

جامعة محمد بوضياف - المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علوم والإعلام والاتصال



دور الفايسبوك في نشر التوعية الصحية في الجامعة ضد فيروس

كورونا - كوفيد 19 نموذجاً - في الجامعة

دراسة ميدانية بجامعة المسيلة

مذكرة مكملة لنيل شهادة ليسانس في علوم الإعلام والاتصال

تخصص: اتصال

تحت إشراف الأستاذ:

د/ عبد الحميد بلعباس

إعداد الطلبة:

-خناش حيزية

- سفاري سارة

-قاسمي محمد شريف

السنة الجامعية: 2021/2020

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

شكر وتقدير

قال تعالى: ﴿ رَبِّ أُوذِرْ عَنِّي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَىٰ وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحًا

تَرْضَاهُ وَأَدْخِلَنِي بِرَحْمَتِكَ فِي عِبَادِكَ الصَّالِحِينَ ﴾ سورة النمل الآية (19)

في البداية اشكر الله عز وجل الذي وفقنا لإتمام هذا العمل المتواضع كما أتوجه

بالشكر الجزيل إلى كل من ساعدنا على إنجازه هذا البحث سواء من قريب أو من بعد

كما يسعدنا ان أتقدم بجزيل الشكر إلى الأستاذ المشرف " عبد الحميد بلعباس " الذي لم

يخل علينا بنصائحه القيمة التي مهدت لنا الطريق لإتمام هذا البحث .

الإهداء

الحمد لله ومهما حمدناه لنستوفى في حدود الصلاة والسلام على خير

المرسلين

اهدي تحياتي الغالية للوالدين الكرمين الذي بهما الآن في هذا المكان

وكل من كان لي شمعاً منيرة في طريقه وساعدني في مشواري الدراسي

كل من أصدقاء إخوة أساتذة وكل من العائلتين حيتوسة ودافوس

ولكل من قضيت معهم أجمل أيام الجامعة وطوال فترة الدراسة،

وأيضاً أقدم تحياتي لكل من ساعدني في بحثي من قريب أو بعيد في إنجاز البحث

حيزية

المواضع

الإهداء

أهدي هذا العمل الى من جاء فيهما قوله تعالى: "وقل رب ارحمهما كما ربياني صغيرا"

الى الوالدين الكرمين أطال الله في عمرهما، إلى إخوتي وأسرتي جميعا

ثم إلى كل من علمني حرفا، أصبح سنا بركة يضيئ الطريق أمامي.

الى جميع أصدقائي وزملاء الدراسة بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة.

إلى كل مخلص في العلم والدين.

محمد الشريف-

الإهداء

أهدي هذا العمل الى من جاء فيهما قوله تعالى: "وقل رب ارحمهما كما ربياني

صغيرا"

الى الوالدين الكرمين أطال الله في عمرهما، إلى إخوتي وأسرتي جميعا

ثم إلى كل من علمني حرفا، أصبح سنا بركة يضيء الطريق أمامي .

الى جميع أصدقائي وزملاء الدراسة بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة .

إلى كل مخلص في العلم والدين .

سامرة-

ملخص:

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن مدى مساهمة شبكة الفايسبوك وما لهذه الاستخدامات من دعم وتعزيز التوعية الصحية (كوفيد 19) نموذجاً وتحديد الدور الذي تلعبه في بلورة وتحقيق ونشر التوعية الصحية، انطلاقاً من طرق وأنماط الاستخدام لدى متتبعي صفحة أخبار فيروس كورونا والتوعية الصحية نموذجاً.

ومن أجل اختبار فرضيات الدراسة تم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي مع تطبيق أداة الاستبيان الورقي على عينة من طلبة الاعلام والاتصال، حيث تكونت من 25 مفردة، وأسفرت الدراسة على عدة نتائج أهمها: تؤدي شبكة الفايسبوك دوراً فعالاً في تعزيز التوعية الصحية السليمة، وأن أهم المواضيع التي تقدمها هي زيادة الوعي، والتواصل مع الجهات الطبية، الفحص الدوري المبكر.

كلمات مفتاحية: الدور. شبكة الفايسبوك، التوعية الصحية، فيروس كورونا.

كوفيد19.

