الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف – المسيلة

كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية

قسم علوم الإعلام والاتصال

الرقم التسلسلي : ..../2021

عنوان المذكرة

الاتصال الرقمي في المؤسسات التربوية الجزائرية

– دراسة ميدانية ثانوية المجاهد زيان زبلي سليم – المسيلة

مشروع مذكرة مكملة لنيل شهادة الليسانس في شعبة : علوم الإعلام والاتصال تخصص : اتصال

إعداد الطلبة :

– رفيس نورة .

– غزة عائشة .

إشراف الدكتور :

– طيبي رابح .

السنة الجامعية : 2021/2020

شكر وعرفان

اللهم لك الحمد حتى ترضى و لك الحمد إذا رضيت و لك الحمد بعد الرضا و لك الحمد حتى يبلغ الحمد منتهاه , الحمد لله حمدا طيبا مباركا فيه , الذي منّ علينا إتمام هذا البحث ...

وانطلاقا من قوله ﷺ "لا يشكر الله من لم يشكر الناس" .

فكل الشكر والتقدير لكل أساتذتنا الذين رافقونا طيلة هذه السنوات الدراسية وساهموا في وصولنا لما نحن عليه .

كل الشكر لأساتذة قسم الإعلام والاتصال الذين درسونا كل باسمه ومقامه .

كل الشكر لأستاذنا المشرف "طيبي رابح" وحرصه علينا , والذي لم يبخل علينا أبدا بإرشاداته وتوجيهاته .

وكل التقدير لكل من كان لنا معينا في انجاز هذه المذكرة

إهداء

إلى الذي ملكني كل ما يملك وأفنى العمر في تقديم الدعم لي ومساندتي ماديا ومعنويا حتى كنت نباتا استوي على ساقه بإذن الخالق .

هو سر نجاحي ونور الدرب والدي الغالي .

إلى نبع الحنان والوفاء وأغلى ما املك والدتي الحبيبة .

إلى من هو سندي وعزوتي في الحياة أخي وحيدي .

إلى من اظهروا لي ما هو أحلى من الحياة وكانوا ملاذي وملجأي بعد الله والعائلة رفاق الحياة .

إلى من تذوقت معهم أحلى اللحظات ومن سأفتقدهم وأتمنى أن أكون قد تركت بصمة فيهم ولو بالقليل رفقة المسار والبحث والدراسة كل باسمه .

إلى من أحببتهم في الله طلاب قسم علوم الإعلام والاتصال تخصص اتصال المجموعة 5 استودعكم الله الذي لا تضيع ودائعه .

إهداء (نــورة رفيس).

إهداء

إلى أبي العطوف وقدوتي , ومثلي الأعلى في الحياة , فهو من علمني كيف أعيش بكرامة وشموخ .

إلى أمي الحنونة التي لا أجد كلمات يمكن أن تمنحها حقها , فهي ملحمة الحب وفرحة العمر , ومثال التفاني والعطاء .

إلى إخوتي سندي وعضدي و مشاطري أفراحي وأحزاني .

إلى روح أجدادي رحمة الله تغشاهم .

و إلى الأخوات اللواتي لم تلدهن أمي , إلى من تحلوا بالإخاء , وتميزوا بالوفاء والعطاء , إلى ينابيع الصدق الصافي , إلى من معهم سعدت رفيقات العمر .

إهداء (عائشة غزة).

ملخص الدراسة :

إن الاتصال بكل أنواعه ومستوياته يعتبر الدم الدافق في الشرايين الحياتية للمؤسسة التربوية ،حيث يرتبط نجاحها في تحقيق أهدافها بمدى تحكمها وانتهاجها لسياسة اتصالية سريعة وفعالة .

وهذا ما يحققه الاتصال الرقمي إذا ما تم تبنيه في المؤسسة داخليا وخارجيا إذ يعد حلا مثاليا لتطوير المستوى التعليمي والمساهمة في تنميته بشكل كبير وسريع في عصر السرعة .

حيث تعتمد أغلب الدول المتقدمة الرقمنة في التواصل من أجل تجويد التعليم وتحقيق نتائج إيجابية .

