



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف . المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية
قسم علم النفس



الرقم التسلسلي : / 2021

رقم التسجيل

أسباب عزوف الطلاب عن منصات التعليم الجامعي من
وجهة نظرهم

دراسة ميدانية بقسم علم النفس بجامعة المسيلة

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في :

تخصص : توجيه وإرشاد

شعبة: علوم التربية

إشراف الأستاذ (الدكتور):

عبد المالك مكفس

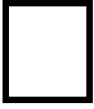
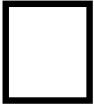
إعداد الطالبتين :

. خولة مرهون

. منى دوفي

السنة الجامعية : 2020 / 2021

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



شكر وعرفان

□ الحمد لله الذي حمده تتم النعم والشكر للقائل في محكم تنزيله :

لِوَادٍ تَأْتِنُ رَيْكُم لِنَّنْ شَكْرْتُم لِأَزِيدِنكُمْ ... { سورة إبراهيم الآية (7)

علمي تدفيقه لنا في إنجاز هذا العمل المتواضع

□ وإننا نتقدم بأسمى عبارات بالشكر والاعرفان في المقام الأول أستاذنا الفاضل الدكتور :

عبدالله بن محمد بن عبدالمطلب
عبدالله بن محمد بن عبدالمطلب

الذي تشرفنا بإشرافه علينا في هذه الدراسة، بحسن رعايته وتوجيهاته السديدة طوال رحلة البحث ووقوفه معنا فلم يجرنا وقته ولا جهده، مما كان له عظيم الأثر في إتمام هذا العمل، نسأل الله أن يجزه عنا خير الجزاء وأن يبارك له في عمله ووقته وعمله، فله ندين بالشكر ونعترف بالجميل .

كما نتقدم بخالص شكرنا إلى أساترتنا الأفاضل في كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بصفة عامة وقسم علم النفس بصفة خاصة .

□ والكم منا جنيل الشكر والاعرفان

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
مُلْكُكُمْ
عَلَيْكُمْ

ملخص الدراسة باللغة العربية :

هدفت الدراسة الى التعرف على درجة مساهمة مجموعة من الاسباب في عزوف طلاب قسم علم النفس بجامعة المسيلة عن منصات التعليم الجامعي من وجهة نظرهم ، حيث تكونت عينة الدراسة من (40) طالبا وطالبة في قسم علم النفس بجامعة المسيلة ، وتم استخدام المنهج الوصفي ، كما تم الاعتماد على الاستبيان كأداة لقياس درجة مساهمة مجموعة من الاسباب لعزوف طلاب قسم علم النفس بجامعة المسيلة على منصات التعليم الجامعي المكونة من (28) فقرة موزعة على ثلاث محاور ، وبعد التحقق من صدقها وثباتها تم استخدام الاساليب الاحصائية بالاستعانة ببرامج الرزمة الاحصائية للعلوم الاجتماعية والانسانية Spss .

توصلت نتائج الدراسة الى ان مساهمة مجموعة من الاسباب في عزوف طلاب قسم علم النفس بجامعة المسيلة على منصات التعليم الجامعي جاءت بدرجة عالية ، وفي ضوء النتائج توصي الدراسة باقامة دورات تدريبية لاعضاء هيئة التدريس والطلبة في الجامعات على طرق استخدام المنصات التعليمية، وكذا توفير الاجهزة والمعدات وشبكة الانترنت لجميع الطلبة والاساتذة لتسهيل ممارسة التدريس باستخدام المنصات.

: Résumé de l'étude en français

L'étude visait à identifier le degré de contribution d'un ensemble de raisons aux réticences des étudiants du Département de psychologie de l'Université de M'sila aux plateformes d'enseignement universitaire de leur point de vue. L'échantillon était composé de (40) étudiants masculins et féminins du Département de psychologie de l'Université de M'sila, et l'approche descriptive a été utilisée. S'appuyant sur le questionnaire comme outil pour mesurer le degré de la réticence des étudiants du Département de psychologie de l'Université de M'Sila aux plateformes d'enseignement universitaire constituées de (28) items répartis sur trois axes, et des méthodes statistiques ont après vérification de sa validité et de sa stabilité, des méthodes statistiques ont été utilisées à l'aide du progiciel statistique pour les sciences sociales et humaines Spss

Les résultats de l'étude ont conclu que la contribution d'un certain nombre de raisons à la réticence des étudiants du Département de psychologie de l'Université de M'Sila aux plateformes d'enseignement universitaire était importante, et à la lumière des résultats le L'étude recommande la mise en place de formations pour les membres du corps professoral et les étudiants des plateformes d'utilisation des plateformes pédagogiques, ainsi que la mise à disposition de dispositifs, d'équipements et d'un réseau Internet pour tous les étudiants et professeurs afin de faciliter la pratique de l'enseignement utilisant les plateformes

فهرس المحتويات

شكر وعرهان

ملخص الدراسة باللغة العربية

ملخص الدراسة باللغة الفرنسية

فهرس المحتويات

فهرس الجداول

مقدمة..... أ ، ب ، ج

الفصل الأول : الإطار العام للدراسة

- 01 . إشكالية الدراسة 04
- 02 . فرضيات الدراسة 05
- 03 . اهداف الدراسة 06
- 04 . اهمية الدراسة 07
- 05 . تحديد المفاهيم اجرائيا 07
- 06 . الدراسات السابقة 08
- 07 . الخلفية النظرية لمتغيرات الدراسة 20

الفصل الثاني : الاطار المنهجي للدراسة

- 01 . منهج الدراسة 32
- 02 . الدراسة الإستطلاعية 32
- 03 . أدوات الدراسة 33
- 04 . عينة الدراسة الأساسية 35
- 05 . الأساليب الإحصائية المستعملة 36

الفصل الثالث : عرض نتائج الدراسة ومناقشتها

- 01 . عرض وتحليل نتائج الدراسة 37

42..... 02. مناقشة نتائج الدراسة

خاتمة

المراجع

الملاحق

فهرس الجداول :

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
01	يوضح معامل ألفا كرونباخ للاستبيان	34
02	يوضح معامل التجزئة النصفية للاستبيان	35
03	نتائج الاختبار التائي لدلالة الفرق بين متوسط المبحوثين والمتوسط الفرضي لاستبيان الدراسة	37
04	نتائج الاختبار التائي لدلالة الفرق بين متوسط المبحوثين والمتوسط الفرضي لمحور الاسباب الاجتماعية والاقتصادية	39
05	نتائج الاختبار التائي لدلالة الفرق بين متوسط المبحوثين والمتوسط الفرضي لمحور الاسباب التقنية	40
06	نتائج الاختبار التائي لدلالة الفرق بين متوسط المبحوثين والمتوسط الفرضي لمحور الاسباب النفسية	41

مقدمة
أولاً

مقدمة :

يشهد العالم ثورة حقيقية في تكنولوجيا الاعلام والاتصال خاصة المتعلقة باستخدامات الانترنت التي اصبحت المحرك الاساسي للمجتمعات الحديثة، نظرا لذلك لجأت مختلف القطاعات لدمج تقنيات الاتصال والمعلومات في خططها وبرامجها التنموية، وهذا استشعارا بما تقدمه هذه التكنولوجيا من دعم حيث اصبحت من اهم مقومات القرن الحادي والعشرين، كما تعتبر اساسا للحضارة المعاصرة كونها اصبحت ملازمة للانسان في مختلف نشاطاته وفي كل جوانب حياته .

وكغيرها من القطاعات بدأت مؤسسات التعليم بمختلف مستوياتها في كثير من بلدان العالم تراجع سياستها وتغير في اهدافها من اجل ايجاد بدائل افضل تتيح فرص اكثر للتعليم بشكل اكثر تيسيرا واتساعا، ولعل اهم ماتم التوصل اليه لتقديم افضل صورة وتحقيق اكثر الاهداف للتعليم الحديث هو دعم مختلف مستويات التعليم باكثر التطورات التكنولوجية من خلال دمج تكنولوجيا الاتصال والمعلومات في العملية التعليمية نتج عنه العديد من المفاهيم الجديدة والطرق والاساليب الحديثة في تقديم المادة التعليمية، التعليم المبرمج ، التعليم المفتوح ، التعليم عن بعد والتعليم الالكتروني ، وكلاهما مصطلحات ظهرت في الآونة الاخيرة للاندماج الحاصل بين تكنولوجيا المعلومات والاتصال والعملية التعليمية .

ويعتبر التعليم الالكتروني احد اهم التطبيقات التكنولوجية واكثرها انتشارا في الآونة الأخيرة ظهر كنمط جديد من التعليم والذي يطبق في مختلف المستويات، ويهدف الى تقديم تعليم عال متميز موجه لقاعدة كبيرة من الطلبة والمستفيدين متعمدا بالدرجة الاساسية على احدث التطورات في مجال المعلومات والاتصال، كما ادى التطور المستمر والتقدم في المجال التعليمي الى ظهور العديد من الانظمة والادوات التي ساعدت وسهلت عمليات صناعة وتبادل ونقل واكتساب مختلف المعلومات والمعارف والخبرات والمهارات بالاضافة الى التطورات والتحديثات في المقررات الالكترونية والاتجاه الدولي نحو استخدام الموارد

التعليمية المفتوحة والمواد الرقمية في العملية التعليمية، منها المنصات التعليمية الالكترونية بحيث تعتبر الاساس الذي ينطلق منه استخدام التكنولوجيا الحديثة وشبكة الانترنت في عملية التعليم والتعلم، هذا ما فرض المؤسسات التعليمية ومنها مؤسسات التعليم العالي تتبنى هذه الفكرة او الاسلوب لما لها من اثر في تحسين العملية التعليمية، ومراعاة احتياجات الطلبة المختلفة والتحرر من قيود المكان والزمان وزيادة التفاعل والتواصل بين المعلمين والمتعلمين .

اذ ان المنصات التعليمية الالكترونية واحدة من التطبيقات التي يقبل عليها العديد من مستخدمي شبكة الانترنت حول العالم، وبالتالي اصبحت من اهم المصادر التعليمية المؤثرة في ايجاد بيئة تفاعلية تمتاز بالمرونة وسهولة الاستخدام .

لذاك تعد المنصات التعليمية احدى ادوات التكنولوجيا الحديثة التي يمكن استخدامها في العديد من مجالات العملية التعليمية بهدف تسهيل عملية التعليم في ظل ما توفره من خصائص وميزات تساعد في هذا المجال وهذا ما جعلها تكون من احدث نماذج توظيف التعليم الالكتروني في عملية التعليم والتعلم، بحيث توفر هذه المنصات المقررات التعليمية عبر الانترنت بجودة عالية، خاصة في ظل الظروف العالمية التي اجتاحت العالم نتيجة انتشار تفشي وباء Covid19 الذي فرض على الجامعات ضرورة اتباع اسلوب التعليم عن بعد لتقليل احتمالية انتشار هذا الوباء وهذا ما جعل المؤسسات التربوية تجد نفسها مجبرة على التحول للتعليم عن بعد لضمان استمرارية عملية التعليم والتعلم واستخدام شبكات الانترنت والهواتف الذكية والحواسيب في التواصل عن بعد مع الطلبة .

وعلى هذا جاءت الدراسة للتعرف على اسباب عزوف الطلاب على منصات التعليم الجامعي من وجهة نظرهم، وقد جاءت الدراسة متكونة من جانبين، جانب نظري وجانب تطبيقي وقد قسمت الدراسة الى ثلاثة فصول :



الفصل الاول : احتوى على الاطار العام للدراسة من خلال تحرير اشكالية الدراسة وتساؤلاتها وتحديد الفرضيات، اضافة الى اهمية واهداف الدراسة واهم المفاهيم الاجرائية وعرض الدراسات السابقة التي تناولت نفس الموضوع والى الخلفية النظرية لمتغيرات الدراسة.

الفصل الثاني: احتوى على الاطار المنهجي للدراسة من خلال عرض منهج الدراسة الاستطلاعية ، ادوات الدراسة، عينة الدراسة الاساسية، الاستليب الاحصائية المستعملة.

الفصل الثالث: تم فيه عرض نتائج الدراسة ومناقشتها في ظل الفرضيات وضوء النظريات المقاربة والدراسات السابقة .

واخيرا الخاتمة والمراجع والملاحق .



الفصل الأول : الإطار العام للدراسة

01 . إشكالية الدراسة

02 . فرضيات الدراسة

03 . اهداف الدراسة

04 . اهمية الدراسة

05 . تحديد المفاهيم اجرائيا

06 . الدراسات السابقة

07 . الخلفية النظرية لمتغيرات الدراسة

01 . الإشكالية :

تبنت الجامعة الجزائرية التعليم عن بعد كخيار اجباري نظرا لظروف جائحة كوفيد 19، فبعد توقف الدراسة في 12 مارس 2020 اعلنت وزارة التربية الوطنية في الجزائر في بيان نشر في موقعها الرسمي تفعيل خطة تعليم عن بعد تتيح للتلاميذ والطلبة متابعة دروسهم وذلك عن طريق خلق منصات تعليم بديلة وتعويض الفصول الدراسية التقليدية ببرامج رقمية.

حيث تبنت جامعة محمد بوضياف مجموعة من البرامج ومنصات التعليم أبرزها منصة Mooc ومنصة Moodle وهذا الاخير هي منصة الكترونية للدروس والمحاضرات، ومنصة رقمية تابعة للجامعة تحتوي على سلاسل الدروس والمحاضرات لفائدة الطلبة ويعتبر قفزة كبيرة في تطوير العملية التعليمية.

