وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم النفس

مستوى القلق النفسي لدى تلاميذ البكالوريا خلال جائحة كورونا

مذكرة مكملة لنيل شهادة ليسانس في :

شعبة علم النفس **تخصص علم النفس العيادي**

إعداد الطالبات: **إشراف الأستاذ:**

- **نسرين بعلي** **سمير مرزوقي**
- **رندة أمة الرحمان بوساق**
- **مروة بن شنيتي**

السنة الجامعية: 2022/2021

شكر وعرفان

﴿ يَرفَعُ اللَّهُ الذِينَ آمَنُوا مِنْكُم والذِينُ أُوتُوا العِلمَ دَرَجَات ﴾

نشكر الله عزّ وجل على توفيقنا في إتمام هذا العمل المتواضع ومنحنا الصبر والقوة، ونتقدم بجزيل الشكر إلى أستاذنا الفاضل "سمير مرزوقي" على مجهوداته القيّمة وصبره علينا والذي لم يبخل علينا بعطائه الفكري كي نصل إلى هذا المستوى.

كما يسرنا أن نقدّم خالص الشكر لأساتذة قسم علم النفس بجامعة المسيلة ونخص بالذكر منهم الدكتورة بلدية بن زطة والأستاذ مصطفى بعلي، ونشكر الأخ اسماعيل فرحات والصديقين أيمن لموسخ وتقي الدين صغاري على مجهوداتهم المبذولة وكل من مدّ لنا يد العون لإتمام هذه الدراسة.

الإهداء

باسم الله أبدأ كلامي الذي بفضله وصلت لمقامي هذا، الحمد والشكر لله على ما آتاني.

إلى من نزلت في حقّهما الآية الكريمة ﴿ وَقَضَى رَبُّكَ أَلَّا تَعْبُدُوا إِلَّا إِيَاهُ وبِالوَالِدَيْنِ إِحْسَانًا ﴾

أهدي هذا العمل إلى العزيزين والديّ وإلى التي ربّتني الغالية جدتي.

إلى أخي سندي الحسين وآدم وأخواتي ليندة، هاجر، نور، دعاء.

إلى من تجاوزت معهم وبهم تعب السنين هاجر خلفة، منال (حرزي، ناجي)، بركاهم شبابحي، إبتسام خلفة، ندى زرواق، الحسناء مباركي، عبد الحليم لعزيري، عبد الفتاح بوشندوقة، عبد النور شرقي، لخضر بلعيطر، أسامة لطرش، أيمن لموسخ، سعد بن قطاف، سيف الدين جملي

إلى العزيز الذي ألهمني لإتمام هذا العمل وكتابة هذه الكلمات

أهديه إلى عائلتي كل باسمه وعائلة تنوين المسيلة

أهدي نجاحي هذا إلى كل من علّمني حرفاً

إلى الذي علّمني ودفعني لحفظ كتاب الله بعد أبي الشيخ الخوني سعد، ومعلمي عمار هاشمي

وإلى كل من قاسمني همّ إنجاز هذه المذكرة

في الأخير أشكر الحاضرةدائما، التي رافقتني في كل الأوقات "قهوتي"

نسرينة بعلي

إهداء

الحمد الله وكفى والصلاة على الحبيب المصطفى وأهله ومن وفى أما بعد:

الحمدلله الذي وفقنا لتثمين هذه الخطوة في مسيرتنا الدراسية بمذكرتنا هذه ثمرة الجهد والنجاح بفضله تعالى مهداة إلى ذات الصدر الحنون الذي كان لي ظلا باردا في هجيرالحياة أمي الغالية، إلى أبي الغالي الحنون حفظهما الله.

إلى اخوتي وخالتي رفيقات دربي وإلى عمود البيت جدي وجدتي.

وإلى كل من علمني حرفا وساندنيطيلة مشواري الدراسي.

وشكرا خاصاإلى صديقات الدرب اللاتي تعلمت منهن معنى الحب والاحترام والأخوة ومن سهرت معهن الليالي وشاركوني أفراحي وأحزاني (نسرين، مروة)

بوساق رندة أمة الرحمان

إهداء

إذا كان الإهداء جزء من الوفاء أهدي هذا البحث إلى من كان دعائها سر نجاحي وبوجودها عرفت معنى الحياة

إلى رمز الحب ونبع الحنان أمي حبيبتي

إلى من مهد لي طريق العلم واعطاني فأجزل ، إلى من أحمل اسمه وبكل فخر أبي العزيز

إلى ملاذي وقوتي وسندي بعد الله سبحانه و تعالى وتوائم روحي ومن عشت معهم أجمل الذكريات أخي و أخواتي

إلي أخواتي اللواتي لم تلدهن أمي ورفيقات دربي

إلى كل من علمني حرفا ومن أحبني بصدق وإلى من أحبهم قلبي

مروة بن شنيتي

قائمة المحتويات

شكر وعرفان

إهداء

ملخص الدراسة

Abstract

مقدمة

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1. الإشكالية
2. فرضيات الدراسة
3. أهداف الدراسة
4. أهمية الدراسة
5. تحديد المصطلحات
6. الدراسات السابقة

الفصل الثاني: النظريات المفسرة للقلق النفسي

1. النظرية السلوكية
2. النظرية المعرفية
3. نظرية التحليل النفسي
4. نظرية الجشطالت
5. النظرية الإنسانية
6. النظرية البيولوجية

الفصل الثالث: الإجراءات المنهجية

1. المنهج المستخدم
2. الدراسة الاستطلاعية
3. مجتمع الدراسة
4. عينة الدراسة
5. أدوات الدراسة

الفصل الرابع: عرض نتائج الدراسة ومناقشتها

1. عرض نتائج الدراسة
2. مناقشة نتائج الدراسة
3. توصيات واقتراحات

خاتمة

قائمة المراجع والمصادر

الملاحق

ملخص الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مستوى القلق لدى تلاميذ البكالوريا وفق متغيّري الجنس والتخصص.

واعتمدنا في دراستنا على المنهج الوصفي باستخدام الاستبيان، أما بالنسبة لمجتمع الدراسة الحالي فهو تلاميذ البكالوريا واخترنا عينة عشوائية حجمها 55 تلميذ وتلميذة.

وتوّصلنا إلى النتائج التالية:

- مستوى القلق لدى تلاميذ البكالوريا مرتفع.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تُعزى لمتغير الجنس.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تُعزى لمتغير التخصص.

الكلمات المفتاحية: القلق النفسي، امتحان البكالوريا، تلميذ،

Abstract

This study aimed to identify the anxiety levels among the baccalaureate students according to the variables of gender and section.

In our study, we adopted the descriptive approach using a questionnaire, as for the population of our study, they are the baccalaureate students, and we chose a random sample of 55.

We reached the following results:

- The level of anxiety of students is high.
- There are no statistically differences for the gender variable.
- There are no statistically differences for the section variable.

Key words: Anxiety, Baccalaureate exam, Student,

المقدمة

يعد القلق في علم النفس الحديث وبالتحديد الأمراض النفسية والعقلية مفهوم مركزي، له مكانة بارزة وأحد أهم متغيرات السلوك الإنساني. ويُصنف القلق لعدة أصناف أهمها القلق النفسي الذي يصيب العديد من الأشخاص في فترات عمرية مختلفة مثل المراهقة.

بعد سنة 2019 م أي فترة تفشي فيروس كوروما في جميع أنحاء العالم منها الجزائر، لوحظ ظهور عدة اضطرابات كالقلق النفسي على جميع الأفراد خاصة التلاميذ المقبلين على اجتياز شهادة البكالوريا، وهو ما سنتطرق إليه بالتفصيل من خلال بحثنا هذا بعنوان: "مستوى القلق النفسي لدى تلاميذ البكالوريا خلال جائحة كورونا"، بهدف:

- ❖تحديد مستوى القلق النفسي لدى تلاميذ البكالوريا خلال جائحة كورونا.
- ❖التعرف على الفروق في مستوى القلق النفسي التي تُعزى لمتغير الجنس.
- ❖التعرف على الفروق في مستوى القلق النفسي التي تُعزى لمتغير التخصص.

ولتحقيق الأهداف السابقة، قسّمنا البحث إلى أربع فصول وهي على الترتيب:

الفصل الأول:تناولنا الإطار العام للدراسة والذي تضمن إشكالية الدراسة، فرضياتها، تحديد المصطلحات والدراسات السابقة.

الفصل الثاني: يتضمنأهم النظريات المفسرة للقلق النفسي.

الفصل الثالث: حددنا فيه الإجراءات المنهجية المتمثلة في: المنهج المستخدم، الدراساتالاستطلاعية، المجتمع، العينة وأدوات الدراسة.

الفصل الرابع: قمنا بعرض نتائج الدراسات ومناقشتها.

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1. الإشكالية
2. فرضيات الدراسة
3. الأهداف
4. الأهمية
5. تحديد المصطلحات
6. الدراسات السابقة

1. الإشكالية

يشكل امتحان البكالوريا مرحلة فاصلة بالنسبة للمقبلين عليه إذ هو ختام مسيرة دراسية تقارب 12 سنة للدخول بعدها في مرحلة الدراسات العليا وهي ما تمثّل لهم آخر مراحل بناء المستقبل، والتلميذ في سنته الأخيرة من مرحلة الثانوية يكثّف جهوده أكثر لنيل الشهادة باستحقاق وهو بذلك معرّض للكثير من الضغوط النفسية والتوتر وحتى نوبات من الهلع والخوف من عدم النجاح، ومؤخراً بعد تفشّي وباء كورونا لاحظنا أن العديد من التلاميذ لا يتلقّون تعليماً بشكل كافٍ بسبب تقليص الحجم الساعي في المدارس وكذا نظام التعليم عن بعد الذي لم يلاقي نجاحاً كبيراً وهذا راجع بدرجة أولى إلى ضعف شبكات الأنترنت وما يترتّب عليها وبالتالي تزيد الضغوطات بشكل ملحوظ على التلاميذ وترتفع مستويات القلق لديهم أكثر، كما أن لعامل الوقت دور في زيادة القلق النفسي لديهم حيث أنه كلما اقتربت مدة اجتياز الامتحان زاد التوتر والخوف ومنه زيادة القلق النفسي لديهم.