مقدمة

المقدمة :

شهد الاتصال تطورا مع مرور الزمن خاصة في ظل التطور السريع لتكنولوجيا الاتصال ورافق هذا التطور في الرسائل والأساليب خصوصا مع ظهور الثورة الرقمية والتي مست جميع القطاعات بدون استثناء ، حيث ساهمت وعملت على إنشاء شبكات اتصالية رقمية متطورة والتي بدورها أعطت دفعة قوية وفعالة غيرت من أساليب التواصل وحسنت من أداءه حتى أضحى الاتصال الرقمي ضروري لتحقيق التواصل بين مختلف الهياكل والتنظيمات الإدارية وبالتالي أصبحت كفاءة الإدارة مرتبطة بمدى امتلاكها لتجهيزات ووسائل الاتصال الرقمي ومدى جودتها نظرا لما تقدمه من خدمات للإداريين والموظفين بشكل عام .

فهي تسير عملهم وتنضم لهم التنسيق والتواصل فيما بينهم وتدعم فعالية نشاطهم ، فالإطارات البشرية تحتاج إلى هذه الأجهزة لتنمية مكتسباتها وتطوير ذاتها والرفع من أدائها خصوصا وأن الاتصال الرقمي يعد محورا رئيسا لتبادل المعلومات والأفكار والمعارف وتداولها وتدفقها بين الأفراد في ظل تزايد مستوى الاعتماد عليه كمصدر للحصول على المعلومات ، فشبكات الاتصال الرقمية قد تم توظيفها في شتى الإدارات والمؤسسات دعما لمشاطها الاتصالي سواء داخليا مابين هياكلها و أقسامها الداخلية أو خارجيا مع مختلف المتعاملين الذين تربطهم معها علاقات شراكة أو عمل ، فسيرورة العمل تتطلب اتصال بالدقة والمرونة والسرعة وهذا النوع من الاتصال نجد الاتصال التربوي حيث عملت مختلف المؤسسات التربوية على تزويد مكاتبها ومرافقها بأجهزة الاتصال الرقمية وتعميم استعمالها وتدريب موظفيها على حسن استخدامها خاصة وأن المؤسسة التربوية عمومية ذات طابع عمومي تهدف إلى إنتاج المعرفة ونشرها ، مما يتطلب الاستعانة بتكنولوجيا الحديثة لتحقيق هذه الأهداف .

الإشكالية :

يعتبر الاتصال من أكثر المواضيع التي شغلت اهتمام المفكرين والباحثين في مختلف الفروع المعرفية والمجالات العلمية كعلم النفس والاجتماع والأنتربولوجيا والتاريخ كما يعتبر من أهم النشاطات الإنسانية المبنية على التفاعل بين الأفراد والمجتمعات قصد تنمية وتقوية علاقاتهم الاجتماعية ومع تتابع العصور زاد الإحساس بدوره البارز في استمرا حياتهم وتحقيق مصالحهم المشتركة وتطور أنماط حياتهم وتنظيم أنشطتهم من خلال تبادل المعلومات والأفكار والآراء والحقائق وتفهمها باستخدام لغة مفهومة عبر قنوات معينة وعليه فإن الاتصال بمختلف اتجاهاته وأطرافه يعتبر المحور الرئيسي لأي مؤسسة والتي تعتبر تجمع أشخاص ذوي كفاءات متنوعة تخضع لمنطق دقيق و

مقاييس محددة من الناحية الهندسية والبشرية بغية تحقيق الغايات والأهداف المسطرة ، كما يعد الاتصال عملية حيوية لنجاح واستمرارية المؤسسة باختلاف مجالاتها منها الاقتصادية والثقافية والدينية والتربوية والتعليمية

وهنا يمكن تعريف المؤسسة التربوية بأنها الوسط الذي يساعد الفرد على النمو لمختلف جوانب شخصيته ،والتي يسعى من خلاله المجتمعات إلى نقل ثقافتها وتطور حضارتها ومن أبرز هذه المؤسسات التربوية في المجتمع المؤسسات التعليمية ،إذا تكون هذه الأخير مفتوحة أمام جميع التلاميذ فيتعلمون منها الدروس والمعارف التي يحتاجونها في حياتهم و تكون مجهزة بما يخدمهم من موارد بشرية ومادية ، وهنا تجدر الإشارة بأن التربية والتعليم هما المدخل إلى التنمية الشاملة ، وهي الركيزة الأساسية للمجتمعات .

