الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف بالمسيلة

كلية: العلوم الاقتصادية والتجارية وعلومالتسيير

قسم: علوم التسيير

رقم: .....

ميدان: العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

فرع: علوم التسيير

تخصص: إدارة الانتاج والتموين

مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر أكاديمي

تحت عنوان:

تطبيق قواعد الأمن والسلامة للتقليل من المخاطر داخل المخازن

- دراسة حالة المؤسسة الجزائرية للأنسجة الصناعية والتقنية EATIT -

إعدادالطالب:

– بديار فارس

تحت إشراف:

– أ/د برحومة عبد الحميد

لجنة المناقشة

الاسم واللقب	الرتبة العلمية	المؤسسة	الصفة
أ.د مراد شريف	أستاذ	جامعة محمد بوضياف المسيلة	رئيسا
أ.د عبد الحميد برحومة	أستاذ	جامعة محمد بوضياف المسيلة	مشرفا ومقررا
د. عمر زريق	أستاذ محاضر – ب–	جامعة محمد بوضياف المسيلة	مناقشا

السنة الجامعية : 2019–2020

شكروتقدير

اعترافا بالفضل وتقديرا للجميل لا يسعني بعد الانتهاء من هدا العمل المتواضع الا ان اتوجه بجزيل الشكر إلى:

من رفعت يدي فلم يخب رجائي، الى الذي سألته فأجاب دعائي إليك يا الله كل الشكر

لقوله تعالى: «**ربي أوزعني أن اشكرنعمتك التي أنعمت علي وعلى والدي وان اعمل صالحا ترضاه وأدخلني برحمتك وأدخلني في عبادك الصالحين**»

سورة النمل الآية 91

وجب علينا التوجه بالشكر العميق الى الاستاذ المشرف " **برحومة عبد الحميد** "

على تفضله الاشراف على هدا البحث، وعلى التوجيهات والنصائح المقدمة في تسييره وتيسيره، وعلى تشجيعاته من اجل اتمامه وتمامه

وكذا اللجنة المناقشة كل بإسمه

والى كل اساتذة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير.

كما اتقدم بفائق الشكر والتقدير الى كل عمال وموظفيالمؤسسة الجزائرية للأنسجة الصناعية والتقنية EATITبالمسيلة

وفي الأخير وجب على أن اشكر كل من ساهم في انجاز هذا العمل المتواضع من قريب أو بعيد

إهداء

انطلاقا من قول المولى عز وجل:

بسم الله الرحمن الرحيم

" رَبِّ أَوْزِعْنِي أَنْ أَشْكُرَنِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَى وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحًا

تَرْضَاهُ وَأَدْخِلْنِي بِرَحْمَتِكَ فِي عِبَادِكَ الصَّالِحِين"

الآية 19 سورة النمل

نهدي ثمرة هذا الجهدإلى الوالدين الكريمين حفظهما الله،وإلى كل أفراد العائلة

الكريمة وإلى كل الأصدقاء كل باسمه،وإلى كل زملائي وإلى كل من ساعدنامن

قريب أو من بعيدفي إنجاز هذا العمل.

فهرس المحتويات

فهرس المحتويات	الصفحة
شكر	I
إهداء	II
قائمة الجداول والأشكال	III
مقدمة	أ–د
الفصل الأول: الإطار النظري للإدارة المخازن والأمن والسلامة	
تمهيد	06
المبحث الأول: الإطار المفاهيمي للمخزونات وإدارتها	07
المطلب الأول: مفاهيم أساسية حول المخزونات	07
المطلب الثاني: إدارة المخازن	13
المطلب الثالث: علاقة إدارة المخازن بالإدارات الأخرى	18
المبحث الثاني: الأمن والسلامة للتقليل من مخاطر المخازن	19
المطلب الأول: مفاهيم حول الأمن والسلامة	19
المطلب الثاني:المخاطر داخل المخازن وسبل التحكم فيها	21
المطلب الثالث: دور تطبيق قواعد السلامة في التقليل من مخاطر المخزونات	32
خلاصة الفصل الأول	37
الفصل الثاني: تطبيق إجراءات الوقاية والأمن داخل مخازن المؤسسةالجزائريةللأنسجةالصناعية والتقنية EATIT بالمسيلة	
تمهيد	39
المبحث الأول: بطاقة حول المؤسسة الجزائرية للأنسجة الصناعية والتقنية EATIT	40
المطلب الأول: التعريف بالمؤسسة الجزائرية للأنسجة الصناعية والتقنية EATIT	40

المطلب الثاني: الهيكل التنظيميللمؤسسةالجزائرية للأنسجة الصناعية والتقنية EATIT	41
المطلب الثالث: نشاط المؤسسةالجزائرية للأنسجة الصناعية والتقنية EATIT	45
المبحث الثاني:الوقاية والأمن داخلمخازنالمؤسسة الجزائرية للأنسجة الصناعية والتقنية EATIT	47
المطلب الأول: منهجية الدراسة	47
المطلب الثاني: إدارة مخزونات مؤسسة EATIT	49
المطلب الثالث: عمليات الوقاية والأمن من المخاطر داخل مخازن مؤسسةEATIT	52
خلاصةالفصل الثاني	55
الخاتمة	59
قائمة المصادر المراجع	63
الملاحق	–

قائمة الجداول

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
01	أنواع محتويات وأهم الصفات لمطافئ الحرائق	25
02	وسائل الحماية في العمل	31
03	أسئلة مقابلة حول المخازن ومخزونات المؤسسة	47
04	أسئلة حول تطبيق قواعد الأمن والسلامة داخل المخازن	48

قائمة الأشكال

الرقم	عنوان الشكل	الصفحة
01	حالات المخزون	08
02	بعض أنواع العُدَدْ	09
03	نفايات وفضلات العملية الانتاجية	10
04	مخزونات المواد التغليف	10
05	مخطط المخزون ونموذج تدفق المواد	11
06	نوع من أنواع المخازن العامة	16
07	أنواع المطافئ	24
08	مطوية خاصة بإجراءات السلامة في حالة حريق	26
09	اللوحات الإرشادية المستخدمة في المؤسسات الصناعية	30
10	كواشف الدخان	34

11	كاميرات وشاشات مراقبة	36
12	الهيكل التنظيمي للمؤسسة الجزائرية للأنسجة الصناعية والتقنية EATIT بالمسيلة	42

مقدمة

إن من أهم الوظائف الأساسية في أي مؤسسة سواء كانت صناعية أو تجارية هي وظيفة التخزين والتي تعبر على أنها عملية الاحتفاظ بالمواد الأولية وقطع الغيار والمنتجات النصف مصنعة والمنتجات التامة الصنع إلى حين الحاجة إليها، ويكون ذلك بهدف المحافظة عليها وحمايتها من الظروف الطبيعية التي تسبب بعض التغيرات الغير مرغوب فيها، إضافة إلى تحقيق بعض الأهداف الأساسية كالتوازن في توافر المواد وتواجدها وتوفير احتياجات المؤسسة ومستلزماتها بشكل مستمر.

وللحفاظ على المخزون والمخازن يجب وقايتهم من الأخطار التي يمكن أن تتعرض لهم، حيث أن الوقاية تلعب دورا هاما في المحافظة على المخازن والمخزون وكذا على المؤسسة أيضا، ولهذا نجد ان من أولويات المؤسسة حماية ممتلكاتها بأي شكل من الأشكال.

لذا فإن الأمن والسلامة داخل المؤسسة وبالتحديد داخل المخازن لها أهمية كبيرة لأهميتها البالغة، فمن خلالها يمكن التحكم في نقاط الضعف ومعالجة الأخطار التي تقع فيها والتي ينجم عنها أخطار تلحق الضرر بالمؤسسة، حيث تطبق قواعد الأمن والسلامة ضمن مختلف الأنشطة واهتماما من الجهات الوصية بالاطلاع على التفاصيل الدقيقة لمواصفات العمل ومحاولة نشر الوعي الوقائي، لهذا فإن سياسة الوقاية ظهرت للتقليل من الحوادث والأخطار التي يمكن حدوثها والتي تركز على توفير جو آمن وصحي مع ضمان أعلى مستوى من السلامة بتطبيق أنظمة حديثة لأمن أداء العمال وهو ما تشير إليه الدراسة الحالية من الواقع.

أولا: إشكالية الدراسة

إن موضوع الأمن والسلامة داخل المخازن والعمل على الوقاية والحماية من مختلف الأخطار التي تواجه المخازن التي تتعرض لها من مخاطر كيمائية، حرائق، تلف.... إلخ، جعلنا نطرح الإشكالية التالية:

- **ما هي الآليات المناسبة لتطبيق قواعد الأمن والسلامة للتقليل من المخاطر داخل مخازن مؤسسة EATIT؟**

وانطلاقا من الإشكالية الرئيسية يمكننا طرح الأسئلة الفرعية التالية:

- ما دور المخزونات بمؤسسة EATIT؟
- هل تعطي مؤسسة EATIT أهمية لقواعد الأمن والسلامة؟

- ماهي أساليب الأمن والسلامة المتبعة للتقليل من المخاطر داخل مخازن مؤسسة EATIT؟

ثالثا: فرضيات الدراسة

للإجابة على التساؤل الرئيسي والاسئلة الفرعية ارتأينا أن نضع الفرضية التالية:

- للمخزونات والمخازن دور هام فيمؤسسة EATIT، إذ هي المحرك الأساسي لعمليات المؤسسة؛
- تكمن أهمية الأمن والسلامة بمؤسسة EATITفي التقليل من الأخطار التي يمكن الوقوع فيها داخل المخازن؛
- تعتبر أساليب الوقاية المتبعة من مخاطر المخازن ذات أهمية بالغة لتسيير المخازن لأن اختيار الأسلوب المناسب يجعل المؤسسة تقلل من مخاطر كبيرة وبالتالي تقلل من التكاليف.

رابعا: أهمية وأهداف البحث

تبرز اهمية واهداف البحث في مجمل العناصر الآتية الذكر:

- معرفة الأدوات والأساليب التي تستخدم في الحد من المخاطر داخل المخازن؛
- المحافظة على سلامة الموارد البشرية والمادية؛
- التقليل من الخسائر التي قد تتعرض لها مخازن مؤسسةEATIT؛
- إبراز أهمية تطبيق قواعد الأمن والسلامة للتقليل من المخاطر داخل المخازن.

خامسا: منهج الدراسة

للإجابة على الاشكالية المطروحة اعتمدنا المنهج الوصفي باعتباره مناسب لعرض المفاهيم المتعلقة بالأمن والسلامة في المخازنوهذا من ناحية الجانب النظري.

أما فيما يتعلق بالجزء التطبيقي أو العملي فاعتمدنا على أسلوبي المقابلةوالملاحظة لاعتبارهما مناسبان لهذه الدراسة وذلك بالاعتماد على:

- الزيارات والملاحظات الميدانية؛
- المقابلات الشخصية مع المسؤولين.

سادسا: حدود الدراسة

تتمثل حدود الدراسة في:

أ. **الحدود المكانية:** تمت هذه الدراسة على المؤسسةالجزائريةللأقمشةوالأنسجةالصناعيةEATIT.

ب. الحدود الزمنية: شملت هذه الدراسة الفترة الممتدة من 17 مارس إلى 04 جوان 2020.

سابعا: أسباب اختيار الموضوع

تعود هذه الاسباب إلى أسباب ذاتية وأخرى موضوعية منها:

- علاقة الموضوع بالتخصص؛
- الرغبة الشخصية في البحث في هذا المجال؛
- الأهمية الكبيرة لوظيفة الوقاية والأمن وتأثيرهاعلى لستمرارية النشاط الداخلي للمؤسسة؛

ثامنا: هيكل البحث

للإجابة على التساؤلات المطروحة في الإشكالية وتحقيق الأهداف المرجوة من البحث قمنا بتقسيم محتوى الموضوع إلى فصلين، فصل نظري خصصناه للحديث عن كيفية تطبيق قواعد الأمن والسلامة للتقليل من المخاطر داخل المخازن، وفصل ثاني تناولنا فيه كيفية تطبيق قواعد الامن والسلامة داخل مخازن المؤسسة الجزائرية للأنسجة الصناعية والتقنية EATITالتي احتضنت دراستنا الميدانية.

تاسعا: الدراسات السابقة

في إطار البحث المكتبي الذي رافق إعداد المذكرة، تم حصر بعض المواضيع التي تتقاطع مع دراستنا الحالة نورد منها كما يلي:

1. **الدراسة الأولى: دراسة أحمد بطفي إبراهيم ونس تحت عنوان: السلامة والصحة المهنية، وحدة السلامة والصحة المهنية وتأمين بيئة العمل، كلية الزراعة، جامعة دمياط، 2015**، حيث برزت أهم النتائج المتوصل إليها فيما يلي:

- توفير بيئة عمل آمنة لها نتائج إيجابية على مستوى المنشأة والعاملين بها ومستوى المجتمع؛
- مساعدة صاحب العمل في تطوير برنامج السلامة والصحة المهنية؛
- العمل على تطبيق برامج السلامة والصحة المهنية.

2. الدراسة الثانية: دراسة مفوضية شؤون اللاجئين، إجراءات التشغيل القياسية SOP على إدارة المستودعات والمخزون، الطبعة 01، 2013،حيث برزت أهم النتائج المتوصل إليها فيما يلي:

- الاحتفاظ بسجلات كاملة ودقيقة لحالة المخزون " محجوزة، عازلة، في متناول اليد، توزيع، طوارئ".
- ضمان الاحتفاظ بالمخزون وفقا لخطة التخطيط والتخزين ويتم تخزين العناصر بشكل ملائم؛
- تنفيذ التدابير المناسبة لضمان سلامة وأمن البضائع.

3. الدراسة الثالثة: دراسة نينكيهوفستراوبويانابيتكوفا، تقييم وتسهيل سلامة المستودعات، قسم علوم السلامة، كلية إدارة أعمال والاقتصاد، جامعة فريجي أمستردام، 2011، حيث برزت أهم النتائج المتوصل إليها فيما يلي:

- تجسيد ثقافة السلامة والعوامل التي تؤثر على العاملين وكذا تقييم أبعاد سلامة المستودعات؛
- التركيز على السلامة والوقاية للتقليل من الحوادث.

عاشرا: صعوبات البحث

بالنسبة للجانب النظري واجهنابعض الصعوبات، وهذا راجع إلى نقص في توافر المراجع المصادر، أما في الجانب التطبيقي فتمثلت في:

- التأخير والتأجيل في المواعيد من طرف موظفي المؤسسة عند إجراء الزيارات بسبب الأزمة العالمية للوباء Covid 19.
- تزامن الدراسة في أوقات العمل الحرجة، مما نتج عنه صعوبة التواصل تقريبا بشكل مباشر مع مسؤولي المؤسسة.

الفصل الأول

الإطار النظري لإدارة المخازن والأمن والسلامة

تمهيد:

سيتمفي هذا الفصل إعطاء مختلف المفاهيم الأساسية حول المخزون والمخازن وإدارتها وكذا علاقة المخازن بالإرادات الأخرى، وكيفية تطبيق قواعد الأمن والسلامة للتقليل من المخاطر داخل المخازن.

بناءا على ما سبق ذكره ارتأينا تقسيم الفصل الأول إلى مبحثين، تم التطرق في المبحث الأول إلى الإطار المفاهيمي للمخزونات وإدارتهامن خلال تقسيمه إلى ثلاث مطالب بدءا بمفاهيم أساسية حول المخزونات، والمطلب الثاني إدارة المخازن أما المطلب الثالث فتناولنا فيه علاقة إدارة المخزونات بالإدارات الأخرى.

أما المبحث الثاني فيتناول الأمن والسلامة للتقليل من مخاطر المخزونات والذي تم تقسيمه إلى ثلاثة مطالب بدءا مفاهيم حول الأمن والسلامة وفي الثاني تم عرض المخاطر داخل المخازن والتحكم في فيها، أما المطلب الثالث فيتناول دور تطبيق قواعد الأمن والسلامة في التقليل من مخاطر المخازن.

المبحث الأول: الإطار المفاهيمي للمخزونات وإدارتها

سنتطرق في هذا المبحث لمختلف المفاهيم الأساسية حول المخزونات وأنواعها وكيف يتم ترميز أصناف المخزونات، وكذا ماهية المخازن وإدارتها، ومسؤوليتها وأنواعها، وعلاقة إدارة المخازن بالإدارات الأخرى.

المطلب الأول: مفاهيم أساسية حول المخزونات

سنتناول في هذا المطلب تعريف المخزونات وأنواعها وطرقتصنيفها.

أولا: تعريف المخزونات

توجد عدة تعاريف للمخزونات ومن أهمها:

التعريف الأول: يعرف المخزون في شكله العام بأنه: "مجموعة المواد والسلع المتراكمة في انتظار استخدامها في الأجل القريب، والذي يسمح بتزويد المستعملين على ضوء احتياجاتهم في الوقت المناسب للإنتاج أو التوزيع"[1]، فالمخزون يتكون من المواد المادية الخاصة بالإنتاج والموجهة للتصنيع، والسلع المعدة خصيصا للبيع، لذلك فإن المخزون يخدم أهم نشاطين رئيسين في المنظمة الصناعية، وهما الإنتاج والتسويق، وما تجدر الإشارة إليه منذ البدء أن ما يهمنا في هذا المقام هو مخزون الإنتاج فقط لما له من أهمية بالنسبة للمنظمات الجماعية.[2]

التعريف الثاني: هو عبارة عن مخزون السلع والأصول الذي يتم أدامته لأغراض مختلفة منها إعادة البيع، الاستخدام في العمليات الإنتاجية، قطع الغيار والمواد الاحتياطية لأعمال الصيانة المختلفة، المواد والأصول الضرورية لإدامة العمليات التشغيلية في المؤسسة.[3]

ويستخدم مفهوم المخزون في تعريف الكثير من الأشياء ومنها:

- المخزون الموجود فعليا أو المخزون المتبقي Inventory on Hand من المواد الأولية والمنتجات المختلفة والأصول في وحدة الزمن والذي من الممكن قياسه والسيطرة عليه.

---

[1]A.Ramboux : Gestion Economique des Stocks, Introduction aux Méthodes, Edition Dunod Paris 1969, P4.

[2]المؤسسة العامة للتدريب التقنيوالمهني، الإدارة العامة لتصميم وتطوير المناهج، تقنية إدارة المستودعات "إدارة المخزون"، الرياض، السعودية، بدون سنة النشر، ص 02.

