار t لعينتين مستقلتين، توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- ✓ مستوى القلق الاجتماعي لدى التلاميذ الراسبين في شهادة البكالوريا منخفض"، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هي 95 %
- ✓ وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى القلق الاجتماعي تعزى لعامل الجنس، عند مستوى دلالة 0,05 ونسبة التأكد 95%.
- ✓ عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى القلق الاجتماعي تعزى لعامل الشعبة لدى عينة الدراسة عند مستوى الدلالة 0.05، ونسبة التأكد 95%.

Abstract

The study aimed to know the level of social anxiety among those who failed the baccalaureate degree, a field study at the secondary school of Shaheed bin Na'a Al-Saeed and the secondary school of Sheikh Omar Al-Mukhtar in Ain Al-Hajl. 50 students failed the baccalaureate degree.

After collecting the data and analyzing it statistically using the statistical package for social sciences Spss 24 program, calculating the Pearson correlation coefficient to study the relationship, and the t-test for two independent samples, the study reached the following results:

- The level of social anxiety among students who failed the baccalaureate degree is low. The percentage of certainty about this result is 95%.
- There are statistically significant differences in the level of social anxiety due to the gender factor, at the significance level of 0.05 and the confidence rate is 95%.
- There are no statistically significant differences in the level of social anxiety due to the division factor among the study sample at the significance level 0.05, and the confidence rate is 95%.

شكر وعرفان

الحمد لله تعالى الذي مهد طريقنا لإنجاز هذا البحث...

لا يسعنا في هذا المقام الكلمات إلا أن نعبر عن خالص شكرنا وتقديرنا

إلى أستاذنا الفاضل **"نقبيل بوجمعة"** الذي قدم لي كل الدعم والجهد العلمي، وكان الناصح لنا طيلة فترة إنجاز هذا البحث، وكان لإشرافه على هذا العمل الدور الكبير في وصوله إلى أفضل صورة ممكنة.

شكرنا وتقديرنا أيضا إلى كل من نهلتنا من فيض علمهم ...

أساتذتنا الأفاضل بقسم علم النفس – جامعة المسيلة–

والى كل من ساهم سواء من قريب أو بعيد في دعم هذا

إهداء

اهدي هذا العمل الى:

من سار معي منذ بداية الطريق حتى هذه اللحظة وكان دافعا لي لكل نجاح لي، الى كل غالي ونفيس ليسعدني في هذه الحياة الى مصدر الأمان وراحة البال "**ابي** "

الى روح القلب ونبض الحنان الى بلسم الجراح من صبرت وكافحت معي في هذه الحياة الى أعظم انسانة في حياتي "**امي** "

الى الذين امر الله ببرهما وطاعتهما فقال عز وجل:" **واخفض لهما جناح الذل من الرحمة وقل رب ارحمهما كما ربياني صغيرا** "

والى اخوتي واخواتي، وكل افراد عائلتي ولصديقاتي وزملائي، وكل م

قال لي وفقك الله.

فهرس المحتويات

ملخص الدراسة:.....
شكر وعرفان.....
إهداء.....
فهرس المحتويات.....
فهرس الجداول.....
فهرس الملاحق.....
مقدمـــــــــة..... أ
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة..... 4
1. **إشكالية الدراسة:**..... 5
2. **فرضيات الدراسة:**..... 8
3. **أهمية الدراسة:**..... 8
4. **أهداف الدراسة:**..... 8
5. **مصطلحات الدراسة:**..... 9
6. **الدراسات السابقة:**.....10

الفصل الثاني: القلق الاجتماعي.....14
تمهيد:.....15
I. **مفهوم القلق الاجتماعي:**.....16
II. **تصنيف القلق الاجتماعي:**.....16
III. **مكونات القلق الاجتماعي:**.....19
IV. **اعراض ومظاهر القلق الاجتماعي:**.....21
V. **عوامل القلق الاجتماعي:**.....22
VI. **النظريات المفسرة للقلق الاجتماعي:**.....24
خلاصة الفصل:.....27

الفصل الثالث: الإجراءات المنهجية للدراسة.....28
تمهيد:.....29
I. الدراسة الاستطلاعية:.....30
1. العينة الاستطلاعية:.....30
2. نتائج الدراسة الاستطلاعية:.....30
II. الدراسة الأساسية:.....30
1. منهج الدراسة:.....30
2. مجتمع الدراسة:.....31
3. عينة الدراسة:.....32
4. حدود الدراسة:.....33
5. أدوات الدراسة:.....33
6. الأساليب الإحصائية:.....36
خلاصة:.....37
الفصل الرابع: عرض ومناقشة نتائج الدراسة.....38
تمهيد:.....39
1. عرض النتائج وتفسيرها:.....40
1.1.عرض ومناقشة الفرضية الفرعية الأولى:.....40
2.1.عرض ومناقشة الفرضية الفرعية الثانية:.....41
3.1.عرض ومناقشة الفرضية العامة:.....42
2. خلاصة عامة:.....44
3. التوصيات والاقتراحات.....45
قائمة المصادر والمراجع.....46
قائمة الملاحق.....51

فهرس الجداول والأشكال

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
1	توزيع التلاميذ الراسبين في شهادة البكالوريا حسب الشعبة (علمي؛ أدبي) والجنس (ذكر؛ أنثى)	31
2	توزيع عينة الدراسة حسب الشعبة والجنس	32
3	يمثل حساب معاملات الاتساق الداخلي لمقياس القلق الاجتماعي في دراسة علاء حجازي (2013)	34
4	نتائج حساب صدق الاتساق الداخلي لمقياس القلق الاجتماعي	34
5	قيمة معامل الفا كرونباخ	35
6	نتائج حساب الثبات بطريقة التجزئة النصفية لمقياس القلق الاجتماعي	36
7	يمثل نتائج اختبار t لعينتين مستقلتين حسب الجنس	40
8	يمثل نتائج اختبار t لعينتين مستقلتين حسب الشعبة	41
9	يمثل نتائج مقياس القلق الاجتماعي	42
10	يمثل نتائج مقياس القلق الاجتماعي حسب متغير الجنس	42
11	يمثل نتائج مقياس القلق الاجتماعي حسب متغير الشعبة	43
الرقم	عنوان الشكل	الصفحة
1	توزيع مجتمع الدراسة حسبة الجنس واللعبة	32
	توزيع عينة الدراسة حسب الجنس والشعبة	33

فهرس الملاحق

الرقم	الملحق	الصفحة
1	النزاهة العلمية	
2	وثيقة إيداع المدكرة	
3	استبيان الدراسة	79
4	نتائج الدراسة	84

مقدمـــــــــــة

يعتبر القلق الاجتماعي اضطراب نفسيا واسع الانتشار قد ينتشر في المجتمعات الغربية والشرقية وغيرها من المجتمعات الأخرى قد يصاحبه اضطراب في الاستجابة المعرفية، والسلوكية، والانفعالية لموقف اجتماعي معين لدى الفرد، يغلب عليه الضيق، والتجنب الاخرين في المجتمع، والخوف من النقد و التقييم السلبي له ، وتجاهل مواطن القوة لديه و ابراز مواطن الضعف مع ظهور بعض الاعراض الفسيولوجية مثل : احمرار الوجه، وسرعة ضربات القلب، والدوخة، والعرق الغزير، وارتجاف اليدين والقدمين، والشعور بالغثيان.

مما تسبب إحراجاً لهم أو خزيا ويختلف باختلاف الشدة للموقف فقد يعكس مفهوم الرهاب الاجتماعي مفهوم سالب عن الذات مفاده الإحساس بالنقص وعدم الكفاءة والجدارة وشعورا بعدم القدرة على المشاركة الاجتماعية.

والقلق الاجتماعي من المشكلات النفسية الشائعة لدى المراهقين لما تتضمنه مرحلة المراهقة من عوامل لها تأثير كبير على مستوى القلق الاجتماعي، كالتغيرات الجسمية وعدم الرضا عن صوره الجسم، والحساسية الزائدة للانتقاد والخوف من التقييم السلبي والمعتقدات الخاطئة التي يتبناها المراهق، لذلك فإن أي فشل للمراهق قد يدفعه الى الخوف من التقييم السلبي، خاصة إذا ما تعلق الأمر بالفشل في المجال الدراسي، والرسوب في شهادة البكالوريا.

وعليه فمعرفة طبيعة القلق الاجتماعي ومظاهره لدى التلاميذ الراسبين في شهادة البكالوريا من الأسباب التي دفعتنا لاختيار هذا الموضوع، والكشف عن المستويات التي يعاني منها على مستوى القلق الاجتماعي.

وشملت هذه الدراسة جانبين: نظري وميداني، حيث اشتمل الجانب النظري على فصلين، يمثل الأول الإطار العام للدراسة، طرحت فيه الإشكالية وصيغت فيه الفرضيات وبينت أهمية وأهداف الدراسة وضبطت مصطلحاتها، علاوة على الدراسات السابقة، بينما

تعرض الفصل الثاني الى القلق الاجتماعي من حيث مفهومه وتصنيفاته، ومكوناته، والمظاهر والاعراض التي تظهر على من لديهم قلق اجتماعي، والعوامل التي قد تؤدي إليه، وأخيرا جملة من النظريات التي حاولت تفسير ظاهرة القلق الاجتماعي.

في حين تضمن الجانب الميداني فصلين هما :(الفصل الثالث والرابع)، تناولنا في الفصل الثالث الإطار المنهجي للدراسة، أما الفصل الرابع فقد تم فيه عرض وتحليل البيانات، ومناقشة الفرضيات في ضوء ما تم عرضه في الجانب النظري، بالإضافة إلى خلاصة البحث واقتراحاته.

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1. إشكالية الدراسة
2. فرضيات الدراسة
3. أهمية الدراسة.
4. أهداف الدراسة
5. مصطلحات الدراسة
6. الدراسات السابقة

1. إشكالية الدراسة:

يعتبر التعليم الثانوي مرحلة مميزة في السلم التعليمي كونه المرحلة العبورية بين المراحل الأولى والمراحل الموالية سواء كانت جامعية أو معاهد أو الحياة ذاتها، والهدف الرئيسي من هذه العملية التعليمية هو التحصيل الجيد والحصول على مردود جيد للمنظومة التربوية هذا المردود الذي درجت جميع الأنظمة على قياسه عن طريق الامتحانات حيث اصبحت هذه الأخيرة الوسيلة الوحيدة التي تتم بواسطتها عملية الانتقال مما جعلها تكتسي طابع الرهبة في نظر التلاميذ وحتى أوليائهم خاصة امتحان البكالوريا (سيد خير الله، 1981).

فامتحان البكالوريا خطوة أساسية يجب بلوغها لتحقيق الأهداف المستقبلية، مم ما جع مل التلاميذ يحرصون على النجاح في البكالوريا ويبذلون قصارى جهودهم لتجنب الرسوب بغية تحقيق آمالهم ومن هذا المنطلق فإن شهادة البكالوريا تمثل الشغل الشاغل ومركز اهتمام وتفكير دائمين للمترشحين ، فهي درجة نهائية نحصل عليها في نهاية الطور الثانوي والنجاح فيها هام حيث أنه يؤدي إلى احترام المحيطين له واهتمامهم به فالمجتمع يولي شهادة البكالوريا هيبة عظيمة وشرف النجاح فيها يفوق التفوق في شهادات أعلى كشهادة الليسانس والماستر، في حين أن التلميذ الذي يرسب لا يلتحق بالجامعة ولا ينال اهتمام أسرته وأقاربه، فالرسوب يسبب للتلميذ خيبة أمل وعدم رضا عن ذاته (ساعد وردية، 2003، ص 4).

إذ يرى والش أن ضعف تحصيل التلاميذ يرتبط ارتباطا مباشرا بإدراكهم لأنفسهم على أنهم مقيدون في ميولهم ومعزولون ومنتقدون ومرفوضون، خاصة وأن التلميذ في هذا المستوى غالبا ما يكون في مرحلة المراهقة والتي تتميز بتغيرات فيزيولوجية و نفسية بارزة تترك فيه آثارا واضحة، إذ تعج بالظروف المثيرة للقلق سواء على الصعيد الدراسي أو الاجتماعي وبالأخص وبشكل كبير، حيث أننا نجد أنه من بين الصفات الانفعالية لدى المراهق شدة الحساسية واليأس والقلق والكآبة... نتيجة لتضارب الانفعالات وعدم استقرارها حيث يؤدي به إلى الانطواء والعزلة. (بدر إبراهيم الشيباني، 2001، ص206)

فإذا فشل التلميذ قد يؤثر ذلك على ثقته بنفسه ويشعر بالخجل من رفاقه ومحيطه إضافة الى القلق من الإحتمالات المنتظرة كاستهزاء الرفاق منه والشعور بالدونية أمام أقرانه الناجحين، فتتصدع ثقته بنفسه وإيمانه بها وبقدراته وامكاناته وقد تنطفئ رغبته في التعليم ومتابعة تحصيله الدراسي.

