

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف - المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية
قسم علم النفس.
الرقم التسلسلي:.....

الميدان : علم النفس
تخصص : علم النفس العيادي



مذكرة مقدمة لنيل شهادة ليسانس أكاديمي
تحت عنوان :

دور مراكز المساعدة النفسية في رفع الروح المعنوية للطلاب
دراسة ميدانية بجامعة المسيلة

تحت إشراف :
د. العميد عمور عمر

إعداد الطالبة :
عائشة جريو
رقية بلواضح
سارة بن محجوبة

السنة الدراسية: 2018/2019

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

اهداء

إلهي لا يطيب الليل إلا بشكرك ولا يطيب النهار إلا بطاعتك

ولا تطيب اللحظات إلا بذكرك ولا تطيب الآخرة إلا بعفوك

إلى من بلغ الرسالة وأدى الأمانة ونصح الأمة إلى نبي الرحمة

و نور العالمين سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم ألى من أوصى بهما

المولى عزوجل في محكم تنزيله في قوله (وَبِالْوَالِدَيْنِ إِحْسَانًا) سورة الاسراء الاية 23

إلى الذي بالابتسامة نقاني وبالحب رعاني ... إلى من شقى وتعب لإسعادي وزرع في كياني

المبادئ الصافية... و الأخلاق السامية... إلى منبع فخري...ومثلي في

الصبر والكبرياء... ملاكي الحارس *أبي* العزيز حفظك الله وأطال الله في

عمرك إلى أعذب ماتتطق به الألسن وتهمس به القلوب ... إلى من دفأت قلبي حنانا..

وأنارت الطريق أمامي إلى من أرضعتني ببشاشتها لبن التسامح والرضا ..

إلى من لاعتبتي وهذبتني صبية .. ورافقتني ولا تزال في شببتي إلى البسمة

التي تومض على ثغري إلى أولى الناس بصحبتي *أمي* حفظك الله وأطال في

عمرك إلى قرة العين ولبسم الشفاء... من أكن لهم الحب والتقدير وسندي

في هذه الحياة ..أخواتي : سارة راوية سرين و الكتكوتة آلاء الرحمن إلى روحي

الثانية صباح* مباركة* *وسيلة* أحلام * سارة * *عائشة* إلى روحه الطاهرة أخي محمد حبيب

الرحمن رحمه الله إلى رفيقات دربي والعزيزات على قلبي في الإقامة الجامعية : أسماء فريال أسماء نجوى

دنيا فاطمة زهراء صليحة نورة نجلاء إلى صديقتي علم النفس العيادي فوج 2

لي معهم ذكريات جميلة وطيبة ، إلى جميع أساتذتي الذين ساندوني طيلة هذه السنوات

إلى كل من يعرفني من بعيد أو قريب ومن وسعهم قلبي وغفل عنهم قلبي

أهدي ثمرة عملي



اهداء

إلى ينبوع الصبر وتفاؤل والأمل إلى كل من في الوجود بعد الله

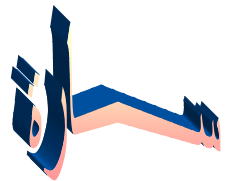
ورسوله *أمي الغالية* رحمها الله

*ربي أرحمها وغفر لها بقدر ما رعتني وربتني اللهم إجعل كل عمل

صالح يصدر مني في ميزان حسناتها **

وأتوجه بشكر إلى الدكتور عمر عمور الذي تفضل بإشراف على هذا البحث

فجزاه الله عنا كل خير فله منا كل التقدير والإحترام والشكر .



اهداء

الحمد لله الذي بنعمه تتم الصالحات يعد مسيرة دراسية حملت في طياتها الكثير من الصعوبات و المشقة والتعب ،اليوم نقطف ثمرها والحمد لله

أهدي تخرجي هذا إلى **والدي العزيز** حفظه الله وإلى التي جعل الله الجنة تحت أقدامها إلى التي غمرتني بفيض حنانها إلى التي إحترقت لكي تنير لي دربي ، إلى من ربتي صغيرا ونصحتني كبيرا قرة عيني وفؤادي **أمي الغالية** أطال الله في عمرها وجعلها خيمة فوق رؤوسنا . إلى من قاسموني أفراحي وأحزاني إخوتي قدوتي وسندي وأكبر داعم لي .

إلى من جمعني بهم منبر العلم والصدقة زملائي وزميلاتي الذين أكن لهم أسمى عبارات المحبة .

إلى جميع أساتذتي الذين ساندوني طيلة هذه السنوات .

الفضل لله ثم لكم جميعا، من صميم القلب شكرا لكم ونسأل الله أن يتم فرحتنا دائما

ألف مبروك للجميع



شكر و تقدير

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين أما بعد.

نشكر الله العلي القدير على توفيقه بإتمام هذا العمل، فهو عزوجل أحق بالشكر والحمد لله سبحانه و تعالى.

لا يسعنا في هذا المقام إلا أن ننسب الفضل لأصحابه، فنخص بالذكر دكتور :عمور عمر على تقديم نصائحه ومساعدته لنا في انجاز هذا البحث. ونتقدم بخالص الشكر والتقدير الذي منحنا الكثير من وقته ولم يبخل علينا بتوجيهاته ونصائحه القيمة فله جزيل الشكر والعرفان بالجميل على تحمله وصبره لطيلة إنجاز هذه الدراسة، فألف شكر. ونشكر كذلك دكتورة بن زطة التي ساعدتنا والشكر موصول لكل الأساتذة و الأستاذات الذين أشرفوا على تدريسنا... وعمال مركز المساعدة النفسية الجامعة المسيلة .

كما نتقدم بالشكر والعرفان لأعضاء لجنة المناقشة لكل شخص منهم. ونشكر كل من ساعدنا ولو بالكلام الطيب..

فهرس المحتويات

فهرس المحتويات	
	فهرس الجدوال
أ-بج	مقدمة
الاطار العام للدراسة	
04	إشكالية الدراسة
05	فرضيات الدراسة
05	أسباب إختيار موضوع
05	أهداف الدراسة
06	مفاهيم ومصطلحات الدراسة
07	الدراسات السابقة
الجانب النظري	
الجانب الاول	
10	نبتة تعريفية مركز المساعدة النفسية الجامعي
10	مبالات التكفل
10	أهداف مركز المساعدة النفسية
الجانب الثاني	
12	تعريف الروح المعنوية
13	أهمية الروح المعنوية
14	خصائص الروح المعنوية
15	مؤشرات الروح المعنوية
الجانب التطبيقي	
تمهيد	
الجزء الأول : الاجراءات المنهجية للدراسة	
19	الدراسة الإستطلاعية
19	تعريف الدراسة الإستطلاعية

19	أهداف الدراسة الإستطلاعية
20	إجراء الدراسة الإستطلاعية
21	نشاطات التي قام بها مركز المساعدة النفسية جامعة المسيلة من 2018/09/17 إلى 2019/04/14
22	تقرير حول عدد الحالات المتابعة بوحدة المساعدة النفسية الجنوبي
25	المنهج المتبع في الدراسة
الجزء الثاني : عرض تحليل ومناقشة نتائج الدراسة	
31	تطبيق مقياس الروح المعنوية
35	التحليل نتائج الدراسة ومناقشتها
////	توصيات وإقتراحات
////	خاتمة
////	ملاحق
////	قائمة مراجع

فهرس الجداول والاشكال

فهرس الجداول :

22	جدول 01: توزيع الحالة المتابعة حسب السن
22	جدول 02: توزيع الحالات المتابعة حسب الجنس
23	جدول 03: توزيع الحالات المتابعة حسب التخصصات
24	جدول 04: توزيع الحالات المتابعة حسب الفئات
24	جدول 05: تصنيف الحالات حسب المشكلات
25	جدول رقم (06) : مواصفات عينة الدراسة الاستطلاعية
29	جدول رقم (07) يمثل علاقة عبارات الروح المعنوية بدرجة الاستبيان
30	الجدول رقم (08): يوضح قيمة معامل الثبات ألفا كرونباخ لمقياس الذكاء الاجتماعي
31	جدول رقم (09): يبين مواصفات العينة الأساسية
36	جدول رقم (10): يبين دلالة الفروق بين أفراد عينة الدراسة في الروح المعنوية
37	جدول رقم (11): يبين دلالة الفروق بين أفراد عينة الدراسة في الروح المعنوية
38	جدول رقم (12): يبين دلالة الفروق بين أفراد عينة الدراسة في الروح المعنوية
38	جدول رقم (13): يبين مواصفات العينة الأساسية.
43	جدول رقم (14): يبين دلالة الفروق بين أفراد عينة الدراسة في الروح المعنوية
44	جدول رقم (15): يبين دلالة الفروق بين أفراد عينة الدراسة في الروح المعنوية
45	جدول رقم (16): يبين دلالة الفروق بين أفراد عينة الدراسة في الروح المعنوية

فهرس الأشكال :

26	شكل 1 يبين توزيع أفراد العينة الاستطلاعية بناء على عامل الجنس
27	شكل 2 يبين توزيع أفراد العينة الاستطلاعية بناء على عامل السن
28	شكل 3 يبين توزيع أفراد العينة الاستطلاعية بناء على عامل التخصص
32	شكل رقم (4) يوضح توزيع أفراد العينة الأساسية تبعاً لعامل الجنس.
33	شكل رقم (5) يوضح توزيع أفراد العينة الأساسية تبعاً لعامل السن.
34	شكل رقم (6) يوضح توزيع أفراد العينة الأساسية تبعاً لعامل التخصص.
39	شكل رقم (07) يوضح توزيع أفراد العينة الأساسية تبعاً لعامل الجنس.
40	شكل رقم (08) يوضح توزيع أفراد العينة الأساسية تبعاً لعامل السن.
41	شكل رقم (09) يوضح توزيع أفراد العينة الأساسية تبعاً لعامل التخصص.

ملخص الدراسة :

موضوع الدراسة الحالية يسلط الضوء على دور مراكز المساعدة النفسية في رفع روح المعنوية لدى طلاب وقد أنطلقت الدراسة من التساؤل الأساسي :

ما دور مراكز المساعدة النفسية في رفع الروح المعنوية لدى الطلاب ؟

حيث قمنا بإجراء البحث على عينة من الطلاب الذين يلجؤون إلى مركز المساعدة النفسية

وكان عددهم 40 طالب

بجامعة المسيلة محمد بوضياف

وتم تطبيق المنهج الوصفي باستعمال أدوات البحث تمثلت في تطبيق مقياس الروح المعنوية على الطلبة

ومن أهم نتائج التي توصل اليها الباحث مايلي :

دور مراكز المساعدة النفسية في زيادة الروح المعنوية للطلبة كبير جدا

لاتوجد فروق في دور المراكز المساعدة النفسية في زيادة الروح المعنوية تبعا لعامل الجنس

لاتوجد فروق في دور المراكز المساعدة النفسية في زيادة الروح المعنوية تبعا لعامل السن

لاتوجد فروق في دور المراكز المساعدة النفسية في زيادة الروح المعنوية تبعا لعامل التخصص

الكلمات المفتاحية : مراكز المساعدة النفسية ، رفع روح المعنوية

Résumé:

Le sujet de la présente étude met en évidence le rôle des centres d'aide psychologique dans l'amélioration du moral des étudiants, à partir de la question de base:

Quel est le rôle des centres d'aide psychologique dans l'amélioration du moral des étudiants?

Nous avons effectué une recherche sur un échantillon d'étudiants ayant postulé au Centre d'aide psychologique.

Le nombre était de 40 étudiants

Université de Msila Mohammed Boudiaf

L'approche descriptive a été appliquée à l'aide d'outils de recherche, notamment l'application d'une mesure du moral aux étudiants.

Parmi les découvertes les plus importantes du chercheur:

Le rôle des centres de santé mentale dans l'amélioration du moral des étudiants est très important

Il n'y a pas de différences dans le rôle des centres psychosociaux dans l'amélioration du moral en fonction du facteur de sexe

Il n'existe aucune différence dans le rôle des centres psychosociaux dans l'augmentation du moral en fonction du facteur âge.

Il n'y a aucune différence dans le rôle des centres d'aide psychologique dans l'amélioration du moral en fonction du facteur de spécialisation

les mots clés : Centres d'assistance psychologique, remontant le moral

مقدمة

مقدمة :

تعتبر الجامعة مركز إشعاع ومحيط للتكوين إطارات الأمة ومؤسسة هامة من مؤسسات المجتمع ، الذي ينظر إليه بمنظور المسؤول على إنشاء وإعداد الجيل الذي يتحمل عبئ النهوض بالأمة والحقاق بها إلى مطاف التقدم والرقي من جهة ، كما ينظر إليها على أنها مؤسسة التعليم العالي التي توجه لها الإنتقادات التي تطالبها بمواكبة العصر وتحقيق الجودة التي تسمح لها بالمنافسة ، كما توفر لمجتمع الإطار الذي تضطلع بقيادة البلاد في شتى المجالات ، ولهذا يصير لزما على الجامعة مواجهة التحديات الاجتماعية ممثلة في التربية والخدمات وغيرها .

تعرف الجامعة على أنها المكان الذي يتم فيه المناقشة الحرة المفتوحة بين المعلم والمتعلم وذلك بهدف تقييم الأفكار والمفاهيم المختلفة .

تساعد الطالب على فتح أفاق جديدة في حياته ، كما أن لها الدور الفعال في مساعدته وحل بعض مشكلاته وذلك بمساهمة المراكز النفسية

هذه المراكز تهدف إلى تأمين جلسات نفسية للطلبة الجامعيين في إطار يضمن المهنية والسرية والحيادية اليقظة ، كما أنها تعمل على تنظيم جلسات جماعية للإرشاد التي تعاني من مشكلات مشتركة أو قريبة في الوسط الجامعي كصعوبة الاندماج في السنة الأولى الجامعية أو مخاوف الإمتحانات أو صعوبة إستراتيجيات الدراسة الناجعة وبأقل ضغط ممكن .

هذا وبالإضافة إلى تزايد نسبة الانتحار والحالات النفسية لدى الطلبة .

انطلاقا مما سبق حاولنا في الدراسة الحالية التعرف على دور مراكز المساعدة النفسية في رفع الروح المعنوية للطلاب ، وتضم هذه الدراسة جانبين ، الجانب النظري والآخر تطبيقي حيث الجانب النظري يحتوي على الإطار العام للدراسة والذي تناولنا فيه الإشكالية وفرضيات الدراسة كما تطرقنا إلى أهميتها وأهدافها بالإضافة إلى الدراسات السابقة

أما الجانب الأول من الجانب النظري يدور حول مراكز المساعدة النفسية حيث فيه تناول مفهوم المركز النفسي، وأهداف مركز المساعدة النفسية ومجالات التكفل .

