

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة



كلية: العلوم الاجتماعية والإنسانية
قسم: العلوم الإنسانية
تخصص: اتصال
رقم:

عنوان المذكرة

أثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على
تعميق الفجوة في العلاقات الأسرية "
الفيسبوك نموذج "

مذكرة لنيل شهادة ليسانس في علوم الإعلام و الاتصال
تخصص: اتصال

من إعداد
تحت الإشراف الأستاذ:

الطالبة: فارس
نش
- فيصل ببيبي
- نسبا، عزا

السنة الجامعية: 2020 / 2021

II

تشكرات

عملا بقوله تعالى: ﴿لأن شكرتم لأزيدنكم﴾.

نحمدك ربي حمد الشاكرين، نحمدك ربي حمد الذاكرين، أحمدا
حمدا كثيرا طيبا مباركا فيه، نحمدك على توفيقك والعزم للأبهاء.

هذا العمل المتواضع والذي نتمنى أن يتقبله منا- فنقول:

ملء الفؤاد أقول حمدا خالقي حمدا يترجم ما يجيش
بخالقي.

لولاه ما خط يميني صفحة ولما استوى قلمي وأرسل
ناطقي.

فله المحامد كلها عدا الحصى ما انشق أو آتى إلا من
غاسقي.

وأقدم بخالص الذكر و الامتنان للأستاذ المشرف فيصل بيبي الذي لم
يبخل علينا بتوجيهاته ونصائحه القيمة التي كانت عوننا لنا في إتمام هذا
البحث

كما أقدم بجزيل الشكر إلى كل من ساعدني في إنجاز هذه المذكرة
وأخص بالذكر: أبي و أمي ، مولود عقون، عصام بوخلط ، حسين
عزوز.

وكل من ساعدني لإتمام هذا العمل المتواضع بكلمة بفكرة.

مقدمة

أحدث الإعلام الجديد ثورة في مجال الإتصال ، من خلال شبكة اتصال عالمية ، فقد فتح آفاقا جديدة وأحدث تغييرا عميقا في مختلف جوانب الحياة ، كما أثر بشكل كبير على كافة أنماط الاتصال الإنساني حيث فتح مجالا واسعا لتجسيد مفهوم القرية الكونية وعالم الإنترنت ، ما وقر فضاء عاما ديمقراطيا يستطيع بموجبه المواطنون التخلص من الضغوط السياسية والاقتصادية والاجتماعية.

تعد مواقع التواصل الاجتماعي نوعا من أنواع المواقع التي نشأت وتبلورت في بيئة الأنترنت وتكنولوجيا الوسائط المتعددة ، حيث تلعب دورا كبيرا في عملية جمع المعلومات والأخبار وتبادلها بين المستخدمين ، فهي من أكبر وأهم المواقع المستخدمة بين الأفراد والجماعات عبر العالم ، كونها منبرا مفتوحا في جميع الميادين الأمر الذي أدى إلى ظهور علاقات جديدة بين الأفراد ، أصبحت تؤثر على العلاقات داخل الأسرة وتماسكها. ومن هذا المنطلق تحاول هذه الدراسة معرفة كيفية تأثير مواقع التواصل الاجتماعي على الاتصال الأسري.

الإطار المنهجي

- 1 . الإشكالية
2. أسباب اختيار موضوع الدراسة
3. أهداف الدراسة
4. أهمية الدراسة
5. مفاهيم الدراسة
6. الإجراءات المنهجية للدراسة
7. الدراسات السابقة

بعد الإتصال ذو أهمية كبيرة في الحياة الاجتماعية، وذلك راجع لمراحل التطور في الحياة البشرية هذه الأهمية ازدادت في الآونة الأخيرة خاصة مع ظهور الأنترنت التي من خلالها انتقلت البشرية إلى عصر آخر من عصور الإتصال و التفاعل ، الذي تميز بضخامة الكم المعلوماتي له والتنوع في وسائله وخدماته المتعددة ، كما أنه أيضا غير من طرق تفاعل الناس وتواصلهم زمنيا ومكانيا.

فثورة الجيل الثاني للأنترنت بمختلف وسائلها التي تأتي في مقدمتها مواقع التواصل الاجتماعي مثل الفايسبوك تشهد اليوم حركة ديناميكية من التطور والانتشار بين آلاف المستخدمين لها ، فهي تعد وسيلة فعالة للتواصل بين الزملاء و الأصدقاء ، وتوفر لمستخدميها فرصا للحوار وتبادل المعلومات والآراء والأفكار من خلال الملفات الشخصية وألبومات الصور وغرف الدردشة... الخ ، هذه المواقع هفت منذ نشأتها إلى المساعدة في تكوين علاقات اجتماعية افتراضية بعيدا عن الواقع ، وإن كانت تعبر عن قفزة نوعية في مجال تكنولوجيا الاتصال الحديثة ، وإذا نظرنا إلى التقنيات التي توفرها لأعتبرنا أن الفرد يوليها جزءا من اهتماماته الأولية ، وهذا ما أدى إلى استخدامها للتواصل بين أفراد الأسرة.