كما الرسوب أن يؤثر في شخصية التلميذ تأثيرا غير مرغوب فيه وقد بينت الدراسات في العيادات النفسية على الراسبين أن ثقتهم بأنفسهم متزعزعة، وان احترام التلميذ لنفسه يقل وينخفض، وأن الرسوب غالبا ما يؤدي الى فقدان شعوره بالأمن والاستقرار النفسي، واحتمالية شعوره بالنقص واحتقار الذات، وكثيرا ما يكون سببا في سوء تكيفه وتلاؤمه مع الاوساط التي يحتك بها، وقد يترتب عن ذلك آثار نفسية عديدة منها القلق الاجتماعي.

ويعتبر القلق الاجتماعي أحد أنواع الرهاب الذي يمثل اضطرابات القلق ويتسم بخوف واضح ودائم من مواقف أو أكثر من المواقف الاجتماعية التي تتطلب الأداء في الجماعة، ويتم تجنب تلك المواقف الاجتماعية التي يخاف منها الفرد أو التي تثير لديه القلق دائما، ويرتبط مفهوم القلق الاجتماعي بالتفاعل بين الفرد والآخرين وهو جزء من عملية الاتصال. (بشير معمرية، 2009، ص 36)

ويرى موراي، جون (Murray & John, 2002) أن القلق الاجتماعي هو ما يشعر به الفرد من قلق وعدم ارتياح عندما تكون محاطا بالأخرين، عادة يصاحب القلق الاجتماعي الشعور بالقلق من ان يكون موضع تفحص وتدقيق من الاخرين، حينها يشعر الفرد بالقلق الاجتماعي، إن فكرة القلق الاجتماعي تتداخل بشكل كبير مع الحياء، كما تتداخل مع غيرها من المفاهيم كالخجل. وعندما يواجه هؤلاء المصابين بالقلق الاجتماعي موقفا سيكونون فيه موضع ملاحظة الآخرين، فإنهم يشعرون بقلق بالغ، وقد يتخذ هذا القلق بعض الاعراض البدنية مثل تسارع دقات القلب والارتجاف، العرق، احمرار الوجه، وفي حالات اخرى قد تكون الاعراض أقل، ولكنها تبقى لوقت أطول، قد تكون هذه هي الحال عندما يقلق شخص ما لمدة أيام أسابيع وربما شهور بسبب ما.(Murray & John, 2002, p 6)

فالأفراد المصابون بالقلق الاجتماعي يشعرون بالارتباك والورطة في جل المواقف الاجتماعية، وخوف من أن الأخرين سوف يحكمون عليهم بأنهم ضعفاء وقد يخافون الخطابة والاحتكاك في حضرة الأخرين (حسان المالح، 1995، ص2)

ويرى وائل ابو هندي (2013) أن القلق الاجتماعي يتسبب في إعاقة اجتماعية كبيرة في كل مناحي الحياة فيؤثر على العلاقات والعمل واحترام الذات والتوكيدية وفي غياب العلاج يتخذ مسار مزمنا متصلا. ولعل من أهم مظاهر اضطرابات القلق الاجتماعي الخوف من التقويم السالب.

حيث كشفت دراسات كل من دين بوير (1999)، وروك (1999)، وغيرهم أن الخوف من التقويم السالب أحد الأسباب الجوهرية التي تكمن وراء القلق الاجتماعي وأن الأفراد الذين يتسمون بهذه الخشية حساسون وملتصقون بذواتهم، ويخشون الأمر الذي يبدو لهم وكأنه مراقب ومحاصر لهم بنظراته على نحو يجمد حركاتهم ويشل فاعليتهم ويقعدهم عن الحركة، ويتحول أي خطأ يرتكبه إلى كارثة بالنسبة له تغرقه في الخجل وتعزز ميله بالانسحاب. (دبابش، 2011، ص 3).

وبناء على الطرح السابق تتجسد مشكلة البحث الحالي بالإجابة على التساؤل الرئيسي التالي: **ما هو مستوى القلق الاجتماعي لدى التلاميذ الراسبين في شهادة البكالوريا بثانوية الشهيد بن ناعة السعيد وثانوية الشيخ عمر المختار بعين الحجل؟**

للتفرع عنه الأسئلة التالية:

- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى القلق الاجتماعي لدى عينة الدراسة تعزى لعامل الجنس؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى القلق الاجتماعي لدى عينة الدراسة تعزى لعامل الشعبة؟

2. فرضيات الدراسة:

- **الفرضية العامة:**

مستوى القلق الاجتماعي لدى التلاميذ الراسبين في شهادة البكالوريا بثانوية الشهيد بن ناعة السعيد وثانوية الشيخ عمر المختار بعين الحجل منخفض.

- **الفرضيات الفرعية:**

✓ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى القلق الاجتماعي لدى عينة الدراسة تعزى لعامل الجنس.

✓ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى القلق الاجتماعي لدى عينة الدراسة تعزى لعامل الشعبة.

3. أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة في تناولها لأحد المفاهيم التي تحتل مكانة بارزة في علم النفس المرضي وهو اضطراب القلق الاجتماعي لدى الراسبين في شهادة البكالوريا باعتباره مشكلة منتشرة بكثرة في الوسط التربوي، والتي على حسب علم الباحثة لم تنل اهتماما كبيرا من الدارسين مما يسهم في إثراء البحث العلمي، وتسهم هذه الدراسة في المزيد من البحث والتقصي في شخصية الفرد إلى بناء برامج إرشادية تربوية وقائية.

كما قد تساهم هذه الدراسة أيضا بفهم سيكولوجية القلق والنظرة إلى الجسم والتعامل معها بشكل أفضل، وبالتالي العمل على إمكانية الحد من مستوى القلق، وتزويد الباحثين والمطلعين بمعلومات جديدة يستفيدون منها في دراساتهم والتي ستكون محركا لبحوث جديدة.

4. أهداف الدراسة:

✓ التعرف على مستوى القلق الاجتماعي لدى التلاميذ الراسبين في شهادة البكالوريا.

✓ معرفة الفروق في مستوى القلق الاجتماعي بين الذكور والإناث الراسبين في شهادة البكالوريا

✓ معرفة الفروق في مستوى القلق الاجتماعي لدى التلاميذ الراسبين في شهادة البكالوريا طبقا لعامل الشعبة.

5. مصطلحات الدراسة:

1.5. القلق الاجتماعي:

- **اصطلاحا:** هو الخوف من المجهول وتجنب المواقف التي يفترض فيها الفرد ان يتفاعل مع الاخرين ويكون معرضا نتيجة لذلك الى نوع من أنواع التقييم (رباب أبو الليل، 2019، ص 579)

وهو "استجابة مصحوبة بالتوتر والاضطراب عند مواجهة الآخرين كالأقران والوالدين والمدرسين والجيران ". (دويفي& مرصالي& تراكمة، 2020، ص 175)

- **اجرائيا:** هو الدرجة التي يحصل عليها التلاميذ الراسبين في شهادة البكالوريا على مقياس القلق الاجتماعي المستخدم في الدراسة الحالية.

2.5. البكالوريا:

- **لغة:** " البكالوريا " هي لفظ متأتي من اللغة اللاتينية المتأخرة (bachalariatus) وكانت تطلق في البداية على المبتدأ في الفروسية.
- **اصطلاحا:** يعرفها لويس لجران: " البكالوريا تقييم لمصداقية التكوين المتلقى لغاية 18 سنة ونقطة انطلاق للتعليم العالي (legrand, 1995, p 05)
- **اجرائيا:** هي عبارة امتحان يصادق على مستوى معارف التلاميذ المكتسبة لغاية ثمانية عشرة سنة وعلى أساس النجاح فيها يتحدد الدخول إلى الجامعة من عدمه.

3.5. الرسوب:

- **لغة:** رسب، يرسب، رسوبا، الشيء في الماء أي سقط إلى الأسفل، رسب التلميذ أي أخفق في الامتحان ولم ينجح (أحمد العايد وآخرون، 1990، ص 90)
- **اصطلاحا:** هو عدم تفوق التلميذ من الناحية الدراسية عن طريق الحصول على تقديرات ضعيفة في الاختبارات النهائية للمادة الممتحن فيها (كمال الدسوقي، 1979، ص 165)

- **إجرائيا:** اخفاق التلميذ في تحقيق النتيجة المطلوبة أو الحصول على المعدل (10) فما فوق في شهادة البكالوريا، الذي يسمح له بالانتقال الى المستوى الجامعي.

6. الدراسات السابقة:

- **دراسة سكوفيلد وآخرون (Schofield, Coles, & Gibb, 2007):** دراسة بعنوان "**القلق الاجتماعي وتحيزات التفسير لعروض الوجه للعاطفة: اكتشاف المشاعر وتقييمات التكلفة الاجتماعية**".

هدفت إلى دراسة القلق الاجتماعي وعلاقته بالتعبيرات الانفعالية التي تظهر على الوجه ومن ثم تأويلها، واقتصرت التعبيرات الثلاث على هذه الأنواع الثلاثة (تعبيرات السعادة، والشعور بالضيق، والحياد.). وقد تكونت العينة من 100 طالب أمريكي من طلاب الجامعة اللذين حصلوا على دورات تمهيدية في علم النفس اختيروا من خلال فرز عدد (697) شخصاً من المرشحين لدورات علم النفس العام حيث تم تقسيم هؤلاء المائة على أساس درجاتهم في القلق الاجتماعي إلى مجموعتين: الأولى مرتفعي القلق، والثانية منخفضي القلق.

وأظهرت النتائج أنه لا توجد فروق ذات دلالة بين مرتفعي القلق الاجتماعي ومنخفضيه فيما يتعلق بنظرتهم السلبية فيما يتعلق بتقييم التعبيرات الدالة على الاشمئزاز والضيق وكذلك مع التعبيرات الأخرى. كما توجد فروق ذات دلالة بين الجنسين في إدراك هذه التعبيرات لا تختلف باختلاف درجة القلق الاجتماعي. كما لم يكن لهذه التعبيرات السالبة أثر على شعور الفرد ذي القلق الاجتماعي بالتقييم السلبي لذاته.

- **دراسة عبد المجيد البارقي (2010): دراسة بعنوان "تقدير الذات وعلاقته بالقلق الاجتماعي وقلق المستقبل لدى الطلاب المكفوفين بالمرحلة الثانوية بالمملكة العربية السعودية".**

هدفت الدراسة إلى معرفة أهمية تقدير الذات وعلاقته بالقلق الاجتماعي وقلق المستقبل لدى الطلاب المكفوفين بالمرحلة الثانوية بالمملكة العربية السعودية. تكونت عينة

الدراسة من 120 من المراهقين السعوديين الذين تتراوح أعمارهم بين 16 سنة و19 سنة، منهم 60 عاديون، و60 مكفوفون. استخدمت الدراسة الأدوات التالية لجمع البيانات: 1) مقياس تقدير الذات، 2) مقياس القلق الاجتماعي، 3) مقياس قلق المستقبل، 4) استمارة تقدير المستوى الاجتماعي الاقتصادي الثقافي للأسرة السعودية، 5) اختبار ذكاء الشباب اللفظي.

توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- توجد فروق دالة إحصائيا بين متوسطات درجات القلق الاجتماعي لدى الطلاب المكفوفين والطلاب العاديين في اتجاه الطلاب المكفوفين.
- توجد فروق دالة إحصائيا بين متوسطات درجات قلق المستقبل لدى الطلاب المكفوفين والطلاب العاديين في اتجاه الطلاب المكفوفين.
- توجد علاقة ارتباطية دالة بين تقدير الذات والقلق الاجتماعي لدى الطلاب المكفوفين.
- **دراسة سليم دويفي & حورية مرصالي & تراكة جمال (2020):** دراسة بعنوان "**القلق الاجتماعي وعلاقته بالتوافق النفسي والاجتماعي لدى طلبة جامعة البليدة 2 في ظل جائحة كورونا والحجر الصحي**"

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مستوى القلق الاجتماعي لدى الطلبة والكشف عن العلاقة الارتباطية بين القلق الاجتماعي وعلاقته بالتوافق النفسي والاجتماعي لدى الطلبة في ظل جائحة كورونا والحجر الصحي. تم استخدام المنهج الوصفي، ولجمع البيانات استعمل مقياسين هما مقياس القلق الاجتماعي من إعداد " سلوى جمال 1998 ومقياس للتوافق النفسي والاجتماعي من إعداد " زينب الشقير"، كما تكونت العينة من 60 طالبا وطالبة من قسم علم العلوم الاجتماعية بجامعة البليدة 2 تخصص ماستر سنة أولى وثانية علم النفس العيادي كما توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- مستوى القلق الاجتماعي لدى الطلاب منخفض.

- توجد علاقة ارتباطية سالبة بين القلق الاجتماعي والتوافق النفسي والاجتماعي لدى الطلبة.

