

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
جامعة محمد بوضياف - المسيلة
كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية
قسم علم النفس

الرقم التسلسلي:...../2021

رقم التسجيل:.....

تقنين مقياس "ماسلاش" للاحتراق النفسي لدى عينة
من أساتذة التعليم الابتدائي.

دراسة ميدانية: مدارس مدينة بوسعادة .

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في: علوم التربية

تخصص: قياس نفسي و تقويم تربوي

شعبة: علوم التربية

إشراف الأستاذ(الدكتور)

عبد الغني براخلية

إعداد الطالبين:

- حافظ جدي

- السعيد حساني

السنة الجامعية: 2021/2020

شكر و تقدير

إنَّ الحمد لله الذي أتم بنعمته الصالحات ، وشمل برحمته جميع عبادہ بالبركات ،
و خص أهل طاعته بالهداية إلى سبيل الرشاد، ووفقههم بلطفه إلى صالح الأعمال
على منهج سيد المرسلين

خاتم النبيين و سيد العالمين

إمام المتقين و الهادي الأمين

نتقدم بالشكر الأستاذ الدكتور براخية عبد الغاني على توجيهاته و إرشاداته في
إعداد هذه الدراسة المتميزة حول ظاهرة الاحتراق النفسي في ميدان التربية و
التعليم

و إذ نقدر مجهودات أساتذتنا في قسم علم النفس على المتابعة المستمرة لأعمالنا
في مجال التخصص، و إنارة طريق البحث العلمي ، فإن ذلك من أجل اختيار
المواضع البحثية التي تساهم في إثراء العلم ، و تقديم الدراسات المستجدة و
المفيدة للفرد و المجتمع.

و في إطار هذا البحث نقدر و نشمن تعاون أساتذة التعليم الابتدائي في مدينة
بوسعادة الذين شاركوا بمعلوماتهم و خبرتهم للكشف عن نتائج هذه الدراسة.

كما نرسل تحياتنا و نتقدم بأسمى عبارات الشكر و التقدير إلى كل العاملين بكلية
العلوم الانسانية و الاجتماعية و خاصة قسم علم النفس على دعمهم الدائم و
مساندتهم المتواصلة لتسهيل مهمة الدراسة و طلب العلم.

ملخص الدراسة

هدف البحث إلى تقنين مقياس ماسلاش للإحترق النفسي على عينة قوامها 164 أستاذا في التعليم الإبتدائي بمدارس مدينة بوسعادة ولاية المسيلة، طبق عليهم المقياس للتأكد من الخصائص السيكومترية له، وكانت النتائج كالتالي:

للتأكد من صدق المقياس تم الإعتماد على طريقة الإتساق الداخلي وذلك بحساب معامل الارتباط بين الأبعاد الثلاثة للمقياس والدرجة الكلية، فتمين أن البنود تتشعب في ثلاث مجموعات كما ورد في النسخة الأصلية (الإنهاك الإنفعالي، تبدل المشاعر، تدني الإنجاز الشخصي) وكانت النتيجة على التوالي (0.76، 0.56، 0.68).

ولتقدير ثبات المقياس تم الإعتماد على ما أصبح يعرف بمعامل ألفا الطبقي (Stratified coefficient alpha) والذي يتم حسابه في حالة ما إذا كان إختبار ما يتكون من إختبارات فرعية أو مجموعة من الأبعاد حيث أفرزت النتيجة على معامل ثبات عال قدر ب 0.71.

Study summary:

The aim of the research is to standardize the Maslach Burnout Scale on a sample of 164 teachers in primary education in the schools of the city of Bousaada, the state of M'sila. The scale was applied to them to verify its psychometric properties, and the results were as follows:

To ensure the validity of the scale, the internal consistency method was relied upon by calculating the correlation coefficient between the three dimensions of the scale and the total score. It was found that the items are saturated in three groups as stated in the original version (emotional exhaustion, dulling of feelings, low personal achievement) and the result was, respectively (0.76), 0.56, 0.68). To estimate the scale's stability, it was relied on what became known as the stratified coefficient alpha, which is calculated in the event that a test consists

of sub-tests or a set of dimensions, where the result was given a high stability coefficient of 0.71.

فهرس المحتويات	
الصفحة	الموضوع
أ	شكر و تقدير
ب	ملخص الدراسة
ج	فهرس المحتويات
د	فهرس الجداول
هـ	فهرس الملاحق
و	مقدمة
الفصل الأول الإطار العام للدراسة	
12	1- الإشكالية
15	2-الفرضيات
16	3-أهداف الدراسة
16	4- أهمية الدراسة
17	5- تحديد مفاهيم الدراسة
20	6- الدراسات السابقة
الخلفية النظرية	
24	أولاً: الإحتراق النفسي
24	1- لمحة تاريخية عن الإحتراق النفسي
25	2- مفهوم الإحتراق النفسي
28	3- مصطلحات الإحتراق النفسي
29	4- أسباب و مصادر الإحتراق النفسي
30	5- مؤشرات الإحتراق النفسي
32	6- أبعاد الإحتراق النفسي
33	7- النظريات المفسرة للإحتراق النفسي
35	8- كيفية حدوث و قياس الإحتراق النفسي
36	9- الوقاية و العلاج من الإحتراق النفسي

36	ثانيًا: التعليم الابتدائي
36	1- أساتذة التعليم الابتدائي
37	2- تعريف التعليم الابتدائي
38	3- فلسفة التعليم الابتدائي
38	4- أهمية و أهداف مرحلة التعليم الابتدائي
39	5- المعلم

الفصل الثاني الإجراءات الميدانية للدراسة

45	تمهيد
45	1- منهج الدراسة
45	2- الدراسة الاستطلاعية
46	3- أداة الدراسة
52	4- عينة الدراسة
52	5- الأساليب الإحصائية

الفصل الثالث عرض النتائج ومناقشتها

54	1- الدراسة الأساسية
54	2- عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى
58	3- عرض وتحليل نتائج الفرضية الثانية
59	4- مناقشة و تفسير النتائج في ضوء الدراسات السابقة
60	خاتمة وتوصيات
61	قائمة المراجع
66	الملاحق

فهرس الجداول

رقم الجدول	العنوان	الصفحة
01	توزيع العبارات على أبعاد مقياس الإحتراق النفسي	47
02	نتائج معامل الارتباط بين درجات عبارات بعد الإنهاك الإنفعالي و الدرجة الكلية لمقياس الإحتراق النفسي	55
03	نتائج معامل الارتباط بين درجات عبارات بعد تبدل المشاعر و الدرجة الكلية لمقياس الإحتراق النفسي	56
04	نتائج معامل الارتباط بين درجات عبارات بعد تدني الإنجاز الشخصي و الدرجة الكلية لمقياس الإحتراق النفسي	57
05	نتيجة معامل الارتباط بين أبعاد الإحتراق النفسي و الدرجة الكلية	58
06	نتيجة معامل ألفا الطبعي للدرجة الكلية لمقياس الإحتراق النفسي	59
07	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الجنس و الخبرة المهنية	52

فهرس الملاحق

05	مقياس الإحتراق النفسي لماسلاش	66
06	نتائج الحزمة الإحصائية spss	67
07	تصريح شرفي خاص بالإلتزام بالنزاهة العلمية	82

مقدمة

إنَّ الظروف و غيرها من الضغوط تنهك المعلم تدريجيا من الناحيتين الجسدية و النفسية، و تعزز لديه الاتجاهات السلبية نحو عمله و نحو الآخرين، خاصة الحياة الاجتماعية المحيطة به بشكل عام، و يصبح غير قادر على ممارسة وظيفته في التدريس، فيجد نفسه بعيداً عن التواصل مع تلاميذه، لا يملك أدوات و وسائل التأثير و التفاعل لإيصال المعلومات و المعارف إلى المتعلمين.

و قد كان فروودنبرج أول من ذكر مصطلح الاحتراق النفسي وأول من أدخله إلى حيز الاستخدام ، و معناه أن الفرد يُصاب بالضعف و الوهن أو يجهد و يرهق و يصبح منهكاً، بسبب الإفراط في استخدام الطاقات و القوى، و توالي مجهوداته.

و يعتبر الاحتراق النفسي من الظواهر النفسية التي نالت اهتمام الباحثين، و تركزت اهتماماتها بكثرة على مهنة التدريس، و ذلك لأهمية الدور الذي يمثله الأستاذ في المدرسة و في المجتمع بأكمله، حيث تشير الدراسات و البحوث السابقة إلى أن المعلم الذي يقع ضحية لظاهرة الاحتراق النفسي يكون بين خيارين، إما أن يصبح منهكاً في عمله لا يقوى على مواصلة العطاء، أو أن يترك مهنة التدريس و ينصرف إلى مهنة أخرى مع الاحتفاظ بالوظيفة فقط، و لهذا فإن الاحتراق النفسي يمثل ظاهرة باهضة التكاليف على المعلم و المدرسة، و هذا ما جاءت به دراسة " باندي" و " تريبيتي" أن غموض الأدوار، و ضغط الإدارة المدرسية، و كذا ظروف العمل غير السليمة ظهرت كمؤثرات للاحتراق، و أن التدريس هو مهنة تسبب الضغوط، و أنَّ المعلمين يتعرضون للاحتراق النفسي بسبب الاجهاد المباشر في محاولة المعلم التكيف مع المتطلبات المهنية من خلال الواجبات التي يقوم بها داخل الصف و خارجه، مما يتسبب في حدوث جملة من المشاكل النفسية (القلق، التوتر) تؤدي إلى الإعياء النفسي و الإرهاق الجسدي. فالمعلم الأكثر انتماء و التزاماً بعمله و إخلاصاً له هو الشخص المعرض غالباً للاحتراق النفسي أكثر من غيره، تحت تأثير ضغوط العمل الذي يقوم به. و يشعر أحيانا في تحقيق أهدافه من وظيفته في مجال التعليم

، و إحساسه بفشله في إشباع حاجاته الأساسية خلال تقديم جهده في التدريس من خلال نتائج المتعلمين أو ما يجده في سلوكهم، و هو ما سيقود به إلى حالة من عدم الرضا عن العمل، و سوء التوافق مع الذات مع أبعاده المختلفة، و بالتالي إلى الاحتراق النفسي. و تحدث الاضطرابات الشخصية للمعلم من الأنماط الشخصية و تأثير البيئة ، فحدوث الاضطرابات سببه صعوبة التعامل مع مواقف الحياة الاجتماعية، و وجود التدني في القدرة على التعامل مع الإحباطات فيميلون إلى الفشل، أو الصعوبة في حل العقد الدرامية في خبرات الطفولة التي تترصد لهم في معظم مواقف حياتهم ، مما يؤدي إلى حدوث التوتر و الخوف من خلال طريقة تعاملهم مع الآخرين و التي قد تثير السخرية أو تهكم الآخرين أو الاعتداء عليهم .

الاحتراق النفسي هو حالة من السلوك الانفعالي الزائد يؤدي إلى فقدان الطاقة تدريجيا و الشعور بالإحباط و صعوبة التعامل مع ضغوط العمل أو هو استعدادات سلوكية متسارعة كالمعدل المتسارع للأنشطة و استجابات انفعالية كالاستثارة العدائية و احتمالات الغضب الزائد وهذه المظاهر الانفعالية تصادف المعلم اثناء تأدية مهامه أو أثناء التعرض لمواقف حياته الاجتماعية. و في هذه الدراسة البحثية ارتأينا دراسة هذا الموضوع، و ما يتعلق بمهنة التعليم أثناء ممارسة المعلم لمهامه من خلال ما يتعرض له من ضغوط و مؤثرات تنعكس سلبا على سلوكه و أدائه، و لقد تناولنا في هذا البحث ثلاثة فصول و هي:

الفصل التمهيدي: و يشتمل على جزئين في البحث هما:

- الإطار العام للدراسة: و قمنا فيه بطرح الاشكالية، وصياغة الفرضيات و أهداف الدراسة، و أهميتها ، بالإضافة إلى تحديد المفاهيم الأساسية لمصطلحات الدراسة، كما تم التطرق إلى الدراسات السابقة التي لها علاقة بموضوع ثم في نهاية الفصل كان التعليق على الدراسات السابقة.

- الإطار النظري للدراسة: و حددنا فيه متغيرات الدراسة و ما يتعلق بموضوع البحث ، و قد تناولنا فيه المفاهيم و عناصرها و هي:

أولاً: الاحتراق النفسي: و حددنا مفهومه لغة و اصطلاحاً، و ذكرنا أهم مصطلحاته، و أسبابه و مصادره، و مؤثراته، و مراحلها و مستوياته، و أبعاده، و ما تتضمنه النظريات المفسرة للاحتراق النفسي، بالإضافة الى كيفية حدوثه و قياسه، و كذلك الوقاية و العلاج من الاحتراق النفسي.

ثانياً: أستاذ التعليم الابتدائي: بحيث حددنا تعريفه ، و فلسفة التعليم الابتدائي، و ذكرنا أهمية و أهداف مرحلة التعليم الابتدائي، و عرفنا المعلم كمفهوم له علاقة مباشرة بالتربية و التعليم من خلال الدور الذي يقوم به، و التأثير الذي يتركه في نفوس الطلبة، و أعطينا نموذجاً لخصائص المعلم الفعّال و الناجح في مهنته النبيلة.

أما بخصوص الفصل الثاني فقد كان موسوماً بإجراءات الدراسة الميدانية و تم تناول فيه المنهج المتبع في الدراسة و الدراسة الإستطلاعية وأهدافها وإجراءاتها ونتائجها، إضافة إلى الدراسة الأساسية وعينتها و الأساليب الإحصائية المستخدمة فيها.

وأخيراً الفصل الثالث خصص لعرض النتائج ومناقشتها و تم التطرق فيه إلى عرض وتحليل النتائج في ضوء الفرضيات، ثم مناقشة وتفسير النتائج في ضوء الدراسات السابقة. والخروج بتوصيات.

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

1- إشكالية البحث وتساؤلاته.

2- الفرضيات.

3- أهداف الدراسة.

4- أهمية الدراسة.

5- تحديد مفاهيم الدراسة.

6- الدراسات السابقة.

1- إشكالية البحث وتساؤلاته:

مما لا شك فيه أن التقدم الحضاري هو نظام إجتماعي يعين الإنسان على الزيادة من إنتاجه الثقافي، وهو يبدأ حيث ينتهي الإضطراب و القلق لأنه إذا ما أمن الإنسان الخوف تحررت في نفسه دوافع التطلع وعوامل الإبداع والإنشاء وبعده لا تتفك الحوافز الطبيعية تستنهضه للمضي في طريقه إلى فهم الحياة وازدهارها.

ومع أن الإنسان مرّ بعصور عديدة حقق من خلالها تقدماً ورقياً بيد أن هذا العصر يشهد تقدماً منقطع النظير في مجالات العلوم والتكنولوجيا والإنفجار المعرفي الذي بدأ يملئ إرادته على التربية ويدفع بها إلى ضرورة الإستفادة من التغيرات الحضارية المتسارعة بما يتفق وقيم تلك المجتمعات ومبادئها وذلك من خلال أساليب ومضامين تربوية خاصة وأن أساليب النظم التربوية التقليدية أصبحت غير مجدية في تحقيق بعض الأهداف المهمة مثل إعداد المتعلم للحياة وتمكينه من فهم ظروف الواقع والثقافة المعاصرة وإعداده للحياة بشكل ملائم.

ونظراً لأهمية التربية فقد أولتها المجتمعات الحديثة اهتماماً كبيراً وخصوصاً إذ نجد هذه الأخيرة تبذل مجهودات جبارة لتطوير نظامها التربوي وهذا لأنها أدركت أنه الركيزة الأساسية لأي تطور.

وبحكم الحياة المعاصرة التي تفرض على الفرد مطالب جديدة ومستمرة وأدواراً مختلفة تماشياً مع العصر وما لحق به من تغير وتطور مستمرين أصبح العمل اليوم يحمل في طياته ضغوطاً نفسية ناجمة عن أعباء المهن و متطلباتها وأصبحت بيئة العمل مليئة بالإحباط و الصراع و أصبح العامل يسعى إلى تحقيق المكانة و المكاسب المادية وبذلك تدهورت العلاقات المهنية التي أثرت سلباً على الأداء و التوافق المهني ومن ثمة فبدلاً من أن يكون العمل سلاحاً لتحقيق الذات و الرفاهية للمجتمع تحول إلى مصدر لتخلفه ومرضه.

ونظراً للآثار السلبية الناجمة عن ضغوط المهن، أصبحت الظاهرة شبحاً يهدد أمن العمال و استقرارهم، مما جعلها من الإضطرابات الشائعة في هذا العصر التي لها انعكاسات على

الأفراد والمنظمات، وقد استحوذت ضغوط العمل على اهتمام العديد من دول العالم، وتعمل هذه الدول جاهدة على تقدير حجم الخسائر التي تلحقها هذه الظاهرة بمؤسساتها على المستويين المادي والبشري، ناهيك عن قيام هذه الدول بعقد العديد من المؤتمرات العلمية، و الندوات والبرامج التدريبية المختلفة بغية توعية العاملين، وتنقيفهم حول أفضل السبل لإدارة الضغوط النفسية و السيطرة عليها. (محمد حسن محمد حمادات، 2008، ص159).

ويركز الأخصائيون في علم النفس على الإهتمام بموضوع ضغوط العمل لسببين: أولها: أن الأمراض التي تحدث بسبب ضغوط العمل تفتت بشدة، ومثال ذلك ما يورده "شولتز" وهو من كبار المختصين في علم النفس أن حوالي 25% من أفراد الشعب الأمريكي يعاني من الضغوط النفسية التي تؤدي إلى الأمراض مثل ضغط الدم واضطرابات الهضم وأمراض القلب والصداع. وهي أمراض جسدية نفسية المنشأ، كما يشير شولتز إلى إحصائيات تبين أن أكثر من 80% من العمال يشكون من الضغوط النفسية في العمل. وثانيها: أن ضغوط العمل لها مردود سلبي على العملية الإنتاجية وأن ضغوط العمل من شأنها أن تخفض من دافعية العاملين ذلك أن الأمراض الناشئة بسبب ضغوط العمل تكلف الكثير من الخسائر المادية. (محمد شحاتة ربيع، 2010، ص 251-252).

