

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف - المسيلة -

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس



الرقم التسلسلي: ...../2023

المشكلات النفسية المترتبة عن النظام الحضوري

لدى تلاميذ بعض الابتدائيات بدائرة بوسعادة بعد جائحة

كورونا من وجهة نظر المعلمين

مذكرة مكملة لنيل شهادة ليسانس في علم النفس.

تخصص: علم النفس العيادي

إشراف الأستاذ (الدكتور):

د. مرزوقي سمير

إعداد الطلبة:

هاشمي رحاب هبة

سعيد مليكة

فكرون إيمان

السنة الدراسية 2023/2022





# كلمة شكر



الحمد لله رب العالمين حمدا طيبا مباركا فيه كما ينبغي لوجهه و عظيم سلطانه،  
و صلي وسلم على اشرف المرسلين محمد بن عبد الله، أما بعد  
نشكر أولا و أخي ار الله سبحانه و تعالى على نعمته العظيمة و نحمده على فضله  
علينا بإتمام هذه الدراسة

و نرجو أن ينفع بها كل من اطلع عليها

و يسرنا بان نتقدم بأوفر و ابلغ معاني الشكر و العرفان لكل من ساعدنا من قريب أو  
من بعيد في إعداد هذا العمل المتواضع و نخص بالذكر الأستاذ الكريم، المشرف  
مرزوقي سمير

و الذي أعطى هذه الدراسة حقها و كان خير مرشد و دليل لنا منذ بداية هذه الدراسة  
حتى إتمامها بشكل نهائي.

وفي الأخير نتمنى التوفيق لنا و لكل الزملاء و الزميلات



## الإهداء

إلى من أفضلها على نفسي، ولم لا؛ فلقد ضحّت من أجلي  
ولم تدّخر جهدًا في سبيل

إسعادي على الدوام (أمّي الحبيبة). نسير في دروب  
الحياة، ويبقى من يُسيطر

على أذهاننا في كل مسلك نسلكه صاحب الوجه الطيب،  
والأفعال الحسنة. فلم يبخل

عليّ طيلة حياته (والدي العزيز). إلى أصدقائي، وجميع  
من وقفوا بجواري

وساعدوني بكل ما يملكون، وفي أصعدة كثيرة أقدم لكم  
هذا البحث، وأتمنّى أن يحوز على رضاكم.

## ملخص:

- تهدف هذه الدراسة الى التعرف على المشكلات النفسية لدى تلاميذ الابتدائي بعد العودة الى التدريس الحضوري
- التعرف على مستوى القلق لدى تلاميذ الابتدائي بعد العودة الى التدريس الحضوري
- التعرف على مستوى الخوف لدى تلاميذ الابتدائي بعد العودة الى التدريس الحضوري
- التعرف على مستوى الغضب لدى تلاميذ الابتدائي بعد العودة الى التدريس الحضوري

و قد حاولنا من خلال هذه الدراسة الاجابة على التساؤلات التالية :

- ✓ هل يعاني تلاميذ الطور الابتدائي من مشكلات نفسية بعد العودة الى التدريس الحضوري ؟
- ✓ هل يوجد ارتفاع في مستوى القلق لدى تلاميذ بعد العودة الى التدريس الحضوري ؟
- ✓ هل يوجد ارتفاع في مستوى الغضب لدى تلاميذ بعد العودة الى التدريس الحضوري ؟
- ✓ هل يوجد ارتفاع في مستوى الخوف لدى تلاميذ بعد العودة الى التدريس الحضوري ؟

و للإجابة على هذه التساؤلات اقترحنا الفرضيات التالية :

- يعاني تلاميذ الطور الابتدائي من مشكلات نفسية بعد العودة الى التدريس الحضوري
- يوجد ارتفاع في مستوى القلق لدى التلاميذ بعد العودة الى التدريس الحضوري
- يوجد ارتفاع في مستوى الخوف لدى التلاميذ بعد العودة الى التدريس الحضوري

• يوجد ارتفاع في مستوى الغضب لدى التلاميذ بعد العودة الى التدريس  
الحضوري

و لقد تمت الدراسة وفق المنهج الوصفي , باعتباره الانسب لوصف الظاهرة و جمع المعلومات عنها , و متابعتها في الميدان للحصول على بيانات حقيقية و تم ذلك بواسطة بناء فقرات استبيان تم تحكيمة من قبل اساتذة و اخضاعه للصدق و الثبات متكون من ثلاث محاور (القلق) و (الخوف) و (الغضب) بمجموع 22 عبارة تم تطبيقه على عينة متكونة من 60 معلم ابتدائي بدائرة بوسعادة ولاية المسيلة تم اختيارهم بطريقة عشوائية .

و بعد جمع المعلومات و معالجتها احصائيا توصلنا الى النتائج التالية :

❖ إن مستوى المشكلات النفسية المترتبة عن النظام الحضوري لدى تلاميذ  
الابتدائي بعد جائحة الكورونا منخفض

❖ إن مستوى الخوف لدى تلاميذ الابتدائي بعد جائحة الكورونا منخفض

❖ إن مستوى القلق لدى تلاميذ الابتدائي بعد جائحة الكورونا منخفض

❖ إن مستوى الغضب لدى تلاميذ الابتدائي بعد جائحة الكورونا منخفض

و بعدها تمت مناقشة النتائج في ضوء الجانب النظري و الدارسات السابقة و المتعلقة بالموضوع و اختتمت الدراسة بجملة من التوصيات و الاقتراحات.

## **Abstract :**

The title of the study: The psychological problems resulting from the attendance system among primary school students after the Corona pandemic

- o This study aims to identify the psychological problems of primary school students after returning to face-to-face teaching
- o Identifying the anxiety level of primary school students after returning to face-to-face teaching
- o Identifying the level of fear among primary school students after returning to face-to-face teaching
- o Identifying the level of anger among primary school students after returning to face-to-face teaching

We have tried through this study to answer the following questions:

- Do primary school students suffer from psychological problems after returning to face-to-face teaching?
- Is there a rise in the level of anxiety among students after returning to face-to-face teaching?
- Is there an increase in the level of anger among students after returning to face-to-face teaching?
- Is there an increase in the level of fear among students after returning to face-to-face teaching?

To answer these questions, we proposed the following hypotheses:

- Primary stage students suffer from psychological problems after returning to face-to-face teaching
- There is a high level of anxiety among students after returning to face-to-face teaching

- There is an increase in the level of fear among students after returning to face-to-face teaching
- There is an increase in the level of anger among students after returning to face-to-face teaching

The study was carried out according to the descriptive approach, as it is most appropriate for describing the phenomenon, collecting information about it, and following it up in the field to obtain real data. (Fear) and (Anger) with a total of 22 phrases were applied to a sample consisting of 60 primary teachers in the district of Bou Saada, M'sila state, who were chosen randomly.

After collecting the information and processing it statistically, we reached the following results:

- The level of psychological problems resulting from the attendance system among primary students after the Corona pandemic is low
- The level of fear among primary school students after the Corona pandemic is low
- The level of anxiety among primary school students after the Corona pandemic is low
- The level of anger among primary school students after the Corona pandemic is low

After that, the results were discussed in the light of the theoretical aspect and previous studies related to the subject, and the study concluded with a number of recommendations and suggestions.



# فهرس المحتويات





60	3- مجتمع وعينة الدراسة
60	4- أدوات الدراسة
62	5- الخصائص السيكومترية للأداة
	خلاصة
الفصل الخامس: عرض ومناقشة نتائج الدراسة	
68	تمهيد
69	1- عرض نتائج الدراسة
74	2- تحليل ومناقشة النتائج
78	خاتمة
82	قائمة المراجع
86	الملاحق

الصفحة	فهرس الجداول
28	جدول رقم (01): يوضح ثبات المقياس عن طريق المعامل الفا كرونباخ
29	الجدول رقم (02): يوضح صدق وثبات عبارات الاستبيان
30	الجدول رقم (03) يوضح ثبات المقياس عن طريق المعامل التجزئة النصفية
31	الجدول رقم (04): يوضح التحقق من شرط إعتدالية التوزيع بالنسبة للمتغيرات محل الدراسة
32	الجدول رقم (05): يوضح مستوى المشكلات النفسية لدى تلاميذ الابتدائي بعد جائحة الكورونا
33	الجدول رقم (06): يوضح مستوى الخوف لدى تلاميذ الابتدائي بعد جائحة الكورونا
38	جدول رقم (07): يوضح مستوى القلق لدى تلاميذ الابتدائي بعد جائحة الكورونا
39	الجدول رقم (08) يوضح مستوى الغضب لدى تلاميذ الابتدائي بعد جائحة الكورونا

# مقدمة



## مقدمة:

المشكلات النفسية هي الصعوبات أو التحديات العقلية والعاطفية التي يمكن أن يواجهها الأفراد في حياتهم اليومية. تشمل هذه المشكلات مجموعة واسعة من الاضطرابات النفسية مثل الاكتئاب، والقلق، واضطرابات الطعام، واضطرابات النوم، والاضطرابات النفسية الناجمة عن التوتر النفسي والصدمات النفسية، والإدمان، واضطرابات الشخصية، والعديد من الاضطرابات الأخرى.

تعتبر المشكلات النفسية قضية هامة ومهمة للصحة العامة، حيث تؤثر بشكل كبير على جودة حياة الأفراد وتتداخل مع قدرتهم على العمل والدراسة والعلاقات الاجتماعية. قد تكون هذه المشكلات طارئة ومؤقتة في بعض الأحيان، أو قد تكون مزمنة وتستمر لفترة طويلة من الزمن.

يمكن أن تكون أسباب المشكلات النفسية متعددة ومتنوعة، وتشمل عوامل تراكمية مثل التوتر المستمر أو الضغوطات العملية التي تؤدي إلى ظهور المشكلات النفسية والعوامل الوراثية والبيولوجية والبيئية والنفسية. قد تنشأ بعض المشكلات النفسية نتيجة لتوترات في الحياة مثل فقدان العزيز، أو الفشل الدراسي، أو التحولات الحياتية الكبيرة مثل الزواج أو الانفصال أو الانتقال إلى مكان جديد أو نقشي وباء مثل جائحة كورونا.

جائحة الكورونا (COVID-19) لها تأثير كبير على الأطفال وقد تزيد من احتمالية ظهور المشكلات النفسية لديهم. و من بعض العوامل التي ترتبط بعلاقة المشكلات النفسية لدى الأطفال خلال جائحة كورونا :

1. التغييرات وعدم اليقين: جائحة كورونا أدت إلى تغييرات كبيرة في حياة الأطفال، مثل إغلاق المدارس والانتقال إلى التعليم عن بُعد وفقدان الروتين اليومي. هذه التغييرات وعدم اليقين قد تسبب للأطفال شعورًا بالقلق وعدم الاستقرار النفسي.

2. العزلة الاجتماعية: قد تؤدي قيود التباعد الاجتماعي وعدم التواصل المباشر مع الأصدقاء والأقارب إلى شعور الأطفال بالوحدة والانعزالية. قد يصبح الشعور بالاحتجاز داخل المنزل دون امكانية ممارسة الأنشطة الاجتماعية المعتادة مصدرًا للتوتر والضغط النفسي.



3. القلق والخوف: تزايدت مخاوف الأطفال بشأن الإصابة بالفيروس أو إصابة أفراد عائلتهم. قد ينشأ لديهم قلق بشأن صحتهم الشخصية وصحة أفراد العائلة ويعانون من الخوف من الموت أو فقدان الأحباء.

4. الضغط الدراسي: مع التحول إلى التعليم عن بُعد، يواجه الأطفال ضغطاً دراسياً جديداً. قد يجدون صعوبة في التكيف مع التحصيل الدراسي عن بُعد وتنظيم وقتهم والحفاظ على التركيز والانتباه. قد يزيد هذا الضغط الدراسي من مشاكلهم النفسية.

5. تأثير الأحداث العاطفية: قد يتعرض الأطفال لتأثيرات عاطفية سلبية نتيجة لتجربة فقدان أحد الأفراد العزيزين أو تأثر أحدهم بالمرض. يمكن أن تتسبب هذه التجارب في زيادة المشاكل النفسية مثل الحزن والقلق والاكتئاب

ومن هذا المنطلق جاءت فكرة دراسة هذا الموضوع لدينا و الذي يهدف على الكشف المشكلات النفسي المترتبة عن النظام الحضوري لدى تلاميذ الابتدائي بعد جائحة الكورونا و الاستجابة للمتطلبات الموضوع تم تقسيم البحث علي النحو التالي:

الجانب التمهيدي :يشمل فصل واحد

الفصل الاول : خصص للإطار العام لإشكالية الدراسة وتحديد لها ووضع فرضيات التي

عملنا على تحقق منها إضافة إلى أهداف وأهمية الدراسة والإشارة إلى أهم المفاهيم المتعلقة

بموضوع الدراسة .وقد شملت دراستنا بابين

الباب الأول الجانب النظري :والذي يشمل فصلين

الفصل الثاني :وهو الفصل الخاص بخلفية النظرية لمتغيرات الدراسة تطرقنا فيه إلى

النظريات المفسرة للمشكلات النفسية وأهم النظريات للقلق و الخوف و الغضب .

الفصل الثالث :وهو الفصل الخاص بالدراسات السابقة حيث تطرقنا فيه إلى بعض

الدراسات التي تناولت بدراسة الموضوع المشكلات النفسية , وقمنا بالتعليق

على هذه الدراسات بعدها تطرقنا إلى مدي الاستفادة من هذه الدراسات.

الباب الثاني :وهو الجانب التطبيقي يشمل فصلين:

الفصل الرابع :وهو الفصل الخاص بالطرق المنهجية المتبعة بدءا بالدراسة الاستطلاعية

وأهدافها، بعدها المنهج المتبع في الدراسة والأداة المستخدمة لجمع المعلومات، بعدها

مجتمع و عينة الدراسة و خصائصها، و اختتم الفصل بتقديم الأساليب الإحصائية المطبقة

في الدراسة.

الفصل الخامس :وهو الخاص بتحليل و مناقشة النتائج المتوصل إليها من خلال الجداول

المرفقة و مناقشة فرضيات الدراسة علي ضوء نظريات الدراسة .

وفي النهاية قمنا بوضع خاتمة أدرجنا فيها مختلف النتائج التي توصلت إليها الدراسة

ووضع استنتاجات المستخلصة من الدراسة وأنهيناها بإعطاء بعض التوصيات و

الاقتراحات التي يمكن أن تفيد في دراسات أخرى لنختتمها بإدراج المراجع و الملاحق التي

تم الاعتماد عليها لانجاز هذه الدراسة .

## الجانب التمهيدي

### الفصل الاول الاطار العام للدراسة

1. إشكالية الدراسة
2. فرضيات الدراسة
3. أهداف الدراسة
4. أهمية الدراسة
5. تحديد مفاهيم الدراسة



## 1 الإشكالية:

المنظومة التربوية في الجزائر تتمتع ببنية هرمية تشمل التعليم الابتدائي، التعليم الثانوي، والتعليم العالي.

التعليم الابتدائي: يبدأ في سن الست سنوات ويستمر لمدة خمس سنوات. يتضمن المنهاج الابتدائي مجموعة متنوعة من المواد الأساسية مثل اللغة العربية والرياضيات والعلوم والتاريخ والجغرافيا والتربية الإسلامية أو التربية المدنية.

التعليم الثانوي: ينقسم إلى مرحلتين. المرحلة الإعدادية تستمر لمدة ثلاث سنوات، وتهدف إلى توفير تعليم متوسط يؤهل الطلاب لمرحلة الثانوية. المرحلة الثانوية تستمر لثلاث سنوات أيضاً، وتشمل المواد الأكاديمية والعلوم التجريبية والرياضة واللغات الأجنبية والتربية المدنية أو الإسلامية.

التعليم العالي: يتم توفيره في الجامعات والمعاهد العليا. توجد عدة جامعات حكومية وخاصة في الجزائر، وتشمل التخصصات المختلفة مثل الطب والهندسة والعلوم الاقتصادية والعلوم الاجتماعية والآداب وغيرها. تتطلب الالتحاق بالجامعات نجاح الطالب في امتحانات البكالوريا، وهي امتحانات وطنية يجتازها الطلاب بعد اجتياز المرحلة الثانوية.

تهدف المنظومة التربوية في الجزائر إلى توفير تعليم شامل وجودة للجميع، وتشجيع التعلم والتطوير الشخصي للطلاب. كما تسعى الحكومة الجزائرية إلى تطوير البنية التحتية للتعليم وتحسين جودة المناهج وتدريب المعلمين.

مرحلة التعليم الابتدائي في الجزائر تستهدف الأطفال في سن الست سنوات وتستمر لمدة خمس سنوات. خلال هذه المرحلة، يتعلم الطلاب الأساسيات الأكاديمية والمهارات الأساسية التي تؤسس لتعلمهم في المراحل اللاحقة.

المواد التي يدرسها الطلاب في المرحلة الابتدائية تشمل:



اللغة العربية: تعلم القراءة والكتابة والتعبير الشفوي والقواعد النحوية والإملاء.

الرياضيات: يتعلم الطلاب العمليات الحسابية الأساسية مثل الجمع والطرح والضرب والقسمة، ويتعلمون المفاهيم الرياضية الأساسية مثل الأعداد والهندسة البسيطة.

العلوم: يتعرف الطلاب على مفاهيم علمية مبسطة في مجالات مثل الحيوانات والنباتات والجسم البشري والطاقة والماء والمواد.

الدراسات الاجتماعية: يتعلم الطلاب عن المجتمع والثقافة والتاريخ والجغرافيا المحلية والعالمية.

التربية الإسلامية أو التربية المدنية: يتعلم الطلاب القيم والأخلاق والأعراف والمبادئ الدينية أو المدنية ويتعلمون كيفية التعايش والاحترام للآخرين.

بالإضافة إلى المواد الأكاديمية، يتم تعزيز المرحلة الابتدائية بالنشاطات الحرفية والفنية والتربية البدنية لتطوير مهارات الطلاب واكتشاف مواهبهم المختلفة.

يتم تنفيذ المنهج الابتدائي وفقاً للبرنامج الوطني للتعليم الابتدائي وتوجيهات وزارة التربية الوطنية الجزائرية. كما يتم تقييم تقدم الطلاب من خلال امتحانات دورية وتقارير تقدمية تعكس تطورهم الأكاديمي والسلوك

تلاميذ المرحلة الابتدائية قد يواجهون بعض المشكلات النفسية التي قد تؤثر على تجربتهم التعليمية ونموهم الشخصي. ومن بين هذه المشكلات:

صعوبات التكيف: بعض الأطفال قد يجدون صعوبة في التكيف مع بيئة المدرسة الجديدة، وقد يشعرون بالقلق والخوف من المعلمين والزملاء الجدد.

صعوبات التعلم: بعض التلاميذ قد يواجهون صعوبات في مجالات معينة مثل القراءة أو الكتابة أو الرياضيات. قد يشعرون بالإحباط والانخفاض في الثقة بالنفس.

التوتر الامتحاني: عندما يقترب وقت الاختبارات، قد يواجه التلاميذ الابتدائيين ضغوطاً نفسية وتوتراً بسبب خوفهم من الفشل أو عدم التفوق في الاختبارات.

مشاكل السلوك: قد يظهر بعض التلاميذ سلوكيات سلبية مثل العناد، العدوانية، أو صعوبة في التحكم في الغضب. قد يحتاجون إلى دعم إضافي لتنمية مهارات إدارة السلوك والتعامل مع الآخرين.

قلة الثقة بالنفس: قد يعاني بعض التلاميذ من قلة الثقة بالنفس وشعورهم بالتردد والشك في قدراتهم. يمكن أن يؤثر ذلك على تحصيلهم الدراسي وتفاعلهم مع الآخرين.

تعتبر الجائحة العالمية لفيروس كورونا (كوفيد-19) من الأحداث الأكثر تأثيراً في العالم خلال العقد الماضي. وقد تسببت هذه الجائحة في تغييرات جذرية في جميع جوانب الحياة، بما في ذلك التعليم. ففي معظم دول العالم، تم إغلاق المدارس لفترات طويلة من الزمن، وتم إجبار التلاميذ على الدراسة عن بعد باستخدام التكنولوجيا الحديثة.