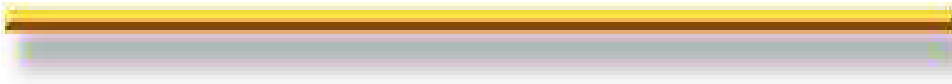
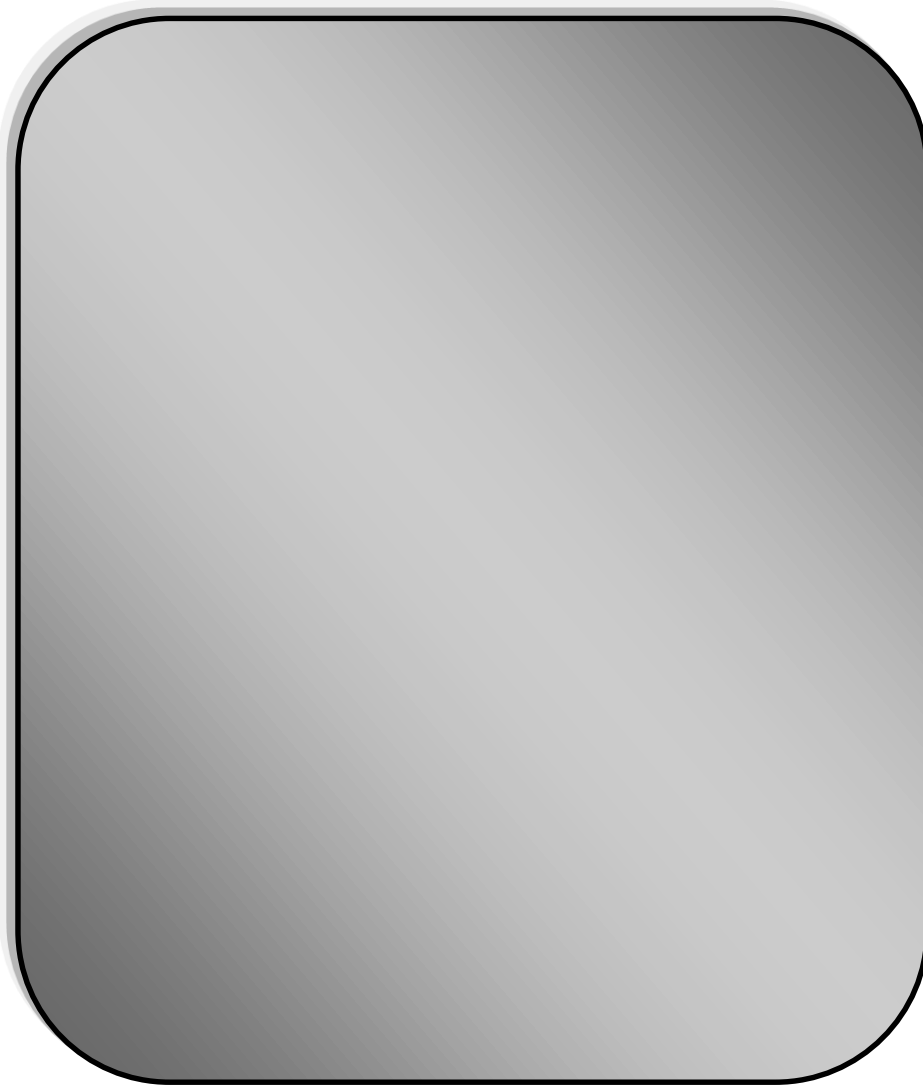
Abstract :

This study aimed to reveal the extent of the contribution of the Facebook network and the support and promotion of health awareness by these uses (Covid 19) as a model and to determine the role it plays in developing, achieving and spreading health awareness, based on the methods and patterns of use of the followers of the Corona Virus News and Health Education page as a model.

In order to test the hypotheses of the study, the descriptive analytical approach was adopted with the application of the paper questionnaire tool on a sample of media and communication students, which consisted of 25 individuals, and the study resulted in several Results, the most important of which are: Facebook network plays an effective role in promoting sound health education, and that the most important topics it provides are raising awareness, communicating with medical authorities, and early periodic examination.

Keywords: Role; Facebook Network; Health Education; Corona Virus; Covid 19.

مقدمة



لقد أصبحت مواقع التواصل الاجتماعي اليوم من المؤسسات المهمة التي تقوم بدور مهم في تربية النشء وإكسابهم عادات وسلوكيات صحيحة وأداة مهمة عبر الانترنت، مثل " الفيسبوك " تعرف ب الإعلام الاجتماعي الجديد، الذي يشهد حركة ديناميكية من التطور والانتشار، وقد كان في بداياته مجتمعا افتراضيا على نطاق ضيق ومحدود، ثم ما لبث أن ازداد مع الوقت ليتحول من أداة إعلامية نصية مكتوبة إلى أداة إعلامية سمعية وبصرية تؤثر في قرارات المتأثرين واستجاباتهم ومشاعرهم وسلوكياتهم، وبما أن مواقع التواصل الاجتماعي أسهمت في تفعيل المشاركة لتحقيق رغبة كل فئة مشتركة في الاهتمامات والأنشطة نفسها، فإن لها أيضا دورا في التوعية الصحية.

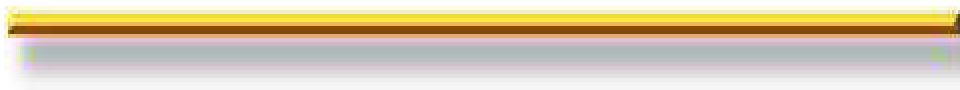
وبما أن التوعية الصحية تؤدي دورا هاما في رفع مستوى الصحة العامة لدى أفراد المجتمع نظرا لأهميته، فقد اعتبره العلماء والأطباء بأنه الوسيلة الفعالة والرئيسية التي تساهم في توعية المجتمع من جهة وتحسن مستوى صحة المجتمع من جهة أخرى ، ويمكن أن نلاحظ أن التوعية الصحية تعتمد على وسائل الاتصال بشكل مباشر من أجل التأثير على المجتمع وتخليص الناس من العادات والتقاليد القديمة غير السليمة وتحررهم من الجهل والتخلف العلمي والاجتماعي، وخلق أفراد ذوي مستوى عال من الوعي والمعرفة بالحقائق العلمية الخاصة بالصحة من أجل عدم الوقوع في المشاكل الصحية والأمراض.

وقد شهدت التوعية الصحية تطوراً مستمراً من حيث الوسائل والأشكال فتتغير بتغير وسائل الاتصال والنظم الاجتماعية، فأصبحت التوعية الصحية تستخدم وسائل الاتصال الجماهيرية مثل شبكة الفايسبوك وفي ضوء ما سبق ذكره تعتبر شبكة الفايسبوك، من أحدث منتجات تكنولوجيا الاتصالات وأكثرها شعبية.