وفي هذه المرحلة يواجه التلميذ مواقف تعليمية تتطلّب منه مزيداً من الاجتهاد، ولا شك أن المقبل على امتحان مصيري خاصة من يجتازه لأول مرة يتولّد لديه ضغط نفسي وقلق يؤثر على سلوكه الدراسي، لا سيما وأنه يتوافق مع مرحلة عمرية حرجة في حياة الأفراد ألا وهي مرحلة المراهقة التي بدورها تتصف بالعديد من التغيرات النفسية والجسمية وكذلك العقلية التي من خلالها ينمّي قدراته ويرسم طموحاته المستقبلية لعيش حياة جديدة، فالحياة النفسية للمراهق تعتبر جدّ معقدة لما فيها من تغيرات في عوامل النمو يصاحبها قلق وتوتر غالباً ما يكون مجهول المصدر وهو ما يشكل خطراً على التوازن الانفعالي للشخص خاصة في حالة المراهق المتمدرس، وفي هذا الصدد تشير دراسة "كاش" و "بولي" و "بيرسون" (Kach, polée, Pearson) أن الأسباب العميقة للضغط النفسي اتجاه الامتحان تكمن خصوصاً في الإحساس بالخوف وبذلك تدور في ذهن الطالب أفكار الفشل ويعتريه الرعب ويخاف من الرسوب، وبالتالي تزيد الضغوط ات بشكل ملحوظ على التلاميذ وترتفع مستويات القلق لديهم أكثر، كما أن لعامل الوقت دور في زيادة القلق التفسي لديهم إذ كلما اقترب موعد اجتياز الامتحان يزيد التوتر والخوف ومنه زيادة القلق النفسي لديهم.

وحسب رأي أحمد عبد الخالق (1998) فإن للقلق في علم النفس الحديث مكانة بارزة، كما يعدّ من المواد الأساسية للصحة النفسية، حيث يعد من الانفعالات الأساسية التي تصيب الإنسان، ويشكل المفهوم الأساسي في علم الأمراض النفسية والفعلية، والعرَض الجوهري في الاضطرابات النفسية، وفي أمراض عضوية كثيرة.

وقد تركزت أبحاث القلق ودراساته حول القلق العام، ورغم الاهتمام الكبير به من طرف الباحثين فقد ظهر الاهتمام كذلك بأنواع أخرى من القلق مثل قلق فقد عرف بأنه الحالة التي يصل إليها التلميذ نتيجة التوتر أو الخوف من تأدية الامتحان، وهناك فريق من العلماء يرون بأنه يجب إعطاء أهمية كبيرة للامتحانات النهائية لتقييم الطلبة. كما أن للقلق علاقة لا يمكن إنكارها بالتوقع؛ فالقلق يحدث حول شيء ما وهو يتميز بصفة "عدم التحديد، وعدم وجود موضوع له" ونحن نستخدم في كلامنا الدقيق كلمة "خوف" بدلاً من "قلق" إذا كان الخوف يتعلق بموضوع معين. (نجاتي، 1957)

ورغم تعدد النظريات العلمية التي تناولت مفهوم القلق لكن ما يمكن استخلاصه من تفسيرات للقلق التي قدمتها هذه النظريات أنه عملية تتعلق بشعور الفرد بنوع من عدم الارتياح، وقد درس الباحثون تأثير القلق ومدى انتشاره بين الأفراد والفروق بينهم.

ومن هنا يمكن أن نطرح التساؤلات التالية:

1. ما مستوى القلق النفسي لدى تلاميذ البكالوريا خلال جائحة كورونا ؟
2. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى القلق النفسي تُعزى لمتغير الجنس؟
3. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى القلق تُعزى لمتغير التخصص؟

2. فرضيات الدراسة:

من خلال الإشكالية التي وضعناها فإننا نضع الفرضيات الآتية كإجابة أولية لما تمّ طرحه من تساؤلات:

- مستوى القلق النفسي لدى تلاميذ البكالوريا خلال جائحة كورونا مرتفع.
- توجد فروق في مستوى القلق النفسي تُعزى لمتغير الجنس.
- توجد فروق في مستوى القلق النفسي تُعزى لمتغير التخصص.

3. أهداف الدراسة:

- التعرف على مستوى القلق النفسي لدى تلاميذ البكالوريا خلال جائحة كورونا.
- التعرف على الفروق في مستوى القلق النفسي التي تُعزى لمتغير الجنس.
- التعرف على الفروق في مستوى القلق النفسي التي تُعزى لمتغير التخصص.

4. أهمية الدراسة:

أهمية دراستنا في مضمونها المتمثل في دراسة مستويات القلق النفسي خلال جائحة كورونا بالنسبة للفئة التي يتناولها موضوع الدراسة والمتمثلة في تلاميذ البكالوريا في دراسة نفسية التلاميذ المقبلين على هذا الامتحان خاصة خلال هذه المرحلة الحرِجة وما نجم عنها من قرارات تمسّ بالسلامة النفسية للتلاميذ.

5. تحديد المصطلحات:

القلق Anxiety :

للقلق تعريفات عديدة نذكر منها:

التعريف اللغوي: هو الانزعاج وعدم الاستقرار النفسي، وهو كذلك الشعور بالخوف الزائد.

القلق من قلِقَ والقلق أي الانزعاج، ويقال بات قلقاً وأقلق غيره، والقلق لا يستقر في مكان واحد. (ابن منظور، 1986، ص 323)

كما يمكن تعريفه بناءً على ما جاء في معجم الوسيط بأنه:

قلق الشيء قلقاً حرّكه وقلِقَ قلقاً، لم يستقر في مكان واحد ولم يستمر على حال واضطرب وانزعج فهو قلق، والقلق حالة انفعالية تتميز بالخوف مما قد يحدث، والمِقلاقُ: شديد القلق، يقال رجل مقلاق وامرأة مقلاق. (المعجم الوسيط، 2004 ، ص 756)

ويقول فاخر عاقل في معجم علم النفس بأن القلق ينجم هذا الانفعال عن الخوف، ولكنه خوف مما يمكن أن يقع أو مما كان وقع أكثر منه خوف من اوضاع مخيفة واضحة، وهو مثير قوي.

التعريف الاصطلاحي: هو اضطراب عصابي حيث يدرك الشخص واقعياً أنه قلِق.

ويعرّفه حامد زهران بأنه حالة توتر شامل ومستمر نتيجة توقع تهديد خطر فعلي أو رمزي قد يحدث ويصاحبها خوف غامض وأعراض نفسية وجسمية. (حامد زهران، 2005 ، ص 484)

كما يمكن القول أن القلق هو حالة من الخوف الغامض الشديد الذي يتملّك الإنسان، ويسبب له كثيراً من الكدر والضيق والألم. والشخص القلِق يتوقع الشر دائماً، ويبدو دائماً متشائماً، وهو يتشكك في كل أمر يحيط به ويخشى أن يصيبه منه ضرر. (محمد عثمان نجاتي، 1957، ص13)

هو خوف داخلي المصدر غير مفهوم،لا يعرف له الفرد أصلاً أو سبباً ولا يستطيع أن يجد له مبررا موضوعيا واضحاً وصريحاً، فهو خوف أسبابه لا شعورية مكبوتة. (راجح، 1964، ص105)

في حين يرى رضوان أن القلق ناتج عن ردة فعل الفرد على الخطر الناجم عن الفقدان أو الفشل الواقعي، حيث يشعر الفرد بالتهديد جرّاء هذا الفقدان أو الفشل. (سامر جميل رضوان، 2002، ص232)

التعريف الإجرائي: هو الدرجة الكلية التي يحصل عليها التلميذ عند الإجابة على أسئلة المقياس.

امتحان البكالوريا: هو امتحان يجتازه التلميذ بعد مسار دراسي يقارب 12 سنة للحصول على شهادة البكالوريا التي تسمح للناجح بإكمال دراساته العليا.

أما شهادة البكالوريا فهي شهادة تتوج نهاية المرحلة الثانوية من التعليم الثانوي وتسمح للمترشحين مواصلة تعلبمهم في المرحلة الجامعية (عبد اللطيف الفرابي وآخرون، 1994، ص14)

تلميذ مقبل على شهادة البكالوريا: هو مراهق مقبل على امتحان مصيري يتراوح سنّه بين 17 و20 سنة.

جائحة كورونا: حالة مستمرة ظهرت في مدينة ووهان الصينية أواخر سنة 2019 ، ظهرت أولى الحالات في الجزائر بدايات سنة 2020 ، تسبّبت بإغلاق شامل لكل المراكز والأماكن العمومية.

وهي الحالة العالمية التي تسبب فيها فيروس كورونا المستجد وأدت إلى إغلاق المؤسسات التعليمية في أغلب دول العالم وخلق آثار جانبية على الأساتذة والمعلمين، وأدت كذلك إلى توقف النشاطات الاقتصادية والثقافية وغيرها ابتداءاً من 12 مارس 2020. (عيسى علي، 2020، ص92)

الاسم الانجليزي لفيروس كورونا "COVID-19" مشتق كالتالي:

Co أول حرفين من كلمة Corona

V أول حرف لكلمة Virus

D هو الحرف الأول لكلمة مرض باللغة الانجليزية Disease

يرتبط هذا الفيروس بعائلة الفيروسات التي تتسبب بمرض المتلازمة التنفسية الحادة الوخيمة وبعض أنواع الزكام.

