وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف – المسيلة–
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم: علوم الاعلام والاتصال

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علوم الاعلام والاتصال تخصص: اتصال وعلاقات عامة

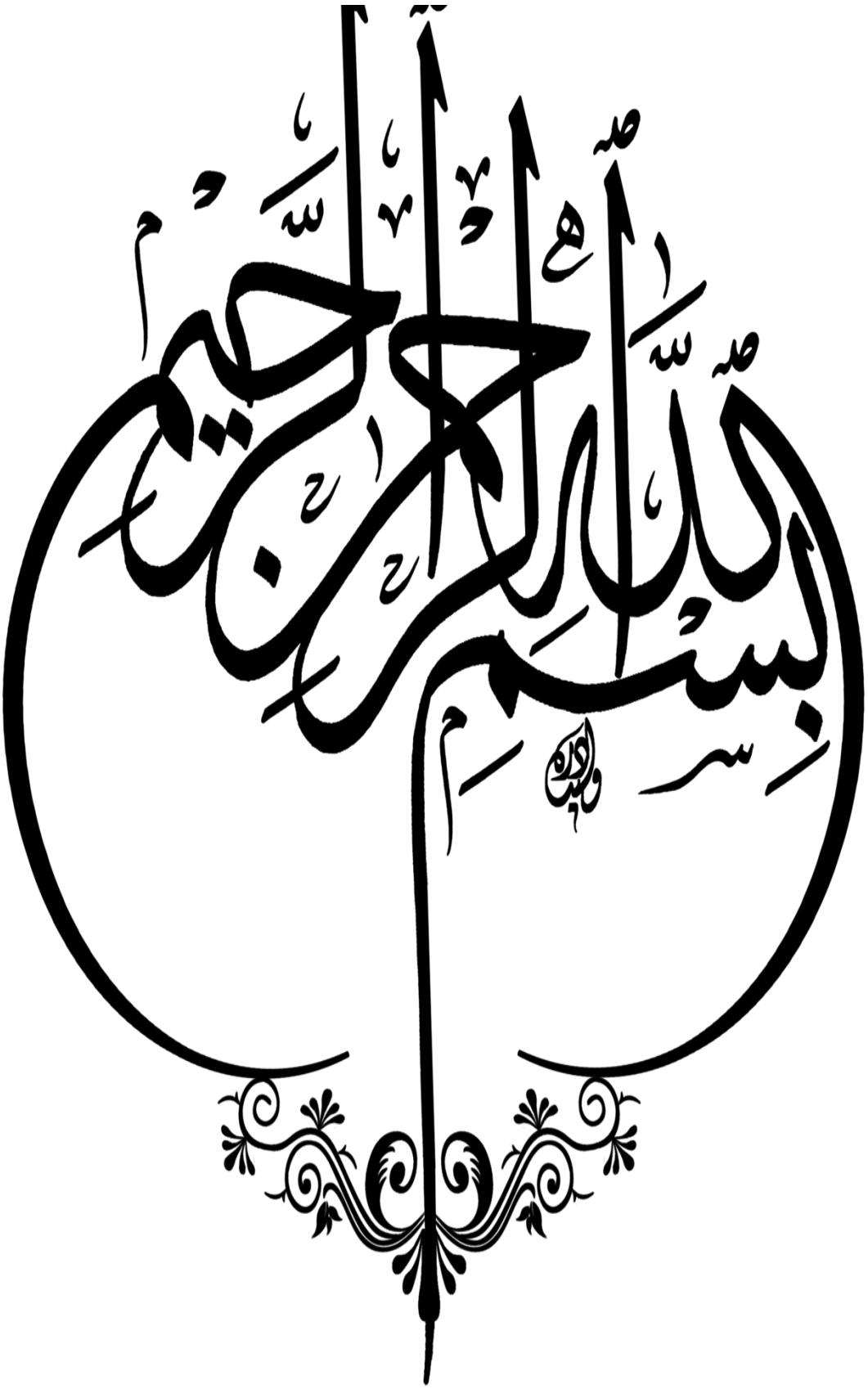
تحت عنوان

اتجاهات الطلبة نحو التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا دراسة ميدانية على عينة من طلبة علوم الاعلام و الاتصال بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة

إعداد الطلبة:
- قاسمي عبد الكريم
- فريتيح فاطمة

تحت إشراف الأستاذة:
- لعزيزي سعاد

السنة الجامعية: 2021-2022


بسم الله الرحمن الرحيم

شكر وتقدير

بعد الحمد لله سبحانه وتعالى وشكره والصلاة والسلام على نبيه محمد صلى الله عليه وسلم اتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى المشرفة الفاضلة الاستاذة لعزيزي سعاد التي لم تبخل علينا بتوجيهاتها القيمة ومعارفها الثمينة والشكر والعرفان ثانيا إلى الاساتذة الذين شرفونا بتحكيم الاستمارة الخاصة بهذا البحث والشكر موصول لكل من ساعدنا في اتمام هذا البحث ووقف بجانبنا خاصة زملائنا وزميلاتنا الذين لم يبخلو علينا بمساعدتهم شكرا جزيلا لكل من ساهم في انجاز هذا البحث من قريب أو من بعيد

. الطالبان: فريتيح فاطمه قاسمي عبد الكريم

إهداء

الحمد لله الذي وفقنا على العمل ولم نكن لنصل اليه لولا فضل الله علينا إلى من اقتلع اشواك الحياة بيديه ..فحولها ورود عطرة قدمها لي إلى من بذل الكثير حتى يراني في دروب النجاح إلى من كانت عيناه تحرسني حيثما ذهبت وابتعدت إلى اعظم الرجال في عيني ..صديقي معلمي ونور عيني ادامه الله لي إليك ابي الغالي إلى من عبرت بدعواتها إلى شط الامان ..الى من ضاقت حروف التضحية امام تضحيتها فركعت امامها الصحبة صامتة..ووقفت الكلمات عن وصفها عاجزة إلى من ارتوي من نظراتها وألتمس طريقي من صدى صوتها وابصر غدي من رنين كلماتها اليكي امي الحنونة اطال الله بعمرك إلى من اشكر الله تعالى على وجودهم في حياتي إلى سندي إلى من شاركوني اجمل ايام حياتي اخوتي إلى صديقة العمر ورفيقة الدرب التي جمعتني بها كل الصحبة والصداقة والاخوة إلى نصفي الثاني وشريكتي في السراء والضراء صديقتي سعاد بدار واخيرا وليس اخرا اهدي هذا العمل إلى نفسي التي جاهدت وعافرت كل الصعوبات والعراقيل كي تصل إلى ماهي عليه الان لتحقق كل اهدافها وطموحاتها .

الطالبة فريتيح فاطمة

إهداء

اهدي هذا العمل المتواضع الى:

امي وابي اغلى ما في الوجود حفضهما الله وادامهما سندا لي ونورا ينير دربي

الى اخوتي واخواتي وكل عائلة قاسمي والى كل الزملاء والزميلات والى جميع استاذة قسم علوم الاعلام والاتصال

ملخص الدراسة:

تهدف الدراسة إلى التعرف على اتجاهات الطلبة نحو التعليم الالكتروني في الجامعة وخاصة في ظل الظروف الصحية الخطيرة التي يمر بها العالم وهي جائحة كورونا، من خلال تحليل الأليات والتدابير المتخذة من طرف الجامعة لتطبيق هذا النوع من التعليم (الإلكتروني) والاستفادة من وسائل وتقنيات تكنولوجيات التعليم الحديثة كما ركزت على اهم المعوقات التي واجهت الطلبة الجامعيين، والتي وقفت كحاجز امام نجاح هذا نوع من تعليم في الجامعات. وتم التركيز في عينة هذه الدراسة على طلبة ماستر علوم الاعلام والاتصال بجامعة المسيلة .مع الاعتماد على أداة "استمارة استبيان" لجمع البيانات. مع انتهاج "المنهج المسحي "حيث اسفرت الدراسة على مجموعة من النتائج من بينها:

- اغلب الطلبة الجامعيين يفضلون منصة مودل Moodle من بين اكثر المنصات الالكترونية .
- الاهداف التي تتحقق من خلال التعليم الالكتروني في الجامعة هي مواكبة التطورات التكنولوجيا وتطوير التعليم .
- مستقبل التعليم والتحصيل العلمي في ظل استخدامهم هذه المنصات واعد.
- نقص تدفق الانترنت من بين أهم الصعوبات التي واجهت أغلب افراد عينة الدراسة اثناء اجتيازهم للامتحانات الالكترونية.

Abstract

The current study focused under the title Attitudes of university students towards e-education in light of the Corona pandemic، prepared by the students، Fritih Fatima and guasmi AbdelKarim، under the supervision of Professor Lazizi Souad. The Corona pandemic، by analyzing the mechanisms and measures taken by the university to implement this type of (electronic) education and take advantage of the means and techniques of modern educational technologies، as well as focusing on the most important obstacles facing university students، which stood as a barrier to the success of this type of education in universities. The focus in the sample of this study was on students of the Master of Media and Communication Sciences at the University of M'Sila، with reliance on the "questionnaire" tool to collect data. With the "survey approach"، the study resulted in a set of results، including:

• Most university students prefer the Moodle platform among the most electronic platforms.

• The goals that are achieved through e-learning at the university are to keep pace with technological developments and develop education.

• The future of education and educational attainment in light of their use of these platforms is promising.

•The lack of internet flow is among the most important difficulties that most of the study sample faced while passing the electronic exams.

فهرس المحتويات

شكر وعرفان

إهداء

ملخص الدراسة

فهرس الجداول

فهرس الأشكال

مقدمة: ..... أ

الفصل الأول

الجانب المنهجي للدراسة

الإشكالية:..... 4

أسباب إختيار الموضوع: 5

أهداف الدراسة:..... 5

أهمية الدراسة: 5

منهج الدراسة:..... 5

أداة الدراسة: 6

حدود الدراسة:..... 7

مجتمع البحث وعينة الدراسة:..... 7

تحديد مفاهيم الدراسة: 7

الدراسات السابقة:..... 9

النظرية المفسرة للدراسة: 11

الفصل الثاني:

الإطار النظري للدراسة

المبحث الأول: الاتجاه 17
المطلب الأول: مفهوم الاتجاه 17
المطلب الثاني: مراحل تكوين الاتجاه: 17
المطلب الثالث: خصائص الاتجاهات 19
المطلب الرابع: تصنيف الاتجاهات : 19
المبحث الثاني: التعليم الالكتروني 20
المطلب الأول: ماهية تكنلوجيا التعليم. 20
المطلب الثاني مفهوم التعليم الالكتروني ومراحل تطوره: 22
المطلب الثالث: أنظمة التعليم الالكتروني 27
المطلب الرابع: مبررات واهداف التعليم الالكتروني 28
المطلب الخامس: شروط نجاح العملية الالكترونية ومعوقاتها : 30
المبحث الثالث: التعليم الالكتروني الجامعي في ظل جائحة فيروس كورونا COVID-19 32
المطلب الاول: التعريف بفيروس كورونا COVID-19: 32
المطلب الثاني: جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد19): 33
المطلب الثالث: التعليم عن بعد في الجزائر في ظل جائحة كورونا: 34
المطلب الرابع: موقف الشركاء الاجتماعيين حول التعليم الالكتروني في الجزائر 35

الفصل الثالث:

الجانب التطبيقي

محور البيانات الشخصية: 39
التحليل الكمي للبيانات: 39
المحور الأول: واقع استخدام الطلبة للمنصات التعليمية الالكترونية. 41

المحور الثاني: الاشباعات المحققة من استخدام منصات التعليم الالكتروني..... 52
المحور الثالث: مدى رضا الطلبة الجامعيين عن العملية التعليمية الالكترونية 59
المحور الرابع: الصعوبات التي تواجه الطلبه خلال استخدامهم للمنصات التعليمية الالكترونية 64
نتائج الدراسة :..... 68
التوصيات والاقتراحات: 70
خاتمة: 72
قائمة المصادر والمراجع 73
الملاحق..... 77

فهرس الجداول

جدول 1:يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس..... 39
اجدول 2:يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير السن 40
جدول 3: يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير التخصص 40
جدول 4: يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (01)..... 42
جدول 5: يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (02)..... 42
جدول 6: يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (04)..... 44
جدول 7: يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (05)..... 45
جدول 8: يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (06)..... 46
جدول 9: يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (07)..... 47
جدول 10: يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (08)..... 48
جدول 11: يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (09)..... 50
جدول 12: يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (10)..... 51
جدول 13: يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (11)..... 52
جدول 14: يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (12)..... 53
جدول 15: يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (13)..... 54
جدول 16: يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (14)..... 56
جدول 17: يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (15)..... 57
جدول 18: يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (16)..... 58
جدول 19: يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (17)..... 59
جدول 20: يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (18)..... 61
جدول 21: يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (19)..... 62
جدول 22: يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (20)..... 63
جدول 23: يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (22)..... 64
جدول 24: يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (23)..... 66
جدول 25: يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (24)..... 67

فهرس الأشكال

شكل 1:يوضح توزيع نسب أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس 39
شكل 2: يوضح توزيع نسب أفراد عينة الدراسة حسب متغير السن 40
شكل 3:يوضح توزيع نسب أفراد عينة الدراسة حسب متغير التخصص..... 41
شكل 4: يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (01) 42
شكل 5:يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (02) 43
شكل 6:يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (04) 44
شكل 7: يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (05) 45
شكل 8: يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (06) 46
شكل 9: يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (07) 47
شكل 10: يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (08) 48
شكل 11: يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (09) 50
شكل 12: يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (10) 51
شكل 13: يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (11) 52
شكل 14: يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (12) 53
شكل 15: يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (13) 54
شكل 16: يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (14) 56
شكل 17: يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (15) 57
شكل 18: يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (16) 58
شكل 19: يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (17) 60
شكل 20: يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (18) 61
شكل 21: يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (19) 62
شكل 22: يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (20) 63
شكل 23: يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (22) 65
شكل 24: يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (23) 66
شكل 25: يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (24) 67

مقدمة

مقدمة:

إن العالم يعيش ثورة تقنية هائلة ومتسارعة، إذ لا يكاد يمر يوم إلا ونسمع عن منتج الكتروني جديد، أو تحديث لمنتج موجود سلفاً، وهذا التسارع وهذا التقدم التقني انطلق مع اختراع الحاسب الآلي الذي زاد من هذا التسارع وهذا التقدم، وكما يعد هذا التقدم سمة هذا العصر إلا أنه أيضاً وسيلة تقدم الدول وتميزها، إذ يقاس تقدم الدول بنتاجها العلمي والتقني، ولقد شملت هذه الثورة التقنية مجالات الحياة المختلفة التي من أهمها مجال التعليم، إذ استمرت التقنية في تسهيل عملية التعليم والتعلم وإيصال المعرفة وتخزينها والتواصل بين المجتمعات المختلفة، حيث زادت في السنوات الأخيرة الفرصة لمؤسسات التعليم العام والعالي للاستفادة من أدوات تقنيات المعلومات والاتصالات الرقمية وتطبيقاتها، ورغم حداثة دخول الحاسب وتطبيقاته في مجال التعليم إلا أنها أخذت أشكالاً عديدة شملت الحاسب الآلي وتطبيقاته في التعليم، واستخدام الإنترنت في التعليم، والمناهج الإلكترونية، والفصول الإلكترونية، ومع السعي لزيادة توظيف التقنية في التعليم والسعي لتطوير العلاقة بين التعليم والتقنية ظهر مفهوم حديث هو التعليم الإلكتروني، حيث يعتبر التعليم الالكتروني من بين أهم الوسائل القائمة على توفر مجموعة واسعة من التقنيات التكنولوجية التي تسمح بتنفيذ العملية التعليمية على أكمل وجه في مختلف الظروف.

وقد اعتمدت الجامعات الجزائرية هذا النوع من التعليم في الآونة الأخيرة وخصوصا خلال جائحة كورونا من أجل الاستمرار في مواصلة العملية التعليمية ومواكبة التطورات التقنية التي يشهدها العالم حاليا في نفس الوقت .

وهذا ما سنقوم بدراسته من خلال تجربة احدى الجامعات الرائدة في مجال الرقمنة وهي جامعة المسيلة للتعرف على الإمكانيات ومدى تقبل الطلبة لهذا النوع من التعليم .

إنطلاقا من كل المعطيات السابقة جاءت هذه الدراسة النظرية والميدانية حول معرفة اتجاهات الطلبة حول هذا الموضوع. وقد قسمت خطة بحثنا إلى فصلين نظريين وفصل ميداني .

الفصل الأول خصص للاطار المنهجي للدراسة يضم الإشكالية التساؤلات الفرعية أسباب إختيار الموضوع الأهداف الأهمية، تحديد المفاهيم الأدوات المنهجية للدراسة المتمثلة في المنهج والأداة وعينة الدراسة اضافة إلى لدراسات السابقة والنظرية المفسرة للدراسة .

الفصل الثاني قسم هذا الفصل إلى ثلاث مباحث كان أولها المبحث المتعلق بالاتجاه يندرج تحته أربعة مطالب هي مفهوم الاتجاه مراحل تكوينه خصائص الاتجاهات وتصنيف الاتجاهات. أما المبحث الثاني فكان متعلقا بالتعليم الالكتروني

وقسم إلى خمسة مطالب أولها ماهية تكنولوجيا التعليم مفهوم التعليم الالكتروني ومراحل تطوره ثم أنظمة التعليم الالكتروني مبررات واهداف التعليم الالكتروني وخيرا شروط نجاح العملية الالكترونية ومعوقاتها.

المبحث الثالث والأخير المعنون تحت التعليم الالكتروني الجامعي في ظل جائحة كورونا، اندرج تحته أربعة مطالب أولها التعريف بفيروس كورونا covid19 والمطلب الثاني بعنوان جائحة فيروس كورونا المستجد covid19 أما المطلب الثالث التعليم الالكتروني في الجزائر في ظل جائحة كورونا والمطلب الرابع والأخير موقف الشركاء الاجتماعيين حول التعليم الالكتروني في الجزائر .

الفصل الثالث خصص للاطار التطبيقي والتحليلي للدراسة ضم تحليل وتفسير نتائج الدراسة ثم النتائج العامة للدراسة والتوصيات.

و في الأخير الخاتمة والملاحق.

الفصل الأول

الجانب المنهجي للدراسة

الإشكالية:

يشهد العالم تطورا سريعا في المجال الالكتروني الذي بدأ يدخل تدريجيا في أغلب مجالات الحياة. ومن أبرزها مجال التعليم، فالجامعات تسعى جاهدة إلى رقمنه محتوى التعليم والانتقال من التعليم التقليدي إلى تعليم الكتروني من أجل مواكبة هذا التطور والارتقاء إلى جودة أعلى ومجهود أقل وكذلك أقل تكلفة.

اذ فرض على المؤسسات التعليمية والجامعية بالخصوص الاخذ بوسائل التعليم الحديثة بأشكالها الالكترونية للتعليم والتعلم، بهدف تحقيق أهدافها ومواجهة جملة من التحديات المعلوماتية، التي كان أهمها توصيل المادة التعليمية للطلبة عبر مختلف الوسائط المعلوماتية الجديدة، وهذا بالاعتماد على المواقع وتطبيقات التعلم عبر الويب والتعلم بالحاسوب وغرف التدريس الافتراضية عبر الانترنت.

ومع بداية عام 2020 وفي ظل ظهور وانتشار جائحة كورونا (Covid-19) ظهر وبشكل ملحوظ أثر التغير في الأنظمة التعليمية والتحول من التعليم الحضوري إلى صفوف افتراضية الكترونية باستخدام تقنيات حديثة (محاضرات فيديو عبر الميديا ومحاضرات (PDF) تقدم للطلبة بوجه الخصوص وهذا لتسهيل طرق الارشاد والتوجيه والتواصل مع الأساتذة.

لكن هذا التطور خلق ردود أفعال سريعة ومتباينة ابتداء من صعوبة تطبيق هذا النظام التعليمي لدى الطلبة وبين عدم الاستعداد لتقبله والتفاعل معه في ظل وجود التعليم الحضوري، وهذا ما خلق تعليما هجينا يحاول التوفيق بين التعليم الحضوري والتعليم الالكتروني.

وعلى غرار باقي جامعات الوطن تبنت جامعة المسيلة هذا التعليم الهجين تماشيا مع جائحة كورونا بتوفير الوسائل والامكانات التي تسمح بتوفير المعلومات على المنصات التعليمية الالكترونية. وكذلك من أجل الحفاظ على سلامة الطلبة وخفض الكثافة الطلابية داخل الجامعة بمراعات عدد الطلبة في الافواج وعدد الاطوار والشعب التي تمارس الدراسة حضوريا في الجامعة.

ومن هنا نتطرق إلى طرح السؤال الاتي :ماهي اتجاهات الطلبة نحو التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا ؟

التساؤلات الفرعية:

1. – ما هو واقع استخدام الطلبة للمنصات التعليمية الالكترونية؟.
2. ما الاشباعات التي حققها الطالب الجامعي من وراء استخدامه للمنصات الالكترونية التعليمية في ظل جائحة كورونا؟.
3. ما مدى رضى الطلبة الجامعيين عن العملية التعليمية الالكترونية ؟
4. ما هي الصعوبات التي تواجه الطلبة خلال استخدامهم لمختلف المنصات الالكترونية التعليمية ؟

أسباب إختيار الموضوع:

1- أسباب ذاتية:

أ-/ محاولة التعرف على رأي الطلبة الجامعين حول ما تقدمه المواقع الالكترونية من دروس عبر الخط.

ب-/ الرغبة في انجاز بحث اكاديمي للموضوع من أجل افادة الطلبة.

ج-/ السعي إلى معرفت مدى تآقلم الطالب الجامعي مع التعليم الالكتروني خاصة في الوضع الراهن.

2- أسباب موضوعية:

أ-/حداثة الموضوع. واستغلاله في الوضع الراهن

ب -/قلة الدراسات التي تناولت هذا الموضوع وخاصة في ظل انتشار جائحة كورونا .

ج -/التطور المذهل في تكنولوجيا الاتصال خاصة في المؤسسات التعليمية.

أهداف الدراسة:

1. - معرفة واقع استخدام الطلبة للمنصات التعليمية الالكترونية .
2. التعرف والبحث عن الاشباعات التي حققها الطالب الجامعي من وراء استخدامه للمنصات الالكترونية التعليمية في ظل جائحة كورونا .
3. التعرف على مدى رضى الطلبة الجامعيين عن العملية التعليمية الالكترونية .
4. التعرف على الصعوبات التي تواجه الطلبة خلال استخدامهم لمختلف المنصات الالكترونية التعليمية.

أهمية الدراسة:

تركز دراستنا على معرفة اتجاه الطلبة الجامعيين نحو التعليم الهجين في ظل جائحة كورونا وعن الاشباعات التي حققتها المواقع الالكترونية لمستخدميها (الطلبة) من خلال تقدمه من دروس عبر الخط ولان القيام بأي بحث اكاديمي علمي يبدأ بالإحساس بالمشكلة واهميتها فإن اهمية دراستنا تنبع من اهمية الموضوع بحد ذاته لأنه موضوع يخص المؤسسة التعليمة ومصير الطالب الجامعي الفئة المهمة في المجتمع وكذلك تكمن الاهمية في معرفة كيفية تفاعله واقباله على هذه المواقع الالكترونية ودوافع استخدامه لها . بالإضافة إلى اهمية التعليم الالكتروني وحاجة المؤسسة الجامعية اليه خاصة في هذا الظرف الوبائي هذا.

منهج الدراسة:

تندرج هذه الدراسة ضمن الدراسات الاستطلاعية التي تنطوي تحت المنهج المسحي الذي يعتبر من افضل المناهج البحثية في حالة الرغبة في لحصول على بيانات اولية حديثة أو الحصول على معلومات لوصف مجتمع كبير قد يكون من الصعب اجراء الملاحظة المباشرة عليه . ويعرف المنهج المسحي بأنه: الطريقة التي تمكن الباحث من التعرف على الظاهرة المدروسة من حيث العوامل المكونة لها والعلاقات السائدة داخلها كما في الخبر الواقعي وضمن ظروفها الطبيعية غير المصطنعة من خلال جمع البيانات والمعلومات المحققة لذلك. (سامي طابع، 2004، ص 12).

من مميزات هذا المنهج نجد:

- يعالج المسح لظاهرة حاضرة وليست في الماضي مما يجعله اكثر ملائمة لموضوع دراستنا .
- يركز على وحدة محددة في الحاضر زمانا ومكانا ويتولى وصفها وتحليلها وتفسيرها، وهو يتجاوز مجرد وصف الاوضاع الحالية لهذه الوحدة إلى عملية التحليل والتفسير والمقارنة واستخلاص النتائج وتقديم التوصيات.

وينقسم المنهج المسحي إلى:

المسح الوصفي: الذي يتجه إلى وصف الظاهرة التي ندرسها كما هي أي في ظل الظروف التي تتواجد فيها.

المسح التحليلي: تتقدم المسوح التحليلية على المسوح الوصفية، من حيث ان المسوح الوصفية تهدف إلى وصف الظاهرة والتعرف على أسباب وجود الظاهرة على ماهي عليه، أما في المسوح التحليلية يعد الباحث متغيرات معينة ويعمل على التعرف على العلاقة الارتباطية مما يساعد في التوصل إلى نتائج تفسيرية. (احمد بن مرسلي، 2005، ص286).

من خلال موضوع دراستنا فإن المنهج المناسب والمعتمد عليه هو المنهج المسحي بشقيه الوصفي والتحليلي الذي يعمل على وصف طبيعة وسمات وخصائص مجتمع معين، يستهدف تصوير وتحليل وتقويم خصائص جمهور أو مجموعة معينة، كما يعمل على دراسة الحقائق الراهنة المتعلقة بظاهرة أو موقف أو مجموعة من الناس والاحداث وبما ان بصدد دراسة اتجاهات الطلبه نحو التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا فقد قمنا باستخدام هذا المنهج للقيام بدراسة مسحية على مجموعة من طلبة قسم علوم الاعلام والاتصال بجامعة المسيلة وذلك بجمع المعومات من المبحوثين بشكل عام ومعرفة آرائهم اتجاه التعليم الهجين في ظل جائحة كورونا (محمد عبد الحميد، 1993، ص 124).

أداة الدراسة:

إن أنسب الأدوات البحثية التي تمكننا من الحصول على أكبر قدر ممكن من المعلومات والبيانات التي تجيب على تساؤلات دراستنا وتسمح بتوفير الوقت والجهد، وتحقيق الوصول إلى نتائج يمكن تعميمها والاحتكام إليها هي أداة الاستبيان.