فالاتصال في المؤسسة التربوية يعد أداة لتنمية الإنسان وتطور معارفه وخبراته سواء من الناحية الاجتماعية أو السياسية أو التثقيفية أو التربوية إذا يكون له دورا هاما في تحقيق هذا الهدف وتبرز أهميته من خلال ممارسة كافة العمليات الإدارية كاتخاذ القرار و التنظيم والتنسيق والتوجيه وكذلك يعمل على توطيد العلاقات الإنسانية بين مختلف مواردها البشرية وتأييد ثقة جمهورها الداخلي والخارجي ، فلقد أصبح الاتصال الرقمي المطلب الأساسي لنجاح المؤسسات بمختلف أشكالها ولهذا نجد معظم المؤسسات في الجزائر تسعى إلى تفعيل دور الاتصال الرقمي وهذا راجع إلى أهميته في تقدمها نحو الأفضل والوصول إلى الأهداف أهدافها فنجاح المؤسسة التربوية التعليمية يرتبط بشكل كبير بنجاح عملية الاتصال الرقمي ،ومن بين هذه المؤسسات التربوية اخترنا ثانوية بلدية سليم والتى تساعدنا في دراستنا من أجل توضيح عملية الاتصال الرقمي ومدى نجاحه وتحقيقه للأهداف الإدارية والتربوية ، ومن هنا نطرح التساؤل الرئيسي وهو : ما هو دافع الاتصال الرقمي في المؤسسات التربوية الجزائرية ؟

التساؤلات :

ولأجل الإجابة على الإشكالية الرئيسية يتوجب طرح مجموعة من التساؤلات الفرعية وهي :

01- ما هي مستويات الاتصال الرقمي ؟
02- هل الاتصال الرقمي أثر على أداء المؤسسات التربوية ؟
03- ما هي وسائل الاتصال الرقمي المستخدمة بثانوية زبلي زيان ؟
04- ما مدى تفاعل المستفيدين من هذا الاتصال ؟

وللإجابة على هذه التساؤلات المطروحة لابد من القيام بدراسة واقع الاتصال الرقمي داخل المؤسسات التربوية ومن تفاعل واستفادة كل الإداريين والأساتذة والتلاميذ منه

الفرضيات :

- يعمل الاتصال الرقمي على تحسين أداء المؤسسة التربوية .
- المستويات التي تم فيها الاتصال الرقمية عادة بين المدير والموظفين وبين الأساتذة والتلاميذ.
- هناك تفاعل كبير بين مختلف المستفيدين فيما بينهم .
- تستخدم ثانوية زبلي زيان في اتصالاتها الوسائل التكنولوجية .

أهداف الدراسة :

- تهدف هذه الدراسة إلى إظهار مدى أهمية الاتصال الرقمي في المؤسسات التربوية وحجم مساهمته في تطوير أدائها.

- رصد قدرة الاتصال الرقمي على مجابهة الاتصال التقليدي .

- معرفة الأثر الذي يحدثه الاتصال الرقمي في المؤسسات التربوية .

- الكشف عن أهم الوسائل المستخدمة من قبل المؤسسة التربوية .

أهمية الدراسة :

تكمن أهمية هذا البحث في

- إبراز توظيف الاتصال الرقمي بالمؤسسة كونه غير من أساليبها نحو الأفضل
- وضع هذه الدراسة بأيدي المهتمين من أجل الاستشارة بمحتواها ونقدها وتنقيحها .
- حداثة موضوع الدراسة .

أسباب اختيار الموضوع :

تعد مرحلة اختيار الموضوع قابل للدراسة العلمية ذات أهمية كبيرة ، فهي مرحلة تحدد مسار البحث بكامله .

