

عنوان المشروع

مؤسسة الملاذ الآمن لعلاج المدمنين فئة الشباب والمراهقين

صورة العلامة التجارية

الاسم التجاري

الملاذ الآمن



فريق الاشراف

المشرف الرئيسي:	التخصص:
بوزناد سميرة	تنمية الموارد البشرية
المشرف المساعد:	التخصص:
اسماعيل اليامنة	علم النفس العيادي

فريق المشروع:	التخصص
طهارة عبد المنعم	إرشاد توجيه
عمرون ياسين	إرشاد توجيه
حيدش زكرياء	إرشاد توجيه
بلخير عبد الناصر	إرشاد توجيه

السنة الجامعية:

2024/2023

فهرس المحتويات

	المحور الأول: تقديم المشروع
	1. فكرة المشروع
	2. سبب اختيار الفكرة
	3. القيم المقترحة للملاذ الآمن
	4. فريق العمل
	5. اهداف الملاذ الآمن
	6. السوق المستهدف
	7. الجدول الزمني
	المحور الثاني: الجوانب الابتكارية
	1. الميزة التنافسية
	2. مجالات الابتكار
	المحور الثالث: التحليل الاستراتيجي للسوق
	1. حجم السوق المحتمل
	2. السوق المستهدف
	3. قياس شدة المنافسة
	4. السياسة التسويقية
	المحور الرابع: خطة الإنتاج والتنظيم
	1. خطة تقديم الخدمة
	2. اليد العاملة
	3. الشراكات الرئيسية
	المحور الخامس: الخطة المالية
	1. رقم الاعمال المتوقع
	2. ميزانية المؤسسة
	3. جدول حسابات النتائج المتوقعة
	4. حسابات الخزينة
	المحور السادس: النموذج الاولي



المحور الأول تقديم المشروع





1- فكرة المشروع:

" الملاذ الأمن " هو عبارة عن منصة الكترونية مرفقة بمركز يهتم بتقديم خدمات علاجية للمدمنين من فئة المراهقين والشباب وتتمحور الخطة العلاجية لهذه المؤسسة الناشئة على العلاج الطبيعي أي بدون الاعتماد على الادوية الكيميائية وذلك بالاستناد الى الطب البديل والتداوي بالأعشاب الطبيعية والطب الصيني كالعلاج بالإبر الصينية كعامل ثاني في الطب الطبيعي، وتقديم خدمات إجتماعية ونفسية كاستراتيجية علاجية لمساعدة المدمن اثناء فترة الانسحاب وذلك من خلال:

- 1 - الاستشارة النفسية: يمكن للمدمن الاستفادة من جلسات استشارية عن بعد مع مختصين نفسيين لمساعدتهم في فهم أسباب الإدمان وتطوير استراتيجيات للتعامل معه.
- 2- العلاج النفسي الفردي: يتم تخصيص جلسات علاجية فردية عن بعد مع المختص النفسي لمساعدة المدمن على التعامل مع الرغبة في الإدمان وتطوير مهارات للتغلب عليه.
- 3 -العلاج الجماعي : يتيح للمدمن من فئة المراهقين والشباب الفرصة للانضمام إلى مجموعات علاجية جماعية عن بعد حيث يمكنهم تبادل الخبرات والدعم المتبادل مع الآخرين الذين يعانون من نفس الحالة.

عنوان المشروع.....الملاذ الآمن

4 -العلاج الديني والروحي: من خلال مساعدة المدمن في تعزيز القيم الإيجابية الموجودة في دينه كالمسؤولية والصدق، والتسامح، والمثابرة، والشعور بالكرم واحترام الذات ويحفزه على التغيير الإيجابي وكذلك توفير الدعم الروحي من خلال توفير الشعور بالأمان والراحة والتغلب على مشاعر اليأس والإحباط وكذلك تغيير السلوكيات واستبدالها بسلوكيات إيجابية تتوافق مع تعاليم الدين.

ومعالجة الأسباب الجذرية للإدمان والوقاية من الانتكاسة من خلال تطوير مهارات التعامل مع الضغوطات والمشاعر السلبية.

