الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف – المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم الاجتماع

الرقم التسلسلي: ..../2022

معوقات استخدام التقويم الالكتروني في التعليم عن بعد من وجهة نظر أساتذة كلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة محمد بوضياف المسيلة

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في شعبة علم الاجتماع تخصص: علم اجتماع التربية

إعداد الطالبة:

سديرة سعيدة

إشراف الدكتور:

تالي جمال

السنة الجامعية :2022/2021

شكر وعرفان

الحمد والشكر لله الذي وفقني في انجاز هذا العمل وسهل لي اموري وتصديقا لقول رسول الأنام صلى الله عليه وسلم (من لم يشكر الناس لم يشكر الله)

الشكر موصول للأستاذ المشرف الدكتور تالي جمال فهو مرجعي الذي استندت اليه ودليلي في انجاز هذا العمل مرورا بكوكبة من أساتذة علم الاجتماع على رأسهم رئيس القسم الدكتور بن خالد جمال ،ايضا الشكر خاص للدكتور ياحي جمال بمثابة الأخ الأكبر لي والى جميع من تربيت معهم تحت سقف واحد اخواني واخواتي .

والى كل موظفي وعمال مكتب بريد اشبيلية وخاصة القابض جيدل جمال عن المساعدات التي قدموها لي خلال مشواري الدراسي .

الى كل من ساعد بالقلم او الكلم حروفي لا توافيكم لكن قلبي يسعكم ويحتويكم الى كل هؤلاء جميعا اقدم اسمى عبرات الشكر والتقدير.

سديرة سعيدة

الاهداء

الى روح زوجي المتوفي الذي حباني بحنانه ولطالما شجعني على طلب العلم والمعرفة رحمه الله واسكنه جنة الفردوس .

الى من حوتني في بطنها ورعتني في حجرها ووجهتني بأمرها ....الك أمي .

الى روح والدي الذي من في صغري وكبر في اذني ثم ناغاني في حبوي ووقف امامي وناداني وفي مشيي رافقني ورعاني ،الى روح أبي الغالي رحمه الله واسكنه فسيح جنانه .

الى المنارات الشامخة ذوي النوايا الصادقة وقلوبهم للعلم عاشقة اليكم اساتذتي الاجلاء.

الى اولادي وبناتي واحفادي الى من لهم في القلب مكان الى من لم يغريهم الزمان.

الى استاذي وقدوتي الاستاذ سلامة الزريعي .

الى من ساعد وساند الى من مد لي يد العون الاستاذ المشرف الدكتور تالي جمال.

الى رفقاء الدرب من جمعني الله بهم في طلب العلم سويا زملائي في الجامعة .

الى من سميتهم بقلمي جميعا انتم في القلب فالقلب مفتوح وعطر الود منه يفوح اهديكم عملي المتواضع

سديرة سعيدة

ملخص الدراسة:

هدفت الدراسة إلى التعرف معوقات استخدام التقويم الالكتروني في التعلم عن بعد من وجهة نظر اساتذة كلية العلوم الاجتماعية والانسانية بجامعة محمد بوضياف المسيلة ،وكذا التعرف على فروق بين متوسط درجات اساتذة كلية العلوم الاجتماعية والانسانية تبعا لمتغير الجنس والأقدمية في العمل، لو تكونت عينة الدراسة من (20) أستاذ بكلية العلوم الاجتماعية والانسانية ،تم استخدم استبيان من اعداد الطالبة ، واستخدم المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت الدراسة الى ان هناك معوقات كثيرة متعلقة بالأستاذ كقلة التكوين ،و معوقات بالبنية التحتية كضعف تدفق الانترنت، قلة القاعات الخاصة بالأنترنت ، كما توصلت الدراسة الى أنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط درجات اساتذة كلية العلوم الاجتماعية والانسانية على محور استبيان معوقات التقويم الالكتروني تبعا لمتغير الجنس ، لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط درجات اساتذة كلية العلوم الاجتماعية والانسانية على محور استبيان معوقات التقويم الالكتروني تبعا لمتغير الاقدمية في العمل.

Study summary:

The study aimed to identify the obstacles to the use of electronic assessment in distance learning from the viewpoint of the professors of the Faculty of Social Sciences and Humanities at the University of Mohamed Boudiaf M'sila, as well as to identify differences between the average degrees of the professors of the Faculty of Social Sciences and Humanities according to the variable of gender and seniority at work, if the study sample consisted of (20) Professor at the Faculty of Social Sciences and Humanities, a questionnaire prepared by the student was used, and the descriptive analytical approach was used, and the study concluded that there are many obstacles related to the professor, such as lack of training, and infrastructure obstacles such as weak Internet flow, lack of Internet halls,The study also concluded that there are no statistically significant differences between the average degrees of the professors of the College of Social Sciences and Humanities on the axis of the electronic evaluation obstacles questionnaire depending on the gender variable. Depending on the variable of seniority at work

فهرس المحتويات

الرقم	العنوان	الصفحة
1	شكر وعرفان	
2	الاهداء	
3	ملخص الدراسة	
4	ملخص الدراسة	
5	فهرس المحتويات	
6	فهرس الجداول	
7	فهرس الأشكال	
8	مقدمة	أ – ب
الفصل التمهيدي		
8	اشكالية الدراسة	15
9	فرضيات الدراسة	19
10	أسباب اختيار موضوع الدراسة	19
11	هدف الدراسة	20
12	اهمية الدراسة	20
13	مصطلحات ومفاهيم الدراسة	20
14	مفهوم التقويم الإلكتروني	20
15	التعليم الالكتروني	21
16	البنية التحتية	22
17	الدراسات السابقة	22
18	الدراسات الأجنبية	22
19	الدراسات المحلية والعربية	27
20	التعقيب على الدراسات السابقة	33
21	تعقيب على الدراسات السابقة وموقع الدراسة الحالية منها	33
22	أوجه الاستفادة من البحوث والدراسات السابقة	35
23	التمييز ما بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة	36
الفصل الثاني : التقويم الالكتروني		
24	مقدمة	38

25	أولا التقويم التربوي	39
26	تعريف التقويم	39
27	العلاقة بين التقويم والتقييم	42
28	خصائص التقويم التربوي	42
29	أهداف التقويم التربوي	44
30	أنواع التقويم التربوي	45
31	مجالات التقويم التربوي	50
32	ثانيا التقويم الالكتروني	51
33	مفهوم التقويم الالكتروني	51
34	أهداف التقويم الإلكتروني	52
35	أهمية التقويم الإلكتروني	53
36	تحديات التقويم الإلكتروني	54
37	وظائف التقويم الإلكتروني	55
38	مزايا التقويم الالكتروني	56
39	عيوب التقويم الالكتروني	57
40	خصائص الاختبارات الالكترونية	58
41	متطلبات اعداد الاختبار الإلكترونية	59
42	خطوات الاختبارات الإلكترونية	59
43	مراحل تصميم وانتاج الاختبارات الإلكترونية	60
44	العوامل المؤثرة في تصميم الاختبارات الالكتروني و بنائها	61
45	أساليب التقويم الإلكتروني	62
46	أولا: الاختبارات الإلكترونية(E-Test)	63
47	ثانيا: الاختبارات القصيرة الفورية	64
48	ثالثا: الواجبات الفورية	64
49	رابعا: منتديات النقاش التعليمية	65
50	خامسا: الحقيبة الوثائقية الالكترونية	65
51	طرق إنشاء الاختبارات الإلكترونية	65
52	خلاصة	67
الفصل الثالث : التعليم عن بعد		

53	مقدمة	69
54	مفهوم التعليم عن بعد	70
55	لمحة تاريخية عن التعلم عن بعد	72
56	أهداف التعليم الإلكتروني	75
57	مقارنة بين التعليم عن بعد (الإلكتروني) بالتعليم التقليدي	75
58	أنواع التعليم عن بعد (الالكتروني(	76
59	مميزات التعليم عن بعد	79
60	أهمِية التعليم عن بعد	82
61	العوامل التي تؤدي إلى نحاج التعليم الإلكتروني	83
62	ادوار الأستاذ والطالب في التعليم عن بعد(الالكتروني(	84
63	استراتيجيات التعلم الإلكتروني	89
64	المتطلبات الأساسية لإستخدام التعليم الالكتروني في تطوير التعليم عن بعد	92
65	العوامل التي تؤدي إلى نحاج التعليم الإلكتروني	94
66	التعليم الالكتروني و دوره في التعليم العالي	95
67	الأدوات والبرامج والتجهيزات اللازمة للتعليم الإلكتروني	96
68	إعداد الأستاذ وتكوينه على استخدام التعليم الإلكتروني	104
69	مقومات الأستاذ الناجح في نظام التعليم الإلكتروني	104
70	كفايات إعداد الأستاذ وتدريبه لاستخدام التعليم الإلكتروني	105
71	معوقات التعليم عن بعد(الإلكتروني)	107
72	عوامل نجاح استخدام التعلم الالكتروني في تعليم وتعلم العلوم	109
73	معايير تقويم دور التعليم الالكتروني في تعليم وتعلم العلوم	109
74	أهم التحديات التي تواجه التعليم الالكتروني في تعليم وتعلم العلوم	110
75	خاتمة	111
الفصل الرابع الاجراءات المنهجية		
76	تمهيد	112
77	مجالات الدراسة	113
78	المجال الزماني	113
79	المجال البشري	114
80	المجال المكاني	114

81	لمحة عن الجامعة محل الدارسة	114
82	التعريف بجامعة محمد بوضياف	114
83	الهيكل التنظيمي للجامعة	115
84	منهج الدراسة	116
85	مجتمع الدراسة	117
86	عينة الدراسة	117
87	وصف العينة	118
88	أدوات جمع البيانات	119
89	الملاحظة	119
90	المقابلة	121
91	الاستبيان	123
92	الادوات الاحصائية : التحليل الاحصائي للبيانات	125
93	خلاصة	126
	الفصل الخامس : عرض ومناقشة نتائج الدراسة	
94	تمهيد	127
95	أولا: عرض وتحليل وتفسير نتائج الدراسة على ضوء الفرضيات	128
96	تحليل وتفسير البيانات الفرضية الاولى	128
97	مناقشة الفرضية الأولى	135
98	تحليل وتفسير البيانات الفرضية الثانية	139
99	مناقشة الفرضية الثانية	140
100	تحليل وتفسير البيانات ومناقشة الفرضية الثالثة	141
101	مناقشة الفرضية الثالثة	142
102	خلاصة نتائج الدراسة	143
103	الاقتراحات	144
104	قائمة المصادر والمراجع	145
105	الملاحق	152

قائمة الجداول

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
1	الجدول (1) يبين أهمية التقويم الإلكتروني للمعلم والمتعلم	54
2	الجدول رقم (2): مقارنة التعلم الإلكتروني بالتعليم التقليدي	76
3	الجدول رقم (3) :يمثل الفرق بين وظائف أنظمة إدارة التعلم وأنظمة إدارة المحتوى	101
4	الجدول رقم(4) يمثل طريقة اختيار العينة	118
5	الجدول رقم (5) :يوضح توزيع أفراد عينة الدارسة حسب متغير الجنس	118
6	الجدول رقم (6) :يوضح توزيع أفراد عينة الدارسة حسب متغير الأقدمية في العمل	119
7	الجدول رقم (7)يبين التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد العينة حول: اجد صعوبة في استخدام الادوات التقويم الالكتروني	128
8	الجدول رقم (8) يبين التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد العينة حول: ينقصني التكوين على استخدام ادوات التقويم الالكتروني.	128
9	الجدول رقم (9) يبين التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد العينة حول: لم اتكون على تصميم التقويم الالكتروني	129
10	الجدول رقم (10) يبين التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد العينة حول: أشعر بعدم الرضا من خطة التكوين للتطويري في مجال تطبيقات تكنولوجية التعليم وتنفيذها عند التقويم بشكله الحالي	129
11	الجدول رقم (12) يبين التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد العينة حول: عدم وجود ورشات عمل في تنمية مهارات الأساتذة في مجال التقويم الالكتروني وتطبيقاته	129
12	الجدول رقم (13) يبين التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد العينة حول: عدم وجود برامج تكويني المتخصص المنفذة على أساليب التقويم الالكتروني	130
13	الجدول رقم (14) يبين التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد العينة حول: عدم قدرة الاستاذ على تصميم التقويم الالكتروني عبر المنصة.	130
14	الجدول رقم (15) يبين التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد العينة حول: عدم قدرة الاستاذ على نشر التقويم الالكتروني عبر المنصة	131
15	الجدول رقم (15) يبين التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد العينة حول: عدم قدرة الاستاذ على نشر التقويم الالكتروني عبر المنصة	131

16	الجدول رقم (16) يبين التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد العينة حول: عدم امتلاك الأساتذة اتجاهات ايجابيه نحو استخدام التقويم الإلكتروني	131
17	الجدول رقم (17) يبين التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد العينة حول: ضعف الثقافة التكنولوجية لدى الأساتذة	131
18	الجدول رقم (18) يبين التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد العينة حول: عدم اقتناع الأساتذة بجدوى التقويم الالكتروني	132
19	الجدول رقم (19) يبين التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد العينة حول: كثره انقطاع التيار الكهربائي في الجامعة	132
20	الجدول رقم (20) يبين التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد العينة حول: قلة المخابر الحاسوب اللازمة لتطبيق التقويم الالكتروني	133
21	الجدول رقم (21) يبين التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد العينة حول: عدم توفر خدمة الانترنت بسرعة التدفق جيده في الجامعة	133
22	الجدول رقم (22)يبين التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد العينة حول: عدم توفر خدمة الانترنت بسرعة التدفق جيده في المنزل	134
23	الجدول رقم (23)يبين التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد العينة حول: عدم توفر الدعم الفني او التقني اللازم لتطبيق التقويم الالكتروني	134
24	الجدول رقم (24) يبين التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد العينة حول: عدم وجود مساحة كافية في المنطقة الخاصة بالكتابة في بعض الاسئلة المفتوحة	135
25	الجدول رقم (25) يبين التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد العينة حول: لا توجد تقنية لمنع الغش وعدم منع الطلاب من الدخول على موقع جوجل اثناء اداء الامتحان	135
26	جدول(26): نتائج اختبار "ت" لدلالة الفروق في معوقات استخدام التقويم الالكتروني في التعليم عن بعد تبعا لمتغير الجنس.	139
27	جدول(27): نتائج اختبار "ت" لدلالة الفروق في معوقات استخدام التقويم الالكتروني في التعليم عن بعد تبعا لمتغير الأقدمية في العمل	140

قائمة الأشكال

الرقم	عنوان الشكل	الصفحة
1	الشكل (2) يوضح وظائف التقويم الإلكتروني والعلاقة المتداخلة فيما بينها	56
2	مخطط يوضح كيفية تطبيق العملية التقويمية	49

مـــــقـــــدمـــــــــــة

مقدمة:

يحتل التقويم مكانة كبيرة في العملية التعليمية بكافة أبعادها وجوانبها ومســـتوياتها نظرا لأهميته في تحديد مقدار ما يتحقق من الأهداف التعليمية المنشـــودة والتي يتوقع منها أن تنعكس إيجابيا على الطالب والعملية التربوية سواء بسواء .

و يعتبر التقويم الاداة التي تنظم تداخلات هذه العملية وتعقيداتها فهو يعتبر الاداة التي تقيم النواتج العام للتعليم وعليه ايضا يبنى الكثير من العمليات التقويمية التي تساعدنا على التميز بين الطلاب بمختلف مستوياتهم وقدراتهم .

وبعد التطور التكنولوجي الذي شـــهده العالم واكبت الجامعات الجزائرية هذا التطور واصـــبحت تعتمد على الوســائل التكنولوجية وفي التعليم وقد ظهر بشــكل جلي خلال وباء كورنا فتزامنا مع تعميم اســتخدام التعليم الإلكتروني في الجامعات الجزائرية تحقيقا للتباعد الاجتماعي واســتمرارية التعليم، فإن مشكلة تقويم أداء الطالب أصبحت مشكلة لابد من ايجاد الحل لها ،ونظرا للعديد من الصــعوبات التي قد تعيق تطبيق التقويم التقليدي في ظل الظروف الصــحية ســالفة الذكر. وبناء على ذلك فقد أصبح استخدام التقويم الالكتروني ضرورة ملحة للوقوف على مدى تحقق الأهداف التربوية، واســـتجابة لخصـــائص العصـــر ومتطلباته وهو ما يعرف بالتقويم الإلكتروني، ولعل استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العليم عن بعد و استخدام التقويم الالكتروني سيساهم لا محالة في نجاح عملية التقويم الحديثة ،وعلى رغم ما حققته الجامعات الجزائرية في التعليم عن من إنجازات ومســاهمات رغم حداثته، إلا أنه مازال يعاني من معوقات متعددة ،خصــوصــا في مجال البيئة الرقمية .

وانطلاقا من هذا تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية الاستكشافية التي تسعى التعرف عن المعوقات التي تعيق استخدام التقويم الالكتروني قسمت الطالبة هذه الدراسة الى قسمين الجانب النظري والذي شمل ثلاثة فصول والجانب التطبيقي الذي شمل فصلين .

أما الجانب النظري : فقد خصص للإطار النظري للدراسة ويضم ثلاث فصول:

الفصـل الأول(الفصـل التمهيدي): وتم التطرق فيه للإطار العام للدراسـة من خلال التعرض إلى إشكالية الدارسـة، فرضـيات الدارسـة، أهمية الدارسـة، أهداف الدارسـة، تحديد المفاهيم الدارسـة، الدارسات السابقة، التعليق على الدراسات السابقة.

الفصـــل الثاني: وتم التطرق فيه مقدمة الفصـــل ،تعريف التقويم، العلاقة بين التقويم والتقييم، خصـــائص التقويم التربوي أهداف التقويم التربوي، أنواع التقويم التربوي، مجالات التقويم التربوي، التقويم الالكتروني ،أهداف التقويم الإلكتروني، أهمية التقويم الإلكتروني، تحديات

للتقويم الإلكتروني، وظـائف للتقويم الإلكتروني، مزايـا للتقويم الالكتروني، عيوب للتقويم الالكتروني، خصـــائص الاختبارات الالكترونية، متطلبات لعداد الاختبار الإلكترونية، خطوات الاختبارات الإلكترونية، مراحل تصـــميم وانتاج الاختبارات الإلكترونية، العوامل المؤثرة في تصـميم الاختبارات الالكتروني هو بنائها، أسـاليب التقويم الإلكتروني، طرق إنشـاء الاختبارات الإلكترونية، خاتمة.

الفصـل الثالث: وفي هذا الفصـل تم التطرق فيه الى التعليم عن بعد وتضـمن : مقدمة الفصـل مفهوم التعليم عن بعد، لمحة تاريخية عن التعلم عن بعد، أهداف التعليم الإلكتروني، مقارنة بين التعليم عن بعد (الإلكتروني) بالتعليم التقليدي، أنواع التعليم عن بعد ،مميزات التعليم عن بعد، مميزات التعليم عن بعد، العوامل التي تؤدي إلى نحـاج التعليم الإلكتروني، مهـارات التعليم عن بعد،

ادوار الأستاذ والطالب في التعليم عن بعد، استراتيجيات التعلم الإلكتروني، المتطلبات الأساسية لإســـتخدام التعليم الالكتروني في تطوير التعليم عن بعد، العوامل التي تؤدي إلى نحـاج التعليم الإلكتروني، التعليم الالكتروني و دوره في التعليم العالي، الأدوات والبرامج والتجهيزات اللازمة للتعليم الإلكتروني، إعداد الأســتاذ وتكوينه على اســتخدام التعليم الإلكتروني، مقومات الأســتاذ الناجح في نظام التعليم الإلكتروني، كفايات إعداد الأستاذ وتدريبه لاستخدام التعليم الإلكتروني، معوقات التعليم عن بعد، عوامل نجاح استخدام التعلم الالكتروني في تعليم وتعلم العلوم، معايير تقويم دور التعليم الالكتروني في تعليم وتعلم العلوم، أهم التحديات التي تواجه التعليم الالكتروني في تعليم وتعلم العلوم، خاتمة.

أما الجانب الميداني: فهو معالجة البيانات الإحصائية للدارسة وقد تضمن فصلين:

الفصـل الرابع: خصـص لبيان الإجراءات المنهجية للدارسـة الميدانية من خلال تحديد مجالات الدارسة ،مجتمع الدارسة، عينة الدارسة ،منهج الدارسة ،مصادر جمع البيانات، أدوات البحث، أساليب الإحصائية، عرض خصائص، خاتمة.

الفصـــل الخامس: فقد تم فيه تفريغ البيانات المجمعة من الميدان وتبويبها وتحليلها واســتخلاص النتائج ومناقشـتها في ضـل الفرضـيات وضـوء الدراسـات السـابقة، واسـتنتاج عام للدراسـة ، واقتراحات.

الفصل التمهيدي

- اشكالية الدراسة .
- فرضيات الدراسة .
- اسباب اختيار موضوع الدراسة .
- أهمية الدراسة .
- أهداف الدراسة.
- مصطلحات الدراسة .
- الدراسات السابقة والتعليق عليها.

1- اشكالية الدراسة :

شـهد العالم تطورا ملحوظا في مجال تكنولوجيا المعلومات ومن أبرز هذه التطورات ما يعرف بمجال الاتصـالات وثورة المعلومات، ولعل التطورات التي شـهدها العالم اليوم في مجال التعلم الإلكتروني فرضـت واقعا جديدا على غالبية المؤسـسـات التعليمية، وأصـبحت هذه المؤسـسـات مسؤولة أمام الجميع عن تأهيل الأفراد ورفع كفاءتهم وتخريج أفراد قادرين على تحمل المسؤولية والتعامل مع مستجدات التكنولوجيا والمساهمة في تقدم المجتمع ونموه. ، لذا أصـبح من الضـروري مواكبة العملية التربوية لهذه التغيرات لمواجهة المشـكلات التي قد تنجم عنها مثل كثرة المعلومات وزيادة عدد الطلاب ونقص المدرسين وبعد المسافات، وقد أدت هذه التغيرات إلى ظهور أنماط وطرق عديدة للتعليم، خاصـــة في مجال التعلم الفردي أو الذاتي – الذي يسير فيه الطالب حسب طاقته وقدرته وسرعة تعلمه ووفقاً لما لديه من خبرات ومهارات ســـابقة–وذلك كحلول في مواجهة هذه التغيرات، فظهر مفهوم التعليم المبرمج، ومفهوم التعليم بالاســـتعانة بالحاســـوب، ومفهوم التعليم عن بعد والذي يتعلم فيه الطالب في أي مكان دون الحاجة لوجود المدرس بصفة دائمة.

ومع ظهور الثورة التكنولوجيـة في تقنيـة المعلومـات، والتي جعلـت من العـالم قريـة صـــغيرة زادت الحاجة إلى تبادل الخبرات مع الآخرين، وحاجة الطالب لبيئات غنية متعددة المصـــادر للبحث والتطوير الذاتي، فظهر مفهوم التعليم الإلكتروني، والذي هو أســـلوب من أســاليب التعليم في إيصـــال المعلومة للمتعلم، يعتمد على التقنيات الحديثة للحاســب والشــبكة العالمية ووسائطه المتعددة

يواجـه التعليم العـالي تحولات وتحـديـات عـديـدة نتيجـة التحولات والتغيرات الاجتمـاعيـة والاقتصـــادية والعلمية والتكنولوجيا التي طرأت على المســتوى الدولي بشــكل عام وعلى المستوى العربي بشكل خاص الأمر الذي يجعله بحاجة إلى مواكبة هذه التحولات والتغيرات التي طرأت على المجتمعات المعاصرة بهدف الاستجابة لها ومواجهتها. (صـالح ابن مبارك : 2002،ص783)

وقد أكد خبراء التعليم كما أكد الباحثون على ضـــرورة مواكبة النقلة التعليمية والتي تعتبر ثورة في فلسـفة التعليم وسـياسـته في هذا العصـر الذي اتسـم بالثقافة العالية، حيث يتيح هذا النمط من

التعليم الانفتاح على العالم عن طريق التعامل المباشر مع مصادر المعلومات في عصر أصبحت فيه المعلومة بكل صورها وأشكالها متاحة أمام العالم كله عن طريق قنوات الاتصال التي اخترقت مركزية المعلومات وكسرت حاجز السرية وأصبحت المعلومة متاحة للجميع بشرط الاستفادة من تقنيات التعليم عن بعد . (المرجع نفسه: ص784)

كما تشير الدلائل في السنوات الأخيرة أن التعليم الجامعي في العديد من دول العالم يمر بفترة تحول فرضتها عليه التغيرات المعاصرة. فقد شهد التعليم الجامعي في العديد من دول العالم نموا كميا ملحوظا وإقبالا منقطع النظير من الطلبة في العديد من التخصصات الأكاديمية. وقد رافق هذا النمو الكمي تخرج أعدادا كبيرة من الطلبة بمؤهلات وتخصصات مختلفة، وتم رفدهم إلى سوق عمل متجدد ومتغير. ويشهد العصر الحالي عملية تداخل بين القطاعات المختلفة في مجال تبادل الخبرة والاستفادة من التطورات الحديثة، مما يؤكد بقوة اكثر من أي وقت مضى الحاجة إلى مواكبة تغيرات العصر، وخاصة إن السوق أصبح عالميا يفتح الباب واسعا أمام التنافس في شتى المجالات.

وتتحقق عملية التقويم الالكتروني من خلال وجود سياسة واضحة ومحددة وفق معايير الجودة الشاملة باعتبار عملية التقويم من أهم العمليات التي تؤثر تأثيرا مباشرا في نظام التعليم . كما أن التحسين في ضوء معايير الجودة الشاملة لابد وأن تنعكس آثاره على كافة جوانبه ومكوناته باعتبارها صمام الأمان الذي يسهم في حسن توجيهه على هدي من توجه العلم الحديث ،ونظرا لكون نظام التعليم الالكتروني يعتبر حديثا وبحاجة إلى التطوير والتحسين فقد أصبح من المسلم به قبول مبدأ التقويم للارتقاء بكفاءته من خلال زيادة الاهتمام بتحسين الجودة الشاملة ؛ وجوهر علم الجودة يتمثل في التقويم المستمر من خلال المتابعة والتطوير المستمرين.

ومع تطور وظهور العديد من الأنظمة والبرامج الإلكترونية المستخدمة في المقررات التعليمية الإلكترونية، كان من الضروري التفكير والبحث عن أدوات تقويم إلكترونية تتناسب مع أساليب التعليم المستخدمة لتكون بديلة عن الأدوات التقليدية المُستخدمة في التعلم الوجاهي.

إن تطوير العملية التعليمية، مرهون بإحداث تغيرات جوهرية في طريقة فهم المجتمع التعليمي للتقويم، إلى الحد الذي يسمح بالقول أن تطوير المحتوى الأكاديمي قائم على عملية التقويم وأن جدوى الأول من جدوى الثاني والعكس، وأساليب التعلم والتعليم ينطبق عليها الشأن

ذاته فيصبح من غير المجدي نسج الآمال العريضة وتعليقها على التوجهات المعاصرة في تطوير المناهج فقط، فهي لا يمكن أن تؤتى ثمارهابدون رؤية تتخطى حدود النظر إلى التقويم على أنه مجرد اختبار يقدمه المعلم للتلاميذ يتحدد في ضوء نتائجه ما إذا كان التلميذ يستحق النجاح أم لا، فعملية التقويم من العمليات المهمة والقديمة قدم الإنسان، فقد استخدم الإنسان القديم طرقا بدائية في التقويم، حيث استخدمت الصين نظام الامتحانات قبل ثالثة آلاف عام كأساس للقبول والترقية في الخدمة المدنية، كما استخدمه الإغريق للسيطرة على المهارات البدنية بالإضافة إلى العرب الذين استخدموه في الأسواق والندوات لتقويم نتاجاتهم الفكرية ،وقد أشار البعض إلى الامتحانات الالكترونية بأنها إحدى تقنيات الحاسوب والانترنت، والتي يمكن توظيفها بصورة عملية للتغلب على بعض الصعوبات التي يمكن أن تعيق تنفيذ الامتحانات التقليدية (الورقية) كانتشار الامراض أو الغش الجماعي أو التكلفة العالية لها، أو توظيفها لتوفير قنوات أخرى لزيادة التحصيل العلمي لدى الطلاب من خلال تنمية مهارات التعلم الذاتي.

يعتمد التقويم الإلكتروني على استخدام التكنولوجيا الرقمية لجعل التقويم أكثر كفاءة لاهتمامه بجميع المشاركين من المتعلمين ولاستخدامه تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعرض البيانات وتوفير المعلومات وتسجيل الاستجابات ورصد الدرجات وتقديم تقارير حول أداء المتعلمين، ولكونه عملية مستمرة ومنظمة هدفها تقويم أداء المتعلمين عن بعد باستخدام الشبكة الإلكترونية ، فهو أحد فروع علم التقويم التربوي للذي يعكس التفاعل والتناسق بين التقويم والتكنولوجيا.

ويتطلب الإعداد الناجح للاختبارات الإلكترونية توافر البنية التحتية من مختبرات الحاسوب وخطوط الإنترنت والبرامج المتخصصة، بالإضافة إلى توافر القوى البشرية كالمبرمجين وفني الصيانة والدعم التقني. ويتطلب الإعداد أيضًا تدريب المعلمين على مهارات تصميم وبناء الاختبارات الإلكترونية. ويعتبر تدريب الطلاب على كيفية التعامل مع بيئة الاختبارات الإلكترونية من أهم المتطلبات الواجب مراعاتها. كما يجب أيضًا نشر الوعي في المؤسسات التعليمية حول أهمية وجدوى استخدام الاختبارات الإلكترونية في التعليم والتعلم. أما فيما يتعلق بتصميم الاختبارات الإلكترونية، فإنه من الضروري مراعاة بعض المعايير التربوية والتقنية لضمان جودتها وتحقيقها الأهداف المرجوة. فالتقويم الإلكتروني أحد العناصر المهمة المكونة

لمنظومة المنهج، وتعددت تعريفاته، فقد يعني إصـــدار حكم على الأشـــياء في ضـــوء اســـتخدام محكات أو معايير معينة.

(حسن سيد شحاتة: 2009،ص122)

ويذكر زاهر الغريب إســـماعيل (2009) أن هناك أربعة أشـــكال من التقويم يمكن أن يســـتخدمها المعلم لتقويم فعالية التعليم الإلكتروني وهي: التقويم القبلي وللذي يهدف إلى تحديد المستوى الأول للطلاب. التقويم التكويني يهدف إلى تحسين العملية التعليمية، فهي مستمرة على مدار عملية التعلم بالمواقف التعليمية الإلكترونية. التقويم التشخيصي ويهدف إلى اكتشاف نواحي القوة والضـــعف في تحصـــيل الطـللب إلكترونيًا. التقويم النهائي يتم في نهاية برنامج التعلم الإلكتروني حيث يهدف إلى تحديد درجة تحقيق الطلاب للنواتج الرئيسة للتعلم.

عند اســتخدام أدوات القياس والتقويم الالكترونية في التعليم عن بعد بالأســلوب الأمثل من خلال أدوات مختصة، تتولد العديد من المميزات كالموضوعية وتقلل نسبة الخطأ، بالإضافة الى اطلاع المعلم أو الباحث على تقارير ورسوم بيانية تبين الفجوات مع كشف رسم المنحنى الاعتدالي لتلك الدرجات دون جهد أو عناء. إلا أن دور المعلم لا يتوقف عند استخدامها، فبعض الدراسات تشير إلى ضـــرورة وجود المعلم خلف هذه الأدوات لتجاوز عقباتها كالغش وغيره. فتشـــير دراســـة (المنيع عثمان محمد ، 2018) التي توصـــلت إلى أن مســـتوى الغش الأكاديمي في التعليم الإلكتروني مرتفع، وأن أبرزها اقتباس الواجبات الدراســية من الإنترنت دون تحديد المصـــدر، ونسخ العبارات من الإنترنت دون إضافات من الطالب.

ويؤدى التقويم الإلكتروني دورا اســاســيا في التحول الى المنهج الذى يركز على المتعلم , وهو عملية جمع ومناقشـــة المعلومات من مصـــادر متعددة لتطوير فهم اعمق لما يعرفة المتعلم حيث يمكن من خلاله تقييم ادار الطـللب بدقة وبشـــكل بناء (Demo,2009:305) واشـــار كل من روبرتســـون (Robertson,2005) وبيورنســـون (Bjornsson,2008:11) ان للتقويم الإلكتروني يتميز بعديد من المميزات منها : تمكين الأســـلتذة من اختبار طلابهم والتخفيف من اعباء العمل الخاصـــة بالأســـتاذ ، التقليل من التكلفة المادية المرتفعة التي تنفق ســـنويا ، توفير الوقت في الإشـراف والمراقبة ووضـع الدرجات واعداد التقارير والتواصـل مع الطلاب وظهور نتائج كل طالب بشكل اسرع.

(عطا الله :2016،ص 6)

ومن هذا المنطلق كانت هذه الدراســـة والتي هي محاولة لتقصـــي معوقات التقويم الالكتروني في التعليم عن بعد. و منه يمكن صياغة مشكلة الدراسة في التساؤلات التالية :

– ماهي معوقات اســـتخدام التقويم الالكتروني في التعلم عن بعد من وجهة نظر اســـاتذة كلية العلوم الاجتماعية والانسانية بجامعة محمد بوضياف المسيلة؟

– هل توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط درجات اساتذة كلية العلوم الاجتماعية والانسانية على محور استبيان معوقات التقويم الالكتروني في التعليم عن بعد تبعا لمتغير الجنس؟

– هل توجد فروق ذات دلالة احصـــائية بين متوســـط درجات اســـاتذة كلية العلوم الاجتماعية والانسانية على محور استبيان معوقات التقويم الالكتروني تبعا لمتغير الاقدمية في العمل؟

2– فرضيات الدراسة :

– يواجه اســـتخدام التقويم الالكتروني في التعلم عن بعد معوقات ترجع الى عولمل متعلقة بالأستاذ وأخرى متعلقة بالبنية التحتية من وجهة نظر اساتذة كلية العلوم الاجتماعية والانسانية بجامعة محمد بوضياف المسيلة.

– لا توجد فروق ذات دلالة احصـــائية بين متوســـط درجات اســـاتذة كلية العلوم الاجتماعية والانسانية على محور استبيان معوقات التقويم الالكتروني تبعا لمتغير الجنس .

– لا توجد فروق ذات دلالة احصـــائية بين متوســـط درجات اســـاتذة كلية العلوم الاجتماعية والانسانية على محور استبيان معوقات التقويم الالكتروني تبعا لمتغير الاقدمية في العمل.

3– أسباب اختيار موضوع الدراسة:

1– السبب الرئيسي الذي جعلني اختار هذا الموضوع هو لما انتشر وباء كورونا وتوقفت الدراسة الحضورية وانتقلت كل الجامعات بالتدريس عن بعد واجراء بعض المقاييس اختبارات الكترونية وجدت صعوبات عديدة سواء اثناء التعليم عن بعد او اثناء اجراء الامتحانات عن بعد مما جعلني افكر في دراسة هذا الموضوع من تجاوز هذه الصعوبات مستقبلا

2- قلة البحوث والدراسات على حد علم الطالبة في الجزائر التي تناولت التقويم الالكتروني ،حيث انتشر في الجامعات الجزائرية إلا بعد ظهور وباء كورونا

- محاولة الاطلاع على التقنيات التكنولوجية الحديثة المعتمد عليها في استخدام التقويم الالكتروني.

- محاولة معرفة معظم الصعوبات والمعوقات التي تواجه الأستاذ اثناء استخدام التقويم الالكتروني في التعليم عن بعد.

4- أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية:

- التعرف على التعلم الالكتروني في الجامعة .

- التعرف على التقويم الالكتروني في الجامعة .

- التعرف على معوقات التي تعيق استخدام التقويم الالكتروني في التعلم عن بعد

5-أ الدراسة :

1- ترجع اهمية البحث الى اهمية الموضوع الذى يتناوله وحداثته ومعاصرته حيث ان موضوع التقويم الإلكتروني الجديد في الجامعات الجزائرية حيث ظهر بشكل واضح اثناء جائحة كورونا امر بالغ الاهمية وحاز على اهتمام اولياء الامور والطلاب والمسؤولين وبالتالي استمدت الدراسة أهميته.

2- يمكن ان تستخدم الدراسة ونتائجه في تحسين عملية التقويم والتغلب على مشكلات ظهرت اثناء تطبيق الاختبارات الالكترونية.

3- السعي الى تشخيص واقع استخدام التقويم الالكتروني في الجامعة الجزائرية معتمدا .

وتتأكد أهمية هذه الدراسة في أنها ستقدم تغذية راجعة لصناع القرار في الجامعات الجزائرية الخاصة للكشف عن معوقات التقويم الإلكتروني التي تواجه أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات ، إذ أن تشخيص معوقات التقويم الإلكتروني من شأنه أن يساعد أعضاء الهيئة التدريسية وأصحاب القرار الإداري في الجامعات على مواجهة هذه معوقات ومعالجتها من أجل تطبيق ناجح لمنظومة التعليم الإلكتروني.

6- مصطلحات ومفاهيم الدراسة :

اصطلاحا:

6-1- مفهوم التقويم الإلكتروني Electronic Evaluation:

يعرف (إسماعيل: 2009، ص 393) بأنه : عملية توظيف شبكات المعلومات وتجهيزات الكمبيوتر والبرمجيات التعليمية والمادة التعليمية المتعددة المصادر باستخدام وسائل التقييم لتجميع وتحليل استجابات الطلاب للوصول إلى حكم مقنن قائم على بيانات كمية أو كيفية متعلقة بالتحصيل الدراسي.

ويقصد بعملية التقويم الإلكتروني عند (الطاهر عطية:2012، ص71) بأنها : العملية المستمرة والمنتظمة التي تهدف إلى تقييم أداء الطالب عن بعد باستخدام الشبكات الإلكترونية.

اجرائيا:

التقويم الالكتروني :هو احد تقنيات الحاسب الآلي التي يتم فيها توظيف شبكات المعلومات وتجهيزات الكمبيوتر والبرمجيات التعليمية لتقويم اداء الطلاب الكترونيا بهدف تحسين العملية التعليمية .

6-2- التعليم الالكتروني:

اصطلاحا:

عرفه(مصيلحي وعبد القادر-2007):- "نمط تعليمي تفاعلي يرتكز على المتعلم، ويعتمد على تصميم بيئة التعلم بشكل ييسر التعليم، باستخدام الوسائط الالكترونية المتعددة لتقديم مواد وبرامج للمتعلمين تحقق أهدافا تعليمية، سواء داخل المؤسسة التعليمية أو خارجها". (مصيلحي وعبد القادر: 2007، ص11)

عرفه(عطية-2009):-"طريقة يتم فيها التعليم باستخدام اليات الاتصال الحديثة والحاسب وشبكاته ووسائطه المتعددة من صوت وصورة ورسومات واليات بحث ومكتبات الكترونية، وبوابات الانترنت سواء أكان ذلك التعليم عن بعد، أو داخل الفصل الدراسي). (عطية: 2009، ص163)

وعرفه(الشبول وعليان-2014) هو: أحد الوسائل التعليمية التي تعتمد على تقنيات الاتصالات الإلكترونية وتقنيات الخدمة الذاتية لإتاحة المعرفة للذين ينتشرون خارج قاعات الدراسة.(الشبول وعليان، 2014، ص104)

اجرائيا:

التعليم الالكتروني: أسلوب وتقنية تعليم معتمدة على الانترنت لتوصيل المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد، وتحقيق أكبر فائدة.

6-3- البنية التحتية : الشبكات المحلية والانترنت او اجهزة الكمبيوتر : حتى يستطيع الطلبة مشاهدة المواد التعليمية او تأدية الامتحانات الكترونيا فلا بد من توفير شبكات محلية وانترنت ذات سرعات عالية وذلك لضمان قدرة نقل عالية تضمن سرعة تنزيل المناهج والتطبيقات وتبادل البيانات في حلالات التعلم التفاعلي , وقد بدأت بالانتشار نظرا لتطور التقنيات بسرعة وزيادة حجم التطبيقات والمحتويات التي يجب توافرها في بيئة التعلم الإلكتروني ونظرا للجدوى الاقتصادية التي يحققها وجود وسط الكرتوني سريع من خلال الاعتماد على نظام مركزي والتوفير في تكلفة الاجهزة الطرفية والتي تكون اعداداها كبيره.

7-الدراسات السابقة:

يعتبر الاطلاع على الأبحاث والدارسات السابقة من مراحل منهجية البحث العلمي ويحقق الباحث من هذه المرحلة فوائد عديدة منها التعرف على الإسهامات السابقة فيما يتعلق بموضوع بحثه والتعرف على المناهج المستخدمة وأدوات جمع البيانات وأساليب التحليل الإحصائي،وفيما يلي سيتم عرض أهم الدارسات السابقة التي تناولت موضوع الدراسة الحالية احدى متغيراتها ولقد

قسمت الطالبة الدراسات السابقة الى قسمين دارسات اجنبية ودراسات محلية وعربية ابتداء من الأقدم الى الأحدث وتم اختيار هذه الدراسات على اعتبارها انها تناولت احدى متغيرات الدراسة او المتغيرين معا .

7-1- الدراسات الأجنبية:

7-1-1- دراسة (Mills, et al. 2009) : دراسة لآراء أعضاء الهيئة التدريسية في التعلم عن بعد والتعلم الإلكتروني في إحدى كليات التربية في إحدى جامعات جنوب تكساس في الولايات المتحدة الأمريكية. وقد كشفت نتائج الدراسة أن أعضاء الهيئة التدريسية أبدوا قلقا من الاحتمال الكبير في زيادة الوقت المطلوب لتطبيق نظام التعلّم الإلكتروني، وزيادة محتملة في الساعات المكتبية، ووقتا إضافيا لتطوير وتصميم المساقات الإلكترونية، والمهارات التي يحتاج أعضاء هيئة التدريس للتدّرب عليها لتطبيق هذا النمط من التعلم، وعدم الثقة بالدعم الإداري لبرامج التعلّم الإلكتروني، وقلة الدعم الفني كما عبر بعضهم عن عدم ثقته بنزلهة الاختبارات في التعلم الإلكتروني. ومن الذي يضمن أن الطالب الذي سجل المساق الدراسي الإلكتروني هو نفسه الذي سيؤدي الاختبار، وضعف الكفايات التكنولوجية لدى معظم أعضاء الهيئة التدريسية.

7-1-2- دراسة كيلانو kilaano(2012) :هدفت الدراسة إلى بيان كيفية الاستخدام الأمثل لوسائل القياس والتقويم ودورهما في ضمان جودة مخرجات التعليم الجامعي ,وتوضيح الأضرار التي قد تنشأ عندما لا يحاول التدريسيون التزود بالمعرفة في مجال نظم القياس والتقويم والاستفادة منها في حياتهم الجامعية ,ولتحقيق هدف الدراسة استعمل الباحث الاستبانة المفتوحة أداة لبحثه ,بلغت العينة(56) عضوا من أعضاء الهيئة التدريسية في كلية الآداب والعلوم في إجدابيا ,وتوصلت الدارسة إلى نتائج عدة منها :إن السبب الرئيس في عدم كفاءة الامتحانات يتعلق بعدم استعمال التدريسي لوسائل تقويمية جديدة،وأوصى الباحث بإيجاد نظام فعال لتقويم الأداء الإجمالي للطلبة والتوجه نحو استعمال أساليب التقويم التي تتطلب استجابات مفتوحة فضلا عن الاختيار من متعدد ,وتوفير دليل لضمان جودة الامتحانات وإنشاء بنك أسئلة للمقررات المتماثلة في الأقسام العلمية المتشابهة.