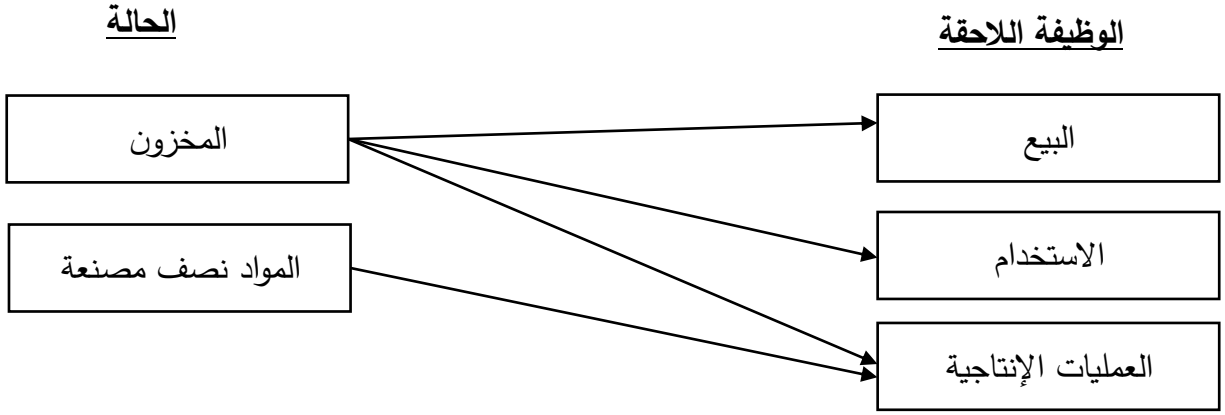
[3] عبد الستار محمد العلي، الإدارة الحديثة للمخازن والمشتريات: ادارة سلسة التوريد، دار وائل للطباعة والنشر، عمان، الأردن، 2000، ص 12.

- جميع الوحدات من الموجودات المادية.
- الفعل المستخدم في تحديد كمية الأصول المراد خزنها.
- أداة لقياس القيود المحاسبية والمالية على أساس القيمة الكلية للمخزون من السلع التي تملكها المنظمة في وحدة الزمن المعنية (أسبوع، شهر، سنة).

ومن خلال التعاريف السابقة يمكننا صياغة التعريف الاجرائي التالي:

التعريف الإجرائي:هو عبارة عن السلعوالمواد التي تمتلكها المؤسسة بغرض إعادة بيعها أو لاستخدامها في صنع منتجات للبيع، بمعناه السلع التي تستخدم في عمليات الإنتاج المقبلة والسلع نصف المصنعة والسلع الجاهزة الموجودة جميعها بالمخازن أو في ساحات العمل أو في الطريقإلى المشتري.

الشكل رقم 01: حالات المخزون



المصدر: عبد الستار محمد العلي، الإدارة الحديثة للمخازن والمشتريات: ادارة سلسة التوريد، دار وائل للطباعة والنشر، عمان، الأردن، 2000، ص 13.

من خلال المخطط التالينلاحظ ان حالات المخزون تنقسم إلى حالتين:

الحالة الأولى: المخزون: ويضم مواد أولية التي تستخدم في العملية الإنتاجية؛ قطع الغيار التي تستعمل في حالة الاستخدام، المنتجات التامة الصنع من أجل البيع.

الحالة الثانية: المواد نصف مصنعة: تستعمل في العملية الانتاجية من اجل الحصول على منتجات تامة الصنع.

ثانيا: أنواع المخزونات

ونعني بأنواع المخزون من المواد التي يمكن أن يضمها المخزون والتي يمكن تصنيفها كما يلي:[1]

1- المواد الأولية: وهي المواد الأساسية التي تدخل في صناعة السلع، وتعتبر مادة أولية وبغض النظر مزعن تواجدها في مرحلة الإنتاج، وعليه فقد تكون المادة سلعة نهائية في منشأة معينة ومادة أولية في منشأة أخرى.

2- الأجزاء المصنعة: وهي جزء من المواد الأولية التي تستخدم للقيام بعمليات التجميع الرئيسية أو الفرعية التي تقوم بها المنظمة لتصنيع السلع النهائية، ولذا فهي تخزن لضمان صرفها للوحدات الإنتاجية كالحديد والنحاس مثلا.

3- الأجزاء المشتراة: وهي أجزاء كاملة يحتفظ بها في المخزن اما لتصنيعها أو لإعادة بيعها كقطع غيار أو اجزاء مصنعة كصناعة المصابيح وبيعها لمصانع السيارات.

4- المعدات وقطع الغيار: وتشمل على الماكينات والناقلات والآلات وقطع الغيار.

5- العُدَدْ: وتشمل الأدوات اليدوية كالمطارق والمناشير وغيرها، والمبينة في الشكل 02 أدناه.

الشكل رقم 02: بعض أنواع العُدَدْ

المصدر: www.fotosearch.ae

6- المواد تحت التشغيل: وهي مواد لازالت تحت التصنيع توجد في مواقع العمل، وهي مواد تستخدم في تجميع الأجزاء في مختلف مراحل العملية الصناعية.

[1] سليمان خالد عبيدات، مصطفى نجيب شاوش، إدارة المواد الشراء والتخزين، دار المسيرة للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، عمان، الأردن، 2008، ص 149-150.

7- **النفايات والفضلات:**تتعدد الأنشطة الصناعية في الدولوينتج عنها نفايات وفضلات تختلف نوعيتها وكميتها باختلاف نوعية الصناعة وطريقة التصنيع، وإذ يمكن للأساليب الصناعية المتطورة تخفيض كمية النفايات الناتجة عنها وذلك عن طريق اللجوء إلى عملية إعادة الاستفادة، وفي الشكل الموالي عينة من نفايات وفضلات العملية الإنتاجية.

الشكل رقم 03: نفايات وفضلات العملية الانتاجية

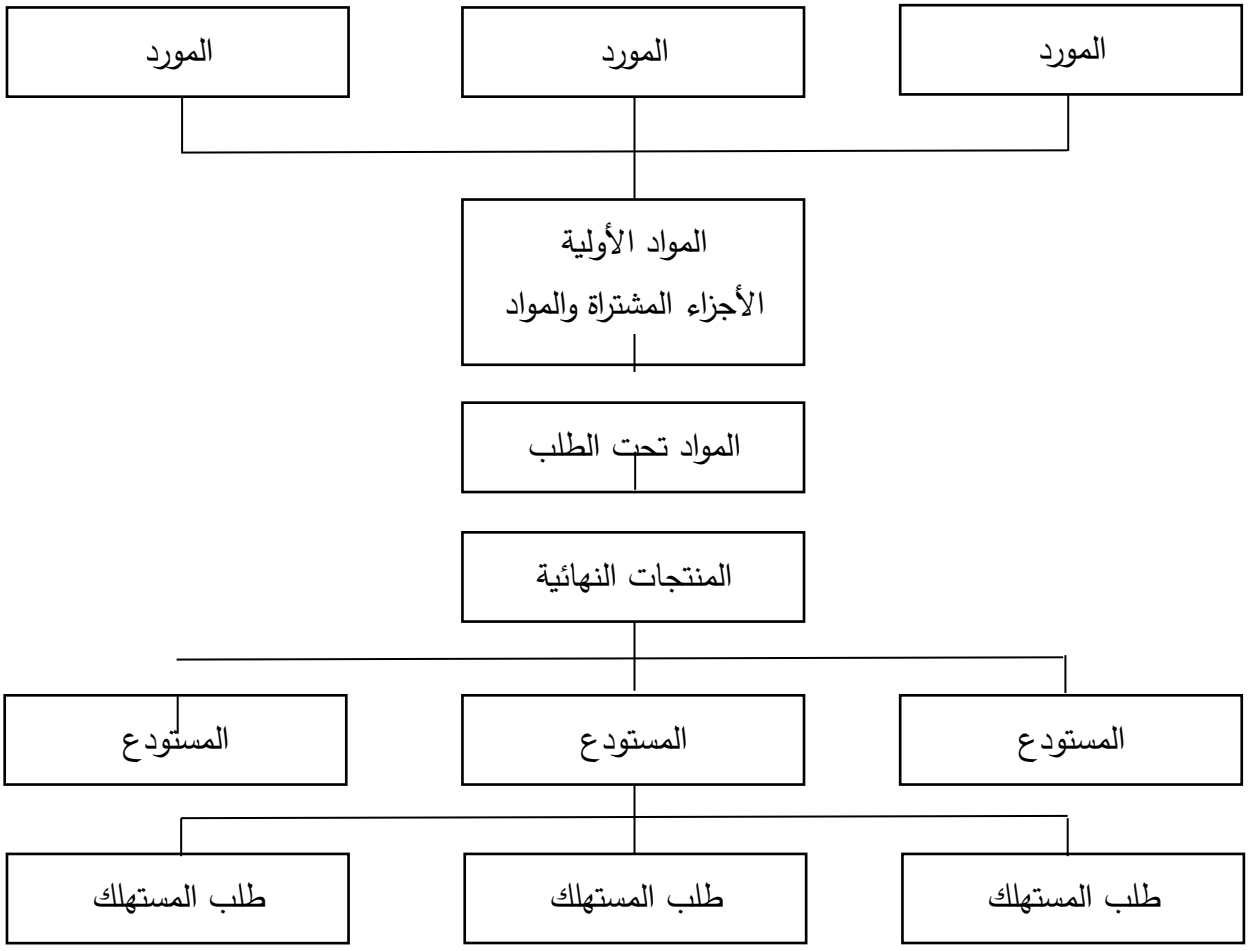
المصدر:www.elaph.com **تاريخ الإطلاع: 2020/03/06**

8- **مواد التغليف:**هي مجموع العناصر المادية التي تعتبر جزء من المنتج نفسه، والتي تباع معه قصد تسهيل حمايته عند عملية نقله أو تخزينه كالورق ومواد الحزم والصناديق والبراميل وغيرها، كما يبينها الشكل التالي:

الشكل رقم 04: مخزونات المواد التغليف

المصدر: المؤسسة العامة للتدريب التقنيوالمهني، الإدارة العامة لتصميم وتطوير المناهج، تقنية إدارة المستودعات "إدارة المخزون"، الرياض، السعودية، بدون سنة النشر، ص 36.

الشكل رقم 05: مخطط المخزون ونموذج تدفق المواد



المصدر: عبد الستار محمد العلي، الإدارة الحديثة للمخازن والمشتريات: ادارة سلسة التوريد، دار وائل للطباعة والنشر، عمان، الأردن، 2000، ص 14.

نلاحظ من خلال الشكل رقم (05) الذي يمثل مخطط المخزون ونموذج تدفق المواد أن تسلسل عملية تدفق المواد تتم عبر المراحل التالية:

- المورد الذي يقوم بالعملية الانتاجية بواسطة المواد الاولية والاجزاء المشتراة، وذلك وفقا لطلب المستهلك؛
- يتم تخزين المنتجات النهائية في المستودع؛
- خروج منتجات النهائية من المستودع لتلبية طلب المستهلك.

ثالثا: الترميز

1. تعريف الترميز:يقصد بالترميز استخدام رموز معينة في شكل حروف أبجدية أو أرقام عددية للتعبير عن مواصفات وخصائص الأصناف المحزون، وفي هذه الحالة يعبر كل رمز (عدد أو حرف) على خاصية أو صفة معنية من خصائص أو صفات الصنف.[1]

وعندما تنتهي عملية الترميز لكل أنواع المخزون يمكن إعداد دليل للمستودعات يشتمل على هذه الرموز، ويقوم الترميز على أساس تقسيم الأصناف المخزونة إلى مجموعات رئيسية، ثم تنقسم إلى كل مجموعة رئيسية إلى أقسام، ثم ينقسم كل قسم إلى فروع، ثم ينقسم كل فرع إلى بنود.

2. مزايا ترميز الأصناف:

- تجنب اصطلاحات مطولة لتوصيف الأصناف؛
- سرعة وسهولة التعرف على مكان الصنف بالمستودع وذلك يساعد على سرعة وسهولة عمليات الاستلام والمناولة والصف، وكذلك عدم حدوث أخطاء في هذه العمليات؛
- تسهيل عملية القيد في المستندات والسجلات في المستودعات؛
- سهولة التعامل مع الموردين وتقليل الأخطاء في طلبات التوريد؛
- سهولة إجراءات الجرد للأصناف المخزونة وتقليل الراكد.

3. كيف يتم ترميز الأصناف بالمستودعات؟

هنالك طريقتين يمكن اتباع إحداها في ترميز الأصناف وذلك وفقا لظروف وامكانيات المؤسسة: [2]

الطريقة الأولى: استخدام ترميز المنتج الأصلي للصنف

في هذه الحالة لا تقوم المؤسسة بالترميز، وإنما تستخدم الترميز الأصلي للمنتج أو المورد، وعادة يقوم المنتج أو المورد بترميز الأصناف بمستودعاته وهذه الطريقة شائعة الاستخدام لدى وكلاء قطع غيار السيارات والماكينات.

[1] صلاح الدين محمد عبد الباقي، عبد الغفار حنفي، إدارة المشتريات والمخازن من الناحية العلمية والعملية، الدار الجامعية للطبع والنشر والتوزيع، جامعة الاسكندرية، 2004، ص 223.

[2]صلاح الدين محمد عبد الباقي، عبد الغفار حنفي، مرجع سبق ذكره، ص 224.

وساعد هذا النظام على لة التعامل مع الموردين، فغالبا ما يستند الوكيل إلى كتيبات الموردين وكتالوجاتهم، وفي هذه الحالة يتم ترميز المستودعات على أساس الرموز الخاصة بالموردين.

الطريقة الثانية: إعداد نظام ترميز خاص بالمؤسسة

في كثير من الحالات تفضل المؤسسة إعداد نظام ترميز خاص بها، وعدم الاعتماد عليه على نظام الترميز الذي يتبعه المورد، وخاصة إذا كانت المؤسسة تستورد أو تبيع لأكثر من مورد في نفس الوقت، وفي هذه الحالة يقوم المسؤولون بالمستودعات بحصر وتحليل وتقسيم الأصناف إلى مجموعات رئيسية ثم تحليل كل مجموعة رئيسية إلى مجموعة أقسام، ثم تحليل كل قسم إلى فروع، وتحليل كل فرع إلى عناصر جزئية ويعطى رمز معين لكل مجموعة ولكل قسم ولك نوع وكل عنصر.[1]

ويراعى عند اعداد الترميز:

- بساطة الاستخدام.
- يتم الترقيم من اليسار إلى اليمين.
- يحدد لكل صفة أو خاصية للصنف خانة محددة.

المطلب الثاني: إدارة المخازن

تعتبر إدارة المخازن من أهم الأنشطة الرئيسية للمؤسسة، لذا نتناول في هذا المطلب تعريف المخازن وإدارتها وأهميتها وأنواعها ومسؤولياتها.

أولا: ماهية المخازن

تعريف المخزن:"هي عبارة عن تلك المساحات الكخصصة لتخزين المواد والسلع وغيرها وتتمثل هذه المساحات في هياكل مغطاة، حظائر، ساحات... إلخ، تتلائم ومتطلبات الحاجات المخزنة".

كما يمكن تعريف المخزن على أنه " عبارة عن مكان توضع فيه البضائع والسلع المشتراة أو المنتجة بشكل منظم ومرتب بحيثتكون جاهزة للاستعمال كلما استدعه الضرورة، والمخازن تكون بصفة عامة جزء من المؤسسة سواء كانتإنتاجية أو تسويقية".[2]

[1] صلاح الدين محمد عبد الباقي، عبد الغفار حنفي، مرجع سبق ذكره، ص 224.

[2] www.swalif.net، 2020/03/12تاريخ الاطلاع: 14:16على الساعة ،

1- مفهوم إدارة المخازن: توجد عدة تعاريف لإدارة المخازن، أهمها ما يلي:

التعريف الأول:تعني إدارة المخازن الموقع الذي تحتله وظيفة التخزين داخل الهيكل التنظيمي"[1].

التعريف الثاني:تعرف إدارة المخازن على أنها الإدارة التي تتولى بذل الجهود للاحتفاظ بالأصناف، والعمل على بقاء تلك الأصناف على حالتها لحين طلبها لاستخدامها"[2]"

التعريف الإجرائي: تعرف على أنها الإدارة التي تقوم بتخطيط وتنظيم جميع الأنشطة التي تستهدف تدفق وتسلم المواد والسلع الواردة للمؤسسة وفحصها وتخزينها في أماكن ملائمة لحين صرفها إلى الجهات المستفيدة داخل وخارج المؤسسة، وكذلك تخطيط ومراقبة حركة المخزون بهدف تجاوز حالات النفاذ أو التراكم وتطبيق الأساليب المتطورة في تنظيم المخازن.

2- مفهوم وظيفة التخزين: هي الوظيفة المسؤولة عن الاحتفاظ بالموجودات بكميات مناسبة لحين طلبها في مخازن أو مستودعات قريبة من جهة الاستخدام على أن يتوافر في هذه المخازن أسلوب التخزين المناسب للمواد المخزنة.[3]

- هي مجموعة من المهام التي تهدف إلى الاحتفاظ بالموجودات لفترة من الزمن والمحافظة عليها بأقل تكلفة ممكنة[4]، كما يمكن تعريفها على أنها وظيفة الاحتفاظ بالأشياء لحين الحاجة إليها.

3- أهمية إدارة المخازن: إن إدارة المخازن (الأصول المتداولة والأصول الثابتة) تستدعي اهتماما خاصا لأسباب ثلاث هي:

- يمثل الجزء الأعظم من مجموع الأصول؛
- أقل الأصول سيولة، فإن الأخطاء المتعلقة بإدارتها لا يمكن معالجتها بسرعة، وسوء الإدارة إذا زاد عن حده في هذا المجال فقد يؤدي ذلك إلى نهاية المؤسسة؛[5]
- إن التغيرات في مستويات المخزون السلعي والأصول الثابتة لها آثارها الاقتصادية(خلال فترات ارتفاع أو هبوط الأسعار).

---

[1] محمد الصيرفي، التخزين الإلكتروني، دار الفكر الجامعي، مصر، 2007، ص 142.

[2] مهدي حسن زوليف، إدارة الشراء والتخزين، دار الفكر للنشر، الأردن، الطبعة 2، 2008، ص 145.

[3] بشير العلاق، محمود شرف الدين، إدارة المواد مدخل إداري ومحاسبي، دار اليازوري، الأردن، 2008، ص18.

[4]Michel. R, Entrepots et Magasins, 3eme Edition, Edition d'organisation, France, 2003, P220.

[5] جميل أحمد توفيق، محمد صالح الحناوي، الإدارة المالية أساسيات وتطبيقات، دار الجمعيات المصرية، مصر، 2007، ص 505.

كما أن المخزون السلعي بأنواعه يكون موضع اهتمام الإدارة نظرا لتأثيره المباشر على أرباح المؤسسة، فالربح يتأثر بالمخزون السلعي من عدة جوانب وهي: [1]

- إن المخزون السلعي الأكثر والأقل من اللازم يؤثر على معدل عائد استثمار المؤسسة(ارتفاع تكاليف الإنتاج في الحالتين)؛
- المعدل الذي يتحرك به المخزون خلال عمليات الإنتاج والتوزيع يؤثر أيضا على تكاليف المؤسسة؛
- تأمين انسياب متوازن من الخدمات والأجزاء والمعدات والأدوات وغيرها من مستلزمات التشغيل، كذلك توفير ما يلزم من مستلزمات الصيانة والإصلاح وقطع الغيار، إضافة إلى ذلك استلام مخلفات الإنتاج وبواقي المواد وتخزينها لحين الحاجة إليها؛
- تأمين حماية المواد، كما تشارك في اتخاذ إجراءات السير المستقبلي للمخزون وفي تحديد مكان التخزين.

