

RÉPUBLIQUE ALGÉRIENNE DÉMOCRATIQUE ET POPULAIRE
MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE
UNIVERSITÉ MOHAMED BOUDIAF - M'SILA

FACULTÉ DES LETTRES ET DES LANGUES
DÉPARTEMENT DES LETTRES ET
LANGUE FRANÇAISE



DOMAINE : LETTRES ET LANGUES
ÉTRANGÈRES
FILIERE : LANGUE FRANÇAISE
SPÉCIALITÉ : DLE

N° :

**Mémoire présenté pour l'obtention
Du diplôme de Master Académique
Par : Mokrane Mohammed Lamine
Intitulé :**

**L'apport des TICE dans l'enseignement/
apprentissage de la compréhension orale dans
une classe de FLE
cas des apprenants de première année moyenne**

Soutenu devant le jury composé de:

Nom et Prénom	Grade	Qualité	Établissement
* Azzedine Aneur	M.C (A)	Président	M'sila
* Hadjaroussi Belkacem	M.C (B)	Rapporteur	M'sila
* Benyahia Tarik	M.C (B)	Examineur	M'sila

Année universitaire : 2020/2021

Dédicace

*Aux plus beaux et aux plus doux êtres, qui
entretiennent mes sourires et mes joies, et qui
font la*

richesse de mon vécu ... mes parents.

A mes chers frères et mes chères sœurs,

pour leur

amour et leur incontestable appui.

A mes petits anges de la famille Youcef

Ibrahim et Ghait'h Anas qui je leurs souhaite

un avenir radieux et plein de

réussite.

Remerciements

*Je tiens à remercier ma directrice de recherche
Madame Kheir ibtissam pour son aide, ses
encouragements, ses précieux conseils, et surtout
pour sa patience.*

Merci beaucoup.

Mes remerciements s'adressent aussi aux membres

de

*jury qui me font l'honneur d'examiner ce
travail.*

Mes remerciements vont également à tous ceux

qui ont

*contribué de loin ou de près à la réalisation de ce
modeste travail.*

Résumé

Ce mémoire porte sur l'apport des TIC en classe de français langue étrangère, notamment Enseignement du français en IAM .

Ce travail se compose de deux chapitres théoriques Fournissent une base de recherche théorique pour notre travail. Nous nous sommes référés à deux domaines en relation avec le thème du mémoire, à savoir l'intégration des TICE dans l'enseignement /apprentissage du FLE et la compréhension orale comme compétence. Le troisième chapitre est consacré aux coté pratique. Et afin de confirmer ou d'infirmer nos hypothèses initiales, nous avons procédé à une analyse de l'activité de compréhension orale à travers l'observation et à travers une méthode comparative entre deux déférentes classes de IAM..

À l'issue de cette expérience, nous avons confirmé l'utilité des TIC dans l'enseignement apprentissage du français langue étrangère. Les TICE favorisent l'apprentissage puisque l'apprenant en devient acteur et produit son propre savoir.

Mots clés : compréhension orale, TIC, langue étrangère, apprenant, Apprentissage.

الملخص

تتناول هذه المذكرة موضوع إدراج تكنولوجيا الإعلام والاتصال في تدريس اللغة الفرنسية كلغة أجنبية لمستوى الأولى متوسط على وجه الخصوص. تتكون هذا المذكرة من: جزء نظري حيث أشرنا إلى ميدانين لديهما علاقة بموضوع المذكرة الأول يتمثل في إدخال تكنولوجيا الإعلام والاتصال في تدريس اللغة الفرنسية كلغة أجنبية والثاني يتضمن كفاءة الفهم الشفوي. الجزء الثاني: يركز على جانب التطبيق العملي. و من اجل تأكيد أو تفنيد الفرضيات المطروحة في مذكرتنا أجرينا تحليلا لنشاط بيداغوجي قائم على الملاحظة و على المقارنة بين قسمين مختلفين للسنة الأولى متوسط.

في نهاية هذه التجربة تأكدنا من أهمية تكنولوجيا الإعلام والاتصال في تدريس وتعلم اللغة الفرنسية كلغة أجنبية حيث لها دور في تعزيز عملية التعلم لأن المتعلم يصبح ممثل لنفسه وذلك باستخدام هذه الوسائل وأيضاً لأنه يطور ويصمم محتوى الدرس وهذا يعني إنتاج معرفته بنفسه

الكلمات المفتاحية: الفهم الشفهي، تكنولوجيا المعلومات، الاعلام والاتصال، اللغة الأجنبية، المتعلم، التعليم.

Abstract:

This thesis addresses the subject of the including information technology and communication in teaching the French language as a foreign language, in particular, to the 4th middle school.

This work consists of two parts : A theoretical research base to our work, we referred to two areas related to the theme of this project, namely the integration of ITC in the teaching/learning of French language as a foreign language and both oral comprehension skills. The second part focuses on the practical side. Indeed, in order to confirm or refute our initial hypotheses, we conducted an analysis of educational activity (oral comprehension) based on observation and coparison between two different classes of 1 middle school students

At the end of this experience, we have confirmed the importance of the audiovisual media in teaching and learning the French language as a foreign language and improved the educational value of information technology and communication in strengthening the process of learning, by using these tools, the learner becomes academically integrated to create, develop, and design his own content.

Keywords: oral comprehension, ICT, foreign language, learner, Learning



Table de matière

Titre	Page
Dédicace	-
Remerciements	-
Résumé	-
Table de matière	-
Introduction Général	1
Chapitre I : l'activité de la compréhension orale	
Introduction	06
1. Comment peut-on définir la compréhension de l'orale ?	06
1.1 La compréhension	06
1.2 L'oral	06
1.3 La compréhension de l'oral, c'est quoi ?	07
2. Processus psycholinguistiques de la compréhension	07
2.1 Le modèle sémasiologique	07
2.2 Le modèle onomasiologique	08

Table de matière

2.3 Le modèle interactif	08
3. Les types d'exercice en compréhension orale	09
4. Déroulement d'une séance de compréhension orale	09
5. Méthodologie à suivre lors d'une séance de compréhension de l'oral	09
6. Qu'est qu' une situation d'écoute	09
7. Les stratégies d'apprentissage	11
7.1 Les stratégies directes	11
7.1.1 Stratégies de mémorisation	11
7.1.2 Les stratégies cognitives	12
7.1.3 Stratégies de compensation	12
7.2 Les stratégies indirectes	12
7.2.1 Stratégies métacognitives	12
7.2.2 Stratégies affectives	12
7.2.3 Stratégies sociales	13
Chapitre II : les TICE et la compréhension orale	
1. Les TIC et les TICE	15

Table de matière

2. Définition de l'intégration des TIC dans la classe de FLE	16
3. Les objectifs de l'intégration des TICE dans l'enseignement de la compétence orale en FLE	17
4. Les TIC et les nouvelles approches	18
4.1 Les TIC et l'approche par compétence	18
5. L'efficacité et les effets des TICE	19
5.1. L'efficacité des TICE	19
5.2. Les effets des TICE	19
6. Les (TICE) en Algérie	21
7. Carence des ressources financières en matière de TIC	21
8. Manque de formation des enseignants	22
9. Les supports technologiques de la compréhension orale :	22
9.1 Documents sonores	22
9.2 La vidéo	23
9.3 Documents authentiques électroniques	23
Chapitre III : L'impact des TICE sur le développement de la compréhension orale	
Analyse et Résultats	

Table de matière

1. présentation du lieu d'expérimentation	26
2. L'observation	26
3. Description des étudiants	27
4. La première séance « sans les TICE »	27
5. La deuxième séance «avec les TICE	29
6. l'interprétation des observations et les résultats	30
7. Les questions proposées.	31
8. Résultats obtenus Avec le texte	
9. Résultats obtenus Avec la vidéo	
10. Conclusion	33
Conclusion générale	35
bibliographie	37



Introduction générale

Introduction générale

Le but de l'enseignement/apprentissage d'une langue étrangère est d'apprendre à comprendre, parler, communiquer et s'exprimer librement.