وتعد ظاهرة الإحترق النفسي لدى أساتذة التعليم الإبتدائي ظاهرة لا يستهان بها في تأثيرها على الأداء التربوي للأساتذة ومن ثم التأثير السلبي على المردود التربوي للتلميذ إذ لا يمكننا أن نتصور جيلا من التلاميذ قد استوفى حقه من التربية والتعليم ويحدث هذا نتيجة لعدد من المشاكل التي ترتبط بشكل مباشر بعملية التدريس، حيث أن فقدان الأستاذ إلى الدعم الإجتماعي ومهارات التكيف يؤدي إلى زيادة احتمال وقوعه فريسة للإحترق النفسي وتعدد مصادر الضغوط المسببة للإحترق النفسي للأستاذ بين سلوك التلميذ وعلاقة الأستاذ بالموجه وعلاقته العملية مع زملائه و الصراعات المدرسية، وعلاقة الأستاذ بالإدارة و الأعباء الإدارية، وضيق الوقت وغياب التفاهم بين الأستاذ والإدارة والأستاذ وأولياء الأمور.

إن جملة الضغوط النفسية وشدتها من شأنها أن تكون سببا صريحا للإحترق النفسي الذي تفتش بكثرة في الأوساط التربوية، كما يعتبر قياس درجة الإحترق أمر فيه قدر كبير من الصعوبة ويقوم على استخدام اختبارات أو مقاييس نفسية معدة لهذا الغرض وهذه المقاييس عباراتها تتمحور حول بيئة العمل المادية وظروفه الفيزيائية والمناخ النفسي للعمل والعلاقة بين الزملاء والرؤساء (محمد شحاتة ربيع، 2010، ص252)، ومن بين الإختبارات إختبار ماسلاش الذي يشخص الإحترق النفسي.

وسنهتم في دراستنا هذه بتقنين إختبار ماسلاش للإحترق النفسي على عينة من أساتذة التعليم الإبتدائي العاملين بمدارس بوسعادة ولاية المسيلة، وتركز هذه الدراسة على حساب الخصائص السيكومترية (الصدق والثبات) باعتبار أن مقياس الإحترق النفسي لماسلاش حاز على مواصفات الإختبار الجيد بعد تطبيقه على الكثير من المجتمعات، وقد تمت صياغة التساؤلات التي تؤدي إلى تحقيق أهداف عملية التقنين والتي تتمثل فيما يلي:

- هل يتمتع مقياس ماسلاش للإحترق النفسي بخصائص سيكومترية عالية إذا ما طبق على عينة من أساتذة التعليم الإبتدائي لمدينة بوسعادة ولاية المسيلة؟

ويمكن تقسيم السؤال التالي إلى قسمين:

- هل يتمتع مقياس ماسلاش للإحترق النفسي بدرجة عالية من الصدق إذا ما طبق على عينة من أساتذة التعليم الإبتدائي بمدينة بوسعادة ولاية المسيلة؟

- هل يتمتع مقياس ماسلاش للإحترق النفسي بدرجة عالية من الثبات إذا ما طبق على عينة من أساتذة التعليم الإبتدائي بمدينة بوسعادة ولاية المسيلة؟

2- الفرضيات:

تعتبر مرحلة صياغة فروض الدراسة من أصعب مراحل البحث ذلك أن الفرضية

عبارة عن إجابة احتمالية عن سؤال مطروح في الإشكالية، و تخضع للإختبار الميداني، و للفروض علاقة مباشرة مع نتيجة البحث، كما أنها مواقف مبدئية يقدمها الباحث لتنظيم تفكيره في حل مشكلات البحث.

وبالنظر إلى إشكالية البحث وما جاء فيها فإن موضوع هذه الدراسة يتطلب الفروض التالية:

● الفرضية العامة:

يتمتع مقياس ماسلاش للإحترق النفسي بخصائص سيكومترية عالية إذا ما طبق على عينة من أساتذة التعليم الابتدائي.

● الفرضية الفرعية الأولى:

يتمتع مقياس ماسلاش للإحترق النفسي بدرجة عالية من الصدق إذا ما طبق على عينة من أساتذة التعليم الابتدائي.

● الفرضية الفرعية الثانية:

يتمتع مقياس ماسلاش للإحترق النفسي بدرجة عالية من الثبات إذا ما طبق على عينة من أساتذة التعليم الابتدائي.

3- أهداف الدراسة:

لكل فعل إنساني عاقل غاية يريد تحقيقها و الوصول إلى جوهرها وعليه تسعى هذه الدراسة كغيرها من الدراسات إلى تحقيق جملة من الأهداف يمكن حصرها فيما يلي:

* تقنين مقياس ماسلاش للإحترق النفسي على عينة من أساتذة التعليم الإبتدائي بمدارس بوسعادة ولإية المسيلة من خلال:

* التعرف على مدى إتساق الخصائص السيكومترية من صدق وثبات لمقياس ماسلاش.

* إضافة جديدة لأدوات القياس يراعى فيها خصائص الإختبار الجيد.

* إثراء المكتبة العلمية ببعض الدراسات والبحوث التي تساعد الطالب في هذا المجال مستقبلا.

4- أهمية الدراسة:

* إمكانية استثمار نتائج هذه الدراسة في تحسين ظروف العمل للأساتذة.

* أهمية الدراسة نابعة من أهمية الأستاذ باعتباره العنصر الفعال في العملية التربوية.

* البعد الإستراتيجي لموضوع التعليم بما يمثله من خزان هائل لمختلف الإطارات التي تتوقف عليها التنمية الوطنية كما لا يخفى على أحد منا أن مقياس التقدم لأي دولة لم يعد يتوقف على موروثها من الحضارة و الثقافة،و التاريخ فقط بل صار مع ذلك أيضا ما تحرزه هذه الدول من تقدم علمي وتكنولوجي.

5- تحديد مفاهيم الدراسة:

• تعريف التقنين:

اصطلاحاً: عرّفه العيسوي: بأنه رسم خطة شاملة وواضحة ومحددة لجميع خطوات الإختبار وإجراءاته وطريقة تطبيقه وتصحيحه وتفسير درجاته وتحديده. (العيسوي، 1985، ص63).

إجرائياً: يعرف إجرائياً بأنه: إجراءات تطبيق مقياس ماسلاش للاحتراق النفسي على عينة من أساتذة التعليم الإبتدائي بمدينة بوسعادة ولاية المسيلة وتصحيحه وتحليله بطرق إحصائية دقيقة والخروج بمفردات تتدرج في صعوبتها وثابتة أعيد تطبيقها في قياس ما وضعت لقياسه و الوصول إلى معايير.

• تعريف الإحتراق النفسي:

اصطلاحاً: الإحتراق النفسي يشير إلى حالة من الإستنزاف الإنفعالي أو الإستنفاد البدني بسبب ما يتعرض إليه الفرد من ضغوط، أي أنه يشير إلى التغيرات السلبية في العلاقات والاتجاهات من جانب الفرد نحو الآخرين بسبب المتطلبات الإنفعالية و النفسية الزائدة. (قدوس، 2015، ص16).

تعريف بابيلو أولدرز: بأنه رد فعل للتوتر المرتبط بالعمل، ويتضمن الإجهاد الإنفعالي و الشعور بعدم القدرة على إنجاز أي شيء في العمل و الإحساس بالعجز و فقدان السيطرة. (المضمور، 2008، ص10).

وعليه فالإحتراق هنا هو الدرجة العالية التي يتعرض لها الفرد نتيجة الضغوط المتغيرة و الغير متوازنة التي تواجهه في عمله وحياته التي تعيقه عن أداء وظائفه بشكل طبيعي، حينها يصل إلى زيادة الضغوط حتى تسبب له الإنهيار و الإرهاق الشديد الذي لا يستطيع التوازن فيها. (علي عسكر، 2000، ص102).

إجرائيا: هو ما يقبسه مقياس ماسلاش من خلال الدرجة الكلية التي يحصل عليها المفحوص وذلك من خلال إجاباته على مفردات الإختبارو التي تعد مؤشرا على الإحتراق النفسي وفق الأبعاد الثلاثة للمقياس.

• تعريف المدرسة الابتدائية:

التعريف اللغوي: بمعنى الذي يأتي أولا داخل ترتيب معين.

إن صفة "الابتدائي" تفترض على المستوى التوقعي الخطي شرطين أساسيين:

- إن صفة "الابتدائي" لا يمكنها أن تصف أمرا مسبوقا بأمر آخر من نوعه دون أن تهدد الأمر الموصوف بفقدان ابتدائيته، ويجعله ثانويا (أي في الموقع الثاني من السلسلة)، فالمسبوق يلي السابق أي أنه لا يمكن أن يكون ابتداء السلسلة.
- إن صفة "الابتدائي" لا يمكنها أن تصف أمرا لا يسبق أمرا آخر من نوعه وإلا فقد الأمر الموصوف كل حق في أن يكون ابتدائيا، ليصبح أمرا وحيدا فريدا.

وهكذا يمكننا وصف التعليم بأنه ابتدائي إذا كان يشكل أول مراحل التعليم المؤسس من جهة وإذا كان متبوعا بمراحل آخر من التعليم من جهة ثانية (حمد علي نحله وآخرون، 1990، ص95).

التعريف الإصطلاحي:

"هي تلك المدرسة التي تقبل الأطفال من سن الخامسة أو السادسة لتقبلهم فيها حتى سن العاشرة أو الحادية عشر أو إثني عشر سواء التحق هؤلاء الأطفال بالحضانات أو رياض الأطفال أم لا وسواء كانت هذه المدرسة هي مرحلة التعليم الإلزامي وحدها أو انتقلوا بعدها إلى مدرسة أخرى ليتموا المرحلة الإلزامية من التعليم" (أحمد عبد الفتاح زكي، 2004، ص218).

• تعريف التعليم الابتدائي:

يتفق الجميع بأن المدرسة الابتدائية هي تلك المؤسسة الاجتماعية التي أنشأها المجتمع لتشارك الأسرة في تحمل مسؤولية التنشئة الاجتماعية لأبنائه تبعاً لفلسفته ونظامه وأهدافه فهي تمثل تلك البيئة الاجتماعية أو الصورة المصغرة عن المجتمع الذي يمارس فيه الطفل حياته الاجتماعية الواقعية وليست فقط مكاناً مخصصاً للتزويد بالمعرفة، لذا تعرف المدرسة الابتدائية على أنها مؤسسة تربية ذات أهداف تربوية وتعليمية تحددها فلسفة المجتمع الذي أنشأها و تسعى المجتمعات على اختلافاتها إلى تحقيقها حفاظاً على نموها واستمرارها. (لشهب، 2017، ص227).

كما يمكن تعريفه بأنه: " أول مرحلة من مراحل التعليم العام الموجه للأطفال و يتراوح سن القبول و السن الذي تنتهي فيه هذه المرحلة التعليمية تبعاً للنظام المتبع لكل بلد ويزود الأطفال في التعليم الابتدائي بالمهارات الأساسية في اللذغة القومية ومبادئ الحساب و الجغرافيا و الأشغال اليدوية" (فاروق عبده فليبه، أحمد عبد الفتاح، 2004، ص108).

تعريف أستاذ التعليم الابتدائي:

هو ذلك الشخص الذي سمحت له شهادته العلمية بالتدريس و الذي يزاول عمله في المدارس الابتدائية، ويعتبر أحد العناصر الأساسية في العملية التربوية.

وهو الذي يعمل على تنمية القدرات و المهارات عند التلاميذ عن طريق تنظيم العملية التعليمية التعليمية و ضبطها واستخدام تقنيات التعلم و وسائله ومعرفة حاجيات التلاميذ وطرق تفكيرهم و تعلمهم.

6- الدراسات السابقة:

تعتبر الدراسات السابقة كسند علمي لأي دراسة، ولهذا فقد أوليناها عناية رغم نقص الدراسات التي تناولت موضوع بحثنا إلا أننا وجدنا بعض الدراسات المشابهة التي تخدم الموضوع في بعض جوانبه.

الدراسة الأولى:

دراسة "صباح نصرأوي و فتحة بن زروال " تحت عنوان " تكيف مقياس ماسلاش للإحترق النفسي على الأستاذ الجامعي".

هدف البحث إلى تكيف مقياس ماسلاش للإحترق النفسي في نسخته الخاصة بالمهن الإنسانية على مهنة التعليم الجامعي في البيئة الجزائرية ولتحقيق ذلك اختارت الباحثتان المنهج الوصفي وعينة عنقودية قوامها 423 أستاذًا طبقت عليهم النسخة المعربة للتأكد من الخصائص السيكومترية وتحديد معايير جديدة لها، و كانت النتائج كالتالي:

لتقدير صدق الدرجات اعتمد صدق التكوين الفرضي من خلال تطبيق طريقة التحليل العامل فتبين أن البنود تتشعب في ثلاث مجموعات كما ورد في النسخة الأصلية.

ولتقدير ثباتها تم استخدام طريقة التطبيق لمرة واحدة ومن ثم حساب معامل الإتساق الداخلي والذي كان مرتفعاً ودالاً (0.84) ومن خلال التجزئة النصفية للمقياس باستخدام معادلة جتمان والتي أفرزت أيضاً عن معامل ثبات مقبول قدر ب(0.88،0.87) لجزئي المقياس مع درجات المقياس الكلية، و(0.95) بين جزئي المقياس كما اشتقت معايير جديدة للتفسير خاصة بكل بعد وذلك بالإعتماد على الربيعيات.

الدراسة الثانية:

دراسة "فوزية عبد الحميد، وعبد الحميد سعيد حسن(2003). تم فيها تقنين مقياس الإحترق النفسي ل"ماسلاش" على عينة عمانية قوامها(1339) معلما ومعلمة، وقد تم حساب صدق

مرتفع لصدق المحكمين كما أن معاملات الارتباط بين الأبعاد الثلاثة الفرعية والدرجة الكلية بلغت معاملات ارتباط دالة عند مستوى 0.01 كالتالي: بعد الإجهاد الإنفعالي 0.90، بعد تبدل الشعور 0.93، وبعد نقص الشعور بالإجهاد الإنفعالي 0.84، وبلغت قيمة ألفا كرونباخ (التكرارات) للأبعاد الثلاثة مايلي: بعد الإجهاد الإنفعالي 0.84، بعد تبدل الشعور 0.71، بعد تدني الشعور بالإنجاز 0.81، وهذه النسب توحى بالثقة في تطبيق المقياس. نبار رقية، جميع عمار، مجلة التراث، 2018.

الدراسة الثالثة:

دراسة "حنفي" (2004) الذي قام بتقنين المقياس على عينة مكونة من 60 معلما من معلمي الصم و ضعاف السمع، وكانت نتائج التقنين كما يلي: جميع معاملات ارتباط الأبعاد بالدرجة الكلية دالة إحصائيا، وهذا يدل على تمتع المقياس بدرجة مرتفعة من الإتساق الداخلي (الإجهاد الإنفعالي 0.790، تبدل الشعور 0.521، تدني الشعور بالإنجاز الشخصي 0.736)، و أن جميع معاملات ثبات المقياس باستخدام معامل ألفا كرونباخ وسبيرمان براون وجتمان مرتفعة، (0.60، 0.70، 0.67) على التوالي، مما يدل على تمتع المقياس بدرجة عالية من الصدق و الثبات. نبار رقية، جميع عمار، مجلة التراث، 2018 .

الدراسة الرابعة:

دراسة "بوخالفة حمزة و بن الشيخ يوسف".

هدفت الدراسة إلى تقنين إختبار ماسلاش للإحترق النفسي و المطبق على أساتذة التربية البدنية و الرياضية العاملين بثانويات ولاية المسيلة، وإلى التعرف على الخصائص السيكومترية للإختبار ومدى إتفاقها مع خصائص الإختبار الجيد.

ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحثان المنهج الوصفي وطبق الإختبار على عينة ممثلة لمجتمع البحث، بلغ عددها 84 أستاذًا للتربية البدنية و الرياضية بولاية المسيلة. وللإجابة على أسئلة الدراسة تم استخدام الأساليب الإحصائية التالية:

المتوسط الحسابي، الإنحراف المعياري، معامل ارتباط بيرسون للفقرات مع الدرجة الكلية للإختبار، معامل ثبات الإختبار (حساب التجزئة النصفية باستخدام معادلة سبيرمان براون وجيتمان، الإتساق الداخلي باستخدام معادلة ألفا كرونباخ)، معامل صدق الإختبار لحساب (التحليل العاملي و صدق الإتساق الداخلي).

وتم التوصل إلى النتائج التالية:

تمتع اختبار ماسلاش للإحتراق النفسي بدرجة عالية من الصدق وهذا ما دلت عليه نتائج الصدق العاملي و صدق الإتساق الداخلي.

تمتع اختبار ماسلاش بدرجة عالية من الثبات وهذا ما دلت عليه المؤشرات المتحصل عليها من معامل الثبات كمعامل ألفا كرونباخ و التجزئة النصفية.

7- التعليق عن الدراسات السابقة:

الدراسات الثانية والثالثة و الرابعة تشترك مع بحثنا الحالي كونها تهدف إلى "تقنين مقياس ماسلاش للإحتراق النفسي"، كما تمتع فيها المقياس بخصائص سيكومترية عالية.

كل الدراسات اشتركت في نفس عينة الدراسة وهو ما يتوافق مع بحثنا (الأستاذة والمعلمين). وقد استفدنا منها سواء في الجانب النظري أو في الجانب التطبيقي من خلال الإستفادة من الإجراءات الإحصائية المستخدمة من قبل الباحثين.

الدراسة الأولى تهدف إلى التأكد من الخصائص السيكومترية للمقياس وتحديد معايير جديدة لها، وإلى تكيف مقياس ماسلاش للإحتراق النفسي. والوصول إلى بنية جديدة تهدف إلى تحديد البنية العاملية لمقياس الإحتراق النفسي لماسلاش.

الإطار النظري

أولاً: الإحترق النفسي.

لمحة تاريخية عن الإحترق النفسي.

مفهوم الإحترق النفسي.

مصطلحات الإحترق النفسي.

أسباب ومصادر الإحترق النفسي.

مؤشرات الإحترق النفسي.

أبعاد الإحترق النفسي.

النظريات المفسرة للإحترق النفسي.

كيفية حدوث وقياس الإحترق النفسي.

الوقاية والعلاج من الإحترق النفسي.

ثانياً: التعليم الإبتدائي.

أستاذ التعليم الإبتدائي.

تعريف التعليم الإبتدائي.

فلسفة التعليم الإبتدائي.

أهمية وأهداف مرحلة التعليم الإبتدائي.

المعلم.