هذه الأخيرة، تعد الخلية التي تقوم على أسس وقواعد يحددها المجتمع، إذ تتأثر بالظروف المحيطة والتطورات الحاصلة داخلها، حيث نجد مواقع التواصل الاجتماعي في مقدمة هذه الظروف التي لعبت دورا كبيرا في التأثير على اتصال الأسرة الواحدة، ما جعل هذه المواقع تصبح من الأولويات التي يعتمد عليها أفراد الأسرة للإتصال مع بعضهم البعض لذا تم طرح التساؤل التالي:

ما مدى تأثير استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على تعميق الفجوة في العلاقات الأسرية؟

- وتتفرع عدة تساؤلات من التساؤل الرئيسي للإطار العام للدراسة و هي:
- 1- ما تأثير مواقع التواصل الاجتماعي على العلاقة الأسرية؟
- 2- ما الاشباكات المحققة من استخدام مواقع التواصل الاجتماعي للأسرة؟
- 3- ما أثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على العلاقات الأسرية؟
- 4- ما العادات التي يكتسبها من خلال استخداماتك لموقع التواصل الاجتماعي فايسبوك؟

2. أسباب اختيار موضوع الدراسة:

أ. الأسباب الذاتية:

- الميل والرغبة لدراسة المواضيع المتعلقة بمواقع التواصل الاجتماعي بحيث يعتبر من اهتمامات الباحث

- اختبار المعارف المنهجية السابقة من خلال تطبيقها في بحث علمي منهجي منظم.

ب. الأسباب الموضوعية:

- جدة وجدية موضوع مواقع التواصل الاجتماعي وعلاقته بالاتصال الأسري والتعرف على التأثير الذي يحدث في الواقع المعاش.

- يعتبر الموضوع مهم لأنه صالح للدراسة وهو متواجد في الواقع الذي نعيشه.

- قلة الأبحاث العلمية التي تهتم بمجال الاتصال الأسري.

3. أهداف الدراسة:

الإطار المنهجي

- التعرف على عادات وأنماط استخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى الأسرة.
- الكشف عن الدوافع والاستخدامات المحققة من مواقع التواصل الاجتماعي لدى الأسرة.
- الكشف عن كيفية تأثير مواقع التواصل الاجتماعي على الاتصال الأسري.

4. أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية هذه الدراسة بالتعرف على مواقع التواصل الاجتماعي باعتبارها بيئة افتراضية تربط بين الأفراد من أماكن متباعدة ليسهل عملية التواصل فيما بينهم. وتتمثل أهمية الدراسة أيضا في تطورها للأسرة باعتبارها بيئة اجتماعية ، فهي تعتمد على الاتصال بين أفرادها لخلق التواصل بينهم والمحافظة على العلاقات الأسرية.

5. المفاهيم و المصطلحات :

الاستخدام: مفهوم الاستخدام من خلال النظرة الأولى مفهوما واضحا وبسيطا غير ذي حاجة أو نشاط يتوخى ضبطه غير أن أية محاولة تستهدف ضبط المعاني والدلالات النظرية التطبيقية تصطدم بمفهوم غامض ومتنوع يحمل العديد من الدلالات المختلفة باختلاف ما هو اجتماعي و ما هو تقني الداخل في تركيبة تكنولوجيا الاتصال و الإعلام الحديثة , والغموض الذي يحيط باللفظ مرده إلى استعماله في تعيين, تقرير و تحليل مجموعة السلوكات والمظاهر¹.

مواقع التواصل الاجتماعي : تعرف بأنها عملية التواصل مع عدد من الناس, أقارب, زملاء, أصدقاء , عن طريق مواقع التواصل وخدمات الكترونية توفر سرعة توصيل المعلومات فقط بل تتزامن وتتفاعل معك أثناء إمدادك بتلك المعلومات في نطاق شبكتك, وبذلك تكون أسلوب لتبادل المعلومات بشكل فوري عن طريق شبكة الأنترنت.²

العلاقات الأسرية : هي التفاعل المتبادل الذي يستمر فترة طويلة من الزمن بين الأبناء مستخدمي شبكات التواصل الاجتماعي من خلال الاتصال وتبادل الحقوق والواجبات بين الوالدين وبين الأبناء بعضهم ببعض من ناحية أخرى.³

الفجوة الرقمية : في أواخر القرن العشرين, كانت الفجوة الرقمية تعني ببساطة عدم إمكانية الوصول إلى استخدام العوائق بين الناس أو الدول , إلا أنه في التسعينات مع ظهور الأنترنت و الوصول إلى خدمات في النطاق العريض أصبح المصطلح فالاستخدام يعني أشياء أخرى كالوصول إلى الأنترنت وطرق استخدامها.⁴

6- الإجراءات المنهجية للدراسة

أ- نوع الدراسة:

بما أن دراستنا حول أثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على تعميق الفجوى في العلاقات الأسرية فهي تندرج ضمن الدراسة الوصفية, التي تقوم بوصف طبيعة وخصائص مجتمع معين أو جماعة معينة.

