الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف – المسيلة–

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس

الرقم التسلسلي: ...../2022

معوقات ممارسة التوجيه والإرشاد المهني من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي والمهني

-دراسة ميدانية بمركز التوجيه والإرشاد المدرسي بالمسيلة-

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علم النفس تخصص: توجيه وإرشاد

إعداد الطلبة:

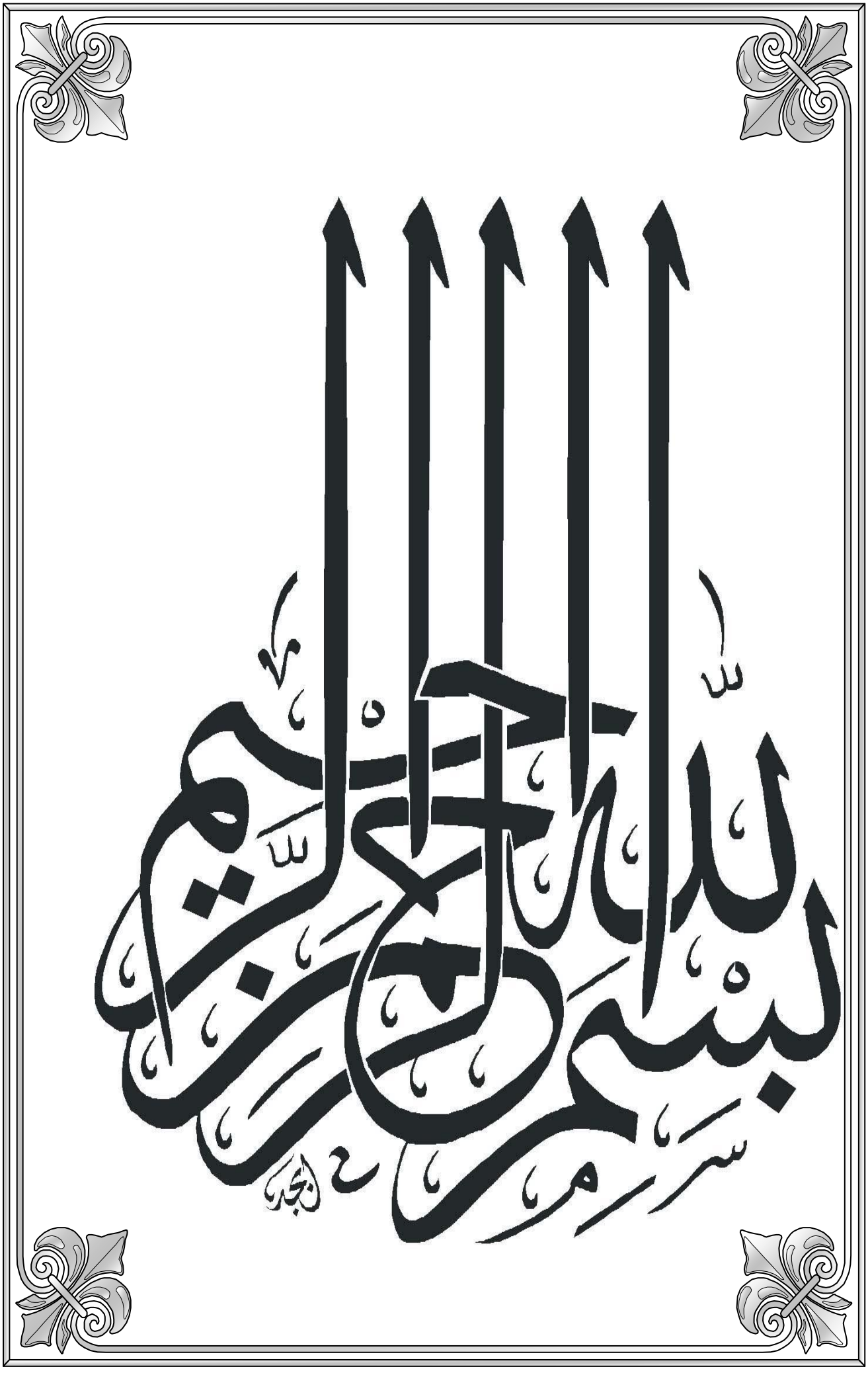
*ضيف محمد

* بركة نبيل

إشراف:

*د/مكتوت عائشة

السنة الدراسية 2022/2021



ملخص الدراسة باللغة العربية:

هدفت الدراسة إلى التعرف على المعوقات التي تعيق عملية التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني من وجهة نظر مستشاري التوجيه والإرشاد في ولاية المسيلة، تكونت عينة الدراسة من **(70)** مستشاراً ومستشارة للتوجيه والإرشاد بولاية المسيلة، وتم اللجوء إلى العينة القصدية واختيارها بأسلوب المعاينة المتاحة، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي نظراً لملائمته لأغراض الدراسة، ولجمع البيانات وتحليلها تم الاعتماد استبيان معد من طرف الطلبة الباحثين، وتم تحليل البيانات باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية **($Spss_{v28}$)** وبرنامج الإكسل **(Ecxel)**.

وقد أظهرت نتائج الدراسة :

وجود اختلاف في ترتيب معوقات ممارسة التوجه والإرشاد المهني من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي والمهني لصالح " الجانب الإداري المهني "،

وجود اختلاف في ترتيب معوقات ممارسة التوجيه والارشاد في جانبه الشخصي من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي والمهني وهذا الاختلاف كان لصالح " كثرة المسؤوليات والمهام الملقاة على عاتق المستشار إضافة لمهامه الرئيسية،

وجود اختلاف في ترتيب معوقات ممارسة التوجيه والارشاد في جانبه الاجتماعي من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي والمهني وهذا الاختلاف كان لصالح " وجود صعوبات في تكوين علاقات ايجابية مع التلاميذ، ووجود عراقيل تحول دون التواصل مع المجتمع المحلي

وجود اختلاف في ترتيب معوقات ممارسة التوجيه والارشاد في جانبه الاداري المهني من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي والمهني وهذا الاختلاف كان لصالح " إطلاع المدير على السجلات المتعلقة بعمل المستشار، ونقص الوسائل في المدرسة التي أعمل بها "،

وجود فروق في معوقات ممارسة التوجه والإرشاد المهني من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي والمهني تعزى لمتغير الجنس

وجود فروق في معوقات ممارسة التوجه والإرشاد المهني من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي والمهني تعزى لمتغير الأقدمية

الكلمات المفتاحية: التوجيه المدرسي والمهني، مستشار التوجيه، المعوقات

المحتوى	الصفحة
شكر وعرفان	
الإهداء	
مقدمة	
فهرس المحتويات	
ملخص الدراسة باللغة العربية	
ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية	
فهرس الجداول والأشكال	
مقدمة	أ- ب
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	
إشكالية الدراسة:	4
الفرضيات:	6
أهداف الدراسة:	7
أهمية الدراسة:	7
تحديد مفاهيم الدراسة إجرائياً:	8
الدراسات السابقة:	9
الفصل الثاني: التوجيه المدرسي والمهني	
تمهيد	12
1- التوجيه المدرسي	13
2- التوجيه المهني	14
3- أهمية التوجيه	15
4- العناصر الفاعلة في عملية التوجيه	16
5- دور التوجيه المدرسي	17
6- الأدوات المساعدة على التوجيه	18
8- أهداف التوجيه وغاياته	19
خلاصة	23

الفصل الثالث: الإجراءات المنهجية للدراسة	
تمهيد :	25
الدراسة الاستطلاعية:	26
المنهج المستخدم:	26
حدود الدراسة :	27
عينة البحث :	27
أدوات البحث :	28
الخصائص السيكومترية :	29
الأساليب الإحصائية المستخدمة:	33
خلاصة	34
الفصل الخامس: عرض وتفسير ومناقشة النتائج في ضوء الفرضيات	
أولا/ التحقق من شرط التوزيع الطبيعي للبيانات	36
ثانيا/ التحقق من نتائج فرضيات الدراسة	37
1- عرض وتفسير ومناقشة الفرضية العامة	37
2- عرض وتفسير ومناقشة الفرضية الاولى	38
3- عرض وتفسير ومناقشة الفرضية الثانية	41
4- عرض وتفسير ومناقشة الفرضية الثالثة	43
5- عرض وتفسير ومناقشة الفرضية الرابعة	47
6- عرض وتفسير ومناقشة الفرضية الخامسة	48
خاتمة	51
اقتراحات	
قائمة المصادر والمراجع	
الملاحق	

فهرس الجداول

الرقم	الجداول	الصفحة
01	الجدول رقم (1) يوضح ثبات الاستبيان عن طريق ألفا كرونباخ	47
02	الجدول رقم (2) يوضح مصفوفة ارتباطات عبارات محور معوقات في الجانب الشخصي مع درجته الكلية	48
03	الجدول رقم (3) يوضح مصفوفة ارتباطات عبارات محور معوقات في الجانب الاجتماعي مع درجته الكلية	49
04	الجدول رقم (4) يوضح مصفوفة ارتباطات عبارات محور معوقات في الجانب الاداري المهني مع درجته الكلية	50
05	الجدول رقم (5) يوضح مصفوفة ارتباطات محاور الاستبيان مع درجته الكلية	51
06	جدول رقم (6) يوضح التحقق من شرط التوزيع الطبيعي بالنسبة للمتغيرات محل الدراسة	52
07	جدول رقم (7) يوضح إختبار فريدمان لترتيب محاور الاستبيان	53
08	جدول رقم (8) يوضح إختبار فريدمان لترتيب عبارات المحور الأول	53
09	جدول رقم (9) يوضح إختبار فريدمان لترتيب عبارات المحور الثاني	54
10	جدول رقم (10) يوضح إختبار فريدمان لترتيب عبارات المحور الثالث	55
11	الجدول رقم (11) إختبار مان ويتني لدلالة الفروق في المعوقات ككل تبعا لمتغير الجنس	55
12	جدول رقم (12) يوضح إختبار كروسكال واليز للكشف عن الفرق في المعوقات ككل تبعا لمتغير الأقدمية	57

فهرس الأشكال

الرقم	الأشكال	الصفحة
01	الشكل رقم (1) أعمدة بيانية توضح ترتيب محاور الاستبيان	47
02	الشكل رقم (2) أعمدة بيانية توضح ترتيب عبارات المحور الاول الجانب الشخصي	48
03	الشكل رقم (3) أعمدة بيانية توضح ترتيب عبارات المحور الثاني الجانب الاجتماعي	49
04	الشكل رقم (4) أعمدة بيانية توضح ترتيب عبارات المحور الثالث الجانب الاداري المهني	67

مقدمـــة

مقدمة:

يعتبر التعليم المتوسط والثانوي نظام يأتي امتدادا للدراسة الأساسية وممرا إجباريا لابد منه للوصول إلى التعليم الجامعي وهو منسجم ومتبلور في مجموعة منسقة من الفروع المختلفة فهذا التعليم الذي يأتي ليكمل أهداف وغايات المدرسة الأساسية. يتطلب أن يكون التعليم فيه منتظما بطريقة تسمح بالمتابعة والانتقال إلى الفروع المتواجدة في الثانويات والمتاقن ولذلك خص الطور الثالث بعملية التوجيه حيث أن في نهاية المرحلة المتوسطة يوجه الناجحون إلى مختلف فروع التعليم الثانوي وبذلك يرون مستقبلهم الدراسي والمهني ، ويتحدد شيئا فشيئا ، ويعتبر التوجيه المدرسي والمهني قيادة تربوية تمثل حلقة الوصل بين الإدارة التربوية والإدارة الإجرائية المتمثلة في المدرسة كما يعتبر نشاطا تربويا يهدف لتحسين عمليتي التعليم و التعلم.

وعادة ما ترجع الصعوبات الدراسية التي يعاني منها الفرد إلى عوامل صحية ونفسية وكذلك المشاكل الأسرية أو البنية الاجتماعية التي ينمو فيها إلى جانب المدرسة وبما تحتويه من أطراف العملية التعليمية، كل هذه الأمور تؤثر على المسار الدراسي للتلميذ سواء بالإيجاب أو بالسلب خاصة الجانب السلبي كسوء التحصيل وبالتالي التأخر الدراسي والفشل إلا أن بعض الأخصائيين يرجعون هذه الصعوبات والفشل في الدراسة إلى عملية التوجيه خاصة إذا كان التوجيه غير سليم فالتوجيه عملية مصيرية يتحدد وفقها المجال الدراسي أو المهني الذي يتبعه لتلميذ ولذا فإن أي خطأ في عملية التوجيه يؤدي إلى صعوبات يواجهها التلميذ في دراسته بعد توجيهه .

فالتوجيه المدرسي يكتسب أهمية كبيرة باعتباره مرحلة مصيرية للتلميذ، إذ من خلاله يحدد استمرار التلميذ ونجاحه في مساره الدراسي.

وشعورا بأهمية التوجيه المدرسي، سوف يكون هذا البحث منصبا على دراسة التوجيه والإرشاد المهني من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي والمهني وصعوبات ومعوقات

ممارسته ، وتجسيدا لهذا فقد قسم البحث إلى جانبين، الجانب الأول وهو الإطار النظري ويضم فصل خاص بالإطار العام للدراسة يحتوي على التعريف بالموضوع وبيان أهميته ثم تحديد الإشكالية ثم صياغة الفرضيات وأسباب اختيار الموضوع بالإضافة إلى أهداف الدراسة وتحديد أهم المفاهيم وفي الأخير الدراسات السابقة،

أما الفصل النظري الثاني فقد تعرضنا فيه إلى الخلفية النظرية للتوجيه المدرسي والمهني.

أما الجانب الثاني فيخص الإطار المنهجي والميداني، فقد احتوى على فصلين اثنين:

الفصل الثالث: خصص للحديث عن الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية.

الفصل الرابع: وخصص لعرض وتفسير نتائج الدراسة ومناقشتها.

