

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف - المسيلة -

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس



الرقم التسلسلي: ...../2020

درجة توافر المهارات الأساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة  
الأنترنت لدى طلبة السنة الثانية ماستر في قسم علم النفس  
دراسة ميدانية بقسم علم النفس بجامعة - المسيلة -

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علم النفس. تخصص: توجيه وإرشاد

إشراف:

\*د/عواطف مام

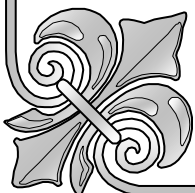
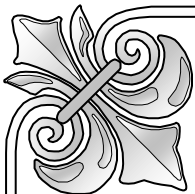
إعداد الطلبة:

\*فهيمة قاسمي

\* صباح شريط

اللجنة المناقشة

السنة الدراسية 2021/2020





## كلمة شكر



" الحمد لله والشكر لله أولاً على منه وكرمه وتوفيقه لنا لإتمام هذا البحث ونسأله سبحانه السداد والتوفيق والقبول فيما بحثنا وفيما اجتهدنا وأن يجعله نورا بين يدينا يوم القيامة.

نتوجه بخالص شكرنا وتقديرنا وعظيم امتناننا إلى أستاذتنا الفاضلة  
القدير الدكتورة "مام عواطف" لما قدمته لنا من توجيهات وإرشادات ونصائح  
ومعلومات قيمة، فدعاؤنا لها بالخير والعافية وأن يحفظها الله ويرعاها ويديها  
ذخرا للعلم والعلماء.

كما نتوجه بالشكر لأساتذتنا الذين رافقونا طيلة المشوار الدراسي، كما  
نتقدم بخالص الشكر والتقدير لكل من ساهم وقدم لنا يد العون والمساعدة من  
قريب أو بعيد.



## ملخص:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على درجة توافر المهارات الأساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت لدى طلبة سنة ثانية ماستر بقسم علم النفس، ولتحقيق أغراض الدراسة تم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي، وعينة مكونة من (100) طالب وطالبة في مستوى الثانية ماستر بقسم علم النفس بجامعة المسيلة، حيث اختيروا بطريقة عشوائية، ولجمع البيانات تم استخدام الاستبيان كأداة لقياس درجة توافر المهارات الأساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت حيث تكون من (28) فقرة موزعة على ثلاث مجالات (مجال مهارة البحث في محركات البحث والأدلة الموضوعية، مجال مهارة البحث في قواعد البيانات والمكتبات الالكترونية مجال مهارة تقييم مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت) وقد تم التحقق من الخصائص السيكومترية، وقد أشارت نتائج الدراسة إلى ما يلي:

- 1- درجة توافر المهارات الأساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت لدى طلبة سنة ثانية ماستر بقسم علم النفس متوسطة.
- 2- درجة توافر مهارة البحث في محركات البحث والأدلة الموضوعية لدى طلبة سنة ثانية ماستر بقسم علم النفس متوسطة.
- 3- درجة توافر مهارة البحث في قواعد البيانات والمكتبات الالكترونية لدى طلبة سنة ثانية ماستر بقسم علم النفس عالية.
- 4- درجة توافر مهارة تقييم مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت لدى طلبة سنة ثانية ماستر بقسم علم النفس متوسطة.
- 5- عدم وجود فروق دالة إحصائية في درجة توافر المهارات الأساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت لدى طلبة سنة ثانية ماستر بقسم علم النفس تعزى لمتغير النوع (ذكر/ أنثى)
- 6- عدم وجود فروق دالة إحصائية في درجة توافر المهارات الأساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت لدى طلبة سنة ثانية ماستر بقسم علم النفس تعزى لمتغير التخصص (إرشاد وتوجيه- القياس والتقويم التربوي- علم النفس العيادي- علم النفس العمل والتنظيم).

## الكلمات المفتاحية:

مصادر المعلومات- شبكة الأنترنت- مهارة البحث- طلبة السنة ثانية ماستر.

**Abstract :**

This study aimed to identify the degree of availability of basic skills to search in information sources via the Internet among second year of Master students in the Psychology Department, to achieve the objectives of the study we relied on the descriptive analytical approach, a sample of (100) at the second year Master students in the Department of Psychology At the University of M'sila, where they were chosen randomly, and to collect data, the questionnaire was used as a tool to measure the degree of availability of basic skills for searching in information sources on the Internet, as it consisted of (28) items distributed into three fields (the field of search skill in search engines and objective evidence, the field of research skill In electronic databases and libraries, in the field of evaluating information sources via the Internet).

the psychometric properties have been verified, and the results of the study indicated the following:

- 1- The degree of availability of basic skills for searching information sources via the Internet for second-year Master students in the Department of Psychology is medium.
- 2- The degree of availability of search skill in search engines and objective evidence for second-year Master students in the Department of Psychology is medium.
- 3- The degree of availability of research skill in electronic databases and libraries for second-year Master students in the Department of Psychology is high.
- 4- The degree of availability of the skill of assessing information sources via the Internet among second-year Master students in the Department of Psychology is medium.
- 5- There are no statistically significant differences in the degree of availability of basic skills to search for information sources via the Internet for second-year Master students in the Department of Psychology attributable to the gender variable (male / female)
- 6- There are no statistically significant differences in the degree of availability of basic skills for searching information sources via the Internet for second-year Master students in the Department of Psychology due to the variable of specialization (guidance and counselling - educational measurement and evaluation - clinical psychology - psychology of work and organization).

**Key words:** Information Sources - The Internet - Research Skills - Second Year Master Students.

رقم الصفحة	فهرس الموضوعات
	شكر وتقدير
	ملخص الدراسة
	فهرس المحتويات
أ-ب	مقدمة
<b>الفصل الأول : الإطار العام للدراسة</b>	
4	1- إشكالية الدراسة
7	2- فرضيات الدراسة
8	3- أهداف الدراسة
9	4- أهمية الدراسة
9	5- تحديد المفاهيم
11	6- الدراسات السابقة
18	7- الخلفية النظرية لمتغيرات الدراسة
<b>الفصل الثاني: الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية</b>	
30	تمهيد.
31	اولا : الدراسة الاستطلاعية.
39	ثانيا: الدراسة الاساسية.
39	1- منهج الدراسة.
40	2- مجتمع الدراسة.
40	3- عينة الدراسة وكيفية اختيارها.
43	4- حدود ومحددات الدراسة.
44	5- أدوات الدراسة.
45	6- الأساليب الإحصائية.
<b>الفصل الثالث: عرض وتفسير نتائج الدراسة ومناقشتها</b>	

47	تمهيد
48	أولاً/ التحقق من شرط اعتدالية التوزيع:
49	ثانياً/ عرض ومناقشة نتائج الدراسة
49	(1) - عرض ومناقشة نتائج الفرضية العامة:
51	(2) عرض ومناقشة الفرضية الفرعية الأولى:
53	(3) مناقشة الفرضية الفرعية الثانية:
56	(4) عرض ومناقشة الفرضية الفرعية الثالثة:
59	(5) عرض ومناقشة الفرضية الفارقة الأولى
61	(6) عرض ومناقشة الفرضية الفارقة الثانية
65	الاستنتاج العام
66	الاقتراحات
68	خاتمة
	قائمة المراجع
	الملاحق

الصفحة	فهرس الجداول
32	جدول رقم (1): مصفوفة ارتباطات بنود محور مهارة البحث في محركات البحث والأدلة الموضوعية مع الدرجة الكلية للمحور.
33	جدول رقم (2): مصفوفة ارتباطات بنود محور مهارة البحث في قواعد البيانات والمكتبات الالكترونية مع الدرجة الكلية للمحور.
34	جدول رقم (3): مصفوفة ارتباطات بنود محور مهارة تقييم مصادر المعلومات عبر الأنترنت مع الدرجة الكلية للمحور.
36	الجدول رقم (4) يوضح العلاقة الارتباطية بين الدرجة الكلية لاستبيان درجة توافر المهارات الأساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت لدى طلبة المرحلة الجامعية وأبعاده الفرعية
37	الجدول رقم (5): يوضح معامل ألفا كرونباخ لاستبيان درجة توافر المهارات الأساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت لدى طلبة المرحلة الجامعية.
38	الجدول رقم (6) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير التخصص
39	الجدول رقم (7) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس
41	الجدول رقم (8) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير التخصص
42	الجدول رقم (9) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس
48	جدول رقم (10) يوضح التحقق من شرط التوزيع الطبيعي بالنسبة للمتغير محل الدراسة
49	جدول رقم (11) يمثل المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الأداة.
51	جدول رقم (12) يمثل المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات المحور الأول
54	جدول رقم (13) يمثل المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات المحور الثاني.
57	جدول رقم (14) يمثل المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات المحور الثالث.

60	جدول رقم (15) يوضح نتائج اختبار "ت" ودلالاتها الإحصائية للفروق بين متوسطات درجات الجنسين (ذكور/إناث) في استبيان توافر المهارات الأساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت.
62	جدول رقم (16) يبين نتائج تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA) لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات استجابات أفراد العينة في استبيان درجة توافر المهارات الأساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت تبعاً لمتغير التخصص.

الصفحة	عنوان الشكل
38	الشكل رقم (1) يوضح توزيع نسب أفراد عينة الدراسة حسب متغير التخصص
39	الشكل رقم (2) يوضح توزيع نسب أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس
42	الشكل رقم (3) يوضح توزيع نسب أفراد عينة الدراسة حسب متغير التخصص
43	الشكل رقم (4) يوضح توزيع نسب أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس

# مقدمة



## مقدمة:

إن تدخل ثورة المعلومات مع ثورة وسائل الاتصال الحديثة ، أدى إلى انفجار معلوماتي كبير جدا بحيث أصبح من العسير على الإنسان استيعاب كل المعلومات المتوفرة ودراستها واستغلالها كما ينبغي، وهذه الصعوبة تحتم على الأفراد والمجتمعات تطوير تقنيات وأساليب تجميع وتخزين ومعالجة المعلومات وذلك باكتساب الأفراد لمهارة وطرق ذكية للاستفادة من المعلومات اللازمة واستغلالها في بحوثهم.

إن تقدم المجتمع يعتمد أساسا على أبنائه الذين يساهمون في تطوره وازدهاره خاصة منهم الطلبة الجامعيين لأن المتعلم سواء كان طالبا أو أستاذا أو باحثا يدرك أهمية المعلومات وحواملها من كتب ودوريات ووسائل سمعية وبصرية إلكترونية باعتبارها الناقل الأساسي لحضارة المجتمعات ويقاس تطور المجتمعات بمدى قدرتها على جمع المعلومات وتنظيمها ومعالجتها وإخراجها في قالب يخدم الفئات المستهدفة في كافة المجالات، وتطور التقنيات وثورة الاتصالات وما أفرزته من شبكات وخاصة الأنترنت التي تعتبر وسيلة تفتح الآفاق للباحثين للتجول عبر العالم الإلكتروني من خلال المواقع التي تتيح للباحث الوصول إلى مصادر معلومات حديثة ومتنوعة وعديدة عبر قواعد المعلومات سواء النصية أو غير النصية والفهارس والأدلة بالإضافة إلى ما ينشر إلكترونيا من كتب ودوريات.

وحتى يستطيع الباحث جمع المعلومات واسترجاعها من الأنترنت هناك عدة أدوات حديثة يستعين بها مثل: استخدام محركات البحث وأدلة موضوعية من الأنترنت، والمواقع الإلكترونية وقواعد المعلومات.

وقد شكلت المهارات المعلوماتية القاعدة الأساسية للتعلم، حيث تمكن الطلاب من التحكم في محتوى المعلومات وتوجيه أنفسهم، بالإضافة إلى تمكينهم من التحكم في تعلمهم، ففي بيئة اليوم الغنية بالمعلومات أصبح التعلم المستمر شيئا فشيئا أساسيا، حيث ينبغي على الطلاب أن يكونوا قادرين على تحديد المشكلات التي تواجههم، ومعرفة ماهية المعلومات



لحل تلك المشكلات، كما عليهم أن يعرفوا كيف يحددون مصادر تلك المعلومات وكيف يحللوها ويلخصوها ويتشاركوها مع الآخرين.

لذا طورت المجتمعات الأكاديمية برامج المعلومات من أجل التفاعل والولوج في عصر المعلومات، وذلك بإكسابهم المهارات التي ينبغي على الطالب أن يكتسبها حتى يكون على درجة من الوعي المعلوماتي لمعرفة احتياجاتهم من المعلومات وأماكن توافرها وكيفية الوصول إليها وما هو الأكثر ملاءمة لاستخدامها، وذلك لتأسيس فكر معلوماتي بين الطلاب ليصبحوا مؤهلين لتحديد احتياجاتهم المعلوماتية، وقد كانت الأمية المعلوماتية أهم معوقات استثمار المعلومات فقد حظيت بالاهتمام بها، إذ سعت العديد من بلدان العالم خصوصا المتقدمة منها إلى العديد من الدراسات حول هذه الظاهرة.

وتأسيسا لما تقدم نهدف من خلال هذه الدراسة للتعرف على درجة توفر المهارات الأساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت لدى طلبة السنة الثانية ماستر بقسم علم النفس بجامعة المسيلة، معتمدين الخطة الآتية:

تضمن الفصل الأول الإطار العام للدراسة حيث تناول الإشكالية والفرضيات ثم الأهداف والأهمية للدراسة، ثم المفاهيم الإجرائية، فالدراسات السابقة والتعقيب عليها، وفي الأخير تناولنا الخلفية النظرية لمتغيرات الدراسة.

أما الفصل الثاني خصصناه للإطار المنهجي للدراسة حيث تم تحديد المنهج والدراسة الاستطلاعية، ثم الدراسة الأساسية وتضمنت منهج الدراسة ومجتمع وعينة الدراسة وكيفية اختيارها، حدود الدراسة، وضم أداة الدراسة وخصائصها السيكمترية وكذا الأساليب الإحصائية المستخدمة.

ثم يأتي الفصل الثالث والأخير الذي تناول عرض نتائج الدراسة ومناقشتها والاستنتاج العام فالافتراحات وفي الأخير خاتمة.

## الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

- 1- إشكالية الدراسة
- 2- فرضيات الدراسة :
- 3- أهمية الدراسة :
- 4- أسباب اختيار الموضوع:
- 5- تحديد المصطلحات
- 6- الدراسات السابقة:



## 1- إشكالية الدراسة

أصبحت المعلومة هي المورد الأكثر أهمية في ظل تراكم المعرفة ووسائل الحصول عليها وتداولها ، وإذا أتينا إلى مصادر المعلومات الإلكترونية فنجد أنها شهدت في فترة قصيرة تحولا كبيرا بفضل التطورات التكنولوجية التي تقوم عليها، حيث ظهرت مصادر المعلومات الإلكترونية بمختلف أشكالها وأنواعها لتقدم حلا سريعا وسهلا لإيصال المعلومات بالطرق الفعالة لطالبيها سواء كان ذلك من خلال توفيرها على CD-Rom الأقراص المدمجة أو من خلال شبكات المعلومات المحلية او العالمية أو من خلال شبكة الأنترنت والاقمار الصناعية والالياف الضوئية، الهاتف النقال والحاسوب وغيرها مما يزيد من أهمية المصادر الإلكترونية للباحثين انه لا يلزم للمستفيد بالبحث فيها أن تكون الاستفادة منها من داخل مركز المعلومات، وإنما تتيح له إمكانية الاستفادة منها والتعامل معها من أي مكان يتواجد فيه سواء من منزله أو من مكان آخر، كل هذا وضع كل المؤسسات خاصة مؤسسات التعليم بكل أطواره أمام تحدي جديد وهو امتلاك التكنولوجيا الحديثة والتحكم فيها.

إذ تعد مصادر المعلومات الإلكترونية الأكثر شيوعا واستخداما في وقتنا الحالي، فقد عملت تطورات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة على إيجاد طرق وقنوات أفضل لاستثمار مصادر المعلومات، وبات التوجه للاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصال لتطوير نظم معلومات إلكترونية تقوم بتخزين معلومات غير ورقية واسترجاعها وبثها، خاصة مع وجود كم هائل من المقالات والأبحاث ونتائج الدراسات التي يسهل تنظيمها باستخدام النظم الإلكترونية دون الحاجة إلى الورق والمطابع، وهذا أدى إلى ظهور مصادر المعلومات الإلكترونية الحديثة وانتشارها والتي تتصف بالشمول والسعة والدقة والسرعة في تغطية المواضيع. (حناوي وحسون، 2019، ص 77)



ولما كانت الجامعات تؤدي دورا مهما وشاملا ومميزا في ممارسة البحث العلمي، وتعد مركز إشعاع حضاري لأي مجتمع من المجتمعات ولها وظائف ثلاث هي: التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع المحلي، والتي لا تختلف باختلاف الزمان والمكان، وهي بمنزلة محور الارتكاز الذي تدور حوله أهداف الجامعة وسياساتها واستراتيجياتها وخطط عملها، ولأن البحث العلمي الآن يعد من أهم أركان الجامعات، وهو مقياس ومعيار مستواها العلمي والأكاديمي لكونه من أهم الأنشطة التي تتناط بأعضاء هيئة التدريس والطلبة والباحثين في الجامعات ومؤسسات التعليم العالي بشكل عام، كان لزاما على الجامعات توفير بيئات خاصة تمكن من استخدام هذه التقنية الحديثة في الحصول على أحدث المعلومات والأبحاث التي تمكن من إعداد أبحاث تتميز بالجدية والإبداع، وذلك أنه لا شك في أن تكنولوجيا المعلومات يمكنها أن تكون خير وسيلة للباحث في توسيع معلوماته. (شوكت محمد، 2014، ص 4-5)

حيث هيأت للطالب الاستفادة من هذه المعلومات دون قيود أو حدود في أي وقت وفي أي مكان ، كما أصبحت المحرك الأساسي للاتجاهات الحديثة في مجال التعليم والبحث العلمي، وللوصول إلى هذه المعلومات بشكل صحيح ودقيق لا بد للطالب أو الباحث من اكتساب المهارات الخاصة بالبحث في هذه الشبكة وغيرها من المصادر الالكترونية من أجل تحقيق أفضل النتائج الممكنة، وهذا ما أكدته دراسة (خليل السعيد، 2015) بأن على الباحث أو الطالب اكتساب المهارات الخاصة بالبحث في هذه المصادر وكذا ممارستها والتمرن عليها إلى أن يتم إتقانها جيدا ليتسنى تحقيق الاستفادة من هذه المصادر وإتيان ثمارها في خدمة الباحث والمستفيد والعملية التعليمية والتثقيفية الشاملة، حيث يرى بأن المهارة تدل على سلوك المتعلم الذي يتوفر فيه شرطان أساسيان هما التوجيه والتنظيم، فيكون موجها نحو تحقيق هدف معين، ويكون منظما يؤدي إلى تحقيق الهدف في أقصر وقت ممكن، أما المراد بالبحث فهو محاولة

التعرف والتتقيب والتحري بهدف الكشف عن الحقائق والمعارف الجديدة، بينما مهارات البحث فهي مجموعة من المهارات الأساسية المطلوبة الدالة على القدرة على التعامل مع الحاسوب التي يحتاجها الطالب ليصل بنفسه إلى مصادر المعلومات الإلكترونية كالمكتبات الرقمية وغيرها. (خليل السعيد، 2015، ص 563) ، إذ ترتبط مهارات البحث التي يحتاجها الطالب في البيئة الرقمية بطبيعة البحث الذي يقوم به ومستوى العمق الذي يتطلبه البحث، تتنوع المهارات ما بين مهارات عامة أولية، والتي لا بد لأي مستخدم للإنترنت امتلاكها للتعرف على الموضوعات التي هي ضمن اهتمامه العام وما بين مهارات ذات صلة بنظام الاسترجاع التي تتطلب القدرة على التعامل مع نظم استرجاع المعلومات الآلية بأنواعها وفهم استراتيجيات البحث الآلي، والخطط، والأساليب، وأدوات إجراء البحث.

