

RÉPUBLIQUE ALGÉRIENNE DÉMOCRATIQUE ET POPULAIRE
MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE
UNIVERSITÉ MOHAMED BOUDIAF - M'SILA

**FA FACULTÉ DES LETTRES ET DES
LANGUES**
**DEP DÉPARTEMENT DES LETTRES ET
LANGUE FRANÇAISE**
N° :



DOMAINE : LETTRES ET LANGUES ÉTRANGÈRES
FILIERE : LANGUE FRANÇAISE
**SPÉCIALITÉ : DIDACTIQUE DES LANGUES
ÉTRANGÈRES**

**Mémoire présenté pour l'obtention
Du diplôme de Master Académique**

Par : Ben ouerkhou Sana

Laala Zeyneb

Intitulé :

**Opter pour un enseignement hybride pour répondre aux
besoins et aux attentes des étudiants de FLE.**

- Cas des étudiants de 2^{ème} année master, au département
de français, à l'université de M'sila.**

Soutenu devant le jury composé de :

| Nom et Prénom | Grade | Qualité | Établissement |
|----------------------|--------------|----------------|----------------------|
| Kefsi Nadia | MAB | Président | Université de Msila |
| Rouabah Fatima Zohra | MCB | Rapporteur | Université de Msila |
| Saâdaoui Seloua | MAB | Examineur | Université de Msila |

Année universitaire : 2021/2022

Remerciements

Nous remercions, en premier lieu, Dieu le tout puissant de nous avoir accordé la puissance et la volonté pour achever ce travail.

*Ce travail n'aurait pas pu avoir le jour sans l'aide et l'encadrement de **Mme Rouabah Fatima Zohra**, nous la remercions pour la qualité de son encadrement exceptionnel, pour sa patience, sa rigueur et sa disponibilité durant la préparation de ce mémoire.*

Nous remercions les membres du jury d'avoir accepté d'examiner ce modeste travail.

Nous remercions aussi nos enseignants de master à l'université de M'sila qui nous ont marqué durant notre parcours et avec qui nous avons eu de la chance de partager cette aventure.

Un grand merci à toutes les personnes qui ont contribué de près ou de loin à l'élaboration de ce travail.

Dédicace

À la lumière de mes jours, la source de mes efforts, la flamme de mon cœur, ma vie et mon bonheur, ma **maman** que j'adore.

À l'homme de ma vie, mon exemple éternel, mon soutien moral et source de ma force, de ma joie et de mon bonheur, celui qui s'est toujours sacrifié pour me voir réussir, mon cher **papa**.

Au jardin de mon cœur, à mes belles fleurs, à celles que je trouve toujours à mes côtés, mes chères **sœurs**.

À ma source d'encouragement et de soutien, mes chers **frères**

À ma raison de sourire, mes **nièces** et mes **neveux** que j'embrasse très fort.

Aux personnes qui m'ont toujours aidée et encouragée, au symbole de ma motivation, mes aimables **amies**.

À tous **mes enseignants** de français du primaire jusqu'au master qui vont voir, à travers ce mémoire, le fruit de leurs efforts.

À tous ceux qui sont chers et proches de mon cœur,

Je dédie ce travail...

Sana

Dédicace

Je dédie ce modeste travail

À ma mère, la source de tendresse et l'exemple du dévouement qui n'a pas cessé de m'encourager et de prier pour moi. Ta prière et ta bénédiction m'ont été d'un grand secours pour mener à bien mes études.

À mon très cher papa, l'homme de ma vie grâce à lui j'ai appris le sens de la responsabilité et du travail. Je voudrais te remercier pour ton amour. Ton soutien fut une lumière dans tout mon parcours. Aucune dédicace ne saurait exprimer l'amour, l'estime et le respect que j'ai toujours eu pour toi

À mon trésor mon fils Likaa et mon mari Brahim pour son soutien constant. Que Dieu vous protège et vous accorde santé et bonheur.

À mon chère et unique frère Zwawi. Que Dieu te protège.

À mes chères sœurs Nesrine, Hamida et Bouchra pour leurs encouragements permanents et leurs soutien moral. Que Dieu le tout puissant vous garde et vous procure santé et bonheur.

À mes neveux Nibrasse, Mohamed, Athir et Assinate. Meilleurs vœux du succès dans votre vie.

À mon binôme Sana et mes chères amies Noura, Rania et Rima.

Zeyneb

Table des matières

| | |
|-----------------------------|----------|
| Remerciements | |
| Dédicace | |
| Dédicace | |
| Table des matières | |
| Liste des tableaux | |
| Liste des figures | |
| Introduction générale | 1 |

Chapitre I: Repenser l'enseignement-apprentissage du FLE à l'ère du numérique

| | |
|---|-----------|
| Introduction partielle | 5 |
| I-1- L'enseignement-apprentissage du FLE | 5 |
| I-1-1- Qu'est-ce que l'enseignement ? | 5 |
| I-1-2- Qu'est-ce que l'apprentissage ?..... | 5 |
| I-2- L'enseignement-apprentissage du FLE à l'ère numérique | 6 |
| I-3- L'enseignement-apprentissage du FLE pendant la Covid..... | 7 |
| I-4- Les modalités d'enseignement du FLE | 8 |
| I-4-1- L'enseignement en présentiel (en classe)..... | 8 |
| I-4-2- L'enseignement à distance (en dehors de la classe)..... | 9 |
| I-4-3- L'enseignement comodal | 10 |
| I-4-4- L'enseignement hybride..... | 11 |
| I-4-4-1- Les points forts de l'enseignement hybride | 12 |
| I-4-4-2- Les points faibles de l'enseignement hybride..... | 13 |
| I-4-4-3- Les modes d'enseignement hybride..... | 13 |
| I-4-4-3-1- Le mode synchrone (Temps réel) | 13 |
| I-4-4-3-2- Le mode asynchrone (temps différé) | 14 |
| I-4-4-3-3- Distinction entre mode synchrone et asynchrone | 15 |
| I-4-4-4- Les outils de l'enseignement hybride | 15 |
| I-4-4-5- Les défis à surmonter | 17 |
| I-5- Tableau comparatif entre l'enseignement présentiel, distantiel, comodal et hybride | 18 |
| I-6- La relation entre l'enseignement hybride et les besoins des étudiants | 19 |
| Conclusion partielle..... | 20 |

Chapitre II : De nouvelles attentes, de nouveaux besoins : Rénover l'enseignement apprentissage, à l'université

| | |
|---|----|
| Introduction partielle | 22 |
| II-1- Qu'est-ce qu'un besoin d'un apprenant ?..... | 22 |
| II-2- Identification des besoins | 23 |
| II-2-1- Qui identifie les besoins ? | 24 |
| II-2-2- L'outil de l'identification des besoins | 25 |
| II-3- Quelles sont les besoins des étudiants ? | 26 |
| II-3-1- Besoin de flexibilité | 26 |
| II-3-2- Besoin d'interaction | 27 |
| II-3-3- Besoins d'accès aux informations et aux ressources | 28 |
| II-3-4- Besoin de motivation | 28 |
| II-3-5- Besoin d'autonomie | 28 |
| II-3-6- Besoin d'être actif..... | 28 |
| II-4- Qu'est-ce que l'innovation ? | 29 |
| II-4-1- Vers l'innovation des universités..... | 31 |
| II-4-2- Le nouveau profil des étudiants | 32 |
| II-4-3- L'innovation n'est plus un choix mais une obligation..... | 33 |
| II-4-4- Relation entre besoin et innovation | 33 |
| Conclusion partielle..... | 35 |

Chapitre III : Mise en œuvre de l'expérimentation

| | |
|---|----|
| Introduction partielle | 37 |
| III-1- Cadre général et déroulement de l'expérimentation..... | 37 |
| III-1-1- Description du lieu de l'expérimentation | 37 |
| III-1-2- Présentation de l'échantillon | 39 |
| III-1-3- Présentation du questionnaire | 39 |
| III-2- Analyse et interprétation des résultats | 40 |
| Conclusion partielle..... | 60 |
| Conclusion générale | 62 |
| Références bibliographiques..... | 65 |
| Annexes | 68 |
| Annexe N° 1 : Le Questionnaire partagé en ligne | 69 |
| Annexe N°2 : Arrêté N° 915 fixant les dispositions exceptionnelles autorisées en matière d'organisation et de gestion pédagogiques | 93 |

Liste des tableaux

| | |
|---|----|
| Tableau 1 : Différence entre le mode synchrone et asynchrone..... | 15 |
| Tableau 2 : Défis à surmonter..... | 18 |
| Tableau 3 : Tableau comparatif entre l'enseignement présentiel, distantiel, comodal et hybride..... | 19 |
| Tableau 4: le sexe | 40 |
| Tableau 5: L'âge..... | 41 |
| Tableau 6: Lieu d'habitation | 42 |
| Tableau 7: Cycle d'étude..... | 43 |
| Tableau 8: Le mode d'accès à internet | 44 |
| Tableau 9: Le matériel utilisé..... | 45 |
| Tableau 10: Le degré de maîtrise des TICE | 46 |
| Tableau 11: L'utilisation des TICE avant la pandémie | 47 |
| Tableau 12: L'utilisation des TICE pendant la pandémie | 48 |
| Tableau 13: La connaissance de l'enseignement hybride | 49 |
| Tableau 14: Choix entre enseignement hybride et présentiel..... | 50 |
| Tableau 15: Justification du choix précédent..... | 51 |
| Tableau 16: La plateforme utilisée | 52 |
| Tableau 17: Les réseaux sociaux au service de l'enseignement à distance..... | 54 |
| Tableau 18: Les difficultés rencontrées | 55 |
| Tableau 19: Les difficultés rencontrées (suite)..... | 56 |
| Tableau 20: Formation des enseignants à l'enseignement hybride..... | 57 |
| Tableau 21:l'enseignement hybride était bénéfique..... | 58 |
| Tableau 22: La continuité de l'enseignement hybride..... | 59 |

Liste des figures

| | |
|---|----|
| Figure 1 : Modèle entièrement en présentiel. D'après des idées de K. B. Franklin, pour l'Université Clemson | 9 |
| Figure 2 : Modèle entièrement à distance. D'après des idées de K. B. Franklin, pour l'Université Clemson..... | 10 |
| Figure 3 : Modèle comodal. D'après des idées de K. B. Franklin, pour l'Université Clemson ... | 11 |
| Figure 4 : Modèle hybride. D'après des dessins de K. B. Franklin, pour l'Université Clemson . | 12 |
| Figure 5 : Dynamique innovationnelle en enseignement supérieur | 31 |
| Figure 6: le sexe | 40 |
| Figure 7: L'âge..... | 41 |
| Figure 8: Lieu d'habitation..... | 42 |
| Figure 9: Cycle d'étude | 43 |
| Figure 10: Le mode d'accès à internet | 44 |
| Figure 11: Le matériel utilisé..... | 45 |
| Figure 12: Le degré de maîtrise des TICE | 46 |
| Figure 13: L'utilisation des TICE avant la pandémie | 47 |
| Figure 14: L'utilisation des TICE pendant la pandémie..... | 48 |
| Figure 15: La connaissance de l'enseignement hybride..... | 49 |
| Figure 16: Choix entre enseignement hybride et présentiel | 50 |
| Figure 17: La plateforme utilisée | 52 |
| Figure 18: Les réseaux sociaux au service de l'enseignement à distance | 54 |
| Figure 19: Les difficultés rencontrées..... | 55 |
| Figure 20: Les difficultés rencontrées (suite)..... | 56 |
| Figure 21: Formation des enseignants à l'enseignement hybride | 57 |
| Figure 22: L'enseignement hybride était bénéfique..... | 58 |
| Figure 23: La continuité de l'enseignement hybride..... | 59 |

Introduction générale

Introduction générale

Technologie éducative, innovation, plateforme, enseignement hybride et à distance, Moodle...tant de mots qui caractérisent l'université actuelle et spécialement celle d'avenir.

Ces dernières années, l'intégration des nouvelles technologies dans le domaine de l'enseignement-apprentissage du FLE a connu une croissance significative, de nombreux outils, approches et modalités aboutissent à l'innovation pédagogique.

« Dans ce contexte, L'université est appelée à répondre à ces changements. Il est dès lors indispensable d'élaborer des solutions innovantes aux niveaux pédagogiques, organisationnels et techniques. »¹

Afin d'offrir un enseignement de qualité et répondre aux besoins des étudiants, plusieurs établissements d'enseignement supérieur décident de mettre en œuvre des innovations pédagogiques et choisissent d'appliquer de nouvelles modalités d'enseignement apprentissage.

An Algérie, la crise sanitaire de la COVID- 19, qui surgit en février 2020, a accéléré la révolution numérique, en anticipant de nouvelles pratiques dans le domaine éducatif sans prévention. Avant la crise sanitaire, les établissements d'enseignement supérieur avaient encore un train de retard en matière de transition numérique, et étaient moins susceptibles de s'engager dans des activités d'innovation.

Toutefois, cette crise a soulevé de nouvelles inquiétudes quant à la disponibilité des outils numériques que ce soit chez les étudiants, les enseignants ou encore au niveau de l'université.

L'université algérienne, comme toutes les universités du monde, était obligée de s'adapter en urgence à cette pandémie. De ce fait, de nouvelles méthodes ont été envisagées par le ministère de l'enseignement supérieur et la recherche scientifique dans le but d'assurer une continuité pédagogique.

Dans notre pays, la modalité adoptée est celle de l'enseignement hybride. A première vue, elle paraît nouvelle, mais elle existe depuis des décennies.

« L'expérience de l'enseignement hybride, en présentiel et en distanciel, introduit à titre exceptionnel dans les établissements universitaires lors de la rentrée 2020-2021 pour cause de Covid-19, constitue une opportunité pour l'adoption de ce mode d'enseignement, à titre permanent dans le système national d'enseignement supérieur », a affirmé Abdelbaki Benziane², à l'occasion de l'ouverture de la Conférence nationale des Universités.

¹Luca Bernasconi, présence de l'enseignant dans le dispositif « double hybride » maltt@dis : une étude exploratoire

²Abdelbaki Benziane, ministre de l'ESRS

Introduction générale

Le choix de notre sujet n'est pas fortuit, non seulement qu'il s'agit d'un thème d'actualité et qui peut nous aider plus tard, en tant que professeur d'enseignement moyen, à innover nos pratiques pédagogiques. Mais aussi, il fait partie de notre expérience en tant qu'étudiante au sein de Université Mohamed Boudiaf, à M'sila.

Notre travail intitulé « Opter pour un enseignement hybride pour répondre aux besoins et aux attentes des étudiants de FLE, à l'université de M'sila. » s'inscrit dans le cadre de la didactique des langues étrangères et a pour objectif de vérifier si l'hybridation de l'enseignement permet de répondre et de satisfaire les besoins des étudiants du FLE.

Dans cette optique et dans le cadre de cette recherche, nous tenterons de répondre aux questions suivantes :

L'enseignement hybride répond-t-il aux besoins et aux attentes des étudiants ?

Dans quelle mesure l'université algérienne est-elle prête à l'application de l'enseignement hybride ? Autrement dit, avons-nous les moyens et les outils nécessaires pour mettre en œuvre cette modalité d'enseignement ?

Au cours de notre travail, nous allons essayer de répondre aux questions précédentes, en avançant les hypothèses suivantes:

-l'enseignement hybride pourrait être la meilleure modalité pour poursuivre les cours chez les étudiants.

-l'hybridation de l'enseignement répondrait aux besoins et aux attentes des étudiants.

-Il paraît en effet que les outils numériques sont insuffisants pour appliquer cette modalité.

Pour mener notre recherche, nous suivrons une méthode quantitative.

En ce sens, « *Le questionnaire est une méthode quantitative qui s'applique à un ensemble notamment un échantillon qui doit permettre des inférences statistiques* » (Vilatte, 2007).

Dans le but de bien encadrer ce recueil de données, notre travail se dressera en trois chapitres : les deux premiers seront consacrés uniquement à la théorie, quant au troisième chapitre, il sera réservé à l'expérimentation.

En vue de répondre à notre problématique, nous avons organisé notre travail de la manière suivante :

Dans le premier chapitre, nous aborderons les modalités d'enseignement apprentissage en général, en s'appuyant sur l'enseignement hybride (définition, outils, modes, avantages et inconvénients).

Dans le deuxième chapitre, nous avons jugé utile de présenter les besoins des étudiants et leur rapport avec l'innovation.

Introduction générale

Dans le troisième chapitre, nous présenterons, dans un premier temps, notre démarche méthodologique. Dans un second temps, nous exposerons les résultats de notre étude et nous analyserons les données recueillies.

Enfin, nous clôturons notre travail par une conclusion générale dans laquelle nous allons mettre en œuvre un résumé des principaux résultats auxquels a abouti notre recherche et qui nous permettront de confirmer ou infirmer nos hypothèses de départ.

Chapitre I:

Repenser l'enseignement-apprentissage du FLE à l'ère du numérique

Introduction partielle

La situation exceptionnelle de la crise sanitaire a poussé les universités à trouver des solutions en vue d'assurer la transmission des savoirs et des savoir-faire. Ces solutions se basent essentiellement sur le numérique.

Dans ce chapitre, nous aborderons, en premier lieu, l'enseignement apprentissage à l'ère numérique notamment pendant la pandémie de la COVID-19.

En deuxième lieu, nous verrons la définition de l'enseignement hybride et nous le distinguerons des autres modalités.

En dernier lieu, nous parlerons des avantages et des inconvénients de cette modalité ainsi que les outils nécessaires pour la mettre en pratique et sans oublier de montrer sa relation avec les besoins des étudiants.

I-1- L'enseignement-apprentissage du FLE

Les deux notions Enseignement et Apprentissage sont automatiquement indissociables, l'une fait appelle à l'autre. L'enseignant enseigne pour que les élèves apprennent.

I-1-1- Qu'est-ce que l'enseignement ?

Selon le Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde,

« L'enseignement signifie initialement précepte ou leçon et, à partir du siècle, action de transmettre des connaissances. Dans cette acception, il désigne à la fois le dispositif global (enseignement public/privé, enseignement primaire/secondaire/supérieur) et les perspectives pédagogiques et didactiques propres à chaque discipline (enseignement du français, des langues, des mathématiques, etc. »³

I-1-2- Qu'est-ce que l'apprentissage ?

L'apprentissage, selon CUQ, c'est «la démarche consciente, volontaire et observable dans laquelle un apprenant s'engage, et qui a pour but l'appropriation. L'apprentissage peut être défini comme un ensemble de décisions relatives aux actions à entreprendre dans le but d'acquérir des savoir-faire en langue étrangère. »⁴

³Cuq, J.P. Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde. Paris :CLE Internationale, 2003, p. 85.

⁴Ibid., p.22.

I-2- L'enseignement-apprentissage du FLE à l'ère numérique

« La mise à distance de l'enseignement a évolué, en suivant les étapes de développement des technologies : depuis les premiers cours par correspondance mis en place grâce à l'utilisation de l'imprimerie, en passant par l'usage de différents média (radio, télévision, vidéo, etc.) caractéristiques des années 60, pour en arriver à la naissance d'Internet et des hypermédias des années 80-90 (Peraya, 2005). Grâce à l'évolution rapide des technologies, on remarque aujourd'hui la présence de plateformes de formation telles que Moodle »⁵

Les nouvelles technologies ont touché les domaines de l'éducation notamment l'enseignement apprentissage des langues étrangères.

A l'ère numérique ou digitale, les enseignants de français langue étrangère (FLE) doivent reconfigurer leurs pratiques pédagogiques en fonction de l'évolution des nouvelles technologies. C'est-à-dire adopter de nouvelles techniques pédagogiques qui devraient à leur tour modifier les modalités et les stratégies d'enseignement apprentissage.

Mr. Lakhdar KHARCHI dans son entretien avec Sid Ahmed KHELLADI affirme que:

« L'introduction des technologies dans l'enseignement/apprentissage d'une langue étrangère a changé les habitudes des étudiants et des enseignants. Ce changement a donné l'occasion aux enseignants d'utiliser les ressources pédagogiques les plus récentes et a contribué à faciliter l'accès à de multiples alternatives afin de favoriser et de pouvoir s'adapter à un enseignement de qualité moins complexe et plus productif. Ainsi, les enseignants peuvent s'engager dans des expériences éducatives enrichissantes. »⁶

Du manuel papier aux documents audio-visuel pour arriver enfin au numérique, les TICE ont favorisé l'enseignement apprentissage en le rendant accessible à tout le monde. L'enseignant comme l'apprenant peut consulter une multitude d'informations en un seul clic.

De ce fait, l'apprenant devient autonome et acteur de son propre apprentissage.

⁵présence de l'enseignant dans le dispositif « double hybride » maltt@dis : une étude exploratoire, Mémoire présenté par Luca Bernasconi pour l'obtention du Master MALTT Master of Science in Learning and Teaching Technologies Année académique 2008 – 2009

⁶ Entretien avec le professeur Lakhdar KHARCHI de l'université de M'silaSid Ahmed KhelladiUniversité Ahmed Draia-Adrar / Algérie

L'évolution des TICE a engendré la modification des modalités de communication entre l'enseignant et les apprenants. Alors, la co-présence de ces derniers n'est plus essentielle pour l'interaction.

I-3- L'enseignement-apprentissage du FLE pendant la Covid

A l'instar de nombreux pays dans le monde, l'Algérie a été touché par la COVID-19. Ce virus impitoyable a provoqué un nombre élevé de décès et des millions de personnes contaminées.

Pour mettre fin à la propagation de cette pandémie, le confinement a été l'ultime solution.

En raison des mesures établies par la tutelle, les universités se trouvent dans l'obligation de suspendre toutes les activités pédagogiques en présentiel.

Le 12 avril, l'Unesco⁷ a recensé la fermeture totale des établissements universitaires dans 195 pays. D'après le bureau régional de l'OMS⁸, pour l'Afrique - AFRO3, 1,6 milliards d'enfants et de jeunes, dans le monde entier, n'ont pas pu aller à l'école, en raison de la pandémie de la Covid-19.⁹

Face à l'incapacité d'assurer les cours dans sa modalité traditionnelle (en présentiel), le Ministère algérien de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique a envisagé de nouvelles modalités et des stratégies de gestion de crise pour sauver l'année universitaire.

Par conséquent, des directives du MESRS ont été adressées aux responsables des universités et des écoles supérieures à propos de ce sujet. En ce qui concerne la modalité d'enseignement, la première directive a imposé aux universités d'achever l'année universitaire 2019/2020, en faisant recours à l'enseignement à distance, comme le confirme l'arrêté envoyé à toutes les universités sur le territoire national le 2 avril 2020.¹⁰

Un autre scénario pédagogique a été exigé ; celui de l'enseignement hybride. Selon l'arrêté n°915 du 11 aout 2021 fixant des dispositions exceptionnelles en matière d'organisation et de gestion pédagogiques, de l'évaluation et de la progression des étudiants durant la période COVID-19 au titre de l'année universitaire 2021/2022 a obligé les universités d'alterner entre la modalité en présentiel et à distance.¹¹

De ce fait, l'enseignement des unités fondamentales et méthodologiques est dispensé en mode hybride. Quant aux travaux dirigés, travaux pratiques et travaux d'atelier, la présence

⁷UNESCO :est l'Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture.

⁸OMS :L'Organisation mondiale de la santé est une agence spécialisée de l'Organisation des Nations unies pour la santé publique créée en 1948.

⁹E-colloque-Enseignement-superieur-et-pandemie-Covid-19.pdf

¹⁰Document en Annexe N°2

¹¹Document en Annexe N°2

des étudiants était obligatoire. Nous signalons que l'enseignement pendant la partie en présentiel se faisait par vagues.

Ces stratégies de gestion de crise proposées et imposées par les autorités s'appuient essentiellement sur les TICE¹² comme issue alternative et notamment l'apprentissage en ligne comme nouvelle forme d'enseignement. L'ultime objectif est de garantir la continuité pédagogique et d'éviter le décrochage des étudiants.

I-4- Les modalités d'enseignement du FLE

Depuis presque deux ans, la pandémie de Covid-19 a bouleversé notre vie. Le domaine de l'enseignement, quant à lui, n'a pas été épargné de ce changement.