ولا شك ان التعليم يوفر ثقافة جديدة في التعليم تختلف بشكل جذري عن الثقافة التعليمية التقليدية، فهي ثقافة المعرفة التي تعنى بمعالجة المعرفة وكيفية الاستفادة منها والتحكم في ظروف العملية التعليمية عن بعد من خلال توظيف كافة الامكانيات الالكترونية إذ تعد مبادرات التعليم الالكتروني والتعليم عن بعد والتي اطلقتها العديد من الدول حول العالم نتيجة تفشي فيروس كوفيد 19 استجابة اقتصادية تهئ لمستقبل يوظف تكنولوجيا الاتصالات والمنصات الالكترونية التعليمية العديدة للانطلاق سريعا نحو مستقبل التعليم المستدام .

فمع التقدم العلمي والتكنولوجي ظهرت العديد من المنصات الرقمية التي تسهل نقل المحتوى دون التقيد بالزمان والمكان وهذا سهل العملية التعليمية للمعلم والمتعلم في آن واحد غير اننا لاحظنا تملل الطلاب في دخول هذه المنصات، وان هناك شكوى من الكثير حو التعامل مع هذه المنصات رغم قيام الجامعة بدورات تدريبية.

حيث يرى البعض انها صعبة التعلم، فيما يرى آخرون انها غير آمنة وغير ثابتة وكثيرة التقطع، بينما اعتقد آخرون انها لن تتجح بسبب عدم تمكن جميع الطلبة من الاشتراك بالانترنت بسبب رسومها المرتفعة، بالاضافة الى عدم المام الطلبة بمهارات استخدام الوسائط

الالكترونية الحديثة وغياب العلاقة الحميمةبينه وبين الاستاذوغياب التفاعل الاجتماعي، وكذلك عدم الاعتراف الكافي والقبول المجتمعي للتعلم عبر المنصات، وهذا ما يحد من فاعلية هذا النوع من التعليم.

وتأسيا لما تقدم نطرح التساؤل العام الآتي : ما درجة مساهمة مجموعة من الاسباب في عزوف طلاب قسم علم النفس بجامعة المسيلة عن منصات التعليم الجامعي من وجهة نظرهم ؟

الأسئلة الفرعية :

- مادرجة مساهمة الاسباب الاجتماعية والاقتصادية في عزوف الطلاب عن منصات التعليم الجامعي ؟
- مادرجة مساهمة الاسباب التقنية في عزوف الطلاب عن منصات التعليم الجامعي؟
- مساهمة الاسباب النفسية في عزوف الطلاب عن منصات التعليم الجامعي ؟

02. فرضيات الدراسة :

الفرضيات العامة :

تساهم مجموعة من الاسباب في عزوف طلاب قسم علم النفس بجامعة المسيلة عن منصات التعليم الجامعي من وجهة نظرهم بدرجة عالية .

الفرضيات الفرعية :

- تساهم الاسباب الاجتماعية والاقتصادية في عزوف الطلاب عن منصات التعليم الجامعي بدرجة عالية .
- تساهم الاسباب التقنية في عزوف الطلاب عن منصات التعليم الجامعي بدرجة عالية.

- تساهم الاسباب النفسية في عزوف الطلاب عن منصات التعليم الجامعي بدرجة منخفضة .

03 . أهداف الدراسة :

الهدف العام :

- التعرف على درجة مساهمة مجموعة من الاسباب في عزف الطلاب عنمنصات التعليم الجامعي .

الاهداف الفرعية :

- التعرف على درجة مساهمة الاسباب الاجتماعية والاقتصادية في عزوف الطلاب عن منصات التعليم الجامعي .
- التعرف على درجة مساهمة الاسباب التقنية في عزوف الطلاب عن منصات التعليم الجامعي .
- التعرف على درجة مساهمة الاسباب النفسية في عزوف الطلاب عن منصات التعليم الجامعي .

04 . أهمية الدراسة :

- تستمد أهمية الدراسة من أهمية الموضوع الذي سنتناوله وهواسباب عزوف الطلاب على منصات التعليم الجامعي .
- تقديم التغذية الراجعة تستفيد منها مديريات التربية والتعليم العالي، بالإضافة الى مساعدة الطلبة على تطبيق التعليم عن بعد بشكل مستمر .
- تقدم الدراسة إطارا نظريا شاملا حول منصات التعليم .

- قد تفتح هذه الدراسة المجال امام الباحثين لاجراء دراسات مشابهة تتناول عينات ومراحل مختلفة في الجامعة الجزائرية.

05 . تحديد المفاهيم اجرائيا :

05 . 01 . التعريف الإجرائي لمنصات التعليم الإلكتروني :

هي الفضاء الإلكتروني الذي وظف مواقع الشبكة العنكبوتية لأغراض تعليمية متعددة، وتشمل الواقع الإلكترونية ومواقع التواصل الإجتماعي .

05 . 02 . التعريف الإجرائي للتعلم الجامعي :

هو مرحلة من مراحل التعليم تلي المرحلة الثانوية وتعتبر قمة هرم المراحل التعليمية، وتبدأ بعد الإنتهاء من مرحلة التعليم الثانوي ، وتشترط دولة الجزائر إجتياز إمتحان شهادة التعليم الثانوي (البكالوريا) للانخراط في التعليم في التعليم الجامعي ، ويمنح التعليم الجامعي طلبته شهادات علمية معترف بها في تخصصات مختلفة .

06 . الدراسات السابقة :

. دراسة العفتان (2009) بعنوان “ درجة استخدام طلبة الجامعة المفتوحة للتعليم الإلكتروني من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس والطلبة في الجامعة“:

هدفت الى التعرف على درجة استخدام طلبة الجامعة المفتوحة للتعليم الإلكتروني من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس والطلبة في الجامعة، حيث خلصت الدراسة الى ان درجة استخدام الطلبة للتعليم الإلكتروني من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس كان متوسطا، ولهذا يعزى لوجود المهارات اللازمة لاستخدام التعلم الإلكتروني الا انها اقل من المستوى المطلوب، ومن اهم هذه المهارات مهارات التعامل مع الحاسب الآلي، وبناءا على ذلك كانت استخدامات الطلبة لخدمات الانترنت متوسطة من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس، كما

بنيت الدراسة كذلك الى ان درجة استخدام الطلاب للتعليم الالكتروني كان متوسطا ايضا من وجهة نظر الطلاب انفسهم يعزى ذلك الى شعور الطلاب بعدم اتقانهم للمهارات اللازمة لاستخدام التعليم بفعالية وعدم وجود دورات تدريبية تلاقي هذا النقص .

. دراسة السيد (2010) بعنوان “ فعالية مقرر الكتروني لتنمية مهارات استخدام نظام مودل Moodle لدى طلبة الدراسات العليا واثره على التحصيل المعرفي والدافعية للانجاز “:

هدفت الدراسة الى تقصي مقرر الكتروني على تنمية مهارات طلبة الدراسات العليا بقسم تكنولوجيا التعليم على استخدام برنامج إدارة التعلم الرقمي (المودل) بكلية التربية في جامعة “بنها” واثره على الدافعية للانجاز والتحصيل، تكونت عينة الدراسة من (40) طالبا وتمثلت ادوات الدراسة في اختبار تحصيلي ومقياس للدافعية، وكشفت الدراسة عن وجود فروق دالة احصائيا عند مستوى الدلالة (0,50) في متوسط درجات الاختبار التحصيلي بين طلبة المجموعتين التجريبية، ووجود فروق في متوسط مقياس الدافعية دال احصائيا لصالح المجموعة التجريبية أيضا .

. دراسة الشناق وبنبي دومي (2010) بعنوان “ اتجاهات المعلمين والطلبة نحو استخدام التعليم الالكتروني في العلوم “:

تكونت عينة الدراسة من 28 معلما ومعلمة ممن درسوا مادة الفيزياء المحوسبة للصف الاول الثانوي علمي و (118) طالبا موزعين على خمس مجموعات في ثلاث مدارس ثانوية للذكور في محافظة الكرك، منها اربع مجموعات تجريبية من خلال (الانترنت ، القرص المدمج، الانترنت مع القرص المدمج، المعلم مع جهاز عرض البيانات) ومجموعة ضابطة تعلمت بواسطة (الطريقة الاعتيادية)، ولتحقيق اهداف الدراسة تم استخدام عدد من الادوات بعد التأكد من صدقها وثباتها وهي : مقياس اتجاهات المعلمين نحو التعلم الالكتروني،

ومقياس اتجاهات الطلبة نحو التعليم الالكتروني، ولمعالجة البيانات احصائيا تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وتحليل التباين المصاحب واختبار (ت) واختبار شفهي للمقاربات البعدية، وبعد اجراء المعالجات الاحصائية اللازمة توصلت الدراسة الى النتائج الآتية: وجود اتجاهات ايجابية لدى المعلمين نحو التعليم الالكتروني، حيث بلغ المتوسط الحسابي الكلي لتقدير المعلمين على مقياس الاتجاهات قبل التجربة (3,78) اعلى من متوسط علامات الطلبة على المقياس بعد التجربة (3,33).

. دراسة الحسنين (2011) بعنوان “ الواقع الحالي لتوظيف تكنولوجيا التعليم في كليات التربية بالجامعات السودانية التي تبنت نظام التعلم عن بعد وذلك في برامج هذا النظام ومقرراته “:

تكونت عينة الدراسة من (32) استاذا من كليات التربية، حيث اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي مستخدما اداة الاستبانة، وقد أظهرت نتائج الدراسة ان السمة المميزة لوجهات نظر اساتذة كليات التربية تتسم بالسلبية حيال توظيف تكنولوجيا التعليم في برامج التعلم عن بعد بهذه الكليات، كما اظهرت نتائج الدراسة ان برامج التعلم عن بعد الحالية بكليات التربية بالجامعات السودانية مختلفة عن واقع توظيف تكنولوجيا التعليم في هذه البرامج مما لا يمكن من احتواء هذه الصيغة التكنولوجية .

. دراسة مدني والعباسي (2011) بعنوان ” تصميم برمجية تعليمية حاسوبية ودمجها ببيئة الموودل الالكترونية وقياس أثرها على تحصيل عينة من طلبة قسم تكنولوجيا التعليم “:

هدفت الدراسة الى تقديم نموذج لدمج عمليات التصميم التعليمي ممثلة في تصميم برمجية تعليمية تدمج بإحدى بيئات التعليم الالكتروني، وهي بيئة الموودل Moodle وقياس اثر ذلك على تحصيل الطلبة الجامعيين، تكونت عينة الدراسة من (60) طالبا وطالبة من قسم

تكنولوجيا التعليم بكلية التربية بجامعة البحرين خلال العام الدراسي، قسمو الى مجموعتين تجريبية درست وحدة مقرر التعلم عن بعد باستخدام بيئة المودل Moodle بصورته النصية، وضابطة درست الوحدة نفسها باستخدام البرمجية التعليمية المدمجة ببيئة المودل وتم اعداد اختبار تحصيلي قبلي وبعدي طبق على عينتي الدراسة وقد اظهرت النتائج وجود فروق دالة احصائيا عند مستوى الدلالة (0,50) لصالح استخدام البرمجية التعليمية المدمجة مع تقنيات المودل الالكترونية .

. دراسة فرج (2012) بعنوان "فاعلية تطوير مقرر الكتروني في تكنولوجيا التعليم وادارته عبر الانترنت من خلال نظام المقررات الدراسية Moodle لتنمية مفاهيم تكنولوجيا التعلم الالكتروني لدى الطلاب المعلمين وقياس اتجاهاتهم نحو المقرر":

هدفت الدراسة الى تطوير مقرر الكتروني في تكنولوجيا التعليم لتنمية مفاهيم تكنولوجيا التعلم الالكتروني لدى الطلاب المعلمين بكلية التربية "بدمياط" بمصر وادارته من خلال نظام المقررات الدراسيه المودل Moodle ثم قياس فاعليته في تحصيل الطلاب المعلمين واتجاهاتهم نحو المقرر، حيث تكونت الدراسة من (100) طالب وطالبة مقسمين بالتساوي على مجموعتين تجريبية وضابطة، اما ادوات الدراسة فتكونت من مقرر الكتروني واختبار تحصيلي ومقياس اتجاهات، وقد اشارت نتائج الدراسة الى وجود فرق دال احصائيا عند مستوى الدلالة (0,50) بين متوسطي درجات المجموعتين التجريبية والضابطة في تطبيق البعدي للاختبار التحصيلي لصالح المجموعة التجريبية كما اظهرت فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات المجموعتين في التطبيق البعدي لمقياس الاتجاه نحو مقرر تكنولوجيا التعلم لصالح المجموعة التجريبية.

. دراسة قرواني (2012) بعنوان "اتجاهات طلبة الرياضيات والحاسوب في جامعة القدس نحو استخدام التعلم الالكتروني في تعلم

الرياضيات “:

تناولت الدراسة اتجاهات الطلبة نحو انظمة ادارة المقررات التي هدفت الى استكشاف اتجاهات طلبة الرياضيات والحاسوب في جامعة القدس المفتوحة نحو استخدام التعليم الالكتروني بأنماطه المختلفة، استخدمت الاستبانة كأداة للدراسة حيث تكونت من (33) فقرة وقد أظهرت نتائج الدراسة ان اتجاهات الطلبة نحو التعلم الالكتروني كانت ضعيفة اذ بلغت الاستجابة الكلية على جميع الفقرات (59,5%)، كما اظهرت ان الاتجاهات الايجابية لدى طلبة الرياضيات نحو استخدام انماط التعليم الالكتروني اقوى منها لدى طلبة الحاسوب .

