

RÉPUBLIQUE ALGÉRIENNE DÉMOCRATIQUE ET POPULAIRE
MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE
UNIVERSITÉ MOHAMED BOUDIAF - M'SILA

*FACULTÉ DES LETTRES ET DES LANGUES
DÉPARTEMENT DES LETTRES ET
LANGUE FRANÇAISE*

N° :



*DOMAINE : LETTRES ET LANGUES
ÉTRANGÈRES
FILIERE : LANGUE FRANÇAISE
SPÉCIALITÉ : DIDACTIQUE*

**Mémoire présenté pour l'obtention
Du diplôme de Master Académique
Par : Haouas Sawsane**

Intitulé :

**L'intitulé: l'apprentissage selon le concept
de la "Classe inversées" lors du confinement
cas des étudiants du département de
français Msila**

Soutenu devant le jury composé de :

Nom et Prénom

*Tabani Ibtissame

* Saghiour Mounira

*kharkhache souhila

Grade

Qualité

Président

Rapporteur

Examineur

Établissement

Année universitaire : 2021/2022

Remerciement:

*Je tiens à remercier et glorifier en premier lieu Allah , le
tout puissant pour m'avoir donné la force et la possibilité
d'accomplir ce travail.*

*Je tiens à remercier madame TABANI Ibtissem . qui
a bien voulu accepter de m'accompagner dans mon
travail.*

A tous merci

Haouas sawsane

Dédicace

Je dédie ce modeste travail.

A mes très chers parents ma mère Bougrra Massouda et mon père Abdallah qui ont toujours été là pour moi pour m'encourager et me soutenir.

A mes chers frères: Mohamed, Djaber et Oussama

A mes chères sœurs: Inas et Mayssone

A Mon Marie Baghdad Ramzi

A Ma belle mère Massouda Makhoulf et mon beau père Rabeh .

Sommaire

Introduction générale	
Partie théorique	
Chapitre I: Le covid et la classe inversée	
I-1- Le covid-19	
1-1-1-Présentation du coronavirus covid-19.....	
1-1-1-1- Définition d'un coronavirus	
1-1-1-2- Définition du SRAS-COV-2	
1-1-1-3- Définition de la maladie de coronavirus covid-19.....	
1-1-2- Historique de covid-19.....	
1-1-3- Diagnostic du covid-19.....	
1-1-4- Symptômes du coronavirus le covid-19.....	
1-1-5- Facteur de risque du covid-19	
1-1-6- Transmission du covid-19	
1-1-7- Traitement contre le covid-19	
1-2- La classe inversée.....	
1-2-2- Vers un cadrage conceptuel pour comprendre la classe inversée	
1-2-2-1- Définition	
1-2-2-2- Aperçu historique	
1-2-2-3- Les types de la classe inversée	
- Type 1: Les classe translatées	
- Type 2: Les classe renversées	
- Type 3: Les classe inversées	
1-3- Les outils numériques de la classe inversée	
1-3-1- capsule vidéo	

1-3-2- Les quizz.....

Partie pratique

Chapitre II: analyse et interprétation des résultats

2-1- Présentation de cadre méthodologique.....

2-2- Description de l'échantillon

2-3- Analyse et interprétation des résultats du questionnaire

2-3-1- Identification de la population ciblée selon le sexe

2-3-2- Connaissance en Technologie de l'information et de la communication.....

2-3-3- Matériels utilisés.....

2-3-4-Travail à domicile et apprentissage à domicile

2-3-5- Pratique de renseignement à distance durant le confinement.....

2-3-6- Formation sur l'EAD

2-3-7-Plateforme MOODLE

2-3-8- Disponibilité des documents sur MOODLE.....

2-3-9- Informations et consignes

2-3-10- Utilité des dispositifs

2-3-11- Outils de communication

2-3-12- Avis auprès l'enseignement à distance

2-3-13- Recommandations, supports techniques et qualité d'enseignement à distance

2-3-14- Les difficultés d'EAD

2-3-15- Place d'une plateforme.....

2-3-16- Efficacité de l'EAD.....

2-3-17- Raisons des difficultés rencontrées.....

2-3-18- Avis d'amélioration de la qualité de l'enseignement-apprentissage à distance selon les enseignants

Conclusion générale

Bibliographie

Annexe

Résumé

Notre travail de recherche s'intitule l'apprentissage selon le concept de la « classe inversée » lors du confinement cas des étudiants du département de français M'sila .

Nous nous sommes posé les problématiques suivantes :

Pourquoi les étudiants de français rencontrent-ils des difficultés lors de cet enseignement à distance par la classe inversée ?

Comment cet enseignement peut-il être efficace pour ces étudiants ?

Pour répondre à toutes ces interrogations, nous avons jugé utile de diviser notre travail en deux parties : une partie théorique contiendra un chapitre traitant du covid-19 et classe inversée , la seconde partie pratique supplantera l'analyse des questionnaires destinés aux enseignants et aux étudiants du département de lettres et langue française de l'université M'sila.

Mots clés : l'apprentissage, la classe inversée, le confinement, l'enseignement à distance .

Summary

Our research work is entitled learning according to the concept of the "inverted class" during the confinement case of students from the M'sila French department.

We posed the following questions:

Why do French students encounter difficulties during this remote teaching by flipped classroom?

How can this teaching be effective for these students?

To answer all these questions, we have found it useful to divide our work into two parts: a theoretical part will contain a chapter dealing with covid-19 and flipped classroom, the second practical part will replace the analysis of the questionnaires intended for teachers and students. from the French literature and language department of M'sila University

Keywords: learning, flipped classroom, confinement, distance education.

ملخص:

عملنا البحثي بعنوان التعلم وفقا لمفهوم "الفصل المقلوب" في فترة الحجر الصحي لطلاب قسم اللغة الفرنسية مسيلة.

طرحنا الأسئلة التالية:

لماذا يواجه الطلاب الفرنسيون صعوبات أثناء هذا التدريس عن بعد عن طريق الفصل المقلوب؟

كيف يمكن أن يكون هذا التدريس فعالاً لهؤلاء الطلاب؟

للإجابة على كل هذه الأسئلة ، وجدنا أنه من المفيد تقسيم عملنا إلى جزأين: الجزء النظري سيحتوي على فصل يتناول فيروس كورونا والفصول الدراسية المعكوسة ، والجزء العملي الثاني سيحل محل تحليل الاستبيانات المخصصة للمعلمين و طلاب من قسم الأدب واللغة الفرنسي بجامعة المسيلة

الكلمات المفتاحية: التعلم ، الفصل المقلوب ، الحبس ، التعليم عن بعد.

Introduction Général

Le changement prend généralement du temps, mais en temps de crise, il est difficile d'avoir le temps, il devient obligatoire d'intervenir rapidement. C'est le cas de la crise sanitaire mondiale COVID-19.

Depuis décembre 2019, la communauté internationale vit au rythme d'un virus d'origine inconnue, détecté en Chine, précisément dans la ville de Wuhan, ce virus nommé SRAS-CoV-2 causant une maladie du coronavirus appelée COVID-19, caractérisant par sa vitesse de propagation. En janvier 2020, l'Organisation mondiale de la santé (OMS) affirme que cette maladie s'avère une urgence de santé publique internationale. Le 11 mars 2020, l'OMS a qualifié cette maladie comme une pandémie¹.

Depuis plusieurs années, l'enseignement supérieur et éducatif algérien se base en grande partie sur l'enseignement /l'apprentissage en présentiel, dont les enseignants et les étudiants sont obligés d'être présents dans tous les cours. Dans le cursus universitaire, le français est devenu un outil indispensable et nécessaire dans l'enseignement, une matière enseignée ou une filière pour les bacheliers qui se dirigent vers l'enseignement de la langue française. Le département de langue française d'université de M'sila « Mohammed Boudiaf » compte chaque année environ 200 à 250 nouveaux inscrits.

Or, l'apparition brutale de la pandémie de COVID-19 était de plus en plus menaçante surtout sur l'enseignement supérieur, ainsi que les mesures de confinement ont entraîné à créer une crise de l'éducation sans précédent. Quasiment du jour au lendemain, notre pays fermait leurs établissements d'enseignement, privant ainsi les étudiants d'éducation en présentiel, à partir de jeudi le 12 mars 2020², ce qui met la communauté universitaire en situation de trouver et d'explorer des nouvelles méthodes d'enseignement et d'apprentissage pour assurer la continuité des activités pédagogiques. Le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique (MESRS) a tourné vers le numérique autrement dit vers l'enseignement à distance (la classe inversée)²

L'enseignement à distance et les échanges sociaux par différentes plateformes numériques (E-mail, Skype, Facebook, etc.), grâce aux Technologies de l'Information et de la Communication dans l'Enseignement (TICE), on peut y voir que tous se font et s'effectuent par le mode virtuel et non plus par le mode présentiel.

Les TICE, désignent l'ensemble d'outils et de ressources technologiques permettant de transmettre, enregistrer, créer, partager ou échanger des informations, notamment les ordinateurs, l'Internet (sites web, blogs et messagerie électronique), les technologies et appareils de diffusion en

¹ Il s'agit d'une pandémie, c'est à dire d'une épidémie mondiale, du fait de l'extension sur tous les continents

² <https://Afnaspress.com>

direct (radio, télévision et diffusion sur internet) et en différé (lecteurs audio/vidéo et supports d'enregistrement), la téléphonie (fixe ou mobile, satellite, visioconférence, etc.). Dans le but d'améliorer et d'élargir les moyens d'apprentissage, les systèmes éducatifs ont constamment tenté d'exploiter la technologie. Les TICE sont fortement utilisées à l'heure du Covid-19 par les apprenants et les enseignants après la nécessité de recours à l'enseignement à distance et la classe inversée, comme une alternative pour innover les pratiques pédagogiques. Notre travail de recherche a plusieurs objectifs, nous cherchons en premier lieu à détecter l'ensemble des problèmes rencontrés par les étudiants et les enseignants de l'université de M'sila durant l'EAD, rappelons que durant le confinement ce mode d'enseignement (par la classe inversée) n'était pas un choix, mais c'était l'unique alternative offerte pour continuer les apprentissages et l'enseignement afin d'achever le programme de l'année universitaire. Aussi, nous cherchons à mesurer le degré de satisfaction de ces derniers par rapport à cette méthode de l'enseignement.

.

L'EAD est un mode d'enseignement dans les universités fortement pratiqué et discuté durant la période de la propagation de COVID-19. Dans cette optique, nous nous sommes posé les problématiques suivantes qui servent de point de départ pour une recherche dans laquelle nous nous intéressons aux étudiants de la langue française de l'Université de M'sila « Mohammed Boudiaf »: Pourquoi les étudiants de français rencontrent-ils des difficultés lors de cet enseignement à distance par la classe inversée ? Comment cet enseignement peut-il être efficace pour ces étudiants

? Les hypothèses envisagées sont les suivantes : Ces étudiants de français rencontrent des difficultés, à l'instar des autres étudiants, qui peuvent être le manque de moyens technologiques adéquats et l'expérience numérique handicape le bon fonctionnement de cette nouvelle méthode d'enseignement (la classe inversée) D'autre part, l'enseignement à distance ne peut réussir que si une formation et un accompagnement des enseignants/étudiants à la plateforme MOODLE est mise en place, en les aidant à mieux interagir à distance.

Pour répondre à toutes ces interrogations nous avons jugé utile de déviser notre travail en deux parties : une parties théorique, contiendra un chapitre traitant du covid-19 et classe inversée. la seconde partie pratique supposera l'analyse des questionnaires destinés aux enseignants et aux étudiants du département des lettres et langue française de l'université de M'sila.

1-1-Le COVID-19

«LeCOVID-19», «Coronavirus», «Sars-CoV-2» sont des différentes appellations utilisées pour décrire la récente maladie répandue dans le monde entier, elles sont des notions qui ne sont pas des synonymes. Par la suite on va donner une brève définition à chacune de ces appellations.

1-1-1- Présentation du corona virus COVID-19**1-1-1-1- Définition d'un corona virus**

Un corona virus est une grande famille de virus qui provoque des maladies diverses chez les êtres vivants (chez l'homme ou l'animal) et ce celui qui frappe le monde actuellement est le coronavirus COVID-19.

1-1-1-2-Définition du SRAS-CoV-2:

SARS-CoV-2 est l'acronyme de:

- «S» veut dire Syndrome ;
- «R» pour respiratoire;
- «A» pour aigu ;
- «S» pour sévère;
- «CoV» signifie corona virus

SRAS-CoV-2 est le nom scientifique de ce nouveau corona virus. Si COVID-19 désigne la maladie provoquée chez l'homme, le terme SARS-CoV-2 désigne le virus en lui-même qui provoque la maladie. Le Comité international de taxonomie des virus a choisi le terme pour le rapprocher, dans la conscience collective, du SARS-Covid, à l'origine de la pandémie de SARS(774morts dans le monde), famille à laquelle il appartient.

1-1-1-3- Définition de la maladie de Corona virus COVID-19:

COVID-19 est un nom donné par l'organisation mondiale de la santé (désormais l'OMS), qui signifie:

- «Co» pour coronavirus
- «vi» pour virus
- «d» pour disease (veut dire maladie en anglais)
- «19» comme l'année de la déclaration du virus

Le COVID-19 est une maladie respiratoire infectieuse émergente de type zoonose¹ viral, dont l'origine est encore débattue, causée par la souche de coronavirus SRAS-CoV-2 qui se manifeste par un large spectre clinique allant des patients asymptomatiques au choc septique au dysfonctionnement de plusieurs organes entraînant la mort.

¹ Zoonose: maladie qui se transmet des animaux aux êtres humains

1-1-2-Historique de COVID-19:

En décembre 2019, le monde vit au rythme d'un virus d'origine inconnue, détecté en Chine, précisément dans la ville de Wuhan. Les autorités de Wuhan ont signalé l'émergence d'un nouveau virus qui n'avait pas encore été identifié chez l'homme dénommé SARS-CoV-2 fortement contagieux, il est propagé à d'autre province en Chine et aux autres pays du monde. Le 25 février 2020, les autorités algériennes ont annoncé pour la première fois la confirmation de premier cas testé positif au SARS-CoV-2¹.

Le 11 mars 2020, l'OMS a qualifié cette maladie comme une pandémie après les niveaux alarmants de propagation et la sévérité de la maladie. Le 18 mars 2021, l'OMS lance l'essai clinique SOLIDARITY cerné à trouver un traitement efficace contre le COVID-19.