أسباب الدراسة تتعدد وتختلف فمنها ما هي وليد ظروف ذاتية تفرضه عليه تخصصاته وقدراته واهتماماته التي تدفعه لخوض التجربة البحثية ، ويجيب على تساؤلات مبهمة لديه ، ومنها ماهو موضوعي فرصة الواقع الاجتماعي للباحث ، ومن بين الأسباب التي دفعتنا إلى اختيار هذا الموضوع للبحث نذكر ما يلي :

- **الأسباب الذاتية :**

- الرغبة الشخصية في إظهار دور الاتصال الرقمي لما يتمتع به من قدرات تميزه عن باقي الوسائل الأخرى
- حب الإطلاع على هذا الموضوع واكتشاف تكنولوجيا الاتصال المستخدمة بمؤسساتنا التربوية

- **الأسباب الموضوعية :**

- حداثة موضوع الدراسة حيث أن الوزارة الوصية تحاول رقمنة قطاع مؤسسات التربوية وإدخال أجهزة الاتصال الرقمي على مختلف مرافقها .
- الرغبة في تسليط الضوء على واقع الاتصال الرقمي داخل المؤسسة
- محاولة التعرف على انعكاسات الاتصال الرقمي على المؤسسات التربوية
- إثراء المكتبة ببحث علمي جديد

الدراسات السابقة :

على حد علمنا ومن خلال إطلاعنا على الدراسات التي لها علاقة بموضوع بحثنا لم نحصل على دراسات بعنوان (الاتصال الرقمي في المؤسسات التربوية الجزائرية) ومنه فإننا وظفنا

الدراسة الأولى : الدراسة الأولى للباحث " سليم كفان " بمذكرة لنيل شهادة الماجستير في علم النفس وعلوم التربية تخصص علم النفس العمل والتنظيم بعنوان << مدى فاعلية الاتصال التنظيمي في المؤسسة ودوره في اتخاذ القرارات التنظيمية >> وكان ذلك سنة 2004- 2005 .

الدراسة الثانية : تتمثل هذه الدراسة بمذكرة لنيل شهادة الماجستير في علم الاجتماع الاتصال في المنظمات للباحث " طبيش ميلود " 2010-2011 والتي كانت تحت عنوان << الاتصال التنظيمي وعلاقته بالتفاعل الاجتماعي للعاملين بالمؤسسة >> دراسة ميدانية بإذاعة سطيف ، تدور إشكالية البحث في أن عملية الاتصال

عملية اجتماعية عن طريقها تتفاعل جماعات العمل مع بعضها البعض داخل المنظمة أو خارجها ومنه يمكن تحقيق أهدافها ، وبهذا يصعب تصور أي فعل منظم دون عملية الاتصال ويعتبر المرحلة الأولى للتفاعل الاجتماعي ، وكذلك مد الجسور بين المؤسسة ومحيطها وهو أحد مفاتيح النجاح بالنسبة للمنظمات باختلاف أهدافها ، ومنه يعد الاتصال التنظيمي الجهاز العصبي في كل مؤسسة .

الدراسة الثالثة : قامت الباحثة " سهيلة عيشاوي " بإنجاز بحث الماجستير تحت عنوان <<واقع العلاقات العامة في المؤسسة التربوية الجزائرية >> بقسم الاجتماع والديمغرافيا بكلية الحقوق والعلوم الاجتماعية بجامعة 20 أوت 1955 بسكيكدة وكانت الدراسة الميدانية بثلاث مؤسسات تربوية بقسنطينة عام 2007-2008 حيث تدور إشكالية البحث حول (واقع العلاقات العامة في المؤسسات التربوية الجزائرية) وتتطلب هذه الدراسة التعرض بالبحث والتحليل لمتغيرين هما :

المؤسسة التربوية في الجزائر : التي تحيلنا بدورها على النظام التربوي والكيفية التي يعمل بها لتحقيق أهدافه و هنا نشير إلى أن أي نظام تربوي يستند وظيفيا على النظم الأخرى التي يتهيكل داخلها أفراد المجتمع .

وبالتالي تعد المؤسسات التربوية إحدى مؤسسات التنمية الاجتماعية المهمة فهي التي تتولى دور استكمال نقل ثقافة المجتمع إلى الأجيال الجديدة وذلك بتهيئتهم لامتلاك قدرة على التكيف مع البيئة .