وانطلاقاً مما سبق ونظراً لأهمية شبكة الإنترنت في عملية البحث العلمي، وأهمية امتلاك طلبة الجامعة لمهارات البحث الأساسية في مصادر المعلومات عبر شبكة الإنترنت، ارتأينا إجراء هذه الدراسة لمحاولة الكشف عن مدى ودرجة توافر هذه المهارات لدى طلبة الجامعة من خلال محاولة الإجابة على التساؤل العام التالي:

- ما درجة توافر المهارات الأساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت لدى طلبة السنة الثانية ماستر بقسم علم النفس بجامعة المسيلة؟
- والذي تندرج تحته مجموعة من التساؤلات والتي جاءت كما يلي:
- ما درجة توافر مهارة البحث في محركات البحث والأدلة الموضوعية لدى طلبة السنة الثانية ماستر بقسم علم النفس بجامعة المسيلة ؟
- ما درجة توافر مهارة البحث في قواعد البيانات والمكتبات الإلكترونية لدى طلبة السنة الثانية ماستر بقسم علم النفس بجامعة المسيلة ؟

- ما درجة توافر مهارة تقويم مصادر المعلومات عبر الأنترنت لدى طلبة السنة الثانية  
 ماستر بقسم علم النفس بجامعة المسيلة؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة توافر المهارات الأساسية للبحث في  
 مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت لدى طلبة السنة الثانية ماستر بقسم علم النفس  
 بجامعة المسيلة تبعا لمتغير النوع (ذكر / أنثى)؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة توافر المهارات الأساسية للبحث في  
 مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت لدى طلبة السنة الثانية ماستر بقسم علم النفس  
 بجامعة المسيلة تبعا لمتغير التخصص؟

## 2-فرضيات الدراسة

### الفرضية العامة:

- ✓ درجة توافر المهارات الأساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت لدى  
 طلبة السنة الثانية ماستر بقسم علم النفس متوسطة.

### الفرضيات الفرعية:

- ✓ درجة توافر مهارة البحث في محركات البحث والأدلة الموضوعية لدى طلبة السنة الثانية  
 ماستر بقسم علم النفس متوسطة.
- ✓ درجة توافر مهارة البحث في قواعد البيانات والمكتبات الالكترونية لدى طلبة سنة ثانية  
 ماستر بقسم علم النفس متوسطة.
- ✓ درجة توافر مهارة تقييم مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت لدى طلبة سنة ثانية  
 ماستر بقسم علم النفس متوسطة.



✓ لا توجد فروق دالة إحصائية في درجة توافر المهارات الأساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت لدى طلبة السنة الثانية ماستر بقسم علم النفس تعزى لمتغير النوع (ذكر/ أنثى).

✓ لا توجد فروق دالة إحصائية في درجة توافر المهارات الأساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت لدى طلبة السنة الثانية ماستر بقسم علم النفس تعزى لمتغير التخصص (الإرشاد والتوجيه- القياس والتقويم التربوي- علم النفس العيادي- علم النفس العيادي- علم النفس العمل والتنظيم).

### 3- أهداف الدراسة:

✓ التعرف على درجة توافر المهارات للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت لدى طلبة سنة ثانية ماستر بقسم علم النفس.

✓ التعرف على درجة توافر مهارة البحث في محركات البحث والأدلة الموضوعية لدى طلبة السنة الثانية ماستر بقسم علم النفس.

✓ التعرف على درجة توافر مهارة البحث في قواعد البيانات والمكتبات الإلكترونية لدى طلبة سنة ثانية ماستر بقسم علم النفس.

✓ التعرف على درجة توافر مهارة تقييم مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت لدى طلبة سنة ثانية ماستر بقسم علم النفس.

✓ معرفة فيما إذا كان هناك فروق دالة إحصائية في درجة توافر المهارات الأساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت لدى طلبة سنة ثانية ماستر بقسم علم النفس تعزى لمتغير النوع (ذكر/ أنثى).

✓ معرفة فيما إذا كان هناك فروق دالة إحصائية في درجة توافر المهارات الأساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت لدى طلبة سنة ثانية ماستر بقسم علم النفس



تعزى لمتغير التخصص (الإرشاد والتوجيه، القياس والتقويم التربوي، علم النفس العيادي، علم النفس والعمل والتنظيم).

#### 4- أهمية الدراسة:

لمصادر المعلومات أهمية كبيرة في كل بحث علمي لأنها تعتبر بمثابة أرضية صلبة لعملية البحث العلمي، كما تكمن أهميتها أيضا في الحفاظ على المعرفة وإيصالها للأجيال القادمة، وعليه تكون همزة وصل بين الماضي والحاضر ثم المستقبل، ومصادر المعلومات هي من الموارد المساعدة في المناهج الدراسية، حيث تساعد الطلبة على استكمال ما قدمه لهم الأستاذ من معارف، ناهيك عن دورها الكبير في اتخاذ القرار من خلال توفير المعلومات المناسبة وتطوير المعارف وذلك في شتى المجالات، كما تسمح مصادر المعلومات باستمرار الأبحاث ويجب معرفة طرق استخدامها من قبل الباحث أو الطالب من أجل الاستفادة منها بصورة أفضل، وذلك بامتلاك الطلبة لمهارات بحثية جيدة التي تعتبر أيضا ذات أهمية، فهي تعبر عن القدرة على التقضي لإيجاد المعلومات المناسبة ذات العلاقة بالموضوع الذي تتم دراسته، ومن ثم تجميعها وتحليلها وتقييمها للخروج بنتائج تضمن تطوير هذه الدراسة وتعزيزها.

#### 5- تحديد المفاهيم:

مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت: هي المواد التي تشتمل على معلومات يمكن استخدامها لأغراض البحث وتنمية المعرفة، المتاحة على شبكة الأنترنت مثل: مقالات الدوريات والمقالات والدراسات التي تنشر ذاتيا أو يتم الحصول عليها من خلال النقاش أو قوائم البريد، أو من خلال محركات البحث المختلفة وغيرها من المواد المنشورة على الويب أو ملفات FTP والتي يمكن للباحث الاعتماد عليها في كتابة الأبحاث العلمية. (الحربي، 2011، ص 8)



شبكة الأنترنت: هي دائرة معارف عملاقة يمكن للمشاركين فيها الحصول على المعلومات حول أي موضوع معين في شكل نص مكتوب أو مرسوم أو خرائط أو التواصل عن طريق البريد الإلكتروني، لأنها تضم ملايين من أجهزة الحاسوب تتبادل المعلومات فيما بينها، وتستخدم الحواسيب المرتبطة بالشبكة بما يعرف تقنيا بالبروتوكول Protocol للنقل والسيطرة ولغرض تأمين الاتصالات الشبكية (كشن، 200، ص32)

مهارات البحث عبر شبكة الأنترنت: هي مجموعة السلوكيات التي تظهر من خلال استخدام الأنترنت للبحث عن غرض محدد وتتميز بعناصر الدقة والسرعة والأداء والتكيف مع ظروف البحث وكذلك القدرة على تقييم تلك المعلومات (الحربي، 2011، ص8)

- وتعرف إجرائيا: بأنها قدرة طلبة السنة الثانية ماستر بقسم علم النفس على أداء الخطوات المطلوبة للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت، وتقاس بدرجة استجابة أفراد عينة الدراسة على فقرات استبيان درجة توافر المهارات الأساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت من إعداد سمر بنت محمد سعيد الحربي، المكون من ثلاثة مجالات:

**المجال الأول:** مهارة البحث في محركات البحث والأدلة الموضوعية: وهي القدرة على أداء وإتقان تقنيات البحث على المعلومات في محركات البحث والأدلة الموضوعية المتمثلة في تقنية البتر وتقنية المنطق البولياني وغيرها من التقنيات.

**المجال الثاني:** مهارة البحث في قواعد البيانات والمكتبات الإلكترونية: وهي القدرة على أداء وإتقان تقنيات البحث على المعلومات في قواعد المكتبات الإلكترونية التي تمثل وعاء الكتروني يحتوي مجموعة من المصادر الإلكترونية المتخصصة.



**المجال الثالث:** مهارة تقييم مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت: وهي القدرة على التحقق من صدق وموثوقية مصادر المعلومات والمعلومات التي تم التوصل إليها وتقييم فعاليتها.

**طلبة سنة ثانية ماستر بقسم علم النفس:** ونقصد بهم طلبة السنة الثانية ماستر تخصص إرشاد وتوجيه، القياس والتقويم التربوي علم النفس العيادي، علم النفس العمل والتنظيم، المسجلين خلال الموسم الجامعي 2021/2020 بجامعة المسيلة.

#### 6- الدراسات السابقة:

للدراسات السابقة أهمية كبرى في في البحوث العلمية كونها تساعد على تكوين خلفية نظرية عن البحوث التي أجريت من قبل الباحثين الآخرين، في مجال بحثه، وقد قامت كثير من الدراسات باستخدام الأنترنت وعمليات البحث في كافة الميادين والأماكن، نذكر البعض منها:

**دراسة علي الحلاق "2018":** هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على درجة توافر المهارات الأساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت لدى طلبة الدراسات العليا في جامعة جدارا بالأردن من وجهة نظرهم"، ولتحقيق هدف الدراسة استخدم الباحثون المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من "98" فردا من طلبة الدراسات العليا واعد الباحثون استبانة مكونة من "44" فقرة ذات مقياس متدرج ذي خمس مستويات (عالية جدا، عالية، متوسطة، ضعيفة، ضعيفة جدا)، موزعة على أربعة مجالات (مهارات البحث الأساسية من مصادر المعلومات، مهارات البحث في محركات البحث والأدلة الموضوعية، مهارات البحث في قواعد البيانات والمكتبات الالكترونية، مهارات تقويم مصادر المعلومات عبر الأنترنت)، بينت نتائج الدراسة أن درجة توافر المهارات الأساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت لدى طلبة الدراسات العليا في جامعة جدارا من وجهة نظرهم كانت مرتفعة، وكان تقييم جميع المجالات مرتفعا، حيث جاء المجال الأول "مهارات البحث الأساسية عن مصادر

المعلومات" بالمرتبة الأولى، وجاء بالمرتبة الرابعة والأخيرة المجال الثاني مهارات البحث في محركات البحث والأدلة الموضوعية" وأظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ي درجة توافر المهارات الأساسية للبحث عن مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت لدى طلبة جامعة جدارا تبعا لتغيير الجنس، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية تبعا لمتغيرات (الدورات التدريبية لصالح المشاركين، وفرع الثانوية العامة لمصالح الفرع العلمي، والكلية لصالح طلبة كلية اللغات والآداب، والمعرفة باللغة الإنجليزية لصالح الممتاز والجيد).

**دراسة العموش (2016) بالأردن:** بعنوان "معرفة درجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية لشبكة الأنترنت في البحث العلمي من وجهة نظرهم"، لتحقيق الهدف من الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي و الاستبانة أداة لجميع البيانات، وتكونت عينة الدراسة من (440) من طلبة الجامعات الأردنية الآتية: آل البيت، اليرموك، الهاشمية، وأظهرت نتائج الدراسة أن الدرجة الكلية لاستخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية لشبكة الأنترنت في البحث العلمي من وجهة نظرهم كانت متوسطة، كما أظهرت النتائج أن درجة استخدام هؤلاء الطلبة كانت مرتفعة في مجال استخدام الأنترنت في إعداد فصل الأدب النظري والدراسات السابقة، أما في مجال استخدام الأنترنت في تحديد المشكلة وإعداد أداة البحث فكانت متوسطة كما أسفرت نتائج الدراسة عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية لأثر الجنس في جميع المجالات لصالح الإناث.

**دراسة خير توفيق (2011):** بعنوان "الوعي المعلوماتي ومهاراته لدى الأفراد" هدفت هذه الدراسة إلى تدريب الباحثين على تحديد حاجاتهم للمعلومات واكتسابهم القدرة للوصول لها عند الحاجة إليها، اكتساب الباحثين المهارات في التعامل مع الوسائل التكنولوجية الحديثة، وتنمية القدرة على العمل المستقل والاعتماد على الذات توصلت الدراس إلى توافر محدود لمهارات



التعرف على الحاجة إلى المعلومات وانخفاض مؤشرات توافر مهارات الوصول إلى المعلومات لدى الباحثين وقدرتهم على العثور على ما يحتاجونه من معلومات بالإضافة إلى قصور في استخدام بعض أنواع مصادر المعلومات مثل قواعد البيانات والدوريات والكتب الإلكترونية.

**دراسة الحربي (2011) بالسعودية:** بعنوان "مدى توافر المهارات الأساسية للبحث عن مصادر المعلومات عبر الإنترنت لدى طلبة الدراسات العليا بكلية التربية في جامعة أم القرى من وجهة نظر الطالبات"، كذلك توفر البيانات والمكتبات الإلكترونية وتقويم مصادر البحث عبر الأنترنت، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (123) طلبة دراسات عليا بكلية التربية بجامعة أم القرى، وتم استخدام استبانة مكونة من (40) فقرة موزعة على أربعة محاور، وخلصت الدراسة إلى أن درجة توفر مهارات البحث عن مصادر المعلومات عبر الأنترنت لدى عينة الدراسة كانت عالية، في حين أن درجة توفر مهارات البحث في محركات البحث والأدلة، ودرجة مهارات البحث عن قواعد البيانات والمكتبات الإلكترونية، ودرجة مهارات تقويم مصادر البحث عبر الأنترنت كانت متوسطة.

**دراسة بن يحي وحمدي، (2001) بالأردن:** بعنوان "مدى وعي طلبة الدراسات العليا في الجامعة الأردنية لمفهوم الفتور المعلوماتي ودرجة امتلاكهم لمهاراته"

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى وعي طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية بمفهوم التتور المعلوماتي ودرجة امتلاكهم لمهاراته، تكونت العينة من (166) طالب وطالبة في أربع كليات ويتم بناء أدوات الدراسة التي كانت عبارة عن استبانتين وأظهرت النتائج أن الطلبة يواجهون صعوبات في مسألة تقييم المعلومات ومصادرها، وجود فروق في مدى وعي الطلبة بمفهوم التتور المعلوماتي ودرجة امتلاكهم لها لصالح الطلبة في الكليات الإنسانية.

دراسة الشوابكة (2010): بعنوان "درجة استخدام طلبة الدراسات العليا في جامعة اليرموك لمصادر المعلومات الالكترونية المعتمدة على الأنترنت"

وقد اعتمدت الباحثة منهج تحليل الاستشهادات المرجعية الواردة في (277) رسالة ماجستير وأطروحة دكتوراه جامعية أجزت في كلية التربية بجامعة اليرموك خلال الفترة (2005، 2007) وفق درجة الاستشهاد بالمصادر الالكترونية بالإضافة إلى التوزيع الموضوعي، والشكلي، والزمني واللغوي لها أشارت نتائج الدراسة إلى أن نسبة الرسائل الجامعية التي استشهدت بالمصادر الالكترونية بلغت (74)، في حين بلغت نسبة الاستشهاد بالمصادر الالكترونية في هذه الرسائل (6%)، وان الرسائل التي أجزت عام (2007) تضمنت أعلى نسبة استشهاد بالمصادر الالكترونية وأن معظم المصادر المستشهد بها كانت بالغة الإنجليزية وأن غالبية هذه المصادر تنتمي إلى فئتي بحث أو مقال الكتروني.

دراسة المصري (2010): بعنوان "مدى توافر مهارات استخدام مصادر المعلومات الرقمية المتاحة وغير المتاحة عبر الانترنت لدى طلاب الدراسات العليا بمعهد الدراسات العليا بمصر" لتحقيق هدف الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي باستخدام استبانة خاصة لهذه العابية، تكونت عينة الدراسة من (180) من طلبة الدبلوم العام، و(130) من طلبة الدبلوم الخاص، وأظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائية في كل من احتياجات الفئتين، كذلك مدى المناسبة لاستخدام المصادر الرقمية وأيضا في مستوى امتلاكهم للمهارات الخاصة باستخدام المصادر الرقمية، كذلك أظهرت النتائج أن استجابات أفراد عينة الدراسة جاءت بالمدى المتوسط والضعيف لمهارات البحث في قواعد المعلومات واستخدام المكتبات الالكترونية.



**دراسة مهرداد ورحيمي (2009):** بعنوان "مدى توافر مهارات البحث على الانترنت لدى طلبة الدراسات العليا في جامعة شيراز بإيران ولتحقيق الهدف من الدراسة استخدم الباحثان المنهج الوصفي وطبقا أداة الدراسة على عينة مكونة من "360" من طلبة الدراسات العليا (الماجستير والدكتوراه)، وأظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين طلاب الماجستير والدكتوراه في التمكن من مهارات البحث على الانترنت تعزى لمتغير البرنامج الدراسي، كما أظهرت الدراسة أن استجابات طلاب الدراسات العليا في استخدام مهارات البحث جاءت في المدى المتوسط الضعيف إلى المتوسط، وهذه المهارات تمثلت في البحث بالمصطلحات والبحث بالبتز والمنطق البوليني،. وتحديد النطاق الزمني والبحث بالجملة وتحديد الموضوع المراد البحث عنه.

**دراسة عمران (2007):** بعنوان "مدى امتلاك طلبة الدراسات العليا في قسم التربية في جامعة القدس لمهارات استخدام الحاسوب"، لتحقيق الهدف اشتملت العينة على (44) طالبا وطالبة الدراسات العليا في قسم التربية في جامعة القدس، تم بناء استبانة اشتملت على (40) فقرة موزعة على أربعة مجالات، خلصت الدراسة إلى أن مدى امتلاك طلبة الدراسات العليا في قسم التربية في جامعة القدس لمهارات استخدام الحاسوب كانت متوسطة، وجاء في مقدمة هذه المجالات مهارات استخدام نظام التشغيل، ثم المجال الخاص بمهارات أساسيات الحاسوب ثم المجال الخاص بمهارات أساسيات الحاسوب ثم المجال الخاص بمهارات استخدام شبكة المعلومات وأخيرا المجال الخاص بمهارات استخدام البرامج الجاهزة، كما بينت أنه لا توجد فروق ذات دلالة بين متوسطات امتلاك مهارات استخدام الحاسوب تعزى لمتغير التخصص.

