وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم النفس

الرقم التسلسلي: ..../.....

رقم التسجيل ط1: 191935070352

رقم التسجيل ط2: 191935070212

مهارات الاستذكار المستخدمة لدى طلاب المرحلة الجامعية

(دراسة ميدانية على عينة من طلبة علم النفس جامعة المسيلة)

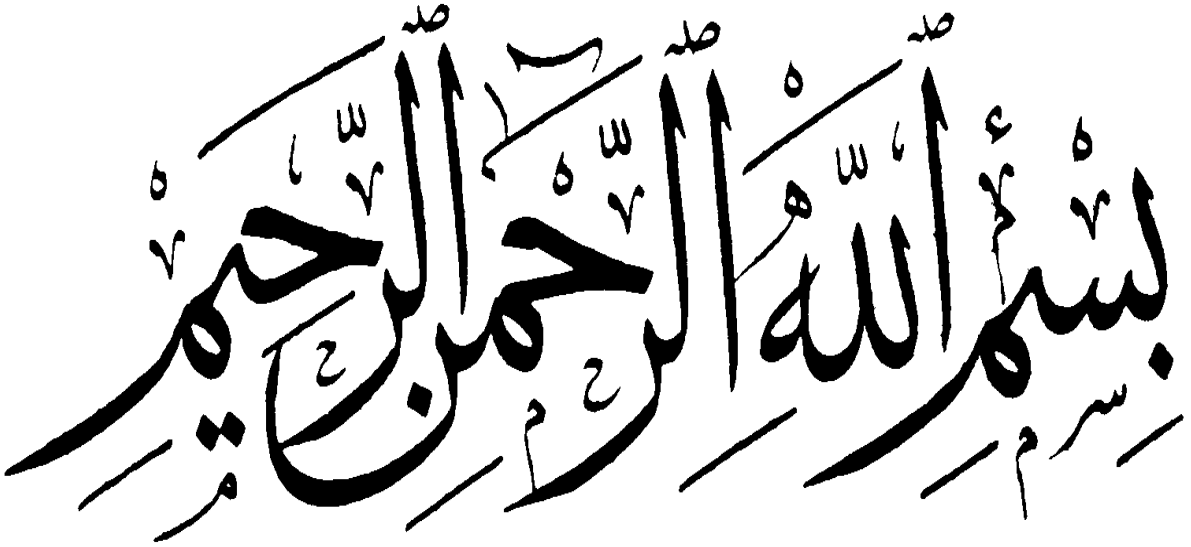
مذكرة مكملة لنيل شهادة الليسانس في علم النفس

شعبة: علم النفس تخصص: توجيه وارشاد

إعداد الطالبتين:
- ملياني دنيا
- صهيب أمغار

إشراف الدكتورة:
- مام عواطف

السنة الجامعية: 2022/2021م


بسم الله الرحمن الرحيم

ملخص الدراسة :

هدفت الدراسة إلى التعرف على مهارات الاستذكار المستخدمة لدى طلاب المرحلة الجامعية، ولتحقيق أهدافها تم استخدام المنهج الوصفي باعتباره الأنسب للدراسة، وتم استخدام استبيان عادات الاستذكار لمحمود علي الفرماوي الذي تكون من (66) فقرة حيث تم التحقق من خصائصه السيكومترية (حساب الصدق والثبات) والذي اعتبر مناسبا لغايات البحث العلمي، طبق على عينة مكونة من (80) طالب وطالبة من طلاب جامعة المسيلة تخصص إرشاد وتوجيه خلال السداسي الأول من السنة الجامعية 2022/2021 وتمت المعالجة الإحصائية للبيانات باستخدام برنامج الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (spss) مستعينين بالمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقد أسفرت النتائج عن ما يلي:

- مهارات الاستذكار لدى طلاب المرحلة الجامعية بدرجة متوسطة.
- طرق العمل المرتبطة بمهارات الاستذكار لدى طلاب المرحلة الجامعية بدرجة متوسطة
- المهارات التي ترتبط بمكان الاستذكار لدى طلاب المرحلة الجامعية بدرجة متوسطة.
- المشكلات التي ترتبط بمهارات الاستذكار لدى طلاب المرحلة الجامعية بدرجة متوسطة.
- العادات التي ترتبط بالإعداد للامتحانات لدى طلاب المرحلة الجامعية بدرجة متوسطة.

الكلمات المفتاحية: مهارات الاستذكار، الطالب الجامعي، المهارة.

Summary:

The study aimed to identify the recall skills used by undergraduate students, and to achieve its goals, the descriptive approach was used as the most appropriate for the study. It was considered appropriate for the purposes of scientific research. It was applied to a sample of (80) male and female students from the University of M'Sila, specializing in guidance and direction, during the first semester of the academic year 2021/2022. The data was statistically processed using the Statistical Package for Social Sciences (spss) using arithmetic averages and standard deviations. The results resulted in the following:

The memorization skills of undergraduate students with an average degree.

Methods of work related to the memorization skills of undergraduate students with an average degree

The skills that are related to the study place for undergraduate students with an average degree.

Problems related to the memorization skills of undergraduate students at an average degree.

- Habits that are related to exam preparation among undergraduate students with an average degree.

***Keywords**: recall skills, university student, skill..*

كلمة شكر وعرفان

بسم الله الرحمن الرحيم

﴿رَبِّ أَوْزِعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَى وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحاً تَرْضَاهُ وَأَدْخِلْنِي بِرَحْمَتِكَ فِي عِبَادِكَ الصَّالِحِينَ﴾ [سورة النمل، الآية:19]

نشكر الله سبحانه وتعالى الذي وفقنا في انجاز هذا العمل وأعاننا على تحمل صعوباته. فلك الحمد يا ربي كما ينبغي لجلال وجهك وعظيم سلطانك وباسم هذا العمل نتقدم بالشكر الكبير إلى كل من ساهم وسهر من اجل انجازه وإتمامه ونخص بالذكر أستاذتنا الفاضلة وقدوتنا ومشرفتنا الدكتورة "مام عواطف " التي كانت نعم الموجه فلم تبخل بجهدها ولا بوقتها أو نصائحها وعلى طريقة إشرافها التي تترك مجالا لإبراز الشخصية العلمية للطالب فجزاها الله عنا خير الجزاء كما يسرنا أن نوجه الشكر والامتنان إلى أساتذتنا الكرام .

الإهداء

بسم الله الرحمان الرحيم

الحمد لله الذي تتم بنعمتك الصالحات، الذي أعاننا على إتمام هذا البحث العلمي

نهدي تحياتنا وشكرنا إلى

الوالدين الكريمين:

إلى القلوب الطاهرة التي علمتنا معنى الحنان والوفاء والعطاء الذين برفقتهم وصلنا إلى هذا النجاح نسأل الله تعالى أن يطيل في أعمارهم لهم كل الحب .

كما نهدي هذا العمل إلى كل العائلة ومن شاركونا فرحتنا ولكل من قدم المساعدة

قائمة المحتويات

فهرس المحتويات:

ملخص الدراسة

شكر وعرفان

فهرس المحتويات

مقدمة.....أ-ب

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

1- إشكالية الدراسة 04

2- فرضيات الدراسة 06

3- أهمية الدراسة 07

4- أهداف الدراسة 07

5- تحديد المفاهيم..... 08

6- الدراسات السابقة 09

الفصل الثاني

مهارات الاستذكار

- تمهيد 16

1- تعريف مهارات الاستذكار..... 17

2- أهمية مهارات الاستذكار..... 18

3- خصائص مهارات الاستذكار 19

4- مبادئ مهارات الاستذكار 20

5- تصنيف مهارات الاستذكار..... 21

6- العوامل المعيقة لعملية الاستذكار 23

- خلاصة..... 25

الفصل الثالث

الطالب الجامعي

- تمهيد 27

1- تعريف الطالب الجامعي..... 28
2- خصائص الطالب الجامعي 29
3- احتياجات الطالب الجامعي 32
4- مشكلات الطالب الجامعي 36
5- واجبات وحقوق الطالب الجامعي 41
- خلاصة..... 46

الفصل الرابع
الإجراءات المنهجية

تمهيد 48
1- منهج الدراسة 49
2- حدود الدراسة 49
3- مجتمع الدراسة..... 49
4- عينة الدراسة 49
5- أدوات الدراسة 51
6- أساليب الإحصاء..... 53

الفصل الخامس
عرض النتائج ومناقشتها

- تمهيد 55
1- عرض ومناقشة نتائج الدراسة 56
1-1 عرض ومناقشة نتائج الفرضية الأولى..... 56
1-2 عرض ومناقشة نتائج الفرضية الثانية..... 59
1-3 عرض ومناقشة نتائج الفرضية الثالثة..... 60
1-4 عرض ومناقشة نتائج الفرضية الرابعة 62
- الاستنتاج العام 64

- مقترحات 65
خاتمة 67
قائمة المصادر والمراجع 69
الملاحق 73

مقدمة

مقدمة:

إن عملية التعلم تعد من المراحل الضرورية في حياة الطالب فهي لا تقتصر على المادة فحسب إنما أيضا على الجانب التربوي والتثقيفي لكل جوانب الحياة وكل هذه العناصر تعمل على تقوية شخصية الطالب وتحديد مستواه الدراسي خاصة في المرحلة الجامعية.

لذا فإن مهارات الاستذكار هي من أهم مراحل عملية التعلم يعتمد عليها التلميذ لاكتساب المعلومة المعطاة له خلال الدرس، فهي تعد من الأبعاد المهمة في العملية التعليمية إذ تساعد على الإلمام بالحقائق العلمية واستيعاب المواد الدراسية وحل المشكلات التي تصادفه في مجال تخصصه عن طريق بذل المجهود وإيمانهم بقدراتهم واعتقاداتهم وأفكارهم عن أنفسهم والتي تضع بينهم إلى تحقيق انجازاتهم وأهدافهم المرجوة وهذا ما يعرف حديثا بمهارات الاستذكار.

وانطلاقا من هذه الفكرة جاءت الدراسة الحالية للكشف عن مهارات الاستذكار لدى طلاب المرحلة الجامعية ومن ثم تم الاعتماد على الخطة التالية:

الجانب النظري: اشتمل ثلاث فصول .

الفصل الأول: وهو الإطار العام للدراسة يضم الإشكالية وفرضياتها وأهمية الدراسة وتحديد مفاهيم الدراسة والدراسات السابقة .

الفصل الثاني: تناول المتغير الأول المستقل وهو مهارات الاستذكار تعريفها، أهميتها، خصائصها ومبادئ مهارات الاستذكار وتصنيف مهارات الاستذكار والعوامل المعيقة لعملية الاستذكار، خلاصة .

الفصل الثالث: تناول المتغير الثاني وهو الطالب الجامعي وتم التطرق إلى تعريف خصائص واحتياجات الطالب الجامعي ومشكلات الطالب الجامعي وواجبات وحقوق الطالب الجامعي، خلاصة.

الجانب التطبيقي: يضم فصلين.

الفصل الرابع: إجراءات الدراسة الميدانية ويحتوي على الدراسة الاستطلاعية والأساسية موضحا المنهج المستخدم والعينة والأداة المستخدمة والمعالجة الإحصائية.

الفصل الخامس: تناول عرض ومناقشة نتائج الدراسة وتفسيرها اختتاما بالاستنتاج ومتبوعا ببعض الاقتراحات التي تتعلق بموضوع الدراسة.

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

1- إشكالية الدراسة

2- فرضيات الدراسة

3- أهمية الدراسة

4- أهداف الدراسة

5- تحديد المفاهيم

6- الدراسات السابقة

1- إشكالية الدراسة:

الجامعة هي واحدة من أبرز المؤسسات الاجتماعية في حمل لواء معركة القيم من خلال دورها في النقد الاجتماعي والأخلاقي وهي بالتالي مكان إعداد النخب القيادية لحضارة ما بعد التكنولوجيا ومن هنا تأتي أهمية التفكير بنوعية هذه النخب القيادية والعوامل المؤثرة في أدائها .

والشباب الجامعي هم اللبنة الأساسية في بناء الجامعة لأنهم يشكلون مادتها الخام وبتفاعل قدراتها العلمية وتوجيهها العلمي والتربوي ليكونوا الطاقة الخلاقة في المجتمع والأداة المساهمة في تطويره من جميع جوانبها الاقتصادية والتقنية والتربوية .

إن لكل مرحلة من المراحل التعليمية دورها وأهميتها في التربية وتأتي المرحلة الجامعية في قمة هذا النظام التربوي في الوقت الحاضر لأنها ضرورية لإنجاح مشاريع التنمية وهي البيئة المناسبة للتعليم واكتساب الطلبة الخبرات المتنوعة التي تؤدي إلى تغيير مرغوب في سلوكها غلا أن التعليم الجامعي يواجه الكثير من المشكلات والظواهر السلوكية .

لقد عرف المجال التعليمي التعلمي اجتهدات وبحوث كثيرة في الآونة الأخيرة حيث أفرزت هذه البحوث العديد من النظريات التي حاولت الرقي بالعملية التعليمية التعلمية، فجعلت المتعلم محورا لهذه العملية واهتمت أيضا بمهارات الاستذكار لديه فهذه الأخيرة شغلت جانبا كبيرا من تفكير وجهود المربيين والمشتغلين بعلم النفس باعتبارها من عمليات التعلم التي لا يستغنى عنها الطلاب في أي مجال من مجالات العلوم المختلفة وهي عملية ملازمة للمتعلم منذ بداية تعلمه إلى نهايته لما لها من أثر كبير ومهم على مستوى تحصيله وفعاليته داخل المؤسسة التربوية .

وعلى هذا الأساس نجد أن لكل متعلم نمطا سلوكيا معينا يتخذه بغرض الوصول إلى بناء تعليماته، وعن استخدام هذه الأنماط بشكل متكرر يكسبه عادات تجعله يعتمد عليها أثناء مذاكرته وسلوكا يمكن استحضاره عند كل موقف تعلمي يستدعي ذلك .

فاختيار الطالب لمهارة مذاكرة ما واستدعائها في موقف ما قد يتحكم في مستوى تحصيله مستقبلا وخاصة في المرحلة الجامعية التي تعتبر مرحلة حساسة من التعليم فهي تعد التلاميذ وتؤهلهم إلى الجامعة .

ويعد التحصيل الدراسي المعيار الأول لنجاح الطالب في هذه المرحلة وهو يرتبط بالعديد من المتغيرات مثل الدافع المعرفي، قلق الاختبار وتعتبر مهارات الاستذكار من أهم هذه المتغيرات وهذا ما يؤكده "محمد مصطفى الديب، فتحي 1995 "إلى أن مهارات الاستذكار لها صلة وثيقة بالتفوق الدراسي لأنها عبارة عن طرق يتبعها الطالب لتحصيل العلم والمعرفة واكتساب الخبرات مع الاستفادة القصوى من إمكاناته المحدودة بهدف توفير الوقت والجهد وهذه المهارات إنما أخذت في الاعتبار بأنها تساعد في التكيف الاجتماعي والنفسي، وكذلك تساهم في تحقيق التوازن لشخصية الطالب وفعاليته داخل المؤسسة بأقل مجهود ممكن**(رشوان، 2006ص161).**

ويرى "علاء محمود الشعراوي 1995" أن مهارات الاستذكار هي مجموعة الأنماط السلوكية الخاصة التي يكتسبها الطالب من خلال خبراته المتكررة في التحصيل واكتساب الخبرات وتختلف هذه الأنماط من طالب إلى أخر فلكل طالب مهاراته التي يعتبرها مثالية في التحصيل والتي يستخدمها لكي يصل إلى أفضل مستوى في التحصيل يرضى عن نفسه وتختلف هذه المهارات باختلاف المواد الدراسية التي يدرسها الطالب**(رشوان، 2006، ص164)** ومثلما يختلف الطلاب عن بعضهم البعض في قدراتهم الشخصية نراهم أيضا يختلفون في مهاراتهم ومن بين تلك المهارات التي يختلفون فيها هي مهارات الاستذكار وهذا ما يؤكده "حمدي علي الفرماوي 2002" حيث يقول أن مهارات الاستذكار تختلف من طالب إلى أخر.

وفي هذا الصدد اهتمت العديد من الدراسات والبحوث بمهارات الاستذكار في علاقتهما بالعديد من المتغيرات وخاصة التحصيل الدراسي منها دراسة "سبيكة يوسف الخليفي 2000" ودراسة "مها محمد العجمي 2002" والتي ذكرت أن الأساتذة في المرحلة

الجامعية يرون حصول بعض الطلبة على درجة منخفضة في الاختبارات لا يرجع بالضرورة إلى ضعف قدراتهم أو نقص في مستوى ذكائهم إنما يرجع إلى افتقارهم لمهارات الاستذكار وعاداته (العجمي 2002 ص3) وتعد المثابرة وبذل المجهود داخل الجامعة من بين المفاهيم المرتبطة بالطالب الجامعي فهو يسعى من خلالها إلى صقل مهاراته الحياتية والاستذكارية في مختلف المجالات.

ومن خلال هذا المنطلق توالت الدراسات التي اهتمت بدراسة مهارات الاستذكار لدى الطالب الجامعي في علاقته بالعديد من المتغيرات مثل دراسة (سبيكة يوسف الخليفي 2000) الذي قام بتحديد علاقة مهارات التعلم والاستذكار والدافع المعرفي بالتحصيل الدراسي.