ثانيا: أنواع المخازن

يوجد نوعان من المخازن هما مخازن عامة ومخازن خاصة.

1- المخازن العامة: وهي مخازن ملك لخواص أو مؤسسات مختصة في التخزين تؤجرها المؤسسة عن طريق إبرام عقود تخزين ومن مزايا المخازن العامة ما يلي:[2]

- توفير الأموال التي يمكن استثمارها في الأراضي أو المباني ومعدات المناولة؛
- التحكم في تكلفة التخزين وهذا خاصة بالنسبة للمؤسسات ذات العمليات الموسمية، التي ترتبط تكلفتها ارتباطا مباشرا بعدد الوحدات المنتجة والمباعة؛
- اجتناب مخاطر التقادم بسبب التغيرات التكنولوجية المستعملة أو بسبب تغير حجم النشاط كذلك المخازن العامة تمتلك على آلات وأدوات المناولة بدرجة كبيرة من الدقة.

[1] محمد الصيرفي، مرجع سبق ذكره، ص143.

[2] نهال فريد مصطفى، جلال إبراهيم العبد، إدارة اللوجستيات، دار الجامعة الجديدة، مصر، 2005، ص 240.

وسنعرض في الشكل التالي نوع من أنواع المخازن العامة.

الشكل رقم 06: نوع من أنواع المخازن العامة

المصدر: http://www.rfufco.com.sa تاريخ الإطلاع 2020/03/08

2- المخازن الخاصة: إن امتلاك المؤسسة لمخازن خاصة بها يحقق لها العديد من المزايا يمكن تلخيصها فيما يلي:[1]

- يمكن تحقيق مرونة كبيرة في تصميم وتشغيل المخازن بما يتناسب مع احتياجات العملاء وخصائص المنتجات الخاصة بالمؤسسة؛
- استخدام المخازن الخاصة يتطلب الاستعانة بالعمالة المتخصصة التي تضمن مستوى معين من الأداء؛
- شعور العملاء بالارتياح من كفاءة التعامل التي تحققها المخازن الخاصة وهذا من خلال الاستمرارية في توفير المنتجات.

ثالثا: مسؤوليات إدارة المخازن

مسؤوليات إدارة المخازن تعني الأنشطة التي تؤديها هذه الإدارة، وما يحققه كل نشاط منها من أهداف، ومن هذه المسؤوليات:[2]

[1] عمر وصفي عقيلي، منعم زمير الموسوي، قحطان بدر العبدلي، إدارة المواد "الشراء والتخزين من منظور كمي، الطبعة الأولى، دار وائل للنشر، الأردن، 2004، ص 282.

[2] مهدي حسن زويلف، مرجع سبق ذكره، ص146-147.

1- توفير النفقات: هذه المهمة تأخذ مكان الصدارة في مجمل مسؤوليات إدارة المخازن، خاصة إذا كان حجم الاستثمار في مجال التخزين كبيرا ويمكن توضح مسؤوليات إدارة المخازن فيما يلي:

- الاحتفاظ بأقل ممكن من المواد في المخازن وعدم تجميد رؤوس الأموال؛
- الحفاظ على المخزون من التلف أو الفقدان؛
- ضمان خدمة الإنتاج واستمراره وضمان تدفق المواد.

2- استلام المواد: أي استلام كافة المواد من سلع وآلات ومعدات ومواد أولية انتظارا لإرسالها لمواقع الإنتاج أو توجيهها للعملاء، وتعد مسؤولية الاستلام بداية العمليات المخزنية، فهي تستلم المشتريات من الموردين والسلع من مواقع الإنتاج.[1]

3- الفحص: وتتمثل في عملية التحقق من أن المواد والأجهزة الموردة إلى المخازن مطابقة للمواصفات المتفق عليها، وفي حالة عدم التطابق يتم رفضها، وتقوم إدارة المشتريات بإعادتها إلى المورد.

4- الإصدار: هي تلك المهمة التي تتضمن عمليات التغليف وشحن السيارات بالبضائع وتفريغها ومناولتها حتى تصل إلى مستخدميها.

5- مسك السجلات: هي مجموعة من المستندات والملفات والبيانات التي تمثل المواد المخزنة والتي تتعلق بالكميات والطلبيات الواردة من وإلى المخازن وأرصدتها.[2]

6- حسابات المخازن: قد تؤدي هذه المهمة إدارة الحسابات، لكن هذا لا يمنع من أنه تقوم إدارة المخازن من تسجيل ومتابعة حركة المخزون وأرصدته، مما يسمح لها بالحصول على البيانات والمعلومات التي تساعدها على تنفيذ عملها.

7- الرقابة على المخزون: هي تلك العملية التي تختص بالترتيبات الدائمة للاستلام والإصدار بطريقة تضمن أن مستوى أرصدة المخزون سواء القيمة أو الكمية أو الإثنين معا كافية لتزويد المعدلات الجارية للاستخدام في كل الأوقات وبطريقة اقتصادية.

فلعل من بين أهم اختصاصات إدارة المخازن، هي حفظ المخزون وتسييره بأمثليه حيث عليها أن تتجنب إشكاليتان:

- الإفاضة في المخزون، وهذا ما يؤدي إلى تحمل تكاليف زائدة؛

[1] محمد الصيرفي، مرجع سبق ذكره، ص 157.

[2] www.aliahmedali.com

- الاحتفاظ بمستويات دنيا من المخزون وهذا ما يؤدي إلى تعرض حلقات الإنتاج إلى العطل.

المطلب الثالث: علاقة إدارة المخازن بالإدارات الأخرى

ترتبط إدارة المخازن بعلاقات متنوعة وعلى مستويات مختلفة مع الإدارات الأخرى بالمؤسسة، وهو ما سيتم استعراضه في هذا المطلب.

أولا: علاقة إدارة المخازن بإدارة الشراء

إن العلاقة بين إدارة المخازن وإدارة الشراء تقوم على أساسين هما: [1]

1- إدارة الشراء لا يمكنها تنفيذ الشراء، إلا إذا ما تحقق لديها من خلال اتصالها بإدارة المخازن وعدم توافر المواد.

2- لا بد أن تحيط إدارة الشراء إدارة المخازن بأحوال وظروف التخزين قبل وصول الشحنة لما ذلك من تأثير على المحافظة على جودة البضاعة.

ثانيا: علاقة إدارة المخازن بإدارة الإنتاج

إن العلاقة بين إدارة الإنتاج والمخازن واضحة من خلال ما يلي: [2]

1- توفر لإدارة المخازن المواد الأولية لاستمرار الإنتاج إلى جانب توفر الآلات والأدوات وقطع الغيار ومتطلبات الصيانة.

2- استقبال إدارة المخازن لفضلات الإنتاج ومخلفاته.

3- تقوم إدارة المخازن بإعلام إدارة الإنتاج بأحوال التوريد من استلام ونتائج الفحص والتفتيش.

ثالثا: علاقة إدارة المخازن بالإدارة المالية

يوجد تبادل مستمر للمعلومات بين وظيفتي التخزين والتمويل، حيث تعطي هذه وظيفة التمويل بالمؤسس التفاصيل اللازمة للتحقق من القيود الدفترية للموجودات المخزنية، والمعلومات المتعلقة بتكلفة المخزون وكذا الرقابة على رأس المال المستثمر فيه، كما لا يمكن تسديد فواتير الموردين إلا بعد التأكيد من وصول المواد

[1] مهدي حسن زويلف، مرجع سبق ذكره، ص 155.

[2] السيد عبده ناجي، إدارة المشتريات والمخازن، المبادئ العلمية والتطبيق العلمي، دار الثقافة العربية، مصر، 1998، ص92.

واستلامها وبالعدد الصحيح والنوعية المطلوبة، كما لابد أن تتوفر لدى الإدارة المالية المعلومات الكافية عن موجودات المخازن للرقابة على المخزون بفاعلية.[1]

وتقوم ادارة التمويل في العادة بإرسال قوائم مالية دورية إلى وظيفة التخزين، توضح تكلفة العمل في المخازن، وتنصح بالاتجاه ناحية الوفورات في نواح معينة.[2]

رابعا: علاقة إدارة المخازن بإدارة الصيانة

تقوم وظيفة التخزين بتقديم خدماتها إلى وظيفة (إدارة) الصيانة، وذلك بالاحتفاظ بقطع الغيار والمعدات في المخازن لحين الحاجة إليها أو عند الطلب، ولتسهيل تقديم هذه الخدمة تقوم إدارة الصيانة بإعداد جدول زمني تفصيلي، يتضمن مواعيد الصيانة الدورية للتجهيزات الآلية، والاحتياجات المطلوبة، وذلك قبل فترة من الزمن، والغرض من هذا أن تستعد وظيفة التخزين ولتكون جاهزة لتلبية احتياجات الصيانة في مواعيدها المحددة.[3]

المبحث الثاني: الأمن والسلامة للتقليل من مخاطر المخازن

تسعى المؤسسة مهما كان نشاطها إلى التقدم نحو الأفضل في كل المجالات، حتى تضمن لنفسها البقاء والاستمرار بتوفير الأمن والسلامة.

المطلب الأول: مفاهيم حول الأمن والسلامة

في هذا المطلب سنقوم بتقديم مفهوم للأمن والسلامة ودورها وأهميتها في المؤسسة والإجراءات المتبعة وكيفية توفير الأمن والسلامة.

أولا: مفهوم الأمن والسلامة

يشير إلى مجموعة الإجراءات التي يتم اتخاذها من أجل توفير الحماية للأفراد وكافة الممتلكات الخاصة بهم، ويعرف أيضاً بأنه الحالة التي تؤدي إلى دفاع الإنسان عن نفسه عند تعرضه لخطر ما، سواءً كان من قبل أشخاص، أو حوادث، أو أضرار طبيعية، وعادةً يتخذ الفرد من أجل حماية سلامته واحداً من الخيارين وهي الدفاع أو الهروب .[4]

---

[1] عمر وصفي عقيلي، منعم زمزير الموسوي، قحطان بدر العبدلي، مرجع سبق ذكره، ص 271.

[2] سليمان خالد عبيدات، مصطفى نجيب شاويش، إدارة المواد الشراء والتخزين، دار المسيرة للنشر والتوزيع، الطبعة1، عمان، الأردن، 2008، ص 142.

[3] سليمان خالد عبيدات، مصطفى نجيب شاويش، مرجع سبق ذكره، ص 141-142.

[4] Www. mawdoo3.com

إن الحاجة للأمن والسلامة تعد من الحاجات البديهية، والفطرية عند كافة الكائنات الحية، من أجل الاستمرار على قيد الحياة، وحماية النفس من التعرض لأي نوع من أنواع الخطر، لذلك سعى الإنسان منذ القدم لتوفير كافة الوسائل، والأدوات التي تساهم في حماية أمنه، وسلامته في أي مكان يوجد فيه، فاعتمد على قدرته على البحث، والاكتشاف من أجل التعرف على البيئة المحيطة فيه، والتمييز بين الأشياء المفيدة، والضارة والتي تحافظ على سلامته، وتوفر له الأمن، وتحميه من التعرض لأية مخاطر.

تهتم كافة المؤسسات، والشركات بقطاعات العمل المختلفة بالمحافظة على توفير الأمن، والسلامة لكل من العاملين، والعملاء الذين يتعاملون معهم، وذلك لأن مفهوم الأمن، والسلامة لم يعد فكرة فقط، بل صار عنصراً أساسياً من العناصر التي تساهم اكتشاف الخطر قبل وقوعه، وخصوصاً مع توفير مجموعة من الأجهزة الحديثة كالتي تهتم بالتعرف على دخان الحرائق، وتسعى إلى إخماده قبل انتشاره، كما أنها تساهم في توفير الطرق الآمنة للهرب من الخطر.

ثانيا: أهمية الأمن والسلامة

إن للأمن والسلامة أهمية كبيرة في المخازن ويمكن أن تلخص وفقاً للنقاط التالية :

1- تعد جزءاً مهماً من أجزاء الأعمال اليومية التي يقوم بها الأفراد.
2- تساهم في التقليل من نسب الحوادث، والإصابات أثناء العمل.
3- تحافظ على الأرواح، والممتلكات.
4- تحرص على توفير مجموعة من التعليمات للمحافظة على السلامة بشكل دائم.

ثالثا: أهداف الأمن والسلامة

يسعى كل من الأمن والسلامة إلى تحقيق مجموعة من الأهداف، وهي:

1- تحقيق بيئة آمنة وخالية من حدوث أي نوع من أنواع المخاطر قدر المستطاع.
2- المحافظة على أرواح كافة الأفراد في مختلف مجالات العمل .
3- حماية الممتلكات من التعرض للمخاطر الطبيعية، أو البشرية .
4- التقيد بكافة المعايير الدولية الخاصة بالأمن، والسلامة .
5- الحرص على نشر الوعي الكافي حول الأمن، والسلامة الشخصية للأفراد .
6- العمل على إزالة أية مخاطر قد تظهر في بيئة العمل.

7- التشجيع على استخدام أدوات السلامة، والوقاية في المهن التي تحتوي على نسبة من المخاطرة، مثل: العمل في المناجم، أو في تمديد الأسلاك الكهربائية.

رابعا: إجراءات الأمن والسلامة

هي مجموعة من الوسائل التي تساهم في التقليل من احتمالية وقوع الخطر على الأفراد، مما يؤدي إلى الحماية من الأضرار، أو الإصابات، ومنها:

1- الحرص على المحافظة على النظافة بشكل دائم، من أجل تجنب الإصابة بالأمراض.

2- صيانة الآلات والمعدات داخل المصانع، من أجل التقليل من نسبة تحولها لأدوات قاتلة.

3- القيام بتوفير كافة الأدوات الطبية، التي تساعد على تقديم الإسعافات الأولية في حالة التعرض للإصابات.

4- توفير وسائل مكافحة الحرائق داخل المخازن وبيئة العمل.

خامسا: توفير الأمن والسلامة في المخازن

يعرف الأمن داخل أماكن العمل بأنه: السلامة والصحة المهنية، ولكي تتحقق هذه السلامة لابد أن يكون العمل في ظروف مأمونة بعيدا عن مسببات الحوادث والإصابات" والأمراض المهنية وتتلخص أهمية السلامة فيما يلي:[1]

1- حماية مقومات الإنتاج البشرية من الإصابات الناجمة عن أخطار العمل وذلك للحيلولة دون تعرضهم للحوادث والإصابات والأمراض المهنية.

2- وقاية مقومات الإنتاج المادية بالمحافظة على الآلات والمعدات ومواد الإنتاج من التلف والضياع نتيجة الحوادث.

3- توفير الاحتياجات اللازمة داخل المؤسسة لتهيئة بيئة عمل آمنة تحقق الوقاية من المخاطر للعاملين بها.

المطلب الثاني: مخاطر داخل المخازن وسبل التحكم فيها

مع زيادة التطور الصناعي بدأت المشاكل الصناعية تظهر والتي سببت الكثير من الحوادث وإصابات العمل، لذلك كان لا بد من إيجاد بيئة عمل آمنة من المخاطر وذلك من خلال رفع مستوى كفاءة وسائل الوقاية التي تساعد إلى حد كبير في الحد من إصابات العمل والأمراض المهنية كما أن تحديد ساعات عمل مناسبة

[1] المؤسسة العامة للتدريب التقنيوالمهني، الإدارة العامة لتصميم وتطوير المناهج، تخصص ادارة المستودعات الأمن والسلامة، السعودية، طبعة 1429، ص 17.

يساعد على زيادة وتحسين مستوى الإنتاج، كما تختلف الحوادث عن بعضها من حيث طبيعتها وأسبابها ونتائجها تبعا لنوع المهنة وظروف الحادث.

أولا: المخاطر داخل المخازن

توجد عدة مخاطر يمكن إبرزها فيما يلي:[1]

أ- **مخاطر الإضاءة:** يفضل دائما الاستفادة من الإضاءة الطبيعية ويجب أن يؤخذ هذا العامل بعين الاعتبار عند التخطيط الأولي لبناء المؤسسة الصناعية، من خلال تركيب النوافذ واستخدام مصابيح الفلورسنت للإنارة الصناعية، والإنارة السيئة تؤدي إلى حدوث الكثير من المشاكل وقد تكون سببا في حدوث الكثير من إصابات العمل.

- **طرق الوقاية:**

- توفير معدات الوقاية الشخصية مثل: النظارات الخاصة عند القيام العمال التي تعطي زيادة أو وهج بالإضاءة مثل اللحام والقطع؛
- توفير الإضاءة التي تتناسب مع طبيعة العمل سواء كانت إضاءة طبيعية أو صناعية؛
- يجب أن يرعى توزيع النوافذ وفتحات الإضاءة التي تسمح بتوزيع الضوء بشكل متجانس على أماكن العمل.

ب- مخاطرالروائح والأبخرة والغازات: يجب تهوية جو العمل بشكل يمنع وجود الروائح والأبخرة والغازات الضارة التي تؤذي العاملين، ويقصد بالتهوية هواء نقي باستمرار في بيئة العمل وذلك من خلال استخدام التهوية الطبيعية والصناعية والعمل على تصفية بيئة العمل من كل الشوائب الضارة وتصريفها بحيث لا تؤثر على تلوث البيئة.

ج- مخاطرالحرارة: يسبب الارتفاع الشديد في درجة الحرارة إلى ظهور الأمراض المهنية الذي ينعكس على أداء العاملين، ويقصد بدرجة الحرارة الزائدة الارتفاع في درجة الحرارة المحيطة بالإنسان عن الحد الذي لا يحتمله مما يعرضه للكثير من المخاطر وإلى وفاة العامل أحيانا.

- **طرق الوقاية:**

- حماية العاملين من خلال استخدام معدات الوقاية الشخصية؛
- تقليل ساعات تعرض العمال لأشعة الشمس أو الحرارة الزائدة بعمل نظام تبادل للعاملين؛

[1] محمد بشير الدهشان، أحمد عبد الرحمان عبد ربه، السلامة المهنية، دار المسيرة للنشر والتوزيع، الطبعة 1، عمان، الأردن، 2010، ص73-75.

- تقديم كميات كبيرة من السوائل والأقراص التي تحتوي على أملاح معدنية لتعويض ما يفقده هذا الجسم من السوائل.

د- مخاطرالحرائق:تحدث معظم الحرائق بسبب تولد الشرر الذي يحدث نتيجة الإهمال في اتباع تعليمات السلامة من اجل الوقاية والحد من الحرائق، ويجب مكافحة الحرائق مباشرة فور حصولها لسرعة انتشارها وما يترتب على ذلك من خسائر في الأرواح والمعدات والمؤسسات والتي نوليها كما يلي:

أ-الأضرارالناتجة عن الحرائق ضمن المصنع: [1]

- **الخطر الشخصي:** هو الخطر الذي يعرض حياة الأفراد أو العاملين للإصابات بمخاطر الحرائق ولذلك لا بد من بيئة عمل آمنة لمنع حدوث الحرائق أو السيطرة عليه في حال حدوثه.
- **الخطر المعنوي:** الاهتمام بالعامل النفسي لدى العاملين يعتبر من العوامل المهمة التي يجب أن تؤخذ بعين الاعتبار من اجل زيادة كفاءة الإنتاج وتحسينه.

