



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف - المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم النفس



الرقم التسلسلي:/2021

رقم التسجيل:

فعالية التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا كوفيد 19 من وجهة نظر أساتذة جامعة مسيلة

- دراسة ميدانية بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة -

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في:

تخصص: توجيه وإرشاد

شعبة علوم التربية

إشراف الأستاذ (الدكتور):

سمير مرزوقي

إعداد الطالبتين:

- حفيظة ذياب

- فضيلة بركات

السنة الجامعية: 2021/2020



شكر وتقدير

• ملخص الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن فعالية التعليم عن بعد في ظل انتشار جائحة كورونا كوفيد 19 من وجهة نظر أساتذة جامعة المسيلة- دراسة ميدانية بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة المسيلة، ولتحقيق أهداف هذه الدراسة تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (60) أستاذ بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية تم اختيارهم بطريقة عشوائية الذين قاموا بالتدريس خلال فترة انتشار الجائحة باستخدام التعليم عن بعد، وجرى جمع البيانات باستخدام استبيان تم تطبيقه على عينة الدراسة، حيث كشفت نتائج الدراسة أن تقييم عينة الدراسة لفعالية التعليم عن بعد في ظل انتشار جائحة كورونا من وجهة نظرهم كان متوسطاً. وجاء تقييمهم لمجال إمكانيات الطلبة ومجال إمكانيات الجامعة في تفعيل عملية التعليم عن بعد متوسطاً.

وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- التعليم عن بعد لا زال في مراحله الأولى بالرغم من وجود إيجابيات، وأن متطلبات نجاحه تكمن في توفير الوسائل التكنولوجية الكافية.
 - وكذا تأهيل الموارد البشرية القادرة على استخدام هذا النمط لكي يلبي متطلبات العصر.
- **الكلمات المفتاحية:** فعالية، التعليم عن بعد، جائحة كورونا كوفيد 19.

• **Abstract:**

This study aimed to reveal the effectiveness of distance education in light of the spread of the Corona Covid 19 pandemic from the point of view of the professors of the University of M'sila - a field study at the Faculty of Humanities and Social Sciences at the University of M'sila. To achieve the objectives of this study, the descriptive analytical approach was relied on, and the study sample consisted of (60) A professor at the College of Humanities and Social Sciences was randomly selected who taught during the period of the pandemic using distance education, And the data was collected using a questionnaire that was applied to the study sample, as the results of the study revealed that the study sample's evaluation of the effectiveness of distance education in light of the spread of the Corona pandemic from their point of view was average. Their evaluation of the students' potentials and the university's potentials in activating the distance education process were average.

The study reached the following results:

- Distance education is still in its early stages, despite the presence of positives, and that the requirements for its success lie in the provision of sufficient technological means.
- As well as the rehabilitation of human resources capable of using this style in order to meet the requirements of the times.

• **Key words:** Event, distance education, corona covid 19 pandemic.

• **Résumé:**

Cette étude visait à révéler l'efficacité de l'enseignement à distance à la lumière de la propagation de la pandémie de Corona Covid 19 du point de vue des professeurs de l'Université de M'sila - une étude de terrain à la Faculté des sciences humaines et sociales de la Université de M'sila. Pour atteindre les objectifs de cette étude, l'approche analytique descriptive a été utilisée, et l'échantillon de l'étude se composait de (60) Un professeur au Collège des sciences humaines et sociales a été sélectionné au hasard qui a enseigné pendant la période de la pandémie en utilisant l'enseignement à distance, Les données ont été recueillies à l'aide d'un questionnaire qui a été appliqué à l'échantillon de l'étude, car les résultats de l'étude ont révélé que l'évaluation de l'échantillon de l'étude de l'efficacité de l'enseignement à distance à la lumière de la propagation de la pandémie de Corona de leur point de vue était moyenne. Leur évaluation des potentiels des étudiants et des potentiels de l'université à activer le processus d'enseignement à distance était moyenne.

L'étude a atteint les résultats suivants:

Résumé

- L'enseignement à distance n'en est qu'à ses débuts, malgré la présence de points positifs, et que les conditions de sa réussite résident dans la mise à disposition de moyens technologiques suffisants.
- Ainsi que la réhabilitation des ressources humaines capables d'utiliser ce style afin de répondre aux exigences de l'époque.

Mots clés: Événement, enseignement à distance, pandémie corona covid 19

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
	شكر وتقدير
	ملخص الدراسة
	فهرس المحتويات
	فهرس الأشكال
	فهرس الجداول
02	مقدمة
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	
06	1. تحديد الإشكالية
08	2. فرضيات الدراسة
08	3. أهداف الدراسة
08	4. أهمية الدراسة
09	5. تحديد المفاهيم الإجرائية
09	6. الدراسات السابقة والتعقيب عليها
16	7. الخلفية النظرية لمتغيرات الدراسة
16	1. مفهوم التعليم عن بعد
16	1-1- تعريفه
17	2-1- تطوره التعليم عن بعد عبر التاريخ
18	3-1- أهمية التعليم عن بعد
19	4-1- أنماط التعليم عن بعد
19	5-1- إيجابيات التعليم عن بعد
20	6-1- سلبيات التعليم عن بعد
21	2. فيروس كورونا
21	1-1- تعريفه
الفصل الثاني: الإطار المنهجي للدراسة	
25	1. الدراسة الاستطلاعية

34	2. منهج الدراسة
34	3. أدوات الدراسة
35	4. عينة الدراسة
35	5. الأساليب الإحصائية المستعملة
الفصل الثالث: عرض نتائج الدراسة ومناقشتها	
38	1. عرض نتائج الدراسة
49	2. مناقشة نتائج الدراسة
51	التوصيات
53	الخاتمة
55	قائمة المصادر والمراجع
	الملاحق

فهرس الأشكال

الصفحة	العنوان	الرقم
31	توزيع نسب أفراد عينة الدراسة حسب متغير الدرجة العلمية	01
33	توزيع نسب أفراد عينة الدراسة حسب متغير القسم	02
34	توزيع نسب أفراد عينة الدراسة حسب متغير القسم	03
39	التوزيع الطبيعي لبيانات متغير فعالية التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا كوفيد 19	04

فهرس الجداول

الرقم	العنوان	الصفحة
01	مصفوفة ارتباطات بنود محور أهمية استخدام التعليم عن بعد من طرف الأساتذة مع الدرجة الكلية للمحور	25
02	مصفوفة ارتباطات بنود محور (امكانيات الطلبة) مع الدرجة الكلية للمحور	27
03	مصفوفة ارتباطات بنود محور امكانيات الجامعة مع الدرجة الكلية للمحور	28
04	العلاقة الارتباطية بين الدرجة الكلية لاستبيان فعالية التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا كوفيد 19. وأبعاده الفرعية	29
05	معامل ألفا كرونباخ لاستبيان فعالية التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا كوفيد 19	30
06	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الدرجة العلمية	31
07	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير القسم	32
08	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير القسم	33
09	تحديد مستوى درجات الاستبيان	36
10	التحقق من شرط التوزيع الطبيعي بالنسبة للمتغير محل الدراسة	38
11	ترتيب عبارات المحور الأول حسب درجة تشبعها عن طريق استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة	40
12	ترتيب عبارات المحور الثاني حسب درجة تشبعها عن طريق استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة	42
13	ترتيب عبارات المحور الثالث حسب درجة تشبعها عن طريق استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة	43
14	مستوى أهمية استخدام التعليم عن بعد من طرف الأساتذة	45
15	مستوى إمكانيات الطلبة في التعليم عن بعد	46
16	مستوى إمكانيات الجامعة	47
17	مستوى فعالية التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا كوفيد 19	48

مُفْرَسَةٌ

• مقدمة:

اجتاح وباء كورونا معظم دول العالم، وهذا ما فرض على جميع المؤسسات التربوية التحول من التعليم الوجيه الذي يتيح التقارب الجسدي، والذي يشكل فرصة لانتقال العدوى إلى التعليم الإلكتروني أو التعليم عن بعد، فقد تعين على الأطفال والشباب في أغلب دول العالم البقاء في منازلهم بعد إغلاق المدارس ومؤسسات التعليم العالي. والتعلم عن بعد هو نوع من التعلم طال الحديث عنه والجدل حول ضرورة دمج في العملية التعليمية؛ قبل جائحة كورونا، إلا انه بديل وضرورة ملحة لاستمرار التعليم في ظروف تفرض التباعد الجسدي، وقد جاء هذا الأخير نتيجة للتطورات التكنولوجية، خاصة بعد أن تأثرت العملية التعليمية بشكل مباشر بأتمتة الصناعة وتطور تكنولوجيا الذكاء الصناعي وكذلك ثورة تكنولوجيا المعلومات التي اقتحمت الغرفة الصفية وأصبحت جزءاً أصيلاً منها.

وللتعليم الإلكتروني دور مهم وأساسي في إنجاح العملية التعليمية، ففي ظل التطور التكنولوجي الكبير ومع انتشار وسائل الاتصال الحديثة من حاسوب، وشبكة أنترنت، ووسائط متعددة، مثل: الصوت، والصورة، والفيديو، وهي وسائل أتاحت المجال لعدد كبير لتلقي التعليم بكل سهولة ويسر، وبأقل وقت وجهد. ولكن نظراً للظروف التي يعاني منها العالم بأكمله في الوقت الحالي المتمثلة بانتشار فيروس كورونا، فقد وجدت المؤسسة التربوية نفسها فجأة مجبرة على التحول للتعلم عن بعد لضمان استمرارية عملية التعليم والتعلم، واستخدام شبكة الأنترنت والهواتف الذكية والحواسيب في التواصل عن بعد مع الطلبة.

وإن جامعة محمد بوضياف بالمسيلة هي واحدة من الجامعات التي خاضت تجربة التعليم الإلكتروني في ظل أزمة كورونا، إلا أن عملية التعليم الإلكتروني لم تخضع لعملية



تتقيم لقياس مدى فاعليتها، وقد جاءت هذه الدراسة لقياس مدى فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها. وعليه اشتملت الدراسة الحالية على جانبين، أحدهما نظري والآخر ميداني. تضمن الجانب النظري فصلين، احتوى الفصل الأول الإطار العام للدراسة على: تحديد الإشكالية، فرضيات الدراسة، أهداف الدراسة، أهمية الدراسة، تحديد المفاهيم الإجرائية، الدراسات السابقة والتعقيب عليها، الخلفية النظرية لمتغيرات الدراسة. أما الجانب الميداني شمل فصلين الفصل الثاني احتوى على: الدراسة الاستطلاعية، منهج الدراسة، أدوات الدراسة، عينة الدراسة، أما الفصل الثالث: تضمن عرض نتائج الدراسة، ومناقشة نتائج الدراسة، ومجموعة من التوصيات في ضوء النتائج المتحصل عليها.



الادوية والنظريات

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

1. تحديد الإشكالية
2. فرضيات الدراسة
3. أهداف الدراسة
4. أهمية الدراسة
5. تحديد المفاهيم الإجرائية
6. الدراسات السابقة والتعقيب عليها
7. الخلفية النظرية لتغير المتغير (الدراسة)

1. تحديد الإشكالية:

تتجه دول العالم اليوم على اختلاف مستوياتها إلى تطوير وتحديث نظامها التعليمي معتمدةً في ذلك على أحدث الابتكارات التكنولوجية من أجل تقديم نوع فعال من التعليمي يستجيب له كل أطراف العملية التعليمية وتشارك فيه لزيادة فائدته وفعالته (هندورة محمد درويش، محمد جمال الدين، 1994، ص. 26). وفي ظل التطور التكنولوجي الكبير ومع انتشار وسائل الاتصال الحديثة من حاسوب وشبكة الأنترنت ووسائل متعددة (صورة، صوت). وهي وسائل أتاحت المجال لعدد كبير من الطلاب لتلقي التعليم بكل سهولة وبأقل جهد ووقت (دعوع، 2019، ص. 02). ونظراً للربغة الملحة والشديدة لإعلام الانتماء للغة العصر فقد سعت بعض المؤسسات التعليمية إلى خوص هذه التجربة واعتماد أنماط تعليمية مختلفة تضمن الجودة في التعليم (محمد درويش، ص. 26-27).

ويعتبر التعليم عن بعد أحد الأنماط التربوية والتعليمية التي تعتمد على وسائل الاتصال الإلكتروني التي تهدف إلى خلق جسور التواصل بين المدرسين والطلاب دون الحاجة إلى الذهاب إلى المؤسسات التعليمية. وقد ساهم التطور التكنولوجي والرقمي لوسائل الاتصال والمعلومات في بروز آفاق واسعة أمام وزارة التعليم العالي لإيجاد صيغ جديدة في طرق التعليم والتعلم. وقد شكل نمط التعلم عن بعد أحد أطرافها على اعتبار أنه وسيلة بديلة للتعلم الحضوري (إسماعيل نويزة وآخرون، 2020، ص. 139). وتظهر الحاجة الملحة للتعليم عن بعد في ظل الأزمات والظروف القاسية سواء الحروب أو الأزمات السياسية أو الاقتصادية والكوارث الطبيعية، وانتشار الأوبئة، ولما لها من آثار سلبية وكارثية على جميع نواحي الحياة وأهمها قطاع التعليم العالي والبحث العلمي الذي يعتبر أهم القطاعات في أي دولة (الخرجي وعلي، 2018، ص. 20). ويعتبر انتشار فيروس كورونا كوفيد 19 من بين الأزمات في وقتنا التي تهدد قطاع التعليم العالي من دور رئيسي في ابتعاد الطلبة عن جامعاتهم وانقطاعهم عن الدراسة، حيث لجأت معظم الدول في العالم عامةً والجزائر خاصةً لإعلام حالة الطوارئ وإغلاق



المدارس والجامعات مما دفع وزارة التعليم العالي والبحث العلمي الجزائرية إلى استخدام تقنية التعليم عن بعد عبر الأنترنت وسط تساؤلات عن نجاح هذه التجربة في ظل توقع العديد من العقبات التي قد تواجهها مما جعل إجراءات الحجر المنزلي فرصة سانحة لتواصل الطلاب عن بعد مع الأساتذة الجامعيين والزملاء. ويأتي هذا ضمن تفعيل مدونات البحث العلمي عبر المنصات الإلكترونية منها: (zoom- Model- Googel met...) وهي مبرمجة لكل المستويات الدراسية وفي جميع التخصصات. ويتم من خلالها التواصل بين الأساتذة الجامعيين والطلبة لتدارك تعويض المحاضرات والملتقيات والندوات المغيبة في الجامعات بعد قرار تعليقها بسبب الجائحة. وتأزم الوضع الصحي للبلاد. حيث وجد الأساتذة الجامعيين أنفسهم في حيرة في كيفية استعمال هذه الدروس في هذه الظروف الاستثنائية ونتيجةً لذلك اخترنا أن يكون موضوعنا في هذه الدراسة على عينة من الأساتذة الجامعيين بجامعة المسيلة، حيث كان توظيفها لطرائق البحث السيسولوجي المنهجية والإحصائية يتطلب الإجابة على التساؤلات التالية:

- هل للتعليم عن بعد فعالية في ظل انتشار فيروس كورونا كوفيد 19 من وجهة نظر أساتذة جامعة المسيلة؟

يندرج تحت هذا التساؤل عدة تساؤلات فرعية وهي:

- ما أهمية استخدام التعليم عن بعد في ظل انتشار فيروس كورونا كوفيد 19 من وجهة نظر أساتذة الجامعة؟

- هل يتوفر للطلبة إمكانيات (مادية) لازمة لإنجاح عملية التعلم عن بعد في ظل انتشار فيروس كورونا كوفيد 19؟

- هل تتوفر الجامعة على الإمكانيات اللازمة لإنجاح عملية التعليم عن بعد في ظل انتشار فيروس كورونا كوفيد 19؟



2. فرضيات الدراسة:

للإجابة على هذه التساؤلات تم تبني الفرضيات التالية:

- 1- لاستخدام التعليم عن بعد أهمية في ظل انتشار فيروس كورونا كوفيد 19 من وجهة نظر أساتذة الجامعة.
- 2- يتوفر الطلبة على إمكانيات (مادية) تساعد على إنجاح عملية التعليم عن بعد في ظل انتشار فيروس كورونا كوفيد 19.
- 3- تتوفر الجامعة على الإمكانيات اللازمة لإنجاح عملية التعليم عن بعد في ظل انتشار فيروس كورونا كوفيد 19.

