الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف–المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس

الرقم التسلسلي:

مذكرة مكملة لنيل شهادة ماستر في شعبة علم النفس تخصص: علم النفس العيادي

الصلابة النفسية لدى الممرضين والممرضات المناوبين ليلا دراسة ميدانية بالمستشفى العمومي الزهرواي المسيلة

إعداد الطالب(ة):

عقاب خولة

ميرا ريان ياسمين

إشراف الأستاذ :

حسين قرساس

السنة الجامعية: 2023/2022

شكر وتقدير

أول مشكور هو الله عز وجل، ثم والداي على كل مجهوداتهم منذ ولادتي إلى هذه اللحظات، أنتم كل شيء أحبكم في الله أشد الحب.

يسرني أن أوجه شكري لكل من نصحني أو أرشدني أو وجهني أو ساهم معي في إعداد هذا البحث بإيصالي للمراجع والمصادر المطلوبة في أي مرحلة من مراحله، وأشكر على وجه الخصوص أستاذي الفاضل **حسين قرساس** على مساندتي وإرشادي بالنصح والتصحيح وعلى اختيار العنوان والموضوع، كما أن شكري موجه لإدارة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية جامعة المسيلة وبالخصوص قسم علم النفس

ملخص الدراسة

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن مستوى الصلابة النفسية لدى الممرضين والممرضات المناوبين ليلا بالمؤسسة الإستشفائية الزهراوي بالمسيلة.

وأجريت الدراسة بإتباع المنهج الوصفي الذي يناسب موضوع الدراسة وطبق مقياس الصلابة النفسية على عينة مكونة من (40) ممرض وممرضة.

وتناولت الدراسة جانبا نظريا عرضنا خلاله متغيرات الدراسة، والجانب التطبيقي تم فيه معالجة الفرضيات بالاعتماد على الأساليب الإحصائية التالية :

- متوسطات حسابية وانحرافات معيارية
- اختبار "ت" لدراسة الفروق
- استخدام الفا كرونباخ لحساب معامل الثبات

وتوصلنا وتوصلت الدراسة إلى نتائج أهمها

- يمتلك الممرضين والممرضات المناوبين ليلا بالمؤسسة الإستشفائية الزهراوي بالمسيلة مستوى متوسط من الصلابة النفسية.
- يمتلك الممرضين والممرضات المناوبين ليلا بالمؤسسة الإستشفائية الزهراوي بالمسيلة مستوى متوسط من التحكم.
- يمتلك الممرضين والممرضات المناوبين ليلا بالمؤسسة الإستشفائية الزهراوي بالمسيلة مستوى متوسط من التحدي.
- يمتلك الممرضين والممرضات المناوبين ليلا بالمؤسسة الإستشفائية الزهراوي بالمسيلة مستوى متوسط من الالتزام.

لاتوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الممرضين والممرضات المناوبين ليلا بالمؤسسة الإستشفائية الزهراوي في مستوى الصلابة النفسية تعزى لمتغير الجنس.

لاتوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الممرضين والممرضات المناوبين ليلا بالمؤسسة الإستشفائية الزهراوي في مستوى الصلابة النفسية تعزى لمتغير السن.

Study Summary

This study aimed to detect the level of psychological hardness among nurses on duty at night at Al-Zahrawi Hospital in Messila.

The study was conducted following the descriptive approach that suits the subject of the study and applied the psychological hardness scale to a sample of (40) nurses.

The study dealt with the theoretical side, during which we presented the variables of the study, and the applied side, in which the hypotheses were processed based on the following statistical methods:

- Arithmetic averages and standard deviations
- T test to study differences
- Using Alpha Cronbach to calculate the stability coefficient

And we reached the most important results

Nurses on duty at night at Al-Zahrawi Hospital in M'sila have an average level of psychological hardness .

- Nurses on duty at night at the Zahrawi Hospital in M'sila have an average level of control .
- The nurses on duty at night at the Zahrawi Hospital in M'sila have an average level of challenge .

Nurses on duty at night at Al-Zahrawi Hospital in M'sila have an average level of commitment.

There were no statistically significant differences between nurses and nurses on duty at night at Al-Zahrawi Hospital in the level of psychological hardness due to the gender variable.

There were no statistically significant differences between nurses and nurses on duty at night at Al-Zahrawi Hospital in the level of psychological hardness due to the age variable.

فهرس المحتويات

المحتويات	رقم الصفحة
شكر وعرفان	
ملخص الدراسة	
فهرس المحتويات	
فهرس الجداول	
مقدمة	أ
الفصل التمهيدي	
الإشكالية	5
فرضيات الدراسة	6
أهداف الدراسة	7
أهمية الدراسة	7
تحديد المفاهيم المتعلقة بالدراسة	7
الدراسات السابقة	8
الفصل الثاني الصلابة النفسية	
تمهيد	13

مفهوم الصلابة النفسية	14
الصلابة النفسية وعلاقتها ببعض المصطلحات	15
خصائص الصلابة النفسية	17
أبعاد الصلابة النفسية	19
أهمية الصلابة النفسية	22
النماذج النظرية المفسرة للصلابة النفسية	23
الصلابة النفسية في المفهوم الإسلامي	28
إستراتيجيات بناء الصلابة النفسية	29
خلاصة	32
الإجراءات المنهجية	
تمهيد	34
الدراسة الاستطلاعية	35
أداة الدراسة	35
منهج الدراسة	38
عينة الدراسة	39
ميدان الدراسة	41

أساليب المعالجة الإحصائية	41
عرض نتائج ومناقشتها	42
الاستنتاج العام	49
اقتراحات	50
خاتمة	51
مراجع	52
ملاحق	55

فهرس الجداول والأشكال

العنوان	صفحة
جدول1 يوضح ثبات الاستبيان الصلابة النفسية بطريقة التجزئة النصفية	36
جدول 2 يوضح ثبات الاستبيان الصلابة النفسية باستخدام آلفا كرونباخ	37
جدول3 يوضح الصدق التميزي لاستبيان الصلابة النفسية	37
جدول4	39
جدول 5	40
جدول6	40
جدول 7	41
جدول 8 يوضح مستوى الصلابة النفسية لدى الممرضين وممرضات	42
جدول9 يوضح مستوى بعد التحكم لدى الممرضين والممرضات	42
جدول 10 يوضح مستوى بعد التحدي لدى الممرضين والممرضات	43
جدول 11 يوضح مستوى بعد التزام لدى الممرضين والممرضات	43
جدول 12يوضح مستوى الفروق تبعا لمتغير الجنس	44
جدول13يوضح مستوى الفروق تبعا لمتغير الجنس	44
جدول14 يوضح مستوى الفروق تبعا لمتغير الجنس	46
جدول15 يوضح مستوى الفروق تبعا لمتغير الجنس	47

العنوان	صفحة
الشكل 1 يوضح التأثيرات المباشرة وغير مباشرة للصلابة النفسية	26
الشكل 2 يوضح التأثيرات المباشرة للصلابة النفسية	26
الشكل 3 يوضح نموذج فليك	27

مقدمة

أصبح موضوع ضغوط العمل يحظى بعناية متزايدة من قبل الباحثين والمختصين في مختلف ميادين علم النفس وعلم نفس العمل والسلوك التنظيمي، ويرجع هذا الاهتمام إلى ما تتركه الضغوط النفسية من آثار سلبية في سلوك المهنيين وموقفهم تجاه عملهم، ومما لا شك فيه أن الصحة النفسية لا تقل أهمية عن صحة الجسد أو العقل ولكن في ظل التطورات والتغيرات التي يشهدها الإنسان في مختلف المجالات، وما يواجهه من مشكلات و ضغوطات مختلفة أثر ذلك على طبيعته المستقرة وحياته الهادئة ونتج عن هذا التأثير مقاومة ومتانة للنفس.

ولقد لوحظ أن ضغوط ومشاكل الحياة والعمل قد أصبحت من الظواهر الطبيعية التي تتطلب من الإنسان التعايش والتكيف معها من أجل الاستقرار وهذا مظهر من مظاهر الفاعلية والقوة في مواجهة الضغوط التي تفرزها الحياة، ومن بين هذه المظاهر الأخرى نجد الصلابة كعاملللتوفير السلامة النفسية عند الفرد ومصدرا لمقاومة الضغوط.

ويعود مفهوم الصلابة النفسية في جوهره لعلم النفس الوجودي الذي يؤمن بقدرة الإنسان على إيجاد المغزى والهدف من حياته، ويتجلى هذا المفهوم من خلال مظاهر الشخصية وأساليبها في معايشة الواقع، والتي تلعب دورا وسيطا بين الضغط والصحة إذ تحدد بموجبها الطريقة التي يدرك ويفسر من خلالها الفرد الأحداث الضاغطة على أنها فرصا للنمو والتطور الشخصي، فمن يعانون من الانخفاض فيها يكونون عرضة للأضرار النفسية والصحية على المدى الطويل، بينما الذين يكون لديهم ارتفاع فيها يكونون أكثر قدرة على مواجهة الضغوط النفسية، إذ يشكل ذلك لديهم حماية وأملا ضد تلك الضغوط النفسية، كما أنها تعتبر القدرة على فهم الظروف الخارجية بدقة واتخاذ القرار المرغوب فيه في الوقت المناسب، كما تعد من أهم متغيرات الوقاية أو المقاومة النفسية للآثار السلبية للأزمات، والتي يحقق وجودها لدى

الفرد أهمية كبرى في التحكم في المحيط، وتحقيق التحدي المطلوب وتتكون من ثلاث محاور وهي: الالتزام، والتحكم، والتحدي. (صلاح وعبد الحميد.2005. ص30)

وحيث يعود مفهوم الصلابة النفسية من المفاهيم الحديثة نسبيا، وتعتبر كوبازا من أوائل من وضع الأساس لهذا المصطلح، وقد اشتقت هذا المصطلح متأثرة بالفكر الفلسفي الوجودي الذي يرى أن الإنسان في حالة صيرورة مستمرة، والذي يركز في تفسيره لسلوك الإنسان على المستقبل لا على الماضي، ويرى أن دافعية الفرد تنبع أساسا من البحث المستمر عن المعنى والهدف من الحياة.(Maddi ,2004,p67)

فالصلابة النفسية هي سمة من السمات الشخصية التي قد تميز الكثير من العمال بها في مجالات متعددة، ونجد أن مجال الصحة أكثر مجالات التي تستوجب مكانة وصلابة نفسية تشمل منها التمريض، إذ تعتبر مهنة التمريض من المهن الصعبة والشاقة لما تتسم به من خصائص وما يرتبط بها من واجبات تفرض على الممرضين أوضاعا قد تكون مصدرا للضغوط وتؤثر على العمل.

فالممرضون والممرضات العاملات في المستشفيات يتعرضون إلى درجات متباينة من الصلابة النفسية المتعلقة بالعمل، لذلك فإن مهنة التمريض تعتبر واحدة من المهن التي تتطلب من العاملين فيها مهاما كثيرة، فهي تعد من المهن الضاغطة التي تتوفر فيها مصادر عديدة من الضغوط.

وإن الشخص الذي يتسم بالصلابة النفسية لديه مستوى عالي من القدرة على احتمال الآلام والمشاق والصمود في سير فعل ما. زمن بين هذه المهن التي تستوجب الصمود رغم المصاعب هي مهنة التمريض، فمهنة التمريض هي إحدى المهن المحورية التي يعتمد عليها النظام الصحي حيث تزايدت أهمية الممرضين والممرضات في النسق الطبي بمرور الوقت فالممرض يشغل مكانة أساسية في المستشفيات فهو يعتني بالمريض، وتحتاج مهنة التمريض إلى كفاءة

ومهارة وصلابة نفسية وذلك نظرا لما يقدمه ويتعرض له من مشاق وضغوط العمل، هذه الوضعيات الضاغطة تجعل الممرض يلجأ إلى أساليب دفاعية ليتجاوز هذه الضغوط المصاحبة لهذه المهنة المتعبة وهذا من خلال محاولة الزيادة من قوة الصلابة النفسية لديه وهذا ما سنراه في دراستنا هذه التي أردنا فيها تسليط الضوء على الصلابة النفسية لدى الممرضين.

ولقد تناولنا في هذه الدراسة مايلي:

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة: الذي يشمل مدخلا للدراسة بمثابة تقديم بحث تم فيه عرض إشكالية الدراسية–الفرضيات– أهمية الدراسة– أهداف الدراسة– تحديد مفاهيم الدراسة والدراسات السابقة والمشابهة.

2. الفصل الثاني: بعنوان الصلابة النفسية: تم التطرق فيه إلى:

مفهوم الصلابة النفسية– الصلابة النفسية وعلاقتها ببعض المصطلحات– خصائص الصلابة النفسية– أبعاد الصلابة النفسية وأهميتها– بعض النظريات المفسرة للصلابة النفسية– والصلابة النفسية في المفهوم الإسلامي

3. الفصل الثالث: بعنوان الإطار المنهجي للدراسة: تم التطرق فيه إلى:

عرض الدراسة الاستطلاعية– ومنهج الدراسة –أدوات الدراسة–عينة الدراسة–حدود الدراسة– الأساليب الإحصائية المستعملة

4. الفصل الرابع: عرض ومناقشة نتائج البحث واستنتاج عام وتقديم بعض الاقتراحات.