7-1-3- دراسة M. Kuikka, M. Kitola & MJ. Laakso(2014) :

عنوان الدراسة :التحديات التي تواجه المشرفين عند تقديم الاختبارات الإلكترونية، وقد أجريت الدراسة على عينة من المشرفين) أعضاء هيئة التدريس (في جامعة توركو للعلوم التطبيقية حيث تطبق الجامعة الاختبارات الإلكترونية منذ العام 2012 ، هي جامعةTUAS في فنلندا، تمنح درجتي البكالوريوس والماجستير في عدد من العلوم التطبيقية، ويبلغ عدد أعضاء هيئة التدريس فيها 450 عضوا. وتهدف الدراسة إلى الاجابة عن الأسئلة الأساسية التالية:

-ما هي التي التحديدات والآمال التي يراها أعضاء هيئة التدريس بالنسبة للاختبارات الإلكترونية؟

-ما هي المميزات التي تتوفر حاليا في نظام الاختبارات الإلكترونية؟

-ما هي الاحتياجات الاساسية التي ما ا زلت تنقص نظام الاختبارات الإلكترونية؟

وللإجابة عن أسئلة الدراسة قام الباحثون بتصميم استبانة وتوزيعها على عينة تتكون من60 من أعضاء هيئة التدريس ممن يشرفون على الاختبارات الإلكترونية، وقد تلقى الباحثون (48) استبانة من أصل 60 استبانة. وقد تبين من الإجابات على الاستبانة أسئلة أن:

-استخدام الاختبارات الإلكترونية يودي إلى تخفيف العبء عن الأساتذة.

-يميل الأساتذة إلى استخدام الصلاحيات الممنوحة لهم في الاختبارات الإلكترونية.

-يميل الأساتذة إلى ضرورة تحديد الألية التي يتم بها التعامل مع الأسئلة المفتوحة.

-أجمع الأساتذة على ضرورة أن يتلقى الطالب نتيجته مباشرة بعد انتهاء الاختبار.

-تظهر نتائج الاستبانة أيضا أن الأساتذة يميلون إلى أن يختار الطالب وقت الاختبار المناسب له.

-يميل الأساتذة إلى أن يكون من صلاحياتهم تحديد أعداد الطلاب في كل اختبار، وأن يكون تسجيل الطلاب في الاختبار من صلاحياتهم.

-يطالب الأساتذة كذلك بتوفير إحصائيات حول الاختبارات ، سواء للاختبار بشكل عام أم لكل طالب على حدة.

-ضرورة تدريب الطلاب بشكل كاف على كافة ميزات الاختبار.

-يجب أن يكون نظام الاختبارات سهلا للاستخدام من قبل الطلبة.

-توفير خدمة طباعة بعض الاسئلة المقالية وإجابتها يدويا وعمل مسح لها وإعادتها إلى النظام ثانية.

7-1-4- دراسة مارك وآخران(Marc,L,2015): هدفت الدراسة إلى تقصى دور التقويم الإلكتروني في جعل عملية التعليم أكثر وضوحا؛ وذلك بالكشف عن أثر التغذية الراجعة، واستخدمت الدراسة منهج دراسة الحالة؛ وذلك بأسلوب السيناريوهات المتناقضة، والمنتديات الإلكترونية للتواصل مع الطلاب بشكل غير متزامن من خلال صفحات المناقشة والحوار، وأتاحت للمعلمين الذهاب والنظر في مشاركة كل طالب في أي وقت من الأوقات، وتم ربط الطلاب بالبريد الإلكتروني لتقديم التغذية الراجعة لهم، وتوصلت الدراسة إلى تحقق درجة

كبيرة من الصدق، والثبات عن طريق عملية التقويم الإلكتروني، وأن عملية التقويم الإلكتروني تسهم في زيادة تفاعل المتعلمين مع بعضهم، وتقبل وجهات النظر، كما أشارت النتائج إلى أن التغذية الراجعة المقدمة عبر البريد الإلكتروني بصورة فورية تزيد من تحسين نوعية التعلم لدى الطلاب.

7-1-5- دراسة (Alipio, 2020) بعنوان التعليم خلال حقبة :COVID-19 هل المتعلمون في دولة أقل تطورا اقتصاديا جاهزة للتعلم الإلكتروني استندت هذه الدراسة إلى الوباء الحالي والتحول المحتمل إلى التعلم الإلكتروني الكامل التقييم الوصفي للجاهزية للتعلم الإلكتروني لطلاب التعليم العالي في أقل دولة متقدمة اقتصادياً. هذا مسح وصفي عبر الإنترنت يستخدم استبيانات لاستخلاص بيانات عن جاهزية الطلاب للتعلم الإلكتروني. استجاب ما مجموعه 880 طالبا فلبينيا وقدمت الموافقة على المشاركة .والنسب المئوية. تم استخدام الانحدار اللوجستي أحادي المتغير لتحديد الارتباط بين كل ملف ديموغرافي وجاهزية للتعلم الإلكتروني.05بارز. من بين 880 عينة ،كانت الغالبية في الطبقة المتوسطة للدنيا والخاصة الأعلى مؤسسة التعليم. أجاب معظم المستجيبين بـ "لا" في جميع بنود الاستعداد للتعلم الإلكتروني. كانت احتمالات الحصول على درجات منخفضة في مقياس الجاهزية أعلى بين الأصغر سنا والإناث المستجيبين. بالإشارة إلى فئة الدخل المرتفع ،21 و 1.87 مرة عندما ينتمي الطلاب إلى المستوى المنخفض ،الطبقة الوسطى الدنيا والمتوسطة والعليا على التوالي. نوع المدرسة غير مرتبط مع احتمال استعداد منخفض. قد يعالج مسؤولو المدرسة أولاً نقص المهارات الرقمية بين الطلاب وصياغة البرامج التي من شأنها أن تؤهلهم. التحول المحتمل للتعلم الإلكتروني ينبغي النظر في القضايا المالية والتشغيلية والاتصال بالإنترنت للمتعلمين في تتم معالجة قطاع للدخل المنخفض والمناطق الريفية. المزيد من التخطيط الاستراتيجي والجودة يجب توجيه آليات الإدارة نحو تعليم عادل وشامل دون تقويض جودة التعلم. وكانت نتائج الدراسة من عينة 880 ، كانت الغالبية في الطبقة المتوسطة الدنيا والتعليم العالي الخاص مؤسسة هناك نسبة متساوية من المستجيبين الذين يعيشون في المناطق الحضرية والريفية المناطق. لوحظ تباين في جاهزية التعلم الإلكتروني بناءً على تصنيفات العناصر. أكثر من أجاب المستجيبون بـ "لا" في جميع بنود الاستعداد للتعلم الإلكتروني ، مما يشير إلى ذلك لم تكن الغالبية مستعدة بعد للتعلم الإلكتروني عند تحليلها بواسطة الملف

الديموغرافي ، المستجيبون الذين تزيد أعمارهم عن 22 عاما وتم تصنيفهم كفئة ذات دخل مرتفع ، حصلت على درجات لستعداد عالية مقارنة بالمجموعات الأخرى. تشغيل على العكس من ذلك.

7-1-6- دراسة Mary Koutselini ((2020): بعنوان ضمان جودة التعليم الإلكتروني في التعليم العالي ،الإطار الفلسفي والتشغيلي الهدف من هذه الدراسة هو مناقشة معايير الجودة في التعليم عن بعد والتعلم الإلكتروني. بينما تنتشر برامج التعلم الإلكتروني في جميع أنحاء العالم ومن المتوقع أن تفي بتوقعات الأشخاص الذين لم تتح لهم الفرصة لحضور برامج وجهًا لوجه في فصل دراسي تقليدي ،إن امتثالهم لمعايير الجودة محل نزاع. تعتمد جودة التعلم الإلكتروني على عدد من الافتراضات والعوامل والمتغيرات الناتجة عن تنفيذ المعايير الأوروبية والمبادئ التوجيهية التي تطلب تبرير منهجية التسليم. هذه المعايير هي وثيقة مرتبطة بالمبادئ الفلسفية للتعليم عن بعد ومزايا الاستفادة من البيئات الافتراضية والمرئية. حقيقة أن الطلاب لديهم الفرصة للعمل بمفردهم تسمح البيئة ،في وقتهم الخاص وبالسرعة التي تناسبهم ، بالدراسة دون تحديد صارم مسبقًا جدول زمني يسهل التفريق بين التدريس والتعلم حسب الفرد مميزات. يبحث المقال أيضًا في عدد من المشكلات وعيوب التشغيل نابع من عدم الإخلاص لفلسفة ومبادئ التعلم عن بعد والتسرع تحويل البرامج التقليدية إلى تعليم إلكتروني دون أي احترام للتربية الخلفية التي تحمي جودتها، الغرض من هذه المقالة هو مناقشة معايير جودة التعليم عن بعد. برغم من أن برامج التعلم عن بعد تستخدم على نطاق واسع في التعليم العالي تلبية توقعات الطلاب الذين ليس لديهم الفرصة للحضور بشكل تقليدي البرامج في الفصول الدراسية ذات الحضور المادي ، فإن جودة العديد من هذه البرامج مشكوك فيها. تعتمد جودة برامج المسلفة على الظروف والعولمل والمتغيرات التي تستند إلى المعايير والمبادئ التوجيهية الأوروبية وتشير بشكل أساسي إلى في منهجية التدريس. ترتبط هذه النماذج بالمبادئ الفلسفية لـex التعلم عن بعد وفوائد إنشاء بيئة افتراضية ومرئية. حقيقة أن الطلاب لديهم الفرصة للعمل في بيئتهم الخاصة ،في منطقتهم الوقت والوتيرة الخاصة بهم يسمح لهم بالعمل دون جداول زمنية صارمة و التفريق بين عملهم ،اعتمادا على خصائصهم ومعرفتهم المسبقة. تشير هذه المقالة أيضًا إلى المشكلات والعيوب الوظيفية الناشئة عن عدم

الالتزام بفلسفة التعليم عن بعد وتسرعه في التحول البرامج التقليدية عن بعد دون احترام للخلفية التربوية التي تحافظ عليها جودتها. وكانت نتائج هذه الدراسة إن التوسع في التعليم الإلكتروني في التعليم العالي يمنح جميع الأشخاص المزيد من الفرص لذلك دراسة. فإن التوسع في التعلم عن بعد هو نعمة ونقمة.

7-2- الدراسات المحلية والعربية :

7-2-1- دراسة حليمة الزاحي (2010) حول التعليم الالكتروني بالجامعة الجزائرية مقومات التجسيد وعوائق التطبيق" عمدت المنهج الوصفي على عينة مقدرة بـ (196) فرد بالنسبة لفئة الطلبة و(72) بالنسبة للأساتذة بجامعة سكيكدة، وتوصلت النتائج إلى أن التعليم الالكتروني مظهر من مظاهر مجتمع المعلومات والناتج عن دمج التكنولوجيات الحديثة للمعلومات والاتصالات في المنظومة التعليمية، يعتمد أساتذة الجامعة على مختلف خدمات الانترنيت للتواصل بالرغم من النقائص الملاحظة على منصة التعليم الالكتروني، قدرت نسبة تصفح المواقع التعليمية للطلبة في تحميل الدروس وتبادل الأفكار وتشاطر المعلومات بـ (81.96%) كما أن المصادر الالكترونية المتاحة على الإنترنيت المعتمدة من الطلبة قدرت بـ:(93.98%). تتعدد الوسائل والأجهزة المعتمدة في تقديم الدرس ما بين جهاز الحاسب الآلي (82.51%) عارض البيانات بـ (71.03%) ،الأقراص بـ (80.32%) كما ان هذه المصادر تساعد على فهم المادة التعليمية بنسبة (80.87%) خاصة في وجود صور وتوضيحات وتقريب الصورة أكثر لطالب، إضافة إلى أنها فاعلة ومدعمة إلى حد كبير بنسبة(% 76.50) خاصة في حصص المحاضرات نقص الإمكانيات المادية المتوفرة لتطبيق التعليم الالكتروني يعتبر أول مشكل يحد من توسيع تطبيق هذه الفكرة لدى الطاقم الفني القائم على هذا المشروع، نقص تكوين أساتذة حول التعليم الالكتروني يعتبر أساس ابتعادهم عن استخدام هذا النمط من التعليم، يحد الاستخدام الفعلي لمنصة التعليم الالكتروني من العوائق والمنبثقة أساسا من نقص الإرادة الفعلية للإدارة العليا للتحول نحو هذا المشروع.

7-2-2- دراسة الحوامدة(2011): (معوقات استخدام التعلم الالكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية) هدفت هذه الدراسة الى الكشف عن معوقات استخدام التعلم الالكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء

التطبيقية، وتعرف أثر التخصص الاكاديمي, والحصول على الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب(ICDL) في هذه المعوقات.

ولتحقيق ذلك اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم تطوير استبانة مكونة من (24) بندا بعد التحقق من صدقها وثباتها، وقد تم توزيعها على عينة الدراسة المكونة من(96) عضوا من أعضاء الهيئة التدريسية في كلية اربد الجامعية، وكلية الحصن الجامعية. وقد تم اجراء التحليلات الاحصائية المناسبة. حيث أظهرت نتائج الدراسة أن بنود الاداة ككل شكلت معوقات للتعلم الالكتروني تواجه أعضاء الهيئة التدريسية، وأظهرت كذلك نتائج الدراسة أنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات تقديرات أعضاء الهيئة التدريسية في التخصصات الاكاديمية العلمية وأعضاء الهيئة التدريسية في التخصصات الأكاديمية الادبية على معوقات استخدام التعلم الالكتروني بالنسبة لكل محور من محاور الدراسة، وعلى المحاور ككل.

كما بينت انه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات تقديرات أعضاء الهيئة التدريسية على معوقات استخدام التعلم الالكتروني بالنسبة لكل محور من محاور الدراسة، وعلى المحاور ككل تعزى لمتغير الجنس.

كما أظهرت النتائج أنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات تقديرات أعضاء الهيئة التدريس الحاصلين على الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب (ICDL) وأعضاء الهيئة التدريسية الذين لم يحصلوا عليها على معوقات استخدام التعلم الالكتروني بالنسبة لكل محور من محاور الدراسة

7-2-3- دراسة إبراهيم بو الفلفل، عادل شهيب (2013) حول واقع التعليم الالكتروني في الجامعة الجزائرية، هدفت للدراسة للكشف عن مفهوم التعليم الالكتروني من وجهة نظر الأساتذة، اعتمدت المنهج الوصفي للإجابة على تساؤلات المقابلة، ومن بين أهم نتائج الدراسة ما يلي: إلمام اغلب الأساتذة المبحوثين بمفهوم التعليم الالكتروني وكذا اطلاعهم على المفاهيم ذات العلاقة، وعي الأساتذة بمتطلبات التعليم الإلكتروني وإشارتهم إلى نقص هذه المستلزمات في الجامعة الجزائرية، الاطلاع النظري للأساتذة حول ايجابيات وسلبيات التعليم الالكتروني، غياب تصور واضح عن دور الأستاذ والطالب في ظل التعليم الإلكتروني قد يرجع النقص للممارسة وضعف انتشار هذا النوع من التعليم في الجامعات الجزائرية، ضعف تطبيق التعليم الالكتروني في الجامعة الجزائرية لعوامل تقنية متعلقة بتأخر البنية التقنية للشبكة العنكبوتية، وعوامل بشرية تتعلق بنقص المهارات والكفاءات البشرية ونقص الثقافة الإلكترونية وقلة الوعي والتحفيز لاستخدام هذا النوع من التعليم.

7-2-4- دراسة خالد يوسف القضاة و بسام مقابلة (2013) :حول تحديات التعليم الإلكتروني التي تواجه أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الأردنية الخاصة"، اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي على عينة قدرت بـ (113) عضو هيئة تدريس، وقد أظهرت النتائج الترتيب التنازلي الآتي للتحديات: البحث العلمي، تحديات تقنيات التعلم الإلكتروني، تحديات مالية وإدارية، تحديات مهنية، تحديات التقويم، والإدارة، والتخطيط، وتصميم التعلم الإلكتروني، وكشفت النتائج أن (73%) شاركوا في دوراتICDL، و (14.2) شاركوا في دورات .WORLDLINK وقد كشفت عن :

- عدم وجود فروق دالة إحصائيا في التحديات تعزى للجنس، والرتبة الأكاديمية، والخبرة،

7-2-5- دراسة نادية صالح ومنى جمل (2015): هدفت الدراسة الى تقييم اراء المعلمين والطلاب تجاه تطبيق الامتحان الإلكتروني في كلية التمريض بجامعة سوهاج ، تكونت عينة الدراسة من 11 معلم و140 طالب وتم تجميع البيانات من خلال المقابلة الشخصية واستخدام استبيان لقياس رأى المعلم والطالب وتوصل الى النتائج التالية: معظم المعلمين والطلاب وافقوا على ان الامتحان الإلكتروني يوفر الوقت والجهد، ويوفر التكلفة المادية للطباعة، وقريب من النصف موافق على انهم لا يجيدوا التعامل مع جهاز الكمبيوتر وبالتالي الامتحان الورقي اكثر سهولة وقد اوصى الباحث انه ينبغي تدريب المحاضرين ومساعدة الطلاب لاكتساب المهارات الاساسية في الحاسوب التي تساعد اثناء اجراء الامتحانات الالكترونية وتوفير اجهزة كمبيوتر .

67-2-6- دارسة حسن، محمد خضر، وآل مرعي محمد:(2016) اتجاهات أعضاء هيئة التدريس وطلاب كلية التربية بجامعة نجران نحو الاختبار الإلكتروني دارسة استطلاعية)بحث منشور في مجلّة دراسات الخليج والجزيرة العربية، العدد 123 ، المجلد 42 ، اكتوبر 2016 ، الصفحات 17هدفت الدراسة إلى تعرف اتجاهات أعضاء هيئة التدريس والطلاب بجامعة نجران نحو الاختبارات الإلكترونية، وقد أجريت الدراسة على عينة مكونة من 53 عضو هيئة تدريس ممن يحملون درجة الدكتوراه ، و(218) طالبا وطالبة من طلاب المستوى الثاني والمستوى السادس في كلية التربية جامعة نجران، وقد أجابوا على استبانة أعدها الباحثان لتعرف اتجاهاتهم نحو الاختبار الإلكتروني. واعتمد الباحثان المنهج الوصفي، نظرا لحداثة التجربة في مثل هذه الدارسات .وأظهرت نتائج الدراسة أن الاتجاهات المعرفية كانت ايجابية لدى أعضاء هيئة التدريس، بينما الاتجاهات كانت إيجابية إلى حد ما عند الطلبة، أما الاتجاهات ال وجدانية والسلوكية فقد ظهرت إيجابية إلى حد ما لدى الطلاب وأعضاء هيئة التدريس. كما

أظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائيا بين استجابات الطلاب واستجابات الطالبات على مجالات الاستبانة، في حين وجدت فروق دالة إحصائيا في المجال الوجداني لدى الطلاب تعزى للمستوى الدراسي في اتجاه المستوى السادس، وكذلك توجد فروق دالة احصائيا في المجال المعرفي بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب في اتجاه أعضاء هيئة التدريس.

كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائيا بين استجابات الطلاب واستجابات الطالبات على مجالات الاستبانة، في حين وجدت فروق دالة إحصائيا في المجال الوجداني لدى الطلاب تعزى للمستوى الدراسي في اتجاه المستوى السادس، وكذلك توجد فروق دالة احصائيا في المجال المعرفي بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب في اتجاه أعضاء هيئة التدريس.

7-2-7- دراسة الحبردي (2017): هدفت الدراسة إلى الكشف عن واقع استخدام أدوات التقويم الإلكتروني لدى معلمي الدراسات الاجتماعية والوطنية بالمرحلة الثانوية بمدينة الرياض، والصعوبات التي تحول دون استخدامها، ووضع تصور مقترح لتطويرها، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وكانت الأداة المناسبة هي الاستبانة، وتكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي الدراسات الاجتماعية والوطنية بالمرحلة الثانوية بمدينة الرياض بالمدارس الحكومية والأهلية، وبلغ عددهم (207) معلما، وقد كشفت الدراسة أن واقع استخدام أدوات التقويم الإلكتروني ككل يشير إلى درجة استخدام متوسطة، فإن صعوبات استخدام أدوات التقويم الإلكتروني ككل يشير إلى درجة صعوبة عالية . كما توصلت الدراسة إلى تصور مقترح لتفعيل استخدام أدوات التقويم الإلكتروني لدى معلمي الدراسات الاجتماعية. والوطنية بالمرحلة الثانوية بمدينة الرياض.

7-2-8- دراسة الروقي عبد العزيز بن عوض (2017): هدفت الدراسة إلى الكشف عن درجة ممارسة أساليب التقويم الإلكتروني بأنواعه التشخيصي، التكويني، النهائي) لدى معلمي العلوم الطبيعية بالمرحلة المتوسطة بمدينة الرياض .وباستخدام المنهج الوصفي المسحي، وتطبيق استبانة على عينة متكونة من (249) معلما، أظهرت النتائج أن درجة ممارسة أساليب التقويم الإلكتروني بأنواعه التشخيصي والتكويني والختامي لدى معلمي العلوم الطبيعية بالمرحلة المتوسطة جاءت منخفضة.

7-2-9- دراسة عباس الجنزورى(2017) :هدفت الدراسة الى التعرف على اتجاهات اعضاء هيئة التدريس نحو توظيف التقويم الإلكتروني باستخدام نظام بلاك بيري في العملية التعليمية وتكونت عينة البحث من (86)عضو من اعضاء هيئة التدريس واشارت النتائج الى

وجود اتجاهات ايجابية لدى اعضاء هيئة التدريس في توظيف التقويم الإلكتروني باستخدام نظام بلاك بورد فى العملية التعليمية، وأظهرت عينة البحث رغبتهم واحتياجهم لمزيد من التدريب على استخدام وتوظيف ادوات التقويم الإلكتروني , كما اشارت النتائج الى عدم وجود فروق في اتجاهات نحو توظيف التقويم الإلكتروني باستخدام نظام بلاك بورد في العملية التعليمية بين اعضاء هيئة التدريس في متغيرات (الجنس–الدرجة العلمية–التخصص) .

7-2-10- دراسة عامر (2018) بعنوان " الكفايات اللازمة من اجل تطبيق التعليم الالكتروني في جامعة الزاوية " هدفت الدراسة إلى التعرف على مفهوم الكفايات اللازمة من أجل التعليم الإلكتروني ،وتلك من خلال التركيز على القدرة على اكتساب وتنمية المهارات والمعارف اللازمة ،والسيطرة على المواقف التعليمية ذات الأهداف المحددة واكتساب الخبرات المختلفة لتحقيق النجاح بكفاءة وفاعلية ،كما أوضحت الدراسة أهمية التعليم الإلكتروني وخصائصه المتمثلة بالقدرة على التدريس ،واستخدام تقنيات التعليم الحديثة ،ومعرفة استخدام الحاسب الالي بما في ذلك الإنترنت ، وتناولت الدراسة المتطلبات الأساسية (المادية وغير المادية للتعليم الإلكتروني ،والتي كان من أهمها : توفير الإمكانات المادية والمتمثلة بأجهزة الحاسوب ،وأجهزة العرض الإلكترونية ،وشبكة للاتصال عبر الإنترنت والفضائيات ،تدريب الأستاذ الجامعي والطالب على مهارات التعامل مع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والبرمجيات التعليمية توفير الكوادر الفنية المتخصصة بتشغيل وصيانة الأجهزة المتعلقة بتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات والتدريب عليها ,والحاجة إلى وجود تخطيط ومنهجية مدروسة لتطبيق التعليم الإلكتروني من خلال الاستفادة من تجارب الدول المتقدمة في هذا المجال.

7-2-11- دراسة حنفي عيسى(2019): تهدف الدراسة الحالية إلى التحقق من موقف واتجاه الأساتذة من استخدام التقويم الإلكتروني كوسيلة لتقييم أداء الطلاب وتقدمهم .وإلقاء الضوء على جوانب أخرى من التقويم الإلكتروني لا تزال محدودة الاستخدام في الجامعات .تم جمع البيانات من خلال استطلاع عبر الإنترنت تم إرساله في شكل استبيان إلى 16 أستاذا اختيروا عشوائيا ممن يقدمون دورات في مختلف أقسام وكليات الجامعات الجزائرية .وكشفت النتائج عن موافقة معظم الأساتذة على امكانية تنفيذ واعتماد نظام التقويم الإلكتروني محل نماذج نظام التقويم الورقي في الجامعات والمؤسسات الجزائرية.

7-2-12- دراسة نجوى (2020): بعنوان مستوى جودة التدريب الالكتروني في ضوء معايير ومؤشرات التعليم الالكتروني في جامعة الزاوية من وجهة نظر المتدربين، فالهدف من

هذه الدراسة هو تقييم مستوى جودة التدريب الالكتروني في ضوء معايير ومؤشرات التعليم الالكتروني في جامعة الزاوية من وجهة نظر المتدربين أنفسهم وتحديد أثر المتغيرات (الجنس ، الدرجة العلمية، الخبرة ،التخصص) على مستوى جودة التدريب الالكتروني التحقيق أغراض الدراسة قامت الباحثة بتطوير قائمة المعايير ومؤشرات التدريب الالكتروني في ضوء معايير التعليم الالكتروني في جامعة الزاوية ووضعها في صورة استبانة مكونة من أربع مجالات المحتوى والتصميم للبرنامج التدريبي – تنظيم البرنامج التدريبي – تقويم المدرب تقويم المخرجات) تم توزيعها على عينة مكونة من (41) عضو من أعضاء هيئة التدريس بجامعة الزاوية ممن تلقوا برنامج التدريب الالكتروني وتمت معالجة البيانات ببرنامج الرزم الاحصائية وأظهرت نتائج الدراسة أن متوسط الدرجة الكلية الجودة التدريب الالكتروني في ضوء معايير ومؤشرات التدريب الالكتروني في جامعة الزاوية من وجهة نظر المتدربين أنفسهم على جميع مجالات الدراسة

(3.67) أي بدرجة كبيرة وكذلك كشفت النتائج على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى جودة التدريب الالكتروني تبعا لمتغيرات الجنس الدرجة العلمية التخصص ،وأوصت الدراسة الاستفادة من قائمة المعايير والمؤشرات التي تم تطويرها لأغراض هذه الدراسة في تقويم وتطوير البرامج التدريبية الالكترونية، تنمية قدرات المدربين في كفايات التدريب.

7-2-13- دراسة بتول (2021) بعنوان "اتجاهات طلبة الدراسات العليا نحو التعليم الالكتروني من وجهة نظرهم" في جامعة ديالى كلية التربية الأساسية هدفت الدراسة إلى معرفة اتجاهات طلبة الدراسات العليا نحو التعليم الالكتروني من وجهة نظرهم ولغرض تحقيق هدف البحث اختارت الباحثة قصديا طلبة الدراسات العليا في كلية التربية الأساسية / جامعة ديالى للأقسام (التربية الرياضية ،التاريخ ،اللغة العربية) والبالغ عددهم (45) طالبا وطالبة ،اذ اعتمدت الباحثة المنهج الوصفي وعدت الاستبيان اداة للقياس المتكون من جزئين يتضمن الجزء الأول المعلومات العامة خاصة بإفراد الدراسة متمثلة في متغيراتهم الشخصية والوظيفية مثل (الجنس ،المؤهل العلمي ،التخصص الأكاديمي) أما الجزء الثاني من الاستبيان فقد تضمن مجالات رئيسة وهي البنية التحتية – التكوين– التقويم الالكتروني– التعليم الالكتروني . في ضوء طبيعة البحث والأهداف التي يسعى الى تحقيقها اذ قابل كل فقرة اجابة تتبع مقياس مكون من خمس درجات (مقياس ليكرت الخماسي) : (موافق بشدة – موافق – محايد – غير موافق – غير موافق بشدة) وقد تم اعطاء كل استجابة درجات معينة لتتم معالجتها أحصائيا وتم توزيعه على مجموعة من الخبراء والمحكمين من المختصين

بالدراسات التربوية والنفسية وطرائق التدريس للتأكد من الصدق الظاهري كما اعتمدت الباحثة الحقيبة الاحصائية (SPSS) لمعالجة البيانات احصائيا لاستخراج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والتباين لجميع الفقرات و استعمالات الباحثة (معادلة الفا كونباخ) لمعرفة الثبات والذي بلغت قيمته (0.85) هذا مؤشر مطمئن على ثبات الأداة ، فضلا عن الوسط المرجع والوزن المنوي ، يتضح من النتائج أن المجال الخامس التقدير والتقييم) حصل على المرتبة الأولى اذ بلغت قيمة المتوسط الحسابي (37,31) على المتغيرين (الجنس ، التخصص العلمي) فضلا عن عدم توفر شبكة الانترنت بشكل مستمر في الجامعة أو البيت تكون عائق وقد يرجع إلى كثرة الأعباء التي تحد من فعالية الطلبة اتجاه التعلم الالكتروني كما أن طبيعة البيئة المحافظة قد لا تتيح للإناث استعمال الانترنت والتكنولوجيا بالشكل الكامل كما عدم اتصال اغلب البيوت بشبكة الانترنت بسبب الكلفة المادية العالية وتوصي الدراسة ،ضرورة اعتماد وسائل وتقنيات التعليم الالكتروني المتعددة في جامعتنا لمواكبة التقدم المعرفي والتقني الهائلين، وتوفير الدعم المادي لتوفير مستلزمات وتقنيات التعليم الالكتروني من حواسيب و وسائل عرض الكتروني ، وشبكات اتصالات عبر الانترنت ،وقواعد بيانات ومكتبات افتراضية شبكاتها ،وقاعات وتأثيث مناسب لهذا النوع من التعليم ،و إقامة دورات تدريبية للتدريسيين والطلبة على استعمال وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والبرمجيات التعليمية، ونظرا لوجود بعض السلبيات في التعليم الالكتروني ،فنوصي أن لا يكون التعليم الالكتروني بديلا عن التعليم التقليدي بل مكملة.

8- التعقيب على الدراسات السابقة :

8-1- تعقيب على الدراسات السابقة وموقع الدراسة الحالية منها

من خلال استعرض الدراسات السابقة التي تم الاطلاع عليها، يمكن الخروج بمجموعة من الاستنتاجات منها:

- إن الدراسات السابقة التي تم اختيارها تعد حديثة، وتم تطبيقها في أماكن مختلفة من البلدان، ما يدل على ازدياد الاهتمام بالتقويم الالكتروني والتعليم .
- معظم الدراسات أكدت أهمية التقويم الالكتروني خاصة بعد تجربة وباء كورونا وقامت بتقديم اقتراحات لتجنب المعوقات التي تعرقل عملية التقويم الالكتروني.
- بعض للدراسات السابقة نلاحظ انها تناولت متغير التعليم الالكتروني في بلدان مختلفة منها الجزائر، حيث تناولت دراسة كل من (Mills, et al. 2009) نادية صالح ومنى جمل (2015)

ودارسة حسن، محمد خضر، وآل مرعي محمد:(2016) و دراسة عباس الجنزورى(2017) و دراسة بتول (2021)آراء أعضاء الهيئة للتدريسية في التعلم عن بعد والتعلم الإلكتروني ،وأماالدراسات التي تناولت التحديات ومعوقات التعليم عن البعد نجد دراسة خالد يوسف القضاة و بسام مقابلة (2013)و دراسة (2014)M. Kuikka, M. Kitola & MJ. Laakso , و دراسة حليمة الزاحي (2010) و دراسة الحوامدة(2011) في حين الدراسات التي تناولت التحديات التي تواجه التقويم الالكتروني بشكل عام نجد كل من دراسة دراسة (2014) M. Kuikka, M. Kitola & MJ. Laakso ودراسة مارك وآخران(Marc,L,2015) ودراسة نادية صالح ومنى جمل (2015)و دراسة الحبردي (2017)و دراسة الروقي عبد العزيز بن عوض (2017) دراسة حنفي عيسى(2019) وأما الدراسات التي تناولت موضوع الدراسة الحالية وهو معوقات استخدام التقويم الإلكتروني دراسة الحبردي (2017) حيث تناولت صعوبات تطبيق التقويم الالكتروني في التعليم الثانوي وهو ما اختلفت فيه مع الدراسة الحالية أي ان الاختلاف كان في عينة الدراسة في التعليم عن بعد نجد.

- اغلب الدراسات تناولت موضوع الانترنيت من حيث أنها كآلية تقنية حديثة مستخدمة لدى الطلبة أو الأساتذة على حد سواء في عملية التقويم الالكتروني و العملية التعليمية التعلمية دون تحديد الهدف من استخدامها في إطار منظومة تعليمية حديثة هي التعليم الالكتروني كدراسة هواري معراج(2001-2002)،وينتن يوسف (2004.)
- أشارت اغلب الدراسات أن اعتماد التعليم الالكتروني يمثل طريقة مدعمة للتعليم التقليدي سواء بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس أو الطلبة كدراسة (Alipio, 2020) ودراسة (Mary Koutselini (2020)و دراسة حليمة الزاحي (2010) ودراسة إبراهيم بو الفلفل، عادل شهيب (2013) و دراسة عامر (2018)
- أشارت بعض الدراسات إلى التعليم الافتراضي والذي بدوره يختلف عن التعليم الالكتروني فهو اشمل منه من خلال انه يسعى لتقديم المحتوى افتراضيا على الخط. فإن كان التعليم الالكتروني في موضوعه يتضمن تعليم متزامن، أو غير متزامن، أو تعليم مدمج، إلا أن التعليم الافتراضي يتجاوز ذلك في كونه ذوا نمط متزامن بعيد عن الحرم الجامعي.

- استخدمت كل الدراسات المنهج الوصفي في معالجة الموضوع باعتباره المنهج الأمثل لوصف الظاهرة كما في الدراسة الحالية التي سعت لاستخدام المنهج الوصفي الاستكشافي بهدف الحصول على بيانات أولية و تصورات أكثر دقة لهذه التقنية الانترنيت ودرجة استخدامها كمدخل للتقويم الالكتروني بالجامعة من اجل القيام بدراسة أعمق لاحقا.
- من حيث عينة الدراسة جاءت بعض الدراسات أجري موضوع التقويم الالكتروني على عينة من الأساتذة كما في الدراسة الحالية مثل دراسة حنفي عيسى(2019) و دراسة عباس الجنزورى(2017) و دراسة الروقي عبد العزيز بن عوض (2017)، في حين تناولت دراسات أخرى عينة الطلبة والاساتذة معا كدراسة دراسة نادية صالح ومنى جمل (2015) و دراسة M. Kuikka, M. Kitola & MJ. Laakso(2014) و دراسة كيلانو kilaano(2012) اما الدراسات التي تناولت عينة الطلبة نجد دراسة مارك وآخران(Marc,L,2015):
- ام من حيث اداة جمع البيانات فنجد كل الدراسات السابقة عمدت على الاستبيان كوسيلة لجمع البيانات.
- من الاداة الإحصائية اختلفت الدراسات السابقة في تطبيق مجوعة من الاساليب الاحصائية مختلفة باختلاف اهدافها
- من حيث نتائج الدراسات السابقة، أجمعت نتائج اغلب الدراسات إلى أن هناك صعوبات تواجه الاستاذ والطالب متمثلة ضعف شبكة الانترنت لدى أفراد العينة وندرة استخدامها بالجامعة ،بسب قلة الهياكل والإمكانيات المادية المتوفرة في الجامعة وعدم توفير هذه الخدمة لدى منتسبيها في استخدام التقويم الالكتروني والتعليم الالكتروني
- جاءت هذه الدراسة الحالية من خلال موضوعها :معوقات التقويم الالكتروني كأحد متطلبات العصر المعرفي لاستكشاف استخدام الاساتذة في عملية التقويم عن بعد بالمرحلة الجامعية، حاولت أن تضيف إلى نتائج الدراسات السابقة من خلال الكشف أكثر معوقات استخدام التقويم الالكتروني وكذا طبيعة التعليم الالكتروني لدى الاساتذة كما أن هذه الدراسة الحالية حاولت أن تضيف إلى التحديات التي توصلت لها الدراسات السابقة من حيث التحديات البشرية المتعلقة بالمبادرة الشخصية للأستاذ وللطالب الجامعي لاستخدام الانترنيت كوسيلة لتجسيد التقويم الالكتروني، باعتبار أن الجانب البشري له دور أساسي في تكوين الحواجز نحو استخدام

تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية التعلمية كمقاومة التغير ومقامة كل جديد بما فيها التكنولوجيا الحديثة في استدخالها في العملية التعليمية بغض النظر عن فوائده أو خدماتها.

هذه الدراسة الحالية تسعى إلى الوصول لبعض التوصيات والتي من خلالها تعزيز ما هو متوفر في البيئة الجزائرية وتجاوز المعوقات التي تحول دون التطبيق الجيد للوسائل التكنولوجية الحديثة خلال تفعيل الجامعة ومخرجاتها.

8-2- أوجه الاستفادة من البحوث والدراسات السابقة:

في ضوء ما تم عرضه من تعقيبات الجزئية، يمكن الإشارة إلا أن أهداف الدراسات السابقة قد تنوعت بتنوع المراحل الدراسة وأماكن إجرائها ,والمنهج المستخدم،وعينة الدراسة، وتنوعت أدوات جمع البيانات، والأساليب الإحصائية ,وبالتالي ظهور نتائج، وتفسيرها، وصياغة المقترحات بناء على ذلك وفي هذا السياق تمت الاستفادة من الدراسات السابقة في بناء هيكلة الدراسة الحالية من خلال ما يأتي:

-دعم الإطار النظري وتنظيمه بالتعريفات الإجرائية وأبرز النتائج.

-الاستفادة من الأطر النظرية لدراسات السابقة بتدعيم الخلفية المعرفية للطالبة.

-إعداد أدوات الدراسة الحالية.

-الاطلاع على الأساليب الإحصائية الملائمة للدراسة.

8-3- التمييز ما بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة:

لقد اتفقت الدراسة الحالية مع بعض الدراسات السابقة في متغير التعليم عن بعد وعم بعض الدارسات في متغير التقويم الالكتروني، فإنها اختلفت معهم جميعا في طريقة التناول ،حيث تسعى الدراسة الحالية للتعرف على معوقات استخدام التقويم الالكتروني في التعلم عن في الجامعة مما لم يسبق أن تناوله من قبل في حدود علم الطالبة .

الفصل الثاني : التقويم الالكتروني

تمهيد

أولا التقويم التربوي:

تعريف التقويم.

العلاقة بين التقويم والتقييم.

خصائص التقويم التربوي .

أهداف التقويم التربوي.

أنواع التقويم التربوي.

مجالات التقويم التربوي.

ثانيا التقويم الالكتروني:

أهداف التقويم الإلكتروني.

أهمية التقويم الإلكتروني.

تحديات التقويم الإلكتروني.

وظائف التقويم الإلكتروني.

مزايا التقويم الالكتروني.

عيوب التقويم الالكتروني.

خصائص الاختبارات الالكترونية.

متطلبات اعداد الاختبار الإلكترونية.

خطوات الاختبارات الإلكترونية.

مراحل تصميم وانتاج الاختبارات الإلكترونية.

العوامل المؤثرة في تصميم الاختبارات الالكتروني هو بنائها.

أساليب التقويم الإلكتروني.

طرق إنشاء الاختبارات الإلكترونية.

خلاصة.

الفصل الثاني : التقويم الالكتروني

مقدمة :

يحتل التقويم مكلنة كبيرة في العملية التعليمية بكلفة أبعادها وجوانبها نظرا لأهميته في تحديد مقدار ما يتحقق من الأهداف التعليمية المنشودة والتي يتوقع منها أن تنعكس إيجابيا على الطلبة والعملية التربوية سواء بسواء وبتطور التعليم من الحضوري الى التعلم عن بعد بواسطة الوسائل التكنلوجية تطورت عملية التقويم من الحضوري الى التقويم الالكتروني عن بعد .

فالأمر يتطلب ضـــرورة إعادة النظر في أســـاليب تقويم المتعلمين كمدخل أســـاســـي وضـــروري لأجل تحقيق أهداف العملية التعليمية ،وفى إطار ســـعت الطالبة للتطرق في هذا الفصل الى مفهوم التقويم التقليدي التقويم البديل الى التقويم الإلكتروني بشيء من التفصيل .

أولا التقويم التربوي:

1-تعريف التقويم :

1-1-التقويم لغة :قوم المعوج أي عدله وأزال عوجه، وقوم السلعة سعرها وثمّنها، وتقاوموا في الحرب قام بعضهم لبعض، وقوموا الشيء فيما بينهم أي قدروا ثمنه، وتقّوم الشيء أي تعدل واستوى أو تبينت قيمته، واستقام الشيء أي اعتدل واستوى، والتقويم:حساب الزمن بالسنين والشهور والأيام، وتقويم البلدان تعيين مواقعها، وبيان ظواهرها .

(مجمع اللغة العربية، 768،2004)

وجاء في كتاب أساس البلاغة قوم بتشديد (الواو) وفتحها. ويقال قوم العود وأقامه بمعنى أصلحه. وهذا يدل على أن من معاني هذا اللفظ (التقويم) في اللغة العربية التعديل والتصويب و التصحيح و يقال في اللغة (قوم الرجل لسانه) أي صوب نطقه للكلمات والجمل والحروف وعدل مخارجها وابتعد عن الوقوع في اللحن اللغوي الذي يشوه المعنى.

كما استخدمت الكلمة أيضاً بنفس المعنى وهو تعديل الاعوجاج والإصلاح والنصح من ذلك ما روي عن الخليفة الراشد عمر بن الخطاب رضي الله عنه وهو يخاطب رعيته محملا إياهم جزءا من مسؤولية التصحيح فيقول لهم(من رأى منكم في اعوجاجا فليقومه) ولقد جاء في لسان العرب التقويم ومنه قوم الشيء:جعله يستقيم ويعتدل، أزال اعوجاجه.(بن منظور :1955 ، ص 496)

ومنه تقويم السلعة :قدر ثمنها وسعرها، والتقويم إظهار قيمة الشيء وحقيقته وتقدير أمره.

كما جاء في معجم متن اللغة قوم الشيء :وزنه وقوم المتاع: جعل له قيمة معلومة وقوم الشيء عدله وقوم درأه أزال اعوجاجه. (أحمد رضا :1960 ، ص 684)

فقد جاءت كلمة قوم الشيء بمعنى أزال .

1-2-اصطلاحا:

و من أهم تعريفات التقويم ما طرحه بلوم و رأى بأن التقويم " إصدار حكم عن الأفكار و الأعمال و طرق للتدريس و المواد و غيرها من الأمور التربوية المتعددة، و يتطلب هذا التقويم استخدام المحكات و المستويات أو المعايير و ذلك لتقييم مدى دقة الأمور أو الأشياء و فعاليتها ، و تحديد الجدوى الاقتصادية من ورائها.(سعادة و إبراهيم:1997،ص448).

وهو مجموعة الإجراءات التي يتم بواسطتها جمع بيانات أو ملاحظات خاصة بفرد أو مشروع أو ظاهرة أو مادة معينة، ودراسة هذه البيانات بأسلوب علمي للتأكد من تحقيق الاهداف المحددة، واتخاذ القرار أو اصدار الحكم .(طيب نايت وأخرون:2004،ص61)

ويعرف كذلك على أنه: عملية إعداد أو تخطيط على معلومات تفيد في تموين أو تشكيل أحكام تستخدم في اتخاذ قرار من بين بدائل متعددة من القرارات. (سامي محمد ملحم: 2005، ص37).

اما تعريف عبد المجيد نشواتي التقويم على أنه: عملية استخدام البيانات والمعلومات التي يوفرها القياس بهدف إصدار الأحكام أو قرارات تتعلق بالسبل المختلفة للعمل التربوي، أو بالتحقق من مدى الاتفاق بين الأداء والأهداف ، أو بتحديد مرغوبيه وضع أو مشكلة ما.