ب- منهج الدراسة:

¹ سلطان مسفر مبارك الصاعدي ، الشبكات الاجتماعية خطر أم فرصة ، بحث مقدم لشبكة الألوكة للدراسات و الأبحاث السعودية ، دط , 2009 ص 11.

² خالد غسان يوسف المقدادي ، ثورة الشبكات الاجتماعية ، دار النقاش للنشر، ط01، الأردن ، 2013 ، ص24.

³ - توفيق سميحة ,مدخل إلى العلاقات الأسرية ,مكتبة الانجلو المصرية . ط 01 , القاهرة , 1996, ص 08 .

⁴ إحسان محمد الحسين ، النظريات الاجتماعية المتقدمة ، دار وائل للنشر ، ط 1 ، عمان ، الأردن ، 2009 ، ص39.

الإطار المنهجي

عرف المنهج على أنه: عبارة عن أداة تقف إلى جانب الباحث ووسيلة يستطيع من خلالها الارتباط بموضوع معين.¹

كما يعرفه عبد الرحمان بدوي: الطريق المؤدي الى الكشف عن الحقيقة في العلوم بواسطة طائفة من القواعد العامة تهيمن على سير العقل، وتحدد عملياته حتى يصل الى نتيجة معلومة.²

فالمنهج هو الطريقة الذي يسلكها الباحث للإجابة عن الأسئلة التي تثيرها المشكلة موضوع البحث فعندما يواجه الباحث أو الإنسان العادي مشكلة ما فإنه يبدأ في التفكير كيف سيحل هذه المشكلة، والمنهج هو طريق الحل.³

ج. مجتمع البحث وعينة الدراسة:

♣ مجتمع البحث:

يعرف مجتمع البحث أنه: مجموعة من العناصر لها خاصية أو عدة خصائص مشتركة تتميز عن غيرها من العناصر الأخرى والتي يجري عليها البحث أو التقصي. يشمل مجتمع البحث الأسر القاطنة ببلدية راس الواد والتي تستخدم موقع التواصل الاجتماعي الفيسبوك التي تتكون من أباء وأبناء.

♣ عينة الدراسة:

بعد تحديد مجتمع الدراسة جيداً، قمنا بتحديد عينة الدراسة باستخدام العينة القصدية أو العمدية، والتي يقوم فيها الباحث باختيار مفرداتها بطريقة تحكيمية لا مجال فيها للصدفة، بل يقوم فيها الباحث باقتناء المفردات المتمثلة أكثر من غيرها لما يبحث عن معلومات وبيانات، وهذا لإدراكنا المسبق ومعرفتنا الجيدة لمجتمع البحث وعناصره الهامة التي تمثلت تمثيلاً صحيحاً وبالتالي لا يجد صعوبة في سحب مفردة بطريقة مباشرة.⁴

د. أدوات جمع البيانات:

للوصول إلى المعلومات لابد من جمع المعلومات حول الظاهرة المقصودة باستخدام المنهج المناسب وطبيعة هذا المنهج، تحدد أدوات جمع البيانات التي تعتبر من الخطوات الأساسية في إجراء أي بحث. وقد استخدمت هذه الدراسة استمارة استبيان وملاحظة.

1. استمارة:

♣ كما أنها عبارة عن استمارة تتضمن مجموعة معينة من الأسئلة المترابطة والمتعلقة بموضوع البحث، يتم من خلالها إجابات يجري تحليلها لأغراض البحث.⁵

¹ صالح بن نوار، مبادئ في منهجية العلوم الاجتماعية والإنسانية، دار الأنس، قسنطينة، 2012، ص 35.

² عبد الناصر جندلي، تقنيات مناهج البحث العلمي في العلوم السياسية، ديوان المطبوعات الجامعية، ط 03، 2010، ص 13.

³ ابراهيم أبراش، المنهج العلمي وتطبيقاته في العلوم الاجتماعية، دار الشروق للنشر والتوزيع، ط 1، عمان، د س، ص 65.

⁴ أحمد بن مرسل، مناهج البحث العلمي في علوم الاعلام والاتصال، ديوان المطبوعات الجامعية، ط 02، الجزائر، 2005.

⁵ خضير كاظم محمد، موسى سلامة اللوزي، منهجية البحث العلمي، أثراء للنشر والتوزيع، ط 1، الأردن، عمان، 2008، ص 103.

الإطار المنهجي

♣ وهي أداة تتضمن مجموعة من الأسئلة أو المجلد الخيرية التي، يطلب من الفحوص الإجابة عنها بطريقة يحددها الباحث حسب أغراض البحث.¹

♣ وقد استخدمنا استمارة الاستبيان لأنها أداة تمكن من جمع البيانات والمعلومات الكافية حول موضوع الدراسة.