الفصل التمهيدي

1- الإشكالية
2- فرضيات الدراسة
3- أهداف الدراسة
4- أهمية الدراسة
5- تحديد المفاهيم المتعلقة بالدراسة
6- الدراسات السابقة

1- الإشكالية

يعد العصر الحالي عصر التقدم والتطور حيث أن التغيرات السريعة والمنافسة الحادة والمستمرة في شتى الميادين أجهدتالإنسان لتحقيق مطالبه المتعددة ونظرا لأن المهن هي الوسيلة الوحيدة التي تحقق هذه الغايات والمطالب فالإنسان يجد نفسه مضطرا للتعايش مع كمية الأعباء الناجمة عنها هذه الأخيرة التي تسبب الضغوط المهنية التي تختلف حدتها ومصادرها من مهنة إلى مهنة أخرى وهذا ما يتوافق مع (دراسة مريم 2008) التي هدفت بدورها إلى قياس الضغوط النفسية المهنية للممرضين والممرضات التي أسفرت نتائجها أن الضغوط المهنية للممرضين والممرضات مرتفعة.

وتعد مهنة التمريض من المهن الصعبة والشاقة تتطلب تركيزا كونهم مسئولون على تقديم الخدمات بشكل مباشر للمرضى لمساعدتهم على الشفاء والسهر على حالتهم الصحية فهم كأعضاء في الأسرة الصحية يتبنون مسؤولية كبيرة، وخاصة المناوبين بمصلحة الاستعجالات وذلك لما تتضمنه من مواقف مفاجئة وأعباء عمل والضغوطات المهنية والنفسية.

فالصلابة النفسية أو مايسمى بالمناعة النفسية، المقاومة النفسية هي امتلاك الفرد لمجموعة سمات تساعد على مواجهة مصادر الضغوط منها القدرة على الالتزام والقدرة على التحدي والقدرة على التحكم في الأمور الحياتية. (عماد مخيمر، 1977) ويعرف كل من حمادة وعبد اللطيف الصلابة النفسية بأنها مصدر من مصادر الشخصية الذاتية لمقاومة الآثار السلبية لضغوط الحياة وتأثيرها على الصحة النفسية والجسمية. (حمادة وعبد اللطيف،2006،ص233)

حيث تساهم الصلابة النفسية تسهيل وجود ذلك النوع من الإدراك والتقويم والمواجهة التي تقود للحل الناجح الذي خلفته الظروف الضاغطة.

فمهنة التمريض تحتاج لكفاءة ومهارة ومستوى عال من الصلابة النفسية خاصة للممرضين والممرضات المناوبين ليلا نظرا لما يقدمونه وما يتعرضون له من مشاق وضغوطات التي تجعلهم يلجأون إلى أساليب دفاعية لتجاوزها.

ومن هنا نطرح التساؤل العام :

- ما مستوى الصلابة النفسية لدى الممرضين والممرضات المناوبين ليلا بالمؤسسة الاستشفائية الزهراوي بالمسيلة.

2-فرضيات الدراسة

الفرضية العامة :

- يمتلك الممرضين والممرضات المناوبين ليلا بالمؤسسة الإستشفائية الزهراوي بالمسيلة مستوى متوسط من الصلابة النفسية.

الفرضيات الفرعية :

1-يمتلك الممرضين والممرضات المناوبين ليلا بالمؤسسة الإستشفائية الزهراوي بالمسيلة مستوى متوسط من التحكم.

2-يمتلك الممرضين والممرضات المناوبين ليلا بالمؤسسة الإستشفائية الزهراوي بالمسيلة مستوى متوسط من التحدي.

3-يمتلك الممرضين والممرضات المناوبين ليلا بالمؤسسة الإستشفائية الزهراوي بالمسيلة مستوى متوسط من الالتزام.

4-توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الممرضين والممرضات المناوبين ليلا بالمؤسسة الإستشفائية الزهراوي في مستوى الصلابة النفسية تعزى لمتغير الجنس.

5-توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الممرضين والممرضات المناوبين ليلا بالمؤسسة الإستشفائية الزهراوي في مستوى الصلابة النفسية تعزى لمتغير السن.

3-أهداف الدراسة

- الهدف العام من هذه الدراسة هو الكشف عن مستوى الصلابة النفسية لدى الممرضين والممرضات المناوبين ليلا بالمؤسسة الإستشفائية الزهراوي بالمسيلة.
- الكشف عن مستوى كل بعد من ابعاد الصلابة النفسية :
- التحكم
- الالتزام
- التحدي
- الكشف عن الفروق بين الجنسين في مستوى الصلابة النفسية لمتغير :

-الجنس

-السن

4-اهمية الدراسة

اهمية الدراسة تتحدد من خلال اهمية الصلابة النفسية لدى الممرضين والممرضات المناوبين ليلا بالمؤسسة الإستشفائية الزهراوي وتأثيرها على الأداء والمردود. فالصلابة النفسية عاملا وقائيا لمواجهة المواقف الضاغطة والصعبة التي يتعرض لها الممرضين والممرضات.

فالممرضين والممرضات هم من يرعى المرضى ويقدموا العلاج ويتابعوا حالاتهم ويسجل الملاحظات ويوثقها وبالتالي يحافظ على حياة المرضى.

5-تحديد المفاهيم المتعلقة بالدراسة

مفهوم الصلابة النفسية :

هي امتلاك الفرد لمجموعة سمات تساعد على مواجهة مصادر الضغوط منها القدرة على الالتزام والقدرة على التحدي والقدرة على التحكم في الامور الحياتية (عماد مخيمر1997).

وهي ادراك الفرد وتقبله للتغيرات او الضغوط التي يتعرض لها فهي تعمل كوقاية من العواقب الجسدية والنفسية للضغوط وتساهم في تعديل العلاقة الدائرية التي تبدأ بالضغوط وتنتهي بالنهك النفسي باعتباره مرحلة متقدمة من الضغوط(سيد احمد باهض، 2002،ص391).

التعريف الاجرائي :

هي مجموع الدرجات التي يتحصل عليها افراد العينة من خلال اجاباتهم على مقياس الصلابة النفسية الذي طبق على عينة من الممرضين والممرضات المناوبين ليلا بالمؤسسة الإستشفائية الزهراوي بالمسيلة.

الالتزام :هو مجموع الدرجات التي يتحصل عليها افراد العينة من خلال اجاباتهم على بعد الالتزام في مقياس الصلابة النفسية.

التحدي: هو مجموع الدرجات التي يتحصل عليها افراد العينة من خلال اجاباتهم على بعد التحدي في مقياس الصلابة النفسية.

التحكم: هو مجموع الدرجات التي يتحصل عليها افراد العينة من خلال اجاباتهم على بعد التحكم في مقياس الصلابة النفسية.

الممرضين : هم اشخاص يقومون بتقديم الخدمات التمريضية الذين يناوبون في مصلحة الاستعجالات بالمؤسسة الإستشفائية الزهراوي بالمسيلة

6- الدراسات السابقة

1) دراسة شان (2003): هدفت الدراسة لمعرفة دور الصلابة وعلاقتها بالضغط النفسي والاحتراق الوظيفي بين المدرسين الصينيين في هونج كونج، حيث قيمت هذه الدراسة مواضيع الضغط النفسي والاحتراق الوظيفي بين المدرسين، كما تحول البحث الاستجابات المختلفة

لفقرات الصلابة الإيجابية والسلبية، وأظهرت الدراسة أن الذين لديهم صلابة إيجابية لديهم مستوى أقل من الاحتراق الوظيفي.

2) دراسة مادي واخرون2006:تهدف الدراسة الى التعرف علا علاقة الصلابة النفسية والتدين بالاكتئاب والغضب وقد اجريت الدراسة على عينة قوامها(20)بالكلية الحربية تراوحت أعمارهم بين 38---52 عاما بمتوسط عمري 43 عاما وتحقيقا لهذا الهدف تم استخدام مقياس الصلابة النفسية ومقاييس النظريات الشخصية ومؤشر جامعة دوك للتدين واختبار الدراسات الوبائية للاكتتاب وقائمة التعبير عن الغضب كحالة وسمة وأسفرت النتائج عن :

- وجود علاقة موجبة بين التدين والصلابة النفسية.

- وجود علاقة سالبة بين الصلابة النفسية والاكتئاب والغضب.

- وجود علاقة موجبة بين الصلابة النفسية والمساندة والمسايرة الاجتماعية.

3) دراسة فوزية بن كمشي وبشير معمرية 2019:هدف البحث للتعرف على الفروق بين الأطباء وممرضي قسم الاستعجالات وبين الجنسين وبين مستويات الخبرة الثلاثة في الصلابة النفسية تكونت العينة من 110 طبيب وممرض توصل البحث للنتائج التالية، توجد فروق بين الأطباء والممرضي في الصلابة وتوجد فروق بين ذوي الخبرات المهنية الثلاثة من أطباء ومرضين في الصلابة النفسية.

4) دراسة بن السائح (2019): هدفت الدراسة إلى معرفة مستوى الصلابة لدى عينة من العاملات بمدرسة المعاقين سمعيا بالأغواط، ومعرفة الفروق في الصلابة حسب متغيري العمر والحالة الاجتماعية، حيث أظهرت النتائج مستوى متوسط من الصلابة النفسية، كما بينت النتائج عدم وجود فروق بين العاملات بمدرسة المعاقين سمعيا في الصلابة النفسية حسب متغيري العمر والحالة الاجتماعية.

5) دراسة (بن الصديق عيسى)2020 :هدفت الدراسة الى التعرف على العلاقة بين الصلابة النفسية وأساليب مواجهة الضغوط النفسية لدى موظفي شركة الكهرباء وعلاقتها ببعض المتغيرات. أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الصلابة النفسية وأساليب مواجهة الضغوط النفسية لدى الموظفين كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الصلابة وأساليب مواجهة الضغوط النفسية بين الموظفين تعزى لمتغير المؤهل العلمي وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الصلابة النفسية وأساليب مواجهة الضغوط النفسية تعزى لمتغيرات (السن، الاقدمية).

التعقيب على الدراسات السابقة

تنوعت أهداف الدراسات السابقة حيث هدف بعضها إلى التعرف على علاقة الصلابة النفسية ببعض المتغيرات الاخرى فهناك دراسات تناولت مستوى الصلابة النفسية ودراسات تناولت معرفة دور الصلابة النفسية وعلاقتها بالاحتراق النفسي كدراسة لاشان (2003) وهناك دراسات ركزت على الفروق الفردية كدراسة فوزية بن كمشي وبشير معمرية (2018) ودراسات هدفت لمعرفة علاقة الصلابة النفسية بالتدين والاكتئاب والغضب كدراسة مادي واخرون (2006).

اما من حيث العينات تنوعت عينات الدراسات فيما سبق تبعا لاختلاف اهدافها فقد كانت من كلا الجنسين ذكور واناث عاملات وعاملين في شركات ومدرسين في مراكز.

أدوات جمع البيانات :

استخدمت الدراسات العديد من الأدوات للكشف عن نتائجها والتوصل إلى اهدافها من خلال ترجمتها وتعديلها لتصبح جاهزة للاستخدام في البيئة التي اجريت فيها الدراسة. وكان من اهم الأدوات المستخدمة هو مقياس الصلابة النفسية فقد استعملته معظم الدراسات إضافة الى بعض الادوات الاخرى كالملاحظة والمقابلة وكذلك مقاييس أخرى كمقاييس النظريات الشخصية

اما من حيث النتائج :

توصلت الدراسات مايلي، دراسة لاشان 2003 اظهرت ان الذين لديهم صلابة ايجابية لديهم مستوى احتراق وظيفي اقل، في حين دراسة بن السائح 2019 توصلت إلى مستوى متوسط من الصلابة النفسية اما دراسة بن الصديق 2020 اظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الصلابة النفسية واساليب مواجهة الضغوط النفسية لدى الموظفين اما بالنسبة لدراسة فوزية بن كمشي وبشير معمري 2018 توصل البحث للنتائج التالية وجود فروق بين الأطباء والممرضي في الصلابة النفسية وتوجد فروق بين ذوي الخبرات المهنية الثلاثة اطباء وممرضين في الصلابة النفسية.