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1- إشكالية الدراسة:

2-الفرضيات:

3-أهداف الدراسة:

4- أهمية الدراسة:

5- تحديد مفاهيم الدراسة إجرائياً:

6-الدراسات السابقة:

1-إشكالية الدراسة:

أضحى الاهتمام بالتوجيه المدرسي نشاطا تربويا مهما جدا في قطاع التربية والتعليم وفي جميع المنظومات التربوية في العالم ، ففي الجزائر مثلا يهدف التوجيه بالدرجة الأولى إلى تكييف النشاط التربوي للتلميذ مع المتطلبات النفسية والتربوية و الاجتماعية ، نظرا لقيمته في تحقيق الغاية التربوية في جانبها الكمي و الكيفي ، إذ يعتبر التوجيه المدرسي والمهني ركن أساسيا في الأنظمة التربوية حيث أنه يقوم على قرار اختبار الدراسة، والذي يعتبر من أهم القرارات المتعلقة بالتلميذ، باعتباره مرحلة مصيرية، في حياة التلميذ الدراسية خاصة بمرحلة انتقاله من المرحلة المتوسطة إلى المرحلة الثانوي أي لمختلف الجذوع المشتركة وإن مثل هذا القرار تزداد أهميته مع تطور الدراسات والمهن ومتطلبات الحياة التي تواكب التطور في النواحي الاجتماعية والاقتصادية والتكنولوجية حيث أن اختبار شعبة أو تخصص دراسي ما ، هو الذي يحدد استمرار التلميذ حتى في مساره الدراسي أو وضع حد لذلك وهذا ما أثبته العديد من الدراسات والبحوث حول علاقة التوجيه بالمشكلات التربوية المختلفة وتزيد الطعون المسجلة وعدم رضا التلاميذ عن التوجيه .

وعليه أصبح مستشار التوجيه المدرسي عنصرا فعالا في منظومة التوجيه الإرشاد، حيث يحتل مكانة هامة من خلال تدخلاته و إسهاماته في مختلف الاجتماعات والعمليات التربوية و تتسم مبادرته بالفعالية و الموضوعية، حيث يقوم مستشار التوجيه المدرسي والمهني بمساعدة التلميذ على تفهم نفسه وتحقيق تكيفاً نفسيا واجتماعيا مع الفعل التربوي، والتعرف على قدراته وإستعداداته لتحقيق توجيه سليم من أجل تحضيره لبناء مشروعه الدراسي و المهني من خلال ما حددته له الأطر التنظيمية التي يعمل وفقها. **(براهمية، 2006/2005، ص 3)**

كما تواجه عملية التوجيه المدرسي والمهني صعوبات وعراقيل ميدانية تضعف من فعالية المستشارين والقائمين على هذه العملية، كتكليف مستشار للتوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بمجموعة من المؤسسات متباعدة فيما فيما بينها وتحوي عددا كبيرا من التلاميذ ، خاصة إذا كانت الإمكانات بسيطة وقليلة أو منعدمة في بعض الأحيان، وهو ما من شأنه أن يعرقل أو يعيق قيامه بعملية التوجيه والإرشاد بشكل جيد.

و رغم تعدد الجوانب الدراسة في موضوع التوجيه المدرسي و المهني، إلا أننا أردنا تسليط الضوء على جانب من هذه الجوانب المتعددة، و المتمثل في الصعوبات والعراقيل التي تعيق السير السليم لهذه العملية، وهو ما سنحاول التطريق إليه من خلال محاولة الإجابة على التساؤل العام التالي:

- هل هناك اختلاف في ترتيب معوقات ممارسة التوجه والإرشاد المهني من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي والمهني؟

والذي تندرج تحته مجموعة من التساؤلات:

- هل يختلف ترتيب معوقات ممارسة التوجيه والارشاد في جانبه الشخصي من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي والمهني؟
- هل يختلف ترتيب معوقات ممارسة التوجيه والارشاد في جانبه الاجتماعي من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي والمهني؟
- هل يختلف ترتيب معوقات ممارسة التوجيه والارشاد في جانبه الاداري والمهني من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي والمهني؟

- هل توجد فروق في معوقات ممارسة التوجه والإرشاد المهني من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي والمهني تعزى لمتغير الجنس؟
- هل توجد فروق في معوقات ممارسة التوجه والإرشاد المهني من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي والمهني تعزى لمتغير الأقدمية؟

2-الفرضيات:

2-1 الفرضية العامة:

- هناك اختلاف في ترتيب معوقات ممارسة التوجه والإرشاد المهني من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي والمهني.

2-2 الفرضيات الجزئية:

- يختلف ترتيب معوقات ممارسة التوجيه والارشاد في جانبه الشخصي من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي والمهني.
- يختلف ترتيب معوقات ممارسة التوجيه والارشاد في جانبه الاجتماعي من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي والمهني.
- يختلف ترتيب معوقات ممارسة التوجيه والارشاد في جانبه الاداري والمهني من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي والمهني.
- توجد فروق في معوقات ممارسة التوجه والإرشاد المهني من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي والمهني تعزى لمتغير الجنس.

- توجد فروق في معوقات ممارسة التوجه والإرشاد المهني من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي والمهني تعزى لمتغير الأقدمية.

3-أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة الحالية من خلال الجوانب النظرية و التطبيقية التي تتناولها إلى تحقيق مجموعة من الأهداف التي يقوم بتوضيحها فيما يلي:

- الكشف عن الاختلاف في ترتيب معوقات ممارسة التوجه والإرشاد المهني من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي والمهني.
- الكشف عن الاختلاف في ترتيب معوقات ممارسة التوجيه والارشاد في جانبه الشخصي والاجتماعي وكذا الاداري والمهني من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي والمهني.
- الكشف عن الفروق في معوقات ممارسة التوجه والإرشاد المهني من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي والمهني تعزى لمتغير الجنس.
- الكشف عن الفروق في معوقات ممارسة التوجه والإرشاد المهني من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي والمهني تعزى لمتغير الأقدمية.

4- أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة في أهمية موضوع التوجيه المدرسي والمهني في حد ذاته، ذلك كونه عملية مهمة وآلية بيداغوجية تتفاعل مع عناصر ومتغيرات جديدة في العملية التربوية، كما أنه عملية مصيرية يتحدد وفقها المجال الدراسي أو المهني الذي يتبعه التلميذ، كما تتجلى أهميته في :

- ان الموضوع يستمد أهميته من أهمية المجال الذي ينتمي إليه وهو مجال التربية والتعليم.
- قلة الدراسات الجادة والعميقة المتعلقة بميدان التربية وعلم النفس.
- أهمية التوجيه المدرسي وضرورة الاهتمام به من طرف الباحثين في مجال التربية.

5- تحديد مفاهيم الدراسة إجرائياً:

التوجيه:

عملية نفسية وتربوية واجتماعية هامة تهدف إلى تحقيق التوافق بين المؤهلات الفكرية للفرد التي تكمن في القدرات العقلية . الإمكانات و المؤهلات النفسية من استعداد وميول ورغبات من جهة، وبين متطلبات الفروع الدراسية و لتكوينية والمهنية من جهة أخرى وذلك بمساعدة التلميذ على معرفة ذاته وفهمها و معرفة محيطه الدراسي والتكويني والمهني . **(عبد السلام، 1996، ص09)**

التوجيه المدرسي: يعرفه "كيلي/ *KELLEY*": "وضع أساس علمي لتضيق طلبة المدارس الثانوية، مع وضع الأساس الذي يمكن بمقتضاه تحديد احتمال نجاح الطالب في الدراسة أو في مقرر من المقررات التي تدرس له" (القاضي وآخرون، 1981، ص 47)

إجرائيا:

هو مجموع درجات استجابات مستشاري التوجيه المدرسي والمهني بولاية المسيلة على فقرات استبيان معوقات ممارسة عملية التوجيه المدرسي.

6-الدراسات السابقة:

دراسة براهمية صونية (2006/2005): بعنوان " تأثير الوضعية المهنية على أداء مستشار التوجيه المدرسي والمهني"

هدفت إلى دراسة الوضعية المهنية لمستشار التوجيه المدرسي من ظروف العمل و الأطر التنظيمية لهذه المهنة وعلاقته مع مختلف المتعاملين التربويين وتأثير ذلك على أدائه وقد استعملت الباحثة تقنية المسح الشامل لمستشاري التوجيه بكل من ولايتي قالمة وسوق أهراس و البالغ عددهم الإجمالي 42مستشار، وقد توصلت الدراسة إلى أن أداء مستشار التوجيه يتأثر بمجموعة من المتغيرات من بينها الظروف المادية للمؤسسة من معدات وقاعات للحصص الإعلامية و الإطار التنظيمي لوظيفة مستشار التوجيه ذلك ان هذه الفئة تطالب بتقليص المهام في النصوص التنظيمية والتركيز على المتابعة النفسية و الاجتماعية من اجل إظهار فاعلية اكبر.

دراسة تومي وقريني (2018/2017): بعنوان " الصعوبات التي يواجهها مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وعلاقتها بأدائه المهني"

هدفت الدراسة إلى معرفة العلاقة بين الصعوبات التي يواجهها مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وادائه المهني، وطبقت هذه الد ا رسة على عينة بلغ حجمها 45 مستشار مدرسي ومهني بولاية عين الدفلى والتي اختيرت بطريقة قصدية عمدية، كما اعتمدت على المنهج الوصفي، واستخدمت لجمع البيانات مقياسين مقياس الصعوبات التي يواجهها مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني ومقياس الأداء المهني لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني من إعداد الباحثتين، وللمعالجة البيانات الاحصائيا استخدمنا معامل الارتباط بيرسون، وقد وأسفرت الدراسة على النتائج التالية:

-توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الصعوبات التي يواجهها مستشار التوجيه

والإرشاد المدرسي والمهني والادائه المهني.

-لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الصعوبات المادية التي يواجهها مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني والادائه المهني.

-توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الصعوبات المهنية التي يواجهها مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني والادائه المهني.

-توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الصعوبات التكوينية التي يواجهها مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني والادائه المهني.

لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الصعوبات العلائقية التي يواجهها مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني والادائه المهني.

دراسة حمزاوي سهى (ب ت): بعنوان " الصعوبات التي تواجه مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في الوسط التربوي

الفصل الثاني: التوجيه المدرسي والمهني

تمهيد

1- التوجيه المدرسي

2- التوجيه المهني

3- أهمية التوجيه

4- العناصر الفاعلة في عملية التوجيه

5- دور التوجيه

6- الأدوات المساعدة على التوجيه

7- أهمية وواقع التوجيه من خلال النصوص الرسمية

8- أهداف التوجيه وغاياته

خلاصة

تمهيد

أصبح التوجيه المدرسي و المهني من أهم العمليات الأساسية التي يمكن أن تبنى عليها أي منظومة تربوية، كما أنه يعتبر مهمة إنسانية تهدف إلى مساعدة الفرد على إيجاد الحلول الملائمة لتخطي المشاكل التي تقف عائقا أمام حياته الدراسية أو المهنية، و كيفية الاستفادة من الفرص التي تتاح له في الميدان الدراسي حسب إمكانياته و قدراته و ميوله.

هذه العملية تقوم على أساس علمي و مبادئ فعالة و قواعد علمية بحيث نجعل منه" التوجيه" أكثر فعالية.

فالتوجيه المدرسي يستمد خصوصياته من وظائف التربية، و من المجتمع، و من أهدافه وباعتبار التوجيه جزء لا يتجزأ من الإطار التربوي، فان أهميته داخل هذا الإطار تتجلى في مساعدة التلاميذ على رسم خططهم التربوية، و أن يختاروا أنواع الدراسة و المسالك المناسبة التي تساعدهم على استغلال إمكانياتهم فيما بعد المستوى التعليمي الحاضر، سواء كان اختيارهم هو الاستمرار في الحياة الدراسية أو التوجه نحو الحياة المهنية.

و من خلال الأهمية التي حظي بها موضوع التوجيه عملت الجزائر على إعطائه قيمة وذلك من خلال إصدار النصوص الرسمية، و كذلك تنصيب مستشاري التوجيه لان التلاميذ في مراحل تمدرسهم المختلفة تزيد حاجتهم إلى من يبصرهم بمختلف التخصصات و المسالك الموجودة في المرحلة الموالية حتى يتمكنوا من الاختيار السليم لها، و رغم ذلك تبقى عملية التوجيه ناقصة لذلك لا تزال الجزائر تسعى إلى بذل كل الجهود لجعله أكثر موضوعية.

1-التوجيه المدرسي:

يعرف التوجيه المدرسي بوجه عام على أنه عملية فنية منظمة تهدف إلى مساعدة الفرد على اختيار الحل الملائم للمشكلة التي يعاني منها، و وضع الخطط التي تؤدي إلى تحقيق الحل و التكيف وفقا للوضع الجديد الذي أدى به إلى هذا الحد.**(مرسي، 1976، ص63)**

نلاحظ من خلال هذا التعريف بأن التوجيه المدرسي يهتم بتقديم المساعدة للتلاميذ حول اختيار نوع الدراسة الملائمة لهم، و التكيف معها، أي اختيار الدراسة التي تعتبر هي المشكلة و التكيف معها أي مع الدراسة المختارة.

كما عرف **كيلي KELLEY** التوجيه المدرسي بأنه "يتمثل في وضع أساس علمي لتصنيف طلبة الدراسة الثانوية، مع وضع الأساس الذي يمكن بمقتضاه تحديد احتمال نجاح الطالب في دراسة من الدراسات أو مقرر من المقررات التي تدرس له.

والتوجيه المدرسي كما يعرفه **كيلي** ينص على ضرورة توزيع الطلبة ضمن مختلف المسالك الدراسية.كل حسب قدراته وميوله واهتماماته ،وذلك لضمان النجاح في الدراسة المحددة،كما يؤكد التعريف على ضرورة بناء التوجيه المدرسي على أسس ومبادئ علمية هدفها الأساسي هو مساعدة التلميذ على تحقيق النجاح المرغوب فيه والميال إليه أكثر. **(قاضي، 1981، ص 47)**

غير أن تعريف كيلي اهتم فقط بالتوجيه في المرحلة الثانوية وأهمل المراحل الأخرى من التوجيه في الحياة المدرسية خاصة في المرحلة الأساسية حيث يكون التلميذ في مرحلة المراهقة في حاجة إلى من يبصره و يساعده، أين يكون اتخاذ القرار المناسب له اختيار نوع الدراسة صعب.