ورغم أن هذه المواقع أنشئت في الأساس للتواصل الاجتماعي بين الأفراد، فإن استخدامها امتد إلى تحقيق أهداف مختلفة تعود على الفرد والمجتمع كالتعليم، التربية الترفيه والتوعية في مختلف المجالات خاصة المجال الصحي وهو ما جعل هذه الشبكة تهتم به أيما اهتمام باعتبار الصحة مسعى ومطلب إنساني، وما تكتمل الصحة إلا باستمرارية الوقاية وتكثيف نشاط الوعي الصحي.

وفي ضوء ما تم التطرق إليه آنفاً تتضح لنا أهمية التفاعل مع الآخرين من خلال الأنشطة المختلفة في الجماعات التي يمكن تكوينها من شبكة الفايسبوك وتتخطى الحواجز والحدود 289 بين عبشوش عمر، حسان بوسرسوب حدوث التأثير والتأثر واكتساب الخبرات وتنمية الوعي الصحي في الذات من خلال الاستخدامات والإشباع والتفاعل بين الأفراد.

الفصل الأول: الإطار المنهجي



1. الإشكالية:

تلعب التكنولوجيا دور مهم في تطوير المجتمعات خصوصا في مجال الاتصال، حيث تسمح ببناء علاقات بين مختلف الافراد والمجتمعات، واصبح من السهل تحصيل العلم والمعرفة والثقافة، فقد ساهمت في التوعية والتنمية في مختلف المجالات، ومن بين مظاهر التكنولوجيا الانترنت التي تعتبر من اهم وسائلها في العصر الحالي، وذلك لأنها أحدثت تحولا جذريا في حياة المجتمع، وفسحت المجال للأفراد المستخدمين والمتصفحين اصبحوا بين عشية وضحاها متابعين بشكل دائم على تطبيقاتها ومضامينها ومن اشهر هذه المواقع (social media) "التويتز، سكايب، انستغرام، يوتيوب، فيسبوك «،وتعد مواقع التواصل الاجتماعي نوعا جديدا من أنواع الصحافة وأصبحت تلعب دورا بارزا في عملية جمع وتحرير وتحليل الاخبار وتبادلها بين المستخدمين ، وهو ما يؤكد على ان دور مواقع التواصل الاجتماعي لم يعد مقتصرًا على بث وتداول المعلومات فقط، وتعددت مجالاتها واتسعت نطاقاتها لتشمل قضايا ذات ابعاد مختلفة كتنمية الوعي في المجالات الصحية والاجتماعية.

ويعرف الفيسبوك بانه الاعلام الاجتماعي الجديد، الذي شهد حركة ديناميكية من التطور والانتشار ،وبما ان مواقع التواصل الاجتماعي اسهم في تفعيل المشاركة لتحقيق رغبة كل فئة مشتركة في الاهتمامات والأنشطة نفسها ،فان لها أيضا دور في التوعية الصحية .

وبما ان هذه الأخيرة تؤدي دورا هاما في رفع مستوى الصحة العامة لدى الافراد المجتمع نظرا لأهميته ، فقد اعتبره العلماء والأطباء بانه الوسيلة الفعالة والرئيسية التي تساهم في توعية المجتمع من جهة وتحسن مستوى صحه المجتمع من جهة أخرى، ويمكن ان نلاحظ ان التوعية الصحية تعتمد على وسائل الاتصال بشكل مباشر من اجل التأثير على المجتمع وتخليص الناس من العادات والتقاليد القديمة غير السليمة، وتحررهم من

الفصل الأول: الإطار المنهجي

الجهل والتخلف العلمي والاجتماعي، وخلق افراد ذوي مستوى عال من الوعي والمعرفة بالحقائق العلمية الخاصة بالصحة من اجل عدم الوقوع في المشاكل الصحية والامراض، وقد شهدت التوعية الصحية تطور مستمر من حيث وسائل والاشكال فنتغير بتغير وسائل الاتصال والنظم الاجتماعية ، فأصبحت التوعية الصحية تستخدم وسائل الاتصال الجماهيري مثل "الفيسبوك".

وفي ضوء ما سبق ذكره تعتبر شبكة الفيسبوك من احدث منتجات تكنولوجيا الاتصال وأكثرها شعبية ، ورغم ان هذه المواقع أنشئت في الأساس للتواصل الاجتماعي بين الافراد ، فان استخدامها امتد الى تحقيق اهداف مختلفة تعود على الفرد والمجتمع كالتعلم والتربية والترفيه والتوعية في مختلف المجالات خاصة المجال الصحي وهو ما جعل هذه الشبكة تهتم به، باعتبار الصحة مسعى ومطلب انساني لذلك فالوعي الصحي له أهمية قصوى في حياة الافراد والمجتمعات خاصة الموجهة لفئة الشباب خاصة الشباب الجامعي بحكم ارتباطهم القوي والتصاقهم بمفاهيم هذا الجانب من الوعي ،ولذلك كان لزاما ان نتعرف على ما هو الدور الحقيقي الذي تقوم به مواقع التواصل الاجتماعي في مجال الوعي الصحي لدى الجامعيين.