**دراسة سالكو وتياميو (2007) بنيجيريا:** بعنوان "مدى استخدام طلاب الدراسات العليا في جامعة آبان في نيجيريا لمحركات البحث أثناء عملية البحث عن المعلومات عبر الأنترنت"



ولتحقيق هذا الهدف استخدم الباحثان المنهج الوصفي وطبقا أداة الدراسة على عينة مكونة من (327) من طلبة الدراسات العليا، وخلصت الدراسة إلى أن أكثر المحركات استخداما من قبل الطلاب هي (google. Yahoo)، كما أظهرت الدراسة أن (75%) من الطلاب لا يمتلكون مهارات البحث بل اكتسبوا مهارات وأساليب البحث من خلال سؤال أصدقائهم، أو عن طريق المحاولة والخطأ، وأن (90%) من الطلاب لا يستخدمون استراتيجيات أو أسلوب محدد أثناء عملية البحث.

#### التعقيب على الدراسات السابقة:

أظهرت نتائج بعض الدراسات السابقة أن مدى توافر المهارات عبر شبكة الأنترنت في البحث العلمي كانت مرتفعة مثل دراسة (علي الحلاق (2019) (دراسة المعوش 2016) و(دراسة الحربي 2011)

وأشارت بعض الدراسات إلى أن انخفاض مؤشر توافر المعلومات ووجود صعوبة في تقييم هذه المعلومات وكانت نتائج دراستهم بالمدى المتوسط إلى الضعيف لمهارات البحث في قواعد المعلومات الالكترونية مثل دراسة (خير توفيق 2011) و(دراسة بن يحي وحدي 2011) ودراسة المصري (2010)

(دراسة مهرداد ورحيمي 2009) (دراسة عمران 2007). وأظهرت بعض النتائج على وجود فروق ذات دلالة إحصائية لأثر الجنس في مدى وعي الطلبة للمعلومات الالكترونية مثل (دراسة المعوش 2016).



### جوانب الشبه والاختلاف:

من حيث المنهج: اتفقت دراستنا الحالية مع جميع الدراسات السابقة من حيث المنهج المستخدم وهو المنهج الوصفي التحليلي.

من حيث العينة: تتفق دراستنا مع جميع الدراسات السابقة في العينة وهي طلبة الجامعة إلا أنه هناك اختلاف في مستوى الطلبة ومكان تواجد الجامعة.

من حيث الأساليب الإحصائية المستخدمة: لقد تنوعت الأساليب الإحصائية المتبعة في هذه الدراسة طبقاً لتنوع الهدف منها ومن أكثر الأساليب الإحصائية شيوعاً في هذه الدراسة هي المتوسط الحسابي والانحراف المعياري.

من حيث الأدوات المستخدمة: اتفقت دراستنا مع الدراسات الأخرى السابقة في الأدوات المستخدمة وهي مدى توافر مهارات المعلومات الالكترونية.

### جوانب الاستفادة من الدراسات السابقة:

اختيار أداة البحث المناسبة حيث تم اعتمد بعض المجالات التي تناولتها دراسة علي الحلاق (2019) دراسة الحربي (2011).



## 7- الخلفية النظرية لمتغيرات الدراسة:

### 7-1 أساليب تعليم مهارات البحث عبر شبكة الأنترنت:

7-1-1- العروض المباشرة: وهي تتمثل بإشراك الطلاب أو المتدربين في العرض القائم على استخدام الحواسيب والأنترنت، بحيث يستطيع كل منهم مشاهدة الشرح على الشاشة الخاصة به، ما يتيح لهم إمكانية التواصل والاستفسار المباشرة عن أي صعوبة، وتكاد تكون تلك هي البيئة الأفضل للتعلم. (زهر، 2016، ص114)

7-1-2- أسلوب المحاضرة والبرهان: وهو أحد الأساليب التقليدية المستخدمة في التعليم، حيث يكتفي المدرب بتحضير المادة مع العرض المرئي الخاص بها، ويقوم بعرضها من خلال ما تم تحضيره، وبعد الانتهاء من الشرح يطلب المدرب من المتدربين تطبيق ما تم شرحه، وقد يكون هذا الأسلوب مفيداً في حال عدم وجود العدد الكافي من الحواسيب (زهر، 2016، ص115)

7-1-3- الأسلوب المدمج: هو الأسلوب القائم على استخدام العرض المباشر من جهة وأسلوب المحاضرة من جهة أخرى (زهر، 2016، ص117)

### 7-2 أدوات البحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت:

7-2-1- محركات البحث: وهي عبارة عن برمجيات تستخدم التطبيقات لجمع المعلومات عن صفحات الويب، وتستخدم الكلمات المفتاحية والتي هب عبارة عن مؤشرات محتملة عن ما تحتويه صفحات الويب (هتهات، 2015، ص114)

7-2-2- الأدلة الموضوعية: هي مواقع متخصصة بالأنترنت تنتقي مواقع ويب أخرى وتنظمها تحت رؤوس موضوعات عريضة مثل الفن، والترفيه والتسلية والعلوم، كما يمكنك

التصفح باعتماد موضوعات عريضة إلى أن تجد الموضوع المحدد الذي ترغب فيه أو أن تقوم  
ببحث ضمن الدليل الموضوعي، باستخدام كلمات مفتاحية (غولد، 2001، ص77)

7-2-3- قواعد البيانات: وهي مجموعة من المعلومات المنظمة جيدا بغرض تسهيل وتسريع  
البحث والاسترجاع، وهي ملف مكون من مجموعة من سجلات يحتوي كل منها على المجموعة  
نفسها من الحقول المبنية وفق خصائص، وتبنى قاعدة البيانات وفق هيكلية مخطط تنظيمي  
يمكن تطبيقه على البيانات، لتسهيل تفسيرها وإجراء بعض العمليات الخاصة عليها. (الحري،  
2011، ص50)

7-2-4- المكتبة الالكترونية: هي وعاء الكتروني يحتوي مجموعة من المصادر والمنظمات  
الالكترونية المتخصصة التي تساعد على البحث والعرض والاسترجاع، واستخدام المعلومات  
ومعالجتها تكنولوجيا بالاتصال المباشر على مدار الساعة. (الغريب، 2009، ص361)

7-2-5- البوابات: يوجد عدد كبير من المصطلحات المستخدمة للدلالة على مفهوم بوابات  
الويب مثل المداخل، والبوابات، والبوابات الموضوعية وتشير هذه المصطلحات إلى مجموعة  
الأدوات التي تسعى إلى تنظيم مصادر المعلومات المتاحة من خلال تقسيمات موضوعية  
شاملة، بحيث تشمل البوابة على كافة أنواع المصادر والخدمات التي يحتاج إليها المستخدمين  
من خدمات الشبكة العنكبوتية والتي تتضمن البريد الالكتروني، والقوائم البريدية والمواد الإخبارية  
وأسعار العملات وأحوال الطقس، على قوائم موضوعية بمصادر المعلومات المتاحة من خلال  
البوابة، بالإضافة إلى محرك يتيح إمكانية البحث في البحث في البوابة، وجاءت البوابات نتيجة  
لاحتياج المستخدمين من الويب لأداة تجمع بين مميزات كل من محركات البحث وأدلة البحث.  
(هتهات، 2015، ص121)



### 7-3-3- خطوات البحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت.

7-3-3-1- صياغة مشكلة أو موضوع البحث: تحديد موضوع البحث وصياغته على شكل عبارة من الأمور التي تسهل على الباحث فهم الموضوع وتسهل عليه استخدام الاستراتيجيات المناسبة للبحث، وسواء كانت الصياغة على شكل سؤال أو جملة فإنه ينبغي أن تكون بلغة سهل متضمنة على شكل سؤال أو جملة فإنه ينبغي أن تكون بلغة سهلة متضمنة الكلمات المفتاحية للموضوع، وأن يتم تجنب المصطلحات المعقدة والشاذة والتي يقل استخدامها في الأدب المنشور حتى لو كانت تلك الكلمات جزءا من عنوان لدراسة ما. (هتهات، 2015، ص122).

7-3-3-2- تحديد طبيعة المعلومات المطلوبة: ويمكن أن يتم هنا المستوى العلمي للمعلومات المطلوبة من ناحية العمق والتخصص أو العمومية والشمول، إضافة إلى تحديد نوع المصادر المفضلة أو التي يمكن أن تحتوي على إجابة شافية لاستفسار البحث، فقد يشترط أن تكون المعلومات مستخرجة من مجالات علمية محكمة أو وثائق حكومية رسمية أو غير ذلك. (هتهات، 2015، ص122)

7-3-3-3- اختيار أداة البحث المناسبة: عند تحديد طبيعة المعلومات المطلوبة ونوع مصادر المعلومات المفضلة، ينبغي أن يختار البحث أفضل الأدوات التي يمكن استخدامها للحصول على المعلومات بشروطها المحددة سابقا، ولا يتم اختبار الأدوات عشوائيا، وإنما بناءا على معرفة مسبقة بخصائص كل أداة بحثية وتقييم إمكاناتها في تلبية حاجة البحث في الموضوع المطلوب (هتهات، 2015، ص123)

7-3-4- اختيار الكلمات المفتاحية: دقة الكلمات التي يتم اختيارها وتعبيرها بشكل واضح عن موضوع البحث ينعكس بدرجة إيجابية على النتيجة المسترجعة، لذا فمن المهم ان تلقى عملية انتقاء المصطلحات عناية كبيرة من الباحث وأن ترتبط بمشكلة البحث التي تم صياغتها مسبقا وتشتمل هذه المرحلة ما يلي:

- اختيار مصطلحات البحث الرئيسية والتي يمكن استخدامها في المراحل الأولية من البحث.

- تحديد المرادفات لكل مصطلح تم اختياره في الخطوة السابقة.

- تحديد المصطلحات ذات العلاقة من ناحية التخصيص أو العمومية لكل مصطلح رئيسي.

وليس من الضروري أن تستخدم جميع تلك المصطلحات في اثناء عملية البحث وغنما يتم في البداية استخدام ما يراه الباحث مناسباً ثم يقوم بالزيادة عليها حسب الحاجة حتى يتمكن من الحصول على قدر كاف من المعلومات المناسبة، وهذا يعني أنه من الممكن أن يكتفي بالمصطلحات الرئيسية فقط. (هتهات، 2015، ص123).

7-3-5- إجراء عملية البحث: تتطلب عملية إجراء البحث في أي نظام بحص واسترجاع إلى أتباع آليات معينة بغض النظر عن نوع أداة البحث المستخدمة وتفيد آليات البحث في توضيح وتعريف النظام بالموضوع المبحوث وتحديدته بشكل دقيق بعيداً عن العموميات، فالبحث ضمن ملايين السجلات قد لا يكون مجدياً إذ لم يتم استخدام الآليات المناسبة المتوافقة مع خصائص نظام البحث والاسترجاع وتتم عملية البحث آلياً بمطابقة مصطلحات البحث مع كشافات خاصة في قاعدة البيانات، لذا فمن المهم معرفة الخصائص التي يتيحها النظام لاسترجاع المعلومات، وهل هو يطبق البحث في العنوان أو النص الكامل... الخ.



ثم استخدام الأسلوب المناسب لصياغة المصطلحات والذي يمكن أن يكون أحد الأساليب التالية: البحث البوليني أو البحث بالعبارة أو البحث بأسلوب البتر. (هتهات، 2015، ص123)

7-3-6- تقييم النتائج: ويتم هنا تحليل النتائج التي تم الحصول عليها لمعرفة مدى مطابقتها الاستفسار البحث وهل تلبى الحاجة المعلوماتية بدقة، وأن ظهر عدم مناسبة النتائج، فيمكن إعادة البحث مرات كثيرة باستخدام مصطلحات بديلة وأسلوب مختلف حتى يتم الرضا عن النتيجة المتحصلة عليها (هتهات، 2015، ص124).

7-4- مصادر المعلومات:

7-4-1 مفهوم مصادر المعلومات:

تعرف المعلومات أنها جملة البيانات والدلالات والمعارف والمضامين التي تتصل بالشيء أو الموضوع، وتساعد المهتمين بالتعرف عليه والعلم به، فالمعلومات توضح مفهوم الشيء وتعطيه قدرة وتوضح سماته وخصائصه وبين استخداماته ووصائفه. (صالح، 2005، ص37)

ويعرف النقيب مصادر المعلومات بأنها هي المواد التي تشتمل على معلومات يمكن استخدامها لأغراض البحث وتنمية المعرفة، ومصادر المعلومات هي مجمل الإنتاج الفكري مثل المطبوعات والمخطوطات والنقوش وبراءات الاختراع. (النقيب، 2008، ص167)

وعرفت مصادر المعلومات بأنها جميع المواد التي تستعمل على معلومات يمكن الاستفادة منها لأي غرض من الأغراض. (النوايسة، غالب عوض، 2003، ص29)

مما سبق نستطيع القول بأن مصادر المعلومات هي تلك المراجع التي تم العودة إليها من أجل الحصول على معلومات محددة من الشخص أو المكان التي تكونت هذه المعلومات في أصلها لضمان أن تكون هذه المعلومات سليمة وتسهم مصادر المعلومات في توضيح الصورة حول قضية ما، أو حدث محدد من خلال إيداء معلومات واضحة تساعد على توضيح الرؤية للمستفيدين من المعلومات أو الباحثين عنها، ويدخل في تعريف مصادر المعلومات وجود عدد من المصادر التي يمكن العودة إليها من أجل الحصول على المعلومات المطلوبة.

#### 7-4-2 أهمية مصادر المعلومات:

- أن التعامل مع مصادر المعلومات سيؤمن الاستفادة من جهة عريضة جدا من المعلومات في موضوع متخصص أو أكثر، وهذا يتحقق بشكل أساس عن طريق البحث الآلي المباشر (online) للاستفادة من قواعد وبنوك معلومات وبشكل تفاعل حيث وفرت شركات الاتصال قدرات الربط والاتصال مع أنظمة متعددة.
- لقد استطاعت مصادر المعلومات أن تحل للكثير من المكتبات مشكلة المكان ورغبة المكتبات، خاصة الكبيرة منها، بالحصول على أكبر قدر ممكن من مصادر المعلومات لخدمة المستفيدين الذين تبلورت وتعددت متطلباتهم أيضا.
- الإمكانية التفاعلية أي القدرة على البحث في قواعد عديدة للربط الموضوعي وفتح المجالات الواسعة أمام المستفيدين.
- استطاعة المكتبات المستفيدة من مصادر المعلومات أن توفر للمستفيدين من مصادر المعلومات أن توفر للمستفيدين كميات كبيرة ومتنوعة من مصادر معلومات خارجية عبر البحث الآلي المباشر أو من خلال شبكات المعلومات وتقاسم الموارد (Resource sharing) وخدمة تبادل الوثائق عن بعد والتي أصبحت تعرف الآن بـ (Telefax) وتناقل



المطبوعات الالكترونية (delivery electronic document) (إيمان السامرائي، 1993، ص63)

- عادة ما تكون مصادر المعلومات الشاملة تحتوي على معلومات حديثة ومرتبطة تسهل عملية الاستفادة منها ولهذا فمصادر المعلومات هي الركيزة الأساسية لنجاح أي مكتبة مهما كان نوعها.
- لقد احتلت مصادر المعلومات اهتماما كبيرا من قبل المكتبات وذلك لحفاظها وترتيبها وتصنيفها وتخزينها واسترجاعها وقت الحاجة لتقديمها للمستفيدين.
- إن الطلبة الجامعيين يشتقون المعلومات التي يحتاجونها لدراساتهم وبحوثهم من عدد كبير من مصادر المعلومات فمنهم من يجد الحالة في الكتاب والمقالات والدوريات والرسائل الجامعية بينما تتجه فئة أخرى من الطلبة إلى استخدام الوسائل الالكترونية الحديثة للبحث والدراسة. (الهمشري عمر أحمد، 1997، ص68)

#### 7-4-3 أنواع مصادر المعلومات:

لقد تعددت تقسيمات مصادر المعلومات حسب مؤلفيها فمنهم من يقسمها إلى وثائقية وغير وثائقية ومؤلف آخر يقسمها إلى مطبوعة وغير مطبوعة، وعلى الرغم من اختلاف وجهات النظر لإيجاد تقسيم ثابت لمصادرهم بمضامينها نجد أن جميع التقسيمات تشترك في معالمها على ثلاث أنواع رئيسية من مصادر المعلومات وهي المعلومات الأولية، والثانوية ومن الدرجة الثالثة، وسنحاول الإشارة إلى أهمية التقسيمات بصورة موجزة:

- **مصادر معلومات عامة ومتخصصة:** هناك من الباحثين من يقسم مصادر المعلومات من حيث محتوياتها وشموليتها، إلى عامة تضم معلومات شاملة تعطي أكثر من نوع واحد من فروع المعرفة، إذ تفيد في أخذ معلومات سريعة ويرجع لها الباحث لأخذ فكرة عامة حول



موضوع معين أو الاطلاع على تفسير لفظ ومن أمثلتها الموسوعات العامة، القواميس العامة وغيرها، أما المتخصصة فتتفرد بحقل واحد من حقول المعرفة، وهي تعالج الموضوعات بشكل أكثر عمقا ومن أمثلتها الموسوعات والمعاجم المتخصصة.

• **مصادر معلومات منشورة وغير منشورة:** وهذا التقسيم يعتمد على الطريقة المعتمدة في إخراجها.

• **مصادر معلومات وثائقية وغير وثائقية:** حيث تم تقسيم المصادر الوثائقية إلى أولية، ثانوية من الدرجة الثالثة، أما الغير وثائقية فقد تم تقسيمها إلى رسمية نابعة من جهات وأجهزة حكومية أو مراكز بحوث، وشخصية، كاللقاءات الجانبية في المؤتمرات.

• **مصادر معلومات تقليدية وحديثة:** ويركز هذا التقسيم على الشكل المادي لمصادر المعلومات ويقسمها إلى مصادر قب ورقية عندما كانت الكتابة تتم على أوراق البردي وجلود الحيوانات، ومصادر ورقية وهي الأوعية التي تكون مادتها الأساسية هي الورق كالكتب والرسائل الجامعية وغيرها، ومصادر الحديثة تم حصرها في قسمين، يضم القسم الأول المصغرات والمواد السمعية البصرية أما القسم الثاني فيضم الأوعية الالكترونية. (مختار، 2012)

#### 7-4-4 أنواع مصادر المعلومات الالكترونية:

• **مصادر الكترونية حسب الوسط المستخدم وتقسّم إلى:**

- الأقراص الصلبة (hard discs)

- الأقراص المرنة (floppy discs)

- الأقراص والأشرطة والوسائط الممغنطة الأخرى (magnetic)



- الأقراص المدمجة (cd- rom)

- الأقراص الليزرية مثل (Dvd)

• مصادر الكترونية بحسب طرق الوصول إلى المعلومات وهي:

- قواعد البيانات الداخلية أو المحلية وهي البيانات والمعلومات التي تعكس نشاطات وخدمات مؤسسة معينة.

- الشبكات المحلية والقطاعات (المتخصصة) والوطنية والإقليمية.

- شبكة الانترنت، وهي تمثل قمة التطور في مجال مصادر المعلومات الالكترونية، وتكنولوجيا المعلومات.

• مصادر المعلومات وفق نوع المعلومات وهي:

- مصادر معلومات الكترونية ببيولوجرافية، والتي تقدم البيانات والمعلومات التي تعكس نشاطات وخدمات مؤسسة معينة.

- الشبكات المحلية والقطاعات (المتخصصة) والوطنية ، والإقليمية،.

- شبكة الانترنت، وهي تمثل قمة التطور في مجال مصادر المعلومات الالكترونية، وتكنولوجيا المعلومات.