منهج الدراسة :

تعريف المنهج : على أنه الطريقة التي يتبعها الباحث في دراسته للمشكلة ، لاكتشاف الحقيقة والإجابة على الأسئلة والاستفسارات التي يثير موضوع البحث إليها وهو البرنامج الذي يحدد السبيل للوصول إلى تلك الحقائق وطرق اكتشافها [1] (مروان عبد الحميد ، أسس البحث العلمي سنة 2000 ص 52)

وهو أيضا متابعة ورصد الظاهرة وحدث معين بطريقة كمية أو نوعية في فترة زمنية أو عدة فترات من أجل التعرف على الظاهرة [2] (كامل مُحَمَّد المغربي ،أساليب البحث العلمي في العلوم الإنسانية والاجتماعية سنة 2007 ص 86)

وعليه فالمنهج المناسب لدراستها هو المنهج الوصفي الذي هو << تصوير لما هو كائن أي الوضع الحالي أو الراهن فهو يصف خصائصه والظروف المحيطية به >> [3] (مُحَمَّد عبد الحميد ،البحث العلمي في الدراسات الإعلامية سنة 2004 ص 158)

الوصف في دراستنا يتمثل في إعطاء صورة عن الاتصال الرقمي في المؤسسات التربوية الجزائرية في الطور الثانوي ، وهذا المنهج لا يقتصر على الوصف الدقيق للظاهرة وفقط بل بتطلب تحليلها واستخراج الاستنتاجات وبالتالي الوصول إلى نتائج علمية موضوعية .

حدود الدراسة :

الحدود المكانية : قمنا بإجراء هذه الدراسة بثانوية زبلي زيان بلدية سليم ولاية المسيلة وتم اختيارنا لهذه الثانوية كنموذج عن مؤسسة من المؤسسات التربوية من أجل التعرف عن قرب على واقع استخدام الاتصال الرقمي بالمؤسسة

الحدود الزمنية : لقد امتدت فترة دراستنا لهذا الموضوع من بداية شهر فيفري إلى غاية آخر شهر أفريل.

تعريف الرقمنة : هي أحد أقوى التحولات النوعية الكبرى التي عرفها قطاع المعلومات منذ أكثر من عقدين من الزمن ، وإذا بفضلها استحدثت طرق جديدة لحفظ المعلومات وإتاحتها، وهي تمثل قلبا جذريا لأنظمة المعلوماتية .

وعرفت الرقمنة على أنها عملية استنساخ راقية تمكن من تحويل الوثيقة مهما كان نوعها ووعاؤها إلى سلسلة رقمية يواكب هذا العمل التقني عمل فكري ومكتبي لتنظيم ما بعد المعلومات ، وذلك لأجل فهرستها وجدولتها وتمثيل محتوى النص المرقم .

وتعرف أيضا بأنها العملية التي بمقتضاها يتم تحويل البيانات إلى شكل رقمي لمعالجتها بواسطة الحاسب ، سواء كانت هذه البيانات نص مطبوع أو صورة أو أصوات وذلك عن طريق استخدام أجهزة المناسبة كالماسحات الضوئية [1] (فراج عبد الرحمان ، مفاهيم أساسية في المكتبيات الرقمية 2005 ص 38)

المعلومات الرقمية : يقصد بالمعلومات الرقمية تلك المعلومات التي تم اختزانها ومعالجتها ونقلها عبر الأجهزة الإلكترونية والشبكات الرقمية ، والمعلومات الرقمية هي أيضا إشارات رقمية وتتمثل ببساطة في أي نوع من

المعلومات يمكن تحويله إلى أرقام باستخدام الأصفار والآحاد ، وتسمى بالأرقام الثنائية وما أن يتم تحويل المعلومات إلى أرقام فإنه يصبح في الإمكان تخزينها في أجهزة الحاسب أو أي وسائط رقمية أخرى ، وتضم نوعان نوع من المعلومات التي أنتجت رقميا ونوع يتمثل في المعلومات التي حولت إلى شكل رقمي [2] (عبد الهادي مُحَمَّد فتحي ، بحوث ودراسات في المكتبات المعلوماتية 2003 ص 32)

الاتصال الرقمي : وهو العملية التي تتم خلالها التواصل عن بعد بين طرفين أو أكثر يتبادلون فيها المعلومات ، ويتم ترميز ومعالجة هذه المعلومات المتداولة عن طريق النظم الرقمية وبعدها يحدث الإرسال والاستقبال باستخدام أجهزة الاتصال الرقمية .