وسنحاول في هذه الدراسة تسليط الضوء على المواقع التواصل الاجتماعي وبصفة خاصة وأساسية الفيسبوك، وتحديد الدور الذي يلعبه لبلورة وتحقيق ونشر الوعي الصحي. ومن خلال ما سبق تم بلورت الإشكالية في التساؤل العام التالي:

ما مدى مساهمة شبكة التواصل الاجتماعي الفيسبوك في تعزيز التوعية الصحية من فيروس كورونا داخل الجامعة؟

ومن خلال التساؤل الرئيسي يتبادر إلى أذهاننا طرح التساؤلات الفرعية التالية:

الفصل الأول: الإطار المنهجي

✓ هل يساهم الفيسبوك في تحقيق التوعية الصحية في فيروس كورونا كوفيد19 في الجامعة؟

✓ كيف يؤثر الفيسبوك التوعية الصحية من فيروس كورونا في الجامعة؟
✓ ما مدى إقبال الطلبة على الصفحات الخاصة بأخبار فيروس كورونا والتوعية الصحية؟

2. فرضيات الدراسة:

✓ يساهم الفيسبوك في تحقيق التوعية الصحية في فيروس كورونا كوفيد19 في الجامعة.
✓ للفيسبوك تأثير في نشر الوعي الصحي في فيروس كورونا في الجامعة.

3. أهمية الدراسة:

✓ تعالج هذه الدراسة أحد أهم المواضيع في مجال الاتصال وهو موضوع دور الفيسبوك في نشر الوعي الصحي في فيروس كورونا داخل الجامعة.

✓ تسليط الضوء على الأداء الوظيفي لدور شبكة الفيسبوك في تعزيز التوعية الصحية حول فيروس كورونا داخل الجامعة.

✓ كما تبرز أهمية التوعية الصحية من خلال شبكة الفيسبوك ومدى دورها في إبلاغ الرسائل الصحية ونوعية مستخدميها. خصوصا مع انتشار الوباء والكثير للأمراض الخطيرة وكذلك الاستفادة من نتائج هذه الدراسة كدليل لتحسين المعلومة الصحية.
✓ قلة الدراسات التي تناولت هذا الموضوع.

✓ أهمية الفئة المستهدفة

✓ الإضافة العلمية في هذا المجال خاصة في البيئة الجزائرية التي تفتقر لمثل هذه الدراسات.

4. أهداف الدراسة:

ان أي موضوع يتطرق له باحث معين إلا ويسطر وراءه وأهداف وذلك لأجل الوصول إلى نتائج معينة تمكن القارئ الاستفادة من هذا البحث تهدف دراستنا هذه إلى:

الفصل الأول: الإطار المنهجي

- ✓ نسعى من خلال هذه الدراسة إلى التعرف على دور شبكة الفايسبوك في تعزيز التوعية الصحية حول فيروس كورونا كوفيد19 داخل الجامعة.
 - ✓ التعرف على مدى مساهمة الفيسبوك في تحقيق التوعية الصحية في فيروس كورونا كوفيد19 في الجامعة.
 - ✓ التعرف على تأثير الفيسبوك في نشر الوعي الصحي في فيروس كورونا في الجامعة.
 - ✓ معرفة مدى وجود الفروق ذات دلالة إحصائية في استجابات العينة الدراسة تعزى لمتغير الجنس.
 - ✓ والتعرف على مدى إقبال الطلبة المستخدمين لشبكة الفايسبوك على الصفحات الخاصة بأخبار فيروس كورونا والتوعية الصحية منه.
5. أسباب اختيار الموضوع:

موضوعية:

- ✓ رواج موقع الفايسبوك وكثرة استخدامه.
- ✓ أهمية موضوع الوعي الصحي.
- ✓ قابلية الموضوع للدراسة العلمية.

ذاتية:

- ✓ ارتباط موضوع بموضوع التخصص.
- ✓ الميل الشخصي لدراسة موضوع دور الفايسبوك في نشر الوعي الصحي في هذه الفترة الحساسة في بلدنا في ظل الجائحة.
- ✓ الرغبة في الطلاع على مختلف جوانب الفايسبوك والوعي الصحي داخل الجامعة. والاطلاع على الأطر النظرية لمعالجته.

الفصل الأول: الإطار المنهجي

✓ محاولة ترجمة مجهوداتنا العلمية المتحصل عليها طيلة السنوات دراستنا الجامعية من خلال إنجاز هذا البحث المتواضع.

6. تحديد المفاهيم والمصطلحات:

تعتبر مسألة تحديد المفاهيم الإطار النظري للبحث والبناء الفكري له، فتحديد المفاهيم والمصطلحات العلمية للدراسة احدى خطوات المنهجية الهامة في تصميم البحث، فالدقة والموضوعية ومن خصائص العلم ومن مستلزماته وضع تعاريف واضحة لكل مفهوم لتفادي تشابك واختلاط المعاني. ومن خلال هذا المنطلق حرصنا على عرض المفاهيم الأساسية المتعلقة بموضوع الدراسة، ونذكر من أهم شبكات التواصل الاجتماعي:

الفايسبوك، تويتر، انستقرام، يوتيوب.

الفايسبوك:

يعد الفايسبوك موقع ويب للتواصل الاجتماعي يمكن الدخول اليه مجانا وتديره شركة فيسبوك محدودة المسؤولية كملكية خاصة بها فالمستخدمون بإمكانهم الانضمام إلى الشبكات التي تنظمها المدينة أو جهة العمل أو المدرسة أو الإقليم ، وذلك من اجل الاتصال بالآخرين والتفاعل معهم كذلك يمكن للمستخدمين إضافة أصدقاء إلى قائمة أصدقائهم وإرسال الرسائل اليهم وأيضا تحديث ملفاتهم الشخصية وتعرف الأصدقاء بأنفسهم وقد قام "زوكربيرغ" بتأسيس الفايسبوك بالاشتراك مع كل من واستين موسكو فيتز وكريس هيوز في جامعة هارفرد. (سعود صالح، 2011، ص10).