الاستبيان: لغة: الاستبيان بمعنى ظهر واتضح، والشيء استوضحه وعرفه.

- بأنه عبارة عن مجموعة من الاسئلة التي يتم الاجابة عليها من قبل المفحوص بدون مساعدة الباحث الشخصية أو من يقوم مقامه . (الجرجاوي، 2010، ص 15.16) .
- هو قائمة تتضمن مجموعة من الاسئلة معدة بدقة ترسل إلى عدد كبير من افراد المجتمع الذين يكونون العينة الخاصة بالبحث .(ابراهيم، 2000، ص 165) .

حدود الدراسة:

لسير في موضوع بحثنا ولتحكم في حدود الدراسة قمنا بتحديد ثلاث مجالات قد تم ذكرها عند الكثير من الباحثين وهي المجال المكاني والمجال الزماني والمجال البشري.

المجال المكاني: ولاية المسيلة عينة من مجتمع طلبة ماستر علوم الاعلام والاتصال بجامعة المسيلة.

المجال الزمني: تم جمع المادة العلمية للجانب النظري في شهر اكتوبر 2021 بعدها تم التركيز على الجانب المنهجي من الدراسة من خلال طرح الاشكالية والتساؤلات واهداف البحث ثم تحديد المفاهيم.

المجال البشري: طلبة ماستر علوم الاعلام والاتصال.

مجتمع البحث وعينة الدراسة:

مجتمع البحث: تطلق كلمة مجتمع البحث على جميع الحالات والافراد والاشياء التي يتجه الباحث إلى دراستها. (وائل عبد الرحمان التل، 2001)، و مجتمع البحث في دراستنا يتمثل في طلبة جامعة محمد بوضياف بالمسيلة.

العينة: تعرف العينة بأنها طريقة جمع البيانات والمعلومات من وعن عناصر وحالات محددة يتم اخيارها بأسلوب معين من جميع عناصر المفردات ومجتمع الدراسة بأساليب مختلف (عليان وغنيم، 2009، ص 137-138).

إن افضل عينة يمكن تطبيقها على مجال دراستنا هي العينة القصدية حيث أنها " تتم عن طريق إختيار الباحث لمجموعة من الافراد تلائم الغرض من البحث كآن تكون هذه العينة عايشت ظاهرة معينة .(الاسطل، 2012، ص 9).

تستخدم هذه الطريقة في حالة معرفة الباحث المعالم الاحصائية للمجتمع وخصائصه لان العينة القصدية تتكون من مفردات تمثل المجتمع الاصلي تمثيلا جيدا (رجاء ابو علام، 2007، ص162).

تحديد مفاهيم الدراسة:

وبما انا دراستنا هذه تتعلق باتجاه الطلبة نحو التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا فنحن بصدد تحديد المفاهيم التالية:

الاتجاه:

لغة: ترجع كلمة اتجاه إلى اصلين: الاول مشق من اصل لاتيني aptus والذي يشير إلى معنى اللياقة . الثاني: يرتبط بإستخدم كلمة posture والتي تعني وضع الجسم عند التصوير، ثم تطور استخدام هذا المصطلح فأصبح يشير إلى الوضع المناسب للقيام بأعمال معينة .(خيضر شعبان، 1422هـ، ص10).

اصطلاحا: في علم النفس الاجتماعي هو استعداد عقلي كامن يتكون نتيجة تأثر الفرد بمثيرات مختلفة في محيطه.(خيضر شعبان، المرجع نفسه، ص1).

اجرائيا: ونقصد به هو محاولة اخذ راي الطلبة الجامعيين حول ما تقدمه المواقع الالكترونية من مضامين ومدى تفاعلهم معها من خلال قبولهم أو رفضهم لها.

الطالب:

لغة: طالب من الطلب أي السعي وراء الشيء للحصول عليه (بن قايد فاطمة الزهراء، د س، ص 2) .

اصطلاحا: هو ليس الشخص الذي يسعى فقط للحصول على الشهادة الجامعية، إنما هو الذي يمتلك العقلية الواعية المدركة لواقعه، المنفتح على العالم الاخر المطلع على تجارب اختراعاته يتمتع بالمقدرة العلمية التي تساعده على مواكبة التطور العلمي. (عاهد حسن الصعدي، 2011).

– هو محور العملية التعليمية في كل الاطوار، والمأمول في كل نظام تعليمي هو حصول الطالب على تعليم وتكوين ذي نوعية جيدة تساعده على فهم مشاكل مجتمعه والمساهمة في حلها. (راضية بوزيان، 2015 ، ص 74).

– هو كل شخص ينتمي إلى مكان تعليمي مثال، الجامعة الكلية، المعهد من أجل الحصول على التعلم وامتلاك شهادة معترف بها من ذلك المكان حتى يستطيع ممارسة حياته العملية فيما بعد تبعا للشهادة التي حصل عليها. (بن قايد فاطمة الزهراء، المرجع نفسه، ص3)

التعريف الاجرائي: هو شخص ذو قدرات وكفاءات علمية عالية سمحت له الالتحاق بالجامعة ويتميز بالنشاط والحيوية والقدره على طلب العلم والمعرفة

التعليم الالكتروني:

تعريف UNESCO1967 هو توظيف الانشطة والبرامج التربوية بين عضو هيئة التدريس والمتعلم بإستخدام تكنولوجيات الاتصالات والتجهيزات التكنولوجية بهدف احداث تغييرات سلوكية لدى المتعلم.

– تعريفMoore 1973 بأنه احد اساليب التعليم التي تعتمد على التكنولوجيا بالاتصال بين عضو هيئة التدريس والمتعلم بإستخدام تجهيزات تكنولوجية والميكانيكية والمواد المطبوعة للاتصال التعليمي.

- تعريف Alavi، et al، 1995هو تعليم تعاوني بإستخدام التكنولوجيا الحديثة بين معلم ومتعلمين بطريقة غير مباشرة. (اسماعيل الغريب زاهر، 2009 ، ص 53) ِ.

التعريف الاجرائي: هو تعليم يتم فيه نقل المهارات والمعرفة إلى الطلاب عن طريق الانترنت بإستخدام اجهزة الكومبيوتر

.

فيروس كورونا:

تشكل فيروسات كورونا عائلة كبيرة من الفيروسات المعروفة بأنها تسبب امراضا للحيوان والانسان الذي تصيبه بأمراض تتراوح حدتها بين الاصابة بنزلة برد الشائعة والمتلازمة النفسية الحادة (46 45 44) والفيروس الجديد مختلف عن كل الاوبئة المحدثة من طرف فيروسات كورونا . وهو ينتمي إلى السلالة beta corona virusc والذي اطلقت عليه منظمة الصحة العالمية مؤخرا بمتلازمة الشرق الاوسط التنفسية- الفيروس التاجيmers cov – وهو اختصار للعبارة الانجليزية middle east respiratory syndrome – corona virus . (عثمانة إلهام واخرون، 2015 2014، ص41).

الدراسات السابقة:

الدراسة الأولى: من اعداد دحماني فاطمة بعنوان. استخدامات الطلبة الجامعيين للمنصات التعليمية الإلكترونية موودل moodle والاشباعات المحققة منها (دراسة ميدانية على عينه من طلبه كليه العلوم الاقتصادية والتجارية بجامعة محمد بوضياف المسيلة (2019.2020) تناولت هذه الدراسة موضوع المنصات التعليمية الالكترونية بهدف الكشف عن استخدامات الطلبة الجامعيين لمنصة موودل moodle والاشباعات المحققة منها وقد كان التساؤل الرئيسي لهذه الدراسة هو ما مدى استخدام الطلبة الجامعيين للمنصة الالكترونية موودل moodle والاشباعات المحققة منها واندرج تحت هذا التساؤل مجموعة من التساؤلات الفرعية كالتالي:

- ما هي عادات وأنماط استخدام طلبة جامعة المسيلة للمنصات التعليمية الإلكترونية موودل (Moodle)؟
- ما هي دوافع استخدام طلبة جامعة المسيلة للمنصات التعليمية الإلكترونية موودل (Moodle)؟
- ماهي الإشباعات المحققة لدى طلبة الجامعين من إستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية موودل (Moodle)؟

وقد اعتمد الباحث في المدخل النظري على نظرية الاستخدامات والاشباعات أما بالنسبة للمنهج فقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي طبق على عينة من طلبة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير وقد تم اختيارها بطريقة العينة العشوائية الطبقية، حيث بلغ عددها 90 مفردة وإعتمد الباحث على استمارة إستبيان لجمع البيانات من المبحوثين حيث تم تقسيم الإستمارة إلى أربع محاور أساسية، وبعد اجراء الدراسة الميدانية توصل الباحث إلى مجموعة من النتائج تمثلت فيما يلي:

- بدأ استخدام المبحوثين للمنصات التعليمية الالكترونية موودل من شهر إلى شهرين بمعدل ساعة حسب الظروف وفي المنزل عن طريق الهاتف الذكي.
- أن الدافع الكامن وراء إستخدام المبحوثين المنصات التعليميةالإلكترونية موودل"Moodle "مواكبة التطورات التكنولوجية وتطوير التعليم والحصول على الدروس والمحاضرات.
- يجد المبحوثين متعة وأريحية في إستخدام منصات التعليمية الإلكترونية موودل"Moodle" وذلك لإستمتاع والتفاعل والإثارة ودافعية في التعلم.
- يرى المبحوثين أن هناك مستقبل واعد لتحصيل العلمي في ظل إستخدام منصة تعليم الإلكتروني موودل"Moodle

.

- بينت نتائج الدراسة أنه هناك أفاق وتطور للتعليم الجامعي في ظل إستخدام منصة التعليم الإلكتروني ""Moodle.

التعقيب: سعت الدراسة لإبراز الاشباعات المحققة من منصة التعليم الالكتروني موودل والتي افادتنا كونها احد المنصات التعليمية الإلكترونية والتي لها علاقة بموضوعنا كون ان هذه المنصة قد استخدمت فعلا خلال فترة الجائحة.

الدراسة الثانية: من اعداد منال بنت سليمان السيف بعنوان: مدى توافر كفايات التعليم الالكتروني ومعوقاتها واساليب تنميتها من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس بكلية التربية في جامعة الملك سعود 2009 تناولت هذه الدراسة الكشف عن متى توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى عضوات هيئة التدريس بكلية التربية في جامعة الملك سعود وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي واستخدمت الاستبيان كأداة للبحث . وقد خلصت الدراسة إلى عدة نتائج ابرزها- توافرت كفايات التعليم الالكتروني لدى عضوات هيئه التدريس بشكل عام بدرجه متوسطة، وجاءت كفايات استخدام الحاسب الالي في المرتبة الاولى، حيث كانت متوفرة بدرجه عالية تليها كفايات استخدام الانترنت والتي كانت متوفرة ايضا بدرجه عالية كما جاءت كفايات تصميم المقررات الإلكترونية وكفايات استخدام نظم اداره التعلم متوافره بدرجه متوسطة على الترتيب- .توصلت الدراسة إلى وجود فروق ذا الدلالة إحصائية بين عضوات هيئه التدريس تعزى المتغير العمر حيث تفوقت عضوات هيئه التدريس ذوات الاعمار (اقل من 35 عاما) على زميلاتهن في متوسط توافر كفايات استخدام الحاسب الالي لديهن، ولم توجد فروق ذا الدلالة إحصائية تعزى المتغيرات الدرجة العلمية أو مكان الحصول على الدرجة أو الخبرة في التعليم الجامعي أو حتى وجود دورات تدريبية- توصلت الدراسة إلى ان المعوقات التي تحد اعضاء هيئة التدريس الاناث ومن في حكمهن من تنميه كفايتهن تتمثل في كثره الاعباء الإدارية والتدريسية وتعارض الارتباطات الأكاديمية مع البرامج التدريبية المقدمة داخل وخارج الجامعة وصعوبة تصميم المقررات الإلكترونية .

تعقيب: سعت الدراسة إلى معرفة مدى توافر كفايات التعليم الالكتروني ومعوقاتها واساليب تنميتها من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس بكلية التربية في جامعة الملك سعود وقد افادتنا هذه الدراسة في الجانب النظري الخاص بها حيث تكلمت على أنواع التعليم بالإضافة إلى انها استخدمت نفس اداه البحث التي استخدمناها .

الدراسة الثالثة: من اعداد مساعدية رانية ولبواهلة ايناس بعنوان معوقات التعليم الافتراضي في الجامعة الجزائرية من وجهة نظر الطالب الجامعي (دراسة ميدانية بقسم علم الاجتماع جامعة 8 ماي 1945 قالمة (تناولت هذه الدراسة في ظل الظروف الصحية الخطيرة التي يمر بها العالم في جائحة كورونا من خلال تحليل الظروف والاليات والتدابير المتخذة، من طرف الجامعة في والاستفادة من وسائله وتقنياته ووسائطه الرقمية. وقد استخدمت في النظريات المفسرة للدراسة النظرية البنائية الوظيفية اضافه إلى النظرية السلوكية، النظرية المعرفية، نظريه الاستخدامات والاشباعات، النظرية الاتصالية ونظرية الحتمية التكنولوجية استخدمت الدراسة، المنهج الوصفي واستخدمت استمارة الاستبيان كوسيله رئيسية لجمع البيانات .وقد توصلت الدراسة إلى مجموعه من النتائج من ابرزها– :يجد معظم الطلبة افراد العينة صعوبة كبيره في استخدام الوسائط الرقمية التي توفرها الجامعة في اطار تطبيق التعليم الافتراضي ما عدا بالنسبة للطلبة السنه الثالثة ليسانس الذين اكدوا عدم وجود صعوبة في استخدام تلك التقنيات رغم ان معظم الطلبة اكدوا ان قدرتهم في البحث في شبكه الانترنت ما بين المتوسطة والجيدة توصلت الدراسة إلى وجود ثلاث أنواع من المعوقات التي تواجه التعليم الافتراضي في قسم علوم الاجتماعية وتتمثل في :معوقات تقنية: متمثلة في مواجهه الطالب الجامعي صعوبة استخدام الوسائط الرقمية وذلك بسبب ضعف تدفق الانترنت وقله توفر الوسائط التقنية حيث ان الهاتف الذكي يعتبر اساسي في العملية التعليمية معوقات تنظيمية: 1تمثلت في مواجهه الطلبة في مجموعه من الصعوبات والتحديات في مجال استخدامهم للمنصة وذلك راجع لعدم استفادتهم من أي تكوين أو تدريب لتأهيل للولوج إلى المنصة وتلقي التعليم من خلالها . معوقات بشرية: المتمثلة في مواجهه الطلبة لصعوبة في استخدام الوسائط الرقمية بالرغم من قدرتهم في البحث في شبكه الانترنت وامتلاكهم لحساب في منصة التعليم الافتراضي، وهذا يرجع إلى عدم تقبلهم لفكره التعليم عن بعد المفروضة نتيجة الظروف الصحية العالمية وعدم اقتناعهم بأهمية استخدام هذا النوع من التعليم حيث اكدوا على ان هذا التعليم من يساعدهم في تحسين مستواهم الدراسي ما جعلهم يعتبرونه غير مفيد ولا يعوض العملية التعليمية التقليدية.

تعقيب: سعت الدراسة إلى التعرف على واقع التعليم الافتراضي ومنافسته للتعليم التقليدي في الجامعة الجزائرية حيث افادتنا في اثراء الجانب النظري بحديثها عن التعليم الالكتروني في حين اختلفت عن دراستنا في بحثها عن المعوقات الخاصة بالتعليم الالكتروني

النظرية المفسرة للدراسة:

نظرية الاستخدامات والاشباعات:

مع ازدهار صناعة الإعلام اعتمد بعض العاملين في مجال الإعلام على هذه النظرية لتبرير السياسة الاعلامية التي ينتجونها إنتاجا وممارسة . تقوم النظرية على تفسير سلوك الجمهور واتجاه وسائل الاعلام على اساس استخدام الأفراد لوسائل وما يحققه استخدامهم لها من إشباع نفسي وفكري . جاءت هذه النظرية لتقلب المعادلة كما يقال، كان الجزء الكبير من بحوث الاعلام والدراسات يتناول تأثير وسائل الإعلام عبر الرسالة الاعلامية ويركز على: ماذا يصنع الإعلام بالناس ؟ ونظرية الاستخدام والإشباع طرحت السؤال بشكل معاكس: ماذا يصنع الناس بوسائل الإعلام ؟ من بناء على هذه النظرية فإن اهتمام أفراد الجمهور، عادات المشاهدة عندهم والغرض الذي يعرضون أنفسهم أجله وهو الذي يحدد ما ينتج أو يعرض في وسائل الإعلام، الزعم كان ان المؤسسات الإعلامية ووسائل الإعلام لا تعتمد على إنتاج وبث مواد اعلامية بعينها، آنها فقط تساير رغبة المشاهد وميوله الذي يطلب هذا النوع من البرامج ويستخدم وسائل الاعلام للحصول عليها ليحقق له الإشباع

مفهوم نظرية الاستخدامات والاشباعات:

الاستخدام لغة: من استخدم استخداما أي اتخذ الشخص خادما ومن يخدمه فهو خادم وخدام .

أما الاشباعات في اللغة: هي مأخوذة من الشبع (بفتح الشين وفتح الباء) والشبع بكظسر الشين تدل على امتلاء في الاكل وغيرها وامرأة شبعى من النساء أي امرأة ضخمة وشبع العقل أي وافر.

مدخل الاستخدامات والاشباعات هو محاولة النظرية لتغيير الأساليب التي من خلالها يوظف الفرد عملية الاتصال لخدمة وتحقيق أهدافه كما يقدم النموذج تصنيف متناسقا للأساليب التي يتبعها الأفراد لإشباع حاجاتهم . (طارق سيد احمد علي الخليفي، 2008، ص 301) .

ومن خلال هذا التعريف يتضح لنا بان الجمهور يقوم بالتعرض لمختلف المضامين التي تعرض على الوسائل الإعلامية للبحث عن حاجاته ورغباته التي يمكن أن يجدها من خلال تعرضه لبرامج الوسائل الإعلامية.

وتعتمد نظرية الاستخدامات والاشباعات على فكرة استخدام الأشخاص المختلفين لنفس محتوى الرسالة وفقا لأغراضهم كما أن تأثير وسائل الاعلام يختلف تبعا لاستخدام الناس واحتياجاتهم ورغباتهم حيث تعد هذه الاستخدامات والاحتياجات متغيرا وسيطا يتدخل بشكل مؤثر بين وسائل الإعلام ورسائلها ويقوم الفرد طبقا لأسلوب الاستخدامات والاشباعات باختيار مضمون الوسيلة الاعلامية وفقا لاحتياجات خاصة يرغب في إشباعها . (عبد الحفيظ الدراجي عواجي صلوي، 25/06/1433، ص9-10).

نشأة وتطور النظرية:

مرت بحوث الاستخدامات والاشباعات في تطورها بثلاث مراحل أساسية:

المرحلة الاولى: كانت في الأربعينيات من خلال دراسة لازارسفيلد وستانتون وأعقبتها دراسة هيرزوج حول البرامج الغزلية ودوافع الاستماع إلى الراديو والدراما الاجتماعية عام 1944 م حيث توصلت الدراسة إلى تحديد مجموعة من الاشباعات تتحقق من خلال قراءة الصحف وهي الحصول على المعلومات والحصول على المكانة الاجتماعية والهروب من الروتين اليومي، وأيضا القراءة كوسيلة للتفاعل الاجتماعي . وقد اعتمدت المكتبة تلك الدراسات الرائدة في مجال الاستخدامات والاشباعات على توجيه الاسئلة المفتوحة للمبحوثين ولم تحاول التعرف على العلاقات النفسية والاجتماعية ودوافع التعرض لوسائل الإعلام والتفريق بينها وبين الاشباعات الناتجة عن التعرض لأنها كانت في طور النشأة وكانت تفتقر للجانب النظري.

هذه المرحلة طوال عقد الخمسينيات والستينيات وقد تم الاهتمام في هذه الدراسات بالمتغيرات النفسية والاجتماعية باعتبار أن لها دورا مؤثرا في الاستخدامات والاشباعات ومن أبرز هذه الدراسات " شرام " و" لاسويل " و" باركر 1961) " (حول تأثير استخدام الأطفال للتلفزيون في مناحي عديدة منها: القدرة الذهنية والعلاقة بالأقران والرغبة بالتسلية والرغبة في محاكاة الكبار وكذلك دراسة (وايت تروي) حول استخدام المراهقين للراديو وتوصلت الدراسة للعديد من الاشباعات مثل تمضية للوقت ومعرفة ما يحدث في البيئة وزيادة المعلومات واتسمت هذه المرحلة خاصة في بحوث الاستخدامات والاشباعات بالربط بين الصفات النفسية والاجتماعية لجمهور استخدامات وسائل الإعلام.

المرحلة الثانية: تطور بحوث الاستخدامات والاشباعات: تعد هذه المرحلة مرحلة النضج في تاريخ بحوث الاستخدامات والاشباعات ويرجع تاريخها إلى اوائل السبعينيات خلال الاستفادة من بحوث " الكابو " التي اهتمت بالربط بين دوافع وتوقعات الجمهور وبين الاشباعات المتحققة نتيجة التعرض لوسائل الاعلام وذلك لتصل إلى فهم أفضل لعملية الاتصال الجماهيري (منتصر حاتم حسين، ص 180) .

الوظائف ومن ابرز دراسات هذه المرحة كل من " رونجرين " و" نداهل " (1972) والتي تضمنتها العديد من تقوم بها وسائل الإعلام مثل التعويض والتجارب البديلة والتغير والتوحد مع المحتوى ودراسة " جرينينج " (1974) .

عند دوافع التعرض للتلفزيون وكذلك دراسة روبن (1949) لدوافع استخدام الأطفال والمراهقين للتلفزيون مما دفع رون جرين وزملائه إلى القول بان بحوث الاستخدامات والاشباعات دخلت مرحلة جديدة تعد في وجود نظرية عامة قابلة للبناء والاختبار . وبدأت نظرية الاستخدامات والاشباعات تحظى بنصيب وافر من الاهتمام، نظرا لتركيزها على الفرد كمتلقي نشط رسائل الاتصال، وأيضا لأنها لا تكتفي بقياس حجم التعرض لوسائل الإعلام، وهوما يعني دراسة تفضيل مفهومها من وجهة نظر الجمهور . أي أن نظرية الاستخدامات والاشباعات مرت بثلاث مراحل يمكن صياغتها كما يلي:

المرحلة الأولى: وهذه المرحلة الميلادية التي اهتمت تعرض الجمهور للوسائل الاتصالية وهكذا يكون التعرض من خلال إختيار الأفراد لمضامين اعلامية متنوعة .

المرحلة الثانية: وهذه المرحلة كانت تركز على تطبيقات الجمهور لوسائل الإعلام حيث قامت بالربط بين الصفات النفسية والاجتماعية بدراسة استخدامات الجمهور للوسائل الإعلامية، وذلة من خلال معرفة الظروف النفسية وربطها بظروف اجتماعية نحوالاشباعات الموجودة من الاستخدام للوسائل الإعلامية .

المرحلة الثالثة: وقامت النظرية بالتركيز على الاشباعات التي نتجت من جراء استخدام الجمهور لوسائل الاعلامي .

فروض نظرية الاستخدامات والاشباعات:

بعد أن بدأت أن تتضح المداخل الرئيسية للنظرية عند الباحثين قاموا بمحاولة وضع الأسس العلمية والفرضيات التي تنطلق منها النظرية، وشكلت هذه الأسس والمداخل العلمية النظرية. إذ قدم الباحثون فروض عدة بمحاولة منهم للتحقق منها ويرى الياهوكاتز وزملاؤه أن النظرية قائمة على هذه الفروض وهي كالاتي:

الفرض الأول: أن الجمهور هو جمهور مشترك فعال في عملية الاتصال لتحقيق أهداف مقصودة تلبي احتياجاتهم

الفرض الثاني: المبادرة في ربط إشباع الحاجات باختيار وسيلة مناسبة إنما يخضع للمتلقي ذاته في عملية الاتصال الجماهيري وترى النظرية أن الناس مدونون لوسائل الإعلام لسد حاجاتهم أكثر من كونها عامل تأثير عليها .

الفرض الثالث: يمكن الاستدلال على معايير الثقافة السائدة في المجتمع من خلال التعرف على استخدامات الجمهور لوسائل الاتصال الجماهيرية وليس من خلال محتوى الرسائل فقط.

الفرض الرابع: أن رغبات الجمهور متعددة ولا يلبي الاعلام الا بعض منها لذلك تتنافس وسائل الاتصال الجماهيري مع مصادر أخرى لإرضاء الحاجات التي تخدمها وسائل الاتصال الجماهيري تشكل جزءا من نطاق شامل من حاجات الناس وتختلف الدرجة التي يتم بها تحقيق الإشباع عن طريق وسائل الاتصال الجماهيري لتحقيق الاشباع يجب أن تأخذ في حساباتها وجود بدائل وظيفية لإشباع الحاجات مثل: اللعب، اللقاءات، الاجتماعات، السهرات العائلية، الزيارات

الفرض الخامس: يعبر استخدام وسائل الاتصال الجماهيرية عن الحاجات التي يدركها الاعضاء، ويتحكم في ذلك عوامل (الفروق الفردية) (التفاعل الاجتماعي) (تنوع الحاجات باختلاف الأفراد) . (محسن جلوب جبر الكناني، 2008، ص 197) .

الفرض السادس: افتراض منهجي يقدر أن الأفراد يمتلكون قدرة كافية على تحديد دوافعهم واحتياجهم بطرق المناسبة أي لديهم الوعي الذاتي والمقدرة على تسجيل اهتماماتهم ودوافعهم حينما يسألون عنها بصيغة سهلة ومفهومة .

أهداف نظرية الاستخدامات والاشباعات:

تسعى نظرية الاستخدامات والاشباعات من خلال الفروض السابقة إلى تحقيق الأهداف التالية

1- الكشف عن كيفية استخدام الأفراد لوسائل الإعلام وذلك بالنظر إلى الجمهور النشط الذي يستطيع أن يختار ويستخدم الوسائل التي تشبع حاجاته وتوقعاته .

2 - الكشف عن دوافع الاستخدام لوسيلة معين، والتفاعل الذي يحدث نتيجة هذا التعرض .

3- الفهم العميق من خلال النتائج التي يتم التوصل إليها .

4- الكشف عن الاشباعات المطلوب التي يسعى الفرد الي تلبيتها من خلال استخدامه لوسائل الاتصال والاشباعات المختلفة من وراء هذه الاستخدام

الكشف عن العلاقات المتبادلة بين دوافع الاستخدامات وانماط التعرض لوسائل الاتصال والاشباعات الناتجة عن ذلك . (محسن جلوب جبر الكناني، .2008ص 200) .

