الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف – المسيلة–

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس

الرقم التسلسلي: ...../2020

الضغوطات النفسية التي يعاني منها ذوي صعوبات التعلم وطرق مواجهتها

"دراسة ميدانية لتلاميذ التعليم الابتدائي"

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علوم التربية. تخصص: توجيه وإرشاد

إعداد الطالبة:

– بن الشيخ سندس

إشراف:

– محمد بودربالة

السنة الدراسية 2020/2019

بسم الله الرحمن الرحيم

شكر وتقدير

الحمد لله الذي هدانا لهذا وما كنا لنهتدي لولا أن هدانا الله.

الحمد لله الذي أعانني ووفقني ومنحني رزق وساعدني وأعانني لك ربي كل الحمد والشكر أن وفقني لإنجاز هذا العمل الذي نرجو أن يكون مرجعا وعونا لمن هم بعدنا، ثم الصلاة على الحبيب الذي أمرنا بالعلم صلاة ربي وسلامه يا قرة عيني ورسولنا الحبيب.

ثم جزيل الشكر لأستاذنا المشرف " محمد بودربالة "الذي تحمل معي عناء إنجاز هذه المذكرة وساعدني بكل توجيهاته وتوصياته.

كما أقدم خالص شكري إلى جميع أساتذة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية وبالخصوص قسم علم النفس.

وإلى كل من ساعدني ومد يد العون لي من صغير وكبير أقول شكرا لكم

إهداء

أهدي ثمرة عملي المتواضع إلى:

الذي كان وسيظل مثلي الأعلى في الجد والمثابرة إلى الذي كان عونا لي من أجل تحقيق

النجاح أبي الحبيب " بن الشيخ الخضراوي "

إلى التي الجنة تحت قدميها والجوهرة التي تنير دربي والقلب المعطي دون مقابل

أمي الحبيبة " بن مبروك مسعودة " أطال الله في عمرها وحفظها لي.

و إلى الشموع التي تضيء بيتنا إخوتي أيمن ومحمد وخاصة أختي سلسبيل.

و الغاليين على قلبي جدتي وخالي .

و لا أنسى بالذكر رفيق دربي زوجي العزيز " رحال لقمان "

و إلى أعز وأوفى الصديقات اللواتي عرفتهن في حياتي دنيا، بسمة، سامية

و إلى كل الأساتذة والزملاء الذين رافقوني طيلة مشواري الدراسي وإلى كل من ساعدني من قريب أو بعيد.

فهرس المحتويات

فهرس المحتويات

شكر وعرفان

فهرس المحتويات

فهرس الجداول

فهرس الأشكال

ملخص باللغة العربية

ملخص باللغة الإنجليزية

مقدمة..... أ

الفصل التمهيدي: الإطار المنهجي للدراسة

1-إشكالية الدراسة..... **5**

2-فرضيات الدراسة..... **6**

3-أهداف الدراسة..... **6**

4-أهمية الدراسة **7**

5-تحديد المفاهيم **7**

6-الدراسات السابقة..... **8**

7- التعقيب على الدّراسات السّابقة..... **10**

الفصل الأول: الضغوطات النفسية

تمهيد..... **13**

1-تعريف الضغوطات النفسية..... **14**

2-أسباب الضغوطات النفسية..... **14**

2-1-عملية تفسير الحدث الضاغط..... **14**

2-2-ضعف القدرة على إشباع الاحتياجات الأساسية..... **15**

2-3-الأحداث اليومية..... **15**

2-4-أسباب نفسية اجتماعية..... 15
5-أسباب البيئة العضوية (الحيوية)..... 15
6-أسباب شخصية..... 15
3-أنواع الضغوطات النفسية..... 16
3-1-الضغوطات المفاجئة والعنيفة..... 16
3-2-الضغوطات الشخصية..... 16
3-3-الضغوطات البيئية والاجتماعية..... 16
1-الضغوطات الموقفية..... 16
2-الضغوطات النمائية..... 16
3-الضغوطات الأزمات أو الشدائد..... 17
4- النظريات المفسرة للضغوطات النفسية..... 17
4-1-النظرية المعرفية للضغط (نظريةلازاروس وفولكمان) 18
4-2-نظرية هانز سيلي..... 18
4-3-نظرية سبيلبرجر ":"Speilberger 19
4-4-نظرية موراي ":"Murry 19
5-الآثار المترتبة عن الضغوطات النفسية 21
خلاصة..... 23

الفصل الثاني: صعوبات التعلم

تمهيد..... 25
1-تعريف صعوبات التعلم..... 26
2-أسباب صعوبات التعلم..... 27
أولا: إصابة المخ المكتسبة..... 27
ثانيا: عوامل وراثية..... 28

ثالثا: العوامل الكيميائية الحيوية..... 28
رابعا: الحرمان البيئي والتغذية..... 28
3-النظريات المفسرة لصعوبات التعلم..... 29
1-النظرية النيرولوجية..... 29
2-نظرية الاضطراب الإدراكي-حركي..... 30
3-نظرية تجهيز المعلومات..... 30
4-أنواع صعوبات التعلم..... 31
5-طرق علاج صعوبات التعلم..... 33
خلاصة..... 36

الفصل الثالث: منهجية الدراسة

تمهيد..... 38
1-الدراسة الاستطلاعية..... 39
1-1-أهداف الدراسة الاستطلاعية..... 39
1-2-إجراءات الدراسة الاستطلاعية..... 39
1-3-وصف أداة الدراسة..... 40
1-4-الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة..... 40
2-الدراسة الأساسية..... 42
2-1-منهج الدراسة..... 43
2-2-مجتمع وعينة الدراسة..... 43
2-4-حدود الدراسة..... 44
2-5-الأساليب الإحصائية المستعملة..... 44
خلاصة..... 45

الفصل الرابع: عرض وتحليل ومناقشة الدراسة

1-عرض نتائج الدراسة..... 47

2-مناقشة نتائج الدراسة..... 49

خاتمة..... 53

قائمة المراجع..... 55

فهرس الجداول

فهرس الجداول

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
01	يوضح ثبات الاستبيان بمعامل α كرومباخ	41
02	يوضـــح مصـــفوفة ارتباطات الدرجات الكلية للأبعاد مع الدرجة الكلية للمحور ككل	42
03	يوضح خصائص عينة الدراسة حسب متغير الجنس	43
04	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات عينة الدراسة	47
05	الفروق في الضغوطات النفسية لدى ذوي صعوبات التعلم تبعا لمتغير الجنس	48

ملخص الدراسة:

موضوع الدراسة الحالية هو "الضغوطات النفسية التي يعاني منها ذوي صعوبات التعلم وطرق مواجهتها "، وقد انطلقت الدراسة من التساؤل الأساسي: ما هي الضغوطات النفسية التي يعاني منها ذوي صعوبات التعلم؟

حيث قمنا بإجراء على عينة من تلاميذ الذين يعانون من الضغوطات النفسية في فئة صعوبات التعلم وكان عددهم (10) في ابتدائية عبد الحميد بن باديس اعتمدت على المنهج الوصفي باستعمال أداة وهي الاستبيان ومن اهم النتائج التي توصلت إليها ما يلي:

* درجة الضغوطات النفسية لدى ذوي صعوبات التعلم مرتفعة.

* لا توجد فروق في درجة الضغوطات النفسية لدى ذوي صعوبات التعلم تعزى لمتغير الجنس.

الكلمات المفتاحية: أطفال ذوي صعوبات التعلم، الضغوطات النفسية، طرق المواجهة.

Abstract:

The subject of the current study is "the psychological pressures that people with learning disabilities suffer and ways to confront them". The study started from the basic question: What are the psychological pressures that people with learning difficulties suffer from?

Where we conducted a procedure on a sample of students who suffer from psychological distress in the category of learning difficulties and their number was (10) in the elementary school of Abdul Hamid bin Badis, which relied on the descriptive approach using a tool which is the questionnaire, and the most important results reached by the following:

* The degree of psychological stress among people with learning difficulties is high.

* There are no differences in the degree of psychological stress among people with learning difficulties due to the gender variable.

Key words: children with learning disabilities, psychological stress, ways of coping

مقدمة

مقدمة:

تعد الطفولة مرحلة هامة من مراحل حياة الفرد بل يعتبرها البعض أســاس بداية نموه وهو ما ســمح بتنوع الواســع للكتابات والآراء والتفســيرات التي تناولت هذه المرحلة ولعل الســبب الرئيســي في هذا التنوع هو ذلك الاكتســاب الذي يعرفه مســار النمو عند الطفل والتغيرات التي تظهر على حياته وهي عديدة ومرتبطة بالنمو الســليم لطفل من جميع النواحي النفسية والعقلية والنمائية والجسدية التي تفرض على هذه المرحلة ومن الأخرى ما تفرضــه ظروف الحياة المختلفة من ضــوابط ومعايير وقيم وأســاليب التنشــئة الاجتماعية ليشــغلوا أدوار اجتماعية ينبغي عليهم التكيف معها، وبالتالي فان كل ما يواجهونه في بيتهم المادية والاجتماعية قد يؤثر على ســلوكاتهم وتكيفهم النفســي والاجتماعي والتربوي ومن ابرز مميزات هذه المرحلة نمو القدرات العقلية والنفســية والتربوية حيث تكون أكثر وضــوحا بالمقارنة مع المراحل الســابقة،كما تصــبح هذه القدرات أكثر دقة في التعبير مثل القدرات اللفظية والقدرات الكمية والمجال التربوي من المجالات الهامة التي يمكن من خلالها ملاحظة مدى الطفل حيث يعكس مختلف نماذج الطفولة ســواء متكيفة أو غير متكيفة وإحدى المظاهر البارزة لعدم تكيف الطفل تبرز في مشــكلة صــعوبات التعلم فرغم إن الاهتمام بهذه الأخيرة جاء متأخرا مقارنة بالدراســات المتعلقة بالتربية الخاصــة إلا انه اخذ اهتماما واســعا في الولايات المتحدة الأمريكية كندا وغيرها من الدول مع بداية القرن العشرين ومن ثم اخذ حيزا كبيرا في البحوث النفسية والتربوية.

فمشكلة صعوبات التعلم تزداد تعقيدا مع بداية مرحلة الطفولة حيث تتعاظم أثارها مع تزايد متطلبات المناهج تعقيد أو تكرار الإخفاق الدراسي أو الرسوب في المدرسة مما تعرفه مرحلة الطفولة من حســاســية من جهة المدرســة والزملاء والمعلم تجعل من الكفايات

الدراســـية وتكوين القدرة على التعلم المســـتقل وتطوير مهارات اجتماعية من شـــانها أن تضخم من أثار صعوبات التعلم وتسهم في خلق مشكلات انفعالية واجتماعية متعددة **(جدو عبد الحفيظ، 2013-2014، ص1)**

فالحديث عن صـعوبات التعلم عند الطفل على حسـب كيرك وزملائه1969 للحديث عن وجود اضـــطرابات في واحدة أو أكثر من العمليات النفســـية المرتبطة بالتعلم كالفهم والانتباه والنطق واللغة والقراءة والكتابة والحسـاب وغيرها على الرغم من معدل ذكاء هؤلاء الأطفال ويتضـــمن مصـــطلح صـــعوبات التعلم حالات كان يشـــار إليها ســـابقا على أنها إعاقات إدراكية أو إصـــابات دماغية أو قصـــور وظيفي دماغي طفيف أو عســـر قراءة أو حبسة تطورية ولكنه تطورية ولكنه لا يتضمن من يعانون من إعاقات سمعية أو بصرية أو حركية. **(جدو عبد الحفيظ، 2013-2014، ص2)**

مالا شـك فيه أن تحديد النسـب والإحصـاءات الخاصـة بذوي صـعوبات التعلم ذو أهمية بالغة في بناء البرامج التربوية وتكييفها مع برامج أخرى موجهة لهذه الفئة، غير أن اختلاف الآراء والتوجهات والتعريفات لهذا المفهوم أدى إلى اختلاف التقديرات الباحثين لنسب الانتشار والدرجات التي تعرفها صعوبات التعلم ويرجع الاختلاف أساسا إلى تباين المحكات المستخدمة في التشخيص إضافة إلى عوامل أخرى قد تلعب دورا في زيادة أو نقصـان صـعوبات التعلم، حيث تشـير بعض الدراسـات إن صـعوبات التعلم تكشـف لدى الذكور أكثر مما تكشف لدى الإناث وقد تصل النسبة إلى ثلاثة أو أربعة أمثال كما تبرز مشكلة أخرى هي مشكلة التسرب الدراسي والتي تجعل من صعوبات التعلم أكثر انتشار في مراحل دراسة دون أخرى. **(جدو عبد الحفيظ، 2013-2014، ص3)**

