

إعادة هندسة العمليات الإدارية وعلاقتها بجودة إجراء العمل في معهد علوم وتقنيات النشاطات
البدنية والرياضية بالمسيلة

Reengineering the administrative processes and their relationship with the quality of
work in the Institute of Science and Techniques of Physical and Sports Activities in
M'sila .

الاسم الكامل للباحث: رابح برباخ

مؤسسة الانتماء كاملة، جامعة محمد بوضياف - المسيلة

الاميل المهني : rabah.berbakh@univ-msila.dz

تاريخ النشر: 2019/..../..

تاريخ القبول: 2019/..../..

تاريخ الاستلام: 2019/..../..

المخلص :

هدفنا من خلال هذه الدراسة والتي تحمل عنوان إعادة هندسة العمليات الإدارية وعلاقتها بجودة إجراء العمل في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بالمسيلة إلى :
التعرف على طبيعة العلاقة بين إعادة هندسة العمليات الإدارية و جودة إجراء العمل في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بالمسيلة ، و التعرف على طبيعة العلاقة بين تصميم الهيكل التنظيمي و جودة إجراء العمل ، وعلى طبيعة العلاقة بين قدرات تكنولوجيا المعلومات و جودة إجراء العمل .

وقد طبقة الدراسة مجتمع من أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بالمسيلة و تم اختيار عينة عشوائية قدرة ب 43 أستاذ من أصل 121 وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي في ذلك وتوصلت الدراسة إلى :

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تصميم الهيكل التنظيمي و جودة إجراء العمل في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالمسيلة .
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين قدرات تكنولوجيا المعلومات و جودة إجراء العمل في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالمسيلة .

- الكلمات المفتاحية : إعادة هندسة العمليات – العمليات الإدارية - جودة إجراء العمل

Abstract :

Our objective through this study, entitled Reorganizing Administrative Processes and Its Relation to the Quality of the Work of the M'sila Institute of Science and Technology in Physical and Sports Activities, consists of:

To identify the nature of the relationship between the reengineering of administrative processes and the quality of work at the M'sila Institute of Science and Technology of Physical and Sports Activities and to identify the nature of the relationship between the design of the organizational structure and the quality of work and the nature of the relationship between the capabilities of information technology and the quality of work.

The class of the study was a community of professors from the Institute of Science and Technology of Physical and Sports Activities of M'sila A random sample of 43 teachers was selected out of 121.

- There is a statistically significant relationship between the design of the organizational structure and the quality of the work done at the M'sila Institute of Science and Technology for Physical and Sports Activities.
- There is a statistically significant relationship between the capabilities of information technology and the quality of work at the M'sila Institute of Science and Technology for Physical and Sports Activities.

Keywords: Process re-engineering - administrative processes - quality of work

مقدمة واشكالية الدراسة :

لقد شهد العالم في الآونة الأخيرة تطورا كبيرا و تطورات سريعة ومتلاحقة في شتى المجالات و انفجارا معرفيا و معلوماتيا كبيرا فيها ، كما استمرت هذه التطورات في عصرنا الحالي لنشهد في عصرنا الحالي ثورة جديدة ، حيث شكلت فيها المعلومة الميزة الأساسية لهذا العصر ، وقد بدأت آثار هذه التغيرات على مستوى الجماعات والأفراد وليس على مستوى دول العالم المتطور بل تعدت ذلك المستوى وأصبحت عالمية حتى مست دول العالم اجمع ، محدثة في ذلك طفرة نوعية على مختلف التنظيمات والمجتمعات . ويعتبر مفهوم إعادة هندسة العمليات الإدارية احد مداخل التطوير الذي يركز على إعادة التصميم السريع والجذري للعمليات الإدارية الإستراتيجية وذات القيمة المضافة ، وكذلك للنظم ، وأساسيات والهيكلية التنظيمية ، بهدف تحسين الأداء ، وزيادة الإنتاجية في المؤسسة ، ويركز أسلوب الهندرة على التغيير الجذري في عمليات المؤسسة من اجل تطوير الإنتاجية في كمها ومناولتها بهدف إرضاء العملاء . (محمد قاسم القيروتي ، 2000: 343)

