

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي



جامعة محمد بوضياف – المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس

دور الخدمات الإرشادية وعلاقتها بالتحصيل
الدراسي لدى سنة ثالثة من التعليم الثانوي

مذكرة مكملة لنيل شهادة ليسانس في شعبة: علوم التربية

اشراف الدكتور:

- حسين قرساس

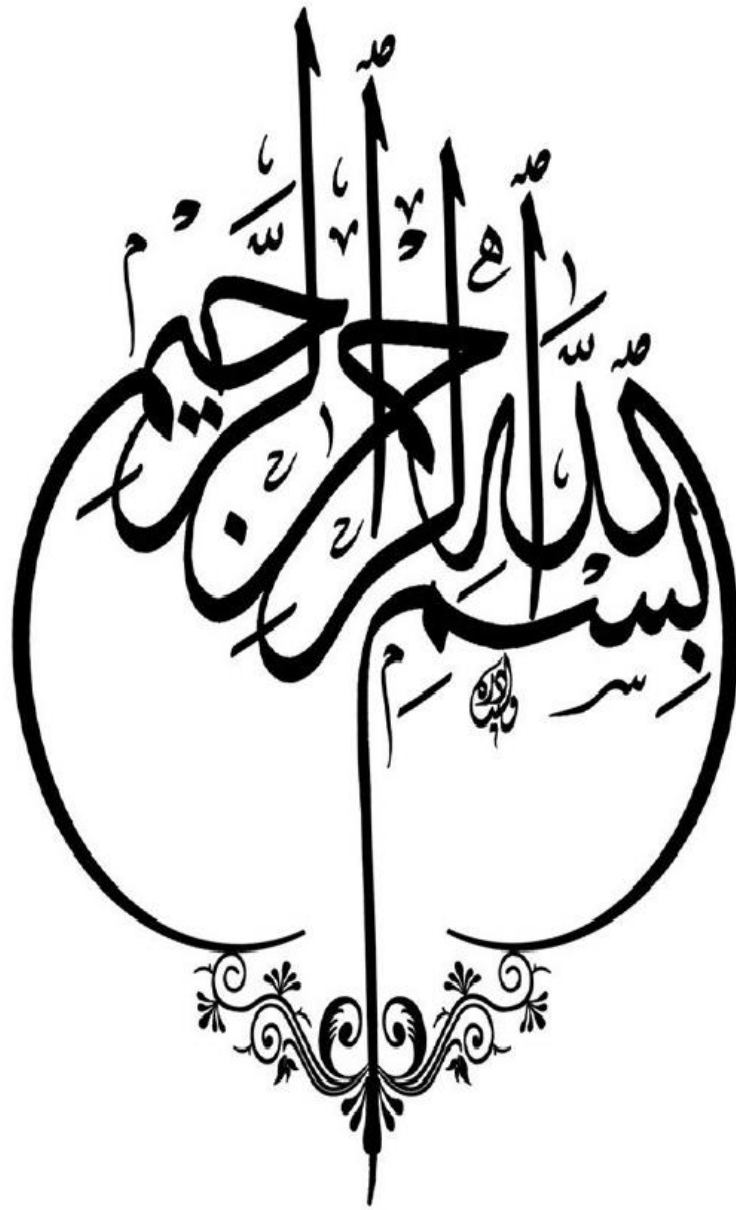
اعداد الطلبة:

- طيبة عز الدين

- خيزري علي

- بوخاتم مختار

السنة الجامعية: 2020/2019





الفهرس



الموضوع	الصفحة
المقدمة	
شكر و عرفان	
الفصل الاول الاطار العام للدراسة	
1. اشكالية الدراسة	
2. فرضيات الدراسة	
3. أهمية الدراسة	
4. اهداف الدراسة	
5. حدود الدراسة	
6. تحديد مفاهيم ومصطلحات الدراسة	
7. دراسات السابقة	
8. التعقيب على الدراسات السابقة	
الفصل الثاني الخدمات الارشادية	
1. تعريف الإرشاد	
2. تعريف الإرشاد التربوي	
3. تعريف الخدمات الإرشادية	
4. أهمية الخدمات الإرشادية	
5. اهداف الخدمات الإرشادية	
6. مبادئ الخدمات الإرشادية	
7. مجالات الخدمات الإرشادية	
8. مراحل الخدمات الإرشادية	
الفصل الثالث التحصيل الدراسي	
1. مفهوم التحصيل الدراسي	
2. أهمية التحصيل الدراسي	
3. اهداف التحصيل الدراسي	
4. مبادئ التحصيل الدراسي	
5. العوامل المؤثرة في التحصيل الدراسي	
6. النظريات المفسرة للتحصيل الدراسي	
الفصل الرابع عرض وتفسير النتائج وتحليلها	

	1. عرض النتائج
	2. تفسير وتحليل النتائج
	3. اقراحات الدراسة
	4. الخاتمة
	5. قائمة المراجع
	6. قائمة الملاحق

شكر و عرفان

قال الله تعالى: (لئن شكرتم لأزيدنكم) -سورة إبراهيم الآية 7
الحمد لله المنعم الوهاب الولي الحميد والحمد لله بجمع محامده وكما

ينبغي

له من التحميد, الحمد لله الذي أمر بشكره ووعد من شكر عبده
ورسوله الذي

بعث بالقرآن المجيد, اللهم صلي عليه وعلى اله وصحبه أئمة التوحيد.
-كما نتقدم بأحر الشكر إلى :

الأستاذ الدكتور المشرف " قرساس حسين " الذي طالما ساعدنا طيلة
هذا

المشوار في إعداد هذا البحث المتواضع راجيا من المولى عز وجل
أن يرزقه

طيلة العمر والبركة فيه.

ملخص الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف عن دور الخدمات الإرشادية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي لدى سنة الثالثة من التعليم الثانوي بمدينة عين الريش من خلال مدى تعرف على دور خدمات الإرشادية وفعاليتها في الجانب التحصيل الدراسي ولتحقيق أهداف هذه الدراسة تم وضع تساؤل التالي : هل للخدمات الإرشادية دور في تحسين التحصيل الدراسي تلاميذ سنة ثالثة التعليم الثانوي ؟

واستخدمنا المنهج الوصفي المناسب هذا المنهج لمثل هذا نوع من الدراسات التربوية وبلغت عينة الدراسة 30 تلميذ وتلميذة من المؤسسة التربوية في مرحلة ثانوية الشهيد العطوي الحاج عين الريش وقد أنجزنا هذا استبيان المكون من 17 فقرة موزعة وتم تحقق من صدق الاستبيان باستخدام صدق الاتساق الداخلي وتم معالجة البيانات باستخدام برنامج الحزمة التحليلية للعلوم الاجتماعية (spss)

Résumé de l'étude

Cette étude vise à identifier le rôle des services de vulgarisation et leur relation avec la réussite scolaire en troisième année de l'enseignement secondaire dans la ville d'Ain al-Rish grâce à la connaissance du rôle des services de vulgarisation et de leur efficacité dans l'aspect de la réussite scolaire et afin d'atteindre les objectifs de cette étude, la question suivante a été posée: Les services de vulgarisation ont-ils un rôle dans l'amélioration des résultats Élèves de troisième année de l'enseignement secondaire

Nous avons utilisé l'approche descriptive appropriée, cette approche pour un tel type d'études pédagogiques. L'échantillon de l'étude a atteint 30 étudiants de l'établissement d'enseignement au niveau secondaire d'Al-Shahid Al-Atwi Al-Haj Ayn Al-Rish. Nous avons rempli ce questionnaire composé de 17 paragraphes distribués. La validité du questionnaire a été vérifiée en utilisant la validité de la cohérence interne. Utilisation du progiciel analytique pour les sciences sociales (SPSS)



المقدمة



المقدمة:

يهدف البحث التعرف على أهمية الإرشاد ودوره في تحصيل الدراسي بحيث:

تقول التربية الحديثة كل الاهتمام بالمتعلم حيث لم يبقى التركيز مصبا على قيمة الجوانب المعرفية فقط وإنما أصبح الاهتمام والرعاية يشملان الجوانب النفسية والوجدانية والاجتماعية من اجل صناعة أجيال تتمتع بالصحة النفسية من ناحية والكفاءة العلمية والمهارة المهنية من ناحية أخرى ولتحقيق ذلك تطورت خدمات التوجيه والإرشادية حيث أصبح الإرشاد يهدف إلى مساعدة الفرد على فهم نفسه وقدراته وإمكانياته من خلال علاقة واعية ومحتملة للوصول بها إلى السعادة وتجاوز المشكلات يعاني منها وذلك من خلال دراسته لشخصيته ككل جسميا وعقليا واجتماعيا وانفعاليا حتى يستطيع التوافق والتكيف مع نفسه ومجتمعه .

وتزيد الحاجة الى هذه الخدمات في المرحلة الثانوية التي تعتبر مرحلة حرجة يمر بها التلميذ نظرا للمتغيرات الكثيرة التي تعرفها المراهقة من جميع النواحي العقلية والنفسية والدراسية مما يستدعي تكفل ورعاية كبيرين بداية بالمرافقة على المستوى الدراسي وصولا الى المرافقة النفسية والاجتماعية هذا ما تسعى اليه العملية الارشادية من خلال تفعيل دور كل الخدمات .

وقد أدركت الجزائر اهمية التوجيه والارشاد في المنظومة التربوية ويظهر ذلك من خلال ادماج منصب مستشار التوجيه والارشاد في المنظومة التربوية ويظهر ذلك من خلال إدماج منصب مستشار التوجيه في الثانويات من اجل التكفل بالتلاميذ بواسطة طرق ملائمة لحاجاته ومتفقة مع البرنامج الكلي للخدمات الارشادية من اجل التكفل التام بهكما يظهر من خلال اصلاحات التربية المتتالية التي تحمل هذا الجانب والعمل بكل الطرق والوسائل من اجل سد ثغرة التي تعرفها الممارسة الارشادية في الميدان .



الفصل الأول



الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1. الإشكالية الدراسية.
2. فرضيات الدراسة.
3. أهمية الدراسة .
4. أهداف الدراسة .
5. حدود الدراسة.
6. تحديد مفاهيم ومصطلحات الدراسة.
7. الدراسات السابقة.
8. التعقيب على الدراسات السابقة.

1- إشكالية الدراسة:

تقوم المؤسسات التعليمية بمهام كبيرة لاسيما في مجال التغلب على المشاكل التربوية التي تعترض العملية التعليمية وعنصرها الأساسي هو التلميذ فتبحث في الوسائل التي تتمكن من خلالها التغلب على ما يعترض حياته الدراسية من مشاكل تربوية داخل المؤسسة التعليمية او خارجها، فالمعلوم ان التلميذ انسان يعيش في محيطين، محيط خاص ويقصد به محيط المؤسسة التعليمية ومحيط عام ويقصد به محيط المجتمع الذي يعيش فيه، لا شك ان التلميذ قد يجابه مشاكل عديدة تقتصر على المشاكل من ضعف تعلقه بالمنهاج وضعف تحصيله الدراسي. (هادي مشعان ربيع، 2003، ص 33)

لذلك يبرز دور الخدمات الارشادية والتوجيه المدرسي والتي تعتبر من الخدمات التربوية والمدرسية وهي بدورها تهدف الى مساعدة التلميذ والتكفل به من الناحية الدراسية والنفسية والاجتماعية وذلك عن طريق العلاقة التي تربط بين المرشد والتلميذ وهي تشمل مجموعة من الخدمات التي تقدم للتلميذ في اطار برنامج متكامل تجعل منه فردا متمكنا من فهم ذاته ومعرفة قدراته وامكانياته وحصر مشكلاته والتبصر بها ومواجهتها، والهدف الاسمي من الخدمات الارشادية هي الوصول بالفرد إلى تحقيق تحصيل دراسي جيد، حيث اهتم المختصون في ميدان التربية وعلم النفس بالتحصيل الدراسي، لماله من أهمية كبيرة في حياته الدراسية، فهو ناتج عن ما يحدث في المؤسسة التعليمية من عمليات تعلم متنوعة كمهارات ومعارف وعلوم مختلفة تدل على نشاطه العقلي المعرفي، فالتحصيل يعني ان يحقق الفرد لنفسه في جميع المراحل حياته المتدرجة والمتسلسلة منذ الطفولة وفي المراحل المتقدمة من عمره كأعلى مستوى من العلم او المعرفة، فهو من خلال يستطيع الانتقال من المرحلة الحاضرة الى المرحلة التي تليها والاستمرار في الحصول على العلم والمعرفة. (لمعان مصطفى الجلالي، 2004، ص 47)

وفي دراستنا هذه نسعى الى تسليط الضوء على دور الخدمات الارشادية من جهة والتحصيل الدراسي للتلاميذ سنة الثالثة من التعليم الثانوي من جهة أخرى وهذا يؤدي بنا إلى طرح التساؤل الرئيسي: هل للخدمات الارشادية دور في تحسين التحصيل الدراسي للتلاميذ سنة الثالثة من التعليم الثانوي؟

2- الفرضيات الدراسية :

الفرضية العامة:

-تساهم الخدمات الإرشادية في رفع وتحسين التحصيل الدراسي لدى تلاميذ سنة ثالثة ثانوي.

3- اهمية الدراسة :

تستند هذه الدراسة اهميتها من مجال المساعدة في ميدان التوجيه والارشاد التربوي والنفسي الذي يمارسه مستشار التوجيه والارشاد من خلال الكشف عن المشكلات التي يعاني منها التلاميذ خاصة المقبلين على اجتياز شهادة تعليم الثانوي حيث ان من هذه المشكلات ضعف في التحصيل الدراسي وهنا تاتي اهمية الخدمات الارشادية التي تعمل على

رفع و تحسين التحصيل الدراسي باعتبارها عاملا فعالا في انجاز اهداف التلاميذ وتحقيق النجاح المرغوب فيه ومن واجب مستشار التوجيه والارشاد المدرسي محاولة ارشاد تلاميذ ومساعدتهم نظرا لما تفرره هذه المرحلة من مشكلات المدرسية التي تحتاج الى وجود الخدمات الإرشادية في المؤسسات التعليمية .

4- أهداف الدراسة :

تهدف هذه الدراسة الى تحقيق مجموعة من الاهداف التالية :

-التعرف على دور الخدمات الارشادية المقدمة من قبل مستشار التوجيه والارشاد المدرسي لتحفيز التلاميذ سنة الثالثة من تعليم الثانوي .

-الكشف عن وجهة نظر التلاميذ التعليم الثانوي في تحديد مدى مستوى الخدمات الإرشادية .

-التعرف على مستوى الفروق لدى تلاميذ سنة ثالثة الثانوي .

-تسليط الضوء على التلاميذ سنة الثالثة ثانوي .

-التعرف على مدى تأثير الخدمات الإرشادية المقدمة من قبل مستشار التوجيه المدرسي ودورها في عملية التحصيل الدراسي .

5- حدود الدراسة:

تمثلت الدراسة الحالية في الحدود البشرية والمكانية والزمانية .

