

RÉPUBLIQUE ALGÉRIENNE DÉMOCRATIQUE ET POPULAIRE
MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE
UNIVERSITÉ MOHAMED BOUDIAF - M'SILA



Faculté des lettres et des langues
Département des lettres et langue française
Spécialité : DLE



Center for Entrepreneurship Development

Université de M'sila

مركز تطوير المقاولاتية - جامعة المسيلة

**Mémoire présenté pour l'obtention
Du diplôme de Master Académique et Microentreprise (CDE)**

مشروع نهاية الدراسة في إطار القرار الوزاري رقم 008 المعدل والمتمم للقرار 1275

Par : GHADBANE Soriya (Projet N°618)

Intitulé :

***L'apport des agents conversationnels au développement
de l'expression orale.***

*Cas des étudiants de Master 1 DLE au département des Lettres et Langue
Française – Université de M'sila.*

Soutenu devant le jury composé de :

Nom et Prénom	Grade	Qualité	Établissement
T. BENDAKFEL	MCA	Président	Université de M'sila
I. SALEM	MCA	Représentant de l'incubateur	Université de M'sila
N. CHIKHI	MCA	Rapporteur	Université de M'sila
A. BENSEDDIK	Directeur	Représentant socioéconomique	Education Embassy
T. BENYAHIA	MCA	Examineur	Université de M'sila

Année universitaire : 2025/2026

REMERCIEMENTS

Tout d'abord, je rends grâce à Allah Tout-Puissant pour m'avoir accordé la santé, la patience, le courage et la persévérance nécessaires afin de mener à bien ce travail et d'achever ce parcours universitaire.

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude et mes sincères remerciements à ma directrice de recherche, Dre CHIKHI, pour sa disponibilité, ses conseils précieux, ses orientations pertinentes ainsi que son accompagnement tout au long de l'élaboration de ce mémoire. Son soutien et ses remarques constructives ont été d'une grande importance pour la réalisation de ce travail.

J'adresse également mes remerciements aux membres du jury qui ont accepté d'évaluer ce mémoire et de consacrer une partie de leur temps à sa lecture et à son appréciation.

Je remercie chaleureusement l'ensemble des enseignants du département de français qui ont contribué à ma formation universitaire et m'ont aidée, tout au long de mon cursus, à construire un savoir précieux.

Mes remerciements s'adressent également aux étudiants ayant participé à cette recherche. Leur collaboration et leur disponibilité ont été essentielles à la collecte des données et à la réalisation de cette étude.

Je tiens également à adresser mes sincères remerciements à mes collègues et camarades d'études. Chacun d'eux m'a apporté, à sa manière, une expérience, un conseil, un encouragement ou une leçon qui a enrichi mon parcours universitaire et personnel. Les moments de partage, d'échange et de collaboration resteront parmi les souvenirs les plus précieux de ces années d'études.

DÉDICACES

Je dédie ce travail à mes très chers parents, pour leur soutien constant, leur patience et leurs sacrifices tout au long de mon parcours universitaire. Leur accompagnement moral, leur confiance et leurs efforts ont constitué la base essentielle de ma réussite.

Je dédie également ce travail à toute ma famille, qui a toujours cru en moi et m'a encouragée à poursuivre mes études avec détermination. Leur affection, leur confiance et leur soutien ont été une source de motivation permanente tout au long de mon parcours universitaire.

Je tiens à exprimer une reconnaissance particulière à ma sœur aînée Fatiha, qui a occupé une place essentielle dans mon cheminement. Elle a été pour moi un véritable soutien et un repère important. Qu'Allah la protège et la garde.

À mes sœurs Assia, Narimane, Samia et Ratiba, pour leur accompagnement, leur aide précieuse et leurs encouragements tout au long de ce travail.

À mes frères, pour leur présence, leur soutien et leurs encouragements continus durant ce parcours.

À mes chères amies Chahrazed, Marwa, Djamila, Lina, Khawla, Fatima Tadj El Moulouk, Kenouz, Hadjer et Akila, pour leur amitié sincère, leur soutien moral et les beaux moments de partage qui ont rendu ce parcours plus agréable.

À tous mes amis, pour leur bienveillance, leur présence et leurs encouragements durant cette période.

Enfin, à mes petites nièces Douaa et Rania, qui ont apporté de la joie, de la bonne humeur et une source de motivation tout au long de cette période.

Je dédie aussi ce modeste travail à tous ceux qui m'ont accompagnée de près ou de loin dans cette aventure académique et qui ont contribué, chacun à sa manière, à l'aboutissement de ce mémoire.

À toutes ces personnes, j'adresse ma profonde gratitude et ma sincère reconnaissance.

Soriya

Table des matières

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION GÉNÉRALE.....	7
PARTIE CONCEPTUELLE	
CHAPITRE I : Intelligence Artificielle et Techno-pédagogie	10
I.1. Introduction partielle.....	11
I.2. L'Intelligence Artificielle (IA)	11
I.2.1. Définition(s)	11
I.2.2. Types d'Intelligence Artificielle (IA)	12
I.2.3. Formes d'Intelligence Artificielle (IA)	13
I.3. La Techno-pédagogie	14
I.3.1. Définition(s)	14
I.3.2. Historique et typologie de la Techno-pédagogie	15
I.3.3. Intelligence Artificielle et français langue étrangère (FLE)	16
I.4. Conclusion partielle.....	17
CHAPITRE II : Chabots/Agents IA et enseignement des langues étrangères	18
II.1. Introduction partielle.....	19
II.2. Chatbot/Agents IA	19
II.2.1. La différence entre un agent IA et un chabot	19
II.2.2. Définitions et types des Chabots.....	20
II.2.3. Les agents conversationnels en classe de FLE	21
II.3. Les dimensions des Chabots IA en enseignement des langues	23
II.3.1. Dimension cognitive	23
II.3.2. Dimension psychologique	23
II.3.3. Dimensions didactique	24
II.4. Conclusion partielle	26

PARTIE EMPIRIQUE

CHAPITRE III : Enquête sur l'utilisation des Chatbots chez les étudiants de Master	28
III.1. Introduction partielle	29
III.2. Le contexte de la recherche	29
III.2.1. Questionnaire auto-administré : objectifs et parties	29
III.2.2. Passation du questionnaire	30
III.2.3. Profils du public répondants	30
III.3. Les données du questionnaire : analyses et interprétations	31
III.3.1. L'expression orale chez le public répondant	31
III.3.2. L'utilisation de l'intelligence artificielle chez le public répondant	35
III.3.3. L'usage des Chatbots/Agents conversationnels chez le public répondant	37
III.4. Conclusion partielle.....	44
 CHAPITRE IV : Agents Conversationnels pour accompagner l'expression orale	45
IV.1. Introduction partielle.....	46
IV.2. Les ateliers d'expression orale et coaching Agents Conversationnels	46
IV.2.1. Ateliers d'accompagnement en expression orale	47
IV.2.2. Expression orale sans Agents Conversationnels	49
IV.2.3. Expression orale avec Learn AI, Busuu et Chat AI	51
IV.3. Analyses et interprétations des résultats	58
IV.3.1. Analyse des expressions orales du premier atelier	58
IV.3.2. Analyse des expressions orales du deuxième atelier	63
IV.3.3. Analyse des expressions orales du troisième et quatrième atelier	65
IV.4. Conclusion partielle.....	67
	68
CONCLUSION GÉNÉRALE.....	71
RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES	75
ANNEXES.....	75

Introduction générale

Ce mémoire s'inscrit dans le domaine de la didactique du français langue étrangère et se focalise sur l'intégration de l'intelligence artificielle dans l'enseignement/apprentissage des langues. En effet, de nos jours, l'Intelligence Artificielle occupe une place primordiale dans tous les domaines et l'enseignement/apprentissage de la langue française ne fait l'exception car il est aussi largement marqué par l'intégration de l'intelligence artificielle et des outils numériques. Les progrès technologiques ont profondément transformé l'éducation et ont apporté de nouvelles méthodes d'enseignement qui rendent l'apprentissage plus interactif et motivant.

L'expression orale est l'une des compétences fondamentales dans l'apprentissage du FLE. Malgré, cette considération majeure de l'expression orale tant au niveau pédagogique qu'au niveau communicationnel, qu'au niveau de l'évaluation, la majorité des étudiants ont des difficultés en expression orale car la plupart d'eux n'osent pas s'exprimer à l'oral. Face à ces obstacles, les chabots IA s'imposent comme des outils pédagogiques innovants dans l'enseignement des langues permettant aux apprenants de pratiquer la langue dans un environnement dynamique et motivant.

Nous avons choisi ce thème suite à une expérience vécue sur terrain. Au cours de notre apprentissage du français nous avons rencontré des difficultés en expression orale liées au stress, au manque de vocabulaire, au manque de confiance en soi et à la peur de parler devant les autres. Pendant les vacances d'été précédent, nous avons regardé une vidéo sur Tik Tok dans laquelle un locuteur natif français parlait des obstacles que rencontrent les étudiants dans l'expression orale et il conseillait d'utiliser des agents conversationnels, tels que Chat Gpt, Siri ou Gemini pour s'entraîner à parler, à améliorer la prononciation et à augmenter la confiance en soi. Nous avons décidé de suivre ce conseil en commençant à utiliser le ChatGpt pour pratiquer l'expression orale. Nous lui avons demandé de nous proposer des sujets de discussion et nous dialoguons avec lui fréquemment. Après chaque échange, cet Agent Conversationnel nous donnait des remarques sur la prononciation, la fluidité et l'intonation. Grâce à cette démarche, nous avons constaté une amélioration réelle de notre expression orale en langue française. C'est cette expérience personnelle positive qui nous a motivée à choisir ce thème de recherche.

Cette recherche en techno-pédagogie a pour objectif d'étudier l'apport potentiel des agents conversationnels dans le développement de la compétence d'expression orale. Ainsi, l'objectif principal de cette recherche est d'étudier dans quelle mesure l'utilisation des chabots IA

peuvent-ils contribuer à améliorer l'expression orale. Ces outils permettent aux apprenants de s'entraîner à l'oral de manière régulière et de simuler des conversations orales avec le robot.

Précisément, dans la présente recherche, nous visons l'étude de la possibilité d'amélioration de l'expression orale en langue française à travers l'intégration des Chatbots/Agents Conversationnels afin modéliser notamment la prononciation, la fluidité, l'intonation la cohérence du discours, l'aisance et la confiance.

Dans cette perspective, notre travail cherche à répondre à la problématique suivante :

Dans quelle mesure l'utilisation des chabots IA peuvent-ils contribuer à améliorer l'expression orale chez les étudiants de Master 1 didactique des langues étrangère ?

Pour répondre à cette problématique, nous allons nous appuyer sur les hypothèses suivantes :

1. L'assistant conversationnel vocal pourrait rendre l'apprentissage de l'oral plus vivant et motivant.
2. L'utilisation de cette nouvelle technologie pourrait améliorer la prononciation et la fluidité grâce au feedback immédiat et instantané.
3. Le chabot IA pourrait aider les étudiants à communiquer aisément en français.

Pour aborder notre thème, nous opterons pour une méthode descriptive et expérimentale basée sur un questionnaire destiné aux étudiants afin de recueillir des données concernant l'utilisation des chabots IA et leur impact sur l'expression orale pour effectuer après une expérimentation d'utilisation des Chatbots IA afin d'améliorer l'expression orale.

Notre travail est scindé en deux parties : une première partie conceptuelle au niveau de laquelle les concepts phares seront exposés notamment le domaine de recherche la techno-pédagogie et l'apprentissage des langues étrangères et aussi les Chatbot/Agents Conversationnels. Ensuite, une deuxième partie est réservée - en premier lieu - à l'enquête effectuée, ses données, leurs analyses et leurs interprétations ; et en deuxième lieu à l'expérimentation à travers quatre ateliers dédiés à l'expression orale sans et avec Chatbot/Agents Conversationnels.

Pour conclure notre travail, nous présenterons une conclusion finale dans laquelle nous synthétiserons les résultats auxquels nous sommes parvenus en nous référant à notre problématique et à nos hypothèses de départ.

CHAPITRE I

Intelligence Artificielle et Techno-pédagogie

I.1. Introduction partielle

Les progrès technologiques de ces derniers temps sont marqués par l'invention technologique phare de l'Intelligence Artificielle. En effet, il n'existe aucun domaine actuellement qui ne fait recours à l'Intelligence Artificielle car cette dernière est devenue de nos jours un accompagnateur dans tous les domaines.

Le thème de notre recherche met en évidence la relation entre l'Intelligence Artificielle et le domaine de l'enseignement/apprentissage notamment, dans notre cas, celui des langues étrangères. Ainsi, nous avons jugé utile d'entamer notre recherche par un chapitre qui présente les concepts qui gravitent autour de notre thématique.

Dans ce chapitre, nous allons faire un tour d'horizon définitionnel à propos des concepts de notre problématique afin d'asseoir notre recherche à travers la définition de l'Intelligence Artificielle (IA), ses types et ses formes ; ensuite un éclairage quant à la techno-pédagogie à travers ses définitions, sa typologie et la rencontre techno-pédagogique entre Intelligence Artificielle et français langue étrangère qui est notre domaine de recherche.

I.2. L'Intelligence Artificielle (IA)

L'intelligence artificielle est en perpétuelle évolution ce qui rend ses définitions, sa typologie et ses formes difficiles à définir. Cependant, nous allons essayer d'éclairer cette notion en fonction de l'axe dans lequel s'inscrit notre recherche.

I.2.1. Définition(s)

La définition du concept Intelligence Artificielle (IA) nécessite le recours à plusieurs sources, notamment les dictionnaires et les travaux des chercheurs dans ce domaine.

Ainsi, dans le dictionnaire Larousse « *L'IA est un ensemble de théories et de techniques mise en œuvre en vue de réaliser des machines capables de simuler l'intelligence humaine* ». De plus dans le dictionnaire Le Robert « *L'IA est un ensemble des théories et des techniques développant des programmes informatiques complexes capables de simuler certains traits de l'intelligence humaine (raisonnement, apprentissage, etc.)* ».

Qotb (2025 : 37) revient sur l'historique de la dénomination de l'intelligence artificielle (IA) en indiquant que « *le terme IA a été utilisé pour la première fois par John McCarthy en 1956*

lors d'un séminaire au Dartmouth College aux États-Unis. Au cours de cette rencontre scientifique, l'IA a été présentée comme « la science et l'ingénierie de la fabrication des machines intelligentes, en particulier de programmes informatiques intelligents » (McCarthy et al., 2006, p. 2) ».

Pour Coplend (2024) et Tobni (2024), cités par Tobni (2024), l'Intelligence Artificielle peut se définir comme un système qui comprend des technologies et des méthodes visant à modéliser certains aspects de l'esprit humain, comme l'apprentissage, l'interaction avec l'environnement de manière similaire à l'humain et la capacité de penser à l'aide des algorithmes et de systèmes informatiques.

Cité par (Mahmoud, 2025 : 39), Romero et al (2023 : 6) précisent que « *L'IA désigne l'ensemble des théories et des techniques qui traitent des problèmes dont la résolution fait normalement appel à l'intelligence humaine* ».

De son côté, Lemkeddem (2025) définit l'intelligence artificielle (IA) en tant que branche de la technologie moderne qui vise à structurer et à améliorer les mécanismes intelligents capable de modéliser l'intelligence humaine notamment l'apprentissage, le raisonnement et la compréhension du langage naturel.

A travers ces définitions, nous avons constaté qu'il y a plusieurs définitions de l'IA en fonction du domaine de recherche dans laquelle elle s'inscrit. Toutefois, nous pouvons conclure à partir de notre recherche documentaire que l'intelligence artificielle se caractérise par la capacité à imiter certaines fonctions humaines dans différents domaines tels que l'apprentissage, le raisonnement, la résolution de problèmes.

I.2.2. Types d'Intelligence Artificielle (IA)

Après avoir présenté quelques définitions l'intelligence artificielle, nous allons aborder ses différents types, cela nous permettra de comprendre son fonctionnement et ses domaines d'application. Ainsi, l'intelligence artificielle se divise en plusieurs types¹ que nous allons présenter ci-dessous : l'IA faible, l'IA forte et l'IA générale.

¹ <https://www.mandarine.academy/ia-faible-ia-forte-asi-les-3-niveaux-intelligence-artificielle/>

- **L'intelligence artificielle faible** : c'est un système conçu pour accomplir des tâches spécifiques sans posséder de véritable conscience. Elle fonctionne grâce à des algorithmes spécialisés, mais ne peut transférer ses connaissances ou ses compétences à d'autres domaines. C'est le type le plus répandu aujourd'hui, présent dans des applications comme chatGpt et Google Assistant. Elle englobe deux domaines principaux : l'apprentissage automatique (machine Learning), qui améliore les performances du système par l'analyse des données, et l'apprentissage profond (Deep Learning), qui s'appuie sur les réseaux neuronaux pour découvrir des modèles complexes.
- **L'intelligence artificielle forte** : c'est une catégorie de systèmes capables de comprendre, d'apprendre et de s'adapter de manière autonome, avec une intervention humaine limitée. Contrairement à l'intelligence artificielle faible, elle ne se limite pas à des tâches spécifiques mais vise à modéliser les capacités cognitives humaines, telles que le raisonnement et la résolution des problèmes. Cependant, ce type d'intelligence fait toujours l'objet de recherches et de développements, et aucun système égalant l'intelligence humaine n'a encore été réalisé.
- **L'intelligence artificielle générale** : est un concept théorique décrivant la capacité d'un système à accomplir un large éventail de tâches cognitives réalisables par l'humain, sans se limiter à un domaine spécifique. Ce type d'intelligence se caractérise par une grande capacité d'apprentissage et d'adaptation, et peut posséder un niveau de conscience et de compréhension globale égal, voire supérieur, à celui des humains.

D'autres chercheurs donnent d'autres types d'IA selon son contexte de développement tel que l'informatique ou son contexte d'utilisation tel que l'éducation. Toutefois, nous avons essayé de présenter les types les plus rencontrés à travers notre recherche documentaire.

I.2.3. Formes d'Intelligence Artificielle (IA)

Comme l'Intelligence Artificielle a des types, elle a aussi des formes d'existence en fonction de ce qu'elle est capable d'offrir à son utilisateur. Nous pouvons citer de par notre recherche sur ce sujet deux formes d'Intelligence Artificielle : IAG et IA-Conversationnelle. Ces deux formes sont les plus rencontrées dans le domaine de l'éducation.

L'Intelligence Artificielle Générative est défini dans le dictionnaire Le Robert comme est un logiciel capable de dégager des modèles et d'en générer de nouveaux ou d'améliorer les

modèles existants à partir de grands volumes de données (textes, sons, images ...). Alors que l'Intelligence Artificielle Conversationnelle est centrée beaucoup plus sur le chat avec l'humain et dans le dictionnaire, elle est définie comme un programme intelligent capable de simuler une conversation entre l'humain et la machine.

I.3. La Techno-pédagogie

Le domaine d'inscription de notre recherche est à la croisée des chemins entre la technologie et la pédagogie et pour avoir assis notre travail de recherche, nous allons présenter - sans prétendre à l'exhaustivité – quelques définitions du domaine, les typologies de la techno-pédagogie et la rencontre techno-pédagogie et enseignement/apprentissage du FLE qui est précisément le contexte de notre recherche.

I.3.1. Définition(s)

Lors de notre recherche documentaire, nous avons rencontré différentes écritures de cette notion : techno pédagogie ; technopédagogie et techno-pédagogie. Mais toutes convergent pour souligner que la « techno pédagogie » est un mot composé de deux éléments : la technologie et la pédagogie. Ainsi, de prime abord ce concept peut être défini comme la rencontre entre deux domaines : l'informatique et la pédagogie et pourrait faire référence à l'intégration de outils technologiques dans le processus d'enseignement/apprentissage. Pour définir la Techno-pédagogie, nous commencerons d'abord par une définition de la technologie pour ensuite présenter celle de la pédagogie.

Dans le dictionnaire Larousse, la technologie est définie comme un ensemble cohérent de savoirs et de pratiques dans un certain domaine technique, fondé sur des principes scientifiques. La pédagogie quant à elle est définie comme un ensemble de pratiques et méthodes utilisées pour enseigner les apprenants dans un domaine déterminé.

Ghezal, dans son cours en ligne (2024-2025) intitulé « La Techno pédagogie », définit la techno- pédagogie et présente un historique qui remonte à plusieurs décennies marquant l'évolution de l'éducation avec l'intégration progressive des technologies. Ainsi pour lui, la techno-pédagogie désigne l'ensemble des méthodes, des techniques et des approches qui s'appuient sur l'utilisation de la technologie dans l'enseignement, comme les plateformes, les vidéos et les chatbots intelligents, afin de rendre l'apprentissage plus efficace et motivant pour les élèves (Ghezal, 2025 : 7).

Pendant les années (1960-1970), nous avons commencé à avoir une éducation assistée par la technologie où les apprenants interagissaient avec des contenus sur des supports spécifiques. Les années 1980 ont été marquées par l'avènement de l'ère des ordinateurs et nous avons assisté à l'introduction des ordinateurs personnels dans les établissements scolaires, des programmes éducatifs basés sur des logiciels spécifiques ont vu le jour. À partir de 1990, le monde a assisté à l'essor d'Internet avec l'émergence d'Internet qui a révolutionné l'éducation en ligne (plateformes, cours en ligne et des ressources éducatives ouvertes).