ويعرف **عبد الحميد مرسي** التوجيه المدرسي على أنه: وسيلة مساعدة الأفراد على التفهم الواعي والاستفادة الحكيمة من الفرص التربوية التي تتناسب معهم من خلال المساعدة المطلقة التي تقدم لهم من خلال تحقيق تكيفهم مع الدراسة والمدرس والحياة. **(مرسي، 1976، ص 65)**

نستنتج من هذا التعريف أن التوجيه المدرسي مهمته الأساسية هي خدمة الفرد ومساعدته على استغلال الفرص الدراسية واختيار منها ما يتناسب مع قدراته وميولاته مما يحقق التكيف

التام مع الجو الدراسي والدراسة المختارة من جهة ومع الحياة بصفة عامة من جهة أخرى وبالتالي يمكنه تكوين شخصية متزنة قادرة على اتخاذ القرارات حسب الرغبة والميول.

نلاحظ من خلال التعاريف للتوجيه المدرسي بأنها وضعت من اجل أو من طرف العلماء لخدمة الأفراد المتمرسين لمساعدتهم على اختيار نوع الدراسة الملائمة وكيفية التكيف معها.واستغلال الفرص المتاحة كل ذلك يقوم على أسس ومبادئ علمية تحقق النجاح للطالب أو التلميذ في نوع الدراسة المختارة.

بالإضافة إلى التعاريف الخاصة بالتوجيه المدرسي هناك تعاريف أخرى خاصة بالتوجيه المهني وضعت أساسا لخدمة الأفراد الذين لم يستمروا في الحياة الدراسية وانشغلوا بالحياة المهنية ،أين يبرزون قدراتهم ومؤهلاتهم بشكل أحسن.

فيعمل التوجيه المهني على مساعدتهم لاختيار المهنة التي تتوافق مع قدراتهم ومؤهلاتهم وميولهم، وسنبين فيما يلي جملة من التعاريف الخاصة بالتوجيه المهني.

2-التوجيه المهني:

يعرف **مصطفى زيدان** التوجيه المهني على انه :"مساعدة الفرد على اختيار المهنة التي تتفق مع ميوله وقدراته وقيمه وظروفه الاجتماعية الشخصية، ثم مساعدته على أن يعد نفسه لهذه المهنة،وان يتقدم فيها ويصل إلى أقصى ما يمكنه من النجاح". **(زيدان، 1975، ص208)**

كما يعرف **عبد الحميد مرسي** التوجيه المهني حيث يقول أنه: "يقصد به توجيه الأفراد للوظائف والأعمال والمهن التي تناسب ومقدرتهم الذهنية والثقافية والجسمانية وحالتهم الصحية والاجتماعية واتجاهاتهم و ميولهم". **(مرسي، 1976، ص 61)**

نلاحظ من خلال هذين التعريفين للتوجيه المهني أنهما لم يبتعدان عن مفهوم التوجيه المدرسي،حيث يبقى في إطار خدمة الفرد ومساعدته لحل مشاكله، و توجيهه إلى المهنة التي تناسب قدراته وميوله ومؤهلاته الشخصية والذهنية والجسمية والثقافية،أي توجيهه لما يناسب مؤهلاته، حتى يستطيع التكيف مع هذه المهنة ويحقق بذلك النجاح ...

نلاحظ من خلال هذه التعريفات المختلفة لكل من التوجيه المدرسي والمهني على أن التوجيه عملية مهمة في حياة الفرد تساعده على اختيار أسلوب حياته حسب قدرته وميوله ومؤهلاته،ولهذا يجب أن يكون له الدعم الكافي من طرف المسؤولين في المؤسسات التربوية، وأن يحظى بالاهتمام الضروري ولا يبقى مجرد فكرة نظرية تجمع كل الاتجاهات على الورق ولا تتعرض لمعالجة السلبيات في الوسط الميداني (المؤسسات التربوية).

3-أهمية التوجيه:

لقد أدركت دول العالم في الآونة الأخيرة ضرورة التوجيه المهني والمدرسي حيث أصبح من أهم المشاغل واهتمامات الإنسان في هذا العصر.

فلقد كان التعليم من قبل يعد الأفراد لعدد محدود من الدراسات و الوظائف ونتيجة لتوسيع مجال العلم والثقافة تضاعفت متطلبات الحياة التي لابد للمدرسة أن ترضيها، وتزايد بالتالي عدد الوظائف وأنماط التكوين التي تتناسب و ميوله وقدراته واستعداداته. **(جال، 1966، ص 24)**

وتكمن أهمية التوجيه في النقاط التالية:

أنه مهمة إنسانية تساعد بها الفرد على تخطي المشاكل التي تعترض حياته الدراسية والاستفادة الحكيمة من الفرص التي تتاح له من الوسط الدراسي،وذلك بما يلائم قدراته وإمكانياته.

إن التوجيه يأخذ بعين الاعتبار ميول الفرد فالتوجيه يعمل على رصد درجة الميل ثم قياس مواهب الفرد وميوله المختلفة ومقارنتها بمظاهر الدراسة،والعمل بصفات الفرد وميوله،توطئة لتوجيهه توجيها تعليميا ومهنيا.

التوجيه لا يقتصر على إعداد الفرد للحياة الدراسية فحسب بل كذلك تدريبه على المهنة المختارة وذلك بالإحاطة بمختلف أجزاء المهنة واستيعابها للوصول إلى إتقانها، وإحراز نجاح متقدم فيها، ولكي يكون التوجيه سليما وفعالا وجب عليه اتباع هذه الخطوات، لكن ما نراه في الواقع أن التوجيه لا يهتم بالفرد في حد ذاته خاصة من جانب الميول.

4-العناصر الفاعلة في عملية التوجيه:

إن التوجيه من حيث هو عملية جماعية مشتركة يقتضي مساهمة سائر الفعاليات ذات العلاقة سواء أكانت علاقتها بالتوجيه مباشرة أم غير مباشرة، و ذلك باشتراك كل الطاقات العاملة في القطاع و جميع الهيئات المختصة و غير المختصة ومنها: المعلمون،مراكز التوجيه، مستشارو التوجيه،الأسرة و المجتمع،وسنعرض فيما يلي الدور المنوط بكل فعالية على حدى:

أ- المدرس:

المدرس من أهم العناصر الفاعلة في عملية التوجيه لأنه وثيق الصلة بالتلاميذ ومن ثم يتيسر له ملاحظة ما يميز أفراد الفصل الواحد من تباين وفروق فردية ومن هنا ينبغي له أن يعي أن التوجيه عملية فنية تستلزم ممن يمارسها أن يكون على جانب كبير من الأهلية العلمية و الفنية، إضافة إلى الصفات الشخصية المتميزة التي يجب أن تتوفر لدى الموجه الأمر الذي يفسر الضرورة الملحة لاختبار مدى صلاحية المدرسين للقيام بهذه المهنة أو ببعض خدماتها على الأقل.

و لئن تسنى لبعض المدرسين أن مارسوا التوجيه في بعض مستوياته، فإن ذلك لم يتأت لهم إلا بعد جهود كبيرة، كان لا بد من بذلها لتحقيق أهداف التوجيه و لو أن ذلك لم يتعد مستوى الخدمات التي يمكن لأي معلم القيام بها بطريقة غير مباشرة كالخدمات الآتية:

- خلق جو ملائم يساعد التلميذ على بذل جهود لاستغلال قدراته و استعداداته والعمل على أن تكون له علاقة طيبة تجمعه بزملائه في القسم طوال مساره الدراسي.
- مساعدة التلميذ على أن يضع لنفسه أهدافا تتفق مع ميوله و قدراته و استعداداته و يعمل على تحقيقها باستمرار.
- تلبية و إشباع حاجات التلاميذ التعليمية بتعديل الطرائق المعتمدة في تدريسهم و تكييف المادة التعليمية الموجهة لهم وفق ما يلزمهم و يناسب قدراتهم.
- ملاحظة سلوك التلاميذ و تسجيلها لمساعدة الأخصائي و بقية أعضاء التدريس على فهمها و فهم أصحابها.

– إيجاد القدرة على اكتشاف مشاكل التلاميذ و إحالة ذوو الحاجة منهم على الأخصائي في الوقت المناسب لموافاته بالعناية اللازمة.

– توجيه كافة التلاميذ عن طريق الوحدات الدراسية و النشاطات الممارسة بالمؤسسة .

– تقديم ملاحظات واقتراحات فيما يتعلق بتوجيه التلاميذ أثناء انتقالهم من مرحلة تعليمية إلى أخرى.**(المركز الوطني لوثائق، 2002، ص 75)**

ب– مستشار التوجيه:

يتولى رسميا القيام بالتوجيه المدرسي على مستوى المؤسسات التعليمية ومراكز التكوين ومهامه تؤهله للتدخل على أكثر من مستوى وفي أكثر من مجال من المجالات ذات العلاقة بالتوجيه، و يمارس نشاطه تحت إشراف مدير المؤسسة ويندرج ضمن نشاطات الفريق التربوي التابع للمؤسسة، و لذلك لا بد من القول أن انحصار الدور المنوط بالمستشار في دراسة النتائج التي يحصل عليها المتعلم في الفروض والاختبارات الفصلية لا تستنفذ مهامه وخدماته المنصوص عليها في مناشير الوزارة. **(المركز الوطني لوثائق، 2002، ص 76)**

5–دور التوجيه المدرسي

للتوجيه المدرسي دور هام يمكن توضيحه فيما يلي:

– إبراز الجانب الايجابي للدراسة والفائدة الناجمة عن الاستقرار فيها.

– محاولة الكشف عن إمكانيات واستعدادات و ميولات الطلبة، وسماتهم الشخصية، ومستويات تحصيلهم، ومقارنة ذلك بطلبة المدارس ،الكليات ،المعاهد التي يفكرون في الالتحاق بها.

– مساعدة الطلاب على اختيار برامج الدراسة التي تتناسب واستعداداتهم وقدراتهم وتنظيم وقت العمل ووقت الفراغ.

– مساعدة الطالب على الاختيار، وإعداد نفسه للمهنة أو الوظيفة التي تتوافق وقدراته.

– اكتشاف نواحي التأخر المدرسي، سواء كان هذا التأخر عام في جميع المواد أو خاص بمادة من المواد

– الخدمة المتعلقة بالتكييف بالدراسة والحياة الدراسية بوجه عام وتهدف إلى اكتشاف نواحي عدم التكيف في المجال الدراسي والتربوي مثل التكيف مع المنهج، أو التكيف مع الزملاء أو في الحياة الاجتماعية. **(زيدان، 1975، ص 109)**

6-الأدوات المساعدة على التوجيه

لكي تحقق عملية التوجيه المدرسي والمهني الأهداف المرجوة منها استلزم وجود مجموعة من الأدوات والوسائل التي يتم من خلالها تنفيذ البرامج التوجيهية، ومتابعتها ولقد وضعت مديرية التوجيه والتقويم دلائل لمساعدة التلاميذ المتمدرسين على تنفيذ البرامج ومتابعتها دلائل تطلب بنائها مجهودات معتبرة بذلت تحت إشراف مختصين في مجال التوجيه والإرشاد مع الاستفادة من خبرات أخرى في هذا المجال.

أ. الجزء الأول من سجل المستشار التربوي: يتضمن بعض المعلومات الإحصائية عن المدرسة و خطة التوجيه و الإرشاد و البرنامج الزمني.

ب. الجزء الثاني من سجل المستشار التربوي و هو الجزء الذي يهتم بالرعاية الفردية للتلاميذ ذوو الإعاقات الخاصة.

ج. السجل الشامل لمعلومات التلميذ (بيانات أولية – اجتماعية – صحية – دراسية وسلوكية).

د. مذكرة الواجبات اليومية و الموضوعات الدراسية و تشتمل المقررات الدراسية التمكن من تنظيم و تنسيق الواجبات التي تعطي له داخل القسم و تتم متابعة العمل في هذه المذكرة من قبل مدير المدرسة و المستشار التربوي و المعلمين و أولياء التلاميذ.

هـ. استمارة بحث الحالة: مخصصة لدراسة حالة التلميذ الذي يعاني من مشكلة نفسية أو اجتماعية أو دراسية أو اقتصادية وتحتاج دراسة بحث الحالة في المهارات الفنية المناسبة لدارستها.

و. دليل التلميذ التعليمي والمهني للمرحلتين الابتدائية والمتوسطة، و أخر للمرحلة الثانوية يستفاد منه في توجيه التلاميذ تعليميا ومهنيا.

ويعمل المستشار التربوي بالمدرسة علاوة على ما ذكر، على توفير كافة الوسائل والأساليب التي يمكن بها تحقيق أهداف التوجيه والإرشاد. **(المركز الوطني لوثائق، 2002، ص 93)**

أما بالنسبة للتوجيه المهني، فان مديرية التوجيه والتقويم والاتصال بالوزارة أصدرت النصوص القانونية الكفيلة بتنظيم هذه المهمة، كما أنها أدت واجبها في مجال التخطيط والتطوير والمتابعة على مستوى الوطن، وعين على مستوى المؤسسات التربوية مختصين تحت إشراف مراكز التوجيه لتنفيذ برامج التوجيه المسطرة، ومن هذه البرامج ما يلي:

- تعريف التلميذ بالمهن والوظائف المختلفة وفرص التعليم المتاحة من خلال النشرات والدلائل.
- الاستفادة من دليل التلميذ التعليمي والمهني، واطلاع التلميذ عليه ولاسيما تلاميذ الصفوف النهائية لاختيارهم التخصصات أو المهن وفق ما يناسب حاجات كل منهم وقدراته وميوله.
- تنظيم يوم المهنة على مستوى المؤسسات في كل عام دراسي، وذكر بمشاركة كل الجهات ذات العلاقة.
- توجيه التلاميذ نحو اختيار الجهات المختلفة في الصوف النهائية.
- مراسلة الجامعات بفروعها والكليات والمعاهد ، للحصول على ما لديها من دلائل إعلامية ومنشورات عن طبيعة الدراسة وشروط القبول، وإيضاح ذلك لكافة التلاميذ.
- تنظيم زيارات إرشادية للمؤسسات التعليمية والتدريبية المختلفة.
- تعيين مستشار تربوي على مستوى كل ثانوية يتوفر على كافة المعلومات المتعلقة بمختلف المهن والوظائف وتزويده بالمراجع اللازمة من كتيبات ونشرات وبحوث ودراسات مهنية.