الإحترق النفسي:

إنَّ الإحترق النفسي هو ظاهرة من الظواهر النفسية و التربوية و الاجتماعية اهتم به الباحثون لانتشاره في أوساط الموظفين و المعلمين و المربين بدرجة عالية، بدراسته من الناحية العلمية و العملية لظهور المشكلات، و الضغوط النفسية و الصحية، و سوء التوافق، و عدم التكيف مع كل المتطلبات المهنية، مما أثر سلباً على قيمة التكيف مع العمل الموظفين و التدني في مستوى الأداء عند المعلمين، و كثيراً ما تؤدي الضغوطات و الظروف في مختلف المهن من الإنهاك و التعب، خاصة مهنة التدريس، مما ينعكس على سلوكهم و أدائهم و نفسياتهم، و لكشف مختلف التغيرات في مستوى الأداء و السلوك سنقوم بدراسة ظاهرة الإحترق النفسي من خلال تطبيقها على عينة من المعلمين لإبراز بعض الجوانب التي يمكن معالجتها، و بذلك يتمكن المعلم من السيطرة على قدراته و يتحقق لديه استغلال مؤهلاته، و يكون بذلك متزناً بعيداً عن التوتر و القلق، و بالتالي يستطيع القيام بعمله في ظروف عادية و بهمة عالية، حتى يشعر أنه قد أدى رسالته التربوية ، و التعليمية بأسلوب منهجي و علمي ، و لهذا فإننا سنقوم في هذا الفصل بالكشف عن ماهية الإحترق النفسي من خلال التعرف على المراحل التاريخية التي مرَّ بها، و أهم تعريفاته، و كيفية حدوثه و قياسه، و ما ينطوي عليه من النظريات المفسرة له.

أولاً: الإحترق النفسي

1- لمحة تاريخية عن الإحترق النفسي:

لقد عرف مصطلح الإحترق النفسي انتشاراً كبيراً في عدد من التخصصات النفسية و التربوية من خلال الاهتمام بالأبحاث و الدراسات و التطبيقات في مختلف المهن الاجتماعية التي تنتشر فيها حالات اضطراب السلوك و الشعور بالإرهاق و التعب و فقدان الثقة، و الشعور بالاغتراب و الإحترق الوظيفي و عدم الأمان خلال أداء الوظيفة، و لا شك أنَّ مجال التربية و التعليم، يتعرض فيه المعلمون لمختلف التغيرات و الظروف التي تؤثر على مستوى الأداء لدى المعلمين ، و تؤثر على درجة التحصيل للتلاميذ.

حسب وضاح محمد (2009): يعتبر هربرت فرودنبيرغر Herbert Freudenberger المحلل النفسي الأمريكي أول من أدخل مصطلح الإحترق النفسي burnout إلى حيز

الاستخدام الأكاديمي، و ذلك عام 1974 عندما كتب دراسة أعدها لدورية متخصصة، و ناقش فيها تجاربه النفسية التي جاءت نتيجة تعاملاته، و علاجاته مع المترددين على عيادته النفسية في مدينة نيويورك، و لكن أعمال كريستينا ماسلاش أستاذة علم النفس بجامعة بركلي الأمريكية مثلت الريادة في دراسة، و تطوير مفاهيم الاحتراق النفسي، فقد درسته بعمق بحيث قدمت له أول تعريف و أول أداة لقياسه، ثم ظهر باحثون آخرون واصلوا دراسته (قدوس، 2015،ص15)

أما أول من تطرّق إلى المعنى العام للاحتراق النفسي *GRD vem Gene* في قصته الصادرة سنة 1960م، و التي عرضت فيها حالة مهندس معماري يعاني من الاحتراق النفسي، و يرجع أول بحث تطرق إلى الاحتراق النفسي للباحث *Bradley* سنة (1960) (خليلي و زهاني، 2007،ص19).

بالإضافة إلى طبيب الأمراض العقلية الفرنسي " كلود فال" الذي ظهر مفهوم الاحتراق النفسي في أعماله سنة (1959) حيث وصفه كحالة من الإنهاك المهني؛ الناتج عن بذل متوالي و مستمر لجهد في العمل تحت وطأة جملة من الضغوطات الداخلية و الخارجية (بوعكة، 2016، ص23).

و عليه أصبح الاحتراق النفسي مصطلح واسع الانتشار، و سمة من سمات المجتمع المعاصر، فهو كظاهرة سيكولوجية في تطور مستمر منذ عقد السبعينات من القرن العشرين، و قد خصص لها العالم هربرت فرودنبرغر *Herbert J. Freudenberger* أجزاء مهمة من كتاباته و أعماله، فكان لهؤلاء العلماء الأثر الكبير في تعريف هذه الظاهرة و تحديد مظاهرها، و بيان أسبابها و كيفية تفاديها، أو التقليل منها إلى أدنى درجة ممكنة حيث أكد هؤلاء الملاحظين الأوائل أنّ الاحتراق النفسي يخص كل من المرشدين، الاجتماعيين، الأطباء، المعلمين، و المحامين وغيرهم أي تلك المهن التي تتضمن الالتزام العلائقي والرعاية و المساندة (بوحارة، 2012، ص39).

2- مفهوم الاحتراق النفسي :

الاحتراق النفسي مفهوم واسع في استعماله للمعاني، مصطلح متعدد الدلالات لدى الباحثين

1-2 - لغة: الحرق: بفتح الحاء وتشديد القاف، وهو أيضا احتراق يصيب الثوب من الحرق، و (أحرقه) بالنار، و (حرقه) بالشدة للكثرة، و (تُحرق) الشيء بالنار، (احترق) و الاسم (الحرق) و الحريق و (حرق) الشيء بالتخفيف برده و حك بعضه ببعض، قرأ علي رضي الله عنه: لُحِرِقَتْهُ أَي لُنْبِرِدْنَه.

- أحرقته النار (إحراقا) فيقال (أحرقته) بالنار فهو مُحْرَق و (حريق) و أحرق (تحريرا) إذا أكثر الإحراق، و أحرقته باللسان إذا عتبه، تنقصته و الحرق بفتح الحاء اسم إحراق النار بعينها و (احترق) الشيء بالنار و (تحرق) (قميحة، 2012، ص25)
2-2- اصطلاحًا:

تعريف السماد و ني: الاحتراق النفسي يشير إلى حالة من الاستنزاف الانفعالي أو الاستنزاف البدني بسبب ما يتعرض إليه الفرد من ضغوط، أي أنه يشير إلى التغيرات السلبية في العلاقات، و الاتجاهات من جانب الفرد نحو الآخرين بسبب المتطلبات الانفعالية و النفسية الزائدة (قدوس، 2015، ص16)

بابيلار أولدر: بانه رد فعل للتوتر المرتبط بالعمل، و يتضمن الإجهاد الانفعالي، و الشعور بعدم القدرة على إنجاز أي شيء في العمل، و الإحساس بالعجز و فقدان السيطرة (المضمور، 2008، ص10)

تعريف كل من "ماسلاش و جاكسون" (1981): الاحتراق النفسي هو إحساس الفرد بالإجهاد الانفعالي، و تبدل المشاعر، و انخفاض الإنجاز الشخصي (صديق، 2013، ص59)

و قد اعتبرت كل من ماسلاش و جاكسون **Maslach et Jackson** الاحتراق النفسي مفهوما يتكون من ثلاثة أبعاد :

1. الإجهاد العاطفي Emotional Exhaustion و هو زيادة الشعور بالتعب و الإرهاق العاطفي

2. تبدل الشعور Dehumanization بناء اتجاه سلبي نحو الآخرين و العملاء .

3. شعور النقص بالإنجاز Reduced feeling of accomplishment ، و هو ميل الفرد للتقييم السلبي لذاته (عوض، 2007، ص14)

يعرفه "عبد الرحمان" (1992): بأنه حالة سلبية تصيب العاملين، و أعضاء هيئة التدريس نتيجة مجموعة من الضغوط المختلفة التي يتعرضون لها ، تنعكس هذه الحالة النفسية لديهم على سلوكياتهم و ممارساتهم اليومية تجاه العمل و الأفراد (القيوتي، و الظفري، 2010، ص176)

يعرفه "صالح": أن الاحتراق بأنه حالة استنزاف الفرد لطاقته الجسمية و النفسية لأسباب يعزوها إلى مهنته، و ما يرافقها من تغييرات تتجاوز تلك الطاقة و يلزم ذلك فقدان الرغبة و اللامبالاة ، و قلة النشاط في العمل، و تزايد الاهتمام للتقليل منه أو تركه معبرا الاحتراق النفسي المعد لهذا الغرض (رمضاوي، 2016، ص19).

تعريف "سيدمان" و "زاجر" للاحتراق النفسي للمعلم: هو نمط سلبي من الاستجابات الضاغطة و التلاميذ و لمهنة التدريس بالإضافة إلى إدراك أن هناك نقصا في المساندة و التأييد من قبل إدارة المدرسة (ميسون، 2010، ص294)

عرفت "الحايك" الاحتراق النفسي: أنه حالة من الاضطراب و التوتر و عدم الرضا الوظيفي، و تصيب العاملين في المجال الإنساني، و الاجتماعي بعامة و السلوك التربوي التعليمي بخاصة ناتجة عن الضغوط النفسية الشديدة التي يتعرض لها الفرد، بسبب أعباء العمل تؤدي إلى استنزاف طاقاته، و جهوده مما ينحدر به إلى مستوى غير مقبول من الأداء(الرافعي، 2008، ص306).

أما "ماكبرايد": يرى أنه استنزاف جسمي و انفعالي، بشكل كامل عن الحد و ينتج عنه عدم التوازن بين المتطلبات و القدرات، بحيث يشعر الفرد بأنه غير قادر على التكامل مع أي ضغط إضافي في الوقت الحالي.(نوار، و حشاني، 2015، ص184)

عرّفه "عودة": على أن حالة من الإعياء النفسي و الجسدي، تظهر على الفرد بتأثير ضغط العمل، الذي يتعرض له و تؤثر في اتجاهاته نحو المهنة التي فيها بشكل سلبي، يمكن تشخيصه بوضوح من خلال سلوكه أثناء العمل و علاقته بالآخرين.(هتهات، 2014، ص07)

عرّفه "باينز و أرونسون": على أنه حالة للعمل مع الناس و التعامل معهم لفترات طويلة و في أوضاع تتطلب بذل مجهودات عاطفية مضاعفة. (جرار، 2011، ص24) .

أما "البدوي"(2000): يرى أن الاحتراق النفسي أنه عبارة ن ظاهرة نفسية، يتعرض لها المهنيون، نتيجة عدم قدرتهم على التكيف مع ضغوط العمل، مما يؤدي إلى شعورهم بعدم

القدرة على حل المشكلات، و بالتالي فقدان الاهتمام بالعمل، و الشعور بالتوتر النفسي أثناء أدائه (الخرابشة،ص301)

من التعريفات نستنتج أن الاحتراق النفسي هو ظاهرة نفسية و صحية، يتعرض لها المهنيون و التربويون، نتيجة عدم تكيفهم مع بيئة العمل ، و فقدان القدرة على حل المشكلات التي تواجه المهمة التي يؤديونها ، مما يؤدي إلى الإعياء الشديد و التعب الزائد عن الطاقة ، بالإضافة إلى الضغوطات التي يتعرض لها من عدة جهات، الأسرة، المجتمع، و هذا يجعله غير قادر على تحمل المؤثرات و الأعباء، نتيجة تكوين نظرة سلبية نحو الذات مع فقدان الثقة في قدراته، و الإحساس بضعف الشخصية.

3- مصطلحات الاحتراق النفسي:

3-1- الاحتراق النفسي و الضغط النفسي: يعبر كل من الاحتراق النفسي و الضغط النفسي عن حالة من الإجهاد و الإنهاك النفسي و البدني، لكن يختلف الاحتراق عن الضغط فغالبا ما يعاني المعلم من ضغط مؤقت، و يشعر كما لو كان محترقا نفسيا، لكن بمجرد التعامل مع مصدر الضغط ينتهي هذا الشعور، فقد يكون الضغط داخليا أو خارجيا، و يكون طويلا أو قصيرا، و إن طال هذا الضغط فإنه يستهلك أداء هذا الفرد، و يؤدي إل انهيار في أداء وظائفه.

أما الاحتراق النفسي فهو مرض طويل المدى يرتبط حدوثه بالضغوط النفسية و بمصادر و عوامل أخرى، و بذلك فغن الضغط النفسي يكون سببا في الاحتراق النفسي، إذا ما استمر، و لم يستطع الفرد التغلب عليه.(سيد محمود، 2008، ص65).

3-2- الاحتراق النفسي و القلق النفسي: يرى جابر عبد الحميد و علاء الدين كفاقي ، إنَّ القلق عبارة عن شعور بالوحدة و قلة الحيلة و عدوان مضاد لبيئة، يدركها الفرد على أنها عدائية قد تلتبس هذه الأعراض بمظاهر الاحتراق النفسي، و الذي من مظاهره: فقدان الاهتمام بالآخرين و السخرية من الآخرين، و الشك في قيمة الحياة، و العلاقات الاجتماعية، إلا أنَّ الشعور بالقلق قد يتكون لدى الفرد منذ مرحلة الطفولة، و يعكس الاحتراق النفسي فهو مرتبط بالأداء الوظيفي أو المهني، و يصيب الفرد في مرحلة الرشد(نبار،2012،ص26).

3-3- الاحتراق النفسي و الإرهاق العاطفي: إنَّ الإرهاق العاطفي المتكرر، و الإنهاك الشعوري العاطفي الناتج عنه يشكلان أساس الاحتراق النفسي فمعظم المربين يبالغون في

عطائهم، و من ثم يشعرون بالتعب و الإرهاق الجسدي و العقلي و النفسي، و يشعرون بأنّ مصادرهم، العاطفية، أو الشعورية تنضب، و هذه أهم مظاهر الاحتراق النفسي.(حاتمي،2014، ص12) .

3-4- الاحتراق النفسي و التعب: يُلاحظ أنّ الاحتراق النفسي ليس هو التعب، أو التوتر المؤقت، مع أنّ وجود هذا الشعور ربما يكون علامة مبكرة له، فقد يشكل التعب أو التوتر المؤقت للعلامات المبدئية لهذه الظاهرة، إلّا أنّ ذلك ليس كافياً للدلالة عليها فالاحتراق النفسي يتصف بحالة من الثبات النسبي فيما يتعلق بهذه التغيرات.(الزهراني، 2008، ص20) .

3-5- الاحتراق النفسي و الإجهاد: الاجهاد عبارة عن عبء انفعالي زائد ناتج عن تعرّض الفرد لمطالب زائدة على الإنهاك البدني و النفسي، إذا اعتُبر قريباً من الإجهاد الانفعالي، فنه يمثّل أحد مكونات الاحتراق النفسي، كما يُعتبر عرضاً من أعراضه العديدة(مقلالي، و بولقان، 2011، ص43)

4- أسباب و مصادر الاحتراق النفسي:

إنّ البحث عن أسباب الاحتراق النفسي لا يختلف عن البحث في أسباب الضغوط النفسية و الضغوط المهنية لتشابه الظروف و الخلفية التي ينشأ و ينمو فيها كل منهما، علماً بأنّ شعور الفرد بالضغوط المهنية أو الضغوط النفسية في مجال العمل، لا يعني بالضرورة إصابته بالاحتراق النفسي، هو حتماً نتيجة معاناته من التعب النفسي و الإرهاق الجسدي الناجم عن ظروف العمل، و هناك شبه اتفاق بين الباحثين حول أسباب ظاهرة الاحتراق النفسي، فقد تؤدي الضغوط الداخلية و المؤثرات الخارجية التي يتعرض لها الفرد إلى استنزاف جسمي و انفعالي. حدّد (Leiter) مجموعة من العوامل النمطية مؤسّسة تؤدي إلى إحداث الاحتراق النفسي لدى الموظفين و العاملين في بعض المؤسسات و الهيئات على النحو التالي:

1-4- ضغط العمل: يُعد الموظف الركيزة بما لديه أعباء كثيرة متاحة له، و عليه تحقيقها في مدة قصيرة جداً، و من خلال مصادر محدودة و شحيحة، و كثير من المؤسسات سعت في العقود الماضية إلى الترشيد من خلال الاستغناء عن أعداد كبيرة من الموظفين مع زيادة الأعباء الوظيفية على الأشخاص الباقين في العمل و مطالبتهم بتحسين أدائهم و زيادة إنتاجهم(جلدة، 2009، ص186)

2-4-4 - محدودية صلاحية العمل: إن أحد المؤشرات التي تؤدي إلى الاحتراق النفسي هو عدم وجود صلاحيات لاتخاذ القرارات لحل مشكلات العمل، و تأتي هذه الوضعية من خلال وجود سياسات و أنظمة صارمة لا تعطي مساحة حرية التصرف، و اتخاذ الإجراء المناسب من قبل الموظف.

3-4-4 - قلة التعزيز الإيجابي: عندما يبذل الموظف جهداً كبيراً في العمل، و ما يستلزم ذلك من ساعات إضافية، و أعمال بداعية دون مقابل مادي أو معنوي، يكون ذلك مؤشراً آخر عن المعاناة و الاحتراق الذي يعيشه الموظف (وضاح، 2009، ص14).

4-4-4 - انعدام الاجتماعية: يحتاج الموظف أحياناً إلى مشاركة الآخرين في بعض الهموم و الأفراح و للتنفيس، و لكن بعض الأعمال تتطلب فصلاً فيزيقياً في المكان و عزله اجتماعياً عن الآخرين، حيث يكون التعامل أكثر مع الأجهزة و الحسابات، و داخل المختبرات و المكاتب المغلقة.

5-4-4 - عدم الإنصاف و العدل: يتم أحياناً تحميل الموظف مسؤوليات لا يكون في مقدوره تحملها، و عند إخلاله بها يتم محاسبته، و قد يكون القصور في أداء العمل ليس تقاعساً من الموظف، و لكن سبب رداءة الأجهزة و تواضع إمكانياتها، و محدودية برامجها، إضافة إلى عدم وجود كفاءة فنية مقتدرة، لأداء الواجبات المطلوبة.

6-4-4 - صراع القيم: يكون الموظف أحياناً أمام خيارات صعبة، فقد يتطلب منه العمل و القيام بشيء ما، و الاضطلاع بدور ما، و لا يكون ذلك متوافق مع قيمه و مبادئه، فمثلاً قد يضطر عامل المبيعات، أن يكذب من أجل أن يُمرّر منتجاً على عميل أو غير ذلك من الظروف و الملابسات(طايبي، 2013، ص46-ص48).