إسقاط النظرية: ان الجمهور في نظرية الاستخدامات والاشباعات يسعى إلى تحقيق إشباعها ورغباته عن طريق وسائل الاعلام، ويختار ما يتناسب مع تحقيقه لهذه الاهداف والفرد يقبل عليها بدافع منه لتلبية الوسيلة لاحتياجاته وعرضها لمضامين تتوافق مع احتياجاته النفسية وظروفه من وخلالها سيكون فهمه للمضامين التي يرغب بها فهما عميقا والنظرية تكشف مدى استخدام الافراد للوسائل واشباعها للأنماط والدوافع التي يقبل غليها واهم التغيرات في العديد ٠ من الجوانب . سنتناول في بحثنا اتجاهات الطلبة نحو التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا وسنتعرف فيه على استخدام الطلبة لهذا النوع من التعليم وفي دراستنا قمنا باختيار نظرية الاستخدامات والاشباعات لمعرفة توجهات الطلبة نحو ما يقدمه التعليم الالكتروني و ماهي الاشباعات التي تدفعهم للإقبال عليه وهل يلبي هذه الاشباعات أو لا .

الفصل الثاني:
الإطار النظري
للدراسة

المبحث الأول: الاتجاه

المطلب الأول: مفهوم الاتجاه

تتعدد مفاهيم الاتجاه من باحث إلى اخر حسب نوعية الدراسة وأهدافها وفيما يلي بعض التعاريف:

تعريف البورت alport: عرف البورت الاتجاه بانه حالة من الاستعداد العقلي والعصبي التي تكونت خلال التجارب السابقة التي مر بها الانسان والتي تعمل على توجيه الاستجابة نحو المواقف والمواضيع التي لها علاقة به.

تعريف بوجاردوس: يرى بوجاردوس بان الاتجاه نزعة للتصر فسواء إيجابيا أو سلبيا نحو وضع ما فالبيئة التي تحدد فيها إيجابية أو سلبية هذا الموقف.

كما قام كل من اجزين وفيشباين سنة 1972 بمراجعة للتعريفات المتخلفة لمفهوم الاتجاه وتبين لهما انه يوجد ما يقرب من 500 تعريف اجرائي للاتجاهات مختلفة عن بعضها وانه في 70%من 200 دراسة تم تعريف الاتجاه بأكثر من معنى.

وقد ترتب على استخدام الاتجاه بأكثر من معنى –حسب توجه الباحث القائم بالدراسة– ترتب على ذلك استخدام أدوات وطرق قياس مختلفة، وبالتالي الوصول إلى نتائج متعارضة بين مجموعة البحوث التي تدرس نفس الموضوع وعلى عينات متشابهة، وكذلك تعارض النتائج حول مسألة العلاقة بين الاتجاه والسلوك لدرجة أدت بالبعض– مثل ابلسون abelson – إلى القول بأن الاتجاهات غير كافية للتنبؤ بالسلوك، و ان مفهوم الاتجاه غير مفيد في حد ذاته، كما أدت بالبعض الاخر مثل فيشابين واجزين fishbein&ajzen إلى ترك المفهوم العام للاتجاه والاستعاضة عنه بمفهوم اكثر نوعية وتحديدا مثل الاتجاه نحو النشاط أو الأداء أو السلوك، وغير ذلك الكثير من النتائج التي ترتبت على تعدد استخدام مفهوم الاتجاه بأكثر من معنى.(عبد اللطيف محمد خليفة، 1994، ص08)

المطلب الثاني: مراحل تكوين الاتجاه:

يتم تكوين الاتجاه بثلاثة مراحل أساسية هي:

1– المرحلة الإدراكية (المعرفية): يكون الاتحاد في هذه المرحلة ظاهرة إدراكية أو معرفية تتضمن تعرف الفرد بصورة مباشرة على بعض عناصر البيئة الطبيعية والبيئة الاجتماعية التي تكون من طبيعته المحتوى العام لطبيعية المجتمع الذي يعيش فيه (علي الحميري، 2002، ص 122)، وهكذا قد يتبلور الاتجاه في نشأته حول الأشياء المادية كالبيت الحادي والمقعد المريح حول نوع خاص من الأفراد كالإخوة والأصدقاء) حافظ حبير، 2010، ص 59)، وحول نوع محدد من الجماعات كالأسرة وجماعة النادي وحول بعض القيم الاجتماعية كالنحوة، الشرف، التصحية، وكذلك يرى بأنها مرحلة بدرك فيها الفرد مثيرات البيئة ويتصرف بموجبها فيكتسب خبرات ومعلومات تكون بمثابة إطار معرفي له (بني جابر، 1994، ص 273)،

2- المرحلة نمو الميل نحو الشيء معين (المرحلة التقديرية): وتتميز هذه المرحلة بميل الفرد لحو شيء معين، فمثلا إن أي طعام حتى يرضي الجائع ولكن الفرد يميل إلى بعض أصناف خاصة من الطعام، وقد يميل إلى تناول طعامه على شاطئ البحر، وبمعنى أدق هذه المرحلة من نشوء الاتجاه تستند إلى خليط من المنطق الموضوعي والمشاعر والإحساسات الدانية (عبد الحكيم العالي، 2004، ص 114-115).

3- مرحلة الثبوت الاستقرار (المرحلة التقريرية): الثبوت هو المرحلة الأخيرة وتعني ثبات الشكل الذي أصبح عليه الاتجاه وثبوت الميل نحو الميل التشكيل الاتجاه (Rebecca & rubin.1986.p.358) وإن الثبوت والميل على اختلاف أنواعه ودرجاته يستقر ويثبت على شيء ما عندما يتطور إلى اتجاه نفسي، وهناك عدة مبادئ التي تحكم عملية اكتساب الاتجاهات وتكونها وهي :

1- الاشتراط اللاسلكي: هو أن تقوم مؤسسة إعلانية على الاستفادة من مبادئ الاشتراط اللاسلكي في تكوين الاتجاهات، من خلال الترويج لسلعه معينة لدى المشتريات وذلك بربط السلعة مع حدث أو تعاطفية إيجابية ومن على ذلك تصوير نجمة أو ممثلة مشهورة تقوم باستخدام تلك ا

2- الاشتراط: الإجراء هو تكوين اتجاه من خلال عملية الاشتراط التي يتم تعزيزها سواء لفظا أو بشكل غير لفظي يمكن أن تكسب ويتم الاحتفاظ بها.

3 – التعلم بالملاحظة: تعلم الاتجاهات هذه العملية عندما لا يكون هناك خبرة مباشرة للفرد مع الشيء أو الشخص (محسن الخائنة وعبد الرحيم النواسية، 2011، ص .60)

ب- مكونات الاتجاه: تنطوي الاتجاهات على ثلاث مكونات رئيسية:

1- المكون الانفعالي أو العاطفين (الوجداني): يتمثل في مجموع العواطف والمشاعر التي تظهر لدى صاحب الاتحاد في تعامله مع موضوع معين متعلق بالاتجاه وهي تظهر مدى حبه لذلك الموضوع أو نفوره منه) حافظ محمد، حافظ حبير، 2010، ص، 60) ويشير إلى مشاعر الحب والكرامة التي يوجهها الفرد لنحو موضوع الاتحاد، فقد يحب الفرد موضوعا ما فيندفع نحوه، ويستجيب له على نحو إيجابي وقد يكره موضوعا آخر فينفر منه ويستجيب له على نحو سلي) محمد الحسن، 2008، ص .34-39)

2- المكون المعرفي (الفكري): اتجاهه إن مكون المعرفي للاتجاه هو مجموعة الأفكار والقناعات والاعتقادات المتعلقة بموضوع معين يمتلكها صاحب الاتجاه، وهو الذي يطور اعتقاده تجاه الأشياء وتظهر واضحة حينما يورده ليدفع إلى توسيع ويتضمن معتقدات الفرد نحو الأشياء حيث لا يكون للفرد أي اتجاهات حيال أي موضوع إلا إذا كانت لديه، وقبل عمل شيء معرفته عنه (قدواح، 2008، ص .104) كذلك أن الاتجاه المعرفي يتكون

من مجموعة من الأفكار والمعتقدات والحقائق الموضوعية والعمليات الإدراكية التي تتعلق بموضوع ا الاتجاه التي على أساسها يتجدد موقف الفرد ورأيه نحوه (مسعودي، 2010، ص .33).

3- المكون السلوكي (الأدائي): هو استعداد الفرد للقيام بسلوك فعلي يتحقق مع اتجاه هاته فالسلوك الاجتماعي يدل على الاتجاهات النفسية التي يحملها الفرد وقد تكون هذه الاتجاهات إما إيجابية أو سلبية، نحو موضوع معين ويتمثل المكون السلوكي للاتجاه بالنسبة للخروج المرأة للعمل في ترك الزوج لزوجته أو الأدب لأبنته للعمل . (سعيد فودة، 2007، الاجتماعات النفسية والاجتماعية وعلاقتها العضوية بالسلوك البشري- https // sience.arabic.com)

ويتجلى كذلك في استجابة العملية نحو موضوع الاتجاه بطريقة ما، إذا أن الاتجاهات تعمل كموجهات لسلوك الإنسان فهي تدفعه نحو موضوع سلبي إذ كان يمتلك اتجاهات سلبية والعكس صحيح (المعايطة خليل، 2000، ص .163) .

المطلب الثالث: خصائص الاتجاهات

تتلخص أهم الخصائص فيما يلي:

1- الاتجاهات مكتسبة ومتعلقة وليست وراثية .

2- الاتجاهات تتكون وترتبط بمثيرات ومواقف اجتماعية ويشرك عدد من الأفراد أو الجماعات فيه .

3- الاتجاهات لا تتكون في فراغ ولكنها تتضمن دائما علاقة فرد وموضوع من موضوعات البيئة .

4- الاتجاهات لها خصائص انفعالية .

5- اتجاهات تتعدد وتختلف حسن المثيرات التي ترتبط .

6- الاتجاه يتضمن عنصرا عقليا يعبر عن معتقدات الفرد أو معرفته العقلية عن موضوع الاتجاه .

7- الاتجاه يتضمن عنصرا سلوكيا يعبر عن سلوك الفرد الظاهرة الموجه نحو موضوع الاتجاه

8- الاتجاه يتمثل بين استجابات الفرد للمثيرات الاجتماعية من الانساق واتقان يسمح بالتنبؤ باستجابة الفرد لبعض المثيرات الاجتماعية (زهران، 1984، ص 138)

المطلب الرابع: تصنيف الاتجاهات :

وهناك يكون تصنيف الاتجاهات على عدة أسئلة:

1- على أساس الموضوع:

أ- اتجاه عام: وهو الاتجاه الذي يكون مهم نحو موضوعات متعددة متقاربة مثل الاتجاه الأجانب من جنسيات متعددة وهو أكثر ثبنا واستقرار من الاتجاه الخاص .

ب- الاتجاه الخاص: هو الاتجاه الذي يكون محددا نحو موضوع نوعي في محدد وهو أقل ثباتا واستقرار من الاتجاه العام .

2- على أساس الأفراد:

أ- اتجاه جماعي: هو الاتجاه الذي يشترك فيه جماعة أو عدد كبير من الناس .

ب- اتجاه فردي: وهو الاتجاه الذي يوجد لدى فرد ولا يوجد لدى الأفراد، كما هو الحال لدى الأفراد، كما هو الحال لدى الأفراد المبتكرين والفنانين وبعض المرضى النفسيين (زهران، 1984، ص 137-138)

3- على أساس الوضوح:

أ- اتجاه علني: وهو الاتجاه الذي يلعنه الفرد ويجهر به ويعبر عنه سلوكيا دون مرج أو خوف .

ب- الاتجاه سري: وهو الاتجاه الذي يخفيه الفرد وبفكره ويستتر على السلوك (عبد الحميد، 2000، ص 344)

4- على أساس القوة:

أ- اتجاه قوي: وهو الاتجاه الذي يتضح في السلوك القوي الذي يعد عن العزم والتصميم، والاتجاه أكثر ثبات واستقرار ويصعب تغيره نسبيا .

ب- الاتجاه ضعيف: وهو الاتجاه الذي يمكن وراء السلوك المتراخي المتردد والاتجاه الضعيف يسهل التغيير والتعديل

5- على أساس الهدف:

أ- الاتجاه موجب: وهو الاتجاه الذي يستجوب الفرد نحو موضوع الاتجاه الذي يعبر عن الحب الاتجاه السالب: وهو الاتجاه الذي ينجو بالفرد بعيدا عن موضوع الاتجاه كالاتجاه الذي يعبر عن الكره) ذو الفقار ومنصور، 2004، ص .98) 53

المبحث الثاني: التعليم الالكتروني

المطلب الأول: ماهية تكنلوجيا التعليم.

مصطلح تكنلوجيا التعليم، والذي شاع استخدامه في العالم الغربي، يقابل مصطلح تقنيات التعليم في الوطن العربي، فهو مصطلح حديث ظهر نتيجة الثورة العلمية والتكنلوجية ن التي بدأت عام 1920 عندما أطلق العالم فين)Finn) هذا الاسم عليه.

ويمكن ان يصادف الدارس لبعض من المراجع العربية والأجنبية، والتي تعالج مفهوم تكنلوجيا التعليم، مصطلحين أحدهما الأجهزة أو المكونات المادية)Hardware)، والثاني البرمجيات)Software)، كما تشير المراجع ان لمصطلح تكنلوجيا التعليم، والذي يشمل أيضا تكنلوجيا التدريب معنيين مختلفين، ويتوقف معنى الاصطلاح على الفرد الذي يناقش المسألة. أو على سياق الجدل القائم، ولكن يجب ان نميز بين هذين المعنيين، حيث ان لكل منها روابطه ونتائجه.

المعنى الأول Hardware، ويرجع أصله إلى تطبيق العلم الفيزيائي على التربية، وعلى نسق التدريب، وهذا المفهوم يشيع في معظم المراجع التي تتناول التكنولوجيا التربوية، ويرتبط بهذه النظرة على نحو وثيق القول الشائع، بأن تكنولوجيا الآلات تتصل اتصالاً قويا بتكنولوجيا التدريس، وأن الآراء التقدمية كثيرا ما ترتبط بملكية أحدث معامل اللغة، وآلات العرض، ومن المثير للاهتمام أن نلاحظ بهذا الصدد أن الآلة التعليمية، هي المعين الآلي الوحيد، الذي اخترع عن قصد وإرادة، لتحقيق وطلب تعليمي، أما المعينات السمعية البصرية الأخرى، والتي تشيع ارتباطها بالتربية والتدريب مثل: التلفاز، وأجهزة العرض Projectors، وجهاز التسجيل. الخ، فقد ابتكرت وطورت لتباع في أسواق غير سوق التربية، ولقد ارتبطت تطورات الأجهزة والمعدات Hardware، بتطور تكنولوجيا التعليم، وبهذه الطريقة تمت عملية التدريس على نحو تدريجي، من خلال تزايد معينات التدريس، وهكذا، فإن هذه التكنولوجيا التعليمية من النوع الأول، يمكن أن تزيد من تأثير التدريس، دون أن تزيد على نحو جوهري من تكلفة الطالب الذي تعلمه.

والمعنى الثاني من التكنولوجيا التعليمية، يتمثل في إعداد المواد التعليمية، والبرامج Software، وهو يشير إلى تطبيق مبادئ التعلم في تشكيل السلوك على نحو مباشر وقصدي، ويلاحظ أن أصل هذا النوع، يعود إلى تطبيق التعلم السلوكي على مشكلات التعلم والدافعية.

إن هناك نوعين من التكنولوجيا التعليمية، الأول يتناول معينات التدريس كالآلات التعليمية، والثاني يتعلق بمعينات التعلم كالبرامج، وهما يرتبطان وظيفيا أحدهما بالآخر. أما المفهوم الحديث للتكنولوجيا التعليمية، فهو يستنبط من خلال تطبيقات أسلوب النظم، والمنهج النظامي على التعليم والتدريب. ولذلك فإننا نرى ان من بين الخصائص والسمات المميزة لمفهوم التكنولوجيا التعليمية الجديدة.

أ- أنها تستند إلى أساس تحليلي تصوري.

ب- أنها تعتمد على بيانات ونتائج البحث العملي) الامبريقي) Impirical .Research

ج- أن طبيعتها تركيبية تكاملية. وهذه كلها في إطار فلسفة شاملة، تؤمن بأن الطريقة الوحيدة ذات الدلالة، والمغزى في النظر إلى التنظيم هي دراسته كنظام System، وهذه النظرة جديدة في التربية والتدريب إلى حد كبير. ولو رجع كل منا إلى نفسه لو لحظة، لوجد انا قد تعودنا كثيرا، أن نفكر أن الأشياء بوصفها منفصلة عما تحققه فعلاً، فنحن نميل إلى التفكير في السبورة، الآلة التعليمية، مختبر اللغة، ، بوصفها وحدات منفصلة الواحدة منها عن الأخرى وعن النظام، ان كلا منهما جزء من أجزائه)النظام)، وهكذا فإن النظرة الحديثة لتكنولوجيا التعليم، تركز على أن تكون نظرتنا كلية وشاملة، تشمل: العمل والإنسان ونظام التعلم، وبحيث تحدد كيف يتفاعل كل جزء من الأجزاء المكونة له من الآخر.

وإذا عرفنا التكنولوجيا بانها مواد، وأدوات، وأساليب، وتقنيات، فإن تكنولوجيا التعليم تتخذ مظهرا عريضا، فهي تشمل في الواقع كل ما في التعليم تقريبا، من تطور المناهج إلى أساليب تعليم الطلبة، ووضع جداول الصفوف الدراسية باستخدام الحاسوب، والتركيز على الوسائل التكنولوجية في العملية التربوية كالراديو، والأفلام، والتلفاز، والحاسوب، والأقمار الصناعية، والتسجيلات الصوتية، ولا بد من التأكيد على أن تكنولوجيا التعليم تهتم بالغايات، كما تهتم بعملية التعليم نفسها.

لذا فالتكنولوجيا التربوية هي نوع من المعرفة التقنية، أو التطبيقية إن جاز التعبير، ويربط التطبيق التربوي بالعلوم السلوكية تماما، كما تربط العلوم الطبية مثلاً، بين الممارسات الطبية التي يقوم بها الأطباء، وبين العلوم الأساسية ذات العلاقة، كالتكنولوجيا، والتشريح والكيمياء الحيوية، فالتكنولوجيا التربوية إذا هي علم صناعة الإنسان، وتعنى بتصميم البيئات أو الظروف، وفق المعرفة العلمية عن السلوك الإنساني، بهدف بناء شخصية، أو تكوينها التكوين النفسي الاجتماعي المستحب. ومهما تنوعت التكنولوجيا التربوية، وتعددت صيغها، فإن أهم ما يميزها أنها برنامج للعمل والممارسة، اختيرت مكوناته، ورتبت ترتيبا محددا، في ضوء منظومة معرفية سلوكية، تتمتع بدرجة مقبولة من الصدق العلمي.

وأن أبسط ما يمكن أن تعرف به التكنولوجيا هو ما اشار إليه)جلبرت 1976، KGalbirth، في مقالة لمجلة المعلم الطالب التطبيق المنظم للمعرفة العلمية، وتكمن فحواها في تنظيم المعرفة، من أجل تطبيقها في مجالات خاصة، كالزراعة، والصناعة والتربية.

أما تعريف التكنولوجيا التربوية كما أشارت إليه اليونسكو، فهو أنها " طريقة منهجية أو نظامية، لتصميم العملية التعليمية بكاملها، وتنفيذها وتقويمها، استنادا إلى أهداف محددة، وإلى نتائج البحوث في التعليم والتعلم، والتواصل من. خلال استخدام المصادر البشرية وغير البشرية، من أجل إكساب التربية مزيدا من الفعالية. وبتحليل تعريف جلبرت، ندرك أن التكنولوجيا ليست أجهزة ومعدات متطورة، كما يعتقد بعضهم، بل هي طريقة منهجية في التفكير، وأسلوب منظم في العمل، يتناول العناصر، التي تكون العملية التعليمية: المنهاج، والمعلم، والمباني المدرسية، والطلاب، والمواد التعليمية.(غالب عبد المعطي، ص 23).

المطلب الثاني مفهوم التعليم الالكتروني ومراحل تطوره:

أولا: مفهومه:

بعد ظهور التعليم الإلكتروني وانتشار تطبيقاته المختلفة وتسارع وتيرة نموه وتطوره يوماً بعد يوم وكثرت محاولات المختصين والمهتمين بإيجاد تعريف شامل لمفهوم التعليم الإلكتروني، ولقد صاغ كل منهم تعريفاً لهذا المفهوم من زاوية مختلفة مما جعل الاتفاق على تعريف موحد للتعليم الإلكتروني أمر بالغ الصعوبة . وقد وردت عدة تعريفات للتعليم الإلكتروني بعضها متداخلة وأخرى متباينة غير متداخلة . ويعرف التعليم الإلكتروني بأنه عملية للتعليم والتعلم باستخدام الوسائط الإلكترونية ومنها الحاسوب وبرمجياته المتعددة والشبكات والانترنت والمكتبات الإلكترونية وغيرها تستخدم جميعها في عملية نقل وإيصال المعلومات بين المعلم والمتعلم والمعدة لأهداف تعليمية محددة وواضحة . ويمكن للتعليم الإلكتروني المتعلم من التفاعل مع المادة المطلوب تعلمها بأقل جهد وأكبر فائدة ممكنة وذلك من خلال الشبكات الإلكترونية المغلقة داخل الجماعة أو المشتركة بين الجامعات أو على شبكة الانترنت مع الاستمتاع بخاصية المرونة في الزمان والمكان . ويتسع مفهوم التعليم الإلكتروني ليشمل العديد من تقنيات الاتصال التي تعتمد على المكونات الإلكترونية في إنتاجها ومنها على سبيل المثال الراديو والفيديو والتليفزيون، وإن كان المفهوم قد اقترن بصفة خاصة بتقنيات الاتصال الحديثة التي تمثلت في الحواسب الإلكترونية والشبكات نقلاً عن الأدبيات الغربية في هذا المجال . وهذا ما أخذ به اتحاد المعلمين الأمريكيين في تعريفه للتعليم الإلكتروني بأنه نوع من التعليم يتيح للطالب أكبر قدر من التفاعل الإلكتروني بين المعلم والطالب ويمتد الاتصال الإلكتروني ليشمل الأشكال الإذاعية والفيديو والبريد الإلكتروني وبصفة أكبر الانترنت ويتدرج من التدريب بواسطة ورش العمل إلى برامج البكالوريوس والدراسات العليا .

ولذلك فإن اقتران المفهوم باستخدام الحاسوب والشبكات في الفترة المعاصرة يزيد من تحديد التعريف ويستبعد الاتجاه نحو شمول المفهوم للراديو والتليفزيون حتى وإن كان يتم وصفها بوسائل الاتصال الإلكترونية بالإضافة إلى أن ارتباط المفهوم أيضاً بالحواسب والشبكات معاً يجعلنا نشير إلى الاستخدام الأولي للحاسبات في التعليم التي كانت تتمثل في اتجاهين .

الاتجاه الأول: هو استخدام الحاسب للمساعدة في التعليم .

الاتجاه الثاني: هو التعليم القائم على الحاسب بحيث يعتبر ا الحاسب وبرامجه هو الطرف الآخر في عملية التعليم بديلاً عن المعلم حيث يعتمد المعلم على الحاسب .

ومن هنا يمكن تعريف التعلم الإلكتروني على أنه نظام تفاعلي للتعليم عن بعد ويقدم للمتعلم وفقاً للطلب ويعتمد على بيئة إلكترونية رقمية متكاملة تستهدف بناء المقررات وتوصيلها بواسطة الشبكات الإلكترونية

والإرشاد والتوجيه وتنظيم الاختبارات أو إدارة المصادر والعمليات أو تقويمها . ويعكس هذا التعريف المحددات الخاصة بالتعليم الإلكتروني والتي تؤثر في عمليات الاتصال التعليمي وبناء المقررات واستراتيجيات التعليم والتقويم ويرتبط بها أيضاً العوامل التي ساهمت وتسهم في انتشار هذا النظام وتبنيه في الكثير من دول العالم حتى الآن . وتتمثل المحددات الأساسية لتعريف التعليم الإلكتروني في التالي: يعتبر التعليم الإلكتروني أحد النظم التعليمية المضافة ويقوم بناؤه على الفكر المنظومي في تحديد عناصره والعلاقات بها .

2- يقدم هذا النوع من التعليم نوعين من التعليم عن بعد حيث تساعد المسافات بين المؤسسة والمتعلم ولا يحتاج إلى الاتصال المواجهي بين أطراف عملية التعليم لتحقيق الأهداف .

3- هذا النوع من التعليم يستهدف فئات متعددة من المتعلمين ويستهدف منه أعداد كبيرة من هؤلاء المتعلمين إلا أنه بالنسبة للمتعلم الفرد يعتبر تعليها فردياً يرتبط بحاجات المتعلم وخصائصه وقدراته، والمتعلم هو الذي يتخذ القرارات الخاصة بتحديد المستوى والمقررات المطلوبة في الوقت والمكان الذي يختاره بنفسه .

4- يعتمد نجاح النظام على قدر التفاعلية والمرونة التي يحققها تصميم المقررات لتسليمه ونشرها على الشبكات بجانب تلبية حاجات المتعلم في الاتصال والتعامل مع المعلم .

5- يمثل الاعتماد على البيئة الإلكترونية ضرورة في بناء نظام التعلم الإلكتروني عبر الشبكات، حيث أن البيئة الإلكترونية تمثل سياق الإمكانيات والعمليات والتفاعل الذي تعمل في إطاره عناصر العملية التعليمية .

6- تمثل الشبكات الإلكترونية وسيلة لعرض المقررات التعليمية التي يلتقي عندها أطراف العملية التعليمية ووسيلة عرض أدوات الاتصال والتفاعل وتوجيه المتعلمين وإرشادهم .

7- يعتبر نظام المعلم الإلكتروني أحد نظم التعليم التي تتم في إطار النسق التعليمي العام وتتبناه مؤسسات تعليمية قائمة تتولى عملية التخطيط والإشراف والمتابعة والتقويم . وقد عرفت اليونسكو UNESCO 2006 التعليم الإلكتروني بأنه عملية اكتساب المعارف والمهارات من خلال استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات (ICT) . وعرف بسيوني 2007 التعليم الإلكتروني بأنه تصميم المناهج التعليمية والدورات التدريبية عبر الوسائط الإلكترونية المتنوعة التي تشمل الأقراص بأنواعها وشبكة الانترنت بأدواتها في أسلوب متزامن أو غير متزامن وباعتماده مبدأ التعلم الذاتي أو التعلم بمساعدة المعلم .