وقد تضمنت استمارة الاستبيان المحاور التالية:

البيانات الشخصية:

تناولنا فيه صفات العينة متمثلة في: الجنس، السن، المستوى، التعليمي، المكانة الأسرية.

المحور 1 : فيه مجموعة في الأسئلة تهدف إلى الكشف عن عادات وأنماط استخدام موقع التواصل الاجتماعي الفيسبوك.

المحور 2 : فيه الدوافع و الاشباعات التي يحققها مواقع التواصل الاجتماعي.

المحور 3 : نجد فيه أسئلة تتعلق حول تأثير مواقع التواصل الاجتماعي على الاتصال الأسري.

2.الملاحظة: هي وسيلة يستخدمها الاستبيان العادي في اكتسابه لخبراته ومعلومات حيث تجمع خبراته من خلال ما يشاهده أو يسمع عنه.²

أن الدوافع وراء استخدام الملاحظة هو توفير بيانات عن الظاهرة المعنية للإجابة عن أسئلة الدراسة، وهذه الأسئلة هي التي تحدد طبيعة البيانات التي يجب جمعها.³

هـ. مجالات الدراسة :

تقتصر الدراسة الحالية على هذه الحدود:

- أ- **الحدود المكانية:** تم إجراء الدراسة ببلدية رأس الواد ولاية برج بوعرييرج.
- ب- **الحدود الزمانية:** تم إجراء الدراسة من تاريخ 2021/03/15 إلى غاية 2021/04/05

7- الدراسات السابقة :

الدراسة الأولى: بعنوان " استخدام مواقع التواصل الشبكات الاجتماعية وتأثيره في العلاقات الاجتماعية دراسة عينة من مستخدمي موقع الفيسبوك في الجزائر " مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير في علوم الإعلام والاتصال تخصص الإعلام تكنولوجيا الاتصال الحديثة» للباحثة مريم نريمان نومارء باتنة» وذلك سنة 2011 - 2012.

تدور إشكالية هذه الدراسة حول مواقع الشبكات الاجتماعية التي صبحت ظاهرة عالمية واسعة الانتشار استطاعت أن تجعل الشباب يتعلقون بها بشكل كبير نظرا للخدمات المتعددة» فموقع الفيسبوك مثلا فهو يربط العديد من العلاقات بعد إلغائها لجميع المسافات إلا أنه يحيلنا إلى الدور الخطير الذي تقوم به الانترنت في عزل الأفراد اجتماعيا وتفكيك العلاقات بينهم» فالأفراد أصبحوا يقضون وقتا طويلا ضمن فضاء المجتمع الافتراضي.

¹ مروان، عبد المجيد إبراهيم، أسس البحث العلمي لإعداد الرسائل الجامعية، الوراق للنشر والتوزيع، ط، 2011، ص191..

² محمد فتحى الكرادتي، البحث العلمي، نظريات والتطبيقات، مؤسسة عالم للنشر ودار صفاء لدينا الطباعة، ط 01، الاسكندرية 2015 ، ص 191.

³ سعيد التل، مناهج البحث العلمي الكتاب الثالث، طرق البحث النوعي، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، ط01، عمان 2005، ص108.

الإطار المنهجي

وعلى ضوء ما ذكر صاغت الباحثة إشكالياتها في التساؤل الرئيسي التالي:

- ما أثر استخدام مواقع الشبكات الإجتماعية على العلاقات الأسرية؟

وقد تفرعت من هذه التساؤلات تساؤلات فرعية:

- ماهي عادات وأنماط استخدام مواقع التواصل الاجتماعي ' الفيسبوك " لدى الجزائريين؟

- ماهي الدوافع والحاجات التي تكمن وراء استخدام الجزائريين لموقع الفيسبوك؟

- كيف يؤثر استخدام الفيسبوك على العلاقات الإجتماعية لدى الجزائريين؟

وقد اعتمدت الباحثة في هذه الدراسة على منهج المسح الوصفي للدراسة» أما الشكل الرئيسي لجمع المعلومات» كما ركزت هذه الدراسة» تمثل في أدوات جمع البيانات عن طريق الملاحظة والإستبيان» وفي الأخير توصلت الباحثة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

- تقتضي النسبة الأكبر من المبحوثين أكثر من ثلاث ساعات في استخدام الفيسبوك.

- يفضل أغلبهم خدمة التعليقات والردود بالترتبة الأولى.

- يستخدم أغلب أفراد العينة موقع " الفيسبوك " بدافع التواصل مع الأهل إلى جانب الترفيه.

الدراسة الثانية: بعنوان " أثر استخدام شبكات التواصل الاجتماعي على العلاقات الاجتماعية " الفيسبوك والتويتر أنموذجا دراسة ميدانية من طالبات جامعة الملك عبد العزيز بجدة من إعداد الباحثة حنان بنت شعشوع الشهري، مشروع بحث مقدم ضمن متطلبات الحصول على درجة الماجستير في علم الاجتماع.