وفي حالة نشوب حريق أو تعرض المؤسسة الصناعية لحرائق مستمرة وعدم توفير معدات الوقاية الشخصية أو تأمين بيئة عمل آمنة ضد الحرائق يؤدي إلى تدني الروح المعنوية لدة العاملين مما ينعكس سلبيا على إنتاج العامل كما أن تكرار الحرائق في المؤسسة الصناعية يؤدي إلى فقدانها لجزء كبير من سمعتها وبالتالي على اقبال العاملين للعمل ضمنها.

- **الخطر المادي التدميري:** يقصد به إتلاف العناصر المادية للمنشاة من خلال ما يلي:

- الدمار الذي يلحق بالمباني أو المؤسسات الصناعية نتيجة تعرضها للحريق ويعتمد مقدار التلف على طبيعة عمل المؤسسة؛
- التلف أو الضرر الذي يحدث في المواد الأولية أو الآلات التجهيزات بشكل عام؛
- الضرر المادي الذي يحدث نتيجة تعطل الإنتاج بسبب الحريق.
- الضرر المادي الناتج عن المصاريف الإضافية التي تبذل على معالجة لأشخاص المصابين.[2]

طرق مكافحة الحرائق:عند نشوب الحريق لا بد من استخدام معدات الإطفاء التي تعمل على الحد أو انتهاء الحريق وقد تكون هذه المعدات يدوية (متنقلة)كالمطفأت اليدوية التي يمكن استعمالها بسهولة في حال حصول

[1] محمد بشير الدهشان، أحمد عبد الرحمان عبد ربه، مرجع سبق ذكره، ص 153.

[2]نفس المرجع، ص 154.

الحريق، وقد تكون هذه المعدات ثابتة كبكرات الخراطيم وشبكات الإطفاء وأنظمة الإطفاء التلقائية، وفيما يلي شرح لهذه الأنواع: [1]

- **معدات الإطفاء اليدوية:** تعتبر هذه المعدات من العناصر الأولية التي تستعمل من قبل الأشخاص العاديين المتواجدين في المبنى عند نشوب حريق، ولابد من وجودها في أماكن محددة ومعروفة لسهولة الوصول إليها لحظة حصول الحريق وأجزاء المطفأة وهو (ا) ولها عدة أنواع تبعا لنوع الحريق وهي:

- مطفأة الماء المضغوط؛
- مطفأة الرغوة؛
- مطفأة البودرة الكيماوية الجافة؛
- مطفأة الهليون.

وسنعرض في الشكل الموالي بعض من أنواع المطافئ التي يجب أن تكون في المؤسسات الصناعية:

الشكل رقم 07: أنواع المطافئ

طفايات بودرة جافة محمولة　　طفايات بودرة جافة يدوية

طفاية رغوة　　طفاية ماء

المصدر: المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني، الإدارة العامة لتصميم وتطوير المناهج، تخصص ادارة المستودعات الأمن والسلامة، السعودية، طبعة 1429، ص 33.

[1] نفس المرجع، ص 158-159.

- **معدات الإطفاء الثابتة:** يتم وضع هذه المعدات في الأماكن التي يتوقع فيها حدوث الحريق وهي عبارة عن أنظمة منتجة للماء أو لوسائط الإطفاء الأخرى التي تناسب نوع المواد المعرضة للاحتراق، حيث تعمل آليا على إطفاء الحرائق فور اندلاعها وتمنع من تطور الحريق وانتشاره.[1]

كما وتعمل هذه الأنظمة على إطلاق كميات من رذاذ الماء لتنتشر على المادة المشتعلة فتخفض درجة الحرارة المادة إلى ما دون درجة الاشتعال، هذا بالنسبة لأنظمة الإطفاء المنتجة للماء.

بينما تعمل أنظمة الإطفاء الأخرى على قواعد الخنق والتبريد، وأيضا قد تكون معدات الإطفاء الثابتة على هيئة بكرات الخراطيم وتحوي أطوال مختلفة.

وقد تكون هذه المعدات على شبكة إطفاء خاصة في الأماكن التي يتوقع فيها حدوث الحريق وهي تحوي مجموعة من الأنابيب المتصلة مع بعضها البعض، وتحوي أيضا مضخة لتزويد الشبكة بالماء المطلوب لإتمام عملية الإطفاء ومخارج إضافية لإمكانية وضع أو وصل خراطيم المياه عليها.

الجدول رقم 01: أنواع محتويات وأهم الصفات لمطافئ الحرائق

نوع المطفأة	محتواها	أهم صفاتها	تستخدم لإخماد حرائق
ثاني أكسيد الكربون BC	– غاز ثاني أكسيد الكربون المضغوط	– خانق للهب ومبرد، ينطلق بدرجة حرارة (76 تحت الصفر) – ضعيفة التأثير في الهواء الطلق، تتبدد بفعل الريح. – تصدر صوتا قويا عند الاستخدام.	– الأجهزة الكهربائية والالكترونية، ومشتقات البترول.
البودرة الجافة ABC	– مسحوق البودرة الجافة. – غاز خامل مضغوط	– خاق اللهب وكسر لسلسة التفاعل. – يفضل عدم استخدامه في الالكترونيات. – عزل سطح المادة المشتعلة عن الأوكسجين	– معظم أنواع الحرائق
السائل الرغوي B	– مادة رغوية + ماء. – غاز خامل مضغوط	– عزل سطح المادة عن الأوكسجين والتبريد لاحتوائه الماء.	– حرائق المشتقات البترولية. – يمنع استعمالها لمكافحة حرائق الكهرباء والمعادن والبترول.
الماء المضغوط A	– ماء – غاز خامل مضغوط	– تخفيض درجة حرارة المواد المشتعلة.	– حرائق المواد الصلبة القابلة للاحتراق. – يمنع استعمالها لمكافحة حرائق الكهرباء والمعادن والبترول
المساحيق الجافة (المعادنD)	– مواد كيمياوية. – تيرموبلايت	– عزل سطح المادة المشتعلة.	– حرائق المعادن (ماغنيسيوم، صوديوم، بوتاسيوم).

المصدر: محمد بشير الدهشان، أحمد عبد الرحمان عبد ربه، السلامة المهنية، دار المسيرة للنشر والتوزيع، الطبعة 1، عمان، الأردن، 2010، ص161.

[1] محمد بشير الدهشان، مرجع سبق ذكره، ص 164-165.

يمثل الجدول رقم (01) أنواع محتويات وأهم الصفات لمطافئ الحرائق فنلاحظ من خلال الجدول أن مطفأة ثاني أكسيد الكربون تحتوي على غاز ثاني أكسيد الكربون المضغوط ومن أهم صفاتها خانق للهب ومبرد، ينطلق بدرجة حرارة (76 تحت الصفر)ضعيفة التأثير في الهواء الطلق، تتبدد بفعل الريح، تصدر صوتا قويا عند الاستخدام، وتستخدم في الأجهزة الكهربائيات والإلكترونية ومشتقات البترول.

كما هناك نوع البودرة الجافة التي تحتوي على مسحوق البودرة الجافة ومسحوق خامل مضغوط ومن أهم صفاتها خنق اللهب وكسر سلسلة التفاعل، عزل سطح المادة المشتعلة عن الأكسجين كما يستخدم في جميع الحرائق، وأيضا هناك السائل الرغوي الذي يتكون من رغوة وماء وغاز خامل مضغوط ومن أبرز صفاته عزل المادة المشتعلة عن الأكسجين والتبريد لاحتوائه،ويستخدم لإخماد حرائق المشتقات البترولية فقط.

كما أن الماء المضغوط والذي يتكون من ماء وغاز خامل مضغوط يتميز بتخفيض درجة حرارة المواد المشتعلة، ويستخدم في إخماد حرائق المواد الصلبة القابلة للاحتراق وفقط، كماهناك المساحيق الجافة، التي تحتوي على مواد كيماويةوتيرموبيلات، ويتميز بعزل سطح المادة المشتعلة،ويستخدم في إطفاء حرائق المعادن.

وللحد من مخاطر الحرائق داخل المخازن يجب اتباع اجراءات وتدابير وقائية موضحة في الشكل التالي:

الشكل رقم 08: مطوية خاصة بإجراءات السلامة في حالة حريق

المصدر:www.linkedin.com، تاريخ الإطلاع: 2020/03/12.

يمثل هذا الشكل مطوية خاصة بإجراءات الحريق، حيث يوضح الشكل المخالفات التي تسبب الحرائق وتزيد من خسائرها الممثلة في شكل دوائر باللون الأحمر.

وكذلك وجود مستلزمات السلامة في المخازن المتواجدة في مواضع الخطر، كما هناك لافتات إرشادات تستعمل قبل تشغيل أجهزة الإطفاء اليدوية المتمثلة في:

- التاكد من خروج جميع الموجودين؛
- أن يكون الحريق في بدايته ومحصورا؛
- إبلاغ مصلحة الأمن؛
- وجود طريق سالك وآمن؛
- الخروج من موقع الخطر؛
- الوقوف على مسافة مترين أو ثلاثة من موقع الحريق؛
- الوقوف في اتجاه الريح في حالة وجود تيارات هوائية.

ب- المخاطر الكيميائية:

تنقسم المخاطر الكيميائية من حيث الوسيلة التي يتعرض عن طريقها العاملون لهذه المخاطر إلى الأقسام الرئيسية الآتية:[1]

- اتصال المواد السائلة بأجزاء الجسم، ويكون اتصالها بالجسم في هذه الحالة كالآتي:

- تداول المواد الكيميائية يدويا سواء عند نقلها او حملها أو خلطها مما يؤدي إلى التهاب اليدين أو نفاذها داخل الجسم؛
- انسكاب الكيميائيات السائلة أو المحاليل على أجزاء الجسم عند نقلها أو صبها أو غير ذلك من العمليات وأكثر أجزاء الجسم تعرضا هي القدمان والجذع؛
- تطاير هذه المواد على شكل رذاذ قد يؤدي إلى أن يتعرض الإصابة بها كل أجزاء الجسم وأخطرها يكون عند تعرض العينان والوجه واليدان لهذه المواد.

- تلوث جو العمل بالمادة الكيميائية، ويكون ذلك بانتشار المادة الكيميائية على هيئة أتربة أو غازات أو أبخرة وتؤثر على الجسم بإحدى الطرق الآتية:

[1] المؤسسة العامة للتدريب التقنيوالمهني، الإدارة العامة لتصميم وتطوير المناهج، السلامة داخل أماكن العمل، السعودية، ص 20.

- ملامستها للجلد والأغشية المخاطية مما يتسبب في الالتهابات الموضعية؛
- استنشاقها مع هواء الشهيق مما يؤدي إلى التهابات الرئتين؛
- أن تؤثر على الرئتين والجلد معا.

- طرق الوقاية من المخاطر الكيميائية:

للوقاية من المخاطر الكيمايئية يجب إتباع الإجراءات التالية:[1]

- عند بناء أماكن التخزين أن يتمّ بناؤها من مواد مناسبة للغرض الذي تبنى لأجله، مع تزويدها بأنظمة تهوية جيدة، بالإضافة إلى الإجراءات الوقائية في حال حدوث خطرٍ مثل الحريق أو الانفجار.
- عدم تخزين المواد الكيميائية مع مواد قابلة للتفاعل معها.
- تجنب الاحتفاظ بأوعية المواد الكيميائية عالية الخطر خارج مكان تداولها.
- الحفاظ على نظافة الأوعية، وإتلاف الملوثة منها بطرقٍ آمنة ومرخصة.
- أن يتمّ تصنيع الأوعية المخصصة لحفظ المواد الكيميائية من مواد غير قابلة للكسر أو التفاعل معها، وأن يحكم إغلاقها منعاً لتسريب المواد الكيميائية منها، بالإضافة إلى ترقيم كلّ وعاء لتسهيل التعرف على نوع المادة الموجودة فيه.

ولتطبيق قواعد الأمن والسلامة يجب إتباع اللوحات الارشادية ووسائل الحماية تتمثل فيما يلي:

1-دلائل اللوحات الإرشادية

عند تركيب أي أجهزة كهربائية كالمحولات ولوحات التوزيع والمفاتيح والمحركات والمقومات أو أي أجهزة ومعدات يجب وضعها في المكان المناسب لتقليل اتصال وتلامس الأفراد بهذه الأجهزة وخاصة الحاملة للتيار الكهربائي.

توضع اللوحات الإرشادية بالقرب من التوصيلات والأجهزة الكهربائية وخاصة في المناطق الخطرة التي توجد بها تيار كهربائي ذو ضغط عال وتكون هذه التعليمات بحجم كبير وبشكل موجز وموضوعة بشكل ظاهر وواضح من جميع الجهات القريبة من منطقة الخطر، أما إذا كانت هذه اللوحات تحتوي على نظام تشغيل إضاءة أوتوماتيكي فيجب أن يكون العاملون على دراية كاملة بوسائل تشغيلها ووسائل وطرق صيانتها الدورية.[2]

[1] www.mawdoo3.com, consulté le 15/02/2020 à 14:15

[2] المؤسسة العامة للتدريب التقنيوالمهني، الإدارة العامة لتصميم وتطوير المناهج، السلامة داخل أماكن العمل، السعودية، ص 28.

وتختلف اللوحات الإرشادية باختلاف طبيعة العمل منها:

- لوحات تشير إلى عمليات تركيب.
- لوحات إرشادية للأماكن المختلفة داخل المؤسسة؛
- لوحات تشير إلى وجود عمليات صيانة؛
- لوحات تحذيرية من وجود أماكن خطرة كهربائية أو ميكانيكية (أسلاك مكشوفة، لوحات توزيع، محطات كهربائية ذات جهود عالية، الخ...)؛
- لوحات تشير إلى الآلات المتحركة مثل: الروافع والتي قد تكون بها خطورة على العاملين.[1]

وسوف نعرض بعض هذه اللوحات الإرشادية المستخدمة في المؤسسات الصناعية والتي تستخدم لأغراض مختلفة.

[1] نفس المرجع، ص 29.

الشكل رقم 09: اللوحات الإرشادية المستخدمة في المؤسسات الصناعية

المصدر: المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني، الإدارة العامة لتصميم وتطوير المناهج، السلامة داخل أماكن العمل، السعودية، ص 30.

2-وسائل الحماية في العمل: يمكن توضيح وسائل الحماية كما يعرضه الجدول الموالي:

الجدول رقم 02: وسائل الحماية في العمل

المعدة	مادة التصنيع	الهدف من الاستعمال	الفئة المستعملة
القفازات	القماش	الوقاية من الأوساخ	للاستعمال العام
	الجلود	الوقاية من الاطراف الحادة	لنقل المواد ذات الأطراف الحادة
	البلاستيك	الوقاية من المواد الكيماوية	صناعات الكيماويات
	الصوف والقطن	الوقاية من الجروح والخدش	الإنشاءات
	المطاط	الوقاية من الكهرباء والبيولوجية	عمال الكهرباء
	الاسيست أو الامينت	الوقاية من الحرارة	عمال الصهر اللحام
	الجلود ذات النسيج الفولاذي	التأثيرات الميكانيكية	عمال التشكيل بالمعادن بالضغط
	القماش القطني	الاهتزازات	العاملون على آلات الرجاجة
النظارات	البلاستيك الشفاف	حماية العينين من تطاير الغبار والأجسام الدقيقة	صناعة الأخشاب
	البلاستيك المقاوم للحرارة والخدش	حماية العينين من تطاير الشرر والأجسام الدقيقة الساخنة	عمليات اللحام
الواقيات	البلاستيك الشفاف	الوقاية من البلاستيك المتطاير بسرعة بطيئة واحجام صغيرة	عمليات الخراطة والجلخ
	الشبك المعدني والفولاذي	الوقاية من تطاير الأجسام المعدنية ذات الأحجام الكبيرة وبسرعة عالية	الصناعات المعدنية
	الفيبرغلاس أو مواد معدنية عاكسة للحرارة	الحماية من الحرارة العالية والإشعاعات وطرطشة المواد المنصهرة	اللحام والقطع المعدني بالاكسي استلين والسكب والصهر

المصدر:محمد بشير الدهشان، أحمد عبد الرحمان عبد ربه، السلامة المهنية، دار المسيرة للنشر والتوزيع، الطبعة 1، عمان، الأردن، 2010، ص96.

من أجل ضمان سلامة وصحة العاملين في مختلف أماكن العمل، لا بد من اتباع قواعد وإجراءات منصوص عليها في قوانين العمل، تضمن سلامة العمال وصحتهم ووقايتهم من المخاطر. ومن أهمها استخدام معدات الحماية الشخصية.

لهذا وضعنا هذا الجدول الذي يحتوي على بعض معدات الحماية مثل القفازات والنظارات والواقيات فالأولى تتكون من جلد أو قماش، وتستخدم للاستعمالالعام، نقل المواد ذات الأطراف الحادة، الصناعة الكمياوية أو الكهربائية، أما الثانية فهي تتكون من البلاستيك الشفاف المقاوم للحرارة للخدش، وتستخدم خلال الصناعات

الخشبية، التلحيم، أما الثالثة فتتكون من البلاستيك الشفاف، الشبك المعدني أو الفولاذي، الفيبرغيلاس أو مواد معدنية عاكسة للحرارة وتستخدم خلال اللحام والقطع المعدنيبالاكسياستيلين والسكب والصهر.

المطلب الثالث: دور تطبيق قواعد السلامة في التقليل من مخاطر المخزونات

إن دور تطبيق قواعد الأمن والسلامة يتمثل في إجراءات المحافظة على الموارد البشرية والمادية من الضرر والفقدان، كما تعتبر سلامة المخازن من أهم فقرات السلامة العامة ويمكن أن تكون هذه المخازن في المؤسسات الصناعية، التجارية، الزراعية وغيرها، وعند تأمين الحماية لهذه الموارد وتقليل حجم الخسائر في الأرواح والممتلكات فان لذلك مردودات إيجابية على الإيرادات وتسهيل السبل للحصول على شهادة الجودة.

أولا: وقاية المواد من الحريق

يعتبر الحريق من أصعب المشاكل التي تواجه برنامج الأمن والسلامة لما يسببه من أضرار للمخزون، ونظرا لأهمية هذا الموضوع فسوف يتم تناوله بشيء من التفصيل من الجوانب التالية:

- كيفية حدوث الحريق؛
- كيفية القضاء على الحريق؛
- تصنيف الحريق؛
- الحد من الحرائق.

1. **كيفية حدوث الحريق:** لإحداث الحريق (الاشتعال) لابد من توفر ثلاثة عناصر في وقت واحد وهي:[1]

- **المادة:** تكون المادة على أشكال مختلفة، فقد تكون صلبة مثل: (الخشب والورق... الخ) أو سائلة مثل: (البنزين والكحول...الخ) أو غازية مثل: غاز البوتان.
- **الحرارة:** ويشترط في مصدرها أن يكون كافيا لتسخين المادة القابلة للاشتعال إلى درجة اشتعالها، ومعظم المواد القابلة للاشتعال تقع درجة اشتغالها بين درجتي (148-838) درجة مئوية.
- **الأوكسجين:** يلزم لحدوث الاشتعال توفر الأوكسجين بنسبة 15% على الأقل، علما أن نسبة الأوكسجين في الهواء الجوي المحيط بنا تبلغ 21%.