وقد سارعت دول مختلفة إلى تحديث التشريعات و تيسير الأساليب و تبسيط الإجراءات الإدارية في القطاع العام ، فعملت على تعزيز استخدام المعلوماتية و توسيع الاتصال بجمهور المتعاملين عبر الشبكة الالكترونية ، وإعادة هندسة عمليات الإدارة العامة ، وإنشاء ما عرف بالحكومة الالكترونية عن طريق استخدام تكنولوجيا المعلومات ، وبصورة خاصة الانترنت في تقديم المعلومات والخدمات ، بأكثر الطرق ملائمة ، والموجهة لصالح المستهلك . (لينا مأمون البلاني ، 2015: ص13)

ولعل استخدام تكنولوجيا المعلومات أصبح احد العناصر اللازمة لتحسين نجاعة أداء هذه الوظائف ، فهي تتيح فرص كبيرة لتسهيل إسهاماتها الإستراتيجية ، وتنميتها للخدمات ذات القيمة المضافة بدلا من التركيز على المهام اليومية والروتينية. وقد يؤدي هذا الاختلاف في وجهات النظر خاصة فيما يتعلق بالأمور الإدارية و التسيير داخل إدارة معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية والتي من شأنها إبراز النظرة الإستراتيجية لإدارة هاته المعاهد والأقسام المختلفة فيها بشكل عام و بين المصالح والوحدات من جهة وما بين العاملين من جهة أخرى أيضا وبالتالي فمن الصعب

تجنب هذا التطور و الذي يمثل حلقة الوصل بين الجهود المبذولة في توثيق العمليات و الإجراءات الإدارية و بين الخطط الموضوعة في بيئة العمل و هذا ما يستلزم على المدراء و المسؤولين في إدارة معاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية اكتساب مهارات تمكنهم من استغلاله في في اتخاذ القرارات لتغطية مختلف فعاليتهم من خلال توفير كل الظروف المادية و المعنوية لتبسيط الإجراءات الإدارية و من خلال ما ذكره سالفاً يمكن للباحث طرح الإشكالية التالية :

التساؤلات العامة و الجزئية :

- التساؤل العام :

• هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين إعادة هندسة العمليات الإدارية و جودة إجراء العمل في معهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالمسيلة ؟

- التساؤلات الجزئية :

• هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تصميم الهيكل التنظيمي و جودة إجراء العمل في معهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالمسيلة ؟

• هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين قدرات تكنولوجيا المعلومات و جودة إجراء العمل في معهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالمسيلة ؟

- الفرضيات

- الفرضية العامة :

• توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين إعادة هندسة العمليات الإدارية و جودة إجراء العمل في معهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالمسيلة .

- الفرضيات الجزئية :

• توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تصميم الهيكل التنظيمي و جودة إجراء العمل في معهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالمسيلة.

• توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين قدرات تكنولوجيا المعلومات و جودة إجراء العمل في معهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالمسيلة.

- أهداف الدراسة

- (1) التعرف على طبيعة العلاقة بين إعادة هندسة العمليات الإدارية و جودة إجراء العمل في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالمسيلة .
 - (2) التعرف على طبيعة العلاقة بين تصميم الهيكل التنظيمي و جودة إجراء العمل في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالمسيلة .
 - (3) التعرف على طبيعة العلاقة بين قدرات تكنولوجيا المعلومات و جودة إجراء العمل في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالمسيلة .
- أهمية الدراسة

- تكتسب الدراسة أهمية من خلال تناولها لموضوع إعادة هندسة العمليات الإدارية و جودة إجراء العمل في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالمسيلة ، وهذا ما يعطي للطاقم البيداغوجي في معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية فرصة اكتشاف العلاقة بين إعادة هندسة العمليات الإدارية و جودة إجراء العمل.

- الكلمات الدالة في الدراسة

- إعادة هندسة العمليات : عرفها كل من هامر و تشامبيي بأنها التفكير بصورة جادة و أساسية في عمليات المنظمة ، وإعادة تصميمها بشكل جذري لتحقيق تحسينات ثورية في معايير الأداء الهامة مثل : التكلفة – الجودة – الخدمة – سرعة الانجاز. وقد ارتكز هذا التعريف على أربعة ركائز أساسية هي :

- إعادة التفكير بصورة أساسية.
- إعادة التصميم بصورة جذرية
- نتائج تحسين هائلة.