Depuis que le coronavirus COVID-19 a été classé comme pandémie mondiale au printemps 2020, plusieurs souches mutantes du virus sont apparues, semblant de plus en plus mortelles et capables de se propager, prolongeant ainsi l'épidémie dans de nombreuses régions du monde. Les discussions sur les mutations virales ont commencé en Grande-Bretagne, avant que d'autres souches inquiétantes n'apparaissent en Afrique du Sud, au Brésil et en Inde et le plus récemment l'apparition de la variante indienne DELTA la plus mortelle jusqu'à présent (Août 2021).

Le cadre de la recherche génétique liée au suivi des souches mutées² de SARS-CoV-2 que l'Institut Pasteur d'Algérie mène sur des échantillons reçus de différents pays, le 03 mars 2021, 37 nouveaux cas de la souche britannique. Par conséquent, le nombre total de cas confirmés d'ascendance britannique depuis le 25 février 2021 s'élève à 180 et l'enregistrement de 6 cas de la souche indienne pour la première fois³.

Depuis le 31 décembre 2019 jusqu'à le 23 août 2021, le virus SARS-CoV-2 a touché 212.540.737 cas confirmés et a fait au total 444.2545 morts dans le monde⁴. Selon le comité scientifiques de suivi de l'évolution de la pandémie du coronavirus COVID-19, le nombre total des cas de contamination a atteint le chiffre de 192.095 (+506) depuis l'apparition de COVID-19 en Algérie jusqu'à le 23 août 2021, dont le nombre de personnes rétablis est 130.313(+401) et 5.035(+30) décès⁵.

En 19 août 2021, L'Algérie a classé comme la huitième en Afrique⁶ des totales des cas et la cinquième en nombre total de décès par COVID-19

¹ Rapport de situation sur l'épidémie du Covid-19 en Algérie, le 3 juillet 2020, à 16 h

² MUTATION peuvent rendre le virus plus facilement transmissible, augmenter la gravité de la maladie ou influencer sur l'efficacité des tests de diagnostic, des traitements ou des vaccins

³ Radio algérie.dz consulté le 03 mars 2021

⁴ Wikipédia Toutes ces données proviennent de l'université Johns Hopkins (UJH) recueilli au près l'OMS

⁵ Corona-dz. Live, consulté le 24 août 2021

⁶ La page Facebook officielle du Bureau régional de l'OMS pour l'Afrique-AFRO, consulté le 24 août 2021

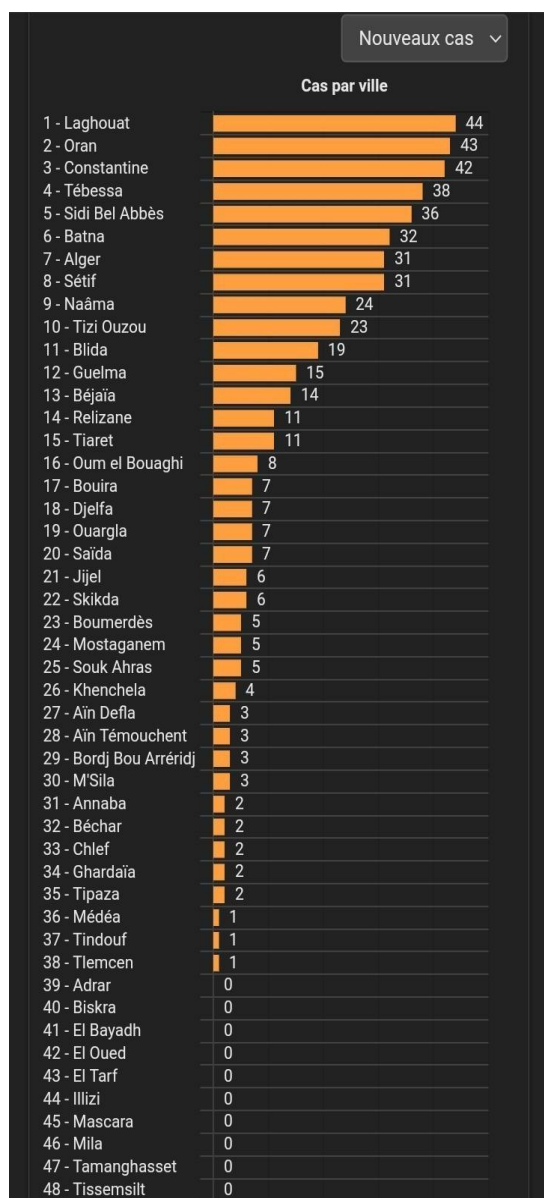


Figure01:nombre des nouveaux cas, (23 août) par Wilaya.

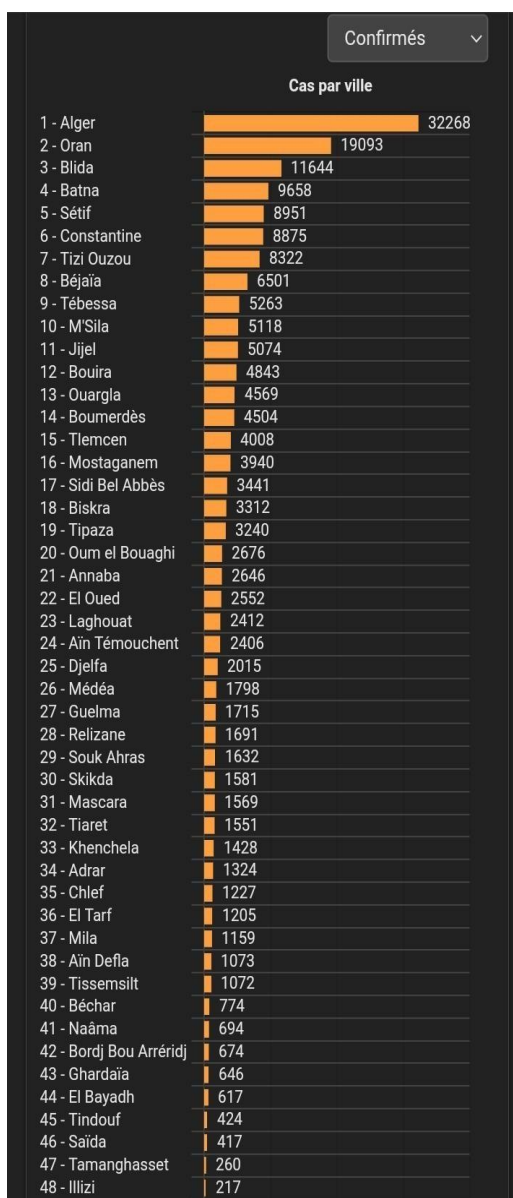


Figure02 : Total des cas confirmés par ville. Actualisés le 23 août 2021¹

¹ <https://corona-dz.live>



Figure 03 : les chiffres par pays sur le tableau de bord COVID-19 de bureau régional de l'OMS pour l'Afrique-AFRO- (en montrant le nombre total des cas et le nombre total de décès de COVID-19 en Algérie, des données mises à jour pour la dernière fois le 19 août 2021¹

1-1-3- Diagnostic du COVID-19:

Il existe différents types de tests pour casser les chaînes de transmission du virus et maîtriser l'évolution de l'épidémie en Algérie, notamment :

- Les tests virologiques (RT-PCR) permettent de déterminer si une personne est porteuse du virus au moment du test grâce à un prélèvement par voie nasale ou salivaire. Le résultat fiable est généralement disponible sous 24 heures².
- Les tests antigéniques rapides constituent un outil supplémentaire pour réduire les chaînes de transmission virale. Ils viennent en complément des tests RT-PCR qui restent la technique de référence pour la détection de l'infection à la Covid-19. Ce test antigénique détermine les résultats en moins d'une demi-heure³ la personne est infectée au moment du test et est prioritairement réservés aux personnes symptomatiques.

Les tests sérologiques permettent de rechercher si une personne a développé une réaction immunitaire après avoir été en contact avec le virus.⁴

¹ Idem

² <https://santé.journaldesfemmes.fr>; consulté le 24 avril 2021

³ <https://www.service-public.fr>; consulté le 24 août 2021

⁴ <https://francebleu.fr>; consulté le 23 août 2021

1-1-4-Symptômes du corona virus le COVID-19:

Le COVID-19 affecte les individus de différentes manières, ces symptômes fréquents sont:

- La fièvre (plusde38°);
- La toux généralement sèche et l'essoufflement (Dyspnée);
- La fatigue inhabituelle (Asthénie);
- Les douleurs musculaires(Myalgie);
- L'écoulement nasal (Rhinorrhée);
- Des maux de têtes(Céphalée);
- Maux de gorge;
- Altération de l'état mental;

Ces symptômes sont généralement bénin set apparaissent progressivement contrairement à la grippe qui débute brutalement, ils varient d'une personne à l'autres et peuvent aussi être légers (les cas atteints guérissent sans hospitalisation).

Certains cas, et surtout les personnes âgée set fragilisées peuvent avoir des symptômes un peu supérieurs qui mènent jusqu'à l'hospitalisation, la réanimation et le décès, parmi lesquels :

- La perte de l'odorat (Anosmie) et la disparition totale du gout(Agueusie) ;
- L'insuffisance respiratoire(Dyspnée);
- La pneumonie;
- Le déséquilibre des paramètres vitaux(la tension, glycémie, la fréquence cardiaque,...);
- La cyanose des extrémités (du eau manque de l'oxygène dans le corps);
- Des manifestations neurologiques et des manifestations cutanées;

En moyen, les symptômes apparaissent 5ou 6 jours après qu'une personne été infecté par le virus, mais cela peut aller jusqu'à 14 jours, cette période dépend de l'âge et l'état de système humanitaire du patient.

1-1-5-Facteursderisque duCOVID-19:

Les personnes présentent un risque élevé de contracter le virus sont ceux avec:

- L'âgede60ans et plus
- Les maladies cardio-vasculaires
- Les maladies respiratoires chroniques
- Le diabète
- La déficience immunitaire
- Le cancer évolutif
- Autres tels que : l'insuffisance rénale, la grossesse,...

Les enfants semblent faire partie de la population la moins touchées par la pandémie de COVID-19, car ils sont généralement asymptomatiques ou présentes des symptômes plus légers. Les manifestations cliniques de la COVID-19 sont généralement plus légères chez les enfants que chez les adultes.

1-1-6-Transmission du COVID-19:

Le COVID-19 se propage rapidement et facilement d'une personne infectée à une autre par :

- Le contact physique (sans porter l'équipement de protection individuelle recommandée) et le contact rapproché avec un cas probable ou confirmé (à moins de 1 mètre de distance et pendant au moins de 15 minutes);

- Les gouttes respiratoires lors que la personne malade par le tousser ou éternuer

Le toucher des surfaces contaminées puis le toucher du visage (les yeux, la bouche, le nez) avant se laver ou désinfecter les mains.

1-1-7-Traitement contre le COVID-19 :

L'arrivée brutale du COVID-19 a bouleversé le monde entier surtout au début aucun traitement n'est capable d'éradiquer le virus. Les soins prodigués aux patients sont uniquement destinés à traiter les symptômes. Les chercheurs du monde entier explorent de nombreuses pistes pour trouver un médicament antiviral ou un vaccin. Les antibiotiques sont inefficaces contre les infections virales, tout comme certains remèdes traditionnels à base de plantes ou d'aliments. Dans environ 80% des cas, les patients guérissent spontanément, sans avoir besoin de traitement particulier. Les cas les plus graves sont pris en charge dans des unités de soins intensifs à l'hôpital où ils font l'objet d'une surveillance étroite.

Au début, plusieurs essais thérapeutiques ont été proposés pour ralentir l'accélération de ce virus, les scientifiques ont commencé d'évaluer les traitements qui existaient pour les autres pathologies parmi ces traitements qui ont fait énormément parler d'eux: «L'hydroxy chloroquine» ou «la chloroquine»¹ proposé par le professeur RAOULT Didier, le directeur de l'institut hospitalier universitaire de Marseille (France) mais la preuve de l'efficacité clinique de ce médicament n'est pas été établie et son utilisation est déconseillée fortement par l'OMS² car il augmente les effets indésirables notamment cardiaques.

Plusieurs études ont entraîné des efforts pour développer des vaccins et des médicaments antiviraux spécifiques pour réduire la maladie et les décès, diminuer la contagiosité des personnes infectées et ralentir la circulation du virus dans la population. Après des mois de recherches et de

¹La chloroquine: est un médicament pour prévenir et traiter le Paludisme« Malaria»

² <https://Topsanté.com>

travaux, des vaccins sont fabriqués et devenus disponible set efficace¹ contre le corona virus COVID-19, dont ceux qui ont été autorisé en Algérie sont:

- Le vaccin russe Spoutnik V
- Le vaccin anglo-suédois Astra Zeneka
- Le vaccin chinois Sinopharm

«50.000 doses du vaccin russe Spoutnik V, 50.000 doses du vaccin anglo-suédois et enfin 200.000 doses du vaccin chinois Sinopharm réceptionnées le 24février écoulé²»

Mais il n'est encore facile de mettre une fin à cette pandémie sur tout avec l'identification des nouvelles variantes mutées et la preuve c'est le nombre des nouveaux cas en registrés chaque jour. Cela nécessite vacciner un grand nombre de personnes contre leCOVID-19 qui peut prendre du temps. Au-delà, il est très important de continuer à respecter les règles connues de prévention pour nous protéger nous-même et protéger les autres: La ver les mains souvent ou utiliser un désinfectant/ Porter un masque/Respecter la distanciation physique/ Aérer régulièrement les lieux clos afin d'éviter une augmentation de la contamination par ce virus mortel.



Figure4: uneaffichepublicitairepréventivepourprotégercontrele COVID-19³

¹ Efficace signifie la capacité de vaccin à empêcher le développement du Covid-19

² Algérie presse service, publié le mardi 2 mars 202

³ Page Facebook officielle du bureau régional de l'OMS pour l'Afrique-AFRO; publié le 29 juillet 2021



Figure05 : Le numéro vert 3030 lancé par le ministère de la santé en collaboration avecAlgérieTélécomdès l'apparitiondeCOVID-19,pourrépondreauxquestionsdescitoyens

1-1-Le COVID-19

«LeCOVID-19», «Coronavirus», «Sars-CoV-2» sont des différentes appellations utilisées pour décrire la récente maladie répandue dans le monde entier, elles sont des notions qui ne sont pas des synonymes. Par la suite on va donner une brève définition à chacune de ces appellations.

