

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE
MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE
SCIENTIFIQUE
UNIVERSITE MOHAMED BOUDIAF - M'SILA

FACULTE DES LETTRES ET DES LANGUES
DEPARTEMENT DES LETTRES ET LANGUE
FRANCAISE

N° :.....



DOMAINE : LETTRES ET LANGUE
ETRANGERES
FILIERE : LANGUE FRANCAISE
OPTION: DEDACTIQUE DES
LANGUES ETRANGERES

Mémoire présenté pour l'obtention
Du diplôme de Master Académique

Par : DJALAB Hafsa

GUENDOUIZ LALIA

Intitulé

La plateforme Moodle et son rôle dans la résolution
des problèmes d'enseignement à distance lors de la
pandémie COVID-19

Cas des étudiants 2^{ème} Master département de français
université de M'sila

Soutenu devant le jury composé de :

KHARKHACHE Souhila	MAA	Université de M'sila	Président
KHEIR Ibtissam	MAA	Université de M'sila	Rapporteur
SAADAOUI Salwa	MAA	Université de M'sila	Examineur

Année Universitaire : 2021/2022

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE
MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE
SCIENTIFIQUE
UNIVERSITE MOHAMED BOUDIAF - M'SILA

FACULTE DES LETTRES ET DES LANGUES
DEPARTEMENT DES LETTRES ET LANGUE
FRANCAISE

N° :



DOMAINE : LETTRES ET LANGUE
ETRANGERES
FILIERE : LANGUE FRANCAISE
OPTION : DEDACTIQUE DES
LANGUES ETRANGERES

Mémoire présenté pour l'obtention
Du diplôme de Master Académique

Intitulé

La plateforme Moodle et son rôle dans la résolution
des problèmes d'enseignement à distance lors de la
pandémie COVID-19

Cas des étudiants 2^{ème} Master département de français
université de M'sila

Par:

- DJALAB Hafsa
- GUENDOUZ Lalia

sous la direction de :

Mme. KHEIR IBTISSEM

Année Universitaire : 2021/2022

Remerciements

Avant de commencer la présentation de cette recherche, nous profitons l'occasion pour remercier du fond du Cœur toute personne qui a contribué de près ou de loin à la réalisation de ce travail.

Nous tenons à exprimer notre profonde reconnaissance à Madame **KHEIR IBTISSAM** professeur encadrant pour son soutien et pour son aide.

Nous souhaiterons également remercier nos professeurs de la faculté de lettres et langues étrangères pour leurs générosités et la grande patience dont ils ont su faire preuve malgré leurs charges académiques et professionnelles

Merci.

Dédicace :

Je dédie ce travail :

A l'homme de ma vie, mon exemple éternel, celui qui s'est toujours sacrifié pour me voir réussir, à toi mon père **Saad**.

A maman **Nawara** pour son amour, qu'elle m'a toujours accordé en témoignage de ma reconnaissance envers sa Confiance, ses sacrifices et sa tendresse.

A la lumière de mes jours, la source de mes efforts, mon Cœur, ma vie et mon bonheur mon mari **Hocine** pour l'encouragement et l'aide qu'il m'a toujours accordé.

A mes sœurs" **Asma Amira, yasmine et Rimane** et ses deux enfants **Bilal** et **Iman** pour l'amour qu'ils me réservent.

A mes cher frères **Abd Errazek, Oussama et Ahmed**.

A ma meilleure amie **Lalia**

Enfin, à tous les gens qui m'ont aidé dans ma vie.

Djaalab Hafsa

Dédicace :

Je dédie ce mémoire à :

Mes chers parents, que nulle dédicace ne puisse exprimer mes Sincères Sentiments pour leur aide, leur encouragement et leur patience illimitée.

A Mes chers frères et sœurs.

A mes Oncles, spécialement Mon chère oncle fat "**Noreddine Guendouz**", pour leur soutien et encouragement.

Mes chères amies spécialement **Hafsa, Chourouk, Samira**, et à toute ma famille, et à tous ceux que j'aime

Guendouz Lalia

Table de Matières :

Remerciements	
Dédicace	
Introduction générale.....	1
Chapitre I	
La partie théorique	
I. L'enseignement à distance.....	5
1. Définition de l'enseignement à distance	5
2. Aperçu historique	6
3. Les types de l'enseignement à distance.....	7
3.1. E-learning	7
3.2. En ligne.....	7
3.3. Formation hybride / blended Learning	8
4. Les objectifs de l'enseignement à distance	8
5. Les avantages et les inconvénients de l'enseignement à distance.....	9
5.1. Les avantages de l'enseignement à distance.....	9
5.2. Les inconvénients de l'enseignement à distance	10
6. Outils et ressources de l'enseignement à distance :.....	10
I. L'apprentissage en ligne, e-learning	11
1. Définition.....	12
2. Les caractéristiques du e-learning	12
3. Les modes de diffusion du e-learning	13
3.1. Asynchrone	13
3.1.1. Les avantages :	13
3.1.2. Les inconvénients :.....	13
3.2. Synchrones :.....	13
3.2.1. Les avantages	14
3.2.2. Les inconvénients.....	14
3.3. Mixte.....	14
3.3.1 Les avantages	14
4. Les conditions de succès du E-learning.....	15
5. Les avantages et les inconvénients du e-learning.....	15
5.1. Les avantages.....	15
5.2. Les inconvénients	16
6. Les enjeux du e-learning	17

7. Les objectifs du E-learning.....	17
III. Application Moodle.....	18
1. Définition de la plate-forme Moodle.....	18
2. Les caractéristiques de Moodle.....	19
3. Les points forts et les points faibles de Moodle.....	20
3.1. Les points forts.....	20
3.2. Les points faibles.....	20

Chapitre II

Analyse et interprétation des résultats

1. Introduction.....	22
1.1. Instrument de la recherche.....	22
1.2. La présentation de l'échantillon (las participants).	22
1.3. Présentation du Corpus (le questionnaire).....	22
1.4. Commentaire des réponses.	22
2. Analyse et interprétation des résultats.....	23
Conclusion générale :	32
Bibliographie.....	34
Annexe.....	35
Résumé	

Introduction Générale

Introduction générale :

A la lumière de la révolution technologique et de la large diffusion des technologies modernes, et des services électroniques qui se sont imposés dans tous les domaines de la vie, y compris l'enseignement et la recherche scientifique. L'accès et la diffusion de l'information ne se fait plus seulement dans le cadre classique, donc, le recours aux nouvelles technologies s'avère de plus en plus important, le soi-disant e-learning est apparu, il est devenu impératif pour les universités à la recherche d'une position de premier plan dans la société de suivre la voie du progrès technologiques et de s'appuyer sur le e-learning comme moyen de base dans le processus éducatif pour pouvoir poursuivre son chemin et accomplir sa mission, l'apprentissage en ligne joue un rôle actif dans l'enrichissement du processus éducatif avec de nombreux outils qui amélioreront la réalité de l'enseignement dans divers établissements d'enseignement.

" Depuis plusieurs années, les technologies de l'information et de la communication (Tic) constituent non seulement un nouvel outil, nouveau médias, mais aussi un moyen d'ouverture sur des ressources dans le monde entier.¹ Ainsi, les plateformes pédagogiques qui gèrent le processus e-learning se sont diversifiés de manière significative et remarquable et parmi ces plateformes, on retrouve la plateforme Moodle, qui est devenu l'un des piliers de base les plus importants sur lequel repose le processus éducatif, surtout au cours de la pandémie de corona (Covid 19), l'une des épidémies les plus dangereuses, qui a affecté la science moderne et pour laquelle la médecine n'a pas pu lui trouver un vaccin jusqu'à la date de cette étude. Et jusqu'à ce que cette épidémie soit éliminée, les efforts des pays du monde développé s'accélérent pour trouver des moyens et des procédures préventives strictes pour protéger leurs populations de cette épidémie mortelle. Et que la seule façon pour faire face est de respecter le confinement à domicile et la distanciation sociale.

Il était donc nécessaire pour les universités algériennes d'accélérer le développement de leurs sites web éducatifs.

- Notre travail de recherche s'inscrit dans le domaine de la didactique des langues étrangères notamment du FLE.

Le choix de notre sujet de recherche qui est l'application de Moodle comme perspective de résolution de situation problème : Enseignement du FLE à distance né d'un constat d'une réalité quotidienne causée par le confinement du au Coronavirus, qui était imposé au gens.

¹ Mahmoud Bakloute (2002:1) E-learning: présentation, aspects, enjeux.

Beaucoup d'établissements ont changé leurs procédés éducatifs, le recours à d'autres modes d'enseignement, s'est avéré indispensable.

L'utilisation de l'application Moodle est un sujet de réflexion sur ses caractéristiques et sa fonction, son apport à l'enseignement.

L'objectif de notre travail est de vérifier l'efficacité de l'application et son rôle dans l'enseignement à distance à l'université Mohammed Boudiaf M'sila, Comme public nous prenons des étudiants de Master 2 département de français.

Pour effectuer notre recherche, nous sommes partis de la problématique suivante : Dans les circonstances entraînées par la covid 19. Quel est le rôle apporté par l'application de Moodle dans la résolution des problèmes d'enseignement à distance ?

Pour mener à bien notre travail, et pour éviter d'être en généralité du vaste champ de recherche, nous avons émis ces réponses provisoires pour les confirmer ou les infirmer.

Les hypothèses de recherche :

- L'utilisation de la plate-forme Moodle est importante du point de vue des étudiants de Master 2 département de français du fait qu'elle leur a permis d'économiser le temps et le déplacement.
- Les étudiants bénéficient de l'application Moodle dans l'enseignement à distance au cours de la pandémie corona ont pu suivre leur apprentissage.

Pour se faire, ce travail de recherche est divisé en quatre chapitres :

Le premier chapitre s'intitule "l'enseignement à distance" où nous avons parlé sur les concepts clés de l'enseignement à distance et ses apports.

Ensuite, dans le deuxième chapitre " présentation du E-learning" nous accordons une place particulière pour citer et définir les concepts de base de notre recherche, les avantages et les inconvénients, les caractéristiques et objectifs du e-learning.

Dans le troisième chapitre, qui s'intitule "Application Moodle " nous abordons la définition de Moodle et ses caractéristiques, son utilisation, les avantages et les inconvénients.

Enfin, dans le dernier chapitre qui s'intitule "l'analyse et l'interprétation des résultats" , nous allons mener une enquête sur terrain auprès des étudiants de 2ème année Master français, université Mohamed Boudiaf à M'sila .

Notre protocole de recherche est basé sur un questionnaire, contenant 10 questions, destiné aux étudiants de Master 2.

Chapitre I

La partie théorique

I. L'enseignement à distance

L'enseignement à distance existe depuis plus d'un siècle. En effet, il a fait son apparition vers le milieu de dix –neuvième siècle. Il a cependant connu une évolution marquée au fil des années depuis le papier acheminé par poste ou par fax, passant par les cassettes audio et vidéo, la diffusion hertzienne via la radio et les émissions spécialisées de chaînes de télévision arrivant à l'enseignement assisté par ordinateur.