ونظرا لأهمية مهارات الاستذكار في تكوين شخصية الطالب وتمكينه من تحقيق النجاح الدراسي من خلال تنظيم المذاكرة والتركيز على مهارة الاستذكار ومن خلال ما سبق نهدف من هذا البحث أو الدراسة إلى الكشف عن مستوى مهارات الاستذكار لدى طلاب المرحلة الجامعية والذي نبلوره من خلال الصياغة التالية للأسئلة:

- ما مستوى مهارات الاستذكار لدى طلاب المرحلة الجامعية ؟
- ما مستوى طرق العمل المرتبطة بعمليات الاستذكار لدى طلاب المرحلة الجامعية؟
- ما مستوى المهارات التي ترتبط بمكان الاستذكار لدى طلاب المرحلة الجامعية؟
- ما المشكلات التي ترتبط بمهارات الاستذكار لدى طلاب المرحلة الجامعية؟
- ما المهارات التي ترتبط بالإعداد للامتحانات وأدائها؟

2- فرضيات الدراسة :

- الفرضيات الرئيسية:

- مستوى مهارات الاستذكار لدى طلاب المرحلة الجامعية متوسط
- مستوى طرق العمل المرتبطة بعمليات الاستذكار لدى طلاب المرحلة الجامعية متوسط
- مستوى المهارات التي ترتبط بمكان الاستذكار لدى طلاب المرحلة الجامعية متوسط

- المشكلات التي ترتبط بمهارات الاستذكار لدى طلاب المرحلة الجامعية متوسط
- العادات التي ترتبط بالإعداد للامتحانات وأدائها متوسط

3- أهمية الدراسة :

- تشتمل الحياة الدراسية للطالب الجامعي على العديد من المتطلبات والأعباء التي تتعلق بإنجاز البحوث وحضور المحاضرات والحرص على تدوينها واستذكار محتواها خلال فترة كل امتحان فكلما ارتكزت على أساس منظم كلما حصل الطالب على أحسن الدرجات، وتعتبر مهارات الاستذكار السبيل لنجاح طلاب المرحلة الجامعية وتحقيق انجازهم الأكاديمي كما أن اكتساب الطلاب لعادات الاستذكار الخاطئة يعتبر من العوامل المؤثرة على إخفاقهم الأكاديمي.
- تركز الدراسة على نخبة متميزة من المجتمع وهم طلاب المرحلة الجامعية .
- تكمن أهمية هذه الدراسة على اعتبارها الدراسة الأولى في حدود الباحثة التي تناولت مهارات الاستذكار لدى طلاب المرحلة الجامعية .

4- أهداف الدراسة :

تسعى الدراسة الحالية إلى تحقيق الأهداف التالية:

- التعرف على مستوى مهارات الاستذكار لدى طلاب المرحلة الجامعية.
- التعرف على مستوى طرق العمل المرتبطة بعمليات الاستذكار لدى طلاب المرحلة الجامعية .
- التعرف على مستوى المهارات التي ترتبط بمكان الاستذكار لدى طلاب المرحلة الجامعية .
- التعرف على المشكلات التي ترتبط بمهارات الاستذكار لدى طلاب المرحلة الجامعية .
- التعرف على العادات التي ترتبط بالإعداد للامتحانات وأدائها المتوسط.

5- تحديد المفاهيم:

إن لتحديد المفاهيم أهمية خاصة في البحوث الاجتماعية والتربوية حيث أنه قد تبدو لنا بعض المصطلحات مألوفة غير أنه لابد من الوقوف على المعاني الحقيقية لهذه المصطلحات وإيجاد طريقة لتحليل تلك المفاهيم الرئيسية التي تستخدمها، ذلك أن تحديد المفاهيم أمر ضروري في البحث العلمي وعلى الباحث عند صياغته لمشكلة البحث أن يحدد أهم المفاهيم الواردة فيها خاصة مفاهيم مشكلة البحث ومن أهم المفاهيم التي رأينا أنه من الضروري تحديدها نجدها كالآتي:

5-1 مهارات الاستذكار:

5-1-1 المهارة:

اصطلاحا: يعرفها صادق أبو حطب :هي خصائص النشاط المعقد الذي يتطلب فترة من التدريب المقصود والممارسة المنظمة بحيث يؤدي بطريقة ملائمة وهي تدل على السلوك المتعلم أو المكتسب الذي يتوافر له شرطان جوهريان هما:

أولهما: أن يكون موجها نحو إحراز هدف أو غرض معين .

وثانيهما: أن يكون منظما بحيث يؤدي إلى إحراز الهدف في أقصر وقت ممكن وهذا السلوك المتعلم يجب أن يتوفر فيه خصائص السلوك الماهر**(أبو حطب، 1994، ص330)**

5-1-2 الاستذكار: الاستذكار هو نوع من التعلم المقصود، هدفه إدراك وفهم المادة الدراسية ثم حفضها على وجه من السرعة والدقة، ثم استرجاعها بكفاءة عالية (سعفان، 2003، ص60)

5-1-3 مهارات الاستذكار :

اصطلاحا: يعرفها عبد القادر زيدان بأنها عبارة عن مجموعة الطرق التي يستخدمها الطالب عندما يدرس ويحصل ويتعلم ويكتسب المعلومات والمعارف والخبرات والمهارات وهذه المهارات هي:تجنب التأخير، طرق العمل، الرضا عن المعلم، تقبل التعليم**(زيدان، 1990، ص 45)**

إجرائيا: يقصد بها مجموع الدرجات التي يتحصل عليها أفراد العينة (طلبة سنة 3 ليسانس تخصص إرشاد وتوجيه) على استبيان مهارات الاستذكار من إعداد حمدي علي الفرماوي سنة 1990 والتي يتضمن الابعاد التالية:

البعد1: طرق العمل المرتبطة بعمليات الاستذكار لدى طلاب المرحلة الجامعية .

البعد2: مهارات الاستذكار التي ترتبط بمكان الاستذكار لدى طلاب المرحلة الجامعية .

البعد3 : المشكلات التي ترتبط بمهارات الاستذكار لدى طلاب المرحلة الجامعية .

البعد4: المهارات التي ترتبط بالإعداد للامتحانات وأدائها.

5-1-4 الطالب الجامعي:

لغة: الطالب اسم والجمع كالبون وطلبة وطلاب والمؤنث طالبة والجمع للمؤنث طالبات، هو الذي يطلب العلم ويطلق تعريفه على التلميذ في التعليم .

اصطلاحا: الطلبة هم النخبة الممتازة من الشباب والشابات الممتازين في ذكائهم ومعارفهم العلمية**(رابح تركي، 1990 ص30).**

إجرائيا: يقصد بهم في هذا البحث طلبة السنة ثالثة ليسانس تخصص إرشاد وتوجيه بقسم علم النفس جامعة المسيلة محمد بوضياف خلال الموسم الدراسي 2021/.2022

6- الدراسات السابقة :

تعتبر الدراسات السابقة ذات العلاقة مرجعا مهما لكل باحث سواء كان مبتدئا أو خبيرا لما لها من إسهامات سواء في التوجيه أو التخطيط أو ضبط المتغيرات كما يمكن توظيفها في الحكم والمقارنة أو الإثبات والنفي، فمن نتائج الدراسات السابقة المتوصل إليها تبنى دراسات جديدة تساهم في إثراء البحث العلمي هذا لأنه تراكمي وهذه الدراسة ستقدم إضافة جديدة غلى جانب الدراسات المختلفة التي تنوعت بين المحلية والعربية والأجنبية وسيتم تقسيم الدراسات التي لها صلة بالموضوع إلى:

- الدراسات التي تناولت مهارات الاستذكار وعلاقتها ببعض المتغيرات.

1-6 الدراسات العربية:

- **الدراسة الأولى**: دراسة "سبيكة يوسف الخليفي (2000) "بعنوان علاقة مهارات التعليم والاستذكار والدافع المعرفي بالتحصيل الدراسي لدى طالبات كلية التربية بجامعة قطر.

هدفت الدراسة إلى معرفة طبيعة العلاقة بين مهارات التعليم والاستذكار والدافع المعرفي بالتحصيل الدراسي وتكونت عينة الدراسة من (302) طالبة من طالبات التخصصات العلمية والادبية واستخدم في هذه البكلية التربية جامعة قطر، منها (140) من التخصصات العلمية و(162) من التخصصات الأدبية واستخدم في هذه الدراسة قائمة مهارات التعليم والاستذكار من إعداد "سليمان الخضري الشيخ"، و"نور رياض عبد الرحيم" (1993)، اختبار الدافع المعرفي من إعداد حمدي الفرماوي (1985) وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- وجود علاقة دالة موجبة بين التحصيل الدراسي وبين مهارتين فقط من مهارات التعلم والاستذكار هما (مهارة انتقاء الأفكار الأساسية ومهارة طرق العمل) بالنسبة للتخصصات العلمية .
- وجود علاقة دالة موجبة بين التحصيل الدراسي ومهارة انتقاء الأفكار الأساسية بالنسبة للتخصصات الأدبية.
- وجود علاقة موجبة بين الدافع المعرفي وبين التحصيل الدراسي لدى العينة الكلية.
- الدراسة الثانية :دراسة فداء أكرم الخياط (2008) بعنوان مهارات الاستذكار والتعلم وعلاقتهما بدوافع التعلم لدى طلبة كلية التربية بجامعة صلاح الدين بالعراق .

هدفت الدراسة بالتعرف على العلاقة بين مهارات التعلم والاستذكار ودوافع التعلم لدى طلبة كلية التربية ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي كما اشتملت أدوات الدراسة على مقياس مهارات التعلم والاستذكار ودوافع التعلم لدى طلبة كلية التربية ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي كما اشتملت أدوات الدراسة على

مقياس مهارات التعلم والاستذكار من إعداد الباحثة ومقياس دوافع التعلم من إعداد محمد عبد السميع رزق وتكونت العينة من (100) طالب وطالبة بالمرحلة الثالثة والرابعة بكلية التربية وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- وجود علاقة ارتباطية بين مهارات التعلم والاستذكار ودوافع التعلم لدى عينة الدراسة.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مهارات التعلم والاستذكار تغزى لمتغير السنة الدراسية ولصالح طلبة المرحلة الرابعة .

- الدراسة الثالثة: دراسة سهيلة بوجلال (2012) بعنوان مهارات التعلم والاستذكار وعلاقتها بالاتجاه نحو مادة الاحصاء لدى طلبة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة المسيلة.

هدفت الدراسة إلى التعرف على طبيعة العلاقة بين مهارات الاستذكار والاتجاه نحو مادة الإحصاء وكذا دلالة الفروق بين الجنسين والتخصصات الدراسية في مهارات الاستذكار والاتجاه نحو الإحصاء وتكونت عينة الدراسة من (140) طالب وطالبة من كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، حيث استخدمت الباحثة المنهج الوصفي كما اشتملت أدوات الدراسة على تطبيق مقياس مهارات الاستذكار من إعداد عصام علي الطيب 2004 واستبيانة اتجاه نجو الإحصاء، تعريب وتعديل كامل، سليم، عادل زيان وتوصلت الدراسات إلى النتائج التالية:

- وجود علاقة ارتباطيه بين مهارات الاستذكار والاتجاه نحو مادة الإحصاء على المقياس
- وجود فروق دالة بين الجنسين في استخدام مهارات الاستذكار على المقياس كله وعلى معظم أبعاده لصالح الإناث.

- الدراسة الرابعة: دراسة 'أيام وهاب رزاق البيرماني' (2015) بعنوان: "نماذج التمثيل العقلي للمعلومات وعلاقتها باستراتيجيات التعلم والاستذكار"

هدفت الدراسة إلى التعرف على نماذج التمثيل العقلي للمعلومات وعلاقتها بمهارات التعلم والاستذكار لدى طلبة الإعدادي، ولتحقيق هذه الأهداف تم تبني مقياس نماذج التمثيل

العقلي للمعلومات المعد من قبل "أسامة السيد رجب 2007"، ومقياس مهارات التعلم والاستذكار الذي أعده "الربيعي فاضل جبار 2004"، وبعد التحقيق من طلبة المدارس الإعدادية العلمي والأدبي في مركز محافظة بابل، أخيرت العينة بالطريقة الطبقية العشوائية، وبعد جمع البيانات ومعالجتها إحصائيا أسفرت النتائج على ما يلي:

- النموذج الأكثر استخداما في التعلم من قبل الطلبة المدارس الإعدادية في التعلم هو نموذج مقارنة الخصائص، ويليه نموذج التنشيط الانتشاري، ثم النموذج الشبكي في التعلم، كما أن طلبة المدارس الإعدادية يتمكنوا مهارات تعلم والاستذكار ويستعملونها عندما يتعاملون مع موادهم الدراسية**(جوهاري، 2018، ص.73).**

6-2 الدراسات الأجنبية:

الدراسة الأولى: دراسة أنوين كوين (Qun، 2000، Anthony) بعنوان مهارات الاستذكار وعلاقتها بقلق الاختبار لدى طلاب المرحلة الجامعية بأمريكا .

هدفت الدراسة إلى التعرف على مهارات الاستذكار المفضلة لدى طلاب المرحلة الجامعية بأمريكا وطبيعة العلاقات بين مهارات الاستذكار وقلق الاختبار ومدى تأثير مهارات الاستذكار بالاختلاف في النوع (ذكر، أنثى) وتكونت العينة من 133 طال وطالبة من طلاب التخرج بجامعة ايستون بأمريكا واستخدم في الدراسة مجموعة من الأدوات منها قائمة مهارات الاستذكار جونس بلاست 1992 ومقياس قلق الاختبار بوستيك 1992 وكانت النتائج المتوصل إليها كما يلي:

- وجود علاقة بين مهارات الاستذكار غير الجيدة وقلق الاختبار.

- وجود مهارات استذكار مميزة للطلاب المرتفعين في التحصيل الدراسي تتمثل في تنظيم الوقت والعمل وتركيز الجهد وزيادة الانتباه.

- عدم وجود فروق بين الجنسين في مهارات الاستذكار **(بورزق2015).**

الدراسة الثانية : دراسة كيرت جوهن (Curt John1990)

هدفت الدراسة إلى التعرف على مهارات الاستذكار والانجازات الأكاديمية لدى طلاب الكليات المبتدئين وتكونت عينة الدراسة من 59 طالب وطالبة بالمرحلة الجامعية بكلية الفنون منهم 20 طالبة و39 طالب واستخدم الباحثين المنهج الوصفي واشتملت أدوات الدراسة على قائمة استراتيجيات التعلم والاستذكار لكيرت جوهن والانجاز بواسطة تقديرات الطلاب في بداية العام الجامعي وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- وجود ارتباط بين مهارات الاستذكار والانجاز الأكاديمي لدى طلاب المرحلة الجامعية.

- أن بعض مهارات الاستذكار الموجودة لدى الطلاب تشمل مهارة التركيز، الجهد والاختبار الذاتي ومهارة تنظيم الوقت **(بورزق، 2015، ص12).**

ساعدت الدراسات السابقة في تحديد الإشكالية وفرضيات الدراسة الحالية في إثراء الجانب النظري وتوفير أداتي القياس وفي تحليل النتائج وتفسيرها .

6-3 تعقيب على الدراسات السابقة:

بعد استعراض جملة الدراسات السابقة المتحصل عليها، والتي لها علاقة بموضوع الدراسة الحالية يمكن تسجيل النقاط التالية :

من حيث الأهداف:

تنوعت الأهداف التي سعت الدراسات السابقة إلى تحقيقها وتمحورت في الأهداف التي بحثت العلاقة الارتباطية بين الاستذكار والطالب الجامعي والمهارات المستخدمة في التحصيل الدراسي وتمحورت أيضا في مدى إسهام الاستذكار في طرق العمل المرتبطة بالطالب الجامعي ومن بين هذه الدراسات "دراسة سبيكة يوسف الخليفي" **(2000)** ودراسة "فداء أكرم الخياط" **(2008).**

- من حيث العينة:

إن دراسة "فداء اكرم الخياط "(2008) تتفق بشكل قريب من عينة الدراسة الحالية أما بالنسبة لدراسة "سبيكة يوسف الخليفي" (2000) فإنها تختلف في عينتها مع الدراسة الحالية.

من حيث المنهج:

المنهج الوصفي هو البحث الذي يعتمد على دراسة الواقع أو الظاهرة كما توجد في الواقع ويهتم بوصفها وصفا دقيقا من خلال التعبير النوعي الذي يصف الظاهرة ويوضح خصائصها أو التعبير الكمي الذي يعطي وصفا رقميا يوضح مقدار وحجم الظاهرة (خليل عباس، 2012، 74) ولا يقتصر البحث الوصفي على جمع البيانات وتبويبها وإنما يمضي إلى ما هو ابعد من ذلك، لأنه يتضمن قدرا من التفسير لهذه البيانات ولذلك كثيرا ما يقترن الوصف بالمقارنة وتستخدم في البحث الوصفي أساليب القياس والتصنيف والتفسير.

