وزارة التعليـم العـالـــي والبحـــث العلمي
جـــامعـة محمد بوضياف المسيلة
معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية

جامعة محمد بوضياف - المسيلة
Université Mohamed Boudiaf - M'sila

القسم: التربية البدنية
الشعبة: النشاط البدني الرياضي التربوي
التخصص: النشاط البدني الرياضي المدرسي

الرقم التسلسلي:
الرمـــــــــــــــــــــــز:

مذكرة ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر

واقع استعمال تكنلوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية التعلمية من وجهة نظر أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات الرياضية والبدنية

بن بلقاسم خلود
ربعي ياسين
زهوي ناصر

السنة الجامعية: 2021 / 2022

تشكرات

نشكر الله عز وجل الذي وفقنا لإنجاز هذا العمل المتواضع وأمدنا بالهمة والمثابرة والدعم من اجل المواصلة ونتقدم بجزيل الشكر إلى الأستاذ المشرف

"زهوي ناصر"

الذي أشرف على هذا العمل وما قدم به لنا من عون وتوجيهات

وأخيرا نشكر كل من

قدموا لنا يد العون

وإلى كل من ساعدنا

لإتمام هذا العمل

سواء من قريب أو من

بعيدا ولو بكلمة

طيبة او بدعوة صادقة

او ابتسامة مشرقة

إهداء

((قل اعملوا فسيرى الله عملكم ورسوله والمؤمنون))

ألهى لا يطيب الليل الا بشكرك ولا يطيب النهار الى بطاعتك ..... ولا تطيب اللحظات الا بذكرك

تطيب الاخرة الا بعفوك .....ولا تطيب الجنة الا برؤيتك .....

الى من بلغ الرسالة وأدى الامانة .... ونصح الامة .... الى نبي الرحمة ونور العالمين

سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم

الى من جرع الكأس فارغا ليسقيني قطرة الحب الى من كلت انامله ليقدم لي لحظة السعادة

الى من حصد الاشواك عن دربي ليمهد لي طريق العلم الى قلب الكبير ابي الغالي " لخضر "

الى من ارضعتني الحب والحنان الى رمز الحب وبلسم الشفاء إلى قلب ناصع البياض الى شمعة حياتي والدتي الغالية "مليكة «

الى سندي وقوتي وملاذي بعد الله الى من اثروني على أنفسهم الى من علموني علم الحياة

الى من اظهروا لي ما هو أجمل من الحياة اختي الغالية" منى «وأخي الغالي " زهر الدين "

الى قطعة من روحي وكبدي الى فرحتي وبسمتي وقرة عيني «ليل "

الى صديقتي ورفيقة دربي وأختي الثانية "احلام"

الى كل اصدقائي وزملائي وزميلاتي بالمعهد

الى كل اساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية

خلود

إهداء

اهدي تخرجي الى النور الذي انار دربي والسراج الذي لا ينطفئ نوره و

الذي بذل جهد السنين من أجلى اعتناء سلالم النجاح

"والدي العزيز "

من أخص الله الجنة تحت قدميها وغمرتني بالحب والحنان

واشعرتني بالسعادة والامان هي حياتي

وكل عمري والدتي "العزيزة"

ولزوجتي المستقيلة وللأخوة "عزذين "

ياسين

الفهرس

فهرس المحتويات

تشكرات	
إهداء	
قائمة المحتويات	
قائمة الجداول	
قائمة الاشكال	
ملخص بالعربية	
ملخص بالإنجليزية	
مقدمة	أ-ب
الفصل الأول الإطار العام للدراسة	
1-1الاشكالية	11-10
1-2الفرضية العامة	11
1-3 الفرضيات الجزيئة	11
1-4 اهداف الدراسة	11
1-5اهمية الدراسة	12
1-6تحديد المصطلحات	15-12
1-7الدراسات السابقة	16-15
الفصل الثاني تكنولوجيا المعلومات والاتصال	
تمهيد	18
2-1عموميات حول تكنولوجيا المعلومات والاتصال	22-19
2-2مفهوم تكنولوجيا المعلومات والاتصال	24-22
2-3خصائص تكنولوجيا المعلومات والاتصال	25-24
2-4أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصال:	26-25
2-5استخدامات تكنولوجيا المعلومات والاتصال	31-26
2-6مجالات تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال	33-31
2-7معوقات تكنولوجيا المعلومات والاتصال	34-33
2-8 التطوير التنظيمي	34
خلاصة الفصل	35
الفصل الثالث العملية التعليمية التعلمية	
تمهيد	36
3-1 مفهوم العملية التعليمية التعلمية:	37
3-2 مكونات العملية التعليمية التعلمية	39-37
3.3. مكونات العملية التعليمية في التعليم الجامعي	
4.3. العملية التعليمية من خلال النظام الجامعي	
3-5 مقومات العملية التعليمية التعلمية	40-39
3-6 أهمية العملية التعليمية التعلمية	40
3-7 أهداف العملية التعليمية التعلمية:	42-41

خلاصة الفصل	43
الفصل الرابع منهجية الدراسة	
تمهيد	45
4-1 دراسة الاستطلاعية	45
4-2 منهج المتبع في الدراسة	45
4-3 مجتمع وعينة الدراسة	46-45
4-4 اساليب جمع البيانات	47-46
4-5الخصائص السيكو مترية	49-47
4-6أساليب التحليل الإحصائي	49
الفصل الخامس عرض وتحليل ومناقشة النتائج	
عرض وتحليل النتائج الفرضيات	
5-1 عرض وتحليل نتائج المحور الاول	62-51
5-2 عرض وتحليل نتائج المحور الثاني	73-63
5-3 مناقشات النتائج	74-73
الفصل السادس الاستنتاجات والاقتراحات	
6-1الاستنتاج العام	74-73
6-2 اقتراحات	74
قائمة المصادر والمراجع	
الملاحق	

قائمة الجداول

الجدول	**الصفحة**
الجدول(01): الفرق بين الانترنت والإنترانت والإكسترانت.	**29**
الجدول (02) يوضح ثبات استبيان استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصال وانعكاساتها على العملية التعلمية	**48**
الجدول (03) يوضح ثبات استبيان استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصال وانعكاساتها على العملية التعلمية	**48**
الجدول رقم (04) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (01)	**52**
الجدول رقم (05) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (02)	**53**
الجدول رقم (06) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (03)	**54**
الجدول رقم (07) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (04)	**55**
الجدول رقم (08) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (05)	**56**
الجدول رقم (09) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (06)	**57**
الجدول رقم (10) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (07)	**58**
الجدول رقم (11) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (08)	**59**
الجدول رقم (12) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (09)	**60**
الجدول رقم (13) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (10)	**61**
الجدول رقم (14) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (11)	**63**
الجدول رقم (15) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (12)	**64**
الجدول رقم (16) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (13)	**65**

الجدول رقم (17) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (14)	**66**
الجدول رقم (18) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (15)	**67**
الجدول رقم (19) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (16)	**68**
الجدول رقم (20) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (17)	**69**
الجدول رقم (21) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (18)	**70**
الجدول رقم (22) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (19)	**71**
الجدول رقم (23) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (20)	**72**

قائمة الاشكال

الشكل	**الصفحة**
الشكل (01) مفهوم البسيط للاتصال	**22**
الشكل (02) التكامل بين تكنولوجيا المعلومات وتكنولوجيا الاتصال وتكنولوجيا المعلومات والاتصال	**24**
الشكل (03) العلاقة بينالانترنت والإنترانت والإكسترانت.	**28**

ملخص الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى الكشف عن مدى استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمة –التعلمية من وجهة نظر أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية من خلال دراسة عينة من أساتذة المعهد، ولقد تم الاعتماد على أداة الاستبيان الجمع البيانات من المبحثين، حيث تم تقسيم الاستمارة إلى محورين

•المحور الأول مدى استعمال لتكنولوجيا المعلومات والاتصال من طرف اساتذة قسم التربية البدنية في تعليم الطلبة. والمحور الثاني مدى استعمال لتكنولوجيا المعلومات والاتصال من طرف طلبة قسم التربية في تكوينهم الأكاديمي، وقد اعتمدنا في دراستنا على الجداول التكرارية البسيطة في محاولة منا لاكتشاف واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات في العملية التعليمية، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

أن أغلب أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية يستخدمون تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية ويعتمدون في استخدامهم لهذه التكنولوجيا على الحاسب الآلي شبكة الإنترنت، جهاز العرض ويفضلون استخدامها بنسبة كبيرة للتواصل مع الطلبة في العملية التعليمية، وعلى الرغم من أنهم يتميزون بكفاءة كبيرة في تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية إلا أن هناك بعض الصعوبات التي تعيق تطبيقها كصعوبة اقتناء الطلبة لوسائل التكنولوجيا والعراقيل أداريه.

الكلمات المفتاحية: تكنولوجيا المعلومات والاتصال، العملية التعليمية التعلمية.

Abstract

This study aims to reveal the extent to which information and communication technology is used in the teaching-learning process from the point of view of the professors of the Institute of Science and Techniques of Physical and Sports Activities by studying a sample of the institute's professors. Two axes

• The first axis is the extent to which information and communication technology is used by the professors of the Department of Physical Education in student education. The second axis is the extent to which information and communication technology is used by students of the Department of Education in their academic formation. In our study, we have relied on simple repetitive tables in an attempt to discover the reality of the use of information technology in the educational process. The study reached a number of results, the most important of which are:

Most of the professors of the Institute of Science and Technology of Physical and Sports Activities use information and communication technology in the educational process and rely on the use of this technology on the computer, the Internet, the display device and prefer to use it to a large extent to communicate with students in the educational process, although they are very efficient in applying Information and communication technology in the educational process, but there are some difficulties that hinder its application, such as the difficulty of students' acquisition of technology and administrative obstacles.

Keywords: information and communication technology, the educational learning process.

مقدمة

مقدمة:

الحديث عن العولمة اليوم لم يعد مرتبطا بمدى تقبلها أو رفضها بقدر ما أصبح مرتبطا بكيفية مواجهة التحديات التي تفرضها على المجتمعات، ويعتبر التحدي التكنولوجي من أهم تلك التحديات حيث تغيرت معالم الحياة الإنسانية في مختلف جوانبها، بفعل التطورات والإنجازات التكنولوجية والعلمية المتلاحقة، وأصبح تطور الأمم يقاس بمدى تمكنها وتطبيقها للتكنولوجيا المعلومات والاتصال في مختلف المجالات.

ولم يكن النظام التعليم العالي بمعزل عن تأثير تلك التطورات، بل كان من أكثر النظم الاجتماعية تأثرا بها، حيث يفترض في أي نظام تربوي أن يعكس بالإضافة إلى ثقافة المجتمع وقيمه، مختلف التطورات في شتى المجالات على الساحة العالمية، مما يستلزم عناية خاصة بالعملية التعليمية-التعلمية، خاصة في مواجهة التطورات الحاصلة في العالم خاصة في المجال التكنولوجي والمعرفي.

فالتقدم التكنولوجي الكبير الذي يعرفه العالم اليوم، أصبح يفرض إضافة أسس جديدة للعملية التعلّيمية-التعلمية، بما يدعى بالأساس استعمال تكنولوجيا المعلومات واتصال في تصميم المناهج التربوية، وهو يشير إلى استخدام التطبيقات التكنولوجية والإفادة منها في إدارة وتنظيم العملية التعليمية-التعلمية وتنفيذها في المؤسسات التعليمية المختلفة.

ان تكنولوجيا المعلومات والاتصال تضمن نقل المعلومات وجمع البيانات وتحليلها وفي اقتصاد المعرفة ، فلقد اصبح استعمالها ضرورة حتمية لأنها تساهم في عملية التعلم والتعليم ، فالأهمية الكبيرة لاستعمال وسائل تكنولوجيا التكنولوجية تكمن في تقديم وعرض الدروس والمساهمة في النقاش أثناء الدرس، الأخيرة تساهم في عملية التواصل بين المعلم والمتعلم ، فاستخدام الوسائل التكنولوجية التعليمية قطب أساسي من أقطاب العملية التعليمية –التعلمية. وعليه ففي بحثنا هذا تحت عنوان مساهمة تكنولوجيا المعلومات والاتصال في عملية التعليمة – التعلمية وقصد الاحاطة بالموضوع

الإطار المنهجي: تناولنا فبه إشكالية الدراسة متضمنا التساؤل الرئيسي، بالإضافة إلى فرضيات الدراسة، أهمتها، أهدافها، تحديد مصطلحات الدراسة، الدراسات السابقة الإطار النظري: جاء فبه فصلين تناولنا في الفصل الأول تكنولوجيا المعلومات والاتصال. من خلال تبين عموميات حول تكنولوجيا المعلومات والاتصال، مفهوم تكنولوجيا المعلومات والاتصال، خصائص تكنولوجيا المعلومات والاتصال، أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصال استخدامات تكنولوجيا المعلومات والاتصال، مجالات تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال، معوقات تكنولوجيا المعلومات والاتصال، التطوير التنظيمي، خلاصة الفصل اما بالنسبة للفصل الثاني تناولنا العملية التعليمية التعلمية من خلال مفهوم العملية التعليمية التعلمية، مكونات العملية التعليمية التعلمية ،مكونات العملية التعليمية في التعليم الجامعي ، العملية التعليمية من خلال النظام الجامعي ،مقومات العملية التعليمية التعلمية ،أهمية العملية التعليمية التعلمية أهداف العملية التعليمية التعلمية خلاصة الفصل ،الإطار التطبيقي : وتضمن فصلين وتضمن فصلين : الفصل الرابع وبشمل دراسة الاستطلاعية ، منهج المتبع في الدراسة، مجتمع وعينة الدراسة ،اساليب جمع البيانات ،الخصائص السيكو مترية ، أساليب التحليل الإحصائي ، اما الفصل الخامس عرض وتحليل النتائج، عرض وتحليل نتائج المحور الاول ،عرض وتحليل نتائج المحور الثاني، مناقشات النتائج ، وصولا نتائج الدراسة ومقترحات ، أخبرا الخاتمة

الفصل الأول

الإطار المنهجي للدراسة

1-1 الاشكالية:

منذ القدم عرفة البشرية تطورات وتحولات كان أبرزها التطور الحاصل بين المجتمعات المعاصرة، وقد كان هذا بفضل تكنولوجيا المعلومات والاتصال والتي بدورها غيرت كل نواحي الحياة واثرت في معظم الانشطة حيث اقحمتها واجبرتها على التعامل معها فقد اصبحت أكثر انتشار في الوقت الراهن.

ومع هذا التطور التكنولوجي الحاصل عرفت تغيرات وتحديثات سامت في توسيع نطاق خدمتها على مختلف الاصعدة اقتصاديا، اجتماعيا، ثقافيا، تعليميا، فلقد المجال التعليمي الاستفادة من هذه التطور وأصبح له دورا اساسيا في العملية التعليمية والتعلمية، فلقد اصبحت تكنولوجيا المعلومات ودرجة استخدامها في الأنظمة التربوية أحد المقاييس الاساسية لجودة التعليم، وقدرة التعليم على تطور واستيعاب المستجدات الحاصلة في عالم تكنولوجيا وتوظيفها لغايات التعلم وتحقيق الاهداف التربوية الموجود.

فلقد ساهمت تكنولوجيا المعلومات والاتصال لإنتاج المعرفة والخبرات ونقلها الى المجتمع بهدف تحقيق الاهداف والغايات وذلك من خلال مؤسسات التعليم العالي والجامعات وذلك من خلال مساهمة بالأفكار والمهارات والخبرات ، فلقد غيرت تكنولوجيا المعلومات والاتصال الاوساط التعليمية وطبيعة العمل فيها من خلال خلق بيئة تعليمية جديدة تساهم في تعزيز اساليب التعليم والتعلم وتسريع النمو في انتاج المعرفة قائمة اساسا على التفاعل بين المعلم والمتعلم بعدما كانت الطرق التقليدية تركز على دور الاستاذ في الكلام والمتعلم في الاستماع والكتابة، وهذا ما ساعد تكنولوجيا المعلومات واتصال في اعطاء الكثير بنسبة للمعلم من جهة وللمتعلم من جهة اخرى .

ان عملية ادخال تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية والتعليمية أصبح ضروريا لتتماشى مع متطلبات البيئة التعليمية المعاصرة، فلقد اصبحت تساهم في انجاع العملية التعليمية والتعلمية واصبحت العمود الاساسي لها، فمع اتساع مجالات تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية والتعلمية أصبح من ضرورة وحتمية الاستفادة منها واستخدمها خاصة في الدور الذي تحققه من اهداف التربوية للمعلم واستغلالها من طرف الطلبة.

انطلاقا مما تقدم ولما اتت هذه الدراسة لطرح التساؤل التالي:

- ما مدى واقع استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصال على العملية التعليمية والتعلمية من وجهة نظر أساتذة معهد التربية النشاطات الرياضية والتربية البدنية؟

ومن هذا التساؤل الرئيسي نطرح التساؤلات الفرعية:

1. هل هناك استعمال لتكنولوجيا المعلومات والاتصال من طرف اساتذة المعهد في تعليم الطلبة؟
2. هل هناك استعمال لتكنولوجيا المعلومات والاتصال من طرف طلبة قسم المعهد في تكوينهم؟

1 – 2 فرضيات الدراسة:

من خلال التساؤلات السابقة نضع الفرضيات التالية:

الفرضية العامة:

استعمال تكنولوجيا المعلومات واتصال في العملية التعليمية-التعلمية من وجهة نظر طلبة قسم التربية البدنية.

1-3 الفرضيات الجزيئة:

- هناك استعمال لتكنولوجيا المعلومات والاتصال من طرف اساتذة قسم التربية البدنية في تعليم الطلبة.
- هناك استعمال لتكنولوجيا المعلومات والاتصال من طرف طلبة قسم التربية في تكوينهم الأكاديمي.

1-4 اهداف الدراسة:

الهدف العام:

معرفة مدى استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية –التعلمية

الاهداف الجزيئة:

- التعرف على دور استعمال لتكنولوجيا المعلومات واتصال من طرف اساتذة قسم التربية البدينة في تعليم طلبتهم.
- التعرف على دور استعمال لتكنولوجيا المعلومات واتصال من طرف الطلبة قسم التربية البدنية في تكوينهم الأكاديمي.

1-5 اهمية الدراسة:

تكمن اهمية البحث العلمي في كونه اهم ركائز الباحثين في زيادة واثراء رصيدهم المعرفي بمعلومات قيمة يستطيع من خلالها ايجاد حلول لمشكلات، وتظهر اهميته ايضا في محاولة التوصل الى نتائج يمكن ان تكون انطلاقة لدراسات جديدة واعطاء معلومات وحقائق حول ظاهرة معينة ومن الملاحظ ان هذه البحوث من النوع القليل وبالتالي لم تأخذ الدور المنشود ونكمن اهمية الدراسة في:

- ابراز اهمية ادراج تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية-التعلمية في قسم التربية البدنية.
- الامل الى وصول الى نتائج ايجابية من خلال دراسة بحيث تساهم في انطلاق دراسات اخرى وجديدة وكيفية استغلال اخر ما توصلت اليه تكنلوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية والتعلمية.