La compréhension orale est la base de l'apprentissage. C'est l'une des compétences qui conduisent à l'acquisition d'une langue étrangère. Mais ce dernier est difficile à réaliser.

Cette compétence peut être développée de différentes manières, c'est-à-dire que chaque enseignant a sa propre méthode. En ce sens, certains enseignants utilisent des méthodes de communication traditionnelles pour enseigner, tandis que d'autres préfèrent utiliser des méthodes plus modernes, y compris les technologies de l'information et de la communication, qui sont pleinement adaptées à l'époque actuelle.

En effet, notre quotidien requiert de plus en plus les technologies de l'information et de la communication (TIC). Et devenir un outil indispensable. Ils sont partout, dans tous les domaines : dans l'administration, les foyers, les salons de l'école, surtout dans la pratique enseignante, rappelons que depuis quelques années, l'approche par compétences a émergé après la réforme de 2003. La relation entre notre travail et cette approche est que cette dernière s'appuie fortement sur l'utilisation des (TIC) comme supports pédagogiques pour installer les compétences cibles. Selon Karsenti (2001) « *l'intégration des TIC en éducation apporte de nombreux, avantages.* » ,

Dans cette optique, plusieurs auteurs tels que Jean Pierre Robert, Lebre Peytard et François Mangenot s'intéressent à l'intégration et à l'apport des TIC dans le processus Enseignement/apprentissage, plus précisément FLE. Ils se concentrent sur L'intégration de ces technologies dans les cours de FLE, notamment dans les activités de compréhension orale.

C'est dans ce contexte que notre recherche s'inscrit dans le cadre de la description de l'utilité des TIC. Au cours de FLE en Algérie. L'accent sera mis sur les TIC dans le développement de la compréhension orale dans l'enseignement/apprentissage du français langue étrangère.

. Au cours de nos nombreuses années d'enseignement, nous avons observé que de nombreux enseignants ont différentes méthodes d'enseignement de la compréhension orale. Autrement dit, chacun utilise des méthodes différentes, certains s'appuient sur des outils

informatiques pour assurer l'activité de la compréhension orale, tandis que d'autres préfèrent l'ancienne méthode pour le faire. Nous sommes donc motivés par cette expérience, qui nous permet de s'interroger sur l'idée d'intégrer les TIC pour améliorer la compétence de la compréhension orale de l'apprenant et, de dépasser la méthode purement transmissive où l'enseignant est considéré comme le seul maître à bord.

En effet, la compréhension orale en FLE est une activité cognitive très complexe. Il semble donc très intéressant de se concentrer sur cette activité pour aider les apprenants de CEM à surmonter leurs difficultés de compréhension orale et leur permettre d'avoir une certaine maîtrise de la langue étrangère, et cela dépend des nouvelles technologies.

Notre objectif est donc de décrire l'apport des TIC (Technologies de l'Information et de la Communication) à l'enseignement/apprentissage de la compréhension orale.

Sur la base de ces considérations, nous nous posons les questions suivantes :

- Quel est l'impact de l'intégration des Technologies de l'Information et de la communication pour l'enseignement dans l'amélioration de la compétence de compréhension orale chez les apprenants première année moyenne ?

- comment les intégrer de manière correcte ?

- Quels sont les apports pédagogiques et didactiques des TICE dans l'enseignement /apprentissage du FLE ?

Nous supposons comme hypothèses que :

-L'intégration des TIC dans l'enseignement/apprentissage du FLE pourrait développer la capacité de compréhension orale des élèves de 1AM.

Concernant la sous-hypothèse, nous admettons que:

Les TIC pourraient être considérées comme un moyen positif d'améliorer le processus d'enseignement/apprentissage du FLE.

. Notre travail de recherche est divisé en trois chapitres :

Le premier chapitre traite de « La compréhension orale dans les classes de FLE, son processus et ses stratégies d'apprentissage. Le deuxième chapitre porte sur l'intégration des

TIC dans la compréhension orale en classe du FLE. Le chapitre 3 sera entièrement consacré à l'aspect pratique : l'application des TIC à la compréhension orale dans les classes de langues étrangères 1AM₃ ET 1AM₅. Nous avons choisi d'établir une étude comparative visant à comparer des méthodes classiques illustrées par des tableaux pédagogiques traditionnels, incluant le texte comme support de méthode d'utilisation. Les TIC s'expriment à l'aide de formes pédagogiques, qui comprennent accompagnement audiovisuel.



Chapitre I

Introduction

Aujourd'hui, l'enseignement/apprentissage du français langue étrangère est au cœur du système éducatif. Il désigne l'environnement scolaire comme une matière incluse dans le programme d'études, et son objectif principal est d'apprendre aux apprenants à communiquer dans cette langue.

Dans la première étape de l'enseignement/apprentissage des langues étrangères, les activités de compréhension orale sont très valorisées, tant que cette activité se déroule en douceur, les apprenants peuvent réagir à différentes situations à l'intérieur et à l'extérieur de la classe.

1. Comment peut-on définir la compréhension de l'orale ?

Pour définir la compréhension de l'orale, nous allons en premier lieu définir la compréhension et en deuxième lieu l'oral de manière générale :

1.1 La compréhension

D'après le Trésor de la Langue Française informatisé (TLFI) Le concept de compréhension désigne l'action de comprendre et la faculté, la capacité de saisir et d'assimiler les choses .La compréhension est donc une attitude tolérante et l'ensemble des qualités intégrant une idée. Selon le dictionnaire Larousse comprendre est « L'action de comprendre le sens, le fonctionnement, la nature, etc., de quelque chose : Faciliter la compréhension d'un texte ». (larousse, 2001)

1.2 L'oral

L'oral d'une manière générale, associé à la parole, c'est-à-dire à l'action représentée par la parole. On peut également ajouter que le terme «oral » est utilisé pour désigner l'intervention verbale, c'est-à-dire l'échange de mots qui se produit dans différentes situations scolaires de manière improvisée et spontanée, et permet aux apprenants d'exprimer et de prouver leur point de vue, de participer aux débats, et en même temps d'établir et de développer leur réflexion, et enfin de s'intégrer dans la classe.

1.3 La compréhension de l'oral, c'est quoi ?

Dans une séance de compréhension de l'orale, certains enseignants ont tendance à comprendre sur la base de l'explication de mots qui peuvent poser des problèmes aux apprenants, c'est la suggestion de Ducrot (2005) car, Selon lui : « La compréhension orale est une compétence qui vise à faire acquérir progressivement à l'apprenant des stratégies d'écoute premièrement et de compréhension d'énoncés à l'oral deuxièmement. » . Il ne s'agit pas de tout faire comprendre aux apprenants, qui ont tendance à demander une définition pour chaque mot. Le but est tout le contraire. Il s'agit plutôt de former nos auditeurs à devenir progressivement plus sûrs et plus autonomes.

