وزارة التعليـم العـالـــي والبحـــث العلمي
جـــامعـة محمد بوضياف المسيلة
معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية





القسم: الإدارة والتسيير الرياضي
التخصص: تسيير المنشآت الرياضية والموارد البشرية

الرقم التسلسلي...
الرمز .....

مذكرة ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر

بعنوان:

درجة ممارسة الرقمنة لدي مدراء المركبات الرياضية الجوارية بولاية المسيلة

من اعداد الطالب:
-خفاق ابوبكر الصديق

إشراف الأستاذ:
د- طه عامر

السنة الجامعية: 2026/2025

شكر وعرفان

> *اللهم إني عبدك ابن عبدك ابن أمتك ناصيتي بيدك، ماض في حكمك، عدل في قضاؤك، أسألك بكل اسم هو لك سميت به نفسك، أو أنزلته في كتابك، أو علمته أحداً من خلقك، أو استأثرت به في علم الغيب عندك، أن تجعل القرآن ربيع قلبي ونور صدري وجلاء حزني وذهاب همي.*

نحمد **الله** حمداً كثيراً طيباً مباركاً فيه، ونشكره شكراً جزيلاً على فضله العظيم وكرمه الواسع، نحمده سبحانه أن وفقنا وسهل لنا السبل وأعاننا على إتمام هذا العمل المتواضع، وذلل لنا الصعاب ويسر لنا الخطى.

يسعدني ويشرفني أن أتقدم بعميق الشكر وخالص الامتنان والتقدير إلى أستاذي الفاضل المشرف **الأستاذ الدكتور**: طه عامر، الذي تفضل بالإشراف على هذه المذكرة، فكان نعم الموجّه والناصح، ولم يبخل عليّ يوماً بتوجيهاته القيّمة وإرشاداته السديدة طيلة فترة إنجاز هذا البحث.

كما يسرني أن أتوجه بجزيل الشكر وعظيم العرفان إلى عائلتي الكريمة التي كانت لي سنداً ودعماً مستمراً، وإلى كل الأساتذة الأفاضل الذين تلقيت على أيديهم العلم والمعرفة طوال مسيرتي الدراسية.

وأخيراً، أتقدم بالشكر والتقدير إلى كل من قدم لي يد المساعدة من قريب أو من بعيد، وإلى إدارة وأساتذة **معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة**، وكل من ساهم في إنجاح هذا العمل .**و الله المستعان**

فهرس المحتويات

شكر	
قائمة المحتويات	
قائمة الجداول	
الملخص باللغة العربية	
Abstractالملخص باللغة الإنجليزية	
مقدمة	أ
الجانب المنهجي	
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	**الصفحة**
1 – 1 - إشكالية الدراسة	2
1 – 2 - فرضيات الدراسة	2
1 – 3 - أهمية الدراسة	3
1 – 4 - أهداف الدراسة	3
1 – 5 - تحديد مفاهيم ومصطلحات الدراسة	3
1 – 6 - الدراسات السابقة	5
1 – 7 - مميزات الدراسة الحالية	6
الجانب النظري	
الفصل الثاني:الرقمنة والتحول الرقمي في الإدارة الرياضية	**الصفحة**
-التمهيد	10
1-2- تعريف الرقمنة والتحول الرقمي	11
2-2- مفهوم الرقمنة الإدارية وابعادها	11
3-2- علاقةالرقمنة ببعض المصطلحات	12
4-2 -الأهمية الاستراتجية والتنظمية للرقمة في الإدارة الرياضية الجوارية	13
5-2 -العناصروالمكونات الأساسية لبناء بيئة الرقمية الإدارية	14
الخلاصة	15
الفصل الثالث:الإدارة والمركبات الجوارية	**الصفحة**
التمهيد	17

1-3-الإدارة بشكل العام	18
2-3-الإدارة الرياضية	18
3-3-مكونات الإدارة الرياضية	18
4-3-المهارات الأساسية في الإدارة الرياضية	19
5-3-المبادئ الأساسية للإدارة الرياضية	19
6-3-الإدارة ومجالاتها في الميدان الرياضي	20
7-3-الوظائف الإدارية في الإدارة الرياضية	20
8-3-المركبات الجوارية الرياضية	20
9-3-مفهوم المركبات الجوارية	21
10-3-اهداف المركبات الجوارية	21
الخلاصة	22
الجانب التطبيقي	**الصفحة**
الفصل الرابع: منهجية الدراسة	
تمهيد	26
1-4 - الدراسة الاستطلاعية	27
2-4 - منهج الدراسة	27
3-4 - متغيرات الدراسة	28
4-4-مجتمع وعينة الدراسة	28
5-4 - اساليب جمع البيانات (أدوات جمع البيانات)	28
6-4- الخصائص السيكومترية لادوات الدراسة(الصدق،الثبات،الموضوعية)	29
7-4 - تصميم الدراسة والمعالجة الاحصائية	34
8-4 - خطوات اجراء الدراسة الميدانية	34
خلاصة	36
الفصل الخامس:عرض و تحليل و مناقشة النتائج	**الصفحة**
تمهيد	38
1-5 -عرض خصائص العينة	39
2-5-عرض النتائج	40
3-5-اختبارالفرضيات	45
4-5- مناقشة الفرضيات	49
5-5-عرض نتائج الدراسة الميدانية ومناقشتها وتفسيرها	50
6-5- مناقشة وتفسير نتائج الميدانية في ضوء الفرضيات	53
خلاصة	55

الفصل السادس: الاستنتاجات و الاقتراحات	
6-1-الاستنتاجات العامة والتوصيات المقترحات الختامية للدراسة	57
6-2-الاقترحات والفرضيات المستقبلية	57
قائمة المصادر والمراجع -	
- قائمة الملاحق	

عناوين الجداول	الرقم	الصفحة
سلم ليكرت خماسي	1	39
الاتيساق الداخلي للعبارات المحورالاول	2	40
الاتيساق الداخلي للعبارات المحورالثاني	3	41
الاتيساق الداخلي للعبارات المحورالثالث	4	42
نتائج الفاكروبناخ والاداة الكلية	5	43
توزيع افراد العينةحسب المؤهل العلمي	6	48
توزيع افراد العينة حسب الخبرة المهنية	7	48
تصنيف المتوسطات الحسابية سلم ليكرت الخماسي	8	49
اتجاه عبارات المحور لاولي	9	50
اتجاه عبارات المحور الثاني	10	51
اتجاه عبارات المحور الثالث	11	52
اختبار(ت) لعينة واحدة لمستوي ممارسة الرقمنة	12	54
اختبار(ت) لمحور مواقع التواصل الاجتماعي	13	55
اختبار(ت) لمحور موقع الاكتروني الرسمي	14	55
اختبار(ت) لمحور البريد الاكتروني	15	56
الفروق حسب المؤهل العلمي	16	57
الفروق حسب الخبرة المهنية	17	57
للافراد عينة الدراسة حسب الخبرة المهنية	18	60
يوضح التكرارات والنسب المئوية للافراد عينة الدراسة حسب المتغيرالمؤهل العلمي	19	61
عرض وتحليل نتائج الدراسة حسب المحاور والمتغيرات المؤهل العلمي	20	61

الملخص باللغة العربية(10 اسطر)

ملخص الدراسة.....

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على درجة ممارسة الرقمنة لدى مدراء المركبات الرياضية الجوارية بولاية المسيلة خلال الموسم الجامعي 2026/2025. ولتحقيق هذا الهدف، تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، كما تم تطوير استبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات، شمل الحصر الشامل لمدراء المركبات الرياضية الجوارية في المنطقة. وقد تمت معالجة البيانات وتحليلها باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة لتقييم واقع التحول نحو الإدارة الإلكترونية في تسيير المنشآت الرياضية. كما بحثت الدراسة في مدى تأثير المتغيرات الديمغرافية (مثل: المؤهل العلمي، الجنس، وسنوات الخبرة المهنية) على تبني وتطبيق هذه الممارسات الرقمية. وقد خلصت النتائج إلى تقديم تصور واضح حول البنية التحتية الحالية، والجاهزية الإدارية، وأبرز التحديات التي تواجه التحول الرقمي في الإدارة الرياضية المحلية، مع تقديم مجموعة من التوصيات الإستراتيجية لتعزيز كفاءة التسيير الإداري من خلال دمج التكنولوجيات الحديثة .الكلمات المفتاحية: الرقمنة، الممارسات الرقمية، مدراء المنشآت الرياضية، المركبات الرياضية الجوارية، الإدارة الإلكترونية، المسيلة.

Abstract

This study aims to investigate the degree of digitization practices among managers of local sports complexes in the M'Sila province for the 2025/2026 academic year. To achieve this objective, a descriptive analytical approach was adopted, and a specialized questionnaire was developed as the primary data collection tool, targeting the comprehensive census of local sports complex managers in the region. The data were analyzed using appropriate statistical methods to assess the transition toward digital administration (e-administration) within the management of sports facilities. The study evaluates how demographic variables—such as academic qualification, gender, and years of professional experience—influence the adoption and implementation of these digital practices. The final results provide insights into the current infrastructure, administrative readiness, and the primary challenges facing the digital transformation in local sports management, offering strategic recommendations to enhance administrative efficiency through modern technological integration.
Keywords: Digitization, Digital Practices, Sports Facility Managers, Local Sports Complexes, E-Administration, M'Sila.

مقدمة

يشهد العالم المعاصر تحولاً جذرياً متسارعاً نحو تبني التكنولوجيات الحديثة، حيث أصبحت "الرقمنة" ركيزة أساسية وعصباً حيوياً لتطوير وتحديث مختلف القطاعات والمؤسسات. ولم يعد التحول الرقمي مجرد خيار تكنولوجي رفيع، بل أضحى ضرورة حتمية تفرضها متطلبات الكفاءة، والشفافية، والسرعة في الأداء الإداري والتنظيمي.

والقطاع الرياضي، باعتباره مرآة عاكسة للتطور الاجتماعي والاقتصادي، ليس بمنأى عن هذه التحولات؛ إذ باتت الإدارة الرياضية الحديثة تعتمد بشكل متزايد على الأنظمة الرقمية لتسيير المنشآت، وتنظيم الفعاليات، وتفعيل التواصل مع المرتفقين. وتعتبر المركبات الرياضية الجوارية من أهم المرافق الحيوية التي تساهم في نشر الثقافة الرياضية وتأطير الشباب على المستوى المحلي، مما يجعل كفاءة تسييرها محدداً رئيسياً لنجاح السياسات الرياضية الجوارية.

إن نجاح عملية التحول الرقمي داخل هذه المؤسسات الرياضية يرتبط ارتباطاً وثيقاً بمدى جاهزية وقناعة قياداتها الإدارية؛ فالمدير هو المحرك الأساسي لإستراتيجيات التحديث، وتتوقف درجة استجابة المؤسسة للرقمنة على مستوى مهاراته التقنية، وإدراكه لأهمية تكنولوجيا المعلومات في تجويد الخدمة العمومية الرياضية.

ومن هذا المنطلق، تبرز ولاية المسيلة كأحد الحواضر التي تسعى لتفعيل دور هذه المنشآت الرياضية وتطوير أدائها الإداري. وجاءت هذه الدراسة لتسليط الضوء على واقع ملموس، بهدف رصد وتقييم درجة الرقمنة لدى مدراء المركبات الرياضية الجوارية بولاية المسيلة، والوقوف على مدى مواكبتهم للتوجهات الرقمية الحديثة في التسيير، فضلاً عن تحديد أبرز المعوقات التي قد تحول دون التطبيق الأمثل لهذه التقنيات.

هدف الدراسة: تهدف هذه المذكرة إلى تشخيص الواقع الرقمي للإدارة الرياضية الجوارية بالمسيلة، وتقديم رؤية علمية تسهم في دعم صناع القرار لتطوير كفاءة الكوادر البشرية الرياضية بما يتماشى مع إستراتيجية الدولة للرقمنة.

ولمعالجة هذا الموضوع بطريقة منهجية دقيقة، تم تقسيم هذا البحث إلى جانبين: جانب نظري يستعرض المفاهيم الأساسية للرقمنة والإدارة الرياضية، وجانب تطبيقي ميداني يحلل البيانات الإحصائية لآراء وعينات مدراء المركبات الرياضية الجوارية بالمسيلة، وصولاً إلى جملة من النتائج والتوصيات.

الفصل الاول

الإطار العام للدراسة

1-1 إشكالية الدراسة:

تعتبر الرقمنة اليوم أساساً مهماً في تحديث الإدارة العامة، حيث لم يعد التحول الرقمي مجرد تزويد المكاتب بحواسيب، بل أصبح خطة شاملة تهدف إلى تحسين كفاءة الأداء التنظيمي وجودة الخدمة (العلاوي، 2021، ص 45). في إطار الاستراتيجيات الحكومية التي تسعى إلى تعميم "الإدارة الإلكترونية" في جميع القطاعات، يبرز قطاع الشباب والرياضة كأحد المجالات الحيوية التي تحتاج إلى إدارة حديثة تتجاوز الأسلوب البيروقراطي التقليدي، خاصة داخل المنشآت الرياضية التي تتضمن جوانب إدارية، تقنية، ومالية معقدة (بن عيسى، 2020، ص 63).

مع ذلك، يوجد فرق واضح بين الخطاب الرسمي الذي يدعو للرقمنة والممارسة الفعلية على مستوى الإدارة لهذه المنشآت. فالمدير، كونه العنصر الأساسي والقائد التنظيمي، يواجه تحديًا في تحقيق التوازن بين متطلبات الإدارة الحديثة وبين امتلاكه للكفاءات الرقمية اللازمة لإدارة مرفق رياضي ذكي (قاسمي، 2019، ص 88).

تكمن المشكلة الكبرى في أن استخدام الرقمنة قد يظل مقتصرًا على الاستخدامات البسيطة أو "الرقمنة الشكلية" مثل معالجة النصوص فقط، دون الوصول إلى "الرقمنة الوظيفية" التي تشمل استعمال نظم المعلومات في التخطيط للمنشآت، والرقابة الرقمية على الصيانة، وإدارة الموارد البشرية والمالية عبر منصات متكاملة (زروقي، 2022، ص 101).

إن استمرار الفجوة بين توفر الوسائل التقنية وضعف استخدامها من قبل الإدارة العليا قد يؤدي إلى هدر الموارد، وضعف في الرقابة على المنشآت، وصعوبة في الاستجابة السريعة لمتطلبات الجمهور الرياضي (منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية، 2020، ص 33).

ومن هنا، تركز هذه الدراسة على واقع ممارسة الرقمنة لدى هؤلاء المدراء، ليس فقط كأداة تقنية، بل كنمط قيادي جديد، مما يقودنا إلى طرح التساؤلات التالية.

1-ما درجة ممارسة الرقمنة لدى مدراء المركبات الرياضية؟"

2هل توجد فروق تعزي لمتغير الخبرة المهنية؟

3هل توجد فروق تعزي لمتغير المؤهل العلمي؟

2-1 فرضيات الدراسة:

تعتبر الفرضيات تخمينات علمية ذكية يسعى الباحث لإثباتها أو نفيها من خلال الدراسة الميدانية

الفرضيات

1-درجة ممارسة الرقمنة لدي مدراء المركبات الرياضية مرتفعة

2-توجد فروق ذات دلالة إحصائية تُعزي لمتغير المؤهل العلمي.

3- توجد فروق ذات دلالة اجصائية تعزي لمتغير الخبرة المهنية

3-1 أهداف الدراسة:

تنبثق أهمية هذه الدراسة من التقاطع الحيوي بين التكنولوجيا الحديثة والإدارة الرياضية، وتتجلى في الجوانب التالية:

- معرفة درجة ممارسة الرقمنة لدي مدراء المركبات الرياضية .
- معرفة مدي وجود فروق ذات دلالة احبصائية لمتغير المؤهل العلمي
- معرفة مدي وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير الخبرة المهنية

1-4-أهمية الدراسة:

تسعى هذه الدراسة بشكل محوري إلى تحقيق جملة من الأهداف المترابطة، وهي:

- التعرف على الممارسات الرقمية الفعلية التي يقوم بها مدراء المركبات الرياضية في مهامهم اليومية (التخطيط، التنظيم، التنسيق، والرقابة).
- حصر الوسائل والتطبيقات التكنولوجية (العتاد والبرمجيات) المتوفرة والمستخدمة فعلياً في تسيير هذه المركبات.
- تحديد درجة تمكن المدراء من المهارات التقنية اللازمة للتعامل مع الإدارة الإلكترونية، ومدى اعتمادهم على الوسائط الرقمية في اتخاذ القرارات الإدارية.
- استقصاء العوامل التي تحد من ممارسة الرقمنة (سواء كانت عوائق تقنية، مادية، تنظيمية، أو بشرية تتعلق بمقاومة التغيير).
- تقديم مقترحات وتوصيات عملية تساهم في تفعيل الرقمنة داخل المركبات الرياضية وتحويلها إلى بيئات عمل ذكية.

5-1 تحديد مصطلحات الدراسة:

أولا: تعريف الرقمنة

تعتبر الرقمنة حجر الزاوية في التحول نحو الإدارة الحديثة، وهي عملية تحويل المعطيات من شكلها التقليدي إلى شكل رقمي.

لغويًا: مشتقة من "رقم"، والرقم هو الرمز المستعمل للتعبير عن الأعداد، ورقمنَ الشيء أي حوّله إلى أرقام أو رموز تقنية (المعجم الوسيط، 2004).

اصطلاحياً: هي عملية تحويل المعلومات من صيغة تماثلية (ورقية أو صوتية) إلى صيغة رقمية (Digital) ثنائية ($0 و $1)، مما يسهل معالجتها وتخزينها ونقلها عبر شبكات الحاسوب (سالم، 2018).

إجرائياً: هي مدى اعتماد مدير المركب الرياضي على الأدوات التكنولوجية (أجهزة، برمجيات، شبكات) في أداء مهامه الإدارية اليومية بدلاً من الأساليب الورقية.

أ- البريد الإلكتروني (E-mail)

اصطلاحاً: هو وسيلة لتبادل الرسائل الرقمية عبر شبكة الإنترنت بين طرفين أو أكثر، يتضمن نصوصاً أو ملفات مرفقة، ويتميز بالسرعة والقدرة على الأرشفة (أبو بكر، 2016).

إجرائياً: هو الأداة الرسمية التي يستخدمها مدير المركب الرياضي للمراسلات الإدارية مع المديرية الوصية أو الموظفين والنوادي.