الفصل الثاني الصلابة النفسية

تمهيد

1. مفهوم الصلابة النفسية

2. الصلابة النفسية وعلاقتها ببعض المصطلحات

3. خصائص الصلابة النفسية

4. أبعاد الصلابة النفسية

5. أهمية الصلابة النفسية

6. النماذج النظرية المفسرة للصلابة النفسية

7. الصلابة النفسية في المفهوم الإسلامي

8. إستراتيجيات بناء الصلابة النفسية

خلاصة

تمهيد

إن الصلابة عامل حيوي ومهم من عوامل الشخصية في مجال علم النفس، وهي عاملا حاسما في تحسين الأداء النفسي والصحة النفسية وكذلك المحافظة على السلوكيات، وقد درس هذا العمل على نحو واسع في أعمال "كوبازا" وذكرت الصلابة النفسية كعامل مهم لا يكاد يخلو من حياتنا لمواجهة مختلف الضغوطات العديدة والمختلفة التي لا نستطيع مواجهتها إلا إذا كانت درجة المقاومة لدينا مرتفعة ويعد مفهوم الصلابة النفسية من المفاهيم الحديثة نسبيا وهي من الصفات والمميزات النفسية لشخصية الفرد التي يواجه بها المواقف الصعبة والأزمات الضاغطة العديدة التي يمر بها في حياته، ولقد بدأت الدراسات في السنوات القليلة الماضية التركيز على المتغيرات التي تدعم قدرة الفرد على المواجهة والمقاومة لمجابهة المشكلات والتغلب عليها

1. مفهوم الصلابة النفسية:

الصلابة لغة: صُلِبَ، صلابة، أي صلبا، صلب الخشب، أي اشتد وقوى، وصلابة أي قساوة فيقال صلابة الطين، أي قساوة ومقاومة، كما تعني مقاومة التعب والقدرة على الاحتمال، ويقال برهن عن صبر وصلابة، أي ثبات على القرار، أو موقف وعزيمة لا تلين على مواصلة ما بدأ به، ويقال تحمل مصائبه بصلابة، أي برباطة جأش وشجاعة في تحمل الألم. (لأنطوان وآخرون،2000،ص845)

التعريف الاصطلاحي: يعود هذا المفهوم إلى "سوزان كوبازا" (kobaza1979) حيث توصلت لهذا المفهوم من خلال سلسلة من الدراسات والتي استهدفت معرفة المتغيرات النفسية التي تكمن وراء احتفاظ الأشخاص لصحتهم النفسية والجسمية رغم تعرضهم للضغوط، وتعرفها "كوبازا 1979" بأنها كوكبة من سمات الشخصية والتي تعمل كمصدر للمقاومة في مواجهة الأحداث الضاغطة. (فاتح،2015،ص13)

ويعرف فنك متغير الصلابة النفسية بأنه خصلة عامة في الشخصية تعمل على تكوينها وتنميتها الخبرات البيئية المتنوعة والمعززة المحيطة بالفرد منذ الصغر.

وعرفها مخيمر بأنها نمط من التعاقد النفسي يلتزم به الفرد تجاه نفسه وأهدافه وقيمه والآخرون من حوله، واعتقاد الفرد أن بإمكانه أن يكون له تحكم فيما يواجهه من أحداث بتحمل المسؤولية عنها، وأن ما يطرأ على جوانب حياته من تغيير هو أمر مثير وضروري للنمو أكثر من كونه تهديدا أو إعاقة له. (مخيمر،1996،ص284)

الصلابة النفسية هي مصدر من المصادر الشخصية الذاتية لمقاومة الآثار السلبية لضغوط الحياة والتخفيف من آثارها على الصحة النفسية والجسمية، حيث تساهم الصلابة النفسية في تسهيل وجود ذلك النوع من الإدراك والتقويم والمواجهة الذي يوصل إلى الحل الناجح للموقف الذي خلقته الظروف الضاغطة. (عبد اللطيف،2003،ص233)

كما عرفها كل من لولوة وعبد اللطيف على أنها مصدر من بين مصادر الشخصية لمواجهة الآثار السلبية لمشكلات الحياة، حيث يقوم بالمساعدة على تسهيل الإدراك وكذا التقويم اللذان يؤديان إلى تلك المشاكل. (لولوة وعبد اللطيف،2001،ص229)

2. الصلابة النفسية وعلاقتها ببعض المصطلحات النفسية

- **الصلابة النفسية والصحة النفسية:**

يرى "كوبازا" أنه من الممكن أن تساعد الصلابة النفسية إسكات الجهاز الدوري للضغط النفسي، وأظهرت دراسات "سميث 1989,Smith" في دراسته أن الأشخاص الأكثر صلابة هم أكثر الأفراد تصديا للأمراض التي تكون تحت تأثير الضغط، وأن لديهم مجموعة من الجمل الإيجابية أكبر من أولئك الأقل صلابة، والصلابة ترجع إلى سمة التفاؤل، وهذه السمة من شأنها أن تحمي من الآثار الجسدية المتعددة لأمراض الضغط. (ياغي،2006،ص39)

- **الصلابة النفسية والروح المعنوية:**

الروح المعنوية هي شعور الفرد بالثقة وضبطها، والإحساس بالسعادة والشعور بالانتماء والتكيف مع الجماعة وتقبل معارفها ومعتقداتها وأهدافها، وهذا كله يساعد على التقليل من الصراعات الداخلية التي قد يعاني منها الفرد ويستطيع بذلك مواجهة أي ضغوطات تعترض طريقه. (اليازجي،2011،ص43)

- **التكيف:**

تؤثر الصلابة على القدرات التكيفية، فالناس ذوي الصلابة المرتفعة لديهم كفاءة ذاتية أكثر، ولديهم قدرات إدراكية من ناحية أن الشخص المتمتع بالصلابة النفسية يدرك ضغوطات الحياة اليومية على أنها أقل ضغطا ولديهم استجابات تكيفية أكثر. (راضي،2008،ص55)

- **الرجوعية النفسية أو الجلد**

هي قدرة الشخص أو الجماعة على التطور الايجابي ومواصلة التوجه البناء نحو المستقبل على الرغم من وجود الجرح الصدمي ويتجه المسار الرجوعي في الشخص بفعل التفاعل بين الفرد نفسه ومحيطه ويعرفها "نوربير سلامي" على أنها مقاومة الفرد أو الجماعة لعوامل وجودية صعبة بالتالي القدرة على العيش والنمو رغم الظروف الغير ملائمة أو الكارثية.(بوسنة،2012،ص125)

- **فعالية الذات:**

هي توقع الفرد بأنه قادر على أداء وتنفيذ السلوك الملائم والمناسب الذي يحققه نتائج مرغوبة فيها تخدم صحته، وتزيد من ثقته وقدرته على مواجهة التحديات التي يواجهها في حياته اليومية.(عبد العزيز،2010،ص161)

- **قوة الأنا:**

هي كفاية الأنا بالنسبة لما تؤديه من وظائف في الشخصية متضمنا أيضا كفاية للوظائف الجسمية والعقلية والانفعالية والاجتماعية والخلقية وكفاية الاستجابة للمثيرات الداخلية.(فرويد،1972،ص52)

ويعرف بأنه توافق مع الذات والتوافق مع المجتمع والإحساس الايجابي بالكفاية والرضا والخلو من الأمراض العصابية (فاتح،2015،ص16)

- **المرونة النفسية:**

هي الاستجابة الانفعالية والعقلية التي تمكن الإنسان من التكيف بالتوسط أو القابلية للتغير أو الأخذ بأيسر الحلول.(الأحمدي،2007،ص5).

3. خصائص الصلابة النفسية

حصر "تايلور 1995" خصائص الصلابة النفسية فيما يلي:

- الإحساس بالالتزام أو النية لدفع النفس للانخراط في أي مستجدات تراجعهم.
- الإيمان بالسيطرة والإحساس بأن الشخص نفسه هو السبب الحدث في حياته وأن الشخص يستطيع أن يؤثر على بيئته.
- الرغبة في إحداث التغيير ومواجهة الأنشطة التي تكون بمثابة فرص للتطور والنماء. (تايلور،1995،ص261)

ومن خلال معرفة خصائص الصلابة النفسية، نجد أن هناك نوعين من الخصائص وهذا ما أكدته دراسة مخيمر في مجال الصلابة النفسية، واعتمد على هذه الخصائص في دراسته كأبعاد لقياس الصلابة استنادا إلى تعريف ومقياس الصلابة الذي طوره كوبازا(مخيمر،1979،ص38).

وتنقسم الخصائص إلى فئتين، فئة من الأفراد لديهم خصائص ذوي الصلابة المرتفعة، وفئة لديهم خصائص ذوي الصلابة المنخفضة.

- **خصائص ذوي الصلابة النفسية المرتفعة:**

توصلت "كوبازا" خلال الدراسات السابقة التي أجرتها (1982/1979) إلى أن الأفراد الذين يتمتعون بالصلابة النفسية يتميزون بالخصائص التالية:

- القدرة على الصمود والمقاومة
- لديهم انجاز أفضل
- ذو وجهة داخلية الضبط
- أكثر اقتدار ويميلون للقيادة وللسيطرة
- أكثر نشاط ودافعية
- لديهم القدرة على مواجهة المواقف الصعبة والحرجة

- لديهم الإمكانية لاستمرارية عملية التوافق مع متطلبات الحياة
- الاتجاه الموجب نحو الذات لديهم ثقة بالنفس
- لديهم القدرة على إقامة علاقات اجتماعية فعالة (فاتح،2015،ص2)

وتشير هذه الخصائص إلى أن الأفراد الذين يمتازون بخصائص الصلابة النفسية المرتفعة يتصفون بأنهم أصحاب ضبط داخلي وقادرين على الصمود والمقاومة ولديهم القدرة على اتخاذ القرارات وحل المشاكل ومواجهة أحداث الحياة الضاغطة والتكيف معها ولديهم الميل إلى القيادة والسيطرة وذو نشاط ودافعية أفضل ولديهم الصبر وبذلك يكون ذوي الصلابة المرتفعة ملزمين بالمبادئ والقيم والتمسك بها وعدم التخلي عنها وبذلك يكون لحياتهم معنى وقيمة إيجابية.

- **خصائص ذوي الصلابة النفسية المنخفضة:**

إن الأشخاص أقل صلابة يكونون عرضة للاضطرابات ويشعرون بالعجز وأنهم أكثر ضعفا في الضبط الداخلي وأكثر نقدا لذاتهم لوم النفس وأكثر شعورا لخبرات الفشل لا معنى لحياتهم ولا يتفاعلون مع البيئة الاجتماعية. (الخالدي،2009،ص46)

ويتضح مما سبق أن الصلابة النفسية المنخفضة يتصفون على أنهم:

- ليس لديهم مبادئ معينة
- عدم تحمل المشقة وعدم القدرة على الصبر
- عدم القدرة على تحمل المسؤولية
- قلة المرونة في اتخاذ القرارات
- الهروب من مواجهة الأحداث الضاغطة
- عدم القدرة على الضبط الداخلي
- فقدان التوازن

- التجنب والبحث عن المساندة

يتصف أصحاب ذوي الصلابة النفسية المنخفضة بعدم وجود هدف معين لهم وأن حياتهم بلا معنى، كما أنهم لا يتفاعلون مع بيئتهم بإيجابية ويتوقعون الضعف المستمر في مواجهة الأحداث الضاغطة والمتغيرون، كما أنهم يفضلون البقاء في أسلوب حياة معين، ويكونون دائما عاجزين عن تحمل الأثر السيئ لمواقف الحياة الضاغطة.(رزق،2011،ص21-22).

4. أبعاد الصلابة النفسية

لقد وضعت "كوبازاkobaza" بعض المميزات التي يختص بها الأفراد الذين يتعرضون للضغوط لكن لا تظهر عليهم أعراضا للإصابة، وهذه الخصائص تعتبر أبعادا للصلابة النفسية ومن بينها:

أ- الإلتزام: هو نوع من التقاعد ويلتزم به الفرد اتجاه نفسه وأهدافه وقيمه والآخرين من حوله ويعكس الالتزام إحساسا عاما للفرد بالعزم والتصميم الهادف ذي المعنى ويعبر عنه بميله، ليكون أكثر قوة ونشاطا اتجاه بيئته بحيث يشارك بإيجابية في إحداث ويكون بعيدا عن العزلة والسلبية والخمول والكسل، ويرى "Cotton1990" أن الالتزامات تكشف عما هو مهم وله معنى للفرد، ويمكن أن نتعرف من خلال عدد من مستويات الأفكار التجريدية والتي تمتد من الأفكار والقيم إلى غايات محددة كما تحدد موضع الخطر والتهديد كما يرى "Allred et Smith,1989" أنه يمكن التعبير بالميل للمشاركة في مقابل الاغتراب، لأن نقص الالتزام يظهر في صورة اغتراب (فاتح،2015،ص18).