. دراسة الغامدي (2012) بعنوان “فاعلية نظام التعليم عن بعد في الجامعات السعودية”:

حيث طبق الباحث دراسته على جميع الطلاب وطالبات جامعة الملك عبدالعزيز، وتوصلت الدراسة الى العديد من النتائج من أهمها: وجود قصور في فاعلية نظام القبول والتسجيل ونظام المقررات الالكترونية حيث تحسلا على تقدير اداء متوسط، كما اظهرت الدراسة فاعلية نظام الاختبارات الالكترونية ونظام ادارة التعلم والاتصال حيث حققا أداء عال.

. دراسة خطاطبة وآخرون (2013) بعنوان “ درجة استخدام نظام ادارة التعلم الالكتروني موودل Moodle من اعضاء هيئة التدريس، جامعة اليرموك”:

تم توزيع استبانة على (208) عضو هيئة تدريس، أختيرو بالطريقة الطبقية، وأظهرت نتائج الدراسة ان درجة الاستخدام للنظام جاءت بدرجة متوسط ، وان معوقات الاستخدام كانت بدرجة متوسطة ايضا، كما اظهرت النتائج فروقا دالة احصائيا تعزى لمتغير الرتبة العلمية ولصالح استاذ مساعد، وعدم وجود فروق دالة احصائيا تعزى الى متغير الكلية وسنوات الخبرة .

. دراسة الحسن (2014) بعنوان “ مدى اسهام تكنولوجيا التعليم بمفهومها الشامل المعاصر في برامج التعلم عن بعد المنقذة في الجامعات السودانية بنمطها الاحادي و المختلط “:

تكون مجتمع الدراسة من ثلاث جامعات شملت جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا وجامعة الزعيم الازهري وجامعة بخت الرضا بالاضافة الى جامعة السودان المفتوحة ذات النمط الاحادي، حيث قام الباحث بتصميم الباحث بتصميم استبانة تم توزيعها على عينة مكونة من (152) مفحوصا تم اختيارها بالطريقة العشوائية وباستخدام المنهج الوصفي التحليلي، وقد أظهرت نتائج الدراسة ان درجة اسهام تكنولوجيا التعليم بمفهومها الشامل المعاصر في برامج التعلم عن بعد ظهر بدرجة ضعيفة، كما اظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمدى اسهام تكنولوجيا التعليم وذلك لصالح النمط الاحادي المتمثل في جامعة السودان المفتوحة، كما اظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات العينة تعزى لتخصص وسنوات الخبرة وتبنت عدد من التوصيات منها تبني اسلوب التعليم عن بعد في الجامعات السودانية.

. دراسة الحميري (2014) بعنوان “ اتجاهات المجتمع التعليمي بمنطقة تبوك “:

حيث تكونت عينة الدراسة من (412) عضو هيئة تدريس و(936) معلما ومعلمة و (8052) من طلبة الجامعة و (3628) من طلبة المرحلة الثانوية، خلصت الدراسة الى العديد من النتائج اهمها ان اتجاهات كل المجتمع نحو تطبيق التعليم الالكتروني ايجابية عالية ولا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات الطلبة تعزى لمتغير النوع .

. دراسة عوض وحلس (2015) بعنوان “ تكنولوجيا التعلم عن بعد وعلاقته ببعض المتغيرات لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية”:

هدفت الدراسة الى التعرف على الاتجاه نحو تكنولوجيا التعلم عن بعد وعلاقته ببعض المتغيرات لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية، حيث تكونت الدراسة من (91) طالبا وطالبة يدرسون ببرامج الدراسات العليا في كليات التربية بالجامعات الفلسطينية (الاقصى، الاسلامية والازهر)، حيث استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي كما استخدم مقياسا تم اعداده لقياس الاتجاه نحو تكنولوجيا التعلم عن بعد، وظهرت نتائج الدراسة ان اتجاهات طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية نحو تكنولوجيا التعلم عن بعد كانت بدرجة مرتفعة وايجابية، كما اظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس والمستوى التعليمي والتقدير العام، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجامعة الإسلامية.

. دراسة ضيف الله (2017) بعنوان "استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واثره على تحسين جودة العملية التعليمية":

هدفت الدراسة الى معرفة اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على تحسين جودة العملية التعليمية في قاعة التدريس (حضوريا) في مؤسسات التعليم العالي الجزائرية ومعرفة تاثير استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على جودة عناصر العملية التعليمية والمعيقات التي تحول دون إكتمال الاثر الايجابي، ثم أخذ آراء مختلف المتفاعلين الداخليين لمؤسسات التعليم العالي الجزائرية (اساتذة، طلبة، إداريين) من خلال توزيع إستبيان مدعم بمجموعة من المقابلات التي أجريت مع الاداريين التابعين لمؤسسات التعليم العالي المعنية، استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي واتباع اسلوب تحليل المحتوى وقد توصلت الباحثة الى تاكيد التأثير الايجابي لهذه التكنولوجيا على مختلف عناصر العملية التعليمية بعد اختيار فرضيات الدراسة من وجهة نظر الاساتذة والطلبة والإداريين، وتوصلت كذلك والى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0,50) في تاثير استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على تحسين جودة العملية التعليمية سواء من حيث التوفر،

التأثير او المعوقات تعزى الى كل المتغيرات الشخصية للاطراف الثلاثة أساتذة، طلبة واداريين .

. دراسة العنيزي (2018) بعنوان "فاعلية استخدام المنصات التعليمية Edmodo لطلبة تخصص الرياضيات والحاسوب بكلية التربية الاساسية لدولة الكويت":

هدفت الدراسة الى التعرف على برنامج المنصات التعليمية (إدمودو Edmodo) وتطبيقاته ومن اهم مزاياه في التعليم والتعلم المعاصر ، وكذا استطلاع آراء طلبة طلبة تخصص رياضيات وحاسوب في كلية التربية الاساسية بدولة الكويت على برنامج المنصات التعليمية ادمودو في عملية التعليم والتعلم، والقاء الضوء على الصعوبات التي تواجه طلبة تخصص الرياضيات والحاسوب بكلية التربية الاساسية بدولة الكويت على تطبيق برنامج ادمودو في التعليم والتعلم، وقد اعتمدت هذه الدراسة على اداة استبيان تكونت من ثلاث محاور أساسية ووزعت على (320) طالب وطالبة من تخصص الرياضيات والحاسوب وتوصلت الدراسة الى النتائج الآتية:

- الامكانيات الشخصية متوفرة ولديهم الدافعية لاستخدام المختبرات الخاصة بالحاسوب ولكن تنقصهم الامكانيات المادية التي تسهل لهم عملية الاستخدام.
- يستفيد الطلبة من تطبيقات البرامج المتقدمة وتساعدهم على تبادل الخبرة بين الزملاء في حل الواجبات المتداولة بينهم، وتسهم على التعليم من خلال التعاون التشاركي بين الطلبة .
- من ابرز الصعوبات التي تحد من تطبيق البرامج المطورة تضعف الاستفادة من المقررات التطبيقية التي يدرسونها في المواد التطبيقية لتطبيقها في باقي المناهج النظرية المقررة عليهم وتكسد إعداد الطلبة في المختبر الواحد، وايضا عدم وفاء المكتبة الرقمية الموجودة في الكلية بإعداد الطلبة.

. دراسة الحامدي (2018) بعنوان “ درجة استفادة الطالب بجامعة الملك عبد العزيز بمدينة جدة من استخدام نظام التعليم الالكتروني (EMES) والتحديات التي تواجه الطالب “:

هدفت الدراسة الى التعرف على درجة استفادة الطالب من استخدام نظام التعليم الالكتروني (EMES) والتحديات التي تواجه الطالب وتحسين تجربة جامعة الملك عبدالعزيز في استخدام هذا النظام من وجهة نظر الطالب ولتحقيق اهداف الدراسة اتبع المنهج الوصفي، حيث تكونت عينة الدراسة من (570) طالبا، ومن أعضاء هيئة التدريس (115) عضوا، وتوصلت الدراسة الى النتائج الآتية: بلغ المتوسط العام لدرجة استفادة الطالب من استخدام نظام التعليم الالكتروني (EMES) بدرجة متوسطة (3,86).

. دراسة الباوي (2019) بعنوان “اثر استخدام المنصة التعليمية Classroom في google في تحصيل طلبة قسم الحاسبات لمادة imageprocessing واتجاهاتهم نحو التعليم الالكتروني”:

طبقت الدراسة على مدى عام دراسي كامل بواقع يوم واحد اسبوعيا ، حيث تم تدريس المجموعة التجريبية المؤلفة من (47) طالبا باستخدام المنصة التعليمية والمجموعة الضابطة والتي تتألف من (48) طالبا بالطريقة التقليدية، وبعد تجهيز مستلزمات التجربة والتأكد من السلامة الداخلية والخارجية لها ، وبناء أداتين هما اختبار التحصيل ومقياس الاتجاه نحو التعليم الالكتروني وتم التأكد من خصائصها السيكومترية، وبعد الانتهاء من تدريس المادة العلمية وتطبيق الاختبار، أظهرت النتائج الاثر الايجابي لاستخدام المنصة التعليمية في تحصيل المجموعة التجريبية واتجاهاتهم نحو التعليم الالكتروني مع الطريقة التقليدية .

. دراسة رمضان (2019) بعنوان “ فاعلية المنصات الالكترونية المستخدمة في التعليم الالكتروني والتعليم عن بعد “:

هدفت الدراسة الى معرفة تلك المنصات التي تمثل البيئة الافتراضية التي تسمح للمعلمين بخلق فضاء تعليمي تفاعلي عبر الإنترنت يتم فيها اختيار طرق التدريس التي تتطلب مهارات الكمبيوتر الخاصة، وتوفر هذه المنصة جميع ادوات الاتصالات (المنتديات، الدردشة)، وادوات التقييم (التدريبات، الدراسات الاستقصائية)، والقدرة على تقديم الوثائق مثل صفحات الويب، ملفات، فيديو، وتوصلت الدراسة الى ان المنصات الالكترونية بيئة تعليمية مناسبة لبيئة التعلم في المستقبل القريب يتم من خلاله توظيف مصادر الانترنت والتقنيات الرقمية وتتاح لكل فرد في اي زمان او مكان، وتوصلت نتائج البحث ايضا لمدى الرضا التام من قبل الاساتذة والطلبة بجامعة قاصدي مرباح ورقلة عن التعلم الالكتروني باعتباره الوسيلة التي ساهمت في وصول الطلبة الى محتوى المحاضرات المقررة عليهم، كما حققت لهم الاستقلالية واعتمادا على الذات بشكل كبير في عملية البحث وانجاز التكاليفات المطلوبة منهم .

. دراسة المزيني و المحامدي (2019) بعنوان “ اتجاهات طلبة المرحلة الثانوية في المدينة المنورة نحو استخدام نظام التعليم الالكتروني في التعليم “:

هدفت الاى التعرف على اتجاهات طلبة المرحلة الثانوية في المدينة المنورة نحو استخدام نظام التعليم الالكتروني في التعليم تكونه عينة الدراسة من (390) طالبا وطالبة تم اختيارهم بالطريقة الطبقيّة العشوائية، بواقع (202) طالبا و (188) طالبة، منهم (148) طالبا وطالبة من الصف الاول ثانوي و (133) طالبا وطالبة من الصف الثاني ثانوي و (109) طالبا وطالبة من الصف الثالث ثانوي، ولتحقيق اهداف الدراسة تم تطوير مقياس للكشف عن اتجاهات الطلبة نحو استخدام نظام التعليم الالكتروني في التعليم مكون من (27) فقرة، تم التأكد من صدقه وثباته وللإجابة عن اسئلة الدراسة تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار “ت” وتحليل التباين الاحادي واختبار شفهي للمقارنات البعدية، وبعد اجراء المعالجات الاحصائية اللازمة اشارت نتائج الدراسة الى وجود اتجاهات

إيجابية لدى طلبة المرحلة الثانوية في المدينة المنورة نحو استخدام نظام التعليم الإلكتروني في التعليم حيث بلغ المتوسط الحسابي الكلي لتقدير اتجاهات الطلبة نحو استخدام نظام التعليم الإلكتروني في التعليم (3,82)، كما اشارت نتائج الدراسة الى عدم اختلاف اتجاهات الطلبة نحو استخدام نظام التعليم الإلكتروني في التعليم باختلاف جنسهم (ذكور، إناث) .

. دراسة المقرن (2019) بعنوان “أثر التعلم الإلكتروني باستخدام نظام إدارة التعلم (Edmodo) في التحصيل لمقرر الحاسب الآلي عند المستويات المعرفية (التذكر ،الفهم) لدى طالبات الصف الاول ثانوي بمدينة الرياض والاتجاه نحوها “:

تكونت عينة الدراسة من (32) طالبة بالمجموعة التجريبية، درست عبر نظام إدارة التعلم إدمودو و (30) طالبة للمجموعة الضابطة والتي درست باستخدام الطريقة التقليدية، وتم استخدام مقياس للاتجاه نحو نظام ادارة التعليم الإلكتروني، حيث اظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعتين التجريبية والضابطة في التحصيل البعدي عن مستوى التذكر لصالح المجموعة الضابطة، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط المجموعتين التجريبية والضابطة عند مستوى الفهم، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط مقياس الاتجاه القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية.