5- مؤشرات الاحتراق النفسي:

ترى باربارا ابراهام (Barara braham) بأن هناك أربعة مؤشرات أولية ينبغي أن تؤخذ بعين الاعتبار، كنوع من التحذير بأن الفرد في طريقه إلى الاحتراق النفسي و هذه المؤشرات هي:

1. الانشغال الدائم (Busyness) و الاستعجال في إنهاء القائمة الطويلة، التي يُدونها الفرد، و يسعى لتنفيذها كل يوم بطريقة ميكانيكية و آلية، و يكون حضوره جسدياً فحسب، و بالتالي نجده يُضحّي بحاضره فلا يعيشه و لا يشعر به.

2. تأجيل الأمور السّارة و الأنشطة الاجتماعية من خلال إقناع الذات بأن لهذه الأمور وقتاً آخر حين يفرغ، و تستمر عملية التأجيل بحيث لا يأتي زمن هذه الأنشطة المؤجلة، و يعيش الفرد حينها في التسويف، لأن التأجيل أصبح قاعدة و معياراً في حياة الفرد.

3. اليش حسب قاعدة" يجب و ينبغي" فلا يستطيع إرضاء نفسه و لا إرضاء الآخرين، لأنه يتعامل بصرامة اتجاه نفسه و اتجاه الآخرين.

4. فقدان الرؤية أو المنظور (**Perspective**) ، و ذلك بسبب الإنهاك في العمل، لأن كل شيء يصبح مهما و عاجلاً، و يجد نفسه كثير التردد عند اتخاذ القرارات(عسكر، 2003، ص123-ص124)

6- مراحل و مستويات الاحتراق النفسي:

ينفق العديد من الباحثين و من بينهم : عسكر، و سبانيول، و كاببيوتو *Spaniol et coputo* على أنّ الاحتراق لا يحدث مرّة واحدة، بل يمر بثلاث مراحل أو مستويات، بحيث يكون لكل مستوى أعراضه و سماته و التي يمكن من خلالها معرفة مستوى الاحتراق الذي يمرُّ به الفرد و هذه المراحل هي كالتالي:

1-5-المرحلة الأولى: و هي مرحلة يشعر فيها الفرد بوجود ضغط نتيجة عدم التوازن بين متطلبات العمل و قدراته، و تعرف بمرحلة الاستثارة الناتجة عن الضغوط (**stress** **rausal**) و تتميز بالأعراض التالية: سرعة الانفعال، القلق الدائم، فترات من الضغط الدم العالي، الأرق، صرير الأسنان، أو اصطكاكهم بشكل ضاغط (**bruxim**) أثناء النوم، النسيان، الصعوبة في التركيز، الصداع، ضربات القلب غير العادية(عسكر، 2003، ص127). و يرى سبانيول و كاببيوتو *Spaniol et coputo* أنّ هذه الحالة يمكن علاجها بالقيام ببعض التمارين الرياضية و الاسترخاء و أخذ قسط من الراحة، مع ممارسة بعض الهوايات المفضلة(أبو مسعود، 2010، ص42)

2-5- المرحلة الثانية: و تعرف بمرحلة التوفير و الحفاظ على الطاقة (**Energy conservation**)، و تتمثل في استجابات سلوكية كالتأخر عن العمل، عدم كفاية العطلة الأسبوعية، انخفاض الرغبة الجنسية، التأخر في إنجاز المهام، الامتناع، زيادة في استهلاك المشروبات المخدرة، زيادة استهلاك المنبهات، اللامبالاة، الانسحاب الاجتماعي، السخرية و الشك، و الشعور بالتعب في الصباح (عسكر، 2003، ص127).

3-5- المرحلة الثالثة: أو ما يسمى مرحلة الاستنزاف أو الإنهاك، (**Exhaustion**) و التي ترتبط بمشكلات نفسية و بدنية مثل الاكتئاب المتواصل، اضطرابات متواصلة في المعدة، تعب جسمي مزمن، إجهاد ذهني مستمر، صداع دائم، الرغبة في الانسحاب النهائي من المجتمع، و هجرة الأصدقاء، و حتى في بعض الأحيان هجر العائلة(عسكر،2003، ص126).

6- أبعاد الاحتراق النفسي أو (الوظيفي):

1-6- الإنهاك الوظيفي: هو فقدان الإحساس الموظف بالثقة و الروح المعنوية، و فقدانه للاهتمام و العناية، و استفادته لكل طاقاته، و إحساسه بأن مصادره العاطفية مستنزفة، و هذا الشعور بالإنهاك العاطفي قد يواكبه إحساس بالإحباط و الشد النفسي، حينما يشعر الموظف، أنه لم يعد قادرًا على الاستمرار في العطاء أو تأدية مسؤولياته، و من الأعراض الشائعة للإنهاك العاطفي، شعور الموظف بالرهبة و الفزع، حين التفكير بالذهاب إلى العمل صباح كل يوم.

2-6- الشعور بالتدني في الإنجاز: و يتسم بميل الموظف إلى تقويم ذاته سلبياً، و شعوره من خلال ذلك بالفشل، و كذلك تدني إحساسه بالكفاءة في العمل، و الإنجاز الناجح لعمله أو تفاعله مع الآخرين، و يحدث ذلك عندما يشعر الموظف، بفقدان الالتزام الشخصي في علاقات العمل، و كذلك بسبب الحالات التي يخفق فيها محاولات الموظف، باستمرار في تقديم نتائج إيجابية، تؤدي إلى ظهور أعراض التوتر و الاكتئاب.

3-6- فقدان العنصر الإنساني أو الشخصي في التعامل: و يعني ذلك معاملة الأفراد كأشياء، و ليس كبشر و في هذه الحالة يتصف الموظف بالقسوة و التشاؤم، و كثرة الانتقاد، و يتصف كذلك بالبرودة، و عدم المبالاة، و الشعور السلبي، و تُعدُّ المستويات المتوسطة من فقدان النصر الإنساني أو الشخصي في التعامل مع المستفيدين مناسبة، و ضرورية للأداء الفعال في بعض الوظائف.(أبو موسى، و كلاب، 2011، ص28).

و يتطور الاحتراق النفسي حسب **ماسلاش و جاكسون(1981)** إلى ثلاثة أبعاد رئيسية، إذ يبدأ الاحتراق النفسي بالإجهاد الانفعالي لدى الفرد و من ثمة فإنَّ الإجهاد الانفعالي يجزُّ الفرد إلى تبُّد الشعور من جهة و إنقاص الشعور بالإنجاز الشخصي من جهة أخرى(Elisabeth Grebot, 2008;p111).

و هذه الأبعاد هي:

1. بعد الجهد الانفعالي (L'épuisement émotionnel):

يتصف هذا البعد بالإرهاق و الضعف و الاستنزاف الانفعالي و فقدان الحيوية و النشاط لدى المعلم، و الاحساس بالعجز عن العطاء، و يُعد هذا البعد العنصر الأساسي للاحتراق النفسي، و يظهر على شكل أعراض جسمية أو ذهنية أو كلاهما(البخيث و الحسن،2011،ص18-ص19).

2. بُعد تَبْدُّ الشعور (La dépersonnalisation):

و هو فقدان العنصر الإنساني أو الشخصي في التعامل، و اعتبار الأشخاص كاشياء مادية بدلاً من اعتبارهم كأشخاص، و يتصف المعلم الذي يعاني من الاحتراق النفسي في هذه الحالة بالقسوة و التشاؤم، و كثرة الانتقاد و اللامبالاة، و الشعور السلبي نحو الآخرين(أبو مسعود، 2010، ص41) .

3.بعد نقص الشعور بالإنجاز الشخصي(La d'accomplissement personnel):(diminution du sentiment

و هو ميل المعلم إلى تقييم إنجازاته الشخصية بصفة سلبية و تتمثل في مشاعر الاكتئاب و الانسحاب و قلة الأداء، و الشعور بعدم القدرة على إنجاز الواجبات المطلوبة منه على أحسن حال (عبد العلي، 2003، ص56)

7- النظريات المفسرة للاحتراق النفسي:

7-1- نظرية التحليل النفسي: حيث تؤكد هذه النظرية أن السلوك ينتج عن حتمية نفسية، و لا يحدث بالصدفة أو بشكل عشوائي، و هو خاضع لأسباب طبيعية و قوانين محددة، و يعتقد "فرويد" أن أسباباً محددة كامنة وراء الظواهر السلوكية البسيطة، و لا بد من وجود تفسيرات طبيعية لهذه السلوكيات، فحاول تفسير السلوك استناداً إلى (الهو، الأنا، الأنا الأعلى) حيث تقود نزوات الهو للسلوك المتهور في حين نسب السلوك المنطقي لعمليات الأنا، و السلوك الأخلاقي للأنا الأعلى (خطاب، 2008، ص67).

7-2- النظرية السلوكية: تفسر هذه النظرية السلوك الإنساني على أنه نتاج الظروف البيئية و الفيزيائية و يرى القائمون على هذه النظرية أن الاحتراق النفسي حالة داخلية، شأنه شأن الغضب و القلق، و هو نتيجة لعوامل بيئية إذا ما ضبطت أمكن من خلالها التحكم بالاحتراق النفسي. (الحاتمي، 2014، ص18)

7-3- نظرية العلاج المعرفي: ترى أنّ الأشخاص الذين يعانون من الاحتراق النفسي هم أشخاص لديهم أخطاء في طريقة تفكيرهم، بما يحملونه من آراء و اتجاهات و معتقدات نحو أنفسهم و نحو الأحداث الضاغطة، فهم يتصورون الأخطار الصغيرة في صورة كوارث كبيرة، و ذلك رغم أنّ الأحداث الضاغطة أقلّ خطرًا من الطريقة التي يدرك بها الأشخاص هذه الأحداث .

و يرى أصحاب هذه النظرية أنّ الاحتراق و الضغوط النفسية، لا يمكن عزلها عما يتعلمه الفرد من البيئة أو المجال المحيط به، و يمكن التقليل من مستوى الاحتراق النفسي من خلال التفكير الإيجابي بالأحداث المحيطة بهم، و التركيز على النقاط الإيجابية، و تغيير و تعديل الأفكار السلبية لديهم.(مشاقبة، 2016، ص547).

و من رواد هذه النظرية نذكر لازروس و آخرون (Lazarus et al) إذ يروا أن الاحتراق النفسي يكمن في التقييم الخاطئ عند الفرد للعلاقة بينه و بين البيئة، إذ يراها بأنها مرهقة و تتجاوز قدرته على التكيّف و تُعرض وجوده للخطر (منصوري، 2010، ص17)

7-4- النظرية الوجودية: تركز في تفسيرها للاحتراق النفسي على عدم وجود المعنى في حياة الفرد، فحينها يفقد الفرد المعنى، و المغزى من حياته، فإنه يعاني نوعًا ما من الفراغ الوجودي الذي يجعله يشعر بعدم أهمية حياته، و يحرمه التقدير الذي يشجعه على مواصلة حياته، فلا يحقق أهدافه، مما يعرّضه للاحتراق النفسي، لذلك فالعلاقة بين الاحتراق النفسي و عدم الإحساس بالمعنى علاقة تبادلية فهما وجهان لعملة واحدة. إنّ جاز لنا القول: إنّ الاحتراق النفسي يؤدي لفقدان المعنى من حياة الفرد، كما أنّ فقدان المعنى يمكن أن يؤدي للاحتراق النفسي.(رمضاوي، 2016، ص33)

7-5- النظرية الإنسانية: و يمثل هذا الاتجاه كل من "روجرز" و "ماسلو" و "ستين" و "فروم" و ترى هذه النظرية إلى أنّ الإنسان متكامل، و أنّ الطبيعة البشرية خيرة بالطبع، و لكنها تتأثر بعدم تحقيق الذات، و يرى "روجرز" أنّ تحقيق الذات هو المركز الذي تنتظم حوله كل الخبرات، و أنّ الخبرات التي تتعارض مع المعايير الاجتماعية تؤدي إلى التوتر و القلق، و سوء التوافق النفسي، كما أنّ عدم تحقيق الحاجات الإنسانية وفق هرم متدرج لـ: "ماسلو" قاعدته الحاجات الأساسية، و قمّته الحاجة إلى تحقيق الذات، من شأنه أن يحدث اضطرابًا في الصحة النفسية للفرد قد يؤدي إلى جملة من الاضطرابات النفسية منها الاحتراق النفسية (معروف، 2013، ص30).

8- **كيفية حدوث و قياس الاحتراق النفسي:** يحدث الاحتراق الوظيفي عندما يكون هناك توافق بين طبيعة العمل و طبيعة الإنسان الذي ينخرط في أداء ذلك العمل، و كلما زاد التباين بين هاتين البيئتين؛ زاد الاحتراق النفسي الذي يواجهه الموظف في مكان عمله. و أشارت ماسلاش إلى أنّ جذور و أساس الاحتراق الوظيفي الذي يواجهه الموظف في مكان العمل يكمنُ في مجموعة عوامل تتركز في الظروف الاقتصادية و التطورات التكنولوجية، و الفلسفة الإدارية لتنظيم العمل، و قد حددت "ماسلاش" و "ليتر" مجموعة عوامل تنظيمية مؤسسية تؤدي إلى الاحتراق النفسي لدى الموظفين و العاملين في بعض الشركات، و المؤسسات و الهيئات على النحو التالي:

- ضغط العمل

- محدودية صلاحية العمل

- قلة التعزيز الإيجابي

- انعدام الاجتماعية

- عدم الإنصاف و العدل

- صراع القيم (أبو موسى، و كلاب، ص25)

هناك عبارات تقديرية يقوم الفرد بالإجابة عن سؤال يتضمنها، و ذلك الموافقة من عدمه، وذلك الأمر أداة من الأدوات البحثية التي يعتمد عليها الباحثون، و تساعدهم الإجابة على معرفة ما إذا كان الفرد محترقا نفسيا أو لا، و فيما يأتي بعض العبارات التي هي الأصل ضمن مقياس يتفاوت من ثلاث خيارات إلى أحد عشر خيارًا، و من العبارات:

- أسلوب المعاملة مع الآخرين

- مدى العزلة أو التقرب من آخرين

- مدى الشعور بالتعب

- أسلوب الاتصال بالآخرين

- مدى الشعور بالألم رغم غياب الأعراض البدنية

- مدى المشاركة في الأنشطة الاجتماعية

- مدى الرغبة في مساعدة الآخرين

- غياب اهداف و غموضها (الغيلاني، 2013، ص64)

9- **الوقاية و العلاج من الاحتراق النفسي:**

يشير الفرحة (2001) بعد تلخيصه للعديد من آراء الخبراء في التعامل مع الاحتراق النفسي من أجل التخلص منه إلى جزئين أو منحنيين:

1-9- المنحى الوقائي: من أجل الوقاية من الاحتراق النفسي يشترط النقاط التالية:

1. الاختيار المناسب للموظفين أو العاملين

2. نشر الوعي و التدريب و التعليم في بيئة العمل.

3. استخدام الحوافز المادية و المعنوية

4. تشجيع اللياقة الصحية و البدنية

2-9- المنحى العلاجي: من أجل العلاج من ظاهرة الاحتراق النفسي يشترط النقاط التالية:

1. تحسين مناخ العمل: و ذلك من خلال توفر فرص للترقية و المكافآت و فرص التّقدم، و توضيح الحقوق و الواجبات، و المهام، و التوقعات، لتجنب الصراعات و المنازعات المختلفة.

2. توفير المؤازرة الاجتماعية: من خلال توفير علاقات اجتماعية إيجابية بين العاملين لتبديد الشعور بالوحدة و العزلة.

3. توفير برامج الإرشاد النفسي: لتحقيق النمو النفسي السليم، و التغلب على المشكلات النفسية و الاجتماعية، التي تعيق التكيف المهني و الاجتماعي (البخيث و الحسن، 2011، ص27، ص28).

ثانياً: التعليم الإبتدائي

1- أستاذ التعليم الإبتدائي:

يعتبر التعليم الإبتدائي المرحلة الأولى و الأساسية في المراحل الدراسية لكل من التلميذ و المعلم ، و نظراً لأهمية المعلم خاصة الذي يمتلك القدرة على التأثير الإيجابي على تلاميذه فهو يحفّز و يدفع التلاميذ إلى النجاح ، و يساهم بشكل كبير في إعداد الأجيال لتحقيق أهدافهم في المستقبل، و العنصر الأساسي في بناء المنظومة التعليمية و التربوية عل اعتبار أن الطور الإبتدائي أهم مرحلة من مراحل التعليم لدى الطفل حيث يتلقى فيها المعلومات و المعارف و القوانين و الإرشادات التي تضبط سلوكه و تنشط عقله و توجه حياته .ولهذا فإن المعلم له دور في تربية النشأ و تعليمه و تهيئته و تكوين شخصيته بداية من المرحلة الأولى في التعليم ، و من هنا يمكن دراسة أهمية مرحلة التعليم الإبتدائي و دور

المعلم فيها، بالتعرف على ماهية التعليم الابتدائي و فلسفته و أهدافه و تعرف المعلم و أدواره .

2- تعريف التعليم الابتدائي: يمكن تحديد المفهوم الحديث للتعليم الابتدائي بأنه مرحلة التعليم الأولى بالمدرسة التي تكفل للطفل المتمدرس على طريق التفكير السليم و تؤمن له الحد الأدنى من المعارف و المهارات و الخبرات التي تسمح له بالتهيء للحياة و ممارسة دوره كمواطن منتج داخل إطار التعليم النظامي سواء كان ذلك في مناطق ريفية أو حضرية، داخل نطاق التعليم النظامي و خارجه (تعليم الكبار) في إطار التربية المستديمة، و بأنه التعليم الذي يوثق الروابط بين التعليم و التدريب في إطار واحد متكامل، و يهتم بالدراسات العملية و المجالات التقنية و الفنية في جميع برامج التعليم للصغار و الكبار على سواء.

2-1- تعرف المنظمة العربية للتربية و الثقافة و العلوم : التعليم بأنه تعليم مناسب لجميع المواطنين، و هو يعني المستوى الأول لنظام التربية المدرسية، و يمثل قاعدته الأساسية. في حين عرفته وزارة التربية الوطنية بأنها المرحلة الأولى من التعليم الأساسي الإجباري مدتها خمس سنوات، و هي مرحلة اكتساب التلميذ المعارف الأساسية، و تنمية الكفاءة القاعدية في مجالات التعبير الشفهي و التعبير الكتابي و القراءة و الرياضيات و العلوم و التربية الخلقية و المدنية و الإسلامية، كما يمكّن التعليم الابتدائي التلميذ من الحصول على تربية ملائمة و توسيع إدراكه لجسمه و للزمان و المكان و الاكتساب التدريجي للمعارف المنهجية باعتبارها مكتسبات ضرورية تضمن للتلميذ متابعة مساره بنجاح.