1-5 الحدود البشرية :

تم اجراء الدراسة على تلاميذ سنة ثالثة في ثانوية مدينة عين الريش .

2-5 الحدود المكانية :

تم اجراء الدراسة في ثانوية الشهيد عطوي الحاج بمدينة عين الريش .

3-5 الحدود الزمنية :

تم اراء الدراسة في الفترة الزمنية الممتدة 10 افريل 2020 الى غاية 25 افريل 2020.

6 - تحديد مفاهيم ومصطلحات الدراسة:

الخدمات الارشادية: هي المهام التي يقوم لها مستشار التوجيه المدرسي المرتبطة بثلاثة مجالات وهي الخدمات التعليمية والتربوية تقديم ارشادات واقتراحات لتحسين مردودهم، والخدمات النفسية ومساعدة التلاميذ على حل مشاكلهم وتوجيههم الى حل ازمتهم النفسية وضبط انفعالاتهم، والخدمات الاجتماعية: تقديم ارشادات وتوجيهات التلاميذ بغية تحقيق تكيفهم الاجتماعي. (حامد عبد السلام، ص176).

التعريف الاجرائي: هي الخدمات التربوية التعليمية والتوجيهات النفسية والاخلاقية، الاجتماعية، كما حدده في النصوص القانونية والتنظيمية وفقا للقانون التوجيهي للتربية الوطنية .

تعريف التعليم الثانوي :

من الناحية الاصطلاحية: حسب التعريف عبد الرحمان بن سالم التعلیم الثانوي هو مرحلة يستقبل فيها التلاميذ بعد نهاية التعلیم الاساسي ، واعداد مايسمى بالتعلیم مابعد الاساسي، وينتقل التلاميذ الى مرحلة التعلیم الثانوي حسب الشروط محددة. (عبد الرحمان بن سالم 2000، ص54).

التعريف الاجرائي: يعتبر مرحلة من التعلیم، التي تعقب مرحلة التعلیم المتوسط ويتوج في نهايتها بامتحان شهادة بكالوريا مما يسمح للتلاميذ بالالتحاق بمؤسسات التعلیم العالي .

التحصيل الدراسي :

لغة: جاء في معجم علم النفس والتحليل النفسي :يستخدم التحصيل الدراسي للاشارة الى تحصيل الاكاديمي ،وهو في هذه الحالة الخاصة يستخدم في القدرة على اداء متطلبات النجاح المدرسي في التحصيل لمادة معينة.(فرج عبد القادر، ص165).

اصطلاحا: بانه منظومة المعارف والمهارات بالاتجاهات التي يكتسبها المتعلم من خلال تعلمه للمواد الدراسية المختلفة على مدار الفصل الدراسي ، ويعبر عنه بالمعدل النهائي لجميع المواد الدراسية الذي يحصل عليه الطالب في نهاية الفصل الدراسي.(محمد محمود. دس ، ص154).

اجرائيا: هو المستوى من الاداء او الكفاءة في العمل والمهارات التي يكتسبها المتعلم عن طريق المعارف والمهارات، ومن تجاربهم واستفادتهم تجاه السبيل التي تمكنهم من الاستفادة من الانترنت في التحصيل الدراسي.

7- الدراسات السابقة:

1-دراسات متعلقة بالخدمات الإرشادية:

1-دراسة فنطازي كريمة(2011)بعنوان العينة الإرشادية في المرحلة الثانوية ودورها في معالجة مشكلات المراهقين المتمدرسين (قسنطينة):

هدفت هذه الدراسة الى الكشف عن واقع العملية الإرشادية في المنظومة التربوية الجزائرية و بالاحص في لمرحلة الثانوية وذلك من خلال معرفة آراء اهم طرفين فيها الا وهما التلاميذ ومستشار التوجيه والارشاد استخدمت الباحثة المهج اوصفي التحليلي واستخدمت اليحثة فيه استبيان موجهها للتلاميذ واستبيان موجهها للمستشارين وقد توصلت الدراسة ان اغلب افراد العينة من التلاميذ على اختلاف جنسهم ومستوياته الدراسية اتفقوا على ان العملية الإرشادية لم تعالج مشكلاتهم ---والنفسية والاسرية وان مستشاري التوجيه على اختلاف تخصصاتهم الجامعية وعلى اختلاف سنوات خبرتهم اكدوا ان العملية الإرشادية تعرف معوقات تتعلق بالمستشار في الحد ذاته وذلك سواء بالنسبة لبعض سمات الشخصية او الجانب المهني والتكويني لديها و معوقات تتعلق بالتلاميذ والاولياء والفريق التربوي.

2-دراسة دلال بكري (2015)بعنوان دور مستشار التوجيه المدرسي في تحفيز تلاميذ البكالوريا (الجزائر):

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي كما استخدمت عينة الدراسة المكونة من 100 تلميذ تم اختيارهم من الاقسام الادبية والعلمية وكان مجتمع البحث ثانوية (بعجي دراجي) استعملت الباحثة الاستبيان والمقابلة والملاحظة كما توصلت الباحثة الى النتائج التالية:

لمستشار التوجيه دور هام من خلال الحصص الاعلامية والتوجيهية والارشادية لفائدة التلاميذ مرحلة الثالثة ثانوي في التحفيز والاقبال على الدراسة كما ان لمستشار التوجيه دور في مساعدة التلاميذ على اختيار التخصصات التي تناسبهم حسب رغباتهم وقدراتهم وميولاتهم كما توصلت الى وجود تكامل بين الطاقم الاداري والتربوي من اجل بناء مشاريع المؤسسات التربوية من بينها التحفيز.

2-دراسات متعلقة بمتغير التحصيل الدراسي :

-دراسة فاطمة بنت خلف الله عسير الزايدي (2007): اثر التعلم النشط في تنمية التفكير الابتكاري والتحصيل الدراسي بمادة العلوم لدى طالبات الصف الثالث المتوسط بالمدارس الحكومية بمدينة مكة المكرمة.

هدف الدراسة:هدف الدراسة الى معرفة اثر التعلم النشط في التنمية التفكير الابتكاري والتحصيل الدراسي بمادة العلوم لدى طالبات الصف الثالث المتوسط بالمدارس الحكومية بمدينة مكة المكرمة .

اداة الدراسة: استخدمت الباحثة منهاجاً شبيهاً تجريبياً حيث طبقت الدراسة على عينة بلغ حجمها (56) طالبة من طالبات الصف الثالث المتوسط في مكة المكرمة بالفصل الدراسي الثاني لعام 1428هـ.

نتائج الدراسة: أظهرت النتائج أنه توجد علاقة ارتباطية بين التفكير الابتكاري والتحصيل الدراسي في مادة العلوم لدى طالبات الصف الثالث المتوسط وأظهرت أيضاً أن هناك أثر إيجابي لاستخدام التعلم النشط في تنمية التفكير الابتكاري والتحصيل الدراسي في وحدة الشغل والطاقة بمادة العلوم لدى طالبات الصف الثالث المتوسط.

-دراسة لونس حدوة(2013): علاقة التحصيل الدراسي بدافعية التعلم لدى المراهق المتمدرس .

هدف الدراسة: هدفت الدراسة إلى معرفة العلاقة بين التحصيل الدراسي ودافعية التعلم لدى المراهق المتمدرس .

اداة الدراسة: قامت الباحثة باستخدام مقياس دافعية التعلم ليوسف قطامي والحصول على معدلات التلاميذ ومعالجتها إحصائياً حسب طبيعة كل فرضية.

نتائج الدراسة: توصلت الدراسة إلى وجود علاقة دالة إحصائية بين التحصيل والدافعية كما توصلت إلى وجود فرق بين الذكور والإناث في مستوى التحصيل الدراسي .

-دراسة الشايب (2013): هدفت الدراسة إلى اختبار فاعلية استخدام إستراتيجية خرائط المفاهيم في تدريس مادة العلوم الفيزيائية والتكنولوجيا على التحصيل الدراسي فيها.

أداة الدراسة: استخدمت الباحثة طريقة التدريس بخرائط المفاهيم وطورت اختبار لقياس تحصيل التلاميذ في مادة العلوم الفيزيائية وقدرت العينة بـ72 تلميذ مقسمة إلى مجموعتين تجريبية (38 تلميذ) وضابطة (34 تلميذ) حيث يدرس تلاميذ المجموعتين بمتوسطة تخة ابراهيم بمدينة ورقلة.

نتائج دراسية: نتجت الدراسة عن وجود فرق دال إحصائياً بين المجموعتين التجريبية والضابطة في تحصيل البعدي، كما نتجت إلى عدم وجود فرق دال إحصائياً بين الذكور والإناث من المجموعة التجريبية في التحصيل البعدي.

3- التعقيب على الدراسات السابقة :

-من خلال العرض السابق لبعض الدراسات التي توفرت للبحث يمكن تحديد مجموعة من الاستنتاجات الآتية :

وهو واقع إدراج الخدمات الإرشادية الخدمات الإرشادية في تحقيق أهداف المنظومة التربوية بالخاص في تحصيل الدراسي في المرحلة الثانوية فكان الهدف منها معرفة مستوى خدمات الإرشادية في المؤسسات التربوية كما توصلت بعض الدراسات أن معايير الخدمات الإرشادية غير مطبقة في أغلب المدارس، وفي الأخير وبعد هذا الطرح للدراسات السابقة فقد استفدنا منها في عدة محاور سواء في الجانب المنهجي أما الجانب التطبيقي فتم الاستفادة منها في التطلع على كيفية بناء الاستشارة وطريقة التفريغ والتحليل للوصول إلى أفضل نتائج متوقعة .

الفصل الثاني : الخدمات الإرشادية

- 1- تعريف الارشاد
- 2- تعريف الارشاد التربوي
- 3- تعريف الخدمات الارشادية
- 4- أهمية الخدمات الارشادية
- 5- اهداف الخدمات الارشادية
- 6- مبادئ الخدمات الارشادية
- 7- مجالات الخدمات الارشادية
- 8- مراحل الخدمات الارشادية

● تعريف الإرشاد:

ظهرت تعريفات متعددة للإرشاد بعضها يصور المفهوم والبعض الآخر يحمل الطابع الإجرائي، وبعضها يركز على العلاقة الإرشادية ودور المرشد، والبعض الآخر يركز على عملية الإرشاد نفسها بينما يركز آخرون على النتائج التي نحصل عليها من عملية الإرشاد، وقد تنوعت وتعددت تعريفات هذه الكلمة في الحقل الطبيعي لعلم النفس رغم حداثة كعلم مستقل بذاته، وقد يعود ذلك إلى اختلاف فلسفته ووجهات نظر القائمين بتعريفها، وفيما يلي عرض لبعض هذه التعريفات.

1.1 تعريف كرمبولتزوثورسين:

هو عملية لمساعدة الأفراد في تخطي مشكلاتهم

2.1 تعريف إيغي:

هو عملية مركزة للاهتمام بمساعدة الافراد الأسوياء ليحققوا أهدافهم أو يؤدون وظائفهم بصورة أكثر فاعلية.

3.1 تعريف آدمز:

انه علاقة تفاعلية بين فردين، حيث يحاول أحدهما وهو المرشد مساعدة الآخر الذي هو المسترشد كي يفهم نفسه فهما أفضل بالنسبة لمشكلاته في الحاضر والمستقبل.

4.1 تعريف الجمعية العامة الامريكية لعلم النفس:

انه الخدمات التي يقدمها اختصاصيون في علم النفس الإرشادي وفق مبادئ وأساليب دراسة السلوك الإنساني خلال مراحل نموه المختلفة ويقدمون خدمات لهم بالتأكيد الجانب الايجابي بشخصية المسترشد واستغلاله لتحقيق التوافق لدى المسترشد، وبهدف اكتساب قدرة اتخاذ القرار ويقدم الارشاد لجميع الأفراد في المراحل العمرية المختلفة وفي مجالات المختلفة، الأسرة والمدرسة والعمل (محمد عبد الله صالح، 1986، ص17).

● ويعرف الارشاد بأنه تقديم الخدمات للآخرين لتساعدهم على الوصول لأهدافهم الخاصة والعامة والتكيف مع أنفسهم وبيئتهم وتقديم خدمات مختلفة مثل النصائح وطرق العلاج والفحوص وطرق ...، وفي النهاية المساعدة على اختيار المهن.

● كما يرى البعض بأن الإرشاد هو إقامة علاقة تعاون وثيقة مع العميل واستخدام ذلك التفاعل والعلاقة الشخصية المتبادلة لمساعدة العميل على التعلم السلوك المرغوب.

● وعرف الارشاد بأنه عملية تساعد الفرد وتشجعه على الاختيار والتقرير والتخطيط للمستقبل بدقة وحكمة ومسؤولية من خلال معرفته لنفسه والواقع الذي يعيش فيه.

● كما يعرف على أنه عملية نفسية أكثر تخصصية وتمثل الجزء العلمي في ميدان التوجيه وتقوم على علاقة مهنية (علاقة الوجه للوجه) بين المرشد والمسترشد في مكان خاص يضمن السرية أحاديث المسترشد وفي زمن محدد أيضا (سعيد جاسم الأسدي، 2003، ص25)

• تعريف الإرشاد التربوي:

يعتبر الإرشاد المدرسي أحد الخدمات الأساسية التي تقدمها المدرسة الحديثة لطلابها، لرعايتهم ورعاية نمهم ومساعدتهم في بلوغ اقصى حد للنمو.

وهناك أكثر من عالم تطرقوا لمفهوم الارشاد المدرسي ويمكن ذكر اهم المفاهيم كما يلي:

1.2 تعريف وليامسون (Williamson) للإرشاد المدرسي:

هو العملية التي تتم في المواقف التربوية مثل المدارس والمؤسسات الاجتماعية او جماعاتها أي ان الإرشاد يقوم بتعريف مصادر القوة في شخصية الفرد والعمل على تنميتها لصالح الفرد وبما يخدم المجتمع

2.2 تعريف هلر (Heller) للإرشاد المدرسي:

ويعرف هلر الارشاد المدرسي بانه المساعدة المقدمة للطلبة للتوجيه المناسب واتخاذ القرار بشأن تحقيق الأهداف التعليمية المدرسة التي يطمحون اليها (احمد عبد اللطيف أبو اسعد، 2009، ص20)

3.2 تعريف حامد الزهران:

هو عملية مساعدة الفرد في رسم الخطط التربوية التي تتلاءم مع قدراته وميوله وأهدافه وأن يختار نوع الدراسة والمناهج المناسبة والمواد الدراسية التي تساعد في اكتشاف الإمكانيات التربوية وتساعد في النجاح وتشخيص المشكلات التربوية وعلاجها بما يحقق توافقه التربوي بصفة عامة.

4.2 تعريف مرتنس:

عرف عملية الإرشاد التربوي بوصفها وسيلة لتعديل السلوك تتجلى بصورة كاملة من ناحيتي الوقاية والنمو، فمهما كانت صورة التي يتخذها الارشاد فإن الغرض منه هو مساعدة كل تلميذ على تفسير خبرات حياته وفهمها وتخطيطها بحيث يستطيع انتقاء الظروف التي قد تؤدي إلى الإخفاق أو الانهيار كما يستطيع ان يكون فردا إيجابيا منتجا.