- **دراسة مصطفى مجادي & محمد دهنية & بشير كروم (2021):** دراسة بعنوان " **ممارسة النشاط الرياضي الترويحي ودوره في الحد من القلق الاجتماعي لدى تلميذات مرحلة التعليم الثانوي".**

هدفت الدراسة الى معرفة مساهمة ممارسة النشاط الرياضي الترويحي في الحد من القلق الاجتماعي لدى تلميذات الطور الثانوي، وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي وعينة مقدارها 22 تلميذة من ولاية الاغواط، وجمعت المعطيات لأداة الاستمارة الاستبانة

ومن أهم النتائج المتوصل اليها ان النشاط البدني الرياضي الترويحي له دور في التقليل من حدة القلق الاجتماعي بحيث وجدنا التلميذات المعفيين لديهن قلق اجتماعي وفي المقابل الممارسات للترويح نجد القلق الاجتماعي لديهم متدني والنشاط البدني الرياضي الترويحي له دور في التقليل من حدة القلق الاجتماعي لدى التلميذات الممارسات للترويح الرياضي من القلق الاجتماعي على المستوى المعرفي لديهم.

- **دراسة مانع القحطاني (2022):** دراسة بعنوان **"أساليب المعاملة الوالدية وعلاقتها بالقلق الاجتماعي لدى طلاب المرحلة المتوسطة بمدينة جدة"**

هدف البحث إلى التعرف على أساليب المعاملة الوالدية وعلاقتها بالقلق الاجتماعي لدى طلاب المرحلة المتوسطة بمدينة جدة، وذلك من خلال التعرف على مستويات كل من القلق الاجتماعي لدى طلاب المرحلة المتوسطة بمدينة جدة، وأساليب المعاملة الوالدية الأكثر شيوعاً لدى "والدي" طلاب المرحلة المتوسطة بمدينة جدة. واعتمد البحث المنهج الوصفي الارتباطي، تكون مجتمع الدراسة من طلاب المرحلة المتوسطة (الصف الثالث المتوسط) وطبق على عينة مكونة من (109) طالباً. طبق عليهم مقياس أساليب المعاملة الوالدية للنفيعي (1998) ومقياس القلق الاجتماعي من إعداد العماري (2016). وتوصل البحث إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة طردية وذات دلالة إحصائية بين كل من (الأسلوب

العقابي أو (تأكيد القوة) وأسلوب سحب الحب (الحرمان العاطفي) من قبل الأب والقلق الاجتماعي لدى طلاب المرحلة المتوسطة بجده. وجود علاقة ارتباطية موجبة طردية وذات دلالة إحصائية بين كل من (الأسلوب العقابي أو (تأكيد القوة) وأسلوب سحب الحب (الحرمان العاطفي)) من قبل الأم والقلق الاجتماعي لدى طلاب المرحلة المتوسطة بجدة.

❖ **التعقيب على الدراسات السابقة:**

- ✓ **من حيث الموضوع:** اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة سكوفيلد (2007)؛ البارقي (2010)؛ دويفي & مرصالي & تراكمة (2020)؛ مجادي & دهنية & كروم (2021)؛ القحطاني (2022) في تناولها لموضوع القلق الاجتماعي.
- ✓ **من حيث العينة:** اتفقت الدراسة الحالة مع دراسة بارقي (2010) ودراسة مجادي & دهنية & كروم (2021) في تناولها لتلاميذ المرحلة الثانوية، في حين اختلفت مع دراسة القحطاني (2022) التي تناولت طلاب المرحلة المتوسطة، ودراسة سكوفيلد (2007) ودراسة دويفي & مرصالي & تراكمة (2020) والتي تناولتا طلاب الجامعة.
- ✓ **من حيث البيئة:** اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة مجادي & دهنية & كروم (2021)، ودراسة دويفي & مرصالي & تراكمة (2020) التي تمت على البيئة المحلية الجزائرية، واختلفت مع دراسة سكوفيلد (2007) التي تمت على البيئة الأمريكية، ودراستي البارقي (2010) والقحطاني (2022) اللتين تمتا على البيئة السعودية.
- ✓ **من حيث المنهج:** اتفقت الدراسة الحالية مع كافة الدراسات السابقة في اعتمادها على المنهج الوصفي الارتباطي.

الفصل الثاني: القلق الاجتماعي

تمهيد.

I. مفهوم القلق الاجتماعي.

II. تصنيف القلق الاجتماعي.

III. مكونات القلق الاجتماعي.

IV. اعراض ومظاهر القلق الاجتماعي.

V. عوامل القلق الاجتماعي.

VI. النظريات المفسرة للقلق الاجتماعي.

خلاصة الفصل.

تمهيد:

تعد ظاهرة القلق من الظواهر النفسية الشائعة التي اهتم بها علماء النفس في العصر الحديث، حيث أصبحت ظاهرة ملحوظة للغاية لدى الأفراد، نتيجة لظروف الحياة الصعبة والمعقدة، والقلق حقيقة بشرية الوجود والجانب الديناميكي في بناء الشخصية، ومتغير من متغيرات السلوك البشري، ومع ذلك فهو أيضًا القاعدة الأساسية والمحور الديناميكي في جميع الاضطرابات العصبية والعقلية والانحرافات السلوكية، والقاسم المشترك بينها جميعًا إنها واحدة من أكثر فئات العصاب انتشارًا.

ويمثل القلق الاجتماعي جانباً من جوانب القلق الذي تستثيره المواقف الاجتماعية، ويعبر عن مشكلة نفسية انفعالية فردية يمر بها الفرد خلال المواقف الاجتماعية تتمثل في الخوف من التقييم السلبي من الآخرين.

I. مفهوم القلق الاجتماعي:

يعرف القلق الاجتماعي بأنه الخوف غير المقبول وتجنب المواقف التي يفترض فيها للمعني أن يتعامل أو يتفاعل فيها مع الآخرين، ويكون معرضا نتيجة لذلك إلى نوع من أنواع التقييم، فالسمة الأساسية للقلق الاجتماعي تتمثل في الخوف غير الواقعي من التقييم السلبي للسلوك من قبل الآخرين (رضوان سامر، 2001، ص48).

ويعرفه بريداي جلينبيرغ " Greenberg" بأنه اضطراب يصيب الأطفال والمراهقين الجد قلقين، ويظهر الاضطراب بشكل خاص اثناء مشاهدة أشخاص جدد، أو أثناء التكلم مع الجماهير.

كما يرى تورستان بارغندلر T. Berghandler بأن اضطراب القلق الاجتماعي هو الخوف من المواقف الاجتماعية والحوارات الخاصة مع التلاميذ أو الزملاء (Tosten Berghandler & autres، 2007، ص 230).

كما يرى دومينيك سارفانت D. Servant بأن القلق الاجتماعي: خوف من الأحكام الخارجية التي يصدرها الآخرون والتي يراها القلق اجتماعيا أنها سلبية فيشعر بالخجل متى يكون في موقف اجتماعي (Carole Bouchard ، 2004، ص 23).

ومن التعريفات السابقة يتضح لنا أن القلق الاجتماعي هو خوف مرضي لدى الفرد من أن يكون في أي نوع من أنواع المواقف الاجتماعية مع شعور بالخجل الشديد والخوف من أحكام الآخرين ونظراتهم إليه.

II.تصنيف القلق الاجتماعي:

ينقسم القلق الاجتماعي الى خمس أنواع وهي كالاتي:

1. القلق الموضعي:

يرى (غالب مصطفى، 2000) أن القلق الموضوعي هو عبارة عن رد فعل لإدراك خطر خارجي يتوقعه الفرد أو يشعر به أو يراه مقدماً كما هو الحال في قلق التلميذ المتعلق بالتحصيل مثلاً، أو قلق الفرد المتعلق بالنجاح في عمل جديد (غالب مصطفى، 2000،

ص 12).

والقلق الموضوعي خبرة انفعالية مؤلمة تنتج عن إدراك مصدر خطر في البيئة التي يعيش فيها الفرد، إذ أن إدراك الفرد لوجود الخطر هو ما يثير القلق لدى الفرد (عبد الغفار عبد السلام، 1976، ص 121).

ويتضح من خلال استعراض تعريف القلق الموضوعي أنه قلق مرغوب وطبيعي (قلق واقعي) إذا لم يتجاوز الحد الطبيعي له والذي نعيشه جميعاً في حياتنا اليومية، ويؤدي بنا إلى التقدم والارتقاء، ولكن هناك حالات يتجاوز فيها القلق الموضوعي الحد الطبيعي له تستدعي الإرشاد النفسي ومن ثم العلاج.

2. القلق العام:

يرى (كفافي، 1999) بأن القلق النفسي العام هو بمثابة استعداد لدى الفرد يؤدي إلى معاناة من القلق الوجداني، إذا ما تعرض لخطر خارجي يدركه، ويعتبره عرض من أعراض الاضطرابات النفسية الأخرى، وهو يكون نابع لحدث سابق له من اضطرابات أخرى، وهذا النوع من القلق يتخلل جوانب عديدة ومختلفة من حياة الفرد وهو غير محدد الموضوع والمجال، ولكنه يمكن أن يكون محدداً بمجال معين (كفافي، 1999، ص 237).

ويتضح مما سبق أن القلق العام قلق غير سوي، فهو أقرب إلى الناحية المرضية منه إلى الناحية الصحية؛ لأنه غير محدد الموضوع والمنشأ، وبذلك فهو يفقد أو يعيق تقدم الفرد عن مواجهة مواقف الحياة.

3. القلق الخلقي والإحساس بالذنب:

إن هذا النوع من القلق ينشأ عندما تكون الأنا الأعلى مصدر الخطر أو التهديد، وذلك عندما يقترف الفرد أو يفكر في الإتيان بسلوك يتعارض مع المعايير والقيم التي يمثلها جهاز الأنا الأعلى، ومصدر هذا القلق داخلي كامن في تركيب الشخصية كما هو في القلق العصابي، فهو صراع داخل النفس، وليس صراعاً بين الشخص والعالم الخارجي (الهابط، 1999، ص 83).

ويتضح مما سبق أن القلق الخلقي يشير إلى الخبرة الانفعالية المؤلمة التي تنشأ عن شعور الفرد بالذنب أو الخجل نظراً لقيام هذا الشخص بارتكاب فعل يتعارض مع الأخلاق.

4. القلق العصابي (المرضي):

يرى (محمد محمود، 1993) أن القلق العصابي هو القلق الذي يكون مصدره داخلياً ذو اسباب لا شعورية مجهولة بدون وجود مبرر لها (محمد محمود، 1993، ص 288).

ويتسم القلق العصابي بأنه قلق شديد لا تتضح معالم المثيرات التي ينشأ عنها ويظهر على شكل خوف من المجهول، ويلجأ صاحبه لإلقاء اللوم على أكثر من مؤثر بدون وجود صلة واضحة أو واقعية بين القلق والمثير، والقلق العصابي يمكن أن يكون حالة عامة يتكرر حدوثها، ويمكن أن يأخذ ردود خوف مرضية، ويمكن أن يكون في حالة من الشعور بالتهديد المرافق للاضطرابات النفسية الهستيريا مثلا (الرفاعي، 1987، ص 201).

ويتضح مما سبق أن القلق العصابي داخلي المنشأ ولا يرجع لأسباب خارجية، وهو نوع من القلق الذي لا يدرك صاحبه علته، وأن كل ما هنالك أنه يشعر بحالة الخوف الغامض والمنتشر المحدد، وهذا القلق يصعب التعايش معه لأنه عبارة عن قلق مرضي يصعب على الفرد التأقلم غير أو التكيف معه.

5. القلق الموقفي (الخاص):

ويطلق على هذا النوع من القلق بالقلق محدد الموضوع ويسمي القلق الخاص باسم المجال أو الموضوع أو الموقف الذي يرتبط به مثل قلق الامتحان وقلق الانفصال (زهوان محمد، 2000، ص 74).

ويتميز هذا النوع من القلق بعدد من الخصائص منها (الحسين أسماء، 2002، ص 269):

- شعور الفرد بأن الموقف يتميز بالصعوبة أو التحدي بالنسبة له.
- يرى الفرد نفسه بأنه غير كفءٍ أو غير قادر على مجابهة هذا الموقف أو مواجهته.
- يتوقع الفرد الفشل من وجهة نظر الآخرين الذي قد يخضع سلوكه لملاحظة أو مراقبة

من جانبهم.

- يتبع الفرد خلال الموقف اتباعاً غير صحيح أو غير مرغوب فيه أو على الأقل غير مناسب للمعتاد إتباعه في ظل هذا الموقف.

ويرى الباحث أن القلق الاجتماعي موضوع الدراسة هو أحد أنماط القلق الموقفي (الخاص) حيث أنه ذلك النمط من السلوك الذي يتسم بالخوف غير المنطقي المرتبط بالمواقف الاجتماعية المتعددة والمطلوب من الفرد التفاعل معها بإيجابية، ولكنه ينسحب منها أو على الأقل يتجنبها حتى يبتعد عن الشعور بالإحباط.