1-1-2- Présentation du corona virus COVID-19

1-1-1-1- Définition d'un corona virus

Un corona virus est une grande famille de virus qui provoque des maladies diverses chez les êtres vivants (chez l'homme ou l'animal) et celui qui frappe le monde actuellement est le coronavirus COVID-19.

1-1-1-2-Définition du SRAS-CoV-2:

SARS-CoV-2estl'acronymede:

- «S» veut dire Syndrome ;
- «R» pour respiratoire;
- «A» pour aigu ;

- «S» pour sévère;
- «CoV» signifié corona virus

SRAS-CoV-2 est le nom scientifique de ce nouveau corona virus. Si COVID-19 désigne la maladie provoquée chez l'homme, le terme SARS-CoV-2 désigne le virus en lui-même qui provoque la maladie. Le Comité international de taxonomie des virus a choisi le terme pour le rapprocher, dans la conscience collective, du SARS-Covid, à l'origine de la pandémie de SARS(774morts dans le monde), famille à laquelle il appartient.

1-1-1-3- Définition de la maladie de Corona virus COVID-19:

COVID-19 est un nom donné par l'organisation mondiale de la santé (désormais l'OMS),qui signifie:

- «Co» pour coronavirus
- «vi» pour virus
- «d» pour disease (veut dire maladie en anglais)
- «19»commel'annéede la déclaration du virus

Le COVID-19 est une maladie respiratoire infectieuse émergente de type zoonose¹ viral, dont l'origine est encore débattue, causé par la souche de coronavirus SRAS-CoV-2 qui se manifeste par un large spectre clinique allant des patients asymptomatique au choc septique au dysfonctionnement de plusieurs organes entraînant la mort.

1-1-2-Historique de COVID-19:

En décembre 2019, le monde vit au rythme d'un virus d'origine inconnue, détecté en Chine, précisément dans la ville de Wuhan. Les autorités de Wuhan ont signalé l'émergence d'un nouveau virus qui n'avait pas encore été identifié chez l'homme dénommé SARS-CoV-2fortement contagieux, il est propagé a d'autre province en Chine et aux autres pays du monde. Le 25 février 2020, les autorités algériennes ont annoncé pour la première fois la confirmation de premier cas testé positif au SARS-CoV-2².

Le 11 mars 2020, l'OMS a qualifié cette maladie comme une pandémie après les niveaux alarmants de propagation et la sévérité de la maladie. Le 18mars 2021, l'OMS lance l'essai clinique SOLIDARITY cerné à trouver un traitement efficace contre le COVID-19.

Depuis que le coronavirus COVID-19 a été classé comme pandémie mondiale au printemps 2020, plusieurs souches mutantes du virus sont apparues, semblant de plus en plus mortelles et capables de se propager, prolongeant ainsi l'épidémie dans de nombreuses régions du monde. Les discussions sur les mutations virales ont commencé en Grande-Bretagne, avant que d'autres souches

¹ Zoonose: maladie qui se transmet des animaux aux êtres humains

² Rapport de situation sur l'épidémie du Covid-19 en Algérie, le 3 juillet 2020, à 16 h

inquiétantes n'apparaissent en Afrique du Sud, au Brésil et en Inde et le plus récemment l'apparition de la variante indienne DELTA la plus mortelle jusqu'à présent(Août2021).

Le cadre de la recherche génétique liée au suivi des souches mutées¹ de SRAS-CoV-2 que l'Institut Pasteur d'Algérie mène sur des échantillons reçus de différents pays, le 03 mars 2021, 37 nouveaux cas de la souche britannique. Par conséquent, le nombre total de cas confirmés d'ascendance britannique depuis le 25 février 2021 s'élève à 180 et l'enregistrement de 6 cas de la souche indienne pour la première fois².

Depuis le 31 décembre 2019 jusqu'à le 23 août 2021, le virus SARS-CoV-2 a touché 212.540.737 cas confirmés et a fait au total 444.2545morts dans le monde³. Selon le comité scientifiques de suivi de l'évolution de la pandémie du coronavirus COVID-19, le nombre total des cas de contamination a atteint le chiffre de 192.095 (+506) depuis l'apparition de COVID-19 en Algérie jusqu'à le 23 août 2021, dont le nombre de personnes rétablis est130.313(+401)et 5.035(+30) décès⁴.

En 19 août 2021, L'Algérie a classé comme la huitième en Afrique⁵ des totale des cas et la cinquième en nombre total de décès par COVID-19

¹ MUTATION peuvent rendre le virus plus facilement transmissible, augmenter la gravité de la maladie ou influencer sur l'efficacité des tests de diagnostic, des traitement sou des vaccins

² Radio algérie.dz consulté le 03 mars 2021

³ Wikipédia Toutes ces données proviennent de l'université Johns Hopkins (UJH) recueilli au près l'OMS

⁴ Corona-dz. Live, consulté le 24 aout 2021

⁵ La page Facebook officielle du Bureau régional de l'OMS pour l'Afrique–AFRO, consulté le 24 aout 2021

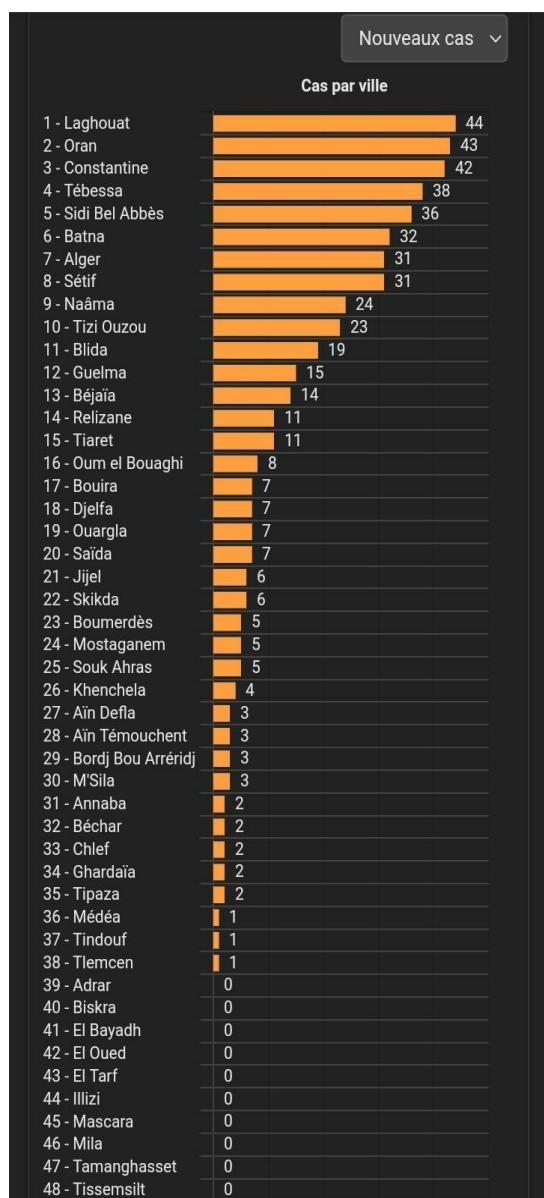


Figure01:nombre des nouveaux cas, (23 août) par Wilaya.

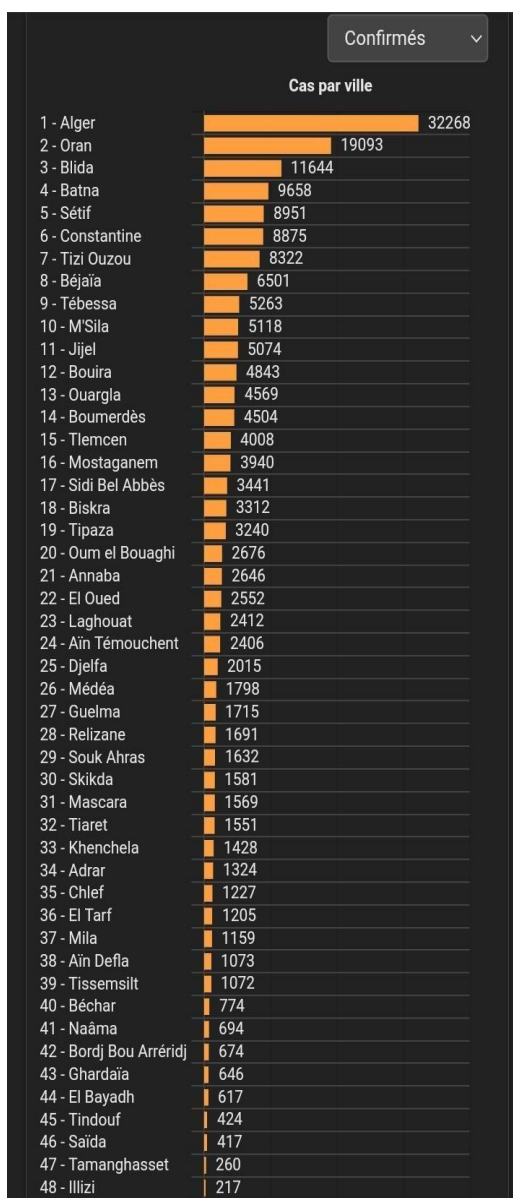


Figure02 : Total des cas confirmés par ville. Actualisés le 23 août 2021¹

¹ <https://corona-dz.live>



Figure 03 : les chiffres par pays sur le tableau de bord COVID-19 de bureau régional de l'OMS pour l'Afrique-AFRO- (en montrant le nombre total des cas et le nombre total de décès de COVID-19 en Algérie, des données mises à jour pour la dernière fois le 19 août 2021¹

1-1-3- Diagnostic du COVID-19:

Il existe différents types de tests pour casser les chaînes de transmission du virus et maîtriser l'évolution de l'épidémie en Algérie, notamment :

- Les tests virologiques (RT-PCR) permettent de déterminer si une personne est porteuse du virus au moment du test grâce à un prélèvement par voie nasale ou salivaire. Le résultat fiable est généralement disponible sous 24 heures².
- Les tests antigéniques rapides constituent un outil supplémentaire pour réduire les chaînes de transmission virale. Ils viennent en complément des tests RT-PCR qui restent la technique de référence pour la détection de l'infection à la Covid-19. Ce test antigénique détermine les résultats en moins d'une demi-heure³ la personne est infectée au moment du test et est prioritairement réservés aux personnes symptomatiques.

Les tests sérologiques permettent de rechercher si une personne a développé une réaction immunitaire après avoir été en contact avec le virus.⁴

¹ Idem

² <https://santé.journaldesfemmes.fr>; consulté le 24 avril 2021

³ <https://www.service-public.fr>; consulté le 24 août 2021

⁴ <https://francebleu.fr>; consulté le 23 août 2021

1-1-4-Symptômes du corona virus le COVID-19:

Le COVID-19 affecte les individus de différentes manières, ces symptômes fréquents sont:

- La fièvre (plusde38°);
- La toux généralement sèche et l'essoufflement (Dyspnée);
- La fatigue inhabituelle (Asthénie);
- Les douleurs musculaires(Myalgie);
- L'écoulement nasal (Rhinorrhée);
- Des maux de têtes(Céphalée);
- Maux de gorge;
- Altération de l'état mental;

Ces symptômes sont généralement bénin set apparaissent progressivement contrairement à la grippe qui débute brutalement, ils varient d'une personne à l'autres et peuvent aussi être légers (les cas atteints guérissent sans hospitalisation).

Certains cas, et surtout les personnes âgée set fragilisées peuvent avoir des symptômes un peu supérieurs qui mènent jusqu'à l'hospitalisation, la réanimation et le décès, parmi lesquels :

- La perte de l'odorat (Anosmie) et la disparition totale du gout(Agueusie) ;
- L'insuffisance respiratoire(Dyspnée);
- La pneumonie;
- Le déséquilibre des paramètres vitaux(la tension, glycémie, la fréquence cardiaque,...);
- La cyanose des extrémités (du eau manque de l'oxygène dans le corps);
- Des manifestations neurologiques et des manifestations cutanées;

En moyen, les symptômes apparaissent 5ou 6 jours après qu'une personne été infecté par le virus, mais cela peut aller jusqu'à 14 jours, cette période dépend de l'âge et l'état de système humanitaire du patient.

1-1-5-Facteursderisque duCOVID-19:

Les personnes présentent un risque élevé de contracter le virus sont ceux avec:

- L'âgede60ans et plus
- Les maladies cardio-vasculaires
- Les maladies respiratoires chroniques
- Le diabète
- La déficience immunitaire
- Le cancer évolutif
- Autres tels que : l'insuffisance rénale, la grossesse,...

Les enfants semblent faire partie de la population la moins touchées par la pandémie de COVID-19, car ils sont généralement asymptomatiques ou présentes des symptômes plus légers. Les manifestations cliniques de la COVID-19 sont généralement plus légères chez les enfants que chez les adultes.

1-1-6-Transmission du COVID-19:

Le COVID-19 se propage rapidement et facilement d'une personne infectée à une autre par :

- Le contact physique (sans porter l'équipement de protection individuelle recommandée) et le contact rapproché avec un cas probable ou confirmé (à moins de 1 mètre de distance et pendant au moins de 15 minutes);

- Les gouttes respiratoires lors que la personne malade par le tousser ou éternuer

Le toucher des surfaces contaminées puis le toucher du visage (les yeux, la bouche, le nez) avant se laver ou désinfecter les mains.

1-1-7-Traitement contre le COVID-19 :

L'arrivée brutale du COVID-19 a bouleversé le monde entier surtout au début aucun traitement n'est capable d'éradiquer le virus. Les soins prodigués aux patients sont uniquement destinés à traiter les symptômes. Les chercheurs du monde entier explorent de nombreuses pistes pour trouver un médicament antiviral ou un vaccin. Les antibiotiques sont inefficaces contre les infections virales, tout comme certains remèdes traditionnels à base de plantes ou d'aliments. Dans environ 80% des cas, les patients guérissent spontanément, sans avoir besoin de traitement particulier. Les cas les plus graves sont pris en charge dans des unités de soins intensifs à l'hôpital où ils font l'objet d'une surveillance étroite.