• مصادر المعلومات وفق نوع المعلومات وهي:

- مصادر معلومات الكترونية بيلوغرافية، والتي تقدم البيانات البيلوغرافية الوصفية والموضوعية التي تحيلنا إلى النصوص الكاملة مع مستخلصاتها.
- مصادر معلومات الكترونية غير بيلوغرافية.
- مصادر معلومات الكترونية ذات النص الكامل (full text)، التي توفر النصوص الكاملة للمعلومات المطلوبة.
- مصادر المعلومات النصية مع بيانات رقمية، وتضم كثيرا من الكتب الالكترونية والأدلة خصوصا في حقل التجارة وتعطي معلومات نصية مختصرة جدا مع حقائق وأرقام.
- مصادر المعلومات الرقمية، وتركز على توفير كميات من البيانات الرقمية كالإحصاء والمقاييس، والمواصفات في موضوع محدد.

• مصادر الكترونية حسب الإتاحة وتقسم إلى:

- مصادر المعلومات الالكترونية بالاتصال المباشر، وهي قواعد البيانات المحلية والإقليمية والعالمية المنتشرة في العالم التي تتيح للمكتبات ومراكز المعلومات فرصة الحصول على مصادر المعلومات الالكترونية عن طريق شبكات الاتصال عن بعد، المرتبطة بالحاسبات المتوفرة لديها ولدى المستخدمين.
- مصادر المعلومات الالكترونية على الأقراص (CD.Rom)، ويمكن عدها مرحلة متطورة للنوع الأول، جاءت لتسد بعض ثغراته، واتجهت كثير من الجهات نحو استخدام هذه القواعد بوصفها بدائل عن خدمة البحث الآلي المباشر أو الاتصال المباشر.



- مصادر المعلومات الالكترونية على الأشرطة الممغنطة وهي من أقدم أنواع مصادر المعلومات الالكترونية، وارتبط استخدامها مع انتشار الحاسبات الالكترونية في المكتبات، وكانت مكتبة الكونجرس الرائدة في هذا المجال من خلال ما سبق يتبين أن أنواع مصادر المعلومات الالكترونية هي تطور لمصادر المعلومات وظهرت مصادر المعلومات الالكترونية نتيجة لظهور الكمبيوتر، والاتصالات والشبكات، وخاصة شبه الأنترنت التي تعتبر المصدر الرئيسي في هذا العصر للحصول على المعلومات. (الحربي، 2011، ص22)

## الفصل الثاني: الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية

- تمهيد.

اولا : الدراسة الاستطلاعية.

ثانيا: الدراسة الاساسية.

1- منهج الدراسة.

2- مجتمع الدراسة.

3- عينة الدراسة وكيفية اختيارها.

4- حدود ومحددات الدراسة.

5- أدوات الدراسة.

6- الأساليب الإحصائية المستخدمة.

## تمهيد:

يعد الجانب التطبيقي في أي دراسة تدعيما للخلفية النظرية فهي وسيلة لنقل مشكلة البحث الى الميدان وتوضيحها بهدف الاجابة على التساؤلات المطروحة والوقوف على مدى تحقق فرضيات البحث ومن ثم الحكم عليها بالقبول أو الرفض.

وانطلاقا من هذا سنتناول في هذا الفصل التطبيقي للدراسة أهم الاجراءات المنهجية وذلك بالتطرق أولا الى الدراسة الاستطلاعية ، ثانيا الدراسة الاساسية، منهج ومجتمع الدراسة، عينة الدراسة وكيفية اختيارها وحدود الدراسة وأدواتها والاساليب الاحصائية المستعملة.



أولاً / الدراسة الاستطلاعية:

### 1- أهداف الدراسة الاستطلاعية:

أ- التعرف على عينة الدراسة وخصائصها.

ب- تجريب أداة الدراسة على العينة وتكييفها واختبار شروطها السيكو مترية، وتحضيرها في شكلها النهائي تمهيدا لتطبيقها في الدراسة الأساسية.

ج- التعرف على الصعوبات والعوائق المحتملة والعمل على تفاديها.

### 2- إجراءات الدراسة الاستطلاعية:

تم إجراء الدراسة الاستطلاعية بجامعة محمد بوضياف على عينة قوامها 30 طالب وطالبة سنة ثانية ماستر بقسم علم النفس منها 06 ذكور و 24 اناث ثم اختيرهم بطريقة عشوائية بسيطة.

- قمنا بتوزيع الاستبيان على العينة مع شرح المحاور وتوضيحها ، وتقديم جملة من الارشادات كحثهم على قراءة كل عبارة بعناية والاجابة بصدق ومصادقية وعدم ترك اي سؤال بدون اجابة.

### 3- حساب الخصائص السيكو مترية (الصدق والثبات).

-الصدق والثبات استبيان درجة توافر المهارات الأساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت لدى طلبة السنة ثانية ماستر بقسم علم النفس بجامعة المسيلة:

-تم حساب صدق الاستبيان عن طريق الاتساق الداخلي طريقتين:

الطريقة الأولى: بطريقة حساب معامل ارتباط عبارات كل محور مع الدرجة الكلية للمحور الذي ينتمي اليه.

أولاً: تم حساب معامل الارتباط بيرسون بين عبارات محور (مهارة البحث في محركات البحث والأدلة الموضوعية) مع الدرجة الكلية للمحور:



جدول رقم (1): مصفوفة ارتباطات بنود محور مهارة البحث في محركات البحث والأدلة الموضوعية مع الدرجة الكلية للمحور.

الدرجة الكلية			الدرجة الكلية			الدرجة الكلية		
0,707**	معامل الارتباط	7	0,168	معامل الارتباط	4	0,572**	معامل الارتباط	1
0,000	مستوى الدلالة		0,374	مستوى الدلالة		0,001	مستوى الدلالة	
30	حجم العينة		30	حجم العينة		30	حجم العينة	
0,601**	معامل الارتباط	8	0,524**	معامل الارتباط	5	0,533**	معامل الارتباط	2
0,000	مستوى الدلالة		0,003	مستوى الدلالة		0,002	مستوى الدلالة	
30	حجم العينة		30	حجم العينة		30	حجم العينة	
0,707**	معامل الارتباط	9	0,490**	معامل الارتباط	6	0,398*	معامل الارتباط	3
0,000	مستوى الدلالة		0,006	مستوى الدلالة		0,029	مستوى الدلالة	
30	حجم العينة		30	حجم العينة		30	حجم العينة	
**الارتباط دال عند 0.01					*الارتباط دال عند 0.05			

تشير البيانات الموضحة في الجدول أعلاه إلى أن قيم معاملات الارتباط لفقرات محور مهارة البحث في محركات البحث والأدلة الموضوعية والدرجة الكلية للمحور جاءت دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,01$ ) حيث تراوحت قيم معاملات ارتباطها مع الدرجة الكلية بين ( $0,490^{**}$ ) في العبارة رقم (06) و ( $0,707^{**}$ ) في العبارة رقم (07)، في حين جاءت العبارة رقم (03) دالة عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) حيث بلغت قيمة معامل ارتباطها مع الدرجة الكلية للمحور ( $0,398^*$ )، في حين جاءت العبارة رقم (04) غير دالة عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) وهذا ما أدى بالطالبتين الى حذفها. وهذا ما يؤكد مدى



التجانس وقوة الاتساق الداخلي للمحور الأول كمؤشر لصدق التكوين في قياس مهارة البحث في محركات البحث والأدلة الموضوعية.

-ثانيا تم حساب معامل الارتباط بيرسون بين عبارات محور مهارة البحث في قواعد البيانات والمكتبات الالكترونية مع الدرجة الكلية للمحور:

جدول رقم (2): مصفوفة ارتباطات بنود محور مهارة البحث في قواعد البيانات والمكتبات الالكترونية مع الدرجة الكلية للمحور.

الدرجة الكلية		الدرجة الكلية		الدرجة الكلية		الدرجة الكلية	
0,739**	معامل الارتباط	17	0,720**	معامل الارتباط	14	0,596**	معامل الارتباط
0,000	مستوى الدلالة		0,000	مستوى الدلالة		0,001	مستوى الدلالة
30	حجم العينة		30	حجم العينة		30	حجم العينة
0,527**	معامل الارتباط	18	0,699**	معامل الارتباط	15	0,714**	معامل الارتباط
0,003	مستوى الدلالة		0,000	مستوى الدلالة		0,000	مستوى الدلالة
30	حجم العينة		30	حجم العينة		30	حجم العينة
0,451*	معامل الارتباط	19	0,695**	معامل الارتباط	16	0,567**	معامل الارتباط
0,012	مستوى الدلالة		0,000	مستوى الدلالة		0,001	مستوى الدلالة
30	حجم العينة		30	حجم العينة		30	حجم العينة
** الارتباط دال عند			* الارتباط دال عند 0.05			0,725**	معامل
							13



0.01	الارتباط
	مستوى الدلالة
	حجم العينة

تشير البيانات الموضحة في الجدول أعلاه إلى أن قيم معاملات الارتباط لفقرات محور مهارة البحث في قواعد البيانات والمكتبات الالكترونية والدرجة الكلية للمحور جاءت دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,01$ ) حيث تراوحت قيم معاملات ارتباطها مع الدرجة الكلية بين ( $0,527^{**}$ ) في العبارة رقم (18) و ( $0,739^{**}$ ) في العبارة رقم (17) في حين جاءت العبارة رقم (19) دالة عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) حيث بلغت قيمة معامل ارتباطها مع الدرجة الكلية للمحور ( $0,451^*$ ) وهذا ما يؤكد مدى التجانس وقوة الاتساق الداخلي للمحور الثاني كموشر لصدق التكوين في قياس مهارة البحث في قواعد البيانات والمكتبات الالكترونية.

-ثالثاً تم حساب معامل الارتباط بيرسون بين عبارات محور مهارة تقييم مصادر المعلومات عبر الأنترنت مع الدرجة الكلية للمحور:

جدول رقم (3): مصفوفة ارتباطات بنود محور مهارة تقييم مصادر المعلومات عبر الأنترنت مع الدرجة الكلية للمحور.

الدرجة الكلية		الدرجة الكلية		الدرجة الكلية		الدرجة الكلية	
0,574 <sup>**</sup>	معامل الارتباط	27	0,636 <sup>**</sup>	معامل الارتباط	24	0,417 <sup>*</sup>	معامل الارتباط
0,001	مستوى الدلالة		0,000	مستوى الدلالة		0,022	مستوى الدلالة



30	حجم العينة		30	حجم العينة		30	حجم العينة	
0,441*	معامل الارتباط	28	0,567**	معامل الارتباط	25	0,691**	معامل الارتباط	21
0,015	مستوى الدلالة		0,001	مستوى الدلالة		0,000	مستوى الدلالة	
30	حجم العينة		30	حجم العينة		30	حجم العينة	
0,785**	معامل الارتباط	29	0,522**	معامل الارتباط	26	0,710**	معامل الارتباط	22
0,000	مستوى الدلالة		0,003	مستوى الدلالة		0,000	مستوى الدلالة	
30	حجم العينة		30	حجم العينة		30	حجم العينة	
** الارتباط دال عند 0.01						0,759**	معامل الارتباط	23
						0,000	مستوى الدلالة	
						30	حجم العينة	
* الارتباط دال عند 0.05								

تشير البيانات الموضحة في الجدول أعلاه إلى أن قيم معاملات الارتباط لفقرات محور مهارة تقييم مصادر المعلومات عبر الأنترنت والدرجة الكلية للمحور جاءت دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,01$ ) حيث تراوحت قيم معاملات ارتباطها مع الدرجة الكلية بين ( $0,522^{**}$ ) في العبارة رقم (11) و ( $0,759^{**}$ ) في العبارة رقم (22) في حين جاءت العبارتين رقم (20 و 28) دالتين عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) حيث بلغت قيمتي معاملي ارتباطهما مع الدرجة الكلية للمحور على التوالي: ( $0,441^*/0,417^*$ ) وهذا ما يؤكد مدى التجانس وقوة الاتساق الداخلي للمحور الثالث كمؤشر لصدق التكوين في قياس مهارة تقييم مصادر المعلومات عبر الأنترنت.



-الطريقة الثانية:

تم حساب معامل الارتباط بيرسون بين كل بعد بالدرجة الكلية للاستبيان: والجدول التالي يوضح العلاقة الارتباطية بين الدرجة الكلية للاستبيان وأبعاده الفرعية: الجدول رقم (4) يوضع العلاقة الارتباطية بين الدرجة الكلية للاستبيان درجة توافر المهارات الأساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت لدى طلبة المرحلة الجامعية وأبعاده الفرعية

أبعاد الاستبيان	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
مهارة البحث في محركات البحث والأدلة الموضوعية	0,541**	0,01
مهارة البحث في قواعد البيانات والمكتبات الالكترونية	0,700**	0,01
مهارة تقييم مصادر المعلومات عبر الأنترنت	0,568**	0,01

تشير البيانات الموضحة في الجدول أعلاه إلى أن جميع قيم معاملات الارتباط لأبعاد استبيان درجة توافر المهارات الأساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت لدى طلبة المرحلة الجامعية دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,01$ )، حيث بلغت قيمها على التوالي ( $0,541^{**}/0,700^{**}/0,568^{**}$ ) وهذا ما يؤكد مدى التجانس وقوة الاتساق الداخلي للاستبيان كمؤشر لصدق التكوين في قياس درجة توافر المهارات الأساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت لدى طلبة السنة الثانية ماستر بقسم علم النفس بجامعة المسيلة.

2- ثبات الاستبيان:

تم التأكد من ثبات مقياس استبيان درجة توافر المهارات الأساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت لدى طلبة السنة الثانية ماستر بقسم علم النفس بجامعة



المسيلة. بطريقة حساب معامل ألفا كرونباخ للتناسق الداخلي: تم حساب معامل الثبات ألفا كرونباخ لهذا الاستبيان فتحصلنا على النتيجة التالية:

الجدول رقم (5): يوضح معامل ألفا كرونباخ لاستبيان درجة توافر المهارات الأساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت لدى طلبة المرحلة الجامعية.

عدد العبارات	معامل ألفا كرونباخ	أبعاد الاستبيان والدرجة الكلية
8	0,725	مهارة البحث في محركات البحث والأدلة الموضوعية
10	0,837	مهارة البحث في قواعد البيانات والمكتبات الالكترونية
10	0,811	مهارة تقويم مصادر المعلومات عبر الأنترنت
28	0,761	الدرجة الكلية للاستبيان

يتضح من الجدول أعلاه أن جميع معاملات ألفا كرونباخ لأبعاد استبيان درجة توافر المهارات الأساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت لدى طلبة السنة الثانية ماستر بقسم علم النفس بجامعة المسيلة. كانت مرتفعة حيث بلغت على التوالي (0,811/0,837/0,725) بينما بلغ معامل ألفا كرونباخ لاستبيان درجة توافر المهارات الأساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت لدى طلبة المرحلة الجامعية (0,761) وهذا يعني أن الاستبيان يتمتع بمعامل ثبات قوي مما يجعله صالحا للتطبيق في الدراسة الأساسية.

#### (4)-نتائج الدراسة الاستطلاعية:

- تم التعرف على عينة الدراسة وخصائصها.
- معرفة انسب الأدوات الاحصائية المستعملة للبحث.
- تبين لنا من خلال حساب الخصائص السيكومترية للاستبيان أن العبارة رقم (04) في المحور الأول المتمثلة في (تضييق مجال البحث والوصول الى نتائج دقيقة باستخدام أوامر البحث أو ما



يعرف (operator commands) أنها غير دالة عند مستوى الدلالة ( 0.01 ) مما أدى إلى حذفها.

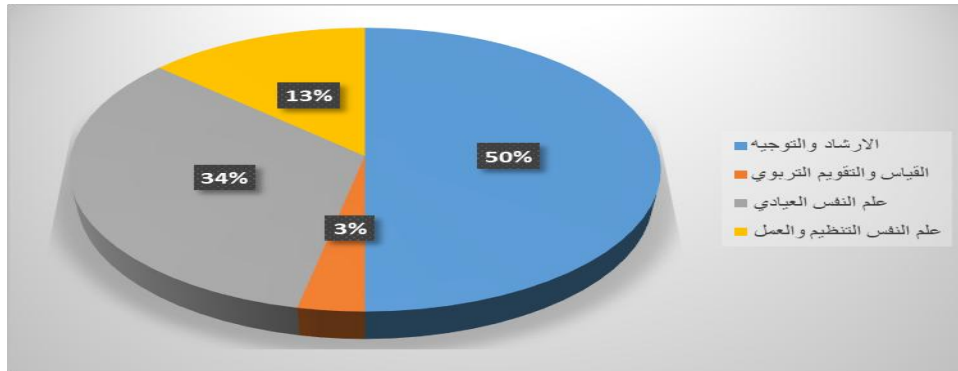
#### 4- خصائص عينة الدراسة الاستطلاعية:

##### 1-التخصص:

الجدول رقم (6) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير التخصص

النسبة المئوية	التكرارات	التخصص
50 %	15	الارشاد والتوجيه
3,3 %	1	القياس والتقويم التربوي
33,3 %	10	علم النفس العيادي
13,3 %	4	علم النفس التنظيم والعمل
%100	30	المجموع

من خلال الجدول أعلاه وبالنظر إلى تكرارات أفراد عينة الدراسة والبالغ حجمهم إجمالاً (30) فرداً، نلاحظ أن حجم ذوي التخصص ارشاد وتوجيه (15) بنسبة 50 %، أما ذوي تخصص القياس والتقويم التربوي فقد بلغ عددهم (01) بنسبة قدرت بـ 3,3%. أما ذوي تخصص علم النفس العيادي فقد بلغ عددهم (10) بنسبة قدرت بـ 33.33%. أما ذوي تخصص علم النفس التنظيم والعمل فقد بلغ عددهم (04) بنسبة قدرت بـ 13,3%. كما هو موضح من خلال الشكل التالي:



الشكل رقم (1) يوضح توزيع نسب أفراد عينة الدراسة حسب متغير التخصص

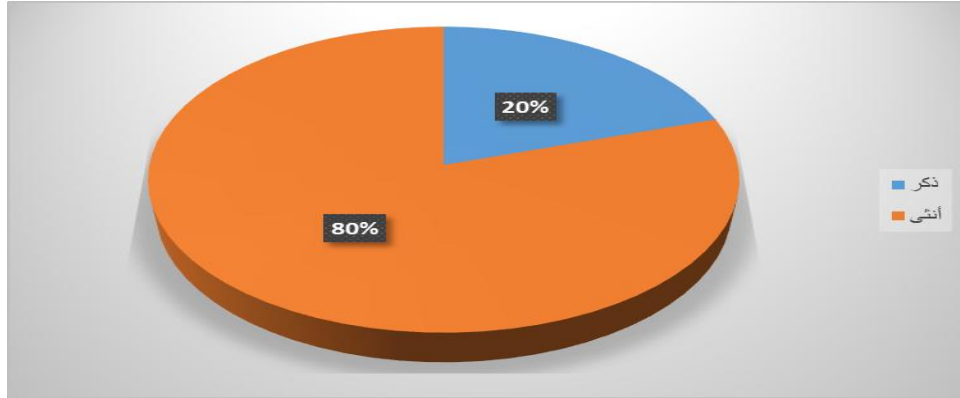


-الجنس:

الجدول رقم (7) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس

النسبة المئوية	التكرارات	الجنس
20 %	6	ذكر
80 %	24	أنثى
100%	30	المجموع

من خلال الجدول أعلاه وبالنظر إلى تكرارات أفراد عينة الدراسة والبالغ حجمهم إجمالاً (30) فرداً، نلاحظ أن عدد الذكور (06) بنسبة بلغت 20%، في حين بلغ حجم الإناث (24) بنسبة بلغت 80 %، وهذا ما يوضحه الشكل التالي:



الشكل رقم (2) يوضح توزيع نسب أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس

ثانياً: الدراسة الأساسية.

