وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة المسيلة محمد بوضياف

كلية الآدب واللغات

قسم اللغة والأدب العربي

الرقم التسلسلي:

رقم التسجيل ط1 : .....

رقم التسجيل ط2 : .....

رقم التسجيل ط2 : .....

استخدام الأنترنت في المؤسسات التربوية ودورها في تحسين العملية التعليمية

مذكرة لنيل شهادة تخرج LMD في تخصص: الاعلام والاتصال

إعداد الطلبة:

-قروني دليلة

-سعودي صبرين

-جغام مروة

السنة الجامعية : 2020-2021 م

كلمة شكر وعرفان

قال الله تعالى:

﴿ رَبِّ أَوْزِعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَى وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحًا تَرْضَاهُ وَأَدْخِلْنِي بِرَحْمَتِكَ فِي عِبَادِكَ الصَّالِحِينَ ﴾

الحمد لله كما ينبغي لجلال وجهه و عظيم سلطانه، نحمد الله تعالى و نشكره على توفيقه لنا في إعداد هـذه المذكرة، فلولا فضل الله و هداه لـما وصلنا إلى هـذا العمل فالحمـد لله رب العالمين.

قال رسول الله صل الله عليه وسلم

" من لم يشكر الناس لم يشكر الله "

في البداية أشكر الله عز وجل الذي وفقني لإتمام هذا العمل المتواضع وأتوجه بالشكر الجزيل

إلى من ساعدني على إنجاز هذا البحث من قريب أو بعيد

كما يسعدني أن اقدم خالص إمتناني للأستاذ المشرف

"عبد المالك صاولي"

الاهداء:

وصلت مرحلتي الجامعية الى نهايتها بعد تعب ومشقة ...

وها انا اختم بحث تخرجي وانا كلي همة ونشاط والحمد الله ...

اهدي ثمرة جهدي:

إلى من حصد الأشواك عن دربي ليمهد طريق العلم لي، والدي العزيز وإلى

من أرضعتني الحب والحنان بلسم الشفاء والدتي الحبيبة

إلى القلوب الرقيقة والنفوس البرئية إخوتي

إلى من جمعني بهم منبر العلم زملائي وزميلاتي

إلى جميع الأستاذة الذين رافقوني في مشواري الدراسي

مقدمة

اتسم العصر الحديث بتطورات هائلة ومتسارعة في حياة المجتمعات العصرية وخاصة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأمر الذي أدى بالمؤسسات التربوية إلى توظيف و استغلال هذه التكنولوجيا من خلال استخدام الحاسوب وشبكة الإنترنت في تحسين العملية التعليمية و نوعية التدريس بعد أن أصبحت متوافرة في جميع المؤسسات التعليمية من مدارس وجامعات على حد سواء

ولقد أجريت دراسات في الدول المتقدمة حول مستوى التحصيل عند استخدام الحاسوب في العملية التعليمية فتوصلت الى تفوق المجموعات التي درست باستخدام الحاسوب توصلت دراسات عربية الى النتائج نفسها ولقد شجعت هذه الدراسات على استخدام الحاسوب في التعليم والتخطيط لاستخدام الانترنت في التعليم

ولقد تسارع الاهتمام لرفع مستوى توظيف الحاسوب في المجال التعليمي لدى مختلف النظم التربوية بعد أن تنبه العاملون في تلك النظم إلى أهمية هذه الأداة وامكاناتها الكبيرة من حيث الكفاءة والقدرة على أداء مهمات عديدة وبمستوى ربما يفوق الوسائل والأدوات التعليمية التي يعرفها القطاع التربوي ومن افرازات التقدم التكنولوجي ماهو ظاهر في حياتنا اليومية من التقدم في مجالات التطبيقات الحاسوبية مثل الانترنت ولعل هذه الإفرازات قد تدخلت في تغيير نظم التعليم ونماذجه فظهرت نظم ونماذج تعليمية جديدة

الإطار المنهجي

1-الاشكالية:

تعد شبكة الانترنت اسلوب واقعي للحصول على المعلومات من مختلف انحاء العالم فهي من بين اهم ما سهلت على الانسان توصيل المعلومات له، بأسرع وقت وبأقل تكلفة ولتواصل مع البعيد والقريب، في اقل وقت وهذا ما لم يحصل من قبل ظهورها لذا فقد سعت وزارة التربية والتعليم الى ادخال الحاسوب والانترنت في العملية التعليمية لتحصيل كم هائل من المعلومات واضافتها الى رصيدها، لتسهيل وتخفيف من صعوبات التي قد تواجه في العملية التعليمية فقامت بالعديد من المشروعات والخطوات الاجرائية لتنفيذ حوسبة التعليم، اضافة الى ان العملية التعليمية تسعى الى تحقيق جملة من الاهداف من بينها تحقيق التواصل والاتصال الدائم بين المعلم والمتعلم واكتساب المعارف والخبرات والمهارات، كذلك التأثير في التصرفات التي تقع ضمن نطاقها ومن مستويات العملية التعليمية التي تحدث بين المعلم والمتعلم نجد المستويات التالية (الابتدائي، المتوسط، والثانوي) ويمكن الحديث عن العملية التعليمية في المؤسسات التربوية على انها تتم بين طرفين وهما الاستاذ والتلاميذ في محيط بينهما الا وهو المؤسسة التربوية.

وانطلاقا من سعي الدولة الجزائرية نحو تحسين جودة تعليمها ونظرا لأهمية العملية التعليمية البالغة في المؤسسات التربوية كقاعدة اساسية، وما لاستخدام الانترنت من تأثيرات ايجابية في تحسين جودة العملية التعليمية وما حققه دمجها من ايجابيات في المؤسسات التربوية خاصة والعملية التعليمية اخص اكسب الدولة مكانة مرموقة مقارنة بباقي الدول، فأصبح لزاما التعرف على استخدام الانترنت في المؤسسات التربوية ودورها في تحسين العملية التعليمية بصورة خاصة في الجزائر.

ولدراسة هذا الموضوع، ارتأينا اجراء دراسة ميدانية على عينة من المدارس التربوية من ولاية المسيلة لجمع معلومات عن هذا البحث وعليه يندرج التساؤل الرئيسي في السؤال التالي:

ما مدى استخدام الانترنت في المؤسسات التربوية؟.

وما دورها في تحسين العملية التعليمية؟.

وتعرض هذا البحث نتبع خطة البحث التالية:

الاشكالية.

منهج البحث.

تساؤلات الفرعية.

اسباب اختيار الموضوع.

اهمية الدراسة.

اهداف الدراسة.

الدراسات السابقة.

الخلفية النظرية.

ادوات الدراسة.

مجتمع البحث وعينته.

تحديد المصطلحات والمفاهيم.

2-التساؤلات الفرعية:

ويندرج عن التساؤل الرئيسي تساؤلات فرعية كالاتي:

1-ماهي عادات وأنماط استخدام تلاميذ مدارس مدينة المسيلة للأنترنت ؟.

