الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علوم التربية
تخصص: إرشاد وتوجيه

الرقم التسلسلي:.....

مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر
شعبة: علم النفس تخصص: إرشاد وتوجيه

# اتجاهات أساتذة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية (مسؤولي التخصصات والشعب) نحو المنصات المستحدثة في الجامعة

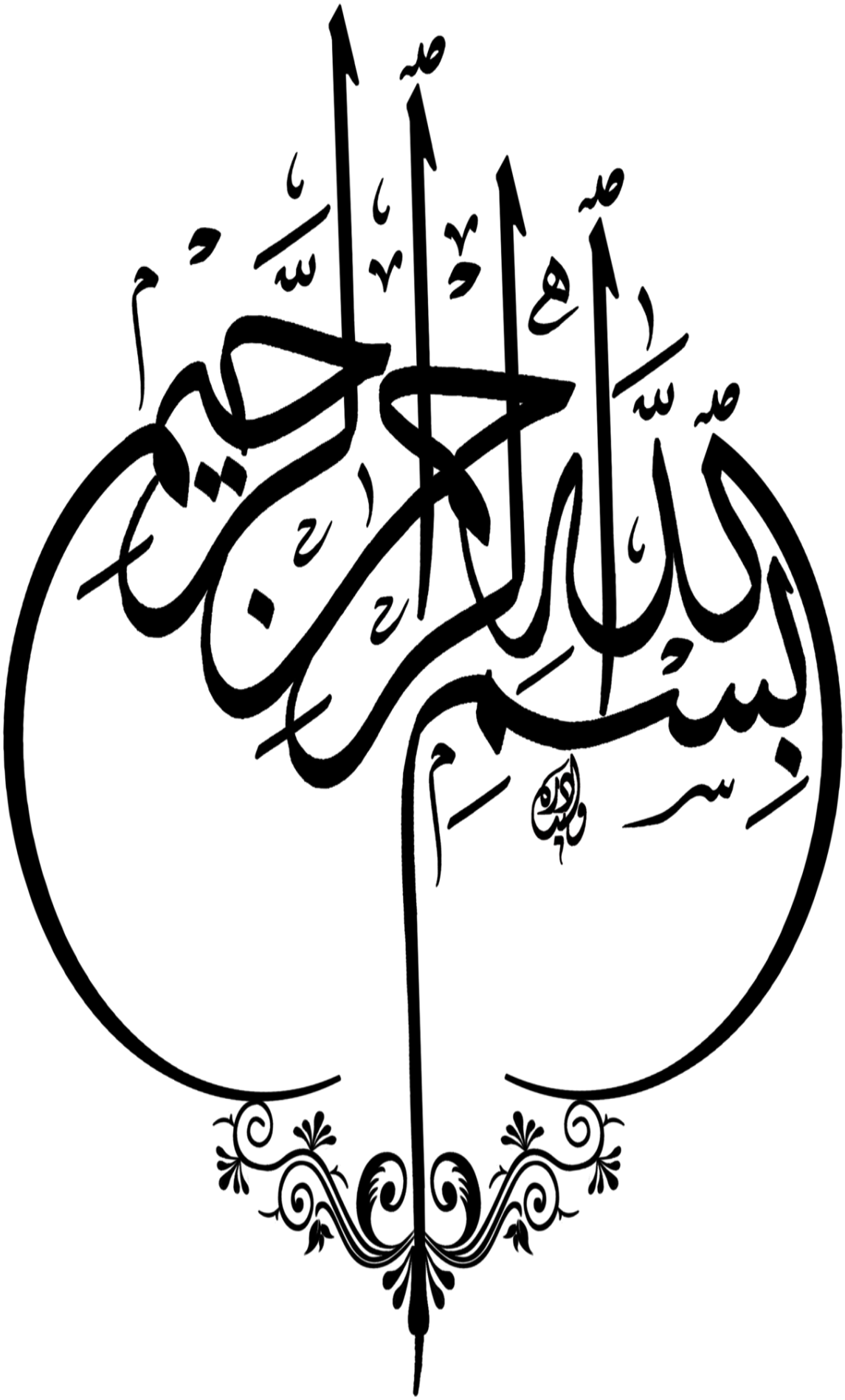
## منصة التقارير البيداغوجية نموذجا

## دراسة ميدانية بجامعة المسيلة

إعداد الطلبة:
- بلواضح شفيقة
- قلقول حورية

إشراف الأستاذة الدكتورة:
- دهيمي شهرزاد

السنة الجامعية: 2023-2024


بسم الله الرحمن الرحيم

# ** شكر وتقدير **

﴿وَقُلِ اعْمَلُوا فَسَيَرَى اللهُ عَمَلَكُم وَرَسُولُهُ والمؤمنون وَسَتُرَدُّونَ إِلَى عَالِمِ الغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُم بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُون﴾ (التوبة: 105)

وعملًا بمضمون الآية الكريمة نتوجه بخالص الشكر إلى الخالق عزّ وجل الذي وفقنا بعناية لإنجاز هذا العمل ونحمده ونسأله التوفيق في القول والعمل، كما نتقدم بجزيل الشكر إلى الأستاذة "دهيمي شهرزاد" المشرفة على هذا العمل والتي لم تبخل علينا بنصائحها القيمة وتوجيهاتها الصائبة.

شكر خاص إلى كافة أساتذة قسم علم النفس دون استثناء على جهودهم المبذولة وأساتذة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية على ما قدّموه لنا من مساعدة

والشكر موصول إلى كل من مدّ لنا يد العون في خدمة وإعداد هذا العمل المتواضع.

# ** إهداء **

يسعدني أن أهدي عملي هذا

إلى من اقترن اسمها بالجنة، إلى التي أرادتني أن أضع بصمتي في الوجود،

إلى سندي وقوتي في الحياة، إلى أمي الحبيبة

إلى أعز ما أملك، إلى من كافح دوما دون أن يمل أو يكل من أجل سعادتنا، إلى أبي العزيز حفظه الله

إلى أختي الغالية وعائلتها الصغيرة والى من قيل فيهم (سنشد عضدك بأخيك) إخوتي:

وأخص بالذكر أخي وليد

إلى سندي في الحياة وشريك عمري زوجي الغالي

إلى قطعة من روحي أبنائي: صابرينة، يوسف، آسيا، رزان.

إلى كل من قدم لي يد المساعدة وكان سبباً في نجاحي

إلى من لم تسعه هذه الورقة ووسعه قلبي

شفيقة بلواضح

# ** إهداء **

الحمد الله ربي العالمين

الحمد لله الذي علم بالقلم علم الإنسان ما لم يعلم وما توفيقي

إلا بالله عليه توكلت وهو رب العرش العظيم إنه لمن دواعي الغبطة والسرور

أن أهدي عملي المتواضع الذي بذلت فيه عصارة جهدي وفكري

إلى والدي الذي قدما لي كل ما أحتاج اليه من عون من أجل غايتي

المنشودة حفظهما الله ورعاهما ابقاهما لي ذخرا في هذه الحياة

إلى عائلتي الكريمة

كما أشكر جميع اساتذتي في جميع الأطوار

حورية قلقول

**ملخص الدراسة:**

تهدف الدراسة التي بين أيدينا الى ابراز اتجاهات أساتذة كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية (مسؤولي التخصصات و الشعب) نحو المنصات المستحدثة في الجامعة (منصة التقارير البيداغوجية) نموذجا على ضوء المتغيرات الثلاث (الجنس، الخبرة المهنية، التكوين حول الرقمنة)، و معرفة ما ان كانت هناك فروق ذات نحو استخدام منصة التقارير البيداغوجية و أنجزت هذه الدراسة للإجابة على التساؤل الرئيسي، ماهي اتجاهات أساتذة كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية (مسؤولي التخصصات و الشعب) نحو المنصات المستحدثة في الجامعة (منصة التقارير البيداغوجية نموذجاً) بجامعة المسيلة؟

حيث اعتمدنا المنهج الوصفي الذي يتناسب مع طبيعة الدراسة كما استخدمنا استمارة الاستبيان كأداة لجمع البيانات من خلال عينة قصدية مكونة من (30) أستاذ وأستاذة وقد اسفرت النتائج على:

اتجاهات أساتذة كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية (مسؤولي التخصصات و الشعب) إيجابية نحو المنصات المستحدثة في الجامعة منصة التقارير البيداغوجية بجامعة المسيلة اتجاهات.

– عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات الأساتذة ( مسؤولي التخصصات و الشعب) نحو المنصات المستحدثة في الجامعة منصة التقارير البيداغوجية تعزى لمتغير الجنس.

– عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات أساتذة كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية ( مسؤولي التخصصات و الشعب) نحو المنصات المستحدثة في الجامعة منصة التقارير البيداغوجية تعزى لمتغير الخبرة المهنية.

– عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات أساتذة كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية ( مسؤولي التخصصات و الشعب) نحو المنصات المستحدثة في الجامعة منصة التقارير البيداغوجية تعزى لمتغير التكوين في الرقمنة.

**Study Summary:**

The study at hand aims to highlight the attitudes of the faculty members of the Faculty of Humanities and Social Sciences (specialty and division heads) towards the newly implemented platforms at the university (with the Pedagogical Reports Platform as a model) in light of the three variables (gender, professional experience, and training in digitization). It also seeks to determine if there are any significant differences in the use of the Pedagogical Reports Platform. This study was conducted to answer the main question: What are the attitudes of the faculty members of the Faculty of Humanities and Social Sciences (specialty and division heads) towards the newly implemented platforms at the university, specifically the Pedagogical Reports Platform, at the University of M'sila?

We adopted the descriptive approach suitable for the nature of the study and used a questionnaire as a tool for data collection from a purposive sample consisting of 30 faculty members. The results revealed:

- The attitudes of the faculty members of the Faculty of Humanities and Social Sciences (specialty and division heads) are positive towards the newly implemented platforms at the university, specifically the Pedagogical Reports Platform at the University of M'sila.

- There are no statistically significant differences in the attitudes of the faculty members (specialty and division heads) towards the newly implemented platforms at the university, specifically the Pedagogical Reports Platform, attributable to the gender variable.

- There are no statistically significant differences in the attitudes of the faculty members of the Faculty of Humanities and Social Sciences (specialty and division heads) towards the newly implemented platforms at the university,

specifically the Pedagogical Reports Platform, attributable to the professional experience variable.

- There are no statistically significant differences in the attitudes of the faculty members of the Faculty of Humanities and Social Sciences (specialty and division heads) towards the newly implemented platforms at the university, specifically the Pedagogical Reports Platform, attributable to the training in digitization variable.

## فهرس المحتويات


| | |
|---|---|
| شكر وتقدير | |
| الإهداء | |
| ملخص الدراسة بالعربية | |
| ملخص الدراسة بالإنجليزية | |
| فهرس المحتويات | |
| فهرس الجداول | |
| فهرس الأشكال | |
| مقدمة | أ |
| **الجانب النظري** | |
| **الفصل الأول: الإطار العام للدراسة** | |
| 1-إشكالية الدراسة | 03 |
| 2- فرضيات الدراسة | 05 |
| 4- أهمية الدراسة | 06 |
| 4- أهداف الدراسة | 06 |
| 5- أسباب اختيار الدراسة | 06 |
| 6- تحديد مصطلحات الدراسة | 07 |
| 7- الدراسات السابقة | 20 |
| 8 - الخلفية النظرية للدراسة | 21 |
| **الجانب الميداني** | |
| **الفصل الثاني: الإطار المنهجي للدراسة** | |
| منهج الدراسة | 29 |
| 1- الدراسة الاستطلاعية | 30 |
| 2- أدوات الدراسة | 31 |
| 3- عينة الدراسة الأساسية | 31 |
| 4- الأساليب الإحصائية المستعملة | 34 |
| **الفصل الثالث: عرض وتحايل ومناقشة نتائج الدراسة** | |

| | |
|---|---|
| عرض نتائج الدراسة | 37 |
| مناقشة نتائج الدراسة | 41 |
| خاتمة | 44 |
| مقترحات | 44 |
| قائمة المراجع | 46 |
| الملاحق | 68 |


**فهرس الجدول:**


| الرقم | عنوان الجداول | الصفحة |
|---|---|---|
| **(01)** | **جدول يمثل نسبة اتفاق الأساتذة المحكمين على عبارات الاستبان:** | **32** |
| **(02)** | **جدول يوضح ثبات استبيان اتجاهات الأساتذة عن طريق ألفا كرونباخ** | **33** |
| **(03)** | **جدول يوضح صدق المقارنة الطرفية لاستبيان اتجاهات الأساتذة الجامعيين** | **33** |
| **(04)** | **جدول يوضح التحقق من شرط إعتدالية التوزيع بالنسبة للمتغيرات محل الدراسة** | **36** |
| **(05)** | **جدول يوضح طبيعة اتجاهات الأساتذة نحو المنصات المستحدثة في الجامعة** | **37** |
| **(06)** | **جدول يوضح الفرق بين أفراد عينة الدراسة في اتجاهات الأساتذة نحو المنصات المستحدثة في الجامعة تبعا لمتغير الجنس** | **38** |
| **(07)** | **جدول يوضح الفروق بين أفراد العينة في اتجاهات الأساتذة نحو المنصات المستحدثة في الجامعة تبعا لمتغير الأقدمية** | **39** |
| **(08)** | **جدول يوضح الفروق بين أفراد العينة في اتجاهات الأساتذة نحو المنصات المستحدثة فى الجامعة تبعا لمتغير التكوين في الرقمنة** | **40** |

# مقدمة

**مقدمة:**

شهدت السنوات الاخيرة تغيرات ملحوظة وهامة في تكنولوجيا العلام و الاتصال والمعلومات وتطور الرقمنة بشكل واسع جدا ، خصوصا التقنيات الرقمية التي تمكنت من جعل العالم داخل دائرة صغيرة وذلك بسبب تأثير التكنولوجيا على جميع جوانب الحياة اليومية حيث تعد الرقمنة من اهم هذه التقنيات فهي تقنية تعتمد على استخدام الحاسب الالي و الإنترنيت و التطبيقات الالكترونية لتحويل المحتويات من ورقية الى رقمية تساعد وتفيد كل من الاستاذ والطالب الجامعي وتسهل عملية التسيير الإداري البيداغوجي وحقق رضاهم واحتياجاتهم ، هذا ما الزم الجامعة على مواكبة هذا التطور المعلوماتي للحاق بمصاف الدول المتقدمة في المجال الرقمي .