(1) - منهج الدراسة:

المنهج هو الطريقة التي يتبعها الباحث في دراسته للمشكلة لاكتساب الحقيقة والاجابة على الأسئلة والاستفسارات التي يثيرها موضوع البحث، وهو البرنامج الذي يحدد لنا السبل للوصول الى تلك الحقائق وطرق اكتشافها. (محمد، 2001، ص 86)



وعليه فان موضوع الدراسة هو الذي يفرض على الباحث منهج معين دون غيره لذلك تختلف المناهج باختلاف المواضيع وحتى يتمكن الباحث من دراسة موضوعه دراسة علمية فان تحديد المنهج المتبع في البحث بعد خطوة هامة وضرورية، وتماشيا مع طبيعة هذه الدراسة التي تبحث في درجة توافر المهارات الأساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت لدى طلبة سنة ثانية ماستر، يقسم علم النفس ثم استخدم المنهج الوصفي التحليلي الذي يعتمد على دراسة الظاهرة ويهتم بالواقع ويصفها وصفا دقيقا وواضحا، ويعبر عنها كفيما او كميًا، فالتعبير الكيفي يصف لنا الظاهرة ويوضح خصائصها أما التعبير الكمي يعطينا وصفا رقميا من خلال توضيح مقدار هذه الظاهرة او حجمها ودرجات ارتباطها مع الظواهر المختلفة.

(عبيدات وآخرون، 2004، ص 203)

## (2) - مجتمع الدراسة.

يقصد بمجتمع الدراسة بتلك المجموعة الأصلية التي تأخذ منها العينة وقد تكون هذه المجموعة مدارس ، فرق، سكان ، تلاميذ أو اي وحدات أخرى. (رضوان، 2003، ص 14)

ويتمثل مجتمع الدراسة في جميع طلبة سنة ثانية ماستر بقسم علم النفس تخصص (ارشاد وتوجيه- القياس والتقويم التربوي- علم النفس العيادي- علم النفس العمل والتنظيم) البالغ عددهم (201) طالب وطالبة للموسم الجامعي 2021/2020م

## (3) - عينة الدراسة وكيفية اختيارها:

ان دراسة اي مجتمع تعتمد اساسا على العينة المأخوذة بشرط أن تكون ممثلة لمجتمع الدراسة الكلي، حيث تعرف العينة أنها جزء من المجتمع الاصلي يختارها الباحث بأساليب مختلفة، وتضم عددا من الأفراد من المجتمع. (عبيدات وآخرون، 2000، ص 100)

وقد اعتمدنا في هذه الدراسة على العينة العشوائية البسيطة وقد تكونت العينة البحثية من (100) طالب وطالبة سنة ثانية ماستر بقسم علم النفس بجامعة المسيلة.



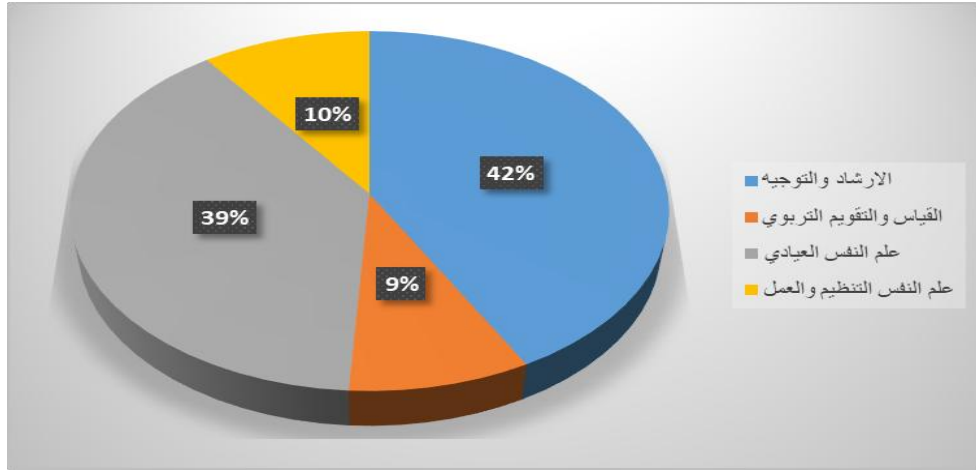
-خصائص عينة الدراسة الأساسية:

1-التخصص:

الجدول رقم (8) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير التخصص

التخصص	التكرارات	النسبة المئوية
الارشاد والتوجيه	42	%42
القياس والتقويم التربوي	09	%9
علم النفس العيادي	39	%39
علم النفس التنظيم والعمل	10	% 10
المجموع	100	%100

من خلال الجدول أعلاه وبالنظر إلى تكرارات أفراد عينة الدراسة والبالغ حجمهم إجمالاً (100) فرداً، نلاحظ أن حجم ذوي التخصص ارشاد وتوجيه (42) بنسبة 42 %، أما ذوي تخصص القياس والتقويم التربوي فقد بلغ عددهم (09) بنسبة قدرت بـ 9%. أما ذوي تخصص علم النفس العيادي فقد بلغ عددهم (39) بنسبة قدرت بـ 39%. أما ذوي تخصص علم النفس التنظيم والعمل فقد بلغ عددهم (10) بنسبة قدرت بـ 10%. كما هو موضح من خلال الشكل التالي:



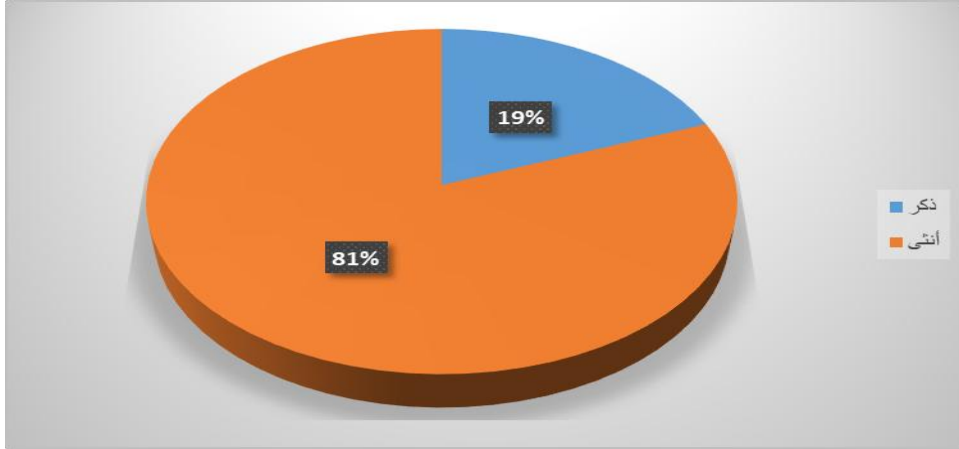
الشكل رقم (3) يوضح توزيع نسب أفراد عينة الدراسة حسب متغير التخصص

-الجنس:

الجدول رقم (9) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس

الجنس	التكرارات	النسبة المئوية
ذكر	19	% 19
أنثى	81	% 81
المجموع	100	%100

من خلال الجدول أعلاه وبالنظر إلى تكرارات أفراد عينة الدراسة والبالغ حجمهم إجمالاً (100) فرداً، نلاحظ أن عدد الذكور (19) بنسبة بلغت 19%، في حين بلغ حجم الإناث (81) بنسبة بلغت 81%، وهذا ما يوضحه الشكل التالي:



الشكل رقم (4) يوضح توزيع نسب أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس

#### (4) - حدود الدراسة:

4-1- **الحدود المكانية:** قمنا بإجراء الدراسة بجامعة محمد بوضياف بمدينة المسيلة، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، قسم علم النفس.

4-2- **الحدود الزمانية:** خلال السداسي الثاني من المرسوم الجامعي (2021/2020) تم اجراء البحث في الفترة الممتدة من بداية مارس الى غاية ماي.

4-3- **الحدود البشرية:** تتكون عينة البحث من (100) طالب وطالبة سمة ثانية ماستر بقسم علم النفس تخصص (ارشاد وتوجيه، القياس والتقويم التربوي ، علم النفس العمل والتنظيم)

4-4- **الحدود الموضوعية:** تناول البحث موضوع درجة توافر المهارات الأساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الانترنت لدى طلبة سنة ثانية ماستر بقسم علم النفس، والذي سيتم معالجته من خلال ثلاث مجالات:

- مهارة البحث في محركات البحث والأدلة الموضوعية.
- مهارة البحث في قواعد البيانات والمكتبات الإلكترونية.
- مهارة تقييم مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت.



5- أدوات الدراسة: تعتبر الأداة بمثابة الوسيلة التي يلجأ اليها الباحث للحصول على المعلومات والبيانات اللازمة وفي هذه الدراسة تم الاعتماد على الاستبيان.

- الاستبيان : هو وسيلة لجمع المعلومات تستعمل كثيرا في البحوث العلمية وعن طريق الاستبيان تستمد مباشرة المصدر الاصيل، ويتمثل في جملة من الأسئلة والتي تكون بدورها اما مغلقة او مفتوحة او نصف مفتوحة أو اخبارية، ويقوم الباحث بتوزيعها على العينة المختارة ثم يقوم بجمعها ودراستها وتحليلها ثم استخلاص النتائج منها. (غويني، 2018، ص 83)

اعتمدنا على استبيان درجة توافر المهارات الأساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت من إعداد سمر بنت محمد سعيد الحربي، المعدل من طرف علي سامي علي الحلاق آخرون، المكون من 44.

- المجال الأول: المهارات الأساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الانترنت.

- المجال الثاني: مهارة البحث في محركات البحث والأدلة الموضوعية.

- المجال الثالث: مهارة البحث في قواعد البيانات والمكثبات الالكترونية.

- المجال الرابع: مهارة تقييم مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت.

ولقد اعتمدنا على ثلاث مجالات فقط التي تخدم أهداف دراستنا والمتمثلة في مجال مهارة البحث في محركات البحث والأدلة الموضوعية ومجال مهارة البحث في قواعد البيانات والمكثبات الالكترونية ومجال مهارة تقييم مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت.

- قمنا ببعض التعديلات المتمثلة في:

\* شرح بعض الكلمات الانجليزية.

\* شرح توضيح العبارة (03) من المجال الأول.

\* تم حذف العبارة (04) من المجال الأول المتمثلة في تضييق مجال البحث والوصول الى

نتائج دقيقة باستخدام اوامر البحث أو ما يعرف بـ Operator Commands.



مفتاح لتصحيح:

يصحح الاستبيان بالدرجات (1-2-3-4-5) على التوالي.

(6) - الأساليب الاحصائية المستعملة:

- تم معالجة نتائج الدراسة باستعمال الحاسوب بفضل برنامج ... تحليل البيانات الاحصائية (spss) حيث تم استخدام الأساليب الاحصائية التالية:
- التكرارات والنسب المئوية.
- المتوسط الحسابي والانحراف المعياري.
- اختبار  $t$ -test لعينة واحدة، للحكم على معنوية درجة توافر المهارات الأساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت كما تم تحديد مستويات الاستبيان كما يلي:
- المدى لتحديد طول الفئة: (اعلى درجة - ادنى درجة) / عدد البدائل، وهذا لتحديد مستوياتهم في درجة توافر المهارات الأساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت ويتم تحديد طول الفئة باستخدام المدى حيث: (1.5) 0.85.
- معامل الارتباط بيرسون : لحساب صدق الاتساق الداخلي.
- معامل ألفا كرو نباخ، لحساب الثبات.
- اختبار  $t$ -Test لعينتين مستقلتين، للكشف عن دلالة الفروق بين الجنسين في درجة توافر المهارات الأساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت.
- اختبار تحليل التباين الأحادي للكشف عن دلالة الفروق في درجة توافر المهارات الأساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت تعزى لمتغير التخصص.

## الفصل الثالث: عرض نتائج الدراسة ومناقشتها.

- تمهيد

أولاً/ التحقق من شرط اعتدالية التوزيع:

ثانياً/ عرض ومناقشة نتائج الدراسة

(1) - عرض ومناقشة نتائج الفرضية العامة:

(2) عرض ومناقشة الفرضية الفرعية الأولى:

(3) مناقشة الفرضية الفرعية الثانية:

(4) عرض ومناقشة الفرضية الفرعية الثالثة:

(5) عرض ومناقشة الفرضية الفارقة الأولى

(6) عرض ومناقشة الفرضية الفارقة الثانية

الاستنتاج العام

الاقتراحات



**تمهيد:**

يشتمل هذا النقل على عرض النتائج التي اليها على وفق أهداف الدراسة، فضلا عن مناقشة تلك النتائج في ضوء البيانات والدراسات السابقة المعتمدة في الدراسة ومن ثم الخروج بمقترحات بالاستناد الى تلك النتائج.



### أولا/ التحقق من شرط اعتدالية التوزيع:

قبل البدء في مرحلة معالجة الفرضيات باستخدام الأساليب الإحصائية المختلفة والملائمة  
وجب أولا التحقق من شرط التوزيع الطبيعي بالنسبة للمتغير محل الدراسة الحالية والمتمثل في  
(درجة توافر المهارات الأساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت)، والجدول  
التالي يوضح ذلك:

جدول رقم (10) يوضح التحقق من شرط التوزيع الطبيعي بالنسبة للمتغير محل الدراسة

الحكم	القرار	Shapiro-Wilk			Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			المتغير
		مستوى الدلالة	درجة الحرية	الإحصاءات	مستوى الدلالة	درجة الحرية	الإحصاءات	
البيانات تتوزع توزيع طبيعي	غير دال	0,728	100	0,991	,200*0	100	0,056	درجة توافر المهارات الأساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت

من خلال المعطيات المبينة بالجدول أعلاه نلاحظ وبناء على قيمة اختبار كولموغوروف  
سميرنوف، بالنسبة للمتغير محل الدراسة وهو متغير (درجة توافر المهارات الأساسية للبحث  
في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت)، حيث نلاحظ ان بيانات المتغير جاءت غير دالة  
احصائيا عند مستوى الدلالة ألفا ( $\alpha=0.05$ )، وبالتالي فإن بيانات المتغير تتوزع توزيعا طبيعيا،  
وبما أن بيانات المتغير تتوزع توزيع طبيعي فإنه يمكن استخدام الأساليب الإحصائية البارامترية  
في معالجة مختلف فرضيات الدراسة الحالية.



ثانيا/ عرض ومناقشة نتائج الدراسة

1) - عرض ومناقشة نتائج الفرضية العامة:

جدول رقم (11) يمثل المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الأداة.

الدرجة	الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النتائج المجالات
متوسطة	3	1.00796	3.09	المجال (1): مهارة البحث في محركات البحث والأدلة الموضوعية
عالية	1	1.04224	3.50	المجال (02): مهارة البحث في قواعد البيانات والمكتبات الالكترونية.
متوسطة	2	1.09348	3.23	المجال (03): مهارة تقييم مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت
متوسطة	/	1.04789	3.293	الدرجة الكلية

يتضح من خلال الجدول السابق أن المتوسط الحسابي لتقدير أفراد عينة الدراسة لدرجة توافر المهارات الأساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت في جميع المجالات يساوي 3.293 وانحراف معياري يساوي 1.04789 أي يعني أن درجة التوافر متوسطة.

- بالنسبة لمجال مهارة البحث في قواعد البيانات والمكتبات جاء المتوسط الحسابي يساوي 3.50 وانحراف المعياري يساوي 1.04224 لدرجة عالية ، وقد احتل المرتبة الأولى.



- يليه في المرتبة الثانية مجال مهارة تقييم مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت بمتوسط حسابي يساوي 3.29 بدرجة متوسطة وانحراف معياري يساوي 1.09348.
- أما مجال مهارة البحث في محركات البحث والأدلة الموضوعية فقد جاء في الرتبة الثالثة بمتوسط حسابي يساوي 3.09 بدرجة متوسطة وانحراف معياري يساوي 1.00796.
- ويمكن تفسير هذه النتيجة ان طلبة سنة ثانية ماستر بقسم علم النفس يدركون أهمية استخدام الأنترنت في البحث العلمي الا انهم لا يمتلكون القدرة على أداء استراتيجيات البحث اللازمة وعدم اتقانهم للمهارات الأساسية للبحث في الانترنت كونها تعد مهارات تقنية تحتاج لتدريب وخبرة، قد يكون ذلك راجع لعدم تدعيم الطلاب بدورات تدريبية في هذا المجال وعدم ادماج مقاييس خاصة به ضمن البرنامج الدراسي.
- وقد انفتحت نتيجة هذه الدراسة مع دراسة " رحيمي ومراد 2009، التي توصلت الى أن استجابات طلاب الدراسات العليا في استخدام مهارات البحث في الأنترنت متوسطة.
- ودراسة عمران 2007 التي توصلت الى ان امتلاك طلبة الدراسات العليا في قسم التربية في جامعة القدس لمهارات استخدام الحاسوب متوسطة.
- وايضا انفتحت مع دراسة المصري 2010 التي توصلت الى ان مدى توافر مهارات استخدام مصادر المعلومات الرقمية المتاحة وغير المتاحة عبر الأنترنت لدى طلاب الدراسات العليا متوسطة.
- وقد اختلفت نتيجة هذه الدراسة مع دراسة الحربي 2011 ودراسة علي الحلاق 2018 التي توصلت الى أن درجة توافر المهارات الأساسية للبحث عن مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت لدى طلبة الدراسات العليا في جامعة جدار من وجهة نظرهم مرتفعة.



## 2) عرض ومناقشة الفرضية الفرعية الأولى:

التي نصت على ان درجة توافر مهارة البحث في محركات البحث والأدلة الموضوعية لدى طلبة سنة الثانية ماستر بقسم علم النفس متوسطة.