5.2 تعريف أبو عطية:

هو علاقة تفاعلية تنشأ بين شخصين أحدهما مختص، وهو المرشد المدرسي، والآخر بحاجة الى المساعدة، وهو المتعلم المسترشد، حيث يقوم المرشد من خلال هذه العلاقة بمساعدة المسترشد في مواجهة مشكلته أو تغيير سلوكه أو تطويره، وتطوير أساليب تعامله مع الظروف التي تواجهه من جهة ومع الآخرين الذين يتعامل معهم من جهة أخرى وتقوم فلسفة الارشاد المدرسي على منح المسترشد فرص الاختيار، وممارسة الحرية وتحمل المسؤولية عن قراراته المستقبلية.

6.2 تعريف فاولر:

هو علاقة طوعية مقبولة بين شخصين أحدهما أصابه قلق من مشكلة أو مشاكل تتعلق بمصير توازنه والأخر هو الشخص الذي يفترض به تقديم المساعدة ان يتحلى ببعض السمات ويجب ان تكون العلاقة بصورة مباشرة وجها لوجه والطريقة المتبعة في هذا المجال هو أسلوب الكلام.

7.2 تعريف الإجراني:

الإرشاد هو عملية مساعدة الطالب بإرشاده وتوجيهه وإيصاله إلى اقصى إمكانية من التقدم والتوافق كما انها تعتبر خدمة متممة للمناهج المدرسية في ازدهار عملية التعلم ومساعدة الطلاب للوصول الى اهداف المدرسة في تكوين المواطن الصالح يتمكن الطلاب من حل مشاكلهم بأنفسهم (صبيحي عبد اللطيف المعروف، 2005، ص11)

تعريف الخدمات الإرشادية:

تلك الخدمات التي من شأنها توفير الجو الأفضل والمناخ الملائم لجعل التلميذ يفهم نفسه بنفسه ولمساعدته على حل مشكلاته واشباع حاجاته حتى يتمكن من التكيف مع مجتمعه وبيئته باعتبار ان نمو الفرد لا يقاس بمدى خلوه من مشاكل بقدر ما يقاس بمدى قدرته على التكيف (غماري قطاي، 2008، ص3).

1.3 الخدمات الارشادية النفسية:

تساعد التلميذ على التخلص من التوتر والضييق والاضطراب النفسي وتساهم في اشباع والتخفيف على الأقل من حدته من كل ما يشعره من عواطف وانفعالات تحتاج إلى اشباع كالحاجة إلى الامن والحاجة الى الحب والحاجة الى الائتمان.

2.3 الخدمات الارشادية والاجتماعية:

تهتم بمعالجة المشكلات المتعلقة بالجانب الاجتماعي كالعلاقة مع الأسرة، الأصدقاء الأساتذة، والزملاء في المدرسة.

3.3 الخدمات الارشادية التربوية:

تساهم في إشباع الجانب التربوي والدراسي، كالخدمات الارشاد الديني، التربية الجنسية الصحيحة خدمات تنظيم الوقت وطرق المذاكرة الجيدة، واختيار التخصص الصحيح ومعلومات عن التخصصات الدراسية (ابن دعيمة، 2007).

● أهمية العملية الإرشادية:

يصنف العصر الذي نعيش فيه بأنه عصر الفلق فإنسان هذا العصر قد اتسعت حاجاته وازدادت اعباؤه الحياتية فهو بحاجة للتعليم والعلاج والزواج والعمل والاستقرار والاطمئنان على حياته ومستقبله والانسان في كافة مراحل حياته ونمو سواء كان طفلا او مراهقا او مرشدا او نشيطا او رجلا او امرأة بحاجة لمن يقدم له الارشاد والدعم والدفء والحنان والمعاملة الجيدة، ان انتشار الحروب والمجاعات والتميز الطبقي والعرقى والديني وعدم تساوي الفرص امام الجميع وعدم المساواة امام القانون وخروج المرأة للعمل وهجرة رب الاسرة وطنه بحثا عن العمل وانتشار أسلحة الدمار الشامل والتغير الاجتماعي السريع والمتواصل والتفجر السكاني والتغيرات الأساسية وعدم وجود مؤسسات تعنى بالفرد وتجعل الانسان بحاجة الى الارتياح (سعيد حسني العزة، 2006، ص37).

● اهداف العملية الإرشادية

1.5 تحقيق الذات:

يشير العالم والممارس كارل روجرز الى ان لدى الفرد دافع أساسي يوجه سلوكه الا وهو دافع تحقيق الذات ويضيف ان للإنسان قدرة بان يقيم ذاته وان يوجه نفسه على ضوء بصيرته المكونة من ادراكه وخبراته في تحقيق متطلباته.

2.5 تحقيق التوافق النفسي:

ويتضمن حالة السعادة والرضا عن النفس عندما يتمكن الفرد من اشباع الدوافع والحاجات الفطرية والمكتسبة ويعبر التوافق على شعور بالهدوء او سلم داخلي حيث لا صراع يعاني منه (عطا الله فؤاد الخالدي، 2008، 125، 124).

3.5 تحقيق الصحة الفردية:

ويقصد بالصحة النفسية حالة دائما نسبيا يكون في الفرد منسجما مع نفسه ومع الاخرين ولا يتأثر ذلك إلا عن طريق سلامة الجسم والعقل فهي متطلبات لا غنى عنها لكل فرد في المجتمع فإن صح عقل الانسان وجسمه استطاع ان يعيش مع بني جنسه وبيئته في توافق، ويهدف هذا الارشاد الى تحرير الفرد من مخاوفه، قلقه، توتره، وقهره النفسي من الإحباط والفشل والكتبت والاكتئاب، الحزن، ومن الامراض النفسية التي قد يتعرض لها بسبب تعامله مع بيئته، ودور الارشاد هو مساعدة الفرد على حل مشكلاته وذلك بالتعرف على أسبابها وطرق الوقاية منها وإزالة تلك الأسباب والسيطرة عليها إذا حدثت مستقبلا (سعيد عبدالعزيز، ص14).

4.5 تحسين العملية التربوية:

تعد العلاقة الإرشاد بالتربية علاقة تكامل، فلا يمكن التفكير في التربية بدون الإرشاد وتعد المؤسسات التربوية المجال الحيوي الفعال للإرشاد، إذ أن هذه الأخيرة في أمس الحاجة إلى خدماته وذلك بسبب الفروقات الفردية بين الطلاب اختلاف المناهج، ازدياد عدد الطلاب، ازدياد عدد الطلبة، ازدياد المشكلات الاجتماعية ، ضعف الروابط الاسرية وذلك لإيجاد جو نفسي صحي وودي في المدرسة بين الطلاب والمعلم والإدارة والاسرة وتشجيع الجميع على احترام المتعلم أو الطالب كفرد له انسانيته (سهام بوعطية، 2002، ص25).

● مبادئ الإرشاد التربوي:

يستند الإرشاد التربوي على مجموعة من المبادئ لعل من أهمها:

1.6 الإرشاد لكل الطلاب:

ونقصد بذلك ان المرشد التربوي من الواجب عليه ان يوعي جميع الطلبة ويتقبلهم جميعا بالرغم من وجود الفروق الفردية بينهم.

2.6 الإرشاد لكل الاعمار:

الإرشاد لكل اعمار الطلبة بحيث ان يراعي الصغير والكبير على حد سواء عندما يكونون محتاجين اليه.

3.6 الواجب على الإرشاد:

ان يهتم بكل البيئات وعلى اختلافها التي ينمو فيها الطالب وان يتلاءم مع البيئات ويجعل من الطالب قادرا على التوافق مع بيئته.

4.6 الإرشاد يساعد على اكتشاف النفس الإنسانية:

الإرشاد يجب ان يشجع على اكتشاف النفس الإنسانية ومعرفتها ومقدار نموها ويحاول المرشد التربوي ان يساعد بعد ذلك الطلبة في معرفة الخلل في البناء النفسي او التعثر في النمو لغرض التقويم والتعديل السلوك (هادي شعان ربيع، 2003، ص20)

5.6 الإرشاد لكل الافراد:

يكون الإرشاد لكل الافراد ويشارك به الطلبة والآباء والمدرسون والمدير والمرشد التربوي أي انه عمل تعاوني بين جميع من له صلة للعملية التربوية والتعليمية.

6.6 الإرشاد يجب ان يكون جزءا مهما في أي برنامج تربوي لأنه يساعد الطلبة في تكيفهم الأكاديمي والاجتماعي.

7.6 الإرشاد يجب ان يكون مسؤولا في الفرد والمجتمع ويعتقد ميلر miller أن الإرشاد هو حالات المساعدة للأفراد للوصول بهم الى معرفة أنفسهم التي تدفعهم للاختيار السليم وتطوير السلوك الذي يؤدي الى ان يضع الطالب الأهداف الذكية والطريق الصحيح الذي يسلكه (المرجع نفسه، ص21).

● مجالات العملية الإرشادية:

تتم العملية الإرشادية في مجالين أساسيين هما:

أولاً: الجانب الإداري

قرارات إدارية لإنجاح العملية الإرشادية:

لا شك بأن قرار التكليف يعتبر بمثابة الإجازة لممارسة العمل الإرشادي وهنا مجموعة من التساؤلات لكي يكون هذا القرار ناقد يعمل بالطريقة صحيحة

- هل مصدر القرار فعلا بالتكليف وهذا اول الخطوات؟
- هل تم تحديد ووصف مهام المرشد؟
- هل تم تحديد حدود للعمل مع الحالات؟
- هل تم تحديد طريقة العمل، ومتى وكيف تحول الحالات اليكم؟
- هل تم تنظيم علاقاتك مع الطلاب، الإدارة، الأساتذة...؟
- هل تم القيام بدور اعلامي داخل المدرسة للطلاب والمعلمين للتعريف بالعمل الإرشادي وعن مهام المرشد؟
- هل تم تحديد مسؤوليات المعلمين في العملية الإرشادية؟
- هل تم تحديد مسؤوليات الطلبة في العملية الإرشادية؟
- هل تعمل المدرسة وفق خطة سنوية؟
- هل تعمل المدرسة وفق ميزانية مالية؟

ثانياً: الجانب الفني

أ. المسؤوليات خلال الإرشاد:

1- المرشد: السرية، امانة، صدق، التحويل في حالة عدم القدرة

2- المسترشد: تقبل المساعدة، التعاون، الصدق، الالتزام.

ب. العلاقة المهنية:

- تعاون بين الطرفين.

- تفاعل بين الطرفين.

- الاحترام بين الطرفين.

• مراحل العملية الإرشادية:

تتبع العملية الإرشادية مراحل عدة، وقد تم الإشارة لهذه المراحل من وجهة نظر عدة باحثين أو علماء، وفيما يلي توضيح لهذه المراحل.

المرحلة الأولى: بناء علاقة إيجابية من أجل العلاج

العلاقة يكونها المرشد مع المسترشد هي نقطة البداية وحجم الأساس في العملية الإرشادية، ويتوقف على هذه العلاقة نجاح العملية الإرشادية وتحقيق الأهداف المرسومة، فالمسترشد دائما يحتاج إلى الشعور بالاهتمام والعناية وتفهم مشكلته وواقعه الذي يعيش فيه، إضافة إلى شعوره بجدية المرشد و إخلاصه في أداء عمله هذه العلاقة تختلف عن غيرها من العلاقات المبنية على الصداقة والمحبة فهي علاقة بين شخصين تنشأ وتستمر لفترة مؤقتة من أجل مساعدة المسترشد في التغلب على بعض الصعوبات التي تواجهه، وليس من سهل بناء مثل هذه العلاقة، فالعلاقة المهنية بين المرشد والمسترشد تختلف كثيرا عن العلاقات الاجتماعية، وإذا كان المرشد شخصا ناجحا في تكوين علاقات اجتماعية بسهولة، فهذا لا يعني بالتأكيد القدرة على بناء علاقة إرشادية ناجحة.

ويجب ان تكون هذه العلاقة متبادلة بين الطرفين يقوم فيها المرشد بزرع الثقة وإبراز أهمية المسترشد وقدراته ومهارات المتوفرة لديه من أجل استخدامها في حل المشكلة ويكون الهدف المشترك هو خلق بيئة تسودها الثقة والاطمئنان والتخلص من حالة الشك والقلق التي قد تنتاب المسترشد.

المرحلة الثانية: تحديد وتقييم المشكلة

تحديد المشكلة التي يعاني منها المسترشد أمر ضروري من أجل مساعدته في حل هذه المشكلة تتطلب تجميع أكبر قدر ممكن من المعلومات حول المشكلة وحول المسترشد، وأية أطراف أخرى لها صلة بالمشكلة وتحديد وتقييم المشكلة امر بالغ التعقيد وذلك لاعتبارات عديدة أهمها:

- 1- ان تحديد أي مشكلة امر بالغ الصعوبة.
 - 2- هل من الممكن ان ينجح المرشد في تقييم المشكلة بدون تأثير من المسترشد والطريقة التي يرى بها هذه المشكلة.
 - 3- ماهي المعلومات الضرورية لتحديد المشكلة ومن باستطاعته تحديد هذه المعلومات، فقد يكون هناك معلومات ضرورية ومهمة للغاية من أجل تحديد المشكلة، ومع ذلك لا يدلي بها المسترشد ضنا منه انها غير مفيدة، وفي نفس الوقت لا يطلبها المرشد.
 - 4- التعامل مع المشكلة يجب ان يكون جديا وفوريا مع الاخذ في الاعتبار أن المسترشد عندما حضر لمكتب المرشد فإنما حضر وهو يعاني من مشكلة يريد من يساعده في فهمها وتحديدتها بدقة من أجل التعامل معها بالحلول المناسبة.
- لذلك يجب على المرشد ان يعي هذه الحقيقة جيدا وأن يدرك ان المسترشد لم يحضر للعب أو إضاعة الوقت، ولا شك أن هذه التوقعات العالية من قبل المسترشد الباحث عن المساعدة تحمل في طياتها مضمونين: أحدهما إيجابي والآخر سلبي.

فالجانب الإيجابي يفرض على المرشد الاجتماعي أن يبدا على الفور في مباشرة الحالة، ويستمر في العمل فيها دون تأخير، وأن يستغل حرص واندفاع المسترشد بشكل إيجابي ويوظفه لصالح العملية الإرشادية بكاملها، أما الجانب

السلبى فيتمثل في الشعور الذي قد يصيب المسترشد في حالة مرور فترة دون تحقيق أي تقدم، إضافة إلى توقعاته أن المرشد سوف يجد له الحل السريع والمناسب للمشكلة في فترة قصيرة.

لذلك يجب على المرشد ان يكون واعيا ومدركا لجميع هذه الأمور، وأن لا ينسى أن المسترشدين دائما يبحثون عن حلول لمشكلاتهم، ومتى ما وجد لديهم الإحساس بعدم فعالية المرشد او تجاهله لبعض ما يقوله المسترشد او أعطاه إحساسا يعكس عدم المبالاة، فإن المسترشد سيتوقف تماما عن الإدلاء بأية معلومات، بل ربما يتوقف عن الحضور إلى المرشد.