6. الدراسات السابقة:

خلال عملية جمع المصادر والمعلومات حول بحثنا هذا وجدنا أن موضوع قد نال اهتمام الكثيرين، ومن أهم الدراسات التي وجدناها:

- **الدراسات المحلية:**

_ مستوى القلق لدى تلاميذ المرحلة الثانوية (2013): قريشي محمد، قريشي عبد الكريم

تكشف الدراسة عن مستوى القلق لدى تلاميذ المرحلة النهائية بإحدى ثانويات ولاية ورقلة من خلال دراسة الفروق بين الجنسين وكذلك الشُعب، تم فيها تطبيق مقياس جامعة الكويت للقلق على عينة قوامها 200 تلميذ وتلميذة بعد التأكد من دلالة صدقه وثباته، وأشارت نتائج البحث إلى أن أفراد العينة لا يعانون من القلق وأنه موجود بدرجات عادية لديهم، كما بينت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الجنسين لصالح الإناث وعدم وجود فروق بين الشعب المختلفة.

_ دراسة بن مزوز بثينة وآخرون بعنوان القلق النفسي وعلاقته بالتوافق الدراسي لدى الطلبة المقبلين على إعداد مذكرات التخرج سنة ثالثة علم النفس العيادي 2019/2018

هدفت الدراسة إلى التعرف على طبيعة العلاقة بين القلق النفسي والتوافق الدراسي لدى الطلبة المقبلين على إعداد مذكرات التخرج، الفروق بين الجنسين وبين التخصصات، ومن أجل ذلك تم اختيار المنهجالوصفي لارتباطه بطبيعة الموضوع الذي تناوله الباحثون.
ولتحقيق أهداف الدراسة تم تطبيق مقياسين أحدهما لقياس التوافق الدراسي والثاني لقياس القلق النفسي على عيّنة قوامها 68 طالب وطالبة وتم التأكد من دلالة صدقهما وثباتهما. وقد أشارت نتائج البحث إلى أنه لا توجد علاقة ارتباطية بين القلق النفسي والتوافق الدراسي لدى الطلبة المقبلين على إعداد مذكرات التخرج، إلا أنه يوضّح فروقاً ذات دلالة إحصائية في القلق النفسي تُعزى لمتغير التخصص.

_ دراسة ميدانية بثانوية مالك بن أنس -سيدي عيسى- بعنوان القلق الاجتماعي وعلاقته بالتوافق النفسي لدى تلاميذ المرحلة الثانوية 2020/2019 لحليمة القري، حيث هدفت من خلال دراستها إلى الكشف عن العلاقة بين القلق الاجتماعي والتوافق النفسي وكذا الفروق بين الجنسين في كلا المتغيرين، كما تهدف لفحص الفروق بين التخصصات المختلفة.
واختارت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي باعتباره المنهج المناسب للدراسات الارتباطية، وتم تطبيق مقياسي القلق الاجتماعي والتوافق النفسي على 38 تلميذاً وتلميذة من الأقسام النهائية بالمرحلة الثانوية وتمّ التوصّل من خلال ذلك إلى أنه توجد علاقة دالة إحصائياً بين

القلق الاجتماعي والتوافق النفسي لدى تلاميذ المرحلة الثانوية، في حين لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في القلق الاجتماعي والتوافق النفسي.

- **الدراسات العربية:**

_ دراسة أحمد محمد الزعبي (1997)

دراسة بحثية تكشف عن مستوى القلق كحالة وكسمة لدى طلبة جامعة صنعاء وتهدف كذلك للكشف عما إذا كانت توجد فروق دالة إحصائياً في القلق كحالة وكسمة بين الجنسين، وتكونت عينة البحث من 200 طالب وطالبة واستخدم الباحث مقياس القلق كحالة (استبيان تقييم الذات "أ") ومقياس القلق كسمة (استبيان تقييم الذات "ب") الذي أعدّه للعربية البحيري 1984.

وأهم النتائج التي أسفر عنها البحث وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في درجات مقياس القلق كحالة؛ حيث تبيّن أن القلق كحالة عند الإناث أعلى منه عند الذكور، بالإضافة إلى ذلك تبيّن عدم وجود فروق بين الجنسين في درجات القلق.

_ دراسة سهلة حسن قلندر (2003) بعنوان القلق الاجتماعي وعلاقته بالتكيف الدراسي لدى طلبة جامعة الموصل

هدفت الدراسة إلى التعرف على القلق وعلاقته بالتكيف الدراسي لدى طلبة جامعة الموصل، واستخدمت الباحثة مقياس القلق من إعداد سلوى جمال 1997، ومقياس التكيف الدراسي من إعداد الباحثة. تكونت عينة الدراسة من 435 طالباً وطالبة من التخصصات الطبية والهندسية بجامعة الموصل وتوصّلت الباحثة من خلال ذلك إلى وجود علاقة دالة إحصائياً بين مستوى القلق والتكيف الدراسي كما أن درجات القلق متوسطة عند الطلبة مع ملاحظة أنها مرتفعة عند الإناث أكثر من الذكور، وبالنسبة للتخصص فقد تبيّن أن طلبة التخصصات العلمية ترتفع لديهم مستويات القلق أكثر من التخصصات الإنسانية.

_ دراسة بهيج محمد أبو الحبايب (2010) بعنوان "مستوى القلق العام وعلاقته بالجنس والتحصيل الدراسي في قضاء حيفا"

اختار الباحث المنهج الوصفي التحليلي باعتباره المنهج المناسب لهذه الدراسة، واختار استمارة الاستبيان من أجل جمع المعلومات. حيث هدفت دراسته إلى التعرف على مستوى القلق وعلاقته بالتحصيل الدراسي وكذلك الجنس.

تمثّل مجتمع الدراسة في طلبة المرحلة الثانوية (3000 طالب وطالبة) وتمّ اختيار عينة عشوائية مكونة من 150 طالب وطالبة وطبّق عليهم مقياس تايلور للقلق الصريح (ومن خلاله تم التوصل إلى أن مستوى القلق لدى طلبة المرحلة الثانوية في قضاء حيفا متوسط نوعاً ما، وكذلك وجود علاقة عكسية بين القلق ومستوى التحصيل الدراسي لدى طلبة المرحلة الثانوية في قضاء حيفا.

- **التعقيب على الدراسات السابقة:**

من خلال ما تمّ عرضه من دراسات سابقة وبالنظر إلى متغير بحثنا الحالي المتمثل في القلق النفسي اتّضح لنا أن كل الدراسات تناولت موضوع القلق مع اختلافها في العينة بين الطورين التعليميين (الثانوي والجامعي) واختلفت الدراسات في الهدف وذلك بناءًا على الموضوع والمتغير الذي تناولته كل دراسة، فمنهم من حاول التعرف على علاقة القلق بالجنس والتحصيل الدراسي (دراسة بهيج 2010)، ومنهم من اهتم بمعرفة مستوى القلق لدى تلاميذ المرحلة الثانوية والطلبة المقبلين على إعداد مذكرات التخرج من حيث الفروق بين الجنسين والتخصصات كدراسة بن مزوز بثينة (2019) ودراسة قريشي محمد (2013)، وهناك أيضاً من اهتم بمعرفة مستوى القلق كحالة وكسمة لدى طلبة الجامعة والمتمثلة في دراسة أحمد الزعبي (1997)، وعن علاقته بالتكيف الدراسي وهذا ما لاحظناه في دراسة قلندر (2003).

- **العينة:**

اختلفت العينات المعتمدة في الدراسات السابقة التي تناولناها، فالبنسبة لحجمها تراوحت بين 200 فرد حسب دراسة كل من أحمد الزعبي وقريشي محمد، و435 في دراسة قلندر، و68 حسب دراسة بن مزوز بثينة، 38 في دراسة حليمة القري أما في دراسة بهيج فتمّ اختيار عينة مكونة من 150 فرداً.

- **الأدوات المستخدمة:**

اعتمد الباحثون على مقاييس جاهزة من خلال ترجمتها وتعريبها او تقنينها لتصبح جاهزة للاستخدام في البيئة التي أجريت فيها الدراسة.

- **المنهج:**

تم استخدام المنهج الوصفي في كل الدراسات التي تناولناها، وذلك من أجل تحليل ودراسة مجموعة الظواهر ووصفها وصفاً دقيقاً.

- **الاستفادة من الدراسات السابقة:**

_ تمت الاستعانة بالدراسات السابقة من أجل بناء استبيان دراستنا الحالية.

_ التعرف على طريقة اختيار العينة وكذلك المنهج المستخدم.

_ الاستفادة من نتائج الدراسات السابقة في تفسير نتائج دراستنا.

_ اقتباس بعض المعلومات من أجل الجزء النظري.

الفصل الثاني: النظريات المفسرة للقلق النفسي

1. النظرية السلوكية
2. النظرية المعرفية
3. نظرية التحليل النفسي
4. نظرية الجشطالت
5. النظرية الإنسانية
6. النظرية البيولوجية

النظريات المفسرة للقلق النفسي:

نظراً لأهمية موضوع القلق لدى التلميذ وتأثره على المستوى الدراسي، نجد عدة نظريات نفسية درست هذه الظاهرة وأعطت تفسيرا لها من كل جوانبها ومن بين هذه النظريات نجد:

1. النظرية السلوكية:

يرى السلوكيون أن الأفراد يستخدمون استراتيجيات تكيفية منها إيجابية ومنها سلبية لدىتفاعلهم مع الأوضاع المحيطة بهم وما تفرضه عليهم من ضغوط ومشكلات، وقلق الامتحان إستراتيجية سلبية تتمثل في الانسحاب النفسي والجسدي من الوضع المثير تظهر في أنماط سلوكية متنوعة: كالتعرق، زيادة إفراز الأدرنالين، البكاء وعدم القدرة على مسك القلم والكتابة.

قامت النظرية السلوكية على تحليل السلوك الى وحدات من المثير والإستجابة، والقلق في التصور السلوكي يمدنا بأساس دافعي للتوافق، مادام أننا نخبره كخبرة غير سارة وأي خفض للقلق ينظر إليه كهدف له أهمية، كما ينظر إلى القلق أيضا باعتباره يمدنا بأدلة تستثير ميكانيزمات متعددة للتوافق، فالتعلم الشرطي الكلاسيكي عند بافلوف يمدنا بتصور عن اكتساب القلق من خلال العصاب التجريبي ويرى سيد غنيم (1973) أن العصاب التجريبي يتميز بالصفات التالية:

أ/ إن السلوك العصابي هو نتيجة ضغط وتوتر وصراع، ففي جميع التجارب التي من هذا القبيل، فإنه ليس ثمة شك ان صراعا ما قد ظهر بوضوح بين نزعات الفعل المعززة، ونزعات الفعل غير المعززة.