3. أهداف الدراسة:

- 1- التعرف على فاعلية التعليم عن بعد في ظل انتشار فيروس كورونا (كوفيد 19) من وجهة نظر أساتذة جامعة المسيلة.
- 2- التعرف على إمكانيات الطلبة.
- 3- التعرف على الإمكانيات اللازمة (مادية- بشرية) التي تمتلكها الجامعة لانجاح عملية التعليم عن بعد.

4. أهمية الدراسة:

- 1- تكمن أهمية الدراسة من أهمية الموضوع الذي سنتناوله وهو تصورات أساتذة جامعة المسيلة حول فعالية التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا (كوفيد 19).
- 2- تقدم الدراسة إطاراً نظرياً شاملاً حول فعالية التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا.
- 3- قد تفتح هذه الدراسة المجال أمام الباحثين لإجراء دراسات مشابهة تتناول عينات ومراحل مختلفة.



4- تزامن موضوع الدراسة الحالية مع التطورات الصحية العالمية (كوفيد 19) التي فرضت على جميع الأنظمة، بما في ذلك المنظومات التعليمية والأكاديمية، وإعادة النظر في مسألة توظيف العالم الرقمي في عملية التعليم والتعلم.

5- يستمد البحث أهميته كونه معاصرًا لظاهرة واقعية وهي انتشار فيروس كورونا، ويمكن الاستفادة من نتائج هذه الدراسة في ظواهر متشابهة كالحروب والأزمات.

5. تحديد المفاهيم الإجرائية:

1- التعليم عن بعد:

- إجرائيًا: هو التعليم الذي يتم خارج حجرة الصف عن طريق وسائل الاتصال الحديثة، حيث يتم التفاعل فيها بين الطالب والأستاذ. وهو الدرجة التي يحصل عليها الأستاذ الجامعي من خلال الإجابة على فقرات الاستبيان.

2- فيروس جائحة كورونا:

- إجرائيًا: هي انتشار الوباء بشكلٍ واسعٍ؛ ويجتاح عدة دول أو قارات ويصيب عدد كبير من الناس، وهو فيروس من عائلات الفيروسات التي تنتقل عن طريق العدوى، ويكون عادةً مصحوب بالحمى والسعال، بالإضافة إلى مشاكل في الجهاز التنفسي الذي يؤدي إلى الوفاة.

6. الدراسات السابقة والتعقيب عليها:

الدراسة الأولى:

دراسة "المريني والمحمادي" (2019) دراسة هدفت إلى التعرف على اتجاهات طلبة المرحلة الثانوية في المدينة المنورة نحو استخدام نظام التعليم الإلكتروني في التعليم. تكونت عينة الدراسة من (390) طالبًا وطالبة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية بواقع (202) طالبًا وطالبة منهم (148) طالبًا وطالبة من الصف الأول ثانوي و(133) طالبًا وطالبة من الصف الثاني ثانوي و(109) طالبًا وطالبة من الصف الثالث ثانوي، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تطوير مقياس الكشف عن اتجاهات الطلبة نحو استخدام نظام التعليم



الإلكتروني مكون من (27) فقرة، تم التأكد من صدقه وثباته، وللإجابة عن أسئلة الدراسة، ثم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار "ت" وتحليل التباين الأحادي واختبار "شيفيه" للمقاربات البعدية. وبعد إجراء المعالجات الإحصائية اللازمة أشارت نتائج الدراسة إلى وجود اتجاهات إيجابية لدى طلبة المرحلة الثانوية في المدينة المنورة نحو استخدام نظام التعليم الإلكتروني في التعليم، حيث بلغ المتوسط الحسابي الكلي لتقدير اتجاهات الطلبة نحو استخدام نظام التعليم الإلكتروني في التعليم (3,82). كما أشارت نتائج الدراسة إلى عدم اختلاف اتجاهات الطلبة نحو استخدام نظام التعليم الإلكتروني في التعليم باختلاف جنسهم (ذكور - إناث). بالإضافة إلى ذلك أشارت نتائج الدراسة إلى وجود فروق في اتجاهات الطلبة نحو استخدام نظام التعليم الإلكتروني في منطقة المدينة المنورة وفقاً لمتغير الصف الدراسي للطلاب، حيث بلغ متوسط اتجاهات طلبة الصف الأول الثانوي (3,75) وبلغ متوسط طلبة الصف الثاني ثانوي (4,12) في حين بلغ متوسط طلبة الصف الثالث ثانوي (3,49).

الدراسة الثانية:

دراسة (Aljaser,2019) التي هدفت إلى التعرف على فاعلية بيئة التعلم الإلكتروني في تطوير التحصيل الأكاديمي الاتجاه نحو تعلم اللغة الإنجليزية لدى طلاب الصف الخامس الابتدائي. حيث تم تصميم بيئة التعلم الإلكتروني وإعداد اختبار ومقياس لتقييم الاتجاه نحو تعلم اللغة الإنجليزية، وتم تطبيق المنهج شبه التجريبي على عينة من طلاب الصف الخامس، مقسمة إلى مجموعة ضابطة تدرس من خلال الطريقة التقليدية، ومجموعة تجريبية تدرس من خلال بيئة التعلم الإلكتروني. وأظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح المجموعة التجريبية في كل من اختبار ما بعد التحصيل ومقياس الاتجاه نحو تعلم اللغة الإنجليزية.



الدراسة الثالثة:

وفي دراسة جراها كل من (Draissi, Yong, 2020) هدفت إلى معرفة خطة الاستجابة لتفشي مرض (COVID-19) وتنفيذ التعليم عن بعد في الجامعات المغربية، في هذه الدراسة قام الباحثون بفحص وثائق مختلفة تتكون من مقالات إخبارية خاصة بالصحف اليومية والتقارير والإشعارات من موقع الجامعات. استخدمت الدراسة منهج تحليل المحتوى، وأشارت نتائج الدراسة أن الأمر المقلق هو أن جائحة COVID-19 يتحدى الجامعات لمواصلة التغلب على الصعوبات التي تواجه كل من الطلاب والأساتذة، والاستثمار في البحث العلمي وجهودها المستمرة لاكتشاف لقاح. واستتدت أساليب التدريس الجديدة إلى زيادة الاستقلالية للطلاب، وكانت الواجبات الإضافية المخصصة للأساتذة للحفاظ على زخم أعمالهم من المنزل، وتوفير حرية الوصول إلى عدد قليل من منصات التعلم الإلكتروني المدفوعة أو قواعد بيانات.

الدراسة الرابعة:

وقام (Sahu,2020) بدراسة هدفت إلى معرفة تأثير إغلاق الجامعات بسبب فيروس كورونا (COVID-19) على التعليم والصحة العقلية للطلاب وهيئة التدريس، فقد نشأ في ووهان الصينية الفيروس التاجي الجديد (COVID-19) وقد انتشر بسرعة في جميع أنحاء العالم، وبذلك قام عدد كبير من الجامعات بتأجيل أو إلغاء جميع الأنشطة الجامعية، واتخذت الجامعات تدابير مكثفة لحماية جميع الطلاب والموظفين من المرض شديد العدوى، قام أعضاء هيئة التدريس بالانتقال إلى نظام التدريس الإلكتروني، ويسلط البحث الضوء على التأثير المحتمل لانتشار (COVID-19) على التعليم والصحة النفسية للطلاب، وقد أظهرت نتائج الدراسة أنه على الجامعات تنفيذ القوانين لإبطاء انتشار الفيروس، ويجب أن يتلقى الطلاب والموظفون معلومات منتظمة من خلال البريد الإلكتروني، ويجب أن تكون صحة وسلامة الطلاب والموظفين على رأس الأولويات، ويجب أن تكون خدمات الاستشارة متاحة لدعم الصحة العقلية للطلاب، وأيضا على



السلطات تحمل مسؤولية ضمان الغذاء والسكن للطلاب الدوليين، وعلى أعضاء هيئة التدريس الاهتمام بالتكنولوجيا بشكل دقيق لجعل تجارب الطلبة مع التعلم غنياً وفعالاً.

الدراسة الخامسة:

وقام (Yulia,2020) بدراسة وصفية هدفت إلى توضيح طرق تأثير جائحة كورونا على إعادة تشكيل التعليم في اندونيسيا، حيث شرحت أنواع واستراتيجيات التعلم التي يستخدمها المدرسون في العالم عبر الأنترنت بسبب إغلاق الجامعات للحد من انتشار فيروس كورونا الوبائي، كما وضحت الدراسة مزايا وفعالية استخدام التعلم من خلال الأنترنت، حيث خلصت الدراسة الى أن هناك سرعة عالية لتأثير وباء كورونا على نظام التعليم، حيث تراجع أسلوب التعليم التقليدي لينتشر بدلا منه التعلم من خلال الأنترنت لكونه يدعم التعلم من المنزل وبالتالي يقلل اختلاط الأفراد ببعضهم، ويقلل انتشار الفيروس، وأثبتت الدراسة أهمية استخدام الاستراتيجيات المختلفة لزيادة سلامة وتحسين التعليم من خلال الانترنت.

الدراسة السادسة:

وفي دراسة أجراها (Basilaia, Kvavadze, 2020) هدفت إلى دراسة تجربة الانتقال من التعليم في المدارس إلى التعلم عبر الانترنت خلال انتشار وباء فيروس كورونا في جورجيا، حيث اسندت على إحصائيات الأسبوع الأول من عملية التدريس في إحدى المدارس الخاصة وتجربتها في الانتقال من التعليم وجهاً لوجه إلى التعليم الإلكتروني خلال جائحة كورونا، حيث قامت بمناقشة نتائج التعلم عبر الإنترنت وتم استخدام منصتي EduPage وGsuite في العملية التعليمية، واستنادا الى إحصائيات الأسبوع الأول من عملية التدريس عبر الإنترنت توصل الباحثان الى أن الانتقال بين التعليم التقليدي والتعليم عبر الأنترنت كان ناجحاً، ويمكن الاستفادة من النظام والمهارات التي اكتسبها المعلمون والطلاب وإدارة المدرسة في فترة ما بعد الوباء في حالات مختلفة



مثل ذوي الاحتياجات الخاصة الذين هم بحاجة لساعات إضافية، أو من خلال زيادة فاعلية التدريس الجماعي أو زيادة الاستقلالية لدى الطالب والحصول على مهارات جديدة.

الدراسة السابعة:

وأجرى (Hodges, Moore, Locke, Trust, BondH, 2020) دراسة هدفت إلى الكشف عن الفرق بين التدريس عن بعد في حالات الطوارئ والتعليم عبر الأنترنت، حيث قام الباحثون بتصميم نموذج مكون من شروط تقييم ومجموعة من الأسئلة التي يمكن من خلالها تقييم التدريس عن بعد في حالات الطوارئ، وقياس مدى نجاح تجارب التعليم عن بعد عبر الأنترنت، وخلصت الدراسة إلى اختلاف تجارب التعلم عبر الأنترنت عن التعلم في حالات الطوارئ من حيث جودة التخطيط، ومن حيث الدورات المقدمة عبر الإنترنت استجابة لأزمة أو كارثة، ويجب على الكليات والجامعات التي تعمل على الحفاظ على التعليم أثناء جائحة COVID-19.

الدراسة الثامنة:

وقام (Favale, Soro, Trevisan, Drago, Mellia, 2020) بدراسة هدفت إلى تحليل تأثير تطبيق الإغلاق على حركة المرور في الحرم الجامعي والتعلم الإلكتروني أثناء جائحة COVID-19 وكيفية تغيير الوباء لحركة المرور داخل الحرم الجامعي Politecnico di Torino، والتعاون في استخدام المنصات الخاصة بالتعلم عن بعد، وتبني التدريس عن بعد بالإضافة للبحث عن التغييرات غير المرغوب فيها في حركة المرور (الضارة). وأشارت النتائج بعد تحليل التغييرات التي تمت دراستها إلى إثبات قدرة الأنترنت على التعامل مع الحاجة المفاجئة، وأن منصات العمل عن بعد والتعليم الإلكتروني والتعاون عبر الأنترنت هي حل قابل للتطبيق للتعامل مع سياسة التباعد الاجتماعي أثناء جائحة COVID-19، وسهولة السيطرة على حركة المرور في الحرم الجامعي عند اعتماد التعليم الإلكتروني.

وقد أشارت نتائج العديد من الدراسات أن أعدادًا لا يستهان بها من أعضاء الهيئات



التدريسية لا يرغبون إلى ممارسة الأنشطة المعقدة (Brieger, et al., 2020)، وذلك لإعتقادهم أن التعليم التقليدي داخل الغرفة الصفية ووجهًا لوجه ينمي لدى المحاضر هويته كخبير في التعليم، فالتعليم التقليدي يلبي حاجات أعضاء الهيئات التدريسية في الجامعات أكثر مما يلبي حاجات الطلبة (Mills, et al., 2009)، حيث أن الأنظمة التعليمية التقليدية بتقنياتها المحدودة وتعليماتها الصارمة لم تعد تلبي أهداف التعليم في ظل الحياة العصرية المتسمة بالسرعة والمرونة والتفحرات المستمرة (أمل ومصباح، 2019)، ويحقق التعليم الإلكتروني العديد من الأهداف وتتمثل أهميتها في خلق بيئة تعليم إلكترونية آمنة للطلبة وأساتذتهم وزيادة فاعلية المدرسين وزيادة عدد طلاب الشعب الدراسية ونشر التقنية في المجتمع إعطاء مفهوم أوسع للتعلم المستمر (الخصاونة، 2012). وبالرغم لأهمية التعليم الإلكتروني والتطور التكنولوجي الهائل في الجامعات إلا أنه لا يزال يواجه تحديات كبيرة تتمثل بضعف البنية التحتية اللازمة للتعلم الإلكتروني (2019 Badrakhn & Mbayden، بالإضافة إلى ضعف امتلاك الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية للمهارات والكفايات اللازمة لإستخدام التعليم الإلكتروني، وضعف اهتمام أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات بهذا النوع من التعليم (بشهر وعمار، 2018).

وتظهر الحاجة الملحة للتعليم الإلكتروني في ظل الأزمات والظروف القاسية سواء حروب، هزات سياسية، أزمات اقتصادية، كوارث طبيعية وإنتشار الأوبئة، ولما لها من آثار سلبية كارثية على جميع نواحي الحياة وأهمها قطاعي التربية والتعليم العالي، وتظم هذه الأزمات كل مقومات التعليم العالي الذي تشمل الطالب والمدرس والمنهاج (الخرجي وعلي، 2018).

ويعتبر إنتشار جائحة فايروس كورونا- كوفيد 19 من أهم الأزمات في وقتنا الحالي التي تهدد مقومات التربية والتعليم، لما لها من دور رئيسي في ابتعاد الطلبة عن مدارسهم وجامعاتهم وانقطاعهم عن الدراسة، حيث نجأت معظم الدول لإعلان حالة الطوارئ كدولة فلسطين المحتلة حيث قام الرئيس محمود عباس باعلان حالة الطوارئ في المرسوم



الرئاسي رقم (1/2020) الصادر في مدينة رام الله بتاريخ (5) آذار (2020) وتتمثل حالة الطوارئ في فرض عدم التجوال وعدم الاختلاط والبقاء في المنازل بالإضافة إلى العديد من الإجراءات الأخرى للحد من إنتشار هذا الوباء الفتاك، الذي لم تعرف البشرية مثيلاً له في سرعة الإنتشار ومن هنا اعتمدت التعليم الإلكتروني من قبل هذه الحكومات، وابتكار أساليب لتلبية حاجات الطلبة وتحقيق أهداف المساقات المطروحة حيث يقوم المدرس بشرح المحاضرات أون لاين ومن ثم تزويد الطلبة بوظائف و ثم يقوم المدرس بتقويمها واعطائهم التغذية الراجعة، وكل هذا يحدث من خلف شاشة الحاسوب باستخدام برمجيات مختلفة (Lambriex- Schmitz, et al., 2020).