المرحلة الثالثة: تحديد أهداف الإرشاد

مهنة الإرشاد مثل غيرها من المهن لابد أن يكون لها هدف محدد تسعى لتحقيقه والهدف من العملية الإرشادية لابد من تحديده بدقة ووضوح من البداية ولابد من اشراك المسترشد في رسم هذا الهدف مع أخذ وجهة نظر المرشد (المرجع نفسه، ص92).

وفي بعض الأحيان يكون للمسترشد دور بارز في رسم هذا الهدف عندما لا يكون باستطاعة المسترشد رؤية الأمور بشكل واضح، أولا يعرف ماذا يفعل، حيث يتولى المرشد ترجمة المطالب ورغبات وأمنيات المسترشد لتصبح هدفا تسعى العملية الإرشادية إلى تحقيقه، وتحديد أهداف العملية الإرشادية يساعد كلا من المسترشد والمرشد على حد سواء في المضي قدما في عملية الإرشاد، ويصبح كل منهما على بينة من الامر ويعرف الهدف من هذا العمل المشترك مما يعطيه دفعة قوية من الحماس والاستمرار في هذه العملية، وقد يكون هناك أكثر من هدف للعملية الإرشادية، كما انه بالإمكان وضع اهداف قصيرة ومتوسطة من أجل الوصول إلى الأهداف النهائية لعملية الإرشاد.

المرحلة الرابعة: تحديد استراتيجيات العلاج وتنفيذها وتقييمها

وفيها يتم اختيار الإستراتيجيات المناسبة للعلاج وتنفيذ الخطة حسب الشروط المناسبة للاستراتيجية والنظرية التي يتم تبنيها، ثم يتم تقييم مدى التقدم الذي يحصل لدى المسترشد.

المرحلة الخامسة: الخاتمة والمتابعة

هذه المرحلة الأخيرة من مراحل الإرشاد وهي مرحلة انتقالية مهمة، حيث يتم فيها انتقال من المرحلة التي يكون فيها متواجد مع المسترشد إلى مرحلة جديدة تحتم على المسترشد أن يتعامل مع الصعوبات التي تواجهه منفردا، وخلال عملية التحول التي تتم في هذه المرحلة يجب ان يتوفر فيها العديد من العناصر والاعتبارات التي يجب ان تؤخذ في الحسبان من أجل المساهمة في نجاح العملية، وبالتالي نجاح العملية الإرشادية (المرجع نفسه، ص93).

الفصل الثالث :

- . مفهوم التحصيل الدراسي:
- . أهمية التحصيل الدراسي:
- . اهداف التحصيل الدراسي:
- . مبادئ التحصيل الدراسي:
- . العوامل المؤثرة في التحصيل الدراسي:
- . النظريات المفسرة للتحصيل الدراسي:

● مفهوم التحصيل الدراسي:

التعريف اللغوي:

جاء في لسان العرب حصل العرب حصل الحاصل من كل شيء ما بقي وثبت وذهب ما سواه، ويكون في الحساب والاعمال ونحوها، حصل الشيء يحصل حصولاً، والتحصيل تمييز ما يحصل تحصيل الشيء: تجمع وتثبت.

التعريف الاصطلاحي:

هو عملية اكتساب للمعلومات والمعارف المدرسة بطريقة منظمة ويستندل عليه في ضوء استنتاجات التلاميذ والطلبة على ما تتضمنه الاختبارات المدرسية او الاختبارات التحصيلية او المواقف الاختبارية الأخرى. وهناك علماء أعطوا تعريفات لهذا المفهوم وهي:

تعريف شايدن (1968):

مستوى معين محدد ... او الكفاءة في العمل الدراسي، يقيم من قبل المعلمين او عن طريق الاختبارات المتقنة او كليهما.

تعريف روبير لافون (1973):

المعرفة التي يحصل عليها التلميذ من خلال برنامج مدرسي قصد تكييفه مع الوسط والعمل المدرسي (دبرو محمد 2010، ص206)

تعريف امينة كاظم (1973):

مدى ما يسترجعه الفرد من المعلومات الخاصة بالمادة المدروسة خلال العام الدراسي وما يدركه بين هذه المعلومات وما يستنتبه من حقائق، كما ينعكس أدائه على اختيار موضوع في هذه المادة وفقاً لقواعد معينة بحيث تقدر الأداء تقديراً كمياً.

تعريف جيمس دريفور (1975) بانه مستوى الادائي في سلسلة من الاختبارات التي عادة ما تكون تروية.

تعريف محمد مصطفى زيدان (1950):

بانه استيعاب التلاميذ لدروس واجادهم في المواد الدراسية، ويستندل عليه من خلال درجات الامتحانات التي يتحصل عليها التلاميذ.

تعريف محمد عبد الغفار (1981):

هو ذلك المستوى الذي وصل اليه التلميذ في تحصيله للمواد الدراسية كما يستندل على ذلك من مجموع الدرجات التي حصل عليها في امتحان الشهادات الإعدادية وفي الامتحانات التي تليها سواء كانت التي اجرتها المدرسة في سنوات انتقل ام امتحانات شهادة الثانوية العامة.

● أهمية التحصيل الدراسي:

التحصيل الدراسي له أهمية كبيرة في معرفة مستوى المحدد من الإنجاز او الأداء في العمل المدرسي كما يمكننا معرفة المستوى الدراسي للتلميذ مقارنة لمستوى اقرانه والتعرف على المعدل التراكمي الذي يحصل عليه التلميذ في المرحلة الدراسية واكتساب المعارف والمعلومات والمهارات اللازمة للحياة والقدرة على التفكير المنطقي وطرق حل المشكلات واكتساب قيم واتجاهات نفسية سليمة تتفق مع المعايير الفلسفية الاجتماعية السائدة في ذلك المجتمع (وفاء يان، 2004، ص63).

• أهداف التحصيل الدراسي:

1. تتعدد الأهداف التي يسعى كل من المعلم والمتعلم تحقيقها والتي تبين مدى استيعاب التلاميذ كل ما تم تعلمه في المواد الدراسية المقررة ومن أهم أهداف التحصيل الدراسي ما يلي:
2. إمكانية تقييم المتعلمين وبالتالي تقسيمهم إلى فصول دراسية أو شعب لأن مستوى تحصيل المتعلم يعتبر مؤشراً لتمدرسه في فصل مدرسي
3. تمكين عملية قياس التحصيل الدراسي من معرفة النواحي التي يجب مراعاتها في التدريس البرنامج إضافة للمعلومات، وقد تشمل هذه النواحي المهارات والاتجاهات النفسية والتي يجب أن تتزامن مع ما يتم تقديمه للمتعلم.
4. الوقوف على نقاط القوة والضعف عند المتعلمين والعمل على علاج هذا الضعف واستدراكه في الوقت المناسب من معلم الخاص بالمادة لحل ضعف المتعلم.
5. يسمح التحصيل الدراسي للمتعلم بإعادة صياغة الأهداف التعليمية والتي ترتبط بخصائص نمو المتعلمين أخذين بعين الاعتبار قدراتهم ومعارفهم وهذه الأمور يمن الحصول عليها من خلال تقييم أداء المتعلمين.
6. يعتبر وسيلة يلجأ إليها الأساتذة واللجان المسؤولة عن الامتحانات وذلك لمعرفة المستوى الدراسي للتلاميذ أو بواسطة الاختبارات المتقنة (نضاح خديجة، 2015، ص47) ذ

• مبادئ التحصيل الدراسي:

الاستعدادات والميول:

تلعب الاستعدادات والميول دوراً هاماً في التحصيل إذ كلما زادت رغبة التلميذ في مادة معينة كلما كان تحصيله حسناً والعكس صحيح وهذا ما أثبتته دراسات "سيجو برغ" لوجود علاقة ارتباطية موجبة بين الميول والتحصيل الدراسي ويرى الشرقاوي في هذا الصدد أن الميول هام لأنه يعبر عن المحددات الرئيسية للتعلم.

الدافعية:

الدافع هو الحالة عند الكائن الحي تدفعه لیسلك سلوك معين في العالم الخارجي وترسم له أهدافه وغاياته لتحقيق أحسن تكيف ممكن مع البيئة الخارجية.

فالتلميذ الذي يصادف صعوبات في مادة من المواد الدراسية تجد الخوف يسيطر عليه كلما قابل هذه الصعوبات وتجده يعيش في صراع وقلق دائم حول الرغبة في تحصيلها خوفاً من الفشل وهذا ما قد يجعل التحصيل الدراسي يسوء شيئاً فشيئاً كما قد يكون حافزاً للتفوق وهكذا يتوقف على قدرة الفرد وإرادته وقوة شخصيته.

الحدثة والتجديد:

إن الحدثة تخلق روح التحدي والعمل والتفكير العلمي المنطقي لدى الطالب وتساعد على التحصيل الجيد أما التكرار أو الإعادة المتعاقبة لبعض التمارين تنهي روح الاكتشاف والاستطلاع لدى الطالب.

الجزاء:

إن العقاب بالظرب أو شتى الوسائل ليس هو الحل الأمثل للتحصيل الجيد فهو يدين من مستوى تحصيل التلميذ وحيث إن الحوافز التي يقدمها الأساتذة والأولياء في حالة حصولهم على نتائج جيدة (تقديم الجوائز) من شأنها أن تدفعهم وتحفزهم ليضاعفوا من مجهوداتهم حتى تكون النتيجة أكبر فيكون التحصيل أجود (احمد زكي صالح، 1977، ص176).

● العوامل المؤثرة في التحصيل الدراسي:

ان التحصيل الدراسي له عوامل تؤثر عليه سلبا او الإيجاب وهما: العوامل الذاتية المتعلقة بالطالب والعوامل الخارجية

العوامل الذاتية الخاصة بالطالب:

ويقصد بها العوامل المرتبطة بالفرد وذاته وهي العوامل التي تتصل بالتلميذ وتمثل في الخبرة السابقة ودرجة الذكاء والحالة الجسمية والثواب ووضوح الهدف من التحصيل الدراسي واحوال نفسية ويقصد بها:

● الخبرة السابقة:

مثلا يكون التلميذ ملما باللغة الإنجليزية من الممكن ان يعينه في تعلم اللغة الفرنسية.

● الحالة النفسية:

أي الحالة التي يكون عليها الشخص مثلا الاكتئاب او القلق او الخوف يؤثر على مدى تحصيله أي بصفة عامة تلك العوامل المتعلقة بالنمو والصحة لطالب تؤثر في تحصيله وبالتالي الفشل الدراسي.

● الثواب والعقاب:

نجاح الشخص في تحصيله بعد الثواب له داعي الى الاستمرار في عملية التحصيل او العكس اما العوامل الجسمية والصحية فهي عوامل ترجح الطفل نفسه، حيث الصحة وسوء التغذية والعاهات العقلية تحد من قدرة الطفل على بذل الجهد ومسايرة زملائه في الفصل ولكن يبدو ان اكثر العوامل انتشارا في المدارس في غالب الأحيان هي حاستي السمع والبصر وعيوب النطق وهي وسائل التعليم الأولى في مجتمع يعتمد في التربية على المقروء والمسموع، فالصحة الجسمية للتلميذ وسلامته من الامراض تكمن من مواصلة دراسته(حمزة بلخير وحضرة مويسي، 205، ص45)

● الذكاء:

الشخص الذكي أقدر على الاستفادة من خبرته في عملية التحصيل وادراكه العلاقات والمعاني بين الأشياء. كما توجد هناك عوامل أخرى تساهم كثيرا في التأثير على التحصيل التلاميذ داخل الصف ونذكر منها:
- التحفيز: ان الشخص المحفز هو الذي تحركه حاجاته وأهدافه في القيام بسلوك معين وما يمكن استنتاجه مما يمتلكه الانسان من قوة تحفيزية وفي أي مجال كان بقدر ما تكون نوعية عمله وبقدر ما يكون مقدار إصراره عليه، فالتحفيز دور بالغ الأهمية في التحصيل، كما جاء على لسان هودفي قوله <لي إحساس عميق بان العوامل التحفيزية تلعب دورا أساسيا في كل ما ينجزه الشخص وفي كل ما يصل اليه من نتائج ذات أهمية في مجالي التعلم والتفكير.>

- **الموائمة:** نفي بما حسن استخدام المكافآت من قبل الاسر والمعلمين او استخداما مناسباً أي ضرورة الأخذ بعين الاعتبار المكان الذي تمنح فيه لكي يتسنى للتلميذ المعرفة الدقيقة للشكل المطلوب والمرغوب من سلوك والمعرفة الدقيقة هذي هي تمكنه من إتيان ما كوفئ من اجله من فعل او ترك الفعل (المرجع نفسه، ص46).

العوامل الخارجية للتحصيل الدراسي:

● العوامل المدرسية:

تقوم المدرسة بتكملة ما بنته الاسرة حيث كما نعرف فيها يتعلم ويكتسب الفرد مختلف المعارف والعلوم وكيفية السير من اجل ضمان بقائه ثم تأتي المدرسة لتحضيره للحياة المستقبلية أي تكمله ما قدمته الاسرة، الا ان المدرسة قد تفشل في القيام بدورها على أكمل وجه بحيث تؤثر باتجاه سلبي وتحول دون نجاح الفرد وتفوقه الدراسي

● العوامل الاقتصادية:

ان العوامل الاقتصادية للأسرة بالغة الأثر في التحصيل الدراسي للتلاميذ لأنه يوجد هناك اختلاف لدى

الأطفال وذلك باختلاف أسرهم إذ أن السلوكيات المستعملة في الأسر الغنية تختلف عن تلك المستعملة في الأسر الفقيرة.

العوامل الثقافية والاجتماعية:

إذا كان لضعف الجانب المادي دور في إضعاف عملية التحصيل الدراسي عند المتعلم فإن المستوى التعليمي للأسرة كذلك يلعب نفس الدور إذ أنه إذا كان المستوى التعليمي للأبوين ضعيفاً فإنه يؤثر سلباً على تنمية قدرات الابن العقلية كما لا تكون له اهتمامات وانشغالات ثقافية توجه الأطفال نحوها هذا إضافة عن عجزها من مساعدة الأبناء الخلفية الثقافية، فإن هذا يظهر الصراع بينهما ويتجلى في أشكال متعددة مثل العناد والكبرياء الطرف على الآخر، ومثل هذه الاختلافات في الأسرة الزوجية تنعكس مباشرة على الطفل إذ تتكون شخصية هذا الأخير في الأسرة (المرجع نفسه، ص47).

تتضمن الصراع والتوترات ويؤدي كل منهما إلى اضطرابات حياته الدراسية وكذا علاقته مع الآخرين وكما يشعر المتعلم بأنه غريب عن أسرته وذلك بسبب الاختلاف الموجود بينه وبين والديه مثل طالب ذوي مستوى عالي وهو ينتمي إلى أسرة متواضعة، ذلك يجعله يفوق عائلته من حيث المستوى الثقافي وهذا ما ينتج عنه سوء تفاهم في الأفكار مع العائلة.