Le ministère de l'enseignement supérieur et les responsables dans le domaine éducatif tirent la sonnette d'alarme pour sauver l'année universitaire et s'adapter à ce changement inédit.

De ce fait, des méthodes et des modalités d'enseignement ont été imposées par les autorités.

Le ministère de l'enseignement supérieur a obligé toutes les universités algériennes à remplacer le mode d'enseignement présentiel (classique) par la modalité d'enseignement hybride qui convient avec la situation actuelle.

Nous jugeons utile de présenter les modalités en général, en nous basant sur l'enseignement hybride.

I-4-1- L'enseignement en présentiel (en classe)

Appelé également enseignement traditionnel ou classique. Dans ce mode, tous les cours et les évaluations se font en classe en présence physique des deux partenaires de la situation d'enseignement-apprentissage. Autrement dit, l'enseignant et l'apprenant se trouvent au même temps et dans un même endroit lors de l'explication ou bien la diffusion de la leçon.

En effet, « *La formation en présentiel résulte de la présence d'un formateur et des apprenants au sein d'un seul et même lieu. Les formations en présentiel peuvent être individuelles ou collectives. Les formateurs dispensent alors aux apprenants des cours sur un domaine précis et pendant une durée précise et déterminée à l'avance.* »¹³

Les enseignants dans ce contexte peuvent intégrer certaines technologies qui se trouvent dans la salle de classe, tels que l'ordinateur, tablette, data show ...

¹²TICE: signifie Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement.

¹³<https://www.digiforma.com/definition/formation-en-presentiel/>



Figure 1 : Modèle entièrement en présentiel. D'après des idées de K. B. Franklin, pour l'Université Clemson

I-4-2- L'enseignement à distance (en dehors de la classe)

A l'opposé du mode précédent, l'enseignement à distance (EAD) se déroule sans la présence physique des participants de la situation d'enseignement apprentissage au sein de la classe. Autrement dit, toutes les séances, les cours sont réalisés à distance physique, l'enseignant comme l'apprenant se trouvent dans des lieux différents.

L'UNESCO définit l'enseignement à distance comme un « *mode d'enseignement, dispensé par une institution, qui n'implique pas la présence physique du maître chargé de donner à l'endroit où il est reçu, ou dans lequel le maître n'est présent qu'à certains moments ou pour des tâches spécifiques.* »

Pour sa part, L'Afnor définit cet enseignement comme étant « *un mode de formation à distance* » conçu pour permettre à des individus de se former sans se déplacer sur le lieu de la formation et sans la présence physique d'un formateur. La formation à distance [...] est incluse dans le concept plus général de formation ouverte et à distance. »¹⁴

L'Université Laval, qui fait la promotion des avantages de son programme de FAD sur sa page Web, en donne toutefois une définition formelle dans sa Politique de la formation à distance:

« Système de formation qui permet à un étudiant d'apprendre seul ou en situation de collaboration, à l'aide de matériel didactique approprié, par différents moyens de communication et avec le soutien à distance de l'enseignant et de personnes-ressources. Cette formation offre une flexibilité d'horaire à l'intérieur du calendrier universitaire et n'exige aucun

¹⁴L'enseignement à distance sur le site : <https://www.epi.asso.fr/revue/articles/a2104b.htm>

déplacement, à l'exception de ceux requis pour les évaluations sommatives des apprentissages. »¹⁵

Grâce à l'enseignement à distance, l'étudiant peut suivre son cours depuis sa maison, son travail ou dans un moyen de transport selon le temps qui lui convient (mode asynchrone).

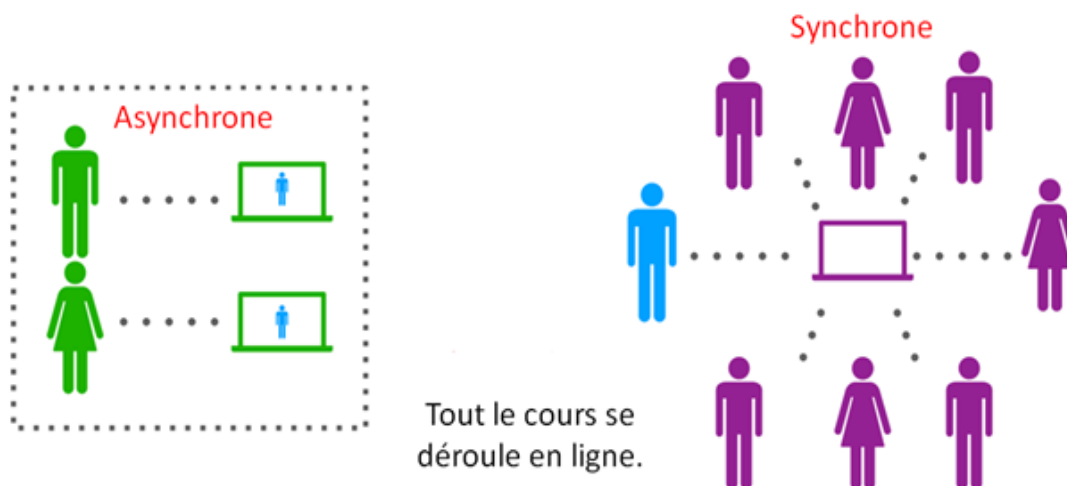


Figure 2 : Modèle entièrement à distance. D'après des idées de K. B. Franklin, pour l'Université Clemson

I-4-3- L'enseignement comodal

D'après la définition tirée du Guide de conception d'une formation à distance du RÉCIT FAD :

« **Comodal** : Ce mode implique un ou des élèves en présence et à distance. L'élève à distance suit les cours simultanément avec les élèves de la classe avec le consentement de toutes les personnes concernées, le cas échéant. »¹⁶

Cette modalité d'enseignement se caractérise par un jumelage entre deux classes autrement dit une gestion simultanée d'une classe réelle (en présence) et une classe virtuelle (à distance).

Nous signalons que l'unité temporelle est identique pour les deux classes mais l'unité géographique est différée.

Comme toutes les séances diffusées en présence et à distance, c'est à l'étudiant de choisir la modalité qui lui convient le plus et cela en fonction de ses besoins et de ses préférences.

¹⁵Université Laval, 2016. Conseil Supérieur De L'éducation (Définitions et modalités de la formation à distance, p16) <https://www.cse.gouv.qc.ca/wp-content/uploads/2020/04/50-2108-ER-Formation-a-distance-1.pdf>

¹⁶<https://cursus.edu/fr/23096/contexte-denseignementapprentissage-simultane-en-classe-et-a-distance>

Dans ce cas-là, les étudiants se subdivisent préalablement en deux groupes. Le premier assiste en classe avec l'enseignant alors que le second suit le cours à distance chez lui via une plateforme numérique telle que zoom, Teams, classroom...

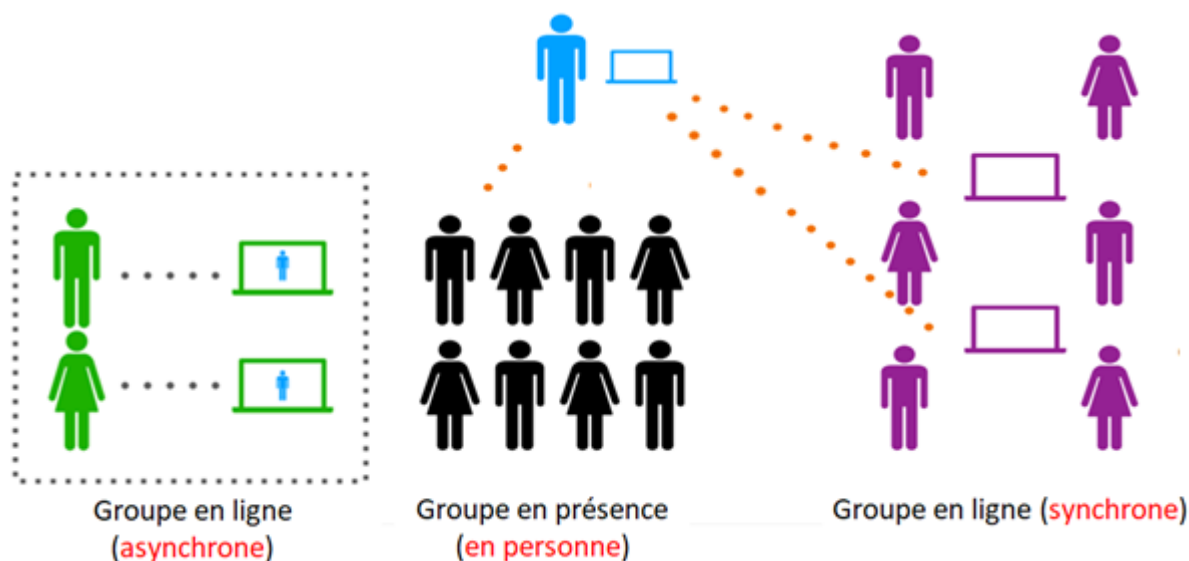


Figure 3 : Modèle comodal. D'après des idées de K. B. Franklin, pour l'Université Clemson

I-4-4- L'enseignement hybride

Connue également par l'enseignement mixte, l'enseignement hybride est une combinaison ouverte d'activités d'apprentissage offertes en présence, en temps réel et à distance en mode synchrone ou asynchrone.

Selon Laster et al (2005), un cours mixte / hybride est celui qui intègre des activités pédagogiques en ligne avec des activités réalisées en salle de classe de façon planifiée et dont la proportion des activités en présentiel (définie par l'établissement) est remplacée par des activités en ligne.

Pour sa part, L'UNESCO définit l'apprentissage hybride comme suit :

« L'apprentissage hybride peut être défini comme une démarche pédagogique associant l'apprentissage à distance et l'apprentissage présentiel dans le but d'améliorer l'expérience des élèves et d'assurer la continuité pédagogique. Cette démarche présente un intérêt particulier à l'occasion de la réouverture partielle des établissements scolaires et en préparation d'une potentielle résurgence du virus. »

L'enseignement hybride est donc un mélange entre les deux modalités : présentiel et distanciel. Elle permet aux étudiants de suivre la moitié de leurs cours en ligne par le biais du numérique et l'autre à apprendre physiquement en classe.

Pour qu'un cours soit hybride, l'enseignant doit alterner d'une manière bien réfléchie entre les deux modalités dans le but de répondre aux besoins et aux attentes des étudiants et d'atteindre l'objectif de la leçon. Cela signifie que la subdivision des cours en deux parties (en présence et à distance) n'est pas fortuite.

En effet, « Un dispositif de formation hybride se caractérise par la présence dans un dispositif de formation de dimensions innovantes liées à la mise à distance. Le dispositif hybride parce qu'il suppose l'utilisation d'un environnement technopédagogique, repose sur des formes complexes de médiatisation et de médiation »¹⁷

L'enseignement hybride est de plus en plus populaire dans l'enseignement supérieur puisqu'il offre une certaine flexibilité sur le plan du temps et de l'espace, c'est-à-dire que les étudiants peuvent choisir le moment et l'endroit d'apprentissage (Al-Qahtani et Higgins, 2013; Huang et al. ,2012).

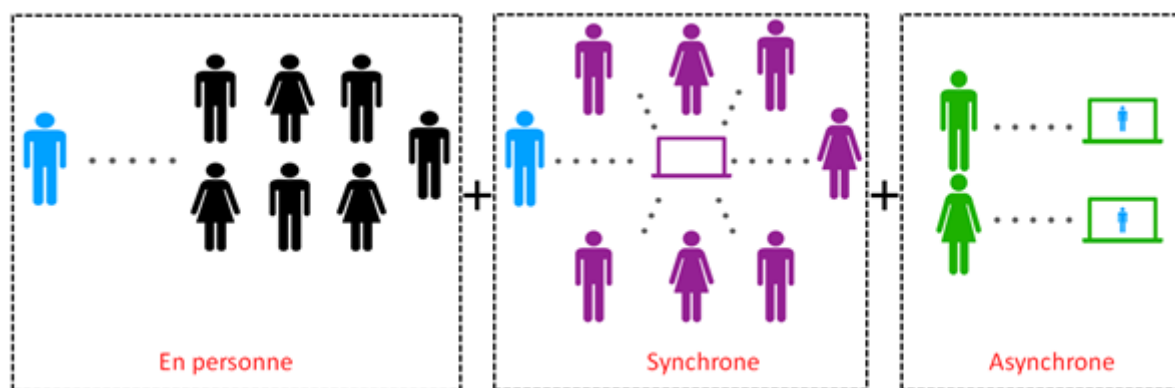


Figure 4 : Modèle hybride. D'après des dessins de K. B. Franklin, pour l'Université Clemson

I-4-4-1- Les points forts de l'enseignement hybride

L'enseignement hybride présente de nombreux avantages, voici quelques-uns, selon (Bédard *et al*, 2017) et (Bolland *et al*, 2020) :

- Présente plus de flexibilité et de souplesse.
- Facilite l'accès à l'éducation.
- Favorise la pédagogie différenciée qui répond aux besoins spécifiques des étudiants.
- Développe l'autonomie et donne plus de liberté aux apprenants.
- Résoudre à certains problèmes liés à l'absentéisme (réduit le nombre des absences).
- Rend l'apprentissage plus motivant et brise la routine de l'enseignement traditionnel.

¹⁷Charlier, Deschryver et Peraya, 2006, Les éléments clés des définitions de l'apprentissage hybride sont l'enseignement en face-à-face et l'apprentissage en ligne, p 481.

Chapitre I:Repenser l'enseignement-apprentissage du FLE à l'ère du numérique

- Fluidifie la continuité des apprentissages et permet l'organisation des moments d'une séquence d'apprentissage en surmontant les contraintes spatiales et temporelles de la classe en présentiel.
- Donne un accès à de nombreuses ressources et réduit les coûts.
- Développe l'approche communicative en rendant l'apprentissage plus dynamique et interactif.
- Perfectionne les résultats d'apprentissage en comparaison avec des approches plus traditionnelles.
- Facilite la gestion et l'encadrement d'un nombre plus élevé d'étudiants.
- Se familiariser avec les nouvelles technologies.

I-4-4-2-Les points faibles de l'enseignement hybride

- Augmentation temporaire de la charge de travail pendant la phase de transition.
- Demande plus de temps et d'efforts
- Manque de connaissances et de maîtrise des outils numériques ainsi que des problèmes de plagiat et de crédibilité.
- Des problèmes de connexion d'internet (connexion Internet faible)
- Manque de motivation.
- Problèmes de santé (passer un énormément de temps sur les appareils numériques peut entraîner de la fatigue visuelle et des problèmes physiques)
- À besoin d'un espace calme pour se connecter.

I-4-4-3- Les modes d'enseignement hybride

Afin de diffuser des contenus pédagogiques pour les langues aux étudiants dans un environnement d'enseignement apprentissage en ligne nous avons besoin de faire recours à deux principales manières.

Nous distinguons deux modes d'enseignement hybride contradictoires, le mode synchrone (quand les enseignants et les étudiants sont tous deux en ligne en même moment) et asynchrone (lorsque le cours est diffusé aux étudiants même si les enseignants sont hors ligne, et ces derniers peuvent apprendre sans la présence simultanée d'enseignants).

En effet, le premier se fait en temps réel tandis que le second en temps différé.

I-4-4-3-1- Le mode synchrone (Temps réel)

C'est une activité d'enseignement synchrone : Activité offerte en temps réel sur un support informatique et qui suppose la présence simultanée des personnes concernées.

Cette définition tirée de la Politique formation à distance de l'UQTR nous montre que dans ce mode les participants de la situation d'enseignement apprentissage sont réunis simultanément selon un horaire précis à l'avance.

Le mode synchrone implique un environnement d'apprentissage dans lequel l'enseignant et les étudiants doivent être en ligne au même moment.

Nous pouvons dire que dans ce contexte, l'étudiant suit son cours virtuellement au même temps de sa diffusion avec une interaction en temps réel.

Cela signifie que le cours à distance est offert en temps réel en faisant appel à l'audioconférence ou la vidéoconférence.

Cette modalité est bénéfique lorsque l'enseignant prévoit que la leçon demande une interaction ou un échange en temps réel que ce soit entre enseignant-apprenant ou apprenant-apprenant.

I-4-4-3-2- Le mode asynchrone (temps différé)

A l'opposé, la présence de l'enseignant et l'étudiant en même temps n'est plus obligatoire pour le mode asynchrone.

C'est pourquoi, « *Activité d'enseignement asynchrone est une activité se déroulant en temps différé à des moments différents et au choix de chaque personne, étudiant ou enseignant.* »¹⁸

Dans ce contexte, des cours et des leçons sont enregistrés par les enseignants pour que les étudiants puissent apprendre à leur rythme. Donc,

« Qu'il s'agisse de présentation asynchrone ou synchrone, la transformation d'un cours traditionnel en format hybride favorise l'apprentissage actif par une progression d'activités interactives et de collaboration à tous les niveaux et entraîne les étudiants à participer à une communauté d'apprentissage »¹⁹

Que se soit en mode synchrone ou asynchrone les deux modes sont au service de l'enseignement hybride en favorisant les échanges et les interactions.

¹⁸Selon (UQTR, 2013, p.3-4)Conseil Supérieur De L'éducation (Définitions et modalités de la formation à distance, p29)

¹⁹Salmon, G, 2000 sur le site: <https://jenseigneadistance.telug.ca/mod/page/view.php?id=499>

I-4-4-3-3- Distinction entre mode synchrone et asynchrone

Le tableau ci-dessous²⁰ nous montre la différence entre les deux modes de l'enseignement hybride à savoir le mode synchrone et asynchrone.

| L'apprentissage synchrone | Apprentissage asynchrone |
|---|--|
| Classe traditionnelle | Classe enregistrée |
| Messagerie instantanée | E-mail |
| Retour immédiat de l'instructeur et des pairs | Envoi d'une question et attente d'une réponse |
| Appel téléphonique | Message vocal enregistré |
| Formation en personne | Cours de formation en ligne (sans vidéo en direct) |
| Webinaire en direct | Webinaire enregistré |
| Au rythme du groupe | Au rythme de chacun |
| Même heure | Différents moments |

Tableau 1 : Différence entre le mode synchrone et asynchrone

I-4-4-4- Les outils de l'enseignement hybride

Les étudiants du monde entier et notamment en Algérie connaissent sans doute l'apprentissage à distance d'une langue étrangère.

Pour tisser un lien et maintenir un contact entre l'enseignant et les étudiants ou bien entre les étudiants eux même, l'enseignant fait appel à une multitude d'outils.

Certes nous ne pouvons pas les citer tous, mais nous nous contentons uniquement des outils les plus répandus et utilisés dans le secteur éducatif.

I-4-4-4-1- Moodle

Moodle (Modular Object-OrientedDynamic Learning Environnement), il s'agit d'une plate-forme d'apprentissage en ligne (e-Learning en anglais) gratuite, open source d'origine australienne développé par Martin Dougiamas en 2003.

En d'autres termes, il s'agit d'un système, accessible avec un navigateur web, qui permet de gérer des cours en ligne (espace de dépôt de documents, mise en ligne d'activités avec les étudiants, gestion des inscriptions et des droits d'accès, tutorat à distance, ...).

Moodle est souvent utilisé en accompagnement d'enseignements en présentiel. Cette dernière, permet d'organiser les cours dispensés par les enseignants dans de différents niveaux, et de la sorte, elle offre aux étudiants un cadre méthodologique de travail bien étudié

²⁰Le tableau tiré du site : <https://www.bienenseigner.com/apprentissage-synchrone-et-asynchrone/>

où ils peuvent communiquer, échanger et même collaborer pour réaliser différentes tâches pédagogiques envisagées en classe du FLE.²¹

I-4-4-4-2- Google Classroom

« Google Classroom » est une plateforme pédagogique d'interaction et de partage d'informations. Pour accéder à cette plateforme, les étudiants universitaires doivent avoir d'un compte Gmail. Afin de consulter les des différents modules et le contenu de la plateforme déposés par les enseignants, un code est communiqué par le professeur aux étudiants. Celle-ci permet aux enseignants de créer des classes en ligne.

Nous signalons que Classroom est aussi une application numérique que les étudiants peuvent installer sur leurs ordinateurs, ou leurs smartphones. De ce fait, ils ont la possibilité de consulter les cours où ils sont et quand ils le veulent.

I-4-4-4-2-1- Google Meet

Google Meet est une application de visioconférence, développée par google. Il est disponible gratuitement depuis 2020 avec l'arrivé de la crise pandémique.

Cette application facilite l'enseignement à distance. Elle permet de créer des salles de visioconférence pouvant regrouper jusqu'à 100 personnes (pour la version gratuite) à 250 (pour la version payante) dans un salon de discussion vidéo.

Google Meet permet aux enseignants qui doivent diffuser leur cours à distance de bénéficier d'une offre spéciale **G-Suite** destinée aux établissements d'enseignement.

A noter qu'il est facile à utiliser il suffit seulement d'avoir un compte Gmail et d'être connecter sur internet dans le but de démarrer une visioconférence et y participer.

« En 2020, pendant l'épisode de confinement international, Google décide de rendre accessible à toute personne disposant d'un compte Google son service de visioconférence. Ce service propose plus d'options que la simple utilisation de Google Hangouts, bridé à 10 utilisateurs et sans partage d'écran (qui a d'ailleurs disparu courant 2020, Google Meet prenant maintenant en charge la vidéo). »²²

I-4-4-4-2-2- Zoom

Zoom est une plate-forme de visioconférence facile à utiliser. Cette application est très répondue et largement utilisée surtout pendant le confinement.

Zoom, est considéré comme une solution gratuite pour suivre les cours à distance après la fermeture des établissements et la suspension des cours en présentiel à cause du Covid-19.

²¹Tiré du site<http://www.univ-oeb.dz/wp-content/uploads/2020/07/Moodle-guide-de-lenseignant.pdf>

²²<https://www.lesnumeriques.com/telecharger/google-meet-35766>

Il fournit un service de chat (messages textuels) et permet la réalisation des réunions et des conférences vidéo ainsi que le partage d'écran.

Peu de temps avant la visioconférence, les étudiants reçoivent un code via mail et en un clic entrent dans la classe virtuelle.²³

I-4-4-3- Les réseaux sociaux

Les réseaux sociaux tels que Facebook,Whatsapp, Twitter, Instagram, LinkedIn... sont des applications ou des sites web qu'utilisent les internautes pour communiquer.

En effet, le champ d'utilisation de ces outils numériques s'élargit et atteint le domaine éducatif.

Bi Sehi (2016) affirme que « *Comme outils numériques de médiation sociale, les médias sociaux ont envahi la sphère éducative.* »²⁴

De ce fait, les apprenants tout comme les enseignants n'hésitent pas à utiliser les réseaux sociaux à des fins éducatives. Ils deviennent un lieu de partage (informations, documents) et d'entraide

C'est ce qu'affirment Benabdallah et Boukthir (2016 :11) « L'utilisation des réseaux sociaux dans les pratiques d'enseignement supérieur devient une réalité. Les réseaux sociaux deviennent au cœur de nos préoccupations en tant que professeurs de l'enseignement supérieur. »²⁵

En somme, tous ces outils sont intéressants et indispensables permettant de construire une passerelle entre les participants de la situation d'enseignement apprentissage. C'est à l'enseignant de choisir celui qui lui convient le meilleur en s'éloignant à ceux qui peuvent présenter de véritables risques quant à la protection des données personnelles.

I-4-4-5- Les défis à surmonter

Bien que le mode d'enseignement hybride comporte de nombreux avantages, l'apprentissage hybride pose tout de même quelques défis aux enseignants et aux étudiants²⁶ :

²³<https://www.cbd77.fr/medias/files/guide-d-utilisation-zoom.pdf>

²⁴Bi Sehi , 2016 . Humanization Journal for Researches and Studies 12(02).Décembre.2021 (264-277)
Sabrina Benramdane et Hafida El Baki (Facebook comme approche constructiviste au service des étudiants de FLE, p266)

²⁵Humanization Journal for Researches and Studies 12(02).Décembre.2021 (264-277) ISSN: 2170-0575/ EISSN 2602-5124. Facebook comme approche constructiviste au service des étudiants de FLE

²⁶Une réflexion de François Bédard, professeur à l'ESG UQAM, de Patrick Pelletier, professeur à la TÉLUQ, et de Christiane Le Clech, spécialiste en sciences de l'éducation à la TÉLUQ.