(عبد المجيد نشواتي : 1986 ،ص 60)

في حين نجد تعريف محمد عزت عبد الموجود : التقويم هو عملية جمع وتصنيف وتحليل وتفسير بيانات أو معلومات(كمية أو كيفية) عن ظاهرة أو موقف أو سلوك بقصد استخدامها في إصدار حكم أو قرار. (محمد عزت عبد الموجود : 1979 ، ص 154)

ويعرفه مجدي عزيز إبراهيم: هو مجموعة من العمليات تستخدم فيها مجموعة من الأدوات تبدأ بتشخيص واقع ما بغرض إصدار حكم عليه في ضوء معيار محدد مسبقا ومن ثم يتخذ بشأن هذا الواقع قرار بغرض تطويره وفق غليات يجب تحقيقها.(مجدي عزيز إبراهيم : 2004 ،ص 1444)

أما تعريف قاسم علي الصراف فانه: التقويم هو توصيف وتحصيل وتجهيز للمعلومات للحكم على البدائل في اتخاذ القرارات.(قاسم علي الصراف : 2002 ، ص 17)

وكذلك نجد تعريف فؤاد أبو حطب: يتضمن مفهوم التقويم عملية إصدار الحكم على قيمة الأشياء أو الأشخاص أو الموضوعات وهو بهذا المعنى يتطلب استخدام المعايير أو المستويات أو المحكات لتقدير هذه القيمة، كما يتضمن أيضا معنى التحسين أو التعديل أو التطوير الذي يعتمد على هذه الأحكام.(فؤاد أبو حطب : 1973 ، ص 11)

و يعرفه ستافلبيم (Stufflebeam التقويم بأنه :" العملية التي يتم من خلالها تخطيط وجمع وتزويد معلومات أو بيانات مفيدة للحكم على بدائل القرارات". Stufflebeam , 1980,p84)

في هذا الصدد عرفه بلوم Bloom على أنه إصدار حكم لغرض ما على قيمة الأفكار أو الأعمال ، أو الحلول ، أو الطرق أو المواد ، وأنه يتضمن استخدام المحكات والمستويات

والمعايير ، لتقدير مدى كفاية الأشياء ودقتها وفعاليتها ، ويكون التقويم كميا أو كيفيا.

(Bloom. B.S ,1967,P 38)

-كما عرفه جلازرGlaser:التقويم يســـاير التعلم ويتفاعل مع المواقف التعليميةـبدءا بتحقيق الأهداف إلى غاية الحصول على المعلومات بواسطة القياس.

(ماجدة السيد عبيد و آخرون :2001،ص158)

ويرى الجاغوب : أنه مجموعة من الإجراءات التي يتم بواسـطتها جمع بيانات خاصـة عن فرد أو ظاهرة، ود راسـتها بأسـلوب علمي للتأكد من مدى تحقيق أهداف محددة مسـبقا، من أجل اتخاذ قرارت معينة.(الجاغوب:2002،ص226)

ويرى الهويدي نبان التقوي: يعني ا التعرف على ما تحقق من الأهداف عند الطلاب واتخاذ قرارات بشأنه .(الهويدي :2004،ص4)

ويعرف بأنه: تحديد مدى ما بلغناه من نجاح في تحقيق الأهداف التي نســـعى إلى تحقيقها، بحيث يكون عوناً لنا على تحديد المشـكلات وتشـخيص الاوضـاع ومعرفة العقبات والمعوقات بقصـد تحسـين العميلة التعلمية ورفع مستواها ومساعدتها على تحقيق أهدافها.(الدمرداش سرحان:1979،ص125)

ويذكر عقل ا ن التقوي: هو العملية التي يتم بواسطتها إصدار حكم معين على مدى وصول العملية التربوية إلى أهدافها، وتحقيقها لأغراضـــها ، والكشـــف عن نواحي النقص فيها أثناء ســـيرها، واقتراح الوسائل المناسبة لتلافي هذا النقص.(عقل :2001،ص44)

اما تعريف محمد رفعت رمضـان وآخرون: التقويم عملية تقدير أو وزن أو حكم على قدر الأشـياء وهي عملية ترتبط أساسا بموضوع القيم.(محمد رفعت رمضان وآخرون : 1957 ،ص 143)

وهو العملية المنهجية التي تتضمن جمع المعلومات عن سمة معينة بالقياس الكمي أو غيره، ثم استخدام تلك المعلومات في إصدار حكم على تلك السمة في ضوء أهداف محددة سلفا لنعرف مدى كفايتها.(غانم محمود محمد : 1997، ص9)

و عرفه الدوسري بأنه: إحدى الفعاليات الأساسية في نشاط النظم والمؤسسات التعليمية لضمان التأكد من سيرها في الاتجاه إلي يحقق أهدافها و يزيد من فاعليتها وكفاءتها و انسجام تفاعلها مع البيئة الخارجية على النحو الذي يؤدي إلى تطورها و استمرارها.

(إبراهيم الدوسري:2000،ص 34)

ومن خلال التعاريف السابقة للذكر يمكن ان نلخص التعريف التالي للتقويم : هو عملية مقصودة منظمة تهدف الى جمع المعلومات والبيانات عن العملية التعليمية وتفسير الادلة بما يؤدي الى اصدار احكام تتعلق بالمتعلمين أو الأساتذة أو المناهج او البرامج او الوسائل التعليمية مما يساعد في توجيه العمل التربوي واتخاذ الاجراءات المناسبة لتحقيق الاهداف المسطرة .

من خلال التعاريف السابقة نستنتج جملة من العناصر نبينها فيمايلي :

1. التقويم عملية : اي انه يتم على خطوات متتالية ولا يتم في خطوة واحدة .
2. عملية مقصودة : اي انه يتم الاعداد له مسبقا" .
3. عملية منظمة : اي انه يستند على اسس علمية .
4. عملية تهدف الى جمع المعلومات : اي انه يستند الى ادلة وشواهد عند اصدار الاحكام .
5. عن العملية التعليمية : اي انه عملية شاملة .
6. اتخاذ الاجراءات المناسبة : اي معالجة جوانب الضعف وتدعيم جوانب القوة.

2-العلاقة بين التقويم والتقييم :

يذكر أبو حطب وأخرون (2003) أن الفرق بين كلمة"Valuation" وكلمة"Evaluation" هو أن الكلمة الأولى تعني التقييم. وهي لا تتجاوز معنى تحديد القيمة أو للقدرة. بينما يرى أن أفضل ترجمة للكلمة للثانية هو تقويم ويرى انها تشتمل على معنى التعديل والتحسين والتطوير.

(فؤاد أبو حطب وأخرون : 2003 ،ص38)

ويضيف الصعيدي بأن كلمتا التقويم والتقييم تفيدان قيمة الشيء فالأولى صحيحة لغوياً وأعم ويراد بها معان عدة فهي تعني بيان قيمة الشيء وتعني كذلك تعديل أو تصحيح ما عوج. أما الثانية (تقييم) فيراد بها بيان قيمة تحصيل الطالب أو مدى تحقيقه للأهداف التربوية .

(الصعيدي : 1425 ه ،ص 38)

3-خصائص التقويم التربوي :

للتقويم التربوي العديد من الخصائص والمزايا من أهمها.

3-1-الشـــمول: أي لأنه عملية شـــاملة للأهداف التربوية ومكونات المنهج، وجولنب نمو الطالب. ويشـمل كذلك كل من يقومون بعملية التقويم ، ويشـمل كذلك وسـائل التقويم(بهدف اختيار الوسيلة المناسبة التي تحقق غرض التقويم).

3-2-الاستمرارية: أي أنه عملية مستمرة تسير مع أجزاء المنهج، جزء لا يتجزأ، يستمر مع كل نشاط يقوم به الطالب، وفي كل درس وكل موضوع، لقياس جوانب القوة والضعف في كل جوانب العملية التربوية، ولكل وسيلة أو نشـاط، للوقوف على مدى مسـاعدتها للنمو أو إعاقته بقصـد التشـخيص والعلاج، ذلك أن التقويم ليس عملية نهائية كالاختبار النهائي الذي يشـخص ولا يعالج.

3-3-التعاون: فهو عملية تعاونية يشـــترك فيها كل من-له علاقة-بالطالب ابتداءً-بالمعلم والمشـــرف التربوي والمدير وولي أمر الطالب والطالب ذلته، وذلك لأن لكل منهم مهمة في توجيه نمو الطالب .

3-4-انه وســيلة: ذلك أن التقويم ليس هدفاً بحد ذاته، بل وســيلة لتحســين وتطوير المنهج بمفهومه الشامل. (عبد الله أحمد : 1423هـــ، ص 32)

3-5-الموضوعية: أي لا يكون التقويم ذاتياً ، ولكي تتحقق الموضوعية يجب أن يكون تكون هناك مؤشرات أداء لكل جانب من جوانب التقويم يسترشد بها المقوم عند تقدير مستوى الأداء أثناء قيامه بالتقويم، ولا يتأثر بالتالي التقويم بذاتية من يقوم.

3-6-الارتباط-بالأهداف: أي لأنه يجب أن توضـــح نتائج التقويم مدى القرب أو البعد عن أهداف العملية التعليمية، ذلك لأن الهدف هو التعرف على مدى تحقيق تلك الأهداف والتي تشـــير إلى إحداث تغيرات ســـلوكية في شـــخص المتعلم، ولذا يجب أن ترتبط عملية التقويم بالأهداف.

3-7-التكامـــــــل: وحيث أن الوســائل المختلفة والمتنوعة للتقويم تعمل لغرض واحد فإن التكامل فيما بينهما يعطينا صـورة واضـحة ودقيقة عن الموضـوع أو الفرد المراد تقويمه وهذا عكس ما كان يتم في الماضـي إذ كانت النظرة إلى الموضوعات أو المشكلات نظرة جزئية أي

من جانب واحد ، وعندما يحدث تكامل وتنسيق بين وسائل التقويم فإنها تعطينا في النهاية صورة واضحة عن مدى نمو التلميذ من جميع النواحي .

3-8-أن يبنى التقويم على أساس علمي: أي يجب أن تكون الأدوات التي تستخدم في التقويم صادقة وثابتة وموضوعية قدر الإمكان ، لأن الغرض منها هو إعطاء بيانات دقيقة ومعلومات صادقة عن الحالة أو الموضوع المراد قياسه أو تقويمه ،وأن تكون متنوعة وهذا يستلزم أكبر عدد ممكن من الوسائل مثل الاختبارات والمقابلات الاجتماعية ودراسة الحالات ...الخ ، فعند استخدام الاختبارات مثلا يطلب استخدام كافة الاختبارات التحريرية والشفوية والموضوعية والقدرات وبالنسبة لاستخدام طريقة الملاحظة يتطلب القيام بها في أوقات مختلفة وفي مجالات مختلفة وبعدة أفراد حتى نكون على ثقة من المعلومات التي نصل إليها .

3-9-ان يكون التقويم اقتصادياً: بمعنى أن يكون اقتصادياً في الوقت والجهد والتكاليف ، فبالنسبة للوقت يجب ألا يضيع المعلم جزءاً من وقته في إعداد وإجراء وتصحيح ورصد نتائج الاختبارات لأن ذلك سيصرفه عن الأعمال الرئيسية المطلوبة ،وبالنسبة للجهد فلا يرهق المعلم التلاميذ بالاختبارات المتتالية والواجبات المنزلية التي تبعدهم عن الاستذكار أو الاطلاع الخارجي أو النشاط الاجتماعي أو الرياضي فيصاب التلميذ بالملل ويكره الدراسة وينفر منها ولهذا كله أثره على تعليمه وتربيته وبالنسبة للتكاليف فمن الواجب ألا يكون هناك مغالاة في الإنفاق على عملية التقويم حتى لا تكون عبئاً على الميزانية المخصصة للتعليم

3-10-أن تكون أدواته صالحة : بمعنى أن التقويم الصحيح يتوقف على صلاح أدوات التقويم، وأن تقيس ما يقصد منها بمعنى أن لا تقيس القدرة على الحفظ إذا وضعناها لتقيس قدرة التلميذ على حل المشكلات مثلا ، وأن تقيس كل ناحية على حدة حتى يسهل تشخيص النواحي وتفسيرها بعد ذلك ، وأن تغطي كل ما يراد قياسه ،ويرى الباحث أنهذه الخصائص ليست منفصلة عن بعضها البعض، وإنما تتفاعل مكوناتها بالشكل الذي يحقق في النهاية التقويم الجيد.

4-أهداف التقويم التربوي :

يهدف التقويم التربوي إلى تحقيق أهداف متعددة و وظائف علمة في توجيه العملية التعليمية و مدى نجاحها، يمكن إيجازها فيما يلي:

- اتخاذ القرارات التربوية و التعليمية المناسبة للمواقف التربوية و التعليمية.

– صياغة الأهداف السلوكية و تعديلها باستمرار بما يتناسب مع مستويات المتعلمين.

– التعرف على المناهج و المقررات الدراسية و طرق التدريس و العمل على تحسينها لتحقيق الهدف المنشود و مواجهة التحديات المستقبلية.

– الوقوف على مدى التقدم الذي تصـــل إليه المؤســـســـة التربوية في تحقيق أهدافها (نمو المتعلمين و مداه نجاح المعلم في عمله و طرق التدريس)..

– تشخيص ما يواجه المعلم و المتعلم من صعوبات.

لخص **سعادة و إبراهيم** (1997)أهداف التقويم في النقاط التالية:

– توجيه الطلاب إلى نواحي التقدم التي أحرزوها.

– تحديد نقطة البداية عند الطلاب.

– تنقيح المنهج و مراجعته.

– الحكم على فعالية العملية التربوية و تطويرها.

– الحكم على طرق التدريس المتبعة.

– تزويد الطلاب بدرجات عن مستويات تحصيلهم.

– العمل على إعادة تحديد الأهداف أو صياغتها.

– البرهنة على أن طبيعة المعرفة تراكمية و متداخلة.

– الوظيفة التشخيصية. (سعادة ، إبراهيم :1997،ص 451)

أما إبراهيم (1975) فيرى أن هناك أهداف أخرى للتقويم و منها ما يلي:

– معرفة فهم التلميذ لما درســه من حقائق و معلومات ، و مدى قدرته على اســتخدام مصــادر المعلومات المختلفة.

– معرفة مدى نمو قدرة التلميذ على التفكير المستنير المستقل الناقد الفاحص في حدود سنه.

– معرفة نوع العادات و المهارات التي تكونت عند التلميذ نتيجة ممارسة نشاط معين.

– المساعدة على الكشف عن حاجات التلاميذ و ميولهم و قدراتهم و استعداداتهم التي نراعيها في نشاطهم و في جوانب المنهج المدرسي المختلفة .

– مساعدة المعلم على الوقوف على مدى نجاحه في تعليم تلاميذه و تربيتهم أو مدى نجاحه مع التلاميذ في الوصول إلى الأهداف التربوية المنشودة.(إبـراهيم :1975،ص 608)

و يضيف فؤاد الخطابي و آخرون (1425هـــ) الأهداف التالية:

- تزويد التلاميذ بالتغذية الراجعة.

- الحصـــول على معلومـات و بيـانـات لمتـابعـة التلاميـذ. (فؤاد الخطـابي و آخرون :1425هـ،ص188)

5-أنواع التقويم التربوي :

5-1-التقويم التشخيصي : EVALUATION DIAGNOSTIQUE

هو إجراء يقوم به المدرس في بداية كل درس أو بداية العام الدراسي , من أجل تكوين فكرة على المكتسبات المعرفية القبلية للمتعلم , ومدى استعداده لتعلم المعارف الجديدة (فريد حاجي : 2005 ،ص 3)

5-1-1-أغراض التقويم التشخيصي:

تتمثل الأغراض الرئيسية للتقويم التشخيصي فيما يلي:

-وضع خطة لتحديد مشكلات التعلم لدى التلاميذ و معرفة أسبابها .

-وضع خطة لتعلم التلاميذ الذين تبرز لديهم نقاط ضعف في نشاط أو أكثر من الأنشـطة الدراسـية ليتم تعليمهم تعليما علاجيا يحسـن من مسـتوى تعلمهم في تلك النشـاط أو الأنشطة , وبالتالي يقلل من نقاط ضعف التي يعانون منها .

- استثارة نقاط القوة لدى التلاميذ في تعلم جديد خاصة إذا ما كشف المعلم عن نقاط قوة وفهم واضح لنشاط تعليمي سابق , فيقوم بتدريسهم نشاط تعليمي جديد مبني على النشاط التعليمي السابق ومكمل له . (سامي محمد ملحم : ،ص 221)

5-1-2- وسائل التقويم التشخيصي :

حتى يتمكن المعلم تقديم اداء جيد ، فإنه لابد له من أن يقوم بين الحين والآخر بقياس مدى ما وصل إليه تلاميذه من تعلم وبالتالي تشخيص القصور الذي يحتمل أن يطرأ من خلال العملية التعليمية والتعلمية التي يقدمها أثناء قيامه بالعمل .

وحتى يقوم المعلم ببناء اختبار تشخيصي يجب إتباع الخطوات التالية :

- تحديد الموضوع المراد تعليمه للتلاميذ مع تحديد محتواه .
- التأكد من مدى مناسبة المحتوى لقدرات التلاميذ .
- تحديد المهارات اللازمة تحقيقها لقيام التلميذ بالعمل بشكل جيد .

- وضع أسئلة تخدم كل العناصر المذكورة ولا تغفل أي عنصر منها وترتيبها .

(سامي محمد ملحم :ص ،221)

5-2- التقويم التكويني :

التقويم التكويني هو عملية تقويمية منهجية منظمة تحدث أثناء التدريس ، من أجل تحسين العملية التعليمية والتعليمة، ومعرفة مدى تقدم التلميذ وكذلك تصحيح مسارا لعملية التعليمية والتعلمية .(سامي محمد ملحم : نفس المرجع السابق ،ص 222)

ويتم تماشيا والعملية التعليمية- التعلمية بل و يندرج في صميمها . يقصد به التعرف المستمر على تحصيل التلاميذ و كيفية تدرجهم في التعلم . ويرمي بذلك الى قياس مدى تحكمهم في الأهداف المرحلية للوحدات التعليمية.

و من خلال ذلك، يعمل التقويم التكويني بصفة مستمرة على تعديل سلوك التلاميذ و تصويب تعلماتهم و تصحيح مسارهم التعليمي بواسطة الأساليب العلاجية الملائمة.

5-2-1 – أغراض التقويم التكويني :

يمكن تحديد أغراض التقويم التكويني ضمن مجالين هما :

أولا : الأغراض المباشرة لتقويم التكويني وتتمثل في :

- التعرف على تعلم التلميذ ومراقبة تقدمه وتطوره خطوة بخطوة
- توجيه تعلم التلميذ في الاتجاه الصحيح .
- الحصول على بيانات لتشخيص عدم فعالية التدريس .
- مساعدة المعلم على تحسين أسلوبه في التعليم وايجاد طريقة تعلم بديلة .
- وضع خطة لتعليم العلاجي وتصحيحه لتخلص التلميذ من نقاط الضعف .

ثانـــيا : الأغراض الغير مباشرة في التقويم التكويني وتتمثل في :

- تقوية دافعية التلميذ نحو التعلم وذلك نتيجة لمعرفته الفورية لنتائجه وأخطائه وكيفية تصحيحها
- تثبيت التعلم أو زيادة الاحتفاظ به .
- زيادة انتقال أثر التعلم وذلك عن طريق تأثير التعلم الجديد السابق

5-2-2- وسائل التقويم التكويني:

يمكن للمعلم استخدام عدد من الأساليب و الأدوات من أجل التأكد من تعلم التلاميذ

للمادة العلمية ونذكر منها مايلي :

-طرح أسئلة شفوية مثلا أثناء الحصة للتأكد من أن تلاميذه فهموا نقطة قد انتهى من شرحها

-قد يجري اختبار سريع وقصير أثناء الحصة .

-يطالب التلاميذ بحل مجموعة من التمرينات أثناء الحصة .

-استخدام قوائم التقدير في الدروس العملية .

5-3- التقويم الختامي (تقويم التحصيل) :

ويقصد به العملية التقويمية التي يجرى القيام بها في نهاية برنامج تعليمي ، يكون قد أتم متطلباته في الوقت المحدد لإتمامها ، ومن الأمثلة على ذلك الامتحانات الفصلية وكذلك الامتحانات الشهرية .(نادر فهمي الزيود ، : 2005 ، ص53)

ويجري التقويم الختامي أيضا في نهاية كل دورة تدريبية ومن الأمثلة على ذلك الدورات الصيفية التي يعقدها مركز التأهيل التربوي التابع لوزارة التربية والتعليم للدارسين والدارسات من المعلمين وكذلك المعلمات في رياض الأطفال .

وتجدر الاشارة إلى أن التقويم الختامي يتم في ضوء محددات معينة من أبرزها تحديد موعد إجرائه، وتعيين القائمين به ، والمشاركين في المراقبة ، ومراعاة سرية الأسئلة ، ووضع الاجابات النموذجية لها ، ومراعاة الدقة في التصحيح .

5-3-1 – أغراض التقويم الختامي :

من أبرز الأغراض التي يحققها هذا النوع من التقويم .

-رصد علامات التلاميذ في سجلات خاصة وإصدار الأحكام التي تتعلق بذلك نجاح أو رسوب

- توزيع الطلبة على التخصصات المختلفة استنادا على المعدلات .

-الحكم على مدى فاعلية جهود المعلمين وطرق التدريس .

-إجراء مقارنات بين نتائج الطلبة في مختلف الشعب التي تضمها المدرسة الواحدة أو بين نتائج المدرسية في المدارس الأخرى .

-الحكم على مدى ملائمة المناهج التعليمية والسياسات التربوية المعمول بها .

(نادر فهمي الزيود :2005 ،ص 54)

5-3-2-وسائل التقويم الختامي :

الفصل الثاني : التقويم الالكتروني

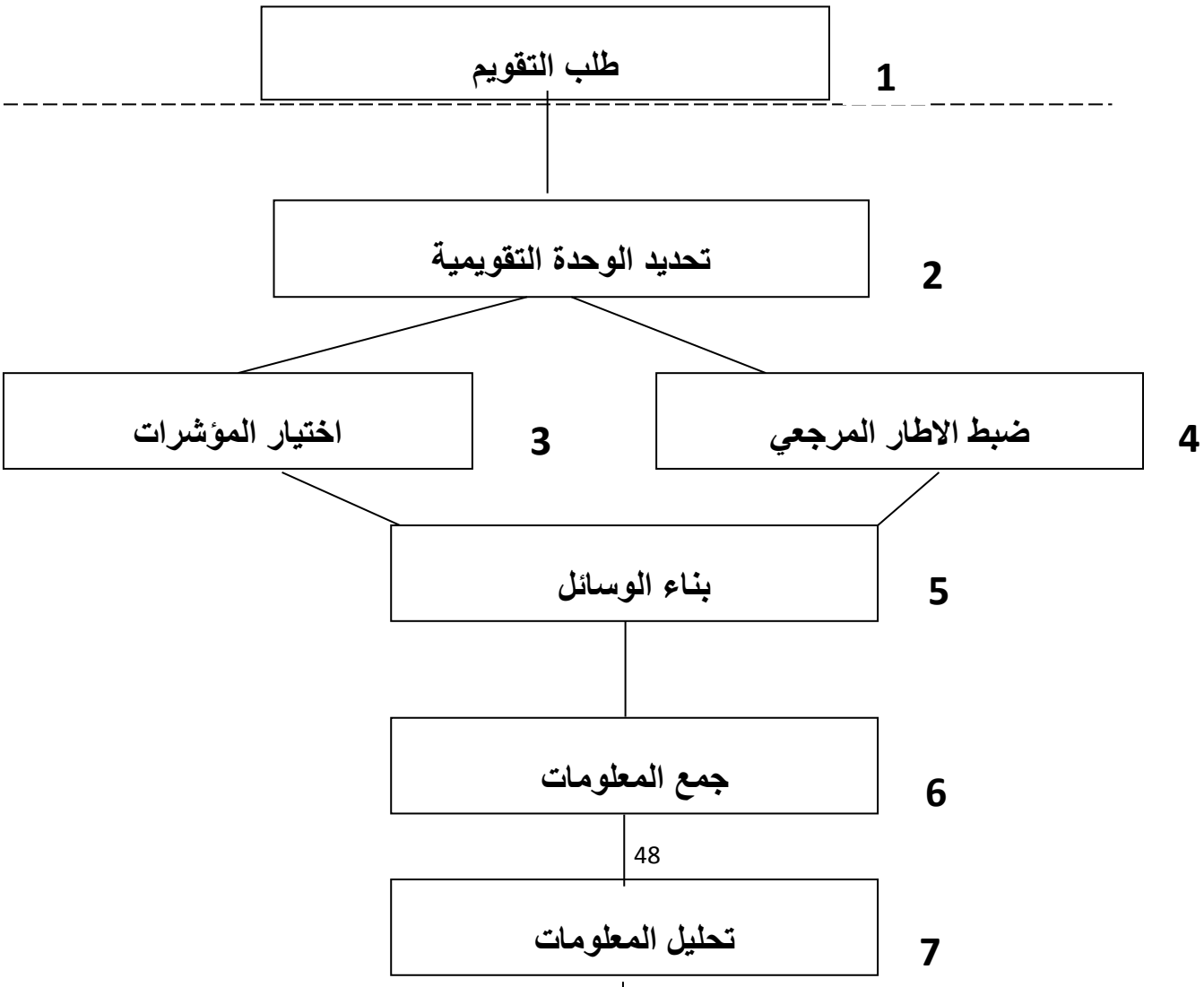
يمكن اســـتخدام عدد من الأســـاليب و الأدوات من أجل التأكد من تعلم التلاميذ للمادة العلمية ونذكر منها مايلي :

-الاختبارات الفصلية .

-اختبارات نهاية السنة لكل مستوى.

-الاختبارات الرسمية لنهاية كل مرحلة تعليمية ،اختبار نهاية المرحلة لتعليم الابتدائي ، اختبار نهاية مرحلة التعليم المتوســـط (شـــهادة الأهلية) ،أما مرحلة التعليم الثانوي تختتم بامتحانات شهادة البكالوريا

– مخطط يوضح كيفية تطبيق العملية التقويمية



8

6- مجالات التقويم التربوي:

للتقويم مجالات عديدة يمكن حصر بعضها في الآتي :

1ــ تقويم عمل المعلم والعاملين في التعليم.

2ـــــ تقويم المناهج وما يتصل بها من مجتمع مدرسي ، وطرق ووسائل تعليمية ، وكتب دراسية.

3ــ تقويم الكفاية الإدارية ، وما يرتبط بها من تشريعات تربوية.

4ــ تقويم علاقة المدرس بالمجتمع المحيط به.

5ــ تقويم الكفاية الخارجية للتعليم ، وخاصة العلاقات التي تربط التعليم بالعمل.

6ــ تقويم الخطط التربوية ، وما يتبعها من برامج ومشروعات.

7ــ تقويم السياسية التعليمية.

8ـــ تقويم استراتيجية التنمية التربوية ، وغيرها من الأنواع الأخرى ، وكل هذه الأنواع من التقاويم يجمعها رابط مشـــترك هو أهداف التعليم وما وراءها من حاجات مجتمعية ، ومطالب نمو المتعلمين التي تغبر معايير أساسية كل تقويم تربوي.

وعملية التقويم تبدأ بالتشـخيص أولا وتحديد نقاط القوة والضـعف بناء على البيانات والمقاييس المتوفرة وتنتهي بإصدار مجموعة من القرارات التي تحاول القضاء على السلبيات التي تحاول القضاء على السلبيات التي اكتشفت وعلى أسبابها.

ومجال عملية التقويم هذه هو العمل التعليمي بدءا بالتلميذ الذي يعد محور العملية التعليمية كلها ، وهدفها الأول مرورا بالتعليم ، وما يرتبط بها من سـلطات ، ومؤسـسـات تعليمية ، وإداريين ومشرفين ، وينتهي بكل المؤسسات العاملة في المجتمع ، والتي يتصل عملها بالتعليم بشكل أو بآخر. (سالم احمد، واخرون: د ت ،ص25)

ثانيا التقويم الالكتروني :

1- مفهوم التقويم الالكتروني:

يعتمد التقويم الإلكتروني على اسـتخدام التكنولوجيا الرقمية لجعل التقويم أكثر كفاءة لاهتمامه بجميع المشـاركين من المتعلمين ولاسـتخدامه تكنولوجيا المعلومات والاتصـالات لعرض البيانات وتوفير المعلومات وتسـجيل الاسـتجابات ورصـد الدرجات وتقديم تقارير حول أداء المتعلمين، ولكونه عملية مسـتمرة ومنظمة هدفها تقويم أداء المتعلمين عن بعد باسـتخدام الشـبكة الإلكترونية ، فهو أحد فروع علم التقويم التربوي للذي يعكس التفاعل والتناسـق بين التقويم والتكنولوجيا.

(ولاء عبد الفتاح الهمص:2021)

يعرف الغريب زاهر إسـماعيل التقويم التعليمي الإلكتروني بأنه " عملية توظيف شـبكات المعلومات وتجهيزات الكمبيوتر والبرمجيات التعليمية والمادة التعليمية المتعددة المصـادر باستخدام وسائل التقييم لتجميع وتحليل استجابات الطلاب بما يساعد عضو هيئة التدريس على

مناقشة وتحديد تأثيرات البرامج والأنشطة بالعملية التعليمية للوصول إلى حكم مقنن قائم على بيانات كمية أو كيفية متعلقة بالتحصيل الدراسي.(الغريب زاهر إسماعيل :2009،ص393)

هو مجموعة من الأساليب والأدوات المناسبة والتي تستخدم في التقويم التربوي التعليمي وتوظف الإمكانيات في الشبكات الإلكترونية بأنواعها بما يخدم عملية التقويم والأهداف المرجوة لتحقيقها في العملية التعليمية التعلمية وفقا لأسس ومنهجية منظمة وآمنة.

(الزيد حنان: 2019،ص529)

ويعرف بأنه : العملية المستمرة والمنتظمة التي تهدف إلى تقييم أداء الطالب عن بعد باستخدام الشبكات الإلكترونية. (الطاهر رشيد السيد، عطية رضا عبد البديع: 2012، ص71)

كما ويمكن تعريفه أنه حزمة من الأدوات الرقمية المتطورة والحديثة المرتبطة بالتقنيات التعليمة الحديثة حيث تبنى على شبكات المعلومات عبر التواصل بين المعلم والمتعلم باستخدام منصات تعليمية مختلفة لتقييم أدوات التقويم المستمر والحكم على مدى اكتساب المتعلمين للمهارات الأساسية من المعارف والمفاهيم التي تم تعلمها وقدرتهم على توظيف التقويم الإلكتروني.

(Luchoomun, Dharmadeo; McLuckie:2010)

تقويم الالكتروني فيقصد به جمع معلومات عن تحصيل تعلم الطالب (كمي وكيفي) لمحتوى معين، وتزويد الطالب والأستاذ بتغذية راجعة عن التحصيل بهدف تحسين عملية التعليم والتعلم. ويتم بواسطة تقنيات الحاسب الآلي وشبكاته.(محمد السيد علي:2003،ص25)

وقد عرف في دليل التقويم الإلكتروني(1437 ه) بأنه : أسلوب حديث يعكس إنجازات الطالب ويقيسها في مواقف متنوعة غير تقليدية، يعطى فيها الطلاب مهمات ذات قيمة ومعنى بالنسبة لهم، فيبدو كنشاطات تعلم وليس كاختبارات، يمارس فيها الطلاب مهارات التفكير العليا.

(دليل التقويم الإلكتروني: 1437 هـ، ص 4)

2- أهداف التقويم الإلكتروني:

يهدف التقويم الإلكتروني إلى التالي:

- زيادة الأساليب المستخدمة في عملية التقويم التربوي.

- زيادة دافعية الطلاب للتعلم.
- تحسين الاتساق والموضوعية في عملية التقويم.
- قياس جوانب متعددة من شخصية الطالب.
- تنمية قدرة الطالب على الاستجابة لمهام التعلم والمشكلات الواقعية الحياتية.
- تنمية تقبل الطالب لوجهات نظر الآخرين.
- تنمية مهارات التفكير الإبداعي لدى الطلاب.
- اعتماد معايير ومحكات ومؤشرات تحقق واضحة لتقويم أداء ونتائج الطلاب.
- تسخير التكنولوجيا لخدمة العملية التعليمية.
- تشجيع ممارسة التقويم الذاتي في العملية التعليمية.
- التعاون في كثير من المهام بين المعلمين والمتعلمين.
- استلام وتسليم تغذية راجعة بصفة مستمرة.((دليل التقويم الإلكتروني: 1437هـ، ص 4)

3- أهمية التقويم الإلكتروني:

- ✓ توفير الوقت والجهد للمعلمين، ويمكنهم من اختبار الطلبة وتخفيف عبء العمل.
- ✓ تحديد مشكلات التعلم وتسهيل إعداد التقارير والتواصل بين المتعلمين.
- ✓ ممارسة أساليب متعددة من التقويم الإلكتروني تعكس للمعلم مستوى أداء المتعلم بصورة واضحة.
- ✓ تقديم تغذية راجعة بصـــورة فورية من المعلم للمتعلم من خلال البريد الإلكتروني أو وسائل التواصل الأخرى والتي تزيد من تحسين نوعية التعلم لدى المتعلم.
- ✓ توفير المرونة في اختيار وقت الإجابة لدى المتعلم، وتقديم الإجابة الصـــحيحة الفورية والتغذية والراجعة.
- ✓ خفض الموارد المادية والبشرية في عمليات التصحيح والتحليل.

- ✓ الاحتفاظ بسجلات المتعلمين الخاصة بصورة إلكترونية وسهولة استخدامها.
- ✓ مساعدة الأستاذ على تقويم الطلبة من خلال تناول أساليب التقويم المتعددة .

(Luchoomun, Dharmadeo: 2010)

ويورد (دليل التقويم الإلكتروني, 1437هـ، ص6) مجموعة من النقاط ذات الأهمية المتعلقة بأهمية التقويم الإلكتروني للمعلم والمتعلم، كما في الجدول (1) التالي:

المتعلم	المتعلم
- يزود المعلم بمعلومات حول مستوى المتعلمين وطرق تفكيرهم.	- تكسب المتعلم مهارة حل المشكلات.
- تعديل وتطوير عملية التدريس وفق معلومات دقيقة.	- معرفة مستوى أدائه التحصيلي، والكشف عن جوانب القوة والضعف لديه
- تحديد جوانب القوة والضعف في ممارسته التدريسية.	- يصبح فاعلاً ومرناً في بناء معارفه وتنمية مهاراته باستمرار.
- تكوين بنك من الأسئلة خاص بالمقرر.	- يتحمل مسئولية إدارة تعلمه.

- توفير الوقت والجهد وتخفيف العبء من خلال تصحيح إجلبات الطلاب ورصد درجاتها آلياً.	- يخدم التعلم الفردي والتعلم من أجل الاتقان من خلال تدربه على الاختبار أكثر من مره.
- معرفة مستوى المتعلمين وتصنيفهم إلى مجموعات، ومتابعة مستوى التقدم الدراسي للمتعلمين.	- تظهر قدرة المتعلم على التحليل والتركيب والنقد واستخدام مهارات تفكير عليا.
- تسهيل عملية إجراء التحليلات الإحصائية لنتائج الاختبار.	- مراجعة الاجلبات بعد الانتهاء من الاختبار بحيث يخبر البرنامج عن أخطاء المتعلم.

الجدول (1) يبين أهمية التقويم الإلكتروني للمعلم والمتعلم

4- تحديات التقويم الإلكتروني:

يمكن تنفيذ التقويم الإلكتروني في التعليم على الرغم من أنه يواجه بعض التحديات منها:

- يحتاج الطلاب إلى تدريب في البداية للتعرف على التقويم الإلكتروني.
- إمكانية الوصول إلى الحاسوب والإنترنت، ولحل هذه المشكلة يجب على المؤسسات التعليمية توفير مختبرات مجهزةبالكلمل مع إمكانية الوصول إلى الإنترنت لهؤلاء الطلبة.
- ضعف البنية التحتية التقنية، خاصة في الدول التي لا يتوفر فيها الكهرباء والإنترنت بشكل دائم، حيث يجب على المسؤولين توفير معدات أنظمة التقويم الإلكتروني كاملة للإعداد والتشغيل.
- مُعظم الأنظمة والبرامج تستخدم اللغة الإنجليزية لإعداد بنك الأسئلة وصياغة الاختبارات الإلكترونية.
- التكلفة الباهظة لتوفير الشبكات والإنترنت وأجهزة الحاسوب والتطبيقات لتطبيق التقويم الإلكتروني.
- انخفاض مستوى الأمان في بعض الأنظمة والبرامج المُستخدمة في التقويم الإلكتروني.

(Erdoga, Y& Dede, D: 2015,p182)

5- وظائف التقويم الإلكتروني:

أن تنوع أساليب التقويم الإلكترون، تجعل له وظائف متعددة حيث مجموعة من الدراسات مثل آل مساعد(2012)، إلى أن التقويم الإلكتروني يستخدم تارة كطريقة تدريس، وتارة أخرى كأداة للتقويم، وقد تمازج بينها، وذلك لأن طبيعة التقويم الإلكتروني تتوافق مع عملية التدريس وطرقه وأساليبه، وتتكامل معه.

وقد حدد (دليل التقويم الإلكتروني(1437هـ) ثلاث وظائف مختلفة ومتداخلة مع بعضها البعض، كما يلي:

- التقويم من أجل التعلم.
- التقويم كعملية تعلم.
- تقويم التعلم.

أولا: التقويم من أجل التعلم (Assessment for learning):

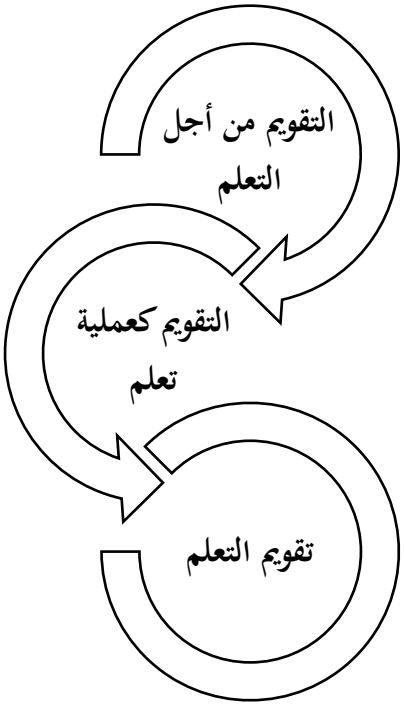
يخدم هذا النموذج من التقويم المعلمين في تقديم معلومات تمكنهم من تعديل وتمييز استراتيجيات التدريس، والأنشطة التعليمية في ضوء احتياجات الطلاب وأنماط تعليمهم.

ثانيا: التقويم كعملية تعلم: (Assessment as learning):

يمكن هذا النموذج المتعلمين من أن يتسموا بالنشاط والتفاعل والمشاركة والتفكير الناقد ويوجدون علاقات ترابطية بين ما يتعلمونه وما يمتلكونه من معارف سابقة، مما يجعل المعلومات التي يكتسبونها ذات معنى.

ثالثا: تقويم التعلم: (Assessment of learning):

يوضح ما تعلمه الطلاب في ضوء نواتج التعلم، حيث يشير إلى الطبيعة الختامية للتقويم.



الشكل (2) يوضح وظائف التقويم الإلكتروني والعلاقة المتداخلة فيما بينها

ومن خلال الشـــكل (2) نلحظ أن وظائف التقويم الإلكتروني تتكامل فيما بينها، وأن عملية التقويم ليست غاية في حد ذاتها، وانما وسيلة لتعلم يستطيع المعلم من خلالها المعلم أن يميز استراتيجيات وطرق التدريس المناسبة للمتعلمين، والتي تجعلهم أكثر نشاطاً وتفاعلاً وممارسةً لمهارات التفكير العليا. (حسن محمد آل مساعد الشمراني: 2012 ، ص83)

6- مزايا التقويم الالكتروني:

- المرونة وتوفير الوقت يمكن عمل الاختبار وتعديله وإعادة اســـتخدامه حســـب الحاجة ،وتوزيع الاختبارات والحصـــول علي الإجابات عن طريق الانترنت وهو ما يوفر في وقت الإعداد والتوزيع.
- الحد من وقت التغذية الراجعة يحد من الزمن المطلوب لحصـــول الطالب علي النتيجة وعلي التغذية الراجعة مما يمكن الطالب من اســـتخدام المعرفة التي حصـــل عليها من تقييمه في علاج أوجه القصور بأسرع وقت ممكن.
- الموضـوعية: طبيعية التصـحيح في عملية التقويم الإلكتروني تتم إلكترونيا، مما يعطي درجة كبيرة من الموضوعية بحيث لا تتأثر النتائج بشخصية المقيمين.
- التنوع: تتنوع أســـاليب وأدوات وطرق التقويم الإلكتروني، بتنوع الجولنب المراد تقويمها.

- الملائمة: حيث أن أساليب التقويم الإلكتروني تتواءم مع طبيعة المتعلمين في عصر التطور التقني.
- الاستمرارية: يعزز التقويم الإلكتروني وأساليبه مبدأ التقويم المستمر للمتعلم، كما يوفر التطوير المستمر من اتاحت الفرص لتحسين الأعمال والتأمل فيها والتعديل عليها.
- التفاعلية: حيث تحقق أساليب التقويم الإلكتروني المبنية على التقنية تفاعل أكبر بين المعلم والمتعلم، وتجعل بيئة التعلم جاذبة للمتعلمين.
- الحد من الموارد المطلوبة يمكن الحد من الموارد البشرية لأنه يمكن تصحيح الاختبارات البسيطة إلكترونيا، تستطيع البرامج تقليل زمن المعالجة وتصحيح للواجبات فيمكن عمل الواجبات وتجميعها وتصحيحها والتعليق عليها الكترونيا بالكامل.
- الاحتفاظ بالسجلات يمكن الاحتفاظ بالسجل الخاص بكل طلب أتوماتيكيا ويمكن تخزين هذه السجلات مركزيا بحيث يستطيع الأطراف المعنية الدخول إليها.
- التيسير تحقيق الراحة والسهولة لجميع الأطراف ,وبالتالي سرعة تكيفهم ,حيث يتم جمع وتصحيح الاختبارات آليا، مما يعني أن الطالب يستطيع الحصول علي تغذية مرتدة فورية، وتلقي الواجبات وأداؤها في الوقت الذي يرغبه.
- سهولة استخدام البيانات لأن البيانات الخاصة بتصحيح الواجبات مخزنة إلكترونيا فإنه يسهل تحليلها واستخدامها.. (المرجع نفسه:ص224)

7- عيوب التقويم الالكتروني:

- 1-إعداد الاختبارات الموضوعية الجيدة يتطلب مهارة وتدريبا وبالتالي فإنها تستهلك وقتا طويلا.
- قياس المهارات العليا أمر صعب في الاختبارات الموضوعية.
- يجب مراقبة أجهزة الكمبيوتر والبرامج بدقة لتجنب الأعطال أثناء الاختبارات.
- يحتاج الطلاب مهارات وخبرة كافية في تكنولوجيا المعلومات.
- يحتاج المعلم إلي التدريب علي التقييم ومهارات تكنولوجيا المعلومات وإدارة الامتحانات.

- يجب أن تكون كل الأطراف المعنية بالاختبارات(الأكاديميون، فريق للدعم، خدمات الكمبيوتر، والإداريون) ذات تنظيم عالي.(المرجع نفسه:ص225)

ويمكن اضافة بعض العيوب منها:

- أمن وسرية الأسئلة، ويمكن تفادي هذه المشكلة ببعض برامج الحماية عليها، أو تحميلها قبل موعد الاختبار بقليل.
- الغش من الآخرين، وقد يصعب تفاديها في التقويم التقليدي فضلا عن الالكتروني، ولكن يمكن استخدام الأسئلة العشوائية عند اختبار الطالب، مع تغيير ترتيب الإجابات لكل سؤال.
- قيام شخص بالإجابة عن الاختبار منتحلا شخصية آخر، ويمكن تحديد شخصية الطالب الالكترونية مقل التوقيع الالكتروني أو البصمة الالكترونية.
- تعطل الأجهزة والبرمجيات أثناء الاختبار.

8- خصائص الاختبارات الالكترونية:

1- التفاعلية وتعني تقديم مهم للطالب وإمكانية الرد السريع علي أفعاله ويوضحها نبيل عزمي أنها مفهوم يشير إلي الفعل ورد الفعل بين المتعلم وما يعرضه عليه الكمبيوتر ويتضمن ذلك قدرة المتعلم علي التحكم فيما يعرض عليه ,وضبطه والتحكم في تسلسله، وتتابعه، والخيارات المتاحة من حيث القدرة علي اختيارها والتجول فيما بينهما.