-العمليات الرئيسية : تتميز إعادة الهندسة بتركيزها على العمليات وليس

الإدارات أو المهام فقط. (مجدوبي شهرزاد ، 2018 : ص30)

التعريف الإجرائي : هي عملية التغير الجذري في تصميم وهيكله العمليات و السياسات التي تحدث لمعهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية والتي من شأنها تحقيق ثورة في معايير الأداء لديها .

-العمليات الإدارية : هي أعمال و نشاطات محددة يؤدي تنفيذها إلى حسن سير العمل في المؤسسة ، وبالتالي تحقيق أهداف المؤسسة المتمثلة بالبقاء ، والنمو ، و الازدهار وهي : التخطيط ، والتعليم ، والتوجيه ، والإشراف ، والرقابة الإدارية ، واتخاذ القرارات ، والاتصال ، والقياس ، والتقويم و التغذية الراجعة. (صالح ناصر عليما ، 2007 :ص15)

التعريف الإجرائي : هي مجموعة هي مجموعة الأعمال و النشاطات التي تحسن في سير العمل في معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية والتي يؤدي تنفيذها إلى بقاء و نموهته المعاهد و تحقيق أهدافها .

- الجودة : تعني إنتاج المؤسسة لسلعة أو تقديم خدمة بمستوى عالي من الجودة المتميزة ، يكون قادرا من خلالها على الوفاء باحتياجات ورغبات زبائنها ، بالشكل الذي يتفق مع توقعاتهم ، وتحقيق الرضا و السعادة لديهم و يتم ذلك من خلال مقاييس موضوعة سلفا لإنتاج السلعة أو تقديم الخدمة و إيجاد صفة التميز فيها. (عمروصفي عقيلي ، 2001 :ص17)

- الإجراءات : هي القوائم التي تحدد التصرفات التي ينبغي القيام بها ، وفقا للسياسات الموضوعية ، بما يمكن من التطبيق السليم لتلك السياسات . (OiNeil Robert 2014 :p30)

- جودة إجراء العمل : هي إحدى العناصر الأساسية العامة في المنظمة لعلاقتها الوثيقة بالعملية التنظيمية و خاصة التخطيط . فبعد أن يتم تحديد الأهداف العامة للمنظمة و صياغتها تأتي عملية تحديد الخطوات اللازمة لتنفيذ تلك الأهداف (جمال معزوز ، 2016 :ص24)

- التعريف الإجرائي : هي إحدى العناصر المرتبطة بعمليات الإدارة وخاصة التنظيم و التخطيط إلى غاية اتخاذ القرار في معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضة .

- الدراسات السابقة

دراسة رابع برباخ 2018 : استخدام تكنولوجيا المعلومات وعلاقتها بجودة إجراء العمل في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بالمسيلة " حيث هدف الدراسة إلى

التعرف على طبيعة العلاقة بين استخدام تكنولوجيا المعلومات و جودة إجراء العمل في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بالمسيلة ، و التعرف على طبيعة العلاقة بين استخدام تكنولوجيا المعلومات و آليات تنفيذ إجراءات العمل، وعلى طبيعة العلاقة بين استخدام تكنولوجيا المعلومات و إدارة المعلومات ، و على طبيعة العلاقة بين استخدام تكنولوجيا المعلومات و عمليات الاتصال و التواصل و تقييم الأداء الوظيفي .
وقد طبقة الدراسة مجتمع من أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بالمسيلة و تم اختيار عينة عشوائية قدرة ب 43 أستاذ من اجل 121 وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي في ذلك وتوصلت الدراسة إلى :

• توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات و آليات تنفيذ إجراءات العمل في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالمسيلة .
• توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات و إدارة المعلومات في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالمسيلة .
• توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال و التواصل في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالمسيلة .
دراسة لينا مأمون البيلاي 2015 : هدفت الدراسة إلى قياس اثر تبسيط الإجراءات في القطاع العام على التكلفة بالنسبة للمستخدمين من الخدمات العامة من جهة ، وللدولة من جهة أخرى ، وذلك بالتطبيق على القطاع العام اللبناني .
وقد استخدم الأسلوب الاستنتاجي في دراسة ظاهرية واقعية ، وقد استخدمت أداتي استبيان لذلك وقد توصلت الدراسة إلى :