1-6 تحديد المصطلحات:

تكنولوجيا المعلومات والاتصال:

1- تكنولوجيا:

لغة: كلمة من أصل يوناني مكونة من لفظين techno وتعني تقنية وlogie تعني علم ودراسة اذن هي علم ودراسة التقنيات.

اصطلاحا:

يعرفها inglish انها كم منظم من الحقائق والمبادئ لها صلة بهدف شامل وعلمي. (مصطفي ،2004، ص19).

وهي ايضا جهد انساني وطريقة تذكير في استخدام المعلومات والمهارات والخبرات والعناصر البشرية المتاحة في مجال معين وتطبيقاتها في اكتشاف الوسائل التكنولوجية لحل مشكلات الانسان واشباع حاجياته وزيادة قدراته. (محمد 2011، ص115)

اجرائيا: هو علم للمهارات وهي عملية تفاعلية بين العنصر البشري والادوات والوسائل مستخدمة في تحقيق عملية التعليمية _التعلمية.

2- المعلومات:

لغة:

كلمة معلومات information مصطلح لاتيني ويعني اي شتى يتم توصيله. (بدر ،2008، ص17)،

في حين ان كلمة معلومة في اللغة العربية مشتقة من كلمة علم وترجع كذلك الى كلمة معلم اي إثر الذي يستدا به على الطريق. (خشبة ،1984، ص 48).

اصطلاحا:

عرفها اسماعيل محمد السيد على انها البيانات التي يتم اعدادها لتصبح على شكل أكثر نفعا للفرد مستقبليا والتي لها قيمة محركة في الاستخدام الحالي والمتوقع التي يتم اتخاذها، (السيد ،2011، ص 97)

اجرائيا:

هي مجموعة من الافكار والحقائق التي يتم تبادلها بين طلاب واساتذة خلال العملية التعليمية –التعلمية.

3- **الاتصال**:

لغة:

اشتقاق اللغوي لكلمة communicationمن اللغة اللاتينية فهي مشتقة من كلمة Communesبمعنى مشترك وعام، communبمعنى حين الفرد يتصل بالأخر فهو يهدف على الوصول الى اتفاق عام او وحدة فكر.

اصطلاحا:

عملية منظمة، نظمية وعفوية تنطوي على إرسال وتحويل معلومات وبيانات من جهة إلى جهة أخرى شريطة أن تكون البيانات والمعلومات المحولة مفهومة ومستساغة من قبل المستهدفين. (بشير العلاق، 2009، ص 17)

العملية أو الطريقة التي تنتقل بها الأفكار والمعلومات بين الناس داخل نسق اجتماعي معين، يختلف من حيث الحجم ومن حيث العلاقات المتضمنة فيه بمعنى أن يكون النسق الاجتماعي مجرد علاقة ثنائية نمطية بين شخصين أو جماعة صغيرة أو مجتمع محلي أو قومي أو حتى المجتمع الإنساني ككل. (حسن عماد ليلى الحسين، 2006، ص 24-25)

اجرائياً:

هو عملية نقل الافكار بين المعلم والمتعلم داخل الاوساط التربوية.

4- تكنولوجيا المعلومات والاتصال:

تتضمن الاجهزة والبرمجيات وقواعد البيانات وشبكات الربط التي تستخدم لبناء نظم المعلومات وتشغيليها.

وتعرف على انها نقل المعلومات والمهارات والاتجاهات من شخص الى اخر ومن شخص الى جماعة او من جماعة الى اخرى او تبادل فكري ووجداني وسلوكي بين الناس او هو تفاعل بين طرفين يحقق المشاركة في الخبرة بينها (قاسم حسن ،1998، ص 117)

اجرائيا:

هو كل الوسائل والادوات غير تقليدية المستخدمة في العملية التعليمية التعلمية والتي يستخدمها الاساتذة وطلاب للتواصل ونقل ومعالجة وتخزين المعلومات والاتصال من خلال مختلف الوسائط التي توفرها التكنولوجيا من اجل انجاح العملية التعليمية –التعلمية)

5- العملية التعليمية التعلمية:

1-5 العملية التعليمية:

هي مجموعة الانشطة والاجراءات التي تحدث داخل الفصل الدراسي وذلك بهدف اكساب الطلاب مهارات علمية، او معارف نظرية او اتجاهات ايجابية وذلك ضمن نظام مبني على مدخلات ومعالجة، ثم مخرجات.

2-5 العملية التعلمية:

هو كل تأثير يحدث بين الاشخاص، ويهدف الى تغير الكيفية التي يسير وفقها الاخر، والتأثير المقصود هو الذي يعمل على احداث تغيرات في الاخر بفضل وسائل تصورية معقولة، اب بطريقة تجعل من الاشياء والاحداث ذات مغزى.

7-1 الدراسات السابقة:

الدراسة الاولى: دراسة ثابت فاتن بعنوان

التعليم عن بعد في تونس، جهاز جامعي جديد متطور، جامعة ستندال، جرونوبل 2010

فحصت هذه الدراسة استقصاء حول واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في المجال التعليمي تونسي المترجم في زرع نسيج حي لتكنولوجيا معلومات واتصال من خلال استخداماتها وتوضيح منطقيات ودمجها **وضرورتها**، وقد توصلت الدراسة من جانب الاساتذة الفاعلين ان استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في قاعات التدريس سهلت كثيرا الانتاجية عملت على تأسيس علاقات بيداغوجية التي تالف توسع النشاط. كما انها توصلت الى تواتر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في التعليم مرتبط بامتلاكها مع ان صعوبات تنظيم اجهزة اعلام الى مطروحة في فرع دراسة الادبية فقط.

الدراسة الثانية:

دراسة حناقي فاتن بعنوان:

التمثيل الافتراضي لممارسات تدريس اللغة الإنجليزية المفتوحة بين السياق والوسائط، (حالة شبكة الهرم حجم 1) أطروحة الدكتوراه، تولوز 2011.

ركزت هذه الدراسة على تطبيقات الاساتذة في العملية التعليمية في ظل استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال حيث توصلت الى وجود تأثير ايجابي من خلال تبني تكنولوجيا المعلومات والاتصال وهذا من خلال التحويل الاعظم في التطبيقات البيداغوجية بالتغيير في نماذج الاتصال وكذا في تطبيقات التعاونية التقييمية، كما توصلت الى نتيجة مفادها ان التكيف تكنولوجيا المعلومات والاتصال في التعليم يعمل على تخريج بيداغوجيا حركية وهيكلية للطلبة مع ادخال تكنولوجيا في التعليم توجد تغيرات ثقافية وهذا لمواجهة اثار مقاومة للتغيير.

الدراسة الثالثة:

دراسة يوسف بلال تحت عنوان: دور تكنولوجيا المعلومات في تحقيق اهداف حصة التربية البدنية والرياضية.

حيث شملت العينة 33استاذ من مجتمع البحث والموزعين على مستوى دائرة اولاد دراج، وتم تطبيق المنهج الوصفي باداه من اساليب جمع البيانات وهي الاستبيان، مما ادى الى توصل الى النتائج الاتية:

- ان لتكنولوجيا المعلومات دور فعال في اهداف مجال الحس الحركي.
- ان لتكنولوجيا المعلومات دور فعال في مجال الاجتماعي عاطفي.
- ان لتكنولوجيا المعلومات دور فعال في المجال المعرفي.

الدراسة الرابعة:

بن طاطة عبد الرزاق، ثوميات فاتح، تحت دور تكنولوجيا معلومات في تنمية وتطوير النشاط البدني الرياضي في مؤسسات تربوية شملت مجتمع الدراسة 52استاذ تربية البدنية والرياضية بلدية المسيلة وتم تطبيق منهج وصفي بأداة من اساليب جمع البيانات الاستبيان. مما ادى الى توصل الى نتائج التالية:

- ❖ لتكنولوجيا المعلومات دور مهم في تنمية وتطوير النشاط البدني الرياضي في مؤسسات التربوية وهذا على مستوى ثلاث محاور الاتية:
- واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات اثناء ممارسة النشاط البدني الرياضي التربوي لدى اساتذة التربية البدنية والرياضية اتجاهات ايجابية.
- هناك صعوبات تواجه استخدام المعلومات اثناء ممارسة النشاط البدني الرياضي التربوي.
- تساهم تكنولوجيا المعلومات في تحقيق اهداف النشاط البدني الرياضي التربوي فبرغم مرور العديد من السنوات من بداية تطبيق التدريس باستخدام تكنولوجيا المعلومات في النشاط البدني الرياضي التربوي مزال الاستاذ يحتاج للتدريب والتكوين في هذه التكنولوجيا حتى يتحقق مستوى الاتقان المطلوب ويضمن تحقيق الاهداف المنشودة من العملية التعليمية التعلمية.

الفصل الثاني

تكنولوجيا المعلومات والاتصال

تمهيد:

أدت التغيرات العلمية إلى تغيير معظم المناهج والأفكار في كافة مناحي الحياة، من بين ما أفرزته هذه التطورات أو التغيرات العلمية نجد تكنولوجيا المعلومات والاتصال بمختلف تقنياتها وأساليبها، التي كان لها دورا هاما في إبراز قيمة عنصر هام وحيوي في مختلف المعاملات الاقتصادية وهي المعرفة عامة والمعلومة خاصة، وهذا ما أعطى للمجتمع صبغة حديثة لتبرهن قوة الدور الذي تلعبه بالرغم من كل الصعوبات والمعيقات التي تعترض نموها.

فالاتصال في المجتمع الحديث يعد أهم عملية استخدمها الإنسان لتحقيق التواصل مع المحيط الخارجي، والتنافس التكنولوجي بين الدول، وهذا ما مكن من انتقال العالم من العصر الصناعي إلى العصر المعلوماتية الذي يتخذ من الأدوات والوسائل التكنولوجية سبيلا للتقدم في شتى المجالات العلمية، للاستفادة من السرعة والفعالية التي توفرها له، وذلك باستخدام مختلف تقنيات تكنولوجيا المعلومات لضمان تبادل المعلومات وحفظ وصولها للمستفيدين منها.

فلكي تكون المؤسسة قادرة على التكيف والبقاء والاستمرار والنمو والوصول إلى النجاح لابد لها منى التدخل والتحكم في العلاقات بين مختلف المتغيرات داخلها، وذلك بإتباع أسلوب المبادرة من جانب الإدارة من أجل تطوير هذه المؤسسة، فالتطوير التنظيمي ليس بالأمر السهل بل يعتبر من أصعب الأمور التي يجب على المؤسسة القيام بها وممارستها، لذا تتضح أهمية التطوير كآلية للوصول إلى النجاح اللازم البقاء المؤسسة.

في هذا الفصل سنحاول توضيح أهم المفاهيم النظرية التي تعالج تكنولوجيا المعلومات والاتصال ومختلف أبعادها التي اعتمدتها المؤسسة لتطورها وكذا التطوير التنظيمي.

1-2 عموميات حول تكنولوجيا المعلومات والاتصال

تعتبر تكنولوجيا المعلومات والاتصال من المكونات الأساسية لنظام المعلومات، ومن أهم الوسائل التي عملت ضجة كبيرة في عصرنا خاصة في المجال العلمي الخدماتي، فانطلاقا من التطورات التي سجلتها هذه الأخيرة وتأثيراتها الإيجابية في مختلف القطاعات خاصة القطاع الممثل بتقديم خدمات للمجتمع، ومن أجل معرفة دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين جودة هذه الخدمات لابد من التطرق إلى معرفتها ومعرفة متغيراتها فيما يلي:

II .1.1. التكنولوجيا:

نبدأ بالتعريف اللغوي للتكنولوجيا حيث تعد كلمة "technology"من المصطلحات التي تواجه الكثير من الالتباس فقد تستخدم من طرف البعض كمرادف لكلمة "تقنية"، إذ يرجع أصل التكنولوجيا إلى اليونانية

التي تتكون من مقطعين " techno" وتعني التشغيل الصناعي، والثاني "logos" وتعني العلم والمنهج. (الصيرفي، 2009، صفحة 13)

وفقا للتطور التاريخي اتصف مفهوم التكنولوجيا وارتباطه بالتقنية بالغموض والاتساع في آن واحد نظرا لتعدد تخصصات الباحثين الذين تعرضوا لدراسته وكذا ارتباطه بالتغيرات السريعة التي تتصف بها تعاملات الأفراد مع البيئة المادية خلال فترة زمنية متلاحقة. (منصور، 1999، صفحة 282)

عرفت الموسوعة الفلسفية السوفيتية التكنولوجيا على أنها: "مجموع الآلات والآليات والأنظمة ووسائل السيطرة والتجميع والتخزين ونقل الطاقة والمعلومات، كل تلك التي تخلق لأغراض الإنتاج والبحث والحرب. (الزغبي، 1998، صفحة 85)

تعرف التكنولوجيا بأنها: "هي كل ما ينتج عن اتحاد الأفكار والسبل والتجهيزات بحيث يستثمره الإنسان في تحسين مستوى معيشته وتحقيق رفاهيته لتوفر عليه الوقت والجهد والتكلفة. (معمر، 2006)

تعرف أيضا بأنها: "الجهد الرامي لاستخدام نتائج البحث العلمي في تطوير أساليب أداء العمليات الإنتاجية بالمعنى الواسع الذي يشمل الخدمات والأنشطة الإدارية والتنظيمية والاجتماعية، وذلك بهدف التوصل إلى أساليب جديدة يفترض أنها أجدى للمجتمع". (مذكور، 1975، صفحة 167).

يعرفها محمد عبد الرحمان بأنها: "حجم المعرفة والمهارة وتأهيل الإمكانيات الإنتاج السلع والخدمات وتصميم أنواع منها، وقد تكون ملائمة لتطبيقها حسب احتياجات المستهلك من أجل الاستفادة منها". (2002، ص 70).

من خلال التعاريف السابقة نرى أن التكنولوجيا لا تقتصر فقط على الآلات والمعدات التي يستعملها الإنسان، وإنما تشير إلى المعارف والأفكار التي تمكن من استخدام هذه الآلات والمعدات، وفي نفس الوقت هي نتاج اجتماعي، لأن التكنولوجيا قبل أن تكون الة أو جهاز معينا هي فكرة تولدت عن حاجة أو رغبة اجتماعية معينة، وتتجسد في ثلاثة معاني على أساس موضوعها هي:

التكنولوجيا كعملات: وتعني التطبيق النظامي للمعرفة العلمية أو أي معرفة منظمة لأجل مهمات أو أغراض عملية.

التكنولوجيا كنواتج: وتعني الأدوات والأجهزة، والمواد الناتجة عن تطبيق المعرفة العلمية.

التكنولوجيا كعملية ونواتج وتشير إلى هذا المعنى، أو تستعمل به عندما يشار إليها معا مثل تقنيات الحاسوب.

المعلومات:

تعرف المعلومات بأنها: "بخانات محددة ترتبط مفاهيمها بالإنسان والحاسوب، أو مختلف وسائل توثيق المعلومات، ويمكن أن تكون أرقاما، رموزا، أو كلمات...إلخ، وهي حقائق أو بيانات يمكن أن تكون كميات أو أرقاما". (الدين، 1990، صفحة 17)

تعرف أيضا بأنها: "البيانات التي تم إعدادها لتصبح في شكل أكثر نفعا للفرد مستقبلها، نحو التي لها إما قيمة مدركة في الاستخدام الحالي، أو المتوقع أو في القرارات التي يتم اتخاذها..... إلخ. إسماعيل والسيد، 1989، صفحة 97)

عرفها الخروم بأنها: "عبارة عن بيانات منسقة ومنظمة ومرتبة، والتي تفيد الجهة التي تملكها الإدارة لاتخاذ قرار معين". (الخرشوم، 1999، صفحة 454).

خصائص المعلومات: تمتلك المعلومات مجموعة من المميزات نذكر منها: الملائمة؛ أي يجب أن تتلاءم المعلومات مع الغرض الذي وجدت لأجله، ومدى تأثيرها على سلوك مستخدميها، فالمعلومة الملائمة

تؤثر على سلوك متخذ القرار، وتمكنه من اتخاذ القرار المناسب بوجود المعلومات المناسبة.

- الوقتية؛ أي تقديم المعلومات في الوقت المناسب، بحيث تكون متوافرة وقت الحاجة لها حتى تكون مفيدة ومؤثرة. (شوقي وآخرون، 1987، صفحة 87).

- السهولة والوضوح؛ بمعنى أن تكون هذه المعلومات واضحة ومفهومة لمستخدمها، أي عدم احتوائها على رموز أو ألفاظ أو مصطلحات غير معروفة.

«الصحة والدقة؛ المعلومة الصحيحة هي معلومة حقيقية عن الشيء الذي تعبر عنه، ودقيقة بمعن عدم وجود أخطاء أثناء التقرير عن هذه المعلومة.

الشمول؛ أي تقديم معلومات كاملة تغطي جميع جوانب اهتمامات مستخدميها. (القيومي، ب ت صفحة 16)

القبول؛ بمعنى أن تقدم المعلومات في الصورة وبالوسيلة التي يتقبلها المستخدم من حيث الشكل والمضمون.

الاتصال:

إن كلمة اتصال لاتينية "communis" ومعناها «common»، أي "مشترك" أو "عام"، وبالتالي فإن الاتصال كعملية يتضمن المشاركة أو التفاهم حول شيء، فكرة، إحساس، اتجاه، أو فعل ما. (عليان ولطوباسي، 2005، صفحة 27)

الاتصال هو العمليات التي بواسطتها تنتقل المعلومات بين الأفراد أو المنظمات بمعاني وطرق واشارات متفق عليها". (عليان، 2005، صفحة 30)

كما تعرفه جمعية الإدارة الأمريكية: "بأنه أي سلوك يؤدي إلى تبادل المعنى". (الطاني، 2006، صفحة 30).

ينظر علماء نظم المعلومات من وجهة النظر الرياضية والإحصائية والهندسية إلى الاتصال على أنه: "الشيء الذي هو محل الاتصال في المعلومات ويتم استقبالها أو إرسالها من خلال إشارة كهربائية، ويتم تخزين المعلومات وفقا لنظام محدد للتوثيق". (ماهر، 2006، صفحة 26)

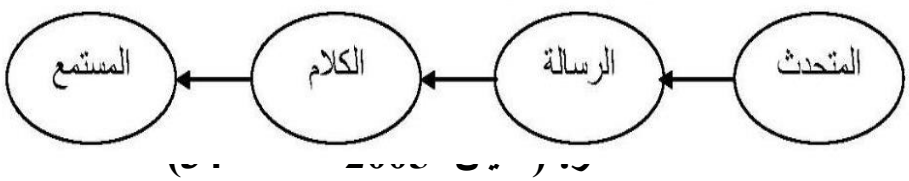
نستنتج من التعاريف السابقة أن الاتصال ذو علاقة خطية في اتجاه واحد ومن أجل إجراء الاتصال لابد من توفر شروطه وهي:

الشرط الأول؛ يستدعي وجوب طرفي اتصال، مرسل ومرسل إليه.