2-ماهي دوافع استخدام تلاميذ مدارس مدينة المسيلة للأنترنت ؟.

3-ماهي الاشباعات المحققة من خلال استخدام تلاميذ مدينة المسيلة للأنترنت ؟.

4-كيف تقيم استخدام تلاميذ مدارس مدينة المسيلة للأنترنت ؟.

أسباب اختيار الموضوع:

أ/اسباب ذاتية:

-الميل والرغبة في المعرفة والتعمق في موضوع استخدام الانترنت، في العملية التعليمية وما اذا كانت تفيد الاساتذة.

-اختبار المعارف المنهجية السابقة، من خلال تطبيق الاستبيان لجمع البيانات، حول موضوع الدراسة المتمثل في استخدام الانترنت في المؤسسات التربوية، ودورها في تحسين العملية التعليمية.

اسباب موضوعية:

انتشار موضوع توسع الانترنت في الوطن العربي، للتطور الهائل في مجال تكنولوجيا الاتصال والاعلام خاصة منها دول المشرق العربي، الامر الذي دفعنا الى معرفة كيفية استخدام الانترنت في مجال التعليم في ظل هذا التطور ومعرفة مدى مواكبتنا لهذا التطور.

-محاولة ابراز اهمية الانترنت، والتأكد من ضرورة استخدامها في المؤسسات التربوية والاهتمام بها وحسن استخدامها لتحقيق اهداف تعليمية مرغوب فيها.

اهداف الدراسة:

من وراء كل دراسة يقوم بها الباحث اهداف معينة، تحدد له المسار الذي يسير فيه من اجل الوصول الى النتائج المطلوبة من وراء تحديد تلك الاهداف، ومن بين الاهداف المحددة للقيام بهذه الدراسة ما يلي:

-تسهيل التواصل بين المعلم والتلميذ وبين الكادر التعليمي والإداري.

-توفير المعلومات المختلفة للتلاميذ والمعلمين عن مختلف الدراسات.

-التخلص من الملل بالبعد عن الوسائل التقليدية في التعليم واستخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة، منح التلميذ فرصة التعبير عن رأيه.

- تطوير المناهج التعليمية، الحصول على المعلومات المفيدة في أي وقت ومن أي مكان وبأقل تكلفة.

-المرونة وعدم التقيد بوقت دوام رسمي، كما أن ساعات وأماكن العمل مفتوحة في أي وقت.

-حصول التلميذ على نتائج الاختبارات والامتحانات فورًا ودون الحاجة للانتظار.

-توفير الوقت المهدور في المواصلات والبحث عن قاعة دراسية.

- إتاحة الوسائل المختلفة في التعليم والتي تُمكّن التلميذ من الحفظ والفهم بسهولة كالصور والفيديوهات والتسجيلات التعليمية

-معرفة مدى اقبال التلاميذ على الانترنت.

-الكشف عن مجالات استخدام الانترنت في العملية التعليمية، خاصة منها المؤسسات التربوية.

-التعرف على الكيفية التي يتم بها استخدام الانترنت، من قبل التلاميذ والمؤسسات التربوية لولاية المسيلة.

-معرفة معيقات استخدام الانترنت، في المؤسسات التربوية.

-الحث على ادخال الانترنت في جميع المؤسسات التربوية.

أهمية الدراسة:

-تتبع اهمية هذي الدراسة من اهمية العملية التعليمية، وادخال الانترنت في المؤسسات التربوية واستخدامها منقبل المعلمات والمعلمين، مما سينعكس ايجابا على تحسين العملية التعليمية.

-يتوقع ان تسهم هذه الدراسة في لفت انتباه المعلمين الى ضرورة استخدام الانترنت لتساعد التلاميذ.

-معرفة واكتشاف اسباب استخدام الانترنت في المؤسسات التربوية.

-اثراء مكتبة الجامعة بهذه الدراسة ليستفيد منها الطلبة المقبلون عليها.

-هذه الدراسة تدخل ضمن عصرنا الحالي.

-لها دلالات اجتماعية فهي نصف سلوك اجتماعي، يتمثل في استخدام الانترنت في المؤسسات التربوية تحسين العملية التعليمية.

الدراسات السابقة:

تعد شبكة الانترنت من الاختراعات، التي حظيت باهتمام كبير من الباحثين والمهتمين بها وكان هذا الاهتمام ينصب على كلا الجانبين التربوي والاجتماعي، لذلك حرصنا على الافادة من هذين الجانبين ومن احل الوصول الى الدقة، في نتائج الدراسة اطلعنا على نتائج الدراسات السابقة، وما يرتبط بهذه الدراسات من خلفيات نظرية، واطر ذلك ذات علاقة مباشرة مع موضوعنا هذا ومن هاته الدراسات ما يلي:

1-الدراسة الاولى: المدرسة التلميذ والمعلم وتكنولوجيا الاعلام والاتصال:

الاستخدامات: هي دراسة قام بها الباحث عبد الوهاب بوخنوفة، وهي اطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه الدولة فيعلوم الاعلام والاتصال، كلية العلوم السياسية والاعلام، قسم علوم الاعلام والاتصال جامعة الجزائر.

-تنطلق هذه الدراسة من طرح مشكلة متمثلة في ان تكنولوجيا الاعلام والاتصال، اصبحت تشكل نقطة اهتمام اساسية بالنسبة للتعليم ومراكز التعليم وهذا بغية الوصول الى الاهداف التعليمية المرغوب فيها ، فقد اصبح الرهان بالنسبة للأنظمة التعليمية، اليوم هو النجاح في تحقيق تغيير سريع في الذهنيات والممارسات التي تتماشى مع هذه التحولات الجديدة، التي افرزتها التطورات الحاصلة في تكنولوجيا الاعلام والاتصال الحديثة، وهذا بغية الوصول الى المعارف الاي تفيد في العملية التعليمية حيث تسعى هذه الدراسة الى الاجابة عن التساؤلات التالية:

1- كيف يتمثل التلاميذ، في المدرسة الجزائرية للتلفزيون؟.

-وماهي طبيعة استهلاكهم، لما يبثه من مضامين ومعارف وقيم؟.

-وكيف يتمثلون مع المعارف، في ضوء علاقتها بالمعارف التي يتلقونها في المدرسة؟.

2-ماهي تمثيلات التلاميذ في المدرسة الجزائرية، تكنولوجيا الاعلام والاتصال؟.

3- ماهي الاستخدامات الحقيقية لتكنولوجيا الاعلام والاتصال، من قبل التلاميذ في المدرسة الجزائرية؟ وقد اعتمد الباحث على خطة بحث ضمت خمس فصول نظرية كالاتي:

فصل 1: تكنولوجيا الاعلام والاتصال، ومقاربات الاستخدامات والتمثيل.

فصل 2: التلميذ معلم مدرسة وسائل الاعلام.