وقد عرف إسماعيل 2009 التعليم الإلكتروني بأنه أسلوب التعلم المرن باستخدام المستحدثات التكنولوجية وتجهيزات شبكات المعلومات عبر الانترنت معتمداً على الاتصالات المتعددة الاتجاهات وتقديم مادة تعليمية تهتم بالتفاعلات بين المتعلمين وهيئة التدريس والخبرات والبرمجيات في أي وقت وبأي مكان .

ولقد عرفه فان 2005 التعليم الإلكتروني بأنه طريقة إبداعية لتقديم بيئة تفاعلية متمركزة حول المتعلم ومصممة مسبقاً وبشكل جيد وميسرة لأي فرد وفي أي مكان وفي أي وقت باستعمال مصادر الانترنت والتقنيات الرقمية وبالتطابق مع مبادئ التصميم التعليمي المناسبة لبيئة التعلم . كا عرف أيضاً العبد الكريم 1427 هـ التعليم الإلكتروني هو استخدام الوسائط الإلكترونية والحاسوبية في عملية نقل وإيصال المعلومات للمتعلم وقد يكون هذا الاستخدام في الصورة البسيطة كاستخدام وسائل إلكترونية مساعدة في عملية عرض المعلومات أو لإلقاء الدروس في الفصول التقليدية أو قد يكون هذا الاستخدام للوسائط الإلكترونية والحاسوبية في بناء الفصول الافتراضية من خلال تقنيات الانترنت والتلفزيون التفاعلي .

وعرف السيد علي 2009 التعليم الإلكتروني بأنه مجموعة الأساليب والاستراتجيات التي يتم من خلالها تنمية المعلومات والمهارات والاتجاهات لدى الفرد أو مجموعة من الأفراد سواء أكان ذلك بشكل مقصود أو غير مقصود وذلك باستخدام الانترنت وأجهزة الحاسوب وملحقاته بشكل متزامن أو غير متزامن .

ثانيا: مراحل تطوره :

لم يكن ظهور التعليم الإلكتروني بمحض الصدفة ولم تكن الإنجازات المتتابعة في هذا المجال إلا تتويجاً لجهود مضنية بذلها المختصون والمهتمون وخطط لها التربويون، ونفذها المعلمون . ولقد ذكر الساعي 2009 بأن التعلم الإلكتروني قد قام على أسس علمية بحتية تتمثل في مبادئ تكنولوجيا التعليم المتمركزة في المقام الأول على تفريد التعليم والتعلم الذاتي المعنى بتقديم تعليم يتوافق مع خصائص المتعلمين، مما يعني الفردية والتفاعلية والحرية والتعلم القائم على سرعة المتعلم والذي يهدف في نهاية المطاف إلى الإتقان في الأداء وتحقيق أكبر قدر ممكن من الأهداف . اختلفت الآراء حول أصول التعليم الإلكتروني فهناك من يرى أن جذورها بدأت في نهاية الخمسينيات ومن القرن العشرين وعند ظهور التعلم البرنامجي في حين يدعي آخرون أن أصولها منذ السبعينيات عند ظهور التعلم بمساعدة الحاسوب . بينا يرجع البعض الآخر أن بدايات التعلم الإلكتروني قد تعود إلى توظيف شبكات الحاسوب في التعليم ومنها شبكة الانترنت في التسعينيات لهذا لا يوجد تعريف واحد متفق عليه حتى الآن حيث أن الموضوع مازال في طور التكوين وعدم الاستقرار نظراً لارتباطه بالتقنيات الحديثة التي تنمو وتتطور يوماً بعد يوم . وقد ظهر الاهتمام بمفاهيم وقضايا التعليم الإلكتروني في الثمانينيات من القرن الماضي وتعتبر دراسة الآن أونستين Allan Ornstein 1982 من أوائل الدراسات التي تناولت التعليم الإلكتروني والتي أوضحت بعض الفوارق الكبيرة بين هذا النوع من التعليم وبين التعليم التقليدي وكشفت عن التغيرات التي يجب أن تصاحب الثورة التقنية

سواء في مجال المسلمات والفرضيات الأولية حول التعليم والتعلم أو نظريات التعلم . وقد مر استخدام التقنية أو التكنولوجيا في التعليم ومنها التعليم الإلكتروني بخمس مراحل هي :

1- المرحلة الأولى قبل 1983 م وفيها كان التعليم تقليدياً قبل انتشار أجهزة الحاسبات بالرغم من وجودها لدى البعض، وكان الاتصال بين الطالب والمعلم يتم في قاعة الدرس حسب جدول دراسي محدد، وهناك دليل على أن تاريخ استخدام التقنية في التعليم يعود إلى ألواح الطين) الطباشير) والألواح الإردوازية، للرسم والورق البردي الذي استخدم في التعليم قبل جوتنبيرغ، كا استخدمت أفلام تعليمية من قياس 16 مم على نطاق واسع بين العامين 1930، 1980 ثم حلت محلها تدريجياً تكنولوجيا شريط الفيديو وفي سبعينيات القرن العشرين بدأ استخدام المؤتمرات السمعية لأغراض تعليمية وطبقت تكنولوجيا الكمبيوترات لأول مرة في ميدان التعليم كآلات تعليمية في أواخر سبعينيات القرن العشرين .

2- المرحلة الثانية من عام 1983-1984 وهو عصر الوسائط المتعددة وقد تميزت باستخدام أنظمة تشغيل ذات واجهة رسومية والأقراص المغنطة كأدوات رئيسية لتطوير التعليم، كما ظهرت المقررات المبنية على الانترنت لأول مرة في أواسط الثمانينيات من هذا القرن .

3- المرحلة الثالثة من عام 1993. 2000 وفيها بدأ ظهور الشبكة العالمية للمعلومات) الانترنت) ثم ظهور البريد الإلكتروني وبرامج إلكترونية لعرض أفلام الفيديو .

4- المرحلة الرابعة من عام 2000 2003 وهي مرحلة الجيل الثاني والثالث للشبكة العالمية للمعلومات والاتصالات حيث أصبح تصميم المواقع على الشبكة أكثر تقدما وذا خصائص أقوى من ناحية السرعة وكثافة المحتوى .

5- المرحلة الخامسة من عام 2003 حتى الآن وهي مرحلة الجيل الرابع والتي تجمع الخصائص الرئيسية لشبكة الانترنت من استرجاع الكميات الكبيرة من المعلومات والقدرة التفاعلية للتواصل عبر الحاسوب والبلوتوث وقوة المعالجة لأعمال منتشرة محلياً عن طريق البرمجة باستخدام الحاسوب والمكتوبة بلغة الجافا . ولقد ذكر لال 2011 أن التعليم الإلكتروني قد مر منذ ظهوره وتطوره بثلاثة أجيال حتى وصل إلى الشكل الحالي وهذه الأجيال هي :

1- الجيل الأول: ظهر هذا الجيل في أوائل الثمانينيات حيث كان المحتوى الإلكتروني في أقراص مدمجة وكان التفاعل من خلالها فردياً بين الطالب والمعلم مع التركيز على دور الطالب .

2- **الجيل الثاني**: ظهر هذا الجيل مع بداية استعمال الانترنت حيث تطورت طريقة إيصال المحتوى إلى طريقة شبكية وتطور معها المحتوى إلى حد معين وتطورت عملية التفاعل والتواصل مع كونها فردية إلى كونها جماعية ليشترك فيها عدد من الطلاب مع معلمين محددين .

3- الجيل الثالث: ظهر الجيل الثالث للتعليم الإلكتروني بشكل متزامن مع ظهور التجارة الإلكترونية والأمن الإلكتروني في أواخر التسعينيات من القرن الماضي وتتزامن ذلك مع تطور سريع في تقنيات الوسائط المتعددة وتكنولوجيا الواقع الافتراضي وتكنولوجيا الاتصالات، مما أتاح تطور الجيل الثالث من التعليم الإلكتروني حتى وصل المفهوم الحالي الذي يعتمد على استخدام الوسائط الإلكترونية في إيصال واستقبال المعلومات واكتساب المهارات والتفاعل بين الطالب والمدرسة والمعلم . في حين يرى الفار 2004 بأن الاستخدام الفعلي للتعليم الإلكتروني بدأ من بداية الستينيات وبالتحديد في عام 1959 حيث قام كل من رواث واندرسون وليونيد)، Rwat Anderson، Leonid) باقتراح تطبيق واستخدام الحاسوب في تنفيذ المهام التعليمية وقاموا بالفعل ببرمجة عدد من المواد التعليمية وفي بداية السبعينيات بدأ عدد من الجامعات الكبيرة في الولايات المتحدة الأمريكية والمؤسسات الطبية والصناعية والعسكرية في استكشاف إمكانيات استخدام الحاسوب في التعليم، وبعد حوالي خمس سنوات كان هناك ما يقرب من أربعين مؤسسة تربوية في العالم تستخدم الحاسوب في عمليتي التعليم والتعلم كما تم إنتاج ما يزيد مائة منهج مبرمج) course ware) تم تقديمها عن طريق الحاسوب .(طارق عبد الرؤوف، ص132).

المطلب الثالث: أنظمة التعليم الالكتروني

1- **نظام web ct** :هو نظام إداري وتعلم تجاري تستخدمه آلاف المؤسسات التعليمية المهتمة بالتعليم الإلكتروني من أكثر من سبعين دولة ومنها جامعة الملك فيصل بالمملكة العربية السعودية، وقد أخذ النظام اسم الشركة المنتجة له والموجود بأربعة عشر لغة منها الإنجليزية والعربية والإسبانية والإيطالية والفرنسية، وهو يقدم الأدوات اللازمة لإعداد بيئة تعليمية متكاملة بكل سهولة ومرونة ابتداء من إعداد المقرر إلكترونياً ومشاركة المجلدات الخاصة بالمقرر مع أساتذة متخصصين لأخذ الملاحظات ومروراً بإلقاء وشرح المحاضرة ومتابعة عملية التعلم لدى الطلبة واستقبال الواجبات والاستفسارات بشكل مباشر ويسمح بإدارة المناقشات الحبة وإيجاد المنتديات حسب تنظيم الأستاذ مع عمل سجلات لكل ما يكتب في هذه المحادثات ليسهل الرجوع إليها وكل هذه العمليات مدعومة بكافة أنواع الوسائط المتعددة من رسومات وصور وفيديو بالإضافة لعرض الشرائح ومواقع الانترنت وغيرها كما تشتمل على أدوات التقييم الملازمة لعملية التعليم والتعلم ويسمح لإنشاء اختبارات ذاتية

موضوعية أو مقالية إما بتحديد وقت أو دون تحديد للوقت ويقوم النظام بالتصحيح وتسجيل الدرجات وإخراج المعدلات والتقديرات أوتوماتيكياً حسب المعايير التي يحددها الأستاذ، الرابط الخاص بالنظام.

2- نظام البلاك بورد Blackboard Academic site: ويعد أقوى أنظمة التعليم الإلكترونية التجارية المستخدمة في أكثر من) 3600) مؤسسة على مستوى العالم ويقدم الخدمات التعليمية المتميزة لجميع عناصر العملية التعليمية من أساتذة وطلاب وأولياء أمور وإدارة وغيرها . ويقدم هذا البرنامج جميع الأدوات اللازمة لتحضير وإعداد المادة التعليمية وشرحها وتقديمها .

3- نظام مودل Moodle: وهو نظام إدارة تعليم مفتوح المصدر قامت بتصميمه شركة moodie.com وهو يوفر بيئة تعليمية إلكترونية ويمكن استخدامه على مستوى الفرد بشكل شخصي ويدعم النظام 45 لغة منها العربية وسجل النظام أكثر من) 75000) مستخدم من عام) 2009) من) 138) دولة . ويقدم النظام الأدوات المذكورة أعلاه لإنشاء منتديات النقاش وغرف المناقشات الحية وكذلك أدوات التقييم التي تخصص للاختبارات إلكترونياً.

4- نظام أتوتر Atutor: وهو نظام إدارة تعليم مفتوح المصدر ويتميز بسهولة الاستخدام وإمكانية التحديث والتغيير السريع للوجهات من مستخدمي البرنامج وقامت بتصميمه جامعة تورنتو بكندا ويخدم المؤسسات التعليمية التي تقدم التعليم الإلكتروني عبر الانترنت سواء كانت مؤسسات صغيرة أو جامعات كبيرة . ويدعم النظام) 30 لغة) مكتملة الترجمة ومن ضمنها اللغة العربية .

5- نظام دوكيوز Dokeos –Coroline: وهو نظام إدارة تعليم مفتوح المصدر صممته شركة Dokeos Global ويدعم) 34 لغة) وتبلغ نسبة تعريب النظام حوالي) 60.2 ٪) . رابعاً: استراتيجيات التعليم الإلكتروني.(طارق عبد الرؤوف، ص 132).

المطلب الرابع: مبررات واهداف التعليم الالكتروني

أولا :مبررات التعليم الالكتروني :

أ- التنافسية الاقتصادية حيث ترى الحكومات دورين متميزين للتعليم الإلكتروني:

1- الدور الأول: أن هذا النوع من التعليم يمثل صناعة جديدة قائمة على المعرفة بمقدورها أن تزيد من فائدة الأنظمة التعليمية من خلق منتجات وخدمات تعليمية يمكن تسويقها على المستوى العالمي.

2- **الدور الثاني:** ويتمثل في استخدام التعليم الإلكتروني في تحسين جودة التعليم وإنتاج خريجين يتقنون التكنولوجيا، وقادرين على استخدام التكنولوجيا الجديدة في الاقتصاد الجديد. يضاف إلى ذلك قطاع الأعمال

الذي يرى قيمة أكبر وأهمية بالغة في التعليم الإلكتروني لتعزيز التنافسية من خلال مواصلة القوى العاملة لتعلمها وتحسين مستوياتها العلمية دون تجسم عناء السفر والابتعاد عن العمل .

ب– التعليم مدى الحياة: حيث شهدت السنوات القليلة المنصرمة تطبيقاً على نطاق واسع للتعليم الإلكتروني في مجال التدريب المهني وذلك لعدة أسباب منها :

– تغير طبيعة العمل بسبب التغير السريع في التكنولوجيا .

– تزايد الحركة وبخاصة عبر الحدود القومية وهذا ما يجعل التزود بالتعلم المستمر بالوسائط التقليدية أمراً بالغ الصعوبة . مرونة وضآلة كلفة التعليم الإلكتروني .

ج– العدالة الاجتماعية ومواصلة التعليم: يشعر الكثيرون بعدم القدرة على مواصلة التعليم العالي أو حتى دخول الجامعات لدى تخرجهم من المدرسة الثانوية وذلك لأسباب مختلفة منها أسباب اقتصادية أو شخصية أو حتى أكاديمية فيتيح التعليم الإلكتروني الفرصة لهؤلاء الأشخاص ذلك أنه يزيل من أمامهم حواجز تمنعهم من دخول التعليم العالي .

د– تعليم أفضل: حيث أن التعليم الإلكتروني يسهل الحصول على نتائج من التعليم يحتاجها مجتمع قائم على المعرفة على نحو أفضل من التعليم الصفي التقليدي .

هـ– فعالية التكلفة: إن الطالب على مقاعد دراسية في نظام التعليم التقليدي في كثير من البلدان يفوق العرض بدرجة كبيرة جداً، ولكن يسود الاعتقاد لدى صناع السياسات أن التعليم الإلكتروني على المدى البعيد أقل تكلفة حيث أنه سوف يستبدل تكلفة العمالة العالية بتكنولوجيا قليلة التكلفة . وبالإضافة إلى هذه المبررات فهناك عوامل أسهمت في ضرورة التعليم الإلكتروني في المؤسسات التعليمية حددت في العوامل التالية:

1– الانفجار المعرفي والمعلوماتي المستمر وعدم قدرة مناهجنا الدراسية على ملاحقة التطورات والتغيرات المتسارعة .

2– ضعف نظام التعليم الحالي على تلبية الطلب الاجتماعي المتزايد على التعليم وإيصاله إلى مستحقيه .

3– عجز التعليم الصفي التقليدي عن تحقيق معايير الجودة في التعليم .

4– صعوبة تطبيق مبادئ التعلم الفاعلة في التعليم الصفي التقليدي مثل التعلم وفق الاحتياجات والقدرات والميول والنشاطات وحل المشكلات وإعطاء الوقت الكافي للتعلم .

5– صعوبة اضطلاع نظام التعليم الصفي التقليدي بإعداد الأفراد للتواصل والحوار مع غيرهم في العالم الخارجي .(طارق عبد الرؤوف.ص87).

ثانيا: اهداف التعليم الالكتروني :

1- تحسين المدخلات .

2- تحسين الجودة التعليمية .

3- زيادة كفاءة كل من المؤسسات والطلاب .

4- تحقيق رضاء العملاء) المستفيدين من الخدمة التعليمية) .

5- توسيع الرقعة الجغرافية للمؤسسات ووصولها للمناطق النائية .

وبالإضافة إلى هذه الأهداف فقد حدد الاتحاد الدولي واليونسكو 1997 العديد من أهداف التعليم الإلكتروني ومن أهمها :

1- يسهم في إنشاء بنية تحتية وقاعدة من تقنية المعلومات قائمة على أسس بغرض إعداد مجتمع جديد لمتطلبات القرن الحادي والعشرين .

2- تنمية الاتجاه الايجابي نحو تقنية المعلومات .

3- محاكاة المشكلات والأوضاع الحياتية الواقعية داخل البيئة .

4- منح الجيل الجديد متسع من الخيارات .

المطلب الخامس: شروط نجاح العملية الالكترونية ومعوقاتها :

أولا: شروط النجاح :

لكي ينجح التعليم الالكتروني وتتحقق الأهداف المرجوة منه ينبغي توفر عدة عوامل تعمل على نجاحه وترسيخه ومنها:

1- دخول مناهج تعليم الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع شبكة الانترنت في جميع المراحل التعليمية .

2- تخفيض تعرفة الاشتراك بشبكة الانترنت إلى أدنى مستوى نظراً لدورها الحيوي المتعاظم في حياتنا المعاصرة خاصة وأن معدلات انتشار استخدامها تتزايد بشكل متسارع للغاية بحيث أصبحت نسبة كبيرة من النشاط البشري بمختلف صوره وأشكاله تتم الآن عبر الشبكة .

3- ضرورة اتجاه الدول العربية إلى الاستثمار في صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والبرامجيات ووضعه على رأس أولويات الاستثمارات الملحة والفاعلة مما يساعد على انتشار ثقافة الحاسوب والتعامل مع التكنولوجيا الحديثة وعندها يمكن أن ترفع عصر في الوطن العربي شعار حاسوب لكل مواطن .

4- اتجاه الدول العربية إلى إنشاء وزارات للاتصالات والمعلومات من شأنه الإسراع في توفير البنية الأساسية اللازمة لتطوير تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات وزيادة سعة أيضاً في انتشار التعليم الالكتروني الذي يعتمد على شبكة الاتصالات وهو ما يسهم تكنولوجيا اتصالية متقدمة .

5- بناء كوادر من المبرمجين الوطنيين المؤهلين علمياً وعملياً والمسلحين بثقافة عربية إسلامية، وذلك من أجل خلق وابتكار برامجيات تتفق مع احتياجاتنا العقلية وتراعي ثوابتنا الدينية والحضارية وتعكس توجهاتنا التربوية والثقافية بدلاً من الاعتماد على برامجيات جاهزة مستوردة قد لا تلائم حاجاتنا بما يصعب متابعة صيانتها مستقبلاً وفي الوقت نفسه خلق سوق تنافسية يمكن أن تخلق فرصاً تسويقية لمختلف دول العالم الإسلامي .

6- اتجاه معظم الدول الآن إلى تطبيق مفهوم الحكومة الالكترونية والذي أخذ تطبيقه يتزايد بشدة خلال الآونة الأخيرة من شأنه المساهمة في نجاح التعليم الالكتروني خاصة وأن تعامل الفرد مع الجهات الحكومية أو تعامل الجهات والمؤسسات الحكومية مع بعضها البعض في ضوء هذا المفهوم يتطلب إلماماً ودراية من قبل كل أفراد المجتمع بكيفية التعامل مع الانترنت والتي ستنقل عبرها كل الخدمات الحكومية الالكترونية ومن هنا تتكامل العملية التعليمية مع التوجيهات الحكومية في عصر المعلومات .)طارق عبد الرؤوف.ص.182)

ثانيا: المعوقات

لا يمكن القول بوجود وصفة سحرية لانجاح التعليم الالكترونيا الا ان الاخذ ببعض الاعتبارات أو الافتراضات قد تسهم في نجاحه.لذلك فان تطبيق التعليم الالكتروني كنمط تعليمي أساسي يتطلب القيام بالامور التالية :

- التخطيط السليم ورسم سياسة واضحة تحدد من خلالها الحاجات والأهداف والنواتج المتوقعة
- تهيئة المناخ المناسب سواء كان فكرياً من خلال نشر الوعي وثقافة التغيير، أو وجدانياً من خلال إيجاد الدافع الداخلي لكافة المنتسبين للنظام، أو مادياً من خلال توفير التمويل الكافي والتجهيزات اللازمة للبنية التحتية أو علمياً من خلال توفير وتصميم ا المقررات ومواد التعلم .
- التجريب أي تحريبه على مراحل وعينات صغيرة بشكل تدريجي، وتقويم كل مرحلة قبل التعميم

• التنبه إلى أن التعليم الإلكتروني قد لا يصلح لجميع التخصصات والخبرات التعليمية . وإذا أردنا التفصيل أكثر فإن لكل مكون أو متطلب للتعليم الإلكتروني نوع من الاستعداد يؤهله لتقبل تطبيق التعليم الإلكتروني ومن ثم نجاحه .)منال بنت سليمان السيف .ص22)

المبحث الثالث: التعليم الالكتروني الجامعي في ظل جائحة فيروس كورونا COVID-19

المطلب الاول: التعريف بفيروس كورونا COVID-19:

تشكل فيروسات كورونا CORONA VIRUS عائلة كبيرة من الفيروسات المعروفة بأنها تسبب امراضا للحيوان والانسان الذي تصيبه بأمراض تتروح حدتها بين الاصابة بنزلة البرد الشائعة والمتلازمة التنفسية الحادة)44-45-46)، والفيروس الجديد مختلف عن كل الاوبئة المحدثة من طرف فيروسات كورونا، مثل SARS-COV، HKU1، 229E.... وهو ينتمي إلى السلالة Beta coronavirus C والذي اطلقت عليه المنظمة العالمية للصحة مؤخرا مصطلح متلازمة الشرق الاوسط التنفسية – الفيروس التاجي MERS-COV اختصارا للعبارة الانجليزية Midle East Respiratory Syndrome.)عثمانة الهام واخرون، 2014/2015، ص 45).

فيروس كورونا (كوفيد19): هو فيروس مستحدث وهو سلالة جديدة من الفيروسات التاجية وتكمن خطورة الفيروس في انه يصيب الجهاز التنافسي للانسان مع عدم معرفة عالج نهائي له حتى الان، وهو ايضا فيروس كبير الحجم ويبقى على السطح لفترات طويلة ولكبر حجمه فإن بقاءه بالهواء مدة لاتتجاوز الثلاث ساعات وهذه الفترة كافية لإلتقاط الفيروس ما لم نتبع طرق الوقاية والسلام .(الدليل الارشادي للوقاية من مرض فيروس كورونا (كوفيد 19) للعاملين في المجال التوعوي في المجتمع، ص7).

المطلب الثاني: جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد19):

تعيش البشرية الان امام هلع كبير من فيروس كورونا المستجد (كوفيد19) كونه يعد جائحة يختلف نمط انتشارها عن سابقتها من الفايروسات التاجية التي تصيب الجهاز التنفسي فما هو فيروس كورونا المستجد؟ وما هي طبيعة تركيبته البنيوية وآلية تسببه بالمرض؟. تمثل فيروسات كورونا فصيلة كبيرة من الفيروسات التي تسبب امراض متنوعة كالزكام، نزلات البرد العادية، ومتلازمة كورونا الشرق الاوسط التنفسي)MERS-COV) ومتلازمة الالتهاب الرئوي الحاد الوخيم 'سارسSARS-COV، ويعد فيروس كورونا المستجد -SARS COV-2 سلالة جديدة لم يسبق تحديدها واصابتها للبشر من قبل وقد اعلنت اللجنة الدولية لتصنيف الفيروسات تسمية فيروس كورونا 2 المسبب لمتلازمة الالتهاب الرئوي الحاد الوخيم 11شباط/فبراير 2020 واختير هذا الاسم لارتباط الفيروس جينيا بفيروس كورونا الذي سبب فاشية متلازمة الالتهاب الرئوي الحاد الوخيم)سارس)في عام 2003 غير ان الفيروسين مختلفان رغم ارتباطهما الجيني . واعلنت منظمة الصحة العالمية بدورها ان "كوفيد -19" هو الاسم الرسمي لهذا المرض الجديد في 11شباط/فبراير2020، عملا بالإرشادات التي وضعتها سابقا المنظمه العالمية لصحة الحيوان ومنظمة الاغذية والزراعة للأمم المتحدة (الفاو). وتشمل الاعراض لمرض (كوفيد19) الحمى والارهاق والسعال الجاف وقد يصاب بعض المرضى بإحتقان الانف والصداع، التهاب الملتحمة، والم الحلق والاسهال، وفقدان حاسة الذوق والشم، وظهور طفح جلدي أو تغير لون الاصابع لليدين أو القدمين، وعادة ما تكون هذه الاعراض خفية وتبدأ بشكل تدريجي، ويصاب بعض الناس بالعدوى دون ان يشعروا بأعراض الا بدرجة خفيفة جدا، وتعافى معظم الناس من المرض دون الحاجة إلى علاج خاص، ولكن الاعراض قد تشتد عند بعض الاشخاص المصابين بمرض كوفيد 19 من صعوبة في تنفس وتزداد مخاطر الاصابة بمضاعفات وخيمة بين المسنين والاشخاص المصابين بمشاكل صحية اخرى مثل ارتفاع ضغط الدم أو امراض القلب والرئة أو السكري أو السرطان وقد يؤدي إلى الوفاة (حسين رشيق واخرون، ص18). اما بالنسبة للعلاجات ضد مرض (كوفيد19) واللقاحات التي تحمي من الاصابة بفيروس كورونا المستجد، فهناك من ينادي

بالمناعة المجتمعية، حيث اذا حصل عدد كاف من الناس على التحصين ضد المرض في المجتمع المحلي، فيمكن لهذا االمجتمع ان يصل إلى ما يسمى بالمناعة المجتمعية، وعندما يتحقق هذا الامر، لا يتاح للأمراض ان تنتقل بسهولة من شخص إلى اخر لان معظم الناس محصنون، وهذا يوفر طبقة من الحماية ضد المرض حتى لأولئك الذين لا يتمكنون من الحصول على لقاح معين، من قبيل الاطفال الصغار. وتندرج البحوث العلمية التي تجرى حاليا لإيجاد تطوير علاج إلى:

- ادوية بإمكانها تهدئة جهاز المناعه لدى المريض.
- الاجسام المضادة التي تأخذ من دم الناجين أو تصنع في المخبر والتي بإمكانها مهاجمة الفيروس .
- ادوية مضادة للفيروسات تهاجم بشكل مباشر قدرة الفيروس (كوفيد19) على التكاثر داخل الجسم .(مصطفى الفقي، 2020، ص20)

المطلب الثالث: التعليم عن بعد في الجزائر في ظل جائحة كورونا:

قامت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي بإرسال تعليمات في 7 افريل 2020 رقم 437/أ.ع/2020 إلى مديري المؤسسات التعليم العالي موضوعها وضع الانشطة البداغوجية على الخط مرجع ارسالات السيد الوزير رقم 228 و416 و440و465 المؤرخة على التوالي في 29 فيفري و17 مارس و23 مارس واول افريل 2020.