* التعقيب على الدراسات السابقة :

01 . من حيث الموضوع :

تنوعت الدراسات المشابهة لموضوع درتستنا كدراسة رمضان (2019)، ودراسة مدني والعباسي (2011)، ودراسة السيد (2010)، ودراسة خطاطبة وآخرون (2013)، ودراسة فرج (2012) الذين تناولو موضوع منصات التعليم الإلكتروني .

02 . من حيث العينة :

اشتركت هذه الدراسة في عينة الطلبة مع معظم الدراسات السابقة كدراسة عوض وحلس (2015)، ودراسة المزيني والمحامدي (2019)، ودراسة مدني والعباسي (2011)، ودراسة العنيزي (2018).

03 . من حيث اداة الدراسة :

اشتركت هذه الدراسة في اداة الاستبيان مع دراسة العنيزي (2018)، ودراسة نسيمه ضيف الله (2017)، ودراسة قرواني (2012) ودراسة الحسين (2011)، في حين اختلفت مع دراسة المزيني والمحامدي (2019)

ودراسة الشناق وبني دومي (2010)، ودراسة الباوي (2019) الذين استخدموا مقياس للكشف عن الاتجاهات والاختبار التحصيلي .

04 . من حيث المنهج المستخدم :

اتفقت دراسة كل من الحسين (2011)، ودراسة الحسن (2014)، ودراسة عوض وحلس (2015)، ودراسة نسيمه ضيف الله (2017) على استخدام المنهج الوصفي التحليلي، بينما اعتمدت دراسة المحامدي (2018) على المنهج الوصفي الذي يتفق مع دراستنا الحالية.

05 . من حيث النتائج :

اتفقت اغلب الدراسات الى ان استخدام الطلبة للتعليم الالكتروني كان بدرجة عالية ووجود اتجاهات ايجابية نحو هذا التعليم ، كما اتفقت دراستنا الحالية مع دراسة العفتان (2009) ودراسة القرواني (2012)، ان درجة استخدام الطلبة للتعليم الالكتروني واتجاهاتهم نحوها كان بدرجة متوسطة وضعيفة .

7 . الخلفية النظرية لمتغيرات الدراسة :

07 . 01 . المنصات التعليمية الإلكترونية Learning platforms :

07 . 01 . 01 مفهوم المنصات التعليمية الإلكترونية Learningplatforms

هي نظام تعليم إلكتروني يقوم على مبدأ التعلم المدمج، وهو مبدأ يتركز على الدمج بين التعلم في صف المعلم والتعلم عن طريق الانترنت، فيمكن للمعلم أو المدرب استخدامه لتسهيل عملية التعليم التي يقوم بها في الصف بشكل افضل وذلك باستخدام تقنيات التعليم المتوفرة في المنصة (ماجدة و احمد، 2019، 142).

هي مجموعة متكاملة من الخدمات التفاعلية عبر الانترنت التي توفر للمتعلمين والمعلمين وأولياء الامور وغيرهم من المعنيين بالتعليم المعلومات والادوات والمواد التي تعمل على دعم وتعزيز وتقديم الخدمات التعليمية وادارتها، وهي نظام شامل يتيح للتدريب الآمن والتعلم عبر الانترنت والتعليم الإلكتروني باستخدام واجهة مستخدم بسيطة (دالية خليل، 2019، 12-13).

كما تعد المنصات التعليمية الإلكترونية بيئة تفاعلية تعليمية تعمل على توظيف تقنية الويب ودمج مميزات أنظمة ادارة المحتوى الإلكتروني مع شبكات وتطبيقات التواصل المختلفة وتمكن الاساتذة من نشر المحاضرات والاهداف ووضع التمارين والتدريبات والأنشطة التعليمية المتنوعة والاتصال مع الطلبة من خلال تقنيات عديدة، فهي تساعد على تبادل الافكار بين الاساتذة والطلبة ومشاركة المحتوى التعليمي مما يؤدي الى الحصول على مخرجات تعليمية ذات جودة عالية (السيد ، 2017).

07 . 01 . 02 اهمية منصات التعليم الإلكتروني : تتجلى فيما يلي

1. يستطيع المتعلم التعلم بصورة فردية بحسب قدراته الخاصة وفي الوقت المناسب له.

2. التقييم المستمر لعمليات التدريب على التعلم باستخدام منصات التعليم الالكتروني التي تزود المعلم بالكثير من المعلومات عن أداء الطلبة .
 3. الاعتماد على سرعة المتعلم الذاتية في التعليم ومدى تكيفه مع مكونات المنصة الالكترونية .
 4. منصات التعليم الالكتروني جعلت المادة العلمية الجافة او الصعبة في دراستها أبسط واسهل في التعليم.
 5. شجعت المتعلم على ادارة تعلمه بالطريقة التي تناسبه، فقد وفقت أساليب تعليم متنوعة مثل : القراءة، الاستكشاف، البحث، الاتصال و المناقشة .
 6. ساعدت على الافادة من الوقت وارتفاع كفاءة التعلم وارتفاع أداء العاملين على استحداث الكثير من البرامج .
 7. تتيح المنصات الالكترونية فرصة تعلم للطلاب غير القادرين وذوي الاحتياجات الخاصة .
 8. توفر كل ما يحتاجه المتعلم من المقررات ووثائق ومراجع علمية
- (حسن، 2010، 44) .

07 . 01 . 03 انواع المنصات التعليمية الالكترونية :

من بين المنصات المستخدمة في التعليم العالي في الجامعات الجزائرية :

- 01 . منصة شرلمان : هي نظام يساهم في ادارة المحتوى التعليمي وتسيير مختلف عناصر العملية التعليمية عبر الشبكة بإستخدام مختلف خدماتها من خلال (الاخبار، المنتديات والاشتراكات في المواد التعليمية ... الخ) وصممت هذه المنصة من طرف شركة شرلمان تختص بالتسيير البيداغوجي للجامعات والكليات والمعاهد والأقسام، ماجعل الجامعة

الجزائرية تتبنى هذه المنصة خاصة انها تدعم اللغة العربية فضلا عن مرونة واجهتها، وتم اقتنائها من طرف وزارة التعليم العالي في 2003، وكذا تجهيز كل الجامعات بالوسائل التكنولوجية لتسيير تطبيقها .

02 . منصة إفاد : عبارة عن نظام لادارة المحتوى التعليمي، وهي منصة شاملة لكل من التعليم والمنتوج و التعليم عن بعد وتتيح وسائل متعددة منها ما يستخدم لتقييم المتعلمين واخرى لاتاحة المعلومات وتعليم المحتوى التعليمي، كما تقوم بتسيير جملة من عناصر العملية التعليمية كوسائل الاتصال وتقنياته وايضا المقررات الدراسيه.

تعد منصة افاد احد اهم المنصات المطبقة في الجامعة الجزائرية، وخاصة جامعة التكوين المتواصل، وتمتلك هذه الجامعة ما يقارب 53 مركز عبر كل ولايات الجزائر اضافة الى سبع مراكز جهوية (تخص جهات) ويدرس عبر هذه المنصة قانون الاعمال والعلاقات الاقتصادية والدولية (فاطمة، 2019، 36).

03 . منصة إدمودو Edmodo : هي منصة تعليمية تجمع بين مزايا انظمة ادارة التعلم LMS ومواقع الشبكات الاجتماعيه وتم بناؤها على اسس تربوية لتساعد التربويين على توفير بيئة تعليمية الكترونية ذات محتوى الكتروني وانشطة تعليمية وطرق التقويم وغيرها (نورة، 2016).

04 . منصة موودل moodle : هي نظام مفتوح المصدر ويوزع تحت رخصة عامة وذلك يعني انه يحق للجميع تحميله وتركيبه واستخدامه وتعديله ونشره مجانا، وهو سهل الاستخدام وتم تصميمه على اسس تربوية وليست تقنية وهندسية وبالتالي يشكل منصة تعليمية الكترونية ذات بيئة تعليمية تربوية تمكن الطلبة من بناء معارفهم من خلال خبراتهم ومؤهلاتهم وتمتاز هذه المنصة بأنها تدعم اللغة العربية ويمكن تطويرها بشكل مستمر (عبد المهدي، 2016).

05 . منصة موك mook :

يعرفها (احمد، 2013) بانها مقررات الكترونية مكثفة تستهدف عددا ضخما من الطلاب وتتكون من فيديوهات لشرح المقررات يقدمها اساتذة وخبراء ومواد للقراءة فضلا عن منتديات للتواصل بين الطلبة والاساتذة والدراسة في mook غير تزامنية اي تعتمد على التعلم الذاتي للطلاب .

07 . 01 . 04 خصائص المنصات التعليمية الالكترونية :

ان المنصة التعليمية الالكترونية نظام مصمم اخلق بيئة تعلم افتراضية يمكن من خلالها تقديم دورات تدريبية وادارتها ومراقبتها والوصول الى سلسلة من الخيارات والتسهيلات، فهي مجموعة متكاملة من الخدمات التفاعلية وتمتاز بالعديد من الخصائص من اهمها :

01 . إدارة المحتوى: ان الادوات التي تستخدمها المنصة التعليمية تسمح بالوصول إلى

المحتوى التعليمي الالكتروني سواء تم شرائه تجاريا او اضافته من قبل المستخدمين وبالتالي يمكن للمدرسين واساتذة الجامعة والمدرسين انشاء المواد التعليمية والدورات وتخزينها واعادة توظيفها مع اتاحة الوصول لهذا المحتوى عن طريق الانترنت .

02 . تخطيط المناهج : اذ توفر المنصة الادوات والسعة التخزينية اللازمة لتقديم ودعم

الدروس او المحاضرات ورسم خطة عملية التعلم .

03 . التواصل : تسهيل المنصات التعليمية التواصل والاتصال حيث توفر الادوات

المختلفة المدمجة في نظامها عملية التواصل عن طريق البريد الالكتروني ومنتديات النقاش ولوحات الاعلانات والمدونات .

04 . الإدارة : يشمل نظام المنصات التعليمية على نظام لادارة التعليم والتعلم من خلاله

يتم تتبع تقدم الطلبة والمستخدمين والمتدربين عن طريق اختبارات التقييم كما يمكن معرفة

مجموعة من المعلومات عن الطلبة مثل مواعيد حضورهم وجدولهم الزمني والاطلاع على
حافضة اعمالهم الالكترونية (دالية خليل ، 14،2019).

• كما ذكر (يوسف عبد المجيد ،2018) خصائص اخرى للمنصات التعليمية
الالكترونية منها نشر وتقديم المواد الدراسية ومتابعة الطلبة وادارة الطلبة وبعضهم
البعض عن طريق منتديات خاصة توفرها المنصة التعليمية، وايضا القدرة على
استخدام المنصة في اي مكان وزمان كما تدعم المنصات التعليمية الالكترونية
وتكمل اسلوب التعليم التقليدي .

07 . 01 . 05 مكونات المنصة التعليمية الالكترونية:

لتشغيل اي نوع من المنصات التعليمية تحتاج الى اغلب الادوات التالية :

1. شاشة رئيسية تعمل باللمس .
2. جهاز حاسوب .
3. قلم الكتروني .
4. رف متعدد الاستخدامات .
5. لوحة الكتابة الخاصة بالقلم الالكتروني .
6. مفتاح التشغيل والايقاف .
7. لوحة المفاتيح الفأرة .
8. وحدة التحكم الرئيسية .
9. مضخم صوت وسماعات وميكروفون (ثامر ،2017، 123-124) .

07 . 01 . 06 مميزات المنصات التعليمية الإلكترونية:

تقدم المنصة الإلكترونية العديد من الخدمات التي تميزها عن غيرها والتي من أبرزها كالاتي:

1. توفر إمكانية تصفح شبكة الإنترنت .
2. تفوير امكانية الدخول على شبكة الكلية .
3. توفر إمكانية المعرض الخاص بالبريد الإلكتروني للدخول الى المنصة الإلكترونية.
4. تتيح التواصل بشكل افضل بين المتدربين وعضو هيئة التدريب في القاعات الكبيرة الحجم باستخدام النظام الصوتي المتوفر في المنصة
(ماجدة وآخرون ، 143 ، 2019).
5. تتيح لعضو هيئة التدريب استخدام برنامج نظام ادارة المحاضرة .
6. تتيح امكانية تسجيل المحاضرة وتخزينها على شكل ملف فيديو Video ورفعها على نظام Lecture Management مما يسهل على المتدربين استيعاب مضمون المحاضرة .
7. عرض شرائح العروض التقديمية المعروفة ب power Point مع امكانية الشرح والتعليق عليها اضافة ملاحظات على المفردات ذات الأهمية التعليمية.
8. تشغيل جميع الملفات والصوت والفيديو التعليمية بسرعة كبيرة .
9. تتيح امكانية التحكم في جميع الاجهزة (ياسر ، 2014) .