فصل 3: المدرسة في مواجهة تحديات تكنولوجيات الاعلام والاتصال.

فصل 4: تلاميذ معلمون تكنولوجيات الاتصال.

فصل 5: دراسات استخدام تكنولوجيا الاعلام والاتصال في التربية.

وقد اعتمدت هذه الدراسة على مقاربة منهجية امبريقية، استندت على خطوات تمثلت في طرق جمع البيانات والتي احتوت على الطريقة الوثائقية، تمثلت في الوثائق والنصوص الصادرة عن الهيئات الرسمية ، كذلك المقابلات الاستكشافية الحرة تم فيها الاعتماد على المقابلة لجمع المعلومات اللازمة اضافة الى الملاحظة بالمشاركة، والتي تم فيها توظيف التقنية في ملاحظة سلوك التلاميذ في مقاهي الانترنت ، ايضا تم وضع الاستمارة كأداة اساسية لجمع البيانات في الدراسة الميدانية اما فيما يخص عينة الدراسة فقد اعتمد الباحث على عينة غير احتمالية، مركبة من التلاميذ والمعلمين وقد تم اختيار هذا النوع من العينة، حيث يتضمن الباحث تمثيل مختلف شرائح مجتمع البحث المتمثل في تلاميذ ومعلمي المراحل التعليمية الثلاث في الجزائر، وقد تم توزيع الاستمارة على 32مؤسسة تعليمية تمثل مختلف مراحل التعليم الابتدائي 9مؤسسات المتوسط 14مؤسسة والثانوي 9مؤسسات بحصة متساوية اي 100استمارة لكل مرحلة تعليمية بالنسبة للتلاميذ ونفس التقسيم بالنسبة للمعلمين وقد توصل الباحث الى جملة من النتائج نوجزها في ما يلي:

كشفت الدراسة بأن ارتفاع اسعار التجهيزات الحاسوبية وتكلفة ارتباط شبكة الانترنت، تشكل عوامل كابحة لتملك المعلمين والتلاميذ لتكنولوجيا الاعلام والاتصال، والاستفادة منها وتوظيفها في حياتهم المدرسية والمهنية. كذلك كشفت الدراسة بأن النفاذ الى شبكة الانترنت في المدرسة شبه منعدم نظرا لعدم توفر المدارس على التجهيزات الحاسوبية، والارتباط بشبكة الانترنت وفي ضوء ذلك يصبح من العبث الحديث عن ولوج تكنولوجيات الاعلام والاتصال، في المدرسة وتوظيف هذه التكنولوجيات في العملية التعليمية وتتشابه هذه الدراسة مع دراستنا المتمثلة في استخدام الانترنت ودورها في تحسين العملية التعليمية، في كونها تتحدث عن المتغيرين المستقل بمصطلح مرادف وهو تكنولوجيا الاعلام والاتصال والتابع هو التعلم وقد افادتنا هذه الدراسة، في الاحاطة بموضوع محل دراستنا

الدراسة الثانية:

الاعلام الجديد ونشر الوعي البيئي-موقع فيسبوك نموذجا-رسالة ماجيستر غير منشورة في علوم الاعلام والاتصال، من طرف الباحثة كيحل فتيحة-باتنة -الجزائر صاغت الباحثة اشكاليتها كالاتي: الاعلام الجديد او البديل لا يعد حديث النشأة، بل هو اعلام يتميز بخصائص تمكن من التماشي والتأقلم مع وسائل الاتصال الحديثة، ويرى البعض ان ظهور ونشأة الاعلام الجديد منذ انهيار المعسكر الاشتراكي لكن رغم اختلاف الآراء والاتجاهات حول مفهوم الاعلام الجديد وتطوره الا انه مرحلة انتقلت فيها ادوات الاتصال، وتطبيقاته المختلفة الى يد الجمهور ولم تعد حكرا من قبل المؤسسات الاعلامية حيث اصبح الجمهور المتلقي هو من يختار الوسيلة والمحتوى الذي يتعرض له وعليه تدور اشكالية الباحثة حول دور الاعلام الجديد بصفة عامة، والفايسبوك بصفة خاصة ومدى مساهمة هذا الاخير في نشر الوعي البيئي ويندرج التساؤول الرئيسي في اشكاليتها كالاتي.

1: تساؤلات خاصة بالاستخدامات

-ماهي انماط وطرق استخدام موقع الفيسبوك؟، بما يؤدي الى خلق الوعي البيئي لدى المستخدمين الجزائريين؟

-ماهي دوافع استخدام هذا الموقع بالذات فيها بما يتعلق بموضوع حماية البيئة ونشر الوعي البيئي؟.

2-تساؤلات خاصة بالاشباعات

ماهي طبيعة الاشباعات المحققة لجمهور المستخدمين من خلال موقع فيسبوك؟.

-ما هو الدور الذي يلعبه هذا الموقع لترقية وترسيخ الوعي البيئي، لدى الجمهور المستخدمين الجزائريين؟ .

وقد استعانت الباحثة في دراستها على منهج الوصفي، (المسح بالعينة) نظرا لطبيعة الدراسة بغية التعرف على دور الفيسبوك في نشر الوعي البيئي، كما انه المنهج الرئيسي لدراسة جمهور وسائل الاعلام.

-كما غطت هذه الدراسة عينة من مبحوثين اي مستخدمي موقع فيسبوك من خلال الاعتماد على العينة العرضية اي اختيار افراد العينة، عن طريق الصدفة وتسمى هذه الطريقة بكرة الثلجية وقدر حجم العينة ب 200مفردة، تم توزيعها في المنطقة الجغرافية المتمثلة مدينة قسنطينة.

-ومن اجل جمع البيانات استعانة الباحثة بالملاحظة، كأداة للاحتكاك بافراد مجتمع البحث، من خلال فتح موقع او صفحة الفيسبوك، ومشاركة المستخدمين ارائهم، كما اعتمدت على الاستبيان كأداة اساسية في دراستها ويتضمن الاستبيان اربع محاور يهدف كل منهما الى:

- التعرف على استخدام المبحوثين من افراد العينة لموقع الفيسبوك -الاطلاع على عادات وانماط استخدام هذا الموقع.

-معرفة طبيعة الاشباعات البيئية المحققة للمبحوثين.

-تقيم موقع الفيسبوك ودوره في نشر الوعي البيئي لأفراد العينة.

وفي الاخير توصلت الباحثة الى نتائج هي كالتالي:

تعد نواقع التواصل الاجتماعي اكثر المواقع استخداما، لدى المبحوثين بحيث يأتي موقع الفيسبوك في مقدمة المواقع الاكثر ولوجا، وذلك غالبا وبصفة منتظمة بنسبة 62،44٪ كما يعد الحجم الساعي الذي يقضيه المبحوث عبر هذا الموقع كثيرا حيث يفوق الساعتين في معظم الاحيان وذلك نسبة 50٪ويكون غالبا ليلا وخلال فترات المساء وهي اكثر الاوقات تفضيلا لولوج هذا الموقع الذي لم يعد استخدامه يقتصر على مكان واحد وكما يشمل اماكن متعددة اكثرها المنازل.