ومع عودة الحياة إلى طبيعتها وإعادة فتح المدارس، تم إتباع نظام حضوري جديد يهدف إلى توفير بيئة تعليمية آمنة وصحية. ومع ذلك، فإن هذا النظام الحضوري الجديد قد أثر على تجربة التعلم لدى التلاميذ بشكل كبير.

ويهدف هذا البحث إلى دراسة المشكلات المترتبة عن النظام الحضوري لدى تلاميذ الابتدائية بعد جائحة كورونا والتأثير النفسي والاجتماعي. ومن بين المشكلات التي سيتم دراستها هي

الخوف و القلق و الغضب

يعد هذا البحث مهماً بشكل خاص، حيث يهدف إلى تحديد المشكلات التي يواجهها النظام الحضوري لدى تلاميذ الابتدائية و عليه نطرح التساؤلات التالية :

✓ هل يعاني تلاميذ الطور الابتدائي من مشكلات نفسية بعد العودة الى التدريس الحضوري ؟



- ✓ هل يوجد ارتفاع في مستوى القلق لدى تلاميذ بعد العودة الى التدريس الحضوري ؟
- ✓ هل يوجد ارتفاع في مستوى الغضب لدى تلاميذ بعد العودة الى التدريس الحضوري ؟
- ✓ هل يوجد ارتفاع في مستوى الخوف لدى تلاميذ بعد العودة الى التدريس الحضوري ؟

## 2 فرضيات الدراسة:

- يعاني تلاميذ الطور الابتدائي من مشكلات نفسية بعد العودة الى التدريس الحضوري
- يوجد ارتفاع في مستوى القلق لدى التلاميذ بعد العودة الى التدريس الحضوري
- يوجد ارتفاع في مستوى الخوف لدى التلاميذ بعد العودة الى التدريس الحضوري
- يوجد ارتفاع في مستوى الغضب لدى التلاميذ بعد العودة الى التدريس الحضوري

## 3 اهداف الدراسة:

- التعرف على مستوى القلق لدى تلاميذ الابتدائي بعد العودة الى التدريس الحضوري
- التعرف على مستوى الخوف لدى تلاميذ الابتدائي بعد العودة الى التدريس الحضوري
- التعرف على مستوى الغضب لدى تلاميذ الابتدائي بعد العودة الى التدريس الحضوري

## 4 اهمية الدراسة:

- معرفة اهم مشكلات النفسية المترتبة عن النظام الحضوري لدى تلاميذ الابتدائي
- توعية المعلمين بمجموعة من الارشادات و النصائح لتقليل من المشكلات النفسية لدى التلاميذ

## 5 تحديد مفاهيم الدراسة:

### ▪ المشكلات النفسية:

هي انحرافات واضحة وملحوظة وانفعالات الفرد حول نفسه وحول بيئته ويستدل على مشكل نفسي بحيث عندما يتصرف الفرد تصرف يؤدي بضرر نفسه والآخرين هي نمط ثابت ومتكرر من السلوك العدواني والغير عدواني التي تنتهك فيه حقوق الآخرين أو قيم المجتمع لأساسية والقوانين المناسبة لمختلف الأعمار (ابطرس حافظ 2000,ص 15)



▪ المنظومة التربوية:

هي بناء يتكون من عدة عناصر لكل عنصر وظيفة يؤديها ويجد بين هذه العناصر علاقة مترابطة حيث يؤدي هذا البناء وظيفة ودور محدد إذ يتميز هذا البناء عن غير سمات محددة تميزه عن المحيط الخارجي (سامي ملحم, 2000, ص376)

▪ جائحة فيروس كورونا:

2019,20 او جائحة كوفيد 19 هي جائحة عالمية لمرض فيروس كورونا 2019 كوفيد 19 سببها فيروس كورونا 2 مرتبطة بمتلازمة تنفسية حادة شديدة -سارس-كوف 2 تقشى المرض للمرة الأولى في مدينة ووهان الصينية في اوائل شهر ديسمبر 2019 اعلنت منظمة الصحة العالمية الرسمية في 30 يناير إن تقشي فيروس كورونا يشكل حالة طوارئ صحية عامة تتبعث على القلق الدولي (ضياء السبيري, 2020, ص65)

▪ القلق:

اصطلاحا :حالة توتر شامل ومستمر نتيجة توقع تهديد خطر فعلي او رمزي قد يحدث وما يصاحبها خوف غامض وأعراض نفسية وجسمية.

اجرائيا: هو شعور غامض يصاحبه خوف غير مبرر وينتج عنه تغيرات فسيولوجية وأسباب بيولوجية واجتماعية أو نفسية، ايضا عرف الدليل التشخيصي ولاحصاء الرابع للاضطرابات العقلية بأنه حالة مرضية تتصف بالشعور بالرعب وبوجود عدد من لأعراض (الحجازي 1423هـ:15) هو عبارة عن حالة من توتر شامل الذي ينشأ من خلال صراعات ودوافع ومحاولات الفرد لتكيف (فهمي 1998:36)، هو انفعال شديد بمواقف أو أشياء أو أشخاص لا يستدعي بالضرورة هذا لانفعال وهو يبعث في حالته الشديدة على التمزق والخوف (عبد الستار 2002 ص 39)



هو حالة من الشعور بعدم الارتياح يصاحبها اضطراب وضيق وهم وتوقع الشر (محمد عوض  
1999ص 132)

هو انفعالات طبيعية التي يشعر بها الفرد في ظرف ما وهو احساس داخلي ذاتي يستقبله داخلنا  
(شربيني 2007ص 22،)

هو خبرة انفعالية غير سارة يعاني منها الفرد عندما يشعر بالخوف أو تهديد من شئ دون أن  
يستطيع تحديده تحديدا واضحا (الشوريجي 2002ص 138)

■ الغضب :

لغة :يحمل الغضب في اللغة معنى بغض لآخرين وحب لإنقام منهم يقال غضب فلان غضبا  
(الرازي 1974)

اصطلاحا: الغضب هو شعلة من النار وان لإنسان ينزع فيه عند الغضب عرق من الشيطان  
اللعين حيث قال خلقتني من نار وخلقته من طين (لاعراف)

اجرائيا: هو حالة انفعالية نتيجة توتر وغيض وإحساس بتهديد ما الغضب هو انفعال مشحون  
بالبغض وحب لانتقام والرغبة في العداون (الشناوي 2020)

هو ميل أو تهيؤ نسبي ثابت الإستجابة لمواقف الحياة المختلفة بطريقة يغلب فيها حالة الغضب  
(سبيلبرجر 1995)

الغضب حالة وجدانية تتكون من مشاعر تتفاوت في شدتها من الضيق ولاستثارة البسيطة إلى  
التهيج والغيض الشديد (القرشي 1997ص 75)

الغضب رجب في الطبع لأدمي لبحث عن دفع لأذى عنه والانتقام من المؤذي له (ابن الجوزي  
العلی 2000ص 55)

هو حالة انفعالية ناتجة عما يتعرض له الفرد من استيثرات تؤدي إلى ردود فعل تزداد قوتها  
وشدتها تدريجيا (زيلمان )

▪ **الخوف:**

لغة :الفرع خافه يخافه وخفية ومخافه وقيل جعل الناس يخافون منه (إن ماحكم الشيطان يخاف  
أولياءه)ال عمران 175

هو نوع خاص الذي لا يتناسب لما يقضيه الموقف ولا يمكن تفسيره أو التخلص منه بالتفكير وهو  
خارج التحكم لارادي (محمد عثمان نجاتي دس ص 45)

اجرائيا: هو حالة طبيعية تشعر بها الكائنات الحية في مختلف المواقف التي تتعرض لها.  
اصطلاحا: هو نوع خاص الذي لا يتناسب لما يقضيه الموقف ولا يمكن تفسيره أو التخلص منه  
بالتفكير وهو خارج التحكم لارادي (محمد عثمان نجاتي دس ص 45)

اجرائيا: هو حالة طبيعية تشعر بها الكائنات الحية في مختلف المواقف التي تتعرض لها

هو انفعال قوي غير سار ينتج عن لإحساس بوجود خطر ما وتوقع حدوثه (الشفوال 2006ص  
4)

هو عاطفة مصيبة سببها إدراك خطر ما ان المخاوف قد تكون مكتسبة أو تعليمية وايضا  
ومخاوف غريزية (عبد الغني 199ص 10)

هو خوف من ملاحظة لآخرين مما يؤدي إلى تجنب المواقف لاجتماعية وعادة ما يصاحبها تقييم  
ذاتي منخفض وخوف من النقد (الغامدي 2013ص 106)

## الفصل الثاني: الدراسات السابقة

- تمهيد
- الدراسات السابقة
- التعليق على الدراسات السابقة
- مدى الاستفادة من الدراسات السابقة



### تمهيد:

لقد أجريت العديد من الدراسات في مجال الضغط النفسي في العمل و قبل البدء في هذه الدراسة كان يجب الاطلاع على مجموعة من هذه الدراسات التي تهدف للتعرف على مصادر الضغوط النفسية وأساليب مواجهتها و ذلك لما لها من أهمية في تزويدنا بالمعلومات التي تساعدنا في الفهم و الإلمام الشامل بالموضوع.



## 1 الدراسات السابقة:

■ **دراسة غالم فاطمة . مريزقي مسعودة:** بعنوان المشكلات النفسية وعلاقتها بالتأخر الدراسي لدى تلاميذ سنة ثالثة ابتدائي - دراسة ميدانية بمدينة الأغواط - مجلة العلوم النفسية و التربوية - تاريخ النشر 02/02/2022 - هدفت الدراسة إلى الكشف عن المشكلات النفسية و السلوكية التي يعاني منها تلاميذ السنة الثالثة ابتدائي المتأخرين دراسيا و ذلك من وجهة نظر أستاذاتهم ، وتكونت عينة الدراسة من 30 أستاذة في التعليم الابتدائي . ولغرض جمع البيانات تم بناء قائمة تضمنت المشكلات النفسية والسلوكية التي يعاني منها التلاميذ المتأخرين دراسيا، حيث تراوحت نتائج معاملات صدق الاتساق الداخلي ما بين (0.54 و 0.76) أما الثبات بلغ (0.85) وهي نتائج تطمئن على صلاحية القائمة قبل تطبيقها في الدراسة. توصلت الدراسة إلى ترتيب نسبة الانتشار للمشكلات النفسية والسلوكية لدى فئة التلاميذ المتأخرين دراسيا كما تصفهم أستاذاتهم كالآتي :

تصدرت مشكلة السلوك العدواني المرتبة الأولى بنسبة (70 %) فحين جاءت مشكلة العزلة والانسحاب الاجتماعي في المرتبة الثانية بنسبة (56.66 % ) ، أما مشكلة القلق احتلت المرتبة الثالثة بنسبة (53.33%) بينما ترتيب مشكلة الخوف في المرتبة الرابعة من حيث انتشارها لديهم بنسبة (50%) ، وقد فسرت النتائج على ضوء الدراسات السابقة والتراث العلمي حول الموضوع .

■ **دراسة جزاء بن عبيد بن جزاء العصيمي:** بعنوان بعض المشكلات النفسية الشائعة لدى الطلاب في مراحل التعليم العام بمدينة الطائف - بحث مقدم كمتطلب تكميلي لنيل درجة الماجستير في علم النفس - تخصص نمو الفصل الدراسي الثاني ١٤٢٩ / ١٤٣ - هدفت الدراسة لتعرف على المشكلات النفسية الموجودة في مراحل التعليم العام الابتدائي - المتوسط - الثانوي - اتبعت هذه الدراسة المنهج الوصفي المقارن ، العينة: تكونت العينة من (٦٠٠) طالب، بواقع (٢٠٠) طالب في كل مرحلة من المرحل التالية (الابتدائية

– المتوسطة – الثانوية ) والذين هم في السنة النهائية من كل مرحلة دراسية , اداة الدراسة : مقياس المشكلات النفسية من إعداد الباحث , نتائج الدراسة :

- توجد فروق بين متوسطات درجات مشكلات الطلاب النفسية في المرحلة الابتدائية والمرحلة المتوسطة، وكانت الفروق في اتجاه طلاب التعليم الابتدائي.
- توجد فروق بين متوسطات درجات مشكلات الطلاب النفسية في المرحلة المتوسطة والمرحلة الثانوية، وكانت الفروق في اتجاه طلاب التعليم الثانوي.
- توجد فروق بين متوسطات درجات مشكلات الطلاب النفسية في المرحلة الابتدائية والمرحلة الثانوية، وكانت الفروق في اتجاه طلاب التعليم الثانوي.
- توجد فروق بين متوسطات درجات مشكلات الطلاب النفسية باختلاف الفئة العمرية ، وكانت الفروق في اتجاه الفئة العمرية ( من ١٧ سنة فأكثر)

■ **دراسة محمد سليم خميس و دليلى, لحسن :** بعنوان المشكلات النفسية والاجتماعية لدى الطالب الجامعي (دراسة ميدانية على عينة من الطلبة بجامعة ورقلة) ؛ تهدف إلى الكشف عن درجة انتشار المشكلات النفسية والاجتماعية بين عينة من طلبة قسم العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة ورقلة ، تمثلت فرضيات الدراسة في مايلي: 1. نتوقع أن تكون نسبة انتشار المشكلات النفسية والاجتماعية بين طلبة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة ورقلة مرتفعة 2. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة انتشار المشكلات النفسية والاجتماعية بين طلبة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة ورقلة تبعا لمتغير الجنس. 3. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة انتشار المشكلات النفسية والاجتماعية بين طلبة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة ورقلة تبعا لمتغير المستوى التعليمي (ليسانس/ ماستر). 4. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة انتشار



المشكلات النفسية والاجتماعية بين طلبة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة ورقلة تبعا لمتغير الإقامة (مقيم/غير مقيم). و تكونت عينة الدراسة من 420 طالب وطالبة، للموسم الدراسي 2015/2014؛ تم اختيارهم بالطريقة العشوائية الطبقية ، واتبنا في الدراسة المنهج الوصفي الاستكشافي ، كما تم الاعتماد في جمع البيانات على مقياس المشكلات النفسية والاجتماعية من إعداد سامي محمد ملحم 2006. وتمت معالجة البيانات باستخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الإجتماعية spss17.0؛ وخلصت الدراسة إلى النتائج التالية: 1- درجة انتشار المشكلات النفسية والاجتماعية كانت منخفضة نوعا ما ؛ وكانت على النحو التالي : • الأمن النفسي: (16.67%) • الإكتئاب: (14.77%) • القلق: (31.67%) • الثقة المتبادلة: (24.29%) • المسؤولية الاجتماعية: (13.10%) • الغربة: (24.29%) 2- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة انتشار المشكلات النفسية والاجتماعية بين الطلبة تبعا لمتغير الجنس 3- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة انتشار المشكلات النفسية والاجتماعية بين الطلبة بعا لمتغير المستوى التعليمي (ليسانس/ ماستر) 4- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة انتشار المشكلات النفسية والاجتماعية بين الطلبة تبعا لمتغير الإقامة (مقيم/غير مقيم)

▪ **دراسة رانية رحمانى:** بعنوان المشكلات النفسية والسلوكية لأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة

- دراسة ميدانية بمدرسة الأطفال المعوقين سمعيا أم البواقي - مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر أكاديمي 2021/2020 ، هدفت الدراسة إلى معرفة المشكلات النفسية والسلوكية للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة بمدرسة

الأطفال المعوقين سمعيا - أم البواقي - تكونت عينة الدراسة من (35) (طفل معوق سمعيا) 25 ذكر، 10 إناث) تتراوح أعمارهم ما بين 10 إلى 22 سنة، واستخدم في الدراسة استبيان لمعرفة مدى انتشار المشكلات النفسية والسلوكية لدى الأطفال المعوقين سمعيا (أفراد العينة)، بحيث تكونت



الاستبانة من 37 عبارة وزعت على محورين بحيث أن المحور الأول أشتمل على المشكلات النفسية التي تمحورت على ثالث مشكلات ألا وهي: مشكلة الغيرة، والاكتئاب،

ومشاعر النقص، وكذلك الأمر بالنسبة للمحور الثاني الذي شمل المشكلات السلوكية والتي بدورها تمحورت حول ثالث مشكلات كثيرة الانتشار في أوساط هاته المدرسة ألا وهي: مشكلة السلوك العدوانى، السرقة، الانسحاب الاجتماعى.

استخدم المنهج الوصفى التحليلي للتعرف على المشكلات النفسية والسلوكية وقد توصلت الدراسة إلى أهم نتيجة تبينت في موضوع دراسة انه: توجد مشكلات نفسية وسلوكية لدى الأطفال ذوي الإعاقة السمعية والتي تلعب دورا أساسيا في نمو وتطور البناء النفسي للطفل الاصح وعلاقته مع ذاته وانسجامه مع مجتمعه فهو بحاجة إلى مجتمع يستجيب له ويتفهم احتياجاته، كما تم التوصل إلى أن أكثر المشكلات النفسية والسلوكية تكرر بمدرسة الأطفال المعوقين سمعيا مشكلة الغيرة وتليها مشكلة السلوك العدوانى ثم تليها مشكلة الانسحاب الاجتماعى وتليها مشكلة مشاعر النقص ثم تليها مشكلة الاكتئاب وفي الأخير تليها مشكلة السرقة.

▪ مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، العدد: (١٦٥ الجزء الثاني) أكتوبر لسنة ٢٠١٥ م :  
دراسة بعنوان بعض المشكلات النفسية والاجتماعية والتربوية في ضوء المتغيرات الديموغرافية لدى طلبة جامعة الملك فيصل يهدف البحث إلى الكشف عن أهم المشكلات النفسية والاجتماعية والتربوية لدى طلبة جامعة الملك فيصل، ودراسة الفروق في هذه المشكلات بين مختلف فئات الطلبة وفقاً لتباينهم من حيث الجنس، والمستوى الدراسي، والمعدل التراكمي

تكونت عينة الدراسة من (١٣٣٥) طالب وطالبة بمختلف الكليات (٥٣٣ ذكور، ٨٠٢ إناث) تراوحت أعمارهم ما بين (٢٥-١٨) عاماً، بمتوسط عمر (٦٧،٢١)، وانحراف معياري (٨٩،١)، طبق عليهم استبانة لتحديد المشكلات النفسية والاجتماعية والتربوية، وتمت معالجة البيانات إحصائياً باستخدام تحليل التباين الأحادي واختبار دلالة أقل فرق معنوي D.S.L واختبار (ت)



ومعامل الارتباط لبيرسون والنسب المئوية، وأظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائية [1] عند مستوى (٠,٠١) بين متوسطات درجات عينة الدراسة والمتوسط الفرضي في المشكلات النفسية والاجتماعية والتربوية والدرجة الكلية، وذلك لصالح متوسط عينة الدراسة، واحتلت المشكلات التربوية المرتبة الأولى تليها المشكلات النفسية، ثم المشكلات الاجتماعية، كما ظهرت فروق في درجة هذه المشكلات وفقاً لمتغيرات الدراسة.

■ **دراسة عبد عساف :** بعنوان المشكلات النفسية كما يدركها طلبة جامعة النجاح الوطنية خلال انتفاضة الأقصى بسبب العدوان الإسرائيلي على الشعب الفلسطيني - قسم علم النفس والإرشاد النفسي، كلية العلوم التربوية، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين. هدفت هذه الدراسة إلى تحديد أهم المشكلات النفسية التي تعرض لها طلبة جامعة النجاح الوطنية خلال

انتفاضة الأقصى ومدى تأثير التباين في هذه المشكلات في ضوء متغيرات الجنس، والكلية، ومستوى دخل

الأسرة، ومكان إقامة العائلة، وعمل الأب، والسكن بالقرب أو البعد عن أماكن الأحداث والقصف، ومكان سكن

الطالب، كما هدفت إلى تحديد أهم الآثار الإيجابية للانتفاضة على الطلبة وعلى الشعب الفلسطيني، ولتحقيق ذلك

طور الباحث استبانة مكونة من (٧٤) فقرة، وبعد أن تم إجراء الصدق والثبات على الاستبانة طبقت على عينة

عشوائية معينة من طلبة جامعة النجاح الوطنية قوامها "٥٨٣" طالباً استجاب منهم "٥٦٦" أي ما نسبته %٩,٤٣



من مجتمع الدراسة. وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية: (١) أن الدرجة الكلية لمستوى المشكلات النفسية

لدى طلبة جامعة النجاح الوطنية كانت (٦١,٢)، وهذا يعني أن الطلبة يعانون من اضطرابات نفسية بصورة

صعبة بسبب أساليب العدوان الإسرائيلي التعسفية. كما بينت الدراسة أهم المشكلات التي يعاني منها الطلبة

حسب أهميتها، ومن أهمها الشعور بالإحباط والتوتر النفسي، والقلق، والخوف، ونقص الشعور بالأمن.... الخ.