2. Processus psycholinguistiques de la compréhension

Pour décrire le processus en œuvre dans une activité langagière telle que la compréhension orale, on se réfère à l'article de Gremmo et Holec (1990) « *La compréhension orale : un processus et un comportement.* » Qui nous permet de décrire ce processus selon des modèles différents :

2.1 Le modèle sémasiologique

Dans ce modèle, l'auditeur distingue le son en isolant la chaîne vocale du message, puis il entre dans l'étape de segmentation en divisant les mots et les groupes de mots, et parvient à l'interprétation du message en associant le sens aux mots, phrases et phrases , formant ainsi une signification. Par conséquent, cette méthode donne la priorité à la forme du message ; et la compréhension qui en résulte dépend étroitement de la distinction faite par l'auditeur au début, ce qui peut conduire à un mauvais sens du message Gremmo et Holec: « *tout signifiant non discriminé et segmenté échappe à l'opération d'interprétation et laisse un "vide" de sens ; tout signifiant mal segmenté conduit à un non-sens ou à un contresens.* » (1990 : 31) . De plus, le sens du message est véhiculé dans un sens, c'est-à-dire du texte vers l'auditeur, même si ce dernier n'est pas totalement passif. Et pour cause, en identifiant des formes connues à l'étape de distinction et de segmentation, il donne un sens à ces formes à l'étape d'interprétation. Il n'en demeure pas moins que ce modèle de compréhension ne peut expliquer la plupart des situations de compréhension, ce qui a poussé les chercheurs en psycholinguistique à produire un deuxième modèle procédural appelé onomasiologique.

2.2 Le modèle onomasiologique

Dans ce modèle, le processus de compréhension fonctionne suivant une logique inverse. Ainsi « *l'auditeur établit des hypothèses sur le contenu du message en se fondant sur les connaissances dont il dispose [...] et sur les informations qu'il tire de ce message au fur et à mesure de son déroulement* » comme l'expliquent Gremmo et Holec (1990), qui classent les connaissances pouvant permettre à l'auditeur d'anticiper sur la signification du message comme suit :

° La composante linguistique : c'est la capacité d'utiliser les compétences phonétiques, lexicales, grammaticales et le système de langue.

° La composante discursive : la connaissance des différents types de discours et les paramètres de communication.

° La composante référentielle : connaître les domaines d'expérience (la vie professionnelle).

° La composante socioculturelle : connaître et interpréter les aspects et les systèmes culturels afin de les mettre en relation avec son aspect social.

2.3 Le modèle interactif

Plus récemment, Rost (2002) a parlé d'un autre modèle qui combine les qualités des modèles descendants et ascendants : « *La compréhension de l'oral n'est pas un traitement soit descendant soit ascendant, mais bien un processus d'interprétation interactif au cours duquel les auditeurs font appel à la fois à leurs acquis et à leurs connaissances linguistiques pour comprendre le message.* » La compréhension dépend des capacités linguistiques et culturelles de chaque auditeur, mais elle dépend aussi des objectifs de compréhension fixés au départ. C'est sur cette base qu'ils activeront l'un ou l'autre modèle, mais généralement ils recourront au troisième modèle pour reconstruire le message.

3. Les types d'exercice en compréhension orale :

* questionnaires à choix multiples (QCM).

* questionnaires vrai/faux/je ne sais pas.

- * Tableaux à compléter.
- * Exercices de classement.
- * Exercices d'appariement.
- * Questionnaires à réponses ouvertes et courtes (QROC).
- * Questionnaires ouverts.

4. Déroulement d'une séance de compréhension orale

Les cours de compréhension orale se déroulent de manière séquentielle et varient de l'un à l'autre. En fait, chaque enseignant a développé ses propres méthodes en fonction des manuels qu'il utilise, de son expérience et du public auquel il est confronté. **Cependant, les points communs sont nombreux d'une salle de classe à une autre et dessinent une trame générale.**

5. Méthodologie à suivre lors d'une séance de compréhension de l'oral

- * Motiver les élèves à comprendre le vocabulaire utilisé par les médias.
- * Présentez un vocabulaire utile qui ne peut être deviné.
- * mobiliser les connaissances des élèves liées à la situation de communication présentée sur le support (contextualisation)
- * impliquer les élèves dans la compréhension du support.

6. Qu'est qu' une situation d'écoute

Il semble important de montrer que la compréhension orale est une condition nécessaire pour une communication et une interaction réussie. En matière d'apprentissage des langues, la compréhension orale est stimulée par des capacités d'écoute et des finalités spécifiques : il s'agit d'écouter dans le but de comprendre des informations globales, spécifiques, détaillées ou implicites.

Une autre caractéristique de cette compétence est de s'adapter à différentes situations d'écoute. Alors on écoute la radio, on écoute la météo, et on sait si on doit s'équiper d'un parapluie ou non par exemple. Cet objectif de compréhension déterminé par l'auditeur qui

détermine à son tour la façon dont il écoute l'information. Pour Carette (2001) « *l'écoute orientée est constitutive de la compréhension orale.* » En d'autres termes, pour mieux écouter, vous devez apprendre à changer votre style d'écoute en fonction de l'objectif de compréhension. Selon les objectifs de compréhension, différents types d'écoute ont été mis en œuvre :

- **écoute sélective** apprenez à n'écouter que les passages nécessaires à la réalisation de la tâche, et apprenez à ne pas écouter le reste.

- **écoute détaillée** : Apprenez à comprendre tout ce que vous voulez entendre (dans des paragraphes spécifiques, dans des catégories d'informations, dans des présentations orales). Il s'agit d'une écoute exhaustive, dont la durée est incertaine.

- **écoute globale** Apprenez à découvrir suffisamment d'éléments du discours pour comprendre leur sens général.

- **écoute réactive** : Apprenez à faire quelque chose avec ce que vous comprenez (prendre des notes, faire des gâteaux, faire fonctionner du matériel, etc.). Ce type d'écoute nécessite de savoir effectuer deux opérations en même temps : par exemple, il faut décider quelle information est importante, décider si l'auditeur doit interférer avec la parole du locuteur (si l'interaction est possible), etc., tout en continuant écouter.

- **écoute de veille** : Ecoute automatique, sans réelle compréhension, mais une fois qu'un mot ou un groupe de mots déclenche l'intérêt pour un discours, il laissera place à une autre écoute.

Ces différentes écoutes peuvent se succéder dans une situation de compréhension, et nécessitent alors de mettre en place une véritable stratégie d'écoute.

Ces différents types d'apprentissage de l'écoute doivent correspondre aux objectifs d'écoute, et Carette les divise en quatre grands types :

- Ecouter pour l'apprentissage (analyse, rapport, etc.).
- Écouter les informations (comprendre les faits, comprendre les événements, les idées, etc.).
- Écouter pour se distraire (imaginer, générer des émotions, rire, etc.).

-Écouter pour agir (prendre des notes, jouer cuisiner utiliser un appareil, etc.).

7. Les stratégies d'apprentissage

Les chercheurs insistent sur les stratégies de compréhension de la recherche parce qu'elles assurent le succès de la tâche d'apprentissage.

CORNAIRE (1998) définit les stratégies d'apprentissage comme des méthodes conscientes mises en œuvre par les apprenants pour faciliter l'acquisition, le stockage et la récupération ou la reconstruction d'informations. En ce sens, elle rejoint le point de vue de Louis PORCHER, et il affirme également qu'un bon apprenant est celui qui connaît les résultats qu'il a obtenus, les moyens qu'il utilise pour les atteindre, et la distance entre ceux-ci et les objectifs de l'enseignant qui reste être couvert.

Les théoriciens ont identifié plusieurs stratégies, réparties en deux catégories : les stratégies directes et les stratégies indirectes.

7.1 Les stratégies directes

Ce type de stratégies regroupe les stratégies de mémorisation, les stratégies cognitives et les stratégies de compensation.