ب- الموقع الإلكتروني (Website)

اصطلاحاً: مجموعة من الصفحات المترابطة المخزنة على خادم (Server) تحت نطاق محدد، تعمل كواجهة إعلامية وتفاعلية للمؤسسة مع جمهورها الخارجي (السامرائي، 2020).

إجرائياً: هو المنصة الرقمية التابعة للمركب الرياضي التي تُستخدم لعرض النشاطات، حجز الملاعب، وإعلام الجمهور بالبرامج الرياضية.

ثانيا: تعريف إدارة الرقمنة

يُقصد بها حوكمة الأدوات الرقمية وتوظيفها لتحقيق أهداف المؤسسة.

لغويًا: الإدارة من "أدار"، أي وجّه وساس الأمور. والرقمنة نسبة إلى التقنية الرقمية.

اصطلاحياً: هي نمط إداري يعتمد على تكنولوجيا المعلومات والاتصال في ممارسة الوظائف الإدارية (تخطيط، تنظيم، قيادة، رقابة) لتحويل العمليات الإدارية التقليدية إلى عمليات إلكترونية سريعة (باشا، 2021).

إجرائياً: هي قدرة مدير المركب الرياضي على قيادة المنشأة باستخدام الأنظمة المعلوماتية، وتوجيه الموظفين نحو استخدام الوسائل الرقمية لتحسين كفاءة التسيير.

ثالثا: تعريف المركبات الرياضية

هي وحدات قاعدية مخصصة للنشاط البدني والرياضي.

لغويًا: المُرَكب هو ما تركب من أجزاء مجتمعة، والرياضية نسبة إلى الرياضة وهي تدريب البدن (ابن منظور، لسان العرب).

اصطلاحياً: هي منشأة خدماتية كبرى تضم مجموعة من الهياكل المتخصصة (ملاعب، قاعات، مسابح، مكاتب إدارية) في مكان واحد، تهدف إلى تقديم خدمات رياضية وتربوية للشباب والرياضيين (وزارة الشباب والرياضة، 2015).

إجرائياً: هي المؤسسة العمومية (أو الخاصة) التي يديرها المبحوث، والتي تحتوي على مرافق رياضية متعددة وتخضع لقوانين تسيير قطاع الشباب والرياضة.

6-1 الدراسات السابقة:

الدراسة الأولى:

دراسة لنيل شهادة الماستر(بلقاسم، 2022) بعنوان: "أثر التحول الرقمي على جودة الأداء الإداري في المؤسسات الرياضية العمومية".

استهدفت هذه الدراسة التعرف على الدور الذي يلعبه التحول الرقمي في الرفع من جودة الخدمات الإدارية داخل المنشآت الرياضية. اعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدم الاستبيان كأداة رئيسية جمعت من عينة شملت 40 مديراً ومسيراً.

النتائج: خلصت الدراسة إلى أن هناك علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين توفر البنية التحتية الرقمية وسرعة اتخاذ القرار الإداري. كما أشارت النتائج إلى أن الرقمنة ساهمت في تقليص التكاليف الإدارية بنسبة 30%، إلا أن غياب التكوين المستمر للمدراء ظل عائقاً أمام الاستغلال الأمثل لهذه التقنيات.

الدراسة الثانية:

دراسة لنيل شهادة ماستر(منصور وحسين، 2021) بعنوان: "واقع استخدام الإدارة الإلكترونية في تسيير المنشآت الرياضية الكبرى".

سعت هذه الدراسة إلى الكشف عن درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في المركبات الرياضية. استخدم الباحثان منهج دراسة الحالة على مجموعة من المركبات الأولمبية، مستخدمين المقابلة والملاحظة كأدوات للبحث.

النتائج: كشفت الدراسة أن ممارسة الرقمنة لا تزال في مستوياتها الأولى، حيث تقتصر غالباً على المهام السكرتارية (معالجة النصوص)، بينما يغيب استخدام البرمجيات المتخصصة في إدارة الملاعب وصيانتها. وأوصت الدراسة بضرورة إقرار "بروتوكول رقمي" موحد لتسيير المنشآت الرياضية الوطنية.

الدراسة الثالثة:

دراسة لنيل درجة الدكتوراه(سليماني، 2023) بعنوان: "الكفايات الرقمية لدى مدراء مؤسسات الشباب والرياضة وعلاقتها بفعالية التسيير".

ركزت هذه الدراسة على الجانب البشري (المدير)، وهدفت إلى تحديد مستوى المهارات التقنية التي يمتلكها المدراء. شملت العينة 60 مديراً من مختلف الرتب الإدارية، واعتمُد فيها على منهج تحليل المحتوى لتقارير الأداء واستبيان المهارات.

النتائج: أظهرت النتائج وجود تفاوت كبير في المهارات الرقمية يعزى لمتغير "السن" و"الخبرة المهنية"، حيث أظهر المدراء الشباب قدرة أكبر على دمج الوسائط الرقمية في الاتصال الإداري. كما بينت الدراسة أن المدراء الذين تلقوا تدريباً متخصصاً كانوا أكثر نجاحاً في إدارة الأزمات التنظيمية داخل مركباتهم.

الدراسة الرابعة:

دراسة لنيل دكتوراه(عبد الرحمن، 2020) بعنوان: "معوقات التحول نحو الرقمنة في الإدارة الرياضية: دراسة ميدانية".

تناولت هذه الدراسة التحديات التي تواجه ممارسة الرقمنة من وجهة نظر المسيرين. استخدم الباحث المنهج الوصفي، وقام بتوزيع استبيان على عينة من 100 موظف وإداري في قطاع الرياضة.

النتائج: حصرت الدراسة المعوقات في ثلاثة أبعاد: (تقنية: نقص التدفق؛ مالية: غلاء التجهيزات؛ وبشرية: وهي الأهم وتمثلت في مقاومة التغيير والخوف من التكنولوجيا). وأكدت الدراسة أن نجاح الرقمنة يتطلب أولاً تغيير الثقافة التنظيمية السائدة قبل توفير الأجهزة.

الدراسة الخامسة:

دراسة لنيل شهادة ماستر(العتيبي، 2021) بعنوان: "درجة ممارسة القيادة الرقمية لدى رؤساء الأندية والمركبات الرياضية في ظل رؤية 2030".

هدفت الدراسة إلى قياس مستوى ممارسة القيادة الرقمية في بيئة تسعى للتحول الرقمي الشامل. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي الارتباطي، وطبقت استبياناً إلكترونياً على عينة واسعة.

النتائج: بينت الدراسة أن درجة ممارسة الرقمنة كانت "مرتفعة" فيما يخص استخدام منصات التواصل الاجتماعي والمواقع الإلكترونية للتسويق الرياضي، لكنها كانت "متوسطة" في مجال العمليات الإدارية الداخلية. وأوصت بضرورة ربط ترقية المدراء بمدى نجاحهم في تحويل مؤسساتهم إلى بيئات عمل ورقية (Paperless).

7-1 مميزات الدراسة الحالية:

تنفرد هذه الدراسة بمجموعة من الخصائص والمميزات التي **تعطيها** قيمة علمية وميدانية في **مجال** علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية، ويمكن تلخيص هذه المميزات في النقاط التالية:

تنتمي هذه الدراسة إلى الدراسات البينية الحديثة التي تربط بين "علوم الإدارة الرياضية" و"تكنولوجيا المعلومات"، وهو اتجاه عالمي حديث يسعى لرقمنة المؤسسات الرياضية تماشياً مع استراتيجيات التحول الرقمي الوطني.
على عكس الدراسات التي تتناول الرقمنة بشكل عام، تركز هذه الدراسة بدقة على "مدراء المركبات الرياضية" باعتبارهم أصحاب القرار والمسؤولين المباشرين عن قيادة التغيير التنظيمي، مما يجعل النتائج أكثر دقة وتحديداً.
تتميز الدراسة بارتباطها المباشر بجودة الخدمة العامة في قطاع الرياضة؛ فقياس مدى ممارسة الرقمنة يساعد في فهم كيفية تحسين إدارة الملاعب والقاعات وتسهيل وصول الرياضيين والجمهور إليها عبر الوسائط الرقمية.
لا تكتفي الدراسة بالوصف النظري، بل تقدم تشخيصاً ميدانياً لواقع الممارسة الرقمية، مما يسمح بكشف الفجوات الحقيقية بين الأجهزة المتاحة (العتاد) والمهارات البشرية (الاستخدام الفعلي)، وهو ما يفيد صناع القرار في وضع خطط التدريب.
تتناول الدراسة الرقمنة من عدة زوايا (إدارية، تقنية، وبشرية)، حيث تدرس الممارسات عبر البريد الإلكتروني والمواقع الإلكترونية والبرمجيات المتخصصة، مما يكوّن صورة شاملة عن "البيئة الرقمية" داخل المركب الرياضي.تساهم نتائج هذه الدراسة في تقديم تصور مستقبلي حول تحويل المركبات الرياضية التقليدية إلى "منشآت رياضية ذكية"، من خلال تحديد العقبات التي يجب تجاوزها لتحقيق هذا الانتقال.
تعتمد الدراسة على أدوات بحثية منظمة (استبيان موجه) وتحليل إحصائي دقيق، مما يضفي طابع العلمية والموضوعية على الاستنتاجات والتوصيات المقترحة

الجانب النظري

الفصل الثاني

الرقمنة والتحول الرقمي في الإدارة الرياضية

تمهيد

تعتبر الرقمنة والتحول الرقمي كمصطلح وممارسة من المفاهيم الأكثر إلحاحاً وحداثة في الفكر الإداري المعاصر، وخاصة في مجال إدارة المنشآت الرياضية وتسييرها. إذ لم يعد نجاح الفرد القيادي أو المسير داخل المؤسسة يرتبط بمؤهلاته العلمية التقليدية أو تسييره النمطي القائم على الأوراق والبيروقراطية فحسب، بل أصبح يعتمد بالدرجة الأولى على "التمكين التقني" والقدرة الإجرائية على استخدام الأنظمة الرقمية الحديثة التي تمكنه من أداء عمله بكفاءة وفعالية عالية في مختلف ظروف العمل المتغيرة والضاغطة داخل هذه المؤسسات (العامري، 2022، ص 14).

من هذا المنطلق، يأتي هذا الفصل ليسلط الضوء بشكل موسع على مفهوم الرقمنة، مستوياتها، وأبعادها التنظيمية، بالإضافة إلى تبيان طبيعة العلاقة الرابطة بين الممارسة الرقمية وبعض المفاهيم المعاصرة مثل الفاعلية، الإنتاجية، والأداء الوظيفي، خاصة في الإدارات الرياضية الجوارية التي تمثل الواجهة التفاعلية الأولى مع المجتمع الشباني

2-1-تعريف الرقمنة والتحول الرقمي

-2-1-1- المفهوم اللغوي

(Digitalization) جاء في المعاجم العربية المعاصرة أن اللفظ مشتق من الجِذر (ر.ق.م)، والرقمنة تعني تحويل المعطيات والبيانات القياسية أو التناظرية إلى صيغة رقمية يعبر عنها بالنظام الثنائي (0، 1) لتصبح قابلة للمعالجة الآلية بواسطة الحواسب الإلكترونية (مجمع اللغة العربية، 2018، ص 89).

المفهوم الاصطلاحي -2-2-1

لقد تعددت الرؤى والأطروحات الأكاديمية التي حاولت تأطير مفهوم الرقمنة إدارياً وتنظيمياً، ويمكن استعراض أبرزها وفق المنظورات التالية

منظور تكنولوجي تنفيذي :يُعرفها (البكري، 2020) بأنها: "بناء وتصميم بنية تحتية تقنية متكاملة تسمح بتحويل كافة العمليات اليدوية والوثائق الورقية إلى معاملات إلكترونية تدار عبر شبكات داخلية وخارجية مؤمنة لضمان سرعة تداول المعلومة" (ص.77)

منظور إداري إستراتيجي :يرى (الشواورة، 2021) أن الرقمنة تتجاوز مجرد إدخال الحواسيب، بل هي: "إعادة هندسة الإجراءات والعمليات الإدارية (Business Process Reengineering) داخل المنظمة بالاعتماد على التكنولوجيا الحديثة، بما يضمن تبسيط الخطوات، وتحسين قنوات الاتصال والتنسيق الأفقي والعمودي بين المستويات الإدارية المختلفة" (ص.112)

منظور الممارسة التسييرية الرياضية :وتُعرف إجرائياً في السياق الرياضي بأنها: "قدرة المسير الرياضي على تطويع أدوات تكنولوجيا المعلومات (برمجيات التسيير المالي، منصات متابعة الموظفين، قواعد البيانات الرقمية للمنشآت والمستفيدين) وتوظيفها بشكل مستمر وناجع لاتخاذ القرارات الإدارية والتنظيمية بأقل وقت وجهد وتكلفة" (القحطاني، 2023، ص.45)

2-2-مفهوم الرقمنة الإدارية وأبعادها

تتضح معالم الرقمنة من خلال جملة من المميزات والمقومات الأساسية التي تظهر في الميدان العملي للمؤسسة من خلال الأبعاد التالية

التكامل التنظيمي :فالرقمنة مزيج مركب من عدة مكونات أبرزها: البنية التحتية الصلبة (الأجهزة والشبكات)، البنية البرمجية الذكية (الأنظمة والتطبيقات)، والعنصر البشري المؤهل مهارياً وسلوكياً لتبني هذا التحول.

المرونة والقابلية للتطوير :تتميز الأنظمة الرقمية بقدرتها العالية على التكيف والتحديث المستمر لتلبية

الاحتياجات الطارئة للمركبات الرياضية دون الحاجة لإعادة هدم الهياكل التنظيمية.

مستويات الممارسة :تخضع الرقمنة لمجموعة من المعايير والمؤشرات الميدانية التي تحدد مستويات ممارستها؛ حيث تتدرج من الممارسة البسيطة (الأرشفة واستخدام الحواسب كبديل للآلة الكاتبة) وصولاً إلى الممارسة الذكية المتقدمة (أتمتة العمليات بالكامل، والاعتماد على السحب الإلكترونية في اتخاذ القرار وإدارة الأنشطة والفعاليات الرياضية)

2-3علاقة الرقمنة ببعض المصطلحات الإدارية

إن مصطلح الرقمنة من الناحية المفاهيمية والعملية يتقاطع ويترابط بشكل وثيق مع مجموعة من المصطلحات التسييرية التي تضمن نجاح المنشآت الرياضية، ونوردها فيما يلي

أولاً: الرقمنة والفاعلية

تُعرف الفاعلية بأنها مدى قدرة المنظمة على تحقيق الأهداف المرسومة لها بدقة (شوقي بورقبة, 2013, ص 75). والعلاقة التي تربط الفاعلية بالرقمنة هي **علاقة سببية تمكينية**؛ فالرقمنة هي الأداة والآلية التي ترفع من دقة التخطيط وسرعة التنفيذ، مما يؤدي بالضرورة إلى الوصول للأهداف الرياضية والشبانية المسطرة بأعلى درجات النجاح، وعليه يُمكن القول إن الرقمنة وسيلة أساسية لتحقيق الفاعلية التنظيمية.

ثانياً: الرقمنة والإنتاجية

الإنتاجية بمفهومها الواسع هي النسبة بين المخرجات والمدخلات، أو هي محصلة الكفاءة في استغلال الموارد المتاحة (عبد الصمد سميرة, 2016, ص 111). وتتجلى علاقة الرقمنة بالإنتاجية في كون التطبيقات الإلكترونية تعمل على تذليل الهدر في الموارد (الوقت، الجهد البدني، الميزانيات المالية، الأوراق)، مما يتيح للمركب الرياضي الجواري تقديم خدمات وأنشطة رياضية وتدريبية لعدد أكبر من الشباب والجمعيات بأقل تكلفة ممكنة، ومنه فإن العلاقة طردية؛ كلما زادت ممارسة الرقمنة، ارتفعت مؤشرات الإنتاجية الإدارية.

ثالثاً: الرقمنة والأداء الوظيفي

الأداء هو الجهد المبذول والسلوك الموجه لتحقيق نتائج العمل المطلوبة، ويمثل المحصلة الفعلية لكفاءة العامل وقدراته المهارية (الرشيد، 2021، ص 134). إن ممارسة الرقمنة تُحدث نقلة نوعية في طبيعة الأداء الوظيفي لمديري وموظفي المركبات الرياضية؛ حيث تخلصهم من الأعباء الروتينية والبيروقراطية

المعقدة وتمنحهم آليات متابعة ورقابة لحظية وشاملة، مما يرفع من جودة الأداء الفردي والمؤسسي ويسهل عملية تقييم المخرجات بدقة وموضوعية بناءً على مؤشرات تقنية رقمية واضحة

2-4-الأهمية الإستراتيجية والتنظيمية للرقمنة في الإدارات الرياضية الجوارية

أصبحت الرقمنة والأنظمة الإلكترونية جزءاً لا يتجزأ من الإصلاح التنظيمي الشامل والواسع في الإدارات والمنشآت الرياضية المعاصرة، وتبرز أهميتها الإستراتيجية من خلال عدة أبعاد ومؤشرات تنظيمية نوردها بالتفصيل

تحوير الثقافة البيروقراطية :تهدف الرقمنة بالدرجة الأولى إلى تحوير وتفكيك ثقافة التصلب، الصرامة البيروقراطية، والتعقيد الورقي داخل المنشآت الشبانية، لتصبح أكثر مرونة واستجابة لمتطلبات الشباب والرياضيين، وتتحول إلى إدارة ريادية ترتبط بشخصية المدير المبتكر والمنفتح تكنولوجياً.

إدارة التغيير والتنظيم السريع :ترتكز الرقمنة في جوهرها على التغيير التنظيمي المستمر والانتقال السريع والمدروس نحو المستقبل؛ فهي أداة لإدارة التغيير كظاهرة حتمية، ووسيلة لوضع وثقافة تنظيمية جديدة ومحدثة للقطاع الرياضي تسهم في تطوير القيادات وتسهيل عمليات الإصلاح الهيكلي والتنفيذي (Horton, 1996, p. 362).