Chapitre I:Repenser l'enseignement-apprentissage du FLE à l'ère du numérique

| Défis pour les enseignants | Défis pour les étudiants |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - Susciter l'engagement et la motivation des étudiants. - Gérer de façon créative le temps en classe. - Établir un équilibre entre les activités en classe et les activités à distance. - Assurer un soutien suffisant aux étudiants lors des activités à distance. - Investir plus de temps et d'énergie pour développer un cours hybride comparativement à un cours en classe. | <ul style="list-style-type: none"> - Être discipliné - Bien gérer son temps. - Démontrer une certaine aisance dans l'utilisation des technologies. - Investir plus de temps et d'énergie à l'extérieur du temps de présence en classe. - S'ouvrir à de nouvelles façons d'apprendre et d'effectuer ses études et accepter un certain inconfort. |

Tableau 2 : Défis à surmonter

I-5-Tableau comparatif entre l'enseignement présentiel, distantiel, comodal et hybride

| | Unité temporelle | Unité Géographique | Utilisation du numérique | Activité en ligne | Scénario pédagogique | Evaluation |
|-------------------------|--|---|--|-------------------|---|------------|
| Cours présentiel | Temps réel | Un endroit unique (classe) | Facultatif Ex : ordinateur-data-show-Tableau numérique ... | 0% | Tous les cours se font face à face tout au long de l'année En classe : enseignant + étudiants | En classe |
| Cours distantiel | Temps réel plus temps différé | Un endroit différé (maison –bureau ...) | Obligatoire : Ex : Mail internet ordinateur Smartphone | 80% et plus | Tous les cours se font à distance A l'extérieur de la classe | En ligne |
| Cours comodal | Temps réel pour le groupe A Et différé pour le groupe B | Le cours est diffusé dans Un endroit unique (en classe /présentiel) pour groupe A et différé(en dehors de la classe) pour le groupe B | Obligatoire Ex : Internet Zoom, Google meet Ordinateur Smartphone | Entre 1% et 29% | En classe : Enseignant en présentiel + Groupe A d'étudiants en présentiel En dehors de la classe : Enseignant en présentiel + Groupe B en distantiel | En ligne |

Chapitre I:Repenser l'enseignement-apprentissage du FLE à l'ère du numérique

| | | | | | | |
|----------------------|--|---|---|------------------|--|---|
| Cours hybride | Mode synchrone : temps réel Mode asynchrone : Temps différé | Une partie de cours dans un endroit même lieu et une autre partie dans un endroit différé | Obligatoire Internet Zoom Google meet Ordinateur Telephone | Entre 30% et 79% | Les deux mode sont à distance Synchrone : | UF :En classe US : A distance |
|----------------------|--|---|---|------------------|--|---|

Tableau 3 : Tableau comparatif entre l'enseignement présentiel, distantiel, comodal et hybride Conception personnel seuls les taux sont tirés de (Picciano et Dziuban, 2007, cité dans Gravelle, 20019)

Toutes les modalités citées ci-dessus disposent des avantages et des inconvénients. Elles sont toutes au service d'enseignement d'apprentissage. De ce fait, nous ne pouvons pas dire que l'une est meilleure que l'autre. C'est au contexte et à l'enseignant de juger celle qui convient le mieux.

I-6- La relation entre l'enseignement hybride et les besoins des étudiants

De manière générale, un dispositif de formation est « un ensemble de moyens humains et matériels mis en œuvre afin d'atteindre un objectif »²⁷

L'ultime objectif de l'enseignement hybride est alors de mieux répondre aux besoins et aux attentes des étudiants.

²⁷Lamuel, 2005, cité par Charlier et al., 2006, p. 470.

Conclusion partielle

Pour conclure, nous pouvons dire que l'enseignement hybride proposé comme une solution provisoire, pendant la crise sanitaire, s'impose massivement dans les établissements supérieurs.

La modalité de l'enseignement hybride alterne d'une manière réfléchie entre deux modalités distinctes et contradictoires (en présentiel et à distance) en s'appuyant principalement sur des moyens et des outils technopédagogiques.

Donc les étudiants peuvent bénéficier des avantages de chacune d'elles afin de répondre à leurs besoins et à leurs attentes, surtout qu'ils vivent dans un monde numérisé.

Chapitre II :

**De nouvelles attentes, de nouveaux besoins :
Rénover l'enseignement apprentissage, à
l'université**

Introduction partielle

Actuellement, les étudiants universitaires vivent dans un contexte où les outils numériques envahissent le monde entier. Ils occupent une place indispensable que ce soit pour communiquer ou étudier et s'appropriier des savoirs.

En effet, le domaine de l'éducation a subi de grands changements grâce à l'innovation.

II-1- Qu'est-ce qu'un besoin d'un apprenant ?

Dans une salle de classe, si on suppose que tous les apprenants ont les mêmes besoins (ce qui justifie le même enseignement), ils ne sont pas tous motivés de la même façon, chacun jugeant à sa manière sa propre notion de besoin.

La notion de besoin est vaste et qu'elle dépend étroitement du projet d'apprentissage. En effet moins le projet est précis, plus les besoins sont plus difficiles à répertorier. Dans le dictionnaire de didactique de FLE « les besoins sont d'une part les attentes des apprenants (ou besoin ressenti) et d'autre part les besoins-objectifs (mesurés par quelqu'un d'autre que l'apprenant) aucune des deux faces ne peut être éliminée. Les besoins se modifient au fur et à mesure que l'enseignement se déroule. »²⁸

De même Lapointe (1983), définit le concept de besoin comme étant « *l'écart mesurable qui existe entre ce qui est (situation actuelle) et ce qui devrait être (situation idéale)* ».

En effet, le besoin est un décalage entre une situation réelle et situation idéale.

Donc nous parlons du besoin lorsqu'il s'agit d'un manque à combler, une nécessité ou encore un désir.

Pour Pierre Guoguelin, « *le besoin est une charge dont on ne peut se défaire, quelque chose que l'on doit satisfaire et combler de façon à retrouver un état interne de stabilité.* » Ainsi, le sujet « *subit* » son besoin, tandis qu'il « *exprime* » son désir, son projet, sa vocation. »²⁹

La prise en considération de la notion de besoin en FLE est entrée véritablement dans les préoccupations de la didactique des langues avec l'émergence de l'approche communicative dans les années 1970. La centration sur l'apprenant a fait surgir toute une série de formulations concernant la notion de besoin. La liste est toujours ouverte : besoins des apprenants, besoins langagiers, besoins spécialisés, besoins institutionnels, besoins

²⁸Coste.D, Gallisson,,R, Dictionnaire de didactique des langues, , hachette, 1976,p312

²⁹ Leroy Merlin. Les chantiers de recherche numéro 9 (2016)« Qu'est-ce qu'un besoin ? Qu'est-ce qu'accompagner ? Recueillir et évaluer des besoins », p. 8

https://www.leroymerlinsource.fr/wpcontent/uploads/2016/05/Chantier_9_Besoins_accagner_VERSION_FINAL_VD_290416.pdf

Chapitre II: De nouvelles attentes, de nouveaux besoins : Rénover l'enseignement apprentissage, à l'université

d'apprentissage. Cette multiplicité de formulation témoigne à la fois de la difficulté d'appréhender une notion très complexe et mouvante et de la vitalité de la didactique qui s'enrichit continuellement des apports d'autres sciences.

En effet, la notion de besoin s'est réduite à un besoin langagier,

« L'expression du besoin langagier fait immédiatement référence à ce qui est directement nécessaire à un individu dans l'usage d'une langue étrangère pour communiquer dans les situations qui lui sont particulières ainsi qu'à ce qui lui manque à un moment donné pour cet usage et qu'il va combler par l'apprentissage »³⁰, selon Cuq et Gruca (2002)

En d'autres termes, un besoin langagier fait référence à ce qui est linguistiquement indispensable d'acquérir pour une personne ou un groupe de personne afin qu'ils puissent effectuer et gérer avec succès les situations de communication auxquelles ils peuvent rencontrer.

Les besoins sont spécifiques à un apprenant ou à un groupe d'apprenants, et désignent:

« Ce qui est directement nécessaire à un individu dans l'usage d'une langue étrangère pour communiquer dans les situations qui lui sont particulières ainsi qu'à ce qui lui manque à un moment donné pour cet usage et qu'il va combler par l'apprentissage. »³¹

Dans l'enseignement apprentissage l'étudiant est un chercheur actif c'est pourquoi il crée de nouveaux besoins de connaissances.

II-2- Identification des besoins

Définition de l'identification des besoins

L'identification des besoins c'est le concept pivot autour duquel tourne tout notre travail de recherche. Selon René Richterich ; c'est un travail de réflexion, de recensement, d'observation et d'analyse, il consiste à recueillir et traiter des informations sur ce que l'enseignant et les apprenants jugent nécessaire pour concevoir et régler leurs interactions avec les environnements d'enseignement/apprentissage et d'utilisation de la langue étrangère. C'est une étape qui est le résultat de deux opérations qui vont parallèlement :

Analyse des besoins : cette étape est cruciale parce que c'est celle qui permet de recenser les situations de communications auxquelles est confronté l'étudiant. Ceci veut dire recenser les

³⁰Cuq, et Isabelle Gruca, Cours de didactique du français langue étrangère et seconde, Grenoble, Presses universitaires de Grenoble, 2002, p. 141.

³¹Richterich, R. Besoins langagiers et objectifs d'apprentissage, Paris, Hachette, 1985, p. 92.

Chapitre II: De nouvelles attentes, de nouveaux besoins : Rénover l'enseignement apprentissage, à l'université

connaissances et les savoir-faire que son apprenant devra acquérir durant la formation de courte durée.

Collecte des données : selon J-M.Mangiante et C.Parpette : « cette étape constitue le centre de gravité »³² du concepteur de programme qui est l'enseignant parce qu'elle lui permet de confirmer les carences linguistiques et les données constituent un support pédagogique. C'est à partir de ces données collectées que le concepteur va élaborer son programme.

II-2-1- Qui identifie les besoins ?

Plusieurs acteurs pourraient mener une identification des besoins langagiers :

- L'apprenant : il identifie ses propres besoins langagiers afin de s'informer sur la disponibilité d'un enseignement offert par une institution de formation. Cette identification l'aide d'une part à choisir les cours qui satisfont ses besoins et d'autre part à déterminer ses objectifs d'apprentissage,
- Un conseiller pédagogique : son identification guide les apprenants à choisir les possibilités d'enseignement/apprentissage offertes par une institution de formation,
- Un enseignant : son identification vise à mieux cibler les besoins de ses apprenants pour adapter son enseignement à leurs besoins,
- Un auteur : il se charge de l'identification des besoins dans l'objectif de réaliser un manuel destiné à un public donné,
- Un ou plusieurs spécialistes : ils pourraient être conseillers pédagogiques, enseignants, administrateurs, chercheurs, etc. Ils peuvent identifier les besoins langagiers dans le cadre d'une formation.
- Une institution de formation : pour organiser et proposer des approches d'enseignement/apprentissage.
- Une institution économique (entreprise industrielle, commerciale, etc.) dans le but de former ou de recruter des personnels en langue étrangère.
- Une administration d'instruction publique pour déterminer des objectifs d'enseignement, planifier l'enseignement des langues vivantes, élaborer des programmes.
- Un organisme de statistique pour rassembler toutes les données sur l'utilisation et la connaissance des langues étrangères d'une population donnée.
- Une institution de recherche pour mettre en place des outils d'identification et mener des analyses sur les besoins langagiers,

³².Mangiante- J-M et.Parpette C, Le Français sur Objectif Spécifique ou l'art de s'adapter, 2006, p. 59.

Chapitre II: De nouvelles attentes, de nouveaux besoins : Rénover l'enseignement apprentissage, à l'université

- Une maison d'édition pour étudier le marché des matériels pédagogiques dans le domaine des langues étrangères.

Cette liste indique que chaque membre du processus d'enseignement/apprentissage pourrait avoir ses propres raisons d'identifier les besoins langagiers. Les identifications menées par ces différents acteurs mènent à des résultats différents. Par exemple, une identification menée par un enseignant est différente de celle réalisée par un auteur d'un manuel. Ce processus d'identification des besoins joue un rôle primordial dans l'enseignement/apprentissage des langues étrangères en général et du français de spécialité en particulier.

Pour (Richterich, 1985) l'identification des besoins langagiers se compose de trois opérations essentielles :

- *Le recueil des informations*: elle s'effectue auprès du public intéressé par un projet d'enseignement/apprentissage d'une langue étrangère, qu'il s'agisse d'individus, de groupes ou d'institutions, l'objectif étant de cerner au mieux « *ses caractéristiques ainsi que les contenus et les modalités de réalisation de ce projet* »
- *La formulation des objectifs d'apprentissage*: elle s'établit au regard d'un ensemble de données qui permettent d'opérer des choix, de fournir les informations nécessaires pour rendre compte de ces choix et pour exposer ou prescrire ce que le public est censé apprendre suite aux enseignements.

La définition des contenus d'apprentissage : elle opère suivant des données qui permettent de « *faire des choix, donner des informations sur ce que les apprenants sont supposés apprendre tout long de l'enseignement pour parvenir à des savoirs, savoir-faire et comportements déterminés* ». ³³

II-2-2- L'outil de l'identification des besoins

Richterich (1985) insiste sur le respect des règles qui amènent à bien recueillir les informations pour aboutir à des résultats scientifiques rigoureux. Plusieurs identifications des besoins langagiers ont été réalisées dans les années soixante-dix avec beaucoup d'objectifs, portant sur des individus ou un groupe d'individus. Les identifications ont recours à différents moyens et pratiquent des analyses très différentes. Porcher (1980 : 32) précise que les situations d'identification sont toujours particulières. En outre, il existe beaucoup de moyens pour analyser les besoins et avoir des résultats scientifiques. Il faut mettre en place des

³³Ibid., p. 87

Chapitre II: De nouvelles attentes, de nouveaux besoins : Rénover l'enseignement apprentissage, à l'université

adaptations spécifiques, des modulations singulières de principes généraux. Pour réussir une analyse dite parfaite, le meilleur outil est le questionnaire. En partant de ce qui est presque attesté dans ce domaine, il faudrait tout d'abord réfléchir aux questions à poser aux autres, pour déterminer les informations à recueillir et pour obtenir celles dont on ne dispose pas personnellement.

Le questionnaire est parmi les meilleurs moyens d'identifier les besoins et pour recueillir des données, il se compose d'une suite de questions qui se classifient du plus facile au plus complexe, C'est une méthode collective et quantitative qui s'applique à un échantillon qui doit donner des inférences statistiques. Ghiglione (1987) distingue **les objectifs suivants** :

L'estimation : c'est la démarche la plus élémentaire dans le questionnaire, il s'agit d'une énumération des données plus que de les comprendre.

Description : c'est l'étape où on retire des informations qui décrivent leurs points de vue subjectifs et objectifs et donnent leur opinion et leur motivation ...et.

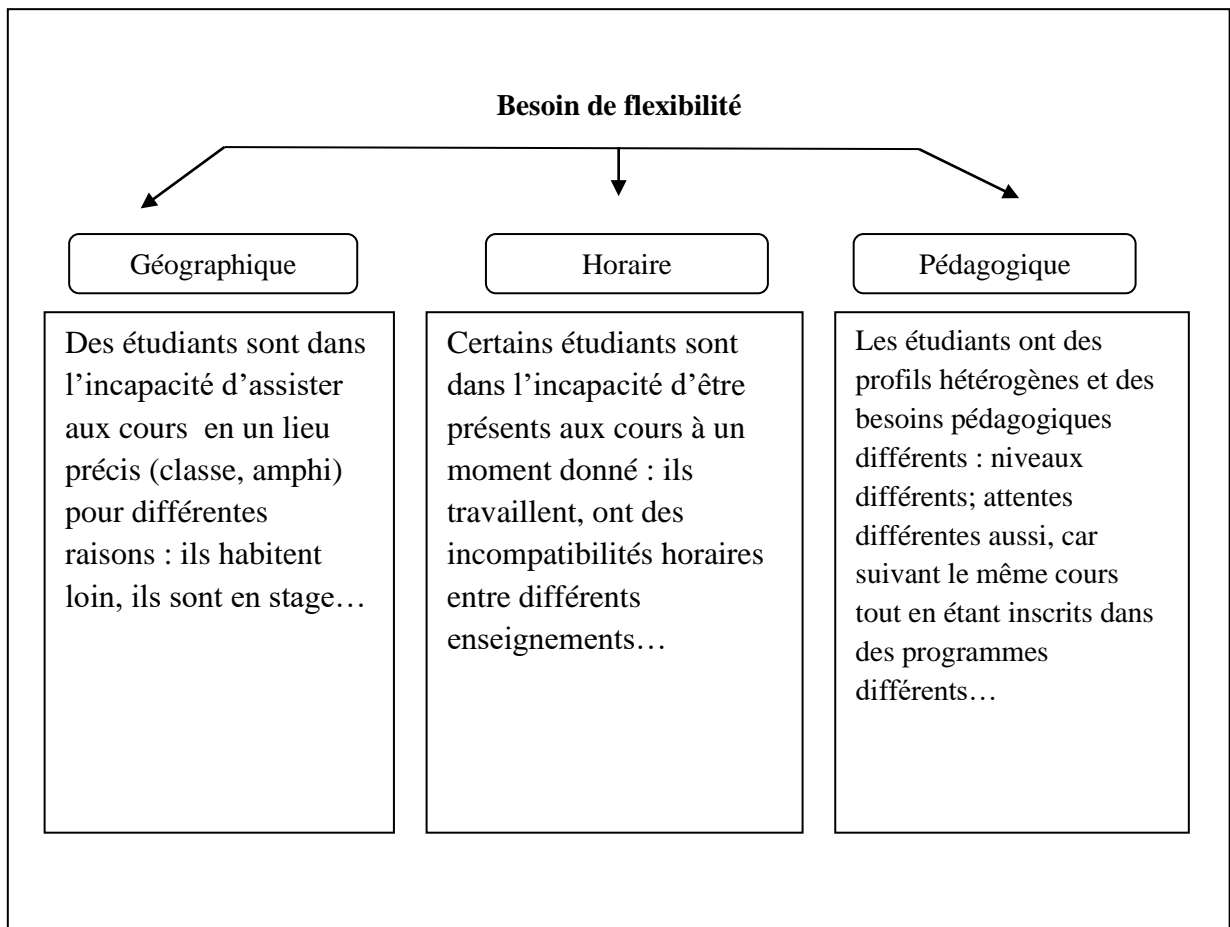
La vérification d'une hypothèse : il s'agit d'une démarche déductive, le questionnaire nous donne des réponses pour confirmer ou infirmer les hypothèses.

II-3- Quelles sont les besoins des étudiants ?

II-3-1- Besoin de flexibilité

« La flexibilité peut être définie comme une caractéristique d'une organisation éducative qui offre la possibilité aux étudiants de suivre un parcours adapté en tenant compte de caractéristiques singulières pour atteindre des objectifs et développer des compétences communes. »³⁴

³⁴Didier Paquelin, Les besoins de flexibilité des étudiants, 2017, p. 75.



L'enseignement hybride offre une certaine souplesse pour aider les étudiants à poursuivre leurs cours peu importe le lieu, le temps en prenant en compte.

« Cette déclinaison correspond bien à la définition de dispositif hybride proposée au début de cet article : un croisement entre une dimension espace-temps et une autre liée au rapport enseigner-apprendre : la distance est aussi pédagogique.

Un dispositif pédagogique sera donc considéré comme flexible s'il permet à un étudiant présentant l'un (ou plusieurs) de ces besoins spécifiques de participer. Activement. Au cours, selon un scénario pédagogique adapté qui lui permet de développer les apprentissages attendus »³⁵

II-3-2- Besoin d'interaction

Les étudiants ont besoins de construire leurs connaissances avec les autres. C'est pourquoi il faut augmenter les interactions entre l'enseignant et les étudiants afin de soutenir leurs apprentissages.

³⁵Lebrun, Marcel Docq, Françoise Smidts, Denis. Analyse des effets de l'enseignement hybride à l'université : détermination de critères et d'indicateurs de valeurs ajoutées, P. 52.

Chapitre II: De nouvelles attentes, de nouveaux besoins : Rénover l'enseignement apprentissage, à l'université

II-3-3- Besoins d'accès aux informations et aux ressources

Pour un apprentissage en profondeur il faut mettre à disposition des étudiants les ressources nécessaires à un apprentissage profite d'Internet pour créer une ouverture sur le monde.

II-3-4- Besoin de motivation

Selon Viau (2006), « la motivation est un état dynamique qui a ses origines dans les perceptions qu'un (e) étudiant (e) a de lui/elle-même et de son environnement et qui l'incite à s'engager dans une activité et à persévérer dans son accomplissement afin d'atteindre un but ».

II-3-5- Besoin d'autonomie

La notion d'autonomie est définie d'une manière générale comme : [...] la capacité de prendre en charge la responsabilité de ses propres affaires. (Holec, 1979 : 31).

Dans le contexte d'apprentissage de FLE, l'autonomie signifie que l'étudiant a la capacité de prendre en charge son propre apprentissage.

L'expérience de l'enseignement hybride favorise l'autonomie des étudiants. L'enseignant n'est plus transmetteur des savoirs mais il est un guide, un accompagnateur. En effet, c'est à l'étudiant de prendre l'initiative et assumer une responsabilité personnelle dans son apprentissage tout en étant accompagnés.

II-3-6- Besoin d'être actif

Les apprenants doivent construire activement leurs propres connaissances. La collaboration entre enseignants et étudiants ou simplement entre pairs, peut permettre aux étudiants d'aller au-delà dans leur apprentissage.

L'enseignant dans la partie à distance peut demander aux étudiants de faire des activités pour qu'ils arrivent en classe préparés. Cela favorise la participation et l'interaction de tous les étudiants pour qu'ils deviennent dynamiques, engagés et impliqués dans leurs apprentissages.

Cependant, l'analyse des éléments constitutifs avec lesquels la notion des besoins est en interaction s'avère finalement plus opératoire que la notion de besoin en tant que telle. L'approfondissement de la notion de « besoin des apprenants » renvoie aux notions de demande et d'objectifs ; la notion de « besoins langagiers » à celle de situations de communication et acte de paroles ; « besoins spécialisé » à celle de publics spécifiques ; domaine de spécialité et communication spécialisée ; « besoins institutionnels » à celle d'offre et de politique de coopération et enfin « besoins d'apprentissage » aux sciences de l'éducation. Pour Galisson et Coste : « les besoins langagiers : la prise en compte (de plus en

Chapitre II: De nouvelles attentes, de nouveaux besoins : Rénover l'enseignement apprentissage, à l'université

plus souhaité) des publics et des individus demandeurs de formation pour la définition des objectifs et des méthodes d'apprentissage a conduit, dans l'enseignement des langues comme dans d'autres domaines, à un intérêt renouvelé pour l'analyse des besoins : on est ainsi amené à parler des « besoins langagiers » d'une population, d'un groupe ou d'un individu et à considérer qu'une analyse fine de ces besoins permettra de mieux ajuster la formation à la demande. Dans les faits, il faut constater que dans ce type de besoins comme pour d'autre que: -les demandes peuvent ne pas donner lieu explicites ; -explicites, elles peuvent rester indirectes ou imprécises ; -réputées personnelles, elles résultent aussi de diverses influences du contexte social et paraissent souvent plus induites que véritablement exprimés -pour un même individu ou groupe d'individus, ces demandes évoluent, et singulièrement au cours de l'apprentissage. »¹ Autant une estimation des besoins est indispensable pour éviter qu'on inflige le même traitement pédagogique et les mêmes objectifs à tous les candidats à l'apprentissage d'une langue étrangère, autant on devra veiller à clairement distinguer, dans la mesure du possible, ce qui relève des attentes individuelles et ce qui résulte des incitations de la société. Aucune méthode antérieure à le l'approche communicative, ne s'est donné les moyens de conduire l'apprenant à l'autonomie-ni la méthode traditionnelle qui concentre tous ces efforts.³⁶

Pour conclure, nous pouvons dire que L'enseignement hybride peut satisfaire les besoins et les attentes des étudiants parce que l'une des principales caractéristiques de l'enseignement hybride est la souplesse sur plusieurs plans : accessibilité à la formation universitaire moins de contraintes espace-temps (Bédard et Pelletier, 2013), meilleure gestion étude-travail-vie personnelle (Bower, 2014), bon dosage interactions humaines-interactions technologiques (Endrizzi, 2012).