تدور إشكالية هذه الدراسة حول أن الشبكات الإلكترونية وسيلة فعالة للتواصل الاجتماعي حيث أنه تتيح والتويتر من خلال التعرف على طبيعة العلاقات الاجتماعية والكشف عن الآثار الإيجابية والسلبية الناتجة عن استخدام هذه المواقع على فئة تعتبر من أكثر مستخدميها وهن الطالبات الجامعيات.

ومن هنا صاغت الباحثة إشكالياتها في التساؤلات الرئيسية التالية:

- هل يتم استخدام الفيسبوك والتويتر للبحث عن علاقات جديدة؟

- هل يتم استخدام الفيسبوك والتويتر للتواصل مع الأقارب البعيدين مكانيا؟ وأيضا التساؤلات التالية:

- هل ساهم الفيسبوك والتويتر في الإنفتاح على المجتمعات الأخرى؟

- هل ساهم الفيسبوك والتويتر في تسهيل عملية التواصل؟

وأیضا في التساؤل الرئيسي الثالث:

- ما الآثار السلبية الناتجة عن استخدام الفيسبوك والتويتر؟ ويتفرع عنه التساؤلات التالية:

- هل يؤدي استخدام الفيسبوك والتويتر إلى التفكك الأسري؟

- هل يؤدي استخدام الفيسبوك والتويتر إلى إهمال الواجبات الاجتماعية؟

- هل يؤدي استخدام الفيسبوك والتويتر إلى تراجع التحصيل العلمي؟

وقد اعتمدت الباحثة في هذه الدراسة على منهج المسح الاجتماعي» كما ركزت أيضا على أدوات جمع البيانات كالاستبيان» وفي الأخير توصلت هذه الباحثة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

- من أقوى الأسباب التي تدفع الطالبات لاستخدام الفيسبوك والتويتر هي سهولة التعبير عن آرائهن واتجاهاتهن الفكرية التي لا يستطيعن التعبير عنها في المجتمع.

الإطار المنهجي

- أن الطالبات استفدن من هذين الموقعين في تعزيز صداقتهن القديمة والبحث عن صداقات جديدة والتواصل مع أقاربهن البعيدين مكانياً.

الدراسة الثالثة: بعنوان " أثر استخدام الأنترنت على العلاقات الأسرية بين أفراد الأسرة السعودية في محافظة جدة" للباحثة إلهام بنت فريح بن سعيد العويضيء رسالة مقدمة ضمن متطلبات الحصول على درجة الماجستير في الاقتصاد المنزل وذلك سنة 2004 .

تدور إشكالية هذه الدراسة حول اعتبار الأنترنت وسيلة لتكوين علاقات جديدة مع فئات مختلفة من البشر في مختلف بقاع العالم» وقد تؤدي خطراً على الأسرة ويمزق العلاقات الأسرية إذا أسئ استخدامها لذلك فهذه الشبكة تستمد سيئها وجيدها من طريقة تنفيذ هذه العلاقات.

وعلى ضوء ما ذكر فقد صاغت الباحثة التساؤل الرئيسي التالي:

- هل أثرت شبكة الأنترنت على العلاقات الأسرية؟
 - وقد تفرع عن هذا التساؤل إلى التساؤلات الفرعية التالية:
 - ما طبيعة استخدام أفراد الأسرة للأنترنت؟
 - ما مدى التنظيم والرقابة والحرية في استخدام الأنترنت؟
 - ما هو أثر استخدام الأنترنت على العلاقات الأسرية المتمثلة في كل من:
" العلاقة بين الزوجين؟
" العلاقة بين الوالدين والأبناء.
" العلاقة بين الأبناء بعضهم البعض.
 - ما هو أثر استخدام الأنترنت على ميزانية الأسرة؟
 - ما هي إيجابيات وسلبيات الأنترنت دينياً وأخلاقياً واجتماعياً من وجهة نظر أفراد الأسرة؟
 - وقد اعتمدت الباحثة في هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي» الشكل الرئيسي لجمع المعلومات وكما ركزت هذه الدراسة على أدوات جمع البيانات عن طريق الإستبيان» وفي الأخير توصلت الباحثة إلى مجموعة من النتائج أهمها:
 - يعد تأثير استخدام الأنترنت على العلاقات الأسرية بين أفراد الأسر في مجتمع الدراسة تأثير محدود وبسيط.
 - نصف المبحوثين تقريباً ينظمون استخدامهم للأنترنت بمستوى متوسط كما أنهم يخضعون لرقابة
 - ارتفاع نسبة أفراد العينة الذين يرون أن الأنترنت ذات تأثير سلبي على المجتمع العودي دينياً وأخلاقياً.
 - اتضح وجود علاقة ارتباطية طردية معنوية بين مدة استخدام الأبناء للأنترنت وبين تأثير ذلك الاستخدام على العلاقة بين الوالدين والأبناء من وجهة نظر الوالدين.
- التعقيب على الدراسات السابقة:**

تكمن أوجه الاختلاف بين دراستنا هذه والدراسات السابقة التي اعتمدنا عليها في:

- تناولت دراستنا متغير الإتصال الأسري بينما تناولت دراسة الباحثة نريمان نومان متغير العلاقات الإجتماعية كما اختلفت في المجالين المكاني والزمني» بالإضافة إلى المنهج المتبع.