Des systèmes permettant de gérer des cours, d'interagir avec les étudiants et d'évaluer leur progression ont vu le jour pendant les années 2000 avec les Learning Management Systems (LMS) (Moodle, Blackboard et d'autres LMS ont été développées pour structurer l'apprentissage en ligne. À partir de 2010, l'avènement des Smartphones et des tablettes a favorisé l'apprentissage mobile.

Arrivé aux années 2020 et au-delà, nous assistons aux possibilités d'apprentissage personnalisé à travers l'intelligence artificielle qui a ouvert de nouvelles perspectives pour les techno-pédagogies.

Ainsi, l'évolution des techno-pédagogies reflète l'adaptation de l'éducation aux innovations technologiques, visant à rendre l'apprentissage plus accessible, interactif et pertinent pour les apprenants d'aujourd'hui à travers la possibilité de personnalisation des apprentissages et la capacité d'adaptation.

I.3.2. Historique et typologie de la Techno-pédagogie

La techno-pédagogie englobe toutes les méthodes d'intégration des technologies dans l'enseignement. Les techniques d'utilisation varient selon l'objectif pédagogique. Il existe plusieurs types (Ghezal, 2025 : 9) de la techno-pédagogie tels que :

- **Techno-pédagogie de l'information et de la communication :** est un outil pédagogique qui s'appuie sur la technologie pour faciliter l'accès rapide à l'information et renforcer la communication entre l'enseignant et l'apprenant.
- **Techno-pédagogie de la gestion de l'apprentissage :** C'est l'utilisation de la technologie numérique pour gérer, organiser et améliorer le système d'apprentissage, notamment à travers la planification et l'organisation des tâches et le suivi continu des apprenants.

- **Techno-pédagogie collaborative** : signifie l'utilisation de la technologie pour améliorer l'apprentissage et encourager les élèves à travailler en collaboration entre eux.
- **Techno-pédagogie immersive et interactive** : désigne l'exploitation des technologies pour créer des environnements d'apprentissage qui imitent la réalité. Ces environnements incitent l'apprenant à s'impliquer davantage dans le processus d'apprentissage.

Après avoir exposé l'historique et la typologie de la techno-pédagogie, nous pouvons dire que la techno-pédagogie existe depuis l'existence des technologies et leur intégration dans le contexte d'enseignement et d'apprentissage. En outre, la typologie de la techno-pédagogie témoigne des objectifs pédagogiques poursuivis à travers l'intégration d'une technologie précise.

I.3.3. Intelligence Artificielle et français langue étrangère (FLE)

Etant donné que notre recherche relève de la rencontre entre la technologie et la pédagogie dans le domaine du français langue étrangère, nous allons dans cette partie du chapitre essayer de présenter les éléments connexes à l'intégration de la technologie et spécialement l'Intelligence Artificielle dans le domaine de l'enseignement/apprentissage du FLE.

Actuellement, l'intelligence artificielle joue un rôle crucial dans l'enseignement des langues étrangères notamment le FLE grâce à l'utilisation des technologies et des méthodes pédagogiques innovantes qui contribuent à développer et à améliorer le processus d'apprentissage à travers l'intégration de l'IA.

Bagnolet (2024) certifie que l'Intelligence Artificielle a transformé positivement l'éducation en permettant : la personnalisation de l'apprentissage pour répondre aux différents besoins des apprenants ou des étudiants à travers l'analyse des styles d'apprentissage, des forces et faiblesses de chaque apprenant ; la disponibilité d'un tutorat instantané à travers le retour immédiat car l'IA peut corriger automatiquement et immédiatement les erreurs soit à l'écrit soit à l'oral ; la création de contenus interactifs et attrayants à travers le développement de supports adaptés au niveau des apprenants ; l'optimisation du temps de l'enseignant ; et le suivi et les interactions précoces grâce à l'analyse des données en temps réel.

Ainsi, l'intelligence artificielle a plusieurs avantages car elle rend l'apprentissage plus interactif, motivant et efficace en favorisant l'autonomie de l'apprenant et l'apprentissage individualisé. En conclusion, l'intégration de l'intelligence artificielle dans l'enseignement de langues étrangères notamment le FLE contribue au développement des compétences linguistiques, communicatives des apprenants.

I.4. Conclusion partielle

A ce niveau de notre étude et à partir de notre recherche documentaire, nous pouvons résumer pour dire que l'intégration des outils technologique dans le processus d'enseignement/apprentissage ne date pas d'hier et le domaine de la techno-pédagogie a évolué et continue à évoluer en fonction de l'évolution des avancées technologique

Cette nouvelle approche dans l'enseignement/apprentissage du FLE modifie les méthodes traditionnelles et aide, d'un côté, l'enseignant à diversifier et varier les supports pédagogiques et, d'un autre côté, l'apprenant à travers la personnalisation de l'apprentissage et l'autonomie qui motive l'apprentissage.

Cependant, malgré l'importance de l'IA dans l'enseignement de langues étrangères, elle ne peut remplacer l'enseignant car elle a des limites sur le plan technologique par rapport à la perte de connexion et sur le plan psychologique de l'apprenants par rapport à la distraction, à la concentration, à la surcharge cognitive et à la perte d'autonomie.

CHAPITRE II

Chatbots/Agents IA et enseignement des langues étrangères

II.1. Introduction partielle

Avec l'évolution des technologies et l'apparition de l'intelligence artificielle, l'enseignement/apprentissage des langues étrangères en générale et celui du français langue étrangère (FLE) en particulier connaît une transformation radicale à travers l'introduction des outils numériques dans les pratiques pédagogiques.

Parmi, ces outils innovants, les chatbots IA qui jouent un rôle crucial dans le processus d'apprentissage. La présence de ces outils numériques et l'interactivité avec eux portent de nouvelles perspectives pédagogiques, notamment dans l'amélioration des compétences orales telle que la compréhension et l'expression orale.

II.2. Chatbot/Agents IA

Un Chatbot (ou agent conversationnel) est un programme informatique conçu pour simuler une conversation humaine, par texte ou par voix. Il interagit avec les utilisateurs en temps réel, répondant aux questions courantes, automatisant les tâches et guidant les internautes sur un site web ou une application (Wikipédia). Les chatbots occupent une place primordiale dans le domaine de l'enseignement des langues étrangères. Ils simulent une conversation automatisée avec un utilisateur qui rend l'apprentissage interactif.

Ainsi, considérés comme une technologie utile pour faciliter l'apprentissage dans le contexte éducatif, les chatbots IA sont utilisés dans l'enseignement des langues étrangères pour l'amélioration progressive notamment de l'expression orale à travers l'entraînement individualisé qui améliore la confiance en.

II.2.1. La différence entre un agent IA et un chatbot

Dans notre monde actuel, les outils technologiques notamment les chatbots, contribuent au développement des méthodes innovantes d'enseignement et d'apprentissage des langues étrangères. Il est toutefois essentiel de distinguer entre les chatbots et les agents conversationnels même si parfois ils sont utilisés conjointement ou de la même façon.

Malgré leurs ressemblances, il est fréquent d'opposer les agents conversationnels et les chatbots. La principale différence réside dans l'intelligence et l'autonomie ça veut dire le chatbot classique basé sur des règles strictes (scripts), scénarios prédéfinis (si l'utilisateur dit A, le chatbot répond B).

Tandis que l'IA conversationnels qui sont des chatbots plus élaborés utilisent des technologies avancées telles que le NLP (le traitement du langage naturel) et l'apprentissage automatique en permettant de saisir et d'interpréter les intentions de l'utilisateur de manière plus sophistiquée. Ces agents sont capables de maintenir le contexte d'une conversation sur plusieurs échanges, d'exécuter des tâches complexe et d'apprendre de leurs interactions pour améliorer continuellement leurs réponses.

En résumé, un chatbot est un outil interactif à un scénario dont les réponses sont limitées, alors que l'IA conversationnel est un assistant proactif capable de comprendre et de répondre à de multiples questions. Pour il n'y a pas une grande différence entre Chatbot et Agent conversationnel car les deux sont basés sur l'IA juste que le Chatbot classique est basé sur le script et l'agent conversationnel sont des Chatbots qui rajoutent en plus le traitement automatique des langues (NLP).

II.2.2. Définitions et types des Chatbots

Kaiss (2023) précise que le chatbot agissant comme un compagnon virtuel, arrive à promouvoir un apprentissage autorégulé et à fournir des recommandations personnalisées d'objets d'apprentissage et des quiz interactifs avec des feedbacks en temps opportun. Les chatbots peuvent également utiliser d'autres techniques d'IA telles que l'apprentissage automatique et l'apprentissage en profondeur pour améliorer leur compréhension du langage et leurs capacités de génération de réponses.

Rania et Hassan (2024 : 115) cite Far (2003) pour présenter les composantes de chatbot qui sont en nombre de quatre : une forme de saisie, un analyseur de langage naturel, une forme de prise de décision et une forme de sortie.

Bechiri (2024 : 142) précise que les chatbots se séparent en deux types principaux :

- **Chatbots basiques :** Ils répondent uniquement aux requêtes pour lesquelles les réponses sont déjà inscrites dans leur base de données. Après réception d'une requête, ils fournissent une réponse prédéfinie.
- **Chatbots intelligents :** Ils analysent la conversation, comprennent le sens des échanges, répondent en langage naturel et apprennent au fil des discussions grâce à une base de connaissances évolutive.

Au-delà de ces deux types de Chatbots, Bechiri (2024 : 143) qualifie les Chatbots de ChatGpt et de Perplexity AI de **chatbots Avancés** car ils ne sont pas spécifiquement conçus uniquement pour l'enseignement, mais leurs capacités avancées en traitement du langage naturel et en génération de texte les rendent extrêmement utiles comme outils éducatifs, facilitant l'apprentissage, la compréhension et l'engagement des étudiants. Ils permettent une interaction personnalisée et peuvent compléter le rôle des enseignants en fournissant des explications et des informations de manière autonome et accessible.

- Chat Gpt : Développé par open AI, chat gpt est un modèle de langage avancé capable de générer du texte cohérent et contextuel en réponse aux questions et aux instructions des utilisateurs. Il peut rédiger des essais, répondre à des questions complexes, offrir des explications détaillées et même créer des contenus créatifs tels que des histoires ou des poèmes.
- Perplexity AI « est un chatbot avancé utilisant des modèles de langage de pointe pour fournir des réponses précises et détaillées aux requêtes des utilisateurs. Il est conçu pour comprendre et générer du texte en langage naturel, répondant efficacement à une variété de questions et offrant une aide contextuelle dans divers domaines.

Ces chatbots illustrent l'évolution des agents conversationnels, qui ont progressé de simples simulateurs d'interaction à des outils sophistiqués capables de rédiger et de comprendre des textes complexes. Ils sont désormais pertinents dans des contextes éducatifs, professionnels et personnels, augmentant les performances des enseignants et facilitant l'apprentissage pour les étudiants.

II.2.3. Les agents conversationnels en classe de FLE

L'évolution des technologies a permis aux chatbots de s'imposer comme des moyens essentiels dans la didactique des langues étrangères tant à l'écrit qu'à l'oral. Ces assistants conversationnels peuvent développer la compétence écrite et orale à travers une conversation automatisée avec un utilisateur humain dirigé de manière fluide, cohérente et surtout naturelle.

Dans cette optique, de nombreux travaux et recherches ont exploré l'utilisation des chatbots dans la didactique des langues étrangères. Nous allons citer, à partir de notre recherche documentaire, quelques pratiques pédagogiques d'utilisation des Chatbots en didactique du FLE.

Dans leur recherche, Belda -Medina et Calvo -Ferrer (2022) ont étudié les perceptions et le niveau de satisfaction des futurs enseignants après l'utilisation de différents assistants conversationnels tels que « Replika, Kuki, Wysa ». Il a été prouvé que ces dispositifs sont très utiles dans la didactique des langues étrangères en permettant l'interaction autonome et individualisé des apprenants.

D'après des travaux en 2023, les chercheurs Rania et Hassan (2024) ont mis en évidence l'importance d'intégrer des multimédia interactifs et les applications technologiques liées de la parole afin d'améliorer l'efficacité des agents conversationnels dans l'enseignement des langues étrangères

A travers ces recherche, nous nous permettons d'avancer pour dire que les chatbots IA jouent un rôle important dans l'enseignement des langues étrangères grâce à la conversation, l'interaction autonome et la correction de la prononciation, rendant l'apprentissage plus interactif et plus facile et favorise l'autonomie de l'apprenant.

Parmi les agents conversationnels sur application, nous citons à titre d'exemple : Lerna AI ; Busuu et Chat AI car ce sont ces trois applications de Chatbot que nous allons utiliser dans notre partie expérimentale.

1. **Lerna AI** : Est une application d'apprentissage des langues basée sur l'intelligence artificielle. Elle offre des exercices de grammaire, de lecture, de vocabulaire qui permettent de développer leurs compétences linguistiques chez les étudiants. Cette application met à disposition un environnement interactif et motivant, adapté aux différents niveaux des utilisateurs.

Lerna AI : Apprenez les langues. Google Play Store. Deep Flow Apps.(2026).

2. **Busuu** : Est une plateforme éducative dédiée à l'apprentissage des langues, visant à aider les utilisateurs à progresser du niveau débutant au niveau avancé, par exemple du niveau A2 au niveau B2 ou même C1. Elle permet également d'entraîner à l'oral, notamment l'intonation et la fluidité à partir des dialogues et des conversations avec des locuteurs natifs.

Busuu : Apprendre une langue (version 2026) Google Play Store.

- 3. Chat AI :** Est une application conversationnelle basée sur l'intelligence artificielle qui permet de simuler une conversation orale avec le tuteur afin de développer la prononciation et de corriger les erreurs immédiatement. ChatGpt Google Play Store.

II.3. Les dimensions des Chatbots IA en enseignement des langues

Nous avons constaté que le système éducatif, et plus particulièrement l'enseignement des langues étrangères, connaît un développement remarquable grâce à l'intégration des technologies et de l'intelligence artificielle notamment les chatbots. Ces derniers se sont récemment imposés comme des outils pédagogiques efficace pour aider et accompagner les apprenants et leurs rôles dépassent la simple procuration d'informations. Ils influencent également plusieurs aspects fondamentaux dans le processus d'apprentissage, notamment les dimensions cognitive, psychologique et didactique. Dans cette partie, nous avons mis en lumière ces dimensions, en nous intéressons au rôle des chatbots dans l'amélioration des compétences écrites et orales.

II.3.1. Dimension cognitive

La dimension cognitive est une dimension qui s'intéresse aux processus mentaux utilisées dans l'apprentissage, tels que la mémoire, la compréhension et le traitement de l'information, l'attention, l'assimilation et l'intelligence. C'est –à-dire tous qui se passe dans le cerveau. Dans l'apprentissage des langues étrangères notamment l'apprentissage du FLE, la prise en compte de la dimension cognitive occupe une place important car elle contribue dans la compréhension et la mémorisation des connaissances linguistiques chez l'apprenant.

Dans ce contexte, sur le plan cognitif, les chatbots fournissent un feedback immédiat qui permet d'indiquer les erreurs de prononciation, de prosodie, le choix lexical. Ils aident les apprenants à mémoriser les structures grammaticales, lexicales. Ces outils favorisent la métacognition car l'apprenant devient conscient de ses erreurs et peut les corriger instantanément à travers l'autocorrection (Temagoult et Benghenissa, 2025 : 155).

II.3.2. Dimension psychologique

La dimension psychologique est une dimension qui étudie les comportements et les processus mentaux des apprenants. Cette dimension joue un rôle crucial dans le processus d'apprentissage. Dans cette perspective, les chatbots occupent une place primordiale au niveau de la dimension psychologique. Pour Tebellout (2025 : 126), ces moyens peuvent

réduire l'anxiété orale, ils permettent aux apprenants de parler et de communiquer sans peur, sans contrainte d'horaire ni de présence humaine et avec confiance en soi. L'utilisation des agents conversationnels IA en classe de FLE permettent d'attirer l'attention et de motiver les apprenants celui qui rend l'apprentissage du FLE plus interactif et plus motivant.

II.3.3. Dimensions didactique

La didactique est une science qui désigne l'ensemble des méthodes, des techniques et pratiques dont le but est d'instruire, d'informer et d'enseigner une matière. Dans le dictionnaire Larousse la didactique englobe également les méthodes et les stratégies adoptées par l'enseignant dans l'enseignement des langues étrangères ; par conséquent, l'enseignant choisit les moyens les plus pertinents pour faciliter la compréhension et l'apprentissage chez l'apprenant.

Dans le contexte de notre recherche, l'intégration de l'intelligence artificielle en particulier les chatbots intelligents constituent un levier important pour l'enseignant dans la préparation des cours car c'est un outil d'aide dans le développement de la compétence écrite et orale.

Ainsi, les chatbots permettent également de personnaliser l'apprentissage pour répondre aux besoins des apprenants, de favoriser l'interaction en classe et en dehors de la classe grâce au feedback instantané, de rendre aussi l'apprentissage plus efficace, et la correction instantanée des erreurs en grammaire, phonétique, linguistique. Guenoune (2025 : 5) présente les chatbots comme un médiateur de la compétence langagière qui pourrait contribuer à la compétence linguistique et à l'autonomie des apprenants.

Nous nous sommes intéressée aux recherche qui ont travailler sur l'intégration de l'IA pour l'amélioration des compétences écrite et orale en FLE afin d'éclairer la dimension didactique de l'IA dans l'enseignement/apprentissage du FLE au niveau de la compétence écrite et aussi au niveau de la compétence orale.

En apprentissage de l'écrit, Shaaban Abdelghany (2025) a travaillé sur l'usage de ChatGpt au service de la production écrite en classe du FLE : Avec le développement des technologies et l'intégration de l'intelligence artificielle, notamment les chatbots, l'apprentissage de l'écrit devient plus accessible et plus efficace .Ces outils permettent la correction immédiate des erreurs, aident à la reformulation des idées, proposent des suggestions pour améliorer le texte et offrent des différents exercices d'écriture.

En apprentissage de l'oral, Rania Mohamed Hassan (2025) a travaillé sur l'exploitation du chatbot de l'intelligence artificielle dans l'acquis des savoirs pratiques et l'amélioration de la qualité de la langue parlée en français langue étrangère au cycle universitaire : les résultats obtenus ont confirmé l'efficacité de l'exploitation du chatbot de l'intelligence artificielle dans l'acquis des savoirs pratiques et l'amélioration de la qualité de la langue parlée en FLE.

D'après les recherches consultées, nous concluons que l'importance des chatbots en didactique du FLE réside dans l'amélioration de la compréhension orale chez les apprenants grâce à des exercices et des activités d'écoute interactive et adaptées au niveau de chaque apprenant. Ces outils permettent aux apprenants de comprendre différents types d'énoncés à travers des situations de communication authentiques.

Quant au noyau central de notre recherche, à savoir les Chatbots et l'expression orale, Temagoult et Benghenissa (2025 : 155), partent des études antérieures montrent que l'usage régulier des chatbots améliore la fluidité et la prononciation pour préciser que l'utilisation des chatbots en classe de FLE peut contribuer à l'amélioration de la production orale (expression orale) chez les apprenants à travers la simulation des conversations qui permettent à communiquer oralement et favorisent une prise de parole plus spontanée.

Pour conclure, nous pouvons dire que la dimension didactique des Chatbot n'est plus à démontrer et Belghouar et Khoudour (2025) soulignent qu'à travers des expressions telles que « apprentissage interactif », « feedback intelligent » et « pratique conversationnelle », on comprend que les chatbots jouent un rôle didactique et pédagogique en aidant l'apprenant à pratiquer la langue de manière autonome, individualisé et régulière.

Belghouar et Khoudour (2025) évoquent aussi les expressions « corrections instantanées », « développer la fluidité » pour mettre la lumière sur la possibilité que les Chatbot apportent au niveau de l'amélioration de la qualité de l'expression orale à travers l'amélioration de la prononciation et l'intonation, la fluidité (Par exemple, l'apprenant dit /borte/ le chatbot corrige immédiatement/porte/).

Enfin, les phrases telles que « environnement exempt de jugement » et « renforcer la confiance en soi » ne peuvent que témoigner de la réduction de stress qui aide à faciliter l'apprentissage et le rendre plus attractif.

II.4. Conclusion partielle

En conclusion, le cadre théorique a permis de clarifier les concepts de base en mettant en lumière l'importance des assistants conversationnels basés sur l'intelligence artificielle dans le processus d'enseignement/apprentissage des langues étrangères.

Ces outils innovants permettent de soutenir le développement des compétences langagières notamment, la compétence d'expression orale, grâce à leur fonction interactive, leur capacité d'adaptation aux besoins des apprenants.

Les paradigmes d'amélioration au niveau de la compétence d'expression orale pourraient être résumer autour de ces notions dont quelques-unes d'entre elles vont constituer notre grille d'analyse au niveau de notre partie expérimentale : « apprentissage interactif » ; « feedback intelligent » ; « pratique conversationnelle » ; « corrections instantanées » ; « développer la fluidité » ; « environnement exempt de jugement » ; et « renforcer la confiance en soi »

Les chatbots IA constituent un levier utile et efficace au processus d'apprentissage. Ils viennent ainsi pour enrichir les méthodes pédagogiques traditionnelles tout en favorisant l'autonomie des apprenants.