أما بالنسبة للجانب الثاني من الجانب النظري يخص الروح المعنوية ، حيث يحتوي على تعريف الروح المعنوية ، أهميتها ، خصائصها ومظاهرها بالإضافة إلى مؤشرات الروح المعنوية .

أما الجانب الميداني الذي يشمل عرض ومناقشة نتائج الدراسة الذي يحتوي على إجراء الدراسة حيث تم فيها القيام بدراسة الإستطلاعية تناولنا في هذا الجزء منهج الدراسة وأداة الدراسة والدراسة الميدانية تطرقنا فيها إلى تطبيق مقياس الروح المعنوية ، والتحليل العام ومناقشة النتائج على ضوء الفرضية العامة وفي الأخير قمنا بختم الدراسة بخلاصة وألحقنا الدراسة بقائمة المراجع المعتمدة الدراسة

الاطار العام للدراسة

إشكالية :

ظهر في التسعينات من القرن ما يسمى بعلم النفس الايجابي على يد العالم الامريكي سليجمان الرابطة الامريكية لعلم النفس في عام 1998 و هو المنحنى الذي يعظم القوى الانسانية باعتبارها قوة أصلية في الانسان المناحي السائدة و الشائعة التي تعظم القصور و أوجه الضعف الانساني ، فعلم النفس الايجابي يهتم بدراسة و تحليل مكان القوة و السمات و الفضائل الانسانية الايجابية ، وتعزز الامكانيات بدا من التوقف عند المعوقات إنه يهدف إلى تنشيط الفاعلية الوظيفية و الكفاءة و الصحة الكلية للإنسان لإثراء و تعزيز مستويات السعادة و التفاؤل ويمكن أن يستخدم المعالجون والمرشدون النفسيون طرق العلاج النفسي الايجابي في رفع مستوى الروح المعنوية وتحقيق الاداء العملي الانساني و تحقيق الذات ، وذلك عن طريق التفكير الايجابي الذى هو ليس مجرد وسيلة أو مقارنة منهجية ، بل هو توجيه يعبئ الطاقات و يستخرج الامكانيات الحاضرة منه و الكامنة من أجل العمل كما أن التفكير الايجابي يشكل الناجح للحفاظ على المعنويات و تحي الحالة النفسية للفرد، و لذلك فليس عبثا أن تكون طريقة العلاج المعرفي للاكتئاب و القلق و بقية الاضطرابات النفسية تحتل راهنا النجومية في ميدان العيادي العلاجي، إنها تركز على مقولة أساسية تتمثل في أن الافكار نحدد المزاج و بالتالي الحالة الانفعالية و المعنوية ومن هنا لا بد من اللجوء إلى استراتيجيات المواجهة و حل المشكلات ، ومحاولة تغيير واقع الحالة بطريقة ما تحفظ مصالح الشخص وتوازنه و تقدم المساعدة النفسية .

وفي ضوء ذلك كان الاهتمام بدراسة سلوك الافراد كمحور من محاور علم النفس الايجابي و هو أمرا حيويا في وقتنا الحاضر الذي يعصف به المتغيرات من كل جانب و تترك بصماتها على الحياة الاجتماعية و النفسية(روان محمد علي البيبي، 2014-2015، ص2)

يلاحظ في جامعة المسيلة محمد بوضياف تزايد ملحوظ في حالات الانتحار وذلك سببه الضعف المعنوي الذي يعاني منه الطلاب لذلك اهتمت الجامعة بإنشاء المساعدة النفسية

هذا و قد حظي موضوع طلب المساعدة النفسية المتخصصة باهتمام واسع من قبل الطلاب و المعنيين بجودة الحياة و الصحة النفسية فیلجأ العديد منهم إلى المركز ، فمنهم من يعاني من الخجل الزائد أو الخوف من المواجهة ومنهم من يعاني من القلق أو الاكتئاب و كلها مشكلات أو اضطرابات نفسية نتيجة أسباب اجتماعية أو

ذاته وبالتالي يقوم الاختصاصي النفسي بالممارسة المباشرة للخدمات النفسية التي تقوم على تقديم العلاجات و حل المشكلات عن طريق رفع الروح المعنوية للطلاب و هذا يظهر في التحصيل الدراسي لديهم

ومن هنا نطرح السؤال الرئيسي:

ما دور مراكز المساعدة النفسية في رفع الروح المعنوية لدى الطلاب ؟

تساؤلات الدراسة:

- 1- ما دور المراكز النفسية في زيادة الروح المعنوية للطلبة؟
- 2- هل هناك فروق في دور المراكز النفسية في زيادة الروح المعنوية للطلبة تبعا لعامل الجنس؟
- 3- هل هناك فروق في دور المراكز النفسية في زيادة الروح المعنوية للطلبة تبعا لعامل السن؟
- 4- هل هناك فروق في دور المراكز النفسية في زيادة الروح المعنوية للطلبة تبعا لعامل التخصص؟

فروض الدراسة:

- للمراكز النفسية دور كبير في زيادة الروح المعنوية للطلبة.
- لا توجد فروق في دور المراكز النفسية في زيادة الروح المعنوية للطلبة تبعا لعامل الجنس.
- لا توجد فروق في دور المراكز النفسية في زيادة الروح المعنوية للطلبة تبعا لعامل السن.
- لا توجد فروق في دور المراكز النفسية في زيادة الروح المعنوية للطلبة تبعا لعامل التخصص.

أهداف الدراسة:

- التعرف على دور المراكز النفسية في زيادة الروح المعنوية للطلبة.
- التعرف فيما إذا كانت هناك فروق في دور المراكز النفسية في زيادة الروح المعنوية للطلبة تبعا لعامل الجنس.
- التعرف فيما إذا كانت هناك فروق في دور المراكز النفسية في زيادة الروح المعنوية للطلبة تبعا لعامل السن.
- التعرف فيما إذا كانت هناك فروق في دور المراكز النفسية في زيادة الروح المعنوية للطلبة تبعا لعامل التخصص.

أسباب اختيار الموضوع :

- زيادة حالات الانتحار في الجامعة
- تقديم طلب المساعدة النفسية من طرف الطلاب الجامعيين
- تراجع التحصيل الدراسي لدى الطلاب بسبب بعض المشكلات النفسية

مفاهيم و مصطلحات الدراسة :

الروح المعنوية:

لغة : معنوية جمع معنويات هي استعدادات نفسية و عاطفية و عقلية تدعم شخصية الانسان ،
مثل قويت معنوياته بالنجاح.

اصطلاحا:

على الرغم من انه يوجد تعريف محدد لمصطلح الروح المعنوية كونه مفهوما نفسيا ، يحكم عليه من خلال
مؤشرات دالة عليه فقط إلا أنه أغلب الباحثين يعرفونه من ناحيتين
الناحية الاولى المشاعر و العواطف التي يكونها الافراد نحو بعضهم البعض
الناحية الثانية المشاعر و العواطف نحو التنظيم الالتزام الجماعي
الشمري و العيساوي : بأنها ذات مدلول معنوي غير ملموس و يمكن أن يعبر عنها من خلال مجموعة من
المظاهر التي تدل عليها

(Route éducationnel &social journal, 2019,486)

المساعدة

لغة : قيام بمناصرة آخر و إسعافه لنيل حاجة أو للخروج من مأزق و التغلب عليه نفسه وقهرها طلب المساعدة
(قاموس www.google)

النفس لغة : (إسم) الجمع أنفس، و نفوس

النفس: الروح (www.Almaany.com)

طلب المساعد النفسية : تعرف يوفلمات طلب المساعدة النفسية على انها واحدة من استراتيجيات التعامل و
التوافق بغرض التخفيف من المعاناة الانفعالية و حالة عدم الارتياح التي يعيشها الفرد بواسطة الاتصال الرسمي أو
غير الرسمي بالأنظمة المهتمة بتقديم الرعاية النفسية و ترى أن طلب المساعدة النفسية عبارة عن عملية مركبة

تشمل على خصائص و سمات الشخص طلب المساعدة و نوع المساعدة المرجوة وسياق الحصول على المساعدة و الشخص مقدم المساعدة سواء المتاح أو المحتمل تقديمه للمساعدة(سعاد منصور وآخرون ، دسنة ، ص 12)

الدراسات السابقة :

ونقد العويضة (2002، ص 268) دراسة ذات تصميم بحث نوعي من خلال مقابلات شبه مقننة أجريت على 15 طالبا و طالبة من طلبة مدرسة اليويل هي مدرسة خاصة بالموهوبين والمتفوقين عقليا من الصفوف التاسع و العاشر الاول ثانوي في الاردن و ذلك بهدف معرفة المشكلات التكيفية التي يواجهونها و أساليب التعامل معها و مصادر المساعدة النفسية المتاحة لهم.

توصل الباحث إلى أن الطلبة يعانون من صعوبات تكيفية صنفها إ خمسة مجالات وهي التحصيل الدراسي ، و صعوبات انفعالية و مهنية و اجتماعية و سلوكية وككانت الاستراتيجية القائمة على المساعدة الذاتية هي الأكثر استخداما عندهم مثلا حل المشكلات و الحديث الايجابي مع الذات و لدي استكشاف مصادر المساعدة التي يلجؤون إليها فقد تصدر المرتبة الاولى بالنسبة للصعوبات الانفعالية و السلوكية و التحصيل الدراسي و المهنية في حين كان المرشد المدرسي الخيار الاخير لطلب المساعدة منه بالنسبة للصعوبات ويلاحظ من هذه الدراسات أنها لم تركز مباشرة على استكشاف المعتقدات و الاتجاهات نحو طلب المساعدة النفسية من المرشدين المدرسين لدى الطلبة الموهوبين و المتفوقين ، والتي قد تقف عائقا دون استفادتهم من الخدمات الارشادية المتاحة لهم خاصة و أنهم يظهرون معاناة و يعيشون ضغوطات نفسية تستلزم التدخل و المساعدة.

بدر محمد الجريسي 2010 بعنوان الروح المعنوية و علاقتها بالولاء التنظيمي للعاملين لمجلس الشورى السعودي من جهة نضرمهم.

هدفت الدراسة إلى كشف العلاقة بين الروح المعنوية و الولاء التنظيمي استعمل الباحث المنهج الوصفي أما الادوات استعمل الاستبانة و اختار عينة عشوائية حجمها 243 فردا

وتوصل الى النتائج :

مستوى الروح المعنوية لدى العاملين بمجلس الشورى السعودي مرتفع

مستوى الولاء التنظيمي لدي العاملين بمجلس الشورى السعودي مرتفع

وجود علاقة طردية ذات دلالة احصائية عند مستوى 0.05 فاقل بين مستوى الروح المعنوية و درجة الولاء التنظيمي لدى العاملين في مجلس الشوري السعودي افراد عينة الدراسة موافقون على السبل المقترحة لرفع الروح المعنوية.

محمد جوارنه وآخرون (2008-2009) هدفت الدراسة الكشف عن درجة الروح المعنوية لدى معلمي المرحلة الأساسية في محافظة الزرقاء للعام الدراسي 2008-2009 ، وفيما إذا كانت توجد فروق في درجة الروح المعنوية بين المعلمين تبعاً لمتغيرات الجنس والتخصص والمؤهل والخبرة ، تكونت عينة الدراسة من 154 معلماً ومعلمة من معلمي التربية الاجتماعية والإسلامية والمهنية والرياضية ، وتم تطبيق استبانة الروح المعنوية التي أعدها وطورها الباحثون والمكونة من 40 فقرة . أشارت نتائج الدراسة أن درجة الروح المعنوية لدى المعلمين كانت بدرجة منخفضة ، وإلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بينهم تبعاً لمتغير التخصص لصالح معلمي التربية الرياضية والتربية المهنية ، ومتغير الخبرة لصالح معلمي الخبرة من 1-5 سنوات .

وعدم وجود فروق تبعاً لمتغيري الجنس والمؤهل . وقدمت الدراسة عدداً من التوصيات المرتبطة بنتائجها .

هشام مهدي كريم الكعبي (2017) يستهدف البحث التعرف إلى الروح المعنوية لدى طلاب جامعة القادسية في فصائل الحشد الشعبي إذ بلغ عدد أفراد العينة (100) طالب اختيروا بالأسلوب العشوائي ، ولقياس بحثه خصائص والثبات بإستعمال الوسائل الإحصائية المناسبة . وتشير أهم نتائج البحث إلى أن طلاب الجامعة المتطوعين في فصائل الحشد الشعبي يتمتعون بالروح المعنوية العالية ، وأن هناك فرق ذو دلالة إحصائية في الروح المعنوية على وفق متغير التخصص ولصالح التخصص الإنساني ، واختتم بحثه من النتائج وأكد على جملة من التوصيات والمقترحات

الجانب النظري

الجانب الاول :

مركز المساعدة النفسية الجامعي (CAPU)

نبذة تعريفية:

تولدت فكرة المشروع بد تلمس الحاجة الماسة الى ايجاد اليات محددة للتعامل مع المشكلات و الحاجات النفسية التي يعاني منها المجتمع الجامعي طلبة اساتذة عمالا وعلى ضوء هذه الحاجات تم باقتراح من رئيس جامعة محمد بوضياف البروفيسور بداري مكال انشاء مركز المساعدة النفسية بوحدته: الشمالية والجنوبية يشرف عليه طاقم من الاساتذة المختص في علم النفس و علوم التربية

مجالات التكفل :

- مجال علم النفس العيادي
- مجال الإرشاد و التوجيه
- مجال التربية الخاصة

أهداف مركز المساعدة النفسية :

- تأمين جلسات نفسية الاصغاء و المساعدة النفسية للطلبة في اطار عمل يضمن المهنية و السرية و الحيادية اليقظة
- تأمين جلسات نفسية للإصغاء و المساعدة النفسية و التوجيه لطاقم العمل بالجامعة وعائلاتهم
- تنظيم جلسات جماعية للإرشاد counseling التي تعاني من مشكلات مشتركة او قريبة بالأخص في الوسط الجامعي كصعوبة الاندماج في السنة الاولى الجامعية او مخاوف الامتحانات او صعوبة تطبيق استراتيجيات للدراسة الناجعة و باقل ضغط ممكن... الخ
- تنظيم حصص من الاسترخاء الفردي و الجماعي للطلبة
- تطوير القدرات التحصيلية و الادماج الاجتماعي للطلبة
- تنمية و استثمار القدرات الابداعية للمجتمع الجامعي

- ضمان تكوين متواصل لطلبة علم النفس العيادي : ليسانس و ماستر في مادة التكفل النفسي و التقنيات العلاجية من خلال محاضرات متقدمة في الميدان العلاجي بكل التيارات المتعارف (التحليلية ، الانسانية ، المعرفية، السلوكية ، العصبية ،الخ)
 - ضمان التكوين متواصل في مادة الاختبارات النفسية لتوظيف أكثر فعالية و موضوعية في التشخيص العيادي ،وكذا الانجاز البحوث الاكاديمية التي تعتبر في حد ذاتها ارضية لمباشرة الميدان و مقارنة الافراد الذين يعانون نفسيا و اجتماعيا
 - التنسيق عم الخاليا: الجودة ، واليقظة ، والمرافقة البيداغوجية للجامعة و المخابر العلمية
 - التعاون المشترك و تحقيق التوأمة مع المخابر العلمية و النوادي العلمية و الثقافية للطلبة
- http://www.unir_msila.dz/capu/.