II-4- Qu'est-ce que l'innovation ?

Il s'agit, selon Huberman (1991), d'une opération dont l'objectif est « de faire installer, accepter et utiliser un changement donné ». Cros parle d'un changement « volontaire et intentionnel » :

« L'innovation est incontestablement un changement, mais pas n'importe lequel. Pour l'innovation, le changement est volontaire, intentionnel et délibéré, c'est-à-dire un changement investi d'une certaine attente, choisi en connaissance de cause, à un moment délibéré et inscrit dans un processus de développement du désir de transformer la formation. La

³⁶<https://pedagogie.quebec.ca/veille/la-formation-hybride>

Chapitre II: De nouvelles attentes, de nouveaux besoins : Rénover l'enseignement apprentissage, à l'université

*motivation de l'innovateur est fondamentale ce qui d'ailleurs conduit souvent cet enseignant à s'investir, sans compter son temps, son énergie, au risque parfois d'y laisser sa santé. Il devient alors parfois un militant ».*³⁷

Cros et Broussal (2020), quant à eux définissent l'innovation comme étant « *un changement, mais pas n'importe lequel. Pour l'innovation, le changement est volontaire, intentionnel et délibéré, c'est-à-dire un changement investi d'une certaine attente, choisi en connaissance de cause, à un moment délibéré et inscrit dans un processus de développement du désir de transformer la formation. La motivation de l'innovateur est fondamentale ce qui d'ailleurs conduit souvent cet enseignant à s'investir, sans compter son temps, son énergie, au risque parfois d'y laisser sa santé. Il devient alors parfois un militant »*³⁸

D'après toutes ces définitions, nous pouvons dire que le mot « innovation » est polysémique. Il s'agit d'adopter de nouvelles choses à partir d'un contexte existant. C'est-à-dire créer quelque chose de nouveau qui s'oppose à l'archaïsme et la tradition.

En effet, dans le domaine éducatif, l'innovation renvoie donc à une initiative dont l'objectif est l'amélioration et le changement d'une situation d'enseignement apprentissage précédente.

Innover serait faire mieux, d'une autre manière, apporter du nouveau, du jamais vu pour notre satisfaction et notre régal.

³⁷Huberman Michel (1991), La vie des enseignants : évolution et bilan d'une profession, Revue Française de Pédagogie, 95, p. 160.

³⁸ Cité par Karima Ait Dahmane, « Innovation pédagogique et besoins de formation des enseignants : enjeux et perspectives », Multilinguales [En ligne], Numéro spécial | 2021, p. 2.

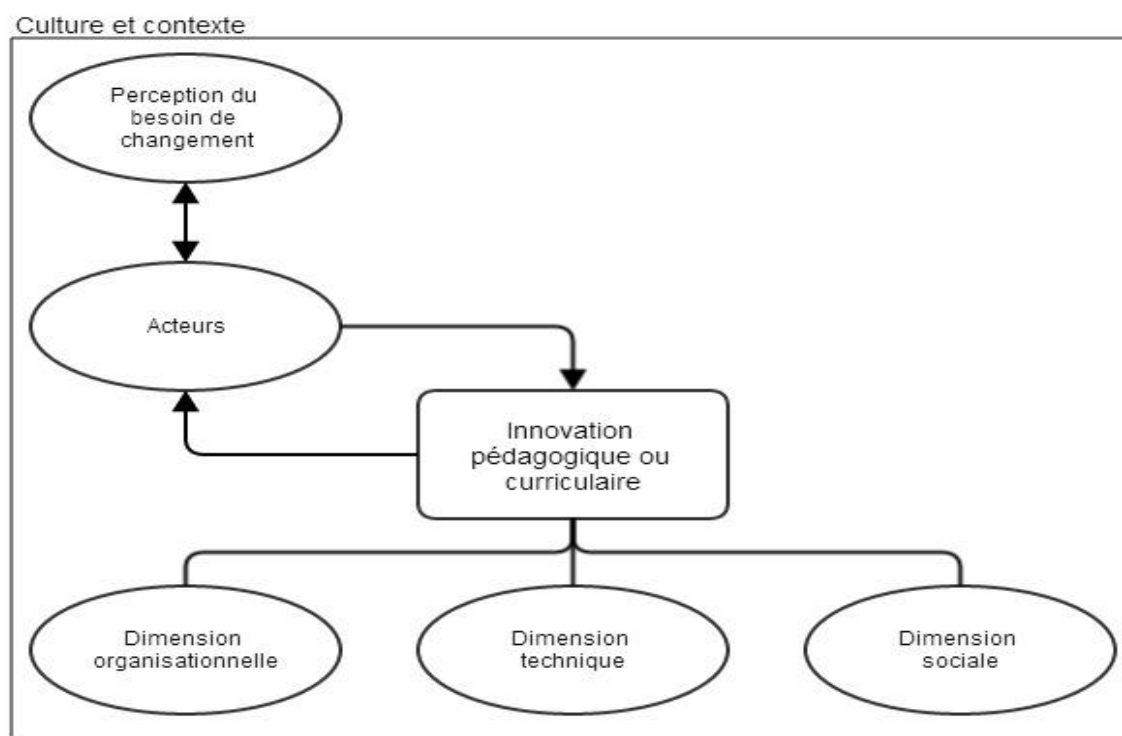


Figure 5 : Dynamique innovatrice en enseignement supérieur

II-4-1- Vers l'innovation des universités

« L'utilisation des technologies dans un intérêt éducationnel peut alors représenter une opportunité de transformer les pratiques enseignantes, dans une visée d'amélioration des apprentissages »³⁹.

Les nouvelles technologies à l'ère numérique sont une véritable révolution. Elles ont bouleversé nos habitudes en modifiant et libérant la manière avec laquelle nous communiquons, étudions, travaillons...

Ces technologies sont entre autres : internet, l'intelligence artificielle, les plateformes numériques, le réseau 4G, 5G...

Aujourd'hui, grâce aux TICE, nous faisons beaucoup de choses avec aisance à n'importe quel moment en peu de temps.

Une université numérisée c'est celle qui met en œuvre des dispositions et des solutions numériques pour répondre aux besoins de ses étudiants.

Il nous paraît difficile qu'une université algérienne pourrait atteindre ce titre vu les insuffisances. Car il nous faut toute une infrastructure numérique pour suivre le rythme des pays développés.

³⁹ Margault SACRÉ (2021) « Dispositifs d'enseignement hybride: Étude des liens entre composantes pédagogiques, facteurs motivationnels et performances des étudiants », p. 2

Chapitre II: De nouvelles attentes, de nouveaux besoins : Rénover l'enseignement apprentissage, à l'université

Croisons-nous les bras et restons enfermés dans notre zone de confort (traditionnel) ?

Ne nous pouvons pas ignorer que nous faisons partie d'un pays en cours de développement mais cela ne nous empêche pas de retrousser les manches et suivre le développement.

Comme le confirme le recteur de l'université de Msila, le Pr Baddari Kamel :

« Loin de nous décourager, il doit stimuler notre énergie et notre volonté commune d'améliorer une situation qui engage l'avenir de notre système éducatif et, singulièrement, des jeunes générations d'étudiants. L'atténuation de cette faiblesse avec le concours des collectivités locales renforcera l'enseignement à distance, ses opportunités et les réussites de notre service public d'enseignement supérieur. »⁴⁰

Il est temps de se remettre en cause, d'apprendre de nos erreurs et ouvrir une fenêtre vers l'épanouissement et le développement de la société à travers nos universités.

Il est grand temps de commencer car l'université du futur se prépare aujourd'hui ...

II-4-2- Le nouveau profil des étudiants

A l'ère numérique, les étudiants deviennent de plus en plus accros à leurs Smartphones, à leurs tablettes et à leurs ordinateurs.

« Dans l'enseignement, on parle d'ailleurs du numérique avec un sens plus global que celui des TICE (Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement), car il englobe à la fois les pratiques sociales, les infrastructures techniques, les contenus, les modes de transmission, etc. Ces évolutions sémantiques annoncent aussi des mutations organisationnelles et pédagogiques »⁴¹

Le monde n'est plus comme avant. L'étudiant aussi ! En effet, le nouveau profil de l'étudiant moderne est celui d'un étudiant connecté voire même hyper connecté et multitâche⁴². Son objectif est d'avoir un diplôme et réussir sa vie professionnelle plus tard.

⁴⁰Pr Baddari Kamel. «Assurer un retour en présentiel modéré et contrôlé»

<https://www.elwatan.com/pages-hebdo/etudiant/pr-baddari-kamel-recteur-de-luniversite-mohamed-boudiaf-de-msila-assurer-un-retour-en-presentiel-moderé-et-controlé-09-09-2020>

⁴¹ Bassy, 2012, <https://www.mondedesgrandesecoles.fr/comment-enseigner-aux-digital-natives-ces-hyper-connectés-de-la-generation-y/https://journals.openedition.org/dms/5073?lang=en#ftn1>

⁴²Un étudiant multi tâche : il s'agit d'un étudiant qui peut accomplir plusieurs tâches au même temps d'une manière efficace. A titre d'exemple, lire un document en répondant à des messages instantanés.

Chapitre II: De nouvelles attentes, de nouveaux besoins : Rénover l'enseignement apprentissage, à l'université

Il apprécie l'innovation pédagogique, et attend qu'il lui soit proposé de nouvelles modalités pédagogiques pour avoir l'occasion et le plaisir d'expérimenter une nouvelle pratique de classe. Il affronte les défis et les challenges sans crainte et sans hésitation.

Il aime voyager dans le temps et l'espace et avoir accès à un nombre infini des ressources de savoirs d'un simple mouvement du pouce.

D'après ce qui précède, nous pouvons dire qu'il fallait suivre les étudiants dans leurs mouvements et ne les jamais renoncer en les accompagnants vers la réussite.

Ce qui a fonctionné un jour ne fonctionnera pas toujours, et ne continuera jamais à fonctionner de la même façon...

II-4-3- L'innovation n'est plus un choix mais une obligation

L'innovation pédagogique « *est un objet de réflexion et de recherche relativement récent. Cela fait état d'une complexité difficile à théoriser à cause de son aspect transversal et aussi à cause de la multiplicité des variables impliqués.* »⁴³

Nombreux sont les enseignants qui ne veulent pas madéfier dans leurs pratiques pédagogiques :

Cela pourrait être du à deux raisons :

- Par crainte d'essayer quelque chose qui n'ont pas l'habitude de faire, qu'ils estiment son échec d'avance.
- Ils pensent que leurs pratiques sont réussies tant qu'ils ont eu de bons résultats.

Il n'est pas évident de rester stable dans un monde qui change en permanence,

Aujourd'hui, il n'est plus possible de concevoir l'enseignement supérieur comme par le passé. Ainsi, réfléchir sur un enseignement et un apprentissage de qualité n'est plus une option (Groccia, 2010), mais une obligation puisque le rôle de l'éducation a évolué (Taylor & Bédard, 2010).

II-4-4- Relation entre besoin et innovation

Dans le but de fournir un enseignement de qualité répondant aux besoins et aux attentes des étudiants plusieurs universités choisissent de mettre en œuvre des innovations pédagogiques.

Quelle est sa relation avec les besoins et les attentes des étudiants ?

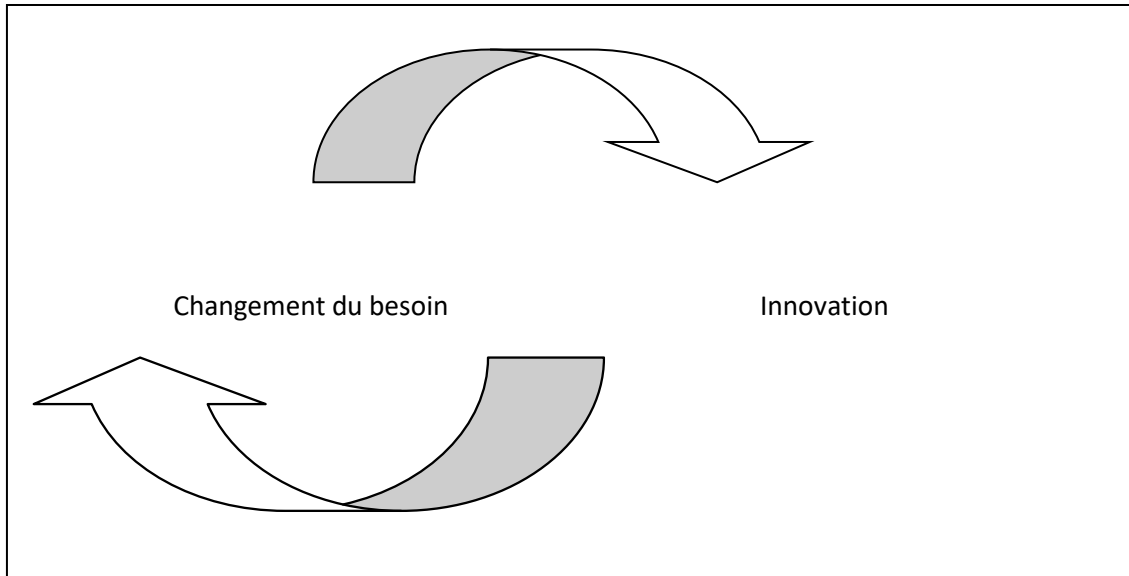
Ainsi, nous pouvons dire que « besoin » et « innovation » sont étroitement liés.

⁴³ Rouabah Fatima-Zohra, L'apport de la langue maternelle au développement d'une compétence de communication interculturelle : pour une didactique intégrée, à l'université. Thèse de doctorat, Université Kasdi Merbah Ouargla, 2019. p 35

Chapitre II: De nouvelles attentes, de nouveaux besoins : Rénover l'enseignement apprentissage, à l'université

Ces deux concepts s'influencent mutuellement.

Si le besoin change, nous devons innover, et cette innovation ne se fera qu'en fonction de besoin. L'évolution du numérique modifie les besoins des apprenants. Le besoin c'est la source, la clé qui ouvre une nouvelle vision vers l'innovation.



Conclusion partielle

Pour clore notre propos, nous pouvons dire qu'il est important de développer des connaissances dans le domaine des innovations pédagogiques afin de construire des alternatives à un enseignement traditionnel fonctionnant de plus en plus difficilement. Nous sommes encore loin des mesures d'impact de telle ou telle innovation (comme par exemple des cours en ligne sur la plateforme Moodle ou des capsules vidéos pour des compléments de cours en présentiel ou des cours à distance) sur les apprentissages des étudiants, notamment en ce temps de la crise du COVID-19. Mais il est urgent de valoriser les enseignants, leur donner les moyens d'une formation initiale et continue, encourager les projets innovants, redynamiser l'intérêt qui manque dans le supérieur en prenant en compte les enjeux sociétaux et apprendre aux politiques à privilégier les intérêts des acteurs et la lutte contre l'échec dans le supérieur à moyen et à long terme.

Chapitre III :
Mise en œuvre de l'expérimentation

Introduction partielle

Dans ce chapitre nous allons essayer de confirmer ou d'infirmer nos hypothèses de départ par une expérimentation faite au niveau du département de français à l'université de M'sila.

Cette partie se déclinera en sous deux parties :

Concernant la 1^{ère} partie, nous aborderons le cadre général et le déroulement de l'expérimentation. Quant à la seconde partie, elle sera consacrée à l'analyse et l'interprétation des résultats.

Nous allons essayer de vérifier si l'enseignement hybride répond aux besoins et aux attentes des étudiants universitaires.

III-1- Cadre général et déroulement de l'expérimentation

Ce chapitre est réservé à l'expérimentation faite au département de français avec un groupe d'étudiants de 2^{ème} année master à l'université de M'sila. Donc, notre recherche est expérimentale.

III-1-1- Description du lieu de l'expérimentation

L'université Mohammed. BOUDIAF de M'Sila, créée en 1985, est un établissement public pluridisciplinaire. Elle compte aujourd'hui plus de 29629 étudiants, 1402 enseignants et 1265 personnels techniques et administratifs, répartis sur sept facultés : Technologie – Sciences -Mathématiques et Informatique- Droit et Sciences Politiques – Sciences Économiques – Lettres et Langues – Sciences Humaines et Sociales et deux instituts nationaux : Gestion des Techniques Urbaines – Sciences et Techniques des Activités Physiques et Sportives.⁴⁴

Le département de Français a ouvert ses portes en 2001. Les dernières statistiques du nombre d'enseignants de français depuis Janvier 2015, nous indique que le nombre est 1 Maître de conférences de catégorie A, 1 Maître de conférences de catégorie B, 25 Maîtres assistants de catégorie A, et 28 Maîtres assistants de catégorie B, la totalité est de 55 enseignants dans le département de français.

En ce qui concerne les dernières statistiques du nombre d'étudiants, depuis janvier 2015 : pour la première année licence, le nombre est de 400 étudiants, pour la deuxième année licence, le nombre est de 331 étudiants et pour la troisième année licence, le nombre est de 346 étudiants, la totalité est de 1077 étudiants.

Le nombre d'étudiants de master1 est de 100 étudiants, et de master 2 est de 66 étudiants, la totalité est de 166 étudiants. D'une année à une autre, le nombre d'étudiants augmente. Les filières de la Licence : la filière de la première et la deuxième année est un socle

⁴⁴https://www.univ-msila.dz/fr/?page_id=28

Chapitre III: Mise en œuvre de l'expérimentation

commun et la 3ème année se compose de deux filières : Langues Appliquées et Littérature et civilisation française.

En ce qui concerne le Master, seule la filière "Didactique du FLE et Interculturalité" existe. Ainsi, la troisième année Licence, option "Langues Appliquées", concerne l'échantillon de notre recherche.

Les modules assurés dans cette filière sont: Didactique de l'écrit, Didactique de l'oral, Didactique des textes littéraires, Psychopédagogie, Sémiologie, Ingénierie éducative, Méthodologie et Interculturalité.⁴⁵

- Dernières statistiques du nombre d'enseignants et d'étudiants de français

Les statistiques du mois d'avril 2019, nous indique que les enseignants sont classés comme suit :

1 enseignant a le grade de Professeur ; 6 Maîtres de conférences de catégorie "A" ; 12 Maîtres de conférences de catégorie "B" ; 23 Maîtres assistants de catégorie "A" ; 14 Maîtres assistants de catégorie "B".

Au total, le département de français, à l'université de M'sila, compte 55 enseignants.

En ce qui concerne les dernières statistiques du nombre d'étudiants, depuis janvier 2019 : Licence : pour la première année, le nombre est de 286 étudiants, pour la deuxième année, le nombre est de 218 étudiants et pour la troisième année, le nombre est de 267 étudiants, la totalité est de 771 étudiants.

En ce qui concerne le Master, seule la filière "Didactique du FLE et Interculturalité" a été introduite en 2012. La filière littérature générale et comparée a été introduite en 2016 et la filière sciences du langage a été introduite en 2017.

Le nombre total d'étudiants en master 1 est : 254 ; Le nombre d'étudiants en Master 1 Didactique des langues étrangères est : 130 ; Le nombre d'étudiants en Master 1 Littérature générale et comparée est : 65 ; Le nombre d'étudiants en Master 1 Sciences du langage est : 59 Le nombre total des étudiants en master 2 est : 174 ; Le nombre d'étudiants en Master 2 Didactique des langues étrangères est : 114 ; Le nombre d'étudiants en Master 2 Littérature générale et comparée est : 36 ; Le nombre d'étudiants en Master 2 Sciences du langage est : 24

⁴⁵ Rouabah Fatima-Zohra, L'apport de la langue maternelle au développement d'une compétence de communication interculturelle : pour une didactique intégrée, à l'université. Thèse de doctorat , Université Kasdi Merbah Ouargla, 2019.

Chapitre III: Mise en œuvre de l'expérimentation

III-1-2- Présentation de l'échantillon

L'échantillon de notre étude comprend les étudiants de deuxième année master de français langue étrangère à l'université de M'sila. Sur l'ensemble de ces étudiants (229 étudiants). Seuls 51 étudiants ont répondu à notre questionnaire.

III-1-3- Présentation du questionnaire

Notre enquête est menée par un questionnaire que nous avons partagé en ligne, ce dernier garantit l'anonymat des enquêtés dans le but d'offrir une certaine liberté et objectivité dans leurs réponses.

Notre questionnaire est composé de 20 questions alternant questions ouvertes et questions fermées. A travers les résultats recueillis nous pouvons infirmer ou confirmer nos hypothèses de départ.

Tout d'abord, nous avons posé des questions à propos de l'identité de l'étudiant à savoir le sexe, l'âge et le lieu où il habite. Nous jugeons que ces informations sont importantes dans la mesure où elles peuvent influencer les besoins des étudiants.

Ensuite, nous les avons interrogés en ce qui concerne la disponibilité d'internet, le matériel utilisé ainsi que le degré de maîtrise des TICE.

Puis, nous avons posé deux questions pour faire une comparaison entre l'utilisation des TICE avant et pendant la pandémie afin de vérifier s'il y a une évolution.

Les questions qui s'ensuivent concernent l'enseignement hybride (connaissance de ce mode d'enseignement, choix entre l'enseignement hybride et présentiel, tout en justifiant leurs réponses, la plateforme utilisée pour suivre les cours à distances et si ce mode est bénéfique pour eux)

Enfin, nous les avons questionnés concernant le rôle des réseaux sociaux dans l'enseignement-apprentissage à distance ainsi que les difficultés rencontrées. Aussi, nous avons abordé la formation des enseignants à l'enseignement hybride et leurs avis à propos de la continuité de l'enseignement hybride après la pandémie.

III-2- Analyse et interprétation des résultats

QUESTIONN°1

Vous êtes homme ou femme ?

| | Nombre des étudiants | Pourcentage |
|-------|----------------------|-------------|
| Homme | 9 | 17.6% |
| Femme | 42 | 82.4% |

Tableau 4: le sexe

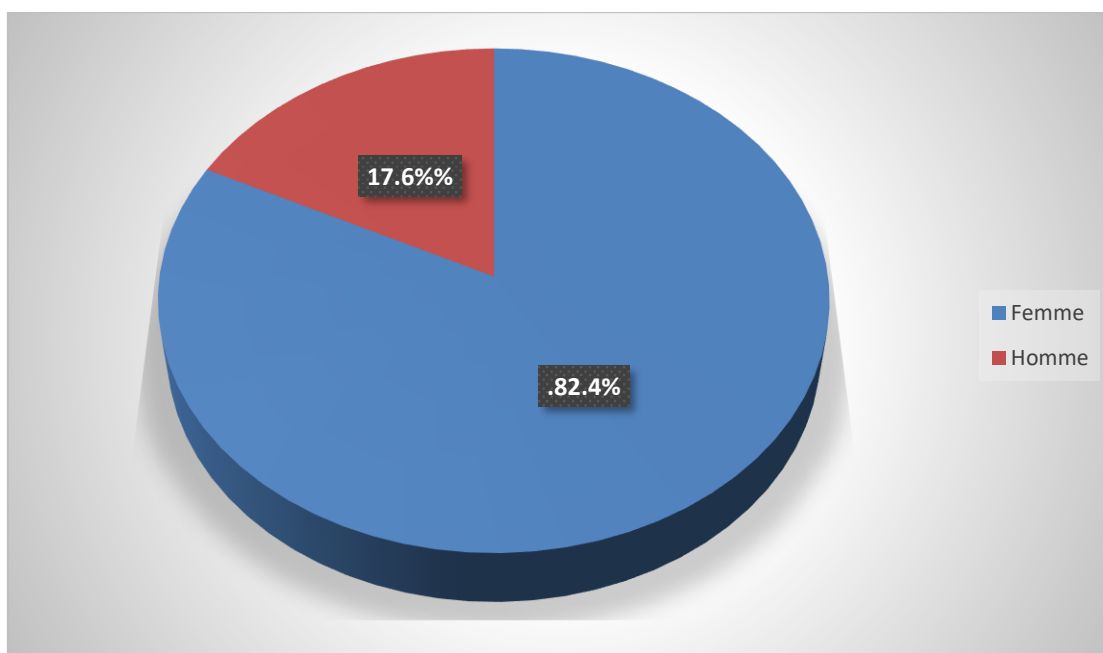


Figure 6: le sexe

Présentation des résultats et commentaire :

D'après les résultats présentés dans le tableau ci-dessus, notre public est composé de 51 étudiants dont 42 femmes et 9 hommes.