PARTIE EMPIRIQUE

CHAPITRE III

Enquête sur l'utilisation des Chatbots chez les étudiants de Master

III.1. Introduction partielle

Ce chapitre constitue un pan de notre partie empirique car nous ne pouvons prétendre à la réalisation d'une expérimentation sans connaissance préalable du public-expérimental. Ainsi, afin d'expérimenter un accompagnement de l'amélioration de l'expression orale via utilisation des Chatbots, nous avons réalisé une enquête sur le terrain avec les étudiants de Master 1 spécialité DLE (Didactique des Langues Etrangères) promotion 2025 -2026.

Le présent chapitre présente l'enquête par questionnaire, le public concerné par cette enquête, les données du questionnaire leurs analyses ainsi que les interprétations des résultats obtenus.

III.2. Le contexte de la recherche

Le contexte de notre recherche n'est autre que le contexte de nos études universitaires. En effet, le public concerné par notre enquête et sollicité pour participer à notre expérimentation d'accompagnement via Chatbot pour l'amélioration de l'expression orale n'est autre que des étudiants universitaires en première année Master au sein de notre département des Lettres et Langue française. Nous présentons ci –dessous la technique de recherche pour réaliser notre premier objectif descriptif du contexte de recherche : un questionnaire, ses données et les résultats de leurs analyses.

III.2.1. Questionnaire² auto-administré : objectifs et parties

Le questionnaire est l'un des outils de collecte des données quantitatives et qualitatives, se composant d'une série de questions auxquelles le public concerné par l'enquête doit répondre. Le questionnaire est un ensemble de questions qui pourraient être courtes, longues, fermés ou ouvertes, c'est une méthode plus utilisée pour faciliter l'analyse des données.

Dans le cadre de notre étude, nous avons élaboré le questionnaire relatif à l'expression orale et à la possibilité d'utilisation de l'IA pour son apprentissage ou l'amélioration de la compétence. Notre questionnaire a été organisé en quatre parties afin d'explorer différentes facettes de notre public-cible à travers ces parties de questions globales : quel est le profil de notre public répondant au questionnaire et qui sera probablement volontaire pour mener l'expérimentation d'utilisation des Chatbots pour améliorer l'expression orale en langue française ? qu'elles sont leurs représentations et leurs difficultés en expression orale en langue française ? quels outils IA utilisent-ils pour apprendre ou améliorer leur compétence en

² Annexe N°1

expression orale en langue française ? et quels Chatbots/Agents conversationnels utilisent-ils éventuellement pour apprendre ou améliorer leur compétence en expression orale en langue française ?

III.2.2. Passation du questionnaire

Nous avons distribué un questionnaire composé de vingt-deux (22) questions variées fermées et ouvertes qui sont formulées en quatre parties. La première est dédiée aux informations personnelles /profil des étudiants (sexe, âge, niveau), la deuxième porte sur l'expression orale. La troisième traite de l'utilisation de l'intelligence artificielle (IA). Enfin, la quatrième partie est consacrée à l'usage des agents conversationnels (Chatbots IA). Son objectif est de recueillir les avis des étudiants concernant l'apport des chatbots IA dans le développement de l'expression orale. Ce questionnaire a été élaboré et diffusé en ligne sur Google Forms et afin de nous faciliter la collecte des réponses et de faciliter aux répondants l'accès.

III.2.3. Profil du public répondant

Le public-cible de cette enquête est constitué d'étudiant inscrits en première année Master car notre choix a été guidé par la disponibilité qu'avaient ces étudiants à nous aider dans notre recherche animée tous par la curiosité méthodologique de réalisation d'un mémoire de fin d'études car ils auront à le faire l'année prochaine.

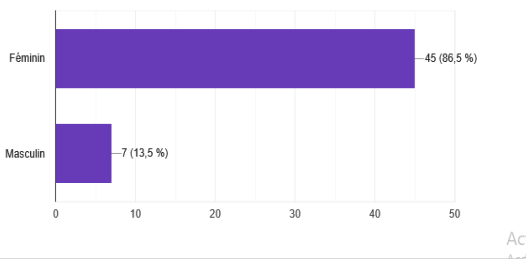
Nous avons opté aussi de nous adresser à ce public parce qu'ils sont tous concernés par la compétence d'expression en langue française et ils ont tous un smartphone qui est l'outil essentiel de notre étude.

Ainsi fait, nous avons reçu 52 répondants à notre questionnaire ce qui pourrait être considéré comme représentatif de la population d'étudiants inscrit en première année Master au sein de notre département. Les données relatives au profil de notre public répondant sont représentée au niveau du graphique ci-dessous :

1- Informations personnelles

52 réponses

[Copier le graphique](#)



Sexe	Nombre	Pourcentage
Féminin	45	86,5 %
Masculin	7	13,5 %

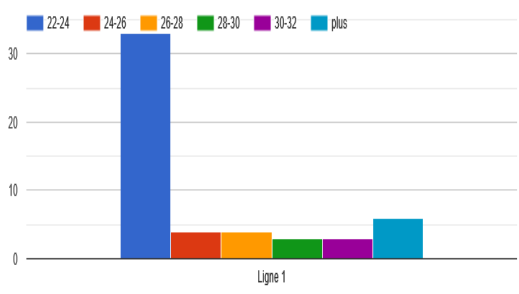
commentaire

D'après les résultats obtenus, les femmes représentent la majorité des participants avec un pourcentage de 86,5% (45 participantes), tandis que les hommes représentent seulement 13,5% (7 participants).

Cela montre une forte présence féminine dans l'échantillon étudié et dans la spécialité didactique des langues étrangères.

2- Âge :

[Copier le graphique](#)



Tranche d'âge	Nombre
22-24	32
24-26	4
26-28	4
28-30	3
30-32	3
plus	5

Commentaire

Les résultats montrent que la majorité des participants appartiennent à la tranche d'âge de 22 à 24ans, tandis que les autres catégories d'âge sont moins représentées.

L'échantillon est donc principalement composé de jeunes étudiants suivant le système LMD.

Ainsi, le public répondant à notre questionnaire est constitué majoritairement de femmes et a un âge moyen de 23 ans ce qui laisse dire que nous réaliserons probablement notre expérimentation avec des femmes et que nous n'aurons surement pas de problèmes avec la facilité d'utilisation des IA sur Smartphone.

III.3. Les données du questionnaire : analyses et interprétations

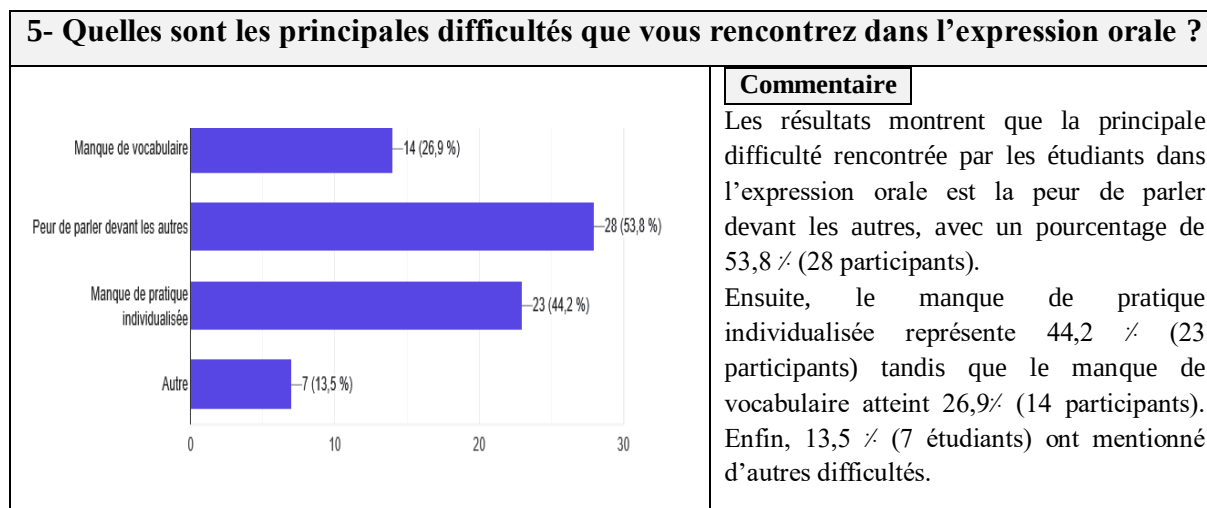
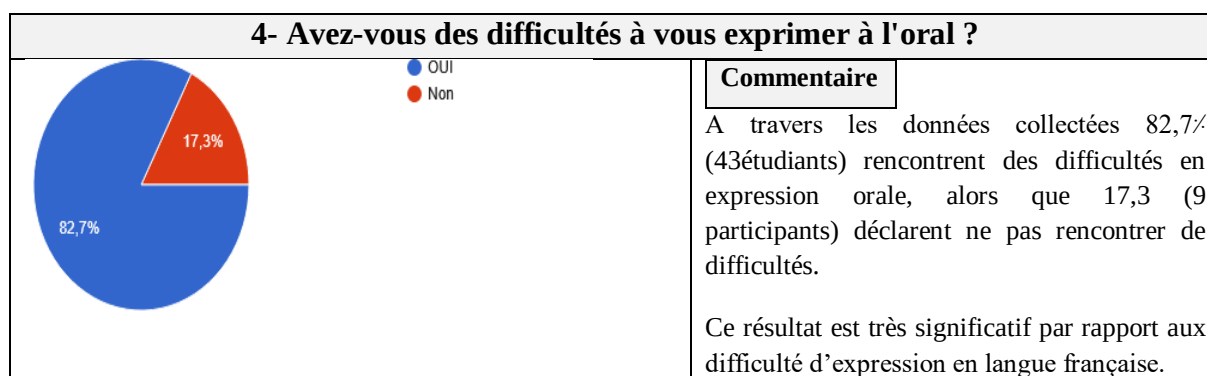
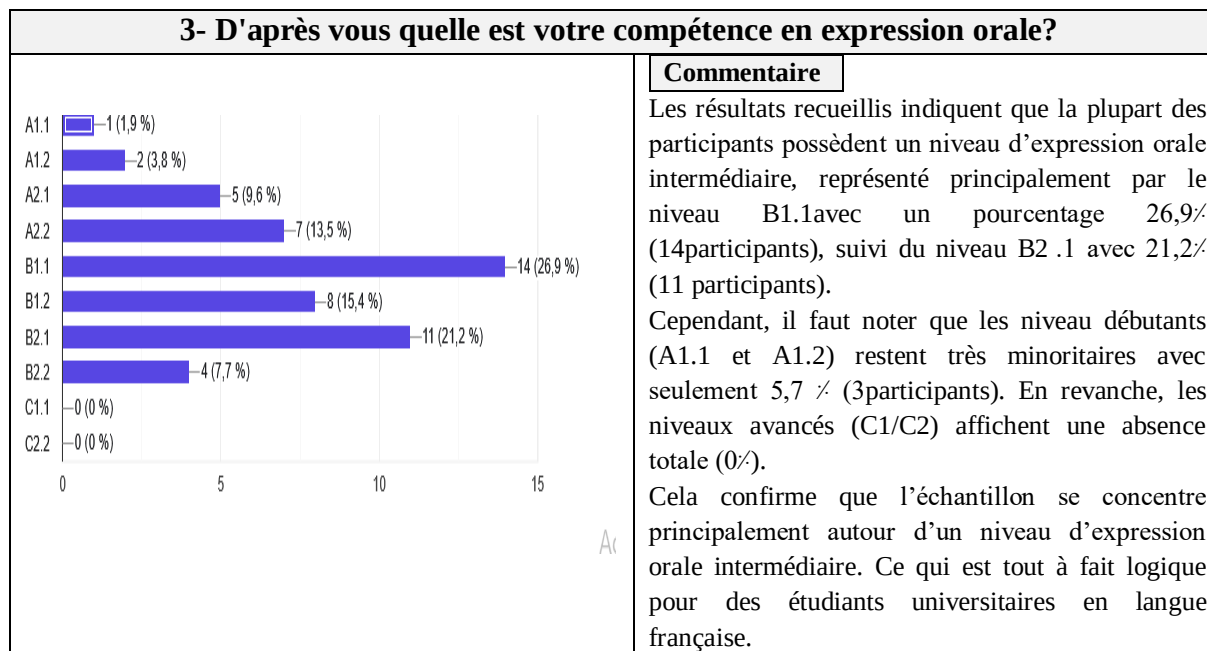
Dans cette rubrique, nous montrons et analysons les résultats recueillis à travers du questionnaire administré aux étudiants. Les données collectées sont présentées sous formes de tableaux contenant des graphiques et permettant de mettre en lumière nos principales observations.

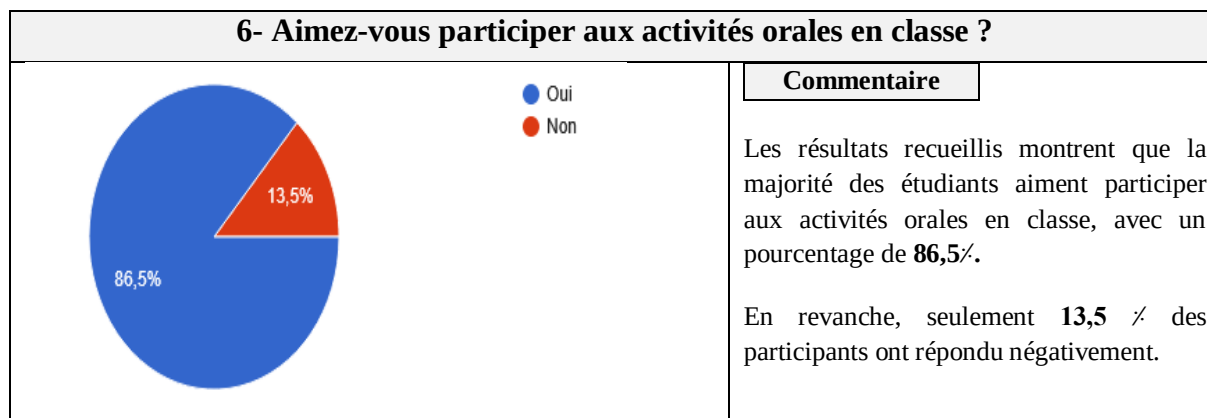
III.3.1. L'expression orale chez le public répondant

Etant donné que notre recherche est centrée sur la compétence d'expression orale et la possibilité de son apprentissage ou de son amélioration à travers l'entraînement sur des Chatbots IA, nous avons consacré quelques questions fermées et d'autres ouvertes pour décrire d'abord les représentations qu'ont nos répondants de leur propre expressions orale par rapport au niveau qu'il peuvent s'attribuer, par rapport aux difficultés qu'ils ont en expression

orale, par rapport aux types de difficultés rencontrées, et par rapport aux obstacles rencontrés pour participer en s'exprimant spontanément en langue française.

Les tableaux qui suivent représentent les questions et les données avec pour chaque question une analyse de ses données à droite :





7- Pourquoi aimez-vous participer aux activités orales en classe ?			
1	Pour améliorer mon niveau	2	Parce qu'elle permet d'améliorer la compétence orale des individus
3	Pour améliorer l'oral	4	Pour améliorer mes compétences d'expression orale
5	Pour développer la langue	6	Je n'aime pas parler
7	Parce que les activités orales en classe me permettent de pratiquer la langue, d'améliorer ma prononciation et de gagner plus de confiance en moi.	8	Je ne sais pas
9	Rien	10	Pour enrichir le lexique
11	Parce que cela m'aide à améliorer mon expression orale et à gagner en confiance	12	Pour améliorer notre expression orale
13	J'aime participer aux activités orales parce qu'elles m'aident à mieux m'exprimer, à prendre confiance en moi et à communiquer avec les autres.	14	Enrichissement et échange collectifs
15	Pour améliorer l'articulation et la prononciation orale	16	Pour communiquer couramment et pratiquer la langue
17	J'ai peur de me tromper	18	Parce que les activités orales m'aident à améliorer ma prononciation et ma confiance en moi.
19	C'est pratique pour l'acquisition de la langue	20	Pour améliorer la langue
21	parce que les activités orales m'aident à améliorer ma prononciation, parler avec confiance et participer davantage en classe	22	Pour avoir l'habitude de parler devant les gens
23	j'aime bien faire des activités orales avec toi : ça me permet de m'adapter à ton rythme, de corriger en direct, et de rendre la conversation plus naturelle.	24	Parce que j'aime les Activités orales
25	La réponse est dans la question 5	26	Parce qu'elles aident les gens pour parler devant les autres
27	Parce que cela me permet de m'exprimer à voix haute et de mieux améliorer mon niveau de langue	28	Parce que j'ai peur de me tromper devant les autres

29	J'ai peur de parler devant les autres	30	Parce qu'elles me permettent de développer mes compétences de communication, d'améliorer ma prononciation et d'enrichir mon vocabulaire. Elles favorisent aussi la confiance en soi
31	Pour améliorer mon capacité à parler	32	Je participe pour m'habituer à parler et aussi pour avoir une bonne note
33	Pour améliorer la communication orale	34	Pour améliorer ma communication
35	Je ne sais pas	36	Car j'aime les activités de l'oral
37	Pour casser la peur	38	Parce que la pratique orale me permet d'améliorer mes compétences
39	Pour développer mes compétences	40	Pour pratiquer la langue
41	J'aime parler en français	42	Pqrceque je peur
43	Pour l'améliorer	44	Parce que J'aime les activités de l'oral
45	Pour améliorer mon oral	46	Oui, parce que les activités orales m'aident à améliorer mon expression et à avoir plus de confiance en moi

L'analyse des réponses collectées montre que les avis des étudiants se divisent aux plusieurs thèmes principaux. Les résultats ont été organisés par rapport de leur contenu et des idées récurrentes qui s'en dégagent.

➤ **Thématique 1 : Développement des compétences orales**

D'après les réponses des étudiants, nous constatons qu'ils sont insistés sur l'amélioration des compétences orales, notamment en ce qui concerne prononciation et articulation pratique concrète de la langue et l'enrichissement du vocabulaire.

➤ **Thématique 2 : Dimension psychologique**

Les participants déclarent que des facteurs psychologiques constituent le principal obstacle dans l'expression orale, notamment la peur et le stress du jugement (anxiété langagière) et le manque de confiance en soi. Ces résultats s'inscrivent dans le cadre de filtre affectif de KRASHEN.

➤ **Thématique 3 : Dimension communicative**

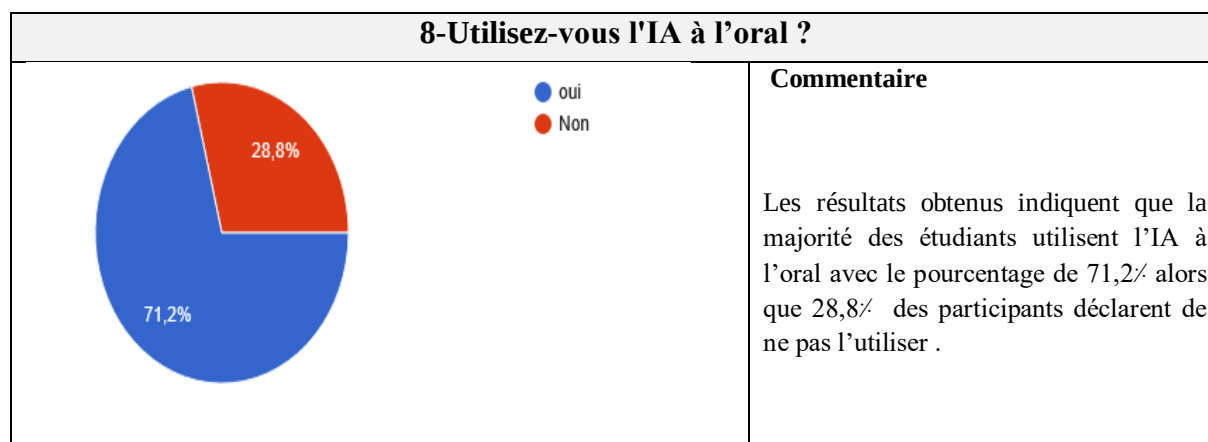
Les réponses montrent que les étudiants perçoivent l'oral comme un moyen d'interaction et de communication qui pourrait les aider à améliorer leur compétence en expression orale.

Ainsi, les différents résultats montrent que les étudiants rencontrent des difficultés en expression orale notamment le manque de confiance et la peur de parler devant les autres,

manque de pratique individualisé et insuffisance lexicale. Ces résultats mettent en évidence l'importance d'améliorer la compétence orale en agissant sur différents plans.