ويذكر (الكافي، 2009) و(زيتون، 2005) أهميته في اختصار الوقت والجهد في تحقيق الأهداف التعليمية وبكفاءة عالية، إضافة إلى توفر مصادر ثرية للمعلومات، واعتماد المتعلم على نفسه في اكتساب المعارف والخبرات إضافة إلى إكسابه أدوات التعلم الفعالة مما يحفز لديه مهارات التعلم الذاتي، وتحقيق التعلم بطريقة مشوقة وممتعة تناسب خصائص المتعلم.

وأشار "عطية" (2014) إلى أن التعليم الإلكتروني الأسلوب الأمثل لتهيئة جيل المستقبل للحياة العلمية والعملية وبما يتناسب مع معطيات العصر، وتتمثل أهم الأهداف التي يسعى نظام التعلم الإلكتروني لتحقيقها في توفر وتصفح المعلومات الحديثة فور وضعها على الشبكة من برامج الإتاحة والتصفح الإلكتروني، وأضاف (الحفاوي، 2011) وبالتالي نشر الاتصال بين الطلاب والعمل على التوافق بحد الفئات المختلفة ذات المستويات المتساوية والمتوافقة إضافة إلى التقييم السريع، والتعرف على النتائج، وتصحيح الأخطاء، كما ويهدف إلى تبادل الخبرات بين الجامعات.

وذكر "الأترابي" (2019) أن إتاحة مصادر المعلومات والمحدثات مع الجميع عبر الشبكة والاستفادة من خاصية التعلم مدى الحياة واحتواء الشبكة على وسائط متعددة إضافة إلى انعكاس ثقافات ولغات الدول وتحولها إلى ابتكارات كان له أطيّب أثر في إعداد جيل



من المبتكرين والمبدعين، وهذا يعزز ما تقوم عليه فلسفة التعلم الإلكتروني. ويصنف فايروس كورونا- كوفيد19 من الفايروسات التاجية، كان أول ظهور له في مدينة ووهان الصينية، حيث أصاب (81767) إصابة و(3281) حالة وفاة، مما جعل منظمة الصحة العالمية لتصنيف الفايروس التام على أنه وباء عالمي ولا يوجد له لقاح، وحتى تاريخ (2020/03/18) تم التبليغ عن إصابات في (195) دولة في جميع أنحاء العالم (Chen, et al., 2020)، لقد تم إبلاغ منظمة الصحة العالمية حتى تاريخ (2020/06/06) عن أكثر من (3.5) مليون حالة إصابة بكوفيد- 19 وما يقرب من (250000) حالة وفاة. ومنذ بداية نيسان/أبريل، أبلغت المنظمة بما متوسطه (80000) حالة جديدة كل يوم (راشد، وآخرون، 2020، ص ص. 20-21).

- التعقيب على الدراسات السابقة:

يلاحظ من خلال العرض السابق لمجموع الدراسات أن هناك اختلاف بين الدراسة الحالية "فعالية التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا كوفيد 19 من وجهة نظر أساتذة جامعة المسيلة" والدراسات السابقة.

7. الخلفية النظرية لمتغيرات الدراسة:

1. مفهوم التعليم عن بعد:

1-1- تعريفه:

هو عملية نقل المعرفة إلى المتعلم في موقع إقامته أو عمله بدلاص من انتقال المتعلم إلى المؤسسة التعليمية، وهو مبني على أساس إيصال المعرفة والمهارات والمواد التعليمية إلى المتعلم عبر وسائط وأساليب تقنية مختلفة، حيث يكون المتعلم بعيداً أو منفصلاً عن المعلم أو القائم على العملية التعليمية، وتستخدم التكنولوجيا من أجل ملء الفجوة بين كل من الطرفين بما يحاكي الاتصال الذي يحدث وجهاً لوجه.



إذاً، التعليم عن بعد ما هو إلا تفاعلات تعليمية يكون فيها المعلم والمتعلم منفصلين عن بعضهما زمانياً أو مكانياً أو كلاهما معاً.

وهناك "تعلم" و"تعليم" عن بعد، كما أن التعليم عن بعد عرف قديماً- منذ أكثر من مئتي عام تقريباً- في عدد من دول العالم، ثم تطور فيما بعد، وله مسميات مختلفة، وفوائده عديدة على أكثر من صعيد.

"تعلم" و"تعليم" عن بعد:

تحتوي العملية التربوية على الكثير من المصطلحات الخاصة بها، كمصطلحي التعليم والتعلم، وقد يحدث اختلاط عند التفريق بين مفهوم كلٍ منهما.

التعليم: هو في الغالب ليس ذاتياً، بل عملية تفاعلية تنتقل فيها الخبرات والمعارف والمعلومات من المعلم إلى المتعلم بشكلٍ مباشر، ويراد بالتعليم هنا التعلم المتروى والمقصود والهادف والمنظم وتفترض فرص التعليم وجود بنية ما مؤسسية.

أما التعلم: فهو سلوك شخصي ذاتي، يكتسب المتعلم من خلاله معلومات ومفاهيم وقيماً ومواقف ليتمكن من أداء عملٍ محدد، ويستمر مدى الحياة. إنه عملية ونتيجتها معاً، وسيلة وغاية في آن، ممارسة فردية كما هو مجهود جماعي (الهامي وحجازي، 2020، ص ص. 14-15).

1-2- تطور التعليم عن بعد عبر التاريخ:

لم يبدأ التعليم عن بعد في العصر الحديث، بل يمتد لأكثر من مئتي عام، وكانت البداية عام 1729 على يد Caleb Philips حيث كان يقدم دروساً أسبوعية عبر صحيفة "بوسطن جازيت" (Correspondence Class).

واستُخدم الراديو لهذا الغرض عام 1922 حيث بدأت جامعة بنسلفانيا العريقة في تقديم عدد من المقررات عبر جهاز الراديو، تم أجهزة التلفزة إذ أطلقت جامعة ستانفورد مبادرة عام 1968 أسمتها **The Stanford Instructional Television Network** لتقديم مقررات لطلاب الهندسة عبر قناة تلفزيونية، وفي عام 1982 دخل



الكومبيوتر المجال التعليمي (Computer Assisted Ontruction)، وفي عام 1992 كان الانتشار الأوسع مع ظهور شبكة الأنترنت، حيث بدأ ظهور أنظمة إدارة التعلم (LMS) عام 1999 كـ Blackboard, Canvas إلا أنها أنظمة مغلقة لا تخدم جميع المتعلمين.

وفي عام 2002 أطلق معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا مبادرة المقررات المفتوحة MTT Open Course Ware (2000 مقرر مجاني يستفيد منه 65 مليون مستفيد من 215 دولة)، ثم أكاديمية خان عام 2008 (71 مليون مستخدم)، باختصار بتنا نعيش عصر التعليم المفتوح والمنصات التعليمية (الهامي وحجازي، 2020، ص. 15).

1-3- أهمية التعليم عن بعد:

انطلاقاً من كل ما سبق، يُجمع الباحثون والمتخصصون في الحقل التربوي على أهمية التعليم عن بعد، على أن يكون ملائماً لشرائح واسعة من المتعلمين عبر العالم على اختلاف بلدانهم وثقافتهم واهتماماتهم وظروفهم وفي ما يلي نذكر أبرز المزايا التي يوفرها التعليم عن بعد:

- فرص التعلم: إتاحة الفرصة التعليمية لكل المتعلمين.
- أصبح تحدياً في ظل التقدم السريع والانفجار المعرفي والتقني المتلاحق.
- تعزيز المهارات الحياتية والتركيز على مهارات القرن الواحد والعشرين.
- المرونة: إذ يتيح التعلم وفق الظروف التعليمية الملائمة والمناسبة لحاجات وظروف وأوقات المتعلمين وتحقيق استمرارية عملية التعلم.
- الفاعلية: أثبتت البحوث التي أجريت على هذا النظام بأنه ذو تأثير يوازي أو يفوق نظام التعليم التقليدي، وخصوصاً عند استخدام تقنيات التعليم عن بعد والوسائط المتعددة بكفاءة، وانعكاس هذه الإيجابية على المحتوى التعليمي.
- الابتكار: تقديم المناهج للمتعلمين بطرق مبتكرة وتفاعلية.
- استقلالية المتعلم: تنظيم موضوعات المنهج وأساليب التقويم حسب قدرات المتعلمين.



• المقدرة: إذ يتميز هذا النوع من التعليم بأنه لا يكلف مبالغ كبيرة من المال (الهامي وحجازي، 2020، ص. 15).

1-4- أنماط التعليم عن بعد:

التعليم المتزامن **Synchronous Learning** والتعليم غير المتزامن **Asynchronous Learning**.

التعليم المتزامن:

هو التعليم الذي يجتمع فيه المعلم والمتعلم في الوقت نفسه بشكل متزامن في بيئة تعليمية حقيقية، وذلك من خلال لقاء إلكتروني مباشر يتمكن الطرفان فيه من المناقشة والحوار وطرح الأسئلة والتفاعل باستخدام اللوح الافتراضي والحائط التفاعلي والتعليق على الوسائط المشاركة، ويكون ذلك عبر غرف محادثة أو من خلال تلقي الدروس عبر ما يعرف بالفصول الافتراضية إضافة إلى أدوات أخرى (الهامي وحجازي، 2020، ص. 23).

التعليم غير المتزامن:

هو تعليم متحرر من الزمن، إذ يمكن للمعلم أن يضع مصادر التعلم مع خطة التدريس والتقويم على الموقع التعليمي، ثم يدخل المتعلم الموقع في أي وقت، ويتبع إرشادات المعلم في إتمام التعلم، من دون أن يكون هناك اتصال متزامن مع المعلم. إذاً، التعليم غير المتزامن لا يحتاج إلى وجود المتعلمين كافة في الوقت نفسه (الهامي وحجازي، 2020، ص. 24).

1-5- إيجابيات التعليم عن بعد:

ويرى كل من (Yulia, 2020) (Basilaia, Kvavadze, 2020; Yulia, 2020) أن التعليم الإلكتروني يمكن أن يكون فاعلاً إذا قام المعلمون بما يأتي:



- 1- تنظيم المحتوى التعليمي: فقد يلجأ المعلمون إلى تبني تصميماً تعليمياً لإعداد مادة تعليمية تحقق الأهداف بفاعلية، ودراسة احتياجات الطلاب التعليمية، وتحديد الأهداف والوسائل المناسبة لتحقيقها، واختيار أدوات القياس والتغذية الراجعة.
- 2- اختيار الوسائل التعليمية المناسبة: وفي التعليم الإلكتروني يتحدد اختيار الوسائل التعليمية باختيار البرمجية التعليمية المناسبة للتواصل، ووسيلة التواصل الفعالة والمنتشرة بين الطلبة.
- 3- تحديد أدوات القياس: لأن التعليم الإلكتروني يعاني من ضعف في موثوقية التقييم وصعوبة ضبط تنفيذ الاختبارات، وتعذر عملية المراقبة تفادياً للغش، فقد يلجأ المعلمون إلى التقويم التكويني خلال التفاعل مع الطلبة، أو استخدام التقويم الحقيقي.
- 4- تفريد التعلم وتلبية احتياجات وأنماط التعلم المختلفة: وذلك بمراعاة تنوع أنماط التعلم بين الطلبة، ومراعاة كفاياتهم الحاسوبية، ومراعاة ظروفهم من حيث أوقات الدراسة واختلاف جودة الشبكات والأجهزة لديهم.
- 5- النمو المهني: وتحسين المعلم باستمرار لكفاياته الإلكترونية، وتحسين مستوى الجاهزية لاستخدام التكنولوجيا الحديثة في عملية التعليم (أبو شخيدم وآخرون، 2020، ص. 07).

1-6- سلبيات التعليم عن بعد:

- وعلى الرغم من الفوائد الكثيرة للتعليم الإلكتروني، إلا أن له بعض السلبيات كالاتي:
- اعتماده على التكنولوجيا بشكل كبير، فعلى الرغم من أن التعليم الإلكتروني متاح لجميع الأفراد، إلا أن الكثير منهم قد لا يتوفر لديهم هواتف ذكية أو أجهزة حاسوب أو شبكة اتصال.
- تدني مستوى التحفيز والتنظيم، لأن التعليم الإلكتروني ذاتي، فقد يجد بعض الأشخاص صعوبة في تحفيز نفسه على التعلم ومقاومة اللعب، وتنظيم عملية التعلم.



- العزلة والوحدة، وتنشأ بسبب نفاعل الطلبة مع أجهزة حواسيب وهواتف ذكية بدلاً من تواصلهم وتفاعلهم بطريقة مباشرة مع بعضهم بعضاً (أبو شخيدم وآخرون، 2020، ص. 06).

2. فيروس كورونا:

1-1- تعريفه:

هي فصيلة من الفيروسات التي قد تسبب المرض للحيوان والإنسان، وتسبب لدى الإنسان أمراضاً للجهاز التنفسي التي تتراوح حدتها من نزلات البرد الشائعة إلى الأمراض الأشد وخامةً مثل متلازمة الشرق الأوسط التنفسية، والمتلازمة التنفسية الحادة الوخيمة (السارس)، ويتسم بسرعة الانتشار (أبو شخيدم وآخرون، 2020، ص. 04)

تعريف الجائحة:

لغةً جمع جائحات وجوائح، جدية، غبراء، قاحلة، سنة جائحة أشد من نزول الجوائح، داهية، مصيبة تحل بالرجل في ماله فتجتاحه كله، ما أذهب الثمر أو بعضه من آفة سماوية، أمر بوضع الجوائح، نهى عن أخذ صدقة مما تبقى من المصول المصاب بأفة سماوية، أما في قاموس فيروس كوفيد 19 الجديد فهي وباء ينتشر بشكلٍ واسع، ويجتاح عدة دول أو قارت، ويصيب عددًا كبيرًا من الناس (معزوز وآخرون، 2020، ص 79).

غالبًا ما يستخدم المصطلحان فيروس كورونا وكوفيد 19، للإشارة إلى نفس العدوى، في حين فيروسات كورونا هي في الواقع عائلة من الفيروسات، يسبب بعضها أمراضًا للإنسان، في حين لايتسبب البعض الآخر في ذلك، والفيروس الذي يثير قلقًا بالغًا في الوقت الحالي يسمى Saes-Cov-2، أو فيروس كورونا المترابط بالمتلازمة التنفسية الحادة الشديدة نوع 2، ولا يجب الخلط بينه وبين فيروس مرض السارس الذي كان الجميع متخوفًا منه عام 2003، إذ أن فيروس Cov2-Sars هو الذي يتسبب في مرض



كوفيد-19، هذا الأخير هو الإسم الذي أطلقتته منظمة الصحة العالمية في 11 فيفري 2020 على المرض الذي يسببه كورونا، ويكون عادة مصحوباً بالحمى والعياء والسعال، إضافة إلى المشاكل التنفسية التي تؤدي إلى الوفاة (معزوز وآخرون، 2020، ص. 80).