ومن الملاحظة كذلك أن اغلب الدراسات التي تناولت مشكلة صعوبات التعلم ركزت اهتمامها على مراحل التعليم الأساسية التي تقابل سنوات الطفولة الأولى حيث كان منطلقا في ذلك إن هذه المرحلة هي الأكثر تأثيرا مدى اســـتعداد الفرد لتلقي مختلف المعارف أي

مع بداية دخول المرحلة وهو ما يدفعنا في الدراسة الحالية للبحث عن الضغوطات النفسية التي يعاني منها ذوي صعوبات التعلم وطرق مواجهتها عبر طرح التساؤل التالي:

ما هي الضغوطات النفسية التي يعاني منها ذوي صعوبات التعلم وطرق مواجهتها؟

الفصل التمهيدي

الإطار المنهجي للدراسة

1- إشكالية الدراسة:

يوصف العصر الحالي بأنه عصر الضغوطات والأزمات النفسية، فقد أجريت العديد من الدراسات حول الضغوطات النفسية لما لها من آثار على الأفراد، حيث يتعرض الأفراد في جميع مراحل حياتهم النفسية إلى مواقف ضاغطة من مصادر متعددة، حيث أصبح مصطلح الضغوطات النفسية مصطلحا أساسيا في مجالات عديدة كالطب والطب النفسي وعلم النفس وفي مجال التربية الخاصة وغيرها ويتم تعريف الضغوطات النفسية أنها قوة لها تأثير داخلي يخلف حالة من عدم التوازن النفسي والجسمي داخل الفرد والناجم عن عوامل التنشئة من البيئة الخارجية أو من داخل الفرد نفسه كما يعرف أيضا الضغط النفسي "على أنه خبرة انفعالية سلبية يترافق ظهوره مع حدوث تغيرات بيوكمائية وفسيولوجية ومعرفية وسلوكية ويمكن أن يؤدي إما إلى تغير الحدث الضاغط والتكيف مع آثاره وتمس هذه الضغوطات عدة فئات من بين هذه الفئات الأطفال ذوي صعوبات التعلم.

(رجايمية، 2016، ص04)

حيث تصف الأدبيات الخاصة صعوبات التعلم بأنها إعاقة خفيفة محيرة، فالأطفال الذين يعانون من هذه الصعوبات يمتلكون قدرات تخفي جوانب الضعف في أدائهم وهم يبدون عاديين تماما وأذكياء، ليس في مظهرهم أي شيء يوحي أنهم مختلفون عن الأطفال الآخرين، إن هؤلاء الأطفال يعانون من صعوبات جمة في تعلم بعض المهارات في المدرسة فبعضهم الآخر يرتكب أخطاء متكررة ويواجه صعوبات حقيقية في تعلم الرياضيات، ويصف معلمون هؤلاء الأطفال بأنهم يصعب تعليمهم وأنهم أطفال لديهم حاجات خاصة وأنهم غير قادرين على النجاح في الصفوف العادية لذا نجد أن الضغوطات النفسية عامل من العوامل المؤدية إلى صعوبات التعلم لما يسببه من قلق لما يتعرض له أثناء دراسته، إن الدول المتقدمة أولت اهتماما كبير لتلاميذ الذين يعانون من صعوبات التعلم والبالغ نسبتهم3% من مجموع طلبة المدارس، إذا لا تعاني هذه الفئة من إعاقات عقلية أو سمعية أو بصرية ومع

ذلك فإنها تواجه مشـكلات نفسـية وتربوية في المدرسـة وغالبا ما يكون واضـحا للمعلم أن الأطفال من ذوي صـعوبات التعلم يعانون من مشـكلات والانسـحاب من الأقران والحياة الاجتماعية إلى جانب صـعوبات مثل الاكتئاب والتكاسـل وقلة عدد الأصـدقاء، أما بالنسـبة للاضطرابات النفسية فهي عامل من عوامل التعثر الدراسي والإخفاق في التعلم.

(عبد القبطان، 2011، ص07)

ومن خلال ما سبق نطرح التساؤلات التالية:

1-ما هي درجة الضغوطات النفسية لدى ذوي صعوبات التعلم؟

2-هل توجد فروق في الضغوطات النفسية لدى ذوي صعوبات التعلم تعزى لمتغير الجنس؟

2-فرضيات الدراسة:

1-درجة الضغوطات النفسية لدى ذوي صعوبات التعلم مرتفعة.

2-توجد فروق في درجة الضـغوطات النفسـية لدى ذوي صـعوبات التعلم تعزى لمتغير الجنس.

3-أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى التعرف على:

1-التعرف على درجة الضغوطات النفسية لدى ذوي صعوبات التعلم.

2-التعرف على وجود فروق في درجة الضـغوطات النفسـية لدى صـعوبات التعلم تعزى لمتغير الجنس.

3-فتح المجال لمزيد من البحوث والدراسـات الأكاديمية حول الموضـوع وكذلك التنبيه للاهتمام بهذه الشريحة.

4-محاولة إعطاء اقتراحات وتوصيات.

4-أهمية الدراسة:

ترجع أهمية الدراسة إلى قلة الدراسات التي قصدت دراسة الضغوطات النفسية حيث تم التعرف على موضوع الضغوطات النفسية وتأثيراته المختلفة على الأفراد وبشكل خاص فئة ذوي صعوبات التعلم وبذلك قمت بإثراء الجانب المعرفي فيما يتعلق بموضوع الضغوطات النفسية وفئة صعوبات التعلم وتوفير قاعدة علمية للباحثين الراغبين بعمل دراسات مشابهة لهذه الدراسة.

5-تحديد المفاهيم:

الضغوطات النفسية:

إجرائيا: هي درجة التي يحصل عليها الأطفال ذوي صعوبات التعلم على مقياس الضغوطات النفسية المعد من قبل الباحث والذي يتألف من 70فقرة موزعة على خمسة أبعاد هي: عبء الدور، الغموض، والضغوط المدرسية وتشير الدرجة المنخفضة إلى انخفاض في مستوى الضغوط لدى الأطفال ذوي صعوبات التعلم بينما تشير الدرجة المرتفعة إلى ارتفاع مستوى الضغوط لدى الأطفال ذوي صعوبات التعلم، أفراد العينة المستهدفة.

الأطفال ذوي صعوبات التعلم:

هي الدرجة التي ستحصل عليها الدراسة من خلال المقياس التشخيصي الذي تم تطبيقه من قبل برنامج صعوبات التعلم المنفذ في المدارس وفي بحثي هذا أقصد الصعوبات النمائية والأكاديمية.

طرق المواجهة:

وهي الدرجة التي تحصل عليها الأطفال ذوي صعوبات التعلم في مقياس المواجهة لتعرف على نوع الطريقة التي تتبعها لمواجهة الضغوطات النفسية.

6-الدراسات السابقة:

1-**دراسة أمال رجايمية** تحت عنوان الضغط النفسي واستراتيجيات المواجهة لدى أمهات الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة (التخلف العقلي) والهدف منها هو إعطاء تصور واضح حول الضغط النفسي واستراتيجيات مواجهة الضغوط التي تستخدمها أمهات الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة (التخلف العقلي) اتبعت المنهج العلمي، استعملت الملاحظة والمقابلة العيادية النصف الموجهة تكونت العينة من 03 حالات حيث تتوفر فيهم شروط البحث أنهم أمهات الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة (التخلف العقلي) ومن بين نتائج الدراسة ما يلي:

1-تعتمد أمهات الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة (التخلف الذهني) على إستراتيجيات مختلفة لمواجهة الضغوط النفسية.

2-توجد علاقة ارتباطية بين إستراتيجيات المعتمدة من طرف أمهات الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة (التخلف العقلي) ومستوى الضغط النفسي لديهن.

2-دراسة جنان تبت عبد اللطيف عبد الله القبطان تحت عنوان بعض الاضطرابات النفسية لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في مدارس التعليم الأساس بمحافظة مسقط، المنهج هو الوصفي، استخدم أدوات التالية: الملاحظة والمقابلة والعينة البالغ عددهم (153) طالب وطالبة الذكور(62) وعند البنات (91) والنتائج كانت على الآتي:

-الاضطرابات النفسية الأكثر انتشار لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم في الصفوف (الخامس-السادس-السابع-الثامن) من التعليم الأساس هو المخاوف المرضية.

-توجد فروق ذات دلالة إحصائية في حدة اضطراب القلق والمخاوف المرضية وفق متغير النوع عند مستوى دلالة (a<0-01) لصالح الإناث.

-لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لحدة اضطراب القلق والاكتئاب والمخاوف المرضية وفق متغير المرحلة الدراسية لطلبة ذوي صعوبات التعلم لجميع مراحل من الصف (الخامس-السادس-السابع-الثامن) لمدارس الأساسي بمحافظة مسقط.

3-**دراسة جدر عبد الحفيظ** (2014) دراسة ماجستير سطيف عنوان دراسة هو استراتيجيات مواجهة الضغوط النفسية لدى المراهقين ذوي صعوبات التعلم، العينة تكونت من مراهقين ذوي صعوبات التعلم وكان عددهم أربعة حالات ثلاث إناث وذكر تتراوح أعمارهم 16سنة و18سنة وتمثلت أدوات دراسة في الملاحظة والمقابلة العيادية، دراسة الحالة تحليل المحتوى-مقياس أساليب مواجهة الضغوط النفسية حيث توصلت إلى النتائج التالية:

- يستخدم المراهقين ذوي صعوبات التعلم إستراتيجيات مواجهة سلبية أمام الضغوط.

- يستخدم المراهقون ذوي صعوبات التعلم إستراتيجيات الانعزال وأحلام اليقظة أمام الضغوط النفسية.

- يستخدم المراهقون ذوي صعوبات التعلم إستراتيجيات الاستسلام ولوم الذات أمام الضغوط النفسية.

4-**الدراسة من إعداد جمانة عبد الغفار الفاخوري** تحت عنوان الضغوط النفسية وعلاقتها بالكفاءة الذاتية المدركة لدى معلمي الطلبة المكفوفين في المحافظات الشمالية وهدف من الدراسة التعرف إلى كل درجة الضغوط النفسية ودرجة الكفاءة الذاتية المدركة لدى معلمي الطلبة المكفوفين في المحافظات الشمالية وعينة تكونت من(56) معلما ومعلمة (2ذكورو 54إناث) ونتائج كالتالي:

- وجود درجة متوسطة من الضغوط النفسية ودرجة مرتفعة من الكفاءة الذاتية المدركة لدى معلمات الطلبة المكفوفين.

-وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجة الكفاءة الذاتية المدركة لدى معلمات الطلبة المكفوفين تعزى لمتغير حالة الرؤية لصالح الكفيف.

5-**دراسة بن ويس فتيحة** (2018) بعنوان الضغوط النفسية المدرسية لدى عينة من تلاميذ التعليم الثانوي المقبلين على امتحان البكالوريا، وقد تم إجراء الدراسة على عينة متكونة من 120 تلميذ وتلميذة من ثانوية البشير الابراهيمي بالول بالسعيدة، تم استخدام المنهج

الوصفي، وتم اعتماد على مقياس الضغوطات النفسية كأداة للقياس، حي تم التوصل للنتائج التالية:

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس في مستوى الضغوط النفسية المدرسية.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير التخصص في مستوى الضغوط النفسية المدرسية.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الإقامة في مستوى الضغوط النفسية المدرسية.

7- التعقيب على الدّراسات السّابقة:

من خلال استعراض الباحثة للدّراسات السّابقة وجدت هناك تنوّعا في أهدافها ومنهجيّتها، وأدواتها ونتائجها، ومدى علاقتها بالدّراسة الحاليّة، وفيما يلي عرضا لذلك:

7-1- أوجه الاتفاق بين الدّراسات السّابقة:

- اتفقت الدّراسات في أغلب الأساليب الإحصائيّة المستخّدمة وهي: المتوسّطات الحسابيّة، الانحرافات المعياريّة، معاملات الارتباط، اختبار **(T-test)**، تحليل التّباين الأحاديّ **(ANOVA)**.
- اتفقت هذه الدراسة مع دراسة كل من أمال رجايمية وجمانة عبد الغفار الفاخوري في متغير الضغوط النفسية وإستراتيجيات مواجهة هذه الضغوطات.
- كذلك اتفقت مع دراسة جنان تبت عبد اللطيف عبد الله القبطان في متغير صعوبات التعلم في الصفوف الابتدائية وكذا في المنهج المتبع وهو المنهج الوصفي.
- أما دراسة جدر عبد الحفيظ فقد اتفقت مع الدراسة الحالية في كل من متغير الضغوط النفسية ومتغير صعوبات التعلم.

- اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة بن ويس فتيحة (2018)، في متغير الضغوط النفسية وكذا في المنهج الوصفي المتبع، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس في مستوى الضغوطات النفسية.

7-2- أوجه الاختلاف بين الدّراسات السّابقة:

- اختلفت الدراسة الحالية مع دراسة أمال رجايمية في أفراد عينة الدراسة وهم أمهات أطفال ذوي الاحتياجات الخاصة (التخلف العقلي)، وقد تم استخدام المقابلة العيادية والملاحظة كأداة للدراسة في حين أن الدراسة الحالية استخدمت الاستبيان.
- اختلفت دراسة جنان تبت عبد اللطيف عبد الله القبطان في أدوات الدراسة حيث استخدمت كل من المقابلة والملاحظة وكذا وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الاضطرابات النفسية تعزى لصالح الإناث.
- اختلفت دراسة جدر عبد الحفيظ (2014) مع الدراسة الحالية في أفراد عينة الدراسة وهم مراهقين تتراوح أعمارهم مابين 16و18 سنة، وكذا في الأدوات المستخدمة التي تمثلت في الملاحظة والمقابلة العيادية.
- اختلفت الدراسة الحالية مع دراسة جمانة عبد الغفار الفاخوري في أفراد الدراسة وهم معلمي الطلبة المكفوفين حيث هدفت للتعرف على درجة الكفاءة الذاتية المدركة لدى المعلمين.
- اختلفت دراسة بن ويس فتيحة مع الدراسة الحالية في أفراد الدراسة وهم تلاميذ البكالوريا، وكذا في كل من متغير التخصص والإقامة.
- اختلفت معظم الدّراسات السّابقة في المنهج المستخّدم في الدّراسات فتراوح بين المنهج العلمي ومنهج دراسة حالة.

اختلفت الدّراسات في النّتائج الّتي توصلّت إليها نتيجة لاختلاف أهدافها وإجراءاتها وعيّناتها، وأدواتها المستخدمة.

الفصل الأول

الضغوطات النفسية

تمهيد:

قال تعالى: **(لَقَدْ خَلَقْنَا الإِنسَانَ فِي كَبَدٍ)** (4: البلد)

فسر القرطبي (1993) **(فِي كَبَدٍ)** في شدة وعناء من مكابدة الدنيا، فالإنسان في شدة من حمله وولادته ورضاعة ونبت أسنانه وغير ذلك من أحواله، حيث لا يمضي عليه يوم إلا يقاسي فيه شدة، ولا يكابد إلا مشقة.

فمنذ بداية نشأة الكون والإنسان يبحث عن الاستقرار والأمان، ويسعى للحصول على الراحة التي ستحقق له الاتزان في حياته وتخفف عبء الحياة عن كاهله، ومع ازدياد متطلبات الحياة وحاجاتها أصبح الإنسان في سباق لمجاراة هذه التطورات وهذا الإسراع زاد من الضغوط النفسية الواقع علية. **(جمانة عبد الغفار الفاخوري، 2018، ص 12).**

1-تعريف الضغوطات النفسية

يقول **الطريري** (1994) بأن المعنى اللغوي لكلمة ضـــغط ورد بعدة أشـــكال وذلك حســـب الاستخدام والموقف الذي اقترنت به.

فقد جاء معنى كلمة الضغط الضم والضيق، ومنه ضغطه ومنه ضغطة القبر.

ويعرف **زهران** (1987) بأنه الشدة والمحنة والحزن والبلاء والكرب.

(جنان بنت عبد اللطيف بن الله القيطان، 2011، ص8)

ويرى **ثابت** (2014) أن أحد المشـكلات الأسـاسـية في تعريف مصـطلح الضـغوط النفسـية تكمن في أنه يمكن اسـتخدامه لوصـف مواقف مختلفة وأنه يمكن اسـتخدامه لموقف غير ســـار أو حدث محزن، وكذلك يمكن اســـتخدامه كمصـــطلح لردة فعل التصـــرفية والفسـيولوجية عند تعرض الإنسـان لخبرة سـيئة ومحزنة، وكما يمكن وصـف هذا المصـطلح على أنه عدم توافق الإنسان مع بيئته.

وأما**عبد الله**(2004) فيرى أـــن الضـغوط النفسـية عبارة عن حالة من التوتر النفسـي الشـديد تحدث بسـبب عوامل خارجية تضـغط على الفرد وتخلق لديه حالة من اختلال التوازن واضطراب في السلوك.

2-أسباب الضغوطات النفسية

يمكن ذكرها فيما يلي:

2-1-عملية تفسير الحدث الضاغط:

فتفسـير الحدث الضـاغط على أنه شـيء ضـخم يزيد من حدة المشـكلة تعقيدا كما أن تفسـير الحدث الضـاغط على أنه مهدد يزيد حدة القلق والشـعور بعدم الأمان كما أن تفسـير الحدث الضـغط على أنه ناجم عنما اقترفه الطفل من حدة الشـعور بالذنب ومن ثم الشـعور بالاكتئاب.

2-2-ضعف القدرة على إشباع الاحتياجات الأساسية:

فعدم إشباع الاحتياجات الأساسية سبب مؤثر سلبيا في زيادة الشعور بالضغط النفسي.

2-3-الأحداث اليومية:

فالأحداث غير مألوفة وللأحداث غير المتوقعة والتي يصعب التنبؤ بها والأحداث الخارجة عن نطاق التحكم هي أحداث تسهم في الشعور بالضغط النفسي.

2-4-أسباب نفسية اجتماعية:

وتركز على أسلوب الحياة وما يتضمنه من عوامل مثل درجة التكيف والعبء الزائد والإحباط والحرمان.

5-أسباب البيئة العضوية (الحيوية):

وتتضمن عوامل مثل: الاتزان العضوي وعدمه ودرجة الانزعاج وطبيعة التغذية والحرارة والبرودة. **(جمانة عبد الغفار الفاخوري، 2018، ص15).**

6-أسباب شخصية:

وتتمثل في إدراك الذات والقلق وإلحاح الوقت، والشعور بفقدان السيطرة على الأمور، والغضب والعدوانية. **(نائف علي أيبو، 2019، ص 12).**

أما أسباب الضغوطات النفسية لدى الفرد، والخارجية المتعلقة بالبيئة المحيطة به فمن أهمها ما يأتي:

1-الصراعات التي تتضمن العلاقات الاجتماعية مع الناس.

2-الصراعات التي تتضمن المستويات الأخلاقية.

3-الصراعات التي تتضمن حاجات الآخرين.

4-الصراعات التي تتضمن مشاكل العائلة اليومية.

5-الصراعات التي تتضمن التجارب غير السعيدة.

3-أنواع الضغوطات النفسية:

تتعدد أنواع الضغوطات النفسية التي الإنسان فهناك ضغوطات مؤقتة والضغوطات المزمنة وهناك إيجابية وسلبية وهناك السارة والمؤلمة ولا يمكن حصر الضغوطات في هذه الأنواع فقط لأن الضغوطات ترتبط بمواقفها، وقدرة الإنسان على تقبلها، والتعامل معها والتعايش معها ومدى القدرة على التوافق معها وفيما يأتي أهم أنواع الضغوطات هي:

3-1-الضغوطات المفاجئة والعنيفة:

وتشمل الأحداث المفاجئة وهي ضغوطات عنيفة وتحدث فجأة وتؤثر على كثير من الأشخاص في وقت واحد وتعتبر الكوارث الطبيعية مثل (الزلازل، الأعاصير والبراكين) نموذجا لها، وهذا الأحداث تؤثر على مئات من الشعوب والضغط الناتج عن تلك الأحداث هو ضغط عام.

3-2-الضغوطات الشخصية:

وتشمل أحداث الحياة الرئيسية مثل: وفاة شخص عزيز عليك أو فقدان الوظيفة وغير ذلك مما يهدد بالمرض.

3-3-الضغوطات البيئية والاجتماعية:

وتشمل المشاكل التي يصادفها المرء في حياته اليومية مثل: الانتظار والوقوف في طابور طويل في بنك أو الازدحام في المرور وهذه تختلف شدتها من موقف لآخر ومن شخص إلى آخر.

فيما قام (**مور**) بوضع نموذج ميز فيه بين ثلاثة أنواع رئيسية من الضغوطات:

1-الضغوطات الموقفية: وتتضمن المشكلات التي يتعرض لها الفرد في حياته اليومية وعادة ما تكون منخفضة الشدة.

2-الضغوطات النمائية: وهي التي ترتبط بمراحل نمو الفرد خلال نموه.

(جنات بنت عبد اللطيف بن عبد الله القبطان، 2011، ص15)

3-الضغوطات الأزمات أو الشدائد: التي يتعرض لها الفرد وقد ميز **(سيلي)** بين نوعين من الضغوط وهما الضغوط الجيدة والضغوط المثيرة للمشقة، والضغوط الجيدة هي التي تنشأ نتيجة مرور الفرد بخبرات أو مواقف يشعر من خلالها بمشاعر إيجابية مثل خبرات الإنجاز، أو النجاح والفوز وهذا النوع من الضغوط يمد الفرد بالفاعلية التي يقابل بها التحديات التي تواجهه في حياته.

وقسم **(سيلي)** الضغوط النفسية إلى أربعة أنواع كما يأتي:

1-الضغط النفسي السيئ الذي يضع على الفرد متطلبات زائدة ويطلق عليه الكرب.

2-الضغط النفسي الطبيعي، وله متطلبات الإعادة، التكيف كولادة الطفل أو السفر أو المنافسة الرياضية.

3-الضغط النفسي الزائد الناتج على تركم الأحداث المسببة للضغط النفسي بحيث تتجاوز مصادر الفرد وقدراته على التكيف معها.

4-الضغط النفسي المنخفض الذي يحدث الملل وانعدام التحدي والإثارة.

(نائف علي أيبو، 2019، ص 42).

4- النظريات المفسرة للضغوطات النفسية:

اهتمت نظريات علم النفس بتفسير طبيعة الضغط النفسي والانفعالات المتعلقة بها وأثر تلك الانفعالات على الصحة النفسية، فيما يلي سأعرض بعضها:

لقد ميز علماء النفس التحليليين وعلى رأسهم الضغوط النفسية التي سببها الصراعات اللاشعورية داخل الفرد خاصة لدى أولئك الذين يعانون من المشكلات والاهتمامات الجنسية والعدوانية والعديد من الرغبات فقد ذكر علماء مدرسة التحليل النفسي أن الضغوط التي يعاني منها الفرد في كل موقف أو السلوك، هي تعبير عن صراع ما بين نزاعات ورغبات متعارضة أو متباينة سواء بين الفرد والمحيط الخارجي أم داخل الفرد نفسه، فعندما تصطدم

النزاعات الغريزية بتحريم يأتي من المحيط الاجتماعي أو من الرقابة النفسية الداخلية التي يمثلها (الأنا الأعلى) فإن هذه التفاعلات تؤدي إلى ظهور الآليات الدفاعية.

كما يرى علما النفس التحليليين أن الضغوط النفسية الناتجة عن أي موقف أو سلوك هي بمثابة تعبير عن الصراع بين اللهو الذي يمثل الرغبات والمشاعر الغريزية والتي تضبط وتحرم غالبا من المحيط الخارجي للفرد وبين الأنا الأعلى الذي يمثل الرقابة النفسية الداخلية أو ما يطلق عليه الضمير، فالتفاعلات والصراعات هذه تؤدي إلى ظهور الآليات الدفاعية عند الفرد.

4-1-النظرية المعرفية للضغط (نظريةلازاروس وفولكمان):

قدم هذه النظرية **لازاروس**، وقد نشأت هذه النظرية نتيجة الاهتمام الكبير بعملية الإدراك والعلاج الحسي الإدراكي والتقدير المعرفي هو المفهوم الأساسي يعتمد على طبيعة الفرد، حيث أن تقديركم التهديد ليس مجرد إدراك مبسط للعناصر المكونة للموقف ولكنه رابطة بين البيئة المحيطة بالفرد وخبراته الشخصية مع الضغوط وبذلك يستطيع الفرد تفسير الموقف ويعتمد تقييم الفرد للموقف على عدة عوامل منها: العوامل الشخصية والعوامل الخارجية.