التعريف الإجرائي: هو شبكة اجتماعية الكترونية افتراضية تضم الملايين من المستخدمين يتواصلون بالصور والمشاركات عن طريق الأنترنت، ويتكون من مجموعات وأعضاء وتصنف على أساس الإقليم والمكان والعمل والجامعة، وبإمكان المشترك الجديد ان يختار أعضاء آخرين لديهم اهتمامات وهوايات ثم يبدأ بالتصفح واختيار ما يناسبه.

التوعية:

لغة: وعي معنى حفظ الوعي الحفظ والإدراك وأوعاه حفظه وفهمه وقبله، فهو وراع وفلان أوعى من فلان أي احفظ وافهم الوعي.

إذن هي التفهيم والتوضيح. (ابن منصور، 2000، ص245)

اصطلاحاً: ويقصد بها عملية تعليم الناس عادات صحية سليمة، وسلوك صحي جديد ومساعدتهم على نبذ الأفكار والاتجاهات الصحية الخاطئة، واستبدالها بسلوك صحي سليم، وخلق وعي صحي لدى أفراد المجتمع، وتحذيرهم من مخاطر الأوبئة والأمراض التي تهدد الإنسانية وتربيتهم على القيم الصحية والوقائية المنبثقة من عقيدة المجتمع وطبيعة ثقافته. (الدليمي، 2014، ص56).

تعريف المواطنين بأهم الإجراءات المتخذة للحد من انتشار الفيروس:

التعريف الإجرائي: تعرف هي مجموعة الأنشطة والإجراءات التعليمية والإعلامية التي تقدم للأفراد المعلومات السليمة لغرض التوعية وتحذيرهم من المخاطر والفيروسات.

كورونا كوفيد19: هو عبارة عن فيروس جديد وقاتل وسريع الانتشار يصيب الإنسان باعتباره احد الأمراض والفيروسات الخطيرة التي تهدد الصحة البشرية في كل العالم.

7. الدراسات السابقة:

مما لا شك فيه ان للدراسات السابقة إسهامات علمية ونتائج مهمة وجب الوقوف عندها لإعطاء البحث بعد تأصيلي نظري وكذا الانطلاق من تراكم معرفي يساعدنا كثيرا في صياغة مشكلة البحث بجانبها المنهجي والنظري مع مراعاتنا لطبيعة كل مجتمع وخصائصه حتى لا ننطلق من الفراغ في بحثنا هذا لذا نعتقد انه ومن الأنسب لنا ان نستعرض عدد من الدراسات التي نراها قريبة من بحثنا في بعض جوانبها.

ومنها:

دراسة محمد فاضل علي(2017): بعنوان "دور شبكة الفاسبوك في تعزيز التوعية الصحية لدى الجمهور (دراسة مسحية موجهة نظر المختصين في وزارة الصحة الأردنية)، وقد هدفت هذه الدراسة إلى معرفة رأي المختصين في وزارة الصحة الأردنية بما تنتشره شبكة الفاسبوك من معلومات صحية واستخدم المنهج الوصفي وتم اعتماد علة أداة الاستبيان لجمع البيانات والمعلومات، وبلغت عينة الدراسة 273 مفردة ومن أبرز نتائجها:

-اكثر ما تتسم به موضوعات الإعلام الصحي في شبكة الفيسبوك هي ميزة التنوع التي تصدرت النتائج.

-ظهرت مسالة تخفيض الوزن والبحث عن الرشاقة وطرق الحمية الغذائية من اكثر الموضوعات التي خرج بها البحث

-اهم مواضيع تقدمها شبكة الفاييسبوك من وجه نظر الفئة المبحوثة هي تعزيز التوعية الصحية وزيادة الوعي الصحي.

دراسة خالد فيصل الفرم(2014): بعنوان استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في التوعية الصحية لمرض كورونا وقد هدفت إلى التعرف على مستوى استخدام وتوظيف المدن الطبية

الفصل الأول: الإطار المنهجي

بمدينة الرياض ومستشفياتها الحكومية لشبكات التواصل الاجتماعي (يوتيوب، فيسبوك، تويتر) في استراتيجيات التوعية الصحية لمرض كورونا، أو اعتمد الباحث على المنهج المسحي، وتم الاعتماد على أداة تحليل المضمون لتحليل الرسائل التوعوية المنشورة عبر الحسابات الرسمية، وتمثلت عينتها في حصر الشامل لشبكات التواصل الاجتماعي.

ومن أبرز نتائجها:

أوضحت الدراسة ان 73 بالمية من المدن الطبية بمدينة الرياض ومستشفياتها الحكومية لا تملك منصات على شبكات التواصل الاجتماعي.

كما بينت الدراسة ان 60 بالمية من المدن الطبية بمدينة الرياض لم تستخدم شبكات التواصل الاجتماعي في التوعية حيال مرض كورونا، وما يعني غياب استراتيجية صحية وطنية.

دراسة طاهر دنيازاد(2018):

بعنوان دور المواقع التواصل الاجتماعي في التوعية الصحية "الفيسبوك نموذجاً" وقد هدفت الدراسة الى الكشف عن دور موقع الفيسبوك في التوعية الصحية، واعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي، وتم الاعتماد على الاستمارة الاستبيان لجمع البيانات.

✓ تحقق فرضية المتمثلة في كثرة استخدام موقع فيسبوك للتوعية الصحية في المؤسسة الاستشفائية شيفيفارا.