07 . 01 . 07 مستخدمي المنصات التعليمية الالكترونية:

استخدمت المنصات في التعليم والتدريب بشكل واسع ولكافة العلوم، وتقوم اي منصة على اعمدة تابعة وبصفة عامة يمكن تعداد ثلاث انواع من المستخدمين :

أ - الطالب المتعلم Apprenant :

وذلك بتسجيله في الصفوف الافتراضية يقوم ببناء معارف حيث يجد كل ما يحتاجه من مقررات دراسية وبرامج ، والتي اغلبها مجاني ومتاح في اي وقت (ثامر ، 2017 ، 81).

• مهام الطالب داخل المنصة التعليمية، اذ يقتصر دور الطالب على :

- الاطلاع على اهداف الدروس والمقررات التي تسعى لتحقيقها .
- متابعة الدروس بكل جدية .
- الالتزام بقواعد السلوك المقترحة خلال المرحلة .
- القيام بحل الواجبات والتدريبات والانشطة والمشروعات .
- طرح الاسئلة .
- المشاركة في النقاشات والحوار .
- الاطلاع على مصادر التعلم الاضافية على الشبكة .

ب - الاستاذ (المعلم / المصمم) Tuteur\concepture :

يمكن ان يقوم بعملية التدريس والتصميم استاذ واحد ، وان كل استاذ يقوم بدور واحد م التصميم او التدريس) ، ويقوم الاستاذ المصمم بتصميم محتويات التكوين ويضعها تحت تصرف المجموعة التربوية ، كما يضع على الخط المواد التي تشرح المفاهيم التي ينبغي اكتسابها واستيعابها .

• مهام المدرس داخل المنصة التعليمية :

يقوم المدرس عند استخدام المنصة التعليمية مع الطلبة بالادوار التالية :

- تحديد اهداف الدروس والمقررات التي يسعى لتحقيقها .
- اختيار او اعداد اساليب التقييم لتقدير مدى تحقق هذه الاهداف .
- متابعة حضور الطلبة وتقديمهم الدراسي .
- تنظيم بيئة التعلم وجعلها مريحة وتعاونية .
- حث الطلبة على التعلم وتشجيعهم على الانخراط والمشاركة في الانشطة الصفية .
- تكليف الطلبة بالقيام بالتدريبات والانشطة والمشروعات .
- طرح الاسئلة المنمية للفهم والتفكير وتقبل الاجابات مهما كانت خاطئة .
- تنظيم التفاعل والنقاشات الصفية بينه وبين طلبته وبين الطلبة مع بعضهم البعض .
- تقديم العون والارشاد الاكاديمي للطلبة وحل مشاكلهم الدراسية .
- ارشاد الطلبة بمصادر التعلم الاضافية على الشبكة (ماجدة ، 2019 ، 144).

ج - الاداري Administrateur :

وهو الذي يتكفل بادارة المنصة التي يقوم بجميع الاعمال الادارية (عمر وآخرون ، 2012).

07 . 02 . منصة التعليم الالكتروني موودل

07 . 02 . 01 ماهية منصة موودل Moodle :

الموودل Moodle والمعروف سابقا باسم mooch هو فكرة وتطوير لعالم الحاسوب " مارتن دو جيماس " من جامعة " كورتن بيرث " غرب استراليا وقد قام " دو جيماس " بتطوير نظام موودل واطلاق اول اصدار منه في تاريخ 20 اغسطس 2020 .

تقوم فلسفة موودل على ان المعرفة تبنى في عقل المتعلم من خلال ما يقدم له من معلومات يكون دور المعلم هو خلق بيئة بيداغوجية تجعل من المتعلم (المتلقي) يبني معارفه من خلال تجاربه ومؤهلاته ، هذه الفلسفة تختلف عن التعليم التقليدي حيث يقوم المعلم باختيار ما يجب تقديمه وما يجب على المتعلم معرفته (<http://Moodle.org>)

07 . 02 . 02 خصائص منصة موودل Moodle :

- احد انظمة ادارة المقررات CMS.

- احد انظمة ادارة التعليم LMS.

- احد انظمة ادارة محتويات التعليم LCMS .

- احد منصات التعليم الالكتروني E- Learning .

كذلك فهو نظام مصمم على اسس تعليمية ليساعد المدرسين (الاساتذة) على توفير بيئة تعليمية الكترونية ومن الممكن استخدامه بشكل شخصي على مستوى الفرد كما يمكن ان يخدم جامعة تضم 40000 متدرب ، كما ان موقع النظام يظم 75000 مستخدم مسجل يتكلمون 70 لغة مختلفة من 138 دولة .

ان منصة موودل moodle حاليا مستعمل من قبل آلاف المؤسسات التربوية حول العالم لاجاد وانتاج مقررات On line على الانترنت ولدعم المقررات التقليدية وتطوير الانشطة التعليمية (اطميري ، 2016 ، 11) .

07 . 02 . 03 مميزات نظام موودل Moodle :

- **الواجهات البنية والمهام :** يستطيع الاستاذ انشاء واجب منزلي او مهمة معينة ويقدمها للطلبة بشكل الكتروني ، ومن جهته يستطيع الطالب رفع تقاريره واجاباته الكترونيا ، كما يستطيع ان يتلقى العلامة والتغذية الراجعة الكترونيا ومن مميزات اخرى ايضا فيما يخص ادارة المحتوى التعليمي هي ربط صفحات ويب وملفات خارجية مع المقرر سواء كانت افلام تعليمية متاحة من خلال اليوتيوب .
- **منتديات النقاش :** ويتم ذلك على شكل انشاء منتدى علمي او ثقافي الكتروني واغناؤه بالنقاشات والحوارات المتعلقة بالمقرر الدراسي .
- **التقييم والدرجات :** يمكن للاستاذ ان يقيم ويمنح علامات للطلبة وفق انظمة متعددة يوفرها النظام .
- **التراسل الفوري :** يوفر النظام امكانيات متنوعة للتواصل كالرسائل والبريد الإلكتروني فضلا عن غرف الدردشة الفورية. .
- **التقويم الدراسي :** من الممكن بناء تقويم وجدول زمني للانشطة والفعاليات داخل المقرر الدراسي من شأنها تسهيل متابعة التقدم الزمني لكلا طرفي العملية التعليمية.
- **الاستطلاعات :** يمكن انشاء استطلاع للرأي حول موضوع معين وجمع اجابات المتلقين الكترونيا .

- يمكن للنظام الاتصال مع شبكات التواصل الاجتماعي : مثل Facebook/Twitter تطبيقات على الهواتف الذكية لسهولة وصول المستفيدين اليه من اي مكان (ابو عبيدة وايناس ، 2019 ، 87) .

07 . 02 . 04 الادوات التي يوفرها نظام الموودل Moodle لادارة التعلم:

يدعم هذا النظام عددا من الادوات في توجيه العملية التعليمية في البيئة الالكترونية لتحقيق جودة عالية ومن اهمها: (Brandi , 2005 , 16- 23)

- **المحتوى التعليمي**: يوفر النظام للاساتذة وسيلة سهلة الاستخدام لتصميم المقررات الالكترونية يمكن للاساتذة اضافة اي محتوى تعليمي ، ويمكن ايضا تسجيل فيديو لمحاضرات البث المباشر، ويشمل ايضا تسجيل فيديو لكل ما تم عرضه وكتابته على السبورة ومن مميزات اخرى ايضا فيما يخص ادارة المحتوى التعليمي هي ربط صفحات ويب وملفات خارجية مع المقرر سواء كانت افلام تعليمية من خلال اليوتيوب

- **ادارة المقرر**: يوفر نظام الموودل الامكانيات التالية

- امكانية تقييم الطلبة الى مجموعات ظاهرة ومنفصلة .
- تقويم خاص بالمقرر يشمل الاحداث المجدولة زمنيا .
- تحليل وتقويم اسئلة الاختبارات والاجابات .
- امكانية متابعة كيفية دخول الطلبة الى نظام التعليم الالكتروني عن طريق معرفة زمن الدخول والموارد والأنشطة التي تم الدخول اليها .

- **المهام الالكترونية**: وهي ادارة تستخدم لتصميم مهام متزامنة (online) وغير متزامنة (off line) يستطيع الطلبة تسليم مهامهم الكترونيا باستخدام اي صيغة

الكثرونية (image , PDF , Files, Audio) يتم تصحيح المهام من قبل استاذ ورصد درجتها الكثرونية على النظام ليطلع عليها الطلبة لاحقا مع اي تعليقات يضعها الاستاذ .

- **الاختبارات الكثرونية:** تسمح للاستاذ بعمل بنوك الاسئلة والاختبارات الكثرونية والتي تضم انواع الاسئلة والاختبارات الشائعة ، كما يملك الاستاذ التحكم الكامل بالاختبارات الكثرونية وتقسيماها الى مجموعات وعمل نماذج مختلفة من الاختبارات عن طريق التوليد العشوائي للاسئلة من بنك الاسئلة وخيارات الاجابات .

- **المحادثة:** تستخدم لإجراء محادثات آنية متزامنة بين الاستاذ والطالب وبين الطلبة انفسهم ، كما يمكن جدولتها وتخزينها ونشرها في وقت آخر .

- **منتدى المناقشة:** يسمح للاستاذ بتبادل الرسائل مع الطلبة وتبادل الرسائل فيما بينهم بشكل متزامن وغير متزامن كما يسمح بتبادل مجموعات الطلبة للمعلومات والخبرات حول موضوعات المقرر وانشطته بشكل الكثروني ، ويسمح النظام بان تدمج النقاشات في العملية التعليمية كجزء أساسي واعطاء درجات للمشاركة فيها ، كما يمكن المنتدى الطلبة من البحث عن موضوعات معينة تمت مناقشتها سابقا بالدخول الى صفحة البحث الخاصة بالمنتدى ، كما يمثل هذا الاخير قاعدة معرفية تشكل ساعة مكتبية افتراضية يقوم من خلالها الاستاذ بمساعدة الطلبة ومناقشاتهم

(Sanchez , 2010) .

الفصل الثاني :الاطار المنهجي للدراسة

01 . منهج الدراسة

02 . الدراسة الإستطلاعية

03 . أدوات الدراسة

04 . عينة الدراسة الأساسية

05 . الأساليب الإحصائية المستعمل

01 . منهج الدراسة :

من اجل تحقيق اهداف البحث تطرقنا لاستخدام “ المنهج الوصفي “ الذي يعرف بانه” اسلوب من اساليب التحليل لمعلومات كافية ودقيقة عمدن ظاهرة او موضوع خلال فترات زمنية للمعلومات وذلك من اجل الحصول على نتائج عملية يمكن تفسيرها، حيث يعتبر من اكثر المناهج المتبعة وانسبها ، لانه يهدف الى جمع بيانات كافية ودقيقة على ظاهرة او موضوع ثم تحليل ما تم جمعه من بيانات بطريقة موضوعية كخطوة ثانية تؤدي الى التعرف على العوامل المكونة والمؤثرة على الظاهرة كخطوة ثالثة .

02 . الدراسة الاستطلاعية:

تعتبر الدراسة الاستطلاعية اساس جوهري لبناء البحث وهي خطوة مهمة وضرورية في البحث العلمي نظرا لارتباطها بالميدان من خلال التأكد من وجود عينة الدراسة .

فحسب “ضيف“ (2003 ، 79) : “الدراسة الاستطلاعية هي دراسة تجريبية اولية يقوم بها الباحث على عينة صغيرة قبل قيامه ببحثه بهدف اختيار اساليب البحث وادواته“، وكذلك من اجل اختيار مختلف عناصر البحث لان ذلك من شأنه ان يوفر على الباحث الكثير من الجهد والوقت ويجنبه الكثير من الاخطاء .

وبناء عليه وقبل الانطلاق في الدراسة الاساسية قمنا بدراسة استطلاعية بهدف :

✓ تجريب اداة الدراسة واستخراج خصائصها السيكومترية والتأكد من ملائمتها لافراد العينة المختارة .

✓ معرفة الصعوبات التي يمكن ان تصادفها عند اجراء الدراسة الاساسية والعمل على ايجاد افضل الطرق للتعامل معها .

✓ حصر مجتمع وعينة الدراسة .

✓ تحديد ميدان الدراسة من خلال التعرف على نوع التسهيلات الممكن الحصول عليها.

✓ تحديد زمن اجراء الدراسة الاساسية بحيث تتناسب مع ظروف المؤسسة المختارة.

03 . ادوات الدراسة :

تعتبر ادواتالدراسة الوسائل التي تمكن الباحث من الحصول على البيانات من مجتمع الدراسة وتصنيفها وجدولتها، وقد اعتمدنا في دراستنا الحالية على اداة واحدة وهي الاستبيان والتي تعرف على انها “ عبارة عن مجموعة من الأسئلة تدور حول موضوع معين تقدم لعينة من الافراد للجابة عليها، وتعد هذه الأسئلة في شكل واضح بحيث لا يحتاج الى شرح إضافي وتجمع في شكل إستمارة “ (فاطمة عوض ، 2002 ، 120).

ولقد استخدمنا استمارة الاستبيان كأداة لجمع البيانات وذلك للخصائص التي يتمتع بها المبحوثين وهم طلبة السنة الاولى والثانية ماستر بقسم علم النفس باعتبارهم يستخدمون منصات التعليم الإلكتروني موودل Moodleولهذا تتلائم هذه الاداة مع نوع الدراسة والعينة المختارة .