2-التفاعل المتزامن مع طلاب متنوعين نستطيع للدخول في تفاعلات مختلفة مع طلاب متنوعين في نفس الوقت.

3- تعدد الوسائل واتساعها مهام التقويم يمكن عرضها من خلال الوسائط المتعددة مما يجعل المهام أكثر واقعية.

4- استخدام الشبكات تشير إلي أن كل شيء سيكون مرتبطا. مما يعني أن المؤسسات التي تضع الاختبارات، والمدارس، والآباء ،والمسؤولين الحكوميين، والكتاب، ومراجعي الاختبارات، والمصححين، والطلبة سيتم الربط بينهم إلكترونيا.

5-التنميط تعني أن الشـــبكة ســـتســـير وفقا لمجموعة من القواعد المحددة التي يســـير عليها المشـــاركين ،وهو ما يســـمح بالتبادل الســـهل للمعلومات والدخول في بيئات كمبيوترية عديدة الإنترنت يتيح تقديم أي محتوي لعدد ضـــخم من الأشـــخاص ،والحصـــول علي بيانات فورا، ومعالجة هذه البيلنات، وجعل المعلومات متاحة في أي مكان في العالم في أي وقت. (محمد عبد الحميد:2005،ص223)

9- متطلبات اعداد الاختبار الإلكترونية:

1-توفير البنيه التحتية من معامل الحاســـب الالي وخطوط الانترنت والبرامج المتخصـــصـــة والمعلمين المتخصصين

2- تدريب العناصر البشرية من المتعلمين على مهارات الاختبارالإلكترونية

3- تدريب المتعلمين على استخدام الاختبارات الإلكترونية

4- نشـــر الوعى بين العاملين في المؤســـســـات حول جدوى اســـتخدام التكنولوجيا في اعداد وتطبيق وادارة الاختبارات الالكترونية

10-خطوات الاختبارات الإلكترونية:

و يرى محمد عبد الحميد تأكيد مزايا الاختبارات الإلكترونية في ستة خطوات ضرورية لنجاح الاختبارات الإلكترونية هي:

1- وضـــع خطة الاختبار والالتزام بها :التأكد من أن الاختبار الذي يطبق يكمل الرؤية بعيدة المدي للمنطقة التعليمية وأنه يقدم المعلومات الضـرورية لتحسـين التعليم، ولضـمان تحقيق هذا الهدف يجب تعيين شخص مسئول لتحمل مسئولية الاختبارات وجمع المعلومات والتأكد من أن الاختبار يحتوي علي الأسئلة الصحيحة.

2- تحسين جودة الشبكة بصفة مستمرة.

3- تبســـيط الاهتمام بالنواحي الفنية، أن الاختبارات الإلكترونية قد تتطلب خبرة تكنولوجية واسعة مما يستدعي أن يكون لكل مدرسة فريق دعم فني يستطيع تولي هذه الأمور من تحميل وإنزال الاختبارات والتأكد من أن النظام يعمل بشكل صحيح.

4- استخدام الكراسات الفنية التي تغطي كل عنصر من عناصر تنفيذ البرنامج هو أحد النقاط الأساسية لنجاح برنامج الاختبارات الإلكترونية.

5- عند بدء برنامج الاختبارات الإلكترونية يركز التدريب علي الأمور الفنية، ويجب ألا يتوقف علي تدريب الإداريين فقط ،بل يجب أن يشمل كل من له علاقة بعملية الاختبارات كالمرشدين والفريق الفني والمراقبين لضمان أداء الاختبار في جميع المدارس بنفس الأسلوب وطبقا للجدول الموضوع.

6- من المهم أن يخضع كل معلم للاختبار قبل الطلاب حتي يعرف تماما ما يتعرض له الطلاب، ومن المهم أيضا أن يسمح للطلبة بالتدريب علي الاختبار حتي يألفوا شكل وطريقة الاختبار. (المرجع نفسه:ص226)

11- مراحل تصميم وانتاج الاختبارات الإلكترونية:

تمر عمليه تصميم و انتاج الاختبارات الإلكترونية بسته مراحل:

11-1- مرحله التحليل : تحديد الهدف العام للاختبار - تحديد خصائص المتقدمين للاختبار - تحليل المادة التعلمية لصياغه محتوى الاختبار - تحليل الواقع

11-2- مرحله التصميم: كتابه اسئلة الاختبار - تحديد تعليمات الاختبار - تحديد زمن الاختبار - اختيار اشكال الأسئلة - و انماط الاستجابة - اختيار الوسائط المتعددة - تحديد اساليب التغذية الراجعة -تحديد اساليب التصحيح

11-3- مرحله انتاج الاختبار: اختيار برامج تأليف برمجيه الاختبار - التجريب الاولي لبرمجية الاختبار و تحكيمها ثم تطويرها

11-4- مرحله النشر و التوزيع الالكتروني :نشر الاختبار على الانترنت و الاقراص و الاسطوانات الرقمية _توزيع الاختبار ليتخذه الطلاب في اماكن تواجدهم

11-5- مرحله التطبيق: تجريب الاختبار على عينة من الطلاب - تجميع بيانات تطبيق الاختبار -اعلان نتائج الاختبار إلكترونيا

11-6- مرحلة التقويم: معرفة مدى صلاحية البيئة الالكترونية وصلاحية نقله وتوصيله - ومدى تامين سرية الاختبار.(محمدعبدالحميد :مرجع سابق،ص271)

12- العوامل المؤثرة في تصميم الاختبارات الالكتروني هو بنائها:

12-1- الأهداف التربوية للمرحلة التعليمية:

يجب دراسة الأهداف التربوية التي تخص المرحلة التعليمية للطلاب المستهدفين بالاختبار، ووضعها كخطوط عريضة تنتظم فوقها عناصر تصميم الاختبار.

12-2- خصائص المتعلمين:

يجب على مصمم الاختبار أن يتعرف على خصائص الطلاب العقلية تبعا للفئة العمرية التى ينتمون إليها و بذلك يستطيع توفير تقييم يتناسب مع كل مرحلة من حيث الزمن و طرق التفاعل مع الاختبار والوسائط المتعددة و أيضا التغذية الراجعة.

12-3- مهارات المتعلمين:

تختلف مهارات المتعلمين من مرحلة لأخرى في استخدام الحاسب الآلي، و لذا يجب تحليل المهارات المطلوبة بدقة لاجتياز الاختبار الإلكتروني، و التأكيد على اكتساب المستخدم لها قبل البدء فى الاختبار.

12-4- الغرض من الاختبار:

فهناك اختبارات تكون للتقييم الذاتي و اختبارات تكوينية و اخرى نهائية، لذا يجب ان يكون الغرض من الاختبار واضح.

12-5- أنماط الاستجابة:

عند عرض السؤال على المتعلم فأنه يتطلب للإجابة عليه أن يتفاعل بشكل ما للتعبير عن الاستجابة. وذلك إما بالضغط على زر أو كتابة نص أو غيرها من الاستجابات التي تأخذ أنماطا مختلفة يتم استخدامها بشكل يتفق مع طبيعة التفاعل الذى يتوقعه المصمم التعليمي من المتعلم.

12-6- ترتيبات الطوارئ:

لابد أن يضع المصمم في اعتباره احتمال حدوث مشاكل فنية خاصة بالشبكة أو بالنظام الخاص بأي جهاز، أو أي طارئ أخر يمنع الطالب من مواصلة الاختبار، كما علي المصمم وضع حلول للتعامل مع هذه المشاكل و تنبيه الطلاب بضرورة طلب المساعدة عند حدوث أعطال.

12-7- أشكال التقييم الإلكتروني: لابد لواضع الاسئلة أن يراعي نوعها حسب الأنماط المختلفة يتم استخدامها بشكل يتفق مع طبيعة التفاعل الذى يتوقعه المصمم التعليمي من المتعلم.

12-9- خصائص البيئة الإلكترونية: خاصة البنية التحية ونوع الجهاز المستخدم كالحاسوب او الهاتف. (سالي وديع صبحى:2004،ص128)

13- أساليب التقويم الإلكتروني:

تنوعت أساليب التقويم الإلكتروني من خلال:

13-1- ملفات الإنجاز (One Note): من خلال تجميع إنجازات وأعمال الطلبة المرتبطة بالمحتوى الدراسي ومراجعتها وتقويمها من قِبل المعلم.

13-2-الاختبارات والواجبات الالكترونية (Google Form) :وذلك لقياس ما حققه المتعلم في نهاية الفترة التعليمية أو في خلالها، كون الاختبارات الإلكترونية عملية تعليمية تعلمية مستمرة ومنظمة الهدف منها تقويم أداء المتعلم عن بعد باستخدام الشبكات الإلكترونية، من خلال إرسال الملف الإلكتروني كمرفق عبر البريد الإلكتروني بحيث يتم الإجابة عنها من قبل المتعلم وإرسالها للمعلم لتصحيحها وكتابة الملاحظات.

13-3-الخرائط الالكترونية (Simple Mind): من خلال خرائط المفاهيم الإلكترونية وذلك لقياس مدى قدرة المتعلم على الفهم وحل المشكلات ورؤيته لطبيعة العلاقات بين المفاهيم المستخدمة.

13-4-التكليفات أو التعيينات: وهي توكيل المتعلم ببعض المهام ليقوم بتنفيذها باستخدام برامج وتطبيقات متعددة عبر الإنترنت بتوجيه من المعلم وتلقي التغذية الراجعة منه متمثلة في: (أوراق العمل، المناقشات بالسماح للمتعلم بالتعبير عن آرائه وأفكاره عبر البيئة التعليمية التفاعلية لتنمية مهارات التفكير لدى المتعلم، نماذج تعليمية تعلمية إلكترونية قائمة على المشاريع التعليمية والبحثية.

13-5-التقويم باستخدام الأقران: من خلال الفصول الافتراضية ومنتديات المناقشة والدردشة الإلكترونية، حيث يكون للمتعلم القدرة على تبادل الأدوار في المهام التي يقام بها ليقوم بها متعلم آخر.

13-6-استخدام الاستبانات الإلكترونية: وطرح التساؤلات وإجراء الاختبارات ذاتياً وهي تعني تقويم المتعلم لنفسه بنفسه وهذا ما يُعرف بالتقويم الذاتي والذي يعتمد على قدرة المتعلم على الحكم على مدى ما تحصل عليه من معارف ومهارات وفق مؤشرات واضحة ودقيقة بكل صدق وحيادية.

13-7-العروض التقديمية :والمشاركات أثناء الحصص في الفصول الافتراضية.

13-8-اختبارات الكتابية المفتوح: الكتاب المفتوح والاختبارات القصيرة.

13-9-الاختبارات الشفوية: عن طريق المنصات والأنظمة التعليمية الالكترونية.

(Alzain, H :2017,p35)

وهناك أساليب متعددة لتقويم الطلبة في التعلم الالكتروني نستعرض أهمها فيما يلي:

أولا:الاختبارات الإلكترونية:(E-Test)

تهتم بأداء الطالب كسلوك ناتج عن كسب معرفي أو مهاري حققه بعد فترة تعلم في المواقف التعليمية. ويستطيع الأستاذ إنشاء بنك الاختبارات الذي يتكون من عدة أنواع من الأسئلة، ومنها:

- ✓ الاختيار من متعدد.
- ✓ الصواب والخطأ.(True & False)
- ✓ المزاوجة.(Matching)
- ✓ ملء الفراغات.
- ✓ إعادة الترتيب.(Ranking)

ويمكن إنشاء اختبارات ذاتية إما بتحديد وقت أو بدون تحديد للوقت، ويقوم نظام مودل مثلا بالتصحيح وتسجيل الدرجات آليا حسب المعايير التي يحددها الأستاذ لأسئلة الاختيار من متعدد أو الصواب والخطأ أو الأسئلة ذات الإجابة القصيرة .

ويتم تخزين درجات الطللب في جداول خاصـــة. كما يمكنه إرســـال الاختبار عبر البريد الإلكتروني الخاص بالطللب، وتحديد موعد إنزال الاختبار في موقع الطللب وموعد انتهاؤه، ويمكن إرســـال النتيجة عبر البريد الإلكتروني أو يطلع عليها الطالب في موقعه. ويســـتطيع الأستاذ إنشاء بنك لأسئلة الاختبارات.(يوسف بن عبد الله العريفي :1424،ص

ثانيا: الاختبارات القصيرة الفورية:(Web Quizzes)

تطبق في زمن قصير نسبياً وتقدم تغذية راجعة فورية لتقيس تحصيل الطالب في جزء محدود من المحتوى؛ بمعنى أنها تقيس تحصيل الطالب في درس أو درسين. وأسئلتها من النوع الذي يجاب عنه بســـرعة أي من نوع الاختيار من متعدد، والصـــواب والخطأ، والمزاوجة، ومل الفراغ، ونحو ذلك.

ويمكن أن يطبقها الطالب لذاته لبيان نقاط الضعف في تحصيله ومعالجتها أولا بأول والحصول على تقويم ذاتي وفوري.

ثالثا: الواجبات الفورية:(Online Assignments) :يستطيع الأستاذ إرسال الواجبات في شكل ملفات بهيئات متعددة عبر موقع الكتروني أو البريد الالكتروني. مع تحديد موعد نهاية التسليم بحيث لا يسمح بالتسليم بعده. ويمكن للطالب تحميل إجابته على الموقع كما في الشكل التالي في نظام مودل:

كما يقدم النظام تقريرا بالواجبات المسلمة شاملا التاريخ والوقت. ومن ثم يقوم الأستاذ بتقييمها وإعطائه درجة، وكتابة التعليقات عليها، ومن الواجبات التي يمكن أن تطلب من الطلاب ما يلي:

1- حل تمارين تخص موضوع معين.

2- كتابة بحث عن معلومة معينة.

3- كتابة مقال طويل في موضوع معين ونشره في الانترنت.

4-كتابة تقرير عن زيارة أو تجوال افتراضي في الانترن.

5-انجاز مشروع فردي أو تشاركي.

6- إعداد عرض تقديمي عن موضوع ما.

رابعا: منتديات النقاش التعليمية:

برامج تتيح للطلاب طرح الموضـــوعات وتبادل المعلومات والمناقشـــات مع بعضـــهم أو مع الأســـاتذة بصـــورة غير مباشـــرة، وهي تثري معلومات الطلاب، وتعرف الأســـتاذ باهتماماتهم

وقدراتهم. كما يمكن إنشاء منتديات نقاش خاصة بكل مقرر. ويمكن وضع منتدى لكل مجموعة من الطلاب. ويكون دور الأستاذ متابعة مشاركة الطلاب وتقييمها وعدد مشاركات كل منهم، حيث يتم ربط المشاركة برقم الطالب واسمه الحقيقي.(إسماعيل محمد إسماعيل حسن: 2005،ص35)

والشكل التالي يوضح واجهة في نظام مودل لمنتدى الكتروني يمكّن أطراف التعلم من التفاعل مع بعضهم:

خامسا: الحقيبة الوثائقية الالكترونية:(Electronic Portfolio)

تظهر قدرة الطالب على استخدام المعارف وتطبيقها في مواقف حياتية حقيقية. ولذا فيمكن تعريفها بأنها تجميع متنوع لأفضل الأعمال المنتقاة للطالب خلال فترات متتابعة من دراسته في مقرر دراسي أو مجموعة من المقررات الدراسية، وتختلف مكونات الملف من طالب لآخر حسب فلسفته التربوية في تنظيم الملف، وتتكون الحقيبة من اعمال كتابية (مقالات، وقصص، وتقارير،...)، وصور ثابتة ومتحركة (أفلام، ومقاطع فيديو، ...)، وصور لعمال فنية (لوحات، وملصقات، ...)، وتسجيلات صوتية، ورسوم بيانية، وعروض تقديمية، وروابط الكترونية. ويمكن نشره على شبكة الإنترنت أو على أسطوانات مدمجة.(حذيفة مازن عبد المجيد :1429)

14- طرق إنشاء الاختبارات الإلكترونية:

أ .**يمكن إنشائها من خلال نُظم إدارة التعلم Learning Management System مثل-:**

- البلاك بوردBlackboard
- المووددلMoodle

ب .**مواقع إلكترونية**

- Class Marker
- Quiz Star
- Google Forms

ت .**برمجيات**

- Quiz Creator
- Adobe Flash Professional
- Articulate Quiz Maker

• Course Lab

• Net Support School

• Hot Potatoes (هيف عبدالله هيف القحطاني:2010)

إن من أهم الأمور التي تساعد على توظيف الأدوات في عملية تقويم الطلاب هو انتشار التطبيقات المساعدة في عملية التعلم عن بعد، حيث أنها لا تتطلب أجهزة حاسب آلي، فهي متاحة على أجهزة الهاتف الذكية والتي أصبحت في متناول الطلاب وأولياء الأمور .

(الغملاس، خالد بن عبد الله: 2020)

ومن أبرز تطبيقات التقويم الإلكتروني في التعليم عن بعد One Note لعمل ملفات الإنجاز مميزة للطالب، وكذلك التخزين السحابي مثل Google Drive–One Drive–Dropbox حيث تتميز بسهولة واجهتها ويمكن تحميلها في الأجهزة الذكية ومجانتيها، بالإضافة إلى سهولة مشاركات الملفات بين الطلاب/ ولعمل اختبارات إلكترونية يمكن استخدام Google Forms–Class Maker–Edmodo حيث تتميز بسرعة التغذية الراجعة الإلكترونية للطالب.

(العثمان عبد الرحمن بن علي بن حمد:2020)

خلاصة:

مما سبق وعلى ضوء مما سبق فإن عملية التقويم تعتبر جزءا حيويا من عملية التعلم، وتحتاج إلى تخطيط وتصميم وتنفيذ دقيق يتطلب ذلك فهما ليس فقط من إدارة التعليم أو المعلمين وإنما تحتاج تفهم أولياء الأمور والطلاب من أجل خلق بيئة مناسبة للتقويم الإلكتروني في التعليم عن بعد.

وأن التقويم بأنواعه البديل او الالكتروني يحتاج إلى :

- تبنى استراتيجية للتقويم تقوم على التكامل ، الشمول ، التنوع ، الاستمرارية .
- نشر ثقافة جديدة بين الأساتذة والطلبة بأهمية تطوير وتحديث نظام التقويم وخاصة الالكتروني
- الحرص على تحديد نواتج التعلم والمهارات والكفايات التي يجب على المتعلم إتقانها في نهاية كل مستوى دراسي أو مرحلة تعليمية ، وتحديد علامات مرجعية ومؤشرات يمكن على ضوئها الحكم على نواتج التعلم .

-الاهتمام بإعداد الادوات التي ستستخدم في تقدير وتقويم نواتج التعلم .

-تدريب الأساتذة وإعدادهم على مستوى متميز نظرا لأن الغالبية منهم لم يسبق درايتهم بأنواع التقويم الالكتروني وأساليبه .

-أن تتبنى الاستراتيجية الربط بين التقويم التقليدي والتقويم الالكتروني بحرص وتوازن بمشاركة الخبراء والمتخصصين لأجل وضع منظومة متطورة للتقويم.

-التطبيق لنظام التقويم الالكتروني بحذر وحكمة حتى يمكن أن يحقق تحسين إصلاح للعملية التعليمية بناء عليه ونجاح .

الفصل الثالث : التعليم عن بعد

- تمهيد

1- مفهوم التعليم عن بعد:

2- لمحة تاريخية عن التعلم عن بعد.

3- أهداف التعليم الإلكتروني.

4- مقارنة بين التعليم عن بعد (الإلكتروني) بالتعليم التقليدي.

5- أنواع التعليم عن بعد (الالكتروني).

6- مميزات التعليم عن بعد.

7- مميزات التعليم عن بعد.

8- العوامل التي تؤدي إلى نحاج التعليم الإلكتروني.

9- معايير تقويم دور التعليم الالكتروني في تعليم وتعلم العلوم:

الأستاذ والتعليم عن بعد

10- ادوار الأستاذ والطالب في التعليم عن بعد(الالكتروني).

11- استراتيجيات التعلم الإلكتروني.

12- المتطلبات الأساسية لإستخدام التعليم الالكتروني في تطوير التعليم عن بعد.

13- العوامل التي تؤدي إلى نحاج التعليم الإلكتروني.

14- التعليم الالكتروني و دوره في التعليم العالي.

15- الأدوات والبرامج والتجهيزات اللازمة للتعليم الإلكتروني.

16- إعداد الأستاذ وتكوينه على استخدام التعليم الإلكتروني.

17- مقومات الأستاذ الناجح في نظام التعليم الإلكتروني.

18- كفايات إعداد الأستاذ وتدريبه لاستخدام التعليم الإلكتروني:

19- معوقات التعليم عن بعد(الإلكتروني).

20عوامل نجاح استخدام التعلم الالكتروني في تعليم وتعلم العلوم

خلاصة

الفصل الثالث : التعليم عن بعد

مقدمة:

التعليم عن بعد هو وسيلة حديثة للتعلم تسمح للطلاب ممن تعوقهم الظروف والأسباب المختلفة

من الوصـــول للحرم الجامعي بالتعلم، يتم اللقاء بين أعضـــاء هيئة التدريس والطلاب بالاعتماد على وسـائل التكنولوجيا الحديثة عبر شـبكة الإنترنت مسـتخدمي الوسـائط المتعددة من صـوت وفيديو في التفاعل.

يعتبر التعلم عن بعد Distance Learning من أكثر المســـتحدثات التي أفرزتها تكنولوجيا التعليم في الممارســـة التربوية في العقود الأخيرة، كونه خرج عن الســـياق التقليدي للتربية وأنظمتها، باعتباره موقف تعليمي تعلمي ينفصل فيه المتعلم فيزيائيا وجغرافيا عن المصدر على أن يتم التعلم بطريقة تفاعلية من خلال نقل المعلومات من مصـــدرها إلى المتعلم حيث يوجد، اعتمادا على الوسائط التعليمية التقنية وتكنولوجيا الاتصال الإلكترونية.

حيث تعددت تعريفات مصـــطلح التعليم عن بعد ، فهو كثيرا ما يعرف بالتعليم المفتوح، وكثيرا ما يوصـف بصـيغة التعليم بالمراسـلة، وهناك تعبيرات أخرى متعددة منها: الدراسـة المنزلية، والدراســـة المســـتقلة، والدراســـة من الخارج، وغيرها، ويرتبط بأذهان بعضـــهم بالتعليم غير المدرســـي أو غير النظامي، ويطلق عليه اســـم التربية المســـتمرة ...و التعليم عن بعد في هذه الدراسة التعليم الذي يعتمد على الوسائل التكنولوجية في وضع الدروس والنشاطات في منصة من منصـات التعلم الرسـمية التي تضـعها الجامعة تحت تصـرف الأسـاتذة والطلبة الذين ينتمون اليها .

1- مفهوم التعليم عن بعد:

من أهم تعريفات التعليم عن بعد نسرد ما يلي:

أن التعليم عن بعد هو: تعليم جماهيري يقوم على فلسفة تؤكد حق الأفراد في الوصول إلى الفرص التعليمية المتاحة، بمعنى أنه تعليم مفتوح لجميع الفئات، لا يتقيد بوقت وفئة من المتعلمين، ولا يقتصر على مستوى أو نوع معين من التعليم، فهو يتناسب وطبيعة حاجات المجتمع وأفراده وطموحاتهم وتطوير مهنتهم.(عليان ربحي مصطفى : 1999، ص 8)

وعرفته الجمعية الأمريكية للتعلم عن بعد كما ذكر ذلك العمري (1423هـ) بأنه توصيل لمواد التدريس أو التدريب عن طريق وسيط نقل تعليمي إلكتروني الذي قد يشمل: الأقمار الصناعية، أشرطة الفيديو، الأشرطة الصوتية، الحاسوب وغيرها.(العمري علاء الدين :1423هـ ، ص6)

يرى العالم زيجريل (Zigerell) : أن التعليم عن بعد هو إحدى صيغ التعليم التي تتصف بفصل طبيعي بين المدرس والطالب، باستثناء بعض اللقاءات التي يعقدها المدرس مع الطالب وجهاً لوجه لمناقشة بعض المشروعات البحثية، ويوضح زيجريل، أن التعليم عن بعد يختلف عن التعليم بالمراسلة من حيث إنه يستلزم بعض الفرص لتفاعل الطالب مع المعلم.

(احمد محمد العنزاوي:2002،ص125)

وعرفه الفرجاني عبد العظيم (2000) بأنه: نظام يعمل على إيصال العلم والمعرفة إلى كل فرد راغب فيه، وقادر عليه مهما بعدت المسافات الجغرافية التي تفصل بينه وبين المؤسسة التعليمية.

(الفرجاني عبد العظيم :2000 ، ص14)

أما ويدمير (Wedemeyer) ، يمضي بالتعريف خطوة أفضل إلى الأمام بالتركيز على المتعلم الذي يحصل منه على الفرصة على أساس احتياجاته واهتماماته وطموحاته.(محسن السيد العريمي:2002)

وعرفته منظمة اليونسكو بأنه: الاستخدام المنظم للوسائط المطبوعة وغيرها، وهذه الوسائط يجب أن تكون معدة إعدادا جيدا من أجل جسر الانفصال بين المتعلمين والمعلمين، وتوفير الدعم للمتعلمين في دراستهم.(نشوان يعقوب حسين : 1425هـ، ص 250)

وعرفه الموسى عبدالله بأنه: نظام تقوم به مؤسسة تعليمية يعمل على إيصال المادة التعليمية أو التدريبية للمتعلم في أي وقت وأي مكان عن طريق وسائط اتصال متعددة.

(الموسى عبدالله :1425هـ، ص51)

والتعليم المفتوح والتعليم عن بعد هو تعليم جماهيري يقوم على فلسفة تؤكد حق الأفراد في الوصول إلى الفرص التّعليمية المتاحة، أي إنه تعليم مفتوح لجميع الناس لا يتقيد بوقت ولا بفئة من المتعلمين، ولا يقتصر على مستوى أو نوع من التعليم، فهو يتناسب وطبيعة حاجات المجتمع وأفراده، وطموحاتهم، وتطوير مهنهم. كما أنه لا يعتمد على المواجهة بين المعلم والمتعلم،بل على نقل المعرفة إلى المتعلم، أو للدارس بوسائط تعليمية متعددة تغني عن حضوره إلى غرفة الصف كما هو الحال في المؤسسات التربوية التقليدية. وقد عزز هذا الاتجاه التطورات التقنية المتسارعة التي سهلت الاتصال بين الدارسين من جهة، ومدرّسيهم والمراكز للدراسية من جهة أخرى. ومن هنا يمكن تعريف مفهوم التعليم عن بعدبأنه نظام تعليمي لا يخضع لإشراف مباشر ومستمر من قبل المعلم، أي يتم بانفصال المعلم عن المتعلم شبه الدائم، مع إيجاد تواصل ثنائي متبادل وحوار بينهما عبر وسائط متعددة بما فيها الكلمة المطبوعة، والوسائط التّعليمية المسموعة والمرئية.

(تيسير الكيلاني:1998،ص3)

والتعلم عن بعد عبارة عن موقف تعليمي تعلمي ينفصل فيه المتعلم فيزيائيا وجغرافيا عن المصدر (المعلم)، بحيث يتم التعلم بطريقة تفاعلية من خلال نقل المعلومات من مصدرها إلى المتعلم في مكان وجودها اعتمادا على الوسائل التعليمية التقنية ووسائط الاتصال الإلكترونية، على أن يشار إلى دور المتعلم بأنه تعلم عن بعد، أما دور المعلم فيُشار إليه على أنه تعليم عن بعد.(عصام إدريس كمتور الحسن:2014،ص124)

فالتعلم عن بعد Distance Learning: يتميز التعلم عن بعد بوجود فصل دائم بين بين المعلم والمتعلم مع عدم وجودقاعات دراسية منتظمة، بحيث يتلقى المتعلم المعلومات في أي وقت

يناسبه بطريقة معينة باستخدام الوسائط التعليمية الملائمة مع التوجيه والإشراف اللازم من الاختصاصيين (الصديق:2004 ،ص5)

وهو منظومة تعليمية لتقديم البرامج التعليمية أو للتدريبية للمتعلمين أو المتدربين في أي وقت وفي أي مكان باستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات التفاعلية مثل (الإنترنت، الإذاعة، القنوات المحلية أو الفضائية للتلفاز، الأقراص المدمجة، التليفون، البريد الإلكتروني، أجهزة الحاسوب، المؤتمرات عن بعد) لتوفير بيئة تعليمية/ تعلمية تفاعلية متعددة المصادر بطريقة متزامنة في الفصل الدراسي أو غير متزامنة عن بعد دون الالتزام بمكان محدد اعتماداً على التعلم الذاتي والتفاعل بين المتعلم والمعلم. (سالم أحمد محمد: 2004،ص68)

2- لمحة تاريخية عن التعلم عن بعد:

يعود الاهتمام بجامعات التدريس عن بعد إلى السبعينات من هذا القرن. ومع ذلك فإن التعليم عن بعد ليس ظاهرة حديثة. فلقد ظهرت البرامج التي تستخدم طرق للتدريس عن بعد في مستويات التّعليم المختلفة (مثل الكورسات الفنية والمهنية) منذ 130 عاما، وفي مستوى التّعليم العالي منذ 100 سنة. إلا أن البداية الحقيقية كانت مع تأسيس جامعة لندن في عام 1836. وكان دور الجامعة في البداية محدودا، وكان يقتصر على عقد اختبارات ومنح الدرجات العلمية. وكانت مسؤولية التدريس في الكليات أو المعاهد المعترف بها، وكان على الطلبة الذين يريدون أداء اختبارات معيّنة أن يتبعوا " كورسا " دراسيا معينا. إلا أنه في عام 1858، تم إزالة هذه القيود وأصبح من الممكن لكل فرد أن يحصل على درجة علمية بشرط أن يجتاز اختبار قبول بالجامعة، ويدفع مصروفات الالتحاق.(محمد شحات الخطيب:1998 ،ص19)

وتعد الجامعة البريطانية المفتوحة التي أنشئت في شهر أبريل 1969، وبدأ التدريس فيها عام 1971 علامة بارزة في مسيرة التّعليم العالي عن بعد، على الساحة الدولية. ومنذ ذلك للتاريخ، تعلم بها أكثر من 2.5 مليون طالب درسوا مقررا أو أكثر، منهم أكثر من 20 ألف طالب موّلتهم الشركات التي يعملون بها. وينقسم التعليم في الجامعة البريطانية المفتوحة إلى تعليم مستمر للحصول على درجات علمية مثل البكالوريوس وماجستير إدارة الأعمال، بالإضافة إلى المقررات المستقلة. وقد أصبحت الجامعة المفتوحة أكبر الجامعات في بريطانيا، إذ يدرس بها حوالي 160 ألف طالب، كما تعد الجامعة من أفضل عشرين جامعة على مستوى بريطانيا، بالإضافة إلى حصولها على الجائزة السنوية الملكية (Queen's Anniversary Prize) عام 1996، مما يعكس ارتفاع مستوى التعليم بها (شريف رضا هاشم:1998،ص17)

ومهدت فكرة الجامعة البريطانية الطريق أمام كثير من الدول لتبنّي مشـاريع مشـابهة، فظهرت مئات من الجامعات والمعاهد العليا في العالم تطبق هذه الفلسـفة والمنهجية في للتدريس، من بينها جامعة جنوب إفريقيا ، وكوينزلاند، والجامعة الفرنسية والألمانية المفتوحة، وجامعة العلوم التطبيقية للتدريس عن بعد في موسـكو، والجامعة المفتوحة في إسـرائيل، والجامعة الأوكرانية، وجامعة كيوبك، وغيرها الكثير.(Borje Holmberg:1989)

إن التعليم عن بعد قد أصـبح ظاهرة مجتمعية تميز هذا العصـر. وهو يعكس تطور أنماط الحياة النابع بدوره من التغيرات التكنولوجية العديدة التي نشـهدها اليوم. وهذه التغيرات المتلاحقة، تتولد عنها تحولات كبيرة نحس بوقعها القوي في محيطنا اليومي. وإذ كان من الصعب على الأشخاص الكبار الذين يسهمون في الحياة النشيطة داخل المجتمع أن يتخلوا عن أعمالهم لتلقي التعليم الذي يمكنهم من تحسـين معلوماتهم ومواكبة نسـق التطور، فإن طريقة التعليم عن بعد من شـأنها أن تسـتجيب بنجاعة، لحاجات الأفراد والمجموعات المتزايدة إلى التدريب والتعلم بفضل ما تتحلى به من مرونة وقابلية للتلاؤم مع مختلف الأوضاع.(عبد العزيز بن عبد الله السنبل:1996،ص3)

وتأثرت بعض الدول العربيّة بهذا الاتجاه العالمي، وتبنت مشاريع لجامعات مفتوحة من بينها الجامعة المفتوحة في ليبيا، وجامعة القدس المفتوحة، وجامعة التكوين المتواصـل بالجزائر، إضـافة إلى تجربة مصـر في توظيف التعلم عن بعد في تدريس المعلمين في أثناء الخدمة. وهناك مشروعات أولية للتعلم عن بعد في اليمن والمغرب ولبنان، إضافة إلى مشروع ريادي يهدف إلى إنشـاء جامعة عربية مفتوحة تخدم أبناء الأمة من محيطها إلى خليجها يتبناه، سـمو الأمير طلال بن عبد العزيز، ويتوقّع أن يحدث هذا المشـروع هزة قوية لتحريك المياه الراكدة في ميدان التعلم عن بعدوفي تقييمه لواقع التّعليم عن بعد في الوطن العربي، يرى الأسـتاذ شـريف رضـا هاشـم أن أغلب الجامعات العربيّة المفتوحة اتجهت إلى المحلّية مع تجاهل البعد الإقليمي للتعليم المفتوح والتّعليم عن بعد. وتفتقد معظم الجامعات العربيّة المفتوحة الرابطة القومية مع المؤسسات والشركات الصناعية والتجارية والخدمية الكبرى، ويقل اعتماد الجامعات العربيّة المفتوحة على وسائل الاتصال عن بعد سواء التقليدية منها (مثّل الراديو أو التلفزيون) أو المتقدمة مثل الأقمار الصناعية وشبكة الإنترنت.(شريف رضا هاشم: مرجع سابق،ص22)

لقد مر التعليم عن بمراحل متعددة، ويمكن عرض هذه المراحل كما يلي:ـــ

- مرحلة مراكز التعليم الليلي .

- مرحلة التعليم من خلال المراسلة البريدية.
- مرحلة التعليم من خلال الراديو أو الوسائل المسموعة.
- مرحلة التعليم من خلال الراديو والتلفزيون التفاعلي وتقوم على مبدأ التفاعل بين المعلم والمتعلم بالصوت والصورة.
- مرحلة التكنولوجيا الرقمية من خلال الحاسب والشبكة العالمية للمعلومات.

وقد زامنت التطورات التقنية والوسائط التعليمية مراحل تقدم التّعليم عن بعد. ويمكن تلخيص هذه المراحل في أربعة أجيال : الجيل الأول وهو نموذج المراسلة (The Correspondence Model)، والذي يعتمد على المادة المطبوعة، واستخدام المراسلات البريدية في توصيل النصوص إلى الدارسين. والجيل الثاني هو نموذج الوسائط المتعددة (The multi-Media model)، ويعتمد على المادة المطبوعة والأشرطة السمعية والأشرطة المرئية والتعلم بمساعدة الحاسوب، والأقراص المدمجة، والبحث التلفزيوني والإذاعي وكذلك الهاتف في توصيل المعلومات للدارسين، ونموذج التعلم عن بعد (The Telelearning Model) يمثل الجيل الثالث في التطورات الخاصة بهذا الميدان، ويشتمل على المؤتمرات المرئية (Video Conferencing)، والاتصالات البيانية المسموعة (Audiographic Communication)، وبرامج الأقمار الصناعية (Satellite Programs). أما الجيل الرابع، فهو نموذج التعليم المرن (The Flexible Learning Model)، ويجمع هذا الجيل الوسائط متعددة التفاعلية (Interactive Multimedia) التي تقوم بتخزين الرسائل على شبكة الاتصالات العالمية (www) حتى يكون المستقبل جاهزا لقراءتها، إذ أن معظمها وسائط إلكترونية لا تزامنية (Asynchronous). ويضم هذا الجيل، الأقراص المدمجة التفاعلية (Interactive CD-ROM)، وشبكة الاتصالات (Internet)، وشبكات الاتصال بواسطة الحاسوب (Computer mediated Communication) وكذلك الفصل الدراسي الافتراضي (Virtual Classroom). كما أن هناك المكتبات الإلكترونية، والكتب الإلكترونية، وقواعد البيانات عند الطلب(Video-on demand VOD)، والمحادثات ذات الاتصال المباشر (On-Line Discussion) وغير ذلك من وسائط ووسائل اتصالية وتعليمية. (J. N. Pelton:1995,p2-9)

3- أهداف التعليم الإلكتروني:

1- خلق بيئة تعليمية تعلمية تفاعلية من خلال تقنيات إلكترونية جديدة والتنوع في مصادر المعلومات والخبرة.

2- تعزيز العلاقة بين المجتمع المحلي والجامعة وبين الجامعة والبيئة الخارجية.

3- دعم عملية التفاعل بين الطلاب والمدرسين والإداريين عبر تبادل الخبرات التربوية والمناقشات والحوارات الهادفة بالاستعانة بقنوات الاتصال المختلفة.

4- إكساب المدرسين المهارات التقنية اللازمة لاستخدام التقنيات التعليمية الحديثة.

5- اكساب الطلاب المهارات أو الكفايات اللازمة لاستخدم تقنيات الاتصالات والمعلومات.

6- تطوير دور المدرس في العملية التعليمية بحيث يولكب التطورات العلمية والتكنولوجية المستمرة والمتلاحقة.

7- تقديم التعليم الذي يناسب فئات عمرية مختلفة مع مراعاة الفروق الفردية.

8- توفير بيئة تفاعلية مليئة بالمصادر المتنوعة تساعد على تحقيق الأهداف التعليمية.

(سالم أحمد: مرجع سابق،ص295)

4- مقارنة بين التعليم عن بعد (الإلكتروني) بالتعليم التقليدي :سنلخص أهم أوجه الاختلاف في الجدول الموالي:

الجدول رقم (2): مقارنة التعلم الإلكتروني بالتعليم التقليدي

أوجه المقارنة	التعليم الحضوري (التقليدي)	التعليم عن بعد (الالكتروني)
الجودة	ثابتة	متفاوتة
قياس النتائج	تلقائي	صعب
الاحتفاظ بالمعلومات	عال	متفاوت
الكلفة النسبية	منخفضة	عالية
الرضا	عالٍ في الغالب	متفاوت
الملاءمة	عالية جدا	متفاوتة
المرونة	عالية جدا	مقيدة
الاعتماد على النفس	عالٍ جدا	محدود
نطاق الحوار	كوني	محلي/اقليمي

فـــــــــــرص الإبداع/الابتكار	عاليـــــــة	متفاوتـــــة
الأستاذ	هو موجه ومســـــهل لمصـــــادر التعليم	هو المصدر الأساسي للتعلم
الطالب	يتعلم عن طريق الممـارســـــة والبحث الذاتي	يستقبل أو يستسقي المعرفة من المدرس
التعلم	المتعلم يتعلم بطريقة مستقلة عن الآخرين وحسب ظروفه	كـل المتعلمين يتعلمون ويعملون نفس الشـــيء لأنه لهم نفس المصـــــدر وهو الأستاذ
الانضباط والتحفيز الذاتي	يشـــهد انخفاضـــا في انضـــباط الطلاب	يتمتع بميزة الانضباط الكامل والتحفيز الذاتي
التفاعل الاجتماعي	تفاعل منظم ومضـــبوط بعض الاحيان بالوقت	يشـــجع الطالب على التفكير والتفاعل وغير محدد.
المواد	تبقى المواد التعليمية ثابتة دون تغيير لسنوات طويلة	ســـهولة تحـديـث المواد التعليمية المقدمة الكترونيا بكل ما هو جديد

المصدر: بشير عباس محمود العلاق : 2004 ص: 10

5- أنواع التعليم عن بعد (الالكتروني) : هناك عدة أنواع من التعليم الإلكتروني نذكر منها:

5-1- التعليم عن بعد (الالكتروني) غير المتزامن : هو التعليم غير المباشر الذي لا يتطلب ان يكونوا المعلمين والمتعلمين على الأنترنيت في الوقت نفسه او المكان نفسه ويتم التفاعل من خلال بعض تفلفات التعليم الالكتروني مثل البريد الالكتروني او الشـــبكات اذ يتم تبادل المعلومات بين المتعلمين انفسهم وبينهم وبين المعلم في أوقات متتالية وان هذا النوع من التعليم هو الأكثر شـيوعا لان يوجد في الوقت المناسـب بناءا على طلب المتعلم ومن مزايا هذا النوع من التعليم ان المتعلمين لديهم الكثير من التفاعل والتواصـــل ويمكن ان يتلقوا اهتمام وتوجيه شخصي من قبل الانسان الوسيط ويمثل تعلما ذاتيا وتفاعليا.

5-1-1- مزايا التعلم غير المتزامن:

- المرونة: سهولة الوصول إلى المحتوى في أي وقت أثناء الدورة

- التنظيم: ينقسم المحتوى إلى أسابيع، يتم إجراؤها بشكل منفصل عن جميع الدورات المنظمة والاختبار الشامل الأسبوعي كل أسبوع، وبعد ذلك يتم اختبار محتوى الدورة بالكامل.

5-1-2- أدوات التعليم الالكتروني الغير متزامن:

- البريد الالكتروني(E-mail)
- الشبكة النسيجية(World Wide Web)
- القوائم البريدية(Mailing List)
- مجموعة النقاش(Discussion Groups)
- نقل الملفات(Files Transfer)
- الأقراص المدمجة (CD) (الشهري محمد: 2012)

5-2 -التعليم عن بعد (الالكتروني) المتزامن: هو التعليم المباشر للذي يكون في الوقت الحقيقي وهو يحتاج الى وجود المتعلمين في الوقت نفسه امام أجهزة الحاسوب لأجراء النقاش والمحادثة بين المتعلمين انفسهم وبينهم وبين المعلم عبر غرفة المحادثة او تلقي الدروس من خلال الفصول الدراسية اذ هو تفاعل حي بين المعلمين والمتعلمين وان هذا النوع من التعليم له القدرة على دعم المتعلمين وتطوير مجتمعات والتعليم عادة ما يتضمن بث صوت المدرب الى المتعلمين من خلال شبكة الانترنيت السمعية ومن مزايا هذا النوع من التعليم هو توفير المعلومات الفورية عن أداء المتعلم وتعديل عملية التعليم بشكل فوري.

(علي وليد حازم واخرون:2014،ص219)

5-2-1- مزايا التعلم المتزامن:

- سهولة التواصل: أنت والمعلم في مكان واحد حيث يمكنك التفاعل والحصول على الإجابات التي تريدها في نفس الوقت
- التفاعل: في عملية الاحتراف هذه، لست وحدك ولن تشعر بالعزلة، ولديك أشخاص آخرون تلقوا نفس للتدريب مثلك، مما يجعلك تشعر بالمشاركة في نفس الأهداف وتوقع أسئلة ومكاسب من كل طالب للمزيد من المعلومات.
- فهم المعلومات بشكل مباشر: قبل أن تفهم المعلومات، لا يتعين عليك تكرار محتوى المستند مرارا وتكرارا، والتواصل مباشرة مع المعلم ولكن يمكنك تلقي المعلومات وطرح الأسئلة في نفس الوقت.

5-2-2- أدوات التعليم الالكتروني المتزامن:

- اللوح الأبيض(whit Board)
- الفصول الافتراضية(Virtual Classroom)
- المؤتمرات عبر الفيديو(Video Conferencing)
- غرف الدردشة (Chatting Rooms)

5-3- التعلم المدمج: :(Blended Learning):

هو التعلم الذي يستخدم فيه وسائل اتصال متصلة معا لتعلم مادة معينه وقد تتضمن هذه الوسائل مزيجا من الإلقاء المباشر في قاعة المحاضرات والتواصل عبر الانترنت والتعلم الذاتي .