الجانب الثاني :

تعريف الروح المعنوية

الروح المعنوية:

يقصد بها بالروح المعنوية MORALE المزاج السائد او الروح السائدة بين الافراد الذين يكونون جماعة، والتي تتميز بالثقة في الجماعة و بثقة الفرد في دوره في الجماعة ، و بالإخلاص للجماعة المعنوية group morale فهي محصلة روح الافراد المعنوية و ترادف تماسك الجماعة group cohesiveness وتوجد عدة مظاهر تدل على ارتفاع الروح المعنوية الجماعة لعل من أهمها: قلة المشاحنات بين اعضائها و التي قد تؤدي الى صراعات خطيرة و ضارة قد تنتهي بتفكك الجماعة و تبدها ، ومن أهمها ايضا ضدة تماسك اعضائها بعضويتهم فيها و فخرهم بذلك الانتماء اليها وقوة تبني اعضاء الجماعة لأهدافها و سعيهم لتحقيقها سعيًا دؤوبًا جادا ودفاع اعضاء الجماعة و حرصهم على بقائها و تدعيمها بما يكفل لها الاستمرار و النجاح (فرج عبد القادر طه ، 1988ص278)

يعرف الكسندر ليون: الروح المعنوية بانها قدرة جمعة من الناس على العمل متماسكن مثابرين لتحقيق هدف مشترك

يعرفها العيسوي: بانها تلك الروح الو المزاج السائد بين جماعة الافراد التي تتميز بالشعور بالثقة في الجماعة او الثقة في الفرد في دوره في الجماعة ، وكذلك الشعور بالولاء اتجاه الجماعة و الاستعداد للكفاح من اجل تحقيق اهداف الجماعة ، وتشير الروح المعنوية الى وظيفة الجماعة ووحدها وتماسكها

يعرفها ادوين فليشمان : بانها تقبل الفرد لأهداف الجماعة فهي تشير الي اشتراك الفرد عم الجماعة و تتوقف على القدر الذي يشبع به الفرد حاجاته (بالزين صفية، 2015-2016ص12)

الروح المعنوية : هي احدى الدلالات التي يمكن بمقتضاها التعرف على مستوى العلاقات الانسانية و نوعها في اية منظمة كما انها احدى مكونات هذه العلاقات و يستخدم تعبير الروح المعنوية للدلالة على حال جماعة من الجماعات من حيث درجة وضوح اهدافها و اهمية هذه الاهداف الفردية لكل عضو في الجماعة ، ودرجة الثقة في امكان تحقيق تلك الاهداف و درجة اليمان بقيادة الجماعة

ودرجة تماسك الجماعة و تعاونها فيما بينها تعاونا ينبثق من ذات نفسها ثم درجة استعدادها للدفاع عن اهدافها ضد اي اعتداء من خارج الجماعة (عبد الحميد مرسي ، 1986-ص39)

أهمية الروح المعنوية :

يمثل الافراد في المؤسسة اكثر العوامل خطورة و اهمية في العملية الادارية، فمعرفة كيف يعمل الافراد ويتفاعلون مع بعضهم ، وكيف يتم التأثير في سلوكهم و قيادتهم ، وكيف تتاح لهم الفرصة لأداء الجيد و الفعال ، وكيف نغسر فيهم روح الفريق و التعاون و جميعها تمثل وظائف حيوية للإدارة الحديثة.

وتتجه الإدارة الحديثة الى المحافظة على مستوى مرتفع من الروح المعنوية بين الافراد ، وإذ يفترض عامة ان عن العمل الى البحث عن عمل اخر ، وبهذا ينخفض دوران العمل وما ينطوي عليه من تكلفة

ويؤكد ذلك ما قاله البدرى بان اهمية الروح المعنوية تكمن في قدرتها على التحكم و السيطرة على مقدار الانتاج ، والعمل للفرد في حالات تصاعدها او انخفاضها ، فيلزم من ارتفاعها و تحسنها زيادة انتاج الشخص ، وتحسن نوعية انتاجه، وحسن تكييفه النفسي مع العمل الذي يقوم به ، ومع الاشخاص الذين يعملون معه، ويلزم من انخفاضها و هبوطها انخفاض نسبة انتاج الشخص، وسوء تكييفه النفسي، واضطراب سلوكه و تصرفاته

وقد دلت العديد من الدراسات التي اجريت بشأن مشكلة الروح المعنوية في مجالات التعليم و التدريس على ان انتاجية فيما اذا كانت معنوياته منخفضة، وهمتة مثبطة ، كما كشفت نتائج هذه الدراسات ان الادارة القائمة على اساس مبادئ الديمقراطية و مبادئ العلاقات الانسانية السليمة ، من سائها ان ترفع من معنويات المدرس و تحسن من صحته لفسية و بالتالي تزيد من انتاجه ، وتقلل من غيابه وتدمره ، وتبذيره للزمنولمواد العمل (الشيماء أحمد عبد الله ، 2012-صفحة54).

كما يرجع سعي الادارة الى الاحتفاظ بمستوى عال من الروح المعنوية بالولاء لدى الافراد، فكلما كانت الروح المعنوية مرتفعة كلما زاد الولاء نحو المؤسسة و العاملين فيها، وهذا ما اكده الجريسي حيث وجد ان هناك علاقة طردية بين الولاء التنظيمي و الروح المعنوية بمعنى انه كلما تحسن مستوي الروح المعنوية كلما زاد الولاء التنظيمي للمؤسسة

ويذكر فيه و عبد المجيد ان مستوى الروح المعنوية يمكن اعتباره كمقياس لنجاح الادارة و خططها

كما وتقاس فعالية اي برنامج دراسي بمستوى الروح المعنوية للمعلمين و التلاميذ فالقائد التربوي بدون روح معنوية لا يستطيع القيام بدورها لقيادي ، فالروح المعنوية رد فعل عاطفي معنوي غير ملموس يمكن ضبطه بواسطة القائد التربوي الناجح الذي يجب ان يدرس و يفهم رغبات و مواهب و اهداف المدرسين والتلاميذ ويعمل على ترقية و رفع وتنمية ميول كل فرد

وعندما تكون الروح المعنوية مرتفعة لدى المدرسين يتحقق الاتي :

- يعمل المدرسون كمجموعة واحدة بالرغم من الضغوطات
- سيساعد المدرسون بعضهم البعض للتأقلم مع المواقف الجديدة
- سيكون هناك دفء و حب بين المدرسين
- سيشكل المدرسون قوة دفع حقيقية نحو الهدف المشترك
- ستكون اتجاهاتهم نحو المدرسة ، ومديرها اتجاهات ايجابية
- سيرغبون في البقاء في المدرسة

مما تقدم الباحثة انه اذا اراد مدير مدرسة ما ، ان يحقق رسالته و اهداف مدرسته ينبغي عليه ان يولي موضوع الروح المعنوية عناية كبرى ، فيقوم بدراسة و متابعة و تقييم مستوى الروح المعنوية لمعلميه، ويحاول ان يكشف عن مشاكلهم التي يعانون منها واتي تتسبب في انخفاض معنوياتهم ومن ثم يضع الحلول الممكنة لتفادي اثارها السيئة و التي تحول دون قيامهم بواجباتهم على اكمل وجه (الشيماء أحمد عبد الله عدوان ، مرجع نفسه،صفحة 55).

خصائص الروح المعنوية :

- 1- ميل الجماعة الى التماسك داخليا ازاء الضغوط الخارجية
- 2- قلة الاحتكاكات و المنازعات الشخصية الداخلية التي تدعو الى الانقسام
- 3- قدرة الجماعة على التكيف ازاء الظروف المختلفة بحيث لا تضعف الروح المعنوية بين افراد نتيجة ضعف التماسك في ظروف معينة
- 4- توفر اتجاهات ايجابية نحو اهداف و قيادة الجماعة ومعنى هذا ان تكون الجماعة مشبعة بالرغبات و تلتقي مع اهداف الافراد الجماعية

ايضا من خصائص الروح المعنوية المرتفعة:

- روح الفريق
- الثبات
- مقاومة الاحباط (الزهرة نجاع واخرون ، 2011-2012، ص35)

مظاهر الروح المعنوية :

للروح المعنوية العالية في المؤسسة الصناعية من المظاهر نوجزها فيما يلي:

أ - ان يتنامى لدى افراد الجماعة الصناعية الشعور بالنجن و يشارك الافراد في تحقيق اهداف المؤسسة الصناعية

ب - الرضا عن اعمل هو حالة فردية بالنسبة لكل عامل على حدى اما اذا تحقق هذا الرضا عن العمل عند جميع افراد الجماعة الصناعية فان ذلك دليل على ارتفاع الروح المعنوية لهذه الجماعة

ج - تكاتف افراد الجماعة الصناعية غي سبيل تحقيق تعلى مستوى ممكن من الانتاج كما وكيفا

د - التنافس الشريف بين افراد الجماعة الصناعية بحيث يتحقق بينهم اكبر قدر ممكن من التماسك (محمد شحاته ربيع ، 2011، ص350)

هـ - انعدام او قلة المشاحنات و الصراعات بين افراد الجماعة و التي قد تنتهي بتفكك الجماعة

و- دفاع الجماعة عنها و حرصهم على بقائها و استمرارها و دعمها المتواصل. (بديع محمود مبارك القاسم ، 2001، ص350)

مؤشرات الروح المعنوية :

ويعني ان نلاحظ ان المشاعر مسالة شخصية تنبعث من تغير و سلوك موضوعي وهكذا ، فان الحكم على مستوى الروح المعنوية يقوم على شواهد ومؤشرات تمثل الانشطة و التعبيرات او التعليقات الشفوية والنقد و الاجابة على الاسئلة ثم تترجم هذه الشواهد الى نوع من التقييم للروح المعنوية

المؤشر الاول: السلوك العلني الذي يعبر عنه دوران العمل و الانتاجية و سرعة الانجاز و منع الفاقد ، والذي يعبر عن القلق و التباطؤ و التأخير و الغياب

السياسة الخاصة بالروح المعنوية للعاملين : Policy on employée

يهتم معظم المديرين بأمر تنمية المحافظة على مستوى الروح المعنوية العالية بين العاملين و يحذرون اية سياسة تهدف الى الاحتفاظ و الارتفاع بمستوى تلك الروح المعنوية و هذه السياسات قد تقترح القيام بدراسات دولية لاكتشاف مستويات و اتجاهات الروح المعنوية ، على ان بعض المديرين يؤكدون على ضرورة القيام بدراسة دورية لاكتشاف الروح المعنوية

تنمية الروح المعنوية و الحفاظ عليها:

ان سياسات الادارة ترمي الى الاحتفاظ بمستوي عال من الروح المعنوية وهذه السياسة يؤديها المديرون على اساس من المواقف الفلسفية و النظرية التي يناقشونها و التي يعبر عنا البعض تعبيرا واضحا ومن ناحية اخرى فان هذه السياسة قد تعبر ايضا عن درجة من درجات عدم الامان يشعر بها المديرون ، وينظرون الى مستوى الروح المعنوية المرتفعة كنوع من الاطمئنان الذي يشبع بينهم و لعل أكثر المبررات لهذه السياسة تقوم على اساس ان الروح المعنوية العالية هي دليل المشاركة من العمل و الدليل على انخفاض نفقات العمل.(السيد محمد عبد المجيد واخرون ، 2005، ص 112)

الجانب التطبيقي

تمهف :

لكل دراسة علمفة منهج فتماشف مع نوع الدراسة وذلك قصد التوصل إلى الإجابة عن الإشكالية المطروحة وبالتالي نفف أو تأكف الفرضفات المقترحة فف البحث .ونظرا لطبيعة مشكلتنا المطروحة تبفن أنه من المناسب استخدام المنهج الوصفف .

الجزء الاول : الاجراءات المنهجية للدراسة

الدراسة الإستطلاعية :

قبل البدئ بالدراسة الإستطلاعية لابد من التطلع على الظروف والإجراءات التي سيتم فيها إجراء البحث الميداني ولهذا جاءت الدراسة الإستطلاعية نظرا لأهميتها في مساعدة الباحث على تطبيق أدوات الدراسة .

تعريف الدراسة الإستطلاعية :

تسمى أيضا بالبحث الكشفي أو الصياغي وفيه يلجأ الباحث إلى إجراء دراسة إستطلاعية عندما يكون مقدرا مايعرفه عن الموضوع المراد دراسته غير كاف .

فالدراسة الإستطلاعية هي تلك العملية الكشفية التي تهدف إلى استطلاع هي تلك الدراسة العلمية الكشفية التي تهدف إلى استطلاع الظروف المحيطة بالظاهرة قيد الدراسة وكشف جوانبها فهذا النوع من الدراسات يساعد الباحث على صياغة مشكلة البحث صياغة دقيقة . كما أنها تزيد من ألفت الباحث بالظاهرة المراد دراستها

أهداف الدراسة الإستطلاعية :

يمكن تحديد أهداف الدراسة الإستطلاعية في مايلي :

بلورة موضوع البحث المراد دراسته وصياغته بطريقة أكثر إحكاما بغية دراسته بصورة أعمق في المستقبل

تحديد المفاهيم الأساسية ذات بالموضوع قيد الدراسة.

إيجاد مرتكز وقدر من المعرفة تنطلق من في الدراسة المعمقة.

التعرف على الجوانب المختلفة للموضوع .

يمكن تحديد جوانب القصور في إجراء تصنيف أدوات جمع البيانات ويمكن تعديل هذه الأدوات واختيار

واحدة عن أخرى في ضوء مااستفسر عنه الدراسة الإستطلاعية

ممارسة تطبيق الاختبارات وتحديد الصعوبات ومحاولة حدها .

على ضوء الدراسة الاستطلاعية يمكن تحديد ماستستغرقه الدراسة الميدانية من وقت.

إجراء الدراسة الإستطلاعية : تعتبر من أولى المراحل التي تبدأ بها الباحث في علم النفس العيادي ، لما تمثله من أهمية في اجراء بحثه في المكان الذي إختاره كما تمكننا من التعرف على عينة الدراسة ومكانها ومتغيرات الموضوع ، اضافة إلى التسهيلات والصعوبات التي تواجه القيام بالدراسة .

