

عنوان المذكرة:

تأثير أزمة كوفيد 19 على أنماط التواصل الأسري

دراسة على عينة من الأسر الجزائرية - ولاية المسيلة-

مذكرة مكملة لنيل شهادة ليسانس أكاديمي في علوم الإعلام و الاتصال تخصص: إتصال

إشراف الدكتور:

غزال عبد الرزاق

إعداد الطالبات

- دنداني سارة زهرة
- حرحوز فطيمة
- هرامة امال

لجنة المناقشة:

الصفة	الرتبة	الاسم و اللقب
رئيسا	.....	.....
مشرفا ومقررا	أستاذ محاضر أ	د.غزال عبد الرزاق
ممتحنا	.....	.....

"جوان 2021"



كلية العلوم  
الإنسانية والاجتماعية  
FACULTY OF HUMANITIES  
AND SOCIAL SCIENCES

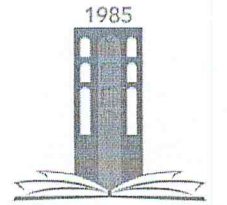
الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
People's Democratic Republic of Algeria

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

Ministry of Higher Education and Scientific Research

جامعة محمد بوضياف بالمسيلة

University Mohamed Boudiaf of M'sila



جامعة محمد بوضياف - المسيلة  
Université Mohamed Boudiaf - M'sila

Faculty of Humanities and Social Sciences

Vice-Deanship of the College for Studies and

Student Issues

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
نيابة العمادة للدراسات والمسائل المرتبطة بالطلبة

## وثيقة ايداع مذكرة

الموضوع:

تأثير أزمة الكوفيد على أداء التلاميذ الأحرار  
(دراسة ميدانية على عينة من الأحرار الجزائرية ولاية المسيلة)

إعداد الطلبة:

1- ونداء نيكاسارة زهرية رقم التسجيل: 181835088225  
2- حرجوز فطوية رقم التسجيل: 181835084200  
3- هرامة أمال القسم: الشعبة التخصص: اتصال وعلاقات عامة  
رقم التسجيل: 164635104311

إشراف: الرقبة:

أقر بأنني تابعت العمل المذكور أعلاه في جلسات إشرافية طيلة الموسم الجامعي: 2020-  
2021 وأسمح بإيداعه على مستوى إدارة القسم للمناقشة.

رئيس فريق الاختصاص

موافقة وإمضاء المشرف(ة):

رئيس القسم

المشرف(ة)

تصريح شرفي خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

انا الممضى ادناه :

السيدة(ة): **دنداني سارة زهرة**

الصفة(طالب، استاذ باحث، باحث دائم):

الحامل لبطاقة التعريف الوطنية رقم: **110001017016850000**

الصادرة بتاريخ: **2018-01-22** عن دائرة: **سيدي عيسى**

المسجل بكلية: **العلوم الإنسانية والاجتماعية قسم: الاعلام والاتصال**

تخصص: **اتصال وعلاقات عامة** تحت رقم التسجيل: **181835078725**

والمكلف بإنجاز اعمال بحث(مذكرة التخرج، مذكرة ماستر، مذكرة ماجستير، اطروحة دكتوراه).

عنوانها: **تأثير أزمة الكوفيد على نشاط التواصل الاجتماعي**

اصرح بشرفي بانني التزم بالمعايير العلمية والمنهجية ومعايير الاخلاقيات المهنية والنزاهة

الاكاديمية المطلوبة في انجاز البحث المذكور اعلاه

المسيلة في:

امضاء المعني(ة):

تصريح شرفي خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

انا الممضى ادناه :

السيد(ة): حرجوز فطيمة

الصفة(طالب، استاذ باحث، باحث دانه):

الحامل لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 14 9981 02 0004 51 00009

الصادرة بتاريخ: 2017/09/01 عن دائرة: عين الحجل

المسجل بكلية: العلوم الإنسانية والاجتماعية قسم: العلوم والآداب

تخصص: الدراسات العامة تحت رقم التسجيل: 181835084200

والمكاف بإنجاز اعمال بحث(مذكرة التخرج، مذكرة ماستر، مذكرة ماجستير، اطروحة دكتوراه).

عنوانها: تأثير أزمة الكوفيد على التوافق الاجتماعي

اصح بشرفي بانني التزم بالمعايير العلمية والمنهجية ومعايير الاخلاقيات المهنية والنزاهة

الاكاديمية المطلوبة في انجاز البحث المذكور اعلاه

المسيلة في:

امضاء المعني (ة):



تصريح شرفي خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

انا الممضى ادناه :

السيد(ة): معامرة جمال

الصفة(طالب، استاذ باحث، باحث داور):

الحامل لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 11 99 50 99 50 11 27 00 00

الصادرة بتاريخ: 2016-04-20 عن دائرة: المسيلة

المسجل بكلية: العلوم الإنسانية والاجتماعية قسم: اعلام واتصال

تخصص: اتصال وعلاقات عامة تحت رقم التسجيل: 161635104341

والمكلف بإنجاز اعمال بحث(مذكرة التخرج، مذكرة ماستر، مذكرة ماجستير، اطروحة دكتوراه).