III. مكونات القلق الاجتماعي:

يرى عثمان السيد أنّ القلق الاجتماعي يشتمل على مكونين أساسيين هما (السيد، 2001، ص 54):

- **قلق التفاعل:** وهو عبارة عن القلق الناشئ من التفاعل المتوقع بين الفرد والآخرين، وهو يحدث نتيجة الخجل أو التفاعل مع أناس جدد أو غرباء.
- **قلق المواجهة:** وهو عبارة عن القلق الناشئ من المواجهة غير المتوقعة، ويظهر ذلك من خلال التحدث والاتصال.

في حين يرى (ستيهان) أن المكونات الأساسية للقلق الاجتماعي كالآتي (دافيد شيهان، 1989، ص 14):

- قصور في مجالات المهارات الاجتماعية.
- اتجاهات سلبية أو غير سوية للشخص تجاه نفسه.
- مركب من الخوف الاجتماعي والكف المصبوغ بدرجة عالية من المظاهر الانتقالية والفسيولوجية.

بينما يرى سامر رضوان أن المكونات الأساسية للقلق الاجتماعي هي (سامر رضوان، 2001، ص 49):

- **مكون فسيولوجي:** ويشير هذا المكون إلى ظهور بعض الأعراض الفسيولوجية على

الأفراد ذوي القلق الاجتماعي وذلك عندما يواجهون أحد المواقف الاجتماعية، أو حتى مجرد التفكير في هذه المواقف.

- **مكون معرفي:** ويشير هذا المكون إلى الاعتقادات والأفكار السلبية والافتراضات والتوقعات غير التوافقية لدى الفرد، فالمكون المعرفي يلعب دوراً حاسماً في استمرار وبقاء القلق الاجتماعي.
- **مكون سلوكي:** ويتضمن السلوكيات التي يستخدمها الأشخاص ذوي القلق الاجتماعي بهدف محاولة التحكم في الموقف وخفض مستوى القلق لديهم.

كما يرى(Henderson) أن القلق الاجتماعي يتضمن أربع مكونات رئيسية وهي (البناء، 2006، ص 294):

- **المكون الانفعالي:** ويتمثل في مشاعر الخوف والتوتر والهلع في المواقف الاجتماعية.
- **المكون المعرفي:** ويتضح في إدراك الشخص للموقف الاجتماعي بطريقة سلبية مع تركيزه على التقييم السلبي الذي قد يتلقاه من الآخرين.
- **المكون الفسيولوجي:** ويتجسد في التغييرات الفسيولوجية الناجمة عن استثارة الجهاز العصبي المستقل وتنشيطه، ومنها زيادة معدل ضربات القلب ورعشة الصوت والأطراف واصفرار الوجه وزيادة إفراز العرق.
- **المكون السلوكي:** ويتمثل في السلوك التجنبي للمواقف الاجتماعية المثيرة للقلق عند الشخص المصاب بالقلق الاجتماعي.

في حين ترى (سلوى جمال، 1997) أن هناك أربعة أبعاد للقلق الاجتماعي هي (سلوى جمال، 1997، ص 31):

- **الارتباك:** يكون مصحوباً بقهقهة أو بعصبية أو شعور بالغباء.
- **الشعور بالخزي:** وهو ازدراء الذات وإذلالها والشعور بالكأبة.
- **قلق الجمهور:** وهو الشعور بالخوف والانزعاج وعدم الانتظام عند وجود الآخرين.
- **الخجل:** ويستدل عليه من كبح سلوك اجتماعي متوقع مع مشاعر توتر واحراج

وارتباك.

IV. اعراض ومظاهر القلق الاجتماعي:

للقلق الاجتماعي عدة مظاهر تختلف من شخص لآخر حسب أساليب التنشئة واستعداداته ومكوناته البيولوجية، ويمكن تحديدها:

1. المظهر السلوكي:

سلوك الهرب من المواقف الاجتماعية، قلة التحدث والكلام بحضور الغرباء، التردد في التطوع لأداء مهام فردية أو اجتماعية، مشاعر الضيق عند الاضطرار في الحديث أولاً أو في المناسبات الاجتماعية، الخوف من أن يكون ملاحظ من الآخرين، التلعثم في الكلام.

2. المظهر الفيزيولوجي:

ويتضح من معاناة الشخص من مجموعة مختلفة من الأعراض الجسدية المرتبطة بالمواقف الاجتماعية بالنسبة له كالشعور بالغثيان والأرق والإحساس بالغصة في الحلق والارتجاف والتعرق. وتترابط هذه المستويات مع بعضها بشكل وظيفي، فتوقع التقييم السلبي للسلوك الشخصي يقود إلى الانتباه الذاتي يتجلى من خلال تكثيف ملاحظة الذات، فالأشخاص الذين يعانون من قلق اجتماعي باستمرار يدركون إشارات الأخطاء الممكنة والفشل والفضيحة في سلوكهم ويقود هذا الادراك إلى الغزو السلمي الخاطئ لأعراض القلق كدليل على التقييم السلبي من قبل الآخرين وهذا بدوره يؤدي الى ارتفاع حدة الإثارة الجسدية وتزايد في أعراض القلق التي يتم عزوها الى تقييمات اجتماعية (سامر رضوان، 2006، ص 51).

3. المظهر المعرفي:

ويتمثل في أفكار تقييمية لتقدير الذات، القلق الدائم من ارتكاب الأخطاء، التفكير المستمر والمتكرر للمواقف الاجتماعية المثيرة للقلق وما يعتقد الآخرون عنه، امتلاك خيال سلبي، الانتباه الزائد من قبل الفرد بنفسه (الخفاجي، 2009، ص 8).

في حين يرى (عبود والعزاوي) أن مظاهر القلق الاجتماعي هي (عبود والعزاوي،

2010، ص ص 18-20):

- عدم القدرة على التفاعل الاجتماعي والأخذ والعطاء مع الآخرين
- الشعور بالنقص عندما ينظر إلى غيره، والشعور بالغيرة من إقرانه.
- عدم اندماج الفرد مع الآخرين أو عرقلة مشاركته لأقرانه في نشاطاتهم وتفاعلاتهم مما يؤدي إلى خمول ظاهري وتجنب التواصل معهم.
- الشعور بعدم الارتياح في المواقف الاجتماعية
- سلوك التجنب (الهروب) من المواقف الاجتماعية.
- صعوبة التعبير عن الذات في المواقف الاجتماعية
- وضوح الانكماش عن إقامة علاقة أو احتكاك بالغرباء لدرجة تؤثر على دوره الاجتماعي.

V. عوامل القلق الاجتماعي:

أصبح الانتشار الواسع للقلق الاجتماعي في عصرنا الحالي يشكل ظاهرة ملموسة في كل المجتمعات، حيث أن القلق يصيب الناس في مختلف الأعمار والمستويات، ومما لا شك فيه أن ذوي القلق الاجتماعي عند تعرضهم للمواقف الاجتماعية المخيفة يشعرون بالقلق وأيضاً بالهلع وتعرض عليهم كثير من الأعراض الجسمية والمعرفية والسلوكية.

وهناك عوامل عدة تفسر أسباب القلق الاجتماعي تسهم في ظهور واستمرار القلق الاجتماعي، من بينها (علاء حجازي، 2013، ص 22):

1. عوامل وراثية (الاستعداد الوراثي):

ويقصد بالاستعداد الوراثي أن الفرد يرث الجينات المسؤولة عن الاضطراب الكيميائي الذي يحدث القلق، ويكون مسئولاً عن طبيعة الأعراض وعن العوامل الكيميائية المسئولة عن القلق، والتي ربما تتمثل في زيادة استثارة نهايات الأعصاب الموجودة في المشتبكات العصبية في النظام الإدرينالييني، والتي تسرف في إنتاج أمينات الكاتيكول مع زيادة نشاط المستقبلات، مع وجود نقص الموصلات الكيميائية المانعة، ونتيجة هذا النقص تستثار أجزاء

المخ بشكل زائد وينتج من هذه الزيادة أعراض القلق.

2. عامل التعلق:

الأطفال ذوو التعلق الغير آمن يميل آباؤهم إلى النبذ والرفض لهم، كما يؤدى أسلوب التعلق الغير الآمن إلى ظهور مفهوم سلبي عن الذات وعن الآخرين لدى الفرد ويرتبط بوجود العديد من المشكلات النفسية لدى الأطفال ومنها القلق الاجتماعي.

3. عامل المعاملة الوالدية:

تسهم أساليب المعاملة الوالدية غير السوية القائمة على المستويات المرتفعة من الحماية الزائدة، والتحكم والضوابط والقيود والتي تفرض على الطفل والتي تحول دون تعريضه للمواقف الاجتماعية في ظهور القلق الاجتماعي.

4. العوامل المعرفية:

إن الأفراد ذوي القلق الاجتماعي لديهم نزعة نحو تقييم أنفسهم بطريقة سلبية، كما أنهم يميلون إلى المبالغة في تقدير إدراك الناس الآخرين للقلق لديهم.

5. عوامل مرتبطة بعلاقات الأقران:

إن العلاقة بين القلق الاجتماعي وعلاقات الأقران هي علاقة تبادلية، حيث أن الطفل القلق اجتماعياً يكون أكثر معايشة للعلاقات السلبية مع الأقران، وذلك مقارنة مع الأطفال العاديين، وأن هذه الخبرات تؤدي إلى تفاقم واستمرار القلق الاجتماعي لديه (حسين طه، 2009، ص 69).

كما يرى (العزاوي وعبود) أن القلق الاجتماعي يحدث رغم أن الفرد يعرف أن مخاوفه غير منطقية لسبب رئيسي وهو انخفاض في السلوك التوكيدي (عبود والعزاوي، 2010، ص 20):

- **الجوانب البدنية:** مثل ضعف البنية أو السمنة الزائدة أو وجود إعاقة بدنية.
- **الجوانب الاجتماعية:** مثل تغير لون الوجه، العرق، ذكر مهنة الوالد..... الخ.
- **جوانب اقتصادية:** تدني الحالة الاقتصادية للأفراد.

- **التنشئة الاجتماعية:** نقص التدريب على المهارات الاجتماعية في الأسرة شدة الوالدين أو أحدهما في معاملة زيادة استخدام العقاب، أو وجود حماية زائدة في مرحلة الطفولة.

VI. النظريات المفسرة للقلق الاجتماعي:

لقد تضاربت وجهات النظر المختلفة في تفسير القلق لدى الإنسان، وقد جاء هذا التضارب والاختلاف من ثراء المفهوم نفسه وتعقيده في نفس الوقت.

ومن الجدير بالذكر هنا أن استعدادنا للقلق ليس دليل الشذوذ، بل هو وسيلتنا للتكيف وحفظ الذات من الخطر، أما الشذوذ فيكون في الشدة والتطرف، وفي تأثير القلق على سلوكنا تأثيراً يجعله مضطرباً وغير مناسب العناني، 1988، ص 110).

ومن منطلق الاختلاف في وجهات النظر حول مفهوم القلق، سيعرض الباحث أهم النظريات التي حاولت تفسير القلق الاجتماعي.

1. النظرية المعرفية:

وحسب هذه النظرية فإن الأفراد الذين يعانون من القلق الاجتماعي أفراد سريعي التأثر، ومن ثم فهم مهيؤون للإصابة بهذا الاضطراب الانفعالي، حيث يرون العالم على أن مكان خطر ومهدد لذلك يظلون متيقظين بمواجهة أي تهديد محتمل من هذا العالم ونتيجة لذلك فإن المنبهات الإيجابية أو المحايدة يساء تفسيرها حيث تفسر بشكل سلبي كما يتجاهل تقدير ذكريات النجاحات السابقة ومصادر الثقة في النفس وكذلك مصادر التعايش المتاحة.

والأفراد الذين يعانون من القلق الاجتماعي هم شديدو التركيز والتيقظ للمنبهات التي تشير الى احتمال تقييم سلوكهم الاجتماعي سلبيا من قبل الأشخاص الآخرين (طالبي، 2007، ص 56).

2. نظرية التحليل النفسي:

اعتبر فرويد Freud أن القلق يظهر أصلاً كرد فعل لحالة من حالات الخطر التي تواجه الشخص، فإذا انتهت هذه الحالة انخفضت أو تلاشت أعراض القلق، ولكنها إذا عادت

إلى الفرد ظهرت أعراض القلق مرة أخرى (الشناوي، 2000، ص 377).

في حين يرى أدلر "Adler" أن الأطفال عادة ما يشعرون بضعفهم وعجزهم إذا ما قارنوا أنفسهم بالكبار، ويؤدى ذلك إلى شعور الفرد في المستقبل بالنقص والذي يحاول تعويضه عن طريق كسب حب وصداقة الآخرين، ولكنه يشعر بالقلق إذا ما فشل في ذلك. (ليندا دافيدوف، 2000، ص 177).