ب/ إن السلوك العصابي يتميز بالقلق وهذا يتضمن العقاب من أي نوع كان.

ج/ إن السلوك العصابي يتسم بمجموعة من الأعراض التي تعتبر غير عادية في نظر المعايير الاجتماعية.

ويرى السلوكيون (بافلوف، واطسون) أن القلق يقوم بدور مزدوج فهو من ناحية يمثل حافزا Drive، ومن ناحية أخرى يعد مصدر تعزيز، وذلك عن طريق خفض القلق،

وبالتالي فإن العقاب يؤدي إلى كف السلوك غير المرغوب فيه وبالتالي يتولد القلق الذي يعد صفة تعزيزية سلبية تؤدي الى تعديل السلوك، ولعل أهم ما أكدة السلوكيون أن القلق هو استجابة شرطية مؤلمة تحدد مصدر القلق عند الفرد. (فاروق السيد عثمان، 2001، ص24،25)

كما يقولون أن القلق هو استجابة اشتراطية لمقير لا يدعو للخوف أو القلق، لكن تكرار هذه الاستجابة يؤدي إلى تضمينها حسب الاستعداد الشخصي للفرد، ويرى وولبي أن القلق هو استجابة الفرد لخوف مُستثار بمثيرات ليس من شأنها أن تثير هذه الاستجابة، وأنها اكتسبت القدرة على ذلك نتيجة عملية تعلم سابقة، فاستجابة القلق هي استجابة اشتراطية كلاسيكية تخضع لقوانين التعلم. وهذه النظرية أهملت اللاشعور وركزت على الظاهر كما اعتمدت على المثير والاستجابة في تفسير القلق.

واتفقت النظرية السلوكية مع التحليلية في أن القلق يرتبط بالماضي والخبرات السابقة التي سبق أن تعلمها الفرد في حياته الأولى. (علاء الدين كفافي، 1990، ص 17)

2. النظرية المعرفية:

يرى إليس Ellis أن الأفكار اللاعقلانية يمكن أن تؤدي إلى حدوث القلق، ويرى أن الناس يتعلمون اتجاهات للتفكير حول عالمهم تسبب لهم القلق. فحسب إليس فإن حجم القلق يمكن أن يسببه الفرد لنفسه، وينشأ ويتزايد لو اعتقد أنه يجب أن يكون على درجة كبيرة من الكفاءة في كل شيء حتيمكن أن نعتبره شخصاً ذا أهمية، ويمكن أن يتسبب لنفسه في القلق الاجتماعي لو اعتقد أنه من الضروري بالنسبة له أن يكون محبوباً من كل المحيطين به مرْضياً عنه عندهم.

أما بيك Beck فيرى أن مدى القلق الذي يشعر به الفرد يستدعي زيادة المنبهات ولذلك فأي تغييرات في الوسط الذي نعيش فيه تتم ترجمتها إلى نوع من الخطر، فيرتبط تركيزه بمفهومه عن الخطرمما يُفقده تحكّمه في المنبهات الخارجية، إذ تعكس أفكار الفرد تقييمه للموقف وليس الموقف الفعلي. (عبد الله محمد، 2000، ص 191)

3. نظرية التحليل النفسي:

اهتم فرويد بدراسة ظاهرة القلق التي كان يشاهدها بوضوح في معظم حالات الأمراض العصابية التي كان يعالجها، وحاول أن يعرف سبب هذا القلق. وقد لاحظ أن القلق الذي يشاهده في مرضاه هو عبارة عن خوف غامض، وهو يختلف عن الخوف العادي من خطر خارجي معروف. ولذلك ميّز فرويد بين نوعين من القلق: "القلق الموضوعي والقلق العصابي".

القلق الموضوعي هو خوف من خطر خارجي معروف كالخوف من حيوان مفترس أو الحريقأو من الغرق. وهذا النوع من الخوف أمر مفهوم ومعقول، فالإنسان يخاف عادةً من الأخطار الخارجية التي تهدد حياته.

أما القلق العصابي فهو خوف غامض غير مفهوم، ولا يستطيع الشخص الذي يشعر به أن يعرف سببه. ويأخذ هذا القلق يتربص الفرص كي يتعلق بأية فكرة أو أي شيء خارجي، أي أن هذا القلق يميل عادةً إلى الإسقاط على أشياء خارجية. (محمد عثمان نجاتي، 1957، ص14)

ويقول فرويد بأن القلق ينشأ عن كبت الرغبة الجنسية أو إحباطها أو منعها من الإشباع. وحينما تمنع الرغبة الجنسية من الإشباع تتحول الطاقة الجنسية (الليبيدو) إلى قلق. ويتم هذا التحول بطريقة فيزيولوجية بحتة، فالقلق على هذا الرأي إنما هو نتيجة عملية فيزيولوجية. وقد أدى هذا الرأي إلى إبعاد موضوع القلق عن نطاق أبحاث التحليل النفسي لمدة من الزمن.(Thompson, Clara, 1950, p115)

كما يرى أنه إذا شعر شخص بالخطر في موقف معين فإنه يأخذ بذلك يتوقع الخطرفي المستقبل في المواقف المشابهة، وإذا توقع الشخص وقوع الخطر فإنه يشعر من خلال القلق أن ذلك الخطر قد وقع بالفعل، ويؤدي القلق في هذه الحالة الأخيرة وظيفة هامة بمثابة إشارة تُنذر بحالة الخطر المقبلة حتى تستعد الأنا لمواجهة الخطر المتوقع (العناني، 1998، ص 111)

4. نظرية الجشطالت:

ينظر الجشطالتيون إلى القلق من خلال ثلاثة مضامين "المضمون السيكولوجي، المضمون الفيزيولوجي، والمضمون المعرفي"

أ/ المضمون السيكولوجي: حيث يفترض أنه ثمة صراع بين إقدام الفرد على الاتصال بالبيئة لإشباع حاجاته وبين إحجامه عن إتمام وإنجاز هذا الاتصال لأسباب اجتماعية واعية واشتراطية.

ب/ المضمون الفيزيولوجي: ويعرف باسم معادلات القلق ويكون ظاهراً في ضيق التنفس ونقص الأوكسجين.

ج/ المضمون المعرفي: حيث إن ترقّب العواقب الوخيمة لأفعالنا هو الذي يشكّل المضمون المعرفي لقلقنا أي أن القلق لا يدورحول ما فعله الفرد حول العقاب المنتظر في المستقبل، ومن ثم يعيش الشخص فيالقلق في فجوة تفصل بين الحاضر والمستقبل ولا تتسلّل الأحداث في حياته بشكل سليم. (سامية القطان، 1980، ص 209)

5. النظرية الإنسانية:

النظرية قامت باعتبارها ردَّ فعلٍ للحتمية االتحليلية الداخلية والحتمية السلوكية الخارجية على يد أبراهام ماسلو Abraham Maslow وكارل روجرز Carl Rogers والأخير هو الذي طورها، وهي تقوم على أهمية التطابق بين الذات والخبرة؛ والذات تشير إلى الصورة التي يكونها الإنسان عن نفسه، أما الخبرة فهي التي تنشأ من تقدير وتعامل الآخرين، فإن تناغمتا -الذات والخبرة- أصبح الشخص متحرراً من التوتر الداخلي -القلق- فيظهر التوافق المنشود. (الأحمد، 2002، ص 20)

ويذهب كل من ماي (1962) May، وكولمان (1972) Collman إلى القول بأن الإنسان هو الكائن الحي الوحيد الذي يدرك أن نهايته حتمية وأن الموت قد يحدث في أي لحظة، لذلك فإن توقع فجائية حدوث الموت هو المثير الأساسي للقلق عند الإنسان.
وحرص الإنسان على وجوده هو ما يثير قلقه، والموت هو الصورة المطلقة للاوجود.

ويرى ثورن Thorn أن كلاً منا يحيا ومعه بيان تراكمي بعدد مرات فشله وعدد مرات نجاحه في الحياة؛ فإذا انخفضت نسبة نجاح الفرد عن 50% ازداد قلقه. كما يعتبر فشل

الفرد في تحقيق أهدافه وفشله في اختيار أسلوب حياته، وخوفه من احتمال حدوث الفشل في أن يحيا الحياة التي هو يريدها مثيراً لقلقه. فالإنسان إذا ما فقد بعضاً من طاقاته وقدراته نتيجة لاعتلال في الصحة، أو إصابته بمرض لا شفاء منه، أو إذا تقدم به السن يعني ذلك انخفاض عدد الفرص المتاحة أمامه وانخفاض نسبة النجاح في المستقبل. (عبد الغفار،1990، ص126)

وتمثل المدرسة الإنسانية امتداداً للفكر الوجودي، ولذا يرى الإنسانيون أن القلق هو الخوف من المستقبل وما قد يحمله من أحداث تهدد وجود الإنسان أو تهدد إنسانيته، ولهذا فإنه المثير الأساسي للقلق. ولعل من أهم من يمثل هذا الفكر كلّ من ماسلو وروجرز، حيث يعتقد ماسلو أن الكائنات الحية البشرية تهتم بالنمو بدلاً من عملها على تجنب الإحباطات أو إعادة التوازن، وعلى هذا الاعتقاد وضع نظريته الشهيرة حول هرم الحاجات. إلا أن عدم تحقيق هذه الحاجات يمكن أن يؤدي إلى القلق.