الإطار المنهجي

- وتختلف دراستنا مع دراسة الباحثة حنان بن شعشوع الشهري في أدوات جمع البيانات» حيث اعتمدت على أداة الإستبيان فقط» في حين تناولت دراستنا أداتي الملاحظة والإستبيان.
- الاختلاف الذي لاحظناه أيضا بين دراستنا وبين دراسة الباحثة إلهام بنت فريح بن سعيد العويضي في أن هذه الأخيرة اعتمدت على أداة الاستبيان فقط كما أنها ركزت في المتغير المستقل على شبكة الانترنت.
- وبالرغم من هذه الاختلافات إلا أننا حاولنا جاهدين أن نستفيد من هذه الدراسات في مختلف الجوانب التي يمكن أن نشرحها كالآتي:
قمنا بالاستفادة من هذه الدراسات في:
- الجانب المنهجي للدراسة» حيث أعانتنا في صياغة الإشكالية» خاصة دراسة نريمان نومار.
- الإجراءات المنهجية التي تدرج كلها ضمن الدراسات الوصفية» كما استفدنا من أدوات جمع البيانات» ممثلة في استمارة الإستبيان والملاحظة؛ وقد استفدنا من النتائج التي توصلت إليها الدراسات .

قائمة المصادر والمراجع

قائمة المصادر والمراجع

- 1- ابراهيم أبراش، المنهج العلمي وتطبيقاته في العلوم الاجتماعية، دار الشروق للنشر و التوزيع، د ط، عمان، د س.
- 2- إحسان محمد الحسين ، النظريات الاجتماعية المتقدمة ، دار وائل للنشر ، ط 1 ، عمان ، الأردن ، 2009 ، ص 39.

- 3- أحمد بن مرسل، مناهج البحث العلمي في علوم الإعلام والاتصال، ديوان المطبوعات الجامعية، ط02، الجزائر.
- 4- توفيق سميحة، مدخل إلى العلاقات الأسرية، مكتبة الانجلو المصرية . ط 01 , القاهرة 1996, ..
- 5- خالد غسان يوسف المقدادي ، ثورة الشبكات الاجتماعية ، دار النقاش للنشر، ط01، الأردن ، 2013 .
- 6- خضير كاظم محمد، موسى سلامة اللوزي، منهجية البحث العلمي، أثراء للنشر والتوزيع، دط الأردن، عمان، 2008.
- 7- صالح بن نوار، مبادئ في منهجية العلوم الاجتماعية والإنسانية، دار الأنس، قسنطينة، 2012.
- 8- عبد الناصر جندلي، تقنيات مناهج البحث العلمي في العلوم السياسية، ديوان المطبوعات الجامعية، ط 03، 2010.
- 9- محمد فتحي الكرادتي، البحث العلمي، نظريات والتطبيقات، مؤسسة عالم للنشر ودار صفاء لدينا الطباعة، ط01، الإسكندرية 2015.
- 10 - مروان، عبد المجيد إبراهيم، أسس البحث العلمي لإعداد الرسائل الجامعية، الوراق للنشر والتوزيع، دط، 2011.
- 11- سلطان مسفر مبارك الصاعدي ، الشبكات الاجتماعية خطر أم فرصة ، بحث مقدم لشبكة الألوكة للدراسات و الأبحاث السعودية ، د ط , 2009 .
- 12- سعيد التل، مناهج البحث العلمي الكتاب الثالث، طرق البحث النوعي، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، ط01، عمان 2005.

الملاحق

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف بالمسيرة

كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية
قسم العلوم الإنسانية
التخصص: اتصال

استبيان
تحية طيبة وبعد

نحن في صدد التحضير لنيل شهادة ليسانس تخصص اتصال بعنوان " أثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على تعميق الفجوة في العلاقات الأسرية " " الفيسبوك أنموذجا " دراسة ميدانية , لديك مجموعة من العبارات الرجاء منك أن تقرأها بتمعن وأن تجيب بكل صراحة بما ينطبق عليك وذلك بوضع العلامة (X) في الخانة المناسبة , علما أن إجابتك سوف تحضأ بالسرية ولن تستغل إلا لغرض البحث العلمي ولكم منا فائق التقدير