تحديد مصطلحات :

تعريف الاتصال التربوي : يعرف الاتصال التربوي في ميدان الإدارة المدرسية على أنه << نقل للأفكار والمعلومات التربوية والتعليمية بصفة خاصة من الناظر أو مدير المدرسة إلى المعلم والعكس أو من الناظر أو المدير إلى مجموعة من المعلمين أو من مجموعة من المعلمين إلى مجموعة أخرى ، سواء بالأسلوب الكتابي أو الشفهي أو بوسائل أخرى مختلفة بحيث يتحقق الفهم المتبادل بين أسرة المدرسة وينتج عنه اقتناع من جانب المتصل به مما يؤدي إلى وحدة الهدف والجهود ، بحيث تتحقق في النهاية أهداف المدرسة وفلسفتها التربوية والتعليمية >>[1]

التعريف الإجرائي للاتصال : لقد تعددت مفاهيم الاتصال بين الباحثين والمفكرين وذلك لاختلاف أفكارهم وتخصصاتهم ،إذا يعتبر الاتصال ظاهرة من الظواهر الاجتماعية التي تحدث في الحياة اليومية ، فهو عبارة عن تبادل أفكار ومعلومات سواء كانت كتابة أو إشارة أو كلمة بين الأفراد والجماعات .

التعريف الإجرائي للمؤسسة التربوية : هي تنسيق اجتماعي مصغر يعرف باسم المؤسسة التربوية التعليمية ،وهي مفتوحة أمام جميع التلاميذ ، وظيفتها تربية الأفراد وتزويدهم بالدروس والمعارف التي يحتاجونها في حياتهم في إطار قوانين وعلاقات اجتماعية ، ليكونوا أفراد فاعلين في مجتمعهم ، كما تكون مجهزة بما يخدمهم من معلمين وأجهزة .

التعريف الإجرائي للاتصال التربوي : وهو التي يستخدمها المعلم لإيصال مختلف المعلومات للتلاميذ عن طريق التعبير والتسجيل وهو انتقال المعلومات أو الأفكار أو الاتجاهات من شخص لآخر أو لمجموعة ، وهو عملية نقل وتبادل المعلومات الخاصة بالمؤسسة التربوية داخلها وخارجها .

صعوبات الدراسة :

أثناء فترة إعدادنا لهذا الموضوع واجهتنا عدة صعوبات وعوائق تعترض في العادة أي باحث وأهمها :

- قلة المصادر والمراجع التي تتناول هذا الموضوع نظرا لحداثة الموضوع .
- ظروف التي نعيشها بسبب جائحة كوفيد 19 مما عرقل عملية البحث .

الجانب النظري

خطة : الجانب النظري

الفصل الأول : الاتصال الرقمي .

المبحث الأول : ماهية الاتصال .

المطلب 1 : مفهوم الاتصال و أهم أشكاله .

المطلب 2 : أنواع الاتصال وخصائصه .

المطلب 3 : عناصر الاتصال ومراحل تطوره .

المبحث الثاني : ماهية الاتصال الرقمي .

المطلب 1 : تعريف الاتصال الرقمي ومميزاته .

المطلب 2 : تكنولوجيا الاتصال الرقمي (المزايا والعيوب).

المطلب 3 : مستويات الاتصال الرقمي و وظائفه .

الفصل الثاني : المؤسسات التربوية الجزائرية .

المبحث الأول : ماهية المؤسسات التربوية .

المطلب 1 : مفاهيم حول المؤسسات التربوية .

المطلب 2 : نشأة وتطور المؤسسات التربوية .

المطلب 3 : مستويات و وظائف المؤسسات التربوية .

المبحث الثاني : تكنولوجيا الاتصال الرقمي في المؤسسات .

المطلب 1 : أهمية و دواعي استخدام تكنولوجيا الاتصال الرقمي في المؤسسات التربوية .

المطلب 2 : إسهامات وتأثير تكنولوجيا الاتصال الرقمي على التدريس التربوي .

المطلب 3 : نماذج وتقييم إدخال تكنولوجيا الاتصال الرقمي على المؤسسات التربوية .