(٢) (بينت وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) بين متوسط إدراك الطلبة للمشكلات النفسية

ومتغيرات كل من (مستوى دخل الأسرة، ومكان سكن عائلة الطالب الدائم، وعمل رب الأسرة). (٣) عدم

وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) بين متوسط إدراك الطلبة للمشكلات النفسية ومتغيرات

كل من (الجنس، والكلية، وسكن الطالب بالقرب أو البعد عن مواقع الأحداث). (٤) بينت الدراسة أهم الآثار

الإيجابية للانتفاضة على الطلبة وعلى الشعب الفلسطيني من خلال وجهة نظر الطلبة وكان أهمها: (أ) الشعور



بأمكانية قيام دولة فلسطينية مستقلة قريباً والتخلص من الاحتلال الإسرائيلي. (ب) الشعور بأن الانتفاضة تساعد

على أن يفهم العالم أن الحكومة الإسرائيلية لم تلتزم باتفاقية السلام وأن الشعب الفلسطيني يرفض الاحتلال الإسرائيلي

▪ دراسة بولحية صباح بيروك نزيهة : بعنوان المشكلات النفسية و الاجتماعية للمراهقين و علاقتها بالانحراف , دراسة ميدانية على عينة من التلاميذ بثانوية كندي ولاية جيجل - مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر علم الاجتماع تخصص تربية - هدفت هذه الدراسة المتمحورة حول المشكلات النفسية والاجتماعية التي يعاني منها المراهقين وعلاقتها بالانحراف إلى معرفة أهم المشكلات النفسية والاجتماعية التي يعاني منها المراهقين وعلاقتها بممارسة السلوكيات الانحرافية.

وقد تفرعت عنها الأهداف التالية:

-التعرف على الأبعاد النظرية والميدانية للموضوع.

-التعرف على المشكلات النفسية للمراهق وأثرها في ظهور السلوك الانحرافي.

-التعرف على المشكلات الاجتماعية للمراهق وأثرها في ظهور السلوك الانحرافي.

-محاولة فهم ظاهرة انحراف المراهقين والتوعية بمخاطرها.

ومن أجل تحقيق هذه الأهداف اعتمدت الباحثتان على المنهج الوصفي لمعرفة العلاقة بين

المشكلات النفسية والاجتماعية للمراهقين والانحراف ، كما اعتمدت الباحثتان على أداة الاستمارة والمقابلة



والملاحظة لجمع المعلومات من الميدان، حيث قامتا بتطبيقها على العينة المختارة والمتكونة من 60 تلميذ وتلميذة، والذين تم اختيارهم بطريقة عشوائية أي عن طريق العينة العشوائية البسيطة، كما قامت الباحثتان

بتحليل البيانات وا خضاعها للعمليات الإحصائية، وتوصلت بذلك إلى النتائج التالية:

- أن المشكلات النفسية هي الأكثر تأثيرا على المراهقين.

- أن أكثر المشكلات النفسية انتشارا بين المراهقين هي القلق والتوتر والغضب وهذه المشكلات تؤدي بهم إلى الانحراف.

- أن أكثر أشكال الانحراف انتشارا بين تلاميذ الثانوية هي التدخين، العلاقات العاطفية، القيام

بأعمال الشغب، وتخريب ممتلكات المدرسة.

- حساسية مرحلة المراهقة وأهميتها.

■ **دراسة حفاف ليندة :** بعنوان بعض المشكلات النفسية (القلق، الاكتئاب، الخجل) وعلاقته

بمستوى الطموح لدى التلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا - دراسة ميدانية بثانويات ولاية

المسيلة , تكمن أهمية الدراسة في: - معرفة مدى انتشار هاته المشكلات في الوسط التربوي.

- خطورة الظاهرة المعالجة والشريحة المعنية الدراسة وهي المرحلة الأخيرة من المرحلة الثانوية

باعتبارها فترة المراهقة وهي مرحلة حرجة من مراحل النمو النفسي والاجتماعي يحتاج إلى

مساعدة واهتمام. - أهمية اجراء دراسة ميدانية حول هذا الموضوع للاستفادة من نتائج هذه

الدراسة وذلك من أجل تحديد أهم الطرق والأساليب لعلاج هاته المشكلات وتخطيها. أهداف

الدراسة: - تحديد نوع العلاقة الارتباطية بين هذه المشكلات (القلق، الاكتئاب، الخجل)

وعلاقتها بمستوى الطموح لدى التلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا. - التعرف على

مستويات الطموح للتلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا. - التعرف على مستويات كل من

القلق الاكتئاب الخجل لدى التلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا. وأسفرت النتائج : - مستوى القلق منخفض لدى التلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا . - مستوى الاكتئاب متوسط لدى التلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا . - مستوى الخجل منخفض لدى التلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا . - مستوى الطموح عالي لدى التلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا . - توجد علاقة ارتباطه بين بعض المشكلات النفسية و مستوى الطموح لدى التلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا . - لا توجد فروق ذات دلالة احصائية لبعض المشكلات النفسية تعزى لمتغير الجنس. - لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية لمستوى الطموح تعزى لمتغير الجنس.

■ **دراسة من محمد (2005) :** بعنوان المشكلات النفسية لدى اطفال الرياض - جامعة بغداد / كلية التربية للبنات / قسم رياض الاطفال- عند التحاق الأطفال بالرياض ، فإنهم يواجهون العديد من المشكلات النفسية التي تظهر في حياتهم اليومية من خلال سلوكهم وأفعالهم مع أقرانهم ومعلميهم في رياض الأطفال ، وغالبًا ما ينتج عن ذلك مشاكل نفسية يعانون منها من جراء القيام بأشياء غير مقبولة اجتماعياً. على علاقتهم بالتفاعل مع الآخرين ، فتشكل الطفل على جودة التعليم والمعاملة التي تلقوها من جميع أفراد الأسرة كحاضنة له الأولى ، ورياض الأطفال كبيئة ثانية لتربيته دون أن تغفل عن علاقته به. درجة الرفاق والجمع بين هذه العوامل هو أحد أهم الأسباب الواعدة في التأثير على الطفل 'الحالة النفسية فتحوله احيانا تتخبط وتعيش مشاكل نفسية متعددة والهدف من هذا البحث التعرف على نوعية هذه المشاكل النفسية التي يعاني منها اطفال الرياض.

العمر (4-6 سنوات) وعلاقتها ببعض المتغيرات (الجنس ، نوع الأسرة ، رفاق الطفل) وعينة الدراسة تكونت من 300 طفل ، وقد تم استخلاص الجواب على مقياس من أمهات الأطفال وتم استخراج علاقة فقرة بمقياس باستخدام معامل ارتباط بيرسون ، الذي يمثل الصدق في البناء ، والاستخراج تم تمييز الفقرات التي تم ترسيخ مقياس نسبة عالية (0.84).



كما دلت النتائج على وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (05،0) لتأثير المشكلات النفسية على متغير الجنس والأسرة ورفاق الطفل.

■ **دراسة بركة حنان, دلهوم فايزة -سعيداني لبنى (2021) :** بعنوان المشكلات النفسية والتربوية لذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر معلمهم - دراسة ميدانية بمدرسة الاطفال معاقين بصاريا الشهيد ثامر مبروك بولاية المسيلة من وجهة نظر معلمي ومعلمات المدرسة الخاصة للأطفال المعاقين بصريا للشهيد ثامر المبروك، وقد هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على احتياجات هؤلاء التلاميذ والمشاكل النفسية والتربوية المحيطة بهم واستندنا على إطار نظري مستخدمين المنهج الوصفي كأداة لجمع البيانات، وتمثلت العينة في ثلاثين معلما ومعلمة، توصلنا من خلال إجاباتهم إلى تحديد أهم المشكلات النفسية والتربوية المحيطة بتلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة... (ذكر النتيجة) وأسفرت النتائج بأن المعاقين بصريا والمتمدرسين في المدرسة الخاصة للشهيد ثامر المبروك حسب وجهة نظر معلمهم من مشكلات نقدية وتربوية عديدة حيث أكد هؤلاء أن تلاميذهم يواجهون مشكلات تربوية عديدة بشكل دائم أو بين الحين والآخر ويأتي في مقدمتها مشكلة قلة التركيز في الصف والبطء الكبير في عملية التعلم حيث لا يستطيع هؤلاء استيعاب الدروس بسهولة مما يجعلهم يعانون من التأخر الدراسي والضعف في التحصيل وعدم الاستفادة من التغذية الراجعة أحيانا، وقد نفى معظم الأساتذة أن يكون لتلامذتهم لا يتفاعلون مع أساليب التقويم المختلفة أو أنهم لا يستفيدون من وسائل البيداغوجيا المتوفرة كما نفوا أيضا أن يعاني هؤلاء من مشكلة قلة التفاعل مع الأنشطة اللاصفية أو عدم المشاركة بفرح وبهجة في الحفلات المدرسية بل أكد المعلمون على مشاركة تلاميذهم الفعالة بتلك الأنشطة واستمتاعهم بالحفلات المنظمة في المناسبات المختلفة.



## 2 التعليق على الدراسات السابقة :

تعتبر الدراسات سابقة الذكر نموذج لبعض الأبحاث التي تناولت في دراستها موضوع المشكلات النفسية في مختلف الاطارات و المجالات و بمختلف أنواعها و استراتيجيات التي ينتجها الفرد لمواجهة هذه المشكلات و كيفية التعامل معها و التصدي لها لضمان التكيف مع مختلف المشكلات حيث تميزت هذه البحوث بما يلي:

**من حيث الهدف :** لقد تعددت و تنوعت اهداف الدراسات السابقة حيث اجمعت بعض الدراسات الى الكشف عن المشكلات النفسية التي يعاني مثل دراسات (غالمة فاطمة و مريزقي مسعودة ) و دراسة (جزاء بن عبيد ) و دراسة (محمد سليم خميس و دليلي لحسن ) و دراسة (عبد عساف ) و دراسة (بركة حنان و دلهوم فايضة و سعيداني لبنى ) و دراسة (رانية رحمانى ) في حين اجمع البعض الاخر الى الكشف على المشكلات النفسية و علاقتها بالانحراف مثل دراسة ( بولحية صباح و بيروك نزيهة ) و الكشف عن المشكلات النفسية و علاقتها بمستوى الطوح مثل دراسة (حفاف ليندة)

**من حيث العينة :** تنوعت عينات الدراسة بتنوع اهداف الدراسه حيث شملت عينات الدراسة على التلاميذ و طلاب الجامعة في دراسة ( حفاف ليندة) و دراسة (عبد عساف) و دراسة (محمد سليم خميس و دليلي لحسن) و دراسة (جزاء بن عبيد) و دراسة (غالمة فاطمة) و طبق بعضها الآخر على الاطفال ذوي الاحتياجات الخاصة مثل دراسة ( رانية رحمانى) و دراسة (بركة حنان و دلهوم فايضة)، اما دراستنا فشملت بعض تلاميذ الابتدائيه بدائرة بوسعادة

**من حيث ادوات جمع البيانات:** استخدم الباحثون ادوات ملائمة لطبيعة موضوع الدراسة و الاهداف التي وضعت، حيث قام الباحثون في دراسة (محمد سليم خميس و دليلي لحسن) بالاستعانة بمقياس المشكلات النفسية و الاجتماعية اما ياقى الدراسات اعتمدت على استمارة لجمع المعلومات الدراسة ، اما دراستنا فقد اعتمدنا على أداة الاستبيان كوسيلة لجمع البيانات.

من حيث المنهج : و من اجل تحقيق اهداف الدراسة ا عتمدت اغلب الدراسات على استخدام المنهج الوصفي كدراسة (غالام فاطمة و مريزقي مسعودة) و دراسة ( بولحية صباح) و دراسة (بركة حنان و دلهوم فايزة) في حين استخدم المنهج الوصفي المقارن في دراسة ( جزاء بن عبيد) و المنهج الوصفي الاستكشافي في دراسة ( محمد سليم خميس و دليلي لحسن) و المنهج الوصفي التحليلي في دراسة (رانية رحمانى)، اما في دراستنا اعتمدنا على المنهج الوصفي كونه الأنسب في مثل هذه الدراسات

من حيث النتائج: لقد اجمعت بعض نتائج الدراسات السابقة على وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إدراك المشكلات النفسية في متغيرات الجنس و الفئة العمرية مثل دراسة (جزاء بن عبيد) و دراسة ( محمد سليم خميس و دليلي لحسن) اما باقي دراسات فكانت نسبة انتشار المشكلات النفسية متفاوتة حسب كل دراسة و طبيعة العينة

### 3 مدى الاستفادة من دراسات سابقة:

- تحديد مشكلة البحث و ضبط المتغيرات
- الاستفادة من نتائج البحوث لبناء فرضيات جديدة و أبرزها أهداف لموضوع الدراسة الحالية
- التزويد بالجديد من الأفكار و الإجراءات المتعلقة بالدراسة الحالية.
- مساعدة في اختيار المنهج المناسب و تحديد نوعية العينة الملائمة مع طبيعة موضوع الدراسة الحالية.
- اختيار الأدوات المناسبة لجمع المعلومات المتعلقة بالدراسة الحالية
- جمع المعلومات و البيانات المتعلقة بموضوع الدراسة الحالية.
- الاستفادة من نتائج المتواصل إليها و توصيات و مقترحات الدراسات السابقة.



- التعرف على كافة الدراسات التي سبق إجراؤها في موضوع الدراسة الحالية في مجالات متنوعة و متعددة.
- توفير الوقت، و التسهيل في جمع المراجع و تحديدها الخاصة بموضوع الدراسة الحالية.

# الفصل الثاني النظريات المفسرة للدراسة

تمهيد

1 النظريات المفسرة للمشكلات النفسية

2 النظريات المفسرة للقلق

3 النظريات المفسرة للخوف

4 النظريات المفسرة للغضب

خلاصة

**تمهيد:**

المشكلات النفسية هي الصعوبات أو التحديات التي يواجهها الأفراد في مجال الصحة العقلية والعاطفية. تشمل هذه المشكلات مجموعة واسعة من الاضطرابات النفسية التي تؤثر على التفكير والمشاعر والسلوك. و منها القلق و الخوف و الغضب

وفي هذا الفصل سنتطرق الى اربع عناصر النظريات المفسرة للمشكلات النفسية، النظريات المفسر للقلق، النظريات المفسر للخوف، النظريات المفسرة للغضب .



## 1 النظريات المفسرة للمشكلات النفسية:

■ **الاتجاه لاجتماعي:** يشير ايريك ايركسون في نظريته النفسية الاجتماعية إلى أن لإنسان يمر خلال مراحل نموه وتطوره بثمانى مراحل أساسية وهي: (الرضاعة - الطفولة المبكرة - مرحلة سن اللعب - مرحلة سن المدرسة - مرحلة المراهقة - الشباب المبكر - مرحلة الرجولة - مرحلة النضج والكهولة ) والفرد خلال كل مرحلة من مراحل النمو يواجهه بعض المشكلات التي يطلق عليها ايركسون «لازمات» وذلك نتيجة مواجهته لمواقف البيئة التي يتفاعل معها وهذه لأزمات يعتبرها نقطة تحول في حياة الفرد النفسية ولهذا حاولت هذه النظرية تأكيد على النمو النفسي للفرد في علاقته بالمحيط لاجتماعي ويشير ايركسون إلى أن مراحل النمو الثمانية متداخلة فكلما سعى الفرد إلى حل مشكلة من المشكلات خلال مرحلة من مراحل نموه نجد أن آثار هذه لأزمات تتعكس بصورة ما على مراحل نمو آخر (مخمد جاسم العابيدي, 2009 , ص50)

ويشير ايركسون إلى أن الصراع ينشأ بين حاجات الفرد ومطالب المجتمع ولهذا يسعى الفرد لتنمية وتطوير بعض الكفاءات والمهارات الأساسية لديه ثقة والاستقلال والمبادأة لمجابهة هذه الازمات ولقد ادخل ايركسون تعديلا على نظرية «فرويد» في عدة جوانب منها تأكيد على التفاعل المتبادل بين الجانبين اجتماعي وبيولوجي توسع في مراحل من ثلاث إلى ثمان مراحل (بطراس حافظ , 2015, ص102).

يؤكد ايركسون إلى استمرارية تغير الشخصية مع تقدم بسن على حين يصر فرويد على ثبات الشخصية في سن البلوغ.

احسن إضافة قدمها ايركسون ما يصطلح عليها «هوية لأنا» والذي هو نتاج صراع الذي حدث أثناء فترة البلوغ للوصول إلى حل عقدي أوديب وإكترا في مرحلة القضيبية ولقد أعطى ايركسون أهمية لمرحلة المراهقة المتأخرة والمرشد المبكر لأنه في هذه المرحلة يتم اكتشاف هو الانا (مريم سليم, ص118).



■ **الاتجاه العقلي المعرفي:** استخدم بياجيه في نظريته عدد من مفاهيم التي تعد من مفاهيم لاساسية التي يستخدمها علماء النفس المعرفي ومنها : مفهوم العمليات ؛مفهوم لاستراتيجيات المعرفية ومفهوم البنية المعرفية فنمو العقلي عند بياجيه لا ينفصل عن النمو الجسمي ؛وفي بحثه عن عوامل النمو لا يستطيع أن يقتصر على دراسة النضج البيولوجي ؛فهناك عوامل أخرى لاتقل أهمية وهي التدريب أو اكتساب الخبرة والتفاعل لاجتماعي والنمو العقلي عند الفرد حسبه يمر بثلاث مراحل متتالية ؛وكل مرحلة منها هي امتداد للمرحلة التي سبقتها وإعادة بناء أو صياغة لها على مستوى جديد وهذه المراحل هي : المرحلة الحسية الحركية ،مرحلة العمليات المحسوسة ،مرحلة العمليات الصورية والشكلية قمة التفكير المنطقي.

ووحدة السلوك هي التي تجعل عوامل النمو مشتركة بين الجانبين المعرفي والوجداني ،فلعواطف ولانفعالات تخضع للنضج ،وتستمد من لاجتماعي والشخصي ،كما تتضمن صراعات أو أزمات حيث أن بناء الشخصية يحكمه البحث عن التماسك وتنظيم القيم التي تمنع الصراعات الداخلية ومن العوامل التي يتأثر بها النمو العقلي للاطفال في نظرية بياجيه \_ العوامل البيولوجية التي تتفاعل مع البيئة الفيزيقية عندما يتعامل الطفل معها أثناء الميلاد والنمو

\_ عوامل تحقيق التوازن التي تنشأ عندما يتفاعل الطفل مع بيئته الفيزيقية التي تحيط به مباشرة.