(المركز الوطني لوثائق، 2002، ص 94-95)

7-أهداف التوجيه و غاياته:

إن الدارس المتفحص للمنشورات التي عالجت هذا الموضوع يجد أن هناك من الباحثين من يذكر عددا كثيرا من الأهداف تصل في بعض الأحيان إلى درجة التشتت وعدم التركيز بينما يرى البعض أن هذه الأهداف تكاد تكون خاصة بكل فرد حسب حالته و توقعاته في حين يتحدث عنها البعض كوحدة. **(زهران، 1982، ص 73)**

كما أن هناك شبه إجماع على تحديد أهداف جذابة و مغرية، و لعل السبب في ذلك يعود إلى المحاولات التي يقوم بها الحكام، و الرامية إلى ضمان ديمقراطية التعليم و تحقيق تكافؤ الغرض

في التحصيل و النجاح الدراسي لأبناء مختلف الشرائح الاجتماعية و ذلك بتوفير الاهتمام بكل تلميذ بمفرده و اكتشاف استعداداته و ميوله بغية مساعدته على تحقيق النمو الشامل لجميع جوانب شخصيته.

و هذه الآن بعض أهداف التوجيه كما يحددها أصحابها

- **المجلس الأوربي:**

حدد هدف التوجيه بأنه: "تسهيل التفتح الكامل لشخصية التلميذ في كل مظاهرها بالتفتيش عن نوع التعليم و في النهاية عن المهنة الأكثر ملائمة لقدراتهم، و هكذا يتوق التوجيه إلى تأمين أفضل مستقبل مادي و معنوي لهؤلاء التلاميذ ووضعهم في المكان الذي يتمكنون انطلاقا منه خدمة مجتمعهم على الشكل الأفضل". **(نخلة، 1983، ص 81)**

- **اليونسكو:**

حدد خبراؤها هدف التوجيه بأنه إيصال الفرد إلى وضع يتعرف فيه على ميزاته الشخصية و ينميها من أجل اختيار نوع دراسته و نشاطاته المهنية في مختلف ظروف وجوده بقصد خدمة تطور المجتمع و تفتح شخصيته في آن واحد.**(نخلة، 1983، ص 82)**

كما حدد سيد حسن حسين هدف التوجيه بأنه: مساعدة أبناء المجتمع على ما يلي:

1- فهم أنفسهم و التعرف على قدراتهم و استعداداتهم و الكشف عن ميولهم.

2- دراسة البيئة و إمكانياتها.

3- التعرف على ألوان النشاط العلمي و أنواع العمل المنتشر في البيئة.

4- القدرة على اختيار نوع التعليم الذي يتفق و قدرة الطالب و استعداده و ذلك بتوضيح و شرح مضمون المرحلة التعليمية التالية.

5- حماية الطلاب من انحرافات مختلفة.

6- تبصيرهم بمشكلات الحياة الجديدة التي يستقبل بها الطلبة بعد التخرج.

7- اكتسابها القدرة على التصرف ليستطيع كل منهم تحديد أهدافه و اختيار ما يناسبه من أعمال. **(سيد حسن، 1969، ص 72)**

- الدكتور رجاء محمود أبو علام و الدكتورة نادية محمود شريف:

حددا أهداف التوجيه بأنه:

مساعدة الطالب على النمو و النضج و التوافق مع البيئة التي يعيش فيها بمختلف مجالاتها كالدراسة و العمل و يتحقق هذا بالوسائل التالية:

1- معاونته على معرفة قدراته و استعداداته و ميوله و نواحي الضعف لديه.

2- معاونته على تفهم فرص الحياة وأنواع الدراسة المتاحة في المجتمع الذي يعيش فيه.

3- معاونته على اختيار نوع التعليم أو العمل الذي يتفق مع إمكانياته ليستفيد و يفيد المجتمع.

4- معاونته على اتخاذ أهداف حقيقية و واقعية تتفق و قدراته و استعداداته.

5- معاونته على حل المشكلات التي تعترضه سواء داخل أو خارج المدرسة.

6- معاونته على تخطي الفراغ الذي يوجد بين المرحلة التي عبرها و مرحلة تعليم أخرى.

(أبو علام ونادية محمود، 1983، ص 240)

وهذه بعض أهداف التوجيه كما يحددها أصحابها، أما أهداف التوجيه المدرسي في الجزائر فتتفصل فيما يلي:

1- تكييف النشاط التربوي وفقا للقدرات الفرد للتلاميذ ومتطلبات التخطيط المدرسي وحاجات النشاط الوطني.

2- ضبط الإجراءات التي يتم بها فحص مؤهلات التلاميذ لمعرفتهم .

3- تنظيم اجتماعات إعلامية حول الدراسات ومختلف المهن وإجراء الفحوص النفسانية والمحادثات التي تتبع اكتشاف مؤهلات التلاميذ.

4- متابعة تطور التلاميذ خلال دراستهم.

5 - اقتراح طرق التوجيه أو تداركها.

6- المساهمة بإدماج التلاميذ بالوسط المهني

7- التوزيع المنظم للتلاميذ والطلبة بين مختلف مراحل التعليم والتكوين، والحياة العملية القائمة على أساس التقويم البيداغوجي وأولويات مخطط التنمية وكذا التطلعات الفردية.

8- تقويم الطاقات البشرية ورفع المستوى العلمي مع الحاجيات الوطنية للتنمية الاقتصادية والاجتماعية والثقافية.

مما سبق يمكن القول أن التوجيه المدرسي يهدف بصفة عامة إلى وضع كل تلميذ حين أوان اختباره شعبة دراسية معينة أمام الإيضاحات المختلفة عن قابليته.وإمكانيته الفعلية التي تستلزمها الدراسة في تلك الشعبة التي يريد اختيارها. لكي يأخذ قرار معقول يجنبه الشعور بالفشل والإحباط.**(وزارة التربية والتعليم، 1984، ص 15-16)**

فالغاية من التوجيه المدرسي هو الوصول بمجتمع التلاميذ إلى الدرجة التي يقل بها أو ينعدم فيها،مثل أولئك الذين يقضون حياتهم الدراسية مشككين محرومين من لذة الشغف الحقيقية التي تلازم كل تلميذ يدرس في الشعبة مع ميوله الحقيقية ويساير رغبة المصادقة.

خلاصة

من خلال هذا الفصل تم توضيح ماهية التوجيه و أهميته في حياة الفرد وعلاقة هذا التوجيه بالميدان المدرسي و المهني حيث أن دوره في هذين الميدانين لا يتجلى في توزيع التلاميذ على مختلف التخصصات أو الشعب أو المهن فحسب، بل يتعدى ذلك إلى مساعدة التلميذ على تخطي الصعوبات التي تواجهه في حياته المهنية و الدراسية، و دفعه لإدراك قدراته و إمكانياته و استعداداته و العمل على تنميتها وتوجيهها توجيها تربويا ومهنيا .

و التوجيه لا يمكن أن يكون احتياطيا طالما التزم بمبادئ التوجيه السليم و الموضوعي مقترنا بالجدية و الدقة، مراعيا في ذلك اهتمامات التلاميذ و ميولهم.

لذلك ينبغي مراعاة هذه الأسس جيدا من طرف الموجه حتى يتمكن التوجيه من الوصول إلى هدفه و الواقع أن المناشير الرسمية في الجزائر لم تتعدى حدود الورق هذا ما يجعلها ناقصة و محدودة في مؤسساتنا التعليمية طالما لم تجد الدعم اللازم لتطبيقها على أحسن صورة.

الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية

- **تمهيد.**

1. **الدراسة الاستطلاعية:**
2. **المنهج المستخدم:**
3. **حدود الدراسة :**
4. **عينة البحث :**
5. **أدوات البحث :**
6. **الخصائص السيكومترية :**
7. **الأساليب الإحصائية المستخدمة:**

تمهيد :

ندرك انه لكل بحث إطار منهجي يجب إتباعه من اجل مواصلة مشروع البحث في جانبه الميداني حيث أن هذا الجانب لابد أن يكون له صلة بالجانب النظري وما جاء فيه من فروض وضعت من اجل التأكد من مدى صدقها او بطلانها من خلال ما يتم في الجانب الميداني من تحليل ومناقشة النتائج المتحصل عليها فيه وقمنا في هذا الفصل بتحديد حدوث البحث اي مجالاته : المكاني البشري ، الزمني ،مجتمع الدراسة ،المنهج المتبع والأدوات المستخدمة فيه ، كل ذلك من اجل الوصول إلى الغاية التي تسعى إليها مختلف العلوم ،وهي البحث عن الحقيقة لذلك كان لزم علينا لتريث في وضع المنهجية قبل عرض النتائج.

1. الدراسة الاستطلاعية:

يعتمد البحث العلمي على مجموعة من الخطوات الأساسية هذه الأخيرة تمكننا من الوصول إلى النتائج التطبيقية السليمة ، وأول هذه الخطوات هي الدراسة الاستطلاعية التي تعطينا إحاطة والإلمام بمشكلة البحث المراد دراستها ،كما أنها تعمل على توضيح المفاهيم المختلفة الخاصة بالمشكلة وطرح الفرضيات ودراستها لتأكيدها أو نفيها وكذلك توضح المفاهيم المختلفة ،الخاصة بالمشكلة كما تساعد على إيجاد حلول الدراسة التي تمكننا من بناء الاستمارة والتعمق في معرفة الموضوع من الناحية النظرية والتطبيقية ،كما تمكن الباحث من بناء منهج دراسته من خلال تحديد فرضيات البحث وأهدافه وطرق ووسائل البحث .

أهداف الدراسة الاستطلاعية:

- لقد تعددت أهداف الدراسة الاستطلاعية إلى عدة أهداف تتمثل فيما يلي:
- التعرف على مدى فهم واستيعاب المفحوصين تعليمات أداة الدراسة.
- التعرف على خصائص العينة المراد دراستها.
- التأكد من جدوى الدراسة.
- التحديد الدقيق لميدان الدراسة.
- التعرف على أهم الصعوبات التي قد تعرقل سير الدراسة الأساسية

وعليه فإن دراستنا الاستطلاعية كانت بمركز التوجيه المدرسي والمهني بالمسيلة، حيث تكونت عينة الدراسة الاستطلاعية من (30) مستشارا.

2. المنهج المستخدم:

تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي بما يناسب دراسة هذا الموضوع، ذلك باعتبار هذا المنهج يقوم بتحديد الظروف والعلاقات التي توجد بين الوقائع وكذلك يهدف إلى جمع البيانات والمعلومات عن حقائق الأشياء والظواهر الموجودة وإخضاعها للدراسة العلمية. **(عمار، 1995، ص122)**

والذي يعرفه صلاح الدين شروخ:على أنه مجموعة من القواعد التي وضعها قصد الوصول إلي الحقيقة في العلم، أو الطريقة التي يتبعها الباحث في دراسته للمشكلة من أجل اكتشاف الحقيقة. **(صلاح الدين شروخ، 2003، ص 90).**

3. حدود الدراسة :

الحدود المكانية: وقد كان مجال بحثنا بمركز التوجيه المدرسي والمهني بالمسيلة.

الحدود الزمانية: مررنا في مجالنا الزماني بمرحلتين ندرجهما فيما يلي المرحلة الأولى خلال شهر فيفري 2022، تم تحضير الادوات وعرضها على الأستاذ المشرف الذي قام بتصحيحها ومناقشتها من أجل إجراء بعض التغييرات حول البحث وحول كيفية جمع المعلومات بطريقة مناسبة.

المرحلة الثانية خلال شهر أفريل 2022، وهي المرحلة النهائية حيث تم توزيع الاستمارة على المستشارين، واسترجاعها وتحليل بياناتها.

الحدود البشرية: طبقت هذه الدراسة على مستشاري التوجيه المدرسي والمهني بالمسيلة.

4. عينة البحث :

تلعب العينة دورا كبيرا في نجاح ودقة البحث الامبريقي، وتعرف على أنه النموذج الذي يجري معظم العمل عليه، وهي في العلوم الإنسانية معبر عنها بالإنسان، الذي يعتبر الوحيد ضمن المجموعة التي يبني الباحث عمله عليها، والمأخوذة من المجتمع الأصلي شريطة تمثيله أحسن تمثيل، يقول في هذا رشيد زرواتي **(2002 م، ص 191):** " هي جزء معين أو نسبة معينة من أفراد المجتمع الأصلي تجري عليها الدراسة، ثم تعمم نتائج الدراسة على المجتمع كله".

ولاختيار نوع معين من العينة لابد من الرجوع أولا إلى طبيعة مشكلة الدراسة، فقد تتطلب هذه الأخيرة (المشكلة) نوعا معينا من العينات دون أخرى، وتتطلب داخل النوع صنفا من المعاينة يكون أكثر ملائمة. **(موريس أنجرز، 2004 م، ص316)**

ويتمثل مجتمع الدراسة في هذا البحث في أساتذة التربية البدنية بثانويات مدينة المسيلة، كما شملت العينة في هذه الدراسة (70) مستشار توجيه بمركز التوجيه المدرسي والمهني بالمسيلة .

وقد اعتمدنا في تحديد مفردات العينة وفق طريقة العينة القصدية المتاحة.