تبسيط الإجراءات أدى إلى توفير كبير في التكاليف لكل من الدولة و المستخدمين .
وقد أوصت الدراسة إلى : إنشاء وزارة ذات ملاك و استقلال مالي وإداري ، تعنى بشؤون التنمية الإدارية ، إنشاء مديرية مستقلة في وزارة التنمية الإدارية تعنى بشؤون تبسيط الإجراءات و الحكومة الالكترونية.

الجانب التطبيقي

1 - الطرق المنهجية المتبعة :

- الدراسة الاستطلاعية

تعتبر الدراسة الاستطلاعية الخطوة الأولى للإلمام بكل جوانب البحث من خلال تحديد متغيرات الدراسة و صياغة فرضيات البحث على ضوءها .

نتيجة الدراسة الاستطلاعية:

التعرف على الهيكل التنظيمي داخل معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

التعرف على أهم لقدرات تكنولوجيا المعلومات التي تحوزها معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

حصر مجتمع الدراسة

تحديد كيفية اختيار عينة الدراسة .

وقد توصل الباحث إلى بعض المعلومات التي تخدم موضوع بحثنا فيما يخص

الهيكل التنظيمي و السلم الإداري حيث يوجد اختلاف في بعض التخصصات

و الأقسام في المعهد ، كما لمسنا وضوحا لدى عينة الدراسة في فهم فقرات الاستبيان

، و مدى احتياجهم للآليات تساهم في استفادتهم من إجراءات تبسيط العمل

و استخدامهم للتكنولوجيا المعلومات أثناء أداء عملهم.

- عينة التطبيق:

تم توزيع استمارة استبيان إلى بعض الأساتذة التابعين لمعهد علوم وتقنيات

النشاطات البدنية و الرياضية بالمسيلة وكان عددهم 12.

- المنهج المتبع في الدراسة

المنهج هو الطريق الذي يقود الباحث إلى الكشف عن الحقيقة في العلوم بواسطة

مجموعة من القواعد العلمية (راجع برباخ ، بوزيد اوشن ، 2018: ص7))

وعلى هذا الأساس فقد استخدمنا المنهج الوصفي التحليلي وبأسلوب الدراسة الحالة لأنه يناسب موضوع بحثنا .

- مجتمع وعينة الدراسة

مجتمع البحث :

يتكون مجتمع الدراسة من جميع أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالمسيلة والبالغ عددهم 121 أستاذ ، وعلى ضوء هذه المعطيات يمكننا تحديد عينة البحث.

عينة البحث:

عينة البحث هي عينة عشوائية بسيطة، وهذا ما يعطي صبغة الموضوعية لأداة الدراسة، حيث بلغ مجموع العينة 43 أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالمسيلة ما يمثل نسبة 35.53% من مجتمع الدراسة.

- أدوات جمع البيانات والمعلومات:

بالاعتماد على نوع المعلومات والبيانات التي نحن بصدد جمعها وعلى الدراسة الاستطلاعية التي أجريناها ، وجدنا أن الأداة الأكثر ملائمة لإجراء هذه الدراسة هي الاستبيان حيث يعرفه (البلداوي) "الاستبيان عبارة عن صحيفة أو كشف يتضمن عددا من الأسئلة تتصل باستطلاع الرأي أو بخصائص أي ظاهرة متعلقة بنشاط اقتصادي أو فني أو اجتماعي أو ثقافي، ومن مجمل الإجابات عن الأسئلة نحصل على المعطيات الإحصائية التي نحن بصدد جمعها" (البلداوي ، 2007 : ص 22) ولهذا قمنا بقراءة ومراجعة لمختلف الاستبيانات الواردة في الدراسات السابقة المتوفرة لدينا من أجل إعداد الاستبيان والذي اعتمدنا في إعداده على أهم الدراسات التي قمنا باقتباس أهم العبارات منها والتي قمنا بتكييفها مع طبيعة مجتمع الدراسة ، و قمنا بحصر الأسئلة وإعادة صياغتها بشكل يخدم دراستنا .