مفهوم جائحة كورونا (Covid 19):

يعتبر فيروس كورونا **Corona Virus** أحد الفيروسات الشائعة التي تسبب عدوة الجهاز التنفسي العلوي، والجيوب الأنفية، والتهاب الحلق في معظم الحالات تكون الإصابة به خطيرة باستثناء الإصابة بنوعيه المعروفين بمتلازمة الشرق الأوسط التنفسية (MERS) الذي ظهر في 2012 والمتلازمة التنفسية الحادة الوخيمة (SARS) الذي ظهر في 2003 فضلاً عن النوع المستجد الذي ظهر في الصين في نهاية 2019، وجائحة فيروس كورونا هي "جائحة عالمية جارية لمرض فيروس كورونا (كوفيد-19 أو فيروس كورونا ووهان) الذي يحدث بسبب فيروس كورونا 2 المرتبط بالمتلازمة التنفسية الحادة الشديدة (MERS). اكتشف المرض في ديسمبر 2019 في مدينة ووهان وسط الصين، وأطلق عليه اسم **Cov-2019** وقد صنفته منظمة الصحة العالمية في 11 مارس 2020 (جائحة)".



اللاخطار الميسراني

الفصل الثاني

الإطار المنهجي للدراسة

1. الدراسة الاستلاعية
2. منهج الدراسة
3. أدوات الدراسة
4. عينة الدراسة
5. الأساليب الإحصائية المستخدمة

1. الدراسة الاستطلاعية:

تم تطبيق الاستبيان على عينة استطلاعية قدر حجمها بـ 25 فرداً.

العينة الأساسية قدر حجمها بـ 60.

1- الصدق والثبات لاستبيان فعالية التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا كوفيد 19.

تم حساب صدق الاستبيان عن طريق الاتساق الداخلي طريقتين:

الطريقة الأولى: بطريقة حساب معامل ارتباط عبارات كل محور مع الدرجة الكلية للمحور الذي ينتمي اليه.

أولاً: تم حساب معامل الارتباط بيرسون بين عبارات محور (أهمية استخدام التعليم عن بعد من طرف الأساتذة) مع الدرجة الكلية للمحور:

الجدول رقم (01): مصفوفة ارتباطات بنود محور أهمية استخدام التعليم عن بعد من طرف الأساتذة مع الدرجة الكلية للمحور.

الدرجة الكلية		الدرجة الكلية		الدرجة الكلية				
0,705**	معامل الارتباط	9	0,645**	معامل الارتباط	5	0,664**	معامل الارتباط	1
0,000	مستوى الدلالة		0,001	مستوى الدلالة		0,000	مستوى الدلالة	
25	حجم العينة		25	حجم العينة		25	حجم العينة	
0,686**	معامل الارتباط	10	0,468*	معامل الارتباط	6	0,659**	معامل الارتباط	2
0,000	مستوى الدلالة		0,018	مستوى الدلالة		0,000	مستوى الدلالة	
25	حجم العينة		25	حجم العينة		25	حجم العينة	



0,729**	معامل الارتباط	11	0,675**	معامل الارتباط	7	0,493*	معامل الارتباط	3
0,000	مستوى الدلالة		0,000	مستوى الدلالة		0,012	مستوى الدلالة	
25	حجم العينة		25	حجم العينة		25	حجم العينة	
0,477*	معامل الارتباط	12	0,559**	معامل الارتباط	8	0,470*	معامل الارتباط	4
0,016	مستوى الدلالة		0,004	مستوى الدلالة		0,018	مستوى الدلالة	
25	حجم العينة		25	حجم العينة		25	حجم العينة	
** الارتباط دال عند 0.01					* الارتباط دال عند 0.05			

تشير البيانات الموضحة في الجدول أعلاه إلى أن قيم معاملات الارتباط لفقرات أهمية استخدام التعليم عن بعد من طرف الأساتذة والدرجة الكلية للمحور جاءت دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,01$) حيث تراوحت قيم معاملات ارتباطها مع الدرجة الكلية بين (0.72) في العبارة رقم (11) و(0.55) في العبارة رقم (08)، في حين جاءت العبارات رقم (12/6/4/3) دالة عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$) حيث تراوحت قيم معاملات ارتباطها مع الدرجة الكلية للمحور على التوالي (0.47/0.46/0.47/0.49) وهذا ما يؤكد مدى التجانس وقوة الاتساق الداخلي للمحور الأول كمؤشر لصدق التكوين في قياس أهمية استخدام التعليم عن بعد من طرف الأساتذة.



الفصل الثاني الإطار المنهجي للدراسة

- ثانيًا: تم حساب معامل الارتباط بيرسون بين عبارات محور (امكانيات الطلبة) مع الدرجة الكلية للمحور:

الجدول رقم (02): مصفوفة ارتباطات بنود محور (امكانيات الطلبة) مع الدرجة الكلية للمحور.

الدرجة الكلية		الدرجة الكلية		الدرجة الكلية				
0,402*	معامل الارتباط	18	0,596**	معامل الارتباط	16	0,658**	معامل الارتباط	13
0,047	مستوى الدلالة		0,002	مستوى الدلالة		0,000	مستوى الدلالة	
25	حجم العينة		25	حجم العينة		25	حجم العينة	
0,567**	معامل الارتباط	19	0,431*	معامل الارتباط	17	0,724**	معامل الارتباط	14
0,003	مستوى الدلالة		0,032	مستوى الدلالة		0,000	مستوى الدلالة	
25	حجم العينة			حجم العينة		25	حجم العينة	
* الارتباط دال عند 0.05 ** الارتباط دال عند 0.01						0,601**	معامل الارتباط	15
						0,001	مستوى الدلالة	
						25	حجم العينة	

تشير البيانات الموضحة في الجدول أعلاه إلى أن قيم معاملات الارتباط لفقرات محور امكانيات الطلبة والدرجة الكلية للمحور جاءت دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,01$) حيث تراوحت قيم معاملات ارتباطها مع الدرجة الكلية بين (0.72) في العبارة رقم (14) و(0.56) في العبارة رقم (19) في حين جاءت العبارتين رقم (17) -



الفصل الثاني الإطار المنهجي للدراسة

18) دالتين عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$) حيث بلغت " قيمتي معاملي ارتباطهما مع الدرجة الكلية للمحور (0.40/0.43) وهذا ما يؤكد مدى التجانس وقوة الاتساق الداخلي للمحور الثاني كمؤشر لصدق التكوين في قياس امكانيات الطلبة.

ثالثاً: تم حساب معامل الارتباط بيرسون بين عبارات محور (امكانيات الجامعة) مع الدرجة الكلية للمحور:

الجدول رقم (03): مصفوفة ارتباطات بنود محور امكانيات الجامعة مع الدرجة الكلية للمحور.

الدرجة الكلية		الدرجة الكلية		الدرجة الكلية		الدرجة الكلية		
0,791**	معامل الارتباط	26	0,819**	معامل الارتباط	23	0,771**	معامل الارتباط	20
0,000	مستوى الدلالة		0,000	مستوى الدلالة		0,000	مستوى الدلالة	
25	حجم العينة		25	حجم العينة		25	حجم العينة	
0,707**	معامل الارتباط	27	0,634**	معامل الارتباط	24	0,666**	معامل الارتباط	21
0,000	مستوى الدلالة		0,001	مستوى الدلالة		0,000	مستوى الدلالة	
25	حجم العينة		25	حجم العينة		25	حجم العينة	
0,694**	معامل الارتباط	28	0,700**	معامل الارتباط	25	0,741**	معامل الارتباط	22
0,000	مستوى الدلالة		0,000	مستوى الدلالة		0,000	مستوى الدلالة	
25	حجم العينة		25	حجم العينة		25	حجم العينة	
** الارتباط دال عند 0.01				* الارتباط دال عند 0.05				



الفصل الثاني الإطار المنهجي للدراسة

تشير البيانات الموضحة في الجدول أعلاه إلى أن قيم معاملات الارتباط لفقرات محور إمكانيات الجامعة والدرجة الكلية للمحور جاءت دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,01$) حيث تراوحت قيم معاملات ارتباطها مع الدرجة الكلية بين (0.63) في العبارة رقم (24) و (0.81) في العبارة رقم (23)، وهذا ما يؤكد مدى التجانس وقوة الاتساق الداخلي للمحور الثالث كمؤشر لصدق التكوين في قياس إمكانيات الجامعة.

- الطريقة الثانية:

تم حساب معامل الارتباط بيرسون بين كل بعد بالدرجة الكلية للاستبيان: والجدول التالي يوضح العلاقة الارتباطية بين الدرجة الكلية للاستبيان وأبعاده الفرعية: الجدول رقم (04): يوضح العلاقة الارتباطية بين الدرجة الكلية للاستبيان فعالية التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا كوفيد 19. وأبعاده الفرعية

مستوى الدلالة	معامل الارتباط	أبعاد استبيان فعالية التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا كوفيد 19.
0,01	0,906**	أهمية استخدام التعليم عن بعد من طرف الأساتذة
0,01	0,800**	إمكانيات الطلبة
0,01	0,814**	إمكانيات الجامعة

تشير البيانات الموضحة في الجدول أعلاه إلى أن جميع قيم معاملات الارتباط لأبعاد استبيان فعالية التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا كوفيد 19. دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,01$)، حيث بلغت قيمها على التوالي (0.81/0,80/0,90) وهذا ما يؤكد مدى التجانس وقوة الاتساق الداخلي للمقياس كمؤشر لصدق التكوين في قياس فعالية التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا كوفيد 19.



2- ثبات استبيان فعالية التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا كوفيد 19:

تم التأكد من ثبات استبيان فعالية التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا كوفيد 19.

- بطريقة حساب معامل ألفا كرونباخ للتناسق الداخلي: تم حساب معامل الثبات ألفا كرونباخ لهذا المقياس فتحصلنا على النتيجة التالية:

الجدول رقم (05): يوضح معامل ألفا كرونباخ لاستبيان فعالية التعليم عن بعد في ظل

جائحة كورونا كوفيد 19.

عدد العبارات	معامل ألفا كرونباخ	أبعاد الاستبيان والدرجة الكلية
12	0,837	أهمية استخدام التعليم عن بعد من طرف الأساتذة
7	0,647	امكانيات الطلبة
9	0,886	إمكانيات الجامعة
28	0,907	الدرجة الكلية لاستبيان فعالية التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا كوفيد 19

يتضح من الجدول أعلاه أن جميع معاملات ألفا كرونباخ لأبعاد استبيان فعالية التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا كوفيد 19. كانت مرتفعة حيث بلغت على التوالي (0,83/0,64/0,88) بينما بلغ معامل ألفا كرونباخ لاستبيان فعالية التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا كوفيد 19. (0,90) وهذا يعني أن الاستبيان يتمتع بمعامل ثبات قوي مما يجعله صالحا للتطبيق في الدراسة الأساسية.



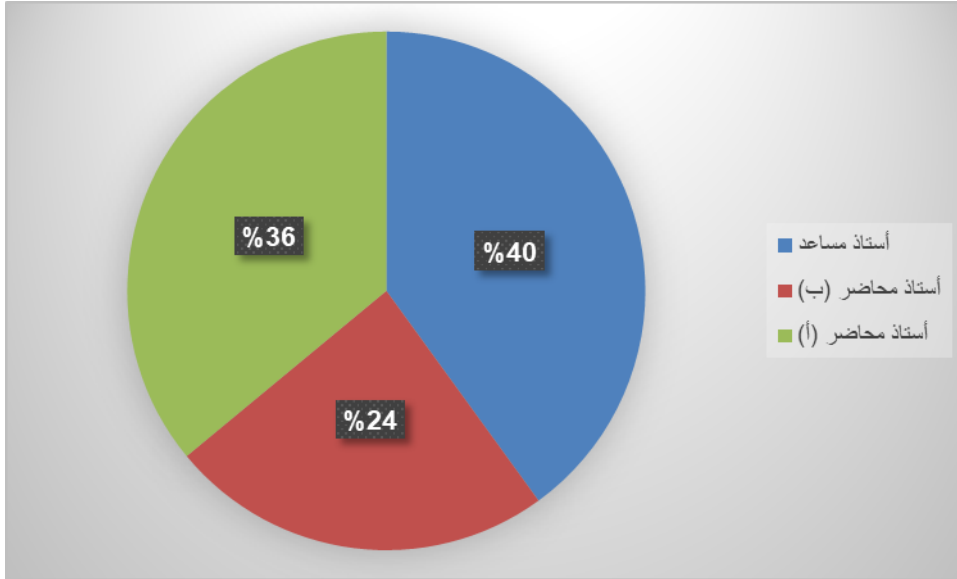
3- خصائص عينة الدراسة الاستطلاعية:

1- الدرجة العلمية:

الجدول رقم (06): يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الدرجة العلمية

الدرجة العلمية	التكرارات	النسبة المئوية
أستاذ مساعد	10	40
أستاذ محاضر (ب)	6	24,0
أستاذ محاضر (أ)	9	36,0
المجموع	25	%100

من خلال الجدول أعلاه وبالنظر إلى تكرارات أفراد عينة الدراسة والبالغ حجمهم إجمالاً (25) فرداً، نلاحظ أن (9) من أفراد العينة لديهم رتبة (أستاذ محاضر أ) بنسبة بلغت 36%، أما من لديهم رتبة علمية (أستاذ محاضر ب) فبلغ عددهم (06) بنسبة بلغت 24%، أما من لديهم رتبة علمية (أستاذ مساعد) فبلغ عددهم (10) بنسبة بلغت 40%، وهذا ما يوضحه الشكل التالي:



الشكل رقم (01): يوضح توزيع نسب أفراد عينة الدراسة حسب متغير الدرجة العلمية

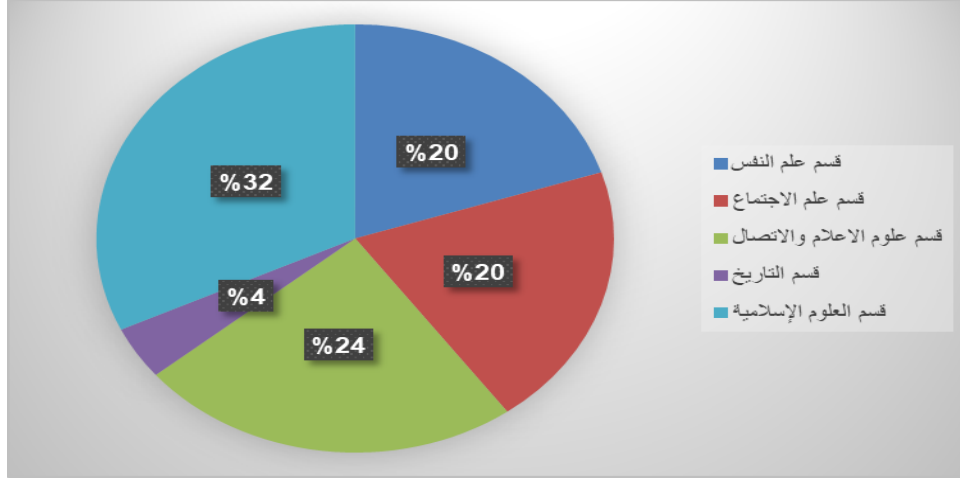


الجدول رقم (07): يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير القسم

القسم	التكرارات	النسبة المئوية
قسم علم النفس	5	20,0
قسم علم الاجتماع	5	20,0
قسم علوم الاعلام والاتصال	6	24,0
قسم التاريخ	1	4,0
قسم العلوم الإسلامية	8	32,0
المجموع	25	%100

من خلال الجدول أعلاه وبالنظر إلى تكرارات أفراد عينة الدراسة والبالغ حجمهم إجمالاً (25) فرداً، نلاحظ أن (905) من أفراد العينة من قسم (علم النفس) بنسبة بلغت 20%، أما عدد الأساتذة من قسم (علم الاجتماع) فبلغ عددهم (05) بنسبة بلغت 20%، في حين قدر عدد الأساتذة من قسم (قسم علوم الاعلام والاتصال) بـ 06 اساتذة بنسبة بلغت 24%، وقدر عدد الأساتذة من قسم (علم التاريخ) فبلغ عددهم (01) بنسبة بلغت 4% أما عدد الأساتذة من قسم (العلوم الإسلامية) فبلغ عددهم (08) بنسبة بلغت 32%، وهذا ما يوضحه الشكل التالي:





الشكل رقم (02): يوضح توزيع نسب أفراد عينة الدراسة حسب متغير القسم

4- خصائص عينة الدراسة الأساسية:

1- القسم:

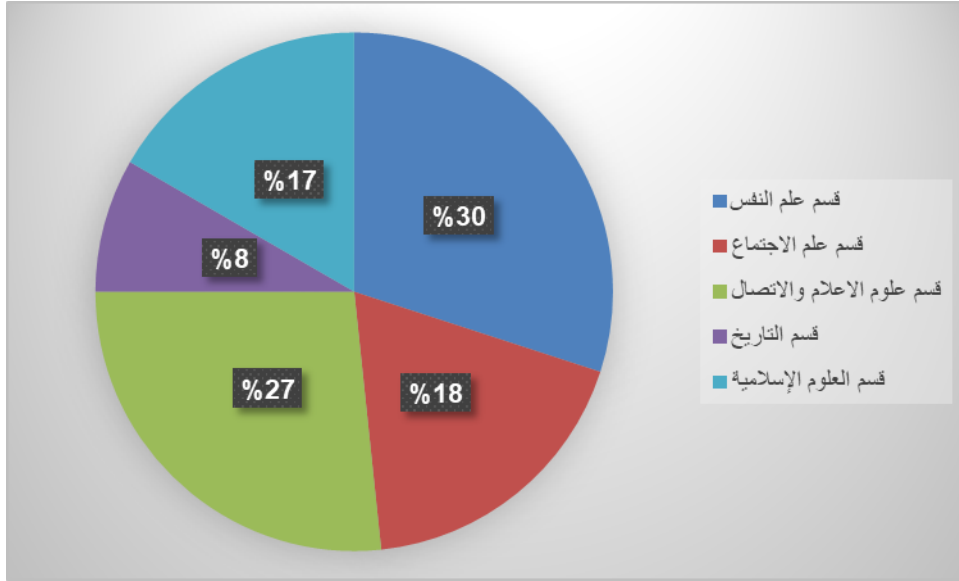
الجدول رقم (08): يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير القسم

القسم	التكرارات	النسبة المئوية
قسم علم النفس	18	30,0
قسم علم الاجتماع	11	18,3
قسم علوم الاعلام والاتصال	16	26,7
قسم التاريخ	5	8,3
قسم العلوم الإسلامية	10	16,7
المجموع	60	%100

من خلال الجدول أعلاه وبالنظر إلى تكرارات أفراد عينة الدراسة والبالغ حجمهم إجمالاً (60) فرداً، نلاحظ أن (18) من أفراد العينة من قسم (علم النفس) بنسبة بلغت 30%، أما عدد الأساتذة من قسم (علم الاجتماع) فبلغ عددهم (11) بنسبة بلغت 18.3%، في حين قدر عدد الأساتذة من قسم (قسم علوم الاعلام والاتصال) بـ 16 اساتذة بنسبة بلغت 25.7%، وقدر عدد الأساتذة من قسم (علم التاريخ) فبلغ عددهم (05) بنسبة بلغت



8.3% أما عدد الأساتذة من قسم (العلوم الإسلامية) فبلغ عددهم (10) بنسبة بلغت 16.7%، وهذا ما يوضحه الشكل التالي:



الشكل رقم (03): يوضح توزيع نسب أفراد عينة الدراسة حسب متغير القسم

2. منهج الدراسة:

اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي الذي يعتمد على جمع البيانات من عينة الدراسة من أساتذة جامعة المسيلة باستخدام الاستبانة المعدة من طرف الطالبين لأغراض البحث (الدراسة الحالية) ودراسة وتحليل "فاعلية التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا كوفيد 19 من وجهة نظر أساتذة جامعة المسيلة".

3. أداة الدراسة:

لتحقيق أهداف هذه الدراسة قامت الباحثتان ببناء استبيان مكون من (28) فقرة، تم توزيعها على أساتذة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة المسيلة الذين مارسوا التعليم عن بعد خلال أزمة انتشار فيروس كورونا.

وتم تطوير الاستبيان من خلال الإطلاع على دراسات سابقة تناولت التعليم عن بعد كدراسة " " ودراسة " "، كما استفادت الباحثتان من بعض المقاييس المستخدمة في الدراسات السابقة واختارتا بعض الفقرات وأعادتا صياغتها، حيث



اعتمدت الباحثتان () ليكارت الثلاثي (موافق، محايد، معارض) وتوزعت فقرات الاستبانة على ثلاثة مجالات هي:

- أهمية استخدام التعليم عن بعد من طرف الأستتذة وتضمن (12 فقرة).
- إمكانيات الطلبة وتضمن (7 فقرات).
- إمكانيات الجامعة وتضمن (9 فقرات).
- صدق أداة الدراسة:

تم عرض الاستبانة بصورتها الأولية على (7 محكمين) من ذوي الخبرة والاختصاص في البحث العلمي بجامعة المسيلة. وذلك بهدف تحكيم فقرات الاستبانة ومعرفة مدى وضوح فقراتها وشموليتها لكافة جوانب التعليم عن بعد ف يظل جائحة كورونا من وجهة نظر أساتذة جامعة المسيلة، وكذا ملاءمة صياغة الفقرات وإبداء الرأي في طريقة تصحيح الاستبانة، وقد تركزن آراء المحكمين على إعادة الصياغة اللغوية لبعض الفقرات، فقامت الباحثتان بتعديل الاستبانة وفق آراء المحكمين.

4. عينة الدراسة:

طبقت هذه الدراسة على عينة مكونة من (60) أستاذًا جامعيًا بجامعة المسيلة، حيث تم اختيار عينة الدراسة بطريقة عشوائية من مجتمع الدراسة المكون من (....) أستاذ بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة المسيلة في الفصل الثاني لعام 2021/2020 من مختلف التخصصات.

6. الأساليب الإحصائية المستعملة:

- 1- التكرارات والنسب المئوية.
- 2- المتوسط الحسابي والانحراف المعياري.
- 3- المتوسط النظري: تم تحديده بـ الدرجة (3).



4- اختبار t -test لعينة واحدة: للحكم على معنوية مستوى مستوى فعالية التعليم عن بعد في ظل جائحة كوفيد 19. كما تم تحديد مستويات الاستبيان كما يلي:

- المدى لتحديد طول الفئة = (أعلى درجة - أدنى درجة) / عدد البدائل، وهذا لتحديد مستوياتهم في درجة مستوى فعالية التعليم عن بعد في ظل جائحة كوفيد 19. ويتحدد طول الفئة باستخدام المدى حيث: $(1-3) / 3 = 0.66$ حيث نحصل على مجالات كما يلي:

الجدول رقم (09): يمثل تحديد مستوى درجات الاستبيان

درجة الموافقة	مجال المتوسط الحسابي
درجة ضعيفة	[1 - 1.66]
درجة متوسطة	[1.67 - 2.33]
درجة عالية	[2.34 - 3]

5- معامل الارتباط بيرسون: لحساب صدق الاتساق الداخلي

6- معامل الفا كرونباخ: لحساب الثبات.

7- اختبار كولموغوروف سميرنوف (Kolmogorov-Smirnov) واختبار شابيرو ويلك

للتأكد من طبيعة توزيع البيانات.



الفصل الثالث

عرض نتائج الدراسة ومناقشتها

1. عرض نتائج الدراسة

2. مناقشة نتائج الدراسة

1. عرض نتائج الدراسة:

1.1. عرض نتائج الدراسة الأساسية:

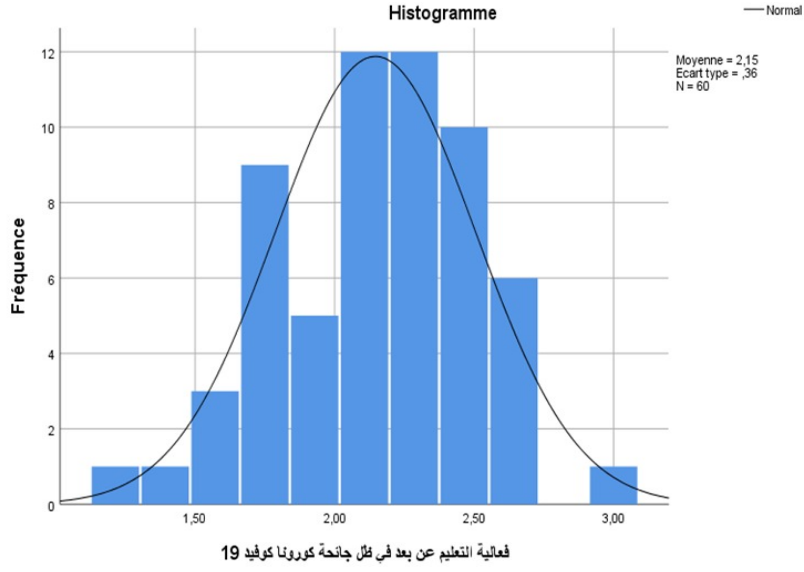
قبل البدء في مرحلة معالجة الفرضيات باستخدام الأساليب الإحصائية المختلفة والملائمة وجب أولاً التحقق من شرط التوزيع الطبيعي بالنسبة للمتغير محل الدراسة الحالية والمتمثل في (فعالية التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا كوفيد 19)، والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول رقم (10): يوضح التحقق من شرط التوزيع الطبيعي بالنسبة للمتغير محل الدراسة

الحكم	القرار	Shapiro-Wilk Kolmogorov-Smirnov ^a						المتغير
		مستوى الدلالة	درجة الحرية	الإحصاءات	مستوى الدلالة	درجة الحرية	الإحصاءات	
البيانات تتوزع توزيع طبيعي	غير دال	0,810	60	0,988	*,200	60	0,086	فعالية التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا كوفيد 19

من خلال المعطيات المبينة بالجدول أعلاه نلاحظ وبناء على قيمة اختبار كولموغوروف سميرنوف، بالنسبة للمتغير محل الدراسة وهو متغير (فعالية التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا كوفيد 19)، حيث نلاحظ ان بيانات المتغير جاءت غير دالة احصائياً عند مستوى الدلالة ألفا ($\alpha=0.05$)، وبالتالي فإن بيانات المتغير تتوزع توزيعاً طبيعياً، وبما أن بيانات المتغير تتوزع توزيعاً طبيعياً فإنه يمكن استخدام الأساليب الإحصائية البارامترية في معالجة مختلف فرضيات الدراسة الحالية كما هو موضح في الشكل التالي:





شكل رقم (04): يوضح التوزيع الطبيعي لبيانات متغير فعالية التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا كوفيد 19



أ/ بالنسبة لعبارات المحور الأول (أهمية استخدام التعليم عن بعد من طرف الأساتذة):

تم ترتيب عبارات المحور الأول حسب درجة تشبعها عن طريق استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة، فكانت النتائج كما في الجدول التالي:

جدول رقم (11): يوضح ترتيب عبارات المحور الأول حسب درجة تشبعها عن طريق استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة

الترتيب	المستوى	مقياس الحكم	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	حجم العينة	عبارات المحور الأول أهمية استخدام التعليم عن بعد من طرف الأساتذة	الرقم
1	عالي	[3-2.34]	0,56723	2,8167	60	أرى أن تعليق الحضور للجامعة أثر سلبا على معدل الطلبة.	01
11	منخفض	[1,66-1]	0,79883	1,6500	60	أرى أن استيعاب المادة العلمية يتم بصورة أفضل من خلال التعلم عن بعد.	02
12	منخفض	[1,66-1]	0,76947	1,5333	60	ييدي الطلبة تفاعل ايجابي مع المحاضرات المقدمة عن بعد.	03
8	متوسط	[2.33-1.67]	0,86292	1,9667	60	أعتمد على تقنيات عرض مختلفة في تقديم المحاضرات عن بعد.	04
7	متوسط	[2.33-1.67]	0,87074	2,2333	60	أجد أن الوقت كافي لوضع كل المحاضرات في المنصة.	05
10	متوسط	[2.33-1.67]	0,86944	1,7000	60	أرى أن التعليم عن بعد بديل للتعليم الحضوري	06
9	متوسط	[2.33-1.67]	0,85767	1,9000	60	تلقيت تدريب أو تكوين حول استخدام المنصات الالكترونية	07
5	عالي	[3-2.34]	0,78312	2,3833	60	أعتقد أن الخبرة المهنية لها دور في إنجاح عملية التعلم عن بعد	08
3	عالي	[3-2.34]	0,79191	2,5000	60	استخدام وسائل التعليم عن بعد يمكنني من الحصول على المعلومات بسرعة دون الحاجة للذهاب إلى المكتبة الجامعية	09
2	عالي	[3-2.34]	0,64022	2,7167	60	هناك أهمية لاستخدام التعليم عن بعد في ظل	10



						الظروف الراهنة (جائحة كورونا)	
4	عالي	[3-2.34]	0,78312	2,3833	60	أسندت إلي مقاييس زادت من تفعيل عملية التعليم عن بعد	11
6	عالي	[3-2.34]	0,81978	2,3500	60	لدي الوسائل اللازمة (حاسب آلي ، انترنت) لاستخدام عملية التعليم عن بعد	12

من خلال الجدول أعلاه وبالنظر إلى المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المستخرجة من استجابات أفراد عينة الدراسة على كل عبارة من عبارات المحور الأول (أهمية استخدام التعليم عن بعد من طرف الأساتذة). نلاحظ أن أغلبية العبارات في تشبعتها عن طريق المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية كانت عالية (01-08-09-10-11-12) حيث تنتمي إلى المجال العالي (2,34-3) حيث تراوحت المتوسطات الحسابية للعبارات العالية بين [2,8167] في العبارة رقم (01) والتي نصت على أرى أن تعليق الحضور للجامعة أثر سلبا على معدل الطلبة. و 2,350 في العبارة رقم (12) والتي نصت على: لدي الوسائل اللازمة (حاسب آلي ، انترنت) لاستخدام عملية التعليم عن بعد].

كما جاءت العبارات رقم (04-05-06-07) في المجال المتوسط [1.67-2.33] حيث تراوحت المتوسطات الحسابية للعبارات المتوسطة بين (1,7000) في العبارة رقم (06) والتي نصت على: أرى أن التعليم عن بعد بديل للتعليم الحضوري و(2,2333) في العبارة رقم (05) والتي نصت على: أجد أن الوقت كافي لوضع كل المحاضرات في المنصة.

في حين جاءت العبارتين رقم (02-03) تنتميان إلى المجال المنخفض (01-1.66) واللتين نصتا على (أرى أن استيعاب المادة العلمية يتم بصورة أفضل من خلال التعلم عن بعد). و (ييدي الطلبة تفاعل ايجابي مع المحاضرات المقدمة عن بعد) حيث قدر متوسطيهما الحسابيين على التوالي (1,6500) و(1,5333).

وبالتالي يمكن القول بأن عبارات المحور تراوحت بين المستوى المنخفض والعالي من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.