Au début, plusieurs essais thérapeutiques ont été proposés pour ralentir l'accélération de ce virus, les scientifiques ont commencé d'évaluer les traitements qui existaient pour les autres pathologies parmi ces traitements qui ont fait énormément parler d'eux: «L'hydroxy chloroquine» ou «la chloroquine»¹ proposé par le professeur RAOULT Didier, le directeur de l'institut hospitalier universitaire de Marseille (France) mais la preuve de l'efficacité clinique de ce médicament n'est pas été établie et son utilisation est déconseillée fortement par l'OMS² car il augmente les effets indésirables notamment cardiaques.

Plusieurs études ont entraîné des efforts pour développer des vaccins et des médicaments antiviraux spécifiques pour réduire la maladie et les décès, diminuer la contagiosité des personnes infectées et ralentir la circulation du virus dans la population. Après des mois de recherches et de

¹La chloroquine: est un médicament pour prévenir et traiter le Paludisme« Malaria»

² <https://Topsanté.com>

travaux, des vaccins sont fabriqués et devenus disponible set efficace¹ contre le corona virus COVID-19, dont ceux qui ont été autorisé en Algérie sont:

- Le vaccin russe Spoutnik V
- Le vaccin anglo-suédois Astra Zeneka
- Le vaccin chinois Sinopharm

«50.000 doses du vaccin russe Spoutnik V, 50.000 doses du vaccin anglo-suédois et enfin 200.000 doses du vaccin chinois Sinopharm réceptionnées le 24février écoulé²»

Mais il n'est encore facile de mettre une fin à cette pandémie sur tout avec l'identification des nouvelles variantes mutées et la preuve c'est le nombre des nouveaux cas en registrés chaque jour. Cela nécessite vacciner un grand nombre de personnes contre leCOVID-19 qui peut prendre du temps. Au-delà, il est très important de continuer à respecter les règles connues de prévention pour nous protéger nous-même et protéger les autres: La ver les mains souvent ou utiliser un désinfectant/ Porter un masque/Respecter la distanciation physique/ Aérer régulièrement les lieux clos afin d'éviter une augmentation de la contamination par ce virus mortel.



Figure4: uneaffichepublicitairepréventivepourprotégercontrele COVID-19³

¹ Efficace signifie la capacité de vaccin à empêcher le développement du Covid-19

² Algérie presse service, publié le mardi 2 mars 202

³ Page Facebook officielle du bureau régional de l'OMS pour l'Afrique-AFRO; publié le 29 juillet 2021



Figure05 : Le numéro vert 3030 lancé par le ministère de la santé en collaboration avec Algérie Télécom dès l'apparition de COVID-19, pour répondre aux questions des citoyens

1-2-La classe inversée:

Ce chapitre a pour objectif de cerner les différentes théories concernant la *classe inversée*. Cette dernière est récemment appliquée aux Etats Unis, au Canada et en France. Elle suscite l'intérêt des pédagogues car elle permet à l'apprenant de s'engager davantage dans son apprentissage en le mettant dans un processus actif.

1-2-1-La classe traditionnelle

Dans une perspective traditionnelle, l'enseignant est appelé à transmettre son savoir sous forme d'un cours magistral ou dialogué. Dans ce cas, l'apprenant suit un enseignement transmissif comme un réceptacle. Cette pédagogie « est réglée selon deux phases successives: une phase d'acquisition (la leçon), une phase d'utilisation des connaissances (les exercices d'application) »¹. A

¹ GAGNEBIR et al, cité par FAILIETY, la pédagogie inversée : recherche sur la pratique de la classe inversée au lycée, STICEF, vol 21, 2014, p652

la base « *pour apprendre, l'élève doit être attentif* »⁵, donc il doit « *écouter, suivre, imiter, répéter et appliquer* »¹. Ainsi, l'apprenant subit l'apprentissage et se retrouve dans une certaine passivité.

1-2-2- Vers un cadrage conceptuel pour comprendre la classe inversée.

1-2-2-1- Essai de définition :

La classe inversée est la traduction de « *flipped class room* »² introduit par Sams et Bergmann. D'autres appellations existent en français et en anglais comme « *pédagogie inversée* » ou « *apprentissage inversé* », utilisées comme synonymes de classe inversée.

Plusieurs définitions ont été attribuées à la classe inversée organisées par ordre chronologique citées par Berthiaume et Dumont.

En 2000, L'âge, Platt et Treglia la définissent comme: « *Une approche mettant une œuvre une stratégie d'enseignement qui touche un large éventail de styles d'apprentissage. Les exposés, traditionnellement présentés en classe, se produisent en dehors de celle-ci, et que les événements qui se produisent habituellement en dehors de la classe se réalisent en classe avec l'accompagnement de l'enseignant.* »³.

En 2011, Khan Selman, professeur en mathématiques, la définit comme : « *un modèle qui consiste à donner aux étudiants des conférences vidéo à regarder à la maison, et à faire «Les devoirs» dans la salle de classe avec l'enseignant qui devient disponible pour apporter une aide pédagogique.* »⁴.

En 2014, Nizet et Meyer la définissent comme: « *Une séquence pédagogique de type hybride dans laquelle l'enseignant met à profit les technologies numériques pour rendre les concepts et les connaissances accessibles aux étudiants selon leurs besoins et disponibilités en dehors des heures de classe. En classe, l'étudiant est placé dans des situations d'apprentissage actif et l'enseignant joue un rôle pédagogique de médiateur et de coach.* »⁵

Donc, la classe inversée est considérée comme un dispositif pédagogique qui constitue un ensemble de ressources pédagogiques et humaines interagissant dans un contexte hybride.

Dufour, dans son article intitulé « la classe inversée », ajoute que la *classe inversée* est le fait de donner à l'apprenant des « *activités de bas niveau cognitif* »¹¹ à faire à la maison « *en autonomie* »¹² pour donner plus de temps aux activités de « *hautniveau cognitif* »¹³ en classe. Comme le présente le schéma suivant

¹ Ibid, p652

² Ibid, p652

³ DUMONTA et BERTHIUME. D, la pédagogie inversée : enseigner autrement dans le supérieur avec la classe inversée, de Bocck supérieur, Louvain -la-Neuve, 2016, fichier pdf .p40

⁴ Ibid p42

⁵ Ibid p42

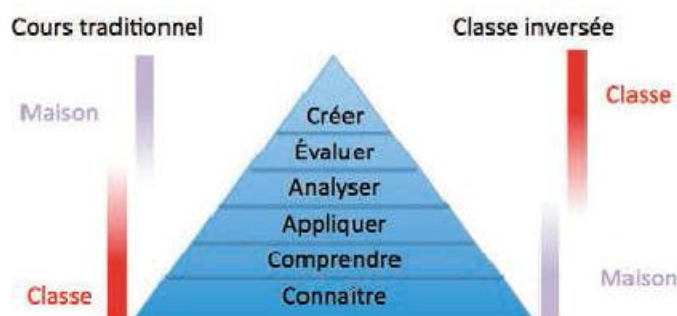


Figure1¹ : les activités de bas niveau à la maison et les activités de haut niveau

Cette figure représente la taxonomie de Bloom qui envisage à mesurer les habiletés sur un continuum, commençant, dans un cours traditionnel, par retenir des connaissances, comprendre et appliquer en classe (des activités simples), pour arriver à une production personnelle faite à la maison (des activités complexes). Par contre, en classe inversée, cette classification engendrera une autre organisation dans les apprentissages. L'apprenant réalise des activités simples à la maison. Mais en classe, par le biais d'échange et d'accompagnement, son temps sera chargé en création (résolution des problèmes).

Lebrun et Lecoq précisent que, la classe inversée est ²:

- Un moyen d'amplifier les interactions et les contacts.
- Un environnement dans lequel les acteurs changent de rôle.
- Un mélange fertile de la transmission directe avec une approche constructiviste ou encore socioconstructiviste de l'apprentissage.
- Une classe où les contenus travaillés sont accessibles tout le temps pour la révision et les examens.
- Un lieu où les apprenants peuvent recevoir un accompagnement personnalisé

1-2-2-2- Aperçu historique :

Les premières expériences de la classe inversée étaient mises en œuvre en 1990 par Eric Mazur, professeur à Harvard (USA), considéré comme le père de la méthode interactive « Peer instruction », méthode se basant sur « *un repositionnement des exposés magistraux dans les dispositifs de formation privilégié l'auto-apprentissage hors de la classe, suivi de séances de co-construction de connaissances pilotés par équipes de pairs placés en situation d'indépendance cognitive* »³.

C'est en 2007-2008, que le concept de la « classe inversée » est apparu aux USA, à partir de l'expérience faite par deux professeurs de chimie Bergmann Jonathan et Aaron Sams, qui proposent

¹ Op,cit p42

² DUFOUR H ,la classe inversée ,in technologie 193,2014 ,p44

³ Ibid,p44

de médiatiser leurs cours à partir des capsules vidéos afin de pouvoir résoudre les problèmes de compréhension et d'application en classe.

En 2011, Khan Salman, propose plusieurs vidéos éducatives et des exercices interactifs sur You Tube. Sur ce, le concept de la classe inversée fut popularisé.

1-2-2-3- Les types de la classe inversée :

Le brunet Lecoq distinguent trois niveaux de *classe inversée* :

Type 01: Les classes translatées

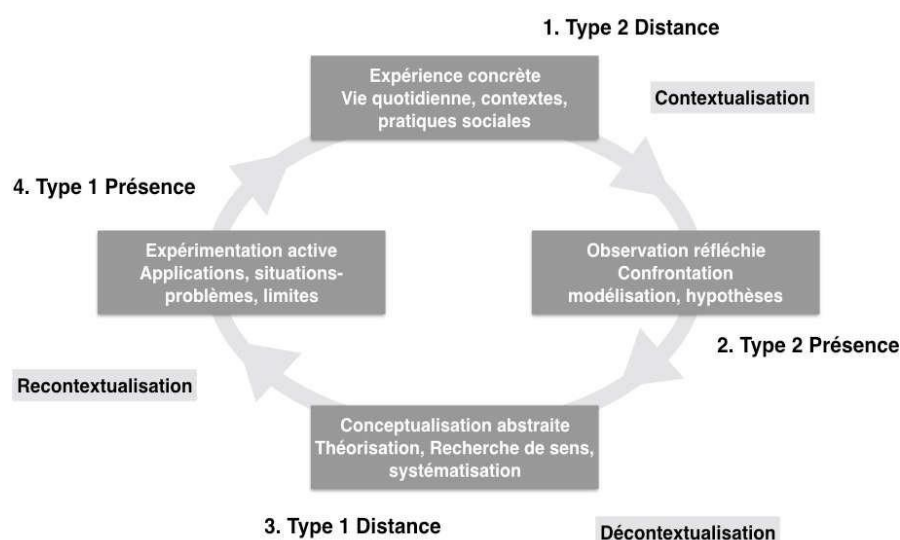
Il convient de suivre le modèle original de la classe inversée qui correspond à la notion « *Lectures at home and home work in class* »¹ où les apprenants vont visionner le cours à la maison par le biais des supports (vidéos, documents...) et une fois en classe ils vont faire des activités, des débats en prenant en considération « l'externalisation des savoirs ».

Type 02: Les classes renversées :

Au niveau de ce type, les apprenants sont appelés à faire, à distance, des recherches documentaires diverses, des projets et des travaux sur le terrain, donc ils vont construire leurs cours. Par la suite, ils vont exposer et présenter leurs travaux tout en mettant l'accent sur les débats ainsi que les activités en classe. Dans ce cas, l'enseignement/ apprentissage est plus dynamique.

Type 03: Les classes inversées :

S'inspirant du cycle de Kolb 1984 qui s'appuie sur l'apprentissage par expérience, Le brun et Le coq combinent les deux types précédents pour arriver au troisième type.



« Celui-ci dépasserait la linéarité déterministe du avant la classe/pendant la classe pour devenir une spirale faite de contextualisation (le sens des savoirs, les pratiques, les contextes), de décontextualisations (les invariants, les principes, les modèles, les théories) et de

¹ Ibid,p44

recontextualisation (les applications, les situations, le transfert) successives en alternant activités en présence et à distance.»¹

Figure02²: Cycle de Kolbet les évènements mobilisés dans les classes inversées

Ce schéma représente les différentes activités dans les classes inversées, sous forme d'un cercle: l'apprenant, à distance, va acquérir des connaissances des expériences quotidiennes (la phase de l'expérience ces on crête), pour la suite, les contextualiser en classe, les observe retémètre des hypothèses (observation concrète).

En suite, les théoriser à partir des recherches documentaires (conceptualisation abstraite), pour à la fin, recontextualiser, en présentiel (en classe), ses travaux et passer de la théorie à la pratique (l'expérimentation active).

Conclusion partielle :

Dans ce chapitre ,nous cernée le cadrage conceptuel de la classe inversée en abordant sa définition ,son aperçu historique ,sa typologie .

Au terme de ce chapitre, nous dirons la différence entre la classe inversée et la classe traditionnelle et que la classe inversée pourrait être une technique pédagogique adaptable qui a pour but d'ouvrir les voies de l'enseignement à distance.

1-3 :Les outils numériques de la classe inversée.

L'usage des technologies de l'information et de la communication (TICE) s'est accrues dernières années à un niveau de l'enseignement/apprentissage des langues étrangères.

Les TICE représentent comme une aide favorisant l'autonomie de l'apprentissage, ainsi considérées comme un potentiel pour améliorer l'efficacité de l'apprentissage à travers deux atouts³:

- Les TICE accroissent la motivation des élèves et leur plaisir d'apprendre.
- Les TICE permettent de puissantes représentations visuelles.

Dans le cadre de la pédagogie inversée.

1-3-1 Définition :

le numérique est un élément clé qui permet à l'apprenant de développer ses compétences en tant qu'un acteur actif de son apprentissage.

Comme l'indique Dufour, dans son article, pour une mise en œuvre de la classe inversée, deux outils sont offerts par les TIC :la vidéo et les« quizz » (les questionnaires en ligne).