[1] المؤسسة العامة للتدريب التقنيوالمهني، الإدارة العامة لتصميم وتطوير المناهج، مرجع سبق ذكره، ص ص13،14.

2. كيفية القضاء على الحريق: بعد أن تعرفنا على العناصر الأساسية لإحداث الحريق فإنه من السهل أن نتعرف على طريقة القضاء عليه وذلك بعزل أو إبعاد أحد العناصر الثلاثة(المادة، الحرارة، الأوكسجين)، ويمكن ذلك عن طريق:

- **التجويع(Starvation)** : وهو إبعاد المادة (الوقود) عن الحريق، وذلك بإبعاد الأجزاء التي لم تشتعل عن الأجزاء المشتعلة مما يؤدي إلى حصر النار في الأجزاء المشتعلة فقط.
- **الحجب (Smothering):** ويتم عن طريق حجب الأوكسجين ومنع وصوله إلى المادة المشتعلة حتى تقل نسبة الأوكسجين عن 15% وغالبا ما تتم عملية الحجب بواسطة استخدام المواد الرغوية أو البودرة الكيماوية أو الرمال الجافة إذا كانت النار المشتعلة على ارض مسطحة.
- **التبريد (Cooling):** ويكون ذلك بتخفيض درجة حرارة المادة المشتعلة، ويعتبر الماء الوسيلة الأساسية في إطفاء الحرائق بواسطة التبريد، وذلك لأن درجة حرارة الماء أقل من درجة المادة المشتعلة.

3. تصنيف الحرائق: تنقسم الحرائق بحسب مصدر اشتعالها إلى خمس فئات تعرف باسم (ABCDH) وفيما يلي خصائص ومميزات كل فئة:[1]

- **الفئة (A) الحرائق العادية:** وهي التي تنشأ من بعض المواد كالحطب، والمنسوجات، والورق، والمواد التي أساسها الكربون ويفضل إطفاء هذه النوع من الحرائق بواسطة التبريد بالماء.
- **الفئة (B)حرائق المواد الملتهبة:** وهي تنشأ من بعض المواد القابلة للاشتعال مقل المواد البترولية، والزيوت النباتية، وهذه المواد أخف كثافة من الماء وبالتالي يحضر استخدام الماء في إطفاء حرائقها، والمعروف أن هذه المواد الملتهبة لا تشتعل ولكن أبخرتها هي التي تشتعل ويتم إطفاء هذا النوع من الحرائق بطريقة الخنق باستخدام الرمال أو المواد الرغوية أو ثاني أكسيد الكربون أو البودرة الكيميائية الجافة.
- **الفئة (C) حرائق الكهرباء:** وهي التي تنشأ بسبب التركيبات الكهربائية، ويجب عند وقوع هذا النوع من الحرائق قطع التيار الكهربائي حتى يمكن التعامل مع الحريق دون الخوف من أثر التيار الكهربائي الصاعق، ويفضل إطفاء هذه الحرائق بواسطة الحجب وذلك باستخدام مواد إطفاء أكسيد الكربون المضغوط أو رابع كالوريد الكربون، حيث تتحول جميعها إلى غازات وبذلك تقل نسبة الأوكسجين في محيط الاشتعال.

[1] المؤسسة العامة للتدريب التقنيوالمهني، الإدارة العامة لتصميم وتطوير المناهج، مرجع سبق ذكره، ص 15.

- **الفئة (D) حرائق المعادن:** وهذه الحرائق تحدث في المعادن القابلة للاشتعال مثل: الصوديوم والبوتاسيوم، وهي مواد تشتعل تلقائيا بمجرد تعرضها للهواء، ويفضل إطفاء هذا النوع من الحرائق بواسطة المساحيق الجافة كالبودرة الكيماوية الخشنة.
- **الفئة (H) حرائق الغازات:** تتميز حرائق الغازات بشدة خطورتها مما تتطلب أخصائيين في الإطفاء عند التعامل معها، وبصفة عامة يستحسن امحاصرة هذا النوع من الحرائق حتى لا يمتد الحريق إلى أجزاء أخرى.

وفي الشكل المواليوضح نوع من أنواع كاشف الدخان الموجودعلى مستوى أحد مخازن المؤسسات.

الشكل رقم 10: كواشف الدخان

المصدر: المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني، الإدارة العامة لتصميم وتطوير المناهج، تخصص ادارة المستودعات الأمن والسلامة، السعودية، طبعة 1429، ص 37.

4. **الحد من الحرائق:** للحد من الحرائق لابد من التقيد بمجموعة من الإرشادات والتي منها:

- منع التدخين في المخازن؛
- عدم استخدام أي نوع من المواقد داخل المخازن؛
- الصيانة الدورية للتمديدات الكهربائية؛
- عزل المواد التي يمكن أن تتفاعل مع بعضها محدثة الحرائق؛
- وضع أرقام التلفونات الخاصة بالدفاع المدني والإسعاف بشكل ظاهر للجميع بحيث يسهل الاتصال بهم عند الحاجة؛
- تدريب العاملين داخل المخازن على حسن التصرف عند مواجهة الحريق وكيفية استخدام أجهزة الإطفاء بطريقة صحيحة وسليمة؛
- وضع النفايات والفضلات في أوعية مغطاة مع سرعة التخلص منها حتى نتجنب اشتعالها؛
- توفير معدات ووسائل الإنذار والكواشف بشكل كاف حسب حجم المخازن ونوع وطبيعة الأصناف المخزنة.

ثانيا: وقاية المواد من التلف

تهدف إجراءات وقاية المواد إلى المحافظة على الخصائص الطبيعية والكيميائية للأصناف المخزنة وذلك ضمانا لتوفير المواد بالجودة المطلوبة، ومن أهم إجراءات الوقاية ما يلي:[1]

- أن يتم تخزين المواد بترتيب دفعات ورودها بحيث يسهل صرف الوحدات الأقدام أولا وذلك بإتباع طرق الرص السليمة التي تراعي ترتيب الأصناف حسب تواريخ ورودها؛
- تخزين المواد داخل المخازن بما يتناسب مع طبيعتها من حيث درجة الحرارة أو الرطوبة أو التهوية.
- توفير أوعية تخزين تتناسب مع طبيعة الأصناف حيث أن استخدام أوعية تخزين لا تتناسب وطبيعة المخزونات قد يؤدي إلى إفساد وضياع تلك المخزون، ويمكن ضرب مثال على ذلك عند استخدام الأرفف المفتوحة العادية للحفظ وتخزين المسامير والبراغي من شأنه أن يؤدي إلى تبعثر وضياع تلك الأصناف.
- إتباع الأسس العلمية للتخزين والرص وذلك بأن توضع الأصناف الثقيلة في أماكن تخزين منخفضة والأصناف الخفيفة في الأماكن المرتفعة حتى يسهل نقل ومناولة المواد دون الحوادث.
- توفير الظروف الملائمة للصنف عند وروده في ساحة الاستلام وذلك بتوفير الأغطية والمظلات المناسبة لحين استلامها نهائيا ودخولها للمخازن.
- المحافظة على المواد من البلل بسبب الرشح أو الرطوبة وتغليف المواد التي تتأثر بالغبار مثل: الأجهزة الدقيقة والمنسوجات.

ثالثا: وقاية المواد من السرقة

يسعى برنامج الأمن والسلامة داخل المخازن إلى حماية الأصناف من السرقة، وهنالك مجموعة من الإرشادات التي يجب إتباعها لحماية موجودات المستودع من السرقة، وهي على النحو التالي:[2]

- لا يسمح لغير العاملين من الدخول إلى المخازن وذلك بوضع لوحة تحذيرية بهذا المعنى عند مدخل المخازن، والهدف من ذلك هو تحديد وحصر المسؤولية على العاملين داخل المخازن؛
- يجب أن تكون مفاتيح المخازن بعهدة أمين المخازن وفي حالة تغيب أمين المخازن فإنه لا يتم فتح المخازن إلا بموجب لجنة تشكل لفتح المخازن وتقوم بكتابة تقرير عن ذلك؛
- إتباع نظام الجرد المستمر والذي له دور كبير في اكتشاف السرقات التي قد تحصل في المخازن، ويجب أن

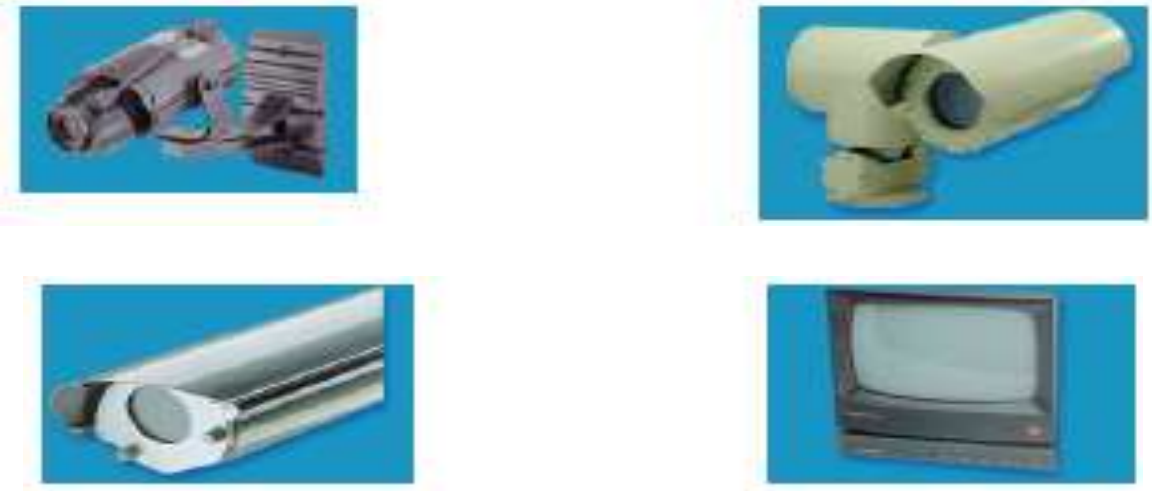
[1] المؤسسة العامة للتدريب التقنيوالمهني، الإدارة العامة لتصميم وتطوير المناهج، مرجع سبق ذكره، ص 12.

[2] نفس المرجع، ص 16.

يتم الجرد على فترات منتظمة وفي أوقات مختلفة ويكون شاملا لجميع نواحي العمل (عمال، مواد، تجهيزات)؛

- توفير شبكة تلفزيون مغلقة مزودة بعدة كاميرات تصوير في الشكل رقم (01) منتشرة في جميع أنحاء المخازن لتراقب حركة العاملين وضبط تصرفاتهم أثناء الدوام ومراقبة ما يحدث في المخازن خلال فترة الحراسة الليلية؛
- توفير مخازن أمنة لا يسهل السرقة منها، يوجد بها أقل عدد من الشبابيك والأبواب؛
- توفير الحراسة الليلية الجيدة أثناء الليل.[1]

الشكل رقم 11: كاميرات وشاشات مراقبة



المصدر: المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني، الإدارة العامة لتصميم وتطوير المناهج، تخصص ادارة المستودعات الأمن والسلامة، السعودية، طبعة 1429، ص 17.

[1] نفس المرجع، ص 17.

خلاصة الفصل:

لقد حاولنا في هذا الفصل إعطاء مختلف المفاهيم الاساسية حول المخزون وإدارة المخازن، حيث تعتبر وظيفة التخزين من أهم الأنشطة الرئيسية لها.

كما تناولنا أهم المخاطر التي تتعرض لها المخازن والأساليب الوقائية منها، وكذلك دور طرق الوقاية والأمن للتقليل من المخاطر على المواد (الحرائق، التلف، السرقة)، وذلك بتوضيح الشروط الواجب إتباعها، بإضافة إلى طرق الحماية من مخاطر الكيميائية ومخاطر الحرائق، وبالتالي توفير وسائل الأمن والوقاية في هذه المخازن لمنع الحوادث وخلق الوعي الوقائي والمحافظة على موجوداتها والوقاية من التلف.

وما تم إستنتاجه مما سبق أن توفير الأمن والسلامة له دور هام داخل مخازن المؤسسة ومخزوناتها، بإضافة إلا أنه يحافظ على الموارد البشرية من جهة ويقلل من حجم الخسائر من المواد من جهة أخرى.

الفصل الثاني

تطبيق إجراءات الوقاية والأمن داخل مخازن

المؤسسةالجزائريةللأنسجةالصناعية والتقنية EATIT بالمسيلة

تمهيد:

لقد أولت الدولة الجزائرية من الاستقلال اهتماما كبيرا بالقطاع الصناعي من خلال تبني شعار الصناعات المصنعة منذ السبعينيات من القرن الماضي، وبرز ذلك بوضوح من خلال المخططات التنموية التي زادت من قيمة المبالغ المخصصة لهذا القطاع.

وفي هذا الإطار أنشأت مؤسسات النسيج ومن بينها المؤسسة الجزائرية للأقمشة والأنسجة الصناعية EATIT بالمسيلة، ومع فشل النظام الاقتصادي الاشتراكي وتوجه الجزائر نحو اقتصاد السوق وإلغاء السياسات الحمائية، تغيرات بيئية التصنيع بدخول متغيرات جديدة متمثلة أساسا في المنافسة الخارجية والتطور التكنولوجي؛ وفي هذا الخضم شهدت المؤسسةالجزائريةللأقمشةوالأنسجةالصناعيةEATIT بالمسيلة هي الأخرى تغيرات هذه التحولات.

وفي هذا الفصل سوف نحاول إسقاط الجانب النظري على الجانب العلمي أو الميداني متخذين في ذلك المؤسسةالجزائريةللأقمشةوالأنسجةالصناعيةEATIT بالمسيلةكمحل للدراسة لذلك تطرقنا في هذا الفصل إلى:

المبحث الأول: بطاقة حولالمؤسسة الجزائرية للأنسجة الصناعية والتقنية EATIT بالمسيلة.

المبحث الثاني: الوقاية والأمن داخل مخازن المؤسسة الجزائرية للأنسجة الصناعية والتقنية EATIT بالمسيلة.

المبحث الأول: بطاقة حول المؤسسة الجزائرية للأنسجة الصناعية والتقنية EATITبالمسيلة

عرفت الجزائر في بداية السبعينات إنشاء عدة مؤسسات اقتصادية، خدمية منها وصناعية في مختلف القطاعات، ومن المؤسسات التي أنشئت في هذه المؤسسة الجزائرية للأقمشة والأنسجة الصناعيةEATIT بالمسيلة والتي تعتبر من أهم المؤسسات الرائدة في مجال صناعة الأقمشة اليوم، وهي المؤسسة محل الدارسة في هذا البحث.

المطلب الأول: التعريف المؤسسة الجزائرية للأنسجة الصناعية والتقنية EATIT بالمسيلة

خصص هذا المطلب لإعطاء نبذة عن تأسيس المؤسسة وتطورها، موقعها وممتلكاتها.

أولا: نبذة تاريخية عن المؤسسة

إن فكرة إنشاء مركب الأقمشة الصناعية جاءت كنتيجة استراتيجية المتبعة من طرف الحكومة قصد تنمية الإقتصاد الوطني، وتعد أول خطوة اتبعتها الحكومة هي إنجاز هذه المؤسسة سنة 1970، حيث تم دراسة الخطوات المتعلقة بالمواد النسيجية لإنتاج 235 طن سنويا أي ما يعادل 15500500 مترا طولي من القماش منها 05 ملايين متر طولي موجهة إلى قسم التفصيل، وكان هذا من طرف وزير الصناعة والطاقة ولقد تم تسجيله في برنامج خاص بالنسبة لولاية سطيف في 1971، ولكن بعد التقسيم الإداري 1975/1974 الذي نتج عنه ميلاد ولاية المسيلة، حيث تم إنشاء هذا المشروع بولاية المسيلة الذي سجل بعقد مؤرخ في 1975/11/13، وتبلغ مساحته الكلية حوالي 329800 م^2 منها 65561 م^2 مغطاة، وقد بدأت الأشغال بتاريخ 1977/04/11 وانتهت سنة 1979 وفي 1980/12/01 تم الدخول الفعلي في الإنتاج.

المؤسسةالجزائريةللأقمشةوالأنسجةالصناعيةEATIT بالمسيلةمؤسسة مساهمة رأس مالها الاجتماعي سمة 1970 كان يقدر بـ: 29000000000 وفي إطار إعادة هيكلة هذه المؤسسة أصبح المركب مؤسسة عمومية اقتصادية أما الآن فلقد انخفض رأس مالها 146113000000 وذلك كون المؤسسة تعاني من خسائر متراكمة فقرر مجمع صناعة القطن والنسيج والجلود بالجزائر Groupe Texmaco الذي تعتبر المؤسسة التابعة إليه بشكل مطلق سابقا بتسديد كل ما عليها من ديون وإدخال شريك جديد إليها بحكم أنه الزبون الأول وصاحب الحصة الأكبر من منتجاتها ويستحوذ على 80% من منتجاتها وهو القطاع العسكري وتقدر مساهمته في المؤسسة 60% والمجمع بنسبة 40%، هذه النسبة الأخيرة هي حفاظا على العمال ولا غير ذلك، ومن المخطط

له فإن المؤسسة أصبحت تعرف وبشكل رسمي باسم "المؤسسة الجزائرية لصناعة الأقمشة والأنسجة Eatit، والجدير بالذكر أن عملية تخفيض رأس المال لتسديد الديون تمت في جانفي 2008.

ثانيا: موقع المؤسسة وممتلكاتها

تقع بالمنطقة الصناعية لولاية المسيلة، في الجهة الجنوبية للولاية يحدها شمالا المؤسسة الوطنية للبناء ومن الجهة الشرقية سوناطراك ومن الجهة الجنوبية المؤسسة الوطنية للحديد والاسمنت ومن الجهة الغربية 160 مسكن^2.

إما عن ممتلكات المؤسسة فهي تحتوي أساسا على مصنع النسيج والأقمشة محل الدراسة بقدرة إنتاجية قدرها أكثر من 13 مليون طن سنويا، ورغم أنها قادرة على تحقيق هذا الرقم بالاعتماد على كل إمكانياتها، إلا أنها وفي الآونة الأخيرة لم تقدر على تحقيق هذا الرقم وذلك للنقص في المواد الأولية المتمثلة وبشكل أساسي في مادة القطن التي ونظرا للأحداث الأخيرة في كل من مصر وسوريا ومالي التي كانت تستورد من عنهم فلم تقدر على مواكبة الطلبيات الموجهة إليها، والسبب الآخر يتمثل في تقادم الآلات المستعملة سواء في عملية الصناعة أو في توصيل أو اقتناء المنتجات.