L'enseignement à distance est un moyen qui permet aux étudiants d'avoir des échanges en direct pour poser des questions ou y répondre. C'est un nouveau moyen pour augmenter la participation et la compréhension des étudiants. Elle permet à une personne d'apprendre d'une façon relativement autonome.

1. Définition de l'enseignement à distance

L'enseignement à distance est défini comme un mode d'enseignement, dispensé par une institution qui n'implique pas la présence physique du professeur (formateur) et des étudiants.

Selon l'association française de normalisation (AFNOR), l'enseignement à distance est défini comme étant un mode de formation à distance "conçu pour permettre à des individus de se former sans se déplacer sur le lieu de la formation et sans la présence physique d'un formateur. La formation à distance (...) est incluse dans le concept plus général de formation ouverte et à distance".¹

Daniel Peraya (2005) considère que : "la formation à distance dissocie dans le temps et dans l'espace le processus d'enseignement /apprentissage apparaît d'emblée comme une formation en différé et en conséquence , elle doit nécessairement se concevoir et être mise en œuvre comme une formation médiatisée".²

Un autre sens, l'enseignement à distance ou de formation à distance est comme un dispositif composé d'un ensemble de ressources matérielles, techniques, humaines et pédagogiques mis en place pour fournir un enseignement à des individus qui sont distants.

En effet, l'UNESCO considère ce mode d'enseignement comme étant : " un mode d'enseignement, dispensé par une institution, qui n'implique pas la présence physique du

¹.PERAYA,D-la formation à distance :un dispositif de formation et de communication médiatisée. Une approche des processus de médiatisation et de médiation, TICE et développement, N°1-novembre 2005.

².Tarek OUERFELLI et Kamel GHARBI, le dispositif d'enseignement à distance à l'université de Bahreïn: pratiques et Attentes des Enseignants.

maitre chargé de le donner à l'endroit où il est reçu, ou dans lequel le maitre n'est présent qu'à certains moments ou pour les taches spécifiques ». (UNISCO,1987).

Cela veut dire qu'il s'agit d'un enseignement qui n'exige pas la présence physique des différents acteurs de la situation d'enseignement /apprentissage (enseignant/apprenant). Ceci dit, ils peuvent interagir par le biais d'outils technologiques et à travers les différents moyens en travaillant à distance.



2. Aperçu historique

Nipper cité par Peraya (2005) propose trois repères chronologiques dans l'histoire de la formation à distance :

L'imprimé qui marque le début de la formation à distance et constitue la base des cours par correspondance. A partir des années 60, s'ouvre l'ère du multimédia. Caractérisé par un usage de différents médias (imprimé, radio, télévision, vidéo) complémentaires et coordonnées en vue d'un objectif pédagogique commun. Aux Etats-Unis d'Amérique les émissions éducatives ont été utilisées depuis la première moitié du XXème siècle, elles ne sont devenues des composants habituels des cours d'éducation à distance qu'à partir de 1970, lorsque les télé distributeurs et les câbles de télévisions se sont généralisés.

A la fin des années 1980, les progrès de la micro-informatique et des télécommunications ont permis à l'enseignement à distance d'effectuer une nouvelle mutation, le développement des télécommunications permet à l'apprenant de dialoguer avec l'enseignant et les autres apprenants par visioconférence, d'évaluer en ligne, par web...

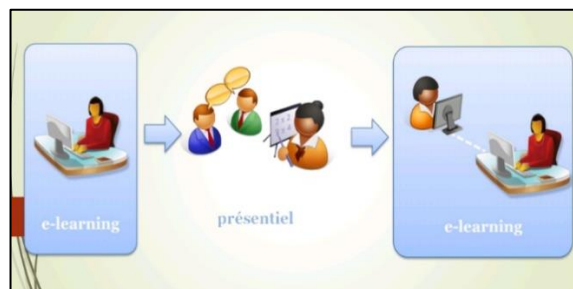
En effet, les distinctions entre différents modes de formation ne sont pas toujours claires, la formation à distance et la formation en ligne sont souvent assimilées l'une à l'autre bien qu'il existe encore des formations reposant majoritairement sur des supports papiers, les différences supposées entre formations en ligne, hybride, bimodale..., ne sont pas toujours similaires (Moore, Dickson-Deane & Galyen, 2011, cité par Serge Gérin-Lajoie et al 2019).¹

3. Les types de l'enseignement à distance

3.1. E-learning

L'union européenne, nous propose la définition suivante : « E-learning est l'utilisation des nouvelles technologies multimédias de l'internet pour améliorer la qualité de l'apprentissage en facilitant d'une part l'accès à des ressources et à des services, d'autres part les échanges et la collaboration à distance ».

Une autre définition donnée par LABSET est : « apprentissage en ligne centrée sur le développement de compétences par l'apprenant et structuré par les interactions avec le tuteur et les pairs ».²



3.2. En ligne

C'est un type d'enseignement à distance, il s'agit d'une technique de transmission de connaissance et des sciences diverses aux stratégies dans les différentes parties du monde en utilisant les technologies de l'informations de la communication via l'internet.

¹ Serge Gérin-Lajoie, Cathia Papi, Isabelle Paradis, De la formation en présentiel à la formation à distance: Comment s'y retrouver? 2019.

² LABSET : Laboratoire de soutien aux synergies éducation technologies.

Ce sont des cours directs (entre l'enseignant et l'apprenant) caractérisés par des échanges efficaces, ce type des cours est enregistré et peuvent être consultés à tout moment.



3.3. Formation hybride / blended Learning

Le mélange entre les modalités de l'enseignement directe en classe et les modalités de l'enseignement indirecte (à distance).



4. Les objectifs de l'enseignement à distance

Les objectifs de la mise en place du système d'apprentissage en ligne sont conçus dans le but de la facilitation et à l'amélioration du processus de l'enseignement traditionnel dans le but de développer et d'atteindre ses objectifs. La définition précise des objectifs contribue à faciliter le processus d'atteindre ces objectifs. Les objectifs du nouveau système éducatif tournant autour du développement du processus éducatif et du rythme des méthodes qui développeront la communication entre l'enseignant et les étudiants.

Parmi les objectifs les plus importants du système d'enseignement à distance :

- S'appuyer sur les techniques des nouvelles technologies dans le développement d'un environnement interactif pour les enseignants et les étudiants d'une manière qui contribue à atteindre les objectifs de la ressource d'apprentissage.
- S'appuyer sur les moyens technologiques modernes pour développer un système de communication entre l'enseignant et les étudiants.
- La présence physique des enseignants et des étudiants ou même endroit n'est pas nécessaire pour compléter le processus d'apprentissage, ce qui est considéré comme l'un des principaux objectifs du système.
- Fournir aux étudiants les compétences de base pour développer leur processus d'apprentissage en s'appuyant sur l'obtention d'information par des techniques technologiques.
- D'élargir les horizons de réflexion.
- De développer le rôle de l'enseignant et de l'étudiant dans le processus d'apprentissage.
- La possibilité de fournir des informations proportionnelles à la tranche d'âge et de tenir compte des différences individuelles des étudiants.

5. Les avantages et les inconvénients de l'enseignement à distance

5.1. Les avantages de l'enseignement à distance

L'enseignement à distance a de nombreux avantages, dont certains sont résumés ci-dessous :

- Plus de flexibilité : où l'enseignement à distance donne à l'étudiant la possibilité de choisir le moment, le lieu et la méthode utilisés pour l'enseignement.
- Choisir la formation qui lui convient.
- L'enseignement à distance permet à l'étudiant et à l'enseignant d'économiser du temps et des efforts.
- Le e-learning est généralement moins cher que le face à face. il supprime les coûts liés à la rémunération des enseignants à la gestion des salles de classe, aux déplacements ...¹
- Il offre des échanges faciles entre les pairs qui peuvent être difficiles face à face notamment pour les personnes timides.
- Offre la possibilité d'étudier n'importe où et à chaque moment avec accès d'internet.
- Il réduit les dépenses d'achat des livres.

¹ F.LARREY « e-learning ses fondements et son utilisation dans le secteur bancaire » éd : Genève place financière . Genève 2007.

- L'autonomie développe la responsabilité interne.

5.2. Les inconvénients de l'enseignement à distance

Malgré ces nombreux avantages, cet apprentissage présente également des inconvénients qui sont énumérés ci-dessous :

- L'isolement et la solitude de l'apprenant.
- Les problèmes techniques.
- Il n'est plus efficace pour certaines matières qui nécessitent des cours pratiques.
- Moins d'interaction : l'enseignant est remplacé par la machine, avec un problème de motivation et d'implication dans la formation.
- La faiblesse de la capacité à contrôler les étudiants pour leur présence pendant le cours, l'étudiant peut enregistrer sa présence sur internet, mais il peut être occupé à naviguer sur d'autres sites.

6. Outils et ressources de l'enseignement à distance :

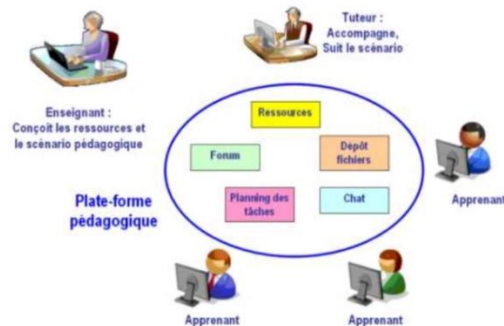
Les ressources et outils de l'enseignement à distance sont nombreux et très variés de la visioconférence, forums, tableau blanc partagé, en passant par la foire aux questions (F.A.Q), agenda collectif jusqu'à l'utilisation des livres électroniques, chat, et d'autres.

Toutefois, il est nécessaire et indispensable de posséder et de détenir le matériel adéquat et adapté afin d'avoir accès à ces multiples outils. On peut classer et attribuer une typologie aux outils de la formation à distance assisté par ordinateur comme suit :

6.1. Médias et outils de la communication

- **Chat, messagerie instantanée** : c'est un outil qui permet à des interlocuteurs connectés de dialoguer en temps réel par écrit.
- **Visiocommunication, visioconférence** : des outils tels que la webcam, micros et écouteurs sont nécessaires pour réaliser ce système de communication qui transmet une conférence.
- **Téléphone** : C'est le service le plus simple et le plus ancien que les écoles de formation à distance ont proposé aux apprenants. C'est un moyen de communication avec l'enseignant.
- **Forum** : C'est un concept proche du chat. Chaque membre du forum a la possibilité de poster des commentaires et articles en temps simultané.

- **Blog** : C'est comme une page web ou interne qui peut être créée facilement par n'importe quelle personne et où l'accès est complètement libre.
- **Les livres électroniques** : Les romans, conte, nouvelle ou manuelle scolaire....