كما يرى روجرز أن الإنسان يشعر بالقلق حين يجد التعارض بين إمكاناته وطموحاته أو بين الذات الواقعية الممارسة وبين الذات المثالية، وباختصار فإن القابلية للقلق تحدث عندما يكون هناك تعارض بين ما يعيشه الكائن العضوي وبين مفهوم الذات (تونسي،2002، ص 28,29)

6. النظرية البيولوجية:

يرى أصحاب هذا الاتجاه أن هناك اضطراب بيولوجي أو كيميائي بسبب المرض، وقد أُجريت دراسات احصائية لمعرفة مدى انتشار الاضطراب بين أقارب المصابين من الناس.وُجد احتمال الإصابة عند ذوو القرابة الوثيقة بإنسان مريض بالحالة أكبر من احتمال الإصابة ممن لا تربطهم صلة قرابة بواحد من المرضى، وأشارت دراسات التوأم أن هناك ميل أكبر لإصابة كل من التوأمين باضطراب القلق لو كانا توأمين متماثلين مما لو كانا غير متماثلين. ويمكن أن يؤدي هذا الضعف الوراثي إلى أن تنشأ ألوان الشذوذ الكيمياوي الحيوي، وبالتالي ظهور الأعراض الجسينة التي يشعر بها المرضى. (القمش، 2007، ص 266).

الفصل الثالث: الإجراءات المنهجية

1. المنهج المستخدم
2. الدراسة الاستطلاعية
3. مجتمع الدراسة
4. عينة الدراسة
5. أدوات الدراسة

1- المنهج المستخدم:

هو الطريق المؤدي إلى الكشف عن الحقيقة في العلوم بواسطة طائفة من القواعد العامة تهيمن على سير العقل وتحدد عملياته حتى يصل إلى نتيجة معلومة. (عبد الرحمان البدري، ص5)

ويُقال نهج الطريق نهجاً ونهوجا بمعنى وضّح وإستبان. (موفق بن عبد هلال بن عبد القادر، ص11)

وفي الترتيل قوله تعالى ﴿ لِكُلّ جَعلْنَا مِنْكُم شِرْعَةً وَمِنهَاجَا ﴾ (سورة المائدة، الآية 48)

إن اختيار المنهج المناسب للبحث يكون مرتبطاً بطبيعة الموضوع الذي يتناوله الباحث، والمنهج المناسب لدراستها هو المنهج الوصفي حيث يقوم بوصف الظواهر، والأحداث وجمع الحقائق والمعلومات والملاحظات، ووصف الظروف الخاصة بها. (محمد سرحاف، ص 46) وذلك من خلال وصف متغير الدراسة وهو القلق النفسي لدى تلاميذ الباكالوريا في ظل جائحة كورونا.

2- الدراسة الاستطلاعية:

تعتبر أهم خطوة في البحث علمي لأن الباحث يتمكن من خلالها الإحاطة بأبعاد المشكلة وتساعده على بناء أداة البحث. قمنا بجمع المعلومات من أجل توفير المعطيات الكافية والإلمام بالموضوع من جميع النواحي لكي نستطيع تكوين فكرة شاملة للموضوع. من خلال موضوعنا "القلق النفسي لدى تلاميذ " قمنا بإجراء زيارة إلى مقر الثانوية (ثانوية الشهيد زرواق بوزيد بمسيف) وتعرّفنا على تلاميذ البكالوريا كونهم الفئة الرئيسية في البحث الحالي لمعرفة مستويات القلق.

3- مجتمع الدراسة:

هو المجموعة الكلية من العناصر التي يسعى الباحث إلى أن يعمم عليها النتائج ذات العلاقة بالمشكلة المدروسة.

أجرينا هذا البحث على تلاميذ الباكالوريا في ثانوية زرواق بوزيد بمسيف، وقد بلغ حجم مجتمع الدراسة 142 تلميذ وتلميذة.

4- عينة الدراسة:

العينة هي جزء من المجتمع، يتم اختيارها وفق أساليب المعاينة الإحصائية ويشترط أن تكون ممثلة للمجتمع الذي تقوم بدراسته، ولكي تكون العينة ممثلة للمجتمع يجب أن تتضمن خصائص المجتمع بشكل يمكننا من تعميم نتائجها.

وفي بحثنا هذا كان المجتمع الأصلي هو تلاميذ الباكالوريا بثانوية زرواق بوزيد لمعرفة مستوى القلق لديهم وتكونت العينة من 55 تلميذ وتلميذة تم اختيارهم عشوائيا من مختلف الشُعب.

5- أدوات الدراسة:

الاستبيان: يعتبر صحيفة أو كشف يتضمن عددا من الأسئلة، تتصل باستطلاع الرأي أو بخصائص أي ظاهرة متعلقة بنشاط معين، ومن مجموع الإجابات عن الأسئلة نحصل على المعطيات الإحصائية التي نحن بصدد جمعها. والاستبيان من أكثرالأدوات استعمالاً في العلوم السلوكية (عبد الحميد عبد المجيد البلداوي، ص 22)

صممنا لهذه الدراسة إستبيان يحتوي على 19 عبارة، وقد تم تحليل بيانات دراستنا بالأساليب الإحصائية التالية:

المتوسط الحسابي: يعتبر أفضل إحصاءة لتمثيل النزعة المركزية الأساس النظري الذي يسمح باستخدامه في التحليلات الإحصائية المتقدمة. (نفس المرجع، ص)

الانحراف المعياري: يعتبر أكثر أهمية واستخداما كمقياس التشتت ويرمز له بـ (نفس المرجع، ص 156) وهو الجذر التربيعي لمتوسطات مربعات إنحرافات القيم عن المتوسط الحسابي ويعتبر الجذر التربيعي للتباين.

قيمة إختبار "ت": هو أحد أهم الإختبارات التي تهدف للكشف عن دلالة الفروق الإحصائية بين متوسطي عيينتين.

إختبار أنوفا: يسمى تحليل التباين يستخدم بشكل أساسي في إختبار مدى أهمية المتغيرات، وهو طريقة لمعرفة ما إذا كانت نتائج الاستطلاع مهمة ويساعد على معرفة ما إذا ما كنت بحاجة إلى رفض فرضية صفرية أو قبول فرضية بديلة.

معامل ألفا كرونباخ: لحساب الثبات.

اختبار كولموغوروف سميرنوف Kolmogorov smirnov واختبار شابيرو ويلك Shapiro wilk: للتأكد من طبيعة توزيع البيانات.

الفصل الرابع: عرض نتائج الدراسة ومناقشتها

1- عرض نتائج الدراسة

2- مناقشة نتائج الدراسة

3- توصيات واقتراحات

1. عرض نتائج الدراسة:

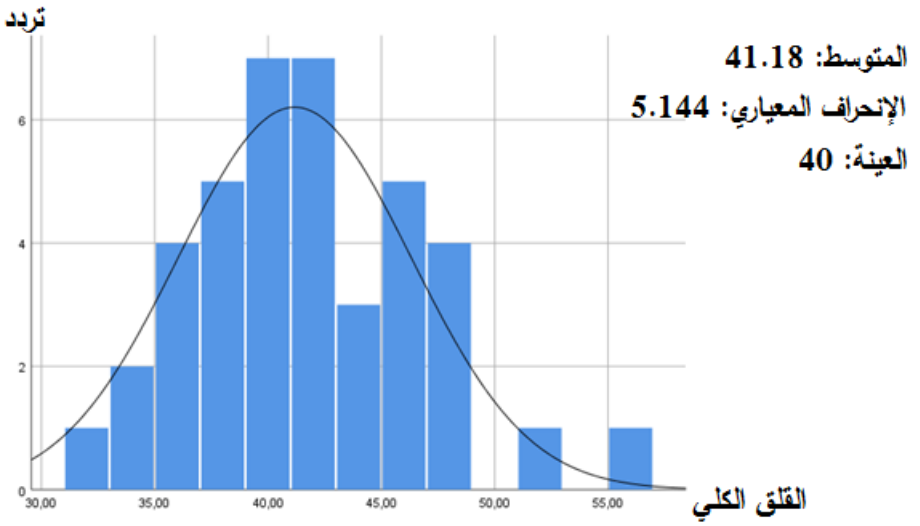
عرض نتائج الدراسة الأساسية:

قبل البدء في مرحلة معالجة الفرضيات باستخدام الأساليب الإحصائية المختلفة والملائمة وجب أولا التحقق من **شرط التوزيع الطبيعي** بالنسبة للمتغير محل الدراسة الحالية والمتمثل في **القلق النفسي لدى تلاميذ البكالوريا**، والجدول التالي يوضح ذلك:

المتغير	Kolmogorov-Smirnov[a]			Shapiro-Wilk			القرار	الحكم
	الإحصاءات	درجة الحرية	مستوى الدلالة	الإحصاءات	درجة الحرية	مستوى الدلالة		
مستوى القلق النفسي	**0.089**	**40**	**0.200**	**0.975**	**40**	**0.518**	غير دال	البيانات تتوزع توزيع طبيعي

جدول رقم (1): يوضح التحقق من شرط التوزيع الطبيعي بالنسبة للمتغير الطبيعي

من خلال المعطيات المبينة بالجدول أعلاه نلاحظ وبناء على قيمة اختبار **كولموغروفسميرنوف**، بالنسبة للمتغير محل الدراسة وهو متغير **(مستوى القلق النفسي لدى تلاميذ البكالوريا)**، حيث نلاحظ أن بيانات المتغير جاءت غير دالة احصائيا عند مستوى الدلالة ألفا ($\alpha=0.05$)، وبالتالي فإن بيانات المتغير تتوزع توزيعا طبيعيا، وبما أن بيانات المتغير تتوزع توزيع طبيعي فإنه يمكن استخدام الأساليب الإحصائية البارامترية في معالجة مختلف فرضيات الدراسة الحالية كما هو موضح في الشكل التالي:



الشكل رقم (1): رسم بياني لتغير المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للعينة المدروسة.