الفصل الثاني

مهارات الاستذكار

- تمهيد

1- تعريف مهارات الاستذكار

2- أهمية مهارات الاستذكار

3- خصائص مهارات الاستذكار

4- مبادئ مهارات الاستذكار

5- تصنيف مهارات الاستذكار

6- العوامل المعيقة لعملية الاستذكار

- خلاصة

- تمهيد:

تعد مهارات الاستذكار من المتغيرات المهمة في العملية التعليمية التي يستعملها الطالب في مختلف مراحله التعليمية، وذلك من اجل التفاعل مع المقررات الدراسية و استيعابها، وتحقيق أقصى درجات التقدم و التفوق الدراسي، كما أن عدم درايته بهذه المهارات أو الفشل في استخدامها سيعوقه عن تحقيق النجاح الدراسي المطلوب، لذلك لا بد من تعريف التلميذ بهذه المهارات التي قد تساعده في أن يغير من أسلوبه، وينوع في طريقته، ويختبر أنماطا سلوكية جديدة ينتقي منها الأصح، حتى تتمايز المعلومات و تتكامل، ويسهل عليه استدعاء ما يحتاجه منها.

1- تعريف مهارات الاستذكار:

1-1 تعريف المهارة:

هي قدرة الفرد على أداء أنواع من المهام العلمية بكفاءة عالية بحيث يقوم الفرد بالمهمة بسرعة ودقة وإتقان مع اقتصاد في الوقت والجهد.(اللولو،2001، ص15)

والمهارة هي الأداء الأسهل الدقيق القائم على فهم لما يتعلمه الإنسان حركيا وعقليا، ومع توفير الوقت والجهد والتكاليف (اللقاني والجمل، 2003، ص310).

ويعرف " كوتريل" المهارة بأنها: القدرة على الأداء والتعلم الجيد وقت ما نريد، والمهارة نشاط متعلم يتم تطويره خلال ممارسة نشاط ما تدعمه التغذية الراجحة، وكل مهارة من المهارات تتكون من مهارات فرعية أصغر منها، والقصور في أي من المهارات الفرعية يؤثر على جودة الأداء (cottrell,1999,21)

ويستخلص الرحاب تعريف المهارة بأنها: شيء يمكن تعلمه أو اكتسابه أو تكوينه لدى المتعلم، عن طريق المحاكاة والتدريب، وان ما يتعلمه يختلف باختلاف نوع المادة وطبيعتها وخصائصها والهدف من تعلمها (رحاب ,1997، ص213).

2-1 تعريف الاستذكار:

هو نوع من التعلم المقصود هدفه إدراك وفهم المادة الدراسية، ثم حفظها على وجه السرعة والدقة، ثم استرجاعها بكفاءة عالية (سعفان، 2003، ص60)

يعرفه كل من " بورجدت، بيرد " (Byrd'I994, Byrchden) على انه:" إحدى العمليات الذهنية الرئيسية التي يمارسها الطالب في الموقف التعليمي، وهو عملية معرفية يتم فيها تخزين ما تعلمه لمدة من الزمن سواء أكان هدف مؤقت يخزن في الذاكرة قصيرة المدى، أو هدف طويل المدى يخزن في الذاكرة طويلة المدى، والتركيز على سلسلة من النشاطات الذهنية والمعالجات التي يقوم بها الطالب منذ لحظة ادارك المنبهات بهدف إدخالها إلى مخزون الذاكرة طويلة المدى والاحتفاظ بها (النواب، 2014، ص10)

والأسلوب المتبع في هذه العملية ويكتمل قبل التعلم بالقدرة على الاسترجاع المادة التي تدرب الإنسان على الاحتفاظ بها (سليمان، 1988، ص144)

1-3 تعريف مهارات الاستذكار:

يرى السيد عبد القادر زيدان أن مهارات الاستذكار هي عبارة عن مجموعة الطرق التي يستخدمها الطالب عندما يدرس ويحصل ويتعلم ويكتسب المعلومات ومعارف وخبرات ومهارات، وهذه المهارات هي: تجنب التأخير، طرق العمل، الرضا عن المعلم، تقبل التعليم (زيدان، 1990، ص45)

ويذكر " كيرت وجوهن " (John.l990,Curt) أن مهارات الاستذكار عبارة عن طرق خاصة يتبعها الطالب أثناء تعامله مع المعلومات، سواء كان ذلك داخل قاعات المحاضرات أو أثناء قيامه بالاستذكار (عصام علي، 2006، ص163)

ويرى "جابر عبد الحميد جابر" أن مهارات الاستذكار الأكثر شيوعا لدى الطلاب هي: مهارة القراءة، مهارة الاستماع، تحليل البيانات، الكتابة، تقويم البيانات، عمل ملخص تمهيدي، التصفح (جابر، 1998، ص 196)

ويقدم " والتر" (Walther ,1997) تصنيف أخر لمهارات الاستذكار: حيث يذكر أن هذه المهارات هي: تنظيم الوقت والمواد، القراءة المركزة للكتب، الاستعداد للامتحان، اخذ المذكرات، القراءة النموذجية، تدريب الذاكرة، المراجعة الذاتية**(عصام علي، 2006، ص164).**

من خلال التعاريف السابقة يتضح أن مهارات الاستذكار عبارة عن نوع من الأنشطة السلوكية المكتسبة التي تتكرر في المواقف المتشابهة، والتي يتبعها الطالب بغرض استيعاب

2- أهمية مهارات الاستذكار:

تعد مهارات الاستذكار من المهارات التي لا غنى للطالب عن اكتسابها والتدريب عليها واستخدامها في أي مجال من مجالات العلوم المختلفة، وفي المراحل التعليمية

المختلفة، فهي عملية ملازمة للطالب منذ بداية تعلمه حتى نهايتها، لما لها من أثر كبير ومهم على تقدمه في الدراسة، ويترتب على عدم إلمام الطالب بمهارات الاستذكار السليمة والصحيحة أن يبذل الطالب طاقة أكبر في استذكار دروسه دون عائد يذكر ويشعر بالملل وكراهية الاستذكار، بالإضافة إلى ضعف التحصيل الدراسي والتأخر في الدراسة.

وحسب مصطفى الديب، وفتي السيد محرز (1995)، فإن أهمية مهارات الاستذكار تتمثل فيما يلي:

- تعتبر مدخلا مهما لتحسين مستوى الإنجاز المعرفي للطلبة.
- ينعكس أثرها في الاستفادة القصوى من الإمكانات المتاحة للمتعلمين إلى جانب توفير كل من الوقت والجهد المبذولين في الاستذكار.
- يمتد أثر مهارات الاستذكار الجيد إلى المراحل التعليمية المختلفة (الديب، محرز، 1995، ص55).

3- خصائص مهارات الاستذكار:

يشير "فتحي الزيات" "أن مهارات الاستذكار" تتميز بجملة من الخصائص كما يلي:

- عبارة عن أنشطة سلوكية مكتسبة وليست فطرية وتتكرر في المواقف، ولها صلة وثيقة بالتفوق الدراسي.
- لها صفة الثبوت والاستمرارية لدى الفرد.
- تتأثر بدور العوامل البيئية والأسرية والمؤسسة التربوية والأساليب التي يتبعها المتعلم وقدرته واتجاهاته الشخصية.
- تختلف مهارات الاستذكار من فرد لأخر ومن مادة دراسية إلى أخرى**(رشوان، 2006، ص176).**

4- مبادئ مهارات الاستذكار:

تقوم عملية الاستذكار على جملة من المبادئ المنظمة وهى:

4-1: مبدأ النشاط الذاتي:

يتم من خلال قيام المتعلم بالبحث والتنقيب والفهم والاستيعاب وربط الموضوعات ببعضها البعض، حيث أن كثيرا من الطلاب غير المتفرغين ممن يعملون وينتسبون للجامعة، أو ممن يدرسون عن طريق المراسلة في كثير من الأحيان يتفوقون على زملائهم المتفرغين للدراسة، من خلال النشاط الذاتي الذي يقومون به في التعلم.

4-2: مبدأ الفهم والتنظيم:

المادة التعليمية وحسن تنظيمها وترابط معانيها ييسر للفرد سرعة تحصيلها أن وضوح وقلة تعرضها للنسيان، وهذا ما يتيح استخدامها في مواقف الجديدة، فترابط معلومات المادة ودقتها وسلامة الأسلوب ووضوحه يساعد الطالب على فهمها واستيعابها وادراك العلاقات بين جوانبها النظرية **(سعفان، 2003، ص158-159)**

4-3: مبدأ التكرار:

إن عملية الاستذكار من العمليات المعقدة التي تتصل بالتفكير الذهني، والتي تحتاج في العادة إلى التكرار والمقصود هنا ليس أي تكرار بل يجب أن يكون هذا التكرار متصلا ومقترنا بالتركيز والانتباه والملاحظة، وقائم على الفهم والتميز، ومقترنا كذلك بمعرفة الطالب لمدى تقدمه في تحصيله للتعلم الذي أمامه.

4-4: معرفة الغرض من استذكار المادة:

ينبغي على الطالب أن يحدد لنفسه الغرض من قراءة كتاب معين، أو مذاكرة موضوع ما، لأن معرفة الطالب للغرض من استذكاره للمادة يسهل عملية الحفظ والتحصيل، ويزيد من درجة الفهم والجهد وتركيز الانتباه.

4-5: البدء باستذكار العلوم المعقدة في فترة التفتح الذهني:

هناك من العلوم والمواد التي تحتاج إلى عمليات ذهنية عالية حتى يتم استيعابها والذهن المرهق لا يستطيع أن يبذل من الجهد المطلوب للاستيعاب السليم، من هنا كانت أهمية البدء باستذكار العلوم الصعبة المعقدة في فترة الذهن قبل إرهاقه.

4-6: الثقة بالنفس:

إن ثقة الطالب بقدرته الذهنية تبعث في نفسه روح الإبداع وتستخرج قواه المخبأة، وتملا رؤياه بالإمكانيات وتنزع من ذهنه انه ليس هناك شيء صعب المنال، ولذا نجد أن مخاوفه من عدم الاستيعاب أو الفشل تتحطم أمام ثقته بنفسه**(رشوان، 2006، ص170-171)**

5- تصنيف مهارات الاستذكار:

إن الدراسات المختلفة حول مهارات الاستذكار وعلاقتها بالعديد من المتغيرات المرتبطة بالتعلم انبثقت عنها جملة من التصنيفات كما يلي: (luchie thurst, 1998)

5-1: مهارة المدخلات:

تستخدم في اكتساب وتناول المعلومات والأفكار الجديدة والمختلفة داخل المدرسة وخارجها وادخالها بالعقل من خلال الحواس، والتناول العقلي لتلك المعلومات، وأول خطوة في الاستذكار الفعال هي تحسين المدخلات والتي تتمثل في الاستماع، القراءة عمل الملاحظات والملخصات، تحديد الأهداف والمشاركة في الفصل الدراسي.

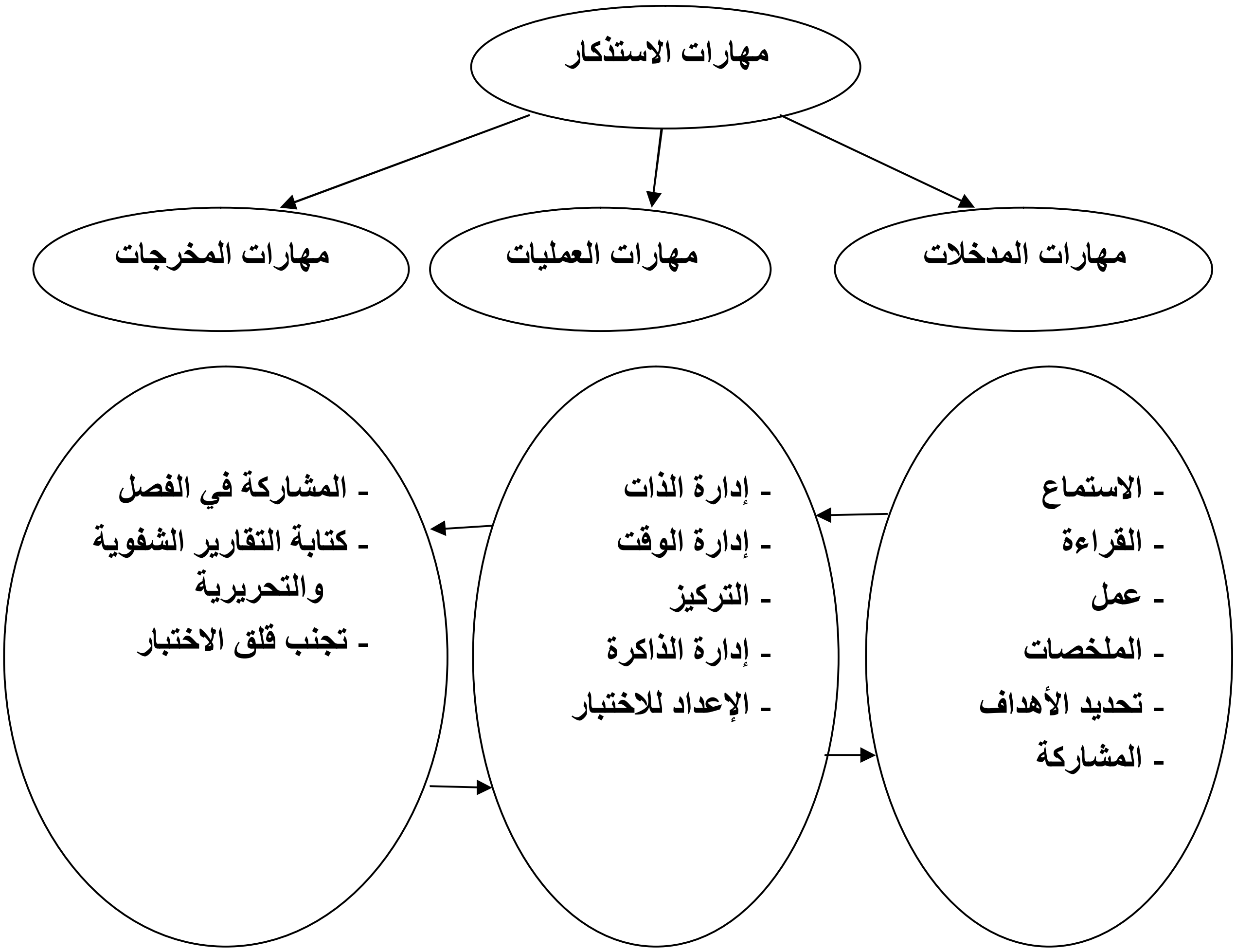
5-2: مهارة العمليات:

مع أن مهارات الإدخال من أهم مهارات الاستذكار، فإنها جزء فقط من نظام الاستذكار فعندما يحصل الفرد على المعلومات يبدأ في التجهيز والمعالجة لتلك المعلومات لربطها بالبنية المعرفية لديه، وهذا الربط يساعد على استدعائها وقت ما يريد الفرد ذلك، وعمليات المعالجة تحتاج إلى مهارات استذكار وهي مهارات العمليات والتي تتمثل في إدارة الوقت، إدارة الذات، التركيز، إدارة الذاكرة، الإعداد والمراجعة للاختبار.

5-3: مهارة المخرجات:

مهارة إخراج المعلومات التي تم استذكارها من المهارات المهمة جدا، وترجع هذه الأهمية إلى أن مهارات تعكس أداء ملاحظ من قبل الآخرين، ويترجم كل المهارات السابقة إلى أداء ظاهر يقدر من خلاله مدى نجاح المتعلم، فالمعلم لا يرى كيفية تنظيم الطالب وقته للاستذكار، ولا يعرف كم ساعة قضاها أمام المكتب، ولكنه يرى ويقوم أداء الطالب في الاختبار وتتمثل هذه الملهارات في: المشاركة في الفصل، كتابة التقارير الشفوية والتحريرية، تجنب قلق الاختبار، التعلم من الاختبار**(بورزق، 2015، ص55-56).**

والشكل التالي يوضح هذه المهارات:



مخطط رقم (1): مخطط يوضح أنماط مهارات التعلم والاستذكار(بورزق، 2015، ص58).

كما صنفها "عصام علي الطيب" (2004) إلى ستة مهارات كما يلي:

- **مهارة تنظيم جلسات ووقت المذاكرة:** وتشمل مدى قدرة الطلاب على تنظيم الوقت بين المواد الدراسية المختلفة في عملية الاستذكار.
- **مهارة تدوين الملاحظات وإعداد الملخصات:** وتشمل قيام الطلاب بتدوين الملاحظات أثناء الاستذكار، وكذلك وضع الخطوط تحت الأفكار الرئيسية.
- **مهارة استرجاع المعلومات:** وتشمل قيام الطالب بمراجعة ما تم استذكاره بصورة متكررة للتأكد من الفهم والاستيعاب.
- **مهارة الربط بين المحتويات الدراسية:** تتضمن قيام الطالب بالتأليف بين البيانات الدراسية بغرض فهم واستيعاب المادة التي يتم استذكارها.
- **مهارة المثابرة للحصول على المعرفة:** تتضمن محاولة الطلاب استخدام المراجع لاستيعاب المواد الدراسية، وكذلك الاستعانة بأكثر من مصدر للحصول على المعلومات اللازمة لعملية الاستذكار والتعلم **(رشوان، 2006، ص238-239)**

6- العوامل المعيقة لعملية الاستذكار:

من بين العوامل المعيقة لمهارات الاستذكار نذكر ما يلي:

- عدم وجود الجو المناسب للاستذكار.
- ظروف الصحة النفسية والجسمية للطالب (الخوف، القلق، الإرهاق، ضعف البصر، بعض الإمراض...الخ)
- الحالة الاقتصادية للطالب.
- العادات الخاطئة في الاستذكار (كتناول المشروبات والعقاقير المساعدة على السهر).
- عدم توفر الكتب والمراجع والقواميس المتخصصة اللازمة للدراسة والتحصيل.
- صعوبة بعض المواد الدراسية.
- سوء العلاقات الاجتماعية بين الطلبة بعضهم البعض.
- سوء التوافق الشخصي للطالب.