هو اعتقاد الفرد في حقيقته وأهمية وقيمة ذاته وفيها يفعل، ويمكنان ويتضح ذلك من خلال قيمة الحياة التي تكمن في ولاء الفرد لبعض المبادئ والقيم واعتقاد أن لحياته هدفا ومعنى يعيش من أجله(عثمان،2001،ص2)

- **أنواع الالتزام:** تناولت "كوبازا" مكون الالتزام التشخيصي في واقعنا حيث رأت أنه يضم كل من:
- الالتزام نحو الذات: وعرفته على أنه اتجاه الفرد نحو معرفة ذاته وتحديد أهدافه وقيمه الخاصة في الحياة وتحديد اتجاهاته الايجابية على نحو يميزه
- الالتزام اتجاه العميل: وعرفته بأنه اعتقاد الفرد بقيمة العمل وأهميته سواء له أو للآخرين، واعتقاده بضرورة الاندماج في محيط العمل وكفاءته في انجاز عمله، وضرورة تحمله مسؤوليات العمل والالتزام (Kobaza,1985,p525).
- الالتزام الديني: هو الالتزام المسلم بعقيدة الإيمان الصحيح، وظهور ذلك على سلوكه بممارسة ما أمر به الله وللانتهاء عن ما نهى عنه.
- الالتزام الأخلاقي: هو التزام الفرد بالقيم والأخلاقيات التي ترجع في الأصل إلى الأديان والعقائد ومن ثم فالأخلاقيات التي يجب أن يلتزمها الأفراد في المجتمع المسلم، مصدرها القرآن والسنة. (فاتح،2015،ص19)

ب- التحكم : أشارت إليه "كوبازا و بوستي 1983" بوصفه أنه اعتقاد الفرد بأنه اعتقاد الفرد بأن مواقف وظروف الحياة المتغيرة التي يتعرض لها هي أمور متوقعة الحدوث، ويمكن التنبؤ بها والسيطرة عليها.

ومصطلح التحكم يشير إلى ميل الناس إلى الاعتقاد أن لهم قدرة التأثير على الأحداث التي يتعرضون لها في حياتهم ويضبطها وهو عبارة عن الإحساس بالتحكم الذاتي (عبد العزيز،2010،ص129)

ويصفه عثمان (2001) انه يعني الاستقلالية و القدرة على اتخاذ القرارات ومواجهة الأزمات والقدرة على التفسير والتقدير للأحداث الضاغطة، والقدرة على المواجهة الفعالة وبذل الجهد مع دافعية كبيرة لانجاز التحدي(السيد،2001،ص210)

ويقول مخيمر بأن التحكم هو اعتقاد الفرد بالتحكم فيما يلقاه من أحداث، وأنه يتحمل المسؤولية الشخصية عن حوادث حياته وأنه يتضمن القدرة على اتخاذ القرارات والاختيار بين البدائل (مخيمر،1997،ص14)

- أنواع التحكم:
- التحكم المتصل باتخاذ القرارات والاختيار بين البدائل: ويحسم هذا التحكم المتصل باتخاذ القرار بطريقة التعامل مع الموقف سواء بتجنبه أو محاولة التعايش معه (مكي وحسن،2011،ص248)
- التحكم المعرفي: يعد التحكم المعرفي أهم صور التحكم التي تقلل من الآثار السلبية، فيختص التحكم بالقدرة على استخدام بعض العمليات الفكرية بكفاءة عند التعرض لموقف صعب، كالتفكير فيه واستعابه بطريقة إيجابية ومتفائلة (رفاعي،2003،ص25)
- التحكم السلوكي: هو القدرة على المواجهة الجيدة وبذل الجهد مع دافعية كبيرة للإنجاز، ويقصد به كذلك القدرة على التعامل مع المواقف بصورة واضحة وملموسة (مكي وحسن،2011،ص248)
- التحكم الاسترجاعي: يرتبط هذا التحكم باتجاهات الفرد ومعتقداته اتجاه الموقف وكذا طبيعته فيؤدي استرجاع الفرد لهذه المعتقدات لتكوين انطباع واضح عن الموقف، ورؤيته على أنه موقف قابل للتناول والسيطرة وهذا يؤدي إلى تحقيق أثر الضغوطات

ج- **التحدي:** تعرفه كوبازا انه اعتقاد الفرد بأن التغيير المتجدد في أحداث الحياة هو أمر طبيعي بل حتمي لا بد منه لارتقائه أكثر من كونه تهديدا لأمنه وثقته بنفسه وسلامته النفسية (فاتح،2015،ص20)

ويشير إلى اعتقاد الفرد ما يطرأ من تغيير على جوانب حياته، هو أمر ضروري للنمو أكثر من كونه تهديدا له، مما يساعده على المبادرة واستكشاف البيئة ومعرفة المصادر النفسية والاجتماعية التي تساعد الفرد في مواجهة الضغوط بفعالية عند مواجهة المشكلات (عثمان،2001،ص21)

بينما عرفه مخيمر بأنه اعتقاد الفرد أن ما يطرأ من تغيير على جوانب حياته، هو أمر مثير وضروري للنمو أكثر من كونه تهديدا مما يساعد على المبادرة واستكشاف البيئة، ويظهر التحدي بوضوح في اقتحام المشكلات لحلها والقدرة على العمل والمثابرة وعدم الخوف من مواجهة الضغوطات والمواقف الصعبة. (عثمان،2001،ص210)

ويتضح من ذلك أن التحدي يتمثل في قدرة الفرد على التكيف والتعامل مع مواقف الحياة الجديدة بكل ما فيها من مستجدات سارة أو ضارة

5. أهمية الصلابة النفسية

قدمت "كوبازا" العديد من التفسيرات توضح فيها سبب الذي يجعل الصلابة النفسية تحقق من حدة الضغوط التي تواجه الفرد ومن بينها:

- الصلابة النفسية تعدل من إدراك الأحداث وتجعلها تبدو أقل وطأة
- تؤثر على أسلوب المواجهة بطريقة غير مباشرة من خلال تأثيرها على الدعم الاجتماعي
- تقود إلى التغيير في الممارسات الصحية مثل إتباع نظام غذائي صحي وممارسة الرياضة مما يساعد على التقليل من الإصابة بالأمراض الجسمية فالصلابة النفسية مركب مهم من مركبات الشخصيات القاعدية تقي الإنسان من أثار الضواغط الحياتية المختلفة، تجعل الفرد أكثر مرونة وتفاؤلا وقابلية لتغلب على مشاكله الضاغطة، وتعمل الصلابة النفسية كعامل حماية من الأمراض الجسدية والاضطرابات النفسية.

وأكدت "شيلي" و "تايلور" انه منذ الدراسة الأولى التي قامت بها "كوبازا" وأجريت العديد من الأبحاث التي أثبتت أن الصلابة النفسية ترتبط بكل من الصحة النفسية الجيدة والصحة الجسمية الجيدة فقد أشارت "كوبازا" أن الصلابة النفسية ومكوناتها تعمل كمتغير سيكولوجي يخفف من وقع الأحداث الضاغطة على الصحة النفسية والصحة

الجسمية للفرد، فالأفراد الأكثر صلابة يتعرضون للضغط ولا يمرضون (فاتح،2015،ص17)

6. النماذج النظرية المفسرة للصلابة النفسية

- **نموذج نظرية كوبازا 1982:**

تعد كوبازا kobaza أول من استخدم مصطلح الصلابة كمتغير يعكس الفروق الموجودة بين الأفراد في تعرضهم للمرض كنتيجة للضغوط، ذلك أن أحداث الحياة الضاغطة تؤدي إلى تنشيط الجهاز العصبي الودي إضافة إلى أن الضغط المزمن يؤدي في نهاية المطاف إلى الإرهاق والمرض والتعب النفسي، وفي هذا السياق يشار إلى أصحاب الشخصيات الصلبة لديهم القدرة على البقاء أصحاء تحت الضغوط.

اعتمدت هذه النظرية على أسس نظرية وتجريبية، تمثلت هذه الأسس النظرية في أراء بعض العلماء أمثال فرانكو ماسلو وروجرز، والتي أشارت إلى وجود هدف للفرد أو معنى لحياته الصعبة بالدرجة الأولى على قدرته على استغلال إمكاناته الشخصية والاجتماعية بصورة جيدة.

ويعد نموذج لازورس من أهم النماذج التي اعتمدت عليها هذه النظرية حيث أنها نوقشت من خلال ارتباطها بعدد من العوامل وحددها في ثلاثة عوامل رئيسية وهي:

- البينة الداخلية للفرد
- الأسلوب الإدراكي المعرفي
- الشعور بالتهديد والإحباط

وذكر لازورس أن حدوث خبرة الضغوط يحددها في المقام الأول طريقة إدراك الفرد للمواقف، واعتباره خطط قابلة للتعايش تشمل عليه الإدراك الثانوي، وتقييم الفرد لقدراته الخاصة وتحديد

لمدى كفاءتها في تناول المواقف الصعبة فتقييم الفرد لقدراته على النحو السلبي يجزم بضعفها وعدم ملائمتها للتعامل مع المواقف الصعبة أمر يشعر بالتهديد وهو ما يعني عند لازروس توقع حدوث الفرد سواء البدني والنفسي ويؤدي بالشعور بالخطر أو بالضرر الذي يقرر الفرد وقوعه بالفعل (فاتح،2015،ص22)

وترتبط هذه العوامل الثلاثة بعضها ببعض فعلى سبيل المثال يتوقف الشعور بالتهديد على الأسلوب الإدراكي الموقفي، كما يؤدي الإدراك الايجابي إلى تضاؤل الشعور بالتهديد ويؤدي الإدراك السلبي إلى زيادة الشعور بالتهديد ويؤدي إلى تقييم بعض الخصال الشخصية كتقدير الذات، وطرحت "كوبازا" الافتراض الأساسي لنظريتها بعد أن أجريت دراسة عل رجال الأعمال و المحامين والعامليين في الدرجة المتوسطة والعليا في الصحة النفسية والجسمية والأحداث الصادمة، وقد خرجت ببعض النتائج والتي كانت منها:

الكشف عن مصدر إيجابي جديد في مجال الوقاية من الاضطرابات النفسية والجسمية وهو الصلابة النفسية بأبعادها " الالتزام، التحكم، التحدي" إن الأفراد الأكثر صلابة حصلو على معدلات أقل في الإصابة بالاضطرابات النفسية رغم تعرضهم للضغوط الشاقة(راضي،2008،ص37)

فكان هذا الافتراض أن التعرض لأحداث الصادمة الحياتية الشاقة يعد أمرا ضروريا، بل انه حتمي لا بد منه لارتقاء الفرد ونضجه الانفعالي والاجتماعي وإن المصادر النفسية والاجتماعية الخاصة بكل فرد قد تقوى وتزداد عند التعرض لهذه الأحداث الصادمة، ومن أبرز هذه المصادر الصلابة النفسية.

وقد فسرت "كوبازا" الارتباط القائم بين الصلابة والوقاية من الإصابة بالأمراض، أدى إلى تحديدها للخصال المميزة للأفراد مرتفعي الصلابة، ومن خلال توضيحها للأدوار الفعالة التي تؤديها للتقليل من أثار التعرض للأحداث الضاغطة.

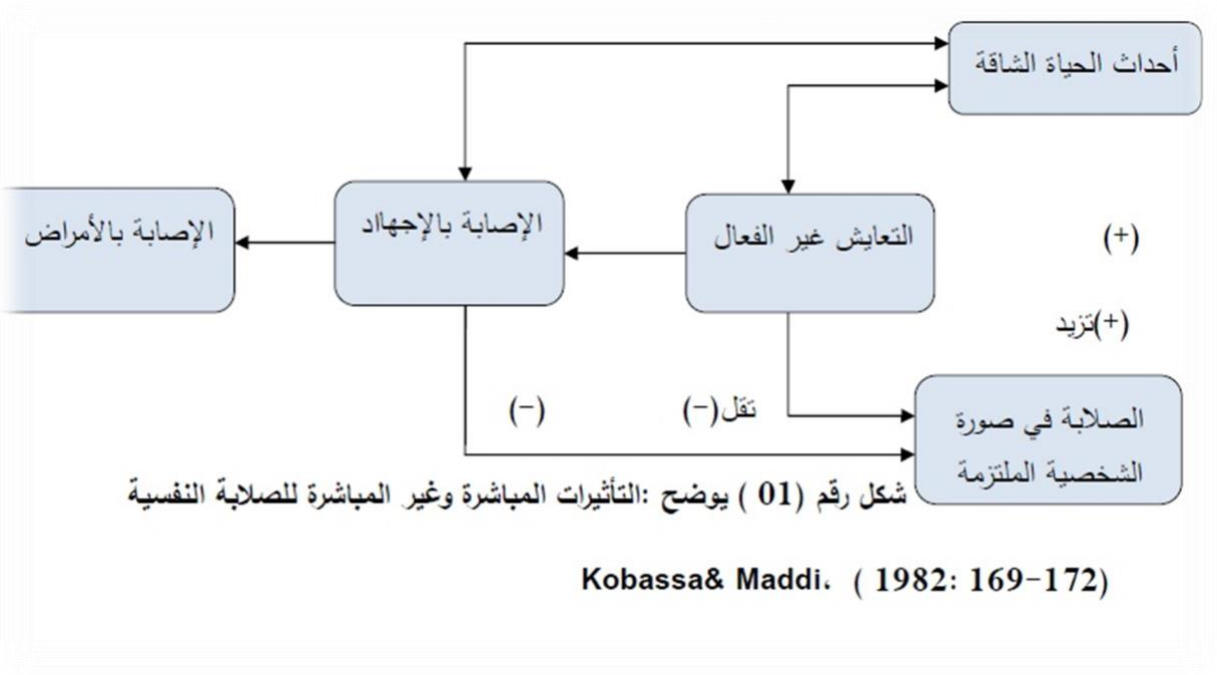
وترى "كوبازا" أن الأفراد الذين يتسمون بصلابة نفسية يكونون أكثر نشاطا ومبادرة وقيادة وضبط داخلي وأكثر صمودا ومقاومة لأعباء الحياة وأشد واقعية وانجاز وسيطرة وقدرة على تفسير الأحداث.