تم ترتيب عبارات الاستبيان حسب درجة تشبعها عن طريق استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة، فكانت النتائج كما في الجدول التالي:

الرقم	عبارات المحور الأول حول مصادر الضغوط	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معيار الحكم	المستوى	الترتيب
01	يزيد قلقي أكثر أثناء فترات الدراسة	40	2.3500	0.89299	[2.34_3]	عالي	7
02	لديّ الاستعداد الكافي لاجتياز الامتحان	40	1.9250	0.82858	[1.67_2.33]	متوسط	12
03	اقتراب موعد البكالوريا يزيد من قلقي	40	2.6500	0.66216	[2.34_3]	عالي	4
04	التغييرات التي طرأت على المنهاج الدراسي سببت لي الخوف من عدم الفهم والاستيعاب	40	2.3750	0.80662	[2.34_3]	عالي	6
05	ضيق الحجم الساعي مع كثرة الدروس يسبب لي الضغط النفسي	40	2.9250	0.52563	[2.34_3]	عالي	1
06	أقارن نفسي كثيراً بزملائي فيما يخص التحضير الجيد لامتحان البكالوريا	40	1.7500	0.86972	[1.67_2.33]	متوسط	15
07	أخشى عدم إنهاء مراجعة جميع المواد قبل الموعد المحدد للامتحان	40	2.9000	0.37893	[2.34_3]	عالي	2

08	تشجيع الأساتذة يحفّزني أكثر على النجاح	40	2.6250	0.74032	[2.34_3]	عالي	5
09	أخشى خيبة أمل والديّ إذا لم أنجح	40	2.8750	0.46340	[2.34_3]	عالي	3
10	أحس أن المعلومات التي لديّ ليست كافية لاجتياز الامتحان	40	2.3500	0.80224	]2.34_3]	عالي	7
11	لا أهتم كثيراً بعلاماتي الفصلية لأن الامتحان الحقيقي هو امتحان البكالوريا	40	2.2500	0.83972	]1.67_2.33]	متوسط	9
12	عدم حصولي على علامات جيدة في الفصول يسبب لي الخوف من الفشل في البكالوريا	40	1.8000	0.93918	]1.67_2.33]	متوسط	14
13	أقارن نفسي كثيرا بزملائي فيما يخص التحضير الجيد للامتحان	40	1.9750	0.97369	]1.67_2.33]	متوسط	11
14	الدراسة عن بعد تساعدني	40	2.1000	0.90014	]1.67_2.33]	متوسط	10
15	عدم الالتحاق بالدروس الخصوصية بسبب الجائحة يسبب لي القلق	40	1.6500	0.83359	]1_1.66]	منخفض	18
16	أتغيب عن الدراسة خوفاً من الإصابة بالوباء	40	1.3500	0.62224	]1_1.66]	منخفض	19
17	قرار غلق المدارس يزيد من قلقي	40	1.7500	0.92681	]1.67_2.33]	متوسط	15
18	إصابة أحد أقاربي بالكورونا شكّل عائقاً لي أثناء الدراسة	40	1.8500	0.89299	]1.67_2.33]	متوسط	13
19	الأخبار المتداولة بين عامة الناس عن غلق المدارس وما شابه تزيد من توتري وخوفي من عدم النجاح	40	1.7250	0.81610	]1.67_2.33]	متوسط	17

جدول رقم (2): يوضح ترتيب عبارات المقياس حسب درجة تشبعها عن طريق استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة

من خلال الجدول أعلاه وبالنظر إلى المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المستخرجة من إستجابة أفرادعينة الدراسة على كل عبارة من العبارات، نلاحظ أن العبارات (1,3,5,4,7,8,9,10) تنتمي إلى المجالالعالي [2.34_3] حيث تراوحت المتوسطات الحسابية للعبارات العالية بين (2.3500) في العبارتين الأولى التي تقول **(يزيد**

قلقي أكثر أثناء فترة الدراسة) وكذلك العبارة العاشرة **(أحس أن المعلومات التي لدي ليستكافية لإجتيازالأمتحان)**،و(2.9250) في العبارة رقم 5**(ضيق الحجم الساعي معكثرة الدروس يسبب لي الضغط النفسي)**.

كما نلاحظ أغلب العبارات في تشبعاتها عن طريق المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية كانت متوسطة (2,6,11,12,13,14,17,18,19) حيث تنتمي إلى المجال المتوسط [1.67_2.33] حيث تراوحت المتوسطات للعبارات المتوسطة بين (1.7250) في العبارة رقم 19 **(الأخبار المتداولة بين عامة الناس عن غلق المدارس وماشبه تزيدمنتوتري وخوفي من عدم النجاح)** و(2.2500) في العبارة رقم 11**(لاأهتم كثيراً بعلاماتي الفصلية لأن الامتحان الحقيقي هوإمتحان البكالوريا).**

كما جاءت العبارات 15 و 16 في المجال المنخفض [1_1.66] حيث تراوحت المتوسطات الحسابية للعبارات المنخفضة بين (1.3500) في العبارة رقم 16 **(أتغيب عنالدراسة خوفا من الإصابة بالوباء)** و(1.6500) في العبارة رقم 15 **(عدم الالتحاق بالدروس الخصوصية بسبب الجائحة يسبب لي القلق).**

عرض وتحليل نتائج الفرضيات:

عرض نتائج الفرضية الأولى:

نصت الفرضية الأولى على ما يلي: **"مستوى القلق النفسي لدى تلاميذ البكالوريا خلال جائحة كورونا مرتفع"**

للتحقق من صحة هذه الفرضية تم اللجوء إلى اختبار **الدلالة الإحصائية (T)** بالنسبة للعينة الواحدة والقائم على أساس تقدير الفرق بين متوسط استجابات أفراد العينة على الاستبيان والمتوسط النظري له، وبعد المعالجة الإحصائية تم التوصل إلى النتيجة كما هو موضح في الجدول التالي:

المقياس	حجم العينة	المتوسط النظري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	الفرق بين المتوسطين	t	مستوى الدلالة	القرار	المعيار
الدرجة الكلية	38	2	2.1671	5.14352	39	0.1671	3.904	0.000	غير دال	]1.67_2.33[المجال المتوسط

الجدول رقم (3): يوضح قيمة "ت" لمجموعة واحدة

بعد استخراج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للاستبيان ومقارنته بالمتوسط النظري تبين أن متوسط درجات أفراد عينة البحث بلغ (2.1671) درجة وبانحراف معياري قدره (5.14352) درجة، وعند إجراء المقارنة بين المتوسط الحسابي المتحقق (المحسوب) والمتوسط النظري البالغ (02) درجة، حيث أن الفرق بين المتوسطين بلغ (000) درجة، [وباستخدام الاختبار التائي لعينة واحدة وسيلة إحصائية في المعالجة، تبين أن الفرق دال إحصائيا بين كلا الوسطين المحسوب والنظري لصالح المحسوب، وما يؤكد ذلك هو قيمة (t) التي بلغت (3.904) وهي دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (α=0.200)]. كما أن المتوسط المحسوب ينتمي الى المجال [1,67-2,33] أي المجال المتوسط.

عرض نتائج الفرضية الثانية

المتغير	الجنس	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة" ت"	درجة الحرية	مستوى الدلالة	القرار
القلق الكلي	ذكر	7	43.2857	5.64843	1.202	38	0.237	غير دال
	أنثى	33	40.7273	5.00795				

جدول رقم (4) يوضح نتائج اختبار "ت" ودلالتها الإحصائية للفروق بين متوسطات درجات استجابات أفراد العينة على الاستبيان تبعا لمتغير الجنس.

والتي تنص على أنه **توجد فروق في مستوى القلق النفسي التي تعزى لمتغير الجنس**

وللتحقق من صحة الفرضية سنستعرض الفروق بين الذكور والإناث في درجاتهم على المقياس المستخدم، من خلال الجدول نلاحظ وبناءًا على المتوسطات الحسابية لأفراد العينة، أن متوسط درجات الذكور على المقياس (43.2875) بإنحراف معياري (5.64843) وهو أكثر من متوسط الإناث على نفس المقياس والبالغ (40.7273) بإنحراف معياري (5.00755)، ولمعرفة ما إذا كان هذا الفارق الضئيل ذو دلالة إحصائية أم لا، نرجع إلى اختبارT والذي بلغت قيمته (1.202) بمستوى دلالة (0.237) أكبر من (0.05)، لذا يمكن القول أنه لا يوجد فرق جوهري إحصائي بين درجات الذكور والإناث على مقياس القلق النفسي في ظل جائحة كورونا، وعليه نقبل الفرض الصفري القائل (لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى 0,05 بين متوسط درجات الذكور ومتوسط درجات الإناث على مقياس القلق النفسي في ظل جائحة كورونا)

وهذا يعني أن التلاميذ في ثانوية زرواق بوزيد يعانون من نفس مستوى القلق النفسي في ظل جائحة كورونا، وكلاهما سجلا معدلات قلق مرتفعة بمتوسط درجات أكبر من 43.2857 فلا فرق بين الذكور والإناث في هذا الجانب فكلاهما في نفس مستوى القلق

وهذا ما ينفي صحة الفرضية الثانية والتي تنص على **(وجود فروق في مستوى القلق النفسي تُعزى لمتغير الجنس)**

عرض نتائج الفرضية الثالثة

والتي مفادها: **توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى القلق تُعزى لمتغير التخصص**

وللتحقق من صحة هذه الفرضية قمنا بتفريغ وتنظيم نتائج البحث في الجدول التالي:

عناصر الاختبار	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسطات المربعات	Fقيمة	مستوى الدلالة
	بين المجموعات	168.213	4	42.053	1.704	0.171
	داخل المجموعات	863.562	35	24.673		
	المجموع	1031.775	39			

جدول رقم (5): الفروق بين التخصصات حسب أنوفا Anova

من خلال الجدولنلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدى أفراد العينة على مقياس القلق تُعزى لمتغير التخصص حسب أنوفا، حيث أن (F=1.704) عند مستوى الدلالة (α=0.171) وهي أكبر من (0.05) مما يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متغيرات الدراسة تبعا لمتغير التخصص.