- سوء التكيف مع الحياة الدراسية.
- نقص الكفاءة الذاتية للطالب.
- المشكلات الأسرية. (رشوان، 2006، ص177)

- خلاصة:

يتبين من خلال ما تم طرحه انه برشم من يتبين من ماهية مهارات الاستذكار وأهميتها لدى المتعلم، إلا أنهم لم يتفقوا على أن طرق الاستذكار الجيد تعد مدخلا مهما لتفعيل العملية التعليمية، وكذا تحسين مستوى التحصيل الدراسي لدى الطلاب من خلال مقاومة مشكلة النسيان والمحافظة على المعلومات في الذاكرة، بالإضافة إلى التخفيف من قلق الاختبار ورفع مستوى الدافعية، مما يدفع بالمتعلم إلى استقبال عدد أكبر من المعلومات والمعارف التي تنمي ثقته بنفسه ويبذل مجهود نحو تحصيل أفضل.

الفصل الثالث

الطالب الجامعي

- تمهيد

1- تعريف الطالب الجامعي

2- خصائص الطالب الجامعي

3- احتياجات الطالب الجامعي

4- مشكلات الطالب الجامعي

5- واجبات وحقوق الطالب الجامعي

- خلاصة

- تمـهيد:

يعد الشباب عماد المجتمع ومركز طاقته الفعالة وهم أساس التنمية الاقتصادية والاتماعية ويضطلع الشباب بدور أساسي في حياة كل أمة، فهم أملنا ومستقبلنا وبقدر ما يكون عليه شباب الأمة من كفاية وخلق وعلم يكون تقدمها وازدهارها، لذلك توجه الأمم المعاصرة جهودا كبيرة لرعايتهم وإعدادهم.

لأن هذه المرحلة تنفرد بخصائص تميزها عن غيرها من المراحل في النواحي الجسمية والنفسية والعقلية والاجتماعية.

والشباب الجامعي هم اللبنة الأساسية في بناء الجامعة لأنهم يشكلون مادتها الخام وبتفاعل قدراتها العلمية وتوجيهها العلمي والتربوي ليكونوا الطاقة الخلاقة في المجتمع والأداة المساهمة في تطويره من جميع جوانبها الاقتصادية والتقنية والتربوية.

1- تعريف الطالب الجامعي:

- **لغة:** من الطلب أي السعي وراء الشيء للحصول عليه.

- **اصطلاحا:** هو كل شخص ينتمي لمكان تعليمي معين، مثل: المدرسة، الجامعة، الكلية أو المعهد والمرك، وينتمي لها من أجل الحصول على العلم وامتلاك شهادة معترف بها من ذلك المكان حتى يستطيع ممارسة حياته العملية فيما بعد تبعا للشهادة التي حصل عليها.

الطالب الجامعي هو من يمر في مرحلة نمو معينة فهو على وشك إنهاء مرحلة المراهقة إن لم يكن على قد يتجاوزها فعلا إلى مرحلة النضج أخرى، وعلى الأستاذ الجامعي أن يكون على وعي بأن عملية التربية التي تقوم بها لطلابه في الجامعة لا تنحصر في مجرد تزويد الطالب بمجموعة من المعارف، والحقائق النظرية، وإنما هي عملية تنمية للطالب من جوانبه المختلفة. (راشد على،2007،ص46)

الطالب هو حجر الزاوية في العملية التعليمية التي من أجله أنشئت، ويقصد بها: مدى تأهيله علميا وصحيا ونفسيا، حتى يتمكن من استيعاب دقائق المعرفة وتكتمل متطلبات تأهيله، وبذلك تضمن أن يكون هذا الطالب من صفوة الخرجين القادرين على الابتكار والخلق وتفهم وسائل العلم وأدواته، ويعتبر محور العملية التربوية والغاية التي تتطلبها عملية التعلم والتعليم. (العبادي وآخرون،2008، ص 68)

ويعرف الطالب على أنه الفرد الذي اختار مواصلة الدراسة الأكاديمية والمهنية، ويأتي إلى الجامعة محملا معه جملة قيم وتوجهات صقلتها المؤسسات التربوية الأخرى والجامعة من المفروض تحضره للحياة العليا.**(محمد إبراهيم عبده، 2002، ص222-223)**

أما عبد الله محمد عبد الرحمن فقد عرف الطالب الجامعي بقوله: الطلاب هم مدخلات ومخرجات العملية التعليمية الجامعية.**(عبد الله محمد عبد الرحمن، 1991، ص26)**

2- خصائص الطالب الجامعي:

الطالب الجامعي هو كائن بشري يقترب شيئا فشيئا من النضج الجسمي والنفسي والعقلي والاجتماعي، يتلقى تعليمه، وتكوينه في مؤسسات التعليم العالي أو الجامعي، حيث لا تختلف خصائصه ومميزاته، عن تلك الخصائص التي تتفرد بها مرحلة الشباب سواء النفسية والفيزيولوجية والعقلية والاجتماعية، إذ يطرأ عليه في هذه المرحلة العديد من التغيرات على عاداته وقيمة اتجاهاته الاجتماعية، وعلى علاقاته وتصرفاته مع الآخرين، تتصل هذه التغيرات مع التغيرات الجسمية والعقلية والانفعالية، فهو بهذا يتأثر بمجموعة من العوامل الذاتية كالحالة الصحية والبدنية، ومدى خلوه من العاهات، والعيوب الجسمية، وحالته النفسية ومستوى ذكائه وتعليمه، وكذلك العوامل البيئية كالجو الأسري والحياة المدرسية ورفاق السن، وعادات المجتمع وتقاليده ولكن هذا لا يعين أنه لا توجد خصائص ومميزات عامة ميز سلوك الطالب الجامعي ومنه فالخصائص التي يتميز بها الطالب الجامعي يمكن إيجازها فيما يلي: **(سميرة منصوري،2001،ص36)**

2-1 الخصائص الفيزيولوجية والجسمية:

تتصف هذه المرحلة بظهور معالم جسمية وفسيولوجية سواء عند الاناث أو الذكور، فمن ختلال في الناحية الجسمية تتميز بالاستمرار في النمو نحو النضوج الكامل مع التخلص من الا التوافق العضلي العصبي، كما أن المناعة ضد الأمراض العضوية الخطيرة تكون في هذه الفترة أقوى منها في المراحل السابقة.**(نور هان منير حسن فهمي، 1999، ص243-244)**

كما تبدو عليه مظاهر النمو الجسمي في النمو الغذائي والوظيفي ونمو الأعضاء الداخلية واكتمال الجهاز العظمي والقوة العضلية، ويزداد في الوزن والطول وتتغير العلاقات ونسبها بين أجزاء الجسم المختلفة سوا عند البنين أو البنات.**(أحمد محمد موسى، 2009، ص17)**

أما من الناحية الفيزيولوجية فتظهر بعض الخصائص الجنسية الأولية والثانوية ويصبح الشباب قادرا على التناسل، وتغيرات في الشكل والصوت وتتلاشي الرهافة ودقة القسمات المميزة للطفولة وتحل محلها الفظاظة النسبية الناتجة عن اختلاف نسب أعضاء الجسم وأطرافه. **(محمد سيد فهمي، 2008، ص94)**

2-2 الخصائص النفسية والانفعالية:

تتميز مرحلة الشباب بالتوتر والقلق ويشوبها الكثير من المشكلات سواء بالنسبة للشباب أو أهله أو المجتمع، فبعد فترة طويلة، نسبيا من النمو الهادئ غير الملحوظ والاستقرار الانفعالي يصبح الفرد غير متزن وغير مستقر، ولا يمكن التنبؤ باتجاهات تصرفاته، فهو غير قابل للانصياع، متمردا وغير متأكد من حقيقة ذاته، ويتعامل مع الكبار بشيء من الحساسية والعناد. **(محمد سيد فهمي، مرجع سابق،ص96،95)**

كما أن النمو النفسي في هذه المرحلة يكون متسم باضطراب نفسي نتيجة الخصائص الجنسية التي تتميز بما هذه المرحلة، فيحتاج إلى إعادة التكيف وتحقيق التوازن بين دوافعه النفسية وبين ما يجب أن يفعله لإشباع هذه الدوافع.**(أحمد محمد موسى،2009،ص19)**

أما الخصائص الانفعالية فمن بينها:

- ✓ اهتمامه بمظهره وشعبيته ومستقبله وميله للجنس الآخر، ويحس بأهمية المجتمع الذي يعيش فيه، حيث يسعى إلى الاشتراك في تقديم الخدمات العامة التي يحتاجها المجتمع والميل إلى اكتشاف البيئة والمخاطرة ولهذا فهو يهوى الرحلات والمعسكرات أو التنظيمات الاجتماعية والرياضية المختلفة.
- ✓ الرفاهة التي شدة حساسية الشاب الانفعالية وشدة تأثره بالميزات الانفعالية وذلك نتيجة للتغيرات الجسمية السريعة التي يمر بها في أول هذه المرحلة.
- ✓ التهور الانطلاق، حيث يندفع الشاب وراء انفعالاته بسلوكيات شديدة التهور والسرعة، وتبدو علامة من علامات السذاجة في المواقف العصبية التي لم يألفها.

✓ الحدة والعنف حيث يثور لأتفه السباب، ويلجا لاستخدام العنف ولا يستطيع التحكم في المظاهر الخارجية لحالته الانفعالية.

✓ التقلب والتذبذب ويظهر عندما يقع الشاب في موقف اختيار، نجده في مدى قصير يتقلب في انفعالاته بين الغضب والاستسلام، وبين السخط والرضا والإيثار والأنانية، وبين التهور والجبن وهي كلها مظاهر بلقلقه وعدم استقراره النفسي وما يصاحبها من تغيرات في النواحي الفيسيولوجية. **(مشطوب ريمة، 2017، ص125)**

2-3 الخصائص العقلية والاجتماعية:

وتتميز هذه المرحلة من الناحية العقلية بيقظة عقلية كبيرة فالشباب يحتاج إلى حرية عقلية، وهو يميل إلى المعلومات الدقيقة التي يحاول الحصول عليها من المصادر الموثوق بها، ويبدأ في التساؤل والتشكك وبوصوله إلى ما يحتاجه من معلومات يكون ويشكل فلسفة حياته. **(أحمد محمد موسي،2009،ص19)**

بحيث لا تنحصر حاجة الطالب الجامعي في استخدام ما لديه من طاقة عقلية في العلوم فقط التي يدرسها، بل يتخطى ذلك إل حياته العلمية والتفكير بها والرغبة في التوصل إلى أسلوب حياة يرضيه والرغبة في وجود رفاق يناقش معهم قضايا مشتركة كالمستقبل **(منى عتيق، 2013، ص30)**

فالطالب الجامعي له الرغبة في التوصل لإيجاد معنى لحياته، معنى لما يعيشه يوميا، فهو يسعى إلى إدراك أهدافه حياته ودوره في المجتمع، إدراكا تاما، وهذا تفاديا للعبس والتعاسة أو الثوران أو الاستلام لصعوبات الواقع المعاش.**(علي راشد،2007،ص55)**

أما الخصائص الاجتماعية للشباب الجامعي، تمتاز بأنهم يميلون إلى الارتباط بالشباب الآخر المنتمي إلى كيانات اجتماعية وثقافية ومغايرة لهم، من الخطأ النظر إلى الشباب بوصفه مرحلة عمرية تزيد من خلالها أهمية التضامن في الجماعات والمنظمات الشبانية الأخرى سواء كان التضامن محققا في جماعات صغيرة أم تنظيمات رسمية.**(أحمد محمد موسى،2009،ص19)**

كما يحس الشاب في مرحلة الشباب بذاتيته ولا يميل إلى الأخذ بالتوجيه إلا إذا اقتنع بعد مناقشة غير قصيرة، كما يحتاج إلى تكوين صداقات مع من يختارهم هو ويحس معهم بالراحة والاتصال معهم يشعره بأنه مرغوب فيه معهم ويوجه عام، يتميز سلوكه نحو الجماعة بالولاء لها والتضحية في سبيلها كما ينصرف بعض الشيء عن أسرته لازدياد ولائه لجماعة التي يشعر أنها أداة هامة لتحقيق أغلب رغباته عن طريقه.**(محمد سيد فهمي، 2008، ص 98)**

ويتصف الشباب بالقابلية والقدرة الكبيرة على التغير والنمو والرغبة في التحرر، وأكثر تجاوبا مع مستلزمات التغير، وأكثر فئات المجتمع قدرة على العطاء السخي بهدف تحقيق الذات وإثبات القدرة على تحمل المسؤولية، ويرى كولز أن الشباب يواجه الكثير من صور الحراك حتى يصبح مواطنا مندمجا في مجتمعه، حيث ينتقل من حالة للاعتماد على الغير إلى حالة الاستقلال النسبي فالشباب الجامعي طموح للتغيير وقادر على الحركة والتظاهر ويرغب في التمييز، ويواصل النقد ويبحث له عن مكان مناسب على خريطة الدولة.**(نور هان منير حسن فهمي،2،ص245)**

3- احتياجات الطالب الجامعي:

لكل حاجات أساسية لا يمكن أن يعيش دون إشباعها وهي تنبع من تكوينه البيولوجي والنفسي والاجتماعي.

وتأتي أهمية إشباع الحاجات في المقام الأول لدى العلماء في أنها تؤثر على تحقيق التكيف النفسي للفرد الذي يؤدي بدوره إلى التكيف الاجتماعي، فإذا نجح الفرد في إشباع حاجاته وتحقيق أغراضه، أصبح سويا نفسيا واجتماعيا منتجا إيجابيا في مجتمعه.

ويمكن تصنيف الحاجات لدى الشباب في شكل ثلاثي:

- ✓ الحاجات الفيزيولوجية العضوية التي تنبع من طبيعة التكوين الجسمي وما يتطلبها نمو الجسم وتوازنه وصحته (الحاجة إلى الطعام- الهواء- الحاجة- الجنسية النشاط).

- ✓ الحاجات النفسية المتصلة بتنظيم الفرد النفسي ويتطلب إرضاءها تكامل شخصيته وتوازنه النفسي (الحاجة إلى الحب، الاستجابة العاطفية الرضا).
- ✓ الحاجات الاجتماعية التي تنبع من الحياة في مجتمع وثقافة معينين لهما مطالبها الخاصة من الفرد الذي يعي فيها إذا ما أراد أن يكون عنصرا متكيفا معهما .

أيا كان عدد هذه التصنيفات والأنواع المستخدمة في تقسيم الحاجات لدى الشباب فإنه علينا أن نعتبر تقسيم الحاجات الإنسانية إليها ليس تقسيما خاليا من التداخل أو بالتأثير المتبادل بين الفصائل المختلفة **(وفاء محمد البردعي،شبل بدران،2002،ص331)**

أ- أهم الحاجات النفسية:

1- الحاجة إلى التعبير لابتكار والحركة والنشاط:

حيث يحتاج الطالب إلى فرص المناسبة للتعبير عن قدراته، فمن خلال الأنشطة الثقافية مثل كتابة المسرحيات أو القصص أو عن طريق الفنون اليدوية...الخ. حيث يجد الشباب العديد من الفرص لاستثمار قدراتهم وإمكانياتهم والتعبير عن آرائهم وأنفسهم وبذلك يشبعون حاجاتهم إلى الإبداع والابتكار وباعتبار أن الطالب ينتمي إلى فئة الشباب فهم في المرحلة مشحونون بشحنة كبيرة من الطاقة التي لا بد من إفراغها، والأنشطة المختلف تتيح لهم الفرص المناسبة لإفراغ تلك الطاقة عن طريق أنشطة رعاية الشباب تخطط وتصمم لتحقيق هذا الهدف.

2- الحاجة إلى الانتماء:

وهذه الحاجة يتم إشباعها عن طريق الجماعات المختلفة التي ينتسب إليها الإنسان، و مؤسسات رعاية الشباب.

3 - الحاجة إلى المنافسة:

ويتم إشباع هذه الحاجة من خلال جماعات الأنشطة، فالأنشطة الرياضية والثقافية والفنية يتنافس فيها الشباب من خلال الميول والهوايات المختلفة.

4 -الحاجة إلى خدمة الآخرين:

إن الإنسان خير بفطرته يحب الناس ويسعى إلى خدمتهم لذلك نجد الشباب يشتركون في جماعات الخدمة العامة التي يضحون فيها بوقتهم وجهدهم في سبيل خدمة الآخرين.