Nous constatons qu'il s'agit d'un groupe mixte et que les participants à l'enquête sont majoritairement des femmes avec un pourcentage de 82.4% et 17.6% pour les hommes.

Cela signifie que les étudiantes s'intéressent beaucoup plus aux spécialités littéraires notamment les langues étrangères contrairement aux hommes.

QUESTION N°2

Quel âge avez-vous ?

| Age | 18 à 25 ans | 25 à 30 ans | 30 à 40 ans | Plus de 40 ans |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|----------------|
| Nombre d'étudiants | 25 | 17 | 7 | 2 |
| Pourcentage | 49% | 33.3% | 13.7% | 3.9% |

Tableau 5: L'âge

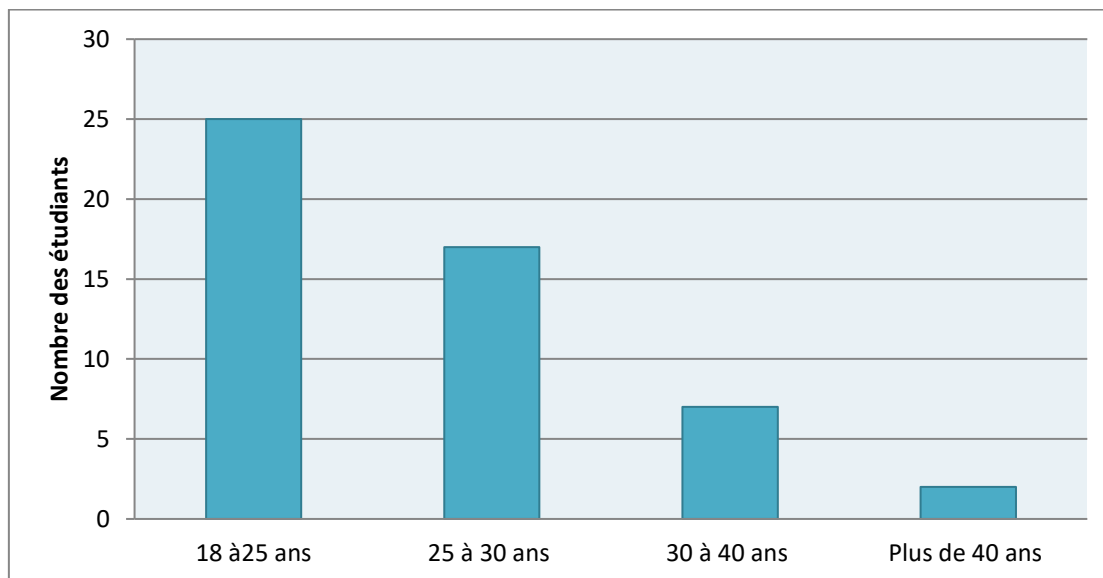


Figure 7: L'âge

Présentation des résultats et commentaire :

L'objectif majeur de cette question est d'avoir une idée claire à propos de la tranche d'âge des enquêtés inscrits en 2^{ème} année master. D'après les résultats recueillis, nous pouvons dire qu'il s'agit d'un groupe hétérogène. Nous remarquons aussi que l'âge de la moitié des participants à notre recherche (49%) ne dépasse pas 25ans. Cela prouve qu'il s'agit d'un groupe assez jeune.

En revanche, 17 étudiants âgés entre 25 et 30 ans avec un pourcentage de 33.3%, 7 étudiants (13.7%) âgés entre 30 et 40 ans et deux étudiants (3.9%) déclarent d'avoir plus de 40ans.

La diversité d'âge dans cette promotion est due à différentes raisons :

Plusieurs étudiants ont décidé de poursuivre leurs études après une longue rupture : c'est le cas des étudiants issus du système classique ou des sortants de l'ENS et cela pour les raisons suivantes : l'évolution du niveau, la participation au concours du doctorat, la promotion au travail...

L'enseignement hybride peut convenir à cette catégorie car c'est une modalité qui leur garantit un certain équilibre entre les études et les responsabilités (travail, familles, ...).

QUESTION N°3

Où habitez-vous ?

| | A M'sila | En dehors de M'sila |
|----------------------|----------|---------------------|
| Nombre des étudiants | 40 | 11 |
| Pourcentage | 78.4% | 21.6% |

Tableau 6: Lieu d'habitation

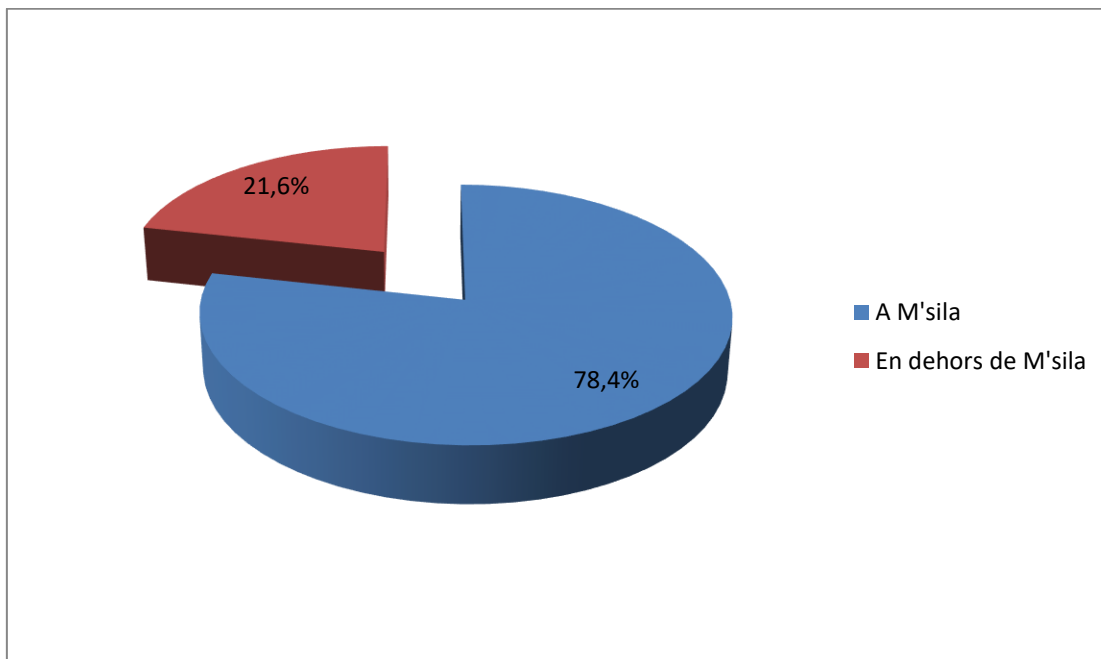


Figure 8: Lieu d'habitation

Présentation des résultats et commentaire :

Nous avons remarqué d'après les résultats obtenus que 78.4% des enquêtés habitent à M'sila. Cependant 21.6% sont des étudiants venant des régions éloignées et traversent de longues distances pour y arriver, parfois ils se retrouvent dans l'incapacité d'assister aux cours en présentiel.

Donc, l'enseignement hybride est un gain de temps, d'efforts et d'argent pour les étudiants. Il nous paraît la meilleure modalité qui assouvit leurs besoins de flexibilité géographique.

QUESTION N°4

Cycle d'étude

| | Licence | Master |
|----------------------|---------|--------|
| Nombre des étudiants | 00 | 51 |
| Pourcentage | 00% | 100% |

Tableau 7: Cycle d'étude

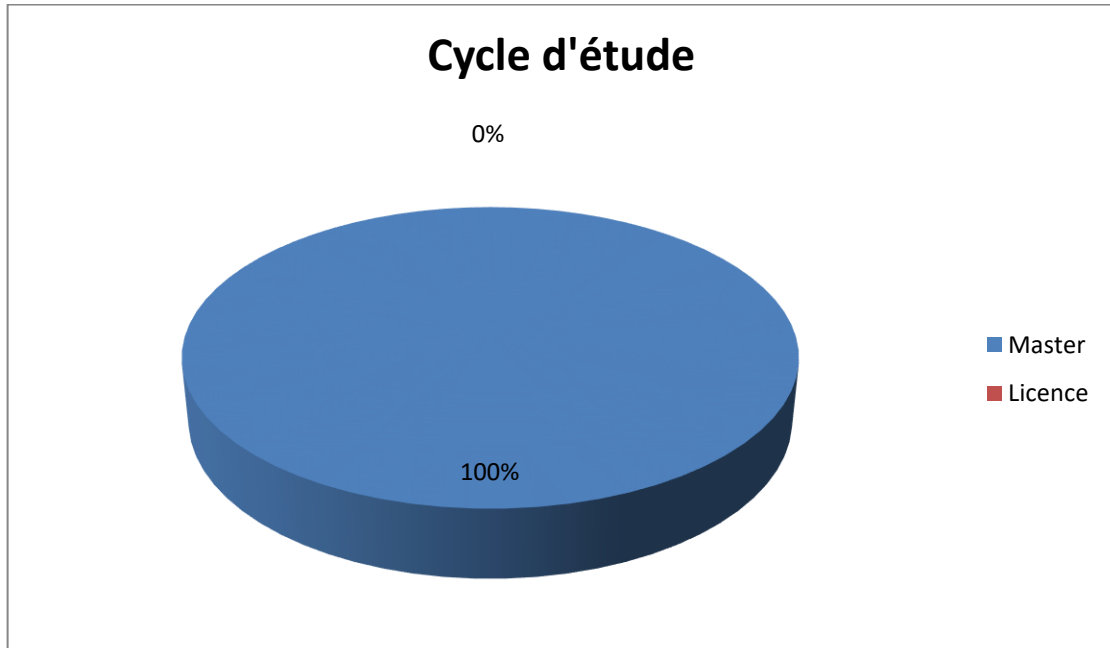


Figure 9: Cycle d'étude

Présentation des résultats et commentaire :

Comme le questionnaire a été partagé en ligne, nous avons décidé d'ajouter cette question afin de confirmer que seulement les mastérants ont répondu à notre enquête.

La raison de choix de notre public n'était pas fortuite. Le mode d'enseignement hybride pourrait convenir le plus à ces derniers vu la spécificité de ce cycle. Il leur permet de se concentrer à la recherche et à la rédaction de leurs travaux de fin d'étude.

QUESTION N°5

Quel est votre mode d'accès à internet ?

Pour cette question les étudiants peuvent cocher plusieurs réponses.

| Accès à internet | Nombre des étudiants | Pourcentage |
|------------------------------------|----------------------|-------------|
| ADSL | 19 | 37.3% |
| Câble | 0 | 00% |
| Fibre optique | 1 | 02% |
| Réseau de téléphone mobile (3G/4G) | 43 | 84.3% |
| Absence d'internet | 0 | 00% |

Tableau 8: Le mode d'accès à internet

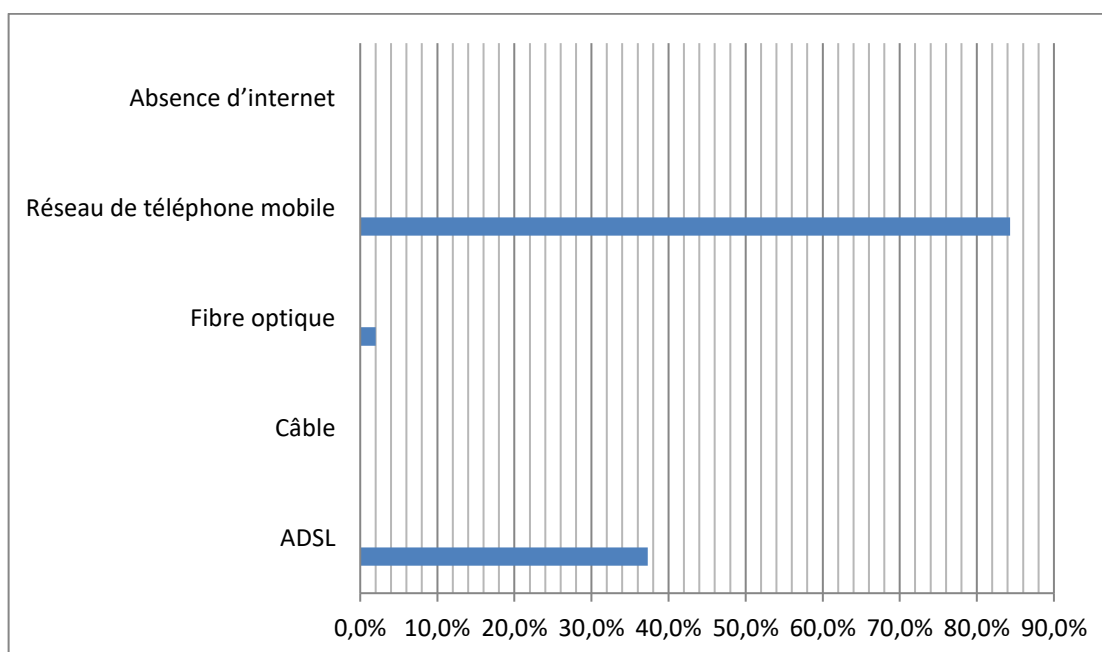


Figure 10: Le mode d'accès à internet

Présentation des résultats et commentaire :

Un simple coup d'œil sur la représentation graphique, nous permet de dire que la plupart des enquêtés (86%) utilisent les réseaux de téléphone mobile (que se soit la 3G ou la 4G) pour se connecter. 36% déclarent l'utilisation de l'ADSL et (2%) de la fibre optique. Nous remarquons aussi que tous les enquêtés ont accès à internet. Aucun étudiant n'a déclaré son absence (0%).

Donc, nous pouvons dire que la majorité des étudiants ne possède pas une connexion stable et forte. Cela peut provoquer des difficultés lors d'un cours à distance.

QUESTION N°6

Quel matériel utilisez-vous pour vous connecter ?

| Les outils | Nombre des étudiants | Pourcentage |
|----------------------|----------------------|-------------|
| Smartphone | 50 | 98% |
| Tablette | 05 | 9.8% |
| Ordinateur portable | 13 | 25.5% |
| Ordinateur de bureau | 04 | 7.8% |

Tableau 9: Le matériel utilisé

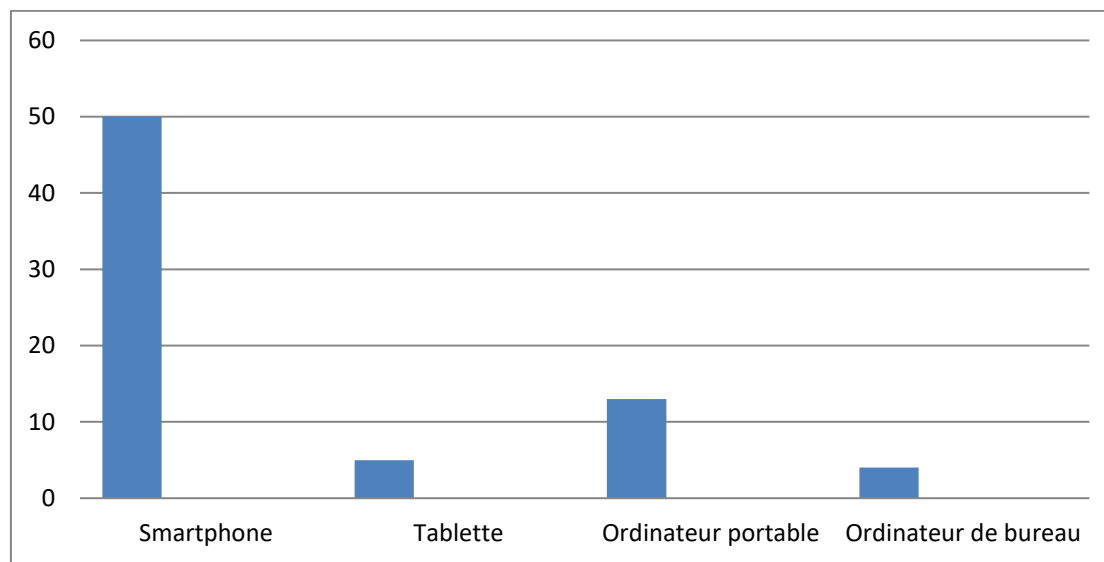


Figure 11: Le matériel utilisé

Présentation des résultats et commentaire :

A la base des résultats recueillis, nous constatons que quelques étudiants possèdent plus qu'un outil.

Nous remarquons aussi que la quasi-totalité suit leurs études à distance à l'aide d'un Smartphone, avec un taux de 98%. 13 étudiants (25.5%) possèdent un ordinateur portable, 4 ont un ordinateur de bureau et 5 étudiants seulement (9.8%) affirment l'utilisation d'une tablette.

L'utilisation excessive des Smartphones influence négativement sur la santé des étudiants. Elle provoque des maladies telles que la myopie et les douleurs cervicales associées à des tensions ou des contractures au niveau de la nuque.

Pour une bonne poursuite d'un cours à distance il faut que chaque étudiant doive avoir un micro-ordinateur (surtout quand il s'agit des visioconférences) de préférence lié à une imprimante pour imprimer les cours en format Word et PDF et les lire à tête reposée.

D'après tout ce qui a été dit précédemment, nous pouvons dire qu'il y a un manque du matériel numérique pour la mise en œuvre de l'enseignement hybride.

QUESTION N°7

Quel est votre degré de maîtrise des TICE ?

| Degré de maîtrise | 0 à 25 % | 25 à 50% | 50 à 75% | 75 à 100% |
|----------------------|----------|----------|----------|-----------|
| Nombre des étudiants | 0 | 5 | 29 | 17 |
| Pourcentage | 0% | 8% | 58% | 34% |

Tableau 10: Le degré de maîtrise des TICE

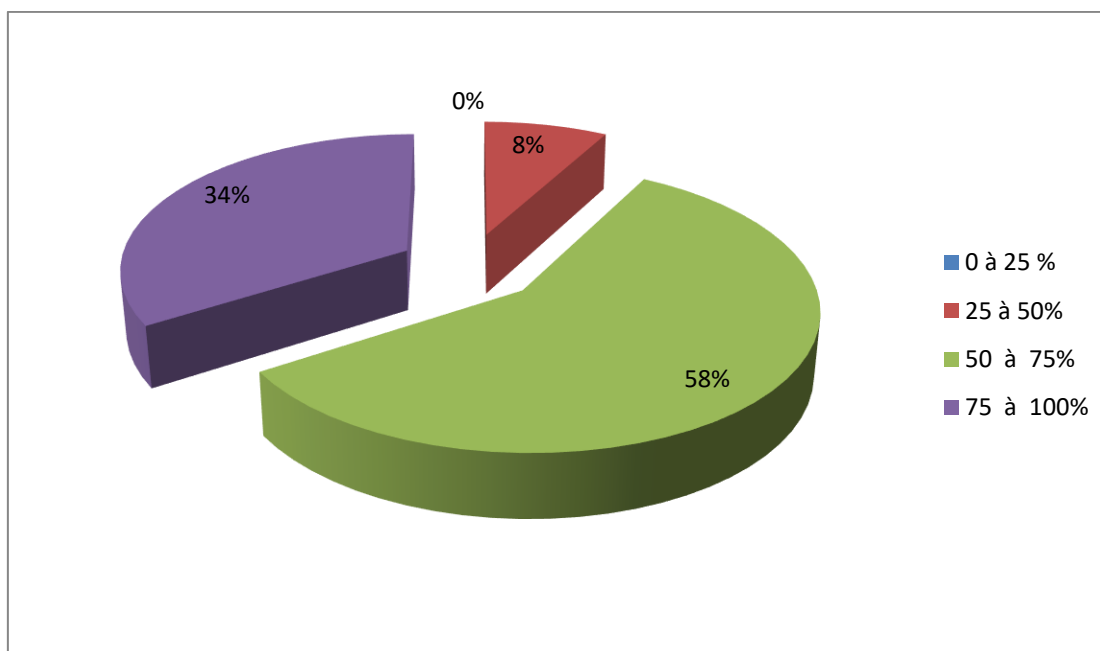


Figure 12: Le degré de maîtrise des TICE

Présentation des résultats et commentaire :

La maîtrise des TICE varie d'un étudiant à un autre. 58% des étudiants ont déclaré d'avoir une bonne maîtrise entre 50 à 75 %, 8% pour ceux qui ont une forte maîtrise.

Comme nous pouvons le voir, aucun étudiant (0%) n'a une faible maîtrise.

Nous pouvons dire que, la majorité des enquêtés ont une maîtrise acceptable pour poursuivre un cours à distance. Cet atout est probablement lié à l'utilisation permanente des outils numériques par les étudiants.

Cependant, cela n'empêche pas d'envisager des formations à ceux qui ont une faible maîtrise des TICE pour développer les compétences technologiques au début de l'année.

QUESTION N°8

Avez-vous l'habitude d'utiliser les TICE dans votre enseignement-apprentissage du FLE avant la pandémie ?

| | Pas du tout | Rarement | Très souvent | Toujours |
|----------------------|-------------|----------|--------------|----------|
| Nombre des étudiants | 2 | 12 | 28 | 9 |
| Pourcentage | 3.9% | 23.5% | 54.9% | 17.6% |

Tableau 11: L'utilisation des TICE avant la pandémie

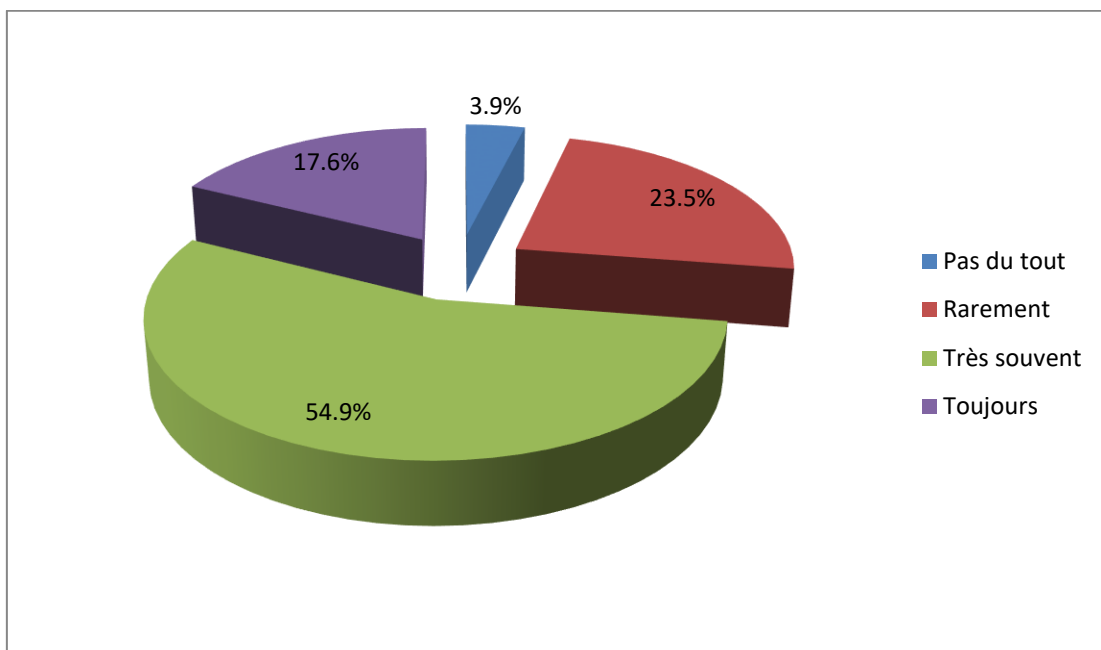


Figure 13: L'utilisation des TICE avant la pandémie

Présentation des résultats et commentaire :

Comme nous pouvons le constater, l'utilisation des TICE existe même avant la crise sanitaire avec un pourcentage acceptable.