حيث اصبحت رقمنة قطاع التعليم العالي و البحث العلمي وادخال تكنولوجيات الاعلام و الاتصال في مختلف جوانبه الادارية و البيداغوجية ضرورة حتمية و شرط يفرض على الجامعة اعتماده و توفير ما يلزم من الموارد المادية و البشرية له اذ نجد تنوع كبير في المنصات المستحدثة في قطاع التعليم العالي منها : منصات تعليمية الكترونية كمنصة مودل و موك وهناك منصة بروغرس ومنصات اخرى خاصة بالأساتذة مثل داوس اذ نجد لها مزايا و خدمات متنوعة وقد اخذنا منصة التقارير البيداغوجية نموذجا اذ اقتضت دراستنا تسليط الضوء على اتجاهات اساتذة كلية العلوم الاجتماعية و الانسانية مسؤولية التخصصات و الشعب نحو المنصات المستحدثة في الجامعة حيث جاءت الدراسة وفقا للخطة التالية:

**الفصل الأول:** تناولنا فيه الإطار العام للدراسة من خلال طرح الإشكالية والفرضيات أهمية الدراسة وتحديد المفاهيم المصطلحات مع ذكر بعض الدراسات السابقة.

**الفصل الثاني:** وهو الإطار المنهجي للدراسة من خلال الحديث المنهج الدراسة والدراسة الاستطلاعية والدراسة الأساسية والأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة.

**الفصل الثالث:** تم فيه عرض نتائج الدراسة ومناقشتها من خلال عرض وتفسير نتائج الفرضيات العامة والجزئية ومناقشتها.

# الفصل الأول

# الإطار العام للدراسة

**1. إشكالية الدراسة:**

تعدّ مؤسسة التعليم العالي والبحث العلمي من أهم المؤسسات الاجتماعية لأي مجتمع، والتي تلقى اهتمامًا كبيرًا وطلبًا متزايدًا خاصة في وقتنا الحالي، وفي ظل التطورات والتغيرات التي شهدها العام حيث كان له نصيب من التطور والتغير على مرّ السنوات ما دفع به إلى اعتماد التوجيهات العالمية الحديثة.

إذ نجد أن التعليم العالي نشأ وتطور عبر مراحل كما أن له خصائص ومبادئ سواء من الناحية البيداغوجية أو من ناحية التسيير الإداري البيداغوجي.

حيث يعتبر منتصف القرن 5 هجري (11 ميلادي) فاتحة عصر جديد حسب ما يراه "دليو"، فبالنسبة لنظام التعليم في التاريخ الإسلامي فقد كان بداية احتضان الدولة لفكرة التعليم الجامعي في مكان واحد المدرسة، واتخذها مركز نشر الفكر الإسلامي ولهذا وجدنا المسؤولين السياسيين يأخذون على عاتقهم تهيئة الهياكل القاعدية للتعليم.

ونظرًا لتزايد عدد طالبي التعليم العالي والملتحقين به والتحكم في توسيع المنشأة وتوفير مقاعد بيداغوجية إضافية لإيواء الأعداد المتزايدة سنويًا؛ هذا ما شكّل عبئا على الحكومات من حيث توفير البُنى التحتية والفضاءات البيداغوجية، ولحلّ هذه المشكلة ظهرت أنواع وأنماط أخرى جديدة مثل الجامعات الافتراضية، والجامعات المفتوحة والتي ترتكز أساسًا على وسائل وتكنولوجيا المعلومات والاتصال أما في الجزائر فقد عرف قطاع التعليم العالي والبحث العلمي نموًا ملحوظًا خلال السنوات الأخيرة خاصة بعد الثمانينات بارتفاع عدد الجامعات، والمراكز الجامعية، المدارس، المعاهد العليا وغيرها.

كما عرف القطاع إصلاحات كثيرة خلال الفترة 1972-2003 تهدف إلى تنميته، وإعادة توجيهه وهيكلته بالدرجة الأولى (سحنون جمال الدين، 2014، ص 134)

وتبين إحصائيات وزارة التعليم العالي والبحث العلمي في الجزائر تطور بعض مؤشرات التعليم العالي في الجزائر خلال الفترة ما بين 1990-2013:

- تطور حجم شبكة هيكل مؤسسات التعليم العالي.

- تطور في عدد الأساتذة الباحثين في الجزائر خلال الفترة 2005-2012
- تطور حجم الترقيات من فئة أستاذ التعليم العالي والأساتذة المحاضرين من سنة 1990-2011
- تطور عدد الطلبة المسجلين في الجامعات الجزائرية خلال الفترة 1995-2013 (علي حمود علي، 2012، ص 748)

ومع انتشار استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال والشبكات عبر الانترنت في الوقت الحالي؛ قامت الجزائر كباقي دول العالم برقمنة التعليم العالي منذ سنة 2011 والتسيير الإداري في الجامعات والتي تزامنت مع توجه الدولة الجزائرية لتجسيد نظام الإدارة الإلكترونية في جميع قطاعاتها والتي من بينها وزارة التعليم العالي والبحث العلمي حيث آنذاك على وضع بيئة رقمية لمختلف مؤسسات التعليم العالي عبر القطر الجزائري.

وفي عام 2019 الذي تزامن مع ظهور جائحة كورونا في معظم دول العالم، فقد أكدت الوزارة الوصية على ضرورة استخدام وسائل الرقمنة في تسيير الجامعات كتطبيق إجراء عدم استعمال الفاكس واستبداله بالبريد الإلكتروني وتحويل الدوريات والمنشورات إلى صيغة رقمية للتقليل من تكلفة الطباعة، وفي نفس الإطار فقد حدد المشروع التمهيدي للقانون التوجيهي للتعليم العالي لسنة 2020 الآليات التي تسمح لمختلف مؤسسات التعليم العالي أن تواكب عصر التكنولوجيا الرقمية سواء من ناحية الوظائف البيداغوجية أو الإدارية، حيث تمَّ العمل على مضاعفة أوجه استخدام التكنولوجيات الرقمية في التسيير والتكوين والبحث. (بوطرفة وعقابي، 2021، ص 433)

اعتمدت الجزائر في رقمنتها لمختلف مؤسسات تعليمها العالي على مشروع النظام الوطني للتوثيق على الخط (SNDL) وإنشاء العديد من المنصات الرقمية.

إذ أصبح الأستاذ يستخدم المنصات الرقمية لتقديم الدروس كمنصة (مودل، موك) وكذا منصات أخرى خاصة بالتسيير الإداري والبيداغوجي كمنصة التقارير البيداغوجية PRP وعلى ضوء هذا التطور الذي يحدد علاقة الأستاذ الجامعي بالمنصات المستحدثة؛ أصبح من المهم معرفة اتجاهات أساتذة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية (مسؤولي التخصصات والشُعب) نحو

المنصات المستحدثة في الجامعة (منصة التقارير البيداغوجية نموذجًا) بجامعة المسيلة وانطلاقا من هذه المعطيات ارتأينا على معالجة هذا الموضوع الجدير بالاهتمام بطرح تساؤل عام وبعض التساؤلات الجزئية.

ومما سبق طرحه حول التطور التكنولوجي في مجال التعليم العالي والمنصات المستحدثة في هذا القطاع قمنا بطرح التساؤل الرئيسي التالي:

- ماهي اتجاهات أساتذة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية (مسؤولي التخصصات والشُعب) نحو المنصات المُستحدثة في الجامعة؛ منصة التقارير البيداغوجية نموذجًا بجامعة المسيلة؟

**2. التساؤلات الجزئية:**

– هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات الأساتذة (مسؤولي التخصصات والشُعب) نحو منصة التقارير البيداغوجية تُعزى لمتغير الجنس؟

- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات الأساتذة (مسؤولي التخصصات والشُعب) نحو منصة التقارير البيداغوجية تُعزى لمتغير الأقدمية في العمل؟

- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات الأساتذة (مسؤولي التخصصات والشُعب) نحو منصة التقارير البيداغوجية تُعزى لمتغير التكوين في الرقمنة؟

**3. الفرضية العامة:**

اتجاهات أساتذة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية (مسؤولي التخصصات والشُعب) نحو المنصات المستحدثة في الجامعة (منصة التقارير البيداغوجية) نموذجًا بجامعة المسيلة اتجاهات إيجابية.

**4. الفرضيات الجزئية:**

أ- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات الأساتذة (مسؤولي التخصصات والشُعب) نحو المنصات المُستحدثة (منصة التقارير البيداغوجية) تُعزى لمتغير الجنس.

**ب-** لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات الأساتذة (مسؤولي التخصصات والشُعب) نحو المنصات المُستحدثة (منصة التقارير البيداغوجية) تُعزى لمتغير الأقدمية في العمل.

ج- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات الأساتذة (مسؤولي التخصصات والشُعب) نحو المنصات المُستحدثة (منصة التقارير البيداغوجية) تُعزى لمتغير التكوين حول الرقمنة.

**5. أهمية الدراسة:**

أما أهمية الدراسة الحالية فتنحصر فيما يلي:

تفعيل وتطوير الأساليب والتقنيات في التسيير الإداري الجامعي ومن بينها منصة التقارير البيداغوجية.

- ❖ الاهتمام بمراعاة الاعتبارات والخصائص لأساتذة التخصصات والشعب من حيث (الجنس، الخبرة المهنية والتكوين حول الرقمنة) عند تحديد اتجاهاتهم نحو توظيف منصة التقارير البيداغوجية في الإدارة الجامعية.
- ❖ التعرف على المعوقات التي تحول دون تحقيق مبدأ الجودة في استخدام منصة التقارير البيداغوجية بشكل خاص. إلقاء الضوء على متغير حديث في مجال التسيير الإداري والبيداغوجي الذي هو منصة التقارير البيداغوجية في جامعة المسيلة.
- ❖ محاولة الجامعات الجزائرية دمج الرقمنة (المنصات الإلكترونية المستحدثة) في قطاعها الإداري.
- ❖ التعرف على مختلف الطرق والتقنيات الحديثة المستخدمة في تسيير الإدارة الجامعية.
- ❖ الاهتمام المتزايد بتطبيق المنصات المستحدثة في مؤسسات التعليم العالي

**6. أهداف الدراسة:**

تسعى الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

- ❖ محاولة التعرف على اتجاهات أساتذة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية (مسؤولي التخصصات والشعب) نحو المنصات الرقمية في ضوء المتغيرات الثلاث (الجنس، الخبرة، والتكوين حول الرقمنة)
- ❖ معرفة ما إن كانت هناك فروق في اتجاهات أساتذة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية (مسؤولي التخصصات والشعب) نحو استخدام المنصة (منصة التقارير البيداغوجية)

**7. تحديد المصطلحات والمفاهيم:**

أما مصطلحات الدراسة ومفاهيمها فقد حُدّدت فيما يلي:

**أ- تعريف الاتجاه:**

- يعرّف محمود السيد أبو النيل (1985، ص 450) الاتجاه بقوله "أنه استعداد نفسي تظهر مُحصّلته في وجهة نظر الشخص حول موضوع من الموضوعات سواء كان اجتماعي أو اقتصادي أو سياسي أو حول قيمة من القيم؛ كالقيم الدينية أو الجمالية أو النظرية أو الاجتماعية أو حول جماعة من الجماعات"

وقد اعتمدنا في دراستنا هذه على التعريف الإجرائي التالي للاتجاه على أنه "حصيلة مجموعة من استجابات الأساتذة مسؤولي التخصصات والشعب حول سلّم الاتجاهات التي تعبّر عن اتجاهاتهم حول منصة التقارير البيداغوجية العاملين في جامعة محمد بوضياف بالمسيلة خلال الموسم الجامعي 2023-2024.

**أ- الأستاذ الجامعي:**

**التعريف الإجرائي:**

عرّفنا الأستاذ الجامعي على أنه الشخص الذي يقوم بعدّة أعمال وذلك حسب رتبته وتخصصه، حيث لا نجدها تقتصر على التدريس فحسب والتحضير والإلقاء والإرشاد، بل يشارك في البحث العلمي واتخاذ القرارات وغيرها، كما نجده أحيانا يقوم بالعمل الإداري في قسمه أو كليته في جامعته. نذكر اساتذة التخصصات والشعب.

**3.8.أساتذة التخصصات والشعب:**

هو أستاذ جامعي برتبة أستاذ محاضر "أ" وهي درجة علمية تمنح للأستاذ الجامعي بعد مناقشته لرسالة الدكتوراه بالنسبة للثانية، ومروره بعد عام من المناقشة عبر لجنة علمية ثانية لغرض التأهيل بالنسبة للأولى، إضافة إلى تميز القسم نتيجة تفرده بأربعة أساتذة من ذوي صنف بروفيسور (درجة أستاذ التعليم العالي)

**4.8. الرقمنة:**

أ- **اصطلاحا:** هي عملية نقل أو تحويل البيانات إلى شكل رقمي للمعالجة بواسطة الحاسب الالي (شلغوم سمير، 2020، ص105)

ب- **إجرائيا:** هي عملية تحويل مصادر المعلومات والوثائق على اختلاف أشكالها من الشكل الورقي إلى الشكل الإلكتروني الرقمي.

**5.8. تعريف الرقمنة في التعليم العالي:**

يقصد بها كل ما ستخدم في مجال التعليم من تقنيات المعلومات والاتصالات والتي تستخدم بهدف تخزين ومعالجة، استرجاع ونقل المعلومات من مكان الى اخر، مما يعمل على تطوير وتجويد العملية التعليمية بجميع الوسائل الحديثة كالحاسب الالي وبرمجياته تقنيات شبكة الانترنيت كالكتب الإلكترونية، قواعد البيانات، الموسوعات، دورات المواقع التعليمية، البريد الإلكتروني، التعليم عن بعد (عبد الباقي عبد المنعم، 2007، ص6).

**6.8. المنصات الرقمية:** سنتعرف على المنصات الرقمية من خلال بعض التعاريف نذكر منها:

أ- **التعريف الاصطلاحي:** المنصات الرقمية هي ارضيات رقمية عن بعد قائمة على تكنولوجيا الويب وتتكون من عرض تقني وتجاري متماسك الى العالم من الخدمات البعيدة التفاعلية أو غير التفاعلية البتي يكمن بثها او توفيرها على الخط والتي يمكن ان تخضع اما للدفع او تكون مجانية، والوصول اليها اما محدود او غير محدود وبعتمد هذا العرض على تطوير مجتمع من المستخدمين لكل مشغل لمنصة ما (محمد بوعلي، سامي ليلية 2022، ص14)

ب- **إجرائيا:** هي مجموعة متكاملة من الخدمات التفاعلية، عبارة عن ارضية رقمية للتواصل عن بعد توظف تقنية الويب.