I. L'apprentissage en ligne, e-learning

L'introduction des nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication "TIC" dans l'enseignement à distance (EAD) a fait apparaître un nouveau mode d'apprentissage appelé le E-Learning. Il s'agit d'une évolution rapide des technologies pour l'apprentissage, rendue possible par le développement planétaire de l'Internet. Ce mode d'apprentissage est basé sur l'accès des formations en ligne, interactives et parfois personnalisées, diffusées par l'intermédiaire d'un réseau -Internet ou Intranet- ou d'un autre média électronique. Cet accès permet de développer les compétences des apprenants, tout en rendant le processus d'apprentissage indépendant du temps et du lieu.

Le e-learning est un mode d'apprentissage qui tire parti de l'usage des technologies de l'information et de la communication à tous les niveaux de l'activité de formation. Il désigne plus particulièrement un dispositif de formation dont les principaux objectifs peuvent être définis comme l'autonomie d'apprentissage, l'enseignement à distance, l'individualisation des parcours de formation et le développement des relations pédagogiques en ligne.¹

Cette nouvelle modalité d'enseignement offre des avantages dont celui notamment de faciliter l'enseignement à distance. Le terme e-learning est utilisé pour désigner l'utilisation d'Internet dans le cadre d'une formation.²

¹ Fabien Fenouillet, Moïse Déro, "Le "e-learning "est-il efficace?", Université Paris X Nanterre, IUFM de Villeneuve d'Ascq, Année 2004.

² Sans auteur " contribution 138 a.doc".

1. Définition

Abréviation de "electronic learning"; que l'on peut traduire par apprentissage ("learning") par des moyens électroniques ("e")[08][37]. Selon la définition de la Commission Européenne le e-learning est : « L'utilisation des nouvelles technologies multimédia et de l'internet pour améliorer la qualité de l'apprentissage en facilitant l'accès à des ressources et des services, ainsi que les échanges et la collaboration à distance ».¹

Le e-learning définit tout dispositif de formation qui utilise un réseau local, étendu ou l'internet pour diffuser, interagir ou communiquer, ce qui inclut l'enseignement à distance, en environnement distribué, l'accès à des sources par téléchargement ou en consultation sur le net. Il peut faire intervenir du synchrone ou de l'asynchrone, des systèmes tutorés, des systèmes à base d'autoformation.

Le e-Learning résulte donc de l'association de contenus interactifs et multimédia (son, texte, animation), de supports de distribution (PC, internet, intranet, extranet), d'un ensemble d'outils logiciels qui permettent la gestion d'une formation en ligne et d'outils de création de formations interactives. L'accès aux ressources est ainsi considérablement élargi de même que les possibilités de collaboration et d'interactivité.²

2. Les caractéristiques du e-learning

- Un type d'apprentissage à distance qui aide à offrir des opportunités d'apprentissage à différents groupes de la société à tout moment et n'importe où selon les capacités de l'apprenant.
- Il contribue au développement de la pensée de l'apprenant, le rendant plus autonome, plus efficace, actif et communiquant avec les autres selon la philosophie de ce style éducatif.
- Il aide à faire face à de nombreux problèmes éducatifs notamment le problème du nombre croissant d'étudiants, le problème du manque d'enseignants.
- Il se caractérise par la rapidité de transfert et de livraison des informations à l'apprenant.
- L'apprentissage en ligne permet de réduire le coût de l'éducation.
- La possibilité et la facilité de mise à jour des informations et des sujets sur les sites web.

¹ S.P.E , "La formation dans les collectivités territoriales", Secteur public, Année 2007.

² D.M.F. , "Guide e-learning ", Département Management & Formation Fédérale

3. Les modes de diffusion du e-learning

- En effet, il existe de nombreuses possibilités de communication en e-learning différentes de celles que l'on utilise en formation en présentiel (chat, forum...)¹

De façon simplifiée, on distingue 3 modes de diffusion du E-learning :

3.1. Asynchrone

L'apprentissage en ligne asynchrone est un enseignement indirect, qui ne nécessite pas la présence d'apprenants en même temps ou l'apprenant est en mesure d'obtenir l'étude selon les moments qui lui conviennent et avec l'effort qu'il souhaite fournir. Utilise des outils tels que : le courrier électronique, le web, les listes de diffusion, les groupes de diffusion, les CD...

3.1.1. Les avantages :

- L'apprenant apprend selon les moments qui lui conviennent de recevoir l'enseignement selon l'effort que l'apprenant veut fournir.
- Pouvoir réétudier la matière et s'y référer électroniquement au besoin.
- Il peut revoir et approfondir certains aspects du cours à leur guise.²
- Les apprenants évoluent à leur propre rythme.

3.1.2. Les inconvénients :

- L'apprenant ne reçoit pas de retour immédiat de l'enseignant.
- Cela conduit à l'introversion dans l'éducation car cela l'isole de la société et des amis en termes d'éducation.
- Cela conduit à priver l'apprenant d'interroger l'enseignant sur un point du processus éducatif, ce qui le rend limité dans l'information dont il dispose.

3.2. Synchrone :

L'apprentissage en ligne synchrone, l'éducation sur les ondes ou en directe, ce qui nécessite la présence des apprenants en mêmes temps devant des ordinateurs, pour mener la discussion et la conversation entre les apprenants eux-mêmes et entre eux et l'enseignant.

¹ S Communication sur <http://www.alla> bout e-learning .lu/Cams/e-learning/content. Nef/id Apprenant E-learning En pratique-communication .visité en 2022

² Mahmoud Bakhouti, « E-learning : présentation, aspects, enjeux et avenir » Mémoire de mastère. Université de SFAX, Année 2003.

Cette discussion se fait à travers les divers outils d'apprentissage en ligne à savoir : tableaux blancs, salles de classe virtuelles conférences via (vidéo, audio...).

3.2.1. Les avantages

- L'apprenant obtient un retour immédiat.
- Réduction des couts.
- Le modèle de la classe est familier.
- On peut rapidement créer du contenu prête à diffuser.
- La dynamique de groupe s'installe plus rapidement.¹

3.2.2. Les inconvénients

- Il est besoin d'équipements modernes et d'un bon réseau.
- L'engagement et le respect des horaires spécifiés pour les cours.
- La présence de l'apprenant et de l'enseignant en même temps parfois faire des recherches en dehors de la zone d'apprentissage et l'apprenant en ligne, ce qui détourne l'attention de l'étude.

3.3. Mixte

c'est une méthode qui combine les éléments asynchrones et synchrones, il peut aussi être utilisé pour homogénéiser les savoirs avant une présentation, une conférence, une intervention ou une formation.²

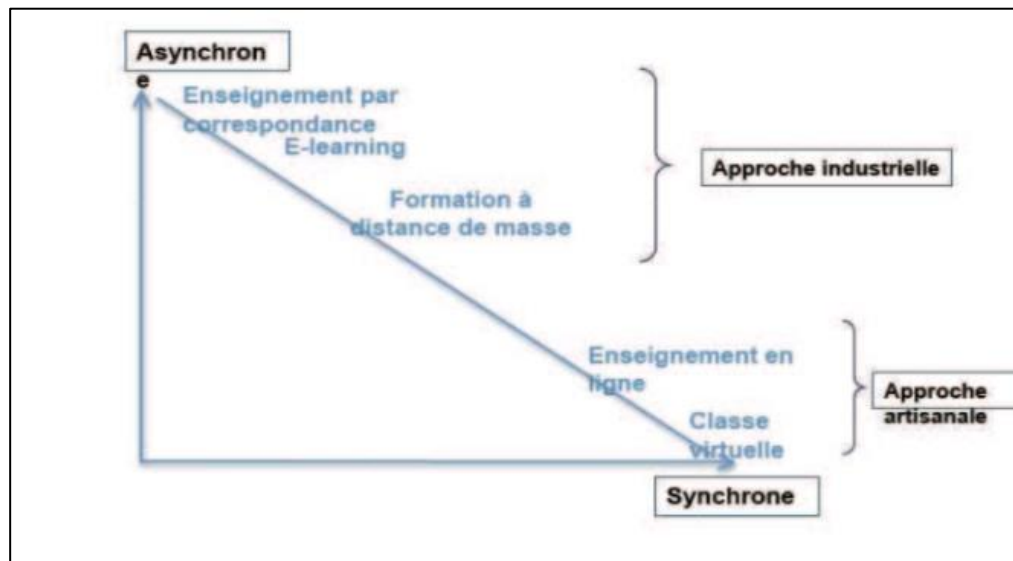
3.3.1 Les avantages

- Des études en milieu universitaire ont démontré que les acquis de connaissances et avaient meilleurs avec les formations mixtes.
- Les classes virtuelles en temps réel permettent aux apprenants d'assister aux cours à partir de n'importe où.
- En combinant l'utilisation des logiciels de formation standardisés et prêts à l'emploi à un échange en classe. On peut adapter la formation générique à la situation particulière de

¹ Mahmoud Bakhouti, "E-learning: présentation, aspects, enjeux et avenir ",Mémoire du mastère, Université de SFAX ,Année 2003

² Sans auteur" Qu'est-ce que le e-learning?" <http://H.Food.Inffolor.org/component?option=com.documan/Task.doc.Vevud/gid.1779/Itemid.42>,visité en 2022.

son entreprise il s'agit d'une méthode peu coûteuse de personnalisation d'un programme de formation générique.¹



4. Les conditions de succès du E-learning

- Les thèmes des cours doivent être sélectionnés judicieusement : En fonction du profil de population à former, de sa taille et des connaissances du E-learning et du présentiel avant de choisir le mode de diffusion.²
- La flexibilité doit être exercé afin que diverses réponses, idées, opinions et propositions soient acceptées.
- Au lieu de présenter et de transférer des informations et des sciences cognitives, nous présentons ces connaissances et ces sciences.
- Il est faux d'évaluer le niveau de connaissance, mais plutôt d'évaluer la tâche éducative.
- Nous ne devons pas seulement nous soucier des groupes locaux et cela se fait en encourageant les groupes dispersés au lieu des groupes locaux.

5. Les avantages et les inconvénients du e-learning

5.1. Les avantages

- L'augmentation des possibilités de communication et d'interaction entre les étudiants et ainsi les motiver à participer aux sujets éducatifs présentés avec facilité.

¹ Mahmoud Bakhouti, "E-learning: présentation, aspects, enjeux et avenir ",Mémoire du mastère, Université de SFAX ,Année 2003

² François Larrey, "e-learning ses fondements et son utilisation dans le secteur bancaire" Genève place financière, Année 2004.