• النظريات المفسرة للتحصيل الدراسي:

هناك العديد من النظريات المفسرة للتحصيل الدراسي منها:

النظرية الوراثة:

وتعتمد على الدلائل التي تشير إلى أن التكوين العقلي للفرد سواء كان نظر إليها من مستوى القدرة العقلية العامة أم على ضوء عدد من القدرات العقلية التي تحدد العوامل الوراثة أكثر مما تحدد بالعوامل البيئية.

وأهم الدراسات التي أثبتت صحة هذه النظرية هي دراسة "هارندون" سنة 1954 حيث أثبت فيها أن الوراثة في تحديد مستوى الذكاء يمتد من 50% إلى 75% وهذه النتيجة تؤكد إلى حد كبير نتائج البحث الذي قامت به "بيركز" سنة 1928 وبينت فيه أثر الوراثة في تحديد مستوى القدرات العقلية للفرد.

وكان يعتمد أصحاب هذه النظرية في تأكيد صحة آرائهم على دراسة العلاقات القائمة بين التوائم المتناظرة، وغير المتناظرة الأشقاء والأبناء والأبناء، وغير ذلك من الاحتمالات المختلفة للقرابة، ومدى اقترابه أو ابتعاده عن الخصائص الوراثة للأفراد (محمد زيان حمدان، 1981، ص351).

النظرية البيئية:

وهي تقوم على أساس التفوق في التحصيل الدراسي فيتأثر بالبيئة أكثر من الوراثة، بمعنى أن العوامل الوراثة يمكنها أن تساعد على التفوق الدراسي وتعني العوامل البيئية كل ما يحيط بالبقعة الطبوغرافية المحددة التي يعيش فيها التلاميذ، والمميز عادة بوحدة ثقافتها وتراثها وسكانها ومظاهرها الاقتصادية والاجتماعية والحياتية العامة، وكثيراً من الدراسات لهذا الاتجاه والذي يرى بأن البيئة لها آثار تعليمية وتربوية سلبية أو إيجابية ومن الدراسات على ذلك دراسة "تيومان" و "كزنجر" وإلى مثل هذا "مانيسكو" في كتابه الشهير "روح القوانين" إذ بالغ في هذا الكتاب على أثر البيئة الطبيعية الاجتماعية على الفرد حتى أنه جعلها السبب الرئيسي في اختلاف الأفراد والأمم والشرائح والقوانين والعادات والتقاليد، وإلى مثل هذا كذلك ذهب "ابن خلدون" واعتبر البيئة بصفة عامة هي دعامة هامة لمختلف

الظواهر الفردية والاجتماعية وحتى انه لم يغادر أي ظاهرة فردية أو اجتماعية إلا وجعلها مدينة لهذه البيئة (المرجع نفسه، ص352).

النظرية التكاملية:

تعتبر هذه النظرية أفضل من تلك النظريات المفسرة لظاهرة التفوق الدراسي او عدمه فهي تؤكد أهمية الوراثة في التحصيل الدراسي إذ تأخذ بكل العوامل التي لها علاقة مباشرة او غير مباشرة بالتفوق التحصيلي بخلاف النظريات السالفة الذكر فهي تتركز على عامل دون آخر، أما التكاملية فهي تقر بوجود الدافعية والاستعدادات الفردية إلى غير ذلك مما سبق عرضه، ومن بين النظريات المفسرة لأسباب الاختلاف في التحصيل الدراسي.

الاتجاه الوظيفي: حيث ترى الوظيفة ان المؤسسة التعليمية هي من اهم المؤسسات الاجتماعية في بناء المجتمع الحديث، ففي طريقها يتم نقل القيم الأخلاقية والثقافية للمجتمع ويتم فيها تغيير الافراد في حب الذات والأنانية الى تغليب مصلحة المجتمع والعمل من أجله وهذا ما أكده دور كايم، تتركز فكرة هذه المدرسة في أن المدرسة يجب ان تقوم على وظيفة نقل الأخلاق والقيم عن طريق عملية التطعيم الاجتماعي.

ويرى اتباع هذه النظرية في ان مصدر وعدم المساواة في التحصيل الدراسي يعود إلى اختلاف قدرات الطلاب وطموحاتهم لذلك فالأبحاث التي يعتمد عليها أصحاب هذه النظرية تركز على أهمية عامل الذكاء، وأهمية تطلعات الطالب ووالديه لتحصيل الدراسي متفوق في اختلاف القدرات وكذلك نوعية المدارس وأهميتها في تشكيل تحصيل الطالب دراسياً، وترى كذلك ان عائلات الطبقات الغنية يربون أبنائهم على قيم وسمات شخصية تؤدي الى التفوق، هذه القيم والسمات غير متوفرة عند عائلات الطبقة الفقيرة (المرجع نفسه، ص353).

الفصل الرابع :

عرض وتحليل

ومناقشة النتائج

تمهيد

تكتسي عملية عرض وتوضيح النتائج المتوصل إليها من خلال المناقشة والتحليل أهمية بالغة في الحكم على مدى صحة أو خطأ الفرضية، ومن كل ما تقدم في الدراسة تم التوصل إلى مجموعة من النتائج النظرية، والتي سنحاول فيما يلي من هذا الفصل إثباتها أو نفيها ميدانياً بتحليل ومناقشة البيانات على ضوء الفرضيات، وبالتالي الخروج ببعض الاقتراحات من خلال نتائج الدراسة.

1.5 عرض النتائج

1.1.5 عرض وتحليل ومناقشة نتائج الدراسة:

العبارة (1): هل ترى متابعة مستشار التوجيه تساعدك في تحصيلك الدراسي.

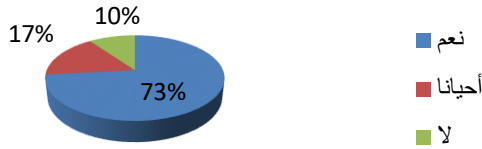
جدول رقم (1): يوضح إجابات أفراد العينة على العبارة رقم (1)

مستوى الدلالة	قيمة الاحتمالية	درجة الحرية	كا2 المجدولة	كا2 المحسوبة	العينة	النسبة %	التكرارات	الإجابات
0.05 دال	0.000	2	5.991	21,800 ^a	30	73.33	22	نعم
						16.66	5	أحيانا
						10.00	3	لا
						100	30	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة اعتمادا على مخرجات برنامج SPSS V22

من خلال نتائج الجدول رقم (1) نلاحظ أن إجابات أفراد العينة حول العبارة رقم (1) كانت لصالح (نعم) بـ 22 مشاهدة وبنسبة 73.33%، (أحيانا) بـ 5 مشاهدة وبنسبة 16.66%، (لا) بـ 3 مشاهدة وبنسبة 10.00%،

المخطط رقم (1): بين الدائرة النسبية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (1)



وللتأكد أكثر من النتيجة أعلاه قمنا باستخدام اختبار (كا2) المحسوبة بلغت 21,800^a وهي أكبر من قيمة (كا2) المجدولة والتي تقدر قيمتها بـ 5.99 عند درجة الحرية 2، كما أن قيمة الاحتمالية بلغت 0.000 وهي أقل من مستوى الدلالة 0.05، أي توجد دلالة إحصائية

لصالح القيمة أكثر تكرار: نعم. ومنه نستنتج أن أفراد العينة يجمعون على أن متابعة مستشار التوجيه تساعدهم في تحصيلهم الدراسي.

العبارة رقم (2): قدم لك مستشار التوجيه ملاحظات فيما يخص مستواك في التحصيل الدراسي.

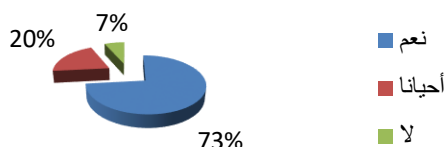
جدول رقم (2): يوضح إجابات أفراد العينة على العبارة رقم (2)

مستوى الدلالة	قيمة الاحتمالية	درجة الحرية	كا2 المجدولة	كا2 المحسوبة	العينة	النسبة %	التكرارات	الإجابات
0.05 دال	0.000	2	5.991	22,400 ^a	30	73.33	22	نعم
						20.00	6	أحيانا
						6.66	2	لا
						100	30	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة اعتمادا على مخرجات برنامج SPSS V22

من خلال نتائج الجدول رقم (2) نلاحظ أن إجابات أفراد العينة حول العبارة رقم (2) كانت لصالح (نعم) بـ 22 مشاهدة وبنسبة 73.33%، (أحيانا) بـ 6 مشاهدة وبنسبة 20.00%، (لا) بـ 2 مشاهدة وبنسبة 6.66%،

المخطط رقم (2): بين الدائرة النسبية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (2)



وللتأكد أكثر من النتيجة أعلاه قمنا باستخدام اختبار (كا2) المحسوبة بلغت 22,400^a وهي أكبر من قيمة (كا2) المجدولة والتي تقدر قيمتها بـ 5.99 عند درجة الحرية 2، كما أن

قيمة الاحتمالية بلغت 0.000 وهي أقل من مستوى الدلالة 0.05، أي توجد دلالة إحصائية لصالح القيمة أكثر تكرار: نعم. ومنه نستنتج أن أفراد العينة يجمعون على أن مستشار التوجيه قدم لهم ملاحظات فيما يخص مستواهم في التحصيل الدراسي.

العبارة رقم (3): أرشدك الى كيفية مراجعة دروسك.

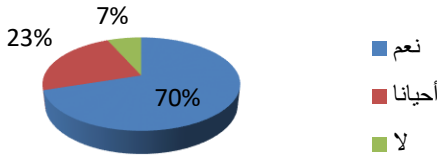
جدول رقم (3): يوضح إجابات أفراد العينة على العبارة رقم (3)

مستوى الدلالة	قيمة الاحتمالية	درجة الحرية	كا2 المجدولة	كا2 المحسوبة	العينة	النسبة %	التكرارات	الإجابات
0.05 دال	0.000	2	5.991	19,400 ^a	30	70.00	21	نعم
						23.33	7	أحيانا
						6.66	2	لا
						100	30	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة اعتمادا على مخرجات برنامج SPSS V22

من خلال نتائج الجدول رقم (3) نلاحظ أن إجابات أفراد العينة حول العبارة رقم (3) كانت لصالح (نعم) بـ 21 مشاهدة وبنسبة 70.00%، (أحيانا) بـ 7 مشاهدة وبنسبة 23.33%، (لا) بـ 2 مشاهدة وبنسبة 6.66%،

المخطط رقم (3): بين الدائرة النسبية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (3)



وللتأكد أكثر من النتيجة أعلاه قمنا باستخدام اختبار (كا2) المحسوبة بلغت 19,400^a وهي أكبر من قيمة (كا2) المجدولة والتي تقدر قيمتها بـ 5.99 عند درجة الحرية 2، كما أن قيمة الاحتمالية بلغت 0.000 وهي أقل من مستوى الدلالة 0.05، أي توجد دلالة إحصائية لصالح القيمة أكثر تكرار: نعم. ومنه نستنتج أن أفراد عينة مراجعة دروسهم.

العبارة رقم (4): ساعدك مستشار التوجيه على اكتشاف قدراتك وامكاناتك.

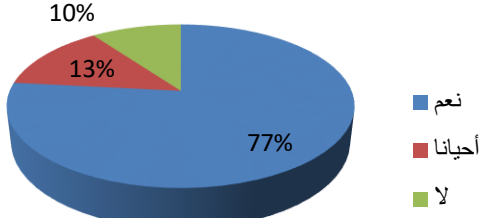
جدول رقم (4): يوضح إجابات أفراد العينة على العبارة رقم (4)

مستوى الدلالة	قيمة الاحتمالية	درجة الحرية	كا2 المجدولة	كا2 المحسوبة	العينة	النسبة %	التكرارات	الإجابات
0.05 دال	0.000	2	5.991	25,400 ^a	30	76.66	23	نعم
						13.33	4	أحيانا
						10.00	3	لا
						100	30	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة اعتمادا على مخرجات برنامج SPSS V22

من خلال نتائج الجدول رقم (4) نلاحظ أن إجابات أفراد العينة حول العبارة رقم (4) كانت لصالح (نعم) بـ 10.00% مشاهدة 23 وبنسبة 76.66%، (أحيانا) بـ 13.33%، (لا) بـ 3% مشاهدة وبنسبة 10.00%، وللتأكد أكثر من النتيجة أعلاه قمنا باستخدام اختبار (كا²) المحسوبة بلغت 25,400^a وهي أكبر من قيمة (كا²) الجدولة والتي تقدر قيمتها بـ 5.99 عند درجة الحرية 2، كما أن قيمة الاحتمالية بلغت 0.000 وهي أقل من مستوى الدلالة 0.05، أي توجد دلالة إحصائية لصالح القيمة أكثر تكرر: نعم. ومنه نستنتج أن أفراد العينة يجمعون على أن مستشار التوجيه ساعدهم على اكتشاف قدراتهم وامكاناتهم.

المخطط رقم (4): بين الدائرة النسبية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (4)



المصدر: من إعداد الطلبة اعتمادا على مخرجات برنامج SPSS V22

العبارة رقم (5): ساعدك على الحصول على نتائج دراسية أفضل.

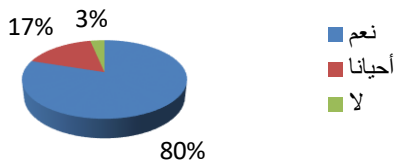
جدول رقم (5): يوضح إجابات أفراد العينة على العبارة رقم (5)

مستوى الدلالة	قيمة الاحتمالية	درجة الحرية	كا ² الجدولة	كا ² المحسوبة	العينة	النسبة %	التكرارات	الإجابات
0.05 دال	0.000	2	5.991	30,200 ^a	30	80.00	24	نعم
						16.66	5	أحيانا
						3.33	1	لا
						100	30	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة اعتمادا على مخرجات برنامج SPSS V22

من خلال نتائج الجدول رقم (5) نلاحظ أن إجابات أفراد العينة حول العبارة رقم (5) كانت لصالح (نعم) بـ 80.00% مشاهدة 24 وبنسبة 80.00%، (أحيانا) بـ 16.66%، (لا) بـ 3.33% مشاهدة وبنسبة 3.33%، وللتأكد أكثر من النتيجة أعلاه قمنا باستخدام اختبار (كا²) المحسوبة بلغت 30,200^a وهي أكبر من قيمة (كا²) الجدولة والتي تقدر قيمتها بـ 5.99 عند درجة الحرية 2، كما أن قيمة الاحتمالية بلغت 0.000 وهي أقل من مستوى الدلالة 0.05، أي توجد دلالة إحصائية لصالح القيمة أكثر تكرر: نعم. ومنه نستنتج أن أفراد العينة يجمعون على أن مستشار التوجيه ساعدهم على الحصول على نتائج دراسية أفضل.

المخطط رقم (5): بين الدائرة النسبية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (5)



العبارة رقم (6): وضع لك طرق النجاح الى مستوى أعلى.