في يوم 29أفريل 2019 تمت الدراسة الإستطلاعية في مركز المساعدة النفسية في جامعة محمد بوضياف المسيلة ، حيث سمحت لنا تعرف على نشاطات التي قام بها مركز المساعدة النفسية ، وتقرير عدد الحالات المتابعة بوحدة المساعدة النفسية الجنوبي

النشاطات التي قام بها مركز المساعدة النفسية جامعة مسيلة:

من 2018/09/17 إلى 2019/04/14

تم افتتاح مركز المساعدة النفسية الجامعي لمسيلة بوحدته الحرم الجامعي الشمالي و الجنوبي يوم 2018/09/17 تحت اشراف السيد رئيس الجامعة و بحضور اسرة الجامعة و الاعلامية LE CAPU جاء من اجل اهتمام بطلابنا المهدف منه الاصغاء لطلاب لتوجيه و الارشاد المرافقة من اجل تدرس افضل يضم 13 استاذ و دكتور مختصين في علم النفس العيادي وطبية مختصة بأمراض عصبية نفسية نشاطات

le capu:

يوم 2018/11/12 la journée mondial du diabète

يوم 2018/11/28 تكوين الاول للاسترخاء و هذا تكوين استمر على 3 حصص كما ذكر فيه

يوم 2018/12/04 يوم تحسيس نوعيا حول s/o فقدان المناعة المكتسبة sida

يوم 2018/12/06 تكوين لروشاخ و هذا التكوين تم على 3 حصص

يوم 2018/12/09 حدث الجامعي من اجل الاعلام عن المركزالجامعة الخريفية احتوى ورشة رسم معرض للكتب

يوم 2018/12/30 تكوين حول استراتيجيات الحديثة في التدريس (الصف المقلوب)

يوم 2019/01/15 يوم تحسسيا بجامعة محمد بوضياف المسيلة حول مخاطر استهلاك المؤثرات العقلية كما شكل فرصة للإعلام طلبة عن اهداف المركز المساعدة النفسية

يوم 2019/03/07 يوم تكويني بعنوان العلاقة الزوجية تحت مجهر السيكلولوجي تم ذكر فيه :

* العلاقة الزوجية البناء والسيرورة

* انماط تعلق

* علامات و مؤشرات اضطراب العلاقة الزوجية

بعض المداخل الجزئية في العلاج الزوجي:

* وسائل و آليات التشخيص

* بروتوكول التقييم التشخيصي في العلاج النفسي الزوجي

* مراحل تطور العلاج النفسي الزوجي

يوم 2019/04/11 : ملتي و طني تكويني مركز اليقظة البيداغوجيا مع مركز المساعدة النفسية حول قلق

الامتحان لدى الطالب الجامعي و استراتيجيات المواجهة

تقرير حول عدد الحالات المتابعة بوحدة المساعدة النفسية الجنوبي

جدول 01: توزيع الحالة المتابعة حسب السن

العدد	الفئة العمرية
2	من 0 إلى 10 سنوات
51	من 10 إلى 20 سنة
70	من 20 إلى 30 سنة
2	من 30 إلى 40 سنة
3	من 40 إلى 50 سنة
0	من 50 إلى 60 سنة
128	المجموع

جدول 02: توزيع الحالات المتابعة حسب الجنس

العدد	الجنس
54	الذكور

117	الاناث
171	المجموع

جدول 03: توزيع الحالات المتابعة حسب التخصصات

العدد	الجنس
24	كلية العلوم الانسانية
21	
12	
11	
12	
6	
7	
7	
3	
9	
7	
8	
3	
130	المجموع

جدول 04: توزيع الحالات المتابعة حسب الفئات

الفئة	العدد
طالب	167
استاذ	2
موظف	5
المجموع	174

جدول 05: تصنيف الحالات حسب المشكلات

فئة العمرية	العدد
مشكل ضغوط النفسية	33
مشكل علائقي	39
مشكل عائلي	28
مشكل دراسي	46
مشكل الارطفوني	4
مشكل الصدمة النفسية	5
طلب استشارة و توجيه	22
مشاكل كل الادمان و التدخين	4
مشكل مهني	1
مشكل الطفولة	3
مشكل نفسي وصحي	5
المجموع	190

الجانب التطبيقي

تعريف المنهج : هو وسيلة توصل إلى غاية معينة . بعبارة أخرى المؤدي إلى الكشف عن الحقيقة في العلوم بواسطة طائفة من العامة التي تهتم على سير العقل وتحدد عملياته حتى يصل إلى نتيجة معلومة .

تعريف المنهج الوصفي :

هو وصف الباحث للظاهرة المراد دراستها أو جمع أوصاف ومعلومات دقيقة عنها والمنهج الوصفي يعتمد على دراسة الواقع والظاهرة المدروسة وتصويرها كمياً عن جمع معلومات مقننة عن المشكلة وتصنيفها وتحليلها واختصاصها للدراسة الدقيقة

أدوات البحث :

العينة الاستطلاعية:

جدول رقم(06) : مواصفات عينة الدراسة الاستطلاعية

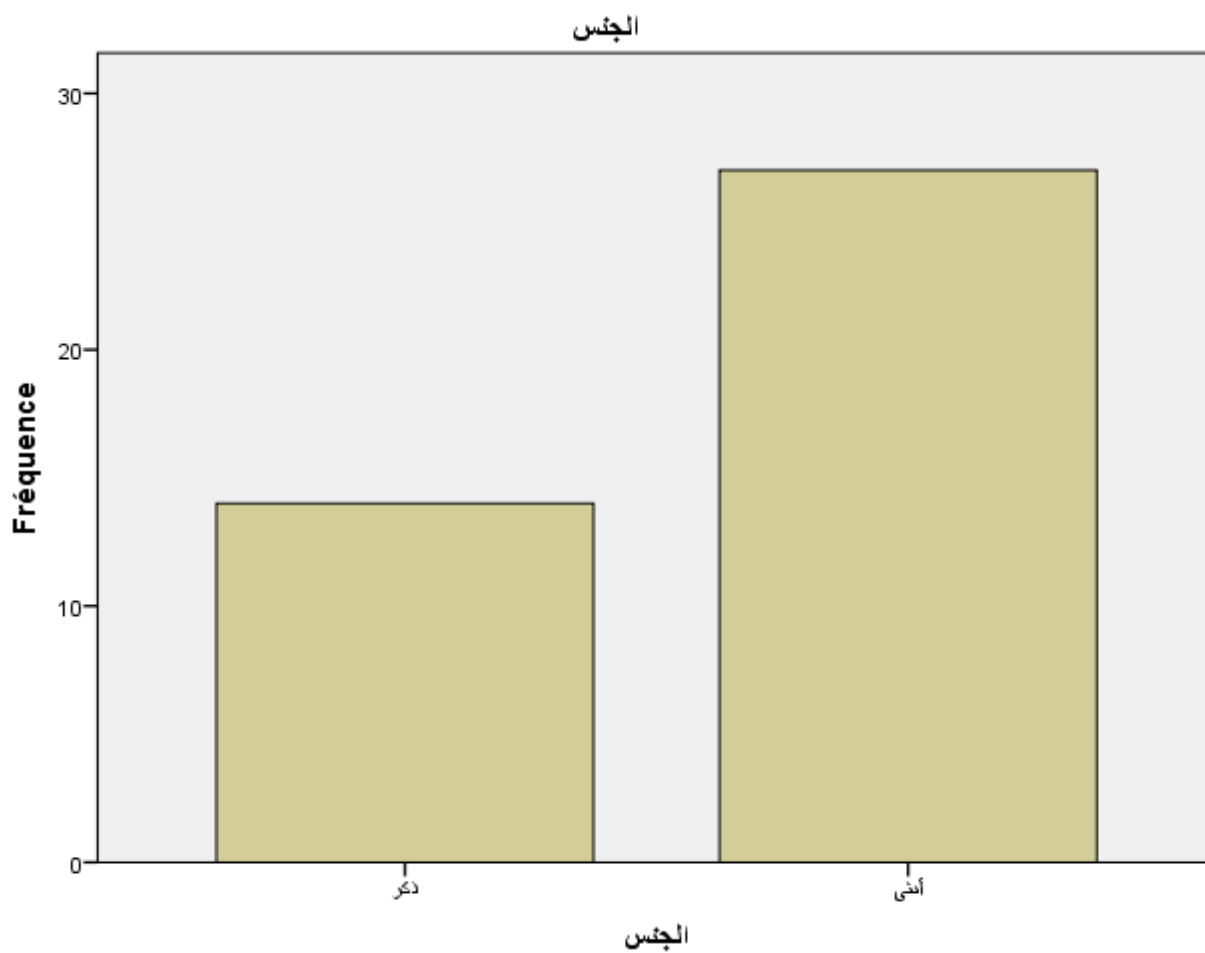
الرقم	المتغيرات		التكرار	النسبة%
1	الجنس	ذكر	14	34,1 %
		أنثى	27	65,9 %
	المجموع		41	100 %
2	السن	أقل من 20 سنة	9	22,0 %
		20 سنة فما فوق	32	78,0 %
	المجموع		41	100 %
3	التخصص	أدبي	22	53,7 %
		علمي	19	46,3 %
	المجموع		41	100 %

من خلال الجدول أعلاه وبالنظر إلى تكرارات أفراد عينة الدراسة والبالغ حجمهم إجمالاً (41) فرداً، نلاحظ أن حجم الذكور (14) بنسبة 34,1 %، أما الإناث فقد بلغ عددهن (27) أنثى بنسبة قدرت بـ 65,9 % .

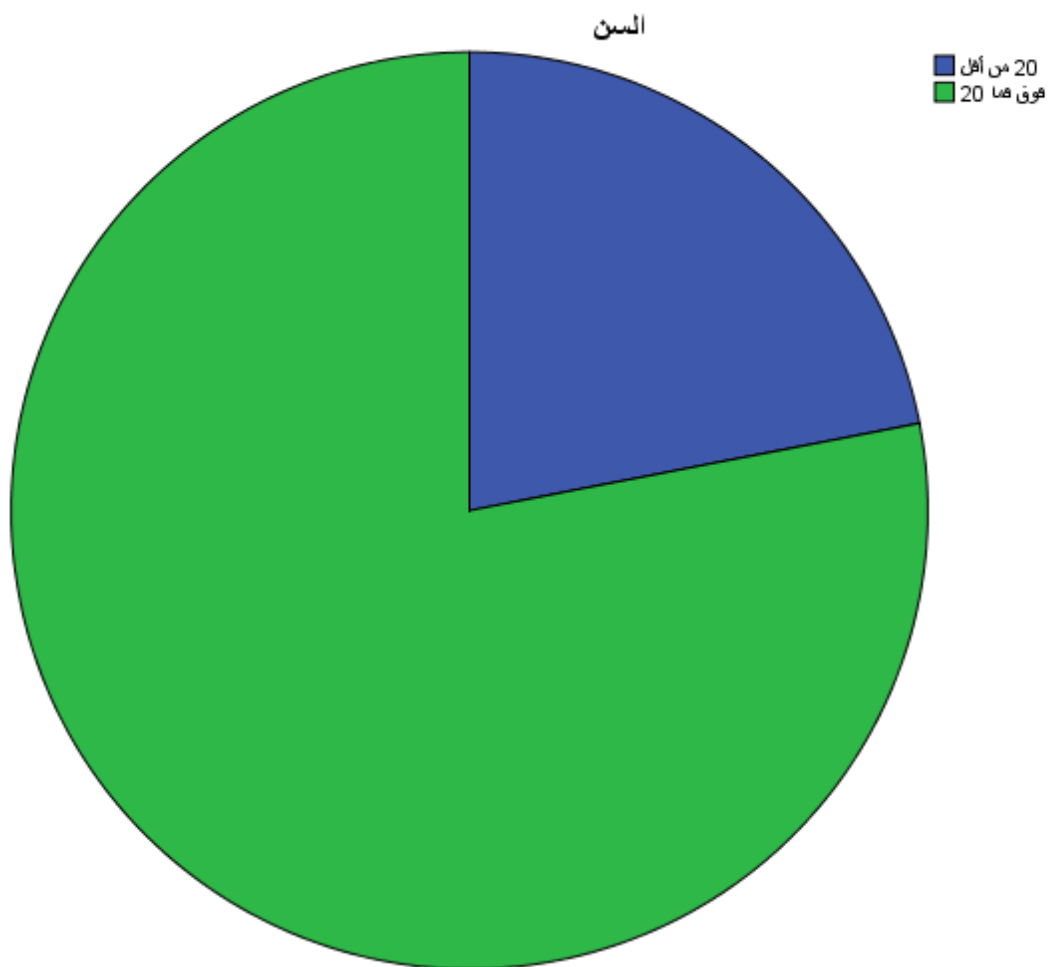
كما نلاحظ من خلال الجدول أعلاه وبالنظر إلى تكرارات أفراد عينة الدراسة والبالغ حجمهم إجمالاً (41) تلميذ، نلاحظ أن التلاميذ البالغين (أقل من 20 سنة) قدر عددهم بـ (9) بنسبة بلغت 22 %، أما من تتراوح أعمارهم (20 سنة فما فوق) فقد بلغ عددهم (32) تلميذ بنسبة قدرت بـ 78 %، كما نلاحظ من خلال الجدول أعلاه وبالنظر إلى تكرارات أفراد عينة الدراسة والبالغ حجمهم إجمالاً (41) فرداً، نلاحظ أن

حجم العلميين (19) بنسبة 46,3% ، أما الادبيين فقد بلغ عددهم (22) بنسبة قدرت بـ 53.7% كما هو موضح من خلال الاشكال