✓ تحقق فرضية الثقة في المعلومات المقدمة من طرف المؤسسة العمومية الاستشفائية شيفيفارا.

✓ تحقق الفرضية دور الصفحة فيسبوك للمؤسسة الاستشفائية شيفيفارا في نشر التوعية الصحية.

✓ توافق الدراسات السابقة مع الدراسات الحالية.

الفصل الأول: الإطار المنهجي

✓ الدراسات السابقة أشارت الى دور شبكة الفايسبوك في تعزيز التوعية الصحية لدى الجماهير.

✓ الدراسات السابقة وضحت طرق استخدام شبكة التواصل الاجتماعي في التوعية.

✓ الدراسات الحالية تحاول التعريف بدور وإسهامات موقع التواصل الاجتماعي الفايسبوك في التوعية الصحية من جائحة كورونا.

ومن أبرز نتائجها:

✓ تحقق فرضية المتمثلة في كثرة استخدام موقع فيسبوك للتوعية الصحية في المؤسسة الاستشفائية شيجيفارا.

✓ تحقق فرضية الثقة في المعلومات المقدمة من طرف المؤسسة العمومية الاستشفائية شيجيفارا.

✓ تحقق الفرضية دور الصفحة فيسبوك للمؤسسة الاستشفائية شيجيفارا في نشر التوعية الصحية.

خاتمة



مع ازدياد الحاجة الماسة في العصر الحديث للتوعية الصحية، والرغبة الملحة في إيجاد سبل لعلاج الأمراض المزمنة المتفاقمة، والتي أصبحت الشغل الشاغل للعام والخاص، وطرق الوقاية منها، أصبحت شبكات الفايسبوك هدف كافة أفراد المجتمع وخاصة منهم أصحاب الدراسات العليا في الآونة الأخيرة، للاطلاع على آخر المستجدات عالميا ومحليا وما يحدث من حالات مرضية وقضايا صحية، من شأنها تعمل على تعزيز التوعية الصحية بالبحث عن الطرق الوقائية للوقوف أمام تيار الفيروسات الجديدة والخطيرة والتعرف على مواطن انتشارها وأسباب ظهورها وكيفية التعامل معها وهذا يعني البحث عن الدور الذي لعبه الفيس بوك في نشر كل ما يتعلق بالمفاهيم الصحية السليمة في المجتمع الافتراضي، وتعريف الناس عامة بأخطار الأمراض، لاسيما فيروس كورونا كوفيد 19 الذي أصبح يهدد الصحة البشرية ومنه إرشادهم إلى وسائل الوقاية منه وهذا ما انفرد به محتوى صفحة أخبار فيروس كورونا والتوعية الصحية لدى مستخدمي شبكة الفايسبوك التي تتميز بإمام متبعتها بالمشاركة والتفاعل ونشر التوعية الصحية وهو ما توصلنا إليه من تحقيق الهدف المرجو من خلال هذه الصفحة، التي لاقت إقبالا كبيرا عبر المجتمع الافتراضي، لاكتساب المعلومات الصحية، وحثهم و توجيههم لإتباع السلوك السليم مع الكثير من القضايا الصحية البارزة.

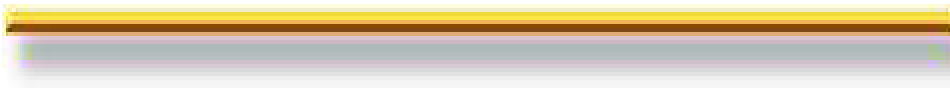
قائمة المراجع



قائمة المراجع والمراجع:

1. محمد فاضل (2017): دور شبكة الفيسبوك في تعزيز التوعية الصحية لدى الجمهور (دراسة مسحية من وجهة نظر المختصين في وزارة الصحة الأردنية)، رسالة ماجستير، تخصص إعلام، كلية الإعلام، جامعة الشرق الأوسط، السعودية.
2. عبد الرزاق الدليمي ومصعب عبد السلام المعاينة (2014): دور التلفزيون الأردني في التوعية الصحية (دراسة تحليلية للفترة الأولى من حزيران إلى الأول من أيلول)، عمان.
3. طاهر دنيازاد (2018): دور مواقع التواصل الاجتماعي في التوعية الصحية "الفيسبوك نموذجاً" مذكرة ماستر، تخصص وسائل الإعلام والمجتمع، قسم علوم إنسانية جامعة عبد الحميد بن باديس، مستغانم.
4. سعود صالح (2011): الاعلام الجديد وقضايا المجتمع : والتحديات والفرص، جدة، جامعة الملك عبد العزيز، المؤتمر العالمي الثاني لاعلام الإسلامي، 13-15 ديسمبر 2011.
5. خالد فيصل الفرم (2014): استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في التوعية الصحية لمرض كورونا، مجلة البحوث الإعلامية ، العدد 2 والاربعون، القاهرة، جامعة الازهر، كلية الاعلام.
6. ابن منظور (2000): ابي الفضول جمال الدين محمد ابن مكرم ابن منظور الافريقي المصري ولسان العرب، ط1، بيروت، دار صفاء للطباعة والنشر، المجلدين (15، 8)، 2000.
7. رمزون، 1994، ص 75.
8. عبيدات وأبو نصار ومبيضين، 1997، ص 66

ملاحق



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

جامعة محمد بوضياف بالمسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم: علوم الاعلام والاتصال



إستمارة استبيان

في إطار إنجاز مذكرة ليسانس تحت عنوان:

دور الفايسبوك في نشر التوعية الصحية في الجامعة ضد فيروس

كورونا - كوفيد 19 نموذجاً - في الجامعة

داسة مدانة بحامعة المسلة

تحت إشراف الأستاذ:

د/ بلعباس عبد الحميد

إعداد الطلبة:

-سفاري سارة

-خناش حيزية

-قاسمي محمد شريف

نرجو من سيادتكم الإجابة عن هذه الأسئلة بكل دقة ووضوح وذلك بوضع علامة (X) في الخانة المناسبة لرأيكم ولعلمكم انه لا توجد أسئلة صحيحة وأخرى خاطئة.