5 -الحاجة إلى الحركة والنشاط:

إن الشباب في هذه المرحلة مشحون بشحنة كبيرة من الطاقة التي لا بد من إفراغها والأنشطة المختلفة تتيح لهم الفرص المناسبة لإفراغ تلك الطاقة عن طريق الحركة والنشاط وجميع أنشطة رعاية الشباب تخطط وتصمم لهذا الهدف.

6 - الحاجة إلى الشعور بالأهمية:

وهي من أهم الحاجات الإنسانية للشباب في تلك المرحلة التي يشعرون في بدايتها بمشكلات أزمة الهوية التي يسأل فيها كل شاب من أنا ؟ ويتم إشباع تلك الحاجة من خلال الأنشطة التي يأخذ الشاب دورا فيها يشعر الشاب من خلالها بأنه هام وذو قيمة.

7 -الحاجة إلى ممارسة خبرات جديدة:

يرى "ناش Nash " أن هناك خبرات جديدة يجب على الإنسان أن يتعلمها، ويمارسها ويبحث عنها لكي يملا حياته بالإشراق والسعادة التي هي بمثابة صمام الأمان الذي يخلص الإنسان من الضغوط العصبية والنفسية التي صاحبت التطور الحضاري.

في حين أن"جون Johnes " يرى أن الباب في حاجة الآن وأكثر من أي وقت مضى لكي يكون لديهم أدوار لها معنى في المجتمع حتى يرتبطوا بصورة قوية بالمؤسسات الاجتماعية القائمة وأن يتوفر لديهم حرية الإدارة والثقة بالذات التي تساعدهم على خلق قاعدة مستقرة لنموهم السيكولوجي والتعليمي والذاتي.**(وفاء محمد البردعي، شبل بدران، 2002، ص33)**

ب - بعض العضوية:

1- الحاجة إلى تكوين جسم سليم ولياقة بدنية جيدة، ويمكن لمؤسسات التربية المساهمة في إرضاء هذه الحاجات عن طريق التعليم الصحي بين الشباب.

2- الحاجة إلى قبول التغيرات الجسمية والفسيولوجية السريعة الطارئة في الفترة الأولى من بلوغه، إلى تحقيق التكيف مع هذه التغيرات.

ج) الحاجات الاجتماعية:

1-الحاجة إلى تأمين المستقبل:

وهذه الحاجة تتطلب الحصول على ما يأتي

- الحصول على منصب عمل مناسب
- تسير التعليم وتخطيطه بحيث يوفق بين حاجات الشاب نفسه.
- لا يكفي كي نمن الشباب على مستقبله أن نجد له أي عمل من الأعمال ولكن يجب أن يسبق قدر كافيا من التوجيه المهني بحيث يشعر كل شاب عامل بالتوفيق التام مع مهنته وزملائه في المهنة.
- تحقيق مبدأ تكافؤ الفرص.
- التأمينات المختلفة في حالات المرض أو العجز عن العمل.

2-الحاجة إلى الزواج وتكوين أسرة:

- إشباع هذه الحاجة يتم بالطرق التالية :تشجيع الدولة للمتزوجين بالوسائل المادية والمعنوية.
- توفير التربية الجنسية للشباب وتبصيرهم بحقائق الحياة الروحية.
- محاربة التقاليد التي تفرق بين الجنسين ودعم التضامن وتهيئة فرص التفاهم بينهما.

3- الحاجة إلى مثل عليا واضحة وقيادية واعية:

وتتضمن ما يأتي:

- الحاجة إلى أن تتضح أهداف الدولة وأهداف خدماتها التعليمية والاقتصادية والسياسية ...الخ

- الحاجة إلى توجيه الواعي من طرف وسائل الإعلام وأجهزة الثقافة والتعليم.

- الحاجة إلى الارتباط القوي بالتراث القومي وبالمستقبل الذي نتقدم نحوه.

- الحاجة إلى قادة متخصص في كل الميادين.

4 -الحاجة إلى دعم الشخصية واستغلال الاستعدادات الخاصة:

- تهيئة وسائل استثمار وقت الفراغ.

- توفير وقت فراغ كاف تستغل فيه المواهب الخاصة وتزاول فيه الهوايات الشخصية؛ الأمر الذي لا يتوفر أبدا في جو المهنة.

- توفير وسائل التثقيف.

- حماية الشباب من حملات الإفساد والتفاهة والتعصب.

5- أن قوة الشباب ينبغي ألا تنعزل عن قوى الشعب الأخرى بل ينبغي أن تلتحم معها وهذا يحقق أمرين:

- اتخاذ الشباب لمكانة في القضايا الاجتماعية وهو ما يطلب به الشباب وظهر في نتائج البحوث.

- الإفادة العامة من الشباب في معارك النضال البناء وهذا يقتضي أن تنفتح المؤسسات الشبابية على المجتمع في جميع مجالاته مع حركة الجماهير الشبابية وبالتالي تكتسب قوتها من تأكيد هذه الجماهير لها.

- المشاركة الفعالة في مشروعات الخدمة العامة أمر هام وضروري في هذه المرحلة التي يمر بها مجتمعنا.

4- مشكلات الطالب الجامعي:

إن العوائق والمشكلات التي تواجه الطلبة لا يجب أن يغفل عنها أي باحث في موضوع الحياة الجامعية والطلبة.

حيث لولا هؤلاء الطلبة لما وجدت الجامعات، كما أن هذه مرحلة انتقال الطلبة من المدرسة إلى الجامعة هي من أصعب الفترات الانتقالية في حياتهم، إذا ينتقلون من فضاء يمتاز بنوع من الحصار والضغط إلى فضاء حرا مفتوح، وهذا يجعلها نؤكد أنه في هذه المرحلة تعترضه العديد من العوائق من أبرزها ما يأتي ذكره.

4-1: المشكلات النفسية:

تتركز معظم المشكلات النفسية لطلاب الجامعة حول مشكلات النمو الانفعالي لمرحلة المراهقة والاستعداد للرشد وتحمل المسؤولية والاستقلال عن الأسرة.

والشباب في مرحلة الجامعة يعاني الكثير من القلق والتوتر وتغلب الحالة الانفعالية والشعور بالنقص والارتباك والخوف من المستقبل، وتؤثر هذه المشاعر على الصحة النفسية والنشاط العقلي، وقد تؤثر على اتجاهاته وعاداته ويظهر ذلك في شعور الشاب بالأرق والتعب والصداع والنسيان وعدم القدرة على ضبط النفس.

كما أن الطالب الجامعي يعاني من نفس المشاكل التي يعاني منها الشاب كالقلق والتعب من الدراسة.

ويعاني الطالب الجامعي أيضا من صراعات نفسية متباينة مثل الصراع بين الحاجة إلى الإشباع الجنسي وبين التقاليد الدينية والاجتماعية وصراع القيم وبين ما يعتنقه الشاب من مبادئ وقيم فالطالب عندما يدخل الجامعة يجد أمور لم يجدها ولم يشاهدها من قبل فيحدث له صراع نفسي مع ما يؤمن به وما يعتنقه وبين ما يمارسه الآخرون من حوله، ويعاني الشباب كذلك من صراع المستقبل واختيار العمل.**(نورهان منير حسن. 2008. ص257)**

ولعل مشكلة الاغتراب أو الافتقاد الهوية من أبرز المشاكل النفسية الحديثة التي يعاني منها الشباب الجامعي والإنسان المغترب هو الإنسان الذي لا يحس بفاعليته ولا أهميته ولا وزنه في الحياة، وإنما يشعر بأن العالم (الطبيعة والآخرين، بل والذات) غريب عنه، يوجد بعيد عنه وفوقه حتى ولو كان من خلقه هو.**(عزت حجازي: 1990: ص73-73)**

4-2 المشكلات الاجتماعية:

أول ما يلتحق الطالب بالجامعة بيئة واسعة الأفق تتسع بها دائرة العلاقات الاجتماعية، وهو بذلك معرض للتصدي لأول مشاكله الاجتماعية وهي عدم تكيفه الاجتماعي مع الظروف البيئية الجديدة ولذلك قد تكون البيئة ذاتها مصدر إعاقة في وجه إشباع حاجاته.

وقد يتجه الشباب نتيجة للتربية الخاطئة إلى الانخراط مع جماعات السوء وهذا الانخراط يمهد السبيل لظهور مشكلة الانحرافات السلوكية كالسرقة وارتكاب الجرائم والغش في الامتحان وسوء التكيف الأسري والاجتماعي ويحاول الشاب أن يؤكد اعتزازه بشخصيته ويشعر بمكانته، ويرغم الآخرين على الاعتراف له بذلك.

والشباب يهتم بالجنس الآخر ويحاول جذب اهتمامه والتودد إليه ويميل أيضا إلى تكوين الجماعات ويشد الولاء لها ويؤدي ذلك إلى تكوين الصدقات وهذا ما وجدناه في الجامعة فالطلبة يهتمون بمظهرهم لجذب اهتمام الآخرين ولكن الطالب يحتاج إلى تهذيب الذات لأنه قليل الخبرة شديدة الحساسية وهذا الأمر يجعله كثير الاضطراب والارتباك في المعاملة مع الآخرين كما يحتاج إلى الاستقلال وذلك باعتماده على نفسه في اتخاذ القرارات التي تتصل بذاته ويحتاج أيضا إلى الشعور بالانتماء.**(نورهان منير حسين 1999 ص265)**

تمرد الشباب وسخريته من بعض النظم القائمة ويتطور إيمانه بالمثل العليا بشكل يؤدي به إلى السخرية أحيانا من الحياة الواقعية المحيطة به لبعدها عما يؤمن به ويبدوا هذا التعصب في النقد اللاذع والنشاط الجامع الألفاظ النابية التي تصدر عنه.

هذا بالإضافة إلى عدم وجود المسكن الملائم، والمواصلات والخدمات الصحية وغيرها من الأمور التي تسبب المعاناة والانحرافات بأشكالها المختلفة نتيجة الحرمان الاقتصادي.

فالشخصية الشابة خاصة الجامعية أكثر شعور بوطأة هذا الحرمان نظرا لتعدد مطالبها.

(نورهان منير حسين، مرجع السابق، ص263-262)

4-3 مشكلات المهنة والعمل:

نقص الإرشاد المهني، قلة المساعدة في اكتشاف قدرات الفرد، الحاجة في اختيار مواد الدراسة، قلة المساعدة في معرفة الفرص المتاحة في المجالات المختلفة، قلة المساعدة في اختيار المهنة، نقص الخبرة في الأعمال المختلفة، نقص معرفة كيف وأين يبحث عن العمل، الحاجة إلى الكسب المادي قلة توفر فرص العمل، نقص التدريب والإعداد المهني، سوء التوافق في المهنة.**(حامد عبد السلام 2001 ص501)**

4-4 المشكلات التعليمية:

يواجه الشباب الجامعي مشكلات عديدة ترتبط بمجال دراسته منها: 1 - عدم ملائمة العمليات التعليمية لميول الشباب وحاجاتهم، وفشلها في ترسيخ المعلومات وفهم الموضوعات ومتابعة القضايا، أو قصور دورها التقويمي في الكشف عن استعداداته ومهاراته وقدراته الخاصة، وتتباين نقاط الضعف في العمليات التعليمية لتشمل ، الكتاب الجامعي واعتماده على الأفكار النظرية وأدائه التربوي والتعليمي ومشكلاته المادية والثقافية والأكاديمية، التكدس الطلابي في الكليات مع تعارضه الشديد مع رغبات الطلاب الحقيقية، أساليب التقويم التقليدية التي لا تقيس قدرات واستعدادات ومهارات الطلاب العقلية.**(أحمد محمد موسى، 2009، ص34)**

2- الاعتماد على التلقين وحفظ المعلومات، مما يفقد الطالب الإحساس بقيمة ما يدرس وعدم إحساس الطالب بالتفاعل مع هيئة التدريس نتيجة الانشغال الدائم لهم وعم وجود فرصة لتكوين علاقات أكاديمية وشخصية مع الطالب، وعجز المكتبات الجامعية عن إشباع متطلبات الدراسة، وعدم إحساس الطالب أحيانا بجدوى دراسة مواد معينة.**(رشدي أحمد طعيمة، محمد بن سلميان البغدري، ص134-133)**

3- وهناك من يرى أن مشاكل الطلاب الدراسية تتمثل في :

✓ المنهج الدراسي: ويجب أن تكون المناهج متنوعة ووظيفية، بحيث يكون ما درسه الطلاب مرتبط بكيفية إعدادهم للمواطنة الصالحة وتحقيق أهدافهم بدلا من المناهج التي ترهق ذهن الطالب.

✓ علاقة المدرس بطلابه، ويلعب عضو هيئة التدريس دورا هاما في توجيه الطلاب داخل المحاضرات، أما دوره خارج المحاضرة فهو لا يقل عنه شيئا من خلال الزيادة الطلابية فيستطيع أن يساعدهم على التغلب على بعض المشكلات الدراسية والشخصية.

وعلى ذلك فإن عملية الاتصال بين الأستاذ والطلاب تساعد أعضاء التدريس في :

✓ توجيه الطلاب لحل مشاكلهم الشخصية ومشاكلهم الأكاديمية توجيها سليما.

✓ توضيح أي صعوبات يمكن أن تواجه الطلاب من خلال المحاضرات والدراسات العلمية.

✓ توجيه الطالب توجيها مباشرا يمكنهم من إكمال دراستهم بنجاح ويمكنهم أيضا من النجاح في عملهم في المستقبل.

✓ غرس القيم الدينية والاتجاهات المرغوبة لكي تكون أساسا في انتماء الطلاب لمجتمعهم.

✓ توضيح بعض المفاهيم الغامضة التي قد يؤدي إلى اضطرابات فكرية عند الطلاب.

✓ تقديم نماذج عن خبرته الشخصية في حل المشكلات، ومواجهة التغيرات التي تحدث في المجتمع. **(مخنفر حفيظة، 2013، ص 198)**

4-5 مشكلات اقتصادية:

تتعلق بمدى التأثر لوضع الأسرة الاقتصادي على الطالب كعدم التمكن من الحصول على كل ما يحتاجه والافتقار إلى سكن ملائم وعدم الحصول على مصروف كافي...الخ، كل هذا قد يخلق مشاكل في المجال تكون معيقة لأي مشروع يريد بنائه.

ويمكننا أن نلخص مشاكل الطالب الجامعي فيما يلي:

- عدم اهتمام السلطات بقضاياهم ومشاكلهم التي تقف حاجزا أمام تحقيق متطلباتهم.

- عدم إشباع الحاجات الأساسية للطلبة من سكن ومواصلات وخدمات صحية.

- بعض المشكلات على المستوى التعليمي من حيث المقررات الدراسية، والعلاقات بين الطلبة والأساتذة.

- عدم اهتمام السياسة التعليمية بعمليات الإعداد والتوجيه المهني والمستقبلي للطلبة.

- شباب الجامعات يعيش مرحلة متناقضة لها صراع مستمر بين المفاهيم والتقاليد القديمة، وبين التطورات والمفاهيم الحديثة التي تعكسها طبيعة التغيرات التي تشهدها الساحة العربية والوضع العالمي الراهن، وهناك كثير من التيارات التي تعصف بالهوية الثقافية، وتحطيم إيجابيات الطلبة وزيادة سلبياتهم من نقص قدرتهم على المشاركة في عملية تنمية مجتمعهم. (أسماء سالم، 2015 ص26)

5- واجبات وحقوق الطالب الجامعي:

5-1 واجبات الطالب الجامعي:

5-1-1 في المجال الأكاديمي:

1- التزام الطالب بالانتظام في الدراسة والقيام بكافة المتطلبات الدراسية في ضوء القواعد والمواعيد المنظمة لبدء الدراسة ونهايتها والتحويل والتسجيل والاعتذار والحذف والإضافة، وذلك وفقا للأحكام الواردة باللوائح والأنظمة السارية بالجامعة.

2- التزام الطالب باحترام أعضاء هيئة التدريس والموظفين والعمال من منسوبي الجامعة وغيرهم من منسوبي الشركات المتعاقدة مع الجامعة وغيره من الطلاب داخل الجامعة وعدم التعرض لهم الإيذاء بالقول أو بالفعل بأي صورة كانت.

3- التزام الطالب باحترام القواعد والترتيبات المتعلقة بسير المحاضرات والانتظام والنظام فيها. **(دليل الطالب الجامعي، د س، ص25)**

4- التزام الطالب بالقواعد والترتيبات المتعلقة بالاختبارات والنظام فيها وعدم الغش أو محاولته أو المساعدة في ارتكابه بأي صورة من الصور أو التصرفات أو انتحال الشخصية أو التزوير أو إدخال مواد أو أجهزة ممنوعة في قاعة الاختبار.

5- التزام الطالب بالقواعد عند إعداد البحوث والمتطلبات الدراسية الأخرى للمقرر طبقا لنزاهة العلمية وعدم الغش فيها لأي شكل من الأشكال.

5-1-2 في المجال غير الأكاديمي:

1- التزام الطالب بأنظمة الجامعة ولوائحها وتعليماتها والقرارات الصادرة تنفيذا لها وعدم التحايل عليها أو انتهاكها أو تقديم وثائق مزورة للحصول على أي حق أو ميزة خلافا لما تقضي به الأحكام ذات العلاقة.