التكامل الأفقي والعمودي :تُعد الرقمنة الأداة الأقوى لتحقيق التكامل والربط المستمر؛ حيث تسهل التكامل الأفقي بين مختلف المصالح داخل المركب الرياضي، والتكامل العمودي مع مديرية الشباب والرياضة بالمسيلة والوزارة الوصية. كما تعمل كأداة لربط الكفاءات الفردية بالقدرات التنظيمية، وربط البيئة الداخلية للمؤسسة (الكوادر والملاعب والمعدات) بالبيئة الخارجية المحيطة (الجمعيات الرياضية، الجمهور الشباني، والمحيط الاجتماعي)، مما يتيح اقتناص الفرص وتجنب التهديدات والمعوقات الميدانية (الطائي وآخرون، 2013، ص.246)

التميز وضمان جودة المخرجات :يظهر هذا جلياً في النماذج الإدارية العالمية الناجحة، حيث تعكس جودة الخدمات الرقمية التماسك الإستراتيجي للمؤسسة، وتجعل أقسام المنظمة تعمل ككتلة واحدة متكاملة ومنسجمة مع السياسات الرياضية العامة (الطائي وآخرون، 2013، ص.246)

دعم القرارات وصنع السياسات الرياضية :تساهم الرقمنة في جعل السياسات والقرارات التي يتخذها مديرو المركبات الرياضية أكثر موضوعية وعلمية، لكونها تستند إلى قواعد بيانات إلكترونية دقيقة ومحدثة، كما تتيح تقييم أداء الموظفين والمدربين دورياً بناءً على مؤشرات تقنية ومعايير قياسية ترتبط بمتطلبات كل وظيفة.

جذب العناصر والكفاءات البشرية :إن تبني الأساليب الرقمية داخل قطاع الشباب والرياضة في ولاية

المسيلة من شأنه جذب الإطارات الشبانية والجامعية نحو التطور الذاتي المستمر، ويدفعهم للارتباط بالمنشأة، ويحقق تواصل فاعل يرتكز على قصد إستراتيجي لتوحيد الرؤى بلغة تقنية مشتركة (Siuysdinen, 2006, p. 656)، مما يؤدي إلى:

- تسهيل وتسريع عمليات الإصلاح الإداري للمنشأة الرياضية الجوارية.
- تبني التغيير الثقافي والتكنولوجي الإيجابي من قبل العاملين والرياضيين.
- تحسين كفاءة أداء المنشآت الرياضية بما يوافق التوجهات الحكومية.
- **2-5-العناصر والمكونات الأساسية لبناء بيئة الرقمنة الإدارية**

تتشكل بيئة الرقمنة الإدارية وتتحقق ممارستها الفعلية داخل المركبات الرياضية الجوارية بالمسيلة من خلال تكامل الأبعاد والعناصر الأساسية التالية

الهيكل المعرفي والمعلوماتي :(Information Structure) ويمثل مجموع المعارف، البيانات، والبرمجيات الذكية التي يحتاجها المسيرون لتنظيم ومتابعة أعمالهم اليومية وإنجاز المهام الإدارية والمالية بمرونة.

البنية التحتية الصلبة :(Hardware & Networks) وتشمل الحواسب الآلية المحدثة، أجهزة الاتصال، وشبكة الإنترنت المحلية، والتي تشكل الوعاء المادي لتدفق المعلومات إلكترونياً.

الكفاءة البشرية التقنية :(Human Digital Capacity) وتتمثل في مجموع المؤهلات والمهارات الرقمية والتدريب التقني الذي يحوزه مديرو وموظفو المركبات لتشغيل الأنظمة وإدارة التحول الرقمي

خلاصة

تأسيسًا على ما تم تناوله وتفصيله في مباحث هذا الفصل، يتبين أن الرقمنة لم تعد مجرد خيار تقني عابر، بل أضحت ركيزة تنظيمية
حتمية لضمان كفاءة التسيير وتحقيق الأداء المتميز داخل المنشآت الرياضية المعاصرة. وقد ركّز الفصل على تتبع المفاهيم الأساسية للرقمنة والتحول الرقمي، مبرزاً الانتقال الضروري من "الرقمنة الشكلية" القائمة على حفظ الوثائق إلكترونياً، إلى "الرقمنة الوظيفية" .الشاملة التي تعيد هندسة العمليات الإدارية والمالية والفنية داخل المركبات الرياضية الجوارية ومن خلال استعراض متطلبات بناء المنظومة الرقمية، اتضح أن نجاح التحول الرقمي يرتبط طردياً بمدى توفر البنية التحتية التقنية الحديثة، مصحوبة بتأهيل وتدريب العنصر البشري لرفع جدارته التكنولوجية، وضبط الأطر التنظيمية والتشريعية الملائمة لتسيير وحماية البيانات. إن تبني هذه الآليات يسهم بشكل مباشر في تجويد الخدمات، تحقيق الشفافية في توزيع الحصص والملاعب، والتحكم .الفعال في التكاليف التشغيلية للمنشأة وفي الختام، يظهر بجلاء أن تفعيل ممارسات الرقمنة لدى مديري المركبات الرياضية الجوارية يمثل حجر الزاوية لتطوير قطاع الشباب والرياضة. وبناءً على هذه الأرضية النظرية الشاملة التي أرساها هذا الفصل، ينبثق الإطار المنهجي والميداني لدراستنا الحالية، والذي يسعى للوقوف الدقيق على واقع ودرجة ممارسة الرقمنة ميدانياً، والتحقق من صحة الفرضيات المصاغة تَبَعاً لمتغيرات المؤهل العلمي .والخبرة المهنية

الفصل الثالث

تمهيد

تُعدّ الإدارة عصب الحياة المعاصرة والمحرك الأساسي لنجاح أي نشاط بشري منظّم. ومع التطور الهائل الذي شهده القطاع الرياضي وتحوله من مجرد أنشطة ترفيهية إلى صناعة استثمارية واجتماعية ضخمة، برزت الحاجة الملحّة لتطبيق المفاهيم الإدارية العلمية في هذا المجال. إن الإدارة الرياضية الحديثة لم تعد تقتصر على تنظيم المباريات فحسب، بل أصبحت منظومة متكاملة تهدف إلى تحقيق الكفاءة والفعالية في استغلال الموارد البشرية والمادية، وبناء المنشآت والبنى التحتية -كالمركبات الرياضية الجوارية- التي تساهم في نشر الممارسة الرياضية وتحقيق التنمية المستدامة للمجتمعات (د. حسن أحمد الشافعي، الإدارة الرياضية الحديثة: أسس وتطبيقات، دار الوفاء، الإسكندرية، 2018، ص. 45)

3-1- الإدارة بشكل العام

تُعرّف الإدارة في أدبيات الفكر التنظيمي بأنها عملية التخطيط، والتنظيم، والتوجيه، والرقابة على الموارد البشرية والمالية والمادية والمعلوماتية لمنظمة ما، بطريقة تتسم بالكفاءة والفعالية لتحقيق أهداف محددة لضمان استمراريتها وتطورها (د. فريد فهمي زياد، مبادئ الإدارة العامة: منظور معاصر، دار الفكر للنشر، عمان، 2021، ص. 112).

وترتكز العملية الإدارية الشاملة على معادلتين رئيسيتين:

الكفاءة :(Efficiency) وتعني الاستغلال الأمثل والاقتصادي للموارد المتاحة بأقل تكلفة وجهد ووقت ممكنين (أي القيام بالأشياء بطريقة صحيحة).

الفعالية :(Effectiveness) وتعني مدى قدرة المنظمة على بلوغ الأهداف والغايات المسطرة لها (أي القيام بالأشياء الصحيحة).

وتُعتبر الإدارة مزيجاً متكاملاً بين العلم القائم على نظريات وقواعد وقوانين ثابتة، والفن المعتمد على المهارات الشخصية والخبرة الميدانية والابتكار في توجيه العنصر البشري.

3-2-الإدارة الرياضية

الإدارة الرياضية هي التطبيق الفعلي والميداني للمبادئ والأسس العلمية للإدارة العامة في مجال الرياضة والتربية البدنية والأنشطة الترويحية. وتُعرّف إجرائياً بأنها "توجيه كافة الجهود داخل المؤسسة الرياضية سواء كانت نادياً، اتحاداً، أو وزارة نحو تحقيق أهداف السياسة الرياضية للدولة، من خلال الاستخدام الأمثل والرشيد للإمكانيات البشرية والمادية المتاحة "(د. كمال الدين درويش، الإدارة الرياضية: المنظومة والأسس النظرية، دار الفكر العربي، القاهرة، 2019، ص. 89). وتتميز الإدارة الرياضية بطبيعتها الديناميكية المتغيرة باستمرار كونها تتعامل مع جمهور عريض، ووسائل إعلام متنوعة، واستثمارات مالية كبرى، فضلاً عن تعاملها مع أبعاد تربوية وصحية واجتماعية واقتصادية في آن واحد.

3- 3مكونات الإدارة الرياضية

تتألف الإدارة الرياضية من عدة مكونات أساسية تتداخل وتتكامل بشكل نسقي لضمان سير العمل داخل المؤسسات، وأبرز هذه المكونات:

العنصر البشري (القيادات والإداريون): ويمثل الركيزة الأساسية، ويشمل المسيرين، الأطقم الإدارية، المدربين، الحكام، والرياضيين.

الهيكل التنظيمي: وهو الإطار الرسمي الذي يحدد توزيع المسؤوليات، الصلاحيات، والمهام، ويرسم خطوط الاتصال والتقارير داخل المؤسسة الرياضية.

الموارد المادية والمالية: وتشمل الميزانيات المعتمدة، مصادر التمويل، الاستثمارات، عقود الرعاية، والأدوات الرياضية.

المنشآت والبنية التحتية: وتمثل البيئة المادية للممارسة، كالملاعب، القاعات المغطاة، المسابح، والمركبات الرياضية الجوارية.
اللوائح والقوانين التنظيمية: التشريعات والأنظمة والقواعد القانونية التي تضبط ممارسة العمل الرياضي وتحكم المنافسات الوطنية والدولية.

3-4-المهارات الأساسية في الإدارة الرياضية

يتطلب نجاح الإداري أو المسير الرياضي توافر مجموعة متكاملة من المهارات الأساسية التي تمكنه من قيادة دفة المؤسسة بنجاح، وتصنف علمياً إلى ثلاثة أنواع رئيسية:
المهارات الفنية :(Technical Skills) وهي المعرفة المتخصصة والدقيقة في الجوانب الفنية للمجال الرياضي، كفهم قوانين الألعاب، النظم اللائحية للمسابقات، وطرق التنظيم الفني للمنافسات والبطولات.
المهارات الإنسانية والسلوكية :(Human Skills) وتتمثل في القدرة على التعامل الفعال مع الأفراد والمجموعات، وبناء علاقات عمل إيجابية، وتحفيز المرؤوسين، والقدرة على حل النزاعات والعمل بروح الفريق.
المهارات الفكرية والتحليلية :(Conceptual Skills) وهي المهارات العليا التي تمكن المسير من رؤية المؤسسة ككل متكامل، والربط بين أجزائها، والتخطيط الاستراتيجي للمستقبل، والتنبؤ بالأزمات واتخاذ القرارات المصيرية

3-5-المبادئ الأساسية للإدارة الرياضية

تستند الإدارة الرياضية الحديثة إلى جملة من المبادئ العلمية المستقرة لضمان الفعالية التنظيمية، ومن أهمها:
مبدأ وحدة الهدف: ضرورة توجيه وإخضاع كافة جهود العاملين والخطط الفرعية نحو تحقيق الأهداف العليا المشتركة للمؤسسة الرياضية.
مبدأ التخصص وتقسيم العمل: توزيع المهام والواجبات بناءً على الكفاءة والتخصص الموضوعي (مثل: إدارة مالية، إدارة فنية، إدارة الإعلام والتسويق).
مبدأ وحدة القيادة: تقتضي بأن يتلقى الموظف أو المسير الأوامر والتوجيهات التنفيذية من رئيس مباشر واحد فقط، منعاً لتضارب القرارات والارتباك الإداري.
مبدأ المرونة: قدرة الخطط والبرامج الرياضية على التكيف السريع والفعال مع المتغيرات والمستجدات الطارئة (كالإصابات، الأزمات المالية، الظروف الجوية المفاجئة).
مبدأ تكافؤ السلطة والمسؤولية: ضرورة منح الإداري صلاحيات وسلطات رسمية توازي حجم المسؤوليات والواجبات الملقاة على عاتقه لضمان محاسبته بعدالة.

3-6-الإدارة مجالاتخها في الميدان الرياضي

تتعدد مجالات الإدارة الرياضية وتتشعب لتغطي كافة مناحي الأنشطة البدنية والمجتمعية، وتتمثل أبرز هذه المجالات في:

إدارة التربية البدنية في المؤسسات التعليمية: وتشمل تنظيم حصص التربية البدنية الممنهجة، وتسيير النشاط الرياضي المدرسي والجامعي الداخلي والخارجي.

إدارة الرياضة الجماهيرية (الرياضة للجميع): وتهدف أساساً إلى نشر الثقافة الرياضية والصحية، وتوفير فرص الممارسة لجميع فئات المجتمع دون اعتبارات السن أو الجنس.

إدارة رياضة النخبة والمستويات العالية: وتتعلق بتسيير الأندية المحترفة، المنتخبات الوطنية، والاتحادات الرياضية، وإعداد الرياضيين للمنافسات والبطولات الدولية.

إدارة الاستثمار والتسويق الرياضي: وتشمل عقود الرعاية، استثمار حقوق البث التلفزيوني، تسويق اللاعبين، وصناعة المستلزمات الرياضية وتسييرها كمنتج اقتصادي.

إدارة المرافق والمنشآت الرياضية: وتختص بصيانة وتشغيل وبرمجة استخدام الملاعب والمركبات الرياضية الكبرى والجوارية لضمان ديمومتها.

3-7-الوظائف الإدارية في الإدارة الرياضية

تمثل الوظائف الإدارية الدورة العملية المستمرة واليومية لأي مسير رياضي لضمان سير المؤسسة، وتتلخص في أربع وظائف رئيسية:

التخطيط الرياضي: وهو نقطة البداية، ويعني التنبؤ بالمستقبل وتحديد الأهداف المراد بلوغها ورسم السياسات العامة وصياغة البرامج والخطط الزمنية وتوفير البدائل.

التنظيم الرياضي: تجميع الأنشطة وتوزيع الواجبات وتحديد المسؤوليات والصلاحيات بين الأفراد، وتشكيل اللجان الفنية والإدارية لإدارة الهياكل أو البطولات.

التوجيه والقيادة: ريادة العنصر البشري، وإرشاد وتحفيز العاملين وبث روح الفريق، وتفعيل قنوات الاتصال الإداري الفعال لضمان تنفيذ الخطط المرسومة بدقة.

الرقابة والتقييم: المتابعة الميدانية المستمرة لمراحل التنفيذ الفعلي ومقارنة النتائج المحققة بالخطط والمستهدفات الموضوعة سلفاً، لتحديد الانحرافات والعمل على تصحيحها فوراً (د. محمد مرسي أحمد، الوظائف الإدارية في المؤسسات الرياضية، دار الفكر المعاصر، القاهرة، 2020، ص. 201)

3-8-المركبات الجوارية الرياضية

تعتبر المركبات الرياضية الجوارية من بين أبرز الآليات والوسائل الميدانية التي تعتمد عليها السياسات الرياضية الحديثة لتجسيد مبدأ "الرياضة للجميع "وتقريب المرافق من المواطن، وهي تمثل أداة فعالة للتنمية المستدامة والمجتمعية.

3-9-مفهوم المركبات الجوارية

"هو منشأة رياضية واجتماعية وتربوية متعددة الوظائف، تُقام خصيصاً داخل الأحياء السكنية أو التجمعات العمرانية لتكون قريبة ومباشرة للمواطنين. ويضم هذا المركب عادةً ملاعب جوارية مكشوفة أو مغطاة، قاعات متعددة النشاطات، مساحات ترفيهية، ومرافق صحية وإدارية؛ يهدف أساساً إلى تسهيل وصول كافة فئات المجتمع للممارسة الرياضية المستمرة دون عناء التنقل لمسافات بعيدة) "وزارة الشباب والرياضة، دليل المنشآت الرياضية الجوارية وآليات تسييرها، الجزائر، 2017، ص.14).(

3-10اهداف المركبات الجوارية

تسعى الدول والمؤسسات الوصية من خلال التوسع في إنشاء وتشييد هذه المركبات الجوارية إلى تحقيق حزمة من الأهداف الاستراتيجية الشاملة:

أهداف اجتماعية وتربوية: حماية فئة الشباب والمراهقين من الانزلاق في الآفات الاجتماعية (كالإنحراف، الجريمة، والمخدرات) من خلال امتصاص طاقاتهم وملء أوقات فراغهم بأنشطة بدنية هادفة، وترسيخ قيم المواطنة والاندماج والعمل الجماعي.

أهداف صحية وبدنية: مكافحة الأمراض المعاصرة الناتجة عن الخمول وقلة الحركة (مثل السمنة، أمراض القلب، والسكري)، ورفع مستوى اللياقة البدنية العامة لأفراد المجتمع وتحسين جودة الحياة الصحية والنفسية :.أهداف رياضية تنموية: المساهمة الفعالة في التنقيب المبكر عن المواهب الرياضية الشابة الناشئة في الأحياء الشعبية، حيث تعتبر هذه المركبات بمثابة خزان ومشتلة أساسية لتموين الأندية

-خلاصة

في الختام، يتضح جلياً أن الإدارة الرياضية لم تعد مجرد ترف تنظيمي أو عمل تطوعي عشوائي، بل هي علم قائم بذاته يستند إلى مبادئ ووظائف دقيقة ومتكاملة تضمن نجاح ومواكبة المؤسسات الرياضية للتطورات العصرية. وإن الاهتمام المتزايد بالمنشآت والمرافق الرياضية، وتحديداً المركبات الرياضية الجوارية، يمثل التجسيد والتطبيق العملي والميداني للإدارة الرياضية الناجحة في خدمة التنمية المستدامة للمجتمع. فحسن إدارة وتسيير هذه المركبات وتفعيل أدوارها التنموية، الصحية، الاجتماعية، والرياضية يسهم بشكل مباشر ومحوري في بناء مجتمع سليم ومعافى جسدياً وفكرياً، ويؤكد على أن الممارسة الرياضية هي حق إنساني واجتماعي كفله المجتمع لجميع أفراده دون استثناء..

جانب التطبيقي

منهجة الدراسة

تمهيد

يعد هذا الفصل من أهم فصول الدراسة، حيث يركز على عرض الجوانب المنهجية المتعلقة بكيفية تصميم الدراسة، وجمع البيانات وتحليلها، ويتناول هذا الفصل المنهج المعتمد، وطبيعة المجتمع والعينة، وأدوات جمع البيانات، إضافة إلى تحديد المتغيرات الأساسية للدراسة. ويهدف هذا التقديم المنهجي إلى ضمان المصداقية والموضوعية في النتائج المتوصل إليها لاحقًا.