وبإجابتكم هذه تكون قد ساهتم في إثراء هذا البحث.

ماهية الاستبيان:

يعرف الاستبيان على أنه "مجموعة من الأسئلة المكتوبة والتي تعد بقصد الحصول على معلومات أو التعرف على آراء المبحوثين حول ظاهرة أو موقف معين" (عبيدات وأبو نصار ومبيضين، 1997 ، ص 66) أو هو "وسيلة لجمع المعلومات المتعلقة بموضوع بحثي معين عن طريق إعداد استمارة يتم تعبئتها من قبل عينة ممثلة من الأفراد" فالاستبيان هو مجموعة أسئلة محددة الإجابة مرتبطة ببعضها البعض من حيث الموضوع، وبصورة تكفل الوصول .

إلى المعلومات المنشودة ، نستنتج من العرض السابق أن الاستبانة هو أحد أدوات جمع البيانات الميدانية، وتتكون من مجموعة من الفقرات المصاغة على شكل سؤال، يقوم كل مشارك في عينة الدراسة بالاجابة عليها بنفسه دون مساعدة واستشارة من أحد والحقيقية التي يجب التأكيد عليها هو أنه لا يوجد استبيان ذات شكل وتركيبية مثالية يمكن أن يوصى باعتمادها لكافة الأوضاع والحالات، حيث كل ظاهرة لها خصوصياتها، وطبيعة ونمطية معينة، وأغراض البحث هي التي تحدد شكل ومضمون الاستبيان ويعتبر الاستبيان من أكثر الأدوات استخداما في جمع البيانات الخاصة بالعلوم الاجتماعية والإدارية ويتم إرسال الاستبانة إلى أفراد العينة لتعبئتها إما بالبريد العادي أو بالفاكس أو بالبريد الإلكتروني، أو قد يتم تعبئتها بوجود الباحث (رمزون، 1994)

المحور الأول : المعلومات الشخصية:

-الجنس : ذكر انثى
العمر:

المستوى التعليمي:

المحور الثاني:

استخدام مواقع التواصل الاجتماعي الفيسبوك:

1/ هل لديك حساب على منصة التواصل الاجتماعي فإيسبوك:

نعم لا

2/ منذ متى تستخدم الحساب على منصة الفإيسبوك:

سنة ستة شهر شهر

3/ هل لديك مجموعات خاصة للانضمام في موقع التواصل الاجتماعي

نعم لا

إذا كانت الإجابة بنعم ما نوع هذه المجموعات:

في مجال الدراسة الهواية الخاصة أخرى اذكرها

المحور الثالث: تأثير مواقع التواصل الاجتماعي في الجانب التوعوي من جائحة كورونا .

1/ هل تتلقى رسائل تخص طرق الوقاية من فيروس كورونا :

نعم لا

2/ هل لديك تفاعل مع رسائل التوعية :

لا نعم

3/ ما مدى مساهمة هاته الرسائل بالتعريف من مخاطر كورونا:

جيدة متوسطة ضعيفة

4/ هل تبعث برسائل توعوية للوقاية من هذا الفيروس :

لا نعم



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
People's Democratic Republic of Algeria
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Ministry of Higher Education and Scientific Research
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
University Mohamed Boudiaf of M'sila



Faculty of Humanities and Social Sciences
Vice-Deanship of the College for Studies and
Student Issues

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
نيابة العمادة للدراسات والمسائل المرتبطة بالطلبة
الرقم: 2021/

تصريح شرفي خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

انا الممضى ادناه :

السيد(ة): بمسفاري بمارية

الصفة(طالب، استاذ باحث، باحث دائم): طالبة

الحامل لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 202688626

الصادرة بتاريخ: 2018/03/28 عن دائرة: حمام الطلبة

المسجل بكلية: العلوم الإنسانية والاجتماعية قسم: الإعلام والاتصال

تخصص: إتصال تحت رقم التسجيل: 1818 3508 14 82

والمكلف بإنجاز اعمال بحث(مذكرة التخرج، مذكرة ماستر، مذكرة ماجستير، اطروحة دكتوراه).

عنوانها: دور الفايبريولك في نشر الوعي الصحي في الجامعة

- كوفيد 19 كخودجرا - دراسة ميدانية بجامعة المسيلة

لعنة من طلبة الإعلام والاتصال للمسيلة

اصرح بشرفي بانني التزم بالمعايير العلمية والمنهجية ومعايير الاخلاقيات المهنية والنزاهة

الاكاديمية المطلوبة في انجاز البحث المذكور اعلاه

المسيلة في: 2021/06/8

امضاء المعني(ة): سيف

المرجع: القرار الوزاري رقم: 933 المؤرخ في: 28-07-2016 المحدد للقواعد المتعلقة بالوقاية من السرقات العلمية ومكافحتها.