4-2-نظرية هانز سيلي:

نموذج الضغوط كاستجابة، يشير الإطار النظري والفكر لنظرية " **هانز سيلي** " في الضغوط النفسية إلى أن الضغوط النفسية هي بمائة متغير مستقل وهو استجابة لعامل ضابط، كما يربط بين التقدم أو الدفاع ضد الضغط وبين التعرض المستمر المتكرر للضاغطة في 1936 جاء " **سيلي** " بمفهوم زملة التكيف العام والتي تدل على مجموع ردود الأفعال الفورية والعابرة التي تقوم بها العضوية، حيث وصفها بأنها رد فعل تكيفي يعطي لجسم القدرة على الدفاع.

* **زملة:** تشـير إلى جملة الأعراض المتمثلة في ردود الفعل الدفاعية التي تحدث في الجسـم تهدف إلى مساعدة الفرد على التوافق مع مسببات الضغط.

* **العام:** هو رد الفعل الدفاعي لأي مسبب من مسببات الضغط يكون له تأثير على الجوانب النفسية أو الجسمية للفرد.

زملة أعراض التكيف العام هي ميكانيزم دفاعي ينشـــط في مواجهة أي حدث مهدد لمحاولة خفض الاضــطراب الفيســيولوجي والنفســي، لإعادة تحقيق الاتزان وذلك من خلال ثلاثة مراحل:

- الإنذار
- المقاومة
- الإنهاك: **(أمال رجايمية، 2016، ص20)**

4-3-نظرية سبيلبرجر "Speilberger":

يربط **سبيلبرجر** في نظريته بين الضـغوط النفسية وبين القلق حيث تعتبر نظريته مقدمة ضـرورية لفهم الضـغوط النفسـية، حيث يعتبر أن الضـغط النفسـي الناتج عن ضـاغط معين يسـبب حالة القلق كما أنه يميز بين مفهوم الضـغط stressو مفهوم التهديد threadفكلاهما مفهومين مختلفين، فكلمة ضــغوط تشــير إلى الاختلافات في الظروف والأحوال البيئية التي يترتب عليها ضــيق وتهديد نفســي قد يصــل إلى درجة معينة من الخطر على الفرد، بينما تشير كلمة التهديد إلى تفسير وتحليل ظرف وموقف معين على أنه خطير ومخيف ومرعب.

4-4-نظرية موراي "Murry":

يعرف الضـغط بأنه خاصـية لموضـوع بيئي أو لشـخص تيسـر أو تعوق جهود الفرد للوصـول إلى هدف معين ويميز **موراي** بين نوعين من الضغط:

- **ضغط بيتا:** وهي دلالات الموضوعات البيئية كما يدركها الأفراد.

- **ضـــغط ألفا:** وهي خصـــائص الموضـــوعات البيئية كما توجد في الواقع. **(أمال رجايمية، 2016، ص23).**

و يربط " **موراي** " بين شـعور الفرد بالضـغوط النفسـية وبين مدى إشـباعه لحاجاته كالحاجة للإنجاز، و الحاجة إلى العدوان، و الحاجة إلى الاستقلال ومن خلال ما تم عرضه أستخلص أن علماء نظرية التحليل النفسية وعلى رأسهم " **فرويد** " سبب الضغوطات النفسية إلى الصراعات اللاشعورية داخل الفرد، حيث يفسر أن الضغوطات النفسية التي يعاني منها الفرد هي تعبير عن صـــراع بين (الهو) الذي يمثل الرغبات والمشـــاعر الغريزية وبين الأنا الأعلى الذي يمثل الرقابة النفسية الداخلية.

- أما النظرية المعرفية التي يمثلها **(لازاروس وفولكمان):** فتفسـر الضـغط وذلك في إطار العلاقة بين الشـخص والبيئة والتقييم المعرفي، حيث ركز على العوامل المعرفية في تفسـير الحدث الضـاغط الذي يواجهه الفرد وأن الضـغوط تحث عندما تتجاوز مطالب البيئة قدرات الفرد على مواجهته.

- ونجد " **هانز سيلي**": فسر الضغط النفسي على أنه متغير مستقل وهو استجابة تعامل ضـــاغط، وجاء بمفهوم زملة الأعراض التكيف العام وهو ميكانيزم دفاعي يســـتخدم لإعادة تحقيق الاتزان.

- أما **سبيلبرجر"Speilberger** ": يربط بين الضغط والقلق حالة ويعتبر أن الضغط ناتج عن ضاغط معين مسبب لحالة القلق.

- أما وجهة نظر **موراي " Murry**": يربط بين الضغط والحاجةويعتبرهما مفهومان أساسيان في تفسير السلوك الإنساني فوجود الحاجة لدى الفرد من بعض المظاهر التي تتضح في سلوك الشخص فإن لم يتحقق الإشباع فإنه يحس بالضغط.

(هارون توفيق الرشيد، 1999، ص 45).

5-الآثار المترتبة عن الضغوطات النفسية:

من طبيعة العلاقة بين المتغيرات النفسية أنها ديالتيكية ودائرية بحيث تكون مقدمة ونتيجة في ذات الوقت وينطبق هذا القول على طبيعة العلاقة بين الضغوط كمتغير نفسي والمتغيرات النفسية الأخرى فكما أن المتغيرات العقلية:

- الذكاء القدرات الطائفية، والعمليات العقلية العليا - كانت مؤثرة في الضغط من خلال متغيرات أخرى مثل الإدراك حيث يتوقف إحساس الفرد بالانضغاط على إدراك الواقعة أو الحادثة الحياتية فكذلك فإن الضغط النفسي يؤثر في العمليات المعرفية فأثبت **شور Sher** أندرجات العمر العقلي في اختيار رسم الرجل تحت ظروف الإحباط قد تناقصت.

والحقيقة هي أن الضغوط النفسية من هذا المنطق تؤثر على كثير من المتغيرات النفسية والفيسيولوجية، فهي تمثل محددا من محددات السلوك الإنساني حيث يشير موراي أن الضغط press يمثل المحددات المؤثرة أو الجوهرية للسلوك في البيئة وأننا سوف نعرف قدرا أكبر مما نعرفه عما يحتمل أن يفعله الفرد إذا كانت لدينا صورة لا عن دوافعه ونزعاته فحسب بل أيضا صورة عن الطريقة التي يرى ويفسر بها الفرد البيئة.

(هارون توفيق الرشيدي، 1999، ص 34).

وللضغط تأثير على إنجاز والأداء البشري بصفة عامة فلقد اقترح **جروس** و**ماستنبورك Grossand Mastonbork** أن تناقص العمل الإنجاز - يظهر بسبب الضغط أو في لغتهم أن حالة القلق لها تأثير ضار على سعة الذاكرة والانتفاع بها، كما أن حالة القلق المرتفعة تستخدم الذاكرة بندرة وبهذه الطريقة تستطيع أن تضعف ليس فقط للمشكلات ولكن أيضا تضعف فاعليتها في المشكلات التي حلت.

وأثبت **لانتز Lantz** تأثير الضغوط على الأداء فأوضح أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أداء الأطفال في ظروف الأداء العادي وظروف الأداء الذي تعرضوا للضغط،

و أن الأعمال التي حفظت عن ظهر قلب لم تتأثر بالموقف الضـــاغط بينما تأثرت الأعمال التي تتطلب جده.

ويرهن **ســيلفان Sullevan** أن التعرض للضــغط أعقبه بطيء في مســتويات التعلم والتذكر.

ويؤثر الضـــغط النفســـي على الأداء الحســـي الحركي فيقول **لازورس** أن كثيرا من الدراسات أظهرت ضعف هذا الأداء عندما يكون الفرد معرضا للضغط وتاتي معاناة الضغوط الشــعورية من خلال الاضــطراب والقلق والخلل الذي يصــيب الوظائف البيولوجية، وأوضــح **ميكليلاند Meclelland** و**فلور Floor** و**دافيدســون Devidson** و**ســارون Saron** أن الأفراد الذين قد قدموا توضيحا لأعراض قوة الدافع وارتفاع قوة الضغط النفسي أظهروا ارتفاعا في إفرازات الهرمونات وارتفاعا في ضغط الدم وتركيز أقل في اللعاب.

ويمكن أن تكون الضــغوط منبآت هامة بالأعراض النفســية والجســمية التي تكون عليها حالة الفرد فعندما يتعرض الفرد لحوادث ضـــاغطة في فترات زمنية متقاربة يكون لها علاقة واسعة بمختلف الأمراض الجسمية والعقلية.

فقد أثبت **هوفمان Hoffman** أن هناك علاقة قوية بين الحالة المزاجية وخبرة النجاح والفشــل، أشــار **إكنرد Eckenrade** إلى الضــغوط النفســية مؤثرة في حالة المزاجية ومنبئة بها. **(هارون توفيق الرشيدي، 1999، ص 36-38).**

خلاصة:

وهكذا فإن الضـغوط النفسـية تكون قد تبدت في وقائع مورفولوجية خارجية تسـتطيع أن نمثلها ونجسدها ونعانيها كأشياء مادية واقعية ملموسة بحواسنا، وفي وقائع باطنية داخلية لها سماتها وقسماتها التي نستدل عليهما من خلال المعرفة العقلية.

الفصل الثاني

صعوبات التعلم

تمهيد:

تزايد الاهتمام بصـعوبات التعلم وخاصـة بعد إدراجها ضـمن الفئات الخاصـة فأجريت دراسـات وبحوث عديدة، اهتم بعضـها بالجانب الأكاديمي، بينما اتجه الآخر نحو خصـائص شـخصـيات ذوي صـعوبات التعلم في شـتى جوانب نموها ن إن طلبة ذوي صـعوبات التعلم يمثلون مشكلة نفسية وتربوية واجتماعية تؤثر في الفرد وعلاقته مع الآخرين من أفراد أسرهم وزملائهم نظرا لعدم مقدرة البعض منهم على التعبير عن مشـــاعرهم، لذا قد ينتج عن ذلك بعض من الاضـــطرابات النفســـية التي تؤثر على حياتهم وعلى علاقاتهم الاجتماعية داخل المجتمع الذين يعيشون فيه.

1-تعريف صعوبات التعلم:

هي عبارة عن اضطراب في جانب أو أكثر في الوظائف العقلية أو النفسية التي تشمل الذاكرة والإدراك والانتباه والتخيل وحل المشـــكلات وفهم واســـتخدام اللغة والتعبير بالكلام والكتابة، ويظهر الاضـــطراب عند الفرد بســـبب عدم مقدرته على الانتباه والتفكير والنطق والقراءة والكتابة أو القيام بالعمليات الحسابية.

(جنان بنت عبد اللطيف بن عبد الله القبطان، 2011، ص 65).

عرفها **كيرك (Kirk** 1962) بأنها تشير إلى تأخر أو اضطراب وتعطيل النمو في واحدة أو أكثر من عمليات التحدث والتخاطب أو اللغة أو القراءة أو الكتابة أو الحساب أو أي مادة دراسـة أخرى ينتج عن إعاقة نفسـية تنشـأ عن واحد على أقل من هذين العاملين وهما اختلال الأداء الوظيفي للمخ، والاضـطراب السلوكية أو الانفعالية ولا تنتج صـعوبات التعلم في الواقع عن التخلف العقلي أو الإعاقة الحسية أو العوامل الثقافية أو التعليمية أو التدريسية.

أما التعريف الطبي فكان لي:

- **منظمة الصحة العالمية (1966)Organisation Sante Mondiale:**

وينص على أن" الخلل الوظيفي الدماغي البسيط يصف الأطفال الذين يتمتعون بقدرات عقلية متوسطة (85-115 نسبة ذكائهم) أو فوق متوسط (117) إلا أنهم يعانون صـعوبات تعليمية أو سلوكية بسيطة أو شديدة ويظهر هذا الخلل في شكل انحرافات في القصـور في الإدراك وتكوين مفاهيم الذاكرة وضـبط الانتباه والوظائف الحركية مع ارتباط هذه الصـعوبات في اضطرابات الجهاز العصبي. **(سعيد حسين، 2007، ص22).**

- **تعريف مايكل جاست (1963) Mikel Geste:**

هي اضـطرابات نفسية عصـبية في التعليم وتحدث في أي سن وتنتج عن انجرافات في الجهاز العصبي المركز وقد يكون السبب راجع إلى الإصابة بالأمراض أو التعرض للحوادث أو أسباب نمائية.