5. أدوات البحث :

هناك العديد من الوسائل التي تستخدم للحصول على البيانات والمعلومات من الأفراد الذين يشملهم البحث، ولكل وسيلة خصائصها وإجابياتها وسلبياتها وتختلف الأبحاث في اختيارها الوسائل المستخدمة تبعا لاختلاف مواضيع الدراسة وظرفها، وقد يستخدم الباحث طريقة واحدة، كما يمكن له استخدام أكثر من طريقة وهو الأفضل وذلك تجنبا لعيوب كل وسيلة أو للتقليل من تحيز الباحث وكذا الحصول على معلومات كافية وأكثر موضوعية.

وقد قمنا بتصميم استمارة استبيان لقياس معيقات ممارسة عملية التوجيه المدرسي والمهني تكونت من 26 عبارة موزعة على ثلاث محاور :

المحور الأول **(الجانب الشخصي)**: من العبارة 1 إلى العبارة 7.

المحور الثاني **(جانب الاجتماعي)**: من العبارة 8 إلى العبارة 15.

المحور الثالث **(الجانب الإداري المهني)**: من العبارة 16 إلى 26.

وبعد عرضها على مجموعة من الأساتذة المحكمين ذوي الخبرة تم الموافقة على أسئلة الاستبيان.

6. الخصائص السيكومترية :

أولا/ الثبات:

بطريقة التناسق الداخلي (ألفا كرونباخ):

تم حساب ثبات هذا الاستبيان بطريقة التناسق الداخلي بمعامل ألفا كرونباخ والتي تقوم على أساس تقدير معدل إرتباطات العبارات فيما بينها لكل بعد على حدة وللاستبيان ككل، كما هو موضح بالجدول التالي :

الجدول رقم (1) يوضح ثبات الاستبيان عن طريق ألفا كرونباخ

المحاور	معامل ألفا كرونباخ	عدد العبارات
معوقات في الجانب الشخصي	0.906	7
معوقات في الجانب الاجتماعي	0.847	8
معوقات في الجانب الاداري المهني	0.899	11
الاستبيان ككل	0.911	26

من خلال الجدول أعلاه وبالنظر إلى قيم معامل ألفا كرونباخ والذي قدر بالنسبة للمحور الاول " معوقات في الجانب الشخصي " (0.90)، وبالنسبة للمحور الثاني " معوقات في الجانب الاجتماعي " (0.84)، وبالنسبة للمحور الثالث " معوقات في الجانب الاداري المهني " (0.89)، وبالنسبة للاستبيان ككل بلغ (0.91)، يمكن القول بأنها قيم تدل على أن هذا الاستبيان يتمتع بالثبات عالي، حيث نلاحظ أن كل القيم موجبة وأن هناك إنسجام وترابط بين عبارات هذا الاستبيان يتعدى (0.50) ويكاد يصل إلى الارتباط التام (1).

ثانيا/ الصدق:

بطريقة الاتساق الداخلي:

تم حساب صدق هذا الاستبيان عن طريق حساب أو تقدير الارتباطات بين درجة كل عبارة بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه ثم بين درجة كل محور بالدرجة الكلية للاستبيان ككل، كما يلي:

أ/ تقدير الارتباطات بين العبارات والمحاور التي تنتمي إليها:

1. الارتباط بين العبارات والدرجة الكلية لمحور معوقات في الجانب الشخصي:

تم تقدير الارتباطات بين درجة كل عبارة بالدرجة الكلية لمحور (معوقات في الجانب الشخصي) بمعامل الارتباط بيرسون كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم (2) يوضح مصفوفة ارتباطات عبارات محور معوقات في الجانب الشخصي مع درجته الكلية

العبارات	الدرجة الكلية للمحور	العبارات	الدرجة الكلية للمحور
العبارة 1	0.802**	**العبارة 15**	0.905**
العبارة 6	0.889**	**العبارة 17**	0.819**
العبارة 10	0.856**	**العبارة 21**	0.484**
العبارة 12	0.901**	**** الارتباط دال عند مستوى الدلالة ألفا (0.01)**	

من خلال الجدول أعلاه وبالنظر إلى قيم معامل الارتباط بيرسون نلاحظ أنها جاءت كلها دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (α=0.01) وعددها (7) عبارة، حيث تراوحت قيم الارتباط فيها ما بين (0,90) كأعلى ارتباط كان بين العبارة (15) والدرجة الكلية للمحور ككل و(0,48) كأدنى ارتباط كان بين العبارة (21) والدرجة الكلية لمحور ككل، وعموما يمكن القول بأن المحور الأول (معوقات في الجانب الشخصي) صادق لأن كل عباراته تتسق فيما بينها وبين المحور التي هي فيه.

2. الارتباط بين العبارات والدرجة الكلية لمحور معوقات في الجانب الاجتماعي:

تم تقدير الارتباطات بين درجة كل عبارة بالدرجة الكلية لمحور (معوقات في الجانب الاجتماعي) بمعامل الارتباط بيرسون كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم (3) يوضح مصفوفة ارتباطات عبارات محور معوقات في الجانب الاجتماعي مع درجته الكلية			
العبارات	الدرجة الكلية للمحور	العبارات	الدرجة الكلية للمحور
العبارة 2	0.549**	العبارة 13	0.759**
العبارة 4	0.565**	العبارة 18	0.715**
العبارة 7	0.870**	العبارة 22	0.746**
العبارة 9	0.666**	العبارة 25	0.687**
** الارتباط دال عند مستوى الدلالة ألفا (0.01)			

من خلال الجدول أعلاه وبالنظر إلى قيم معامل الارتباط بيرسون نلاحظ أنها جاءت كلها دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (α=0.01) وعددها (8) عبارة، حيث تراوحت قيم الارتباط فيها ما بين (0,87) كأعلى ارتباط كان بين العبارة (7) والدرجة الكلية للمحور ككل و(0,54) كأدنى ارتباط كان بين العبارة (2) والدرجة الكلية لمحور ككل، وعموما يمكن القول بأن المحور الثاني (معوقات في الجانب الاجتماعي) صادق لأن كل عباراته تتسق فيما بينها وبين المحور التي هي فيه.

3. الارتباط بين العبارات والدرجة الكلية لمحور معوقات في الجانب الاداري المهني:

تم تقدير الارتباطات بين درجة كل عبارة بالدرجة الكلية لمحور (معوقات في الجانب الاداري المهني) بمعامل الارتباط بيرسون كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم (4) يوضح مصفوفة ارتباطات عبارات محور معوقات في الجانب الاداري المهني مع درجته الكلية			
العبارات	الدرجة الكلية للمحور	العبارات	الدرجة الكلية للمحور
العبارة 3	0.781**	العبارة 19	0.739**
العبارة 5	0.513**	العبارة 20	0.909**
العبارة 8	0.560**	العبارة 23	0.725**
العبارة 11	0.737**	العبارة 24	0.661**
العبارة 14	0.764**	العبارة 26	0.660**
العبارة 16	0.778**	** الارتباط دال عند مستوى الدلالة ألفا (0.01)	

من خلال الجدول أعلاه وبالنظر إلى قيم معامل الارتباط بيرسون نلاحظ أنها جاءت كلها دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (α=0.01) وعددها (11) عبارة، حيث تراوحت قيم الارتباط فيها ما بين (0,90) كأعلى ارتباط كان بين العبارة (20) والدرجة الكلية للمحور ككل و(0,51) كأدنى ارتباط كان بين العبارة (5) والدرجة الكلية لمحور ككل، وعموما يمكن القول بأن المحور الثالث (معوقات في الجانب الاداري المهني) صادق لأن كل عباراته تتسق فيما بينها وبين المحور التي هي فيه.

ب/ تقدير الارتباط بين المحاور والدرجة الكلية للاستبيان ككل:

تم تقدير الارتباطات بين درجة كل محور بالدرجة الكلية للاستبيان ككل بمعامل الارتباط بيرسون كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم (5) يوضح مصفوفة ارتباطات محاور الاستبيان مع درجته الكلية

المحاور	الاستبيان ككل	المحاور	الاستبيان ككل
الجانب الشخصي	0.702**	**الجانب الاداري المهني**	0.874**
الجانب الاجتماعي	0.698**	** **الارتباط دال عند ألفا (0.01)**	

من خلال الجدول أعلاه وبالنظر إلى قيم معامل الارتباط بيرسون نلاحظ أنها جاءت كلها دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (α=0.01) حيث قدر معامل الارتباط بيرسون بين الدرجة الكلية للمحور الأول (معوقات في الجانب الشخصي) مع الدرجة الكلية للاستبيان ككل (0.70)، وبالنسبة لارتباط الدرجة الكلية للمحور الثاني (معوقات في الجانب الاجتماعي) مع الدرجة الكلية للاستبيان ككل (0.69)، وبالنسبة لارتباط الدرجة الكلية للمحور الثالث (معوقات في الجانب الاداري المهني) مع الدرجة الكلية للاستبيان ككل (0.87)، وعموما يمكن القول بأن هذا الاستبيان صادق لأن كل محاوره تتسق فيما بينها وبين الاستبيان ككل.

7. الأساليب الإحصائية المستخدمة:

فيما يتعلق بالخصائص السيكومترية تم استخدام:

- معامل ألفا كرونباخ لحساب ثبات الأداة.
- معامل الارتباط بيرسون لحساب صدق الاتساق الداخلي.

فيما يتعلق بنتائج فرضيات الدراسة تم استخدام:

- اختباري كولموغروف سميرنوف وتشابيرو ويلك للتحقق من شرط اعتدالية التوزيع.
- معامل **فريدمان** الترتيبي
- إختبار **مان ويتني** البديل عن اختبار (ت) للكشف عن الفروق
- إختبار **كروسكال واليز** البديل عن إختبار تحليل التباين الأحادي (**ANOVA**).

خلاصة:

من خلال ما تمّ عرضه في هذا الفصل نكون قد وضّحنا أهمّ الإجراءات المنهجيّة التّي يتّبعها الباحثون في دراستهم الميدانية، فهي بذلك تسهّل لهم عمليّة جمع البيانات ومعالجتها بطرق علميّة بحيث يمكن الاعتماد على نتائجها، حيث يبدأ الباحثون دراستهم الميدانية بدراسة استطلاعية تمهيدية لدراستهم الأساسيّة، ثم التّعريف بالمنهج المستخدم في الدّراسة، بالإضافة إلى مجالاتها والأدوات المستخدمة إلى جانب الأساليب الإحصائية المستعملة.

الفصل الخامس: عرض وتفسير ومناقشة النتائج في ضوء الفرضيات

أولا/ التحقق من شرط التوزيع الطبيعي للبيانات

ثانيا/ التحقق من نتائج فرضيات الدراسة:

1- عرض وتفسير ومناقشة الفرضية العامة:

2- عرض وتفسير ومناقشة الفرضية الاولى:

3- عرض وتفسير ومناقشة الفرضية الثانية:

4- عرض وتفسير ومناقشة الفرضية الثالثة:

5- عرض وتفسير ومناقشة الفرضية الرابعة:

6- عرض وتفسير ومناقشة الفرضية الخامسة:

أولا/ التحقق من شرط التوزيع الطبيعي للبيانات

قبل البدأ في مرحلة معالجة الفرضيات باستخدام الاساليب الاحصائية المختلفة والملائمة وجب أولا التحقق من شرط التوزيع الطبيعي بالنسبة للمتغيرات محل الدراسة الحالية، والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول رقم (6) يوضح التحقق من شرط التوزيع الطبيعي بالنسبة للمتغيرات محل الدراسة

المتغيرات	Kolmogorov-Smirnov[a]			Shapiro-Wilk			القرار
	الاحصاءات	درجة الحرية	مستوى الدلالة	الاحصاءات	درجة الحرية	مستوى الدلالة	
المعوقات ككل	0.103	70	0.065	0.960	70	0.024	دال

من خلال المعطيات المبينة بالجدول أعلاه نلاحظ وبناء على قيم إختبار **كولموغروف سميرنوف** وكذا إختبار **شابيرو ويلك** أن كل القيم بالنسبة للمتغير محل الدراسة وهو معوقات ممارسة التوجيه والإرشاد المهني جاءت دالة عند مستوى الدلالة ألفا (0.05) مما يجرنا إلى القول بأن بيانات بيانات هذا المتغير تتوزع توزيعا غير طبيعيا وبالتالي فإن كل الاساليب الاحصائية التي ستستخدم في المعالجة هي أساليب لابارامترية.