\_ العوامل اللازمة لتحقيق التعاون بين الطفل والآخرين وتظهر عندما يتبادل الطفل المعلومات مع الراشدين ويحاول أن يوائم سلوكه لأنشطة لآخرين الذين يحتلون مكانة هامة في حياته (بترس حافظ ،ص114)

■ **الاتجاه لاكلينيكي (التحليل النفسي)** ترتبط النظرية الفرويدية بمؤسسها فرويد وتكتسب مدرسة للتحليل النفسي اتجاها خاصا في مجال سيكولوجية النمو ذلك أنها تجمع بين نظرية الشخصية



ونظرية النمو ذلك أن الشخصية في نموها تمر عبر سلسلة من المراحل (من الطفولة إلى النضج) ويختلف لأفراد في درجة نجاحهم وتوافقهم في اجتياز هذه المراحل يرى فرويد أن للسنوات الأولى للطفولة والطفولة المتأخرة دور في إرساء الخصائص الأساسية لبناء الشخصية في تكتمل حسبه في نهاية السنة الخامسة من العمر وان مايلي ذلك من نمو يقوم به في معظمه في صياغة البناء الأساسي ويرى فرويد أن الشخصية تتطور استجابة لأربع مصادر رئيسية للتوتر عمليات النمو الفسيولوجي لأحباطات الصراعات التهديدات وكنتيجة مباشرة لتزايد التوتر الناجم من هذه المصادر يجد الشخص نفسه ملزماً يتعلم أساليب جديدة لحفظ التوتر، وهذا هو المقصود بتطور الشخصية

ويرى فرويد أن تطور الشخصية يمر بثلاث مراحل نفسية جنسية أساسية وتتكون الشخصية من ثلاث مكونات الهو \_ لانا \_ لانا لأعلى ( محمد جاسم العبيدي , ص 93)

- **الاتجاه لأخلاقي** : تأثر « كولبرج » بدراسات «بياجيه» حول النمو لأخلاقي حيث لاحظ بياجيه لم يكمل عمله ووضع النتائج لأساسية ل بياجيه حول الحكم لأخلاقي لدى الأطفال وقسم نظريته لمرحلتين لأطفال لأصغر من العشرة يفكرون في القضايا الأخلاقية في اتجاه واحد، لأطفال لأكبر من ذلك يأخذون في اعتبارهم أموراً مختلفة وقسم كولبرج النمو لأخلاقي إلى سبعة مراحل:

- \_ المرحلة لأولى :التوجه نحو الطاقة والعقاب
- \_ المرحلة الثانية: مرحلة التفرد والتبادل
- \_ المرحلة الثالثة: العلاقات الجيدة بين لأشخاص
- \_ المرحلة الرابعة :لاحتفاظ بنظام اجتماعي
- \_ المرحلة الخامسة :العقد لاجتماعي وحقوق الإنسان
- \_ المرحلة السادسة: المبادئ العامة. ( بطراس ,ص 119)



▪ **الاتجاه التكاملي:** وحسب هذا لاتجاه فالفرد يعتبر وحدة بشرية على درجة عالية من التعقيد والتكامل ،وان اي مؤثر في جانب من هذه المرحلة تتأثر به الجوانب لأخرى (مبدأ التكامل) ولذلك يجب دراسة أبعاد هذه الوحدة البشرية من خلال علوم التخصص المختلفة فدراسة النمو لإنساني تحتاج لجهود ودراسات ابحاث علماء البيولوجيا وعلم لأجنة والطب لإبراز الجوانب التكوينية والوراثية والباطولوجية في جوانب النمو البيولوجي للإنسان ،وجهد علماء النفس والتحليل النفسي لإبراز المبادئ العامة التي تحكم السلوك الإنساني وتفسيره ،ومعرفة أبعاد العلاقات الاجتماعية للفرد والمؤسسات الاجتماعية التي لها أثر في إبعاد تطبيقه لاجتماعيوتشكيل سلوكه لاجتماعي بوجه عام( حافظ بطرس, ص122)

## 2 النظريات المفسرة للقلق:

### ▪ نظرية التفسير الحيوي للقلق

يؤكد على دور الجهاز العصبي المركزي، فقد يكون القلق ردة الفعل غير المتعلمة والتي تنشط من خلال اختلال الوظيفة البيوكيميائية للدماغ كما في حالة اضطراب الهلع ،في حين أن الصور الأخرى للقلق تكون متعلمة.

وهناك بعض الدراسات كما وردت في اولنمس ولومس التي تشير إلى اثر العامل الوراثي للاضطراب، كما في اضطراب الفزع والرهاب، أما تأثيرات البيئة المحيطة فتبدو أعظم في حالات المخاوف المرضية المحددة. ( جاسم محمد ، محمد عبدالله المرزوقي ، 2008 )

إن هذه تفسر في ضوء المثيرات والعوامل الوراثية والهرمونية والعصبية الحيوية وما شابه ذلك. لقد تم تصور في الماضي أن القلق لا علاقة له بالوراثة والهرمونات على الإضطرابات العقلية، ولكن تبين قصور ذلك التصور في أواخر العقد المنصرم وأوائل الألفية الثالثة، حيث تبين تأثير الوراثة حتى في الإضطرابات النفسية و العصائية. فمثلا الام أو الأب القلق لا بد وأن ينجبا طفلا قلقا بالوراثة قد لا تظهر عليه أعراض القلق مبكرا.



ولكن عند مواجهته لضغوط بكثافة معينة ما تظهر عليه أعراض بفعل الوراثة الجينية وبفعل ما يمكن تسميته بالوراثة النفسية الناجمة عن معاشة آباء وأمهات يعانون من القلق ، وهذا ما تؤكدته دراسة بريتشارد وآخرين والتي تشير إلى تأثير القلق بالإضطرابات الهرمونية، كما توضح تأثير القلق بإضطراب نشاط المواصلات العصبية.

(دحماني هدى، 2010 )

### ■ تفسير نظريات التحليل النفسي للقلق

يمثل القلق احد المفاهيم الرئيسية في المدرسة التحليلية، ويعرف التحليليون القلق على إنه حالة من التوتر تدفعنا إلى عمل شيء ما، تتطور هذه الحالة من خلال الصراع بين الهو والأنا الأعلى في محاولة كل منهما السيطرة على الطاقة النفسية المتوفرة. ويمكن تصنيف القلق بحسب هذه النظرية إلى:

#### - القلق الواقعي:

وهو الخوف من خطر خارجي ومستوى هذا الفلق يتناسب مع درجة التهديد الخارجي وهو ما تعانيه عينة الدراسة الحالية.

#### - القلق العصابي والقلق الأخلاقي:

والذين يثاران عن طريق التهديدات الراجعة الميزان القوى داخل الفرد، حيث يبعث هذان النوعان إشارة إلى الأنا مفادها بأنه إذا لم باخذ الأنا خطوات ضرورية، فإن الخطر سوف يزداد.

( جاسم محمد ، محمد عبدالله المرزوقي ، 2008 )

ويعد فرويد من الأوائل علماء النفس الذين حللوا القلق، وقد رأى في القلق إشارة لانا لكي يقوم بعمل اللازم ضد ما يهددها وكثيرا ما يكون المههد هو الرغبات المكبوتة في اللاشعور وهنا إما أن



تقوم الأنا بعمل نشاط معين يساعدها في الدفاع عن نفسها وإبعاد ما يهددها، وإما أن يستفحل القلق حتى تقع الأنا فريسة المرض النفسي.

أما الفرويديين الجدد فقد أرجعوا القلق لأسباب مختلفة ومنهم بحد أدلر الذي يرى أن مصدر القلق يكمن في خطر الشعور بالنقص وعدم القدرة على تعويضه.

أما كارين هورني فتري أن القلق هو شعور الطفل بالوحدة والعزلة وقلة الحيلة في عالم حافل بالعداوة ، وتري أنه عندما يكون لدى الأم التوتر والقلق سينعكس أثارهما على الجنين كون أن القلق ينتقل من الارتباط العاطفي بين الأم والجنين .

( دحماني هدى ، 2010 )

### النظرية الأولى:

أرجع فرويد في بداية الأمر موضوع القلق العصابي إلى مشكلة الحرمان الجنسي وقد استنتج ذلك من خلال خبرته الطويلة في العلاج والبيانات والملاحظات التي جمعها أثناء قيامه بعلاج الأمراض العصابية.

حيث لاحظ أن أغلب أولئك الذين يشكون من الأعراض العصابية ويعانون من الحرمان الجنسي الذي يعود إلى موانع كثيرة تمنعهم من إشباع دوافعهم الجنسية إشباعا كاملا ويظهر ذلك لدى الشباب أثناء مرحلة الخطوبة حيث يظهر لديهم القلق بشكل واضح لأنهم يتعرضون للهيجان الجنسي دون تمكنهم من الإشباع الجنسي.

بالإضافة إلى ذلك فإن النساء اللواتي يعانين أزواجهن من الضعف الجنسي يظهر لديهن القلق إلى درجة العصاب.

قد فسر فرويد Freud تفسيراً تحويلياً للطاقة الجنسية حيث تتحول تلك الطاقة التي تسمى الليبيدو إلى قلق إذا لم يتم إشباعها ويرى أن هذا التحويل يتم بطريقة فسيولوجية.

ويتساءل فرويد لماذا يظهر القلق في جميع هذه الحالات التي يعاق فيها الإشباع الجنسي وهو يجب على هذا السؤال بأنه حينما تمنع الرغبة الجنسية من اتخاذ طريقها الطبيعي إلى التفريغ والإشباع فإن الطاقة النفسية المتعلقة بالدافع الجنسي (وهي ما يسميه فرويد الليبيدو) تتحول إلى قلق ويتم هذا التحول في رأي فرويد بطريقة فسيولوجية.

ويظهر هذا التفسير نوعا من الغموض حيث إن فرويد لم يوضح لنا كيف تتم عملية تحويل الطاقة الجنسية إلى قلق ولا كيف تتحول بطريقة فسيولوجية.

ويرى فرويد أن القلق تصحبه أعراض هستيرية ناتجة عن كبت عملية عقلية طبيعية وهي في الغالب جنسية منعت من الظهور في شعور الفرد.

الخوف عند الأطفال إذا تركوا وحدهم أو إذا وجدوا بين أناس غرباء أو في الظلام فإنهم يبديون نوعا من القلق غير أن هذا القلق ليس بالقلق الموضوعي بمعنى أنه ليس خوفا من خطر خارجي وإنما أن الطفل يشعر بشوق شديد نحو امه الغائبة وعندما لا يشبع هذا الشوق فإنه يتحول إلى قلق.

وكذلك المخاوف المرضية والقلق العصابي القهري يفسرها فرويد على نفس الوتيرة، وهكذا كان فرويد يفسر القلق على أنه تحويل للطاقة الجنسية التي لم تشبع ويتم هذا التحويل بطريقة فسيولوجية.

ولذلك فإن موضوع القلق قد استبعد من أبحاث التحليل مدة طويلة نظرا للغموض الذي بدا على عملية التحويل بالإضافة إلى ذلك فإن فرويد في نظريته الأولى لم يكن يعتبر أن القلق هو أصل الأمراض العصابية بمعنى أن القلق لا يؤدي إلى العصاب بل هو نتيجة للعصاب الناتج عن كبت الرغبات الجنسية.



### النظرية الثانية:

اهتم فرويد S Freud في هذه النظرية بدور القلق في إحداث الأمراض العصابية حيث عمل على إبراز العلاقة القائمة بينهما و اتضح له أن القلق هو علة الأمراض العصابية برمتها.

إن دراسات فرويد الأولى للقلق وتحليله للمخاوف المرضية وقوله بتحول الطاقة الجنسية إلى قلق وأن هذا التحويل هو تحويل فسيولوجي لم يجد الأدلة البرهانية الكافية للبت في الموضوع وخصوصا في المرحلة الثانية عندما حلل حالتي الطفل "هانز" الذي كان يخاف من الخيل والشاب الروسي الذي كان يخاف أن تعضه الذئب بالإضافة إلى حالات أخرى كل هذه الحالات جعلته يعدل من نظريته الأولى.

وبعد بحث طويل توصل إلى أن هناك علاقة وطيدة بين القلق الموضوعي والقلق العصابي حيث ان كلا منهما يمثل رد فعل لخطر وإنما الفرق بينهما يعود إلى أن القلق الموضوعي رد فعل لحالة خطر خارجي يدرك الفرد مصدره والقلق العصابي رد فعل لحالة خطر داخلي لا يعرف مصدره بمعنى أن القلق الموضوعي مصدره معروف لدى الفرد بينما القلق العصابي مصدره مبهم غير معروف لدى الفرد وبالتالي فإن علاج المصاب بالقلق العصابي يظل من الأمور الصعبة والتي تتوقف على الفرد نفسه فإذا استطاع العلاج الوصول بالمريض إلى إدراك كنه مصدر القلق أدى ذلك إلى تخلصه من الحالة التي يعاني منها.

وكان فرويد في نظريته الأولى يعتقد أن الكبت هو الذي يتسبب في نشوء القلق وهنا قد غير رأيه حيث يرى العكس وهو أن القلق هو علة الكبت بمعنى أن القلق يؤدي الكبت وليس العكس وهذا هو الجديد في النظرية الثانية.

ويؤكد فرويد ذلك في قوله:

هنا إن القلق هو الذي ينتج الكبت وليس كما كنت أعتقد من قبل أن الكبت هو الذي ينتج القلق



لكن لماذا القلق هو الذي يسبب الكبت وليس العكس ؟

لم يوضح فرويد بدقة السبب غير أنه يعتقد أن الكبت يعود إلى عدم إشباع الدافع الجنسي بينما هنا يرى أن عدم إشباع الدافع الجنسي الذي يؤدي إلى القلق ومنه إلى عملية الكبت وبهذا فإن الكبت يصبح نتيجة للقلق وليس علة له مثلما كان يعتقد في بداية الأمر.

وإذا كان القلق هو علة الكبت فإن صدمة الميلاد هي العلة الأولى للقلق وتصبح كل الخبرات اللاحقة والمصحوبة بإحساسات انفعالية تدخل ضمن إطار القلق حسب رأي فرويد و أوتورانك O

RANIK

وقد رأى فرويد في عملية الميلاد الخطر الأولى الذي يتعرض له الفرد والخبرة المؤلمة الأولى التي ينشأ عنها القلق الأول وتتضمن خبرة الميلاد مشاعر وإحساسات بدنية شديدة مؤلمة وهي لذلك أصبحت النموذج الأصلي لكل المواقف التالية التي يتعرض فيها الفرد للخطر.

وكذلك أصبح القلق الأول الذي يصاحب صدمة الميلاد هو النموذج الأصلي لكل حالات القلق التالية.

وهكذا فإن النموذج الأصلي للقلق هو صدمة الميلاد وبهذا فإن القلق ما هو إلا تكرارا للانفعالات السابقة التي مر بها الفرد خلال مراحل حياته التالية وبهذا فإن فرويد يعد الأول الذي أشار إلى القلق وعلاقته بصدمة الميلاد حيث سبق أوتورانك OTO RANK الذي أفرد كتابا خاصة سماه صدمة الميلاد والذي ظهر في عام 1929.

وإذا كان القلق يعود إلى صدمة الميلاد حسب رأي فرويد فإننا نجد تعارضا بين الديناميكية السيكولوجية التي يدعو إليها وبين البحث عن العلة الأولى وهي قضية كانت سائدة في القرن الماضي وبداية القرن الحالي.



وبالفعل فإننا عندما نعود إلى كتابات فرويد في آخر أيامه نجده يدعو إلى التطور متأثراً في ذلك بالنظرية الداروينية في النشوء والارتقاء حيث يقول:

فليس صحيحاً القول بأن النفس البشرية لم يطرأ عليها أي تطور منذ الأزمنة البدائية وأنها لا تزال إلى اليوم في مواجهة تقدم العلم والتقنية على ما كانت عليها في منابت التاريخ

فإذا كانت النفس البشرية متطورة غير ثابتة حسب وجهة النظر هذه فإن العلة الأولى للقلق أيضاً متغيرة وليست على منوال واحد منذ منابت التاريخ وبهذا فإن الظروف البيئية التي يعيشها الفرد ويتفاعل معها تصبح من العوامل الأساسية التي تتحكم في نوعية القلق (عصابي - موضوعي) ودرجاته.

ونستخلص مما سبق كله أن القلق هو عبارة عن شعور عام غامض غير سار بالتوقع و الخوف والتحفز والتوتر مصحوب عادة ببعض الإحساسات يأتي في نوبات تتكرر في نفس الفرد ، ويقسمه فرويد إلى قسمين:

#### ■ انواع القلق عند فرويد

##### اولا : قلق موضوعي:

مصدره خارجي يظهر في شكل نوبات وتوترات انفعالية.

##### ثانيا : قلق عصابي:

مصدره داخلي لا يعرف المريض مصدره وهو يدرك حالته الشاذة ولكنه لا يستطيع التحكم فيها.

بالإضافة إلى ذلك فإن القلق هو مصدر جميع الأعراض العصابية وعلتها ويعود إلى النموذج الأولي الذي هو صدمة الميلاد.



وقد كان فرويد يعتقد في بداية الأمر أن القلق يعود إلى الكبت الذي يرجع في أساسه إلى عدم تصريف الطاقة الجنسية التي تتحول إلى عملية فسيولوجية ولما عجز فرويد عن تفسير ظاهرة التحويل هذه وكيفية حدوثها عدل عن هذه النظرية وجاء بنظرية أخرى بعد تحليله لحالات مرضية مختلفة تبين له فيها أن حالات الخطر الحقيقي تتحول بالتكرار إلى حالات خطر غير معروفة تثير نفسية المصاب انفعالات وتوترات حادة تؤدي إلى نوبات من القلق الحاد الذي يسمى بالقلق العصابي.

و أهم ما توصل إليه فرويد هو التفريق بين القلق الموضوعي والقلق العصابي الذي هو أصل الأمراض العصابية.

(طاهر سعد الله ، 2009 )

#### ■ الخلاصة تفسير فرويد للقلق:

يرى فرويد أن القلق يصدر من الليبدو الخاص بالدوافع الغريزية المكبوتة كما أشار إلى أن القلق له علاقة بتوقع وقوع صدمة وهي الحالة التي يتوقع حدوثها في حالة الخطر كما يلاحظ أن فرويد قد ركز كثيرا على الغرائز الجنسية وأعطاهما جل اهتمامه فقد عدها الدافع أو المحرك الرئيسي للسلوك الإنساني لذلك عزي مشكلات الفرد واضطراباته النفسية والعاطفية إلى عدم إشباع تلك الغريزة .

(بن مزوز بثينة و اخرون ، 2019 )

#### ■ النظريات السلوكية المفسرة للقلق

يرى أصحاب هذه المدرسة أن القلق المرضي ناتج عن القلق العادي كالمرافق التي ليس فيها إشباع حيث يتعرض الفرد للخوف أو التهديد ولا يصاحبها تكيف ناجح فتترتب عن ذلك مثيرات



إنفعالية من أهمها عدم الارتياح الإنفعالي، وبصاحبه من توتر، عدم الإستقرار وعدم الارتياح، أو من جهة أخرى إفراط

الوالدين في حماية الطفل قد يعرضه للشعور بالخطر عندما يواجه العالم الخارجي، وأكد أصحاب هذه المدرسة على العوامل الإستعدادية التي تتمثل في الوراثة والضغط العام في الجهاز العصبي والشذوذ في التركيب العضوي لبعض أعضاء في الجسم.

كما أن القلق عند السلوكيون لا يمكن أن تكون له وظيفة المثير، وإنما هو إستجابة متعلمة وفقا لقواعد التعلم الشرطي الذي تخضع له كافة إستجابات وعادات الإنسان، كما أنهم يطابقون بين إستجابة القلق وإستجابة الخوف والفرق الوحيد هو المثير الذي يكون طبيعيا في حالة الخوف وشرطيا في حالة القلق. كما أنه فسرت نظرية التعلم الإجتماعي القلق على أساس التعلم من مواقف معينة إذ يشترط الإقتران بمثيرات معينة كي يحدث القلق.

وقد برهن بندور " bendura " وغيره من الباحثين الذين يشتركون معه في الأبحاث أن أحكام الأفراد عن قدراتهم الذاتية في السيطرة عن المواقف والتعامل معها ، تؤثر إلى حد بعيد على سلوكياتهم في كثير من المواقف المتنوعة والمختلفة من مواجهة المشاكل .

( دحماني هدى ، 2010 )

وقد اعطت نظريات التعلم تفسيرات مقبولة للقلق عن طريق الإشراف الكلاسيكي مثل حالات الرهاب، لكنها لم تعطي تفسيراً لحالات اضطراب الفزع (Panic Disorder) وحالة القلق المعمم.

واعتبرت القلق منعكسا شرطيا نحو المنبهات المؤلمة او الخطرة فمثلا إذا تعرض شخص إلى حيوان مخيف كلما فتح باب المنزل، فإنه سوف يخاف من فتح باب المنزل حتى لو لم يتعرض للحيوان.