الشرط الثاني؛ يتطلب وجود رسالة أو موضوع حديث ينشئ علاقة بين الطرفين.

الشرط الثالث؛ يتطلب وجود قناة اتصال طبيعية أو تقنية توصل الأخبار والمعلومات.

الشكل (01): المفهوم البسيط للاتصال (حسب أرسطو)



من خلال ما سبق يمكن القول إن الاتصال هو عبارة عن نظام متكامل من العمليات، ينشأ بواسطتها إنتاج، توفير، تجميع بيانات ومعلومات ضرورية، أفكار مشاعر، والفهم وتبادل المعاني والتصورات بحيث يمكن للفرد أو الجماعات إحاطة الغير بأمور، أخبار أو معلومات جديدة وترجمتها من المصدر في إطار التغذية العكسية للتأثير في سلوك الأفراد والجماعة في صورة متبادلة من الجانبين التحقيق الاستجابة والإقناع

عبر وسيلة الاتصال باتجاه تحقيق الأهداف.

أيضا يعني الاتصال بأنه السلوك أو العملية التي يتم بواسطتها نقل المعلومات أو الأفكار أو المشاعر من شخص ما (مرسل) إلى شخص آخر المستقبل، من خلال وسيلة معينة (القناة) وذلك حتى تصبح هذه المعلومات أو المشاعر مشتركة بين الطرفين.

2-2مفهوم تكنولوجيا المعلومات والاتصال:

عرفها هربرت سيمون بأنها: "كل معلومة منطوقة أو مكتوبة أو موجودة في الحاسوب، الكتب أو المجلات، يتم تخزينها، تسييرها، إرسالها وإيجادها. (زرزرا، 2010، صفحة 220)

يمكن تعريف تكنولوجيا المعلومات والاتصال على أنها: "لمختلف أنواع الاكتشافات والمنتجات والاختراعات التي تأثرت بظهور تكنولوجيات الحواسيب والاتصالات الحديثة والتي تتعامل مع شتى أنواع المعلومات من حيث جمعها، تحليلها، تنظيمها، تخزينها واسترجاعها في الوقت المناسب وبالطريقة المناسبة والمتاحة. (العمارة وعلاوي، 2007، صفحة 7)

أما" **Kenneth Lauzon**" و "**Jane Lauzon**" فيعرفان تكنولوجيا المعلومات والاتصال في ظل التغيرات الجديدة والعالم الرقمي على أنها أداة من أدوات التسيير المستخدمة والتي تتكون من خمسة مكونات وهي:

- **البرمجيات**.
- **العتاد المعلوماتي** تتمثل في المعدات الفيزيائية للمعالجة.
- **الشبكات** تربط بين الحواسيب لتبادل المعطيات أو الموارد.
- **تكنولوجيا الاتصال:** تتكون من معدات ووسائط فيزيائية وبرمجيات تربط مختلف لواحق العتاد وتعمل على نقل المعطيات من مكان إلى آخر بحيث يمكن وصل الحواسيب ومعدات الاتصال لتشكيل شبكات التبادل وتقاسم الأصوات والصور والفيديوهات.
- **تكنولوجيا التخزين:** تتمثل في الحوامل الفيزيائية لتخزين المعطيات كالأقراص الصلبة والضوئية وبرمجيات لتنظيم المعطيات على الحوامل الفيزيائية. (Kenneth & Jane, 2006 65، p)

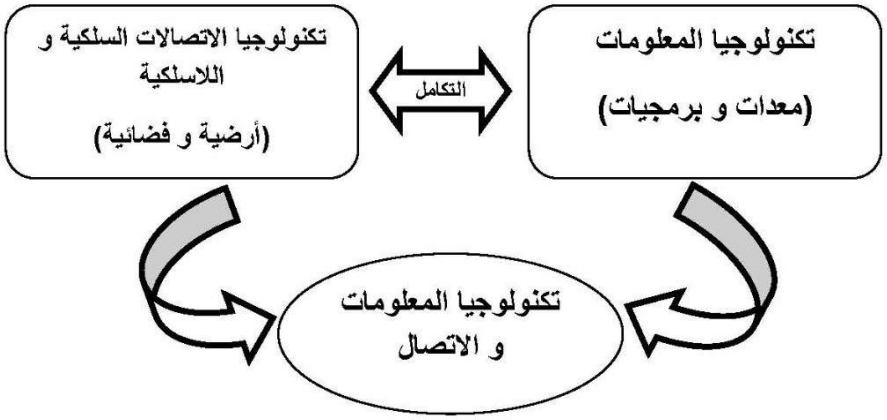
عرفها مزهر شعبان بأنها: "كافة الأمور التي تتضمن الحواسيب والأجهزة المساعدة لها، والحواسيب بأنواعها المختلفة، ومعالجة البيانات والمعلومات بكافة أشكالها، وكافة المراكز والوظائف المتعلقة بالتكنولوجيا وخدمات التكنولوجيا في الأنظمة والمؤسسات، إضافة إلى البرامج والحزم البرمجية التي تستخدم في أداء الأعمال والوظائف وتسويق المنتجات والخدمات وكل ما يتعلق في ذلك من برامج وأجهزة ومعدات. (شعبان، 2009، صفحة 63)

كما يمكن تعريفها على أنها: " جميع أنواع التكنولوجيا المستخدمة في تشغيل ونقل وتخزين المعلومات في شكل إلكتروني، وتشمل تكنولوجيا الحسابات ووسائل الاتصال وشبكات الربط وأجهزة الفاكس وغيرها من المعدات التي تستخدم بشدة في الاتصالات (ابرأهم، 2007، صفحة 23)، وعلى العموم يمكن القول إن تكنولوجيا المعلومات والاتصال هي: البحث عن أفضل وسيلة يتم من خلالها تولد المعلومات وتخزينها واسترجاعها وجعلها متاحة بصورة سهلة وواضحة في الوقت والمكان المناسبين".

من خلال التعاريف السابقة نستنتج أن تكنولوجيا المعلومات والاتصال هي نتاج تلاحم وتكامل كل من تكنولوجيا المعلومات أنشطة معالجة وتخزين البيانات والمعلومات واسترجاعها وقت الحاجة)، وتكنولوجيا الاتصالات (خدمات النقل والتبادل للمعلومات بين المستخدمين عن طريق الاتصالات السلكية واللاسلكية)، ويمكن التعبير عنها من خلال الشكل الموالي:

الشكل (02): التكامل بين تكنولوجيا المعلومات وتكنولوجيا الاتصالات تكنولوجيا

المعلومات



2-3 خصائص تكنولوجيا المعلومات والاتصال:

تميزت تكنولوجيا المعلومات والاتصال عن التكنولوجيا الأخرى بمجموعة من الخصائص منها:

تقليص الوقت؛ فالتكنولوجيا تجعل كل الأماكن إلكترونيا متجاورة.

تقليص المكان؛ تتيح وسائل التخزين التي تستوعب حجما هائلا من المعلومات المخزنة يمكن الوصول إليها بسهولة ويسر.

- اقتسام المهام الفكرية مع الآلة؛ نتيجة لحدوث التفاعل والحوار بين الباحث والنظام. (الهادي،1994، صفحة 155)
- الذكاء الاصطناعي؛ أهم ما يميز تكنولوجيا المعلومات والاتصال هو تطور المعرفة وتقوية فرص تكوين مستخدمين من أجل الشمولية والتحكم في عملية الإنتاج.
- تكوين شبكات الاتصال، وهذا ما يزيد من تدفق المعلومات بين المستعملين والصناعيين وكذا منتجي الآلات ويسمح بتبادل المعلومات مع بقية النشاطات الأخرى.
- التزامنية؛ وتعني إمكانية استقبال الرسالة في أي وقت يناسب المستخدم، فالمشاركين غير مطالبين باستخدام النظام في نفس الوقت.
- اللامركزية؛ وهي خاصية تسمح باستقلالية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، فالأنترنيت مثلا تتمتع باستمرارية عملها في كل الأحوال فلا يمكن لأي جهة أن تعطل الانترنيت على مستوى العالم بأكمله.
- قابلية التوصيل؛ وتعني إمكانية الربط بين الأجهزة الاتصالية متنوعة الصنع أي بغض النظر عن الشركة والبلد الذي تم فيه الصنع. (شبيلي، 2012، الصفحات 10-11)
- قابلية التحرك والحركية؛ أي أنه يمكن للمستخدم أن يستفيد من خدماتها أثناء تنقلاته من أي مكان عن طريق وسائل اتصال كثيرة مثل الحاسب الآلي النقال، الهاتف النقال...إلخ.
- قابلية التحويل؛ وهي إمكانية نقل المعلومات من وسيط إلى آخر، كتحويل الرسالة المسموعة إلى رسالة مطبوعة أو مقروءة.
- الجماهيرية؛ وتعني إمكانية توجيه الرسالة الاتصالية إلى فرد أو جماعة معينة بدل توجيهها بالضرورة إلى جماهير ضخمة، وهذا يعني إمكانية التحكم فيها حيث تصل مباشرة من المنتج إلى المستهلك، كما أنها تسمح بالجمع بين الأنواع المختلفة للاتصالات سواء من شخص واحد أو من جهة واحدة إلى مجموعات أو الكل إلى الكل.
- الشيوع والانتشار؛ وهو قابلية هذه الشبكة التوسع في مساحات غير محدودة من العالم بحيث تكتسب قوتها من هذا الانتشار لنمطها المرن.

- العالمية والكونية؛ وهو المحيط الذي تنشط فيه هذه التكنولوجيات، حيث تأخذ هذه المعلومات مسارات مختلفة معقدة تنتشر عبر مختلف المناطق في العالم. (بممايلة و بباكور، 2005، صفحة 206)

2-4أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصال:

ساهم التطور العلمي والتكنولوجي في تحقيق رفاهية الأفراد، ومن بين التطورات التي تحدث باستمرار ذلك المتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصال، وما تبلغه من أهمية من ناحية توفير خدمات الاتصال بمختلف أنواعها، حيث جعلت العالم قرية صغيرة يستطيع أفرادها الاتصال فيما بينهم بسهولة وتبادل المعلومات في أي مكان وزمان، حيث تتمثل أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصال في:

- تعتبر تكنولوجيا المعلومات والاتصال أداة مدعمة لكل أنشطة المؤسسة، فمع تعقد وتقلب بيئات الأعمال أصبحت المؤسسة تعمل على خلق اتصالات لنقل المعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات الصحيحة في الوقت المناسب؛ تساعد تكنولوجيا المعلومات والاتصال المؤسسات التي تتنافس عالميا في تحسين الإنتاجية ورفع مستوى الخدمة وزيادة الربحية، فالمنافسة العالمية لا تركز فقط على الأسعار بل تركز أيضا على الجودة ومستوى الخدمة وذلك حسب رغبة الزبون.
- تدعم تكنولوجيا المعلومات والاتصال أنشطة المسؤولية الاجتماعية كالرقابة البيئية والسلامة المهنية...إلخ، إدراكا للتفاعل الذي يحصل بين المجتمع والمؤسسة؛ (فرغلي، 2007، صفحة 28).
- مع تنوع القوى العاملة في سوق العمل (نساء، رجال، أطفال ...إلخ)
- أصبحت تكنولوجيا المعلومات والاتصال تساهم في تحقيق التكامل بين مختلف العمال داخل العمل.
- تساهم تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تمكين المنظمات من تحقيق رغبات وحاجات المستهلكين، فاليوم أصبح المستهلك أكثر دراية بالسلع والخدمات وجودتها وبالتالي فهو يقوم بطلب أفضلها وذلك لتوفره على كل المعلومات اللازمة حول ما يطلبه وهنا تكمن أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصال.
- تعمل تكنولوجيا المعلومات والاتصال على التوفيق بين الكم الهائل من المعلومات ومعالجتها للاستفادة منه
- أصبحت تكنولوجيا المعلومات والاتصال بمثابة المحرك للمؤسسات اتجاه العولمة من خلال استخدام الحاسبات الآلية وتكنولوجيا الاتصال والثورة المعلوماتية والأساليب الحديثة، وذلك عبر الطلب الإلكتروني أو التجارة الإلكترونية. (هلوع، 2012، صفحة12،13)

2-5استخدامات تكنولوجيا المعلومات والاتصال

مهما تنوعت أبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال يبقى استخدامها يصب في نفس الغرض وهو نجاح المؤسسات واستمرارها في الأسواق وهنا سنذكر أهم الأبعاد التي تقف عليها هذه الأخيرة.

أبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال:

أصبحت تكنولوجيا المعلومات والاتصال تحظى باهتمام جميع المؤسسات في عصرنا على اختلاف درجة نموها، وعلى الرغم من اختلاف مرامي تلك المؤسسات فإنها تبدو متفقة على أن هذه التكنولوجيا تمثل

الأداة الأكثر فعالية لتحقيق أهدافها، وأصبح مستوى التكنولوجيا هو المقياس والمؤشر على ذلك، ولا تستطيع أي مؤسسة مهما كانت أن تحقق النجاح دون أن تمتلك وتطور هذه الأداة، ومن أهم الأبعاد التي يتم من خلالها قياس مستوى تطور التكنولوجيا داخل المؤسسة نذكر ما يلي:

الأجهزة والمعدات (Hardware):

يرى المغربي أنه يقصد بالأجهزة المادية: "كل الآلات والمعدات التي تقوم بتشغيل ومعالجة المدخلات من البيانات، العمليات الحسابية، والرقابية، والتخزين، إعداد وتقديم المخرجات وعرض النتائج". المغربي، 2005، صفحة 222)

أي تعتبر مجموعة من المكونات المادية التي تشمل المعدات المستخدمة لإدخال المعلومات وخزنها، نقلها، تداولها، استرجاعها واستقبالها وبثها للمستفيدين كما أنها تتضمن الحاسبة وما يرتبط بها من الأجهزة الملحقة بها التي تضم وحدة المعالجة المركزية، اللوحة الأساسية والشاشة وغيرها. (اللامية وآخرون،2001، صفحة 19)،

فهي الوسيلة الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال لقدرتها العالية على إدخال ومعالجة البيانات الخناق، 2005، صفحة 240)

بينما عرفها عليان بأنها: "عبارة عن الحواسيب والأجهزة الأخرى الملحقة بها التي تعمل على استقبال البيانات وتخزينها ومعالجتها وإخراج النتائج". (عليان، 2008، صفحة 282)

حيث توجد الحواسيب بمختلف أشكالها، منها العملاقة، المتوسطة، ومحطات العمل، والشخصية، المحمولة، ولكل منها سرعتها، دقتها، كفاءتها، وقدرتها على تخزين البيانات، فهي تشمل العناصر التالية:

- وحدة الإدخال؛ تتضمن لوحة المفاتيح، لاقطة الصوت والكاميرا، وغيرها من الأدوات.
- وحدة المعالجة المركزية؛ التي تعالج البيانات وتسيطر على نظام الحاسوب.
- وحدة التخزين؛ مثل الخزن الأولي الداخلي، الخزن الثانوي الأقراص والأقراص الضوئية.
- وحدة الإخراج؛ مثل الطابعات، الشاشات، ووسائل الإخراج الصوتي.
- وحدة الاتصال؛ تستخدم لربط الحواسيب. (اللوزي، 2000، صفحة 197)

البرمجيات (Software): هي عبارة عن مجموعة من المكونات المعنوية لنظام الحاسوب من تعليمات وإجراءات وبرامج وأنظمة تشغيل ولغات وبرمجيات.

عرفها العلي وآخرون بأنها: "عبارة عن مكونات الحاسوب الغير مادية، وهي تعليمات منظمة، خطوة بخطوة، تخبر المكونات المادية للحاسوب ما ينبغي عمله وكيفية انجاز الوظائف المختلفة. (العلي وآخرون، 2006، صفحة 218)

هناك العديد من الأصناف والأنواع من البرمجيات، سوف نركز على الأصناف الأكثر استعمالا والمتمثلة في برمجيات التطبيقات القاعدية، وبرمجيات التطبيقات العامة. برمجيات التطبيقات القاعدية، تضم كل البرامج المشغلة للآلة، وهي برامج أنشئت لتنظيم سير المكونات المادية، فهي تقوم بتفسير الأوامر الآتية من المستعمل وتحويلها إلى إشارات تشغل بها المعدات وتكون كل البرامج ما يسمى نظام التشغيل (Système d'exploitation)

برمجيات التطبيقات العامة؛ وهي جميع البرامج التي يستعملها الإنسان لإنجاز عمل معين بواسطة الحاسوب، ككتابة النصوص أو إنشاء برامج أو إعداد جدول... إلخ، فكل الأعمال التي باستطاعتنا القيام بها وهي عديدة ولا تحصى تستدعي نوعا من التطبيقات. (عماري، 2017، صفحة 27)

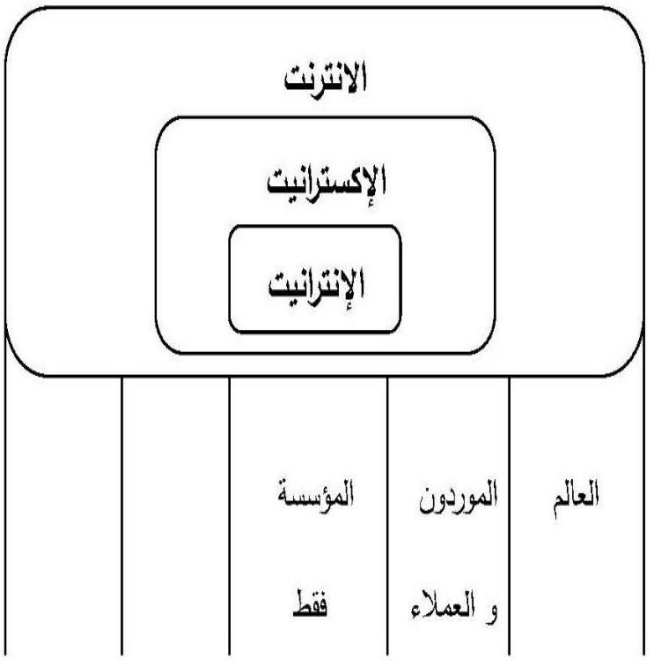
شبكات الاتصال (Networks):

مصطلح الشبكات يعني سلسلة تشابك وترابط مجموعة أو نظام، حيث تعتبر هذه الشبكات مجموعة من

التجهيزات، المعدات أو الأشياء الملموسة بصورة عامة، المرتبطة فيما بينها عن طريق قنوات اتصال، تسمح بمرور عناصر [illegible] المعدات بوسائل اتصال سلكية ولاسلكية. (الحم

عرف مكاوي وعلم ا لقة بالنقل الالكتروني والتي تساعد على إنتاج

وأكثر أنواع شبكات ا ، الداخلية الإنترانت)، والشبكات الخارجية (وضع العلاق نموذج يوضح العلاقة بين الاذ :



المصدر: العلاق، 2003، صفحة 45)

انطلاقا من الشكل رقم (3) نلاحظ أن الإنترانت تعتبر شبكة داخلية مصممة من المؤسسة فقط وذلك من أجل تواصل العمال والموظفين فيما بينهم وإيصال المعلومات اللازمة كذلك طلبها من قاعدة بيانات هذه المؤسسة، كذلك تعتبر شبكة تواصل فيما بينهم من أجل تقاسم البرامج والموارد من أجل الوصول إلى منتج مناسب في الوقت المناسب بالسرعة المناسبة والتكلفة المناسبة، أما الإكسترانت فهي شبكة خارجية لكنها بنفس مواصفات الشبكة الداخلية إلا أنها تعمل على إتاحة البيانات الخاصة بالمؤسسة لشركائها الخارجيين عبر الانترنت بطريقة آمنة، وذلك بهدف تطوير أعمالها من خلال تقاسم قواعد بيانات المؤسسة مع أطراف أخرى، وتطوير علاقتها التعاقدية مع مكونات خارجية لها تأثير في صناعة منتجاتها، أما الانترنت فهي تعتبر شبكة ضخمة من الحواسيب تربط بين كثير من الشركات والمؤسسات والجامعات حول العالم"، فالإنترنت في وقتنا الحالي تعتبر من أعظم الاختراعات لأنه سهل للكثير من المؤسسات عملية الإبداع والابتكار ومكنها من العمل خارج نطاقها في المكان والزمان المناسبين، بفضلها أصبح العمل على مدار الساعة وفي أي مكان من العالم. (الحميد، 2006، صفحة 44)

فقد عرف طه الانترنت بأنها: "شبكة دولية واسعة النطاق غير خاضعة لأي حكم مركزي، تضم بداخلها مجموعة شبكات حاسبات آلية خاضعة وعامة منتشرة في جميع أنحاء العالم (طه، 2008، صفحة 462)

تعتبر الانترنت شبكة دولية لتوفرها على عدة مزايا نذكر منها: - تسهيل العلاقات بين المؤسسات من

خلال تطوير تدفق المعلومات، وتحسين وزيادة فعالية العمل لزيادة الإنتاج؛ - تمكين المؤسسة من تجهيز طلبات الشراء للموردين، وعرض منتجاتها للعملاء عن طريق قوائم البيع بطريقة لم تكن متاحة تقليديا من قبل، وتوفير خدمات التسويق الإلكتروني؛ - اشتمال الانترنت على الاف المجالات والنشرات الإخبارية الإلكترونية في مواضيع اقتصادية، اجتماعية، ثقافية، وسياسية مختلفة؛ (بوعلي و فضيل، 2014، صفحة 38) سوف نحاول التفرقة بين هذه الشبكات من خلال الجدول التالي:

الجدول(01): الفرق بين الانترنت والإنترانت والإكسترانت.