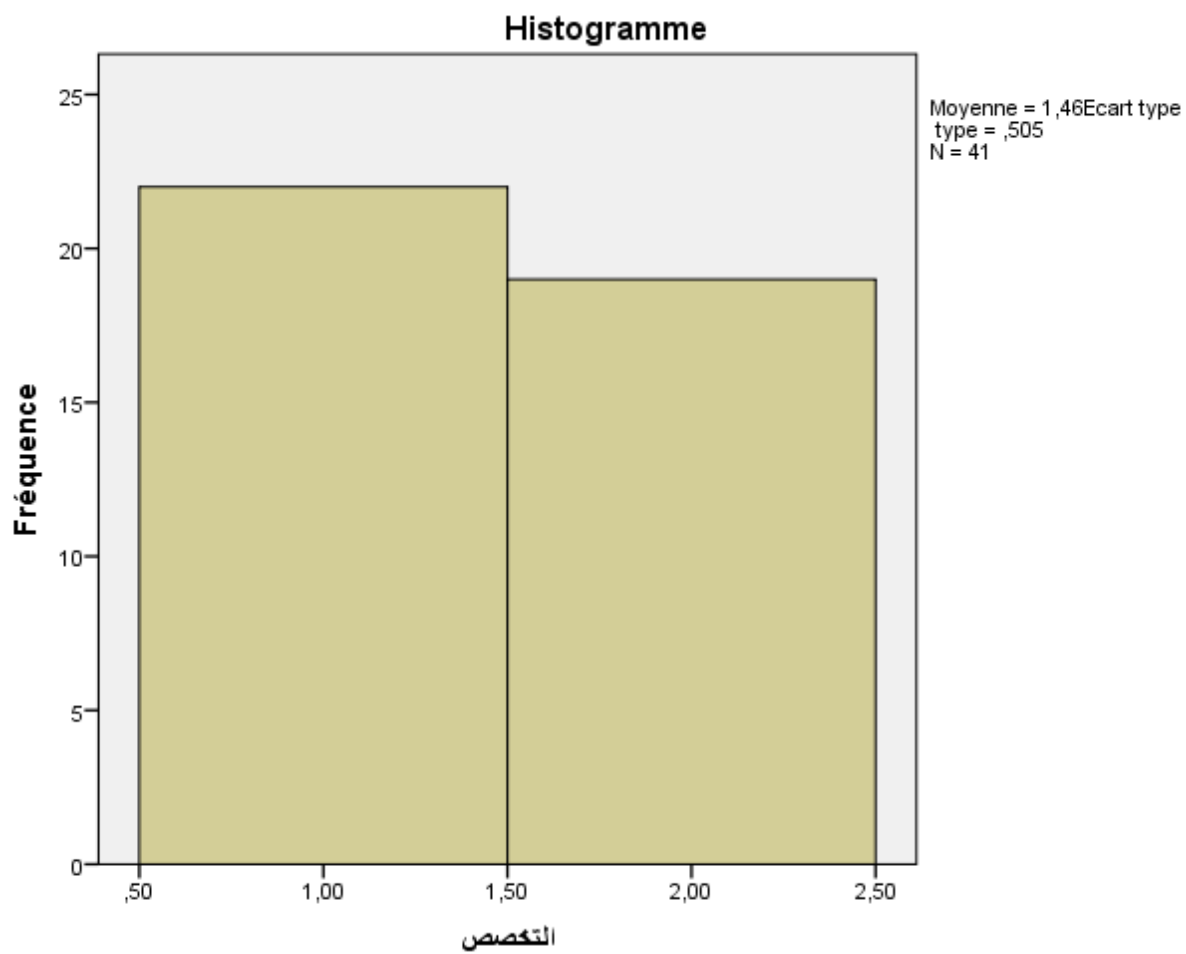
التالية:



شكل 1 يبين توزيع أفراد العينة الاستطلاعية بناء على عامل الجنس



شكل 2 يبين توزيع أفراد العينة الاستطلاعية بناءً على عامل السن



شكل 3 يبين توزيع أفراد العينة الاستطلاعية بناء على عامل التخصص

الخصائص السيكومترية للاستبيان

أولا صدق الاتساق الداخلي

1-المحور الأول:

جدول رقم(07) يمثل علاقة عبارات الروح المعنوية بدرجة الاستبيان

الرقم	العبارات	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	الدلالة
1	اشعر أن الآخرين يعاملونني معاملة حسنة	,444**	,004	دال
2	ينتابني شعور بالسعادة عندما أساعد زملائي في واجباتهم	,196	,219	غير دال
3	يحفزني أساتذتي لتقديم أفضل ما لدي	,466**	,002	دال
4	اشعر بالفخر عندما اخبر زملائي عن انجازاتي	,347	,026	دال
5	أساتذتي يطلقون كلمات أحبها مثل : { مثابر - مجتهد }	,389	,012	دال
6	أقبل الدعم المعنوي من قبل زملائي	,336	,032	دال
7	أضع لنفسي خطة عمل كي أحقق النجاح	,086	,592	غير دال
8	أحبذ الأعمال التي تعتريها بعض الصعوبات	,528**	,000	دال
9	اشعر بالفخر كوني طالب علم	,375	,016	دال
10	أفضل الانضمام إلى التنظيمات الطلابية	,360	,021	دال
11	أول المتطوعين عند القيام بحملات التبرع بالدم	,441**	,004	دال
12	أساتذتي يهتمون بي ويقدراتي	,485**	,001	دال
13	اعتقد أن هناك سهولة اتصال بيني وبين الإداريين في الجامعة	,453**	,003	دال
14	اشعر بالارتياح عندما أتولى أمورا قيادية	,439**	,004	دال
15	أنجز المهمة التي أكلف بها على أتم وجه	,450**	,003	دال
16	لدي ثقة عالية بنفسني خصوصا أمام الآخرين	,238	,135	غير دال
17	ينظر زملائي لي كشخصية مهمة	,333	,033	دال
18	قدراتي عالية بسبب تقديم الدعم والمساندة	,488**	,001	دال
19	أتنافس مع زملائي من اجل المبادرة بالعمل التطوعي	,456**	,003	دال
20	تتأثر مشاعري عند التحدث عن الوطن	,242	,128	غير دال
21	يشعروني الآخرون باني شخص ذو قيمة اجتماعية عالية	,505**	,001	دال

22	أتمنى أن يعم الأمن والأمان في كل البلاد	,152	,343	غير دال
23	أؤمن بالقول: { من جد وجد }	,218	,170	غير دال
24	أضع ثقتي فيمن دافع عن وعن بلدي	,233	,143	غير دال
25	اشعر بالرضا حين أنجز المهمة التي أكلف بها	,093	,563	غير دال
26	اعتقد أنني أحقق ما أتمنى الوصول إليه	,398**	,010	دال
27	لا أضيع أوقات فراغي بأمور لا تهتم وطني	,428**	,005	دال
28	أناقش زملائي بروح الأخوة والمودة	,406**	,008	دال
29	اشعر بالفخر بانتمائي لجامعة المسيلة	,553**	,000	دال
-	الروح المعنوية	1	-	-

(**) تعني أن العبارة دالة إحصائياً عند مستوى (0,01)

(*) تعني أن العبارة دالة إحصائياً عند مستوى (0,05).

تشير البيانات الموضحة في الجدول رقم () إلى أن قيم معاملات الارتباط لفقرات (مقياس الروح المعنوية) والدرجة الكلية للمقياس جاءت دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,01$) حيث تراوحت جميعها بين (0,39) و(0,55)، ما عدا العبارات رقم (4، 5، 6، 9، 10، 17) كانت دالة عند مستوى الدلالة (0,05) حيث تراوحت قيم معاملات ارتباطها بين (0,33/0,38). في حين جاءت العبارات التالية غير دالة إحصائياً مما أدى بحذفها وهي (2 / 7 / 16 / 20 / 22 / 23 / 24 / 25) وهذا ما يؤكد مدى التجانس وقوة الاتساق الداخلي للمقياس كمؤشر لصدق التكوين في قياس الروح المعنوية.

2-الثبات / تم التأكد من ثبات المقياس بطريقة:

- معامل ألفا كرونباخ للتناسق الداخلي:

تم حساب معامل الثبات ألفا كرونباخ لهذا المقياس فتحصلنا على النتيجة الموضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم (08): يوضح قيمة معامل الثبات ألفا كرونباخ لمقياس الذكاء الاجتماعي

الاستبيان	ألفا كرونباخ	التجزئة النصفية
الروح	0.79	0.73

		المعنوية
--	--	----------

يتضح من الجدول أعلاه أن معامل ألفا كرونباخ للمقياس ككل بلغ (0,79) وهو معامل ثبات مرتفع، في حين بلغ معامل الثبات عن طريق التجزئة النصفية (0,73) وهذا بمثابة مؤشر دال على ثبات الأداة، وهذا يعني أن الأداة تتمتع بمعامل ثبات قوي مما يجعلها صالحة للتطبيق في الدراسة الأساسية.

مقياس روح المعنوية :

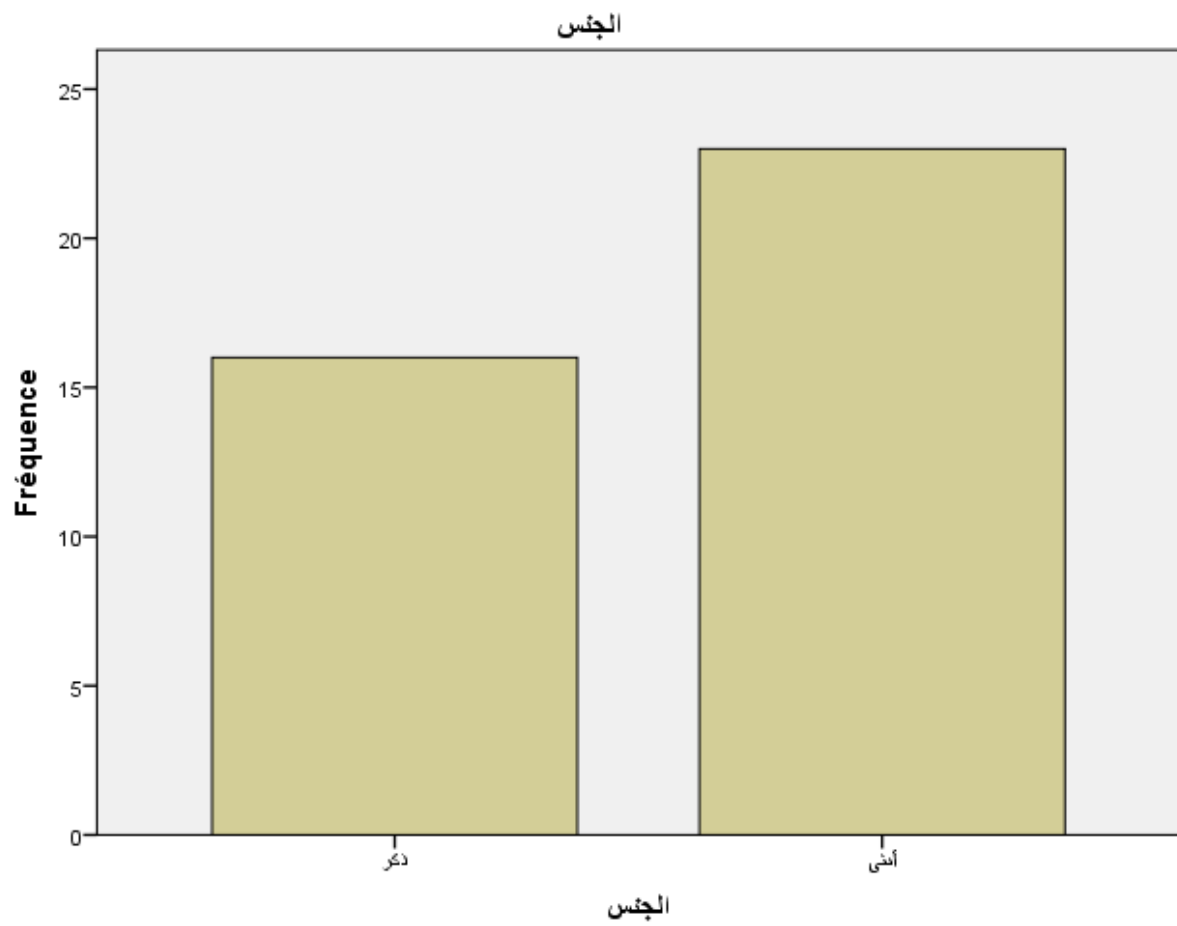
عرض وتحليل ومناقشة النتائج :

جدول رقم (09): يبين مواصفات العينة الأساسية.

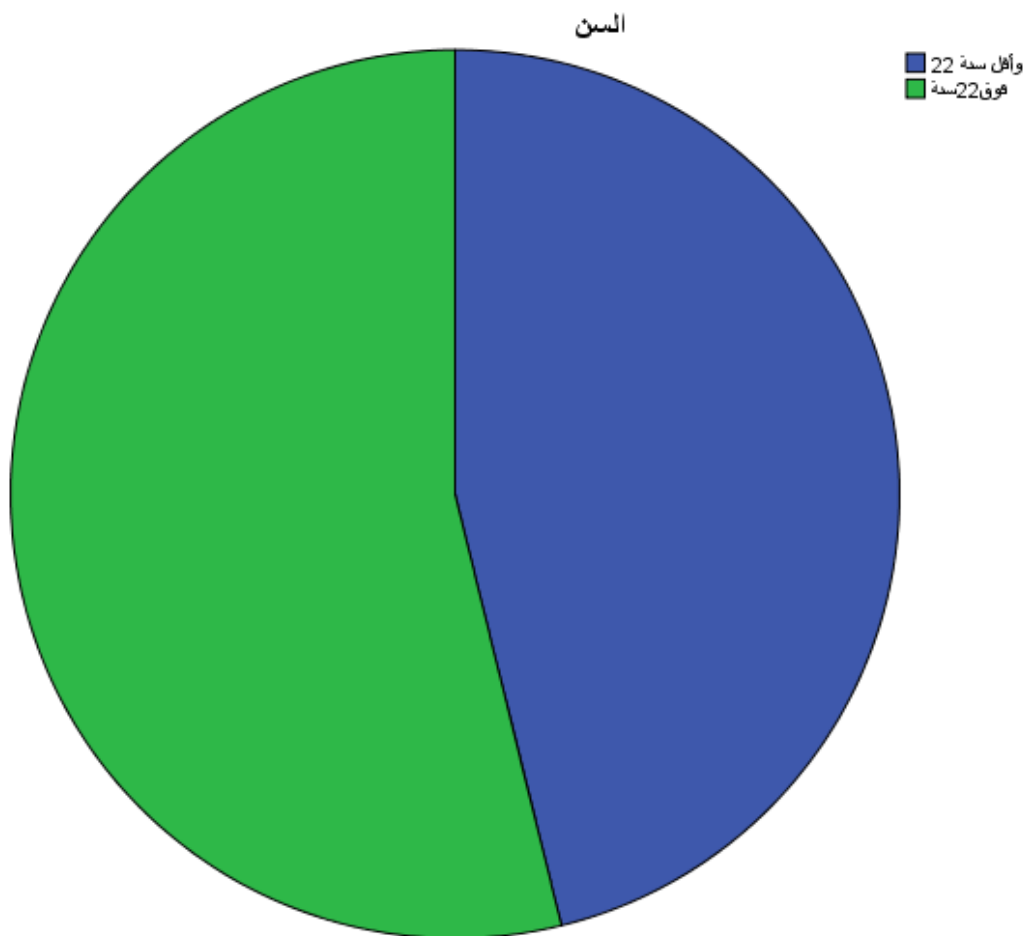
النسبة%	التكرار	المتغيرات		الرقم
41,0%	16	ذكر	الجنس	1
59,0%	23	أنثى		
100%	39	المجموع		
46,2%	18	22سنة وأقل	السن	2
53,8%	21	فوق 22سنة		
100%	39	المجموع		
64,1%	25	أدبي	التخصص	3
35,9%	14	علمي		
100%	39	المجموع		

من خلال الجدول أعلاه وبالنظر إلى تكرارات أفراد عينة الدراسة والبالغ حجمهم إجمالاً (39) فرداً، نلاحظ أن حجم الذكور (16) بنسبة 41 %، أما الإناث فقد بلغ عددهم (23) أنثى بنسبة قدرت بـ 59 % .