عنوانها: تأثير أزمة الكوفيد على انماج التواصل الاسري

اصرح بشرفي بانني التزم بالمعايير العلمية والمنهجية ومعايير الاخلاقيات المهنية والنزاهة

الاكاديمية المطلوبة في انجاز البحث المذكور اعلاه

المسيلة في:

امضاء المعني(ة):



# إهداء

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على  
أشرف المرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه ومن  
اتبعهم إلى يوم الدين.

أهدي ثمرة جهدي المتواضع  
إلى الذين قال فيهما الله عز وجل:  
"وقل رب ارحمهما كما ربياني صغيرا..."  
أبي... حفظه الله.

أمي... حفظها الله

إلى كل طلبة كلية علوم الإعلام والاتصال  
إلى كل من يحمل ولو ذرة حب لله ورسوله  
محمد صلى الله عليه وسلم.

## شكر و عرفان

قال الله تعالى " لئن شكرتم لأزيدنكم "

الحمد لله حمدا يوافي نعمه ويكافئ مزيده، وشكراً على توفيقه لنا  
في إتمام العمل واقتداء برسوله الذي حثنا على الشكر كما قال  
" الشكر قيد النعمة وسبب دوامها ومفتاح المزيد منها "  
أسجل عظيم شكري وتقديري إلى أستاذي المشرف " د. جمال عبد  
الرزاق " حفظه الله ورعاه الذي لم يبخل علي بإرشاداته وتوجيهاته  
والذي كان معي على اتصال دائم طول مدة إنجاز هذه المذكرة ولن  
يتسع المقال لمقامك وفضلك جزاك الله خيراً  
ولا لايفوتني كذلك أن أتوجه بالشكر إلى كل من علمني حرفه أو كلمة  
من أساتذتي الكرام من بداية مشواري الدراسي إلى وصولي إلى هذه  
المرحلة

وما يجوزتنا لنقول " اللهم ارزقنا شفاعتة سيدنا محمد صل الله عليه وسلم  
وأوردنا حوضه واسقنا من يديه الشريقتين شربة ماء لا نظما بعدها أبدا  
يارب العالمين "

وفي الأخير نسال المولى عز وجل أن يجعلنا ممن يكثر ذكره ويحفظ أمره  
وان يغمر قلوبنا بحبته ويرضى عنا.

# فهرس المحتويات



## فهرس المحتويات

إهداء	
شكر و عرفان	
فهرس المحتويات	
أ	مقدمة
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	
03	1- المبحث الأول: الإشكالية والتساؤلات الفرعية.
04	2- المبحث الثاني: فرضيات الدراسة.
04	3- المبحث الثالث: أسباب إختيار الموضوع وأهميته أهدافه.
05	4- المبحث الرابع: أدوات جمع البيانات.
06	5- المبحث الخامس: نوع الدراسة ومنهجها.
08	6- المبحث السادس: مفاهيم ومصطلحات الدراسة.
10	7- المبحث السابع: الدراسات السابقة.
15	خاتمة
ملخص الدراسة	

# مقدمة



فرضت جائحة كوفيد 19 - حالة من التباعد الجسدي والذي أضحي واقعاً يعيشه الملايين حول العالم وفرضته التدابير الاحترازية المتخذة من قبل الدول للحد من انتشار فيروس كورونا المستجد، وترتب على ذلك بقاء أفراد الأسرة معا في المنزل لفترات طويلة، وكان لذلك نتائجه المختلفة حول العالم؛ الأمر الذي يشكل فرصة لتعزيز الاتصال الأسري الذي قد يفقده الكثيرون في ظل ضغوط الحياة وروتين العمل اليومي ليصبح المنزل الملاذ الآمن لتجمع أفراد الأسرة.

ويعد أحد أبرز ثمرات الحجر المنزلي، تعزيز الاتصالات الأسرية بينهم في وجهات النظر بشأن الأمور الحياتية من ناحية وتوطيد العلاقات مع أبنائهم من ناحية أخرى، إلى جانب توفير أجواء غير روتينية كانوا بحاجة ماسة إليها في ظل تسارع وتيرة الحياة العصرية . كما أن من المؤكد أن الاتصال الأسري كانت عادة شبه غائبة في كثير من الأسر قبل جائحة كوفيد 19 -، الأمر الذي كان له انعكاسات إيجابية عملية الاتصال بين أفراد الاسرة من جوانب عديدة

( الاتصال المباشر و الغير مباشر )

أيضاً فإن الاجتماع الأسري في ظل الواقع الذي فرضته جائحة كوفيد 19 -شكل فرصة للتواصل مع الأبناء عن قرب ومجالاً لإكسابهم بعض المهارات التي تتناسب مع أعمارهم من خلال أنشطة منزلية مشتركة مع الوالدين، حسب رغباتهم، وهواياتهم، بجانب مساعدتهم في التعلم عن بعد؛ ما يساعد في التعرف على احتياجات الأبناء ورغباتهم، وميولهم، والفروق الفردية بينهم، ومراعاتها وتوجيه الأبناء للجوانب الإيجابية التي تساعدهم في تخطي المشكلات الحياتية التي قد تواجههم في المستقبل، وغرس القيم الدينية والاجتماعية، وتوعيتهم بالأمور الصحية التي يجب إتباعها لوقايتهم من انتقال الأمراض المعدية، خاصة النظافة الشخصية والتباعد الجسدي في فترة الأوبئة كما في الجائحة الراهنة.