- Ouvrir les horizons aux parties du processus éducatif pour discuter et échanger sur les questions soulevées et prendre en compte les opinions correctes.
- Consolider les racines de la justice et de l'égalité entre les étudiants et se débarrasser de la peur, de participer, de tomber dans l'erreur.
- La possibilité d'obtenir à tout moment une explication adéquate du matériel pédagogique et de communiquer plus rapidement avec l'enseignant en dehors des heures de travail officielles, où un e-mail peut être utilisé pour se renseigner.
- Modifier le matériel d'étude et le présenter de manière scientifique et conversationnelle en même temps.
- Ouvrir la voie à l'enseignant pour choisir la manière la plus appropriée de délivrer le message éducatif et d'atteindre ses objectifs pour ses étudiants.
- La possibilité d'accéder au programme à différents moments sans aucune difficulté
- L'absence de nécessité d'être physiquement présent dans la salle de classe à un moment précis.
- Les informations recueillies à travers la formation à distance sont constamment mises à jour du fait que les nouveautés sont rapidement détectées.¹

5.2. Les inconvénients

Malgré les avantages obtenus de l'apprentissage en ligne, certains inconvénients ont été considérées comme des défauts notamment :

- L'absence d'une infrastructure solide équipée de moyens d'apprentissage en ligne.
- Manque d'expérience dans les systèmes d'apprentissage en ligne.
- Le manque d'expérience suffisante des enseignants dans l'accès et l'utilisation du numérique.
- La possibilité de l'absence du facteur humain dans les processus éducatifs.
- Coût matériel élevé.
- Difficulté à élaborer des normes.
- L'absence de feedback de l'enseignant et le retard à l'obtenir pendant longtemps fait perdre les aspects positifs du e-learning dans le processus.

¹ Mahmoud Bakhouti, "E-learning: présentation, aspects, enjeux et avenir ",Mémoire du mastère, Université de SFAX ,Année 2003

6. Les enjeux du e-learning

L'apprentissage en ligne est confronté à un large éventail de défis et ci-dessous, nous familiariser avec les plus importantes de ces défis :

Contenu : le contenu est l'un des défis les plus importantes auxquels l'apprentissage en ligne est confronté, où un programme distinctif et merveilleux doit être développé pour que l'apprentissage en ligne réussisse, et l'une des caractéristiques les plus importants d'un programme d'apprentissage en ligne réussi : clarté, brièveté, utilité et cohérence avec les objectifs que l'apprenant cherche à atteindre.

Créativité : le e-learning fait face à un ensemble de défis liés à la créativité, le lien entre les concepts et la réalité doit être amélioré pour que le e-learning soit plus efficace.

Modèle : est confronté l'apprentissage en ligne car un ensemble de modèles faciles et simples doit être conçu pour aider l'étudiant à comprendre le cours, et clair.

Médias : ces médias doivent être donc utilisés de manière optimale afin qu'ils soient synchronisés avec les éléments multimédias.

Temps : est confronté l'apprentissage en ligne, de sorte que le calendrier des cours doit être bien géré.

- Bénéficier des avantages de la formation à distance (plus grande autonome, élimination de contraintes....)¹

7. Les objectifs du E-learning

Les objectifs de l'apprentissage en ligne peuvent être spécifiques comme suit :

- Sécuriser des opportunités d'enseignement supérieur et universitaire pour ceux qui s'y intéressent, afin de parvenir à la démocratisation de l'enseignement universitaire.
- Répondre à la demande sociale croissante pour ce type d'enseignement.
- Offrir à l'apprenant d'étudier en le libérant des contraintes de temps et d'espace pour atteindre la formation continue.
- Doter le processus d'apprentissage de supports pédagogiques différents de ce qui est prévu dans les systèmes universités traditionnelles.

¹ Walid Kassem, Ahmed Mounajed, Nadia Saoudoun."Etat de l'art du E-learning". Université. Panthéon-asses. Année 2004.

- Contribuer à résoudre les problèmes résultant de l'incapacité des établissements d'enseignant supérieur traditionnels à absorber.
- Interaction entre l'enseignant et l'apprenant (feedback, réponses aux demandes des apprenants).
- Obtenir des informations modernes et diverses.
- Activer des processus de réflexion supérieurs : analyse, comparaison, évaluation, construction.
- Développer des compétences dans l'utilisation des ordinateurs et d'internet.

III. Application Moodle

Introduction

Avec les grands progrès technologiques, la plupart des établissements d'enseignement du monde entier cherchent à adopter un environnement d'apprentissage virtuel ou à distance via internet. Car il offre une facilité d'apprentissage pour les étudiants et une plus grande efficacité dans la fourniture d'informations aux étudiants et une communication plus efficace entre les enseignants et les étudiants. Moodle, la principale plate-forme d'apprentissage en ligne, qui considérée comme l'un des meilleurs environnements d'apprentissages en ligne, c'est une plate-forme gratuite et toute personne ou établissement d'enseignement peut obtenir les cours de formation et grands avantages éducatifs en s'inscrivent tout simplement sur le site.

1. Définition de la plate-forme Moodle

Le mot Moodle est l'abréviation de Modular object-oriented Dynamic learning environnement : "Environnement orienté objet d'apprentissage dynamique modulaire".

La plate-forme Moodle crée par Martin Dougiamas¹, dès le début dans une perspective mondial et multilingue.

Moodle² est une plate-forme d'apprentissage en ligne (E-learning), apprentissage à distance, sous licence libre : open source³, téléchargeable gratuitement sur l'adresse électronique www.moodle.org.

¹ M .dougiamas: administrateur de la plate-forme WEBCT à l'université-Curtin en Australie.

² Moodle est l'acronyme de Modular Object Oriented Dynamic Learning Environnement (en française: environnement orienté objet d'apprentissage dynamic).

³ Open source: accès complet au code source et qui peut être modifié au besoin.

C'est probablement l'un des logiciels les plus utilisés dans ce domaine, destiné à fournir aux enseignants et aux apprenants un système unique permettant la création des environnements d'apprentissage personnalisés c'est-à-dire, la création de communautés d'apprenants autour de contenus (textes, didacticiels...) et d'activités pédagogiques. Il peut être utilisé par un seul professeur pour partager des cours ou bien servir plusieurs milliers d'apprenants.

Moodle a été un succès puisque la communauté des utilisateurs est importante¹, représentant plus de 31798019 utilisateurs parlant plus de 78 langues et provenant de 206 pays, on compte plus de 110000 téléchargements du logiciel Moodle par mois en 2009.

Cette plate-forme permet la mise en place de cours en ligne et de sites web, c'est un projet bénéficiant d'un développement actif et conçu pour favoriser un cadre de formation socioconstructiviste.²

2. Les caractéristiques de Moodle

- Guidé par la pédagogie socioconstructiviste, la plate-forme Moodle renforce l'enseignement et l'apprentissage en offrant des outils et des environnements collaboratifs centré sur l'apprenant.
- La plate-forme Moodle a été créé dès le début dans une perspective mondiale et donc multilingue (traduction en plusieurs langues).
- Moodle est un logiciel libre, gratuit, modifiable et flexible puisqu'il permet de répondre aux besoins de l'utilisateur.
- Il propose des outils qui favorisent l'apprentissage et le travail collaboratif comme par exemple : (les forums et les blogues glossaires, leçons, création, des tests et questionnaires...).
- Il permet la structuration de contenus en insérant différents documents (texte, son vidéo...).

¹ Pierre-Henri Amalric, "Le B-A-BA de SCORM", France, Année 2007.

² Team Cyberlearn, "COURS MOODLE", centre e-learning hes-so cyberlearn, Année 2007.

3. Les points forts et les points faibles de Moodle

3.1. Les points forts

- Elle est un glossaire performant.
- Elle permet des styles pédagogiques diversifiées dont le travail collaboratif entre l'apprenant.
- Elle dispose d'un grand nombre d'outils performants permettant de suivre, d'évaluer et d'accompagner l'apprenant dans son apprentissage.
- Elle ne nécessite qu'une formation courte à la prise en main de seulement 2 heures aussi bien pour l'apprenant que pour le formateur.
- L'interface s'affiche en langue française mais aussi dans plus de langues.
- Elle est libre de droit. Donc, elle est nécessitée pas de coût à l'achat.
- Sa gestion administrative est optimale : notre responsable informatique sera capable de l'installer et d'assurer la maintenance dans le temps, il faut néanmoins prévoir un hébergement extérieur et un nom de domaine pour installer et accéder à la plate-forme.

3.2. Les points faibles

- Son ergonomie est assez moyenne.
- Il n'y a pas assez d'aides contextuelles dans l'interface.
- Elle n'a pas de messagerie interne.
- Il est difficile d'accéder au mode visualisation de la plate-forme du côté de l'apprenant lorsqu'on est dans le mode formateurs / administration/ conception de parcours.
- Il n'y a pas un mode de conférence qui facilite l'interaction entre l'enseignant et l'étudiant.

Chapitre II

Analyse et interprétation des résultats

1. Introduction

Ce chapitre présente le Cadre empirique de notre recherche, il s'intitule l'analyse et l'interprétation des résultats.

1.1. Instrument de la recherche

Pour vérifier nos hypothèses de recherche, nous avons choisi la méthode par enquête, cette enquête est réalisée sur terrain, renforcée par un questionnaire destiné aux étudiants de M2.

Nous avons voulu connaître l'efficacité de l'application Moodle et son rôle dans l'enseignement à distance à l'université Mohamed Boudiaf Msila.

1.2. La présentation de l'échantillon (les participants).

La recherche précitée porte sur un groupe des apprenants, particulièrement les étudiants de 2 années master didactique du FLE promotion (2021-2022) à l'université Mohamed Boudiaf Msila, dont le nombre est 40 étudiants.

1.3. Présentation du Corpus (le questionnaire).

Nous avons choisi comme corpus un questionnaire, que nous avons distribué aux étudiants de Master didactique du FLE, Ce questionnaire est donné à 40 étudiants de sexe différent, filles et garçons, dans le but de savoir leurs avis concernant l'utilisation de Moodle et son rôle dans l'enseignement à distance. Les questions posées (10 questions), portent sur plusieurs éléments qui nous ont aidé dans la construction de notre recherche.

1.4. Commentaire des réponses.

Cette étape permettra de rapporter les réponses fournies par les étudiants, Donc nous allons procéder à une analyse à l'aide des hiérogrammes pour chaque question.

2. Analyse et interprétation des résultats

Question 01: Avez- vous consulté vos cours mis en ligne ?

Oui Non

Tableau 1 : Consultation de l'internet par des étudiants

Réponses	Effectif	%
Oui	26	65%
Non	14	35%

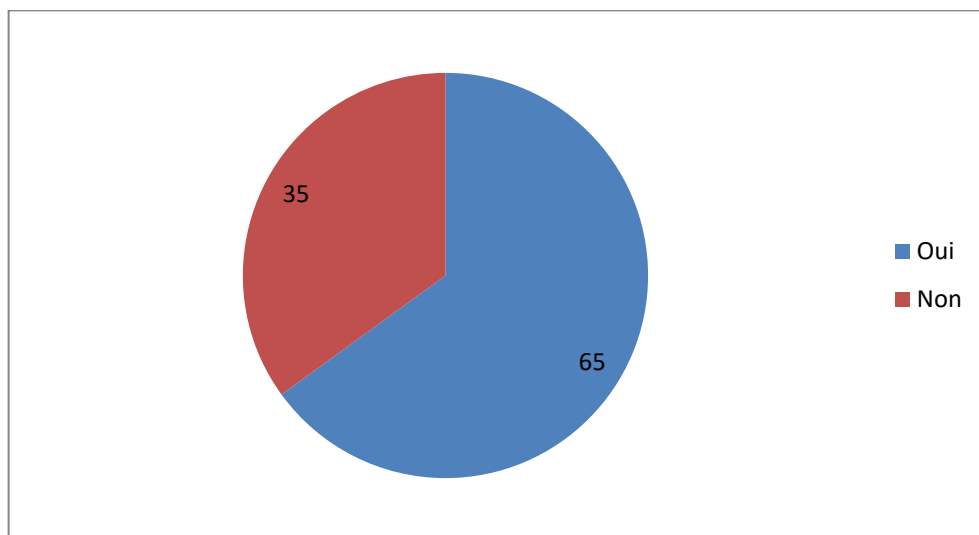


Figure 1 : Consultation de l'internet par les étudiants.