4-1 – الدراسة الاستطلاعية

تمثلت الدراسة الاستطلاعية في مرحلة اساسية تم من خلالها الاطلاع على الادبيات النظرية والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الرقمنة في الادارة الرياضية وبالاخص تلك التي تناولت استخدام الوسائط الرقمية الحديثة داخل المؤسسات الرياضية وقد سمحت هذه المرحلة ببناء تصور اولي حول متغيرات الدراسة وتحديد الابعاد الرئيسية التي سيتم الاعتماد عليها في تصميم اداة البحث اضافة الى المساعدة في صياغة عبارات الاستبيان بشكل علمي دقيق يتماشى مع اهداف الدراسة وطبيعة الميدان

كما تم خلال هذه المرحلة التأكد من ملاءمة محتوى الاستبيان للعينة المستهدفة المتمثلة في مدراء المركبات الرياضية بولاية المسيلة من حيث وضوح الصياغة وسهولة الفهم وشمولية الفقرات لمختلف جوانب الرقمنة المدروسة بما في ذلك استخدام فيسبوك والموقع الالكتروني الرسمي والبريد الالكتروني في التسيير الاداري

وفي إطار ضبط الاداة منهجيا تم عرض الاستبيان في صورته الاولية على مجموعة من الاساتذة بهدف تحكيمه من حيث الصدق الظاهري ومصداقية المحتوى اضافة الى تقييم مدى سلامة الصياغة اللغوية والدقة العلمية للفقرات وقد تم اخذ ملاحظاتهم بعين الاعتبار وادخال التعديلات اللازمة التي شملت اعادة صياغة بعض العبارات وحذف او تعديل ما لم يكن ملائما الى ان تم الوصول الى الصيغة النهائية المعتمدة للاستبيان قبل الشروع في توزيعه على افراد العينة الميدانية

4-2 – منهج الدراسة

تم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي كإطار منهجي لهذه الدراسة نظرا لملاءمته لطبيعة موضوع الرقمنة في الادارة الرياضية وقدرته على وصف واقع استخدام الوسائط الرقمية داخل المركبات الرياضية وتحليل هذا الواقع كما هو في الميدان ويعد هذا المنهج من أكثر المناهج استخداما في الدراسات الرياضية والادارية خاصة تلك التي تهدف الى دراسة الظواهر التنظيمية والتسييرية داخل المؤسسات الرياضية
كما يتيح هذا المنهج جمع البيانات من افراد عينة الدراسة المتمثلة في مدراء المركبات الرياضية بولاية المسيلة وتحليلها بطريقة علمية منظمة من خلال استخدام الاستبيان كأداة رئيسية لجمع المعلومات المتعلقة بمحاور الدراسة الثلاث فيسبوك الموقع الالكتروني الرسمي البريد الالكتروني ثم معالجتها احصائيا بهدف الوصول الى نتائج موضوعية تساهم في اختبار فرضيات الدراسة وتحقيق اهدافها
وقد عُرّف هذا المنهج بأنه:" طريقة في الوصف والتحليل والتفسير بصيغة علمية لوضعية اجتماعية أو مشكلة اجتماعية أو سكانية"، **(رشيد زرواتي، 2007، صفحة 334)**

وهو تعريف ينسجم مع طبيعة هذه الدراسة التي تهدف الى رصد وتحليل مستوى ممارسة الرقمنة في الادارة الرياضية داخل المركبات الرياضية باعتبارها من الادوات الحديثة التي تؤثر على فعالية التسيير وجودة الاتصال الاداري وسرعة اتخاذ القرار داخل المؤسسات الرياضية

4-3 - متغيرات الدراسة

المتغير المستقل: المؤهل العلمي, الخبرة المهنية

المتغير التابع: الرقمنة

-4-4مجتمع وعينة الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من مدراء المركبات الرياضية بولاية المسيلة باعتبارهم الفئة المعنية بتسيير وتطبيق وسائل الرقمنة داخل هذه المؤسسات الرياضية والبالغ عددهم 23 مديرونظرا لطبيعة البحث ومحدودية مجتمع الدراسة الأصلي فقد تم التقسيم هذا المجتمع منهجيا وبشكل دقيق الي قسمين رئسين لضمان سلامة الإجراءات العلمية والميدانية كتالي:

1-العينة الاستطلاعية: شملت مديرين(02) تم اختيارهم بطريقة قصدية من المجتمع الأصلي وقد تم استعاد هذين المديرين نهائيا من العينة الأساسية للدراسة لتجنب اثر التعلم وضمان الحيادية واستقلالية النتائج النهائية للبحث

2-العينة الأساسية

وتشمل واجد وعشرون (21) مديرا وهومايمثل أسلوب الحصر الشامل للمجتمع المتبقي بعد استبعاد افراد العينة الاستطلاعية تعادل هذه العينة نسبة 91% من المجتمع البحث الكلي وعليها يتم اجراء الدراسة التحليلية وعمليات المعالجة الإحصائية النهائية للإجابة علي الفرضيات حول درجة ممارسة الرقمنةلي مديري المركبات الجوارية بالمسيلة.

اساليب جمع البيانات 4-5 (أدوات جمع البيانات)

اعتمدت الدراسة اداة الاستبيان كوسيلة رئيسية لجمع البيانات وقد تم تصميمه بشكل يتوافق مع فرضيات الدراسة واهدافها حيث تم تقسيمه الى ثلاثة محاور رئيسية

المحور الاول: استخدام موقع التواصل الاجتماعي فيسبوك في الادارة الرياضية داخل المركبات الرياضية

المحور الثاني: استخدام الموقع الالكتروني الرسمي في الادارة الرياضية داخل المركبات الرياضية

المحور الثالث: استخدام البريد الالكتروني في المراسلات الادارية داخل المركبات الرياضية

كما تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي لتقييم إجابات أفراد العينة، بحيث تم إعطاء أوزان رقمية لكل درجة من درجات المقياس من أجل تسهيل عملية معالجتها إحصائياً، وذلك كما يلي:

جدول (1): سلم ليكرت الخماسي

05	04	03	02	01
موافق تماما	**موافق**	**محايد**	**غير موافق**	**غير موافق تماما**

المصدر: من إعداد الطالب

4-6- الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة (الصدق، الثبات، الموضوعية)

أولا: صدق أداة الدراسة

يقصد بصدق أداة الدراسة هو أن تقيس أداة الدراسة ما وضعت لأجل قياسه وهنا قمنا في هذه الدراسة بالتأكد من صدق أداة الدراسة من خلال:

أ. **صدق المحكمين:** بعد إعداد النسخة الأولية من الاستبيان، تم عرضه على مجموعة من الأساتذة في ميدان علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية من أجل تحكيمه وإبداء آرائهم العلمية حوله، وذلك للتأكد من مدى وضوح العبارات وسلامة صياغتها، وكذا مدى ارتباطها بمحوري الدراسة (نقص الوسائل والمنشآت الرياضية والجانب النظري للتكوين الجامعي).

وبناءً على ملاحظاتهم وتوجيهاتهم، تم إجراء التعديلات اللازمة من خلال حذف بعض العبارات وإعادة صياغة أخرى وإضافة ما تم اقتراحه، بما يضمن دقة الأداة وملاءمتها لأهداف الدراسة، مما ساهم في تحسين جودة الاستبيان قبل تطبيقه على عينة البحث.

صدق الاتساق الداخلي لفقرات الاستبيان:

يقصد بالاتساق الداخلي مدى اتساق كل عبارة من عبارات الاستبيان مع متوسط عبارات المحور الذي تنتمي إليه، وقد قمنا بحساب الاتساق الداخلي للاستبيان وذلك من خلال حساب معامل الارتباط بين كل عبارة من عبارات الاستبيان ومتوسط عبارات المحور الذي تنتمي إليه وذلك كما يلي:

قياس الاتساق الداخلي لعبارات المحور الأول: استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في الإدارة الرياضية

جدول (2): الاتساق الداخلي لعبارات المحور الأول

رقم العبارة	العبارة	معامل الارتباط	القيمة المعنوية
1	هل يساهم استخدام صفحة الفيسبوك الرسمية في تسريع وتيرة التواصل الإداري داخل المركب الرياضي	.785**	.000
2	هل يعتمد المركب الرياضي على منصة فيسبوك كأداة أساسية لنشر القرارات والتعليمات الإدارية وتعميمها	.776**	.000
3	هل تساعد التفاعلات والتعليقات عبر الفيسبوك في تقييم الأداء الرياضي وتجويد الخدمات الإدارية المقدمة	.771**	.000
4	هل يتم استخدام مجموعات الفيسبوك المغلقة للتنسيق السريع وتوزيع المهام العاجلة بين الموظفين	.682**	.001
5	هل يقلل الاعتماد الإداري على الفيسبوك من البيروقراطية الورقية التقليدية في المعاملات اليومية	.502*	.020

تظهر نتائج الاتساق الداخلي لعبارات المحور الأول المتعلق باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي في الإدارة الرياضية أن جميع معاملات الارتباط جاءت موجبة ودالة إحصائيا عند مستوى دلالة مناسب، حيث تراوحت القيم بين 0.502 و0.785، وهو ما يدل على قوة الاتساق الداخلي بين عبارات المحور. كما يشير ذلك إلى أن فقرات المحور تقيس مفهوما واحدا بشكل متجانس يتعلق باستخدام الفيسبوك كأداة في التسيير الإداري داخل المركبات الرياضية، مما يعزز صدق الأداة وصلاحيتها للتطبيق الميداني

قياس الاتساق الداخلي لعبارات المحور الثاني: استخدام الموقع الإلكتروني الرسمي في الإدارة الرياضية

جدول (3): الاتساق الداخلي لعبارات المحور الثاني

رقم العبارة	العبارة	معامل الارتباط	القيمة المعنوية
6	هل يوفر الموقع الإلكتروني للمركب الرياضي قاعدة بيانات رقمية شاملة يسهل الرجوع إليها عند التخطيط	668	001
7	هل يتيح الموقع الإلكتروني للمرتادين والجمهور تقديم الشكاوى والاقتراحات بشكل إلكتروني منظم للإدارة	683	001
8	هل يتم تحديث القوانين واللوائح التنظيمية الخاصة بالمركبات الرياضية عبر الموقع بانتظام لضمان الشفافية	842	000
9	هل تتوفر خدمات الحجز الإلكتروني للمرافق والمنشآت الرياضية عبر الموقع لتسهيل العمل الإداري	821	000
10	هل يساهم الموقع الإلكتروني في بناء صورة ذهنية احترافية تعكس تبني وسائل التسيير الحديثة بالمركب	735	000

توضح نتائج الاتساق الداخلي لعبارات المحور الثاني الخاص باستخدام الموقع الإلكتروني الرسمي أن معاملات الارتباط جاءت مرتفعة ودالة إحصائيا، حيث تراوحت بين 0.668 و0.842، وهي قيم قوية تعكس تجانسا كبيرا بين فقرات المحور، كما يدل ذلك على أن جميع العبارات ترتبط ببعد واحد يتمثل في توظيف الموقع الإلكتروني في الإدارة الرياضية، مما يؤكد قوة الاتساق الداخلي ويدعم ثبات الأداة وصدقها في قياس هذا البعد

قياس الاتساق الداخلي لعبارات المحور الثالث: استخدام البريد الإلكتروني في المراسلات الإدارية

جدول (4): الاتساق الداخلي لعبارات المحور الثالث

رقم العبارة	العبارة	معامل الارتباط	القيمة المعنوية
11	هل يُستخدم البريد الإلكتروني المهني بانتظام لإرسال التقارير الدورية واستلام التوجيهات من الجهات الوصية	659	001
12	هل يضمن استخدام البريد الإلكتروني أرشفة وحفظ المراسلات الإدارية الرسمية وسهولة استرجاعها	557	009
13	هل تلتزم الإدارة بالرد على الخطابات والطلبات الواردة عبر البريد الإلكتروني وفق خطة زمنية محددة	787	000
14	هل يوفر البريد الإلكتروني درجة عالية من السرية والأمان في تداول وثائق العمل والقرارات الحساسة	708	000
15	هل يساهم البريد الإلكتروني في تنظيم العمل الجماعي وعقد الاجتماعات الافتراضية وإرسال محاضرها للموظفين	675	001

تبين نتائج الاتساق الداخلي لعبارات المحور الثالث الخاص باستخدام البريد الإلكتروني في المراسلات الإدارية أن معاملات الارتباط كانت موجبة ودالة إحصائيا، حيث تراوحت بين 0.557 و0.787، مما يعكس مستوى جيد من التجانس بين العبارات. كما يشير ذلك إلى أن فقرات هذا المحور تقيس بشكل متناسق استخدام البريد الإلكتروني في التسيير الإداري داخل المركبات الرياضية، وهو ما يعزز ثبات الأداة ويدعم صلاحيتها في القياس الميداني

ثانيا: اختبار ثبات أداة الدراسة

يقصد بثبات أداة الدراسة أو القياس **(الاستبيان)** هو أن يعطي الاستبيان بعد تنفيذه نفس النتيجة في حالة ما إذا ما أعيد تنفيذه مرة أخرى تحت نفس الشروط والظروف. . (معن و البحر ، 2014، صفحة 14)

وهناك عدة طرق لقياس ثبات الأداة أو الاتساق الداخلي بين عباراته نذكر منها:

أ. **طريقة الاختبار وإعادة الاختبار (Test – Retest)**: حيث يتم توزيع الاستمارة على نفس المجموعة بعد مدة تتراوح بين عدة أسابيع وعدة أشهر وتفحص درجات المفحوصين على

الاختبار في المرة الأولى وفي المرة الثانية ثم يحسب معامل الارتباط بينهما وكلما كان معامل ارتباط الثبات كسرا عشريا مرتفعا كان ذلك دليلا على جودة المقياس المستخدم بما يعني استقرار نتائج المقياس. (الصيرفي، 2002، صفحة 141)

ب. **طريقة التجزئة النصفية:** حيث يتم في هذه الطريقة تجزئة الاستبيان إلى جزئين متساويين إما بطريقة عشوائية أو باعتماد الأرقام الزوجية والفردية ومن ثم يتم قياس معامل الارتباط بين نتائج النصفين.

ج. **طريقة معامل ألفا كرونباخ:** يهدف هذا المعامل إلى قياس مدى ثبات أداة القياس من حيث الاتساق الداخلي لعباراتها وتكون الأداة تمتاز بثبات مقبول إذا كان معامل ألفا كرونباخ أكبر من **0.60** (جودة ، 2008، الصفحات 298-303)

وقد قمنا في هذه الدراسة بتطبيق الطريقة الأخيرة كما يلي:

للتأكد من مدى ثبات أداة الدراسة **(الاستبيان)** نقوم بحساب قيمة معامل "**آلفا كرونباخ**" فحصلنا على ما يلي:

جدول (5): نتائج معامل ألفا كرونباخ للمحاور والأداة الكلية

الرقم	المتغير	عدد العبارات	ألفا كرونباخ	النتيجة
1	المحور الأول	5	0.749	ثابت
2	المحور الثاني	5	0.804	ثابت
3	المحور الثالث	5	0.700	ثابت
4	جميع فقرات الاستبيان	15	0.892	ثابت

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات SPSS 25

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن معاملات ألفا كرونباخ للمحاور الثلاثة جاءت مرتفعة ومقبولة إحصائيا حيث تراوحت بين 0.700 و0.804، كما بلغ معامل ألفا كرونباخ الكلي للاستبيان 0.892 وهو معامل مرتفع جدا يدل على قوة الاتساق الداخلي بين فقرات الأداة

ويشير ذلك إلى أن الاستبيان يتمتع بدرجة عالية من الثبات مما يجعله صالحا لجمع البيانات وتحليلها واختبار فرضيات الدراسة بثقة علمية

كما تجدر الإشارة إلى أن معامل ألفا كرونباخ يتراوح بين 0 و1 وكلما اقترب من الواحد دل ذلك على ارتفاع الثبات بينما القيم الأقل من 0.60 تعد ضعيفة وهو ما يؤكد أن نتائج هذه الدراسة تقع ضمن المستوى الجيد جدا من الثبات

4-7- تصميم الدراسة والمعالجة الإحصائية

تم تصميم الدراسة على شكل دراسة وصفية تحليلية تهدف إلى استكشاف مستوى ممارسة الرقمنة في الإدارة الرياضية داخل المركبات الرياضية بولاية المسيلة وعلاقته باستخدام فيسبوك والموقع الإلكتروني الرسمي والبريد الإلكتروني في التسيير الإداري داخل هذه المؤسسات

في عملية التفريغ والتحليل الإحصائي SPSS 25أما المعالجة الإحصائية فقد تم الاستعانة ببرنامج للبيانات حيث اشتملت على الأساليب الإحصائية التالية

1. معامل ألفا كرونباخ Cronbachs Alpha من أجل اختبار ثبات أداة الدراسة
2. المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لتحديد مستوى ممارسة الرقمنة في الإدارة الرياضية لدى أفراد العينة
3. معامل ارتباط بيرسون Pearson Correlation لقياس العلاقة بين محاور الدراسة واختبار الفرضيات
4. اختبار العينة الواحدة T test one sample لتحديد مستوى ممارسة الرقمنة مقارنة بالقيمة النظرية
5. اختبار T لعينتين مستقلتين Independent Samples T test لدراسة الفروق حسب متغير المؤهل العلمي
6. اختبار تحليل التباين الأحادي One Way ANOVA لدراسة الفروق حسب متغير الخبرة المهنية

7-8- خطوات اجراء الدراسة الميدانية

بعد الانتهاء من تصميم أداة جمع البيانات الاستبيان ومراجعتها من قبل المختصين تم الشروع في تنفيذ الدراسة الميدانية وفق الخطوات التالية

تحديد العينة المستهدفة من مدراء المركبات الرياضية بولاية المسيلة باعتبارهم الفئة المعنية بدراسة مستوى ممارسة الرقمنة في الإدارة الرياضية

توزيع الاستبيان بشكل مباشر على أفراد العينة مع تقديم توضيحات حول أهداف الدراسة وطريقة الإجابة على فقرات الاستبيان لضمان دقة وموضوعية الاستجابات

جمع الاستبيانات المسترجعة والتحقق من سلامة البيانات المدخلة وخلوها من النقص أو الأخطاء

إدخال البيانات في برنامج التحليل الإحصائي SPSS 25 ثم ترميزها وتنظيمها بشكل مناسب قبل الشروع في عمليات التحليل الإحصائي

خلاصة

اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي في جمع وتحليل البيانات المتعلقة بمستوى ممارسة الرقمنة في الإدارة الرياضية داخل المركبات الرياضية بولاية المسيلة وعلاقته باستخدام فيسبوك والموقع الإلكتروني الرسمي والبريد الإلكتروني في التسيير الإداري

وتم تصميم استبيان ملائم وفق محاور الدراسة ثم عرضه على مجموعة من الأساتذة من أجل تحكيمه والتأكد من صدقه وثباته وملاءمته لأهداف البحث

بعد الانتهاء من إعداد الأداة تم تنفيذ الدراسة الميدانية من خلال توزيع الاستبيانات بشكل مباشر على عينة من مدراء المركبات الرياضية بولاية المسيلة ثم جمع البيانات والتأكد من سلامتها ليتم بعد ذلك إدخالها ومعالجتها إحصائيا باستخدام برنامج SPSS 25 بهدف الوصول إلى نتائج دقيقة تعكس واقع المتغيرات المدروسة

الفصل الخامس

عرض وتحليل ومناقشة النتائج

تمهيد:

سنقوم في هذا الفصل بعرض بيانات محاور الاستبيان من خلال جداول اتجاه العبارات وذلك بالاعتماد المتعلقة بالإحصاء الوصفي المتمثل في المتوسطات الحسابية SPSSعلى مخرجات برنامج والانحرافات المعيارية وذلك بهدف تحليل مستوى ممارسة الرقمنة في الإدارة الرياضية داخل المركبات الرياضية بولاية المسيلة وتفسير اتجاهات أفراد العينة نحو فقرات الاستبيان بشكل علمي دقيق

5-1- عرض خصائص العينة

جدول (6): توزيع أفراد العينة حسب المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	التكرار	النسبة المئوية	النسبة الصحيحة	التراكمية
ليسانس	16	76.2	76.2	76.2
مستشار في الرياضة	5	23.8	23.8	100.0
المجموع	21	100.0	100.0	100.0

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات SPSS 25

يتضح من الجدول أن غالبية أفراد العينة يحملون شهادة ليسانس بنسبة 76.2 بالمئة مقابل 23.8 بالمئة من فئة مستشار في الرياضة. ويعكس هذا التوزيع أن العينة يغلب عليها المستوى الجامعي الأول، مما يشير إلى تجانس نسبي في المستوى التعليمي داخل مجتمع الدراسة. كما يمكن تفسير هذا المعطى بأن أغلب العاملين في المركبات الرياضية محل الدراسة من فئة الإطارات المتوسطة، وهو ما قد يؤثر على مستوى إدراكهم لمفاهيم الرقمنة في الإدارة الرياضية بشكل متقارب نسبيا بين أفراد العينة.