الانترنت (Internet)	الإنترانيت(Intranet)	الإكسترانيت(Extranet)
–المستخدمون هم مجتمع مفتوح ومتزايد حجمه؛ – بنية تحتية عامة وتحويل المعطيات عن طريق تكاليف الاستخدام؛ – غير مملوكة لأحد؛ – المعلومات مقدمة من المستخدمين؛ – أدوات وبروتوكولات IP.	– المستعملون هم مجتمع مغلق من العمال والموظفين داخل المنظمة؛ – بنية تحتية خاصة لنقل المعطيات تتمثل في الشبكات المحلية للمؤسسة المعنية؛ – الشبكة ملك المؤسسة؛ – الأدوات المستعملة هي جزء من بروتوكولات الانترنت.	– المستعملون هم مجتمع محدد وشبه مغلق يتمثل في أصحاب المصلحة مع المؤسسة كالموردين و الشركاء و مراكز البحث...الخ؛ – بنية تحتية خاصة لنقل المعطيات تتمثل في شبكات محلية للمؤسسة؛ – ملكية الشبكة هي ملكية مشتركة بين المؤسسة ومتعامليها؛ – المعلومات تخضع للتفاعل الذي يتم بين المؤسسة ومتعامليها؛

المصدر: من إعداد الطالبة اعتمادا على: المصدر: (مشري، 2016-2017، الصفحات 64-65)

قاعدة البيانات (**Data Base**):

تعتبر مجموعة من البيانات التي تجمع بينها علاقات منطقية يسهل تخزينها واسترجاعها بغرض استخدامها أو تعديلها أو الإضافة عليها لتكون جاهزة للاستخدام من قبل المستخدمين عند الحاجة لتحقيق مجموعة من المزايا. (قندلجي والسامرائي، 2002، صفحة 190)

عرفتها (السامرائي وعجمية، 2005، صفحة 19) بأنها: "مستودع للبيانات المخزنة في الحاسوب، ترتب فيها البيانات وفق أسلوب علمي منطقي علائقي يضمن حفظ واسترجاع البيانات ويسهل مهمة تحديثها واسترجاعها وتصديرها واستردادها الكترونيا".

من التعريفين السابقين نستنتج أن قواعد البيانات تعتبر مجموعة هيكلة من الملفات المترابطة ببعضها والمرتبة فيها البيانات وفق أسلوب منطقي، ويتم السيطرة عليها والوصول إليها من خلال الحاسوب، بناءات على علاقات معروفة مسبقا بين أنواع محددة من البيانات ذات العلاقة بالأعمال أو المشاكل أو الحالات من أجل التقليل من الأخطاء وتوفير الوقت.

الموارد البشرية (Ressources Humain):

هم الذين يقومون بإدارة وتشغيل تكنولوجيا المعلومات من إداريين ومتخصصين ومستخدمين نهائيين، ويكاد يتفق أغلبية المتخصصين على أن العنصر البشري في إدارة وتشغيل نظام المعلومات تفوق أهمية المستلزمات المادية. (قندلجي والسامرائي، 2002، صفحة 192)، فالأبعاد السابقة لا يمكن أن تحقق أهدافها بدون الموارد البشرية وتتمثل في:

- المتخصصون؛ من محللي ومصممي النظام، المبرمجين، مختصي تشغيل الأجهزة وصيانتها،

المتخصصون في تكنولوجيا الاتصال ويطلق عليهم "رأس المال الفكري" في النظام.
الإداريون؛ يشاركون في إدارة النظام، مسئولي قاعدة المعلومات، الموظفون المستخدمين لأنظمة المعلومات كمستخدمين لمنتجات النظام (محاسبين، رجال البيع، مدراء ومستهلكين) (الحميدي وآخرون، صفحة 23).

وبالتالي فالموارد البشرية تعد أهم عنصر بنائي في نظام المعلومات وعلى الرغم من التطور الحاصل إلا أنه يبقى دور الإنسان متطلبا ضروريا وذلك للتحكم ولتشغيل واستخدام هذه المكونات، وكذا التنبؤ بأخطارها واختراع الجديد منها.

2-6 مجالات تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال:

إن أي تقنية لها طبيعة اقتحامية، أي أنها تقتحم المجتمعات سواء كانت مطلوبة أو غير مطلوبة، مرغوبة أو غير مرغوب فيها، وهذا الاقتحام عادة يعود لدور هذه التقنيات في مساعدة الأفراد والمجتمع في ممارسة أعمالها اليومية البسيطة والمعقدة، فتقنية المعلومات والاتصال في وقتنا الحالي لم تترك أي مجتمع إلا واقتحمته في جميع مجالاته وأنشطته وذلك لراجع لعدم محدودية تطبيقات التكنولوجيا وشملها الميادين عديدة عجز الإنسان على اقتحامها، وفي بحثنا سنركز على أهم التطبيقات التي اقتحمتها تكنولوجيا المعلومات والاتصال والتي تتمثل في مجموعة من المجالات نذكر منها فيما يلي:

المجال التعليمي: وذلك من خلال

- برمجيات مساندة التعليم والتعلم؛ والهدف من هذه البرمجيات زيادة إنتاجية المعلم والطلاب في مواجهة تضخم المادة التعليمية وتعقدها.

- نظام المعلومات التربوية؛ تساعد على صياغة المعلومات والتخطيط، وضع سياسات تربوية، جهود البحوث والتنظيم في مجال التعلم. (شعبان، 2009، صفحة 75)

هناك العديد من المقاطعات التي تستخدم مدارسها أنظمة الواجبات البيئية والتي تسمح للآباء والطلاب بمناقشة تلك الواجبات عن بعد لذلك من الطبيعي أن يتم توسيع هذه البرامج في شكل أنظمة، بحيث تسمح للطلاب بإعطاء الأجوبة عن بعد وبعد ذلك يقوم النظام بحفظ الأجوبة مما يتيح للمعلم وقتا أكثر للعمل معهم وتحقيق نسبة تعليمية أفضل من النظام التقليدي. (السالمي، 2002، صفحة 23)

حيث تعتبر تكنولوجيا المعلومات والاتصال أداة الأساسية لدعم التعليم الافتراضي، وعملت على تسهيل النفاذ إليه وبتكلفة معقولة، كما أفادت المناطق المعزولة في توصيل التعليم إليها. نلاحظ من خلال ما سبق أن تكنولوجيا المعلومات والاتصال تساهم بشكل كبير في تسهيل مجال التعليم وأن مجال تطبيق هذه التكنولوجيا في التعليم أدى إلى زيادة إنتاجية المعلم والطلاب في آن واحد لسهولة استخدامها وتسهيل جهود البحوث والتنظيم كذلك.

المجال المالي: وذلك من خلال.

- تحويل الأموال إلكترونيا؛ الهدف منه سرعة الخدمة وتقليل العمل الورقي للعمليات بين البنوك. - نظم معلومات أسواق الأوراق المالية؛ الهدف منها فورية بث المعلومات للمتعاملين، استخراج إحصائيات السلاسل الزمنية لتغيير أسعار الأسهم والسندات والمؤشرات الاقتصادية الأخرى. (قندلجي وآخرون، 2009، صفحة 209) مما سبق نستنتج أن إسهامات تكنولوجيا المعلومات والاتصال في المجال المالي أدت إلى تسهيل الخدمة المالية بشكل كبير عن طريق فورية بث المعلومات للمتعاملين وتقليل الوقت والجهد في نفس الوقت.

المجال الاقتصادي: وذلك من خلال.

- تطوير أعمال البنوك؛ الهدف منه تحسين الخدمة، سرعة ضبط الحسابات، مساندة الرقابة المالية للبنوك.

- إدارة الاستثمارات؛ من خلال تعظيم الاستثمار وتحليل المخاطر، إقامة نماذج اقتصادية لتحليل أداء النظم الاقتصادية وتقييم الاستراتيجيات، إتاحة الفرص أمام العاملين وتنمية أجورهم في مجال تكنولوجيا المعلومات، الانتقال إلى الوسائل الحديثة في تقييم أداء الاقتصاد. (زيتون، 2002، صفحة161)

في المجال الاقتصادي تلعب تكنولوجيا المعلومات والاتصال دور جد مهم في تطوير الأعمال الاقتصادية وتعظيم الأشغال من خلال تعظيم الاستثمارات وتقليل المخاطر مما يؤدي إلى تنمية الاقتصاد وتحسين جودة الخدمات الاقتصادية.

المجال الاجتماعي:

من خلال. - توحيد العمل؛ أي العمل بروح الفريق، السعي لتوفير إبداعات جديدة من خلال تنمية مهارات العاملين، تعلم العاملين استخدام التكنولوجيا الحديثة واكتساب المعرفة وطريقة الوصول إلى المعلومات.

- تأمين ثقافة اجتماعية؛ تعتمد على دور وأهمية المعلوماتية في الحياة الاجتماعية. فرغلي، صفحة28)

مما سبق اجتماعيا تكنولوجيا المعلومات والاتصال ساهمت بشكل كبير في تنمية الثقافة الاجتماعية لدى الأفراد وهذا ما أدى إلى اكتساب المعارف بسرعة وتحسين الحالة الاجتماعية بشكل أكبر.

المجال الفني: من خلال.

العمل على سيطرة الحاسب الآلي على كافة عمليات ومعاملات المؤسسة مما يستلزم نوعية حديثة من المهارات الخاصة، لتنمية قدرات الأفراد بما يتعلق بالتفكير والإبداع والابتكار والتحكم في تطبيقاته.

توفر قدرات فنية للعاملين لاستخدام وتشغيل الحاسب الآلي.

الاعتماد على مصادر متعددة لتوفير الكفاءات المتخصصة في مجال تكنولوجيا المعلومات. (العلاق، صفحة 81)

من حيث الجانب الفني تكنولوجيا المعلومات والاتصال تعمل على تنمية المهارات الفنية الخاصة بالأفراد والتي تعمل هذه الأخيرة على زيادة القدرة الإبداعية والابتكارية لهم التي تؤدي إلى تطوير المنظمات.

فتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصال ليست محدودة في هذه المجالات فقط بل شملت حتى مادن ومجالات جديدة كانت صعبة والتي تخدم نطاق التطور الهائل المتجدد المستمر للمعلوماتية وزيادة تبني وانتشار الابتكارات التكنولوجية.

2-7 معوقات تكنولوجيا المعلومات والاتصال:

رغم ما تقدمه تكنولوجيا المعلومات والاتصال من مزايا إلا أنه لا يجب النظر إليها على أنها خير خاص بل على العكس، وهذا سيتجلى من خلال هذا الجزء من معيقات لها وآثار سلبية نذكر منها:

من أكبر معيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصال تتجسد من خلال تفكيك الثقافات والغزو الثقافي والتلويث الثقافي وإفساد الثقافات الوطنية، لأنه ببساطة إن هذه التكنولوجيا لا تعبأ بأخلاقياتنا، ولا تنتظر حتى نكمل تأقلمنا ونقدنا لسلبياتها، بل هي تتقدم دون أن تنتظر أن نصبح متهيئين لمعانقتها. (حسن، 2002، صفحة 218)

يصحب الإبحار في شبكة الانترنت فقط استهلاك وقتا طويلا، وقلة الحركة التي تؤدي إلى مشاكل جسدية (إرهاق، ضعف البصر والسمع، ضغط الدم، أوجاع الظهر ... إلخ)، مشاكل نفسية (اكتئاب، عزلة، قلق...إلخ)؛

عدم توافر بنية تحتية مناسبة تضمن تقديم خدمات معلوماتية بشكل جيد. (علي، 2005، صفحة 12)

استيراد تكنولوجيا معلومات دون الإلمام ببرامجها وتطبيقاتها مما يولد التخوف نحو استعمالها؛

أصبح الناس أقل اهتماما ومشاركة في الأحداث التي تدور في العالم المحيط بهم؛ (اللبان، 2000، صفحة 193)

-حدوث فجوة معرفية بين الدول المالكة لهذه التكنولوجيا والدول المستوردة لها، فإن لم تسارع الدول المستوردة إلى المشاركة في الثورة التكنولوجية الحاصلة، هناك خطر في زيادة تهميشها مثلما يحدث اليوم مع الدول الأوروبية والدول العربية؛ (حمدي، 2011، صفحة 16)

2-8التطوير التنظيمي

تعددت المفاهيم الحديثة التي تدرس مجال الإدارة، ومن بينها مفهوم التطوير التنظيمي الذي سنقدمه في الآتي:

مفهوم التطوير التنظيمي، خصائصه، أبعاده: فيما يلي سيتم دراسة عموميات التطوير التنظيمي بشكل مفصل وهذا على النحو التالي:

تعريف التطوير التنظيمي:

عرفه ريتشارد بكارد بأنه: "جهد شمولي مخطط على مستوى التنظيم ككل، تدعمه الإدارة العليا لزيادة فعالية التنظيم من خلال تدخلات مخططة في العمليات التي تجري في التنظيم مستخدمين في ذلك المعارف التي تقدمها العلوم السلوكية. (اللوزي، 2000، صفحة 21)

يعرفه بيتش بأنه: "عملية مخططة ومصممة من أجل زيادة فعالية المنظمة وقوتها وذلك من خلال تغيير سلوكيات الفرد والجماعات وبيئة المنظمة، وأنظمتها باستخدام معارف وتقنيات علوم السلوك التطبيقية. (دليمي، 2008، صفحة 200)

كما عرفه **عمر وصفي عقيلي** بأنه: "نشاط يهدف إلى إحداث تغيير في بعض أو جميع العناصر التي تتكون منها المنظمة من أجل مواجهة بعض التغيرات والأحداث المؤثرة فيها والتي تحدث بداخلها أو خارجها وذلك من أجل تحسين قدرتها على حل المشكلات وتطوير نفسها والتكيف مع المتغيرات البيئية الداخلية والخارجية، ويتم هذا الأمر عن طريق إدخال التغيير المناسب في المجال المادي أو البشري أو الاثنين مع ما يتماشى ويتوافق أيضا مع التغيير الحادث". (عرفة، 2012، صفحة 89)

يعرف بأنه التطوير التنظيمي بأنه: "نشاط طويل المدى يستهدف تحسين قدرة المنظمة على حل مشكلاتها وتجديد نفسها ذاتيا من خلال إحداث تطوير شامل في المناخ السائد به بالتركيز على فعالية.

خلاصة الفصل:

نستخلص مما سبق أن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال دور كبير جدا في استمرارية المؤسسات سواء الإنتاجية أو الخدمية، كون هذه التكنولوجيا لا تقل أهمية عن أي عنصر من عناصر المؤسسة إذ أصبحت تمثل موردا حقيقيا في جميع المؤسسات ومنظمات الأعمال.

من منطلق اعتبار الجودة عنصر أساسي في عملية التقدم والرقي في قطاع التعليم إذ لا يمكنها تحقيق هذا الأخير إلا باعتماد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

وكذلك يمكن القول إن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ساهمت بشكل فعال في تحقيق جودة التعليم وبالتالي يجب على مؤسسات التعليم تطبيق مبادئ إدارة الجودة واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحقيق أهدافها واحتلال مكانة مناسبة في القطاع.

الفصل الثالث

العملية التعليمية-التعلمية

تمهيد:

تعتبر التعليمية مجال لتطوير المعارف العلمية في شتى أنواع العلوم لكل مراحل التعليم. وهي تختبر المعارف العامة والخاصة للمادة بطرق تربوية ونفسية واجتماعية قصد نقلها واستعمالها في دروس أي مادة دراسية. فالأستاذ يقوم بتدريس كل مادة مقررة وفق أهدافها ومضامينها، معتمدا في ذلك على مجموعة من الطرق والوسائل التي تساعده في عملية التعليم، وهذا ينطوي تحت مفهوم عام يدعى التعليمية، وتعددت تعريفات هذه الأخيرة، فقد عرفت بأنها: مجموعة الطرق والأساليب وتقنيات التعلم: كما عرفت بأنها الدراسة العلمية لتنظيم وضعيات التعلم التي يندرج فيها الطالب لبلوغ أهداف معرفية. وهي بذلك علم من علوم التربية، مبني على قواعد ونظريات مرتبطة أساسا بالمواد الدراسية من حيث محتوياتها وكيفية التخطيط لها اعتمادا على الحاجات والأهداف وكذا الوسائل المعدة لها. فهي تقوم عل مرتكزات.