2- التزام الطالب بحمل بطاقة الطالب أثناء وجوده في الجامعة وتقديمها للموظفين أو أعضاء هيئة التدريس عند طلبها من قبلهم والى أن يتم إنهاء معاملة الطالب داخل الجامعة.

3- التزام الطالب بعدم التعرض لممتلكات الجامعة بالإتلاف أو العبث بها أو تعطيلها عن العمل أو المشاركة في ذلك سواء ما كان منها مرتبطا بالمباني أو التجهيزات.

4- التزام الطالب بالتعليمات الخاصة بترتيب وتنظيم واستخدام مرافق الجامعة وتجهيزاتها للأغراض المخصصة لها، ووجوب الحصول على إذن مسبق من الجهة المختصة لاستعمال تلك المرافق أو التجهيزات عند رغبة استخدامها أو الانتفاع منها في غير ما أعدت له.

5- التزام الطالب بالزي والسلوك المناسبين للأعراف الجامعية والإسلامية أو الآداب العامة المرعية داخل الجامعة.

6- التزام الطالب الهدوء والسكينة داخل مرافق الجامعة والامتناع عن التدخين فيها وعدم إثارة الإزعاج أو التجمع المشروع في غير الأماكن المخصصة لذلك.**(المرجع نفسه، ص26)**

5-2 حقوق الطالب الجامعي:

5-2-1 في المجال الأكاديمي:

1- حق الطالب في أن توفر له البيئة الدراسية المناسبة لتحقيق الاستيعاب والدراسة بيسر وسهولة من خلال توفير كافة الإمكانيات التعليمية المتاحة لخدمة هذا الهدف.

2- حق الطالب في الحصول على المادة العلمية والمعرفة المرتبطة بالمقررات الجامعية التي يدرسها وذلك وفقا للأحكام واللوائح الجامعية التي تحكم العمل الأكاديمي.

3- حق الطالب في الحصول على الخطط الدراسية بالكلية أو القسم والتخصصات المتاحة له ؛ وكذا الإطلاع على الجداول الدراسية قبل بدء الدراسة وإجراء تسجيله في المقررات التي يتيحها له النظام وقواعد التسجيل مع مراعاة ترتيب الأولويات في التسجيل للطلاب وفق ضوابط عادلة عند عدم إمكانية تحقيق رغبات جميع الطلاب في تسجيل مقرر ما.

4- حق الطالب في حذف أي مقرر أو إضافة آخر أو حذف الفصل الدراسي بأكمله وفقا لما يتيحه نظام الدراسة والتسجيل في الجامعة وذلك في الفترة المحددة لذلك والمعلن عنها للطلاب.

5- حق الطالب في تقييد أعضاء هيئة التدريس بالجامعة بمواعيد وأوقات المحاضرات واستيفاء الساعات العلمية لها وعدم إلغاء المحاضرات أو تغيير أوقاتها إلا في حالة الضرورة وبعد الإعلان عن ذلك على أن يتم إعطاء محاضرات بديلة عن تلك التي تم إلغاؤها أو التغيب عنها من قبل عضو هيئة التدريس لاستيفاء المقرر وذلك بعد التنسيق مع الطلبة والقسم المعني بإتمام ذلك.

6- حق الطالب في الاستفسار والمناقشة العلمية اللائقة مع أعضاء هيئة التدريس، دون رقابة أو عقوبة في ذلك عليه، ما لم يتجاوز النقاش ما تقتضيه الآداب العامة وحدود اللياقة والسلوك في مثل تلك الأحوال سواء كان ذلك أثناء المحاضرة أو أثناء الساعات المكتبية المعلنة لمقابلة الطلاب .

7- حق الطالب في أن تكون أسئلة الاختبارات ضمن المقرر الدراسي ومحتوياته والمسائل التي تمت إثارتها أو الإحالة إليها أثناء المحاضرات، وأن يراعى التوزيع المتوازن والمنطقي للدرجات بما يحقق التقييم العادل لقدرات الطالب .

8- حق الطالب في إجراء كافة الاختبارات التي تعقد للمقرر ما لم يكن هناك مانع نظامي يحول دون إجرائها وفقا للوائح والتعليمات الخاصة بذلك، على أن يتم إعلان الطالب بحرمانه من دخول الاختبار قبل ذلك بوقت كاف.

9- حق الطالب في معرفة الإجابة النموذجية لأسئلة الاختبارات الفصلية وتوزيع الدرجات على أجزاء الإجابة والتي يقوم على أساسها تقييم أداء الطالب قبل إجراء الاختبار النهائي للمقرر.

10- حق الطالب في طلب مراجعة إجابته في الاختبار النهائي وذلك وفق ما تقرره اللوائح والقرارات الصادرة عن الجامعة في تنظيم آلية تلك المراجعة وضوابطها .

11- حق الطالب في معرفة نتائجه التي حصل عليها في الاختبارات التي أداها بعد الفراغ من تصحيحها واعتمادها**(وثيقة حقوق والتزامات الطالب الجامعي، دس، ص 9، 10)**

5-2-2 في المجال غير الأكاديمي:

1- حق الطالب في التمتع بالإعانة والرعاية الاجتماعية التي تقدمها الجامعة والمشاركة في الأنشطة المقامة فيها وفقآ للوائح والتعليمات الجامعية المنظمة لذلك.

2- حق الطالب في الحصول على الرعاية الصحية الكافية بالعلاج داخل المستشفيات والمراكز الصحية التابعة للجامعة.

3- حق الطالب في الاستفادة من خدمات ومرافق الجامعة (الكتاب الجامعي- السكن الجامعي- المكتبات المركزية والفرعية- الملاعب الرياضية- المطاعم- مواقف السيارات وغيرها) وذلك وفقا للوائح والنظم المعمول بها بالجامعة.

4- حق الطالب في الحصول على الحوافز والمكافآت المادية المقررة نظاميا لا سيما للطالب المتفوق.

5- حق الطالب في الترشيح للدورات التدريبية والبرامج والرحلات الداخلية والخارجية وزيادة مشاركته في الأنشطة الثقافية وكذلك المشاركة في أنشطة خدمة المجتمع المحلى والأعمال التطوعية.

6- حق الطالب في الشكوى أو التظلم من أي أمر يتضرر منه في علاقته مع أعضاء هيئة التدريس أو القسم أو الكلية أو أي وحدة من وحدات الجامعة، ويكون تقديم الشكوى أو التظلم وفقآ للقواعد المنظمة لوحدة حماية الحقوق الطلابية، وتمكين الطالب من معرفة مصير شكواه من قبل الجهة المسئولة عنها.

7- حق الطالب في تمكينه من الدفاع عن نفسه أمام أي جهة بالجامعة في أي قضية تأديبية رفع ضده، وعدم صدور العقوبة في حقه إلا بعد سماع أقواله وذلك ما لم يثبت أن عدم حضوره كان لعذر غير مقبول وذلك بعد استدعائه للمرة الثانية.

8- حق الطالب في التظلم من القرار التأديبي الصادر ضده وذلك وفقا للقواعد المقررة في هذا الشأن بموجب أحكام تأديب الطلاب.

9- حق الطالب في الحفاظ على محتويات ملفه داخل الجامعة ونزاهة التعامل معه وعدم تسليم أي منها إلا للطالب نفسه أو ولى أمره أو من يفوضه بذلك رسميا، ما عدا الحالات التي يُطلب فيها تسليم أو معرفة محتويات ذلك الملف من قبل جهات التحقيق أو أجهزة القضاء أو لجهة حكومية أخرى، ولا يجوز إفشاء أو نشر محتويات ملفه ما لم يكن ذلك النشر نتيجة لقرار بعقوبة تأديبية في حق الطالب.

حق الطالب من ذوى الاحتياجات الخاصة في الحصول على الخدمة اللائقة والمناسبة لاحتياجاته وفقا للأنظمة والقواعد المرعية.**(وثيقة حقوق والتزامات الطالب الجامعي، د س، ص11-12)**

- خلاصة:

يمثل الطالب الجامعي ثقلا كبيرا في المجتمع، فهو ضمانة مستقبل أي مجتمع، ويمكننا أن نستشرف مستقبل المجتمع العالمي من خلال طلاب اليوم، إذ فعلى طلبة الجامعة لأنّ يدركوا حقيقة موقعهم في الجامعة والمجتمع، وذلك من أجل المحافظة على نشاطهم التقدمي، كما يجب بنوعين من الإعداد والبناء في الجامعة، وهما البناء العلمي والإعداد الفكري والأخلاقي.

ومن هنا بات لزاما على خريج الجامعة أن يكون مثقفا لا متخصصا في مادة واحدة فقط، فعليه أن يتميز كمثقف ومولد للثقافة عن غيره من المواطنين بنوع من القيم يسعى إليها ويتميز بها، ويتصرف وفق نمط من السلوك فرضه عليه الوسط الاجتماعي.

ولما كان المثقف في طليعة المطالبين بالحرية: الحرية الجامعية والوطنية، فحري بهذا الطالب أن أول المتحملين للمسؤولية المضطلعين بحسن أدائها، إذ لا حرية صحيحة من دون مسؤولية.

إذا على الجامعيين أن يدركوا حقيقة رسالة الطالب الجامعي ومسؤولياته التي تتلخص في الآتي:

1- تحصيل العلم.

2- تحصيل الأخلاق.

3- الوعي الوطني وحمل ريادة الفكر الإنساني.

4- المساهمة في تنوير المجتمع وخدمته.

الفصل الرابع

الإجراءات المنهجية

تمهيد

1- منهج الدراسة

2- حدود الدراسة

3- مجتمع الدراسة

4- عينة الدراسة

5- أدوات الدراسة

6- أساليب الإحصاء

تمهيد:

يعتبر الجانب الميداني خطوة أساسية للبحث والتحقق من فرضياته والإجابة عن تساؤلاته، وهذا الفصل عرض للإجراءات المنهجية لهذا الجانب، بداية بالمنهج الدراسة، حدود الدراسة، مجتمع الدراسة، عينة الدراسة، أدوات الدراسة، الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة.

1- منهج الدراسة:

لا تخلو أي دراسة علمية من الاعتماد على منهج من اجل القيام بدراسة وفق قواعد وأسس ويعرف المنهج على انه الطريق المؤدي إلى الكشف عن حقيقة بواسطة مجموعة من القواعد بتحديد العمليات للوصول إلى نتيجة معلومة.

ويتوقف اختيار نوع المنهج الذي يتم استخدامه في معالجة المتغيرات أي يبحث على طبيعة وأهداف المشكلة التي يعالجها وعلى الإمكانيات المتاحة في جمع المعلومات وانطلاقا من هده الدراسة اعتمدنا على "المنهج الوصفي" نظرا لملائمته لطبيعة هذه الدراسة، حيث يهتم بتوفير أوصاف دقيقة للظاهرة المراد دراستها عن طريق النتائج وتفسيرها في عبارات واضحة ومحددة للوصول إلى حقائق دقيقة

2– حدود الدراسة:

حدود الزمانية: أجريت الدراسة في شهر أفريل 2022

حدود المكانية: أجريت الدراسة في مستشفيي برهوم وعين الملح

حدود البشرية: شملت العينة 38 ممرض وممرضة

3- مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من ممرضين وممرضات الذين عملوا في مصلحة كوفيد 19 بمستشفيي برهوم وعين الملح

4- عينة الدراسة:

- **العينة القصدية**: تم اعتماد اختيار العينة القصدية في هذه الدراسة والتي يعرفها محمد عبيدات على أنها: العينة التي يتم فيها انتقاء أفرادها بشكل مقصود من قبل الباحث نظرا لتوفر بعض الخصائص في أولئك الأفراد دون غيرهم، ولكن تلك الخصائص هي من الأمور الهامة بالنسبة للدراسة، كما يتم اللجوء لهذا النوع من العينات في حالة توفر البيانات للازمة للدراسة لدى فئة محددة من مجتمع الدراسة الأصلي**(محمد عبيدات، 1990، ص97)**

حيث تم اختيار 38 ممرض وممرضة يعملون في مستشفيي برهوم وعين الملح .

جدول رقم (01): توزيع العينة حسب متغير الجنس.

الجنس	العدد	النسبة%
أنثى	21	55,3
ذكر	17	44,7
المجموع	38	100,0

من خلال الجدول رقم (01) يتضح أن عينة الدراسة تكونت من (21) ممرض بنسبة 55.3%و (17) ممرضة بنسبة 44.7% .

من خلال الجدول رقم (01) يتضح أن عينة الدراسة تكونت من (18) من الممرضين غير تراوحت أعمارهم بين (21-30 سنة) بنسبة 47.4%و (10) منهم بين (31- 40سنة بنسبة 23.3%، (07) منهم بين (41-50-40 سنة) بنسبة 18.4%، (3) ممرضين بين (51-60 سنة) بنسبة 7.9%.

جدول رقم (02): توزيع العينة حسب متغير الخبرة المهنية .

الخبرة المهنية	العدد	النسبة%
5 سنوات فأقل	11	28,9
6-10 سنوات	9	23,7
11-15 سنة	7	18,4
16-20 سنة	3	7,9
21 فأكثر	8	21,1
المجموع	**38**	**100,0**

من خلال الجدول رقم (02) يتضح أن عينة الدراسة تكونت من (11) من الممرضين تراوحت خبرتهم المهنية (من 5 سنوات فأقل) بنسبة 28.9% و(9) منهم بين (6-10- سنوات) بنسبة 23.7%، (07) منهم بين (11-15سنة) بنسبة 18.4%، (3) ممرضين بين (16-20 سنة) بنسبة 7.9%، (8) ممرضين بين (21- فأكثر) بنسبة 21.1%.

5- أدوات الدراسة:

1- مقياس إدراك الضغط النفسي

1-1 **وصفه:** اعد هذا الاختبار من طرف الباحث لفنستاين وآخرون(Levenstein et all). سنة 1993بهدف قياس مؤشر إدراك الضغط، يتكون هذا الاختبار من 30عبارة، منها بنود مباشرة وغير مباشرة

البنود المباشرة: تتمثل في 22بند وهي العبارات المرقمة كالأتي (2-3-4-5-6-8-9-11-12-14-15-16-18-19-20-22-23-24-26-27-28-30)

وتدل هذه العبارات على وجود مؤشرات الضغط المرتفع عندما يجيب عليها المفحوص بالقبول اتجاه المواقف وعلى إدراك الضغط المنخفض عندما يجيب بالرفض .

البنود الغير مباشرة: تمثل 8عبارات المتمثلة في العبارات رقم (1-7-10-13-17-21-25-29)

وتدل على وجود مؤشر إدراك الضغط المرتفع عندما يجيب عليها بالرفض وعلى إدراك ضغط منخفض عندما يجيب عليها بالقبول

2-1- تقدير استجابات المقياس

تم تصحيح الاستبيان بإعطاء أعلى درجة في الاستبيان (04) وأدنى درجة (01) والفرق بينهما يمثل مدى الفئة مقسوم على عدد الفئات المطلوبة وهي كالتالي: (4-1)/3=1 وبناءا عليه تم تحديد المستويات التالية للاستعانة بها في تفسير النتائج:

جدول رقم (03) يوضح المقياس الثلاثي لتحديد مستويات الموافقة على كل عبارات المقياسين

تقدير الاستجابة للعبارات	المتوسط الحسابي يتراوح بين
منخفض	[1-2]
متوسط	]2-3 [
مرتفع	[3-4]

2- مقياس الاحتراق النفسي:

2-1 وصفه:

اعتمدت الباحثة لغرض الاحتراق النفسي على الصورة المعربة من مقياس ماسلاش للاحتراق النفسي، الذي اعد من طرف ماسلاش وسوزان جاكسون عام 1981، ويعرف باختصار MBI والذي يتكون من (20) بندا متصلة بشعور الفرد بمهنته، موزعة على ثلاث أقسام رئيسية وهي:

- الإجهاد الانفعالي
- تبلد المشاعر
- نقص الشعور بالانجاز الشخصي

أن هذا المقياس يتمتع بخصائص سيكومترية جيدة، كما انه يصلح لأغراض التشخيص والبحث العلمي، وقد استخدم في العديد من الدراسات، وترجم للعديد من اللغات، كالفرنسية والاسبانية والعربية. فقد ترجمه إلى العربية نصر يوسف (1991)، زيد البتال (2000)، فاروق عثمان (2001)، عبد العلي (2003)

وبعد مراجعة النسخ المعربة لمقياس ماسلاش المذكورة أعلاه، وقع اختيار الباحثة على النسخة المعربة والمعدلة من قبل عبد العالي 2003 والتي تهدف إلى التعرف على مستوى الاحتراق النفسي لدى المربيين والمعلمين، حيث قامت الباحثة بإعادة صياغة هذا المقياس وتعديله وتطويره حتى يتناسب مع موضوع الدراسة الحالية:

الأبعاد	البنود المدرجة
الإجهاد النفسي	1.2.3.5.13.17
تبلد المشاعر	4.8.9.10.11.19
نقص الشعور بالإنجاز	6.7.12.14.15.16.18.20

2-2 تقدير استجابات المقياس:

تم تصحيح الاستبيان بإعطاء أعلى درجة في الاستبيان (04) وأدنى درجة (01) والفرق بينهما يمثل مدى الفئة مقسوم على عدد الفئات المطلوبة وهي كالتالي: (4-1) 3/=1 وبناءا عليه تم تحديد المستويات التالية للاستعانة بها في تفسير النتائج:

تقدير الاستجابة للعبارات	المتوسط الحسابي يتراوح بين
منخفض	] 2-1]
متوسط	] 3-2[
مرتفع	]4-3[

- واكتفينا بحساب الخصائص السيكومترية في بيئة جزائرية لا داعي لحساب الصدق والثبات

الأساليب المستخدمة في الدراسة بالاستعانة بالحزمة الإحصائية SPSS22:

- الإحصاء الوصفي (التكرارات- النسب المؤوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات، المعيارية).
- اختبار ت لعينة واحدة لاختبار الفرضية الأولى والخامسة.
- اختبار ت لعينتين مستقلتين لحساب الفرضية الثانية والخامسة
- تحليل التباين الأحادي لحساب الفروق في السن وسنوات الخبرة.