- **تعريف بيتمان Betmen:**

يعرف **بيتمان** الأطفال ذوي اضـــطرابات التعلم بأنهم " أولئك الأطفال الذين يظهرون اضـطرابات تعلمية واضـحا بين مسـتوى الأداء العقلي المتوقعة وبين المسـتوى العقلي المرتبط بالعمليات الأساسية في العملية التعليمية، وقد تنشأ تلك الاضـطرابات من الاختلال الوظيفي للعصـــب المركزي في حيث أنها ترتبط بالتخلف العقلي العام أو الاضـــطراب الوحداني أو الثقافي أو غياب الحواس ". **(محمود عوض الله سالم، 2008، ص20).**

2-أسباب صعوبات التعلم:

لا تزال أسـباب صـعوبات التعلم غامضـة، وذلك لحداثة الموضـوع وللتداخل بينه وبين الإعاقة العقلية من جهة وبين صـعوبات التعلم والاضـطرابات الانفعالية من جهة أخرى حيث تعود الأسباب إلى عوامل أربعة وهي:

أولا: إصابة المخ المكتسبة:

لقد افترض أن أكثر الأســباب المؤدية لصـــعوبات التعلم يعود إلى التلف الدماغي أو العجز الوظيفي البسيط والمكتسب قبل أو بعد أو خلال الولادة وتتضمن أسباب ما قبل الولادة إضـــافة إلى العوامل الجينية، نقص التغذية للأم خلال فترة الحمل، والأمراض التي تصـــيب الأم الحامل وبالتالي تؤثر على الجنين، فالحصـــبة الألمانية تصـــيب الأم خلال فترة الثلاث الأشـهر الأولى من الحمل قد تسـبب أنواع من الشـذوذ المختلفة وبالتالي يسـبب تلف دماغي بسيط.

وتعود الأســـباب التي تحدث خلال فترة الولادة إلى تلك الظروف التي تؤثر في الطفل خلال مرحلة الولادة أو قبلها وتتضـمن هذه الأسباب نقص الأكسـجين وإصـابات للولادة نتيجة لاستخدام الأدوات الطبية الحادة والولادة المبكرة والمتعسرة.

أما أسباب ما بعد الولادة فتتضـمن: الحوادث التي تؤدي إلى ارتجاج الارتجاج الدماغي منها السقوط من أعلى أو تعرض الطفل لحادث. **(بطرس حافظ ص، 2006، ص31-32).**

ثانيا: عوامل وراثية:

يبدأ النمو منذ أن يلقح الحيوان المنوي الذكري البويضة الأنثوية وتكوين الخلية الأساسية حيث يبدأ النمو الجسدي والعقلي وأشار علماء الوراثة إلى أن الوراثة تتحكم في لون العينين والشعر والجلد ولون البشرة وكثير من الخصائص الفسيولوجية سواء كانت سلبية أم إيجابية وأهم ما يتحدد بالوراثة هو جنس المولود ذكر أم أنثى ولقد أثبت أهناك بعض أمراض الوراثية وهذا بدوره يؤدي إلى صعوبات في التعلم عن الأطفال مستقبلا، و قد اهتمت عدة دراسات بالتعرف على أثر الوراثة على صعوبات القراءة والكتابة واللغة فقد أجريت بعض الدراسات على بعض العائلات التي تضم عددا كبيرا من الأفراد الذين يعانون من مشكلات في القراءة أو اللغة وأجريت دراسة شاملة لعدد من الأسر، فقد قام **(Dyslexia)** بدراسة 276 فرد لديهم صعوبات في القراءة وكذلك أسرهم في السويد وجد بأن نسبة شيوع صعوبات القراءة والكتابة والتهجئة عند الأقارب تقدم دليلا كافيا على أن مثل هذه الحالات تتواجد في الأسرة ويظهر بأنها تخضع لقانون الوراثة.

ثالثا: العوامل الكيميائية الحيوية:

تشير الدراسات إلى أن جسم الإنسان يفرز موادا كيميائية لكي يحدث توازنا داخل الجسم وهذا ما يطلق عليه بالكيمياء الحيوية، وقد يكون ذلك متمثلا بإفرازات الغدد الصماء التي تصب في الدم مباشرة، فالإفرازات الزائدة في الغدة الدرقية تؤدي إلى صعوبات التعلم.

رابعا: الحرمان البيئي والتغذية:

أشارت دراسات عديدة أن نقص التغذية والحرمان الوظيفي لها علاقة بالخلل الوظيفي البسيط بالمخ والذي له تأثيره الكبير على معاناة الأطفال ذوي صعوبات التعلم وقد استنتج كل من **كيرك** و**كالفنت** (1984) من خلال مسح دراسات عديدة إلى أن الأطفال الذين عانوا من سوء التغذية الشديدة لفترة طويلة في سن مبكرة يؤثر ذلك على التعلم وخاصة المهارات الأكاديمية الأساسية ويصبحون غير قادرين على الاستفادة من الخيرات المتاحة لهم

بالإضافة إلى أنه توجد عوامل كثيرة تؤثر على صعوبات التعلم منها العوامل غير البيولوجية والمعرفية والانفعالية وتخلف درجة تأثير كعامل من تلك العوامل حسب نوع صعوبة التعلم.

3-النظريات المفسرة لصعوبات التعلم:

هناك العديد من النظريات المفسرة لصعوبات التعلم والتي تناولت مفهوم صعوبات التعلم من عدة زوايا بحسب كل فئة من العلماء والمفسرين فليس هناك اتفاق حول أسباب فعلية لصعوبات التعلم فالبعض يرجعها إلى عوامل فسيولوجية " خلل وإصابة في المخ "، ويعتقد آخرون أن السبب يعود إلى اضطرابات نيرولوجية المنشأ في المجال الإدراكي – الحركي، أما الفئة الثالثة من العلماء والمفسرين فيرجعون السبب إلى الطرق المستخدمة والغير ملائمة في تجهيز ومعالجة المعلومات. **(راضي الوقفي، ص12)**.

1-النظرية النيرولوجية:

تتضمن هذه النظرية الخلل الوظيفي البسيط أو إصابة المخ كتفسيرات لصعوبات التعلم حيث يرى أصحابها أن إصابة المخ أو خلل المخ البسيط من الأسباب الرئيسية لصعوبات التعلم إذا يمكن أن تؤدي الإصابة في نسيج المخ وظهور سلسلة من جوانب التأخر في النمو في الطفولة المبكرة وصعوبات في التعلم المدرسي بعد ذلك، حيث أن خلل المخ الوظيفي يمكن أن يؤدي إلى تغير في وظائف معينة تؤثر على مظاهر معينة من سلوك الطفل أثناء التعلم مثل عسر القراءة، و اختلال الوظائف اللغوية، و ترجع إصابة المخ إلى أسباب عديدة منها: نقص الأوكسجين الذي يحدث أثناء حالات الغيبوبة، الاختناق، نقص التغذية، و حالات سيولة الدم ويحدث ذلك قبل أو أثناء أو بعد الولادة.

ويمكن تحديد إصابة المخ من خلال مؤشرات طبيعية تظهر في رسم موجات النشاط الكهربائي للمخ، وقد سادت هذه النظرية فترة من الوقت وانعكست على بعض تعريفات صعوبات التعلم، فقد استخدم **(كليمنتش)** مصطلح خلل المخ الوظيفي البسيط للإشارة إلى الأطفال الذين يظهرون علامات نيورولوجية بسيطة مصاحبة لصعوبات التعلم.

2-نظرية الاضطراب الإدراكي-حركي:

تفترض هذه النظرية أن جميع أنماط التعلم تعتمد على أساس حسي – حركي ثم تتطور هذه الأســـس من المســـتوى الإدراكي – الحركي إلى مســـتوى التنظيم الإدراكي، ولذا يرى أصـحابها أن معظم الأطفال أصـحاب صـعوبات التعلم يعانون من اضـطراب هو السبب في عدم قدرة الطفل على التعلم. **(راضي الوقفي ص 14)**.

وحتى يتمكن من التعلم بشـــكل طبيعي يســـتلزم ذلك في علاج جذور المشـــكلة وهي اضطراب في المجال الإدراكي – حركي.

و قد تأثر بهذه النظرية كل من (**بارش**) و(**جثمان**) و(**كيفارت**) في نظريته أن الأطفال العاديين يتم نموهم الإدراكي – الحركي بشـكل ثابت وسـليم بحلول الوقت الذي يبدأ فيه نشـاط التعلم المدرسـي أي في حلول من السـادسـة في حين يضـطرب هذا النمو عند بعضـهم، و يتكون لديهم إدراك غير مطابق للواقع، مثل هؤلاء الأطفال يواجهون صـعوبة في التعامل مع الأشياء الرمزية لافتقادهم إلى إدراك واقعي وثابت للعالم الذي يحيط بهم.

3-نظرية تجهيز المعلومات:

تفترض هذه النظرية أن هناك مجموعة من آليات التجهيز أو المعالجة داخل الكائن العضـــوي كل منها يقوم بوظيفة أولية معينة وإن هذه العمليات تفترض تنظيما وتتابعا على نحو معين، و تسـعى هذه النظرية إلى فهم سـلوك الإنسـاني حيث يسـتخدم إمكاناته العقلية والمعرفية أفضـل اسـتخدام فعندما تقدم للفرد المعلومات يجب عليه انتقاء عمليات في الحال من أجل إنجاز المهمة المسـتهدفة، و تنظر هذه النظرية إلى المخ الإنسـاني باعتباره يشـبه جهاز الحاســـب الآلي فكلاهما يســـتقبل المعلومات ويجري عليها بعض العمليات ثم يعطي وينتج بعض الاستجابات المناسبة لذا تركز هذه النظرية على كيفية استقبال المخ للمعلومات ومن ثم تحليلها. (وتنظيمها، وفقا لهذه النظرية ترجع صـــعوبات التعلم إلى حدوث خلل أو

اضـــطراب في إحدى العمليات التي قد تظهر في التنظيم أو الاســـترجاع أو تصـــنيف المعلومات. **(جدوى عبد الحفيظ، 2011، ص 54-55).**

4-أنواع صعوبات التعلم:

بنهاية فترة الستينات أصبح لدينا تصور واضح عن مشاكل صعوبات التعلم، إذا أمكن تصـــور أن إدخال المعلومات للمخ يحتاج إلى أربع (4) مراحل من معالجة المعلومات التي تســـتعمل في عملية التعلم وهي: الإدخال – الترابط الذاكرة – الإخراج وســـوف تناقش هذه المراحل بالتفصيل.

1-عملية إدخال المعلومات: ويقوم فيها المخ بتسـجيل المعلومات التي تصـل إليه من أجهزة الإحساس المختلفة بالجسم.

2-عملية ترابط المعلومات: وهي العملية التي يتم فيها تفسير هذه المعلومات.

3-الذاكرة: وهي عملية تخزين المعلومات لاسترجاعها في المستقبل.

(سعيد حسن العزة، 2007، ص105).

4-عملية إخراج المعلومات: ونصل إليها بواسطة اللغة والنشاط الحركي للعضـلات الخاصة بالنطق.

ويمكن الاسـتدلال عن صـعوبات التعلم عند الأطفال من خلال تأثرها بواحد أو أكثر من تلك العمليات.

1-عملية إدخال المعلومات:

1-1-قصور الإدراك البصري:

إن أول مشكلة كبيرة من مشاكل إدخال المعلومات هي مشكلة قصور الإدراك البصري، فهناك بعض التلاميذ الذين يعانون من صـعوبة إدراك مواقع وأشكال الأشياء التي يرونها، فقد تبدو الحروف معكوســة أو ملفوفة (الرقم 2-6) كما قد يعاني التلاميذ من صــعوبة التميز بين الشكل الرئيسي للصورة وخلفيتها والأطفال في هذه الحالة قد يعانون من صعوبات القراءة

وأنهم أحيانا يقفزون فوق الكلمات كأنهم لا يرونها أو يقرؤون السطر الواحد مرتين أو يتخطون السطر أثناء القراءة ويعفى التلاميذ يكون لديهم سوء تقدير للأبد أو للمسافات مما يؤدي إلى اصطدامهم بالمقاعد....

1-2-إعاقة الإدراك السمعي:

يعاني التلاميذ من صعوبة الفهم لأنهم لا يستطيعون التمييز بين الاختلافات الدقيقة بين الأصوات إن لديهم تشوش بين الكلمات والجمل التي تنطق بطريقة متشابهة مثل نطق كلمة (بط) تنطق (نط)، وبعض الأطفال يكون لديهم صعوبة في التقاط المعنى السمعي من خلفه أنهم لا يستجيبون لصوت الآباء أو المدرسين ويبدون كأنهم لا يسمعون أو لا يبدون اهتماما لتلك الأصوات.

2-عملية ترابط المعلومات intégration:

تأخذ مشكلة إعاقة ترابط المعلومات عدة أشكال حسب المراحل الثلاث لترابط المعلومات وهي التسلسل، والتجريد، والتنظيم.