1-3 مفهوم العملية التعليمية التعلمية:

عند الحديث عن مفهوم العملية التعليمية التعلمية فإننا نجد أنفسنا نتحدث عن سياق خاص له اصطلاحات ومفاهيم يستخدمها العديد من الباحثين، " فتتجمع حول كلمة (Didactique) جملة من التقول والترجمات منها ما يعربها بتعليمية، ومنها ما يترجمها بتعلمية ومنها ما ينقلها على حرفتها إلى العربية فيقول ديداكتيك العربية". (مجيد الشارني، فتحي فارس، ص14)

أ-لغة:

فالتعليمية من حيث الصيغة فهي من المصادر الصناعية التي كثر استعمالها في هذا العصر، لحاجات الناس المختلفة، " فكلمة التعليمية مصدر لكلمة تعليم وهذه الأخيرة مشتقة من علم أي وضع علامة أو سيمة من السمات الدلالة على الشيء دون إحضاره. (عبد اللطيف الفارابي، ص 27)

ب-اصطلاحا:

أما في الاصطلاح فهي تعني" الدراسة العلمية لطرق التدريس وتقنياته ولأشكال تنظيم مواقف التعلم التي يخضع لها التلميذ قصد بلوغ الأهداف المنشودة على المستوى العقلي والانفعالي أو الحستين الحركي كما تتضمن البحث في المسائل التي يطرحها تعليم مختلف المواد. " (محمد الدريج، 2000، ص 8.)

فهي إذن تلك الإجراءات والنشاطات التي تحدث داخل الفصل الدراسي والتي تهدف إلى إكساب المتعلم معرفة نظرية أو مهارة علمية وملخص القول إن " التعليمية علم مستقل بنفسه وله علاقة وطيدة بعلوم اخرى وهو يدرس التعليم من حيث محتوياته ونظرياته وطرائقه، دراسة علمية وهو في ميدان تعليم اللغة يبحث في سؤالين مترابطين ببعضهما: ماذا أدرس؟ وكيف ندرس؟». (بشير إبرير، 2007، ص 9.)

3-2.مكونات العملية التعليمية التعلمية:

يعتبر التعليم جهدا شخصيا لمساعدة الفرد على التعلم للوصول إلى الأهداف التربوية فالعملية التعليمية هي عملية تحفيز وإثارة قوى المتعلم العقلية "ولا تتم عملية التعلم إلا بوجود ثلاثة عناصر هي: المعلم أو الموجه أو المرشد وكذلك نجد المتعلم وهو الفرد الذي يرغب في التعلم إضافة إلى المادة أو موضوع التعليم «(محمد السيد علي، ط 2005، ص24).

أ. المعلم:

إن أساس قيام العملية التعليمية التعلمية يكمن في توقر المعلم الذي يقوم بدور هام وفعال بنقل المعلومات والمعارف إلى المتعلم لذلك "إن دور المدرس المهم والبارز يتمثل في كونه متخصصا أو خبيرا تعليميا؛ أي هو الشخص الذي يخطط التعلم ويرشده ويقومه وهذا الدور يعتبر دورا جوهريا لأنه يضع القرار مسبقا يحدد فيه ماذا يعلم؟ وما المواد التعليمية اللازمة العملية التدريس؟ وما طريقة التدريس التي تناسب المحتوى المختار؟ وكيف يمكنه تقويم مداخلات التعلم «(كمال عبد الحميد زيتون، ص 79.)

لهذا كان لزاما على المعلم أن يعتمد على عد من الحقائق في تحديد الأهداف وأن تكون له فكرة حول الموضوع ونظريات التعلم، وكذلك معرفة قدرات وحاجات التلاميذ ومعرفة شخصيته وسماته المميزة.

وحتى يصبح عنصرا فعالا وجب أن يؤدي وظائف تعليمية منها:

- الاعتناء بالبيئة التعليمية وإدخال الجديد عليها.
- إعطاء فضاء أوسع في اختيار المادة التعليمية وملائمة حاجيات المتعلمين.
- تقديم المادة التعليمية بكل حرية مع اختيار الأساليب الملائمة لعرضها. لا عليه أن يكون حساسا للسلوك الإنساني. (كمال عبد الحميد زيتون، ص79ة80)

ب. المتعلم:

يمثل المتعلم المحور الرئيسي في العملية التعليمية التعلمية، كما أنه الأساس في عملياتها ومتطلباتها فضلا على أنه الغاية النهائية، فالتعليمية لا تحدث إلا بوجوده وانتباهه وإدراكه ومشاركته الذاتية. (توفيق الحداد، محمد سلامة آدم، ط1، 1999، ص 58)

ففي قاعة الترس يكون التلميذ باستمرار في حالة نشاط تعليمي بتنوع بين التفكير في حل مشكلة أو اقتراح حل لها أو تبلغ حل أو مناقشة فكرة أو بناء برهان أو تحرير نص أو تعبير بواسطة منحنيات أو مخططات أو الاستفسار عن فكرة أو طريقة أو قاعدة «(رجاء محمود أبوعلام، 2004، ص 257.)

وهنا نؤكد على الدور الهام الذي يقوم به المتعلم من خلال دوره الفعال في المنهج الحديث، حيث لا تقتصر على الحشد والاستقبال والتلقي بل هو مشارك ومتفاعل إيجابي.

ج. المادة الدراسية:

تمثل المادة الدراسية التي تواجه المتعلم من خلال تفاعله مع المعلم في أثناء مشاركته الفعالة مع جميع مكونات المنهج بمفهومه الشامل، وتعتبر المادة الدراسية ركنا أساسيا في عملية التدريس. (كمال عبد

الحميد زيتون، ص 84).

لهذا فالمعرفة التي يستخدمها المعلم أثناء العملية التعليمية / التعلمية يجب أن تتسم بخصائص رئيسية أهمها:

1-أن تكون صادقة واضحة وموضوعية

2-أن تكون متطلعة للمستقبل.

3-أن تكون منطقية ومنسقة وقابلة للإنجاز (كمال عبد الحميد زيتون، ص 85.)

3.3. مكونات العملية التعليمية في التعليم الجامعي

يقصد بها المحاور التي تقوم عليها العملية التعليمية في التعليم العالي أو تعليم الجامعات بما يتضمن مدخلات العملية ومخرجاتها والتي تنتظم في إطار عملية التعليم والتعلم لتلبية احتياجات جميع الأطراف في النظام التعليمي والتي تتضمن كل من الطلبة، هيئة التدريس والمحتوى التعليمي، وتوضحها (الواحد، 2017) في النقاط التالية:

أ- الطلبة

حيثُ ان الطلبة هم المدخل الرئيسي للعملية التعليمية على اختلاف مراحلها وهم الركن الأساس الذي يقوم لأجل النظام التعليمي والتي يهدف من خلاله لإعدادهم إعداد يتوافق مع تطلعاتهم ليصبحوا أفراد منتجين وذو مكانة في مجتمعاتهم وذلك بالتأثير عليهم وتوجيهم من خلال العملية التعليمية وتسلحيهم بالمعارف والمهارات التي يتطلب منهم اتقانها بما يتوافق مع قدراتهم الكامنة. ويوضح (نمور، 2012) أن الهدف من العملية التعليمية هي تحقيق التطوير النوعي للطلبة سواء أكان التعليم يقدم كاستهلاك أو كاستثمار، ويّعنى بالأولى أنها حق من الحقوق التي يجب على الفرد الحصول عليها، أما الأخيرة باعتبار أن الطلبة كمخرجات للعملية التعليمية هو رأس مال بشري يوظف للاستثمار براس مال مادي.

ب- هيئة التدريس

هيئة التدريس هو الركن الثاني وذو الأهمية في العملية التعليمية، حيث ان كفاءة مخرجات العملية التعليمية يقوم على مدى كفاءة أعضاء هيئة التدريس ومدى توفرهم بما يتناسب واحتياجات العملية التعليمية واعداد الطلبة فيها.

أما (نمور، 2012) فإنها تصنف دور عضو هيئة التدريس إلى مستويات، فعلى المستوى الفردي للطالب فتتمثل أدواره باستخدام طرق إدارة عمليات التدريب والتأكيد على تلبية احتياجات المتدربين الفردية وتقييمهم، أما على مستوى القاعة التدريسية فعلى عضو هيئة التدريس أن يكون قادراً على التدريس بقاعات متعددة الثقافات، والاهتمام بدمج الطلبة من خلال تقديم الاحتياجات التعليمية وكذلك ابتكار الطرق والوسائل التحويلية في برامج المحاضرات. أما على مستوى المواقع الثانوية فعلى عضو هيئة التدريس العمل ضمن فريق للتخطيط وتقييم البرامج التطوير واستخدام تقنيات المعلومات والاتصال في التعليم والإدارة والتقييم قدرات الأفراد. تشير (نمور، 2012) أيضا أن النوعية والكمية في أعضاء هيئة التدريس لها أثر كبير على العملية التعليمية، فإن النقص في كوادر هيئة التدريس يعتبر من عوائق العملية التعليمية وكذلك الأمر في حال انخفاض كفاءة هيئة التدريس.

ت- المحتوى التعليمي

أو ما يطلق عليه بالمنهج وهو المقرر التعليمي الذي يتوجب على عضو هيئة التدريس تحقيق أهدافه بمفهومه الواسع بما يشمل من أساليب وطرق تدريس والتي تعتبر الطريقة لإيصال المحتوى التعليمي (المعرفة) الي الطالب، وكذلك فإن المحتوى التعليمي يتضمن التقيد بالاختبارات والأنشطة المنهجية واللامنهجية وأساليب تقييم الطالب وتقويمه باعتبار التحصيل الدراسي والمهارات المكتسبة في ضوء أهدافه الموضوعة والمتفق عليها مسبقاً (نمور، 2012).

ث- الإمكانات المادية

ويقصد بها هو كل ما تتطلبه من بنى تحتية وأطر مكانية لتغطية متطلبات العملية التعليمية مثل المباني والقاعات الدراسية ومرافقها من مختبرات ومكتبة إضافة إلى التجهيزات المختلفة وورش العمل والتي تتحدد بأسس ومعايير ومواصفات عالمية بالاعتماد على طبيعة المؤسسة التعليمية الجامعية والدرجات العلمية التي تمنحها والتخصصات وأعداد الطلبة المقبولين فيها.

أما مخرجات العملية التعليمية فإن (الواحد، 2017) توضحها بأنها النتائج النهائية المتوقعة للعمليات التعليمية التي تم تطبيقها على المدخلات المذكورة آنفاً والتي تتمثل بأهم مخرج وهو الطالب أو الخريجين من الطلبة الذين توافق تقدمهم مع شروط الكمية والنوعية للعملية التعليمية من حيث الكم والكفاءة.

4.3. العملية التعليمية من خلال النظام الجامعي

المدخلات	العمليات	المخرجات
• الطلبة • الهيئة التدريسية • البيئة • التكنولوجيا • التوثيق • القوانين والتشريعات	العملية التعليمية فرص التعليم من خلال المحاضرات، المختبرات المناهج، التقنيات	مهارات ومعارف جديدة للطلبة المتخرجين

يقدم النظام الجامعي المدخلات للعملية التعليمية، وتشارك مخرجات العملية التعليمية في مساندة المخرجات الجامعية، وتسهم في الخدمة التي تقدمها الجامعة للمجتمع مؤكدة على الترابط والاعتمادية المتبادلة بين نظام الجامعة وعمليتها التعليمية، فضلا" عن ان تحسين العملية التعليمية له الدور الأكبر في تحسين أداء النظام الجامعي، وهذا يعني ان تحسين العملية التعليمية الجامعية يتطلب ابتداء ملاحظة مسالتين مهمتين هما:

1. اعتماد أي من مداخل التحسين ذات الطبيعة العالمية (التحسين المستمر للعملية، التحسين المستمر للجودة، إدارة الجودة الشاملة، جوائز الجودة).
2. مساندة الجهات المختلفة لنظم تحسين العملية التعليمية مثل (مؤسسات التعليم العالي، الحكومة، المنظمات الصناعية).

5.3. مقومات نجاح العملية التعليمية التعلمية:

يعد المعلم والمتعلم من أهم عوامل نجاح العملية التعليمية التعلمية، وهناك مجموعة أخرى تساهم في تحقيق أهدافها تتمثل في:

أ. الوسائل التعليمية:

تعد الوسائل التعليمية أوعية تحمل معلومة أو رسالة علمية، يستعين بها المعلم أو المتعلم لنقل محتوى معرفي أو الوصول إليه لهدف تحسين عملية التعليم والتعلم، فهي تؤدي دورا كبيرا في مساعدة المدرس على تأدية وظائف هو تحسين عملية التعليم والتعلم، كما تتيح للمدرس الإمكانيات والوسائل التي تسمح له بتوسيع مجالات الخبرة الخاصة بكل تلميذ «(راتب قاسم عاشور وعبد الرحيم عوض أبو الهيجاء، 2004، ص 238.)

والغرض من استخدام الوسائل التعليمية هو "خلق الاهتمام والانتباه والإثارة، وفهم ما يصعب شرحه وتصوره وسرعة نقل المعلومات وتوفير الوقت وكذلك تعليم أكبر عدد ممكن من التلاميذ كما أنها تثير النشاط الذاتي وتزيد من ثروة التلاميذ اللفظية. (محمد وطاس، 1988، ص 56.)

ومن خلال هذه الوظائف يتبين أن الوسيلة التعليمية فضلا كبيرا في تسهيل عملية التعليم والتكيف مع جميع الظروف للوصول إلى المعرفة.

ب. طرائق التدريس:

لقد عرفت الطريقة على أنها: "الخطة التي ينبغي أن يسير عليها المعلم في ترتيب أجزاء دراسة وتنظيم مراحله وتحقيق أهدافه، وتحديد ما يقوم به، وما يترك للتلاميذ القيام به تحت إشرافه وتوجيهه «. (صالح عبد العزيز، عط 2، 1961، ص240)

تعتبر طريقة التدريس من أهم جوانب العملية التعليمية التي يتوقف عليها نجاح أو فشل المدرس، وهي الطريقة التي يرسمها لنفسه ليسير على منوالها أثناء شرحه للدرس.

وقد ظهرت طرائق عديدة كطريقة المشروع، وطريقة الوحدات... وغيرها، بحيث أصبحت طرائق التدريس علما قائما بذاته يهدف إلى تعديل السلوك التربوي ورفع مستوى العملية التعليمية التعلمية

وعليه فطرائق التدريس ليست استبداديه بطبيعتها لأن هدفها صلاح التعليم لجميع الأفراد كما تساعد المعلم في وضع الأطر والخطوط التي تمكن من جعل المواقف التعليمية فاعلة ومتفاعلة.

ج. بيئة التعلم:

تشتمل بيئة النظام التعليمي (الوسط والمحيط) من أبنية وأثاث وتجهيزات كما تشمل "الظروف الاجتماعية والاقتصادية والسياسية والثقافية والمادية المحيطة، كذلك تشمل المناخ والإضاءة والتهوية بموقع المؤسسات وغير ذلك من العوامل والتجهيزات المختلفة الضرورية لنجاح سير العملية التعليمية. (كمال عبد الحميد زيتون، ص 85.)

والبيئة الملائمة للتدريس لابد ان تتمتع بالخصائص التالية:

-بيئة آمنة، منفتحة، بعيدة عن الضغوط والتهديدات والقيود.

-بيئة تسمح بالبحث والتجريب والاكتشاف.

-بيئة تسمح للطلبة بالمشاركة وإبداء الرأي.

-بيئة تسمح لهم بالعمل كأفراد وأزواج وجماعات. (ذوقان عبيدات، سهيلة أبو السميد، 2007، ص 307.)

6.3. أهمية العملية التعليمية التعلمية

تأتي أهمية العملية التعليمية التعلمية في كونها تعمل على الآتي:

1. توضح المبادئ والأسس التي تقوم عليها المناهج خاصة في ظل التغيرات الجديدة. وتساهم في تكوين شخصية المتعلم روحيا وعقائديا وخلقيا تكوينا ينسجم مع الواقع مل را شاش وتدريسها

للمقررات الجديدة وفق المقاربات الجديدة والتي ركزت على المتعلم وجعلته المحور الأساسي لها.

2. استخدامها أحدث الوسائل التعليمية لتسهيل عملية الفهم.
3. بالإضافة إلى اكتساب المتعلمين معارف واتجاهات ومهارات يعبر عنها سلوكهم في مواقفهم الحياتية من خلال شمولية العملية التربوية بجميع الجوانب الشخصية للفرد بالإضافة إلى التوصل إلى صيغة جديدة للنشاط التعليمي.
4. تساعد على تكوين المتعلم على ملائمة حاجاته مع الظروف المحيطة به، وتهيئته التكيف مع الشروط والظروف.

7.3. أهداف العملية التعليمية التعلمية:

نظرا لأهمية تحديد الأهداف التعليمية وتحديدها يساعد على تحديد سير اتجاه البرامج والأنشطة التعليمية التي تترجم حاجات واتجاهات المتعلم، لذا نجدها تضم ثلاثة أنواع رئيسية تتمثل في:

الأهداف التربوية:

وهي الأهداف التي تتضمن النشاط التربوي توجيها عاما يحقق أهدافا أشمل وهي ما يسمى عند بعض المربين بالأهداف البعيدة أو الأهداف الغائية. وهي تتصف بالعمومية وعدم التفصيل وتتميز بكونها:" تنمي المولات المناسبة والتدريب على الأسلوب العلمي في التفكير، وتذوق العلم والجمال وتقدير العلماء ونجاحات الإنسان «. (محمد هاشم الفالوجي، ص53)

الأهداف السلوكية:

" وهي النتيجة النهائية للتعلم والمستوى الذي وصله المتعلم بعد مروره بخبرة تعليمية وهي عبارة عن تغيرات محددة نسبيا نتيجة التعلم، يتم التعبير عنها من جانب المتعلم تدلنا على ما يجب على المتعلم أن يقوم به بعد إنهاء التعلم «. (محمد هاشم الفالوجي، ص54)

الأهداف التعليمية:

هي الأدوات المحددة التي يكتسبها التلاميذ خلال إجراءات تعليمية ويقصد بها وصف التوقعات السلوكية وهي ما تسمى في بعض الأحيان الأهداف القريبة أو المباشرة وتتبع بشكل مباشر الأهداف التربوية وترتبط بها وتختلف عنها في أنها محددة ومفصلة، وتتميز بكونها: "محددة ويتم التعبير عنها وتكتب بطريقة سلوكية يعمل بها المعلم في تدريسه وعند تقييمه للتلاميذ، ويخص بوصفها رجال التربية المختصون والمعلمون والموجهون. (محمد هاشم الفالوقي، ص53)

المختلفة، ليصبح قادرا على مواجهة الحياة مع الآخرين. (محمد هاشم الفالوقي، 1998، ص 37.).

كل هذه الأهداف ينبغي أن تنطوي تحت لواء الاتجاهات العامة التي تكون شخصية المتعلم وتنميتها وهي:

المجال المعرفي، المجال الوجداني الانفعال والمجال الحس-حركي.