الجانب التطبيقي

المحور الأول :

1 – الجنس ذكر ☐ أنثى ☐

2 – السن 22-26 ☐ 26-40 ☐

3 – الوظيفة مراقب ☐ ناظر ☐

4 – مستوى الدراسة ثانوي ☐ ليسانس ☐ ماستر ☐

5 – الأقدمية اقل من 3 سنوات ☐ من 4-8 ☐

المحور الثاني :

1 - وسائل الاتصال الرقمية والمقيم المتحكم في المؤسسة

نعم ☐ لا ☐ نوعا ما ☐

2 – ما نوع الوسائل المستخدمة في الاتصال الرقمي

هاتف ☐ فاكس ☐ بريد الكتروني ☐

أشياء أخرى اذكرها .....

3 – هل يؤثر هذا الاتصال على سيرورة العمل

نعم ☐ لا ☐ أحيانا ☐

المحور الثالث :

أسئلة خاصة تتعلق بمدى استخدام الاتصال الرقمي في الإدارة بالمؤسسة .

1 – الإمكانيات المادية :

كاف ☐ إلى حدها ☐ غير كاف ☐

2 - البرمجيات :

حديثة ☐ متوسطة الحداثة ☐ قديمة ☐

3 – الشبكات :

عالية ☐ متوسطة ☐ رديئة ☐

4 – وتيرة الاستخدام :

دائما ☐ أحيانا ☐ أبدا ☐

المحور الرابع :

معيقات استخدام تكنولوجيا الاتصال الرقمي في الجانب الإداري .

1 – قلة التكوين :

موافق ☐ محايد ☐ غير موافق ☐

2 – قلة المختصين في هذا المجال :

موافق ☐ محايد ☐ غير موافق ☐

3 – قلة التمويل المخصص للبرامج المتخصصة في استخدام تكنولوجيا الاتصال العلمي :

موافق ☐ محايد ☐ غير موافق ☐

4 – قلة الاهتمام الشخصي الإداري لاستخدام أدوات الاتصال الرقمية :

موافق ☐ محايد ☐ غير موافق ☐

أشياء أخرى اذكرها .....

قائمة المصادر
والمراجع

قائمة المصادر والمراجع :

1- مروان عبد المجيد , أسس البحث العلمي لإعداد الرسائل العلمية , مؤسسة الوراق , عمان , ط 1 , س 2000 .

2- عبد الله مُحَمَّد عبد الرحام , سوسيولوجيا الاتصال والإعلام , مصر , ط 1 , س 2002 .

3- فاطمة عبد الرحيم النواسية , الاتصال الإنساني بين المعلم والطالب , دار حامد للنشر والتوزيع , الأردن , ط1 , س 2012 .

4- نبيل عبد الهادي , علم الاجتماع التربوي , دار البازوري العلمية للنشر والتوزيع , الأردن , ط1 , س 2007 .

5- فراج عبد الرحمان , مفاهيم أساسية في المكتبات الرقمية , مجلة المعلوماتية , المملكة العربية السعودية , العدد 10 , مركز المصادر التربوية بوزارة التعليم , س 2005.

6- عبد الهادي مُحَمَّد فتحي , بحوث ودراسات في المكتبات والمعلومات , الإسكندرية , دار الثقافة العلمية , س 2003.

7- عامر مصباح , منهجية البحث في العلوم السياسية والإعلام , ديوان المطبوعات الجامعية , الجزائر , ط 2 , س 2003.

8- احمد بن مرسلي , مناهج البحث العلمي في علوم الإعلام والاتصال , ديوان المطبوعات الجامعية , الجزائر , س 2003 .

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
People's Democratic Republic of Algeria
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
Ministry of Higher Education and Scientific Research
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
University Mohamed Boudiaf of M'sila
جامعة محمد بوضياف - المسيلة
Université Mohamed Boudiaf - M'sila
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
نيابة العمادة للدراسات والمسائل المرتبطة بالطلبة
Faculty of Humanities and Social Sciences
Vice-Deanship of the College for Studies and Student Issues

وثيقة ايداع مذكرة ليسانس

الموضوع: الإرتحال المرقمن في المؤسسات العمومية الجزائرية دراسة ميدانية لشاوية زيان

إعداد الطلبة:

1- عائشة عزة ..... رقم التسجيل: 12173507729

2- سورة رئيس ..... رقم التسجيل: .....