إشراف الدكتور :
بيبي فيصل

إعداد الطلبة :
- نش فارس
- عزوز نبيل
- حنان سيف الدين

السنة الجامعية : 2021/2020

البيانات الشخصية :

الجنس : ذكر ☐ أنثى ☐
السن : من 15 – 24 ☐ من 25 - 34 ☐ من 35 فما فوق ☐

المستوى التعليمي : متوسط ☐ ثانوي ☐ جامعي ☐
المكانة الأسرية : أب ☐ أم ☐ ابن ☐ بنت ☐
المحور الأول : عادات وأنماط استخدام مواقع التواصل الاجتماعي

1- هل تستخدم مواقع التواصل الاجتماعي

دائماً ☐ أحياناً ☐ نادراً ☐

2- منذ متى وأنت تستخدم مواقع التواصل الاجتماعي

منذ أقل من سنة ☐ من سنة إلى 03 سنوات ☐ أكثر من 03 سنوات ☐

3- ماهو عدد الساعات التي تقضيها في تصفح مواقع التواصل الاجتماعي بشكل يومي

أقل من ساعة ☐ من ساعة إلى 03 ساعات ☐ أكثر من 03 ساعات ☐

4- ماهي الفترات المفضلة لك لتصفح مواقع التواصل الاجتماعي ؟

صباحاً ☐ مساءً ☐ ليلاً ☐ بسب الظروف ☐

5- ماهي الوسيلة التي تستخدمها لفتح مواقع التواصل الاجتماعي ؟

حاسوب عادي ☐ حاسوب محمول ☐ هاتف نقال ☐

6- ماهي مواقع التواصل الاجتماعي الأكثر استخداماً بالنسبة لكم ؟

الفيسبوك ☐ تويتر ☐ يوتيوب ☐

أخرى نذكر :

7- ماهي خدمات مواقع التواصل الاجتماعي المفضلة لديك ؟

مشاركة الصور ☐ مشاركة الروابط ☐ مشاركة الفيديوها ☐

التعليقات ☐ التطبيقات ☐ الدردشة ☐

أخرى نذكر :

8- ماهي طبيعة المواضيع التي تستهويك عبر مواقع التواصل الاجتماعي ؟

ثقافية ☐ اجتماعية ☐ سياسية ☐ لمية ☐ رياضية ☐ دينية ☐

أخرى نذكر :

9- كيف تتعامل مع هذه المواضيع

الإعجاب ☐ التعليق عليها ☐ المشاركة ☐ التجاهل ☐

10- هل لديك منشورات عبر مواقع التواصل الاجتماعي ؟

نعم ☐ لا ☐

المحور الثاني : الدوافع والأشباع التي يحققها استخدام مواقع التواصل الاجتماعي

11 - ما الذي يدفعك لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي

الدردشة مع الأصدقاء ☐ الدردشة مع الأقارب ☐

التخلص من الروتين داخل الأسرة ☐ الهروب من الواقع ☐

التزود بخبرات ومعارف جديدة ☐ التسوق عبر الصفحات ☐

أخرى نذكر :

12- هل تعتمد على مواقع التواصل الاجتماعي في الحصول على المعلومات والأخبار ؟

نعم ☐ لا ☐

- في حالة الإجابة بـ بعم فما طبيعة هذه المعلومات والأخبار

أخبار وطنية وعالمية ☐ معلومات حول المجتمع ☐ معلومات أخرى ☐

13- عندما تزور مواقع التواصل الاجتماعي هل تهتم بالمواضيع التي تخص الأسرة

وقضاياها ؟

نعم ☐ لا ☐ - في حالة الإجابة بـ نعم فما طبيعة هذه المواضيع ؟

☐ مواضيع خاصة بالعادات وتقاليد الأسرة

☐ مواضيع خاصة بمشاكل الأسرة

☐ مواضيع خاصة بتربية الأطفال

☐ مواضيع خاصة بطرق التعامل بين أفراد الأسرة

أخرى نذكر :

14- هل سبق لك وأن شاركت بمواضيع تتعلق بالأسرة

نعم ☐ لا ☐ - إذا كانت إجابتك بـ نعم كيف كانت هذه المشاركة

صور ☐ تعليقات ☐ مقالات ☐ أخبار ☐ بوهات ☐ - هل أنت عضو في إحدى المجموعات المهتمة بالأسرة وقضاياها عبر مواقع التواصل

الاجتماعي ؟

نعم ☐ لا ☐ - إذا كانت إجابتك بنعم أذكر اسم المجموعة :

16- ماهي الاشباعات الاجتماعية المتعلقة بالأسرة والتي تحصل عليها من خلال تصفحك

لمواقع التواصل الاجتماعي ؟

ربط علاقة صداقة مع أشخاص جدد

المساهمة في طرح قضاياهم الأسرية

التعرف على حلول لمشاكل تعاني منها الأسرة

التعبير عن آرائك بحرية

الاطلاع على الفتاوى

17 - عندما تستخدم مواقع التواصل الاجتماعي هل تكون :