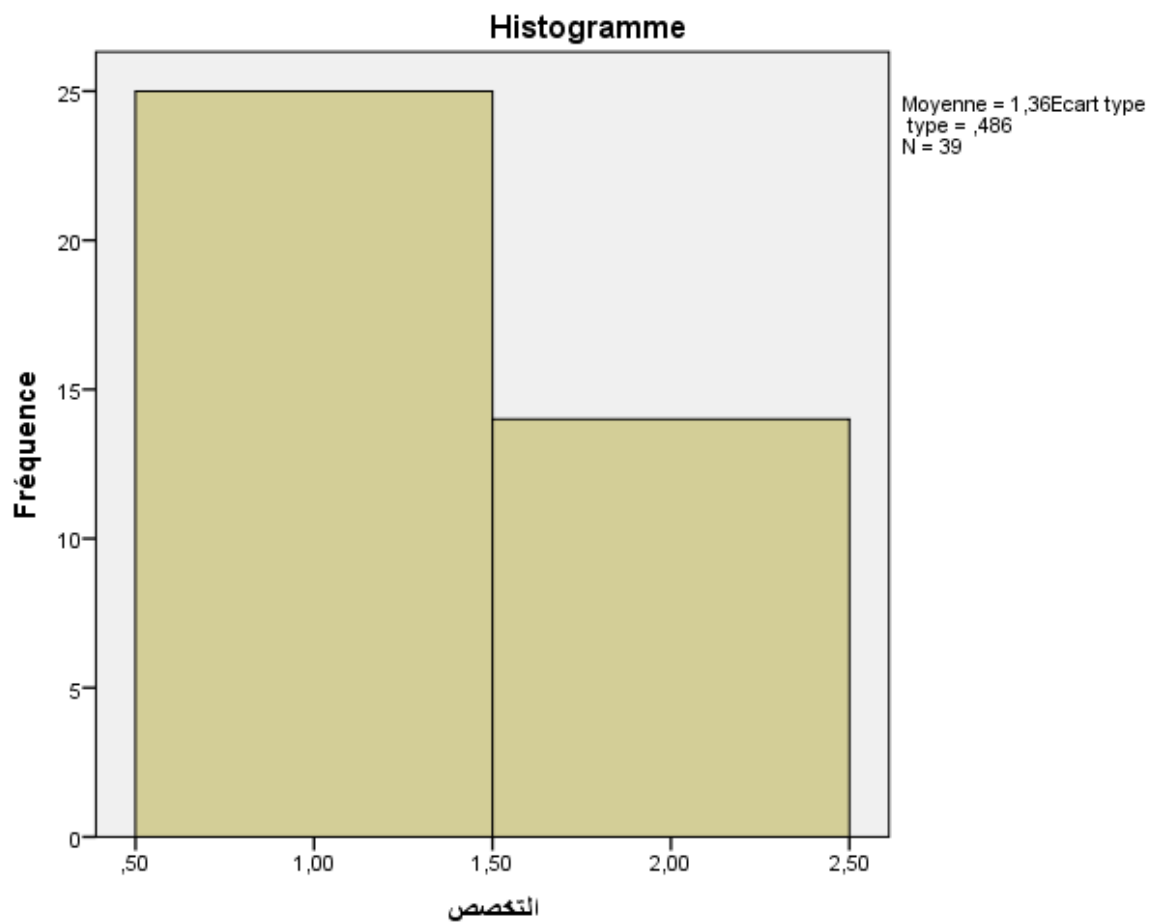
كما نلاحظ من خلال الجدول أعلاه وبالنظر إلى تكرارات أفراد عينة الدراسة والبالغ حجمهم إجمالاً (39) تلميذ، نلاحظ أن التلاميذ البالغين (22 سنة وأقل) قدر عددهم بـ (18) بنسبة بلغت 46,2 %، أما من تتراوح أعمارهم (فوق 22 سنة) فقد بلغ عددهم (21) تلميذ بنسبة قدرت بـ 53,8 %، كما نلاحظ من خلال الجدول أعلاه وبالنظر إلى تكرارات أفراد عينة الدراسة والبالغ حجمهم إجمالاً (39) فرداً، نلاحظ أن حجم العلميين (14) بنسبة 35,9 %، أما الإدييين فقد بلغ عددهم (25) بنسبة قدرت بـ 64.1 % كما هو موضح من خلال الاشكال التالية:



شكل رقم (4) يوضح توزيع أفراد العينة الأساسية تبعا لعامل الجنس.



شكل رقم (5) يوضح توزيع أفراد العينة الأساسية تبعاً لعامل السن.



شكل رقم (6) يوضح توزيع أفراد العينة الأساسية تبعاً لعامل التخصص.

الاجابة عن السؤال الأول/

1- ما دور المراكز النفسية في زيادة الروح المعنوية للطلبة؟

لتفسير الاستجابة على أداة البحث، ومعرفة دور المراكز النفسية في زيادة الروح المعنوية للطلبة تم اعتماد وترتيب المتوسطات الحسابية للعبارات حسب المحك التالي:

المتوسطات من (1-1.80): دور ضعيف جدا.

المتوسطات من (1.80-2.60) دور ضعيف.

المتوسطات من (2.60-3.40) دور متوسط.

المتوسطات من (3.40-4.20) دور كبير.

المتوسطات من (4.20-5.00) دور كبير جدا .

-الروح المعنوية:

الرقم	العبارات	المتوسط	الانحراف	الرتبة	الدور
1	اشعر أن الآخرين يعاملونني معاملة حسنة	4,46	1,02	16	كبير جدا
2	يحفزني أساتذتي لتقديم أفضل ما لدي	4,35	,95	13	كبير جدا
3	اشعر بالفخر عندما اخبر زملائي عن انجازاتي	4,53	,75	20	كبير جدا
4	أساتذتي يطلقون كلمات أحبها مثل : { مثابر - مجتهد }	4,28	,94	8	كبير جدا
5	أتقبل الدعم المعنوي من قبل زملائي	4,46	,85	14	كبير جدا
6	أحبذ الأعمال التي تعتر بها بعض الصعوبات	4,46	,85	17	كبير جدا
7	اشعر بالفخر كوني طالب علم	4,66	,57	21	كبير جدا
8	أفضل الانضمام إلى التنظيمات الطلابية	3,64	1,59	1	كبير
9	أول المتطوعين عند القيام بحملات التبرع بالدم	4,30	1,25	10	كبير جدا
10	أساتذتي يهتمون بي وبقدراتي	4,10	1,02	3	كبير
11	اعتقد أن هناك سهولة اتصال بيني وبين الإداريين في الجامعة	4,20	1,00	4	كبير جدا
12	اشعر بالارتياح عندما أتولى أمورا قيادية	4,30	,92	9	كبير جدا
13	أنجز المهمة التي أكلف بها على أتم وجه	4,48	,64	19	كبير جدا
14	ينظر زملائي لي كشخصية مهمة	4,07	1,13	2	كبير
15	قدراتي عالية بسبب تقديم الدعم والمساندة	4,30	,83	11	كبير جدا
16	أتنافس مع زملائي من اجل المبادرة بالعمل التطوعي	4,46	,60	18	كبير جدا
17	يشعروني الآخرون باني شخص ذو قيمة اجتماعية عالية	4,25	,88	5	كبير جدا
18	اعتقد أنني أحقق ما أتمنى الوصول إليه	4,26	1,20	7	كبير جدا

الجانب التطبيقي

19	لا أضيع أوقات فراغي بأمر لا تهتم وطني	4,46	,88	15	كبير جدا
20	أناقش زملائي بروح الأخوة والمودة	4,25	1,04	6	كبير جدا
21	اشعر بالفخر بانتمائي لجامعة المسيلة	4,30	1,15	12	كبير جدا
-	الروح المعنوية	90.42	11.00	-	كبير جدا

وللتعرف على دور المراكز النفسية في زيادة الروح المعنوية للطلبة -تم معالجة البيانات التي تم الحصول عليها من تطبيق الاستبيان على العينة المؤلفة من (39) وبعد استخراج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل عبارة من عبارات المحور الاستبيان والدرجة الكلية ومقارنته بمقياس الحكم حيث تبين أن متوسط درجات افراد العينة في عبارات دور المراكز النفسية في زيادة الروح المعنوية للطلبة جاءت تتراوح بين الدور الكبير والكبير جدا تبعا لمقياس الحكم المشار اليه في الجدول أعلاه حيث تراوحت المتوسطات الحسابية للعبارات بين [3,64 و 4,66] أي في المجال الكبير والكبير جدا، أما بالنسبة للدرجة الكلية للاستبيان [دور المراكز النفسية في زيادة الروح المعنوية للطلبة] فقد بلغ المتوسط الحسابي (90.42) بانحراف معياري قدره (11.00) وعند اجراء المقارنة بين المتوسط الحسابي المتحقق (المحسوب) مع مقياس الحكم نلاحظ أن المتوسط المحسوب ينتمي الى المجال (3.40 - 4.20)، هذا يعني أن دور المراكز النفسية في زيادة الروح المعنوية للطلبة كبير جدا.

الاجابة عن السؤال الثاني/

2- هل هناك فروق في دور المراكز النفسية في زيادة الروح المعنوية للطلبة تبعا لعامل الجنس؟

جدول رقم (10): يبين دلالة الفروق بين أفراد عينة الدراسة في الروح المعنوية

تبعا لمتغير الجنس

الأداة	الجنس	العدد	المتوسط	الانحراف	اختبار " ت "	الدلالة
الروح المعنوية	ذكر	16	92,06	7,22	0.78	0.44
	أنثى	23	89,22	13,13		

نلاحظ من الجدول أعلاه أن هناك تقارب بين متوسطي الجنسين (ذكور/ اناث) في الدرجة الكلية للروح المعنوية حيث بلغ متوسط الذكور (92,06) أما متوسط الاناث فقد بلغ (89,22) وما يؤكد عدم وجود فروق بين الجنسين هو قيمة T-TEST والتي بلغت على (0.78) حيث جاءت غير دالة احصائيا عند مستوى الدلالة [$\alpha=0.05$] من هنا يمكن القول بأنه لا توجد فروق في دور المراكز النفسية في زيادة الروح المعنوية للطلبة تبعا لعامل الجنس.

الاجابة عن السؤال الثالث/

3- هل هناك فروق في دور المراكز النفسية في زيادة الروح المعنوية للطلبة تبعاً لعامل السن؟

جدول رقم (11): يبين دلالة الفروق بين أفراد عينة الدراسة في الروح المعنوية

تبعاً لمتغير السن

الأداة	السن	العدد	المتوسط	الانحراف	اختبار " ت "	الدلالة
الروح المعنوية	22 سنة وأقل	18	90,00	11,04	0.20	0.83 غير دالة
	فوق 22 سنة	21	90,76	11,23		

نلاحظ من الجدول أعلاه أن هناك تقارب بين متوسطي فئتي السن (22 سنة وأقل / فوق 22 سنة) في الدرجة الكلية لدور المراكز النفسية في زيادة الروح المعنوية للطلبة حيث بلغ متوسط فئة السن 22 سنة وأقل (90,00) أما متوسط فئة السن فوق 22 سنة فقد بلغ (90,76) وما يؤكد عدم وجود فروق بين فئتي السن هو قيمة T-TEST والتي بلغت على (0.20) حيث جاءت غير دالة احصائياً عند مستوى الدلالة $\alpha=0.05$] من هنا يمكن القول بأنه لا توجد فروق في دور المراكز النفسية في زيادة الروح المعنوية للطلبة تبعاً لعامل السن.

الاجابة عن السؤال الرابع/

1- هل هناك فروق في دور المراكز النفسية في زيادة الروح المعنوية للطلبة تبعا لعامل التخصص؟

جدول رقم (12): يبين دلالة الفروق بين أفراد عينة الدراسة في الروح المعنوية

تبعا لمتغير التخصص

الأداة	التخصص	العدد	المتوسط	الانحراف	اختبار " ت "	الدلالة
الروح المعنوية	أدبي	25	91,56	9,69	0.88	0.38 غير دالة
	علمي	14	88,23	13,32		

نلاحظ من الجدول أعلاه أن هناك تقارب بين متوسطي ذوي التخصص (العلمي / فالأدبي) في الدرجة الكلية لدور المراكز النفسية في زيادة الروح المعنوية للطلبة حيث بلغ متوسط الأدبيين (91,56) أما متوسط العلميين فقد بلغ (88,23) وما يؤكد عدم وجود فروق بين العلميين والادبيين هو قيمة T-TEST والتي بلغت على (0.88) حيث جاءت غير دالة احصائيا عند مستوى الدلالة $[\alpha=0.05]$ من هنا يمكن القول بأنه لا توجد فروق في دور المراكز النفسية في زيادة الروح المعنوية للطلبة تبعا لعامل التخصص

العينة الأساسية

جدول رقم (13): يبين مواصفات العينة الأساسية.