**7.8. تعريف منصة التقارير البيداغوجية:**

هي منصة بيداغوجية خصصت للأستاذ الجامعي بالتنسيق مع الإدارة، وهي عبارة عن نظام معلوماتي شامل يستخدمه الأستاذة الجامعيون، نذكر منهم مسؤول الميدان، مسؤول التخصص، مسؤول الشعبة، كما يستطيع استخدامها ممثل الطلاب، حيث يمكنهم الاطلاع على

الغيابات وتقسيم الافواج والبرنامج الأسبوعي للدروس بشكل محدود، اعتمدت من طرف وزارة التعليم العالي والبحث العلمي في الجزائر وتحديداً في المسيلة جامعة محمد بوضياف منذ 3 سنوات تقريباً، وذلك لتسهيل إدارة الشؤون البيداغوجية والتسيير الإداري الخاص بهذا القطاع.

**الجدول رقم (01): يوضح تحليل محتوى منصة التقارير البيداغوجية**

| | |
|---|---|
| **اسم التطبيق** | منصة التقارير البيداغوجية P.R. P |
| **الترخيص** | ديسمبر 2023 من طرف مدير الجامعة |
| **اللغة المتوفرة** | 3 لغات فرنسية – عربية – إنجليزية |
| **التصنيف** | علمي أكاديمي |
| **نظام التشغيل** | Ubuntu 22.04 |
| **متطلبات التشغيل** | إيميل مهني لإطارات الجامعة |
| **آخر تحديث له** | لا يوجد |

✓ **خدمات منصة التقارير البيداغوجية:**

المتابعة بيداغوجية: يقوم الأستاذ الوالج الى المنصة بوضع:

– الهيكل الإداري (مسؤول التخصص): وضع قائمة الأفواج واسناد الأساتذة، بالإضافة الى غيابات الطلبة، وكل ما يخص الكليات والأقسام الموجودة فيها.

– طاقم التكوين: تتبع عمل الأستاذ من ناحية التقدم في مواد التدريس أي محتوى المقياس ومعرفة عدد الحصص والغيابات وكل ما يدور حول الميادين والفروع والتخصصات.

– البرامج: وتندرج تحتها المقاييس والفصائل، برامج التدريس، محاضر الاجتماعات، قوائم الحضور والدروس.

كما نجد أيضا طاقم التكوين لأدوار مستحدثة المكونة من:

**الشكل رقم (01): يوضح مخطط الأدوار المستحدثة لطاقم التكوين**

إضافة إلى ذلك وجود بطاقات تعريفية للكليات وبطاقات تعريفية للأقسام وقائمة الميادين والشعب والتخصصات وكذا بطاقات تعريفية للتخصصات (قائمة المقاييس، قائمة الفصائل، برامج التدريس، قائمة المحاضرات والاجتماعات، قائمة الحضور والغياب)، بالإضافة الى دور مسؤول التخصص والشعب في وضع المعلومات داخل المنصة.

أما بخصوص استخدام الطالب للمنصة، يقوم ممثل الافواج بتقديم حصيلة كاملة لأستاذ مسؤول التخصص والشعب انشغالات الطلبة، وضع محضر تخصص دوري يرفع على مستوى المنصة.

**9.8. تعريف الادارة الإلكترونية في التعليم العالي:** هي عبارة عن منظومة الكترونية تهدف الى تحويل العمل الاداري التقليدي العادي من الادارة اليدوية الورقية الى ادارة باستخدام الاجهزة الإلكترونية والتكنولوجيا ذلك بالاعتماد على نظم معلوماتية ومعرفية وعقلية قوية تساعد في اتخاذ القرار الاداري بأسرع وقت واقل جهد وتكاليف (منصف شرق، حسان بوزيان، 2019، ص332)

كما ساهمت الرقمنة في عصرنة المجالات الادارية والبيداغوجية لقطاع التعليم العالي من بينها **رقمنة التسيير البيداغوجي وتسيير الخدمات الجامعية** حيث اصبحت متابعة مسارات الطلبة وادارات الامتحانات واصدار الشهادات وملاحقها تتم عن طريق الرقمنة وذلك على مستوي مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي بالجزائر وتسيير الخدمات الجامعية المتضمنة الاواء الاطعام النقل وقد تم تخصيص موقع الكتروني للاستفادة من هذه الخدمات. (بريزة، ص78.79)

**9- الدراسات السابقة:**

هناك بعض الدراسات التي تناولت الموضوع نذكر منها:

أ- **الدراسة الأولى:**

دراسة ربيعي فايزة (2017) بعنوان **اتجاهات أساتذة التعليم الجامعي نحو التعليم الإلكتروني،** والتي تهدف إلى معرفة اتجاهات أساتذة التعليم الجامعي نحو التعليم الإلكتروني وإذا

ما كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية تُعزى لمتغير التخصص والجنس، حيث تمّ فيها الاعتماد على المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من 205 فرد من الجنسين، وعولجت إحصائيا باستخدام الـ SPSS وتم التوصل إلى النتائج التالية:

- اتجاهات أساتذة التعليم الجامعي نحو التعليم الإلكتروني كانت إيجابية، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات اتجاهات الأساتذة نحو التعليم الإلكتروني تعزى لمتغير الجنس، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات اتجاهات الأساتذة نحو التعليم الإلكتروني تعزى لمتغير التخصص.

**ب- الدراسة الثانية:**

دراسة باسم بن نافع محمد الشريف، العدد 22 (1441) بعنوان **واقع اتجاهات طلبة الجامعة نحو توظيف المنصات الرقمية في التعليم العالي بالمملكة العربية السعودية**، والذي يهدف إلى قياس واقع اتجاهات طلبة الجامعة نحو توظيف المنصات الرقمية في التعليم، وتمثلت عينة البحث في 120 طالب من كلية التربية في جامعة طيبة بالمدينة المنورة، واستخدم أداة مقياس الاتجاهات نحو توظيف المنصات الرقمية في التعليم واتبع المنهج الوصفي لجمع البيانات، وكان من أهم وأبرز النتائج؛ وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر الجنس لصالح الذكور وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر مقر الدراسة.

❖ **التعقيب على الدراسات السابقة:**

1- دراسة (ربيعي فايزة) تشترك مع دراستنا في دراسة متغير الاتجاهات وتختلف مع دراستنا في دراسة التعليم الالكتروني والتعرف على تأثير كل من الجنس والتخصص، والتفاعل بينهم.

2- دراسة (باسم بن نافع محمد الشريف) على قياس اتجاهات طلبة الجامعة نحو توظيف المنصات الرقمية في التعليم العالي وتختلف مع دراستنا الحالية في اعتمادها على المنصات في التعليم العالي وليس في التسيير الإداري البيداغوجي.

❖ **الاستفادة من الدراسات السابقة:**

استفدنا من عرضنا للدراسات السابقة ما يلي:

– الاستفادة من الناحية النظرية وكذلك المنهجية المتعبة في الأبحاث والدراسات التي كانت لها علاقة بموضوع الدراسة.

– ساعدتنا في تحديد وتوظيف المنهج المناسب للدراسة التي بين أيدينا وتحديد متغيراتها.

– بناء أداة القياس المستخدمة في الدراسات السابقة.

– ساعدتنا في تنفيذ إجراءات الدراسة واختيار المعالجات الإحصائية المناسبة للدراسة

– ساعدتنا على عرض ومناقشة وتفسير النتائج.

**10– الخلفية النظرية للدراسة:**

**ب– خصائص الاتجاهات:**

يمكن تلخيص أهم خصائص الاتجاهات كالتالي:

– الاتجاهات مكتسبة ومتعلمة من البيئة وليست وراثية.

– يرتبط اكتساب الاتجاهات بمثيرات ومواقف اجتماعية يشترك فيها عدد من الأفراد أو الجماعات.

– تعكس الاتجاهات علاقة بين الفرد وموضوع من موضوعات البيئة.

– تعدد مجالات الاتجاهات ومكوناتها.

– يغلب على الاتجاه الذاتية والفردية أكثر من الموضوعية من حيث محتواه.

– الاتجاهات تتفاوت في وضوحها، فمنها ما هو واضح المعالم ومنها ما هو غامض ومنها ما هو معلن ومنها ما هو سري.

– الاتجاه صفة الثبات والاستقرار والاستمرار النسبي، ولكن من الممكن تعديله وتغييره تحت ظروف معينة.

– يسمح الاتجاه لنا بالتنبؤ باستجابة الفرد لبعض المثيرات الاجتماعية المعينة.

– يقع الاتجاه دائما بين طرفين متقابلين أحدهما موجب والآخر سالب أو التأكيد المطلق والمعارضة المطلقة، وقد يكون محايدا أحيانا في بعض المواقف لغياب المكون المعرفي حول موضوع الاتجاه.

– الاتجاه قد يكون قويا ويظل قويا لفترات طويلة ويقاوم التعديل والتغيير، وقد يكون ضعيفا حيث يمكن تعديله أو تغييره بسهولة.

– تعتبر الاتجاهات من الدوافع الاجتماعية المهيئة للسلوك.

– إن الاتساق والاتفاق فيما بين استجابات الفرد لمواقف وموضوعات محددة، يسمح بالتنبؤ بنوعية الاستجابة في مواقف غير محددة. (العتوم، 2009).

**ج– مكونات الاتجاه:**

تحتوي الاتجاهات على أربع مكونات رئيسية:

❖ **المكون الانفعالي أو العاطفي:**

يشير هذا المكون إلى مشاعر الحب والكراهية التي يوجهها الفرد نحو موضوع الاتجاه، ويرتبط بتكوينه العاطفي، فقد يحب موضوعا ما، فيندفع نحوه ويستجيب له على نحو إيجابي، وقد ينفر من موضوع آخر ويستجيب له على نحو سلبي. (بني جابر، 2004).

❖ **المكون المعرفي أو العقلي:**

يشير هذا المكون إلى معارف ومعتقدات الفرد نحو موضوع الاتجاه، والمكتسبة عن طريق ثقافة الفرد وتعليمه والبيئة المحيطة به والاتجاهات من حيث قوتها أو ضعفها تتوقف على المكون "المعرفي" فكلما كانت المعلومات والأفكار واضحة وثابتة كان الاتجاه قويا والعكس صحيح. (الزبيدي، 2004، ص. 113)

❖ **المكون السلوكي أو مكون الأداء:**

يشير هذا المكون إلى أن نزعة الفرد للسلوك وفق أنماط محددة في أوضاع معينة، فالاتجاهات تعمل كموجهات للسلوك، حيث تدفع الفرد إلى العمل وفق الاتجاه الذي يتبناه، فالطالب الذي يملك اتجاهات تقبليه نحو العمل المدرسي، يساهم في النشاطات المدرسية المختلفة ويثابر على أدائها بشكل جدي وفعال.

❖ **المكون الإدراكي:**

يشير هذا المكون إلى مجموعة المثيرات التي تساعد الفرد على إدراك الموقف الاجتماعي، وقد يكون الإدراك حسيا عندما تتكون الاتجاهات نحو الماديات أو ما هو ملموس، وقد يكون الإدراك اجتماعيا لصيغة الغالبة عندما تتكون الاتجاهات نحو مثيرات اجتماعية وأمور معنوية أخرى. (بني جابر ،2004)

**د- وظائف الاتجاهات:**

يمكن تقسيم وظائف الاتجاهات كالتالي:

❖ **الوظيفة التكيفية:**

إن الاتجاهات التي يحملها الفرد تساعده في التكيف مع عناصر البيئة المحيطة به، وتكون وسيلة إما لتحقيق هدف مرغوب فيه أو إلى تجنب هدف غير مرغوب فيه، وبالتالي تتكون لدى الفرد اتجاهات إيجابية نحو ما يساعده على إشباع حاجاته، وأخرى سلبية نحو ما يعترض سبيل تحقيق أهدافه، فالاتجاهات تزود الفرد بالقدرة على التكيف مع الحياة الواقعية ومتطلباتها.

وتعبر الاتجاهات التي يصرح بها الفرد عن تكيفه واندماجه الاجتماعي ومسايرته للقيم والمعتقدات والمعايير الخاصة بمجتمعه. (البراوي، 2013).

❖ **الوظيفة التنظيمية:**

تتجمع الاتجاهات والخبرات المتعددة والمتنوعة التي يكتسبها الفرد في كل منتظم، مما يؤدي إلى اتساق سلوكه وثباته نسبيا في المواقف المختلفة، وهكذا فإن اتجاهات الفرد تكسبه المعايير المرجعية للسلوك من خلال تنظيم خبراته ومعلوماته بشكل يساعده على فهم العالم المحيط به.

❖ **الوظيفة الدفاعية:**

كثيرا ما يعكس الاتجاه الناحية العدوانية عند الفرد نشأت نتيجة إحباط دوافعه أو يعكس تبريرا نشأ عن أحاسيس بالفشل والصراع، فمثلا يؤمن الرجل الأبيض في أمريكا بأن الزنوج طائفة كريهة والاعتداء عليهم لا ينافي المبادئ الأخلاقية فيساعده هذا الاتجاه على تبرير الاعتداء عليهم.

❖ **وظيفة تحقيق الذات:**

يتبنى الفرد مجموعة من الاتجاهات التي تعمل على توجيه سلوكه، ويتيح له الفرصة للتعبير عن ذاته، وتحديد هويته ومكانته في المجتمع الذي يعيش فيه فضلا عن أن تلك الاتجاهات تدفعه الاستجابة بقوة وفعالية للمثيرات البيئية المختلفة، الأمر الذي يؤدي إلى إنجاز الهدف الأسمى في الحياة، ألا وهو تحقيق الذات. (البراوي، 2013).