# الفصل الأول: الإطار العام للدراسة



## 1-المبحث الأول:الإشكالية والتساؤلات الفرعية.

تعتبر الأسرة أقدم المؤسسات الإنسانية وأكثر شيوعا، فقد طلب التنظيم الأهم الذي ينشأ فيه جميعهم ، فتعرف الأسرة على أنها الوحدة الأولى من مؤسسات التنشئة الإجتماعية تؤمن الأفراد شروط الإستمرار في الحياة وتمنحهم القوة المعنوية ، كما أن التواصل قديم العلاقات الإنسانية نفسها وأساس العلاقات داخل الأسرة ، كون أن الإنسان جبل على فطرة الإتصال مع الآخرين.

ولقد فترة الحجر الصحي نوعا من أنماط التواصل الأسري التي عرفت عدة تغيرات سواء في تركيبها أو في علاقاتها الداخلية وأصبحت العملية التواصلية التراسلية فيها تتخذ أشكالا وأساليب تتأرجح بين الإيجاب والسلب ، وبهذا الخصوص تؤكد العديد من الأبحاث والدراسات على وجود مشكلة تواصل داخل الأسرة الجزائرية وأصبحت بحاجة إلى دراسات سوسيوولوجية معمقة تشخص وتحلل واقع التواصل الأسري وأساليبهوعلاقاته بالفرد الجزائري خاصة في هذه الفترة التي نتعايش معها ألا وهي أزمة الكوفيد 19 .

والأن التواصل هو جوهر العملية التفاعلية وأن الأسرة أول خلية يحدث فيها التواصل ، فقد لقت إهتماما واسعا من قبل المفكرين والباحثين السوسيوولوجين وعليه تأتي هذه الدراسة للبحث في تأثير أزمة الكوفيد على أنماط التواصل الأسري .

وإنطلاقا من ذلك نلخص إشكالية الدراسة في الإجابة على التساؤل التالي:

➤ كيف تؤثر أزمة الكوفيد على أنماط التواصل الأسري؟.

والذي يتفرع من التساؤلات الفرعية التالية :

- ✓ هل توجد علاقة بين أنماط التواصل الأسري وأزمة الكوفيد ؟.
- ✓ هل يلعب النمط الإتصالي في الأسرة دورا في التغلب على أزمة الكوفيد ؟.
- ✓ مامدى تأثير الحجر الصحي على أنماط التواصل لدى الأسرة الجزائرية ؟.

2- المبحث الثاني: فرضيات الدراسة.

- ✓ توجد علاقة بين أنماط التواصل الأسري وأزمة الكوفيد.
- ✓ يؤثر الحجر الصحي على نمط التواصل الأسري.
- ✓ يؤثر النمط الإتصالي داخل الأسرة في التغلب على أزمة الكوفيد.

3- المبحث الثالث :أسباب إختيار الموضوع.

كل دراسة علمية تخضع لأساليب ذاتية وموضوعية لأنها لا تبني عفويا فموضوع تأثير أزمة الكوفيد على أنماط التواصل الأسري موضوع مهم في وقتنا الحاضر فهناك عدة أسباب دفعتنا لإختيار هذا الموضوع نذكرها كالآتي:

1- أسباب ذاتية:

- ✓ القرب العاطفي لموضوع تأثير الكوفيد على نمط التواصل الأسري.
- ✓ الميل والرغبة في دراسة موضوع الكوفيد.
- ✓ مرتبط بتخصص علوم الإعلام والإتصال.
- ✓ يمكن أن يكون إنطلاقة جديدة في بحوث أخرى.

2- الأسباب الموضوعية:

- ✓ قابلية الموضوع للدراسة.
- ✓ أهمية دراسة موضوع تأثير الكوفيد على أنماط التواصل الأسري .
- ✓ إعطاء الأهمية للإتصال الأسري كمجال خصب وضروري للبحث.

➤ أهداف الدراسة:

هدف أي باحث لدراسة موضوع معين إلى سد الفضول المعرفي وإزالة الغموض عن بعض القضايا، تهدف هذه الدراسة إلى:

- ✓ معرفة أثر الكوفيد على أنماط التواصل الأسري .
- ✓ الكشف عن أنماط التواصل الأسري .
- ✓ التعرف على مدى تأثير الحجر الصحي على أنماط التواصل الأسري.