أما عن ممتلكات المؤسسة خارج المصنع فهي تمتلك:

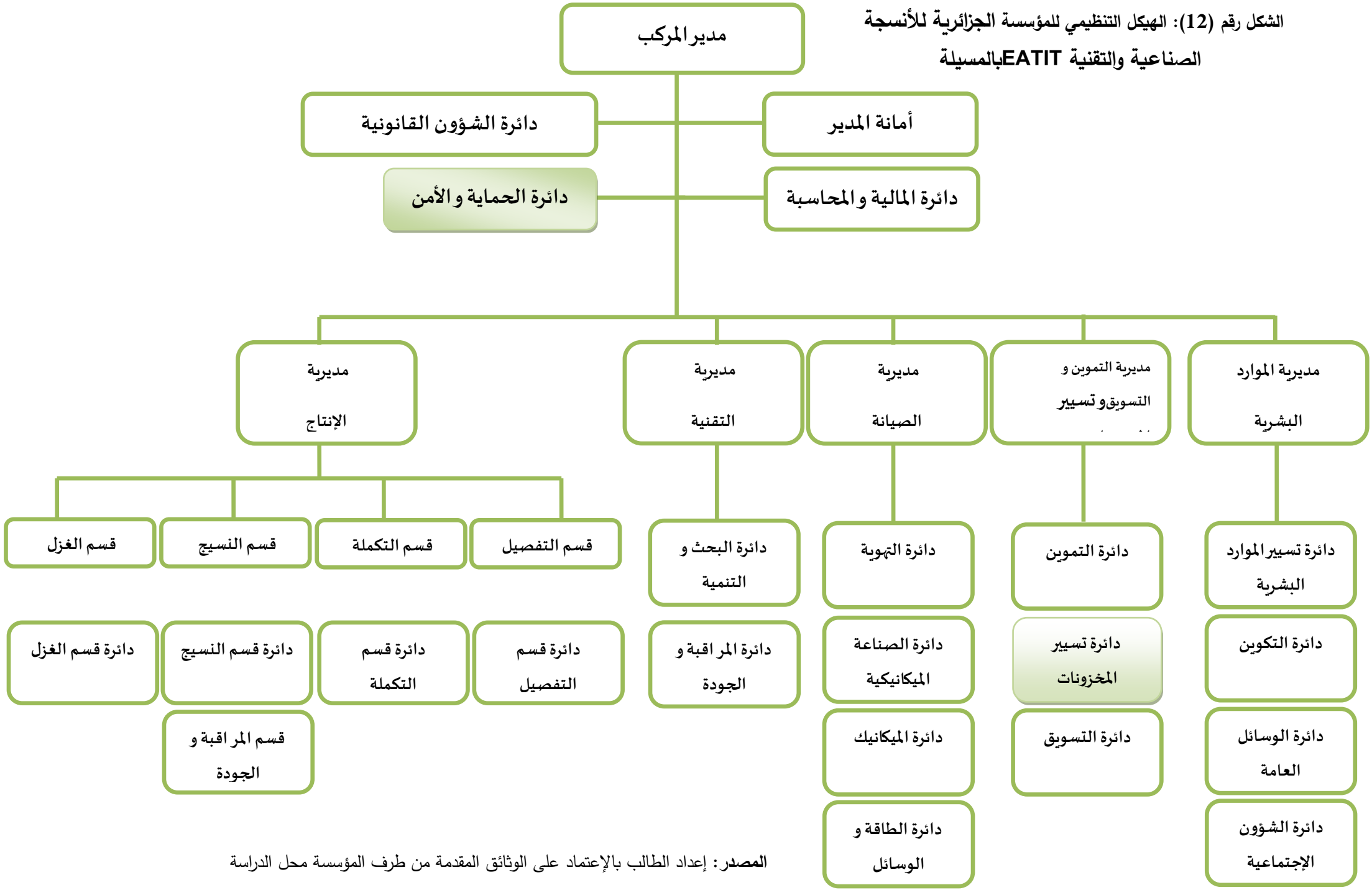
- الإقامة الجامعية للإناث "ملحقة النسيج" بالمسيلة مؤجرة لجامعة محمد بوضياف بالمسيلة؛
- سكنات وظيفية بحي 124 مسكن بولاية المسيلة لعمال المؤسسة مقابل مبلغ رمزي؛
- 20 سكن فردي خاص بالإطارات يسكن بهم عمال المؤسسة فقط ويقع بجانب المؤسسة؛
- 20 سكن فردي للعمال العاديين يسكن بهم عمال المؤسسة فقط ويقع بجانب المؤسسة.

المطلب الثاني: الهيكل التنظيمي للمؤسسة

من خلال الهيكل التنظيمي في الشكل رقم (15) يمكن لنا ملاحظة من النظرة الأولية له وجود مركزية في القرار، أي المدير العام وحده فقط من يحق له اتخاذ القرارات، أم المصالح التابعة له فتربطه بهم علاقات سلمية أي حسب التدرج السلمي للهيكل كل وبالتالي للسلطة، كما نلاحظ إتباع أسلوب التصميم الوظيفي للمهام أي الاعتماد في إعداد الهيكل على طبيعة ونوعية المهام الموجودة في المؤسسة وتخصيص لكل واحدة مديرية فرعية خاصة بها وتربط بين تلك الوظائف علاقات وظيفية، لأن معظم الوظائف تحتاج إلى بعضها البعض.

وبالتالي ما يمكن استنتاجه هو تميز الهيكل التنظيمي للمؤسسة بنوع من التعقيد وعدم التجانس في المهام وتعتمد المؤسسة في تنظيم أقسامها على الهيكل التنظيمي الهرمي الموضح في الشكل التالي:

الشكل رقم (12): الهيكل التنظيمي للمؤسسة الجزائرية للأنسجة الصناعية والتقنية EATITبالمسيلة



المصدر: إعداد الطالب بالإعتماد على الوثائق المقدمة من طرف المؤسسة محل الدراسة

تمثل المهمة الرئيسية المؤسسة الجزائرية للأنسجة الصناعية والتقنية EATITبالمسيلة في إنتاج الأقمشة الصناعية، وعليه لابد من توفر برنامج إنتاجي يحقق كل سنة وهذا باستعمال وسائل مادية، مالية وبشرية.

من خلال الهيكل التنظيمي الموضح أعلاه يتضح أن المؤسسة تضم عددا كبيرا نوعا ما من المديريات الفرعية، وهذا راجع إلى ضخامة قاعدتها الصناعية، ويمكن شرح الهيكل التنظيمي كالتالي:

1. **أمانة المدير:**هي الجهاز الإداري المتخصص في أداء أعمال المراسلات والتقارير بالإضافة إلى تنظيم الاجتماعات.
2. **مديرية الشؤون القانونية:**التكفل بتنظيم وتسيير الشؤون القانونية والمنازعات المرتبطة بنشاط المؤسسة وبتنسيق العلاقة مع العدالة ومصالح الأمن.
3. **مديرية المالية والمحاسبة:**تعتبر من أهم المصالح حيث أن لها علاقة مع جميع المصالح الأخرى ويقع على عاتقها تسجيل كل العمليات المتعلقة بالنشاط التجاري.
4. **مديرية التنمية البشرية:** وتنقسم إلى عدة دوائر وتتمثل فيما يلي:

- **دائرة المستخدمين:** تهتم بشؤون كل العمال والإداريين؛
- **دائرة التكوين:** تتكفل بتكوين وترتيب وتحسين المستوى المهني للعاملين في مختلف الورشات الداخلية للمؤسسة؛
- **دائرة الخدمات الاجتماعية:** مختص بالشؤون الاجتماعية للعمال؛
- **دائرة الوسائل العامة:** تهتم بكل ماله علاقة مع الوسائل المادية للمؤسسة؛

5. **مديرية التموين وتسيير المخزونات والتسويق**

- **دائرة التموين:** تهتم بتحضير المزايدات الدولية لتموين المؤسسة بالمواد الأولية مثل: القطن الطبيعي، القطن الصناعي، المواد الكيماوية وكذا مواد التلوين؛
- **دائرة تسيير المخزونات:** تتكفل بتخزين المواد الاولية والمنتجات ودورها الرئيس تسيير المخزونات والقيام بعمليات الجرد الشهرية والسنوية ولها عدة مخازن مخازن المادة الاولية من القطن والخيط ومخازن المواد الكيمائية ومخازن خاصة بقطع الغيار التجهيزات
- **دائرة التسويق:** تتكفل بالعلمية التسويقية وبيع المنتجات.

6. **مديرية الصيانة:** يختص هذا القسم في المراقبة والصيانة المستمرة للآلات من الناحية الكهربائية

والميكانيكية.

7. **المديرية التقنية:** وهي تتكون من الأقسام التالية:

- **قسم البحث والتنمية:** يسهر هذا القسم على جلب المشاريع والصفقات والتخطيط للبرنامج السنوي للعمل داخل المركب، ومتابعة العقود المبرمة مع الزبائن؛
- **قسم مراقبة الجودة:** يختص هذا القسم في مراقبة نوعية جميع منتوجات أقسام الإنتاج ويشتغل به **27** عامل دائم؛
- **قسم المخابر:** يختص هذا القسم في إعداد عينات بمقاييس قانونية والمعايير المعمول بها كما يقوم بإعداد تحاليل وتحقيق نتائج الإيجابية في المحاليل الكيمياوية التي تستعمل في الإنتاج؛
- **قسم الوقت والمناهج:** يسهر هذا القسم في إعداد بطاقات خاصة بالوضعية الانتاجية وتقييم الأداء للعمال.

8. **مديرية الإنتاج الأولى:** تعتبر القلب النابض للمؤسسة وتضم الأقسام التالية:

- **دائرة الغزل:** يعتبر القسم الإنتاجي الأولي ويتكون من مجموعة من المغازل والمقدر عددها بـ: 29376 مغزل و72 ماكينة والوظيفة الأساسية له تتمثل في غزل القطن بمقدار 2.420.000 طن سنويا؛
- **قسم النسيج:** يستخدم الخيوط الناتجة من مرحلة الغزل، وفي هذا القسم المخصص في نسيج الاقمشة مختلفة الألوان والأشكال؛
- **قسم التكملة:** يمر القماش عبر عدة مراحل في قسم التكملة هي:
  - تحضير الألوان؛
  - تبييض القماش؛
  - الصباغة؛
  - معالجة القماش: وتتمثل في التجهيز النهائي وهي العملية النهائية التي ترمي إلى تحسين مظهر الأقمشة.
- **قسم التقصيل:** يختص هذا القسم في تفصيل وخياطة الأقمشة حسب الطلبيات مثل: الخيم بجميع أنواعها والمظلات والاحواض المائية وأغطية الشاحنات والسيارات.

ومن أهم الوظائف الرئيسية لهذا القسم هي:

- الرسم؛
- التقطيع؛
- التلحيم؛

- الخياطة الخفيفة والثقيلة؛
- الفحص النهائي للمنتج.

9. دائرة الحماية والأمن: مهمتها حماية الشركة داخليا وكذا الوقاية خاصة من ناحية الحرائق والسرقة وحماية المؤسسة من مختلف الأخطار.

المطلب الثالث:طبيعة نشاط المؤسسة

ستيم تناول في هذا المطلب نوعية نشاط مؤسسة EATIT ومختلف مراحل إنتاجمختلف أنواع الأقمشة.

اولا:نشاط المؤسسة

من خلال اسم هذه المؤسسة تبين لنا نشاطها الاساسي هو صناعة وتوزيع الاقمشة الصناعية وهي تنتمي للصناعات الحقيقية، حيث تقوم بإنتاج وسائل التخييم والاصطياف ،الخيم بجميع انواعها واحجامها والالبسة البلاستيكية حيث تستعمل في انتاج هذه المنتجات مواد اولية اساسية وبذلك بنسبة 98% والمتمثلة في الفطن الطبيعي 80% والفطن الصناعي 18% بالإضافة الى مواد التلوين ومواد كيميائية التي تستعمل في العملية الانتاجية ،وتتبع المؤسسة اسلوب الانتاج بالطلبية كما تقوم ببيع فضلات كل من القطن والخيط الى مصنع سيدي عيش في مدينة بجاية للإعادة تصنيفها وادخالها في منتجاتها وذلك إما بمقابل مادي او مقابل اقتناء مواد من عندهم مثل حبل الجلود ... الخ، اما فيما يخص التصدير فإن المؤسسة لم تقوم بهذه العملية إلا مرتين كانتا ضمن تسوية الديون تجاه روسيا وبلغاريا.*

ثانيا: مراحل انتاج الاقمشة

تنطلق عملية انتاج الاقمشة من المخزن حيث توجد المادة الاولية وصولا إلى المصنع ومن ثم المرور بمجموعة من المراحل الإنتاجية داخل المصنع والتي يتم شرحها بشكل مختصركالتالي في الاقسام الانتاجية التالية بمديرية الانتاج:

1. قسم الغزل: يتم في هذا القسم إنتاج ومعالجة جميع أنواع الخيوط القطنية والاصطناعية وتقدر طاقته الانتاجية بـ 1800 طن سنويا بنسبة استغلال تقدر ب 45%،يضم هذا القسم **29376** مغزل و131 ومهمته غزل القطن الذي يقوم أولا بوضعه في درجة رطوبة معينة لتسهيل عملية غزله ثم بوضعه في ألة البشم ليخرج في آلةأخرى لتصفيته من الغبرة وتنقيته من القطن الرديء، وبعد ذلك يوضع في ألة اخرى تشبه ألة(القرداش التقليدية) ليخرج في شكل خيط واحد ويوضع فيما تسمى (bonc a broche) لكي تعطي في الأخير خيط

*باعتماد على الوثائق المقدمة من طرف المؤسسة محل الدراسة.

متوسط وغليظ نوعا ما، بعد ذلك يدخل في الة اخرى (continue afine) وهنا بوضع الخيط في كبة المتوسطة الحجم في الة (bobine noire) ثم تدور حول نفسها بسرعة كبرى من السابقة لتعطي لنا خيط حسب نوع الجلد فكلما كان هذا الاخير من الدرجة الاولى وغليظ كلما كان الخيط جيدا،وماتم ملاحظته في هذا القسم اغلب الآلات معطلة نظرا لقدمها وعدد العمال كذلك قليل جدا.

2. **قسم النسيج:** هذا القسم يتم فيه إنتاج جميع أنواع الاقمشة الصناعية القطنية والاصطناعية كمنتوج خام من النوع الرفيع، وطاقته الانتاجية تقدر ب3.500.000متر طولي سنويا أي بنسبة استغلال لطاقة الانتاجية تقدر ب35% ويضم هذا القسم 158 عامل منها 25 عامل متقاعد ولنسج الأقمشة المختلفة يتم استعمال الخيوط التي يتم صنعها في قسم الغزل وفي شكلها النهائي ثم تمرر في الة (mavcotton)لتخرج خيوط القطن المبرومة في شكل جلد، ولوحظ أن عدد الآلات التي تعمل هي 140 فقط أما الباقي فهو معطل،في هذا القسم يوجد قسم اخر يسمى قسم الفحص الجودة حيث يتخصص هذا القسم بمراقبة جودة المتحصل عليه من قسم النسيج والجلد الذي لاتوجد فيه عيوب ويكون بأمتار كبيرة فهو يوجه إلى تلبية طلبات القطاع العسكرية، أما الجلد الذي هو من الدرجة الثانية فيوجد الى الزبائن الاخرين.

3. **قسم التكملة:** في هذا القسم يتمكن إجراء عمليات التكملة والمتمثلة في الغسل والتبيض الصباغة والطلاء الصناعي والمعالجة الكيميائية للأقمشة المضادة للحروق ولنفوذ الامطار، ويشمل هذا القسم 129عامل، يقومون بصباغة الأقمشة واللون الغالب هو أخضر زيتوني وذلك لقطاع العسكري وهنا يتم تبيض الجلد أماأصفرb3أوأبيضb4،وهذا راجع للطلب على اللون وبعد عملية الصيغة يوجد إلى التجفيف تحت درجة حرارة معينة وبعد ذلك يشمع الجلد لمنع تسرب المياه منه،كما يخضع هذا القسم بمراقبة جميع الاقمشة للتأكد من نوعية وجودة المنتوج بإجراء فحوصات مدققة عليه وتقدر الطاقة الانتاجية لهذا القسم ب 3.500.000متر طولي، أي نسبة الاستغلال للمعدات تقدر ب 30% يمكن أن نعتبر مرحلة الفحص ومراقبة الجودة أخر مرحلة إذا قامت المؤسسة ببيع جلد خام دون تفصيله او خياطته.

4. **قسم التفصيل والخياطة:** يتم في هذا القسم تفصيل وخياطة وتلحيم 30%من القماش المنتوج والباقي يسوق على حاله،يشتغل في هذا القسم 73 عامل منها 01 عامل متقاعد،يختص هذا القسم في صناعة (الخيم بجميع انواعها، المظلات الشمسية، أغطية الشاحنات والسيارات،لباسالعمال،ستائر) ولإنتاج ذلك يتم شراء مواد تدخل في هذه العملية الانتاجية تسمى باللواحق مثل:(الازرار،ازرارالستائر،خيط للخياطة)تقدر طاقته الانتاجية حوالي 200.000 ساعة.

المبحث الثاني: الوقاية والأمن داخل مخازن المؤسسة الجزائرية للأنسجة الصناعية والتقنية EATIT

في هذا المبحث سنتناول ثلاث مطالب، حيث خصص المطلب الأول للتعريف بالمنهجية المتبعة في الدراسة، اما المطلب الثاني سنتطرق فيه إلى مختلف أنواع المخازن بالمؤسسة EATIT وكذلك إلى المناولة الداخلية والخارجية والاجابة عن اسئلة المقابلة الخاصة بالمخزونات، أما المطلب الثالث سيتم التطرق الى عمليات الوقاية الأمن من المخاطر داخل المخازن.

المطلب الأول:منهجبة الدراسة

إن الاسلوبين المتبعين في الجانب التطبيقي هما أسلوبي المقابلة والملاحظة، حيث تمحورت المقابلة حول مجموعة من الأسئلة مدرجة في إستمارة الأسئلة، المتعلقة بالمخازن ومخزونات المؤسسة؛ وأسئلة متعلقة بتطبيق قواعد الأمن والسلامة داخل المخازن.

1- المخازن وإدارتها بمؤسسة EATIT:

الجدول رقم (03): أسئلة المقابلة حول المخازن وإدارتها.