كما يجدون أن تجاربهم ممتعة وذات معنى، وعلى العكس فان الأشخاص الأقل صلابة يجدون أنفسهم والبيئة من حولهم بدون معنى ويشعرون بالتهديد المستمر، والضعف في مواجهة أحداثها المتغيرة ويعتقدون أن الحياة تكون أفضل عندما تتميز بالثبات في أحداثها، أو عندما تخلو من التجديد فهم سلبيون في تفاعلهم مع البيئة. (فاتح،2015،ص23)

وفيما يلي عرض لبعض الأشكال التي توضح تأثير الصلابة النفسية على الفرد وتوضح منظرا جديدا للمتغيرات البناءة في علم النفس الحديث:

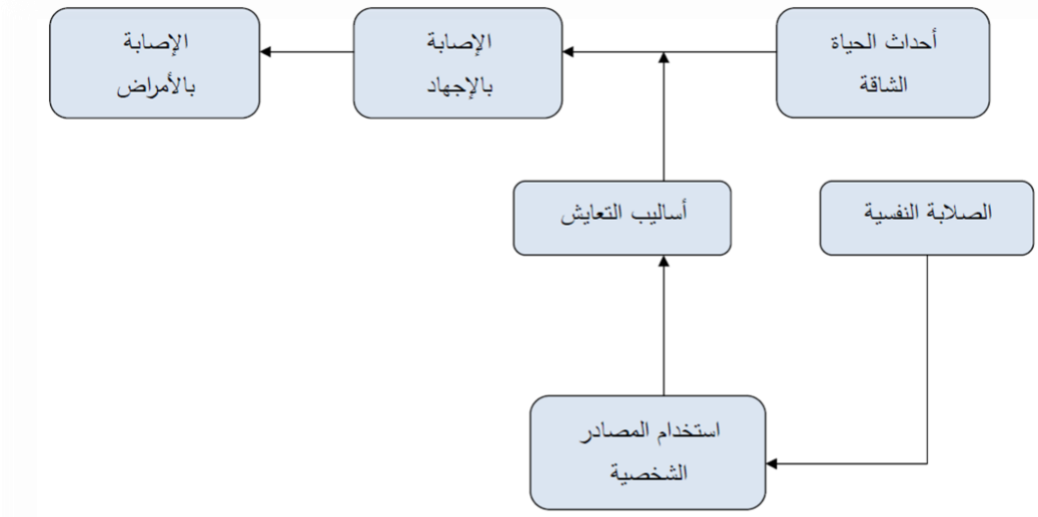
يوضح الشكل رقم (1) آثار الصلابة النفسية في صورة الشخصية الملتزمة التي تقلل بشكل مباشر من تأثير السلبي للأحداث الحياتية الضاغطة إذا انخفضت أساليب التعايش غير الفعالة

يوضح الشكل رقم (2) أن الصلابة النفسية تعمل كمتغير مقاومة وقائي يقلل من الإصابة بالإجهاد الناتج عن التعرض للضغوط وتزيد من استخدام الفرد لأساليب المواجهة الفعالة



شكل رقم (01) يوضح :التأثيرات المباشرة وغير المباشرة للصلابة النفسية

Kobassa& Maddi. (1982: 169-172)



الشكل رقم (02):يوضح التأثيرات المباشرة لمتغير الصلابة النفسية .

- **نموذج فنك المعدل لنظرية كوبازا 1993**

لقد ظهر في مجال الوقاية حديثا من الإصابة بالاضطرابات أحد النماذج الذي حاول تعديل نظرية "كوبازا" وأعاد النظر فيها، وهذا النموذج قد قدمه "فنك" وذلك من خلال دراسته التي كانت تهدف إلى بحث العلاقة الموجودة بين الصلابة النفسية والإدراك المعرفي والتعايش الفعال من ناحية والصحة العقلية من ناحية أخرى، وذلك على عينة قوامها 167 جنديا اسرائيليا، واعتمد "فنك" على المواقف الشاقة الواقعية في تحديده لدور الصلابة، وقد قام الباحث بقياس متغير الصلابة والإدراك المعرفي للمواقف الصعبة والتعايش معها قبل الفترة التدريبية.(مكي وحسن،2011،ص358)

وتوصل "فنك" إلى ارتباط مكوني الالتزام والتحكم فقط بالصحة العقلية الجيدة للأفراد، فارتبط الالتزام جوهريا بالصحة من خلال تخفيض الشعور بالتهديد واستخدام استراتيجيات التعايش الفعال، وبالأخص استراتيجية ضبط الانفعال حيث ارتبط بعد التحكم إيجابيا بالصحة العقلية من خلال إدراك لموقف على أنه أقل مشقة، واستخدم إستراتيجية حل المشكلات

الشكل (3) يوضح نموذج فنك

الشكل (3) : يوضح نموذج فنك المعدل لنظرية كوبازا للتعامل مع المشقة وكيفية مقاومتها.

7. الصلابة النفسية في المفهوم الإسلامي

مما لا شك فيه أن الدين الإسلامي قائم على الاهتمام بشخصية الفرد المسلم والارتقاء به ماديا ومعنويا، والقارئ لآيات القرآن الكريم وأحاديث النبي صلى الله عليه وسلم يجد الخير الكثير ويجد الحلول الربانية لمشاكل الحياة وضغوطها المتراكمة على الإنسان فحينما نرى أن الصلابة النفسية هي قدرة الفرد على التغلب على ضغوط الحياة والتكيف معها نجد الهدي الرباني في القرآن الكريم في معظم المواقف قد أمر الله تعالى عباده باللجوء إليه وعبادته حق العبادة، وذلك حينما يصيب الإنسان خيرا أم شر.

ويوضح الجسماني أن النفس من الناحية النفسية تطمئن وتحس بالانشراح حينها تحس أنها أفلحت في مصافاة ذاتها وانسجم فعلها مع شفافية كينونتها فيداخلها الرضا إذ تستشعر مواءمة سلوكها مع ما يرضي خالقها سبحانه وتعالى، وأن الخيبة إحساس بالإحباط الذي يكون على النفس عندما تشتط في سلوكها، لذا يلازمها الاكتئاب بنوعيه الخفيف والحاد، والاكتئاب مرض نفسي يلازم النفس حينما تجترح الذنوب أو عندما تشتد عليها الخطوب يقول تعالى في سورة الشمس(وَنَفْسٍ وَمَا سَوَّاهَا 7 فَأَلْهَمَهَا فُجُورَهَا وَتَقْوَاهَا 8 قَدْ أَفْلَحَ مَنْ زَكَّاهَا 9 وَقَدْ خَابَ مَنْ دَسَّاهَا 10)(سورة الشمس7-10)

ومن هنا يظهر لنا جانب من جوانب العلاقة بين الدين والنفس في تقوية الصلابة النفسية ويظهر أثر الطاعات وحسن العلاقات مع الله سبحانه وتعالى على النفس، وكذلك أثر المعاصي وإتباع الهوى على السلوك الإنسان وعلى صحته بشقيها الجسمية والنفسية، ومن الوظائف الأساسية للدين أن الله أوجد لعباده متغيرات المقومة النفسية للضغوط والأمراض النفسية الناتجة عن المحن والابتلاءات وذلك من خلال الاستراتجيات الإرشادية وطرائق العلاج المذكورة في الكتاب والسنة والتي منها ذكر الله صيام والصبر والتصدق وحسن الخلق وغيرها العديد من أساليب العلاج الديني الرباني الذي يدعم قوة الفرد المسلم الدينية والنفسية والمعنوية.

والإنسان حين يستعرض مشاكل الحياة يجد لكل مشكلة حل في القرآن، فالخوف والموت والحزن والإنجاب والرزق والعلاقات التي تربط الناس وغيرها من مشاكل الحياة، على سبيل

المثال لا على سبيل الحصر يقول الله تعالى في سورة نوح (فَقُلْتُ ٱسْتَغْفِرُوا۟ رَبَّكُمْ إِنَّهُۥ كَانَ غَفَّارًا (10) يُرْسِلِ ٱلسَّمَآءَ عَلَيْكُم مِّدْرَارًا (11) وَيُمْدِدْكُم بِأَمْوَٰلٍ وَبَنِينَ وَيَجْعَل لَّكُمْ جَنَّٰتٍ وَيَجْعَل لَّكُمْ أَنْهَٰرًا (12) مَّا لَكُمْ لَا تَرْجُونَ لِلَّهِ وَقَارًا(13))(سورة نوح10-13)

فالحل لكل من الرزق والإنجاب والغيث، في ظاهر هنا بسيط ولكن في جوهره ومعناه وأثره عظيم وفعال ألا وهو الاستغفار.

وتلك الاستراتيجيات والعلاجات الفعالة التي أرشدنا إليها الله تعالى في الكتاب والسنة والتي يستطيع الفرد القيام بها تجعل الإنسان المسلم أقل عرضة للأمراض الناتجة عن ضغوط وضنك الحياة وتجعل الإنسان الذي يتبع هدي الله يعيش في سعادة واطمئنان يقول الله تعالى في سورة طه (وَمَنْ أَعْرَضَ عَن ذِكْرِي فَإِنَّ لَهُۥ مَعِيشَةً ضَنكًا وَنَحْشُرُهُۥ يَوْمَ ٱلْقِيَٰمَةِ أَعْمَىٰ (124) قَالَ رَبِّ لِمَ حَشَرْتَنِيٓ أَعْمَىٰ وَقَدْ كُنتُ بَصِيرًا (125) قَالَ كَذَٰلِكَ أَتَتْكَ ءَايَٰتُنَا فَنَسِيتَهَا ۖ وَكَذَٰلِكَ ٱلْيَوْمَ تُنسَىٰ(126)) (سورة طه 124-126)

وهكذا نرى العلاقة القوية بين الدين والصلابة النفسية وكذلك أثر الدين الفعال على الصلابة النفسية للفرد.

8. إستراتيجيات بناء الصلابة النفسية:

تساهم العديد من العوامل في تكوين الصلابة لدى الفرد، وأظهرت العديد من الدراسات أن العامل الأساسي في تكوينها وتنميتها تبدأ من مرحلة الطفولة، من خلال العلاقات الاجتماعية السوية والدافئة، والمساندة داخل الأسرة وخارجها، فهي نماذج إيجابية لتنمية وتعزيز الثقة لدى الطفل، وإنماء الصلابة لديه لمواجهة الضغوط النفسية المترقبة، ويمكن استخلاص طرق واستراتيجيات لبناء وتقوية الصلابة لدى الأفراد وهي:

-**إقامة روابط مكثفة مع الآخرين:** فالعلاقات الاجتماعية الايجابية داخل الأسرة وخارجها من أهم متطلبات الصلابة النفسية، وتقبل المساعدة والدعم من الأشخاص الذين نثق بهم ونحترمهم

ونستمع لآرائهم، كما تعتبر المؤسسات الدينية وغيرها من الجماعات الخيرية مصدر من مصادر المساندة الاجتماعية، التي قد يحتاج إليها الفرد في بعض الأزمات

-**تجنب رؤية الأزمات على أنها مشكلات لا سبيل للتخلص منها:** إن الأحداث الضاغطة جزء لا يتجزء من حياة الإنسان، ولكن بالإمكان تغيرها عن طريق ادراكها وتفسيرها، ومحاولة تجاوز الظروف الحاظرة والتطلع إلى المستقبل، ورفع التحدي أمام المجهول والتحكم في زمام الأمور، وعدم ترك المجال أمام هذه الظروف والأحداث لرفع عزيمة الفرد، واعتبارها تحدي جديد يجب أن يتخطاه ويتجاوزه مع محاولة الاقتراب من كل من شأنه أن يخفف الكدر، والحزن ويهون الصعاب.

-**استكشاف جوانب القوة في الذات:** أن المشاكل والصعوبات التي يواجهها البشر تدفعهم إلى اكتشاف أنفسهم وقدرتهم ومختلف جوانب شخصياتهم الدفينة، كما تؤدي إلى تطور وإنماء مختلف الجوانب النفسية لديهم، من خلال تأقلمهم الإيجابي وتصديهم للأحداث الضاغطة، كل هذه الخبرات تقيد الكثير من الأفراد الذين واجهوا مصاعب ونكبات في حياتهم في الاستفادة من إقامة العلاقات ناجحة مع الآخرين، والإحساس بالقوة وفاعلية الذات لديهم، واستكشاف مكامن قوية في ذاتهم لم يعرفوها من قبل، ويزيد من إحساس الفرد بقيمة الذات وفعاليتها كما يقوي جوانب أخرى في شخصيته تزيد من صلابته، وإحساسه بقيمة حياته ورفع التحدي أمام الأحداث الضاغطة مع خسارة أقل.