في حين ترى هورنى "Horney" أن السلوك الإنساني السوي يستند من الشعور بالطمأنينة، وأن أساس القلق يرجع إلى عدم قدرة الفرد على الوصول إلى حالة الطمأنينة، التي ترجع إلى علاقاته مع والديه، وهذا يؤدى إلى تكوين نظرة عدائية للعالم باعتباره عدواً مهدداً له كما ترى هورني "Horney" أن الطفل الذي لا يشعر بالحب والاحترام في سنواته الأولى يميل إلى إظهار الكره والعداء نحو والديه ونحو الأشخاص الآخرين عامة، كما أنه يتوقع الأذى والضرر من الآخرين. (المشيخي، 2009، ص25).

3. نظرية المدرسة السلوكية:

يعتبر القلق من وجهة نظر السلوكيين أنه سلوك متعلّم أو استجابة خوف اشتراطية مكتسبة من حيث تكوينها ونشأتها، ويرى السلوكيون أن هذه الاستجابة تستثار بمثير محايد ليس من شأنه ولا في طبيعته أصلاً ما يثير الشعور بالخوف إلا أن هذا المثير المحايد يكتسب القدرة على استدعاء الخوف نتيجة اقترانه عدة مرات بمثير طبيعي للخوف وفقاً لعملية الاشتراط والقوانين التعلم التي أكد عليها الاشتراطيون، وعندما ينسى الفرد رابطة الاشتراط وظروفها فإنه عادة ما يخاف عندما يتعرض للمثير الذي كان من قبل محايداً وأصبح مثيراً شرطياً للخوف (القريطي،1988، ص 130).

4. نظرية المدرسة الإنسانية:

يرى أصحاب هذا الاتجاه أن القلق هو الخوف من المستقبل، وما يحمله من أحداث قد تهدد وجود الإنسان الكائن الوحيد الذي يدرك حتمية نهايته، وأنه معرض للموت في أي لحظة، ومن هذ فإن توقع فجائية حدوث الموت هو المثير الأساس للقلق عند الإنسان (عبد

الغفار، 1981، ص 126).

فالإنسان يعيش حياته تبعاً لوجهة نظر أصحاب هذا الاتجاه، وهو يواجه الكثير من المواقف التي تثير قلقه كالرغبة في تحقيق حياة كاملة، واختيار الأسلوب الملائم للحياة، وخوفه من احتمال حدوث الفشل في أن يحيا الحياة التي يطمح إليها، كل هذا يعتبر من مثيرات القلق، إلى جانب فقد الفرد لبعض طاقاته وقدراته نتيجة لاعتلال في الصحة، أو إصابته بمرض لا شفاء منه، أو بسبب تقدمه في العمر، حيث يعني ذلك انخفاضاً في عدد الفرص المتاحة أمامه، وانخفاض نسبة نجاحه في المستقبل (الشويعر، 1988، ص 35).

5. نموذج التجلي والتقديم الذاتي للقلق الاجتماعي:

يرى نموذج التجلي والتقديم الذاتي للقلق الاجتماعي أن هذا الأخير يحدث عندما يرغب الفرد في غرس انطباع شخصي خاص لدى الآخرين، ويشعر بأنه لم ينجح في ذلك بمعنى أن يبدوا أمام الآخرين على أنه شخص مهم، كما أن عليه تطوير هذا الانطباع الذي تركه لدى الآخرين.

وافترض "ليري" أن العوامل الموفقية والنفسية المهنية ربما تزيد الدافعية للتأمل والانشغال الشديد بتطوير هذا الانطباع ورعايته بسبب حاجته الشديدة لاستحسان الآخرين له ولفت أنظارهم إليه واحترامهم إياه، ومن ناحية أخرى يمكن أن تؤثر عدة عوامل على توقعات الشخص حول تطوير هذا الانطباع.

تتضمن هذه العوامل اضطرابات حقيقية في المهارات الاجتماعية وتقدير متدن للذات وأمال متوافقة في النتائج المترقبة (طالبي، 2007، ص 57).

خلاصة الفصل:

من خلال ما تم عرضه في هذا الفصل عن القلق الاجتماعي الذي يعد أحد أنواع المخاوف المرضية وقد حظي باهتمام كبير من قبل المتخصصين بسبب انتشاره الكبير في الآونة الأخيرة داخل المجتمعات، ويعتبر من أخطر أنواع القلق بسبب الآثار السلبية التي تعود على الفرد المصاب به، حيث تعيق حياته المهنية والدراسية والأسرية والاجتماعية، فيختار الفرد العزلة للتخفيف من حالة القلق الاجتماعي التي تعتري الفرد خلال المواقف الاجتماعية المختلفة.

الفصل الثالث: الإجراءات المنهجية للدراسة

تمهيد:

I. الدراسة الاستطلاعية:

1.العينة الاستطلاعية.

2.نتائج العينة الأستطلاعية.

II. الدراسة الأساسية:

1. منهج الدراسة.

2.مجتمع الدراسة.

3. عينة الدراسة.

4. حدود الدراسة.

5. أدوات الدراسة.

6.الأساليب الإحصائية.

خلاصة.

تمهيد:

يشمل هذا الفصل عرضا للطريقة البحثية التي تم إتباعها من قبل الباحث لتحقيق أهداف هذه الدراسة، إضافة إلى اختيار العينة وإجراءات الدراسة من خلال وصف مجتمع البحث وكيفية اختيار العينة، كما يتضمن وصفا للأدوات المستخدمة في الدراسة، وكيفية جمع البيانات، والأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل تلك البيانات.

I. الدراسة الاستطلاعية:

تعد الدراسات الاستطلاعية بمثابة اللبنة الأولى التي ترتكز عليها الدراسات الميدانية، حيث يعتمدها الباحث بهدف الاطلاع على الظروف المحيطة بالظاهرة وكشف جوانبها وأبعادها، كما تساعد على توفير قدر كاف من المعلومات حول موضوع البحث أو ضبط أداة الدراسة.

وقد تم بدأت الدراسة الاستطلاعية بثانوية الشهيد بن ناعة السعيد وثانوية الشيخ عمر المختار بعين الحجل، وذلك من تاريخ 2023/03/12 إلى 2023/03/20، مع طلبة السنة ثالثة ثانوي، وذلك بهدف:

- ✓ التعرف على ميدان الدراسة والتأكد من عينة الدراسة.
- ✓ التأكد من وجود مشكلة الدراسة ميدانيا.
- ✓ التأكد من الخصائص السيكو مترية لأدوات الدراسة.

1. العينة الاستطلاعية:

شملت عينة الدراسة الاستطلاعية 30 طالبا من طلبة الراسبين في شهادة البكالوريا بالثانويتين المذكورتين اختيروا بطريقة عشوائية، وذلك للتحقق من صدق وثبات أدوات الدراسة.

2. نتائج الدراسة الاستطلاعية:

من خلال الدراسة الاستطلاعية تبين لنا أن المقياسين يمكن الاعتماد عليهما في دراستنا وذلك من خلال تجاوب التلاميذ حيث لم يظهر أي إشكال في مستوى العبارات. وقد أسفرت النتائج على وضوح العبارات ولم يجد الطلاب صعوبة في فهمها، وقد أثبت الدراسة الاستطلاعية ثبات وصدق أدوات الدراسة.

II. الدراسة الأساسية:

1. منهج الدراسة:

لقد اخترنا في دراستنا المنهج الوصفي باعتباره الأنسب في المعالجة المباشرة لمتغير مستقل واحد على الأقل، كما هو الحال بالنسبة للقلق الاجتماعي، والمنهج الوصفي يعبر

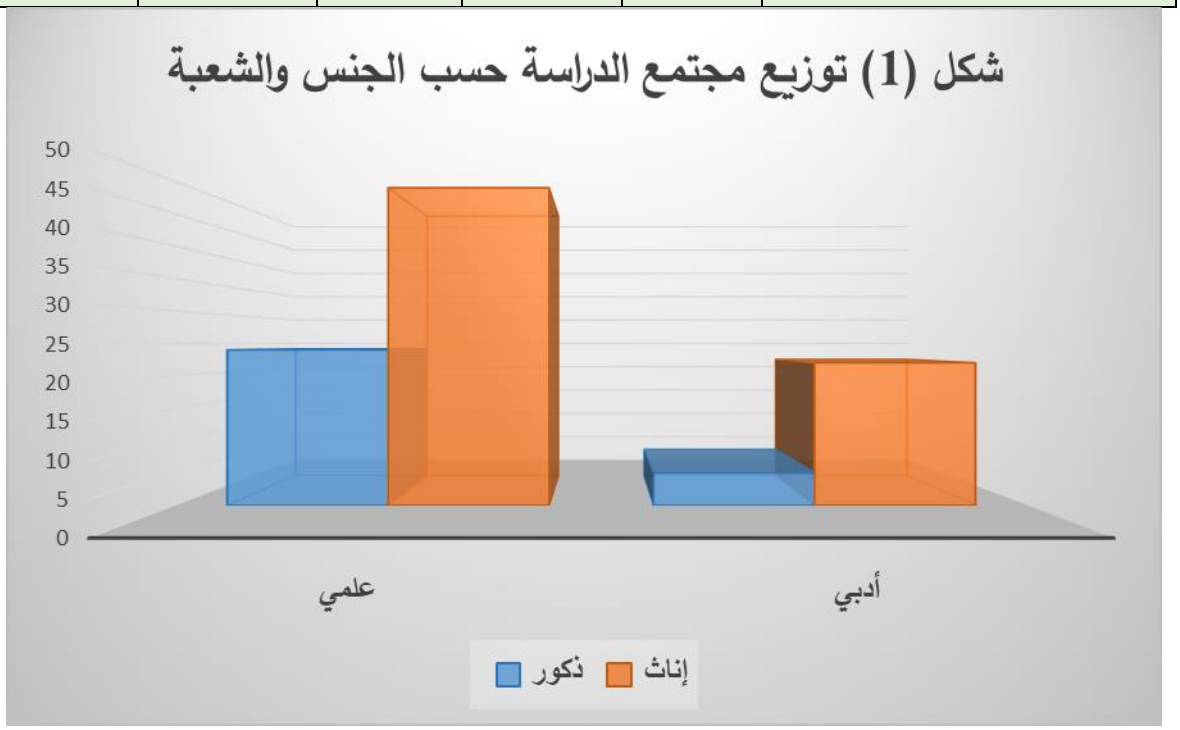
عن طريق لوصف الموضوع المراد دراسته من خلال منهجية علمية صحيحة، وتصوير النتائج التي يتم التوصل إليها على أشكال رقمية معبرة يمكن تفسيرها.

2. مجتمع الدراسة:

يعني مجتمع الدراسة جميع مفردات الظاهرة التي يدرسها الباحث، ويعتبر تحديد مجتمع البحث أمر بالغ الأهمية، لأن الباحث سيعمم في النهاية نتائج البحث عليه، ومجتمع الدراسة الحالي يتكون من التلاميذ الراسبين في شهادة البكالوريا للموسم الدراسي (2023/2022).

جدول (01) توزيع التلاميذ الراسبين في شهادة البكالوريا حسب الشعبة (علمي؛ أدبي) والجنس (ذكر؛ أنثى)

الشعبة	الذكور		الاناث		المجموع
	العدد	النسبة	العدد	النسبة	
علمي	24	% 33	49	% 77	73
أدبي	5	% 19	22	% 81	27
المجموع	29	%29	71	%71	100



3. عينة الدراسة:

1.3. طريقة اختيار العينة:

تم اختيار عينة البحث الحالي وفقاً للطريقة الطبقية العشوائية، وتستخدم هذه الطريقة في اختيار عدد من المفردات من كل شريحة يتناسب مع حجم هذه الشريحة أو الفئات، ومن مميزات هذه الطريقة أنها أدق الطرق تمثيلا للمجتمع، لأنها تحتوي على كافة المتغيرات الموجودة في المجتمع الأصلي، وتقل بها أخطاء المصادفة، وعليه فإن عملية المقارنة تكون ممكنة لعينة الدراسة، وبالاختيار العشوائي نستطيع الحصول على العدد المناسب من كل طبقة.