و عليه فالتعليم الابتدائي هو أول فرصة تتاح للطفل من أجل تربيته تربية نظامية، يتولاه مربون و مختصون، حيث تشكل المرحلة الابتدائية ما اكتسبه الطفل من عائلته من لغة و سلوك (بن فليس، 2014، ص46).

3- فلسفة التعليم الابتدائي:

تعتبر مرحلة التعليم الابتدائي مرحلة التفتح في حياة الطفل، و بداية خروجه من التمرکز حول ذاته، إلى انفتاح الجماعات الأولية فالثانوية، و إذا كانت الحياة عند علماء التربية عبارة عن عملية تكيف مستمر، و تلائم بين العوامل الداخلية التكوينية و الخارجية البيئية، و تظل حتى تنشيء من هذا كله نمطاً منسقاً مؤتلفاً.

و إذا كان النمو يتمثل في عملية ارتقاء الكائن الحي من الناحية الجسمية و الفكرية و العقلية، فإنه يُفترض بعملية التربية أن تقوم على أساس خصائص المرحلة التي تتم التربية فيها حيث يعتمد التعليم اعتمادا كليا على النمو بمعنى أن التعليم لا يتم دون أن يقابل ذلك تقدّم في عملية النمو، و هذا ما يدعو إلى القول بأنّ التعلم و النمو عاملان متداخلان، يؤثر كل منهما على الآخر (سالم، 2008، ص95)

4- أهمية و أهداف مرحلة التعليم الابتدائي:

التعليم الابتدائي هو الركيزة الأساسية لأي نوع من التعليم ، لأن فيه يتم تحديد نوعية التعلم و اختيار المناهج التعليمية و طرق التدريس المتبعة ، و بالتالي توجد علاقة بين الاستفادة من التعليم الابتدائي و نظام التعليم بقوانينه و ضوابطه و مناهجه، مما يسهل بعدها الاستمرار في المراحل التعليمية بكفاءة و فعالية، و قد ارتكزت أهداف التعلم على العمليات الثلاث: (القراءة ، الكتابة ، الحساب) باعتبارها المحور الأساسي في بناء العملية التعليمية و التربوية ، و بذلك يمكن القول أن المدرسة الابتدائية تعمل على تحقيق الغايات و الأهداف في العملية التعليمية و التعلّمية و تتمثل في الآتي:

1. تنمية شخصية الأطفال و إعدادهم في نطاق القيم السامية للدين الإسلامي، و التربية على الخلاق الحميدة، و الاعتزاز بالوطن
2. اكتساب المعارف العامة العلمية و التكنولوجية (تعلم القراءة ، الكتابة، الحساب)
3. تنشئة الأجيال على حب الوطن، من خلال معرفة الأطفال لتاريخ وطنهم و منجزاته في مختلف المجالات.

4. تلقين التلاميذ قيم العدالة و المساواة بين أبناء الوطن، ترشيدهم إلى أهمية التعاون
5. تنمية الكفاءات و المهارات التربوية على كيفية التعايش مع آخرين على أساس التسامح و التفاهم و قبول آخرين ، و يمكن تلخيص أهداف التعليم الابتدائي في الجزائر فيما يلي:

- أهداف طويلة المكملة للإيقاظ ، و التعلّمت الأولى (الأولى و الثانية ابتدائي)
- الحكم باللغة العربية بالتعبير الشفهي و الكتابي
- التمكن من كفاءة حل المشكلات، النداد، معرفة الشكال، و العلاقات، و بناء المفاهيم بالمكان و الزمان

- اكتشاف عالم الحيوان و النبات و الأشياء التقنية البسيطة
- 6. أهداف تعميق التعليم الأساسي في طور الثالثة و الرابعة ابتدائي:

- تعميق التحكم في اللغة العربية، و التعبير الشفوي و فهم المنطوق و المكتوب

- تعميق التحكم في المجالات التعليمية

7. أهداف طور التعليم في اللغات الأساسية (الخامسة ابتدائي)

- الحكم في القراءة و الكتابة التعبير الشفهي، و كافة المعارف المنهجية، و في مجالات

مواد التعليم(بن فليس، 2014، ص46، ص47)

5- **المعلم:** إن المعلم هو العنصر الأساسي في عملية التعلم بحكم دوره في التأثير على سلوك المتعلم، و اختيار طرق التدريس لتزويده بالمعلومات و المعارف التي تلائم إدراكه و تفكيره، و من ثم فإنَّ فعالية التعلم تعتمد بالدرجة الأولى على وضعية المعلم في أداء مهامه داخل الصف الدراسي و خارجه.

5-1- **تعريف المعلم:** المعلم هو وسيلة المجتمع و الأداة الفاعلة لبلوغ هدفه، فهو منقذ البشرية من ظلمات الجهل، العابر بهم إل ميادين العلم و المعرفة، فهو من أهم العوامل المؤثرة في العملية التعليمية، فهو يمثل محورا أساسيا في منظومة التعليم، و عنصرا فعالا لأي مرحلة تعليمية، فمستوى المؤسسات التعليمية و مدى نجاحها يتوقف على المعلم(رشوان، 2007، ص181). و يعتبر المعلم أيضا حلقة الوصل بين المتعلم و المجتمع، فمن المهم أن يعمل جاهدا بكل قدراته الذهنية و الجسدية معًا، لتحقيق الموائمة بين متطلباتها، فيعملان سوياً وفق تناسق رائع، و كل هذا بالطبع يستوجب أن يملك مقومات التفكير الصحيح(مجدي العزيز، 2006، ص233).

و هو أيضاً الحجر الزاوية في العملية التعليمية، فهو يؤثر في التلاميذ بأقواله و أفعاله و مظهره، و سائر تصرفاته التي ينقلها التلميذ عنه، و يستطيع المعلم الكفاء أن يوظف الإمكانيات التي في متناوله و يبتكر فيها لينجح في أداء رسالته(عبود، 2009، ص46) يعتمد نجاح العملية التعليمية في نظام تعليمي على مدى فعالية المدخلات في هذا النظام، و تعتبر مواصفات المعلم هي أحد أهم تلك المدخلات باعتباره العنصر المنشط و الفعال للعملية التعليمية بأكملها و بلوغ أهدافها. و نظراً للدور المهم للمعلم، لابد من التعرف على مفهوم المعلم ودوره في عملية التعلم و هي:

- **تعريف "جيلبر دي لاندشير(Gilert de Landshere) "** المعلم هو الفرد المكلف بتربية التلاميذ في المدارس

- تعريف "تورسين حسين (Torsten Husen)" المعلم هو منظم نشاطات التعلم الفردي للمتعلم، عمله مستمر و متناسق، فهو مكلف بإدارة سير و تطوّر عملية التعلم، و أن يتحقق من نتائجها.

- تعريف "محمد زياد حمدان": المعلم هو صانع التدريس، و أدواته التنفيذية التقليدية الرئيسية.

- تعريف "محمد السرغيني": المعلم هو ذلك الشخص الذي ينوب عن الجماعة في تربية أبنائهم و تعليمهم، و هو موظف من قبل الدولة التي تمثل مصالح الجماعة، و يتلقى أجرًا نظير قيامه بهذه المهمة (زيدان، 2007، ص44-ص45).

5-2- خصائص المعلم الفعّال: المعلم هو المفتاح الرئيسي لنجاح العملية التربوية، فهو الذي يبني ثقة المتعلم بنفسه، و يبث في روحه الإبداع و دافعية الإنجاز من أجل التحصيل الجيد و العمل المثمر، و لأهمية دور المعلم في تهيئة المتعلم فإنه يجب أن يمتلك مجموعة من الخصائص و المميزات التي تسمح له بتحقيق الأهداف التربوية و التعليمية ونذكر بعضها فيمايلي:

1- قدرة عقلية فوق المتوسط: الذكاء هو احد السمّات الأساسية التي يجب توفرها لدى المعلم حيث أن نسبة الذكاء فوق المتوسط هو شرط ضروري من شروط النجاح في مهنة التعليم، و في دراسة لـ " بيشوب" كان مستوى ذكاء المعلمين الناجحين التي حددها المشاركون في الدراسة (128) درجة على مقياس "وكسلر" للذكاء (العلوي، 1982، ص17).

2- الرغبة في التعليم: فالمعلم الذي تتوفر لديه الرغبة سوف يقبل تلاميذه بحب و دافعية سوف ينهمك في التعليم فكراً و سلوكاً، سوف يتعامل المعلم الذي يتميز بهذه الرغبة في التعليم ليس كمهنة و حسب، و إنما كمهمة إنسانية تتطلب منه كل محاولة جادة لتطوير العمل التعليمي المرتبط به فالرغبة الصادقة توفر الاستعداد، و هذا الأخير يتضمن تطوير القدرات و الحماس العملي.

3- المعرفة المعمقة الكافية: و هي خمسة أنواع من المعرفة.

أ. معرفة عامة: و تتمثل في معرفة أساليب العلوم و مبادئها

ب. معرفة خاصة بموضوع تعليمية: فبضاعة المعلم هي المعرفة المتعمقة لموضوع تعليمية فكلما كان متمكن من موضوع تعليمية كلما أقبل عليه تلاميذه

ج. معرفة طرق ووسائل التعليم: و تشمل المعلومات النظرية الخاصة لتخطيط التعليم و تحفيز التلاميذ، و تشويقهم للتعلم، و كيفية توصيل المحتوى الدراسي باستعمال طرق و حالة و وسائل معينة، تسيّر تعلم التلاميذ، و كذلك إلمامه بالمعرفة الخاصة بإدارة الصف، و تقويم تعلم تلاميذه، و توجيههم لمزيد من التعلم.

د. معرفة التلميذ الذين يعلمهم:

فهذا النوع من المعرفة يمكن المعلم من تحديد الخصائص الفكرية و النفسية و الاجتماعية لتلاميذه، و من ثم يكون أقدر على اختيار أساليب تعليمهم و توجيههم و إرشادهم و مراعاة الفروق الفردية بينهم و حل مشكلاتهم السلوكية و التعليمية.

هـ. معرفة ذاتية: فالمعلم الفعال هو الذي تكون لديه دراية بمواطن ضعفه و مواطن قوته و قدرته العامة في التعليم، مما يعينه على الاختيار السليم للطرق و الوسائل التعليمية التي تتحقق مع قدراته و امكانياته الشخصية.

4- الشجاعة الأدبية في قول " لا أعرف": يتردد المعلمون عادة في الإفصاح عن عدم معرفتهم بالإجابة ن سؤال ما في موضوع تخصصهم أمام طلبتهم و في كثير من الأحيان يعطون إجابات غير دقيقة و ربما غير صحيحة بدل اعترافهم بأنهم لا يعرفون الجواب الصحيح، يجب أن يكون المعلم صادقاً و آمناً مع نفسه و لا يعيبه أبداً أن يقول: " لا أعرف الإجابة" دعونا نبحث عن الإجابة " أن التعليم ينطوي على مواجهة مواقف كثيرة يكشف المعلم جهله، و لم يكن مستعداً للاعتراف بذلك فإنه ينمي بذلك اتجاهاً سلبياً لدى طلبته مفاده أن الجهل بأي شيء ضعف و مصدر للخجل، لذلك ينبغي إخفاءه حتى و لو تطلب ذلك إدعاء المعرفة، و إعطاء إجابات غير صحيحة.

5- حسن التنظيم و الإعداد المسبق: يجب أن يكون المعلم قادراً على تنظيم غرفة الصف و تنظيم قدر من المعرفة و الأنشطة لملائمة لمستوى الطلبة و وقت الحصة، و توصيلها أو نقل للطلبة، و الغرض من ذلك هو الحدّ من إمكانية ارتباك الطلبة و تشجيع الحس بالمسؤولية الناجمة عن معرفة ما يتوقعه المعلم في وقت معيّن، و توفير متطلبات أساسية لتعليم فعال.

6- الخصائص النفسية الانفعالية: الحديث عن دورها عند الاستاذ و تأثيرها على المتعلم.

أ: **الاتزان الانفعالي:** و هذا حتى يتمكن من إشباع حاجات التلاميذ الانفعالية، و من المعروف أنّ أغلب علماء النفس يطلقون مصطلح " انفعال " على الانفعالات القوية التي يصاحبها اضطراب في السلوك كالخوف و الغضب الشديدين، أمّا الشعور بحالات خفيفة من المشاعر الوجدانية مثل السرور الضيق، فيطلقون عليه مصطلح " الوجدان " فالوجدان شعور و صيغة انفعالية خفيفة(سوفي، 2011، ص77)

ب: **القدرة على التكيف:** التكيف مع الظروف المختلفة حتى يتمكن من خلق المناخ التربوي السوي للتلاميذ و توفير الخبرات اللازمة، و تنمية مداركهم، و تشجيعهم على اكتساب الخبرة

ج: **القدرة على تنمية الدوافع:** بأن يمتلك المهارات والكفاءات اللازمة لتكوين دافعية لدى التلاميذ لمساعدتهم على تحقيق النجاح، و مواجهة الإحباط و للفرد دوافع كثيرة و رغبات متعددة ، تجعله في حالة من التوافق النفسي و الاستقرار الروحي، و للدوافع سواء كانت فسيولوجية أو اجتماعية تأثير كبير في نتوجه سلوك الفرد، فحينما يتكون الدافع يشعر الفرد بحالة من التوتر بوجود حالة ملحة تدفعه إلى القيام ببعض الأعمال التي تشبع لديه الرغبة و الإنجاز ، و من بين هذه الخطوات الرئيسية في عملية التوافق هي:

- وجود دافع يقود الإنسان إلى هدف خاص
 - وجود عائق يمنع من الوصول إلى الهدف، و يحبط إشباع الدافع
 - قيام الإنسان بأعمال و حركات كثيرة للتغلب على العائق
 - الوصول إلى حل يمكن من التغلب على العائق و يؤدي إلى تحقيق و اتباع الدافع
- د: **القدرة على استخدام التعزيز الإيجابي أو المكافأة لتدعيم السلوك المراد تكراره:** من المعروف أنّ الفرد لا يعمل للحصول على شيء لا يستطيع أن يناله، و كل شيء يشبع دوافع الإنسان، و يرضي رغباته يعتبر مكافأة، و نيل المكافأة يثبت التعلم، و يشجع على تحديده و استمراره، و امتناع المكافأة يثبط المهمة و يوقف التعلم .

ه: **القدرة على العمل مع تلاميذ المرحلة الابتدائية بطريقة ايجابية:** و يتطلب ذلك أمور هي :

- الاهتمام بالتلاميذ و نموهم الحسي و العقلي و الانفعالي و الاجتماعي و الروحي.
- احترام شخصية التلاميذ و ميولهم و رغباتهم و العمل على تحقيقها.

- تحويل المعرفة إلى سلوك، و ذلك بتطوير المواقف التعليمية النظرية إلى مواقف حياتية لها معنى و دلول و فائدة في حياة التلاميذ و العلاقات الإنسانية. و لذلك يجب أن تتوفر في المعلم الناجح مجموعة من الخصائص المهمة
- و: الخصائص التي ينبغي تحقيقها في المعلم الناجح هي:
- الاهتمام التام بالمادة العلمية
- الإيمان بقيمة الابتكار و التجديد و الحكم الموضوعي
- أن يتصف بالأمانة و الحياد و عدم التحيز
- الاجتهاد في نشر روح العمل الجماعي و اشعار الجماعة بأنه واحد منهم، أن يزرع الاحترام المتبادل بينهم.
- أن يكون متواضعًا، و غير مغرور بنفسه، فتواضع الأستاذ، و حبه لتمرير معلوماته، و خبراته إلى التلاميذ، سيجذبهم إليه، و يجعلهم يقدرونه، و يحترمونه، و يتعاونوا معه داخل القسم و خارجه.
- ينبغي أن يكون المعلم قادرًا على تكييف شخصيته، و مزاجه مع مستويات و أمزجة التلاميذ لأن معاملته لتلاميذ الصف الأول يختلف عن معاملته لتلاميذ الصف الرابع(حسين، 2005، ص187).

الفصل الثاني

الإجراءات الميدانية للدراسة

تمهيد

- 1- منهج الدراسة.
- 2- الدراسة الإستطلاعية
- 3- أداة الدراسة
- 4- عينة الدراسة
- 5- الأساليب الإحصائية

تمهيد

لغرض اختبار الفرضيات و التأكد من صحتها قمنا في بحثنا هذا بدراسة ميدانية لبعض المدارس الإبتدائية مدينة بوسعادة وذلك بحكم تواجد أفراد العينة المختارة بها.

وتم تقسيم الدراسة إلى فصلين، يضم الفصل الأول منهجية البحث وميدان الدراسة، وخصص الفصل الثاني لغرض تحليل نتائج المقياس، ومناقشتها على ضوء الفرضيات ثم على ضوء الدراسات السابقة.

وهذا كله قصد الوصول إلى الغاية التي تسعى إليها هذه الدراسة ألا وهي التأكد من الخصائص السيكومترية لمقياس ماسلاش للإحترق النفسي، ومنه الخروج ببعض التوصيات.

1- منهج الدراسة:

ارتأينا استخدام المنهج الوصفي الذي يعد من أبرز المناهج استخداما في العلوم الإجتماعية والإنسانية، استجابة لموضوع البحث و الإشكال المطروح.

فالمنهج الوصفي هو الذي يهدف إلى جمع الحقائق و البيانات عن الظاهرة، أو موقف معين مع محاولة تفسير هذه الحقائق تفسيراً كافياً. وبالتالي فإن وظيفة المنهجية هي جمع المعلومات ثم العمل على تصنيفها وترتيبها وقياسها وتحليلها من أجل استخلاص نتائجها، و الوقوف على ثوابت الظاهرة الإجتماعية المدروسة.

2- الدراسة الإستطلاعية:

للدراسة الإستطلاعية أهمية كبيرة في إنجاز البحث، وهي بمثابة دراسة أولية له، وتتم بثلاث مراحل:

2-1 أهدافها: وتهدف إلى:

التعرّف على خصائص العينة المراد دراستها.

التعرف على مدى فهم واستيعاب أفراد العينة لتعليمات الإختبار.
التدرب على أداة القياس.

الوقوف على أهم الصعوبات التي تعيق سير الدراسة.