➤ أهمية الدراسة:

تعتبر الأسرة أصغر مؤسسة إجتماعية ، ولها دور فعال في بناء المجتمعات وقيانها فالمشروع الأسري الناجح هو عماد الحياة الإجتماعية السليمة، ولا يخفي علينا أن هناك علاقة وثيقة بين الإتصال بالعلاقات الأسرية السلمية ودورها في الحياة ، حيث يعد الإتصال داخل الأسرة بإعتباره عملية إجتماعية من الأساليب الإيجابية التي تعزز العلاقات من أجل تحقيق مصالح مشتركة .  
لذلك فإن أهمية الدراسة هذه تتبع من أهمية الأسرة بصورة عامة وأهمية الإتصال الأسري وعلاقته بالحجر الصحي وأساليب والتواصل خلال هذه الفترة.

4-المبحث الرابع: أدوات جمع البيانات.

➤ الإستمارة :

تعد الإستمارة أداة أساسية من أدوات جمع البيانات التي يتطلبها البحث الميداني، وهي الوسيلة العملية التي تساعد الباحث على جمع الحقائق والمعلومات من المبحوث ، تفرض عليهم التقيد بموضوع البحث .

والإستمارة هي عبارة عن مجموعة من الأسئلة المكتوبة التي تعد بقصد الحصول على معلومات أو آراء المبحوثين حول ظاهرة أو موقف معين ، وتعد الإنسانية والإجتماعية التي تتطلب الحصول على معلومات ومعتقدات أو تصورات أو آراء للأفراد.

5-المبحث الخامس: نوع الدراسة ومنهجها.

1- نوع الدراسة :

بما أن الهدف من دراستنا هو جمع البيانات والمعلومات حول أنماط التواصل الأسري خلال فترات الحجر الصحي ، فإن هذه الدراسة نصنف ضمن الدراسات الوصفية التي تهتم بوصف الموضوع المراد دراسته من خلال منهجية علمية صحيحة وتصوير النتائج التي يتم التواصل إليها عبر أشكال رقمية معبرو يمكن تفسيرها.

2 - منهج الدراسة:

يعرف المنهج على أنه تلك الطريقة المنظمة التي يعتمدها الباحث في دراسة الظاهرة إجتماعية أو سياسية معينة وفق خطوات بحث معينة يتم بواسطتها تجميع بيانات ومعلومات بشأن الظاهرة .

وتتدرج دراستنا ضمن الدراسات المسحية عن طريق منهج المسح الوصفي وهو الطريقة التي يتعين على الباحث أن يلتزم لها في بحثه حيث يتقيد بإتباع مجموعة من القواعد العامة التي تهيمن على سير البحث ويسترشد لها الباحث في سبيل الوصول إلى الحلول الملائمة لمشكلة البحث.

➤ مجتمع البحث وعينة الدراسة

1- مجتمع البحث:

يعرف مجتمع البحث على أنه المجتمع الكلي من المفردات والأشياء الأخرى المحدودة ، أي المجتمع الذي بإمكانه الباحث تحديد حجمه الحقيقي ، وقد إتخذنا في دراستنا مجموعة من الأسر الجزائرية لولاية المسيلة وهم مجتمع البحث.

2- عينة البحث:

تعرف العينة على أنها بطريقة جمع البيانات والمعلومات من وعن عناصر وحالات يتم إختيارها بأسلوب معين من جمععناصر مفردات ومجتمع الدراسة وبما يخدم ويناسب ويعمل على تحقيق هدف الدراسة .

إعتمدنا في دراستنا على المسح بالعينة غير الاحتمالية (قصدية) حيث يختار الباحث المفردات بما يخدم أهداف البحث ويتوافق مع متطلباته المنهجية .

لأننا بصدد مسح عينة من الأسر الجزائرية وقد إختارنا عينة تتكون من 10 أسر جزائرية لولاية المسيلة بشكل عشوائي.

6-المبحث السادس: مفاهيم ومصطلحات الدراسة.

1- الأثر:

- لغة:تأثيرا ، ترك فيه أثرا.
- إصطلاحا : يقصد بالأثر تلك العلاقة التفاعلية بين أفراد الجمهور ووسائل الإعلام ، بمحاولة تكييف وسائلها مع خصائص الجمهور الذي تتوجه إليه بهدف إستمالتهم لكي يتعرضوا بمحتوياتها وليس بالضرورة التأثير عليهم يغيروا شيئا ما على مستوى المعرفي أو الوجداني أو السلوكي (راضية،2018،ص10).
- إجرائيا: التغيرات والتأثيرات التي أحدثها الحجر الصحي على أنماط التواصل الأسري .

2- الأسرة:

- إصطلاحا :هي تلك الخلية الأولى التي يحتك بها الطفل ، وهي المكان الأول الذي تبدأ فيه معالم التنشئة الإجتماعية للطفل إبتداء من عامه الثاني ، كما أنها نظام إجتماعي معقد يتضمن وظائف متداخلة بين أعضائها.
- إجرائيا :تعرف بأنهاالخلية التي تتكون من أم وأب وأطفالهم في حالة إجتماعية عادية (والدين غير مطلقين) .