وهو احد صيغ التعليم او التعلم (التدريب التي يتكامل) يندمج فيها التعليم الإلكتروني مع التعليم الصفي (التقليدي) في اطار واحد، حيث توظف ادوات التعليم الإلكتروني، سواء المعتمدة على الكمبيوتر أو المعتمدة على الشبكات في الدروس والمحاضرات ، جلسات التدريب والتي تتم غالبا في قاعات الدرس الحقيقية المجهزة بإمكانية الاتصال بالشبكات.

التعليم المدمج هو تعليم يجمع بين نماذج متصلة وأخرى غير متصلة من التعليم وغالبا تكون النماذج المتصلة Online من خلال الانترنت Internet او من خلال الانترانت Intranetوبالنسبة للنماذج الغير متصلة Offline تحدث في الفصول التقليدية (Harvey (singh,2003,p51-54).

هو التعليم الذي تستخدم فيه وسائل إيصال مختلفة معا لتعليم مادة معينه. وقد تتضمن هذه الوسائل مزيجا من الإلقاء المباشر في قاعة المحاضرات، والتواصل عبر الإنترنت، والتعليم الذاتي.

والتعليم المدمج يشتمل على مجموعة من الوسائط التي يتم تصميمها لتكمل بعضها البعض، وبرنامج التعلم المدمج يمكن أن يشتمل على العديد من أدوات التعلم، مثل برمجيات التعلم التعاوني الافتراضي الفوري، المقررات المعتمدة على الانترنت، ومقررات التعلم الذاتي، وأنظمة دعم الأداء الالكترونية، وإدارة نظم التعلم، التعلم المدمج كذلك يمزج أحداث متعددة معتمده على النشاط تتضمن التعلم في الفصول التقليدية التي يلتقي فيها المعلم مع الطلاب وجها لوجه، والتعلم الذاتي فيه مزج بين التعلم المتزامن وغير المتزامن.

5-3-1- مميزات التعليم المدمج:

- يشعر المدرس أن له دور فى العملية التعليمية وأن دورة لم يسلب.
- يتم توفير الوقت لكل من المعلم والطالب.

- وقت التعلم محدد بالزمان والمكان وهذا ما يفضله الطلاب حتى الان.
- يركز على الجوانب المعرفية والمهارية والوجدان دون تأثير واحدة على الاخرى.
- يحافظ على الرابط الاصـــلية بين الطـللب والمعلم وهو اســـاس تقوم علية العملية التعليمية.

(الشهري محمد: مرجع سابق)

6- **مميزات التعليم عن بعد**:

يتميز نظام التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني على عدد من الإيجابيات أبرزها:

6-1- إدارة الوقت: يتحلى طلاب أنظمة التعلم عن بعد بمهارة عالية في تنظيم الوقت، وخبرة كافية لتحديد الوقت التي تحتاجه الدروس والواجبات، ويمكن أن يتحقق هذا العنصـر من خلال:

التخطيط المسبق.

•اختيار المكان المناسب

•أخذ قسط من الراحة

•خلق التوازن بين الأولويات المختلفة

•تجنب تعدد المهام في وقت واحد

•الابتعاد عن مصادر الإلهاء أثناء الدراسة

6-2- تطوير مهارات الطلاب الفكرية: أثبتت للدراســـات أن طلاب أنظمة التعلم عن بعد يتمتعون بمهارات فكرية عالية، وقدرة على التوصل للحلول في أسرع وقت ممكن بالمقارنة مع طلاب التعليم النظامي، إذ عند مواجهتهم لأي مشكلة متعلقة بالمنهاج يتبع الطلاب شـتى الطرق ويستعينون بمختلف الوسائل للوصول إلى الحل، مما يدعم لديهم مهارات التفكير.

6-3- تعزيز الانضباط الذاتي: وهو يعني ضبط النفس والقدرة على الالتزام بما يرغب الفرد بتحقيقه، إذ إن التعليم عن بعد يفتقر للمحفز المباشر وهو المعلم، حيث تكمن أهمية التحفيز الذاتي في مساعدة الطالب على تحسين قدرته على تحفيز نفسه لإنجاز المهمات الموكلة إليه، وتجدر الإشارة إلى أنها ميزة تجعل الطالب متميزا في عمله مستقبلا.

6-4- رفع مستوى المهارات المهنية: يساعد التعليم عن بعد الطلاب على رفع وتنمية المهارات المهنية لديهم، وذلك من خلال إتاحة الفرصة لهم بأخذ الدوارت التدريبية المتنوعة إلى جانب التعليم الالكتروني، كما أنها فرصة جيدة للطلاب الأكبر سنا للبحث عن فرصة عمل مناسبة إلى جانب التعلم من خلال التنسيق بينهما.

6-5- تقليل الفروقات الفردية: يقلل التعليم عن بعد من الفروقات الفردية بين المُتدربين، وذلك من خلال وضع المصادر التعليمية المتنوعة بين يدي المُتعلم، بالإضافة إلى تقديم الدعم الكامل للمؤسسات التدريبية بكل ما تحتاجه لتنتج تعليماً فعالاً من وسائط وتقنيات تعليم.

و ذكر فيصل عطوة(1997) نقاطا محددة لمميزات التعليم عن بعد أجملها في التالي:

- تصميم المواد التعليمية بكل أشكالها وبرمجتها بصورة تساعد على تحقيق التفاعل والتعليم الحواري وسواء أكانت تلك المواد مطبوعة أو مسموعة أو مرئية، ميكانيكية أو الكترونية فالتفاعل هو الأساس أيا كانت طبيعة الوسيط المستخدم في التعليم عن بعد.
- التعاون بين مؤسسات المجتمع العاملة في مجال التعليم والإعلام والاتصال وغيرها من مؤسسات أخرى.
- توفير مصادر تمويل وموارد مالية متعددة.
- تخفيض تكلفة التعليم، حيث لا يتطلب ذلك مباني جديدة أو مساكن للطلاب، مع زيادة أعداد الدارسين في نفس الوقت، وبما يجعل لهذا النوع من التعليم جاذبية وسحراً من نوع خاص لدى السياسيين وصناع القرار.
- استخدامه لنشر التعليم لأكبر عدد ممكن من الدارسين في أسرع وقت.
- تدريب الفئات المهمة في المجتمع من معلمين ومهندسين تدريبا تجديديا مستمرا في أثناء الخدمة، بما يساعدهم على مسايرة التطور المستمر في تخصصاتهم.

– الوصـــول إلى المناطق النائية والمحرومة بهدف تقديم خدمات التعليم لها ومن ثم تحقيق التنمية للمتوازنـــة وللتنميـــة للبشـــريـــة بين جميع أجزاء للمجتمع وبين كـــل لأفراده.(فيصـــــل عطوة:1997،ص10)

واضافت نجوى يوسف جمال الدين (2002):

– إزالة العوائق الزمانية والمكانية التي تعوق الدراســـة، فالطالب والمتدرب بإمكانهم التعلم في أي مكان وفي أي وقت.

– تمكين الدارس والمتدرب من الجمع بين التعليم والعمل فلم يعد التفرغ للدراسـة عائقاً أو شـرطا ضروريا للتعليم.

– تحقيق تكافؤ الفرص التعليمية ليس فقط بين أبناء الجيل الواحد، ولكن بين الأجيال من خلال تقديم فرصة ثانية للكبار لتعويض فرصتهم التي ضاعت في سنوات عمرهم المبكرة.

– تحقيق لا مركزية العملية التعليمية من خلال نشـر مراكز دراسـية تكون قريبة من محل إقامة الدارسين وبما يساعد أيضا ربط التعليم بالواقع المحلي.

– تبني مفاهيم ضـمان الجودة في إعداد وتصـميم المواد التعليمية، وإعدادها بواسـطة فريق متعدد التخصصات، وبما يضمن في النهاية تحسين نتائج العملية التعليمية.

(نجوى يوسف جمال الدين:2002،ص3)

كما اضاف ماجد جابر خميس (2020) :

- الملائمة: يناسب كافة الأفراد سواء كان محاضرا أو طالبا.
- التأثير: التقنيات المســـتخدمة في التعليم عن بعد تجعله يمتاز بتركه تأثيرا وفاعلية أكثر من نظام التعليم التقليدي لدى المتعلم.
- المرونة: تتمثل بإتاحة المجال والخيارات أمام المتعلم وفقاً لرغبته في المشـــاركة، ومن أبرز مظاهر المرونة:
- إمكانية جدولة الحصـص التعليمية للطالب والمعلم حسـب الظروف التي تُناسـب كلّاً منهم خلال اليوم.
- إتاحة فرصة مساعدة الآباء لأبنائهم في عملية التعليم في الوقت الذي يُناسبهم.

- إتاحة الفرصة للطالب للدراسة بالطريقة التي تُناسبه، إذ يُمكن للطالب تكرار الدروس كما يشاء؛ وذلك لأنّ قدرات الطلاب الاستيعابية متفاوتة.(ماجد جابر الخميس:2020)

7- أهمِية التعليم عن بعد:

شهد التعليم في الربع الأخير من القرن الماضي تحولات في أساليبه وأنماطه ومجالاته، وقد أتى هذا التطور استجابة لجملة من التحديات التي واجهته، والتي تمثلت في تطور تكنولوجيا المعلومات والتعليم وزيادة الإقبال عليه، والانفجار المعرفي العظيم وظهور ظاهرة العولمة ونمو صناعات جديدة تطلبت توجيه الاستثمار في مجالات المعرفة والبحث العلمي الذي أصبح من أهم الحلول التي يمكن اعتمادها للخروج من الإصلاحات الارتجالية والعشوائية والتجارب التي تثقل وترهق ميزانيات التعليم دون الوصول إلى النتائج المرجوة، حيث تظهر أهميته من خلال ثلاثة أبعاد أساسية وهي:

1- الاستثمار في مجالِ التربية و التعليم وهنا نقصد تحديدا الاِستثمار البشري أو ما اصطلح على تسميته صناعة الإنسان، وهذه الصناعة لن تعرف طريقها إلى المجتمع إلا إذا استطاعت نظمنا التعليمية والتي يقع على عاتقها إعداد جيل بمواصفات هذا العصر و الخروج من الجمود التعليمي القائم على التلقين واستظهار المعلومات إلى حيوية التعلم الناتج عن الاكتشاف والتقصي والتحليل والاستنتاج وصولا إلى حل المشكلات، وهذا لا يأتي إلا بإحداث تطوير نَوعي في مصادر التعلم بمختلف أنواعها وأشكالها، وتوظيف ما وصل إليهِ التقدم في تكنولوجيا المعلومات.

2- الاستثمار الأمثل لتكنولوجيا المعلومات في العملية التعليمية حيث تمثل تكنولوجيا المعلومات أحد أهم البدائل التي يمكن للمنظومة التعليمية أن تعتمد عليها لتطوير عناصرها من خلال تطوير عملياتها ومخرجاتها الكمِية والنوعية، ولابد أن يساير هذا الاستخدام تغييرا واضحا في مفهوم هذا الاستخدام ضمن العملية التعليمية لتحقيق أداء أفضل وإسهام فعال في حل المشكلات بفعالية وعمق، خاصة وأن النهضة التكنولوجية المفاجئة فرضت مسؤولية أساسية على كل المجتمعات لأن تضع القواعد أو النظم اللازمة لتسخيرها لخدمة أغراضها وأهدافها.

1- التوظيف المنهجي لتكنولوجيا المعلومات في التعليم إن حركات التطوير والإصلاح التي كانت تتم وفق تصورات دون أسس علمية منطقية قد باءت بالفشل والتراجع، وعدم الاستمرارية في كثير من الأحيان، وذلك لِافتقارها أو عدم اعتمادها على أسلوب البحث

العلمي، فهي لابد أن تنطلق من واقع يتمثل في مناهج تطبق وتعليم قائم، ومن الضـــروري دراسة هذا الواقع دراسة علمية في ضوء الصورة العصرية المرغوبة في التعليم وأولويات التطوير قبل اللجوء إلى توظيف تكنولوجيا المعلومات وذلك مِن خلال وضـــع خطة شـــاملة ومتكاملة تضم كل العوامل التي لها علاقة بالموضوع .(بادي سوهام:2005،ص98)

8- العوامل التي تؤدي إلى نحاج التعليم الإلكتروني:

1- التهيئة الاجتماعية لدى افراد المجتمع لتقبل هذا النوع من التعليم.

2- ضرورة مساهمة التربويين في تصميم وإعداد هذا النوع من التعليم.

3- توفير البنية التحتية لهذا النوع من التعليم مثل إعداد الكوادر البشرية المدربة وكذلك توفير خطوات الاتصال المطلوبة التي تساعد على نقل التعليم من مكان إلى آخر.

4- وضـــع برامج لتدريب الطلاب والمدرســـين والإداريين للاســـتفادة بدرجة قصـــوى من تكنولوجيا التعليم والتعليم الإلكتروني.(عبد الحميد محمد:2005،ص5).

5- تحديد نوعية البرامج المستخدمة في تأليف البرمجية.

6- تحديد استراتيجية المزج بين التعليم الإلكتروني والتعليم الحضوري.

7- مراعاة حاجات المتعلمين.

8- إعداد مشاريع للبرمجية يمكن تحقيقه.(الشرمان عاطف أبو حميد: 2013،ص111)

9- مهارات التعليم عن بعد:

إن التحول من نظام التعليم التقليدي (الحضـــورِي) إلى نظام التعليم عن بعد يتطلب من الأســـاتذة والإداريين على حد ســـواء، أن يتقنوا مجموعة مهمة من المهارات الأســـاســـية التي تؤهلهم للقيام بدورهم على أكمل وجه. ومن أهم هذه المَهارات نجد مايلي:

1- تعتبر مهارات التواصـل (Communication Skills) من أهم المهارات الأساسية التي يطلبها التعليم عن بعد، ذلك أن تواصـل الهيئة التعليمية مع الطلاب وأولياء أمورهم بات يعتمد كثيرا على الرسائل النصية(Texting) ، أو البريد الإلكتروني، أو المراسلة الصوتية (Voice Messaging).وذلك للتعويض عن اللقاءات الشخصية وجها لوجه وباستخدام أيضا مؤتمرات الفيديو (Video Conferencing) لتدريس المقررات وتنفيذ الأنشـــطة والمشـــاريع وحلقات النقاش المباشرة وغيرها.

2- ومن المهارات الأساسية للتعليم عن بعد مهارات مرتبطة بالثقافة التكنولوجية (Technological Literacy) كمعرفة كيفية الوصول لأنظمة التعلم الإلكتروني واستخدامها، والقدرة على تقييم مصادر الإنترنت، وفهم الجوانب المختلفة لحقوق التأليف والنشر، وتصميم وتنفيذ خطط الدروس المناسبة للتعليم عن بعد، وللقدرة على التعامل مع المشكلات الفنية البسيطة والتواصل مع موظفي الدعم الفني إذا دعت الضرورة.

3- ومن المهارات المهمة التي اكتسبت أهمية وبعدا جديدا ضمن التعليم عن بعد، ألا وهي مهارات إدارة الوقت (Time Management Skills) ويعود ذلك إلى مجموعة من الأسباب، منها: تحديث المواد التعليمية والأنشطة الدراسية وخطط الدروس بشكل مستمر لمواكبة التطور التكنولوجي والمعرفي، وتوفير تغذية راجعة بالسرعة الممكنة للطالب فيما يتعلق بأدلئه في الاختبارات والمشاريع والمهام التعليمية عن بعد، وتحديد مواعيد لمؤتمرات الفيديو وحلقات النقاش، وغيرها من النشاطات الدراسية.

4- كما وتحتل مهارات التّقويم والتقييم (Assessment and evaluation skills) مكانة مرموقة في التَعليم عن بعد، حيث يجب على المعلم تقييم أداء طلابه خلال استخدامهم المواد التعليمية الرقمية ومشاركاتهم في حلقات النقاش وعملهم الواجبات والتطبيقات والمشاريع. ومن ضمن هذه المهارات أيضا ابتكار أساليب جديدة لتقييم الجوانب المختلفة لبيئة التعليم عن بعد والتي تؤثر بشكل مباشر في الأداء الأكاديمي للطالب.

5- وتعتبر مهارات التحفيز (Motivation Skills) من المهارات الأساسية الواجب توافرها لدى أستاذ التعليم عن بعد، لما لها من أثر كبير في تشجيع الطلاب وتحفيزهم على المشاركة الفاعلة بما يتناسب وقدراتهم التعليمية. وتظهر هذه المهارات جلية في قدرة المعلم على تصميم المواد التعليمية الجاذبة والأنشطة الجماعية الممتعة وتوفير المصادر الاثرائية المفيدة التي من شأنها تحفيز الطلاب ودمجهم في العملية التعليمية. (أمجد أبو لوم:2022)

10- ادوار الأستاذ والطالب في التعليم عن بعد(الالكتروني):

10-1- ادوار الأستاذ: يمكن ان نلخص دور الأستاذ في العليم عن بعد في:

1- في اختيار وإعداد برامج التعلم الإلكتروني: يقوم الأستاذ بدور مهم في اختيار برامج التعلم الالكتروني ،وعلية عند الاختيار ان يراعي خصائص طلابه والاهداف المرجو تحقيقها من دراسة المقرر وان يختار نمط عن بعد(الالكتروني).

2- في تنفيذ التعلم الالكتروني: يقوم الأستاذ بدور كبير في تنفيذ التعلم الالكتروني ،فهو يقوم بدور الموجه لطلابه ،والمحفز لهم ,والمدرب علي استخدام التقنية التي يتم من خلالها التعلم ،كما يقوم بدور التغذية الراجعة ،ومتابعة مستوي الطلاب ،وتقديم الاختبارات اللازمة في وقتها .كما يقوم بتجهيز بيئة التعليم اللازمة لهذا النوع.

ويتحدث مارتين تساشيل (2002) مدرس تكنولوجيا التعليم كلية التربة عن دور المعلم في التعليم الإلكتروني

فالأستاذ في هذه الطريقة يحاول مساعدة الطلاب في الاعتماد على أنفسهم، و ليكونوا نشطين مبتكرين، وصانعي مناقشات، ومتعلمين ذاتيين، بدلا من اكتفائهم باستقبال المعلومات، وبذلك تطبق النظريات الحديثة المتمركزة حول المتعلم والتي تحقق أسلوب التعلم الذاتي، و للأستاذ في عصر الإنترنت مجموعة من الكفايات التي يجب أن تتوافر فيه وهى:

- **كفايات تصميم التعليم:** يعرف دور المصمم التعليمي بأنه كافة النشاطات التي يقوم بها الشخص المكلف بتصميم المادة الدراسية من مناهج أو برامج أو كتب مدرسية أو وحدات دراسية أو دروس تعليمية وتحليل الشروط الخارجية والداخلية المتعلقة بها ، بهدف وضع أهدافها وتحليل محتواها وتنظيمها واختيار الطرائق التعليمية المناسبة لها واقتراح الأدوات و المواد والأجهزة والوسائل التعليمية اللازمة لتعليمها واقتراح الوسائل الإدراكية المساعدة على تعلمها وتصميم الاختبارات التقويمية لمحتواها، فقد أصبح لزاما على المعلم في عصر الكمبيوتر والإنترنت أن يتزود بمهارات المصمم التعليمي ، لكي يتسنى له تصميم المادة الدراسية التي يدرسها سواء في نظام التعليم التقليدي أو التعليم عن بعد، وهذا يتطلب من الوزارة العمل على تدريب الأستاذ على التزود بمهارات التصميم التعليمي المتعلقة بكيفية إعداد البرامج التعليمية والمناهج الدراسية والمشاريع التربوية والدروس التعليمية بشكل يكفل تحقيق الأهداف التعليمية ، وبالتالي يقع على عاتق أستاذ التعليم عن بعد مسؤولية الإلمام بكل ما هو حديث في مجال التربية من نظريات علم النفس أفكار وطرق تدريس وأساليب تقييم وكيفية عرض المادة التعليمية بطريقة ممتعة ومناسبة لمستوى الطالب ، مع إخراج المادة العلمية بأسلوب شيق وألوان وأشكال متناسقة إلى جانب ذلك عليه الإلمام بكل ما هو جديد في عالم الإنترنت، وبخاصة في مجال تصميم المواقع والصفحات والوسائط المتعددة بكافة أنواعها وما هو جديد في عالم الاتصالات وكيفية استخدامه ، وكيفية الحصول على المعلومات والمعارف من مصادر جيدة ، و هذا بالطبع سينعكس بشكل مباشر على إنجاز

الطالب الأكاديمي لأن المعلمين الذين يمارسون تصميم التعليم سيكون لديهم جودة عالية في طريقة التعليم ، مما يؤدي إلى جودة عالية في مستوى الطلاب وتحصيلهم.

كفايات توظيف التكنولوجيا: تطورت تكنولوجيا التعليم عن بعد بشكل سريع، وحدث تغير هائل في عرض المعلومات من حيث ترميزها ونقلها و أصبح الدور الرئيسي لأساتذة التعليم عن بعد يتطلب استخدام الأجهزة الخاصة بتكنولوجيا التعليم والمعلومات، و يرى سيجلاريك(Ciglaric) أن دور الأستاذ الذي يستخدم التكنولوجيا في التعليم سواء كان ذلك في التعليم التقليدي أم في التعليم عن بعد يتلخص فيما يلي: دور القائم باستخدام الوسائط التعليمية، وفيها يعرض الأستاذ للطالب المحاضرة مستعينا بالحاسب والإنترنت والوسائل السمعية والبصرية لإثراء المحاضرة ولتوضيح ما جاء فيها من نقاط غامضة ثم يكلف الطلاب بعد ذلك يطلب من الطلاب القيام بالمشاريع المكتبية ، وهناك دور المشجع للتفاعل في العملية التعليمية ، وفيها يساعد الأستاذ الطالب على استخدام الوسائل التقنية والتفاعل معها عن طريق تشجيعه على طرح الأسئلة والاستفسار عن نقاط تتعلق بتعلمه وكيفية استخدام الحاسب للحصول على المعرفة المتنوعة وتشجيعه على الاتصال بغيره من الطلاب والمعلمين الذين يستخدمون الحاسب عن طريق البريد الإلكتروني وتعزيز استجابته وتزويده بمعلومات تفصيلية، ودور المشجع على اكتساب المعرفة والإبداع ، و يشجع فيه الأستاذ الطالب على الابتكار، وإنشاء صفحات الويب Web Pages والقيام بكتابة الأبحاث مع الطلاب الآخرين وإجراء المناقشات عن طريق البريد الإلكتروني وذلك يحتاج من الطلب التعاون مع زملائه وأستاذه، وهذه الأدوار الثلاثة تحتاج من الأستاذ أن يتيح للطالب قدرا من التحكم بالمادة الدراسية المراد تعلمها ، وأن يطرح أسئلة تتعلق بمفاهيم عامة، ووجهات النظر تتعلق بالحقائق إذ أن الطالب الذي يتحكم بالمادة التي يتعلمها، يتعلم أفضل مما لو شرحها له الأستاذ كما أن الطالب في هذه الحالة يتفاعل مع العملية التعليمية بشكل أكثر إيجابية مما لو ترك للأستاذ فرصة التفرد بعملية التعليم وبهذا يتعلم الطالب بطريقة صحيحة ويكتسب مهارة التعلم الذاتي، و لذلك ينبغي أن يعمل الأستاذ على إيجاد التفاعل و الاتصال بين الأساتذة والطلاب عند استخدام الإنترنت في التعليم و يمكن تفعيل دور الأستاذ في عصر الإنترنت والتعليم عن بعد من خلال النقاط التالية : تدريب الأساتذة على مهارات تصميم التعليم والتخطيط للعملية التعليمية ، واستخدام الوسائط المتعددة ، والإنترنت، والبريد الإلكتروني وإنتاج الوسائط و الصفحات التعليمية عبر الإنترنت، و إقامة دورات تثقيفية للأساتذة توضح فيها مزايا التعلم الذاتي، و تدريب الطلاب على اتخاذ القرار وحل المشكلات.

(مارتين تساشيل :2002،ص14)

ومما لاشك فيه إن دور الأستاذ سوف يبقى للأبد وسوف يصبح أكثر صعوبة من السابق، فالتعليم الإلكتروني لا يعني استخدام الحاسب أو تصفح الإنترنت بطريقة مفتوحة ولكن بطريقة محددة وبتوجيه لاستخدام المعلومات الإلكترونية وهذا يعتبر من أهم أدوار المعلم . ولأهمية دوره في التعليم الإلكتروني يجب عليه أن يكون منفتحا على كل جديد وبمرونة تمكنه من الإبداع والابتكار .

أما العلي أحمد عبدالله (2005) فيحدد ادوار المعلم عند استخدام التعليم الإلكتروني بمايلي:

- الأستاذ كوسيط تربوي وتعليمي.
- الأستاذ كقائد ومحرك للمناقشات الصفية.
- الأستاذ كموجه تربوي.
- الأستاذ كعضو في فريق تعليمي.(العلي أحمد عبدالله :2005،ص 56-57)

وتحدد البلوي نائلة عوض(2001) ادوار الأستاذ في عصر الحاسب والانترنت (التعليم الإلكتروني) بما يلي:

- تصميم التعليم (Designing instruction Competencies) .
- توظيف التكنولوجيا (Using technology Competencies) .
- تشجيع تفاعل للطلاب (Encouraging students interaction Competencies).
- تطوير التعلم الذاتي للطلاب (Promoting students self regulation Competencies). (البلوي نائلة عوض :2005)

في حين يحدد عبدالمنعم إبراهيم (2003) ادوار الأستاذ أو الأنشطة المطلوبة منه في عصر التعليم الإلكتروني، بما يلي:

- تقديم المعلومات الفورية لعدد كبير ومتنوع من الطلاب.
- استخدام البريد الإلكتروني .
- استخدام غرف محادثة.
- توفر القنوات التعليمية المتعددة ومواقع متعددة علي الانترنت.
- الاتصال مع المدارس الإلكترونية.
- متابعة أداء الطالب.
- إصدار تقارير دورية.(عبدالمنعم إبراهيم :2003،ص8-9)

ويمكن تحديد أدوار الأستاذ في التعليم الإلكتروني كما يلي:

- تصميم التعليم وتنظيم المواقف التعليمية التي تحتوي على أي درس في التخصص يتم تقديمه بواسطة التعليم الإلكتروني .
- توظيف تكنولوجيا التعليم , ولستغلال الوسائط الفائقة في بناء محتوى المادة العلمية في صيغة صفحات نسيجية , وتطويع برامج المواد التعليمية للعمل على الإنترنت لكي يتمكن الكثير من المتعلمين التعلم من خلال هذه البرامج حتى ولو كانوا في أماكن متباعدة .
- تشجيع دافعية المتعلمين على البحث والتحري عن المعرفة والمعلومات المتعلقة بهذا المجال من خلال الإنترنت لإثراء التعليم .
- إرشاد المتعلمين بطريقة فردية وجماعية نحو كيفية اكتسابهم للمعارف المتنوعة من خلال مواقع الإنترنت الموثوق بها والمتنوعة والمتناثرة على الإنترنت.
- تعاون المعلمين فيما بينهم في تصميم مواقع جديدة جانبة لانتباه طلابهم مثيرة لاهتمامهم يسيرة الاستخدام كمدرسة إلكترونية يتم التعلم من خلالها .
- تنمية تعلم الطلاب ذاتيا من أجل التعامل مع التعلم الإلكتروني بسهولة ويسر .

(الحربي محمد: 1427ه، ص 76)

10-2- دور الإداريين:

يعد الإداريون من العناصر المؤثرة في نجاح التعلم القائم على الإنترنت؛ حيث يتطلب منهم القيام ببعض الأدوار التي يمكن إيجازها فيما يلي:

1- توفير تسهيلات تكنولوجية واسعة وشاملة لعرض المقررات عبر الإنترنت.

2- تنظيم مواد التعلم وتسجيل الطلاب.

3- وضع الجدول الزمني للمقررات وكذا تقارير الدرجات.

4- مساعدة هيئة التدريس في إعداد المواد التعليمية، وإدارة برامج الفصول الافتراضية.

5- تقسيم الطلاب المقيدين في المقررات عبر الإنترنت في مجموعات تتراوح من 15- 20 طالبا لكل معلم حتى يتفاعل معهم بسهولة، ويعطي تغذية راجعة فورية.

6- التسويق لتلك المقررات في العالم في وسائل الإعلام المختلفة.

(محمد محسن العبادي :2002،ص20)

11- استراتيجيات التعلم الإلكتروني :(E - Learning Strategies) :

تتنوع بيئات التعلم الإلكتروني لتتناسب مع تنوع المتعلمين، وتنوع كذلك المقررات والأهداف، غير أنه لا ينبغي التعامل مع التعلم الإلكتروني دون تحديد الاستراتيجيات المستخدمة في التدريس، ويقصد بها الكيفية التي يتم بها تقديم المحتوى التعليمي للمتعلمين، حيث يتضمن نظام التعلم الإلكتروني تصميم استراتيجيات تعلم مختلفة بما يتضمنه النظام من خدمات الجيل الثاني للويب وأدوات إلكترونية في نقل المحتوى واحداث عملية التعلم.

وتتضمن استراتيجيات التعلم عددا من الإجراءات لتقديم المحتوى التعليمي بشكل يساعد المتعلمين على تحقيق الأهداف التعليمية وتتنوع تلك الاستراتيجيات بتوع الأهداف، حيث إن هناك العديد من الاستراتيجيات التعليمية الإلكترونية التي تتنوع وتعد ويترتب على ذلك تنوع في الأنشطة التي يقوم بها المعلم والطالب ولا يمكن القول بأن هناك استراتيجية معينة أفضل من غيرها من الاستراتيجيات وقد تكون هناك استراتيجية أفضل من غيرها تبعا لبيئة التعلم والظروف التعليمية وفي حدود إمكانيات مادية أو بشرية معينة. (حسين زيتون: 2005، ص5)

ويمكن عرض استراتيجيات التعلم الإلكتروني على النحو التالي:

11-1- استراتيجية المحاضرة الإلكترونية :(E – Lecture) : تعد المحاضرة طريقة لتقديم الحقائق والمعلومات يمكن تقديمها من خلال ملفات الصوت، أو ملفات الفيديو أو ملفات النصوص أو من خلال أحد نظم تأليف عروض الوسائط المتعددة مثل Flash أو Power Pointواتاحتها للمتعلم خلال المقرر بحيث يمكن تحميلها وسماعها ومشاهدتها في أي وقت، كما يمكن أن تحتوي المحاضرة على بعض الروابط المرتبطة بموضوع الدرس. ويتم تنفيذ استراتيجية المحاضرة في بيئات التعلم الإلكترونية من خلال بعض الملفات التي تعرض الموضوع الدراسي بأنواع وطرق مختلفة، وهذه الملفات بأنواعها يتم تحميلها على الإنترنت وذلك لإعادة تشغيلها بواسطة المستخدم على جهاز الكمبيوتر الخاص به.

(نبيل جاد عزمي: 2008،ص415)

11-2- استراتيجية التعلم بالمناقشات الإلكترونية:(E – Discussion Strategy) :
ويعرف الغريب زاهر استراتيجية المناقشات الإلكترونية بأنها : منتدى يتضمن محادثات إلكترونية قائمة على التفاعلات المتبادلة بين المشاركين والتعاون في عرض المعلومات، وإبداء الآراء في العملية والتعليمية ، والمساعدة في التغلب على المشكلات الزمانية والمكانية التوقيت المناقشة أو المشكلات النفسية التي تعوق تنفيذ مواجهة المواقف التدريبية والمشاركة بنشاط وجدية .

(الغريب زاهر :2009، ص305)

وتعد استراتيجية النقاش من أهم أدوات الاتصال والتفاعل في بيئة التعلم الالكتروني حيث يتم من خلالها تحقيق العديد الأهداف التربوية و يمكن تعريفها بأنها استراتيجية تسمح للمستخدمين بالتواصل من خلال إرسال موضوعات للأعضاء كي يقرؤونها و يعلقون عليها إما بطريقة خطية متعاقبة Linear ، أو بطريقة خطية متداخلة.Threaded .(المرجع نفسه ،ص306)

11-3- استراتيجية التعليم المبرمج الإلكتروني :E - Programmed Instruction :

يتم فيه تجزئة المحتوى إلى وحدات تعليمية صغيرة مرتبطة مع بعضها بشكل توحد فيه مسارات متعددة يتفاعل معها المتعلم ويعتمد انتقال المتعلم بين أجزاء المقرر على إجابته عن الأسئلة المختلفة من خلال الاختبارات ذاتية التصحيح (محمد زين الدين: 2005، ص319)

11-4- استراتيجية حل المشكلات إلكترونية :E - Problem Solving Strategy :

تهدف طريقة حل المشكلات إلى مساعدة المتعلم ليتمكن من إدراك المفاهيم المعرفية الأساسية في حل المشكلات التعليمية التي قد تواجهه، كما تساعد المتعلم على توجيه سلوكه وقدراته، ويمكن تطبيق استراتيجية حل المشكلات في التعلم الالكتروني عن طريق طرح مشكلة بحثية على الطلاب من خلال صفحة المقرر Online Course بحيث يطلب منهم توظيف ما قد تعلموه الحل المشكلة، ولكن بشكل فردي، ويمكن لكل طالب مناقشة المعلم بواسطة البريد الإلكتروني أو الحوار المباشر (المرجع نفسه ،ص219)

كما يمكن طرح مشكلة بحثية يقوم المعلم باختيارها ومناقشة المتعلمين حولها وترك كل متعلم على حده لكي يطرح وجهة نظره لحلها، ثم تجمع الحلول وتوضع على لوحة المناقشة Discussion Boardsبحيث تدور حولها مناقشات جدلية موسعة بواسطة كافة المتعلمين لأخذ الآراء حولها التحديد أنسب هذه الحلول ووضع المبررات الكافية لتبنى الحل الأنسب، ثم الوصول لقرار نهائي بهذا الحل وتعميمه على الطلاب. (نبيل جاد عزمي: مرجع سابق، ص415)

11-5- استراتيجية التعلم بالاكتشاف الإلكتروني E - Discovery Learning :Strategy:

تعد هذه الاستراتيجية من أفضل الطرق لحصول تعلم قوامه الفهم، حيث إن الطالب في موقف الاكتشاف يكون متعلم نشط، ويكتسب تعلما فعالا ومثمرا، كما يكتسب مهارات البحث

ومهارات الملاحظة والتصـــنيف والتنبؤ والقياس والتفســـير والتقدير والتصـــميم وتســـجيل الملاحظات وتفسير المعلومات وغيرها من المهارات.

والاكتشـــاف هو عملية تنظيم للمعلومات بطريقة تمكن المتعلم من أن يذهب إلى أبعد من المعلومات المقدمة له كما يمكن القول بأنه الطريقة التي يتم من خلالها تأجيل الصـياغة اللفظية للمفهوم أو التعميم المراد تعلمه حتى نهاية الموقف التعليمي الذي يتم من خلاله تدريس المفهوم أو التعميم. (حسن شحاتة: 2008، ص250)

11-6- استراتيجية الألعاب التعليمية :Instructional Games strategy : تهدف إلى تعليم موضــوعات الدراســة من خلال الألعاب المســلية بغرض توليد الإثارة و التشــويق التي تحبب المتعلمين في تعلم هذه الموضوعات، كما تنمي لديهم القدرة على حل المشكلات، واتخاذ القرار والمرونة والمبادرة والمثابرة والصـــبر، وتحتوي كل لعبة على عدد من المكونات منها مضــمون اللعبة، والأهداف التعليمية للعبة، وقواعد اللعبة ودور اللاعبين، والتعليمات الخاصــة باللعب وكيفية حساب المكسب والخسارة، بحيث تكون معروفة للمتعلم قبل اللعب.

(حسن زيتون، مرجع سابق،ص8)

11-7- اســتراتيجية التعلم بالمحاكاة :E – Simulation strategy : المحاكاة هي تمثيل الموقف أو مجموعة من المواقف الحقيقية التي يصـعب على المتعلم دراسـتها في الواقع، بحيث يتيسـر عرضـها والتعمق فيها لاستكشـاف أسـرارها، والتعرف على نتائجها المحتملة عن قرب عندما يصـــعب تجســـيد موقف معين في الحقيقة، نظرا لتكلفته أو خطورته – كالتجارب النووية والتفاعلات الكيميائية الخطيرة وغيرها.(عبد الحافظ سلامة:2002، ص299)

11-8- اســـتراتيجية التعلم الإلكتروني القائم على المشـــروعات Project Based e Learning Strategy: تعتبر اســـتراتيجية التعلم الإلكتروني القائم على المشـــروعات من الاسـتراتيجيات التي يمكن اسـتخدامها في تدريب واعداد الطلاب، حيث تتميز بإمكانية توظيف واســـتخدام أدوات التفاعل الإلكتروني عبر الويب لتحقيق التعاون والمشـــاركة في تنفيذ هذه المشـروعات، والاسـتفادة من كافة المصـادر الإلكترونية المتاحة عبر الويب في الحصـول على المعلومات وتبادلها إلكترونية بين الطلاب وبعضـهم البعض، دون اللجوء للمعلم المشـرف على المشروعات. (عبدالعزيز طلبه عبدالحميد:2012)

وتعد استراتيجية التعلم الإلكتروني القائم على المشروعات من الاستراتيجيات التي تشغل عقل المتعلم في اكتساب المعرفة والمهارات من خلال عمليات الاكتشاف Inquiry حول أسئلة

مرتبطة بالمنهج وبناء منتج نهائي يتم تقييمه في ضوء تحقيقه لأهداف التعلم من خلال مجموعة من المهام التي يتبعها المتعلم والمصممة بعناية من قبل المعلم (وليد الحلفاوي: 2011)

12- المتطلبات الأساسية لإستخدام التعليم الالكتروني في تطوير التعليم عن بعد:

إن إدخال التقنية ليست عملية سهلة فهي باهظة التكاليف، وليست مجرد معامل أو أجهزة في الفصول الدراسية، حيث لا تمثل الأجهزة سوى أقل من خمس تكاليف المناهج والأساليب المستخدمة لتشغيل هذه الأجهزة وتدريب القوى البشرية حسب الأسس العلمية الحديثة. كما أن التقنية ليست مجرد تشغيل الأجهزة أو التدريب على بعض البرامج المتوفرة في السوق.

(محمد عبد الله المنيع:1421ه، ص33)

ووجودها ليس لمجرد شغل أوقات الفراغ أو التسلية، ونجاح إدخال التقنية يتوقف على وجود المناخ التعليمي المفتوح في المؤسسة التعليمية؛ حيث تتوفر الإدارة والأكاديميون الذين لديهم الرغبة في التطوير، لكي يمكن الاستفادة من تقنيات الحاسب الآلي في مؤسسات التعليم ومن بين المتطلبات الأساسية نجد :

12-1 - التنظيم الإداري :تعد الإدارة من العوامل الأساسية التي تساعد على نجاح أهداف التقنية في التعليم العالي، لما للإدارة من دور بارز في وجود المناخ التعليمي الملائم في المؤسسة التعليمية؛ حيث تسود العلاقة القوية بين الإدارة والأكاديميين وتحفزهم على العمل الجاد، ويعتمد هذا النوع من الإدارة على التفاهم والتعامل والاحترام المتبادل بين الإدارة وأعضاء هيئة للتدريس وتشجيعهم على التطوير المهني. لذا فإن النجاح الفعال للتقنية في التعليم يعتمد على مناخ تعليمي ملائم للإبداع والابتكار والمشاركة في اتخاذ القرارات. وحيث يعد التعليم الإلكتروني عن بعد نسق أعقد من التعليم التقليدي، فهو يحتاج لأنظمة وإدارة منظمة، والمعروف أن الإدارة التقليدية تميل للمركزية والجمود، بينما يكمن نجاح التعليم الإلكتروني عن بعد في اللامركزية والمرونة اللازمين لتكامل عديد من المكونات المتباينة في نسق متكامل يسعى لبلوغ غاية مشتركة. (محمد عبد الله المنيع:1421ه ،ص34)

12-2- القوى البشرية :توجد علاقة وثيقة بين استخدام التقنيات الحديثة في التعليم والإعداد الأكاديمي بالنسبة للأساليب والوسائل المستخدمة في التعليم، فليس من المتوقع أن الأستاذ الذي يتبع الأساليب التقليدية يكون لديه الرغبة والحماس في التدريب على التقنيات الحديثة وتشجيع الطلاب على استخدامها. كما وتشترك فئات متنوعة، وجديدة، من البشر في التعليم الإلكتروني عن بعد، وتزداد عددا وتنوعا في التعليم متعدد القنوات. فبدلا من مجرد "ثنائي" الأستاذ

والطالب يقوم التعليم عن بعد في الحد الأدنى على الأستاذ عن بعد أو الأستاذ في الأستوديو، ومتعلم عن بعد، ووسيلة الاتصال المستخدمة في نظام التعليم الإلكتروني عن بعد. ويتعين أن تتفاعل الأطراف الثلاثة كفريق كفء، مع تغير دور الأستاذ والمتعلم عن المتعارف عليه في التعليم التقليدي. فالأستاذ الكفء عن بعد ليس ملقنا لكم معين من المعلومات، ولكن ميسر للتعلم من خلال التواصل القائم بين الأستاذ والمتعلم. وإلى جانب ذلك توجد فرق تصميم وإنتاج للمادة التعليمية، والفنيون والإداريون في مواقع التعليم الإلكتروني عن بعد وفى الإدارة التعليمية على مستوياتها المختلفة، ومقدمو خدمات الاتصال المختلفة، وغيرهم. (المرجع نفسه ،ص35)

12-3 - المواد التعليمية: إن تطوير المواد التعليمية، المشوقة والفعالة، في التعليم الإلكتروني عن بعد أمر صعب ومركب يجب أن يتم من خلال فرق متكاملة تضم تربويين وخبراء، في الموضوعات وفى التقنيات ووسائط الاتصال المستخدمة، وغيرهم. ويجب أن يقوم إنتاج المواد التعليمية على تبنى نموذج البحث- التطوير- التقييم- المراجعة باستمرار. ويمكن أن يتكون فريق عمل إنتاج وتصميم المواد التعليمية من مجموعات متفاعلة ومتكاملة مع بعضها يعملون في منظومة واحدة ولا يمكن تفضيل إحداهما على الأخرى حيث إن كل واحدة منها تقوم بواجبها المرسوم والمحدد مسبقا وفقا للمعايير الكلية المحددة من قبل إدارة التعليم الإلكتروني عن بعد. كما وأن جودة تصميم المواد التعليمية وسهولة استخدامها لابد أن يلقى اهتماما كثيرا من قبل القائمين على التعليم الإلكتروني عن بعد، وتمثل ندرة المواد التعليمية الصالحة للتعليم عن بعد باللغة العربية مشكلة خاصة، يتعين العمل على تلافيها تمهيدا للدخول القوى في هذا المضمار. كما ويلزم النظر إلى تكلفة تصميم وتطوير المواد التعليمية فعلى سبيل المثال في الولايات المتحدة، يقدر تكلفة إنتاج الدقيقة الواحدة من برامج التلفزيون التعليمية الجيدة تبلغ بحوالي ثلاثة آلاف دولار. ولذلك كثير ما يتم التأكيد على أن الاستفادة من التعليم الإلكتروني عن بعد يجب أن تكون من الاتساع والعمق بحيث تتحقق معادلة معقولة بين التكلفة والعائد.