(17.6%) des répondants utilisent régulièrement les TICE, (54.9%) les utilisent souvent. En revanche, (23%) l'utilisent rarement et (3.9%) ne l'ont jamais utilisé.

QUESTION N°9

Utilisez-vous les TICE dans votre enseignement apprentissage pendant la pandémie?

| | Oui | Non |
|----------------------|-------|------|
| Nombre des étudiants | 48 | 3 |
| Pourcentage | 94.1% | 5.9% |

Tableau 12: L'utilisation des TICE pendant la pandémie

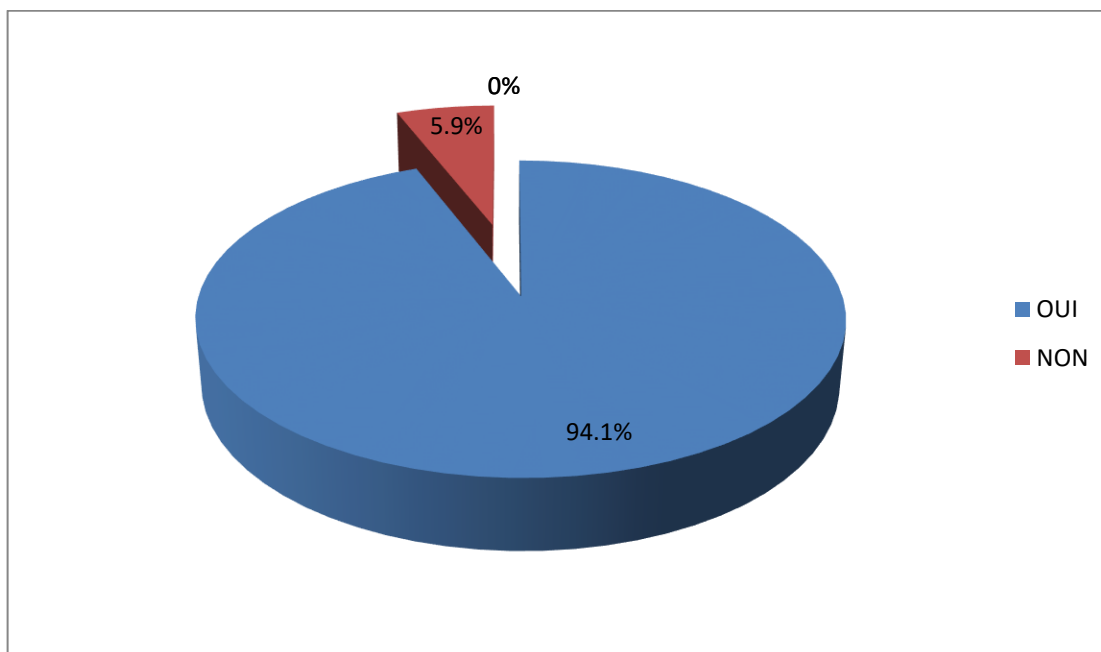


Figure 14: L'utilisation des TICE pendant la pandémie

Présentation des résultats et commentaire :

En analysant ce graphique, nous constatons que la majorité des enquêtés (94.1%) utilisent fréquemment internet, pendant que d'autres ne l'utilisent pas (5.9%).

Nous remarquons qu'il y a une évolution au niveau de l'utilisation des TICE par rapport aux proportions enregistrées avant la pandémie. Cela est probablement dû à la confrontation d'un nouveau mode d'enseignement qui se base essentiellement sur les TICE.

QUESTION N°10

Avez –vous entendu parler de l'enseignement hybride ?

| | Oui | Non |
|----------------------|-------|-------|
| Nombre des étudiants | 40 | 11 |
| Pourcentage | 78.4% | 21.6% |

Tableau 13: La connaissance de l'enseignement hybride

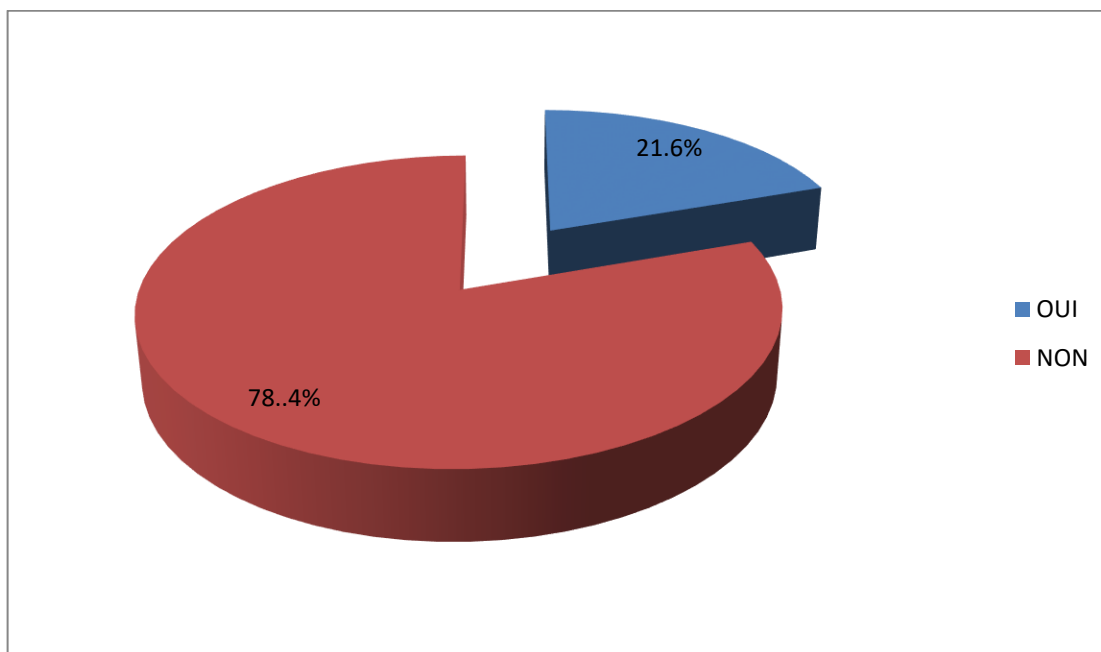


Figure 15: La connaissance de l'enseignement hybride

Présentation des résultats et commentaire :

Plus de 40 étudiants sur 51 (78.4%) déclarent connaître le mode d'enseignement hybride. En revanche, 21.6% l'ignorent. Ces derniers pourront le confondre avec l'appellation de « l'enseignement par vague ».

Il est nécessaire que les étudiants aient une formation concernant ce nouveau mode d'enseignement.

QUESTION N°11

Optez-vous pour un enseignement présentiel ou hybride ?

| | Présentiel (classique) | Hybride (présentiel+ à distance) |
|----------------------|------------------------|----------------------------------|
| Nombre des étudiants | 13 | 38 |
| Pourcentage | 25.5% | 74.5% |

Tableau 14: Choix entre enseignement hybride et présentiel

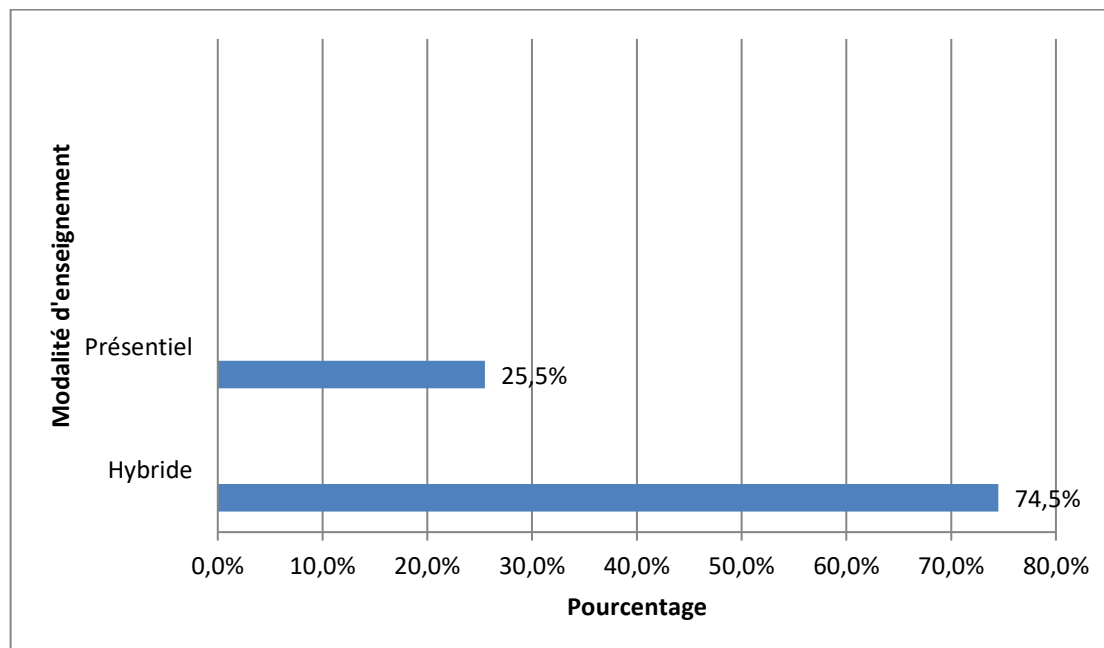


Figure 16: Choix entre enseignement hybride et présentiel

Présentation des résultats et commentaire :

Nous avons constaté que 38 étudiants sur 51 (74.5%) optent pour l'enseignement hybride. Néanmoins 13 d'entre eux (25.5%) préfèrent le mode présentiel (classique). Donc, l'enseignement hybride convient plus aux étudiants.

QUESTION N°12 Justification du choix précédent

Pourquoi? Justifiez votre choix en choisissant parmi les réponses suivantes :

| | Nombre des étudiants | Pourcentage |
|---|----------------------|-------------|
| Vous habitez loin | 8 | 17.8% |
| Vous travaillez et vous n'avez pas le temps. | 8 | 17.8% |
| Vous suivez l'évolution. | 13 | 28.9% |
| Il est accessible à tout le monde. | 18 | 40% |
| Il réduit le nombre des absences | 8 | 17.8% |
| C'est la meilleure solution en cas de maladie | 10 | 22.2% |
| Il vous permet d'être autonome. | 16 | 35.6% |
| Il favorise l'apprentissage | 10 | 22.2% |

Tableau 15: Justification du choix précédent

Présentation des résultats et commentaire :

Le tableau ci-dessus nous montre les justifications des étudiants vis-à-vis leurs choix d'opter pour l'enseignement hybride. (40%) le préfèrent grâce à son accessibilité, (35.6%) jugent qu'ils leur offrent une certaine autonomie, (28.9%) le choisissent pour suivre l'évolution, (22.2%) le considère comme la meilleure solution en cas de maladie, de mêmes pour ceux qui pensent que cette modalité favorise l'apprentissage.

Autres réponses libres : 7 étudiants ont proposé d'autres réponses qui ne figurent pas dans la liste proposée.

3 d'entre eux préfèrent l'enseignement présentiel car il favorise l'interaction pour avoir une meilleure compréhension et pensent que l'enseignement hybride va dégrader le niveau des étudiants.

Réponse 1 : Je préfère l'enseignement présentiel c'est là où je peux mieux comprendre, il y a une interaction entre l'enseignant et l'étudiant.

Réponse 2 : Je préfère d'être en contact direct avec l'enseignant dans le même lieu pour mieux comprendre.

Réponse 3 : L'enseignement hybride favorise la fainéantise et le niveau des étudiants dégrade de plus en plus et nous serons des diplômés sans compétences.

Chapitre III: Mise en œuvre de l'expérimentation

Pour les 4 réponses qui restent, sont celles des étudiants qui choisissent l'enseignement hybride, car il leur permet d'avoir un temps libre pour faire d'autres choses et de briser la routine en essayant une nouvelle modalité.

Réponse 4 : c'est la meilleure solution pour réaliser mes rêves en dehors des études (faire des projets, des formations ...)

Réponse 5 : l'enseignement hybride me permet de briser la routine d'aller chaque jour à la fac et d'essayer une nouvelle méthode que je la trouve super.

Réponse 6 : Il me permet d'avoir un temps libre où je peux faire beaucoup de choses.

Réponse 7 : Il est préférable de changer la méthode d'enseignement de temps en temps pour ne pas se lasser.

QUESTION N°13

Selon votre choix précédent, dites quelle plateforme numérique utilisez –vous pour suivre les cours à distance?

| Plateforme numérique | Nombre des étudiants | Pourcentage |
|----------------------|----------------------|-------------|
| Elearning | 3 | 5.9% |
| Moodle | 34 | 66.7% |
| Classe room | 1 | 2% |
| Google Meet | 2 | 3.9% |
| Zoom | 2 | 3.9% |

Tableau 16: La plateforme utilisée

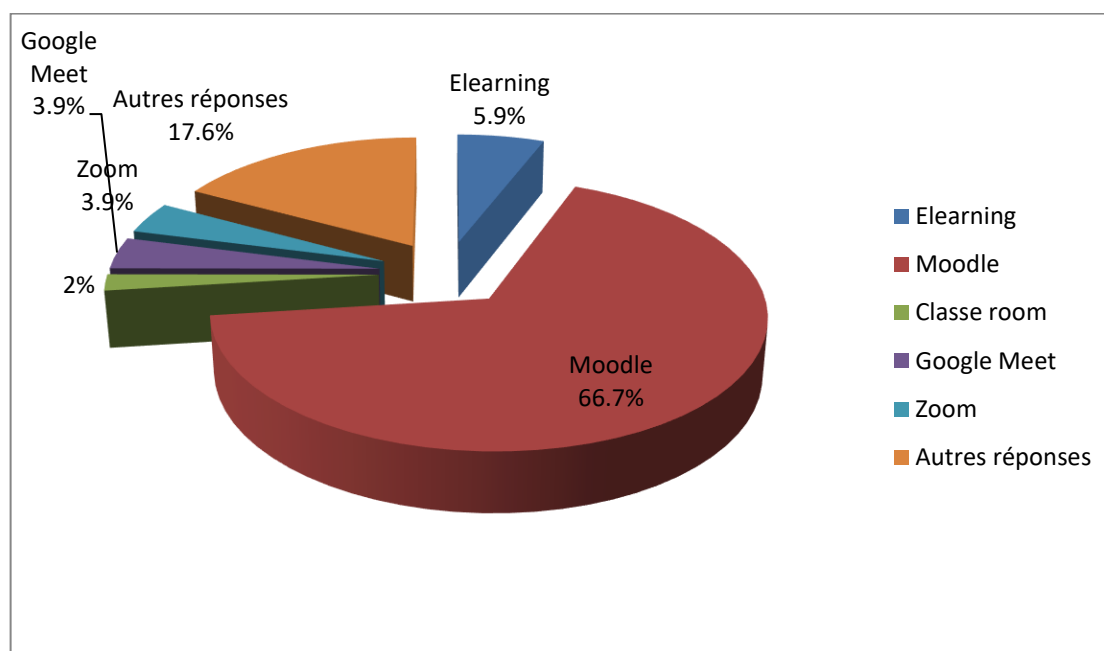


Figure 17: La plateforme utilisée

Chapitre III: Mise en œuvre de l'expérimentation

Autres réponses proposées

| E mail | Facebook | Messenger |
|--------|----------|-----------|
| 5 | 6 | 2 |

13 étudiants ont proposé d'autres réponses qui ne figurent pas dans la liste proposée. Nous les avons classées dans le tableau ci-dessus.

D'après leurs réponses, nous avons constaté que 5 d'entre eux utilise E-mail, 6 d'autres Facebook et 2 Messenger.

Nous signalons que nous avons enregistré 2 avis concernant l'utilisation de la plateforme.

Avis1 : A mon avis la plateforme qui garantie un échange direct entre l'étudiant et l'enseignant pour mieux comprendre peu importe l'application

Avis 2 : Pour assimiler les cours à distance les enseignants doivent diffuser des cours en visioconférence pour moi envoyer les cours en format PDF sans explication et c'est à l'étudiant de comprendre tout seul ce n'est pas un cours à distance.

Présentation des résultats et commentaire :

L'objectif ultime de cette question est de s'informer au près des étudiants concernant la plateforme numérique utilisée pour suivre leurs cours à distance.

Il ressort des réponses qu'une très grande partie des participants à l'enquête (66.7%) recourent à Moodle. 3 étudiants pour un pourcentage de (5.9%) affirme utiliser Elearning , (3.9%) des étudiants suivent les cours distanciels en utilisant Google Meet. De même pour l'application Zoom.

QUESTION N°14 /15

Selon vous, les réseaux sociaux (facebook, whatsapp , viber...) sont-ils au service de l'apprentissage à distance ?Comment ?

| | Oui | Non |
|----------------------|-------|-------|
| Nombre des étudiants | 44 | 7 |
| Pourcentage | 86.3% | 13.7% |

Tableau 17: Les réseaux sociaux au service de l'enseignement à distance

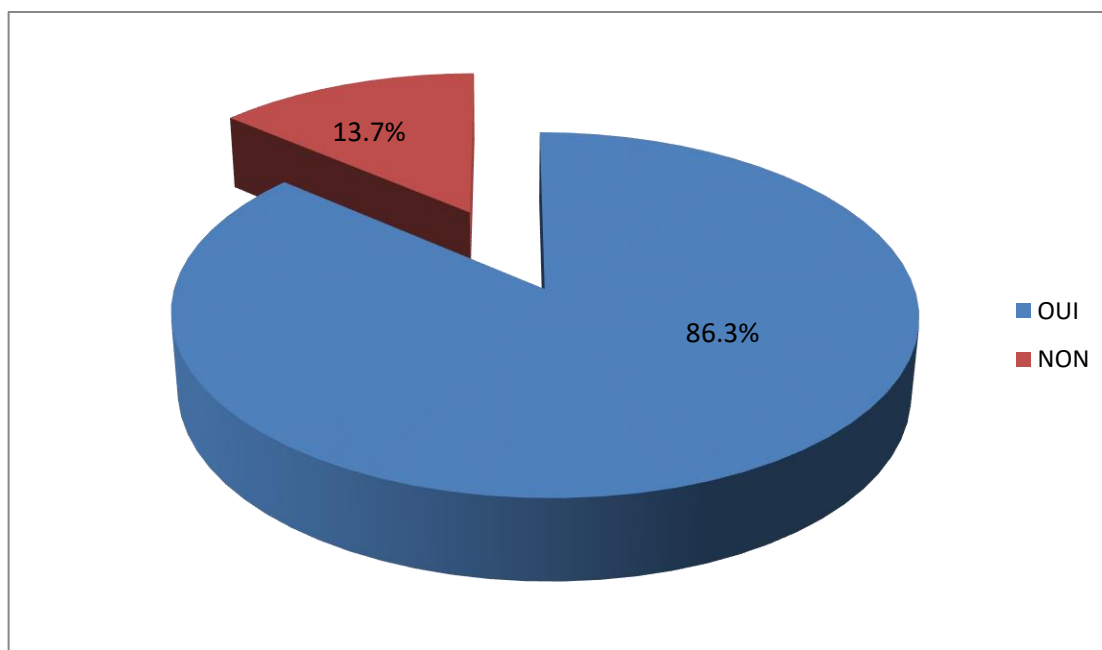


Figure 18: Les réseaux sociaux au service de l'enseignement à distance

Présentation des résultats et commentaire :

La majorité des étudiants 44 sur 51 (86.3%) affirment que les réseaux sociaux (facebook, whatsapp , viber...) sont au service de l'apprentissage à distance.

Parmi 51 étudiants, seuls 30 étudiants ont justifié leurs réponses. La majorité font recours aux réseaux sociaux grâce à leur accessibilité.

Certains les considèrent comme un lieu d'échange, de partage et d'interaction entre les étudiants ainsi que les enseignants. D'autres les trouvent facile à utiliser car ils sont familiarisés à leur utilisation.

Néanmoins 7 étudiants avec un pourcentage de (13.5%) répondent négativement, car ils pensent que c'est une perte de temps et un lieu de discussion quotidienne hors les cours.

QUESTION N°16 Les difficultés rencontrées

Avez –vous rencontré des difficultés pour poursuivre un cours à distance ?

| | Oui | Non |
|----------------------|-------|-------|
| Nombre des étudiants | 37 | 14 |
| Pourcentage | 72.5% | 27.5% |

Tableau 18: Les difficultés rencontrées

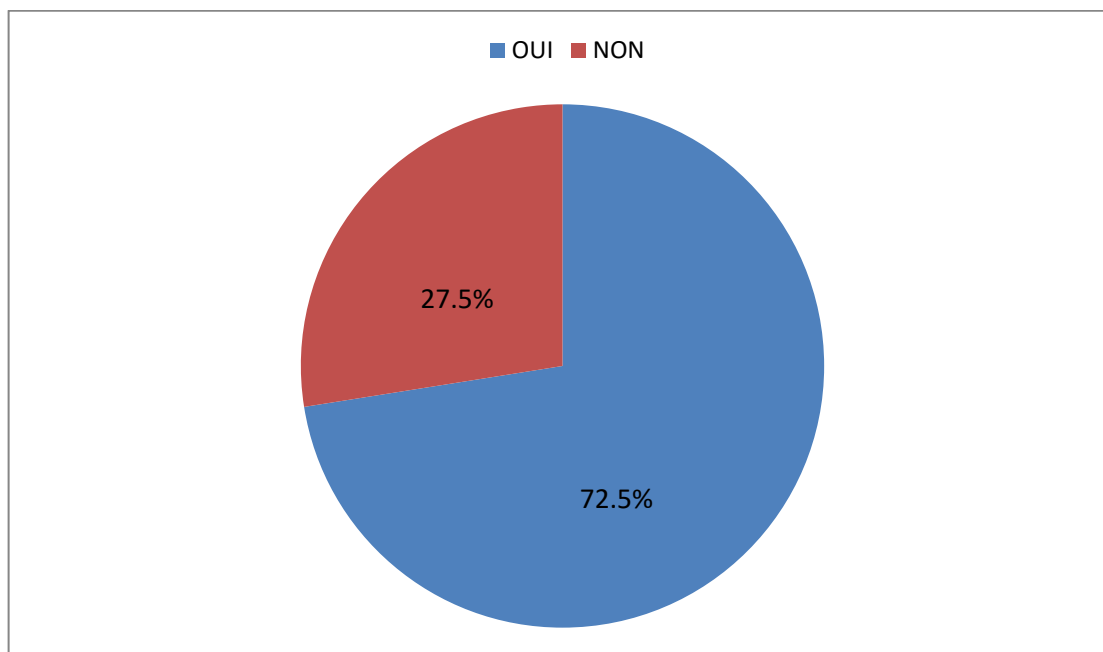


Figure 19: Les difficultés rencontrées

Présentation des résultats et commentaire :

D'après les résultats obtenus, nous remarquons que la plupart des étudiants ont rencontrés des difficultés pour poursuivre un cours à distance avec un pourcentage de 72.5%. En revanche, 27% des étudiants interrogés déclarent qu'ils n'ont aucun problème qui leurs empêchent à suivre un cours en ligne.