وقد تكوّن الاستبيان في النهاية من قسمين :

• القسم الأول :محور إعادة هندسة العمليات الإدارية: ويتكون من (11) عبارة.

- البعد الأول : تصميم الهيكل التنظيمي ويتكون من (05) عبارات.

- البعد الثاني : قدرات تكنولوجيا المعلومات يتكون من (06) عبارات.

• **القسم الثاني:** محور جودة إجراء العمل: ويتكون من (09) عبارات. وقد اعتمد الباحث في إنجاز هذا الاستبيان على الشكل المغلق الذي يحدد الاستجابات المحتملة لكل سؤال.

- الشروط العلمية للأداة

- **صدق الأداة:** شمول الاستبيان لكل العناصر التي يجب أن تدخل في التحليل من ناحية، ووضوح فقراتها ومفرداتها من ناحية أخرى بحيث تكون مفهومة لكل من يستخدمها". (الراجعي ، 2003:ص81)

الصدق الظاهري (تقديرات المحكمين): قام الباحث بعرض الاستبيان على خمسة محكمين يحملون درجة دكتورا في نظرية ومنهجية التربية البدنية، ولهم أكثر من خمس سنوات خبرة، تم عرض الاستبيان على الأساتذة المحكمين ابتداء من 10 افريل 2018 إلى 17 جوان 2018 .

صدق الاتساق الداخلي:

- المحور الأول :

معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات المحور الأول والدرجة الكلية لفقراته، حيث تراوحت معاملات الارتباط بين(0.701 – 0.860) حيث تعتبر دالة عند مستوى دلالة(0.01-0.05)، وبذلك تعتبر فقرات المحور صادقة لما وضعت لقياسه.

البعد الأول: معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات بعد " تصميم الهيكل التنظيمي " والدرجة الكلية لفقراته، حيث تراوحت معاملات الارتباط بين(0.752 – 0.877) حيث تعتبر دالة عند مستوى دلالة(0.01-0.05)، وبذلك تعتبر فقرات المحور صادقة لما وضعت لقياسه.

البعد الثاني: معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات بعد " قدرات تكنولوجيا المعلومات " والدرجة الكلية لفقراته، حيث تراوحت معاملات الارتباط بين(0.574 – 0.772) حيث تعتبر دالة عند مستوى دلالة(0.01-0.05)، وبذلك تعتبر فقرات المحور صادقة لما وضعت لقياسه.

- المحور الثاني :

معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات العنصر الثاني ، والدرجة الكلية لفقراته، حيث تراوحت معاملات الارتباط بين (0.746 – 0.779) حيث تعتبر دالة عند مستوى دلالة (0.01-0.05)، وبذلك تعتبر فقرات المحور صادقة لما وضعت لقياسه.
ثبات الأداة:

الجدول التالي يوضح النتائج المتوصل إليها لمحاور الاستبيان باستعمال معامل الثبات كرونباخ α .

جدول رقم (01) : معامل الثبات لاستبيان.

معامل α كرونباخ	محاور الاستبيان
0.779	تصميم الهيكل التنظيمي
0.881	قدرات تكنولوجيا المعلومات
0.709	وجودة إجراء العمل
0.758	استبيان إعادة هندسة العمليات الإدارية وجودة إجراء العمل

يوضح الجدول السابق أن جميع معاملات الثبات عالية و دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة 0.05، وأن قيمة هذه المعاملات اختلفت من محور لآخر، حيث بلغ حدها الأعلى في المحور الأول وفي البعد الثاني بـ 0.881 ، وحدها الأدنى في المحور الثاني بـ 0.709 كما أن معامل الثبات الكلي لاستبيان الدراسة بلغ 0.758 ، وهو معامل ثبات مرتفع ودال إحصائيا عند مستوى الدلالة 0.05 . مما يدل على إمكانية ثبات النتائج التي سيتم التحصل عليها باستخدام الاستبيان .

- إجراءات التطبيق الميداني

حدود الدراسة:

اشتمل بحثنا على الأبعاد أو الحدود التالية:

الحدود البشرية: شملت دراستنا عين ة من أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة .

الحدود الزمنية: أجريت هذه الدراسة خلال الموسم الدراسي 2018/2019 ابتداء من 18أفريل 2018 .

الحدود المكانية: طُبِّقت هذه الدراسة على مستوى معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بالمسيلة .

- الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة

استعمل الباحث البرنامج الإحصائي المسعى الحقيقية الإحصائية للعلوم الاجتماعية إصدار الثامن عشر (spss19) ، كما اعتمد على التقنيات الإحصائية التالية:

- المتوسط الحسابي لقياس مدى مركزية الإجابات.

- الانحراف المعياري لقياس مدى اتفاق وعدم تشتت الإجابات.

- معامل الثبات كرونباخ لمعرفة ثبوت فقرات الاستبيان.

- معامل الارتباط بيرسون (pearsen) للبحث في العلاقة بين متغيرات الدراسة .

2- عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها

هل توجد علاقة ارتباطية إيجابية بين إعادة هندسة العمليات الإدارية و جودة إجراء

العمل في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بالمسيلة ؟

وللإجابة على هذا التساؤل قمنا بحساب معامل الارتباط بيرسون بين إعادة هندسة

العمليات الإدارية و جودة إجراء العمل لمعرفة طبيعة العلاقة .

الجدول رقم (02) : معامل الارتباط بين تكنولوجيا المعلومات و بين جودة إجراء

العمل.

المتغيرات	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
تصميم الهيكل التنظيمي / جودة إجراء العمل	0.813	0.01
قدرات تكنولوجيا المعلومات / جودة إجراء العمل	0.937	0.01
إعادة هندسة العمليات الإدارية / جودة إجراء العمل	0.851	0.01

من خلال الجدول رقم (02) نجد أن الارتباط بين إعادة هندسة العمليات الإدارية و جودة إجراء العمل دال عند مستوى دلالة 0.01 حيث بلغ معامل الارتباط بيرسون بين محور إعادة هندسة العمليات الإدارية ومحور جودة إجراء العمل 0.851 ، كما يتضح لنا

أيضا أن هناك ارتباطا طرديا قويا جدا وموجبا بين تكنولوجيا المعلومات و جودة إجراء العمل

وتبين لنا النتائج من خلال الجدول رقم (02) أيضا أن :

-الارتباط بين تصميم الهيكل التنظيمي و جودة إجراء العمل يعد ارتباطا قويا جدا وموجبا إذ بلغ معامل الارتباط 0.813 ويدل هذا على أن تصميم الهيكل التنظيمي في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بالمسيلة و نظامها في إدارة عملياته مرتبط ارتباطا وثيقا بجودة إجراء العمل فيه مما ساهم في احتلال المراتب الأولى وطنيا وفي رأي الباحث أنا نقل المعلومة و اتخاذ القرار لا يمكن أن تحدث داخل معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية إلا من خلال تكوين هيكل تنظيمي منسجم و متوافق مع بعضه من اجل إحداث عملية الاتصال و التواصل بين إداراته.

-الارتباط بين قدرات تكنولوجيا المعلومات و جودة إجراء العمل الذي يعد بدوره ارتباطا قويا جدا وموجبا إذ بلغ معامل الارتباط 0.937 ويدل هذا أيضا على توافر معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالمسيلة على بنية تحتية معتبرة لتكنولوجيا المعلومات مما يساهم ويسهل إجراءات العمل فيه وفي رأي الباحث أنه كلما زادت درجة الإجراءات و المنهجيات المستخدم في تكنولوجيا المعلومات من دورات تكوينية وغيرها من آليات مساهمة في استخدام امثل لها كلما زاد الأداء معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية وزادت جودته.

ومنه نستنتج انه " توجد علاقة ارتباطيه ايجابية وقوية بين تكنولوجيا المعلومات و جودة إجراء العمل في معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضة بالمسيلة "

1 - الاستنتاجات والاقتراحات

- الاستنتاجات :

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الهيكل التنظيمي و جودة إجراء العمل في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالمسيلة حيث بلغ معامل الارتباط 0.813 وهو دال عند مستوى 0.05 .