5-الدعم العائلي: يشمل توفير دعم وتوجيه للعائلات لمساعدتهم في فهم الإدمان وتعزيز العلاقات الصحية داخل الأسرة.

6-الدعم بعد العلاج: توفير برامج دعم مستمرة بعد العلاج للمدمنين المراهقين والشباب لمساعدتهم على الحفاظ على التقدم المحقق وتجنب الانتكاسات.

7-التوجيه المهني: توفير التوجيه المهني وفرص عمل للمدمنين المراهقين والشباب لمساعدتهم في استغلال وقت فراغهم وابعادهم عن جماعة رفقاء السوء واختيار مسار الحياة الصحية ومستقبل واعد أثناء وبعد العلاج.

8-الدعم الشخصي: توفير الدعم الشخصي للمدمنين المراهقين والشباب.

9-النشاطات الترفيهية: تنظيم نشاطات ترفيهية ورياضية للمدمنين من الشباب والمراهقين لتعزيز الصحة العقلية والجسدية وتعزيز الروح المعنوية.

10-التوعية والتثقيف: توفير برامج توعية وتثقيف للشباب والمراهقين حول مخاطر الإدمان وكيفية الوقاية منه والحفاظ على نمط حياة صحي والدعم الاجتماعي.

اما بالنسبة الى النظرة المستقبلية والتي تتمثل في انشاء مركز خاص بعلاج حالات الادمان في ولاية المسيلة نظرا لعدم وجود هذا النوع من المراكز على مستوى الولاية.

2- سبب اختيار الفكرة:

تبعاً للإشكالية التالية:

تعد ظاهرة تعاطي المخدرات من بين أكثر المشاكل النفسية والاجتماعية التي استفحل ظهورها في الوقت الراهن بطريقة رهيبة ومثيرة للانتباه عبر مختلف بقاع العالم والجزائر خاصة وفي جميع الشرائح العمرية، والطبقات الاجتماعية وكذا كل المستويات الدراسية والثقافية، الأمر الذي جعل كثير من المجتمعات تدق ناقوس الخطر إزاء هذه الظاهرة وتوجه جهود باحثها على اختلاف تخصصاتهم النفسية، الاجتماعية، الاقتصادية وغيرها لدراستها على أمل إيجاد حلول كفيلة بمجابهتها.

ومن الأسباب التي دفعتنا لاختيار فكرة مؤسسة الملاذ الآمن ما يلي:

1- الحاجة الماسة:

تُعاني الجزائر من ازدياد ملحوظ في معدلات الإدمان، خاصةً بين الشباب والمراهقين، مع قلة الموارد المتاحة للعلاج. حيث تُشير الإحصائيات وفق الديوان الوطني لمكافحة المخدرات وادمانها إلى أنه بلغ عدد الأشخاص المدمنين المعالجين في الجزائر في مراكز إزالة التسمم والمراكز الوسيطة لمعالجة المدمنين خلال الثلاثي الأول سنة 2023 8658 شخص منهم 19,99% إناث و 74,39% تتراوح أعمارهم ما بين 16 و 35 سنة (الديوان الوطني لمكافحة المخدرات وادمانها، تقرير الحصيلة الإحصائية للسداسي الأول من سنة 2023، الجزائر، ص 14)

تُعاني عائلات المدمنين من صعوبة الوصول إلى خدمات العلاج، خاصةً في المناطق النائية.

2- نقص الخيارات:

تقتصر خيارات علاج الإدمان في الجزائر حالياً على مراكز العلاج الحكومية والمستشفيات الخاصة، والتي غالباً ما تكون باهظة الثمن أو غير متاحة للجميع.

تفتقر مراكز العلاج الحكومية إلى الموارد والقدرة على استيعاب جميع المدمنين.

3- تزايد ثقافة استخدام الانترنت:

- حيث أن جزءاً كبيراً من حياة أبنائنا وإخواننا الشباب والمراهقين في هذا الزمن يجري على الإنترنت ومواقع التواصل الاجتماعي يمكن استغلال هذه الفرصة في علاج المدمنين والحد من انتشار ظاهرة الإدمان.
- اتجاه العالم وخاصة الجزائر الى رقمنة كافة القطاعات – خاصة بعد جائحة كورونا-
- 4- وجوب إيجاد نقلة نوعية واستراتيجيات علاجية جديدة للإدمان.