فاقتزان الخوف مثلا بمثير محايد وهو باب المنزل التواجد أثناء الخبرة المؤلمة هو ما جعل الشخص يخاف من فتح الأبواب .

( جاسم محمد ، محمد عبدالله المرزوقي ، 2008 )

#### ■ تفسير النظرية المعرفية للقلق

أن هذه النظرية تركز في تفسيرها للقلق بإعتبار أن الفرد يسبق المواقف بأنماط من التفكير الخاطئ أو المشوه السلبي، المبالغ في تقدير خطورة المواقف وبالتالي يميل الفرد إلى التقليل من قدرة على مواجهة هذه المواقف

أما "بيك (Beck)" صاحب النظرية المعرفية يرى أن الإضطرابات السيكلوجية الإنفعالية للفرد كالاكتئاب والقلق والشعور بالذنب إلى آخره... مرجعها الأفكار الغير عقلانية والخاطئة.

فهو يعطي الأولوية للأفكار (الأولوية المعرفية) ويوضح أن العمليات المعرفية المختلفة هي بمثابة نتيجة

أساسية لتجربة الفرد وللنظرة المحيطة له، فهو يكتسب التفكير المضطرب من حلال أول تجربة له في حياته، ومن خلال فشله في تجربة معينة فإن الخلل على المستوى المعرفي يؤدي إلى ظهور الإضطرابات النفسية مثل القلق.

( دحماني هدى ، 2010 )

#### ■ تفسير النظرية السلوكية المعرفية للقلق

إن المبالغة والتهويل في تفسير الفرد لإحساساته الجسمية العادية كالزيادة في ضربات القلب وسرعة التنفس تؤدي إلى إحساس الفرد بأنه في خطر حقيقي قد يؤدي إلى موته إذا لم يتعامل معه بجدية.



حيث يفسر الشخص زيادة ضربات قلبه بأنها أزمة قلبية، مما يؤدي إلى زيادة الإحساس بالأعراض السلبية المصدر

( جاسم محمد ، محمد عبدالله المرزوقي ، 2008 )

#### ▪ النظرية الإنسانية و لقلق:

بالنسبة لهذه النظرية فان القلق ليس مجرد خبرة انفعالية يمر بها الإنسان تحت ظروف خاصة ، وليس مجرد إستجابة يكتسبها أثناء عملية التعلم، وإنما القلق هو جوهر طبيعية النفس الإنسانية، فالإنسان هو الكائن الحي الوحيد الذي يستشعر القلق ويعانيه كخبرة يومية مستمرة تبدأ ببداية حياته ولا تنتهي إلا من آخر أنفاسه الحية.

ويرى أصحاب المذهب الإنساني أن القلق هو خوف من المستقبل وما قد يحمله هذا المستقبل من أحداث قد تهدد وجود الإنسان أو تحدد إنسانيته، فالقلق ينشأ مما يتوقع الإنسان هو الكائن الحي الوحيد الذي يدرك ان غايته حتمية ، و ان الموت قد يحدث في اية لحظة و ان توقع الموت هو المثير الاساسي للقلق عند الانسان . ( دحماني هدى ، 2010 )

#### ▪ نظرية القلق الحالة والسمة

يفرق سبيلبرجر وآخرون في هذه النظرية بين جانبيين من القلق.

#### - حالة القلق

يشير سبيلبرجر إلى القلق كحالة انفعالية طارئة وقنية في حالة الكائن الحي ، وتتذبذب من وقت لآخر ويزول بزوال المثيرات التي تبعته ، وهي حالة يتسم بها الفرد داخليا وذلك لمشاعر التوتر والخطر المدركة شعوريا والتي تزيد من نشاط الكائن للجهاز العصبي الذاتي فتظهر علامات حالة القلق وتختلف حالات القلق هذه في شدتها وتقلبها معظم الوقت.



أن حالة القلق هي حالة إنفعالية ذاتية تبعا للموقف المهدد ، مؤقتة أقرب ما تكون إلى الخوف الطبيعي إذ تؤدي إلى تنشيط في الجهاز العصبي المستقل والتهيئة لمواجهة مصدر التهديد، وتختلف هذه الحالة تبعا لما يدركه الفرد من تقدير لدرجة خطورة الموقف المهدد وتزول بزوال المصدر.

يرى جولد نبيرج (Goldenberge) بأن حالة القلق هي حالة مؤقتة تحدث لموقف ما وتنفوت هذه الحالة تبعا لشدة ذلك الموقف أو المثير لتحدث حالة من التوتر والخشية ويرافق ذلك ردود أفعال فسيولوجية.

أن حالة القلق أنها إحساس بالتوتر والخوف الذي يشعر به الفرد بإستمرار أنها يمكن أن تكون حالة إنفعالية مؤقتة تختلف من لحظة الأخرى وتزول بزوال مصدر التأثير

#### - سمة القلق

أشار سيبليرجر إلى أن القلق سمة ثابتة نسبيا للشخصية ، كما تشير إلى الإختلافات الفردية في القابلية للإصابة بالقلق ، والتي ترجع إلى الإختلافات الموجودة بين الأفراد في إستعدادهم الإستجابة للمواقف المدركة ، كمواقف تهديدية بإرتفاع حالة القلق، ووفقا لما إكتسبه كل فرد في طفولته من خبرات سابقة.

وسمة القلق إستعداد طبيعي وإتجاه سلوكي يجعل الفرد قلقا ويجعله يركز بصورة أساسية على الخبرة الماضية بينما حالة القلق موقفي بطبيعته وتعتمد بصورة أساسية ومباشرة على الظروف الضاغطة.

أن سمة القلق لا تظهر مباشرة في سلوك الشخص بل يمكن استنتاجها من خلال تكرار إرتفاع حالة القلق وشدتها لدى الفرد عبر الزمن.



أما ماثيوس وديري Matthews and Deary فعندهم سمة القلق تشير إلى استقرار السلوك وأن هناك علاقة ارتباطيه موجبة بين الاثنتين (الحالة والسمة) أما الأشخاص الذين لديهم سمة قلق عالية يميلون إلى حالة قلق أعلى مما لدي الأشخاص ذوي سمة القلق المنخفضة.

أن سمة القلق عند كل من كاتل وسبيلرجر هو إستعداد سلوكي مكتسب يكمن داخل الفرد تنشطه منبهات داخلية أو خارجية ، وهذا الإستعداد السلوكي معظمه مكتسب ومستمد أصوله غالباً من خبرات طفولية ذات ثبوت نسبي كامن في شخصية الإنسان .

(حمدى او المجد سليمان مفضل)

### ▪ نظرية التعلم والقلق

تعتبر نهذه النظرية أن القلق وخوف مرتبط بالمحفز الخاطيء . فنحن نتعلم أن نخاف من الشيء الخطأ أو نتفاعل بشكل غير ملائم في مواقف معينة ويصبح الأمر عادة. وكلما فعلنا هذا أكثر تعودنا عليه أكثر، فعلى سبيل المثال، تنتج نوبات الذعر والمخاوف حلقة | مفرغة تبقىها مستمرة على الدوام .

(كوام مكنزي ، 2013 )

### ▪ النظرية البيوكيميائية للقلق

يفرز الجسم مواد كيميائية معينة ( هرمونات ) كردة فعل على الخوف ، ويعود سبب معظم الأعراض الناتجة عن ردة الفعل هذه إلى تأثير هذه الهرمونات وهي الأدرينالين (إبينفرين) و نورادرينالين (نورابينفرين من عائلة الأدرينالين) في الجسم

في حالة القلق - الخوف طويل الأمد - تتأثر مواد كيميائية معينة في الدماغ. وتتضمن هذه المواد السيروتونين وحامض الغاماأمينوبوتيريك (GABA) وأما السيروتونين فهو مكون معروف

لأنه يمارس دورا مهما في الاكتئاب ، ولحامض الغاما - أمينوبوتيريك دور مهم في المساعدة على الاسترخاء.

فإذا كنت تعاني من مشكلة قلق فمن الممكن أن يكون التوازن بين المواد الكيميائية في الدماغ، أي تلك المواد المهمة في الاستجابة للخوف قد تعرضت لتعكر ما، وينتج عن ذلك مبالغة في الاستجابة.

ومن غير المعروف السبب الذي يدفع المواد الكيميائية للدماغ للوصول إلى معدلات مختلفة تدفع الأشخاص الذين يعانون من مشاكل القلق إلى التصرف بشكل مختلف.

ويعتقد بعض العلماء أن الاختلاف في الاستجابة للخوف قد يكون نتيجة ضعف جيني تطلقه صدمة ما، كما يعتقد آخرون أن التغيرات التي يراها العلماء في المواد الكيميائية للدماغ هي نتيجة القلق، بدلا من كونها سببا له .

(كوام مكنزي، 2013 )

#### ■ تفسير النظريات الوجدانية للقلق

بدا الحديث عن القلق مع بداية ظهور الفلسفة الوجدانية يقول (كيركيجارد) احد مؤسسي هذه الفلسفة ( إن الاختبار يجر إلى المخاطرة والمخاطرة بطبعها تؤدي إلى القلق ، وقلق على الإمكانيات العامة وقلق من الوجه الذي اختاره الإنسان ) فهذا القلق شبيه بالدوار الذي يصيب الإنسان حتما ينظر في الهاوية.

ولقد بقى القلق موضوعا أساسيا لدى جميع الفلاسفة الوجدانيين على اعتبار انه جزء من الحياة ، كما استمر الاهتمام لدى عالم النفس الوجودي (ولومي) أحد أهم رواد هذا الاتجاه في الولايات المتحدة الأمريكية.



ويعتقد (ولومي) إن الاضطراب وسيلة غير سوية يسعى الفرد من خلالها للحفاظ على إحساسه بوجوده في ظروف يكون الإحساس بالوجود فيها بالشكل السوي معاقا ، ويرى إن القلق جزء من وجود الإنسان والقلق ليس خوفا من شئ موضوعي بل يعبر عن شعورا غامضا وخوفا عاما من مهددات الوجود ، ويرى إن درجة القلق يمكن إن تتدرج من الدرجات المقبولة إلى الشديدة المعوقة للنمو وقد يدفع الفرد لكتابتها أو تجاهلها لتحقيق الاستقرار إلا إن هذا لا يتحقق إلا بقبول المهددات المثيرة للقلق أصلا كجزء من الوجود هذا يساعدنا على قبولنا لحياتنا واستغلالها بفاعلية.

ويعتقد إن فقدان القيم من أهم مشكلات الإنسان الناتجة عن سيطرة الحياة المادية التي أدت إلى اضطهاد وجودنا حيث تدفع إلى فقدان الإحساس بالوجود بنماذج المختلفة (الوجود في العلم المادي ، والوجود في العلم الاجتماعي ، والوجود في العلم الذاتي ) حيث يتمثل في الموازنة بين الإحساس بالوجود في هذه النماذج مما يعني غلبة إحساسه بالوجود في احدها فقد يهمل العالم المادي والاجتماعي ويتمركز حول ذاته على وجوده في العالم المادي مما يعني النظرة السطحية لذاته وللمجتمع هذا فقدان للإحساس بالوجود يؤدي بالفرد إلى العجز والذنب.

ويرى (مي) إن الحل هو قبوله كجزء من وجودنا واستغلاله كدافع لتحقيق الهدف الايجابي وهو التكامل بين نماذج الوجود ، أو لخلق التكامل بين جوانبه .ويذهب (فران كل ) إلى أن القلق الوجودي يكمن وراء القلق العصبي والقلق الوجودي (هو الخوف من الموت وفي نفس الوقت الخوف من الحياة ككل ) أنه ناتج عن ضمير يشعر بالذنب اتجاه الحياة أو الإحساس بعدم تحقيق الشخص إمكانياته القيمة، كما يرى أن القلق ازداد كثافة في عصرنا الحاضر وفي هذه الثقافة التنافسية في مجتمعنا والاغتراب والعزلة الشخصية.

#### ■ تفسير النظرية النفسية الدينية للقلق

ترى هذه المدرسة ان القلق يرجع إلى الخطيئة ( ذنب - إثم ) إي إلى الشعور بارتكاب خطأ انتهاك الشخص فيه مبادئ الخلق والدين ،إن هذا الشعور يبدو في صورة الشعور بالقيمة



والاستحقاق وان هذا الشعور يهدد الأنا الخلقية ، الأمر الذي يجعل صاحبه يعيش في قلق دائم مستمر.

ويعرف كيركيجارد القلق " انه انفعال فطري مغروس في الإنسان منذ بدء الخليفة. " ، كما ذهب إلى إن القلق يؤدي إلى الخطيئة وان الخطيئة تؤدي للقلق ولا يمكن التغلب على ذلك إلا عن طريق الإيمان بالله . (باعلي مريم. رحموني كريمة ، 2021 )

### 3 النظريات المفسرة للخوف ( الرهاب )

#### النظريات المفسرة للرهاب الاجتماعي

تعددت التيارات النظرية والعلاجية في تفسير الرهاب الاجتماعي، فهناك من ينظر إليه باعتباره أنه ثم استعداد و ارثي، وهناك من يرى أنه إحباطات تم كبتها في اللاشعور، وهناك من ياره على أنه عادات

اكتسابها وتعلمها من الخبرات المؤلمة، أو هي جوانب معرفية ومعتقدات مشوهة، وينطبق ذلك التعدد على معظم الاضطرابات النفسية، ولا تزال الدراسات مستمرة لتوفير معلومات أكثر حول كيفية تأثير كل سبب على حدة. ويرى أن علم النفس يختلف كئي ار عن العلوم الأخرى من حيث إمكانية تحديد أسباب المرض والاضطرابات النفسية بدقة ويرجع ذلك إلى عدد من العوامل منها على المثال لا الحصر.

- طبيعة الإنسان نفسه فالإنسان بمكوناته الجسمية والعقلية والروحية والاجتماعية لا يزال لغزا كبيرا من الناحية العلمية، وذلك لصعوبة إجراء الدراسات الدقيقة وتكرارها، وتعقيد مادة البحث نفسه.

- صعوبة إعطاء كل عامل مؤثر وزنه وأهميته من حيث تأثيره على الإنسان، كما أن اختلاف الآراء حول تصنيف الاضطرابات النفسية وتعريفها ومكوناتها له دور في تقدم



البحث العلمي وتبادل الآراء وتعميم النتائج وغير ذلك؛ ومن المتوقع أن يحدث تقدماً أكبر في فهم الاضطرابات النفسية ويختلف الباحثون في مدى شمولية هذا التقدم، حيث أن البحث العلمي يتركز أكثر في النواحي العضوية الكيميائية، بينما تؤكد النظرة الشمولية على أنه لا بد من تناول الاضطرابات النفسية للإنسان من مختلف الزوايا العضوية والنفسية والاجتماعية دون النظرة الضيقة التي تؤكد على العوامل العضوية أو غيرها فقط

( بن أحمد حامد، 2013 ، ص 110-111 )

#### ■ النظرية البيولوجية :

تصنف النظرية البيولوجية الخوف أو الخوف ضمن أمراض القلق، والتي هي عبارة عن زيادة في معدل القلق لحد أعلى من الطبيعي، ويبدأ الجسم بالاستجابة لهذه الفكرة بإفراز مادة تسمى "الأدرينالين"

وهي المادة الحافظة التي تجعل كل الجسم يتحفظ للدفاع عن نفسه أو الهروب من مكان الخطر، فيزداد ضخ الدم للأطراف، فتزداد دقات القلب بسبب هذا ويتسارع التنفس للحصول على كم كبير من الأكسجين اللازم للطاقة، وتؤثر العضلات المحفزة للانطلاق وتتوسع حدقة العين ويتسارع التفكير، إذا زادت المدة قد ينخفض الضغط ويبدأ الشعور بالدوران لأن هذه المدة من الحفز والشدة لا يتحملها الإنسان. ( فرج ، 2009 ، ص71 )

#### ■ نظرية التحليل النفسي:

يفسر علماء التحليل النفسي حدوث الرهاب من خلال تعرض الفرد للصراع بين نواذره وغرائزه من ناحية، وبين مثله ومعايير المجتمع من ناحية أخرى، وبما أنه عاجز عن مواجهة هذا الصراع الشديد داخله وغير قادر على فضه ويخاف منه، فإنه يحول مصدر الخوف من الداخل إلى الخارج، فيتخذ من أحد الأشياء الخارجية مصدر الخوف، لأن ذلك ربما يكون أسهل في المواجهة، إذ إن الأمر لا يكفله سوى أن يتجنب ذلك المصدر، أي أن التفسير



التحليلي يقوم على ميكانيزم (الإزاحة)، فالفرد المصاب بالرهاب يزيح مخاوفه من الصراع الداخلي إلى موضوع آخر خارج ذاته لأن ذلك يبسر له مواجهة هذا الخوف، بينما يفسر فرويد الفوبيا بصفة عامة والرهاب الاجتماعي بصفة خاصة على أساس (ليبدو) معطلة، تتحول دون انقطاع إلى قلق موضوعي ظاهري، ومن ثم يصبح أقل خطر لتحوله لمثير خارجي بديل عما ترغب فيه الليبدو.

ومن التفسيرات النفسية في هذا السياق للمخاوف الاجتماعية أن الإنسان يسقط ضميره القاسي الشديد المتطرف على الآخرين، ونظرا لشدة هذا الضمير وتعذيبه للإنسان ولنفسه وتحطيمها المستمر، فإن القلق الناتج عن ذلك كبير يصعب احتمالها، فالضمير جزء من الإنسان والصراع معه قد بلغ درجة لا تطاق، ولذلك فإنه يسقط على الآخرين كثيرا من محتويات ضميره، هو وطريقته القاسية واللادعة في إنتقاد نفسه، فهو يعتبر أن الآخرين يتهامون عليه أو يسخرون منه أو ينتقدونه عند مقابلتهم أو الحديث أمامهم، وهذا يفسر أعراض الرهاب الاجتماعي وقد وجدت بعض الدراسات أن ازدياد الشعور بالفردية وازدياد مشاعر التمرد وعدم الانقياد يرتبط بحالات الرهاب الاجتماعي، وبالطبع فإن كل إنسان يحب نفسه ويرغب في أن يكون مبك ار ومختلفا وليس نسخة طبق الأصل من شخص آخر أو الآخرين، كما أن مشاعر عدم الرضا والتمرد تشكل دافعا نحو التغير أو التطور الإيجابي في كثير من الأحيان، وبعض الناس لا يستطيع التعامل مع هذه المشاعر الشخصية بشكل إيجابي بل يزداد قلقه وتوتره، ويؤدي ذلك إلى الخوف والارتباك في المواقف الاجتماعية. ( بن احمد ، 2013، ص 111-112 )

قام "فرويد" بتفسير الرهاب على أنه ناشئ عن صورة الذات المتنوعة الناتجة عن العلاقة المضطربة التي تجمع بين الطفل ووالديه، ويرى أن الرهاب ينشأ نتيجة التفاعلات الأولية الاجتماعية للطفل مع أفراد أسرته وخصوصا والديه، فالخبرات الصادمة الأليمة تتسبب في كبت الطفل لمخاوفه في نفسه.



أما بالنسبة للرهاب الاجتماعي فيرى "فرويد" بأنه صورة من صور النرجسية الشديدة، ويؤكد المحللون النفسيون أن حدوث الرهاب الاجتماعي مصاحب لنمو الأنا الأعلى واكتماله، فالطفل يبدأ بكبت ما تعرض له من صراع، إلا أن هذا لا يكفي فيلجأ إلى النقل أو الإزاحة والتميز بأن يحول موضوع الخوف الأصلي إلى خوف بديل. ( هبة ، 2015 ، ص40 )

### ■ النظرية السلوكية:

اهتمت النظرية السلوكية في تفسير حالات الرهاب الاجتماعي بدراسة التجارب المؤلمة والصدمات التي يتعرض لها الفرد خلال حياته، ويعتبرون أن الرهاب الاجتماعي نوع من التعلم الشرطي، انتقلت فيه القدرة على إحداث الاستجابة من المثير الأصلي الطبيعي إلى بعض الظروف التي اقترنت بالمثير الأصلي في حادثة قديمة مر بها المريض في طفولته، ونتيجة لهذا الارتباط يكتسب المثير غير الطبيعي الشرطي صفات المثير الطبيعي، فأصبح يفعل مايفعله، ولما كان التعلم الشرطي يتميز بأن العلاقة بين المثير الأصلي والمثير الطبيعي لا يلزم أن تكون واضحة في ذهن المتعلم، كان من الممكن أن يستجيب المريض لمؤثرات شبيهة للمؤثر الشرطي دون أن يعرف العلاقة بين هذه المؤثرات والمؤثر الأصلي.