3- التواصل الأسري:

- إصطلاحا : يعرف التواصل الأسري من تبادل الكلمات بين أفراد الأسرة فله مكوناته مثل تعابير الوجه ولغة الجسد وخبرة الكلام وهو حالة يتم وهو حالة يتم من خلالها تبادل المعلومات اللفظية وغير اللفظية بين الأسرة وفيه

الإستماع لا يقل أهميته عن التواصل لكونه يفهم وجهة نظر أفراد الأسرة التي

يعرضونها .(راضية،المرجع السابق،ص10)

• إجرائيا: هو حوار أو حديث يدور بين أفراد الأسرة ، يقوم أساسا على تبادل

الأراء والمعلومات والنصائح والتوجيهات .

#### 4-الحجر الصحي:

يعني فصل فئة من الناس عن الآخرين وتقييد حركة الأشخاص الذين تعرضو أو

ربما قد تعرضو للمرض حتي تتسني مراقبتهم للتحقق من إصابتهم بالمرض .

#### 5- أزمة الكوفيد:

• الأزمة: هي حالة توتر ونقطة تحول تتطلب قرار ينتج عنه مواقف جديدة

سلبية كانت أو إيجابية تؤثر على مختلف الكيانات ذات علاقة

(الشعلان،2002،ص26).

• أزمة الكوفيد: تبدو أزمة الكوفيد التي نشأت بسبب إنتشار فيروس كورونا

الأصعب في تاريخ البشرية المعاصر،فقد أدت حتى الآن إلى تقييد حركة

البشر وإنهيار السياحة وتوقف سلاسل الإنتاج بشكل يهدد الصحة

والإقتصاد.(أزمة كورونا <https://www.dw.com>)

بدأت أزمة كورونا في الصين التي اضطرت في غضون أسابيع بعد إنتشار

الفيروس في يناير 2020، إلى الحجر الصحي على أكثر من 60 مليون مواطن ،

وفي غضون شهرين فبراير ومارس أصبحت أزمة عالمية تشمل جميع الدول تقريبا

وخاصة الولايات المتحدة والبرازيل و إيطاليا وإسبانيا وقبل ذلك إيران التي تعاني من

أكبر عدد من الإصابات بالفيروس.

انتشرت جائحة كورونا لعام 2020 في الجزائر ابتداءً من فبراير وكانت أول إصابة لمواطن إيطالي تم الكشف عنه ، وقد بلغ مجموع الحالات المؤكدة في الجزائر 125 ألف إصابة منها 3381 وفاة .

و 87,476 حالة شفاء حتى يوم 17 ماي 2021 واحتلت الصدارة ولاية الجزائر وتليها وهران ، وولاية البليدة ثم ولاية سطيف .

**المبحث السابع :الدراسات السابقة.**

### ❖ الدراسة الأولى:

رسالة ماستر حول أثر الفيسبوك على التواصل الأسري للتميز الجزائري من إعداد الطالبة راضية روقاع كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية قسم العلوم الإنسانية، تخصص صحافة وإعلام إلكتروني، جامعة أم البواقي ، 2018/2017.

- محور التساؤل الرئيسي حول:

- كيف يؤثر الفيسبوك على التواصل الأسري للتميز الجزائري؟.

وهذا التساؤل تفرع إلى العديد من التساؤلات وهي :

- ما طبيعة استخدام التميز للفيسبوك؟.

- ماهي دوافع استخدام التميز للفيسبوك؟.

- ماهي الآثار الناتجة عن استخدام الفيسبوك في التواصل الأسري للتميز؟.

ويهدف هذا البحث إلى:

- معرفة أثر الفيسبوك على التواصل الأسري للتميز الجزائري.

- معرفة دوافع إستخدام شبكة الفيسبوك من طرف التلميذ الجزائري.
- الكشف عن طبيعة إستخدام التلميذ للفيسبوك.
- التعرف على مدى تأثير الفيسبوك على التواصل الأسري.
- إعتمدت على المنهج المسح الوصفي.
- إعتمدت في دراستنا على إستمارة الإستبيان .
- وتوصلت إلى النتائج التالية:
- أكثر المبحوثين يستخدمون شبكة الفيسبوك دائما .
- افرزت نتائج الدراسة أن الأسباب التي جعلت التلاميذ يستخدمون شبكة الفيسبوك راجعى إلى سهولة إستخدام الموقع.
- كشفت الدراسة أن أفراد العينة يستخدمون الموقع باللغة العربية .
- يتفق أغلبية المبحوثين أن شبكة الفيسبوك ساهمت في التقليل من الحوار مع أفراد العائلة.
- أوجه التشابه والاختلاف في الدراسة:
- يشتركان في المتغير التابع (أنماط التواصل الأسري).
- يختلفان في مكان البحث فهذه الدراسة أجريت في أم البواقي أما دراستنا في المسيلة وكذلك في عينة ومجتمع البحث فهذه الدراسة أجريت على التلاميذ أما دراستنا فعلى الأسرى.
- مدى الإستفادة من الدراسة.

- الإستفادة من الجانب المنهجي.