3- فريق العمل:

- طهيار عبد المنعم مسؤول المشروع طالب ماستر 2 إرشاد وتوجيه وهو المسؤول عن تسيير المنصة.
- عمرون ياسين طالب ماستر 2 إرشاد وتوجيه يعمل مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بالمتوسطة وشغل منصب مشرف التربية لمدة 10 سنوات وهو المسؤول على تقديم الاستشارة النفسية والتنسيق بين المؤسسات العمومية والخاصة.
- حيدش زكرياء طالب ماستر 2 إرشاد وتوجيه يشغل حالياً منصب أستاذ التعليم الابتدائي شغل منصب موظف في المؤسسة العمومية للصحة الجوارية ببوسعادة وأستاذ بالتوقيت الجزئي للشبه طي بالمؤسسة العمومية الاستشفائية وهو المسؤول على المعاملات التجارية والخزينة.
- بلخير عبد الناصر طالب ماستر 2 إرشاد وتوجيه يعمل مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بالمتوسطة وشغل منصب أستاذ التعليم الابتدائي والعمل في خلية الاتصال والرقمنة بمديرية التربية يجيد اللغة الفرنسية وهو المسؤول على الاتصال والتسويق.

4- أهداف الملاذ الآمن:

تسعى مؤسسة الملاذ الآمن في الشهر الأول الى الانطلاق في التسويق للمنصة وتطويرها وتحسينها بما يساعد المختصين والزبائن بعد تطوير المنصة وإيجاد جو ملائم لعلاج الإدمان على المخدرات والانفتاح على السوق الخارجية والتركيز على شمال افريقيا والشرق الأوسط مع العمل على تطوير برامج علاجية كما تسعى المنصة في السنة الأولى الى استقطاب 5,000 حالة بعائد يقدر بـ 200,000,000 دج وفقا لبرنامج خاص مكيف حسب كل حالة اما في السنة الثانية نسعى الى تكثيف الجهود وتطوير الخدمات العلاجية لاستقطاب ضعف السنة الأولى بقدر 10,000 حالة بعائد يقدر بـ 400,000,000 دج ونسعى في السنة الثالثة لاستقطاب 20,000 حالة بعائد يقدر بـ 800,000,000 دج تمت هذه الدراسة تقديريا بتقدير عدد الجلسات العلاجية الخاصة بكل برنامج علاجي حسب حالة الإدمان وكذلك حجم السوق والمقارنة مع المنافسين ومتطلبات الأسواق الداخلية والخارجية.

5- السوق المستهدف:

- المدمنين: (فئة الشباب والمراهقين).
- عائلات الأشخاص المدمنين.

تحت الشروط التالية:

- يريد الحصول على البرامج العلاجية للتخلص من الإدمان لنفسه او قربه.
- استطاعة الدفع عن بعد.
- قابلية استعمال الأجهزة الالكترونية.
- توفر الانترنت.
- يريد استشارة نفسية.
- مبررات اختيار السوق المستهدفة: بالنظر الى نقص العرض في هذا النوع من الخدمات والنشاط في مجال علاج المدمنين وزيادة الطلب على هذا النوع من الخدمات العلاجية من كافة شرائح المجتمع وعدم توفر منصة الكترونية تهتم بعلاج المدمنين في الجزائر ونقص المنافسين وإمكانية المنصة الالكترونية على استقطاب عدد

عنوان المشروع.....الملاذ الآمن

كبير من المدمنين مقارنة بالمراكز التقليدية، وكذلك باعتبار ان معظم حياة المراهقين والشباب في الوقت

الراهن على اتصال دائم بالأنترنت نعتبر ان السوق مزدهر، مما يجعل تحقيق غاية الملاذ الامن.