لقد اكد السيد الوزير التعليم العالي والبحث العلمي عبر مراسلاته المشار اليها في المرجع اعلاه على الدعم الواجب تقديمه للطلبة فيما يخص تمكينهم من مواصلة دراساتهم عن بعد خلال فترة الحجر الصحي الذي تم إلى ما بعد الدخول من العطلة الربيعية يوم 5 افريل 2020 وهنا يظل الاستاذ الباحث، بصفته مصمما بيداغوجيا، اي مكلفا بتحضير الدروس، مسؤولا عن اختيار تصميم الوثائق البيداغوجية الموجهة لوضعها على الخط وطبيعتها)وثائق PDF، مطبوعات، دروس مكتوبة، فيديوهات، محاكاة، دروس تفاعلية...) وقصد اضفاء انسجام على الهياكل التكنولوجية المستعملة ووسائلها وتقنياتها البداغوجية، اوصت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي باعتماد فضاء رقمي موحد متمثلا في ارضية مودل (Plateforme MOODELE) في عمليتي تصميم دعائم الموجهة للتعليم عبر الخط ووضعها حيز الخدمة، وبخصوص التأطير البشري، فإنه يتعين عليكم تجنيد الاساتذة الباحثين حديثي التوظيف)2016-2019) بحكم استفادتهم من تكوين في تكنولوجيا الاعلام والاتصال وفي تقنيات التعليم عن بعد، وذلك عبر اعداد الدروس والاعمال الموجهة والاعمال التطبيقية مع الاستعانة بمستخدمي

الاعلام الالي، وتكوين زملائهم الاساتذة الذين قد يكونون لا يحوزون على معارف كافية في كيفية التحكم في هذه الاداة، وفي الاطار ذاته يجدر التنويه بتوفر دلائل عن كيفيات إستعمال ارضية مودل .MOODELE

وفي تعليمة اخرى رقم 454 بتاريخ 16 افريل 2020 موجهة إلى رؤساء الندوات الجهوية الجامعية والتي كان موضوعها عن بوابة الموارد البيدغوجية، وذلك بسماح للطلبة بدخول المجاني إلى المصادر مثل الموقع التالي :http ://elerarning-mesrs.cerist وقد اكدت الوزارة الوصية على ذلك في مراسلة اخرى رقم 547 بتاريخ 23-4-2020 والمتعلقة بالتفكير في. مرحلة مابعد جائحة كورونا (COVID-19) وذلك من اجل التحضير لإنهاء الموسم الجامعي 2019/2020 كما رخصت جامعة المسيلة في 5/5/2020 للطلبة الدكتوراه وكذا التأهيل الجامعي، باستعمال التحاضر عن بعد بشرط طلب ذلك من الادارة المعنية بالتنسيق مع لجنة المداولات، وقد قامت عدة جامعات بنفس القرار مثل جامعة الجلفة وغرداية...الخ. كما انطلقت الدروس عبر المنصات الرقمية تبعا لما امر به وزير التعليم العالي والبحث العلمي السابق "شمس الدين شيتور" مواصلة توفير الدروس المطابقة للنشاطات البيداغوجية للطلبة عن طريق الانترنت قصد ضمان استمرار السنة الجامعية الحالية في احسن الظروف وفي إطار تطبيق الاجراءات الاحترازية والوقائية، وتفادي اصابة الاساتذة والطلبة والعمال بهذا الوباء، الذي ينتقل عن طريق العدوى، وفي المقابل يمكن لكل الطلبة في مختلف التخصصات الولوج إلى منصات التابعة لمؤسساتهم الجامعية قصد التمكن من اكتساب المستوى المعرفي والكفاءات التي تسمح لهم بإحراز السنة الجامعية بعد النجاح في الامتحانات.

المطلب الرابع: موقف الشركاء الاجتماعيين حول التعليم الالكتروني في الجزائر

قدمت الاتحادية الوطنية للتعليم العالي والبحث العلمي بيانا فيه جملة من المقترحات لوزير التعليم العالي لإنجاح عملية التعليم عن بعد، حيث ثمنت ما اقرته الوزارة التعليم العالي والبحث العلمي التدابير المعتمدة لتسيير هذه المرحلة وذلك من اجل سلامة الاسرة الجامعية ككل، واما فيما يخص الشق البيداغوجي وبخصوص تدابير الوزارة المتضمنة وضع الدعائم البيداغوجية عبر الخط، لقد ثمنت هذا المسعى كذلك . وقد اصدر الاتحاد الوطني للطلبة الجزائريين بيان الجزائر في 05/04/2020 وجاء فيه: سجل بإرتياح قرار وزارة التعليم العالي والبحث العلمي القاضي بتمديد العطلة إلى 19 أفريل ولكن بتحفظ في الوقت ذاته على خطة اخذ الطلبة للدروس عن بعد وهذا راجع حسب رأيهم إلى عدة اسباب، حيث طالب الاتحاد بعدم تثبيت هذا الحل الاضطراري كطريقة بديلة معتمدة يتم من خلالها تقييم الطالب ويدعو لإستعمالها كوسيلة دعم دون ان يحاسبوا عليها، ودعا الاتحاد

الوزارة الوصية لوضع رزنامة جديدة لاستدراك الدروس والامتحانات بالطريقة التي تناسب جميع مكونات الاسرة الجامعية التي لم يستشار شركاؤها الاجتماعيين إلى يومنا هذا، يعتبر رأي ومقترحات الشركاء الاجتماعيين مهم في تطبيق القرارات الصادرة من طرف الوزارة وذلك لأنهم في اتصال دائم الاساتذة والطلبة ويعبرون عن وجهات نظرهم، وبالتالي سيساهمون في نجاح عملية التعليم عن بعد . مقترحات لإنجاح عملية التعليم عن بعد: ان النجاح الكامل لعملية التعليم عن بعد يستدعي تجاوز بعض العقبات والنقائص، والمتمثلة في:

- حداثة هذه التقنية في بلادنا، خاصة ان معظم الاساتذة والطلبة تعودوا على الدروس التقليدية، والتحكم المتواضع في هذه العملية لدى بعض الاساتذة بسبب ضعف تكوينهم .
- عدم توفر الانترنت وضعف التدفق الانترنت حال دون قيام الطلبة بتصفح الوثائق وتحميل الدروس وبالإضافة إلى عدم وجود تواصل مباشر بين الطرفين الاساتذة والطلبة يجعل بعض المقررات صعبة الفهم عليهم .
- عدم توفر الطلبة على الامكانيات المادية لشراء حاسوب أو هاتف ذكي أو دفع مصاريف الانترنت .

_اشكالية التدريس وتقييم الحصص التطبيقية في الشعب العلمية والتقنية) الاخذ بالحسبان طبيعة التخصصات).

- صعوبات التواصل للحصول على المعلومة خاصة في العلوم التقنية والهندسية والبيولوجية التي تقتضي مراجع مدونة وموثقة، وهذا ما يؤثر على ايصال المعلومة وتلقي المقرر.
- الجهد المضاعف من طرف الاساتذة حيث فيه مشقة نفسية، واجتماعية وجسدية وتعليمية على الاستاذ المحاضر.

بالرغم من ان التعليم الحضوري مهم ويصعب تعويضه، إلا ان اللجوء إلى التعليم عن بعد يبقى داعما اساسيا للتحصيل البيداغوجي، كما يجب تمكين الطلبة من كافة التسهيلات والمساعدات وكل متطلبات التعليم عن بعد لاسيما الاجهزة، تدفق الانترنت، حتى يتسنى للطلبة الحصول على دعائمهم، إضافة إلى تحصيل الدروس الحضورية ولو بطريقة مكثفة بعد نهاية هذا الوباء، والذي يمكنه من الوصول إلى النصاب الكافي من الدروس الاجراء الامتحانات سواء للانتقال أو التخرج، خاصة ان العديد من الجامعات تقدمت في نسبة الدروس المقدمة من السداسي الثاني.(مدارات سياسية .ص 70.71)

الفصل الثالث:

الجانب التطبيقي

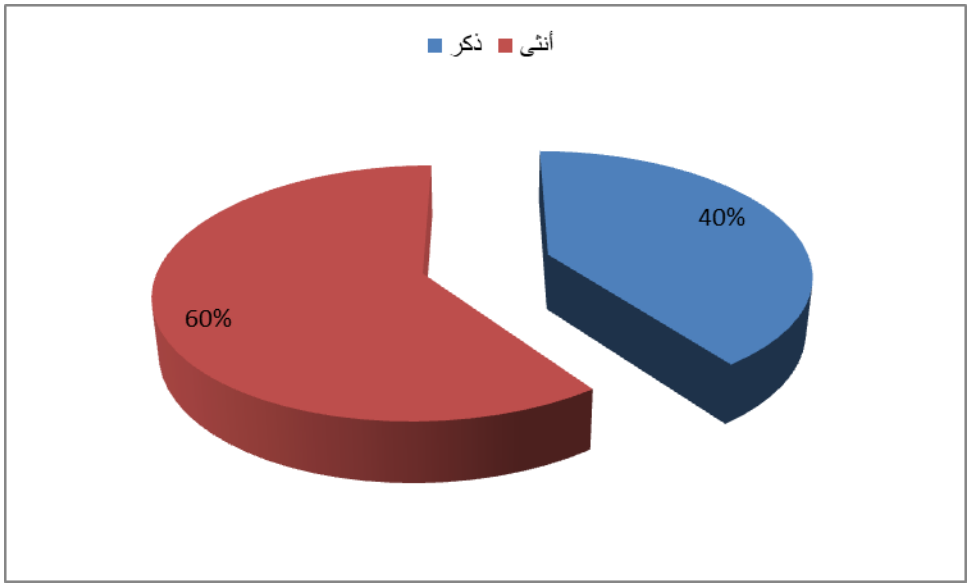
محور البيانات الشخصية:

التحليل الكمي للبيانات:

محور البيانات الشخصية

جدول 1:يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس

الجنس	التكرارات	النسبة المئوية
ذكر	20	%40
أنثى	30	%60
الإجمالي	50	%100

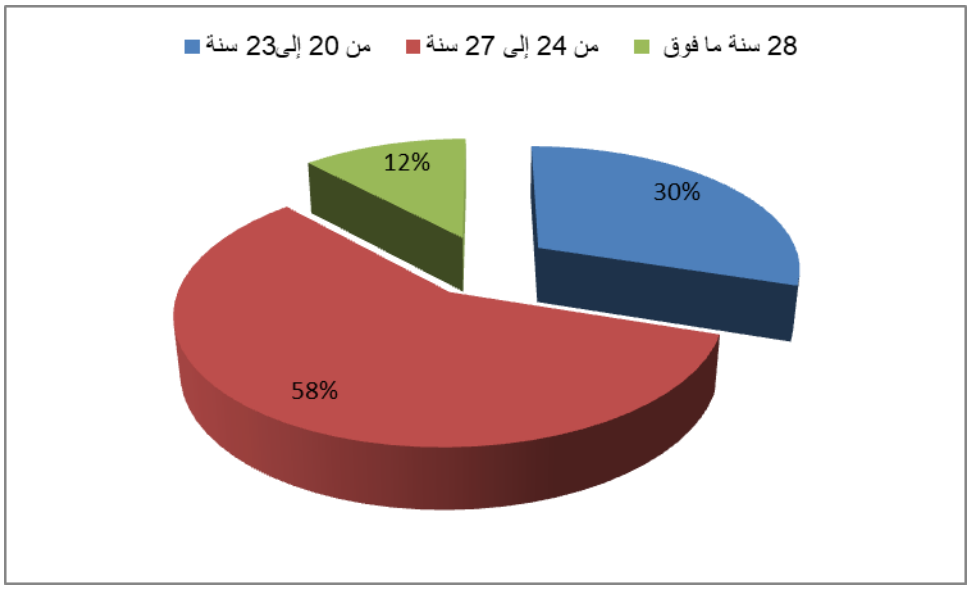


شكل 1:يوضح توزيع نسب أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس

من خلال الجدول أعلاه وبالنظر إلى تكرارات أفراد عينة الدراسة والبالغ حجمهم إجمالا 50 فرد، نلاحظ أن عدد الذكور قدر بـ 20 فرد بنسبة 40%، في حين نلاحظ أن عدد الإناث قدر بـ 30 فرد أي ما نسبته 60% .

اجدول 2:يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير السن

السن	التكرارات	النسبة المئوية
من 20 إلى 23سنة	15	%30
من 24 إلى 27 سنة	29	58%
28 سنة ما فوق	6	12%
الإجمالي	50	%100

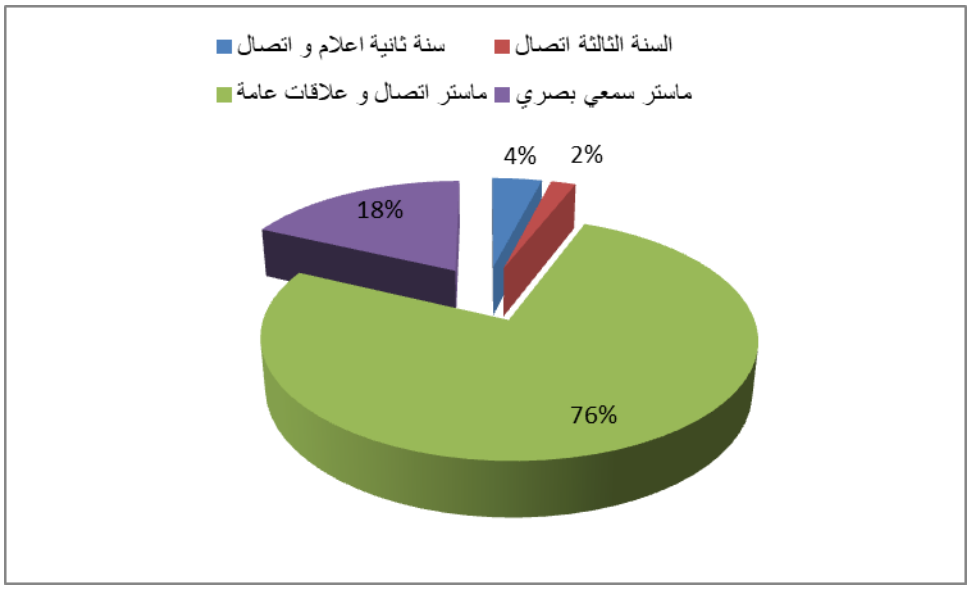


شكل 2: يوضح توزيع نسب أفراد عينة الدراسة حسب متغير السن

من خلال الجدول أعلاه وبالنظر إلى تكرارات أفراد عينة الدراسة والبالغ حجمهم إجمالا 50 فرد، نلاحظ أن عدد الأفراد الذين يتراوح سنهم من 20 إلى 23 سنة قدر بـ 15 فرد بنسبة 30%، في حين نلاحظ أن عدد الأفراد الذين يتراوح سنهم مابين 24 إلى 27 سنة قدر بـ 29 فرد أي ما نسبته 58 % ، وأخيرا نلاحظ أن عدد الأفراد الذين يفوق سنهم 28 سنة قدر بـ 06 أفراد فقط أي ما نسبته 12 %.

جدول 3: يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير التخصص

التخصص	التكرارات	النسبة المئوية
سنة ثانية اعلام و اتصال	2	4%
السنة الثالثة اتصال	1	2%
ماستر اتصال و علاقات عامة	38	76%
ماستر سمعي بصري	9	18%
الإجمالي	50	%100



شكل 3:يوضح توزيع نسب أفراد عينة الدراسة حسب متغير التخصص

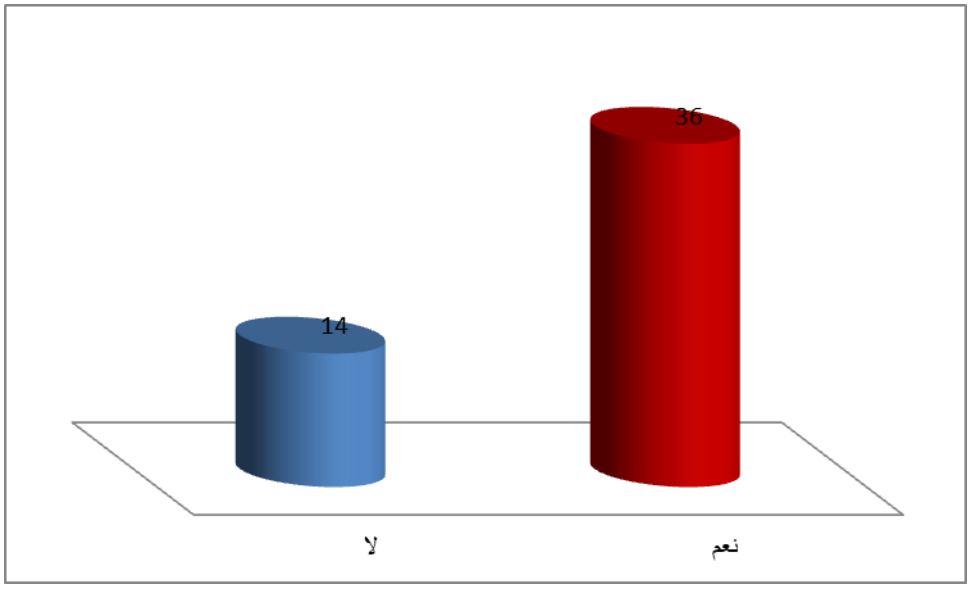
من خلال الجدول أعلاه وبالنظر إلى تكرارات أفراد عينة الدراسة والبالغ حجمهم إجمالا 50 فرد، نلاحظ أن عدد الأفراد الذين تخصصهم سنة ثانية إعلام واتصال قدر 2 فرد بنسبة 4%، في حين عدد الأفراد الذين تخصصهم السنة الثالثة اتصال قدر بـ 1 فرد فقط بنسبة 2% ، أما عدد الأفراد الذين تخصصهم ماستر اتصال وعلاقات عامة فقد قدر بـ 38 فرد بنسبة 76% وهم الأعلى نسبة، وفي الاخير عدد الأفراد الذين تخصصهم ماستر سمعي بصري فقد قدر بـ 9 أفراد بنسبة 18%.

المحور الأول: واقع استخدام الطلبة للمنصات التعليمية الالكترونية.

السؤال01: هل تمتلك حسابا في إحدى المنصات التعليمية الالكترونية ؟

جدول 4: يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (01)

بدائل الإجابة على السؤال رقم 01	التكرار المشاهد	النسبة المئوية
نعم	36	%72
لا	14	%28
الإجمالي	50	%100



شكل 4: يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (01)

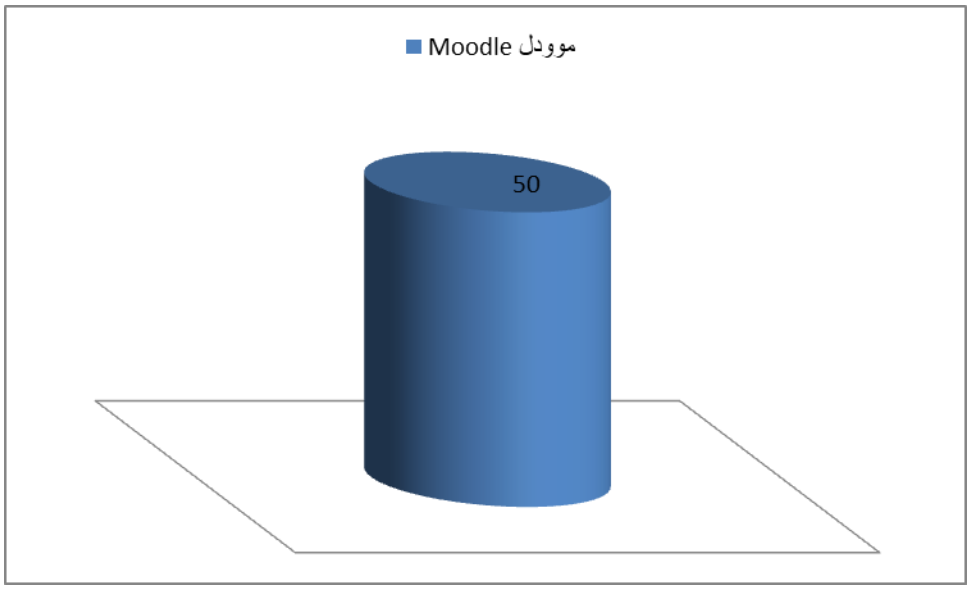
من خلال الجدول رقم (04) والشكل رقم (04) أعلاه نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (50) فرد قد انقسمت إلى مجموعتين، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (01) بالبديل "نعم " وقد بلغت نسبتهم 72%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل" لا " بنسبة قدرت بـ 28% .

الاستنتاج: مما سبق نستنتج أن أغلب أفراد عينة الدراسة يملكون حسابا في إحدى المنصات التعليمية الالكترونية.

السؤال02: أي من المنصات الالكترونية أكثر تفضيلا لديك ؟

جدول 5: يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (02)

بدائل الإجابة على السؤال رقم 02	التكرار المشاهد	النسبة المئوية
موودلMoodle	50	%100
الإجمالي	50	%100



شكل 5:يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (02)

من خلال الجدول رقم (05) والشكل رقم (05) أعلاه نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (50) فرد تمحورت كلها على البديل " موودل Moodle "

الاستنتاج: مما سبق نستنتج أن جميع أفراد عينة الدراسة يفضلون منصة " موودل Moodle ".

السؤال03: ما سبب اختيارك لهذه المنصة ؟

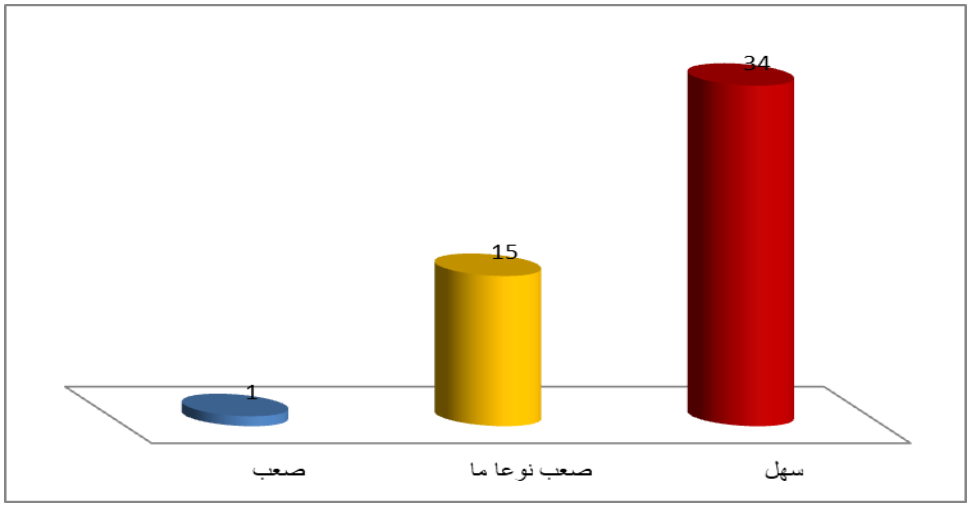
من خلال إجابات أفراد عينة الدراسة نلاحظ أن من بين أهم أساب اختبار منصة " موودل Moodle "هي:

- سهلة الاستخدام.
- للتعليم و تنزيل الدروس.
- توفير جميع المعلومات والمحاضرات.
- هي المنصة التي تنشر فيها الجامعة.

السؤال04: كيف تجد استخدام هذه المنصة ؟

جدول 6: يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (04)

بدائل الإجابة على السؤال رقم 04	التكرار المشاهد	النسبة المئوية
سهل	34	%68
صعب نوعا ما	15	%30
صعب	1	%2
الإجمالي	50	%100



شكل 6:يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (04)

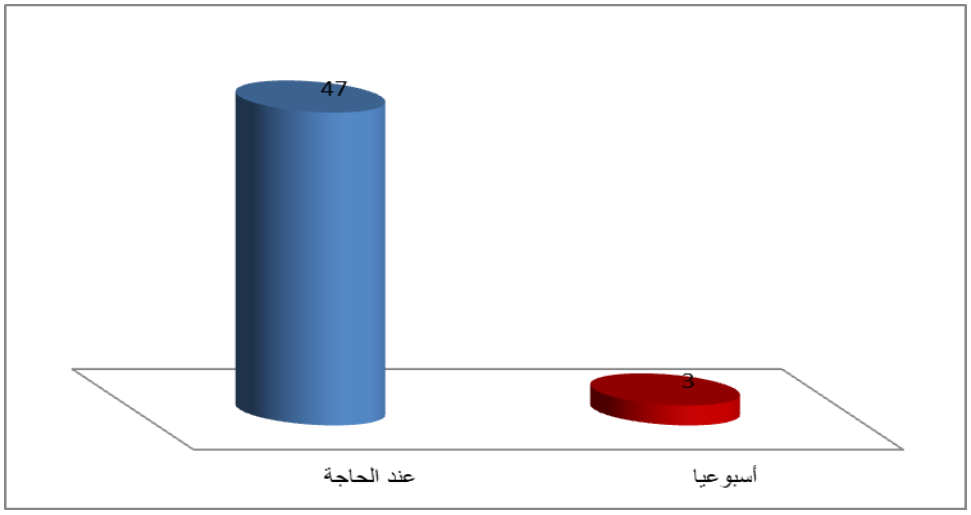
من خلال الجدول رقم (06) والشكل رقم (06) أعلاه نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددها إجمالا (50) فرد قد انقسمت إلى ثلاث مجموعات، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (04) بالبديل " سهل" وقد بلغت نسبتهم 68% وهم الأعلى نسبة، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل" صعب نوعا ما " بنسبة قدرت بـ 30%، والمجموعة الثالثة والتي تمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على السؤال السابق بالبديل " صعب " بنسبة قدرت بـ 2% فقط.