7.1.1 Stratégies de mémorisation

Les stratégies de mémorisation appelées aussi stratégies mnémoniques sont définies comme des techniques qui aident les apprenants à se souvenir de nouvelles informations et à les trouver dans certaines situations. Ce type de stratégie peut créer des liens mentaux en regroupant les mots par domaine sémantique ou lexical.

7.1.2 Les stratégies cognitives

Ces stratégies impliquent l'interaction entre le sujet et le matériel d'apprentissage. Elles correspondent au traitement de la matière à étudier et s'appuient sur des connaissances textuelles.

7.1.3 Stratégies de compensation

Ces stratégies peuvent pallier certaines difficultés que les apprenants peuvent rencontrer en langues étrangères. Il s'agit de l'utilisation d'indices linguistiques lorsque l'apprenant ne connaît pas le mot exact, comme la recherche de synonymes, ou de paraphrases, et l'utilisation d'indices non verbaux, tels que des gestes, les mimiques, des peintures ou des onomatopées, dont le sens est uniquement dans le cadre de l'utilisation.

7.2 Les stratégies indirectes

Les stratégies indirectes englobent les stratégies métacognitives, les stratégies affectives et les stratégies sociales.

7.2.1 Stratégies métacognitives

Selon Laurens VANDERGRIFT: « les stratégies métacognitives impliquent une réflexion sur le processus d'écoute, une préparation à l'écoute, le contrôle de la compréhension et l'auto-évaluation de la performance »(1998).. En d'autres termes, les stratégies métacognitives correspondent à des réflexions sur les apprentissages, elles permettent aux apprenants de planifier et d'orienter leurs propres apprentissages tout en évaluant leurs propres progrès.

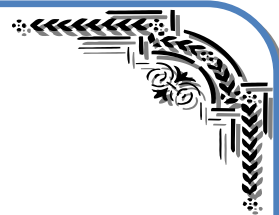
7.2.2 Stratégies affectives

Les stratégies affectives aident les apprenants à prendre confiance en eux lorsqu'ils écoutent des fichiers sonores en langue étrangère. Ils s'expriment par l'utilisation de techniques de relaxation, de musique et de rires. Ils permettent aux auditeurs de s'encourager, de prendre des risques planifiés et de se récompenser.

7.2.3 Stratégies sociales

Les stratégies sociales comprennent l'interaction avec les autres tout en écoutant. Les apprenants peuvent poser des questions aux enseignants pour obtenir des explications, des clarifications et des informations. Ils peuvent également coopérer et communiquer avec leurs camarades de classe et leur corriger les uns les autres.

Chapitre II



1. Les TIC et les TICE

Au cours des dernières décennies, il s'est fortement appuyé sur le matériel, les logiciels et les services informatiques, microélectroniques et de télécommunications. (notamment Internet), divers équipements multimédias et audiovisuels ont été développés. Elles sont maintenant généralement regroupées sous la rubrique des technologies de l'information. Et la Communication (TIC) Commençons par la définition des TIC, aussi appelées NTIC (Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication). Mangenot et Louveau nous donnent une première définition de TIC, selon eux, l'acronyme TIC (Technologies de l'Information et de la communication), qui s'est imposé vers le milieu des années 1990 en remplacement de l'expression « nouvelles technologies », a été judicieusement choisi. Il pointe en effet deux dimensions bien spécifiques du réseau internet, même si elles s'entremêlent parfois : la dimension d'information et celle de communication.

Dans une deuxième définition, Basque (2005) désigne plus précisément un ensemble de technologies basées sur les technologies de l'information, la microélectronique, les télécommunications (notamment les réseaux), le multimédia et les médias audiovisuels. Sous forme de différents types de données (texte, son, image fixe, image vidéo, etc.), afin de réaliser la communication entre les personnes ; les personnes et les machines. Les TIC intègrent généralement tous les outils de communication électronique (consultation et création de sites Web, création de présentations pour les cours et les cours, e-mails, logiciels de consultation et CD-ROM).

Les TIC intègrent généralement tous les outils de communication électronique (consultation et création de sites Internet, création de présentations pour les cours, e-mail, logiciel de conseil et CD-ROM). Ils contiennent un ensemble d'outils conçus et utilisés pour produire, traiter, stocker, échanger, classer, récupérer et lire des documents numériques à des fins d'enseignement et d'apprentissage.

L'acronyme TICE (Technologies de l'Information et de la communication pour enseignement) désigne tous les outils et logiciels informatiques et multimédia (texte et images fixes ou animées, sons , vidéo etc.) qui peuvent être intégrés dans un système d'enseignement à distance partiel ou complet ou plus juste en classe. Ces nouvelles technologies sont donc à la fois des outils et des objet pédagogique. Les citations et les pratiques sont variées, mais elles proposent, des outils de plus en plus performants, interactifs et de communication.

2. Définition de l'intégration des TIC dans la classe de FLE

Dans le « Dictionnaire pratique de didactique du FLE », Robert les décrit ainsi : *« Les TICE regroupent, pour des fins d'enseignement ou d'apprentissage, un ensemble de savoirs, de méthodes et d'outils conçus et utilisés pour produire, classer, retrouver et lire des documents écrits, sonores et visuels ainsi que pour échanger ces documents entre interlocuteurs en temps réel ou différé »* (Robert, 2008)

Pour définir « l'intégration des TICE » Bourguignon écrit :

« Par intégration, nous entendons toute insertion de l'outil technologique, au cours d'une ou plusieurs séances, dans une séquence pédagogique globale, dont les objectifs ont été clairement déterminés. Pour chaque phase les modalités de réalisation sont explicitées en termes de pré requis, d'objets, de déroulement de la tâche, d'évaluation, afin que l'ensemble constitue un dispositif didactique cohérent ». Hocine (2011)

Pour Mangenot, *« l'intégration (des TICE), c'est quand l'outil informatique est mis avec efficacité au service des apprentissages. »*(2009). Dans une perspective systémique, l'efficacité des TICE présuppose qu'il y ait des gains en termes de temps d'apprentissage, de réduction de la taille des groupes, d'activité plus grande de chaque apprenant, d'appropriation meilleure et finalement de motivation.

Pour mettre en évidence les modalités de cette intégration en classe de langue, il faudrait définir un cadre théorique pour des recherches sur l'utilisation des technologies nouvelles dans l'enseignement des langues étrangères, en tenant compte des recherches menées dans des disciplines connexes tout en justifiant cette volonté d'intégrer les nouvelles technologies dans un enseignement de langue. Il faudrait également définir les lignes directrices pour une mise à profit d'ordinateur dans un enseignement de langue étrangère, en l'occurrence le français, en considérant les applications actuelles et en tenant compte des expériences antérieures et appliquer des principes définis dans un premier temps au sein d'un système d'apprentissage du français langue étrangère sur un ordinateur en utilisant ses logiciels.

3. Les objectifs de l'intégration des TICE dans l'enseignement de la compétence orale en FLE

Nous allons essayer, dans cette partie, de fixer quelques objectifs de l'utilisation de ces moyens technologiques dans une classe de FLE.

- Familiariser les apprenants avec ces nouveaux outils.
- Développer l'écoute des apprenants en leur présentant des documents authentiques.
- Faciliter la compréhension des textes écoutés à travers les images qui accompagnent le son.
- Permettre aux apprenants d'écouter des locuteurs natifs de la langue.
- Faire reconnaître les indications culturelles relatives à la langue cible.
- Susciter l'intérêt des apprenants pour le support à visionner ou à écouter.
- Construire du sens à partir du document.
- Émettre des hypothèses de sens et anticiper et s'exprimer avant de visionner une vidéo.
- Susciter le plaisir d'apprendre à travers des supports divertissants et motivants.
- Sensibiliser les apprenants à la phonologie, à la rythmique.
- Corriger les prononciations incorrectes.
- Interagir et échanger en classe.