الطالب الذي يعاني من إعاقة في القدرة على تسلسل المعلومات عندما يسرد حكاية أو قصة سمعها يبدأ من منتصف الحكاية ثم يذهب إلى بدايتها ثم يعود إلى نهايتها وأحيانا يعكس ترتيب حروف الكلمات حيث يرى الكلمة (أدب) ويقرؤها (بدأ) مثل هؤلاء الأطفال عادة يكونون غير قادرين على استعمال تسلسل الذكريات بطريقة صحيحة فعندما يسأل هذا الطفل عن اليوم الذي يلي يوم الأربعاء فإنه يبدأ بسرد أيام الأسبوع، فيبدأ من السبت حتى يصل إلى الإجابة وعندما يريد استخدام القاموس لمعرفة معنى الكلمة من الكلمات فإنه يبدأ من حرفَ A حتى يصل إلى هذه الكلمة في كل مرة.

3-الذاكرة:

من الممكن أن تحدث الإعاقة في عملية التعليم بسبب وجود مشاكل تؤثر على القدرة على التفكر فتعمل الذاكرة للأحداث القريبة باختزان المعلومات بطريقة سريعة عندما تركز

على تلك المعلومات وعلى سبيل المثال فإن أغلب الناس يستطيعون اختزان أرقام التيليفون على 10 أرقام، مثل أرقام المكالمات الدولية لمدة مناسبة فتستطيع إجراء المحادثة ولكننا ننسى تلك الأرقام إذا قطعوا أثناء إجراء الاتصال وعندما تنكر المعلومات بطريقة متكررة فإنها تدخل إلى ذاكرة الأحداث الطويلة حيث يتم اختزانها واستعادتها فيما بعد، و تؤثر أغلب إعاقات الذاكرة على ذاكرة الأحداث القريبة فقط ويحتاج الطلاب الذين يعانون من تلك الإعاقة إلى تكرار المعلومات عدة مرات أكثر من العادي حتى يستطيعوا الاحتفاظ بها.

4-عملية إخراج المعلومات:

تتأثر عملية إخراج المعلومات بكل من الإعاقة الحركية والإعاقات اللغوية وما يسمى ب " لغة الحاجة " أكثر من اللغة التلقائية واللغة التلقائية تحدث عندما نبدأ الكلام ونختار الموضوع وننظم أفكارنا ونجد الكلمات المناسبة قبل أن نبدأ بالكلام أما لغة الاستفهام أو الحاجة فتحدث عندما يقوم شخص آخر بتهيئة الظروف التي تستدعي المحادثة والتواصل والحوار وعندما يطرح سؤال فيجب في تلك اللحظة أن ننظم أفكارنا وأن نجد الكلمات المناسبة والرد المناسب والطفل الذي يعاني من إعاقة لغوية قد يستطيع الحديث، بطريقة طبيعية عندما يبدأ الحوار بنفسه، و لكنه يرد بطريقة مترددة حينما يكون في موقف يحتاج للرد عن أسئلة توجه إليه أو يتوقف عن الكلام وطلب إعادة السؤال مرة أخرى ثم يعطي ردودا غير واضحة عن السؤال ويفشل في أن يجد الكلمات المناسبة للرد.

(محمود عوض الله سالم، 2008، ص28)

5-طرق علاج صعوبات التعلم:

1-العناية بتكوين المعلم، مسايرة للتطور الحاصل في علم النفس والتربية التعليمية.

2-القيام بتمارين مساعدة على الكلام لأن للسان أهمية في النطق (5 دقائق يوميا تكفي).

3-الاستعانة بالطريقة الصوتية أو الطريقة الهجائية (طريقة **جلينهان Gillinghane** تستخدم هذه الطريقة مع التلاميذ الذين لا يقدرون على تفسير رموز الكلمات وقراءتها بالطرق العادية تبدأ هذه الطريقة بتعلم الحرف ثم الكلمة ثم الجملة كما تسمى أيضا بالطريقة الترابطية:

(محمود عوض الله سالم، 2008، ص28)

أ / ربط الرمز البصري مع اسم وصوت الحرف.

ب / ربط الرمز البصري مع صوت الحرف.

ج / ربط الحواس (السمع) مع سماع الطفل لصوته.

4-الاستعانة بالطريقة المتعددة الحواس طريقة **فيرنالد Vernald**:

أ / أن يشاهد التلميذ الكلمة في هذا يستخدم الحاسة البصرية.

ب / أن ينطق التلميذ الكلمة وفي هذا استخدام الحاسة السمعية.

ج / أن يتتبع التلميذ الكلمة وفي هذا يستخدم الحركية.

د / أن يتتبع التلميذ الكلمة بإصبعه وفي هذا يستخدم الحاسة اللمسية.

5-الاهتمام بمواضيع النصوص.

6-تدريب التلميذ على استخدام القاموس.

7-تدريب التلميذ على استخدام الكلمات المترادفة والبحث عن الكلمات المتضادة.

8-تدريس وفهم المعاني المتعددة للكلمة الواحدة.

9-تمكين التلميذ من تكوين قاموس خاص به.

10-تحسين الإدراك لمن يعانون ضعف على الحواس، بزيادة الحدة الحسية باستخدام النظارات والسماعات.

11-التركيز على حصص الدعم والمعالجة التربوية.**(محمود عوض الله سالم، 2008، ص29)**

الكتابة:

1-يمكن تحسين الكتابة لدى التلاميذ بوضع نماذج واضحة ومفيدة.

2-تخصيص وحدات تعليمية للخط إلى جانب حصص الكتابة.

3-تخصيص وسيلة الكتابة والعودة للريشة والحبر

4-توفير دفاتر خاصة تعلم التلاميذ الخط بطريقة جيدة وصحيحة، مطبوع عليها النماذج.

5-استعمال العجين والمقص كوسائل لتمرين الأصابع والعضلات الدقيقة لليد على غرارها هز موجود في منظومات بعض الدول الغربية كألمانيا ز

6-تخصيص طاولات مناسبة لسن المتعلمين.

7-تكليف التلاميذ بواجبات خارج الحصص، دراسة للتمرن على الخط والكتابة.

8-إيجاد الوسيلة الفعالة لتقويم وتقييم الكتابة لدى التلاميذ.

9-مراقبة ومتابعة وضبط وضع جسم التلميذ من قبل المعلم أثناء الكتابة بحيث يكون هذا الوضع مر بحالة أثناء جلوسه على الكرسي (تجنيب الضغط الخاطئ على العمود الفقري).

10-تدريب التلاميذ على الكيفيات السليمة لمسك القلم (وضع القلم بين الإبهام والوسطى ويضع فوق السبابة).

11-يطلب من التلميذ أن يعيد تتبع الحروف أو الكلمات أو الأعداد أو الأشكال حتى يلم بها، ثم تبعد عنه ليعيد كتابتها من الذاكرة.

الحساب:

1-ضرورة التعليم التحضيري والتعليم القبل مدرسي برياض الأطفال.

2-لا بد إجراء العمليات من اليمين إلى اليسار، لأن العمليات الحسابية تبدأ في الجمع أو الطرح أو القسمة أو الضرب من اليمين إلى اليسار حتى ولو كان تدريسها باللغة الفرنسية أو الإنجليزية.

3-ضبط الوحدات التعليمية في كتاب التلميذ وجعلها موافقة لدفتر التطبيقات.

4-حذف بعض الدروس وإعادة ترتيب البعض الآخر (التقديم والتأخير) ومراعاة القدرات العقلية للمتعلم.

5-توفير وسائل الإيضاح اللازمة لتقريب الفهم (الانتقال من المحسوس إلى المجرد).

6-إيجاد السبل لربط أولياء التلاميذ بمتابعة أبنائهم. **(محمود عوض الله سالم، 2008، ص30)**

خلاصة:

يجب أن نعلم أن ليس كل طفل يعاني من وجود مشـــاكل دراســـية هو طفيل يعاني من صـــعوبات التعلم فهناك الكثير من الأطفال الذين يعانون من البطء في اكتســـاب بعض أنواع المهارات، ولأن النمو الطبيعي للأطفال يختلف من طفل لآخر، فأحيانا يكون ما يبدو أنه إعاقة تعلمية لطفل يظهر فيما بعد على أنه بطء فقط في عملية النمو الطبيعية.

الفصل الثالث

منهجية الدراسة

تمهيد:

بعد عرضنا للإطار النظر للدراسات السابقة الخاصة بالمتغير الضغوطات النفسية التي يعاني منها ذوي صـــعوبات التعلم وطرق مواجهتها، ســـنتطرق في هذا الفصـــل إلى عرض الإجراءات المنهجية المعتمدة في دراستنا الحالية، والتي تتضمن المنهج المتبع، عينة الدراسة وموصـــفاتها، معرفة مدى كفاءة أدوات القياس المعتمدة في الدراســـة عن طريق الدراســـية الاستطلاعية، وكذلك إجراءات الدراسة الأساسية والأساليب الإحصائية المعتمدة.

1-الدراسة الاستطلاعية:

تهدف الدراسة الاستطلاعية إلى الكشف عن الواقع العملي الذي تتناوله الدراسة في جانبيها النظري والتطبيقي. حيث أشار (رجاء محمود أبو علام، 2013، ص. 97) إلى "أنه قبل الاستقرار نهائيا على خطة الدراسة يفضل القيام بدراسة استطلاعية على عدد محدود من الأفراد".

1-1-أهداف الدراسة الاستطلاعية:

تعتمد الدراسة الاستطلاعية لأجل التعرف على المشكلات التي تحدثها الأداة المعتمدة في البحث لأفراد الدراسة، وكذا مدى تغطية الموضوع للجوانب التي وضع لأجل تغطيتها وبذلك يمكن أن تصبح الأداة أو الأدوات جاهزة ومضبوطة، وبالتالي اعتمادها في الدراسة الأساسية.

وقد تمثلت أهداف الدراسة الاستطلاعية التي قمنا بها في النقاط التالية:

- التعرف على ميدان البحث (أي استكشاف الميدان).
- الإحاطة أكثر بالمشكلة البحثية.
- التعرف على خصائص عينة الدراسة.
- التعرف أكثر على المجال المكاني لعينة الدراسة.
- التأكد من الدقة العلمية لأدوات البحث، ومدى ملائمتها للبحث.

1-2-إجراءات الدراسة الاستطلاعية:

أجريت الدراسة الاستطلاعية في المؤسسة الابتدائية عبد الحميد بن باديس، حيث تم الشروع في الدراسة الاستطلاعية بالتطبيق للأداة وكان ذلك (من01مارس إلى12مارس2020) على عينة قوامها (10) تلاميذ (05) ذكور و(05) إناث وتم تطبيق الدراسة في ظل جائحة كورونا.

1-3-وصف أداة الدراسة:

تم بناء أداة الدراسة من طرف الباحثة وذلك من أجل ملائمتها لمتغيرات الدراسة، وتضمنت أداة الدراسة المجالات التالية:

المجال الأول: الضغوط الدراسية

المجال الثاني: الضغوط الشخصية

المجال الثالث: الضغوط العلائقية

المجال الرابع: الأعراض الفيزيولوجية.

1-4-الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة:

تعتبر جميع البيانات عملية أساسية في أي بحث، ولذلك فإن أدوات القياس ضرورية مهما كان نوع البحث، ولفاعلية الأداة لابد من توفر شروط وخاصيتين في أدوات جمع البيانات. **(رجاء محمود أبو علام، 2007، ص465)**

1-ثبات وصدق استبيان الضغوطات النفسية لدى ذوي صعوبات التعلم:

أ/ تعريف الصدق: يعتبر المقياس صادقا إذا كان يقيس ما وضع لقياسه، فالصدق يعني هل يقيس الباحث أو يصف بالفعل ما يود قياسه أو تصنيفه وهل الأسلوب المستخدم في القياس يوفر له المعلومات المطلوبة. **(محمد منير حجاب، 2000، ص36)**

ب/ تعريف الثبات: يشير مفهوم الثبات إلى اتساق أداة القياس أو إمكانية الاعتماد عليها وتكرار استخدامها في القياس المحصول على نفس النتائج.

(محمد منير حجاب، 2000، ص35)

2-1-ثبات وصدق استبيان الضغوط النفسية:

1/ الثبـــات:

تم حســـاب ثبات أداة الدراســـة عن طريق معامل ألفا كرومباخ، وهي طريقة لتقدير الثبـات بـالاعتمـاد على معـدل الارتبـاط بين المفردات، حيـث ثم تطبيق الأداة على عينـة الدراسة، وذلك للتأكد من وضوح فقرات المقياس ولغته وصياغته ومدى فهمه.