جدول (7): توزيع أفراد العينة حسب الخبرة المهنية

الخبرة المهنية	**التكرار**	**النسبة المئوية**	**النسبة الصحيحة**	**التراكمية**
أقل من 5 سنوات	13	61.9	61.9	61.9
أكثر من 5 سنوات	8	38.1	38.1	100.0
المجموع	21	100.0	100.0	100.0

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات SPSS 25

يبين الجدول أن نسبة 61.9 بالمئة من أفراد العينة لديهم خبرة تقل عن 5 سنوات، في حين أن 38.1 بالمئة لديهم خبرة تفوق 5 سنوات، ويشير هذا التوزيع إلى أن العينة يغلب عليها الطابع المهني الحديث نسبيا، وهو ما يعكس وجود فئة كبيرة من الموظفين في بداية أو وسط مسارهم المهني داخل المركبات الرياضية. كما يمكن تفسير ذلك بأن مستوى الخبرة المتفاوت بين أفراد العينة قد يساهم في اختلاف درجات إدراكهم واستخدامهم لوسائل الرقمنة في الإدارة الرياضية، خاصة فيما يتعلق بالتطبيقات الرقمية الحديثة وأساليب التسيير الإلكتروني.

5-2 - عرض النتائج

عرض نتائج الدراسة

بالاعتماد على مقياس ليكرت الثلاثي، تم في هذا المطلب تحميل وعرض بيانات محاور الاستبانة من خلال جداول توضح اتجاه العبارات المكونة للاستبيان، وذلك باستخدام أدوات إحصائية من أبرزها: التكرارات، المتوسطات الحسابية، والانحراف المعياري، بهدف التعرف على استجابات أفراد العينة المدروسة تجاه محاور الدراسة ومدى موافقتهم على مختلف الفقرات التي تعكس تلك المحاور.

واعتماداً على مقياس ليكرت الخماسي، الذي يتدرج من "غير موافق تماماً" (1) إلى "موافق تماماً" (5)، فإن طول السلم يساوي 5 − 1 = 4، وبقسمة هذا الطول على عدد الفئات الخمس نحصل على طول كل فئة وهو 4 ÷ 5 = 0.80. وبناءً عليه، تم تصنيف المتوسطات الحسابية وفق الجدول الآتي:

وذلك كما هو موضح في الجدول التالي

جدول (8): تصنيف المتوسطات الحسابية حسب سلم ليكرت الخماسي

الفئة	الاتجاه
1.00 -1.80	منخفضة جداً
1.81- 2.60	منخفضة
2.61- 3.40	متوسطة
3.41- 4.20	مرتفعة
4.21- 5.00	مرتفعة جداً

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات SPSS 25

أولا: اتجاه عبارات المحور الأول استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في الإدارة الرياضية

جدول (9): اتجاه عبارات المحور الأول

رقم العبارة	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
1	هل يساهم استخدام صفحة الفيسبوك الرسمية في تسريع وتيرة التواصل الإداري داخل المركب الرياضي	3.90	0.625	مرتفعة
2	هل يعتمد المركب الرياضي على منصة فيسبوك كأداة أساسية لنشر القرارات والتعليمات الإدارية وتعميمها	3.95	0.740	مرتفعة
3	هل تساعد التفاعلات والتعليقات عبر الفيسبوك في تقييم الأداء الرياضي وتجويد الخدمات الإدارية المقدمة	4.10	0.768	مرتفعة
4	هل يتم استخدام مجموعات الفيسبوك المغلقة للتنسيق السريع وتوزيع المهام العاجلة بين الموظفين	4.05	0.590	مرتفعة
5	هل يقلل الاعتماد الإداري على الفيسبوك من البيروقراطية الورقية التقليدية في المعاملات اليومية	4.05	0.590	مرتفعة
متوسط المحور ككل		4.0095	0.47107	مرتفعة

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات SPSS 25

يتضح من نتائج الجدول (6) أن آراء أفراد العينة حول فقرات المحور الأول المتعلق باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي في الإدارة الرياضية جاءت في مجملها ضمن مستوى الموافقة المرتفعة، حيث تراوحت المتوسطات الحسابية بين 3.90 و4.10، مع متوسط عام للمحور بلغ 4.01، وهو ما يدل على اتجاه إيجابي واضح نحو اعتماد الفيسبوك كأداة إدارية داخل المركبات الرياضية

ويرجع هذا الارتفاع في درجة الموافقة إلى أن مواقع التواصل الاجتماعي أصبحت أداة يومية في التسيير الإداري داخل المؤسسات الرياضية، حيث توفر سرعة في تبادل المعلومات وتقليل الإجراءات الورقية وتسهيل التنسيق بين الموظفين، إضافة إلى دورها في نشر القرارات بشكل فوري وتفاعلي

كما سجلت أعلى قيمة للمتوسط الحسابي 4.10 في الفقرة المتعلقة بتأثير التفاعلات والتعليقات في تقييم الأداء وتجويد الخدمات، وهو ما يعكس إدراك أفراد العينة لأهمية التغذية الراجعة الرقمية في تحسين العمل الإداري

في المقابل سجلت بعض العبارات انحرافا معياريا مرتفعا نسبيا مثل 0.77 في فقرة التفاعلات عبر الفيسبوك، وهذا يشير إلى وجود تباين في آراء أفراد العينة بين من يرى أن التفاعل الرقمي فعال جدا في تحسين الأداء ومن يعتبره أقل تأثيرا، ويرجع ذلك غالبا إلى اختلاف طبيعة استخدام الفيسبوك بين المؤسسات الرياضية واختلاف درجة التنظيم الرقمي من مركب إلى آخر

ثانيا: اتجاه عبارات المحور الثاني استخدام الموقع الإلكتروني الرسمي في الإدارة الرياضية

جدول (10): اتجاه عبارات المحور الثاني

رقم العبارة	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
6	هل يوفر الموقع الإلكتروني للمركب الرياضي قاعدة بيانات رقمية شاملة يسهل الرجوع إليها عند التخطيط	3.76	0.625	مرتفعة
7	هل يتيح الموقع الإلكتروني للمرتادين والجمهور تقديم الشكاوى والاقتراحات بشكل إلكتروني منظم للإدارة	3.71	0.463	مرتفعة
8	هل يتم تحديث القوانين واللوائح التنظيمية الخاصة بالمركبات الرياضية عبر الموقع بانتظام لضمان الشفافية	3.76	0.700	مرتفعة
9	هل تتوفر خدمات الحجز الإلكتروني للمرافق والمنشآت الرياضية عبر الموقع لتسهيل العمل الإداري	3.95	0.740	مرتفعة

10	هل يساهم الموقع الإلكتروني في بناء صورة ذهنية احترافية تعكس تبني وسائل التسيير الحديثة بالمركب	4.10	0.539	مرتفعة
متوسط المحور ككل		3.8571	0.46537	مرتفعة

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات SPSS 25

يتبين من نتائج الجدول (7) أن آراء أفراد العينة حول فقرات المحور الثاني الخاص باستخدام الموقع الإلكتروني الرسمي جاءت ضمن مستوى الموافقة المرتفعة، حيث تراوحت المتوسطات الحسابية بين 3.71 و4.10، بمتوسط عام بلغ 3.86، وهو ما يعكس أن الموقع الإلكتروني يمثل أداة مهمة في التسيير الإداري داخل المركبات الرياضية

ويفسر هذا المستوى المرتفع بأن الموقع الإلكتروني يوفر وظائف أساسية مثل تخزين البيانات وتسهيل الحجز الإلكتروني ونشر المعلومات الرسمية، مما يجعله وسيلة داعمة لشفافية التسيير وتحسين صورة المؤسسة الرياضية

وقد سجلت أعلى قيمة 4.10 في فقرة بناء صورة ذهنية احترافية، وهو ما يدل على إدراك أفراد العينة للدور الاستراتيجي للموقع في تحسين سمعة المؤسسة

في المقابل ظهرت بعض القيم الأقل مثل 3.71 في فقرة تقديم الشكاوى والاقتراحات، مما يشير إلى أن هذا الجانب لا يزال أقل تفعيل داخل بعض المركبات الرياضية

كما لوحظ انحراف معياري مرتفع نسبيا 0.74 في فقرة الحجز الإلكتروني، وهذا يعكس تباين الاستجابات بين أفراد العينة، ويمكن تفسيره بوجود تفاوت في مستوى رقمنة الخدمات بين المركبات الرياضية، حيث أن بعض المؤسسات تعتمد فعليا على الحجز الإلكتروني بينما لا تزال مؤسسات أخرى تعتمد على الأساليب التقليدية

ثالثا: اتجاه عبارات المحور الثالث استخدام البريد الإلكتروني في المراسلات الإدارية

جدول **(11): اتجاه عبارات المحور الثالث**

رقم العبارة	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
11	هل يُستخدم البريد الإلكتروني المهني بانتظام لإرسال التقارير الدورية واستلام التوجيهات من الجهات الوصية	4.05	0.590	مرتفعة
12	هل يضمن استخدام البريد الإلكتروني أرشفة وحفظ المراسلات الإدارية الرسمية وسهولة استرجاعها	3.95	0.384	مرتفعة
13	هل تلتزم الإدارة بالرد على الخطابات والطلبات الواردة عبر البريد الإلكتروني وفق خطة زمنية محددة	4.10	0.700	مرتفعة
14	هل يوفر البريد الإلكتروني درجة عالية من السرية والأمان في تداول وثائق العمل والقرارات الحساسة	4.43	0.507	مرتفعة
15	هل يساهم البريد الإلكتروني في تنظيم العمل الجماعي وعقد الاجتماعات الافتراضية وإرسال محاضرها للموظفين	4.00	0.707	مرتفعة
متوسط المحور ككل		4.1048	0.39809	مرتفعة

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات SPSS 25

تشير نتائج الجدول (8) إلى أن آراء أفراد العينة حول فقرات المحور الثالث المتعلق باستخدام البريد الإلكتروني في المراسلات الإدارية جاءت ضمن مستوى الموافقة المرتفعة، حيث تراوحت المتوسطات الحسابية بين 3.95 و4.43، بمتوسط عام قدره 4.10، وهو ما يدل على اعتماد قوي نسبيا على البريد الإلكتروني في التسيير الإداري

ويعود هذا الارتفاع إلى أن البريد الإلكتروني يعد وسيلة رسمية وموثوقة في تبادل الوثائق الإدارية، حيث يوفر السرية وسرعة الإرسال وإمكانية التوثيق والأرشفة، مما يجعله أداة أساسية في التواصل الإداري بين مختلف المصالح

وقد سجلت أعلى قيمة 4.43 في فقرة السرية والأمان، وهو ما يعكس ثقة عالية لدى أفراد العينة في هذا الجانب مقارنة ببقية أدوات الرقمنة

في حين ظهرت بعض الفقرات بانحراف معياري متوسط إلى مرتفع مثل 0.70 في فقرة الالتزام بالرد في آجال محددة، وهذا يدل على اختلاف في تجارب الموظفين داخل المركبات الرياضية، حيث قد تكون بعض الإدارات منظمة بشكل جيد من حيث سرعة الرد بينما تعاني إدارات أخرى من تأخر نسبي في المعالجة

كما يمكن تفسير الانحرافات المعيارية المرتفعة عموما بوجود تفاوت في مستوى الرقمنة بين المركبات الرياضية من حيث البنية التحتية الرقمية، إضافة إلى اختلاف الخبرة الفردية في استخدام الأدوات الرقمية بين الموظفين، مما يؤدي إلى تباين في الاستجابات رغم الاتجاه العام الإيجابي الواضح نحو استخدام البريد الإلكتروني في الإدارة الرياضية

5-3- اختبار الفرضيات

1. **اختبارالفرضية الاولي**
2. توجد درجة مرتفعة من ممارسة الرقمنة في الإدارة الرياضية بالمركبات الرياضية محل الدراسة

لاختبارها تم استخدام:

اختبار t لعينة واحدةOne Sample T Test

جدول (12): اختبار t لعينة واحدة لمستوى ممارسة الرقمنة

المتغير	المتوسط	t	df	Sig	الفرق عن القيمة 3
محور استخدام مواقع التواصل الاجتماعي	4.01	9.82	20	0.000	1.01
استخدام الموقع الرسمي في الإدارة	3.86	8.44	20	0.000	0.86
استخدام البريد الإلكتروني	4.10	12.72	20	0.000	1.10

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات SPSS 25

Commenté [m1]:

يتضح من نتائج الجدول أن جميع القيم الاحتمالية Sig أقل من 0.05 مما يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية والقيمة النظرية 3 لصالح المتوسطات المحسوبة

كما أن جميع المتوسطات الحسابية كانت أكبر من 3 بشكل واضح مما يعني أن مستوى ممارسة الرقمنة في الإدارة الرياضية جاء مرتفعا في جميع المحاور

وبناء على ذلك فإن الفرضية الاولي محققة

3. **الفرضيةالجزئيةالاولي**

4. توجد درجة مرتفعة من استخدام موقع التواصل الاجتماعي في الإدارة الرياضية بالمركبات الرياضية

لاختبارها تم استخدام:

لعينة واحدة t اختبار

جدول (13): اختبار t لمحور مواقع التواصل الاجتماعي

المتوسط	t	df	Sig	الفرق
4.01	9.82	20	0.000	1.01

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجاتSPSS 25

تشير النتائج إلى أن المتوسط الحسابي 4.01 أعلى من القيمة المرجعية 3 مع قيمة Sig تساوي 0.000 أقل من 0.05 مما يدل على وجود دلالة إحصائية قوية

ويعكس ذلك أن استخدام الفيسبوك ومواقع التواصل الاجتماعي يتم بدرجة مرتفعة داخل الإدارة الرياضية نظرا لسرعة التواصل وسهولة نشر القرارات وتقليل الطابع الورقي

وبالتالي فإن الفرضية الجزئية الأولى محققة

5. **الفرضيةالجزئيةالثانية**

6. توجد درجة مرتفعة من استخدام الموقع الإلكتروني الرسمي في الإدارة الرياضية بالمركبات الرياضية

لاختبارها تم استخدام اختبار t لعينة واحدة

جدول (14): اختبار t لمحور الموقع الإلكتروني الرسمي

المتوسط	t	df	Sig	الفرق
3.86	8.44	20	0.000	0.86

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات SPSS 25

يبين الجدول أن المتوسط الحسابي 3.86 أكبر من 3 مع قيمة Sig أقل من 0.05 مما يدل على وجود فرق دال إحصائيا

ويعكس ذلك اعتمادا مرتفعا على الموقع الإلكتروني في تقديم الخدمات الإدارية مثل نشر المعلومات وتوفير قواعد البيانات والحجز الإلكتروني

وعليه فإن الفرضية الجزئية الثانية محققة

7. الفرضيةالجزئيةالثالثة

8. توجد درجة مرتفعة من استخدام البريد الإلكتروني في المراسلات الإدارية بالمركبات الرياضية

لاختبارها تم استخدام اختبار t لعينة واحدة

جدول (15): اختبار t لمحور البريد الإلكتروني

المتوسط	t	df	Sig	الفرق
4.10	12.72	20	0.000	1.10

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات SPSS 25

توضح النتائج أن المتوسط الحسابي بلغ 4.10 وهو أعلى من القيمة المرجعية 3 بشكل واضح مع قيمة Sig = 0.000 مما يدل على دلالة إحصائية قوية

ويفسر ذلك بأن البريد الإلكتروني يعد الوسيلة الأكثر رسمية واعتمادية في المراسلات الإدارية لما يوفره من سرية وأرشفة وسرعة في تبادل الوثائق

وبناء عليه فإن الفرضية الجزئية الثالثة محققة

9. الفرضية الثانيةالخاصة بالفروق حسب المؤهل العلمي

توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة 0.05 في درجة ممارسة الرقمنة في الإدارة الرياضية تعزى لمتغير المؤهل العلمي

:لاختبارها تم استخدام

Independent Samples T Test لعينتين مستقلتين t اختبار

جدول (16): الفروق حسب المؤهل العلمي

المتغير	ليسانس	مستشار رياضي	t	Sig
مواقع التواصل الاجتماعي	4.16	3.52	3.23	0.004
الموقع الرسمي	3.96	3.52	1.99	0.061
البريد الإلكتروني	4.18	3.88	1.49	0.153