-اما فيما يخص الاشباعات فإن الاشباعات المعرفية، هي أكثر انواع الاشباعات المحققة لأفراد العينة والتي تشمل اساسا زيادة الوعي البيئي 54،43٪ تليها الاشباعات الاجتماعية حيث يعد التعرف على اشخاص من ذوي الاهتمامات البيئية اكثر الاشباعات، التي يسعى اليها المبحوثين في المجال البيئي بنسبة 2%،61 تتشابه هذه الدراسة مع دراستنا في المتغير الاول، المتمثل في الاعلام الجديد وفي نظرية الدراسة المتمثلة في نظرية الاستخدامات والاشباعات كذلك تتشابه مع المنهج المتبع في

دراستنا الا وهو المنهج الوصفي (المسح بالعينة)، ومن جهة اخرى تختلف مع دراستنا في المتغير الثاني لمتمثل في الوعي البيئي بينما في دراستنا المتغير الثاني هو العملية التعليمية وتختلف ايضا من حيث مجتمع البحث وعينة الدراسة وبغض النظر عن الاختلافات، فقد افادتنا في الاحاطة بموضوعنا المدروس حيث استفدنا كثير في الاطار المنهجي وفي كيفية تصميم الاستبيان وجمع البيانات.

3:دراسة راكس(Rakes 1996.52) حول استخدام الانترنت، كأداة لتزويد قاعدة البيانات في البيئة التعليمية اذ بينت الدراسة، حاجة الطلبة في عالم اليوم على مواكبة التغيير السريع في عصر المعلومات لمواجهة المتطلبات الدراسية المتنوعة التي تساعدهم على حل مشكلاتهم وقد صمم الباحث خطة دراسية لاستخدام الانترنت كمصدر للمعلومات، في القاعدة الدراسية موضحا كيفية التواصل المعرفي بين مستخدمين الشبكة وذلك لتحقيق مبدأ التعلم مدى الحياة ((life for learningعبر استراتيجيات التعلم المعتمدة على المصادر 2 وفي دراسة قام بها "شرم ولامب shrum and" lamp 1997.2

الخلفية النظرية:

تنتمي دراستنا الى نظرية الاستخدامات والاشباعات، وقد تم اختيار هذه النظرية في دراستنا المتمثلة في استخدام الانترنت في المؤسسات التربوية لتحسين العملية التعليمية راجعا الى المتغير المستقل الانترنت والذي يعد مصدرا حيويا ونافعا في تزويد الافراد، بما يرغبون به من معارف وتلبية ما لديهم من الحاجات ومتطلبات حيث يستفيد منه اطراف العملية التعليمية، سواء كان التلميذ او الاستاذ من خلال توفر البيانات، والمعلومات المرغوب فيها او التواصل السريع بين اطراف العملية التعليمية وتعرف في اللغة على انها:

أ/الاستخدامات:

من استخدم استخدام اي اتخذ الشخص خادما ومنه يخدمه خدمة فهو خادم وخدام

ب/الاشباعات:

فهي مأخوذة من الشبع بفتح لشين، وفتح الباء والشبع بكسر الشين، مثل عنب ضد الجوع، وتدل على امتلاك في اكل وغيره وامرأة شبعى الذراع من النساء هي ضخمة، وثوب شبيع الغزل اي كثيره وتشبيع العقل او وافره، والشبع من يرى انه شبعان، او ليس كذلك ونظرية الاستخدامات والاشباعات في الاصطلاح الاعلامي هي :

هناك اختلاف بين الباحثين وتعني النظرية باختصار: تعرض الجمهور لمواد اعلامية لإشباع رغبات كامنة معينة، استجابة لدوافع والحاجات الفردية، واورد مساعد المحيا تعريف اصطلاحيا لمفهوم النظرية على انه:

ما تحققه المادة المقدمة عبر وسيلة معينة، من استجابة جزئية او كلية لمتطلبات حاجات ودوافع الفرد الذي يستخدم هذه الوسيلة و يتعرض لتلك المادة ونظرية الاستخدامات، والاشباعات تقضي بأن تحديد ماهية شيء ما لابد ان يتم من خلال استخدامه، وبذلك يمكن تحديد اسهام وسائل الاعلام الجماهيرية بالنسبة للمجتمع من خلال تحديد كيفية استخدام الجمهور، لهذه الوسيلة[1].

فرضيات النظرية :

1-ان اعضاء الجمهور فاعلون في عملية الاتصال، واستخدامهم لوسائل الاعلام يحقق لهم اهداف مقصودة تلبي توقعاتهم.

[1] صاحبي صبيحة 2018/ 2017ص 30

2-الربط بين رغبة اشباع حاجات معينة واختيار وسيلة اعلامية محددة يرجع الى الجمهور نفسه وتحدده الفروق الفردية.

3-التأكيد على ان الجمهور هو الذي يختار وسائل الاتصال، وليست هي التي تستخدم الافراد اهداف النظرية: التعرف على كيفية استخدام الافراد لوسائل الاعلام وذلك بالنظر الى الجمهورالنشط الذي يستخدم الوسيلة التي تشبع حاجاته، واهدافه توضيح دوافع استخدام وسيلة بعينها، من وسائل التي تشيع حاجاته واهدافه التركيز على ان فهم الاتصال الجماهيري بانه نتيجة لاستخدام وسائل الاتصال الجماهيري[1].

عناصر النظرية:

1-افتراض الجمهور النشط :يعد مفهوم الجمهور النشط من اهم المفاهيم في دراسات الاستخدام والاشباع بصفته احد النماذج النظرية البديلة، حيث يرى "بلملر" ان المقصود بالنشاط عند الجمهور هو الدافع الاساسي للتعرض لوسائل الاعلام[2].

2-الاصول الاجتماعية والنفسية :

أ/الاصول الاجتماعية :

[1] مصطفى يوسف كافي 2015،ص215

[2] هشام رشدي خير الله ص 159/ 158

تنشأ الكثير من احتياجاته الافراد المرتبطة بوسائل الاعلام، من وجودهم وتفتعلهن في بيئتهم الاجتماعية، وهناك مصادر ثلاثة لنشوء الاحتياجات، (اولها مضمون وسائل الاعلام وثانيهما التعرض لهذه الوسيلة وثالثهما السياق الاجتماعي، الذي يتم فيه التعرض..)كما تقسم كذلك الحاجات وفقا لدرجة الاشباع التي تحققها وسائل الاعلام للفرد الى:(حاجة مشبعة-حاجات جاري اشباعها- حاجات مؤجل اشباعها)، وذلك من خلال المضامين والوسائل الاعلامية المتنوعة.