أ. المجال المعرفي:

" ويشمل الأهداف التي تعبر عن المعرفة وتذكرها، ويقتضي تعديلا في السلوك الفعلي أو المعرفي للفرد مثل تذكر الحقائق وفهمها أو تطبيق القوانين وبرهنتها أو تحلل بناء تنظيمي لعبارة لغوية ويدخل تحت هذا النوع من الأهداف ستة مستويات هي: التذكر والفهم والتطبيق والتحليل والبرهنة والتركيب والتقويم ((محمد هاشم الفالوقي، ص .71)

ب. المجال الوجداني الانفعالي:

" ويشمل الأهداف التي تعبر عن الجوانب العاطفية، وتتصل بدرجة قبول الفرد أو رفضه الشيء معين وهي تتضمن أنواعا من السلوك، تتصف إلى درجة كبيرة بالثبات مثل: الاتجاهات والميول والقيم

وتقتضي الأهداف الوجدانية من الفرد أن يسلك سلوكا عاطفيا، يتعلق بإبداء المشاعر والرغبات والانفعالات، ويدخل تحت هذا النوع من الأهداف خمسة مستويات هي: الرضا أو القبول الاستقبال أو الاستجابة، والتقييم أو التقدير، والتنظيم والتخصيص أو التمييز ".

ج. المجال الحس. حركى:

" ويشمل الأهداف التي تعبر عن الجانب المهاري، وتتصل بقدرة الفرد على استعمال أصابعه وعضلات يديه والتحكم في أطراف جسده، ويتميز بالدقة وسرعة الحركة وتقتضي الأهداف المهارية من الفرد سلوكا فيه أداء حركة واستخدام الجسم، ويدخل تحت هذا النوع من الأهداف ثلاثة مستويات: مهارات بسيطة ذات حركة واحدة، ومهارات مركبة وتشمل أكثر من حركة ومهارات تناول يتم فيها استخدام جسم مستقل عن جسم الإنسان «(محمد هاشم فالوقي، ص 72.)

خلاصة الفصل:

تعد العملية التعليمية القلب في العملية الجامعية، ومن خلال إجراءات تحسينها يتشكل الأساس لمتطلبات تحسين مكونات العملية الجامعية الأخرى، وما عاد الاهتمام العالمي بالتحسين يركز على المخرجات أو تحسين العمليات منفردة فحسب ، وإنما كان التركيز على تكامل تحسين مكونات العملية الجامعية من جانب وعلى متطلبات تحسين العملية من جانب أخر ، لذا توجه البحث نحو التعرف على متطلبات تحسين العملية الجامعية وانعكاسها على مستوى جودة المخرجات المتوقعة لهذه العملية

الفصل الرابع
منهجية الدراسة

تمهيد:

بعدما قمنا بتحديد المنهج العلمي المتبع لهذا البحث، نقوم في هذا بتحديد الأدوات الأساسية المستعملة في جمع البيانات وأساليب التحليل المستعملة في دراستنا الميدانية إضافة إلى تحديد مجال الدراسة واختيار عينة البحث، ثم القيام بعرض وتحليل بيانات الدراسة الميدانية.

4-1 الدراسة الاستطلاعية:

«تهدف الدراسة الاستطلاعية في أي بحث علمي إلى استطلاع الظروف المحيطة بالظاهرة التي يرغب الباحث في دراستها، والتعرف على أهم الفرو ض التي يمكن وضعها وإخضاعها للبحث العلمي، وكذا التأكد من الخصائص السيكو مترية لأدوات الدراسة» (مروان عبد المجيد إبراهيم، 2000، ص38)

لقد أجرينا الدراسة الاستطلاعية بعض **أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية جامعة المسيلة**، واعتبرناها كنموذج للدراسة الميدانية وقد هدفت الدراسة إلى:

- التأكد من شمولية مؤشرات متغيري الدراسة ومدى قدرتها على القياس الفعلي لهذين المتغيرين.
- ضبط عينة الدراسة النهائية من خلال معرفة المجتمع الأصلي عن قرب ومعرفة الأطراف الفاعلة في العملية التعليمية والتعلمية فيما يخص متغيري الدراسة.
- جمع المعطيات من اجل تصميم استبيان الدراسة ومعرفة مدى قدرته على قياس ما صمم من أجله.

4-2 المنهج المستخدم :

تعتمد البحوث العلمية على مناهج وطرق مبينة على أساس صحيح، فالباحث خلال مشواره العلمي سيتوصل إلى نتيجة البحث والتي تمثل تجسيدا لتتابع وتسلسل مجموعة من الخطوات التي يتبعها من جمع المعلومات وتصنيفها وترتيبها وتحليلها وصولا إلى النتيجة التي تحكم على صحة فرضياته

ان الاعتماد على منهج واضح يساعدنا على دراسة المشكلة وتشخيصها من خلال تتبع مجموعة من القواعد والأنظمة وصولا إلى نتائج موضوع البحث، فالمنهج يعني " مجموعة من القواعد والإجراءات والأساليب التي تجعل العقل يصل إلى معرفة حقيقة جميع الأشياء، التي يستطيع الوصول إليها بدون أن يبذل مجهودات غير نافعة (مروان عبد المجيد إبراهيم، 2000، ص: 187).

ولتحقيق أهداف هذه الدراسة تم الاعتماد في الجانب النظري على **المنهج التحليلي الوصفي**، " وهو منهج يقوم على اساس تحديد خصائص الظاهرة ووصف طبيعتها ونوعية العلاقة بين متغيراتها واسبابها واتجاهاتها وما الى ذلك من جوانب تدور حول سبر اغوار مشكلة او ظاهرة معينة والتعرف على حقيقتها في ارض الواقع، ويعتبر بعض الباحثين بان المنهج الوصفي التحليلي يشمل كافة المناهج الاخرى باستثناء المنهجين التاريخي والتجريبي، لان عملية الوصف والتحليل للظواهر تكاد تكون مسألة مشتركة وموجودة في كافة انواع البحوث العلمية.

وكان الهدف من اتباع هذا المنهج من اجل معرفة مدى **واقع استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصال على العملية التعلمية –التعليمية من وجهة نظر أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية** يعتبر من المواضيع الحديثة ومعرفة مختلف ابعادها ومتطلباتها

4-3 : مجتمع وعينة الدراسة :

تكون مجتمع الدراسة من جميع أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية، وقد بلغ مجتمع الدراسة 102 أستاذ ، ولقد شملت العينة الدراسة 56 أستاذا،

4-4أساليب جمع البيانات:

- **الاستبيان:**

لمعرفة مدى **استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصال وانعكاساتها على العملية التعلمية –التعليمية من وجهة نظر أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية**، فقد صمم الاستبيان وهو

عبارة عن نموذج يضم مجموعة اسئلة توجه الى افراد من اجل الحصول على المعلومات حول موضوع الدراسة، وتماشيا مع مشكلة البحث.
استخدم الباحث في هذه الدراسة استبيان تضمن قسمين هي:

- مدى استعمال تكنولوجيا المعلومات واتصال في العملية التعليمية-التعلمية من وجهة نظر اساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية
- مدى استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصال من طرف طلبة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية في تكوينهم الأكاديمي.

5-4 الخصائص السيكو مترية لأدوات الدراسة

ثبات وصدق أدوات الدراسة

أولا/ ثبات وصدق استبيان استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصال وانعكاساتها على العملية التعلمية –التعليمية من وجهة نظر أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية جامعة مسيلة

الثبات: التناسق الداخلي: (ألفا كرو نباخ):

تم حساب ثبات هذا الاستبيان بطريقة التناسق الداخلي بمعامل ألفا كرو نباخ والتي تقوم على أساس تقدير معدل ارتباطات العبارات فيما بينها بالنسبة للمحاور أو للاستبيان ككل، حيث قدر معامل ألفا كرو نباخ بالنسبة للمحور الاول (0.93) وبالنسبة للمحور الثاني (0.75)، في حين بلغ بالنسبة للاستبيان ككل (0.80) وكلها قيم تدل على أن هذا الاستبيان ثابت، كما هو مبين بالجدول التالي:

الجدول رقم (02) يوضح ثبات استبيان استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصال وانعكاساتها على العملية التعلمية –التعليمية من وجهة نظر أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية عن طريق ألفا كرو نباخ

الاستبيان	معامل ألفا كرو نباخ	عدد العبارات
مدى استعمال تكنولوجيا المعلومات واتصال في العملية التعليمية-التعلمية من وجهة نظر اساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية	9310.	10
مدى استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصال من طرف طلبة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية في تكوينهم الأكاديمي	5370.	10
الكلي	8020.	20

التناسق الداخلي: (ألفا كرو نباخ):

تم حساب ثبات هذا الاستبيان بطريقة التناسق الداخلي بمعامل ألفا كرو نباخ حيث بلغت قيمته بالنسبة للاستبيان ككل (0.89) وهي قيمة تدل على أن هذا الاستبيان ثابت، كما هو مبين بالجدول التالي:

الجدول رقم (03) يوضح ثبات استبيان استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصال وانعكاساتها على العملية التعلمية –التعليمية من وجهة نظر أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية عن طريق ألفا كرو نباخ

الاستبيان	معامل ألفا كرو نباخ	عدد العبارات
	8940.	20

✓ **وباستخدام ادوات القياس الاتية:**

- **الملاحظة بالمشاركة: على** اعتبارنا من عناصر المجتمع الأصلي للدراسة مما جعلنا على اتصال مباشر مع الأساتذة حيث سمحت لنا هذه الوضعية من ملاحظة السلوكيات وردود الفعل الميدانية المتعلقة بمتغيري الدراسة.
- **ـ مقابلة: تعتبر** المقابلة مهمة بالنسبة للدراسات النفسية حيث تقوم من أجل الجوانب ذات الأهمية القصوى وتعتبر من الأدوات الرئيسية في البيانات للحصول على البيانات الأولية والضرورية لمعرفة أراء أساتذة المتوسط.

حول مؤشرات متغيري الدراسة.

5-7 أساليب التحليل الإحصائي

ـ لقد تم الاعتماد على مجموعة من الأساليب الإحصائية باستخدام الحزمة الاحصائية spss في نسخته 24 للإجابة على تساؤلات الدراسة في معالجة البيانات إحصائيا.

أولا فيما يخص الثبات والصدق تم تقدير ثبات الاستبيانات عن طريق ألفاك ونباخ؟

ثانيا فيما يخص فرضيات الدراسة اعتمدنا على كا مربع في معالجة الفرضيات.

الفصل الخامس

عرض وتحليل النتائج

5 عرض وتحليل النتائج الفرضيات

جاءت إشكالية هذه الدراسة بأسئلة تدور حول مدى استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصال وانعكاساتها على العملية التعلمية –التعليمية من وجهة نظر أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية جامعة مسيلة للإجابة عن هذه الأسئلة تمت صياغة فرضية عامة وتفرع عنها فرضيتين جزئية، وفيما يلي عرض وتحليل النتائج الخاصة بهذه الفرضيات:

5-1 تحليل وتفسير النتائج الخاصة بالفرضية الفرعية (01):

تنص الفرضية الفرعية على ما يلي: «**هنالك** استعمال **تكنولوجيا المعلومات واتصال في العملية التعليمية-التعلمية من وجهة نظر اساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية**»

السؤال رقم (01):

نص السؤال رقم (01) على: " هل تهتم باستخدام ادوات تكنولوجيا المعلومات والاتصال "، وبعد المعالجة الإحصائية تم التوصل إلى النتيجة الموضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم (04) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (01)

بدائل الإجابة على السؤال رقم 01	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد	درجة الحرية	قيمة K^2	مستوى الدلالة	القرار

				والمتوقع				
نعم	55	%98	28,0	27,0	1	52.071	0000,	دال عند مستوى (α=0.01)
لا	1	%2	28,0	-27,0				
الإجمالي	56	%100	/////					

من خلال الجدول أعلاه رقم (04) نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (56) فردا قد انقسمت إلى مجموعتين، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (01) بالبديل "**نعم** " وقد بلغ عددهم (55) فردا بنسبة مئوية بلغت 98%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل "**لا**" والبالغ عددهم (1) بنسبة مئوية قدرت بـ 2%، في وللتأكد من دلالة هذه الفروق في التكرارات والنسب تم اللجوء إلى اختبار الدلالة الإحصائية ($كا^2$) حيث نلاحظ من الجدول أعلاه أن قيمتها عند درجة الحرية (1) قدرت بـ 52.071 وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (α=0.01)، وبالتالي فإن هناك فرق دال إحصائيا بين المجموعتين لصالح المجموعة الأولى، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هو 99% مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 1%، تبين لنا من خلال معطيات الجدول أعلاه ان افراد العينة الذين اقروا.

السؤال رقم (02):

نص السؤال رقم (02) على: " هل لديك دراية باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية "، وبعد المعالجة الإحصائية تم التوصل إلى النتيجة الموضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم (05) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (02)

بدائل الإجابة على السؤال رقم 02	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	K^2 قيمة	مستوى الدلالة	القرار
نعم	05	%89.28	28,0	,022	1	46.284	0000,	دال عند مستوى (α=0.01)
لا	6	%10.71	28,0	,022-				
الإجمالي	56	%100	/////					

من خلال الجدول أعلاه رقم (05) نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (56) فردا قد انقسمت إلى مجموعتين، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (02) بالبديل **"نعم"** وقد بلغ عددهم (54) فردا بنسبة مئوية بلغت 96%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل **"لا "** والبالغ عددهم (2) بنسبة مئوية قدرت بـ 4%، وللتأكد من دلالة هذه الفروق في التكرارات والنسب تم اللجوء إلى اختبار الدلالة الإحصائية ($كا^2$) حيث نلاحظ من الجدول أعلاه أن قيمتها عند درجة الحرية (1) قدرت بـ 46.28 وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (α=0.01)، وبالتالي فإن هناك فرق دال إحصائيا بين المجموعتين لصالح المجموعة الأولى، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هو 99% مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 1%.

السؤال رقم (03):

نص السؤال رقم (03) على: " هل تستخدم تكنولوجيا معلومات والاتصال لغرض تنظيم وتخطيط للحصة "، وبعد المعالجة الإحصائية تم التوصل إلى النتيجة الموضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم (06) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (03)

بدائل الإجابة على السؤال رقم 03	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	K^2 قيمة	مستوى الدلالة	القرار
نعم	54	%96	28,0	,028	1	48.286	0000,	دال عند مستوى (α=0.01)
لا	2	%4	28,0	-,028				
الإجمالي	56	%100	/////					

من خلال الجدول أعلاه رقم (06) نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (56) فردا قد انقسمت إلى مجموعتين، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (03) بالبديل **"نعم"** وقد بلغ عددهم (54) فردا بنسبة مئوية بلغت 96%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل **"لا"** والبالغ عددهم (2) بنسبة مئوية قدرت بـ 4%، وللتأكد من دلالة هذه الفروق في التكرارات والنسب تم اللجوء إلى اختبار الدلالة الإحصائية ($كا^2$) حيث نلاحظ من الجدول أعلاه أن قيمتها عند درجة الحرية (1) قدرت بـ 48.28 وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (α=0.01)، وبالتالي فإن هناك فرق دال إحصائيا بين المجموعتين لصالح المجموعة الأولى، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هو 99% مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 1%.

السؤال رقم (04):

نص السؤال رقم (04) على: " في رأيك هل يساعد استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على بناء ديناميكية حوارية بين استاذ وطلبة خلال استعمال اساليب تدريس معينة "، وبعد المعالجة الإحصائية تم التوصل إلى النتيجة الموضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم (07) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (04)

بدائل الإجابة على السؤال رقم 04	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	قيمة K^2	مستوى الدلالة	القرار
نعم	55	%98	28,0	27,0				
لا	1	%2	28,0	-27,0	1	52.071	0000,	دال عند مستوى (α=0.01)
الإجمالي	56	%100	/////					

من خلال الجدول أعلاه رقم (07) نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (56) فردا قد انقسمت إلى مجموعتين، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (04) بالبديل **"نعم"** وقد بلغ عددهم (55) فردا بنسبة مئوية بلغت 98%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل **"لا"** والبالغ عددهم (1) بنسبة مئوية قدرت بـ 2%، في وللتأكد من دلالة هذه الفروق في التكرارات والنسب تم اللجوء إلى اختبار الدلالة الإحصائية ($كا^2$) حيث نلاحظ من الجدول أعلاه أن قيمتها عند درجة الحرية (1) قدرت بـ 52.071 وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (α=0.01)، وبالتالي فإن هناك فرق دال إحصائيا بين المجموعتين لصالح المجموعة الأولى، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هو 99% مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 1%.

السؤال رقم (05):

نص السؤال رقم (05) على: " هل تكنولوجيا المعلومات والاتصال تدعمك على اداء العملية التعليمية وفق ما تفتضيه من طرق واساليب تعليمية معية "، وبعد المعالجة الإحصائية تم التوصل إلى النتيجة الموضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم (08) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (05)

بدائل الإجابة على السؤال رقم 5	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	K^2 قيمة	مستوى الدلالة	القرار
نعم	56	%100	28,0	,028	1	56	,0000	دال عند مستوى (α=0.01)
لا	0	%0	28,0	-,028				
الإجمالي	56	%100	/////					

من خلال الجدول أعلاه رقم (08) نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (56) فردا قد انقسمت إلى مجموعتين، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (5) بالبديل **"نعم"** وقد بلغ عددهم (56) فردا بنسبة مئوية بلغت 100%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل **"لا"** والبالغ عددهم (0) بنسبة مئوية قدرت بـ 0%، في وللتأكد من دلالة هذه الفروق في التكرارات والنسب تم اللجوء إلى اختبار الدلالة الإحصائية ($كا^2$) حيث نلاحظ من الجدول أعلاه أن قيمتها عند درجة الحرية (1) قدرت بـ 56 وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (α=0.01)، وبالتالي فإن هناك فرق دال إحصائيا بين المجموعتين لصالح المجموعة الأولى، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هو 99% مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 1%.

السؤال رقم (06):

نص السؤال رقم (06) على: " هل تكنولوجيا المعلومات والاتصال تدعمك على اداء العملية التعليمية وفق ما تفتضيه من تحكم في مدة زمنية، وبعد المعالجة الإحصائية تم التوصل إلى النتيجة الموضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم (09) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (06)

بدائل الإجابة على السؤال رقم 06	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	K^2 قيمة	مستوى الدلالة	القرار
نعم	55	%98	28,0	27,0	1	52.071	,0000	دال عند مستوى (α=0.01)
لا	1	%2	28,0	-27,0				

الإجمالي	56	%100	/////					

من خلال الجدول أعلاه رقم (09) نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (56) فردا قد انقسمت إلى مجموعتين، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (06) بالبديل **"نعم"** وقد بلغ عددهم (55) فردا بنسبة مئوية بلغت 98%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل **"لا "** والبالغ عددهم (1) بنسبة مئوية قدرت بـ 2%، في وللتأكد من دلالة هذه الفروق في التكرارات والنسب تم اللجوء إلى اختبار الدلالة الإحصائية ($كا^2$) حيث نلاحظ من الجدول أعلاه أن قيمتها عند درجة الحرية (1) قدرت بـ 52.071 وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (α=0.01)، وبالتالي فإن هناك فرق دال إحصائيا بين المجموعتين لصالح المجموعة الأولى، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هو 99% مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 1%.