❖ الدراسة الثانية:

دراسة الطالبة إيمان جميعات بعنوان أساليب التواصل الأسري وعلاقته بأنماط التفاعل لدى تلاميذ المرحلة النهائية بثانوية المدخل الغربي مذكرة لنيل شهادة الماستر تخصص علم إجتماع التربية ، جامعة محمد بوضياف ، 2019/2018.

تمحور التساؤل الرئيسي حول:

هل توجد علاقة بين أسلوب التواصل الأسري وأنماط التفاعل لدى تلاميذ المرحلة النهائية بثانوية المدخل الغربيمدينة أولاد عدي - المسيلة ؟.

وهذا التساؤل تفرع إلى العديد من التساؤلات وهي :

- هل توجد علاقة بين أسلوب التواصل الأسري التوافقي ونمط التفاعل المحايد لدى تلاميذ المرحلة النهائية بثانوية المدخل العربي بمدينة أولاد عدي القبالة - المسيلة ؟.

- هل توجد علاقة بين أسلوب التواصل الأسري التعددي ونوع السكان لدى تلاميذ المرحلة النهائية بثانوية المدخل الغربي بمدينة أولاد عدي القبالة - المسيلة ؟.

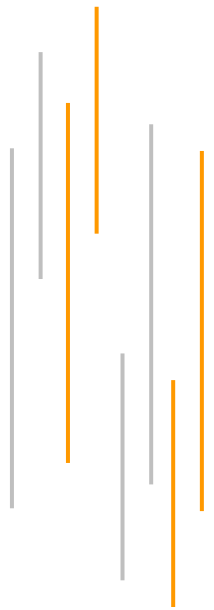
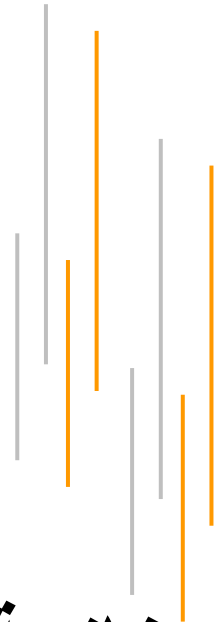
ويهدف هذا البحث إلى :

- الكشف عن علاقة أسلوب التواصل الأسري التوافقي بنمط التفاعل المحايد لدى تلاميذ المرحلة النهائية بثانوية المدخل الغربي.

- تحديد العلاقة بين أسلوب التواصل الأسري التعددي ونمط التفاعل الإيجابي لدى تلاميذ المرحلة النهائية بثانوية المدخل الغربي.

- التحقق من وجود العلاقة بين أسلوب التواصل الأسري الحيادي ونمط التفاعل السلبي لدى تلاميذ المرحلة النهائية بثانوية المدخل الغربي مدينة أولاد عدي لقبالة - المسيلة
- التحقق من وجود فروق تقديرية بين أسلوب التواصل الأسري التعددي ونوع السكن لدى التلاميذ المرحلة النهائية بثانوية المدخل العربي مدينة أولاد عدي لقبالة - المسيلة .
- إتمدت على المنهج المسحي الوصفي.
- إتمدت في دراستنا على إستمارة الإستبيان .
- وتوصلت إلى النتائج التالية :
- توجد علاقة بين أسلوب التواصل الأسري التوافقي ونمط التفاعل المحايد على التلاميذ .
- توجد علاقة بين أسلوب التواصل الأسري التعددي ونمط التفاعل الأيجابي لدي تلاميذ المرحلة النهائية .
- لا توجد علاقة بين أسلوب التواصل الحيادي ونوع السكن لدى تلاميذ المرحلة النهائية .
- أوجه التشابه والإختلاف مع الدراسة .
- تشابهت دراستنا مع هذه الدراسة في تناول موضوع التواصل الأسري .
- كما تشابهت في أداة جمع البيانات (إستمارة الإستبيان) ، وإختلفت في عينة البحث ومجتمع البحث.

# خاتمة



يبدو أن هذه الأزمة خُلقت لتكون فرصة لاستعادة الأسرة مفهومها القديم في الترابط الأسري الوثيق، وهي خطوة لنا في التواصل والانسجام مع أبنائنا عن قرب، والاجتماع معهم لفترة طويلة، وهذا ما يساعد في غرس وتعزيز قيمة التعاون، واستغلال الوقت في الاستفادة القصوى لتطوير مهاراتهم وسلوكياتهم للأفضل.

# قائمة المصادر و المراجع



### 1 الكتب:

- الشعلان فهد أحمد ، إدارة الأزمات الأسس، المراحل، الآليات، الرياض، أكاديمية نايف العربية للعلوم الامنية ، 2002.