D'après les résultats, nous avons constaté que 65% des étudiants ont consulté les cours en ligne. 35% ne l'ont pas fait, pendant la pandémie Covid 19.

Question 02 : Préférez vous suivre vos cours en ligne sur :

Le plate- forme Moodle

Les réseaux sociaux

Tableau 2 : Les moyens de communication (les modalités de réceptions de leçons).

Réponses	Effectifs	%
La plate forme Moodle	6	15%
Les réseaux sociaux	34	85%

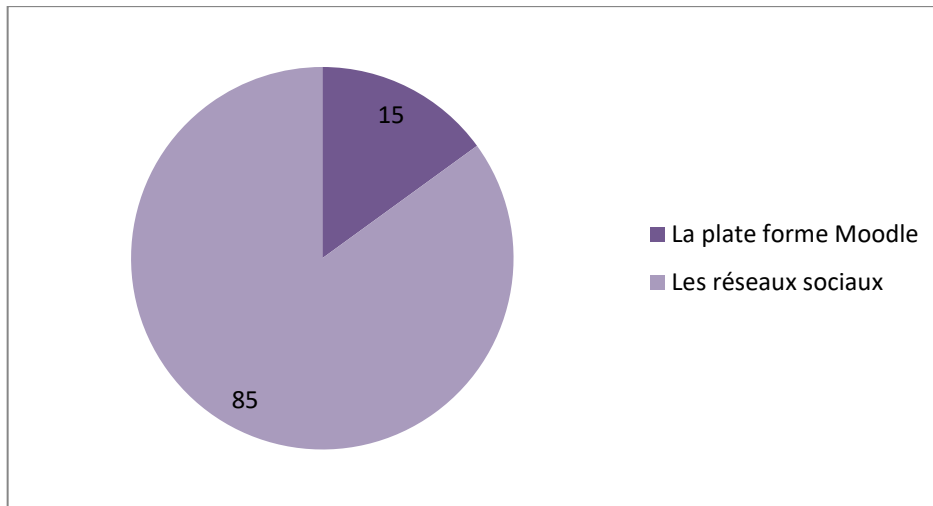


Figure 2 : Les moyens de communication (les modalités de réceptions de leçons).

Les résultats de cette question montrent que 85% des étudiants préfèrent suivre leurs études en ligne, alors que 15% ont choisi les cours dispensés sur la plate-forme, Moodle étant donné que les réseaux sociaux sont plus accessibles, faciles à gérer.

Question 03 : Préférez vous l'enseignement à distance ou l'enseignement en présentiel ?
Pourquoi ?

Tableau 3 : Types d'enseignement préféré.

Réponses	Effectif	%
l'enseignement a distance	7	17.5%
l'enseignement en présentiel	33	82.5%

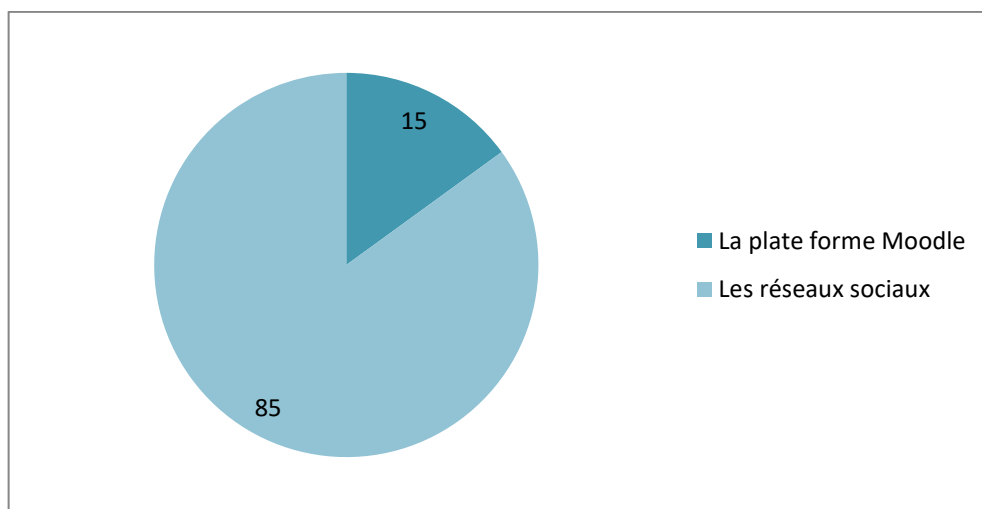


Figure 3 : Types d'enseignement préféré.

La majorité des étudiants préfèrent l'enseignement présentiel parce qu'il est plus simple, ils sont face à des enseignants qui leur procurent des cours mieux que chercher ailleurs. Ça laisse aux étudiants le temps de préparer et d'organiser leurs idées.

Les étudiants se trouvent avec des enseignants qui leur facilitent la compréhension. L'interaction, entre les deux partenaires de l'acte de l'enseignement donne la possibilité à l'étudiant de corriger ses failles sur le coup et d'approfondir sa compréhension.

Question 04 : Pensez-vous que l'enseignement en ligne est suffisant pour votre apprentissage.

Oui Non

Tableau 4 : L'avis des étudiants sur l'enseignement en ligne.

Réponses	Effectif	%
oui	31	77.5%
non	9	22.5%

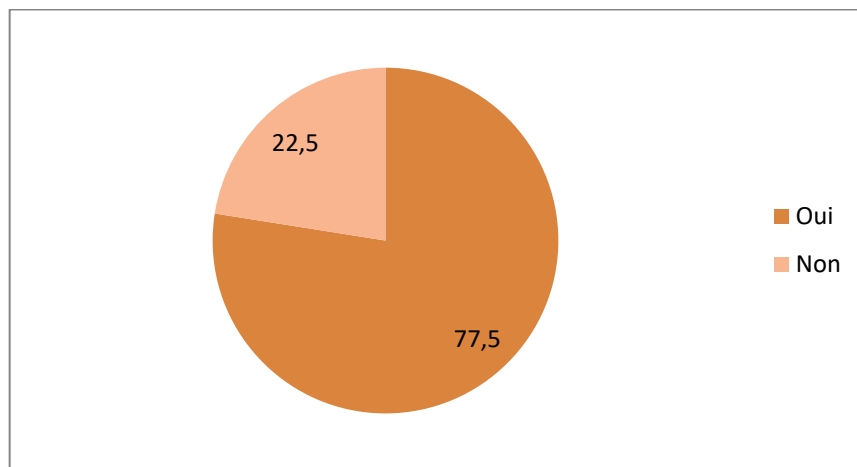


Figure 4 : L'avis des étudiants sur l'enseignement en ligne.

Plus que la moitié des étudiants trouvent que l'enseignement à distance est suffisant pour leur apprentissage. Et la plupart ont réussi leurs années universitaires en se basant seulement sur cet apprentissage en ligne, sans être obligés d'être présents dans les classes.

Question 05 : A travers votre expérience dans le milieu universitaire, pensez-vous que les étudiants de premier cycle sont capables de passer de la Méthode traditionnelle à la méthode d'enseignement à distance.

- Oui fortement
- Oui mais avec moins d'avantages
- Ne convient pas à toutes les catégories
- Jamais

Tableau 5 : Passer de la méthode traditionnelle à la méthode d’enseignement à distance

Réponses	Effectifs	%
Oui fortement	1	2.5%
Oui mais avec moins d'avantages	15	37.5%
Ne convient pas a toutes les catégories	16	40%
Jamais Satisfait	8	20%

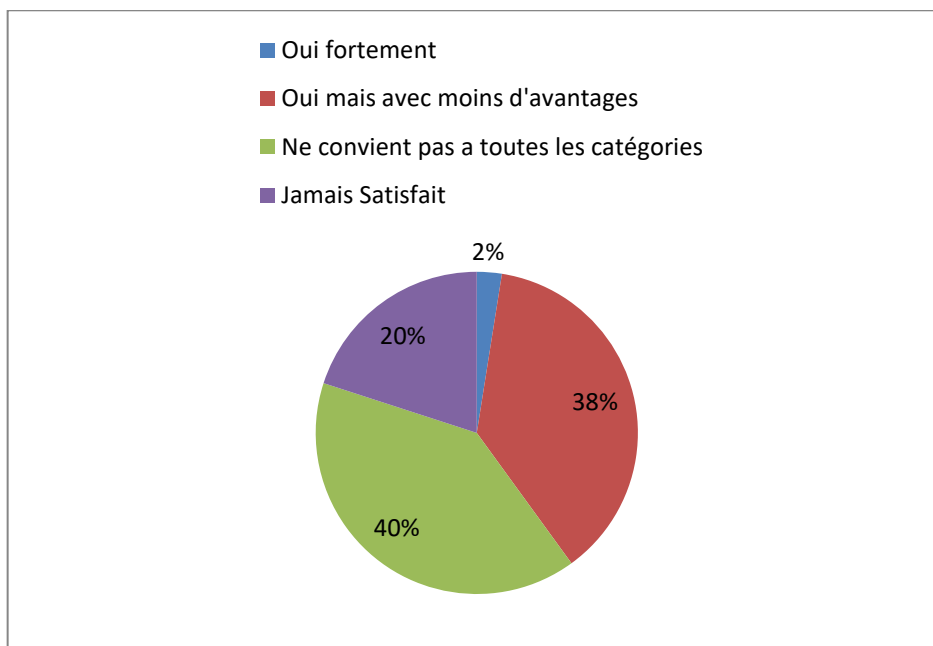


Figure 5 : Passer de la méthode traditionnelle à la méthode d’enseignement à distance

Le commentaire :

Presque la moitié des étudiants 40% considèrent que la méthode traditionnelle ne convient pas à toutes les catégories et 37.5% la trouve adéquate mais avec moins d’avantages.

Questions 6: quels prérequis vous devez avoir pour bien utiliser Moodle?