III.3.2. L'utilisation de l'intelligence artificielle chez le public répondant

Nous nous intéressons dans notre étude à la compétence d'expression orale améliorer via intelligence artificielle et nous avons essayé d'esquisser le profil d'utilisateur d'IA chez notre public cible. Ainsi, les tableaux qui suivent vont exposer les questions que nous avons posé à ce propos, les données et leurs analyses :



9- Question ouverte : Dans quelle situation utilisez-vous l'IA à l'oral ?			
1	Communication	2	J'utilise l'IA à l'oral pour pratiquer la prononciation, améliorer ma fluidité, préparer des exposés oraux et enrichir mon vocabulaire en français.
3	Je l'utilise pour pratiquer l'expression orale, améliorer ma fluidité et enrichir mon vocabulaire.	4	Tout
5	"Je l'utilise pour préparer mes dialogues et structurer mes idées avant de prendre la parole."	6	J'utilise l'intelligence artificielle à l'oral lorsque j'ai besoin d'informations, d'aide pour mes études, de préparer un exposé ou de mieux comprendre un sujet
7	Dans les situations de blocage	8	Poser des questions et obtenir la réponse oralement
9	J'utilise l'IA avant un exposé pour m'entraîner à parler et pour corriger mes fautes à l'oral	10	Je sais pas
11	Recherche	12	J'utilise l'IA à l'oral lorsque je veux pratiquer une langue
13	Rien	14	Traduction
15	Pour expliquer les mots	16	Des travaux ou bien des discussions sur Les réseaux sociaux
17	Situation difficile	18	Situation compliquée
19	J'utilise l'IA lorsque je prépare un exposé ou pour apprendre de nouveaux mots et expressions en français.	20	J'utilise l'IA à l'oral pour pratiquer la prononciation, apprendre de nouveaux mots et préparer des dialogues ou des exposés en français.
21	Gérer le stress avant un exposé ou bien un	22	J'utilise l'IA à l'oral pour m'entraîner à parler

	entretien		le français en faisant des simulations de conversation et en demandant une correction immédiate
23	Parfois Dans la Conversation	24	Dans tt
25	Manque de vocabulaire	26	Communication quotidienne
27	Pour préparer un exposé ou pour mémoriser le cours	28	J'utilise l'IA à l'oral pour m'entraîner à parler corriger ma prononciation et pratiquer des dialogues en français de manière interactive.
29	L'IA à l'oral s'utilise pour pratiquer la prononciation et simuler des dialogues.	30	Aucune situation
31	Prépare des informations propres à mon sujet parlant	32	Je pose rarement des questions.
33	Les exposés /recherche/	34	Pour trouver le vocabulaire
35	Trouver le lexique	36	Par fois dans la conversation
37	Des situations de communication, dialogue, prononciation	38	Pour rédiger
39	Je l'utilise pour améliorer ma prononciation et m'entraîner à parler couramment	40	Parler sur les problèmes
41	Pour former des expressions pressé	42	Je parle parfois avec l'IA
43	Compréhension oral	44	C'est rare
45	La recherche	46	Parfois dans la conversation
47	Lorsque j pas trouver les mots pour exprimer	48	Non
49	de situation de posé des questions pour découvrir mes erreur	50	Lorsque j pas trouver les mots pour exprimer

Les réponses des étudiants indiquent que l'usage de l'intelligence artificielle à l'oral s'inscrit dans diverses situations. L'analyse thématique des résultats recueillis a permis d'identifier différents types d'utilisation, reflétant la diversité des besoins et des pratiques des étudiants.

➤ **Thématique 1 : La préparation des examens et exposés**

Les étudiants utilisent l'IA pour faire des recherches, pour préparer les exposés oraux et pour la structuration des idées et l'entraînement.

➤ **Thématique 2 : Les situations de blocage linguistique**

Les étudiant font appel à l'IA lorsqu'ils se retrouvent face à une panne linguistique tels que le manque du vocabulaire, situation complexe et difficile.

➤ **Thématique 3 : Les situations de simulation et d'entraînement technique**

L'IA comme un assistant, l'étudiant utilise l'intelligence artificielle dans simulations de dialogues et conversations naturelles, pour pratiquer aussi la prononciation et la fluidité et pour corriger les erreurs.

➤ **Thématique 4 : La gestion de l'aspect psychologique**

Les étudiants déclarent que l'IA aide à gérer le stress, augmente la confiance en soi avant de s'exprimer en public notamment lors des exposés oraux.

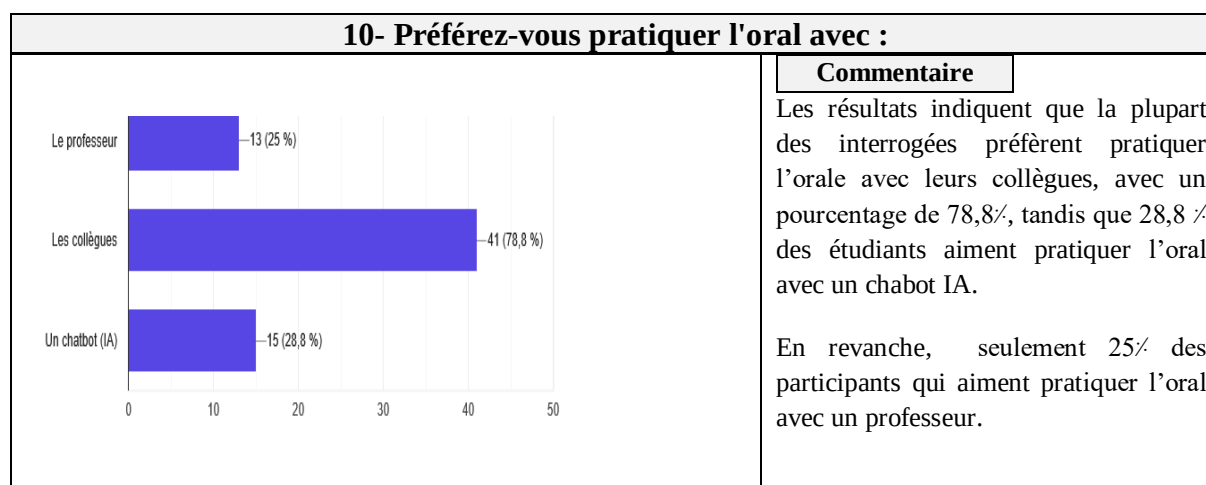
Les données collectées indiquent que l'usage de l'intelligence artificielle par les étudiants s'inscrit davantage dans une démarche très pragmatique et stratégique. Ils utilisent plutôt

comme un levier et un assistant leur permettant de résoudre instantanément certains problèmes linguistiques et d'entraîner aux exposés oraux ou de gérer un événement stressant.

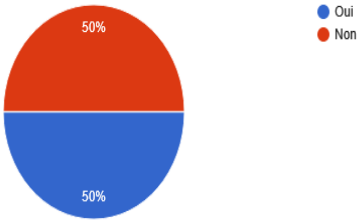
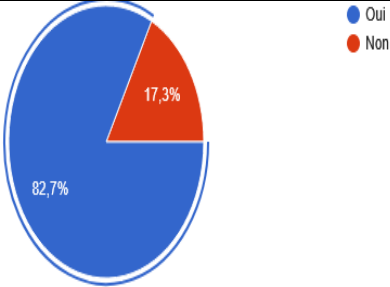
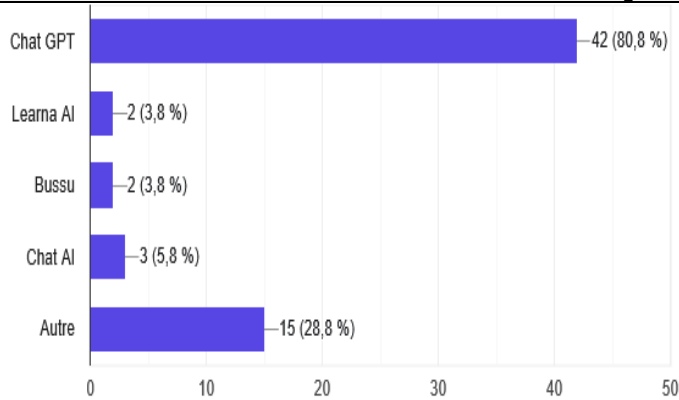
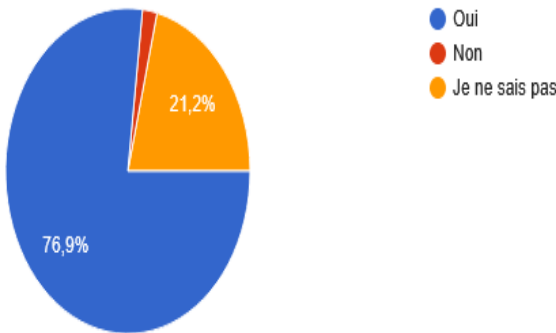
III.3.3. L'usage des Chatbots/Agents conversationnels chez le public répondant

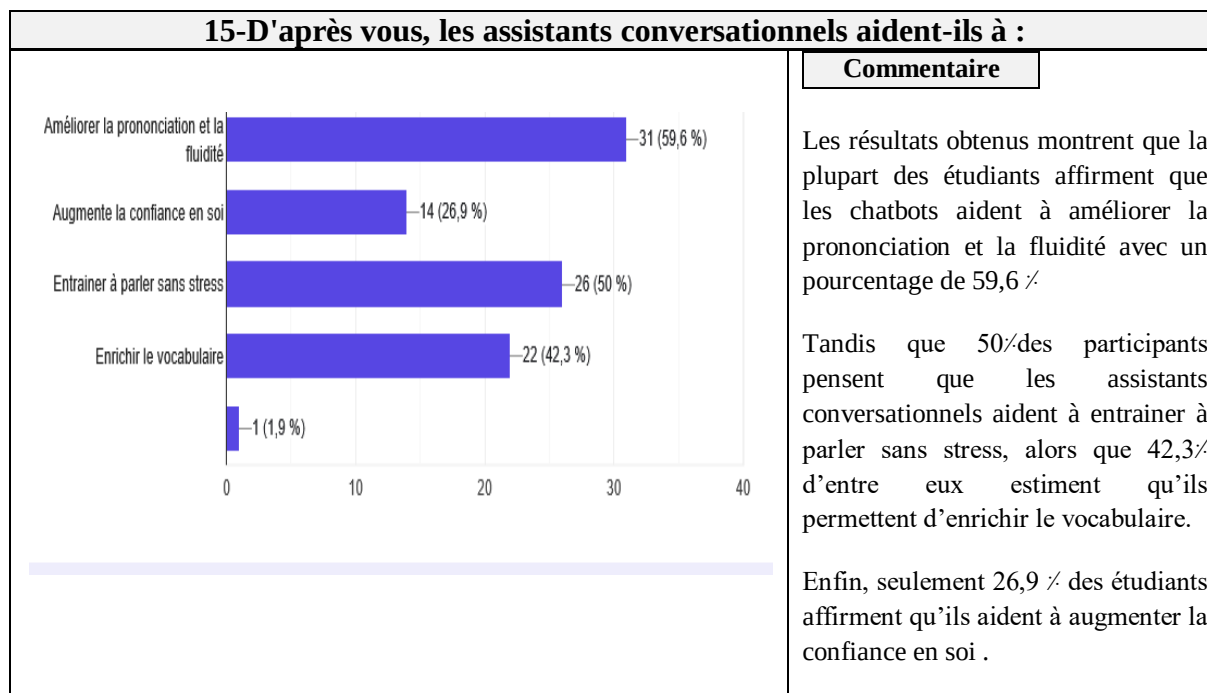
Notre expérimentation portera sur l'amélioration de l'expression orale en langue française à travers l'utilisation de Chatbots IA. Ainsi, nous avons tenté à travers notre questionnaire d'esquisser l'usage que font les participants éventuels qui sont les répondants à notre questionnaire des chatbots ou des agents conversationnels : par rapport à la connaissance qu'ils ont de des Chatbots, par rapport à l'usage qu'ils ont de cet IA pour pratiquer le français, par rapport à ce qu'ils pensent de la possibilité d'amélioration de l'expression orale via agents conversationnels et par rapport aux potentiels apports des agents conversationnels dans une classe de FLE au niveau de l'apprentissage ou de l'amélioration de l'expression orale.

Ainsi, les tableaux qui vont suivre englobent les questions relatives aux éléments cités, leurs données et leurs analyses pour arriver enfin des conclusions.



Les réponses indiquent que la plupart des étudiants utilisent l'intelligence artificielle à l'oral comme outil d'aide à l'apprentissage, notamment pour préparer les exposés, pour traduire les textes et afin de communiquer avec lui. Ces résultats montrent une perception globalement positive de ces outils technologique considérés comme des moyens efficaces et utiles pour améliorer les compétences linguistiques et langagières.

11- Connaissez-vous les agents conversationnels ?	
 50% Oui 50% Non	Commentaire Les données collectées montrent que la moitié (50%) des participants connaissent déjà les agents conversationnels tandis que l'autre moitié ne connaît pas les chat bots.
12-Avez - vous déjà utilisé un chatbot IA pour pratiquer le français ?	
 82,7% Oui 17,3% Non	Commentaire Les résultats indiquent que la majorité des étudiants ont déjà utilisé le chatbot IA pour pratiquer le français avec un pourcentage de 82,7 % (43 participants). En revanche, 17,3% des participants déclarent ne jamais avoir utilisé ce type d'outil .
13- Si oui lequel ?	
 Chat GPT 42 (80,8 %) Learn AI 2 (3,8 %) Bussu 2 (3,8 %) Chat AI 3 (5,8 %) Autre 15 (28,8 %)	Commentaire Les réponses des étudiants montrent que Chat GPT est l'agent conversationnel le plus utilisé dans le pratique de français, avec un pourcentage de 80,8%. En revanche, les autres applications notamment Learn AI, Busuu et chat AI sont moins utilisées par les étudiants. De plus, 28,8 % des participants ont mentionné l'utilisation d'autres outils.
14-D'après vous, les chatbots IA peuvent-ils améliorer l'expression orale ?	
 76,9% Oui 21,2% Je ne sais pas 1,9% Non	Commentaire Les statistiques indiquent que la plupart des étudiants considèrent que le chat bots IA peuvent améliorer l'expression orale avec un pourcentage de 76,9%. En revanche, 21,2% des étudiants ont répondu par (je ne sais pas) alors qu'une minorité d'échantillon pense que ces outils n'améliorent pas l'expression orale avec un pourcentage 1,9%.



16 – Que pensez-vous de l'utilisation des chatbots IA dans l'apprentissage de l'expression orale ?			
1	Bien	2	Aucune idée
3	Très utile	4	Je pense que les chat bots IA sont utiles pour améliorer l'expression orale, car ils permettent de pratiquer la langue à tout moment, de corriger les erreurs
5	Les chat bots IA sont utiles pour pratiquer l'expression orale. Ils aident à parler sans stress et à améliorer la confiance, mais ils ne remplacent pas les échanges avec les autres.	6	"C'est une excellente opportunité car cela permet une pratique régulière, personnalisée et sans jugement."
7	Les chat bots IA aident à améliorer l'expression orale, à pratiquer la langue et à prendre confiance en soi. Cependant, ils ne remplacent pas l'enseignant ni les échanges réels.	8	Une nouvelle méthode de pratiquer la langue même s'ils y'a pas des personnes qu'on peut communiquer avec eux
9	Je pense que c'est une méthode efficace puisque elle aide les étudiants à s'entraîner à parler librement, à leur propre rythme, et sans avoir peur de faire des erreurs.	10	C'est un excellent outil pour gagner en confiance avant de parler avec de vraies personnes
11	Je pense qu'il aide un peu	12	Il peut améliorer L'expression orale
13	Facilité l'apprentissage de l'expression orale d'une manière intelligente	14	Je pense que l'utilisation des chat bots dans l'apprentissage de l'expression orale est très utile.
15	Ils permettent aux élèves de pratiquer la langue	16	Utilitaire par le sélection
17	Je pense que les chat bots IA sont utiles pour pratiquer l'oral de manière régulière et sans stress.	18	Bien pour améliorer le niveau
19	C'est très bonne idée	20	Motivant
21	Je pense que les chatbots IA sont utiles pour améliorer l'expression orale, car ils permettent de pratiquer le français sans peur et de corriger les erreurs.	22	Je pense que les chatbots IA sont utiles dans l'apprentissage de l'expression orale parce qu'ils aident les élèves à pratiquer la langue, améliorer la prononciation et apprendre de nouveaux mots facilement. Ils rendent aussi l'apprentissage plus intéressant et interactif.
23	Elle est utile	24	Je pense que les chatbots IA sont un outil efficace pour l'apprentissage de l'expression

			orale car ils offrent un environnement sans jugement pour pratiquer à tout moment, corriger les erreurs en direct et gagner en confiance avant de parler avec de vraies personnes.
25	je pense que son Utilisation est très important dans l'apprentissage	26	Améliorer l'apprentissage
27	Les chat bots permettent de s'entraîner à parler régulièrement sans pression	28	Plutôt positive
29	Les chat bots IA aident à améliorer l'expression orale de façon interactive mais restent un outil complémentaire à l'interaction humaine.	30	L'utilisation des chat bots d'intelligence artificielle dans l'apprentissage de l'expression orale représente une innovation pédagogique importante. Ces outils offrent aux apprenants un environnement interactif où ils peuvent pratiquer la langue de manière autonome, régulière et sans peur du jugement.
31	Trésor facile et disponible en tout moment	32	Je trouve qu'il est utile
33	À mon avis, c'est un très bon choix pour la pratique quotidienne.	34	L'utilisation des chat bots IA dans l'apprentissage de l'expression orale est très bénéfique car elle offre un environnement disponible à tout moment, permettant à l'étudiant de pratiquer librement et de recevoir des corrections immédiates.
35	C'est utile mais il faut l'utiliser prudent	36	Je pense que son utilisation est important dans l'apprentissage
37	Développer l'expression orale dans l'apprentissage de langues	38	C'est un excellent outil pour pratiquer sans stress.
39	Il est très utile pour les gens qui a des difficultés à l'oral	40	L'utilisation des chat bots IA est utile pour pratiquer l'expression orale et gagner en confiance
41	Il reste un outil qu'on doit prudent avec lui	42	Peut être bénéfique
43	Un excellent moyen d'apprendre l'expression orale et de développer ses compétences, notamment son vocabulaire.	44	Je ne sais pas
45	Elle des avantages mais aussi des inconvénients	46	librement et de recevoir des corrections immédiates.
47	Sont très utile	48	Une nouvelle méthode de pratiquer la langue même s'ils y'a pas des personnes qu'on peut communiquer avec eux
49	Elle est utile	50	Facilité l'apprentissage de l'expression orale d'une manière intelligente

L'analyse des réponses à la question « Que pensez-vous de l'utilisation des chatbots IA dans l'apprentissage de l'expression orale ? » souligne une diversité des avis. Les opinions exprimées par les étudiants se composent de plusieurs thématiques récurrentes.

➤ **Thématique 1 : La neutralisation du filtre affectif (la réduction de filtre affectif)**

Le chatbot est considéré comme un collaborateur neutre qui libère la parole c'est-à-dire l'étudiant peut s'exprimer à l'orale sans peur et sans stress avec une confiance en soi à l'aide d'un agent conversationnel.

➤ **Thématique 2 : L'hyper-disponibilité et l'autonomie de l'apprenant**

Le chatbot est disponible tout le temps 24h /24 c'est-à-dire le tuteur permet de pratiquer la langue tout le moment et l'apprentissage devient individualisé en permettant l'autonomie de l'apprenant

➤ **Thématique 3 : La validation des apports techniques et linguistiques**

Les étudiants confirment l'efficacité des chatbots pour l'oralité réside dans le feedback instantané et le développement linguistique (le vocabulaire, la prononciation et la fluidité.

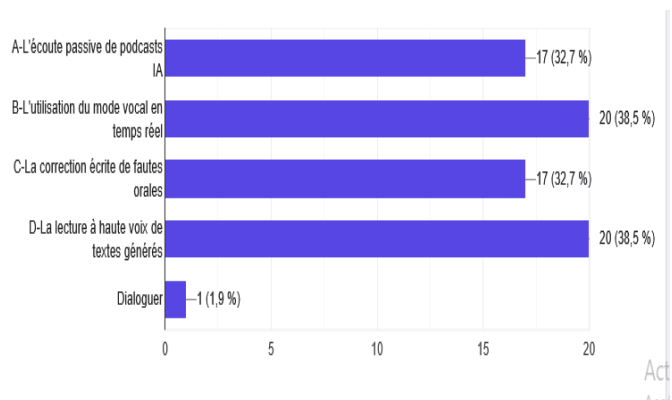
Les résultats recueillis démontrent que les étudiants valident l'utilisation des chatbots IA comme un moyen d'apprentissage intelligent, interactif et motivant. Ils permettent d'offrir un espace d'entraînement à l'oral standardisé et individualisé.