¹ Ibid,p44

² LEBRUN M et LECOQ ,faire la classe inversée à l'endroit ou à l'envers ,guide pratique pour débiter en classe inversée ,les cahiers du III ,p4

³ DUMONT A et BERTHIAUME D ,op,cit ,p 40

-1-3-2 : La capsule vidéo :

La capsule vidéo représente une donnée fondamentale de la classe inversée, définie souvent comme « *une séquence vidéo, généralement courte et scénarisée* »¹ permettant d'expliquer, d'une manière brève et pédagogique, une idée « *le plus souvent sous forme d'un diaporama vidéo commenté en voix off* »². « *Elle met en scène un processus explicatif en fonction du public cible, elle fait appel à tous les ressources qu'offre la vidéo: captation d'une séance d'explicative, vidéo existante, images graphiques, captures d'écran, planches descriptives, animation, son...* »³

1-3-3 : Les «quizz» ou questionnaires en ligne :

Ils sont souvent accompagnés par les capsules vidéos, « *constitués de questions de compréhension ou d'exercices d'application simples de bas niveau cognitif* »⁴. Afin de permettre à l'enseignant de faire un bilan objectif sur chaque apprenant, ainsi ils permettent aux apprenants de s'auto évaluer.

¹ LEBRUN M ,blog de M @ reet sur <https://lebrunremy.be> consulté le : 13/05/2021

² LUBRUN M ,blog de M @ reel sur <https://lebrunremy.be> consulté le : 13/05/ 2021

³ LEBRUN et LE COQ,OP.cit,47

⁴ Ibid p47

2-1-Présentation du cadre méthodologique

L'année 2020, a été marquée par l'évolution et la propagation rapide de la crise sanitaire mondiale COVID-19, ce qui est entrainé l'arrêt total des enseignements universitaires. Ce la permis le recours aux TIC. A l'instar de plusieurs universités dans le monde entier, l'université algérienne a dispensé les cours en ligne comme une mesure d'urgence, alors l'ensemble des enseignements en présentiels sont remplacés par des enseignements à distance pour la continuité des activités pédagogique. Les enseignants d'une part, les étudiants d'autre part se retrouvent confrontés à une situation inédite et imprévue, sans précédent, à laquelle ils doivent s'adapter.

Après avoir achevé la partie théorique de notre travail de recherche nous présenterons dans ce volet notre partie pratique, tout en adoptant une démarche descriptive ; pour but de confirmer ou infirmer nos hypothèses. En vue de la réalisation de notre étude, afin de recueillir le maximum d'informations, ainsi pour répondre aux questions, nous avons utilisé l'enquête par questionnaire.

Deux types de questionnaires, ont été diffusés en ligne (via Facebook et e-mail) au près des enseignants et des étudiants du français à l'Université « DR. MOULEY Tahar » Saïda, ayant trait de l'enseignement à distance à l'heure de COVID-19 et ayant part à l'exploitation des cours implémentés sur la plateforme pédagogique de l'université MOODLE. L'enquête a été effectuée entre le 25 /07/2021 et le 08/08/2021

Le questionnaire administré aux enseignants comprend 20 questions:

- 15 questions fermées
- 03 questions ouvertes
- 02 questions semi-ouvertes

Ainsi, nous avons intégré nos deux problématiques parmi les questions dans le but d'enrichir notre travail par leurs réponses:

- Pourquoi les étudiants de français rencontrent-ils des difficultés lors l'enseignement à distance?
- Comment cet enseignement peut-il être efficace pour ces étudiants?

Aussi, le questionnaire mis en disposition des étudiants est composé de 20 questions réparties en :

- 17 questions fermées
- 01question ouverte
- 02 questions semi-ouvertes

2-2- Description d'échantillon

2-1Présentation du cadre méthodologique

L'année 2020, a été marquée par l'évolution et la propagation rapide de la crise sanitaire mondiale COVID-19, ce qui est entrainé l'arrêt total des enseignements universitaires. Cela permis le recours aux TIC. A l'instar de plusieurs universités dans le monde entier,

l'université algérienne a dispensé les cours en ligne comme une mesure d'urgence, alors l'ensemble des enseignements en présentiels sont remplacés par des enseignements à distance pour la continuité des activités pédagogique. Les enseignants d'une part, les étudiants d'autre part se retrouvent confrontés à une situation inédite et imprévue, sans précédent, à laquelle ils doivent s'adapter.

Après avoir achevé la partie théorique de notre travail de recherche nous présenterons dans ce volet notre partie pratique, tout en adoptant une démarche descriptive ; pour but de confirmer ou infirmer nos hypothèses. En vue de la réalisation de notre étude, afin de recueillir le maximum d'informations, ainsi pour répondre aux questions, nous avons utilisé l'enquête par questionnaire.

Deux types de questionnaires, ont été diffusés en ligne (via Facebook et e-mail) auprès des enseignants et des étudiants du français à l'Université « Mohammed Boudief » M'sila, ayant trait de l'enseignement à distance à l'heure de COVID-19 et ayant part à l'exploitation des cours implémentés sur la plateforme pédagogique de l'université MOODLE. L'enquête a été effectuée entre le 25 /07/2021 et le 08/08/2021

Le questionnaire administré aux enseignants comprend 20 questions :

- **15 questions fermées**
- **03 questions ouvertes**
- **02 questions semi-ouvertes**

Ainsi, nous avons intégré nos deux problématiques parmi les questions dans le but d'enrichir notre travail par leurs réponses :

- Pourquoi les étudiants de français rencontrent-ils des difficultés lors l'enseignement à distance ?
- Comment cet enseignement peut-il être efficace pour ces étudiants ?

Aussi, le questionnaire mis en disposition des étudiants est composé de 20 questions réparties en :

- 17questions fermées
- 01 question ouverte
- 02 questions semi-ouvertes

2-2-Description d'échantillon

La population ciblée par notre enquête est formée de la collectivité des étudiants et des enseignants de département des Lettres et Langue Française de l'Université «Mohammed Boudief» M'sila. L'échantillon des enseignants, est composé de 17 enquêtés soit d'un taux de 42,5 % (voir le tableau 04). Ensuite, L'échantillon des étudiants est composé de 73 enquêtés, soit d'un taux de 73%.

	Groupe cible	Répondants	Pourcentage des répondants
Questionnaire étudiants	100	73	73%
Questionnaire enseignants	40	17	42,5%

Tableau04 : Données relatives au nombre d'échantillon

Nous notons que nous n'avons pas traité toutes les données recueillies dans cette enquête, nous nous limiterons aux questions qui se rapportent à l'EAD et l'appropriation de la plateforme pédagogique MOODLE par les enseignants et les étudiants dans le contexte de l'université de M'sila Analyse et interprétation des résultats du questionnaire:

2.3.1. Identification de la population ciblée selon le sexe

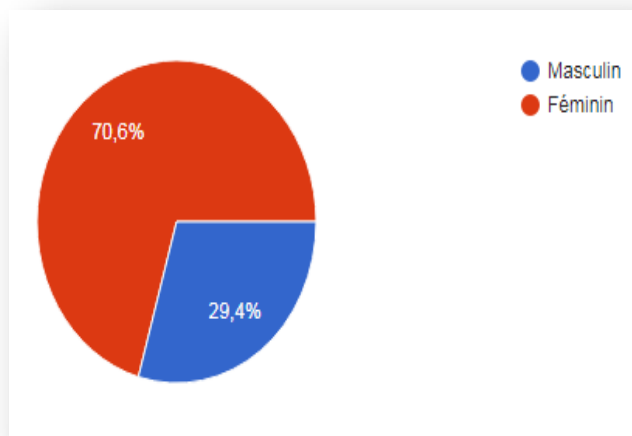
	Nombre	Pourcentage
Masculin	05	29,4%
Féminin	12	70,6%
Total	17	100%

Tableau01: Données relatives à la collectivité des enseignants

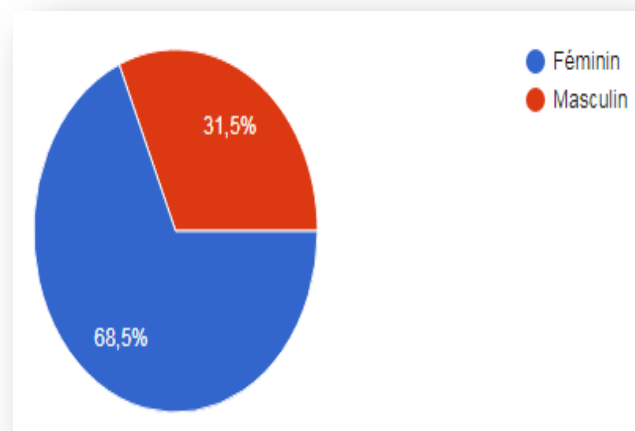
	Nombre	Pourcentage
Masculin	23	31 ,5%
Féminin	50	68,5%
Total	73	100%

Tableau01: Données relatives à la collectivité des étudiants

Représtableau02 :



Graphique01: Répartition des enseignants
selon le tableau01



Graphique02: Répartition des étudiants
selon le tableau02

Interprétation :

- ✓ **Enseignants** : La représentation hommes-femmes n'est pas équitable dans l'enquête, la part la plus grande de l'échantillon est représentée par des enseignantes d'un nombre de 12 (70,6%) et 5 de nos enquêtés sont des hommes d'un taux de 29,4% ;
- ✓ **Etudiants** : les apprenants enquêtés sont de nombre 73, répartie en 50 femmes d'un taux de 68,5% et 23 hommes d'un taux de 31,5%.

2-3-2 Connaissance en TIC

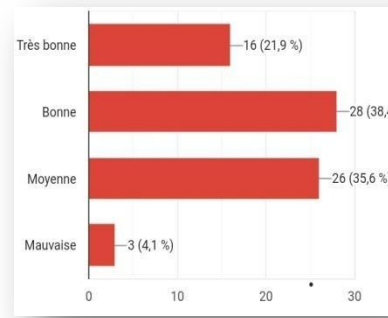
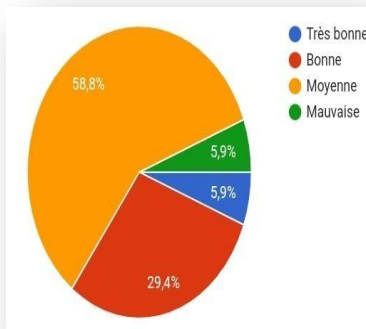
	Nombre	Pourcentage
Très bonne	1	5,9%
Bonne	5	29,4%
Moyenne	10	58,8%
Mauvaise	1	5,9%
Total	17	100%

Tableau03: connaissance des enseignants
en TIC

	Nombre	Pourcentage
Très bonne	16	21,9%
Bonne	28	38,4%
Moyenne	26	35,6%
Mauvaise	3	4,1%
Total	73	100%

Tableau04: Connaissance des étudiants
en TIC

Présentation graphique du tableau 03 et du tableau 04 :



3

Graphique03 : répartition des enseignants
selon la connaissance des TIC

Graphique04: répartition des étudiants
selon la connaissance des TIC

Interprétation:

- ✓ **Enseignants** : La quasi-totalité des enseignants d'un nombre 10(58,8%) ont une connaissance moyennes des TIC, alors que 05 autres d'un taux de 29,4% disent qu'ils ont une bonne connaissance, un interrogé équivaut 5,9% a une très bonne connaissance et un échantillon ignore les TIC.
- ✓ **Etudiants** : La majorité des étudiants d'un nombre 28 (38,4%) ont une bonne connaissance, 26 enquêtés d'un taux de 35,6% ont une moyenne connaissance, vient après 16 interrogés (21,9%) ont une très bonne connaissance et enfin 03 entre eux ont une mauvaise connaissance en TIC.

2-3-3-Matériels utilisés

- ✓ **Question enseignants** : Quel matériel utilisez-vous le plus souvent pour implémenter vos cours à distance ?
- ✓ **Question étudiants** : Quel matériel utilisez-vous le plus souvent pour implémenter vos cours à distance ?

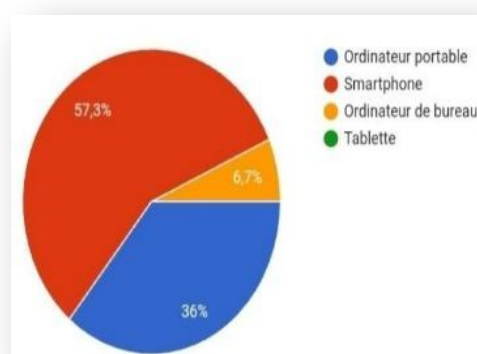
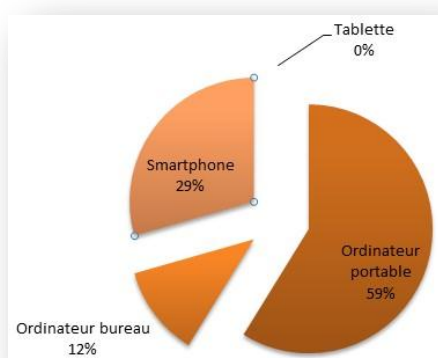
	Nombre	Pourcentage
Ordinateur portable	10	59%
Ordinateur bureau	2	12%
Smartphone	05	29%
Tablette	00	00
Total	17	100%

	Nombre	Pourcentage
Ordinateur portable	27	36%
Ordinateur bureau	5	6.7%
Smartphone	43	57,3%
Tablette	00	00%
Total	73	100%

Tableau05 : Sondage des enseignants sur le matériel utilisé pour implémenter les cours en ligne

Tableau06 : Sondage des étudiants sur le matériel utilisé pour suivre les cours en ligne

Représentation graphique du tableau 05 et du tableau06



Graphe05 : Représentation de tableau05

Graphe06 : Représentation de tableau06

Interprétation:

- ✓ **Enseignants** : il est remarquable que la très grande majorité des enseignants

d'un nombre de 10 soit d'un taux d'un 59% utilisent l'ordinateur portable, parmi les

interrogés 05 (29%) utilisent le Smartphone et enfin 2 (12%) entre eux les interrogés usent l'ordinateur bureau pour implémenter des cours à distance.

- ✓ **Etudiants :** 43 enquêtés d'un taux de 57,3% usent le Smartphone, 27(36%) entre eux utilisent l'ordinateur portable et 5(6,7%) utilise l'ordinateur bureau afin de suivre des cours à distance,

Par contre, les graphes et les tableaux montrent clairement aucun usage de tablette.

2-3-4 Le travail à domicile et l'apprentissage à domicile

- ✓ **Question enseignants :** Préférez-vous travailler à domicile ?
- ✓ **Question étudiants :** Préférez-vous étudier à domicile ?