-**تبني نظرة إيجابية للذات:** من خلال تيقن الفرد من قدرته على حل المشكلات والثقة في الذات، والنظرة التفاؤلية التي تمكنه من توقع الجيد والأحسن بدل القلق والحذر.

-**وضع الأمور في سياقها:** من خلال فهم ووضع الأحداث الضاغطة في سياقها الطبيعي، مع النظر إلى مدى البعيد الذي يمكن أن تسوقه إليه الأحداث، فالفرد لا يجب أن تكون لديه نظرة ضيقة للأحداث، بل يجب أن تكون نظرته شاملة وواسعة وبعيدة المدى، كما يجب أن

يتمتع بنظرة تحليلية للأحداث لكي يتمكن من وضع خطط تخلصه من المواقف الضاغطة، وتيسر عليه أمور حياته. (السعيد.2008.ص25-26)

خلاصة

إن الصلابة النفسية تنشئ جدار دفاع نفسي للفرد يعينه على التكيف مع أحداث الحياة الضاغطة وتخلق نمطا من الشخصية شديدة الاحتمال، تستطيع أن تقاوم الضغوط وتقلل من أثارها السلبية وتجعل الفرد قادرا على التحكم في مشاعره، وحل مشكلاته وله القدرة على الالتزام والتحدي ليصل إلى مرحلة التكيف مع مجمل أحداث الحياة الضاغطة والصعبة، كما أنها تساهم في خلق شخصية شديدة الاحتمال تستطيع مقومة الضغوط والظروف الصعبة وتخفف من آثارها السلبية وتجعل الفرد قادرا على التحكم في مشاعره وحل المشكلات التي تصادفه في حياته.

الإجراءات المنهجية

تمهيد

1- منهج الدراسة
2- الدراسة الاستطلاعية
3- أداة الدراسة
4- عينة الدراسة
5- ميدان الدراسة
6- أساليب المعالجة الإحصائية

تمهيد

يعد الجانب النظري مصدر اساسي لمعرفة الحقائق الخاصة بموضوع الدراسة بينما الجانب التطبيقي هو الذي يثبت او ينفي تلك الحقائق.

حيث يعتبر من اهم خطوات البحث العلمي، كونه يوسع مجال دراسة الباحث.

في هذا الفصل سنتطرق الى عرض الدراسة الاستطلاعية ومنهج الدراسة وميدان الدراسة وعينة الدراسة وأداة الدراسة وخصائصها السيكومترية والمعالجة الإحصائية.

1- منهج الدراسة

المنهج هو مجموعة من العمليات والخطوات التي يتبعها الباحث بغية الوصول لتحقيق هدفه (رشيد زرواتي 2002، ص11).

وبما ان طبيعة الموضوع هي التي تحدد نوع المنهج قمنا باستخدام المنهج الوصفي وذلك باعتباره اكثر ملائمة لدراستنا الصلابة النفسية للممرضين والممرضات المناوبين ليلا بالمؤسسات الإستشفائية مستشفى الزهراوي.

حيث ان المنهج الوصفي عملية تحليلية يوضح الحقيقة للظاهرة المراد دراستها عن طريق تحليلها والوقوف على الظروف المحيطة بيها والاسباب الدافعة لانتشارها. (نبيل احمد عبد الهادي 2000ص54).

2- الدراسة الاستطلاعية

تعتبر الدراسة الاستطلاعية أساسا جوهريا لبناء البحث كله، تسبق التطبيق العلمي للمقاييس. تهدف إلى تعميق المعرفة بالموضوع المراد دراسته وجمع اكبر عدد من المعلومات والملاحظات والتعرف على أهمية البحث وتحديد فروضه.

أهداف الدراسة الاستطلاعية

- التأكد من إمكانية إجراء الدراسة الميدانية.
- اختيار العينة الاستطلاعية.
- التحقق من صحة أدوات جمع البيانات.
- اكتشاف الصعوبات والنقائص التي يمكن أن نصادفها خلال إجراء الدراسة.

حيث تم النزول لميدان الدراسة مستشفى الزهراوي بالمسيلة لتعرف على أفراد العينة وتحديد طريقة اختيارها وذلك منذ قبول موضوع الدراسة كما قمنا بالبحث عن الدراسات السابقة التي

لها علاقة بمتغيرات الدراسة والتي تفيدنا في تحديد الإشكالية وصياغة الفرضيات وكذلك تحليل النتائج.

3- أداة الدراسة:

استخدمنا في هذه الدراسة مقياس الصلابة النفسية "لعماد مخيمر" المعدل بواسطة "بشير معمرية" على البيئة الجزائرية. حيث يحتوي المقياس على 48 عبارة مقسمة على ثلاثة ابعاد كالتالي :

بعدالالتزام:1_4_7_10_13_16_19_22_25_28_31_34_37_40_43_46.

بعد التحكم: _5_8_11_14_17_20_23_26_29_32__35_38_41_44_47.

التحدي:3_6_9_12_15_18_21_24_27_30_33_36_39_42_45_48

تصحيح المقياس

يتم تصحيح المقياس كالتالي :

كثيرا (4نقاط)

متوسط(3نقاط)

قليلا(2نقاط).

لا (1نقطة)

مستويات الدرجة الكلية لمقياس الصلابة النفسية.

- إذا كان مجموع الدرجات تتراوح مابين (48_96) فان هذا يعني ان مستوى الصلابة النفسية لدى المفحوص منخفض.

- إذا كان مجموع الدرجات تتراوح مابين (97_145) فان هذا يعني ان مستوى الصلابة النفسية لدى المفحوص متوسط.
- إذا كان مجموع الدرجات تتراوح مابين (146_192) فان هذا يعني ان مستوى الصلابة النفسية لدى المفحوص مرتفع.

الخصائص السيكومترية لاستبيان الصلابة النفسية :

1ـ حساب الثبات:

1ـ1ـ حساب الثبات بطريقة التجزئة النصفية:

جدول رقم(1) يوضح ثبات الاستبيان بطريقة التجزئة النصفية

العينة	معامل ارتباط بيرسون لنصف الاستبيان	تصحيح الطول بمعامل سبيرمان
20	0.903	0.949

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن قيمة الثبات لنصف الاستبيان قد بلغت 0.903 وهي قيمة عالية جدا، كما نلاحظ أن قيمة الثبات بعد التصحيح الطول قد بلغ 0.949 وعليه نقول أن الاستبيان ثابت.

2ـ1ـ حساب الثبات عن طريق معالم ألفا كرونباخ:

جدول رقم(2) يوضح ثبات الاستبيان باستخدام معامل ألفا كرونباخ

العبارات	معامل ثبات ألفا كرونباخ
48	0.929

نلاحظ من خلال الجدول أن قيمة معامل ألفا كرونباخ قد بلغت 0.929 وهي قيمة عالية جدا تدل على ثبات عالي للاستبيان.

2ـ حساب صدق استبيان الصلابة النفسية:

1.2ـ حساب صدق الاستبيان عن طريق الصدق التمييزي:

جدول رقم (3) يوضح الصدق التمييزي لاستبيان الصلابة النفسية

الفئة	التكرار	المتوسط	الانحراف	درجة الحرية	ت المجدولة	ت المحسوبة	الدلالة
عليا	08	122.63	7.090	14	2.160	9.677	0.00
دنيا	08	79.75	10.334				

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن قيمة ت المحسوبة قدرت بـ 9.677 عند درجة حرية14 ومستوى دلالة 0.05 وهي أكبر من القيمة المجدولة المقدرة ب2.160 وبالتالي وجود فروق بين الفئتين العليا والدنيا، وما يؤكد ذلك أيضا أن قيمة المعنوية بلغت قيمتها 0.00 وهي أقل من مستوى الدلالة0.05 وبالتالي وجود فروق وعليه نقول أن الاستبيان صادق ويقيس ما وضع لقياسه.

2.2ـ الصدق الذاتي:

هو الجذر التربيعي لمعامل الثبات وعليه معامل الثبات لدينا بلغ 0.949 وعند تجذيره تصير قيمة الصدق الذاتي لدينا 0.974 ومنه الاستبيان صادق ويقيس ما وضع لقياسه

يمثل مجتمع بحثنا الأصلي

4- عينة الدراسة

تكونت عينة الدراسة من 40 ممرض وممرضة مناوبين ليلا بالمؤسسة الإستشفائيةالزهرواي بالمسيلة حيث تم اختيارهم بطريقة قصدية من مجتمع يقدر ب50 ممرض بمصلحة الاستعجالات

جدول رقم(4)

ملحوظات

09-JUN-2023 23:41:43	تم إنشاء الإخراج	
	التعلقات	
G:\الصلابة النفسيةsav.	بيانات	مدخل
مجموعة البيانات1	مجموع البيانات النشطة	
>لاشيء<	منقي	
>لاشيء<	وزن	
>لاشيء<	انقسام الملف	
40	N من صفوف بيانات العمل ملف	
يتم التعامل مع القيم المفقودة المعرفة من قبل المستخدم على أنها مفقودة	تعريف القيمة المفقودة	معالجة القيمة المفقودة
تستند الإحصائيات إلى جميع الحالات والبيانات الصحيحة.	حالات الاستخدام	
متغيرات الترددات =الجنس العمر طلب= التحليل	الجمل	
00:00:00.02	الوقت المعالج	موارد
00:00:00.06	الوقت المنقضي	

جدول رقم (5)

الإحصاءات

		الجنس	العمر
N	صالح	40	40
	مفقود	0	0

جدول رقم (6)

الجنس

		التكرارات	النسبة	النسبة الحقيقية	النسبة التراكمية
صالحة	ذكر	21	52.5	52.5	52.5
	أنثى	19	47.5	47.5	100.0
	المجموع	40	100.0	100.0	

جدول رقم (7)

العمر

		التكرارات	النسبة	النسبة الحقيقية	النسبة التراكمية
صالحة	أقل من 30سنة	25	62.5	62.5	62.5
	أكبر من 30 سنة	15	37.5	37.5	100.0
	المجموع	40	100.0	100.0	

5- ميدان الدراسة

اجريت الدراسة في المؤسسة العمومية الإستشفائية الزهراوي بالمسيلة في مصلحة الاستعجالات وتمكنا من القيام بذلك في الفترة الممتدة من 19فيفري 2023 إلى غاية 20 افريل 2023 من الموسم الجامعي 2022 /2023.

6- أساليب المعالجة الإحصائية

لتحقيق أهداف الدراسة إحصائيا تم استخدام برنامج spss وذلك للمعالجة الإحصائية الآتية.:

- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.
- أسلوب(t test) لدراسة الفروق.

استخدام معامل ألفا كرونباح لحساب معامل الثبات.

عرض النتائج:

- **عرض نتيجة الفرضية العامة:** التي تنص على : يمتلك الممرضين والممرضات المناوبين ليلا بالمؤسسة الإستشفائية الزهراوي بالمسيلة مستوى متوسط من الصلابة النفسية.)

جدولرقم (8) يوضح مستوى الصلابة النفسية لدى الممرضين والممرضات

المتغير	المجالات	المتوسط
الصلابة النفسية	مرتفع(144-192)	142.92
	متوسط(96-144)	
	منخفض(48-96)	

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن المتوسط الحسابي لعينة الدراسة في متغير الصلابة النفسية هو 142.92 وهو يدخل ضمن المجال المتوسط (144 – 96) وعليه نقول أن مستوى الصلابة النفسية للمرضين والممرضات هو متوسط.

- **عرض الفرضية الجزئية الأولى:** التي تنص على: يمتلك الممرضين والممرضات المناوبين ليلا بالمؤسسة الإستشفائية الزهراوي بالمسيلة مستوى متوسط من التحكم.

جدول (9) يوضح مستوى بعد التحكم لدى الممرضين والممرضات

البعد	المجالات	المتوسط
بعد التحكم	مرتفع (48-64)	47.20
	متوسط (32-48)	
	منخفض(16-32)	

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن المتوسط الحسابي لعينة الدراسة في بعد التحكم هو47.20 وهو يدخل ضمن المجال المتوسط (32-48) وعليه نقول أن مستوى بعد التحكم لدى عينة الدراسة من الممرضين والممرضات متوسط.

- **عرض الفرضية الجزئية الثانية:** التي تنص على: يمتلك الممرضين والممرضات المناوبين ليلا بالمؤسسة الإستشفائية الزهراوي بالمسيلة مستوى متوسط من التحدي.

جدول (10) يوضح مستوى بعد التحدي لدى الممرضين والممرضات

البعد	المجالات	المتوسط
بعد التحدي	مرتفع(48-64)	47.55
	متوسط(32-48)	
	منخفض(16-32)	

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن المتوسط الحسابي لعينة الدراسة في بعد التحدي هو 47.55 وهو يدخل ضمن المجال المتوسط (32-48) وعليه نقول أن مستوى بعد التحدي لدى عينة الدراسة من الممرضين والممرضات متوسط

- **عرض الفرضية الجزئية الثالثة:** التي تنص على: يمتلك الممرضين والممرضات المناوبين ليلا بالمؤسسة الإستشفائية الزهراوي بالمسيلة مستوى متوسط من الالتزام.