6- الجدول الزمني لمنصة الملاذ الامن

العام الثاني				العام الأول					
الثلاثي الرابع	الثلاثي الثالث	الثلاثي الثاني	الثلاثي الأول	الثلاثي الرابع	الثلاثي الثالث	الثلاثي الثاني	الثلاثي الأول		
							×	1	الدراسات الأولية اختيار مقر المؤسسة
							×	2	تجهيز الوثائق المطلوبة
						×		3	المعالجة البنكية
×	×	×	×	×	×	×	×	4	المصاريف الإعدادية
				×				5	طلب التجهيزات والمعدات
							×	6	انشاء المنصة الرقمية
				×				7	تركيب التجهيزات وتهيئة المقر
			×					8	فتح المؤسسة والمباشرة في العمل

يمثل هذا الجدول الزمني الذي نقوم باتباعه في الأشهر الحالية وسنقوم بتعديل الأهداف حسب مستوي تقبل

مؤسسة الملاذ الآمن في الوسط الجزائري.

المحور الثاني الجوانب الابتكارية



1- الميزة التنافسية:

- منصة سباق في الجزائر والتي تهتم بعلاج وادماج المدمنين.
- أسعار منخفضة مقارنة بمراكز علاج الإدمان التقليدية.
- المتابعة المستمرة عن طريق خاصية تعقب المزاج والتحسين.... الخ.
- الاستفادة من الذكاء الاصطناعي في تحسين الخدمات النفسية ومعالجة البيانات وذلك من خلال:
- تحليل المعلومات المقدمة من قبل المدمن.
- تقديم توصيات وإرشادات مناسبة.
- توثيق الجلسات واعداد التقارير.
- توفير ادوات تفاعلية خلال الدردشة.
- تطبيق الإختبارات النفسية في الموقع مما يسمح للمختص بالتعرف على الحالة أكثر.

2- مجالات الابتكار:

- عمليات جديدة: علاج الإدمان عن بعد (الاستشارة النفسية، والمقابلات التشخيصية، وتطبيق الاختبارات النفسيةالخ).
- مميزات جديدة: - سهولة التواصل مع المختصين 24/24 سا على الأسبوع.
- المتابعة المستمرة عن طريق خاصية تعقب المزاج والتحسين وادراج الذكاء الاصطناعي.
- ادماج المدمنين في سوق العمل والمجتمع.
- عملاء جدد: لا توجد أي منصة تقدم البرامج العلاجية للمدمنين بصفة رسمية ويمكن استغلال هذا السوق للانفتاح على الأسواق الداخلية والخارجية.
- عروض جديدة: ادخال علاج الإدمان عن بعد في الجزائر وتوفيرها لجميع الافراد الذين يبحثون عن علاج للإدمان.

المحور الرابع خطة الإنتاج والتنظيم



1- خطة تقديم الخدمة:

- تصميم المنصة.
- جمع المستشارين والأخصائيين النفسانيين والمختصين في العلاج بالطب البديل
- انشاء شراكة مع المستشفيات ومراكز الصحة العقلية ومراكز علاج الإدمان وتوفير اخصائيين في علم النفس
- العيادي وأخصائيين في الطب البديل وانشاء مقالات وتجهيز المنصة بالمعلومات الضرورية.

- فريق العمل متكون من:

- مطور للموقع ومطور للتطبيق.
- محاسب.
- أخصائيين في علم النفس العيادي.
- أخصائيين في الطب البديل.
- مستشاري التوجيه المهني.
- مسؤول تسويق.
- الأمانة.
- خدمة العملاء.

- مكتب وتجهيزات.

- معدات الكترونية " حواسيب ".

- ضبط طريقة الدفع.

- تحديد الإختبارات والاستراتيجيات والبرامج العلاجية وادراجها في الموقع.

- الضوابط القانونية.