ثانيا/ التحقق من نتائج فرضيات الدراسة:

1- عرض وتفسير ومناقشة الفرضية العامة:

نصت الفرضية العامة على : " **هناك اختلاف في ترتيب معوقات ممارسة التوجه والإرشاد المهني من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي والمهني** " وللتحقق من هاته الفرضية تم اللجوء إلى معامل **فريدمان** الترتيبي بهدف ترتيب المحاور التي يقيسها الاستبيان ككل، فكانت النتائج كما في الجدول التالي:

جدول رقم (7) يوضح إختبار فريدمان لترتيب محاور الاستبيان

الرقم	المحاور	متوسط الرتب	Khi-deux	درجة الحرية	مستوى الدلالة	القرار
01	**الجانب الشخصي**	1.70	112.203	2	0.000	دال عند 0.01
02	**الجانب الاجتماعي**	1.30				
03	**الجانب الإداري المهني**	3.00				

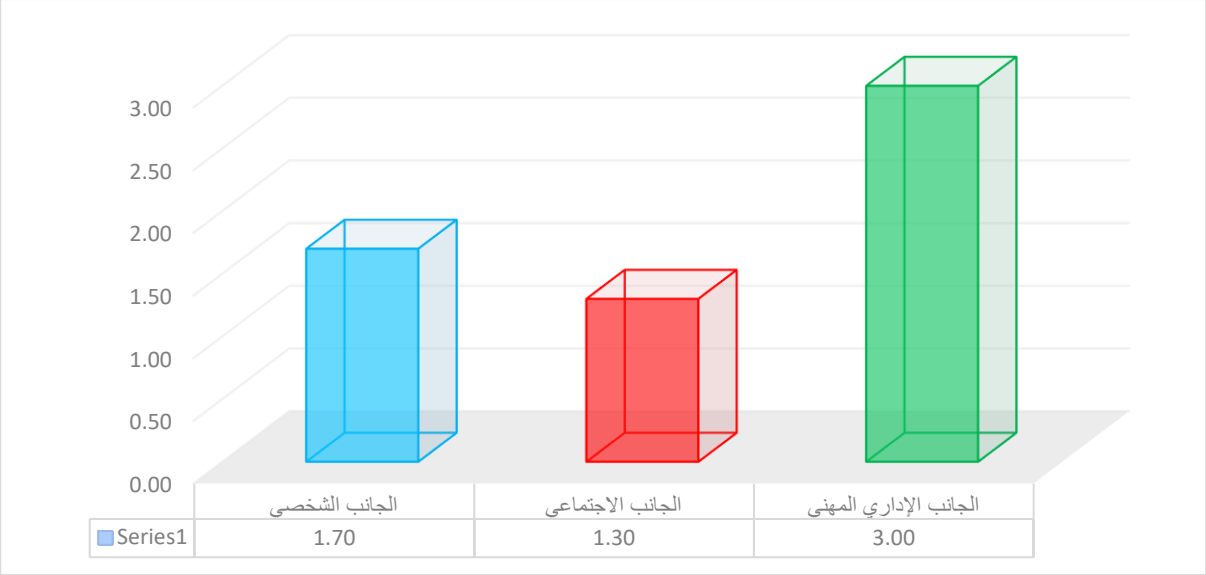
من خلال النتائج الموضحة في الجدول أعلاه نلاحظ وبناءا على متوسطات الرتب التي أفرزها معامل فريدمان الرتبي بالنسبة لمحاور الاستبيان ككل والتي جاءت وفق الترتيب التنازلي التالي:

1- (**الإداري المهني**) إحتل المرتبة الاولى بمتوسط رتب بلغ 3,00

2- (**الجانب الشخصي**) إحتل المرتبة الثانية بمتوسط رتب بلغ 1,70

3- (**الجانب الإداري المهني**) إحتل المرتبة الثالثة بمتوسط رتب بلغ 1,30

والشكل التالي يوضح ذلك:



الشكل رقم (1) أعمدة بيانية توضح ترتيب محاور الاستبيان

وبناء على قيمة **كا²** والتي بلغت 112.20 نلاحظ أنها قيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (α=0.01)، وبالتالي يمكن القول بأن هناك فروق ذات دلالة إحصائيا في ترتيب محاور إستبيان معوقات ممارسة التوجيه والإرشاد المهني، وعليه فإن هذه النتيجة **تؤيد** فرضية البحث العامة والقائلة بـ **هناك اختلاف في ترتيب معوقات ممارسة التوجه والإرشاد المهني من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي والمهني** وهذا الاختلاف كان لصالح " **الجانب الإداري المهني** "، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هو 99% مع إحتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 1%.

2- عرض وتفسير ومناقشة الفرضية الاولى:

نصت الفرضية الاولى على : " **يختلف ترتيب معوقات ممارسة التوجيه والارشاد في جانبه الشخصي من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي والمهني** " وللتحقق من هاته الفرضية تم اللجوء إلى معامل **فريدمان** الترتيبي بهدف ترتيب عبارات المحور الاول من الاستبيان، فكانت النتائج كما في الجدول التالي:

جدول رقم (8) يوضح إختبار فريدمان لترتيب عبارات المحور الأول

الرقم	المحاور	متوسط الرتب	Khi-deux	درجة الحرية	مستوى الدلالة	القرار
01	**الشعور بالاغتراب داخل المدرسة**	4.46	32.248	6	0.000	دال عند 0.01
06	**عدم القدرة على إدارة الذات**	3.73				
10	**كثرة المسؤوليات والمهام الملقاة على عاتق المستشار إضافة لمهامه الرئيسية**	4.65				
12	**الشعور بعدم القدرة على إدارة الأفراد**	4.01				
15	**الشعور بعدم القدرة على احداث تغيير ايجابي في محيط العمل**	3.86				
17	**هناك تواصل دائم بيني وبين المستشارين من أجل مساعدتي في بعض المهام**	3.89				
21	**نقص التدريب المهني في مجال اداء مهنة التوجيه والارشاد**	3.41				

من خلال النتائج الموضحة في الجدول أعلاه نلاحظ وبناءا على متوسطات الرتب التي أفرزها معامل فريدمان الرتبي بالنسبة لمحاور لعبارات المحرو الاول (الجانب الشخصي) والتي جاءت وفق الترتيب التنازلي التالي:

1- **(كثرة المسؤوليات والمهام الملقاة على عاتق المستشار إضافة لمهامه الرئيسية)** إحتلت المرتبة الاولى بمتوسط رتب بلغ 4,65

2- **(الشعور بالاغتراب داخل المدرسة)** إحتلت المرتبة الثانية بمتوسط رتب بلغ 4,46

3- **(الشعور بعدم القدرة على إدارة الأفراد)** إحتلت المرتبة الثالثة بمتوسط رتب بلغ 4,01

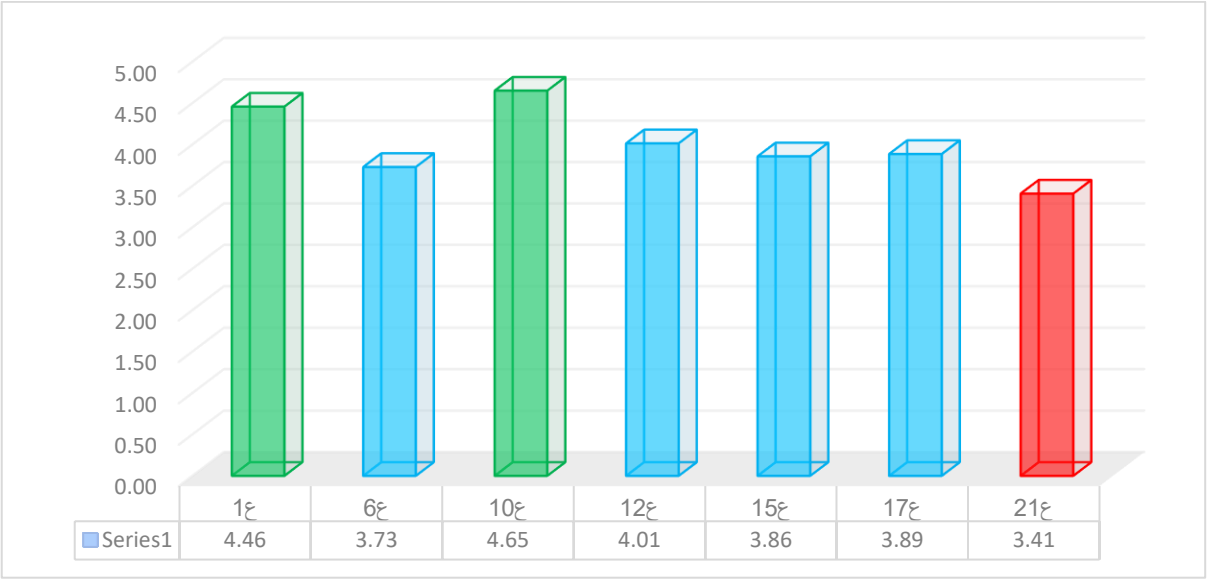
4- **(هناك تواصل دائم بيني وبين المستشارين من أجل مساعدتي في بعض المهام)** إحتلت المرتبة الرابعة بمتوسط رتب بلغ 3,89

5- **(الشعور بعدم القدرة على احداث تغيير ايجابي في محيط العمل)** إحتلت المرتبة الخامسة بمتوسط رتب بلغ 3,86

6- **(عدم القدرة على إدارة الذات)** إحتلت المرتبة السادسة بمتوسط رتب بلغ 3,73

7- **(نقص التدريب المهني في مجال اداء مهنة التوجيه والارشاد)** إحتلت المرتبة السابعة بمتوسط رتب بلغ 3,41

والشكل التالي يوضح ذلك:



الشكل رقم (2) أعمدة بيانية توضح ترتيب عبارات المحور الاول الجانب الشخصي

وبناء على قيمة **كا²** والتي بلغت 32.24 نلاحظ أنها قيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (α=0.01)، وبالتالي يمكن القول بأن هناك فروق ذات دلالة إحصائيا في ترتيب عبارات المحور الاول (الجانب الشخصي)، وعليه فإن هذه النتيجة **تؤيد** فرضية البحث الاولى والقائلة بـ **يختلف ترتيب معوقات**

ممارسة التوجيه والارشاد في جانبه الشخصي من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي والمهني وهذا الاختلاف كان لصالح " **كثرة المسؤوليات والمهام الملقاة على عاتق المستشار إضافة لمهامه الرئيسية، والشعور بالاغتراب داخل المدرسة** "، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هو 99% مع إحتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 1%.

3- عرض وتفسير ومناقشة الفرضية الثانية:

نصت الفرضية الثانية على : " **يختلف ترتيب معوقات ممارسة التوجيه والارشاد في جانبه الاجتماعي من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي والمهني** " وللتحقق من هاته الفرضية تم اللجوء إلى معامل **فريدمان** الترتيبي بهدف ترتيب عبارات المحور الثاني من الاستبيان، فكانت النتائج كما في الجدول التالي:

جدول رقم (9) يوضح إختبار فريدمان لترتيب عبارات المحور الثاني

الرقم	المحاور	متوسط الرتب	Khi-deux	درجة الحرية	مستوى الدلالة	القرار
02	وجود صعوبات في التعاون مع فريق العمل	4.79	30.505	7	0.000	دال عند 0.01
04	وجود صعوبات في تكوين علاقات داخل المدرسة	4.24				
07	وجود صعوبات في حل بعض المشكلات التي تواجه التلاميذ	4.66				
09	وجود عراقيل تحول دون التواصل مع المجتمع المحلي	5.03				
13	وجود صعوبات في تكوين علاقات ايجابية مع التلاميذ	5.09				
18	عدم وجود تعاون بين المعلمين والادارة مع المستشارين في حل مشكلات التلاميذ	3.99				

22	**عدم تلبية أولياء الامور للاجتماعات التي أعقدها**	4.06				
25	**وجود صعوبات في الالتزام بتأدية المهام المتعلقة بوظيفة التوجيه والارشاد**	4.16				

من خلال النتائج الموضحة في الجدول أعلاه نلاحظ وبناءا على متوسطات الرتب التي أفرزها معامل فريدمان الرتبي بالنسبة لمحاور لعبارات المحرو الثاني (الجانب الاجتماعي) والتي جاءت وفق الترتيب التنازلي التالي:

1- **(وجود صعوبات في تكوين علاقات ايجابية مع التلاميذ)** إحتلت المرتبة الاولى بمتوسط رتب بلغ 5,09

2- **(وجود عراقيل تحول دون التواصل مع المجتمع المحلي)** إحتلت المرتبة الثانية بمتوسط رتب بلغ 5,03

3- **(وجود صعوبات في التعاون مع فريق العمل)** إحتلت المرتبة الثالثة بمتوسط رتب بلغ 4,79

4- **(وجود صعوبات في حل بعض المشكلات التي تواجه التلاميذ)** إحتلت المرتبة الرابعة بمتوسط رتب بلغ 4,66

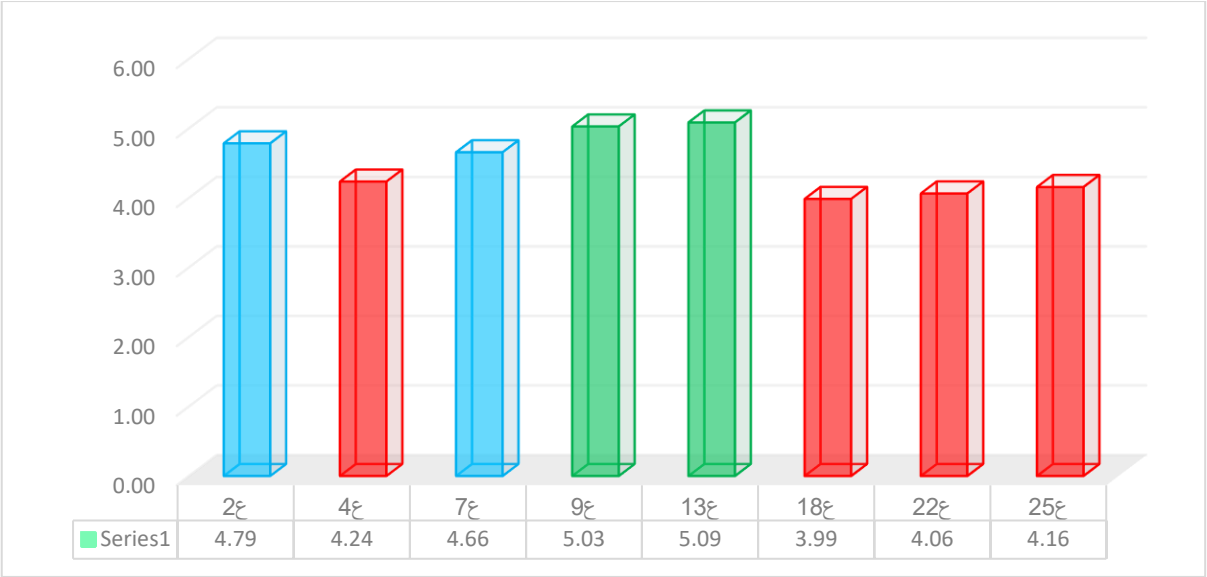
5- **(وجود صعوبات في تكوين علاقات داخل المدرسة)** إحتلت المرتبة الخامسة بمتوسط رتب بلغ 4,24

6- **(وجود صعوبات في الالتزام بتأدية المهام المتعلقة بوظيفة التوجيه والارشاد)** إحتلت المرتبة السادسة بمتوسط رتب بلغ 4,16

7- **(عدم تلبية أولياء الامور للاجتماعات التي أعقدها)** إحتلت المرتبة السابعة بمتوسط رتب بلغ 4,06

8- **(عدم وجود تعاون بين المعلمين والادارة مع المستشارين في حل مشكلات التلاميذ)** إحتلت المرتبة السابعة بمتوسط رتب بلغ 3,99 ،

والشكل التالي يوضح ذلك:



الشكل رقم (3) أعمدة بيانية توضح ترتيب عبارات المحور الثاني الجانب الاجتماعي

وبناء على قيمة **كا²** والتي بلغت 30.50 نلاحظ أنها قيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (α=0.01)، وبالتالي يمكن القول بأن هناك فروق ذات دلالة إحصائيا في ترتيب عبارات المحور الثاني (الجانب الاجتماعي)، وعليه فإن هذه النتيجة **تؤيد** فرضية البحث الثانية والقائلة بـ **يختلف ترتيب معوقات ممارسة التوجيه والارشاد في جانبه الاجتماعي من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي والمهني** وهذا الاختلاف كان لصالح " **وجود صعوبات في تكوين علاقات ايجابية مع التلاميذ، ووجود عراقيل تحول دون التواصل مع المجتمع المحلي** "، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هو 99% مع إحتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 1%.