وفيما يتعلق بوجهة النظر السلوكية فمن الممكن أن يكتسب الفرد الخوف عن طريق التعلم بالملاحظة، فالوالدان ذوي المخاوف غير المنطقية يزودون أطفالهم بنموذج لذلك الخوف، ومن المعتاد أن نجد أن الأطفال ذوي الآباء الرهابيين يصابون أيضا بعدوى القلق أو الفرع المرضي. ويشير "حسان المالح 1995 " إلى أن المدرسة السلوكية اهتمت في تفسير حالات الرهاب الاجتماعي بدراسة التجارب المؤلمة والصدمات التي يتعرض لها الفرد خلال حياته، وقد استعملت مفاهيم بسيطة تعتمد على التعليم الشرطي والمكافأة والنتائج المترتبة على سلوك معين، فالإنسان إذا تعرض لموقف اجتماعي مؤلماً ومزعجاً، وهكذا ينشأ الرهاب الاجتماعي بعد تجربة سلبية أما الآخرين حدثت له



فيها تلثم أو خفقان شديد في القلب، أو رعشة، أو انتقاد، ولم يستطيع أن يتخلص من تأثيرها السلبي على نفسيته، فبعض الأشخاص ممن لديهم حالة الرهاب الاجتماعي يتذكر مثل هذه المواقف والبعض الآخر لا يتذكرها، ووفقا لنظرية التعلم فإن التذكير ليس شرطا أساسيا، وتفترض النظرية أن الإنسان قد يمر بتجارب ربما تكون شديدة وذلك ارها قد ازلت من الذاكرة، ولكن تراكمات الصدمات والتجارب المؤلمة يؤدي بالإنسان إلى تكوين سلوك اجتماعي وما يرافقه من خوف وقلق من الموقف المثير للألم، ومن الفرضيات السلوكية الأخرى أن المرضى الذين يتكون عندهم الرهاب الاجتماعي يحدث عندهم حساسية خاصة اتجاه الأعراض الجسمية المرافقة للقلق، وقد تعودت أجهزة أجسامهم وأعصابهم على تلك الحساسية، وينتج عن ذلك أنهم قد تعلموا أن المواقف الاجتماعية ترتبط بزيادة في التوتر والقلق، وبالتالي يخافون من هذه المواقف ويتعدون عنها ولا يوجهونها، وتفترض أيضا ردود أفعالهم تجاه القلق الجسمي الطبيعي هي ردود فعل متطرفة، ويفسر ذلك التعلم المسبق والتعود على الاستجابة المتطرفة اتجاه القلق.

(بن أحمد حامد، 2013، ص 116-117-118)

فعند تعرض الشخص للموقف المثير لخوفه، فإنه يتجنب هذا الموقف، هذا التجنب يؤدي إلى تخفيف الرهاب، هذا يعني أن الفرد قد حصل على إثابة تقلل من حدة شعوره بالقلق في هذا الموقف، وبالتالي فإن سلوك التجنب يدعم عند الفرد، فيؤدي إلى مزيد من التجنب للحصول على مزيد من خفض القلق .

#### ■ نظرية التعلم الاجتماعي:

ترى هذه النظرية أن كل أنواع السلوك يمكن أن يتعلمها الفرد دون الحاجة إلى وجود تعزيز مباشر، فالسلوك هنا يتشكل بالملاحظة، أي ملاحظة سلوك الأفراد، ووفقا لذلك فإن أغلب سلوك الفرد متعلم، إذ يتعلم الأفراد أغلب تصرفاتهم السلوكية والانفعالية والاجتماعية عند تعرضهم للنماذج المختلفة بشكل مقصود أو عكسه، ومن خلال عملية الثواب والعقاب التي



يتعرض لها هذا النموذج يتعلم الأشخاص الذين يثابون عليه هذا النموذج ويتجنبون السلوكيات التي يعاقب عليها النموذج ويؤكد "باندورا Bondura" "

أن الأف ارد يقلدون سلوك الآخرين خصوصا عندما يكونون أشخاصا مهمين، فالأطفال يقلدون والديهم وهذا التقليد يكبر ويتسع ويشمل سلوك الآباء السلبي، وطبقا لهذه النظرة فان الرهاب الاجتماعي من الممكن أن يتعلمه الأبناء من خلال ملاحظة سلوك آبائهم والمتمثل في الخوف من إقامة علاقات اجتماعية جديدة. ( أحمد ، 2013 ، ص65)

#### ■ النظرية المعرفية:

تعطي المدرسة المعرفية أهمية كبيرة لأفكار الإنسان عن نفسه وعن الآخرين وعن المستقبل فهي تعتبر أن السبب الرئيسي للمخاوف الاجتماعية يكمن في طريقة تفكير الإنسان عن نفسه وعن غيره، فهو ينظر إلى نفسه نظرة سلبية ويقلل من إنجازاتها ونقاط القوة فيها ويضخم نقاط ضعفه وقصوره، ومن ناحية ثانية يعطي الآخرين نظرياتهم وأرائهم أهمية كبيرة غير واقعية ويحاول أن يرضيهم بشتى الوسائل. ولقد وجد الباحثون أن عددا من الأفكار التلقائية التي يفكر بها الإنسان تشكل جزءا من اضطراب الرهاب الاجتماعي، وهذه الأفكار السلبية بشكل عام وتتردد في ذهنه بشكل متكرر وأوتوماتيكي .

(ضيف الله الغامدي، 2013 ، ص 120 )

وهي ترتبط بمجموعة أخرى من الفرضيات الأساسية للشخص نفسه حول ذاته وحول الآخرين، ومثال ذلك أن الشخص يتردد في ذهنه أن كلامه ممل أو أن الناس يلاحقونه بانتباههم كي ينالوا منه ويستصغرونه.

ويرى "أنجرام وسكوت (Ingramscott 1990)" و"بيك" (Beck 1960) أن الناس لا يتعلمون من خلال القواعد التشريعية أو التعلم الاجتماعي ولكنهم يتعلمون من التفكير في المواقف



وإدراكهم وتفسيرهم للحوادث التي يمرون بها، فهناك أربع أبعاد معرفية رئيسية يجب الانتباه إليها عند التعامل مع المشكلات النفسية بشكل عام:

- الكفاءة أو القصور المعرفي، أي المهارات والقدرات الخاصة والذكاء، فالشخص الذكي، المرن عقلياً، والذي لديه رصيد جيد من المعلومات عن موضوع معين يتعلم بسرعة وبطريقة أفضل من الشخص المتصلب ومحدود المعرفة، والأقل ذكاء.

- مفهوم الذات وما يحمله من اعتقادات خاصة عن إمكاناته الشخصية وقدراته، فالشخص الذي يعتقد مفهوماً عن نفسه بأنه أقل كفاءة من غيره أو أنه غير محبوب، عادة ما يتبنى جوانب

من السلوك المرضي كالقلق والاكتئاب أكثر من الشخص الذي يعتقد أنه محبوب وعلى درجة عالية من الجاذبية والكفاءة.

- القيم والاتجاهات التي تبناها من المواقف والأشخاص الذين تفاعل معهم، فالشخص الذي يعتقد أن الجاذبية الاجتماعية وتقبل الأشخاص الآخرين له أهم من النجاح الأكاديمي والإنجاز، سيشعر بالإحباط الشديد أو التعاسة عندما يوضع في موقف يشعر فيه برفض الآخرين له.

- التوقعات التي يتبناها عند التفاعل مع المواقف الخارجية تحدد نوع المشاعر التي تبناها في هذه المواقف وشدتها واستمرارها. (ضيف الله الغامدي ، 2013 ، ص 121-122)

#### ■ النظرية الاجتماعية والثقافية:

في الحقيقة هناك الكثير من العوامل الاجتماعية والثقافية التي تساهم في نشوء حالات الرهاب الاجتماعي، وذلك من خلال القيم الاجتماعية التي يغرسها المجتمع في الفرد، ومن بين هذه العوامل الاجتماعية السلبية نذكر عدم وجود فرص التعبير عن الذات، وعدم التأكيد على أهمية



الفرد وتشجيعه على تنمية وتحقيق شخصيته، كذلك المجتمع العدواني الانتقادي الذي لا يقبل الفرد ويتحكم عليه ويسخر منه، وله دور في نشأة الرهاب الاجتماعي، فقد أكدت الدراسات أن سياسة التفرقة الاجتماعية واضطهاد الأقليات الأخرى في المجتمعات العربية يؤدي إلى زيادة الرهاب الاجتماعي. ( هبة ، 2015، ص 44 )

#### 4 تفسيرات تكوين الغضب:

##### - مؤثرات وراثية:

يؤثر الاستعداد الوراثي في اختلاف استجابة الانسان لكثير من المواد الكيميائية والعوامل البيئية وعلى احتمال اصابة الفرد باحد الأمراض الوراثية والتشوهات التكوينية بالإضافة لبعض السمات والخصائص العقلية والاجتماعية والانفعالية والخلفية فعلى سبيل المثال يشير كاتل (Cattell) الى امكانية تأثير الوراثة في بعض السمات ومنها الذكاء وطبيعة المزاج ( غنيم ، 1978 ، ص 73 )

##### - عوامل ومؤثرات بيولوجية:

تؤثر هرمونات الغدد الصماء بوجه خاص في سلوك الفرد وفي طبيعة التكيف لديه ، ويتضح ذلك من خلال نقص او توقف هذه الغدد تماما فالغدة الدرقية مثلا يؤدي كثرة افرازها الى زيادة الحركة والتهييج والارق ، اذ يصبح الانسان سهل الاثارة وكثير القلق . اما نقصها يؤدي لسهولة وسرعة الشعور بالتعب والكسل وكذلك الأمر بالنسبة للغدتين النظريتين اذ يؤثر افراز هرمونهما في الشخصية عند التعرض للانفعالات فالجزء الداخلي منها يفرز هرمون الادرينالين والنورادريناليد اذ يقوم الأول باظهار الاستجابات الانفعالية كالخوف والهرب من مواجهة المواقف والانسحاب اما الثاني فيسهم في ظهور استجابات الغضب. ( عدس، 1986 ، ص 45 )



- العوامل البيئية الاجتماعية:

ترتبط حياة الفرد وخبراته منذ ميلاده ارتباطاً وثيقاً بعلاقاته مع غيره من الناس حيث تؤثر هذه الخبرات في سلوك الفرد وطريقة استجابته للمواقف والمثيرات الاجتماعية المختلفة كذلك فالعلاقات الشخصية تأتي تحت فئة المحددات الاجتماعية للشخصية ، لذا نجد ان العديد من علماء النفس مثل هورني (Horney) و ادلر (Adler) و اريكسون (Ericsson) يؤكدون على اهمية علاقة الطفل مع والديه والاشخاص المحيطين به في تشكيل خصائص الشخص الراشد مستقبلاً ، وهذا يؤكد ما لاساليب التنشئة الاجتماعية وطرق التعامل مع الاطفال ومدى التعرض للحرمان سواء الاجتماعي او النفسي من اثر بالغ في شخصية الفرد . هذا ويمكن اعتبار التعليم مثالا تجريبيا وعمليا لاثر البيئة في الشخصية ، وبناءً على ما تقدم يتبين ان الشخصية تتشكل طبقاً لما ينشأ عليه الفرد. ( عبد الرحمن ، 1998 ، ص 33 )

ويقصد بهذه العوامل تفاعل القوى الوراثية والبيئية والتي تختلف اهميتها النسبية من شخص لآخر، فالفرد لديه طاقات موروثه يتوقف نموه عليها ويعتبر تحقيق هذه الطاقات وظيفة البيئة التي يتطور خلالها الفرد . فالمولود الصغير يستجيب على اساس فطري ثم بعد ذلك يعمل المزاج كمؤثر جزئي على استجاباته للواقع ، لذا فان كل استجابة هي نتيجة مزاج فطري بعد تعديله بالخبرة والتعلم. ونتيجة للخبرات المتتالية التي يكتسبها الفرد ينشأ الاغا (Ego) ومفهوم الذات، فبينما يعتبر الاغا جوهر الشخصية و طاقة الفرد للاداء ، فإن مفهوم الذات هو تقييم الشخص لنفسه والمحدد الفعلي للاداء من خلال الخبرات الشخصية التي يكتسبها الفرد من محيطه.

( الخليجي ، 2000 ، ص 10 )

- العوامل الذاتية:

وتجدر الاشارة الى انه من العوامل المؤثرة في الشخصية ايضا والتي تلعب دورا هاما في تطويرها وديمومة مكتسباتها الاسرة كبيئة تعليمية فمن المهم في دراسة الشخصية معرفة الأسرة التي نشأ



بها الفرد والتي تعكس عليه ثقافة المجتمع الذي يعيشه ، والثقافة لها دور في نمو الشخصية واستمراريتها ، فشخصية الافراد السينمائيين تختلف عن شخصية العلماء الذين يكرسون حياتهم للعلم والثقافة هي مجموع ما يتعلم وينقل من نشاط حركي وعادات وقيم ومعتقدات تنظم العلاقة بين الأفراد والمدرسة هي البيئة الثانية ذات التأثير المباشر في حياة الطفل بعد الاسرة والتي تلعب دورا في اعطاء الطفل العديد من المفاهيم كالترام بالقوانين ، وان له حقوق وعليه واجبات كما تعطيه ايضا وسائل الاتصال الجيد والتفاعل مع الآخرين ولا ننسى ما للمعلم من دور في اكتساب النموذج الذي يتشربه الطالب ويحاول تقليده باستمرار. بالاضافة لما تقدم فان تفاعل الطفل في المدرسة مع زملائه ومشاركته في الكثير من البرامج المدرسية داخل الصف او خارجه يظهر لنا جانب هام جدا من اثر جماعة الرفاق على الشخصية. ( حسونة ، 2002 )

#### خلاصة :

لقد تناولنا في هذا الفصل اهم النظريات التي تفسر المشكلات النفسية و النظريات التي تفسر القلق و الخوف و الغضب.

# الباب الثاني : الجانب التطبيقي

## الفصل الرابع الطرق المنهجية للدراسة

تمهيد

1 الدراسة الاستطلاعية

2 منهج الدراسة

3 ادوات الدراسة

4 مجتمع وعينة الدراسة

5 الاساليب الاحصائية



بعد أن تطرقنا في الفصول السابقة للمشكلة محل الدراسة و إطارها النظري و الذي كان أساس قاعدي للدراسة الميدانية يكمله الجانب الميداني الذي بدوره يعد من أهم خطوات البحث العلمي وإذا كان الجانب النظري هو بمثابة المنبع الأساسي لمعرفة الحقائق الخاصة ، بمتغيرات الدراسة، فإن الجانب الميداني هو الذي يثبت أو ينفي صحة هذه الحقائق.



## 1 الدراسة الاستطلاعية:

تعد الدراسة الاستطلاعية في البحث العلمي هي أحد أنواع البحوث العلمية التي يقوم الباحث العلمي باستخدامها لكي يعمل على تنفيذ الدراسة الميدانية، و عادة ما يستعين بها الباحث العلمي إذا لم يملك معرفة كاملة عن الموضوع، لذا تساعد في تزويد معرفته و تجعله أكثر تعمقا في موضوع دراسته، و بالتالي يصبح ملما بجميع جوانبها، كما يمكن اعتبار الدراسة الاستطلاعية بمثابة نقطة الانطلاق للبحث العلمي بجميع أجزائه النظرية و التطبيقية العلمية، فهي تعتبر السنة الأولى للدراسة الميدانية و التي تعمل على تعزيز ثقة الباحث العلمي واستمراره في الدراسة.

(com.drasah)

### 2.1. أهداف الدراسة الاستطلاعية:

- استطلاع الظروف التي يجري فيها البحث، و التعرف على العقبات التي تقف في طريق إجراءه.
- تحديد العينة و معرفة الأجواء المحيطة بها و مختلف ظروفها.
- التقرب من أفراد العينة و المتمثلون في معلمي الابتدائي.
- تحديد الوقت الكافي لتطبيق أداة الدراسة.

### 1 - منهج الدراسة :

في ضوء أهداف الدراسة و طبيعتها تم استخدام المنهج الوصفي حيث يعرفه سليمان المشوخي بأنه " المنهج المتبع لدراسة و ايضاح خصائص الظاهرة او حالة معينة كما هي كائنة في الواقع و تفسيرها و تحديد علاقتها في اطار ظواهرها و المتغيرات المحيطة بها بالإضافة الى إحداثيات التي تقود الى تعميمات متباينة " ( سليمان ,2002,ص177)



## 2 - مجالات الدراسة:

### 1-2 المجال المكاني:

اجري الدراسة في كل من مدرسة مسعودي بوناب وحميدة عبد القادر والاخوة الباهي , محمد حديبي, محمد بغدادي,و تم اختيارهم لقربنا من المدارس لتسهيل جمع المعلومات لغرض الدراسة.

### 2-2 المجال الزمني:

اجريت الدراسة الميدانية في العام الدراسي 2023/2022 وذلك ابتداء من يوم 2023/04/14 الى غاية 2023/04/24

### 2-3 المجال البشري:

اقتصر المجال البشري على مجموعة من معلمي مرحلة الابتدائي

### 3- عينة الدراسة:

تمثلت عينة الدراسة من 60 معلم و معلمة و قد اختيرت العينة بطريقة عشوائية , حيث تم توزيع 60 استبيان على افراد العينة و استرجع 60 استبيان.

### 4- اداة الدراسة:

بهدف التعرف على اهم المشكلات النفسية و مستوى كل من القلق والخوف والغضب لدى تلاميذ الابتدائي بعد العودة الى التدريس الحضوري وبعد جائحة الكورونا طورت الباحثات استبيان و فق المراحل الاتية:



4-1 اعداد الاستبيان :

▪ الخطوة الاولى: اعتمدت الباحثات في بناء فقرات الاستبيان على التراث الادبي والدراسات السابقة التي تناولت المشكلات النفسية لدى التلاميذ و التي سبق ذكرها في الاطار النظري، ايضا الاستفادة من بعض المقاييس التي تم الاطلاع عليها ومنها:

- قائمة المقابلات التشخيصية لمشكلات الاطفال اعداد محمد السيد عبد الرحمن.

- مقياس القلق العام.

▪ الخطوة الثانية : من خلال الاطلاع على التراث الادبي و الدراسات السابقة و الاستبيانات والمقاييس التي صممت لمعرفة المشكلات عند التلاميذ تم بناء الاستبيان بصورته الاولى (انظر الملحق)

4-2 وصف اداة الدراسة :

تكونت اداة الدراسة على صفحتين الصفحة الاولى بها تعليمات مقدمة للمعلمين لكيفية الاحابة و عنوان الدراسة اما الصفحة الثانية فتتكون من فقرات الاستبيان بها 21 بند موزعة على ثلاثة محاور و مشكلات هي:

- محور الخوف و يقيس الفقرات من 01 الى 08

- محور القلق و يقيس الفقرات من 09 الى 13

- محور الغضب و يقيس الفقرات من 14 الى 21

4-3 تصحيح اداة الدراسة : حيث تضمنت اداة الدراسة ثلاث بدائل "دائما , احيانا , ابدأ " واعطيت الدرجات كما يلي:

- البديل "ابدا" اعطيت له درجة (01)



- البديل "أحيانا" أعطيت له درجة (02)

- البديل "دائما" أعطيت له درجة (03)

### 5- الخصائص السيكو مترية للأداة :

بعدما تم صياغة الاستبيان في شكله الأولي اعتمدنا على مجموعة من المراحل لا بد من إخضاعه لاختباري الصدق والثبات

### 5-1 صدق الاستبيان:

يمكن القول ان الصدق يشير الى استقلالية الاجابات عن الظروف العشوائية للبحث و من مدى صلاحية اداة جمع البيانات لقياس ما وضعت لقياسه و قمنا بالتأكد من صدق الاستبيان من خلال الصدق الظاهري (صدق المحكمين) والصدق الذاتي.