جدول رقم (6): يوضح إجابات أفراد العينة على العبارة رقم (6)

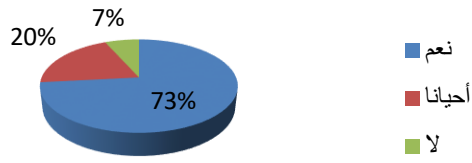
مستوى الدلالة	قيمة الاحتمالية	درجة الحرية	كا ² الجدولة	كا ² المحسوبة	العينة	النسبة %	التكرارات	الإجابات
---------------	-----------------	-------------	-------------------------	--------------------------	--------	----------	-----------	----------

0.05						73.33	22	نعم
دال	0.000	2	5.991	^a 22,400	30	20.00	6	أحيانا
						6.66	2	لا
						100	30	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة اعتمادا على مخرجات برنامج SPSS V22

من خلال نتائج الجدول رقم (6) نلاحظ أن إجابات أفراد العينة حول العبارة رقم (6) كانت لصالح (نعم) بـ 22 مشاهدة وبنسبة 73.33%، (أحيانا) بـ 6 مشاهدة وبنسبة 20.00%، (لا) بـ 2 مشاهدة وبنسبة 6.66%،

المخطط رقم (6): بين الدائرة النسبية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (6)



وللتأكد أكثر من النتيجة أعلاه قمنا باستخدام اختبار (كا²) المحسوبة بلغت ^a22,400 وهي أكبر من قيمة (كا²) الجدولة والتي تقدر قيمتها بـ 5.99 عند درجة الحرية 2، كما أن قيمة الاحتمالية بلغت 0.000 وهي أقل من مستوى الدلالة 0.05، أي توجد دلالة إحصائية لصالح القيمة أكثر تكرر: نعم. ومنه نستنتج أن أفراد العينة يجمعون على مستشار التوجيه وضع لهم طرق النجاح الى مستوى أعلى.

العبارة رقم (7): تابع مستشار التوجيه تطور نتائجك الدراسية.

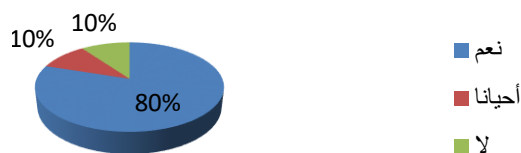
جدول رقم (7): يوضح إجابات أفراد العينة على العبارة رقم (7)

مستوى الدلالة	قيمة الاحتمالية	درجة الحرية	كا ² الجدولة	كا ² المحسوبة	العينة	النسبة %	التكرارات	الإجابات
0.05						80.00	24	نعم
دال	0.000	2	5.991	^a 29,400	30	10.00	3	أحيانا
						10.00	3	لا
						100	30	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة اعتمادا على مخرجات برنامج SPSS V22

من خلال نتائج الجدول رقم (7) نلاحظ أن إجابات أفراد العينة حول العبارة رقم (7) كانت لصالح (نعم) بـ 24 مشاهدة وبنسبة 80.00%، (أحيانا) بـ 3 مشاهدة وبنسبة 10.00%، (لا) بـ 3 مشاهدة وبنسبة 10.00%،

المخطط رقم (7): بين الدائرة النسبية لاستجابات أفراد الدراسة على السؤال رقم (7)



وللتأكد أكثر من النتيجة أعلاه قمنا باستخدام اختبار (كا²) المحسوبة بلغت ^a29,400 وهي أكبر من قيمة (كا²) الجدولة والتي تقدر قيمتها بـ 5.99 عند درجة الحرية 2، كما أن

قيمة الاحتمالية بلغت 0.000 وهي أقل من مستوى الدلالة 0.05، أي توجد دلالة إحصائية لصالح القيمة أكثر تكرار: نعم. ومنه نستنتج أن أفراد العينة يجمعون على أن مستشار التوجيه تابع تطور نتائجهم الدراسية.

العبارة (8): سألك عن المواد الدراسية التي تجد فيها صعوبة.

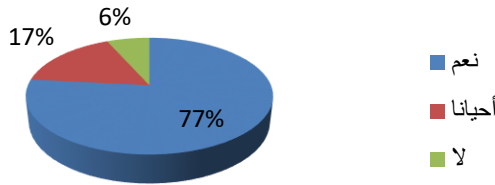
جدول رقم (8): يوضح إجابات أفراد العينة على العبارة رقم (8)

مستوى الدلالة	قيمة الاحتمالية	درجة الحرية	كا2 الجدولة	كا2 المحسوبة	العينة	النسبة %	التكرارات	الإجابات
0.05 دال	0.000	2	5.991	25,800 ^a	30	76.66	23	نعم
						16.66	5	أحيانا
						6.66	2	لا
						100	30	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة اعتمادا على مخرجات برنامج SPSS V22

من خلال نتائج الجدول رقم (8) نلاحظ أن إجابات أفراد العينة حول العبارة رقم (8) كانت لصالح (نعم) بـ 23 مشاهدة وبنسبة 76.66%، (أحيانا) بـ 5 مشاهدة وبنسبة 16.66%، (لا) بـ 2 مشاهدة وبنسبة 6.66%، وللتأكد أكثر من النتيجة أعلاه قمنا باستخدام اختبار (كا²) المحسوبة بلغت 25,800^a وهي أكبر من قيمة (كا²) الجدولة والتي تقدر قيمتها بـ 5.99 عند درجة الحرية 2، كما أن قيم 0.05، أي توجد دلالة إحصائية لصالح القيمة أكثر مستشار التوجيه سألهم عن المواد الدراسية التي يجدونها صعبة.

المخطط رقم (8): بين الدائرة النسبية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (8)



المصدر: من إعداد الطلبة اعتمادا على مخرجات برنامج SPSS V22

العبارة رقم (9): قام بمناقشة نتائجك مع الأساتذة.

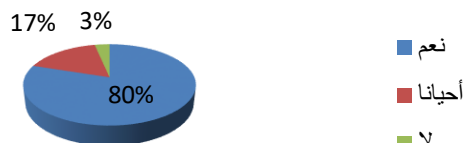
جدول رقم (9): يوضح إجابات أفراد العينة على العبارة رقم (9)

مستوى الدلالة	قيمة الاحتمالية	درجة الحرية	كا2 الجدولة	كا2 المحسوبة	العينة	النسبة %	التكرارات	الإجابات
0.05 دال	0.000	2	5.991	30,200 ^a	30	80.00	24	نعم
						16.66	5	أحيانا
						3.33	1	لا
						100	30	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة اعتمادا على مخرجات برنامج SPSS V22

من خلال نتائج الجدول رقم (9) نلاحظ أن إجابات أفراد العينة حول العبارة رقم (9) كانت لصالح (نعم) بـ 24 مشاهدة وبنسبة 80.00%، (أحيانا) بـ 5 مشاهدة وبنسبة 16.66%، (لا) بـ 1 مشاهدة وبنسبة 3.33%، وللتأكد أكثر من النتيجة أعلاه قمنا باستخدام اختبار (كا²) المحسوبة بلغت 30,200^a وهي أكبر من قيمة (كا²) الجدولة والتي تقدر قيمتها بـ 5.99 عند درجة الحرية 2، كما أن قيم 0.05، أي توجد دلالة إحصائية لصالح القيمة أكثر مستشار التوجيه سألهم عن المواد الدراسية التي يجدونها صعبة.

المخطط رقم (9): بين الدائرة النسبية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (9)



وللتأكد أكثر من النتيجة أعلاه قمنا باستخدام اختبار (كا²) المحسوبة بلغت 30,200^a وهي أكبر من قيمة (كا²) الجدولة والتي تقدر قيمتها ب 5.99 عند درجة الحرية 2، كما أن قيمة الاحتمالية بلغت 0.000 وهي أقل من مستوى الدلالة 0.05، أي توجد دلالة إحصائية لصالح القيمة أكثر تكرار: نعم. ومنه نستنتج أن أفراد العينة يجمعون على أن مستشار التوجيه قام بمناقشة نتائجهم مع الأساتذة.

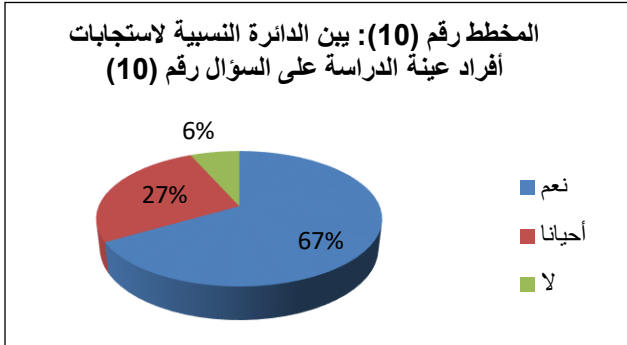
العبارة رقم (10): نظم مع الأساتذة حصص الدعم والاستدراك.

جدول رقم (10): يوضح إجابات أفراد العينة على العبارة رقم (10)

مستوى الدلالة	قيمة الاحتمالية	درجة الحرية	كا ² الجدولة	كا ² المحسوبة	العينة	النسبة %	التكرارات	الإجابات
0.05 دال	0.000	2	5.991	16,800 ^a	30	66.66	20	نعم
						26.66	8	أحيانا
						6.66	2	لا
						100	30	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة اعتمادا على مخرجات برنامج SPSS V22

من خلال نتائج الجدول رقم (10) نلاحظ أن إجابات أفراد العينة حول العبارة رقم (10) كانت لصالح (نعم) بـ 20 مشاهدة وبنسبة 66.66%، (أحيانا) بـ 8 مشاهدة وبنسبة 26.66%، (لا) بـ 2 مشاهدة وبنسبة 6.66%،



وللتأكد أكثر من النتيجة أعلاه قمنا باستخدام اختبار (كا²) المحسوبة بلغت 16,800^a وهي أكبر من قيمة (كا²) الجدولة والتي تقدر قيمتها ب 5.99 عند درجة الحرية 2، كما أن قيمة الاحتمالية بلغت 0.000 وهي أقل من مستوى الدلالة 0.05، أي توجد دلالة إحصائية لصالح القيمة أكثر تكرار: نعم. ومنه نستنتج أن أفراد العينة يجمعون على أن مستشار التوجيه نظم مع الأساتذة حصص الدعم والاستدراك.

العبارة رقم (11): شجعك على الذهاب الى المدرسة.

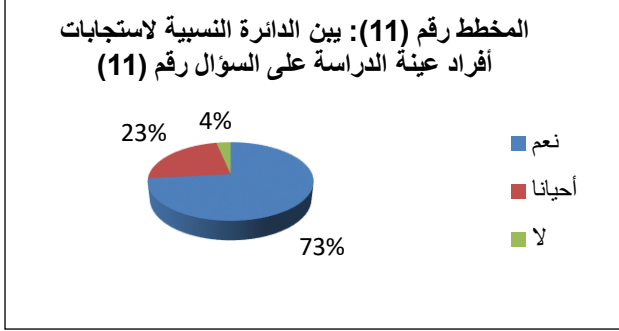
جدول رقم (11): يوضح إجابات أفراد العينة على العبارة رقم (11)

مستوى الدلالة	قيمة الاحتمالية	درجة الحرية	كا ² الجدولة	كا ² المحسوبة	العينة	النسبة %	التكرارات	الإجابات
0.05						73.33	22	نعم
						23.33	7	أحيانا

لا	1	3.33	30	23,400 ^a	5.991	2	0.000	دال
المجموع	30	100						

المصدر: من إعداد الطلبة اعتماداً على مخرجات برنامج SPSS V22

من خلال نتائج الجدول رقم (11) نلاحظ أن إجابات أفراد العينة حول العبارة رقم (11) كانت لصالح (نعم) بـ 3.33%، (أحياناً) بـ 73.33%، وبنسبة 23.33%، (لا) بـ 1% بـ 3.33%، وبنسبة 3.33%،



وللتأكد أكثر من النتيجة أعلاه قمنا باستخدام اختبار (كا²) المحسوبة بلغت 23,400^a وهي أكبر من قيمة (كا²) الجدولة والتي تقدر قيمتها بـ 5.99 عند درجة الحرية 2، كما أن قيمة الاحتمالية بلغت 0.000 وهي أقل من مستوى الدلالة 0.05، أي توجد دلالة إحصائية

لصالح القيمة أكثر تكرار: نعم. ومنه نستنتج أن أفراد العينة يجمعون على أن مستشار التوجيه شجعهم على الذهاب إلى المدرسة.

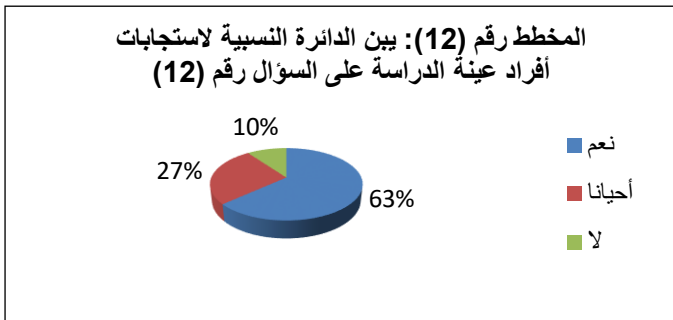
العبارة رقم (12): ساعدك على تجاوز مشكلاتك الدراسية.

جدول رقم (12): يوضح إجابات أفراد العينة على العبارة رقم (12)

مستوى الدلالة	قيمة الاحتمالية	درجة الحرية	كا ² الجدولة	كا ² المحسوبة	العينة	النسبة %	التكرارات	الإجابات
0.05						63.33	19	نعم
دال	0.001	2	5.991	13,400 ^a	30	26.66	8	أحياناً
						10.00	3	لا
						100	30	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة اعتماداً على مخرجات برنامج SPSS V22

من خلال نتائج الجدول رقم (12) نلاحظ أن إجابات أفراد العينة حول العبارة رقم (12) كانت لصالح (نعم) بـ 63.33%، (أحياناً) بـ 26.66%، وبنسبة 10.00%، (لا) بـ 3% بـ 10.00%، وبنسبة 10.00%



وللتأكد أكثر من النتيجة أعلاه قمنا باستخدام اختبار (كا²) المحسوبة بلغت 13,400^a وهي أكبر من قيمة (كا²) الجدولة والتي تقدر قيمتها بـ 5.99 عند درجة الحرية 2، كما أن قيمة الاحتمالية بلغت 0.001 وهي أقل من

مستوى الدلالة 0.05، أي توجد دلالة إحصائية لصالح القيمة أكثر تكرر: نعم. ومنه نستنتج أن أفراد العينة يجمعون على أن مستشار التوجيه ساعدهم على تجاوز مشكلاتهم الدراسية.

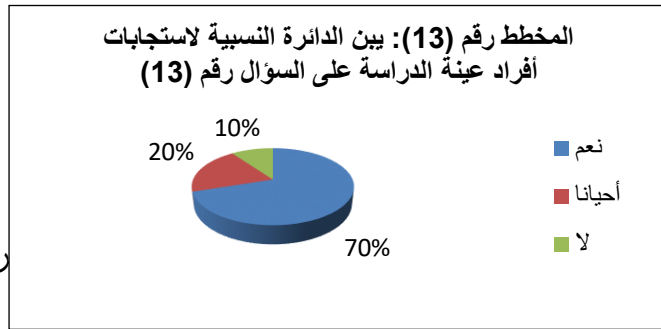
العبارة رقم (13): ساعدك على تعزيز ثقتك بنفسك.