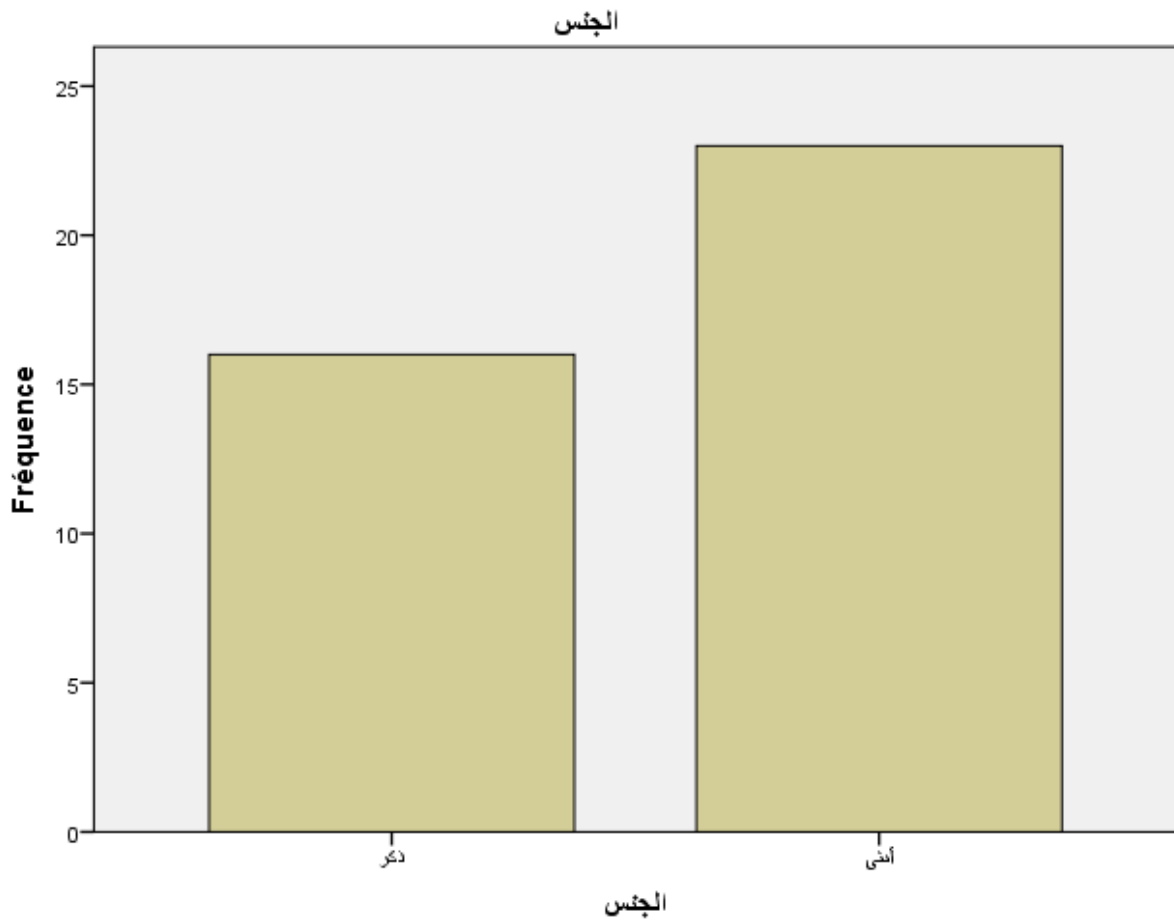
الرقم	المتغيرات	التكرار	النسبة %
1	الجنس	ذكر	41,0 %
		أنثى	59,0 %
	المجموع		100 %
2	السن	22 سنة وأقل	46,2 %
		فوق 22 سنة	53,8 %
	المجموع		100 %
3	التخصص	أدبي	64,1 %
		علمي	35,9 %
	المجموع		100 %

من خلال الجدول أعلاه وبالنظر إلى تكرارات أفراد عينة الدراسة والبالغ حجمهم إجمالا (39) فردا، نلاحظ أن حجم الذكور (16) بنسبة

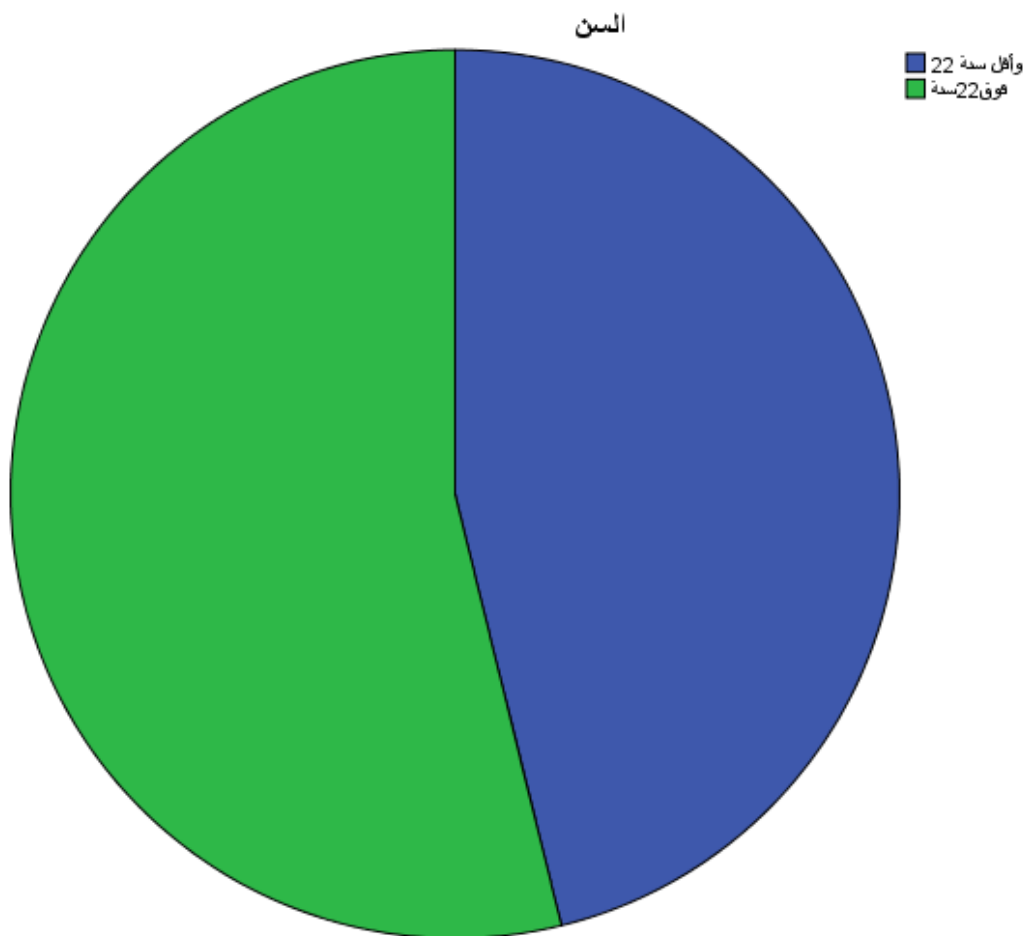
41 %، أما الاناث فقد بلغ عددهن (23) أنثى بنسبة قدرت بـ 59 % .

الجانب التطبيقي

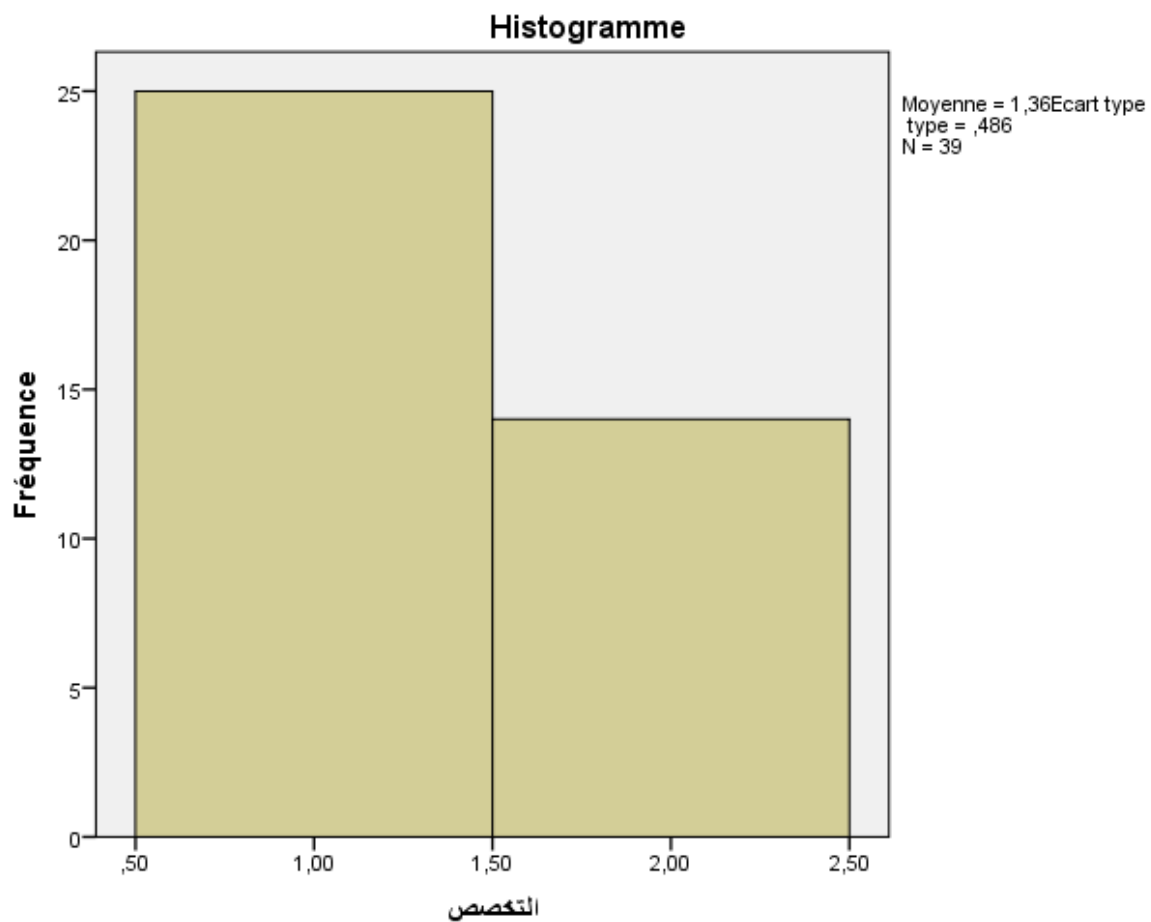
كما نلاحظ من خلال الجدول أعلاه وبالنظر إلى تكرارات أفراد عينة الدراسة والبالغ حجمهم إجمالا (39) تلميذ، نلاحظ أن التلاميذ البالغين (22 سنة وأقل) قدر عددهم بـ (18) بنسبة بلغت 46,2 %، أما من تتراوح أعمارهم (فوق 22 سنة) فقد بلغ عددهم (21) تلميذ بنسبة قدرت بـ 53,8 %، كما نلاحظ من خلال الجدول أعلاه وبالنظر إلى تكرارات أفراد عينة الدراسة والبالغ حجمهم إجمالا (39) فردا، نلاحظ أن حجم العلميين (14) بنسبة 35,9 %، أما الادبيين فقد بلغ عددهم (25) بنسبة قدرت بـ 64.1 % كما هو موضح من خلال الاشكال التالية:



شكل رقم (07) يوضح توزيع أفراد العينة الأساسية تبعا لعامل الجنس.



شكل رقم (08) يوضح توزيع أفراد العينة الأساسية تبعاً لعامل السن.



شكل رقم (09) يوضح توزيع أفراد العينة الأساسية تبعا لعامل التخصص.

الاجابة عن السؤال الأول/

4- ما دور المراكز النفسية في زيادة الروح المعنوية للطلبة؟

لتفسير الاستجابة على أداة البحث، ومعرفة دور المراكز النفسية في زيادة الروح المعنوية للطلبة تم اعتماد وترتيب المتوسطات الحسابية للعبارات حسب المحك التالي:

المتوسطات من (1-1.80): دور ضعيف جدا.

المتوسطات من (1.80-2.60) دور ضعيف.

المتوسطات من (2.60-3.40) دور متوسط.

المتوسطات من (3.40-4.20) دور كبير.

المتوسطات من (4.20-5.00) دور كبير جدا .

-الروح المعنوية:

الرقم	العبارات	المتوسط	الانحراف	الرتبة	الدور
1	اشعر أن الآخرين يعاملونني معاملة حسنة	4,46	1,02	16	كبير جدا
2	يحفزني أساتذتي لتقديم أفضل ما لدي	4,35	,95	13	كبير جدا
3	اشعر بالفخر عندما اخبر زملائي عن انجازاتي	4,53	,75	20	كبير جدا
4	أساتذتي يطلقون كلمات أحبها مثل : { مثابر - مجتهد }	4,28	,94	8	كبير جدا
5	أقبل الدعم المعنوي من قبل زملائي	4,46	,85	14	كبير جدا
6	أحبذ الأعمال التي تعثر بها بعض الصعوبات	4,46	,85	17	كبير جدا
7	اشعر بالفخر كوني طالب علم	4,66	,57	21	كبير جدا
8	أفضل الانضمام إلى التنظيمات الطلابية	3,64	1,59	1	كبير
9	أول المتطوعين عند القيام بحملات التبرع بالدم	4,30	1,25	10	كبير جدا
10	أساتذتي يهتمون بي وبقدراتي	4,10	1,02	3	كبير
11	اعتقد أن هناك سهولة اتصال بيني وبين الإداريين في الجامعة	4,20	1,00	4	كبير جدا
12	اشعر بالارتياح عندما أتولى أمورا قيادية	4,30	,92	9	كبير جدا
13	أنجز المهمة التي أكلف بها على أتم وجه	4,48	,64	19	كبير جدا
14	ينظر زملائي لي كشخصية مهمة	4,07	1,13	2	كبير
15	قدراتي عالية بسبب تقديم الدعم والمساندة	4,30	,83	11	كبير جدا
16	أتنافس مع زملائي من اجل المبادرة بالعمل التطوعي	4,46	,60	18	كبير جدا
17	يشعروني الآخرون باني شخص ذو قيمة اجتماعية عالية	4,25	,88	5	كبير جدا
18	اعتقد أنني أحقق ما أتمنى الوصول إليه	4,26	1,20	7	كبير جدا
19	لا أضيع أوقات فراغي بأمور لا تهتم وطني	4,46	,88	15	كبير جدا

الجانب التطبيقي

20	أناقش زملائي بروح الأخوة والمودة	4,25	1,04	6	كبير جدا
21	اشعر بالفخر بانتمائي لجامعة المسيلة	4,30	1,15	12	كبير جدا
-	الروح المعنوية	90.42	11.00	-	كبير جدا

وللتعرف على دور المراكز النفسية في زيادة الروح المعنوية للطلبة - تم معالجة البيانات التي تم الحصول عليها من تطبيق الاستبيان على العينة المؤلفة من (39) وبعد استخراج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل عبارة من عبارات المحور الاستبيان والدرجة الكلية ومقارنته بمقياس الحكم حيث تبين أن متوسط درجات افراد العينة في عبارات دور المراكز النفسية في زيادة الروح المعنوية للطلبة جاءت تتراوح بين الدور الكبير والكبير جدا تبعا لمقياس الحكم المشار اليه في الجدول أعلاه حيث تراوحت المتوسطات الحسابية للعبارات بين [3,64 و 4,66] أي في المجال الكبير والكبير جدا، أما بالنسبة للدرجة الكلية للاستبيان [دور المراكز النفسية في زيادة الروح المعنوية للطلبة] فقد بلغ المتوسط الحسابي (90.42) بانحراف معياري قدره (11.00) وعند اجراء المقارنة بين المتوسط الحسابي المتحقق (المحسوب) مع معيار الحكم نلاحظ أن المتوسط المحسوب ينتمي الى المجال (3.40 - 4.20)، هذا يعني أن دور المراكز النفسية في زيادة الروح المعنوية للطلبة كبير جدا.