ب/الاصول النفسية

يمكن ان تؤدي هي ايضا الى حوافز، وتحدد لصول كثيرة من استخدامات وسائل الاعلام فقد ادى ظهور مفهوم "الادراك الانتقائي "، المرتكز على الفروق الفردية الى افتراض ان الانماط المختلفة من البشر يختارون الانشطة بأنفسهم، ويفسرون وسائل الاعلام بطرق متنوعة ومتباينة[1].

3-حاجات ودوافع استخدام وسائل الاعلام

يعرف الدافع على انه حالة نفسية، تحفز الفرد على القيام بالتفكير او التصرف بطريقة معينة لتوقعه عند اي مستوى من الرضا لحاجة معينة حيث يؤكد، (روبن وزملائه) على ان الاحتياجات الانسانية الاساسية للأفراد تولد دوافع الاتصال والقيام بسلوك معين بهدف اشباع تلك الاحتياجات كما قام روبن بتقسيم دوافع استخدام الافراد لوسائل الاتصال الى:

دوافع نفعية :

تتضمن استخدام موجه لمحتوى وسيلة الاتصال، من اجل تحقيق اهداف معينة واشباع حاجة الفرد من المعلومات والمعرفة دوافع طقوسية، وتعكس استخدامات اعتيادية اكثر واهتمام اكبر بالنسبة للوسيلة وليس المضمون المقدم في هذه الوسيلة، وتتضمن حاجة الفرد للهروب والاسترخاء)[2].

[1] صاحبي صبيحة مرجع سابق ص 33/34

[2] هشام رشدي خير الله مرجع سابق ص 162

الانتقادات الموجهة:

ان هذه المفاهيم التي تتسم بشيء من المرونة، مثل الدوافع والاشباع...وهذه المفاهيم ليست لها تعريفات محددة وبالتالي فممكن ان تختلف النتائج التي تحصل عليها من تطبيق هذه النظرية تبعا لاختلاف التعريفات ان الحاجة الخاصة بالفرد متعددة، ما بين فيزيولوجية ونفسية واجتماعية وتختلف اهميتها من فرد لأخر ولتحقيق تلك الحاجات تتعدد انماط التعرض لوسائل الاعلام، واختيار المحتوى تقوم النظرية على افتراض ان استخدام الفرد لوسائل الاعلام استخداما معتمد ومقصود وهادف والواقع، يختلف في احيان كثيرة عن ذلك فهناك ايضا استخدام غير هادف.

منهج البحث:

ان المنهج المستخدم، في دراستنا هذه هو المنهج الوصفي، (المسح بالعينة) حيث ان الدراسات المسحية تعتبر اساسية لفحص الظواهر الاجتماعية الموجودة في كل مهنة معينة او فئة من السكان او موضوع اجتماعي بهدف الحصول على حقائق خاصة، بالوضع الموجود والتي تساعد على فهم المشكلة فمن نقاطه الاساسية، التي تساعد الباحث هي ان يدرس قضايا معينة على طبيعته وبدون تكييف او اعكاء فرضيات تغير من الواقع، كما يساعد الباحث في اكتشافه للعلاقات القائمة بين الظواهر وجمع المعلومات اللازمة بحيث ان المنهج المسحي يعتبر اداة قيمة للتعرف على رغبات الجماعات وميولها واتجاهاتها الانسانية[1].

وبشكل عام فأن هذا المنهج يعرف بمجموعة من الظواهر في موضوع البحث الذي تضم عدد المفردات المكونة لمجتمع البحث ولمدة زمنية كافية بهدف تكوين القاعدة الاساسية، من البيانات والمعلومات في مجال تخصص معين ومعالجتها، ويشمل خمس مسوحات (مسح الرأي العام-مسح جمهور وسائل الإعلام-مسح وسائل الاعلام-مسح اساليب المسارات الاعلامية-تحليل المضمون).

ادوات الدراسة:

[1] عمار بوحوش 2007ص 28

هي عبارة عن مجموعة من الأسئلة، ترسل للمبحوثين بها مجموعة من الاسئلة للإجابة عليها، مصممة للتوصل من خلالها الى حقائق يهدف اليها الباحث[1].

ان استمارة الاستبيان من اهم الادوات المستعملة، في الدراسات، حيث تهدف الى التعرف على ملامح خبرات المفحوصين واتجاهاتهم نحو موضوع معين لجمع البيانات ذات الصلة بموضوع البحث لان استمارة الاستبيان افضل طريقة للحصول على معلومات، وحقائق لا تتوفرها مصادر اخرى وتعطي للمبحوثين الوقت الكافي للإجابة عن الاسئلة بدقة وفي الوقت الذي يناسبهم[2].

واستمارة الاستبيان في بحثنا هذا قد قمنا بتقسيمها الى اربع محاور الا وهم كالتالي:

-المحور الاول: عادات وانماط استخدام تلاميذ مدارس مدينة المسيلة للأنترنت.

-المحور الثاني: دوافع واستخدام تلاميذ مدارس مدينة المسيلة للأنترنت.

-المحور الثالث: الاشباعات المحققة من خلال استخدام تلاميذ مدينة المسيلة للأنترنت.

-المحور الرابع تقييم استخدام تلاميذ مدارس مدينة لمسيلة للأنترنت.

مجتمع البحث وعينته:

مجتمع البحث: هو جميع الافراد او الاشياء، او الاشخاص الذين يشكلون موضوع البحث وهو جميع العناصر ذات الغلاقة بمشكلة الدراسة التي يسعى الباحث، ان يعممها على نتائج الدراسة ويتكون مجتمع الدراسة لدينا من تلاميذ المؤسسات التربوية لبعض بلديات ولاية المسيلة ممن لهم صلة مباشرة مع شبكة الانترنت اخذ مجتمع البحث من 35مؤسسة، منها 18مؤسسة تربوية ابتدائية و12مؤسسة متوسطة و6مؤسسات ثانوية عينة البحث:

[1] محمد محي مسعد 2000ص38

[2] زياد بن علي بن محمود الجرجاوي 2010ص 16.

هي مجموعة جزئية من مجتمع البحث، ومتمثلة لعناصر المجتمع افضل تمثيل بحيث يمكن تعميم نتائج ذلك البحث على مجتمع بأكمله وعمل استدلالات حول معالم المجتمع[1].

تكونت عينة الدراسة في بحثنا من(20)تلميذ وتلميذة، تم اختيارهم بطريقة عشوائية من كل مؤسسة حيث تم تقسيم العشرين تلميذ على المستويات الخمسة بأخذ 4تلاميذ من كل مستوى 2 ذكور و2 اناث بينما اقسمت على تلاميذ المتوسط بأخذ 5 تلاميذ من كل مستوى)، 3 ذكور و2اناث، وقسمت عل تلاميذ الثانوي، بأخذ 7تلاميذ من كل مستوى،3 ذكور و 4 اناث هكذا نكون اخذنا من كل مؤسسة، 20تلميذ بطريقة عشوائية من المدارس التربوية ببعض من بلديات ولاية المسيلة تحديد المصطلحات والمفاهيم.