الاستنتاج: مما سبق نستنتج أن أغلب أفراد عينة الدراسة يجدون استخدام منصة " موودل Moodle "، سهل.

السؤال05: ما هي وتيرة استخدامك لها ؟

جدول 7: يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (05)

بدائل الإجابة على السؤال رقم 05	التكرار المشاهد	النسبة المئوية
أسبوعيا	3	%6
عند الحاجة	47	%94
الإجمالي	50	%100



شكل 7: يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (05)

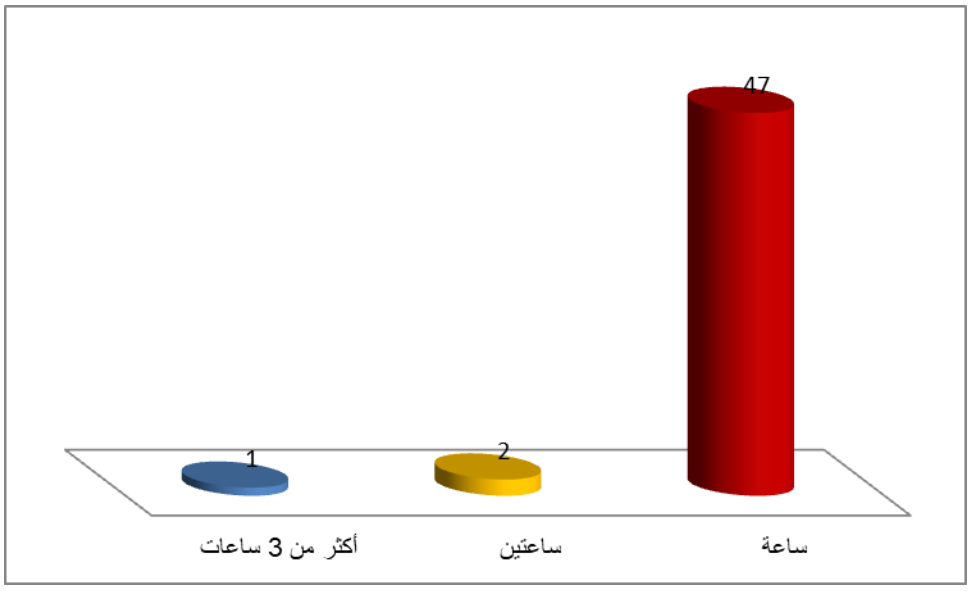
من خلال الجدول رقم (07) والشكل رقم (07) أعلاه نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (50) فرد قد انقسمت إلى مجموعتين، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (05) بالبديل "أسبوعي" وقد بلغت نسبتهم 6%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل" عند الحاجة " بنسبة قدرت بـ 94% .

الاستنتاج: مما سبق نستنتج أن أغلب أفراد عينة الدراسة يستخدمون منصة " موودل Moodle "، عند الحاجة.

السؤال06: ما هو معدل استخدامك لهذه المنصة ؟

جدول 8: يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (06)

بدائل الإجابة على السؤال رقم 06	التكرار المشاهد	النسبة المئوية
ساعة	47	%94
ساعتين	2	%4
أكثر من 3 ساعات	1	%2
الإجمالي	50	%100



شكل 8: يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (06)

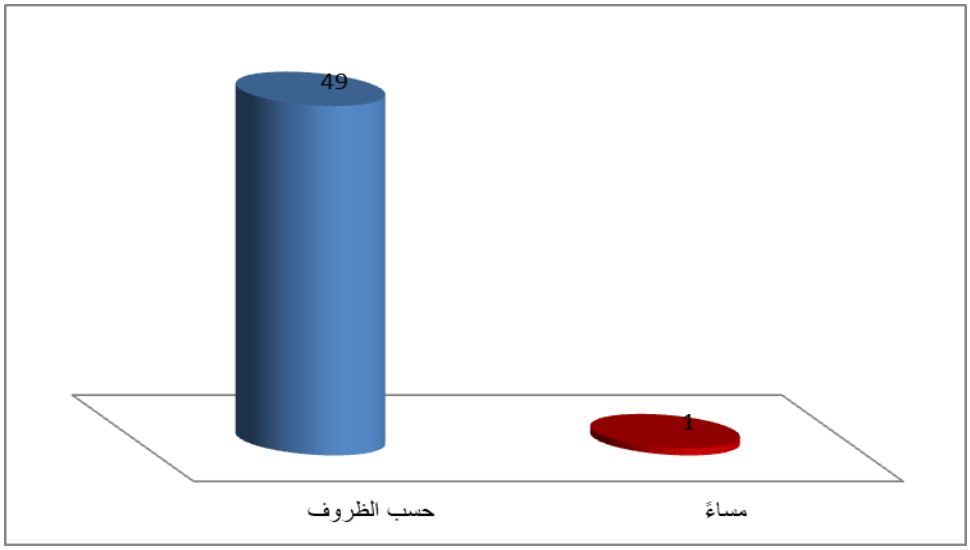
من خلال الجدول رقم (08) والشكل رقم (08) أعلاه نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددها إجمالا (50) فرد قد انقسمت إلى ثلاث مجموعات، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (06) بالبديل " ساعة " وقد بلغت نسبتهم 94%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل" ساعتين " بنسبة قدرت بـ 4% ، والمجموعة الثالثة والتي تمثل الأفراد الذين كانت اجابتهم على السؤال السابق بالبديل " أكثر من 3 ساعات " بنسبة قدرت بـ 2%.

الاستنتاج: مما سبق نستنتج أن أغلب أفراد عينة الدراسة يستخدمون منصة موودل Moodle " بمعدل ساعة .

السؤال07: يكون استخدامك للمنصة الالكترونية ؟

جدول 9: يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (07)

بدائل الإجابة على السؤال رقم 07	التكرار المشاهد	النسبة المئوية
مساءً	1	%2
حسب الظروف	49	%98
الإجمالي	50	%100



شكل 9: يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (07)

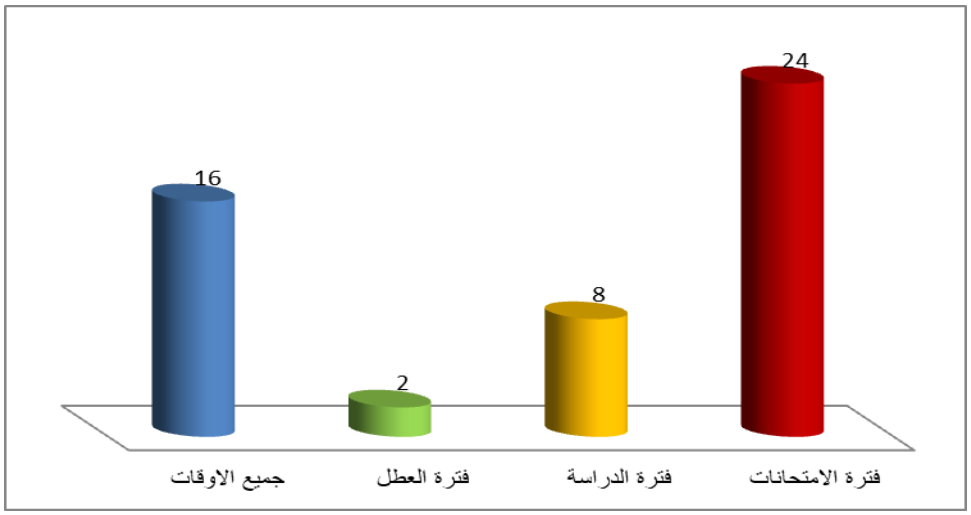
من خلال الجدول رقم (09) والشكل رقم (09) أعلاه نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (50) فرد قد انقسمت إلى مجموعتين، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (07) بالبديل " مساءً " وقد بلغت نسبتهم 2%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل" حسب الظروف " بنسبة قدرت بـ 98% .

الاستنتاج: مما سبق نستنتج أن أغلب أفراد عينة الدراسة يستخدمون منصة موودل Moodle " حسب الظروف .

السؤال08: ما هي الفترات المفضلة لاستخدام المنصات التعليمية الالكترونية؟

جدول 10: يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (08)

بدائل الإجابة على السؤال رقم 08	التكرار المشاهد	النسبة المئوية
فترة الامتحانات	24	%48
فترة الدراسة	8	%16
فترة العطل	2	%4
جميع الاوقات	16	%32
الإجمالي	50	%100



شكل 10: يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (08)

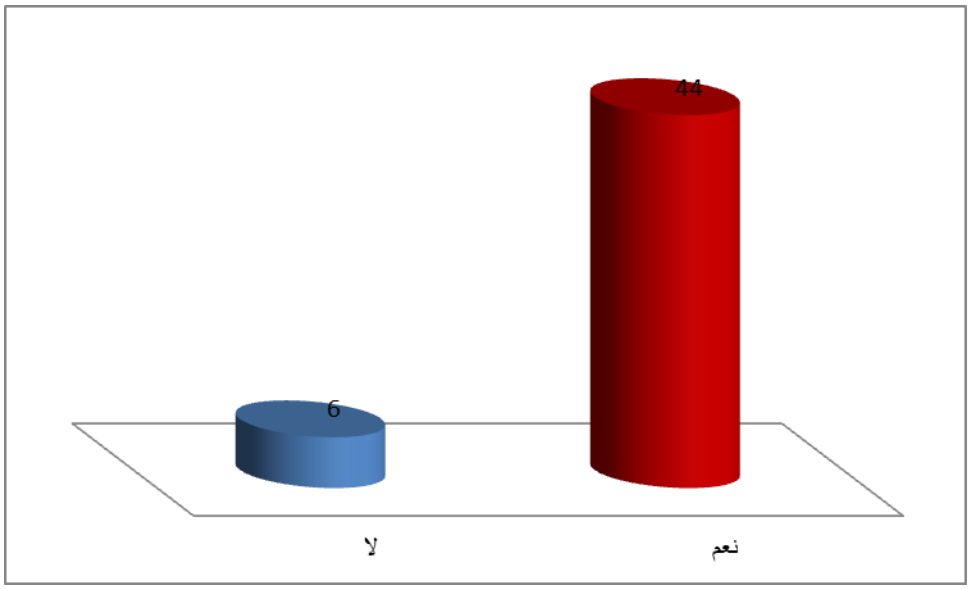
من خلال الجدول رقم (10) والشكل رقم (10) أعلاه نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددها إجمالا (50) فرد قد انقسمت إلى أربع مجموعات، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (08) بالبديل " فترة الامتحانات " وقد بلغت نسبتهم 48% وهم الأعلى نسبة، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل" فترة الدراسة " بنسبة قدرت بـ 16% ، والمجموعة الثالثة والتي تمثل الأفراد الذين كانت اجابتهم على السؤال السابق بالبديل " فترة العطل " بنسبة قدرت بـ 4%، أما المجموعة الرابعة فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على السؤال السابق بالبديل " جميع الاوقات " بنسبة قدرت بـ 32%.

الاستنتاج: مما سبق نستنتج أن أغلب أفراد عينة الدراسة يفضلون استخدام منصة موودل Moodle " فترة الامتحانات .

السؤال09: هل ترى أن المنصات التعليمية هذه هي إحدى مصادر معلوماتك ؟

جدول 11: يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (09)

بدائل الإجابة على السؤال رقم 09	التكرار المشاهد	النسبة المئوية
نعم	44	%88
لا	6	%12
الإجمالي	50	%100



شكل 11: يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (09)

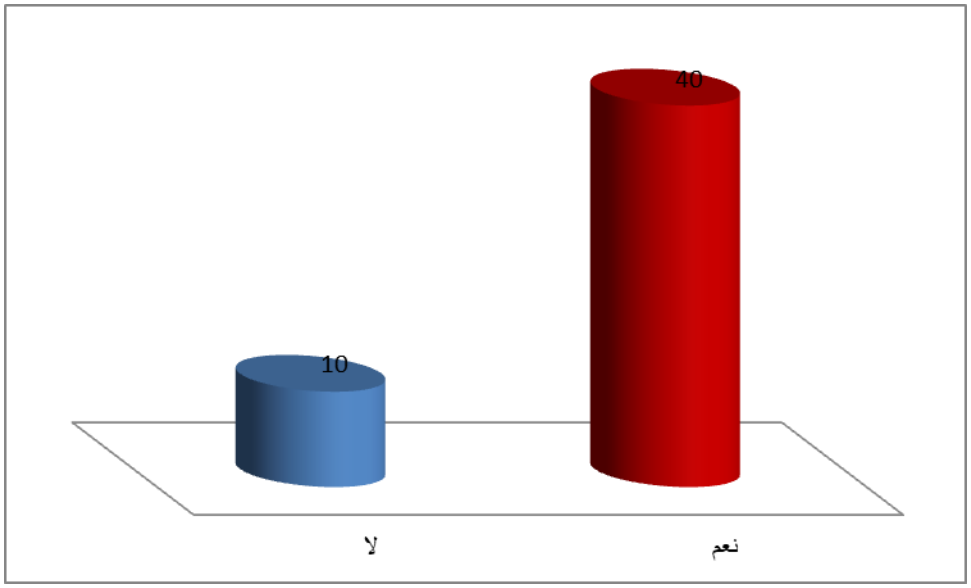
من خلال الجدول رقم (11) والشكل رقم (11) أعلاه نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (50) فرد قد انقسمت إلى مجموعتين، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (09) بالبديل "نعم " وقد بلغت نسبتهم 88%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل" لا " بنسبة قدرت بـ 12% .

الاستنتاج: مما سبق نستنتج أن أغلب أفراد عينة الدراسة يرو أن المنصات التعليمية هذه إحدى مصادر معلوماتهم.

السؤال 10: إذا كانت إجابتك نعم هل تسهل عملية وصولك للمعلومات بسرعة ؟

جدول 12: يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (10)

بدائل الإجابة على السؤال رقم 10	التكرار المشاهد	النسبة المئوية
نعم	40	%80
لا	10	%20
الإجمالي	50	%100



شكل 12: يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (10)

من خلال الجدول رقم (12) والشكل رقم (12) أعلاه نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (50) فرد قد انقسمت إلى مجموعتين، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (10) بالبديل "نعم " وقد بلغت نسبتهم 80%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل" لا " بنسبة قدرت بـ 20% .

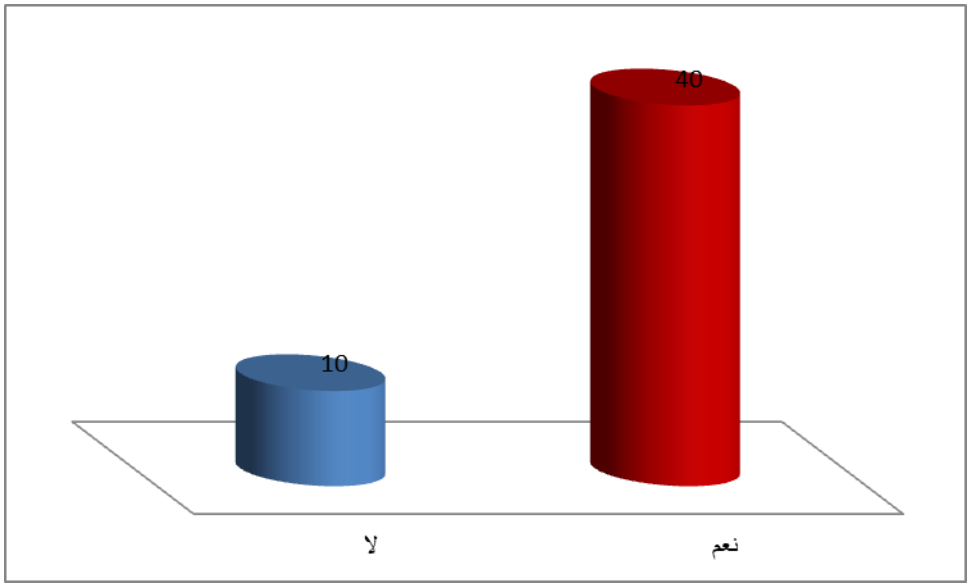
الاستنتاج: مما سبق نستنتج أن أغلب أفراد عينة الدراسة يرو أن المنصات التعليمية تسهل عملية وصولهم للمعلومات بسرعة.

المحور الثاني: الاشباعات المحققة من استخدام منصات التعليم الالكتروني

السؤال11: هل حقق استخدامك للمنصات التعليمية الالكترونية اشباعات لديك؟

جدول 13: يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (11)

بدائل الإجابة على السؤال رقم 11	التكرار المشاهد	النسبة المئوية
نعم	40	%80
لا	10	%20
الإجمالي	50	%100



شكل 13: يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (11)

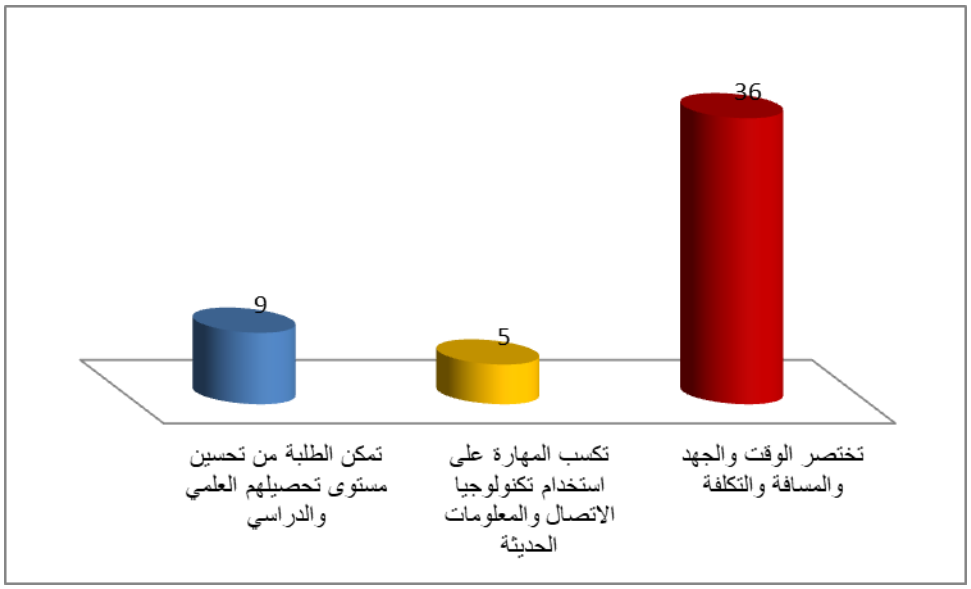
من خلال الجدول رقم (13) والشكل رقم (13) أعلاه نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (50) فرد قد انقسمت إلى مجموعتين، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (11) بالبديل "نعم " وقد بلغت نسبتهم 80%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل" لا " بنسبة قدرت بـ 20% .

الاستنتاج: مما سبق نستنتج أن أغلب أفراد عينة الدراسة يرو أن استخدامهم للمنصات التعليمية الالكترونية حقق اشباعات لديهم.

السؤال12: إذا كانت إجابتك نعم فهذه الاشباعات قد تحققت من خلال

جدول 14: يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (12)

بدائل الإجابة على السؤال رقم 12	التكرار المشاهد	النسبة المئوية
تختصر الوقت والجهد والمسافة والتكلفة	36	%72
تكسب المهارة على استخدام تكنولوجيا الاتصال والمعلومات الحديثة	5	%10
تمكن الطلبة من تحسين مستوى تحصيلهم العلمي والدراسي	9	%18
الإجمالي	50	%100



شكل 14: يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (12)

من خلال الجدول رقم (14) والشكل رقم (14) أعلاه نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددها إجمالا (50) فرد قد انقسمت إلى ثلاث مجموعات، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (12) بالبديل " تختصر الوقت والجهد والمسافة والتكلفة " وقد بلغت نسبتهم 72%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل" تكسب المهارة على استخدام تكنولوجيا الاتصال والمعلومات الحديثة " بنسبة قدرت بـ 10% ، والمجموعة الثالثة والتي تمثل الافراد الذين كانت

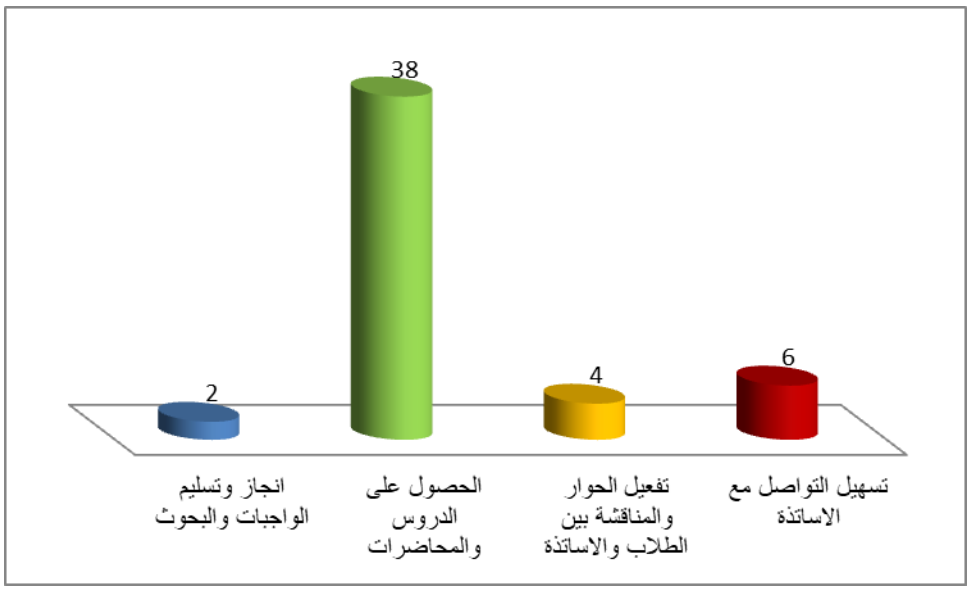
اجابتهم على السؤال السابق بالبديل " تمكن الطلبة من تحسين مستوى تحصيلهم العلمي والدراسي " بنسبة قدرت بـ 18%.

الاستنتاج: مما سبق نستنتج أن أغلب أفراد عينة الدراسة يرو أن من بين أهم الاشباعات التي يحققها استخدام للمنصات التعليمية الالكترونية هو أنها تختصر الوقت والجهد والمسافة والتكلفة.

السؤال 13: ما هي دوافع استخدامك للمنصات التعليمية الالكترونية؟

جدول 15: يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (13)

بدائل الإجابة على السؤال رقم 13	التكرار المشاهد	النسبة المئوية
تسهيل التواصل مع الاساتذة	6	%12
تفعيل الحوار والمناقشة بين الطلاب والاساتذة	4	%8
الحصول على الدروس والمحاضرات	38	%76
انجاز وتسليم الواجبات والبحوث	2	%4
الإجمالي	50	%100



شكل 15: يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (13)

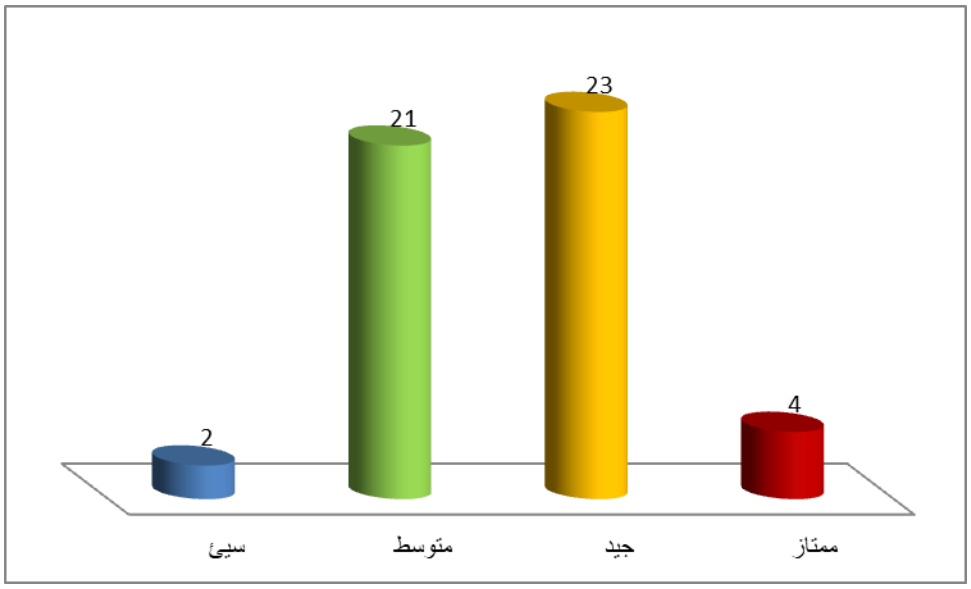
من خلال الجدول رقم (15) والشكل رقم (15) أعلاه نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددها إجمالا (50) فرد قد انقسمت إلى أربع مجموعات، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (13) بالبديل " تسهيل التواصل مع الأساتذة " وقد بلغت نسبتهم 12%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل" تفعيل الحوار والمناقشة بين الطلاب والأساتذة " بنسبة قدرت بـ 8%، والمجموعة الثالثة والتي تمثل الأفراد الذين كانت اجابتهم على السؤال السابق بالبديل " الحصول على الدروس والمحاضرات " بنسبة قدرت بـ 76%، أما المجموعة الرابعة فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على السؤال السابق بالبديل " انجاز وتسليم الواجبات والبحوث " بنسبة قدرت بـ 4%.

الاستنتاج: مما سبق نستنتج أن أغلب أفراد عينة الدراسة يرون أن دوافع استخدامهم للمنصات التعليمية الالكترونية هي الحصول على الدروس والمحاضرات.