2-2 إجراءاتها:

تم تطبيق المقياس ميدانيا بداية من 25 مارس 2021 إلى غاية 10 أبريل 2021 على عينة استطلاعية مكونة من 35 أستاذا، تم اختيارهم من ابتدائيات مدينة بوسعادة ولاية المسيلة.

3-2 نتائجها:

بعد اختيار العينة بطريقة عشوائية بسيطة من مجتمع الدراسة وتطبيق الإختبار على أفرادها تم التوصل إلى النتائج التالية:

العبارات كانت مفهومة وواضحة.

العبارات ملائمة لمستوى أفراد العينة.

تعليمات الإختبار واضحة.

سلامة الصياغة اللغوية.

وهذا ما جعلنا نطبق المقياس في الدراسة الأساسية في صورته الأصلية.

3- وصف أداة الدراسة:

تم الاعتماد على مقياس الاحتراق النفسي لـ ماسلاش Maslash في نسخته الخاصة بأصحاب المهن المساعدة كالأطباء، والممرضين، والمعلمين، سنة 1981 من طرف ماسلاش وجاكسون، وفي الدراسة الحالية تم الاعتماد على النسخة المكيفة في البيئة الجزائرية، والتي أعدتها نصرروي (2016)، ويتكون المقياس من 22 عبارة موزعة على ثلاث أبعاد هي بعد الإنهاك الانفعالي، ويتكون من 9 عبارات، وبعد تبدل المشاعر، ويتكون

من 5 عبارات، وبعد الإنجاز الشخصي ويتكون من 8 عبارات، والجدول التالي يوضح توزيع العبارات على الأبعاد الثلاثة:

جدول رقم (01): يبين توزيع العبارات على أبعاد مقياس الاحتراق النفسي

العبارات	الأبعاد
1، 2، 3، 6، 8، 13، 14، 16، 20	الإنهاك الانفعالي
5، 10، 11، 15، 22	تبدل المشاعر
4، 7، 9، 12، 17، 18، 19، 21	تدني الإنجاز الشخصي

عرف هذا المقياس انتشارا واستخداما واسعا في مختلف بلدان العالم، وفي الدراسة الحالية تم الاعتماد على النسخة المكيفة في البيئة الجزائرية، والتي أعدتها نصر واي (2016) من خلال أطروحة دكتوراه، وقد حافظت هذه النسخة في صورتها النهائية بعد إجراءات التكيف على عدد العبارات وعدد البنود بالتوزيع المذكور سابقا في الجدول رقم (01).

- **صدق مقياس الاحتراق النفسي:** نظرا لبعض التعديلات التي أجريت على المقياس في الدراسة الحالية، والتي مست بدائل الإجابة للمقياس، حيث كانت تتمثل في سبعة (7) بدائل هي: أبدا، عدة مرات في السنة، مرة في الشهر، عدة مرات في الشهر، مرة في الأسبوع، عدة مرات في الأسبوع، يوميا، وبعد التعديل أصبحت ملخصة في ثلاث (3) بدائل هي يحدث دائما، يحدث أحيانا، يحدث نادرا،

ولحساب صدق المقياس تم الاعتماد على طريقة الاتساق الداخلي، وذلك بحساب مقدار ارتباط درجة العبارة بدرجة البعد الذي تنتمي إليه، بالإضافة إلى ارتباط درجة العبارة بالدرجة الكلية للمقياس والجدول التالية توضح النتائج بالتفصيل:

جدول رقم (02): يوضح نتائج معامل الارتباط بين درجات عبارات بعد الإنهاك الانفعالي

والدرجة الكلية لمقياس الاحتراق النفسي

الرقم	العبارات	معامل الارتباط مع البعد	معامل الارتباط مع الدرجة الكلية
1	أشعر بأن عملي أنهكني نفسيا	0,56**	0,31*
2	ينفذ صبري في نهاية يوم العمل	0,57**	0,38**
3	أشعر بالتعب عندما أستيقظ في الصباح وعلي مواجهة يوم آخر في العمل	0,56**	0,52**
6	العمل مع الطلبة طوال اليوم يتطلب قدرا كبيرا من الجهد	0,26*	0,014
8	أشعر أن مهنتي تحطمني	0,67**	0,57**
13	أشعر بأني محبط بسبب عملي	0,71**	0,65**
14	أشعر أنني أعمل بصعوبة جدا في وظيفتي	0,58**	0,58**
16	العمل في اتصال مباشر مع الطلبة يسبب لي جهدا كبيرا	0,64**	0,43**
20	أشعر وكأنني أقترب من نهايتي	0,40**	0,36**
** الارتباط دال إحصائيا عند مستوى الدلالة 0.01			
* الارتباط دال إحصائيا عند مستوى الدلالة 0.05			

نلاحظ من الجدول رقم (02) أن كل ارتباطات العبارات مع بعد الإنهاك الانفعالي كانت دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة 0.05 و 0.01، حيث نجد أن قيم الارتباط تراوحت بين (0.26) و(0.71)، في حين كان ارتباط العبارة رقم 06 بالدرجة الكلية ضعيفا جدا وغير دال إحصائيا.

جدول رقم (03): يوضح نتائج معامل الارتباط بين درجات عبارات بعد تبدل المشاعر

والدرجة الكلية لمقياس الاحتراق النفسي

الرقم	العبارات	معامل الارتباط مع البعد	معامل الارتباط مع الدرجة الكلية
5	أشعر بأنني أعامل بعض الطلبة بغير إنسانية	0,45**	0,29*
10	أصبحت أكثر قسوة اتجاه الناس منذ أن بدأت هذه المهنة	0,35**	0,44**
11	أخشى أن تجعلني مهنتي شخص غير مكترث	0,54**	0,13
15	في الحقيقة لا يهمني ما يحدث للبعض من طلبتي	0,43**	0,12
22	لدي انطباع بأن طلبتي يحملونني مسؤولية الكثير من مشاكلهم	0,61**	0,25*
** الارتباط دال إحصائياً عند مستوى الدلالة 0.01			
* الارتباط دال إحصائياً عند مستوى الدلالة 0.05			

نلاحظ من هذا الجدول أن كل ارتباطات العبارات مع بعد تبدل المشاعر جاءت دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة 0.01، إلا أن العبارتين رقم 11 و 15 كان ارتباطهما بالدرجة الكلية ضعيفاً وغير دال إحصائياً.

جدول رقم (04): يوضح نتائج معامل الارتباط بين درجات عبارات بعد تدني الإنجاز

الشخصي والدرجة الكلية لمقياس الاحتراق النفسي

الرقم	العبارات	معامل الارتباط مع البعد	معامل الارتباط مع الدرجة الكلية
4	أستطيع بسهولة أن أفهم ما يشعر به طلبتي	0,59**	0,55**
7	أتعامل مع مشاكل طلبتي بفعالية	0,49**	0,17
9	من خلال مهنتي أشعر بأن لدي تأثير إيجابيا على الناس	0,35**	0,09
12	أشعر بأنني مفعم بالحيوية	0,67**	0,57**
17	أنا قادر بسهولة أن أخلق جو مريح مع طلبتي	0,59**	0,47**
18	أشعر بالانتعاش عندما أكون قريبا من طلبتي	0,75**	0,51**
19	أنجز الكثير من الأشياء القيمة في مهنتي	0,58**	0,32*
21	أتعامل مع المشاكل الانفعالية في عملي بكل هدوء	0,49**	0,40**
** الارتباط دال إحصائيا عند مستوى الدلالة 0.01			
* الارتباط دال إحصائيا عند مستوى الدلالة 0.05			

نلاحظ من الجدول أن كل ارتباطات العبارات مع بعد الإنجاز الشخصي جاءت دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة 0.01، أما بالنسبة لارتباط العبارات بالدرجة الكلية للمقياس فقد لاحظنا أن العبارتين رقم 07 و 09 كان ارتباطهما بالدرجة الكلية ضعيفا وغير دال إحصائيا.

جدول رقم (05): يوضح نتيجة معامل الارتباط بين أبعاد الاحتراق النفسي والدرجة الكلية

الأبعاد	معامل الارتباط مع الدرجة الكلية
الإرهاك الانفعالي	0,78**
تبلد المشاعر	0,49**
تدني الإنجاز الشخصي	0,68**
** الارتباط دال إحصائيا عند مستوى الدلالة 0.01	
* الارتباط دال إحصائيا عند مستوى الدلالة 0.05	

نلاحظ من الجدول رقم (05) أن قيم معامل ارتباط درجات الأبعاد مع الدرجة الكلية جاءت دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة 0.01.

وبالنظر إلى النتائج الأولية التي توصلنا إليها من خلال الجداول السابقة يمكن القول بأن مقياس الاحتراق النفسي يتمتع بدرجة مقبولة من الصدق، ويمكن الاعتماد عليه في الدراسة الأساسية.

- **ثبات مقياس الاحتراق النفسي:** لتقدير ثبات المقياس تم الاعتماد على ما أصبح يعرف بمعامل ألفا الطبقي Stratified Coefficient Alpha، والذي يتم حسابه في حالة تكون اختبار ما من اختبارات فرعية أو من مجموعة من الأبعاد (Widhiarso and Ravand, 2004)، وجاءت النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي:

جدول رقم (06): يوضح نتيجة معامل ألفا الطبقي للدرجة الكلية لمقياس الاحتراق النفسي

المتغيرات	عدد العبارات	معامل ألفا الطبقي
الدرجة الكلية للاحتراق النفسي	22	0.74

يتضح من الجدول أن قيمة ألفا الطبقي للمقياس ككل (الدرجة الكلية) جاءت مرتفعة حيث قدرت بـ (0.74) وبالتالي المقياس ككل يتمتع بدرجة مقبولة من الثبات.

4- عينة الدراسة:

تم الاعتماد في الدراسة الحالية على عينة عشوائية من أستاذة التعليم الابتدائي من بعض مدارس ولاية المسيلة، تتكون من 164 أستاذا من مختلف الجنسين، وكذلك من مختلف

فئات الخبرة المهنية، والجدول التالي يوضح توزيع أفراد العينة حسب خاصيتي الجنس والخبرة المهنية:

جدول رقم (07): يبين توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الجنس والخبرة المهنية .

المتغيرات	الفئات	التكرار	النسبة المئوية	المجموع
الجنس	ذكر	46	28	164
	أنثى	118	72	
الخبرة المهنية	أقل من 5 سنوات	53	32.3	164
	من 5 إلى 15 سنة	72	43.9	
	أكثر من 15 سنة	39	23.8	

يتضح من الجدول السابق أن معظم أفراد العينة من الإناث بما يمثل 72% من أفراد العينة، بينما لم تتجاوز نسبة الأساتذة الذكور 28% منهم، وهذا راجع إلى طبيعة المرحلة التعليمية التي يتجه نحوها الإناث في العادة أكثر من الذكور. أما بالنسبة لخبرة المهنية فكانت الفئة الغالبة هي الفئة ذات الخبرة المتوسطة من 5 إلى 15 سنة، حيث قدرت نسبتها بـ 43.9% من أفراد العينة.

5- الأساليب الإحصائية المستعملة:

من أجل الإجابة عن أسئلة الدراسة و الوصول إلى أهدافها قمنا باستخدام المعالجة الإحصائية حيث استعنا ب معامل الارتباط لبيرسون والنسب المئوية وألفا كرونباخ وألفا الطبعي.

الفصل الثالث

عرض النتائج ومناقشتها

- 1- الدراسة الأساسية
 - 2- عرض نتائج الفرضية الأولى
 - 3- عرض نتائج الفرضية الثانية
 - 4- مناقشة وتفسير النتائج في ضوء الدراسات السابقة
- خاتمة و توصيات

1- الدراسة الأساسية:

1-1 حدود الدراسة:

المجال البشري: عينة أساتذة التعليم الإبتدائي بمدينة بوسعادة ولاية المسيلة.

المجال الزمني: تم الشروع في تطبيق الدراسة في الفترة الممتدة بين: 2021/04/15 إلى 2021/05/03.

المجال المكاني: ابتدائيات مدينة بوسعادة ولاية المسيلة.

1-2 مجتمع الدراسة:

يعرّف محمود أبو علام مجتمع الدراسة بأنه جميع الأفراد أو الأشياء أو العناصر الذين لهم خصائص واحدة يمكن ملاحظتها. (رجاء محمود أبو علام، 2004، ص149).

وعليه فمجتمع الدراسة متكون من أساتذة التعليم الإبتدائي الذين يزاولون عملهم في ابتدائيات مدينة بوسعادة ولاية المسيلة.

1-3 عينة الدراسة الأساسية: تتكون عينة الدراسة الحالية من (164) أستاذا يعملون في ابتدائيات مدينة بوسعادة ولاية المسيلة تم اختيارهم بطريقة عشوائية.

2- عرض نتائج الفرضية الأولى:

ينص التساؤل الأول على: هل يتمتع مقياس ماسلاش للاحتراق النفسي بدرجة مقبولة من الصدق؟

ولاختبار نتيجة هذا التساؤل تم الاعتماد على طريقة الاتساق الداخلي، والذي يعرف بأنه ارتباط درجة العبارة بالدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه، وبالدرجة الكلية للمقياس ككل، وكانت النتائج كما هي موضحة في الجداول التالية:

جدول رقم (01): يوضح نتائج معامل الارتباط بين درجات العبارات مع درجات بعد

الإنهاك الانفعالي والدرجة الكلية لمقياس الاحتراق النفسي

الرقم	العبارات	معامل الارتباط مع البعد	معامل الارتباط مع الدرجة الكلية

0,35**	0,61**	أشعر بأن عملي أنهكني نفسيا	1
0,50**	0,55**	ينفذ صبري في نهاية يوم العمل	2
0,38**	0,54**	أشعر بالتعب عندما أستيقظ في الصباح وعلي مواجهة يوم آخر في العمل	3
0,11	0,37**	العمل مع الطلبة طوال اليوم يتطلب قدرا كبيرا من الجهد	6
0,52**	0,57**	أشعر أن مهنتي تحطمني	8
0,55**	0,60**	أشعر بأنني محبط بسبب عملي	13
0,52**	0,50**	أشعر أنني أعمل بصعوبة جدا في وظيفتي	14
0,38**	0,58**	العمل في اتصال مباشر مع الطلبة يسبب لي جهدا كبيرا	16
0,29**	0,37**	أشعر وكأنني أقترب من نهايتي	20
** الارتباط دال إحصائيا عند مستوى الدلالة 0.01			
* الارتباط دال إحصائيا عند مستوى الدلالة 0.05			

نلاحظ من الجدول رقم (01) أن كل ارتباطات العبارات مع بعد الإنهاك الانفعالي كانت دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة 0.05 و 0.01، حيث نجد أن قيم الارتباط تراوحت بين (0.37) و(0.61)، وهذا يعني أنها تعتبر كمؤشرات صادقة في قياس البعد الخاص بالإنهاك الانفعالي.

جدول رقم (02): يوضح نتائج معامل الارتباط بين درجات عبارات بعد تبدل المشاعر والدرجة الكلية لمقياس الاحتراق النفسي

الرقم	العبارات	معامل الارتباط مع البعد	معامل الارتباط مع الدرجة الكلية
5	أشعر بأنني أعامل بعض الطلبة بغير إنسانية	0,364**	0,266**

0,467**	0,512**	أصبحت أكثر قسوة اتجاه الناس منذ أن بدأت هذه المهنة	10
0,354**	0,603**	أخشى أن تجعلني مهنتي شخص غير مكترث	11
0,216**	0,454**	في الحقيقة لا يهمني ما يحدث للبعض من طلبتي	15
0,123	0,508**	لدي انطباع بأن طلبتي يحملونني مسؤولية الكثير من مشاكلهم	22
** الارتباط دال إحصائيا عند مستوى الدلالة 0.01			
* الارتباط دال إحصائيا عند مستوى الدلالة 0.05			

نلاحظ من هذا الجدول أن كل ارتباطات العبارات مع بعد تبدل المشاعر جاءت دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة 0.01.

جدول رقم (03): يوضح نتائج معامل الارتباط بين درجات عبارات بعد تدني الإنجاز

الشخصي والدرجة الكلية لمقياس الاحتراق النفسي

معامل الارتباط مع الدرجة الكلية	معامل الارتباط مع البعد	العبارات	الرقم
0,349**	0,518**	أستطيع بسهولة أن أفهم ما يشعر به طلبتي	4

0,375**	0,669**	أتعامل مع مشاكل طلبتي بفعالية	7
0,215**	0,386**	من خلال مهنتي أشعر بأن لدي تأثير إيجابيا على الناس	9
0,589**	0,636**	أشعر بأني مفعم بالحيوية	12
0,400**	0,574**	أنا قادر بسهولة أن أخلق جو مريح مع طلبتي	17
0,530**	0,698**	أشعر بالانتعاش عندما أكون قريبا من طلبتي	18
0,293**	0,521**	أنجز الكثير من الأشياء القيمة في مهنتي	19
0,283**	0,378**	أتعامل مع المشاكل الانفعالية في عملي بكل هدوء	21
** الارتباط دال إحصائيا عند مستوى الدلالة 0.01			
* الارتباط دال إحصائيا عند مستوى الدلالة 0.05			

نلاحظ من الجدول أن كل ارتباطات العبارات مع بعد الإنجاز الشخصي جاءت دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة 0.01، كما أن كل ارتباطات العبارات بالدرجة الكلية للمقياس جاءت دالة إحصائيا عند مستوى دلالة 0.01 أيضا، وهذا يعني أيضا أنه يمكن اعتبارها كمؤشرات صادقة في قياس بعد الإنجاز الشخصي .

جدول رقم (04): يوضح نتيجة معامل الارتباط بين أبعاد الاحتراق النفسي والدرجة الكلية

الأبعاد	معامل الارتباط مع الدرجة الكلية
الإنهاك الانفعالي	0,768**
تبلد المشاعر	0,565**
تدني الإنجاز الشخصي	0,689**
** الارتباط دال إحصائيا عند مستوى الدلالة 0.01	
* الارتباط دال إحصائيا عند مستوى الدلالة 0.05	

نلاحظ من الجدول رقم (04) أن قيم معامل ارتباط درجات الأبعاد مع الدرجة الكلية جاءت دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة 0.01، وتراوحت بين (0.768) كأعلى قيمة للارتباط بين بعد الإنهاك الانفعالي والدرجة الكلية للمقياس، و(0.565) كأقل قيمة للارتباط بين بعد تبدل المشاعر والدرجة الكلية للمقياس.

من خلال النتائج المعروضة من خلال الجداول السابقة يمكن القول بأن مقياس الاحتراق النفسي يتمتع بدرجة مقبولة من الصدق ...