**هـ- أنواع الاتجاهات:**

✓ **الاتجاهات العامة والاتجاهات الخاصة (النوعية):**

إن الاتجاه العام يتناول الظاهرة التي تعتبر موضوع الاتجاه من جميع جوانبها، حيث يشملها كلية دون التعرض لجزئياتها والبحث في تفاصيلها، وبغض النظر عن أي خصائص أخرى تميزها عن غيرها، مثل الاتجاه نحو الاستعمار بكافة أشكاله وصوره والاتجاه نحو التفرقة العنصرية بكل مستوياتها وفي كافة المجتمعات التي تتواجد فيها، أما الاتجاه الخاص فيتناول جزئية واحدة فقط دون التعرض للظاهرة ككل وبغض النظر عن علاقتها بغيرها من الجزيئات الأخرى التي تتضمنها هذه الظاهرة، مثل الاتجاه نحو الاستعمار العسكري فقط، أو الاتجاه نحو التفرقة العنصرية بين البيض والسود فقط، وبشكل عام الاتجاهات العامة أكثر ثباتا واستقرارا من الاتجاهات الخاصة.

✓ **الاتجاهات الجماعية والاتجاهات الفردية:**

تعتبر الاتجاهات جماعية عندما تكون مشتركة بين عدد كبير من الناس فيما يتعلق بموضوع من الموضوعات، فقد يتكون اتجاه مشترك لدى عدد كبير من الناس نحو إنتاج معين أو بضاعة معينة.

أما الاتجاهات الفردية فهي ذاتية تتعلق بذات الفرد دون سواه فيما يتعلق بظاهرة معينة، فالإنسان يكون اتجاهه من خلال إطاره المرجعي المتضمن أسلوب حياته الخاص المتميز به عن

غيره، ومثال على ذلك عندما يكون الفرد اتجاها نحو نوع معين من الألبسة أو تخصص دراسي معين.

- ✓ **الاتجاهات المعلنة والاتجاهات السرية:**

تعتبر الاتجاهات معلنة حين لا يجد الفرد حرجا من إعلانها والتحدث عنها أمام الناس، فهي ترتبط بما يؤمن به ويتبناه من نظام القيم السائدة في المجتمع، ويكون مقبولا من عامة الناس بحيث لا يعترض الفرد خلال إعلانه إلى أي ضغوطات تسبب له الضرر والحرج مثل: إعلان المدرس للتلاميذ منذ اللقاء الأول بأنه يتبنى النظام ويكره الفوضى. (المعايطة، 2012)

أما الاتجاهات السرية فهي التي يشعر الفرد بالحرج والضيق من إعلانها ويحاول أن يخفيها عن الناس ويحتفظ بها لنفسه، ويتجه إلى الإنكار عند السؤال عنها، وذلك لأنها مرفوضة من قبل غالبية الناس وتسبب له الخجل، فالفرد مثلا: لا يستطيع أن يعلن عن اتجاهه الإلحادي في مجتمع متمسك بالشريعة الإسلامية.

- ✓ **الاتجاهات القوية والاتجاهات الضعيفة:**

تكون الاتجاهات قوية عند الفرد نحو موضوع ما عندها ينعكس ذلك في سلوكه الذي يتجلى في قدرته على إحداث التغييرات المطلوبة في ذلك الموضوع، فالشخص الذي يرى الخطأ ويثور ضده ويحاول إبعاده بكل ما أمكن، ويكون ذلك بسبب ما كون من اتجاه قوي ضد الخطأ، أما الذي يقف موقفا ضعيفا اتجاه موضوع ما فإن ذلك يكون من خلال سلوك يتصف بقلة التأثير في إحداث التغيير المطلوب في ذلك الموضوع، ويكون هذا الفعل بسبب أنه لا يشعر بالحاجة إلى هذا التغيير، ولهذا يكون الاتجاه للتغيير والتأثير ضعيفا.

- ✓ **الاتجاهات الموجبة والاتجاهات السالبة:**

تكون الاتجاهات إيجابية عند الفرد عندما تتجه به نحو شيء معين، كما ترتبط هذه الاتجاهات بتأييد كل ما يتعلق بها من جميع جوانبها، مما يجعل ذلك ينعكس في سلوك الفرد على شكل دفاع وتصد ودعوة لهذا الاتجاه مثل: الاتجاه نحو النظافة، والذي يكون بالدعوة لنظافة المدينة.

أما الاتجاهات السلبية فهي التي تبتعد بالفرد عن موضوع معين، مما يجعله يرفض كل ما يتعلق بهذا الموضوع. (المعايطة، 2012).

**و- مراحل تكوين الاتجاه:**

يمر تكوين الاتجاه بثلاث مراحل رئيسية وهي:

❖ **المرحلة الإدراكية (المعرفية):**

تتضمن هذه المرحلة تعرف الفرد بصورة مباشرة على بعض عناصر البيئة الطبيعية والبيئة الاجتماعية التي تكون من طبيعة المحتوى العام للمجتمع الذي يعيش فيه، فمثلا: قد يتبلور الاتجاه في نشأته حول أشياء مادية كالبيت المريح أو الحديقة الهادئة، أو حول نوع خاص من الأفراد كالإخوة والأصدقاء والجيران، وحول نوع محدد من الجماعات كالأسرة والنادي، أو حول بعض القيم الاجتماعية كالشرف والكرم. (قدواح، 2008).

❖ **المرحلة التقويمية:**

وتسمى أيضا مرحلة نمو الميل نحو شيء معين، وفيما يتفاعل الفرد مع العديد من المثيرات استنادا إلى الإطار المعرفي الذي كونه، بالإضافة إلى الأطر الأخرى كالاستعدادات النفسية المتنوعة.

❖ **المرحلة التقريرية:**

وتعرف هذه المرحلة بالثبات والاستقرار والثبات هو المرحلة الأخيرة ويعني تبيان الشكل الذي أصبح عليه الاتجاه، أي أن هذه المرحلة تتميز بثبوت الفرد على شيء ما، وبالتالي تعد المرحلة الأخيرة التي يتخذ فيه القرار. (واضح، 2010).

**10-1 النظريات المفسرة للاتجاهات:**

أ- **نظرية منحنى التعلم:**

يرتبط منحنى التعلم ارتباطا وثيقا ب "كارل هوفلانر" "carl hovland"وآخرين، والافتراض الأساسي خلف هذا المنحنى هو أن الاتجاهات متعلمة بنفس الطريقة التي نتعلم بها العادات الأخرى فكما يكتسب الافراد المعلومات والحقائق، هم أيضا يتعلمون المشاعر والقيم

المرتبطة بهذه الحقائق، فالطفل يتعلم أن الكلب حيوان، وانه يمكن أن يكون وفيا، وأخيرا يتعلم أن يحب الكلاب. **(معتز سيد وعبد اللطيف محمد، 2001، ص 294)**

**ب- النظرية السلوكية:**

نظرية الاشراط الإجرائي للعالم الأمريكي الشهير "سكينز" فيقوم تعلم الاتجاهات على أساس اعتمادها على مبدأ التعزيز، إذ يرى ان سلوك الكائن الحي أو استجابته التي يتم تعزيزها يزيد احتمال تكررها وبذلك فإن الاتجاهات التي يتم تعزيزها يزيد احتمال حدوثها أكثر من التي لا يتم تعزيزها. **(معتز سيد وعبد اللطيف محمد، 2001، ص 15)**

**ج-نظرية الباعث:**

تتلخص نظرية الباعث في تكوين الاتجاهات في أنها عملية تقدير وزن كل من التأكيدات والمعارضات لجوانب عديدة واختيار أحسن البدائل، فشعور الطالب بأن الحفل ممتع وشيق يكون لديه اتجاها ايجابيا نحو الحفل ولكنه يعرف أن الوالدين لا يريدان حضوره، ويعرف أيضا أن ذلك يتعارض مع دراسته وهذا يكون لديه اتجاها سلبيا نحو حضور الحفل، وطبقا لنظرية الباعث فان القوى أو التأكيدات لهذه البواعث تحدد اتجاه الطالب في هذا الموقف. **(معتز سيد وعبد اللطيف محمد، 2001، ص 295-296)**

**د- النظرية المعرفية:**

تقوم على أساس مساعدة الفرد على إعادة تنظيم معلوماته حول موضوع الاتجاه وإعادة تنظيم البنى المعرفية المرتبطة به، في ضوء المعلومات والبيانات المستجدة حول موضوع الاتجاه. **(الزبيدي، 2003، ص 122)**

فالأفراد يسعون للبحث عن الاتساق بين معارفهم فالشخص الذي يوجد لديه العديد من المعتقدات والقيم غير المتسقة مع بعضها يجاهد في سبيل جعلها متسقة ومترابطة فيما بينها.

وتوجد ثلاثة أشكال أو نماذج أساسية في مجال الاتساق المعرفي وهي:

❖ **نظرية التوازن:** أسسها "هايدر""heider" وتتضمن ضغوط الاتساق بين المؤثرات داخل النسق المعرفي البسيط والذي يتكون من موضوعين والعلاقة بينهما أو تقويمات الفرد لهما

فهناك 3 تقسيمات (تقسيم الفرد للموضوع الأول، وتقسيمه للموضوع الثاني، والعلاقة القائمة بين هذين الموضوعين). **(معتز سيد وعبد اللطيف محمد، 2001، ص 297)**

- **نظريـة التنـاظر المعرفـي:** شكل آخر لمنحنى الاتساق المعرفي هو أن الاتجاهات سوف تتغير بهدف استمرار الاتساق مع السلوك الصريح، وقد قدمت هذه النظرية بواسطة "فستنجر" " festingei" وتتركز حول مصدرين أساسيين لعدم الاتساق بين الاتجاه والسلوك وهما:
  - آثار ما بعد اتخاذ القرار: ينشأ عدم الاتساق أحيانا لان الفرد اتخذ القرار دون تروي، أو دون معرفة النتائج المترتبة عليه.
  - آثار السلوك المضاد للاتجاه: قد يعمل الشخص عمل معين لا يرضى عنه، ولكنه يعمل لأنه يريد الحصول على المال، فينشأ عن ذلك عدم اتساق بين الاتجاه والسلوك. **(تركي راشد، 2001، ص 65)**
- **نظرية الاتساق المعرفي الوجداني:** هي إن الأشخاص يحاولون دائما ان تكون معارفهم متسقة من مشاعرهم، فمعتقداتنا ومعارفنا وتبريراتنا عن الموضوعات تتحد في جزء منها من خلال مشاعرنا وتفضيلاتنا.

وقد قدم "روزنبرج" rosenberg الدليل على أن المتغيرات المعرفية يمكن ان تنشأ بواسطة التغيير في الوجدان والشعور حيال موضوع القيمة او الاتجاه. **(معتز سيد وعبد اللطيف محمد، 2001، ص 301)**

مما سبق يتبين لنا أن الاتجاهات هي حصيلة تأَثر الفرد بالمثيرات العديدة التي تصدر عن اتصاله بالبيئة وانماط الثقافة والتراث الحضاري للأجيال السابقة، كذلك هي حصيلة تعرض الفرد لمواقف كثيرة بعضها ايجابية وبعضها سلبية، وقد تكون عامة أو خاصة وأخرى علانية أو سرية، كما ان الاتجاه يساعد الفرد في الدفاع عن ذاته والتعبير عن قيمة ومعتقداته، والاتجاه ليس صفة ثابتة ومستمرة بل هو قابل للتغيير من خلال طرق عديدة ومن خلال النظريات التي

فسرت الاتجاه وقياسه، يتضح لنا أن للاتجاه أهمية كبيرة في التأثير على الأفراد وكذا سلوكياتهم، فهو يدخل ضمن تكوين شخصياتهم.

## 10-2 نظريات الإدارة

نظريات الإدارة **أ- أهمية الإدارة الإلكترونية:**

- تتجلى أهمية الإدارة الالكترونية في قدرتها على الانسجام مع التطور السريع الذي يشهده عالم الأعمال في مجال ما يعرف بالثورة المعلوماتية المتطورة.
- إن الإدارة الالكترونية تقوم على مبدأ التكامل الالكتروني للمعلومات المختلفة بين المؤسسات والعمليات التي تحكم الفعاليات، كما تشمل إدارة المنظمة والتفاوض التجاري والعقود والإطار التنظيمي والتشريعات وكذلك التسويات المالية والضرائب.
- إن الإدارة الالكترونية هي تنفيذ كل الأعمال والمعاملات التي تتم بين طرفين أو أكثر سواء من الأفراد والمنظمات من خلال استخدام شبكات الاتصالات الالكترونية
- أن الإدارة الالكترونية تمثل نوعا من الاستجابة القوية لتحديات القرن الواحد والعشرون الذي تختصر العولمة والفضاء الرقمي واقتصاديات المعلومات والمعرفة وثورة الانترنت شبكة المعلومات العالمية كل متغيراته وحركة اتجاهات. (يوسف مسعودي،2014،ص522)

**ب- أهداف الإدارة الالكترونية:**

للإدارة الالكترونية أهداف كثيرة تسعى إلى تحقيقها في إطار تعاملها مع المؤسسات، وتتمثل أهداف الإدارة الالكترونية في:

- تحسين الأداء الفردي وأداء المنظمة من خلال استخدام التقنيات الإدارية
- التخلص من البيروقراطية الإدارية والتعقيدات العمل اليومي.
- السرعة والدقة في توفير البيانات لصانعي القرار.
- تقليل التكاليف التشغيلية من خلال الخفض من متطلبات التوثيق والحفظ.
- تسهم كثيرا في الخفض من المستويات الفساد الإداري خاصة الرشوة المرتبطة بتقديم الخدمة.
- التقليل من التعقيدات الإدارية، وتسريع انجاز الأعمال والمهام المختلفة.
- القدرة على استيعاب أكبر عدد من العملاء في وقت واحد دون الحاجة للانتظار في صفوف طويلة تعرقل العمل الإداري.

– تقليل كلفة الإجراءات الإدارية، وما يتعلق بها من عمليات، وكذا زيادة كفاءة عمل الإدارة من خلال تعاملها مع المواطنين والشركات والمؤسسات. (فرطاس فتيحة،2016،ص316)

**ج– خصائص الإدارة الالكترونية:** نوجزها في النقاط الاتية:

تعتمد الإدارة الالكترونية على مجموعة من الخصائص يمكن ذكر بعضها في النقاط التالية :–

السرعة الوضوح عدم التقيد بالزمان والمكان

– إدارة المعلومات لا الاحتفاظ بها. المرونة.