4. Les TIC et les nouvelles approches

4.1 Les TIC et l'approche par compétence

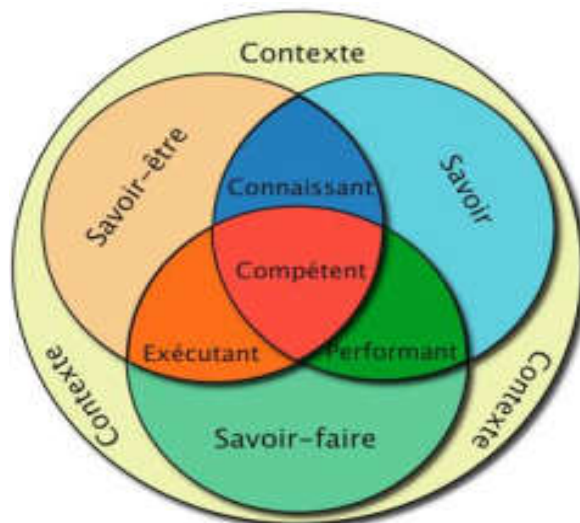


Figure 02 : L'approche par compétence APC

Ghazel (2012) : l'approche par compétences : Les définitions et principes stipulent que dans les années 1980 et avant son apparition dans le domaine scolaire, l'APC était utilisée pour la formation professionnelle visant à améliorer les compétences et la productivité des employés. Il s'agit d'une approche ciblée car elle fixe un référentiel de compétences à atteindre en fin de formation sur un poste de travail bien défini. Dans le processus d'enseignement/apprentissage, les apprenants peuvent acquérir des compétences durables peuvent les aider dans leur parcours éducatif et leur vie du quotidien. Il met l'accent sur toutes les choses de base pour assurer une meilleure diffusion des connaissances. Par conséquent, LAPC est devenu une base éducative pour tous les constituants de l'enseignement.

De nombreuses études montrent que les technologies de l'Information et de la communication sont au service des pédagogies actives. L'approche par compétence (issue du modèle socioconstructiviste), incluant l'utilisation des TIC comme ressources, favorise les innovations dans les pratiques d'enseignement-apprentissage. Cette approche est d'autant plus efficace du moment qu'elle requiert la coopération entre les élèves dans les différentes phases de la construction de leurs savoirs et qu'elle porte sur des contenus ayant du sens pour les apprenants. Elle repose sur une démarche structurée et logique. (Mhouti, 2013)

5. L'efficacité et les effets des TICE

5.1. L'efficacité des TICE

Pour Dunkel « on ne peut concevoir l'efficacité de l'apprentissage assisté par ordinateur comme si cette approche représentait en soi une forme d'enseignement de tous les apprenants nécessitant cette forme d'enseignement. »(1991,p.24)

Plusieurs études penchées sur l'impact et l'efficacité des TIC ont abouti à des résultats favorables et positifs comme :

- Améliorer les compétences linguistiques des apprenants.
- L'excitation et la motivation de l'apprentissage des langues vivantes.
- L'impact de l'outil sur l'apprenant le plus faible
- . -Évidemment, l'impact des TIC dépend du niveau des apprenants en langues.

Par conséquent, plus il a de lacunes sur le sujet, plus il peut bénéficier de tutoriels conçus pour ce type d'apprentissage. Au contraire, plus un apprenant a de compétences, plus il recherche une plus grande liberté dans les activités proposées et nécessite plus de structures pédagogiques.

5.2. Les effets des TICE

Analyse des recherches et recherches théoriques sur les conséquences et les effets utiliser les TIC en milieu scolaire, notamment le traitement de texte Le processus de production décrit donne les résultats suivants :

•**Modification de la relation enseignant/apprenant**

L'utilisation des TIC en classe peut changer les modalités de travail d'habitude. En supposant que travailler dans un laboratoire de langues produira plus de autonomie de l'apprenant. Modifiez ensuite la relation maître/apprenant car les enseignants sont plus présents pour rassurer et guider les apprenants.

•*Motivation des apprenants*

Des recherches faites par montrent l'intérêt que manifestent les apprenants pour les activités éducatives se déroulant avec les TICE. Cependant, les enseignants devraient prêter plus d'attention aux apprenants en difficulté, de peur qu'ils ne se découragent trop rapidement. L'auteur a souligné que « *les élèves ; lorsqu'ils sont interrogés, déclarent qu'ils aiment utiliser l'ordinateur pour produire, qu'ils ont moins peur d'être jugés négativement, qu'ils ont l'impression de progresser et qu'ils sont fiers de leurs productions*». chekroun (2014)

•*Effets sur l'autonomie des apprenants*

En introduisant ces nouvelles technologies, l'apprenant dispose d'un vaste réseau d'informations, et il peut obtenir ces informations grâce à des recherches menées sur le réseau. Dans cette perspective, la psychologue Vosnadiou a souligné que ces outils offrent aux apprenants une plus grande responsabilité et une plus grande autonomie. Pour cette raison, les enseignants doit encadrer et accompagner les apprenants en amont afin qu'ils puissent découvrir ses étapes qui nous permettent d'avancer dans la tâche.

•*Effets sur l'apprentissage*

Les technologies de l'information et de la communication utilisent un grand nombre de représentations visuelles : d'une part, elles attirent l'attention des apprenants, et d'autre part, elles permettent de mémoriser des connaissances plus rapidement et plus efficacement. Mais cette méthode doit être utilisée avec parcimonie, afin de ne pas rendre les apprenants passifs.

6. La place des TIC dans l'enseignement-apprentissage de compréhension orale

Notre génération adopte les nouvelles technologies les unes après les autres. Par conséquent, nous pouvons voir que l'intégration des TIC dans les cours de FLE sera un peu plus facile. Les avancées technologiques et les innovations actuelles offrent la possibilité de communiquer, d'apprendre et de comprendre les langues étrangères (FLE), à travers les méthodes et documents nécessaires à cette tâche (compréhension orale). Donc, l'intégration des technologies de l'information et des technologies de la communication est un parcours pédagogique pour l'enseignement de la compréhension orale.

7. Les (TICE) en Algérie

il y a un manque d'arrangement dans le processus de décision, fluctuations des responsabilités et des centres de décision dans le système scolaire, ainsi que l'impact négatif des problèmes actuels du système éducatif, sont sans aucun doute les principaux obstacles à l'intégration des technologies éducatives. De plus, le manque de planification au niveau local et de vision à long terme dans le processus d'intégration des TIC dans les écoles, il y a aussi le fait que certains participants doutent que l'intégration de la technologie dans les écoles soit une priorité.

8. Carence des ressources financières en matière de TIC

L'acquisition de contenu et d'applications numériques a un coût des positions récurrentes qui peuvent être difficiles à supporter par des commissions scolaire. D'après ce que nous avons vu dans les écoles, le nombre d'ordinateurs derrière chaque installation reste insuffisante et est utilisée par très peu d'enseignants, ces derniers ne sont pas convaincu de l'utilité pédagogique de ces outils technologie et les utiliser uniquement pour la gestion et la préparation pédagogique examens.

A cela s'ajoute la vitesse réduite de l'internet si les étudiants travaillent à domicile, ainsi que des ordinateurs avec des performances modestes et un accès à l'équipement du cycle moyenne uniquement pendant les heures d'ouverture de l'établissement. La solution à cette difficulté est d'acquérir des logiciels libres, mais obsolètes petit en nombre, et de plus, il répond imparfaitement aux besoins.