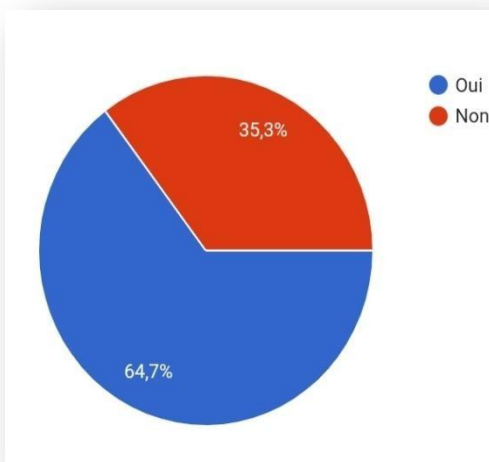
	Nombre	Pourcentage
Oui	11	64,7%
Non	6	35,3%
Total	17	100%

Tableau07:Sondage des enseignants sur la préférence de travail à domicile

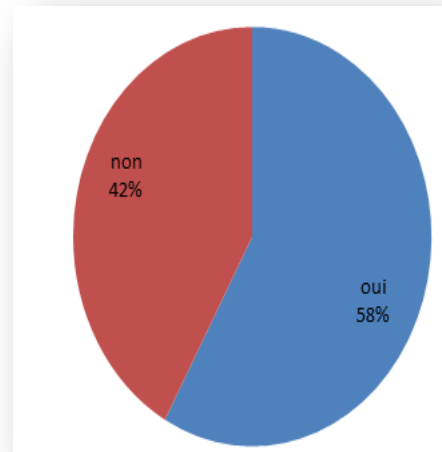
	Nombre	Pourcentage
Oui	43	58%
Non	31	42%
Total	73	100%

Tableau08:Sondage des étudiants sur la préférence de l'apprentissage à domicile

Présentation graphique du tableau07 et tableau08



Graph 07 : répartition des enseignants sur leur préférence d'enseignement à domicile



Graph 08: répartition des étudiants sur leur préférence d'apprentissage à domicile

Interprétation:

- ✓ **Enseignants** : les données relatives auprès cette question montre que la plupart des répondants d'un nombre de 11 soit d'un taux 64,7% préfèrent travailler à domicile et 06 entre eux équivalent 35,3% préfèrent leurs lieux de travail.
- ✓ **Etudiants** : la majorité d'un nombre de 11 soit d'un taux 64,7% préfèrent étudier à domicile et 06 entre eux équivalent 35,3% préfèrent étudier à l'université .

2-3-5 La pratique de l'enseignement à distance durant le confinement

- ✓ **Question enseignants:** Aviez-vous pratiqué l'enseignement à distance à l'heure du confinement ?
- ✓ **Question étudiants :** Aviez-vous pratiqué l'apprentissage à distance à l'heure du confinement ?

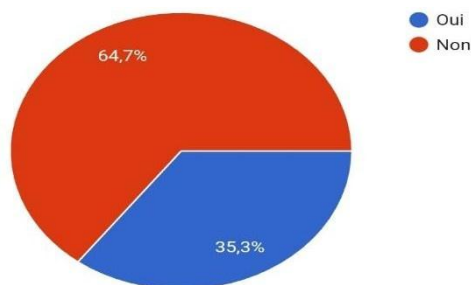
	Nombre	Pourcentage
Oui	11	64,7%
Non	6	35,3%
Total	17	100%

Tableau09 : Recensement des enseignants
selon leur pratique d'EAD
durant le confinement

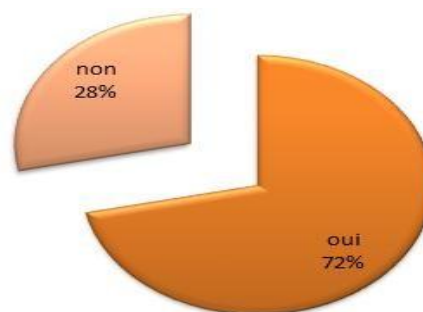
	Nombre	Pourcentage
Oui	53	72,6%
Non	21	28,8%
Total	73	100%

Tableau10 : Recensement des étudiants
selon leur pratique d'EAD
durant le confinement

Représentation graphique de résultats des tableaux 09 et 10 :



Graphique09: présentant les résultats du
résultatstableau09



Graphique10 : présentant les
du tableau10

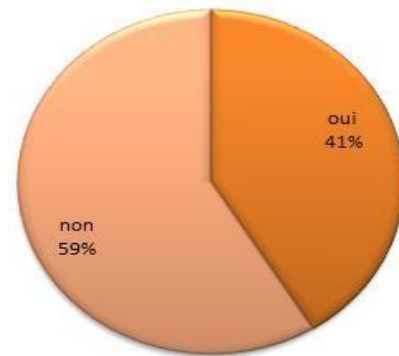
Interprétation :

- ✓ **Enseignants** : D'après les chiffres obtenus, nous constatons que 64,7% de taux d'enseignants ont pratiqué l'EAD, cependant 35,3% d'entre eux n'ont pas pratiqué l'EAD durant le confinement.
- ✓ **Etudiants** : Nous avons recensé que la majorité des interrogés d'un taux de 72% ont étudié à distance mais 28% ont répondu par non à cette question.

2-3-6La formation sur l'EAD

- ✓ **Question enseignants** : Avez-vous suivi une formation sur l'EAD?

	Nombre	Pourcentage
oui	7	41%
Non	10	59%
total	17	100%

**Tableau11** : sondage des répondants à la Question

: Avez-vous suivi une formation sur l'EAD ?

Graphe11 : représentant le

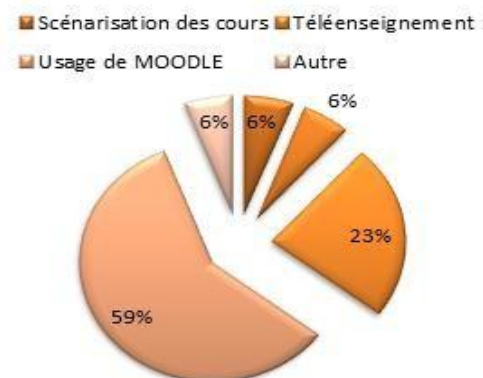
tableau 11

Interprétation

- ✓ De la lecture du tableau et du graphe, il apparaît clairement que la majorité, soit 59% des enquêtés d'un nombre de 10 n'ont jamais participé à des séminaires ou à des stages pédagogiques sur l'EAD. Cependant, 7(41%) ont déjà bénéficié de formations.

Si oui, quel est l'objet de cette formation ?

	Nombre	Pourcentage
Scénarisation des cours	1	6%
Télenseignement	1	6%
Mise en ligne des cours	4	23%
Usage de MOODLE	10	59%
Autre	1	6%
Total	17	100%

**Tableau12**: recensement des enseignants auprès

l'objet de la formation suivi

Graphe 12 : données relatives au

tableau 11

Interprétation :

- ✓ Les résultats montrent que 59% de notre échantillon, qui a répondu par oui, a pris

2-3-7 Plateforme MOODLE

Question enseignants : publiez- vous des cours sur la plateforme MOODLE ?

Question étudiants : votre fréquence de connexion sur la plateforme MOODLE

	Nombre	Pourcentage
Oui	17	100%
Non	00	00%
Total	17	100%

Tableau 12 : Sondage des enseignants
Selon leur publication des cours
Sur la plateforme MOODLE

	Nombre	Pourcentage
Moins de trois fois par semaine	34	46,6%
Plus de quatre fois par semaine	22	30,1%
Quotidiennement	17	23,3%
Total	73	100%

Tableau 13 : Sondage des étudiants
selon leur fréquence de connexion
sur la plateforme MOODLE

Interprétation:

- ✓ **Enseignants :** tous les enseignants d'un nombre de 17 équivalent d'un taux de 100% ont coché la case « oui » à cette question « publiez-vous des cours sur la plateforme MOODLE ».
- ✓ **Etudiants :** En abordant la question de la fréquence de connexion sur la plateforme MOODLE, nous constatons que 34(46,6%) des étudiants se connectent sur la plateforme moins de trois fois par semaine, 22(30,1%) des étudiants se connectent plus de quatre fois par semaine et 17(23,3%) entre eux se reconnectent quotidiennement.

2-3-8 Disponibilité des documents MOODLE

- ✓ **Question enseignants :** Avez-vous mis l'ensemble des documents relatifs à vos enseignements sur MOODLE ?
- ✓ **Question étudiants :** Trouvez-vous l'ensemble des documents dont vous avez besoin sur MOODLE ?

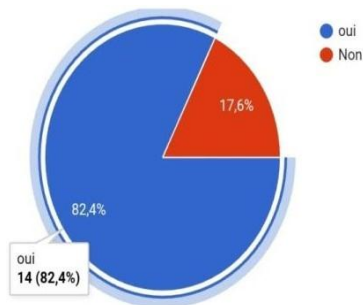
	Nombre	pourcentage
Oui	14	82,4%
Non	03	17,6%
Total	17	100%

Tableau14 :Sondage des enseignants sur
la disponibilité des documents
relatifs à leurs enseignements sur
MOODLE

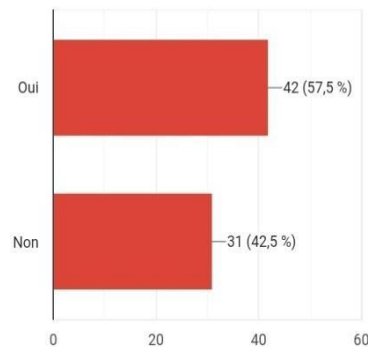
	Nombre	Pourcentage
oui	42	57,5%
Non	31	42,5%
total	73	100%

Tableau15 :sondage des étudiants sur
la disponibilité des documents dont
ils avaient besoin sur MOODLE

Représentation graphique des tableaux14 et 15 :



Graphique 13: représente les résultats du tableau 14



Graphique 14: représente les résultats du tableau 15

Interprétation:

- ✓ **Enseignants :** Une grande majorité d'enseignants d'un nombre de 14 d'un taux de 82,4% assurent que les documents de leurs enseignements sont disponibles sur MOODLE, par contre 03 entre eux soit 17,6% disent le contraire.
- ✓ **étudiants :** Dans l'ensemble, nous constatons que 57,5% équivaut à un nombre de 42 confirment qu'ils trouvent les documents dont ils avaient besoins disponible sur la plateforme.

2-3-9 Information et consignes

- ✓ **Question enseignants :** Avez-vous reçu des consignes claires sur ce qui est attendu de votre part pendant cette période d'enseignement à distance ?
- ✓ **Question Etudiants :** Avez-vous reçu des informations claires sur ce qui est attendu de votre part pendant cette période d'enseignement à distance ?

	Nombre	Pourcentage
Oui	8	47,1%
Non	9	59,9%
Total	17	100%

Tableau 16 : Dénombrement des enseignants selon les consignes reçues

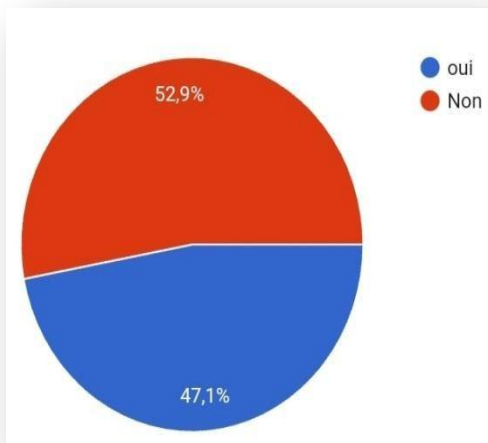
	Nombre	Pourcentage
Oui	35	47,9%
Non	38	52,1%
Total	73	100%

Tableau 17 : Dénombrement des étudiants selon les informations reçues

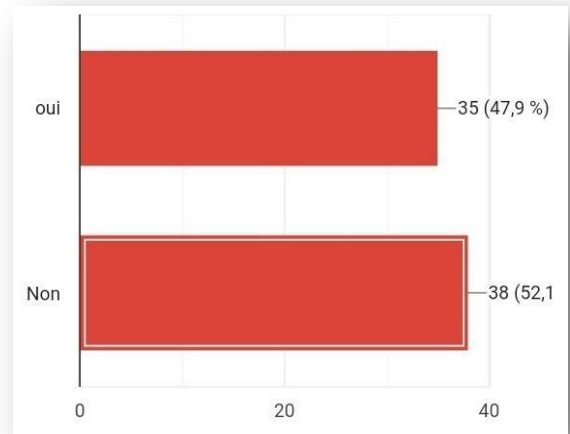
pendant la période d'EAD

pendant la période d'EAD

Présentation graphique du tableau 16 et tableau 17 :



Graphe16 : Représentation du
tableau16



Graphe17 : Représentation du
tableau17

Interprétation:

- ✓ **Enseignants** : On note que 09 d'interrogés d'un taux de 52.9% estiment avoir reçues consignes claires auprès l'enseignement à distance mais 08(47 .1%) entre eux n'ont rien reçus.
- ✓ **Etudiants** : Dans le même contexte, nous notons 38 d'étudiants d'un taux de 52.1% disent qu'ils n'ont pas reçu des informations claires auprès l'EAD mais 35 (47 .9%) entre eux estiment avoir reçu des informations claires.

2-3-10Utilité des dispositifs

- ✓ **Question enseignants** : Les ressources suivantes vous semblent-elles utiles pour soutenir vos enseignements pendant le confinement ?
- ✓ **Question étudiants** : Les ressources suivantes vous semblent-elles utiles pour soutenir vos apprentissages pendant le confinement ?