17- D'après vous, l'utilisation des agents conversationnels (chat gpt par exemple) dans la classe de FLE est-elle toujours pédagogique ? Justifiez votre réponse.			
1	Oui	2	Non
3	Oui, mais avec des limites. Les agents conversationnels peuvent aider les étudiants à pratiquer la langue, enrichir le vocabulaire et améliorer la prononciation	4	Non, l'utilisation des agents conversationnels n'est pas toujours pédagogique. Ils sont utiles pour pratiquer la langue et améliorer l'expression orale, mais ils peuvent aussi donner des informations incorrectes ou rendre l'apprenant passif. Il est donc important de les utiliser avec l'aide du professeur.
5	Oui	6	L'utilisation des chatbots comme ChatGPT peut être pédagogique car ils aident à pratiquer la langue et à progresser. Cependant, ils ne sont pas toujours suffisants seuls et doivent être encadrés par l'enseignant.
7	oui s'il est utilisé en classe l'intonation est pédagogique	8	Non, pas toujours ,ça dépend de la méthode d'utilisation
9	L'IA est une aide pour apprendre, mais elle ne doit pas réfléchir à la place de l'élève.	10	Je sais pas
11	Parfois	12	L'utilisation des chatbots en classe de FLE peut être utile, mais elle n'est pas toujours pédagogique si elle n'est pas bien encadré
13	Non.il va supprimer le rôle du pédagogue	14	Pas forcément
15	Oui, car ils permettent aux étudiants de pratiquer la langue, de corriger leurs erreurs et d'améliorer leur fluidité orale.	16	Non.il peut faire des erreurs
17	Oui, mais avec des limites. Les agents conversationnels comme ChatGPT peuvent aider les apprenants à améliorer leur expression orale, enrichir leur vocabulaire et gagner en confiance Oui, mais pas toujours. Les agents conversationnels comme OpenAI ChatGPT peuvent aider les élèves à apprendre le français, corriger les fautes et développer l'expression écrite et orale. Mais si les élèves copient seulement les réponses sans réfléchir, cela devient moins pédagogique.	18	Oui, psk l'étudiant peut pratiquer la conversation à tout moment sans la peur du jugement Non, ce n'est pas toujours pédagogique : c'est utile seulement si l'enseignant encadre l'usage, sinon l'élève peut l'utiliser pour tricher sans comprendre et ça remplace l'interaction humaine nécessaire à l'expression orale.

19	Oui Car li aide moi dans la Compréhension	20	Pas toujours, car cela rend l'élève paresseux.
21	Non, il doit être autonome	22	L'utilisation des agents conversationnels en classe de FLE n'est pas toujours pédagogique, mais elle peut l'être si elle est bien encadrée.
23	Oui, mais pas toujours. Ça aide à s'entraîner seul	24	Non, l'utilisation des chatbots n'est pas toujours pédagogique : elle est utile si elle est bien encadrée et a un objectif d'apprentissage, sinon elle peut perdre son intérêt.
25	Il est pédagogique lorsqu'elle aide l'élève à apprendre, pratiquer et améliorer ses compétences linguistiques. Cependant elle peut devenir moins bénéfique si l'élève l'utilise sans réflexion. Donc son efficacité dépend d'un usage raisonné comme outil complémentaire.	26	Nom il respecte pas les consignes pédagogiques
27	Oui mais il doit les utiliser de manière responsable et éthique	28	À mon avis, c'est un très bon choix pour la pratique quotidienne.
29	Non, elle n'est pas toujours pédagogique. Elle peut l'être si elle est bien encadrée par l'enseignant, mais utilisée sans contrôle	30	Non, Oui car aide moi dans la compréhension
31	Car on l'utilise dans la classe, pour répondre au besoin de l'amélioration de la prononciation et développer la compréhension orale	32	Jsp
33	Oui, car elle permet de personnaliser l'apprentissage selon nos besoins	34	Par fois
35	toujours fonction pédagogique d'après le contexte et les lieux	36	Oui elle est toujours pédagogique
37	Non, il nécessite une organisation et planification aussi le groupe doit être limité	38	Oui,l'ia devient un outil pédagogique
39	Oui.Car il aide moi dans la compréhension	40	Je ne sais pas
41	Oui, on peut les utiliser dans l'apprentissage, mais ce n'est pas toujours pédagogique si leur usage n'est pas encadré par l'enseignant	42	Oui puisque c'est un outil performant
43	Non, pas toujours, car cela rend une personne incapable de lire des livres et incapable d'être autonome même dans les choses les plus simples.	44	ChatGPT peut aider en FLE (expliquer, écrire, apprendre du vocabulaire), mais il n'est pas toujours pédagogique. Il devient utile seulement si l'élève réfléchit et l'utilise comme aide, pas pour copier.
45	Il devient utile seulement si l'élève réfléchit et l'utilise comme aide, pas pour copier.	46	Non.il peut faire des erreurs
47	Oui, mais avec des limites. Les agents conversationnels comme ChatGPT peuvent aider les apprenants à améliorer leur expression orale, enrichir leur vocabulaire et gagner en confiance	48	Oui, parce que l'étudiant peut pratiquer la conversation à tout moment sans la peur du jugement
49	Je ne sais pas	50	Non

Les réponses des participants indiquent que l'usage des agents conversationnels tels que le chatgpt en classe de FLE est considéré comme un moyen à visée pédagogique, tout en présentant certaines limites, il faut éviter le copier- coller.

18- Pour travailler la fluidité, quelle méthode d'interaction avec un chatbot oral est la plus efficace ?

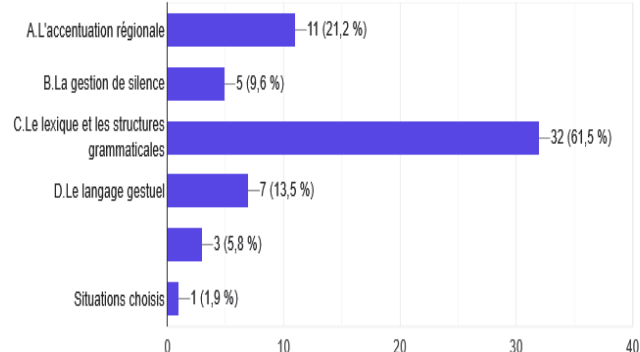


Commentaire

Les réponses des étudiants indiquent que l'utilisation du mode vocal en temps réel et la lecture à haute voix de textes générés sont considérées comme les plus efficaces avec un pourcentage de 38,5% pour chacune.

En revanche, l'écoute passive de podcasts IA et la correction écrite de fautes orales affichent un taux légèrement plus bas de 32,7%.

19- Quel aspect de la langue l'intelligence artificielle orale aide-t-elle principalement à renforcer avant l'expression orale ?



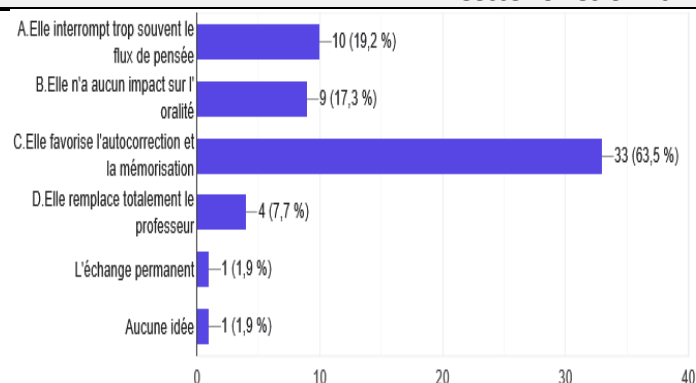
Commentaire

Les statistiques montrent que l'intelligence artificielle contribue principalement à l'amélioration du lexique et les structures grammaticales avec un pourcentage de 61,5%.

L'accentuation régionale est moins représentée (21,2%), alors que le langage gestuel et la gestion de silence affichent des taux faibles (13,5% et 9,6%).

Ces données indiquent que les outils technologiques et numériques favorisent surtout les compétences linguistiques et langagières.

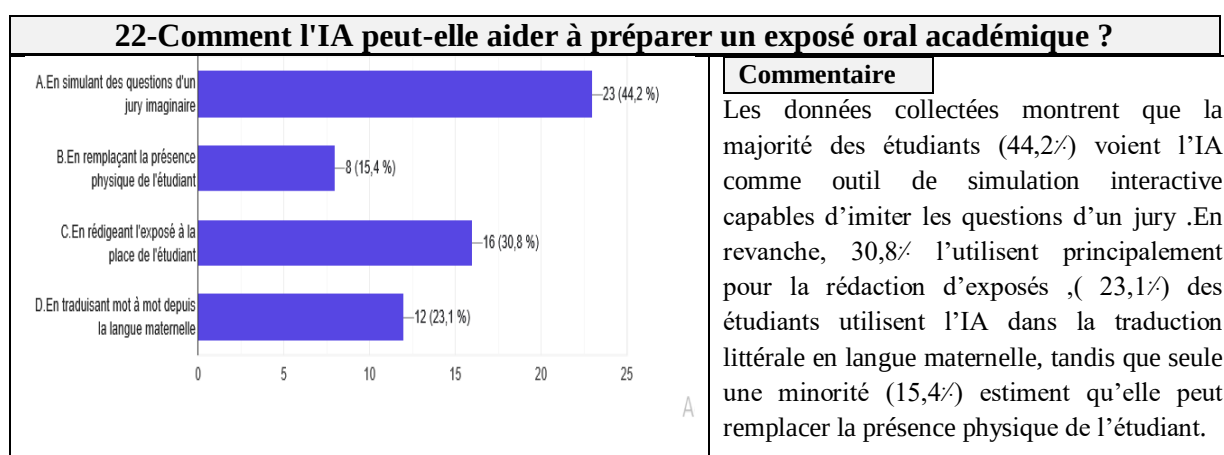
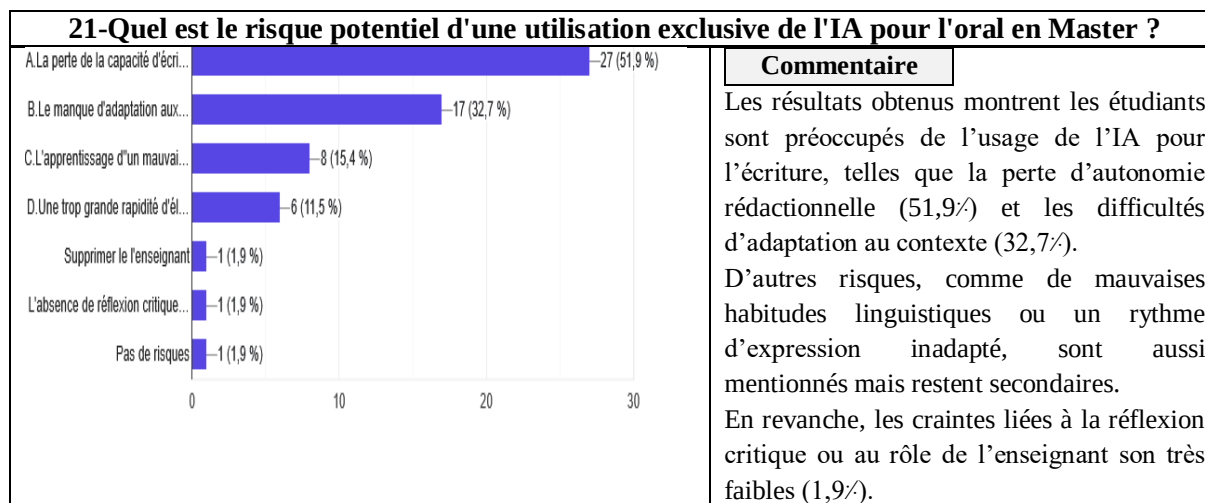
20-L'utilisation d'un chatbot permet une 'correction immédiate'. Quel est l'impact de cette fonctionnalité ?



Commentaire

Les réponses des participants indiquent que la majorité 63,5% considère la correction immédiate comme un outil utile et efficace favorisant l'autocorrection et la mémorisation.

En revanche, 19,2% estiment qu'elle interrompt trop souvent le flux de pensée, tandis que 7,7% pensent qu'elle remplace totalement le professeur.



Les résultats obtenus montrent un usage en progression des agents conversationnels (les chats bots IA) qui jouent un rôle de levier et soutien à l'apprentissage des langues étrangères. Ils permettent d'améliorer la prononciation, augmenter la confiance en soi et d'entraîner de parler sans stress, enrichir le vocabulaire et la correction immédiate des erreurs.

II.4. Conclusion partielle

Les résultats de cette enquête révèlent la pratique de l'expression orale en langue française chez les étudiants de première année Master. En effet, à travers les questions qu'englobait notre questionnaire nous avons pu dresser un tableau descriptif des représentations qu'ont les répondants de leur niveau en expression orale en langue française. Nous avons aussi pu esquisser l'usage de l'IA comme accompagnateur d'apprentissage de l'expression orale, de modélisation de l'expression orale ou de déblocage de la peur et de l'anxiété de prise de parole en public. Enfin, ce questionnaire nous a indiqué la connaissance qu'ont les répondants des Chatbots, l'utilisation qu'ils font d'eux et leur place en expression orale.

CHAPITRE IV

Agents Conversationnels pour accompagner l'expression orale

IV.1. Introduction partielle

Ce chapitre présente la partie expérimentale de notre recherche réalisée auprès des étudiants de Master 1 Didactique des Langues Etrangères au sein de notre département des lettres et de Langue Française à l'Université de M'sila. Il décrit le contexte de l'expérimentation, les participants, ainsi que le déroulement des ateliers réalisés dans cette étude. Cette partie montre également les outils de collecte des données et les différentes étapes de la formation basée sur l'utilisation des chatbots IA pour le développement de la compétence de l'expression orale.

Notre recherche a été menée au sein du département de français de l'Université Mohamed Boudiaf – M'sila. Les ateliers de formation ont été réalisés dans la salle K1, nous l'avons choisie en raison de la disponibilité du matériel nécessaire, notamment le vidéo projecteur (data show) qui a facilité la présentation de la vidéo explicative relative aux chatbots et leurs fonctions. Il a également facilité l'affichage des activités et des consignes proposées lors des ateliers afin d'assurer le meilleur déroulement des séances et une meilleure interaction avec les participants (étudiants volontaires).

IV.2. Les ateliers d'expression orale et coaching Agents Conversationnels

Avant de présenter les ateliers d'accompagnement de l'expression orale par le biais d'agents conversationnels, nous allons d'abord présenter le public expérimental constitué d'étudiants volontaires pour mener cette expérimentation animés par la curiosité de la recherche car ils seront concernés l'année prochaine pour en réaliser une dans le cadre de mémoire de fin d'études et aussi par la curiosité de participer à des ateliers en Intelligence Artificielle qui touche de près l'apprentissage du FLE et spécialement l'expression orale.

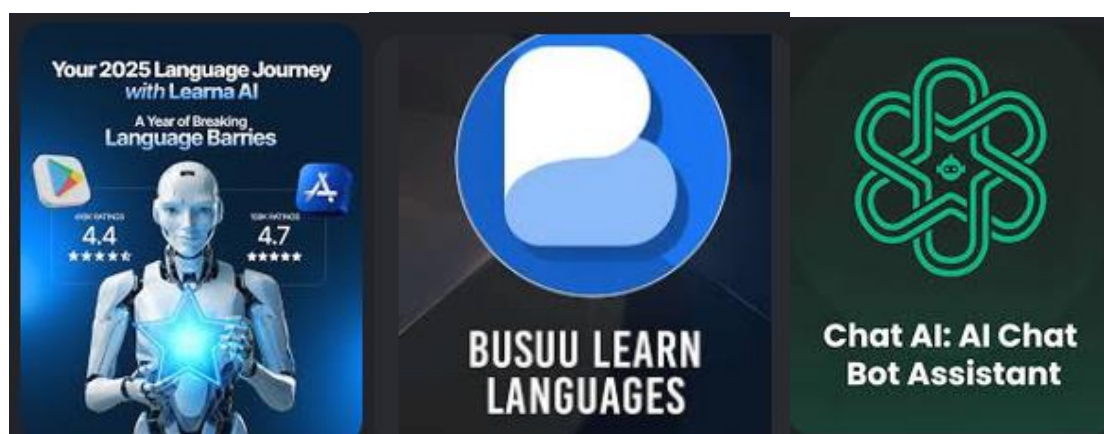
Ainsi, l'échantillon d'étudiants qui ont bien voulu participé à notre expérimentation varie en fonction des ateliers car ces ateliers ont été réalisé pendant des journées distinctes. Le tableau ci –dessous représente le nombre d'étudiants ayant participé à chacun des ateliers :

Ateliers	Nombre de participants
Atelier 1	25
Atelier2	12
Atelier3	2
Atelier4	2

Le tableau présente l'effectif des participants dans les différents ateliers. Le premier atelier a enregistré la participation de vingt – cinq (25) étudiants, alors que douze (12) participants ont assisté au deuxième atelier. En ce qui concerne les troisièmes et quatrièmes ateliers, seuls deux étudiants y ont participé. Ces données interprètent la difficulté à mener une recherche de la sorte sur plusieurs jours surtout avec des étudiants qui ne sont concernés que par la volonté de porter une aide à la recherche.

IV.2.1. Ateliers d'accompagnement en expression orale

Dans le cadre de notre expérimentation, nous avons organisé quatre ateliers de formation qui avaient pour objectif d'évaluer le rôle des chatbots IA utilisés dans le développement de la compétence d'expression orale des étudiants. Lors de ces ateliers, nous avons utilisé trois applications Chatbot/Agents Conversationnels : Learna AI, Busuu et Chat AI.



Chacune de ces applications joue une fonction spécifique : Learna AI permet d'enrichir le vocabulaire et mémoriser les règles grammaticales, tandis que Busuu est utilisé pour l'entraînement à l'oral, notamment en termes de fluidité et d'intonation ; et l'application Chat AI favorise l'interaction, développer la prononciation et permet une correction immédiate des erreurs.

Les fiches techniques des quatre ateliers et leurs données seront présenter dans des tableaux colorés de la même couleur pour chaque atelier comme suit :

Atelier N°1	Atelier N°	Atelier N°	Atelier N°
-------------	------------	------------	------------

Le tableau ci –dessous résume le déroulement des ateliers réalisés, leurs objectifs, le matériel utilisé, leur organisation, les activités proposées ainsi que les critères d'évaluation adoptés

Les quatre ateliers d'accompagnement en expression orale

Atelier	Objectif	Durée	Matériel	organisation	Déroulement	Consigne	Evaluation
Atelier 1 : se présenter	Améliorer la capacité à se présenter à l'oral	30 s	Smartphone (enregistrement) sans chatbot	individuel	*Préparation *Présentation orale +enregistrement	Présentez-vous et enregistrez votre voix	Prononciation + Fluidité + Vocabulaire
Atelier2 : Enrichissement du vocabulaire	Développer le vocabulaire et mémoriser les règles grammaticales	3min	Smart phone + Learna AI	Binômes	Ecoute et répétition de mots /expressions +mémorisation	Ecoutez, répétez et mémorisez	Acquisition lexicale, compréhension et mémorisation
Atelier 3 : Entraînement à l'oral (fluidité +intonation)	Améliorer l'intonation et la fluidité	5min	Smartphone + Busuu	Binôme	Dialogue guidés avec chatbot +répétition	Répétez et jouez le dialogue	Intonation et fluidité.
Atelier4 : Prononciation et correction immédiate	Améliorer la prononciation avec feedback instantané	7min	Smartphone + chat AI	Individuel	Expression orale +correction immédiate par l'IA	Parlez avec l'agent conversationnel dans le sujet suivant : Quel est l'avenir des étudiants qui utilisent le chat gpt dans les recherches scientifiques ?	Prononciation, autocorrection

Nous allons présenter dans les points qui suivent le déroulement de chaque atelier, les activités menées avec les participants, les données collectées ainsi que leurs analyses et les résultats obtenus.

L'expression orale joue un rôle crucial dans l'enseignement/apprentissage des langues étrangères. Dans le cadre de cette étude, elle représente l'élément principal et l'outil essentiel de recueillir des données de cette recherche. Afin d'évaluer les compétences d'expressions orales des étudiants, nous avons exploité les expressions orales réalisées lors des différents ateliers. Ces expressions ont permis d'observer plusieurs dimensions de l'expressions orale, notamment la prononciation, la fluidité, l'intonation et l'utilisation du vocabulaire.

Les enregistrements audio (les vocaux) et les vidéos recueillis ont permis d'analyser les performances des participants et à évaluer l'apport des agents conversationnels (les chatbots intelligents) comme les différentes applications utilisés dans les ateliers « Lerna AI, Chat AI, Bussu) dans le développement de la compétence d'expression orales.

IV.2.2. Expression orale sans Agents Conversationnels

Au cours du premier atelier, nous avons présenté une vidéo explicative portant sur les chatbots IA, leur rôle dans le développement de la compétence d'expression orale. Après la présentation de la vidéo, nous avons demandé aux étudiants d'enregistrer un message audio de 30 secondes dans lequel ils devaient s'exprimer sur plusieurs sujets notamment les difficultés qu'ils rencontrent en expression orale, les raisons du choix de la spécialité Didactique des Langues Etrangères (DLE) ainsi que leur relation avec l'intelligence artificielle. Cette activité avait pour objectif de recueillir des expressions orales initiales et d'identifier les difficultés des participants avant l'usage des agents conversationnels.