3- عرض نتائج الفرضية الثانية:

ينص التساؤل الثاني على: هل يتمتع مقياس ماسلاش للاحتراق النفسي بدرجة مقبولة من الثبات؟

لاختبار نتائج هذا التساؤل، ولتقدير ثبات المقياس تم الاعتماد على ما أصبح يعرف بمعامل ألفا الطبقي Stratified Coefficient Alpha، والذي يتم حسابه في حالة ما إذا كان اختبار ما يتكون من اختبارات فرعية أو من مجموعة من الأبعاد (Widhiarso and Ravand, 2004)، وجاءت النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي:

جدول رقم (05): يوضح نتيجة معامل ألفا الطبقي للدرجة الكلية لمقياس الاحتراق النفسي

المتغيرات	عدد العبارات	معامل ألفا الطبقي
الدرجة الكلية للاحتراق النفسي	22	0.714

يتضح من الجدول أن قيمة ألفا الطبقي للمقياس ككل (الدرجة الكلية) قدرت بـ (0.714)، وهي تعتبر قيمة مقبولة جداً وتعبر عن ثبات مرتفع نوعاً ما، وبالتالي المقياس ككل يتمتع بدرجة مقبولة من الثبات.

4- مناقشة و تفسير النتائج في ضوء الدراسات السابقة:

من خلال النتائج المحققة في الدراسة الحالية يمكننا القول بأنها في مجملها جاءت لتؤكد ما توصلت إليه الدراسات التي سبق ذكرها، في كونها توصلت إلى مستويات دالة من الصدق والثبات.

المقياس اتسم بالقبول عموماً رغم انخفاضه بالنسبة للبعد المتعلق بتبادل المشاعر.

خاتمة و توصيات:

رغم تناول العديد من الدراسات لموضوع الإحترق النفسي إلا أنه يظل بحاجة إلى دراسات أكثر عمقا للوقوف على الخلفيات و الأسباب الحقيقية لحدوثه ومن ثم اقتراح حلول من شأنها تخليص الأستاذ من الضغوطات التي يتعرض لها من كل الجوانب و يجد نفسه يحترق دون معرفة المخرج وعليه فالدراسة الحالية ماهي إلا حلقة مكملة لسلسلة الدراسات ومن بين هذه التوصيات ما يلي:

الكشف عن مشاكل التي يعاني منها الأستاذ بصفة عامة وأستاذ التعليم الإبتدائي بصفة خاصة بمختلف أنواعها (الصحية، التربوية، الإجتماعية، الإقتصادية، الإدارية).

برمجة دورات وندوات وقائية علاجية تساعد الأستاذ على التصدي لمشكلة الإحتراق النفسي وكيفية التعايش مع ضغوط العمل.

تكثيف جهود الباحثين من أجل بناء وتطوير و تقنين المزيد من أدوات القياس النفسي.

قائمة المراجع باللغة العربية:

أولاً: الكتب

- 1) أحسن محمد حسين (2005)، علم الاجتماع التربوي، ط1، دار وائل للنشر و التوزيع، الأردن
- 2) أحمد عبد الفتاح زكي، فاروق عبده فليبه (2004)، معجم مصطلحات التربية (لفظا واصطلاحا)، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر، الإسكندرية، مصر.
- 3) أحمد محمد عوض (2007)، الإحتراق النفسي و المناخ التنظيمي في المدارس، دار الحامد، ط1، عمان

- 4) بن فليس خديجة(2004)، الموجه في التوجيه المدرسي و المهني، ط01، ديوان المطبوعات الجامعية.
- 5) جلدة سامر(2009)، السلوك التنظيمي و النظريات الإدارية الحديثة، ط01، دار أسامة للنشر و التوزيع، عمان - الأردن.
- 6) حارث عبود(2009)، الاتصال التربوي، ط01، دار وائل للنشر و التوزيع، الأردن
- 8) حمد علي نحل و آخرون1990، التربية الجديدة، العدد15، سبتمبر، أكتوبر السنة 17.مجلة علمية.
- 9) زيدان ناصر الدين(2007)، سيكولوجيا المدارس(دراسة وصفية تحليلية)،(د،ط)، ديوان المطبوعات الجامعية
- 10) سالم رائد خليل(2008)، التعليم الابتدائي، ط01، مكتبة المجتمع العربي للنشر و التوزيع، عمان - الأردن
- 11) عبد الرحمان العيسوي(1992) تطوير التعليم الجامعي، دار النهضة العربية، القاهرة، مصر.
- 12) عسكر علي،(2000)، ضغوط الحياة وأساليب مواجهتها، ط2، دار الكتاب الحديث، الكويت.
- 13) العلوي محمد الطيب(1982)، التربية و إدارة المدرسة الجزائرية، ط02
- 14) علي عسكر(2003)، ضغوط الحياة و أساليب مواجهتها، دار الكتاب الحديث، ط03، الكويت
- 15) مجدي عزيز إبراهيم(2006) التفكير من خلال استراتيجيات التعليم بالاكشاف، دار الكتب، ط01، القاهرة- مصر
- 16) محمد حسن محمد حمدات (2008)، السلوك التنظيمي و التحديات المستقبلية في المؤسسة التربوية، دار حامد للنشر و التوزيع.

17) محمد شحاتة ربيع(2010) علم النفس الصناعي و المهني، دار المنير للطباعة والنشر.

18) مصطفى منصورى(2010)، الضغوط النفسية و المدرسية، دار قرطبة، ط01، الجزائر

ثانياً: المجلات العلمية

1) حمد علي نحل و آخرون،1990،التربية الجديدة، العدد15،سبتمبر،أكتوبر السنة 17.مجلة علمية.

2) صلاح الدين فرج عطا الله البخيث، زينب عبد الرحمان الحسن(2011) ، الاحتراق النفسي و مصدره لدى معلمي الموهوبين في السودان، مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية و النفسية، مجلد03، العدد الأول

3) الظفري، سعيد . و القروتي، إبراهيم(2010)، "الاحتراق النفسي لدى معلمات التلاميذ من ذوي صعوبات التعلم في سلطنة عمان" المجلة الأردنية في العلوم التربوية، مجلد 06، عدد03، جامعة السلطان قابوس، الأردن

4) عبد الله الخرابشة. عمر محمد ، عبد الحليم عربية ، أحمد (ب س) " الاحتراق النفسي لدى المعلمين العاملين مع الطلبة ذوي صعوبات التعلم في غرف المصادر" مجلة العلوم التربوية و الاجتماعية و الإنسانية، المجلد 17، العدد الثاني، جامعة أم القرى، السعودية

5) عبد الله الرافي، يحي(2008)، " مستويات الاحتراق النفسي لدى أعضاء هيئة التدريس في كلية المعلمين بأبها في ضوء بعض المتغيرات" ، مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية و النفسية، مجلد 02، العدد 02.

6) ميسون، سميرة. و محمد، فوزية(2010) "إدراك مصادر الضغط المهني و علاقته بالاحتراق النفسي لدى المعلمين بالمرحلة الابتدائية"، مجلة العلوم الانسانية و الاجتماعية ، جامعة ورقلة ، الجزائر

7) نبار رقية، جعيجع عمار(2018) تقنين مقياس الاحتراق النفسي لـ(ماسلاش)على البيئة الجزائرية دراسة ميدانية على عينة من الممرضات، مجلة التراث،العدد29،المجلد الأول، ديسمبر.

8) نوار، شهرزاد. و حشاني، سعاد(2015) " الاحتراق النفسي لدى رجال الحماية المدنية، مجلة العلوم الاجتماعية و الإنسانية ، جامعة ورقلة ، الجزائر .

ثالثا: الرسائل الجامعية

الدكتوراه:

1) ربيع إدريس الصياح، محمد(2014).فاعلية برنامج إرشادي معرفي سلوكي لخفض درجة الاحتراق النفسي، رسالة دكتوراه جامعة دمشق. سوريا.

2) صباح نصرأوي، فتيحة بن زروال،(2015)، تكييف مقياس ماسلاش للاحتراق النفسي على البيئة الجزائرية، رسالة دكتوراه، جامعة العربي بن مهدي، أم البواقي، الجزائر .

3) طايبي(2013)، علاقة الاحتراق النفسي ببعض النفسية و النفسجسدية لدى الممرضين، رسالة دكتوراه، جامعة الجزائر 02

الليسانس و الماجستير :

1) بن علي، بن راشد الحاتمي، سليمان(2014) " الاحتراق النفسي و علاقته بأساليب مواجهة المشكلات لدى المعلمين العاديين في محافظة الظاهرة " جامعة مزوى . عمان

2) بوعكة، هواري هواري (2016)، "الاحتراق النفسي لد اضطراب الشخصية الوسواسية القهرية عند الممرضين العاملين في قطاع الصحة العمومية"، مذكرة ماستر غير منشورة. جامعة سعيدة، الجزائر

3) خدام مشاقبة، محمد أحمد(2016) " الاحتراق النفسي لدى المرشد الطلابي في منطقة الحدود الشمالية و علاقته ببعض المتغيرات"، جامعة الحدود الشمالية. المجلد 18

4) خطاب، سيد محمود، كريمة(2008). "المناخ التنظيمي و علاقته بالاحتراق النفسي لدى المعلمين" مجلد 11 . العدد 41، مصر

5) خليلي، عبد الحليم. و زهاني ، نبيل الهامل(2007) " مستوى الاحتراق النفسي لدى مربّي الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة" مذكرة ليسانس، جامعة عنابة، الجزائر

6) سعد الدين، صديق محمود قميحة، آلاء، (2012) " الاحتراق النفسي لدى معلمي مرحلة الأساس و علاقته بتقدير الذات، و بعض المتغيرات الديمغرافية" رسالة ماجستير، جامعة أم درمان، السودان

7) سماهر مسلم عياد أبو مسعود(2010)، "ظاهرة الاحتراق الوظيفي لدى الموظفين الإداريين العاملين في وزارة التربية و التعليم العالي بقطاع غزة- أسبابها و كيفية علاجها"، رسالة ماجستير، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية، غزة (فلسطين)

8) سوفي نعيمة(2011)؛ "الاستراتيجية المعتمدة من طرف الأستاذة داخل الصف، و دورها في تنمية القدرة على التحكم في حل المشكلات الرياضية لد تلاميذ الطور المتوسط" ، رسالة ماجستير، جامعة منتوري - قسنطينة

9) علي المضمور، ختام(2008) " الاحتراق النفسي لد الأم العاملة و أثره في طريقة تعامل الأم مع الأبناء من وجهة نظر الأمهات العاملات في محافظة كرك"، رسالة ماجستير، جامعة مؤتة، الأردن.

قدوس، ضاوية،(2015) "الاحتراق النفسي لدى الشخصية التَّجَنُّبِيَّة" ، مذكرة ماستر غير منشورة، جامعة سعيدة، الجزائر

10) معروف، محمد(2013) " استراتيجيات التعامل مع الاحتراق النفسي عند أساتذة التعليم الثانوي" مذكرة ماجستير غير منشورة، جامعة وهران، الجزائر

11) مقلالي، ملوكة. و بولقان، عائشة(2011) " ضغوط العمل و علاقتها بالاحتراق النفسي لدى أساتذة التعليم الثانوي" مذكرة ليسانس، جامعة سعيدة، الجزائر

12) مهند عبد سليم عبد العلي(2003)، "مفهوم الذات و أثر بعض المتغيرات الديمغرافية و علاقته بظاهرة الاحتراق النفسي لدى معلمي المرحلة الثانوية الحكومية في محافظتي جنين و نابلس"، رسالة ماجستير، جامعة النجاح الوطنية ، فلسطين

13) نبار، رقيّة (2012) "الاحتراق النفسي لدى أساتذة التكوين و التعليم المهنيين"، مذكرة ماجستير غير منشورة، جامعة وهران، الجزائر

14) هتهات نوال (2015) " مستوى الاحتراق النفسي لدى الأستاذ الجامعي " مذكرة ماستر أكاديمي " ، جامعة ورقلة ، الجزائر

15) وضاح محمد (2009)، "الاحتراق النفسي لدى العاملين في العلاقات العامة" ، بحث مقدم لنيل درجة ديبلوم في العلاقات العامة، الأكاديمية السورية الدولية.

قائمة الملاحق

أستاذي الفاضل / أستاذتي الفاضلة تحية طيبة وبعد:

في إطار إجراء دراسة ميدانية حول الاحتراق النفسي لدى أساتذة التعليم الابتدائي، نرجو منكم التفضل علينا بالإجابة على الاستبيان الذي بين أيديكم، وذلك بوضع علامة (X) في الخانة التي تعبر عن ما تشعرون به.

تقبلوا منا فائق الاحترام والتقدير.

الجنس: ذكر أنثى

سنوات العمل: أقل من 5 سنوات من 6 إلى 15 سنة أكثر من 15 سنة

الرقم	العبارات	يحدث دائما	يحدث أحيانا	يحدث نادرا
01	أشعر بأن عملي أنهكني نفسيا			
02	ينفذ صبري في نهاية يوم العمل			
03	أشعر بالتعب عندما أستيقظ في الصباح وعلي مواجهة يوم آخر في العمل			
04	أستطيع بسهولة أن أفهم ما يشعر به تلاميذي			
05	أشعر بأنني أعامل بعض التلاميذ بغير إنسانية.			

			06 العمل مع التلاميذ طوال اليوم يتطلب قدرا كبيرا من الجهد
			07 أتعامل مع مشاكل تلاميذي بفعالية
			08 أشعر أن مهنتي تحطمني
			09 من خلال مهنتي أشعر بأن لدي تأثير إيجابيا على الناس
			10 أصبحت أكثر قسوة اتجاه الناس منذ أن بدأت هذه المهنة
			11 أخشى أن تجعلني مهنتي شخص غير مكترث
			12 أشعر بأنني مفعم بالحيوية
			13 أشعر بأنني محبط بسبب عملي
			14 أشعر أنني أعمل بصعوبة جدا في وظيفتي
			15 في الحقيقة لا يهمني ما يحدث للبعض من تلاميذي
			16 العمل في اتصال مباشر مع التلاميذ يسبب لي جهدا كبيرا
			17 أنا قادر بسهولة أن أخلق جو مريح مع تلاميذي
			18 أشعر بالانتعاش عندما أكون قريبا من طلبتي
			19 أنجز الكثير من الأشياء القيمة في مهنتي
			20 أشعر وكأنني أقرب من نهايتي
			21 أتعامل مع المشاكل الانفعالية في عملي بكل هدوء
			22 لدي انطباع بأن تلاميذي يحملونني مسؤولية الكثير من مشاكلهم

Corrélations

Remarques

Sortie obtenue	20-MAY-2021 14:22:56
Commentaires	
Entrée	Données
	Jeu de données actif
	Jeu de données2
	Filtre
	<sans>
	Pondération
	<sans>
	Fichier scindé
	<sans>

	N de lignes dans le fichier de travail	164
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques associées à chaque paire de variables sont basées sur l'ensemble des observations contenant des données valides pour cette paire.
Syntaxe		CORRELATIONS /VARIABLES= 6ع 3ع 2ع 1ع 20ع 16ع 14ع 13ع 8ع الإنهاء. الانفعالي total /PRINT=TWOTAIL NOSIG /MISSING=PAIRWISE.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,03
	Temps écoulé	00:00:00,02

Corrélations

		1ع	2ع	3ع	6ع	8ع	13ع
1ع	Corrélation de Pearson	1	,257**	,222**	,170*	,260**	,395**
	Sig. (bilatérale)		,001	,004	,030	,001	,000
	N	164	164	164	164	164	164
2ع	Corrélation de Pearson	,257**	1	,186*	,138	,279**	,238**
	Sig. (bilatérale)	,001		,017	,077	,000	,002
	N	164	164	164	164	164	164
3ع	Corrélation de Pearson	,222**	,186*	1	,153	,236**	,241**
	Sig. (bilatérale)	,004	,017		,051	,002	,002
	N	164	164	164	164	164	164
6ع	Corrélation de Pearson	,170*	,138	,153	1	,031	,020
	Sig. (bilatérale)	,030	,077	,051		,693	,799
	N	164	164	164	164	164	164
8ع	Corrélation de Pearson	,260**	,279**	,236**	,031	1	,393**
	Sig. (bilatérale)	,001	,000	,002	,693		,000
	N	164	164	164	164	164	164
13ع	Corrélation de Pearson	,395**	,238**	,241**	,020	,393**	1
	Sig. (bilatérale)	,000	,002	,002	,799	,000	
	N	164	164	164	164	164	164

14ع	Corrélation de Pearson	,140	,324**	,169*	,122	,137	,344**
	Sig. (bilatérale)	,073	,000	,031	,120	,081	,000
	N	164	164	164	164	164	164
16ع	Corrélation de Pearson	,302**	,185*	,122	,360**	,149	,192*
	Sig. (bilatérale)	,000	,018	,119	,000	,056	,014
	N	164	164	164	164	164	164
20ع	Corrélation de Pearson	,169*	,034	,096	-,108	,341**	,142
	Sig. (bilatérale)	,031	,662	,221	,169	,000	,070
	N	164	164	164	164	164	164
الإنهاء. الانفعالي	Corrélation de Pearson	,612**	,559**	,542**	,379**	,579**	,605**
	Sig. (bilatérale)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	164	164	164	164	164	164
total	Corrélation de Pearson	,353**	,504**	,389**	,113	,521**	,550**
	Sig. (bilatérale)	,000	,000	,000	,150	,000	,000
	N	164	164	164	164	164	164

Corrélations

		14ع	16ع	20ع	الإنهاء. الانفعالي	Total
1ع	Corrélation de Pearson	,140	,302**	,169*	,612**	,353**
	Sig. (bilatérale)	,073	,000	,031	,000	,000
	N	164	164	164	164	164
2ع	Corrélation de Pearson	,324**	,185*	,034	,559**	,504**
	Sig. (bilatérale)	,000	,018	,662	,000	,000
	N	164	164	164	164	164
3ع	Corrélation de Pearson	,169*	,122	,096	,542**	,389**
	Sig. (bilatérale)	,031	,119	,221	,000	,000
	N	164	164	164	164	164
6ع	Corrélation de Pearson	,122	,360**	-,108	,379**	,113
	Sig. (bilatérale)	,120	,000	,169	,000	,150
	N	164	164	164	164	164
8ع	Corrélation de Pearson	,137	,149	,341**	,579**	,521**
	Sig. (bilatérale)	,081	,056	,000	,000	,000
	N	164	164	164	164	164
13ع	Corrélation de Pearson	,344**	,192*	,142	,605**	,550**
	Sig. (bilatérale)	,000	,014	,070	,000	,000
	N	164	164	164	164	164
14ع	Corrélation de Pearson	1	,146	,031	,509**	,527**
	Sig. (bilatérale)		,062	,693	,000	,000
	N	164	164	164	164	164
16ع	Corrélation de Pearson	,146	1	,175*	,582**	,386**
	Sig. (bilatérale)	,062		,025	,000	,000
	N	164	164	164	164	164

20ع	Corrélation de Pearson	,031	,175*	1	,374**	,293**
	Sig. (bilatérale)	,693	,025		,000	,000
	N	164	164	164	164	164
الإنهائك الانفعالي	Corrélation de Pearson	,509**	,582**	,374**	1	,768**
	Sig. (bilatérale)	,000	,000	,000		,000
	N	164	164	164	164	164
total	Corrélation de Pearson	,527**	,386**	,293**	,768**	1
	Sig. (bilatérale)	,000	,000	,000	,000	
	N	164	164	164	164	164

** . La corrélation est significative au niveau 0,01 (bilatéral).

* . La corrélation est significative au niveau 0,05 (bilatéral).