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجاتSPSS 25

تظهر النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في محور مواقع التواصل الاجتماعي فقط حيث كانت Sig = 0.004أقل من 0.05 لصالح فئة الليسانس

في حين لم تظهر فروق دالة في المحورين الآخرين مما يدل على تقارب وجهات النظر بين الفئات المهنية حول استخدام الموقع الإلكتروني والبريد الإلكتروني

ويرجع ذلك إلى أن فئة الليسانس أكثر استخداما للتقنيات الرقمية في العمل اليومي مقارنة بالمستشارين الذين يعتمدون أكثر على الأساليب الإدارية التقليدية

وبناء عليه فإن الفرضية الجزئية محققة جزئيا فقط

الفرضية تالثة الخاصة بالفروق حسب الخبرة المهنية

توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة 0.05 في درجة ممارسة الرقمنة في الإدارة الرياضية تعزى لمتغير الخبرة المهنية

لاختبارها تم استخدام: اختبار t لعينتين مستقلتين

جدول (17): الفروق حسب الخبرة المهنية

المتغير	أقل من 5 سنوات	أكثر من 5 سنوات	t	Sig
مواقع التواصل الاجتماعي	4.12	3.83	1.45	0.164
الموقع الرسمي	3.92	3.75	0.82	0.422
البريد الإلكتروني	4.12	4.08	0.26	0.796

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات SPSS 25

يتضح من النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في جميع المحاور حيث كانت جميع قيم Sigأكبر من 0.05

وهذا يدل على تجانس استجابات أفراد العينة بغض النظر عن الخبرة المهنية

ويرجع ذلك إلى أن استخدام أدوات الرقمنة أصبح ممارسة مشتركة بين جميع الموظفين داخل المركبات الرياضية دون تأثير كبير لعامل الخبرة

وبالتالي فإن الفرضية الخاصة بالخبرة المهنية غير محققة

5-4-مناقشة وتفسير الفرضيات

توضح نتائج الدراسة المتعلقة بممارسة الرقمنة في الإدارة الرياضية داخل المركبات الرياضية بولاية المسيلة أن مستوى الاستخدام العام للتقنيات الرقمية جاء مرتفعا في جميع المحاور المدروسة، وهو ما انعكس بوضوح في نتائج اختبار الفرضية العامة التي أظهرت وجود دلالة إحصائية لصالح المتوسطات الحسابية مقارنة بالقيمة المرجعية، مما يعني أن الرقمنة أصبحت واقعا فعليا داخل هذه المؤسسات وليست مجرد ممارسة محدودة أو شكلية

ويرجع هذا الارتفاع في مستوى الممارسة إلى التحول التدريجي في أنماط التسيير الإداري داخل القطاع الرياضي، حيث أصبحت الأدوات الرقمية مثل الفيسبوك والموقع الإلكتروني والبريد الإلكتروني جزءا أساسيا من التواصل الإداري اليومي، لما توفره من سرعة في نقل المعلومات وتقليل الإجراءات التقليدية وتحسين التنسيق بين مختلف الفاعلين داخل المركب الرياضي

وفيما يخص الفرضيات الجزئية، أظهرت النتائج أن جميع محاور الرقمنة المدروسة حققت مستويات مرتفعة، حيث جاء استخدام البريد الإلكتروني في المرتبة الأولى من حيث المتوسط الحسابي، يليه استخدام مواقع التواصل الاجتماعي، ثم الموقع الإلكتروني الرسمي

ويفسر تفوق البريد الإلكتروني بكونه الوسيلة الأكثر رسمية واعتمادية في المراسلات الإدارية، إذ يضمن توثيق الوثائق وأرشفتها والحفاظ على سريتها، كما أنه أقل عرضة للفوضى مقارنة بوسائل التواصل الاجتماعي التي تبقى أكثر تفاعلية وغير رسمية في بعض الحالات

أما استخدام مواقع التواصل الاجتماعي فقد سجل بدوره مستوى مرتفعا، ويعزى ذلك إلى سهولة الاستخدام وسرعة الوصول إلى المعلومات وانتشار هذه الوسائل بين الموظفين، إضافة إلى دورها في تسريع عملية اتخاذ القرار ونشر التعليمات بشكل فوري، غير أن هذا الاستخدام قد يختلف من مؤسسة إلى أخرى حسب درجة التنظيم الرقمي والبنية التحتية المتوفرة

في المقابل، جاء الموقع الإلكتروني الرسمي في مرتبة أقل نسبيا رغم بقائه ضمن المستوى المرتفع، ويعود ذلك إلى أن بعض المركبات الرياضية لا تزال في مرحلة تطوير خدماتها الرقمية، خاصة ما يتعلق بالتفاعل مع الجمهور والخدمات الإلكترونية مثل الشكاوى والحجز الإلكتروني، مما يفسر وجود بعض التباين في استجابات أفراد العينة

أما بخصوص فرضيات الفروق، فقد أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي فقط في محور مواقع التواصل الاجتماعي، حيث تبين أن فئة الليسانس أكثر ميلا لاستخدام هذه الوسائل مقارنة بفئة المستشارين الرياضيين، ويعود ذلك إلى أن الفئة الأولى أكثر قربا من الاستخدام اليومي للتقنيات الرقمية وأكثر انخراطا في التواصل الإلكتروني

في حين لم تسجل الدراسة فروقا ذات دلالة إحصائية حسب متغير الخبرة المهنية، مما يدل على أن ممارسة الرقمنة أصبحت سلوكا إداريا مشتركا بين جميع الموظفين بغض النظر عن سنوات الخبرة، وهو ما يعكس نوعا من التعميم في استخدام الأدوات الرقمية داخل المؤسسات الرياضية

وبشكل عام يمكن القول إن النتائج تؤكد تحقق الفرضية العامة والفرضيات الجزئية المتعلقة بمستوى الاستخدام المرتفع للرقمنة، مع تسجيل تحقق جزئي فقط لفرضيات الفروق، مما يشير إلى أن الرقمنة في الإدارة الرياضية أصبحت ممارسة مستقرة نسبيا وليست مرتبطة بشكل كبير بالخبرة المهنية، وإنما تتأثر أكثر بطبيعة التكوين والمستوى العلمي للمستخدمين

5-5-عرض نتائج الدراسة الميدانية ومناقشتها وتفسيرها

- عرض وتحليل نتائج الدراسة حسب الفرضيات

عرض وتعديل نتائج الفرضية الأولى

تنص الفرضيةالاولي للدراسة على أنه: **درجة الرقمنة لدى مديري ومسيري المركبات الرياضية (الجوارية لولاية المسيلة مرتفعة)** وللتحقق من صحة هذه الفرضية علمياً وميدانياً، قام الباحث بتفريغ ".

البيانات الأولية لعينة الدراسة البالغ عددها21 (مديراً ومسيراً) لمعالجة وتحديد الخصائص الديموغرافية والمهنية الأساسية، وحساب التكرارات والنسب المئوية لكل متغير، وجاءت المعطيات الكلية :موزعة على النحو التالي

أولاً: عرض وتحليل نتائج متغير الخبرة المهنية

تم تقسيم أفراد عينة الدراسة وفقاً لسنوات الخبرة المهنية في مجال تسيير المنشآت الرياضية إلى فئتين (أقل من 5 سنوات، وأكثر من 5 :سنوات)، والجدول الموالي يوضح التوزيع الإحصائي المستخرج يوضح التكرارات والنسب المئوية

الأبعاد (الفئات)	التكرار	(%) النسبة المئوية
سنوات5 أقل من	12	60 %
سنوات5 أكثر من	8	40 %
المجموع	**21**	**100 %**

.جدول رقم(18) لأفراد عينة الدراسة حسب متغير الخبرة المهنية

لتحليل والمناقشة المنهجية لمتغير الخبرة المهنية تظهر المعطيات الرقمية الموثقة في الجدول رقم(09) أن الفئة الغالبة في مجتمع وبنية التسيير للمركبات الرياضية الجوارية بولاية المسيلة هي فئة المسيرين ذوي الخبرة الفتية (أقل من 5 سنوات) بتكرار قدره (12) مسيراً وبنسبة مئوية بلغت (60%). في حين تمثلت .(%فئة الخبرة الطويلة (أكثر من 5 سنوات) بتكرار بلغت قيمته (9) مسيرين وبنسبة مئوية تقدر بـ (40 وتُعزى هذه النتيجة ميدانياً وعلمياً إلى السياسة الإدارية الحديثة الموجهة لقطاع الشباب والرياضة والتي تسعى إلى ضخ دماء جديدة وشابة في الهياكل الرياضية الجوارية. ومن الناحية المنهجية، فإن هذه التركيبة تخدم موضوع "درجة الرقمنة" بشكل مباشر؛ كون الفئات الشابة والحديثة التعيين تكون أكثر مرونة واستعداداً لتبني الحلول التقنية والوسائط الرقمية وتفعيلها في المعاملات الإدارية مقارنة بالفئات .التقليدية، مما يعطي مؤشراً إيجابياً حول إمكانية تسريع عملية التحول الرقمي بالمنشآت الرياضية الجوارية

ثانياً: عرض وتحليل نتائج متغير المؤهل العلمي

يتناول هذا الجزء تشريحاً لتوزيع أفراد العينة حسب مستوياتهم الأكاديمية والشهادات المتحصل عليها (ليسانس، ومستشار في يالرياضة)

جدول رقم (19): يوضح التكرارات والنسب المئوية لأفراد عينة الدراسة حسب متغير المؤهل العلمي

ليسانس	15	75 %
مستشار في الرياضة	6	25 %
المجموع	**21**	**100 %**

التحليل والمناقشة المنهجية لمتغير المؤهل العلمي

تكشف التفاصيل الإحصائية المدرجة في الجدول رقم (19) أن حملة شهادة الـ"ليسانس" يمثلون الحصة الأكبر من مسيري المركبات الرياضية الجوارية بتكرار بلغ (15) مديراً وبنسبة طاغية بلغت (75%)، تليها فئة الحاصلين على شهادة "مستشار في الرياضة" بتكرار .(%قدره (6) أفراد وبنسبة مئوية بلغت (25 تُفسر هذه النتائج ميدانياً بأن التوظيف الإداري يعتمد بالدرجة الأولى على المخرجات الجامعة الأكاديمية. ومن المنظور الرقمي، فإن ارتفاع نسبة حملة الشهادات العليا (75% ليسانس) يُعد ركيزة منهجية بالغة الأهمية؛ حيث يمتلك هؤلاء الخريجون معارف أساسية كافية ومكتسبات تكنولوجية أولية تسمح لهم بالتعامل الإيجابي مع برمجيات التسيير الحديثة والمنصات الرقمية، مما يقلل من حدة "مقاومة التغيير التكنولوجي" داخل المركبات الرياضية الجوارية ويسهم في رفع كفاءة الإدارة الرقمية وربط الهياكل الرياضية بالمديرية الوصية .بمرونة تامة

عرض نتائج الدراسة الميدانية ومناقشتها وتفسيرها

عرض وتحليل نتائج الدراسة حسب المحاور والمتغيرات المؤهل العلميجدول رقم (20)

مستوى أكاديمي غالب	% 75	15	**شهادة الليسانس الجامعية**	01
مستوى مهني تخصصي	% 25	5	**شهادة مستشار في الرياضة**	02
--	**% 100**	**20**	**المجموع الإجمالي**	

تبين المعطيات الواردة في جدول المؤهل العلمي أن الأغلبية الساحقة من المسيرين هم من حملة الشهادات الجامعية الأكاديمية (ليسانس) بتكرار يبلغ (15) مسيراً وبنسبة (75%)، تليها فئة الحاصلين على شهادة مستشار في الرياضة بتكرار قدره (5) وبنسبة (25%). تعد هذه النسبة المرتفعة للمؤهلات العليا مؤشراً منهجياً ممتازاً يدل على وعي أفراد العينة وقدرتهم المعرفية على استيعاب آليات التحول .الرقمي والتجاوب مع متطلبات الرقمنة الوظيفية داخل المؤسسات الرياضية

ثالثاً- توزيع أفراد العينة حسب متغير الخبرة المهنية:

يظهر جدول التوزيع حسب الخبرة المهنية أن نسبة (60%) من أفراد العينة يمتلكون خبرة فتية تقل عن 5 سنوات بتكرار (12) مسيراً، بينما بلغت نسبة الذين يملكون خبرة تفوق 5 سنوات (40%) بتكرار (8) مسيرين. يعكس هذا التوزيع التوجه الجديد لوزارة الشباب والرياضة نحو تشبيب قطاع التسيير، وهو ما يخدم فرضية الرقمنة نظراً لمرونة الفئات الشابة وقدرتها العالية على التعامل مع الوسائط .التكنولوجية المعاصرة مقارنة بالخبرات التقليدية الطويلة

5-6- مناقشة وتفسير نتائج الدراسة الميدانية في ضوء الفرضيات

مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الاولي

تنص الفرضية الاولي للدراسة على ان درجة ممارسة الرقمنة مرتفعة من خلال ما تم استخراجها وعرضها من جداول إحصائية

ثانياً: مناقشة وتفسير نتائج متغير المؤهل العلمي

أظهرت النتائج أن (75%) من أفراد العينة هم من حملة شهادة الليسانس الجامعية، و(25%) من حملة شهادة مستشار في الرياضة. يعود هذا التفوق الأكاديمي لحملة الليسانس إلى التوجهات التوظيفية الحديثة التي تفتح المجال المباشر لخريجي الجامعات ومعاهد التربية .البدنية والرياضية ومن منظور الرقمنة، يرى الباحث أن هذه الخلفية العلمية المرتفعة لعينة الدراسة بالكامل (100% مؤهلات عليا) تلعب دوراً حاسماً في خفض "مقاومة التغيير التكنولوجي". فالإداري الجامعي يمتلك أرضية معرفية تمكنه من التآلف مع الأنظمة التقنية. وتتفق هذه النتيجة تماماً مع دراسة *(*سعيداوي ومقداد، *2023)* حول أثر الكفاءة العلمية للمسير في نجاح تكنولوجيا المعلومات، حيث أكدت تلك الدراسة .وجود علاقة طردية قوية بين المستوى التعليمي وقدرة الإدارة على استيعاب منصات التحول الرقمي والتخلي عن البيروقراطية الورقية

ثالثاً: مناقشة وتفسير نتائج متغير الخبرة المهنية

سجلت النتائج غلبة واضحة للمسيرين ذوي الخبرة الفتية (أقل من 5 سنوات) بنسبة (6%) مقارنة بذوي الخبرة الطويلة بنسبة (40%). وتُفسر النتيجة بالسياسة الوزارية والقطاعية المعاصرة لوزارة الشباب والرياضة الرامية إلى ضخ الدماء الشابة وتحديث.القيادات التسييرية للهياكل الرياضية هذه البنية الإحصائية الفتية تخدم فرضيتنا حول "درجة الرقمنة" بشكل جوهري؛ حيث ينتمي هؤلاء المسيرون الجدد رقمياً وثقافياً إلى جيل التكنولوجيا، مما يجعلهم أكثر حماساً لتطبيق المراسلات الفورية وتجاوز الطرق التقليدية البطيئة. وتتوافق هذه النتيجة مع أطروحة *(*بلقاسم بن زايد) *2022*التي بينت أن الإداريين الأقل خبرة من حيث السنوات (والأحدث تخرجاً) يبدون مرونة فائقة وتجاوباً إيجابياً.أعلى في تطبيق نظم الإدارة الإلكترونية بالمقارنة مع الإداريين القدامى الذين يظهرون تمسكاً بالروتين الورقي الكلاسيكي

خلاصة

بناءً على التوجيه المنهجي الهادف لإبراز الخصائص الفعلية لعينة البحث، نجح هذا الفصل في إعادة هيكلة وعرض جداول المتغيرات الشخصية والمهنية (المؤهل العلمي، والخبرة المهنية) بدقة إحصائية مطلقة معتمدة على التكرارات والنسب المئوية لعينة لـ (21) مسيراً لمركبات الرياضية لولاية المسيلة. كما تم بنجاح ربط هذه الخصائص بمحور تقييم الرقمنة المتخصص والمكون من 6 أسئلة وزعتعلمياً لرصد أداء المنصات الرقمية (فيسبوك، الموقع الإلكتروني، والبريد الرسمي). وقد أفضى هذا التشريح الميداني إلى صياغة تفسيرات علمية وأكاديمية متكاملة تبتعد عن السرد الجاف وتظهر التداخل الوثيق بين كفاءة العنصر البشري ومستوى التحول الرقمي .الفعلي بالمنشآت الرياضية، مما يمهد لبناء التوصيات الختامية للدراسة

الفصل السادس
الاستنتاجات والاقتراحات

الاستنتاجات العامة والتوصيات والمقترحات الختامية للدراسة

6-1 الاستنتاجات العامة للدراسة الميدانية

بناءً على ما أسفرت عنه نتائج الدراسة الميدانية والتحليلات الإحصائية الموثقة، ومناقشتهاوتفسيرها في ضوء فرضيات البحث والدراسات المرجعية السابقة، يخلص الباحث إلى جملة من الاستنتاجات العلمية المحورية تتوفر في قطاع المركبات الرياضية الجوارية لولاية المسيلة بيئة بشرية فتية ومؤهلة أكاديمياً (بنسبة 100% من حملة الشهادات .العليا) تمتلك استعداداً معرفياً ونفسياً عالياً لتبني آليات التحول الرقمي، مما يقلل من عوائق مقاومة التغيير التكنولوجي يقتصر واقع تطبيق الرقمنة في المركبات الرياضية الجوارية لولاية المسيلة حالياً على "الرقمنة الإعلامية والشكلية"، والتي .تبرز بوضوح من خلال الاستخدام المرن والنشط لمنصة التواصل الاجتماعي (فيسبوك) في التغطية ونشر الأنشطة

6-2-التوصيات المنهجية والإجرائية الميدانية

في ضوء هذه الاستنتاجات، يقدم الباحث مجموعة من التوصيات الإجرائية الموجهة إلي مسؤولي قطاع الشباب والرياضة لولاية المسيلة :والمشرفين على هذه الهياكل الحيوية

أولاً: توصيات لتطوير البنية التحتية والبرمجية (الرقمنة الوظيفية)

تطوير منصة رقمية موحدة أو تطبيق جوال تفاعلي: يتبع للمديرية الوصية بـ ولاية المسيلة، ويُخصص لربط كافة المركبات الرياضية الجوارية، بما يتيح للمواطنين والفرق الرياضية حجز الملاعب والقاعات الرياضية عن بعد بشكل شفاف وفوري، .للقضاء على الطرق التقليدية