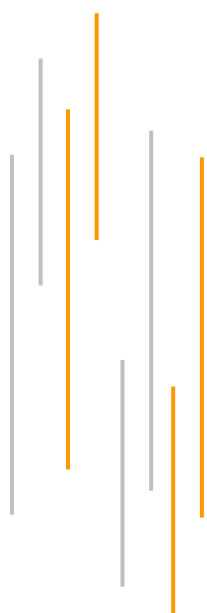
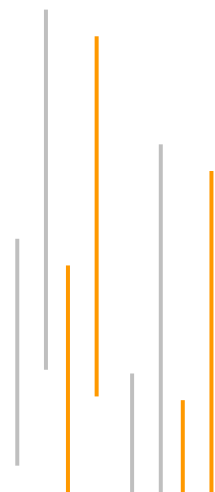
### 2 المذكرات و الرسائل الجامعية :

- راضية وقاع، مذكرة ماستر تخصص صحافة و إعلام إلكتروني، أثر الفيسبوك على التواصل الأسري للتلميذ الجزائري، قسم العلوم الانسانية ، شعبة إعلام و اتصال، جامعة أم البواقي، 2017/2018.

### 3 المواقع الالكترونية:

- <https://www.dw.com> ( كورونا أزمة )

# ملاحق



## تأثير أزمة كوفيد 19 على أنماط التواصل الأسري

### دراسة على عينة من الأسر الجزائرية -المسيلة"

استمارة مقدمة لنيل شهادة ليسانس

السلام عليكم و رحمة الله تعالى و بركاته

في إطار إنجاز مذكرة لنيل شهادة ليسانس تخصص اتصال

يشرفنا ان نضع بين أيديكم هذه الاستمارة الهادفة إلى معرفة الاجتماعية ، و نحيطكم علما أن بيانات هذه الاستمارة سرية و لا تستعمل الا في أغراض البحث العلمي، و المعلومات التي تدلون بها تبقى سرية، لهذا نرجوا منكم قراءة الأسئلة جيدا و الإجابة بنزاهة و موضوعية، يرجى وضع علامة ( X ) في الخانة المختارة و كتابة الإجابة المطلوبة على الأسئلة.

إشراف الدكتور

إعداد الطالبات:

● غزال عبد الرزاق

● دنداني سارة زهرة

● حرحوز فطيمة

● هرامة أمال

السنة الجامعية: 2021/2020

## المحور الأول: البيانات الشخصية

1-الجنس : ذكر /أنثى.

2-الحالة الإجتماعية :متزوج/غير متزوج.

3-المستوى الوظيفي : خلال الحجر المنزلي: أعمل عن بعد/أعمل في مقر  
وظيفتي / لا أعمل .

4-المستوى التعليمي :ثانوية /جامعة / دراسات عليا.

5-عدد الأشخاص داخل المنزل خلال الحجر المنزلي :1-3/4-6/6 أكثر.

6- نوع السكن : فيلا / شقة .

7-عدد الفرق :2-3/4-5/5 فما فوق

## المحور الثاني: أنماط التواصل الأسري وأزمة الكوفيد

8- تفسير لإنتشار وباء كورونا : (يمكن إختيار أكثر من خيار)غضب أو إنذار إلهي/حطمة إلهية / عدوى فيروسية كأى مرض مؤامرة مخططة من جهات معينة /وباء ينتشر كل فترة من الزمن .

### 9-تجربة الحجر المنزلي على مستوى الشخصي:

عزلة وتأمل/ قلق وخوف/حبس وضيق/ إعادة النظر في سرعة نمط الحياة /مساحة لإكتشاف وممارسة ماأحب/ فرصة لرفع مستوى الوعي/ فرصة لتقوية العلاقات الأسرية / فرصة لتعديل القرارات .

### 10-ما هو أسلوب التربية السائدة داخل المنزل خلال الحجر المنزلي :

تم ضبط مواعيد النوم واللعب / تركت الأمور على طبيعتها / تم تبني حل وسط بين التوجيه والضبط وبين اللين والتساهل/ إضطرار الوالدين في بعض الأحيان الإستسلام لمطالب أفراد الأسرة.

### 10- على مستوى العلاقات الإجتماعية داخل المنزل خلال الحجر المنزلي :

- تعرفت على جوانب لم أكن أعرفها في أفراد أسرتي موافق/غير موافق / إلى حد ما.

- إنزعجت من أمور لم أكن ألاحظها على أفراد أسرتي موافق/غير موافق / إلى حد ما.

- تضايقت من وجود أفراد الأسرة في نفس المكان والوقت طويلموافق/غير موافق / إلى حد ما.

- تحسنت علاقتي مع أبنائي موافق/غير موافق / إلى حد ما.
- تحسنت علاقتي مع (زوجتي /زوجي) موافق/غير موافق / إلى حد ما.
- تحسنت علاقتي مع أقاربي اللذين معي في المنزل موافق/غير موافق / إلى حد ما.

## 11- إجتماع أفراد الأسرة ككل داخل المنزل أثناء الحجر المنزلي

عادة يكون:

على وجبات الطعام / عند مشاهدة التلفاز /في الحديقة أو السطح في الألعاب  
الجماعية / في نقاش عائلي / نادرا ما تتمكن الإجتماع ككل لايوجد إجتماع عائلي  
محدد.