Atelier 1 : Se présenter (Session de référence / Baseline)		
Définition	Une séance initiale pour évaluer le niveau réel des étudiants à l'oral (présentation de soi) sans l'aide du chatbot.	
Problématique	Comment évaluer le niveau initial d'expression orale des étudiants avant d'utiliser les chatbots IA ?	
Hypothèses	1. Les étudiants ont des blocages de fluidité et un manque de vocabulaire pour se présenter de manière spontanée. 2. L'absence de correction immédiate empêche l'étudiant de voir ses erreurs.	
Objectif	Améliorer la capacité à se présenter à l'oral	
Contenus	* Préparation des idées clés (nom, parcours, loisirs). * Expression orale libre devant le Smartphone et enregistrement de la voix.	
Les données	Avant l'atelier	Après l'atelier
	☐ Un questionnaire initial pour connaître le sentiment des étudiants sur leur niveau.	*Un enregistrement audio *le Questionnaire de l'Atelier 1 pour identifier leurs difficultés sans technologie

Analyse des données du premier atelier :

Ce premier atelier a été réalisé sans l'usage de chatbot IA, qui sert de définir des données de base (session de référence) des compétences d'expressions orales des étudiants avant d'utiliser de ces outils. L'analyse des enregistrements audio indiquent que plusieurs participants confrontent plusieurs difficultés lors de présentation oral, notamment un manque de fluidité, des hésitations, manque de vocabulaire, nous avons observé aussi la dominance de filtre affectif se caractérisant par la peur de s'exprimer devant les autres, le manque de confiance en soi.

Ainsi, cet atelier met en lumière les difficultés principales qui nécessitent d'introduire un outil d'aide comme les agents conversationnels (les chatbots) dans les ateliers suivants. L'objectif de cet atelier constitue une base de comparaison pour étudier et évaluer l'impact des chatbots IA dans les ateliers suivants.

Un questionnaire a été distribué après l'atelier afin de collecter des données qui pourraient nous renseigner sur l'apport des agents conversationnels au développement de l'expression orale.

Atelier 1 : Se présenter	
Objectif : Évaluer les blocages initiaux de l'étudiant et son ressenti sans technologie.	
1-Avez-vous réussi à trouver facilement vos mots pour vous présenter en français ? ☐ Oui, très facilement ☐ Difficilement ☐ Pas du tout	
2-Quelles ont été vos principales difficultés durant cet exercice ? (Plusieurs choix possibles) ☐ Le manque de vocabulaire ☐ La peur de faire des fautes de grammaire ☐ La prononciation ☐ Le manque de fluidité (pauses, hésitations)	
3--Le fait de vous enregistrer sur votre Smartphone vous a-t-il stressé(e) ? ☐ Oui, beaucoup ☐ Un peu ☐ Pas du tout	
4--Pensez-vous avoir été capables de repérer et de corriger vos propres erreurs après l'écoute de votre enregistrement ? ☐ Oui, la majorité ☐ Quelques-unes seulement ☐ Non, aucune	
5--Pensez-vous que l'utilisation d'une application de chatbot IA pourrait vous aider à être plus à l'aise pour parler ? ☐ Oui ☐ Non ☐ Je ne sais pas	

Tableau des résultats du 1er atelier : 25 étudiants

Question	Choix1	Choix2	Choix3
Q1	14(56%)	4(16%)	7(28%)
Q3	3(12%)	17(68%)	5(20%)
Q4	9(36%)	16(64%)	0()
Q5	23(92%)	1(4%)	1(4%)

Question 2 : QCM

Option	Effectif	Pourcentage
A	10	40%
B	18	72%
C	2	8%
D	12	48%

Les résultats du questionnaire montrent que la majorité des apprenants ont eu une perception positive de l'activité. Les réponses obtenues confirment les observations faites pendant l'atelier, et soulignent leur intérêt pour l'utilisation des outils numériques dans l'apprentissage de l'expression orale. Elles traduisent aussi une prise de conscience de leurs difficultés linguistiques et une disposition favorable à l'intégration des chatbots IA dans les activités futures.

IV.2.3. Expression orale avec Lerna AI, Busuu et Chat AI

- **Le deuxième atelier** : portait sur l'utilisation de l'application Lerna AI. Au cours de cette séance, les étudiants ont découvert les différentes fonctionnalités de ce chatbot et ont répété les mots proposés dans l'application dans 3 minutes. Cet outil permettant d'enrichir le vocabulaire et de mémoriser les règles grammaticales de manière interactive et motivante. L'objectif de cet atelier était de permettre aux participants les fonctionnalités de l'application Lerna AI et à les sensibiliser à son utilisation comme outil d'apprentissage du français langue étrangère.



Atelier 2 : Enrichissement du vocabulaire (Avec Learn IA)		
Définition	Un atelier en binômes pour apprendre et mémoriser de nouveaux mots et règles de grammaire grâce à Learn IA.	
Problématique	☐ L'utilisation de l'application Learn IA aide-t-elle les étudiants à acquérir du vocabulaire et à appliquer la grammaire plus facilement ?	
Hypothèses	*Écouter des modèles corrects sur l'application permet de mémoriser le vocabulaire plus vite. *Travailler à deux (en binômes) diminue le stress et encourage à parler.	
Objectif	*Développer le vocabulaire et mémoriser les règles grammaticales	
Contenus	* Écoute active des mots et expressions clés sur Learn IA. * Répétition et réalisation d'exercices interactifs sur l'application.	
Les données	Avant l'atelier	Après l'atelier
	*Constat du manque de vocabulaire des étudiants sur le thème choisi.	*Résultats des exercices de l'application * Enregistrement d'écran * Questionnaire de l'Atelier 2 pour mesurer le gain de vocabulaire

Analyse des données du deuxième atelier :

Le deuxième atelier portait sur l'utilisation de l'application Learn IA afin d'enrichir le vocabulaire des étudiants et de renforcer la mémorisation des règles grammaticales. Les observations faites au cours de l'activité révèlent une participation active des étudiants et un intérêt marqué pour les exercices proposés. L'application a permis un accès facilité à de nouvelles ressources linguistiques et a rendu possible pour les étudiants de réviser les règles grammaticales de façon plus interactive. Les résultats obtenus suggèrent donc que cet outil est un support pertinent pour le développement des compétences linguistiques nécessaires à l'expression orale. Cependant, quelques problèmes techniques dus à l'instabilité de la connexion Internet ont été rencontrés pendant l'atelier, ralentissant parfois l'utilisation de l'application sans toutefois compromettre l'atteinte des objectifs précis.

Un questionnaire a été distribué après l'atelier afin de collecter des données qui pourraient nous renseigner sur l'apport des agents conversationnels au développement de l'expression orale.

Atelier 2 : Vocabulaire (Avec Lerna AI)
Objectif : Mesurer l'apport de l'application sur la mémorisation des mots et le travail en binôme.
1-L'application Lerna AI vous a-t-elle aidé(e) à découvrir de nouveaux mots sur le thème d'aujourd'hui ? ☐ Oui, beaucoup de mots ☐ Quelques mots ☐ Aucun mot
2-Est-ce que les images ou les exercices interactifs de l'application ont facilité la mémorisation du vocabulaire ? ☐ Oui, beaucoup ☐ Un peu ☐ Pas du tout
3-Le fait de travailler en binôme (avec un camarade) sur l'application vous a-t-il aidé(e) à mieux comprendre ou à moins stresser ? ☐ Oui, cela m'a rassuré(e) ☐ Cela n'a rien changé ☐ Non, je préfère travailler seul(e)
4-Pensez-vous que vous réutiliserez les mots appris aujourd'hui lors de vos prochaines productions orales ? ☐ Oui, certainement ☐ Peut-être ☐ Non, je vais les oublier
5-Quelle note donneriez-vous à Lerna AI pour l'apprentissage du vocabulaire ? ☐ (Très bien) ☐ (Moyen) ☐ (Pas utile)

Tableau des résultats de 2ème atelier :

Question	Choix	Choix	Choix
Q1	3(25%)	9(75%)	0
Q2	7(58,3%)	5(41,6%)	0
Q3	7(58,3%)	4(33,3%)	0
Q4	8(66,6%)	4(33,3%)	0
Q5	6(50%)	6(50%)	0

L'analyse des résultats du questionnaire indique que, dans l'ensemble, les étudiants ont apprécié l'utilisation de l'application Lerna AI. La plupart des participants disent avoir appris de nouveaux mots et pensent que les exercices interactifs ont aidé à retenir le vocabulaire. Les réponses montrent aussi que le travail en binôme a aidé à créer un climat rassurant et propice à l'apprentissage. D'autre part, un grand nombre d'étudiants pense pouvoir réutiliser le vocabulaire appris lors de leurs futures expressions orales. Ces résultats montrent donc l'intérêt pédagogique de l'application pour l'enrichissement lexical et le renforcement des compétences linguistiques des apprenants.

- **Le troisième atelier :** Cet atelier était dédié à l'utilisation de l'application Bussu. Au cours de cette séance, les participants ont réalisé différentes activités orales visant à améliorer leur intonation, leur fluidité ainsi que leur prononciation. Les étudiants ont interagi oralement avec le chatbot (Bussu) pendant une durée d'environ cinq minutes, ce qui leur a permis de s'entraîner à l'oral dans un environnement interactif sans peur et sans stress. Grâce aux conversations IA proposées dans l'application, les étudiants ont pu bénéficier d'un retour immédiat sur leur performance et corriger certaines

erreurs de prononciation. Cet atelier visait à renforcer la compétence d'expression orale des participants et développer leur aisance à l'oral.



Atelier3 : Entraînement à l'oral / Fluidité et intonation (Avec Busuu).		
Définition	*Une séance interactive pour travailler le rythme de la phrase, l'intonation et la fluidité à travers des dialogues guidés sur Busuu.	
Problématique	*Est-ce que les dialogues guidés de Busuu permettent d'améliorer la prononciation et la fluidité des étudiants ?	
Hypothèses	☐ Les dialogues tout prêts rassurent l'étudiant, qui se concentre uniquement sur sa manière de prononcer. *Imiter la voix du locuteur natif de l'application améliore le rythme de parole.	
Objectif	Améliorer l'intonation et la fluidité	
Contenus	☐ Écoute de conversations réelles sur Busuu. * Jeu de rôle (simulation) et répétition du dialogue avec le chatbot.	
Les données		
	Avant l'atelier	Après l'atelier
	☐ Constat des hésitations et des difficultés à donner une bonne intonation aux phrases	Enregistrement de l'écran ou de la voix+ le Questionnaire de l'Atelier 3 pour évaluer l'amélioration de leur fluidité et de l'intonation

Analyse des données du troisième atelier :

L'atelier 3 a été dédié à l'entraînement à l'expression orale via l'application Busuu, en mettant l'accent sur la fluidité et l'intonation. Les observations faites au cours de l'activité ont montré une implication satisfaisante des étudiants et une participation active aux exercices oraux proposés. L'application a permis aux étudiants de s'entraîner à la prononciation, d'améliorer leur débit et de gagner en confiance dans l'expression orale. Les exercices

d'écoute et de répétition ont également permis d'améliorer la maîtrise de l'intonation. Les résultats dans leur ensemble suggèrent que Busuu est un outil efficace pour développer les compétences orales et renforcer l'aisance à l'oral.

Un questionnaire a été distribué après l'atelier afin de collecter des données qui pourraient nous renseigner sur l'apport des agents conversationnels au développement de l'expression orale.

Atelier 3 : Fluidité et Intonation (Avec Busuu)	
Objectif : Évaluer l'impact des dialogues guidés sur le rythme et l'accentuation.	
1-Le fait de répéter après le locuteur natif de l'application Busuu vous a-t-il aidé(e) à améliorer votre rythme de parole ?	
☐ Oui, beaucoup ☐ Un peu ☐ Pas du tout	
2-Avez-vous trouvé que les dialogues guidés (scénarios tout prêts) étaient sécurisants pour vous entraîner à l'oral ?	
☐ Oui, cela évite de chercher ses mots ☐ Un peu ☐ Non, c'est trop limité	
3-Pensez-vous que votre intonation (accentuation des phrases) est plus correcte après cet entraînement ?	
☐ Oui, je vois une amélioration ☐ C'est identique à avant ☐ Non	
4-Avez-vous rencontré des difficultés techniques pour réaliser le jeu de rôle avec le chatbot de Busuu ?	
☐ Oui (l'application ne comprenait pas ma voix) ☐ Non, tout a bien fonctionné	
5-Vous sentez-vous plus fluide (moins d'hésitations) pour prononcer ces dialogues maintenant ?	
☐ Oui ☐ Un peu ☐ Pas du tout	

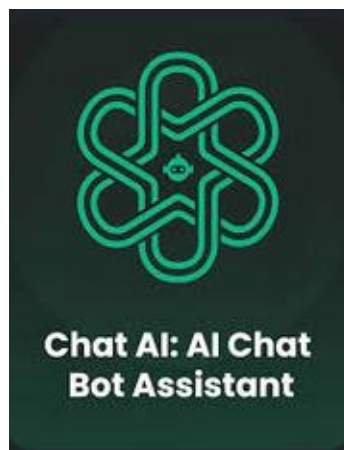
Tableau des résultats du troisième atelier :

Questions	Choix	Choix	Choix
Q1	2(100%)	0	0
Q2	1(50%)	1(50%)	0
Q3	2(100%)	0	0
Q4	1(50%)	1(50%)	
Q5	1(50%)	1(50%)	0

L'analyse des résultats du questionnaire indique que l'application Busuu est véritablement efficace sur le plan pédagogique, puisque 100 % des participants déclarent avoir amélioré leur rythme et leur intonation grâce à l'imitation des natifs. Le bilan est toutefois plus mitigé en ce qui concerne la fluidité et le sentiment de sécurité à l'oral, qui ne progressent pleinement que pour la moitié d'entre eux. Ce blocage dans l'interaction semble directement lié à un problème technique, puisque la moitié des utilisateurs ont rencontré des difficultés de reconnaissance vocale avec le chatbot.

- **Le quatrième atelier :** Cette séance était consacrée à l'utilisation de l'application Chat AI. Les étudiants ont interagi avec l'agent conversationnel pendant sept (07) minutes à travers des échanges portant sur différentes thématiques lesquelles : Quel est l'importance de chatgpt dans l'enseignement ? Quel est l'avenir des étudiants qui utilisent le chaGpt dans les recherches scientifiques ? Travail et Etude : Selon vous, qu'est-ce que définit la valeur d'un individu dans la société actuelle : Son diplôme académique ou ses compétences pratiques et son expérience de vie ?

Cette activité a permis aux participants de pratiquer l'expression orale de manière spontanée, de mobiliser les connaissances linguistiques et de développer leur aisance à parler dans contexte interactif sans peur de jugement. Ainsi, le feedback avec le chatbot ont favorisé une participation active et un entraînement régulier et individualisé à l'oral, en permettant l'autonomie de l'utilisateur.



Atelier 4 : Prononciation et correction immédiate (Avec Chat AI / Mode vocal)		
Définition	Un atelier individuel où l'étudiant parle librement avec une IA (à l'oral) pour recevoir un feedback (correction) instantané.	
Problématique	Comment la correction immédiate par l'IA aide-t-elle l'étudiant à corriger ses propres erreurs de prononciation ?	
Hypothèses	* Quand le chat bot ne comprend pas, l'étudiant est obligé de corriger son accent tout de suite pour continuer. * Parler librement sans consignes strictes pousse l'étudiant à faire des phrases plus complexes	
Objectif	* Améliorer la prononciation avec un feedback instantané.	
Contenus	* Discussion orale libre et directe avec l'intelligence artificielle. * Observation des réactions de l'IA et autocorrection immédiate en cas d'erreur.	
Les données	Avant l'atelier	Après l'atelier
	Un questionnaire initial pour connaître le sentiment des étudiants sur leur niveau.	Un enregistrement audio + le Questionnaire

Analyse des données du quatrième atelier :

L'atelier 4 était consacré à l'utilisation de l'application Chat AI pour améliorer la prononciation et obtenir une correction immédiate des erreurs. Les étudiants ont pu utiliser l'application au travers d'activités orales variées, ce qui leur a permis d'identifier plus rapidement leurs difficultés de prononciation et de recevoir un retour instantané sur leurs expressions. Les observations montrent que les étudiants participent activement et que leur aisance à l'oral s'améliore progressivement. La correction immédiate a permis aussi l'autocorrection et a renforcé la confiance des apprenants lorsqu'ils prennent la parole. Ces résultats suggèrent que l'usage de Chat AI est un soutien efficace au développement de la compétence d'expression orale en français langue étrangère.

Un questionnaire a été distribué après l'atelier afin de collecter des données qui pourraient nous renseigner sur l'apport des agents conversationnels au développement de l'expression orale.

Atelier 4 : Correction immédiate (Avec Chat AI / Mode vocal)	
Objectif : Analyser l'effet du feedback instantané sur l'autocorrection en expression libre.	
1-Avez-vous réussi à maintenir une conversation fluide et libre avec le mode vocal de l'IA ? ☐ Oui, la conversation était naturelle ☐ Difficilement ☐ Non, c'était bloqué	
2-Lorsque l'IA n'a pas compris votre phrase, qu'avez-vous fait ? ☐ J'ai répété en corrigeant ma prononciation ☐ J'ai changé de phrase ☐ J'ai abandonné	
3-Le feedback (la réponse ou la correction) de l'IA vous a-t-il aidé(e) à prendre conscience de vos fautes en temps réel ? ☐ Oui, immédiatement ☐ Parfois ☐ Non, pas du tout	
4-Le fait de parler librement (sans dialogue préparé) avec l'IA vous a-t-il poussé(e) à faire des phrases plus longues ou plus complexes ? ☐ Oui, j'ai essayé de développer ☐ Non, j'ai fait des phrases très courtes	
5-Après ces 4 ateliers, vous sentez-vous plus confiant(e) pour vous exprimer spontanément à l'oral en français ? ☐ Beaucoup plus confiant(e) ☐ Un peu plus confiant(e) ☐ Aucun changement	

Tableau des résultats de 4ème atelier :

Questions	Choix	Choix	Choix
Q1	2(100%)	0	0
Q2	1(50%)	0	1
Q3	1(50%)	1(50%)	0
Q4	1(50%)	1(50%)	0
Q5	1(50%)	1(50%)	0

Les données collectées montrent que l'utilisation de l'application chat AI en mode vocal est très positive : elle permet une conversation naturelle qui aide tous les participants à gagner en confiance pour s'exprimer spontanément en français. L'impact du feedback instantané et la complexification des phrases sont des points sur lesquels les avis sont partagés à parts égales. Cependant, il s'agit d'un excellent outil de confiance pour encourager à s'exprimer oralement et spontanément.

IV.3. Analyses et interprétations des résultats

Dans cette section du chapitre, nous allons analyser les données collectées lors des quatre ateliers. Lors du déroulement des ateliers, nous avons demandé aux participants de faire des captures d'écran et des enregistrements d'écran de leur smartphone lors de l'utilisation des Agents Conversationnels pour que nous puissions avoir des données qualitatives analysables dans le cadre de notre recherche.

Les participants ont été coopératifs avec nous et ont fait des captures d'écran et des enregistrements d'écran lors de leurs différentes utilisations des Agents Conversationnels que nous leur avons proposés et ils nous les ont envoyés. Ainsi, pour chaque atelier, nous présentons des captures d'écran que nous avons analysées et nous nous sommes fait aidé par les enregistrements d'écran (que nous ne pouvons documenter dans le présent mémoire) pour compléter notre analyse. Les analyses et les interprétations des données recueillies seront présentées selon les ateliers : le premier sans Agent Conversationnel, le deuxième avec l'application Lerna AI, le troisième avec l'application Busuu et le quatrième et le dernier avec l'application Chat AI. Les interfaces des quatre applications seront visibles au niveau des tableaux qui regroupent les captures d'écran pour chaque atelier.

IV.3.1. Analyse des expressions orales du premier atelier

Le premier atelier s'est effectué sans Chatbot et les participants devaient s'exprimer oralement en langue française dans un message envoyé via Messenger pour que nous ayons l'occasion d'analyser les messages vocaux envoyés. Ainsi, pour identifier le niveau initial des étudiants en expression orale lors de premier atelier, nous avons effectué une analyse des enregistrements audio collectées pendant l'atelier à partir de plusieurs critères, notamment la prononciation, la fluidité, l'intonation, le vocabulaire et la structure du discours. Les résultats recueillis sont présentés dans le tableau suivant.

	Les critères				
Audio	Prononciation	Fluidité et Intonation	Vocabulaire	Structure du discours	
A1	M	F	M	F	
A2	M	F	M	F	
A3	F	F	L	F	
A4	B	M	L	F	
A5	E	B	R	B	
A6	M	M	M	M	
A7	F	F	L	F	
A8	E	B	R	B	
A9	F	F	L	F	
A10	B	F	M	M	
A11	B	M	M	M	
A12	E	E	R	B	
A13	F	F	L	F	
A14	E	E	R	B	
A15	F	F	L	F	
A16	B	M	M	M	
A17	B	B	M	M	
A18	B	F	L	M	
A19	B	M	M	M	
A20	B	F	L	M	
A21	B	M	M	M	
A 22	M	F	M	M	
A 23	B	M	M	M	
A 24	B	B	M	B	
A 25	B	M	M	M	
Légende					
F	M	B	R	L	E
Faible	Moyenne	Bonne	Riche	Limité	Excellente

L'analyse des données collectées indique que la plupart des étudiants rencontrent des difficultés au niveau de la prononciation, de la fluidité et de l'intonation. Le vocabulaire utilisé reste limité ainsi la structure du discours reste peu développée chez la plupart des participants, aussi la majorité des étudiants présentent des hésitations et l'anxiété. Ces résultats constituent l'état initial pour comparer les résultats des ateliers suivants.

Le tableau suivant présente une analyse quantitative des obstacles à l'expression orale collecter à partir des vocaux envoyés par les participants.