السؤال14: هل تتلقى وتفهم المحتوى التعليمي من خلالها بشكل؟

جدول 16: يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (14)

بدائل الإجابة على السؤال رقم 14	التكرار المشاهد	النسبة المئوية
ممتاز	4	%8
جيد	23	%46
متوسط	21	%42
سيئ	2	%4
الإجمالي	50	%100



شكل 16: يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (14)

من خلال الجدول رقم (16) والشكل رقم (16) أعلاه نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددها إجمالا (50) فرد قد انقسمت إلى أربع مجموعات، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (14) بالبديل " ممتاز " وقد بلغت نسبتهم 8% ، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل" جيد " بنسبة قدرت بـ 46% وهم الأعلى نسبة، والمجموعة الثالثة والتي تمثل الأفراد الذين كانت اجابتهم على السؤال السابق بالبديل " متوسط " بنسبة قدرت بـ 42%،

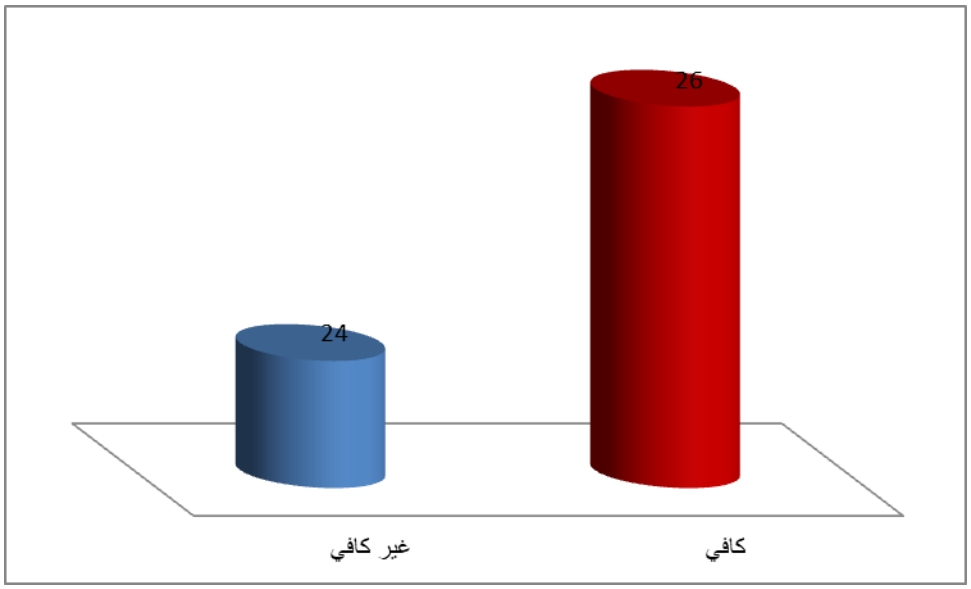
أما المجموعة الرابعة فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على السؤال السابق بالبديل " سيئ " بنسبة قدرت بـ 4%.

الاستنتاج: مما سبق نستنتج أن أغلب أفراد عينة الدراسة يرون أن مستوى فهمهم للمحتوى التعليمي من خلال المنصات التعليمية الالكترونية جيد.

السؤال15: وهل هذا المحتوى الذي تتحصلون عليه من المنصة

جدول 17: يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (15)

بدائل الإجابة على السؤال رقم 15	التكرار المشاهد	النسبة المئوية
كافي	26	%52
غير كافي	24	%48
الإجمالي	50	%100



شكل 17: يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (15)

من خلال الجدول رقم (17) والشكل رقم (17) أعلاه نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (50) فرد قد انقسمت إلى مجموعتين، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم

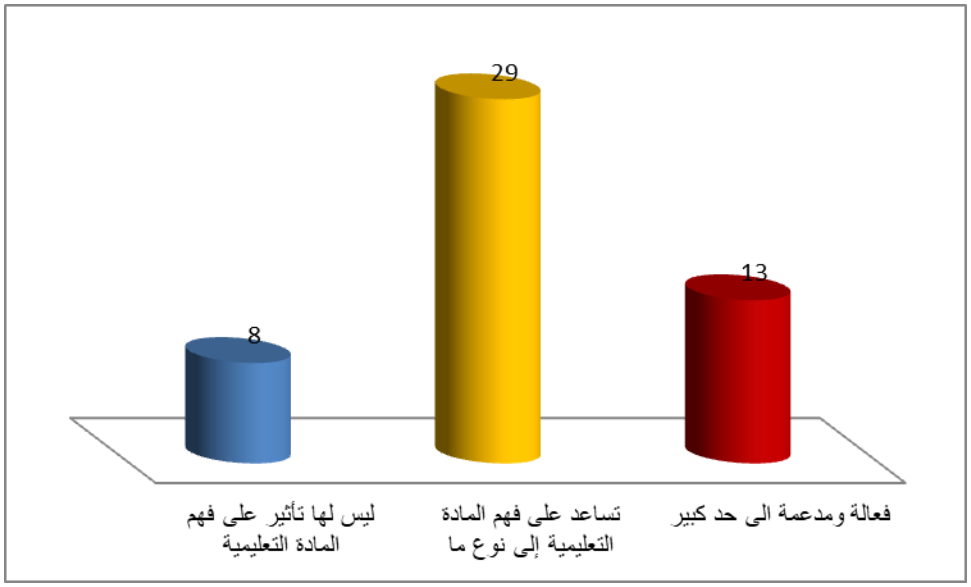
على السؤال رقم (15) بالبديل "كافي " وقد بلغت نسبتهم 72%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل" غير كافي " بنسبة قدرت بـ 28% .

الاستنتاج: مما سبق نستنتج أن أغلب أفراد عينة الدراسة يرون أن المحتوى التعليمي من خلال المنصات التعليمية الالكترونية كافي.

السؤال16: ما هي رؤيتك في استخدام المنصات التعليمية الالكترونية؟

جدول 18: يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (16)

بدائل الإجابة على السؤال رقم 16	التكرار المشاهد	النسبة المئوية
فعالة ومدعمة الى حد كبير	13	%26
تساعد على فهم المادة التعليمية إلى نوع ما	29	%58
ليس لها تأثير على فهم المادة التعليمية	8	%16
الإجمالي	50	%100



شكل 18: يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (16)

من خلال الجدول رقم (18) والشكل رقم (18) أعلاه نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددها إجمالا (50) فرد قد انقسمت إلى ثلاث مجموعات، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت

إجاباتهم على السؤال رقم (16) بالبديل " فعالة ومدعمة الى حد كبير " وقد بلغت نسبتهم 26%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل" تساعد على فهم المادة التعليمية إلى نوع ما " بنسبة قدرت بـ 58% وهم الأعلى نسبة، والمجموعة الثالثة والتي تمثل الافراد الذين كانت إجابتهم على السؤال السابق بالبديل " ليس لها تأثير على فهم المادة التعليمية " بنسبة قدرت بـ 16.7%.

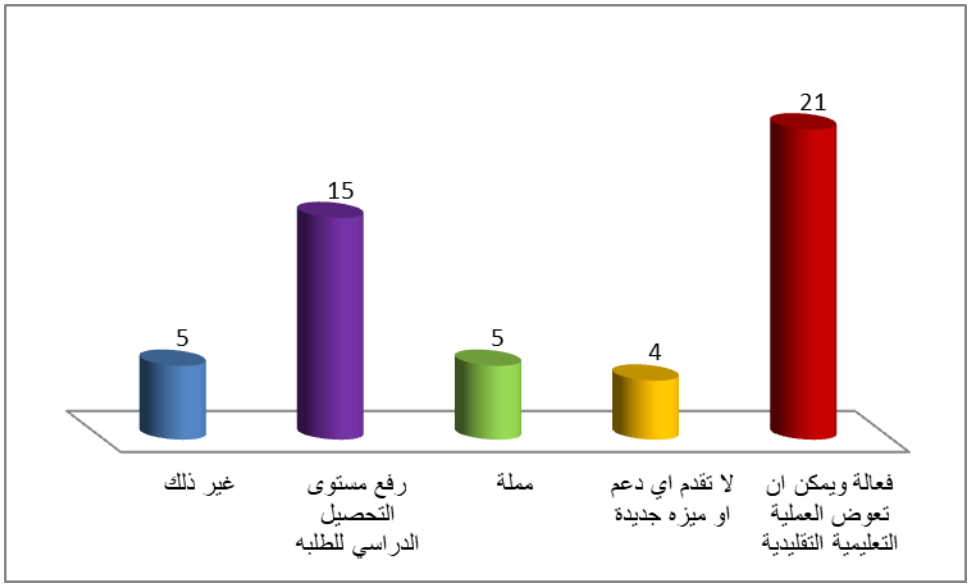
الاستنتاج: مما سبق نستنتج أن أغلب أفراد عينة الدراسة رؤيتهم في استخدام المنصات التعليمية الالكترونية أنها تساعد على فهم المادة التعليمية إلى نوع ما.

المحور الثالث: مدى رضا الطلبة الجامعيين عن العملية التعليمية الالكترونية

السؤال17: ما هو تقييمك للعملية التعليمية في ظل استخدام المنصات التعليمية الالكترونية؟

جدول 19: يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (17)

بدائل الإجابة على السؤال رقم 17	التكرار المشاهد	النسبة المئوية
فعالة ويمكن ان تعوض العملية التعليمية التقليدية	21	%42
لا تقدم اي دعم او ميزه جديدة	4	%8
مملة	5	%10
رفع مستوى التحصيل الدراسي للطلبه	15	%30
غير ذلك	5	%10
الإجمالي	50	%100



شكل 19: يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (17)

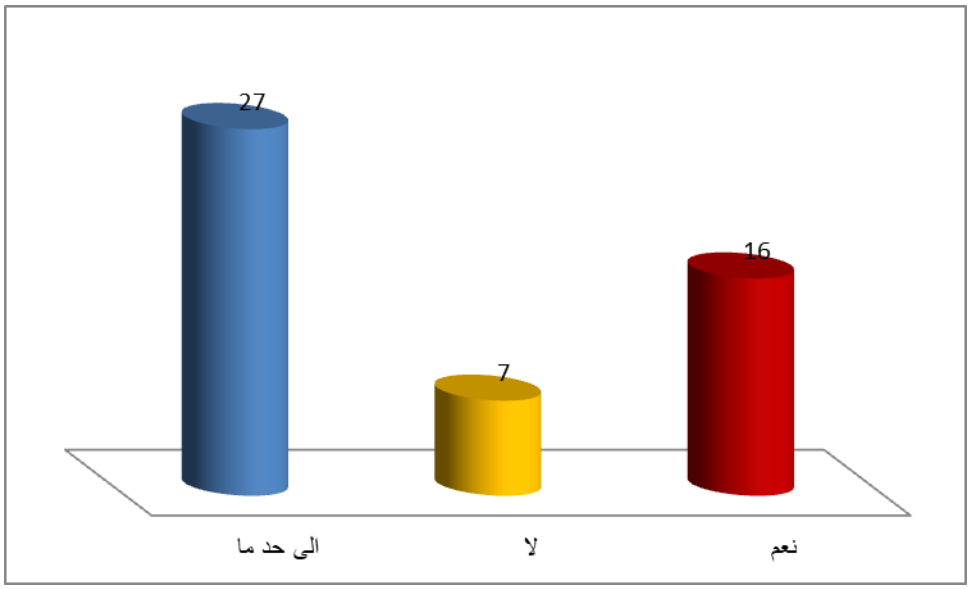
من خلال الجدول رقم (19) والشكل رقم (19) أعلاه نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددها إجمالا (50) فرد قد انقسمت إلى خمس مجموعات، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (17) بالبديل " فعالة ويمكن ان تعوض العملية التعليمية التقليدية " وقد بلغت نسبتهم 42% وهم الأعلى نسبة، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل" لا تقدم أي دعم أو ميزه جديدة " بنسبة قدرت بـ 8%، والمجموعة الثالثة والتي تمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على السؤال السابق بالبديل " مملة " بنسبة قدرت بـ 10%، أما المجموعة الرابعة فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على السؤال السابق بالبديل " رفع مستوى التحصيل الدراسي للطلبة " بنسبة قدرت بـ 30%، وفي الأخير المجموعة الخامسة والتي تمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على السؤال السابق بالبديل "غير ذلك" بنسبة 10.%30

الاستنتاج: مما سبق نستنتج أن أغلب أفراد عينة الدراسة يقيمون العملية التعليمية في ظل استخدام المنصات التعليمية الالكترونية بأنها فعالة ويمكن أن تعوض العملية التعليمية التقليدية.

السؤال18: هل تجد متعة واريحية في استخدام المنصات التعليمية الالكترونية؟

جدول 20: يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (18)

بدائل الإجابة على السؤال رقم 18	التكرار المشاهد	النسبة المئوية
نعم	16	%32
لا	7	%14
الى حد ما	27	%54
الإجمالي	50	%100



شكل 20: يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (18)

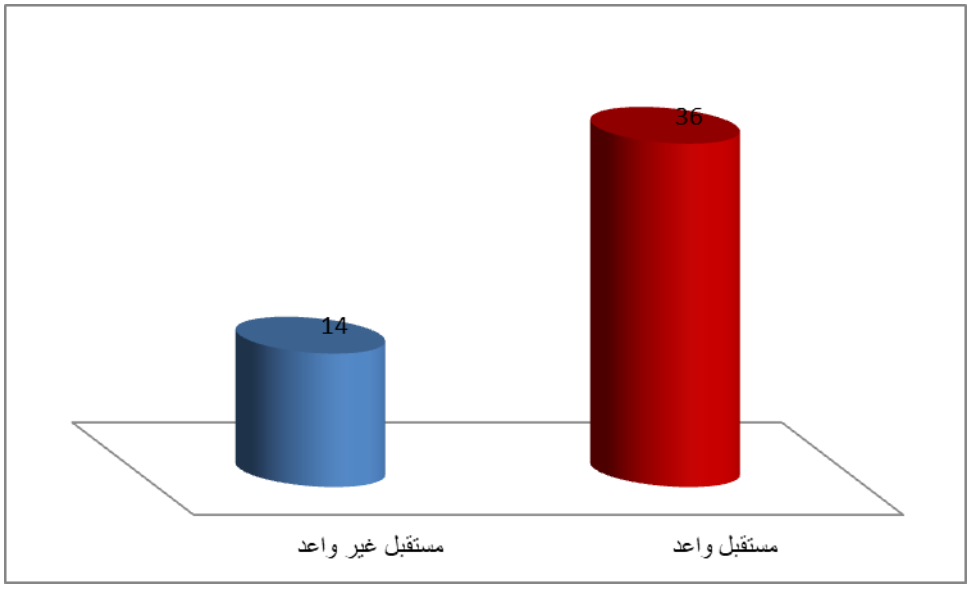
من خلال الجدول رقم (20) والشكل رقم (20) أعلاه نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددها إجمالا (50) فرد قد انقسمت إلى ثلاث مجموعات، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (18) بالبديل "نعم " وقد بلغت نسبتهم 32%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل" لا " بنسبة قدرت بـ 14% ، والمجموعة الثالثة والتي تمثل الأفراد الذين كانت اجابتهم على السؤال السابق بالبديل " إلى حد ما" بنسبة قدرت بـ 54% وهم الأعلى نسبة.

الاستنتاج: مما سبق نستنتج أن أغلب أفراد عينة الدراسة الى حد ما يجدون متعة واريحية في استخدام المنصات التعليمية الالكترونية.

السؤال19: كيف ترى مستقبل التعليم والتحصيل العلمي في ظل استخدام هذه المنصات ؟

جدول 21: يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (19)

بدائل الإجابة على السؤال رقم 19	التكرار المشاهد	النسبة المئوية
مستقبل واعد	36	%72
مستقبل غير واعد	14	%28
الإجمالي	50	%100



شكل 21: يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (19)

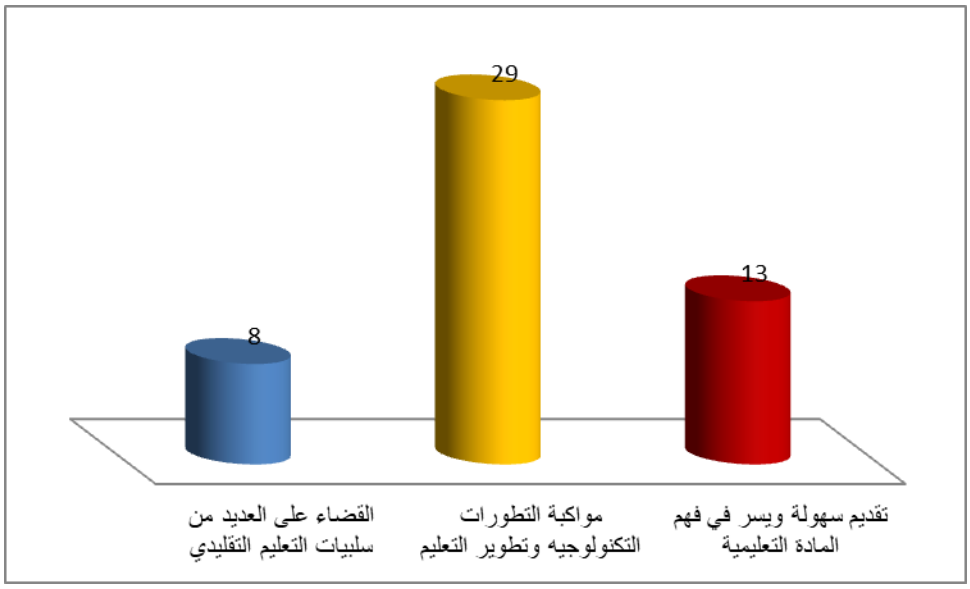
من خلال الجدول رقم (21) والشكل رقم (21) أعلاه نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (50) فرد قد انقسمت إلى مجموعتين، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (19) بالبديل " مستقبل واعد " وقد بلغت نسبتهم 72%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل" مستقبل غير واعد " بنسبة قدرت بـ 28% .

الاستنتاج: مما سبق نستنتج أن أغلب أفراد عينة الدراسة يرو أن مستقبل التعليم والتحصيل العلمي في ظل استخدام هذه المنصات واعد.

السؤال20: ما هي الأهداف التي تراها تتحقق من خلال التعليم الالكتروني في الجامعة ؟

جدول 22: يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (20)

بدائل الإجابة على السؤال رقم 20	التكرار المشاهد	النسبة المئوية
تقديم سهولة ويسر في فهم المادة التعليمية	13	%26
مواكبة التطورات التكنولوجية وتطوير التعليم	29	%58
القضاء على العديد من سلبيات التعليم التقليدي	8	%16
الإجمالي	50	%100



شكل 22: يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (20)

من خلال الجدول رقم (22) والشكل رقم (22) أعلاه نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددها إجمالا (50) فرد قد انقسمت إلى ثلاث مجموعات، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت

إجاباتهم على السؤال رقم (20) بالبديل " تقديم سهولة ويسر في فهم المادة التعليمية " وقد بلغت نسبتهم 26%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل" مواكبة التطورات التكنولوجيه وتطوير التعليم " بنسبة قدرت بـ 58% ، والمجموعة الثالثة والتي تمثل الأفراد الذين كانت اجابتهم على السؤال السابق بالبديل " القضاء على العديد من سلبيات التعليم التقليدي " بنسبة قدرت بـ 16%.

الاستنتاج: مما سبق نستنتج أن أغلب أفراد عينة الدراسة يرو أن الأهداف التي تتحقق من خلال التعليم الالكتروني في الجامعة هي مواكبة التطورات التكنولوجية وتطوير التعليم

السؤال 21 : برأيك ما هي آفاق التعليم الجامعي في ظل استخدام هذه المنصات التعليمية الالكترونية؟

من خلال إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال السابق نرى أن أهم آفاق التعليم الجامعي في ظل استخدام المنصات الالكترونية هي :

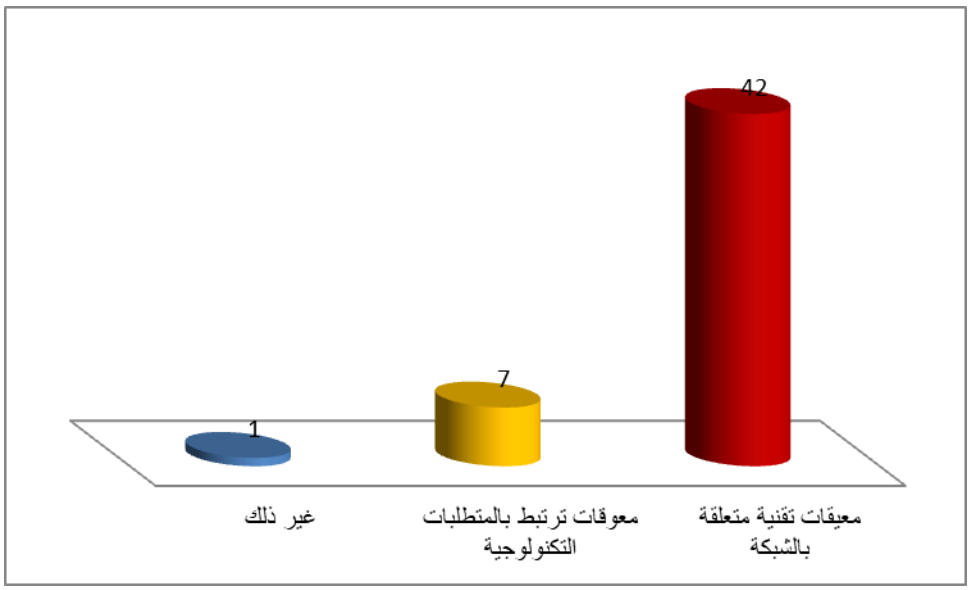
- تحسين مستوى التعليم وتسهيل العملية التعليمية.
- تطوير طرق التحصيل العلمي في الجامعات الجزائرية.
- تطوير من مهارات الطلبة في استخدام المواد الالكترونية.
- مواكبة البحث العلمي.
- تختصر الوقت والتكلفة.
- مستقبل وآفاق واعدة.

المحور الرابع: الصعوبات التي تواجه الطلبه خلال استخدامهم للمنصات التعليمية الالكترونية

السؤال22: ما هي معيقات استخدامك للمنصات التعليمية الالكترونية؟

جدول 23: يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (22)

بدائل الإجابة على السؤال رقم 22	التكرار المشاهد	النسبة المئوية
معيقات تقنية متعلقة بالشبكة	42	%84
معوقات ترتبط بالمتطلبات التكنولوجية	7	%14
غير ذلك	1	%2
الإجمالي	50	%100



شكل 23: يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (22)

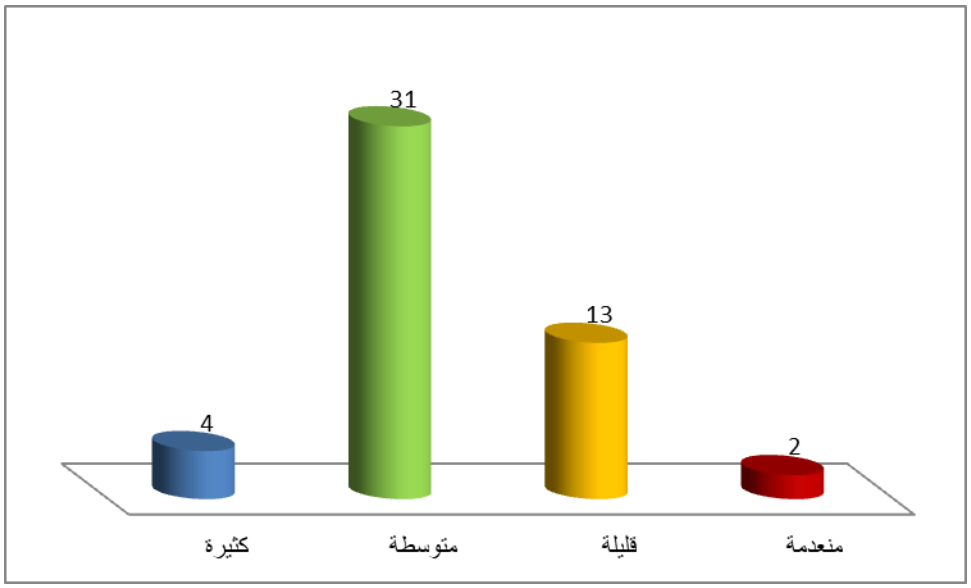
من خلال الجدول رقم (23) والشكل رقم (23) أعلاه نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددها إجمالا (50) فرد قد انقسمت إلى ثلاث مجموعات، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (22) بالبديل " معيقات تقنية متعلقة بالشبكة " وقد بلغت نسبتهم 84%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل" معوقات ترتبط بالمتطلبات التكنولوجية " بنسبة قدرت بـ 14% ، والمجموعة الثالثة والتي تمثل الافراد الذين كانت اجابتهم على السؤال السابق بالبديل " غير ذلك" بنسبة قدرت بـ 2%.

الاستنتاج: مما سبق نستنتج أن أغلب أفراد عينة الدراسة يرو أن أهم المعيقات في استخدامك المنصات التعليمية الالكترونية هي معيقات تقنية متعلقة بالشبكة.

السؤال23: ما مستوى معيقات الانترنت لديك؟

جدول 24: يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (23)

بدائل الإجابة على السؤال رقم 23	التكرار المشاهد	النسبة المئوية
منعدمة	2	%4
قليلة	13	%26
متوسطة	31	%62
كثيرة	4	%8
الإجمالي	50	%100



شكل 24: يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (23)

من خلال الجدول رقم (24) والشكل رقم (24) أعلاه نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددها إجمالا (50) فرد قد انقسمت إلى أربع مجموعات، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (23) بالبديل " منعدمة " وقد بلغت نسبتهم 4% ، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل" قليلة " بنسبة قدرت بـ 26%، والمجموعة الثالثة والتي تمثل الأفراد

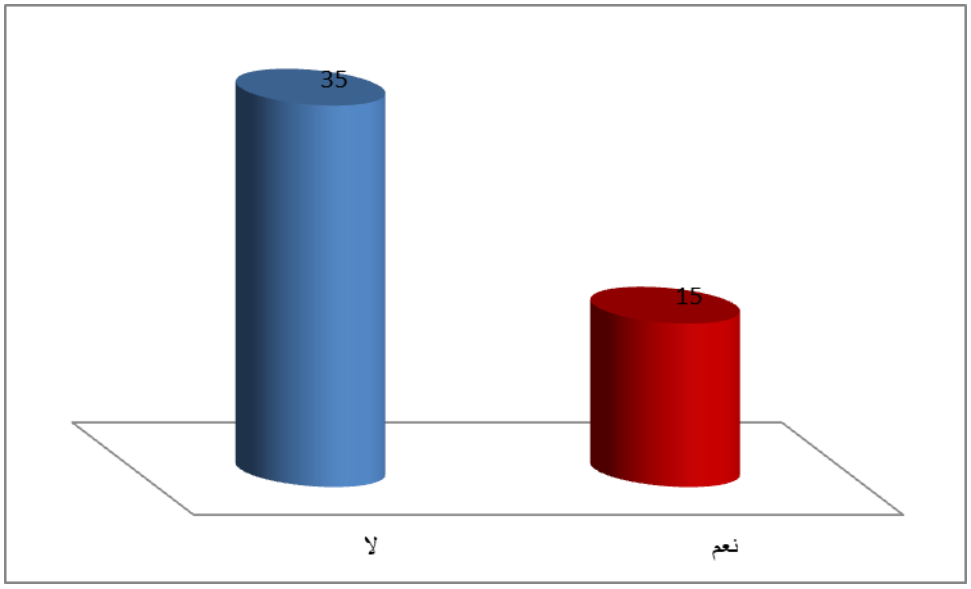
الذين كانت اجابتهم على السؤال السابق بالبديل " متوسطة " بنسبة قدرت بـ 62%، أما المجموعة الرابعة فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على السؤال السابق بالبديل "كثيرة " بنسبة قدرت بـ 8%.