جدول رقم (13): يوضح إجابات أفراد العينة على العبارة رقم (13)

مستوى الدلالة	قيمة الاحتمالية	درجة الحرية	كا2 المجدولة	كا2 المحسوبة	العينة	النسبة %	التكرارات	الإجابات
0.05 دال	0.000	2	5.991	18,600 ^a	30	70.00	21	نعم
						20.00	6	أحيانا
						10.00	3	لا
						100	30	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة اعتمادا على مخرجات برنامج SPSS V22

من خلال نتائج الجدول رقم (13) نلاحظ أن إجابات أفراد العينة حول العبارة رقم (13) كانت لصالح (نعم) بـ 21 مشاهدة وبنسبة 70.00%، (أحيانا) بـ 6 مشاهدة وبنسبة 20.00%، (لا) بـ 3 مشاهدة وبنسبة 10.00%،



وللتأكد أكثر من النتيجة أعلاه قمنا باستخدام اختبار (كا²) المحسوبة بلغت 15,650 وهي أكبر من قيمة (كا²) المجدولة والتي تقدر قيمتها بـ 5.99 عند درجة الحرية 2، كما أن قيمة الاحتمالية بلغت 0.000 وهي أقل من مستوى تكرر: نعم. ومنه نستنتج أن أفراد العينة يجمعون على أن

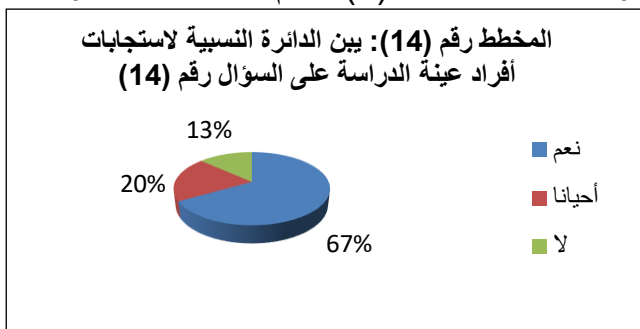
العبارة رقم (14): ارشدك إلى كيفية التعامل مع المواد الدراسية التي تجد فيها صعوبة.

جدول رقم (14): يوضح إجابات أفراد العينة على العبارة رقم (14)

مستوى الدلالة	قيمة الاحتمالية	درجة الحرية	كا2 المجدولة	كا2 المحسوبة	العينة	النسبة %	التكرارات	الإجابات
0.05 دال	0.001	2	5.991	15,200 ^a	30	66.66	20	نعم
						20.00	6	أحيانا
						13.33	4	لا
						100	30	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة اعتمادا على مخرجات برنامج SPSS V22

من خلال نتائج الجدول رقم (14) نلاحظ أن إجابات أفراد العينة حول العبارة رقم (14) كانت لصالح (نعم) بـ 20 مشاهدة وبنسبة 66.66%، (أحيانا) بـ 6 مشاهدة وبنسبة 20.00%، (لا) بـ 4 مشاهدة وبنسبة 13.33%،



وللتأكد أكثر من النتيجة أعلاه قمنا باستخدام اختبار (كا²) المحسوبة بلغت 15,200^a وهي

أكبر من قيمة (كا²) المجدولة والتي تقدر قيمتها ب 5.99 عند درجة الحرية 2، كما أن قيمة الاحتمالية بلغت 0.001 وهي أقل من مستوى الدلالة 0.05، أي توجد دلالة إحصائية لصالح القيمة أكثر تكرار: نعم. ومنه نستنتج أن أفراد العينة يجمعون على أن مستشار التوجيه ارشدهم إلى كيفية التعامل مع المواد الدراسية التي يجدون فيها صعوبة.

العبارة رقم (15): عرفك على كيفية بناء علاقات ايجابية مع الأساتذة.

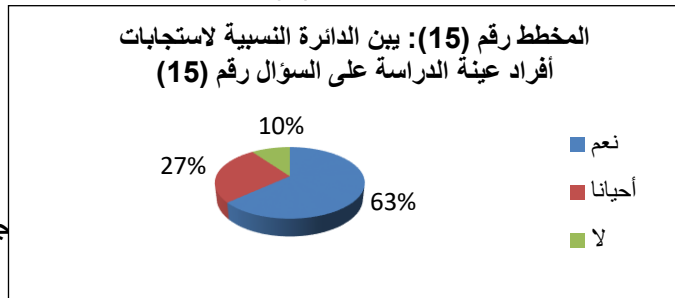
جدول رقم (15): يوضح إجابات أفراد العينة على العبارة رقم (15)

مستوى الدلالة	قيمة الاحتمالية	درجة الحرية	كا ² المجدولة	كا ² المحسوبة	العينة	النسبة %	التكرارات	الإجابات
0.05 دال	0.001	2	5.991	13,400 ^a	30	63.33	19	نعم
						26.66	8	أحيانا
						10.00	3	لا
						100	30	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة اعتمادا على مخرجات برنامج SPSS V22

من خلال نتائج الجدول رقم (15) نلاحظ أن إجابات أفراد العينة حول العبارة رقم (15) كانت لصالح (نعم) بـ 19 مشاهدة وبنسبة 63.33%، (أحيانا) بـ 8 مشاهدة وبنسبة 26.66%، (لا) بـ 3 مشاهدة وبنسبة 10.00%،

وللتأكد أكثر من النتيجة أعلاه قمنا باستخدام اختبار (كا²) المحسوبة بلغت 13,400^a وهي أكبر قيمتها بـ 5.99 عند درجة الحرية 2، كما أن قيمة الاحتمالية بلغت 0.001، أي توجد دلالة إحصائية لصالح (نعم) على أن مستشار التوجيه عرفهم على كيفية بناء علاقات ايجابية مع الأساتذة.



مجموع

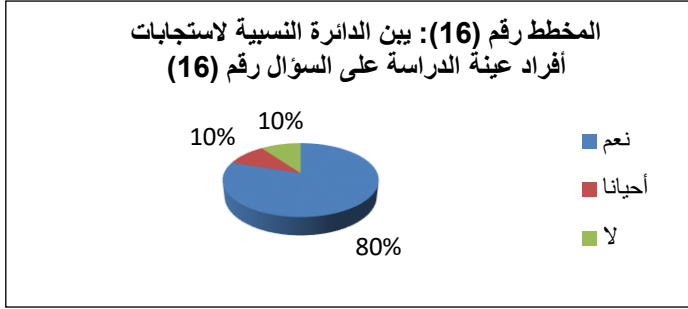
العبارة رقم (16): ارشذك مستشار التوجيه الى كيفية استغلال وقت فراغك بالمراجعة.

جدول رقم (16): يوضح إجابات أفراد العينة على العبارة رقم (16)

مستوى الدلالة	قيمة الاحتمالية	درجة الحرية	كا ² المجدولة	كا ² المحسوبة	العينة	النسبة %	التكرارات	الإجابات
0.05 دال	0.000	2	5.991	29,400 ^a	30	80.00	24	نعم
						10.00	3	أحيانا
						10.00	3	لا
						100	30	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة اعتمادا على مخرجات برنامج SPSS V22

من خلال نتائج الجدول رقم (16) نلاحظ أن إجابات أفراد العينة حول العبارة رقم (16) كانت لصالح (نعم) بـ 24 مشاهدة وبنسبة 80.00%، (أحيانا) بـ 3 مشاهدة وبنسبة 10.00%، (لا) بـ 3 مشاهدة وبنسبة 10.00%.



وللتأكد أكثر من النتيجة أعلاه قمنا باستخدام اختبار (كا²) المحسوبة بلغت 29,400^a وهي أكبر من قيمة (كا²) الجدولة والتي تقدر قيمتها بـ 5.99 عند درجة الحرية 2، كما أن قيمة الاحتمالية بلغت 0.000 وهي أقل من مستوى الدلالة 0.05، أي توجد دلالة إحصائية لصالح القيمة أكثر تكرار: نعم. ومنه نستنتج أن أفراد العينة يجمعون على أن مستشار التوجيه ارشدهم الى كيفية استغلال وقت فراغهم بالمراجعة.

استغلال وقت فراغهم بالمراجعة.

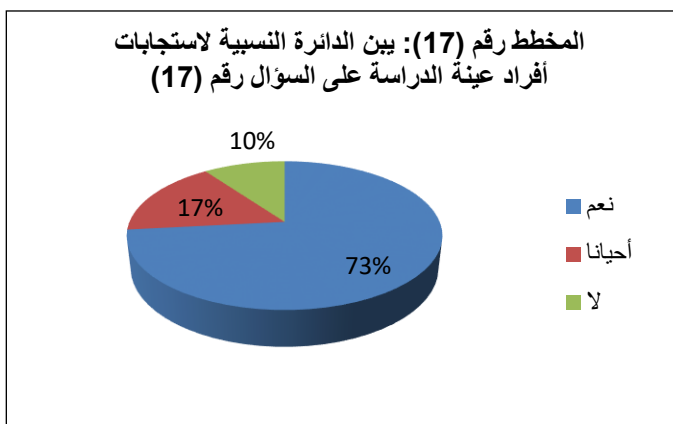
العبارة رقم (17): قدم لك برامج لرفع مستواك الدراسي.

جدول رقم (17): يوضح إجابات أفراد العينة على العبارة رقم (17)

مستوى الدلالة	قيمة الاحتمالية	درجة الحرية	كا ² الجدولة	كا ² المحسوبة	العينة	النسبة %	التكرارات	الإجابات
0.05	0.000	2	5.991	21,800 ^a	30	73.33	22	نعم
دال						16.66	5	أحيانا
						10.00	3	لا
						100	30	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة اعتمادا على مخرجات برنامج SPSS V22

من خلال نتائج الجدول رقم (17) نلاحظ أن إجابات أفراد العينة حول العبارة رقم (17) كانت لصالح (نعم) بـ 22 مشاهدة وبنسبة 73.33%، (أحيانا) بـ 5 مشاهدة وبنسبة 16.66%، (لا) بـ 3 مشاهدة وبنسبة 10.00%.



وللتأكد أكثر من النتيجة أعلاه قمنا باستخدام اختبار (كا²) المحسوبة بلغت 15,650 وهي أكبر من قيمة (كا²) الجدولة والتي تقدر

قيمتها ب 5.99 عند درجة الحرية 2، كما أن قيمة الاحتمالية بلغت 0.000 وهي أقل من مستوى الدلالة 0.05، أي توجد دلالة إحصائية لصالح القيمة أكثر تكرار: نعم. ومنه نستنتج أن أفراد العينة يجمعون على أن مستشار التوجيه قدم لهم برامج لرفع مستواهم الدراسي.

2.5. مناقشة النتائج في ظل الفرضيات

1.2.5. عرض نتائج الفرضية: تساهم الخدمات الإرشادية في رفع وتحسين التحصيل الدراسي لدى تلاميذ سنة الثالثة ثانوي

جدول رقم (18): نتائج الفرضية العامة

رقم	العبارات	المتوسط	الانحراف	كاي تربيع	درجة الحرية	Sig	نتيجة دلالة كا2
1	هل ترى متابعة مستشار التوجيه تساعدك في تحصيلك الدراسي	2,6333	,66868	21,800 ^a	2	0.000	دال احصائيا
2	قدم لك	2,6667	,60648	22,400 ^a	2	0.000	

دال احصائيا						مستشار التوجيه ملاحظات فيما يخص مستواك في التحصيل الدراسي	
دال احصائيا	0.000	2	19,400 ^a	,61495	2,6333	أرشدك الى كيفية مراجعة دروسك	3
دال احصائيا	0.000	2	25,400 ^a	,66089	2,6667	ساعدك مستشار التوجيه على اكتشاف قدراتك وامكانياتك	4
دال احصائيا	0.000	2	30,200 ^a	,50401	2,7667	ساعدك على الحصول على نتائج دراسية أفضل	5
دال احصائيا	0.000	2	22,400 ^a	,60648	2,6667	وضع لك طرق النجاح الى مستوى أعلى	6
دال احصائيا	0.000	2	29,400 ^a	,65126	2,7000	تابع مستشار التوجيه تطور نتائجك الدراسية	7
دال احصائيا	0.000	2	25,800 ^a	,59596	2,7000	سألك عن المواد الدراسية التي تجد فيها صعوبة	8
	0.000	2	30,200 ^a	,50401	2,7667	قام بمناقشة نتائجك مع	9

الأساتذة							دال احصائيا
10	نظم مع الأساتذة حصص الدعم والاستدراك	2,6000	,62146	16,800 ^a	2	0.000	دال احصائيا
11	شجعك على الذهاب الى المدرسة	2,7000	,53498	23,400 ^a	2	0.000	دال احصائيا
12	ساعدك على تجاوز مشكلاتك الدراسية	2,5333	,68145	13,400 ^a	2	0.001	دال احصائيا
13	ساعدك على تعزيز ثقافتك بنفسك	2,6000	,67466	18,600 ^a	2	0.000	دال احصائيا
14	ارشدك إلى كيفية التعامل مع المواد الدراسية التي تجد فيها صعوبة	2,5333	,73030	15,200 ^a	2	0.001	دال احصائيا
15	عرفك على كيفية بناء علاقات ايجابية مع الأساتذة	2,5333	,68145	13,400 ^a	2	0.001	دال احصائيا
16	ارشدك مستشار التوجيه الى كيفية استغلال وقت فراغك بالمراجعة	2,7000	,65126	29,400 ^a	2	0.000	دال احصائيا

17	قدم لك برامج لرفع مستوى الدراسي	2,6333	,66868	21,800 ^a	2	0.000	دال احصائيا
----	---------------------------------	--------	--------	---------------------	---	-------	-------------

المصدر: من إعداد الطلبة اعتمادا على مخرجات برنامج SPSS V22

نجد أن كل أسئلة المحور دالة إحصائيا لصالح الإجابة أكثر تكرار دائما عند مستوى دلالة (0.05)، حيث كا 2 المحسوبة أكبر من الجدولة في معظمه أو أيضا قيمة مستوى احتمالا لخطأ SIG أقل من مستوى الدلالة 0.05 وذلك ما يثبت أنه ناكفر وقذات دلالة إحصائية في إجابات أفراد عينة الدراسة حول تأكيدهم في مدى أن الخدمات الإرشادية تساهم في رفع وتحسين التحصيل لدراسي لدى تلاميذ سنة الثالثة ثانوي.