الرقم	الاسئلة
01	ما هو مفهوم المخزون ومفهوم المخازن؟
02	ماهي أنواع المخازن في المؤسسة EATIT
03	كيف يتم تخزين المواد بمؤسستكم؟
04	ماهي الإجراءات التي تقوم بها المؤسسة لاختيار موقع المخازن؟
05	ماهي أهم وظائف إدارة المخازن؟
06	هل توجد فتوحات الإضاءة والتهوية الطبيعية المناسبة؟
07	كيف عملية المناولة في المؤسسة EATIT
08	هل المخازن مجهزة بوسيلة إنذار الحريق وموصولة بغرفة المراقبة؟
09	ما هو الأسلوب في عملية الترميز للمواد؟
10	ماهي مسؤوليات إدارة المخازن؟
11	الرقابة على المخزون؛ هل تكون فجائية أم يكون مسير المخزون على دراية بقدوم المراقبين؟
12	هل تقوم المؤسسة بتغيير الآلات وجلب آلات حديثة ومتطورة؟
13	على ماذا تعتمد المؤسسة في التخزين على مركزية أو لامركزية التخزين؟
14	كيف يتم التعامل مع المواد الغير مرغوب فيها؟

15	كيف يتم الإبلاغ عن مشكل داخل المخازن؟
16	كيف يتم التعامل مع المعاملين الجرد؟
17	كيف تتم عملية الرقابة على جودة المواد الأولية والمنتجات تامة الصنع؟
18	كيف يتم تصنيف المواد الكيمياوية؟

2- تطبيق قواعد الأمن والسلامة داخل المخازن

الجدول رقم (04): أسئلة حول تطبيق قواعد الأمن والسلامة داخل المخازن

الرقم	الاسئلة
01	ماهي مهام مصلحة الأمن والوقاية في المخازن لمؤسسة EATIT
02	كيف يتم توزيع المطافئ داخل مخازن مؤسسة EATIT
03	فيما تتمثل أهمية الأمن والسلامة داخل المخازن؟
04	كيف يتم توفير الأمن والسلامة داخل المخازن؟
05	كيف يتم تخزين المواد بطريقة ملائمة وفق مخطط الأمن والسلامة؟
06	هل توجد تأثيرات ناتجة عن حوادث العمل؛ تؤثر على العامل وعلى المؤسسة؟
07	كيف يتم التعرض للمواد الكيمياوية؟
08	ماهي قواعد السلامة في تداول المواد الأولية والمنتجات تامة الصنع؟
09	كيف تتم الإسعافات عند وقوع الحوادث في المخازن؟
10	كيف يتم الوقاية من مخاطر الحرائق؟
11	كيف يتم الوقاية من خطر الكهرباء؟
12	كيف يتم الوقاية من السرقة والتلف؟
13	ماهي الطرق التي تتبعها المؤسسة للتحكم في المخاطر؟
14	هل تستعمل المؤسسة أسس السلامة المهنية 18001 (OHSAS)؟
15	هل توجد كاميرات مراقبة داخل المخازن؟
16	ماهي أهم الحوادث التي تعرضت لها المؤسسة في مجال المخزونات؛ وكيف يم تفاديها ومعالجتها؟
17	هل لديكم اقتراحات بخصوص تحسين النظام الحالي للوقاية والأمن داخل المخازن؟

المطلب الثاني: ادارة المخزونات بمؤسسة EATIT

سنحاول في هذا المطلب الإجابة عن أسئلة المقابلة المتعلقة بالمحور الأول إدارة المخازن والمخزونات:

01. يتمثل مفهوم المخزون والمخازن فيما يلي:

- هو عبارة عن المواد والأجزاء التي تحتفظ بها المؤسسة لغرض البيع أو استعمالها في العمليات الإنتاجية.
- هي الأماكن التي تخزن فيها السلع والبضائع الخاصة بالمؤسسة.

02. للمؤسسة عدة مخازن تتمثل فيما يلي:

إن للمؤسسة العديد من انواع المخزونات المتمثلة فيما يلي:

أ. مخزون مواد أولية: تتمثل المواد الأولية في المؤسسة فيما يلي:

- **مخزون مواد كيمياوية:** تتمثل المواد الكيماوية في عدة أنواع من المواد وتعتبر مادة أولية يتم استعمالها للدباغة؛ ومنها الصلبة والسائلة، وتكون الصلبة على شكل حبيبات وغبرة وهي التي تدخل في العملية الإنتاجية للمؤسسة؛
- **مخزون مادة القطن والخيط:** تعتبر مادة القطن والخيط من المواد الأولية لإنتاج المنتوج تام الصنع.

ب. مخزون قطع الغيار: تتمثل قطع الغيار في قطع غيار للمعدات الإنتاجية ومعدات النقل بغرض إستعمالها؛

ج. مخزون الإنتاج تام الصنع: يتمثل الإنتاج التام الصنع في منتوج القماش، ويستعمل في صنع الخيم والمظلات الشمسية، والمأرز والبدلات العمل، والقماش له نوعان؛ هنالك من الخيط وهنالك مزيج من الخيط والبلاستيك.

03. تتم عملية التخزين في مؤسسة EATIT كما يلي:

تتمثل عملية التخزين في وضع وترتيب المواد في المخازن من لحظة وصولها إلى المخازن إلى لحظة خروجها من المخازن وتسمى هذه العلمية بعملية الاحتفاظ، أما العملية التي تتضمن إجراءات التأكد من سلامة المخزون والعمل على إبقاء هذا المخزون صالحا ومطابقا إلى حد كبير للحالة أو الطريقة التي تتم بها وكل مادة لها ترميز خاص، وتحتوي كل مادة على رقم المخزون ووزنها وحجمها ويجب أن يكون بعيدا من مخاطر التف والحريق والسرقة، وتسمى عملية المحافظة.

إذن: عملية التخزين= الاحتفاظ + المحافظة.

ويجب تحديد المساحة الكافية للمواد والمنتجات المخزنة، سواء كانت أفقية أو رأسية واستغلالها إلى اقصى الحدود، وكذا توفير ممرات مناسبة لمعدات النقل والرفع.

04. الاجراءات التي تقوم بها المؤسسة لاختيار موقع التخزين كما يلي:

لاختيار موقع المخازن يجب مراعاة ما يلي:

- أن يكون قريب من ورشات الإنتاج لتسهيل عمليات المناولة للمواد والاقتصاد في الوقت، كما يختار الموقع بصفة تخدم المؤسسة على الوجه المطلوب وبأقل تكلفة ممكنة؛
- أن تكون مخازن العمليات العامة بالقرب من مراكز الشحن، بسبب خطورة المواد الكيمياوية التي يجب أن تكون معزولة.

05. تتمثل أهم وظائف إدارة المخازن فيما يلي:

- إدخال المشتريات إلى المخازن؛
- ترتيب المواد؛
- ترميز هذه المواد؛
- تصنيف هذه المواد؛
- مراقبة المخزون من التلف والسرقة والحرائق والضياع.

06. تتوفر مخازن المؤسسة على فتوحات الإضاءة والتهوية المناسبة.

07. تتم عملية المناولة في المؤسسة وبالتحديد داخل مخازن المؤسسة عن طريق الآلات الميكانيكية وبواسطة الرافعة اليدوية من أجل شحن ووتفريغ المواد والمنتجات وتتم عملية المناولة داخل المؤسسة وفق الطريقتين الأتية ذكرها:

أ- المناولة الداخلية

تتمثل المناولة الداخلية داخل المؤسسة في مجمل العناصر التالية الذكر:

- **دخول المواد إلى المخازن:** بعد عملية تفريغ الموادمن الشاحنة يقوم أمين المخزن من التأكد من سلامة المواد وكذا الكميات المستلمة وأسعارها ومدة صلاحيتها؛ ذلك كله في حالة استلام المواد، من أجل وضعها في المخازن المخصصة لها، وتكون بوصل دخول (أنظر الملحق رقم 01)؛
- **خروج المواد من المخازن:** تكون عملية المناولة للمواد من أجل استعمالها في العلمية الإنتاجية أو الاستخدام، وفق الاحتياجات من المواد من اجل الإنتاج؛ وتكون بوصل خروج (انظر الملحق رقم 02).

ب- **المناولة الخارجية:** تتمثل المناولة الخارجية في مجمل العناصر التالية الذكر:

- **مناولة المواد في حالة الشراء:** تتم المناولة في هذه الحالة من خلال قيام أمين المخزن عند وصول المواد من المورد بعملية الفحص للمواد، وتكون عملية دخول المواد الأولية والأجزاء بواسطة فاتورة شراء ووصل دخول (أنظر الى الملحق 03).
- **المناولة في حالة بيع المنتجات:** تتم المناولة في هذه الحالة القيام بشحن الشاحنات من المنتجات تامة الصنع لغرض بيعها وإيصالها للزبون، وتكون عملية خروج المنتجات تامة الصنع ووصل خروج بفاتورة بيع ووصل استلام (انظر الى الملاحق03 و04 و05).

08. تتوفر المؤسسة على أجهزة الإنذار المبكر.

09. الأسلوب المتبع في عملية ترميز المواد والمنتجات تتم في مؤسسة EATIT بوضع اسم المادة المخزنة ورقم الجرد.

10. تتمثل مسؤوليات إدارة المخازن بالمؤسسة في تسيير المخزونات وضمان عدم وجود انقطاعات في المخزون، إضافة إلى تنظيم وحماية المخزونات.

11. عملية الرقابة على المخزون داخل المؤسسة هي رقابة فعالة وجدية في التعامل والتطبيق.

12. تقوم المؤسسة بتغير الآلات.

13. المؤسسة تعتمد في التخزين على المركزية في اتخاذ القرارات.

14. في حالة حدوث إتلاف للمواد يقوم خبير مع لجنة من داخل المؤسسة بالمعاينة واصدار محضر إتلاف.

15. عند حدوث مشكل داخل المخازن يتم إعداد تقرير من مسير المخزون لمدير الأمن ومدير التموين وكذا المدير العام.

16. يتم التعامل مع المتعاملين الجدد بالتعريف بالمؤسسة ونشاطاتها مع شرح لمخطط أمن وسلامة المؤسسة، والارشادات والتوجيهات لهؤلاء المتعاملين.

17. تتم عملية رقابة المواد والمنتجات تامة الصنع عن طريق لجنة الجودة للمنتجات التامة الصنع للقيام بإجراءات الجودة، أما بالنسبة للمواد الأولية فهنالك مخبر وبعد الفحص يتم إصدار تقرير خاص بجودتها من عدمها.

18. يتم تصنيف المواد الكيمياوية بعزل بعض المواد الكيمياوية ويجب أن تكون محمية وأن تكون هنالك تهوية، كما أن العمال الذين يعملون داخل المخازن الكيمياوية لديهم ترخيص من طرف أمن الولاية، كما تكون مخازن المواد الكيمياوية معزولة.

المطلب الثالث: عملية الوقاية والأمن داخل مخازن المؤسسة

سيتم التطرق في هذا المطلب إلى الإجراءات المتبعة في تطبيق قواعد الأمن والوقاية بمؤسسة EATIT.

01. إن للأمن والوقاية في المؤسسة أهمية بالغة في حماية العاملين والممتلكات، لذا فإن مصلحة الأمن والوقاية تعد من أهم المصالح في مؤسسة EATIT، وتتمثل مهامها فيما يلي:

- التأكد من تطبيق إشتراطات السلامة في المخازن؛
- التأكد من إلتزام موظفي المخازن بالتعليمات الأمنية؛
- التأكد من فعالية الإجراءات الأمنية ويتطلب ذلك:
  - قبل وقوع الخطر "الوقاية من المخاطر"؛
  - أثناء الوقوع في الخطر "الحماية أثناء العمل"؛
  - بعد وقوع الخطر "الإنقاذ والإخلاء بعد الخطر".
- وضع نظام المراقبة للمخلفات الصناعية الناتجة عن عمل المؤسسة؛
- تكوين العمال والموظفين في مجال الإسعافات الأولية؛
- التثقيف والوعي بالمخاطر والتهديدات وكذا كيفية التعامل معها.

02. توجد داخل مخازن المؤسسة عدة أنواع من المطافئ وموزعة حسب نوع المواد والمنتوجات المخزنة ويمكن ذكرها في مجمل العناصر التالية:

- مطفأة CO_2.
- مطفأة الماء.
- مطفأة الغبرة Poudre.*

03. الحفاظ على أمن وسلامة العمال والممتلكات ووقاية المواد والمنتجات من التلف والسرقة والحرائق.

*في حالة وجود الكهرباء تستعمل مطفأة الغبرة ويجب عدم استعمال مطفأة الماء.

04. يتم توفير الأمن والسلامة داخل المخازن من خلال:

- يجب أن تكون المخازن مجهزة بأجهزة ومعدات الإطفاء؛
- يجب أن تكون جميع التوصيلات والتجهيزات الكهربائية داخل المخازن مركبة وفق المواصفات الفنية؛
- يجب تجهيز المخازن بوسائل إنذار الحرائق؛
- يجب إرتداء اللباس الخاص بالعمل واتباع مخطط الأمن والسلامة.

05. يتم تخزين المواد وفق المعايير المنصوص عليها مثل: درجة الحرارة، رفع المخزونات على سطح الأرض.

06. لحوادث العمل تأثير على الجانب البشري ولا يوجد تأثير على المؤسسة لتوافر الاحتياطات اللازمة.

07. المواد الكيمياوية خطرة على صحة العامل فالرائحة المنبعثة من استعمالهذه المواد على سبيل المثاللا تؤثر بسبب الالتزام بقواعد الأمن مثل: لباس القفازات والكمامات والنظارات..... إلخ.

08. يجب توفير جميع القواعد للحماية والالتزام بالإرشادات داخل المخازن والمنصوص عليها.

09. توجد عيادة خاصة وأعوان الأمن وهناك طبيب وسيارة إسعاف في المؤسسة؛ وفي حالة الإصابة يقوم أعوان الأمن بالإسعافات الأولية للمصاب إلى حين وصول سيارة الإسعاف ونقله إلى العيادة للقيام بالإجراءات الطبية اللازمة.

10. للوقاية من مخاطر الحرائق يجب إستخدام معدات الإطفاء اليدوية منها والثابتة الموزعة وفق مخطط الأمن والسلامة التي تعمل على الحد أو إنهاء الحريق؛ ويتم فحص هذه الوسائل من خلال دورات روتينية ويتم يتم استبدال مكوناتها؛ بإضافة إلى أغطية المواد المخزنة مقاومة للحريق وتوفير أجهزة الإطفاء التي تتناسب كماً وكيفاً للمساحات ونوعية المواد المخزونة.

11. للوقاية من مخاطر الكهرباء يجب إتباع ما يلي:

- يجب عدم تحميل أي سلك كهربائي زيادة عن حده وعند ملاحظة وجود حرارة زائدة في التوصيلات الكهربائية لابد من إبلاغ الاختصاصي لعمل اللازم؛
- يجب عدم القيام بأعمال التوصيلات أو الإصلاحات الكهربائية إلا من قبل المختصين بأعمال الكهرباء؛
- يجب استخدام القواطع ذات القدرة المناسبة على العمل؛
- كما يجب وضع علامات تحذيرية بجوار الأجهزة والوصلات الحاملة للتيار الكهربائي لمعرفة مقدار الفولت المطبقة؛
- يجب إجراء صيانة دورية للأجهزة الكهربائية وعند اكتشاف أي عطل يجب إصلاحه مباشرة.

12. للوقاية من مخاطر التلف والسرقة يجب إتباع ما يلي:

- بالنسبة للتلف:يتم تخزين المواد بترتيب دفعات ورودها بحيث يسهل صرف الوحدات الأقدام أولا وذلك بإتباع طرق الرص السليمة التي تراعي ترتيب الأصناف حسب تواريخ ورودها؛ بإضافة إلى تخزين المواد داخل المخازن بما يتناسب مع طبيعتها من حيث درجة الحرارة أو الرطوبة أو التهوية؛ وكذا توفير أوعية تخزين تتناسب مع طبيعة الأصناف؛
- بالنسبة للسرقة: أن تكون مفاتيح المخازن بعهدة أمين المخازن وكذا إتباع نظام الجرد المستمر والذي له دور كبير في اكتشاف السرقات التي قد تحصل في المخازن وتوفير الحراسة الليلية الجيدة أثناء الليل.

13. للتحكم في المخاطر يتم رصد المنشورات القانونية من طرف مديرية الطاقة ومديرية الحماية؛ التي تعني وتخص سلامة العمال من أجل التطابق وفق تعليماتها؛ وإتباع مخطط الأمن والسلامة للمؤسسة.

14. إن المؤسسة لا تطبق أسس السلامة المهنية 18001 (OHSAS).

15. مخازن المؤسسة لا تتوفر على كاميرات مراقبة.

16. إن من أهم الحوادث التي تعرضت لها المؤسسة هي:

- حدوث شرارة كهربائية ورمي السيجارة داخل المخازن أدى إلى حدوث حريق سنة 2015؛
- نسيان غلق برميل المادة الكيماوية في المخزن مما أدى إلى تبخر المادة الكيماوية، ومن أجل تفادي مثل هذه الحوادث يجب اتباع القواعد المنصوص عليها واتخاذ الإجراءات اللازمة بصرامة وذلك بعدم اللامبالاة.

17. الاقتراحات الجديدة تكون من طرف مديرية الطاقة ومديرية الحماية المدنية من أجل التحسين في نظام الأمن والسلامة داخل المخازن.

خلاصة الفصل:

ختاما لهذا الفصل أصبح من الضروري على كل مؤسسة أن تضع برنامجا متكاملا ودقيقا يحرص على السلامة والسير الحسن من أجل تسيير مخازنها من جميع الجوانب، وكذا المتعلقة بالتخزين والإجرءات التي تتبعها للتأكد من توفر المواد اللازمة والرقابة عليها ، وهذا من أجل مواجهة حالة إنقطاع المخزون وتوقف العملية الإنتاجية للمؤسسة .

فالهدف الأساسي من تطبيق الطرق الوقائية داخل مخازن المؤسسة EATITهو خلق الوعي الوقائي وكذا المحافظة على موجودات المؤسسة كل ذلك من أجل التوصل إلى معرفة الحقائق المتعلقة بالأمن والسلامة للحد من وقوع الحوادثوتقليل التكاليف التي قد تتحملها المؤسسة.

كما يتطلب من الموظفين بدائرة المخازن لمؤسسةEATIT الإلتزام بقواعد الامن والسلامة والمتمثلة في إتباع التعليمات والارشادات الوقائية حسب مخطط الأمن والسلامة لمؤسسة EATIT من أجل تفادي وقوع الاخطار والوقاية منها.

خاتمة

خاتمة

من خلال تطرقنا للموضوع يمكن القول أن المخزون يمثل مجموع السلع المستثمرة أوالمصنوعة من قبل المؤسسة الموجهة للبيع والأداء أو الاستهلاك من أجل حاجات الصنع أو الاستغلال، غير أن المؤسسات مهما كان نوعها تحتفظ ببضائع ومواد تساعدها على استمرار نشاطها دون توقف الأمر الذي يتطلب أهمية المخزون والحفاظ عليه بطرف وآليات خزن المواد المختلفة وترتيبها وكل ما يتعلق بذلك من استخدام العاملين والمعدات وهو يتناول بشكل ك مباشر المخازن الخاصة بالمصانع، المتاجر، وواجبات ومسؤوليات القائمين عليها بالاستدلال بالمراجع العلمية المعتمدة دوليات في هذا المجال، إضافة إلى الخبرة العلمية المعدة والمكتسبة كما يجب الوقاية من مختلف المخاطر وتطبيق قواعد الأمن والسلامة فيه.

إن أي تسيب أو إهمال لهذه القواعد الوقائية للمخزون يؤدي بها إلى ظهور مخاطر كالضرر والتلف للمخزون، لذا فإن سلامة المخازن تعتبر من أهم فقرات السلامة العامة فعند تأمين الحماية لهذه المواد وتقليل حجم الخسائر في الأرواح والممتلكات، فإن لذلك مردودات إيجابية على الايرادات وتسهيل السبيل للحصول على شهادة الجودة ويجب أيضا الأخذ يعين الاعتبار قوانين الامن والسلامة التي وضعت لحماية الشركة والعاملين فيها، لذلك يجب مراجعة هذه القوانين والأنظمة دوريا وايجاد صياغتها لتتماشى مع التقدم التكنولوجي الزاهر في العالم.