Difficultés	Audio	Effectif	Pourcentage
Manque de vocabulaire	2, 3, 9, 11, 15,22	6	23,08%
Répétition des mots	2, 5, 11, 12, 15, 17, 20, 22,25	9	34,62%
Néologismes fautifs	2,9	2	7,69%
Alternance codique	11	1	3,85%
Hésitations /Pauses	1, 2, 3, 9, 11, 15, 16, 20,22	9	34,62%
Anxiété langagière (Le trac)	1,2,3,7,8,11,12,14,15,20,22,25	12	46,15%
Profils fluides (B1 /B2)	4, 6, 10, 14,24	5	19,23%

A travers les données indiquées dans le tableau ci-dessus des difficultés en expression orale et leurs pourcentages, nous pouvons tirer quelques conclusions. L'élément phare qui ressort comme première cause de blocage à l'oral est l'anxiété avec 46,15% de participants. En effet près de la moitié du groupe souffre d'un manque de confiance en soi, de peur de faire des erreurs ou du regard des autres. Ceci laisse dire que même en connaissant la langue française, le stress peut paralyser au moment de la prise de parole.

Deuxième élément à signaler est en relation avec la fluidité de la parole qui manque à 34,62% de nos participants. Ainsi, les hésitations et les pauses indiquent que les participants cherchent leurs mots parce qu'ils réfléchissent ou bien parce qu'ils traduisent de la langue maternelle avant de s'exprimer et cela apparaît aussi quand ils répètent les mots pour se donner du temps à chercher les mots adéquats ou les structurent adéquates.

Les résultats montrent aussi que les expressions orales de nos participants indiquent un manque de vocabulaire chez 23,08% d'entre eux ce qui a peut-être altéré la fluidité de l'expression. Cependant, les néologismes et l'alternance codique sont presque absentes parce que les participants se sont efforcés à parler en français même avec des hésitations ou des pauses et c'est ce que nous avons observé pendant l'atelier.

Le tableau qui suit indique les captures d'écran des messages vocaux envoyés par les participants et analyser pour croiser les résultats avec ce que nous venons d'avancer.

Les captures d'écran du premier atelier

[illegible]

نتيجة النسخ

00:02

نتيجة النسخ

00:00

نتيجة النسخ

01:06

نتيجة النسخ

01:30

Bonjour, je suis une étudiante de première année master. Je choisis la didactique parce que j'aime le domaine de l'enseignement et je veux apprendre comment aider les apprenants à comprendre plus facilement. Oui, un peu, mais je travaille pour améliorer mon expression orale. Concernant ma relation entre l'intelligence artificielle, j'ai une bonne relation avec l'intelligence artificielle parce qu'elle m'aide dans mes études.

Pour la difficulté, pas vraiment, j'ai juste un peu de trac à gérer en public. Pour la relation, c'est un outil qui m'aide à concevoir du cours et des exercices. Bonjour, je suis une étudiante en première année master en didactique. J'ai choisi cette spécialité parce que j'aime l'enseignement et la langue française. Oui, j'ai parfois des difficultés à l'expression orale à cause du stress. Ma relation avec l'intelligence artificielle, je l'utilise pour apprendre et faire des recherches.

parce que je n'ai pas les autres spécialités comme la littérature et le SDI, et j'ai quelques difficultés sur l'expression orale parce que je n'ai pas beaucoup de bagages linguistiques. Mon relation avec Lys c'est une relation fidèle parce que j'ai toujours posé des questions, toujours, parce qu'elle m'aide sur mes difficultés.

نتيجة النسخ

00:00

نتيجة النسخ

00:01

نتيجة النسخ

00:01

نتيجة النسخ

00:01

Je suis actuellement un praticien du terrain, c'est-à-dire que je suis enseignant. J'ai choisi la didactique des langues étrangères, du français langue étrangère, parce que j'ai actuellement une licence et j'aimerais, comment dire en anglais, l'upgrader, c'est-à-dire passer à un échelon suivant. J'aimerais avoir un master et développer les compétences que j'ai actuellement. Pour ce qui est des difficultés que nous rencontrons en termes d'expression orale, c'est que n'étant pas des francisans natifs, c'est sûr que nous rencontrons des difficultés en expression orale liées au manque, peut-être, du lexique. Voilà. Pour ce qui est de la relation de l'IA avec notre domaine, c'est qu'elle nous aide énormément dans la conception de nos fiches, de gagner du temps et de la génération d'idées et de planifications.

Je suis actuellement un praticien du terrain, c'est-à-dire que je suis enseignant. J'ai choisi la didactique des langues étrangères, du français langue étrangère, parce que j'ai actuellement une licence et j'aimerais, comment dire en anglais, l'upgrader, c'est-à-dire passer à un échelon suivant. J'aimerais avoir un master et développer les compétences que j'ai actuellement. Pour ce qui est des difficultés que nous rencontrons en termes d'expression orale, c'est que n'étant pas des francisans natifs, c'est sûr que nous rencontrons des difficultés en expression orale liées au manque, peut-être, du lexique. Voilà. Pour ce qui est de la relation de l'IA avec notre domaine, c'est qu'elle nous aide énormément dans la conception de nos fiches, de gagner du temps et de la génération d'idées et de planifications.

نتيجة النسخ

00:00

نتيجة النسخ

00:00

نتيجة النسخ

00:00

نتيجة النسخ

00:00

Je suis étudiante en première année de master. J'ai choisi cette spécialité parce que j'aime l'enseignement et je suis dans le domaine. Concernant les difficultés, oui j'ai quelques difficultés à l'expression orale. Et pour l'utilisation de l'intelligence artificielle, oui j'utilise exactement chaque GPT.

Je suis actuellement étudiante en Master 1. J'ai choisi cette spécialité par passion et par intérêt pour ce domaine, car il offre de nombreuses opportunités, surtout dans mon travail. Aussi, ce qui concerne l'intelligence artificielle, je m'y intéresse particulièrement parce que dans nos jours, elle joue un rôle très important dans notre quotidien. Donc, je souhaite acquérir davantage de connaissances et développer mes compétences dans ce domaine innovant.

Je suis actuellement un praticien du terrain, c'est-à-dire que je suis enseignant. J'ai choisi la didactique des langues étrangères, du français langue étrangère, parce que j'ai actuellement une licence et j'aimerais, comment dire en anglais, l'upgrader, c'est-à-dire passer à un échelon suivant. J'aimerais avoir un master et développer les compétences que j'ai actuellement. Pour ce qui est des difficultés que nous rencontrons en termes d'expression orale, c'est que n'étant pas des francisans natifs, c'est sûr que nous rencontrons des difficultés en expression orale liées au manque, peut-être, du lexique. Voilà. Pour ce qui est de la relation de l'IA avec notre domaine, c'est qu'elle nous aide énormément dans la conception de nos fiches, de gagner du temps et de la génération d'idées et de planifications.

نتيجة النسخ

00:00

نتيجة النسخ

00:00

نتيجة النسخ

00:00

نتيجة النسخ

00:00

Je suis étudiante en 1er année Master Spécialité Didactique. J'ai choisi cette spécialité parce que j'aime comprendre comment on apprend et comment on peut mieux enseigner. Oui, franchement j'ai des difficultés à l'expression orale. Dernière question, j'ai une bonne relation avec l'intelligence artificielle, je l'utilise toujours.

Je suis actuellement étudiante en Master 1. J'ai choisi cette spécialité par passion et par intérêt pour ce domaine, car il offre de nombreuses opportunités, surtout dans mon travail. Aussi, ce qui concerne l'intelligence artificielle, je m'y intéresse particulièrement parce que dans nos jours, elle joue un rôle très important dans notre quotidien. Donc, je souhaite acquérir davantage de connaissances et développer mes compétences dans ce domaine innovant.

Je suis actuellement un praticien du terrain, c'est-à-dire que je suis enseignant. J'ai choisi la didactique des langues étrangères, du français langue étrangère, parce que j'ai actuellement une licence et j'aimerais, comment dire en anglais, l'upgrader, c'est-à-dire passer à un échelon suivant. J'aimerais avoir un master et développer les compétences que j'ai actuellement. Pour ce qui est des difficultés que nous rencontrons en termes d'expression orale, c'est que n'étant pas des francisans natifs, c'est sûr que nous rencontrons des difficultés en expression orale liées au manque, peut-être, du lexique. Voilà. Pour ce qui est de la relation de l'IA avec notre domaine, c'est qu'elle nous aide énormément dans la conception de nos fiches, de gagner du temps et de la génération d'idées et de planifications.

نتيجة النسخ

00:00

نتيجة النسخ

00:00

نتيجة النسخ

00:00

نتيجة النسخ

00:00

C'est le domaine de la didactique parce que, franchement, j'ai pas l'impression de lire beaucoup de romans ou bien étudier les sciences de la langue et le langage et tout, c'est-à-dire les autres branches, l'ISDI, l'ISGC. Au contraire, dans la didactique, il y a la pratique avec les apprenants, il y a le mouvement, il y a tout. D'autre part, la relation entre moi personnellement et l'intelligence artificielle, j'ai beaucoup... comment dire... Voilà, c'est tout madame, merci beaucoup.

l'expression orale parce que devant le public c'est tout. Donc ma relation avec l'intelligence artificielle c'est bien parce qu'elle est un assistant pour aider, pour aider moi, pour m'aider, pour m'aider à améliorer mes compétences et à enrichir mon vocabulaire. J'ai choisi cette spécialité parce que j'aime l'enseignement et aussi j'aime la méthode de l'apprentissage et la méthode de l'enseignement. Je pense avoir des difficultés à l'expression orale. Par exemple, quand je présente quelque chose ou je fais un exposé, j'ai oublié quelques mots importants et essentiels. Et je me sens stressée. Dans ma relation avec l'IA, je trouve que c'est très important pour moi. Je l'utilise pour mes recherches, mes exposés, etc.

IV.3.2. Analyse des expressions orales du deuxième atelier

Pour évaluer les expressions orales exécutées lors du deuxième atelier en utilisant l'application Lerna AI, nous avons demandé aux participants d'enregistrer des vidéos et des captures d'écran pendant qu'ils utilisaient l'application Lerna AI, afin d'analyser les données recueillies. Cette analyse se fonde sur plusieurs critères notamment l'enrichissement de vocabulaire, la motivation des étudiants et la mémorisation des règles grammaticales.

Dans le deuxième atelier nous avons observé, la motivation des étudiants durant l'atelier. Les étudiants ont montré un certain confort et une aisance dans leurs interactions avec l'application Lerna AI.

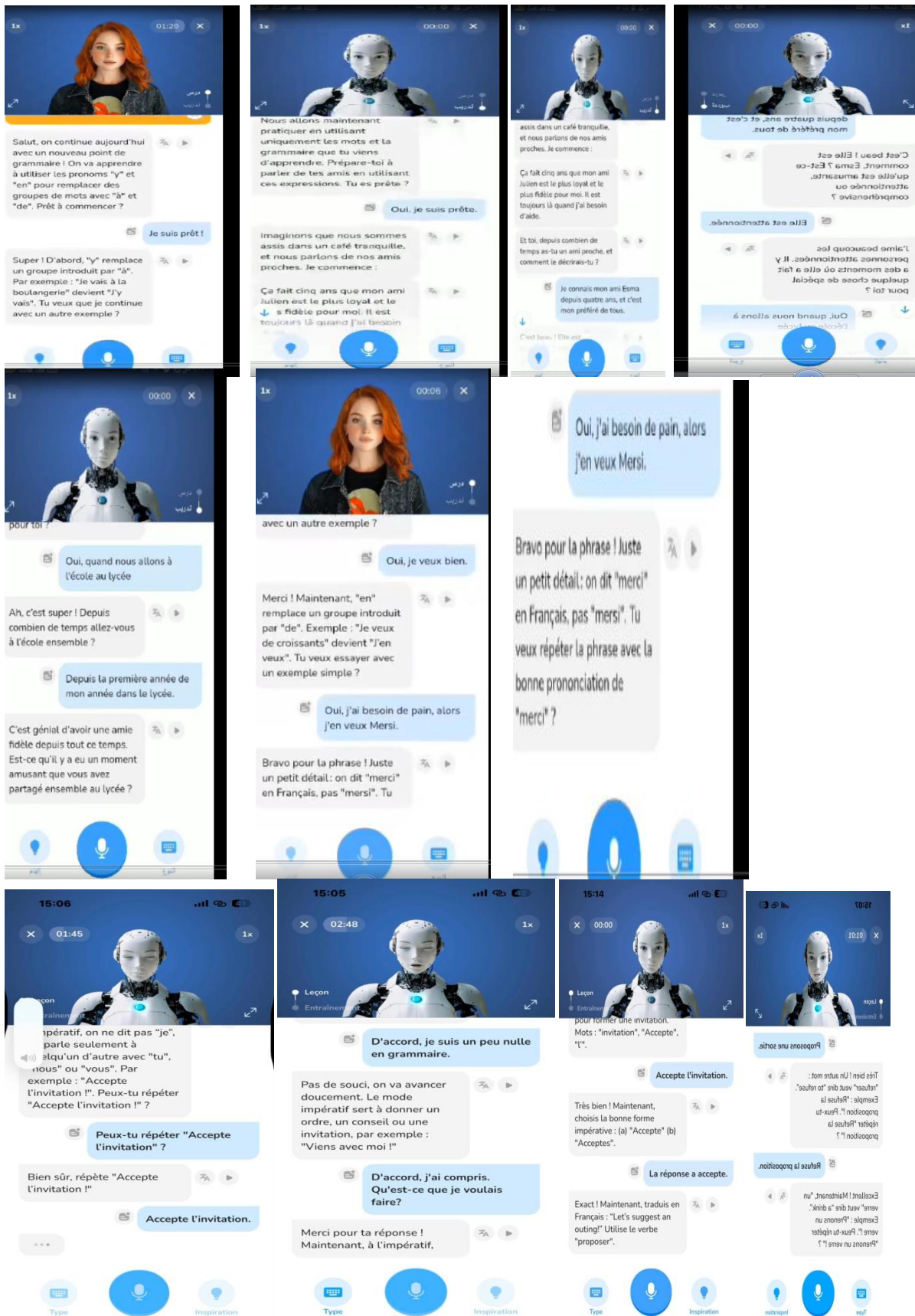
Critères	Evaluation
Enrichissement de vocabulaire	Bon
Mémorisation des règles grammaticales	Bonne
Interaction avec Lerna AI	Excellente
Motivation des étudiants	Très motivée

Dans les résultats obtenus en nous basant sur deux éléments essentiels notamment l'enrichissement de vocabulaire et la mémorisation des règles grammaticales, nous avons pu dégager deux éléments importants modélisés par l'agent conversationnel Lerna AI : la mémorisation des règles grammaticales et l'enrichissement du vocabulaire.

En effet, l'application Lerna AI demande à l'étudiant de répéter les règles grammaticales puis utilisées ces règles dans une phrase ou expression. A travers la répétition active des règles l'utilisateur mémorise la règle tels que prenons un verre, accepte l'invitation et des formes et des terminaisons **en, y, e, ons, ez.**

Quant à l'enrichissement de vocabulaire, dans chaque conversation avec l'application l'apprenant apprend presque dix (10) mots nouveaux comme par exemple refuse la proposition, proposons une sortie.

En résumé, à travers l'analyse des expressions orales (les vidéos et les captures d'écran) du deuxième atelier nous pouvons dire qu'il y a une amélioration progressive de la compétence d'expression orale des étudiants/apprenants. L'usage de l'application Lerna AI permet d'enrichir le vocabulaire de manière interactive et mémoriser les règles grammaticales et qui permet aussi de motiver les étudiants et rend l'apprentissage plus active. Les captures d'écran ci –dessous témoignent de la modélisation de l'oral chez nos participants avec l'application Lerna AI.



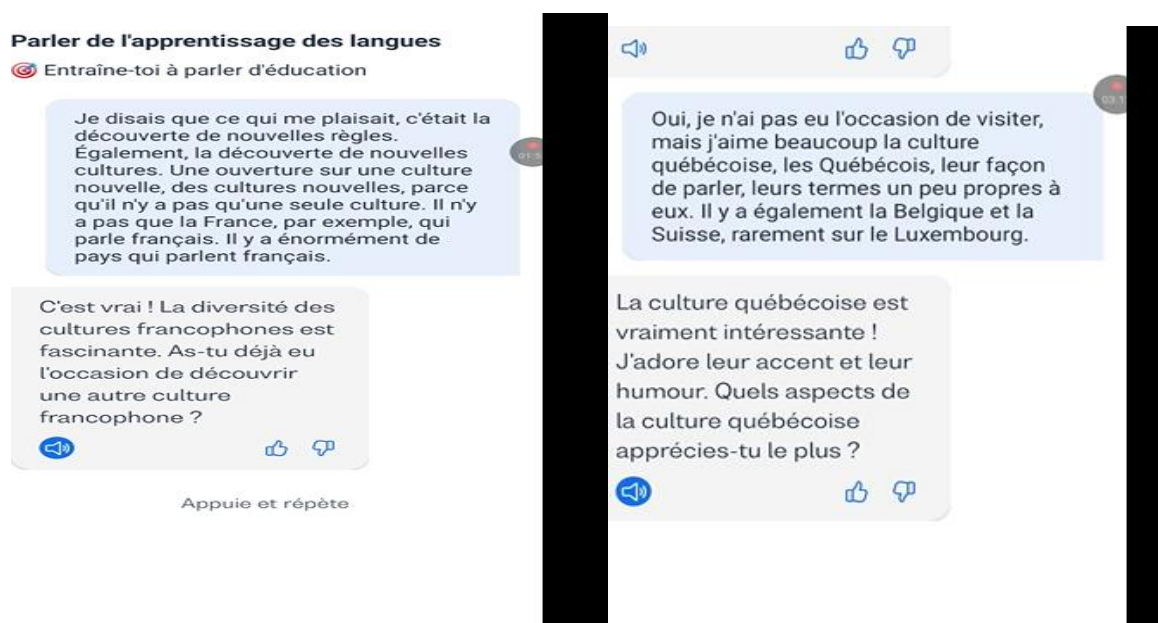
IV.3.3. Analyse des expressions orales du troisième et quatrième atelier

Afin d'analyser les expressions orales réalisées lors du troisième atelier en utilisant l'application Bussu, nous avons demandé aux participants d'enregistrer des vidéos lorsqu'ils faisaient une conversation avec Bussu pour analyser les données collectées. Cette analyse porte sur plusieurs critères notamment l'amélioration de la fluidité et l'intonation.

Le tableau ci-dessous résume les résultats de l'analyse des deux vidéos :

Vidéos	Les critères		
	Intonation	Fluidité	Correction des erreurs
V1	Moyenne	Bonne	Excellente
V2	Moyenne	Bonne	Excellente

L'analyse des deux vidéos montre que la prononciation est excellente, la fluidité est très bien. En conclusion, l'analyse des expressions orales met en évidence les interactions avec un chatbot (Bussu) éliminent le stress et la peur, en favorisant la prise de parole et l'autonomie de l'apprenant, la correction phonétique (la prononciation) et la correction immédiate des erreurs. De plus, cet agent conversationnel améliore la fluidité et l'intonation.



Quant au quatrième atelier, afin d'analyser les expressions orales réalisées dans le quatrième atelier à l'aide de l'application Chat AI, les deux vidéos collectées ont été analysées. Cette analyse porte sur plusieurs critères notamment l'interaction conversationnelle avec le chatbot et la correction immédiate des erreurs et le développement de la prononciation.

D'accord, je suis prêt. Quand tu es prêt à commencer, dis simplement "vas-y".

vas y

1. Quel est l'importance de chat GPT dans l'enseignement ?

- ↳ Chat GPT permet d'accéder à des ressources rapidement, non ?
- ↳ Est-ce que ça aide vraiment les étudiants à mieux comprendre les sujets ?
- ↳ Peut-on dire que ça remplace les enseignants ou c'est complémentaire ?
- ↳ J'aimerais connaître des exemples concrets d'utilisation dans les cours.
- ↳ Est-ce que tu penses que ça pourrait créer des inégalités entre les étudiants ?

2. Quel est l'importance de chat GPT dans l'enseignement ?

chose j'ai pété est devenu un outil indispensable dans l'enseignement car il sert tout simplement à gagner du temps

3. Quel est l'avenir des étudiants qui utilisent ChatGPT dans les recherches scientifiques ?

c'est un excellent outil qui sert à retrouver plus facilement des références des revues ou des revues de littérature

3. Le ChatGPT est une arme à double tranchant dans l'enseignement-apprentissage ? Argumentez.

quand j'ai pu te le dire auparavant il sera économiser ou bien à gagner de temps mais également il tue la réflexion ça c'est pour ce qui est de ses limites

4. Travail et Étude : Selon vous, qu'est-ce qui définit la valeur d'un individu dans la société actuelle : son diplôme académique ou ses compétences pratiques et son expérience de vie ?

je pense que tous ces points sont complémentaires et qui servent à définir la valeur d'un individu le diplôme est nécessaire pour le côté administratif la compétence est obligatoire et doit être présente et l'expérience de vie bien sûr que c'est un aspect important pour définir la valeur

L'analyse des deux vidéos indique que le Chat AI proposé une interaction dynamique qui rend l'apprentissage plus motivant et interactif. Le chat AI permet également une correction immédiate des erreurs par exemple lorsque l'apprenant prononce mal le mot le chatbot insiste sur l'erreur jusqu'à ce qu'il la corrige. Cet agent conversationnel améliore la prononciation. Alors, cette application est très efficace pour développer la compétence d'expression orale.