QUESTION N°17

Si oui, lesquelles ?

| Les difficultés rencontrées pour suivre un cours à distance | | |
|---|----------------------------|--|
| Problèmes de connexion d'internet | Problèmes de compréhension | Problèmes d'usage de la plate forme Moodle |
| 17 étudiants | 9 étudiants | 5 étudiants |

Tableau 19: Les difficultés rencontrées (suite)

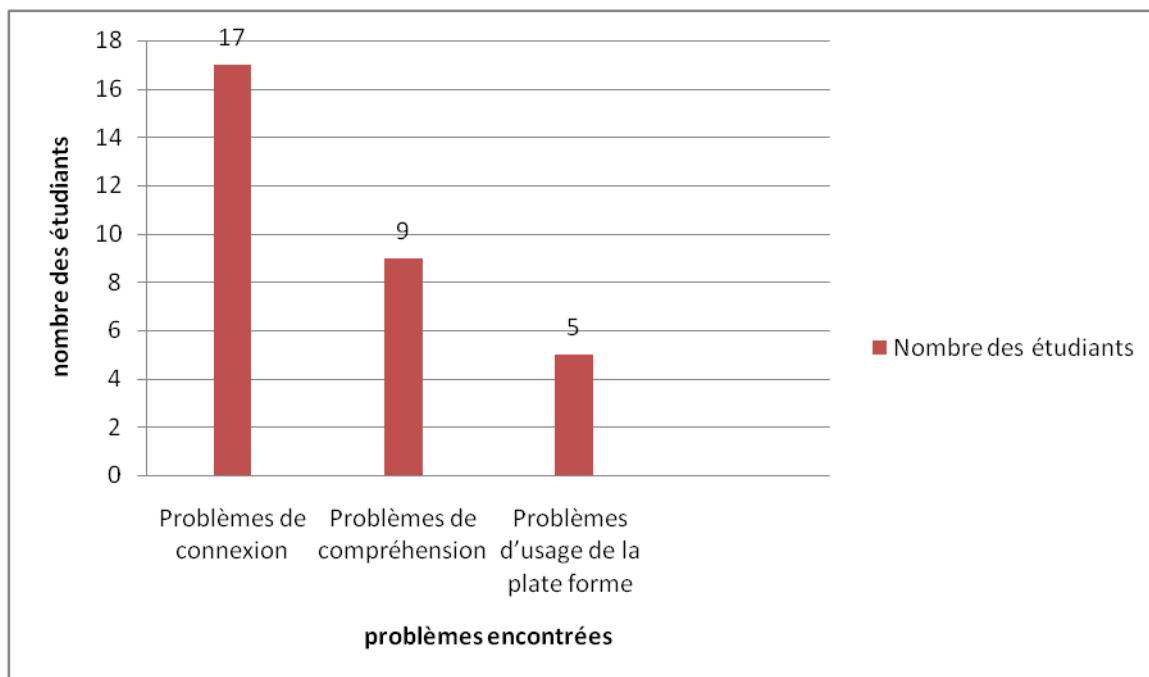


Figure 20: Les difficultés rencontrées (suite)

Parmi les 37 étudiants qui ont rencontré des problèmes lors d'un cours à distance seuls 31 ont précisé leurs réponses.

D'après la représentation graphique ci-dessus, nous remarquons que les enquêtés s'entendent que les difficultés rencontrées lors d'un cours à distance sont liés à des problèmes de connexion (internet est faible, coupure,). Tandis que 9 étudiants avouent qu'ils ont trouvé des difficultés de compréhension. 5 d'entre eux rencontrent des problèmes concernant l'usage de la plateforme Moodle.

QUESTION N°18

Pensez-vous que les enseignants devraient bénéficier d'une formation à l'enseignement hybride ?

| | Oui | Non |
|----------------------|-------|------|
| Nombre des étudiants | 48 | 3 |
| Pourcentage | 94.1% | 5.9% |

Tableau 20: Formation des enseignants à l'enseignement hybride

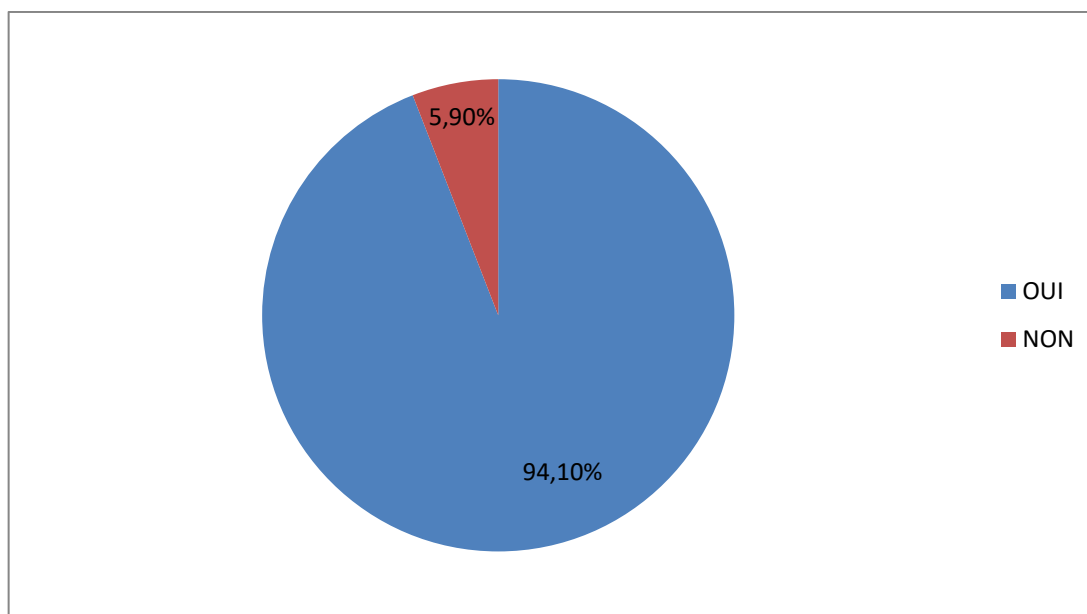


Figure 21: Formation des enseignants à l'enseignement hybride

Présentation des résultats et commentaire :

La quasi-totalité (94.1%) affirment que les enseignants devraient bénéficier d'une formation à l'enseignement hybride. Ce mode a été imposé sans introductions, c'est leur 1^{ère} expérience donc ils retrouveraient des difficultés.

QUESTION N°19

Selon vous, l'enseignement hybride était-il bénéfique?

| | Oui | Non |
|----------------------|-------|-------|
| Nombre des étudiants | 38 | 13 |
| Pourcentage | 74.5% | 25.5% |

Tableau 21: l'enseignement hybride était bénéfique

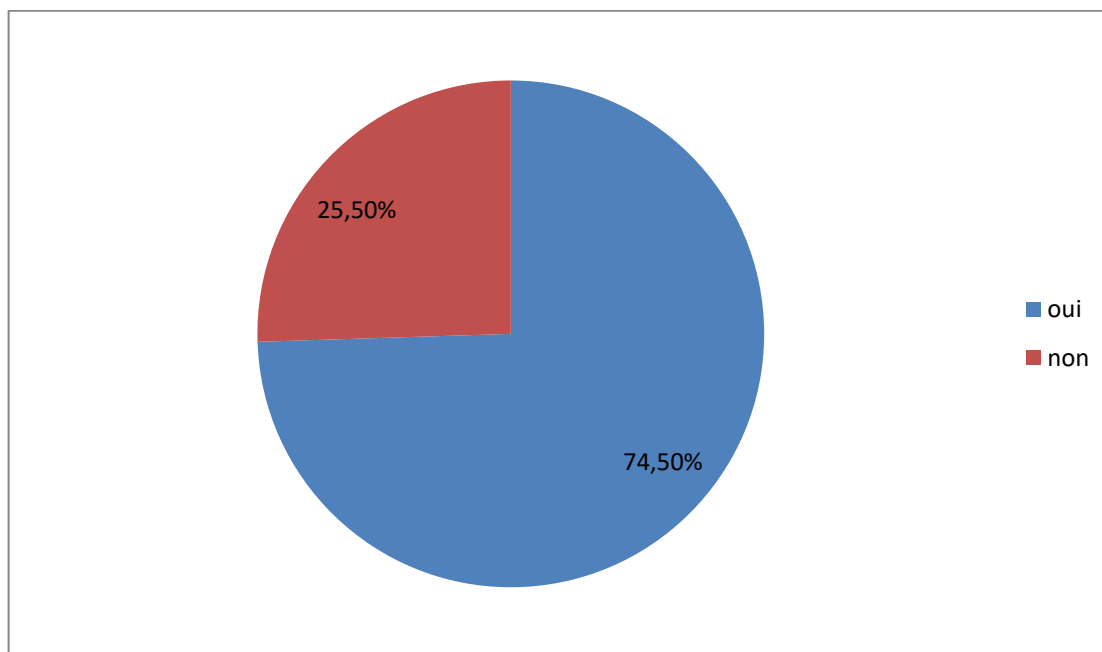


Figure 22: L'enseignement hybride était bénéfique

Présentation des résultats et commentaire :

La majorité des répondants (74,5 %) estiment que l'enseignement mixte était bénéfique, probablement parce qu'il répondait à leurs besoins et combine entre le présentiel et le distanciel. De ce fait, les étudiants bénéficient des avantages de chaque mode.

En revanche (25.5%) trouvent qu'il ne l'est pas. Cela pourrait être à cause des difficultés rencontrées.

QUESTION N°20

Aimeriez-vous que l'enseignement hybride continuera après la crise sanitaire de la COVID- 19 ?

| | Oui | Non |
|----------------------|-------|-------|
| Nombre des étudiants | 36 | 15 |
| Pourcentage | 70.6% | 29.4% |

Tableau 22: La continuité de l'enseignement hybride

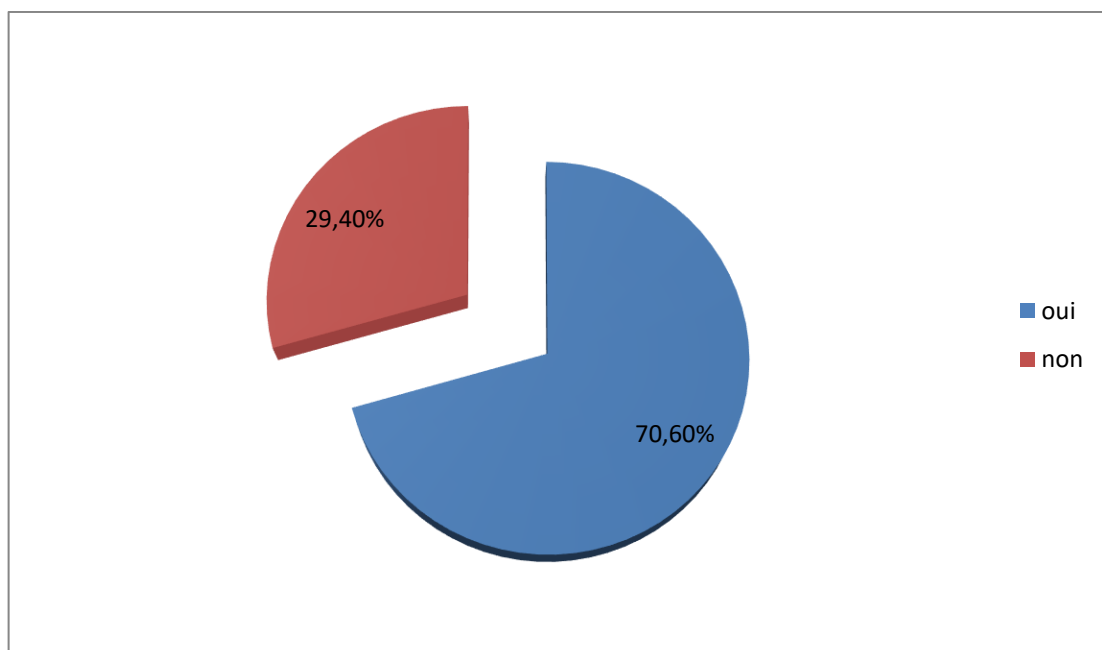


Figure 23: La continuité de l'enseignement hybride

Présentation des résultats et commentaire :

(70%) des réponses sont positives quant à la continuité de l'enseignement hybride, tandis que (29.4%) sont négatives. Si nous comparons les résultats de cette question avec ceux de la question précédente, nous constatons que les proportions sont très proches. Ce qui signifie que les étudiants qui considèrent le mode d'enseignement hybride comme bénéfique veulent sa continuité.

Conclusion partielle

D'après l'analyse minutieuse des résultats recueillis de notre questionnaire tout au long de ce chapitre, nous pouvons dire que l'enseignement hybride paraît être un excellent mode d'enseignement qui répond aux besoins et aux attentes des étudiants universitaires, cela grâce à son alternance entre le présentiel et le distanciel, les étudiants peuvent bénéficier des avantages de chaque mode.

Les résultats de l'étude dévoilent aussi que la majorité d'entre eux préfèrent ce mode d'enseignement hybride quoiqu'ils aient une grande insuffisance en ce qui concerne les outils numériques.

Conclusion générale

Conclusion générale

L'enseignement supérieur a rencontré de nombreuses modifications liées au phénomène de massification et à l'émergence de l'utilisation d'Internet et des Technologies de l'Information et de la Communication.

« Depuis une quinzaine d'années, l'enseignement supérieur est modelé par une succession de programmes d'investissement gouvernementaux dont l'objectif est de soutenir l'expérimentation de nouvelles pratiques pédagogiques à l'université. »⁴⁶

La crise sanitaire de la COVID-19, quant à elle, a créé une grande perturbation et elle a participé au changement des pratiques pédagogiques au niveau des universités.

Face à ces enjeux, la plupart des universités à travers le monde ont opté pour l'enseignement hybride. L'adoption de cette modalité s'avère incontournable non seulement pour assurer la continuité pédagogique mais aussi, pour répondre aux besoins et aux attentes des étudiants actuels.

Le travail de recherche que nous avons mené est dans le but de trouver une meilleure réponse à notre problématique : L'enseignement hybride répond-t-il aux besoins et aux attentes des étudiants ?

Partant de cette problématique, notre recherche a été réalisée dans le but de répondre aux interrogations déjà posées au début de notre mémoire.

Les trois chapitres de notre travail ont abordé les éléments nécessaires qui servent d'appui à notre recherche. Les deux premiers chapitres théoriques ont présentés les notions clés de l'étude.

Nous avons consacré le premier chapitre à l'enseignement hybride, une modalité parmi d'autres que nous avons citées brièvement. Nous avons mis l'accent sur l'enseignement hybride : sa définition, ses modes, ses outils, sans oublier ses points forts et faibles.

Nous avons exposé dans le deuxième chapitre les besoins des étudiants et leurs relations avec l'innovation.

Dans le dernier chapitre, nous avons présenté, en premier lieu, notre démarche méthodologique. En second lieu, nous avons exposé les résultats de notre étude, tout en analysant les données recueillies.

Nous avons élaboré un questionnaire destiné aux étudiants de master 2, au niveau du département de français à l'université de M'sila, en vue de ramasser toutes les données

⁴⁶ Loïse Jeannin, Guillaume Serres, Carine Roblès, Ariane Tichit et Laurence Hamon, (2022) « Innovation pédagogique à l'université et effets de transformation sur les enseignants », *Recherches en éducation* [En ligne]

Conclusion générale

nécessaires concernant la relation entre les besoins langagiers au sein de leur formation et l'innovation.

La recherche que nous avons menée a apporté une affirmation à nos hypothèses de départ car nous avons déduit que l'enseignement hybride permet de satisfaire les besoins et les attentes des étudiants universitaires.

Aussi, nous avons confirmé que le manque des outils numériques représente une entrave devant l'application de l'enseignement hybride.

Nous ne pouvons pas nier les efforts considérables déployés en très peu de temps mais, la mise en œuvre d'une telle modalité n'est plus facile. La crise sanitaire a dévoilé les insuffisances des infrastructures numériques au niveau de l'université algérienne.

A travers notre étude, nous avons pu constater que le passage d'une modalité traditionnelle à l'hybridation implique une grande charge de travail (outils numériques ; des classes équipées ; internet solide et gratuite pour les étudiants, formation des enseignants...)

Le fait de se contenter de diffuser le questionnaire en ligne et ne pas le partager en version papier au niveau du département a limité notre recherche à ceux qui ont une connexion.

En guise de conclusion, nous pouvons dire que la modalité de l'enseignement hybride, en alliant le traditionnel et la modernité, demeure une expérience qui mérite d'être appliquée. Nous espérons sa continuité au sein des universités algériennes même après la pandémie, à condition que les responsables s'engagent à la numérisation dans le domaine éducatif.

Références bibliographiques

Références bibliographiques

1. Ait Dahmane, K, « Innovation pédagogique et besoins de formation des enseignants : enjeux et perspectives », *Multilinguales* [En ligne], Numéro spécial | 2021.
2. Baddari Kamel. «Assurer un retour en présentiel modéré et contrôlé», journal « soir d'Algérie ».
3. Bédard, F et al. Facebook comme approche constructiviste au service des étudiants de FLE, *Humanization Journal for Researches and Studies* 12(02). Décembre 2021.
4. Bernasconi, L. présence de l'enseignant dans le dispositif « double hybride » maltt@dis : une étude exploratoire, Mémoire présenté pour l'obtention du Master MALTT Master of Science in Learning and Teaching Technologies Année académique 2008 – 2009.
5. Bi Sehi, 2016. *Humanization Journal for Researches and Studies* 12(02). Décembre.2021 (264-277).
6. Conseil Supérieur De L'éducation (Définitions et modalités de la formation à distance), 2013.
7. Coste, D et Gallisson,R. Dictionnaire de didactique des langues, , hachette, 1976.
8. Cuq, J-P et Gruca, I. Cours de didactique du français langue étrangère et seconde, Grenoble, Presses universitaires de Grenoble, 2002.
9. Cuq, J-P. Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde. Paris : CLE Internationale, 2003, p. 85.
10. Deschryver et Peraya. Les éléments clés des définitions de l'apprentissage hybride sont l'enseignement en face-à-face et l'apprentissage en ligne, 2006.
11. Didier Paquelin, Les besoins de flexibilité des étudiants, 2017.
12. E-colloque-Enseignement-superieur-et-pandemie-Covid-19.pdf
13. Entretien avec le professeur Lakhdar KHARCHI de l'université de M'sila Sid Ahmed Khelladi Université Ahmed Draia-Adrar / Algérie.
14. Huberman, M. La vie des enseignants : évolution et bilan d'une profession, *Revue Française de Pédagogie*, 95, 1991.
15. Lebrun, M et al. Analyse des effets de l'enseignement hybride à l'université : détermination de critères et d'indicateurs de valeurs ajoutées.
16. Leroy Merlin. Les chantiers de recherche numéro 9 (2016) « Qu'est-ce qu'un besoin ? Qu'est-ce qu'accompagner ? Recueillir et évaluer des besoins ».
17. Loïse, J et al. « Innovation pédagogique à l'université et effets de transformation sur les enseignants », *Recherches en éducation* [En ligne], 2022.

Références bibliographiques

18. Mangiante, J-M et Parpette, C. Le Français sur Objectif Spécifique ou l'art de s'adapter, 2006.
19. Margault SACRÉ. « Dispositifs d'enseignement hybride: Étude des liens entre composantes pédagogiques, facteurs motivationnels et performances des étudiants », 2021.
20. Richterich, R. Besoins langagiers et objectifs d'apprentissage, Paris, Hachette, 1985.
21. Rouabah Fatima-Zohra. L'apport de la langue maternelle au développement d'une compétence de communication interculturelle : pour une didactique intégrée, à l'université. Thèse de doctorat, Université Kasdi Merbah Ouargla, 2019.

Sitographie

22. <https://www.digiforma.com/definition/formation-en-presentiel/>
23. L'enseignement à distance sur le site : <https://www.epi.asso.fr/revue/articles/a2104b.htm>
24. Université Laval, 2016. Conseil Supérieur De L'éducation (Définitions et modalités de la formation à distance, p16) <https://www.cse.gouv.qc.ca/wp-content/uploads/2020/04/50-2108-ER-Formation-a-distance-1.pdf>
25. <https://cursus.edu/fr/23096/contexte-denseignementapprentissage-simultane-en-classe-et-a-distance>
26. Salmon, G, 2000 sur le site:
<https://jenseigneadistance.telug.ca/mod/page/view.php?id=499>
27. <https://www.bienenseigner.com/apprentissage-synchrone-et-asynchrone/>
28. <http://www.univ-oeb.dz/wp-content/uploads/2020/07/Moodle-guide-de-lenseignant.pdf>
29. <https://www.lesnumeriques.com/telecharger/google-meet-35766>
30. <https://www.cbd77.fr/medias/files/guide-d-utilisation-zoom.pdf>
31. https://www.leroymerlinsource.fr/wpcontent/uploads/2016/05/Chantier_9_Besoins_accompagner_VERSION_FINALE_VD_290416.pdf
32. <https://pedagogie.uquebec.ca/veille/la-formation-hybride>
33. <https://www.elwatan.com/pages-hebdo/etudiant/pr-baddari-kamel-recteur-de-luniversite-mohamed-boudiaf-de-msila-assurer-un-retour-en-presentiel-moderne-et-contrôle-09-09-2020>
34. Bassy, 2012, <https://www.mondedesgrandesecoles.fr/comment-enseigner-aux-digital-natives-ces-hyper-connectes-de-la-generation/><https://journals.openedition.org/dms/5073?lang=en#ftn1>
35. https://www.univ-msila.dz/fr/?page_id=28

Annexes

Annexe N° 1 : Le Questionnaire partagé en ligne

Quelques exemples des réponses des étudiants au questionnaire

Réponse N°1

Questionnaire l'enseignement hybride

Ce questionnaire s'inscrit dans le cadre d'un travail de fin d'études de master. Nous vous prions de bien vouloir apporter votre contribution en remplissant en toute honnêteté le questionnaire ci-dessous. Vos réponses ne seront traitées qu'à des fins statistiques et ce de manière complètement anonyme. Merci d'avance de votre collaboration.

***Obligatoire**

1. 1) Vous êtes *

Une seule réponse possible.

Homme

Femme

2. 2) Âge *

Une seule réponse possible.

18 à 25

25 à 30

30 à 40

plus de 40 ans

3. 3) Vous habitez *

Une seule réponse possible.

A M'sila

En dehors de M'sila

<https://docs.google.com/forms/d/1dOtvKnC9eFJ9UnrID345nKWop7wM71sOLpxsJRM-CdM/edit?fbclid=IwAR2mqGwHhZu1PVLvHhwFnmLuGvj...>

4. 4) Cycle d'étude

Une seule réponse possible.

- Licence
- Master
- Autre :

5. 5) Quel est votre mode d'accès à internet ? *

Plusieurs réponses possibles.

- ADSL
- Câble
- Fibre optique
- Réseau de téléphone mobile (3G/4G)
- Absence d'internet

6. 6) Quel matériel utilisez-vous pour vous connecter ? *

Plusieurs réponses possibles.

- Smartphone
- Tablette
- Ordinateur portable
- Ordinateur de bureau

7. 7) Quel est votre degré de maîtrise des TICE ? *

Une seule réponse possible.

- 0 à 25%
- 25 à 50%
- 50 à 75%
- 75 à 100%

8. 8) Avez-vous l'habitude d'utiliser les TICE dans votre enseignement apprentissage avant la pandémie ? *

Une seule réponse possible.

- Pas du tout
- Rarement
- Très souvent
- Toujours

9. 9) Utilisez-vous les TICE dans votre enseignement apprentissage pendant la pandémie ? *

Une seule réponse possible.

- Oui
- Non

10. 10) Avez-vous entendu parler de l'enseignement hybride ? *

Une seule réponse possible.

- Oui
- Non

11. 11) Optez-vous pour un enseignement présentiel ou hybride ? *

Une seule réponse possible.

- Présentiel (classique)
- Hybride (présentiel + distantiel)

12. 12) Pourquoi? Justifiez votre réponse en choisissant parmi les réponses suivantes

Plusieurs réponses possibles.

- Vous habitez loin.
- Vous travaillez et vous n'avez pas le temps.
- Vous suivez l'évolution.
- Il est accessible à tout le monde.
- Il réduit le nombre des absences.
- C'est la meilleure solution en cas de maladie.
- Il vous permet d'être autonome
- Il favorise l'apprentissage.
- Autre : _____

13. 13) Selon votre choix précédent, dites quelle plateforme numérique utilisez - vous pour suivre les cours à distance?

Plusieurs réponses possibles.

- Elearning
- Moodle
- Classe room
- Google Meet
- Zoom
- Autre : _____

14. 14) Selon vous, les réseaux sociaux (Facebook, whatsapp , viber...) sont-ils au service de l'apprentissage à distance ?