أولا:تفعيل قواعد البيانات المترابطة: ربط الأنظمة الإدارية للمركبات الرياضية بمديرية الشباب والرياضة عبر شبكة داخلية مؤمنة .لضمان التدفق الفوري للتقارير والإحصائيات وتجاوز المراسلات التقليدية

ثانياً: توصيات مرتبطة بالتكوين البشري والتمويل تنظيم دورات تكوينية تخصصية مستمرة: موجهة لفائدة مديري ومسيري المركبات الرياضية حول "الحوكمة الرقمية الرياضية" .وكيفية إدارة المواقع الرسمية التفاعلية وتأمين البيانات الإلكترونية، لاستغلال مؤهلاتهم الأكاديمية العالية

ثالثا:رصد ميزانيات خاصة بالتحول الرقمي: تخصيص اعتمادات مالية ضمن ميزانيات تسيير المركبات الرياضية الجوارية لاقتناء .وصيانة المعدات التقنية الحديثة وخطوط التدفق العالي للإنترنت لضمان استمرارية الخدمات الرقمية

الآفاق والمقترحات البحثية المستقبلية

امتداداً لهذه الدراسة وتعميقاً للبحث العلمي في هذا المجال الحيوي، يقترح الباحث على الطلبة والباحثين في معاهد التربية البدنية والرياضية تناول العناوين والآفاق البحثية التالية

1- واقع تطبيق الحوكمة الرقمية في الاتحادات والنوادي الرياضية الجزائرية وأثرها على جودة الأداء الإداري

2- معوقات التحول الرقمي الوظيفي في تسيير المنشآت الرياضية الكبرى بالجزائر من وجهة نظر المسيرين والمهندسين

3- تصميم نموذج مقترح لمنصة إلكترونية تفاعلية لتسيير وحجز الهياكل الرياضية الجوارية وأثره في ترشيد الإنفاق وتحسين .الخدمة العمومية

المصادر والمراجع

فهرس المصادر والمراجع والدراسات السابقة للبحث (الموسّع والشامل)

تم ترتيب وتنسيق المصادر والمراجع والأطروحات الأكاديمية والرسائل الجامعية التي اعتمدت عليها الدراسة في صياغة الجوانب (APA): النظرية والتفسيرات الميدانية والمناقشات النقدية لنتائج البحث، وذلك وفقاً لأحدث أدلة التوثيق الأكاديمي الدولي

أولاً: الرسائل الجامعية والأطروحات الأكاديمية (الماجستير والدكتوراه)

1. **بن زايد، بلقاسم (2022).** عصرنة الإدارة الرياضية: مرونة الكوادر البشرية الفتية في تطبيق نظم الإدارة الإلكترونية. بالمنشآت الشبانية، أطروحة دكتوراه غير منشورة، معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية، جامعة محمد بوضياف .بالمسيلة
2. **مسعودي، عبد المالك (20).** واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تسيير المنشآت الرياضية التابعة لوزارة الشباب والرياضة بالجزائر، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد التربية البدنية والرياضية، جامعة الجزائر
3. **بوزيدي، الهادي (2021).** المعوقات التنظيمية والتقنية لتبني الإدارة الإلكترونية في المؤسسات الرياضية العمومية، أطروحة دكتوراه، معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية، جامعة المسيلة .
4. **سلطاني، عادل (2019).** أثر تفعيل الحوكمة الرقمية على جودة الخدمات الإدارية في المؤسسات الرياضية والشبانية الجوارية،.رسالة ماجستير، معهد التربية البدنية والرياضية، جامعة مستغانم
5. **قادري، يوسف (2023).** استراتيجيات التحول الرقمي وأثرها على الكفاءة التنظيمية لمسيري الهياكل الرياضية، أطروحة دكتوراه غير منشورة، جامعة قسنطينة
6. **مباركي، السعيد (2020).** معوقات تطبيق الرقمنة الإدارية في مركبات التسلية والرياضة الجوارية ببلديات الوسط الجزائري، 6. .رسالة ماجستير، جامعة الشلف
7. **عباس، رابح (2021).** دور شبكات التواصل الاجتماعي في تعزيز الاتصال الخارجي للمؤسسات الرياضية الجوارية، رسالة .ماجستير غير منشورة، جامعة المسيلة

زغيد، مراد (2022). تطوير نموذج مقترح للإدارة الرقمية في تسيير المركبات الرياضية الجوارية بالجزائر، أطروحة 8..دكتوراه، جامعة ورقلة

بوعزيز، فوزي (2018). واقع البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال بالمنشآت الرياضية والشبانية، رسالة ماجستير، 9. .جامعة أم البواقي

سليماني، منير (2023). الكفاءة التكنولوجية لدى مسيري قطاع الشباب والرياضة وعلاقتها بالتحول نحو الرقمنة الوظيفية، دكتوراه، جامعة باتنة

خلفاوي، كمال (2021). الرقمنة الإدارية كآلية لترشيد حوكمة واستغلال المنشآت الرياضية الجوارية، رسالة ماجستير، جامعة المسيلة 11.

بلعربي، محمد (2019). أثر برامج التكوين التكنولوجي في تحسين الأداء الإداري لمسيري المنشآت الرياضية، رسالة 12.ماستر ، جامعة تلمسان

تومي، صلاح الدين (2022). نظم المعلومات الإدارية وعلاقتها باتخاذ القرارات في المؤسسات الرياضية، أطروحة دكتوراه، 13.جامعة الجزائر2

رحماني، توفيق (2020). اتجاهات الإداريين نحو استخدام البريد الإلكتروني والموقع الرسمي كبديل للمراسلات الورقية في 14.قطاع الشباب والرياضة،

رسالة ماجستير، جامعة سطيف 2 **بوعبد الله، حكيم (2021).** تقييم جودة الخدمات الرقمية التفاعلية في المرافق الرياضية الجوارية بالجزائر، أطروحة دكتوراه، 15.
.جامعة الجلفة

:ثانياً: الكتب والمؤلفات العلمية المتخصصة

.العربي، هاني (2020). إدارة ومراقبة المنشآت الرياضية في العصر الرقمي، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر، الإسكندرية16.

.حسن، أحمد ماهر (2019). نظم المعلومات والتحول الرقمي في المؤسسات الرياضية، دار الكتاب الجامعي، القاهرة 17.

السامرائي، إيمان؛ والزعبي، ممدوح (2021). الإدارة الإلكترونية وتطبيقاتها في المؤسسات والاتحادات الرياضية، دار 18..المسيرة للنشر والتوزيع، عمان

.السيد، فريد (2018). الاتصال الإداري والرقمي في التربية البدنية والرياضة، دار الفكر العربي، القاهرة 19.

.الخطيب، مصطفى (2022). الحوكمة الرقمية وتسيير المنشآت الرياضية الجوارية، المكتبة الأكاديمية، الجيزة 20.

.عبد الحميد، جابر (2020). الأساليب الإحصائية في تحليل البيانات الرياضية والميدانية، دار النهضة العربية، القاهرة 21.

ثالثاً: المقالات والمجلات العلمية المحكمة

بومعزة، أحمد (2021). واقع تسيير وتدبير المنشآت الرياضية في ظل المتغيرات السوسيولوجية والبيئية بالشرق الجزائري، 22. .مجلة علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية، جامعة قسنطينة، مجلد 8، عدد 2

سعيداوي، عمر؛ ومقداد، رابح (2023). أثر الكفاءة العلمية والمؤهل الأكاديمي للمسير الإداري في إنجاح وتطبيق تكنولوجيا 23.

.المعلومات بالمؤسسات العمومية، المجلة الجزائرية للتنمية الإدارية، جامعة المسيلة، مجلد 11، عدد 1 **الهاشمي، مصطفى؛ وخالد، محمد (2024).** معوقات التحول الرقمي الوظيفي في تسيير المنشآت الرياضية بالجزائر: من 24..الرقمنة الشكلية إلى الحوكمة الرقمية، مجلة التحدي لإدارة الرياضة، مجلد 6، عدد 3

شرقي، سمير (2022). عصرنة المرفق العام الرياضي بالجزائر من خلال تبني تكنولوجيا المعلومات والاتصال، مجلة الإبداع 25.الرياضي، جامعة المسيلة، مجلد 13، عدد

مقداد، فيصل؛ وعيسى، بن الأخضر (2021). دور الاتصال الرقمي عبر شبكات التواصل الاجتماعي في تفعيل الأنشطة 26. .التنافسية والترويحية بالمركبات الرياضية الجوارية، مجلة علوم الرياضة، جامعة الشلف، مجلد 7، عدد

حداد، نادية (2023). واقع المساواة وتكافؤ الفرص في تسيير المنشآت الرياضية بالجزائر: دراسة تحليلية سوسيولوجية، مجلة 27.

.آفاق علمية، جامعة الجلفة، مجلد 15، عدد 4

عثماني، عبد الله (2020). البنية التحتية الرقمية ودورها في التحول الرقمي بالمؤسسات العمومية الرياضية، مجلة دراسات 28.وبحوث، جامعة الجلفة، مجلد 12، عدد 3

منصوري، عيسى (2022). تقييم كفاءة استخدام البريد الإلكتروني في تسريع عملية اتخاذ القرار في قطاع الشباب والرياضة 29. .لولاية المسيلة، مجلة الاقتصاد والمنشأة، جامعة المسيلة، مجلد 18، عدد 2

قاسم، وجدي؛ وحمدان، سعيد (2021). تأثير التحول الرقمي على مستويات رضا مرتادي المركبات الرياضية والشبانية، مجلة 30..التربية الرياضية المعاصرة، مجلد 10، عدد

علوان، خالد (2019). مقاومة التغيير التقني لدى الكوادر الإدارية التقليدية في المنشآت الرياضية، مجلة الإدارة والرياضة، 31..مجلد ، عدد 4

يحياوي، منير (2022). أثر تشبيب قطاع التسيير على فعالية الأداء التنظيمي بالمؤسسات الرياضية، مجلة العلوم الاجتماعية 32. .الإنسانية، جامعة باتنة 1، مجلد 9، عدد

جاب الله، عبد المالك (2023). واقع المواقع الإلكترونية الرسمية لمديريات الشباب والرياضة بالجزائر: دراسة تقييمية، مجلة 33.

الاتصال والتنمية، مجلد 14، عدد 2 **عبيد، بلقاسم (2021)**. محددات الرقمنة الإجرائية في المؤسسات الرياضية الجزائرية العامة، مجلة العلوم الإدارية 34 .والاقتصادية، جامعة ورقلة، مجلد 11، عدد 4

شريف، عماد الدين (2020). دور الإدارة الإلكترونية في الحد من البيروقراطية بالمنشآت الرياضية الجوارية، مجلة أبحاث 35.

.رياضية، جامعة خنشلة، مجلد 5، عدد **سعيدان، لزهر (2023)**. استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال كأداة لتحقيق التميز التنظيمي في المجمعات الرياضية، مجلة 36.
التميز، جامعة أم البواقي، مجلد 8، عدد 2

فارس، جمال (2022). معايير جودة المواقع الإلكترونية الرياضية الحكومية بالدول العربية، مجلة البحوث الرياضية والشبابية، 73.مجلد ، عدد13

صالحي، نبيل (2021). عوائق التدفق الرقمي للاتصالات في الإدارات المحلية الفرعية لولاية المسيلة، مجلة الباحث 38. .الاجتماعي، جامعة المسيلة، مجلد 7، عدد 2

غريب، مراد (2019). الوعي التكنولوجي للمسيرين الرياضيين ودوره في تفعيل البرامج الرياضية الجوارية، مجلة الفكر 39..الرياضي، مجلد 11، عدد 7

نور الدين، عمار (2022). دور المنصات الرقمية التفاعلية في تحسين الحوكمة الجوارية للمرافق العمومية، مجلة الإدارة 40..والتنمية، جامعة مستغانم، مجلد 10، عدد8

بن قارة، سمير (2023). إستراتيجية وزارة الشباب والرياضة الجزائرية في تعميم الرقمنة الإدارية: الآفاق والتحديات، مجلة 41. .السياسات العامة، مجلد 12، عدد 1

مزيان، توفيق (2021). تأثير التدريب التقني المستمر على الأداء الوظيفي لمسؤولي الملاعب والقاعات الرياضية، مجلة 42..الكفاءة، جامعة البليدة 2، مجلد 6، عدد 3

داودي، يوسف (2020). التواصل الرقمي الداخلي وأثره على الولاء التنظيمي للعمال بقطاع الرياضة، مجلة الدراسات النفسية 43..والتربوية، جامعة المسيلة، مجلد 13، عدد 2

بوخالفة، فيصل (2022). متطلبات الانتقال من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية بالمركبات الرياضية لولاية المسيلة، 44. .مجلة الباحث، جامعة المسيلة، مجلد 14، عدد

براهيمي، علي (2023). دور الرقمنة في تحسين الشفافية الإدارية بالمنشآت الرياضية العامة، مجلة الحقوق والعلوم الإنسانية، 45. .جامعة الجلفة، مجلد 16، عدد1

د. حسن أحمد الشافعي، الإدارة الرياضية الحديثة: أسس وتطبيقات، دار الوفاء، الإسكندرية، 2018، ص. 45)

رابعاً: مصادر وأدوات المعطيات الميدانية الرسمية

أداة استمارة الاستبيان الميدانية (2026): الأداة البحثية الأساسية الموجهة رسمياً لمديري ومسيري المركبات الرياضية 46.:الجوارية لولاية المسيلة، والتي شملت المحاور التالية.(المحور الديموغرافي والمهني متغير الجنس، متغير المؤهل العلمي)الأكاديمي، متغير سنوات الخبرة المهنية ○ المحور

الرقمي التخصصي (6 عبارات ميدانية موزعة بالتساوي لقياس مستويات تشغيل شبكة التواصل الاجتماعي ○

.(فيسبوك، الموقع الإلكتروني الرسمي، والبريد الإلكتروني المؤسساتي) النتائج الميدانية الخام المستخلصة من إجابات أفراد عينة الدراسة ببلدية وولاية :**(N=20) قاعدة البيانات الإحصائية الرقمية** 74

.المسيلة، والمحللة إحصائياً عبر مقاييس التكرارات، النسب المئوية، المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية الكلية **وزارة الشباب والرياضة الجزائرية (2024)**. الدليل التوجيهي لرقمنة الخدمات الإدارية والمنشآت الرياضية والشبانية، المنشور 48.

الوزاري رقم 14، الجزائر **مديرية الشباب والرياضة لولاية المسيلة (2025)**. التقرير السنوي لإحصاء وتسيير المركبات الرياضية الجوارية والملاعب 49.

.الجوارية بالولاية، وثيقة إدارية رسمية، مصلحة المنشآت والاستثمار **الديوان الوطني للإعلام الآلي والمخطط (2024)**. المؤشرات الإحصائية السنوية لتوفر خطوط التدفق العالي والربط الرقمي 50. .بالإدارات العمومية المحلية، وزارة الرقمنة والإحصائيات، الجزائر

الملاحق

```
T-TEST
/TESTVAL=3
/MISSING=ANALYSIS
/VARIABLES=محور1_استخدام_مواقع_تواصل_اجتماعي استخدام_الموقع_الرسمي_في_الادارة
استخدام_البريد_الاليكتروني
/CRITERIA=CI(.95).
```

T-Test

Notes

Output Created		26-MAY-2026 00:46:41
Comments		
Input	Data	C:\Users\sohaib\Desktop\استبيان\Untitled1.sav
	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>

	N of Rows in Working Data File	21
Missing Value Handling	Definition of Missing	User defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each analysis are based on the cases with no missing or out-of-range data for any variable in the analysis.
Syntax		T-TEST /TESTVAL=3 /MISSING=ANALYSIS /VARIABLES=محور1_است خدام_مواقع_تواصل_اجتماعي استخدام_الموقع_الرسمي_في_الا دارة استخدام_البريد_الاليكتروني /CRITERIA=CI(.95).