جدول رقم (12) يمثل المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة

### الدراسة على عبارات المحور الأول

الترتيب	المستوى	معيار الحكم	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	عبارات المحور الأول مهارة البحث في محركات البحث والأدلة الموضوعية	الرقم
1	عالية	[4.2-3.4]	0,80378	4,0200	البحث باستخدام الكلمات المفتاحية المناسبة	01
3	متوسطة	[3.4-2.6]	0,90476	3,3600	استخدام منطق البحث البوليني أو ما يعرف بأدوات الربط ( و ، and ) و (أو ، or) و (ليس، not)	02
6	متوسطة	[3.4-2.6]	1,04731	2,7100	استخدام الرموز الرياضية أثناء عملية البحث مثل (+) و (-)	03
5	متوسطة	[3.4-2.6]	1,01359	2,7700	توسيع نطاق البحث باستخدام تقنية البتر (أي استخدام جزء من الكلمة أثناء البحث) أو حروف البديل (أي استخدام رمز بعد كلمة البحث مثل *	04
4	متوسطة	[3.4-2.6]	0,98985	2,9000	استخدام البحث المتقدم أو المنقح refined or adpanced	05
2	عالية	[4.2-3.4]	1,13600	3,6800	استخدام عدد من محركات البحث أثناء عملية البحث	06
7	متوسطة	[3.4-2.6]	1,09986	2,6800	استخدام الكلمة الدالة (قريبة near) أثناء عملية البحث	07
8	متوسطة	[3.4-2.6]	1,06856	2,6400	استخدام علامتي التنصيص " " أثناء عملية البحث	08
	متوسطة	[3.4-2.6]	1.00796	3.09		الدرجة الكلية



- يتضح من خلال الجدول السابق أن درجة توافر مهارة البحث في محركات البحث والأدلة الموضوعية لدى طلبة سنة ثانية ماستر بقسم علم النفس متوسطة ، حيث بلغ المتوسط الحسابي ككل (3.09) وانحراف معياري يساوي (1.00796) واحتل بذلك الرتبة الثالثة بالنسبة لمحاور الأداة.

- أما المتوسطات الحسابية لكل عبارة تراوحت بين (2.68—3.66) فقد جاءت كل من العبارة 1 و6 بدرجة توافر عالية كالتالي:

- استخدام عدد من محركات البحث أثناء عملية البحث بمتوسط يساوي 4.02 وانحراف معياري يساوي 0.80378 وقد تصدرت المرتبة الأولى ، عبارة استخدام الكلمات المفتاحية المناسبة بمتوسط حسابي يساوي 3.683 وانحراف معياري يساوي 1.136 وبذلك احتلت المرتبة الثانية.

- وجاءت كل من العبارة (2-3-5-7-8) بدرجة توافر متوسطة والتي يتراوح المتوسط الحسابي لها بين (2.84، 3.36) في النواحي التالية، استخدام منطق البحث البوليفاني أو ما يعرف بأدوات الربط (و، and) و(أو، or) (ليس - Not) بمتوسط حسابي يساوي 3.36 وقد احتلت المرتبة الثالثة ، استخدم البحث المتقدم أو المنقح Refined or adpanced بمتوسط حسابي (2.90) في المرتبة الرابعة، توسيع نطاق البحث باستخدام تقنية البتر أي استخدام جزء من الكلمة أثناء البحث أو حروف البديل (أي استخدام رمز بعد كلمة البحث مثل \* ) بمتوسط حسابي (2.77) في المرتبة الخامسة، استخدام الرموز الرياضية أثناء عملية البحث (+) ، (-) (2.71) في المرتبة السادسة، اثناء استخدام الكلمة الدالة (قريبة Near) أثناء عملية البحث 2.68 في المرتبة السابعة ، استخدام علامتي التضمين " " اثناء عملية البحث 2.64 في المرتبة الثانية.



- يمكن تفسير حصول مجال مهارة البحث في محركات البحث والأدلة الموضوعية على أقل متوسط حسابي مقارنة مع باقي المجالات واحتلاله الرتبة الثالثة والاحيرة بمتوسط حسابي 3.09 بدرجة متوسطة أنه راجع لعدم قدرة طلبة سنة ثانية ماستر بقسم علم النفس على أداء استراتيجيات البحث في محركات البحث مثل Google والأدلة الموضوعية، وعدم معرفتهم للمهارات التي تساعد على استرجاع المعلومات وعدم قدرتهم على تحديد احتياجاتهم من المعلومات حتى يتمكنوا من التعبير عنها بدقة ووضوح أثناء عملية البحث، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الحربي 2011 التي توصلت الى ان درجة توافر مهارة البحث في محركات البحث والأدلة الموضوعية لدى طلبة الدراسات العليا بجامعة جدار من وجهة نظرهم مرتفعة.

- بالنسبة للعبارات التي جاءت بدرجة توافر عالية فهذا راجع لكون أن البحث باستخدام الكلمات المفتاحية والتنوع في استخدام محركات البحث من الاساليب البسيطة في البحث كما انها متداولة لدى كافة الطلبة ولا تحتاج لتدريب.

- اما العبارات التي جاءت بدرجة توافر متوسطة كونها تمثل استراتيجيات وتقنيات بحث قد تكون غير معروفة لدى الطلبة وهي تحتاج لتدريس كاستخدام الكلمة الدالة Near.

### (3) مناقشة الفرضية الفرعية الثانية:

التي نصت على درجة توافر مهارة البحث في قواعد البيانات والمكتبات الالكترونية لدى طلبة سنة ثانية ماستر بقسم علم النفس متوسطة.



جدول رقم (13) يمثل المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات المحور الثاني.

الترتيب	المستوى	مقياس الحكم	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	عبارات المحور الثاني مهارة البحث في قواعد البيانات والمكتبات الإلكترونية	الرقم
10	متوسطة	[3.4-2.6]	1,07233	3,0400	تحديد نوع البحث في قواعد البيانات: بحث بسيط simple search وبحث متقدم advanced search	9
7	متوسطة	[3.4-2.6]	1,07196	3,3200	اختيار معاملات المنطق البوليني (أدوات الربط) بين مصطلحات البحث	10
6	متوسطة	[3.4-2.6]	1,12115	3,3400	استخدام شريط البحث السريع ( quick search ) للبحث في النص الكامل full text	11
1	عالية	[4.2-3.4]	0,83218	4,1200	تحديد نطاق مصادر البحث سواء كانت دوريات أو كتب أو ملخصات أو البحث في الكل	12
2	عالية	[4.2-3.4]	0,92856	4,0800	تحديد البحث بالملخص أو الكلمة المفتاحية أو العنوان أو المؤلف	13
5	عالية	[4.2-3.4]	1,02745	3,4300	اختيار موضوع البحث من خلال شريط (subject الموضوع	14
8	متوسطة	[3.4-2.6]	1,25126	3,3000	تحديد النطاق الزمني للبحث مثل 2010 حتى 2015	15
9	متوسطة	[3.4-2.6]	0,99793	3,2100	تشغيل خيار تسجيل مصطلحات البحث والنتائج التي توصلت إليها عن طريق النقر (on.turn) (تشغيل).	16
3	عالية	[4.2-3.4]	0,98041	3,7800	حفظ الملف القابل للنقل على جهاز الحاسب بدلا من فتحه مباشرة على الموقع .	17
4	عالية	[4.2-3.4]	1,03918	3,4700	إرسال الملف الذي حصلت عليه خلال البحث بالبريد الإلكتروني .	18
	عالية	[4.2-3.4]	1.04224	3.50		دك

- يتضح من الجدول السابق أن درجة توافر مهارة البحث في قواعد البيانات والمكتبات الإلكترونية لدى طلبة سنة ثانية ماستر بقسم علم النفس عالية، حيث بلغ المتوسط الحسابي ككل (3.50)، وانحراف معياري يساوي (1.04224) وتحتل بذلك الرتبة الأولى بالنسبة لمجالات الأداة.



-أما المتوسطات الحسابية لكل عبارة تراوحت بين (3.04 - 4.12) وقد جاءت كل من العبارة (12-13-14-17-18) بدرجة توافر عالية كآتي:

- تحديد نطاق مصادر البحث سواء كانت دوريات او كتب أو ملخصات أو البحث في الكل، بمتوسط حسابي يساوي 4.12 و انحراف معياري يساوي 0.83218 وقد احتلت المرتبة الأولى.

- تحديد البحث بالملخص أو الكلمة المفتاحية أو العنوان أو المؤلف بذلك المرتبة الثانية.

- حفظ الملف القابل للنقل على جهاز الحاسب بدلا من فتحه مباشرة على الموقع بمتوسط حسابي يساوي 3.78 وانحراف معياري يساوي 0.98041 واحتلت المرتبة الثالثة.

- ارسال الملف الذي حصلت عليه خلال البحث بالبريد الالكتروني بمتوسط حسابي يساوي 3.47 وانحراف معياري يساوي 1.03918 واحتلت المرتبة الرابعة.

- اختيار موضوع البحث من خلال شريط (Subject الموضوع) بمتوسط الحسابي يساوي 3.47 وانحراف معياري يساوي 1.02745 وقد احتلت المرتبة الخامسة.

- وجاءت كل من العبارة (9-10-11-15-16) بدرجة توافر متوسطة والتي يتراوح المتوسط الحسابي لها بين (3.04 - 3.34) في النواحي التالية:

- استخدام شريط البحث السريع (Quick Search) للبحث في النص الكامل Full texte ، بمتوسط حسابي يساوي 3.34 وانحراف معياري يساوي 1.12115، واحتلت المرتبة السادسة،

- اختيار معاملات المنطق البوليني لأدوات الربط بين مصطلحات البحث بمتوسط حسابي 3.32 وانحراف معياري 1.07196 في المرتبة السابعة، تحديد النطاق الزمني للبحث مثل 2010

- حتى 2015، بمتوسط حسابي 3.30 وانحراف معياري 1.25126 وقد احتلت المرتبة الثامنة،

- تشغيل خيار تسجيل مصطلحات البحث والنتائج التي توصلت اليها عن طريق النقر (on-turn) بمتوسط حسابي يساوي 3.24 وانحراف معياري يساوي 0.99793، وبذلك احتلت المرتبة



التاسعة، تحديد نوع البحث في قواعد البيانات : بحث سريع Simple Search وبحث متقدم Advanced Search، بمتوسط حسابي يساوي 3.04 وانحراف معياري يساوي 1.07233 واحتلت المرتبة العاشرة.

\* ويمكن تفسير حصول مهارة البحث في قواعد البيانات والمكتبات الالكترونية على أكبر متوسط حسابي والذي جاء يساوي 3.50 مقارنة مع باقي المجالات واحتلاله الرتبة الأولى بدرجة عالية، أنه راجع لقدرة الطلبة على أداء استراتيجيات البحث في قواعد البيانات والمكتبات الالكترونية وذلك راجع لوجود مكتبة الكترونية خاصة بجامعة المسيلة يستخدمها الطلبة في البحث العلمي.

- وتتفق هذه النتيجة مع دراسة علي الحلاق 2018، التي توصلت الى ان درجة توافر مهارة البحث في قواعد البيانات والمكتبات الالكترونية لدى طلبة الدراسات العليا بجامعة جدار من وجهة نظرهم مرتفعة.

- واختلفت نتيجة دراسة مع دراسة الحربي 2011 التي توصلت الى أن درجة توافر مهارة البحث في قواعد البيانات والمكتبات الالكترونية لدى طالبات الدراسات العليا متوسطة. -بالنسبة للعبارات التي جاءت بدرجة توافر عالية يعود هذا لامتلاك الطلبة تقنيات استخدام الحاسوب كإرسال الملفات بالبريد الالكتروني بالإضافة الى وعي الطلبة لتنوع المصادر والمراجع سواء كانت دوريات أو كتب.

- أما العبارات التي جاءت بدرجة توافر متوسطة راجع ذلك لكونها مهارات أكثر دقة تتطلب معرفة كيفية استخدامها أثناء البحث.

#### 4) عرض ومناقشة الفرضية الفرعية الثالثة:

التي نصت على درجة توافر مهارة تقييم مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت لدى طلبة سنة ثانية ماستر بقسم علم النفس متوسطة.



جدول رقم (14) يمثل المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات المحور الثالث.

الرقم	عبارات المحور الثالث مهارة تقييم مصادر المعلومات عبر الأنترنت	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مقياس الحكم	المستوى	الترتيب
19	تحديد الهدف من الموقع الذي يحتوي على مصطلحات البحث إذ يندرج تحت تصنيف مواقع المعلومات والمراجع.	3,4242	0,99068	[4.2-3.4]	عالية	5
20	التأكد من أن للمعلومات مؤلف ولديه مؤهلات وخبرات مناسبة للكتابة في هذا المجال.	3,5400	1,15837	[3.4-4.2]	عالية	3
21	التأكد من أن للمسؤول عن الموقع عنوان للاتصال به.	2,9300	1,22479	[3.4-2.6]	متوسطة	8
22	التأكد من أن الموقع يقوم بإجراء التحديثات الدورية لمحتوى صفحاته.	3,1100	1,07210	[3.4-2.6]	متوسطة	7
23	التأكد من أن طبيعة عرض المعلومات غير متحيز إلى فئة أو جهة معينة	3,1500	1,01876	[3.4-2.6]	متوسطة	6
24	التحقق من وجود مؤشرات على دقة المعلومات وصحتها مثل ذكر المرجع.	3,9100	1,16424	[4.2-3.4]	عالية	1
25	التحقق من الروابط أنها ذات صلة بالموقع وأنها سارية المفعول.	3,6600	0,95579	[4.2-3.4]	عالية	2
26	التأكد من مدى شمولية الموقع وتغطيته لكافة جوانب موضوعه.	3,4400	0,99818	[4.2-3.4]	عالية	4
27	مراعات خلو الصفحة من الإعلانات	2,9100	1,09263	[3.4-2.6]	متوسطة	9
28	التأكد من ملائمة الأشكال المصورة لمحتوى الموقع وتوافقها معها.	2,9000	1,25931	[3.4-2.6]	متوسطة	10
دك		3.29	1.09348	[3.4-2.6]	متوسطة	

يتضح من خلال الجدول السابق أن درجة توافرها تقييم مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت لدى طلبة سنة ثانية ماستر بقسم علم النفس متوسطة. حيث بلغ المتوسط الحسابي ككل 3.29 وانحراف معياري 1.0478 واحتل بذلك الرتبة الثانية لباقي مجالات الأداة .



- أما المتوسطات الحسابية لكل عبارة تراوحت بين (2.90 - 3.91) وقد جاءت كل من العبارة (19-20-24-25-26) بدرجة توافر عالية كالآتي:
- التحقق من وجود مؤشرات على دقة المعلومات وصحتها مثل ذكر المرجع بمتوسط حسابي يساوي 3.91 وانحراف معياري يساوي 1.16424 واحتلت المرتبة الأولى، التحقق من الروابط انها ذات صلة بالموقع وانها سارية المفعول، بمتوسط حسابي يساوي 3.66 وانحراف معياري 0.95579 بالمرتبة الثانية.
- التأكد من أن للمعلومات مؤلف ولديه مؤهلات وخبرات مناسبة للكتابة في هذا المجال، بمتوسط حسابي يساوي 3.54 وانحراف معياري يساوي 1.15837 واحتلت بذلك المرتبة الثالثة.
- التأكد من مدى شمولية الموقع وتغطيته لكافة جوانب موضوعه، بمتوسط حسابي يساوي 3.44 وانحراف معياري يساوي 0.99818 واحتلت المرتبة الرابعة.
- تحديد الهدف من الموقع الذي يحتوي على مصطلحات البحث إذ يتدرج تحت تصنيف مواقع المعلومات والمراجع، بمتوسط حسابي يساوي 3.4242 وانحراف معياري يساوي 0.99068، واحتلت المرتبة الخامسة.
- وجاءت كل من العبارة (21-22-23-27-28) بدرجة توافر متوسطة والتي يتراوح المتوسط الحسابي لها بين (2.90 - 3.15) في النواحي التالية: التأكد من أن طبيعة عرض المعلومات غير متحيز الى فئة أو فئة معينة، بمتوسط حسابي يساوي 3.15 وانحراف معياري يساوي 1.01876 واحتلت المرتبة السادسة.
- التأكد من أن الموقع يقوم بإجراء التحديثات الدورية لمحتوى صفحاته بمتوسط حسابي يساوي 3.11 وانحراف معياري يساوي 1.07210، واحتلت المرتبة السابعة.



- التأكد ان للمؤول عن الموقع عنوان للاتصال به، بمتوسط حسابي يساوي 2.93 وانحراف معياري يساوي 1.22479، واحتلت المرتبة الثامنة.
- مراعاة خلو الصفحة من الاعلانات، بمتوسط حسابي يساوي 2.91 وانحراف معياري يساوي 1.09263 واحتلت بذلك المرتبة التاسعة.
- التأكد من ملائمة الأشكال المصورة لمحتوى الموقع وتوافقها معها، بمتوسط حسابي يساوي 2.90 وانحراف معياري يساوي 1.25931 واحتلت المرتبة العاشرة.
- يمكن تفسير حصول مجال مهارة تقييم مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت على متوسط حسابي الذي يساوي 3.29 بدرجة توافر متوسطة واحتلاله الرتبة الثانية مقارنة مع باقي مجالات الأداة ، انه راجع لعدم قدرة الطلبة على تقييم مصادر المعلومات عبر الأنترنت كون أن هذه الأخيرة تحتوي على مليارات الصفحات والملايين من المواقع الذي يؤدي الى التضخم المعلوماتي كما انه لا توجد معايير واضحة تساعد الطلبة على التحكم على جودة المعلومات.
- وقد اتفقت هذه النتيجة مع دراسة الحربي 2011 التي توصلت الى أن درجة توافر مهارة تقويم مصادر المعلومات عبر شبكة الانترنت لدى طلبة الدراسات العليا متوسطة.
- وايضا دراسة بن يحي وحمدى 2011 التي توصلت الى أن طلبة الدراسات العليا في الجامعة الأردنية يواجهون صعوبة في مسألة تقييم المعلومات ومصادرها.
- واختلفت هذه النتيجة مع دراسة علي الحلاق 2018 التي توصلت الى أن درجة توافرها مهرة تقييم مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت لدى طالبات الدراسات العليا وجامعة جدار من وجهة نظرهم مرتفعة.
- 5) عرض ومناقشة الفرضية الفارقية الاولى:** التي نصت على ان لا توجد فروق دالة احصائيا في درجة توافر المهارات الأساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت لدى طلبة سنة ثانية ماستر بقسم علم النفس تعزى لمتغير النوع (ذكر/أنثى)



جدول رقم (15) يوضح نتائج اختبار "ت" ودلالاتها الإحصائية للفروق بين متوسطات درجات الجنسين (ذكور/إناث) في استبيان توافر المهارات الأساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت.

المتغير	الجنس	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	درجة الحرية	مستوى الدلالة	القرار
درجة توافر مهارة البحث في محركات البحث والأدلة الموضوعية	ذكر	19	25,0526	2,77836	0,374	98	0,709	غير دال
	أنثى	81	24,6914	3,98322				
درجة توافر مهارة البحث في قواعد البيانات والمكتبات الالكترونية	ذكر	19	36,2632	5,10819	1,144	98	0,255	غير دال
	أنثى	81	34,8148	4,93485				
درجة توافر مهارة تقييم مصادر المعلومات عبر الأنترنت	ذكر	19	33,0526	4,50276	0,099	98	0,921	غير دال
	أنثى	81	32,9136	5,72101				
الدرجة الكلية	ذكر	19	94,3684	9,77645	0,653	98	0,516	غير دال
	أنثى	81	92,4198	12,10771				

من خلال النتائج الموضحة في الجدول أعلاه:

- بالنسبة للمجال الأول: درجة توافر مهارة البحث في محركات البحث والأدلة الموضوعية، جاء المتوسط الحسابي للذكر يساوي 25.0526 والانحراف المعياري 2.77836. أما المتوسط الحسابي الحسابي للإناث يساوي 24.6914 والانحراف المعياري قيمته 3.98322 وقيمته T المحسوبة تساوي 0.374 وهي أقل من T المجدولة التي تساوي 0.709 وهي غير دالة عند مستوى الدلالة (0.05).