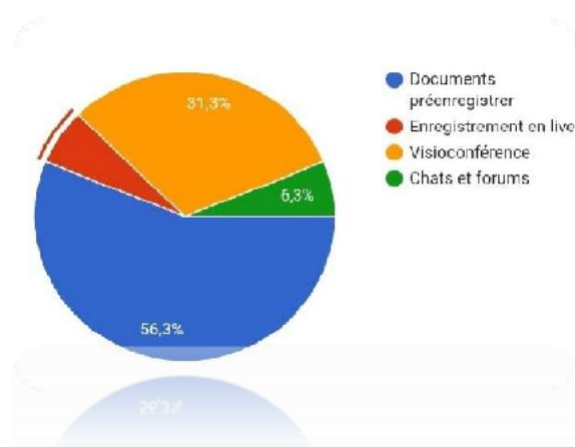
	Nombre	Pourcentage
Documents préenregistré	9	56,3%
Enregistrement en live	0	00%
Visioconférence	5	31,3%
Chats et forums	1	6,3%
Total	17	100%

Tableau18 : Données relatives aux enseignants selon l'utilité des ressources qui a soutenus leurs enseignements pendant le confinement

	Nombre	Pourcentage
Documents préenregistré	56	77%
Enregistrement en live	00	00%
Visioconférence	3	4%
Chats et forums	14	19%
Total	73	100%

Tableau19 : Données relatives aux étudiants selon l'utilité des ressources qui a soutenus leurs apprentissages pendant le confinement

Représentation graphique des tableaux 18 et 19



Graphe18 : Répartition des enseignants selon les utilités des ressources qui ont soutenus leurs enseignements pendant le confinement



Graphe19 : Répartition des étudiants selon l'utilité des ressources qui ont soutenus leurs apprentissages pendant le confinement

pendant le confinement

Interprétation:

- ✓ **Enseignants :** On constate que, la majorité des répondants d'un nombre de 09 soit d'un (56.3%) trouvent que les documents préenregistrés sont plus utiles que les autres supports, la visioconférence est considérée utile selon 5 (31,3%) entre eux, dans une moindre mesure vient le chat et le forum d'un nombre de 01 (6,3%).
- ✓ **Etudiants :** D'après ce que nous avons pu voir lors de l'analyse de cette question, la grande majorité des répondants d'un nombre de 56 soit d'un (77%) trouvent que les documents préenregistrés sont plus utiles que les autres supports, le chat et le forum est considérés utiles selon 14 (19%) entre eux, dans une moindre mesure vient la visioconférence d'un nombre de 03 (6,3%).

2-3-11 Outils de communication

- ✓ **Question enseignants :** quels sont les outils pour communiquer avec vos étudiants pendant le confinement ?
- ✓ **Question étudiants :** quels sont les outils pour communiquer avec vos enseignants pendant le confinement ?

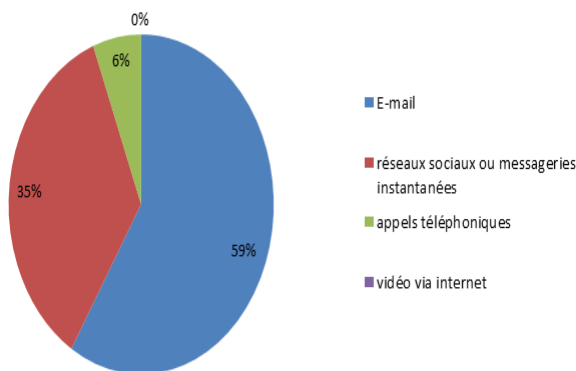
	Nombre	Pourcentage
E-mail	10	59%
Réseaux sociaux ou messageries instantanées	6	35%
Appels téléphoniques	1	6%
Vidéos via Internet	00	00%
Total	17	100%

Tableau 20 : Données relatives aux enseignants sur les outils utilisés pour la communication avec leurs étudiants durant le confinement

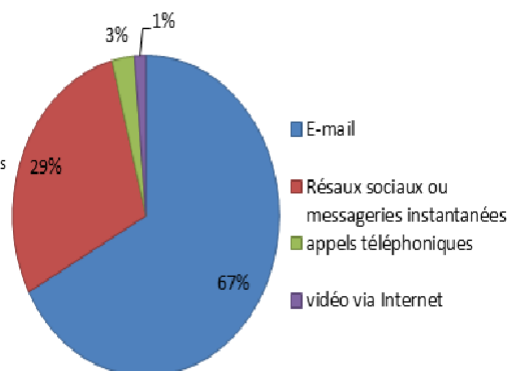
	Nombre	Pourcentage
E-mail	49	67%
Réseaux sociaux ou messageries instantanées (Facebook, Watsapp)	21	29%
Appels téléphoniques	02	3%
Vidéos via Internet (Skype...)	01	1%
Autres	00	00%
Total	73	100%

Tableau 21 : Données relatives des étudiants sur les outils utilisés pour la communication avec leurs enseignants durant le confinement

Représentation graphique du tableau 21 et tableau20 :



Graphique20 : Représentation des résultats de tableau20



Graphique21 : Représentation des résultats de tableau 21

Interpétation:

- ✓ **Enseignants** : D'après le tableau19 et le graphe 19, la totalité des enseignants d'un nombre de (59%) considèrent l'e-mail l'outil le plus utilisé pour communiquer avec leurs étudiants, 35% communiquent via les réseaux sociaux ou les messageries instantanées et la moindre moitié d'un taux de 6% via les appels téléphoniques.
- ✓ **Etudiants** : D'après les répartitions, la majorité des enquêtés soit d'un taux d'un 67% considèrent l'e-mail l'outil le plus utilisé pour communiquer avec leurs enseignants, 29% communiquent via les réseaux sociaux ou les messageries instantanées et la

moindre moitié d'un taux de 3% via les appels téléphoniques et 1% par vidéos via Internet.

2.3.12 Avis auprès l'enseignement à distance

- ✓ **Question enseignants** : Que-pensez-vous de l'enseignement à distance ?
- ✓ **Question étudiants** : Que-pensez-vous de l'enseignement à distance ?

73 étudiants ainsi que 17 enseignants ont émis des commentaires (les opinions se diffèrent entre ceux qui rejettent et qui soutiennent l'EAD) à la suite de cette question. Le contenu des points de vue est résumé dans les tableaux ci-dessous.

Résumé des commentaires des enseignants	Résumé des commentaires des étudiants
« Très intéressant ».	« L'EAD c'est une méthode d'enseignement encore nouvelles répondue dans l'université algérienne qui a beaucoup plus d'inconvénients que d'avantages ».
« C'est un véritable défi dont les fruits seront garantis à long terme et avec des formations sérieuses et continues ».	« Je pense que l'EAD est très récent dans l'enseignement ou la présence virtuelle de l'enseignant est obligatoire, mais après notre expérience durant le confinement on n'a trouvé aucun soutien de la part les enseignants ».
« C'est bénéfique pour les étudiants ».	« A mon avis, ce n'est pas bénéfique en Algérie car nous n'avons pas une connexion parfaite ».
« Intéressant et pratique mais on n'est pas encore habitué à cet enseignement ».	« Il a un mauvais impact sur le rendement universitaire »
« C'est une solution dans les circonstances difficile qui ne permettent pas l'enseignement en présentiel »	« Je ne suis pas tout à fait d'accord avec ce mode d'enseignement ça complique la tâche d'apprentissage pour les étudiants surtout pour ceux qui n'ont pas les moyens pour étudier en ligne ».
« L'EAD demeure complémentaire à l'enseignement en présentiel. »	« Je trouve qu'il devrait remplacer le présentiel surtout dans les circonstances actuelle ».
« Très bénéfique en matière de temps,	« Peu de connaissances acquises, le système

<i>très assurant en matière de communication et très enrichissant en matière de savoir ».</i>	<i>des vagues non fiable, les cours en présentiel de système de vague est insuffisants et les cours publiés sur MOODLE sont longs et trop détaillés, la capacité de la perception est minimale vis-à-vis de le COVID-19. »</i>
<i>« Une alternative de l'enseignement présentiel dans les circonstances atténuant l'EAD »</i>	<i>« Cet enseignement durant le confinement me fait perdre le goût d'apprendre et d'étudier » ;</i>
<i>« Pour moi, l'EAD ne motive pas les étudiants car il n'attire pas leur attention et l'enseignant ne peut pas les contrôler. »</i>	<i>« Personnellement je suis pour parce que ça beaucoup m'aider avec mes enfants ».</i>
<i>« C'est un dispositif d'enseignement qui est lins d'être au point. En effet, et les enseignants et les étudiants n'ont pas été initiés ni formés à l'enseignement à distance avant cette crise pandémique. D'où les difficultés (rencontrées chez les enseignants et les étudiants) liées à: l'accès à la plateforme MOODLE, la maitrise de ses potentialités, sa consultation et le travail à distance régulier avec celle-ci ».</i>	<i>« Je suis contre car il tue les conditions d'un bon déroulement d'apprentissage. Il aide l'étudiant à assimiler à sa propre vitesse et à son propre rythme d'apprentissage ce qui n'est pas toujours dans les cours magistraux. Moi en tant qu'une étudiante de français, il m'aide beaucoup à être indépendante et autonome grâce aux médias qui m'a aidé à travailler l'oral, la grammaire... en accédant plusieurs ressources et cela m'aide dans mes étude à distance durant le confinement ».</i>
	<i>« Je suis contre car il tue les conditions d'un bon déroulement d'apprentissage.</i>
	<i>« Pour moi, l'enseignement à distance c'est très intéressant mais on n'a pas encore s'habituer parce qu'il est nouveau ».</i>
	<i>« Avant de parler d'EAD il faut parler d'abord des problèmes confrontés par notre université dans le domaine de l'information et la technologie (manque d'équipements technologiques, absence de connexion, absence des ordinateurs, documentation en ligne inaccessible, même les tableaux blancs sont réservés seulement comme un décor dans les salles des cours et les amphithéâtres, je veux dire que l'EAD ne réussit jamais dans ces conditions.il faut</i>

	<i>d'abord sensibiliser, équiper et former les étudiants et les enseignants avant la généralisation d'E-learning ».</i>
--	---

Tableau 22 : représente les commentaires des enseignants et les étudiants sur la question

Que pensez-vous de l'enseignement à distance ?

2-3-13 Les recommandations, les supports techniques et la qualité d'enseignement à distance

- ✓ **Question enseignants** : comment jugez-vous les recommandations et les supports techniques pour l'enseignement à distance mis en place durant le confinement ?
- ✓ **questions étudiants** : comment jugez-vous la qualité de l'enseignement à distance mis en place durant le confinement ?

	Nombre	Pourcentage
Bonne qualité	3	17,6%
Qualité moyenne	9	52,9%
Qualité mauvaise	5	29,4%
Total	17	100%

	Nombre	Pourcentage
Bonne qualité	7	10%
Qualité moyenne	38	52%
Qualité mauvaise	28	38%
Total	73	100%

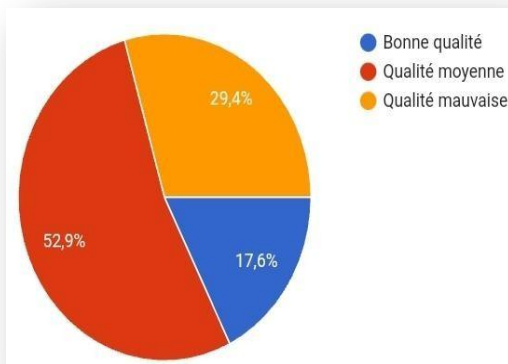
Tableau 23: Dénombrement

enseignants auprès leurs jugements sur les recommandations et les supports techniques mis en place durant le confinement

Tableau 24 : Dénombrement des

des étudiants auprès leurs jugement la qualité de l'enseignement à distance durant le confinement

Représentation graphique du tableau 23 et tableau 24

**Graphique23** : relatif aux données du tableau23**Graphique24** : relatif aux données du tableau24**Interprétation:**

- ✓ **Enseignants** : On observe que, plus de la moitié d'échantillon d'un nombre de 09 soit d'un taux d'un 52,9% voit que la qualité des recommandations et des supports techniques mise en place durant le confinement sont d'une qualité mauvaise et 05 (29,4) la voit d'une mauvaise qualité.
Or, 03(10%) entre eux voient le contraire que qualité des enseignements sont d'une bonne qualité.
- ✓ **Etudiants** : Ici on constate que, la quasi-totalité des interrogés d'un nombre de 38 soit d'un taux d'un 52, % voit que la qualité des informations et des supports techniques mise en place durant le confinement sont d'une qualité mauvaise et 28(38%) la voit d'une mauvaise qualité.
Or, 07(10%) entre eux voient que qualité des enseignements sont d'une bonne qualité.

2-3-14 Les difficultés d'EAD

- ✓ **Question enseignants** : Quelle est la difficulté la plus rencontrée durant cette expérience ?
- ✓ **Question étudiants** : Quelle est la difficulté la plus rencontrée durant cette expérience ?

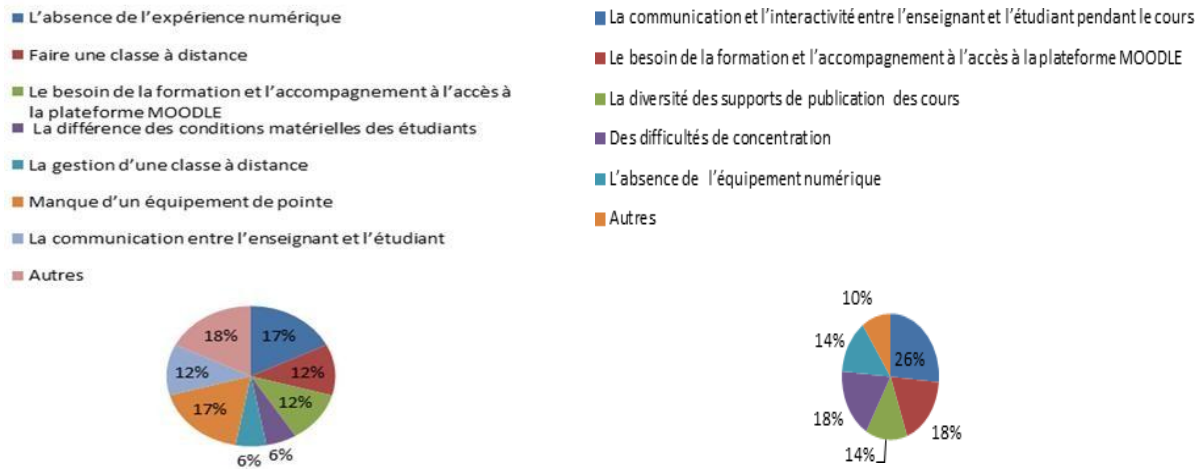
	Nombre	Pourcentage
L'absence de l'expérience numérique	6	35%
Faire une classe à distance	3	17%
Le besoin de la formation et l'accompagnement à l'accès à la plateforme MOODLE	2	12%
La communication entre l'enseignant et l'étudiant	3	18%
Manque d'un équipement de pointe	2	12%
Autres	1	6%
Total	17	100%

Tableau25 : données relatives aux enseignants auprès les difficultés rencontrées durant l'EAD

	Nombre	Pourcentage
La communication et l'interactivité entre l'enseignant et l'étudiant pendant le cours	19	26%
Le besoin de la formation et l'accompagnement à l'accès à la plateforme MOODLE	13	18%
La diversité des supports de publication des cours	10	14%
Des difficultés de concentration	13	18%
L'absence de l'équipement numérique	10	14%
Autres	7	10%
Total	73	100%

Tableau26: données relatives aux étudiants auprès les difficultés rencontrées durant l'EAD

Représentation graphique du tableau 25 et du tableau 26 :



Graphe25 : Représentation du tableau 25

Graphe26 : Représentation du tableau 26

Interprétation:

- ✓ **Enseignants :** Nous avons constaté que la quasi-totalité d'un nombre de 6 (35%) déclarent que n'ont pas d'expérience numérique, 3(17%) ont rencontré des difficultés de faire une classe à distance, aussi, 3(17%) entre eux leur difficulté la plus rencontrée c'est la communication avec les étudiants ,2(12%) ont besoin de la formation et l'accompagnement l'accès à MOODLE, également, 2(12%) voient que le manque d'un équipement de pointe c'est une difficulté. Un enquêteur nous a émis une autre difficulté dans un commentaire c'est le manque de motivation et d'intérêt des étudiants.
- ✓ **Etudiants :** la majorité d'un nombre de 19 équivaut un taux de 26% voient que le manque de la communication et l'interactivité entre eux et les enseignants c'est leur problème majeur, 13(18%) d'interrogés ont besoin de la formation et l'accompagnement à l'accès à la plateforme MOODLE, 13(18%) entre eux ont des difficultés de concentration, un nombre de 10 (14%) ont un absence dans l'équipement numérique ainsi que 10 personnes soit d'un taux de 14 % personnes ont un problème auprès la diversité des supports de publication des cours . 7 d'étudiants d'un taux de 6% ont émis des autres commentaires à la suite de cette question.