4- عرض وتفسير ومناقشة الفرضية الثالثة:

نصت الفرضية الثالثة على : " **يختلف ترتيب معوقات ممارسة التوجيه والارشاد في جانبه الاداري المهني من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي والمهني** " وللتحقق من هاته الفرضية تم اللجوء إلى

معامل **فريدمان** الترتيبي بهدف ترتيب عبارات المحور الثالث من الاستبيان، فكانت النتائج كما في الجدول التالي:

جدول رقم (10) يوضح إختبار فريدمان لترتيب عبارات المحور الثالث

الرقم	المحاور	متوسط الرتب	Khi-deux	درجة الحرية	مستوى الدلالة	القرار
03	مشاركة مدير المدرسة في اتخاذ بعض القرارات الخاصة بشؤون التلاميذ	6.61	60.748	10	0.000	دال عند 0.01
05	عدم القدرة على تخطي بعض العقبات الادارية	6.62				
08	إطلاع المدير على السجلات المتعلقة بعمل المستشار	6.91				
11	وجود صعوبات في التنقل بين المؤسسات	5.54				
14	وجود عراقيل في استخدم بعض الوسائل	6.06				
16	الميزانية الخاصة بالعمل الارشادي داخل المدرسة قليلة	6.51				
19	هناك نقص في توفر بعض الاختبارات اللازمة أثناء تطبيق العملية الارشادية	5.05				
20	وجود صعوبات في التوفيق بين المؤسسات المكلف بها	5.38				
23	الشعور بتغلب الطابع الاداري على العمل الارشادي	5.34				
24	وجود صعوبات في القيام بحملات إعلامية لفائدة التلاميذ	5.14				
26	نقص الوسائل في المدرسة التي أعمل بها	6.84				

من خلال النتائج الموضحة في الجدول أعلاه نلاحظ وبناءا على متوسطات الرتب التي أفرزها معامل فريدمان الرتبي بالنسبة لمحاور لعبارات المحرو الثالث (الجانب الاداري المهني) والتي جاءت وفق الترتيب التنازلي التالي:

1- **(إطلاع المدير على السجلات المتعلقة بعمل المستشار)** إحتلت المرتبة الاولى بمتوسط رتب بلغ 6,91

2- **(نقص الوسائل في المدرسة التي أعمل بها)** إحتلت المرتبة الثانية بمتوسط رتب بلغ 6,84

3- **(عدم القدرة على تخطي بعض العقبات الادارية)** إحتلت المرتبة الثالثة بمتوسط رتب بلغ 6,62

4- **(مشاركة مدير المدرسة في اتخاذ بعض القرارات الخاصة بشؤون التلاميذ)** إحتلت المرتبة الرابعة بمتوسط رتب بلغ 6,61

5- **(الميزانية الخاصة بالعمل الارشادي داخل المدرسة قليلة)** إحتلت المرتبة الخامسة بمتوسط رتب بلغ 6,51

6- **(وجود عراقيل في استخدم بعض الوسائل)** إحتلت المرتبة السادسة بمتوسط رتب بلغ 6,06

7- **(وجود صعوبات في التنقل بين المؤسسات)** إحتلت المرتبة السابعة بمتوسط رتب بلغ 5,54

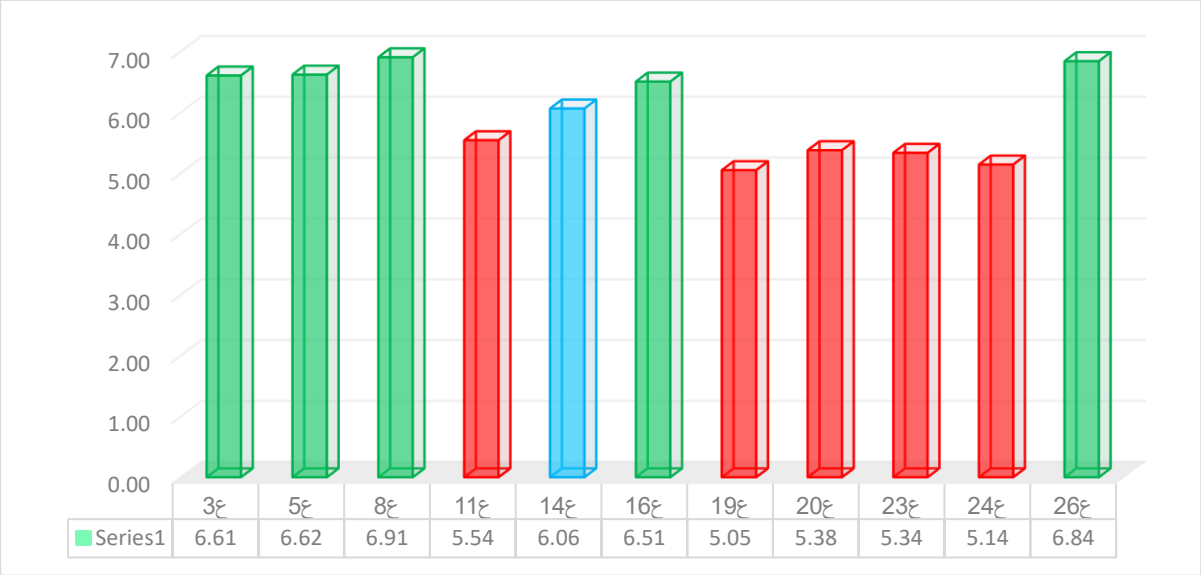
8- **(وجود صعوبات في التوفيق بين المؤسسات المكلف بها)** إحتلت المرتبة السابعة بمتوسط رتب بلغ 5,38

9- **(الشعور بتغلب الطابع الاداري على العمل الارشادي)** إحتلت المرتبة السابعة بمتوسط رتب بلغ 5,34

10- **(وجود صعوبات في القيام بحملات إعلامية لفائدة التلاميذ)** إحتلت المرتبة السابعة بمتوسط رتب بلغ 5,14

11- **(هناك نقص في توفر بعض الاختبارات اللازمة أثناء تطبيق العملية الارشادية)** إحتلت المرتبة السابعة بمتوسط رتب بلغ 5,05

والشكل التالي يوضح ذلك:



الشكل رقم (4) أعمدة بيانية توضح ترتيب عبارات المحور الثالث الجانب الاداري المهني

وبناء على قيمة **كا²** والتي بلغت 60.74 نلاحظ أنها قيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (α=0.01)، وبالتالي يمكن القول بأن هناك فروق ذات دلالة إحصائيا في ترتيب عبارات المحور الثالث (الجانب الاداري المهني)، وعليه فإن هذه النتيجة **تؤيد** فرضية البحث الثالثة والقائلة بـ **يختلف ترتيب معوقات ممارسة التوجيه والارشاد في جانبه الاداري المهني من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي والمهني** وهذا الاختلاف كان لصالح " **إطلاع المدير على السجلات المتعلقة بعمل المستشار، ونقص الوسائل في المدرسة التي أعمل بها** "، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هو 99% مع إحتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 1%.

5- عرض وتفسير ومناقشة الفرضية الرابعة:

نصت الفرضية الرابعة للدراسة على : " **توجد فروق في معوقات ممارسة التوجه والإرشاد المهني من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي والمهني تعزى لمتغير الجنس** " وللتحقق من صحة هذه الفرضية تم الاعتماد على إختبار **مان ويتني** البديل عن اختبار (ت) للكشف عن الفروق، فكانت النتيجة كما هي موضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم (11) إختبار مان ويتني لدلالة الفروق في المعوقات ككل تبعا لمتغير الجنس

المعوقات ككل		حجم العينة	متوسط الرتب	مجموع الرتب	Mann-Whitney U	Wilcoxon W	Z	مستوى الدلالة	القرار
الجنس	ذكور	51	37.00	1887.00	408.000	598.000	-1.012	0.312	غير دال
	إناث	19	31.47	598.00					
	الاجمالي	70							

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (70) فردا قد توزعوا بناء على درجاتهم في استبيان المعوقات حسب متغير الجنس إلى (51) ذكرا بواقع (37.00) كمتوسط رتب، و(19) أنثى بواقع (31.47) كمتوسط رتب، وبالنظر إلى قيمة إختبار **(Z) مان ويتني** والتي بلغت (1.01-) وهي قيمة غير دالة إحصائيا، ومنه تم قبول الفرض الصفري الذي ينفي وجود الفروق، وبالتالي يمكن القول بان هذه النتيجة أتت **معارضة** لفرضية البحث الرابعة والقائلة بـ **توجد فروق في معوقات ممارسة التوجه والإرشاد المهني من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي والمهني تعزى لمتغير الجنس** أي لا **توجد فروق**، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هو 95% مع إحتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 5%.

6- عرض وتفسير ومناقشة الفرضية الخامسة:

نصت الفرضية الخامسة للدراسة على: " **توجد فروق في معوقات ممارسة التوجه والإرشاد المهني من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي والمهني تعزى لمتغير الأقدمية** "، وللتحقق منها تم اللجوء إلى إختبار **كروسكال واليز** البديل عن إختبار تحليل التباين الأحادي **(ANOVA)** فكانت النتائج كما في الجدول التالي:

جدول رقم (12) يوضح إختبار كروسكال واليز للكشف عن الفرق في المعوقات ككل تبعا لمتغير الأقدمية

الأقدمية		حجم العينة	متوسط الرتب	Kruskal-Wallis H	درجة الحرية	مستوى الدلالة	القرار
المعوقات ككل	أقل من 5 س	16	37.91	1.152	2	0.562	غير دال
	5-10 س	37	36.53				
	أكثر من 10 س	17	31.00				
	الاجمالي	70					

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (70) فردا قد انقسموا حسب إستجاباتهم على الاستبيان ككل إلى ثلاث مجموعات، تمثل المجموعة الأولى الذين قلت أقدميتهم عن 5 سنوات وقد بلغ عددهم (16) فردا بمتوسط رتب بلغ 37.91، أما المجموعة الثانية فتمثل الذين تراوحت أقدمينهم بين 5 – 10 سنوات وقد بلغ عددهم (37) فردا بمتوسط رتب بلغ 36.53، أما المجموعة الثالثة فتمثل الذين تجاوزت أقدميتهم 10 سنوات وقد بلغ عددهم (17) فردا بمتوسط رتب بلغ 31.00، وقد أفرز اختبار الدلالة الإحصائية (كروسكال واليز) والذي بلغت قيمته عند درجة الحرية (2) بـ 1.15 وهي قيمة غير دالة إحصائيا، ومنه تم قبول الفرضية الصفرية التي تنفي وجود الفروق، وبالتالي فإن هاته النتيجة المتوصل

إليها **تعارض** فرضية البحث الخامسة القائلة بـ **توجد فروق في معوقات ممارسة التوجه والإرشاد المهني من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي والمهني تعزى لمتغير الأقدمية** أي لا **توجد فورق**، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هو 95% مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 5%.

خاتمـــــة

خاتمة:

تعتبر عملية التوجيه المدرسي من أهم الصعوبات التربوية فقد تبين من خلال هذه الدراسة أهمية التوجيه باعتباره محددا هاما لمسار الطالب الدراسي والمهني، إلا أن التوجيه المدرسي ما زال يفتقد إلى الكثير من المصداقية والموضوعية ويعاني من العديد من الصعوبات والمعيقات، وذلك بسبب عدم الاهتمام به من طرف المسؤولين والمختصين إضافة إلى عدم الاهتمام أيضا بتوفير المسائل والإمكانيات اللازمة لتسهيل وتطوير علية ممارسة التوجيه المدرسي والمهني.

حيث أن عدم الاهتمام بهذه الوظيفة من كل جاونبها يمكن أن يؤدي إلى سوء التوجيه وعدم مراعاة مختلف العوامل والظروف الخاصة بكل تلميذ سواء أكانت نفسية أو أسرية أو اجتماعية مما قد تؤدي إلى إهدار طاقات وموارد بشرية كان بإمكانها أن تلعب أدوارا مهمة في عملية التنمية، وأن هذا وجب أن يكون من بين أولويات كل برنامج تربوي هو العمل على إعداد أفراد قادرين على المساهمة في عملية البناء والتطور ولا يكون هذا إلا بالتوجيه المدرسي السليم والموضوعي.

الاقتراحات:

التوجيه المدرسي عملية نفسية تربوية هادفة تسعى إلى تحقيق التوافق بين قدرات التلميذ الفكرية وبين مستلزمات مختلف التخصصات الدراسية المتوفرة في المؤسسات التربوية.