اختبار كولموغر وفسميرنوف واختبار شابيرو ويلك لاختبار التوزيع

الفصل الخامس

عرض النتائج ومناقشتها

1- شروط التوزيع الطبيعي

2- عرض وتحليل ومناقشة وتفسير نتائج الفرضيات

3- الاستنتاج العام

4- المقترحات

- تمهيد:

يعد هذا الفصل من الفصول التي تنضم إلى الجانب الميداني للدراسة، وتتمم ما جاءت به الدراسة الأساسية، فهنا يتم تحليل وعرض وتفسير ومناقشة النتائج المتحصل عليها جراء تطبيق أدوات الدراسة على أفراد العينة. وبالتالي التمكن من الوصول إلى نتائج الدراسة ومعرفة مدى تحقق فرضيات الدراسة من عدمه، بتحويل تلك النتائج الخام المتحصل عليها في الدراسة الأساسية.

1- عرض ومناقشة نتائج الدراسة:

1-1 عرض ومناقشة نتائج الفرضية الفرعية الأولى:

مستوى طرق العمل المرتبطة بعملية الاستذكار بدرجة متوسطة.

يتضح من الجدول اللاحق أن مهارات الاستذكار على بعد طرق العمل المرتبطة بعملية الاستذكار جاءت بدرجة متوسطة حيث بلغ المتوسط الحسابي للبعد ككل (3.01) وانحراف معياري (0.33) واحتل بذلك الرتبة الأولى بالنسبة لمجالات الأداة، أما المتوسطات الحسابية لكل عبارة فتراوحت بين (2.22 و3,5) وهذه النتيجة تدل على امتلاك طلاب المرحلة الجامعية بقسم علم النفس العديد من المهارات المرتبطة بطرق العمل لعملية الاستذكار مثل التركيز على النقاط والأفكار الرئيسية بعد المذاكرة والجمل الرئيسية في الفقرات وتلخيص الدروس والمحاضرات لتسهيل حفظها واسترجاعها وتلخيص النقاط والأفكار الرئيسية في الذهن لتذكرها بسهولة مع تدوين الملاحظات والحرص على اختيار المكان المناسب المساعد على القراءة الواعية والمركزة لاسترجاع المعلومات الخاصة بمختلف المواد، بالإضافة إلى الحرص على مناقشه كل نقطة مبهمة أثناء المحاضرة مع الزملاء والأساتذة وهذه النتيجة تعكس الاتجاه الايجابي للطلاب نحو اكتساب مهارات تساعد على استذكار المعلومات وتذليل مختلف الصعوبات لتسهيل تعلم المواد وحفظها بطريقة منظمة ومن ثم استرجاعها أثناء الامتحان والنجاح في المواد بالإضافة إلى وعيهم بأهمية مهارات المساعدة على كيفية التعامل مع محتوى المواد المتعلمة، حفظ، فهم، تحليل، استنتاج. وبالنسبة للعبارات التي تحصلت على متوسطات منخفضة نجد عدم مراجعة الدرس قبل درس جديد، عدم تفضيل الإجابة عن الأسئلة، عدم الرغبة في تلخيص الدروس ومذاكرتها، عدم الاهتمام بالأمثلة أثناء الدرس، وهذا يعني أنهم يفضلون كل أسلوب من شأنه أن يذلل الصعوبات المتعلقة بكل مادة تسهيلا لاستذكارها.

وهذه النتيجة تتفق مع ما أشار إليه (زيدان، 1990) أن مهارات الاستذكار هي مجموعة من الطرق التي يستخدمها الطالب عند ما يدرس ويحصل ويتعلم ويكتسب

المعلومات والمعارف والخبرات والمهارات وهي: تجنب التأخير، طرق العمل، الرضا عن المعلم وتقبل التعليم.

ومع دراسة الخياط (2008) التي توصلت في نتائجها إلى مستوى مهارات الاستذكار متوسط ووجود علاقة بين مهارات التعلم والاستذكار والدافع المعرفي. ومع دراسة البيرماني (2015) التي أشارت في نتائجها إلى أن طلبه المدارس الإعدادية يمتلكون مهارات التعلم والاستذكار ويستعملونها عندما يتعاملون مع موادهم الدراسية.

جدول رقم (01): يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبع طرق العمل المرتبطة بعملية الاستذكار

الرقم	العبارات	المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب	الدرجة
01	أفضل تدوين ملاحظات معينة أثناء الاستذكار.	3.2658	.76307	5	**متوسطة**
02	أفضل تلخيص الدرس أو المحاضرة أثناء الاستذكار	3.3291	.72892	3	**متوسطة**
03	أقوم بقراءة الدرس أو المحاضرة مقدما قبل شرح المدرس أو المحاضر	2.6582	.98562	17	**متوسطة**
04	أسير على جدول زمني في المذكرات على الأقل في نهاية العام الدراسي	2.7595	.90886	16	**متوسطة**
05	أقوم بتدوين ملاحظات معينة أثناء شرح المدرس أو المحاضر.	3.2278	.83127	6	**متوسطة**
06	أتصفح الدرس أولا قبل أن أقرأه تفصيلا.	2.9367	.92462	11	**متوسطة**
07	أقوم بحل الأمثلة أو الأسئلة أثناء المذاكرة.	2.8608	.87316	14	**متوسطة**
08	أقوم بمراجعة الدرس أو المحاضرة قبل بداية درس جديد أو محاضرة جديدة.	2.5570	1.02215	20	**منخفضة**
09	أقتصر في استذكاري للدرس أو المحاضرة على الأفكار أو النقاط الرئيسية.	3.1392	.78011	10	**متوسطة**
10	إن الإجابة على الأسئلة ما أو حل أمثلة معينة أثناء المذاكرة غير مفضل بالنسبة لي.	2.5696	.94304	18	**منخفضة**
11	مراجعة الدرس أو المحاضرة بعد مذاكرته أمر غير مرغوب بالنسبة لي.	2.3671	.98940	22	**منخفضة**
12	تلخيص الدرس أو المحاضرة أثناء استذكاره من الأشياء غير المفضلة لي	2.3671	1.15667	23	**منخفضة**

13	أسترجع الدرس أو المحاضرة صامتا بعد مذاكرته مباشرة	3.0380	.92602	9	**متوسطة**
14	أقوم بالتركيز على النقاط أو الأفكار الرئيسية بعد مذاكرة الدرس أو المحاضرة	3.5063	.76583	1	**عالية**
15	أبحث عن الجمل الرئيسية في كل فقرة أثناء المذاكرة	3.3544	.76858	2	**متوسطة**
16	أقوم أثناء المذاكرة باستخلاص أسئلة وأبحث لها على إجابات.	2.8987	.77782	12	**متوسطة**
17	الأمثلة التي يشير إليها المدرس أو المحاضر، غير هامة بالنسبة لي أثناء الاستذكار	2.2278	1.16519	24	**منخفضة**
18	تدوين ملاحظات معينة أثناء المذاكرة، أمير غير مرغوب بالنسبة لي	2.4177	1.09319	21	**منخفضة**
19	أناقش النقاط الصعبة التي تواجهني أثناء المذاكرة مع الدرس أو المحاضرة	3.1519	.83341	8	**متوسطة**
20	أهتم بالأشكال والرسوم البيانية والتوضيحية أثناء المذاكرة	2.8228	.94407	15	**متوسطة**
21	أميل إلى تلخيص الدرس أو المحاضرة في شكل نماذج أو جداول أو رسوم بيانية	2.8734	1.04227	13	**متوسطة**
22	أفضل مراجعة المنهج قبل الامتحان فقط في ضوء أسئلة الأعوام الماضية	2.6076	1.04290	19	**متوسطة**
23	ألخص في ذهني النقاط أو الأفكار الرئيسية أثناء المذاكرة	3.3038	.79024	4	**متوسطة**
24	أذاكر دروسي في مكان ثابت بالمنزل	3.1772	1.00969	7	**متوسطة**
	البعد الأول	72.2785	8.12078		

1-2 عرض ومناقشة نتائج الفرضية الفرعية الثانية:

مستوى العادات التي ترتبط بوقت ومكان الاستذكار بدرجة متوسطة.

يتضح من الجدول اللاحق أن مهارات الاستذكار على بعد العادات التي ترتبط بالوقت ومكان الاستذكار جاء بدرجة متوسطة حيث بلغ المتوسط الحسابي للبعد ككل (2.48) وبانحراف معياري (0.32) واحتل بذلك الترتيب الرابع بالنسبة لمجالات الأداة أما المتوسطات الحسابية لكل عبارة فتراوحت بين (2.37-3.17) وهذه النتيجة هي مؤشر على اكتساب عادات الراحة أثناء المذاكرة والوعي بأهميتها من أجل استيعاب جيد للدروس وعدم التردد في طرح الأسئلة وأخذها كأولوية للفهم العميق لما يتم تقديمه من دروس وفهم محتواها والانتظام في مراجعة الدروس وتجنب التكاسل في أداء الواجبات دائما وإعدادها في الوقت المطلوب والتكيف مع أي مكان بالمنزل للمراجعة شرط أن يتخلله الهدوء ويبعد عن الفوضى من خلال اختيار أي مكان متاح للمذاكرة بالمنزل ويتوفر فيه عصر الهدوء والبعد عن كل ما يشوش الانتباه، واختيار مكان غير مكان النوم لأنه يثير الكسل وحب الاستلقاء في بعض الأحيان والبعد عن المثيرات الأخرى: كالتلفاز والألعاب المفضلة والكمبيوتر واستخدامه للضرورة العملية فقط.

وبالنسبة للعبارات التي تحصلت على متوسطات منخفضة نجد صعوبة الحفاظ على وتيرة محددة أثناء المذاكرة ومحاولة تجنب كل ما يشتت الانتباه ويجلب التوتر. فالظروف المادية المحيطة بمكان المذاكرة لها من الأثر على الاستعداد للمذاكرة والاسترسال في عملية الاستذكار على نحو طويل لما يسمح بحفظ واستيعاب كم لا بأس به من محتويات الدروس.

وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه دراسة وجوهن (1990) أن بعض مهارات الاستذكار الموجودة لدى الطالب تشمل مهارة تركيز الجهد، الاختيار الذاتي ومهارة تنظيم الوقت وزيادة الانتباه.

جدول رقم (02): يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للعادات التي ترتبط بوقت ومكان الاستذكار .

الرقم	العبارات	المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب	الدرجة
01	أميل إلى المذكرة المتواصلة دون أن يتخللها فترات راحة أو ترفيه	2.3797	1.04150	10	منخفضة
02	من الصعب أن أنتظم في استذكار دروسي من بداية العام الدراسي.	2.8734	.86776	3	متوسطة
03	أقوم بمذاكرة دروسي بطريقة عشوائية غير مخططة.	2.6835	1.14963	8	متوسطة
04	يصعب على المواظبة على أداء واجباتي الدراسية أولا بأول.	2.7848	.82696	5	متوسطة
05	يتخل فترة استذكاري وقت معين للراحة أو الترفيه	3.1772	.93039	1	متوسطة
06	أذاكر فى أي مكان متاح بالمنزل	2.7848	1.07024	6	متوسطة
07	أستذكر دروسي بعيدا عن حجرة النوم	2.7342	1.00905	7	متوسطة
08	أتردد في توجيه أي أسئلة أثناء الدرس أو المحاضرة	3.0127	1.03147	2	متوسطة
09	التوتر النفسي قبل وأثناء الامتحانات، أمر غير وارد بالنسبة لي	2.5949	.99381	9	منخفضة
10	أستطيع أصل إلى الإجابة المباشرة بسهولة أثناء الامتحان	2.8228	.95755	4	متوسطة
	البعد الثاني	24.8354	3.24405		

3-1 عرض ومناقشة نتائج الفرضية الثالثة:

مستوى المشكلات التي ترتبط بعادات الاستذكار بدرجة متوسطة.

يتضح من الجدول السابق أن مستوى المشكلات التي ترتبط بعادات الاستذكار جاءت بدرجة متوسطة حيث بلغ المتوسط الحسابي للبعد ككل (2.87) وبانحراف معياري (0.34) واحتل بذلك الترتيب الثالث بالنسبة لمجالات الأداة. أما المتوسطات الحسابية لكل عبارة فتراوحت (3,26-2,36) وهذه النتيجة تعكس قدرا من امتلاك الطلاب لاستذكار الدروس في ضوء توقعات المدرس للأسئلة والتركيز على الملاحظات أثناء المراجعة، والحرص على تدوين كل التلخيصات والأمثلة التي يقدمها المدرس بالإضافة إلى عدم التأثر بحب أو

كره المادة في مذاكرتها وعدم التأثر بكره أو حب بعض المدرسين في مذاكرة المواد ومحاولة تجاوز الصعوبات في تحديد الإجابات أثناء الامتحانات، وتجاوز كل ما يؤثر على المذاكرة للمواد كالتعب والتوتر، ومحاولة تجنب الصعوبات التي تواجههم في التعبير عن أنفسهم أثناء الإجابة، فالبعض منهم قد يقع في عدم القدرة على الإجابة بالرغم من المعرفة بها، بالنسبة للعبارات التي حصلت درجات منخفضة عبارة: تراودني أحلام اليقظة عن الزواج وخطط الزواج المستقبل أثناء المذاكرة، عدم جدوى المذاكرة في تحقيق الأهداف وهذا يدل على فصل طلاب المرحلة الجامعية بين المذاكرة والنجاح كمرحلة آنية لابد منها ومشاريع الحياة الشخصية والمستقبل المهني.

وتختلف هذه النتائج مع ما توصلت إليه دراسة كوين (2000) عن وجود علاقة بين مهارات الاستذكار غير الجيدة وقلق الاختبار.

جدول رقم (03): يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعد يوضح المشكلات التي ترتبط بعادات الاستذكار.

الرقم	العبارات	المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب	الدرجة
01	أميل إلى مجرد ملء ورقة الإجابة أثناء الامتحان	2.3671	1.20018	18	منخفضة
02	اعتمد على مراجعة الملخص فقط قبل الامتحان	3.2532	.94011	2	**متوسطة**
03	أختار أجزاء معين من المنهج لمذاكرتها قبل الامتحان.	2.6329	.94973	14	**متوسطة**
04	أجد صعوبة في التعبير عن نفسي أثناء الامتحان رغم معرفتي بالإجابة	2.8734	.91100	10	**متوسطة**
05	أجد صعوبة في تحدد الإجابة أثناء الامتحان	3.0127	.94045	7	**متوسطة**
06	أهتم بالأمثلة والتوضيحات التي يرسمها المدرس على السبورة	3.2405	.86551	3	**متوسطة**
07	من الصعب أن أجد وقتا لمراجعة الإجابة أثناء الامتحان	2.6456	.97452	13	**متوسطة**
08	من الصعب الاهتمام بقواعد اللغة العربية أثناء الإجابة على الامتحان	2.6329	1.06431	15	**متوسطة**
09	أستذكر دروسي في ضوء توقعات المدرس أو المحاضر عن طبيعة أسئلة الامتحانات	3.2658	.87279	1	**متوسطة**

10	أحدد وقتا معينا للمذاكرة من بداية العام الدراسي	2.6962	1.00453	12	**متوسطة**
11	تراودني أحلام اليقظة عن الزواج وخطط الزواج المستقبل أثناء لمذاكرة	2.5823	1.18330	16	منخفضة
12	أشعر بعدم جدوى المذاكرة في تحقيق أهدافي المستقبلية	2.5190	1.03603	17	منخفضة
13	تعودت على تقسيم الوقت المقرر على الأسئلة المطلوب الإجابة عليها في الامتحان	2.9367	.92462	9	**متوسطة**
14	أجد نفسي متعبا أو شبه نائم حين أحاول المذاكرة	2.9873	.95399	8	**متوسطة**
15	تعودي على الاستذكار مع مجموعة من الزملاء يحرمني تنظيم وقتي كما أريد	2.7215	1.07342	11	**متوسطة**
16	يؤثر حبي أو كرهي للمادة الدراسية على مذاكرتي لها	3.1519	.97519	5	**متوسطة**
17	حبي أو كرهي لبعض المدرسين أو المحاضرين يجعلني أقبل على مذاكرة المواد التي يدرسونها أو ابتعد عنها	3.0886	.97652	6	**متوسطة**
18	أعتقد أن أسهل للنجاح هو أن توافق على كل ما يقوله المدرس أو المحاضر	3.1646	.95314	4	**متوسطة**
البعد الثالث		51.7722	6.28582		

1-4 عرض ومناقشة نتائج الفرضية الفرعية الرابعة:

مستوى العادات التي ترتبط بالإعداد للامتحان وأداءها متوسطة

يتضح من الجدول السابق أن مستوى العادات التي ترتبط بالإعداد للامتحان وأداءها جاءت بدرجة متوسطة حيث بلغ المتوسط الحسابي للبعد ككل (2.97) وبانحراف معياري (0.34) واحتل بذلك الترتيب الثاني بالنسبة لمجالات الأداة. أما المتوسطات الحسابية لكل عبارة فتراوحت (2,59-3.32) وهذه النتيجة هي مؤشر على امتلاك طلاب المرحلة الجامعية لمهارات تنظيم ورقة الامتحان وشروط الإجابة، مناقشة الزملاء في الأسئلة المتوقعة والحرص على مراجعة الإجابة بعد الانتهاء منها والتأكد من المعلومات المكتوبة، الاهتمام باللغة وقواعدها أثناء الإجابة، والحرص على إنهاء الإجابة في الوقت المحدد. وغيرها من المهارات وهي مهارات تم اكتسابها بفضل بعض المواد التي تتناول الجوانب المختلفة للتعلم والمذاكرة وتحصيل المواد من خلال القرارات التي تدرس على مستوى تخصصات علوم التربية بصفة عامة.