Tableau 6 : La gestion de l'application Moodle

Réponses	Effectif	%
Pas de Réponse	16	40%
La nécessité de fournir la vitesse d'internet	24	60%

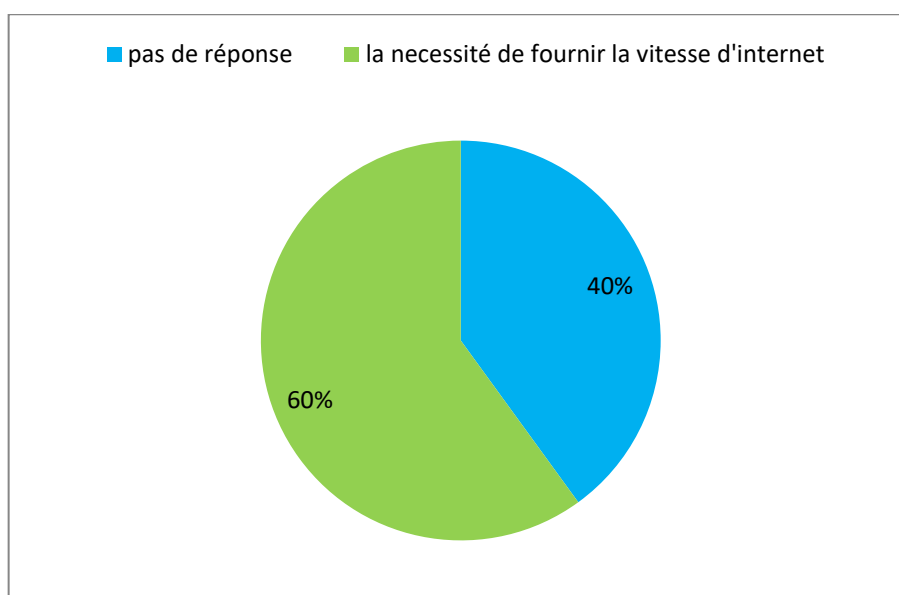


Figure 6 : La gestion de l'application Moodle

Le commentaire :

Les résultats montrent clairement que 60% des étudiants interrogés confirme la nécessité d'augmenter la vitesse d'internet à l'université et de le rendre accessible à tous les étudiants.

Question 07: A votre avis, la mise en place d'une –forme d'enseignement a distance (Moodle) répond- elle aux besoins des apprenants?

Tableau 7 : La consultations de la plate forme Moodle.

Réponses	Effectif	%
oui	14	35%
non	26	65%

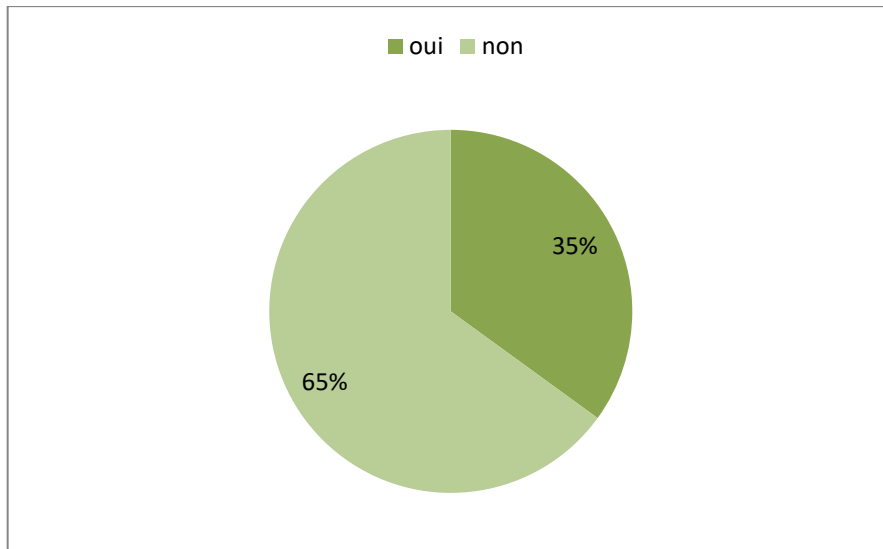


Figure 7 : La consultations de la plateforme Moodle.

Le commentaire :

35% des répondants ont affirmé que la plateforme Moodle est efficace, 65% ont répondu "non" parce qu'il décourage l'interaction directe entre l'enseignant et l'apprenant.

Question 08: Avez- vous accéder facilement à la plate- forme numérique de l'université?

Oui Non

Tableau 8 : L'accès à la plateforme

Réponses	Effectif	%
oui	12	30%
non	28	70%

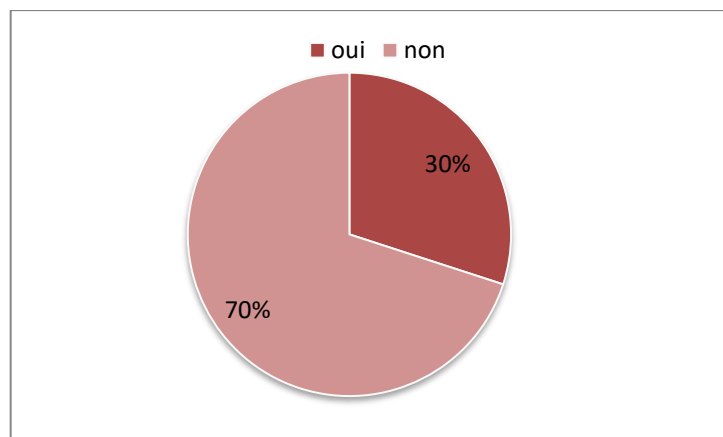


Figure 8 : L'accès à la plateforme

Le commentaire :

70 % des étudiants interrogés ont répondu qu'ils ont du mal à utiliser la plateforme Moodle et cela est dû à plusieurs obstacles notamment les difficultés techniques pour accéder à la plateforme Moodle. Aussi la mauvaise connexion et le débit faible de l'internet à l'université.

Question 09 : la plate-forme Moodle - répond -elle aux aspirations des étudiants ? et leur besoin d'acquérir des nouvelles connaissances.

Oui Non Rarement Quelque fois

Tableau 9 : L'utilité de la plateforme Moodle

Réponses	Effectifs	%
oui	5	12.5%
non	18	45%
Rarement	8	20%
Quelque fois	9	22.5%

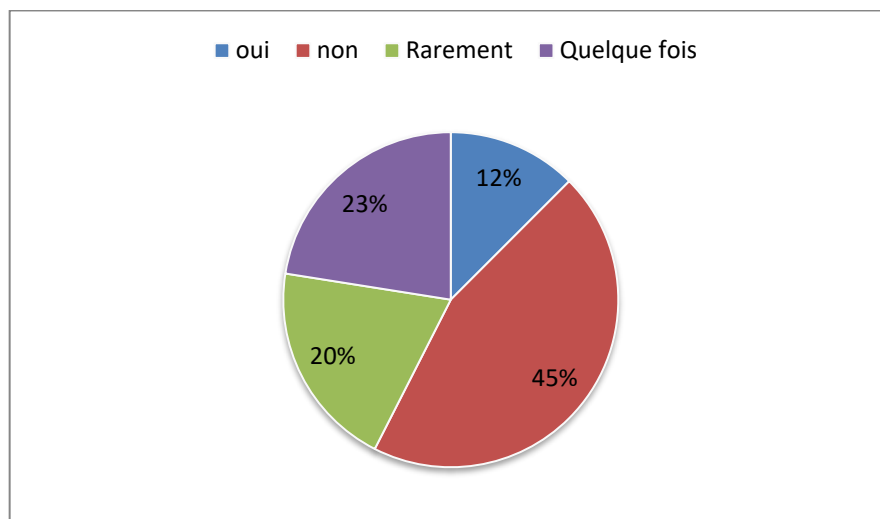


Figure 9 : L'utilité de la plateforme Moodle

Le commentaire :

Aujourd'hui, il existe de nombreux moyens et techniques utilisés pour communiquer entre les étudiants et leurs enseignants.

Le Contact entre eux n'a pas été interrompu pendant cette crise sanitaire. L'objectif de cette question est de savoir si la plateforme Moodle répond -elle aux aspirations des étudiants

et leur besoin d'acquérir des nouvelles connaissances. D'après les réponses obtenues, 45% des étudiants ont répondu par "non" sur cette question, la plupart des étudiants ont une perception négative sur la plateforme Moodle.

Question 10 : Combien de temps consacrez-vous à Moodle par semaine ?

Entre 5h et 10 h Moins de 10h plus de 10 h

L'université de M'sila a facilité aux étudiants la tâche d'accéder à la plateforme Moodle en donnant à chaque étudiant un mot de passe sur son téléphone portable, pour pouvoir consulter l'application téléchargée sur les smartphones.

Tableau 10 : le temps à consacré de l'utilisation de Moodle.

Réponses	Effectifs	%
Entre 5h et 10 h	20	50%
Moins de 10h	9	22.5%
plus de 10 h	11	27.5%

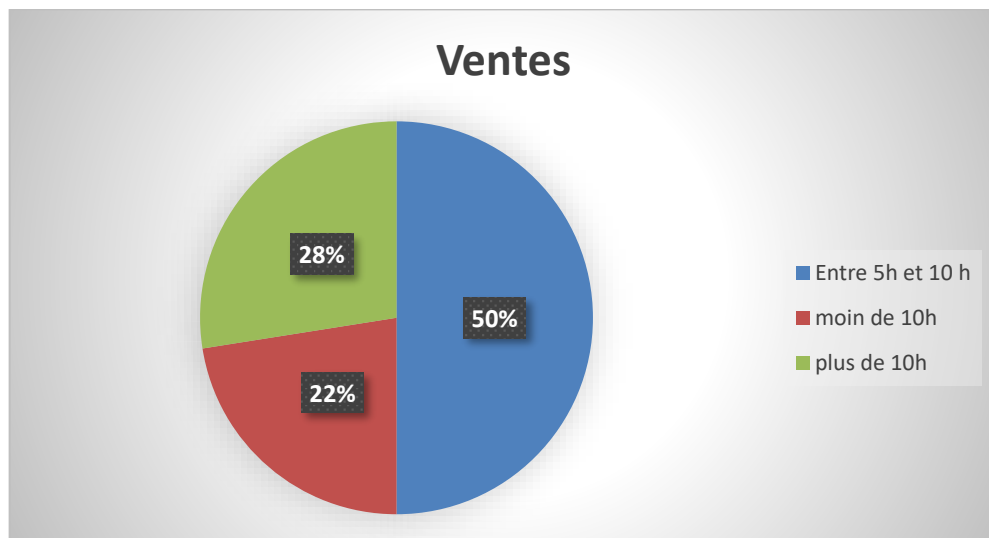


Figure 10 : Le temps d'utilisation de Moodle.

Commentaire :

Les résultats montrent clairement que 50% des étudiants interrogés passent beaucoup de temps sur Moodle entre 5 h et 10h par semaine, ils ne peuvent pas se passer de cet outil. Seulement 27.5% des apprenants passent plus de 10h, et 22.5% des étudiants passent de temps moins sur Moodle.

Il faut noter que la mise en place de cette application sur les smartphones est une chose qui a facilité à l'apprenant de la consulter facilement et à tout moment, étant donné que les étudiants sont branchés tout le temps aux écrans de leurs téléphones.