## المحور الثالث: أثر الحجر الصحي على نمط التواصل الأسري

### 12- من الآثار الإيجابية الأزمة كورونا :

رفع مستوى الوعي البيئي / رفع مستوإالوعي الصحي / هذان سرعة الحياة /إعادة ترتيب الأولويات / تقدير لعم الحياة /فريتتي من أفراد الأسرة / إبتكار أساليب مبدعة للتواصل والتفاعل عن بعد / لا توجد آثار إيجابية .

### 13- من الآثار السلبية لأزمة كورونا :

زادات النظرة السوداوية للحياة / تدهور بعض العلاقات الأسرية / صعوبة السيطرة على الأبناء / العزلة والإسحاب / الملل والضجر / الإكتئاب والتوتر / أزمات إقتصادية / عدم اليقين في المستقبل / شراء وتخزين مواد غذائية فوق اللازم/ إزدياد الإهتمام والهوس بالتعقيم والنظافة .

### 14 -خلال الحجر المنزلي أكثر الطرق التي ساعدت على التكيف

- تبني روتين يومي دائما / أحيانا / نادرا / أبدا .
- التواصل مع الأشخاص داخل المنزل دائما / أحيانا / نادرا / أبدا .
- الإنشغال بهوايات مختلفة دائما / أحيانا / نادرا / أبدا .
- العناية بالشعر والجسم دائما / أحيانا / نادرا / أبدا .
- الذكر والعبادة دائما / أحيانا / نادرا / أبدا .
- وجود حيوانات أليفة دائما / أحيانا / نادرا / أبدا .
- الرياضة والأنشطة الترويحية دائما / أحيانا / نادرا / أبدا .

- الأنترنات والتواصل الإجتماعي مع الآخرين دائما / أحيانا / نادرا / أبدا .

- تعلم شىء جديد دائما / أحيانا / نادرا / أبدا .

- مشاهدة التلفاز دائما / أحيانا / نادرا / أبدا .

**15- إتجاهات الأفراد نحو تأثير أزمة كورونا على الأفراد إلى أي مدى تتفق مع**

**العبارات التالية :**

- هناك قابلية أكثر لظهور أزمات نفسية موافق / غير موافق / إلى حد ما .

- هناك قابلية كبيرة للإدمان على الأنترنات من قبل أفراد الأسرة موافق / غير موافق / إلى حد ما .

- هناك قابلية كبيرة للإدمان على التلفزيون موافق / غير موافق / إلى حد ما .

- هناك قابلية للهوس أو الوسواس في النظافة والصحة موافق / غير موافق / إلى حد ما .

- الإشاعات أثرت تأثير كبير على القرارات ومشاعر الناس موافق / غير موافق / إلى حد ما .

- وسائل التواصل الإجتماعي كان لها أثر كبير في التكيف مع الحجر المنزلي موافق / غير موافق / إلى حد ما .

- دخول العيد في الحجر الكلي كان له أثر سلبي على أفراد الأسرة موافق / غير موافق / إلى حد ما .

- هناك ثقة بأن الحجر المنزلي كان ومازال من مصلحتنا ومصلحة الآخرين موافق / غير موافق / إلى حد ما .

## 16 - توقعات ما بعد أزمة كورونا لأي مدى تتفق مع العبارات التالية :

- سيجد الناس صعوبة في الرجوع إلى علاقات الوجه للوجه في الأماكن العامة .
- سيكون هناك خوف من الرجوع للمناسبات والإجتماعات العائلية .
- سيكون هناك أكبر بالصحة العامة بعد مرور الأزمة .
- سيكون المستقبل بعد مرور الأزمة أكثر تفاؤلا .
- ستكون اللمس والمصافحة أقل من السابق .

## الملخص :

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على دور أزمة الكوفيد في التأثير على أنماط التواصل الأسري ،  
إستخدام الباحث منهج المسح وجمعت البيانات بإستخدام إستمارة من عينة من الأسر من ولاية  
المسيلة المكونة من 10 أسر ونظرا لظروف الراهنة لم تهتم بدراسة ميدانية لهذه الظاهرة إكتفينا بالجانب  
النظري فقط .

**الكلمات المفتاحية :** أزمة الكوفيد - أنماط التواصل الأسري .

## Résumé:

Cette étude vise à identifier le rôle de la crise du covid dans l'influence des modèles de communication familiale, le chercheur a utilisé la méthode d'enquête et a recueilli des données à l'aide d'un formulaire à partir d'un échantillon de familles de l'État d'Al-Masila composé de 10 familles et en raison des circonstances actuelles ne se souciait pas d'une étude de terrain de ce phénomène, nous étions satisfaits de l'aspect théorique seulement.

**Mots-clés :** Crise du Covid - Modèles de communication familiale.

## Summary:

This study aims to identify the role of the covid crisis in influencing family communication patterns, the researcher used the survey method and collected data using a form from a sample of families from the state of Al-Masila consisting of 10 families and due to the current circumstances did not care about a field study of this phenomenon we were satisfied with the theoretical aspect only.

**Keywords:** Covid Crisis - Family Communication Patterns.