الانترنت: تعريف بيتر دايسون :

مجموعة من شبكات الحاسوب التي تصل ملايين الأجهزة حول العالم عن طريق ما يسمى بروتوكول مشترك بغية تحقيق أهداف مختلفة تجارية، ثقافية، شخصية، تعليمية، دينية، سياسية، وتعد شبكة الانترنت مصدر متميز للمعلومات، لكونها تتغير وتتجدد باستمرار، واستخدامها يحتاج إلى إتباع خطوات معينة وصحيحة من أجل الاستفادة منها بأقصر الطرق وأكثرها سهولة[2] .

[1] محمد بن عبد مطشر اللائي ص1

[2] جودة أحمد سعادة وعادل فايز السرطاوي ، 2007ص،68

ويعرفها محمد طلبة وزملائه : الانترنت هي أهم الانجازات البشرية في تاريخ الإنسانية، التي تربط شبكة من الحواسيب المتشابهة، أو المختلفة عن طريق بروتوكولات تحكم عملية التشارك في تبادل المعلومات وبروتوكولات، ضبط عملية التراسل بين الحواسيب وتربط شبكة الانترنت ملايين الحواسيب وعشرات الألاف من شبكات الحاسوب المنتشرة في معظم دول العالم .

يعرفها القاضي وزملائه :

الانترنت مجموعة من الشبكات المحلية، أو العامة تديرها شركات خاصة تؤمن المكالمات الهاتفية البعيدة التي تربط الشبكات الخاصة والحكومية أو المنزلية بعضها ببعض، وكتعريف اجرائي هي شبكة تكنولوجية تربط عشرات الملايين من أجهزة الحاسوب المنتشرة حول العالم حيث يتم بواسطتها تبادل المعلومات الهائلة، في مختلف نواحي الحياة بكل سهولة ويستخدمها الملايين من الأشخاص من أجل تحقيق أهداف متعددة وتكون متاحة للجميع

العملية التعليمية:

يقصد بها المؤسسات التعليمية، عمليات التدريس والتدريب والمقررات الدراسية والمناهج التي يجب ان تكون مناهج حديثة تواكب التطورات، والمستجدات العلمية والثقافية، وان تتلاءم مع متطلبات البيئة والمجتمع نول نمور كفاءة اعضاء التدريس وأثرها على جودة التعليم، دراسة حالة رسالة دكتورا غير منشورة، كلية العلوم الاقتصادية، وعلوم التسيير جامعة قسنطينة 2012كما يقصد بها كذلك انها مختلف الإجراءات والنشطات، التي تحدث داخل الفصل الدراسي والتي تهدف الى اكساب المتعلمين معرفة نظرية او مهارة علمية واتجاهاتها ايجابية، فهي نظام معرفي يتكون من مدخ لات ومعالجة ومخرجات فالمدخلات تتمثل في المتعلمين والمعالجة تتمثل في العملية التنسيقية لتنظيم

المعلومات وفهمها وتفسيرها وايجاد العلاقة بينهما، وربطها بالمعلومات السابقة، اما المخرجات فتتمثل فتخريج تلاميذ اكفاء متعلمين[1].

[1] نور الدين زمام، صباح سليماني، مجلة العلوم الانسانية والاجتماعية، العدد 11، جامعة محمد لخضر بسكرة، الجزائر،2013 ص 146.

مفهوم الاستبيان وخصائصه:

اختلف خبراء مناهج البحث العلمي في مدلول مصطلح " الاستبيان لغة " كلمة مترجمة تعني طلب الإبانة، عما في الذات وهي من فعل استبان ويجرد إلى أبان، وذلك يرجع إلى ترجمة Questionnaire، ليس استفتاء أو استقصاء بل ترجمتها فقط، ولكن البعض يخلط بين هذه المصطلحات ويعتبرها مرادفات وهذا خطأ لأن الاستفتاء من استفتى أي طلب الفتوى من ذوي العلم.

وكما أن بعض المختصين بمناهج البحث العلمي يستخدم مصطلح Schedute مرادفاً لمصطلح Questionnaire والبعض الآخر يشيرون إلى وجود فرق فني بينهما على اعتبار أن الاستبيان عبارة عن استمارات توزع من خلال البريد أو التي تعطى للمبحوثين لتعبئتها بدون مساعدة أو اشراف، أما مصطلح Schedute فهو استمارة يحملها ويملأها الذي يقوم بتطبيق الاستمارة أو تملأ بحضوره.

وقد وضع البعض تعريفاً لكل مرادف لهذا المصطلح وهي على النحو التالي:

استبانة، استمارة جمع المعلومات، الاستفتاء، استخبار ... الخ وهذه المسميات وان اختلفت في لفظها الا أن مدلولها ومعناها متقارب جداً تستخدم لغرض التعبير عن نفس المصطلح، وليتضح المعنى أكثر عندما نضع أمام القارئ الكريم بعض التعاريف اللغوية للمسميات سالفة الذكر ثم ننتقل إلى التعريف الاصطلاحي لكل منها.

أولاً: استطلاع الرأي

مأخوذ من طلع واستطلع الشيء طلب طلوعه ورأيه: نظر ما هو، وقد يقال استطلعه رأيه والشيء، ذهب به مجمع اللغة العربية 1972 وهو عند صاحب اللسان: استطلع رأيه نظر ما هو [1]

[1] ابن منظور، 1417،ص281

استخدام تطبيق الانترنت، في المؤسسات التربوية ودورها في تحسين العملية التعليمية.

التساؤل الرئيسي:

كيف يتم استخدام الانترنت في المؤسسات التربوية؟ وما دورها في تحسين العملية التعليمية؟

التساؤلات الفرعية:

ماهي عادات وأنماط استخدام تلاميذ مدارس مدينة المسيلة للأنترنت ؟.

ماهي دوافع استخدام تلاميذ مدارس مدينة المسيلة للأنترنت ؟.

ماهي الاشباعات المحققة من خلال استخدام تلاميذ مدينة المسيلة للأنترنت ؟.

كيف تقيم استخدام تلاميذ مدارس مدينة المسيلة للأنترنت ؟.