جدول (11) يوضح مستوى بعد الالتزام لدى الممرضين والممرضات

البعد	المجالات	المتوسط
بعد الالتزام	مرتفع (48-64)	47.28
	متوسط(32-48)	
	منخفض(16-32)	

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن المتوسط الحسابي لعينة الدراسة في بعد التحدي هو 47.28 وهو يدخل ضمن المجال المتوسط (32-48) وعليه نقول أن مستوى بعد التحدي لدى عينة الدراسة من الممرضين والممرضات متوسط

- **عرض الفرضية الجزئية الرابعة:** التي تنص على:توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الممرضين والممرضات المناوبين ليلا بالمؤسسة الإستشفائية الزهراوي في مستوى الصلابة النفسية تعزى لمتغير الجنس.

جدول(12)يوضحالفروقفيالصلابةالنفسيةتبعالمتغيرالجنس

الفئة	التكرار	المتوسط	الانحراف	درجة الحرية	ت المجدولة	ت المحسوبة	الدلالة
ذكر	21	145.14	22.15	38	2.021	0.698	0.490
أنثى	19	140.47	19.93				

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن قيمة ت المحسوبة بالنسبة للجنسين هي 0.698 عند درجة حرية 38 ومستوى الدلالة 0.05 وهي أقل من القيمة المجدولة لاختبار ت2.021 وعليه عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الصلابة النفسية بين الذكور والإناث وما يؤكد ذلك أن قيمة مستوى المعنوية قدرت ب 0.490 وهي أكبر من مستوى دلالة 0.05 وبالتالي عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية.

- **عرض الفرضية الجزئية الخامسة:** التي تنص على توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الممرضين والممرضات المناوبين ليلا بالمؤسسة الإستشفائية الزهراوي في مستوى الصلابة النفسية تعزى لمتغير السن.

جدول(13) يوضح الفروق في الصلابة النفسية تبعا لمتغير العمر

الفئة	التكرار	المتوسط	الانحراف	درجة الحرية	ت المجدولة	ت المحسوبة	الدلالة
أقل من 30 سنة	25	146.68	20.43	38	2.021	1.483	0.125
أكبر من 30 سنة	15	136.67	21.09				

نلاحظ من خلال الجدول أعلا أن قيمة "ت"المحسوبة بالنسبة لأفراد عينة الدراسة تبعا للعمر هي 0.125 عند درجة حرية 38 ومستوى دلالة 0.05 وهي أقل من القيمة المجدولة لاختبار ت 2.021 وعليه عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الصلابة النفسية بين من عمرهم

أقل من 30 سنة أو أكثر من 30 سنة وما يؤكد ذلك أيضا أن قيمة مستوى المعنوية قدرت ب0.125 وهي أكبر من مستوى الدلالة 0.05 وبالتالي عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية

عرض نتائج الدراسة على ضوء الفرضيات :

- **عرض نتائج الفرضية العامة :**

أسفرت نتائج الفرضية العامة على أن مستوى الصلابة النفسية لدى الممرضين والممرضات المناوبين ليلا بالمؤسسة الإستشفائية الزهراوي بالمسيلة متوسط هذا ما يؤكد الفرضية التي تنص أن مستوى الصلابة النفسية لدى الممرضين والممرضات المناوبين ليلا بالمؤسسة الإستشفائية الزهراوي بالمسيلة متوسط. وهذا ما يتفق مع دراسة (دراسة بن السائح 2019)، حيث أظهرت النتائج مستوى متوسط من الصلابة النفسية، لدى عينة من العاملات بمدرسة المعاقين سمعيا بالأغواط.

- **عرض نتائج الفرضيةالجزئية الأولى :**
- أسفرت نتائج الفرضية الجزئية الأولى التي تنص على : يمتلك الممرضين والممرضات المناوبين ليلا بالمؤسسة الإستشفائية مستوى متوسط من التحكم هذا ما يؤكد الفرضية التي تنص على : يمتلك الممرضين والممرضات المناوبين ليلا بالمؤسسات الإستشفائية مستشفى الزهراوي مستوى متوسط من التحكم
- **عرض نتائج الفرضية الجزئية الثانية :**
- أسفرت نتائج الفرضية الجزئية الثانية التي تنص : يمتلك الممرضين والممرضات المناوبين ليلا بالمؤسسة الإستشفائية الزهراوي بالمسيلة مستوى متوسط من الصلابة النفسية وهذا ما اتفق مع الفرضية: يمتلك الممرضين والممرضات المناوبين ليلا بالمؤسسة الإستشفائية الزهراوي بالمسيلة مستوى متوسط من التحدي
- **عرض نتائج الفرضية الجزئية الثالثة:**

- أسفرت نتائج الفرضية الجزئية الثالثة التي تنص على : يمتلك الممرضين والممرضات المناوبين ليلا بالمؤسسة الإستشفائية الزهراوي بالمسيلة مستوى متوسط من الالتزام وهذا ما يؤكد الفرضية التي تنص: يمتلك الممرضين والممرضات المناوبين ليلا بالمؤسسة الإستشفائية الزهراوي بالمسيلة متوسط من الالتزام
- **عرض نتائج الفرضية الجزئية الرابعة:**

تنص الفرضية الجزئية الرابعة على انه توجد فروق ذات دلالة إحصائية للممرضين والممرضات المناوبين ليلا بالمؤسسة الإستشفائية الزهراوي بالمسيلة في مستوى الصلابة النفسية تعزى متغير الجنس.

وللتحقق من صحة الفرضية وبالاعتماد على المتوسط ت الحسابية والانحرافات المعيارية حيث أسفرت نتائج اختبار "ت" t test لدلالة الفروق في الصلابة النفسية تبعا لمتغير الجنس النتائج التالية:

جدول(14) يوضح الفروق في الصلابة النفسية تبعا لمتغير الجنس

الفئة	التكرار	المتوسط	الانحراف	درجة الحرية	ت المجدولة	ت المحسوبة	الدلالة
ذكر	21	145.14	22.15	38	2.021	0.698	0.490
أنثى	19	140.47	19.93				

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن قيمة ت المحسوبة بالنسبة للجنسين هي 0.698 عند درجة حرية 38 ومستوى الدلالة 0.05 وهي أقل من القيمة المجدولة لاختبار ت2.021 وعليه عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الصلابة النفسية بين الذكور والإناث وما يؤكد ذلك أن قيمة مستوى المعنوية قدرت ب 0.490 وهي أكبر من مستوى دلالة 0.05 وبالتالي عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية.

وذلك راجع لأعباء العمل المتشابهة والمشتركة بين الممرضون الذكور والممرضات الإناث فهم يعملون مع بعض كفريق طبي متكامل.

- **عرض نتائج الفرضية الجزئية الخامسة:**

التي تنص على "توجد فروق ذات دلالة إحصائية للممرضين والممرضات المناوبين ليلا بالمؤسسة الاستشفائية الزهرواي بالمسيلة في مستوى الصلابة النفسية تعزى لمتغير العمر وللتحقق من صحة الفرضية أسفرت نتائج اختبار"ت" بالنسبة لأفراد عينة الدراسة تبعا للعمر هي 0.125 عند درجة حرية 38 ومستوى دلالة 0.05 وهي أقل من القيمة المجدولة لاختبار ت 2.021 وعليه عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الصلابة النفسية بين من عمرهم أقل من 30 سنة أو أكثر من 30 سنة وما يؤكد ذلك أيضا أن قيمة مستوى المعنوية قدرت ب0.125 وهي أكبر من مستوى الدلالة 0.05 وبالتالي عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية

جدول(15) يوضح الفروق في الصلابة النفسية تبعا لمتغير العمر

الفئة	التكرار	المتوسط	الانحراف	درجة الحرية	ت المجدولة	ت المحسوبة	الدلالة
أقل من 30 سنة	25	146.68	20.43	38	2.021	1.483	0.125
أكبر من 30 سنة	15	136.67	21.09				

وهذا ما يتفق من دراسة (ابن صديق2020) التي أسفرت على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الصلابة النفسية وأساليب مواجهة الضغوط النفسية ترجع لمتغيرات السن.

الاستنتاج عام

من خلال تطبيقنا لمقياس الصلابة النفسية لعماد مخيمر الذي كيفه بشير معمرية على البيئة الجزائرية على عينة من الممرضين والممرضات المناوبين ليلا بالمؤسسة الإستشفائية الزهراوي بالمسيلة. بهدف الكشف ومعرفة مستوى الصلابة والفروق لدى الممرضين والممرضات المناوبين ليلا بالمؤسسة الإستشفائية الزهراوي بالمسيلة.

توصلنا إلى النتائج التالية :

- تحققت الفرضية العامة حيث دلّت النتائج أن مستوى الصلابة النفسية لدى الممرضين والممرضات المناوبين ليلا متوسط.
- تحققت الفرضية الجزئية الأولى حيث دلت النتائج أن الممرضين والممرضات المناوبين ليلا بالمؤسسة الإستشفائية الزهراوي بالمسيلة يمتلكون مستوى متوسط من التحكم
- تحققت الفرضية الجزئية الثانية حيث دلت النتائج أن الممرضين والممرضات المناوبين ليلا بالمؤسسة الإستشفائية الزهراوي بالمسيلة يمتلكون مستوى متوسط من التحدي.
- تحققت الفرضية الجزئية الثالثة حيث دلت النتائج ان الممرضين والممرضات المناوبين ليلا بالمؤسسة الإستشفائية الزهراوي بالمسيلة يمتلكون مستوى متوسط من الالتزام.
- عدم تحقق الفرضية الجزئية الرابعة حيث دلت النتائج على أنه لاتوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الممرضين والممرضات المناوبين ليلا بالمؤسسة الإستشفائية الزهراوي في مستوى الصلابة النفسية تعزى لمتغير الجنس.
- عدم تحقق الفرضية الجزئية الخامسة حيث دلت النتائج على أنه: لاتوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الممرضين والممرضات المناوبين بالمؤسسة الإستشفائية الزهراوي في مستوى الصلابة النفسية تعزى لمتغير السن
- **اقتراحات**

في ضوء نتائج هذه الدراسة فإن الباحثتان يقترحان ما يلي:

- توفير الأعداد الكافية من الممرضين والممرضات لتمكنهم من القيام بواجباتهم على أكمل وجه
- زيادة دخل الشهري للتمريض بما يتناسب مع عبء العمل وغلاء المعيشة
- العمل على تحسين صورة التمريض في المجتمع وذلك من خلال وسائل الإعلام المرئية المسموعة
- إجراء دراسات ميدانية لقياس مستوى الصلابة النفسية لدى الممرضين والممرضات وكيفية العمل على تطوير مهامهم
- إجراء دراسات تتعلق بإدراك المجتمع لأهمية مهنة التمريض والعمل على تحسين نظرة المجتمع اتجاه هذه المهنة

خاتمة

إن علم النفس يهتم بدراسة الجوانب الشخصية وعمل على تقوية مكامنها ومن بين هذه الجوانب نجد الصلابة النفسية والتي تعمل على توفير الصحة النفسية لدى الممرضون وتعتبر مصدر لمقاومة الضغوط أي أنها تعمل على التأثير في كيفية تبني الفرد لأساليب المواجهة.

وفي إطار هذا التأثير الذي تحدثه الصلابة النفسية تندرج الدراسة الحالية والتي تهدف إلى معرفة مستوى الصلابة النفسية لدى الممرضين والممرضات المناوبين ليلا .

حيث توصلت النتائج الدراسة الحالية إلى أن مستوى الصلابة النفسية لدى الممرضين والممرضات المناوبين ليلا (متوسط) كما توصلنا إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات الممرضين والممرضات المناوبين ليلا تعزى لمتغير الجنس

كما توصلت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات الممرضين والممرضات المناوبين ليلا تعزى لمتغير السن.