- بالنسبة للمجال الثاني: درجة توافر مهارة البحث في قواعد البيانات والمكتبات الالكترونية، جاء المتوسط الحسابي للذكور يساوي 36.2632 وانحراف معياري قيمته 4.93485 وقيمة T المحسوبة تساوي 1.44 وهي أكبر من T المجدولة التي تساوي 0.255 وهي غير دالة عند مستوى دلالة (0.05).



- بالنسبة للمجال الثالث: درجة توافر مهارة تقييم مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت، جاء المتوسط الحسابي للذكور يساوي 33.0526 والانحراف المعياري يساوي 4.50276، وقيمة T المحسوبة تساوي 0.099 وهي أقل من T المجدولة التي تساوي 0.516 وهي غير دالة عند مستوى الدلالة 0.05.

- اما بالنسبة للدرجة الكلية للاستبيان نلاحظ أن المتوسط الحسابي للذكور (94.3684) أما المتوسط الحسابي للإناث فقد بلغ (92.4198)، حيث نلاحظ وجود فروق لصالح الذكور الا أن قيمة T.test والتي بلغت (0.653) جاءت غير دالة احصائيا عند مستوى الدلالة 0.05

- وعليه نستنتج تحقق الفرضية الفارقية الصفرية القائلة لا توجد فروق دالة احصائيا في درجة توافر المهارات الأساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت لدى طلبة سنة ثانية ماستر بقسم علم النفس تعزى لمتغير النوع (ذكر/ أنثى).

- ويمكن تفسير ذلك أن كلا الجنسين يتعامل مع الحاسوب والأنترنت وإمكانات استخدامها متاحة للجنسين بالإضافة الى حاجة كلا الجنسين للأنترنت في عمليات البحث عن المعلومات، كما أن عنصر التطور العلمي اعطى للأنثى حقها في ممارسة العمل والمشاركة بالعملية التعليمية.

- وقد اتفقت هذه النتيجة مع دراسة علي الحلاق 2018 التي توصلت الى عدم وجود فروق دالة احصائيا في درجة توافر المهارات الأساسية للبحث عن مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت تعزى لمتغير الجنس (ذكر/ أنثى) .

وقد اختلفت هذه النتيجة مع دراسة العموش 2016 التي توصلت الى وجود فروق دالة احصائيا لصالح الإناث في درجة استخدام الأنترنت في البحث العلمي.

**6) عرض ومناقشة الفرضية الفارقية الثانية:** التي نصت على لا توجد فروق دالة احصائيا عن درجة توافر المهارات الأساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت لدى



طالبة سنة ثانية ماستر بقسم علم النفس تعزى لمتغير التخصص (ارشاد وتوجيه - القياس والتقويم التربوي - علم النفس العيادي - علم النفس العمل والتنظيم)

جدول رقم (16) يبين نتائج تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA) لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات استجابات أفراد العينة في استبيان درجة توافر المهارات الأساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت تبعاً لمتغير التخصص.

القرار	الدلالة الاحصائية	(قيمة F)	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصادر التباين
غير دال احصائياً عند 0.05	0,624	0,589	8,491	3	25,472	بين المجموعات
			14,425	96	1384,768	داخل المجموعات
			////////////////	99	1410,240	الكلية
غير دال احصائياً عند 0.05	0,730	0,432	10,887	3	32,661	بين المجموعات
			25,183	96	2417,529	داخل المجموعات
			////////////////	99	2450,190	الكلية
غير دال احصائياً عند 0.05	0,983	0,054	1,687	3	5,062	بين المجموعات
			31,027	96	2978,578	داخل المجموعات
			////////////////	99	2983,640	الكلية
غير دال احصائياً عند 0.05	0,964	0,093	13,002	3	39,005	بين المجموعات
			140,287	96	13467,585	داخل المجموعات
			////////////////	99	13506,590	الكلية

بالنظر الى الجدول اعلاه نجد أن:

- بالنسبة للمجال الأول: درجة توافر مهارة البحث في محركات البحث والأدلة الموضوعية أن قيمة F بلغت 0.589 وهي غير دالة احصائياً عند مستوى الدلالة (0.05).



- بالنسبة للمجال الثاني: درجة توافر مهارة البحث في قواعد البيانات والمكتبات الالكترونية أن قيمة F بلغت 0.432 وهي غير دالة احصائيا عند مستوى الدلالة (0.05).
- أما بالنسبة للمجال الثالث: درجة توافر مهارة تقييم مصادر المعلومات عبر شبكة الانترنت أن قيمة F بلغت 0.054 وهي غير دالة احصائيا عند مستوى الدلالة (0.05).
- أما بالنسبة لدرجة توافر مهارات الاساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الانترنت فقد بلغت قيمة F، 0.093 وهي غير دالة احصائيا عند مستوى الدلالة (0.05).
- وبالتالي يمكن القول بأنه لا توجد فروق دالة احصائيا في درجة توافر المهارات الأساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الانترنت لدى طلبة سنة ثانية ماستر بقسم علم النفس تعزى لمتغير التخصص أي تحقق الفرضية.
- ويمكن تفسير هذه النتيجة أن جميع الطلبة يستخدمون الانترنت لما لها من دور في تعزيز عملية البحث العلمي.
- وذلك من خلال سرعة الحصول على المعلومات وتنوعها من خلال محركات البحث والاطلاع على مصادر المعلومات المتاحة على المكتبات الالكترونية سواء كانت كتب أو دوريات...الخ، وايضا تبادل المعلومات والتواصل العلمي مع الاساتذة وامكانية نسخ الملفات فكل هذه الميزات جعلت من الانترنت أداة مهمة ومصدر غني بالمعلومات لدى جميع الطلبة بكافة التخصصات.
- وقد اتفقت هذه النتيجة مع دراسة الحربي 2011 التي توصلت لعدم وجود فروق دالة احصائيا في درجة توافر المهارات الاساسية للبحث عن مصادر المعلومات عبر شبكات الانترنت لدى طلبة الدراسات العليا تعزى لمتغير التخصص.
- وايضا اتفقت مع دراسة عمران 2007 التي توصلت الى عدم وجود فروق دالة احصائيا في امتلاك مهارات استخدام الحاسوب لدى طلبة الدراسات العليا بقسم التربية تعزى لمتغير التخصص.



- وقد اختلفت هذه النتيجة مع دراسة علي الحلاق 2018 التي توصلت الى وجود فروق دالة احصائيا في درجة توافر المهارات الأساسية للبحث عن مصادر المعلومات عبر شبكة الانترنت لدى طلبة الدراسات العليا تعزى لمتغير التخصص.



## الاستنتاج العام:

من خلال الدراسة الميدانية لموضوع الدراسة وتحليل البيانات إحصائياً توصلنا إلى مجموعة من النتائج والتي سنعرضها فيما يلي:

1- درجة توافر المهارات للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت لدى طلبة سنة ثانية بقسم علم النفس متوسطة أي تحقق الفرضية.

2- درجة توافر مهارة البحث في محركات البحث والأدلة الموضوعية لدى طلبة سنة ثانية بقسم علم النفس متوسطة أي تحقق الفرضية.

3- درجة توافر مهارة البحث في قواعد البيانات والمكتبات الإلكترونية لدى طلبة سنة ثانية بقسم علم النفس عالية أي عدم تحقق الفرضية.

4- درجة توافر مهارة تقييم مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت لدى طلبة سنة ثانية بقسم علم النفس متوسطة أي تحقق الفرضية.

5- عدم وجود فروق دالة إحصائياً في درجة توافر المهارات الأساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت لدى طلبة سنة ثانية بقسم علم النفس تعزى لمتغير الجنس أي تحقق الفرضية.

6- عدم وجود فروق دالة إحصائياً في درجة توافر المهارات الأساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت لدى طلبة سنة ثانية بقسم علم النفس تعزى لمتغير التخصص أي تحقق الفرضية.



### الاقتراحات :

- من خلال النتائج التي تم التوصل اليها: تم استخلاص مجموعة من الاقتراحات والتي من شأنها مساعدة طلاب المرحلة الجامعية على امتلاك وتطوير المهارات الأساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت وتتمثل هذه الاقتراحات في :
- اثراء البرنامج الدراسي الجامعي بمقاييس تعنى بتعليم مهارات البحث في شبكة الأنترنت.
  - تشجيع الطلبة على الاستفادة من المكتبة الإلكترونية للجامعة من قبل أعضاء هيئة التدريس.
  - تصميم برامج ارشادية لمساعدة الطلاب على اكتساب مهارات البحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت.
  - توفير شبكة أنترنت تعمل بشكل جيد ومتاحة للأساتذة والطلبة في كل الكليات.
  - تدريب الطلبة على استخدام الوسائط التكنولوجية الحديثة في تعلمهم.
  - اجراء وتكثيف الدراسات التي تتناول مهارات البحث في مصادر المعلومات عبر شبكات الأنترنت لتلبي احتياجاتهم من المعلومات.

# خاتمة



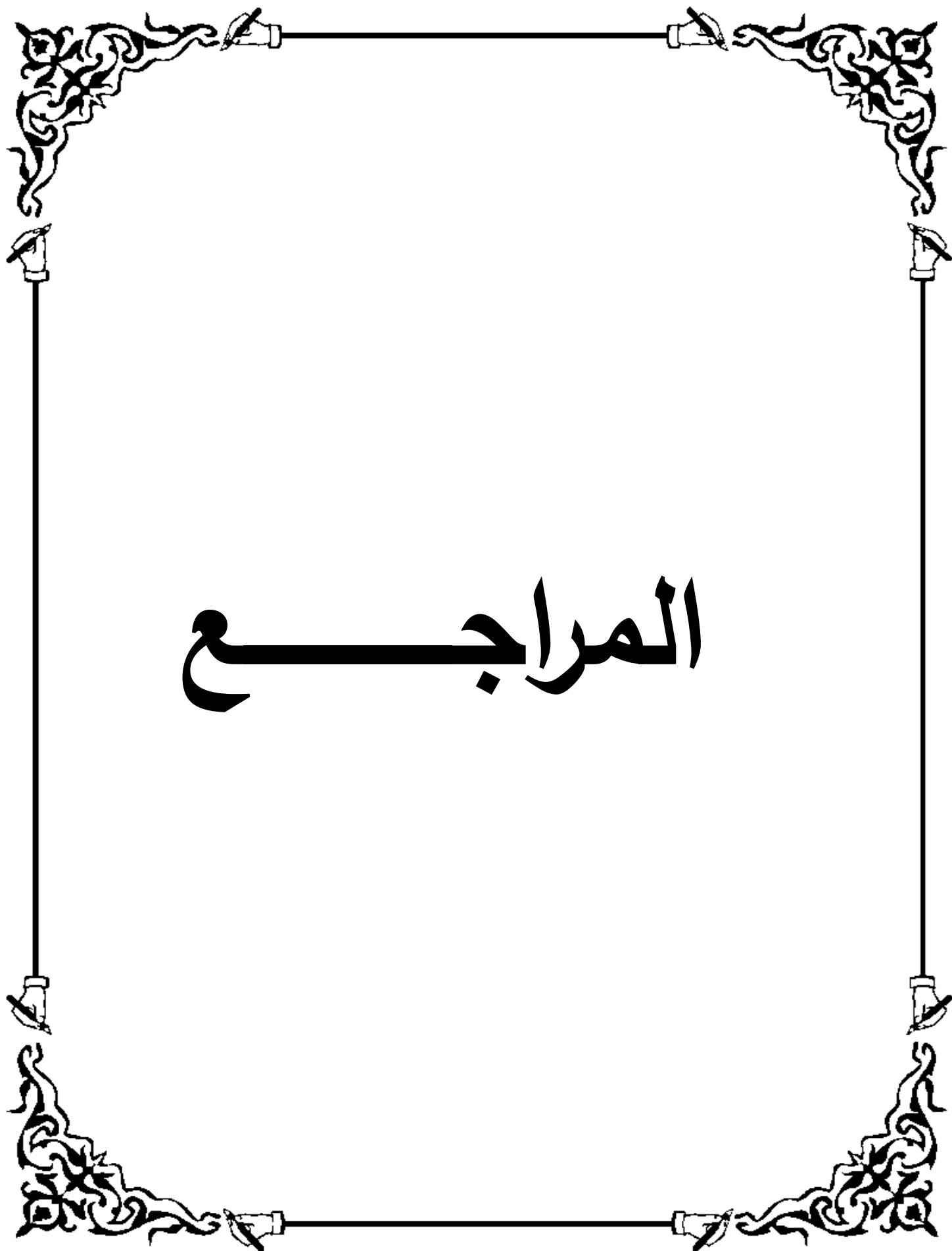
## خاتمة

إن المهارات المستخدمة للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت أمر ضروري لمواكبة التقدم والتطور التكنولوجي الذي يشهده العالم في مجال البحث العلمي، وعلى طلبة المرحلة الجامعية امتلاك هذه المهارات من أجل الوصول إلى أفضل النتائج.

ولهذا جاءت هذه الدراسة للتعرف على درجة توافر مهارات البحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت، وفيما إذا كانت هناك فروق دالة إحصائية في درجة توافر هاته المهارات تبعا لمتغيري ( النوع والتخصص).

وقد تم التوصل إلى أن درجة توافر المهارات كانت متوسطة وعدم وجود فروق دالة إحصائية تبعا لمتغيري ( النوع والتخصص).

# المراجع





قائمة المصادر والمراجع:

1. إسماعيل، مختار (2012). مصادر المعلومات. دار الميسرة. عمان.
2. الحربي، سمر بنت محمد (2011). درجة توافر المهارات الأساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر الأنترنت لدى طالبات الدراسات العليا بكلية التربية بجامعة أم القرى من وجهة نظرهن. أطروحة لنيل شهادة ماجستير غير منشورة في المنهاج وتقنيات التعليم. كلية التربية. جامعة أم القرى. المملكة العربية السعودية.
3. حناوي. مجدي (2020). درجة معرفة طلبة المراحل النهائية (الخريجين) لمصادر المعلومات الإلكترونية واستخدامهم لها ومعيقاتها في إنجاز بحوثهم العلمية (مشاريع التخرج) في جامعة القدس المفتوحة. المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح والتعلم الإلكتروني. مج 2. عدد (14).
4. خليل، السعيد (2015). أثر المكتبات في تنمية مهارات البحث عن مصادر المعلومات الإلكترونية لدى طلبة كلية التربية بجامعة طيبة. مجلة كلية التربية. جامعة الأزهر: عدد (125). ج 1.
5. زهر، سوزان محمد بدر (2016). مهارات البحث على الأنترنت لطلاب القرن الحادي والعشرين. ط1. بيروت: دار العموم العربية.
6. السامرائي، إيمان فاضل (2012). مصادر المعلومات الإلكترونية وتأثيرها على المكتبات. المجلة العربية للمكتبات والمعلومات: ع (1).
7. شفيق، محمد (2001). البحث العلمي الخطوات المنهجية لإعداد البحوث الاجتماعية. مصر: المكتبة الجامعية للنشر.
8. صالح، حسين (2005). المعلومات مفهومها وأهميتها. مجلة المعلومات. ع 4.
9. عبيدات، محمد وآخرون (1999). منهجية البحث العلمي. القواعد والمراحل والتطبيقات. عمان: دار وائل للنشر.



10. غولد، نشيرل (2001). البحث الذكي في شبكة الأنترنت أدوات وتقنيات للحصول على أفضل النتائج. ترجمة عبد المجيد بوعزة. الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية.
11. غويني، سعاد (2018). درجة امتلاك طلاب الجامعة للمهارات المعلوماتية في ضوء بعض المتغيرات. مذكرة ماستر في التوجيه والإرشاد التربوي. كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية. الجزائر: جامعة المسيلة.
12. كشت، إبراهيم (2000). وسائل الاتصال والنظم الحاسوبية. ط1. القاهرة: دار الهلال للنشر والتوزيع.
13. النقيب، متولي (2008). مهارات البحث عن المعلومات وإعداد البحوث في البيئة الرقمية. ط1. القاهرة: الدار المصرية .
14. النواسية، غالب عوض (2003). مصادر المعلومات في المكتبات ومراكز المعلومات. عمان: دار صفاء.
15. هتهات، محمد (2015) . سلوكيات الأساتذة الباحثين للوصول إلى المعلومات في البيئة الرقمية. أطروحة لنيل شهادة الماستر في علم المكتبات. كلية العلوم الإنسانية والعلوم الإسلامية. الجزائر: جامعة وهران1.
16. الهمشري، عمر وعليان، مصطفى (1997). المرجع في علم المكتبات والمعلومات. عمان: دار الشروق.
17. وعد، شوكت محمد (2014). دور الأنترنت في تطوير البحث العلمي في الجامعات السورية وسبل الاستفادة منها. رسالة دكتوراه في التربية. كلية التربية. جامعة دمشق.