الشكل العام للاستمارة

البيانات الشخصية

الجنس : ذكر ☐ انثى ☐

العمر : أقل من 10 سنوات ☐ من 10 الى 12 سنة ☐ اكثر من 12 سنة ☐

عدد أفراد الأسرة : أقل من 3 ☐ من3 الى 5 ☐ أكثر من5 ☐

المستوى التعليمي للولي: بدون مستوى ☐ أقل من البكالوريا ☐ جامعي ☐

الدخل الشهري للولي: بدون دخل ☐ ضعيف ☐ متوسط ☐ جيد ☐

1- عادات وأنماط استخدام تلاميذ مدارس دينة المسيلة للأنترنت

العادات:

1هل تستخدم الانترنت: نعم ☐ لا ☐

2كيف تستخدم الانترنت ؟

بشكل دائم ☐ احيانا ☐ غا لبا ☐ نادرا ☐

3ما مدة استخدامك للأنترنت: اقل من ساعتين ☐ من 2الى 3ساعات ☐

أكثر من 3ساعات ☐

4مع من تستخدم الانترنت:مع الاصدقاء ☐ مع الوالدين ☐ وحدي ☐

5هل انتم مشتركون بالأنترنت: نعم ☐ لا ☐

6هل تمتلك جهاز كومبيوتر: نعم ☐ لا ☐

7نوع الوسيلة التي يستخدم من خلالها التلميذ الانترنت:

حاسوب شخصي ☐ هاتف محمول ☐ حاسوب محمول ☐

الانماط:

خدمات الانترنت اكثر تفضيلا لدى التلاميذ:

الويب ☐ البريد الالكتروني ☐ الدردشة وخدمة نقل الملفات ☐

محركات البحث الأكثر استخداما لدى التلاميذ:

Hotmail ☐ yahoo ☐ Google ☐

انواع المواقع الأكثر تفضيلا من قبل التلاميذ:

من حيث المضمون: توافق مع تخصصاتهم ☐ المضمون الثقافي ☐

من حيث المجال الجغرافي: ☐ مواقع دولية ☐ مواقع عربية ☐

من حيث اللغة: ☐ فرنسية ☐ عربية. ☐

اسباب تفضيل التلاميذ للمواقع:

موافقتها لاهتماماتهم ☐ الشهرة ☐ مصداقية المواقع ☐

كيفية تعامل التلاميذ مع ما يوافق حاجاتهم في الانترنت:

يعلقون دائما. ☐ نادرا ما يعلقون. ☐ لا يعلقون تماما ☐

2–دوافع استخدام تلاميذ مدارس مدينة المسيلة للأنترنت

1 لما تستخدم الانترنت:

الدراسة ☐ معرفة. ☐ الاخبار ☐ ثقافة ☐ تواصل ☐

2ما سبب استخدامك للأنترنت:

البحث العلمي ☐ اثراء رصيدي المعرفي ☐ الاطلاع على الاخبار ☐

3في ماذا تفيدك الانترنت :

الدراسة ☐ الثقافة ☐ التواصل ☐ المعرفة ☐

3 –الاشباعات المحققة من خلال استخدام تلاميذ مدينة المسيلة للأنترنت

1 ماذا حققت لك الانترنت :

معرفة ثقافة ☐ تواصل ☐

2هل اضافت لك الانترنت رصيدا معرفيا:

نعم ☐ لا ☐

3هل ساعدتك في دراستك :

نعم ☐ لا ☐ نوعا ما ☐

انواع الاشباعات المتحققة للتلاميذ من خلال استخدامهم للانترنت

1اشباعات معرفية:

زيادة الثقافة العامة ☐ بحوث دراسية ☐ تعلم عن بعد ☐

2اشباعات اجتماعيية :

علاقات الصداقة ☐ ايجاد حلول للمشاكل الاجتماعية ☐

3اشباعات نفسية :

التخلص من الروتين ☐ التخلص من الوحدة ☐

4اشباعات دينية: الاطلاع على الفتاوى ☐ تحميل القرءان الكريم. ☐

الاطلاع على الاديان الاخرى ☐

انعكاسات الاشباعات المتحققة للتلاميذ من خلال استخدامهم للانترنت:

1:احساس التلاميذ عند عدم استخدامهم للانترنت ب:

لاينتبهون. ☐ فراغ . ☐

2علاقة التلاميذ باستخدام وسائل الاعلام والاتصال عند استخدامهم للانترنت:

لايتغير ☐ استخدامهم للوسائل الاخرى ☐

يقل استخدامهم لها ☐

يزيد استخدامهم لها ☐

3مستوى ثقة التلاميذ بما تقدمه الانترنت:

ترتبط بمصداقية الموقع ☐

يثقون بما تقدمه ثقة مطلقة ☐

لايثقون فيه تماما ☐

4آفاق استخدام التلاميذ للأنترنت: ☐

زيادة استخدام الانترنت ☐

الابقاء على استخدامهم ☐

ينوون عن الكف تماما عن استخدام الانترنت ☐

4-تقيم استخدام تلاميذ مدرسة مدينة المسيلة للأنترنت:

الرقم	البند	موافق بشدة	موافق	محايد	معارض	معارض بشدة			
01	مفيدة في الدراسة والبحث العلمي								
02	تساعد الانترنت في كسب المعلومات								
03	تحقق التواصل الجيد بين الاستاذ والتلميذ								
04	تثري رصيدي اللغوي								
05	تساعدني في انشاء علاقات جيدة								
06	الانترنت تضيع الوقت								
07	لاتساعدني								

	في الدراسة								
08	ازدياد العزلة والحياة الافتراضية لمستخدمي الانترنت								
09	زيادة المواقع الاباحية وتأثيرها السلبي على الشباب								
10	ازدياد الاضرار على الصحة الجسدية								

الإطار النظري

يتضمن الإطار النظري في الدراسة الحالية، عرضا لاستخدام الانترنت في المؤسسات التربوية ودورها في تحسين العملية التعليمية.

الفصل الأول: شبكة الأنترنت

المبحث الأول: شبكة الأنترنت

المبحث الثاني : استخدامات الأنترنت

المبحث الثالث: خصائص ووظائف الأنترنت

الفصل الثاني: المؤسسات التربوية

المبحث الأول :تعريف المؤسسة التربوية

المبحث الثاني: أهداف المؤسسة التربوية

المبحث الثالث: الهيكل التنظيمي للمؤسسة التربوية

الفصل الثالث: العملية التعليمية

المبحث الأول: مفهوم العملية التعليمية

المبحث الثاني: عناصر العملية التعليمية

خاتمة

إن استخدام الانترنت في العملية التعليمية يعتبر من أهم الإنجازات في تاريخ البشرية التي تكتسبها في المجتمعات المختلفة والنامية منها إذ تعتبر كجزء رئيسي في النظام التعليمي مما ساعد على تحسين الممارسات التعليمية من خلال تطبيقاتها في مجال التدريس والتعلم مما جعل تبنيها كوسيلة تعليمية في طريقة حل المشكلات ضرورة مهمة بحيث تقدم للتلميذ فرصا تعليمية جديدة تمكنه من إثراء النواحي المعرفية والثقافية والاجتماعية مما يزيد دافعيتهم وتحفيزهم وتنمية قدراتهم على التفكير الإبداعي وحل المشكلات من خلال التواصل مع التلاميذ والأساتذة من خلال المواقع التعليمية أو الخاصة وهذا ما يدفعهم إلى الانفتاح الخارجي وهذا ما أدى الإقبال ضرورة أساسية وملحة لكسب الوقت والجهد والمنفعة إلا أن الباحث في هذه الدراسة توصل إلى نتيجة لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تبين التلاميذ مستخدمي الإنترنت.