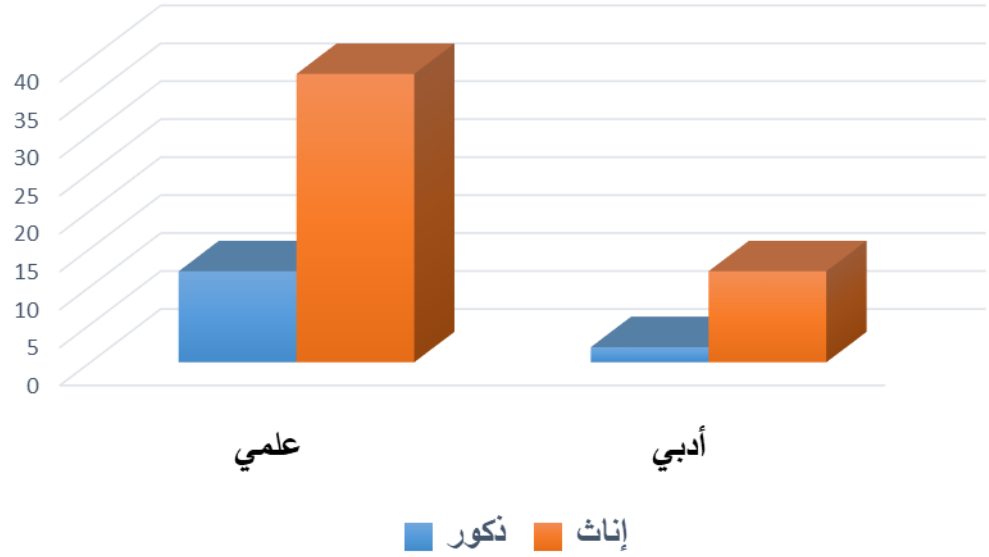
2.3. وصف العينة:

تكونت عينة الدراسة الحالية من التلاميذ الراسبين في شهادة البكالوريا والتي بلغت 50 مفردة (50 %)، وقد تم أخذ العينة من كل طبقة على حسب تمثيلها في المجتمع الأساسي، وموزعة على النحو التالي:

جدول (02) توزيع عينة الدراسة حسب الشعبة والجنس

الشعبة	ذكور	إناث	المجموع
علمي	12	38	36
أدبي	2	12	14
المجموع	14	36	50

شكل (2) توزيع عينة الدراسة حسب الجنس والشعبة



4. حدود الدراسة:

- **الحدود المكانية:** العينة مأخوذة من ثانوية الشهيد بن ناعة السعيد وثانوية الشيخ عمر المختار بعين الحجل.
- **الحدود الزمانية:** أجريت الدراسة في السداسي الثاني من السنة الدراسية (2022-2023).

5. أدوات الدراسة:

لكل بحث علمي مجموعة من الأدوات والوسائل التي تتوافق مع المنهج المتبع، وبالنسبة للأدوات المستخدمة في هذا البحث فهي مقياس القلق الاجتماعي لعلاء حجازي (2013)

1.5. وصف المقياس: مقياس القلق الاجتماعي من اعداد الباحث علاء حجازي (2013)، والذي يتكون من 23 فقرة، قام الباحث باستخدام مقياساً (ثنائي) الأبعاد حيث تم تقييم حالات القلق الاجتماعي على عبارات المقياس وتعطى الدرجات (1،2) للبدائل تنطبق، لا تنطبق على الترتيب في حال كانت العبارة إيجابية، بينما تعطى الدرجات (1، 2) على الترتيب في حال العبارات السالبة، حيث يصبح مجموع الدرجات التي يحصل عليها الفرد القلق اجتماعياً في المقياس الدرجة العظمى (46) والدرجة الدنيا (23)

2.5.صدق وثبات المقياس:

تم التحقق من صدق أداة الدراسة عبر دراسة (علاء حجازي، 2013) بعرضها على مجموعة من المحكمين من ذوي الاختصاص والخبرة والذين أبدوا بعض الملاحظات حولها، وبناءً عليه تم إخراج الاستبانة بشكلها الحالي هذا من ناحية؛ ومن ناحية أخرى تم التحقق من صدق الأداة أيضًا بحساب معامل الارتباط بيرسون (Pearson correlation) لفقرات الدراسة مع الدرجة الكلية للأداة، وقد نال المقياس درجة صدق عالية.

الجدول (3) يمثل حساب معاملات الاتساق الداخلي لمقياس القلق الاجتماعي في دراسة علاء حجازي (2013)

العبارة	معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط
1	0.745**	9	0.784**	17	0.564**
2	0.547**	10	0.779**	18	0.564**
3	0.784**	11	0.784**	19	0.564**
4	0.846**	12	0.695**	20	0.564**
5	0.695**	13	0.852**	21	0.564**
6	0.784**	14	0.785**	22	0.564**
7	0.666**	15	0.866**	23	0.564**
8	0.795**	16	0.564**		

كما تم حساب الثبات بطريقة الاتساق الداخلي وبحساب معادلة الثبات كرونباخ الفا والذي كانت قيمته 0.91، وهو ما يبين الاستبيان يتمتع بدرجة عالية من الثبات.

أما في الدراسة الحالية فقد قام الباحثان الصدق الداخلي بين الدرجة الكلية للمقياس وبين الدرجة الفقرات.

جدول (04) نتائج حساب صدق الاتساق الداخلي لمقياس القلق الاجتماعي

العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
1	0.314*	دال عند 0.05	13	0.427**	دال عند 0.01
2	0.254**	دال عند 0.01	14	0.512*	دال عند 0.05
3	0.325*	دال عند 0.05	15	0.269**	دال عند 0.01

4	0.269*	دال عند 0.05	16	0.427**	دال عند 0.01
5	0.485**	دال عند 0.01	17	0.252*	دال عند 0.05
6	0.365*	دال عند 0.05	18	0.449*	دال عند 0.05
7	0.360*	دال عند 0.05	19	0.243*	دال عند 0.05
8	0.396*	دال عند 0.05	20	0.379*	دال عند 0.05
9	0.487*	دال عند 0.05	21	0.355*	دال عند 0.05
10	0.396*	دال عند 0.05	22	0.465**	دال عند 0.01
11	0.375*	دال عند 0.05	23	0.425*	دال عند 0.05
12	0.438*	دال عند 0.05			

من خلال الجدول (04) أعلاه نلاحظ أن قيمة معامل الارتباط بين الدرجة الكلية لمقياس القلق الاجتماعي وبين فقرات وبذلك فعبارات المقياس تتمتع بصدق داخلي مرتفع، وهو ما يبين أنها صادقة لما وضعت لقياسه.

كما تم حساب الصدق بواسطة جذر معامل الثبات والتي كانت قيمته 0.83، وهو ما يمين ان مقياس القلق الاجتماعي يتمتع بصدق عال.

وفي الدراسة الحالية تم حساب الثبات ب:

✓ **معامل ألفا كرونباخ:**

كما تم التأكد من الثبات عن طريق حساب معامل ألفا كرونباخ للمقياس وكانت النتائج كالآتي:

جدول (05) قيمة معامل الفا كرونباخ

المقياس	معامل ألفا كرونباخ	N
القلق الاجتماعي	0.701	23

من خلال الجدول (05) نجد ان قيمة معامل الارتباط كانت 0.701، وهي قيمة عالية تدل على ثبات المقياس.

كما تم حساب الثبات بطريقة التجزئة النصفية الدراسة الحالية، وذلك بحساب معامل الارتباط بين درجات الجزء الأول للمقياس المتمثل في الفقرات الزوجية، وبين درجات الجزء الثاني المتمثل في الفقرات الفردية، وقد توصل إلى النتائج التالية:

جدول (06) نتائج حساب الثبات بطريقة التجزئة النصفية لمقياس القلق الاجتماعي

معامل ألفا كرونباخ	**الجزء 1**	**القيمة**	0.520
			12^{a}
	الجزء 2	**القيمة**	.485
			11^{b}
معامل الارتباط بين الجزأين			0.712
معامل سبيرمان براون			0.832
معامل جوتمان للتجزئة النصفية			0.831

من الجدول (06) يتضح معامل الارتباط بين الجزأين 1 و2، والذي قدر ب 0,712، وبعد التصحيح باستخدام معادلة سبيرمان براون قدر الثبات ب 0,832، وبطريقة جوتمان قدر الثبات ب 0,831، وهي نسب تدل على نسب ثبات جيدة.

6. الأساليب الإحصائية:

بعد توزيع الاستبيانات على عينة الدراسة وذلك في الفترة من 2023/03/12 إلى 2023/03/20، وبعد استعادتها تم تفريغ البيانات وتبويبها بالاستعانة ببرنامج Excel، ولتحليل البيانات التي جمعت من عينة الدراسة استعان الباحث بالبرنامج الإحصائي (SPSS 24) لحساب حساب المتوسطات الحسابية لمعرفة مستوى القلق الاجتماعي لدى عينة الدراسة.

خلاصة:

ترتكز دقة النتائج التي يتوصل إليها الباحث على صحة الإجراءات المتبعة والأدوات والأساليب المستخدمة أثناء إجراء الدراسة، حيث تمحور هذا الفصل حول منهجية البحث والإجراءات الميدانية المتبعة من خلال الدراسة الاستطلاعية والأساسية، تماشيا مع طبيعة البحث العلمي ومتطلباته، حيث تم التطرق في هذا الفصل إلى منهجية البحث وإجراءاته الميدانية، حيث تم توضيح المنهج المتبع في الدراسة، والعينة بالإضافة إلى حدود الدراسة والأدوات المستخدمة في جمع البيانات، والخصائص السيكو مترية لها. وذلك حتى تكون دراسة علمية واضحة ودقيقة.

الفصل الرابع: عرض ومناقشة نتائج الدراسة

تمهيد:

1. **عرض النتائج وتفسيرها.**
   - 1.1. **عرض ومناقشة الفرضية الفرعية الأولى.**
   - 2.1. **عرض ومناقشة الفرضية الفرعية الثانية.**
   - 3.1. **عرض ومناقشة الفرضية العامة.**
2. **خلاصة عامة.**
3. **التوصيات والاقتراحات.**

تمهيد:

نستعرض في هذا الفصل إلى عرض وتقديم النتائج المتحصل عليها بعد تطبيق مقياس القلق الاجتماعي، على عينة التلاميذ الراسبين في شهادة البكالوريا بثانوية الشهيد بن ناعة السعيد وثانوية الشيخ عمر المختار، ثم مناقشة وتحليل هذه النتائج على ضوء الفرضيات، وتفسيرها.

1. عرض النتائج وتفسيرها:

1.1. عرض ومناقشة الفرضية الفرعية الأولى:

نصت الفرضية الفرعية الثانية على:" **لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى القلق الاجتماعي لدى عينة الدراسة تعزى لعامل الجنس**"، وللتحقق صحة هاته الفرضية، تم حساب اختبار ت لعينيتين مستقلتين، وبعد المعالجة الإحصائية للبيانات تم التوصل إلى:

جدول (07) يمثل نتائج اختبار t لعينتين مستقلتين حسب الجنس

المتغير	الجنس	N	$\bar{X}$	S	اختبار ليفين		T	مستوى الدلالة
					F	Sig		
القلق الاجتماعي	ذكر	14	30.71	3.19	0.126	0.725	-3.034	0.05
	أنثى	36	34	3.99				

يمثل الجدول (07) نتائج اختبار t لعينتين مستقلتين، لحساب الفروق في مستوى القلق الاجتماعي حسب متغير الجنس، حيث كانت النتائج أن قيمة t هي 3.034-، عند مستوى دلالة 0,05، ومنه نستطيع القول برفض الفرض الصفري، القاضي بعدم وجود فروق، وبالتالي جاءت النتائج مخالفة للفرضية الفرعية الأولى والقائلة بأنه "**لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى القلق الاجتماعي لدى عينة الدراسة تعزى لعامل الجنس (ذكور –إناث)**"، لصالح الإناث، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هي 95 % مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 5%.

ويمكن تفسير هذه النتائج بأن كلا الجنسين معرضين للضغوط جراء الرسوب في امتحان البكالوريا، خاصة وأن الطالب يمر بمرحلة المراهقة التي لم تتبلور فيها شخصيته بعد، وحسب النظرية المعرفية فالطلاب المعرضون للقلق الاجتماعي شديدو التركيز والتيقظ للمنبهات التي تشير الى احتمال تقييم سلوكهم الاجتماعي سلبيا من قبل الأشخاص الآخرين سواء الذكور أو الإناث.

وحسب نموذج التجلي والتقديم الذاتي فإن طالب البكالوريا سواء من الذكر أو الإناث يرغب في غرس انطباع شخصي خاص لدى الآخرين، ويشعر بأنه لم ينجح في ذلك بمعنى

أن يبدوا أمام الآخرين على أنه شخص مهم، كما أن عليه تطوير هذا الانطباع الذي تركه لدى الآخرين.

وجاءت هذه الدراسة متوافقة مع دراسة دراسة سكوفيلد وآخرون (Schofield, Coles, & Gibb, 2007)، في عدم وجود فروق في مستوى القلق الاجتماعي طبقا لمتغير الجنس.