Conclusion Générale

Conclusion générale :

Depuis l'émergence de- e-Learning, plusieurs modèles d'apprentissage à distance, ont vu le jour. Chaque modèle utilise des technologies et des médias différents et chacun se repose sur un modèle pédagogiques différent. Ils visent tous le même objectif de transmission, des connaissances et à rendre accessible l'information.

La problématique que nous avons pris en charge était ainsi formulée :

Quel est le rôle apporté par l'application Moodle dans la résolution des problèmes d'enseignement à distance ?

Afin de répondre à notre problématique et pour Confirmer ou infirmer les hypothèses citées au début de notre travail, nous avons élaboré un questionnaire destiné aux étudiants de 2^{ème} années Master au département de français à l'université de Msila.

Nous avons commencé notre travail par un premier chapitre qui traite la partie théorique. Nous avons commencé par la définition de l'enseignement à distance. Un aperçu historique, les 3 types et les objectifs de cet enseignement, puis dans le deuxième chapitre nous avons parlé sur l'apprentissage en ligne "e-Learning", sa définition, ses caractéristiques, ses modes de diffusion et les conditions des succès du E-learning. Dans le troisième chapitre, nous avons essayé de définir l'application Moodle, ses caractéristiques et comment l'utiliser.

Dans le chapitre pratique, nous nous sommes intéressés aux étudiants de 2^{ème} année Master car nous avons Constaté que le nombre des cours en ligne dans ce niveau est très élevé par rapport aux autres niveaux, d'autant plus, les mastérants sont dans la majorité des fonctionnaires, une chose qui rend leur présence permanente à l'université un peu difficile, donc nous avons choisi de faire le questionnaire avec eux.

Les réponses de ce questionnaire ont offert la possibilité de suivre et de comprendre les besoins de l'apprenant, de connaître ses points faibles et ses points forts par rapport à l'enseignement à distance et précisément l'application Moodle, et de l'accompagner tout au long de son processus d'apprentissage durant sa dernière année.

Bibliographie

Bibliographie

1. F.LARREY « e-learning ses fondements et son utilisation dans le secteur bancaire » éd : Genève . Genève 2007.
2. FENUILET, Fabien, DERO, Moise, "Le "e-learning "est-il efficace?", Université Paris X Nanterre, IUFM de Villeneuve d'Ascq, 2004.
3. LARREY, François, "e-learning ses fondements et son utilisation dans le secteur bancaire" Genève, 2004.
4. BAKLOUT, Mahmoud , E-learning: présentation, aspects, enjeux. 2002.
5. PERAYA,D, la formation à distance :un dispositif de formation et de communication médiatisée. Une approche des processus de médiatisation et de médiation, TICE et développement, N°1-novembre 2005.
6. AMALTIC , Pierre-Henri, "Le B-A-BA de SCORM", France, 2007.
7. S.P.E , "La formation dans les collectivités territoriales", Secteur public, 2007.
8. GERIN-LAJOIE, Serge. PAPI, Cathia. PARADIS, Isabelle, De la formation en présentiel à la formation à distance: Comment s'y retrouver? 2019.
9. OUERFELLI, Tarek, GHARBI, Kamel, le dispositif d'enseignement à distance à l'université de Bahreïn: pratiques et Attentes des Enseignants.
10. KASSEM, Walid. MOUNAJE, Ahmed. SAODOUN,Nadia. "Etat de l'art du E-learning". Université. Panthéon-asses. 2004.

SITOGRAPHIE

11. Qu'est-ce que le e-learning?" http://H.Food.Inffolor.org/component?option=com_docman&Task=view&gid.1779&Itemid.42, visité en 2022.
12. Communication sur: <http://www.allaboute-learning.lu/Cams/e-learning/content.Nef/idApprenantE-learningEnpratiquecommunication>. visité en 2022

Thèses et mémoire consultés

13. Mahmoud BAKHOUTI, "E-learning: présentation, aspects, enjeux et avenir ",Mémoire du mastère, Université de SFAX ,Année 2003

Annexe

Questionnaire sur l'application Moodle et son rôle dans la résolution des problèmes d'enseignement à distance lors de la pandémie COVID-19 chez les étudiants de deuxième année universitaire à Msila.

Age: 23

Sexe: Femme

L'année d'étude: M.A. didactique de FLE

1/-Avez-vous consulté vos cours mis en ligne?

-Oui

-Non

2/préférez vous suivre vos cours en ligne sur:

-La plate-forme MOODLE

-Les réseaux sociaux

3/-Préférez-vous l'enseignement à distance ou l'enseignement en présentiel? Pourquoi?

1. Je préfère l'enseignement en présentiel parce que
je vois c'est méthode intéressant de transmettre la savoir

4/-Pensez-vous que l'enseignement en ligne est suffisant pour votre apprentissage?

-Oui

- Non

5/-A travers votre expérience dans le milieu universitaire, pensez-vous que les étudiants de premier cycle sont capables de passer de la méthode traditionnelle à la méthode d'enseignement à distance.

-Oui fortement

-Oui mais avec moins d'avantages

-Ne convient pas à toutes les catégories

-Jamais satisfait

Questionnaire sur l'application Moodle et son rôle dans la résolution des problèmes d'enseignement à distance lors de la pandémie COVID-19 chez les étudiants de deuxième année universitaire à Msila.

Age: *21*

Sexe: *Féminin*

L'année d'étude: *Master 01*

1/-Avez-vous consulté vos cours mis en ligne?

-Oui

-Non

2/préférez vous suivre vos cours en ligne sur:

-La plate-forme MOODLE

-Les réseaux sociaux

3/-Préférez-vous l'enseignement à distance ou l'enseignement en présentiel? Pourquoi?

Je préfère l'enseignement en présentiel parce qu'il.....

4/-Pensez-vous que l'enseignement en ligne est suffisant pour votre apprentissage?

-Oui

- Non

5/-A travers votre expérience dans le milieu universitaire, pensez-vous que les étudiants de premier cycle sont capables de passer de la méthode traditionnelle à la méthode d'enseignement à distance.

-Oui fortement

-Oui mais avec moins d'avantages

-Ne convient pas à toutes les catégories

-Jamais satisfait

-6/-Quels prérequis vous devez avoir pour bien utiliser MOODLE?

Il faut tout d'abord faire une formation pour
pouvoir utiliser Moodle

7/- A votre avis, la mise en place d'une plate-forme d'enseignement
à distance(MOODLE) répond- elle aux besoins des apprenants ?

Il est bien organisée mais le problème c'est les erreurs
techniques... donc il ne répond pas aux besoins d'apprenants

8/-Avez-vous accéder facilement à la plate-forme numérique
del'université?

-Oui

- Non

9/-La plate-forme MOODLE- répond-elle aux aspirations des
étudiants? et leur besoin d'acquérir des nouvelles connaissances .

-Oui

- Non

-Rarement

- Quelques fois

10/-Combien de temps passez-vous sur Moodle?

*Entre 5h et 10h

*Moins de 10h

*Plus de 10h

* 0h

Merci d'avoir participé à ce questionnaire.

Questionnaire sur l'application Moodle et son rôle dans la résolution des problèmes d'enseignement à distance lors de la pandémie COVID-19 chez les étudiants de deuxième année universitaire à Msila.

Age: *22 ans*

Sexe: *F*

L'année d'étude: *2021/2022*

1/-Avez-vous consulté vos cours mis en ligne?

-Oui

-Non

2/préférez vous suivre vos cours en ligne sur:

-La plate-forme MOODLE

-Les réseaux sociaux

3/-Préférez-vous l'enseignement à distance ou l'enseignement en présentiel? Pourquoi?

Je préfère l'enseignement en présentiel parce que le cours en classe est très efficace

4/-Pensez-vous que l'enseignement en ligne est suffisant pour votre apprentissage?

-Oui

- Non

5/-A travers votre expérience dans le milieu universitaire, pensez-vous que les étudiants de premier cycle sont capables de passer de la méthode traditionnelle à la méthode d'enseignement à distance.

-Oui fortement

-Oui mais avec moins d'avantages

-Ne convient pas à toutes les catégories

- Jamais satisfait

-6/-Quels prérequis vous devez avoir pour bien utiliser MOODLE?

*Les moyens de communication (comme le téléphone
pécuniaire)*

7/- A votre avis, la mise en place d'une plate-forme d'enseignement à distance(MOODLE) répond- elle aux besoins des apprenants ?

Non... parce qu'il y a toujours des problèmes de connexion... et aussi il est difficile à accéder à (moodle)

8/-Avez-vous accéder facilement à la plate-forme numérique del'université?

-Oui

- Non

9/-La plate-forme MOODLE- répond-elle aux aspirations des étudiants? et leur besoin d'acquérir des nouvelles connaissances .

-Oui

- Non

-Rarement

- Quelques fois

10/-Combien de temps passez-vous sur Moodle?

*Entre 5h et 10h

*Moins de 10h

*Plus de 10h

Merci d'avoir participé à ce questionnaire.

Questionnaire sur l'application Moodle et son rôle dans la résolution des problèmes d'enseignement à distance lors de la pandémie COVID-19 chez les étudiants de deuxième année universitaire à Msila.

Age: 23

Sexe: femme

L'année d'étude: Master 1

1/-Avez-vous consulté vos cours mis en ligne?

-Oui -Non

2/préférez vous suivre vos cours en ligne sur:

-La plate-forme MOODLE

-Les réseaux sociaux

3/-Préférez-vous l'enseignement à distance ou l'enseignement en présentiel? Pourquoi?

Je préfère l'enseignement en présentiel parce que il me rend plus sérieux et bien organisé

4/-Pensez-vous que l'enseignement en ligne est suffisant pour votre apprentissage?

-Oui - Non

5/-A travers votre expérience dans le milieu universitaire, pensez-vous que les étudiants de premier cycle sont capables de passer de la méthode traditionnelle à la méthode d'enseignement à distance.

-Oui fortement

-Oui mais avec moins d'avantages

-Ne convient pas à toutes les catégories

-Jamais satisfait

-6/-Quels prérequis vous devez avoir pour bien utiliser MOODLE?

il faut bien maîtriser l'informatique

7/- A votre avis, la mise en place d'une plate-forme d'enseignement à distance(MOODLE) répond- elle aux besoins des apprenants ?

il ne répond pas aux besoins des apprenants

8/-Avez-vous accéder facilement à la plate-forme numérique del'université?

-Oui

- Non

9/-La plate-forme MOODLE- répond-elle aux aspirations des étudiants? et leur besoin d'acquérir des nouvelles connaissances .

-Oui

- Non

-Rarement

- Quelques fois

10/-Combien de temps passez-vous sur Moodle?

*Entre 5h et 10h

*Moins de 10h

*Plus de 10h

Merci d'avoir participé à ce questionnaire.

Questionnaire sur l'application Moodle et son rôle dans la résolution des problèmes d'enseignement à distance lors de la pandémie COVID-19 chez les étudiants de deuxième année universitaire à Msila.