2. مناقشة نتائج الدراسة:

وفقًا لنتائج الدراسة الحالية، وما تم عرضه من إطار نظري ودراستت سابقة واعتمادًا على البيانات الإحصائية المتحصل عليها من التطبيق الميداني للدراسة، فإنه تم استخلاص النتائج التالية:

اتفقت دراستنا الحالية مع دراسة **(قريشي محمد، 2013)** في أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى القلق النفسي ترجع لمتغير التخصص، وكذلك دراسة **(محمد الزعبي، 1997)** في أنه لا توجد فروق في مستوى القلق النفسي تُعزى لمتغير الجنس.

واختلفت مع دراسة **(بن مزوز بثينة، 2019)** ودراسة **(سهلة حسن، 2003)** في أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية تُعزى لمتغيري التخصص وكذلك الجنس.

3. توصيات واقتراحات:

تكييف المساعدة النفسية للتلاميذ من أجل تخفيف مستوى القلق النفسي.

توفير مناخ دراسي مناسب.

تأطير أساتذة لتقديم النصائح والدعم ووضع مطويات ومطبوعات تحتوي على طرق للمذاكرة والحفظ.

تقوية العمل على إعداد برامج للإرشاد النفسي في المؤسسات التعليمية خاصة في فترة الامتحانات للتخفيف من حدة قلق الامتحان.

خاتمة

يعد القلق النفسي من الظواهر الإنسانية المعاصرة التي تناولها الكثير من الباحثين، ويتضح أننا نعيش في عصريعاني فيه كلا الجنسين ذكور وإناث على حد سواء من اضطرابات القلق وبالخصوص القلق النفسي الذي نلاحظ أن له تأثير كبير على شخصية الفرد سواء كان على الأبعاد الأساسية للشخصية أو سمات الشخصية.

ولقد حاولنا في هذه الدراسة معالجة موضوع مهم وهودراسة الحالة النفسية للتلاميذ المقبلين على شهادة الباكالوريا وبعد تحليل متغيرات الدراسة وتحليل المعطيات التي تحصلنا عليها من خلال الاستبيان المطبق على التلاميذ ومن خلال مناقشتها ومعالجتها يمكن أن نقول أنّ مستوى القلق النفسي لدى التلاميذ مرتفع سواء.

قائمة المصادر والمراجع

المصادر:

1. القرآن الكريم
2. ابن منظور، 1986، لسان العرب، القاهرة.
3. إبراهيم أنيس وآخرون، 2004، المعجم الوسيط، مجمع اللغة العربية -مكتبة الشروق الدولية-، الطبعة الرابعة.
4. عبد اللطيف الفرابي وآخرون، 1994، معجم علوم التربية -مصطلحات البيداغوجيا والديداكتيك-، سلسلة علوم التربية، مطبعة النجاح الجديدة.
5. فاخر عاقل، معجم علم النفس، دار العلم للملايين، بيروت.

المراجع العربية:

1. القمش مصطفى نوري، 2007، الاضطرابات السلوكية والانفعالية، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان.
2. حامد عبد السلام زهران، 1426هـ، 2005م، الصحة النفسية والعلاج النفسي، عالم الكتب، الطبعة الرابعة، القاهرة.
3. حنان عبد الحميد العناني، 1998، الصحة النفسية للطفل، دار الفكر للطباعة والنشر، عمان، الأردن.
4. موفق بن عبد اللهبن عبد القادر، 2011،منهج البحث العلمي و كتابة الرسائل العلمية، دار التوحيد والنشر، الرياض، الطبعة الأولى.
5. محمد سرحان علي المحمودي، 2019، مناهج البحث العلمي،دارالكتاب، صنعاء، الطبعة الثالثة.
6. محمد عثمان نجاتي، 1926هـ، 1957م، الكف والعرض والقلق، ديوان المطبوعات الجامعية، الساحة المركزية بن عكنون، الجزائر.
7. سامية القطان، 1980، كيف تقوم بالدراسة الإكلينيكية، مكتبة الأنجلو مصرية، القاهرة، مصر.

8. سامر جميل رضوان، 2002، الصحة النفسية، دار العلوم للتحقيق والطباعة والنشر والتوزيع.
9. سيد محمد غنيم، 1975، سيكولوجية الشخصية: محدداتها-قياسها-نظرياتها، دار النهضة العربية.
10. عبد الحميد عبد المجيد البلداوي،2007، أساليب البحث العلمي والتحليل الإحصائي، دار الشروق، عمان.
11. عبد الله محمد، 2000، العلاج المعرفي السلوكي -أسس وتطبيقات-، دار الرشاد، القاهرة.
12. عبد السلام، عبد الغفار، 2009، مقدمة في الصحة النفسية، دار النهضة العربية، القاهرة.
13. عبد الرحمان بدوي، 1977، مناهج البحث العلمي،وكالة المطبوعات شارع فهد السالم،الكويت، الطبعة الثالثة
14. عيسى علي، 2020
15. فاروق السيد عثمان، 1421هـ، 2001م،القلق وإدارة الضغوط النفسية، دار الفكر العربي، الطبعة الأولى، مدينة نصر، القاهرة.
16. راجح، أحمد عزت،1955، أصول علم النفس، المكتب المصري الحديث.

المراجع الأجنبية:

- Thompson, Clara, Psychoanalysis and development, New York: Hermitage house, 1950

المذكرات

1. أحمد محمد الزعبي، مستوى القلق كحالة وكسمة لدى طلبة جامعة صنعاء، 1997
2. العجمي، مها محمد، العلاقة بين قلق الاختبار والتحصيل الدراسي لدى طالبات كلية التربية للبنات (الأقسام الأدبية)، رسالة الخليج العربي، الرياض، 2000.

3. بهيج محمد أبو الحبايب، مستوى القلق العام وعلاقته بالجنس والتحصيل الدراسي في قضاء حيفا، 2010
4. بن مزوز بثينة وآخرون، القلق النفسي وعلاقته بالتوافق الدراسي لدى الطلبة المقبلين على إعداد مذكرات التخرج سنة ثالثة علم النفس، جامعة محمد بوضياف بالمسيلة، 2019/2018
5. حليمة القري، القلق الاجتماعي وعلاقته بالتوافق النفسي لدى تلاميذ المرحلة الثانوية، جامعة المسيلة، 2020/2019
6. سهلة حسن قلندر، القلق الاجتماعي وعلاقته بالتكيف الدراسي لدى طلبة جامعة الموصل، 2003
7. تونسي، عديلة حسن، 2002، القلق والاكتئاب لدى عينة من المطلقات وغير المطلقات في مدينة مكة، رسالة ماجستيرغير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى.

المجلات:

1. أحمد محمد عبد الخالق، 1998، قلق الموت، سلسلة عالم المعرفة، المجلس الوطني للثقافة والفنون، العدد 111، الكويت.
2. برزوان حسيبة، فعالية استراتيجيات المواجهة في تسيير الضغط النفسي، مجلة العلوم الانسانية والاجتماعية، العدد 24، جوان 2016
3. علاء الدين كفافي وآخرون، 1990، بناء مقياس للقلق الرياضي، حولية كلية التربية، العدد السابع.
4. قريشي محمد، قريشي عبد الكريم، مستوى القلق لدى تلاميذ المرحلة الثانوية، مجلة العلوم الانسانية والاجتماعية، العدد 13، ديسمبر 2013

الملاحق

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم النفس
الهاتف: 0355353054

جامعة محمد بوضياف - المسيلة
Université Mohamed Boudiaf - M'sila

المسيلة في: 2022/03/29

إلى السيد: مدير ثانوية الشهيد زرواق بوزيد

الموضوع: تسهيل مهمة لإجراء التربص الميداني

تحية عطرة وبعد ...

في إطار انجاز دراسة ميدانية (مذكرة تخرج) لطلبة السنة ثالثة ليسانس

الشعبة: علوم اجتماعية ..... التخصص: علم النفس العيادي

نرجو من سيادتكم المحترمة تسهيل مهمة الطالب (ة) المذكور (ة) أدناه وتقديم المساعدة الممكنة واللازمة في حدود أغراض البحث العلمي، وما يسمح به القانون، وهذا على مستوى المصالح التي تشرفون عليها.

عنوان الدراسة: مستوى القلق النفسي لدى تلاميذ البكالوريا خلال جائحة كورونا.

المشرف: سعيد مزوزي .....

الرقم	الاسم واللقب	تاريخ ومكان الميلاد	رقم التسجيل
01	تسرين بعلي	1999/09/27 بوسعادة	171735091887
02	مروة بن شنيتي	2001/08/6 بوسعادة	191935075611
03	رتيبة حمادوش بوساق	2001/05/04 المسيلة	191935071603

في الفترة الممتدة من: 2022/03/27م إلى غاية 2022/04/30م

في الأخير لكم منا أسمى عبارات التقدير والاحترام.

نائب رئيس القسم للبحث العلمي

نائب العميد المكلف بالبحث العلمي

نائب العميد المكلف بما بعد التدرج والبحث العلمي والعلاقات الخارجية
الدكتور: مرزقلال ابراهيم

Téléphone / Fax (213) 0355353054 قسم علم النفس . الهاتف / الفاكس
E-mail univ28psy@yahoo.com البريد الالكتروني

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
People's Democratic Republic of Algeria
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Ministry of Higher Education and Scientific Research

University of Mohammed Boudiaf - M'sila
Faculty of Humanities and Social Sciences
Department of Psychology

جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم النفس

تصريح شرفي

خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

أنا الممضي أسفله:

السيد (ة): لتدريق بعلي الصفة: طالب، أستاذ، باحث طالبة

الحامل (ة) لبطاقة التعريف الوطنية رقم 207605539 والصادرة بتاريخ 16/03/2022

والمسجل بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية قسم علم النفس

والمكلف (ة) بإنجاز أعمال بحث (مذكرة تخرج، مذكرة ماستر، مذكرة ماجستير، أطروحة دكتوراه)

عنوانها: مستوى القلق النفسي لدى تلاميذ السنة الرابعة ابتدائي خلال جائحة كورونا

أصرح بشرفي أنني ألتزم بمراعاة المعايير العلمية والمنهجية ومعايير الأخلاقيات المهنية والنزاهة الأكاديمية المطلوبة في انجاز البحث المذكور أعلاه.