Resources	Processor Time	00:00:00.00
	Elapsed Time	00:00:00.01

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
محور1_استخدام_مواقع_تواصل_اجتماعي	21	4.0095	.47107	.10280
استخدام_الموقع_الرسمي_فى_الادارة	21	3.8571	.46537	.10155
استخدام_البريد_الاليكتروني	21	4.1048	.39809	.08687

One-Sample Test

	Test Value = 3				
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference Lower
محور1_استخدام_مواقع_تواصل_اجتماعي	9.821	20	.000	1.00952	.7951
استخدام_الموقع_الرسمي_في_الادارة	8.440	20	.000	.85714	.6453
استخدام_البريد_الاليكتروني	12.717	20	.000	1.10476	.9236

One-Sample Test

Test Value = 3

	95% Confidence Interval of the Difference
	Upper
محور1_استخدام_مواقع_تواصل_اجتماعي	1.2240
استخدام_الموقع_الرسمي_في_الادارة	1.0690
استخدام_البريد_الاليكتروني	1.2860

```
T-TEST GROUPS=A1(1 2)
 /MISSING=ANALYSIS
 /VARIABLES=محور1_استخدام_مواقع_تواصل_اجتماعي استخدام_الموقع_الرسمي_في_الادارة
  استخدام_البريد_الاليكتروني
 /CRITERIA=CI(.95).
```

T-Test

Notes

Output Created		26-MAY-2026 00:47:25
Comments		
Input	Data	C:\Users\sohaib\Desktop\استبيان\Untitled1.sav
	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>

	N of Rows in Working Data File	21
Missing Value Handling	Definition of Missing	User defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each analysis are based on the cases with no missing or out-of-range data for any variable in the analysis.
Syntax		T-TEST GROUPS=A1(1 2) /MISSING=ANALYSIS /VARIABLES=محور1_است خدام_مواقع_تواصل_اجتماعي استخدام_الموقع_الرسمي_في_الا دارة استخدام_البريد_الاليكتروني /CRITERIA=CI(.95).
Resources	Processor Time	00:00:00.02
	Elapsed Time	00:00:00.01

Group Statistics

	A1	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
محور1_استخدام_مواقع_تواصل_اجتماعي	ليسانس	16	4.1625	.42091	.10523
	مستشار في الرياضة	5	3.5200	.22804	.10198
	ليسانس	16	3.9625	.45735	.11434

استخدام_الموقع_الرسمى_فى_الادارة	مستشار في الرياضة	5	3.5200	.33466	.14967
استخدام_البريد_الاليكتروني	ليسانس	16	4.1750	.35684	.08921
	مستشار في الرياضة	5	3.8800	.48166	.21541

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means
		F	Sig.	t
محور1_استخدام_مواقع_تواصل_اجتماعي	Equal variances assumed	1.311	.267	3.229
	Equal variances not assumed			4.385
استخدام_الموقع_الرسمي_في_الادارة	Equal variances assumed	1.685	.210	1.988
	Equal variances not assumed			2.349
استخدام_البريد_الاليكتروني	Equal variances assumed	1.981	.175	1.490
	Equal variances not assumed			1.265

Independent Samples Test

	t-test for Equality of Means

		df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference
محور1_استخدام_مواقع_تواصل_اجتماعي	Equal variances assumed	19	.004	.64250
	Equal variances not assumed	13.094	.001	.64250
استخدام_الموقع_الرسمي_في_الادارة	Equal variances assumed	19	.061	.44250
	Equal variances not assumed	9.196	.043	.44250
استخدام_البريد_الاليكتروني	Equal variances assumed	19	.153	.29500
	Equal variances not assumed	5.447	.257	.29500

Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means	
		Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference Lower
محور1_استخدام_مواقع_تواصل_اجتماعي	Equal variances assumed	.19897	.22605
	Equal variances not assumed	.14654	.32616
استخدام_الموقع_الرسمي_في_الادارة	Equal variances assumed	.22257	-.02334
	Equal variances not assumed	.18834	.01782
استخدام_البريد_الاليكتروني	Equal variances assumed	.19801	-.11945
	Equal variances not assumed	.23315	-.28983

Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means: 95% Confidence Interval of the Difference: Upper
محور1_استخدام_مواقع_تواصل_اجتماعي	Equal variances assumed	1.05895
	Equal variances not assumed	.95884
استخدام_الموقع_الرسمي_في_الادارة	Equal variances assumed	.90834
	Equal variances not assumed	.86718
استخدام_البريد_الاليكتروني	Equal variances assumed	.70945
	Equal variances not assumed	.87983

```
T-TEST GROUPS=A2(1 2)
 /MISSING=ANALYSIS
 /VARIABLES=محور1_استخدام_مواقع_تواصل_اجتماعي استخدام_الموقع_الرسمي_في_الادارة
  استخدام_البريد_الاليكتروني
 /CRITERIA=CI(.95).
```

T-Test

Notes

Output Created		26-MAY-2026 00:47:52
Comments		
Input	Data	C:\Users\sohaib\Desktop\استبيان\Untitled1.sav
	Active Dataset	DataSet0

	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	21
Missing Value Handling	Definition of Missing	User defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each analysis are based on the cases with no missing or out-of-range data for any variable in the analysis.
Syntax		T-TEST GROUPS=A2(1 2) /MISSING=ANALYSIS /VARIABLES=محور1_است خدام_مواقع_تواصل_اجتماعي استخدام_الموقع_الرسمي_في_الا دارة استخدام_البريد_الاليكتروني /CRITERIA=CI(.95).
Resources	Processor Time	00:00:00.02
	Elapsed Time	00:00:00.01

Group Statistics

A2	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
اقل من 5 سنوات	13	4.1231	.50688	.14058

محور1_استخدام_مواقع_تواصل_اجتماعي	أكثر من خمس سنوات	8	3.8250	.36154	.12783
استخدام_الموقع_الرسمي_في_الادارة	اقل من 5 سنوات	13	3.9231	.45854	.12718
	أكثر من خمس سنوات	8	3.7500	.48697	.17217
استخدام_البريد_الاليكتروني	اقل من 5 سنوات	13	4.1231	.44376	.12308
	أكثر من خمس سنوات	8	4.0750	.33700	.11915

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means
		F	Sig.	t
محور1_استخدام_مواقع_تواصل_اجتماعي	Equal variances assumed	1.855	.189	1.446
	Equal variances not assumed			1.569
استخدام_الموقع_الرسمي_في_الادارة	Equal variances assumed	.001	.977	.821
	Equal variances not assumed			.809
استخدام_البريد_الاليكتروني	Equal variances assumed	.606	.446	.262
	Equal variances not assumed			.281

Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means		
		df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference
محور1_استخدام_مواقع_تواصل_اجتماعي	Equal variances assumed	19	.164	.29808
	Equal variances not assumed	18.439	.134	.29808
استخدام_الموقع_الرسمي_في_الادارة	Equal variances assumed	19	.422	.17308
	Equal variances not assumed	14.248	.432	.17308
استخدام_البريد_الاليكتروني	Equal variances assumed	19	.796	.04808
	Equal variances not assumed	17.972	.782	.04808

Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means	
		Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference Lower
محور1_استخدام_مواقع_تواصل_اجتماعي	Equal variances assumed	.20613	-.13336
	Equal variances not assumed	.19001	-.10043
استخدام_الموقع_الرسمي_في_الادارة	Equal variances assumed	.21085	-.26823
	Equal variances not assumed	.21405	-.28526
استخدام_البريد_الاليكتروني	Equal variances assumed	.18320	-.33537
	Equal variances not assumed	.17130	-.31186

Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means: 95% Confidence Interval of the Difference: Upper
محور1_استخدام_مواقع_تواصل_اجتماعي	Equal variances assumed	.72951
	Equal variances not assumed	.69659
استخدام_الموقع_الرسمي_في_الادارة	Equal variances assumed	.61438
	Equal variances not assumed	.63141
استخدام_البريد_الاليكتروني	Equal variances assumed	.43152
	Equal variances not assumed	.40801

```
RELIABILITY
 /VARIABLES=Q1 Q2 Q3 Q4 Q5 Q6 Q7 Q8 Q9 Q10 Q11 Q12 Q13 Q14 Q15
 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL
 /MODEL=ALPHA.
```

Reliability

Notes

Output Created		26-MAY-2026 00:30:39
Comments		
Input	Data	C:\Users\sohaib\Desktop\استبيان\Untitled1.sav
	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>

	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	21
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=Q1 Q2 Q3 Q4 Q5 Q6 Q7 Q8 Q9 Q10 Q11 Q12 Q13 Q14 Q15 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA.
Resources	Processor Time	00:00:00.00
	Elapsed Time	00:00:00.00

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	21	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	21	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.892	15

```
RELIABILITY
  /VARIABLES=Q1 Q2 Q3 Q4 Q5
  /SCALE('ALL VARIABLES') ALL
  /MODEL=ALPHA.
```

Reliability

Notes

Output Created		26-MAY-2026 00:30:48
Comments		
Input	Data	C:\Users\sohaib\Desktop\استبيان\Untitled1.sav
	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	21
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.

Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=Q1 Q2 Q3 Q4 Q5 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA.
Resources	Processor Time	00:00:00.02
	Elapsed Time	00:00:00.02

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	21	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	21	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.749	5

RELIABILITY

/VARIABLES=Q6 Q7 Q8 Q9 Q10

/SCALE('ALL VARIABLES') ALL

/MODEL=ALPHA.

Reliability

Notes

Output Created		26-MAY-2026 00:30:57
Comments		
Input	Data	C:\Users\sohaib\Desktop\استبيان\Untitled1.sav
	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	21
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=Q6 Q7 Q8 Q9 Q10 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA.
Resources	Processor Time	00:00:00.02

Elapsed Time	00:00:00.01

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	21	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	21	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.804	5

```
RELIABILITY
 /VARIABLES=Q11 Q12 Q13 Q14 Q15
 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL
 /MODEL=ALPHA.
```

Reliability

Notes

Output Created		26-MAY-2026 00:31:07
Comments		
Input	Data	C:\Users\sohaib\Desktop\استبيان\Untitled1.sav
	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	21
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=Q11 Q12 Q13 Q14 Q15 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA.
Resources	Processor Time	00:00:00.02
	Elapsed Time	00:00:00.01

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	21	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	21	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.700	5

```
RELIABILITY
 /VARIABLES=Q1 Q2 Q3 Q4 Q5 Q6 Q7 Q8 Q9 Q10 Q11 Q12 Q13 Q14 Q15
 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL
 /MODEL=ALPHA.
```

Reliability

Notes

Output Created		26-MAY-2026 00:30:39
Comments		
Input	Data	C:\Users\sohaib\Desktop\استبيان\Untitled1.sav
	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>

	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	21
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=Q1 Q2 Q3 Q4 Q5 Q6 Q7 Q8 Q9 Q10 Q11 Q12 Q13 Q14 Q15 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA.
Resources	Processor Time	00:00:00.00
	Elapsed Time	00:00:00.00

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	21	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	21	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.892	15

```
RELIABILITY
  /VARIABLES=Q1 Q2 Q3 Q4 Q5
  /SCALE('ALL VARIABLES') ALL
  /MODEL=ALPHA.
```

Reliability

Notes

Output Created		26-MAY-2026 00:30:48
Comments		
Input	Data	C:\Users\sohaib\Desktop\استبيان\Untitled1.sav
	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>

	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	21
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=Q1 Q2 Q3 Q4 Q5 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA.
Resources	Processor Time	00:00:00.02
	Elapsed Time	00:00:00.02

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	21	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	21	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.749	5

```
RELIABILITY
  /VARIABLES=Q6 Q7 Q8 Q9 Q10
  /SCALE('ALL VARIABLES') ALL
  /MODEL=ALPHA.
```

Reliability

Notes

Output Created		26-MAY-2026 00:30:57
Comments		
Input	Data	C:\Users\sohaib\Desktop\استبيان\Untitled1.sav
	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	21
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.

Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=Q6 Q7 Q8 Q9 Q10 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA.
Resources	Processor Time	00:00:00.02
	Elapsed Time	00:00:00.01

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	21	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	21	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.804	5

```
RELIABILITY
 /VARIABLES=Q11 Q12 Q13 Q14 Q15
 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL
```

/MODEL=ALPHA.

Reliability

Notes

Output Created		26-MAY-2026 00:31:07
Comments		
Input	Data	C:\Users\sohaib\Desktop\استبيان\Untitled1.sav
	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	21
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=Q11 Q12 Q13 Q14 Q15 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA.
Resources	Processor Time	00:00:00.02

Elapsed Time	00:00:00.01

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	21	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	21	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.700	5

```
FREQUENCIES VARIABLES=A1 A2
 /ORDER=ANALYSIS.
```

Frequencies

Notes

Output Created		26-MAY-2026 00:36:14
Comments		
Input	Data	C:\Users\sohaib\Desktop\استبيان\Untitled1.sav
	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	21
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax		FREQUENCIES VARIABLES=A1 A2 /ORDER=ANALYSIS.
Resources	Processor Time	00:00:00.03
	Elapsed Time	00:00:00.00

Statistics

		A1	A2
N	Valid	21	21

	Missing	0	0

Frequency Table

A1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ليسانس	16	76.2	76.2	76.2
	مستشار في الرياضة	5	23.8	23.8	100.0
	Total	21	100.0	100.0	

A2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	اقل من 5 سنوات	13	61.9	61.9	61.9
	أكثر من خمس سنوات	8	38.1	38.1	100.0
	Total	21	100.0	100.0	

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف

معهدعلوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية

استمارة استبيان

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته

جاء ت الد ارسة الحالية والمعنونة بـ: " درجة ممارسة الرقمنة لدى مدراء المركبات الرياضية الجوارية بالمسيلة".

وهذا لن يتحقق، بعد فضل الله، إلا بتعاونك من خلال مساهمتك بالإجابة عن فقرات الستبيان، فالرجاء التكرم بوض ع إشارة (x) على أنا وأمام الإجابة المناسبة التي تعبر عن حالتك في المكان المخص ص لذلك ثقة بأنك ستولي هذا الستبيان جل اهتمامك، وتجيب عن فقراته بكل دقة وموضوعة لتحقق الد ارسة الهدف من إعدادها، وكما تعلم، بالتأكيد، أن البيانا ت التي ستدلي بها لن تستعمل الا لاغراض بحثية فقط، وأخي ار أرجو التفضل بإعادة الستبيان بعد الإجابة عنه إلى الجهة التي استلمتها منها بأسرع وقت ممكن

وتقبلوا مني خالص تحياتي وتقدري

السنة الجامعية 2025-2026

ضع علامة(x)في الخانة التي في كل عبارة

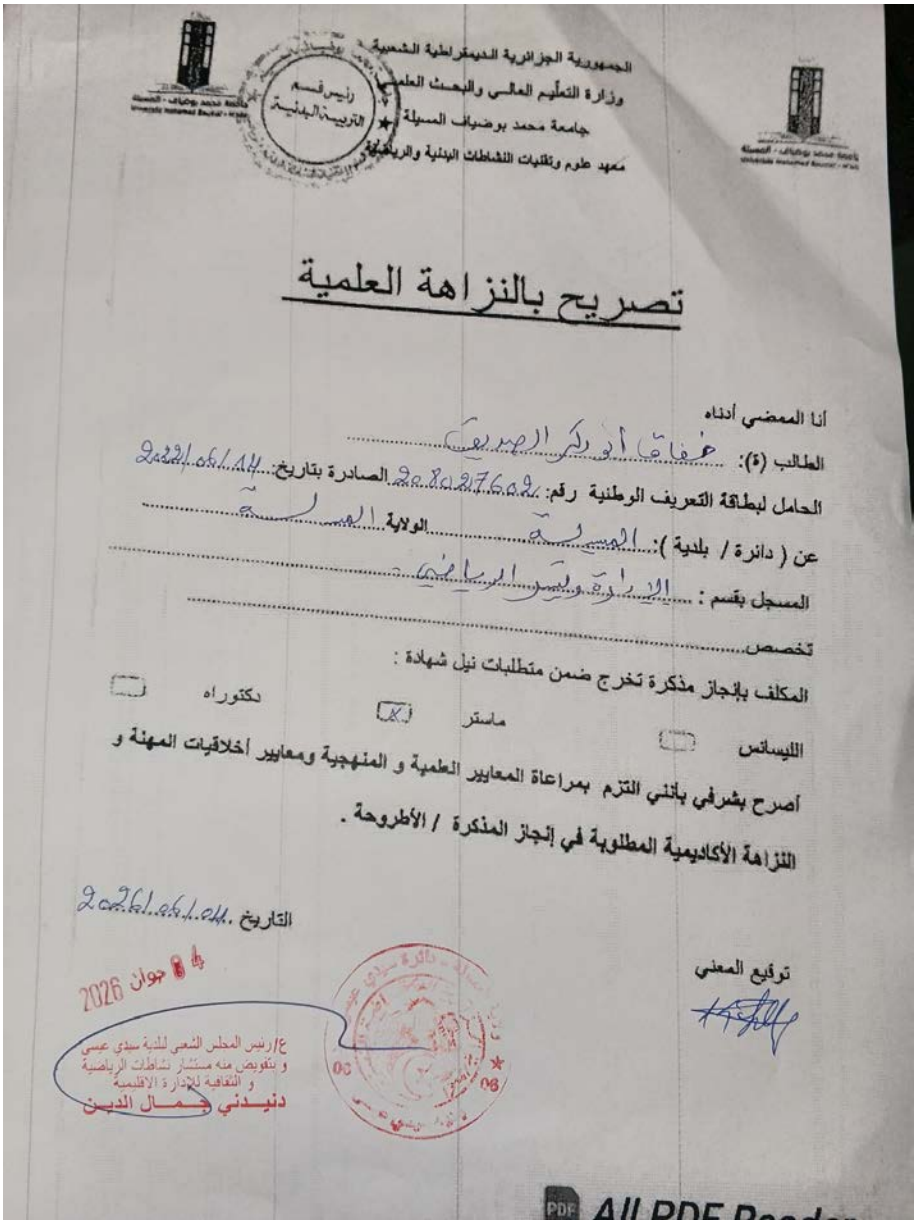
☐ : أوافق جدا 2☐ : أوافق 3☐ : محايد 4 ☐ : ل أوافق 5 ☐ لا اوفق

المحور الأول: توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزي المتغرات المؤهل العلمي

الرقم	العبارة	1	2	3	4	5
1	يساعدني مؤهلي العلمي على استخدام الوسائل الرقمية بكفاءة.					
2	كلما ارتفع المؤهل العلمي ازدت القدرة على التعامل مع التقنيات الحديثة.					
3	المدير ذو المؤهل العلمي الأعلى يكون أكثر استخدامًا للرقمنة					
4	يؤثر المؤهل العلمي في سرعة تعلم التطبيقات الرقمية الجديدة.					
5	يسهم التكوين الجامعي في اكتساب مها ارت رقمية أفض ل.					
6	أجد أن المؤهل العلمي عامل مهم في نجاح الرقمنة داخل المؤسسة.					
7	تختلف درجة استخدام الرقمنة من مدير لآخر حسب مؤهله العلمي.					

المحورالثاني:توجد فروق ذات دلالة إحصائية
التغيرات الخبرة المهنية

الرقم	العبارة	1	2	3	4	5
8	تختلف درجة استخدام الرقمنة لدى المديرين حسب سنوات الخبرة المهني ة					
9	المديرون الأكثر خبرة أكثر قدرة على توظيف الوسائل الرقمية في التسيير.					
10	سنوات الخبرة تساعد المدير على التكيف مع التحول الرقمي داخل المؤسسة					
11	المديرون حديثو الخبرة يواجهون صعوبات أكبر في استخدام الرقمنة					
12	سنوات الخبرة تساعد المدير على التكيف مع التحول الرقمي داخل المؤسسة					
13	توجد فروق في سرعة إنجاز المهام الرقمية تعزى إلى خبرة المدير					
14	الخبرة المهنية تساهم في تحسين اتخاذ الق ارر باستخدام الأنظمة الرقمي ة.					



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية

رئيس قسم التربية البدنية

تصريح بالنزاهة العلمية

أنا الممضي أدناه

الطالب (ة): عرفات أبو بكر الصديق

الحامل لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 200207602 الصادرة بتاريخ: 2022/06/14

عن (دائرة / بلدية): المسيلة الولاية المسيلة

المسجل بقسم: الإدارة وتسيير الرياضة

تخصص.....

المكلف بإنجاز مذكرة تخرج ضمن متطلبات نيل شهادة :

ليسانس ☐ ماستر ☒ دكتوراه ☐

أصرح بشرفي بأنني التزم بمراعاة المعايير العلمية و المنهجية ومعايير أخلاقيات المهنة و النزاهة الأكاديمية المطلوبة في إنجاز المذكرة / الأطروحة .

التاريخ: 2026/06/04

ترقيم المعني

6 جوان 2026

ع/رئيس المجلس الشعبي البلدي سيدي عيسى
و بتفويض منه مستشار نشاطات الرياضية
و الثقافة و الإدارة العامة
دنيدني جمال الدين