– الرقابة المباشرة والصادقة

– السرية والخصوصية

**د– مبادئ الإدارة الالكترونية:** نوجزها فيما يلي:

أشار اغلب الباحثين في مجال الاستراتيجية الالكترونية؛ إلى أن هناك مجموعة من المبادئ التي التعرف عليها عند تطبيق الإدارة الالكترونية وتتمثل فيما يلي:

- خلق المناخ التشريعي الملائم الذي يؤمن بتأسيس منظومة الإدارة الالكترونية.
- الارتقاء بالبنية التحتية الالكترونية من جوانبها المختلفة (المفرجي والبياني، أحمد علي صالح،2016، ص27)
- إزالة الفجوة التنظيمية بين الإدارة والعاملين.
- إلغاء التقسيم التقليدي بين الإدارة.
- إعادة بناء الأدوار والوظائف التفاعل الآلي.
- تبادل البيانات الكترونيا لتغطي جميع العاملين في المؤسسة، وعلاقات المؤسسة مع الموردين والعملاء والمجموعة المشتركة من المؤسسات.

**هـ– عناصر ووظائف الإدارة الالكترونية:**

عناصر الإدارة الالكترونية:

إن تطبيق الإدارة الالكترونية يتطلب عناصر وهي كالتالي:

عتاد الحاسوب Hardware يتمثل في المكونات المادية للحاسوب ونظمه وشبكاته وملحقاته.

– شبكة الاتصالات Communication Network هي الوصلات الالكترونية الممتدة عبر نسيجات صالي شبكات الانترانت، Intranet الاكسترانت Extranet وشبكة الانترنت Internetالتي تمثل شبكة القيمة للمنظمة ولإدارتها الالكترونية.

– صناع المعرفة Knowledge Workers ويتكون من القيادات الرقمية المديرين والمحللون للموارد المعرفية، ورأس المال الفكري في المنظمة وظائف الإدارة الالكترونية:

– تعتبر الإدارة الالكترونية المدرسة الأحدث في الإدارة والتي تقوم على استخدام الانترنت في انجاز وظائف الإدارة الالكترونية، وتؤدي الإدارة الالكترونية عددا من الوظائف الأساسية والتي مثلت تغييرا جذريا في أساليب الإدارة التقليدية، وتشمل هذه الوظائف ما يلي

التخطيط الالكتروني: يمثل التخطيط الالكتروني عملية ديناميكية في اتجاه الأهداف الواسعة، المرنة والآنية والقصيرة المدى، القابلة للتجديد والتطوير المستمر. وذلك بفضل المعلومات الرقمية الدائمة التدفق، كما انه يتجاوز فكرة تقسيم العمل التقليدية بين الإدارة وأعمال التنفيذ

التنظيم الالكتروني: يعتمد التنظيم الالكتروني على التقسيم الإداري الذي تتعدد فيه مراكز السلطة ويعتمد على الوحدات المستقلة والسلطة الاستشارية والتنظيم الإداري المتعدد الرؤساء القائم على الوحدات الثابتة.

- الرقابة الالكترونية: تسمح الرقابة الالكترونية بالمراقبة الآنية؛ من خلال شبكة المؤسسة مما

يعطي إمكانية تقليص الفجوة الزمنية بين عملية اكتشاف الانحراف والخطأ وعملية تصحيحه. (صباح شنات،2016، ص 204)

- القيادة الالكترونية: القيادة الالكترونية ترتكز في نشاطاتها على استخدام تكنولوجيا

الانترنت، وتتسم بزيادة توفير المعلومات وتحسين جودتها، وسرعة الحصول عليها، إضافة إلى أنها تتصف بقيادة الإحساس بالوقت، حيث تعل القائد الالكتروني يسم بموصفات جديدة هي سرعة الحركة، والاستجابة والمبادرة على تسيير الأعمال واتخاذ القرارات.(يوسف مسعودي،2019، ص 520–521)

وتشمل القيادة الالكترونية على العناصر الثلاثة التالية:

- ✓ **القيادة التقنية العملية:** والتي تركز على استخدام تكنولوجيا الانترنت لزيارة تدفق المعلومات، مع سرعة توفيرها وتحسين جودتها.
- ✓ **القيادة البشرية:** تتميز بوجود قائد يمتاز بالحرفية والمعرفة وحسن التعامل مع الآخر
- ✓ **القيادة الذاتية:** تعتمد على تحفيز النفس، التركيز على المهام ومرونة التكيف. (صباح شنات،2016، ص 205)

**و- خطوات تنفيذ الإدارة الالكترونية:**

هناك العديد من الأمور عند تطبيق الإدارة الال كترونية (الحاجة لهذه الإدارة والتكلفة،) لذا يجب القيام بالخطوات التالية:

**إعداد الدارسة الأولية:** عمل فريق عمل للوصول إلى القرارات التالية:

1. تحتاج الإدارة إلى تطبيق الإدارة الالكترونية.
2. وجود تكنولوجيا معلومات سابقة ولكن تحتاج إلى تطوير.
3. الانسجام مع أخر التطورات الحديثة واستخدام تكنولوجيا معلومات متطورة لغرض تطبيق الإدارة الالكترونية.

- **وضع خطة التنفيذ:** عند إقرار توصية الفريق لتطبيق الإدارة الالكترونية يجب إعداد خطة متكاملة

ومفصلة لكل مراحل التنفيذ.

- **تحديد المصادر**: ومن هذه المصادر (الكوادر البشرية، الأجهزة والمعدات، والبرمجيات المطلوبة) أي تحديد البنية التحتية لتطبيق الإدارة الالكترونية.
- **متابعة التقدم التقني:** هناك مسؤولية عند استخدام الإدارة الالكترونية وهو العمل على الحصول على أخر الابتكارات في كافة عناصر الإدارة الالكترونية من اتصالات وأجهزة وبرمجيات وغيرها.

هي مجموعة من القواعد العامة التي توجه المديرين الإدارة المؤسسة.

النظريات هي تفسير المساعدة الموظفين على التواصل بشكل فعال مع أهداف العمل وتنفيذ وسائل فعالة لتحقيق الشيء نفسه.

**أ- نظرية الإدارة العلمية(1890-1940)**

في مطلع القرن، كانت أبرز المنظمات كبيرة وصناعية. غالبًا ما تضمنت مهام روتينية مستمرة تصنع مجموعة متنوعة من المنتجات الولايات المتحدة الأمريكية تقدر المسائل العلمية والتقنية، بما في ذلك القياس الدقيق وتحديد الأنشطة والنتائج. تميل الإدارة لتكون هي نفسها. طور فريدريك تايلور نظرية الإدارة العلمية التي تبنت هذه المواصفات الدقيقة وقياس جميع المهام التنظيمية. تم توحيد المهام قدر الإمكان. تمت مكافأة العمال ومعاقبتهم. يبدو أن هذا النهج يعمل

بشكل جيد للمنظمات ذات خطوط التجميع وغيرها من الأنشطة الآلية والروتينية. (ابن منظور أبو الفضل جمال الدين،2003، ص 10)

**ب- نظرية الإدارة البيروقراطية:**(1930-1950)

قام Max Weber بتطوير نظرية الإدارة العلمية بنظيره البيروقراطي. ركز ويبر على تقسيم المنظمات إلى ترتيب هرمي، وإنشاء خطوط قوية من السلطة والسيطرة. واقترح على المنظمات وضع إجراءات تشغيل موحدة شاملة وتفصيلية لجميع المهام الروتينية.

**ج- حركة العلاقات الإنسانية:** (1930- الآن)

في النهاية، تفاعلت النقابات واللوائح الحكومية مع التأثيرات اللاإنسانية لهذه النظريات. تم إيلاء المزيد من الاهتمام للأفراد وقدراتهم الفريدة في المنظمة.

ومن بين المعتقدات الرئيسية أن المنظمة سوف تزدهر إذا ازدهر عمالها كذلك تم إضافة أقسام الموارد البشرية إلى المنظمات. لعبت العلوم السلوكية دورا قويا في المساعدة على فهم احتياجات العمال وكيف يمكن تحسين احتياجات المنظمة وعمالها بشكل أفضل. وقد انتشرت نظريات جديدة مختلفة ، اعتمد الكثير منها على العلوم السلوكية (بعضها يحمل اسم X)

سمات برامج التطوير الإداري التقدمي مع حركة العلاقات الإنسانية ، أدركت برامج التدريب الحاجة إلى تنمية المهارات الإشراقية ، على سبيل المثال ، التفويض ، والتطوير الوظيفي ، والتحفيز ، والتدريب ، والتوجيه ، إلخ. تقدم الآن مدارس الإدارة التقدمية للطلاب نظرة على مجموعة واسعة من موضوعات الإدارة وتعلم تلك الموضوعات من خلال تطبيق تلك المعرفة في مكان العمل والتفكير في هذا التطبيق. تتضمن أنشطة التعلم أنشطة المتعلمين في العالم الحقيقي في أماكن العمل أو حياتهم. وتشمل الواجبات التفكير والتحليل على تجربة العالم الحقيقي. يتم تعزيز التعلم من خلال الحوار المستمر وردود الفعل بين المتعلمين تمكنت المدارس الجيدة جداً من تضمين أشكال التطوير الذاتي أيضاً ، مع إدراك أن أساس الإدارة الفعالة هو الإدارة الذاتية الفعالة. (إبراهيم الديب، 2007، ص35)

تساعد برامج التطوير الإداري الفعالة الطلاب (المتعلمين) على رؤية المنظومة الخاصة بمنظماتهم، بما في ذلك مراجعة كيفية تأثير الوظائف الرئيسية على بعضها البعض.

دخلت نظرية الإدارة العلمية، والتي تسمى أيضا نظرية الإدارة الكلاسيكية، في التيار الرئيسي في أوائل القرن العشرين.

**د- نظرية الإدارة الكلاسيكية:**

دخلت نظرية الإدارة العلمية، والتي تسمى أيضا نظرية الإدارة الكلاسيكية، في التيار الرئيسي في أوائل القرن العشرين، مع التركيز على زيادة إنتاجية العمال. وقد طور النظرية الكلاسيكية للإدارة، التي طورها فريدريك تايلور، دراسة علمية للمهام والعمال المسؤولين عنها. على الرغم من أن هدفها كان تزويد العمال بالأدوات اللازمة لتحقيق أقصى قدر من الكفاءة والإنتاج، إلا أنها تنتقد أيضا لخلق جو "خط التجميع"، حيث يقوم الموظفون بوظائف وضيعة فقط. ولهذا السبب، فقد خرجت من بين العديد من الشركات والمدارس الفكرية، ولكن لا يزال من الممكن أن تكون أداة قيمة لمنظمتك، شريطة أن تدرس بعناية جميع مبادئها على سبيل المثال، تعتبر النظرية العلمية للإدارة. (ابن منظور، أبو الفضل جمال الدين،2003، ص 10)

**هـ- النظريات المعاصرة في الإدارة:**

نظرية الاحتمالات في الأساس، تؤكد نظرية الاحتمالات أنه عندما يتخذ المديرون قرارًا، يجب أن يأخذوا في الاعتبار جميع جوانب الوضع الحالي وأن يتصرفوا على تلك الجوانب التي تشكل المفتاح للحالة المطروحة. في الأساس، هذا هو النهج الذي يعتمد عليه". على سبيل المثال، فإن الجهد المستمر لتحديد أفضل أسلوب القيادة أو الإدارة قد يستنتج الآن أنه أفضل أسلوب يعتمد على الوضع. فربما يكون الأسلوب الاستبدادي أفضل بالطبع، قد يجادل الكثيرون هنا أيضًا. إذا كان أحدهم يقود مستشفى أو جامعة، فمن المحتمل أن يكون أسلوب القيادة الأكثر مشاركة وتيسير هو الأفضل. ( إبراهيم الديب، 2007، ص35)

**و- نظرية النظم:**

كان لنظرية النظم تأثيرًا كبيرًا على العلوم الإدارية وفهم المنظمات. أولاً، لننظر إلى ما هو النظام هو عبارة عن مجموعة من الجزء الموحد لتحقيق هدف شامل.

إذا تمت إزالة جزء واحد من النظام، يتم تغيير طبيعة النظام أيضًا. على سبيل المثال، لا تشكل كومة من الرمال نظامًا. إذا قام أحد بإزالة جسيم الرمل، فلا يزال لديك كومة من الرمال.

ومع ذلك يمكن النظر إلى النظام على أنه يحتوي على المدخلات والعمليات والمخرجات والنتائج. تقوم الأنظمة بمشاركة الملاحظات بين كل من هذه الجوانب الأربعة للأنظمة.

لننظر إلى المنظمات المختلفة نجدها تشمل المدخلات موارد مثل المواد الخام والمال والتكنولوجيات والأشخاص. تمر هذه المدخلات من خلال عملية يتم التخطيط لها وتنظيمها وتحفيزها والتحكم فيها، وفي النهاية تحقيق أهداف المؤسسة. ستكون المخرجات منتجات أو خدمات لسوق محدد.

( ابن منظور، أبو الفضل جمال الدين،2003، ص 10)

# الفصل الثانـي

## الإطار المنهجي للدراسة

**تمهيد:**

بعد التعرف على الجانب النظري للدراسة، نتطرق في هذا الفصل الى الجانب التطبيقي والذي يتم فيه التعرف على المنهج والدراسة الاستطلاعية وعينتها، أهدافها وكذا الدراسة الأساسية من عينة وأدوات البحث المستخدمة، حتى الأساليب الإحصائية.

**1- منهج الدراسة:**

- يعتبر المنهج من الضروريات لكل دراسة او بحث علمي لكونه الطريقة التي يستعين بها الباحث خلال دراسته الميدانية

- حيث يعرفه انجلس على أنه "مجموعة الإجراءات الدقيقة التي يتبناها الباحث بغاية الوصول الى نتائج''. (أحمد بن مرسلي،2010، ص282)

- ولتقديم صورة واضحة عن اتجاهات الأساتذة فيلا كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية (مسؤولية التخصصات والشعب) حول منصة التقارير البيداغوجية (PRP)، اعتمدنا في دراستنا على المنهج الوصفي.

أما مراحل المنهج التي اتبعناها في الدراسة الحالية فتتلخص في عدة مراحل.

**2- مجالات الدراسة:**

**- المجال المكاني:**

وفقا لطبيعة الموضوع المتضمن التسيير الإداري والبيداغوجي عبر المنصات المستحدثة، من مؤسسات الجامعية تم اختيار كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة محمد بوضياف المسيلة، باعتبارها الكلية التي اعتمدت منصة التقارير البيداغوجية لأول مرة ليتم تعميمها على الجامعة ككل، سنتطرق لاتجاهات أساتذة (مسؤولي التخصصات والشعب) نحو منصة التقارير البيداغوجية (PRP)

**- المجال الزمني:**

وهي الفترة التي استغرقت في انجاز موضوع الدراسة، حيث بدأت هذه الدراسة بعد موافقة الإدارة على المواضيع المقترحة للدراسة في شهر فيفري واستمرت حتى بداية شهر جوان من الموسم الجامعي 2024/2023.