(محمد عبد الله المنيع:1421ه ،ص36)

12-4 - البنية الأساسية لتقنية المعلومات: إن تكلفة التعليم الإلكتروني عن بعد، خاصة التفاعلي منه، مرتفعة لدرجة يمكن أن تكون مانعة للانتشار ولو المحدود. إذ حتى في الولايات المتحدة الأمريكية تحول القيود المالية أحيانا دون توافر المعدات والبرمجيات ومداخل شبكات الاتصال اللازمة لهذا النوع من التعليم الإلكتروني عن بعد. ويزيد من التكلفة على المدى الطويل. وخلاف التكلفة هناك شروط عديدة للاستخدام الفعال للمعدات الحديثة من أهمها

التدريب الفعال والصيانة المستمرة. ويترتب على قلة توافر هذه الشروط تضاؤل استخدام المعدات الحديثة إلى جانب طفيف من إمكاناتها تحت ظروف البيروقراطية الإدارية.
(نادر فرجاني:1999)

12-6- العوامل الاجتماعية: وتمثل العوامل الاجتماعية للتعليم عن بعد محددا جوهريا لمدى نجاحه، وينبغي التخطيط لمعالجة هذه المشكلة وذلك من خلال ضمان النوعية المتميزة في برامج التعليم الإلكتروني عن بعد، خاصة تلك البديلة للتعليم التقليدي. والسبيل الأساسي لذلك هو تطبيق نظم الاعتراف الأكاديمي ببرامج التعليم الإلكتروني عن بعد. وتبين الخبرة العملية أن أحد أهم سبل احترام التعليم الإلكتروني عن بعد هو اعتراف مؤسسات التعليم التقليدي المتميزة بخريجي برامجه بين طلبتها. (محمد عبد الله المنيع: مرجع سابق :ص36)

13- **العوامل التي تؤدي إلى نحاج التعليم الإلكتروني:** لضمان نجاح التعليم الإلكتروني كما ذكر عبد الحميد عبد العزيز (2010). يجب اتباع ما يلي:

1- التهيئة الاجتماعية لدى افراد المجتمع لتقبل هذا النوع من التعليم.

2- ضرورة مساهمة التربويين في تصميم وإعداد هذا النوع من التعليم.

3- توفير البنية التحتية لهذا النوع من التعليم مثل إعداد الكوادر البشرية المدربة وكذلك توفير خطوات الاتصال المطلوبة التي تساعد على نقل التعليم من مكان إلى آخر.

4- وضع برامج لتدريب الطلاب والمدرسين والإداريين للاستفادة بدرجة قصوى من تكنولوجيا التعليم والتعليم الإلكتروني.

5- تحديد نوعية البرامج المستخدمة في تأليف البرمجية.

6- تحديد استراتيجية المزج بين التعليم الإلكتروني والتعليم الحضوري.

7- مراعاة حاجات المتعلمين.

8- إعداد مشاريع للبرمجية يمكن تحقيقه.(عبد الحميد عبد العزيز :2010،ص17)

14- التعليم الالكتروني و دوره في التعليم العالي:

يأتي التعليم العالي ليجسد نقلة نوعية في معرفة المتعلم في جوانبها الشخصية وتلبية لحاجاته العصرية، ولأن التعليم العالي يجسد قمة الهرم التعليم لكل المجتمعات، فهو يسعى لتزويده بكافة الخبرات و المكتسبات الضرورية لحياة أفضل حاضرا وتكوين مهني مستقبلا، ومن

اجل الوصول لهذه الرسالة لا يتأتى ذلك بالإلقاء والتلقين و تقديم بعض الخبرات للمتعلمين، أو استدخال التكنولوجيا كتقنية والعمل على توظيفها لتطوير العملية التعلمية و تقديم التعليم الأنسب لكل طالب خصوصا وأن معيار التقدم للأمم يقاس بمستوى مواردها البشرية وعموما يمكن استخلاص العلاقة بين تكنولوجيا التعليم و مؤسسات التعليم العالي على النحو التالي:

- **تجديد أهدافها التعليمية تماشيا وعصر المعرفة :**من منطلق أن الجامعة تجسد فضاء معرفيا للأفكار العلمية بمختلف اتجاهاتها، ولأن التحديات المطروحة اليوم أمام المجتمعات هي تحديات معرفية بالدرجة الأولى، فهي مطالبة أكثر بإعادة النظر في تكوينها وفلسفتها لتتمكن من المساهمة الفعالة في الإنتاج والتسيير والوصول للتنمية الشاملة للمجتمع.
- **تحديث البيئة الفكرية والمعرفية في الجامعة :**من خلال ادراج تخصصات جديدة تساير التطورات العلمية العالمية و التي تحدث في مجال العلم والتكنولوجيا في مختلف أوجه الحياة، وبما يتماشى مع إمكانياتها ومتطلباتها من تلك التخصصات.
- **التعليم الابتكاري :** من خلال أن التعليم الالكتروني هو طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة فهي بدورها تتيح فرصة للمتعلمين للتعامل بشكل مبدع وخلاق مع المواقف التعليمية من حيث تقديم حلول مبتكرة واقتراحات.(الشرمان عاطف أبو حميد:2013،ص111)
- **جعل التكنولوجيا جزء من منظومتها التعليمية التعلمية :**ذلك من خلال الاهتمام بتوظيف كل المستحدثات التكنولوجية بالصورة الكمية والكيفية ولان تكنولوجيا التعليم توفر أداة فعالة ومناسبة لدخول الجامعة إلى عالم المعلومات والاستفادة من نظمها المتطورة كالجامعات الالكترونية و الجامعات الافتراضية...
- **مدخل للجودة التعلمية :**فإدخال التكنولوجيا الحديثة في ميدان التعليم العالي هو أحد الركائز الأساسية التي تنادي بها الجودة في التعليم والتي تصف بأنها :جملة من المعايير والخصائص التي ينبغي أن تتوفر في جميع عناصر العملية التعليمية، سواء منها ما يتعلق بالمدخلات أو العمليات أو المخرجات والتي تلبي احتياجات المجتمع ومتطلباته ورغبات المتعلمين وحاجاتهم وتحقيق تلك المعايير من خلال الاستخدام الفعال لجميع العناصر المادية. (عشيبة فتحي درويش: 2009،ص12)

15- الأدوات والبرامج والتجهيزات اللازمة للتعليم الإلكتروني:

يرتكز التعليم الالكتروني على مجموعة من الأدوات الحديثة، الموسى عبد الله ،والمبارك أحمد (2005) بعضا من هذه الأدوات فيما يلي:

15-1- الأدوات:

- **القرص المدمج CD :** ويتم فيه تجهيز المناهج للدراسية وتحميلها على أجهزة الطلاب والرجوع إليها وقت الحاجة ، كما تتعدد أشكال المادة التعليمية على الأقراص المدمجة ، فيمكن أن تستخدم كفلم فيديو تعليمي مصحوباً بالصوت أو لعرض عدد من آلاف الصفحات من كتاب أو مرجع ما أو لمزيج من المواد المكتوبة مع الصور الثابتة والفيديو (صور متحركة).
- **الشبكة الداخلية (intranet) :**حيث يتم ربط جميع أجهزة الحاسب في المدرسة ببعضها البعض وربطها مع أجهزة المعلمين ، بحيث تمكن المعلم من مراقبة أجهزة المتعلمين وإرسال المادة الدراسية إلى أجهزة الطلاب واستقبالها كأن يضع نشاطاً تعليمياً أو واجباً منزلياً ويطلب من الجميع تنفيذه وإرساله مرة أخرى إلى جهازه .
- **الشبكة العالمية للمعلومات (the internet) :** حيث يمكن توظيفها كوسيط إعلامي وتعليمي في آن واحد فيمكن لمؤسسة تعليمية ما أن تعلن عن برامجها وتروج لها عن طريق الإنترنت كما يمكن لها أن تخزن جميع برمجياتها التعليمية على الموقع الخاص بها ويكون متاح لطلاب العلم والمعرفة حسب الطريقة التي تتبعها المؤسسة .
- **مؤتمرات الفيديو(video conferences) :** تربط هذه التقنية المشرفين المختصين والأكاديميين مع طلابهم في مواقع متفرقة وبعيدة من خلال شبكة تلفزيونية عالية القدرة ويستطيع كل طالب متواجد بطرفية محددة أن يرى ويسمع المختص والمرشد الأكاديمي مع مادته العلمية ، كما يمكنه أن يتوجه بأسئلة لستفسارية وإجراء حوارات مع المشرف (أي توفير عملية التفاعل) وتمكن هذه التقنية من نقل المؤتمرات المرئية المسموعة (صورة وصوت) في تحقيق أهداف التعليم عن بعد وتسهل عمليات الاتصال بين مؤسسات التعليم .
- **المؤتمرات الصوتية (audio conferences):** تعتبر تقنية المؤتمرات المسموعة أقل تكلفة مقارنة بمؤتمرات الفيديو وأبسط نظلماً ومرونة وقابلية للتطبيق في التعليم المفتوح ،وهي تقنية إلكترونية تستخدم هاتفاً عادياً وآلية للمحادثة على هيئة خطوط هاتفية توصل المتحدث (المحاضر) بعدد من المستقبلين (الطلاب) في أماكن متفرقة .
- **الفيديو التفاعلي (interactive video) :** تشتمل تقنية الفيديو المتفاعل على كل من تقنية أشرطة الفيديو وتقنية أسطوانات الفيديو مدارة بطريقة خاصة من خلال حاسب أو مسجل فيديو . أهم ما يميز هذه التقنية إمكانية التفاعل بين المتعلم والمادة المعروضة المشتملة على الصور

المتحركة المصحوبة بالصوت بغرض جعل التعلم أكثر تفاعلية ، وتعتبر هذه التقنية وسيلة اتصال من اتجاه واحد لأن المتعلم لا يمكنه التفاعل مع المعلم .

❖ **برامج القمر الصناعي(satellite programs) :** في هذه التقنية يتم توظيف برامج الأقمار الصناعية المقترنة بنظم الحاسب الآلي والمتصلة بخط مباشر مع شبكة اتصالات مما يسهل إمكانية الاستفادة من القنوات السمعية والبصرية في عمليات التدريس والتعليم ويجعلها أكثر تفاعلاً وحيوية وفي هذه التقنية يتوحد محتوى التعليم وطريقته في جميع أنحاء البلاد أو المنطقة المعنية بالتعليم لأن مصدرها واحد شريطة أن تزود جميع مراكز الاستقبال بأجهزة استقبال وبث خاصة متوافقة مع النظام المستخدم. (الموسى عبد الله ،والمبارك أحمد :2005، ص231-234)

ويرى الحربي محمد (1427هـــــ) أنه يمكن تصنيف أدوات التعليم الإلكتروني إلى قسمين هما أدوات التعليم الإلكتروني المتزامن ، وأدوات التعليم الالكتروني غير المتزامن:

أ- أدوات التعليم الإلكتروني المتزامن .

ويقصد بها تلك الأدوات التي تسمح للمستخدم الاتصال المباشر (In Real time) بالمستخدمين الآخرين على الشبكة ، ومن أهم هذه الأدوات ما يلي :

1- المحادثة (Chat) .
2- المؤتمرات الصوتية (Audio Conferences) .
3- مؤتمرات الفيديو (Video Conferences) .
4- اللوح الأبيض (White Board) .
4- برامج القمر الصناعي (satellite Programs) .

ب- أدوات التعليم الالكتروني غير المتزامن :

ويقصد بها تلك الأدوات التي تسمح للمستخدم بالتواصل مع المستخدمين الآخرين بشكل غير مباشر أي أنها لاتتطلب تواجد المستخدم والمستخدمين الآخرين على الشبكة معاً أثناء التواصل ، ومن أهم هذه الأدوات ما يلي:

1- البريد الالكتروني (E-mail) .

2- الشبكة النسيجية (World wid web) .

3- القوائم البريدية (Mailing list).

4- مجموعات النقاش (Discussion Groups) .

5- نقل الملفات (File Exchange) .

6- الفيديو التفاعلي (Interactive video) .

7- الأقراص المدمجة (CD).

15-2- التجهيزات (البنية التحتية):

عند الحديث عن التجهيزات اللازمة للتعليم الإلكتروني بجدر بنا أن نذكر أنه من المعلوم أن حجم وسعة هذه التجهيزات تختلف من جهة إلى أخرى وذلك راجع إلى حجم المنشأة (مدرسة ، جامعة ، مؤسسة تعليمية) ، ونوع التعليم هل هو متزامن أو غير متزامن، وكذلك نوع التعلم هو تعليم الكتروني مباشر أو تعليم عن بعد. (الحربي محمد :مرجع سابق ،ص 35-36)

ومهما يكن من أمر فقد حدد الفرا إبراهيم(2003) متطلبات استخدام التعليم الإلكتروني فيما يلي :

- أجهزة الحاسب .
- شبكة الإنترنت.
- الشبكة الداخلية للمدرسة L.A.N.
- الأقراص المدمجة .
- الكتاب الإلكتروني .
- المكتبة الإلكترونية.
- المعامل الإلكترونية
- معلمو مصادر التقنية Technology Resources Teachers وهم القائمون على تدريب المعلمين على مهارات دمج التقنية في المنهج الدراسي . (الفر إبراهيم :2003م، ص16-17)

15-3- البرامج : عند الحديث عن البرامج اللازمة لاستخدام التعليم الإلكتروني يتضح لنا هناك برنامجين أساسيين يجب أن يكون لدى المؤسسة هذين البرنامجين وهما برنامج نظام إدارة التعليم الإلكتروني (LMS) (Learning Management System) ونظام إدارة محتوى للتعليم

الإلكترونيLearning Content Management System (LCMS). وهناك عدد من البرامج الموجودة في الميدان منها التجاري ومنها الخاص بمؤسسات معينة .

وفيما يلي تعريف بأهم خصائص كل برنامج:

أ- نظام إدارة التعليم الإلكتروني(LMS) : هذا البرنامج عبارة عن نظام صمم للمساعدة في إدارة ومتابعة وتقيم التعليم والتدريب وجميع أنشطة التعلم في المنشآت عبر الشبكة العالمية للمعلومات. ويتميز نظام إدارة التعليم الإلكتروني بأنه يمكن المنشأة التعليمية من إدارة وتنظيم واستخدام وتسويق الدورات والبرامج الدراسية والمعدة بطريقة التصميم الإلكتروني للمدارس والمعاهد والكليات والجامعات. ويستخدم هذا البرنامج بكثرة في التعليم عن بعد خاصة. ومن أهم الخدمات التي يقوم بها هذا البرنامج هي:

- التسجيل : تعني إدراج وإدارة بيانات المتدربين
- الجدولة : تعني جدولة المقرر ، ووضع خطة التدريب.
- التوصيل: وتعني إتاحة المحتوى للمتدرب.
- التتبع : وتعني متابعة أداء المتدرب وإصدار تقارير بذلك.
- الاتصال : وتعني التواصل بين المتدربين من خلال الدردشات ، ومنتديات النقاش ، والبريد، وغيرها.
- الاختبارات : وتعني إجراء اختبارات للمتدربين و تقييمهم.

(القداح محمد وآخرون (2002م،ص ص12-13)

ب- نظام إدارة محتوى التعلم (LCMS) : يعرف الموسى عبد الله، المبارك أحمد (2005) بأنه :حزم برامج متكاملة يشكل نظلماً لإدارة المحتوى المعرفي المطلوب تعلمه أو للتدريب عليه ، وتوفر أدوات للتحكم في عملية التعلم ، وتعمل هذه النظم في العادة على الانترنت وإن كان من الممكن تشغيلها كذلك على الشبكة المحلية .

ويتضح من التعريف أنه على نحوٍ مغاير من LMS ، فإن LCMS يركز على محتوى التعليم . فهو يمنح المؤلفين والمصممين التعليميين ومتخصصي المواد القدرة على إنشاء وتطوير وتعديل المحتوى التعليمي بشكل أكثر فاعلية. ويكون ذلك بوضع مستودع repository يحوي العناصر التعليمية Learning Object لجميع المحتوى الممكن. بحيث يسهل التحكم فيها وتجمعيها

وتوزيعها وإعادة استخدامها بما يناسب عناصر العملية التعليمية من معلم ومتعلم ومصمم تعليمي وخبير للمقرر . (الموسى عبد الله، المبارك أحمد :2005م ،ص273)

ومن أهم المزايا التي يركز عليها هذا البرنامج:

- إنشاء محتوى جديد .
- تطوير المحتوى وإدارته .
- استيراد المحتوى ونشره.
- إمكانية تجزئة المحتوى الإلكتروني إلى مكوناته الأصلية وجعلها قابلة للاسترجاع من خلال العودة إلى وحدات سابقة وفق متطلبات المتعلم .
- إمكانية ضم جزئيات المحتوى الإلكتروني المختلفة للحصول على محتوى ذي تتابع وتشعب ملائم للمتطلبات التعليمية .(المرجع نفسه: 273)

ورغم تعريف نظام أدارة التعلم (LMS) ونظام إدارة المحتوى (LCMS) تحت عنوانين مختلفين ، إلا أنهما بالواقع مكملين لبعضهم البعض . وقد يرد مصطلح (CMS) ويعني نظام إدارة المحتوى فقط ومن ثم يرد LCMS ليكون المظلة التي تغطي LMS و CMS ..

و أنه يمكن الدمج بين الدمج بين LMS& LCMS

إدارة أنظمة التعلم LMS الجيدة توفر البيئة التي تمكن المنظمة من التخطيط لتوفير المحتوى وإدارة المناشط التعليمية وفق ما يخدم المتعلمين . كما أنها تدعم أنظمة التأليف وتدمج بسهولة مع أنظمة إدارة المحتوى LCMS و LMS تدمج مع LCMS بواسطة خصائص تقنية ومعايير متفق عليها بحيث تتولى LCMS كل المهام المتعلقة بإدارة المحتوى من تخزين المحتوى في المستودع repository وتجميع وفك تجميع المحتوى وإشراك المحتوى داخل خطة تعليمية مع متابعة أداء المتعلمين خلال المقرر.

وقد ذكر الخان-بدر (2005) وظائف أنظمة إدارة التعلم وأنظمة إدارة المحتوى والفرق بينهما من خلال الجدول الموالي :

الجدول رقم (3) :يمثل الفرق بين وظائف أنظمة إدارة التعلم وأنظمة إدارة المحتوى.

وظائف أنظمة إدارة التعلم	وظائف أنظمة إدارة محتوى التعلم

– تسجيل وإعداد جداول المتعلمين في المقررات المباشرة على الإنترنت وغير المباشرة. – حفظ ملفات بيانات المتعلمين. – طرح المقررات الإلكترونية. – متابعة تقدّم المتعلم خلال المقرر. – إدارة التعلم الصفي. – تزويد إداري التعلم بإمكانات إدارة مصادره، بما في ذلك المختبرات والفصول (إدارة المصادر). – دعم تعاون المتعلمين. – استخدام بيانات الكفاءة الوظيفية لتعرّف مسارات التطوير المهني وتطوير الأداء (تحليل الثغرات المهارية). – توليد أسئلة الامتحانات وإدارة الامتحانات – تقديم تقرير عن نتائج الأداء بالامتحانات. – الربط الداخلي بين الفصول الافتراضية، وأنظمة إدارة محتوى التعلم، والتطبيقات المؤسسية.	– إدارة ونقل المحتوى. – أدوات إنشاء المحتوى. – أدوات العمل المرنة لإدارة عملية تطوير المحتوى. – مجمّع مواد التعلم. – تنظيم المحتوى الذي يمكن إعادة استخدامه. – إعادة استخدام المحتوى، وتحديد مسارات التعلم الفردية التي تكيف بناء على مواد التعلم. – التعلم التعاوني غير المتزامن بما في ذلك مجموعات المناقشة. – الامتحانات وإصدار الشهادات. – تقارير النتائج. – تقديم المحتوى في أشكال متعددة (إلكتروني، مطبوع، مساعد فردي رقمي، أقراص وسائطية مدمجة، الخ.) – تقديم إرشادات التحكم في تصفح المحتوى (من حيث: الإبصار والإحساس) – الربط الداخلي بين الفصول الافتراضية، وأنظمة إدارة التعلم، والتطبيقات المؤسسية.

المصدر: الخان بدر (2005م ،ص210)

وفيما يلي تعريف ببعض برامج التعليم الإلكتروني سواء مفتوحة المصدر أو التجارية مع التحفظ على التقييم لبرامج هذه الشركات وعدم ذكر شركات أخرى فالمقصود هو ذكر بعض البرامج الموجودة بالسوق دون تقييم أو نفي لجودة برامج أخرى :

15-3-1- برنامج مودل (Moodle): هو نظام إدارة تعلم مفتوح المصدر صمم على أسس تعليمية ليساعد المدربين على توفير بيئة تعليمية الكترونية ومن الممكن استخدامه بشكل شخصي على مستوى الفرد كما يمكن أن يخدم جامعة تضم 40000 ألف متدرب. كما أن موقع النظام

يضم 75000مستخدم مسجل ويتكلمون 70 لغة مختلفة من 138 دولة. أما من ناحية تقنية فإن النظام صمم باستخدام لغة (PHP) و لقواعد البيانات (MySQL).

15-3-2- برنامج دوكيز Dokeos -Claroline : هو نظام إدارة تعلم مفتوح المصدر كما أنه مستخدم من قبل أكثر من 1200 منظمة في 65 دولة ليقوم بإدارة التعلم وتفعيل التعاون بين مجموعات لأهدافها مختلفة. كما يتيح للمدرب أن ينشي محتوى تعليمي عالي الجودة و تمارين تفاعلية وأن يتواصل ويتابع أداء المتدربين.كما أنه متوافق مع (SCORM).كما أنه في البداية أستخدم باسم (Claroline) ثم تحول الى (Dokeos) وأخيرا يستخدم هذا النظام باسم (Claroline) مع العلم أن بعض المطورين حاولوا وضع مميزات لكل نظام. وللمزيد من المعلومات: ومن ناحية تقنية فإن هذا النظام صمم بلغة (PHP) واستخدمت لغة (MySQL) في قواعد البيانات.

15-3-3- برنامج أ توتر (ATutor) :هو نظام إدارة تعلم مفتوح المصدر صمم ليكون سهل وسريع التركيب من قبل مديري النظام و سهل الاستخدام لكل من المدرب والمتدرب. كما أن النظام يمتاز بإمكانية التحديث والتغير السريع للواجهات من قبل المدربين. ومن الممكن إستخدام هذا النظام للمؤسسات التعليمية الصغيرة والجامعات الكبيرة التي تقدم تعليم الكترونياً عير الإنترنت. كما أن النظام متوافق مع (SCORM) و(IMS). أما من ناحية تقنية فإن النظام صمم باستخدام لغة (PHP) و لقواعد البيانات (MySQL) وبرنامج للخادم مثل (Apache or IIS Microsoft).

15-3-4- نظام ويب سيتي (WebCT): هو نظام إدارة تعلم تجاري يستخدم من قبل العديد من المؤسسات التعليمية المهتمة بالتعليم الإلكتروني حيث يقدم هذا النظام بيئة تعليمية الكترونية خصبة جداً بالأدوات من بداية إعداد المقرر لتركيبه على النظام وحتى أثناء فترة التعلم وهذا يدل على سهولة استخدامه من قبل المدرب والمتدرب كما أن هناك آلاف المعاهد في أكثر من سبعين دولة يستخدمون هذا النظام.

15-3-5- نظام البلارك بورد (Blackboard Academic Suite): هذا النظام هو نظام إدارة تعلم تجاري من شركة بلاك بورد يتميز بالقوة بالنسبة للأنظمة الأخرى حيث قدم هذا النظام فرص تعليمية متنوعة من خلال كسر جميع الحواجز والعوائق التي تواجه المؤسسات التعليمية

والمتعلمين .كما أن هذا النظام ساعد كثير من المؤسسات التعليمية في نشر التعليم بقوة عن طريق الإنترنت. كما أن النظام يمتاز بالمرونة وقابليته للتطوير والتوسع.

15-3-6- نظام تدريس التعليم الإليكتروني: يحتوي على جميع الوظائف والتطبيقات التي تقدمها نظم إدارة التعليم الإليكتروني المتقدمة، ومع ذلك فإن نظام تدارس التعليمي يمتاز بالعديد من الميزات والخصائص التي تجعل العديد من المعاهد والكليات والجامعات والمدارس ومراكز التدريب والشركات تفكر في تطبيقه أو التحول إليه مما لديها من نظم تعليمية. كما أن النظام متوافق مع معايير التعليم الإلكتروني العالمية مثل SCORM و IMS و AICC . وقد تم بناؤه باللغة العربية

15-3-7- نظام مجد لإدارة الفصل الكتروني : يوفر نظام مجد لإدارة الفصل الإلكتروني بيئة تربوية متكاملة للمعلم تمكنه من إدارة جميع أعمال المتابعة والمراقبة وكذلك الإشراف على أداء الطلاب ومتابعتهم للشرح داخل الفصل من خلال الحاسب. وقد تم بناؤه باللغة العربية.

(الخان بدر ، مرجع سابق ،ص211)

16- **إعداد الأستاذ وتكوينه على استخدام التعليم الإلكتروني:** ليس هناك خلاف بين التربويين بأن الدور الذي يضطلع به المعلم في التعليم بشكل عام بأنه دور هام للغاية لكونه أحد أركان العملية التعليمية، ، وبقدر ما يملك من الخبرات العلمية والتربوية، وأساليب للتدريس الفعالة، يستطيع أن يتخرج من خلالها طلابا متفوقين ومبدعين ،فللمعلم دور حاسم في العملية التعليمية التعلمية بوجه عام.

وفي التعليم الإلكتروني تزداد أهمية المعلم ويختلف دوره ، بخلاف ما يظنه البعض من أن التعليم الإلكتروني سيؤدي في النهاية إلى الاستغناء عن المعلم وإلغاء دوره تماما . بل أن التعليم الإلكتروني لا يحتاج إلى شيء بقدر حاجته إلى المعلم الماهر المتقن لأساليب ومهارات التعليم الإلكتروني ، المتمكن من مادته العلمية ، الراغب في التزود بكل حديث في مجال تخصصه، المؤمن برسالته أولا ثم بأهمية التعلم المستمر ، وهذا ما يؤكده التودري عوض (2004) بقوله : إن المعلم لكي يصبح معلماً يستخدم التعليم الإلكتروني يحتاج إلى إعادة في الصياغة الفكرية لديه ، فيقتنع من خلالها بأن طرق التدريس التقليدية يجب أن تتغير لتكون متناسبة مع الكم المعرفي الهائل التي تعج به كافة المجالات. (التودري عوض : 2004 ،ص 174)

و يوضح الفرا يحي(2003) بأن التعليم الإلكتروني يحتاج إلى المعلم الذي يعي بأنه في كل يوم لا تزداد فيه خبرته ومعرفته ومعلوماته فإنه يتأخر سنوات وسنوات، لذا فإن من المهم جدا إعداد المعلم بشكل جيد حتى يصل إلى هذا المستوى الذي يتطلبه التعليم الإلكتروني .

(الفرا يحي : 2003م ، ص 24)

17- مقومات الأستاذ الناجح في نظام التعليم الإلكتروني:

يلعب المعلم دورا حيويا وهاما في تطوير برامج التعليم الإلكتروني ويجب عليه أن يتخطى دور الناقل للمعرفة إلى دور الوسيط لاكتشاف المعرفة وسوف ينعكس هذا المبدأ بدوره عل كل الأطراف المشـــاركة في منهج التعليم الإلكتروني. ويجب أن يمتلك المعلم في بيئة التعليم الإلكتروني على الشبكة مجموعة أدوات فريدة للعمل بفاعلية.

وفيما يلي بعض المواصـفات الأسـاسـية للمعلم لكي يكون وسـيطا ناجحا في التعليم الإلكتروني على الشبكة

- ❖ الاقتناع بنجاح التعليم الإلكتروني: يجب أن يكون المعلم مقتنعاً بنجاح هذا الأسـلوب من التعليم وأن نتائجه لا تقل عن النموذج التقليدي، واقتناع المعلم هو أسـاس نجاح هذا الأسلوب.
- ❖ امتلاك الخبرة العملية بالقضايا المتصلة بموضوع المنهج: إن هذا النوع من التعليم يتطلب نوعية من المعلمين للذين يعلمون ماذا يحدث في الواقع الحقيقي أي لهم خبرة في التعلمل مع القضـايا المتصـلة بمنهجهم وبالبيئة التي يتعاملون من خلالها وأن يكون لديهم قاعدة عريضة من تجارب الحياة العملية.
- ❖ إجادة فن الاتصال الإنساني والقدرة على اكتساب صداقة الطلاب: يجب أن تتسم شخصية المعلم بالصراحة والمرونة والإخلاص في العمل وأن يكون حساساً منفتحاً حتى يكسب ود طلابه كما يجب أن يكون المعلم قادراً على أن يتعامل مع الفصـل الافتراضـي وكأنه في لقاء مع الطلبة وجهاً لوجه.
- ❖ إجادة استخدام الحاسب الآلي وشبكة الإنترنت وتقنيات الاتصالات الأخرى: الحاسب الآلي من الأمور المهمة في التعليم الإلكتروني التي يجب أن يتقن اسـتخدامه المعلم، ويمكن أن يكتسب ذلك من خلال التدريب.

❖ إجادة فن الكتابة: إن الطريقة الشفهية والتدريس التقليدي تستبدل بلوحة المفاتيح في قاعات الفصول الافتراضية عبر الشبكة لذا ينبغي أن يجيد المعلم فن الاتصال كتابة بنفس لغة المنهج. (الفرا يحي : 2003م ، ص 72):

18- كفايات إعداد الأستاذ وتدريبه لاستخدام التعليم الإلكتروني:

من المعلوم أن التعليم الإلكتروني يرتبط ارتباطا مباشرا بالتدريب على استخدام التقنية وكذلك على استخدام استراتيجيات تدريس جديدة، وقد تناولت بعض الدراسات الكفايات اللازمة لمعلم التعليم الإلكتروني بصفة عامة حيث يشير حدد سالم أحمد (2004) بشكل عام المجالات اللازمة للمعلم لاستخدام تكنولوجيا التعليم فيما يلي:

- كفايات معرفية بمجال تكنولوجيا التعليم.
- كفايات تصميم استراتيجيات التعليم المفرد.
- كفايات إدارة الموقف التعليمي.
- كفايات استخدام الأجهزة التعليمية.
- كفايات استخدام شبكة المعلومات الدولية.
- كفايات صيانة المواد والأجهزة التعليمية.
- كفايات خدمة المجتمع.(سالم أحمد: 2004،ص260)

في حين حدد الفار إبراهيم (2004) كفايات المعلم في عصر الحواسيب بما يلي:

- كفايات مرحلة الإعداد، وتشمل:
  - التأكد من سلامة الأجهزة.
  - تجهيز وتوفير المواد التعليمية.
  - مراجعة البرمجيات التعليمية.
- كفايات مرحلة التشغيل وتشمل:
  - تسجيل أسماء الطلاب على الحاسب.
  - تقديم اختبارات تسكين.
  - توزيع البرمجيات التعليمية على الأجهزة.
- كفايات في مرحلة ما بعد التشغيل:
  - تجميع البرمجيات التعليمية.
  - إيقاف جميع الأجهزة. (الفار إبراهيم: 2004،صص425-431)

في حين حدد آل محيا عبدالله يحي (2002) كفليات تقنية الحاســـب والانترنت لطلاب كلية المعلمين ، فيما يلي:

- مهارات التشغيل الأساسية.
- إدارة الملفات.
- تنصيب البرامج والصيانة وحل المشكلات الفنية في الأجهزة.
- معالج النصوص.
- الجداول الرياضية.
- قواعد البيانات.
- الوسائط المتعددة.
- تقنية العرض.
- الشبكات.
- الاتصالات (البريد الإلكتروني).
- الاتصال بالشبكة العنكبوتية العالمية.
- البحث عن المعلومات بالشبكة العنكبوتية العالمية.
- تصميم صفحات الشبكة العنكبوتية.
- مؤتمرات الفيديو التفاعلي باســـتخدام الشـــبكة العنكبوتية .(آل محيا عبدالله يحي:2002)

19- معوقات التعليم عن بعد(الإلكتروني):

هناك عدة معوقات تعيق التعليم عن بعد منها معيقات مشتركة ،وهناك معيقات متعلقة بالأستاذ ومعيقات متعلقة بالطالب وأخرى معيقات تقنية سأذكر منها ما يلي:

19-1- معوقات مشتركة :

- عدم وضوح أسلوب وأهداف هذا النوع من التعليم للمسؤولين عن العمليات التربوية.
- الأمية التقنية مما يتطلب جهدا كبيرا لتدريب وتأهيل المدرس والطالب اســـتعدادا لهذه التجربة.
- التكلفة المادية من شراء المعدات اللازمة والأجهزة الأخرى المساعدة والصيانة.
- 4- إضـــعاف دور المدرس كمشـــرف تربوي وارتباطه المباشـــر مع طلابه، وبالتالي قدرته على التأثير المباشر.

- 5- تطوير المعايير: يواجه التعليم عن بعد(الإلكتروني): مصـــاعب قد تطفئ بريقه وتعيق انتشـــاره بســـرعه، ومن أهم هذه العوائق قضـــية المعايير المعتمدة، وقد أطلق مؤخرا في الولايات المتحدة أول معيار للتعليم الإلكتروني المعتمد على لغة (XML) وســـكورم(Content Object) (Standard Sharable) . .(عبد الحميد عبد العزيز:2010،ص28)

19-2- معوقات التعليم عن بعد متعلقة بالأســـاتذة: هناك بعض المعوقات للتعليم عن بعد والتي تواجه المعلمين مثل

- عدم الســيطرة التامة على الصــف الدراســي بالطريقة المعتادة ، والتي يصــعب معها الإلمام التام للمدرس بطلابه ، وكل ما يخصهم من جوانب نفسية وتعليمية.
- عدم الإلمام التام بطريقة التعامل مع الأســاليب التكنولوجية الحديثة ، ســواء الأجهزة المستخدمة ، أو التقنية ،أو تطويع الأسلوب ليتناسب مع الأسلوب الجديد.
- غياب الوعي بدور التكنولوجيا.
- نقص المهارات والخبرات اللازمة للتعليم عن بعد.
- عدم توفر الأساليب المناسبة لتقديم المناهج المعتادة بطريقة جيدة

19-3- معوقات التعليم عن بعد متعلقة بالطلبة:

- عدم الشعور التام بالجدية والالتزام الذي يقدمهم التعليم التقليدي.
- الافتقار إلى التواصل المعتاد بين الطالب والمتعلم.
- قلة المهارات والكوادر قد تجعل طريقة التعليم أصعب على المتعلم.
- سهولة التأثر بالمشتتات الجانبية.
- صعوبة توفر بيئة تعليمية مناسبة، من المشاكل التي تواجه الطلاب في التعليم عن بعد .
- لا يتوفر في التعليم عن بعد التحفيز ، و التشجيع ، وإدارة الوقت.
- سهولة حدوث عزلة اجتماعية للأفراد والدارسين.

19-4- معوقات التعليم عن بعد متعلقة بالتقنيات التكنولوجيا:

- سرية الاتصال بين طرفي التعليم هي أحد أهم معوقات التعليم عن بعد.
- مشاكل الاتصال والشبكات وتأثيرها على التعليم عن بعد.

- تكلفة الأجهزة، والتقنية وغيرها من وسائل التعليم عن بعد.
- عدم وجود مناهج تتناسب مع طريقة التعليم عن بعد.
- عدم وجود طرق لمنع الغش.
- ضعف البنية التحتية للاتصالات .
- ضعف تدفق الانترنت.(الحوامدة محمد فؤاد:2011 ، ص803-804)

20عوامل نجاح استخدام التعلم الالكتروني في تعليم وتعلم العلوم:

- المعلم الواعي باستخدام التعليم الالكتروني.
- المناهج المستخدمة والتي تتكامل نع هدف التعليم الالكتروني وفلسفته.
- استراتيجيات التعليم التي تتكامل مع مصادر التعليم الالكتروني.
- طرائق تقويم التعلم لدى المتعلمين في بيئات التعليم الالكتروني.
- تدريب المتعلمين على هذا النوع من التعليم.

21- معايير تقويم دور التعليم الالكتروني في تعليم وتعلم العلوم:

21-1- المعايير المتعلقة بالمحتوى التربوي:

- النوعية(Quality)
- العمق(Depth)
- الاختبارات(Tests)

21-2- المعايير المتعلقة بالخصائص التقنية للتعليم الالكتروني:

- سهولة الاستخدام.(Ease of Use)
- التحكم في التعامل مع البرمجيات.(Navigation)
- جودة النص.(Text Quality)
- الأشكال.(Graphics)
- الصوت.(Sound)

21-3- المعايير المتعلقة بالتفاعلية:

- التغذية الراجعة.(Feed back)
- نوع التتابع.(Sequence)
- الأسئلة.(Questions)
-

21-4- المعايير المتعلقة بالتعلم:

- المهارات القبلية.(Entry level)
- الدافعية.(Motivation)
- الإدارة(Management)
- المساعدة الفورية.(On line help)
- المساعدة الخارجية.(Off line help)

22- أهم التحديات التي تواجه التعليم الالكتروني في تعليم وتعلم العلوم:

1. الفجوة الرقمية والتي يتفرع عنها مشـــكلات أخلاقية وعلمية متعددة مثل زراعة الأعضاء والاستنساخ والإخصاب الاصطناعي.
2. التعاون العالمي في مجال تبادل المعلومات بين نظم البحث والتطوير للتربية العلمية في العالم.
3. المتغيرات المتلاحقة في مجال تقنيات المعلومات وتوظيفها في مجال البحث العلمي.
4. إنتاج المعرفة واستهلاكها والانتفاع بها.
5. الأزمة التعليمية لعدد المتعلمين الكبير والنقص الحاد في البنى التعليمية واستيعابها.
6. تغير أساليب التعليم في عصر المعلومات.(خلود الجزائري:2017،ص8)

خاتمة :

صار من الواضح اليوم أن أساليب التعليم والتعلم في المرحلة الجامعية تتغير استجابة للتطور التكنولوجي الهائل الذي طال مجال الاتصالات والمعلومات على حد السواء، لكن ما لا يبدو واضحا بهذا الشكل هو مدى تأثير هذه التطورات على المؤسسات التعليمية التي تعتمد على التعليم عن بعد فكيف تغيرت وتأثرت وتطورت بفعل التكنولوجيا هذا السؤال للذي يجب أن يطرح لأهميته في التعرف على مدى التقدم الذي تمكنت هذه المؤسسات من تحقيقه في مسألة التعليم عن بعد.

عملية التعليم عن بعد تعتمد على تقديم المواد الدراسية والعلمية للطلاب دون توجههم للصفوف الدراسية وواحد من الأهداف التي دفعت العديد من المؤسسات لإتباع هذا النهج هو محاولة تخفيف الأعباء المادية عن الطلاب وتوفير مواد التعلم لهم بأقل التكاليف الممكنة، لكن في سبيل تحقيق هذا الأمر حرم الطالب من إمكانية التفاعل مع معلميه والاستفادة منهم على المستوى التربوي، لذا من الضروري أن يتم التركيز على نوعية وجودة المعاملات التعليمية التي يتلقاها الطلاب تعويضاً للجانب التربوي الذي تم التنازل عنه في سبيل تمكين أكبر عدد من الطلاب من التعلم، فلم تعد مسألة التعليم عن بعد مقتصرة على الحصول على فرصة في التعليم بأقل تكلفة ممكنة فمسألة التواصل والتفاعل معهم مسألة لا تقل أهمية عن تلقيهم التعليم.

الفصل الرابع

الاجراءات المنهجية

- تمهيد
- مجالات الدراسة.
- لمحة عن الجامعة محل الدارسة
- منهج الدراسة
- مجتمع الدراسة
- عينة الدراسة
- أدوات جمع البيانات
- التحليل الاحصائي للبيانات
- خلاصة

الفصل الرابع : الاجراءات المنهجية للدراسة

تمهيد:

تحتاج البحوث في مجال العلوم الانسانية والاجتماعية في دراستها للظواهر إلى الجمع بين محورين أساسيين هما الجانب النظري لموضوع الدراسة والواقع الذي يمثله الجانب الميداني الذي يقوم به الباحث.

من المهم جدا القيام بدراسة ميدانية كون الجانب النظري وحده لا يكفي للكشف عن الحقائق ذات

الصلة بالموضوع المدروس، وذلك بإتباع خطوات علمية منهجية واضحة باختيار الإجراءات المنهجية المناسبة التي يجب مراعاتها للوصول على نتائج دقيقة. لذلك فقد تطرقت الطالبة في هذا الفصل الى حدود الدراسة والمتمثلة في مجالها الزماني والبشري والمكاني ،والى منهج الدراسة المتبع ثم بعد ذلك تطرقت الى العينة وطريقة اختيارها وادوات جمع البيانات كالملاحظة والمقابلة والاستبيان كما تطرقت الة العنصر الاخير وهو التحليل الإحصائي لبيانات درجات الاحصاء الوصفي وختمت الفصل بخلاصة

1- مجالات الدراسة:

1-1- المجال الزماني :

بعد اختيار الموضوع ومواقة المشرف عليه و موافقة اللجنة العلمية لقسم علم الاجتماع على موضوع الدارسة، تلتها عملية البحث عن أدبيات الموضوع في المكتبة التابعة لقسم علم الاجتماع والمكتبات الإلكترونية وتحديد المراجع العلمية ذات الصلة بالموضوع، وكذا استطلاع آراء بعض الأساتذة في التعليم الالكتروني والصعوبات التي واجهتهم في العام الماضي في تقديم التقويم الالكتروني حيث انطلقت الدراسة الفعلية في شهر جانفي2022 ،أما الدراسة الاستطلاعية بدأت في 2022/03/25 وبعد تحديد بنود الاستبيان وموافقة المشرف عليها و توزعيها على المحكمين وابدائهم الرأي فيها من اعادة في الصياغة وحذف بعضها تم صياغته بشكل نهائي وتم توزيعه على عينة الدراسة في 04/09 /2022 وفي خلال اسبوع تم استرجاع كل الاستمارات الموزعة.

1-2- المجال البشري :

يتمثل المجال البشري في عينة الدراسة وهم اساتذة كلية العلوم الانسانية والاجتماعية

1-3- المجال المكاني:

أجريت الدراسة الميدانية على عينة من أساتذة كلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة

2- لمحة عن الجامعة محل الدارسة:

تعتبر الجامعة من أهم المؤسسات التعليمية التي يتم من خلالها تحقيق العلم والمعرفة، لما تتمتع به من مقومات بشرية ومالية وهيكلية تستطيع بواسطتها تنمية التعلم التنظيمي وكذا دعم عمليات إدارة المعرفة في البحوث العلمية والاعتماد على الطرق الحديثة في التعليم، ومن أجل تزويد المجتمع بالإطارات المؤهلة علميا في مختلف المجالات ولهذا سوف نتطرق باختصار الى التعريف بجامعة محمد بوضياف والى هيكلها التنظيمي.

2-1-التعريف بجامعة محمد بوضياف:

تقع جامعة محمد بوضياف على الطريق رقم 65 :الرابط بين المسيلة والجزائر العاصمة بدأت

النواة الأولى للجامعة في شهر فيفري من عام 1985 :في مؤسسة كانت مخصصة لتكوين سائقي الآلات بالمكان المسمى ذراع الحاجة الذي يبعد عن المدينة ببضع كيلومترات وذلك بإنشاء معهد وطني للتعليم العالي، كانت بدايته بفتح أول فرع تكوين للتقنيين الساميين في الميكانيك بعدد من الأساتذة لتبدأ الانطلاقة مباشرة في شهر سبتمبر من نفس السنة بفتح فرع الجذع المشترك للتكنولوجيا، خاصة مع قدوم بعض الأساتذة الأجانب المتعاونين، وفي شهر فيفري 1986 فتح فرع تسيير التقنيات الحضرية بتكوين قصير المدى(الذي حول من معهد متخصص من مدينة المدية)وفي سبتمبر من عام 1987 بدأ تكوين المهندسين في الميكانيك والهندسة المدنية وقد بدأ في نفس الوقت مشروع بناء المركز لجامعي الذي تم إنجازه في زمن قياسي لتبدأ الدراسة فيه مع بداية السنة الجامعية:1988/ 1989 وذلك بفتح فرع التجارة وإنشاء معهد وطني ثاني في الهندسة المدنية، ومع بداية السنة الجامعية:1990/1989 أصبح عدد الطلبة يقارب 2000طالب

ليتم الارتقاء من معاهد وطنية إلى مركز جامعي في 1992/07/07. بمقتضى المرسوم التنفيذي 301/92

، لكن الانطلاقة الكمية والنوعية كانت مع بداية سنة 1996 بفتح الكثير من الفروع منها بالخصوص :الخدمة الاجتماعية،

الإعلام الآلي للتسيير والحقوق مع بداية سنة 1997 ، ثم فرع الأدب العربي، البيولوجيا، الإعلام الآلي و الإلكترونيك وغيرها من الفروع ليصل معها عدد الطلبة مع بداية السنة الجامعية:2001/2000 الى 9000طالب ، هذا التطور الكمي في عدد الطلبة وهياكل الاستقبال وكذلك التطور النوعي في الاختصاصات مكن من ترقية المركز الجامعي إلى جامعة في 2001/09/18 وذلك بمقتضى المرسوم التنفيذي رقم01/274 المؤرخ في 18سبتمبر2001 كما شهدت أيضا الجامعة خلال تلك الفترة إنجازات مهمة سواء في مجال هياكل الاستقبال كإنشاء مكتبة مركزية وقاعة محاضرات ومخابر علمية وبيداغوجية وغير ذلك، وفي مجالات البحث العلمي كإسهامات الأساتذة الباحثين من خلال مشاركتهم في الملتقيات العلمية الوطنية والدولية وكذا إنتاجياتهم العلمية التي تحصل من خلالها بعضهم على جوائز وترقيات في الدرجات العلمية، كما تميزت أيضا ببعض الاختصاصات البيداغوجية بمستواها الجيد كالجذع المشترك للتكنولوجيا على سبيل المثال لا الحصر الذي احتل المرتبة الأولى على مستوى الشرق الجزائري عاما 1999/1989 في امتحانات السنة الأولى الموحدة في تلك الفترة واصبح فيقدر عدد الطلبة حوالي 35274 طالب و 1450 أستاذ حسب احصائيات 2018

2-2- الهيكل التنظيمي للجامعة:

تحتوي جامعة محمد بوضياف ككل الجامعات على مديرية جامعة، كليات ومعاهد، يحدد التنظيم

الإداري للجامعة والكلية والمعهد بقرار مشترك بين الوزير المكلف بالتعليم العالي والوزير المكلف بالمالية والسلطة المكلفة بالوظيفة العمومية.