السؤال رقم (07):

نص السؤال رقم (07) على: " هل تكنولوجيا المعلومات والاتصال تدعمك على اداء العملية التعليمية التعلمية وفق ما تتقاضيه من تفاعل بينه وبين الطلبة "، وبعد المعالجة الإحصائية تم التوصل إلى النتيجة الموضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم (10) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (07)

بدائل الإجابة على السؤال رقم 07	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	K^2 قيمة	مستوى الدلالة	القرار
نعم	55	%98	28,0	27,0	1	52.071	0000,	دال عند مستوى (α=0.01)
لا	1	%2	28,0	-27,0				
الإجمالي	56	%100	/////					

من خلال الجدول أعلاه رقم (10) نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (56) فردا قد انقسمت إلى مجموعتين، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (07) بالبديل **"نعم"** وقد بلغ عددهم (55) فردا بنسبة مئوية بلغت 98%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل **"لا"** والبالغ عددهم (1) بنسبة مئوية قدرت بـ 2%، في وللتأكد من دلالة هذه الفروق في التكرارات والنسب تم اللجوء إلى اختبار الدلالة الإحصائية ($كا^2$) حيث نلاحظ من الجدول أعلاه أن قيمتها عند درجة الحرية (1) قدرت بـ 52.071 وهي قيمة دالة

إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (α=0.01)، وبالتالي فإن هناك فرق دال إحصائيا بين المجموعتين لصالح المجموعة الأولى، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هو 99% مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 1%

السؤال رقم (08):

نص السؤال رقم (08) على: " هل تمكنك تكنولوجيا معلومات والاتصال من تبسيط المعلومة للطلبة "، وبعد المعالجة الإحصائية تم التوصل إلى النتيجة الموضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم (11) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (08)

بدائل الإجابة على السؤال رقم 8	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	K^2 قيمة	مستوى الدلالة	القرار
نعم	55	%98	28,0	27,0	1	52.071	0000,	دال عند مستوى (α=0.01)
لا	1	%2	28,0	-27,0				
الإجمالي	56	%100	/////					

من خلال الجدول أعلاه رقم (11) نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (56) فردا قد انقسمت إلى مجموعتين، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (08) بالبديل **"نعم"** وقد بلغ عددهم (55) فردا بنسبة مئوية بلغت 98%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل **"لا"** والبالغ عددهم (1) بنسبة مئوية قدرت بـ 2%، وللتأكد من دلالة هذه الفروق في التكرارات والنسب تم اللجوء إلى اختبار الدلالة الإحصائية (كا^2) حيث نلاحظ من الجدول أعلاه أن قيمتها عند درجة الحرية (1) قدرت بـ 52.071 وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (α=0.01)، وبالتالي فإن هناك فرق دال إحصائيا بين المجموعتين لصالح المجموعة الأولى، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هو 99% مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 1%.

السؤال رقم (09):

نص السؤال رقم (09) على: " هل تمكنك تكنولوجيا المعلومات والاتصال من تسهيل توصيل المعلومة "، وبعد المعالجة الإحصائية تم التوصل إلى النتيجة الموضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم (12) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (09)

بدائل الإجابة على السؤال رقم 9	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	K^2 قيمة	مستوى الدلالة	القرار
نعم	44	%79	28,0	16,0	1	18.286	0000,	دال عند مستوى (α=0.01)
لا	12	%21	28,0	-16,0				
الإجمالي	56	%100	/////					

من خلال الجدول أعلاه رقم (12) نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (56) فردا قد انقسمت إلى مجموعتين، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (09) بالبديل **"لا"** وقد بلغ عددهم (12) فردا بنسبة مئوية بلغت 21%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل **"نعم"** والبالغ عددهم (44) بنسبة مئوية قدرت بـ 79%، وللتأكد من دلالة هذه الفروق في التكرارات والنسب تم اللجوء إلى اختبار الدلالة الإحصائية ($كا^2$) حيث نلاحظ من الجدول أعلاه أن قيمتها عند درجة الحرية (1) قدرت بـ 18.28 وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (α=0.01)، وبالتالي فإن هناك فرق دال إحصائيا بين المجموعتين لصالح المجموعة الثانية، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هو 99% مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 1%.

السؤال رقم (10):

نص السؤال رقم (10) على: " هل تساعدك تكنولوجيا المعلومات على إدراك قدرات الطلبة المختلفة "، وبعد المعالجة الإحصائية تم التوصل إلى النتيجة الموضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم (13) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (10)

بدائل الإجابة على السؤال رقم 10	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	K^2 قيمة	مستوى الدلالة	القرار

نعم	10	%18	28,0	-,018				دال عند مستوى (α=0.01)
لا	46	%82	28,0	,018	1	23.143	,0000	
الإجمالي	56	%100	/////					

من خلال الجدول أعلاه رقم (13) نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (56) فردا قد انقسمت إلى مجموعتين، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (10) بالبديل **"نعم"** وقد بلغ عددهم (10) فردا بنسبة مئوية بلغت 18%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل **"لا"** والبالغ عددهم (46) بنسبة مئوية قدرت بـ 82%، وللتأكد من دلالة هذه الفروق في التكرارات والنسب تم اللجوء إلى اختبار الدلالة الإحصائية ($كا^2$) حيث نلاحظ من الجدول أعلاه أن قيمتها عند درجة الحرية (1) قدرت بـ 23.14 وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (α=0.01)، وبالتالي فإن هناك فرق دال إحصائيا بين المجموعتين لصالح المجموعة الثانية، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هو 99% مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 1%.

تحليل نتائج المحور الأول:

من خلال إجابة افراد العينة حول أسئلة المحور الأول حيث تبين لنا من وجهة نضر المبحثين ان الأستاذة الجامعيين يهتمون باستخدام ادوات تكنولوجيا المعلومات والاتصال ولديهم كل الدراية باستخدامها في العملية التعليمية لغرض تنظيم وتخطيط للحصة وتساعد على بناء ديناميكية حوارية بين استاذ وطلبة خلال استعمال اساليب تدريس معينة وتقوم بتدعيمك اداء العملية التعليمية وفق ما تفتضيه من طرق واساليب تعليمية معينة وتدعم على اداء العملية التعليمية وفق ما تفتضيه من تحكم في مدة زمنية تدعم على اداء العملية التعليمية التعلمية وفق ما تتقيه من تفاعل بينه وبين الطلبة

وجاءت بعض الإجابات لأفراد العينة عكسية انه تكنولوجيا معلومات والاتصال لا تمكن من تبسيط المعلومة للطلبة ولا تقوم بتسهيل توصيل المعلومة ولا قدرات الطلبة المختلفة

- عليه فانه تم قبول الفرضية الفرعية الأولى هنالك استعمال تكنولوجيا المعلومات واتصال في العملية التعليمية-التعلمية من وجهة نظر اساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية

2-5 تحليل وتفسير النتائج الخاصة بالفرضية الفرعية (02):

تنص الفرضية الفرعية 2 على ما يلي: «**هنالك** استعمال **تكنولوجيا المعلومات والاتصال من طرف طلبة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية في تكوينهم الأكاديمي»**

السؤال رقم (11):

نص السؤال رقم (11) على: " هل تساعد استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على اقبال الطلبة على محاضرات "، وبعد المعالجة الإحصائية تم التوصل إلى النتيجة الموضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم (14) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (11)

بدائل الإجابة على السؤال رقم 11	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	قيمة K^2	مستوى الدلالة	القرار
نعم	22	%39	28,0	-6,0	1	2.571	1090,	غير دال
لا	34	%61	28,0	6,0				
الإجمالي	56	%100	/////					

من خلال الجدول أعلاه رقم (14) نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (56) فردا قد انقسمت إلى مجموعتين، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (11) بالبديل **"نعم"** وقد بلغ عددهم (22) فردا بنسبة مئوية بلغت 39%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل **"لا"** والبالغ عددهم (34) بنسبة مئوية قدرت بـ 61%، وللتأكد من دلالة هذه الفروق في التكرارات والنسب تم اللجوء إلى اختبار الدلالة الإحصائية (كا^2) حيث نلاحظ من الجدول أعلاه أن قيمتها عند درجة الحرية (1) قدرت بـ 2.571 وهي قيمة غير دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (α=0.05)، وبالتالي فليسناك فرق دال إحصائيا بين المجموعتين ، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هو 95% مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 5%.

السؤال رقم (12):

نص السؤال رقم (12) على: " هل تساهم تكنولوجيا المعلومات والاتصال في مساعدة الطلبة على بحوثهم «، وبعد المعالجة الإحصائية تم التوصل إلى النتيجة الموضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم (15) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (12)

بدائل الإجابة على السؤال رقم 12	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	قيمة K^2	مستوى الدلالة	القرار
نعم	56	%100	28,0	28	1	56	0000,	دال عند مستوى (α=0.01)
لا	00	%00	28,0	-28				
الإجمالي	56	%100	/////					

من خلال الجدول أعلاه رقم (15) نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (56) فردا قد انقسمت إلى مجموعتين، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (12) بالبديل "**نعم**" وقد بلغ عددهم (56) فردا بنسبة مئوية بلغت 100%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل "**لا** " والبالغ عددهم (00) بنسبة مئوية قدرت بـ 00%، وللتأكد من دلالة هذه الفروق في التكرارات والنسب تم اللجوء إلى اختبار الدلالة الإحصائية ($كا^2$) حيث نلاحظ من الجدول أعلاه أن قيمتها عند درجة الحرية (1) قدرت بـ 56 وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (α=0.01)، وبالتالي فإن هناك فرق دال إحصائيا بين المجموعتين لصالح المجموعة الاولى، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هو 99% مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 1%.

السؤال رقم (13):

نص السؤال رقم (13) على: " هل تشجع تكنولوجيا المعلومات والاتصال الطلبة على طرح افكارهم "، وبعد المعالجة الإحصائية تم التوصل إلى النتيجة الموضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم (16) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (13)

بدائل الإجابة على السؤال رقم 13	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	K^2 قيمة	مستوى الدلالة	القرار
لا	13	%23	28,0	-1,05	1	16.071	0000,	دال عند مستوى (α=0.01)
نعم	43	%77	28,0	,051				
الإجمالي	56	%100	/////					

من خلال الجدول أعلاه رقم (16) نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (56) فردا قد انقسمت إلى مجموعتين، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (13) بالبديل **"لا"** وقد بلغ عددهم (13) فردا بنسبة مئوية بلغت 23%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل **"نعم"** والبالغ عددهم (43) بنسبة مئوية قدرت بـ 77%، وللتأكد من دلالة هذه الفروق في التكرارات والنسب تم اللجوء إلى اختبار الدلالة الإحصائية ($كا^2$) حيث نلاحظ من الجدول أعلاه أن قيمتها عند درجة الحرية (1) قدرت بـ 16.07 وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (α=0.01)، وبالتالي فإن هناك فرق دال إحصائيا بين المجموعتين لصالح المجموعة الثانية، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هو 99% مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 1%.

السؤال رقم (14):

نص السؤال رقم (14) على: " هل تساعد تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تعزيز منافسة الطلبة في طرح افكارهم "، وبعد المعالجة الإحصائية تم التوصل إلى النتيجة الموضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم (17) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (14)

بدائل الإجابة على السؤال رقم 14	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	K^2 قيمة	مستوى الدلالة	القرار
نعم	11	%20	28,0	-1,07	1	20.643	0000,	دال عند

لا	45	%80	28,0	,071				مستوى (α=0.01)
الإجمالي	56	%100	/////					

من خلال الجدول أعلاه رقم (17) نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (56) فردا قد انقسمت إلى مجموعتين، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (14) بالبديل **"موافق"** وقد بلغ عددهم (11) فردا بنسبة مئوية بلغت 20%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل **"غير موافق"** والبالغ عددهم (45) بنسبة مئوية قدرت بـ 80%، وللتأكد من دلالة هذه الفروق في التكرارات والنسب تم اللجوء إلى اختبار الدلالة الإحصائية ($كا^2$) حيث نلاحظ من الجدول أعلاه أن قيمتها عند درجة الحرية (1) قدرت بـ 20.64 وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (α=0.01)، وبالتالي فإن هناك فرق دال إحصائيا بين المجموعتين لصالح المجموعة الثانية، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هو 99% مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 1%.

السؤال رقم (15):

نص السؤال رقم (15) على: " هل تساعد تكنولوجيا المعلومات والاتصال في زيادة فهم واستيعاب الطلبة."، وبعد المعالجة الإحصائية تم التوصل إلى النتيجة الموضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم (18) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (15)

بدائل الإجابة على السؤال رقم 15	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	K^2 قيمة	مستوى الدلالة	القرار
نعم	18	%32	28,0	-1,00				دال عند مستوى (α=0.01)
بل	36	%68	28,0	,001	1	7.143	,0080	
الإجمالي	56	%100	/////					

من خلال الجدول أعلاه رقم (18) نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (56) فردا قد انقسمت إلى مجموعتين، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (15) بالبديل **"نعم"** وقد بلغ عددهم (18) فردا بنسبة مئوية بلغت 32%، أما المجموعة الثانية

فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل **"لا"** والبالغ عددهم (38) بنسبة مئوية قدرت بـ 68%، وللتأكد من دلالة هذه الفروق في التكرارات والنسب تم اللجوء إلى اختبار الدلالة الإحصائية (كا²) حيث نلاحظ من الجدول أعلاه أن قيمتها عند درجة الحرية (1) قدرت بـ 7.14 وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (α=0.01)، وبالتالي فإن هناك فرق دال إحصائيا بين المجموعتين لصالح المجموعة الثانية، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هو 99% مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 1%.

السؤال رقم (16):

نص السؤال رقم (16) على: ". هل تساعد تكنولوجيا المعلومات والاتصال في اكساب الطلبة مفاهيم ومنهجيات جديدة مرتبطة بتعليمهم "، وبعد المعالجة الإحصائية تم التوصل إلى النتيجة الموضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم (19) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (16)

بدائل الإجابة على السؤال رقم 16	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	قيمة K^2	مستوى الدلالة	القرار
نعم	46	82%	28,0	,081				
لا	10	%18	28,0	,08-1	1	23.143	0000,	دال عند مستوى (α=0.01)
الإجمالي	56	%100	/////					

من خلال الجدول أعلاه رقم (19) نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (56) فردا قد انقسمت إلى مجموعتين، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (16) بالبديل **"لا"** وقد بلغ عددهم (10) فردا بنسبة مئوية بلغت 18%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل **"نعم"** والبالغ عددهم (46) بنسبة مئوية قدرت بـ 82%، وللتأكد من دلالة هذه الفروق في التكرارات والنسب تم اللجوء إلى اختبار الدلالة الإحصائية (كا²) حيث نلاحظ من الجدول أعلاه أن قيمتها عند درجة الحرية (1) قدرت بـ 23.143 وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (α=0.01)، وبالتالي فإن هناك فرق دال إحصائيا بين المجموعتين لصالح المجموعة الثانية، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هو 99% مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 1%.

السؤال رقم (17):

نص السؤال رقم (17) على: " هل تساعد تكنولوجيا المعلومات والاتصال على سرعة التفكير أثناء شرح الاستاذ؟"، وبعد المعالجة الإحصائية تم التوصل إلى النتيجة الموضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم (20) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (17)

بدائل الإجابة على السؤال رقم 17	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	K^2 قيمة	مستوى الدلالة	القرار
نعم	21	%37	28,0	-,07	1	3.500	0610,	غير دال
لا	35	%63	28,0	,07				
الإجمالي	56	%100	/////					

من خلال الجدول أعلاه رقم (20) نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (56) فردا قد انقسمت إلى مجموعتين، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (17) بالبديل **"نعم"** وقد بلغ عددهم (21) فردا بنسبة مئوية بلغت 37%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل **"لا"** والبالغ عددهم (35) بنسبة مئوية قدرت بـ 63%، وللتأكد من دلالة هذه الفروق في التكرارات والنسب تم اللجوء إلى اختبار الدلالة الإحصائية (كا^2) حيث نلاحظ من الجدول أعلاه أن قيمتها عند درجة الحرية (1) قدرت بـ 3.5 وهي قيمة غير دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (α=0.05)، وبالتالي فليسناك فرق دال إحصائيا بين المجموعتين ، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هو 95% مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 5%.

السؤال رقم (18):

نص السؤال رقم (18) على: " هل تساعد تكنولوجيا المعلومات والاتصال في إعطاء الطلبة أكبر قدر ممكن من بدائل الحلول في مواقف التعليمية، وبعد المعالجة الإحصائية تم التوصل إلى النتيجة الموضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم (21) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (18)

بدائل الإجابة على السؤال رقم 18	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار	درجة الحرية	K^2 قيمة	مستوى الدلالة	القرار

				المشاهد والمتوقع				
نعم	42	75%	28,0	,041	1	14.000	0000,	دال عند مستوى (α=0.01)
لا	14	25%	28,0	,04-1				
الإجمالي	56	%100	/////					

من خلال الجدول أعلاه رقم (21) نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (56) فردا قد انقسمت إلى مجموعتين، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (18) بالبديل **"لا"** وقد بلغ عددهم (14) فردا بنسبة مئوية بلغت 25%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل **"نعم"** والبالغ عددهم (42) بنسبة مئوية قدرت بـ 75%، وللتأكد من دلالة هذه الفروق في التكرارات والنسب تم اللجوء إلى اختبار الدلالة الإحصائية ($كا^2$) حيث نلاحظ من الجدول أعلاه أن قيمتها عند درجة الحرية (1) قدرت بـ 14 وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (α=0.01)، وبالتالي فإن هناك فرق دال إحصائيا بين المجموعتين لصالح المجموعة الاولى، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هو 99% مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 1%.

السؤال رقم (19):

نص السؤال رقم (19) على: " هل تمكن تكنولوجيا معلومات والاتصال الطلبة من خروج من طرق التفكير التقليدية؟"، وبعد المعالجة الإحصائية تم التوصل إلى النتيجة الموضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم (22) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (19)

بدائل الإجابة على السؤال رقم 19	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	K^2 قيمة	مستوى الدلالة	القرار
نعم	42	75%	28,0	,041	1	14.000	0000,	دال عند مستوى (α=0.01)
لا	14	%25	28,0	,04-1				
الإجمالي	56	%100	/////					

من خلال الجدول أعلاه رقم (22) نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (56) فردا قد انقسمت إلى مجموعتين، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (19) بالبديل **"نعم"** وقد بلغ عددهم (42) فردا بنسبة مئوية بلغت 75%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل **"لا"** والبالغ عددهم (14) بنسبة مئوية قدرت بـ 25%، وللتأكد من دلالة هذه الفروق في التكرارات والنسب تم اللجوء إلى اختبار الدلالة الإحصائية ($كا^2$) حيث نلاحظ من الجدول أعلاه أن قيمتها عند درجة الحرية (1) قدرت بـ 14 وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (α=0.01)، وبالتالي فإن هناك فرق دال إحصائيا بين المجموعتين لصالح المجموعة الثانية، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هو 99% مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 1%.