3- ..... رقم التسجيل: .....

القسم: علوم الإعلام والاتصال **الشعبة:** إعلام وإتصال **التخصص** إتصال

إشراف: رابح لزهاري **الرتبة:** .....

أقر بأنني تابعت العمل المذكور أعلاه في جلسات إشرافية طيلة الموسم الجامعي: 2020-2021 وأسمح بإيداعه على مستوى ادارة القسم للمناقشة.

موافقة وإمضاء المشرف(ة):

رئيس فريق الاختصاص

رئيس القسم

رئيس قسم علوم الإعلام والاتصال
غزال عبد الرزاق

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
People's Democratic Republic of Algeria
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
Ministry of Higher Education and Scientific Research
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
University Mohamed Boudiaf of M'sila
جامعة محمد بوضياف - المسيلة
Université Mohamed Boudiaf - M'sila
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
FACULTY OF HUMANITIES AND SOCIAL SCIENCES
Faculty of Humanities and Social Sciences
Vice-Deanship of the College for Studies and Student Issues
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
نيابة العمادة للدراسات والمسائل المرتبطة بالطلبة
الرقم: /2021

تصريح شرفي خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

انا الممضى ادناه :

السيد(ة): عزة عائشة

الصفة(طالب، استاذ باحث، باحث دائم): طالبة

الحامل لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 119971038 01 79 000 8

الصادرة بتاريخ: 2017/3/1 عن دائرة: جبل امساعد

المسجل بكلية: علوم إنسانية واجتماعية قسم: علوم الاعلام والاتصال

تخصص: إتصال تحت رقم التسجيل: 1818050877219

والمكلف بإنجاز اعمال بحث(مذكرة التخرج، مذكرة ماستر، مذكرة ماجستير، اطروحة دكتوراه) .

عنوانها: الإتصال الرقمي في المؤسسات

العمومية الجزائرية

دراسة ميدانية لثانوية زبلي زيان

اصرح بشرفي بانني التزم بالمعايير العلمية والمنهجية ومعايير الاخلاقيات المهنية والنزاهة الاكاديمية المطلوبة في انجاز البحث المذكور اعلاه

المسيلة في: 2021/6/14

امضاء المعني (ة):

المرجع: القرار الوزاري رقم: 933 المؤرخ في: 28-07-2016 المحدد للقواعد المتعلقة بالوقاية من السرقات العلمية ومكافحتها.

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
People's Democratic Republic of Algeria
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
Ministry of Higher Education and Scientific Research
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
University Mohamed Boudiaf of M'sila

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
FACULTY OF HUMANITIES AND SOCIAL SCIENCES

جامعة محمد بوضياف - المسيلة
Université Mohamed Boudiaf - M'sila

Faculty of Humanities and Social Sciences
Vice-Deanship of the College for Studies and Student Issues

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
نيابة العمادة للدراسات والمسائل المرتبطة بالطلبة
الرقم: /2021

تصريح شرفي خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

انا الممضى ادناه :

السيد(ة): لعيب بولة

الصفة(طالب، استاذ باحث، باحث دائم): طالبة

الحامل لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 119981040000840006

الصادرة بتاريخ: 2017-02-22 عن دائرة: جبل امساعد

المسجل بكلية: العلوم الإنسانية والاجتماعية قسم: علوم الإعلام والاتصال

تخصص: اتصال تحت رقم التسجيل: 181835087755

والمكلف بإنجاز اعمال بحث(مذكرة التخرج، مذكرة ماستر، مذكرة ماجستير، اطروحة دكتوراه) .

عنوانها: الاتصال التربوي في المؤسسات العمومية الجزائرية
دراسة ميدانية بثانوية تربات زبلم بسكرة

اصرح بشرفي بانني التزم بالمعايير العلمية والمنهجية ومعايير الاخلاقيات المهنية والنزاهة الاكاديمية المطلوبة في انجاز البحث المذكور اعلاه

المسيلة في: 2021-06-07م

امضاء المعني (ة):

المرجع: القرار الوزاري رقم: 933 المؤرخ في: 28-07-2016 المحدد للقواعد المتعلقة بالوقاية من السرقات العلمية ومكافحتها.

تم بحمد الله