# الملاحق



ملحق رقم (01)



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
قسم علم النفس



تخصص: إرشاد وتوجيه

استمارة استبيان حول:

درجة توافر المهارات الأساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت لدى  
طلبة السنة الثانية ماستر بقسم علم النفس

دراسة ميدانية على عينة من طلبة السنة الثانية ماستر قسم علم النفس بجامعة المسيلة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد:

في إطار اعداد مذكرة لنيل شهادة الماستر تخصص إرشاد وتوجيه يسرنا أن نضع  
بين أيديكم هذه الإستمارة المتعلقة بموضوع الدراسة بعنوان: درجة توافر المهارات  
الأساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت لدى طلاب الجامعة. لذا  
نرجوا منكم التكرم بالإجابة على الأسئلة بكل موضوعية بوضع علامة (x) على الإجابة  
المناسبة. علما بأن جميع البيانات سوف تكون موضوع اهتمام وسرية تامة ولن تكون إلا  
لغرض البحث العلمي فقط. ولكم منا كل الشكر والتقدير

إشراف

إعداد الطالبتان:

الأستاذة:

- د. مام عواطف

- قاسمي فهيمة

- شريط صباح

السنة الجامعية: 2020-2021



الاستبيان

درجة امتلاك المهارة				العبارات	الرقم
معدومة	منخفضة	متوسطة	عالية جدا		
<b>المجال الأول: مهارة البحث في محركات البحث والأدلة الموضوعية</b>					
				البحث باستخدام الكلمات المفتاحية المناسبة	1
				استخدام منطق البحث البوليني أو ما يعرف ( or ) و( أو ) ، and بأدوات الربط ( و ) ، not( ليس ) ،	2
				استخدام الرموز الرياضية أثناء عملية البحث مثل (+) و(-)	3
				توسيع نطاق البحث باستخدام تقنية البتر أو wildcardحروف البديل	4
				refined or استخدام البحث المتقدم أو المنقح adpanced	5
				استخدام عدد من محركات البحث أثناء عملية البحث	6
				( أثناء عملية nearاستخدام الكلمة الدالة ) البحث	7
				استخدام علامتي التنصيص " " أثناء عملية البحث	8
<b>المجال الثاني: مهارة البحث في قواعد البيانات والمكتبات الالكترونية</b>					
				تحديد نوع البحث في قواعد البيانات: بحث وبحث متقدم simple search وبحث متقدم advanced search	9
				اختيار معاملات المنطق البوليني (أدوات الربط) بين مصطلحات البحث	10
				quick searchاستخدام شريط البحث السريع ( fulle text) للبحث في النص الكامل	11
				تحديد نطاق مصادر البحث سواء كانت دوريات أو كتب أو ملخصات أو البحث في الكل	12
				تحديد البحث بالملخص أو الكلمة المفتاحية أو	13



				العنوان أو المؤلف	
				اختيار موضوع البحث من خلال شريط subject(	14
				تحديد النطاق الزمني للبحث مثل 2010 حتى 2015	15
				تشغيل خيار تسجيل مصطلحات البحث والنتائج on.turn( التي توصلت إليها عن طريق النقر )	16
				حفظ الملف القابل للنقل على جهاز الحاسب بدلا من فتحه مباشرة على الموقع	17
				إرسال الملف الذي حصلت عليه خلال البحث بالبريد الإلكتروني	18
<b>المجال الثالث: مهارة تقييم مصادر المعلومات عبر الإنترنت</b>					
				تحديد الهدف من الموقع الذي يحتوي على مصطلحات البحث إذ يندرج تحت تصنيف مواقع المعلومات والمراجع.	19
				التأكد من أن للمعلومات مؤلف ولديه مؤهلات وخبرات مناسبة للكتابة في هذا المجال.	20
				التأكد من أن للمسؤول عن الموقع عنوان للاتصال به.	21
				التأكد من أن الموقع يقوم بإجراء التحديثات الدورية لمحتوى صفحاته.	22
				التأكد من أن طبيعة عرض المعلومات غير متحيز إلى فئة أو جهة معينة	23
				التحقق من وجود مؤشرات على دقة المعلومات وصحتها مثل ذكر المرجع.	24
				التحقق من الروابط أنها ذات صلة بالموقع وأنها سارية المفعول.	25
				التأكد من مدى شمولية الموقع وتغطيته لكافة جوانب موضوعه.	26
				مراعات خلو الصفحة من الإعلانات	27
				التأكد من ملائمة الأشكال المصورة لمحتوى الموقع وتوافقها معها.	28

ملحق رقم (02) نتائج الدراسة الاستطلاعية:

Corrélations											
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	محركات البحث والأدلة الموضوعية
Q1	Corrélation de	1	0,354	,764**	0,086	,410*	-0,208	0,303	-0,104	0,303	,572**
	Sig. (bilatéral)		0,055	0,000	0,653	0,024	0,270	0,103	0,584	0,103	0,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q2	Corrélation de	0,354	1	0,199	0,295	0,212	0,070	0,119	0,110	0,119	,533**
	Sig. (bilatéral)	0,055		0,291	0,114	0,260	0,714	0,531	0,563	0,531	0,002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q3	Corrélation de	,764**	0,199	1	-0,028	0,195	-0,292	0,258	-0,221	0,258	,398*
	Sig. (bilatéral)	0,000	0,291		0,885	0,303	0,117	0,169	0,241	0,169	0,029
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q4	Corrélation de	0,086	0,295	-0,028	1	-0,021	-0,135	-0,210	-0,071	-0,210	0,168
	Sig. (bilatéral)	0,653	0,114	0,885		0,914	0,476	0,266	0,709	0,266	0,374
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q5	Corrélation de	,410*	0,212	0,195	-0,021	1	0,204	0,100	0,268	0,100	,524**
	Sig. (bilatéral)	0,024	0,260	0,303	0,914		0,279	0,598	0,152	0,598	0,003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q6	Corrélation de	-0,208	0,070	-0,292	-0,135	0,204	1	0,319	,909**	0,319	,490**
	Sig. (bilatéral)	0,270	0,714	0,117	0,476	0,279		0,085	0,000	0,085	0,006
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q7	Corrélation de	0,303	0,119	0,258	-0,210	0,100	0,319	1	,412*	1,000**	,707**
	Sig. (bilatéral)	0,103	0,531	0,169	0,266	0,598	0,085		0,024	0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q8	Corrélation de	-0,104	0,110	-0,221	-0,071	0,268	,909**	,412*	1	,412*	,601**
	Sig. (bilatéral)	0,584	0,563	0,241	0,709	0,152	0,000	0,024		0,024	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q9	Corrélation de	0,303	0,119	0,258	-0,210	0,100	0,319	1,000**	,412*	1	,707**
	Sig. (bilatéral)	0,103	0,531	0,169	0,266	0,598	0,085	0,000	0,024		0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
مهارة البحث في محركات البحث والأدلة	Corrélation de	,572**	,533**	,398*	0,168	,524**	,490**	,707**	,601**	,707**	1
	Sig. (bilatéral)	0,001	0,002	0,029	0,374	0,003	0,006	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\*\* . La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

\* . La corrélation est significative au niveau 0.05 (bilatéral).



Corrélations												مهارة البحث في قواعد البيانات والمكتبات الإلكترونية
		Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19	
Q10	Corrélation de Sig. (bilatéral)	1	0,344	0,234	,552**	0,175	0,180	0,259	,537**	,598**	0,025	,596**
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q11	Corrélation de Sig. (bilatéral)	0,344	1	0,338	0,257	,741**	,610**	0,279	0,249	0,215	,718**	,714**
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q12	Corrélation de Sig. (bilatéral)	0,234	0,338	1	0,333	0,170	,578**	,389*	,409*	0,113	0,076	,567**
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q13	Corrélation de Sig. (bilatéral)	,552**	0,257	0,333	1	,374*	0,308	,431*	,553**	,673**	0,138	,725**
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q14	Corrélation de Sig. (bilatéral)	0,175	,741**	0,170	,374*	1	,610**	,491**	,484**	0,151	,505**	,720**
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q15	Corrélation de Sig. (bilatéral)	0,180	,610**	,578**	0,308	,610**	1	,425*	,447*	0,092	0,324	,699**
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q16	Corrélation de Sig. (bilatéral)	0,259	0,279	,389*	,431*	,491**	,425*	1	,756**	0,110	0,156	,695**
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q17	Corrélation de Sig. (bilatéral)	,537**	0,249	,409*	,553**	,484**	,447*	,756**	1	0,291	-0,074	,739**
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q18	Corrélation de Sig. (bilatéral)	,598**	0,215	0,113	,673**	0,151	0,092	0,110	0,291	1	0,117	,527**
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q19	Corrélation de Sig. (bilatéral)	0,025	,718**	0,076	0,138	,505**	0,324	0,156	-0,074	0,117	1	,451*
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
مهارة البحث في قواعد البيانات والمكتبات الإلكترونية	Corrélation de Sig. (bilatéral)	,596**	,714**	,567**	,725**	,720**	,699**	,695**	,739**	,527**	,451*	1
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\*\* . La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

\* . La corrélation est significative au niveau 0.05 (bilatéral).



Corrélations												
		Q20	Q21	Q22	Q23	Q24	Q25	Q26	Q27	Q28	Q29	مهارة تقويم مصادر المعلومات عبر الأنترنت
Q20	Corrélation de	1	,416*	,421*	,401*	0,024	0,072	0,150	-0,067	0,106	0,126	,417*
	Sig. (bilatéral)		0,022	0,021	0,028	0,901	0,706	0,428	0,726	0,576	0,507	0,022
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q21	Corrélation de	,416*	1	,867**	,395*	0,253	0,108	0,327	0,189	0,163	0,270	,691**
	Sig. (bilatéral)	0,022		0,000	0,031	0,177	0,569	0,078	0,317	0,390	0,149	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q22	Corrélation de	,421*	,867**	1	,382*	,397*	0,260	0,316	0,100	0,086	0,254	,710**
	Sig. (bilatéral)	0,021	0,000		0,037	0,030	0,166	0,089	0,599	0,651	0,175	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q23	Corrélation de	,401*	,395*	,382*	1	,415*	0,355	,439*	,592**	0,186	,681**	,759**
	Sig. (bilatéral)	0,028	0,031	0,037		0,022	0,054	0,015	0,001	0,325	0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q24	Corrélation de	0,024	0,253	,397*	,415*	1	,773**	0,045	0,249	0,088	,507**	,636**
	Sig. (bilatéral)	0,901	0,177	0,030	0,022		0,000	0,812	0,185	0,643	0,004	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q25	Corrélation de	0,072	0,108	0,260	0,355	,773**	1	-0,102	0,199	0,171	,504**	,567**
	Sig. (bilatéral)	0,706	0,569	0,166	0,054	0,000		0,590	0,293	0,366	0,005	0,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q26	Corrélation de	0,150	0,327	0,316	,439*	0,045	-0,102	1	,642**	0,163	,456*	,522**
	Sig. (bilatéral)	0,428	0,078	0,089	0,015	0,812	0,590		0,000	0,388	0,011	0,003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q27	Corrélation de	-0,067	0,189	0,100	,592**	0,249	0,199	,642**	1	0,257	,608**	,574**
	Sig. (bilatéral)	0,726	0,317	0,599	0,001	0,185	0,293	0,000		0,171	0,000	0,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q28	Corrélation de	0,106	0,163	0,086	0,186	0,088	0,171	0,163	0,257	1	,523**	,441*
	Sig. (bilatéral)	0,576	0,390	0,651	0,325	0,643	0,366	0,388	0,171		0,003	0,015
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q29	Corrélation de	0,126	0,270	0,254	,681**	,507**	,504**	,456*	,608**	,523**	1	,785**
	Sig. (bilatéral)	0,507	0,149	0,175	0,000	0,004	0,005	0,011	0,000	0,003		0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
مهارة تقويم مصادر المعلومات عبر الأنترنت	Corrélation de	,417*	,691**	,710**	,759**	,636**	,567**	,522**	,574**	,441*	,785**	1
	Sig. (bilatéral)	0,022	0,000	0,000	0,000	0,000	0,001	0,003	0,001	0,015	0,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\*. La corrélation est significative au niveau 0.05 (bilatéral).

\*\* La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).



Statistiques		Statistiques		Statistiques		Statistiques	
de	d'éléments	de	e	de	e	de	e
Cronba	s	Cronba	d'éléments	Cronba	d'éléments	Cronba	d'éléments
0,761	28	0,811	10	0,837	10	0,725	8

Corrélations					
		البحث في محركات البحث والأدلة	البحث في قواعد البيانات والمكتبات	تقويم مصادر المعلومات عبر	توافر المهارات الأساسية للبحث في
مهارة البحث في محركات البحث والأدلة	Corrélation de	1	0,246	-0,061	,541**
	Sig. (bilatérale)		0,190	0,748	0,002
	N	30	30	30	30
مهارة البحث في قواعد البيانات والمكتبات	Corrélation de	0,246	1	-0,019	,700**
	Sig. (bilatérale)	0,190		0,922	0,000
	N	30	30	30	30
مهارة تقويم مصادر المعلومات عبر	Corrélation de	-0,061	-0,019	1	,568**
	Sig. (bilatérale)	0,748	0,922		0,001
	N	30	30	30	30
درجة توافر المهارات الأساسية للبحث في	Corrélation de	,541**	,700**	,568**	1
	Sig. (bilatérale)	0,002	0,000	0,001	
	N	30	30	30	30

\*\* . La corrélation est significative au niveau 0.01



ملحق رقم (03) نتائج الدراسة الأساسية

		الجنس			
		Fréquence	Pourcentage	ntage valide	ntage cumulé
Valide	ذكر	6	20,0	20,0	20,0
	أنثى	24	80,0	80,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

		التخصص			
		Fréquence	Pourcentage	ntage valide	ntage cumulé
Valide	الإرشاد	15	50,0	50,0	50,0
	القياس والتقويم التربوي	1	3,3	3,3	53,3
	علم النفس	10	33,3	33,3	86,7
	علم النفس والتنظيم والعمل	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

الأساسية:

		الجنس			
		Fréquence	Pourcentage	valide	cumulé
Valide	ذكر	19	19,0	19,0	19,0
	أنثى	81	81,0	81,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

		التخصص			
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	الإرشاد والتوجيه	42	42,0	42,0	42,0
	القياس والتقويم التربوي	9	9,0	9,0	51,0
	علم النفس العيادي	39	39,0	39,0	90,0
	علم النفس التنظيم والعمل	10	10,0	10,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

الاعتدالية:



Tests de normalité						
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Statistiques	ddl	Sig.	Statistiques	ddl	Sig.
درجة توافر المهارات الأساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت	0,056	100	,200*	0,991	100	0,728

\*. Il s'agit de la borne inférieure de la vraie signification.

a. Correction de signification de Lilliefors

Statistiques sur échantillon uniques				
	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
Q1	100	4,0200	0,80378	0,08038
Q2	100	3,3600	0,90476	0,09048
Q3	100	2,7100	1,04731	0,10473
Q5	100	2,7700	1,01359	0,10136
Q6	100	2,9000	0,98985	0,09898
Q7	100	3,6800	1,13600	0,11360
Q8	100	2,6800	1,09986	0,10999
Q9	100	2,6400	1,06856	0,10686
Q10	100	3,0400	1,07233	0,10723
Q11	100	3,3200	1,07196	0,10720
Q12	100	3,3400	1,12115	0,11211
Q13	100	4,1200	0,83218	0,08322
Q14	100	4,0800	0,92856	0,09286
Q15	100	3,4300	1,02745	0,10275
Q16	100	3,3000	1,25126	0,12513
Q17	100	3,2100	0,99793	0,09979
Q18	100	3,7800	0,98041	0,09804
Q19	100	3,4700	1,03918	0,10392
Q20	100	3,4242	0,99068	0,09957
Q21	100	3,5400	1,15837	0,11584
Q22	100	2,9300	1,22479	0,12248
Q23	100	3,1100	1,07210	0,10721
Q24	100	3,1500	1,01876	0,10188
Q25	100	3,9100	1,16424	0,11642
Q26	100	3,6600	0,95579	0,09558
Q27	100	3,4400	0,99818	0,09982
Q28	100	2,9100	1,09263	0,10926
Q29	100	2,9000	1,25931	0,12593

Statistiques sur échantillon uniques				
	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
مهارة البحث في محركات البحث والأدلة الموضوعية	100	24,7600	3,77423	0,37742



Test sur échantillon unique						
	Valeur de test = 24					
	t	ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	différence à 95 %	
					Inférieur	Supérieur
مهارة البحث في محركات البحث والأدلة الموضوعية	2,014	99	0,047	0,76000	0,0111	1,5089

Statistiques sur échantillon uniques				
	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
مهارة البحث في قواعد البيانات والمكتبات الالكترونية	100	35,0900	4,97488	0,49749
مهارة تقويم مصادر المعلومات عبر الأنترنت	100	32,9400	5,48979	0,54898

Test sur échantillon unique						
	Valeur de test = 30					
	t	ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	différence à 95 %	
					Inférieur	Supérieur
مهارة البحث في قواعد البيانات والمكتبات الالكترونية	10,231	99	0,000	5,09000	4,1029	6,0771
مهارة تقويم مصادر المعلومات عبر الأنترنت	5,355	99	0,000	2,94000	1,8507	4,0293

Statistiques sur échantillon uniques				
	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
درجة توافر المهارات الأساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت	100	92,7900	11,68033	1,16803

Test sur échantillon unique						
	Valeur de test = 84					
	t	ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	différence à 95 %	
					Inférieur	Supérieur
درجة توافر المهارات الأساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت	7,525	99	0,000	8,79000	6,4724	11,1076



Statistiques de groupe					
الجنس		N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
مهارة البحث في محركات البحث والأدلة الموضوعية	ذكر	19	25,0526	2,77836	0,63740
	أنثى	81	24,6914	3,98322	0,44258
مهارة البحث في قواعد البيانات والمكتبات الالكترونية	ذكر	19	36,2632	5,10819	1,17190
	أنثى	81	34,8148	4,93485	0,54832
مهارة تقويم مصادر المعلومات عبر الأنترنت	ذكر	19	33,0526	4,50276	1,03300
	أنثى	81	32,9136	5,72101	0,63567
درجة توافر المهارات الأساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت	ذكر	19	94,3684	9,77645	2,24287
	أنثى	81	92,4198	12,10771	1,34530

Test des échantillons indépendants										
		Test de Levene sur l'égalité des variances		Test t pour égalité des moyennes						
		F	Sig.	t	ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Différence erreur standard	différence à 95 %	
									Inférieur	Supérieur
مهارة البحث في محركات البحث والأدلة الموضوعية	Hypothèse de variances égales	3,951	0,050	0,374	98	0,709	0,36127	0,96628	-1,55628	2,27883
	Hypothèse de variances inégales			0,466	37,575	0,644	0,36127	0,77599	-1,21021	1,93276
مهارة البحث في قواعد البيانات والمكتبات الالكترونية	Hypothèse de variances égales	0,142	0,707	1,144	98	0,255	1,44834	1,26616	-1,06430	3,96099
	Hypothèse de variances inégales			1,119	26,458	0,273	1,44834	1,29383	-1,20892	4,10561
مهارة تقويم مصادر المعلومات عبر الأنترنت	Hypothèse de variances égales	2,520	0,116	0,099	98	0,921	0,13905	1,40643	-2,65197	2,93007
	Hypothèse de variances inégales			0,115	33,144	0,909	0,13905	1,21292	-2,32824	2,60635
درجة توافر المهارات الأساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الأنترنت	Hypothèse de variances égales	2,224	0,139	0,653	98	0,516	1,94867	2,98606	-3,97708	7,87441
	Hypothèse de variances inégales			0,745	32,340	0,462	1,94867	2,61540	-3,37653	7,27386



ANOVA						
		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
مهاره البحث في مركات البحث والأدلة الموضوعية	Intergruppes	25,472	3	8,491	0,589	0,624
	Intragruppes	1384,768	96	14,425		
	Total	1410,240	99			
مهاره البحث في قواعد البيانات والمكتبات الإلكترونية	Intergruppes	32,661	3	10,887	0,432	0,730
	Intragruppes	2417,529	96	25,183		
	Total	2450,190	99			
مهاره تقويم مصادر المعلومات عبر الأنترنت	Intergruppes	5,062	3	1,687	0,054	0,983
	Intragruppes	2978,578	96	31,027		
	Total	2983,640	99			
درجة توافر المهارات الأساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر	Intergruppes	39,005	3	13,002	0,093	0,964
	Intragruppes	13467,585	96	140,287		
	Total	13506,590	99			



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف بالمسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
قسم علم النفس

المسيلة في : 2021/05/25

إلى السيد: رئيس قسم علم النفس جامعة المسيلة

### الموضوع: تسهيل مهمة إجراء الدراسة الميدانية

تحية عطرة وبعد ...

في إطار إنجاز دراسة ميدانية (مذكرة تخرج) لطلبة السنة الثانية ماستر

الشعبة: علم النفس التخصص: ارشاد وتوجيه

نرجو من سيادتكم المحترمة تسهيل مهمة الطالب (ة) المذكور (ة) أدناه وتقديم المساعدة الممكنة واللازمة في حدود أغراض البحث العلمي، وما يسمح به القانون، وهذا على مستوى المصالح التي تشرفون عليها.

عنوان الدراسة: درجة توافر المهارات الأساسية للبحث في مصادر المعلومات عبر شبكة الانترنت لدى طلبة السنة الثانية

ماستر قسم علم النفس

المشرف: عواطف مام

1- اسم ولقب الطالب: قاسي فتيمة رقم التسجيل 1535110250

2- اسم ولقب الطالب: شريط صباح رقم التسجيل 161635099694

في الفترة الممتدة من : 2021/04/06 م إلى غاية 2021/04/12 م





بِحَمْدِ اللَّهِ