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين قدرات تكنولوجيا المعلومات و جودة إجراء العمل في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالمسيلة حيث بلغ معامل الارتباط 0.937 وهو دال عند مستوى 0.05 .
- الاقتراحات :
- تبني ونشر مفهوم إعادة هندسة العمليات الإدارية في الأنظمة الإدارية ، والعمل على تكوين العاملين بالمعرفة الكاملة لأداء أعمالهم بكفاءة.
- إحداث تغييرات في الأهداف و العمليات و الممارسات في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية لتواكب التطورات المستمرة من خلال وضع اللوائح و القوانين و الأنظمة و السياسات الإدارية في خانة مواكبة هته التطورات .
- فتح المجال لمشاركة الموظفين في اتخاذ القرارات الجماعية و الأخذ بأرائهم في طرق القيام بهام العمل مما ينتج عنه دعم و تنفيذ لهذه القرارات.
العمل على توفير الأجهزة و العتاد الذي من شأنه المساعدة في إجراء العمل للأساتذة داخل معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية
- قائمة المصادر والمراجع المعتمدة في الدراسة.
قائمة المصادر والمراجع المعتمدة في الدراسة .
1 - لينا مأمون البيلاي : اثر تبسيط الإجراءات في القطاع الحكومي على تكلفة الخدمة العامة دراسة التجربة في لبنان ، أطروحة دكتوراه في إدارة الأعمال ، جامعة دمشق ، الجمهورية العربية السورية ، 2015 .
2 - عامر ابراهيم قندلجي ، ايمان فاضل السامرائي : تكنولوجيا المعلومات و تطبيقاتها ، ط1 ، جامعة الوراق ، الأردن ، 2009 .
3 - هاني بن ناصر ألراجحي: " التطوير التنظيمي وعلاقته بالرضا الوظيفي في إدارة جوازات منطقة الرياض، دراسة ميدانية على إدارة جوازات السفر جدة " ، رسالة ماجستير، قسم العلوم الإدارية ، كلية الدراسات العليا ، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ، الرياض (السعودية) ، 2003 .
4 - البلداوي عبد الحميد: أساليب البحث العلمي والتحليل الإحصائي التخطيطي البحث وجمع وتحليل البيانات يدويا وباستخدام برنامج SPSS " ، دارالشروق، 2007..
5 - عقيلي عمروصفي :المنهجية الكاملة لادارة الجودة الشاملة ، ط1 ، داروائل للنشر ، عمان ، الأردن ، 2001 .

- 6 - جمال معزوز: درجة تطبيق مبادئ الحوكمة و علاقتها بجودة اجراء العمل في
مدريات التربية و التعليم في محافظات شمال الضفة الغربية من وجهة نظر مديري
المدارس الحكومية الثانوية ، رسالة ماجستير ، جامعة النجاح ، نابلس ، فلسطين ،
2016.
- 7 - مجدوبي شهرزاد : دور اعادة الهندسة في دعم قرارات خفض التكلفة بالمؤسسة
الاقتصادية دراسة حالة على شركة الجنوب الغربي للبناء وحدة البيض ، اطروحة
دكتوراه ، جامعة الجيلالي ليايس سيدي بلعباس ، الجزائر ، 2018.
- 8 - القيروتي محمد قاسم : السلوك التنظيمي – دراسة السلوك الانساني الفردي و
الجماعي في المنظمات المختلفة ، دار الشروق للنشر و التوزيع ، عمان ، الاردن ،
2000.
- 9 - عليمات صبحي ناصر: العمليات الإدارية في المؤسسات التربوية ، دار الشروق للنشر،
عمان ، الأردن ، 2007.
- 10 - رايح برباخ : إعادة هندسة العمليات الإدارية وعلاقتها بجودة إجراء العمل في معهد
علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بالمسيلة ، مجلة الإبداع الرياضي ،
جامعة المسيلة ، المجلد 10 ، العدد 25 ، 2019.
- 11- Rabah Berbakh, OUCHENE BOUZID , **Some of time management methods
and its relationship with administrative innovation in Msila sport
complexes**, revue El IBDAE ELRIADHI UNIV MSILA, F09, N01, 2018.
- 12- OiNeill Robert K : **Management of Library and Archival Security** , From the
Outside Lookig In , New York Routledge , 2014.