قائمة المراجع

- القرآن الكريم

الكتب

- أديب محمد الخالدي(2009). الصحة النفسية.ط3. دار وائل. عمان . الأردن
- أنا فرويد(1972). الأنا وميكانزمات الدفاع. ترجمة صلاح مخيمر، ميخائيل رزق، مكتبة الأنجلو مصرية.
- أنس سليم الأحمدي(2007). المرونة. ط1. مؤسسة الأمة للنشر والتوزيع. الرياض السعودية.
- أنطوان نعمة وآخرون(2000). المنجد في اللغة العربية المعاصرة، دار المشرق بيروت.
- بوسنة عبد الوافي زهير(2012). علم النفس النمو ونظريات الشخصية . دار الهدى . قسنطينة. الجزائر
- رشيد زرواتي، تدريبات على منهجية البحث العلمي في العلوم الاجتماعية، الجزائر، 2002
- شيلي تايلور(2008). ترجمة وسام درويش بريك، فوزي شاكر طعمية داود، علم النفس الصحي ،ط1، دار حامد للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- عثمان فاروق السيد(2001). القلق وإدارة الضغوط النفسية، دار الفكر العربي . القاهرة.
- محمد عبد العزيز مفتاح(2010). مقدمة في علم النفس الصحة. دار وائل للنشر. عمان. الأردن
- نبيل احمد عبد الهادي، منهجية البحث في العلوم الإنسانية، الأهلية للنشر والتوزيع الاردن 2006

مجلات

- حمادة لولوة وعبد اللطيف حسين(2001). الصلابة النفسية والرغبة في التحكم لدى طلاب الجامعة، مجلة دراسات نفسية، مج12، ع2
- الصلابة النفسية المساندة الاجتماعية متغيرات وسيطة بين ظغوط الحياة واغراض الاكتساب لدى الشباب الجامعي، المجلة المصرية للدراسات النفسية عدد 17،القاهرة.
- عبد اللطيف غازي مكي(2003). صلابة النفسية وعلاقتها بتقدير الذات لدى المتمدرسين بالجامعة. مجلة البحوث التربوية والنفسية، عدد21، بغداد
- فوزية بن كمشي وبشير معمرية 2018 الفروق بين الأطباء والممرضين بين الجنس ومن ذوي الخبرات المهنية الثلاثة في الصلابة النفسية، مجلة وحدة البحث في التنمية البشرية، مجلد 9، العدد 1 ص 141.
- لطيف غازي مكي وبراء محمد حسن(2011): صلابة الشخصية وعلاقتها بتقدير الذات لدى المتمدرسين بالجامعة، مجلة البحوث التربوية والنفسية، عدد31، بغداد
- محمد أحمد مخيمر عماد(1996). إدراك القبول والرفض الوالدي وعلاقته بالصلابة النفسية لطلاب الجامعة، دراسات نفسية، مجلد6، ع2، القاهرة.
- محمد أحمد مخيمر عماد(1997): الصلابة النفسية والمساندة الاجتماعية متغيرات وسطية في العلاقة بين الضغوط وأعراض الاكتئاب لدى الشباب الجامعي، المجلة المصرية للدراسات النفسية 07-1020

الدراسات

- زينب نوفل أحمد راضي(2008). الصلابة النفسية لدى أمهات انتفاضة الأقصى. رسالة ماجستير. كلية التربية. غزة
- سعيد فاتح (2015). الصلابة النفسية لدى المرأة المصابة بسرطان الثدي. رسالة ماجستير، جامعة محمد خيضر بسكرة.

- محمد رزق منذر عدنان اليازجي(2011). الاتجاه نحو المخاطرة النفسية وعلاقتها بالصلابة النفسية. رسالة ماجستير . الجامعة الاسلامية بغزة
- ياغي شاهر (2006). الضغوط النفسية لدى العمال في قطاع غزة وعلاقتها بالصلابة النفسية. رسالة ماجستير غير منشورة. الجامعة الإسلامية. غزة

مراجع باللغة الأجنبية

- Kobaza ,s.c ,maddi .S.R ,kalin .S(1982), hardiness and health A prospective syudy , journal of personality and social psychology ,vol 42,168,177.
- Kobaza.s.c,maddi S.R.,puccetti M.C,etzola M.A(1985) effectiveness of hardiness exercise and social support asresources against illness , journal of psychosomatic research29

قائمة الملاحق

استبيان الصلابة النفسية لمخيمر

معدل على البيئة بواسطة بشير معمرية

	العبارة	لا	قليلا	متوسط	كثيرا
1	مهما كانت الصعوبات التي تعرضني فإني أستطيع تحقيق أهدافي				
2	اتخذ قراراتي بنفسي ولا تملي عليا من مصدر خارجي				
3	اعتقد أن متعة الحياة تكمن في قدرة الفرد على مواجهة تحدياتها.				
4	قيمة الحياة تكمن في ولاء الفرد لمبادئه و قيمه				
5	عندما أضع خططي المستقبلية أكون متأكدا من قدرتي على تنفيذها.				
6	أقتحم المشكلات لحلها و لا انتظر حدوثها.				
7	معظم أوقاتي استثمرها في أنشطة ذات معنى وفائدة				
8	نجاحي في أمور يعتمد على جهدي وليس على الصدفة و الحظ				

9	لدي حب الاستطلاع و الرغبة في معرفة الجديد				
10	اعتقد أن لحياتي هدفا و معنى أعيش من أجله				
11	أعتقد أن الحياة كفاح و عمل و ليس حظا و فرصا				
12	أعتقد الحياة التي يجب أن تعاش هي التي تنطوي على تحديات و العمل على مواجهتها.				
13	لدي قيم ومبادئ التزم بها أحافظ عليها.				
14	أعتقد أن الشخص الذي يفشل يعود ذلك إلى أسباب تكمن في شخصيته				
15	. لدي القدرة على التحدي والمثابرة حتى أنتهي من حل أي مشكلة تواجهني.				
16	لدي أهداف أتمسك بها و أدافع عنها.				
17	اعتقد أن الكثير مما يحدث لي هو نتيجة تخطيطي				
18	عندما تواجهني مشكلة أتحداها بكل قوايا و قدراتي				
19	أبادر في المشاركة في النشاطات التي تخدم مجتمعي.				
20	أنا من الذين يرفضون تماما ما يسمى بالحظ لكسب النجاح.				

21	أكون مستعدا بكل جدارة لما قد يحدث في حياتي من أحداث و تغيرات.				
22	أبادر بالوقوف إلى جانب الآخرين عند مواجهتهم لأي مشكلة				
23	. اعتقد أن العمل و بذل الجهد يؤديان دورا هاما في حياتي.				
24	عندما أنجح في حل مشكلة أجد متعة في التحرك لحل مشكلة أخرى.				
25	أعتقد أن الاتصال بالآخرين و مشاركتهم انشغالاتهم عمل جيد				
26	. استطيع التحكم في مجرى أمور حياتي				
27	اعتقد أن مواجهة المشكلات اختبار لقوة تحملي و قدرتي على حلها				
28	اهتمامي بالأعمال و الأنشطة يفوق بكثير اهتمامي بنفسي				
29	اعتقد أن العمل السيء و غير الناجح يعود إلى سوء التخطيط				
30	لدي حب المغامرة والرغبة في استكشاف ما يحيط بي				
31	آبادر بعمل أي شيء اعتقد أنه يفيد أسرتي أو مجتمعي.				
32	أعتقد أن تأثيري قوي على الأحداث التي تقع لي				

33	. أبادر في مواجهة المشكلات لأنني أثق في قدرتي على حلها				
34	اهتم بما يحدث حولي من قضايا وأحداث				
35	اعتقد أن حياة الناس تتأثر بطرق تفكيرهم و تخطيطهم لأنشطتهم				
36	إن الحياة المتنوعة و المثيرة هي الحياة الممتعة بالنسبة لي .				
37	إن الحياة التي تتعرض فيها للضغوط و نعمل على مواجهتها هي التي يجب أن نحياها				
38	إن النجاح الذي احققه بجهدي هو الذي أشعر معه بالمتعة والاعتزاز وليس الذي أحققه بالصدفة.				
39	اعتقد أن الحياة التي لا يحدث فيها تحدي هي حياة مملة.				
40	أشعر بالمسؤولية تجاه الآخرين و أبادر إلى مساعدتهم				
41	أعتقد أن لي تأثيرا قويا على ما يجري لي من أحداث.				
42	أتوقع التغيرات التي تحدث في الحياة و لا تخيفني لأنها أمور طبيعية				
43	اهتم بقضايا أسرتي و مجتمعي و أشارك فيها كلما أمن ذلك				
44	اخطط لأمور حياتي و لا أتركها للحظ و الصدفة والظروف الخارجية				

45	إن التغيير هو سنة الحياة و المهم هو القدرة على مواجهته بنجاح.				
46	أبقى ثابتا على مبادئي و قيمي حتى إذا تغيرت الظروف.				
47	أشعر أني أتحكم فيما يحيط بي من أحداث				
48	أشعر أني قوي في مواجهة المشكلات حتى قبل أن تحدث				

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
People's Democratic Republic of Algeria
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Ministry of Higher Education and Scientific Research
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
University Mohamed Boudiaf of M'sila
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
FACULTY OF HUMANITIES AND SOCIAL SCIENCES
Faculty of Humanities and Social Sciences
Vice-Deanship of the College for Studies and Student Issues
جامعة محمد بوضياف - المسيلة
Université Mohamed Boudiaf - M'sila
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
نيابة العمادة للدراسات والمسائل المرتبطة بالطلبة

وثيقة ايداع مذكرة ماستر

الموضوع: الصلابة النفسية لدى المرضى والمرضات المناوبين ليلا بالمؤسسة الاستشفائية الزهراوي بالمسيلة

إعداد الطلبة:

1- ميرة ريان ياسمين رقم التسجيل: 181835076592

2- حشاب حنونة رقم التسجيل: 171735691680

القسم: علم النفس **الشعبة** التخصص: علم نفس عيادي

إشراف: الحسين فرساس **الرتبة:** أستاذ التعليم العالي

أقر بأنني تابعت العمل المذكور أعلاه في جلسات إشرافية طيلة الموسم الجامعي: 2022-2023 وأسمح بإيداعه على مستوى ادارة القسم للمناقشة والتقييم.

موافقة وإمضاء الاستاذ(ة) المشرف(ة): موافقة

رئيس فريق الاختصاص

رئيس القسم

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
People's Democratic Republic of Algeria
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Ministry of Higher Education and Scientific Research
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
University Mohamed Boudiaf of M'sila
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
FACULTY OF HUMANITIES AND SOCIAL SCIENCES
Faculty of Humanities and Social Sciences
Vice-Deanship of the College for Studies and Student Issues
جامعة محمد بوضياف - المسيلة
Université Mohamed Boudiaf - M'sila
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
نيابة العمادة للدراسات والمسائل المرتبطة بالطلبة
الرقم: /2023

تصريح شرفي خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

انا الممضي (ة) ادناه :

السيد(ة): ..... ياسمين ميرة .....

الصفة(طالب، استاذ باحث، باحث دائم): ..... طالبة .....

الحامل لبطاقة التعريف الوطنية رقم: ..... 110000995000200004 .....

الصادرة بتاريخ : ..... 2022-01-31 ..... عن دائرة : ..... المسيلة .....

المسجل(ة) بكلية: ..... العلوم الإنسانية والاجتماعية ..... قسم: ..... علم النفس .....

تخصص: ..... علم النفس العيادي ..... تحت رقم التسجيل: ..... 181835075592 .....

والمكلف بإنجاز اعمال بحث (مذكرة التخرج ليسانس، مذكرة ماستر، مذكرة ماجستير، اطروحة دكتوراه) .

عنوانها: ..... الصلابة النفسية لدى المرضى والمرضيات الخاضعين لعلاج بالجرعات بمؤسسة الاستشفائية الزهراوي بالمسيلة .....

.....

اصرح بشرفي بانني التزم بالمعايير العلمية والمنهجية ومعايير الاخلاقيات المهنية والنزاهة الاكاديمية المطلوبة في انجاز البحث المذكور اعلاه

المسيلة في: ..... 2023/06/11 .....

امضاء المعني (ة):

المرجع: القرار الوزاري رقم: 933 المؤرخ في: 28-07-2016 المحدد للقواعد المتعلقة بالوقاية من السرقات العلمية ومكافحتها.

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
People's Democratic Republic of Algeria
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Ministry of Higher Education and Scientific Research
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
University Mohamed Boudiaf of M'sila

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
FACULTY OF HUMANITIES AND SOCIAL SCIENCES

جامعة محمد بوضياف - المسيلة
Université Mohamed Boudiaf - M'sila

Faculty of Humanities and Social Sciences
Vice-Deanship of the College for Studies and Student Issues

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
نيابة العمادة للدراسات والمسائل المرتبطة بالطلبة
الرقم: /2023

تصريح شرفي خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

انا الممضي (ة) ادناه :

السيد(ة): عقاب خولة

الصفة(طالب، استاذ باحث، باحث دائم): طالبة

الحامل لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 119991006000470001

الصادرة بتاريخ : 2022.06.28 عن دائرة : الحنانة

المسجل(ة) بكلية: العلوم الإنسانية والاجتماعية قسم: علم نفس

تخصص: علم نفس عيادي تحت رقم التسجيل: 171735691680

والمكلف بإنجاز اعمال بحث (مذكرة التخرج ليسانس، مذكرة ماستر' مذكرة ماجستير' اطروحة دكتوراه) .

عنوانها: الصلابة النفسية لدى المعوقين والمعوقات المتواجدين بالمؤسسة الاستشفائية الزهراوي

اصرح بشرفي بانني التزم بالمعايير العلمية والمنهجية ومعايير الاخلاقيات المهنية والنزاهة الاكاديمية المطلوبة في انجاز البحث المذكور اعلاه

المسيلة في: 2022/06/11

امضاء المعني (ة):

المرجع: القرار الوزاري رقم: 933 المؤرخ في: 28-07-2016 المحدد للقواعد المتعلقة بالوقاية من السرقات العلمية ومكافحتها.