IV.4. Conclusion partielle

Notre expérimentation a pu nous renseigner sur plusieurs éléments relatifs à l'apprentissage ou l'amélioration de l'expression orale en langue française à travers l'utilisation des Chatbots/Agents Conversationnels IA.

A travers les quatre ateliers, nous pouvons dire que les résultats obtenus indiquent que l'utilisation des agents conversationnels (les chatbots IA) peut contribué au développement de la compétence d'expression orale notamment l'amélioration de la prononciation et de la fluidité grâce au feedback immédiat et instantané, l'enrichissement du vocabulaire, qui permettent aussi d'aider l'apprenant de communiquer aisément sans stress et sans peur de parler devant les autres avec confiance en soi. Ces assistants conversationnels rendent l'apprentissage du français langue étrangère (FLE) plus vivant et interactif.

CONCLUSION GÉNÉRALE

Le présent mémoire s'inscrit dans une démarche à la fois pédagogique et technologique, dans le but d'introduire une pratique techno-pédagogique innovante pour le développement de la compétence d'expression orale chez les étudiants. Au terme de cette étude, rappelons que notre problématique portait sur l'apport des agents conversationnels dans le développement de la compétence d'expression orale chez les étudiants de Master 1 DLE. Nous avons cherché à déterminer si ces outils innovants peuvent représenter une solution pédagogique efficace.

Quant à la structure de notre recherche, et dans une rigueur méthodologique, nous avons commencé par la définition des notions essentielles liées à l'intelligence artificielle et la techno-pédagogie, aux agents conversationnels ainsi qu'à l'expression orale en didactique du FLE.

Notre partie pratique a été élaborée selon deux techniques de recherche : un questionnaire pour une approche descriptive du contexte de recherche et une expérimentation en rapport avec l'intégration des Chatbots/Agents Conversationnel en expression orale. Le premier facteur à signaler est sur le plan méthodologique est relatif aux difficultés rencontrées lors de l'expérimentation. En effet, il nous a été difficile de travailler avec les participants pendant les quatre ateliers avec la même ferveur pour différentes raisons : les étudiants sollicités n'ont pas pu comprendre tous l'importance de l'implication en recherche ; les moyens utilisés étaient basiques et la connexion internet a contribué à perturber la présence des participants ; et le manque de sensibilisation à la participation aux recherches des pairs. Cependant, nous n'avons rencontré aucun problème au niveau du questionnaire sur Google Forms ce qui laisse dire que les recherches basées sur des données des questionnaires sont plus facile à mener.

Dans la partie pratique, nous avons mené un questionnaire destiné aux étudiants de Master 1 DLE afin de recueillir leurs perceptions et leurs avis concernant l'utilisation des agents conversationnels. L'analyse et l'interprétation des données recueillies nous ont permis d'obtenir des résultats significatifs en rapport avec notre problématique et nos hypothèses de recherche.

Les résultats obtenus montrent que les chatbots basés sur l'intelligence artificielle constituent un outil utilisé par les étudiants au quotidien mais pas dans l'objectif d'amélioration de l'expression orale et il faudrait un entraînement pour apprendre aux utilisateurs à optimiser leur usage des Chatbots en faveur de l'apprentissage et de l'amélioration de l'expression orale.

Notre expérimentation nous a offert l'opportunité d'adopter une approche technopédagogique nouvelles en modélisation de l'expression orale. En effet, l'utilisation des Chatbots/Agents Conversationnels offrent aux apprenants un environnement interactif, flexible et motivant favorisant la pratique régulière de la langue, la réduction de l'anxiété liée à la prise de parole ainsi que l'amélioration progressive de leurs compétences communicatives. Toutefois, malgré leurs nombreux avantages, ces outils ne peuvent remplacer le rôle de l'enseignant. Ils doivent être considérés comme un complément aux pratiques pédagogiques traditionnelles, permettant d'enrichir les situations d'apprentissage et de répondre davantage aux besoins des apprenants.

Les résultats indiquent que l'utilisation des agents conversationnels (les chatbots IA) représentent un levier pédagogique efficace pour rendre l'apprentissage des langues étrangères interactif et motivant et développer la compétence d'expression orale notamment la prononciation, la fluidité et l'intonation et permettent aussi de surmonter les problèmes psychologique (la peur de parler devant les autres, le stress, manque de confiance en soi). Ces outils innovants enrichissent les méthodes traditionnelles en classe de FLE.

En définitif, cette recherche nous a permis de confirmer l'intérêt de l'intégration des agents conversationnels dans l'enseignement du FLE. Elle ouvre également de nouvelles perspectives de recherche portant sur l'exploitation d'autres technologies d'intelligence artificielle dans le développement des compétences langagières.

RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

Ouvrages

Lopes, M.-J. (2014). *Le Français Langue Étrangère (FLE) en quelques questions*. CLE International.

Ronce, S. (2017). *Comprendre et développer un chat bot : Messagerie instantanée*. Éditions Kawa.

Dictionnaires

Éditions Larousse. (s. d.). *Le dictionnaire Larousse*. Consulté le 21 juin 2026 sur <https://www.larousse.fr/>

Le Robert. (s. d.). *Le dictionnaire Le Robert*. Consulté le 21 juin 2026 sur <https://lerobert.com/>

Rey-Debove, J., & Rey, A. (dir.). (2024). *Le dictionnaire de français électronique* [Le Nouveau Petit Robert de la langue française]. Le Robert.

Cuq, J.-P. (dir.). (2003). *Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde*. CLE International.

Articles scientifiques

Abdelghany, S. (2025). L'exploitation de l'intelligence artificielle pour améliorer la production écrite des futurs enseignants de français à la faculté de pédagogie de Tanta. *Revue de la Faculté de Pédagogie de Tanta*, 80(1), 45-78.

Guenoune, N. (2025). L'intelligence artificielle et l'enseignement du français en Algérie : entre innovation linguistique et nouveaux défis pédagogiques. *El-Tawassol (التواصل)*, 31(5 - Numéro Spécial), 49-57. <https://asjp.cerist.dz/en/article/286531>

Kaiss, W. (2023, 14 novembre). Amélioration et personnalisation de l'expérience d'apprentissage sur la base d'une modélisation de l'apprenant prenant en compte l'autorégulation, la collaboration (recommandation, contribution). *Revue Internationale de la Recherche Scientifique et de l'Innovation (RIRSI)*, 4(2), 1-15.

Mahmoud, H. (2025). Apprentissage des langues et intelligence artificielle : le cas de ChatGPT en classe de FLE. *Revue Didactique des Langues*, 12(1), 25-42.

Mazzi, & Atrouz,. (2024). Prise de parole en classe de FLE entre l'immensité de la difficulté et l'urgence de l'intervention didactique. *Revue des Lettres et Sciences Humaines*, Université Badji Mokhtar - Annaba, (18), 195-212.

Souka, S. H. A. (2024). Quand l'intelligence artificielle entre en classe de langues : enjeux éthiques, pédagogiques et institutionnels à l'université algérienne. *Revue Al-Lissaniyyat*, 28(1), 1-14.

Tebellout, N. (2025). L'intelligence artificielle générative en classe de FLE. *Revue des Sciences Humaines & Sociales*, 11(2), 115-130.

Temagoult, A., & Benghenissa, I. (2025). Enseigner l'oral à l'ère de l'intelligence artificielle : enjeux et perspectives. *Revue de Linguistique Appliquée (اللسانيات التطبيقية)*, 9(2), 152-166.
<https://asjp.cerist.dz/en/article/281715>

Mohamed Hassan, R. (2024). L'exploitation du chatbot de l'intelligence artificielle dans l'acquis des savoirs pratiques et l'amélioration de la qualité de la langue parlée en français langue étrangère au cycle universitaire. *Revue Universitaire des Langues*, 16(3), 88-104.

Belghouar, S., & Khoudour, S. (2025). Les chatbots génératifs, un nouvel outil au service de la didactique des langues – analyse des potentialités pédagogiques et des contraintes des chatbots en didactique linguistique. *Cahiers de l'Espace ERASME*, (22), 67-82.

Mémoires

Dali Ali, Y. (2016). *L'enseignement /apprentissage de l'oral vu par des enseignants algériens du FLE : analyse didactique* (Mémoire de magister, Université d'Alger 2).

Debbar, [Prénom], & Labraou, [Prénom]. (2024). *Intégration de l'intelligence artificielle dans la classe de FLE : mesurer l'exploitation des enseignants en classe de 5e année primaire* (Mémoire de master, Université d'El-Oued).

Missaoui, [Prénom], & Merrah, [Prénom]. (2023). *La production écrite chez les apprenants de la 4e année moyenne : Difficulté et remédiation* (Mémoire de master, Université de M'Sila).

Zadek, K. (2014). *L'écrit manuscrit et l'écrit électronique* (Mémoire de master, Université Mouloud Mammeri de Tizi-Ouzou).

Yamina, T. (2024). *L'usage de ChatGPT au service de la production écrite en classe du FLE : cas des étudiants de 3ème année licence* (Mémoire de licence, Université Mohamed Khider – Biskra).

Sitographies & Applications

Amazon Web Services. (s. d.). *Qu'est-ce que l'IA conversationnelle ?* <https://aws.amazon.com/fr/what-is/conversational-ai/>

Busuu. (2026, 20 avril). *Busuu : Apprendre une langue (version 2026)* [Application mobile]. Google Play Store. <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.busuu.android.enc>

CM.com. (s. d.). *Qu'est-ce que l'IA conversationnelle ?* <https://www.cm.com/fr-fr/glossary/qu-est-ce-que-ia-conversationnelle/>

Deep Flow Apps. (2026). *Learna AI : Apprenez des langues* [Application mobile]. Google Play Store. <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.deepflow.learna>

WordReference. (2017, mai). *Production orale / expression orale* [Fil de discussion de forum]. <https://forum.wordreference.com/threads/production-orale-expression-orale.3325224> (Accès le 4 avril 2026).

Vidéo en ligne

Tech & Éducation. (2024, 12 mars). *Comment l'intelligence artificielle transformera-t-elle l'éducation* (Vidéo). YouTube. <https://youtube.com/shorts/npKXzJH2ukY>

ANNEXES

- **Annexe N°1 :** Questionnaire destiné aux étudiants de Matser1-DLE promotion 2025-2026. Département des Lettres et Langue Française ; Université Mohamed Boudiaf de M'sila
- **Annexe N°2 :** Autorisations pour l'expérimentations des ateliers Chatbots avec étudiants volontaires de Matser1-DLE promotion 2025-2026. Département des Lettres et Langue Française ; Université Mohamed Boudiaf de M'sila

Annexe N°1 : Questionnaire Google Forms destiné aux étudiants de Matser1-DLE promotion (2025-2026)

Première partie

Questionnaire destiné aux étudiants de Master 1															
Nous sommes des étudiants en deuxième année Master en didactique des langues Etrangères. Dans le cadre de la réalisation de notre mémoire de fin d'études, nous vous proposons ce questionnaire afin de recueillir vos avis sur l'apport des chabots IA dans le développement de l'expression orale. Vos réponses resteront anonymes et seront utilisées uniquement à des fins académiques et scientifiques.															
1- Informations personnelles : ☐ Féminin ☐ Masculin 2- Âge : <table border="1"><thead><tr><th></th><th>22-24</th><th>24-26</th><th>26-28</th><th>28-30</th><th>30-32</th><th>plus</th></tr></thead><tbody><tr><td>Ligne1</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td></tr></tbody></table>			22-24	24-26	26-28	28-30	30-32	plus	Ligne1	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	22-24	24-26	26-28	28-30	30-32	plus									
Ligne1	☐	☐	☐	☐	☐	☐									
3- D'après vous quelle est votre compétence en expression orale? ☐ A1.1 ☐ A1.2 ☐ A2.1 ☐ A2.2 ☐ B1.1 ☐ B1.2 ☐ B2.1 ☐ B2.2 ☐ C1.1 ☐ C2.2 4- Avez-vous des difficultés à vous exprimer à l'oral? <i>Une seule réponse possible.</i> ☐ OUI ☐ Non 5- Quelles sont les principales difficultés que vous rencontrez dans l'expression orale ? <i>Plusieurs réponses possibles.</i> ☐ Manque de vocabulaire ☐ Peur de parler devant les autres ☐ Manque de pratique individualisée ☐ Autre															
6- Aimez-vous participer aux activités orales en classe ? <i>Une seule réponse possible.</i> ☐ Oui ☐ Non 7- Pourquoi ? _____ _____ _____ 8- Utilisez-vous l'IA à l'oral ? <i>Une seule réponse possible.</i> ☐ Oui ☐ Non 9- Dans quelle situation utilisez-vous l'IA à l'oral ? _____ _____ _____															
10- Préférez-vous pratiquer l'oral avec : <i>Plusieurs réponses possibles.</i> ☐ Le professeur ☐ Les collègues ☐ Un Chabot IA 11- Connaissez-vous les agents conversationnels ? <i>Une seule réponse possible.</i> ☐ Oui ☐ Non 12- Avez-vous déjà utilisé un chabot IA pour pratiquer le français ? <i>Une seule réponse possible.</i> ☐ Oui ☐ No 13- Si oui lequ el ? <i>Plusieurs réponses possibles.</i> ☐ ChatGPT ☐ Learn AI ☐ Busu ☐ Chat AI ☐ Autre															

Deuxième partie

14- D'après vous, les chatbots IA peuvent-ils améliorer l'expression orale ? <i>Une seule réponse possible.</i> ☐ Oui ☐ Non ☐ Je ne sais pas 15- D'après vous, les assistants conversationnels aident-ils à : Plusieurs réponses possibles. ☐ Améliorer la prononciation et la fluidité ☐ Augmenter la confiance en soi ☐ Entraîner à parler sans stress ☐ Enrichir le vocabulaire ☐ Autre : _____ 16-Que pensez vous de l'utilisation des chatbots IA dans l'apprentissage de l'expression orale ? _____ _____ _____ _____	17- D'après vous, l'utilisation des agents conversationnels (Chat Gpt par exemple) dans la classe de FLE est-elle toujours pédagogique ? Justifiez votre réponse. _____ _____ _____ _____ 18- Quel avantage principal l'IA apporte-t-elle à un étudiant de Master par rapport à une conversation humaine ? Plusieurs réponses possibles. ☐ A-La réduction de l'anxiété langagière ☐ B -Le feedback émotionnel ☐ C-La certification officielle ☐ D -La compréhension des nuances culturelles ☐ Autre _____ 19- Pour travailler la fluidité, quelle méthode d'interaction avec un chatbot oral est la plus efficace ? Plusieurs réponses possibles. ☐ A-L'écoute passive de podcasts IA ☐ B-L'utilisation du mode vocal en temps réel ☐ C-La correction écrite de fautes orales ☐ D -La lecture à haute voix de textes générés ☐ Autre _____										
5 sur 9 21/05/2026, 14:25	6 sur 9 21/05/2026, 14:25										
20- Quel aspect de la langue l'intelligence artificielle orale aide-t-elle Principalement à renforcer avant l'expression orale ? Plusieurs réponses possibles. ☐ A.L'accentuation régionale ☐ B .La gestion de silence ☐ C .Le lexique et les structures grammaticales ☐ D .Le langage gestuel ☐ Autre _____ 21- L'utilisation d'un chatbot permet une correction immédiate. Quel est l'impact de cette fonctionnalité ? Plusieurs réponses possibles. ☐ A .Elle interrompt trop souvent le flux déposé ☐ B .Elle n'a aucun impact sur l'oralité ☐ C .Elle favorise l'autocorrection et la mémorisation ☐ D .Elle remplace totalement le professeur ☐ Autre _____ 22- Quel est le risque potentiel d'une utilisation exclusive de l'IA pour l'oral en Master ? Plusieurs réponses possibles. ☐ A .La perte de la capacité d'écriture ☐ B .Le manque d'adaptation aux registres de langue ☐ C .L'apprentissage d'un mauvais vocabulaire ☐ D .Une trop grande rapidité d'élocution ☐ Autre _____	23- Comment l'IA peut-elle aider à préparer un exposé oral académique ? Plusieurs réponses possibles. ☐ A .En simulant des questions d'un jury imaginaire ☐ B .En remplaçant la présence physique de l'étudiant ☐ C .En rédigeant l'exposé à la place de l'étudiant ☐ D .En traduisant mot à mot depuis la langue maternelle _____ Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google. Forms Structure de questionnaire : <table border="1"><tr><td>Questions</td><td>Partie du questionnaire</td></tr><tr><td>1-3</td><td>Profil/Informations personnelles</td></tr><tr><td>4-7</td><td>Expression orale</td></tr><tr><td>8-10</td><td>Utilisation de l'intelligence artificielle</td></tr><tr><td>11-23</td><td>Usage des agents conversationnels (chat bots IA)</td></tr></table>	Questions	Partie du questionnaire	1-3	Profil/Informations personnelles	4-7	Expression orale	8-10	Utilisation de l'intelligence artificielle	11-23	Usage des agents conversationnels (chat bots IA)
Questions	Partie du questionnaire										
1-3	Profil/Informations personnelles										
4-7	Expression orale										
8-10	Utilisation de l'intelligence artificielle										
11-23	Usage des agents conversationnels (chat bots IA)										
7 sur 9 21/05/2026, 14:25	8 sur 9 21/05/2026, 14:25										

**Annexe N°2 : Autorisations pour l'expérimentations des ateliers Chatbots avec étudiants
volontaires de Matser1-DLE promotion 2025-2026
Département des Lettres et Langue Française ; Université Mohamed Boudiaf de M'sila**

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

المسيلة في: 26 جاتلي 2026



جامعة محمد بوضياف حالمسيلة
كلية الآداب واللغات
قسم الآداب واللغة الفرنسية

الى السيد / رئيس القسم الآداب واللغة الفرنسية

الموضوع: طلب تسريح بإجراء بحث علمي ميداني في إطار مذكرة تخرج ماستر 2

نلتبس من سيادتكم الترخيص لإجراء بحث بمؤسستكم وفق القوانين والنظم المعمول بها وحسب طبيعة الدراسة الميدانية .

مع المشرفة من طرف الجامعة: الدكتورة شيخي نجاة – أستاذة محاضرة "أ" والطالبتان:

الطالبة	المستوى	رقم التسجيل
1 تغريبان صورية	السنة الثانية ماستر تعليمية اللغة الفرنسية	35091120

وفي الأخير تقبلوا منا فائق الاحترام والتقدير

الأستاذة المشرفة

ن. شيخي نجاة

السيد رئيس القسم الآداب واللغة الفرنسية



نسخة الى:

- السيد رئيس القسم
- السيد عميد الكلية

Résumé

Cette recherche s'inscrit dans le domaine de la techno-pédagogie. Elle tente d'expérimenter les rôles que peuvent apporter les agents conversationnels au développement de l'expression orale.

Après une étude descriptive par le biais d'un questionnaire à propos de l'utilisations des agents conversationnels par les étudiants de Master 1, une expérimentation a été menée sous forme de quatre ateliers d'utilisation de Chatbots différents (Learna AI, Busuu et Chat AI) au niveau desquels a été réalisée une collecte des données analysables qui ont conduit à des résultats à propos de l'apport que chaque Chatbot peut fournir à son utilisateur afin d'améliorer sa compétences d'expression orale en favorisant l'autonomie d'apprentissage, la confiance en soi et le dépassement du stress et de la peur de prise de parole.

Mots clés : Intelligence Artificielle ; techno-pédagogie, Agents Conversationnels, Chatbot ; expression orale.

ملخص

يندرج هذا البحث ضمن مجال تكنولوجيا التعليم، ويستكشف الأدوار المحتملة لبرامج الدردشة الآلية في تنمية مهارات التعبير الشفهي.

بعد دراسة وصفية باستخدام استبيان حول استخدام طلاب السنة الأولى من برنامج الماجستير لبرامج الدردشة الآلية، أُجريت تجربة على شكل أربع ورش عمل باستخدام برامج دردشة آلية مختلفة (Learna AI، Busuu، و Chat AI). جُمعت بيانات قابلة للتحليل خلال هذه الورش، مما أدى إلى نتائج تتعلق بمساهمة كل برنامج دردشة آلي في تنمية مهارات التعبير الشفهي لدى مستخدميه، وذلك من خلال تعزيز التعلم الذاتي، والثقة بالنفس، والتغلب على التوتر والخوف من التحدث أمام الجمهور.

الكلمات المفتاحية: الذكاء الاصطناعي؛ تكنولوجيا التعليم؛ برامج الدردشة الآلية؛ التعبير الشفهي.

Abstract

This research falls within the field of educational technology. It explores the potential roles of chatbots in developing oral expression skills.

Following a descriptive study using a questionnaire about first-year Master's students' use of chatbots, an experiment was conducted in the form of four workshops using different chatbots (Learna AI, Busuu, and Chat AI), analyzable data was collected during these workshops, leading to results concerning the contribution each chatbot can make to its user's oral expression skills by fostering independent learning, self-confidence, and overcoming stress and fear of public speaking.

Keywords: Artificial Intelligence; educational technology; chatbots; oral expression.