2- اليد العاملة:

تسعى مؤسسة الملاذ الآمن لخلق قيمة مضافة في المجتمع عن طريق تقديم العديد من الخدمات العلاجية التي تساعد

الشباب والمراهقين في الإقلاع عن المخدرات توفر المؤسسة اليد العاملة التالية:

• أساسي:

- مهندس في الاعلام الآلي: منصة الملاذ الآمن منصة رقمية ولذلك يعتبر مهندس الاعلام الآلي عنصر أساسي في فريق العمل وهو المسؤول عن تطوير المنصة وضبط الحماية الخاصة بالمنصة والمنسق بين الموظفين فيما بينهم وبين الموظفين والعملاء.
- مسؤول الموارد البشرية: يعمل على التأكد من صحة بيانات المختصين ومدى كفاءتهم لتحقيق الجودة الشاملة للمؤسسة.
- خدمة العملاء: يجب توفير موظف على الدوام لتلقي الاستفسارات والشكاوى والرد عليها والاهتمام بمشاكل الزبائن.

• ثانوي:

- مسؤول التسويق: بعد التأكد من سيرورة الموقع بشكل جيد يمكن الانطلاق في مرحلة تسويقية مكثفة لجلب عدد أكبر من الزبائن والمختصين.
- مطور التطبيق: من اجل تكامل المنصة نعمل على تحسين تجربة المستخدم عبر كافة المنصات الموجودة خصوصا الهواتف النقالة لذا نهدف لتعيين مطور خاص لإنشاء تطبيق خاص بالحواسيب الأجهزة المحمولة لضمان استمرارية العمل سهولة متابعة ومرافقة المدمن.
- مستشار التوجيه المهني: يعمل على التنسيق بين المؤسسات الخاصة والعامة وبين ارباب العمل لإيجاد فرص عمل للمدمنين وكذا التنسيق مع مراكز التكوين المهني والتمهين لإعطاء فرصة للمدمنين لتعلم مهارات وحرف جديدة والحصول على شهادة مهنية تساعد على الاندماج في سوق العمل.

3 الشراكات الرئيسية:

- المختصين النفسانيين: عن طريق توظيفهم في الموقع لتقديم الاستشارات النفسية والجلسات العلاجية التي يتم برمجتها استقطابهم تدريجيا من القطاع العام والخاص.
- خبير الطب البديل: من اجل توظيفهم في الجلسات العلاجية وتحضير ادوية طبيعية.
- شركات الاتصال: توفير خدمات الاتصالات وتوفير حلول التحكم في الوصول، مثل أنظمة التحقق من الهوية والوصول الآمن، والتي تساعد على حماية البيانات الحساسة وتقليل خطر الاختراقات.
- السلطات المحلية: حيث توفر الدعم المالي وتقديم التدريب والتأهيل وتوفير البنية التحتية اللازمة للمؤسسة.
- بوابة للدفع الإلكتروني: وذلك لتسهيل النشاطات التابعة للمؤسسة واعطاء جو ملائم للعميل والمختص واختصار الوقت.
- المراكز الوطنية للصحة العقلية: مؤسسة حكومية تقدم خدمات الصحة العقلية، بما في ذلك علاج الإدمان.
- جمعيات مكافحة المخدرات: العديد من الجمعيات الأهلية في الجزائر تُعنى بمكافحة الإدمان وتقديم الدعم للمدمنين.
- المستشفيات: تقدم بعض المستشفيات خدمات علاج الإدمان، خاصة في حالات الإدمان الشديد.
- المراكز الصحية: تقدم بعض المراكز الصحية خدمات علاج الإدمان، خاصة في المراحل المبكرة من الإدمان.
- وزارة الصحة: يمكن التعاون مع وزارة الصحة للحصول على الدعم والتمويل لبرامج علاج الإدمان.
- وزارة الداخلية: يمكن التعاون مع وزارة الداخلية لضمان سلامة وأمن المدمنين أثناء تلقيهم العلاج.
- وزارة العدل: يمكن التعاون مع وزارة العدل لتقديم المساعدة القانونية للمدمنين.
- وزارة الضمان الاجتماعي.
- الجامعات: يمكن التعاون مع الجامعات في مجال البحوث والدراسات حول الإدمان، بالإضافة إلى تنظيم برامج التوعية والوقاية من الإدمان.

عنوان المشروع.....الملاذ الآمن

- المدارس: يمكن التعاون مع المدارس لتنظيم برامج توعية حول مخاطر الإدمان ومساعدة الطلاب على تجنب

الوقوع في فخ الإدمان.

- الموردون.