ب/ بالنسبة لعبارات المحور الثاني (إمكانيات الطلبة):

تم ترتيب عبارات المحور الثاني حسب درجة تشبعها عن طريق استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة، فكانت النتائج كما في الجدول التالي:

جدول رقم (12): يوضح ترتيب عبارات المحور الثاني حسب درجة تشبعها عن طريق استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة

الترتيب	المستوى	مقياس الحكم	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	حجم العينة	عبارات المحور إمكانيات الطلبة	الرقم
1	مرتفع	[3-2.34]	0,62414	2,6833	60	أعتقد بأن الطلبة يواجهون مشاكل عند اللوج إلى المنصة.	13
6	منخفض	[1,66-1]	0,74769	1,6833	60	أعتقد أن نسبة رضا الطلبة عالية عن التعليم عن بعد.	14
7	منخفض	[1,66-1]	0,80675	1,6000	60	أعتقد أن هناك رضا من طرف الطلبة على هذا النوع من التعليم.	15
2	مرتفع	[3-2.34]	0,70089	2,5167	60	أجد أن استخدام وسائل التعليم عن بعد يمكن الطلبة من الحصول على مصادر المعلومات بسرعة وسهولة.	16
3	مرتفع	[3-2.34]	0,77733	2,3500	60	أعتقد أن التعليم عن بعد يحفز الطلبة على الاعتماد على أنفسهم في عملية التعلم	17
4	متوسط	[2.33-1.67]	0,87074	2,2333	60	استخدام التعليم عن بعد يوفر الوقت والجهد للطلبة.	18
5	متوسط	[2.33-1.67]	0,72467	1,6833	60	أعتقد أن الطلبة يمتلكون أجهزة إلكترونية تساعد في التعليم عن بعد	19

من خلال الجدول أعلاه وبالنظر إلى المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المستخرجة من استجابات أفراد عينة الدراسة على كل عبارة من عبارات المحور الثاني (إمكانيات الطلبة) نلاحظ أن العبارات في تشبعاتها عن طريق المتوسطات الحسابية



والانحرافات المعيارية جاءت تتراوح بين المستوى المنخفض والعالي وبالنسبة للعبارات العالية التي تنتمي إلى المجال (3-2,34) نجده في العبارات (13-16-17) حيث قدرت المتوسطات الحسابية للعبارات العالية على التوالي: [2,3500 2,5167/2,6833].

في حين جاءت العبارتين رقم (18-19) تنتميان إلى المجال المتوسط (1.67-2.33) واللتين نصتا على (استخدام التعليم عن بعد يوفر الوقت والجهد للطلبة). و(أعتقد أن الطلبة يمتلكون أجهزة إلكترونية تساعد في التعليم عن بعد). حيث قدر متوسطيهما الحسابيين على التوالي (1,6833/2,2333)

وجاءت العبارتين رقم (14-15) تنتميان إلى المجال المنخفض (01-1.66) واللتين نصتا على (أعتقد أن نسبة رضا الطلبة عالية عن التعليم عن بعد..). و(أعتقد أن هناك رضا من طرف الطلبة على هذا النوع من التعليم..). حيث قدر متوسطيهما الحسابيين على التوالي (1,6000/1,6833)

وبالتالي يمكن القول بأن عبارات المحور الثاني تراوحت بين المستوى المنخفض والعالي من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.

ج/ بالنسبة لعبارات المحور الثالث (امكانيات الجامعة):

تم ترتيب عبارات المحور الثالث حسب درجة تشبعها عن طريق استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة، فكانت النتائج كما في الجدول التالي:

جدول رقم (13): يوضح ترتيب عبارات المحور الثالث حسب درجة تشبعها عن طريق استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة

الترتيب	المستوى	مقياس الحكم	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	حجم العينة	عبارات المحور الثالث امكانيات الجامعة	الرقم
7	متوسط	[2.33-1.67]	0,86292	2,0333	60	تتوفر الجامعة على إمكانيات مادية تسهل عملية التعلم عن بعد	20
1	مرتفع	[3-2.34]	0,83209	2,4500	60	أرى أن ضعف تدفق الانترنت داخل الجامعة يعيق عملية التعلم عن بعد	21
3	متوسط	[2.33-1.67]	0,85354	2,3167	60	تتوفر الجامعة على إمكانيات بشرية تسهل عملية التعليم عن بعد (أساتذة مختصين)	22
5	متوسط	[2.33-1.67]	0,80867	2,0833	60	تتوفر الجامعة على وسائل وتقنيات التعليم عن	23

						بعد الحديثة والمختلفة	
4	متوسط	[2.33-1.67]	0,85964	2,2000	60	يوجد مختصين وفنيين في وسائل وتقنيات التعليم عن بعد	24
6	متوسط	[2.33-1.67]	0,84305	2,0333	60	توجد قاعات مناسبة لعقد اللقاءات والاجتماعات والمحاضرات الدورية مع الطلبة	25
8	متوسط	[2.33-1.67]	0,82270	1,9667	60	تحتوي الجامعة على مركز للتعليم عن بعد ينسق عملية التعلم والتسجيل و يطور البرامج و يختار الأساتذة	26
9	متوسط	[2.33-1.67]	0,71702	1,8333	60	تتوفر الجامعة على الحواسب الآلية المتصلة بشبكة الانترنت التي تجعل عملية التعليم عن بعد أكثر سرعة	27
2	متوسط	[2.33-1.67]	0,84973	2,3000	60	يؤدي استخدام التعليم عن بعد إلى تغيير الطرائق التقليدية في التعليم	28

من خلال الجدول أعلاه وبالنظر إلى المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المستخرجة من استجابات أفراد عينة الدراسة على كل عبارة من عبارات المحور الثالث (امكانيات الجامعة). نلاحظ أن أغلبية العبارات في تشبعاتها عن طريق المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية كانت متوسطة حيث تنتمي إلى المجال (1,67-2,33) حيث تراوحت المتوسطات الحسابية للعبارات العالية بين [2,3000 في العبارة رقم (28) والتي نصت على: (يؤدي استخدام التعليم عن بعد إلى تغيير الطرائق التقليدية في التعليم) و 1,8333 في العبارة رقم (27) والتي نصت على: (تتوفر الجامعة على الحواسب الآلية المتصلة بشبكة الانترنت التي تجعل عملية التعليم عن بعد أكثر سرعة) ماعدا العبارة رقم (21) والتي نصت على: (أرى أن ضعف تدفق الانترنت داخل الجامعة يعيق عملية التعلم عن) جاءت تنتمي إلى المجال العالي (2,34-00) بمتوسط حسابي قدر بـ (2,4500) وانحراف معياري قدر بـ (0,83209).

وبالتالي يمكن القول بأن أغلبية عبارات المحور الثالث جاءت متوسطة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.



2.1. عرض نتائج الفرضيات:

1.2.1. عرض نتائج الفرضية الرئيسية: فعالية التعليم عن بعد في ظل جائحة

كورونا كوفيد 19.

نصت الفرضية العامة على ما يلي: "مستوى تقدير أساتذة الجامعة لفعالية التعليم

عن بعد في ظل جائحة كورونا كوفيد 19 عالية". وتتفرع عنها الفرضيات الجزئية:

1.1.2.1. عرض نتائج الفرضية الجزئية الأولى: نصت الفرضية الجزئية الأولى على:

"مستوى تقدير أساتذة الجامعة لأهمية استخدام التعليم عن بعد في ظل جائحة كوفيد 19

عالية"، وللتحقق من صحة هاته الفرضية تم اللجوء إلى اختبار الدلالة الإحصائية (T)

بالنسبة للعينة الواحدة والقائم على أساس تقدير الفرق بين متوسط استجابات أفراد العينة

على المحور الأول من الاستبيان والمتوسط النظري له، وبعد المعالجة الإحصائية تم

التوصل إلى النتيجة كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم (14): يوضح مستوى أهمية استخدام التعليم عن بعد من طرف الأساتذة

المحور الأول	حجم العينة	المتوسط النظري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	الفرق بين المتوسطين	t	مستوى الدلالة	القرار	المعيار
الدرجة الكلية	60	02	2,1778	0,38616	59	0,17778	3,566	0.000	دال عند 0.01	-1.67 2.33 المجال المتوسط

بعد استخراج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمحور أهمية استخدام التعليم

عن بعد من طرف الأساتذة ومقارنته بالمتوسط النظري تبين أن متوسط درجات أفراد

عينة البحث في المحور الأول بلغ (2,1778) درجة وبانحراف معياري قدره

(0,38616) درجة، وعند إجراء المقارنة بين المتوسط الحسابي المتحقق (المحسوب)

والمتوسط النظري البالغ (02) درجة، حيث أن الفرق بين المتوسطين بلغ (000) درجة،

وباستخدام الاختبار التائي لعينة واحدة وسيلة إحصائية في المعالجة، تبين أن الفرق دال



إحصائياً بين كلا الواسطين المحسوب والنظري لصالح المحسوب، وما يؤكد ذلك هو قيمة (t) التي بلغت (3,566) وهي دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.01$). كما أن المتوسط المحسوب ينتمي الى المجال [2,33-1,67] أي المجال المتوسط ونسبة التأكد من هذه النتيجة هو 99% مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 01%.

وعليه نستنتج أن درجة تقدير أساتذة الجامعة لأهمية استخدام التعليم عن بعد في ظل جائحة كوفيد 19 متوسطة.

2.1.2.1. عرض نتائج الفرضية الجزئية الثانية: نصت الفرضية الثانية للدراسة على أن: "درجة تقدير أساتذة الجامعة لإمكانيات الطلبة لإنجاح التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا كوفيد 19 عالية"، وللتحقق من صحة الفرضية تم اللجوء إلى اختبار الدلالة الإحصائية (T) بالنسبة للعينة الواحدة والقائم على أساس تقدير الفرق بين متوسط استجابات أفراد العينة على المحور الثاني من الاستبيان والمتوسط النظري له، وبعد المعالجة الإحصائية تم التوصل إلى النتيجة كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم (15): يوضح مستوى إمكانيات الطلبة في التعليم عن بعد

المحور الثاني	حجم العينة	المتوسط النظري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	الفرق بين المتوسطين	t	مستوى الدلالة	القرار	المعيار
الدرجة الكلية	60	02	2,1071	0,38353	59	0,10714	2,164	0,035	دال عند 0.05	-1.67 2.33

بعد استخراج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمحور إمكانيات الطلبة في التعليم عن بعد ومقارنته بالمتوسط النظري تبين أن متوسط درجات أفراد عينة البحث في المحور الثاني بلغ (2,1071) درجة وبانحراف معياري قدره (0,38353) درجة، وعند إجراء المقارنة بين المتوسط الحسابي المتحقق (المحسوب) والمتوسط النظري البالغ (02) درجة، حيث أن الفرق بين المتوسطين بلغ (0,10714) درجة، [وباستخدام الاختبار التائي لعينة واحدة وسيلة إحصائية في المعالجة، تبين أن الفرق دال إحصائياً بين كلا الواسطين المحسوب والنظري لصالح المحسوب، وما يؤكد ذلك هو قيمة (t) التي بلغت (2,164) وهي دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$). كما أن المتوسط المحسوب ينتمي الى



المجال [1,67-2,33] أي المجال المتوسط ونسبة التأكد من هذه النتيجة هو 95% مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 05%.

وعليه نستنتج أن درجة تقدير أساتذة الجامعة لإمكانيات الجامعة لإنجاح التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا كوفيد 19 عالية".

3.1.2.1. عرض نتائج الفرضية الجزئية الثالثة: نصت الفرضية الجزئية الثالثة على: "درجة تقدير أساتذة الجامعة لإمكانيات الجامعة لإنجاح التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا كوفيد 19 عالية". وللتحقق من صحة هاته الفرضية تم اللجوء إلى اختبار الدلالة الإحصائية (T) بالنسبة للعينة الواحدة والقائم على أساس تقدير الفرق بين متوسط استجابات أفراد العينة على المحور الثالث من الاستبيان والمتوسط النظري له، وبعد المعالجة الإحصائية تم التوصل إلى النتيجة كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم (16): يوضح مستوى إمكانيات الجامعة

المحور الثالث	حجم العينة	المتوسط النظري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	الفرق بين المتوسطين	t	مستوى الدلالة	القرار	المعيار
الدرجة الكلية	60	2	2,1352	0,50405	59	0,13519	2,077	0,042	دال عند 0.05	-1.67 2.33 المجال المتوسط

بعد استخراج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمحور مستوى إمكانيات الجامعة ومقارنته بالمتوسط النظري تبين أن متوسط درجات أفراد عينة البحث في المحور الثالث بلغ (2,1352) درجة وبانحراف معياري قدره (0,50405) درجة، وعند إجراء المقارنة بين المتوسط الحسابي المتحقق (المحسوب) والمتوسط النظري البالغ (02) درجة، حيث أن الفرق بين المتوسطين بلغ (0,13519) درجة، [وباستخدام الاختبار التائي لعينة واحدة وسيلة إحصائية في المعالجة، تبين أن الفرق دال إحصائياً بين كلا الوسطين المحسوب والنظري لصالح المحسوب، وما يؤكد ذلك هو قيمة (t) التي بلغت (2,077) وهي دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$). كما أن المتوسط المحسوب ينتمي إلى



المجال [1,67-2,33] أي المجال المتوسط ونسبة التأكد من هذه النتيجة هو 95% مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 05%.

وعليه نستنتج أن درجة تقدير أساتذة الجامعة لإمكانيات الجامعة لإنجاح التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا كوفيد 19 متوسطة.

4.1.2.1. عرض نتائج الفرضية العامة (الرئيسية): نصت الفرضية العامة على:

"مستوى تقدير أساتذة الجامعة لفعالية التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا كوفيد 19 عالية"، وللتحقق من صحة هاته الفرضية تم اللجوء إلى اختبار الدلالة الإحصائية (T) بالنسبة للعينة الواحدة والقائم على أساس تقدير الفرق بين متوسط استجابات أفراد العينة على الاستبيان والمتوسط النظري له، وبعد المعالجة الإحصائية تم التوصل إلى النتيجة كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم (17): يوضح مستوى فعالية التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا كوفيد 19

المحور الرابع	حجم العينة	المتوسط النظري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	الفرق بين المتوسطين	t	مستوى الدلالة	القرار	المعيار
الدرجة الكلية	60	2	2,1464	0,35990	59	0,14643	3,152	0,003	دال عند 0.05	-1.67 2.33

بعد استخراج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستبيان فعالية التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا كوفيد 19 ومقارنته بالمتوسط النظري تبين أن متوسط درجات أفراد عينة البحث في الاستبيان بلغ (2,1464) درجة وبانحراف معياري قدره (0,35990) درجة، وعند إجراء المقارنة بين المتوسط الحسابي المتحقق (المحسوب) والمتوسط النظري البالغ (02) درجة، حيث أن الفرق بين المتوسطين بلغ (0,14643) درجة، لوباستخدام الاختبار التائي لعينة واحدة وسيلة إحصائية في المعالجة، تبين أن الفرق دال إحصائياً بين كلا الوسطين المحسوب والنظري لصالح المحسوب، وما يؤكد ذلك هو قيمة (t) التي بلغت (3,152) وهي دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$).



كما أن المتوسط المحسوب ينتمي الى المجال [1,67-2,33] أي المجال المتوسط ونسبة التأكد من هذه النتيجة هو 95% مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 05%.
وعليه نستنتج عدم تحقق الفرضية البحثية التي نصت على أن درجة تقدير أساتذة الجامعة لفعالية التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا كوفيد 19 متوسطة.
2. مناقشة نتائج الدراسة:

وفقاً لنتائج الدراسة الحالية، وما تم عرضه من إطار نظري ودراسات سابقة واعتماداً على البيانات الإحصائية المتحصل عليها من التطبيق الميداني للدراسة، فإنه تم استخلاص النتائج التالية:

اتفقت دراستنا الحالية مع دراسة (Yong, 2020) ودراسة (Sohu, 2020) ودراسة (Yulia, 2020) ودراسة (الخصاونة، 2019)، حيث أسفرت نتائج دراستنا ونتائج هذه الدراسات على:

- درجة تقدير أساتذة الجامعة لأهمية استخدام التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا كوفيد 19 متوسطة.

- درجة تقدير أساتذة الجامعة لإمكانيات الطلبة لإنجاح عملية التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا كوفيد 19 متوسطة.

- درجة تقدير أساتذة الجامعة لإمكانيات الجامعة لإنجاح عملية التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا كوفيد 19 متوسطة.