في حالة تركيز تام لا تركز كثيرا في استخدامه

18- عندما تستخدم الموقع هل :

☐ استخدمه بمفردك ☐ لا تتحدث مع أي أحد

تستخدمه بمفردك وتشارك من حولك ما تتصفحه

تناقش محتوى ما تتصفحه عبرها مع أفراد أسرتك

تناقش محتوى ما تتصفحه عبرها مع أصدقائك الافتراضيين

وثيقة ايداع مذكرة ليسانس

الموضوع:

أثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على تعميق الفجوة
الرقمية في العلاقات الأسرية الفايبريول نموذجاً

إعداد الطلبة:

1- سيف الدين حنان رقم التسجيل: 181833053024

2- فارس نشا رقم التسجيل: 181835086094

3- نبيلة عزوز رقم التسجيل: 181835086039

القسم علوم الإعلام والاتصال الشعبة: / التخصص اتصال

إشراف: فيملا بيبلي الرتبة: استاذ مساعد - أ

أقر بأنني تابعت العمل المذكور أعلاه في جلسات إشرافية طيلة الموسم الجامعي: 2020-
2021 وأسمح بإيداعه على مستوى إدارة القسم للمناقشة.

رئيس فريق الاختصاص

موافقة وإمضاء المشرف(ة):



Handwritten signature in blue ink.

تصريح شرفي خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

انا الممضى ادناه :

السيد(ة): حنان لسيف الدين

الصفة(طالب، استاذ باحث، باحث دائم): طالب

الحامل لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 103378410

الصادرة بتاريخ: 11.08.2017 عن دائرة: رأس الوادي بـرج بوعريـرج

المسجل بكلية: العلوم الإنسانية والاجتماعية علوم الإعلام والاتصال

تخصص: إتصال تحت رقم التسجيل: 181833053024

والمكلف بإنجاز اعمال بحث(مذكرة التخرج، مذكرة ماستر، مذكرة ماجستير، اطروحة دكتوراه).

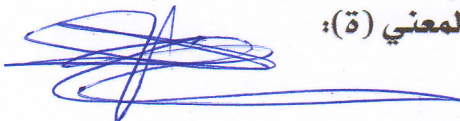
عنوانها: "استخدام مواقع الشواصل الإجتماعية على تنمية الفجوة
في العلاقات الأسرية الفايبرية كـ أنموذج"

اصرح بشرفي بانني التزم بالمعايير العلمية والمنهجية ومعايير الاخلاقيات المهنية والنزاهة

الأكاديمية المطلوبة في انجاز البحث المذكور اعلاه

المسيلة في: 2021.06.08

امضاء المعني (ة):



المرجع: القرار الوزاري رقم: 933 المؤرخ في: 28-07-2016 المحدد للقواعد المتعلقة بالوقاية من السرقات العلمية ومكافحتها.

تصريح شرفي خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

انا الممضى ادناه :

السيد(ة): سنتن خارس

الصفة(طالب، استاذ باحث، باحث دائم): طالب

الحامل لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 200979996

الصادرة بتاريخ: 2021.08.01 عن دائرة: المعاصير - المسيلة

المسجل بكلية: العلوم الإنسانية والاجتماعية علوم الإعلام والاتصال

تخصص: إتصال تحت رقم التسجيل: 181835086024

والمكلف بإنجاز اعمال بحث(مذكرة التخرج، مذكرة ماستر، مذكرة ماجستير، اطروحة دكتوراه).

عنوانها: "أثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على تعميق الفجوة في العلاقات الأسرية الفابيسوك النموذج"

اصرح بشرفي بانني التزم بالمعايير العلمية والمنهجية ومعايير الاخلاقيات المهنية والنزاهة

الاكاديمية المطلوبة في انجاز البحث المذكور اعلاه

المسيلة في: 2021-06-02

امضاء المعني(ة): [Signature]

تصريح شرفي خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

انا الممضى ادناه :

السيد(ة): عزوز نبيل

الصفة(طالب، استاذ باحث، باحث دائم): طالب

الحامل لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 200899937

الصادرة بتاريخ: 16.01.2017 عن دائرة: المعاصيد المسيلة

المسجل بكلية: العلوم الإنسانية والتربوية قسم: علوم الإعلام والاتصال

تخصص: اتصال تحت رقم التسجيل: 18835086039

والمكلف بإنجاز اعمال بحث(مذكرة التخرج، مذكرة ماستر، مذكرة ماجستير، اطروحة دكتوراه).

عنوانها: "اثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على تنمية الفجوة
في العلاقات الأسرية الفابيسوك المنوجا"

اصرح بشرفي بانني التزم بالمعايير العلمية والمنهجية ومعايير الاخلاقيات المهنية والنزاهة

الاكاديمية المطلوبة في انجاز البحث المذكور اعلاه

المسيلة في: 06.02.2021

امضاء المعني(ة):