وعلى ضوء هذا نقترح جملة من التوصيات:

- االاهتمام أكثر بعملية التوجيه المدرسي والمهني.
- العمل على توفير أحسن الظروف لمستشاري التوجيه لتسهيل القيام بعملهم على أكمل وجه.
- تحسيس وتوعية التلاميذ بأهمية العملية التوجيهية وتعريفهم بالمقاييس العلمية المتبعة في التوجيه المدرسي.
- ضرورة تنصيب مستشاري التوجيه في المؤسسات التربوية بكل مستوياتها التعليمية.

المراجـــــع

المراجع باللغة العربية:

1. أبو علام رجاء محمود و نادية محمود الشريف (1983): الفروق الفردية و تطبيقاتها التربوية، ط1، دار القلم، الكويت.
2. حسين سيد حسن (1969): دراسات في الإشراف الفني، دار الهناء للطباعة، القاهرة، 1969.
3. روجيه جال (1966): ترجمة محمد مصطفى زيدان و نجيب فايق: التوجيه التربوي، ط1، القاهرة.
4. زهران حامد عبد السلام (1982): التوجيه و الإرشاد النفسي، ط2، عالم الكتب، القاهرة.
5. عبد الحميد مرسي (1962): أسس التأهيل المهني، مكتبة النهضة المصرية.
6. عبد الحميد مرسي (1976):الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي والمهني، خانجي، القاهرة.
7. محمد مصطفى زيدان (1975): دراسة سيكولوجية تربوية لتلميذ التعليم العام، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر.
8. المركز الوطني للوثائق التربوية (2002): 1 شارع محمد خليفي حسين داي الجزائر.
9. وزارة التربية و التعليم الأساسي (1984): النشرة الرسمية للتربية.
10. وهبة نخلة (1983): التوجيه المدرسي و المهني، مجلة الفكر التربوي، كانون الأول، ديسمبر، العدد24.
11. يوسف مصطفى قاضي (1981): الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي، ط1، دار الفكر المريخ، المملكة العربية السعودية.
12. خالد عبد السلام (1996) : طبيعة التوجيه المدرسي و عقائبه الميدانية " مجلة الرواسي" ع 13 الجزائر.

13. يوسف مصطفى القاضي وآخرون (1981): الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي، ط1، دار المريخ، المملكة السعودية.

14. براهمية صونية (2006/2005): تأثير الوضعية المهنية على أداء مستشار التوجيه المدرسي ، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير في علم اجتماع تنمية وتسيير الموارد البشرية، جامعة الإخوة منتوري، قسنطينة.

15. رشيد زرواتي(2002): تدريبات على منهجية البحث العلمي في العلوم الاجتماعية،ط1، دار هومة، الجزائر.

16. صلاح الدين شروخ (2003): منهجية البحث العلمي للجامعين ،دار العلوم للنشر والتوزيع، عنابة، الجزائر، 2003.

17. عمار بحوش ومحمد محمود الذنيبات (1995): مناهج البحث وطرق اعداد البحوث ، ديوان المطبوعات الجامعية

18. موريس أنجرس(2004): منهجية البحث العلمي في العلوم الإنسانية ، ترجمة بوزيد صحراوي وآخرون ، ط1 ، دار القصبة للنشر ، الجزائر .

الملاحق

الملحق رقم (1):

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الانسانية والاجتماعية

قسم: علم النفس

تخصص: توجيه وارشاد

الاستبيان

في إطار إنجاز مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر تخصص التوجيه والارشاد تحت عنوان " **معوقات ممارسة التوجيه والإرشاد المهني من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي والمهني**"، يطيب لنا أن نضع بين أيديكم هذا الاستبيان راجين منكم الإجابة على الأسئلة الواردة فيه والمتعلقة بالدراسة وهذا بوضع علامة (X) أمام الاجابة المناسبة، كما نحيطكم علما أن كل المعلومات التي ستدلون بها لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي وفقط.

ولكم منا فائق الاحترام والتقدير على تعاونكم.

محور البيانات الشخصية:

- الجنس : ذكر ☐ أنثى ☐
- الأقدمية : أقل من 5 سنوات ☐ من 5 إلى 10 سنوات ☐ أكثر من 10 سنوات ☐

العبارات	دائما	أحيانا	نادرا
1. أشعر بالاغتراب داخل المدرسة			
2. أشعر عدم القدرة على إدارة الذات			
3. أعاني من كثرة المسؤوليات والمهام الملقاة على عاتقي إضافة لمهامي الرئيسية			
4. أشعر بعدم القدرة على إدارة الأفراد			
5. أشعر بعدم القدرة على احداث تغيير ايجابي في محيط العمل			
6. هناك تواصل دائم بيني وبين المستشارين من أجل مساعدتي في بعض المهام			
7. أعاني من نقص التدريب المهني في مجال اداء مهنة التوجيه والارشاد			
8. أجد صعوبات في التعاون مع فريق العمل			
9. أجد صعوبات في تكوين علاقات داخل المدرسة			
10. أجد صعوبات في حل بعض المشكلات التي تواجه التلاميذ			
11. أجد عراقيل تحول دون التواصل مع المجتمع المحلي			
12. أجد صعوبات في تكوين علاقات ايجابية مع التلاميذ			
13. عدم وجود تعاون بين المعلمين والادارة مع المستشارين في حل مشكلات التلاميذ			
14. عدم تلبية أولياء الامور للاجتماعات التي أعقدها			
15. أجد صعوبات في الالتزام بتأدية المهام المتعلقة بوظيفة التوجيه والارشاد			
16. مشاركة مدير المدرسة في اتخاذ بعض القرارات الخاصة بشؤون التلاميذ			
17. عدم القدرة على تخطي بعض العقبات الادارية			
18. لا يطلع المدير على السجلات المتعلقة بعمل المستشار			
19. أجد صعوبات في التنقل بين المؤسسات			
20. أجد عراقيل في استخدم بعض الوسائل			
21. الميزانية الخاصة بالعمل الارشادي داخل المدرسة قليلة			
22. هناك نقص في توفر بعض الاختبارات اللازمة أثناء تطبيق العملية الارشادية			
23. أجد صعوبات في التوفيق بين المؤسسات المكلف بها			
24. أشعر بتغلب الطابع الاداري على العمل الارشادي			
25. أجد صعوبات في القيام بحملات إعلامية لفائدة التلاميذ			
26. نقص الوسائل في المدرسة التي أعمل بها			

ملحق (02) الثبات والصدق

أولا/ الثبات:

Reliability

Reliability Statistics		
الأبعاد	Cronbach's Alpha	N of Items
البعد1	0.906	7
البعد2	0.847	8
البعد3	0.899	11
الكلي	0.911	26

ثانيا/ الصدق:

Correlations

Correlations					
		د ك1			د ك1
ع1	Pearson Correlation	0.802**	ع15	Pearson Correlation	0.905**
	Sig. (2-tailed)	0.000		Sig. (2-tailed)	0.000
	N	30		N	30
ع6	Pearson Correlation	0.889**	ع17	Pearson Correlation	0.819**
	Sig. (2-tailed)	0.000		Sig. (2-tailed)	0.000
	N	30		N	30
ع10	Pearson Correlation	0.856**	ع21	Pearson Correlation	0.484**
	Sig. (2-tailed)	0.000		Sig. (2-tailed)	0.007
	N	30		N	30
ع12	Pearson Correlation	0.901**			
	Sig. (2-tailed)	0.000	**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).		
	N	30			

Correlations

Correlations					
		د ك2			د ك2
ع2	Pearson Correlation	0.549**	ع13	Pearson Correlation	0.759**
	Sig. (2-tailed)	0.002		Sig. (2-tailed)	0.000
	N	30		N	30
ع4	Pearson Correlation	0.565**	ع18	Pearson Correlation	0.715**
	Sig. (2-tailed)	0.001		Sig. (2-tailed)	0.000
	N	30		N	30
ع7	Pearson Correlation	0.870**	ع22	Pearson Correlation	0.746**
	Sig. (2-tailed)	0.000		Sig. (2-tailed)	0.000
	N	30		N	30
ع9	Pearson Correlation	0.666**	ع25	Pearson Correlation	0.687**
	Sig. (2-tailed)	0.000		Sig. (2-tailed)	0.000
	N	30		N	30
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).					

Correlations

Correlations					
		دك3			دك3
ع3	Pearson Correlation	0.781**	ع19	Pearson Correlation	0.739**
	Sig. (2-tailed)	0.000		Sig. (2-tailed)	0.000
	N	30		N	30
ع5	Pearson Correlation	0.513**	ع20	Pearson Correlation	0.909**
	Sig. (2-tailed)	0.004		Sig. (2-tailed)	0.000
	N	30		N	30
ع8	Pearson Correlation	0.560**	ع23	Pearson Correlation	0.725**
	Sig. (2-tailed)	0.001		Sig. (2-tailed)	0.000
	N	30		N	30
ع11	Pearson Correlation	0.737**	ع24	Pearson Correlation	0.661**
	Sig. (2-tailed)	0.000		Sig. (2-tailed)	0.000
	N	30		N	30
ع14	Pearson Correlation	0.764**	ع26	Pearson Correlation	0.660**
	Sig. (2-tailed)	0.000		Sig. (2-tailed)	0.000
	N	30		N	30
ع16	Pearson Correlation	0.778**			
	Sig. (2-tailed)	0.000	**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).		
	N	30			

Correlations

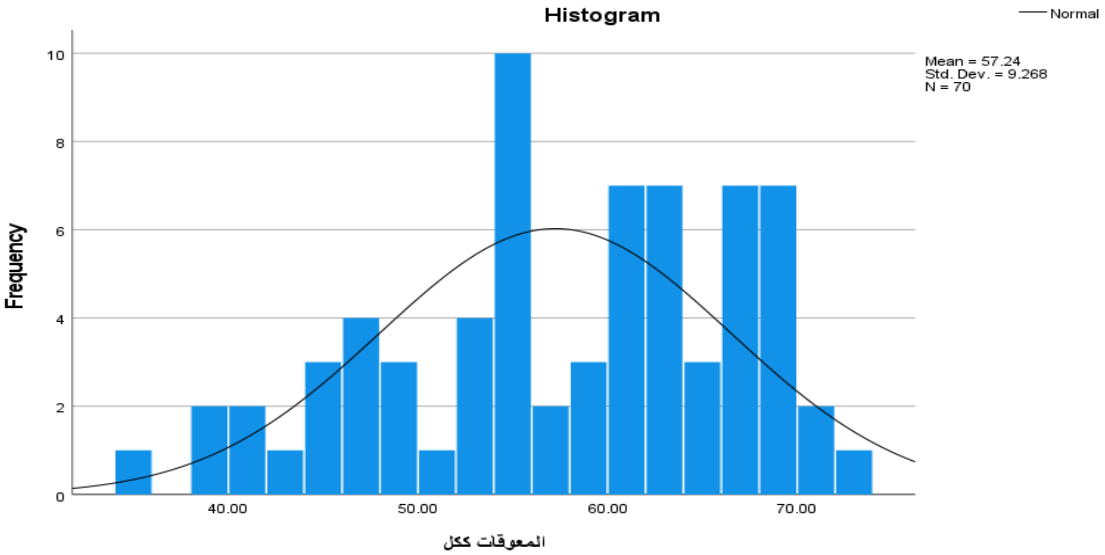
Correlations					
		الكلي			الكلي
دك1	Pearson Correlation	0.702**	دك3	Pearson Correlation	0.874**
	Sig. (2-tailed)	0.000		Sig. (2-tailed)	0.000
	N	30		N	30
دك2	Pearson Correlation	0.698**			
	Sig. (2-tailed)	0.000	**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).		
	N	30			

ملحق نتائج الدراسة

أولا/ التحقق من طبيعة التوزيع:

Explore

Tests of Normality						
	Kolmogorov-Smirnov[a]			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
المعوقات ككل	0.103	70	0.065	0.960	70	0.024
a. Lilliefors Significance Correction						



ثانيا/ التحقق من فرضيات الدراسة:

الفرضية العامة:

Friedman Test

Ranks		Test Statistics[a]			
	Mean Rank	N	Chi-Square	df	Asymp. Sig.
الجانب الشخصي	1.70	70	112.203	2	0.000
الجانب الاجتماعي	1.30				
الجانب الإداري المهني	3.00				

الفرضية الاولى:

Friedman Test

Ranks		Test Statistics[a]			
	Mean Rank	N	Chi-Square	df	Asymp. Sig.
ع1	4.46	70	32.248	6	0.000
ع6	3.73				
ع10	4.65				
ع12	4.01				
ع15	3.86				
ع17	3.89				
ع21	3.41				

الفرضية الثانية:

Friedman Test

Ranks		Test Statistics[a]			
	Mean Rank	N	Chi-Square	df	Asymp. Sig.
ع2	4.79	70	30.505	7	0.000
ع4	4.24				
ع7	4.66				
ع9	5.03				
ع13	5.09				
ع18	3.99				
ع22	4.06				
ع25	4.16				

الفرضية الثالثة:

Friedman Test

Ranks		Test Statistics[a]			
	Mean Rank	N	Chi-Square	df	Asymp. Sig.
ع3	6.61	70	60.748	10	0.000
ع5	6.62				
ع8	6.91				
ع11	5.54				
ع14	6.06				
ع16	6.51				
ع19	5.05				
ع20	5.38				
ع23	5.34				
ع24	5.14				
ع26	6.84				

الفرضية الرابعة:

Mann-Whitney Test

Ranks					Test Statistics[a]			
الجنس		N	Mean Rank	Sum of Ranks	Mann-Whitney U	Wilcoxon W	Z	Asymp. Sig. (2-tailed)
المعوقات ككل	ذكور	51	37.00	1887.00	408.000	598.000	-1.012	0.312
	إناث	19	31.47	598.00				
	Total	70						

الفرضية الخامسة:

Kruskal-Wallis Test

Ranks				Test Statistics[a,b]		
الأقدمية		N	Mean Rank	Kruskal-Wallis H	df	Asymp. Sig.
المعوقات ككل	أقل من 5 س	16	37.91	1.152	2	0.562
	من 5-10 س	37	36.53			
	أكثر من 10 س	17	31.00			
	Total	70				

تم بحمد الله