كلية العلوم
الإنسانية والاجتماعية
FACULTY OF HUMANITIES
AND SOCIAL SCIENCES

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
People's Democratic Republic of Algeria
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Ministry of Higher Education and Scientific Research
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
University Mohamed Boudiaf of M'sila



Faculty of Humanities and Social Sciences
Vice-Deanship of the College for Studies and
Student Issues

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
نيابة العمادة للدراسات والمسائل المرتبطة بالطلبة

وثيقة ايداع مذكرة

الموضوع: دور القابضبول في نشر الوعي الصحي في الجامعة
كوفيد 19 نموذجا - دراسة ميدانية بجامعة المسيلة
لهيئة صحة صالية الإعلام والاتصال لبيسونس .
إعداد الطلبة: 1- سفاري سارة رقم التسجيل: 18 18 35 08 14 82
2- خناتق حيرية رقم التسجيل:
3- قاسميا محمد الشريف رقم التسجيل: 18 35 08 32 31
القسم: التخصص اقتصادي
إشراف: الأستاذ بلعباس ع. الصيد الرتبة: استاذ محاضر

أقر بأنني تابعت العمل المذكور أعلاه في جلسات إشرافية طيلة الموسم الجامعي: 2020-
2021 وأسمح بإيداعه على مستوى ادارة القسم للمناقشة.

رئيس فريق الاختصاص

رئيس قسم علوم الاتصال
غزال عبد
رئيس قسم العلوم الإنسانية والاجتماعية
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة

موافقة وامضاء المشرف(ة):

Web site : <http://virtuelcampus.univ-msila.dz/facshs/> الموقع الالكتروني:
Face book : <https://www.facebook.com/FshsUinVmsila/> الفيسبوك:
Tél / Fax : + 213 35 35 3044 هاتف/ فاكس:



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
People's Democratic Republic of Algeria

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Ministry of Higher Education and Scientific Research

جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
University Mohamed Boudiaf of M'sila



Faculty of Humanities and Social Sciences

Vice-Deanship of the College for Studies and
Student Issues

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
نيابة العمادة للدراسات والمسائل المرتبطة بالطلبة
الرقم: 2021/

تصريح شرفي خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

انا الممضى ادناه :

السيدة(ة): قاسمي محمد الشريق

الصفة(طالب، استاذ باحث، باحث دائم): طالب

الحامل لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 200868685

الصادرة بتاريخ: 2017/01/25 عن دائرة: بن سمر

المسجل بكلية: العلوم الإنسانية والاجتماعية قسم: الإعلام والاتصال

تخصص: اتصال تحت رقم التسجيل: 1835083231

والمكلف بإنجاز أعمال بحث(مذكرة التخرج، مذكرة ماستر، مذكرة ماجستير، اطروحة دكتوراه).

عنوانها: دور الفايبروك في نشر الوعي الصحي في الجامعة

- كوفيد 19 كنموذج - دراسة ميدانية بجامعة المسيلة

لعينة من طلبة الإعلام والاتصال لمسونس .

اصرح بشرفي بانني التزم بالمعايير العلمية والمنهجية ومعايير الاخلاقيات المهنية والنزاهة

الاكاديمية المطلوبة في انجاز البحث المذكور اعلاه

المسيلة في: 2021/06/8

امضاء المعني (ة):

المرجع: القرار الوزاري رقم: 933 المؤرخ في: 28-07-2016 المحدد للقواعد المتعلقة بالوقاية من السرقات العلمية ومكافحتها.



Faculty of Humanities and Social Sciences
Vice-Deanship of the College for Studies and
Student Issues

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
People's Democratic Republic of Algeria
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Ministry of Higher Education and Scientific Research
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
University Mohamed Boudiaf of M'sila



كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
نيابة العمادة للدراسات والمسائل المرتبطة بالطلبة
الرقم: 2021/

تصريح شرفي خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

انا الممضى ادناه :

السيد(ة): حننا بنت حميرية

الصفة(طالب، استاذ باحث، باحث دائر): طالبة

الحامل لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 202070622

الصادرة بتاريخ: عن دائرة: حمام الطاعة

المسجل بكلية: العلوم الإنسانية والاجتماعية قسم: الإعلام والاتصال

تخصص: الاتصال تحت رقم التسجيل: 181835081355

والمكلف بإنجاز اعمال بحث(مذكرة التخرج، مذكرة ماستر، مذكرة ماجستير، اطروحة دكتوراه).

عنوانها: دور القايسبول في نشر الوعي الصحفي في الجامعة

كوفيد 19 نموذج دراسة ميدانية بجامعة المسيلة

لغوية حق طلبة الإعلام والاتصال لبيونس

اصح بشرفي بانني التزم بالمعايير العلمية والمنهجية ومعايير الاخلاقيات المهنية والنزاهة

الاكاديمية المطلوبة في انجاز البحث المذكور اعلاه

المسيلة في: 2021/06/18

امضاء المعني(ة): [Signature]

المرجع: القرار الوزاري رقم: 933 المؤرخ في: 28-07-2016 المحدد للقواعد المتعلقة بالوقاية من السرقات العلمية ومكافحتها.

فهرس



المحتويات



فهرس المحتويات

الصفحة	المحتوى
	شكر وعرهان
	الإهداء
أ-ب	مقدمة
	الفصل الأول: الإطار المنهجي والمفاهيمي للدراسة
04	1. تحديد الإشكالية
06	2. فرضيات
06	3. أهمية الدراسة
06	4. أهداف الدراسة
07	5. أسباب اختيار الموضوع
08	6. تحديد المفاهيم والمصطلحات
10	8. الدراسات السابقة
14	خاتمة
16	المراجع
	الملاحق
	فهرس المحتويات