*الخصائص السيكومترية للاداة :

01 . صدق الاداة :

تم تحكيم الاستبيان من طرف سبعة اساتذة محكمين بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة (انظر الملحق رقم 01)

وقد طلبنا من المحكمين الحكم على الاستبيان بابداء آرائهم وملاحظاتهم حول الصياغة اللغوية ومدى تناسب فقرات المقياس، كانت ملاحظاتهم عموما مقبولة وكانت بعض الملاحظات حول اعادة صياغة بعض الفقرات وحذف بعضها وتعديل البعض الآخر، وبعد

استرجاع الاستبيان من لجنة التحكيم قمنا باعادة تعديله مع الاستاذ المشرف وبالتالي شملت استمارة الاستبيان على (28) فقرة موزعة على ثلاث محاور .

فالمحور الاول تضمن (12) فقرة

والمحور الثاني تضمن (10) فقرات

والمحور الثالث تضمن (06) فقرات

02 . ثبات الاداة :

01 - عن طريق معامل ألفا كرونباخ :

تم حساب ثبات الاداة عن طريق معامل ألفا كرونباخ وتحصلنا على النتائج التالية :

الجدول رقم (01) : يوضح معامل الفا كرونباخ للإستبيان

عدد العبارات	قيمة معامل ألفا كرونباخ
28	0,86

من خلال قيمة ألفا كرونباخ بلغ (0,86) وهي قيمة مرتفعة ويمكن الوثوق بها للحكم على الاداة انها ثابتة .

02 - عن طريق التجزئة النصفية :

تم تجزئة الاداة الى نصفين وحساب معامل التجزئة النصفية وتحصلنا عن النتائج التالية :

الجدول رقم (02): يوضح معامل التجزئة النصفية للاستبيان

معادلة التصحيح	الارتباط	0,77	القيمة	الجزء 01
		14	العدد	
0,75	0,61	0,80	القيمة	الجزء 02
		14	العدد	

من خلال قيمة الارتباط بين الجزء 01 الفردي والجزء 02 الزوجي البالغة (0.61) ومن خلال معادلة تصحيح الطول Sperman Brown البالغة (0,75) ويمكن الحكم على الاداة بأن عباراتها ترتبط ارتباطا وثيقا اي ان الاداة ثابتة .

04 . عينة الدراسة :

يعرف مجتمع البحث انه جميع المفردات للظاهرة التي يدرسها الباحث ، وبذلك فان مجتمع الدراسة هو جميع الافراد الذين يكونون موضوع مشكلة الدراسة، وبناءا على مشكلة الدراسة واهدافها والمجتمع المستهدف هو جامعة محمد بوضياف بالمسيل، حيث تمثلت عينة الدراسة في طلبة السنة اولى والثانية ماستر، وتم اختيار العينة بطريقة قصدية من خلال توزيع (40) إستمارة على الطلبة بقسم علم النفس خلال السداسي الثاني من السنة الجامعية 2020-2021.

05 . الاساليب الاحصائية المستعملة :

- المتوسطات
- الانحرافات
- اختبار (ت) لعينة واحدة
- معامل ألفا كرونباخ
- معامل الارتباط بيرسون
- معامل الارتباط سبيرما

وذلك إعتمادا على برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الإنسانية والإجتماعية (SPSS) للقيام بعملية تحليل واختبار الفرضيات وتحقيق الأهداف الموضوعية في إطار هذا البحث .

الفصل الثالث : عرض نتائج الدراسة ومناقشتها

01. عرض نتائج الدراسة

02. مناقشة نتائج الدراسة

1 . عرض وتحليل نتائج الدراسة :

1 . 1 عرض وتحليل نتائج الفرضية العامة :

تساهم مجموعة من الأسباب في عزوف طلاب قسم علم النفس بجامعة المسيلة عن منصات التعليم الجامعي من وجهة نظرهم بدرجة عالية

للتأكد من هذه الفرضية قمنا بحساب الفرق بين متوسط المبحوثين والمتوسط الفرضي على محور اسباب عزوف طلاب قسم علم النفس بجامعة المسيلة على منصات التعليم الجامعي من وجهة نظرهم البالغ (84) وتحصلنا على النتائج التالية :

الجدول رقم (03): نتائج الاختبار التائي لدلالة الفرق بين متوسط المبحوثين والمتوسط الفرضي لاستبيان الدراسة

المتوسط الفرضي :84					
المجموع	المتوسط	الانحراف	درجة الحرية	قيمة ت	الدلالة
40	94,23	15,56	39	4,154	0,00

من خلال قيمة متوسط المبحوثين على الاستبيان -اسباب عزوف طلاب قسم علم النفس بجامعة المسيلة على منصات التعليم الجامعي من وجهة نظرهم والبالغ (94,23) وهو اقل من المتوسط الفرضي البالغ (84) ومن خلال قيمة (ت) البالغة (4,15) عند درجة الحرية البالغة (39) وبدلالة (0.00) وهي اقل من (0.05) نستنتج انه توجد فروق بين متوسط المبحوثين والمتوسط الفرضي دالة وهذا ما يمنحنا الحق في رفض الفرض الصفري القائل بعدم وجود فروق دالة بين المتوسطين .

وقبول الفرض البديل أي انه توجد فروق بين متوسط المبحوثين والمتوسط الفرضي لصالح متوسط المبحوثين أي ان مجموعة الأسباب تساهم في عزوف طلاب قسم علم النفس بجامعة المسيلة عن منصات التعليم الجامعي من وجهة نظرهم بدرجة عالية

وتتوافق دراستنا مع دراسة مع دراسة العفتان (2009) التي توصلت الى ان درجة استخدام الطلبة للتعليم الالكتروني من وجهة نظراعضاء هيئة التدريس كان متوسطا، ولهذا يعزى لوجود المهارات اللازمة لاستخدام التعلم الالكتروني الا انها اقل من المستوى المطلوب.

كما تتفق مع دراسة الحسين (2011) التي نتجت الى ان السمة المميزة لوجهات نظر اساتذة كليات التربية تتسم بالسلبية حيال توظيف تكنولوجيا التعليم في برامج التعلم عن بعد بهذه الكليات ، بالاضافة الى دراسة القرواني (2012) التي توصلت الى ان اتجاهات الطلبة نحو التعلم الالكتروني كانت ضعيفة .

وتتعارض دراستنا مع دراسة الحميري (2014) حيث توصلت الى ان اتجاهات كل المجتمع نحو تطبيق التعليم الالكتروني ايجابية عالية .

كما تعارضت ايضا مع دراسة عوض (2015) في ان اتجاهات الطلبة في الجامعة الفلسطينية نحو تكنولوجيا التعلم عن بعد كانت بدرجة مرتفعة وايجابية .

2.1 عرض وتحليل نتائج الفرضيات الفرعية :

1.2.1 عرض وتحليل نتائج الفرضة الفرعية الاولى :

- تساهم الاسباب الاجتماعية والاقتصادية في عزوف الطلاب عن منصات التعليم الجامعي بدرجة عالية.

للتأكد من هذه الفرضية قمنا بحساب الفرق بين متوسط المبحوثين والمتوسط الفرضي على محور الاسباب الاجتماعية والاقتصادية البالغ (36) وتحصلنا على النتائج التالية:

الجدول رقم (04) : نتائج الإختبار التائي لدلالة الفرق بين متوسط البحوثين والمتوسط الحسابي لمحور الاسباب الاجتماعية والاقتصادية

المتوسط الفرضي :36					
المجموع	المتوسط	الانحراف	درجة الحرية	قيمة ت	الدالة
40	35.03	8.47	39	-0.72	0.47

من خلال قيمة متوسط المبحوثين على محور الأسباب الاجتماعية والاقتصادية البالغ (35.03) وهو اقل من المتوسط الفرضي البالغ (36) ومن ومن خلال قيمة (ت) البالغة (-0.72) عند درجة الحرية البالغة (39) وبدلالة (0.47) وهي أكبر من (0.05) نستنتج انه توجد فروق بين متوسط المبحوثين والمتوسط الفرضي غير دالة وهذا ما يمنحنا الحق في قبول الفرض الصفري القائل بعدم وجود فروق دالة بين المتوسطين .

أي ان مساهمة الأسباب الاقتصادية والاجتماعية في عزوف الطلاب عن منصات التعليم الجامعي متوسطة.

وتتعارض دراستنا مع دراسة العنيزي (2018) التي توصلت الى استفادة الطلبة من تطبيقات البرامج المتقدمة وتساعدهم على تبادل الخبرة بين الزملاء في حل الواجبات المتداولة بينهم وتسهم على التعليم من خلال التعاون التشاركي بين الطلبة .

2.2.1 عرض وتحليل نتائج الفرضة الفرعية الثانية :

تساهم الاسباب التقنية في عزوف الطلاب عن منصات التعليم الجامعي بدرجة عالية.

للتأكد من هذه الفرضية قمنا بحساب الفرق بين متوسط المبحوثين والمتوسط الفرضي على محور الاسباب التقنية البالغ (30) وتحصلنا على النتائج التالية :

**الجدول (05) : نتائج الإختبار التائي لدلالة الفرق بين متوسط البحوثين
والمتوسط الحسابي لمحور الاسباب التقنية**

المتوسط الفرضي :30					
المجموع	المتوسط	الانحراف	درجة الحرية	قيمة ت	الدلالة
40	36.78	5.62	39	7.62	0.00

من خلال قيمة متوسط المبحوثين على محور الأسباب التقنية البالغ (36.78) وهو اقل من المتوسط الفرضي البالغ (30) ومن خلال قيمة (ت) البالغة (7.62) عند درجة الحرية البالغة (39) وبدلالة (0.00) وهي اقل من (0.05) نستنتج انه توجد فروق بين متوسط المبحوثين والمتوسط الفرضي دالة وهذا ما يمنحنا الحق في رفض الفرض الصفري القائل بعدم وجود فروق دالة بين المتوسطين.

وقبول الفرض البديل أي انه توجد فروق بين متوسط المبحوثين والمتوسط الفرضي لصالح متوسط المبحوثين أي ان الأسباب التقنية تساهم بدرجة عالية.

وتتوافق دراستنا مع دراسة العفتان (2009) التي توصلت الى ان استخدامات الطلبة لخدمات الانترنت متوسطة من وجهة اعضاء هيئة التدريس ، كما بينت الدراسة ان درجة استخدام الطلاب للتعلم الالكتروني كان متوسطا وايض من وجهة نظر الطلاب انفسهم، يعزى ذلك الى شعور الطلاب بعدم اتفاهم للمهارات اللازمة لاستخدام التعليم بفاعلية وعدم وجود دورات تدريبية تلاقي هذا النقص .

وتتعارض دراستنا مع دراسة رمضان (2019) التي توصلت الى ان المنصات الالكترونية بيئة تعليمية مناسبة لبيئة التعلم في المستقبل القريب، يتم من خلاله توظيف مصادر الانترنت والتقنيات الرقمية وتتاح لكل فرد في زمان ومكان .

3.2.1 عرض وتحليل نتائج الفرضية الفرعية الثالثة :

- تساهم الاسباب النفسية في عزوف الطلاب عن منصات التعليم الجامعي بدرجة منخفضة.

- للتأكد من هذه الفرضية قمنا بحساب الفرق بين متوسط المبحوثين والمتوسط الفرضي على محور الأسباب الاقتصادية والاجتماعية البالغ (36) وتحصلنا على النتائج التالية :

الجدول (06) : نتائج الإختبار التائي لدلالة الفرق بين متوسط المبحوثين والمتوسط الحسابي لمحور الاسباب التقنية

المتوسط الفرضي :18					
المجموع	المتوسط	الانحراف	درجة الحرية	قيمة ت	الدلالة
40	22.43	4.83	39	5.79	0.00

من خلال قيمة متوسط المبحوثين على محور الأسباب النفسية البالغ (22.43) وهو اقل من المتوسط الفرضي البالغ (18) ومن خلال قيمة (ت) البالغة (5.79) عند درجة الحرية البالغة (39) وبدلالة (0.00) وهي اقل من (0.05) نستنتج انه توجد فروق دالة بين متوسط المبحوثين على محور الأسباب النفسية والمتوسط الفرضي وهذا ما يمنحنا الحق في رفض الفرض الصفري القائل بعدم وجود فروق دالة بين المتوسطين.

وقبول الفرض البديل أي انه توجد فروق بين متوسط المبحوثين والمتوسط الفرضي لصالح متوسط المبحوثين أي ان الأسباب النفسية تساهم بدرجة عالية

وتتعارض دراستنا مع دراسة رمضان (2019) التي توصلت الى ان التعليم الالكتروني حقق لهم الاستقلالية واعتمادا على الذات بشكل كبير في عملية البحث وانجاز التكاليف المطلوبة منهم .

2 . مناقشة نتائج الدراسة :

2 . 1 مناقشة نتائج الفرضية الفرعية الاولى :

ونصها : تساهم الاسباب الاجتماعية والاقتصادية في عزوف الطلاب عن منصات التعليم الجامعي بدرجة متوسطة .

ويمكن تفسير ذلك بان معظم الطلبة يرون ان المحاضرات داخل المنصات التعليمية ينقصها الحوار والنقاش لان المحاضرات تحتاج شرح مفصل من طرف الاستاذ وهذا ما يقلل من التفاعل الاجتماعي وغيابه وهذا راجع الى عدم التواصل بين السئاذ الطالب بشكل مباشر لتبادل الآراء والخبرات، بالاضافة الى ان معظم الطلبة يعانون من الجانب المادي الذي يمنعهم من شراء اجهزة (هاتف او جهاز كمبيوتر) وكذلك ليس لديهم المال الكافي للاشتراك بالانترنت لانه عند الدخول الى المنصات يجب استهلاك الكثير ن البيانات وهذا راجع الى ان المنصات لا تشتغل بالمجان .