وقد نصت الدراسات السابقة على ضرورة اهتمام الجامعات بتوفير الإمكانيات المادية والبشرية لإنجاح عملية التعليم عن بعد.

واختلفت دراستنا مع دراسة (السربني) و(المحادية، 2019) ودراسة (Basilia,)

(Kevavadze, 2020) ودراسة (Favale, Sorco, Trevisr, Drago, Mellia,) (2020).



حيث بينت داراستنا أن درجة تقدير أساتذة الجامعة لأهمية استخدام التعليم عن بعد وإمكانيات الطلبة وإمكانيات الجامعة لإنجاح عملية التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا كوفيد 19 جاءت متوسطة، بينما أظهرت الدراسات السابقة أن درجة التقدير جاءت عالية، ويرجع ذلك إلى اختلاف البيئة، وكذا توفر الإمكانيات المادية والبشرية، وكذا اختلاف المستوى التعليمي.



• التوصيات:

1. يجب تقييم العملية التعليمية الجديدة إعتماًداً على آراء الطلبة والأساتذة والإدارة، لتحديد الايجابيات والسلبيات لكي تكون خطوة للاعتماد عليها في الظروف العادية موازاة مع الطريقة التقليدية.
2. يجب وضع استراتيجية وضحة المعالم، تضمن التواصل والإتصال لإدارة الجامعة بالأساتذة والطلبة بطريقة مرنة.
3. التفكير في آلية تسمح للطلبة امتلاك أجهزة إعلام آلي مرتبطة بتدفق مقبول للأنترنت.
4. إستحداث هيئة تعليمية دائمة تتعلق مهمتها، بمتابعة وتقييم التعليم الالكتروني، من خلال ندوات وطنية ودولية وهذا بإشراك جميع الفاعلين من طلبة وأساتذة وتقنيين.
5. أن هذه الدراسة تبقى محاولة لتقييم تجربة التعليم الجامعي عن بعد عبر الانترنت، والتي تم الإعتماد عليها في ظروف استثنائية، وهذا لغرض الوقوف على مخرجاتها من خلال التعرف على الطريقة التي تمت بها، وكذا المعوقات التي حالت والوصول إلى الأهداف المرجوة، كما أنها تفتح المجال لدراسات أخرى قد تتعلق بجوانب أخرى من العملية البيداغوجية سواءً تعلق ذلك بالأستاذ أو الطالب أو الإدارة، وكذا الخلفية التقنية للعملية أو الإطار القانوني المنظم للعملية.



الخاتمة

• الخاتمة:

جامعة محمد بوضياف بالمسيلة هي إحدى الجامعات التي وجدت نفسها فجأة مجبرة على التحول للتعليم الإلكتروني، وتوظيف وسائل تواصل لم تكن متبعة من قبل، كما أن أعضاء هيئة التدريس فيها تواصلوا مع الطلبة بطرائق مختلفة، كما أن بعض أعضاء هيئة التدريس كان يشكك في نتائج الاختبارات الإلكترونية لعدم توفر مؤشرات محسوسة على التزام الطلبة بتعليمات الاختبارات، مما يولد شكوكاً حول فاعلية التعليم الإلكتروني لدى طلبة الجامعة، كما ظهرت بعض المشكلات في تطبيق التعليم الإلكتروني منها ضعف توظيف بعض البرمجيات الخاصة بالتعليم الإلكتروني لأن جامعة المسيلة لم تتبع التعليم الإلكتروني الذي يتطلب اعتماد برمجيات محددة وتوفير شبكات أنترنت وهواتف ذكية وحواسيب لكل طالب. لذلك فقد ظهرت حاجة ملحة لمعرفة وتقييم فاعلية التعليم الإلكتروني، ومدى تحقيقه لأهداف التعليم، وقدرته على تلبية احتياجات الطلبة، وإيجاد بيئة تفاعلية تغني عن التعلم و جهاً لوجه.



قائمة المصادر والمراسم

• قائمة المراجع:

• القرآن الكريم.

• أولاً: باللغة العربية

1- أبو شخيدم، سحر سالم، وآخرون. (2020). فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر جامعة فلسطين التقنية (حضوري). جامعة النجاح الوطنية. نابلس. فلسطين، ص ص. 01-25.

2- أبو عطية، ودرويش، جوهره. (2016). آراء طلبة التوجيهي في الحصول على البكالوريوس عبر الدراسة الإلكترونية، الإيجابيات والسلبيات واتخاذ القرار، مجلة الأكاديمية الأمريكية العربية للعلوم والتكنولوجيا. المجلد 1. رقم 21.

3- إيتو، ليلي. (2019). تقنية التعليم الرقمي وتطبيقاتها في العملية التعليمية (القصص الرقمية والألعاب الحاسوبية نماذجاً)، مجلة الإناسة وعلوم المجتمع.

4- بن قسيمة، جلال الدين، وكتاش، مختار سليم. (2020). بصمات التعليم الإلكتروني على البيئة المعرفية للمتعلم خلال جائحة كورونا. مجلة كلية الكون الجامعة للعلوم الإنسانية. عدد خاص ببحوث المؤتمر الدولي التاسع والعشرين "التعليم الرقمي بين الحاجة والضرورة" للفترة من 11-19 نوفمبر/ تشرين الثاني. العراق.

5- بوعموشة، نعيم. (2020). فيروس كورونا (كوفيد 19) في الجزائر- دراسة تحليلية، مجلة التمكين الاجتماعي. المجلد 02. رقم 02.

6- الجمالان، معين حلمي. (1990). دراسة استطلاعية لمعرفة اتجاهات طلبة جامعة البحرين نحو استخدام التلفزيون في التعليم الجامعي، مجلة اتحاد الجامعات العربية. عمان.

7- الجمالان، معين حلمي. (1998). دور الشبكة العربية للتعليم المفتوح والتعليم عن بعد في الترابط الإلكتروني بين الجامعات العربية المفتوحة، الندوة الدولية للتعليم عن بعد. المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم. تونس. ص ص. 02-22.



- 8- الجندي، علياء عبد الله. (2002). 3 دور مؤتمرات الفيديو في مجال التعليم عن بعد من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريبي في بعض جامعات المملكة العربية السعودية، رسالة التربية وعلم النفس. العدد 18. جامعة الملك سعود.
- 9- الحميدي، عبد الرحمن بن سعد. (1997). التعليم المستمر بين النظرية والتطبيق، الرياض: دار الفرزدق.
- 10- الحيلة، محمد محمود. (2014). تكنولوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق. عمان، الأردن: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.
- 11- الخطيب، لطفي محمد. (2002). اتجاهات المعلمين في محافظة إربد نحو تكنولوجيا التعليم، مجلة جامعة الملك سعود، العلوم التربوية والدراسات الإسلامية.
- 12- الخفاجي، سامي محمد. (2014). التعليم المقترح والتعلم عن بعد أساس للتعليم الإلكتروني. عمان، الأردن: الأكاديميون للنشر والتوزيع.
- 13- الخيري، أم. ر. (2012). التعلم من منظورات معرفية، مجلة كلية الأدب. رقم 101.
- 14- راشد، مصعب سمير محمد، وآخرون. (2020). واقع التعليم الإلكتروني في كليات ومعاهد التربية الرياضية في فلسطين في ظل جائحة كورونا- كوفيد 19 من وجهة نظر أعضاء الهيئات التدريسية. مجلة الإبداع الرياضي. المجلد رقم 11. العدد رقم 02. مكرر جزء 02. جامعة محمد بوضياف. المسيلة، ص ص. 18-44.
- 15- ركزة، سميرة. (2010). أثر بعض أبعاد البنية المعرفية على عملية حل المشكلات عند الطالب الجزائري. أطروحة دكتوراه علوم في علم النفس. غير منشورة. جامعة الحاج لخضر - باتنة. الجزائر.
- 16- السعادات، خليل إبراهيم. (1999). التعليم عن بعد، أصوله، مفهومه، مؤسساته، تعليم الجماهير. العدد 46. المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم.



- 17- السعادات، خليل إبراهيم. (2002). إنشاء مركز للتعليم عن بعد في جامعة الملك سعود من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، رسالة التربية وعلم النفس. العدد 18. جامعة الملك سعود.
- 18- السعادات، خليل إبراهيم. (2005). إمكانية استخدام التعليم عن بعد في برامج كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك فيصل بالأحساء- دراسة استطلاعية. مجلة جامعة دمشق. المجلد 12. العدد الأول. ص ص. 175-217.
- 19- الصالح، بدر عبد الله. (2002). متغيرات التصميم التعليمي المؤثرة في نجاح برامج التعليم عن بعد، مجلة جامعة الملك سعود، العلوم التربوية والدراسات الإسلامية. المجلد 14.
- 20- صبري، رشا السيد. (2020). برنامج مقترح قائم على نظريتي تعلم لعصر الثورة الصناعية الرابعة باستخدام استراتيجيات التعلم الرقمي وقياس فاعليته في تنمية البراعة الرياضية والاستمتاع بالتعلم وتقديره لدى طالبات السنة التحضيرية، المجلة التربوية. المجلد 73. ماي.
- 21- صفراوي، نزيهة. (2016). علاقة ما وراء المعرفة وفعالية البنية المعرفية لاستراتيجيات التعلم الفعالة لدى الطلبة الجامعيين، سلوك مخبر تحليل المعطيات الكمية والكيفية. جوان.
- 22- صيام، محمد وحيد. (2002). آراء طلاب دبلون التأهيل التربوي نحو استخدام الفيديو في دراسة تقنيات التعليم في كلية التربية بجامعة دمشق، مجلة جامعة لملك سعود، العلوم التربوية والدراسات الإسلامية. المجلد 14.
- 23- عبد الحميد، محمد رشا هاشم. (2019). نموذج تدريسي مقترح لتدريس الهندسة قائم على نظرية العقول الخمسة لجاردنر لتنمية مهارات القرن الحادي والعشرين ومفهوم الذات الرياضي لدى طلاب الصف الأول ثانوي، مجلة كلية التربية. المجلد 30. رقم 117. جانفي.
- 24- عبد القادر، أبو إسماعيل أكرم، والخوالدة، تيسير محمد. (2015). المنهج الخفي في التعليم الإلكتروني، الأكاديمية للدراسات الاجتماعية والإنسانية. رقم 13. جانفي.



- 25- العجرمي، سامح جميل. (2010). واقع استخدام طلبة جامعة الأقصى بغزة لتطبيقات الأجهزة الذكية في التعلم، المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح والتعلم الإلكتروني. المجلد 7. رقم 13.
- 26- عودة، عاطف يوسف. (2013). العلاقة بين استخدام طلبة قسم اللغة الإنجليزية للإنترنت وتحصيلهم، مجلة الزرقاء للبحوث والدراسات الإنسانية. رقم 1.
- 27- غرينفيك، سوزان. (2017). تغير العقل، الكويت: المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب.
- 28- فوزي، علي، والحداد، عبد المقصود عطية سالم. (2014). الوسائل التعليمية وتكنولوجيا التعليم "الاتصال التربوي- نماذج الاتصال". الاسكندرية. مصر: مؤسسة شباب الجامعة.
- 29- فونسيكا، كلوتيلدا. (2001). التعليم للعيش معاً، أفكار خاطئة وأهداف تتعلق باستخدام التقنيات الحديثة في التعلم، ترجمة محمد كمال مصطفى، مستقبلات. المجلد 31. العدد 3.
- 30- مالك، خالد مصطفى. (2000). تكنولوجيا التعليم المفتوح. القاهرة: عالم الكتب.
- 31- معزوز، هشام، وآخرون. (2020). واقع التعليم الجامعي عن بعد عبر الأنترنت في ظل جائحة كورونا (دراسة ميدانية على عينة من الطلبة بالجامعات الجزائرية). مجلة مدارات سياسية. المجلد 03. العدد 03. عدد خاص. جويلية. الجزائر. فلسطين، ص ص. 76-95.
- 32- مقداي، محمد أحمد. (2020). تصورات طلبة المرحلة الثانوية في المدارس الحكومية في الأردن لاستخدام التعليم عن بعد في ظل أزمة كورونا ومستجداتها. المجلة العربية للنشر العلمي. العدد التاسع عشر. مركز البحث وتطوير الموارد البشرية رماح. الأردن. ص ص. 96-114.
- 33- الهمامي، حمد بن سيف، وحجازي، إبراهيم. (2020). التعليم عن بعد مفهومه، أدواته واستراتيجياته. دليل لصانعي السياسات في التعليم الأكاديمي والمهني والتقني.



مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية. منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة. اليونسكو. ص ص. 01-36.

34- يعقوب، غسان، ودمعة، ليلي. (2014). الثورة الفكرية لدى المراهقين. بيروت، لبنان: دار النهضة العربية.

• ثانياً: باللغة الأجنبية



السلامة

الملحق رقم (1)
استمارة صدق المحكمين

جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية
قسم علم النفس
تخصص توجيه وإرشاد

استمارة صدق المحكمين:

لنيل تكملة شهادة الماستر نظام ل.م.د تخصص توجيه وإرشاد يشرفني أساتذتي الكرام أن أضع بين أيديكم استمارة استبيان الخاصة بالذاكرة المكملة لنيل شهادة الماستر بعنوان: **فعالية التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا كوفيد 19 من وجهة نظر أساتذة جامعة مسيلة.** من أجل النظر في مدى مطابقتها واستيفائها للغرض المطلوب في الدراسة.

وفي الأخير تقبلوا منا أساتذتي الكرام فائق الاحترام والتقدير ولكم منا جزيل الشكر والامتنان.