مما قد يمكن الإشارة إلى أن الطالب الجامعي كلما امتلك مجموعة من العادات التي ترتبط بالإعداد للامتحانات وأدائها كلما زاد انجازه الأكاديمي. وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه دراسة كيهت وجوهن (1990) وجود ارتباط بين مهارات الاستذكار والإنتاج الأكاديمي لدى طلاب المرحلة الجامعية.

جدول رقم (04): يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية العادات التي ترتبط بالإعداد للامتحان وأداءها.

الرقم	العبارات	المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب	الدرجة
01	أكره بعض الحصص أو المحاضرات التي يطلب فيها المدرس او المحاضرة منى الإجابة عن بعض الأسئلة	2.9620	1.03085	6	**متوسطة**
02	أعتقد أن حصولي على درجات منخفضة في مواد معينة يعود إلى أسلوب غير سليم في المذاكرة	2.9747	1.03744	5	**متوسطة**
03	أؤدي واجباتي الدراسية يوميا مهما كانت الظروف	2.5949	1.01929	12	**متوسطة**
04	أفضل التركيز في المذاكرة قرب نهاية العام الدراسي	2.8228	1.04709	9	**متوسطة**
05	أجد صعوبة في تذكر ما أستذكره بالأمس	2.7975	.99202	10	**متوسطة**
06	أهتم بقواعد اللغة العربية في إجابتي على أسئلة الامتحان	3.0506	.93231	4	**متوسطة**
07	انتهى من الإجابة على الأسئلة المطلوبة في الوقت المحدد للامتحان	2.9620	.92602	7	**متوسطة**
08	أحرص على مراجعة إجابتي قبل تسليم ورقة الإجابة	3.2658	.87279	3	**متوسطة**
09	أتناقش مع زملائي حول الأسئلة المتوقعة	3.2911	.89374	2	**متوسطة**
10	أفضل تنظيم ورقة الإجابة بشكل يجذب المصحح	3.3291	.77990	1	**متوسطة**
11	إجابتي على أسئلة الامتحانات تتضمن معلومات من مراجع أخرى بالإضافة إلى الكتب المقررة	2.7722	1.07357	11	**متوسطة**
12	أستذكر دروسي دائما على اعتبار ان تصحيح الامتحانات يتم بطريقة عادلة	2.8987	.82579	8	**متوسطة**
	البعد الرابع	35.7215	4.09483		

- الاستنتاج العام:

وفقا لنتائج الدراسة وما تم عرضه من إطار نظري واعتمادا على البيانات الإحصائية المتحصل عليها من التطبيق الميداني للدراسة. فإنه تم استخلاص النتائج الموالية:

- أن مهارات الاستذكار على بعد طرق العمل المرتبطة بعملية الاستذكار جاءت بدرجة متوسطة.

- احتل الرتبة الأولى بعد طرق العمل المرتبطة بعملية الاستذكار بالنسبة لمجالات الأداة.

- امتلاك طلاب المرحلة الجامعية بقسم علم النفس العديد من المهارات المرتبطة بطرق العمل لعملية الاستذكار.

- أن مهارات الاستذكار على بعد العادات التي ترتبط بالوقت ومكان الاستذكار جاء بدرجة متوسطة.

- احتل بعد العادات التي ترتبط بالوقت ومكان الاستذكار الترتيب الرابع بالنسبة لمجالات الأداة.

- أن مستوى جاءت بدرجة متوسطة.

- احتل بعد المشكلات التي ترتبط بعادات الاستذكار الترتيب الثالث بالنسبة لمجالات الأداة.

- أن مستوى العادات التي ترتبط بالإعداد للامتحان وأداءها جاءت بدرجة متوسطة.

- احتل بعد مستوى العادات التي ترتبط بالإعداد للامتحان وأداءها الترتيب الثاني بالنسبة لمجالات الأداة.

- مقترحات:

من خلال نتائج هذه الدراسة المرتبطة بمدى امتلاك طلاب المرحلة الجامعية بقسم علم النفس العديد من المهارات المرتبطة بطرق العمل لعملية الاستذكار، فأنه يتعين أن يتوسع هذا النطاق ليشمل جميع طلبة الجامعة بكل تخصصاتها وفروعها، لأن الإنجاز الأكاديمي مدعاة لتحقيق الازدهار والتطور في مجال العلم والبحث العلمي، ليطال ذلك التفوق في مختلف مجالات حياة الفرد.

لأن دخول العقل في نظام المهارات والتخطيط يتعمم بشكل تدريجي حتى يطال كل جوانب حياته، لذا كان لابد أن تنظر الهيئات المسؤولة في هذا الأمر لتنمية وتطوير المجتمعات.

قد يفضي هذا الاهتمام بإضافة مقاييس متعلقة بطرق التعلم والإستذكار في مختلف التخصصات الأخرى. أو تنظيم محاضرات نظرية وورشات تطبيقية بشكل دوري لزيادة وعي الطلاب الجامعيين بأهمية التعرف على مهارات الاستذكار.

ومن هذا يمكن الإشارة إلى الطلبة الباحثين تطبيق الدراسة الحالية على طلبة مختلف التخصصات، أو القيام بدراسة أثر غياب مقاييس تهتم بمذاكرة الطالب أو بوضعه الدراسي ككل على الإنجاز الأكاديمي.

خاتمة

في الختام نستخلص من كل ما سبق طرحه أنه من الجدير بالذكر تناول موضوع مدى امتلاك طلاب المرحلة الجامعية بقسم علم النفس لعدد من المهارات المرتبطة بطرق العمل المرتبطة بعملية الاستذكار كدراسة تطبيقية لرصد واقع تعامل الطلبة الجامعيين مع المقاييس الدراسية قبل الامتحانات وأثناءها، بهذا تبين أن هناك نسبة متوسطة من الطلاب لا يعتقدون أن الدراسة الجامعية تقتضي الحصول على الشهادة الجامعية وفقط، فإنه لمن الجيد أن يهتم الطلاب بمحتويات المقاييس الدراسية وما يطرح فيها من معلومات حتى يثرى البحث العلمي بالمناقشات والسعي لتقديم ما هو أفضل.

وكما يتضح من هذه الدراسة أنها لم تسعى للبحث في علاقة امتلاك طلاب المرحلة الجامعية لعدد من المهارات المرتبطة بطرق العمل المرتبطة بعملية الاستذكار بمتغير آخر، وهذا ناتج عن رغبة الباحثين في التعمق بهذا المتغير كي يستوفي حظه من الاهتمام بشكل تام.

قائمة

المصادر والمراجع

قائمة المراجع:

- الكتب

1. إبراهيم الفقي (دون تاريخ): "مفاتيح العشرة للنجاح"، دط، القاهرة، إبداع الأعلام والنشر.

2. احمد اللقاني، علي الجمل (2003) "معجم المصطلحات التربوية" المعرفة في المناهج وطرق التدريس، ط2 ، القاهرة، عالم الكتب للنشر.

3. أندرسون جون وترجمة: محمد صبري سليط ورضا جمال (2007): "علم النفس المعرفي وتطبيقاته"، دط، عمان، دار الفكر ناشرون.

4. تركي ربح (1984): "مناهج البحث في علوم النفس وعلوم التربية" ، دط، الجزائر، المؤسسة الوطنية للكتاب.

5. جابر عبد الحميد (1998): "الأسس النظرية الاستراتيجيات والفاعلية، ط4، القاهرة، دار الفكر العربي للنشر والتوزيع.

6. رشدي أحمد طعيمة، بن سليمان البغدري، (2004) التعليم الجامعي بين رصد الواقع ورؤى التطوير، دار الفكر العربي، الطبعة الأولى.

7. رياض عزيز هادي،(2007) أخلاقيات مهنة التعليم الجامعي، دط، العراق.

8. الزوبعي عبد الجليل وآخرون(1973) احتياجات التعليم العالي في العراق من الكوادر العلمية للسنوات العشر القادمة، مؤسسة دار الكتب جامعة الموصل، العراق.

9. سكران محمد، الطالب الجامعي والأستاذ الجامعي(2001)، دار الثقافة، القاهرة.

10.سهيل رزق دياب، (2006)المدرس الجامعي، دط، غزة.

11.الطاهر زرهوني، (1994) التعليم في الجزائر قبل وبعد الاستقلال، المؤسسة الوطنية للفنون المطبعية، الجزائر.

12.عايش محمود زيتون،(1995) أساليب التدريس الجامعي، دط، دار الشروق، الأردن.

13.العبادي، هشام فوزي، دباس، الطائي، يوسف حجيم، الأسدي، أفنان عبد على، (2008) إدارة التعليم الجامعي، الوراق للتوزيع والنشر، الأردن.

14.عبد الرحمان العيوي وآخرون، (1997)، مناهج البحث العلمي في الفكر الإسلامي والفكر الحديث، دار الراتب الجامعية للنشر والتوزيع، دط، بيروت.

15.عبد الغني عبود، (1992)، التربية ومشكلات المجتمع، ط2 ، دار الفكر العربي، مصر.

16.عبد اللطيف بن حسين فرج، (2005) طرق التدريس في القرن الواحد والعشرين، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، ط1.

17.عبد الواحد عبد الرحمن أحمد، تصور الطلبة شخصية الأستاذ الجامعي الكفؤ في كلية التربية، عدن، اليمن، ب ت.

18.عبد الله محمد الشريف، (1996)، مناهج البحث العلمي، مكتبة وطبعة الإشعاع الفنية ط1، الإسكندرية.

19.عصام علي الطيب، ربيع رشوان (2006): "الذاكرة وتشفير المعلومات"، ط4، القاهرة، عالم الكتب للنشر والتوزيع والطباعة.

20.فتحي مصطفى الزيات (2011): "مدخل نماذج النظريات"، ط4، مصر، دار النشر للجامعات.

21.فضيل دليو وآخرون (1999): "أسس المنهجية في العلوم الاجتماعية"، قسنطينة منشورات جامعة منتوري.

22.فؤاد أبو حطب، أمال صادق (1994): "علم النفس التربوي"، ط1، القاهرة، مكتبة أنجلو المصرية.

23.كامل محمد عريضة (1996): "علم النفس"، ط4، بيروت، دار الكتب العلمية للنشر والتوزيع.

24.محمد احمد إبراهيم سعفان (2003): "دليل إرشادي لتحسين الاستذكار"، دط، القاهرة، دار الكتب الحديث للنشر والتوزيع.

25.محمد التركيني (2001): "أفاق بلا حدود"، ط1، القاهرة، كندة للنشر والتوزيع.

26.محمد الجوهري (1995) دراسة علم الاجتماع" ط3، بيروت، دار المعارف.

27.محمد شفيق (1985) البحث العلمي"، مصر، المكتب الجامعي الحديث.

28.محمد عبد الرحمن، عبد الله، (1991)، سوسيولوجيا التعليم الجامعي، دراسة في علم الاجتماع التربوي، دار المعرفة الجامعية، مصر.

29.يونس عبد الغفور (1961) تنظيم إدارة الأعمال"، ط4، الإسكندرية، دار المعارف الجامعية.

الملاحق

ملحق رقم(01) وثيقة إيداع مذكرة

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
People'sDemocraticRepublic of Algeria
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
Ministry of Higher Education and Scientific Research
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
University Mohamed Boudiaf of M'sila

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
FACULTY OF HUMANITIES AND SOCIAL SCIENCES
Faculty of Humanities and Social Sciences
Vice-Deanship of the College for Studies and Student Issues

جامعة محمد بوضياف - المسيلة
Université Mohamed Boudiaf - M'sila
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
نيابة العمادة للدراسات والمسائل المرتبطة بالطلبة

وثيقة ايداع مذكرة ليسانس

الموضوع: مذكرات الإيداع بمكتب الدراسات المتعلقة بالطلبة المرحلة الجامعية

إعداد الطلبة:

1- حلباني دنيا ..... رقم التسجيل: 191935070532

2- أمغار حسيبة ..... رقم التسجيل: 191935070212

3- ..... رقم التسجيل: .....

القسم: علم النفس **الشعبة:** علوم التربية **التخصص:** توجيه وإرشاد

إشراف: مام حواف **الرتبة:** أستاذ محاضر أ

أقر بأنني تابعت العمل المذكور أعلاه في جلسات إشرافية طيلة الموسم الجامعي: 2021-2022 وأسمح بإيداعه على مستوى ادارة القسم للمناقشة والتقييم.

موافقة وإمضاء المشرف(ة): لا موافقة

رئيس فريق الاختصاص

رئيس القسم

ملحق رقم(05) وثيقة قواعد النزاهة العلمية

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
People'sDemocraticRepublic of Algeria
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
Ministry of Higher Education and Scientific Research
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
University Mohamed Boudiaf of M'sila
جامعة محمد بوضياف - المسيلة
Université Mohamed Boudiaf - M'sila
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
FACULTY OF HUMANITIES AND SOCIAL SCIENCES
Faculty of Humanities and Social Sciences
Vice-Deanship of the College for Studies and Student Issues
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
نيابة العمادة للدراسات والمسائل المرتبطة بالطلبة
الرقم: /2022

تصريح شرفي خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

انا الممضى ادناه :

السيد(ة): حلياتي دنيا

الصفة(طالب، استاذ باحث، باحث دائم): طالبة

الحامل لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 203871110

الصادرة بتاريخ: 2018.12.24 عن دائرة: المسيلة

المسجل بكلية: العلوم الإنسانية والاجتماعية قسم: علم النفس

تخصص: ارشاد وتوجيه تحت رقم التسجيل: 19/19350705322

والمكلف بإنجاز اعمال بحث(مذكرة التخرج، مذكرة ماستر، مذكرة ماجستير، اطروحة دكتوراه).

عنوانها: مهارات التفكير الإبداعي المستخدمة لدى طلاب الطور الجامعي

اصرح بشرفي بانني التزم بالمعايير العلمية والمنهجية ومعايير الاخلاقيات المهنية والنزاهة الاكاديمية المطلوبة في انجاز البحث المذكور اعلاه

المسيلة في: 2022/6/13

امضاء المعني (ة):

المرجع: القرار الوزاري رقم: 933 المؤرخ في: 28-07-2016 المحدد للقواعد المتعلقة بالوقاية من السرقات العلمية ومكافحتها.

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
People's Democratic Republic of Algeria
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
Ministry of Higher Education and Scientific Research
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
University Mohamed Boudiaf of M'sila

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
نيابة العمادة للدراسات والمسائل المرتبطة بالطلبة
الرقم: /2021

Faculty of Humanities and Social Sciences
Vice-Deanship of the College for Studies and Student Issues

تصريح شرفي خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

انا الممضى ادناه :

السيد(ة): أمطار صديب

الصفة(طالب، استاذ باحث، باحث دائم): طالب

الحامل لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 202049515

الصادرة بتاريخ: 13 - 11 - 2017 عن دائرة: المسيلة

المسجل بكلية: العلوم الإنسانية والإسلامية قسم: علم النفس

تخصص: إرشاد وتوجيه تحت رقم التسجيل: 191935870212

والمكلف بإنجاز اعمال بحث(مذكرة التخرج، مذكرة ماستر، مذكرة ماجستير، اطروحة دكتوراه)

عنوانها: مهارات الإستذكار المستخدمة لدى الطلاب الرحالة الجامعية

اصرح بشرفي بانني التزم بالمعايير العلمية والمنهجية ومعايير الاخلاقيات المهنية والنزاهة الاكاديمية المطلوبة في انجاز البحث المذكور اعلاه

المسيلة في: 08/2022

امضاء المعني (ة):

المرجع: القرار الوزاري رقم 933 المؤرخ في 28 ديسمبر 2016 المحدد لقواعد الأخلاقيات المهنية والنزاهة الأكاديمية والوقاية من السرقات العلمية ومكافحتها.

تم بحمد الله