الصدق الظاهري: تم عرض الاداة في صورتها الولية على مجموعة من اساتذة الجامعة عددهم ثلاثة من المتخصصين في علم النفس و علوم التربية , لإبداء رأيهم و ملاحظاتهم حول بناء الاداة , و في ضوء تلك الملاحظات تم حذف و تعديل و تقليص من محتوى الفقرات لتصبح في صورتها النهائية ( انظر الملحق)

الصدق الذاتي: يعرف بانه صدق الدرجات التجريبية بالنسبة للدرجات الحقيقية التي خلصت من شوائب اخطاء الصدفة، وبذلك تصبح الدرجات الحقيقية هي الميزان الذي ينسب اليه صدق الاختبار ( عشوري , 2014,ص1)

و الذي يقاس بحساب الجذر التربيعي للثبات و بما انه يساوي (0,82) فان الصدق الثابت يساوي الذاتي , و هي قيمة تجعلنا نطمئن على صدق المقياس .



▪ معامل الثبات بطريقة ألفا كرونباخ:

عدد العبارات	الفا كرونباخ
22	0, 673

يتضح من خلال الجدول ان معامل الفا كرونباخ قدر بـ0,673 و هي قيمة تؤكد ثبات الاستبيان

الجدول رقم (02): يوضح صدق وثبات عبارات الاستبيان

الرقم	العبارة	معامل الصدق الثبات
01	الاحظ ان بعض التلاميذ لا يتكلمون كثيرا	0,691 0,831
02	ارى ان بعض التلاميذ يتركون ما يفعلون اذا شعروا انهم مراقبين من المعلم	0,695 0,833
03	هناك من التلاميذ من لا يحسن التعبير عن نفسه	0,657 0,810
04	هناك من التلاميذ من يرتبك عند صعوده الى الصبورة	0,651 0,806
05	الاحظ ان التلاميذ اصبحوا حساسين اكثر من قبل	0,632 0,794
06	اعتقد انهم سيكون لأتفه الاسباب	0,633 0,795
07	ارى انهم لا يشاركون في الحفلات و الرحلات المدرسية	0,686 0,828
08	ارى انهم يشعرون بنوبات خوف غير مبررة	0,666 0,816
09	اعتقد انهم يقلقون بسبب اشياء يقومون بها حتى و ان كانت صحيحة	0,697 0,834
10	ارى انه ينامون قلق شديد بسبب اشياء لم تحدث	0,643 0,801
11	اعتقد انهم يشعرون بعدم الراحة النفسية	0,660 0,812
12	ارى انه يصعب عليهم التركيز اثناء الدراسة	0,668 0,817

0,808	0,654	ارى ان لديهم قلق شديد اثناء اجتياز الامتحانات	13
0,802	0,644	ارى انهم ينزعجون عند الفشل في المهام المدرسية الموجهة لهم	14
0,808	0,653	اعتقد انهم يفكرون بإيذاء انفسهم	15
0,820	0,673	ارى انهم كثيرو الشكوى	16
0,817	0,668	ارى انهم عديمو الاستقرار في معاملتهم مع بعضهم	17
0,786	0,618	ارى انهم يشعرون بالغضب يوميا	18
0,803	0,645	هناك من التلاميذ من يحطم اغراض زملائه عند الغضب	19
0,819	0,672	هناك من التلاميذ من يضرب زملائه عند الغضب	20
0,808	0,653	اعتقد انهم يشعرون بالغضب دون سبب واضح	21
0,829	0,688	ارى انهم يستخدمون الاشارات الجسدية مثل نظرات العين للتعبير عن الغضب	22

يتبين من خلال الجدول أعلاه إلى أن قيم معاملات الثبات لعبارات استبيان المشكلات النفسية تراوحت ما بين (0,691) في العبارة (1) و (0,695) في العبارة (2) و (0,657) في العبارة (3) و (0,651) في العبارة (4) و (0,632) في العبارة (5) و (0,633) في العبارة (6) و (0,686) في العبارة (7) و (0,666) في العبارة (8) و (0,697) في العبارة (9) و (0,643) في العبارة (10) و (0,660) في العبارة (11) و (0,668) في العبارة (12/17) و (0,654) في العبارة (13) و (0,644) في العبارة (14) و (0,653) في العبارة (15/21) و (0,673) في العبارة (16) و (0,618) في العبارة (18) و (0,645) في العبارة (19) و (0,672) في العبارة (20) و (0,688) في العبارة (22) و هذا ما يؤكد مدى التجانس و قوة الاتساق الداخلي لفقرات الاستبيان كمؤشر لصدق التكوين في قياس مستوى المشكلات النفسية.

إذا انتقل إلى عمود "الصدق"، فنجد أن قيم الصدق تتراوح بين 0.794 و 0.834. هذه القيم تشير إلى مدى موثوقية الاستبيان في قياس المتغير المرتبط بالعبارات المذكورة.



بناءً على القيم المعطاة، يمكن القول أن الاستبيان لديه استقرار جيد (معامل الثبات يتراوح بين 0.651 و 0.697) وموثوقية مقبولة (الصدق يتراوح بين 0.794 و 0.834)

الجدول رقم (03): يوضح ثبات المقياس بطريقة التجزئة النصفية

معامل الارتباط قبل التصحيح	تصحيح المعامل بمعادلة سبيرمان براون	عدد أفراد العينة
0.588	0.740	15

يمكن ملاحظة أن لدينا معامل الارتباط الأولي قبل التصحيح له قيمة 0.588. ومن خلال تصحيح هذا المعامل باستخدام معادلة سبيرمان براون وعدد أفراد العينة الذي يبلغ 15، يتم الحصول على قيمة معامل الارتباط المعدلة بواقع 0.740.

تصحيح المعامل يتم استخدامه لتحسين قيمة معامل الارتباط الأولي وتعويض أي تأثير قد يكون ناتجاً عن عدد العينات المحدود. قيمة معامل الارتباط المعدلة هي القيمة التي تعكس الارتباط الفعلي بين المتغيرين بعد تصحيح العدد المحدود للعينات.



## خلاصة الفصل:

من خلال هذا الفصل تم عرض الخطوات و الإجراءات المنهجية لتحقيق أغراض الدراسة ميدانيا، حيث تناولنا فيه أولا الدراسة الاستطلاعية و التي هي أساس الدراسة الميدانية، وذلك للتعرف أكثر على متغيرات الدراسة ، و كذلك لتطبيق أداة الدراسة من خلال حساب صدقها وثباتها، و بعدها تم التطرق للدراسة الأساسية، حيث تم تحديد المنهج المستخدم والمتمثل في المنهج الوصفي، ثم تم عرض أداة الدراسة المتمثلة في الاستبيان، بعدها تحديد المجتمع و عينة الدراسة بعض معلمي الابتدائي بدائرة بوسعادة، و عليه تم اختيار عينة عشوائية و في الأخير عرض الأساليب الإحصائية المتبعة و قد شكلت هذه العناصر سندا منهجيا في معالجة الموضوع ميدانيا، كما يعتبر بمثابة المرور إلى المرحلة الأخيرة من البحث الميداني و المتمثلة في تحليل ومناقشة النتائج وهذا ما سنعرفه في الفصل الخامس.

# الفصل الخامس عرض ومناقشة نتائج الدراسة

1 عرض نتائج الدراسة

2 تحليل و مناقشة النتائج

**تمهيد**

بعد ان تناولنا في الفصل السابق الجانب الميداني للخطوات المنهجية التي اتبعتها الدراسة فإن غاية أي بحث علمي هو تحليل ومناقشة النتائج في ضوء الفرضيات التي تم تبنيها وطرحها من الباحث وعليه سنقوم من خلال هذا الفصل بعرض النتائج التي توصلنا إليها وهذا انطلاقاً من عرض نتائج الدراسة والتعليق عليها ومناقشتها في ضوء فرضيات الدراسة بدءاً بالفرضية الأولى إلى غاية الفرضية الرابعة.



### 1. عرض نتائج الدراسة:

قبل البدء في مرحلة معالجة الفرضيات باستخدام الاساليب الاحصائية المختلفة والملائمة يجب أولاً التحقق من شرط إعتدالية التوزيع بالنسبة للمتغيرات محل الدراسة الحالية، والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول رقم (04) يوضح التحقق من شرط إعتدالية التوزيع بالنسبة للمتغيرات محل الدراسة

القرار	Shapiro–Wilk			Kolmogorov–Smirnov <sup>a</sup>			المتغيرات
	مستوى الدلالة	درجة الحرية	الاحصاءات	مستوى الدلالة	درجة الحرية	الاحصاءات	
غير دال	0.055	60	0.961	0.200*	60	0.099	المشكلات النفسية

من خلال المعطيات المبينة بالجدول أعلاه نلاحظ وبناء على قيمة إختبار كولموغوروف سميرونوف وإختبار شبيرو ويلك في درجات أفراد عينة الدراسة على مقياس المشكلات النفسية كانت غير دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ألفا (0.05) ، وبالتالي يمكن الحكم على أن التوزيع البيانات إعتدالي ومنه فإن كل الاساليب الاحصائية التي ستستخدم في المعالجة هي أساليب بارامترية أنظر إلى الملحق رقم (...).



- ❖ عرض وتفسير ومناقشة النتائج على ضوء فرضيات الدراسة:
- عرض وتفسير ومناقشة النتائج على ضوء الفرضية العامة:

نصت الفرضية العامة على: "مستوى المشكلات النفسية المترتبة عن النظام الحضوري لدى تلاميذ الابتدائي بعد جائحة الكورونا متوسط وقد تم التحقق من صحة هذه الفرضية باستخدام إختبار (ت) للعينة الواحدة عن طريق مقارنة المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مقياس . المشكلات النفسية بالمتوسط الفرضي للمقياس، فكانت النتائج كما في الجدول التالي:

الجدول رقم (05) يوضح مستوى المشكلات النفسية لدى تلاميذ الابتدائي بعد جائحة الكورونا								
المقياس ككل	حجم العينة	المتوسط النظري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	t	مستوى الدلالة	القرار
	60	44	41.85	4.591	59	-3.627	0.001	دال عند 0.01

من خلال النتائج المبينة بالجدول أعلاه رقم (05) نلاحظ وبناء على المتوسط الحسابي لأفراد عينة الدراسة على المقياس ككل والذي بلغ (41.85) أنه أدنى تماما من المتوسط النظري للمقياس والمقدر بـ 44، بناء عليه فإن مستوى المشكلات النفسية . المترتبة عن النظام الحضوري لدى تلاميذ الابتدائي بعد جائحة الكورونا منخفض ، وهذا ما أكدته قيمة "ت" والتي بلغت (-3.62) وهي قيمة سالبة ودالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (0.01) وهذا يعني أن الفروق لصالح المتوسط النظري لأفراد عينة الدراسة، وبالتالي تم رفض فرضية الدراسة العامة والقائلة " مستوى المشكلات النفسية المترتبة عن النظام الحضوري لدى تلاميذ الابتدائي بعد جائحة الكورونا متوسط " أي منخفض، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هي 99%، مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 1%.



▪ عرض وتفسير ومناقشة النتائج على ضوء الفرضية الفرعية الأولى:

نصت الفرضية الفرعية الأولى على: "مستوى الخوف لدى تلاميذ الابتدائي بعد جائحة الكورونا متوسط وقد تم التحقق من صحة هذه الفرضية باستخدام إختبار (ت) للعينة الواحدة عن طريق مقارنة المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد عينة الدراسة على بعد الخوف بالمتوسط الفرضي للمقياس، فكانت النتائج كما في الجدول التالي:

الجدول رقم (06) يوضح مستوى الخوف لدى تلاميذ الابتدائي بعد جائحة الكورونا								
الخوف	حجم العينة	المتوسط النظري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	t	مستوى الدلالة	القرار
	60	16	15.46	1.926	59	-2.145	0.036	دال عند 0.05

من خلال النتائج المبينة بالجدول أعلاه رقم (06) نلاحظ وبناء على المتوسط الحسابي لأفراد عينة الدراسة على بعد الخوف والذي بلغ (15.46) أنه أدنى تماما من المتوسط النظري للبعد والمقدر بـ 16، بناء عليه فإن مستوى الخوف لدى تلاميذ الابتدائي بعد جائحة الكورونا منخفض ، وهذا ما أكدته قيمة "ت" والتي بلغت (-2.14) وهي قيمة سالبة ودالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (0.05) وهذا يعني أن الفروق لصالح المتوسط النظري لأفراد عينة الدراسة، وبالتالي تم رفض فرضية البحث الفرعية الأولى والقائلة " مستوى الخوف لدى تلاميذ الابتدائي بعد جائحة الكورونا متوسط " أي منخفض، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هي 99%، مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 1%.



عرض وتفسير ومناقشة النتائج على ضوء الفرضية الفرعية الثانية:

نصت الفرضية الفرعية الثانية على: "مستوى القلق لدى تلاميذ الابتدائي بعد جائحة الكورونا متوسط وقد تم التحقق من صحة هذه الفرضية باستخدام إختبار (ت) للعينة الواحدة عن طريق مقارنة المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد عينة الدراسة على بعد القلق بالمتوسط الفرضي للمقياس، فكانت النتائج كما في الجدول التالي:

الجدول رقم (07) يوضح مستوى القلق لدى تلاميذ الابتدائي بعد جائحة الكورونا								
القلق	حجم العينة	المتوسط النظري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	t	مستوى الدلالة	القرار
	60	10	9.61	1.462	59	-2.030	0.047	دال عند 0.05

من خلال النتائج المبينة بالجدول أعلاه رقم (07) نلاحظ وبناء على المتوسط الحسابي لأفراد عينة الدراسة على بعد القلق والذي بلغ (9.61) أنه أدنى تماما من المتوسط النظري للبعد والمقدر بـ 10، بناء عليه فإن مستوى القلق لدى تلاميذ الابتدائي بعد جائحة الكورونا منخفض ، وهذا ما أكدته قيمة "ت" والتي بلغت (-2.03) وهي قيمة سالبة ودالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (0.05) وهذا يعني أن الفرق لصالح المتوسط النظري لأفراد عينة الدراسة، وبالتالي تم رفض فرضية البحث الفرعية الثانية والقائلة " مستوى القلق لدى تلاميذ الابتدائي بعد جائحة الكورونا متوسط " أي منخفض، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هي 99%، مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 1%.



عرض وتفسير ومناقشة النتائج على ضوء الفرضية الفرعية الثالثة:

نصت الفرضية الفرعية الثالثة على: "مستوى الغضب لدى تلاميذ الابتدائي بعد جائحة الكورونا متوسط وقد تم التحقق من صحة هذه الفرضية باستخدام إختبار (ت) للعينة الواحدة عن طريق مقارنة المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد عينة الدراسة على بعد الغضب بالمتوسط الفرضي للمقياس، فكانت النتائج كما في الجدول التالي:

الجدول رقم (08) يوضح مستوى الغضب لدى تلاميذ الابتدائي بعد جائحة الكورونا								
الغضب	حجم العينة	المتوسط النظري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	t	مستوى الدلالة	القرار
	60	18	16.78	2.429	59	-3.879	0.000	دال عند 0.05

من خلال النتائج المبينة بالجدول أعلاه رقم (08) نلاحظ وبناء على المتوسط الحسابي لأفراد عينة الدراسة على بعد الغضب والذي بلغ (16.78) أنه أدنى تماما من المتوسط النظري للبعد والمقدر بـ 18، بناء عليه فإن مستوى الغضب لدى تلاميذ الابتدائي بعد جائحة الكورونا منخفض ، وهذا ما أكدته قيمة "ت" والتي بلغت (-3.87) وهي قيمة سالبة ودالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (0.01) وهذا يعني أن الفروق لصالح المتوسط النظري لأفراد عينة الدراسة، وبالتالي تم رفض فرضية البحث الفرعية الثالثة والقائلة " مستوى الغضب لدى ..... متوسط " أي منخفض، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هي 99%، مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 1%.



## 2. مناقشة وتفسير النتائج:

### ▪ مناقشة الفرضية الاولى:

الفرضية العامة التي تم اختبارها هي أن مستوى المشكلات النفسية المترتبة عن النظام الحضوري لدى تلاميذ الابتدائي بعد جائحة الكورونا متوسط.

بناءً على المتوسط الحسابي لأفراد عينة الدراسة على المقياس الذي بلغ 41.85، يمكننا استنتاج أنه أدنى بشكل كبير من المتوسط النظري للمقياس والذي كان 44. وبناءً على قيمة الـ "ت" المحسوبة والتي بلغت -3.62، وهي قيمة سالبة، يمكننا التأكيد على أن هناك فروقاً إحصائية قوية لصالح المتوسط النظري لأفراد عينة الدراسة.

بالتالي، تم رفض الفرضية العامة التي تقول أن مستوى المشكلات النفسية المترتبة عن النظام الحضوري لدى تلاميذ الابتدائي بعد جائحة الكورونا متوسط. يعني ذلك أن مستوى المشكلات النفسية للتلاميذ المشاركين في الدراسة كان منخفضاً.

نسبة التأكد من هذه النتيجة هي 99%، مع احتمالية وقوع خطأ بنسبة 1%.

ومن الجدول، يمكننا أيضاً ملاحظة حجم العينة (60) والانحراف المعياري (4.591) الذي يوضح

تباين البيانات في العينة.

لم تتوفر لدينا دراسات مشابهة أو مغايرة لدراستنا الحالية .



▪ مناقشة الفرضية الثانية:

اختبار الفرضية الفرعية الأولى التي تقول أن مستوى الخوف هو متوسط.

بناءً على المتوسط الحسابي لأفراد عينة الدراسة في بعد الخوف والذي بلغ 15.46، يمكننا استنتاج أنه أدنى تمامًا من المتوسط النظري للبعد والذي كان 16. وبناءً على قيمة الـ "ت" المحسوبة والتي بلغت -2.14، وهي قيمة سالبة، يمكننا التأكيد على وجود فروق إحصائية قوية لصالح المتوسط النظري لأفراد عينة الدراسة.

وبالتالي، تم رفض الفرضية الفرعية الأولى التي تقول أن مستوى الخوف لدى تلاميذ الابتدائي بعد جائحة الكورونا متوسط. يعني ذلك أن مستوى الخوف للتلاميذ المشاركين في الدراسة كان منخفضًا.

نسبة التأكد من هذه النتيجة هي 99%، مع احتمالية وقوع خطأ بنسبة 1

لم تتوفر لدينا دراسات مشابهة أو مغايرة لدراستنا الحالية .

▪ مناقشة الفرضية الثالثة:

اختبار الفرضية الفرعية الثانية التي تقول أن مستوى القلق هو متوسط.

بناءً على المتوسط الحسابي لأفراد عينة الدراسة في بعد القلق والذي بلغ 9.61، يمكننا استنتاج أنه أدنى تمامًا من المتوسط النظري للبعد والذي كان 10. وبناءً على قيمة الـ "ت" المحسوبة والتي بلغت -2.03، وهي قيمة سالبة، يمكننا التأكيد على وجود فروق إحصائية قوية لصالح المتوسط النظري لأفراد عينة الدراسة.

وبالتالي، تم رفض الفرضية الفرعية الثانية التي تقول أن مستوى القلق لدى تلاميذ الابتدائي بعد جائحة الكورونا متوسط. يعني ذلك أن مستوى القلق للتلاميذ المشاركين في الدراسة كان منخفضًا.

نسبة التأكد من هذه النتيجة هي 99%، مع احتمالية وقوع خطأ بنسبة 1



لم تتوفر لدينا دراسات مشابهة أو مغايرة لدراستنا الحالية.

▪ مناقشة الفرضية الرابعة:

اختبار الفرضية الفرعية الثالثة التي تقول أن مستوى الغضب هو متوسط.