9. Manque de formation des enseignants

La formation initiale des enseignants n'était pas axée sur l'emploi et l'intégration pédagogique des technologies de l'information et de la communication. Perrenoud a identifié dix nouvelles compétences pédagogiques, notamment : utilisation des nouvelles technologies « TIC ». Lebrun (2004) ,de son côté, affirme que:

« L'importance de l'information, du support technique et du soutien pédagogique aux enseignants est une priorité pour que les technologies catalysent réellement un renouveau pédagogique. Sans cela, les nouvelles technologies permettront au mieux de reproduire les anciennes pédagogies. En d'autres mots, cela convient à dire que si les enseignants ne sont pas formés à ces technologies, dans bien des cas, ils risquent tout simplement de perpétuer les méthodes traditionnelles d'enseignement en utilisant un nouveau médium. »

La plupart des enseignants associent les TIC à une charge de travail accrue et une série de problèmes techniques, et on voit les TIC comme un menaçant pour eux dans la classe : Ils séduisent les élèves, et dans certains cas, l'enseignant pense qu'il ne peut plus contrôler l'apprenant.

9. Les supports technologiques de la compréhension orale :

9.1 Documents sonores :

C'est le support le plus adapté pour ce type d'activité. ceux-ci sont Radio, TV ou enregistrement audio (cassette, CD, DVD). Pour que les étudiants comprennent bien un document sonore, il faut s'assurer :

- Le dossier est accessible et adapté au niveau de l'étudiant ;
- Le débit (la vitesse utilisée pour exprimer l'énoncé) n'est ni trop rapide ni trop lent ;
- Qualité du son : La présence de bruits parasites dans le fichier son gênera la compréhension
- Durée d'enregistrement ou de lecture du texte : la longueur du document peut ne pas favoriser la compréhension.

9.2 La vidéo :

L'utilisation de la vidéo dans les cours de langue n'est pas seulement souhaitable mais évident. Aujourd'hui, les élèves du cycle moyenne en Algérie n'a quasiment aucune possibilité de pratiquer le français, ils peuvent donc utiliser des outils audiovisuels. Non seulement dans le la séquence didactique, mais aussi en dehors de classe. Nouvelles recherches sur l'enseignement du français langue étrangère montrent que les vidéos sont des outils pédagogiques idéaux car elles facilitent la tâche de compréhension orale.

9.3 Documents authentiques électroniques

Pour l'application des documents authentiques multimédias, dont une caractéristique fondamentale réside dans le décloisonnement des savoirs. Les TIC favorisent l'utilisation de documents authentiques disponibles sur les sites Web car ces documents permettent aux apprenants d'accéder à la langue cible de manière authentique.

- Laisser les apprenants rester en contact avec leurs pairs, grâce aux technologie de la communication, les apprenants peuvent rester en contact avec d'autres apprenants sous la supervision de l'enseignant;
- En facilitant la possibilité de travail interactif avec d'autres classes .
- L'ouverture sur le monde et sur les autres cultures ;
- Améliorer la communication entre les enseignants et les élèves ;
- Favoriser la réussite des apprenants ;
- Promouvoir le travail d'appariement ;
- Fournir des documents authentiques ;
- Autoriser le travail collaboratif entre collègues

Enfin, ils sont des outils de motivation, de participation, de concentration et de collaboration des apprenants, de sorte que le développement d'une nouvelle pédagogie basée sur des méthodes actives et basées sur les compétences et le développement de nouveaux programmes incluant une logique d'apprentissage guide les apprenants de manière progressive vers l'autonomie.



Chapitre III

1. présentation du lieu d'expérimentation

Notre expérimentation s'est passée dans le CEM «khanouf Lakhder » qui se situe dans la daïra de Hammam Dalaà dans Wilaya de Msila.

Son effectif est de :

- 32 enseignants.
- 13 administrateurs.
- 05 stagiaires et contractuels.
- 05 enseignants de français.
- 14 classes.
- 02 laboratoires.
- 520 apprenants(235 garçons/ 265 filles): le nombre de filles dépasse celui des garçons

2. L'observation

Du latin observatio, « *l'observation est l'action et l'effet d'observer (examiner attentivement, regarder de façon précise, constater). Il s'agit d'une activité réalisée par les êtres vivants afin de détecter et d'assimiler toute information. L'observation fait partie de la méthode scientifique. En fait, elle permet de réaliser la vérification empirique des phénomènes* » (les définitions)

Après avoir constaté les difficultés entravant l'enseignement de la compréhension orale du français .

Et après une discussion avec les enseignants, on a observé le manque des moyens technologiques. Les enseignants s'appuient principalement sur les manuels scolaires et les cahiers d'activités. Et le manuel français de 1AM de 2ème génération est difficile pour les étudiants, cela nécessite une réorganisation des exercices et des suggestions de questions.

3. Présentation de séance de compréhension de l'orale en s'appuyant sur la méthode classique

Pour cette présentation, l'enseignant utilise généralement un texte court, répondant à un vocabulaire prédéterminé, afin d'atteindre l'objectif souligné par l'enseignant. Contrairement de la seconde méthode qui sera analysée plus tard, la méthode que nous analysons maintenant est basée sur la lecture de l'enseignant et l'écoute des apprenants qui sont invités à prendre des notes pour répondre aux questions.

3. Description des étudiants

Les étudiants qui participent à cette expérience sont des apprenants fraîchement sortie du cycle primaire, les apprenants sont parties des classes : 1AM3 et 1AM5.

4. La première séance « sans les TICE »

- **Niveau: 1AM₃**

- **Projet 01: « Afin de célébrer les journées mondiales de la propreté et de l'alimentation qui se déroulent les 15 et 16 octobre de chaque année, mes camarades et moi élaborerons une brochure pour expliquer comment vivre sainement. »**

- **Séquence 02 : J'explique l'importance de manger convenablement**

Séance: Compréhension orale.

- **Support** : texte oralisé seulement.

- **description de la classe :**

1AM₃ : cette classe est composée de 30 élève dont 14 garçons et 16 filles , qui ont un âge différent (entre 11 et 13 ans) où il y a 6 répétitifs.

Titre : « MANGER ET BOIRE CONVENABLEMENT »

Pour grandir, on a besoin de manger et de boire. Mais que doit-on manger et boire ?
Prendre un repas équilibré assure une bonne santé. Un repas bénéfique contient des féculents comme le pain, le riz et les pâtes, des fruits, des légumes, du fromage, de la viande et de l'eau.
Pour rester en bonne santé, on doit manger et boire convenablement.

- **La 1^{ère} lecture** : elle est faite par l'enseignante qui pose des questions:

- De quoi parle-t-il dans ce texte ?
- Dans quel but ?

L'enseignant, dans cette lecture, explique bien c'est quoi « manger et boire convenablement »

- **Deuxième lecture** : L'enseignant lit à haute voix et les élèves le regardent et l'écoutent.
- **La troisième lecture** : En fonction de cette lecture et de l'explication de l'enseignant, les élèves commencent à prendre des notes ce qui incite l'enseignant de faire d'autres lectures.
- **Quatrième lecture** : L'enseignant lit lentement le texte avec des explications en français et en arabe, afin que les élèves commencent à réagir.

- En observant le processus d'activité, nous pouvons remarquer les points suivants :

-Lorsque l'enseignant lit le texte, un petit nombre d'élèves écoutent et se concentrent en classe.

-quelques élèves seulement de la classe ont réussi à déterminer le sujet du texte à partir des questions posées par l'enseignant.