CORRELATIONS

```

/VARIABLES=المشاعر.ع5 ع10 ع11 ع15 ع22 تبليد total
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

```

Corrélations

Remarques

Sortie obtenue		20-MAY-2021 14:24:11
Commentaires		
Entrée	Données	
	Jeu de données actif	Jeu_de_données2
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	164
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.

Observations utilisées	Les statistiques associées à chaque paire de variables sont basées sur l'ensemble des observations contenant des données valides pour cette paire.
Syntaxe	CORRELATIONS /VARIABLES= 11ع 10ع 5ع total 15ع 22ع تيلد.المشاعر /PRINT=TWOTAIL NOSIG /MISSING=PAIRWISE.
Ressources	Temps de processeur 00:00:00,03 Temps écoulé 00:00:00,03

Corrélations

		5ع	10ع	11ع	15ع	22ع
5ع	Corrélation de Pearson	1	,065	-,104	,087	-,019
	Sig. (bilatérale)		,409	,184	,267	,809
	N	164	164	164	164	164
10ع	Corrélation de Pearson	,065	1	,203**	,182*	-,069
	Sig. (bilatérale)	,409		,009	,019	,377
	N	164	164	164	164	164
11ع	Corrélation de Pearson	-,104	,203**	1	,112	,142
	Sig. (bilatérale)	,184	,009		,153	,070
	N	164	164	164	164	164
15ع	Corrélation de Pearson	,087	,182*	,112	1	-,054
	Sig. (bilatérale)	,267	,019	,153		,492
	N	164	164	164	164	164
22ع	Corrélation de Pearson	-,019	-,069	,142	-,054	1
	Sig. (bilatérale)	,809	,377	,070	,492	
	N	164	164	164	164	164
تيلد.المشاعر	Corrélation de Pearson	,364**	,512**	,603**	,454**	,508**
	Sig. (bilatérale)	,000	,000	,000	,000	,000
	N	164	164	164	164	164
total	Corrélation de Pearson	,266**	,467**	,354**	,216**	,123
	Sig. (bilatérale)	,001	,000	,000	,005	,117
	N	164	164	164	164	164

Corrélations

		تيلد.المشاعر	Total
5ع	Corrélation de Pearson	,364**	,266**
	Sig. (bilatérale)	,000	,001

	N	164	164
10ع	Corrélation de Pearson	,512**	,467**
	Sig. (bilatérale)	,000	,000
	N	164	164
11ع	Corrélation de Pearson	,603**	,354**
	Sig. (bilatérale)	,000	,000
	N	164	164
15ع	Corrélation de Pearson	,454**	,216**
	Sig. (bilatérale)	,000	,005
	N	164	164
22ع	Corrélation de Pearson	,508**	,123
	Sig. (bilatérale)	,000	,117
	N	164	164
تبادل المشاعر	Corrélation de Pearson	1	,565**
	Sig. (bilatérale)		,000
	N	164	164
total	Corrélation de Pearson	,565**	1
	Sig. (bilatérale)	,000	
	N	164	164

** . La corrélation est significative au niveau 0,01 (bilatéral).

* . La corrélation est significative au niveau 0,05 (bilatéral).

CORRELATIONS

```

/VARIABLES=الإنجاز 21ع 19ع 18ع 17ع 12ع 9ع 7ع 4ع.الشخصي total
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

```

Corrélations

Remarques		
Sortie obtenue	20-MAY-2021 14:25:12	
Commentaires		
Entrée	Données	
	Jeu de données actif	Jeu_de_données2
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>

	N de lignes dans le fichier de travail	164
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques associées à chaque paire de variables sont basées sur l'ensemble des observations contenant des données valides pour cette paire.
Syntaxe		CORRELATIONS /VARIABLES= 12ع 9ع 7ع 4ع الإنتاج الشخصي 21ع 19ع 18ع 17ع total /PRINT=TWOTAIL NOSIG /MISSING=PAIRWISE.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,03
	Temps écoulé	00:00:00,05

Corrélations

		4ع	7ع	9ع	12ع	17ع
4ع	Corrélation de Pearson	1	,253**	,011	,181*	,274**
	Sig. (bilatérale)		,001	,892	,020	,000
	N	164	164	164	164	164
7ع	Corrélation de Pearson	,253**	1	,243**	,319**	,262**
	Sig. (bilatérale)	,001		,002	,000	,001
	N	164	164	164	164	164
9ع	Corrélation de Pearson	,011	,243**	1	,118	,087
	Sig. (bilatérale)	,892	,002		,133	,269
	N	164	164	164	164	164
12ع	Corrélation de Pearson	,181*	,319**	,118	1	,214**
	Sig. (bilatérale)	,020	,000	,133		,006
	N	164	164	164	164	164
17ع	Corrélation de Pearson	,274**	,262**	,087	,214**	1
	Sig. (bilatérale)	,000	,001	,269	,006	
	N	164	164	164	164	164
18ع	Corrélation de Pearson	,230**	,375**	,061	,470**	,460**
	Sig. (bilatérale)	,003	,000	,438	,000	,000
	N	164	164	164	164	164

19ع	Corrélation de Pearson	,138	,309**	,160*	,366**	,110
	Sig. (bilatérale)	,078	,000	,041	,000	,163
	N	164	164	164	164	164
21ع	Corrélation de Pearson	,207**	,078	,023	,131	,163*
	Sig. (bilatérale)	,008	,324	,769	,096	,037
	N	164	164	164	164	164
الإنجاز الشخصي	Corrélation de Pearson	,518**	,669**	,386**	,636**	,574**
	Sig. (bilatérale)	,000	,000	,000	,000	,000
	N	164	164	164	164	164
total	Corrélation de Pearson	,349**	,375**	,215**	,589**	,400**
	Sig. (bilatérale)	,000	,000	,006	,000	,000
	N	164	164	164	164	164

Corrélations

		18ع	19ع	21ع	الإنجاز الشخصي	Total
4ع	Corrélation de Pearson	,230**	,138	,207**	,518**	,349**
	Sig. (bilatérale)	,003	,078	,008	,000	,000
	N	164	164	164	164	164
7ع	Corrélation de Pearson	,375**	,309**	,078	,669**	,375**
	Sig. (bilatérale)	,000	,000	,324	,000	,000
	N	164	164	164	164	164
9ع	Corrélation de Pearson	,061	,160*	,023	,386**	,215**
	Sig. (bilatérale)	,438	,041	,769	,000	,006
	N	164	164	164	164	164
12ع	Corrélation de Pearson	,470**	,366**	,131	,636**	,589**
	Sig. (bilatérale)	,000	,000	,096	,000	,000
	N	164	164	164	164	164
17ع	Corrélation de Pearson	,460**	,110	,163*	,574**	,400**
	Sig. (bilatérale)	,000	,163	,037	,000	,000
	N	164	164	164	164	164
18ع	Corrélation de Pearson	1	,352**	,165*	,698**	,530**
	Sig. (bilatérale)		,000	,035	,000	,000
	N	164	164	164	164	164
19ع	Corrélation de Pearson	,352**	1	-,157*	,521**	,293**
	Sig. (bilatérale)	,000		,045	,000	,000
	N	164	164	164	164	164
21ع	Corrélation de Pearson	,165*	-,157*	1	,378**	,283**
	Sig. (bilatérale)	,035	,045		,000	,000
	N	164	164	164	164	164
الإنجاز الشخصي	Corrélation de Pearson	,698**	,521**	,378**	1	,689**
	Sig. (bilatérale)	,000	,000	,000		,000
	N	164	164	164	164	164

total	Corrélation de Pearson	,530**	,293**	,283**	,689**	1
	Sig. (bilatérale)	,000	,000	,000	,000	
	N	164	164	164	164	164

** . La corrélation est significative au niveau 0,01 (bilatéral).

* . La corrélation est significative au niveau 0,05 (bilatéral).

FREQUENCIES VARIABLES=الخبرة الجنس
/ORDER=ANALYSIS .

Fréquences

Remarques		
Sortie obtenue	20-MAY-2021 14:42:45	
Commentaires		
Entrée	Données	
	Jeu de données actif	Jeu_de_données2
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	164
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques sont basées sur toutes les observations comportant des données valides.
Syntaxe	FREQUENCIES VARIABLES=الخبرة الجنس /ORDER=ANALYSIS.	
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,00
	Temps écoulé	00:00:00,00

Statistiques

		الجنس	الخبرة
N	Valide	164	164
	Manquant	0	0

Table de fréquences

		الجنس		Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
		Fréquence	Pourcentage		
Valide	1,00	46	28,0	28,0	28,0
	2,00	118	72,0	72,0	100,0
	Total	164	100,0	100,0	

		الخبرة		Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
		Fréquence	Pourcentage		
Valide	1,00	53	32,3	32,3	32,3
	2,00	72	43,9	43,9	76,2
	3,00	39	23,8	23,8	100,0
	Total	164	100,0	100,0	

GET

```

.بيانات الدراسة الاستطلاعية.sav'.
DATASET NAME Jeu_de_données3 WINDOW=FRONT.
DATASET ACTIVATE Jeu_de_données2.
DATASET CLOSE Jeu_de_données3.
CORRELATIONS
/VARIABLES=total الإنهاك.الانفعالي تبدل.المشاعر الإنجاز.الشخصي
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

```

Corrélations

Remarques

Sortie obtenue		20-MAY-2021 15:14:13
Commentaires		
Entrée	Données	
	Jeu de données actif	Jeu_de_données2
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	164
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques associées à chaque paire de variables sont basées sur l'ensemble des observations contenant des données valides pour cette paire.
Syntaxe		CORRELATIONS /VARIABLES= الإنهاك.الانفعالي total تيلد.المشاعر الإنجاز.الشخصي /PRINT=TWOTAIL NOSIG /MISSING=PAIRWISE.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,02
	Temps écoulé	00:00:00,01

Corrélations

		الإنهاك.الانفعالي	تيلد.المشاعر	الإنجاز.الشخصي	total
الإنهاك.الانفعالي	Corrélation de Pearson	1	,258**	,151	,768**
	Sig. (bilatérale)		,001	,053	,000
	N	164	164	164	164
تيلد.المشاعر	Corrélation de Pearson	,258**	1	,225**	,565**
	Sig. (bilatérale)	,001		,004	,000
	N	164	164	164	164
الإنجاز.الشخصي	Corrélation de Pearson	,151	,225**	1	,689**
	Sig. (bilatérale)	,053	,004		,000
	N	164	164	164	164
total	Corrélation de Pearson	,768**	,565**	,689**	1
	Sig. (bilatérale)	,000	,000	,000	
	N	164	164	164	164

** La corrélation est significative au niveau 0,01 (bilatéral).

DESCRIPTIVES VARIABLES= الإنهاك. الانفعالي. تبليد. المشاعر. الإنجاز. الشخصي total
/STATISTICS=MEAN VARIANCE.

Caractéristiques

Remarques		
Sortie obtenue		20-MAY-2021 15:23:22
Commentaires		
Entrée	Données	
	Jeu de données actif	Jeu_de_données2
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	164
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Toutes les données non manquantes sont utilisées.
Syntaxe	DESCRIPTIVES VARIABLES= الإنهاك. الانفعالي total تبليد. المشاعر. الإنجاز. الشخصي /STATISTICS=MEAN VARIANCE.	
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,00
	Temps écoulé	00:00:00,01

Statistiques descriptives

	N	Moyenne	Variance
الإنهاك. الانفعالي	164	15,6524	8,216
تبليد. المشاعر	164	6,8659	1,798
الإنجاز. الشخصي	164	12,1463	6,163
total	164	34,6646	21,807

N valide (liste)	164		
------------------	-----	--	--

```
matrix.
compute alpha=1-({8.21,1.79,6.16,0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0}* (1-
{0.67;0.20;0.66;0; 0; 0; 0; 0; 0; 0; 0; 0; 0; 0; 0; 0}))/ (21.80).
print alpha
/title = "COEFFICIENT ALPHA by Dr. Mohamed Habashy Hussein"
/format="f5.3".
end matrix.
```

Matrice

Remarques	
Sortie obtenue	20-MAY-2021 15:34:35
Commentaires	
Entrée	Données
	Jeu de données actif Jeu_de_données2
	Filtre <sans>
	Pondération <sans>
	Fichier scindé <sans>
Syntaxe	matrix. compute alpha=1- ({8.21,1.79,6.16,0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0}* (1- {0.67;0.20;0.66;0; 0; 0; 0; 0; 0; 0; 0; 0; 0; 0}))/ (21.80). print alpha /title = "COEFFICIENT ALPHA by Dr. Mohamed Habashy Hussein" /format="f5.3". end matrix.
Ressources	Temps de processeur 00:00:00,00
	Temps écoulé 00:00:00,01

Run MATRIX procedure:

COEFFICIENT ALPHA by Dr. Mohamed Habashy Hussein
, 714

----- END MATRIX -----

Explorer

Remarques

Sortie obtenue		20-MAY-2021 16:10:32
Commentaires		
Entrée	Données	
	Jeu de données actif	Jeu_de_données2
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	164
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur pour les variables dépendantes sont traitées comme manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques sont basées sur des observations dépourvues de valeurs manquantes pour toutes les variables dépendantes et facteurs utilisés.
Syntaxe		EXAMINE VARIABLES=total /PLOT NONE /PERCENTILES(5,10,25,50,75,90,95) HAVERAGE /STATISTICS DESCRIPTIVES /CINTERVAL 95 /MISSING LISTWISE /NOTOTAL.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,00
	Temps écoulé	00:00:00,01

Récapitulatif de traitement des observations

	Observations					
	Valide		Manquant		Total	
	N	Pourcentage	N	Pourcentage	N	Pourcentage
total	164	100,0%	0	0,0%	164	100,0%

Caractéristiques

		Statistiques	Erreur standard
total	Moyenne	34,6646	,36465
	Intervalle de confiance à 95	Borne inférieure	33,9446
	% pour la moyenne	Borne supérieure	35,3847
	Moyenne tronquée à 5 %		34,4079
	Médiane		34,0000
	Variance		21,807
	Ecart type		4,66981
	Minimum		25,00
	Maximum		50,00
	Plage		25,00
	Plage interquartile		6,00
	Asymétrie	,794	,190
	Kurtosis	,871	,377

Percentiles

		Percentiles				
		5	10	25	50	75
Moyenne pondérée (Définition 1)	Total	28,0000	29,0000	31,0000	34,0000	37,0000
Valeurs charnières de Tukey	Total			31,0000	34,0000	37,0000

Percentiles

		Percentiles	
		90	95
Moyenne pondérée (Définition 1)	Total	41,0000	44,0000
Valeurs charnières de Tukey	Total		

NPAR TESTS

/M-W= الجنس total BY الشخصية. الإنجاز المشاعر. تبدل الانفعالي. الإنهاك
/MISSING ANALYSIS.

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة



كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم: علم النفس وعلوم التربية

المرجع: القرار الوزاري رقم: 933 المؤرخ في: 28 جويلية 2016 المحدد للقواعد المتعلقة بالوقاية من السرقات العلمية ومكافحتها

تصریح شرقي

خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز البحث

أنا المضي أدناه،

السيد/ة: جدي حافظ

الصفة: طالب، أستاذ باحث، باحث دائم؛

الحمال (ة) لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 958/882009

والصادرة بتاريخ: 2013/05/07

عن دائرة: الشلال

المسجل (ة) بكلية: العلوم الإنسانية والاجتماعية قسم: علم النفس وعلوم التربية

والمكلف (ة) بإنجاز أعمال بحث (مذكرة التخرج، مذكرة ماستر، مذكرة ماجستير، أطروحة دكتوراه)، عنوانها:

تقنين مقياس الاحترق النفسي لماسلاش على عينة من
أساتذة التعليم الابتدائي
دراسة ميدانية - مدارس مدينة بوسعادة

أصرح بشرقي أنني ألتزم بمراعاة المعايير العلمية والمنهجية ومعايير الأخلاقيات المهنية والنزاهة الأكاديمية المطلوبة في إنجاز البحث المذكور أعلاه.

التاريخ: 08 جوان 2021

إمضاء المعني

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة



كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم: علم النفس.....

المرجع: القرار الوزاري رقم: 933 المؤرخ في: 28 جويلية 2016 المحدد للقواعد المتعلقة بالوقاية من السرقات العلمية ومكافحتها

تصريح شرقي

خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز البحث

أنا الممضي أدناه.

السيد(ة): صباحي السعيد

الصفة: طالب، أستاذ باحث، باحث دائم: طالب

الحامل (ة) لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 101 439 701

والصادرة بتاريخ: 2016/10/20

عن دائرة: أولاد سيدي إبراهيم

المسجل (ة) بكلية: العلوم الإنسانية والاجتماعية قسم: علم النفس

والمكلف (ة) بإنجاز أعمال بحث (مذكرة التخرج، مذكرة ماستر، مذكرة ماجستير، أطروحة دكتوراه). عنوانها:

تقنين مقياس ماسلش للاحتراق النفسي لدى عينه من المسائل في
التعليم الابتدائي - مدينة بوسعادة

أصرح بشرفي أنني أتزم بمراعاة المعايير العلمية والمنهجية ومعايير الأخلاقيات المهنية والنزاهة الأكاديمية المطلوبة في إنجاز البحث المذكور أعلاه.

التاريخ: 2021/06/08

إمضاء المعني