تتفق مع دراسة بدر محمد الجريسي 2010 التي هدفت الى الروح المعنوية وعلاقتها بالولاء التنظيمي للعاملين لمجلس الشورى السعودي من جهة نظرهم والتي توصلت الى مستوى الروح المعنوية لدى العاملين بمجلس الشورى السعودي مرتفع تتفق مع نتائج دراسة هشام مهدي كريم الكعبي (2017) التي هدفت البحث التعرف إلى الروح المعنوية لدى طلاب تختلف مع نتائج محمد جوارنه وآخرون (2009) والتي هدفت الدراسة الكشف عن درجة الروح المعنوية لدى معلمي المرحلة الأساسية، حيث أشارت النتائج الى أن درجة الروح المعنوية لدى المعلمين كانت بدرجة منخفضة.

الإجابة عن السؤال الثاني/

5- هل هناك فروق في دور المراكز النفسية في زيادة الروح المعنوية للطلبة تبعا لعامل الجنس؟

جدول رقم (14): يبين دلالة الفروق بين أفراد عينة الدراسة في الروح المعنوية

تبعا لمتغير الجنس

الأداة	الجنس	العدد	المتوسط	الانحراف	اختبار " ت "	الدلالة
الروح المعنوية	ذكر	16	92,06	7,22	0.78	0.44
	أنثى	23	89,22	13,13		

نلاحظ من الجدول أعلاه أن هناك تقارب بين متوسطي الجنسين (ذكور/ اناث) في الدرجة الكلية للروح المعنوية حيث بلغ متوسط الذكور (92,06) أما متوسط الاناث فقد بلغ (89,22) وما يؤكد عدم وجود فروق بين الجنسين هو قيمة T-TEST والتي بلغت على (0.78) حيث جاءت غير دالة احصائيا عند مستوى

الجانب التطبيقي

الدلالة [$\alpha=0.05$] من هنا يمكن القول بأنه لا توجد فروق في دور المراكز النفسية في زيادة الروح المعنوية للطلبة تبعاً لعامل الجنس.

وتتفق مع دراسة محمد جوارنه وآخرون (2009) التي توصلت إلى أنه لا توجد فروق الروح المعنوية للطلبة تبعاً لعامل الجنس.

وتفسر النتيجة التالية إلى أن طلب المساعدة النفسية المتخصصة أصبح يحظى باهتمام واسع من قبل الطلاب والمعينين بجودة الحياة والصحة النفسية فيلجأ العديد منهم إلى المركز، فمنهم من يعاني من الخجل الزائد أو الخوف من المواجهة ومنهم من يعاني من القلق أو الاكتئاب وكلها مشكلات أو اضطرابات نفسية نتيجة أسباب اجتماعية أو ذاته وبالتالي يقوم الاختصاصي النفسي بالممارسة المباشرة للخدمات النفسية التي تقوم على تقديم العلاجات وحل المشكلات عن طريق رفع الروح المعنوية للطلاب وهذا يظهر في التحصيل الدراسي لديهم.

الاجابة عن السؤال الثالث/

6- هل هناك فروق في دور المراكز النفسية في زيادة الروح المعنوية للطلبة تبعاً لعامل السن؟

جدول رقم (15): يبين دلالة الفروق بين أفراد عينة الدراسة في الروح المعنوية

تبعاً لمتغير السن

الأداة	السن	العدد	المتوسط	الانحراف	اختبار "ت"	الدلالة
الروح المعنوية	22 سنة وأقل	18	90,00	11,04	0.20	0.83 غير دالة
	فوق 22 سنة	21	90,76	11,23		

نلاحظ من الجدول أعلاه أن هناك تقارب بين متوسطي فئتي السن (22 سنة وأقل / فوق 22 سنة) في الدرجة الكلية لدور المراكز النفسية في زيادة الروح المعنوية للطلبة حيث بلغ متوسط فئة السن 22 سنة وأقل (90,00) أما متوسط فئة السن فوق 22 سنة فقد بلغ (90,76) وما يؤكد عدم وجود فروق بين فئتي السن هو قيمة T-TEST والتي بلغت على (0.20) حيث جاءت غير دالة احصائياً عند مستوى الدلالة [$\alpha=0.05$] من هنا يمكن القول بأنه لا توجد فروق في دور المراكز النفسية في زيادة الروح المعنوية للطلبة تبعاً لعامل السن.

الاجابة عن السؤال الرابع/

2- هل هناك فروق في دور المراكز النفسية في زيادة الروح المعنوية للطلبة تبعا لعامل التخصص؟

جدول رقم (16): يبين دلالة الفروق بين أفراد عينة الدراسة في الروح المعنوية

تبعا لمتغير التخصص

الأداة	التخصص	العدد	المتوسط	الانحراف	اختبار " ت "	الدلالة
الروح المعنوية	أدبي	25	91,56	9,69	0.88	0.38 غير دالة
	علمي	14	88,23	13,32		

نلاحظ من الجدول أعلاه أن هناك تقارب بين متوسطي ذوي التخصص (العلمي / فالأدبي) في الدرجة الكلية لدور المراكز النفسية في زيادة الروح المعنوية للطلبة حيث بلغ متوسط الأديبين (91,56) أما متوسط العلميين فقد بلغ (88,23) وما يؤكد عدم وجود فروق بين العلميين والادبيين هو قيمة T-TEST والتي بلغت على (0.88) حيث جاءت غير دالة احصائيا عند مستوى الدلالة [$\alpha=0.05$] من هنا يمكن القول

بأنه لا توجد فروق في دور المراكز النفسية في زيادة الروح المعنوية للطلبة تبعا لعامل التخصص

تتفق مع نتائج دراسة محمد جوارنه وآخرون (2009) التي هدفت الى الكشف عن درجة الروح المعنوية لدى معلمي المرحلة الأساسية والتي توصلت الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بينهم تبعا لمتغير التخصص لصالح معلمي التربية الرياضية والتربية المهنية.

تختلف مع نتائج دراسة هشام مهدي كريم الكعبي (2017) والتي هدفت الى التعرف إلى الروح المعنوية لدى طلاب جامعة القادسية التي توصلت الى هناك فرق ذو دلالة إحصائية في الروح المعنوية على وفق متغير التخصص ولصالح التخصص الإنساني.

خاتمة

خاتمة :

وفي الأخير نستنتج أن المراكز المساعدة النفسية لها دور فعال في حياة الطالب النفسية والاجتماعية و التعليمية و العملية وذلك عن طريق رفع الروح المعنوية التطبيق المختلف التقنيات العلاجية لحل بعض المشكلات التي تواجه الطالب تحت إشراف إخصائيين المؤهلين ذوي الخبرة في هذا المجال

وفي الأخير ننصح الطلبة اللجوء الى مراكز المساعدة النفسية لمساعدتهم في حل الصراعات النفسية التي تواجههم في حياتهم اليومية

التوصيات والاقتراحات

توصيات و إقتراحات :

1. المطالبة بتكثيف مراكز المساعدة النفسية في الجزائر ولا ينحصر في الجامعات فقط بل كذلك في الثانويات نظرا لإرتفاع نسبة الإنتحار في خلال تلك سنوات الأخيرة .
2. على الباحثين إلقاء الضوء على دراسة على هذه مراكز المساعدة النفسية .
3. التوعية وتثقيف الطلاب بأن اللجوء إلى المراكز المساعدة النفسية هو أمر عادي .
4. تقديم الدعم المعنوي لطلبة الجامعة في رفع الروح المعنوية عن طريق ربطها بالمناهج ، والمفردات التي يدرسها الطلبة ضمن مقرراتهم الدراسية .
5. التأكيد على دعم الطلبة وتعزيز الثقة لديهم من أجل رفع الروح المعنوية ، والمثابرة لديهم من أجل مواجهة المواقف الإجتماعية المختلفة.
6. إقامة برامج ، وندوات إرشادية لرفع الروح المعنوية لدى طلبة الجامعة .

قائمة المصادر والمراجع

قائمة المراجع :

أولا : باللغة العربية

الكتب :

- 1- السيد محمد عبد المجيد واخرون (2005) السلوك التنظيمي في إدارة المؤسسات التعليمية ، دار المسيرة ، الطبعة 1،2،3
- 2- بديع محمود مبارك القاسم (2001) علم النفس المهني بين النظرية والتطبيق ، الوراق ، الطبعة الأولى ، عمان
- 3- فرج عبد القادر طه (1988) علم النفس الصناعي والتنظيمي ، دار المعارف ، الطبعة السادسة ، القاهرة
- 4- محمد شحاته ربيع (2010) علم النفس الصناعي والمهني ، دار المسيرة ، الطبعة الأولى ، الأردن
- عبد الحميد مرسي (1986) العلاقات الإنسانية ، دار التوفيق النموذجية ، ط1، مصر

رسائل :

- 1- الشيماء أحمد عبد الله عدوان (2012) المناخ التنظيمي السائد في مدارس المرحلة الثانوية بمحافظة غزة وعلاقتها بالروح المعنوية للمعلمين ، قسم أصول التربية ، كلية التربية الجامعة الإسلامية غزة عمادة الدراسة العليا
- 2- الزهرة نجاع واخرون (2011-2012) ، الروح المعنوية وعلاقتها بالقيادة الإدارية ، علم النفس ، جامعة قصدي مرياح ورقلة ، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
- 3- بالزين الصفية (2015-2016) الروح المعنوية لدى العمال الذين تعرضوا لحوادث عمل بمديرية النقل ، علم النفس عمل وتنظيم ، جامعة قاصدي مرياح ورقلة ، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
- 4- روان محمد علي البيبي (2014-2015) التوجه نحو مساعدة الآخرين وعلاقته بالتوافق النفسي الاجتماعي ، علم النفس ، جامعة دمشق كلية التربية 5- سعاد منصور محمود غيث : المساعدة النفسية لدى عينة الموهوبين والمتفوقين عقليا في الأردن ، علم النفس ، كلية العلوم التربية ، الجامعة الهاشمية الزرقاء .

قائمة المراجع :

ثانيا: باللغة الأجنبية

Route Educational Socience journal volume 6(2), januay2019.

ثالثا: مواقع الكترونية

www.almaany.com

<https://www.univ-msila.dz/capu/>: مطوية

الملاحق

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

جامعة محمد بوضياف بالمسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس

تخصص عيادي



إستمارة استبيان

في إطار إنجاز مذكرة ليسانس تحت عنوان :

دور مراكز المساعدة النفسية بالجامعة في رفع الروح

المعنوية للطلاب

دراسة ميدانية بولاية المسيلة

لذا نرجو منكم قراءة هذا الاستبيان بتمعن وروية ثم الإجابة عنها حسب رأيك الخاص كما
نعلم سيادتكم أن المعلومات المقدمة من طرفكم لن تستخدم إلا لغرض البحث العلمي

ملاحظة : ضع علامة (x) على الإجابة التي ترى إنها مناسبة .

: الجنس :

: السن :

: التخصص :

الفقرات	تنطبق علي بقوة	تنطبق علي	لا تنطبق علي	لا تنطبق علي الى حد ما	لا تنطبق علي بقوة
1- اشعر أن الآخرين يعاملونني معاملة حسنة					
2- ينتابني شعور بالسعادة عندما أساعد زملائي في واجباتهم					
3- يحفزي أساتذتي لتقديم أفضل ما لدي					
4- اشعر بالفخر عندما اخبر زملائي عن انجازاتي					
5- أساتذتي يطلقون كلمات أحبها مثل : { مثابر - مجتهد }					
6- أتقبل الدعم المعنوي من قبل زملائي					
7- أضع لنفسني خطة عمل كي احقق النجاح					
8- أحبذ الأعمال التي تعثرها بعض الصعوبات					
9- اشعر بالفخر كوني طالب علم					
10- أفضل الانضمام إلى التنظيمات الطلابية					
11- أول المتطوعين عند القيام بحملات التبرع بالدم					
12- أساتذتي يهتمون بي وبقدراتي					
13- اعتقد أن هناك سهولة اتصال بيني وبين الإداريين في الجامعة					
14- اشعر بالارتياح عندما أتولى					

					أمورا قيادية
					15- أنجز المهمة التي أكلف بها على أتم وجه
					16- لدي ثقة عالية بنفسي خصوصا أمام الآخرين
					17- ينظر زملائي لي كشخصية مهمة
					18- قدراتي عالية بسبب تقديم الدعم والمساندة
					19- أتنافس مع زملائي من اجل المبادرة بالعمل التطوعي
					20- تتأثر مشاعري عند التحدث عن الوطن
					21- يشعرني الآخرون باني شخص ذو قيمة اجتماعية عالية
					22- أتمنى أن يعم الأمن والأمان في كل البلاد
					23- أومن بالقول : { من جد وجد {
					24- أضع ثقتي فيمن دافع عن وعن بلدي
					25- اشعر بالرضا حين أنجز المهمة التي أكلف بها
					26- اعتقد أنني احقق ما أتمنى الوصل إليه
					27- لا أضيع أوقات فراغي بأمور لا تهتم وطني
					28- أناقش زملائي بروح الأخوة والمودة
					29- اشعر بالفخر بانتمائي لجامعة المسيلة

الفقرات	تنطبق علي بقوة	تنطبق علي	لا تنطبق علي	لا تنطبق علي الى حد ما	لا تنطبق علي بقوة
1- اشعر أن الآخرين يعاملونني معاملة حسنة					
2- يحفزني أساتذتي لتقديم أفضل ما لدي					
3- اشعر بالفخر عندما اخبر زملائي عن انجازاتي					
4- أساتذتي يطلقون كلمات أحبها مثل : { مثابر - مجتهد }					
5- أتقبل الدعم المعنوي من قبل زملائي					
6- أحبذ الأعمال التي تعثر بها بعض الصعوبات					
7- اشعر بالفخر كوني طالب علم					
8- أفضل الانضمام إلى التنظيمات الطلابية					
9- أول المتطوعين عند القيام بحملات التبرع بالدم					
10- أساتذتي يهتمون بي وبقدراتي					
11- اعتقد أن هناك سهولة اتصال بيني وبين الإداريين في الجامعة					
12- اشعر بالارتياح عندما أتولى أمورا قيادية					
13- أنجز المهمة التي أكلف بها على أتم وجه					
14-					
15- ينظر زملائي لي كشخصية مهمة					
16- قدراتي عالية بسبب تقديم الدعم والمساندة					

					17- أتنافس مع زملائي من أجل المبادرة بالعمل التطوعي
					18- يشعروني الآخرون باني شخص ذو قيمة اجتماعية عالية
					19- لا أضيع أوقات فراغي بأمور لا تهتم وطني
					20- أناقش زملائي بروح الأخوة والمودة
					21- اشعر بالفخر بانتمائي لجامعة المسيلة