-En écoutant les réponses des étudiants aux questions de compréhension posées par

l'enseignant, nous avons remarqué qu'ils n'ont pas compris le texte.

- Nous avons constaté que les étudiants n'ont pas mémorisé le vocabulaire lié au thème et quand l'enseignant leur a montré des photos de féculents, ils n'ont pas les nommés.

- En termes de motivation, nous avons remarqué que les apprenants sont passifs, ils n'ont pas montré aucune motivation.

5. La deuxième séance «avec les TICE

Cette séance est menée avec la deuxième classe 1AM₅. L'enseignant utilise des outils informatiques pour présenter l'activité de la compréhension orale. Il utilise à la place du texte oralisé une vidéo d'une minute. En effet, l'enseignant suit les mêmes démarches et les mêmes étapes de la première séance.

• Niveau: 1AM₅

• Projet 01: « Afin de célébrer les journées mondiales de la propreté et de l'alimentation qui se déroulent les 15 et 16 octobre de chaque année, mes camarades et moi élaborerons une brochure pour expliquer comment vivre sainement. »

• Séquence 02 : J'explique l'importance de manger convenablement

• Séance: Compréhension orale.

• Support : le document audiovisuel

• description de la classe : 1AM₅ : cette classe est composée de élèves 28 dont 15 filles et 12 garçons. qui ont un âge différent (entre 11 et 12 ans) où il y a 8 répétitifs.

- **Phase 01 :** L'éveil de l'intérêt nécessite que l'enseignant attire l'attention des élèves. Cette étape permet d'introduire des sujets, de deviner, de prédire et de formuler des hypothèses avant d'écouter ;

- **Phase 02** C'est le moment de la découverte. Autrement dit, l'apprenant sera exposé au média (s'il s'agit d'une vidéo, l'enseignant coupera le son et laissera l'apprenant n'observer que l'image) ;

- **Phase 03:** C'est le moment de l'observation méthodique. A ce stade, guider les apprenants à écouter pour soutenir et analyser à travers trois moments d'écoute (le premier pour une compréhension globale, le deuxième et le troisième pour une compréhension plus approfondie) ;

- **Phase 04:** c'est la phase écoute , les étudiants seront invités à répondre à une ou deux questions textuelles complètes. Dans cette activité, les apprenants doivent mémoriser le vocabulaire lié au thème discuté.

- En observant le déroulement de l'activité, nous avons pu noter ce qui suit :

-Lorsque l'enseignant lance la vidéo, les apprenants regardent et écoutent attentivement le texte.

- Les regards et les expressions faciales des apprenants nous disent qu'il concentrent bien dans la leçon

- Lorsque l'enseignant pose une question de compréhension globale, la plupart des apprenants déterminent le thème du texte.

- Les apprenants peuvent répondre facilement aux questions de compréhension globale.

- Nous avons constaté que la plupart des étudiants se souviennent le vocabulaire et les mots liés au thème, et lorsque l'enseignant montre les images de féculents, ils peuvent facilement les nommer.

- Quant à la motivation, contrairement à la première séance, nous avons remarqué que tout les apprenants sont motivés, même ceux qui ont des difficultés veulent comprendre.

6. l'interprétation des observations et les résultats

Dans cette analyse en se basant sur les résultats des élèves à travers des questions simples proposées par l'enseignant : questions de « cocher la bonne réponse » et de « questions directes », dans les deux classes différentes et après les étapes d'écoute.

7. Les questions proposées.

1-On a besoin de quoi pour grandir ?

2- Un repas équilibré nous assure quoi ?

3- Que contient un repas bénéfique ?

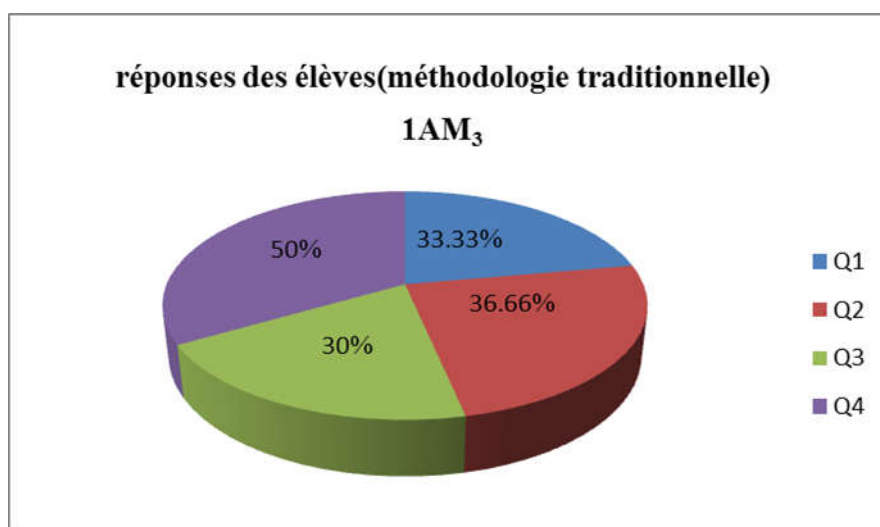
4- cochez la bonne réponse :

Un repas bénéfique veut dire :

- Un repas utile()
- Un repas nuisible()

8. Résultats obtenus avec le texte :

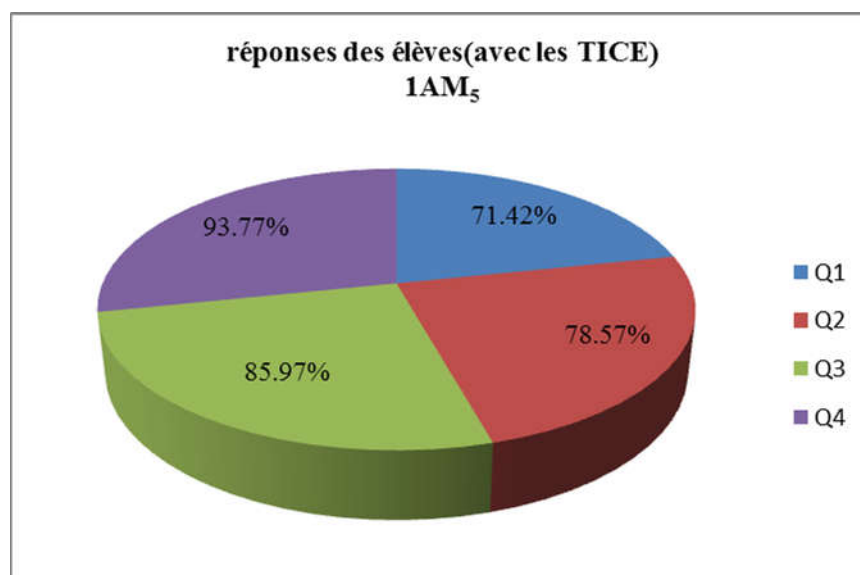
Voici les résultats obtenus sous forme d'un graphique en secteur :



Notre expérimentation avec cette classe nous montre que plus de la moitié des élèves sont désintéressés face au support utilisé (un texte lu par l'enseignant). Ils ne manifestent pas de motivation, ils n'écoutent pas le texte, ce qui les empêche à mémoriser le lexique et le vocabulaire relatives au thème. Nous remarquons que les résultats confirment la faiblesse des élèves à l'oral. Donc, l'enseignement-apprentissage de la compréhension orale de manière traditionnelle (texte oralisé) seulement est insuffisant pour développer et améliorer la compréhension orale chez les élèves.