2.1. عرض ومناقشة الفرضية الفرعية الثانية:

نصت الفرضية الفرعية الثانية على:" **لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى القلق الاجتماعي لدى عينة الدراسة تعزى لعامل الشعبة**"، وللتحقق صحة هاته الفرضية، تم حساب اختبار ت لعينيتين مستقلتين، وبعد المعالجة الإحصائية للبيانات تم التوصل إلى:

جدول (08) يمثل نتائج اختبار t لعينتين مستقلتين حسب الشعبة

المتغير	الشعبة	N	$\bar{X}$	S	اختبار ليفين		T	مستوى الدلالة
القلق الاجتماعي	علمي	36	32.75	3.97	F	Sig	0.899 -	0.378
	أدبي	14	33.92	4.23	0.371	0.545		

يمثل الجدول (08) نتائج اختبار t لعينتين مستقلتين، لحساب الفروق في مستوى القلق الاجتماعي حسب متغير الشعبة، حيث كانت النتائج أن قيمة t هي 0.899-، عند مستوى دلالة 0.378، أكبر من 0.05، ومنه نستطيع القول بقبول الفرض الصفري، القاضي بعدم وجود فروق، وبالتالي جاءت النتائج موافقة للفرضية الفرعية الثانية والقائلة بأنه "**لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى القلق الاجتماعي لدى عينة الدراسة تعزى لعامل الشعبة (علمي –أدبي)**"، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هي 95 % مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 5%.

ويمكن تفسير هذه النتائج إلى ما جاءت به هورنى "Horney" في أن السلوك الإنساني السوي يستمد من الشعور بالطمأنينة، وأن أساس القلق يرجع إلى عدم قدرة الفرد على الوصول إلى حالة الطمأنينة، التي ترجع إلى علاقاته مع والديه، فالطالب الراسب يشعر أنه خذل والديه، وبالتالي ينمو عنده الشعور بالقلق والخوف من نظرة والديه له، سواء

كانت من تخصص علمي أو أدبي.

3.1. عرض ومناقشة الفرضية العامة:

نصت الفرضية العامة على: " **مستوى القلق الاجتماعي لدى التلاميذ الراسبين في شهادة البكالوريا بثانوية الشهيد بن ناعة السعيد وثانوية الشيخ عمر المختار بعين الحجل منخفض**".

وللتحقق صحة هاته الفرضية، تم حساب المتوسط الحسابي للاختبار، كما تم الاستعانة بالمتوسطات الحسابية لمعرفة النتائج لمتغيري الجنس، والشعبة، وكانت النتائج كالآتي:

جدول (09) يمثل نتائج مقياس القلق الاجتماعي

المتغير	N	$\bar{X}$	المتوسط النظري	فرق المتوسط	T	مستوى الدلالة
القلق الاجتماعي	50	33.08	35	1.92-	3.361-	0.02

نلاحظ من الجدول أعلاه أن هناك مستوى منخفض من القلق الاجتماعي حيث بلغت قيمته 33.08، وهو أصغر من المتوسط النظري الذي يساوي 35، وبالاستعانة باختبار t لعينة واحدة لمقارنة المتوسط الحسابي بالمتوسط النظري، كانت قيمة (t= 3.361) عند درجة حرية 49، عند مستوى الدلالة 0.02، اتضح انه توجد فروق دالة إحصائيا سالبة بين المتوسط الحسابي والمتوسط النظري مما يدل على وجود مستوى منخفض من القلق الاجتماعي لدى أفراد العينة.

جدول (10) يمثل نتائج مقياس القلق الاجتماعي حسب متغير الجنس

الجنس	N	$\bar{X}$	Min	Max
ذكر	14	30.71	26	36
أنثى	36	34	23	45

نلاحظ من الجدول (09) نتائج مقياس القلق الاجتماعي حسب متغير الجنس، حيث كان المستوى الذكور 30.71، بدرجة عليا 36، ودرجة دنيا 26، فيما كان مستوى الإناث 34، بدرجة عليا 45، ودرجة دنيا 23.

جدول (11) يمثل نتائج مقياس القلق الاجتماعي حسب متغير الشعبة

الشعبة	N	$\overline{X}$	Min	Max
علمي	36	32.75	23	45
أدبي	14	33.92	26	39

نلاحظ من الجدول فيما نتائج مقياس القلق الاجتماعي حسب متغير التخصص، فنجد أن مستوى العلميين بلغ 32.75، بدرجة عليا 45، ودرجة دنيا 23، أما الأدبيين مستوى القلق الاجتماعي لديهم 33.92، بدرجة عليا 39، ودرجة دنيا 26.

ويتضح من خلال النتائج أن التلاميذ الراسبين في شهادة البكالوريا لديهم مستوى منخفض من القلق الاجتماعي، حيث بلغت قيمته 33.08، وهو أصغر من المتوسط النظري الذي يساوي 35، وبالاستعانة باختبار t لعينة واحدة لمقارنة المتوسط الحسابي بالمتوسط النظري، كانت قيمة (t= 3.361) عند درجة حرية 49، عند مستوى الدلالة 0.02، وبالتالي جاءت النتائج موافقة للفرضية العامة والقائلة بأنه " **مستوى القلق الاجتماعي لدى التلاميذ الراسبين في شهادة البكالوريا منخفض**"، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هي 95 % مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 5%.

وقد يرجع ذلك إلى اتزان الطلبة من الناحية النفسية في ظل تضافر الجهود بين الجامعات والمؤسسات التربوية في تهيئة طلبة البكالوريا نفسيا وعقليا، عبر مختلف الزيارات الميدانية التي يقوم بها دكاترة وأساتذة في مختلف الأقسام الجامعية لحث الطلب على التخلص من الضغوط، وتحصينهم من القلق الذي قد يكون من أكبر أسباب فشلهم في النجاح.

كذلك الدورات التدريبية التي تعقدها المؤسسات التربوية بتوصيات من وزارة التربية وتحت اشراف مستشاري التوجيه الارشاد بالمؤسسات التربوية، لمساعدة التلاميذ على حل مشكلاتهم النفسية.

وهو ما اعتبره فرويد Freud بأن القلق يظهر أصلاً كرد فعل لحالة من حالات الخطر التي تواجه الشخص، فإذا انتهت هذه الحالة انخفضت أو تلاشت أعراض القلق.

وقد اتفقت هذه الدراسة مع دراسة (سليم دويفي & حورية مرصالي & تراكة جمال،

2020)، في أن مستوى القلق الاجتماعي لدى الطلاب منخفض، في حين لم تتطرق باقي الدراسات الى مستوى القلق الاجتماعي.

2. خلاصة عامة:

من خلال ما تم التوصل إليه من خلال مناقشة نتائج الفرضيات وفق التحليل الإحصائي للبيانات، تم التوصل إلى قبول **الفرضية العامة** والتي نصت الى أن "**مستوى القلق الاجتماعي لدى عينة الدراسة منخفض**"، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي للعينة في مستوى القلق الاجتماعي 33.08، وهو أصغر من المتوسط النظري الذي يساوي 34، حيث بلغت قيمة (t= 3.361) عند درجة حرية 49، وبالتالي هناك مستوى منخفض من القلق الاجتماعي لدى التلاميذ الراسبين في شهادة البكالوريا بثانوية الشهيد بن ناعة السعيد وثانوية الشيخ عمر المختار".

كما تم رفض **الفرضية الفرعية الأولى** والتي تنص على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى القلق الاجتماعي تعزى لعامل الجنس، حيث بلغت قيمة T=-3.034، عند مستوى دلالة 0,05.

كما تم قبول **الفرضية الفرعية الثانية** والتي تنص على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى القلق الاجتماعي تعزى لعامل الشعبة لدى عينة الدراسة، حيث بلغت قيمة T= -0.899عند مستوى دلالة 0.378، أكبر من 0.05.

3. التوصيات والاقتراحات

وفي ضوء ما توصلت اليه الدراسة من نتائج، قام الباحثان بطرح مجموعة من التوصيات والاقتراحات تتمثل فيما يلي:

- إجراء دراسات تتناول متغيرات البحث الحالي على طلبة الأطوار التعليمية الأخرى.
- إجراء دراسة تتناول فعالية برامج إرشادية لتخفيض الشعور بالقلق الاجتماعي لدى التلاميذ.
- ضرورة توجيه الطلاب بالثقة في قدراتهم وفي أنفسهم، وعلى بذل المجهودات والمثابرة في العمل والكفاح من اجل احراز النجاح.
- اجراء مجموعة من البحوث النفسية والاجتماعية للتعرف على الاحتياجات النفسية والاجتماعية للتلاميذ عن طريق اجراء المزيد من الدراسات والأبحاث التي تتناول شريحة تلاميذ الثانوي، مع الاهتمام بالمتغيرات التي لها علاقة بشخصيتهم وتحصيلهم الدراسي.
- تنظيم دورات لتوعية الطلبة حول ما قد يواجهونه من عقبات وتدريبهم على كيفية التخطيط لاجتيازها.
- توفير الإمكانات الأكاديمية الضرورية وتوظيفها والذي من شأنه أن يقلل من الأعباء الأكاديمية.

قائمة المصادر والمراجع

قائمة المصادر والمراجع

I. المراجع العربية:

- **الكتب:**

1. أحمد العايد وآخرون (1989): المعجم العربي الأساسي، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم.
2. بدر إبراهيم الشيباني (2001): سيكولوجية النمو، تطور النمو من الأخصاب حتى المراهقة، دار الوارقين، الكويت.
3. حسان المالح (1995): الخوف الاجتماعي (الخجل) دراسة علمية للاضطراب النفسي، مظاهره أسبابه وطرق علاجه، ط2، دار إشراقات للنشر والتوزيع، الكويت.
4. الحسين أسماء (2002): المدخل الميسر إلى الصحة النفسية والعلاج النفسي، ط1، الرياض: دار عالم الكتب، السعودية.
5. حسين طه (2009): استراتيجيات الخجل والقلق الاجتماعي، عمان: دار الفكر، الأردن.
6. الرفاعي نعيم (1987): الصحة النفسية، دمشق: مكتبة جامعة دمشق، سوريا.
7. زهران محمد (2000) الإرشاد النفسي المصغر ط1، القاهرة: عالم الكتب، مصر.
8. ستيهان ديفيد (1989): القلق، ترجمة عزت شعلان، الكويت: سلسلة عالم المعرفة.
9. سيد خير الله (1981): بحوث نفسية تربوية، مصر: دار الفكر العربي.
10. السيد عثمان (2001): القلق وإدارة الضغوط النفسية، ط1، القاهرة: دار الفكر العربي، مصر.
11. الشناوي محمد (2000): نظريات الإرشاد والعلاج النفسي القاهرة: دار غريب للطباعة والنشر
12. الشويعر طريفة (1988): الإيمان بالقضاء والقدر وأثره على القلق النفسي، جدة: دار البيان العربي، السعودية.
13. عبد الغفار عبد السلام (1976): مقدمة في علم النفس، بيروت: دار النهضة العربية.
14. عبد الغفار، عبد السلام (1981): مقدمة في الصحة النفسية. القاهرة: دار النهضة العربية.
15. العناني، حنان (1988): الصحة النفسية للطفل، ط 4، عمان: دار الفكر، الاردن.

16. غالب مصطفى (2008) في سبيل موسوعة نفسية، بيروت: مكتبة الهلال.
17. القريطي، عبد المطلب (1998): في الصحة النفسية، القاهرة: دار الفكر العربي.
18. كفافي، علاء الدين (1999): الإرشاد والعلاج النفسي الأسري، ط1، القاهرة: دار الفكر العربي.
19. كمال الدسوقي (1979): النمو التربوي للطفل والمراهق، بيروت: دار النهضة العربية.
20. ليندا، دافيدوف (2000): الشخصية الدافعية والانفعالات، تر: سيد الطواب ومحمود عمر، القاهرة: الدار الدولية للاستثمارات الثقافية..
21. محمد محمود محمد (1993): علم النفس المعاصر في ضوء الإسلام، ط 2، جدة: دار الشروق، السعودية
22. الهابط محمد (1999): التكيف والصحة النفسة، ط 2، الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث، مصر.

- **المقالات العلمية:**

1. بشير معمرية (2009): القلق الاجتماعي، المواقف المثيرة.. نسب الانتشار الفروق بين الجنسين وبين مراحل عمرية، مجلة شبكة العلوم النفسية العربية، العدد 21-22
2. البناء حياة خليل (2006): القلق الاجتماعي وعلاقته بالتفكير السلبي التلقائي لدى طلاب من جامعة الكويت، مجلة دراسات نفسية، العدد 16.
3. الخفاجي زينب، الشاوي زينب (2009): أثر التربية العملية في خفض القلق الاجتماعي لدى طلبة جامعة البصرة – مجلة الجمعية العراقية للعلوم التربوية والنفسية، ع69.
4. دراسة مصطفى مجادي & محمد دهنية & بشير كروم (2021): " ممارسة النشاط الرياضي الترويحي ودوره في الحد من القلق الاجتماعي لدى تلميذات مرحلة التعليم الثانوي، مجلة التميز، المجلد 03، العدد 02، ص ص: 72-83.
5. رباب عبد الفتاح أبو الليل (2019): القلق الاجتماعي وعلاقته بتقدير الذات والثبات الانفعالي (لدى عينة من مرضى القلق)، مجلة كلية التربية ببنها، العدد 120، جزء 3.
6. رضوان سامر (2001): القلق الاجتماعي-دراسة ميدانية لتقنين مقياس القلق الاجتماعي على عينات سورية، مجلة مركز البحوث التربوية، العدد 19، جامعة قطر.