وفي دراستنا هذه ومن خلال الفصل الأول والذي خصصناه للحديث عن كيفية تطبيق قواعد الأمن والسلامة للتقليل من المخاطر داخل المخازن، والفصل الثاني الذي خصص لتوضيح كيفية تطبيق المؤسسة محل الدراسة لقواعد الامن والسلامة داخل مخازنها خلال الفترة محل الدراسة، تم التوصل إلى جملة من النتائج والاقتراحات نذكرها في ما يلي:

1. نتائج الدراسة:

من خلال دراستنا لموضوع تطبيق قواعد الأمن والسلامة للتقليل من المخاطر داخل المخازن وللإجابة على الاشكالية نعرض جملة النتائج المتوصل إليها كما يلي:

أ- نتائج إختبار الفرضيات:

- تعتبر المخزونات والمخازن في مؤسسة EATIT المحرك الرئيسي في عمليات المؤسسة، حيث تظهر من خلال الحرص على وفرة المخزونات والإحتفاظ بها، فحدوث إنقطاع في المخزونات يؤدي إلى تعطل العملية

الإنتاجية للمؤسسة، لذا فإن وفرة المواد المخزنة يضمن إستمرارية العلمية الإنتاجية للمؤسسة، وهو ما **يؤكد صحة الفرضية.**

- من أجل تفادي الأخطار التي قد تحدث في المخازن تتبع مؤسسة EATIT الطرق الوقائية والمتمثلة في إتباع التعليمات الخاصة بالأمن والسلامة واللوحات الإرشادية وإستعمال الوسائل الوقائية من أجل توفير الظروف الملائمة للعمل داخل المخازن، وهو ما **يؤكد صحة الفرضية,**
- من أجل المحافظة على المخزونات والمخازن تتبع المؤسسة محل الدراسة طرق التخزين: التهوية وتوفير وسائل مكافحة الحريق في المخازن، وكذا وسائل المراقبة، كل ذلك من أجل حماية المواد والمنتجات المخزنة وهو ما يسهم لا محال في التقليل من تكاليف المخزونات، وهو ما **يؤكد صحة الفرضية,**

ب- النتائج العامة:

من خلال الزيارات الميدانية ومقابلة مسؤولي المصالح ذات الصلة بمؤسسة EATIT، تم الوصول إلى النتائج التي يمكن حصرها في ما يلي:

- الدقة في المراقبة المستمرة لحركة المواد داخل المخازن؛
- معالجة الأخطار بأكبر سرعة ممكنة؛
- التنظيم الجيد لمخزونات المؤسسة؛
- توفير وسائل الإطفاء وإخلاء الممرات الموصلة إليها مع القيام بتوزيعها؛
- تعمل المؤسسة على منع التدخين بصرامة في المخازن.

2. الاقتراحات والتوصيات:

بناءا على النتائج المتوصل إليها حاولنا تقديم جملة من الاقتراحات كالتالي:

- يجب على مؤسسةEATIT أن تعمل على تطبيق أسس السلامة المهنية **OHSAS**18001.
- ضرورة وضع كاميرات مراقبة في المخازن ومحيط المؤسسة.
- وضع مخطط لتدريب العمال وإجراء دورات تكوينية بشكل مستمر ودائم؛
- منح مكافئات مالية للعمال الأكر كفاءة وتحفيزهم؛
- تجديد معدات الشركة، خاصة القديمة منها؛
- خلق الوعي الوقائي وذلك بنشر الملصقات الإرشادية الضرورية في أماكنه.

3. آفاق الدراسة

من خلال تناولنا لموضوع تطبيق قواعد الأمن والسلامة للتقليل من المخاطر داخل المخازن؛ ارتأينا أن نضع مواضيع لبحوث مستقبليةويمكن حصرها في ما يلي:

- دور قواعد الأمن والسلامة في خفض تكاليف المخزونات؛
- دور قواعد الأمن والسلامة المهنيةعلى ربحية المؤسسة؛
- آليات تفعيل قواعد الأمن والسلامة داخل ورشاتالإنتاج.

وفي الأخير نحمد الله على ان وفقنا لإنهاء هذا العمل البحثي المتواضع ومحاولة الإلمام بجميع جوانب الموضوع، ونأمل أن يكون بحول الله نقطة إنطلاق لأبحاث أخرى مستقبلا.

قائمة المراجع

قائمة المراجع

أولا: الكتب

1) بشير العلاق، محمود شرف الدين، إدارة المواد مدخل إداري ومحاسبي، دار اليازوري، الأردن، 2008.

2) جميل أحمد توفيق، محمد صالح الحناوي، الإدارة المالية أساسيات وتطبيقات، دار الجمعيات المصرية، مصر، 2007.

3) سليمان خالد عبيدات، مصطفى نجيب شاوش، إدارة المواد الشراء والتخزين، دار المسيرة للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، عمان، الأردن، 2008.

4) السيد عبده ناجي، إدارة المشتريات والمخازن، المبادئ العلمية والتطبيق العلمي، دار الثقافة العربية، مصر، 1998.

5) صلاح الدين محمد عبد الباقي، عبد الغفار حنفي، إدارة المشتريات والمخازن من الناحية العلمية والعملية، الدار الجامعية للطبع والنشر والتوزيع، جامعة الاسكندرية، 2004.

6) عبد الستار محمد العلي، الإدارة الحديثة للمخازن والمشتريات: ادارة سلسة التوريد، دار وائل للطباعة والنشر، عمان، الأردن، 2000.

7) عمر وصفي عقيلي، منعم زمير الموسوي، قحطان بدر العبدلي، إدارة المواد "الشراء والتخزين من منظور كمي، الطبعة الأولى، دار وائل للنشر، الأردن، 2004.

8) محمد الصيرفي، التخزين الإلكتروني، دار الفكر الجامعي، مصر، 2007.

9) محمد بشير الدهشان، أحمد عبد الرحمان عبد ربه، السلامة المهنية، دار المسيرة للنشر والتوزيع، الطبعة 1، عمان، الأردن، 2010.

10) مهدي حسن زوليف، إدارة الشراء والتخزين، دار الفكر للنشر، الأردن، الطبعة 2، 2008.

11) المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني، الإدارة العامة لتصميم وتطوير المناهج، تقنية إدارة المستودعات "إدارة المخزون"، الرياض، السعودية.

12) المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني، الإدارة العامة لتصميم وتطوير المناهج، تخصص ادارة المستودعات الأمن والسلامة، السعودية، طبعة 1429.

13) المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني، الإدارة العامة لتصميم وتطوير المناهج، السلامة داخل أماكن العمل، السعودية.

14) نهال فريد مصطفى، جلال إبراهيم العبد، إدارة اللوجستيات، دار الجامعة الجديدة، مصر، 2005.

ثانيا: المواقع الإلكترونية

15)*www. mawdoo3.com*

16) *www.aliahmedali.com*

17) *www.swalif.net*

ثالثا: المراجع الأجنبية

18) A.Ramboux : Gestion Economique des Stocks, Introduction aux Méthodes, Edition Dunod, Paris 1969.

19) Michel. R, Entrepotset Magasins, 3ème Edition, Edition d'organisation, France, 2003.

الملاحق

الملحق رقم (01): يمثل وصل دخول

EPE - E.A.T.I.T - SPA
COMPLEXE DE M'SILA

BON ENTREE MAGASIN

N° 001107

Fournisseur : .....

Facture N° : .....

Date d'Entrée : .....

REFERENCE	DESIGNATION	U M	QUANTITE	CODE	OBSERVATIONS
.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....

Bon de Commande N° : .....

Bon de Livraison N° : .....

VISA DU MAGASINIER

الملحق رقم (02): يمثل وصل خروج

EPE - E.A.T.I.T - SPA
COMPLEXE DE M'SILA

وصل خروج من المخزن
Bon de Sortie Magasin

№ 96732

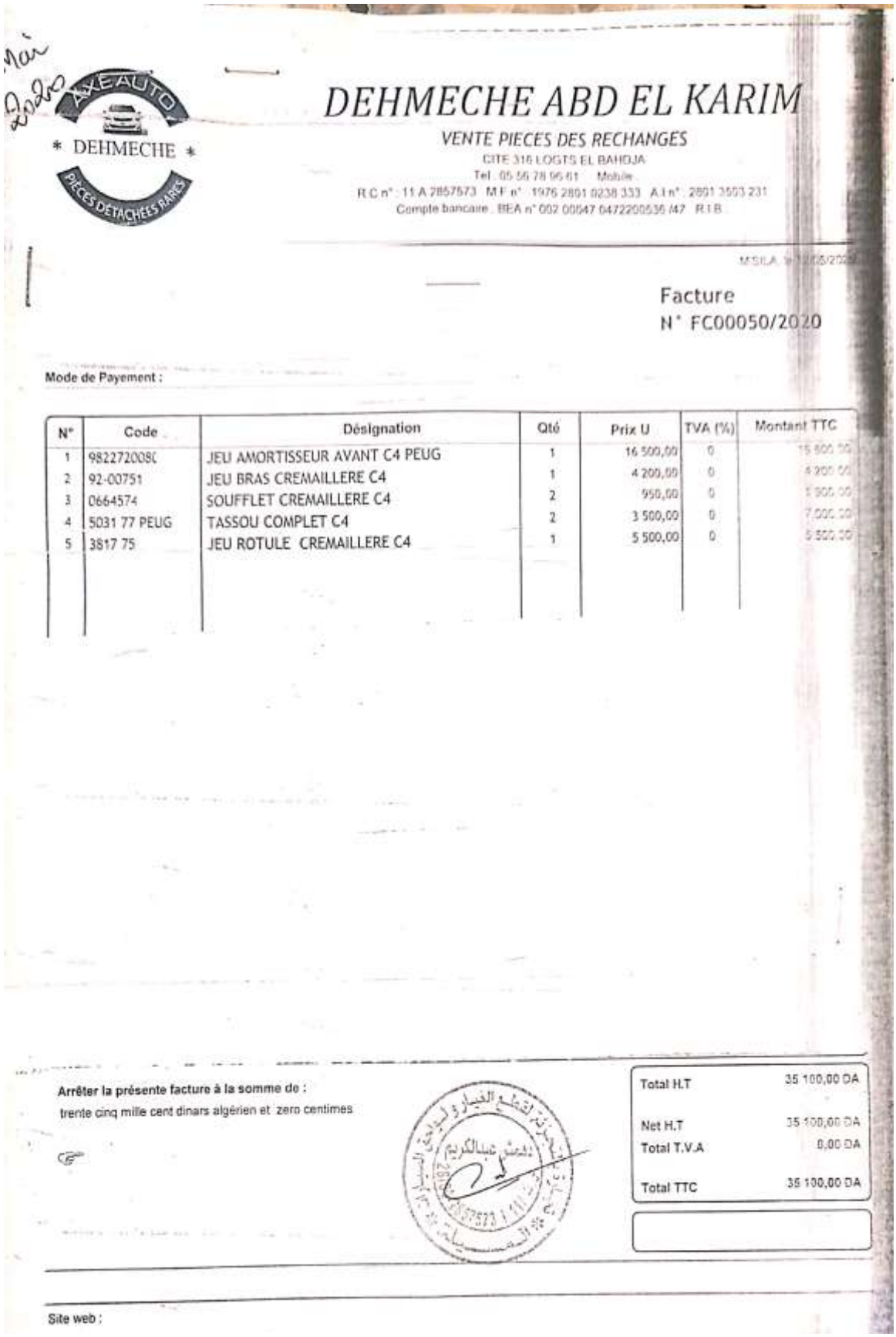
الطالب LE DEMANDEUR : ..... الفرع SECTION : ..... التاريخ DATE : .....

الدليل Code	المرجع Référence	تعيين المنتوج DESIGNATION	الوحدة Unité	الكمية QUANTITE		السعر PRIX		الملاحظات OBSERVATIONS
				المطلوب Demandée	الخروج Sortie	الفردي Unitaire	الكلي Total	

LE DEMANDEUR : الطالب :
NOM : الاسم :
VISA : التأشيرة :

LE MAGASINIER : المخازني :
NOM : الاسم :
VISA : التأشيرة :

الملحق رقم (03): يمثل فاتورة الشراء



AXEAUTO
* DEHMECHE *
PIÈCES DÉTACHÉES RARES

DEHMECHE ABD EL KARIM

VENTE PIECES DES RECHANGES

CITE 316 LOGTS EL BAHDJA
Tel : 05 56 78 96 61 Mobile
R.C n° : 11 A 2857573 M.F n° : 1976 2801 0238 333 A.I n° : 2801 3503 231
Compte bancaire : BEA n° 002 00047 0472200536 /47 R.I.B

M'SILA le 16/05/2020

Facture
N° FC00050/2020

Mode de Payement :

N°	Code	Désignation	Qté	Prix U	TVA (%)	Montant TTC
1	982272008(	JEU AMORTISSEUR AVANT C4 PEUG	1	16 500,00	0	16 500,00
2	92-00751	JEU BRAS CREMAILLERE C4	1	4 200,00	0	4 200,00
3	0664574	SOUFFLET CREMAILLERE C4	2	950,00	0	1 900,00
4	5031 77 PEUG	TASSOU COMPLET C4	2	3 500,00	0	7 000,00
5	3817 75	JEU ROTULE CREMAILLERE C4	1	5 500,00	0	5 500,00

Arrêter la présente facture à la somme de :
trente cinq mille cent dinars algérien et zero centimes

Total H.T	35 100,00 DA
Net H.T	35 100,00 DA
Total T.V.A	0,00 DA
Total TTC	35 100,00 DA

Site web :

الملحق رقم (04): فاتورة بيع المنتجات

المؤسسة الجزائرية للأنسجة الصناعية و التقنية
م ج ا ص ت .ش.ذ.ا

CAPITAL SOCIAL :
290 CAPITAL SOCIAL
5 000 000 000 DA

ص ب 52 المنطقة الصناعية المسيلة
رقم الحساب البنكي
RIB 001 00901 0300001029
BNA Agence M'sila

فاكس: 035 36 45 51
هاتف : 035 36 45 47

EPE-EATIT-SPA
COMPLEXE DE M'SILA

EPE-EATIT-SPA
N° Art d'imp 2801 200 2 200
N° RC : 28/03-0984813B12
NIF 001216098481385 رقم التعريف الجبائي
NIS 001216170211563 رقم التعريف الإحصائي

فـــاتـــورة
FACTURE Nº 00002368

N° BL رقم	N°R/C رقم س ت	Mode de Paiement طريقة الدفع	code vendeur رمز البائع
002956	N°43-24/03/2020	BEA N°7694732	M/M

Nom du Client اسم و لقب المشتري

DATE تاريخ الإرسال

CALPLAST SPA FILIALE
ENPC Z.I BP419 SETIF

N° R.C : 00B0083566
MAT. FISC:000019008356609
N.ART.IMP: 19 0185 0504
ACTIVITE :

01/06/2020

الرمز Code	تعيين المواد Désignation	وحدة القياس U.M	الكمية Quantité	سعر الوحدة PU H.T	TOTALE H.T
[illegible]	TAPIS 12 X 0.30 ART 700	PS	6	10275.16	61650.96
[illegible]	TAPIS 5.74X2.00 ART 700	PS	3	28598.18	85794.54

M.H.T ..... 147445.50 ..... م خ ر

T.V.A ..... 28014.64 ..... رق م

Net à Payer..... المبلغ الصافي

175460.14

Arrêté la Facture à la Somme de :

Cent Soixante Quinze Milles Quatre Cents Soixante Dinar(s) Quatorze Cen

م.ج.ا. الصناعية والتقنية
E.P.E EATIT SPA
مصلحة المبيعات

الملحق رقم (05): وصل إستلام

المؤسسة الجزائرية للأنسجة الصناعية و التقنية "م ج ا ص ت ش ذ ا"
ENTREPRISE ALGERIENNE DES TEXTILES INDUSTRIELES ET TECHNIQUES
EPE EATIT SPA AU CAPITAL SOCIAL DE 5000 000 000 DA
COMPLEXE TOILES INDUSTRIELLES - M'SILA
ADRESSE BP 52 Z - H M'SILA
TEL: 035 36 45 47 FAX: 035 36 45 51
RC : 12B0984813 28/03 NIF : 001216098481385 AI : 28012002200
NIS : 001216170211563
COMPTE BNA AGENCE M'SILA RIB N° 00100901030000001029/22

N° 00002956 وصل إستلام
BON DE LIVRAISON DATE

BON DE COMMANDE N° سند طلب رقم	CLIENT : و عنوان المشتري:

MODE DE PAIEMENT طريقة الدفع	CODE VENDEUR البائع :

تعيين المواد DESIGNATION	م ف UM	ع و NP	الكمية QTS	س ف / خ ر P.U/HT	المبلغ / خ ر MONTANT H.T

MONTANT H.T	
TVA (17)	
MONTANT T.T.C	

م.ج.ا.ص.ت.ش.ذ.ا
E.P.E EATIT SPA
مركب المسيلة
دائرة التسويق

VISA
دائرة التجارة

الناقل
اسم:

الملخص

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة مدى تطبيق قواعد الأمن والسلامة بمؤسسة EATIT بالمسيلةومعرفة أساليب الأمن والوقاية المتبعة وكيفية التقليل من المخاطر المترتبة عن مختلف الأنشطة داخل مخازن المؤسسة. واعتمدنا في دراستنا على استخدام الأسلوب الوصفي، مع اعتماد أسلوبي المقابلة والملاحظة كأداتين أساسيتين لجمع البيانات من المؤسسة محل الدراسة.

وقد توصلت هذه الدراسة إلى أن المؤسسة تعطي أهمية بالغة لقواعد الأمن والسلامة من أجل التقليل من مخاطر المخزونات، حيث تقوم بتطبيق أساليب وإجراءات الأمن والوقاية، وذلك من خلال مخطط الأمن والسلامة واللوحات الإرشادية والتعليمات الخاصة بالأمن والسلامة داخل المخازن، وكذا التكوين الدوري العمال في مجال الأمن والوقاية لترشيد وحسن استخدام وسائل الوقاية، والعمل على نشر الوعي وثقافة الأمن والسلامة داخل المؤسسة.

الكلمات المفتاحية: المخازن، الأمن والسلامة، المخاطر داخل المخازن، طرق الوقاية.

Abstract

This study aims to know the extent of the application of security and safety rules at EATIT Enterprise, and knowing the methods of security and prevention used and the way of reducing the risks arising from the various inventory activities

In this study, the descriptive methodology is used, with the adoption of the interview and observation methods as basic tools for collecting data from the enterprise under study.

This study has concluded that EATIT gives great importance to the rules of security and safety in order to reduce the risks of stocks through the application of security and safety scheme, instructional panels and instructions for security and safety inside the stores, as well as the periodic training of workers in the field of security and prevention to rationalize and properly use prevention methods. It also works to spread awareness and a culture of safety and security inside the enterprise.

Key words: stores, safety and security, store risks, methods of prevention.

.