إن الحديث عن تربية عصرية تهتم بالمتعلم من جميع النواحي خاصة من الناحية الدراسية بهدف تحقيق الأهداف المرجوة من العملية التربوية و التي تتلخص في إعداد أجيال تتمتع بالصحة النفسية منجهة وقادرة على مواكبة التطورات العالمية المتسارعة في جميع مجالات الحياة من جهة أخرى ،يفودنا حتما للحديث عن أهمية ودور الإرشاد و التوجيه و عليه تشير إلى ضرورة العمل على توفير الحوافز المادية و المعنوية وتزويد المؤسسات التربوية بمستشاري الإرشاد و التوجيه إنطلاقا من المرحلة الابتدائية وصولا إلى المرحلة وهي مرحلة التعليم العالي وكذلك تأسيس أو تنصيب مجلس الإرشاد والتوجيه بالمؤسسة يضم عدة أطراف تربوية (المدير، الناظر، ممثل عن الأساتذة و ممثل عن التلاميذ ، الطبيب الإحصائي النفسي) والمرشد أو الموجه عضو فيه ، حيث تتشارك و تتعاون كل الأطراف لإعطاء نتائج أفضل .

الاستنتاج: حسب آراء أفراد عينة الدراسة فإن الخدمات الإرشادية تساهم في رفع وتحسين التحصيل الدراسي لدى تلاميذ سنة الثالثة ثانوي وهذا ما وجدناه وحسب عرض نتائج اجابتهم على أسئلة الاستمارة.

مناقشة نتيجة الفرضية:

من خلال ما توصلنا إليه سابقا نقبل الفرضية القائلة أنه: الخدمات الإرشادية تساهم في رفع وتحسين التحصيل الدراسي لدى تلاميذ سنة الثالثة ثانوي.

وهذا ما يتوافق مع نتائج الدراسات السابقة ل:

- دراسة دلال بكري (2015) بعنوان دور مستشار التوجيه المدرسي في تحفيز تلاميذ البكالوريا (الجزائر)؛ استخدمت الباحثة المنهج الوصفي كما استخدمت عينة الدراسة المكونة من 100 تلميذ ثم إختيارهم من الأقسام الأدبية والعلمية و كان مجتمع البحث ثانوية بعجي دراج " إستعملت الباحثة الإستبيان والمقابلة والملاحظة ،كم اتوصلت الباحثة إلى النتائج التالية 4 المستشار التوجيه دور هام من خلال الحصص الإعلامية و التوجيهية والإرشادية لفائدة التلاميذ مرحلة الثالثة ثانوي في التحفيز و الإقبال على الدراسة ،كما أن المستشار التوجيه دور في مساعدة التلاميذ على اختيار التخصصات التي تناسبهم حسب رغباتهم وقدراتهم و ميولاتهم ، كما توصلت إلى وجود تكامل بين الطاقم الإداري والتربوي من أجل بناء مشاريع المؤسسات التربوية من بينها التحفيز.

3. اقتراحات:

- تكوين متخصصين في مجال الإرشاد التطبيقي بالمؤسسات المتخصصة.
- تزويد أخصائيا لارشاد بالآليات و الفنيات اللازمة لممارسة هذه المهنة على أكمل وجه.
- تصميم برامج إرشادية لتوعية الأفراد بضرورة الحاجة إلى العمل الإرشادي.
- برمجة دورات تكوينية لمستشار بالتوجيه حول كيفية تطبيق العمل الإرشادي في المؤسسة التربوية.

خلاصة

من خلال عرض نتائج هذه الدراسة تم التوصل إلى مجموعة من الأحكام تمثلت في قبول بعض الفرضيات ورفض أخرى، كما تم تفسير تلك النتائج ومناقشتها في ضوء ما أتيح للطلبة من تراث نظري ودراسات سابقة متعلقة بالموضوع، وفي الختام حاولنا تقديم بعض الاقتراحات لمن لهم علاقة بمستقبل الأساتذة والإداريين والمسؤولين على العملية الإرشادية في المراكز الدراسية التي ندرسها.

الخاتمة

لقد تبين لنا من خلال دراستنا هذه بجانبها النظري والتطبيقي أن الخدمات الإرشادية لها دور كبير في عملية التحصيل الدراسي لتلميذ القسم النهائي في التعليم الثانوي وبحكم تطور الخدمات الإرشادية في معظم دول العالم ومن خلال النتائج يمكن القول بان المدارس الجزائرية لم تمنح الاهتمام الكافي والكبير لأهمية الخدمات الإرشادية وللإرشاد المنعرج حاسم لدى تلاميذ وبالأخص السنة الثالثة ثانوي لهذا الأمر يستدعي إعادة النظر لأهمية الخدمات الإرشادية وفعاليتها في التدريس وبالتالي مساعدتهم على تحقيق أهدافهم و بشهادة تضمن لهم التفوق و النجاح

قائمة المصادر والمراجع

• الكتب

- 1- احمد عبد اللطيف أبو سعد (2009) : الإرشاد المدرسي ط 1. دار المسير للنشر والتوزيع والطباعة عمان
 - 2- سعيد حسن العزة (2006) : دليل المرشد التربوي في المدرسة. دار الثقافة للنشر والتوزيع ..عمان
 - 3- احمد زاكي صالح (1977) : علم النفس التربوي .مكتبة النهضة العربية . القاهرة ط3
 - 4- ضحي عبد اللطيف المعروف (2005) : نظريات الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي .دار الورق للخدمات الحديثة
 - 5- هادي متعان ربيع (2003) : الإرشاد التربوي وأدواته الأساسية دار العلم والثقافة لنشر والتوزيع
 - 6- بر ومحمد (2010) : اثر التوجيه المدرسي على التحصيل الدراسي .دار الأمل للطباعة والنشر
 - 7- سعيد جاسم الاسدي (2003) : الإرشاد التربوي ومضمونه .خصائص . ماهيته . دار الرضوان للنشر والتوزيع
 - 8- احمد عطا الله فؤاد الخالدي (2008) : دار الصفاء للطباعة والنشر والتوزيع
 - 9- سهام أبو عطية (2002) : مبادئ الإرشاد النفسي .دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع .ط ج. عمان . الأردن
 - 10- محمد عبد الله صالح (1986) : تعريف الجمعية العامة الأمريكية لعلم النفس للإرشاد التربوي
- ### • الرسائل والمذكرات
- 11- بن دعيمة لبنى (2007) : حاجات التلاميذ في التعليم الثانوي إلى الخدمات الإرشادية في ضوء متغيري الجنس والتخصص الدراسي . رسالة ماجستير . جامعة حاج لخضر .باتنة
 - 12- وفاء بيان (2004) : الطلاق وأثره على التحصيل الدراسي لتلاميذ النهائية .رسالة ماجستير غير المنشور . الجزائر
 - 13- فنطازي كريمة(2001) : الإرشاد بالمرحلة الثانوية في ظل المقاربة بانتقادات . مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية . عنابة .الجزائر
 - 14- حمزة بلخير وخضرة مويسي (2015) : استعمال الانترنت وأثره على التحصيل الدراسي لتلاميذ الثالثة ثانوي . رسالة ماجستير جامعة البويرة الجزائر

الملحق رقم (0): نتائج الفرضية حسب مخرجات spss

Tests statistiques

	هل ترى متابعة مستشار التوجيه تساعدك في تحصيلك الدراسي	قدم لك مستشار التوجه ملاحظات في ما يخص مستواك في التحصيل الدراسي	أرشدك الى كيفية مراجعة دروسك	ساعدك مستشار التوجيه على اكتشاف قدراتك و امكانياتك
Khi-deux	21,800 ^a	22,400 ^a	19,400 ^a	25,400 ^a
ddl	2	2	2	2
Sig. asymptotique	,000	,000	,000	,000

	ساعدك على الحصول على نتائج دراسية أفضل	وضع لك طرق النجاح الى مستوى أعلى	تابع مستشار التوجيه تطور نتائجك الدراسية
Khi-deux	30,200 ^a	22,400 ^a	29,400 ^a
ddl	2	2	2
Sig. asymptotique	,000	,000	,000

	سألك عن المواد الدراسية التي تجد فيها صعوبة	قام بمناقشة نتائجك مع الأساتذة	نظم مع الأساتذة حصص الدعم والاستدراك	شجعك على الذهاب الى المدرسة
Khi-deux	25,800 ^a	30,200 ^a	16,800 ^a	23,400 ^a
ddl	2	2	2	2
Sig. asymptotique	,000	,000	,000	,000

	ساعدك على تجاوز مشكلاتك الدراسية	ساعدك على تعزيز ثقتك بنفسك
Khi-deux	13,400 ^a	18,600 ^a
ddl	2	2
Sig. asymptotique	,001	,000

	ارشدك إلى كيفية التعامل مع المواد الدراسية التي تجد فيها <<<صعوبة	عرفك على كيفية بناء علاقات ايجابية مع الأساتذة	ارشدك مستشار التوجيه الى كيفية استغلال وقت فراغك بالمراجعة	قدم لك برامج لرفع مستواك الدراسي
Khi-deux	15,200 ^a	13,400 ^a	29,400 ^a	21,800 ^a
ddl	2	2	2	2
Sig. asymptotique	,001	,001	,000	,000

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف

كلية العلوم الاجتماعية والانسانية

قسم علم النفس

تخصص: الارشاد والتوجيه

الاستبيان

عزيزي التلميذ، السلام عليكم ورحمة الله وبركاته :

يقوم الطالب بدراسة ميدانية عنوانها "دور الخدمات الارشادية في تحسين التحصيل الدراسي، من وجهة نظر تلاميذ الثالثة ثانوي"

وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة ليسانس في الارشاد والتوجيه.

لدى ارجوا منك عزيزي التلميذ قراءة العيارات بالتأني على ان تضع العلامة (x) في الخانة التي تبداوا أكثر اتفاقا مع رأيك وحدك ولا تترك اي عبارة دون إجابة ، كما احيطك علما بأن المعلومات التي سوف تقدمها ستستغل بسرية لاغراض علمية.

شكرا لاهتمامكم وتعاونكم

البيانات الشخصية:

الجنس: ذكر انثى

اسم الثانوية:

الشعبة: علوم تج ب وف تسيير واقتصاد

الرقم	العبارة	نعم	احيانا	لا
01	هل ترى متابعة مستشار التوجيه تساعدك في تحصيلك الدراسي			
02	قدم لك ملاحظات فيما يخص مستواك في التحصيل الدراسي			
03	ارشدك الى كيفية مراجعة دروسك			
04	ساعدك على اكتشاف قدراتك وامكاناتك			
05	ساعدك على الحصول على نتائج دراسية افضل			
06	وضع لك طرق النجاح الى مستوى اعلى			
07	تابع تطور نتائجك الدراسية			
08	سألك عن المواد الدراسية التي تجد فيها صعوبة			
09	قام بمناقشة نتائجك مع الاساتذة			
10	نظم مع الاساتذة حصص الدعم والاستدراك			
11	شجعك على الذهاب الى المدرسة			
12	ساعدك من تجاوز مشكلاتك الدراسية			
13	ساعدك على تعزيز ثققتك بنفسك			
14	ارشدك على كيفية التعامل مع المواد الدراسية التي تجد فيها صعوبة			
15	عرفك على كيفية بناء علاقات ايجابية مع الاساتذة			
16	ارشدك الى كيفية استغلال وقت فراغك بالمراجعة			
17	قدم لك برامج لرفع مستواك الدراسي			

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة



كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم:

المرجع: القرار الوزاري رقم: 933 المؤرخ في: 28 جويلية 2016 المحدد للقواعد المتعلقة بالوقاية من السرقات العلمية ومكافحتها

تصريح شرقي

خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز البحث

أنا الممضي أدناه،

السيد(ة): طيبة عزالدين

الصفة: طالب، أستاذ باحث، باحث دائم، طالب

الحامل (ة) لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 200339232

والصادرة بتاريخ: 24/04/2016

عن بلدية عين الريش

المسجل (ة) بكلية: العلوم الإنسانية والاجتماعية قسم: علم النفس

والمكلف (ة) بإنجاز أعمال بحث (مذكرة التخرج، مذكرة ماستر، مذكرة ماجستير، أطروحة دكتوراه)، عنونها:

دور الخدمات الإرشادية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي لدى سنة ثالثة ثانوي

أصيح بشرقي أنني ألتزم بمراعاة المعايير العلمية والمنهجية ومعايير الأخلاقيات المهنية والنزاهة الأكاديمية المطلوبة في

إنجاز البحث المذكور أعلاه.

08 مقبر 2020

التاريخ:

شهادة وصدق على التوقيع
المسيب
عين الريش في 08... مقبر 2020



إمضاء المعني

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف بالعسيلة



كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم:

المرجع: القرار الوزاري رقم: 933 المؤرخ في: 28 جويلية 2016 المحدد للقواعد المتعلقة بالوقاية من السرقات العلمية ومكافحتها

تصريح شرفي

خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز البحث

أنا الممضي أدناه،

السيد(ة): بوخاتم مختار

الصفة: طالب، أستاذ باحث، باحث دائم: طالب

الحامل (ة) لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 200336649

والصادرة بتاريخ: 24/04/2016

عن بلديّة سيدي عامر

لمسجل (ة) بكلية: العلوم الإنسانية والاجتماعية قسم: علم النفس

والمكلف (ة) بإنجاز أعمال بحث (مذكرة التخرج، مذكرة ماستر، مذكرة ماجستير، أطروحة دكتوراه)، عنواها:

دور الخدمات الإرشادية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي لدى سنة ثالثة ثانوي

أصبح بشرفي أنني ألزم بمراعاة المعايير العلمية والمنهجية ومعايير الأخلاقيات المهنية والنزاهة الأكاديمية المطلوبة في

إنجاز البحث المذكور أعلاه.

08 ميسر 2020

التاريخ

شهادة وصدق على التوقيع

السيد: المعني

عين الريش في 08 ميسر 2020

محمد دقمة البلديّة

عن رئيس المجلس الشعبي البلدي
ببلدية سيدي عامر
صون رئيس الإدارة الإقليمية
المختصة ببلدية سيدي عامر

إمضاء المعني

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة



كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم:

المرجع: القرار الوزاري رقم: 933 المؤرخ في: 28 جويلية 2016 المحدد للقواعد المتعلقة بالوقاية من السرقات العلمية ومكافحتها

تصريح شرقي

خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز البحث

أنا الممضي أدناه،

السيد(ة): خيذري علي

الصفة: طالب. أستاذ باحث. باحث دائم: طالب

الخامل (ة) لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 200325412

والصادرة بتاريخ: 24/04/2016

عن بلدية عين الريش

المسجل (ة) بكلية: العلوم الإنسانية والاجتماعية قسم: علم النفس

والمكلف (ة) بإنجاز أعمال بحث (مذكرة التخرج، مذكرة ماستر، مذكرة ماجستير، أطروحة دكتوراه)، عنوانها:

دور الخدمات الإرشادية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي لدى سنة ثالثة ثانوي

أصرح بشرقي أنني ألتزم بمراعاة المعايير العظيمة والمنهجية ومعايير الأخلاقيات المهنية والنزاهة الأكاديمية المطلوبة في

إنجاز البحث المذكور أعلاه.

08 ميسير 2020

التاريخ

شوهده وصدق على التوقيع
المسييد
عين الريش في 08 ميسير 2020

مصادقة البلدية



إمضاء المعني

f