السؤال رقم (20):

نص السؤال رقم (20) على: " هل تمكن تكنولوجيا المعلومات من الاتصال وتواصل بين الاستاذ والطلبة "، وبعد المعالجة الإحصائية تم التوصل إلى النتيجة الموضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم (23) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (20)

بدائل الإجابة على السؤال رقم 20	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	K^2 قيمة	مستوى الدلالة	القرار
نعم	56	%100	28,0	28				دال عند مستوى (α=0.01)
لا	00	%00	28,0	-28	1	56	0000,	
الإجمالي	56	%100	/////					

من خلال الجدول أعلاه رقم (23) نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (56) فردا قد انقسمت إلى مجموعتين، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (20) بالبديل **"نعم"** وقد بلغ عددهم (56) فردا بنسبة مئوية بلغت 100%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل **"لا "** والبالغ عددهم (00) بنسبة مئوية قدرت بـ 00%، وللتأكد من دلالة هذه الفروق في التكرارات والنسب تم اللجوء إلى اختبار الدلالة الإحصائية ($كا^2$) حيث نلاحظ من الجدول أعلاه أن قيمتها عند درجة الحرية (1) قدرت بـ 56 وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (α=0.01)، وبالتالي فإن هناك فرق دال إحصائيا بين المجموعتين لصالح المجموعة الاولى، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هو 99% مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 1%.

تحليل نتائج المحور الثاني:

من خلال إجابة افراد العينة حول أسئلة المحور الثاني حيث تبين لنا من وجهة نضر المبحثين ان الأستاذة الجامعيين ان تكنولوجيا المعلومات والاتصال لا تساعد على اقبال الطلبة على محاضرات لأغلب افراد العينة انها تساهم في مساعدة الطلبة على بحوثهم، و تشجع تكنولوجيا المعلومات والاتصال الطلبة على طرح افكارهم هل تساعد في تعزيز منافسة الطلبة في طرح افكارهم في زيادة فهم واستيعاب الطلبة و تساعد في اكساب الطلبة مفاهيم ومنهجيات جديدة مرتبطة بتعليمهم سرعة التفكير أثناء شرح الأستاذ و ان تكنولوجيا المعلومات تمكن من الاتصال وتواصل بين الاستاذ والطلبة.

5-3مناقشة نتائج الفرضيات على ضوء الدراسات :

سنتناول في هذا تحليل النتائج التي خرج بها البحث الميداني في ضوء فرضيات الدراسة، ثم مناقشة وتفسير هذه النتائج في ضوء، وصولا إلى مناقشة عامة للوقوف على مدى تحقيق الدراسة الأهداف ها الميدانية.

الفرضيات الجزيئة :

مناقشة الفرضية الجزئية الاولي :هناك استعمال لتكنولوجيا المعلومات والاتصال من طرف اساتذة قسم التربية البدنية في تعليم الطلبة:

من خلال إجابة افراد العينة حول أسئلة المحور الأول حيث تبين لنا من وجهة نضر المبحوثين ان الأستاذة الجامعيين يهتمون باستخدام ادوات تكنولوجيا المعلومات والاتصال ولديهم كل الدراية باستخدامها في العملية التعليمية لغرض تنظيم وتخطيط للحصة وتساعد على بناء ديناميكية حوارية بين استاذ وطلبة خلال استعمال اساليب تدريس معينة وتقوم بتدعيمك اداء العملية التعليمية وفق ما تقتضيه من طرق واساليب تعليمية معينة وتدعم على اداء العملية التعليمية وفق ما تقتضيه من تحكم في مدة زمنية تدعم على اداء العملية التعليمية التعلمية وفق ما تتقضيه من تفاعل بينه وبين الطلبة

و جاءت بعض الإجابات لأفراد العينة عكسية انه تكنولوجيا معلومات والاتصال لا تمكن من تبسيط المعلومة للطلبة ولا تقوم بتسهيل توصيل المعلومة ولا قدرات الطلبة المختلفة

و عليه من خلال إجابات افراد عيينة الدراسة فان تم قبول الفرضية

هناك استعمال لتكنولوجيا المعلومات والاتصال من طرف اساتذة قسم التربية البدنية في تعليم الطلبة

و قد اتفقت دراستنا مع دراسة جامعة ستيندال ، جرونوبل 2010 حيث فحصت هذه الدراسة استقصاء حول واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في المجال التعليمي تونسي المترجم في زرع نسيج حي لتكنولوجيا معلومات واتصال من خلال استخداماتها وتوضيح منطقيات ودمجها وضرورتها

و اتفقت أيضا مع دراسة بن طاطة عبد الرزاق، ان واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات اثناء ممارسة النشاط البدني الرياضي التربوي لدى اساتذة التربية البدنية والرياضية اتجاهات ايجابية

الفصل السادس

الاستنتاجات والاقتراحات

6-1الاستنتاج العام

اتضح لنا من خلال تحليلنا لهذه الدراسة أن التطور السريع الذي عرفته تكنولوجيا المعلومات والاتصال، أدى إلى العديد من التحولات التي مست مختلف جوانب الحياة منها جانب التعليم الجامعي الذي هو محور دراستنا، حيث تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على مدى استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية التعلمية من أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية.

وفي الجانب التطبيقي، فقد بين لنا تحليلنا للدراسة أن أغلب أساتذة المعهد يستخدمون تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية -التعلمية ويعتمدون في استخدامهم لهذه التكنولوجيا على الحاسب الآلي، شبكة الإنترنت بجهاز العرض ويفضلون استخدامها بنسبة كبيرة للتواصل مع الطلبة في العملية التعليمية، وعلى الرغم من أنهم يتميزون بكفاءة

كبيرة في تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية إلا أن هناك بعض الصعوبات التي تعيق تطبيقها كصعوبة اقتناء الطلبة لوسائل التكنولوجيا والعراقيل أداريه.

كما اتضح لنا من خلال الدراسة الميدانية أن استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية-التعلمية يكون بدافع ربح الوقت، زيادة الفهم والحصول على المعلومات، وكشفت أن نسبة كبيرة من أفراد العينة يؤكدون بأن استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصال له دور في العملية التعليمية التعلمية بمعهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية، وينعكس استخدامها بالإيجاب.

وقد وقفنا على حقيقة من خلال المعاينة الميدانية أن أغلب أساتذة المعهد الذين يؤكدون بأن استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية -التعلمية بمعهد.

وقد تبين من خلال دراستنا أن أهمية استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية-التعلمية معهد تكمن في رفع جودة التعليم، في زيادة استيعاب الدروس، سهولة إلقاء المحاضرات وسهولة إلقاء المحاضرات متعدد قنوات التواصل والتفاعل، تحقيق أهداف في وقت أقل وتوفير معلومات كبيرة وهامة.

واتضح لنا أن أغلب الأساتذة يستخدمون أكثر من وسيلة تكنولوجية الحاسب الآلي، شبكة الانترنت، البريد لإلكتروني ، المواقع الإلكترونية الأقراص المضغوطة ، شبكات الاجتماعية، جهاز العرض في العملية التعليمية بمعهد من أجل تحقيق نتائج جيدة، و توصلنا إلى أن هناك تشجيع من قبل معهد على استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية-التعلمية من ناحية توفير الوسائل غير أن هذه النتائج التي توصلنا إليها تحتاج إلى البحث والتدقيق ونأمل أن تكون هذه الدراسة منطلقا لبحوث أخرى أكثر دقة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية – التعلمية .

6-2اقتراحات

- يستحسن إعادة النظر في التعليم وتطويره وتحسينه وذلك بالانتقال من التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني لمواكبة التطور العلمي بشكل مباشر ومتطلبات التقدم التكنولوجي.

- وضع الجامعة استراتيجية عمل سريعة ومنظمة الإدخال تكنولوجيا التعليم الإلكتروني، وتيسير الولوج إلى قواعد المعلومات الإلكترونية عن بعد.

- يجب تأمين متطلبات التعليم الإلكتروني مسبقا سواء التجهيزات أو البرمجيات أو التأهيل والتدريب وكذلك الخدمات والصيانة.

- الإسراع في زيادة فاعلية التعليم الإلكتروني على مستوى الجامعة من فوائد علمية واقتصادية، والاعتماد على انتشار الأفقي في انتشار وتطبيقه.

- إنشاء إدارة مستقلة متخصصة في التعليم الإلكتروني على مستوى الجامعة.

- تشكيل فريق عمل خاص بكل كلية لتدريس وتوجيه استخدام التعليم الإلكتروني وتطبيقاته في جميع فروعه.

- تنفيذ دورات تدريبية في استخدام آليات التعليم الإلكتروني للطلاب والأساتذة.

- نشر الوعي بمفهوم التعليم الإلكتروني وثقافته، وأهميته وكيفية الاستفادة منه على مستوى الجامعة.

- التطلع لحماية الحقوق الفكرية للأساتذة، من أجل تشجيعهم على إعطاء محاضراتهم عن طريق التعليم الإلكتروني

قائمة المصادر والمراجع

الكتب

1. بعزيز إبراهيم، تكنولوجيا الاتصال الحديثة وتأثيراتها الاجتماعية والثقافية، دار الكتاب الحديث، ط1، القاهرة ،2011.
2. بن مرسلي أحمد، مناهج البحث العلمي في علوم الإعلام والاتصال، ديوان المطبوعات الجامعية، ط4، الجزائر، 2010.
3. الدليمي عبد الرزاق محمد، المدخل إلى وسائل الإعلام والاتصال، دار الثقافة للنشر والتوزيع، ط1، الأردن ،2011.
4. دبليو فضيل، التكنولوجيا الجديدة للإعلام والاتصال (المفهوم الاستعمالات -الأفاق)، دار الثقافة، ط1، الأردن، 2010.
5. راشد علي، الجامعة والتدريس الجامعي دار ومكتبة الهلال، دار الشروق للنشر والتوزيع، د ط، بيروت ،2007.
6. الربيعي سعيد بن حمد، التعليم العالي في عصر المعرفة (التغيرات والتحديات وأفاق المستقبل، دار الشروق للنشر والتوزيع، ط1، الأردن، دس ن.
7. زاهر الغريب وبهبهاني إقبال، تكنولوجيا التعليم (نظرة مستقبلية)، دار الكتاب الحديث، ط2، القاهرة ،1999.
8. عطية محسن علي، تكنولوجيا الاتصال في التعليم الفعال، دار المناهج للنشر والتوزيع، ط1، الأردن ،2008.
9. غباري أمل محمد سلامة وعبد الله عبد الجواد سلوى، الاتصال الاجتماعي في الخدمة الاجتماعية بين النظرية والتطبيق، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر، ط1، مصر 2012.،
10. المغربي كامل محمد، أساليب البحث العلمي في العلوم الانسانية والاجتماعية، دار الثقافة للنشر والتوزيع، ط، الأردن ،2009.
11. مكاوي حسن عماد، السيد حسين ليلى، الاتصال ونظرياته المعاصرة، الدار المصرية اللبنانية، ط6، القاهرة،
12. 2006.

المجلات:

1. علياء عبد الله الجندي، أهمية التكنولوجيا الرقمية في مجال التعلم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في بعض الجامعات السعودية، جامعة أم القرى للعلوم التربوية والاجتماعية والإنسانية، كلية التربية، مجلة جامعة أم القرى المجلد الثاني عشر العدد الثاني سنة 2000م.
2. ماجد محمد الزيود، "دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمشروع تطوير التعليم نحو الاقتصاد المعرفي في تنمية المهارات الحياتية لطلبة المدارس الحكومية الأردنية"، المجلة العربية لتطوير التفوق، العدد 5 السعودية ،2012.

3-الملتقيات.

1. بن علي راجية والتعليم الإلكتروني من وجهة نظر أساتذة الجامعة -دراسة استكشافية بجامعة باتنة-، ورقة بحثية مقدمة للملتقى الوطني للحاسوب وتكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي، جامعة ورقلة، يومي 09-10 مارس 2011.
2. خالد يوسف القضاة، سلبيات وإيجابيات استخدام التكنولوجيا في التعليم، كلية العلوم التربوية، ورقة بحثية، الأردن.

4-الرسائل الجامعية

1. بن عيسى قواسم، استخدام البرلمانيين الجزائريين لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في صنع

قراراتهم السياسية وتحقيق الحكم الراشد، دراسة ميدانية لعينة من أعضاء العهدة التشريعية السادسة، أطروحة دكتوراه، بكلية العلوم السياسية والإعلام، الجزائر، سنة 2012_2013.
2. بخنوفه عبد الوهاب، المدرسة التلميذ والمعلم وتكنولوجيا الإعلام والاتصال التمثل والاستخدامات، دراسة على عينة من التلاميذ والمعلمين في الجزائر، أطروحة مقدمة النيل شهادة دكتوراه دولة في علوم الاعلام والاتصال الجزائر ،2006-2007.
3. خدنه يسمينه، واقع تكوين طلبة الدراسات العليا في جامعة الجزائر دراسة حالة جامعة منثوري، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير في علم الاجتماع تخصص التنمية وتسيير الموارد البشرية، قسنطينة، 2007-2008.
4. الزاي حليمة، التعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية مقومات والتجسيد وعوائق التطبيق مجامعة منثوري بقسنطينة، رسالة مكملة لنيل شهادة الماجستير في علم المكتبات تخصص المعلومات الإلكترونية الافتراضية واستراتيجية البحث عن المعلومات ،2011 2012.
5. علوي هند، المرصد الوطني لمجتمع المعلومات بالجزائر قياس النفاد إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في قطاع التعليم بالشرق الجزائري: ولايات (قسنطينة، عنابة سطيف نموذجا، أطروحة لنيل شهادة دكتوراه العلوم في علم المكتبات تخصص إعلام علمي وتقني، جامعة منثوري، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم علم المكتبات، قسنطينة 2007-2008.
6. القري عبد الرحمان، تكنولوجيا المعلومات والاتصال وأثرها على إدارة الموارد البشرية دراسة حالة جامعة محمد بوضياف، المسيلة ،2007.
7. مجاهدي الطاهر وبعلي مصطفى، أراء أساتذة كلية الآداب بجامعة المسيلة في أهمية استخدام التقنيات التعليمية ومعوقات استخدامها كمؤشر للجودة الشاملة – دراسة ميدانية -، 2010 -2011.

الملاحق

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية

قسم التربية البدنية

قائمة اسماء المحكمين

	اسم ولقب الاستاذ	الدرجة العلمية	الامضاء
01	حيشي عبد الرزاق	أستاذ محاضر أ	
02	حشانية عبد الوهاب	أستاذ	
03	كرمالي محمد الأمين	أستاذ محاضر أ	
04	علاوي عامر	"	
05	مجادي مختار	"	

السنة الجامعية 2021-2022

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية

قسم التربية البدنية

استمارة استبيان موجهة الى اساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية

جامعة المسيلة

في إطار انجاز مذكرة التخرج شهادة الماستر في التربية البدنية والرياضية تحت عنوان:

استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصال وانعكاساتها في العملية التعليمية ــالتعلمية

من وجهة نظر أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية

جامعة المسيلة

نجروا منكم التكرم بملأ الاستمارة بوضع علامة (X) امام الاجابة المختارة

المحور الاول: مدى استعمال تكنولوجيا المعلومات واتصال في العملية التعليمية-التعلمية من وجهة نظر اساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية

1- هل تهتم باستخدام ادوات تكنولوجيا المعلومات والاتصال؟

نعم ☐ **لا** ☐

2- هل لك دراية باستخدام لتكنولوجيا المعلومات والاتصال؟

نعم ☐ **لا** ☐

3- هل تستخدم تكنولوجيا معلومات والاتصال لغرض التنظيم والتخطيط للحصة؟

نعم ☐ **لا** ☐

4- في رأيك هل تساعد تكنولوجيا المعلومات والاتصال في بناء ديناميكية حوارية بينك وبين الطلبة خلال استعمال اساليب تدريس معية؟

نعم ☐ لا ☐

5- هل تكنولوجيا المعلومات والاتصال تدعمك على اداء العملية التعليمية وفق ما تفتضيه من طرق واساليب تعليمية معية؟

نعم ☐ لا ☐

6- هل تكنولوجيا المعلومات والاتصال الاستاذ تدعمك على اداء العملية التعليمية وفق ما تفتضيه من تحكم في مدة زمنية؟

نعم ☐ لا ☐

7- هل تكنولوجيا المعلومات والاتصال تدعمك على اداء العملية التعليمية التعلمية وفق ما تتقاضيه من تفاعل بينه وبين الطلبة؟

نعم ☐ لا ☐

8- هل تمكنك تكنولوجيا معلومات والاتصال الاستاذ من تبسيط المعلومة للطلبة؟

نعم ☐ لا ☐

9- هل تمكنك تكنولوجيا المعلومات والاتصال من الاستاذ تسهيل توصيل المعلومة؟

نعم ☐ لا ☐

10-هل تساعد تكنولوجيا المعلومات الاستاذ على إدراك قدرات الطلبة المختلفة؟

نعم ☐ لا ☐

المحور الثاني: مدى استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصال التعليمية من طرف طلبة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية في تكوينهم.

11-هل تساعد استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال من اقبال الطلبة على محاضرات؟

نعم ☐ لا ☐

12-هل يدعم استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال الطلبة في بحثهم؟

نعم ☐ لا ☐

13-هل تشجع تكنولوجيا المعلومات والاتصال الطلبة على طرح افكار وتساؤلات جيدة؟

نعم ☐ لا ☐

14-هل تساعد تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تعزيز منافسة الطلبة في طرح افكارهم؟

نعم ☐ لا ☐

15-هل تساعد تكنولوجيا المعلومات والاتصال في زيادة فهم واستيعاب الطلبة؟

نعم ☐ لا ☐

16-هل تساعد تكنولوجيا المعلومات والاتصال في اكساب الطلبة مفاهيم ومنهجيات جديدة مرتبطة بتعليمهم؟

نعم ☐ لا ☐

17-هل تساعد تكنولوجيا المعلومات والاتصال على سرعة التفكير أثناء شرح الاستاذ؟

نعم ☐ لا ☐

18-هل تساعد تكنولوجيا المعلومات والاتصال في إعطاء الطلبة أكبر قدر ممكن من بدائل الحلول في مواقف التعليمية؟

نعم ☐ لا ☐

19 – هل تمكن تكنولوجيا معلومات والاتصال الطلبة من خروج من طرق التفكير التقليدية؟

نعم ☐ لا ☐

20-هل تمكن تكنولوجيا المعلومات من الاتصال وتواصل بين الاستاذ والطلبة؟

نعم ☐ لا ☐