Une seule réponse possible.

- Oui
- Non

15. 15) Comment?

16. 16) Avez –vous rencontré des difficultés pour poursuivre un cours à distance ? *

Une seule réponse possible.

- Oui
 Non

17. 17) Si oui, lesquelles ?

18. 18) Pensez-vous que les enseignants devraient bénéficier d'une formation à l'enseignement hybride ? *

Une seule réponse possible.

- Oui
 Non

19. 19) Selon vous, l'enseignement hybride était-il bénéfique? *

Une seule réponse possible.

Oui

Non

20. 20) Aimerez-vous que l'enseignement hybride continuera après la crise sanitaire de covid 19 ? *

Une seule réponse possible.

Non

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

<https://docs.google.com/forms/d/1dOivKnC9eFJ9UnrID345nKWop7wM71sOLpxsJRM-CoMwd1?fbclid=IwAR2mqQwHhZu1PVLvHhwFrmLuQvj...> 6/8

Scanné avec CamScanner

Réponse N°2

Questionnaire l'enseignement hybride

Ce questionnaire s'inscrit dans le cadre d'un travail de fin d'études de master. Nous vous prions de bien vouloir apporter votre contribution en remplissant en toute honnêteté le questionnaire ci-dessous. Vos réponses ne seront traitées qu'à des fins statistiques et ce de manière complètement anonyme. Merci d'avance de votre collaboration.

1) Vous êtes *

- Homme
- Femme

2) Âge *

- 18 à 25
- 25 à 30
- 30 à 40
- plus de 40 ans

3) Vous habitez *

- A M'sila
- En dehors de M'sila

4) Cycle d'étude

Licence

Master

Autre : _____

5) Quel est votre mode d'accès à internet ? *

ADSL

Câble

Fibre optique

Réseau de téléphone mobile (3G/4G)

Absence d'internet

6) Quel matériel utilisez-vous pour vous connecter ? *

Smartphone

Tablette

Ordinateur portable

Ordinateur de bureau

7) Quel est votre degré de maîtrise des TICE ? *

- 0 à 25%
- 25 à 50%
- 50 à 75%
- 75 à 100%

8) Avez-vous l'habitude d'utiliser les TICE dans votre enseignement apprentissage avant la pandémie ? *

- Pas du tout
- Rarement
- Très souvent
- Toujours

9) Utilisez-vous les TICE dans votre enseignement apprentissage pendant la pandémie ? *

- Oui
- Non

10) Avez-vous entendu parler de l'enseignement hybride ? *

- Oui
- Non

11) Optez-vous pour un enseignement présentiel ou hybride ? *

- Présentiel (classique)
- Hybride (présentiel + distantiel)

12) Pourquoi? Justifiez votre réponse en choisissant parmi les réponses suivantes

- Vous habitez loin.
- Vous travaillez et vous n'avez pas le temps.
- Vous suivez l'évolution.
- Il est accessible à tout le monde.
- Il réduit le nombre des absences.
- C'est la meilleure solution en cas de maladie.
- Il vous permet d'être autonome.
- Il favorise l'apprentissage.
- Autre : _____

13) Selon votre choix précédent, dites quelle plateforme numérique utilisez –vous pour suivre les cours à distance?

- Elearning
- Moodle
- Classe room
- Google Meet
- Zoom
- Autre : _____

14) Selon vous, les réseaux sociaux (Facebook, whatsapp , viber...) sont-ils au service de l'apprentissage à distance ?

- Oui
 Non

15) Comment?

Pour moi les groupes sociaux ne favorisent pas l'apprentissage au contraire, la plupart de ces zones sont aujourd'hui un lieu de discussions quotidiennes entre les étudiants.. Pour moi l'apprentissage à distance se fait par mail en envoyant des cours.. Par zomm et Google meet

16) Avez –vous rencontré des difficultés pour poursuivre un cours à distance ? *

- Oui
 Non

17)Si oui, lesquelles ?

Il y'a souvent des informations ambiguës.. Des questions qui viennent à la tête en lisant le cours etc..mais on ne peut pas les poser

18) Pensez-vous que les enseignants devraient bénéficier d'une formation à l'enseignement hybride ? *

- Oui
 Non

19) Selon vous, l'enseignement hybride était-il bénéfique? *

Oui

Non

20) Aimeriez-vous que l'enseignement hybride continuera après la crise sanitaire de covid 19 ? *

Oui

Non

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

Réponse N°3

Questionnaire l'enseignement hybride

Ce questionnaire s'inscrit dans le cadre d'un travail de fin d'études de master.
Nous vous prions de bien vouloir apporter votre contribution en remplissant en toute honnêteté le questionnaire ci-dessous. Vos réponses ne seront traitées qu'à des fins statistiques et ce de manière complètement anonyme. Merci d'avance de votre collaboration.

1) Vous êtes *

Homme

Femme

2) Âge *

18 à 25

25 à 30

30 à 40

plus de 40 ans

3) Vous habitez *

A M'sila

En dehors de M'sila

4) Cycle d'étude

Licence

Master

Autre : _____

5) Quel est votre mode d'accès à internet ? *

ADSL

Câble

Fibre optique

Réseau de téléphone mobile (3G/4G)

Absence d'internet

6) Quel matériel utilisez-vous pour vous connecter ? *

Smartphone

Tablette

Ordinateur portable

Ordinateur de bureau

7) Quel est votre degré de maîtrise des TICE ? *

- 0 à 25%
- 25 à 50%
- 50 à 75%
- 75 à 100%

8) Avez-vous l'habitude d'utiliser les TICE dans votre enseignement apprentissage avant la pandémie ? *

- Pas du tout
- Rarement
- Très souvent
- Toujours

9) Utilisez-vous les TICE dans votre enseignement apprentissage pendant la pandémie ? *

- Oui
- Non

10) Avez –vous entendu parler de l'enseignement hybride ? *

- Oui
- Non

11) Optez-vous pour un enseignement présentiel ou hybride ? *

- Présentiel (classique)
- Hybride (présentiel + distantiel)

12) Pourquoi? Justifiez votre réponse en choisissant parmi les réponses suivantes

- Vous habitez loin.
- Vous travaillez et vous n'avez pas le temps.
- Vous suivez l'évolution.
- Il est accessible à tout le monde.
- Il réduit le nombre des absences.
- C'est la meilleure solution en cas de maladie.
- Il vous permet d'être autonome.
- Il favorise l'apprentissage.
- Autre : _____

13) Selon votre choix précédent, dites quelle plateforme numérique utilisez –vous pour suivre les cours à distance?

- Elearning
- Moodle
- Classe room
- Google Meet
- Zoom
- Autre : _____

14) Selon vous, les réseaux sociaux (Facebook, whatsapp , viber...) sont-ils au service de l'apprentissage à distance ?

Oui

Non

15) Comment?

je suis tout le temps connecté sur facebook c'est pourquoi je reçois facilement l'information

16) Avez –vous rencontré des difficultés pour poursuivre un cours à distance ? *

Oui

Non

17) Si oui, lesquelles ?

la connexion n'est pas solide

18) Pensez-vous que les enseignants devraient bénéficier d'une formation à l'enseignement hybride ? *

Oui

Non

19) Selon vous, l'enseignement hybride était-il bénéfique? *

Oui

Non

20) Aimerez-vous que l'enseignement hybride continuera après la crise sanitaire de covid 19 ? *

Oui

Non

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

Réponse N°4

Questionnaire l'enseignement hybride

Ce questionnaire s'inscrit dans le cadre d'un travail de fin d'études de master.
Nous vous prions de bien vouloir apporter votre contribution en remplissant en toute honnêteté le questionnaire ci-dessous. Vos réponses ne seront traitées qu'à des fins statistiques et ce de manière complètement anonyme. Merci d'avance de votre collaboration.

1) Vous êtes *

Homme

Femme

2) Âge *

18 à 25

25 à 30

30 à 40

plus de 40 ans

3) Vous habitez *

A M'sila

En dehors de M'sila

<https://docs.google.com/forms/d/1dOtvKnC9eFJ9UnrID345nKWop7wM71sOLpxsJRM-CdM/edit#response=ACYDBNhvoGD63TMjVII5q4-j71x3D...> 1/6

4) Cycle d'étude

Licence

Master

Autre : _____

5) Quel est votre mode d'accès à internet ? *

ADSL

Câble

Fibre optique

Réseau de téléphone mobile (3G/4G)

Absence d'internet

6) Quel matériel utilisez-vous pour vous connecter ? *

Smartphone

Tablette

Ordinateur portable

Ordinateur de bureau

7) Quel est votre degré de maîtrise des TICE ? *

- 0 à 25%
- 25 à 50%
- 50 à 75%
- 75 à 100%

8) Avez-vous l'habitude d'utiliser les TICE dans votre enseignement apprentissage avant la * pandémie ?

- Pas du tout
- Rarement
- Très souvent
- Toujours

9) Utilisez-vous les TICE dans votre enseignement apprentissage pendant la pandémie ? *

- Oui
- Non

10) Avez-vous entendu parler de l'enseignement hybride ? *

- Oui
- Non

11) Optez-vous pour un enseignement présentiel ou hybride ? *

- Présentiel (classique)
- Hybride (présentiel + distantiel)

12) Pourquoi? Justifiez votre réponse en choisissant parmi les réponses suivantes

- Vous habitez loin.
- Vous travaillez et vous n'avez pas le temps.
- Vous suivez l'évolution.
- Il est accessible à tout le monde.
- Il réduit le nombre des absences.
- C'est la meilleure solution en cas de maladie.
- Il vous permet d'être autonome.
- Il favorise l'apprentissage.
- Autre :
c'est la meilleure solution pour réaliser mes rêves en dehors des études (faire des projets,
des formations ...)

13) Selon votre choix précédent, dites quelle plateforme numérique utilisez –vous pour suivre les cours à distance?

- Elearning
- Moodle
- Classe room
- Google Meet
- Zoom
- Autre : groupe facebook et messenger

14) Selon vous, les réseaux sociaux (Facebook, whatsapp , viber...) sont-ils au service de l'apprentissage à distance ?

- Oui
- Non

15) Comment?

je trouve que les réseaux sociaux sont au service de l'apprentissage parce qu'ils sont à la portée de tout le monde et nous n'avons pas besoin d'une formation pour l'utiliser

16) Avez –vous rencontré des difficultés pour poursuivre un cours à distance ? *

- Oui
- Non

17) Si oui, lesquelles ?

la connexion chez nous est faible

18) Pensez-vous que les enseignants devraient bénéficier d'une formation à l'enseignement hybride ? *

Oui

Non

19) Selon vous, l'enseignement hybride était-il bénéfique? *

Oui

Non

20) Aimerez-vous que l'enseignement hybride continuera après la crise sanitaire de covid 19 ? *

Oui

Non

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google

Google Forms

Annexe N°2 : Arrêté N° 915 fixant les dispositions exceptionnelles autorisées en matière d'organisation et de gestion pédagogiques

République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique

Arrêté n° 915 du 11 AOÛT 2021

fixant les dispositions exceptionnelles autorisées en matière d'organisation et de gestion pédagogiques, de l'évaluation et de la progression des étudiants durant la période COVID-19 au titre de l'année universitaire 2021-2022

Le Ministre de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique,

- Vu la loi n°99-05 du 18 Dhou El Hidja 1419 correspondant au 4 avril 1999, modifiée et complétée, portant loi d'orientation sur l'enseignement supérieur ;
- Vu le décret n°71-215 du 4 Rajab 1391 correspondant au 25 août 1971, modifié et complété, portant organisation du régime des études médicales ;
- Vu le décret n°71-216 du 4 Rajab 1391 correspondant au 25 août 1971, modifié et complété, portant organisation du régime des études en vue du diplôme de pharmacien,
- Vu le décret n°71-218 du 4 Rajab 1391 correspondant au 25 août 1971, modifié et complété, portant organisation du régime des études en vue du diplôme de chirurgien-dentiste,
- Vu le décret présidentiel n°21-281 du 26 Dhou El Kaâda 1442 correspondant au 7 juillet 2021 portant nomination des membres du Gouvernement ;
- Vu le décret exécutif n° 03-279 du 24 Joumada Ethania 1424 correspondant au 23 août 2003, modifié et complété, fixant les missions et les règles particulières d'organisation et de fonctionnement de l'université ;
- Vu le décret exécutif n° 05-299 du 11 Rajab 1426 correspondant au 16 août 2005 fixant les missions et les règles particulières d'organisation et de fonctionnement du centre universitaire;
- Vu le décret exécutif n° 08-265 du 17 Chaâbane 1429 correspondant au 19 août 2008 portant régime des études en vue de l'obtention du diplôme de licence, du diplôme de master et du diplôme de doctorat ;
- Vu le décret exécutif n° 13-77 du 18 Rabie El Aouel 1434 correspondant au 30 janvier 2013 fixant les attributions du ministre de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique ;
- Vu le décret exécutif n° 16-176 du 9 Ramadhan 1437 correspondant au 14 juin 2016 fixant le statut-type de l'école supérieure ;
- Vu le décret exécutif n° 20-69 du 26 Rajab 1441 correspondant au 21 mars 2020 relatif aux mesures de prévention et de lutte contre la propagation du Coronavirus (COVID-19);
- Vu le décret exécutif n° 20-70 du 29 Rajab 1441 correspondant au 24 mars 2020 fixant des mesures complémentaires de prévention et de lutte contre la propagation du Coronavirus (COVID-19) ;
- Vu l'arrêté n°82 du 13 juin 1993 fixant les modalités de l'organisation, de l'évaluation et de la progression dans les études universitaires de graduation en médecine ;



- Vu l'arrêté n°128 du 17 septembre 1998, modifié et complété, fixant les modalités de l'organisation, de l'évaluation et de la progression dans les études universitaires de graduation ;
- Vu l'arrêté n°711 du 03 novembre 2011 fixant les règles d'organisation et de gestion pédagogiques communes aux études universitaires en vue de l'obtention des diplômes de licence et de master ;
- Vu l'arrêté n°712 du 03 novembre 2011 fixant les modalités d'évaluation, de progression et d'orientation dans les cycles d'études en vue de l'obtention des diplômes de licence et de master ;
- Vu l'arrêté n°1137 du 04 novembre 2015 portant organisation et modalités d'évaluation et de progression du cycle de formation en vue de l'obtention du diplôme d'études médicales spéciales ;
- Vu l'arrêté n°12 du 08 janvier 2017 fixant l'organisation de la formation et le régime d'évaluation et de progression dans l'école supérieure ;
- Vu l'arrêté n°13 du 08 janvier 2017 portant modalités d'accès, inscription, réinscription, orientation et réorientation dans l'école supérieure ;
- Vu l'arrêté n°272 du 09 mars 2017 fixant les conditions d'obtention du diplôme de master par les étudiants inscrits pour l'obtention du diplôme d'ingénieur d'Etat, du diplôme d'architecte ou du diplôme de docteur vétérinaire dans certains établissements d'enseignement supérieur ;
- Vu l'arrêté n°55 du 20 janvier 2019 fixant les modalités d'organisation, d'évaluation et de progression de la première année des études universitaires de graduation de médecine ;
- Vu l'arrêté n°4 du 19 janvier 2020 fixant les modalités d'organisation, d'évaluation et de progression de la deuxième année des études universitaires de graduation de médecine ;
- Vu l'arrêté n°628 du 03 août 2020 fixant les modalités de l'organisation, de l'évaluation et de la progression dans les études universitaires de graduation en médecine dentaire ;
- Vu l'arrêté n°789 du 26 octobre 2020 fixant les modalités d'organisation, d'évaluation et de progression de la troisième année des études universitaires de graduation de médecine ;
- Vu l'arrêté n°961 du 02 décembre 2020 fixant les modalités d'organisation de la formation de troisième cycle et les conditions de préparation et de soutenance de la thèse de doctorat.

ARRETE :

Article.1^{er} : Le présent arrêté a pour objet de fixer les dispositions exceptionnelles autorisées en matière d'organisation et de gestion pédagogiques, de l'évaluation et de la progression des étudiants, durant la période COVID-19 au titre de l'année universitaire 2021-2022.



Chapitre 1 :
De l'organisation et la gestion pédagogiques

- Art. 2 :** L'enseignement à distance et/ou en ligne est une forme d'apprentissage pédagogique reconnue entrant dans les cursus de formation supérieure des étudiants.
La combinaison des modes d'enseignement à distance et en présentiel, appelé enseignement hybride, est adopté au titre de l'année universitaire 2021/2022.
- Art. 3 :** L'enseignement des unités fondamentales et méthodologiques est dispensé en mode hybride (en présentiel et à distance). La présence des étudiants aux travaux dirigés, travaux pratiques et travaux d'atelier est obligatoire, moyennant le respect des dispositions prévues par le protocole sanitaire et pédagogique.
- Art. 4 :** L'enseignement des unités transversales et de découverte peut être dispensé à distance.
- Art. 5 :** Les cours de renforcement programmés en 1^{ère} année de doctorat peuvent être dispensés à distance.
- Art. 6 :** Sont considérés comme absences justifiées les cas suivants:
- Maladies ou hospitalisation de courte durée, confirmées par des entités sanitaires légales (médecins des services publics ou privés) et validées par le médecin de l'établissement ;
 - Réquisition ou convocation par les autorités publiques ;
 - Décès d'ascendants, de descendants, collatéraux, conjoint (03 jours permis);
 - Mariage de l'intéressé(e) (03 jours permis) ;
 - Mesures de confinement pour cause COVID-19 dûment justifié.
- Art. 7 :** Un congé académique exceptionnel peut être attribué à la demande des étudiants pour des motifs personnels qui leurs sont propres (fatigue psychologique ou physique liée au COVID-19),...). Cette demande doit être déposée auprès de l'administration au plus tard une semaine avant le début des examens semestriels.

Chapitre 2 :
De l'évaluation des étudiants

- Art. 8 :** L'évaluation des étudiants peut être effectuée, après avis des équipes pédagogiques, sous différentes formes :
- En présentiel, pour les unités d'enseignement fondamentales et de méthodologie ;
 - A distance, pour les unités d'enseignement transversales et de découverte ;
 - Sur travaux individuels effectués par l'étudiant.



Art. 9 : Favoriser autant que possible l'évaluation à distance, excepté pour les unités d'enseignement fondamentales et de méthodologie.

Chaque matière d'enseignement peut être validée, par l'équipe pédagogique, sur la base de l'une des trois formules suivantes :

- Evaluation continue et évaluation finale ;
- Evaluation finale seule ;
- Evaluation continue seule.

Les soutenances des mémoires de fin de cycle s'organisent selon des modes appropriés arrêtés par les équipes pédagogiques tenant compte de la situation sanitaire.

En l'absence de soutenance, le mémoire en question est évalué par l'encadreur et deux examinateurs.

Art. 10 : Selon la conjoncture sanitaire, le droit des étudiants à la consultation des copies d'examens peut être suspendu par l'équipe pédagogique

Dans tous les cas, un corrigé type et un barème détaillé de notation de chaque examen doivent être obligatoirement communiqués aux étudiants par voie d'affichage et tout autre moyen numérique de communication.

Art. 11 : En cas d'absence à un examen ou à une soutenance, justifiée au sens de l'article 6 du présent arrêté, l'étudiant se voit attribuer le droit à un examen de remplacement ou à une reprogrammation de la soutenance, dont l'organisation et la définition de la forme seront fixées par l'équipe pédagogique en concertation avec l'instance administrative concernée.

Chapitre 3 : De la progression des étudiants

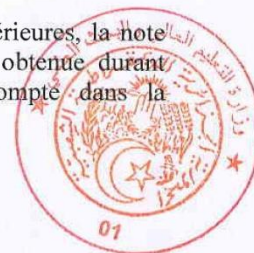
Art. 12 : Les matières dispensées sont validées sur la base du contenu des enseignements réalisés en présentiel et à distance, sur appréciation des équipes pédagogiques.

Art. 13 : Pour les étudiants du système LMD,

- La progression de la 1^{ère} à la 2^{ème} année de licence est de droit si l'étudiant capitalise 30 crédits répartis entre les deux semestres;
- La progression de la 2^{ème} à la 3^{ème} année de licence est de droit si l'étudiant capitalise 90 crédits, répartis sur les quatre semestres, sans tenir compte des matières fondamentales exigées.
- La progression de la 1^{ère} à la 2^{ème} année de master est de droit si l'étudiant capitalise 45 crédits, sans tenir compte des matières fondamentales exigées.

La compensation entre les unités d'enseignement des deux semestres est accordée aux étudiants de la 1^{ère} année de master.

Art. 14 : Pour les étudiants du système classique et des écoles supérieures, la note éliminatoire par matière et/ou par unité d'enseignement obtenue durant l'année universitaire 2021/2022 n'est pas prise en compte dans la progression de l'étudiant.



Art. 15 : Pour les étudiants inscrits en vue de l'obtention du diplôme des études médicales spéciales, l'examen final reste classant et sanctionnant. Cependant, la compensation entre les notes obtenues aux épreuves théoriques et pratiques est adoptée, à condition qu'aucune de ces deux notes ne soit inférieure à 08/20.

**Chapitre 4 :
Des dispositions finales**

Art. 16 : Les dispositions des textes pédagogiques propres à chaque type de formation et non citées dans le présent arrêté restent en vigueur.

Art. 17 : Les dispositions du présent arrêté sont applicables, exceptionnellement, au titre de l'année universitaire 2021/2022, dans le cadre des mesures de prévention contre la propagation du coronavirus (COVID-19).

Art. 18 : Le Directeur Général des Enseignements et de la Formation et les Chefs des établissements universitaires sont chargés, chacun en ce qui le concerne, de l'application du présent arrêté qui sera publié au le bulletin officiel du Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique.

**Le Ministre de l'Enseignement Supérieur
et de la Recherche Scientifique**



Résumé

La fermeture des établissements en 2020 provoquée par la COVID-19 a conduit les responsables à repenser les pratiques pédagogiques déjà existantes, en adoptant la modalité d'enseignement hybride en vue d'assurer la continuité et la qualité de la transmission des savoirs et savoir-faire.

Notre travail vise à vérifier si l'enseignement hybride répond aux besoins et aux attentes des étudiants de FLE.

Pour cela, une étude qui repose sur un questionnaire partagé en ligne, a été menée auprès d'un échantillon d'étudiants de Master 2, à l'université de M'sila.

Les résultats recueillis dévoilent que cette modalité permet de satisfaire les besoins et les attentes des étudiants. Cependant, le manque d'infrastructures numériques limite son application.

Mots clés : Enseignement – hybride - FLE - besoins- attentes –université.

Abstract

The closure of establishments in 2020 brought about by COVID-19 has led managers to rethink about the existing teaching practices, by adopting the hybrid teaching modality to ensure the continuity and to enhance the quality of the transmission of knowledge and know-how.do.

Our work aims to verify whether hybrid teaching meets the needs and expectations of FLE students.

For this, a study based on an online shared questionnaire was conducted among a sample of Master 2 students at the University of M'sila.

The collected results show that this modality meets the needs and expectations of students. However, the lack of digital infrastructure limits its application.

Keywords: Teaching - hybrid - FLE - needs- expectations - university.

المخلص:

دفع إغلاق المؤسسات في عام 2020 بسبب كوفيد-19 المسؤولين إلى إعادة التفكير في ممارسات التدريس الحالية، واعتماد طريقة التدريس المختلطة من أجل ضمان استمرارية وجودة نقل المعرفة.

يهدف عملنا إلى التحقق مما إذا كان التدريس الهجين يلبي احتياجات وتوقعات طلاب الفرنسية كلغة أجنبية.

لهذا الغرض، تم إجراء دراسة تستند إلى استبيان عبر الإنترنت على عينة من طلاب ماستر 2 في جامعة المسيلة. تكشف النتائج التي تم جمعها أن هذه الطريقة تجعل من الممكن تلبية احتياجات وتوقعات الطلاب. ومع ذلك، فإن

الافتقار إلى البنية التحتية الرقمية يحد من تطبيقها.

الكلمات المفتاحية: التدريس- الهجين- الفرنسية لغة أجنبية - الاحتياجات- التوقعات- الجامعة.