وبين التلاميذ غير المستخدمين للإنترنت في طريقة حل المشكلات هذه النتيجة نوعا ما قد حققت نوعا من التوازن المعرفي في كلا الاتجاهين في ظل التدفق المعلوماتي اذ اصبحت هذه الأخيرة تطغوا على المجتمعات الغربية باعتبارها دعوة لحركة انطلاقة سريعة لمواكبة التقدم بلا مقابل فيجب على مستخدميها استغلالها في إثراء الجوانب المعرفية والفكرية ولا يجب أن تعارض أخلاقيات وثقافة المجتمع وتعارض العادات والتقاليد خاصة مع الهيمنة الغربية على ثقافات شعوب العالم مما يؤدي في بعض الأحيان إلى العزلة إضافة إلى جانب الانسلاخ الأخلاقي والمشكلات الصحية التي تصيب المدمنين عليها إضافة إلى ضياع اللغة العربية في زحم التكنولوجيا.

ما يمكن قوله إن الإنترنت كوسيلة تعليمية في طريقة حل المشكلات أدت إلى زيادة الفاعلية للعملية التعليمية ورفع كفاءة التلاميذ فلا بد بأخذ إيجابياتها والتخلي على سلبياتها

قائمة المصادر والمراجع

المراجع باللغة العربية

1-سعادة وسرطاني: استخدام الحاسوب والانترنت في الميادين التربية والتعليم، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان، طبعة الاولى ، 2003

2-سويان امل عبد الفتاح: التقنية في التعليم (المقدمة في اساسيات الطالب والمعلم)،دار الفكر للنشر والتوزيع، عمان، طبعة اولى ،2007.

3-الموسى عبدالله بن العزيز: استخدام الحاسب الآلي في التعليم، الرياض، الطبعة الثانية .2002

4-نبهاني: استخدام الحاسوب في التعليم، دار الباروني العلمية للنشر والتوزيع، عمان، دون طبعة .2007.

5-نصر حسن بن احمد محمود: تقيم برمجيات التعليم واتجاهها، دار الخوارزم العلمية للنشر والتوزيع رياض. الطبعة الأولى .2007

6-قاطمي ناقية: تعليم التفكير، عمان، دار الفكر، الطبعة الأولى .2011

7-محسن على عطية: استراتيجيات الحديثة في التدريس الفعال، دار الصفاء للنشر والتوزيع، عمان الطبعة الاولى .2008

المجلات

1-خليفة ابراهيم عودة: دور خدمات الاتصال (الانترنت) في تطوير التعليم العالي"، مجلة العلوم القانونية والسياسية، المجلد3، العدد1، 2014

2-القزاز احمد سعد: التعليم الالكتروني ورحلته الجبلية في العراق، مجلة كلية التراث الجامعة، العدد 14. 2014

3-حيلة محمد محمود: اثر استخدام المنزلي للإنترنت في التحصيل الدراسي، المجلة العربية للتربية، المجلد العشرون

4-اثر استخدام شبكة الإنترنت في التحصيل الدراسي، مجلة العلوم التربية والنفسية، جامعة القدس المجلد 6. العدد 1. 2005

المراجع باللغة الانجليزية

1-Features of the Éducation Al processwww.nubip.edu.ua.Retrieved.5-10-2018-Edited

2-Sixkey elements of quality "www-norad. No/ en/ front/ themalic-areas.Retrieved 5-10-2018.Edited

ملخص

ما يمكن أن نخلص به من خلال ما سبق ذكره، شبكة الانترنت هي الوسيلة الأكبر لنشر المعرفة والعلم وتوفير فضاء اجتماعي يوازي الحياة العادية هي الانترنت، والتي تعتبر أعظم رمز للتواصل الاجتماعي والحرية الفردية في الاختيارات الثقافية، وحرية التعبير الحقيقية وإنها تقنية فعالة من حيث السرعة في نشر المعرفة والمعلومات، بين جميع الأطراف في أي نقطة من العالم وفي جميع المجالات، وميادين العلم والمعرفة

وهي التي تربط عشرات الملايين من أجهزة الحاسوب المنتشرة حول العالم، عن طريق البروتوكولات المتعددة، تعمل بواسطتها على تبادل المعلومات الهائلة في مختلف نواحي الحياة بكل سهولة ويستخدمها الملايين من الأشخاص، من أجل تحقيق أهداف متعددة، هناك طرق اتصال مباشرة دائمة أو عن طرق الطلب، واتصال بالخدمة المتفاعلة، أو الاتصال البريدي.

وللأنترنت أهمية كبيرة كأداة تعليمية فهو توفر للدارسين جو المتعة والتشويق أثناء البحث عن المعلومات من خلال الوسائط المتعددة وحداثة المعلومات المتوفرة وتجددها باستمرار هذا ما جعل من المؤسسات التربوية الى السعي لإدخال الانترنت فيها ولمساهمتها في تحسين العملية التعليمية.

فهرس الموضوعات

فهرس الموضوعات

مقدمة..... أ

إهداء

كلمة شكر

الإطـار المنهـجي

الاشكالية..... 03

التساؤلات الفرعية 05

سباب اختيار الموضوع 05

اسباب ذاتية 05

اسباب موضوعية 05

أهمية الدراسة..... 06

اهداف الدراسة..... 06

الدراسات السابقة 07

الدراسة الاولى..... 07

الدراسة الثانية 09

تساؤلات خاصة بالاستخدامات 09

تساؤلات خاصة بالاشباعات 10

الخلفية النظرية..... 12

الاستخدامات..... 12

الاشباعات..... 12
فرضيات النظرية 13
عناصر النظرية..... 13
الاصول الاجتماعية والنفسية..... 13
الاصول الاجتماعية..... 13
الاصول النفسية 14
حاجات ودوافع استخدام وسائل الاعلام..... 14
الانتقادات الموجهة..... 14
منهج البحث 15
ادوات الدراسة 15
مجتمع البحث وعينته..... 16
يعرفها القاضي وزملائه 17
العملية التعليمية..... 17

الإطار النظري

الفصل الأول: شبكة الأنترنت..... 29
المبحث الأول: شبكة الأنترنت..... 29
المبحث الثاني : استخدامات الأنترنت 29
المبحث الثالث: خصائص ووظائف الأنترنت 29
الفصل الثاني: المؤسسات التربوية 29

المبحث الأول :تعريف المؤسسة التربوية..... 29

المبحث الثاني: أهداف المؤسسة التربوية 29

المبحث الثالث: الهيكل التنظيمي للمؤسسة التربوية..... 29

الفصل الثالث: العملية التعليمية..... 29

المبحث الأول: مفهوم العملية التعليمية..... 29

المبحث الثاني: عناصر العملية التعليمية..... 29

خاتمة..... 31

قائمة المراجع..... 33

ملخص