بناءً على المتوسط الحسابي لأفراد عينة الدراسة في بعد الغضب والذي بلغ 16.78، يمكننا استنتاج أنه أدنى تمامًا من المتوسط النظري للبعد والذي كان 18. وبناءً على قيمة الـ "ت" المحسوبة والتي بلغت -3.87، وهي قيمة سالبة، يمكننا التأكيد على وجود فروق إحصائية قوية لصالح المتوسط النظري لأفراد عينة الدراسة.

وبالتالي، تم رفض الفرضية الفرعية الثالثة التي تقول أن مستوى الغضب لدى تلاميذ الابتدائي بعد جائحة الكورونا متوسط. يعني ذلك أن مستوى الغضب للتلاميذ المشاركين في الدراسة كان منخفضًا.

نسبة التأكد من هذه النتيجة هي 99%، مع احتمالية وقوع خطأ بنسبة 1

لم تتوفر لدينا دراسات مشابهة أو مغايرة لدراستنا الحالية.

خلاصة:

من خلال ما تم عرضه في هذا الفصل نكون قد أوضحنا النتائج التي توصلنا إليها بعد إجراء الدراسة

الميدانية.

# الخاتمة



## الخاتمة:

في ختام الموضوع، يُعتبر التعامل مع المشكلات النفسية للتلاميذ أمرًا حيويًا في مجال التعليم. إن توفير بيئة صحية وداعمة للطلاب يسهم في تعزيز نجاحهم الأكاديمي ونموهم الشخصي. يعتبر دور المعلمين حاسمًا في تقديم الدعم اللازم للطلاب الذين يعانون من مشاكل نفسية.

بواسطة توعية المعلمين وتزويدهم بالأدوات والاستراتيجيات اللازمة، يمكن للمعلمين التعامل بفعالية مع التحديات النفسية للطلاب. يجب أن يكون لدى المعلمين فهم عميق للاحتياجات النفسية والاجتماعية للطلاب، وقدرة على التواصل والاستماع الفعال، وتشجيع الثقة بالنفس والمهارات الاجتماعية والعاطفية لدى الطلاب.

بالإضافة إلى ذلك، يجب أن يكون هناك تعاون وتنسيق بين المعلمين وأولياء الأمور والمستشارين المدرسيين وخبراء الصحة النفسية، لضمان توفير الدعم المناسب والمساعدة الفردية للطلاب الذين يحتاجون إليها.

عندما يتم تحسين الوعي والتفهم لدى المعلمين حول المشكلات النفسية للتلاميذ، يمكن توفير بيئة آمنة ومحفزة للطلاب للنمو والتعلم. تلك الخطوة مهمة لبناء جيل من الطلاب القادرين على التعامل مع تحدياتهم النفسية والنجاح في حياتهم الأكاديمية والشخصية



### ❖ الاستنتاجات:

- إن مستوى المشكلات النفسية المترتبة عن النظام الحضوري لدى تلاميذ الابتدائي بعد جائحة الكورونا منخفض
- إن مستوى الخوف لدى تلاميذ الابتدائي بعد جائحة الكورونا منخفض
- إن مستوى القلق لدى تلاميذ الابتدائي بعد جائحة الكورونا منخفض
- إن مستوى الغضب لدى تلاميذ الابتدائي بعد جائحة الكورونا منخفض

### ❖ التوصيات والاقتراحات:

انطلاقاً من المعطيات النظرية وما توصلنا إليه من خلال نتائج دراستنا ما لاحظناه أثناء

قيامنا بهذه الدراسة الميدانية نصل إلى وضع بعض الاقتراحات و التوصيات منها:

1. التواصل الفعال: يجب على المعلمين بناء علاقات جيدة مع التلاميذ، والاستماع إليهم وفهم احتياجاتهم ومشاكلهم. يمكن للمعلمين تخصيص وقت لمناقشة القضايا الشخصية أو الصعوبات التي قد يواجهها الطلاب وتقديم الدعم اللازم.
2. التحفيز والثناء: يجب على المعلمين أن يشجعوا التلاميذ ويمدحهم عند تحقيقهم للنجاحات الصغيرة والكبيرة. يعزز التحفيز الإيجابي الثقة بالنفس ويعزز التحصيل الأكاديمي والنمو الشخصي.
3. تعزيز المهارات الاجتماعية والعاطفية: يمكن للمعلمين توفير فرص لتعلم المهارات الاجتماعية والعاطفية لدى التلاميذ. يمكن تعزيز التفاهم والتعاطف وحل المشكلات وإدارة العواطف من خلال الأنشطة والألعاب التعاونية.



4. الوعي بالتحديات النفسية: يجب على المعلمين أن يكونوا على دراية بالتحديات النفسية المشتركة التي يمكن أن يواجهها التلاميذ، مثل القلق والاكتئاب والتوتر. قد يتطلب الأمر توجيه الطلاب إلى مصادر مساعدة إضافية مثل المستشارين المدرسيين أو الخبراء في الصحة النفسية.

5. الحفاظ على بيئة صفية إيجابية: يجب على المعلمين توفير بيئة صفية إيجابية ومشجعة حيث يشعرون التلاميذ بالأمان والاحترام. يمكن تحقيق ذلك من خلال تعزيز التعاون بين الطلاب وتقديم توجيهات واضحة وعادلة وتفعيل أنشطة فريقية.

6. التعامل مع التمر: يجب أن يكون المعلمون على دراية بمشكلة التمر وأعراضها، ويجب أن يتدخلوا بسرعة لمنعها ومعالجتها. يمكن تنفيذ برامج مكافحة التمر وتعزيز الوعي بالتسامح والاحترام بين التلاميذ.

7. التعاون مع الأهل: يجب أن يكون هناك تواصل جيد بين المعلمين وأولياء الأمور لتبادل المعلومات حول الطلاب وتقديم الدعم المشترك. يمكن للأهل أن يكونوا مصدرًا قيمًا للمعلومات حول الظروف المنزلية والتحديات الشخصية التي يمكن أن يواجهها التلاميذ

## قائمة المصادر والمراجع



قائمة المصادر والمراجع:

- باعلي مريم. رحموني كريمة . القلق و الاكتئاب لدى المرأة العاملة دراسة ميدانية لقطاع التعليم المتوسط لولاية ادرار . مذكرة شهادة الماستر علم النفس المدرسي . جامعة احمد دراية ادرار . 2021
- بن مزوز بثينة و اخرون . القلق النفسي و علاقته بالتوافق الدراسي لدى الطلبة المقبلين على اعداد مذكرات التخرج سنة ثالثة علم النفس .مذكرة ليسانس في علم النفس ارشاد و توجيه .جامعة محمد بوضياف مسيلة . 2019
- كوام مكنزي . القلق و نوبات الذعر .دار المؤلف . طبعة الاولى 2013
- الطاهر سعد الله . [الاطار النظري لظاهرة القلق وجهة نظر التحليل النفسي](#) . مجلة البحوث والدراسات. عدد 7 . 2009
- حمدي او المجد سليمان مفضل . القلق في المنافسات الرياضية.
- دحماني هدى . مذكرة ماستر علم النفس العيادي . جامعة اكلي امحمد اولحاج البويرة . 2010
- ابراهيم عبد الستار ورضوى ابراهيم (2003) علم النفس أسسه ومعالم دراسته ،دار العلوم، الرياض .
- بطرس حافظ بطرس (2008) المشكلات النفسية وعلاجها ، دار الميسرة ،لاردين .
- جاسم محمد عبد الله محمد المرزوقي . [الامراض النفسية و علاقتها بمرض العصر السكر](#) .العلم و الايمان للنشر و التوزيع . 2008
- حامد عبد السلام الزهران الصحة النفسية والإصلاح النفسي ،مكتبة عالم الكتب القارة دون طبعة ،دون سنة.

- حجازي عائشة بنت علي (١٤٣٢) فروق أعراض القلق والاكتئاب والمخاوف المرضية لدى الأطفال (٦,٢) والمصابين ببعض أمراض النفسية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، قسم علم النفس، جامعة الملك سعود .
- حزيون ، لويس ( 1992 ) ضبط الذات بين النظرية والتطبيق ، دراسة في علم النفس التطبيقي ، مطبعة الاباء الفرنسيين ، المقدس ، أذار
- حسونة ظافر 2002 ، السمات الشخصية وبعض الخصائص الأخرى لطلبة الصف العاشر في مدارس وكالة الغوث والمدارس الحكومية في منطقة اريد ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة اليرموك
- حمد خير أحمد الفوال (2005)مقاومة الخوف والسلوك الفردي عند لاطفال ،كلية التربية ،جامعة دمشق .
- د/ ضيف الله الغامدي، حامد بن أحمد ( 2013 ) فاعلية العلاج المعرفي السلوكي في معالجة بعض اضطرابات القلق. الطبعة الأولى، الإسكندرية: دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر.
- سامي الملحم مناهج البحث في التربية وعلم النفس والإدارة المسيرة بالأردن 2000ص 376.
- سيد محمد غنيم ، 1978 ، سيكولوجية الشخصية ، دار النهضة العربية ، القاهرة
- الشريبي زكريا (2001) المشكلات النفسية عند لاطفال ،دار الفكر العربي ،القاهرة .
- ضياء السبيري ،مصر في زمن الوباء ،ببلومانيا للنشر والتوزيع ،القارة 2020.



- عبدالرحمن محمد السيد وعبدالحميد ، فويه حسين 1998 مقياس الغضب ، كحالة وسمة ، القاهرة ، دار قباء
- عدس عبدالرحمن ، توق ، محي الدين ، 1986 ، المدخل الى علم النفس انكلترا ، دار وايلي وابناهئه .
- عودة أ احمد سلمان والخليجي ، خليل يوسف 2000 الأحصاء للباحث في التربية والعلوم الانسانية ، دار الفكر للنشر والتوزيع عمان الإردن
- فرج عبد اللطيف، حسين (2009) الاضطرابات النفسية. الطبعة الأولى. عمان: دارحامد
- كواشي، هبة. ( 2015 ) الخوف الاجتماعي لدى المراهقين الايتام. مذكرة مكملة لنيل شهادةالماستر في علم النفس العيادي. جامعة العربي بن مهدي. أم البواقي (الجزائر
- seigman and smith. (1997). Understanding Anger commen on deffenbacher , oetting , etal . journal of counseling psychology , Vol . 43 , No . 2 , 166 – 169

# الملاحق



الملحق رقم (01)

جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية  
قسم علم النفس

الموضوع : طلب استبيان

بداية أشكر لكم جهودكم المباركة وكل ما تبذلونه من أجل رفعة العلم في بلادنا المباركة وجعلكم الله ذخرا لبلدنا الطيب.

في إطار مذكرة لنيل شهادة ليسانس في علم النفس تخصص : عيادي، بعنوان:

المشكلات النفسية المترتبة عن النظام الحضوري بعد جائحة الكورونا لتلاميذ الابتدائي.

دراسة ميدانية ببلدية بيوسعادة .

أرجو منكم مساعدتي والاجابة على الاستبيان التالي وكل المعلومات التي ستستخدم في إطار بحث علمي فقط .

شكر لكم على حسن تعاونكم

## قائمة المراجع

الابعاد	الرقم	العبارات	تقيس	لا تقيس	واضحة	غير واضحة
الخوف	01	ألاحظ أن بعض التلاميذ لا يتكلمون كثيرا				
	02	أرى أن بعض التلاميذ يتركون ما يفعلون اذا شعروا أنهم مراقبين				
	03	هناك من التلاميذ من لا يحسن التعبير عن نفسه				
	04	هناك من التلاميذ من يرتبك عند صعوده الى السبورة				
	05	أعتقد أنهم حساسون كثيرا				
	06	أعتقد أنهم سيكون لأنفه الاسباب				
	07	أرى أنهم لا يشاركون في الحفلات والرحلات المدرسية				
	08	أرى أنهم يشعرون بنوبات هلع غير مبررة				
	09	أعتقد أن يقلقون بسبب أشياء يقومون بها حتى وإن كانت صحيحة				
القلق	10	أرى أنهم ينتابهم قلق شديد بسبب أشياء لم تحدث				
	11	أعتقد أنهم يشعرون باستمرار غير مرتاحون نفسين				
	12	أرى أنهم يصعب عليهم التركيز اثناء الدراسة				
	13	أرى أن لديهم قلق شديد عند اجتياز الامتحانات				
	14	أرى أنهم يزعجون عند الفشل في المهام الموجهة لهم				
الغضب	15	أعتقد انهم يفكرون بإيذاء أنفسهم				
	16	أرى أنهم كثيرو الشكوى وعدم استقرار في معاملاتهم مع بعضهم				
	17	أرى أنهم يشعرون بالغضب يوميا				
	18	هناك من التلاميذ من يحطم أغراض زملائه عند الغضب				
	19	هناك من التلاميذ من يضرب زملائه عند الغضب				

## قائمة المراجع



				أعتقد أنهم يشعرون بالغضب دون سبب واضح	20	
				أرى انه يستخدمون الاشارات الجسدية مثل نظرات العين أثناء غضبهم	21	

البدائل:

أبدا	أحيانا	دائما
------	--------	-------



الملحق رقم (02):

جدول المحكمين:

الاسم واللقب	الرقم
براخلية عبد الغني	01
تومي الطيب	02
بن زطة بلدية	03

الملحق رقم (03):



كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
FACULTY OF HUMANITIES  
AND SOCIAL SCIENCES

Faculty of Humanities and Social Sciences

Vice-Deanship of the College for Studies and  
Student Affairs

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
People's Democratic Republic of Algeria  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
Ministry of Higher Education and Scientific Research  
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة  
University Mohamed Boudiaf of M'sila



كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
نيابة العمادة للدراسات والمسائل المرتبطة بالطلبة

وثيقة ايداع مذكرة ليسانس

الموضوع: المسئلة في الفلسفة الماركسية عن النظام الحضوري ايداع تلاميذ بعض  
الأستاذات بدارية بوسعادة بعد جازة كورولا من وجهة نظر  
المعلمين

إعداد الطلبة:

- 1- سعدية ماري
- 2- فكيحة ايمان
- 3- هاشمي حاج
- 4- رقم التسجيل: 2020 35277778

- رقم التسجيل: 2020 35 07 13 21
- رقم التسجيل: 2020 350 864 41
- رقم التسجيل:

القسم: علم النفس  
إشراف: مازروقي سحر  
الشعبة: علوم اجتماعية  
التخصص: علم النفس العيادي  
الرتبة: دكتور

أقر بأنني تابعت العمل المذكور أعلاه في جلسات إشرافية طيلة الموسم الجامعي: 2022-2023 وأصح  
بإيداعه على مستوى ادارة القسم للمناقشة والتقييم.

رئيس فريق الاختصاص

موافقة وإمضاء المشرف(ة):

Merve

رئيس القسم



الإنسانية والعلوم الاجتماعية  
FACULTY OF HUMANITIES  
AND SOCIAL SCIENCES

Faculty of Humanities and Social Sciences  
Vice-Deanship of the College for Studies and  
Student Affairs

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
Ministry of Higher Education and Scientific Research  
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة  
University Mohamed Boudiaf of M'sila

جامعة محمد بوضياف - المسيلة  
Université Mohamed Boudiaf - M'sila

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
نيابة العمادة للدراسات والمسائل المرتبطة بالطلبة  
الرقم: 2023/

تصريح شرفي خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

انا الممضي (ة) ادناه :

السيدة(ة): كها سفي رحاب بعلاد

الصفة(طالب، استاذ باحث، باحث دائم): طالب

الحامل لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 2082 57224

الصادرة بتاريخ : 2022/09/04 عن دائرة : بو سعادتي

المسجل(ة) بكلية: العلوم الإنسانية والاجتماعية قسم: علم النفس

تخصص: علم النفس العملي تحت رقم التسجيل: 2020 35086421

والمكلف بإنجاز اعمال بحث (مذكرة التخرج ليسانس، مذكرة ماستر، مذكرة ماجستير، اطروحة دكتوراه).

عنوانها: المشكلات النفسية - العنصرية عن النظام الحضوري لدى  
تلاميذ بعض ابتدائيات دائرة بو سعادتي بعد جائحة كورونا  
من وجهة نظر المعلمين

اصرح بشرفي بانني التزم بالمعايير العلمية والمنهجية ومعايير الاخلاقيات المهنية والنزاهة الاكاديمية المطا  
انجاز البحث المذكور اعلاه

المسيلة في:

امضاء المعني (ة): [Signature]

المرجع: القرار الوزاري رقم: 933 المؤرخ في: 2016-07-28 المحدد للقواعد المتعلقة بالوقاية من السرقات العلمية ومكافحتها.



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
People's Democratic Republic of Algeria  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
Ministry of Higher Education and Scientific Research  
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة  
University Mohamed Boudiaf of M'sila

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
توليفة العمادة للدراسات والمسائل المرتبطة بالطلبة  
الرقم: 2023/

Faculty of Humanities and Social Sciences  
The Department of the College for Studies and Student Affairs

جامعة محمد بوضياف - المسيلة  
Université Mohamed Boudiaf - M'sila

تصريح شرفي خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

انا الممضي (ة) ادناه :

السيد(ة): سعيدة ملايكة

الصفة(طالب، استاذ باحث، باحث دائم): طالب

الحامل لبطاقة التعريف الوطنية رقم: ٤٥ 36 37 63 6

الصادرة بتاريخ: ٢٥ 18 / 1٥ 11 16 عن دائرة: بوسعادة

المسجل(ة) بكلية: العلوم الاجتماعية والانسانية قسم: علم النفس

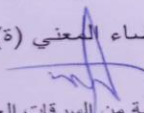
تخصص: علم النفس العملي تحت رقم التسجيل: ٤٥ ٤٥ 35 ٥7 17 77

والمكلف بإنجاز اعمال بحث (مذكرة التخرج ليسانس، مذكرة ماستر، مذكرة ماجستير، اطروحة دكتوراه)

عنوانها: المسئلة النفسية المرتبطة عن النظام الحصري لدعا تلاويد  
بعض الأبتدائيات بدائرة بوسعادة بعد جراحة كوروننا من  
وجهة نظر المعلمين

اصرح بشرفي بانني التزم بالمعايير العلمية والمنهجية ومعايير الاخلاقيات المهنية والنزاهة الاكاديمية المطلوبة في  
از البحث المذكور اعلاه

المسيلة في: .....

امضاء المعني (ة):  


جع: القرار الوزاري رقم: 933 المؤرخ في: 28-07-2016 المحدد للقواعد المتعلقة بالوقاية من السرقات العلمية ومكافحتها.



كلية الآداب  
والإنسانية والاجتماعية  
FACULTY OF HUMANITIES  
AND SOCIAL SCIENCES  
Faculty of Humanities and Social Sciences  
Vice-Deanship of the College for Studies and  
Student Issues

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
People's Democratic Republic of Algeria  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
Ministry of Higher Education and Scientific Research  
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة  
University Mohamed Boudiaf of M'sila



كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
نيابة العمادة للدراسات والمسائل المرتبطة بالطلبة  
الرقم: 2023/

تصريح شرفي خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

انا الممضي (ة) ادناه :

السيد(ة): فكرت ايمان

الصفة(طالب، استاذ باحث، باحث دائم): طالب

الحامل لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 3886088

الصادرة بتاريخ: 2018/08/15 عن دائرة: بوسعادة

المسجل(ة) بكلية: العلوم الاجتماعية والمسائل قسم: علم النفس

تخصص: علم النفس العملي تحت رقم التسجيل: 35071381

والمكلف بإنجاز اعمال بحث (مذكرة التخرج ليسانس، مذكرة ماستر، مذكرة ماجستير، اطروحة دكتوراه)

عنوانها: المسئلة النفسية المرتبطة عن النظام الحطوي لدى التلاميذ  
بمكتب الابتدائي بدائرة بوسعادة بعد حاجه كورونا  
من وجهة نظر المعلمين

اصرح بشرفي بانني التزم بالمعايير العلمية والمنهجية ومعايير الاخلاقيات المهنية والنزاهة الاكاديمية المطلوبة في  
البحث المذكور اعلاه

المسيلة في:

امضاء المعني (ة):

القرار الوزاري رقم: 933 المؤرخ في: 2016-07-28 المحدد للقواعد المتعلقة بالوقاية من السرقات العلمية ومكافحتها.

تَحْمِيدُ اللَّهِ