الاستنتاج: مما سبق نستنتج أن أغلب أفراد عينة الدراسة يرو أن مستوى معيقات الانترنت لديهم متوسطة.

السؤال 24: هل واجهتك صعوبات أثناء اجتيازك للامتحانات الالكترونية ؟

جدول 25: يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (24)

بدائل الإجابة على السؤال رقم 24	التكرار المشاهد	النسبة المئوية
نعم	15	%30
لا	35	%70
الإجمالي	50	%100



شكل 25: يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (24)

من خلال الجدول رقم (25) والشكل رقم (25) أعلاه نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (50) فرد قد انقسمت إلى مجموعتين، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (24) بالبديل "نعم " وقد بلغت نسبتهم 30%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل" لا " بنسبة قدرت بـ 70% .

الاستنتاج: مما سبق نستنتج أن أغلب أفراد عينة الدراسة لم يواجهوا صعوبات أثناء اجتيازهم للامتحانات الالكترونية.

السؤال25: إذا كانت إجابتك بنعم فما هي هاته الصعوبات؟

من خلال إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال السابق بالبديل "نعم" والبالغ عددهم إجمالا (15) فرد نلاحظ أن اغلب الأفراد يرو أن نقص تدفق الانترنت هو من بين أهم الصعوبات التي واجهتهم أثناء اجتيازهم للامتحانات الالكترونية.

نتائج الدراسة :

وفي الاخير توصلنا إلى جملة من النتائج يتم عرضها كالأتي

- بينت الدراسة ان نسبة الاناث في استخدام منصات التعليم الالكتروني اكبر من نسبة الذكور
- توصلت الدراسة إلى ان اغلب افراد عينة الدراسة يتراوح سنهم من 27 إلى 29سنة

- 76%من افراد عينة الدراسة طلبة ماستر اتصال وعلاقات عامة هم اكثر استخداما للمنصات التعليمية الالكترونية .
- 72%من افراد عينة الدراسة يملكون حسابا في إحدى المنصات التعليمية الالكترونية .
- جميع افراد عينة الدراسة يفضلون منصة مودل Moodle من بين اكثر المنصات الالكترونية تفضيلا.
- من بين اسباب اختيار افراد عينة الدراسة لمنصة مودل Moodle هي سهولة استخدامها
- 68%من افراد عينة الدراسة يجيدون ان استخدام منصة مودل Moodle سهل
- 94%من المبحوثين يستخدمون منصة مودل Moodel عند الحاجة .
- _غلب افراد عينة الدراسة يستخدمون منصة مودل Moodle بمعدل ساعة وذلك بنسبة 94.%
- اغلب افراد عينة الدراسة يستخدمون منصة مودل Moodleحسب الظروف بنسبة
  - 98%.
- نرى ان اغلب افراد عينه الدراسة 48% يفضلون استخدام منصة مودل Moodle في فترة الامتحانات
- 88% .من افراد عينة الدراسة يرون ان المنصات التعليمية هذه احدى مصادر معلوماتهم .
- المنصات التعليمية تسهل عملية الوصول للمعلومات بسرعةوهذا ما حققته نسبة 80%من افراد عينة الدراسة
- نعم ان استخدام المنصات التعليمية الالكترونية حققت اشباعات لدى افراد عينة الدراسة والتي بلغت نسبة 80% فرد .من بين اهم الاشباعات التي يحققها استخدام المنصات الالكترونية هي انها تختصر الوقت والجهد والمسافة والتكلفة وهذا ما حققته نسبة 72% من افراد عينة الدراسة
- 76% من المبحوثين يرون ان دوافع استخدامهم للمنصات التعليمية الالكترونية هي الحصول على الدروس والمحاضرات .
- يرى اغلب افراد عينة الدراسة والتي بلغت نسبتهم 76% ان مستوى فهمهم للمحتوى التعليمي من خلال المنصات التعليمية جيد
- المحتوى التعليمي الذي يتحصلون عليه من خلال هذه المنصة التعليمية كافي وبنسبة للمبحوثين التي بلغت نسبتهم 72 .%
- اغلب افراد عينة الدراسة والتي بلغت نسبتهم 58% يرون ان استخدام المنصات التعليمية الالكترونية تساعد على فهم المادة التعليمية إلى نوع ما
- 42% .من افراد عينه الدراسة يقيمون العملية التعليمية الالكترونية بأنها فعالة ويمكن ان تعوض العملية التعليمية التقليدية.

- اغلب المبحوثين إلى حد ما يجيدون متعة وأريحية في استخدامهم للمنصات التعليمية الالكترونية بنسبة54_ .%
- يرى اغلب افراد عينة الدراسة ان مستقبل التعليم والتحصيل العلمي في ظل استخدامهم هذه المنصات واعد وهذا بنسبة 72 %
- الاهداف التي تتحقق من خلال التعليم الالكتروني في الجامعة هي مواكبة التطورات التكنولوجيا وتطوير التعليم بنسبة 58% لأغلب افراد عينة الدراسة
- 84% من افراد عينة الدراسة يرون ان معيقات إستخدامهم للمنصات التعليمية الالكترونية هي معيقات تقنية متعلقة بالشبكة.
- مستوى معيقات الانترنت متوسطة بنسبة62% لدى اغلب افراد عينة الدراسة
- اغلب افراد عينه الدراسة لا يواجهون صعوبات اثناء اجتيازهم للامتحانات الالكترونية بنسبة 70 %
- نقص تدفق الانترنت من بين اهم الصعوبات التي واجهت اغلب افراد عينة الدراسة اثناء اجتيازهم للامتحانات الالكترونية.

التوصيات والاقتراحات:

- الاهتمام بالتكنوجيات والتقنيات الحديثة واستخدامها في التدريس الجامعي خاصة الانترنت لما لها من ايجابيات على المستوى المعرفي لدى الطلبة.
- العمل على تطوير المنصات التعليمية الالكترونية لما لها من مستقبل واعد في تطوير التعليم
- بذل المزيد من الجهود لتوسيع إستخدام التكنولوجيا خاصة في مجال التدريس وفي المؤسسات التعليمية .
- توفير الانترنت داخل الوسط الجامعي والتأكد من سهولة وسرعه تدفقه
- العمل على محاربة المعيقات التي تواجه الطلبة اثناء استخدامهم لتكنولوجيا الحديثة وذلك لمواكبة التطورات الحاصلة .

خاتمة

خاتمة:

وختاما لما سبق نقول أنه هدفنا من خلال هذه الدراسة هو معرفة اتجاهات طلبة جامعة المسيلة نحو التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا والكشف عن أهم الدوافع والإشباعات المتحققة منه، للوصول لنتائج موضوعية دقيقة، وقد خلصنا إلى ان الطلبة الجامعيين يستخدمون المنصات التعليمية بإعتبارها نمط جديد من أنماط التعليم التي فرضته التغيرات الصحية والتكنولوجيا التعليمية الحديثة التي يشهدها العالم حتى يومنا هذا، اذ لم تعد الطرق والأساليب التقليدية قادرة على مسايرتها لذا أصبحت الحاجة ملحة لتبني أسلوب من أساليب التعليم وهي المنصات التعليمية الإلكترونية إذ أصبحت تكتسي هذه الأخيرة أهمية كبيرة في المحيط الجامعي، وهذا لما لها من دور في تعزيز التواصل من خلال نقل المعلومات وتبادل الأراء والأفكار بين الأساتذة والطلبة وبين الطلبة أنفسهم، كما تساعد المتعلم في التعلم في المكان والزمان المناسبين له من خلال محتوى تفاعلي يعتمد على الوسائط المتعددة (نصوص، صور، صوت، حركة) ويقدم من خلال وسائط إلكترونية مثل الحاسب والأنترنت، مما يسهم في رفع مستواهم المعرفي وتحصيلهم العلمي وتفعيل دور التواصل الشبكي في التعليم واكتساب المهارات الأدائية والمعرفية في العلوم التكنولوجية، وتزيد الطلبة بقدر مناسب من الثقافة التكنولوجية لإعدادهم للتعامل مع المتغيرات المتسارعة في العالم . وتبقى هذه الدراسة في الختام حلقة من حلقات البحث المتواصلة، ونأمل أن تكون نتائج هذه الدراسة منطلقا لبحوث أخرى أكثر دقة وشمولية .

قائمة المصادر والمراجع

المعاجم والقواميس:

1. طارق سسيد احمد علي الخيفي، معجم مصطلحات الاعلام انجليزي عربي، دار المعرفة الجامعية، ط1.2008

الكتب :

1. احمد بن مرسلي مناهج البحث العلمي في علوم الاعلام والاتصال، ط2، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 2005 .

2. الغريب زاهر اسماعيل .التعليم الالكتروني من التطبيق إلى الاحترام والجودة ط1. القاهرة .عالم الكتب .2009

3. . الجرجاوي زياد على محمد: القواعد المنهجية التربوية لبناء الاستبيان، ط2، مطبعة ابناء الجراح، 2010 .

4. ابراهيم مروان عبد الحميد: اسس البحث العلمي لإعداد الرسائل الجامعي، د ط، مؤسسة الورق، عمان، 2000 .

5. المعايطة خليل عبد الرحمان: علم النفس الاجتماعي، ط1، دار الفكر، عمان، .2000

6. جودت بني جابر :علم النفس الاجتماعي، ط1، مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الاردن، 1994

7. .حنان سعيد الرحو: اساسيات علم النفس، ط7، دار العربية للعلوم، 2005 .

8. حامد عبد السلام زهران :علم النفس الاجتماعي، ط5، كلية التربية، جامعة عين الشمس عالم الكتب، 1984

9. .خيضر شعبان: مصطلحات في الاعلام والاتصال، دار اللسان العربي، ط1، الجزائر، 1422

10. رجاء ابو علام، منهج البحث في العلوم النفسية والتربوية دار النشر للجامعة، مصر، 2007

11. .راضية بوزيان: ادارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليم العالي،)دراسة ميدانية في بعض جامعات الشرق الجزائري)، مركز الكتاب الاكاديمي، عمان، .2015

12. عبد اللطيف محمد خليفة وعبد المنعم شحاتة .سيكولوجية الاتجاهات)المفهوم-القياس -التغيير)دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع .1994

13. .عليان ربحي مصطفى:غنيم عثمان محمد، مناهج واساليب البحث العلمي، النظرية والتطبيق، دط، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان، 2009 .

14. عبد المعطي غالب الفريجات :مدخل إلى تكنولوجيا تعليم، دار الكنوز المعرفة للنشر والتوزيع، عمان، 2010 .

15. عاهد حسين الصعدي :دقات على الباب العتيق)مقالا اجتماعيا)، دار يافا للنشر والتوزيع، عمان، 2011 .

16. سامي محسن الخاتنة وفاطمة عبد الرحيم النواسية :علم النفس الاجتماعي، ط1، دار الحامد والتوزيع، عمان، الاردن، 2011

17. .سامي طابع، مقدمة في منهجية البحث، 2004 .

18. طارق عبد الرؤوف: التعليم الالكتروني والتعليم الافتراضي)اتجاهات عالمية معاصرة) الناشر المجموعة العربيه لتدريب والنشر، 2015

19. محمد عبد الحميد :نظريات الاعلام واتجاهات التأثير عالم الكتب الطبعه الثالثة مزيدة ومنقحة، القاهرة

20. محسن جلوب جبر الكنانفي، الاعلام الفضائي والجنس .دار أسامة للنشر والتوزيع.

21. مرزوق عبد الحكيم العادلي: الاعلانات الصحفية، دار الفجر، مصر، 2004 .محمد عبد الحميد، دراسة الجمهور في بحوث الاعلام، عالم الكتب للنشر والتوزيع، القاهرة، 1993

22. منتصر حاتم حسين، ايديولوجيات الاعلام الإسلامي . دار أسامة للنشر والتوزيع .عمان .الاردن . ط1 2011 .

23. وائل عبد الرحمان التل: البحث العلمي في العلوم الانسانية والاجتماعية، دار الجاهد، الاردن، ط1، عمان، 2001.

المذكرات والمراجع:

1. عثمانة إلهام واخرون :دراسة وصفية تصنيفية تحسيسية لكل من فيروسي إيبولا وكورونا. المدرسة العليا للاساتذة، القبة القديمة، الجزائر، قسم العلوم الطبيعية، 2014-2015

2. .منال قدواح: اتجاهات الصحفيين الجزائريين نحو استخدام الصحافة الالكترونية، مذكرة لنيل شهادة ماجستير في علوم الاعلام والاتصال، تخصص اتصال وعلاقات عامة، جامعة منتوري، قسنطينة، 2007-2008 .

3. محمد حافظ محمد جواد حافظ حبير :الاتجاهات الاطفال الاردنيين نحو القنوات الفضائية، مذكرة لنيل الماجستير في الاعلام، جامعة الشرق الاوسط، كلية الاعلام، 2010 .

4. محمد لطفي علي الحميري: التقنيات المعاصرة في الاتصال المستحدثات والاستخدامات نموذج مركز البحث في الاعلام العلمي والتقنيcerist ، دكتوراه دولة في علوم الاعلام والاتصال، جامعة الجزائر، 2001-2002 .

5. منال بنت سليمان السيف .مدى توافر كفايات التعليم الالكتروني ومعوقاتها واساليب تنميتها من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس بكلية التربية في جامعة الملك سعود.جامعة الملك سعود.كلية التربية .قسم وسائل وتكنلوجيا التعليم .2009

6. لويزة مسعودي: اتجاهات الطلبة نحو استخدام الانترنت في تحقيق التعليم الذاتي، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير في علوم التربية تخصص تكنولوجيا التربية وتعليم، جامعة الحاج لخضر، باتنة، 2009-2010 .

7. نديم ريحي محمد الحسين :اتجاهات طلبة الجامعات الاردنية نحو المحطات العربية الفضائية، مذكرة لنيل الماجستير في الاعلام، كلية علوم الانسانية، جامعة الشرق الاوسط للدراسات العليا، 2008

المقالات :

1. المقال: سعيد فودة: الاتجاهات النفسية الاجتماعية وعلاقتها العضوية بالسلوك البشري، مطلع بتاريخ 2022/05/22

2. Science ،araltter.com ا مقال

المحاضرات والندوات والمجلات:

1. الدليل الارشادي للوقاية من مرض فيروس كورونا)كوفيد19) للعاملين في المجال التوعوي في المجتمع
2. .حسين رشيق واخرون ازمة كورونا وانعكاساتها على علم الاجتماع والعلوم السياسية والعلاقات الدولية، مركز ابن خلدون للعلوم الانسانية والاجتماعية، جامعة قطر .
3. عبد الحفيظ عواجي صلوي، نظريات التأثير الإعلامي، مطوية منشورة بتاريخ 1439/06/25
4. مصطفى الفقي، تداعيات الجائحة، مكتبة الاسكندرية مركز الدراسات الاستراتجية، مصر، 2020.
5. سياسة التعليم عن بعد في ظل جائحة كوفيد-19 دراسة تحليلية للتعليمات و القرارات الصادرة من وزارة التعليم العالي و البحث العلمي الجزائرية . بوخدوني صبيحة بن عاشور الزهرة .جامعة لونيسي علي البليدة 02.مجلة مدارات سياسية.المجلد04.العدد04.سنة 2020

الملاحق

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم: علوم الاعلام والاتصال

استمارة استبيان بعنوان

اتجاهات الطلبة نحو التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا

Covid19

دراسة ميدانية لطلبة علوم الاعلام والاتصال بجامعة المسيلة

في اطار التحضير لمذكرة التخرج لنيل شهادة الماستر تحت عنوان اتجاهات الطلبة نحو التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا covid 19 التي نحاول من خلالها معالجة الموضوع المذكور أعلاه . نضع بين ايديكم هذه الاستمارة التي تحتوي على مجموعة من الأسئلة نطلب منكم الإجابة بكل صدق وموضوعية ونعلمكم ان اجابتكم ستبقى في السرية ولن تستخدم الا لأغراض هذا البحث العلمي

ملاحظة :يرجى وضع × في الخانة المناسبة

اعداد:

- قاسمي عبد الكريم
- فريتيح فاطمة

اشراف الأستاذة

* لعزيزي سعاد

السنة الجامعية 2022/2021

محور البيانات الشخصية

- الجنس :
  - ذكر
  - انثى

2-السن :

- من 20 إلى 23
- من 24 إلى 27
- من 28 فما فوق

3-التخصص:

- السنة الثانية اعلام واتصال
- السنة الثالثة اعلام
- السنة الثالثة اتصال
- ماستر اتصال وعلاقات عامة
- ماستر سمعي بصري
- ماستر صحافة مطبوعة والكترونية

المحور الأول: واقع استخدام الطلبة للمنصات التعليمية الالكترونية

1/ هل تمتلك حسابا في احدى منصات التعليمية الالكترونية ؟

- نعم
- لا

2/ أي من المنصات الالكترونية اكثر تفضيلا لديك ؟

- موودل moodle
- موكmock
- كيور qr

3/ ما سبب اختيارك لهذه المنصة ؟

.....

4/كيف تجد استخدام هذه المنصة ؟

- سهل
- صعب نوعا ما
- صعب

5/ ماهي وتيرة استخدامك لها ؟

- يوميا
- أسبوعيا
- عند الحاجة

6/ ماهو معدل استخدامك لهذه المنصة ظ

- ساعة
- ساعتين
- اكثر من ثلاث ساعات

7/ يكون استخدامك للمنصة الالكترونية :

- صباحا
- مساءا
- حسب الظروف

8/ ماهي الفترات المفضلة لاستخدام المنصات التعليمية الالكترونية ؟

- فترة الامتحانات
- فترة الدراسة
- فترة العطل

- جميع الأوقات

9/هل ترى ان المنصات التعليمية هذه هي احدى مصادر معلوماتك ؟

- نعم
- لا

10/ اذا كانت اجابتك بنعم هل تسهل عملية وصولك للمعلومات بسرعة ؟

- نعم
- لا

المحور الثاني: الاشباعات المحققة من استخدام منصات التعليم الالكتروني :

11/هل حقق استخدامك للمنصات التعليمية الالكترونية اشباعات لديك ؟

- نعم
- لا

12/اذا كانت اجابتك ب نعم فهذه الاشباعات قد تحققت من خلال :

- تختصر الوقت والجهد والمسافة والتكلفة
- تكسب المهارة على استخدام تكنلوجيا الاتصال والمعلومات الجديدة
- تمكن الطلبة من تحسين مستوى تحصيلهم العلمي والدراسي

13/ ماهي دوافع استخدامك للمنصات التعليمية الالكترونية ؟

- تسهيل التواصل مع الأساتذة
- تفعيل الحوار والمناقشة بين الطلاب والالساتذة
- الحصول على الدروس والمحاضرات

14/هل تتلقى وتفهم المحتوى التعليمي من خلالها بشكل ..

- ممتاز
- جيد
- متوسط

- سيئ

15/وهل هذا المحتوى الذي تتحصل عليه من المنصة

- كافي
- غير كافي

16/ ماهي رؤيتك في استخدام المنصات التعليمية الالكترونية

- فعالة ومدعمة إلى حد كبير
- تساعد على فهم المادة التعليمية إلى احد ما
- ليس لها تأثير على فهم المادة التعليمية

17/ماهو تقييمك للعملية التعليمية في ظل استخدام النصات التعليمية الالكترونية

- فعالة ويمكن ان تعوض العملية التعليمية الالكترونية
- لا تقدم أي دعم أو ميزة جديدة
- مملة
- رفع مستوى التحصيل الدراسي للطلبة

المحور الثالث :مدى رضى الطلبة الجامعيين عن العملية التعليمية الالكترونية

18/ هل تجد متعة واريحية في استخدام المنصات التعليمية الالكترونية ؟

- نعم
- لا
- الى حد ما

19/كيف ترى مستقبل التعليم والتحصيل العلمي في ظل استخدام هذه المنصات ؟

- مستقبل واعد
- مستقبل غير واعد22

20/ماهي الأهداف التي تراها تتحقق من خلال التعليم الالكتروني في الجامعة ؟

- تقديم سهولة ويسر في فهم المادة التعليمية

- مواكبة التطورات التكنلوجية وتطوير التعليم
- القضاء على العديد من سلبيات التعليم التقلبدي

21/ برأيك ماهي آفاق التعليم الجامعي في ظل استخدام هذه المنصات التعليمية الالكترونية ؟

.....

المحور الرابع: الصعوبات التي تواجه الطلبة خلال استخدامهم للمنصات التعليمية الالكترونية :

22/ما هي معيقات استخدامك للمنصات التعليمية الالكترونية ؟

- معيقات تقنية متعلقة بالشبكة
- معيقات ترتبط بالمتطلبات التكنولوجية

23/ما مستوى معيقات الانترنت لديك ؟

- منعدمة
- قليلة
- متوسطة
- كثيرة

24/ هل واجهتك صعوبات اثناء اجتيازك للامتحانات الالكترونية ؟

- نعم
- لا

25/اذا كانت اجابتك بنعم فما هي هاته الصعوبات ؟

.....

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
People's Democratic Republic of Algeria
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
Ministry of Higher Education and Scientific Research
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
University Mohamed Boudiaf of M'sila
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
FACULTY OF HUMANITIES AND SOCIAL SCIENCES
جامعة محمد بوضياف - المسيلة
Université Mohamed Boudiaf - M'sila
Faculty of Humanities and Social Sciences
Vice-Deanship of the College for Studies and Student Issues
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
نيابة العمادة للدراسات والمسائل المرتبطة بالطلبة

وثيقة ايداع مذكرة ماستر

الموضوع: إتجاهات الطلبة نحو التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا

إعداد الطلبة:

1- **رقم التسجيل:** 161635103532 فريبيح فاطمة

2- **رقم التسجيل:** 17+17 3509351 قاسمي عبد الكريم

القسم: علوم الإعلام والاتصال **الشعبة:** اتصال وعلاقات عامة **التخصص:** اتصال وعلاقات عامة

إشراف: لعزيزي سعاد **الرتبة:**

أقر بأنني تابعت العمل المذكور أعلاه في جلسات إشرافية طيلة الموسم الجامعي: 2020-2021 وأسمح بإيداعه على مستوى ادارة القسم للمناقشة.

موافقة وإمضاء المشرف(ة): لعزيزي سعاد

رئيس فريق الاختصاص

رئيس القسم

Web site : http://virtuelcampus.univ-msila.dz/facshs/ الموقع الالكتروني:
Face book : https://www.facebook.com/FshsUinvMsila/ الفايسبوك:
Tél / Fax : +213 35 35 3044 هاتف/ فاكس:

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
People's Democratic Republic of Algeria
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Ministry of Higher Education and Scientific Research
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
University Mohamed Boudiaf of M'sila

كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية
FACULTY OF HUMANITIES AND SOCIAL SCIENCES
Faculty of Humanities and Social Sciences
Vice-Deanship of the College for Studies and Student Issues

جامعة محمد بوضياف - المسيلة
Université Mohamed Boudiaf - M'sila

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
نيابة العمادة للدراسات والمسائل المرتبطة بالطلبة
الرقم: /2022

تصريح شرفي خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

انا الممضي ادناه :

السيد(ة): نربيح فاطمة

الصفة(طالب, استاذ باحث, باحث دائم): طالبة

الحامل لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 200320974

الصادرة بتاريخ : 2016-04-24 عن دائرة : شلال

المسجل بكلية: العلوم الإنسانية قسم: الإعلام والاتصال

تخصص: اتصال وعلاقات عامة تحت رقم التسجيل: 161635103532

والمكلف بإنجاز اعمال بحث(مذكرة التخرج, مذكرة ماستر ' مذكرة ماجستير ' اطروحة دكتوراه) .

عنوانها: إتجاهات الطلبة نحو التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا
مذكرة ماستر

اصرح بشرفي بانني التزم بالمعايير العلمية والمنهجية ومعايير الاخلاقيات المهنية والنزاهة الاكاديمية المطلوبة في انجاز البحث المذكور اعلاه

المسيلة في: 07 جوان 2022

امضاء المعني (ة):

المرجع: القرار الوزاري رقم: 933 المؤرخ في: 28-07-2016 المحدد للقواعد المتعلقة بالوقاية من السرقات العلمية ومكافحتها.

ملحق رئيسي للإدارة الإقليمية
بلحاجي صليحة

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
People's Democratic Republic of Algeria
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
Ministry of Higher Education and Scientific Research
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
University Mohamed Boudiaf of M'sila
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
FACULTY OF HUMANITIES AND SOCIAL SCIENCES
جامعة محمد بوضياف - المسيلة
Université Mohamed Boudiaf - M'sila
Faculty of Humanities and Social Sciences
Vice-Deanship of the College for Studies and Student Issues
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
نيابة العمادة للدراسات والمسائل المرتبطة بالطلبة
الرقم: /2021

تصريح شرفي خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

انا الممضى ادناه :

السيد(ة): عاسمي عبد الكريم

الصفة(طالب، استاذ باحث، باحث دائم): طالب

الحامل لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 206780447

الصادرة بتاريخ: 2021/06/8 عن دائرة: أولاد سيدي إبراهيم

المسجل بكلية: العلوم الإنسانية قسم: الآداب واللغة العربية

تخصص: إتصال وعلاقات عامة تحت رقم التسجيل: 17H3509318

والمكلف بإنجاز اعمال بحث(مذكرة التخرج، مذكرة ماستر' مذكرة ماجستير' اطروحة دكتوراه) .

عنوانها: إتجاهات الطلبة نحو التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا
مذكرة ماستر

اصرح بشرفي بانني التزم بالمعايير العلمية والمنهجية ومعايير الاخلاقيات المهنية والنزاهة الاكاديمية المطلوبة في انجاز البحث المذكور اعلاه

المسيلة في: 05 جوان 2022

امضاء المعني (ة):

المرجع: القرار الوزاري رقم: 933 المؤرخ في: 28-07-2016 المحدد للقواعد المتعلقة بالوقاية من السرقات العلمية ومكافحتها.

بحمد الله تم

بحمد الله تم