2 . 2 مناقشة نتائج الفرضية الفرعية الثانية :

ونصها : تساهم الاسباب التقنية في عزوف الطلاب عن منصات التعليم الجامعي بدرجة عالية .

ويمكن تفسير ذلك الى ان الجامعة لم تكون الطلبة على استخدام المنصات التعليمية الالكترونية وعدم مواكبة التكنولوجيا الحاصلة في المجال التعليمي، وهذا ما يجعل الطلبة يجدون صعوبة في استخدام هذه المنصات بسبب عدم تلقينهم أي تكوين حول كيفية استخدامها او عندما تواجههم مشكلات اثناء عملية التسجيل والمتابعة لهذه المنصات او

مشكلات اخرى كضعف سرعة الانترنت و كثرة انقطاع الكهرباء بالاضافة الى انه هناك
طلبة لا يمتلكون الاجهزة الالكترونية، مما يعيق الطالب على سير ومتابعة محاضراته وكذا
التواصل مع الاستاذ .

2 . 3 مناقشة نتائج الفرضية الفرعية الثالثة :

ونصها : تساهم الاسباب النفسية في عزوف الطلاب عن منصات التعليم الجامعي بدرجة
عالية .

ويمكن تفسير ذلك ان الطلبة لا يتمتعون بالمتعة في استخدام هذه المنصات وهذا راجع الى
بطئ الشبكة الذي يفرض فترات انتظار طويلة لفتح الموقع ما يؤدي الى الملل وكذا غياب
الحوافز المقدمة من الجامعة والاساتذة ما يجعلهم لا يقبلون عن التعليم عن بعد، نظرا الى
ان التعليم عبر المنصات إنجر عنه إمتحانات عن بعد وبالنظر الى ان الطلبة لا يحسنون
استخدام المنصة مما يجعل رهاب الامتحان يمنعهم من استخدام المنصات .

مختار
مختار

خاتمة :

وختاما لما سبق نستنتج ان هدفنا من خلال هذه الدراسة معرفة درجة مساهمة مجموعة من الاسباب في عزوف طلاب قسم علم النفس بجامعة المسيلة على منصات التعليم الجامعي من وجهة نظرهم ، وقد توصلت نتائج الدراسة الى ان مجموعة الاسباب تساهم في عزوف طلاب قسم علم النفس بجامعة المسيلة من وجهة نظرهم بدرجة عالية ، وعليه فان الدراسة خلصت الى :

- مساهمة الاسباب الاقتصادية والاجتماعية في عزوف الطلاب على منصات التعليم الجامعي متوسطة .
 - مساهمة الاسباب التقنية في عزوف الطلاب على منصات التعليم الجامعي عالية .
 - مساهمة الاسباب النفسية في عزوف الطلاب على منصات التعليم الجامعي عالية.
- واستنادا لما اسفرت عليه نتائج الدراسة وفي ضوء ما تم التوصل اليه نوصي بالآتي:
- تحفيز الطلبة والاساتذة على ضرورة استخدامات منصات التعليم الإلكتروني .
 - توفير الاجهزة والمعدات وشبكة الانترنت لجميع الطلبة والاساتذة لتسهيل ممارسة التدريس باستخدام المنصات .
 - نشر ثقافة التعليم الالكتروني واهمية توظيف المنصات التعليمية في التعليم والتقنيات التكنولوجية الحديثة.
 - تدريب الطالب على مهارات التعامل مع تكنولوجيا المعلومات والاتصال .
 - اقامة دورات تدريبية لاعضاء هيئة التدريس والطلبة بالجامعات على طرق استخدام المنصات التعليمية لتحسين جودة التعليم والارتقاء بكفاءة التعليم الجامعي .

المراجع :

. احمد عبد العال، السيد (2017). اثر استراتيجية التعلم المقلوب الموجه بمهارات التفكير ما وراء المعرفي في تنمية مهارات استخدام المنصات التعليمية التفاعلية لدى طلبة ماجستير تكنولوجيا التعليم. مجلة الدراسات التربوية والاجتماعية . الجلد(22). العدد(3). ص 1099-1156.

. احمد علي، الغامدي (2012). فاعلية التعلم عن بعد في الجامعات السعودية، دراسات عربية في التربية وعلم النفس. السعودية. المجلد (2). العدد (28). ص 154. 187 .
. ثامر، الملاح المغاوري (2017). الانترنت بين تكنولوجيا الاتصال والتعلم السريع . ط1. الاسكندرية: دار الكتاب الجامعي .

. جميل، اطميزي (2016). استخدام التقنيات الالكترونية في تدريس وتعليم العربية للناطقين بغيرها، مخطط مقترح لمقرر مموك . المؤتمر الدولي الثالث لتقنيات المعلومات والاتصالات في التعليم والتدريب. الخرطوم. السودان.

. حسن، شحاتة (2010). التعليم الالكتروني وتحرير العقل. د ط. مصر: دار العالم العربي.
. حيدر حاتم فاتح، العجرش (2017). التعلم الالكتروني رؤية معاصرة. د ط . بابل: دار الصادق الثقافية .

. دالية خليل عبد الكريم، الشواربية (2019). درجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الاردنية الخاصة للمنصات التعليمية الالكترونية واتجاهاتهم نحوها. رسالة ماجستير. كلية العلوم التربوية .

. رمضان، الخامسة (2019). فاعلية المنصات التعليمية الالكترونية المستخدمة في التعليم الالكتروني والتعليم عن بعد. المجلة العربية للتربية النوعية. الجزائر. العدد (6). ص 77 .
.107

. زيدان ، أحمد (2013) . برامج مموك ، تحقق حلم الدراسة في أرقى الجامعات على الرابط التالي :

<http://bit//412/vugd4>

. سهير حمدي، فرج (2012). فاعلية تطوير مقرر الكتروني في تكنولوجيا التعليم وإدارته عبر الانترنت من خلال نظام المقررات الدراسية موودل لتنمية مفاهيم تكنولوجيا التعلم الالكتروني لدى الطلاب المعلمين بكلية التربية وقياس اتجاهاتهم نحو المقرر. مجلة العلوم التربوية والنفسية. المجلد (13). العدد(3). ص 225 . 280.

. ضيف ، شوقي (2003). معجم علم النفس والتربية للتعليم الثانوي . د ط . مصر : الهيئة العامة لشؤون المطابع الاميزية .

. عبد القادر، الحميري (2014). اتجاهات المجتمع التعليمي بمنطقة تبوك نحو توظيف التعلم للالكتروني. مجلة العلوم التربوية والنفسية. المجلد (15). العدد (12). ص 199.166

. عبد الله سعود جفران، العفتان(2009). درجة استخدام طلبة الجامعة العربية المفتوحة للتعلم الالكتروني من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس والطلبة في الجامعة. رسالة ماجستير. الاردن.

. عبد المهدي، الجراح (2016). اتجاهات طلبة الجامعة الاردنية نحو استخدام برمجية موودل في تعلمهم. مجلة دراسات العلوم التربوية. المجلد(43). العدد (2). ص 426215

. عصام، الحسن ادريس كمتور(2014). مدى اسهام تكنولوجيا التعليم في برامج التعلم عن بعد بالجامعات السودانية. مجلة الدراسات التربوية. العدد (3). ص 118 . 158.

. عمر، شابونية و محمد الزين عيواز (2012). منصات التعلم الالكتروني في الجامعات الجزائرية ارضية موودل نموذجاً. دراسة حالة. تونس .

. غدير، الحامدي (2018). درجة استفادة الطالب بجامعة الملك عبد العزيز بمدينة جدة من استخدام نظام التعليم الالكتروني (EMES) والتحديات التي تواجه الطالب. مجلة كلية التربية الاساسية للعلوم التربوية والانسانية. جامعة بابل. العدد(39).

. فاطمة، دحماني (2019). استخدامات الجامعيين للمنصات التعليمية الالكترونية موودل والاشباع المحققة منها. كلية العلوم الانسانية والاجتماعية المسيلة. رسالة ماجستير. الجزائر .

. فاطمة، عوض صابر (2002). اسس ومبادئ البحث العلمي. د ط. الاسكندرية: مكتبة ومطبعة الاشعاع الفنية .

. قرواني، ماهر نظمي (2012). اتجاهات طلبة الرياضيات والحاسوب في جامعة القدس في منطقة سلفيت التعليمية نحو استخدام التعلم الالكتروني في تعليم الرياضيات. المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح. فلسطين: المجلد (3). العدد (6).

. ماجدة، الباوي (2019). اثر استخدام المنصة التعليمية Classroom google في تحصيل طلبة قسم الحاسبات لمادة image processing واتجاهاتهم نحو التعليم الالكتروني. المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية. المجلد (02). العدد (02). ص 123. 170.

. محمد إمتان نظمي، خطاطبة وآخرون (2013). استخدام نظام التعلم التفاعلي الالكتروني موودل من قبل اعضاء الهيئة في جامعة اليروك والمعوقات التي تواجههم. رسالة ماجستير. الاردن.

. محمد محمود، ابو عبيدة إيناس، جاسم هادي (2019). اثر استخدام منصة التعليم الالكتروني موودل على مستوى طلاب قسم المعلومات والكتاب . مجلة الآداب المستنصرية. العدد(87).

. محمد، المزيني و معن، الحامدي (2019). اتجاهات طلبة المرحلة الثانوية نحو ادارة التعليم الالكتروني " كلاسيرا" في منطقة المدينة المنورة. بحث مقدم للمؤتمر العلمي بقيادة الطلبة الثالث عشر بادارة تعليم صبا .

. مدني،محمد عطا و العباسي ،مصطفى محمد (2011) . تصميم برمجية تعليمية حاسوبية ودمجها ببيئة الموودل الالكترونية وقياس اثرها على تحصيل عينة من طلبة قسم علم التكنولوجيا التعليم. مجلة الدراسات التربوية والنفسية . البحرين: المجلد (5). العدد (2).ص 76 . 98 .

. منير، عوض و موسى صقر (2015). الاتجاهات نحو تكنولوجيا التعلم عن بعد وعلاقته ببعض المتغيرات لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية. مجلة جامعة الاقصى. المجلد (19). العدد (1). ص 219 . 156.

. نبيل، السيد (2010). فعالية مقرر الكتروني لتنمية مهارات استخدام نظام الودل لدى طلبة الدراسات العليا واثره على التحصيل المعرفي والدافعية للانجاز .رسالة ماجستيرغير منشورة. جامعة بنها.مصر .

. نسمة، ضيف الله (2017). استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واثره على تحسين جودة العملية التعليمية. اطروحة دكتوراه. جامعة باتنة. الجزائر .

. نورة، المقرن بنت احمد (2019).اثرالتعليم الالكتروني باستخدام نظام ادارة التعلم ادمودو على تحصيل طلاب الصف الاول ثانوي في مقرر الحاسب وتقنية المعلومات واتجاهاتهم نحو التقنية . المجلة الدولية التربوية المتخصصة. المجلد(8). العدد (2). ص 118 . 135.

. ياسر، الزهراني (2014). الخدمات التي قدمها المنصات الالكترونية .

. يوسف عبد المجيد، العنيزي (2018). فعالية استخدام المنصات التعليمية لطلبة تخصص الرياضيات والحاسوب بكلية التربية الاساسية.المجلة العلمية .الكويت.المجلد (33). العدد(6).

17 . قسيم، الشناق و حسن، بني الدومي (2010). اتجاهات المجتمع المعلمين والطلبة نحو تطبيق استخدام التعليم الالكتروني في المدارس الثانوية الاردنية. مجلة جامعة دمشق. المجلد (26). العدد(1. 2).

مهدي، الحسنين سعيد محمود(2011). توظيف تكنولوجيا التعليم في برامج التعلم عن بعد في كلية التربية من وجهة نظر المعلمين والمشرفين التربويين. المجلة التربوية الدولية المتخصصة. المجلد (2). العدد(5). ص 430 . 407.

- Sanchez R . Arteaga. and duarte huros. (2010).motivational factors that influence the acceptance of moodle using TAM. Computers in human behavior. (6)26:1632,1640.
- Brandi K(2005).Review of are you ready to Moodle , Language learning &Technology .(2)9

الملك محمد
العزيز

الملحق رقم (01) : قائمة بأسماء الاساتذة المحكمين لأداة الدراسة

(الاستبيان)

الجامعة	التخصص	الرتبة الاكاديمية	الاسم واللقب	الرقم
المسيلة	علوم التربية	استاذ محاضر (أ)	عواطف مام	1
المسيلة	إدارة تربوية	استاذ محاضر (ب)	جميلة عزوق	2
المسيلة	علم النفس	استاذ محاضر (ب)	الصادة طالبي	3
المسيلة	علم النفس	استاذ محاضر (أ)	عبد الغني براخلية	4
المسيلة	علم النفس التربوي	استاذ محاضر (أ)	سهيلة بوجلال	5
المسيلة	علم النفس	استاذ محاضر (أ)	مصطفى بعلي	6
المسيلة	علم الاجتماع	استاذ محاضر (ب)	وهيبة شبلي	7

الملحق رقم (02): أداة القاس في صورتها الأولية

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس

تخصص : توجيه وإرشاد

استمارة صدق المحكمين

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته وبعد :

تكلمة للحصول على شهادة الماستر ل م د في علم النفس يشرفني أساتذتي الكرام

أن أضع بين أيديكم الاستمارة الخاصة بالمذكرة المكلمة بعنوان " أسباب عزوف الطلاب عن

منصات التعليم الجامعي من وجهة نظرهم " لذا أرجو التكرم بإبداء رأيكم السديد

ومقترحاتكم بشأن فقرات الاستبيان فيما إذا كان تقيس أو لا تقيس ، ومدى انتماء كل فقرة

للمجال المحدد لها وبناءها اللغوي ، وأية اقتراحات أو تعديلات ترونها مناسبة لتحقيق هدف

الدراسة الحالية علما بأن بدائل الإجابة على الفقرات هي :موافق بشدة، موافق ، محايد ،

معارض ، معارض بشدة .