توضع نيابات مديرية الجامعة تحت مسؤولية نواب مدير الجامعة المعينون بمرسوم بناءا على اقتراح من الوزير المكلف بالتعليم العالي بعد موافقة مدير الجامعة ويختارون من الأساتذة الذين يثبتون رتبة أستاذ التعليم العالي.

- **مديرية الجامعة:**

والمتمثلة في مدير الجامعة وهو الشخص المسؤول عن السير العام للجامعة مع احترام صلاحيات

الهيئات الأخرى، حسب المادة 26 من المرسوم التنفيذي يعين رئيس الجامعة من بين الأساتذة ذوي رتبة أستاذ التعليم العالي، وفي حالة عدم وجودهم من بين الأساتذة المحاضرين أو الأساتذة المحاضرين الاستشفائيين.

- **نيابة مديرية الجامعة للتكوين العالي في الطورين الأول والثاني والتكوين المتواصل ولشهادات**

والتكوين العالي في التدرج:

- **نيابة مديرية الجامعة للعلاقات الخارجية والتعاون والتنشيط والاتصال والتظاهرات العلمية:**
- **نيابة مديرية الجامعة للتنمية والاستشراف والتوجيه:**
- **نيابة مديرية الجامعة للتكوين العالي في الطور الثالث والتأهيل الجامعي والبحث العلمي والتكوين العالي فيما بعد التدرج:**
- **الأمانة العامة:**

وفي 2012/10/08 عدلت نشأة الجامعة مرة أخرى بمرسوم تنفيذي رقم 12-361 مؤرخ في 22ذي القعدة 1433 والموافق ل08 اكتوبر سنة 2012 وأصبحت تتكون من الكليات والمعاهد التالية :

- كلية العلوم.
- كلية الرياضيات والاعلام الآلي.
- كلية التكنولوجيا.
- كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير.
- كلية الآداب واللغات .

- كلية الحقوق والعلوم السياسية .
- كلية العلوم الانسانية والاجتماعية .
- معهد تسيير التقنيات الحضرية .
- معهد علوم وتقنيات النشطات البدنية والرياضية.

3-منهج الدراسة:

يعتبر المنهج هو الطريقة التي تمهد مسار البحث في إي موضوع كان، والبحوث التربوية كغيرها

من البحوث تحتاج إلى منهج يتماشى مع طبيعة الموضوع المدروس، فالمنهج بصورة عامة هو الطريقة التي يسلكها الباحث ويعرف أيضا بأنه مجموعة العمليات والخطوات التي يتبعها الباحث بغية تحقيق بحثه.(رشيد زرواتي:2008،ص176)

فالمنهج هو ذلك التنظيم الفكري المتداخل في الدارسة العلمية، وبمعنى الاصح هو الخطوات الفكرية التي يسلكها الباحث لحل مشكلة معينة.

(أحمد حافظ نجم، أسامة محمد كمال عمارة:1988،ص13)

ونظرا لطبيعة البحث تم الاعتماد على منهج الوصفي باعتباره المنهج المناسب والملائم للدارسة,

والمنهج الوصفي هو رصد ومتابعة دقيقة لظاهرة أو حدث معين بطريقة كمية أو نوعية في فترة زمنية معينة أو عدة فترات من أجل التعرف على الظاهرة أو الحدث من حيث المعنى المضمون والوصول إلى نتائج وتعميمات تساعد على فهم الواقع وتطويره.

(زكي مصطفى عليان، عثمان محمد غنيم:2000،ص43)

من اجل تحقيق أهداف البحث تطرقت الطالبة لاستخدام المنهج الوصفي، الذي يعرف بأنه أسلوب من أساليب التحليل والتفسير لمعلومات كافية ودقيقة عن ظاهرة أو موضوع خلال فترات زمنية معلومة وذلك من أجل الحصول على نتائج عملية يكمن تفسيرها بطريقة موضوعية وبما ينسجم مع المعطيات الفعلية للظاهرة، حيث يعتبر من أكثر المناهج المتبعة وأنسبها، لأنه يهدف إلى جمع بيانات كافية ودقيقة على ظاهرة أو موضوع، ثم تحليل ما تم جمعه من بيانات بطريقة موضوعية كخطوة ثانية تؤدي إلى التعرف على العوامل المكونة والمؤثرة على الظاهرة المدروسة والمتمثلة في معوقات استخدام التقويم الالكتروني في التعليم عن بعد من وجهة نظر أساتذة كلية العلوم الانسانية والاجتماعية.

3- مجتمع الدراسة :

هو جميع الأفراد أو الأشخاص أو الأشياء الذين يكونون موضوع مشكلة البحث، وهو المجموعة الأصلية التي تؤخذ منها عينة الدارسة.(عبد الرحمان عدس وآخرون:1992،ص109)

وبعد التواصل مع إدارة قسم علم الاجتماع تم تحديد حجم مجتمع الدراسة المتمثل في أساتذة كلية العلوم الانسانية والاجتماعية ، والمقدر عددهم ب 200 أستاذ موزعين في قسم علم الاجتماع وقسم ،علم النفس وقسم العلوم الاسلامية، وقسم التاريخ ومنه تم تحديد العينة موضع الدراسة.

3-1-عينة الدراسة :

وتعرف العينة على أنها فئة تمثل مجتمع البحث أو جمهور البحث،أي جميع مفردات الظاهرة التي يدرسها الباحث، أو جميع الأفراد أو الأشخاص أو الأشياء الذين يكونون موضوع مشكلة البحث.(رجاء وحيد دويدري:2000،ص306)

تم اختيار العينة العشوائية البسيطة لكون مجتمع الدارسة محدد ومعروف من حيث الحدود الجغرافية والعددية، والتي لا تعتمد عند اختيارها أي طريقة من الطرق بل تأخذ بطريقة عشوائية تضمن إعطاء جميع وحدات المجتمع فرص متساوية في الاختيار، ويتم ذلك طبقا لقواعد معروفة ومتخصصة مثل الجدول العشوائي والقرعة, وتم سحب وحدات البحث بطريقة عشوائية بسيطة.(إبراهيم أبراش:2009،ص250)

فيمكن للباحث مثلا أن يضع أسماء مفردات المجتمع المراد بحثه في وعاء، ثم يسحب منها العدد المطلوب، إلا أن الطريقة المثلى، وخصوصا إذا كان عدد وحدات المجتمع كبير،هي الجدول العشوائي والأرقام العشوائية وهو عبارة عن جدول معد سلفا مبين فيه أرقام موضوعة دون أي ترتيب أو تعمد (بطريقة عشوائية).(باسم سرحان:2017،ص189)

ومنه تم اختيار عينة الدراسة الحالية بالطريقة العشوائية البسيطة بنسبة 10%من اصل 200أستاذ يدرسون في كلية العلوم الانسانية والاجتماعية ،أي تم تحديد (20) أستاذ يمثلون عينة الدراسة كماهو موضح في الجدول أدناه:

الجدول رقم(4) يمثل طريقة اختيار العينة:

مجتمع الدراسة	النسبة المئوية	عينة الدراسة
200	%10	20

4-2- وصف العينة :

وصف عينة الدارسة حسب متغير الجنس:

الجدول رقم (5) :يوضح توزيع أفراد عينة الدارسة حسب متغير الجنس

الجنس	التكرارات	النسبة المئية
ذكر	8	%40
انثى	12	%60
المجموع	20	%100

من خلال الجدول رقم (5) نلاحظ أن أفراد عينة الدراسة بالنسبة للإناث هي(14) وهي نسبة تمثل60 % من عينة الدارسة، ثم تليها عينة الذكور ب (8) أي بنسبة40 %.

وصف عينة الدارسة حسب الأقدمية في العمل:

الجدول رقم (6) :يوضح توزيع أفراد عينة الدارسة حسب متغير الأقدمية في العمل

الأقدمية في العمل	التكرارات	النسبة المئية
أقل من 10 سنوات	9	%45
اكثر من 10 سنوات	11	%65
المجموع	20	%100

من خلال الجدول رقم (6) نلاحظ أن أفراد عينة الدراسة بالنسبة لأصحاب الاقدمية الاكثر من 10سنوات هي(11) وهي نسبة تمثل65 % من عينة الدارسة، ثم تليها عينة الاقدمية الاقل من 10سنوات ب (9) أي بنسبة 45%.

5- أدوات جمع البيانات:

أداة جمع بيانات الدارسة هي الوسيلة التي تساعد الباحث في جمع وتحليل البيانات الميدانية، وتتحكم في ذلك طبيعة فرصة البحث في اختيار الأدوات التي يستعملها الباحث، وفي هذه الراسة تم الاعتماد على أدا ة بحث رئيسية تتمثل في استمارة الاستبيان بالإضافة لأداتي بحث ثانوية مساعدة تتمثل في الملاحظة و المقابلة.

5-1- الملاحظة :

و تعتبر الملاحظة من أهم الأدوات المستخدمة في الدراسات الوصفية و تكمن أهمية تلك الأداة في جمع البيانات المتعلقة في كثير من أنماط السلوك التي لا يمكن دراستها إلا بواسطة تلك

الأداة، كما أن الملاحظة المباشرة يمكن استخدامها في بحث وصفي، لدراسة سلوك معين.(نبيل احمد عبد الهادي: 2006، ص 55)

و تعد الملاحظة من بين التقنيات المستعملة خاصة في الدراسة الميدانية لأنها الأداة التي تجعل الباحث أكثر اتصالا بالبحوث، و الملاحظة العلمية تمثل طريقة منهجية يقوم بها الباحث بدقة تامة وفق قواعد محددة للكشف عن تفاصيل الظواهر و لمعرفة العلاقات التي تربط بين عناصرها و تعتمد الملاحظة على قيام الباحث بملاحظة ظاهرة من الظواهر في ميدان البحث أو الحقل أو المختبر، و تسجيل ملاحظاته و تجميعها أو الاستعانة بالآلات السمعية البصرية. (خالد حامد:2008، ص 127)

وتعرف الملاحظة بأنها: هي عبارة عن قيام للباحث بالانتباه والتدقيق تجاه ظاهرة أو حادثة معينة، والهدف التقصي والتحري وسبر الأغوار، وَمِنْ ثَمَّ التوصل للعلاقات بين المتغيرات، وتحديد نتائج.

أنها عرضه للتحميض لبيان صدقها وصحتها فإذا ما توفرت هذه العناصر فأنه يمكن تسميتها بالملاحظة العلمية والملاحظة العلمية الرفيعة هي نقطه البدلية في بحوث طريقه العمل مع الجماعات.(محمد سيد فهمي:2002،ص15)

الحصول على الحقائق من الخبرات والمعلومات من واقع المواقف والتصرفات في الحالة الراهنة للعملاء والمستفيدين من الجماعات لاستخدامها في الدراسة وتقدير المواقف في وضع خطه لعمليه المساعدة. (نصيف فهمي ، ماهر أبو المعاطي على:2000،ص272)

ولقد تم اعتماد الملاحظة البسيطة كأداة مساعدة للاستمارة في الوصول إلى معلومات الخاصة بهذه الدراسة ومحاولة بذلك تحديد المؤشرات الخاصة بالأبعاد المقترحة

والتي تساعدني في رصد وضبط بعض المعوقات التي تعيق الاساتذة في تطبيق التقويم الإلكتروني.

أهميه الملاحظة:

الملاحظة من الطرق إلهامه والقديمة والتي تستخدم لجمع البيانات في العلوم الاجتماعية وهى تفيد في جمع سلوك الأفراد الفعلي وبعض المواقف الواقعية واتجاهيهم في مشاعرهم كذلك تفيد في الأحوال التي يقوم فيها الباحثون ويرفضون الإجابة على الأسئلة لذلك فهي تيسر الحصول على كثير من المعلومات والبيانات في المفاهيم المطلوبة والتي لها يمكن الحصول عليها بوسائل أخرى كسلوك الأطفال ومشاعرهم واتجاهاتهم في سلوكهم أو عزوف المبحوثين عن التعاون مع الباحث أو مقاومتهم له وعدم رغبتهم في الإدلاء بأية معلومات.(محمد سيد فهمي: مرجع سبق ذكره،ص15)

الأهداف التعليمية للملاحظة كوسيلة لجمع البيانات:

- فهم طبيعة التعدد في الملاحظة وفوائدها لمنهج البحث .
- الوقوف على نقاط القوه والضعف والملاحظة باعتبارها احد وسائل جمع البيانات .
- التعرف الاختلافات بين الملاحظة وباقي وسائل جمع البيانات .
- اكتساب القدرة على توظيف الملاحظة في مواقف عمليه بأشكال مختلفة تظهر في البحث الاجتماعي .
- جعل الباحث يقف موقف النقد في تقيم طبيعة ومواصفات الدراسات التي تحتاج إلى الملاحظة كوسيلة .(نعيم عبد الوهاب شلبي:2003،ص131)

شروط الملاحظ:

يجب أن تتوافر في الملاحظ مجموعه من الشروط تتمكن من دقه الملاحظة وصحتها وهذه الشروط هي:

- سلامه الحواس.
- اليقظة هي سرعة البديهة وحسن اختيار موضوع الملاحظة .
- سلامه التقديرات والمقاييس دون استعمال أدوات القياس.
- الخلو من الظروف المرضية.
- التسجيل الدقيق المباشر في أول فرصه مناسبة.
- الخلو من الانفعالات والتوتر أثناء الملاحظة

اجراءات الملاحظة:

تتلخص إجراءات الملاحظة في النقاط التالية:

- تحديد السلوك الذي سوف يلاحظ و أبعاه: و هي تحديد المعلومات المطلوبة بالضبط و كذلك تجهيز الأدوات اللازمة للتسجيل و تحديد الزمان و المكان الذي تتم الملاحظة مثلا : إذا أراد الباحث دراسة التفاعل اللفظي بين العلم و طلابه فانه يختار غرفة الصف مكانا للملاحظة و يختار موعد الحصة زمانا لها.
- إعداد دليل الملاحظة: و يفيد في تحديد عينات السلوك التي تلاحظ، و يحتوي على معلومات و معلومات عن الأسرة و الحالة الجسمية و الصحة العامة و القدرات العقلية و التحصيل الدراسي و سمات الشخصية و مميزات السلوك الاجتماعي و الانحراف النفسي.
- اختيار عينات سلوكية ممثلة للملاحظة: يجب اختيار عينات متنوعة و متعددة و شاملة و ممثلة لأكبر عدد من مواقف الحياة المختلفة في أوقات مختلفة و في مناسبات مختلفة ،و في مواقف فردية و أخرى جماعية. ..الخ حيث تعطي صورة متكاملة وواضحة لسلوك

المفحوص فمن الملاحظ أن المفحوص قد يكون خجولا في موقف ما و رائدا و خطيبا في موقف آخر و هكذا، و هنا يجب مراعاة انتقاء السلوك ذي الدلالة و الذي يؤدي إلى إعطاء صورة أوضح لشخصية المفحوص.

- إعداد بطاقة الملاحظة :ليسجل عليها الباحث ملاحظاته مثال: إذا أراد الباحث أن يلاحظ تفاعل الطلاب مع المعلم فانه يعد بطاقة ملاحظة تحوي: مدة كلام المعلم بالدقائق، مدة كلام الطلاب بالدقائق ،التوجيهات التي يصدرها المعلم، أنماط المدح و العقوبة ..الخ و بذلك يختصر الباحث وقت التسجيل ليفرغ نفسه إلى متابعة الملاحظة.
- عملية الملاحظة: و تجري حيث يتم ملاحظة مفحوص واحد في الوقت الواحد و في حالة ملاحظة سلوك الجماعة يستحسن استخدام الأفلام و الشرائط التسجيلية.
- التأكد من صدق ملاحظته: عن طريق إعادة الملاحظة أكثر من مرة و على فترات متباعدة و إجراء مقارنة مع باحث آخر في نفس المجال.
- التسجيل: تسجيل الملاحظة وفيها طريقتان: الأولى التسجيل الزمني للحوادث وترتيبها من زمن وقوعها، والثانية تنظيم المادة الملحوظة في موضوعات أو فئات معينة.
- التفسير: استخلاص نتائج الملاحظة والتوصيات هي من أهم خطوات الملاحظة، يقوم الباحث باستخلاص النتائج التي تؤكد صدق الفروض او عدم صدقها.

(جودت عزت عطوي :2007، ص154)

5-2- المقابلة:

تعتبر المقابلة من الأدوات الرئيسية لجمع المعلومات و البيانات في دراسة الأفراد والجماعات الإنسانية. كما أنها تعد من أكثر مسائل جمع المعلومات شيوعا على البيانات الضرورية لأي بحث و المقابلة ليست بسيطة بل هي مسألة فنية.

والمقابلة عبارة عن أداة من أدوات جمع المعلومات يقوم فيها الباحث بطرح التساؤلات التي تحتاج إلى إجابات من قبل المبحوث و ذلك من خلال حوار لفظي أو على شكل استبيان لفظي أو قد يكون بين شخصين أو أكثر إما وجها لوجه أو من خلال وسائل الإعلام المرئية و البث المباشر عبر استخدام الأقمار الصناعية. ذلك أن التطور التكنولوجي قد انعكس على هذه الأدوات و جعل كل منها يسرو سهولة في إجراء المقابلات عبر المحطات المرئية و المسموعة دون وجود عناء كبير و أيضا قصر مسافة و اختصار الزمن. إذن المقابلة هي عبارة عن حوار و تفاعل لفظي شفوي يتم بين الباحث و مبحوثين في وقت واحد لكن ليس بالضرورة في مكان واحد.

يتم تعريف المقابلة على أنها أحد أهم وسائل البحث العلمي ، و التي تستخدم في بعض أنواع الأبحاث العلمية الهامة ، مثل الأبحاث الميدانية و الأبحاث الاجتماعية و النفسية ، فهي تؤدي دورا حيويا في جمع المعلومات و الحقائق اللازمة في إنجاز البحث العلمي المطلوب ، حيث يمكن من خلال المقابلة أيضا إجابة الأسئلة البحثية بشكل مباشر ، و ذلك من أجل إثبات صحتها و صلاحيتها أو نفيها و استبعادها من مجال الحقيقة.

أهمية المقابلة:

للمقابلة أهمية كبيرة في مجال جمع المادة العلمية، ويمكن تلخيصها في النقاط التالية:

1- تعد المقابلة أداة فعالة في جمع المادة العلمية خاصة من الذين لا يقرؤن ولا يكتبون.

2- ومن أهميتها أنها تبرز الواقع والظواهر المتفشية في المجتمع كما هي مما تهيئ الفرص أمام الخبراء والباحثين لإيجاد حلول مناسبة لتلك الظواهر.

3- ونظرا لأهميتها العلمية أصبحت المقابلة يستخدمها حتى الأطباء مع المرضى الذين يعانون مشاكل روحية أو جسمية وتستخدم بشكل كبير في العلوم الاجتماعية.

4- وكذلك من أهميتها أنها تعتبر من أكثرها صدقاً، حيث يستطيع الباحث التعرف على مشاعر وانفعالات المقابل، وكذلك اتجاهاته وميوله.

5- تعتبر المقابلة مصدراً كبيراً للبيانات والمعلومات فضلاً عن كونها أداة للتعبير والتوعية والتفاعل الديناميكي.

6- تعتبر عملية تتيح الفرصة للمستجيب للتعبير الحر عن الآراء والأفكار والمعلومات.

كيفية استخدام المقابلة في البحث العلمي:

وما يدور تحديدا أثناء إجراء المقابلة ، هو أن تتم مواجهة بين للباحث و بين بعض الأشخاص الذين لديهم إجابات لبعض أسئلة البحث العلمي المطلوب ، و التي تسمى عينة الدراسة أو المبحوثين ، و من ثم يقوم الباحث بتدوين إجابات تلك الأسئلة التي تم إعدادها مسبقا لعمل البحث العلمي ، ثم يقوم بمقارنة تلك الإجابات بالفرضيات المقترحة في هذا البحث ، و لذلك تعتبر المقابلة أحد أدوات البحث العلمي الأكثر حقيقية و واقعية.

5-3- الاستبيان:

ولمعرفة الجانب التحليلي لموضوع الدراسة تم جمع البيانات الأولية من خلال الاستمارة كأداة رئيسية للدراسة ويعرف الاستمارة: أنه أداة لجمع البيانات ذات الصلة بالمشكلة البحثية، وذلك للتعرف على جانب أو أكثر من سلوك الفرد وبناءا على الإجابات الكتابية لعدد من الأسئلة المدونة في النموذج المعد لذلك.

استمارة الاستبيان هي مصطلح عام يستخدم للإشارة إلى الاستبيان فنقول استمارة الاستبيان ، وتعد من أكثر أدوات جمع البيانات شهرة وانتشارا في العلوم الاجتماعية بصفة عامة وعلم الاجتماع بصفة خاصة وتفيد تقريبا في كافة البحوث الاجتماعية فهي تستخدم في البحوث الكشفية لجمع أكبر قدر من المعلومات عن الظاهرة موضوع الدراسة وتستخدم أيضا بكفاءة أكثر في البحوث الوصفية لتقرير ما توجد عليه الظاهرة في الواقع , كما تستخدم في البحوث التجريبية وغيرها.

وهي عبارة عن مجموعة من الأسئلة او عبارات مثبتة او منفية التي توجه إلى افراد العينة المعنيين بالدراسة تسلم لهم مباشرة او عن طريق البريد العادي او الالكتروني.

وهي عبارة عن شكل مطبوع يحتوي على مجموعة من الأسئلة او عبارات موجهة إلى عينة من الأفراد حول موضوع أو موضوعات الدراسة. (نعيم عبد الوهاب شلبي:2002،ص112)

يعرف الاستبيان على أنه : مجموعة من الأسئلة المرتبة حول موضوع معين ، يتم وضعها في استمارة ترسل للأشخاص المعنيين بالبريد أو يجرى تسليمها باليد تمهيدا للحصول على أجوبة الأسئلة الواردة فيه."

هو عبارة عن : نموذج يضم مجموعة من الأسئلة التي تدور حول موضوع ما يتم إرساله إلى المبحوثين بطريقة أو بأخرى ليجيبوا على هذه الأسئلة ثم إعادته ثانية إلى الهيئة المشرفة على البحث.(رشيد زرواتي:2002،ص132)

وهو وسيلة من وسائل جمع البيانات ، وتعتمد أساسا على استمارة تتكون من مجموعة من الأسئلة ترسل بواسطة البريد أو تسلم إلى الأشخاص الذين تم اختيارهم لموضوع الدراسة ليقوموا بتسجيل إجاباتهم على الأسئلة الواردة به وإعادته ثانية ، ويتم ذلك بدون مساعدة الباحث للأفراد سواء في فهم الأسئلة أو تسجيل الإجابات عليها".

" هو عبارة عن مجموعة من الأسئلة المكتوبة تعد بقصد الحصول على معلومات أو آراء المبحوثين حول طاهرة أو موقف معين.

قواعد وشروط تصميم استمارة الاستبيان:

لتصميم استمارة الاستبيان هناك قواعد عامة وشروط معينة ينبغي مراعاتها عند تصميم الاستبيان منها مثلا:

- تحديد نوعية المعلومات المطلوبة هل هي حقائق محددة مثل المعلومات الشخصية أم معرفة آراء المبحوثين حول قضية معينة.
- تحديد الجهات التي سيوزع عليها الاستبيان.

- تحديد نوع الاستبيان هل هو مفتوح أو مغلق أو كلا النوعين معا.
- تحديد عدد الاستبيانات.
- وضع مسودة أولية للاستبيان.
- إعادة فحص وتعديل الأسئلة التي هي بحاجة للتعديل بعد استشارة خبراء في هذا المجال.
- تعريف المصطلحات والتعابير المستعملة في الاستبيان.
- تدقيق الاستبيان وتوضيح طريقة استعماله.
-عمل اختبار مبدئي للاستبيان.
- وضع مخطط زمني للقيام بالمشروع وتنفيذ جميع مراحله.

كما يجب مراعاة النقاط التالية عند القيام بتصميم الاستبيان:

-اختصار بنود الاستبيان قدر الإمكان.

-استخدام اللغة البسيطة أي اللغة السائدة في مجتمع اثناء صياغة بنود الاستبيان.

-البنود توكون واضحة غير قابلة للتأويل.

--تجنب طرح الأسئلة التي تتطلب إجراء حسابات ذهنية، أو التي تعتمد على ذاكرة المجيب.

- تجنب طرح الأسئلة الشخصية والأسئلة الموجهة نحو إجابة معينة.
- تجنب جعل صفحة الاستبيان تبدو فوضوية أو غير منظمة.
- طرح الأسئلة وفق ترتيب منطقي معين.

وأخيرا.. القيام بالتوضيح أين؟ ومتـــــى؟ ينبغي إعادة الاستبيان.

تم إعداد الاستمارة حول معوقات استخدام التقويم الالكتروني في التعليم عن بعد من وجهة نظر اساتذة كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، وقد تم تقسيم الاستبيان إلى ثلاثة محاور:

المحور الأول : يشمل البيانات الأولية كالجنس والأقدمية في العمل والمنصب الاداري.

المحور الثاني : يشمل معوقات استخدام التقويم الالكتروني المتعلقة بالأساتذة و.

المحور الثالث : يشمل معوقات استخدام التقويم الالكتروني المتعلقة متعلق بالبنية التحية .

خطوات بناء أداة الدارسة:

لبناء الاستبيان اتبعت الطالبة الخطوات التالية:

- الاطلاع على الدارسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدارسة، والاستفادة منها في بناء الاستبيان.
- تحديد البيانات الأولية للاستبيان.
- تحديد محاور الاستبيان وتقديم الاستمارة في صورته النهائية.

تم الاعتماد على سلم لكارت الثنائي (نعم/لا) ،حيث الاجابة بنعم تمنح لها النقطة (1) والاجابة (بلا) تمنح لها النقطة (0).

6- صدق وثبات الاستبيان:

يعتبر الثبات والصدق أحد أهم شروط سلامة أداة المقياس وهما مرتبطان ببعضهما البعض. حيث اعتمدت الطالبة على صدق الظاهر ي. و للتأكد من صدق الأداة تم عرض الاستبيان على مجموعة اربعة محكين من أعضاء هيئة التدريس، لمعرفة آرائهم حول بنود الاستبيان ومدى وضوحها، و واقعيتها وامكانية قياسها ، وبعد الانتهاء من اعداده تم تعديل بعض البنود وحذف بعضها من طرف المشرف فكان عدد بنوده 23 بند وبعد توزيعه على اربعة محكمين و الأخذ بالمقترحات التي تقدم بها المحكمين وإجراء التعديلات اللازمة حيث بلغت نسبة قبول بنود الاستبيان 93.56% تم حذف بندين واصبحت الاستبيان في صيغته النهائية يتكون من 20 بند ،حيث عدد بنود المحور الاول والمتعلقة بالأساتذة 14 بند (من البند1 الى البند14) وبمحور البنية التحية 6 بنود (من البند 15الى 20)، وبذلك يظهر الاستبيان بصورته النهائية، كما هو الملحق رقم (1).

7- الادوات الاحصائية : التحليل الاحصائي للبيانات

لمعالجة بيانات الدارسة الحالية تم الاعتماد المتوسط الحسابي ، والانحراف المعياري ، والنسبة المئوية اختبار" ت" للفروق .

- خلاصة:

لقد تم التطرق في هذه الدارسة الى مجالات الدراسة و لاستخدام المنهج الوصفي باعتباره الانسب للدارسة الحالية واجراء مسح بالمعاينة لأساتذة كلية العلوم الانسانية والاجتماعية و تحليل البيانات الخاصة بالعينة المراد دراستها ،وتم الاعتماد بذلك على الأدوات المنهجية كالاستبيان والملاحظة بالإضافة للأساليب الإحصائية المتعددة والمناسبة لهذه الدراسة.

الفصل الخامس : عرض وتحليل ومناقشة نتائج الدراسة

- تمهيد .
- عرض وتحليل البيانات الفرضية الاولى.
- عرض مناقشة الفرضية الاولى.
- عرض وتحليل البيانات الفرضية الثانية.
- عرض مناقشة الفرضية الثانية.
- عرض وتحليل البيانات الفرضية الثالثة.
- عرض مناقشة الفرضية الثالثة.
- خلاصة نتائج الدراسة.
- الاقتراحات.

الفصل الخامس : عرض ومناقشة نتائج للدراسة

تمهيد:

بعدما تم تحديد وضبط الفصول النظرية لدراسة معوقات استخدام التقويم الالكتروني في التعليم عن بعد من وجهة نظر اساتذة كلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة المسيلة تم النزول الى الميدان للتعرف على عينة الدراسة وماهي الاجراءات المنهجية المناسبة لهذه الدراسة و لمعرفة حقيقة هذا الكم النظري وربطه بالميدان وذلك بتحليل المعطيات الميدانية المجمعة عن طريق الاستبيان ثم تفسيرها وعرضها بما يسمح باستخلاص النتائج العامة للدارسة وهذا ما سنوضحه في هذا الفصل من خلال التطرق إلى تفسير المعطيات و عرض نتائج الفرضيات ومناقشتها في ضوء الدارسات السابقة ذات العلاقة بالموضوع ،خلص الفصل باستنتاج وعام واقتراحات.

أولا: عرض وتحليل وتفسير نتائج الدراسة على ضوء الفرضيات:

1- عرض وتحليل البيانات ومناقشة الفرضية الاولى:

1-1- عرض وتحليل البيانات الفرضية الاولى: والتي نصت: انه يواجه استخدام التقويم الالكتروني في التعلم عن بعد معوقات ترجع الى عوامل متعلقة بالأستاذ وأخرى متعلقة بالبنية التحتية من وجهة نظر اساتذة كلية العلوم الاجتماعية والانسانية بجامعة محمد بوضياف المسيلة

الجدول رقم (7)يبين التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد العينة حول: اجد صعوبة في استخدام الادوات التقويم الالكتروني

رقم ا	نعم		لا		المجموع	
1	التكرارات	%	التكرارات	%	التكرارات	%
	7	35	13	65	20	100

من خلال نتائج الجدول رقم (7) نلاحظ تباين استجابات أفراد العينة حول البند: اجد صعوبة في استخدام الادوات التقويم الالكتروني وذلك من خلال تكرارات استجاباتهم على بديلي الاستبيان، حيث نجد أن(13)استاذ من مجموع (20) استاذ يجيبون ب(لا) بنسبة مئوية تقدر ب 65 % في حين نجد (7) منهم يجيبون ب (نعم) بنسبة 35 % اي أن جل استجابات أفراد العينة تتمركز حول البديل(لا) .

الجدول رقم (8) يبين التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد العينة حول: ينقصني التكوين على استخدام ادوات التقويم الالكتروني.

رقم البند	نعم		لا		المجموع	
2	التكرارات	%	التكرارات	%	التكرارات	%
	11	55	9	45	20	100

من خلال نتائج الجدول رقم (8) نلاحظ تباين استجابات أفراد العينة حول البند: ينقصني التكوين على استخدام ادوات التقويم الالكتروني وذلك من خلال تكرارات استجاباتهم على بديلي الاستبيان، حيث نجد أن(11)استاذ من مجموع (20) استاذ يجيبون ب(نعم) بنسبة مئوية تقدر ب 55 % في حين نجد (9) منهم يجيبون ب (لا) بنسبة 45 % اي أن استجابات أفراد العينة تمركزت حول البديل(نعم) .

الجدول رقم (9) يبين التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد العينة حول: لم اتكون على تصميم التقويم الالكتروني (QuizCreator)و (QuizMaker)

رقم البند	نعم		لا		المجموع	
3	التكرارات	%	التكرارات	%	التكرارات	%
	16	80	4	20	20	100

من خلال نتائج الجدول رقم (9) نلاحظ تباين استجابات أفراد العينة حول البند: لم اتكون على تصميم للتقويم الالكتروني (QuizCreator) و(QuizMaker) وذلك من خلال تكرارات استجاباتهم على بديلي الاستبيان، حيث نجد أن(16)استاذ من مجموع (20) استاذ يجيبون ب(نعم) بنسبة مئوية تقدر ب 80 % في حين نجد (4) منهم يجيبون ب (لا) بنسبة 20 % اي أن جل استجابات أفراد العينة تتمركز حول البديل(نعم) .

الجدول رقم (10) يبين التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد العينة حول: أشعر بعدم الرضا من خطة التكوين للتطويري في مجال تطبيقات تكنولوجية التعليم وتنفيذها عند التقويم بشكله الحالي

رقم البند	نعم		لا		المجموع	
4	التكرارات	%	التكرارات	%	التكرارات	%
	16	80	4	20	20	100

من خلال نتائج الجدول رقم (11) نلاحظ تباين استجابات أفراد العينة حول البند: أشعر بعدم الرضا من خطة التكوين للتطويري في مجال تطبيقات تكنولوجية التعليم وتنفيذها عند التقويم بشكله الحالي وذلك من خلال تكرارات استجاباتهم على بديلي الاستبيان، حيث نجد أن(16)استاذ من مجموع (20) استاذ يجيبون ب(نعم) بنسبة مئوية تقدر ب 80 % في حين نجد (4) منهم يجيبون ب (لا) بنسبة 20 % اي أن جل استجابات أفراد العينة تتمركز حول البديل(نعم) .

الجدول رقم (12) يبين التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد العينة حول: عدم وجود ورشات عمل في تنمية مهارات الأساتذة في مجال التقويم الالكتروني وتطبيقاته

رقم البند	نعم		لا		المجموع	
5	التكرارات	%	التكرارات	%	التكرارات	%
	17	85	3	15	20	100

من خلال نتائج الجدول رقم (12) نلاحظ تباين استجابات أفراد العينة حول البند: عدم وجود ورشات عمل في تنمية مهارات الأساتذة في مجال التقويم الالكتروني وتطبيقاته وذلك من خلال تكرارات استجاباتهم على بديلي الاستبيان، حيث نجد أن(17)استاذ من مجموع (20) استاذ يجيبون ب(نعم) بنسبة مئوية تقدر ب 85 % في حين نجد (3) منهم يجيبون ب (لا) بنسبة 15% اي أن جل استجابات أفراد العينة تتمركز حول البديل(نعم) .

الجدول رقم (13) يبين التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد العينة حول: عدم وجود برامج تكويني المتخصص المنفذة على أساليب التقويم الالكتروني

رقم البند	نعم		لا		المجموع	
6	التكرارات	%	التكرارات	%	التكرارات	%
	19	95	1	5	20	100

من خلال نتائج الجدول رقم (13) نلاحظ تباين استجابات أفراد العينة حول البند: عدم وجود برامج تكويني المتخصص المنفذة على أساليب التقويم الالكتروني وذلك من خلال تكرارات استجاباتهم على بديلي الاستبيان، حيث نجد أن(19)استاذ من مجموع (20) استاذ يجيبون ب(نعم) بنسبة مئوية تقدر ب 95 % في حين نجد (1) منهم يجيبون ب (لا) بنسبة 5% اي أن جل استجابات أفراد العينة تتمركز حول البديل(نعم) .

الجدول رقم (14) يبين التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد العينة حول: عدم قدرة الاستاذ على تصميم التقويم الالكتروني عبر المنصة.

رقم البند	نعم		لا		المجموع	
7	التكرارات	%	التكرارات	%	التكرارات	%
	14	70	6	30	20	100

من خلال نتائج الجدول رقم (14) نلاحظ تباين استجابات أفراد العينة حول البند: عدم قدرة الاستاذ على تصميم التقويم الالكتروني عبر المنصة وذلك من خلال تكرارات استجاباتهم على بديلي الاستبيان، حيث نجد أن(14)استاذ من مجموع (20) استاذ يجيبون ب(نعم) بنسبة مئوية تقدر ب 70 % في حين نجد (6) منهم يجيبون ب (لا) بنسبة 30% اي أن جل استجابات أفراد العينة تتمركز حول البديل(نعم) .

الجدول رقم (15) يبين التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد العينة حول: عدم قدرة الاستاذ على نشر التقويم الالكتروني عبر المنصة

رقم البند	نعم		لا		المجموع	
8	التكرارات	%	التكرارات	%	التكرارات	%
	11	55	9	45	20	100

من خلال نتائج الجدول رقم (15) نلاحظ تباين استجابات أفراد العينة حول البند: عدم قدرة الاستاذ على تصميم التقويم الالكتروني عبر المنصة وذلك من خلال تكرارات استجاباتهم على بديلي الاستبيان، حيث نجد أن(11)استاذ من مجموع (20) استاذ يجيبون ب(نعم) بنسبة مئوية تقدر ب 55 % في حين نجد (9) منهم يجيبون ب (لا) بنسبة 45% اي أن استجابات أفراد العينة تمركزت حول البديل(نعم) .

الجدول رقم (16) يبين التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد العينة حول: عدم امتلاك الأساتذة اتجاهات ايجابيه نحو استخدام التقويم الإلكتروني

رقم البند	نعم		لا		المجموع	
9	التكرارات	%	التكرارات	%	التكرارات	%
	15	75	5	25	20	100

من خلال نتائج الجدول رقم (16) نلاحظ تباين استجابات أفراد العينة حول البند: عدم امتلاك الأساتذة اتجاهات ايجابيه نحو استخدام التقويم الإلكتروني وذلك من خلال تكرارات استجاباتهم على بديلي الاستبيان، حيث نجد أن(15)استاذ من مجموع (20) استاذ يجيبون ب(نعم) بنسبة مئوية تقدر ب 75 % في حين نجد (5) منهم يجيبون ب (لا) بنسبة 25% اي أن اغلب استجابات أفراد العينة تتمركز حول البديل(نعم) .

الجدول رقم (17) يبين التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد العينة حول: ضعف الثقافة التكنولوجية لدى الأساتذة

رقم البند	نعم		لا		المجموع	
10	التكرارات	%	التكرارات	%	التكرارات	%
	15	75	5	25	20	100

من خلال نتائج الجدول رقم (17) نلاحظ تباين استجابات أفراد العينة حول البند: ضعف الثقافة التكنولوجية لدى الأساتذة وذلك من خلال تكرارات استجاباتهم على بديلي الاستبيان، حيث نجد أن (15)استاذ من مجموع (20) استاذ يجيبون ب(نعم) بنسبة مئوية تقدر ب 75 % في حين نجد (5) منهم يجيبون ب (لا) بنسبة 25% اي أن اغلب استجابات أفراد العينة تتمركز حول البديل(نعم) .

الجدول رقم (18) يبين التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد العينة حول: عدم اقتناع الأساتذة بجدوى التقويم الالكتروني

رقم البند	نعم		لا		المجموع	
11	التكرارات	%	التكرارات	%	التكرارات	%
	11	55	9	45	20	100

من خلال نتائج الجدول رقم (18) نلاحظ تباين استجابات أفراد العينة حول البند: عدم اقتناع الأساتذة بجدوى التقويم الالكتروني وذلك من خلال تكرارات استجاباتهم على بديلي الاستبيان، حيث نجد أن(11)استاذ من مجموع (20) استاذ يجيبون ب(نعم) بنسبة مئوية تقدر ب 55 % في حين نجد (9) منهم يجيبون ب (لا) بنسبة 45% اي أن استجابات أفراد العينة تتمركز حول البديل(نعم) .

الجدول رقم (19) يبين التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد العينة حول: كثره انقطاع التيار الكهربائي في الجامعة

رقم البند	نعم		لا		المجموع	
12	التكرارات	%	التكرارات	%	التكرارات	%
	7	35	13	65	20	100

من خلال نتائج الجدول رقم (19) نلاحظ تباين استجابات أفراد العينة حول البند: كثره انقطاع التيار الكهربائي في الجامعة وذلك من خلال تكرارات استجاباتهم على بديلي الاستبيان، حيث نجد أن

(7) استاذ من مجموع (20) استاذ يجيبون ب(نعم) بنسبة مئوية تقدر ب 35 % في حين نجد (13) منهم يجيبون ب (لا) بنسبة 65% اي أن جل استجابات أفراد العينة تتمركز حول البديل(لا) .

الجدول رقم (20) يبين التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد العينة حول: قلة المخابر الحاسوب اللازمة لتطبيق التقويم الالكتروني

رقم البند	نعم		لا		المجموع	
13	التكرارات	%	التكرارات	%	التكرارات	%
	16	80	4	20	20	100

من خلال نتائج الجدول رقم (20) نلاحظ تباين استجلبات أفراد العينة حول البند: قلة المخابر الحاسوب اللازمة لتطبيق التقويم الالكتروني وذلك من خلال تكرارات استجاباتهم على بديلي الاستبيان، حيث نجد أن(16)استاذ من مجموع (20) استاذ يجيبون ب(نعم) بنسبة مئوية تقدر ب 80 % في حين نجد (4) منهم يجيبون ب (لا) بنسبة 20% اي أن اغلب استجابات أفراد العينة تتمركز حول البديل(نعم) .

الجدول رقم (21) يبين التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد العينة حول: عدم توفر خدمة الانترنت بسرعة التدفق جيده في الجامعة

رقم البند	نعم		لا		المجموع	
14	التكرارات	%	التكرارات	%	التكرارات	%
	20	100	00	00	20	100

من خلال نتائج الجدول رقم (21) نلاحظ تباين استجابات أفراد العينة حول البند عدم توفر خدمة الانترنت بسرعة التدفق جيده في الجامعة وذلك من خلال تكرارات استجاباتهم على بديلي الاستبيان، حيث نجد أن(20)استاذ من مجموع (20) استاذ يجيبون ب(نعم) بنسبة مئوية تقدر ب 100 % في حين نجد (00) منهم يجيبون ب (لا) بنسبة 00% اي أن كل استجابات أفراد العينة تمركزت حول البديل(نعم) .

الجدول رقم (22)يبين التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد العينة حول: عدم توفر خدمة الانترنت بسرعة التدفق جيده في المنزل

رقم البند	نعم		لا		المجموع	
15	التكرارات	%	التكرارات	%	التكرارات	%
	15	75	5	25	20	100

من خلال نتائج الجدول رقم (22) نلاحظ تباين استجابات أفراد العينة حول البند: عدم توفر خدمة الانترنت بسرعة للتدفق جيده في المنزل وذلك من خلال تكرارات استجاباتهم على بديلي الاستبيان، حيث نجد أن(15)استاذ من مجموع (20) استاذ يجيبون ب(نعم) بنسبة مئوية تقدر ب 75 % في حين نجد (5) منهم يجيبون ب (لا) بنسبة 25% اي أن اغلب استجابات أفراد العينة تتمركز حول البديل(نعم) .