**- المجال البشري:**

يتمثل مجتمع بحثنا في أساتذة اختيار كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية أساتذة (مسؤولي التخصصات والشعب) بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة، ونظرا لاستحالة دراسة كل مجتمع البحث نلجأ الى العينة كأسلوب لإجراء الدراسة بدلا من المجتمع الكلي.

اعتمدنا في الدراسة الحالية على العينة القصدية لأنها تتناسب مع موضوع الدراسة، حيث تكونت (40) أستاذ وأستاذة من مسؤولي التخصصات والشعب من كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة المسيلة.

**3- الدراسة الاستطلاعية:**

تعتبر أهم خطوة في البحث العلمي لأن الباحث يتمكن من خلالها من الإحاطة بأبعاد المشكلة وتساعده على بناء أداة البحث.

قمنا بجمع المعلومات من أجل توفير المعطيات الكافية والإلمام بالموضوع من جميع النواحي لكي نستطيع تكوين فكرة شاملة للموضوع، ومن خلال موضوعنا "اتجاهات أساتذة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية نحو المنصات المستحدثة في الجامعة (منصة التقارير البيداغوجية)"، قمنا بزيارة أقسام الكلية بجامعة المسيلة، وتعرفنا على بعض أساتذة مسؤولي التخصصات والشعب كونهم العينة المقصودة في البحث الحالي لمعرفة مستويات اتجاهاتهم نحو منصة التقارير البيداغوجية.

**✓أهداف الدراسة الاستطلاعية:**

- استطلاع الظروف التي يجري فيها البحث، والتعرف على العقبات التي تقف في طريق إجرائه.

- تحديد العينة ومعرفة الأجواء المحيطة بها ومختلف ظروفها.

- التقرب من أفراد العينة والمتمثلين في أساتذة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية مسؤولي التخصصات والشعب بأقسامها الستة.

- حساب الخصائص السيكو مترية لأداة الدراسة.
- اختبار مدى صلاحية الأداة.
- تقدير الزمن الذي يستغرقه تطبيق الاستبيان.

**4. عينة الدراسة الاستطلاعية:**

تكونت عينة الدراسة الاستطلاعية من 20 فرد، تم اختيارهم بطريقة عشوائية المتمثلة في أساتذة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية (أساتذة التخصصات والشعب).

**5. أدوات الدراسة:**

لقد قمنا باختيار أداة الاستبيان بأنه الأنسب للدراسة التي بين أيدينا.

الاستبيان او الاستخبار:

هو المصطلح العربي لكملة Questionnaire، في اللغتين الفرنسية والإنجليزية و استبيان امر يعني توضيحه. (حسن عبد الحميد، أحمد رشوان،2003، ص 167)

كما يعرفه "عامر قندلجي" بانه مجموعة من الأسئلة والاستفسارات المتنوعة والمرتبطة ببعضها البعض، يسعى من خلالها الباحث تسليط الضوء على موضوعه والمشكلة التي اختارها، ترسل الى عدد كبير من افراد المجتمع الذين يكونون العينة الخاصة للبحث. (عامر قندلجي،1999، ص157)

احتوى الاستبيان على 20 عبارة

| بدائل الإجابة | موافق | محايد | غير موافق |
|---|---|---|---|
| الدرجة | 03 | 02 | 01 |

**6- ثبات وصدق أداة الدراسة:**

**6-1 صدق المحكمين:** للتحقق من صدق الأداة تم التحقق من الصدق الظاهري لها صدق المحكمين: حيث تم ذلك بعرض الأداة (استمارة الاستبيان) بصورته الأولية على (5) محكمين و هم أساتذة في علم النفس و علوم التربية و الارشاد و التوجيه بجامعة المسيلة.( الملحق رقم 01)

حيث طلب منهم الحكم على الأداة من خلال:

- مدى مناسبة العبارات لموضوع الدراسة.( تقيس/ لا تقيس/ ملاحظة)
- مدى سلامة و وضوح الصياغة اللغوية.
- أبداء ملاحظات او اقتراحات أخرى تراها مناسبة.

الجدول رقم (01) يمثل نسبة اتفاق الأساتذة المحكمين على عبارات الاستبان:

| أرقام العبارات | عدد المحكمين | عدد الموافقين ب"تقيس" | عدد الموافقين ب' لا تقيس" | اقتراحات التعديل | النسبة المئوية |
|---|---|---|---|---|---|
| 1-5-6-8-9-10-11-14-15-17-18 | 05 | 05 | 00 | 00 | %100 موافق |
| 2-3-7-12-16-19-20 | 05 | 02 | 00 | 03 | %60 تعدل |
| 4-13 | 05 | 00 | 01 | 04 | %80 تعدل |

## 6-2 الخصائص السيكو مترية لأداة الدراسة

### أولا/ ثبات وصدق الاستبيان

**أ/ الثبات: التناسق الداخلي (ألفا كرونباخ):**

تم حساب ثبات هذا المقياس بطريقة التناسق الداخلي بمعامل ألفا كرونباخ والتي تقوم على أساس تقدير معدل إرتباطات العبارات فيما بينها وللمقياس ككل، حيث قدر بالنسبة للمقياس ككل (0.83) وهي قيم تدل على أن هذا المقياس ثابت، كما هو مبين بالجدول التالي:

**الجدول رقم (02) يوضح ثبات استبيان اتجاهات الأساتذة عن طريق ألفا كرونباخ**

| المحاور | معامل ألفا كرونباخ | عدد العبارات |
|---|---|---|
| **المقياس ككل** | 0.831 | 20 |

**ب/ الصدق: صدق المقارنة الطرفية:**

تم حساب صدق هذا المقياس كذلك باستخدام طريقة المقارنة الطرفية، كما هو موضح في الجدول التالي:

**الجدول رقم (03) يوضح صدق المقارنة الطرفية لاستبيان اتجاهات الأساتذة الجامعيين**

| الطرفين | | إختبار التجانس ليفين F | مستوى الدلالة | حجم العينة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة الحرية | T | مستوى الدلالة | القرار |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| الاستبيان ككل | الأعلى | 000.0 | 0.992 | 6 | 66.197 | 957.22 | 10 | 105.5 | 0.000 | دال عند 0,01 |
| | **الأدنى** | | | 6 | 83.133 | 272.20 | | | | |

من خلال الجدول أعلاه يتضح لنا أن هناك فرق واضح بين الطرفين حيث قدر المتوسط الحسابي للطرف الأعلى (197.66) في حين بلغ المتوسط الحسابي للطرف الأدنى (133.83)، وهذا ما أكدته قيمة إختبار الدلالة الاحصائية ($T_{test}$) التي بلغت (5.10) وهي قيمة موجبة ودالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (0.01)، أي أن الفرق لصالح الطرف الأعلى، وبالتالي يمكن القول بأن استبيان **اتجاهات الأساتذة الجامعيين** صادق لأنه إستطاع أن يميز بين الطرفين.

## 7- الأساليب الإحصائية المستخدمة:

**بالنسبة للخصائص السيكومترية:**

- معامل ألفا كرونباخ لحساب الثبات
- اختبار ت تاست (t.test)لعينتين مستقلتين

**بالنسبة لنتائج الفرضيات:**

- اختبار كولموغروف سميرنوف وتشابيرو ويلك للتحقق من اعتدالية التوزيع
- اختبار (ت) لعينة واحدة لمعرفة طبيعة الاتجاهات
- اختبار (ت) لعينتين مستقلتين متجانستين
- اختبار (ف) ليفين لتحليل التباين الأحادي

# الفصل الثالث

# عرض نتائج الدراسة

**أولا/ التحقق من شرط اعتدالية التوزيع**

قبل البدأ في مرحلة معالجة الفرضيات باستخدام الاساليب الاحصائية المختلفة والملائمة وجب أولا التحقق من شرط إعتدالية التوزيع بالنسبة للمتغيرات محل الدراسة الحالية، والجدول التالي يوضح ذلك:

**جدول رقم (04) يوضح التحقق من شرط إعتدالية التوزيع بالنسبة للمتغيرات محل الدراسة**

| المتغيرات | Kolmogorov-Smirnov[a] | | | Shapiro-Wilk | | | القرار |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | الاحصاءات | درجة الحرية | مستوى الدلالة | الاحصاءات | درجة الحرية | مستوى الدلالة | |
| اتجاهات الأساتذة | 0,166 | 40 | 0,007 | ,945 | 40 | 0,053 | غير دال |

من خلال المعطيات المبينة بالجدول أعلاه نلاحظ وبناء على قيمة إختبار **كولموغروف سميرنوف** وإختبار **شبيرو ويلك** في درجات أفراد عينة الدراسة على استبيان **اتجاهات الأساتذة نحو المنصات المستحدثة في الجامعة** كانت غير دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (0.05) ، وبالتالي يمكن الحكم على أن التوزيع البيانات إعتدالي ومنه فإن كل الاساليب الاحصائية التي ستستخدم في المعالجة هي أساليب بارامترية.

**ثانيا/ عرض نتائج فرضيات الدراسة:**

**1- عرض نتائج الفرضية العامة:**

نصت الفرضية العامة على: "**اتجاهات الأساتذة إيجابية نحو المنصات المستحدثة في الجامعة** وقد تم التحقق من صحة هذه الفرضية باستخدام إختبار (ت) للعينة الواحدة عن طريق مقارنة المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد عينة الدراسة على استبيان . **مؤشرات المرونة النفسية** بالمتوسط الفرضي للاستبيان، فكانت النتائج كما في الجدول التالي:

**الجدول رقم (05) يوضح طبيعة اتجاهات الأساتذة نحو المنصات المستحدثة في الجامعة**

| الاستبيان ككل | حجم العينة | المتوسط النظري | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة الحرية | t | مستوى الدلالة | القرار |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 40 | 40 | 45.73 | 3.670 | 39 | 10.478 | 0.000 | دال عند 0.01 |

من خلال النتائج المبينة بالجدول أعلاه رقم (05) نلاحظ وبناء على المتوسط الحسابي لأفراد عينة الدراسة على الاستبيان ككل والذي بلغ (45.73) أنه أعلى تماما من المتوسط النظري للاستبيان والمقدر بـ 40، بناء عليه فإن **طبيعة اتجاهات الأساتذة نحو المنصات المستحدثة في الجامعة** إيجابية، وهذا ما أكدته قيمة "ت" والتي بلغت (10.47) وهي قيمة موجبة ودالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (0.01) وهذا يعني أن الفروق لصالح المتوسط الحسابي لأفراد عينة الدراسة، وبالتالي تم قبول فرضية البحث العامة والقائلة " **طبيعة اتجاهات الأساتذة نحو المنصات المستحدثة في الجامعة** إيجابية" ، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هي 99%، مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 1%.

**2- عرض نتائج الفرضية الفرعية الأولى:**

نصت الفرضية الفرعية الأولى لهاته الدراسة على: " **توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات الأساتذة نحو المنصات المستحدثة في الجامعة تبعا لمتغير الجنس** "، وللتحقق من صحة هاته الفرضية تم اللجوء إلى إختبار الدلالة الاحصائية (T) بالنسبة للعينتين المستقلتين، وبعد المعالجة الاحصائية تم التوصل إلى النتيجة كما هو موضح في الجدول التالي:

**الجدول رقم (06) يوضح الفرق بين أفراد عينة الدراسة في اتجاهات الأساتذة نحو المنصات المستحدثة في الجامعة تبعا لمتغير الجنس**

| الجنس | | التجانس (F) ليفين | مستوى الدلالة | حجم العينة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة الحرية | قيمة "T" | مستوى الدلالة | القرار |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| الاتجاهات | ذكر | .6382 | 0 .113 | 17 | 46,23 | 3,269 | 38 | 0.468 | 0.630 | غير دال |
| | أنثى | | | 23 | 45,65 | 4,063 | | | | |

من خلال الجدول أعلاه رقم (06) نلاحظ أن اختبار التجانس ليفين (ف) والذي بلغت قيمه (2.52) وهي قيمة غير دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.05)، نستنتج أن هناك تجانس بين المجموعتين مما استدعى تطبيق اختبار ($T_{test}$) لعينتين مستقلتين متجانستين.

وبالنظر إلى المتوسطات الحسابية في استبيان **اتجاهات الأساتذة نحو المنصات المستحدثة في الجامعة** والتي بلغت بالنسبة الذكور (46.23) وبالنسبة للاناث (**45.65**) نلاحظ أنه لا توجد فروق بينهما، كما أن قيمة اختبار الدلالة الإحصائية ($T_{test}$) والتي بلغت (0.48) جاءت غير دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا ($\alpha$=0.05)، ومنه نستطيع الحكم على أن هذه النتيجة المتوصل إليها جاءت **معارضة** لفرضية الدراسة الفرعية الاولى القائلة **توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة في**

**اتجاهات الأساتذة نحو المنصات المستحدثة في الجامعة تبعا لمتغير الجنس" أي لا توجد فروق،** ونسبة التأكد من هذه النتيجة هي (95%) مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة (5%).

**3- عرض نتائج الفرضية الفرعية الثانية:**

نصت الفرضية الفرعية الثانية لهاته الدراسة على: "**توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة في مستوى اتجاهات الأساتذة نحو المنصات المستحدثة في الجامعة تبعا لمتغير الأقدمية** "، وللتحقق من صحة هاته الفرضية تم اللجوء إلى إختبار الدلالة الاحصائية **(F)** أو ما يسمى باختبار تحليل التباين الأحادي الذي يقوم على أساس دراسة الفرق بين أكثر من عينتين، وبعد المعالجة الاحصائية تم التوصل إلى النتيجة كما هو موضح في الجدول التالي:

**الجدول رقم (07) يوضح الفروق بين أفراد العينة في اتجاهات الأساتذة نحو المنصات المستحدثة في الجامعة تبعا لمتغير الأقدمية**

| مصدر التباين | | مجموع المربعات | درجة الحرية | متوسط المربعات | Fقيمة | مستوى الدلالة | القرار |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| اتجاهات الأساتذة | داخل المجموعات | 14,577 | 2 | 7,289 | 0,516 | 0,601 | غير دال |
| | ما بين المجموعات | 523,023 | 37 | 14,136 | | | |
| | الكلي | 537,600 | 39 | | | | |

من خلال الجدول رقم (07) أعلاه وبالنظر إلى قيمة اختبار الدلالة الاحصائية (F) أو ما يسمى بـ "تحليل التباين الأحادي" في استبيان **(اتجاهات الأساتذة نحو المنصات المستحدثة في الجامعة)** والتي بلغت (0.51)، نلاحظ أنها قيمة غير دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (0.05)، وبالتالي نستطيع

الحكم على أن هذه النتيجة المتوصل إليها جاءت **مؤيدة** للفرض الصفري الذي ينفي وجود الفرق، ومنه فإن هذه النتيجة جاءت **معارضة** لفرضية البحث الفرعية الثانية القائلة بـ **توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة في اتجاهات الأساتذة نحو المنصات المستحدثة في الجامعة تبعا لمتغير الأقدمية أي لا توجد فروق** ، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هي (95%) مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة (5%).