وفي الأخير تقبلوا منا فائق التقدير والاحترام ولكم منا جزيل الشكر والامتنان .

❖ اسم ولقب الأستاذ :

❖ الرتبة الأكاديمية :

❖ التخصص :

❖ الجامعة :

إشراف الدكتور :

د/ عبد المالك مكفس

إعداد الطالبتان :

. خولة مرهون

. منى دوفي

المحور	الر قم	العبارة	تقيس	لا	تنتمي	لا	تنتمي	ملاحظات اخرى
الاسباب الاجتماعية	01	غياب الحوار والنقاش الفعال عبر هذه المنصات						
	02	أخجل من المشاركة وسط زملائي						
	03	أسرتي لا تقبل دخولي على أنت						
	04	الانترنت قد تؤثر في مستقبلي الزواجي						
	05	تعتبر أسرتي الانترنت ضرب من المراقبة						
التقنية	06	تعتبر أسرتي الانترنت ضرب من المراقبة						
	07	تعتبر أسرتي الانترنت ضرب من المراقبة						
	08	لا اقدر على الدخول على المنصات بسبب المشكلات التقنية						
	09	ليس لدي القدرة على التعامل ع التقنيات الحديثة وبالتالي يعيقني في متابعة محاضراتي						

				لا أثق في اللوائح والقوانين التي تضبط استخدام هذه المنصات	10	
				تواجهني أعطال وبطء تحميل و انقطاع أثناء البحث والتصفح	11	
				انتشار الفيروسات التي تفسد جهازي بالدخول على هذه المنصات	12	
				تواجهني مشكلة أثناء عملية التسجيل و المتابعة لهذه المنصات	13	
				عدم كفاية وقت المحاضرة لاستيعاب كافة العناصر	14	
				كثرة انقطاع الكهرباء يعيقني من متابعة محاضراتي	15	
				أضيع نصف المحاضرة بسبب الوقت الذي تتطلبه الانترنت للانضمام للمحاضرة المباشرة	16	
				لا اقدر على التركيز بسبب التشويش بالصوت	17	الأسباب النفسية

				داخل الفصول الافتراضية		
				تعتمد المنصات على التلقين وهو مالا أستطيع التأقلم معه	18	
				أشعر بالملل عند جلوسي أمام الجهاز لفترة طويلة	19	
				لا اقدر على متابعة محاضراتي بسبب ضيق الوقت	20	
				لا توفر الحافز الذاتي نتيجة عدم التفاعل المباشر مع المحاضرة	21	
				عدم وجود بيئة مناسبة لتحصيل المحاضرة بسبب الإزعاج داخل المنزل	22	
				أشعر بالقلق والخوف من الامتحانات عبر هذه المنصات بسبب بطئ شبكة الانترنت	23	
				ادفع مبالغ كثيرة لمتابعة محاضراتي	24	الاسباب الاقتصادية
				لا يتوفر لدي انترنت اشترك	25	

				ثمن الإشارك بالنت غال	26	
				المنصة لا تشتغل بالمجان	27	
				المحاضرات المرئية تسهلك الكثيرمن البيانات	28	
				تكلفني الكثير من المال لمتابعة المحاضرات عبر المنصات	29	

الملحق رقم (03) : أداة القياس في صورتها النهائية



جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم النفس



الإستبانة

- 01 . الإستبانة المرفقة عبارة عن أداة لجمع البيانات اللازمة لإجراء دراسة بعنوان " أسباب عزوف الطلاب على منصات التعليم الجامعي من وجهة نظرهم " دراسة ميدانية لطلبة السنة الاولى والثانية ماستر بقسم علم النفس جامعة المسيلة وذلك إستكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماستر في التوجيه والإرشاد .
- 02 . **التعليمة :** عزيزي (تي) الطالب(ة) نرجو منك قراءة العبارات الواردة أدناه بتأن على ان تضع (ي) العلامة (X) في الخانة التي ترى (ين) أنها تعبر بصدق عن الاسباب، مؤكدين لك أننا سنتعامل مع الإجابة بسرية تامة ولن يتم إستخدامها إلا لغرض البحث العلمي مع الإشارة أنه لا توجد إجابة صحيحة وأخرى خاطئة .

المستوى :

- السنة أولى ماستر
- السنة الثانية ماستر

التخصص :

- توجيه وإرشاد
- علم النفس العيادي
- علم النفس تنظيم وعمل

• قياس وتقويم تربوي

معارض بشدة	معارض	محايد	موافق	موافق بشدة	العبارة	الرقم	المحور
					غياب الحوار والنقاش الفعال عبر هذه المنصات	01	الأسباب الاجتماعية والاقتصادية
					الخجل من المشاركة وسط زملائي	02	
					أسرتي لا تقبل دخولي على النت	03	
					الانترنت قد تؤثر في مستقبلي الزواجي	04	
					تعتبر أسرتي الانترنت ضرب من المراهقة	05	
					عدم وجود بيئة مناسبة لتحصيل المحاضرة بسبب الإزعاج داخل المنزل	06	
					ادفع مبالغ كثيرة لمتابعة محاضراتي	07	
					لا يتوفر لدي اشتراك بالانترنت	08	
					ثمن الاشتراك بالننت غال	09	
					المنصة لا تشتغل بالمجان	10	
					المحاضرات المرئية تستهلك الكثير من البيانات Data	11	
					تكلفني الكثير من المال لمتابعة المحاضرات عبر المنصات	12	
					عدم احترام الخصوصية أثناء استخدامي لمنصات التعليم الالكتروني	13	الأسباب التقنية
					ضعف سرعة الانترنت مما يؤثر على متابعة المحاضرة	14	

					أجد صعوبة في الدخول على المنصات بسبب المشكلات التقنية	15	
					ليس لدي القدرة على التعامل مع التقنيات الحديثة	16	
					لأثق في اللوائح والقوانين التي تضبط استخدام هذه المنصات	17	
					تواجهني أعطال وبطء تحميل وانقطاع أثناء البحث والتصفح	18	
					انتشار الفيروسات التي تفسد جهازي بالدخول على هذه المنصات	19	
					تواجهني مشكلة أثناء عملية التسجيل والمتابعة لهذه المنصات	20	
					كثرة انقطاع الكهرباء يعيقني من متابعة محاضراتي	21	
					أضيق نصف المحاضرة بسبب الوقت الذي تتطلبه الانترنت للانضمام للمحاضرة المباشرة	22	
					لا أقدر على التركيز بسبب التشويش داخل الفصول الافتراضية	23	الأسباب النفسية
					تعتمد المنصات على التلقين وهو ما لا استطيع التأقلم معه	24	
					اشعر بالملل عند جلوسي أمام الجهاز لفترة طويلة	25	

					لا اقدر على متابعة محاضراتي بسبب ضييق الوقت	26	
					لا توفر الحافز الذاتي نتيجة عدم التفاعل المباشر مع المحاضرة	27	
					اشعر بالقلق والخوف من الامتحانات عبر هذه المنصات بسبب بطئ شبكة الانترنت	28	

الملحق رقم (04): الدراسة الإستطلاعية

Reliability

Notes

Output Created		03-JUN-2021 14:06:34
Comments		
Input	Data	C:\Users\microstar\Desktop\طلبة مكفس اخولة المدخلات.sav
	Active Dataset	Jeu_de_données1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	40
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES= 6ع 5ع 4ع 3ع 2ع 1ع 14ع 13ع 12ع 11ع 10ع 9ع 8ع 7ع 21ع 20ع 19ع 18ع 17ع 16ع 15ع 24ع 23ع 22ع 28ع 27ع 26ع 25ع /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA.
Resources	Processor Time	00:00:00,02
	Elapsed Time	00:00:00,02

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	40	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,868	28

Reliability

Notes

Output Created		03-JUN-2021 14:06:43
Comments		
Input	Data	C:\Users\microstar\Desktop\طلبة مكفص اخولة المدخلات.sav
	Active Dataset	Jeu_de_données1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	40
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.

Syntax	RELIABILITY /VARIABLES= 6ε 5ε 4ε 3ε 2ε 1ε 14ε 13ε 12ε 11ε 10ε 9ε 8ε 7ε 21ε 20ε 19ε 18ε 17ε 16ε 15ε 24ε 23ε 22ε 28ε 27ε 26ε 25ε /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=SPLIT.
Resources	Processor Time 00:00:00,05 Elapsed Time 00:00:00,05

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	40	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Part 1	Value	,770
		N of Items	14 ^a
	Part 2	Value	,817
		N of Items	14 ^b
Total N of Items			28
Correlation Between Forms			,612
Spearman-Brown Coefficient	Equal Length		,759
	Unequal Length		,759
Guttman Split-Half Coefficient			,759

a. The items are: 14ε, 13ε, 12ε, 11ε, 10ε, 9ε, 8ε, 7ε, 6ε, 5ε, 4ε, 3ε, 2ε, 1ε.

b. The items are: 26ε, 25ε, 24ε, 23ε, 22ε, 21ε, 20ε, 19ε, 18ε, 17ε, 16ε, 15ε, 28ε, 27ε.

الملحق رقم (05) : الدراسة الأساسية

Statistiques sur échantillon uniques

	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
المجموع	40	94,23	15,569	2,462

Test sur échantillon unique

Valeur de test = 84

	T	ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
					Inférieur	Supérieur
المجموع	4,154	39	,000	10,225	5,25	15,20

Statistiques sur échantillon uniques

	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
الاقوالاج	40	35,03	8,478	1,340

Test sur échantillon unique

Valeur de test = 36

	T	Ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
					Inférieur	Supérieur
الاقوالاج	-,727	39	,471	-,975	-3,69	1,74

Statistiques sur échantillon uniques

	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
--	---	---------	------------	-------------------------

الاسبابالتق	40	36,78	5,623	,889
-------------	----	-------	-------	------

Test sur échantillon unique

Valeur de test = 30

	t	Ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
					Inférieur	Supérieur
الاسبابالتق	7,621	39	,000	6,775	4,98	8,57

Statistiques sur échantillon uniques

	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
الاسبابالتق	40	22,43	4,830	,764

Test sur échantillon unique

Valeur de test = 18

	t	Ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
					Inférieur	Supérieur
الاسبابالتق	5,794	39	,000	4,425	2,88	5,97

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة



كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم: ...علم النفس

المرجع: القرار الوزاري رقم: 933 المؤرخ في: 28 جويلية 2016 المحدد للقواعد المتعلقة بالوقاية من السرقات العلمية ومكافحتها

تصريح شرفي

خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز البحث

أنا الممضي أدناه،

السيدة(ة): د. وحيي حنشي

الصفة: طالب، أستاذ باحث، باحث دائم: طالب

الحامل (ة) لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 200358698

والصادرة بتاريخ: 2016 / 04 / 25

عن دائرة: بوسعادة

المسجل (ة) بكلية: العلوم الإنسانية والاجتماعية قسم: علم النفس

والمكلف (ة) بإنجاز أعمال بحث (مذكور التخرج، مذكرة ماستر، مذكرة ماجستير، أطروحة دكتوراه)، عنوانها:

أسباب عزوف الطلاب عن مناهج التعليم الجامعي

من وجهة نظرهم

أصح بشرفي أنني ألتزم بمراعاة المعايير العلمية والمنهجية ومعايير الأخلاقيات المهنية والنزاهة الأكاديمية المطلوبة في

إنجاز البحث المذكور أعلاه.

التاريخ:

إمضاء المعني

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة



كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم: علوم الاجتماع.

المرجع: القرار الوزاري رقم: 933 المؤرخ في: 28 جويلية 2016 المحدد للقواعد المتعلقة بالوقاية من السرقات العلمية ومكافحتها

تصريح شرفي

خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز البحث

أنا الممضئ أدناه،

السيد(ة): عمر حنون جولة

الصفة: طالب، أستاذ باحث، باحث دائم: طالبة

الحامل (ة) لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 200382946

والصادرة بتاريخ: 26/04/2016

عن دائرة: أولاد جراح

المسجل (ة) بكلية: العلوم الإنسانية والاجتماعية قسم: علم النفس

والمكلف (ة) بإنجاز أعمال بحث (مذكرة التخرج، مذكرة ماستر، مذكرة ماجستير، أطروحة دكتوراه)، عنوانها:

أسباب عزوف الطلاب عن صحتهم العلمية الجامعي

عن وجهة نظرهم

أصح بشرفي أنني ألتزم بمراعاة المعايير العلمية والمنهجية ومعايير الأخلاقيات المهنية والنزاهة الأكاديمية المطلوبة في

إنجاز البحث المذكور أعلاه.

التاريخ:

إمضاء المعني

Metroua

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
مَجْلَدُ الْإِسْلَامِ