Age:.....21 ans

Sexe:.....femme

L'année d'étude:.....Master 1 Didactique des langues

1/-Avez-vous consulté vos cours mis en ligne?

-Oui -Non

2/préférez vous suivre vos cours en ligne sur:

-La plate-forme MOODLE

-Les réseaux sociaux

3/-Préférez-vous l'enseignement à distance ou l'enseignement en présentiel? Pourquoi?

P. de préférence je préfère l'enseignement en présentiel parce que je suis plus motivé sur les plateformes et les réseaux.

4/-Pensez-vous que l'enseignement en ligne est suffisant pour votre apprentissage?

-Oui - Non

5/-A travers votre expérience dans le milieu universitaire, pensez-vous que les étudiants de premier cycle sont capables de passer de la méthode traditionnelle à la méthode d'enseignement à distance.

-Oui fortement

-Oui mais avec moins d'avantages

-Ne convient pas à toutes les catégories

- Jamais satisfait

6/- Quels prérequis vous devez avoir pour bien utiliser MOODLE?

Il faut déjà vous avoir des connaissances et des informations préalable dans le domaine de l'infor

7/- A votre avis, la mise en place d'une plate-forme d'enseignement à distance(MOODLE) répond- elle aux besoins des apprenants ?

non pas forcément

8/-Avez-vous accéder facilement à la plate-forme numérique del'université?

-Oui

- Non

9/-La plate-forme MOODLE- répond-elle aux aspirations des étudiants? et leur besoin d'acquérir des nouvelles connaissances .

-Oui

- Non

-Rarement

- Quelques fois

10/-Combien de temps passez-vous sur Moodle?

*Entre 5h et 10h

moins

*Moins de 10h

*Plus de 10h

Merci d'avoir participé à ce questionnaire.

-6/-Quels prérequis vous devez avoir pour bien utiliser MOODLE?

Savoir utiliser un ordinateur et posséder une connexion en haut débit

7/- A votre avis, la mise en place d'une plate-forme d'enseignement à distance(MOODLE) répond- elle aux besoins des apprenants ?

Non, pas parce que la maintenance de cette plateforme est très difficile et coûteuse de la part des étudiants, ainsi que des enseignants qui ne

8/-Avez-vous accéder facilement à la plate-forme numérique del'université? *mais ce n'est pas l'outil numérique*

-Oui

- Non

9/-La plate-forme MOODLE- répond-elle aux aspirations des étudiants? et leur besoin d'acquérir des nouvelles connaissances .

-Oui

- Non

-Rarement

- Quelque fois

10/-Combien de temps passez-vous sur Moodle?

*Entre 5h et 10h

La plupart du temps moins de 1h.

*Moins de 10h

*Plus de 10h

*

Merci d'avoir participé à ce questionnaire.

Questionnaire sur l'application Moodle et son rôle dans la résolution des problèmes d'enseignement à distance lors de la pandémie COVID-19 chez les étudiants de deuxième année universitaire à Msila.

Age: ... 23 ...

Sexe: ... F ...

L'année d'étude: ... 2022 ...

1/-Avez-vous consulté vos cours mis en ligne?

-Oui

-Non

2/préférez vous suivre vos cours en ligne sur:

-La plate-forme MOODLE

-Les réseaux sociaux

3/-Préférez-vous l'enseignement à distance ou l'enseignement en présentiel? Pourquoi?

... On préfère l'enseignement en présentiel, parce que l'enseignement à distance comporte des risques de perdre la motivation et on s'est pas auto-encouragé. ^{dans} l'enseignement.

4/-Pensez-vous que l'enseignement en ligne est suffisant pour votre apprentissage?

-Oui

- Non

5/-A travers votre expérience dans le milieu universitaire, pensez-vous que les étudiants de premier cycle sont capables de passer de la méthode traditionnelle à la méthode d'enseignement à distance.

-Oui fortement

-Oui mais avec moins d'avantages

-Ne convient pas à toutes les catégories

- Jamais satisfait

-6/-Quels prérequis vous devez avoir pour bien utiliser MOODLE?

l'organisation dans le Moodle, le réseau d'internet
pourrait être géré par des profs. Savoir bien utiliser l'ordinateur

7/- A votre avis, la mise en place d'une plate-forme d'enseignement à distance(MOODLE) répond- elle aux besoins des apprenants ?

Non... mais... c'est un outil qui aide à 20%
des apprenants universitaires

8/-Avez-vous accéder facilement à la plate-forme numérique de l'université?

-Oui

- Non

9/-La plate-forme MOODLE- répond-elle aux aspirations des étudiants? et leur besoin d'acquérir des nouvelles connaissances .

-Oui

- Non

-Rarement

- Quelque fois

10/-Combien de temps passez-vous sur Moodle?

*Entre 5h et 10h

*Moins de 10h

*Plus de 10h

selon moi

* une heure pas plus, juste pour télécharger les cours.

Merci d'avoir participé à ce questionnaire.

Questionnaire sur l'application Moodle et son rôle dans la résolution des problèmes d'enseignement à distance lors de la pandémie COVID-19 chez les étudiants de deuxième année universitaire à Msila.

Age: 23 ans

Sexe: féminin

L'année d'étude: 2021/2022

1/-Avez-vous consulté vos cours mis en ligne?

-Oui -Non

2/préférez vous suivre vos cours en ligne sur:

-La plate-forme MOODLE

-Les réseaux sociaux

3/-Préférez-vous l'enseignement à distance ou l'enseignement en présentiel? Pourquoi?

en présentiel plus efficace

4/-Pensez-vous que l'enseignement en ligne est suffisant pour votre apprentissage?

-Oui - Non

5/-A travers votre expérience dans le milieu universitaire, pensez-vous que les étudiants de premier cycle sont capables de passer de la méthode traditionnelle à la méthode d'enseignement à distance.

-Oui fortement

-Oui mais avec moins d'avantages

-Ne convient pas à toutes les catégories

- Jamais satisfait

-6/-Quels prérequis vous devez avoir pour bien utiliser MOODLE?

Il faut savoir comment connecter et à d. savoir comment entrer le numéro d'utilisateur et le mot de passe.

7/- A votre avis, la mise en place d'une plate-forme d'enseignement à distance(MOODLE) répond- elle aux besoins des apprenants ?

Non... jamais... il reste toujours quelque chose qui n'est pas claire.

8/-Avez-vous accéder facilement à la plate-forme numérique del'université?

-Oui

- Non

9/-La plate-forme MOODLE- répond-elle aux aspirations des étudiants? et leur besoin d'acquérir des nouvelles connaissances .

-Oui

- Non

-Rarement

- Quelque fois

10/-Combien de temps passez-vous sur Moodle?

*Entre 5h et 10h

*Moins de 10h

*Plus de 10h

Merci d'avoir participé à ce questionnaire.

Questionnaire sur l'application Moodle et son rôle dans la résolution des problèmes d'enseignement à distance lors de la pandémie COVID-19 chez les étudiants de deuxième année universitaire à Msila.

Age: 22.....

Sexe: F.....

L'année d'étude: M1..

1/-Avez-vous consulté vos cours mis en ligne?

-Oui

-Non

2/préférez vous suivre vos cours en ligne sur:

-La plate-forme MOODLE

-Les réseaux sociaux

3/-Préférez-vous l'enseignement à distance ou l'enseignement en présentiel? Pourquoi?

..je.. préfère.. l'enseignement... en.. présentiel... parce.. qu'on... profite... de.. plus... des.. informations... que.. l'enseignement... à.. distance...

4/-Pensez-vous que l'enseignement en ligne est suffisant pour votre apprentissage?

-Oui

- Non

5/-A travers votre expérience dans le milieu universitaire, pensez-vous que les étudiants de premier cycle sont capables de passer de la méthode traditionnelle à la méthode d'enseignement à distance.

-Oui fortement

-Oui mais avec moins d'avantages

-Ne convient pas à toutes les catégories

- Jamais satisfait

-6/-Quels prérequis vous devez avoir pour bien utiliser MOODLE?

D'être inscrit le Moodle c'est obligatoire mais pas de prérequis dans le domaine de l'informatique, il y a des apprenants qui peuvent accéder au Moodle sans avoir de prérequis.

7/- A votre avis, la mise en place d'une plate-forme d'enseignement à distance(MOODLE) répond- elle aux besoins des apprenants ?

pas forcément Moodle est un objet destiné à faciliter la tâche aux apprenants.

8/-Avez-vous accéder facilement à la plate-forme numérique de l'université?

-Oui

- Non

9/-La plate-forme MOODLE- répond-elle aux aspirations des étudiants? et leur besoin d'acquérir des nouvelles connaissances .

-Oui

- Non

-Rarement

- Quelques fois

10/-Combien de temps passez-vous sur Moodle?

*Entre 5h et 10h

*Moins de 10h

*Plus de 10h

*J'ai pas accès au Moodle jusqu'à présent
j'ai accès une fois par tête de plus etc.*

Merci d'avoir participé à ce questionnaire.

Résumé :

L'enseignement à distance est un système éducatif qui permet à des personnes qui ne peuvent étudier dans un cadre uniforme, de recevoir un apprentissage personnalisé et sans être obligé de se déplacer.

Le développement, au XXe siècle ,des nouvelles technologies de l'information et de la communication de l'enseignement et l'application du concept "e-learning" ont permis le passage de la formation à distance à la formation ouverte et à distance, c'est à dire le passage d'un apprentissage autonome à un apprentissage semi autonome.

En effet, avec l'arrivée des TICE, le monde de l'enseignement à distance est révolutionné et bouleversé, l'apprenant reçoit ses leçons par les réseaux sociaux ou bien par la plateforme Moodle qui peut favoriser les interactions et la collaboration entre les paires, entre les apprenants.

Mots-Clés : Enseignement à distance- e-learning-apprentissage-autonome-apprentissage semi-autonome- tices- la plateforme Moodle.

ملخص:

التعليم عن بعد هو نظام تربوي يسمح للأشخاص الذين لا يستطيعون الدراسة في مكان موحد، بتلقي التعلم الشخصي ودون معرفة كيفية التنقل. أتاح التطور في القرن العشرين لتقنيات المعلومات والاتصالات الجديدة للتعليم وتطبيق مفهوم التعليم الإلكتروني، الانتقال من التعليم عن بعد إلى التعليم المفتوح والتعليم عن بعد، أي الانتقال من التعلم المستقل إلى التعلم شبه المستقل.

في الواقع، مع وصول تكنولوجيات المعلومة والاتصال، حدثت ثورة في عالم التعليم عن بعد وانزعاج كبير، يتلقى المتعلم دروسه من خلال الشبكات الاجتماعية أو من خلال منصة مودل التي يمكن أن تعزز التفاعلات والتعاون بين الطرفين أو بين المتعلمين.

الكلمات المفتاحية: التعليم عن بعد، التعليم الإلكتروني، استقلالية التعليم، تعليم شبه مستقل، تكنولوجيات

المعل