**4- عرض نتائج الفرضية الفرعية الثالثة:**

نصت الفرضية الفرعية الثالثة لهاته الدراسة على: " **توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات الأساتذة نحو المنصات المستحدثة في الجامعة تبعا لمتغير التكوين** "، وللتحقق من صحة هاته الفرضية تم اللجوء إلى إختبار الدلالة الاحصائية (T) بالنسبة للعينتين المستقلتين، وبعد المعالجة الاحصائية تم التوصل إلى النتيجة كما هو موضح في الجدول التالي:

**الجدول رقم (08) يوضح الفرق بين أفراد عينة الدراسة في اتجاهات الأساتذة نحو المنصات المستحدثة في الجامعة تبعا لمتغير التكوين**

| التكوين | | التجانس (F) ليفين | مستوى الدلالة | حجم العينة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة الحرية | قيمة "T" | مستوى الدلالة | القرار |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| الاتجاهات | نعم | 1.184 | 0.671 | 16 | 45,50 | 3,987 | 38 | -0.28 | 0.630 | غير دال |
| | لا | | | 24 | 45,97 | 3,721 | | | | |

من خلال الجدول أعلاه رقم (08) نلاحظ أن اختبار التجانس ليفين (ف) والذي بلغت قيمه (2.52) وهي قيمة غير دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.05)، نستنتج أن هناك تجانس بين المجموعتين مما استدعى تطبيق اختبار ($T_{test}$) لعينتين مستقلتين متجانستين.

وبالنظر إلى المتوسطات الحسابية في استبيان **اتجاهات الأساتذة نحو المنصات المستحدثة في الجامعة** والتي بلغت بالنسبة للذين تلقوا تكوينا في الرقمنة (45.50) وبالنسبة للذين لم يتلقوا تكوينا في الرقمنة (**45.97**) نلاحظ أنه لا توجد فروق بينهما، كما أن قيمة اختبار الدلالة الإحصائية ($T_{test}$) والتي

بلغت (0.28-) جاءت غير دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا ($\alpha$=0.05)، ومنه نستطيع الحكم على أن هذه النتيجة المتوصل إليها جاءت **معارضة** لفرضية الدراسة الفرعية الثالثة القائلة **توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة في اتجاهات الأساتذة نحو المنصات المستحدثة في الجامعة تبعا لمتغير التكوين" أي لا توجد فروق،** ونسبة التأكد من هذه النتيجة هي (95%) مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة (5%).

**ثالثا/ تفسير ومناقشة نتائج الفرضيات:**

بالنسبة لنتيجة الفرضية العامة والتي توصلت إلى أن اتجاهات أساتذة جامعة المسيلة نحو المنصات المستحدثة كانت إيجابية، يمكن تفسير هذه النتيجة من خلال ما جاءت به النظرية المعرفية والتي تقوم على أساس مساعدة الفرد على إعادة تنظيم معلوماته حول موضوع الاتجاه وإعادة تنظيم البنى المعرفية المرتبطة به، في ضوء المعلومات والبيانات المستجدة حول موضوع الاتجاه**(الزبيدي، 2003، ص 122)**

فالأساتذة هنا يسعون للبحث عن الاتساق بين معارفهم وتنميتها وتطويرها فهم متيقنون أن المنصات المستحدثة في الجامعة لها دور إيجابي وكبير في تسهيل عملهم ومهامهم ونشاطاتهم، وهو ما يحثهم على السعي في سبيل تثبيتها (المنصات المستحدثة) وتطويرها للبلوغ إلى الأهداف المرجوة .

كما يمكن تفسير هذه النتيجة من خلال ما جاءت به **نظرية الاتساق المعرفي الوجداني:** والتي ترى إن الأشخاص يحاولون دائما ان تكون معارفهم متسقة من مشاعرهم، فمعتقداتنا ومعارفنا وتبريراتنا عن الموضوعات تتحد في جزء منها من خلال مشاعرنا وتفضيلاتنا، بمعنى آخر أن الأساتذة الجامعيين بصفة عامة وأساتذة جامعة محمد بوضياف بالمسيلة لديهم الرغبة والتوجه الإيجابي نحو التطور والتقدم

من خلال سعيهم الدائم إلى تحسين وتطوير عملية التعليم، وهو ما لمسناه من احتكاكنا بالأساتذة خلال إجرائنا للدراسة الاستطلاعية.

ويمكن تفسيرها أيضا من خلال التعريف الذي جاء به السيد أبو النيل (1985، ص 450) بقوله "أن الاتجاه هو استعداد نفسي تظهر مُحصّلته في وجهة نظر الشخص حول موضوع من الموضوعات سواء كان اجتماعي أو اقتصادي أو سياسي أو حول قيمة من القيم؛ كالقيم الدينية أو الجمالية أو النظرية أو الاجتماعية أو حول جماعة من الجماعات"، مما يعني أن الأساتذة من خلال هذه النتيجة يظهر استعدادهم واندفاعهم نحو تحديث وتطوير المنصات الرقمية.

وقد اتفقت هذه النتيجة مع النتيجة التي توصلت إليها دراسة ربيعي فايزة (2017) والتي هدفت إلى معرفة اتجاهات أساتذة التعليم الجامعي نحو التعليم الإلكتروني وإذا ما كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية تُعزى لمتغير التخصص والجنس، والتي توصلت إلى أن اتجاهات أساتذة التعليم الجامعي نحو التعليم الإلكتروني كانت إيجابية.

أما فيما يخص الفرضيات الفارقية والتي أسفرت عن عدم وجود فروق في اتجاهات الأساتذة نحو المنصات المستحدثة في الجامعة تبعا لمتغيرات (الجنس، الأقدمية، عملية التكوين في الرقمنة)، يمكن تفسيرها بأنها تؤكد نتيجة الفرضية العامة، أي أن الأساتذة الجامعيين اتجاهاتهم إيجابية نحو المنصات المستحدثة في الجامعة مهما كانت اختلافاتهم، أي أن متغيرات كل من (الجنس والأقدمية والتكوين في الرقمنة) لا تؤثر في اتجاهاتهم نحو استحداث المنصات الرقمية في الجامعة.

# الخاتمة

**خاتمة :**

بعد التطرق الى مختلف الاطر و المفاهيم في الجانب النظري و المرتبط بمواكبة العصرنة والتطور في رقمنة مؤسسات التعليم العالي و البحث العلمي فقد سعت الجامعة الجزائرية عموما وجامعة محمد بوضياف بالمسيلة خصوصا . كنموذج دراسة لمعرفة اتجاهات اساتذة كلية العلوم الانسانية و الاجتماعية (مسؤولي التخصصات و الشعب ) والتعرف على مدى نجاح استخدام المنصات المستحدثة كمنصة التقارير البيداغوجية PRP لما لها من دور واهمية في تسهيل عمل الاساتذة والطاقم الاداري و البيداغوجي في عملية التسيير الاداري ، ووضع المعلومات الخاصة بالأستاذ و الطالب لتسهيل التواصل ونقل المعلومات وتبادل الآراء بين الاساتذة والمسؤولين الإداريين وتحويل كل ما هو اداري ورقي الي اداري الكتروني رقمي

. لكن من خلال دراستنا نجد ان هذا النمط من التسيير الاداري يحتاج بدوره الى متطلبات عديدة ومتكاملة ، في مقدمتها فكر اداري متطور وقيادة ادارية واعية لأهمية تبني هذه التقنيات ودورها في تقريب كل من الاستاذ والادارة من الطالب وبهذا تطوير الخدمات و الرقي بالجامعة .

**مقترحات:**

- ضرورة تخصيص الإمكانيات اللازمة من قبل الوزارة الوصية من أجل مواكبة كل التطورات التكنولوجية الحاصلة في العالم والارتقاء بقطاع التعليم العالي إلى مرتبة عالية تمكنه من تحقيق الجودة.
- العمل على تدريب العناصر البشرية الفعالة في مؤسسات التعليم العالي، على مختلف البرامج والتطبيقات الالكترونية لتسهيل عملية الأداء في هذا القطاع وتسريع العمليات الإدارية التي قد تكون عائقا أمام الأستاذ والطالب والإدارة المسيرة.
- العمل على توفير تدفق جيد للأنترنت من أجل إنجاح التسيير الأكاديمي بين مختلف الفاعلين داخل الجامعة.
- إعادة تحديث الأجهزة الالكترونية بتطبيقات وبرامج جديدة ، والتخلي عن كل ما هو قديم مع ضرورة الصيانة والقيام بعملية المراقبة والتحسين الدوري للمنصات الالكترونية.
- ضرورة توفير التنظيم والتنسيق في العمل عبر المنصات المستحدثة داخل المؤسسات الجامعية.
- تسهيل عملية صب المعلومات الخاصة بالأستاذ والطالب الجامعي وحتى الموظفين وعدم تأجيل العمل عبر المنصة لتجنب تراكمها.

# قائمة
# المصادر والمراجع

**المصادر والمراجع:**

1- إبراهيم الديب. (2007): أسس ومهارات إدارة الذات وصناعة التغيير والنهضة إدارة الوقت ، مؤسسة أم القرى للترجمة والنشر والتوزيع: الرياض.
2- ابن منظور، أبو الفضل جمال الدين. (2003م) ص 10. لسان العرب. دار صادر، ج 15: لبنان
بيروت.
3- إدارة الجودة والاعتماد الأكاديمي (2014). الدليل الاسترشادي لكتابة الرسائل العلمية وفق معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي، ط3، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية:
الرياض.
الكتب:
1- محمود السيد أبو النيل: علم النفس الاجتماعي، دراسات عربية وعالمية الجزء الأول 1985.
2- بن مرسلي احمد، منهجية البحث العلمي، في علوم الاعلام و الاتصال، ط4، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر،2010.
3- رشوان الحسين عبد الحميد احمد، أصول البحث العلمي مؤسسة شباب الجامعة، الطبعة الأولى ، الإسكندرية، 2003.
4- عامر قندرجي، البحث العلمي و استخدام مصدر المعلومات، ط 1، دار البازوري، العلمية للنشر
و التوزيع، عمان، 1999.
5- بوعتلي محمد، سامي ليليا، واقع المنصات الرقمية و تأثيرها على التنمية المستدامة في الجزائر،مجلة المدير ، ع خ، م9 ، الجزائر،2022
6- عبد الباقي المنعم، معوقات التوظيف التكنولوجيا المعلومات والاتصال في المناهج المواد التجريبية في التعليم الثانوي، مؤتمر دولي، تعليم قبل الجامعي، مصر، 2007.
7- شلغوم سمير، (الرقمنة كآلية لضمان جودة العملية التعليمية)، المجلة الجزائرية للعلوم، القانونية السياسية الاقتصادية، مج 57 ، ع: خاص، 2020.
8- بريزة بوزعبيب، الرقمنة و دوروها في عصرنة التعليم العالي في الجزائر، مجلة جودا الخدمة العمومية للدراسات السيكولوجية و التنمية الإدارية ، مج 5،ع 2 .
9- منصف شرفي ، حسن بوزيان، (الإدارة الالكترونية، و متطلبات تطبيقها في الجامعات الجزائرية)، مجلة (البحوث الاقتصادية والمالية)، مج 6، ع 2، 2019.
10- بو طرفة، عقابي امال، (بصمة الرقمنة على واجهة التعليم العالي و البحث العلمي في الجزائر)،
مجلة الأبحاث، مج 6، ع1، الجزائر، 2021.
11- سحنون جمال الدين، بلغنامي نبيلة، ( التعليم العالي في الجزائر خمسين سنة في خدمة التنمية من 1962 الى 2012)، مجلة حوليات جامعة بشار في العلوم الاقتصادية،ع 15 -أ- (2014).
12- علي حمود، التخطيط الاستراتيجي لضمان جودة مؤسسات التعليم العالي: تحديات الرهينة و

نموذج التطبيق، المؤتمر العربي الدولي الثاني لضمان جودة التعليم العالي،(lacqa2012).
13- عادل حرحوش مفرجي، احمد علي صالح، بيداء ستار البياني، 2016، الإدارة الالكترونية، (مرتكزات فكرية و متطلبات تأسيس عملية)، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، جامعة الدول العربية،

# قائمة الملاحق

**الملحق رقم 01:**

**وزارة التعليم العالي والبحث العلمي**

**كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية**

**قسم علم النفس وعلوم التربية**

**ماستر ارشاد وتوجيه**

# استمارة استبيان

**اتجاهات أساتذة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية مسؤولي التخصصات والشعب نحو المنصات المستحدثة في الجامعة – منصة التقارير البيداغوجية نموذجا .**

دراسة ميدانية بجامعة المسيلة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

نضع بين أيديكم إستمارة الاستبيان بغرض جمع البيانات والتي تدخل ضمن البحث العلمي الموسوم بإتجاهات أساتذة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية (مسؤولي التخصصات والشعب نحو المنصات المستحدثة في الجامعة – دراسة ميدانية لعينة من الأساتذة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية " جامعة المسيلة " والمقدمة لإستكمال متطلبات نيل شهادة الماستر في تخصص الارشاد والتوجيه للسنة الجامعية 2023/ 2024.

ونرجو منكم التكرم بالاجابة على فقراته وذلك بوضع علامة (×) أمام الاختيار الذي ينطبق عليك فعلا، والتأكد من أن الإجابة التي ستدلي بها لن يطلع عليها أحد وتستخدم فقط من أجل البحث العلمي.