9. Résultats obtenus Avec la vidéo:

Voici les résultats obtenus après l'usage des (TICE) représentés par la graphiques en secteur ci-dessous :



Notre expérimentation avec cette classe 1AM₅ montre que l'enseignant a pu atteindre l'objectif visé à travers cette séance. Il est évident que la majorité des apprenants ont bien compris la leçon dans la mesure où la totalité des élèves ont identifié le thème. Il est également clair que l'interaction, soit entre les élèves eux même ou entre les élèves et l'enseignant, est plus active, par rapport à la séance avec la première classe. L'exploitation de la vidéo représente une méthode très efficace pour la compréhension orale chez les élèves.

Conclusion

À la lumière des résultats obtenus de l'analyse comparative qui a été effectuée dans cette partie entre deux séances de l'activité de compréhension orale, nous avons pu confirmer l'utilité et l'efficacité de TICE dans une classe de FLE, plus précisément, dans l'enseignement/apprentissage de l'activité de compréhension orale.

L'usage des TICE dans l'enseignement/apprentissage du FLE au cycle moyenne peut enrichir la compréhension orale des élèves.

Les apports des TICE sont nombreux, tant pour élèves que pour l'enseignant.

À travers notre étude, nous avons constaté que les élèves sont plus motivés à apprendre, en présence de l'outil informatique qui les aide à comprendre et à s'exprimer aisément.



Conclusion générale

Conclusion générale

Enseigner les langues étrangères, c'est plus qu'étudier structure grammaticale, mais aussi pour apprendre à communiquer. Donc le processus la langue n'est plus un cours magistral que seul l'enseignant possède. Il s'agit d'un conversation interactive, dans laquelle le contexte de communication est mis en évidence ; d'où l'importance de l'enseignement de la composante orale en langue étrangère.

Notre recherche se concentrent sur les conditions environnementales spécifiques. Appuyé sur les outils informatiques qu'il est possible de développer la compétences de compréhension orale des apprenants.

Afin de mener à bien notre travail, nous essayons d'abord de faire un bref inventaire Support technique actuellement disponible dans l'enseignement/apprentissage de FLE au milieu de cycle moyenne. Ces technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement jouent un rôle fondamental dans la compréhension orale des apprenants dont la mesure où elles offrent à tous un ensemble de documents authentiques, sonores ou audiovisuels réunis dans un large éventail de supports.

La présence des TIC dans les classes de FLE confère un nouveau rôle aux enseignants : ils deviennent des conseillés et des guides de l'apprentissage, plutôt que des détenteurs de connaissances et des évaluateurs de l'acquisition de connaissances. De même, ces technologies offrent aux enseignants des avantages en classe et peuvent assurer efficacement des activités de compréhension orale.

Nous avons constaté par l'observation que la grande majorité des apprenants préfèrent avoir des cours de compréhension orale soit menée par l'intermédiaire de l'outil informatique. En ce sens, ils ont montré beaucoup de motivation des activités en question, ce qui nous permet de dire que les TIC peuvent favoriser efficacement le déroulement des cours de compréhension orale.

D'une manière générale, l'utilisation des technologies de l'information et de la communication d'une part pour surmonter les difficultés rencontrées par les apprenants, d'autre part pour les inciter à construire des connaissances, et constitue une démarche

amplement conseillée afin d'assurer l'installation d'une meilleure compétence de communication des apprenants en classe de FLE.

En effet, les enseignants sont obligés d'adopter une nouvelle méthode pour assurer une meilleure compréhension orale des apprenants et de dépasser les nombreuses difficultés que rencontrent ces derniers, lors de l'apprentissage du FLE. Nous avons constaté que les enseignants préfèrent utiliser les TIC dans l'enseignement en proposant des situations d'intégration qui améliorent l'enseignement/apprentissage du FLE.

De plus, notre recherche nous permet de déduire que les TIC sont des moyens d'amélioration des processus d'enseignement/apprentissage du FLE.

Pour les enseignants, l'intégration des TIC facilite leur préparation des activités pédagogiques de la compréhension orale. En ce sens, en utilisant ces techniques qui leur permettent de gérer efficacement leurs cours.

Plus précisément, l'intégration des TIC dans l'enseignement de cette activité assure son bon déroulement, et ce, pour le rôle que jouent ces technologies dans la transmission rapide, immédiate et efficace de l'information, du savoir et du savoir-faire que les enseignants espèrent transmettre à leurs apprenants.

Au terme de ce modeste travail, nous estimons que l'utilisation des TIC dans une classe de langue ne considère pas comme des options facultatives à utiliser « quand le temps est disponible ». Au contraire, c'est une exigence imposée par les nouvelles d'une exigence qu'imposent les nouvelles modalités de communication dans le processus d'enseignement, dans lequel les outils technologiques occupent une place importante.

Nous espérons, enfin, que ce travail pourrait servir comme point de repère pour les jeunes chercheurs s'intéressant aux outils technologiques dans les pratiques didactiques et pédagogiques.

Bibliographie

I- Ouvrages

- 1- Basque, j. (2005). une reflexion sur les fonctions attribuées aux TIC en enseignement universitaire. *revue internationale des tecgnologies en pédagogie universitaire* .
- 2- Carette, e. (2001). *Mieux apprendre à comprendre l'oral en langue étrangère* . Le Français dans le Monde.
- 3- Chekroun, h. (2014). *l'impact des TICE dans la réussite scolaire des apprenants mémoire de magistère: didactique, Université de tlemcen.*
- 4- CORNAIRE, C. (1998). *la compréhension orale*. paris: CLE intrnational.
- 5- Ducrot , j. m. (2005). *L'Enseignement de la compréhension orale : objectifs, supports et démarches.*
- 6- Dunkel, p. (1991). *computer-assisted Language-learningand testing:reseach issues and practice* . new york: newbury HOUSE .
- 7- Ghazel (2012), *L'approche par compétence : définition et principes*
- 8- Gremmo, m.-j., & holec, h. (1990). *La compréhension orale : un processus et un comportement.* paris: Le français dans le monde.
- 9- Karsenti, t. (2001). *Les futurs enseignants confrontés aux TIC.* Education et Francophonie .
- 10- Lebrun, M. (2004). *Des technologies pour enseigner et apprendre.* louvain-la-NEUVE: DE bOECK.
- 11- M.J.GREMMO, & h.Holec. (1990). *La compréhension orale : un processus et un comportement.* paris: Le français dans le monde.
- 12- M.Rost. (2002). *Teaching and researching listening.* londres: longman.
- 13- Mangenot, f. (2009). *l'internet et la classe de langue.* paris : CLE intrnational.
- 14- Mhouti, A. E. (2013). *Les TIC au service de l'enseignement.*
- 15- Hocin, N (2001). *Intérêts pédagogiques de l'intégration des TICE dans l'enseignement du F.L.E : l'utilisation du web-blog dans des activités de production écrite.* Alger: Synergies Algérie
- 16- Vandergrift, l. (1998). la métacognition et la compréhension auditive en langue seconde. *revue canadienne de linguistique appliquée* .

II- Dictionnaire :

- 1- Robert, j. p. (2008). *Dictionnaire pratique de didactique de FLE.* paris: ophrys.
- 2- Larousse. (2001). *Dictionnaire encyclopédique de la langue française.* Paris : Larousse.

III- Mémoires :

Bibliographie

1- S. Vosnadiou cité par H. Chekroun (2014), *l'impact des TICE dans la réussite scolaire des apprenants*, mémoire de magistère : Didactique, Université de Tlemcen.

IV- Sitographie :

<http://atilf.atilf.fr> . [Consulté le 29 mai 2021].

<https://lesdefinitions.fr/> [consulté le 15 juin 2021].