‘Une augmentation significative du travail, absence de connexion Internet, faire l'équilibre entre les études et la vie personnelle, absence d'encadrement,

problème d'isolement, problème d'adaptation avec l'EAD'.

2-3-15 La place d'une plateforme

- ✓ **Question enseignants**: est-ce-que une plateforme peut-elle remplacer les séances en présentiel ?
- ✓ **Question étudiants** : est-ce-que une plateforme peut-elle remplacer les séances en présentiel ?

	Nombre	Pourcentage
Oui	00	00%
Non	17	100%
Total	17	100%

Tableau 27 : sondage des enseignants

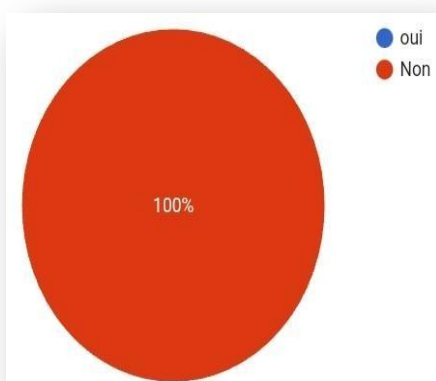
auprès la question : est-ce-que une plateforme peut remplacer les séances en présentiel ?

	Nombre	Pourcentage
Oui	19	26%
Non	54	74%
Total	73	100%

tableau 28 : Sondage des étudiants

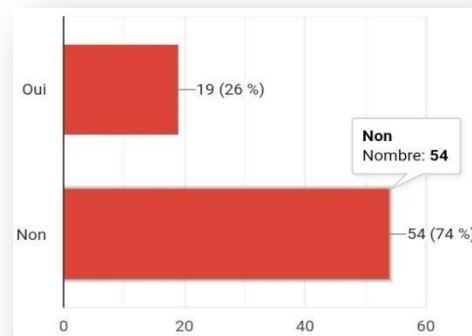
auprès la question :est-ce-que une plateforme peut remplacer les séances en présentiel ?

Présentation graphique du tableau 27 et tableau 28 :



Graphe 27 : Répartition des enseignants

selon les données du tableau 27



Graphe 28 : Répartition des étudiants

selon les données du tableau

28 Interprétation :

- ✓ **Enseignants** : tous les enseignants d'un nombre de 17 équivaut d'un taux de 100% ont coché la case « non » à cette question « est-ce-que une plateforme peut-elle remplacer les séances en présentiel ? »
- ✓ **Etudiants** : En abordant cette question, nous constatons que la majorité d'un nombre 54(74%) des étudiants ont répondu que la plateforme ne

remplace pas une séance en présentiel, 19(26%) des étudiants ont coché la case « oui ».

2-3-16 L'efficacité de l'EAD

- ✓ **Question enseignants** : selon vous, l'EAD est :
- ✓ **Question étudiants** : Selon vous, l'EAD est

	Nombre	Pourcentage
Plus efficace que l'enseignement en présentiel	00	00
Aussi efficace que l'enseignement en présentiel	2	29%
Moins efficace que l'enseignement en présentiel	15	71%
Total	17	100%

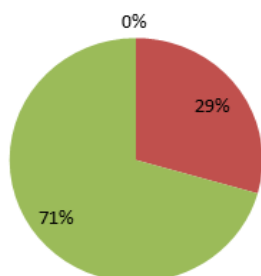
Tableau29 : Données relatives des enseignants sur l'efficacité de l'EAD

	Nombre	Pourcentage
Plus efficace que l'enseignement en présentiel	4	5%
Aussi efficace que l'enseignement en présentiel	16	22%
Moins efficace que l'enseignement en présentiel	53	73%
Total	73	100%

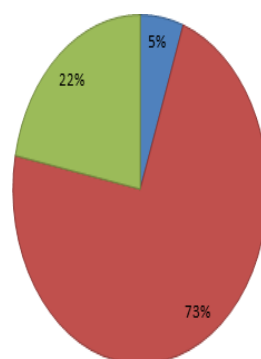
Tableau30 : Données relatives des étudiants sur l'efficacité de l'EAD

Présentation graphique du tableau 29 et tableau 30 :

■ Plus efficace que l'enseigneemt en présentiel
 ■ Aussi efficace de l'enseignement en présentiel
 ■ moins efficace que l'enseignement en présentiel



Graphe29 : Répartition des enseignants
auprès l'efficacité d'EAD



■ plus efficace que l'enseignement en présente
 ■ moins efficace que l'enseignement en présentiel
 ■ aussi efficace que l'enseignement en présente

Graphe 30 : Répartition des étudiants
auprès l'efficacité d'EAD

Interprétation:

- ✓ **Enseignants** : Avec un pourcentage de 71%(d'un nombre de répondant de 15), l'EAD est moins efficace que l'enseignement en présentiel et avec un pourcentage de 29%(d'un nombre de répondant de 02), on constate que l'EAD est aussi efficace que l'enseignement en présentiel.
- ✓ **Etudiants** : Avec un pourcentage de 73%(d'un nombre de 53 de répondants), l'EAD est moins efficace que l'enseignement en présentiel et avec un pourcentage de 22%(d'un nombre de répondant de 16), l'EAD est aussi efficace que l'enseignement en présentiel. 04 étudiants d'un taux de 5% voient que il est plus efficace.

2-3-17 Les raisons des difficultés rencontrées

Question enseignants : Selon vous, pourquoi les étudiants de la langue française de l'université de M'sila a rencontrent-ils des difficultés à l'heure de COVID-19 ?

Interprétation:

Les commentaires des enseignants à cette question sont extrêmement nombreux, on peut les citer comme le suit :

- ✓ « Manque de l'équipement et l'absence de connexion internet handicape la formation à distance »
- ✓ « Le manque de préparation des étudiants et des enseignants à l'enseignement en ligne et l'inadaptation technique et matériel sont deux raisons qui ont fortement rendu ce mode d'enseignement contraignant »

- ✓ « certains étudiants n'ont pas les moyens pour accéder à la plateforme, d'autres ne s'intéressent pas, en plus qu'il n'y a pas de formation régulière. »

2-3-18 Avis d'amélioration de la qualité de l'enseignement-apprentissage à

- ✓ **Question enseignants :** Selon vous, comment cet enseignement peut-il être efficace pour ces étudiants ?

Interprétation:

Nous avons obtenus plusieurs avis des enseignants à la suite de cette question. On peut retenir le contenu des commentaires ci-dessous :

- ✓ « Les sensibiliser sur l'importance de l'EAD, Les initier aux TIC, Mettre à leur disposition des espaces leur facilitant l'accès à la plateforme MOODLE »
- ✓ « Il s'agit de les former et encourager à faire des travaux à distance. »
- ✓ « Des formations continues »
- ✓ « À travers la programmation de formation »
- ✓ « Formation de base de l'enseignant et de l'étudiant »
- ✓ « Équipement de l'enseignant aux

- ✓ « cet enseignement à distance ne peut jamais être efficace: il n'y a pas mieux que les supports visuels tels que le tableau et

En somme, les résultats de l'enquête montrent un rejet global, de part et d'autre, l'enseignement à distance. Nous avons constaté après l'analyse de ces deux questionnaires que les réponses sont très similaires d'un enseignant à l'autre, d'un étudiant à l'autre et même des enseignants aux étudiants. Les résumées les réponses obtenues aux questionnaires sont les suivantes :

- ✓ Les étudiants ont une bonne connaissance des TIC, cependant les enseignants ont une moyenne connaissance de ces derniers et cela est dû à l'influence des étudiants et l'habitude d'utilisation de la technologie ;
- ✓ Les résultats soulèvent deux points contradictoires : appréciation de l'enseignement/apprentissage à domicile, d'une part, et le rejet d'EAD mis en pratique au regard de l'urgence de la situation d'autre part.
- ✓ Les enseignants ainsi que les étudiants ont pratiqué l'EAD durant le confinement.
- ✓ Majoritairement, l'ensemble des étudiants connectent sur la plateforme moins de 3 fois par semaine ;
- ✓ Les enseignants et les étudiants ont reçus des informations et consignes claires auprès l'enseignement apprentissage à distance mise en ligne à l'heure de confinement ;
- ✓ L'ordinateur portable et le Smartphone sont considérés comme les outils le plus utilisés par les enseignants et les étudiants successivement.
- ✓ L'ensemble des étudiants ainsi que enseignants confirment plus utilisé l'e-mail que les réseaux sociaux ou les messageries instantanées (Facebook ,WhatsApp...)
- ✓ Les enseignants assurent que les documents nécessaires à leurs enseignements sont disponibles sur MOODLE et cela est confirmé par une majorité des étudiantes et étudiants ;
- ✓ l'EAD est moins efficace que l'enseignement à distance et ceci est confirmé par l'ensemble des étudiants et les enseignants.
- ✓ La majorité des étudiants et des enseignants également trouvent les

documents préenregistrés plus utiles pour leur enseignement ;

- ✓ Les étudiantes et étudiants sont moyennement satisfaits de la qualité des enseignements et de la qualité du support technique.
- ✓ La totalité des enseignants peuvent penser que les difficultés liées à l'enseignement à distance sont dues au besoin de formation aussi que le manque d'équipements numériques à pointe .

-

Conclusion générale

Durant cette pandémie du COVID-19, l'université de M'sila, à l'instar de plusieurs universités algériennes, a dû affronter une situation inédite. Notre travail avait plusieurs objectifs, principalement, nous cherchions à détecter et savoir l'ensemble des problèmes rencontrés par les étudiants et les enseignants de l'université de M'sila durant l'EAD, rappelons que ce mode d'enseignement n'était pas un choix, mais c'était l'unique alternative offerte pour continuer les apprentissages et l'enseignement afin d'achever le programme de l'année universitaire. Pour notre recueil de données, une enquête par questionnaire adressé en ligne auprès d'un échantillon de 17 enseignants et 73 étudiants de français a permis d'approcher la situation de l'enseignement à distance dans notre université. À la lumière des résultats obtenus nous pouvons dire que:

Les enseignants interrogés ont mis, dans leur majorité, l'accent sur la difficulté principale liée à la question du manque de l'équipement adéquat et les outils technologiques de pointe, les étudiants ajoutent à cette difficulté technique le problème de la communication entre eux et les enseignants. Ce résultat nous permet de confirmer partiellement la première hypothèse. Aussi, nous sommes en présence d'un premier défi, une nouvelle aventure jamais vécu, qui est l'enseignement à distance, qui nécessite fortement une recherche approfondie et ne peut réussir que si une formation, une initiation aux TIC et un accompagnement des enseignants/étudiants à la plateforme MOODLE est mis en place, ce qui nous permet de confirmer notre deuxième hypothèse.

Dans cette perspective, des actions pourraient être menées à plusieurs niveaux:

- ✓ Instaurer un système numérique de pointe;
- ✓ L'université doit s'autocritiquer pour corriger les défauts;
- ✓ Augmenter les journées des formations et des séminaires, surtout en ce qui a trait à l'utilisation des TIC et l'apprentissage/l'enseignement à distance;
- ✓ Faire une étude sociologique sur les difficultés et les motivations des TIC;
- ✓ Forcer l'utilisation de la plateforme et assurer qu'elle soit disponible pour tous;
- ✓ Faire des documentations plus détaillées et des clarifications sur MOODLE, en proposant un soutien pédagogique et un encouragement des initiatives, notamment par la mise en place d'incitations financières et matérielles par le gouvernement, visant à favoriser et à soutenir le développement d'EAD.
- ✓ Les enseignants doivent utiliser les mêmes dispositifs technologiques en pensant aux étudiants qui ne disposent de matériel de dernier cri.

Bibliographie

- ❖ DUFOUR H ,la classe inversée ,in technologie 193,2014
- ❖ DUMONTA et BERTHIUME.D,la pédagogie inversée : enseigner autrement dans le supérieur avec la classe inversée,de Bocck supérieur,Louvain -la-Neuve,2016,fichier pdf
- ❖ GAGNEBIR et al ,cité par FAILIETY,la pédagogie inversée : recherche sur la pratique de la classe inversée au lycée,STICEF ,vol 21,2014
- ❖ LEBRUN M ,bloge de M @ reet sur <https://lebrunremy.be> consulté le : 13/05/2021
- ❖ LEBRUN M ,GILSON C ,GOFFINET C ,vers une typologie des classe inversées,Education et formation ,déc 2016
- ❖ LEBRUN M et LECOQ ,faire la classe inversée à l’endroit ou à l’envers ,guide pratique pour débiter en classe inversée ,les cahiers du III
- ❖ LEJEUNE J.M ,la classe inversée sens dessus dessous ,in synergie ,n9 ,2016
- ❖ LUBRUN M ,blog de M @ reel sur <https://lebrunremy.be> consulté le : 13/05/ 2021.