التاريخ 23/05/2022

توقيع المعني (ة)

المرجع: القرار 1082 المؤرخ في 27 ديسمبر 2020

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم النفس
الهاتف: 0355353054

جامعة محمد بوضياف - المسيلة
Université Mohamed Boudiaf - M'sila

المسيلة في: 2022/03/29م.

إلى السيد: مدير خانوة الشهيد زواغي لوزيد - مسيلة -

الموضوع: تسهيل مهمة لإجراء التربص الميداني

تحية عطرة وبعد ...

في إطار انجاز دراسة ميدانية (مذكرة تخرج) لطلبة سنة ثالثة ليسانس

الشعبة: العلوم الانسانية والاجتماعية التخصص: علم النفس العيادي

نرجو من سيادتكم المحترمة تسهيل مهمة الطالب (ة) المذكور (ة) أدناه وتقديم المساعدة الممكنة واللازمة في حدود أغراض البحث العلمي، وما يسمح به القانون، وهذا على مستوى المصالح التي تشرفون عليها.

عنوان الدراسة: مستوى القلق النفسي لدى تلاميذ المدرسة الجزائرية أثناء جائحة كورونا

المشرف (ة): ..سعيد مرزقي.....

الرقم	الاسم واللقب	تاريخ ومكان الميلاد	رقم التسجيل
01	نسرين بعلي	1999/09/27 بوسعادة	177350 91887
02			
03			

في الفترة الممتدة من 2022/03/27م إلى غاية 2022/04/30م.

في الأخير لكم منا أسمى عبارات التقدير والاحترام.

نائب رئيس القسم للبحث العلمي

نائب رئيس قسم علم النفس مكلف بالتدريس والتعليم في الطور

د. بعلوي احمد

نائب العميد المكلف بالبحث العلمي

نائب العميد المكلف بالبحث العلمي والتدرج والبحث العلمي والعلاقات الخارجية

الدكتور: مرزقلال إبراهيم

Téléphone / Fax (213) 0355353054 قسم علم النفس . الهاتف / الفاكس
E-mail univ28psy@yahoo.com البريد الالكتروني

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
People's Democratic Republic of Algeria
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Ministry of Higher Education and Scientific Research

جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم النفس

University of Mohammed Boudiaf - M'sila
Faculty of Humanities and Social Sciences
Department of Psychology

تصريح شرفي

خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

أنا الممضي أسفله:

السيد (ة): بوساحية أحمد الرحمان الصفة : طالب، أستاذ، باحث طالبة

الحامل (ة) لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 198552420 والصادرة بتاريخ: 2019-09-13

والمسجل بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية قسم علم النفس

والمكلف(ة) بإنجاز أعمال بحث (مذكرة تخرج، مذكرة ماستر، مذكرة ماجستير، أطروحة دكتوراه)

عنوانها: مستوى الذكاء النفسي لدى تلاميذ الباكلوريا في ظل جائحة كورونا.

أصرح بشرفي أنني ألتزم بمراعاة المعايير العلمية والمنهجية ومعايير الأخلاقيات المهنية والنزاهة الأكاديمية المطلوبة في انجاز البحث المذكور أعلاه.

التاريخ: 29 ماي 2022

توقيع المعني (ة)

29 ماي 2022

كاتب رئيس المجلس العلمي البيداغوجي
ويتفويض منه
الرئيس
د. حبوت نايرة

المرجع: القرار 1082 المؤرخ في 27 ديسمبر 2020

البيانات الشخصية:

الجنس: - ذكور

- إناث

التخصص: - آداب وفلسفة. - لغات أجنبية.

- علوم تجريبية. - تقني رياضي.

- رياضيات. - تسيير واقتصاد.

العبارات	موافق	محايد	غير موافق
يزيد قلقي أكثر أثناء فترات الدراسة			
لديّ الاستعداد الكافي لاجتياز الامتحان			
اقتراب موعد البكالوريا يزيد من قلقي			
التغييرات التي طرأت على المنهاج الدراسي سببت لي الخوف من عدم الفهم والاستيعاب			
ضيق الحجم الساعي مع كثرة الدروس يسبب لي الضغط النفسي			
أقارن نفسي كثيراً بزملائي فيما يخص التحضير الجيد لامتحان البكالوريا			
أخشى عدم إنهاء مراجعة جميع المواد قبل الموعد المحدد للامتحان			
تشجيع الأساتذة يحفّزني أكثر على النجاح			
أخشى خيبة أمل والديّ إذا لم أنجح			
احس أن المعلومات التي لديّ ليست كافية لاجتياز الامتحان			
لا أهتم كثيراً بعلاماتي الفصلية لأن الامتحان الحقيقي هو امتحان البكالوريا			
عدم حصولي على علامات جيدة في الفصول يسبب لي الخوف من الفشل في البكالوريا			
أقارن نفسي كثيرا بزملائي فيما يخص التحضير الجيد للامتحان			
الدراسة عن بعد تساعدني			
عدم الالتحاق بالدروس الخصوصية بسبب الجائحة يسبب لي القلق			
أتغيب عن الدراسة خوفاً من الإصابة بالوباء			
قرار غلق المدارس يزيد من قلقي			
إصابة أحد أقاربي بالكورونا شكّل عائقاً لي أثناء الدراسة			
الأخبار المتداولة بين عامة الناس عن غلق المدارس وما شابه تزيد من توتري وخوفي من عدم النجاح			

الرقم	العبارات	كثيرا جدا	كثيرا	أحيانا	نادرا	إطلاقا
01	نقص الاهتمام بالنظافة					
02	كثرة الضوضاء					
03	درجة الحرارة تزعجني					
04	نقص التجهيزات والمعدات الأزمة لأداء العمل					
05	عدم توفر أماكن للراحة في بيئة العمل					
06	التنقل اليومي من البيت إلى مكان العمل					
07	الخلافات الكثيرة بين الزملاء في العمل					
08	الافتقار إلى تماسك الجماعة في العمل					
09	التمييز بين العمال يضايقني					
10	عدم احترام المسئولين للدور المهني الذي أقوم به					
11	نقص الدعم والمؤازرة بين جماعة العمل التي أنتسب إليها					
12	الانتقادات الموجهة لي من الإدارة					
13	المنافسة الشديدة بين الزملاء					
14	عدم اهتمام المسئولين بمشاكل العمال					
15	سوء الاتصال في مجال العمل					
16	القيادة الغير مناسبة في العمل					
17	تفشي الوساطة والمحسوبية					
18	الرقابة والسيطرة من طرف الإدارة					
19	نقص الفرص المتاحة لاستغلال قدراتي					

الرقم	العبارات	كثيرا جدا	كثيرا	أحيانا	نادرا	إطلاقا
01	التفكير في مشكلاتي البيتية خلال أدائي لعملي					
02	صعوبة التوفيق بين مهام الأسرة والعمل ترهقني					
03	كثرة الوظائف المنزلية على عاتقي					
04	التفكير في تربية الأبناء ومسارهم الدراسي					
05	الالتزام بالواجبات الاجتماعية كالزيارات العائلية					
06	شعوري أن عملي يأخذ وقتي على حساب الرعاية العاطفية لزوجي وأبنائي					
07	شعوري بالضيق عندما أقصر في أحد واجباتي البيتية أو المهنية					
08	أعاني من التعب والإرهاق لإرضاء الجميع					
09	شعوري بتحمل كل مسؤوليات البيت يرهقني					
10	أبذل قصارى جهدي لإتمام واجباتي في البيت والمهنة					
11	أعاني من عدم تقدير زوجي للمجهودات التي أقوم بها					
12	قلة ساعات النوم بسبب كثرة الأعباء					
13	قلة الاهتمام بهواياتي					
14	شعوري بتسارع الوقت					
15	كثرة التوعكات الصحية					
16	أشعر بحالة عدم الاستقرار					

تساهم العبارات التالية في شعوري بالضغط المهني

الرقم	العبارات	كثيرا جدا	كثيرا	أحيانا	نادرا	إطلاقا
01	عدد ساعات العمل تستهلك جهدي كله					
02	طبيعة عملي لا تسمح لي بالاهتمام الكافي بنفسي					
03	راتبي لا يتناسب مع مؤهلي العلمي					
04	قلة فرص التقدم والترقية					
05	نقص الحوافز					
06	أعباء العمل تعوقني عن تطوير مهاراتي ومعارفي					
07	الروتينية في العمل					
08	عدم الاستقرار في القوانين واللوائح الإدارية المتعلقة بالعمل					
09	تضائل فرض التدريب					
10	عدم كفاية العطل الرسمية					
11	صعوبة إتمام إنجاز المهام المكلف بها					

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
People's Democratic Republic of Algeria
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Ministry of Higher Education and Scientific Research

جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم النفس

University of Mohammed Boudiaf - M'sila
Faculty of Humanities and Social Sciences
Department of Psychology

تصريح شرفي

خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

أنا الممضي أسفله:

السيد (ة): مروة بن شنيني الصفة : طالب، أستاذ، باحث طالبة

الحامل (ة) لبطاقة التعريف الوطنية رقم 205758216 والصادرة بتاريخ: 2020/02/24

والمسجل بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية قسم علم النفس

والمكلف(ة) بإنجاز أعمال بحث (مذكرة تخرج، مذكرة ماستر، مذكرة ماجستير، أطروحة دكتوراه)

عنوانها: مستوى الملل النفسي لدى تلاميذ الباكالوريا خلال جائحة كورونا

أصرح بشرفي أنني ألتزم بمراعاة المعايير العلمية والمنهجية ومعايير الأخلاقيات المهنية والنزاهة الأكاديمية المطلوبة في انجاز البحث المذكور أعلاه.

التاريخ: 01 جوان 2022

توقيع المعني (ة)

01 جوان 2022

عن رئيس المجلس الشعبي البلدي
وبتفويض منه
العون المفوض
إمضاء: بوقراب الطيب

المرجع: القرار 1082 المؤرخ في 27 ديسمبر 2020