حساب الثبات بطريقة ألفا كرومباخ للاستبيان ككل:

جدول رقم 01: يوضح ثبات الاستبيان بمعامل αكرومباخ

المجالات الثلاث	قيمة معامل α كرومباخ
الضغوط الدراسية	0.776
الضغوط الشخصية	0.742
الضغوط العلائقية	0.714
الأعراض الفيزيولوجية	0.711
الدرجة الكلية	0.787

نلاحظ من الجدول أن قيم ألفا كرومباخ تراوحت بين 0.711 و0.776 في المجالات الاربعة أما في المقياس ككل كانت قيمة آلفا كرومباخ 0.787وهذه القيمة مرتفعة جدا وتشـير إلى أن أداة الدراســة تتمتع بدرجة عالية جدا من الثبات وبالتالي يمكن الاعتماد على النتائج والوثوق بها، ومنه نستطيع القول بأن هذا الاستبيان ثابت.

2/ الصدق:

تم الاعتماد على حســاب الصــدق بطريقة الاتســاق الداخلي التي تعتمد على تقدير الارتباطات بين كل أبعاد المحور مع الدرجة الكلية للمحور كما هو موضح في الجداول:

2ـ الاتساق الداخلي لمحاور الاستبيان:

تم حســـاب الارتباط بين الدرجات الكلية للمحاور مع الدرجة الكلية للاســـتبيان ككل حيث جاءت هي الأخرى كلها دالة إحصـــائيا،حيث بلغت قيمة ارتباط الدرجة الكلية للمحور الضـغوطات الدراسـية مع الدرجة الكلية للاسـتبيان ككل (0.776)، أما ارتباط الدرجة الكلية للمحور الضـــغوطات الشـــخصـــية مع الدرجة الكلية للاســـتبيان ككل فقد بلغ (0.742)،أما ارتباط الدرجة الكلية لمحور الضـــغوطات العلائقية مع الدرجة الكلية للاســـتبيان ككل فقد بلغ (0.714)،أما ارتباط الدرجة الكلية لمحور الضـــــغوطات الاعراض الفيزيولوجية مع الدرجة الكلية للاستبيان ككل فقد بلغ (0.711).

وهذا يعني أن محاور الاستبيان صادقة، كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول رقم(02): يوضح مصفوفة ارتباطات الدرجات الكلية للأبعاد مع الدرجة الكلية للمحور ككل

المحاور	الدرجة الكلية
الضغوط الدراسية	0.755
الضغوط الشخصية	0.852
الضغوط العلائقية	0.689
الاعراض الفيزيولوجية	0.811
الارتباط دال عند مستوى الدلالة ألفا (0.01)**	

2-الدراسة الأساسية:

بعد إجراء الدراسة الاستطلاعية، وبعد التأكد من صـلاحية الأدوات للاستخدام، سعينا إلى متابعة الدراسـة الأسـاسـية، والتي بواسـطتها يمكننا الوصـول إلى الإجابة عن تسـاؤلات الدراسة الحالية.

2-1- منهج الدراسة:

عرَّف **(الدغيمي، 1997، ص 33)** المنهج بأنه: "الطريقة التي يتبعها الباحث في دراسة المشكلة لاكتشاف الحقيقة، أو هو الخطوات المنظمة التي يتبعها الباحث في معالجة الموضوعات التي يقوم بدراستها".

وقد تم استخدام المنهج الوصفي في الدراسة لملائمته لها، والذي يهتم بوصف الظاهرة كما هي في الواقع، ويقصد بالمنهج الوصفي "أحد أشكال التحليل والتفسير العلمي المنظم لوصف ظاهرة أو مشكلة محددة وتصويرها كميا عن طريق جمع بيانات ومعلومات مقننة عن الظاهرة أو المشكلة وتصنيفها وتحليلها وإخضاعها للدراسة الدقيقة"

(أبو القاسم عبد القادر عبد الله صالح وآخرون، 2001، ص10).

2-2-مجتمع وعينة الدراسة:

- **مجتمع الدراسة:** يتكون مجتمع الدراسة من تلاميذ ابتدائية عبد الحميد بن باديس بأولاد دراج بالمسيلة.

- **عينة الدراسة:** بعد معرفة وتحديد مجتمع الدراسة، تم اختيار عينة ممثلة لهذا المجتمع، وفي هذا الصدد عرّف **(الداهري والكبيسي، 1999، ص 49)**، العينة بأنها "جزء من مجتمع معيّن يمثّل في خصائصه ذلك المجتمع اختصارا للوقت والجهد والمال".

وتم اختيار عينة الدراسة بطريقة عشوائية من مجتمع الدراسة، وقد تم سحب (10) تلاميذ من مجتمع الدراسة (05) ذكور و(05) إناث.

جدول رقم (03): يوضح خصائص عينة الدراسة حسب متغير الجنس

	العدد
ذكور	05
إناث	05
المجموع	10

2-4-حدود الدراسة:

- **الحد البشري:** مجموعة من تلاميذ المرحلة الابتدائي

- **الحد المكاني:** اقتصـــرت هذه الدراســـة على ابتدائية عبد الحميد بن باديس ببلدية أولاد الدراج بالمسيلة

- **الحد الزماني:** تم تطبيق هذه الدراسة في الفصل الثاني من العام الدراسي (7جوان إلى 8 جويلية 2020)

- **الحد الموضــوعي:** الضــغوطات النفســية التي يعاني منها ذوي صــعوبات التعلم وطرق مواجهتها

2-5-الأساليب الإحصائية المستعملة:

للإجابة على تساؤلات الدراسة تم استخدام الأساليب الإحصائية التالية:

01/ التكرارات والنسب المئوية.

02/ معامل الارتباط بيرسون

03/ معامل ألفا كرونباخ.

04/ المتوسط الحسابي.

05/ الانحراف المعياري.

06/ اختبار T-test.

خلاصة:

من خلال ما تم التطرق إليه في الفصـــل التطبيقي الذي تناولنا فيه الإجراءات الميدانية بداية من الدراسة الاستطلاعية، مرورا إلى الدراسة الأساسية التي تناولنا فيها منهج الدراسة وعينة الدراسة، كما أشرنا إلى المعالجة الإحصائية عن طريق الرزمة الإحصائية (spss)، وهذا كترجمة النتائج الكمية إلى كيفية ودلالات لفظية ذات معنى، للوصـــول إلى ما نريد معالجته.

الفصل الرابع

عرض ومناقشة النتائج

1-عرض نتائج الدراسة:

1-1-عرض نتائج التساؤل الأول: ما هي درجة الضغوطات النفسية لدى ذوي صعوبات التعلم؟

وللإجابة على هذا التساؤل تم الاعتماد على المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمعرفة درجة الصدمة النفسية وتم الاعتماد على المجالات الثلاثة (درجة ضعيفة، درجة متوسطة، درجة مرتفعة) وذلك ما توضحه المجالات الافتراضية التالية:

فبالاعتماد على الدرجات المعيارية لتحديد درجة الضغوطات النفسية تم اعتبار المجال الافتراضي الذي تقع فيه الدرجات (0-42) لا يعاني من ضغوط نفسية، وفئة الضغط النفسي المنخفض في المجال الافتراضي الذي تقع فيه الدرجات (43-84)، وفئة درجة الضغط النفسي المرتفع في المجال الافتراضي (85-126) والمجال الافتراضي الذي تقع فيه الدرجات أكثر من 126 هي فئة درجة الضغط الحاد والجدول رقم (5) توضح ذلك:

الجدول رقم (04): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات عينة الدراسة

المحور	العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
الضغوط الدراسية	10	24,9	3,44	4
الضغوط الشخصية	10	35,7	4,47	1
الضغوط العلائقية	10	33	4,59	2
الأعراض الفيزيولوجية	10	32,5	4,97	3
الدرجة الكلية	10	126,1	13,61	

يبين الجدول رقم (00) أنّ قيم المتوسطات الحسابية تراوحت بين (24.9) و(35.7) وهي قيم تدل على أن أفراد العينة قد تمحوروا حول المستوى المرتفع. فمحور الضغوط الشخصية احتل المرتبة الأولى حيث بلغ متوسطه الحسابي(35.7) وانحراف معياري

(4.47)، يليه محور الضغوط العلائقية بمتوسط حسابي (33) وانحراف معياري (4.59)، أما محور الأعراض الفيزيولوجية احتل المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (32.5) وانحراف معياري(4.97)، واحتلت الضغوطات المدرسية المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (24.9) وانحراف معياري (3.44).

وبالنسبة للدرجة الكلية للمقياس ككل بلغ المتوسط الحسابي ب (126.1) وانحراف معياري (13.61)، وقد وهي قيم تدل على أن أفراد العينة قد تمحوروا حول المستوى الضغط المرتفع.

3- عرض نتائج التساؤل الثاني: هل توجد فروق في درجة الضغوطات النفسية لدى ذوي صعوبات التعلم تعزى لمتغير الجنس؟

الجدول رقم (05): الفروق في الضغوطات النفسية لدى ذوي صعوبات التعلم تبعا لمتغير الجنس

	الجنس	العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمةt المحسوبة	درجة الحرية	مستوى الدلالة	القرار
الضغوط الدراسية	ذكر	5	25,20	4,08	,26	8	0.80	غير دال
	أنثى	5	24,60	3,13				
الضغوط الشخصية	ذكر	5	34,40	5,50	-,91	8	0.38	غير دال
	أنثى	5	37,00	3,24				
الضغوط العلائقية	ذكر	5	31,60	4,15	-,95	8	0.36	غير دال
	أنثى	5	34,40	5,02				
الأعراض الفيزيولوجية	ذكر	5	30,80	6,37	-1,09	8	0.30	غير دال
	أنثى	5	34,20	2,77				
الدرجة الكلية	ذكر	5	122,00	16,80	-,94	8	0.37	غير دال
	أنثى	5	130,20	9,62				

2-مناقشة نتائج الدراسة:

1- مناقشة نتائج الفرضية الأولى:

والتي تنص على أن: **ما هي درجة الضغوطات النفسية لدى ذوي صعوبات التعلم؟**

والتي تنص على أنّ: **أظهرت نتائج الدراسة أنّ: درجة الضغوطات النفسية لدى ذوي صعوبات التعلم مرتفعة** وبالتالي تحقق الفرضية.

وبربط النتائج بالدراسات السابقة نجد أنّها تتفق مع دراسة **بن ويس فتيحة (2017)** وبالرجوع إلى نتائج الدراسة الحالية فإنّه يمكن تفسيرها في ضوء النظري:

تبين ان ذوي صعوبات التعلم يعانون من ضغوطات نفسية عدة منها ضغوطات الأولياء والتي تتمثل في الضغط عليهم في دراسة حتى أوقات الراحة والعطل والالحاح على ضرورة تحصيل نتائج جيدة، هذا ما يولد لديهم ضغوطات قد تعيقهم في مسارهم الدراسي وكذلك الضغوطات التي يواجهونها داخل محيطهم المدرسي من كثافة المنهاج وعدم القدرة على استيعابه واللحاق بأقرانهم بسبب المشكلات والصعوبات التي يعانون منها في جانب التعلم، بحيث يعتبرونها تتحدى قواهم وطاقاتهم هذا ما يشكل لديهم انعدام التوزان بين متطلباتهم وإمكانياتهم ويرفع مستوى الضغوط اكثر، كما يلعب الزملاء دورا كبيرا في الزيادة من شدة الضغوط النفسية، فالإحساس بالانزعاج والإحباط يؤثر على التلميذ ذوو صعوبات التعلم وهذا ما ينعكس على ثقته بنفسه وتقديره لذاته، ويؤدي إلى نقص التفاعل لديه، كما أن إحساسه بعدم قدرته على الاستيعاب لكثرة الواجبات المنزلية والاختبارات الفصلية قد يكون مصدرا كبيرا للضغوط لدى ذوي صعوبات التعلم فيزرع في نفسه الخوف والتهديد وتظهر لديه إعراض جسمية مرضية كالقيء وصعوبة في التنفس وازدياد في ضربات القلب وقد تصل إلى حالة الإغماء، كما أن الضغوطات النفسية المختلفة التي يعيشها ذوو صعوبة التعلم في حياتهم اليومية وبعض الأمور المحيطة بهم في كامل الجوانب النفسية والاجتماعية والعلائقية والجسمية والمدرسية كلها تسبب في زيادة معاناة هؤلاء الأطفال.