شكرا على تعاونكم، تقبلوا منا خالص التقدير

البيانات الديموغرافية:

- **الجنس: ذكر** ☐ **أنثى** ☐
- **الخبرة المهنية:**

**من 5 إلى 10 سنوات** ☐ **أكثر من 10 سنوات** ☐

**خضعت للتكوين في الرقمنة: نعم** ☐ **لا** ☐

| الرقم | العبارات | موافق | محايد | غير |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |

| | | | | موافق |
|---|---|---|---|---|
| 01 | تسهل المنصات المستحدثة في الجامعة (منصة التقارير البيداغوجية) عمل الأستاذ مسؤول التخصص والشعب. | | | |
| 02 | استخدامي لمنصة التقارير البيداغوجية وتعميمها في جامعات الوطن. | | | |
| 03 | يستخدم الأستاذ المسؤول التخصص والشعب منصة التقارير البيداغوجية بكل سهولة. | | | |
| 04 | يساعد خضوعي للتكوين في مجال الرقمنة على استعمال منصة التقارير البيداغوجية. | | | |
| 05 | أحرص على حضور الدورات التكوينية والمؤتمرات التي تتناول موضوع المشكلات الخاصة بتوظيف المنصات الرقمية (منصة التقارير البيداغوجية) | | | |
| 06 | أفضل استخدام التقارير الكتابية لتوفير الوقت والجهد للأستاذ مسؤول التخصص والشعب. | | | |
| 07 | يحرص الأستاذ مسؤول التخصص والشعب على تطوير مهاراته الذاتية في استعمال المنصات الرقمية. (منصة التقارير البيداغوجية) | | | |
| 08 | استخدام منصة التقارير البيداغوجية يخلق أعباء إضافية للأستاذ مسؤول التخصص والشعب. | | | |
| 09 | أعتقد أن استخدام منصة التقارير البيداغوجية يعزز تجربة مسؤول التخصص | | | |
| 10 | ترى أن ضعف البنية التحتية (الكهرباء والشبكة العنكبوتية وأجهزة الحاسوب يؤثر على استخدام منصة التقارير البيداغوجية). | | | |
| 11 | تتيح منصة التقارير البيداغوجية متابعة حضور الطلبة بشكل فعال. | | | |
| 13 | استخدام منصة التقارير البيداغوجية يتطلب مني كأستاذ مسؤول التخصص والشعب مهارات عالية. | | | |
| 31 | أرى أن استخدام منصة التقارير البيداغوجية له السلبيات أكثر من الإيجابيات | | | |
| 41 | تصميم منصة التقارير البيداغوجية لا يراعي فروق الخبرة بين الأساتذة مسؤولي التخصص والشعب. | | | |
| 51 | يؤدي استخدام منصة التقارير البيداغوجية الى تطوير آداء أستاذ مسؤول التخصص والشعب. | | | |
| 61 | تساهم منصة التقارير البيداغوجية في توفير الوقت والجهد للأستاذ مسؤول التخصص والشعب | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 71 | استخدام منصة التقارير البيداغوجية من اساسيات التسيير الاداري في التعليم الجامعي. | | | | |
| 18 | استخدام منصة التقارير البيداغوجية ضرورة لكل أستاذ جامعي. | | | | |
| 19 | أفضل الاستعانة بالإدارة في وضع التقارير البيداغوجية على منصة التقارير البيداغوجية. | | | | |
| 20 | تواجهني صعوبات تقنية في استخدام منصة التقارير البيداغوجية | | | | |

## الملحق رقم (02):

## قائمة الأساتذة المحكمين:

| الاسم و اللقب | الرتبة العلمية | تخصص |
|---|---|---|
| ولد محي الدين سعاد | أستاذ مساعد – ب – | الارشاد و التوجيه النفسي و التربوي |
| كباهم خميسة | أستاذ مساعد – أ – | علوم التربية ارشاد و توجيه |
| خيذر سميرة | أستاذ مساعد – ب – | ارشاد و توجيه |
| بركات حمزة | أستاذ مساعد – أ – | ارشاد و توجيه |
| عرعار غنية | أستاذ مساعد – ب – | علم النفس الصحة |

## ملحق الثبات والصدق

### أولا/ ثبات وصدق استبيان الاتجاهات

### أ/ الثبات:

**Reliability**

| Reliability Statistics | |
|---|---|
| Cronbach's Alpha | N of Items |
| .8310 | 20 |

**Reliability**

### ب/ الصدق: المقارنة الطرفية

**T-Test**

| Group Statistics | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| الطرفين | | N | Mean | Std. Deviation | Std. Error Mean |
| الدرجات | الأعلى | 6 | 197.6667 | 22.95793 | 9.37254 |
| | الأدنى | 6 | 133.8333 | 20.27231 | 8.27614 |

| Independent Samples Test | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Levene's Test | | t-test for Equality of Means | | | | |
| | | F | Sig. | t | df | Sig. (2-tailed) | Mean Difference | Std. Error Difference |
| الدرجات | variances assumed | .000 | .992 | 5.105 | 10 | .000 | 63.83333 | 12.50356 |
| | variances not assumed | | | 5.105 | 9.849 | .000 | 63.83333 | 12.50356 |

## ملحق نتائج الدراسة

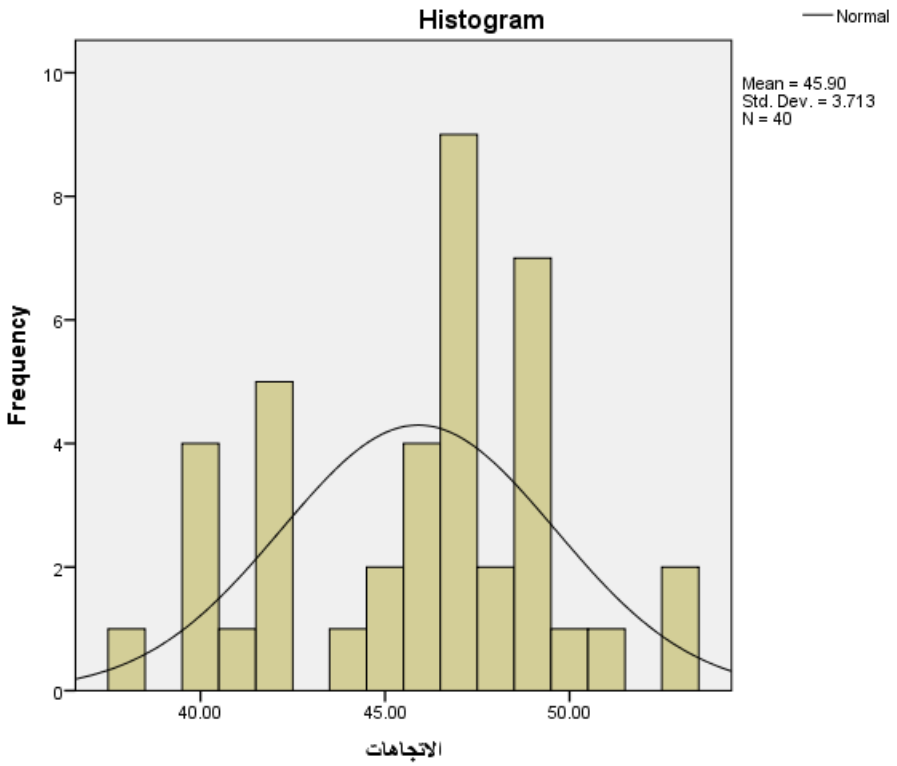
### أولا/ التحقق من شرط التوزيع الطبيعي:

**Explore**

**Tests of Normality**

| | Kolmogorov-Smirnov[a] | | | Shapiro-Wilk | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Statistic | df | Sig. | Statistic | df | Sig. |
| دك | .166 | 40 | .007 | .945 | 40 | .050 |

a. Lilliefors Significance Correction



## ثانيا/ التحقق من فرضيات الدراسة:

### الفرضية العامة:

**T-Test**

**One-Sample Statistics**

| | N | Mean | Std. Deviation | Std. Error Mean |
|---|---|---|---|---|
| دك | 38.759 | 2 | 19.380 | 1.437 |

**One-Sample Test**

| | Test Value = 54 | | | |
|---|---|---|---|---|
| | t | df | Sig. (2-tailed) | Mean Difference |
| دك | 10.478 | 44 | .000 | 5.73333 |

### الفرضية الفرعية الأولى:

**T-Test**

**Group Statistics**

| الجنس | | N | Mean | Std. Deviation | Std. Error Mean |
|---|---|---|---|---|---|
| دك | ذكر | 17 | 46.2353 | 3.26974 | .79303 |
| | أنثى | 23 | 45.6522 | 4.06324 | .84724 |

**Independent Samples Test**

| | | Levene's Test | | t-test for Equality of Means | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | F | Sig. | t | df | Sig. (2-tailed) | Mean Difference | Std. Error Difference |
| جدك | variances assumed | 2.638 | .113 | .486 | 38 | .630 | .58312 | 1.19931 |
| | variances not assum | | | .502 | 37.674 | .618 | .58312 | 1.16048 |

### الفرضية الفرعية الثانية:

**Oneway**

**ANOVA**

الاتجاهات

| | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
|---|---|---|---|---|---|
| Between Groups | 14.577 | 2 | 7.289 | .516 | .601 |
| Within Groups | 523.023 | 37 | 14.136 | | |
| Total | 537.600 | 39 | | | |

### الفرضية الفرعية الثالثة:

**T-Test**

**Group Statistics**

| التكوين | | N | Mean | Std. Deviation | Std. Error Mean |
|---|---|---|---|---|---|
| دك | نعم | 16 | 45,5000 | 3,98748 | 1,62788 |
| | لا | 24 | 45,9706 | 3,72124 | ,63819 |

**Independent Samples Test**

| | | Levene's Test | | t-test for Equality of Means | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | F | Sig. | t | df | Sig. (2-tailed) | Mean Difference | Std. Error Difference |
| جدك | variances assumed | ,184 | ,671 | -,283 | 38 | ,779 | -,47059 | 1,66378 |
| | variances not assum | | | -,269 | 6,631 | ,796 | -,47059 | 1,74851 |

## وثيقة ايداع مذكرة ماستر

**الموضوع:** اتجاهات أساتذة كلية العلوم الانسانية والاجتماعية (مسؤولي التخصصات والشعب) نحو المنصات المستحدثة في جامعة - منصة تقارير حياة جوجل مودجا.

**إعداد الطلبة:**

1- حلواجي نتوفة و قلل حورية رقم التسجيل: 2800192023230751133811

**القسم:** علم نفس **الشعبة:** **التخصص** ارشاد وتوجيه

**إشراف:** د. هيمي نصرزاد **الرتبة:**

أقر بأنني تابعت العمل المذكور أعلاه في جلسات إشرافية طيلة الموسم الجامعي: 2023-2024 وأسمح بإيداعه على مستوى ادارة القسم للمناقشة والتقييم.

**موافقة وإمضاء الاستاذ(ة) المشرف(ة):** **رئيس فريق الاختصاص** **رئيس القسم**

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
People's Democratic Republic of Algeria
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Ministry of Higher Education and Scientific Research
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
University Mohamed Boudiaf of M'sila

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
FACULTY OF HUMANITIES AND SOCIAL SCIENCES
Faculty of Humanities and Social Sciences
Vice-Deanship of the College for Studies and Student Issues

جامعة محمد بوضياف - المسيلة
Université Mohamed Boudiaf - M'sila

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
نيابة العمادة للدراسات والمسائل المرتبطة بالطلبة
الرقم: /2024

## تصريح شرفي خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

انا الممضي (ة) ادناه :

السيد(ة): فلفول حورية

الصفة(طالب, استاذ باحث, باحث دائم): طالب

الحامل لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 20651773 6

الصادرة بتاريخ: 2021.03.02 عن دائرة : المسيلة

المسجل(ة) بكلية: العلوم الانسانية قسم: علم النفس

تخصص: إرشاد وتوجيه تحت رقم التسجيل: 2819092230751133 21

والمكلف بإنجاز اعمال بحث (مذكرة التخرج ليسانس، مذكرة ماستر' مذكرة ماجستير' اطروحة دكتوراه)

عنوانها: إشكالات أساتذة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية (مسؤولي التخصصات والشعب) نحو المتصات المستحدثة في جامعة منصة كناريب سي اعوجية نموذجا"

اصرح بشرفي بانني التزم بالمعايير العلمية والمنهجية ومعايير الاخلاقيات المهنية والنزاهة الاكاديمية المطلوبة في انجاز البحث المذكور اعلاه

المسيلة في:

امضاء المعني (ة):

المرجع: القرار الوزاري رقم: 933 المؤرخ في: 28-07-2016 المحدد للقواعد المتعلقة بالوقاية من السرقات العلمية ومكافحتها.

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
People's Democratic Republic of Algeria
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Ministry of Higher Education and Scientific Research
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
University Mohamed Boudiaf of M'sila
جامعة محمد بوضياف - المسيلة
Université Mohamed Boudiaf - M'sila
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
Faculty of Humanities and Social Sciences
نيابة العمادة للدراسات والمسائل المرتبطة بالطلبة
Vice-Deanship of the College for Studies and Student Issues
الرقم: /2024

# تصريح شرفي خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

انا الممضي (ة) ادناه :

السيد(ة): بلواضح شفيقة

الصفة(طالب, استاذ باحث, باحث دائم): طالبة

الحامل لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 119800675081810003

الصادرة بتاريخ : 2022/06/29 عن دائرة : مسيف

المسجل(ة) بكلية: العلوم الإنسانية والاجتماعية قسم: علم النفس

تخصص: الإشراف الإرشاد توجيه تحت رقم التسجيل: UN2801023230149199 6

والمكلف بإنجاز اعمال بحث (مذكرة التخرج ليسانس، مذكرة ماستر ' مذكرة ماجستير ' اطروحة دكتوراه)

عنوانها: انجاهات أساتذة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية نحو دور التوجيه والتشهير في المنصات الاستخدامية في الجامعة مدينة المسيلة انموذجا

اصرح بشرفي بانني التزم بالمعايير العلمية والمنهجية ومعايير الاخلاقيات المهنية والنزاهة الاكاديمية المطلوبة في انجاز البحث المذكور اعلاه

المسيلة في: 2024/06/08

امضاء المعني (ة):

المرجع: القرار الوزاري رقم: 933 المؤرخ في: 28-07-2016 المحدد للقواعد المتعلقة بالوقاية من السرقات العلمية ومكافحتها.

# تم بحمد الله