الجدول رقم (23)يبين التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد العينة حول: عدم توفر الدعم الفني او التقني اللازم لتطبيق التقويم الالكتروني

رقم البند	نعم		لا		المجموع	
16	التكرارات	%	التكرارات	%	التكرارات	%
	20	100	00	00	20	100

من خلال نتائج الجدول رقم (23) نلاحظ تباين اســـتجابات أفراد العينة حول البند: عدم توفر الدعم الفني او التقني اللازم لتطبيق التقويم الالكتروني وذلك من خلال تكرارات اســتجاباتهم على بديلي الاستبيان، حيث نجد أن(20)استاذ من مجموع (20) استاذ يجيبون ب(نعم) بنسبة مئوية تقدر ب 100 % في حين نجد (00) منهم يجيبون ب (لا) بنســبة 00% اي أن كل اســتجابات أفراد العينة تمركزت حول البديل(نعم) .

الجدول رقم (24) يبين التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد العينة حول: عدم وجود مساحة كافية في المنطقة الخاصة بالكتابة في بعض الاسئلة المفتوحة

رقم البند	نعم		لا		المجموع	
17	التكرارات	%	التكرارات	%	التكرارات	%
	14	70	6	30	20	100

من خلال نتائج الجدول رقم (24) نلاحظ تباين استجابات أفراد العينة حول البند: عدم وجود مساحة كافية في المنطقة الخاصة بالكتابة في بعض الاسئلة المفتوحة وذلك من خلال تكرارات استجاباتهم على بديلي الاستبيان، حيث نجد أن(15)استاذ من مجموع (20) استاذ يجيبون ب(نعم) بنسبة مئوية تقدر ب 75 % في حين نجد (5) منهم يجيبون ب (لا) بنسبة 25% اي أن اغلب استجابات أفراد العينة تتمركز حول البديل(نعم) .

الجدول رقم (25) يبين التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد العينة حول: لا توجد تقنية لمنع الغش وعدم منع الطلاب من الدخول على موقع جوجل اثناء اداء الامتحان

رقم البند	نعم		لا		المجموع	
18	التكرارات	%	التكرارات	%	التكرارات	%
	17	85	3	15	20	100

من خلال نتائج الجدول رقم (25) نلاحظ تباين استجابات أفراد العينة حول البند: لا توجد تقنية لمنع الغش وعدم منع الطلاب من للدخول على موقع جوجل اثناء اداء الامتحان وذلك من خلال تكرارات اســتجاباتهم على بديلي الاســتبيان، حيث نجد أن(17)اســتاذ من مجموع (20) اســتاذ يجيبون ب(نعم) بنســـبة مئوية تقدر ب 85 % في حين نجد (3) منهم يجيبون ب (لا) بنســـبة 20% اي أن اغلب استجابات أفراد العينة تتمركز حول البديل(نعم) .

1-2- مناقشة الفرضية الأولى:

يتضـــح من خلال محورين المتعلقين بمعوقات اســـتخدام التقويم الالكتروني في التعليم عن بعد نجد المعوقات المتعلقة بالأســـتاذ في اســـتخدام التقويم الالكتروني ف التعليم الإلكتروني ان بنوده جاءت الاجابة ب(نعم) بشـكل عام وجاءت أعلى فقرات معوقات التقويم الإلكتروني الفقرة التي تنص على (: عدم وجود برامج تكويني المتخصـص المنفذة على أسـاليب التقويم الالكتروني) بنسـبة مئوية تقدر ب 95 % وبدرجة مرتفعة جدا، تلتها الفقرة التي تنص على(عدم وجود ورشـات عمل في تنمية مهارات الأسـاتذة في مجال التقويم الالكتروني وتطبيقاته بنسـبة مئوية تقدر ب 85 % ،ثم تلتها البنود الاخرى التي جاءت محصـــورة ما بين 80% و55 %.لما فيما يخص المحور الثاني والمتعلق بالمعوقات المتعلقة بالبنية التحية نجد ان افراد العينة قد اجابوا ب(نعم) بنســـبة 100% على البندين(14) : عدم توفر للدعم الفني او التقني اللازم لتطبيق التقويم الالكتروني والبند (16): عدم توفر خدمة الانترنت بســـرعة التدفق جيده في الجامعة، في نجد ان اغلب البنود الأخرى تتراوح ما بين 80 % الى 70% ،لما البند رقم(1): : كثره انقطاع التيار الكهربائي في الجامعة. فكانت الاجابة ب(لا) بنســـبة مئوية 65% ومن خلال تحليل البنود تجد الطالبة ان المعوقات التي تعيق استخدام التقويم الالكتروني متعددة ولكن ابرز المعوقات نجدها مرتبطة بشـكل مباشـر بالأسـتاذ والبنية التحية وتدل هذه النتائج على أن أفراد العينة أبدوا موافقتهم على معظم فقرات الاستبيان

ويمكن تفسـير هذه النتيجة أن هذه المعوقات سـواء كانت متعلقة بذات الاسـتاذ لاسـتخدام او بالنية التحتية في تقنيات التقويم الإلكتروني نظرا لما يتطلبه هذا المجال أيضـا من الاسـتاذ من قدرات ومهارات حاسـوبية يجب أن يمتلكها مثل كيفية التعامل مع سـطح المكتب Desktop والملفات والبرامج سـواء بالحفظ أو النقل أو الحذف أو التعديل أو إرسـال واسـتقبال الرسـائل بالبريد الإلكتروني وتعميمها على مجموعة من الطلبة في نفس الوقت، أو اسـتخدام برنامج تصـفح الإنترنت Netscape, Explorer أو التعامل مع وحدات الإدخال والإخراج، أو اســـتخدام برنـامج Office والجداول الإلكترونية أو تحميل الملفات Upload إلى الشبكة وحفظها أو استخدام جهاز عرض البيانات Data Show Projector أو إنزال الملفات من الشـبكة وحفظها Download او فيما يخص البنية التحتية كضـعف تدفق الانترنت وعدم توفر السـائل التكنولوجية الدعم الفني والتقني وصـعوبة الدخول الى المنصـة اثناء الامتحان وكل هذه العناصـر هي عبارة عن متطلبات يجب تتوفر لدى الاستاذ حتى يستطيع ان يتعامل مع الحاسوب بشكل صحيح ومنه يمكن له ان يتحكم في استخدام التقويم الالكتروني ومن خلال النتائج المتوصـل اليها ترى الطالبة أن المعوقات التي في المحورين، حيث جاءت نتائج المحور الاول اغلبها بالإجابة بنعم وبنســب مرتفعة وكانت محصـــورة بين 95 %الى 55 %ما عدا البند الاول والذي جاءت اجبته ب(لا) وبنسبة 55 % ، واما المحور الثاني فكانت الاجابة ب(نعم) محصورة ما بين 100 %الى 70 % على اغلب البنود ماعدا بندا ولحدا كانت اجبته ب(لا) بنســـبة 65 %وأن هذه المعوقات تفرض على الاســـتاذ ان يقوم بدورات وبرامج تكوينية في الجامعة، ، كما أن هذه المعوقات تتطلب المهارات والقدرات التي يتطلبها البحث العلمي

عبر شـــبكة الإنترنت أو المهارات الفنية لاســـتخدام تقنيات التقويم الإلكتروني، ونظرا لما يتطلبه هذا الموقف التقويمي الجديد من الاستاذ من تغيير في أنماط التقويم وكيفية التعامل مع الطلبة، ومدى ما يحتاجه الاستاذ من تحضير وإعداد للتقويم الإلكتروني ســـواء من حيث الوقت أو الجهد، أو اكتســـاب مهارات تكنولوجية جديدة لم يكن يحتاجها في التقويم التقليدي، كما أن كثيرا من الاساتذة يعانون من ضعف في امتلاك المهارات الحاسوبية اللازمة لاستخدام منظومة التقويم الإلكتروني. وتتفق نتائج هذه الدراســة مع نتائج دراســات كل من دراســة (Mills, et al. 2009) : التي من نتائجها ان أعضـــــاء هيئة للتدريس يحتاج وللتدّرب عليها لتطبيق هذا النمط من التعلم، وعدم الثقة بالدعم الإداري لبرامج التعلّم الإلكتروني، وقلة للدعم الفني كما عبر بعضـــــهم عن عدم ثقته بنزاهة الاختبارات في التعلم الإلكتروني، وكذا نجد دراسة حليمة الزاحي (2010) والتي جاءت من نتائجها نقص تكوين أساتذة حول التعليم الالكتروني يعتبر أساس ابتعادهم عن استخدام هذا النمط من التعليم، يحد الاستخدام الفعلي لمنصة التعليم الالكتروني من العوائق والمنبثقة أساسا من نقص الإرادة الفعلية للإدارة العليا للتحول نحو هذا المشروع ومنه الذي لا يتحكم في الوسائل التكنولوجية في التعليم عن لا يمكنه باي حال من الاحوال ان يتحكم فيها في التقويم الالكتروني لأنه سيستخدم نفس الوسائل بنفس الكيفية، كما نجد دراسة الحوامدة(2011) التي جاءت بعنوان: معوقات استخدام التعلم الالكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية)، حيث أظهرت نتائج الدراسة أن بنود الاداة ككل شكلت معوقات للتعلم الالكتروني تواجه أعضاء الهيئة التدريسية، في ان دراسة إبراهيم بو الفلفل، عادل شـــهيب (2013) حول واقع التعليم الالكتروني في الجامعة الجزائرية ومن نتائجها : ، ضعف تطبيق التعليم الالكتروني في الجامعة الجزائرية لعوامل تقنية متعلقة بتأخر البنية التقنية للشبكة العنكبوتية، وعوامل بشرية تتعلق بنقص المهارات والكفاءات البشرية ونقص الثقافة الإلكترونية وقلة الوعي والتحفيز لاستخدام هذا النوع من التعليم.كما اكدتها دراسة خالد يوسف القضاة و بسام مقابلة (2013) :حول تحديات التعليم الإلكتروني التي تواجه أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الأردنية الخاصـــة وقد أظهرت النتائج الترتيب التنازلي الآتي للتحديات: البحث العلمي، تحديات تقنيات التعلم الإلكتروني، تحديات مالية وإدارية، تحديات مهنية، تحديات التقويم، والإدارة، والتخطيط، وتصـــميم التخطيط،ومن الدراسات التي اكدت على ضرورة التكوين نجد كل من دراسة نادية صالح ومنى جمل (2015) و دراسة عباس الجنزورى(2017)التي جاءتا نتائجهما أن معظم المعلمين والطلاب وافقوا على ان الامتحان الإلكتروني يوفر الوقت والجهد، ويوفر التكلفة المادية للطباعة، كما على انهم لا يجيدوا التعامل مع جهاز الكمبيوتر وبالتالي الامتحان الورقي اكثر ســـهولة وقد اوصـــى الباحث انه

ينبغي تدريب المحاضرين ومساعدة الطلاب لاكتساب المهارات الاساسية في الحاسوب التي تساعد اثناء اجراء الامتحانات الالكترونية وتوفير اجهزة كمبيوتر، في حين توصلت دراسة الحبردي (2017) أن واقع استخدام أدوات التقويم الإلكتروني ككل يشير إلى درجة استخدام متوسطة، فإن صعوبات استخدام أدوات التقويم الإلكتروني ككل يشير إلى درجة صعوبة عالية . كما توصلت الدراسة إلى تصور مقترح لتفعيل استخدام أدوات التقويم الإلكتروني لدى معلمي الدراسات الاجتماعية. والوطنية بالمرحلة الثانوية بمدينة الرياض، وكما اكدت الدراسة دراسة عامر (2018) التي لكدت على ضرورة توفر البنية التحتية والتي كلنت بعنوان: الكفليات اللازمة من لجل تطبيق التعليم الالكتروني في جامعة الزاوية التي لكدت على المادية وغير المادية للتعليم الإلكتروني ،والتي كان من أهمها : توفير الإمكلنات المادية والمتمثلة بأجهزة الحاسوب ،وأجهزة العرض الإلكترونية ،وشبكة للاتصال عبر الإنترنت والفضائيات ،تدريب الأستاذ الجامعي والطالب على مهارات التعامل مع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والبرمجيات التعليمية توفير الكوادر الفنية المتخصصة بتشغيل وصيانة الأجهزة المتعلقة بتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات والتدريب عليها ,والحاجة إلى وجود تخطيط ومنهجية مدروسة لتطبيق التعليم الإلكتروني من خلال الاستفادة من تجارب الدول المتقدمة في هذا المجال، وبالمقابل توصلت دراسة بتول (2021) الى ضرورة اعتماد وسائل وتقنيات التعليم الالكتروني المتعددة في جامعتنا لمواكبة التقدم المعرفي والتقني الهائلين ,وتوفير للدعم المادي لتوفير مستلزمات وتقنيات التعليم الالكتروني من حواسيب و وسائل عرض الكتروني ، وشبكات اتصالات عبر الانترنت ،وقواعد بيانات ومكتبات افتراضية شبكاتها ،وقاعات وتأثيث مناسب لهذا النوع من التعليم ,و إقامة دورات تدريبية للتدريسيين والطلبة على استعمال وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والبرمجيات التعليمية .ومنه يمكن القول ان فرضية الدراسة قد تحققت ومفادها : يواجه استخدام التقويم الالكتروني في التعلم عن بعد معوقات ترجع الى عوامل متعلقة بالأستاذ وأخرى متعلقة بالبنية التحتية من وجهة نظر اساتذة كلية العلوم الاجتماعية والانسانية بجامعة محمد بوضياف المسيلة.

وتعزى هذه النتيجة إلى أن التقويم الإلكتروني يتطلب وجود بنية تحتية من حواسيب وهواتف وبرمجيات مجربة ومعتمدة في التعليم، وشراء برامج خاصة بالجامعة لضمان اشتراك أكبر عدد من الطلبة في التقويم الإلكتروني، ولأن التقويم الإلكتروني فُرض على الجامعة بشكل مفاجئ

نتيجة لظهور جائحة كورونا كما أن التقويم الإلكتروني يتطلب تضافر جهود الكل اساتذة وادارة وتقنيين مختصين.

2- **تحليل وتفسير البيانات ومناقشة الفرضية الثانية:** والتي نصت على : أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط درجات اساتذة كلية العوم الاجتماعية والانسانية على محور استبيان معوقات التقويم الالكتروني تبعا لمتغير الجنس

جدول(26): نتائج اختبار "ت" لدلالة الفروق في معوقات استخدام التقويم الالكتروني في التعليم عن بعد تبعا لمتغير الجنس.

الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة ت	الدلالة الإحصائية
الاناث	12	7.02	0.679	93	0.432	غير دالة
الذكور	8	4.23	0.472			

***دالة عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$).**

من خلال الجدول (26) نجدان قيمة ت 0.432 وهي غير دالة احصائيا عند درجة حرية 93 وهذا يدل على عدم وجود فروق دالة احصائيا .يتضح أن نتائج الدراسة أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في معوقات استخدام التقويم الالكتروني في التعلم عن بعد من وجهة نظر اساتذة كلية العلوم الاجتماعية والانسانية بجامعة محمد بوضياف المسيلة تبعا لمتغير الجنس، حيث كانت الدلالة الإحصائية > 0.05 وهي غير دالة إحصائيا.

2-2- مناقشة الفرضية الثانية :

لدى دراسة أثر متغير الجنس على محاور الدراسة. وجد الطالبة أن متغير الجنس ليس له أية دلالة إحصائية وبالتالي لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) في معوقات استخدام التقويم الالكتروني في التعلم عن بعد من وجهة نظر اساتذة كلية العلوم الاجتماعية والانسانية بجامعة محمد بوضياف المسيلة تبعا لمتغير الجنس ويعزى ذلك إلى أن التقويم

الإلكتروني والنتائج المتحصـــلة متشـــابهةلدىللذكور والإناث، وهذا يؤكد أن معوقات التقويم الإلكتروني حقيقية يشعر بها جميع الاساتذة ذكورا واناثاعلى الصعوبات، أي أن الخبرة في التعليم لم تساعد على تذليل هذه الصعوبات أو زيادتها. وهنا نعود لأهمية الدو ا رت التدريبية في تأهيل المعلمين لزيادة مها ا رتهم في مجال التعليم عن بعد. وتعزي الطالبة السبب في ذلك أن الاساتذة ســـواء كانوا ذكورا او اناثا يدرســـون في نفس الكلية التي أجريت عليها الدراســـة، وهم في هذه المعوقات ســـواء كان من الذكور او الاناث، لأن جل افراد العينة بغض النظر عن الجنس يعانون من مشكل التكوين على الوسائل التكنولوجية الحديثة ومن ضعف البنية التحتية وهذا ما اكدت كل من دراسة دراسة الحوامدة(2011) حيث توصلت بانه: لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات تقديرات أعضاء الهيئة التدريسية على معوقات استخدام التعلم الالكتروني بالنسبة لكل محور من محاور الدراســـة، وعلى المحاور ككل تعزى لمتغير الجنس. كذلك نجد دراســـة خالد يوسف القضاة و بسام مقابلة (2013) اذ نجد من نتائجها: عدم وجود فروق دالة إحصائيا في التحديات تعزى للجنس، والرتبة الأكاديمية، والخبرة ، كما أظهرت نتائج دارسة حسن، محمد خضر، وآل مرعي محمد:(2016) بعدم وجود فروق دالة إحصائيا بين استجابات الطلاب واستجابات الطالبات على مجالات الاستبانة، كما اشارت نتائج دراسة عباس الجنزورى(2017) الى عدم وجود فروق في اتجاهات نحو توظيف التقويم الإلكتروني باســـتخدام نظام بلاك بورد في العملية التعليمية بين اعضـــاء هيئة للتدريس في متغيرات (الجنس–الدرجة العلمية–التخصـــص) .وكذلك كشفت نتائج دراسة نجوى (2020): على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى جودة التدريب الالكتروني تبعا لمتغيرات الجنس الدرجة العلمية ،والخبرة التخصص. وبذلك تم قبول الفرضية الثانية. وتفسيرا لهذه نتيجة أن متغير الجنس لم يكن له تأثير.

3- تفسير وتحليل البيانات ومناقشة الفرضية الثالثة:

التي نصت على :أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط درجات اساتذة كلية العوم الاجتماعية والانسانية على محور استبيان معوقات التقويم الالكتروني تبعا لمتغير الاقدمية في العمل.

جدول(27): نتائج اختبار "ت" لدلالة الفروق في معوقات استخدام التقويم الالكتروني في التعليم عن بعد تبعا لمتغير الأقدمية في العمل.

الأقدمية في العمل	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة ت	الدلالة الإحصائية
أقل من 10ستوات	11	6.02	0.579	87	0.352	غير دالة
أكثر من 10سنوات	9	3.23	0.472			

***دالة عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$).**

من خلال الجدول (27) نجدان قيمة ت 0.352 وهي غير دالة احصائيا عند درجة حرية 87 وهذا يدل على عدم وجود فروق دالة احصائيا .يتضح أن نتائج الدراسة أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في معوقات استخدام التقويم الالكتروني في التعلم عن بعد من وجهة نظر اساتذة كلية العلوم الاجتماعية والانسانية بجامعة محمد بوضياف المسيلة تبعا لمتغير الأقدمية، حيث كانت الدلالة الإحصائية > 0.05 وهي غير دالة إحصائيا.

3-2- مناقشة الفرضية الثالثة:

لدى دراسة أثر متغير الأقدمية في العمل على محوري الدراسة. وجدت الطالبة أن متغير الأقدمية ليس له أية دلالة إحصائية وبالتالي لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) في معوقات استخدام التقويم الالكتروني في التعلم عن بعد من وجهة نظر اساتذة كلية العلوم الاجتماعية والانسانية بجامعة محمد بوضياف المسيلة تبعا لمتغير الأقدمية ويعزى ذلك إلى أن التقويم الإلكتروني والنتائج المتحصلة متشابهة لدى جميع الأساتذة ، وهذا يؤكد أن معوقات التقويم الإلكتروني حقيقية يشعر بها جميع الاساتذة بغض النظر عن الأقدمية ويمكن تعليل هذه النتيجة بأن الأساتذة لم يتلقوا تكوينا يتعلق بكيفية تطبيق التقويم الالكتروني في المنصة الرقمية .

بمعنى أن الأساتذة في كلية العلوم الانسانية والاجتماعية يواجهون أثناء تطبيق التقويم الإلكتروني يواجهون نفس المعوقات وهذا ما اكدته بعض الدراسات السابقة كدراسة دراسة خالد يوسف القضاة و بسام مقابلة (2013) اذ نجد من نتائجها: عدم وجود فروق دالة إحصائيا في التحديات تعزى للجنس، والرتبة الأكاديمية، والخبرة ، وكذلك كشفت نتائج دراسة نجوى (2020): على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى جودة

للتدريب الالكتروني تبعا لمتغيرات الجنس للدرجة العلمية ،والخبرة التخصـــص. وبذلك تم قبول الفرضية الثالثة. وتفسيرا لهذه نتيجة أن سنوات الخبرة لم يكن لها تأثير.

خلاصة نتائج الدراسة:

جاءت هذه الدراسة بغرض التعرف على معوقات استخدام التقويم الالكتروني في التعلم عن بعد من وجهة نظر اساتذة كلية العلوم الاجتماعية والانسانية بجامعة محمد بوضياف المسيلة. وقد توصلت الدراسة إلى أن هناك معوقات متعلقة بالأستاذ وأخرى متعلقة بالبنية التحتية ، وان الاستخدام المحدود لوسائل التكنولوجية الحديثة، فالتقنيات التعليمية الإلكترونية لم تدمج بعد في استخدام التقويم الالكتروني وعليه فإن الدراسة قد خلصت إلى:

– ان هناك معوقات تعيق استخدام التقويم الالكتروني في التعلم عن بعد منها ما هو متعلق بالأستاذ كقلة التكوين على استخدام ادوات التقويم الالكتروني وعدم وجود ورشات عمل في تنمية مهارات الأساتذة في مجال التقويم الالكتروني وتطبيقاته ،و عدم قدرة الاستاذ على تصميم التقويم الالكتروني عبر المنصـــة .أما المتعلقة بالبنية التحتية نجد عدم توفر خدمة الانترنت بسرعة التدفق جيده في الجامعة، و عدم توفر خدمة الانترنت بسرعة التدفق جيده في المنزل للطلبة والأساتذة ، و عدم توفر الدعم الفني او التقني اللازم لتطبيق التقويم الالكتروني.

– عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط درجات اساتذة كلية العوم الاجتماعية والانسانية على محور استبيان معوقات التقويم الالكتروني تبعا لمتغير الجنس .

– عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط درجات اساتذة كلية العوم الاجتماعية والانسانية على محور استبيان معوقات التقويم الالكتروني تبعا لمتغير الجنس .

الاقتراحات:

بناء على نتائج الدراسة المتوصل اليها تقترح الطالبة الاقتراحات بالآتية:

1- تكوين الأساتذة من خلال تدريبهم على مهارات استخدام التقويم الالكتروني في المنصة في التعلم عن بعد.

2- تكوين الأساتذة على توظيف الأدوات التكنولوجية الحديثة .

3- تكوين الأساتذة على تصميم محتوى الاختبارات الالكترونية وفق الأسس الصحيحة في استخدام الحاسوب ومستلزماته.

5- تكوين الأساتذة على كيفية تصميم أدوات التقويم تتناسب مع أدوات التعلم عن بعد.

6- تطوير المقررات وإعادة هيكلتها بطريقة تضمن مرونتها وملائمتها للتعليم عن بعد والتقويم الالكتروني.

7- تفعيل جزئي لعملية التعليم عن بعد حتى خلال التعليم الحضوري بحيث يصبح جزءا من المنظومة التعليمية وليس فقط في الحالات الاستثنائية فقط.

8- توفير شبكة انترنت تعمل بشكل جيد ومتاحة للأساتذة والطلبة جميعهم دون استثناء استخدامات الحاسوب وشبكة الانترنت، واستخدام تطبيقات التعليم الالكتروني المختلفة.

9- عقد دورات متخصصة لإكساب الأساتذة مهارات تصميم الاختبارات الكترونيا

يشرف عليها متخصصون في هذا المجال.

قائمة المصادر والمراجع

أولا باللغة العربية :

1- المصادر:

ابن منظور(1993): لسان العرب، مجلد 15 ، دار الصادر، ط 3، بيروت.

2- الكتب باللغة العربية:

1- احمد محمد العنزاوي(2008): واقع ومستقبل التعليم عن بعد في الوطن العربي.

2- تودري عوض(2001):المدرسة الاليكترونية وادوار حديثة للمعلم، الرياض، مكتبة الرشد.

3- جودت عزت عطوي(2007) :أساليب البحث العلمي، مفاهيمه، أدواته، طرقه الإحصائية، دار الثقافة للنشر و التوزيع.

4- حسن زيتون(2005): رؤية جديدة في التعليم التعلم الإلكتروني، المفهوم –القضايا- التطبيق – التقييم، الدار الصوتية للتربية ،المملكة العربية السعودية الرياض.

5- حسن سيد شحاته (2009): التعليم الالكتروني وتحرير العقل القاهرة، الدار المصرية اللبنانية .

6- خالد حامد(2008):منهجية البحث في العلوم الاجتماعية و الإنسانية، جسور للنشر و التوزيع.

7- الخان بدر (2005): استراتيجيات التعلم الإلكتروني ، ترجمة علي الموسوي وآخرون ، سوريا ، دار شعاع .

8- الدوسري إبراهيم (2000) :إطار مرجعي للتقويم التربوي ، الطبعة الثانية ، مكتبة التربية العربي لدول الخليج.

9- رشيد زرواتي (2002): تدريبات على منهجية البحث العلمي في العلوم الاجتماعية ،ط1، جامعة بوضياف بالمسيلة، الجزائر.

10- زاهر، الغريب إسماعيل (2009):المقررات الإلكترونية: تصميمها ــ إنتاجها ــ نشرها ــ تطبيقها ــ تقويمها، القاهرة، عالم الكتب.

11- الشرمان عاطف أبو حميد (2013): تكنولوجيا التعليم المعاصرة و تطوير المناهج، ط1 ، دار وائل، الأردن.

12- الطاهر رشيد السيد، عطية رضا عبد البديع (2012):جودة التعليم الالكتروني رؤية معاصرة، دار الجامعة ،الاسكندرية ، مصر.

قائمة المصادر والمراجع

13- عبد الحافظ سلامة (2002): الاتصال وتكنولوجيا التعليم،ط1، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان.

14- عبد الحميد عبد العزيز (2010): التعليم الالكتروني ومستحدثات تكنولوجيا التعليم، المكتبة العصرية للنشر والتوزيع، مصر.

15- عبد الحميد محمد (2005): فلسفة التعليم عبر الشبكات، ط1، القاهرة، عالم الكتب.

16- العلي أحمد عبدالله (2005): التعليم عن بعد ،القاهرة ،دار الكتاب الحديث ،مصر.

17- عليان ربحي مصطفى(1999): وسائل الاتصال وتكنولوجيا التعليم،ط1، عمان، دار الصفاء للنشر،الاردن.

18- الغريب زاهر إسماعيل (2009): المقررات الإلكترونية، تصميمها – إنتاجها – نشرها – تطبيقها تقويمها، القاهرة:، عالم الكتب الفكر العربي.

19- الفار إبراهيم(2004):تربويات الحاسوب وتحديات مطلع القرن الحادي والعشرين، القاهرة، دار الفكر،مصر.

20- الفرجاني عبد العظيم(2000): تكنولوجيا المواقف التعليمية ، المنيا، دار الهدى للنشر والتوزيع، مصر.

21- محمد سيد فهمي(2002):طريقه العمل مع الجماعات بين النظرية والتطبيق ،الإسكندرية، المكتب الجامعي.

22- محمد عبد الحميد (2005):منظومة التعلم عبر الشبكات، القاهرة، عالم الكتب.

23- محمد محمود زين الدين (2000):تطوير كفايات المعلم للتعليم عبر الشبكات في منظومة التعليم عبر الشبكات ، عالم الكتب، القاهرة.

24- الموسى عبد الله، المبارك أحمد(2005):التعليم الالكتروني الأسس والتطبيقات، الرياض ، مؤسسة شبكة البيانات.

25- نبيل جاد عزمي (2008): تكنولوجيا التعليم الإلكتروني، ط1 ، دار الفكر العربي ، القاهرة.

26- نبيل لأحمد عبد الهادي(2006):منهجية البحث في العلوم الإنسانية ، الأهلية للنشر و التوزيع، لبنان.

27- نشوان يعقوب حسين(1425ه): التربية في الوطن العربي، الاردن، عمان، دار الفرقان للنشر والتوزيع.

29- نعيم عبد الوهاب شلبي(2003): البحث العلمي في الخدمة الاجتماعية، بورسعيد، مكتبه الجلاء.

30- هيف عبدالله هيف القحطاني(2012): سطام هادي المطيري، الاختبار الإلكتروني، الاختبارات الالكترونية وبرمجيات تصميمها على الانترنت.

31- وليد سالم محمد الحلفاوي (2011):التعلم الإلكتروني، تطبيقات مستحدثة ، دار الفكر العربي، القاهرة.

3- الرسائل العلمية والاطروحات:

32- آل محيا ، عبدالله يحي (2002): مدى توافر كفايات تقنية الحاسب والإنترنت لدى طلاب كلية المعلمين بأبها، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة الملك سعود ، الرياض .

33- بادي سوهام(2005): سياسات واستراتيجيّات توظيف تكنولوجيا المَعلومات في التعليم، مذكرة ماجستير غير منشورة ،جامعة منتور قسنطينة .الجزائر.

34- حذيفة مازن عبد المجيد (1429): رسالة مقدمة إلى الأكاديمية العربية في الدنمارك كجزء من متطلبات درجه الماجستير في نظم المعلومات لإدارية بإشراف الدكتور مزهر شعبان العاني.

35- الحربي محمد (1427ه): مطالب استخدام التعليم الإلكتروني لتدريس الرياضيات بالمرحلة الثانوية من وجهة نظر الممارسين والمختصين، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى.

36- الروقي، عبد العزيز بن عوض (2017) :درجة ممارسة معلمي العلوم لأساليب التقويم الإلكتروني في المرحلة المتوسطة بمدينة الرياض، رسالة ماجستير، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، السعودية.

37- سالى وديع صبحى (2004): معايير تصميم و إنتاج برامج الاختبارات الإلكترونية في التعليم عبر الشبكات، رسالة ماجستير ، كلية التربية جامعة حلوان.

38- العمري علاء الدين(1423ه) :التعليم عن بعد باستخدام الإنترنت، رسالة دكتوراه، مجلة المعرفة، الرياض، العدد 91 شوال 1423 هـ .

4- المجلات والملتقيات العلمية:

39- إسماعيل محمد إسماعيل حسن (2005):اتجاهات طالبات كلية التربية بجامعة قطر نحو إعداد ملف الطالب الإلكتروني E-Portfolio واستخدامه في التعليم وآرائهن نحوه، المؤتمر العلمي العاشر (تكنولوجيا التعليم الإلكتروني والجودة الشاملة)، الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم، كلية التربية جامعة عين شمس، 5- 7 يوليو، الجزء الأول، ص 31 – 67.

40- أمجد أبو لوم (2022): المهارات الأساسية التي يحتاج إليها المعلمون للتعليم عن بعد، جريدة أخبار الخليج (الجريدة اليومية الأولى في البحرين)،العدد : 16070 - الأربعاء 23 مارس 2022 م، الموافق 20 شعبان 1443هـ.

قائمة المصادر والمراجع

41- بشير عباس محمود العلاق(2004): استثمار أساليب وتقنيات المعلومات والاتصالات في بيئة التعليم الالكترونية(تجربة التعليم الالكتروني)، مداخلة مقدمة إلى المؤتمر الدولي السنوي الرابع حول إدارة المعرفة في العالم العربي، كلية الاقتصاد والعلوم الادارية، جامعة الزيتونة، الأردن، 26-28 أفريل 2004.

42- بلوي نائلة عوض ، دور المعلم في عصر الانترنت ، مؤتمر العملية التعليمية في عصر الانترنت ،جامعة النجاح الوطنية ، نابلس (2005)، متوفر على الموقع (http://www.najah.edu/arabic/conferences/it/main.htm) تاريخ الدخول على الموقع 2020/04/03. على الساعة 10و51 دقيقة

43- تيسير الكيلاني(1998) : التعليم عن بعد في ضوء تكنولوجيات الاتصالات والمعلومات، الندوة الدولية للتعليم عن بعد، المنظمة العربيّة للتربية والثقافة والعلوم، تونس.

44- حسن محمد آل مساعد الشمراني (2012): التحول من التقويم التقليدي الى التقويم البديل في برنامج تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها ، معهد اللغة العربية ،جامعة ملك سعود ، المجلة التربوية ، العدد31 جانفي 2012.

45- الحوامدة محمد فؤاد(2017): معوقات استخدام التعلم الالكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية، مجلة جامعة دمشق، المجلد(27)، العدد الأول+الثاني، الأردن.

46- خلود الجزائري(2017): دور التعلم الالكتروني في تعليم وتعلم العلوم في القرن الواحد والعشرين،ورقة عمل مقدمة إلى المؤتمر الوطني الأول لصناعة المحتوى الرقمي العربي ، كلية التربية ، جامعة دمشق، سوريا.

47- الدباسي، صالح ابن مبارك. (2002): أثر استخدام التعلم عن بعد على تحصيل الطالبات، مجلة جامعة الملك سعود، مجلد (15)، العلوم التربوية والدراسات الإسلامية (2)، ص ص 773-795.

48- دليل التقويم الإلكتروني (1437 ه) :ط2، وزارة التعليم العالي المملكة العربية السعودية

الراشد فارس (1424 هـ / 2002 م) : التعليم الالكتروني واقع وطموح ، ندوة التعليم الالكتروني ،مدارس الملك فيصل .

49- الزيد حنان (2019م): أثر برنامج التقويم الإلكتروني (برنامج كاهوت) كنموذج على زيادة دافعية طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن، مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية جامعة بابل، (34)، 509-527.

50- سالم أحمد محمد (2004): تكنولوجيا التعليم والتعلم الإلكتروني ، الرياض، مكتبة الرشد، مجتمع مقالة ماجد جابر ، الخميس 26 تشرين الثاني 2020

https://al-akhbar.com/Community/296896

51- شريف رضا هاشم(1998): مقومات البنية المؤسسية لإرساء قواعد التعلم عن بعد في الوطن العربي، الندوة الدولية للتعلم عن بعد، المنظمة العربيّة للتربية والثقافة والعلوم.

52- الشهري محمد(2012): التعليم الالكتروني (مفهومه، انواعه، خصائصه)، مدونه الكترونية على الرابط-http://mohd422.blogspot.com/2012/09/blog: post_22.html(22/02/2016)

53- عبد العزيز بن عبد الله السنبل(1996): مبررات الأخذ بنظام التّعليم عن بعد في الوطن العربي، ورقة عمل مقدمة لندوة ،جامعة أبها المفتوحة ، أبها 2 – 1996/7/4.

54- عبدالعزيز طلبة عبدالحميد (2012):سلسلة استراتيجيات التعلم الإلكتروني، متوفر من خلال : http://emag.mans.edu.eg/index.php?page=news&task=show&id=

55- عبدالمنعم إبراهيم (2003):التعليم الإلكتروني في الدول النامية ، ورقة عمل مقدمة للندوة الإقليمية حول توظيف تقنيات المعلومات والاتصالات في التعليم ، دمشق ، يوليو 2003م، متوفر على الموقع(http://ituarabic.org/e-education/) ، تاريخ الدخول للوقع :2022/03/02 على الساعة 9و45دقيقة

56- عثمان عبد الرحمن بن علي بن حمد (2020): أدوات القياس والتقويم الإلكترونية،تعليم جديدhttps://cutt.us/az8Z6 .2020 اطلع عليه يوم12 ماي 2020.

57- احمد محمد العنزاوي، واقع ومستقبل التعليم عن بعد في الوطن العربي *http://www.arabcin.net/arabiaal/1-2002/15.html En ligne]. Adresse internet*

58- عصام إدريس كمتور الحسن(2014): مدى إسهام تكنولوجيا التعليم في برامج التعلم عن بعد بالجامعات السودانية ضارف، مجلة دراسات تربوية – العدد الثالث ضاف ، فبراير 2014،من ص118 الى 152 السودان.

59- الغملاس خالد بن عبد الله (2020): التقويم عن بعد، صحيفة جامعتي، جامعة الأمير سطام بن عبد العزيزhttps://cutt.us/04GMq .

60- الفرا يحي(2003): التعليم الالكتروني،رؤية من الميدان، ورقة عمل مقدمة لندوة التعليم الإلكتروني خلال الفترة من (21-19 صفر 1424هـ) الموافق (23-2003/4/21هـ)، مدارس الملك فيصل ، الرياض. متوفر على الموقع (http://www.jeddahedu.gov.sa/NEWS/papers/p1.doc) تاريخ الدخول للموقع 2020/7/15.

قائمة المصادر والمراجع

61- القداح محمد وآخرون (2002): حوسبة التعليم ، رسالة المعلم ، الأردن، ع1. مج 41 . 2002م. ص ص12-17.

62- كيلانو، طلال فرج يوسف (2012) :الاستخدام الأمثل لوسائل القياس والتقويم ودورهما في ضمان جودة مخرجات التعليم الجامعي، المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي ,مجلد ، 5 عدد 9 الصفحات21 -65.

63- مارتين تساشيل (2002): التعليم الإلكتروني تحد جديد للتربويين، كيف نثبتهم أما الفوضى المعلوماتية، مجلة المعرفة، العدد (91)، ص14. مجتمع مقالة ماجد جابر .

64- محسن السيد العريمي(2002): التعليم عن بعد وعلم المعلومات

En ligne]. Adresse internet : http:// www.arabcin.net/arabiaal/12002/15.html

65- محمد شحات الخطيب(1998): دراسة خلفية عن التّعليم عن بعد وتطوراته والوضع الراهن له في الساحة الدولية، الندوة الدولية للتعليم عن بعد، المنظمة العربيّة للتربية والثقافة والعلوم، تونس .

66- محمد عبد الله المنيع(1421ه): دمج تقنية الحاسب الآلي في مناهج التعليم العام، نموذج مقترح، في: وقائع المؤتمر الوطني السادس عشر للحاس ب الآلي-الحاسب والتعليم، 10-13 ذو القعدة 1421هـ، سجل البحوث العلمية، الرياض، جمعية الحاسبات السعودية.

67- محمد محسن العبادي (2002): التعليم الإلكتروني والتعليم التقليدي .. ماهو الاختلاف؟ مجلة المعرفة، العدد 91 ص20.

68- المنيع عثمان محمد (2018):الغش الأكاديمي في التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود، مجلة العلوم والتربية، (16)، 179-121.

69- نادر فرجاني(1999): التعليم عن بعد في خدمة التعليم الأساسي في مصر. مركز المشكاة للبحث بمصر. http://www.almishkat.org/arbdoc99/disted/disted.htm

70- نجوى يوسف جمال الدين(2002): في اجتماعيات التعليم من بعد-رؤية حول واقع التعليم من بعد ودوره في مواجهة مشكلات المجتمع، مكتبة الآداب، القاهرة.

ثانيا- قائمة المراجع باللغة الأجنبية :

71- Alzain, H (2017). Effectiveness of a training program for the faculty members in the development of designing and producing skills of the electronic assessment tools, and their level of satisfaction towards it. IUG Journal of Educational and Psychology Sciences (Islamic University of Gaza, 25(3), 21-45.

72-Bjorsson.J.(2008).Changing lcelandic national testing form traditional paper and pencil based to compute based assessment ,some background challenges and problems to over come in,scheuermann,f&pereia,A,Towards areas arch agenda on computer – passed assessment ,European commission ,Italy.

قائمة المصادر والمراجع

73-Dermo.j.(2009).E-Assessment and the student Learning experience,Asurvey of student perception ofe assessment ,British jornal of Education Technology ,40(2).

74-Erdoga, Y& Dede, D. (2015). Computer Assisted Project – Based Instruction: The effects on Science Achievement, Computer Achievement and Portfolio Assessment. International Journal of Instruction, (8), 178-188.

75-Hanifi , Aissa(2019), Evaluation : Facts , Challenges and Expectations, The Online Journal of New Horizons in Education (w.w.w.tojned.net Volume 9, Issue 4 p (268-271).

76-Hung, S. (2007).Alternative EFL Assessment: Integrating Electronic Portfolios into the Classroom. A thesis submitted to fulfillment of the requirement for the degree of Doctor, University Indiana.

77-J. N. Pelton : Technology and Education. Friend or Foe ? Research in Distance Education. 1995, Vol. 3, p 2 – 9.

78- J ,Piaget. The Mechanisms of Perception. New York: Basic Books, 1969.

79- Robertson.p.(2005). Online Versus in-Class faculty Evaluation Dose Mode Realy Matter/ PHD Walden University .

الملاحق

الملاحق

جامعة محم بوضياف بالمسيلة

كلية العلوم الاجتماعية والانسانية

قسم علم الاجتماع

عنوان الدراسة : معوقات استخدام التقويم الالكتروني في التعليم عن بعد من وجهة نظر الأستاذ الجامعي

الاستبيان

أستاذي المحترم:

أضع بين يديك هذا الاستبيان من أجل انجاز مذكرة مكلة لنيل شهادة ماستر تخصص علم الاجتماع التربوي و تهدف هذه الدراسة على التعرف على معوقات استخدام التقويم الالكتروني في التعليم عن بعد من وجهة نظر الأستاذ الجامعي –دراسة ميدانية بكلية علوم الاجتماعية والانسانية بالمسيلة . ارجو من سيادتكم التكرم بإعطاء لهذه الاستبيان دقائق معدودة من وقتكم الثمين، علما بأننا قد راعينا الاختصار قدر الإمكان.

الطالبة : الاستاذ المشرف:

سديرة سعيدة د/ تلي جمال

البيانات الأولية:

الجنس: ذكر ☐ أنثى ☐

الأقدمية: أقل من 10 سنوات ☐ - أكثر من 10سنة ☐

التخصص:

هل تشغل منصب اداري:

الملاحق

السنة الجامعية : 2022/2021

الرقم	البنود	نعم	لا
	البعد الاول: معوقات متعلقة بالأستاذ		
1	اجد صعوبة في استخدام الادوات التقويم الالكتروني.		
3	ينقصني التكوين على استخدام ادوات التقويم الالكتروني.		
3	لم اتكون على تصميم التقويم الالكتروني (QuizCreator) و (QuizMaker)		
4	أشعر بعدم الرضا من خطة التكوين للتطويري في مجال تطبيقات تكنولوجية التعليم وتنفيذها عند التقويم بشكله الحالي.		
5	عدم وجود ورشات عمل في تنمية مهارات الأساتذة في مجال التقويم الالكتروني وتطبيقاته .		
6	عدم وجود برامج تكويني المتخصص المنفذة على أساليب التقويم الالكتروني		
7	عدم قدرة الاستاذ على تصميم التقويم الالكتروني عبر المنصة.		
8	عدم قدرة الاستاذ على نشر التقويم الالكتروني عبر المنصة.		
9	عدم امتلاك الأساتذة اتجاهات ايجابيه نحو استخدام التقويم الإلكتروني.		
10	ضعف الثقافة التكنولوجية لدى الأساتذة.		
11	عدم اقتناع الأساتذة بجدوى التقويم الالكتروني.		
	البعد الثاني : معوقات البنية التحتية		
12	كثره انقطاع التيار الكهربائي في الجامعة.		
13	قلة المخابر الحاسوب اللازمة لتطبيق التقويم الالكتروني.		
14	عدم توفر خدمة الانترنت بسرعة التدفق جيده في الجامعة		
15	عدم توفر خدمة الانترنت بسرعة التدفق جيده في المنزل.		
16	عدم توفر الدعم الفني او التقني اللازم لتطبيق التقويم الالكتروني		
17	عدم وجود مساحة كافية في المنطقة الخاصة بالكتابة في بعض الاسئلة المفتوحة		
18	لا توجد تقنية لمنع الغش وعدم منع الطلاب من الدخول على موقع جوجل اثناء اداء الامتحان		