اسم ولقب الأستاذ:

التخصص:

درجة الشهادة المتحصل عليها:

الأبعاد	العبارات	واضحة	غير واضحة	تقيس	لا تقيس	التعديلات
	أرى أن تعليق الحضور للجامعة أثر سلبا على معدل الطلبة					
	أرى أن توصيلي للمادة العلمية يتم بصورة أفضل من خلال التعلم عن بعد					
	أجد بأن هناك تجاوب أو تفاعل من طرف الطلبة مع المحاضرات المقدمة عن بعد					
	أعتمد على وسائل عرض مختلفة في شرح المحاضرات عن بعد					
أهمية استخدام التعليم عن بعد من طرف الأساتذة	أجد أن الوقت كافي لوضع كل المحاضرات في المنصة					
	أرى أن التعليم عن بعد بديل للتعليم الحضورى					
	تلقيت تدريب أو تكوين حول استخدام المنصات الالكترونية					
	أعتقد أن الخبرة المهنية لها دور في إنجاح عملية التعلم عن بعد					
	استخدام وسائل التعليم عن يمكنني من الحصول على مصادر المعلومات بسرعة و سهولة دون الحاجة إلى الذهاب إلى المكتبة الجامعية					
	أجد أن هناك أهمية لاستخدام التعليم عن بعد في ظل الظروف الراهنة					

				أسندت إلي مقاييس زادت من تفعيل عملية التعليم عن بعد	
				لدي الوسائل اللازمة (حاسب آلي ، انترنت) لتفعيل عملية التعليم عن بعد	
				أعتقد بأن الطلبة يواجهون مشاكل خلال الولوج إلى المنصة	أهمية استخدام التعليم عن بعد من وجهة نظر الطلبة
				أعتقد أن نسبة رضا الطلبة عالية عن التعليم عن بعد	
				أعتقد أن هناك رضا من طرف الطلبة على هذا النوع من التعليم	
				أجد أن استخدام وسائل التعليم عن بعد يمكن الطلبة من الحصول على مصادر المعلومات بسرعة و سهولة	
				أعتقد أن التعليم عن بعد يحفز الطلبة على الاعتماد على أنفسهم في عملية التعلم	
				أجد أن استخدام التعليم عن بعد في الجامعة يوفر الوقت والجهد للطلبة و الأساتذة الجامعيين ويغطي مناطق جغرافية واسعة	
				أعتقد أن الطلبة يمتلكون أجهزة إلكترونية تساعد في تفعيل عملية التعليم عن بعد	
				تتوفر الجامعة على إمكانيات مادية تسهل عملية التعلم عن بعد	
				أرى أن ضعف تدفق الانترنت يعيق عملية التعلم عن بعد	إمكانيات الجامعة
				تتوفر الجامعة على إمكانيات بشرية تسهل عملية التعليم عن بعد (أساتذة مختصين)	

				تتوفر الجامعة على وسائل و تقنيات التعليم عن بعد الحديثة والمختلفة	
				يوجد مختصين و فنيين في وسائل و تقنيات التعليم عن بعد استخدامات الحاسب الآلي	
				توجد قاعات مناسبة لعقد اللقاءات و الاجتماعات و المحاضرات الدورية مع الطلبة	
				تحتوي الجامعة على مركز لتعليم عن بعد ينسق عملية التعلم و التسجيل و تطور البرامج و يختار الأساتذة	
				تتوفر الجامعة على الحواسيب الآلية المتصلة بشبكة الانترنت التي تجعل عملية التعليم عن بعد أكثر سرعة و سهولة	
				يؤدي استخدام التعليم عن بعد إلى تغيير الطرائق التقليدية في التعليم	

الملاحق الدراسة الاستطلاعية:

Corrélations														أهمية استخدام التعليم عن بعد من طرف الأستاذة
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	
Q1	Corrélation de Pearson	1	,933**	,400	0,076	0,390	0,118	,478*	0,284	,446*	0,383	,519**	-0,142	,664**
	Sig. (bilatérale)		0,000	0,048	0,718	0,054	0,574	0,016	0,168	0,025	0,058	0,008	0,500	0,000
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
Q2	Corrélation de Pearson	,933**	1	0,343	0,060	0,380	0,094	,478*	0,190	,487*	,400*	,578**	-0,112	,659**
	Sig. (bilatérale)	0,000		0,094	0,775	0,061	0,656	0,016	0,364	0,014	0,047	0,002	0,594	0,000
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
Q3	Corrélation de Pearson	,400*	0,343	1	,573**	-0,030	,553**	0,101	0,006	0,151	0,007	0,038	0,261	,493*
	Sig. (bilatérale)	0,048	0,094		0,003	0,888	0,004	0,631	0,978	0,470	0,973	0,856	0,208	0,012
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
Q4	Corrélation de Pearson	0,076	0,060	,573**	1	-0,110	,973**	0,094	0,009	0,067	-0,080	-0,086	,613**	,470*
	Sig. (bilatérale)	0,718	0,775	0,003		0,601	0,000	0,654	0,966	0,750	0,705	0,682	0,001	0,018
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
Q5	Corrélation de Pearson	0,390	0,380	-0,030	-0,110	1	-0,137	,836**	,595**	,407*	,658**	,652**	0,187	,645**
	Sig. (bilatérale)	0,054	0,061	0,888	0,601		0,512	0,000	0,002	0,044	0,000	0,000	0,370	0,001
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
Q6	Corrélation de Pearson	0,118	0,094	,553**	,973**	-0,137	1	0,082	0,052	0,104	-0,093	-0,104	,551**	,468*
	Sig. (bilatérale)	0,574	0,656	0,004	0,000	0,512		0,696	0,804	0,621	0,660	0,622	0,004	0,018
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
Q7	Corrélation de Pearson	,478*	,478*	0,101	0,094	,836**	0,082	1	,523**	0,284	,471*	,487*	0,187	,675**
	Sig. (bilatérale)	0,016	0,016	0,631	0,654	0,000	0,696		0,007	0,169	0,018	0,014	0,369	0,000
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
Q8	Corrélation de Pearson	0,284	0,190	0,006	0,009	,595**	0,052	,523**	1	,488*	,500*	,413*	0,161	,559**
	Sig. (bilatérale)	0,168	0,364	0,978	0,966	0,002	0,804	0,007		0,013	0,011	0,040	0,441	0,004
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
Q9	Corrélation de Pearson	,446*	,487*	0,151	0,067	,407*	0,104	0,284	,488*	1	,686**	,730**	0,261	,705**
	Sig. (bilatérale)	0,025	0,014	0,470	0,750	0,044	0,621	0,169	0,013		0,000	0,000	0,207	0,000
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
Q10	Corrélation de Pearson	0,383	,400*	0,007	-0,080	,658**	-0,093	,471*	,500*	,686**	1	,943**	0,165	,686**
	Sig. (bilatérale)	0,058	0,047	0,973	0,705	0,000	0,660	0,018	0,011	0,000		0,000	0,432	0,000
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
Q11	Corrélation de Pearson	,519**	,578**	0,038	-0,086	,652**	-0,104	,487*	,413*	,730**	,943**	1	0,176	,729**
	Sig. (bilatérale)	0,008	0,002	0,856	0,682	0,000	0,622	0,014	0,040	0,000	0,000		0,401	0,000
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
Q12	Corrélation de Pearson	-0,142	-0,112	0,261	,613**	0,187	,551**	0,187	0,161	0,261	0,165	0,176	1	,477*
	Sig. (bilatérale)	0,500	0,594	0,208	0,001	0,370	0,004	0,369	0,441	0,207	0,432	0,401		0,016
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
أهمية استخدام التعليم عن بعد من طرف الأستاذة	Corrélation de Pearson	,664**	,659**	,493*	,470*	,645**	,468*	,675**	,559**	,705**	,686**	,729**	,477*	1
	Sig. (bilatérale)	0,000	0,000	0,012	0,018	0,001	0,018	0,000	0,004	0,000	0,000	0,000	0,016	
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25

** . La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

* . La corrélation est significative au niveau 0.05 (bilatéral).

		Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19	امكانيات الطلبة
Q13	Corrélation de Pearson	1	,869**	0,359	0,218	0,223	-0,104	0,109	,658**
	Sig. (bilatérale)		0,000	0,078	0,295	0,283	0,621	0,604	0,000
	N	25	25	25	25	25	25	25	25
Q14	Corrélation de Pearson	,869**	1	0,391	0,144	0,393	-0,097	0,230	,724**
	Sig. (bilatérale)	0,000		0,053	0,492	0,052	0,644	0,269	0,000
	N	25	25	25	25	25	25	25	25
Q15	Corrélation de Pearson	0,359	0,391	1	0,172	0,066	0,391	-0,068	,601**
	Sig. (bilatérale)	0,078	0,053		0,412	0,754	0,053	0,745	0,001
	N	25	25	25	25	25	25	25	25
Q16	Corrélation de Pearson	0,218	0,144	0,172	1	-0,061	,476*	,407*	,596**
	Sig. (bilatérale)	0,295	0,492	0,412		0,771	0,016	0,044	0,002
	N	25	25	25	25	25	25	25	25
Q17	Corrélation de Pearson	0,223	0,393	0,066	-0,061	1	-0,313	,441*	,431*
	Sig. (bilatérale)	0,283	0,052	0,754	0,771		0,128	0,027	0,032
	N	25	25	25	25	25	25	25	25
Q18	Corrélation de Pearson	-0,104	-0,097	0,391	,476*	-0,313	1	0,176	,402*
	Sig. (bilatérale)	0,621	0,644	0,053	0,016	0,128		0,400	0,047
	N	25	25	25	25	25	25	25	25
Q19	Corrélation de Pearson	0,109	0,230	-0,068	,407*	,441*	0,176	1	,567**
	Sig. (bilatérale)	0,604	0,269	0,745	0,044	0,027	0,400		0,003
	N	25	25	25	25	25	25	25	25
امكانيات الطلبة	Corrélation de Pearson	,658**	,724**	,601**	,596**	,431*	,402*	,567**	1
	Sig. (bilatérale)	0,000	0,000	0,001	0,002	0,032	0,047	0,003	
	N	25	25	25	25	25	25	25	25

** . La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

* . La corrélation est significative au niveau 0.05 (bilatéral).

Corrélations											
		Q20	Q21	Q22	Q23	Q24	Q25	Q26	Q27	Q28	إمكانيات الجمعة
Q20	Corrélation de Pearson	1	,401*	,975**	,567**	0,358	,466*	,444*	,411*	0,294	,771**
	Sig. (bilatérale)		0,047	0,000	0,003	0,079	0,019	0,026	0,041	0,153	0,000
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
Q21	Corrélation de Pearson	,401*	1	0,376	,899**	0,326	0,296	,449*	,404*	0,256	,666**
	Sig. (bilatérale)	0,047		0,064	0,000	0,111	0,151	0,024	0,045	0,218	0,000
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
Q22	Corrélation de Pearson	,975**	0,376	1	,533**	0,300	,489*	,403*	0,369	0,269	,741**
	Sig. (bilatérale)	0,000	0,064		0,006	0,146	0,013	0,046	0,070	0,193	0,000
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
Q23	Corrélation de Pearson	,567**	,899**	,533**	1	,499*	,441*	,589**	,414*	,423*	,819**
	Sig. (bilatérale)	0,003	0,000	0,006		0,011	0,027	0,002	0,040	0,035	0,000
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
Q24	Corrélation de Pearson	0,358	0,326	0,300	,499*	1	0,208	,541**	0,370	,539**	,634**
	Sig. (bilatérale)	0,079	0,111	0,146	0,011		0,319	0,005	0,069	0,005	0,001
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
Q25	Corrélation de Pearson	,466*	0,296	,489*	,441*	0,208	1	,652**	,490*	,512**	,700**
	Sig. (bilatérale)	0,019	0,151	0,013	0,027	0,319		0,000	0,013	0,009	0,000
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
Q26	Corrélation de Pearson	,444*	,449*	,403*	,589**	,541**	,652**	1	,531**	,591**	,791**
	Sig. (bilatérale)	0,026	0,024	0,046	0,002	0,005	0,000		0,006	0,002	0,000
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
Q27	Corrélation de Pearson	,411*	,404*	0,369	,414*	0,370	,490*	,531**	1	,717**	,707**
	Sig. (bilatérale)	0,041	0,045	0,070	0,040	0,069	0,013	0,006		0,000	0,000
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
Q28	Corrélation de Pearson	0,294	0,256	0,269	,423*	,539**	,512**	,591**	,717**	1	,694**
	Sig. (bilatérale)	0,153	0,218	0,193	0,035	0,005	0,009	0,002	0,000		0,000
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
إمكانيات الجمعة	Corrélation de Pearson	,771**	,666**	,741**	,819**	,634**	,700**	,791**	,707**	,694**	1
	Sig. (bilatérale)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25

*. La corrélation est significative au niveau 0.05 (bilatéral).

** . La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

Corrélations					فعالية التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا كوفيد 19
	أهمية استخدام التعليم عن بعد من طرف الأساتذة	امكانيات الطلبة	امكانيات الجامعة		
أهمية استخدام التعليم عن بعد من طرف الأساتذة	Corrélation de Pearson	1	,705**	,551**	,906**
	Sig. (bilatérale)		0,000	0,004	0,000
	N	25	25	25	25
امكانيات الطلبة	Corrélation de Pearson	,705**	1	,444*	,800**
	Sig. (bilatérale)	0,000		0,026	0,000
	N	25	25	25	25
امكانيات الجامعة	Corrélation de Pearson	,551**	,444*	1	,814**
	Sig. (bilatérale)	0,004	0,026		0,000
	N	25	25	25	25
فعالية التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا كوفيد 19	Corrélation de Pearson	,906**	,800**	,814**	1
	Sig. (bilatérale)	0,000	0,000	0,000	
	N	25	25	25	25

** . La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

* . La corrélation est significative au niveau 0.05 (bilatéral).

Statistiques de fiabilité		Statistiques de fiabilité		Statistiques de fiabilité	
Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments	Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments	Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
0,837	12	0,647	7	0,886	9
Statistiques de fiabilité		Statistiques de fiabilité			
Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments	Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments		
0,907	28				

الدرجة العلمية					
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	أستاذ مساعد (ب)	5	20,0	20,0	20,0
	أستاذ مساعد (أ)	5	20,0	20,0	40,0
	أستاذ محاضر (ب)	6	24,0	24,0	64,0
	أستاذ محاضر (أ)	9	36,0	36,0	100,0
	Total		25	100,0	100,0

		القسم			
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	قسم علم النفس	5	20,0	20,0	20,0
	قسم علم الاجتماع	5	20,0	20,0	40,0
	قسم علوم الاعلام والاتصال	6	24,0	24,0	64,0
	قسم التاريخ	1	4,0	4,0	68,0
	قسم العلوم الإسلامية	8	32,0	32,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

الأساسية

Tests de normalité						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistiques	ddl	Sig.	Statistiques	ddl	Sig.
فعالية التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا كوفيد 19	0,086	60	,200*	0,988	60	0,810

*. Il s'agit de la borne inférieure de la vraie signification.

a. Correction de signification de Lilliefors

Statistiques sur échantillon uniques				
	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
Q1	60	2,8167	0,56723	0,07323
Q2	60	1,6500	0,79883	0,10313
Q3	60	1,5333	0,76947	0,09934
Q4	60	1,9667	0,86292	0,11140
Q5	60	2,2333	0,87074	0,11241
Q6	60	1,7000	0,86944	0,11224
Q7	60	1,9000	0,85767	0,11072
Q8	60	2,3833	0,78312	0,10110
Q9	60	2,5000	0,79191	0,10223
Q10	60	2,7167	0,64022	0,08265
Q11	60	2,3833	0,78312	0,10110
Q12	60	2,3500	0,81978	0,10583
Q13	60	2,6833	0,62414	0,08058
Q14	60	1,6833	0,74769	0,09653
Q15	60	1,6000	0,80675	0,10415
Q16	60	2,5167	0,70089	0,09048
Q17	60	2,3500	0,77733	0,10035
Q18	60	2,2333	0,87074	0,11241
Q19	60	1,6833	0,72467	0,09355
Q20	60	2,0333	0,86292	0,11140
Q21	60	2,4500	0,83209	0,10742
Q22	60	2,3167	0,85354	0,11019
Q23	60	2,0833	0,80867	0,10440
Q24	60	2,2000	0,85964	0,11098
Q25	60	2,0333	0,84305	0,10884
Q26	60	1,9667	0,82270	0,10621
Q27	60	1,8333	0,71702	0,09257
Q28	60	2,3000	0,84973	0,10970

Statistiques sur échantillon uniques				
	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
أهمية استخدام التعليم عن بعد من طرف الأساتذة	60	2,1778	0,38616	0,04985
إمكانيات الطلبة	60	2,1071	0,38353	0,04951
إمكانيات الجامعة	60	2,1352	0,50405	0,06507
فعالية التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا كوفيد 19	60	2,1464	0,35990	0,04646

Test sur échantillon unique						
	Valeur de test = 2					
	t	ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	différence à 95 %	
					Inférieur	Supérieur
أهمية استخدام التعليم عن بعد من طرف الأساتذة	3,566	59	0,001	0,17778	0,0780	0,2775
إمكانيات الطلبة	2,164	59	0,035	0,10714	0,0081	0,2062
إمكانيات الجامعة	2,077	59	0,042	0,13519	0,0050	0,2654
فعالية التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا كوفيد 19	3,152	59	0,003	0,14643	0,0535	0,2394

الدرجة العلمية					
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	أستاذ مساعد (ب)	17	28,3	28,3	28,3
	أستاذ مساعد (أ)	8	13,3	13,3	41,7
	أستاذ محاضر (ب)	11	18,3	18,3	60,0
	أستاذ محاضر (أ)	20	33,3	33,3	93,3
	أستاذ التعليم العالي	4	6,7	6,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

القسم					
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	قسم علم النفس	18	30,0	30,0	30,0
	قسم علم الاجتماع	11	18,3	18,3	48,3
	قسم علوم الاعلام والاتصال	16	26,7	26,7	75,0
	قسم التاريخ	5	8,3	8,3	83,3
	قسم العلوم الإسلامية	10	16,7	16,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	