7. سليم دويفي& حورية مرصالي& تراكة جمال (2020): القلق الاجتماعي وعلاقته بالتوافق النفسي والاجتماعي لدى طلبة جامعة البليدة 2 في ظل جائحة كورونا والحجر الصحي، مجلة التمكين الاجتماعي، المجلد 02، العدد 02.
8. عبود، العزاوي سامي (2010) القلق الاجتماعي والشعور بالوحدة النفسية وعلاقتهما بممارسة الألعاب الرياضية لدى طالبات جامعة ديالى، الكتاب السنوي لمركز أبحاث الطفولة والأمومة، المجلد 2، الجزء 2.
9. النيال، مايسة (1991): الفروق في كل من حالة القلق وقلق الموت قبل إجراء العملية الجراحية وبعدها، مجلة دراسات نفسية، العدد 1، جامعة القاهرة، مصر.

- **الرسائل والمذكرات العلمية:**

1. جمال سلوى (1997): أثر البرامج الارشادية في خفض القلق الاجتماعي لدى الطلبة الجدد في المعهد التقني، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة البصرة، العراق.
2. ساعد وردية (2003): قلق امتحان البكالوريا وعلاقته بالتحصيل الدراسي للتلاميذ، رسالة ماجستير، جامعة البويرة.
3. الصادة طالبي (2007): علاقة أساليب المعاملة الوالدية بالقلق الاجتماعي لدى المرحلة الثانوية، رسالة ماجستير، جامعة محمد خيضر بسكرة، الجزائر.
4. عبد المجيد البارقي (2010): تقدير الذات وعلاقته بالقلق الاجتماعي وقلق المستقبل لدى الطلاب المكفوفين بالمرحلة الثانوية بالمملكة العربية السعودية، رسالة ماجستير، القاهرة: جامعة القاهرة.
5. علي موس موسى دبابش (2011): فعالية برنامج إرشادي مقترح للتخفيف من القلق الاجتماعي لدى طلبة المرحلة الثانوية وأثره على تقدير الذات، رسالة ماجستير، جامعة الأزهر غزة – فلسطين.
6. المشيخي، غالب (2009): قلق المستقبل وعلاقته بكل من فاعلية الذات ومستوى الطموح لدى عينة من طلاب جامعة الطائف، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة أم القري المملكة العربية السعودية.

II. المراجع الأجنبية:

1. Carole Bouchard (2004) : Comment géris son anxiété lors des exposes oraux, Petit Larousse illustre, paris.
2. Legrand, L. (1995) : Les différenciations de la pédagogie. Paris : Presses universitaires de France. Revue des sciences de l'éducation , Vol 22, N 1, 1996, pp. 3-220
3. Murray B & John R (2002): Riumph over Shyness Conquering Shyness and Social Anxiety 'Jarir Bookstore.
4. Schofield, C., Coles, M., and Gibb, B. (2007): Social Anxiety and Inter portion biases for facial displays of Emotion: Emotion detection and ratings of social cost. Behavior Research and Therapy, 45(12),2950-2963.
5. Tosten Berghandler & autres (2007) : La phobie sociale etrologie, diagnostic et traitement, Université alssiptal Basel.

قائمة الملاحق

ملحق (1) استبيان الدراسة.

جامعة محمد بوضياف بالمسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس

تخصص: علم النفس العيادي.

تحية طيبة وبعد . . . .

أخي التلميذ، أختي التلميذة

في إطار التحضير لمذكرة التخرج المكملة لنيل شهادة الليسانس في علم النفس، تخصص: **علم النفس العيادي**، نريد القيام بدراسة بعنوان: " **القلق الاجتماعي لدى التلاميذ الراسبين في شهادة البكالوريا** " دراسة ميدانية بثانوية الشهيد بن ناعة السعيد وثانوية الشيخ عمر المختار بعين الحجل.

نرجو منكم إفادتنا بكل صدق وموضوعية، وذلك بوضع العلامة (X) أمام العبارة التي ترى أنها تعبر عن رأيكم، حيث يجب وضع إجابة واحدة لكل فقرة، علما أنه لا توجد عبارة صحيحة وأخرى خاطئة، وإجابتك لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.

شاكرين مسبقا تعاونكم معنا.

الجنس: ذكر ( ) أنثى ( )

الشعبة: . . . . . .

الرقم	العبارة	تنطبق	لا تنطبق
1	أشعر بالدوخة عند الحديث مع الآخرين.		
2	من الصعب علي الحديث مع شخص لا أعرفه		
3	يصعب علي التعبير عن رأيي في أي نقاش.		
4	أرتبك في حال وجودي بين مجموعة من الناس.		
5	أشعر بالخوف قبل لقاء الآخرين.		
6	أتمتع بالحديث أمام جمهور أو حشد من الناس.		
7	أكون عصبيا عندما يطلب مني تقديم أو عرض موضوع ما مرتبط بالدراسة.		
8	أشعر بالتوتر عندما اتحدت مع مجموعة من الزملاء.		
9	ينتابني القلق والتوتر عند مصافحة الآخرين.		
10	أشعر بالتوتر عندما أرد على شخص لا أعرفه في التلفون.		
11	ينتابني القلق والتوتر عندما أتناول الطعام أمام الغرباء.		
12	أكون متوترا عندما يصبح لزاما علي التحدث مع المدرسين.		
13	أنزعج عندما ينظر إلى الناس في الشارع أو الأماكن العامة.		
14	أكون متردداً عندما أريد أن أسأل شخصاً عن شارع معين.		
15	استصعب العمل عندما أشعر أن أحد ينظر إلي أثناء قيامي به.		
16	أكون متوترا عند إجرائي اختبارا شفهيا.		
17	أشعر بآلام في معدتي عندما يطلب مني أن أتكلم أو أخاطب الآخرين.		
18	أشعر بالتوتر والارتباك إذا كنت في حفلة يكون فيها تصوير الحاضرين.		
19	أخشى أن أرتكب خطأ عندما أتحدث أمام الآخرين.		
20	ينتابني القلق بشأن مظهري الشخصي		
21	ينتابني القلق بشأن سلوكي أمام الناس.		
22	أمتنع عن تكوين علاقات مع الآخرين.		
23	أشارك زملائي في المناسبات أو الحفلات بالثانوية.		

ملحق (2) نتائج الدراسة

One-Sample Statistics				
	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
المجموع	50	33.0800	4.03980	.57131

Group Statistics					
	الجنس	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
المجموع	ذكر	14	30.7143	3.19684	.85439
	أنثى	36	34.0000	3.99285	.66548

Group Statistics					
	الشعبة	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
المجموع	علمي	36	32.7500	3.97402	.66234
	أدبي	14	33.9286	4.23292	1.13129

نتائج الفرضية العامة

One-Sample Test						
	Test Value = 35					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
المجموع	-3.361-	49	.002	-1.92000-	-3.0681-	-.7719-

نتائج الفرضية الفرعية الأولى:

Independent Samples Test										
		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
المجموع	Equal variances assumed	.126	.725	-2.750-	48	.008	-3.28571-	1.19493	-5.68829-	-.88314-
	Equal variances not assumed			-3.034-	29.522	.005	-3.28571-	1.08298	-5.49895-	-1.07248-

نتائج الفرضية الفرعية الثانية

Independent Samples Test										
		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
المجموع	Equal variances assumed	.371	.545	-.925-	48	.360	-1.17857-	1.27430	-3.74072-	1.38358
	Equal variances not assumed			-.899-	22.459	.378	-1.17857-	1.31092	-3.89404-	1.53689

ملحق (3) تصريح شرفي

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
People's Democratic Republic of Algeria
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Ministry of Higher Education and Scientific Research
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
University Mohamed Boudiaf of M'sila
جامعة محمد بوضياف - المسيلة
Université Mohamed Boudiaf - M'sila
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
FACULTY OF HUMANITIES AND SOCIAL SCIENCES
Faculty of Humanities and Social Sciences
Vice-Deanship of the College for Studies and Student Issues
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
نيابة العمادة للدراسات والمسائل المرتبطة بالطلبة
الرقم: /2023

تصريح شرفي خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

انا الممضي (ة) ادناه :

السيد(ة): خديجي حنان

الصفة(طالب، استاذ باحث، باحث دائم): طالبة

الحامل لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 205129032

الصادرة بتاريخ : 2019.10.06 عن دائرة : بوسعادة

المسجل(ة) بكلية: علوم انسانية واجتماعية قسم: علم نفس

تخصص: علم النفس العيادي تحت رقم التسجيل: 202035076077

والمكلف بإنجاز اعمال بحث (مذكرة التخرج ليسانس، مذكرة ماستر' مذكرة ماجستير' اطروحة دكتوراه) .

عنوانها: رفاهة الاجتماعي لدى تلاميذ المراسبين في مستعادة الكبالوريا.

اصرح بشرفي بانني التزم بالمعايير العلمية والمنهجية ومعايير الاخلاقيات المهنية والنزاهة الاكاديمية المطلوبة في انجاز البحث المذكور اعلاه

المسيلة في: 2023/06/12

امضاء المعني (ة):

المرجع: القرار الوزاري رقم: 933 المؤرخ في: 28-07-2016 المحدد للقواعد المتعلقة بالوقاية من السرقات العلمية ومكافحتها.

ملحق (4) تصريح شرفي

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
People's Democratic Republic of Algeria
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
Ministry of Higher Education and Scientific Research
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
University Mohamed Boudiaf of M'sila

Faculty of Humanities and Social Sciences
Vice-Deanship of the College for Studies and Student Issues

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
نيابة العمادة للدراسات والمسائل المرتبطة بالطلبة
الرقم: 2023/

تصريح شرفي خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

انا الممضي (ة) ادناه :

السيد(ة): توبيري صبية ارجنة

الصفة(طالب، إستاذ باحث، باحث دائم): طالبة

الحامل لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 19001102.03714837

الصادرة بتاريخ : 2018/11/14 عن دائرة : عين الحجل

المسجل(ة) بكلية: العلوم الانسانية والاجتماعية قسم: علم النفس

تخصص: علم النفس العيادي تحت رقم التسجيل: 202035076144

والمكلف بإنجاز اعمال بحث (مذكرة التخرج ليسانس، مذكرة ماستر' مذكرة ماجستير' اطروحة دكتوراه) .

عنوانها: القلق الاجتماعي لدى تلاميذ الرابعة
في متوسطات المسيلة

اصرح بشرفي بانني التزم بالمعايير العلمية والمنهجية ومعايير الاخلاقيات المهنية والنزاهة الاكاديمية المطلوبة في انجاز البحث المذكور اعلاه

المسيلة في: 2023/06/12

امضاء المعني (ة):

المرجع: القرار الوزاري رقم: 933 المؤرخ في: 28-07-2016 المحدد للقواعد المتعلقة بالوقاية من السرقات العلمية ومكافحتها.

ملحق (5) تصريح شرفي

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
People's Democratic Republic of Algeria
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Ministry of Higher Education and Scientific Research
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
University Mohamed Boudiaf of M'sila
جامعة محمد بوضياف - المسيلة
Université Mohamed Boudiaf - M'sila
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
FACULTY OF HUMANITIES AND SOCIAL SCIENCES
Faculty of Humanities and Social Sciences
Vice-Deanship of the College for Studies and Student Issues
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
نيابة العمادة للدراسات والمسائل المرتبطة بالطلبة
الرقم: /2023

تصريح شرفي خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

انا الممضي (ة) ادناه :

السيد(ة): هحرسي إكرام

الصفة(طالب، استاذ باحث، باحث دائم): طالبة

الحامل لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 203249884

الصادرة بتاريخ : 2018.08.05 عن دائرة : عين الحجل

المسجل(ة) بكلية: علوم انسانية واجتماعية قسم: علم النفس

تخصص: علم النفس العيادي تحت رقم التسجيل: 2203507605 3

والمكلف بإنجاز اعمال بحث (مذكرة التخرج ليسانس، مذكرة ماستر' مذكرة ماجستير' اطروحة دكتوراه) .

عنوانها: القلق الاجتماعي لدى تلاميذ الرابعة ثانوي في شهادة البكالوريا

اصرح بشرفي بانني التزم بالمعايير العلمية والمنهجية ومعايير الاخلاقيات المهنية والنزاهة الاكاديمية المطلوبة في انجاز البحث المذكور اعلاه

المسيلة في: 2023.06.12

امضاء المعني (ة):

المرجع: القرار الوزاري رقم: 933 المؤرخ في: 28-07-2016 المحدد للقواعد المتعلقة بالوقاية من السرقات العلمية ومكافحتها.