2-مناقشة نتائج الفرضية الثانية:

والتي تنص على أن: **هل توجد فروق في درجة الضغوطات النفسية لدى ذوي صعوبات التعلم تعزى لمتغير الجنس؟**

والتي تنص على أنّ: **أظهرت نتائج الدراسة أنّ: لا توجد فروق في درجة الضغوطات النفسية لدى صعوبات التعلم تعزى لمتغير الجنس.** وبالتالي عدم تحقق الفرضية.

وبربط النتائج بالدراسات السابقة نجد أنّها تتفق مع دراسة **بن ويس فتيحة (2017). ودراسة بن شليقة عمر (2010)**

وبالرجوع إلى نتائج الدراسة الحالية فإنّه يمكن تفسيرها في ضوء النظري:

هذا راجع إلى أن كلا من الذكور والإناث الذين يدرسون في المرجلة الابتدائية ويعانون من صعوبات في التعلم يتعرضون لنفس الضغوطات داخل المؤسسة أو خارجها بحيث يدرسون نفس المنهاج وبطريقة واحدة ولديهم نفس الالتزامات الدراسية ويعانون من نفس المشكلات والصعوبات في التعلم، وعلى الرغم من الاختلاف في أسرهم إلا انهم يواجهون نفس ضغوطات الحياة اليومية من ضغوطات أولياء وحرصهم الكبير على نجاحهم وضمان مستقبلهم، بالإضافة إلى كثافة المنهاج وعدم مراعاة خصوصية هذه الفئة وعدم وجود تكفل حقيقي بها على مستوى المناهج والوسائل والاكتظاظ، كما وجد لديهم نفس الأعراض الجسمية التي تسبب لديهم ضغوطات أيضا وتعيق تعلمهم واستيعابهم، وتؤثر على تفاعلهم وعلاقاتهم الاجتماعية، وهذا كله يؤثر على شخصيته وتقديره لذاته وعلى تكيفه النفسي.

- الاستنتاج العام:

من خلال عرض وتحليل نتائج الدراسة الميدانية يمكن القول: بأن أهداف الدراسة التي جاءت بعنوان: "الصدمة النفسية عند مرضى السكري " قد تحققت بتحقق اغلب فرضياتها، وذلك باستخدام المنهج الوصفي، وفي ضوء المعالجة الإحصائية لفرضيات الدراسة يمكن أن نستخلص ما يلي:

أشارت النتائج المعروضة إلى أن درجة **درجة الضغوطات النفسية لدى صعوبات التعلم** مرتفعة، وهذا يعني تحقق الفرض البحثي

وأشـارت النتائج كذلك إلى عدم وجود فروق دالة إحصـائيا في درجة **درجة الضـغوطات النفسية لدى صعوبات التعلم تعزى لمتغير الجنس**، وهذا يعني عدم تحقق الفرض البحثي.

خاتمة

خاتمة:

ركزت هذه الدراسة على الضغوطات النفسية التي يعاني منها ذوي صعوبات التعلم وطرق مواجهتها لدي تلاميذ مرحله الابتدائي من فئة ذوي صعوبات التعلم والتعرف علي أهم المشكلات التي يعانون منها حيث تمثلت هذه الضغوطات في ضغوطات دراسية وضغوطات علائقية وأعراض فيزيولوجية حيث تعتبر هذه الضغوطات ذاتية تخص الفرد في حد ذاته ولقد أصبحت هذه المشكلة من المشكلات التعليمية والتربوية المنتشرة تمس الفرد والمجتمع.

التوصيات والاقتراحات:

بناء على ما تقدم يمكن اقتراح ما يلي:

1- ضرورة الكشف المبكر عن ذوي صعوبات التعلم في مرحلة الأولى من التعليم وتقديم الخدمات والرعاية لهم.

2- مراعات الفروق الفردية بين التلاميذ الذي يعانون من ضغوطات نفسية في فئة ذوي صعوبات التعلم وعدم مقارنة بينهم وبين أقرانهم.

3-وضع مقرارات دراسية تتماشى مع قدراتهم وإمكانياتهم المعرفية.

4-تفعيل دور الأسرة للتعرف على الضغوطات النفسية التي يعاني منها أبنائهم وخاصة فئة ذوي صعوبات التعلم.

5- تقديم السند والدعم النفسي للتلاميذ الذين يعانون من ضغوطات نفسية في فئة ذوي صعوبات التعلم وذلك من خلال تحفيزهم وتشجيعهم وإعطائهم الثقة بالنفس.

6- تشجيع تلاميذ ذوي صعوبات التعلم واحتوائهم وذلك من أجل فهم متطلباتهم وتغيراتهم النفسية والدراسية.

7- الكشف المبكر لذوي صعوبات التعلم من طرف الأولياء والمعلمين والأخصائي النفسي وعلاجها.

قائمة المراجع

قائمة المراجع:

أولا/ الكتب:

1-أبو القاسم، عبد القادر صالح وآخرون (2001)، المرشد في إعداد البحوث والدراسات العلمية، الطبعة الأولى، مركز البحث العلمي والعلاقات الخارجية، سلسلة الأوراق العلمية.

2-أبو علام، رجاء محمود (2013)، مناهج البحث في العلوم النفسية والتربوية، الطبعة السادسة، دار النشر للجامعات، مصر.

3-الداهري، صالح حسن والكبيسي (1999)، وهيب مجيد، علم النفس العام، الطبعة الأولى، دار الكندي للنشر والتوزيع، الأردن.

4-الدغيمي، محمد كاران (1997)، أساليب البحث العلمي ومصادر الدراسات الإسلامية، الطبعة 2، مكتبة الرسالة، عمان، الأردن.

5-راضي الوقفي، صعوبات التعلم النظري والتطبيقي، الطبعة 1، دار المسيرة للنشر والتوزيع الأولى، عمان.

6-سعيد حسين العزة (2007)، صعوبات التعلم المفهوم – التشخيص – الأسباب أساليب واستراتيجيات العلاج، الطبعة الأولى، دار المسيرة للنسر والتوزيع، عمان.

7-قحطان أحمد الظاهر(2008)، صعوبات التعلم، الطبعة الثانية، دار وائل للنشر عمان.

8-مجدى أحمد الشحان، أحمد حسن عاشور (2006) تدريس الأطفال ذوي صعوبات التعلم (الأستاذ الدكتور) بطرس حافظ بطرس دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان.

9-نائف علي أيبو (2019)، الضغوط النفسية للنشر والتوزيع الإسكندرية.

10- محمد منير حجاب، (2002)، منهجية البحوث العلمية، ط3، دار الفجر، القاهرة.

ثانيا/ الرسائل الجامعية:

1-أمال رجايمية (2016)، الضـغط النفسـي واسـتراتيجيات المواجهة لدى أمهات الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة (التخلف العقلي) مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر.

2-بن ويس فتيحة (2018)، الضـغوط النفسـية المدرسـية لدى عينة من تلاميذ التعليم الثانوي المقبلين على امتحان البكالوريا، مذكر تخرج ماستر تخصص تكنولوجيا التربية، جامعة الدكتور الطاهر مولاي، سعيدة، الجزائر.

3-جمانة عبد الغفار الفاخوري (2018)، الضغوط النفسية وعلاقتها بالكفاءة الذاتية المدركة لدى معلمي الطلبة المكفوفين في المحافظات الشمالية لنيل شهادة الماجستير.

4-جنان بنت عبد اللطيف بن عبد الله القبطان (2011)، بعض الاضطرابات النفسية لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في مدارس التعليم الأساسي بمحافظة مسقط رسالة ماجستير.

5-هارون توفيق الرشـيد (1999) الضـغوط النفسـية، طبيعتها، نظرياتها برنامج لمسـاعدة الذات في علاجها، ط 1، الناشر مكتبة الأنجلو المصرية 165 محمد فريد، القاهرة.

الملاحق

الرقم	العبارة	نعم	لا
	محور الضغوطات النفسية		
01	هل هناك تلاميذ يعانون من فرط النشاط		
02	هل هناك تلاميذ يعانون من تغير في المزاج		
03	هل هناك تلاميذ يعانون من عدم قدرة على اكمال ماقد بدؤه		
04	هل هناك تلاميذ يعانون من ضغوطات نفسية تجعلهم غير منتبهين أثناء الدرس		
05	هل هناك تلاميذ يعانون من ضغوطات نفسية تجعلهم يبكون بسرعة		
06	هل هناك تلاميذ يعانون من ضغوط نفسية تجعلهم منطوين		
07	هل هناك تلاميذ يعانون من ضغوط نفسية هم أشخاص مكتئبين		
08	هل هناك تلاميذ يعانون من ضغوطات نفسية يجعلهم عنيفين مع زملائهم		
09	هل هناك تلاميذ يعانون من ضغط نفسي يقودهم الى اختلال في التوازن		
10	هل هناك تلاميذ يعانون من ضغط نفسي يجعلهم يشعرون بالذنب		
	محور صعوبات التعلم		
11	هل لديكم تلاميذ يعانون من صعوبات في التعلم		
12	هل تتمثل هذه الصعوبات في الجانب الأكاديمي		
13	هل تتمثل هذه الصعوبات في الجانب		
14	هل الذكور والإناث أكثر عرضة لصعوبات التعلم		
15	هل للمعلم دور ي التخفيف من صعوبات التعلم		
16	هل للمدرسة دور في علاج صعوبات التعلم		

17	هل المعلم سبب في هذه الصعوبات		
18	هل تعتقد أن صعوبة التعلم تؤثر على نفسية الطفل مستقبلا		
19	هل تعتقد أن صعوبة التعلم تؤثر على الجانب الاجتماعي لطفل		
20	هل تعتقد أن الضغوطات النفسية هي السبب في صعوبات التعلم		
21	هل تعود أسباب صعوبات التعلم إلى الجانب النفسي		
22	هل تعود أسباب صعوبات التعلم إلى الجانب الاجتماعي		
23	هل تعود أسباب صعوبات التعلم إلى جانب عضوي		
24	هل تتدخل الإعاقة في صعوبة التعلم		

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم: علم النفس

المرجع: القرار الوزاري رقم: 933 المؤرخ في: 28 جويلية 2016 المحدد للقواعد المتعلقة بالوقاية من السرقات العلمية ومكافحتها

تصريح شرفي

خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز البحث

أنا الممضي أدناه،

السيد(ة): بن الشيخ سندس

الصفة: طالب، أستاذ باحث، باحث دائم: طالبة

الحامل (ة) لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 641697

والصادرة بتاريخ: 27 سبتمبر 2014

عن دائرة: أولاد دراج

المسجل (ة) بكلية: علوم الانسان والاجتماع قسم: علم النفس تخصص إرشاد وتوجيه

والمكلف (ة) بإنجاز أعمال بحث(مذكرة التخرج، مذكرة ماستر، مذكرة ماجستير، أطروحة دكتوراه)، عنوانها:

مذكرة ماستر بعنوان الضغوطات النفسية
التي يعاني منها ذوي صعوبات التعلم وطرق مواجهتها

أصرح بشرفي أني ألتزم بمراعاة المعايير العلمية والمنهجية ومعايير الأخلاقيات المهنية والنزاهة الأكاديمية المطلوبة في إنجاز البحث المذكور أعلاه.

30 ديسمبر 2020

التاريخ: .....

إمضاء المعني

30 ديسمبر 2020

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم النفس
الهاتف: 0355353054

جامعة محمد بوضياف - المسيلة
Université Mohamed Boudiaf - M'sila

2020/01/08 :

إلى السيد:

الموضوع: تسهيل مهمة لإجراء الدراسة الميدانية

تحية عطرة وبعد ...

في إطار انجاز دراسة ميدانية (مذكرة تخرج) لطلبة السنة الثانية ماستر

الشعبة: علوم التربية التخصص: إرشاد وتوجيه

نرجو من سيادتكم المحترمة تسهيل مهمة الطالب (ة) المذكور (ة) أدناه وتقديم المساعدة الممكنة واللازمة في حدود أغراض البحث العلمي، وما يسمح به القانون، وهذا على مستوى المصالح التي تشرفون عليها

عنوان الدراسة: الضغوطات النفسية التي يعاني منها ذوي صعوبات التعلم وطرق مواجهتها

ـ دراسة ميدانية في بعض الابتدائيات ـ

الرقم	الاسم واللقب	تاريخ ومكان الميلاد	رقم التسجيل
01	سندس بن الشيخ	1997/07/05	1535102301

في الفترة الممتدة من : .../..../2020م إلى غاية ..../..../2020م

في الأخير لكم منا أسمى عبارات التقدير والاحترام.

رئيس القسم

رئيس قسم علم النفس
د. بجامعي الطاهر

قسم علم النفس . الهاتف / الفاكس (213) 0355353054 Téléphone / Fax
البريد الالكتروني univ28psy@yahoo.com E-mail